

Социальная политика компании

Сотрудники ООО «НОВОГОР-Прикамье» – это основной капитал и ключевой ресурс развития компании.

Политика управления персоналом строится на следующих принципах:

- открытость и прозрачность
- стабильность
- социальная защищенность
- ценность профессиональной компетенции
- ориентация на развитие
- лояльность.

Осознавая, что вложения в работу с людьми – самые эффективные инвестиции в собственный бизнес на долгий срок, руководство компании приняло решение максимальное внимание уделять развитию персонала, выстраивать управление комплексно, чтобы использовать потенциал и квалификацию каждого сотрудника наиболее эффективно.

Первый аспект этого направления – повышение производительности труда сотрудников, пересмотр нормативов выполнения работ, создание системы, мотивирующей к повышению интенсивности труда без ущерба качеству.

Второй аспект – повышение качества персонала, что позволит вывести управление компанией на более высокий уровень. Повышение качества персонала включает в себя комплексную работу по выявлению стратегически значи-

мых должностей, по определению тех знаний и навыков, которые необходимы для качественного и четкого выполнения поставленных задач. На основе этих знаний выстраивается программа развития персонала, определяется потребность в резерве, планируется карьерный рост сотрудников.

В период кризиса одной из важнейших задач руководства компании является сохранение команды, в первую очередь, ее ключевых фигур. Очень важно акцентировать внимание на мотивации и удержании высокопрофессиональных кадров, которые смогут поддержать и обеспечить успешное функционирование бизнеса.

С этой точки зрения важна открытость и прозрачность компании по отношению к своим сотрудникам. В корпоративной газете «Новогор» регулярно публикуются интервью с руководителями компании, в которых освещаются вопросы дальнейшего развития бизнеса в условиях кризиса, принятие антикризисных мер. Руководство исходит из того, что у сотрудников должна быть четкая картина того, что будет происходить с компанией и лично с ними. Все это позволяет избежать паники и излишней тревожности.

Открытая и стабильная политика в области развития персонала, сформированная годами, позволяет удерживать ценный ресурс даже в ситуации изменений и перемен, которые имели место в 2008 году.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Структура персонала

В компании «НОВОГОР-Прикамье» работают специалисты высокого класса, обладающие разносторонними знаниями и опытом. Во всех филиалах подобраны профессиональные команды менеджеров-управленцев, много лет работающих в коммунальной сфере, а также квалифицированные специалисты.

Среднесписочная численность за 2008 год

составила 3 233 человека.

Доля сотрудников, постоянно проживающих в основных регионах деятельности, составляет 99,9%, доля высшего руководства – 99%. Процедура подбора кадров, критерии подбора и источники поиска кандидатов определены в Положении о подборе персонала ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону на конец 2008 года

Город	Общая (списочная) численность на конец 2008 года	В том числе:	
		Полная занятость	Частичная занятость
Пермь	1 928	1 918	10
Березники	1 154	1 147	7
Краснокамск	161	160	1
ИТОГО	3 243	3 225	18

Структура персонала по категориям

Подразделение	Списочная численность на 1.01.09	Структура по категориям персонала			
		Руководители	Специалисты	Служащие	Рабочие
ЦОФ	101	42	49	6	4
КОП	160	11	24	0	125
БФ	1 154	148	146	7	853
ПФ	1 827	206	231	12	1 378
ИТОГО	3 242	407	450	25	2 360

Возрастная структура персонала

Подразделение	Возрастной состав		
	до 30 лет	30-50 лет	50 лет и старше
ЦОФ	28	63	10
КОП	21	77	62
БФ	181	571	402
ПФ	274	841	712
ИТОГО	504	1 552	1 186

В последнее время прослеживается тенденция изменения структуры персонала – увеличивается доля специалистов и снижается доля рабочих. Доля рабочих в структуре персонала за последние три года снизилась на 8%, что связано с объективными причинами, в том числе с автоматизацией процессов, вследствие чего на смену малоквалифицированному персоналу приходит высококвалифицированный.

Структура персонала по уровню образования

Подразделение	Образование работников			
	Высшее образование	Среднее специальное образование	Среднее образование	Неполное среднее образование
ЦОФ	87	11	3	
КОП	23	92	41	4
БФ	128	313	702	11
ПФ	273	393	735	426
ИТОГО	511	809	1 481	441

Организационные изменения

Организационные изменения в большей степени коснулись Березниковского филиала компании. В 2008 году был выведен цех обслуживания сетей ОАО «Уралкалий», появилось сбытовое подразделение, функцию которого ранее выполняло ООО «Березниковский информационно-расчетный центр».

В связи с тем, что экономия и оптимизация затрат являются основными направлениями деятельности компании, в 2008 году во всех филиалах компании было выведено отдельное под-

разделение по оптимизации потерь и энергоресурсов.

В целях оптимизации бизнес-процессов в Краснокамском обособленном подразделении административные функции были выведены в Центральный офис.

В конце года завершилась реорганизация финансово-экономического блока. Все функции из филиалов также выведены в Центральный офис.

Компания неукоснительно соблюдает установленные законодательством сроки предварительного уведомления работников во всех случаях, когда планируются и происходят существенные изменения в деятельности организации.

В 2008 году продолжилось формирование новой управленческой команды. В июне главным управляющим директором был назначен Глазков Владимир Викторович, директором Березниковского филиала стал Кокшаров Александр Васильевич, техническим директором – Никифоров Сергей Николаевич.

Текущая численность персонала в целом по компании составила 13%.

В октябре 2008 года начальник Краснокамского обособленного подразделения Виктор Васильевич Селезнев был избран депутатом Краснокамской городской думы, а затем стал ее председателем. Виктор Васильевич имеет большой опыт работы в «коммуналке», несколько десятилетий руководил водоканалом Березников, последние четыре года работает в Краснокамске. Одна из его задач – обратить внимание депутатов и администраций всех уровней на проблемы города – в том числе те, что связаны с водоснабжением и водоотведением.

Текущая численность кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону в 2008 году

Подразделение	Количество человек	Пол		Возраст		
		женщины	мужчины	младше 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
ПФ	279	98	181	187	308	247
БФ	411	163	248			
КОП	32	13	19			
ЦОФ	20	8	12			
Итого	742	282	460			

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Социальное партнерство

Компания выстраивает взаимоотношения с работниками на основе социального партнерства, основными принципами которого являются:

- равноправие сторон
- уважение и учет интересов сторон
- соблюдение сторонами и их представителями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права
- реальность обязательств, принимаемых на себя сторонами
- обязательность выполнения коллективных договоров, соглашений.

