

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Содержание

Обращение главного управляющего директора.....	2
Анализ российского рынка ЖКХ с учетом развития частного бизнеса.....	4
О компании.....	8
Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией.....	11
Экономическое воздействие.....	17
Основные экономические показатели ООО «НОВОГОР-Прикамье».....	17
Тарифная политика компании.....	17
Инвестиционная политика компании.....	18
Сбытовая политика компании.....	21
Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции.....	23
Техническая политика компании.....	25
Водоснабжение.....	26
Водоотведение.....	30
Гидравлическая модель.....	30
Динамика аварийности на сетях водоснабжения и водоотведения.....	31
Восстановление благоустройства.....	32
Электроснабжение.....	33
Теплоснабжение.....	34
Энергосбережение.....	35
Организационные мероприятия.....	35
Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности.....	36
Экологическая политика.....	39
Охрана водных объектов.....	41
Приоритетные направления деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» в части уменьшения нагрузки на окружающую среду.....	42
Охрана атмосферного воздуха.....	44
Организация сбора и удаления отходов.....	45
Социальная политика компании.....	49
Структура персонала.....	50
Организационные изменения.....	51
Социальное партнерство.....	52
Оплата и мотивация труда.....	53
Обеспечение внутренних коммуникаций.....	59
Обучение и развитие персонала.....	60
Внешние социальные проекты.....	61
Приложения.....	65
Корпоративное управление.....	65
Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G3).....	66
Показатели качества сточных вод.....	70
Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании.....	71
Выполнение производственной программы.....	72
Ключевые показатели эффективности за 2008 год.....	74
Отчет по результатам исследования мотивации сотрудников.....	76
Ответы и обязательства компании «НОВОГОР-Прикамье» по результатам диалогов с заинтересованными сторонами за 2008 год.....	77
Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2008 году.....	86

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обращение главного управляющего директора



Уважаемые коллеги!

Для ООО «НОВОГОР-Прикамье» 2008 год стал особым. И не только потому, что в прошлом году наша компания отметила свой пятилетний юбилей. Разразившийся мировой экономический кризис и его последствия поставили компанию перед необходимостью работать в новых непростых условиях. Пришлось быстро адаптироваться к новой ситуации, оптимизировать происходящие процессы, снижать затраты, искать пути повышения эффективности своей деятельности. И при этом стояла задача ни при каких обстоятельствах не допустить сбоев в работе предприятия, роста социальной напряженности в трудовом коллективе, неисполнения производственной и инвестиционной программ.

Сегодня можно констатировать, что в целом поставленные задачи были решены. В «НОВОГОРЕ» принята и исполняется серьезная антикризисная программа, компания выполняет все взятые на себя обязательства перед регионом, его жителями и органами власти, перед своими сотрудниками. В частности, продолжается реализация масштабной инвестиционной программы реконструкции биологических очистных сооружений Перми, рассчитанной на период до 2011 года. После ее завершения все стоки города Перми в полном объеме будут проходить очистку, соответствующую самым строгим экологическим стандартам. И претензии различных надзорных органов к экологической составляющей деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» будут сняты.

Также в 2008 году произошло выделение ОАО «Российские коммунальные системы» (и, соответственно, ООО «НОВОГОР-Прикамье») из состава КЭС-Холдинга. Сегодня РКС напрямую входит в Группу компаний «Ренова», что свидетельствует о важности, которую придают в Группе коммунальному бизнесу. В «НОВОГОРЕ» это хорошо понимают и делают все для того, чтобы доказать эффективность работы частного оператора, чтобы добиться серьезных успехов в деле государственно-частного партнерства на коммунальном рынке Пермского края.

Одна из главных особенностей нашей компании – ее открытость и прозрачность перед органами власти всех уровней, деловыми партнерами, общественностью и населением. Хорошей традицией стал выпуск ежегодных корпоративных отчетов «НОВОГОРА» о социальной и экологической ответственности. Вы держите в руках наш отчет за 2008 год. Его появлению предшествовало широкое обсуждение результатов деятельности нашей компании в отчетном году с участием самого большого круга заинтересованных лиц. Отмечу, что по итогам 2008 года впервые такие диалоги состоялись на каждой из территорий деятельности «НОВОГОРА» – в Перми, в Березниках и в Краснокамске. Подобные диалоги дают возможность понять запросы и требования общества по отношению к частному оператору, снимают многие противоречия и вопросы.

Убежден, что только продолжая политику прозрачности бизнеса и диалога с заинтересованными сторонами, исполняя взятые на себя обязательства и двигаясь вперед, ООО «НОВОГОР-Прикамье» будет развиваться динамично и поступательно. И 2008 год стал важной вехой на этом пути.

Главный управляющий директор
компании «НОВОГОР-Прикамье»

Владимир Глазков



Прокладка канализации на спуске к набережной Камы.
Вдали – строительство первой пермской канализационной станции. 1917 год
Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Анализ российского рынка ЖКХ с учетом развития частного бизнеса

Жилищно-коммунальное хозяйство России на современном этапе представляет собой крупнейший многоотраслевой комплекс. Структура ЖКХ России включает: коммунальное хозяйство, жилищное хозяйство, бытовое обслуживание.

К предприятиям коммунального хозяйства (ресурсоснабжения) относятся организации, осуществляющие деятельность производителя коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению.

Особенности коммунального хозяйства:

- большое социальное значение
- естественная монополия и подверженность государственному регулированию (тарифы)
- привязка к рынку определенного региона
- значительный удельный вес государственной муниципальной собственности на объекты инфраструктуры коммунального хозяйства
- энергоемкость (порядка 10% производимой в стране электро- и теплоэнергии).

Организация бизнес-процессов в коммунальном хозяйстве

Водоснабжение и водоотведение

Большая часть предприятий водоснабжения и водоотведения в России представлена государственными унитарными предприятиями (ГУП) и муниципальными унитарными предприятиями (МУП).

Количество частных операторов в общей численности предприятий составляет 41%. Несмотря на это, их доля в общем объеме оказываемых в отрасли услуг незначительна. Это связано с тем, что данные частные компании работают в городах с небольшой численностью населения.

Рынок водоснабжения представлен большим количеством локальных рынков. Компания, предоставляющая коммунальные услуги в конкретном населенном пункте, является естественным монополистом, что обуславливает отсутствие конкуренции на каждом отдельном рынке.

По степени насыщения рынок водоснабжения характеризуется как «зрелый»:

- 108 миллионов человек, проживающих в 1104 городах, 1465 поселках городского типа и 45 757 сельских населенных пунктах Россий-

ской Федерации (2/3 населения), пользуются централизованным водоснабжением

- удельный вес городов, имеющих водопровод, составляет 99%, поселков городского типа – 92%, сельских населенных пунктов – 31%.



Электроснабжение

В настоящее время осуществляется реформирование отрасли электроэнергетики. В результате реформирования АО-энерго в каждом регионе функционирует независимая энерго-сбытовая компания (ЭСК), обеспечивающая энергией конечных потребителей и являющаяся посредником между генерирующей компанией и потребителем электрической энергии в цепочке «генерирующая компания – потребитель». При этом модель рынка электроэнергии предполагает наличие двух категорий энергосбытовых организаций: гарантирующих поставщиков электроэнергии (ГП) и оптовых покупателей-перепродавцов (ОПП).

Статус гарантирующего поставщика накладывает на сбытовую компанию обязательство заключать договор с любым обратившимся к нему потребителем, который находится в пределах границ деятельности ГП.

Российский рынок электроэнергии разделен на два сегмента: оптовый и розничный. На оптовом рынке продавцами выступают генерирующие компании, а основными покупателями являются энергосбытовые компании, созданные на базе активов региональных энергокомпаний, а также независимые поставщики электроэнергии. На розничном рынке продавцами выступают энергосбытовые компании, а в качестве покупателей – конечные потребители электроэнергии.

В настоящее время основными субъектами розничного рынка электроэнергии являются:

- потребители электрической энергии; гарантирующие поставщики электрической энергии; энергосбытовые организации
- сетевые организации и другие владельцы объектов сетевого хозяйства, осуществляющие передачу электрической энергии
- производители электрической энергии, или лица, обладающие правом распоряжения электрической энергией, не участвующие в оп-

товом рынке электрической энергии.

Теплоснабжение

В настоящее время рынок коммунальной теплоэнергетики сформирован в виде целостной экономической системы, элементами которой являются:

- предприятия, производящие тепловую энергию (генерирующие предприятия)
- теплоэлектроцентрали (ТЭЦ)
- районные котельные различной мощности
- предприятия, транспортирующие тепловую энергию в виде теплоносителя (транспортирующие предприятия)
- потребители тепловой энергии
- государство в лице регулирующих органов.

Генерирующие предприятия в России представлены как крупными теплоэлектростанциями (ТЭС), так и котельными различной мощности. Первые, как правило, являются составными частями бывших дочерних предприятий РАО «ЕЭС России», выделенными в самостоятельные акционерные общества открытого типа в ходе проведения реформирования электроэнергетики РФ.

На данный момент структура генерации представлена оптовыми генерирующими компаниями (ОГК) и территориальными генерирующими компаниями (ТГК). ОГК объединяют электростанции, специализированные на производстве электрической энергии. В ТГК входят главным образом ТЭЦ, которые производят как электрическую, так и тепловую энергию.

На долю генерирующих мощностей, подающих тепло в центральные системы теплоснабжения, приходится 72% вырабатываемого тепла, в том числе на предприятия «большой» энергетики (ТЭЦ, АЭС) – около 36%. Таким образом, на долю децентрализованных источников теплоснабжения приходится 28% вырабатываемого тепла.

Инструменты работы частных операторов

 ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ АСПЕКТ	 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	 ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
■ Единый центр ответственности за качество и надежность предоставляемых услуг ■ Модернизация основных фондов ■ Обновление техники и технологий ■ Повышение квалификации производственного персонала	■ Единый центр стратегического и оперативного управления ■ Единые стандарты бизнес-планирования и управления ■ Программы сокращения экономически неоправданных издержек ■ Мотивация персонала к повышению эффективности функционирования	■ Единые стандарты финансового планирования и бюджетирования ■ Программы финансового оздоровления ■ Оптимизация и прозрачность финансовых потоков ■ Использование стандартных финансовых инструментов

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Объектами потребления тепловой энергии в коммунальной теплоэнергетике выступают общественные, административные и жилые здания. Из них подавляющее большинство представляют жилые многоквартирные дома, в которых конечными потребителями выступают собственники и наниматели помещений.

В большинстве случаев интересы конечных потребителей представляют управляющие жилищные организации, выступающие как консолидированные заказчики от имени собственников многоквартирных домов. Вместе с тем, поскольку управляющие организации в настоящее время, как правило, не могут оказывать реального влияния на объемы приобретаемой тепловой энергии и, как следствие, не формируют плату за тепловую энергию для потребителей, они не являются реальными элементами экономической системы.

В ближайшем будущем следует ожидать развития профессионального управления жилой недвижимостью и усиления роли управляющих жилищных организаций во взаимоотношениях с теплоснабжающими организациями.

Реформирование ЖКХ и развитие частного бизнеса в России

Одной из основных целей реформирования ЖКХ является привлечение частных инвестиций в отрасль. На сегодняшний день потребность в инвестициях для модернизации инфраструктуры отрасли ЖКХ достигает двух триллионов рублей. Привлечение необходимых объемов финансирования для модернизации и развития коммунальной инфраструктуры – это основная задача частных операторов.

Частные операторы ЖКХ также решают задачи по повышению качества коммунальных услуг и обеспечению эффективности операционной деятельности, в том числе – увеличению выручки, повышению уровня собираемости платежей за услуги ЖКХ, внедрению целевых программ по повышению операционной эффективности: сокращению издержек и уровня потерь, повышению уровня производительности труда и т. д.

Наряду с решением операционных вопросов, частные операторы разрабатывают и внедряют программы, направленные на стратегическую перспективу, то есть – расширение географии существующего бизнеса и рост количества потребителей, расширение продуктового ряда и развитие бизнеса в смежных сегментах рынка ЖКХ, укрупнение бизнеса, определение источников финансирования инвестиционных программ, рост капитализации компании.

Частные операторы, начиная свою деятельность в такой социально ответственной сфере, как ЖКХ, столкнулись и прочувствовали на себе

всю сложность проблем российского жилищного рынка, жилищно-коммунального хозяйства и государственной жилищной политики в России. Сегодня условия коммунального бизнеса еще больше усложнились. К административным барьерам добавились последствия финансово-экономического кризиса, что приводит к росту неплатежей, снижению объемов производства из-за сокращения потребления услуг, что в свою очередь неблагоприятно сказывается на финансовых результатах деятельности операторов.

Основными участниками российского рынка частного управления муниципальной инфраструктурой ВиВ являются «Российские коммунальные системы», «Росводоканал» и «Евразийское водное партнерство». В последние годы к отрасли начинают проявлять интерес иностранные инвесторы. В настоящее время на рынке данных услуг действуют около десяти компаний с иностранным капиталом. Самые крупные из этих компаний: Seven Trent Water International, Suez, Veolia Environnement, WTE Wassertechnik, Peter Dussmann.

В Пермском крае с 2003 года осуществляется реализация соглашений о взаимодействии администрации региона со стратегическими партнерами при реализации инвестиционных проектов в объекты коммунальной инфраструктуры – ООО «НОВОГОР-Прикамье», ОАО «КС-Прикамье», ООО «Пермгазэнергосервис».

В сфере теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения края работают 13 частных операторов. Частные операторы осуществляют деятельность в 22 муниципальных образованиях. Заключено 29 договоров аренды, из них 26 договоров краткосрочной аренды, 3 – долгосрочной аренды (ООО «НОВОГОР-Прикамье», г. Пермь; ООО «Аква-Сервис», г. Лысьва; ООО «Уралводоканал», г. Добрянка).

Доля услуг, оказываемых частными операторами в Пермском крае, в общем объеме коммунальных услуг:

- водоснабжение, водоотведение – 53%
- теплоснабжение – 7,1%.

Взаимосвязь реформы ЖКХ и реализации национальных проектов

Реализация национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» явилась началом активного сотрудничества государства и частных операторов ЖКХ в решении проблем жилищно-коммунального комплекса России.

Примером сотрудничества государства и частных операторов ЖКХ является взаимодействие в рамках федеральной целевой программы «Жи-

лище» и входящей в ее состав подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры», которые являются одним из основных механизмов реализации национального проекта. Целью подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» является создание условий для приведения жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры в соответствие со стандартами качества, обеспечивающими комфортные условия проживания.

В. В. Путин в Послании к Федеральному собранию в апреле 2007 года сообщил об идее создания государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ». Некоммерческая организация в организационно-правовой форме государственной корпорации начала работу с 1 января 2008 года. Имущество фонда формируется за счет взноса РФ в размере 240 млрд рублей, а также за счет доходов, получаемых фондом от размещения свободных денежных средств, и распределяется в регионах только на капремонт и переселение из ветхого жилфонда.

Для того чтобы получить деньги, регионам необходимо соответствовать двенадцати требованиям, ускоряющим реформу ЖКХ: увеличить долю частных организаций в сфере ЖКХ до 80%; долю ТСЖ – до 30%; выпустить нормативные акты по прекращению перекрестного субсидирования и т. д. Все регионы будут разбиты на пять групп в зависимости от финансового благополучия и будут вносить свою долю средств пропор-

ционально суммам, выделяемым фондом.

Основными интересантами реализации национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» являются региональные власти, Минрегионразвития, Росстрой и Минпромэнерго, которые осуществляют взаимодействие с частными операторами ЖКХ. Технология взаимодействия частных операторов с органами власти в ходе реализации национального проекта в настоящее время до конца не отработана.

Сотрудничество в рамках реализации национального проекта частных операторов с местными и региональными властями осуществляется на базе договорных отношений и имеет свою специфику в каждом конкретном регионе деятельности операторов.

В национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» вошли проекты реконструкции биологических очистных сооружений (БОС) г. Перми и городские очистные сооружения (ГОС) г. Березники.