Во всех филиалах компании «НОВОГОР-Прикамье» заключены коллективные договоры между администрацией компании и профсоюзной организацией, значительно расширяющие социальные льготы и гарантии по сравнению с Трудовым кодексом РФ. Данный документ направлен на обеспечение соблюдения социальных и трудовых гарантий работников, создание благоприятных условий деятельности предприятия, повышение социальной защищенности сотрудников, обеспечение стабильности и эффективности работы компании, определение взаимной ответственности сторон.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором и состоящих в профсоюзе

Город	Сотрудники, охваченные коллективным договором, %	Сотрудники, являющиеся членами профсоюза, %
Пермь	100	56
Березники		54
Краснокамск		27

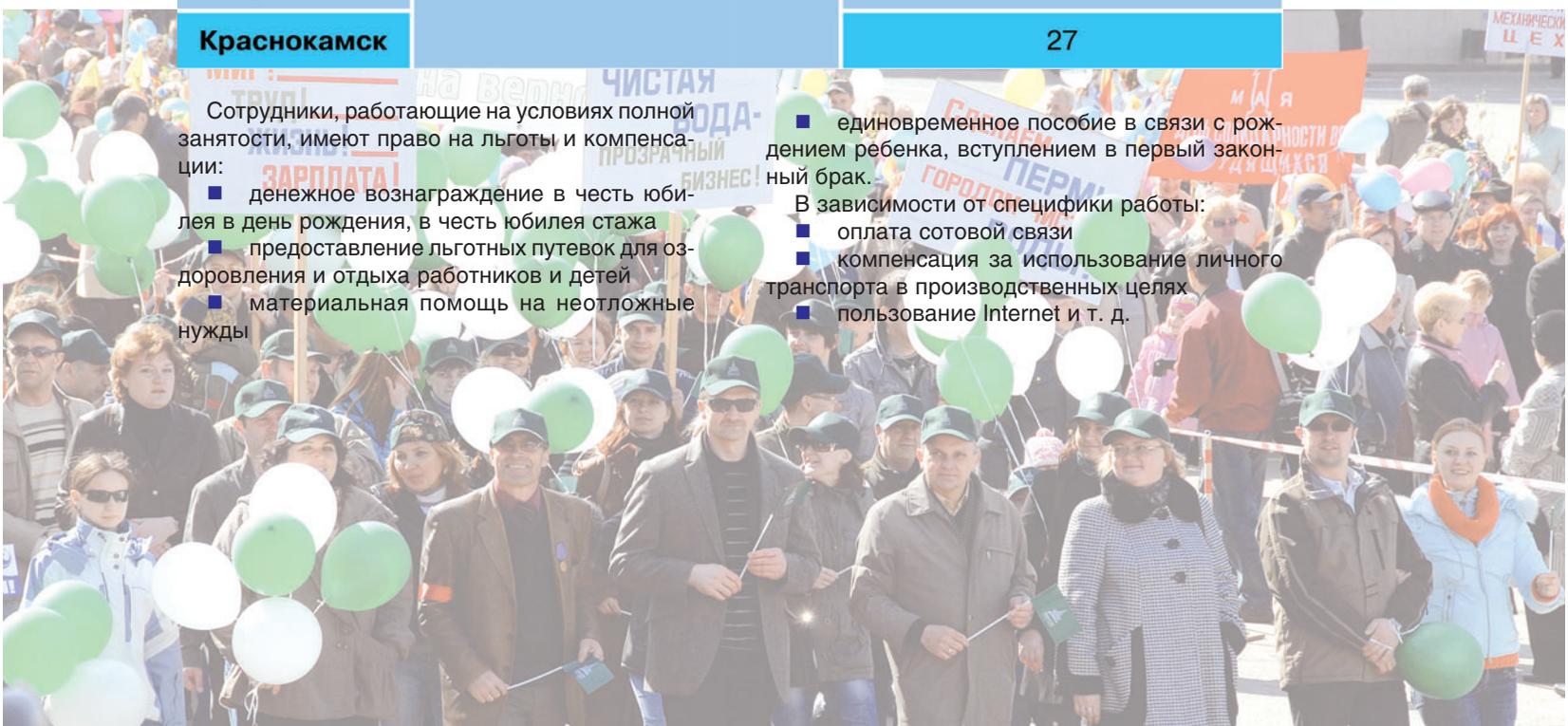
Сотрудники, работающие на условиях полной занятости, имеют право на льготы и компенсации:

- денежное вознаграждение в честь юбилея в день рождения, в честь юбилея стажа
- предоставление льготных путевок для оздоровления и отдыха работников и детей
- материальная помощь на неотложные нужды

■ единовременное пособие в связи с рождением ребенка, вступлением в первый законный брак.

В зависимости от специфики работы:

- оплата сотовой связи
- компенсация за использование личного транспорта в производственных целях
- пользование Internet и т. д.



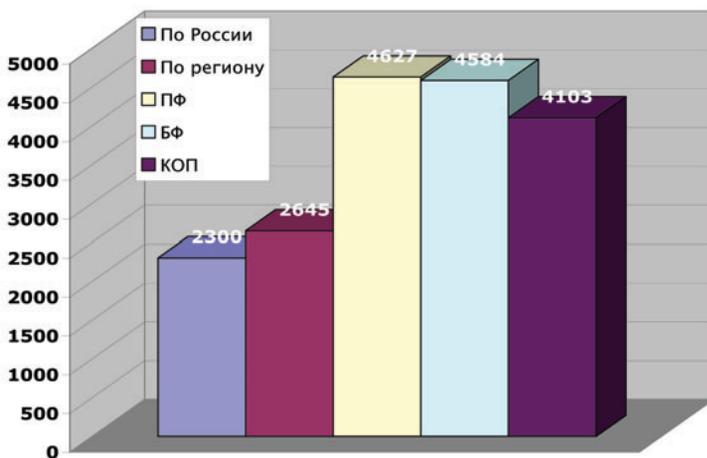
Оплата и мотивация труда

Темп роста средней заработной платы в компании в 2008 году по отношению к 2007 году

Подразделение	Темп роста, %
Пермский филиал	14,3
Березниковский филиал	19,2
Краснокамское ОП	11,8

* По Краснокамскому обособленному подразделению такого показателя роста заработной платы удалось добиться благодаря оптимизации процессов и эффективному управлению, несмотря на то, что деятельность подразделения убыточна.

Соотношение минимального размера оплаты труда в ООО «НОВОГОР-Прикамье» и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации



(Минимальный размер оплаты труда в IV квартале 2008 года по России – 2300 рублей, по региону с учетом 15% районного коэффициента – 2645 рублей. Минимальный уровень заработной платы в ООО «НОВОГОР-Прикамье»:
 По Пермскому филиалу – 4627 рублей;
 По Березниковскому филиалу – 4584 рубля;
 По Краснокамскому обособленному подразделению – 4103 рубля.)

Компания стремится обеспечить своим сотрудникам достойную заработную плату, соответствующую трудовому вкладу работника. Оплата труда производится в соответствии с Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников, утвержденным с учетом мнения профсоюзного органа. Изменения условий оплаты труда производятся по согласованию с профсоюзным комитетом согласно действующему законодательству РФ.

В компании разработана и внедрена комплексная система стимулирования, в которой используются как монетарные, так и немонетарные механизмы мотивации. Система направлена на формирование и укрепление лояльного отношения работников к проводимой в компании политике, поощрение инициативы и ориентирует на достижение стратегических целей вне зависимости от положения в управленческой иерархии.