Объем финансирования ФЦП «Жилище» по проекту модернизации системы канализации г. Перми в 2007–2008 годах составил 375 761,4 тыс. рублей (федеральный, краевой, местный бюджеты, средства ООО «НОВОГОР-Прикамье»).

Объем финансирования ФЦП «Жилище» по проекту модернизации ГОС г. Березники за 2007–2008 годы составил 27 946,9 тыс. рублей (федеральный, краевой, местный бюджеты, средства ООО «НОВОГОР-Прикамье»).



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

О компании

Компания «НОВОГОР-Прикамье», входящая в состав крупнейшего федерального оператора ОАО «Российские коммунальные системы», работает на коммунальном рынке Пермского края с 2003 года. Именно в этот период в российское ЖКХ стали приходить первые частные компании. ООО «НОВОГОР-Прикамье» – один из первопроходцев в этой отрасли. Пермский



край – один из первых регионов, где власти поняли, что только частный бизнес способен вывести «коммуналку» из так называемой «черной дыры». Власти Прикамья пошли на эксперимент и доверили управление муниципальным имуществом частному оператору.

22 июля 2003 года было подписано соглашение с администрацией Пермской области, согласно которому в Перми начала работу первая частная коммунальная компания «НОВОГОР-Прикамье».

С 1 декабря 2003 года компания приступила к операционной деятельности на территории города Перми.

2 февраля 2005 года компания «НОВОГОР-Прикамье» была признана победителем откры-

того конкурса на право аренды муниципального имущества – коммунальных систем, обеспечивающих услугами теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения город Березники.

С 1 декабря 2006 года компания начала деятельность по обеспечению услугами водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске.

Деятельность ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляется на основе соглашений и договоров с региональными и муниципальными администрациями.

Миссия и базовые ценности компании

Миссия компании – профессиональное управление коммунальным комплексом и предоставление услуг, направленных на постоянное повышение качества жизни населения, с полным осознанием своей ответственности перед природой и будущими поколениями.

Эффективно реализовать поставленную перед собой социальную миссию помогают базовые ценности компании, которые разделяются большинством сотрудников, поскольку были выработаны и воплощаются в жизнь совместно ее руководством и коллективом.

Базовые ценности компании «НОВОГОР-Прикамье»:

- Профессиональный подход к делу
- Ответственность перед людьми
- Поощрение инициативы
- Добросовестность – все делать как для себя, и даже лучше
- Самоотверженность в служении людям
- Инновационность
- Открытость и честность

Девиз компании:
«РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ,
КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ.
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС»

Этот девиз реализуется ежедневно, поскольку соблюдаются шесть важнейших принципов, на которых строится работа компании и ее отношения с заинтересованными сторонами.

Принципы деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье»

Первый и главный принцип – это ответственность перед абонентами – жителями, предприятиями и организациями, всеми, кто пользуется коммунальными услугами:

- вода должна быть чистой, поставка воды, тепла и электричества – бесперебойной, очистка стоков – качественной, обслуживание абонентов – цивилизованным

- цена должна быть приемлемой для абонентов

- компания осознает, что монопольное положение только усиливает ее обязательства перед абонентами.

Второй принцип – ответственность перед сотрудниками:

- работа должна приносить удовлетворение и чувство защищенности

- оплата труда должна быть достойной и соответствующей трудовому вкладу, управление – справедливым, продолжительность рабочего дня – разумной, рабочие места – опрятными

- каждый сотрудник рассматривается как личность с потенциальными возможностями для служебного роста

- руководители всех уровней должны быть

порядочны, терпимы и мудры, компетентны и инициативны, обладать здравомыслием и пониманием, прислушиваться к пожеланиям сотрудников, стараться не командовать, а вести за собой.

Третий принцип – ответственность перед деловыми партнерами:

- необходимо быть точными, аккуратными и обязательными в работе с деловыми партнерами, стремиться устанавливать с ними долгосрочные отношения в интересах всех абонентов

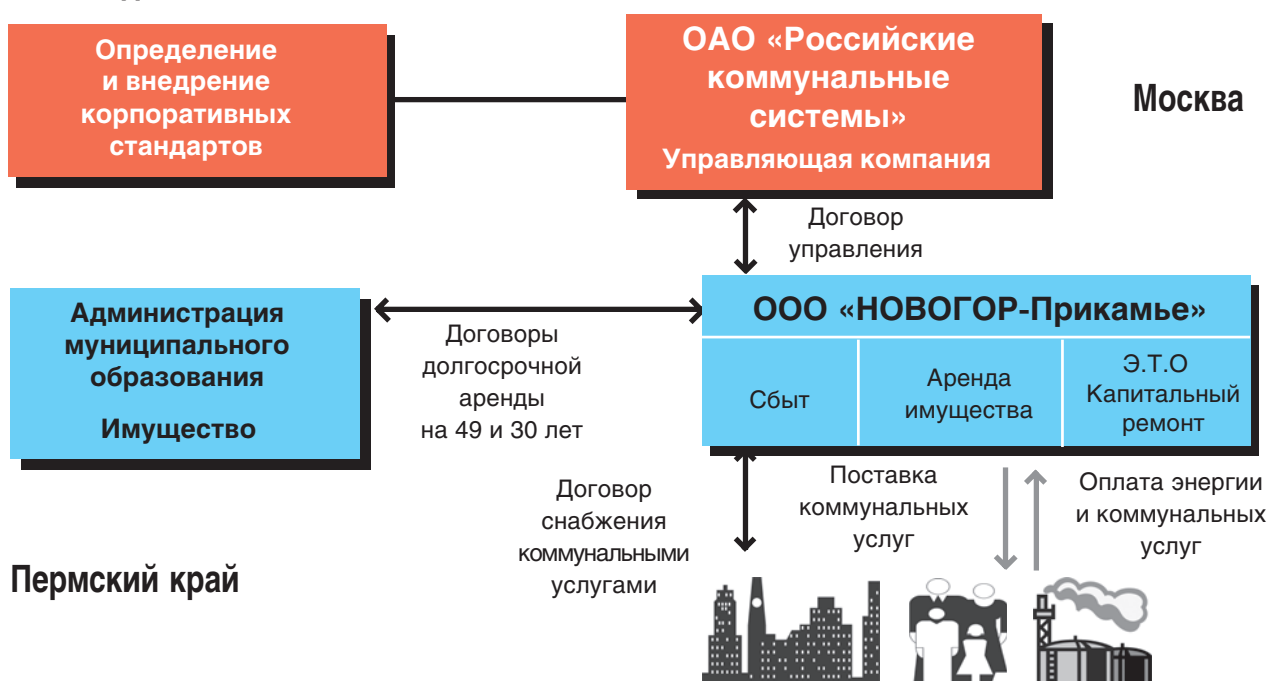
- закупки должны быть прозрачными, опираться на процедуры аккредитации, конкурсов и тендеров

- следует отдавать предпочтение местным поставщикам, если их товары и услуги конкурентоспособны по сравнению с аналогичными из других регионов.

Четвертый принцип – ответственность перед обществом:

- компания должна быть открытой и доступной средствам массовой информации, общественным организациям и всем жителям, стремиться вовлекать общественность в принятие всех важных решений по развитию коммунальной инфраструктуры

Модель бизнеса



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

■ компания обязана беречь окружающую среду и делать все возможное для снижения ее загрязнения

■ необходимо помнить, что от результатов деятельности компании будет зависеть обеспеченность ресурсами будущих поколений.

Пятый принцип – ответственность перед органами власти города и края – как исполнительными, так и представительными:

■ компания должна осознавать степень ответственности перед жителями, в том числе – за качество коммунальных услуг

■ компания обязана надлежащим образом поддерживать и развивать используемую муниципальную собственность, нести справедливое

налоговое бремя, принимать участие в развитии города в целом

■ необходимо знакомить органы власти с деятельностью компании.

Шестой принцип – ответственность перед собственниками и инвесторами:

■ бизнес должен приносить регулярный доход

■ необходимо строить новые мощности, приобретать оборудование, развивать инфраструктуру услуг, совершенствовать применяемые технологии

■ компания должна в полном объеме взыскивать оплату за оказанные услуги

■ собственники и инвесторы должны получать справедливое вознаграждение.

Приоритетные направления деятельности

Основная цель компании – обеспечение надежного и бесперебойного водо-, тепло- и электроснабжения потребителей при достижении баланса интересов собственников компании, муниципалитетов и других заинтересованных сторон, включая население, потребителей, сотрудников и т. д.

Для ее достижения компания сосредоточена на следующих стратегических направлениях:

■ повышение надежности и качества предоставляемых услуг

■ сокращение технических и коммерческих потерь

■ уменьшение нагрузки на окружающую среду

■ обеспечение территориального развития городов Пермь, Березники и Краснокамск

■ установление оптимальных тарифов и нормативов потребления воды, тепла и электричества, стимулирование экономной модели потребления

■ разработка механизмов взаимодействия с управляющими компаниями

■ развитие внешней социальной политики компании

■ исполнение мониторинга деятельности компании

■ работа с персоналом.

Основные сведения

	Пермь	Березники	Краснокамск
Арендуемый коммунальный комплекс	Водоканал	Водоканал	Водоканал
	Биологические очистные сооружения (БОС)	Горэлектросеть	
		Теплосеть	
Численность обслуживаемого населения, чел.	987 200	166 000	53 000
Численность персонала, чел.	1 928	1 154	161
Количество обслуживаемых сетей, км	водопровод 1172,56	водопровод - 357	водопровод - 149,5
	канализация 1103,83	канализация - 256	канализация - 106,2
		теплоснабжение - 167	
		электроснабжение - 316,19	
		кабельные - 558,262	
Срок договора аренды, лет	49	30	неопределенный

Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией

Компания «НОВОГОР-Прикамье» как представитель делового сообщества признает важную роль бизнеса в достижении целей устойчивого развития, под которым понимается сохранение окружающей среды и экономия природных ресурсов в единстве с социальным и экономическим благополучием. Возможность внесения своего вклада в этот процесс она видит в реализации принципов социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности.

В соответствии с этой концепцией компания постоянно ориентирована на свою ответственность перед обществом в трех взаимосвязанных областях, по трем «корзинам» ответственности: экономика, экология и социальная политика.

В экономике ее ответственность составляют:

- выпуск продукции и оказание услуг высокого качества
- полная уплата всех видов налогов
- соблюдение требований антимонопольного законодательства
- поддержка добросовестной деловой практики, установление надежных отношений с поставщиками и клиентами, отдавая предпочтение компаниям, отвечающим требованиям социальной ответственности.

В экологическую составляющую включаются:

- новые технологии и мероприятия по ресурсосбережению
- ограничение выбросов веществ, разрушающих озоновый слой, парниковых газов, химических веществ и других выбросов в атмосферу
- соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологически чистому производству.

В социальной «корзине» главная задача бизнеса состоит в первую очередь в развитии своего собственного коллектива – его социального обеспечения и квалификации. Затем по важности следуют:

- социальные проекты спонсорского и благотворительного характера на территориях присутствия компании, поддержка их социального благополучия, безопасности и устойчивости

- поддержка социальных проектов в области культуры, спорта и образования

- регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и на этой основе внесение необходимых изменений в свою деятельность

- повышение открытости и прозрачности компании через систему регулярной социальной отчетности, позволяющей улучшать качество управления производством, социальным развитием и нефинансовыми рисками.

Согласно определению, КСО – это система последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий компании, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на снижение нефинансовых рисков, долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации компании, а также на рост капитализации и конкурентоспособности, обеспечивающих прибыльность и устойчивое развитие предприятия.

В компании «НОВОГОР-Прикамье» выделено несколько взаимосвязанных характеристик этой концепции:

- КСО – стратегический бизнес-подход к управлению социальной, экологической и экономической ответственностью компании, который позволяет выявить и сформулировать круг своих обязательств и направлений ответственности и реализовывать их по принципу постоянного улучшения в рамках общей стратегии бизнеса

- КСО – совокупность принципов поведения и управления, принимаемых компанией добровольно и оказывающих значимое влияние на процесс принятия решений любого уровня, основанный на ответственном отношении и учете пожеланий стратегически важных для устойчивого развития бизнеса сторон

- КСО – система менеджмента, представляющая собой набор механизмов и инструментария, позволяющих скоординированно и сбалансированно управлять нефинансовыми аспектами деятельности компании.

Постепенно КСО становится базовой идеологией корпоративного управления и менеджмента. В компании «НОВОГОР-Прикамье» эта деятельность, отражающаяся в системе экономических, экологических и социальных показателей устойчи-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

вого развития, осуществляется через регулярный диалог с обществом и является частью стратегического планирования и управления компанией. Поэтому решения в области КСО согласовываются на всех уровнях корпоративного управления всеми его участниками: собственниками компании, советом директоров и менеджментом. Суть этой работы заключается в том, что любые производственные и экономические решения принимаются с учетом их социальных и экологических последствий для компании и для общества. При таком построении КСО превращается в мощный фактор стратегического развития, укрепления деловой репутации и конкурентоспособности компании.

Использование международных стандартов корпоративной социальной отчетности

В настоящее время в мире существует около 30 международных стандартов в области КСО. Они предназначены для проведения оценки и управления мероприятиями КСО, а также для представления отчетности в этой области на корпоративном уровне. Эти стандарты могут быть сгруппированы, как предлагает Ассоциация менеджеров России, по четырем основным группам в зависимости от сферы и целей их использования:

- Руководящие принципы и кодексы поведения (Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных корпораций, Amnesty International по соблюдению прав человека для компаний, Глобальный договор ООН и другие)
- Системы управления и схемы сертификации (схема эко-менеджмента и аудита EMAS, эко-стандарты ИСО 9000 и 14001, стандарт для оценки социальных аспектов систем управления SA 8000, стандарт промышленной безопасности и здоровья OHSAS 18001 и другие)

- Рейтинговые индексы (индекс Доу-Джонса по устойчивому развитию DJSI, «этические» индексы FTSE4Good и т. д.)
- Системы подготовки отчетности (Глобальная инициатива по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI и процессный стандарт разработки отчетов AA1000S).

Отчет о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S. Это позволяет рассматривать и использовать его в качестве инструмента стратегического планирования и управления компанией с учетом мнения всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Стейкхолдеры являются главными верификаторами отчета, будучи вовлеченными в диалог о деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Данный подход компания считает достаточным, поскольку именно стейкхолдеры наиболее критично и конкретно оценивают эффективность деятельности компании по всем направлениям предоставляемых услуг и устойчивого развития. Таким образом, на данном этапе отчет о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год проходит свое внешнее подтверждение в форме общественного подтверждения.

Исходя из полученных результатов и полноты отражения информации в отчете о социальной и экологической ответственности за 2008 год, компания считает, что данный отчет соответствует уровню «С» Руководства GRI в соответствии со схемой уровней применения этого международного стандарта (отражена информация по разделам 1.1, 2.1 – 2.10, 3.1 – 3.8, 3.10 – 3.12, 4.1 – 4.4 и 4.14 – 4.15, а также использовано 45 показателей результативности GRI (Приложение 2).

		2002 в соответствии	С	С+	В	В+	А	А+
Обязательное	Само-декларация		V	Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение
	Проверка третьей стороной							
Возможное	Проверка GRI							

Компания использует годовой цикл отчетности, уже были опубликованы три отчета о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» – за 2005-й, 2006-й и 2007 годы. Данный отчет освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2008 года. Для лучшего понимания динамики показателей или тенденций развития того или иного направления деятельности компании в некоторых случаях используется информация за пределами отчетного периода (2005–2007 годы, первая половина 2009 года).

С отчетами компании за 2005–2008 годы можно ознакомиться на официальном сайте – www.novogor.perm.ru.

Организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

Эффективная деятельность компании «НОВОГОР-Прикамье» как оператора коммунальных услуг во многом зависит от лояльности населения, органов власти и тарифного регулирования, которая может быть достигнута только за счет постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, установления конструктивного диалога и прозрачности бизнеса.

Специальная группа, сформированная приказом главного управляющего директора, ежегод-

но анализирует и формирует перечень основных и формирующихся заинтересованных сторон, разрабатывает план мероприятий по взаимодействию с ними. Все мероприятия направлены на установление конструктивного диалога и формирования долгосрочных и взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами.

Проведение диалогов с заинтересованными сторонами, в том числе по вопросам социальной ответственности, является одним из ключевых этапов процесса создания нефинансовой отчетности компании. Осуществляя диалоги с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), компания «НОВОГОР-Прикамье» исходит из следующих предпосылок:

- диалог с заинтересованными сторонами не является разовым мероприятием, проводимым для составления отчета, но должен служить постоянным инструментом регулирования деятельности компании и ее отношений с обществом

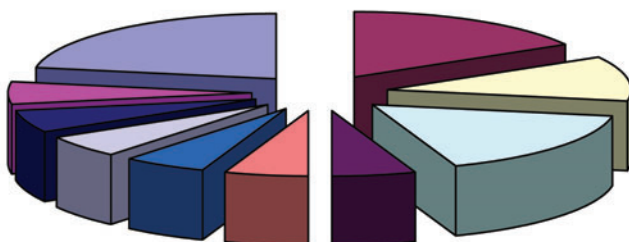
- отчет о социальной ответственности будет более ценным, если он содержит не только мнение менеджеров компании, но и взгляды широкого круга представителей общества на деятельность компании

- первый и последующие диалоги компании с заинтересованными сторонами должны зафиксировать некую точку отсчета в деятельности компании и ее дальнейшего развития во взаимоотношениях с обществом

- диалоги посвящены обсуждению наиболее существенных вопросов деятельности компании, ее воздействия на экономику, окружающую среду и общество, а также ее взаимодействия со стейкхолдерами, находящих свое конкретное отражение в разделах отчета о социальной ответственности и в обязательствах компании перед всеми заинтересованными сторонами.

В процессе подготовки отчета о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год впервые диалоги прошли во всех городах присутствия компании. Во время диалогов заинтересованные стороны имеют возможность задать вопросы руководству компании, высказать свои пожелания и замечания по всем основным аспектам деятельности предприятия. В результате компания формулирует таблицу ответов и обязательств, которые входят в социальный отчет, и неукоснительно их соблюдает, отчитываясь на последующих диалогах о стадии выполнения тех или иных обязательств (Приложение 8). Также компания учитывает пожелания стейкхолдеров по раскрытию дополнительной информации в отчетах.

Структура участников диалога



- **Властные структуры:** органы исполнительной и законодательной власти края и муниципалитетов
- **Надзорные и контролирующие органы**
- **Потребители услуг**
- **Инвесторы. Банки**
- **Партнеры**
- **Некоммерческие и общественные организации**
- **Профильные некоммерческие организации**
- **Сотрудники компании «НОВОГОР-Прикамье», представители профсоюза**
- **Учебные заведения и научные учреждения**
- **Средства массовой информации**

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



Компания стремится выстраивать свою работу в постоянном взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В 2008 году впервые начали проводиться «Дни «НОВОГОРА» в районных администрациях города Перми с выездом главных специалистов по основным направлениям. Подобные встречи, в которых помимо администрации принимают участие представители УК, ТСЖ, УВД и МЧС, дают ощутимые позитивные результаты, ускоряя решение сложных вопросов в сфере коммунального хозяйства. Участники встреч обсуждают широкий круг вопросов: качество водоснабжения и водоотведения, оперативность устранения аварий, культуру проведения раскопок, обслуживание бесхозяйных сетей, проблему транзитных водопроводов.

С февраля 2008 года руководство компании проводит прием жителей города Перми по вопросам водоснабжения и водоотведения. Подобные контакты полезны не только горожанам, но и предприятию. Часть острых проблем, которые не решались годами, удастся снять в короткие сроки.

В 2008 году по инициативе компании «НОВОГОР-Прикамье» были организованы семинары и «круглые столы» по вопросам технической

политики, взаимодействия с управляющими компаниями и т. д.

В апреле 2008 года в Перми прошло расширенное совещание по вопросам технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в части применения различных материалов при ремонте и строительстве сетей ВиВ, в котором приняли участие технические специалисты компании, производители различных материалов, ученые, эксперты.

В декабре 2008 года компания приняла участие в выставке «Вода. Тепло. ЖКХ-2008». В рамках выставки компанией был проведен семинар по обмену опытом «Новые технологии в системе водоснабжения и водоотведения. Опыт внедрения в ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Также состоялся «круглый стол» на тему «Вопросы взаимодействия ООО «НОВОГОР-Прикамье» с управляющими компаниями». Участники «круглого стола» – представители управляющих компаний Перми и Краснокамска, руководители «НОВОГОРА», депутаты Пермской городской думы – обсудили проблемные вопросы, для решения которых стороны могли бы объединить свои усилия. Встреча представителей ресурсоснабжающей организации и управляющих компаний в подобном формате прошла впервые.

В рамках выставки компанией проводилась бесплатная акция «Узнай, какую воду ты пьешь». Посетители выставки, желающие узнать качество воды, которой они пользуются, заполняли заявки на выполнение химико-бактериологического анализа воды в своей квартире или офисе. Лаборатория качества воды Пермского филиала компании «НОВОГОР-Прикамье» 12 февраля 2009 года закончила работу по всем 30 заявкам и результаты предоставила заказчикам. По 24 заявкам была исследована вода из-под крана, по одной заявке – вода после бытового фильтра, по пяти – из скважин. Анализ проводился по десяти показателям: мутность, цветность, щелочность, остаточный хлор, запах, жесткость, железо и трем бактериологическим характеристикам.

С октября 2008 года управляющая компания ОАО «Российские коммунальные системы» стала членом Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения.

В январе 2009 года компания «НОВОГОР-Прикамье» вошла в состав Пермского представительства РАСО (Российская ассоциация по связям с общественностью).

Большое внимание компания уделяет выстраиванию взаимоотношений со средствами массовой информации. Сотрудники компании всегда открыты к общению с прессой, готовы давать комментарии и интервью, организовать посещение производственных объектов компании. Одним из главных направлений работы пресс-службы является формирование пула грамотных журналистов, которые специализируются в теме ЖКХ и готовы регулярно освещать ее в своих СМИ.

В целях формирования благоприятного образа компании и ее сотрудников, повышения значимости профессии компания «НОВОГОР-Прикамье» ежегодно проводит конкурс для представителей средств массовой информации на лучший материал о профессии коммунальщика. Любой журналист может на какое-то время стать технологом водозабора, оператором решеток на биологических очистных сооружениях, машинистом насосной станции, аварийщиком на сетях водопровода и канализации, специалистом контактно-информационной службы и т. д. Спектр предлагаемых журналистам коммунальных специальностей широк. В 2008 году в конкурсе впервые приняли участие журналисты Березников и Краснокамска. Публикации и сюжеты, созданные на основе опыта, полученного в ходе перевоплощения, оценивались специальной комиссией, состоящей из профессиональных коммунальщиков. Тем, кто лучше всего «вжился в роль», были



вручены памятные сувениры и призы.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» стала лауреатом премии, учрежденной экспертно-информационным каналом «УралПолит.ру», в номинации «Звезда Урала и Сибири-2008».

В Березниковском филиале компании в 2008 году был организован рейд по проверке подвальных помещений с участием березниковских СМИ и представителей управляющих компаний, в чьей зоне ответственности находятся помещения. Цель совместного рейда – привлечь внимание к проблемным подвалам, состояние которых не только беспокоит жильцов, но и мешает работе представителей компании, осложняет проведение опрессовок на теплотрассах, что в конечном итоге может задержать подачу тепла в дом.

Исполнение мониторинга деятельности компании

Подтверждая свою открытость и прозрачность по отношению к обществу и потребителям в частности, с 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» ежеквартально и ежегодно предоставляет городским властям отчет о своей деятельности на основании разработанного совместно с администрацией города Перми Положения о мониторинге деятельности оператора. Структура мониторинга основана на принципах GRI (Инициатива глобальной отчетности в области устойчивого развития). Данная система позволяет отслеживать количественные результаты работы оператора, выполнение им планов и продвижение к достижению заявленных целей. С помощью системы мониторинга компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности (Приложение 6).

С 2008 года готовится мониторинг деятельности Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения.



Прокладка канализации на ул. Ирбитской (ныне ул. Матросова).

Слева – водоразборная будка. 1925 год

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Экономическое воздействие

Основные экономические показатели
ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год

Наименование	Пермский филиал	Березниковский филиал	Краснокамское обособленное подразделение	В целом по компании
Выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов, тыс. рублей	2 433 750	1 560 745	83 723	4 078 218
Распределенная экономическая стоимость, тыс. рублей	2 113 817	1 531 587	105 609	3 751 013
Операционные затраты, тыс. рублей	1 458 132	1 313 492	76 629	2 957 183

Сумма начисленных налогов за 2008 год в целом по компании составила 548 млн рублей во все уровни бюджетов. Предприятие не имеет просроченной задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами.

В 2008 году произошло увеличение уставного капитала компании «НОВОГОР-Прикамье» с 10 тысяч до 200 млн рублей. Изменения произошли в рамках общей корпоративной стратегии компании, направленной на повышение стабильности деятельности и рост инвестиционной

привлекательности коммунального бизнеса. Уставный капитал увеличен за счет нераспределенной прибыли компании прошлых лет. Соответствующие изменения внесены в Устав и зарегистрированы контролирующими органами.

Увеличение уставного капитала Общества, который является одним из показателей, характеризующих масштаб деятельности предприятия, свидетельствует о росте имущественного потенциала компании и инвестиционной привлекательности.

Тарифная политика

Регулирование тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и электроснабжения происходит на основании феде-

ральных нормативных актов. Так, основополагающими документами в сфере регулирования водоснабжения и водоотведения являются:

- Федеральный закон «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» от 30.12.2004 г. №210-ФЗ

- вступившее в силу в 2008 году Постановление Правительства РФ «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса» от 14.07.2008 г. № 520.

Основными нормативными документами в сфере регулирования тарифов на теплоснабжение и электроснабжение являются:

- Федеральный закон «О государственном регулировании тарифов на тепловую и электрическую энергию в РФ» от 14.04.1995 г. №41-ФЗ

Структура расходов в утвержденных тарифах на 2008 год:

Наименование статьи	Удельный вес, %		
	Пермь, (услуги ВиВ)	Березники, (услуги ВиВ, теплоснабжения, передачи эл. энергии)	Краснокамск, (услуги ВиВ)
Покупка ресурсов (электроэнергия, теплоэнергия для перепродажи, покупная вода)	23%	70%	35%
Капитальный и текущий ремонт	13%	4%	6%
Арендная плата за муниципальное имущество	11%	2%	13%
Оплата труда и обязательные отчисления на социальные нужды	22%	15%	32%
Прочие расходы	31%	9%	14%
ИТОГО	100%	100%	100%

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

■ Постановление Правительства РФ от 26.02.2004 г. №109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в РФ».

Особенностью регулирования тарифов организаций в сфере энергетики и коммунального комплекса является ограничение их роста, устанавливаемое Федеральной службой по тарифам для каждого субъекта РФ, Региональной энергетической комиссией Пермского края – для каждого муниципалитета.

Тарифы на все виды оказываемых ООО «НОВОГОР-Прикамье» услуг установлены органом регулирования сроком на один год в рамках установленных ограничений по росту Федеральной службой по тарифам.

Тарифы на тепловую и электрическую энергию утверждаются органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов (Региональной энергетической комиссией Пермского края), на водоснабжение и водоотведение – органами местного самоуправления (администрациями городов или думой).

Тарифы рассчитываются исходя из планового объема реализации, плановой себестоимости на регулируемый период и необходимой прибыли. Определение состава расходов,

включаемых в необходимую валовую выручку, и оценка их экономической обоснованности производятся в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере бухгалтерского и налогового учета. При расчете тарифов органы регулирования учитывают макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на соответствующий год.

При установлении тарифов на водоснабжение и водоотведение в настоящее время сохраняются перекрестное субсидирование между группами потребителей. Тарифы на данный вид услуг установлены для трех групп потребителей: население, бюджетные организации, прочие потребители. Перекрестное субсидирование планируется ликвидировать в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации в 2011 году.

В связи с тем, что уровень тарифов оказывает существенное воздействие на экономическую конъюнктуру, инвестиционный климат, социальную сферу, уровень жизни населения и т. д., компания стремится ежегодно обеспечивать максимально возможное снижение своих производственных издержек. С этой целью повышается эффективность внутренних бизнес-процессов, эффективность использования оборудования, применяются энергосберегающие технологии, осуществляются закупки на основе конкурсов.

Инвестиционная политика компании

Инвестиционная политика компании «НОВОГОР-Прикамье» нацелена на создание надежной и стабильно функционирующей системы ЖКХ в регионах деятельности, модернизацию и капитальное строительство объектов коммунального комплекса. Руководство компании исходит из того, что потребители должны получать качественные услуги за адекватные деньги.

Компания формирует инвестиционные проекты при следующих условиях:

- наличие экономического эффекта после внедрения проекта
- качественная проработка в техническом и технологическом плане
- наличие долгосрочного договора аренды
- соответствие источников возврата инвестиций объемам финансирования.

Ряд инвестиционных проектов, в которых участвует компания «НОВОГОР-Прикамье», реализуется на условиях софинансирования за счет

средств частного инвестора и бюджетов различных уровней.

Возврат инвестиционных вложений осуществляется за счет повышения эффективности работы коммунальных объектов, снижения затрат и роста прибыли предприятий. Срок окупаемости инвестиционных вложений в зависимости от объемов инвестиций и характера проводимых работ варьируется от 3 до 25 лет.

Инвестиционное соглашение «О взаимодействии администрации Пермской области, администрации города Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области развития системы коммунальной инфраструктуры водоснабжения и водоотведения города Перми» от 15 февраля 2005 года предусматривает обязательства компании по вложению средств в систему ВиВ города Перми. Компания обязалась инвестировать не менее 750 млн рублей за период с 2005 по 2009 годы. Общий итог по вложениям за 2004–2008 годы составил более 700 млн рублей, по-



этому есть уверенность в том, что до конца 2009 года инвестиционные обязательства компании будут выполнены в полном объеме.

В конце января 2008 года депутаты Пермской городской думы приняли инвестиционную программу развития системы ВиВ города Перми до 2025 года с объемом инвестиций более 15 млрд рублей. Разработчиком и исполнителем программы является компания «НОВОГОР-Прикамье». Программе придан статус городской, за муниципалитетом закреплены обязательства, по которым с 2011 года бюджет ежегодно должен выделять по 100 млн рублей на реализацию программы. В результате расчетная величина тарифа на подключение сократится с 270 тыс. руб./куб. м до 157 тыс. руб./куб. м. Окончательно величина тарифа на подключение будет приниматься постановлением главы администрации Перми. Финансовые потребности, необходимые для реализации инвестпрограммы, будут обеспечены за счет трех источников:

- платы за подключение к сетям инженерно-технического обеспечения
- инвестиционной надбавки к тарифу
- бюджетного финансирования.

Программа предусматривает мероприятия по замене магистральных трубопроводов, реконструкцию Чусовских очистных сооружений, обеспечивающих питьевой водой 75 процентов потребителей города, модернизацию биологических

очистных сооружений, через которые проходят все городские канализационные стоки. В ближайшее время предстоит доработать правовую конструкцию для реализации инвестиционной программы. Участниками договорных отношений станут администрация Перми, муниципальное предприятие «Пермводоканал» и компания «НОВОГОР-Прикамье».