Основной задачей в области мотивации труда в 2008 году было повышение производительности труда. В 2008 году внедрен механизм мотивации аварийных бригад на основе разработанных укрупненных норм и формирования плановых за-



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

даний. Данный механизм планируется распространить на другие участки работы для повышения интенсивности труда и улучшения качества выполняемой работы.

В 2008 году впервые было проведено исследование мотивации сотрудников компании «НОВОГОР-Прикамье». В исследовании приняли участие 503 сотрудника Пермского филиала, 324 – Березниковского и 43 – Центрального офиса, в число которых вошли руководители, специалисты и рабочие.

Задачи исследования:

- изучить информированность сотрудников о действующих в компании методах и приемах мотивации (материальной и нематериальной)
- исследовать степень понимания сотрудниками значения льгот и поощрений, действующих в компании, а также процедуры их предоставления
- изучить удовлетворенность сотрудников существующими методами мотивации
- получить информацию об участии сотрудников компании в мероприятиях, входящих в число мотивирующих.

Более подробная информация по исследованию мотивации представлена в Приложении 7.

В рамках выстроенной системы мотивации большое значение уделяется немонетарным видам стимулирования и мотивации персонала. Разработаны различные социальные программы, направленные на оздоровление, повышение квалификации, поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.

Бюджет социальных программ в 2008 году составил 12 587 тысяч рублей (в 2007 году – 9 654 тысячи рублей).



Конкурсы профессионального мастерства

Для повышения значимости профессии и повышения уровня мастерства в 2008 году организованы конкурсы профессионального мастерства по основным рабочим профессиям: слесари АВП водопровода и канализации, электрогазосварщики, водители легкового и грузового автотранспорта, слесари-ремонтники, электромонтеры, в конкурсах также приняли участие лаборанты химического анализа. По результатам конкурсов были выявлены 38 лучших представителей профессии, общее количество участников – более 180 человек.

Проводился конкурс на лучшую насосную станцию водоснабжения и водоотведения. Итоги подводились по следующим критериям: выполнение производственного плана, безаварийность работы, охрана труда и техника безопасности, отсутствие нарушений трудовой дисциплины, состояние и эстетическое оформление насосных станций.



Корпоративные мероприятия

Для стимулирования качественной работы сотрудников за счет публичного признания достижений, создания командного духа, взаимопомощи между работниками предприятия в Пермском филиале компании в 2008 году впервые проводился конкурс на звание «Сотрудник месяца». По итогам года двенадцать победителей конкурса «Сотрудник месяца» выбирали «Сотрудника года». При оценке претендентов учитывались следующие факторы:

- достижения сотрудника (выполнение задач повышенной сложности, инновационные достижения)
- вклад в общее дело предприятия (выполнение задач, не входящих в должностные инструкции и не являющихся прямой обязанностью сотрудника)
- принятие активного участия в общественной жизни предприятия (участие в спортивных соревнованиях, художественной самодеятельности, субботниках)
- проявление бережливости по отношению к имуществу компании (экономия ресурсов, бережное отношение к рабочему месту, рабочему инструменту).

В итоге «Сотрудником года» стала начальник участка канализации Наталья Жукова, которая разработала и осуществила

проект временной схемы перекачки стоков, благодаря которой была ликвидирована многолетняя утечка на улице Коломенской.



Шесть жилых домов по улице Коломенской с середины 90-х годов периодически подтапливали сточные воды канализации. Специалисты компании по просьбе администрации города не раз приезжали в микрорайон и откачивали зловонные стоки. Причина – неработающая станция канализации. Осенью 2007 года канализационная станция по ул. Коломенская, 32, построенная и принадлежащая ФГУП «Строительно-монтажное управление ГУВД Пермской области», была приобретена частным предпринимателем. Однако и новый собственник бездействовал, оборудование КНС не работало. Между тем «НОВОГОР» не имеет права обслуживать неработающую КНС, так как она не принадлежит городу. Канализационные стоки по-прежнему не перекачивались, а выходили на поверхность и стекали в подвалы жилых домов. Последний разлив нечистот непрерывно продолжался с ноября 2007 года.

Городское управление ЖКХ совместно с компанией «НОВОГОР-Прикамье» нашли альтернативный вариант устройства канализации в этом микрорайоне – построить автоматическую насосную станцию, для которой не потребуются возведения нового здания. Стоимость реализации этого варианта может составить от 7 до 9 млн рублей.

Учитывая остроту ситуации, для немедленного устранения разлива нечистот в течение недели был разработан и осуществлен временный вариант. 26 апреля 2008 года на улице Коломенская заработала временная схема перекачки стоков. Стоки из нескольких коллекторов стали собираться в одном колодце, а уже из него откачиваться в городской коллектор при помощи погружного насоса.

Временная схема требовала постоянного контроля, ежедневно специалисты «НОВОГОРа» выезжали на место, проверяли и очищали насос, при необходимости ремонтируя и запуская вновь. Но даже такой вариант уже позволил освободить улицу Коломенскую от нечистот.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Для формирования сплоченного коллектива, развития и укрепления корпоративной культуры, поддержания благоприятного психологического климата в компании ежегодно проводятся культурно-массовые мероприятия. Традиционными корпоративными праздниками для компании «НОВОГОР-Прикамье» являются: День работников ЖКХ, День фирмы и Новый год.

В марте 2008 года на праздничном мероприятии, посвященном Дню работников ЖКХ, лучшие сотрудники компании из рук представителей администрации города и руководства компании получили корпоративную награду «Золотой «НОВОГОР» в номинациях: «Гордость «НОВОГОРА», «Династия «НОВОГОРА», «Мудрость «НОВОГОРА», «Золотые руки «НОВОГОРА», «Чемпион «НОВОГОРА». Также лучшие работники были отмечены грамотами и благодарственными письмами от управляющей компании – ОАО «Российские коммунальные системы».

В июле отмечалось 5-летие компании: организованы семейные гуляния на городских площадках Перми и Березников, состоялись две развлекательные прогулки на теплоходе.

Корпоративной газетой «Новогор» был проведен фотоконкурс «Мой мир в объективе», посвященный 5-летию компаний ОАО «РКС» и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Фотографии победителей вошли в корпоративный календарь на 2009 год.

В октябре компания отметила 70-летие Большекамского водозабора.

Как известно, 2008 год в России был объявлен Годом семьи, что позволило объединить усилия государства, общества и бизнеса вокруг важнейших вопросов укрепления авторитета и поддержки института семьи, базовых семейных ценностей. Осознавая значительную роль семьи в развитии общества в целом и компании в частности, существенное внимание уделялось мероприятиям по работе с детьми.

В Пермском филиале компании был организован праздник «День детей «НОВОГОРА». В игровой форме были охвачены рабочие площадки предприятия: водомерная мастерская механического цеха, где проходили творческие и спортивные конкурсы для детей и родителей; Большекамский водозабор, где дети увидели, как очищается речная вода; транспортный цех, в котором можно было узнать о специфике работы каждой из машин и посидеть в кабине водителя. В течение всего праздника дети с помощью «пиратов» искали сокровища компании. Оказалось, что главное сокровище – это «НОВОГОР» и его сотрудники, в числе которых и их родители.