В настоящее время утвержденная долгосрочная инвестиционная программа существует только в Перми. Одной из приоритетных задач компании в области инвестиционной политики является разработка и утверждение долгосрочных (на срок более одного года) инвестиционных программ в Березниках и Краснокамске, где будет четко прописан комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций. Несмотря на отсутствие гарантий возврата вложенных средств, компания «НОВОГОР-Прикамье» проводит комплекс инвестиционных мероприятий в этих городах, но не в тех объемах, которые необходимы для развития и поддержания коммунальных систем Березников и Краснокамска.

В 2008 году Пермский филиал ООО «НОВОГОР-Прикамье» реализовал мероприятия инвестиционной программы в объеме 323 млн рублей без учета НДС, в том числе 206 млн рублей – за счет источника «прибыль», 117 млн рублей – за счет прочих источников. Распределение вложений по объектам реконструкции выглядит следующим образом:

Реконструкция системы водоснабжения, всего – 119 млн рублей, в том числе:

- реконструкция Чусовских очистных сооружений – 52 млн рублей. По данному объекту выполнены работы, направленные на повышение качества воды, надежности работы сооружений, безопасности, в т. ч. – внедрение установки хлор-аммонизации, замена насосного оборудования, реконструкция осветлителей, реконструкция хлорного хозяйства

- реконструкция Большекамского водозабора – 56 млн рублей. На данном объекте также выполнены работы, направленные на повышение качества очистки воды, надежности работы сооружений, безопасности реагентного хозяйства

- реконструкция сетей водоснабжения – 3 млн рублей (проектирование сетей в районах комплексной застройки)

- реконструкция прочих объектов водоснабжения, в т. ч. насосных станций – 8 млн рублей (в том числе НС «Южная», «Кислотные Дачи»), Кировских очистных сооружений, вспомогательных объектов (ремонтные базы, склад хлора)

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

■ завершение работ по АИИСКУЭ и внедрение системы гидравлического моделирования – 0,5 млн рублей.

Реконструкция системы водоотведения, всего – 125 млн рублей, в том числе:

■ реконструкция БОС «Гляденово» – 76 млн рублей. По данному объекту выполнены работы, связанные с ликвидацией неочищенных стоков в р. Данилиха (расширение и реконструкция второй очереди канализации г. Перми), внедрение новой технологии очистки стоков (азот и фосфор), начало работ по проектированию реконструкции очереди «ПНОС» и реконструкция подстанции «Гляденово»

■ реконструкция канализационных станций – 20 млн рублей. В рамках данного мероприятия выполняются проектирование реконструкции и сама реконструкция таких объектов, как РНС-3 «Парковый», НС-4 «Хмели», ГКНС-5 (прием стоков из ГРК и дальнейшая транспортировка на БОС), реконструкция системы канализации микрорайона Зеленое Хозяйство (закуплено оборудование и выполнена часть СМР), реконструкция ГНС правого берега, РНС-2 «Мотовилиха»

■ реконструкция БОС «Новые Ляды» – 3 млн рублей. В рамках реконструкции сооружений начаты работы по их проектированию и модернизации реагентного хозяйства

■ реконструкция сетей водоотведения – 26 млн рублей. Перекладка коллектора по ул. Буксирная, 6, проектирование сетей в нескольких районах города.

Приобретение оборудования – 79,3 млн рублей, в том числе:

■ для реконструкции подстанции «Гляденово» – 35,5 млн рублей – в дальнейшем будет смонтировано и войдет в стоимость объекта реконструкции

■ прочие объекты основных средств производственного назначения и вспомогательные – 43,8 млн рублей.

В соответствии с программами производственного развития объем вложений компании «НОВОГОР-Прикамье» в объекты водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения города Березники за 2008 год составил 48,2 млн рублей без учета НДС. Затраты распределились следующим образом:

Водоснабжение – 8,6 млн рублей, в том числе установка шести частотно-регулируемых приводов для насосных станций № 10 и № 18, модернизация водозаборов «Усолка» и «Извер», приобретение нового и замена изношенного насосного оборудования, комплектация центральной лабо-

ратории современным оборудованием.

Водоотведение – 5,9 млн рублей – в основном работы по реконструкции городских очистных сооружений (ГОС): приобретение ленточного пресс-фильтра, иловых насосов Grundfos, турбовоздуходувки, а также реконструкция объектов перекачки стоков.

Электроснабжение – 28,8 млн рублей, в том числе строительство сетей электроснабжения на правобережном районе, приобретение производственного оборудования.

Кроме того, заключены договоры и начаты работы по созданию системы бытового АИИСКУЭ (автоматизация и система контроля учета электроэнергии) нижнего уровня – 12 млн рублей; реконструкции подстанции «Усолка» – 12,4 млн рублей; реконструкции ТП-172 – 3,7 млн рублей; реконструкции РП-14 – 4,2 млн рублей. Окончание данных работ намечено на 2-й квартал 2009 года.

Теплоснабжение – 4,9 млн рублей, в том числе приобретение экскаваторов-погрузчиков, насосного оборудования, модернизация городских объектов теплоснабжения.



Сбытовая политика компании

Совершенствование работы с потребителями является одной из приоритетных задач компании, особенно в период кризиса. От эффективного взаимодействия с абонентами зависят финансовые показатели предприятия, выполнение производственной и инвестиционной программы.

По итогам 2008 года дебиторская задолженность за услуги ВиВ составила:

- Пермский филиал – 408 млн рублей
- Березниковский филиал – 68 млн рублей
- Краснокамское обособленное

подразделение – 45,5 млн рублей.

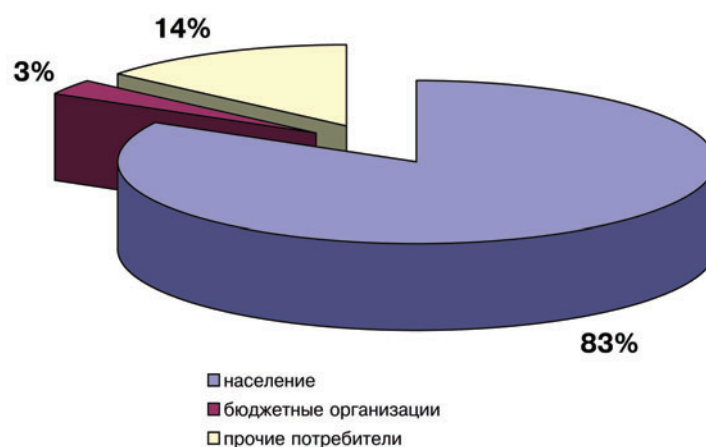
В Березниковском филиале на 1 января 2009 года дебиторская задолженность за услуги теплоснабжения составила – 279 млн рублей, электроснабжения – 0,14 млн рублей.

Общая дебиторская задолженность за 2008 год по всем видам бизнеса составила 800 млн рублей.

В 2008 году компанией был реализован ряд мероприятий, направленных на повышение платежной дисциплины, обеспечение информационной открытости и обратной связи, привлечение новых клиентов и совершенствование предоставления услуг уже существующим абонентам.

В период с 16 октября по 15 декабря 2008 года в Березниковском филиале компании была проведена акция «Лучший клиент-2008», направленная на снижение объемов дебиторской задолженности. В акции мог принять участие любой житель города, вовремя оплачивающий коммунальные услуги. В течение всей осени компания «НОВОГОР-Прикамье» призвала горожан рассчитаться за поставленные тепло и воду, обещая среди добросовестных абонентов разыграть ценные призы. Всего в финал акции вышло 25 тысяч человек. Именно столько березниковцев не имели на тот момент долгов перед компанией. На процедуру розыгрыша 27 призов пришло более тысячи березниковцев. Были разыграны автомобиль, холодильник, стиральная машина, телевизоры, магнитолы, микроволновые печи, DVD-плееры. Главный приз – автомобиль «Шевроле-Ланос» выиграла пенсионерка, всю жизнь проработавшая воспитателем в детском садике и всегда регулярно платившая за коммунальные услуги. В целом по результатам проведе-

Структура дебиторской задолженности по всем видам бизнеса в разбивке по группам потребителей



ния акции был получен эффект:

- процент собираемости накопительным итогом в период проведения акции оказался выше, чем за аналогичный период 2007 года на 2,33% по ВиВ и на 5,58% по теплоснабжению

- темп роста дебиторской задолженности бытовых абонентов по ВиВ и теплоснабжению сократился на 1,5 млн рублей в месяц.

С целью повышения собираемости дебиторской задолженности сотрудниками Call-центра Пермского филиала и сотрудниками подразделения сбыта Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения в течение 2008 года осуществлялся обзвон всех групп дебиторов. Специалисты компании информировали (напоминали) о сроках погашения и суммах задолженности абонентов, выявляли причину нарушения абонентом платежной дисциплины. За 12 месяцев 2008 года количество исходящих звонков абонентам-должникам в Пермском филиале составило 15430, что привело к среднему снижению дебиторской задолженности на 17 932 тыс. рублей; в Березниках и Краснокамске количество звонков составило 11258, среднее снижение дебиторской задолженности – 24 594 тыс. рублей.

В декабре 2008 года сотрудниками компании была проведена работа по взысканию дебиторской задолженности среди бюджетных организа-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ций. Были направлены письма министру финансов Пермского края, начальникам департамента финансов, департамента образования и департамента здравоохранения администрации г. Перми об исполнении бюджетными учреждениями обязательств по оплате услуг водоснабжения и водоотведения. В результате произошло снижение дебиторской задолженности по группе «бюджет» на 8 720 тыс. рублей.

С 1 апреля по 30 сентября Пермский филиал компании провел акцию по добросовестной легализации пользования городским водопроводом. Потребителям из частного сектора, которые до 30 сентября 2008 года подали заявления о подключении, компания «НОВОГОР» простила самовольное подключение и бесплатное пользование городской системой водоснабжения и водоотведения на протяжении предыдущих лет. Было принято более 600 заявлений от частных домовладельцев, пожелавших узаконить самовольные врезки. В результате проведенной акции ежегодные потери воды снизились на 25–30 тысяч кубометров, а финансовые потери компании – на 330–350 тысяч рублей.

С целью установления партнерских отношений, урегулирования спорных вопросов проводятся регулярные встречи руководства компании «НОВОГОР-Прикамье» с представителями управляющих компаний. За 2008 год во всех филиалах компании были проведены 482 подоб-

ные встречи. Кроме того, 2 декабря в рамках выставки «Вода. Тепло. ЖКХ-2008» был проведен «круглый стол» на тему «Взаимодействие УК и ООО «НОВОГОР-Прикамье»». В данной мероприятии приняли участие представители УК Перми и Краснокамска, депутаты Пермской городской думы и представители администрации города Перми.

В течение года компания была вынуждена использовать крайние меры взыскания долгов за свои услуги. Так, рейды по отключению электроснабжения у должников Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» проводит ежемесячно. Отключаются должники, имеющие долги за шесть и более месяцев. Процедура отключения – крайняя мера, тем не менее сегодня законодательство позволяет это делать. Сначала составляется список должников, которым направляется предупреждение об ограничении. Ограничение услуги вводится через семь дней после предупреждения, отключение – через 17 дней.

В Пермском филиале в начале декабря впервые были разосланы письма с предупреждением о возможном отключении воды или канализации 24 предприятиям. До 15 декабря подавляющее большинство предприятий погасило свои долги на общую сумму 4,2 млн рублей, к остальным была применена процедура отключения услуги.

ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» – абонент, имеющий самый большой долг перед компанией за услугу водоотведения. За четыре с половиной года заводом накоплен долг в размере около 80 млн рублей. За это время оператор пермского водоканала использовал все возможные пути взыскания долга, начиная от официальных претензий и составления графиков погашения задолженности до судебных исков. В соответствии с законодательством поставщик имеет право прекратить предоставление ресурса или услуги при наличии у абонента задолженности за два месяца. Частичное ограничение по водоотведению ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» компания «НОВОГОР-Прикамье» ввела в начале августа 2008 года. В октябре 2008 года между предприятиями была достигнута договоренность о постепенной выплате задолженности, но график погашения долга заводом был сорван. Руководство завода было уведомлено о предстоящем отключении 30 января 2009 года. 18 февраля ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» было полностью отключено от городской системы водоотведения. Специалисты компании «НОВОГОР-Прикамье» выполнили техническую операцию по отключению завода от сети канализации, установив заглушки на коллекторе диаметром 800 мм, принимающем стоки завода.

Вместо действий по существу руководством завода были предприняты попытки перевести вопрос оплаты услуг из финансовой плоскости в социальную. В СМИ была размещена информация, не соответствующая действительности, о том, что из-за отключения канализации заводу страдают другие потребители, в частности, центр социальной адаптации. Между тем специалисты «НОВОГОРА» провели все необходимые технические мероприятия и переключили потребителей услуг, зависящих от коллектора, находящегося на территории завода, на резервные линии. Таким образом, эти потребители могли сбрасывать стоки без ограничения. Услугу водоснабжения центру социадаптации и близлежащим учреждениям уже несколько лет оказывал сам завод. Он же и ограничил подачу воды этим потребителям, не имея на то оснований.

Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции

Система закупочной деятельности в компании «НОВОГОР-Прикамье» осуществляется в соответствии с «Положением о закупке товаров, работ, услуг», которое устанавливает единые, обязательные к исполнению требования для всех участников процесса закупки.

Основные принципы построения системы закупочной деятельности в компании «НОВОГОР-Прикамье»:

- открытость
- прозрачность
- исключение возможности необоснованного ограничения конкуренции
- единство способов организации закупок.

Система открытой закупочной деятельности существует в «НОВОГОР-Прикамье» с 2005 года. Целью создания данной системы является обеспечение прозрачности закупок, применение процедур, обеспечивающих целевое и эффективное расходование денежных средств компании, а также формирование экономически обоснованных затрат и предотвращение возможных злоупотреблений (ценовых сговоров) со стороны персонала. Система закупочной деятельности представляет собой реально действующий механизм снижения издержек компании «НОВОГОР-Прикамье».

Оперативное управление закупочной деятельностью компании осуществляет директор по логистике. Он отвечает за обеспечение единой политики при проведении закупок товаров, работ и услуг для нужд всех филиалов компании «НОВОГОР-Прикамье» и максимальной экономической эффективности закупок.

Для коллегиального рассмотрения вопросов закупочной деятельности, принятия решений при проведении важнейших закупок и экономного расходования денежных средств в компании действует закупочный комитет, который формируется из числа работников компании и в обязательном порядке включает в себя представителей финансовой, экономической, юридической, технической служб и снабжения. Деятельность закупочного комитета также направлена на обеспечение максимальной экономической эффективности закупок путем проведения конкурсов и внеконкурсных процедур, на обеспечение конкуренции, объективности, беспристрастности и прозрачности регламенти-

рованных процедур выбора контрагентов, справедливого и равного отношения ко всем участникам процедур.

Начиная с 2008 года информация о проведении конкурсов размещается на сайте компании www.novogor.perm.ru в разделе «Конкурсы». Пройти аккредитацию имеет право любая компания без ограничений, кроме ограничений, законодательно установленных по видам деятельности. Всем аккредитованным по предмету конкурса организациям в обязательном порядке по факсу или электронной почте направляются приглашения к участию в конкурсе.

В целях минимизации возможных налоговых и финансовых рисков служба безопасности компании проводит мероприятия по проверке юридических лиц, желающих пройти аккредитацию для дальнейшего участия в закупках (подрядных работах). В 2008 году проведены проверки 357 предприятий-контрагентов, из них аккредитацию не прошли 10 компаний (основные причины – поставка некачественного оборудования, привлечение учредителей организации к уголовной ответственности, уклонение от уплаты налогов, административные нарушения в области предпринимательской деятельности); ряд организаций не предоставили полный пакет учредительных документов, две фирмы отказались предоставлять информацию о себе.

В 2008 году в компании проведено 182 конкурса (тендера) по размещению подрядных работ и закупок ТМЦ. Доля договоров, заключенных с местными поставщиками и подрядчиками, составила 85%.

Выстраивая четкие процедуры информирования об условиях конкурса и мотивации выбора того или иного поставщика, компания способствует формированию прозрачной закупочной среды в целом, тем самым вносит вклад в предотвращение коррупции.