В сентябре в Пермском филиале компании



впервые прошло праздничное мероприятие «День отцов». Финалом праздника стала закладка Сквера отцов на территории Большекамского водозабора. Ивы с именными табличками посадили все отцы, пришедшие на праздник.

Традиционный конкурс «Одаренные дети «НОВОГОРА» проводится в целях выявления молодых талантов, поощрения активности учащихся в области науки, искусства, спорта, а также раскрытия их творческого потенциала. Анкеты и документы (по Положению) предоставлялись в комиссию с 1 июля по 15 августа 2008 года. Ежемесячно в течение года родителям номинантов выплачивается стипендия на одаренных детей от 500 до 1000 рублей.

Компания также участвует в организации отдыха детей сотрудников. В 2008 году за счет компании в детских лагерях отдохнули 157 детей. Летний отдых был организован по четырем направлениям: южный лагерь санаторного типа, лингвистические лагеря, оздоровительные лагеря, санаторий круглогодичного действия.

В течение года во всех филиалах компании проводились семейные праздники – катание на коньках, семейный спортивный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья», День знаний и т. д. Дети сотрудников активно участвуют в конкурсах, организованных музеем компании: конкурс рисунков, плакатов и фотографий «За чистую воду», конкурс рисунков на заборе.

В рамках празднования 70-летия Мотовилихинского района города Перми был организован трехчасовой конкурс «Фотокроссом – по Мотовилихе». Из 20 команд-участниц команда «НОВОГОР» заняла первое место за фотографию «Вдохновение» (небо над прудом в микрорайоне Запруд).

Поддержка и развитие спорта

В целях пропаганды здорового образа жизни, привлечения работников к регулярным занятиям физической культурой и спортом компания активно участвует в организации спортивных мероприятий для своих сотрудников, а также поддерживает инициативы местных властей в области развития спорта.

На средства предприятия содержится футбольная команда, которая состоит из сотрудников компании. В 2008 году команда «НОВОГОР-Прикамья» заняла 10-е место в чемпионате города Перми; 5-е место в 3-м Кубке Пермской любительской футбольной премьер-лиги по мини-футболу; 4-е место в Кубке, посвященном Дню Победы; участвовала в групповом турнире на приз газеты «Спорт-экспресс»; вошла в 16 лучших команд города по мини-футболу.

В июне 2008 года компания приняла участие и заняла 2-е место в квалификационных соревнованиях по плаванию на открытом Кубок специальных служб Мотовилихинского района г. Перми.

В августе компания участвовала в 9-м городском туристическом слете-фестивале работающей молодежи города Перми. Команда «Новогор» заняла 4-е место из 14 команд-участниц и получила дипломы за 2-е место в соревнованиях по перетягиванию каната, в конкурсе «Черлидинг» и личном зачете по армрестлингу. Также команда Пермского филиала принимала участие в традиционном туристическом слете молодежи Мотовилихинского района под названием «Год семьи – год будущего». Результат – 3-е место по футболу и по волейболу.

В 2008 году были проведены следующие корпоративные мероприятия:

- традиционный турнир по зимней рыбалке. Соревнования состояли из нескольких этапов: скоростное бурение льда, поиск рыбы на контрольное время, контрольное взвешивание улова
- турнир по мини-футболу на снегу между цехами и подразделениями компании в рамках празднования Дня работников ЖКХ
- турнир по бильярду на личное первенство
- легкоатлетическая эстафета на призы газеты «Новогор», посвященная 5-летию управляющей компании «РКС» и 5-летию компании «НОВОГОР-Прикамье». В эстафете приняли участие все подразделения Пермского филиала, Краснокамское обособленное подразделение и охранное предприятие «Оберон». Эстафета проводится ежегодно с 2006 года с целью популяризации спорта, воспитания корпоративного духа в подразделениях и для повышения авторитета компании в глазах горожан.

Для проведения спортивных мероприятий и для оздоровления сотрудников в течение 2008 года предприятие арендовало площадки для игры в футбол, баскетбол, волейбол, для занятий шейпингом и плаванием. В занятиях спортом были вовлечены более 150 человек.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Работа с различными категориями сотрудников**Совет ветеранов**

Компания оказывает поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию. В Пермском и Березниковском филиалах компании организован Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье», основная цель которого – выразить уважение и оказать помощь тем, кто на протяжении долгих лет своим трудом вносил вклад в развитие отрасли ЖКХ. Ветераны привлекаются к общественной жизни предприятия, участвуют в его развитии, помогая передавать накопленный опыт молодым. Для ветеранов проводятся экскурсии, организуется празднование Дня пожилого человека и Дня Победы. Компания помогает ветеранам в организации санаторно-курортного лечения, выделяет материальную помощь. На сегодняшний день в состав Совета ветеранов филиалов входят 410 человек.

В 2008 году были организованы экскурсии на объекты компании для Советов ветеранов Мотовилихинского и Ленинского районов города Перми. Ветераны познакомились с технологиями очистки воды на Большекамском водозаборе, образцами специальной техники, встретились со специалистами компании и председателем Совета ветеранов Пермского филиала, задали интересующие вопросы.

Предприятие оказывает работникам безвозмездные информационные и консультационные услуги по вопросам негосударственного пенсионного обеспечения.

Работа с молодежью

В конце 2008 года в Пермском филиале начал работу Общественный совет, в который вошла активная молодежь, заинтересованная в развитии спортивной и культурной жизни коллектива. Общественный совет разработал план проведения Спартакиады 2009 года. Цеха предприятия были разбиты на 10 команд, которые примут участие в шахматно-шашечном турнире, лыжной эстафете, соревнованиях по гиревому спорту, армрестлингу, волейболу, баскетболу, мини-футболу, настольному теннису, плаванию и в «Веселых стартах». По итогам 2009 года будет выбрана команда-победитель.

В Березниковском филиале при профсоюзе

ном комитете создан Совет молодых специалистов, цель которого – выявление активных, целеустремленных молодых специалистов. В рамках своей деятельности СМС осуществляет научную, организаторскую и культурно-развлекательную деятельность.

Медицинское обслуживание и организация отдыха

Для динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, своевременного выявления начальных форм профессиональных и общих заболеваний, ранних признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов на состояние здоровья сотрудников, формирования «групп риска», а также для своевременного проведения профилактических и реабилитационных мероприятий во всех филиалах компании проводятся периодические медицинские осмотры персонала. Перечень профессий и поименный список сотрудников, подлежащих периодическому медицинскому осмотру, согласовывается с Роспотребнадзором.

В 2008 году периодический медицинский осмотр прошли 1060 сотрудников Пермского филиала компании.

В Березниковском филиале в 2008 году специалистами Пермского центра профпатологии в течение пяти дней организовано углубленное медицинское обследование 470 работников; в ООО «Поликлиника Уралкалий-Мед» проведен медицинский осмотр 137 работников, не подлежащих ежегодным периодическим медицинским осмотрам.

С учетом результатов медицинских осмотров и условий труда в 2008 году организовано санаторно-курортное лечение 61 работника компании.

В рамках сотрудничества с ЗАО «Московская клиника «Философия красоты и здоровья» сотрудники Пермского филиала и Центрального офиса имеют возможность получить медицинскую помощь в медицинском пункте компании.

За счет работодателя проводится вакцинация сотрудников от клещевого энцефалита и гриппа. Вакцинация от гриппа проводится по желанию работников. Вакцинации от клещевого энцефалита подлежат все сотрудники предприятия, рабочие места которых находятся на неблагоприятных объектах. Перечень неблагоприятных по клещевому энцефалиту объектов ежегодно утверждается руководством.

Обеспечение внутренних коммуникаций

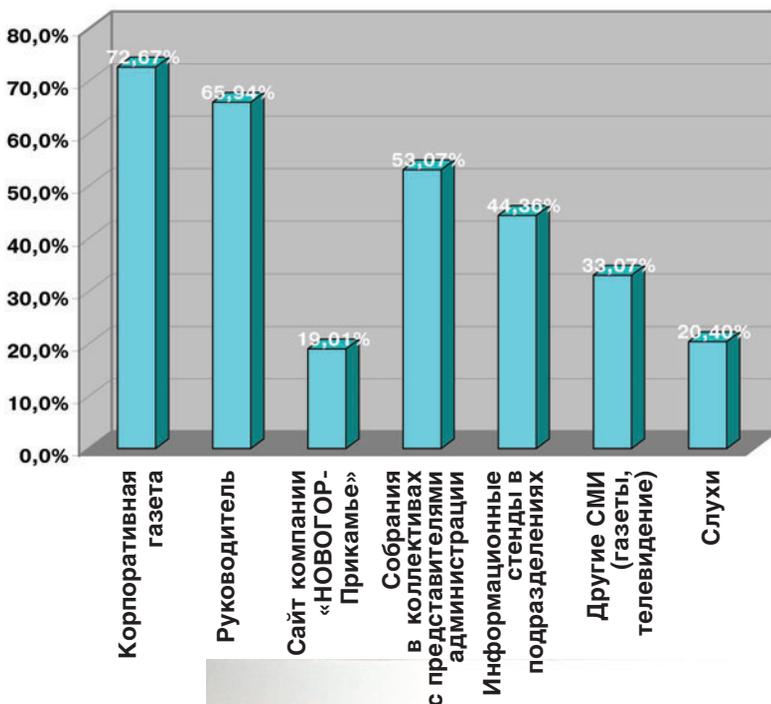
Провозглашая принцип открытости и прозрачности, компания уделяет большое внимание развитию системы внутренних коммуникаций. Основными средствами поддержания

постоянного диалога с сотрудниками являются: корпоративная газета, собрания в коллективах с представителями администрации, информационные стенды в подразделениях.

Согласно результатам исследования мотивации сотрудников компании (Приложение 7), проводимого в 2008 году, в целом среди сотрудников отмечается средний уровень осведомленности, а наиболее отдаленные участки имеют дефицит информации. По результатам исследования был сформирован и утвержден план мероприятий по повышению информированности сотрудников.

С 2008 года введена практика регулярного приема сотрудников по личным вопросам руководством компании: главным управляющим директором, директорами Пермского и Березниковского филиалов.

Значимость источников информации о деятельности компании для сотрудников Пермского филиала компании



В 2008 году в Пермском филиале компании был учрежден Совет по этике, основная задача которого – профилактика и воспитательная работа в коллективе. Соблюдение служебно-делового этикета – необходимое условие в любой профессиональной деятельности, тем более – в сфере коммунального бизнеса.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обучение и развитие персонала

Качество трудового потенциала – основа успеха деятельности «НОВОГОР-Прикамья», поэтому инвестиции в обучение персонала рассматриваются как стратегически важные. Основной акцент сделан на своевременном повышении квалификации и проведении активной политики обучения и развития сотрудников.

В компании реализуются следующие виды обучения:

- обязательное – подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов
- обучение по узкопрофильным компетенциям.

В 2008 году проведен ряд крупных программ обучения:

- модульная программа «Проект роста» для сотрудников предприятия, состоящих в кадровом резерве

- корпоративный тренинг «Управление сотрудниками» для начальников цехов и их заместителей (участвовали 22 человека)

- внутреннее краткосрочное обучение работе с программой Directum (обучено 48 человек)

- обучение сотрудников, ответственных за составление табеля учета рабочего времени, работе с программой Excel (базовый уровень) (обучено 50 человек)

- внутренняя программа обучения по центровке насосных агрегатов (обучено 30 слесарей-ремонтников). Программу разработала служба АСУТП, обучение проводил инженер-вибридигност

- обучение руководителей по программе Р-1 (мастера, начальники насосных станций, начальники смен) правильному ведению документации, алгоритму действий в чрезвычайных ситуациях и т. д.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2008 году, в разбивке по категориям сотрудников

Категория	Количество обученных	Среднее количество часов обучения	% обученных от общего количества сотрудников
Руководители	492	7 часов	15%
Специалисты	144	5 часов	4,70%
Рабочие	1278	10 часов	41,40%

В целом по компании в 2008 году прошли обучение 1914 сотрудников, бюджет на обучение составил 4,9 млн рублей.

Отдельным блоком выделены аттестация и обучение сотрудников компании по вопросам промышленной и пожарной безопасности, охраны труда, охраны окружающей среды и гражданской обороны. В 2008 году проведены обучение и аттестация по следующим направлениям:

Промышленная безопасность:

- операторы хлораторных установок; слесари-ремонтники по обслуживанию хлорного и газового оборудования; машинисты кранов, подъемников, насосных установок; слесари КИП; водители на автомашинах, перевозящих опасные грузы; сопровождающие лица (грузчики) при перевозке хлора; операторы котельной;

аппаратчики ХВО; лаборанты химического анализа на соответствие квалификационному разряду и возможность допуска к самостоятельной работе, а также знание правил и требований промышленной безопасности при эксплуатации ОПО, всего 289 человек

- обучение руководителей, специалистов и ИТР предприятия на знание Правил промышленной безопасности при эксплуатации объектов, подконтрольных Ростехнадзору, в качестве членов аттестационной комиссии и специалистов в соответствии с должностными обязанностями, всего 97 человек.

Охрана труда:

- обучение руководителей, специалистов и

ИТР предприятия по охране труда с последующей проверкой знаний – 175 человек

- ежегодное обучение и проверка знаний требований охраны труда у рабочего персонала, охвачено 100% работников – 2 236 человек

- гигиеническое обучение в соответствии с ФЗ № 52 от 30.03.1999 г. – 1 003 человека. Таким образом, процент охвата персонала компании, подлежащего гигиеническому обучению, составил 100%.

Пожарная безопасность:

- обучение и аттестация персонала, проводящего газосварочные работы (сварщики), всего 67 человек.

Гражданская оборона:

- обучение по вопросам законодательства и нормативно-правовому регулированию в области ГО и защиты от ЧС – 9 человек.

Экологическая безопасность:

- обучение вопросам экологической безопасности – 5 человек.