Служба безопасности компании «НОВОГОР-Прикамье» стремится исключить любую возможность возникновения в компании противоправных действий, в том числе коррупционных, как в отношении вновь принимаемых сотрудников, так и уже работающих в компании.

За успехи в профессиональной деятельности в связи с 5-летием КЭС-Холдинга служба безопасности ООО «НОВОГОР-Прикамье» отмечена Почетной грамотой ОАО «РКС».



Прокладка канализации на Заимке на ул. Самотопенной (ныне ул. Лесозаводская). 1916 год.
Первый слева – А. Е. Ширяев, городской инженер, руководитель работ по прокладке
канализации в г. Перми

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Техническая политика компании



Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области оказания коммунальных услуг являются:

- бесперебойность и качество предоставляемых услуг

- внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:

- водоснабжения и водоотведения
- электроснабжения
- теплоснабжения.

В части эксплуатационной деятельности компания ставит следующие основные задачи:

- регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации

- оптимизация ремонтного производства компании.

Компания стремится применять наиболее эффективные технические решения и технологии на всех стадиях производственного процесса для постоянного повышения качества оказываемых услуг.

Бесперебойность и стабильность оказания услуг компанией неразрывно связана с текущим состоянием объектов городского коммунального хозяйства. Компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2006 году был сделан значительный шаг вперед по направлению обновления коммунального хозяйства города Перми. Решением Пермской городской думы № 271 от 24.10.06 была утверждена Программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры г. Перми, раздел «Водоснабжение и водоотведение на период 2006–2025 годы». Аналогичная программа по развитию всей коммунальной инфраструктуры в настоящее время разрабатывается администрацией г. Березники.

В городе Краснокамске Программа перспективного развития системы водоснабжения и водоотведения не разработана из-за отсутствия долгосрочных договорных отношений с администрацией Краснокамского муниципального района.

Ежегодно для каждого филиала компании формируется производственная программа на год в строгом соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса». В 2008 году филиалы компании выполнили производственную программу в полном объеме.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водоснабжение

Пермский филиал

Водоснабжение города Перми осуществляется как поверхностными, так и подземными водами. Поверхностными источниками водоснабжения города Перми являются реки Чусовая, Кама и Сылва. Очистка воды для города осуществляется на четырех станциях водоподготовки:

- чусовские очистные сооружения (ЧОС) – основная станция водоподготовки, забирающая воду из реки Чусовой и обеспечивающая питьевой водой более 70% потребителей города. Сооружения снабжают город водой в паводковый период в объеме 305 000 м³/сутки, в межпаводковый период – до 325 000 м³/сутки

- большекамский водозабор (БКВ) – старейшие сооружения водоочистки, введенные в строй еще в 1938 году. Источник водоснабжения – река Кама. Производительность сооружений в паводковый период – 70 000 м³/сутки, в межпаводковый период – 85 000 м³/сутки

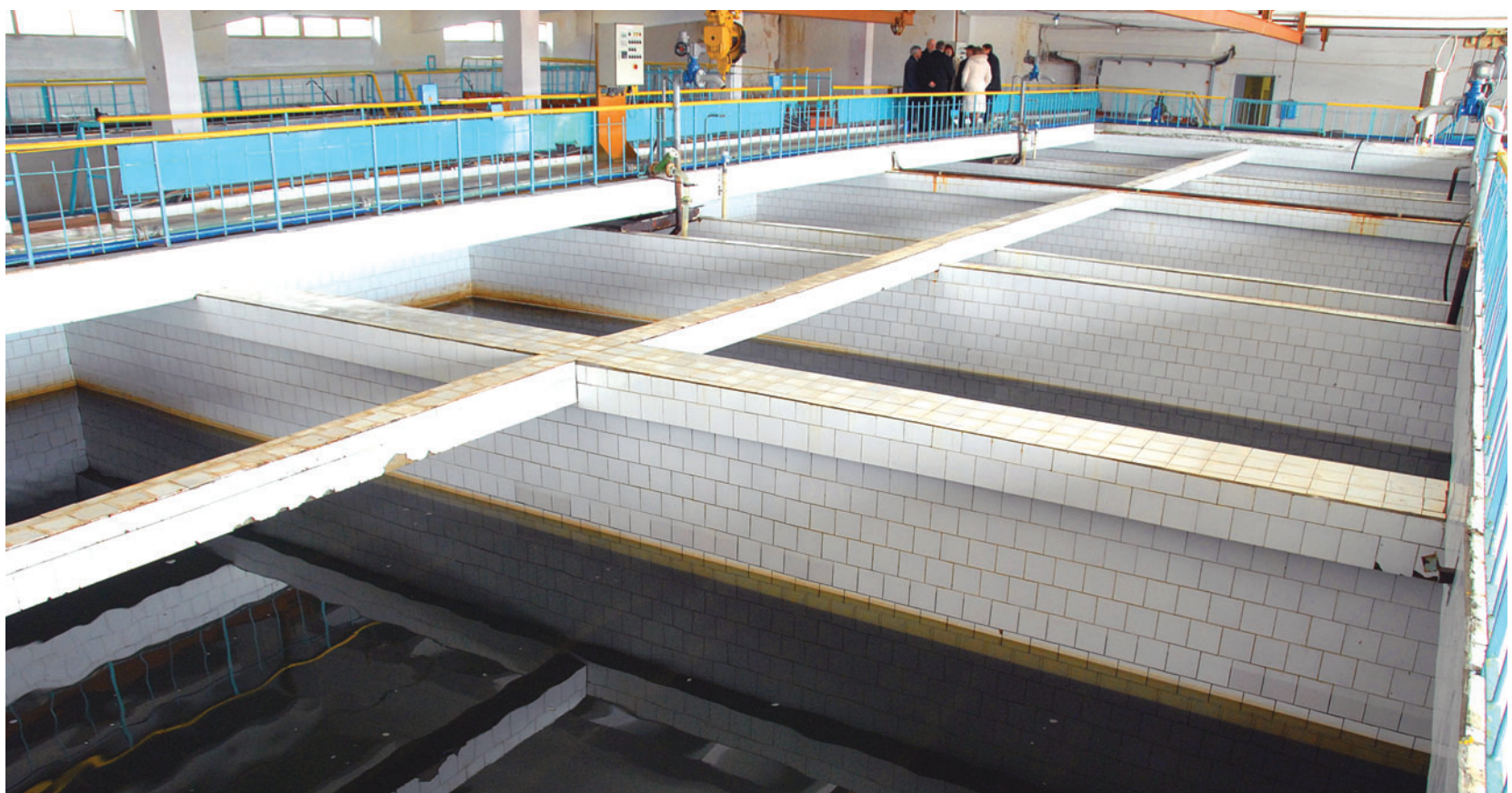
- Кировские очистные сооружения (КОС) –

единственные очистные сооружения компании, расположенные на правом берегу реки Камы. Производительность – 10 000–14 000 м³/сутки

- поселок Новые Ляды расположен обособленно от остальной части города Перми. Поэтому поселок имеет собственные очистные сооружения производительностью 3 500 м³/сутки; источник водоснабжения – река Сылва.

Водой из подземных источников снабжается менее 1% населения.

Подача воды потребителям осуществляется по системе трубопроводов с резервуарами чистой воды и насосными станциями. Сейчас вода подается с помощью двадцати четырех насосных станций. За время работы в городе компанией было принято на обслуживание дополнительно более 500 км муниципальных, ведомственных и бесхозных сетей, что привело к увеличению общей протяженности обслуживаемых сетей более чем на 30%. По состоянию на 1 января 2009 года общая протяженность сетей водопровода составляла 1 172,56 км.



Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 29 резервуаров с суммарным объемом 86,55 тыс. м³.

Березниковский филиал

В настоящее время производство питьевой воды осуществляется на двух водозаборах:

- водозабор «Усолка» находится в 25 км от города, осуществляет добычу артезианских вод до 77 000 м³/сутки, что составляет 80% от общего городского водопотребления

- водозабор «Извер» расположен в 26 км от города. Добыча артезианских вод составляет около 19 000 м³/сутки, это 20% от общего городского водопотребления.

Артезианские скважины обеспечивают водой население города в объеме 96 000 м³/сутки.

Технологической схемой насосной станции второго подъема предусмотрено обеззараживание воды методом хлорирования в приемной камере.

Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» подает воду потребителям с помощью двух насосных станций второго подъема; пяти насосных станций третьего подъема; 77 км магистральных водоводов, диаметром от 500 мм до 800 мм; 186 км разводящей сети водопровода, 94,3 км внутриквартальных сетей.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 13 резервуаров чистой воды, с общим объемом 31 тыс. м³.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам за 2006–2008 годы

Источник	Количество, тыс. м ³ /год			Пермь			Березники		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Поверхностные воды	150187	144239	140259	150187	144239	140259	0	0	0
Подземные воды	27343,5	28492,1	28783,4	117,15	440,14	434,35	27226,3	28052	28349

Планы компании по улучшению качества воды

Для улучшения качества воды в ближайшие несколько лет компания намерена:

- проводить автоматизацию процессов водоподготовки, в том числе: усовершенствовать систему приготовления и дозирования реагентов, автоматизировать процесс дозирования хлора, что позволит повысить надежность и качество подготовки чистой питьевой воды

- проводить постоянные испытания современных химических реагентов, отвечающих мировым стандартам, и использовать их в производстве

- реконструировать существующие водоочистные сооружения

- внедрить новые обеззараживающие реагенты для снижения риска возникновения эпидемической ситуации и для улучшения качества воды

- организовать всеохватывающую, постоянную систему наблюдений за качеством воды на сетях водоснабжения, позволяющую оперативно контролировать качество такого жизненно важного ресурса, как питьевая вода.

В долгосрочной перспективе планируется

полная автоматизация процесса водоподготовки.

Очистка воды

На своих водоочистных сооружениях «НОВОГОР-Прикамье» производит очистку воды, обеспечивая качество, требуемое нормативными документами. Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании приведены в Приложении 4.

Качество воды в источнике водоснабжения, по ступеням очистки, очищенной воды и в распределительной сети водопровода контролируют центральные лаборатории Пермского и Березниковского филиалов. Из 1500 показателей, нормируемых Санитарными правилами и нормами, контролируется 60 наиболее характерных для местных водоисточников. Все показатели подразделяются на следующие группы:

- микробиологические и паразитологические – содержание в воде патогенных микроорганизмов, простейших, вирусов и микробов

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



■ химические показатели – содержание вредных химических веществ, встречающихся в природе, поступающих в процессе очистки или в процессе жизнедеятельности людей

■ органолептические показатели – свойства воды, влияющие на вкусовые и визуальные качества.

Периодичность контроля диктуется Санитарными правилами и нормами. Вода, подаваемая в город с водоочистных сооружений, анализируется каждый час. В распределительной сети, непосредственно около потребителей, вода анализируется один раз в месяц. Контроль осуществляется специалистами компании в 220 точках на водопроводной сети города Перми и 145 точках города Березники.

Деятельность центральных лабораторий осуществляется по специально разработанным рабочим программам и планам-графикам, которые согласованы в инспектирующих организациях.

Для достижения ключевых показателей эффективности на очистных сооружениях водопровода в Пермском филиале компании в 2008 году выполнены следующие мероприятия:

Чусовские очистные сооружения:

■ реконструкция осветлителя коридорного типа со взвешенным слоем осадка № 4 в осветлитель-рециркулятор. После реконструкции осветлитель должен выйти на производительность 1000 м³/час при мутности осветленной воды до 2,5 мг/л

■ запуск в эксплуатацию установки для при-

готовления и дозирования сульфата аммония. Внедрение данной технологии позволило осуществлять подачу кондиционированной воды и снизить количество нестандартных проб воды в распределительной сети города, прекратить подхлорирование воды на насосных станциях третьего подъема – «Центральная подзона» и «Заречная»

■ капитальный ремонт бака мокрого хранения коагулянта

■ начат монтаж двух модулей «коагулянт-мониторинг» для контроля качества очистки воды по ступеням.

Большекамский водозабор:

■ разработка проекта по аммонизации воды. Реализация данного проекта позволит осуществлять подачу кондиционированной воды и снизить количество нестандартных проб воды в распределительной сети города с Большекамского водозабора

■ капитальный ремонт осветлителя-рециркулятора № 10, отстойника № 6

■ замена технологической линии дозирования хлора на немецкую «Allidos»

■ монтаж проточных анализаторов остаточного алюминия – 3 шт.

Новолядовские очистные сооружения:

■ в течение 2008 года на фильтровальной станции цеха № 12 проводились пусконаладочные работы по внедрению нового процесса обеззараживания воды – гипохлоритом натрия.

Кировская фильтровальная станция:

■ капитальный ремонт фильтров № 1, № 3, гидроизоляция кармана фильтра № 4.

Краснокамское обособленное подразделение

Система водоснабжения города Краснокамска состоит из комбинированной кольцевой и радиально-тупиковой водопроводной сети общей протяженностью 149,5 км, насосной станции первого подъема ОАО «ЦБК «Кама», фильтровальной станции и станций второго подъема ООО «КРФС» и третьего подъема КОП ООО «НОВОГОР-Прикамье», работающих на городскую водопроводную сеть без зонирования. На насосной станции третьего подъема расположены три резервуара чистой воды, получающих воду с насосной станции второго подъема по транзитно-

му водоводу Д 600 мм. Резервуары чистой воды представляют собой регулируемую емкость для компенсации дневного максимального и ночного минимального водопотребления, а также для хранения противопожарного запаса воды. Единственным источником водоснабжения города является Камская фильтровальная станция (КРФС). В 2008 году с КРФС было получено 6789 тыс. м³ воды, что на 9% меньше, чем в 2007 году. Уменьшение объемов покупки воды с КРФС связано с капитальным ремонтом сетей, на которых происходили максимальные потери воды.

Главной проблемой функционирования системы водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске является отсутствие единой технологической цепочки предоставления полного комплекса услуг.

КОП не имеет собственного водозабора и вынуждено покупать воду у ООО «Камская РФС», вследствие чего нет контроля качества воды перед подачей в разводящую сеть, нет четкого взаимодействия с КРФС по режиму подачи воды в город. В октябре 2008 года из-за нарушения технологии водоподготовки на Краснокамской районной фильтровальной станции было допущено значительное превышение содержания хлора в водопроводной воде, нарушающее действующие Санитарные правила и нормы. В городе был создан штаб по ликвидации последствий ЧП во главе с главой Краснокамского городского поселения. В состав штаба вошли представители органов власти, ГО и ЧС, контролирующих органов, а также Краснокамской фильтровальной станции и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Всем жителям города и другим потребителям было рекомендовано не употреблять воду из-под крана и произвести интенсивный сброс воды с повышенным содержанием хлора.

У Краснокамского обособленного подразделения компании также отсутствуют и собственные очистные сооружения канализации. Главная проблема здесь – это превышение норм ПДС, ПДК в сбрасываемых сточных водах. У КОП нет возможности влиять на качественный состав сточных вод, собираемых со всего города.

Главной же задачей для всего города является выбор источника водоснабжения города, так как существующий источник находится в зоне промышленного предприятия и не отвечает требованиям Роспотребнадзора. Рассматриваются различные варианты водоснабжения: забор воды из артезианских скважин Нытвы, строительство водопровода от Чусовских очистных сооружений Перми, реконструкция существующей фильтровальной станции и строительство новых очистных сооружений в городе.

Выполнение производственной программы в натуральных показателях составило:

Наименование	Всего	В том числе:				
		Пермь	Березники			Краснокамск
			Тепло	Электро	ВиВ	
Капитальный ремонт сетей водопровода и канализации, тепловых, электрических, п.м.	66 347	10 493	3 304	50 746	905	899
Капитальный ремонт зданий и сооружений, объектов	26	18	0	8	0	0
Капитальный ремонт прочего оборудования, позиций	296	22	0	0	7	267

Подробно перечень работ представлен в Приложении № 5

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водоотведение

Система водоотведения Перми и Березников включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков

- насосные станции
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения Перми по состоянию на 1 января 2009 года составляла 1103,83 км. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 57 канализационных насосных станций. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми, а также часть ливневых вод через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС):

- БОС «Гляденово» – очистка городских канализационных сточных вод. Проектная производительность очистных сооружений – 385 тыс. м³/сут. Фактическая мощность БОС, вследствие высокого износа, составляет 340 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 450 тыс. м³/сут.

- БОС в поселке Новые Ляды – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Проектная производительность – 2,6 тыс. м³/сут. Фактическая мощность составляет 2,5–3,5 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м³/сут.

Общая протяженность сетей водоотведения Березников на 1 января 2009 года составляла 256,1 км.

Система водоотведения осуществляет прием стоков от населения и промышленных предприятий города Березники, транспортировку и их

очистку. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают восемь канализационных насосных станций. Через сети канализации сточные воды поступают на биологические очистные сооружения:

- городские очистные сооружения (ГОС) предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод населения и промышленных предприятий города Березники. Проектная мощность очистных сооружений – 130 тыс. м³ в сутки

- канализационные очистные сооружения (КОС) правобережья предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский, проектной мощностью – 25 тыс. м³.

Система водоотведения города Краснокамска представляет собой систему из самотечных и напорных коллекторов протяженностью 106,2 км. В городе действуют девять канализационных насосных станций. Городские хозяйственные стоки, в силу сложившихся обстоятельств, перекачиваются два-три раза до сброса на очистные сооружения ОАО ЦБК «Кама».

Гидравлическая модель

Для принятия решений по реконструкции систем водоснабжения и водоотведения, направленных на обеспечение нормативных показателей работы системы (напор, объем, качество воды), а также для обоснованных оперативных решений по режиму и выявления «узких» мест, необходимо наличие на предприятии работающей электронной расчетной модели системы – гидравлической модели (далее ГМ) водоснабжения и водоотведения. В Пермском филиале создана ГМ водоснабжения на базе программного обеспечения WaterGems, системы водоотведения – на базе ПО SeverGems.

Модель уже сейчас используется для принятия важных решений по реконструкции и ремонту сетей и насосных станций. Одной из важных задач в 2009 году является расчет режимов системы водоотведения в связи с пуском в работу главного разгрузочного коллектора (ГРК).

ГМ водоснабжения используется для обоснования санации водоводов, оптимизации режимов магистральных водоводов и насосных станций с целью снижения потребления электроэнергии, установки регуляторов давления на зоны избыточного давления на сети и т. д.

Общий объем вложений в коммунальные системы городов Пермь, Березники и Краснокамск в 2008 году

Источник финансирования	Сумма финансирования, тысяч рублей			
	ВСЕГО	В том числе:		
		Пермь	Березники	Краснокамск
Ремонтный фонд:	249 653	210 609	33 947	5 097
подряд	116 102	100 441	13 223	2 438
хоз. способ	133 551	110 168	20 724	2 659
Привлеченные средства (модернизация, реконструкция, новое строительство)	370 982	323 264	47 718	0
Реинвестированная арендная плата	135 629	135 629	0	0
ИТОГО:	751 167	669 502	81 665	0

Динамика аварийности на сетях водоснабжения и водоотведения

Обеспечение надежности эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения является одной из приоритетных задач компании «НОВОГОР-Прикамье». Анализируя возникающие аварийные ситуации, компания формирует план капитального ремонта. Перекладывая наиболее аварийные участки сетей и оптимизируя режимы работы системы водоснабжения, компания стремится снизить уровень аварийности как на сетях водопровода, так и на сетях канализации. Для поддержания сетей в работоспособном состоянии ежегодный объем перекладки должен составлять не менее 2% от общей протяженности.

В 2008 году наблюдается рост аварийности на сетях водоснабжения Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения, на сетях водоотведения – Пермского

и Березниковского филиалов. Основные причины роста аварийности – высокая степень физического износа сетей, а также высокая аварийность вновь принятых на обслуживание сетей водоотведения в Пермском филиале.

Степень физического износа сетей водоснабжения составляет: Пермский филиал – 76,4%, Березниковский филиал – 61,7%, Краснокамское обособленное подразделение – около 90%. Степень физического износа сетей водоотведения в Пермском филиале компании составляет 80%, в Березниковском – 87,6%, в Краснокамском обособленном подразделении – около 90%.

Характер аварийности на сетях водоснабжения в 2008 году аналогичен 2007 году. Основной процент аварийности приходится на разводящие сети, вводы и магистральные водоводы. Наибольшее количество повреждений составляют коррозионные свищи.

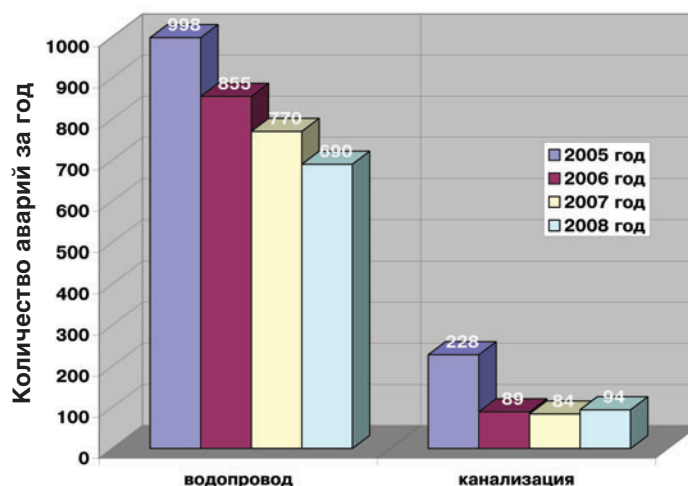
Основной процент аварийности сетей водоотведения приходится на напорные коллекторы. Наибольшее количество повреждений также составляют коррозионные свищи.

Пермский филиал

Количество повреждений на сетях водопровода за 2008 год составило 690 случаев, что на 80 случаев, или 10%, меньше, чем в 2007 году.

Количество повреждений на сетях канализации в 2008 году составило 94 случая, что на 10 случаев, или 12%, больше уровня прошлого года.

Динамика аварийности, Пермский филиал



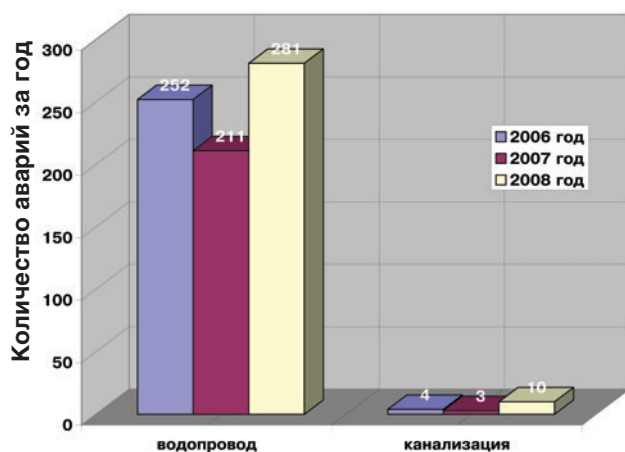
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Березниковский филиал

Количество повреждений на сетях водопровода за 2008 год составило 281 случай. Для сравнения: в 2007 году – 211 случаев. Рост повреждений на водопроводных сетях составляет 30%.

Количество аварий на канализационных сетях в 2008 году – 10 (для сравнения: в 2007 году – 3). Рост повреждений на канализационных сетях составляет 40%.

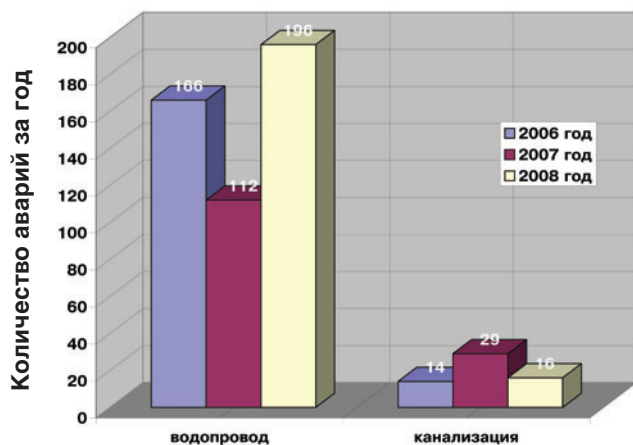
Динамика аварийности, Березниковский филиал



Краснокамское обособленное подразделение

Количество повреждений на сетях водопровода в 2008 году составило 196 случаев (в 2007 году – 112). Количество аварий на сетях канализации в 2008 году составило 16 случаев (в 2007 году – 29).

Динамика аварийности, Краснокамское обособленное подразделение



Восстановление благоустройства

Благоустройство раскопок – одно из важнейших направлений работы компании «НОВОГОР-Прикамье». В 2008 году подход компании к ведению раскопок и восстановлению благоустройства существенно изменился. Руководством Пермского филиала был инициирован ряд нововведений. В частности, с января 2008 года еженедельно проводятся заседания оперативного штаба по организации раскопок и их благоустройству с участием представителей администраций города и районов, подрядных организаций. Ежедневно с марта 2008 года «НОВОГОР» рассылает электронной почтой в районные администрации и другие заинтересованные организации информационную сводку и схемы раскопок на всей территории города. Спроектированы, изготовлены и применяются на всех раскопках «НОВОГОРА» новые ограждения с беспроводными маячками и антивандальными приспособлениями – единственные в Перми ограждения, соответствующие Строительным нормам и правилам и имеющие эстетически привлекательный вид. Внедряются новые регламенты, технологии и материалы, в частности, укладка плит в зимнее время вместо щебенки, холодный асфальт, пологи. Проведены занятия по культуре проведения работ; подведены итоги за 2008 год с приглашением депутатов, представителей администраций; организован «круглый стол» с общественными организациями.



Электроснабжение

Техническая политика в сфере электроснабжения города Березники

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области электроснабжения являются:

- увеличение пропускной способности электросети до уровня, обеспечивающего покрытие перспективного спроса населения на электроэнергию и присоединение к электросети новых объектов строительства
- обеспечение нормативных показателей качества электроэнергии, подаваемой потребителю
- обеспечение непрерывности подачи электроэнергии населению.

Городская электрическая сеть напряжением 10-6-0,4 кВ получает электроэнергию от трех городских ТЭЦ, принадлежащих ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9», и подстанций напряжением 110-35/10-6 кВ региональной энергосистемы, владельцами которых являются ОАО «Пермэнерго» и другие предприятия.

В ведении компании «НОВОГОР-Прикамье» имеется также свой центр питания – подстанция 110/6 кВ «Верх-Усолка», которая снабжает электроэнергией водозабор городского водопровода «Усолка».

Общая установленная мощность оборудования городских электрических сетей составляет 176 тысяч кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 39 тысяч кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- 558,262 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 316,19 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 315 единиц трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 18 единиц распределительных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 125 км и 200 единиц светильников сетей уличного освещения города.

В 2008 году покупка и транспортировка по городским сетям электроэнергии составила 337,636 млн кВт/ч. Полезный отпуск для потребителей составил 266,167 млн кВт/ч. Потери при транспортировке по городским электрическим

сетям составили 71,469 млн кВт/ч, или 21,17% от величины покупки.

В последние годы имеет место рост потребления электроэнергии в размере 3% ежегодно. Увеличивается оснащение жилых помещений электробытовыми приборами. Растет количество объектов малого бизнеса. В 2008 было закончено строительство сетей электроснабжения в Правобережном микрорайоне. Чтобы запитать новые жилые дома в Усольском-2, построено четыре высоковольтных линии электропередачи ВЛЭ 10 кВ для обеспечения надежного электроснабжения существующего и вновь построенного микрорайонов, проложено две воздушные высоковольтные линии, протянуто 12 километров проводов, возведена кабельная линия по эстакаде. Для обеспечения качественным и надежным электроснабжением было построено 4,09 км воздушных ЛЭП и 3,762 км кабельных ЛЭП, четыре новых трансформаторных подстанции и выполнена реконструкция существующей РП-21.

Для удовлетворения растущего спроса на электроэнергию на предприятии разработана программа развития электрических сетей.

Качество электроэнергии

Качество электроэнергии, подаваемой городским потребителям, определяется ГОСТ. В 2006 году на предприятии начаты работы по обязательной сертификации качества электроэнергии. В 2008 году проводился инспекционный контроль на соответствие качества передаваемой потребителям электроэнергии, по результатам которого было подтверждено, что качество электроэнергии соответствует нормам, установленным ГОСТ №13109-97.

В последние годы для обеспечения качества электроэнергии выполняется программа реконструкции ЛЭП-0,4кВ, направленная на увеличение сечения проводников и сокращение протяженности. Перед началом капитального ремонта и реконструкции выполняются электротехнические расчеты района сети. По результатам расчета определяются необходимые объемы работ по реконструкции для достижения требуемых параметров качества.

Энергетическая безопасность

Одним из главных аспектов энергетической безопасности населения города, кроме указанных выше, является обеспечение надежности работы системы электроснабжения. В системах

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

электроснабжения широко применяется принцип резервирования работы оборудования и ЛЭП. Постоянно проводится работа по построению структуры сети, соответствующей требованиям надежности. Оптимальный выбор напряжения, числа и вида исполнения подстанций, определяют протяженность ЛЭП. Сочетание кольцевой схемы сети с радиальной, использование парных линий, наличие запаса по пропускной способности ЛЭП и оборудова-

ния позволили создать сеть, отвечающую требованиям надежности.

Применение современного оборудования и технологий позволяет постоянно сокращать уровень повреждаемости в электросети. В 2008 году продолжено начатое ранее использование самонесущего изолированного провода СИП при ремонте воздушных ЛЭП 10-6-0,4кВ и однофазных кабельных систем с изоляцией из сшитого полиэтилена для ремонта кабельных ЛЭП 10-6кВ.

Теплоснабжение

Техническая политика в сфере теплоснабжения города Березники

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области теплоснабжения являются бесперебойное обеспечение жилых и общественных зданий теплом со строго установленными параметрами, а также технически грамотная эксплуатация имеющегося теплосетевого оборудования.

Основные источники тепла в городе Березники – филиалы БТЭЦ-2,10 ОАО «ТГК № 9». Схема теплоснабжения – закрытая.

Тепловая энергия, выработанная источником, поступает потребителям теплоты по магистральным теплопроводам, называемым тепловыми сетями, в город, до границ раздела балансовой принадлежности между ОАО «ТГК № 9» и Березниковским филиалом ООО «НОВОГОР-Прикамье». Один из трубопроводов является подающим, а другой – обратным. От каждого теплоисточника имеется по два теплопровода (БТЭЦ – Дн 500 и 800; БТЭЦ-10 – Дн 600 и 700).

Компания «НОВОГОР-Прикамье» арендует у муниципального образования 344 км тепловых сетей, включая трубопроводы горячего водоснабжения, в двухтрубном, трехтрубном и четырехтрубном исполнении. Основной вид прокладки – подземная в непроходных каналах. Физический износ тепловых сетей составляет 70%. На трубах, проложенных более 20 лет назад, часто отсутствует гидроизоляционное и антикоррозионное покрытие. Теплоизоляционный слой – минеральная вата, стекловата. Намокший минеральный материал превращается из теплоизолятора в радиатор, что способствует не только значительным тепловым потерям, но и приводит к усилению коррозии металла труб. Поэтому основная причина дефектов (порывов), внеочередных перекачек – наружная коррозия, вызванная прокапыванием поверхностных вод через пли-

ты перекрытия или повышением уровня грунтовых вод в каналах.

В 2008 году отмечено снижение уровня повреждений на арендованных тепловых сетях в два раза. Дают положительные результаты гидравлические испытания трубопроводов в летний период, технически грамотный текущий ремонт запорной арматуры и остального вспомогательного оборудования, капитальный ремонт ветхих участков.