Кроме того, переработаны и согласованы в Пермском межрегиональном управлении Ростехнадзора программы обучения и билеты по проверке знаний для операторов хлораторных установок, слесарей-ремонтников, грузчиков опасных грузов, водителей спецтранспорта для перевозки хлора.

Сравнительный анализ обучения и аттестации

Подразделения	Обучение и аттестация		
	2006 год	2007 год	2008 год
Пермский филиал	482	1169	2 357
Березниковский филиал	1446	1393	1 336
Краснокамское обособленное подразделение		211	239

Внешние социальные проекты

Активное участие в жизни региона и реализация социально значимых проектов – одно из важнейших направлений деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Внешняя социальная политика компании базируется на трех основных подходах:

- социальная значимость проекта
- соответствие профилю организации
- адекватность по затратам (принимая во внимание тот факт, что большинство затрат компании «НОВОГОР-Прикамье» покрываются из тарифа, собираемого с населения и предприятий).

В рамках внешней социальной политики компания осуществляет следующие проекты:

- инициация и поддержка мероприятий, посвященных воспитанию у населения бережного отношения к коммунальным ресурсам
- участие в экологических мероприятиях городского и краевого значения
- сохранение и воссоздание исторических и культурных ценностей
- создание Музея воды
- привлечение внимания общественности и городской власти к необходимости очистки малых рек (реки Данилиха, Ива, Егошиха)
- поддержка и участие в спортивных мероприятиях городского и краевого уровня.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Традиционно пристальное внимание уделяется вопросу воспитания ответственного отношения к окружающей среде у подрастающего поколения. От того, как дети будут относиться к вопросам водоснабжения, экологии, состояния окружающей среды, зависит в том числе и будущее компании.

С каждым годом в компании организовывается все большее количество экскурсий на производственные объекты для участников экологического движения, старшекласников пермских школ, учеников начальных классов, студентов колледжей. В 2008 году более 700 человек познакомились с историей пермского водоканала, с очистными сооружениями водозабора и воочию увидели, какая большая работа стоит за привычным словосочетанием «чистая вода».

Ежегодно в марте проводится Неделя воды, посвященная Всемирному дню воды, во время которой проводятся различные мероприятия для детей разного возраста. Впервые была проведена краевая радиовикторина «Вода для жизни». Дети со всего края присылали письма с ответами на вопросы, посвященные воде. Победителями стали ученики 4-го класса Андреевской средней школы Оханского района, ученики 7-го класса п. Железнодорожный

Усольского района, ученики 8-го класса школы № 1 г. Губахи.

В конкурсе рисунков, плакатов и фотографий в 2008 году приняли участие более 300 детей Пермского края. По итогам конкурса совместно с Детской художественной галереей Пермского края была организована выставка «За чистую воду» в ЦК им. Солдатова. Часть работ была передана в галерею на постоянное хранение. 4 декабря 2008 года руководство Детской художественной галереи наградило компанию «НОВОГОР-Прикамье» дипломом за победу в конкурсе «Слагаемые успеха» в номинации «Сотрудничество»; победителей определяло детское жюри, куда вошли ребята из детской школы искусств №13 города Перми.

Была разработана познавательная игра «Многоликая планета», проведено 12 игр со школьниками и студентами Пермского педагогического университета, в которых приняли участие 175 человек. В ходе игры участники отвечали на вопросы по мировой истории водопровода и канализации, химии, биологии, географии, рассуждали об экологии и сохранении водных ресурсов в регионе и на Земле.

В сентябре 2008 года был организован очередной городской конкурс рисунков на заборе «За чистую воду» на насосной станции «Южная»





в центре Перми. Школьники получили возможность реализовать свои художественные таланты, выразить отношение к проблемам экологии и продемонстрировать свои работы всем жителям Перми.

Директор музея компании в 2008 году принял участие в подготовке и работе жюри:

- краевого конкурса «Чистая вода»
- конкурса проектов «Зеленая стена» муниципального управления по экологии и природопользованию
- 17-го открытого конкурса исследовательских работ школьников г. Перми.

Еще одна из форм работы с подростками – экологическое обследование малых рек Перми. В 2007 году по заданию компании «НОВОГОР-Прикамье» члены объединения юных геологов городского Дворца детского и юношеского творчества выполнили обследование берегов реки Данилихи. Отчет исследования с конкретными предложениями по очистке берегов малых рек Перми был представлен депутатам городской думы. Возможно, это в какой-то степени повлияло на появление в городе программы очистки малых рек. В 2008 году компания также оказала финансовую поддержку юным экологам по обследованию берегов реки Ива от истока до устья. Отчеты по обследованию Данилихи и Ивы, представляющие интерес для специалистов-экологов, уже запросили муниципальное управление по экологии и природопользованию адми-

нистрации города Перми и библиотека Пермской сельскохозяйственной академии.

В 2008 году Березниковский филиал компании выступил одним из спонсоров празднования Дня города.

К 9 Мая компания сделала подарок жителям Краснокамска. По просьбе главы Краснокамского городского поселения был восстановлен единственный городской фонтан. Тем самым «НОВОГОР» присоединился к всероссийской акции: в майские праздники в двухстах городах по всей стране заработали фонтаны. Краснокамское обособленное подразделение компании взяло на себя заботы по обслуживанию городского фонтана, подаче и отводу воды.

К 5-летию ОАО «РКС» были художественно оформлены юбилейные цветочные клумбы в Березниках и Перми.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» также выступила в качестве организатора и спонсора фестиваля региональной прессы «Журналистская весна-2008», который прошел в городе Краснокамске.

В мае 2008 года в Пермском краевом Доме журналиста прошла фотовыставка «Коммунальные лики», посвященная 5-летию юбилею РКС и «НОВОГОР-Прикамья». Авторы фотографий – сотрудники корпоративной газеты «Новогор» Евгений Загуляев, Алевтина Ширинкина, Людмила Мурадян, Владимир Киршин.



Прокладка канализации на ул. Соликамской (ныне ул. Горького). 1922 год
Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Приложение 1

Корпоративное управление

Система корпоративного управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» основывается на сбалансированной системе отношений между участниками компании, членами совета директоров, управляющей компанией.

Основными целями корпоративного управления являются:

- обеспечение стабильного функционирования и развития ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- обеспечение финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности Общества
- разработки и реализация скоординированной и эффективной инвестиционной политики Общества
- обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов участников ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- гармонизация отношений между управляющей компанией, должностными лицами и членами коллективов Общества.

Органы управления:

1. Высшим органом управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» является общее собрание участников.

В течение 2008 года единственным участником ООО «НОВОГОР-Прикамье» являлось закрытое акционерное общество «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ЗАО «НОВОГОР»). Все решения, отнесенные уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» к компетенции общего собрания участников, принимались уполномоченными лицами ЗАО «НОВОГОР».

2. Общее руководство деятельностью Общества осуществляется советом директоров Общества.

Совет директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет общее руководство деятельностью Общества и действует в рамках компетенции, определенной уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» и Положением о Совете директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье».

В течение 2008 года совет директоров Общества переизбирался один раз.

До 30.06.2008 года совет директоров состоял из двух представителей Общества, трех представителей управляющей компании – ОАО «РКС», одного представителя администрации города Перми, одного представителя КЭС-Холдинга.