Основные проблемы эксплуатации тепловых сетей:

- отсутствие свободных коридоров в городской инфраструктуре для прокладки новых участков
- нерешенная юридически проблема охраняемых зон тепловых сетей и их землеотвода
- сложная процедура оформлений, согласований и получения разрешения на проведение раскопок в городской черте
- наличие рядом или пересечение с всевозможными подземными инженерными коммуникациями (газопроводы, телефонные линии, линии электропередачи, водопроводы и канализационные коллекторы).

Технические мероприятия программы развития 2008 года были направлены на совершенствование элементов системы теплоснабжения и разделены на два ключевых направления:

- капитальный ремонт, модернизация и реконструкция внутриквартальных тепловых сетей отопления и горячего водоснабжения
- модернизация насосного оборудования и водоводяных подогревателей на центральных тепловых пунктах (ЦТП).

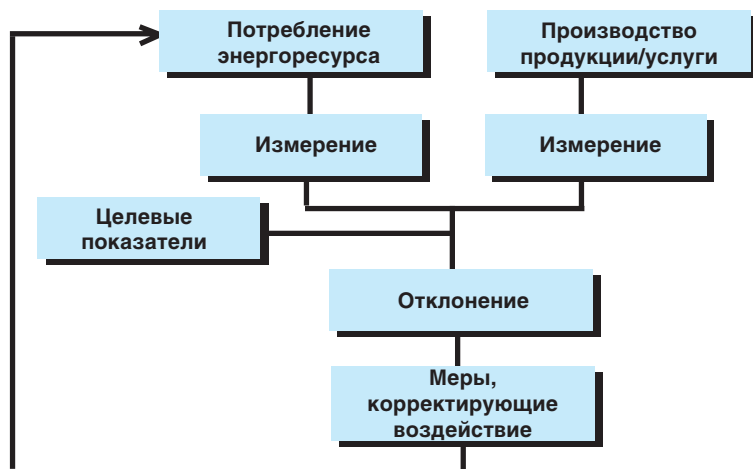
В 2008 году проведен капитальный ремонт на 13 участках тепловых сетей и ГВС общей протяженностью 3304,21 п. м на сумму 6 769,03 тыс. руб. Подробный перечень выполненных работ представлен в Приложении № 5.

Энергосбережение

Одним из приоритетных направлений технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» является программа энергосбережения. С целью снижения потребления электроэнергии и повышения межремонтного срока эксплуатации оборудования компания, начиная с 2006 года, внедряет на своих объектах частотно-регулируемые приводы – систему управления скоростью вращения электродвигателя. Применение частотно-регулируемых приводов на насосных станциях компании позволяет:

- экономить электроэнергию, настроив работу электропривода в зависимости от реального водопотребления (эффект экономии 20%)
- снизить расход воды за счет сокращения утечек при превышении давления в магистральной, когда расход водопотребления в действительности мал (в среднем на 5%)

Принцип действия системы целевого энергетического мониторинга



- уменьшить расходы на профилактический и капитальный ремонт сооружений и оборудования (всей инфраструктуры подачи воды) в результате пресечения аварийных ситуаций, вызванных, в частности, гидравлическим ударом, который нередко случается в случае использования нерегулируемого электропривода (ресурс службы оборудования повышается минимум в полтора раза)

- увеличить напор выше обычного в случае необходимости;

- комплексно автоматизировать систему водоснабжения, тем самым снижая фонд заработной платы обслуживающего и дежурного персонала, и исключить влияние «человеческого фактора» на работу системы, что тоже немаловажно.

По оценкам уже реализованных объектов, срок окупаемости проекта по внедрению преобразователей частоты составляет два-три года.

В 2008 году в компании была внедрена система целевого энергетического мониторинга, что привело к снижению удельного энергопотребления.

Также в 2008 году была разработана комплексная программа энергосбережения до 2011 года. Итогом реализации программы станет снижение энергопотребления на 4,5% (9830 тыс. кВт/ч в год), экономический эффект составит около 16 млн рублей.

Для обеспечения оперативного контроля за состоянием энергосистемы предприятия и экономического расходования энергоресурсов в Пермском филиале компании внедрена автоматизированная система информационно-измерительного комплекса учета электрической энергии (АИИСКУЭ).

В результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности в Пермском филиале компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год было сэкономлено 1 253 тыс. кВт/ч.

Организационные мероприятия

Техническая политика на предприятии в качестве своего основного предназначения имеет установление «правил игры» для эксплуатации сетей и сооружений компании «НОВОГОР-Прикамье». Ее внедрение требует ряда организационных мероприятий, направленных на закрепление положений политики в текущей деятельности. Поэтому для реализации технической политики компании:

- осуществляется плановая работа технического совета, созданного на предприятии
- внедряется единая техническая политика предприятия через активную работу с проектными и строительными организациями (в том числе через технические условия)

- ведется контроль над правильностью исполнения технических условий, соответствием проводимых работ проектам и нормативам. Обеспечение необходимого качества проводимых работ отслеживают службы технического надзора, подчиняющиеся непосредственно главному управленческому директору

- поддерживается высокий технический уровень специалистов предприятия (семинары, выставки, другие формы получения технической информации, аттестации на соответствие требованиям выполняемой работы)

- продолжается работа по рационализации и изобретательству среди сотрудников предприятия.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности

Сохранение жизни и здоровья сотрудников, а также здоровые условия жизни для будущих поколений являются приоритетом по отношению к результатам производственной деятельности компании.

В декабре 2008 года президент ОАО «Российские коммунальные системы» и ряд других руководителей компании ГК «Ренова» утвердили (ратифицировали) Политику в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии, которую будут реализовывать все предприятия Группы.

Работа по обеспечению промышленной, экологической, пожарной безопасности, охраны труда и антитеррористической устойчивости на производственных объектах предприятия носит строго структурированный характер.

Система управления промышленной безопасностью предполагает организацию деятельности службы по следующим блокам:

■ **Организационный** (вопросы идентификации опасностей по производственным подразделениям, лицензирование деятельности по эксплуатации опасных производственных объектов, по водопользованию, использованию недр в производственных целях, деятельности по обращению с отходами производства; страхования рисков; декларирования опасных производственных объектов; работы по проектам; работы, связанные с экспертизой проектной документации, технических устройств; аттестация рабочих мест; периодические медицинские осмотры, вакцинация сотрудников предприятия, дератизация).

■ **Методологический** (разработка положений, инструкций, программ и стандартов предприятия, все виды инструктажей, аттестация и обучение специалистов и персонала предприятия по вопросам промышленной безопасности, охраны труда, охраны окружающей среды, сертификация и паспортизация по охране труда).

■ **Технический** (профилактическая работа по приведению объектов к требованиям законодательства в области промышленной, экологической и пожарной безопасности, охраны труда, контроль за своевременностью технического

освидетельствования и диагностирования технических устройств, зданий и сооружений, экспертиза промышленной безопасности по остаточному ресурсу, организация и контроль за проведением мониторинговых исследований выбросов на границе санитарно-защитных зон (СЗЗ) и сбросов по производственным площадкам, исполнение требований, прописанных в правилах безопасности, в части технического перевооружения и модернизации объектов, паспортизация технических устройств, трубопроводов, сосудов, работающих под давлением, и т. п.).

■ **Функциональный** (контроль и надзор за деятельностью объектов в рамках обеспечения промышленной, экологической, пожарной безопасности, охраны труда: оперативные и комплексные проверки, осуществление и организация производственного контроля на производственных объектах предприятия, осуществление взаимосвязи между подразделениями предприятия в части промышленной, экологической и пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и антитеррористической устойчивости, обеспечение взаимоотношений с надзорными органами и службами).

■ **Планирование** (составление месячных и годовых планов по приобретению ТМЦ для обеспечения безопасности производственных объектов, планов по приведению объектов к требованиям законодательства, планов реализации требований деклараций промышленной безопасности, планов проведения диагностирования, освидетельствования и т. п., формирование месячных и годовых бюджетов (инвестиционная и производственная программы), контроль их исполнения, составление планов по обеспечению функционирования предприятия в военное время).

■ **Деятельность** предприятия по локализации и ликвидации ЧС (разработка планов ликвидации аварийных ситуаций (ПЛАС) и паспортизация потенциально опасных объектов предприятия, взаимодействие с пожарными частями, городской службой спасения, Управлением МЧС, разработка программ по проведению занятий по ПЛАС, проведение учений и учебных тревог силами подразделений пред-

приятия, проведение совместных тренировок и учений с территориальными органами исполнительной власти, расследование и анализ инцидентов, происходящих на опасных производственных объектах предприятия).

Для обеспечения промышленной безопасности и контроля за эксплуатацией опасных производственных объектов в 2008 году службой промышленной безопасности филиалов компании в соответствии с утвержденными годовыми графиками проведено 448 контрольно-профилактических проверок состояния производственных объектов:

- комиссией в составе руководителей и ИТР предприятия в рамках «Дня охраны труда» – по третьей ступени производственного контроля

- начальником отдела промышленной безопасности по второй ступени производственного контроля – по выполнению требований промышленной безопасности

- инженерами отдела охраны труда – по выполнению объектами требований охраны труда

- инженером по пожарной безопасности – по исполнению требований пожарной безопасности

- начальником штаба ГО и ЧС – по готовности объектов предприятия к действиям в военное и мирное время, антитеррористической устойчивости объектов и прочих аспектов исполнения требований гражданского законодательства в части ГО и ЧС.

По результатам проверок руководителю проверяемого подразделения выдается акт-предписание с указанием нарушений. Ежеквартально по результатам проверок оформляется аналитический отчет, который представляется на обсуждение руководителям и специалистам предприятия.

Количество сотрудников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте, в целом по компании составляет 35 человек, в том числе представители руководства.

В 2008 году в компании произошло три несчастных случая с потерей трудоспособности по вине сотрудников. Несчастных случаев по вине предприятия, то есть по причине неудовлетворительных условий труда или необеспечению требований безопасности на производстве, не зарегистрировано. Количество потерянного рабочего времени в целом по компании составило 287 дней.

Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда осуществляет профсоюзная организация предприятия через представителей профкома. Вопросы здоровья и безопасности сотрудников отражены в коллективном договоре (раздел 4 «Социальные гарантии работникам, пособия и компенсации», раздел 6 «Рабочее время и время отдыха, вопросы предоставления и продолжительности отпусков», раздел 7 «Условия и охрана труда»).

В 2008 году при непосредственном участии службы промышленной безопасности на производственных объектах предприятия были организованы следующие работы:

Промышленная безопасность (ПБ):

- приведение склада хлора и хлордозаторной ЧОС к требованиям ПБ
- приведение склада хлора и хлордозаторной БКВ к требованиям ПБ
- приведение склада хлора и хлордозаторной БОС к требованиям ПБ
- оборудование световой сигнализации о превышении загазованности хлором на водозаборе «Извер»
- разработка ПЛАС на водозаборы «Усолка», «Извер»
- разработка ПЛАС на транспортировку хлора на водозабор «Усолка»

Пожарная безопасность:

- разработка проектов саун (организация систем дренчерного пожаротушения)
- разработка планов эвакуации
- перезарядка огнетушителей и приобретение первичных средств пожаротушения
- обслуживание охранно-пожарной сигнализации

Всего в 2008 году на мероприятия по охране труда и обеспечению промышленной безопасности компанией «НОВОГОР-Прикамье» было направлено около 30 млн рублей.



Прокладка канализации в Биржевом сквере (ныне сквер им. Решетникова). 1917 год

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Экологическая политика компании



Коммунальные комплексы водоснабжения и водоотведения населенных пунктов Российской Федерации в значительной мере изношены, что обуславливает наличие негативного воздействия на окружающую среду, которое выражается в сбросах недостаточно очищенных, а в отдельных случаях и неочищенных канализационных сточных вод в водные объекты. Ситуацию усугубляет значительное отставание развития систем водоотведения населенных пунктов от темпов их жилищного развития, в результате чего в ряде населенных пунктов, в том числе и в городе Перми, на сегодняшний день отсутствуют достаточные мощности для обработки всего объема городских сточных вод. Данное положение вещей формировалось на протяжении десятилетий, соответственно, для кардинального изменения ситуации необхо-

димы значительные инвестиции и определенный временной интервал.

Основная часть инвестиций и усилий ООО «НОВОГОР-Прикамье» с момента начала осуществления деятельности на территории г. Перми, впоследствии на территории г. Березники и г. Краснокамска, направлена именно на решение серьезных экологических проблем, которые возникли задолго до прихода в коммунальный бизнес частной компании. При осуществлении деятельности компания стремится быть прозрачной, в полном объеме и достоверно предоставлять запрашиваемую информацию и открыто обсуждать существующие проблемы.

В постоянном режиме компания производит анализ и оценку результатов своей природоохранной деятельности. Результаты данного мониторинга являются основой для дальнейшего планирования инвестиционных проектов, направленных на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду и неукоснительное соблюдение требований природоохранного законодательства Российской Федерации.

Специалисты компании, на которых возложены соответствующие задачи и функции в области охраны окружающей среды, ведут постоянный контроль за:

- выполнением требований законодательства об охране окружающей среды
- выполнением мероприятий по рациональному использованию природных ресурсов и охране окружающей среды, исполнению предписаний специально уполномоченных государственных органов в области охраны окружающей среды
- обращением с опасными отходами
- бесперебойной работой природоохранного оборудования и сооружений
- состоянием окружающей среды в зоне воздействия на нее хозяйственной и иной деятельности предприятия
- своевременным предоставлением сведений о состоянии и загрязнении окружающей среды, об источниках загрязнения, о состоянии природных ресурсов, об их использовании и охране
- соблюдением предприятием нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ со сточными водами и лимитов размещения отходов производства и потребления.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Цели и задачи экологической деятельности

Цели и задачи экологической деятельности компании определяют направление развития предприятия, задают конечный «идеальный» уровень – итог, к которому должна прийти компания через определенный интервал времени и который должен поддерживаться в дальнейшем.

Ежегодно задачи детализируются и конкретизируются посредством составления планов природоохранных мероприятий, в которые включаются и инвестиционные проекты, и мероприятия по капитальному ремонту объектов водоснабжения и канализации населенных пунктов, на территории которых работает ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Главная цель компании в области экологической политики – реализация природоохранной деятельности как неотъемлемой части бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели компании в области экологической политики:

- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощение природных ресурсов в результате деятельности предприятия, вредные выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, размещение отходов, загрязнение почвы)
- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей компания работает над решением следующих задач:

- регламентация природоохранной деятельности предприятия
- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению
- постоянный производственный контроль

соблюдения сотрудниками предприятия требований и норм природоохранного законодательства

- разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами

- организация обучения на предприятии с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде

- развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды

- развитие сотрудничества с общественностью с целью реализации мероприятий по повышению экологической грамотности населения, мероприятий по очистке территории города и малых рек от загрязнения

- развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды

- осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление в установленные сроки отчетной документации природоохранным органам и общественности

- привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.



Охрана водных объектов

В процессе осуществления деятельности по водоснабжению и водоотведению на территории крупнейших населенных пунктов Пермского края обрабатываются большие объемы природных и сточных вод.

Пермский край относится к водоизбыточным регионам России. Источниками водоснабжения служат реки Кама, Чусовая и Сытва (Камское и Воткинское водохранилища). Водозабор компании «НОВОГОР-Прикамье» не оказывает существенного влияния на источники воды.

В 2008 году общий объем сброса сточных вод в Пермском и Березниковском филиалах компании составил 138 269,5 тыс. м³/год (снижение по сравнению с предыдущим годом составило 2%). Показатели качества сточных вод представлены в Приложении 3.

Влияние производственной деятельности предприятия на водные объекты оценивается посредством мониторинговых исследований их качества и качества сбрасываемых сточных вод, которые проводятся по согласованным с природоохранными органами программам. Получаемая информация является ключевой при планировании природоохранных мероприятий, принятии решений о регулировании технологических процессов очистки сточных вод и технологическом перевооружении сооружений биологической очистки сточных вод.