После 30.06.2008 года совет директоров состоит из пяти человек – одного представителя Общества, четырех представителей управляющей компании – ОАО «РКС».

3. Для обеспечения текущего управления обществом совет директоров избирает единоличный исполнительный орган – генерального директора Общества.

В июне 2007 года функции единоличного исполнительного органа ООО «НОВОГОР-Прикамье» на основании решения единственного участника Общества были переданы управляющей организации – открытому акционерному обществу «Российские коммунальные системы».

Непосредственное управление Обществом с указанной даты осуществлял главный управляющий директор на основании доверенности, выданной управляющей организацией.

Формирование планов и отслеживание результатов выполнения показателей планирования осуществляется ежеквартально.

Вознаграждение высшего руководства

Выплаты представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям осуществляются в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

Для топ-менеджмента введена система квартального премирования по итогам выполнения соответствующего персонального плана, принимаемого и оцениваемого главным управляющим директором. В 2008 году по данной системе работали 70 руководителей, деятельность которых оценивалась ежеквартально (2,3% от общего числа сотрудников).

Ежемесячно в управляющую организацию предоставляются отчеты по результатам деятельности всех направлений работы Общества.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 2

Таблица стандартных элементов отчетности GRI (G3)

Показатель GRI	Страница
1. Стратегия и анализ	
1.1. Обращение главного управляющего директора	2
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей.	2, 6, 39, 47
2. Характеристика организации	
2.1. Название организации	86
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	8
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	8
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	86
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	8
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	8
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)	8, 10
2.8. Масштаб организации, включая:	
■ число сотрудников	10
■ чистый объем продаж	17
■ количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	26–30, 33
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	2
2.10. Награды, полученные за отчетный период.	23, 62
3. Параметры отчета	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	
3.1. Отчетный период, к которому относится представленная информация	13
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	13
3.3. Цикл отчетности	13
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	86
ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА	
3.5. Процесс определения содержания отчета, включая определение существенности, определение приоритетов тем в рамках отчета и выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета	13
3.6. Границы отчета (страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	10
3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	–
3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	–
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	12
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	–
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	–
УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	66–69
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ	
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	12

Показатель GRI	Страница
4. Корпоративное управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами	
УПРАВЛЕНИЕ	
4.1.–4.10.	65
УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ	
4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	11, 12
4.12. Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, системы принципов или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	15
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	86
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	13
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	13
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности.	79–87
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	
Показатели экономической результативности	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщество, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	17
ЕС4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	не было
ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ	
ЕС5. Соотношение заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	53
ЕС6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	23
ЕС7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	50
НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	
ЕС8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	61–63
Показатели экологической результативности	
МАТЕРИАЛЫ	
EN1. Исползованные материалы с указанием массы или объема	27, 29, 33
EN2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	46
ЭНЕРГИЯ	
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	35
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	35

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатель GRI	Страница
ВОДА	
EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	27
EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	41
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	43
ВЫБРОСЫ, СБРОСЫ И ОТХОДЫ	
EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	
EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	44
EN20. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	44
EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	41, 70
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	46
EN23. Общее количество и объем существенных разливов	41
ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ	
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	42, 43
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	45
ТРАНСПОРТ	
EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации и перевозок рабочей силы	44
ОБЩИЕ	
EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	47
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда	
ЗАНЯТОСТЬ	
LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	50
LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	51
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	52
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА	
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	52
LA5. Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	51
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	
LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	37
LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	37
LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении серьезных заболеваний	58
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	37
ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ	
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке	

Показатель GRI	Страница
по категориям сотрудников	60
LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	58, 60
LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры	63
Показатели результативности: права человека	
НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ	
HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	
Случаи дискриминации по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению в рамках деятельности компании не выявлены.	
ДЕТСКИЙ ТРУД	
HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования детского труда.	
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД	
HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования принудительного и обязательного труда.	
ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ	
HR9. Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	
За отчетный период не выявлено ни одного случая нарушения прав коренных и малочисленных народов.	
Показатели результативности взаимодействия с обществом	
СООБЩЕСТВО	
SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	75, 13–15
КОРРУПЦИЯ	
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	23
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	
В 2008 году на предприятии не было выявлено ни одного случая коррупции.	
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
SO8. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	
Общая денежная сумма штрафов – 1 450 тыс. рублей	
Показатели результативности: ответственность за продукцию	
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ	
PR2. Соответствие нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	11, 75
МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	23
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
PR9. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	
Общая денежная сумма штрафов – 0 рублей.	

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 3

Показатели качества сточных вод

Показатели качества сточных вод БОС города Перми

	Наименование показателей	Единицы изм.	Среднее значение за год			Нормативы сброса ЗВ в водный объект
			Поступающих стоков	Очищенных сточных вод		
				Система выпусков I	Система выпусков II	
1	pH	ед.pH	7,4	7,6	7,4	6,5-8,5
2	ХПК	мг/л	277,5	22,88	22,16	29,24
3	БПК полное	мг/л	114,9	4,2	3,7	6
4	Фосфаты	мг/л	2,4	1,76	1,83	1,6
5	Азот аммонийный	мг/л	15,6	2,2	1,76	0,97
6	Нитриты	мг/л		0,57	0,52	0,67
7	Нитраты	мг/л		39,04	41,74	59
8	Хлориды	мг/л	92,8	89	89,4	140,2
9	Сульфаты	мг/л	183,3	191,6	183,7	240
10	Сухой остаток	мг/л	695	653	673	835
11	Взвешенные вещества	мг/л	133,7	3,9	1,6	7,72
12	Нефтепродукты	мг/л	3,7	0,11	0,11	0,3
13	Фенолы	мг/л	0,0516	0,002	0,002	0,002
14	АПАВ	мг/л	1,18	0,116	0,13	0,23
15	НПАВ	мг/л	1,06	0	0	0,05
16	Железо	мг/л	2,14	0,25	0,198	0,27
17	Никель	мг/л	0,195	0,0097	0,0116	0,008
18	Медь	мг/л	0,128	0,0037	0,0038	0,003
19	Хром (III)	мг/л	0	0	0	0,01
20	Свинец	мг/л	0,0082	0,0043	0,0043	0,006
21	Цинк	мг/л	0,166	0,016	0,015	0,016

Показатели качества воды ГОС левобережья города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы допустимых сбросов	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели:					
1	Температура	град. Цельсия	н/б 40	18,3	16,8
2	pH		6,5-9,0	7,68	7,37
3	Взвешенные вещества	мг/ дм ³	н/б 30,0	130	8,92
4	ХПК	мг/ дм ³	58,645	231,2	32,8
5	БПК пол.	мг/ дм ³	9,7	103,8	6,93
6	Аммоний-ион	мг/ дм ³	6,25	30	3,92
7	Сульфаты	мг/ дм ³	3,319	86,36	82,7
8	Железо общ.	мг/ дм ³	111,3	0,512	0,154
9	СПАВ а/а	мг/ дм ³	0,48	1,54	0,084
10	Нефтепродукты	мг/ дм ³	0,29	0,592	0,058
Бактериологические показатели :					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	100 КОЕ/100 мл		9
2	ОКБ	КОЕ в 100	500 КОЕ/100 мл		11
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	100 БОЕ/100 мл		18