1. Аварийное отключение энергоснабжения БОС

23 января 2008 года в 06.30 на биологических очистных сооружениях произошло отключение электроэнергии, как следствие – отключение технологического оборудования. Отключение электроэнергии произошло из-за аварии на участке линии, находящемся в зоне ответственности ОАО «Пермэнерго», что подтверждается заключением комиссии по рассле-

дованию сбоя в работе энергосистемы биологических очистных сооружений, созданной при правительстве Пермского края.

Система электроснабжения БОС была восстановлена в 18.10 23 января 2008 года, с указанного времени начат поэтапный запуск оборудования БОС в работу, к 21.00 все технологическое оборудование запущено в работу.

В период отключения технологического оборудования ООО «НОВОГОР-Прикамье» предпринимались необходимые действия по предотвращению вредных последствий данной аварийной ситуации. Обслуживающим персоналом вручную производилась механическая очистка стоков на решетках, подача стоков на БОС от крупных промышленных предприятий была ограничена, также на 10% была снижена подача воды в город. Во время отключения электроэнергии и после восстановления электроснабжения ООО «НОВОГОР-Прикамье» регулярно осуществляло мониторинг качества сбрасываемых сточных вод и состояния активного ила. В результате предпринятых действий во время аварии неочищенные стоки не попали в водный объект. Указанное обстоятельство подтверждают результаты мониторинговых исследований качества воды в р. Кама, проводимых ГУ «Пермский центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» в период с 24 января по 26 января 2008 года. Согласно заключению по результатам данных исследований, существенных превышений ПДК_{р/х} по нормируемым для сточных вод БОС показателям не выявлено. Решением Арбитражного суда Пермского края от 26 марта 2008 года установлено, что вины компании не было.

2. Авария НС-4

20 февраля 2008 года на НС-4 «Хмели» зафиксирована аварийная ситуация – свищ на напорном коллекторе Ду 1000 мм между секущими задвижками Ду 1000 мм № 6 и № 7. В связи с тем, что ремонтные работы невозможно было провести без ограничения подачи стоков на станцию, в 16.30 был открыт аварийный выпуск на ГНС-5 «Вишерская». За время проведения сложных ремонтных работ (до 04.00 21 февраля 2008 года) в р. Кама было сброшено 18,5 тыс. м³ канализационных сточных вод. Во время ликвидации аварийной ситуации силами ООО «НОВОГОР-Прикамье» и ГУ «Пермский ЦГМС» проводился мониторинг качества сбрасываемых сточных вод и водного объекта, в который производился сброс стоков, – р. Кама; ухудшения качества водного объекта не происходило.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приоритетные направления деятельности ООО «НОВОГОР–Прикамье» в части уменьшения нагрузки на окружающую среду

1. Минимизация сбросов неочищенных сточных вод в водоемы

Одним из самых важных направлений по уменьшению нагрузки на окружающую среду остается вопрос прекращения сброса неочищенных сточных вод в р. Данилиха, который осуществляется в Перми в течение многих лет по причине перегруженности системы канализации города и нехватки мощностей на сооружениях биологической очистки сточных вод.

С целью ликвидации этой экологической опасности, а также с целью расширения мощностей системы отведения и очистки сточных вод в существующих условиях развития и застройки территории города в 2008 году продолжено выполнение работ по реализации проекта «Расширение и реконструкция канализации г. Перми (вторая очередь)»: реконструкция биологических очистных сооружений г. Перми с увеличением их производительности на 120 тыс. м³/сут.; строительство главного разгрузочного коллектора (ГРК); реконструкция районной насосной станции (РНС-3). Работы финансируются за счет бюджетных средств (федеральный, краевой, муниципальный) и инвестиционных средств ООО «НОВОГОР-Прикамье».

В 2008 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» за счет собственных средств продолжены работы по реконструкции сооружений блока механической и биологической очистки первой очереди БОС. Во втором квартале 2009 года завершился первый этап работ, в результате которого мощность БОС была увеличена, что позволило вплотную подойти к решению экологической проблемы – ликвидации сброса сточных вод в реку Данилиха. С июня 2009 года произведено переключение стоков через ГРК на РНС-3, за-

тем на БОС. Таким образом, объем стоков на РНС-3 был увеличен, и аварийный сброс в Данилиху прекращен.

Существующая технология очистки воды предусматривает сброс промывных вод в водный объект. В целях приведения качества промывных вод на водозаборах компании в соответствие требованиям действующего Водного кодекса РФ планируется разработка проекта модернизации очистных сооружений, в том числе в части прекращения сброса промывных вод в водные объекты.

2. Улучшение качества очистки сточных вод

Технология биологической очистки сточных вод представляет собой сложную совокупность работы инженерных сооружений и живых микроорганизмов, надежная и эффективная работа которых является одной из важнейших составляющих санитарного и экологического благополучия города.

Пермский филиал

В 2008 году в компании была продолжена работа в рамках указанных приоритетных направлений технического развития биологических очистных сооружений.

Биологические очистные сооружения г. Перми:

- разработка проектно-сметной документации на реконструкцию очереди ПНОС биологических очистных сооружений, что позволит интенсифицировать процессы очистки с увеличением производительности; проведение строительно-монтажных работ запланировано на 2010–2012 годы

- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Кама

- определение вариантов использования осадка биологических очистных сооружений.

Биологические очистные сооружения пос. Новые Ляды:

- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Прутивная.



Компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2008 году выполнены мероприятия:

а) по капитальному ремонту сооружений:

Биологические очистные сооружения г. Перми:

- капитальный ремонт аэротенков 1-й, 2-й ступеней
- монтаж и пусконаладка системы отопления (тепловые насосы)
- ремонт РЗА (ОРУ-110 ВНС-1, ВНС-2)
- капитальный ремонт песколовков № 1, № 5 с заменой гидроэлеватора, трубопроводов
- капитальный ремонт воздушных нагнетателей ВНС-1, ВНС-2 – 4 шт.
- капитальный ремонт вторичного отстойника № 3 с заменой металлоконструкций
- капитальный ремонт трансформатора на трансформаторной подстанции.

Биологические очистные сооружения пос. Новые Ляды

- Капитальный ремонт оборудования электропитания здания биофильтров.

б) по разработке проектно-сметной документации и реконструкции сооружений с установкой нового высокотехнологичного оборудования в рамках реализации инвестиционных проектов:

Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях г. Перми:

- продолжение работ по реконструкции сооружений в рамках реализации проекта «Расширение и реконструкция канализации г. Перми (вторая очередь)»
- закупка дополнительного оборудования для технологической линии хлордозирования Alldos в связи с планируемым увеличением объема очищаемых сточных вод после перевода сточных вод, сбрасываемых в р. Данилиха, на БОС
- реконструкция подстанции «Гляденово»
- монтаж расходомеров подачи воздуха на аэротенки
- внедрение системы контроля работы аг-



регатов ВНС-1, ВНС-2

- перевод двух аэротенков станции аэрации на технологию нитри-денитрификации: замена фильтровальных пластин на высокоэффективную мелкопузырчатую систему аэрации.

Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях пос. Новые Ляды:

- разработка проекта по реконструкции БОС пос. Новые Ляды.

Природоохранный эффект от выполненных мероприятий:

- повышение надежности эксплуатации сооружений, предупреждение аварийных ситуаций
- улучшение качества стоков.

Березниковский филиал

Городские очистные сооружения (ГОС) левобережья г. Березники:

- в 2008 году продолжены работы по реконструкции ГОС, которые выполняются в рамках федеральной целевой программы «Жилище».

Канализационные очистные сооружения правобережного района г. Березники:

- в связи с расширением застройки правобережного района г. Березники принято решение о реконструкции правобережных КОС с увеличением их производительности.

Для предотвращения нарушений технологического режима работы канализационных сетей, биологических очистных сооружений и соблюдения нормативов предельно допустимого сброса лабораторией контроля сточных вод отслеживается соблюдение качества сбрасываемых сточных вод предприятиями в 60 точках города.

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях г. Перми и г. Березники используются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовков
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установки обезвоживания осадка.

Доля от общего объема забираемой воды – 3%.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Охрана атмосферного воздуха

В 2008 году в Пермском филиале проводились мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха на границах проектируемых санитарно-защитных зон семи производственных объектов. Результатами подтверждено, что выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые источниками, расположенными на промышленных площадках, не создают угрозы для здоровья населения. Качество атмосферного воздуха в зоне влияния промышленных площадок соответствует нормативному содержанию загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест.

Березниковским филиалом в 2008 году осуществлялись технологический контроль за выбросами от стационарных и передвижных источников и мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха в зоне влияния канализационных очистных сооружений. Ежегодно филиал принимает активное участие в общегородской операции «Чистый воздух».

В филиалах ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

В процессе производственной деятельности компании осуществляются перевозки опасных грузов, таких, как хлор, сернистый ангидрид, гипохлорит натрия, сжиженный газ в баллонах

и отходы производства и потребления.

Перевозка указанных грузов осуществляется по маршрутам, согласованным с ГИБДД. Автомобили оснащены средствами технической защиты в соответствии с действующими правилами безопасности.

При перевозке отходов производства и потребления соблюдаются все установленные требования: предприятие имеет лицензию на обращение с опасными отходами, которой в том числе предоставлено право осуществления транспортировки отходов – для перевозки отходов используется специально оборудованный автомобильный транспорт с закрывающим кузовом пологом.

Все автомобили, выполняющие перевозку опасных грузов, проходят регулярный технический осмотр, регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

Реализуя принципы Киотского протокола к рамочной конвенции ООН об изменении климата, компания активно осуществляет замену устаревшего оборудования и технологий, что позволяет сократить количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и уменьшить объем отходов, производимых компанией. Основные направления, по которым работает компания:

- сокращение прямых выбросов в атмосферу от котельных предприятия за счет перехода на альтернативные источники теплоснабжения (внедрение тепловых насосов)

- сокращение выбросов метана на очистных сооружениях городов Пермь и Березники

- сокращение энергопотребления (косвенное снижение выбросов)

- отдельные проекты по повышению эффективности использования энергоресурсов.

Выбросы в атмосферу NO_x , SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы за 2008 год

№	Наименование	Пермский филиал, т/год	Березниковский филиал, т/год	Краснокамское обособленное подразделение, т/год
1	Твердые вещества	0,555	1,227	0,015
2	SO_x	0,21	0,261	0,0001
3	CO	37,108	39,121	0,028
4	NO_x	4,371	19,122	0,011
5	Углеводороды (без ЛОС)	102,965	45,298	0,00005
6	ЛОС (летучие органические соединения)	8,039	1,558	0,139
7	Прочие газообразные и жидкие	8,526	1,413	0,0004

Организация сбора и удаления отходов

Все образующиеся в процессе производственной деятельности компании отходы сдаются в специальные организации для обезвреживания и утилизации, либо направляются для повторного использования. Исключение составляют осадки биологических очистных сооружений города Перми, значительное количество которых накоплено на территории БОС на специально оборудованных площадках за период многолетней эксплуатации сооружений. Компания ведет работу по поиску возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений и созданию резервных площадок для размещения осадка.

В 2008 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» не было привлечено к административной ответственности за несоблюдение экологического законодательства.

По результатам проведенных в 2008 году плановых и внеплановых проверок соблюдения компанией требований водоохранного законода-

тельства и законодательства в области охраны окружающей среды вынесено восемь предписаний.

Возмещение вреда, причиненного водному объекту

В 2008 году Управлением Росприроднадзора по Пермскому краю направлено в Арбитражный суд Пермского края исковое заявление о взыскании с ООО «НОВОГОР-Прикамье» вреда, причиненного водному объекту – р. Кама, в результате сверхнормативного сброса ряда веществ после биологических очистных сооружений г. Перми, в размере 3,1 млрд рублей.

Основной причиной превышений по азоту аммонийному и фосфатам является отсутствие на БОС технологии удаления данных веществ из сточных вод. С целью исключения данных превышений ООО «НОВОГОР-Прикамье» ведется планомерная работа по реконструкции секций аэротенков с внедрением современной технологии нитри-денитрификации, направленной на



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

удаление азота из сточных вод.

Основной причиной превышений по иным веществам является неудовлетворительное качество сточных вод, поступающих на очистку, вследствие несоблюдения абонентами нормативов качества сточных вод, поступающих в систему канализации. Расчет нормативов сброса загрязняющих веществ в системы канализации производился исходя из условия соблюдения норматива на сбросе после БОС с учетом фактической эффективности очистки сточных вод на сооружениях. Несоблюдение абонентами установленных нормативов сброса в систему канализации влечет ухудшение качества сточных вод, поступающих на БОС.

В результате судебных разбирательств по иску Управления Росприроднадзора по Пермскому краю был произведен перерасчет суммы



вреда с учетом усреднения результатов государственного контроля качества сточных вод (двукратный отбор проб во время проведения проверок: в феврале и июле 2008 года) и результатов производственного контроля ООО «НОВОГОР-Прикамье». Арбитражным судом Пермского края принято решение о возмещении ООО «НОВОГОР-Прикамье» вреда, нанесенного реке Кама, в размере 156,7 млн рублей посредством освоения указанного объема денежных средств на выполнение природоохранных мероприятий на биологических очистных сооружениях.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, внесенная компанией, в 2006 году составила 6 544 тыс. рублей, в 2007 году – 22 951 тыс. рублей, а в 2008 году – 16 849 тыс. рублей.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

Образование опасных отходов – 57 244,737 т

В том числе по способам обращения:

- повторное использование – 255,1 т
- обезвреживание – 3,071 т
- размещение на полигоне – 1145,691 т
- передача сторонним организациям для хранения – 9,907 т
- передача сторонним организациям для использования – 614,254 т
- передача сторонним организациям для обезвреживания – 9,487 т
- временное хранение на площадке предприятия – 823,368 т
- длительное хранение на площадке предприятия – 54 597 т.

Удаление отходов подтверждается документами подрядных организаций, а также данными внутреннего учета ООО «НОВОГОР-Прикамье».

По мнению ООО «НОВОГОР-Прикамье», при предъявлении к природопользователям подобных исков должны приниматься во внимание все меры, принимаемые предприятием для ликвидации либо минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

К сожалению, на сегодняшний день законодательство Российской Федерации развивается исключительно в направлении ужесточения экологических требований и финансовых санкций за их несоблюдение. Несмотря на то, что законом об охране окружающей среды продекларированы экономические механизмы стимулирования выполнения предприятиями природоохранных мероприятий, указанные механизмы на практике не применяются в силу отсутствия подзаконных нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру их применения. В условиях ужесточения финансовых санкций за несоблюдение экологических требований предприятиям становится все сложнее решать вопросы финансирования необходимых природоохранных мероприятий. Особенно актуален данный вопрос для организаций, деятельность которых осуществляется в правовом поле тарифного регулирования.

С целью улучшения экологической ситуации в Российской Федерации, по мнению компании, на период реализации природоохранных мероприятий, направленных на решение ос-

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам

- Природоохранные мероприятия (мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения) – 362 521 тыс. рублей
- Переработка и размещение отходов – 386,15 тыс. рублей
- Очистка выбросов, прием и очистка сточных вод (амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью) – 859 597,91 тыс. рублей
- Страхование экологической ответственности (страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов) – 143,38 тыс. рублей
- Подготовка сотрудников – 78,72 тыс. рублей



новых экологических проблем, предприятиям должен быть предоставлен «льготный период» (не менее пяти лет), в течение которого к ним не будут применяться финансовые санкции за несоблюдение экологического законодательства. Компанией «НОВОГОР-Прикамье» определены приоритетные природоохранные мероприятия, объем финансирования и период их реализации. Однако финансирование данных мероприятий во многом зависит от объема предъявляемых предприятию финансовых санкций.



Строительство колодца № 2 на речке Светлая. У насоса для водоотлива –
десятник А. О. Ложкин. 1911 год

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»