Показатели качества воды КОС правобережного района города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы ПДС	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели:					
1	Взвешенные вещества	мг/ дм ³	12,15	113,6	5,88
2	ХПК	мг/ дм ³	30	284,2	26,87
3	БПК пол.	мг/ дм ³	6	97,9	2,8
4	Азот аммонийный	мг/ дм ³	1,92	19,5	0,228
5	Нитриты	мг/ дм ³	0,8	0,293	0,05
6	Железо общ.	мг/ дм ³	0,78	1,08	0,143
7	СПАВ а/а	мг/дм ³	0,5	0,95	0,11
8	Нефтепродукты	мг/дм ³	0,28	0,71	0,035
9	Фосфаты	мг/дм ³	3,5	5,06	3,34
Бактериологические показатели :					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	100 КОЕ/100 мл		12
2	ОКБ	КОЕ в 100	500 КОЕ/100 мл		13
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	100 БОЕ/100 мл		н/о

Очищенные стоки, сбрасываемые в водный объект, по среднегодовым показателям соответствуют нормативным требованиям.

Приложение 4

Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании

Пермский филиал

Показатели качества воды в реке Чусовая и на выходе с очистных сооружений ЧОС

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Чусовая					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	3,23	3,73	2,9	3,56	2,26	0,49	0,44	0,45	0	0
2	Цветность	град.	20	25	25	21	22,5	21,1	7	7	4	5,6	6,3
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,71	7,93	7,75	7,71	7,7	7,35	7,45	7,38	7,34	7,3
5	Сухой остаток	мг/л	1000	534,8	547	564	496	498	527,8	526	543,1	484	495
6	Окисляемость	мг/л	5	4,3	3,9	3,91	4,18	3,88	2,79	2,4	2,38	2,6	2,62
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	7,08	7,2	7,97	7,18	6,74	7,08	7,2	7,96	7,16	6,67
8	Хлориды	мг/л	350	16,6	16	19,9	15,3	14,1	19,1	19	21	16,9	16,4
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,2	0,37	0,17	0,17	0,15	0,025	0,05	0	0	0
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	2,93	3,2	3,23	2,55	2,69	2,77	2,8	2,55	2,41	2,4
11	Сульфаты	мг/л	500	227	243	271	223	219	229	242	260	224	222
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,506	0,36	0,27	0,36	0,28	0,103	0,07	0	0	0
13	Кальций	мг/л		114,7	123,4	131,1	117,5	101,7	114,3	119,9	130,6	116,8	101,1
14	Магний	мг/л		16	15,6	16,9	15	14,1	16,2	16,1	17,1	15,1	14,1
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,18	1,25	1,19	1,18	1,12
16	Фтор	мг/л	1,5	0,144	0,158	0,172	0,189	0,167	0,109	0,112	0,146	0,158	0,12
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0059	0,001	0	0	0,055	0,046	0,068	0,073	0,047

Показатели качества воды в реке Сытва и на выходе с фильтровальной станции поселка Новые Ляды

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Сытва					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	2,77	4,13	3,24	3,38	2,13	0,328	0,48	0,39	0,21	0
2	Цветность	град.	20	18	21	19	13	12,2	7	8	7	6	6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,6	7,62	7,67	7,65	7,7	7,39	7,42	7,45	7,45	7,5
5	Сухой остаток	мг/л	1000	568,7	581	560,9	555	507	570,6	592	568,6	523	508
6	Окисляемость	мг/л	5	3,33	3,88	3,56	3,26	3,41	2,16	2,48	2,43	2,01	2,38
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	8,13	8,1	7,93	7,84	7,21	8,18	8,1	7,94	7,83	7,24
8	Хлориды	мг/л	350	18	15,3	17,4	17,1	16,4	19,7	17,1	19,2	19	18,6
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,124	0,188	0,124	0,0912	0,125	0,006	0,062	0	0	0,0248
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	3,5	2,64	2,45	2,8	3,8	2,91	2,24	2,27	2,66	3,46
11	Сульфаты	мг/л	500	263	275	268	253	240	268	278	274	261	244
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,43	0,43	0,32	0,3333	0,32	0,084	0,09	0	0	0
13	Кальций	мг/л		125,5	131,2	127,9	125,4	123	124	131,2	127,4	127,3	123,4
14	Магний	мг/л		18,5	22,1	19,7	18,1	14,2	18,8	21,1	19	17,9	14,3
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						0,888	0,87	0,84	0,91	0,91
16	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,26	0,22	0,2142	0,238	0,141	0,22	0,198	0,1783	0,207
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,014	0,0013	0,0008	0,0016	0,046	0,056	0,088	0,0814	0,0657

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений КОС

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Кама					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	3,15	3,02	2,43	2,58	2,78	0,97	0,68	0,61	0	0
2	Цветность	град.	20	32	34	33	41,2	38,2	8	6	5	5,8	4,6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,55	7,64	7,58	7,57	7,6	6,84	6,95	6,75	6,59	6,6
5	Сухой остаток	мг/л	1000	253,5	235	268	228	254	261,3	243	278,8	266	273
6	Окисляемость	мг/л	5	6,22	7,48	7,15	8,2	7,62	3,57	3,41	2,49	3,04	2,51
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,05	2,65	3,07	2,65	2,89	2,98	2,56	3,1	2,72	2,92
8	Хлориды	мг/л	350	50,6	46,4	51	40,1	39,6	55,7	50,7	54,8	44,9	41,5
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,777	0,808	0,546	0,395	0,566	0,466	0,42	0,211	0,064	0,134
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	1,78	2,46	2,04	1,77	1,95	1,56	1,99	1,87	1,38	1,61
11	Сульфаты	мг/л	500	72	62	75	67	67	82	75	92	93	92
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,67	0,78	0,72	0,881	0,844	0,16	0,15	0,12	0,109	0
13	Кальций	мг/л		47,1	40,4	48,4	41,2	44,4	46,6	40,3	48,2	42,1	45,4
14	Магний	мг/л		8,5	7,7	28,1	7,1	6,9	7,9	7,3	8,4	7,2	7
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,18	1,15	1,14	1,17	1,33
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0	0,085	0,195	0	0	0	0,056	0,026
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,012	0,00149	0,00075	0,00154	0,063	0,074	0,096	0,116	0,106

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений БКВ

№	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год									
				р. Кама					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	4,38	2,47	2,1	2,35	2,77	0,88	0,78	0,78	0	0
2	Цветность	град.	20	42	39	31	35,9	35,3	9	6	7	8,4	6,6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
4	РН	ед.рн	6,0-9,0	7,51	7,36	7,42	7,41	7,4	6,99	6,86	6,77	6,71	6,7
5	Сухой остаток	мг/л	1000	267,1	278	299,7	215	263	308	303	307,8	210	259
6	Окисляемость	мг/л	5	8,1	8,5	8	8,54	8,28	3,8	3,2	3,4	3,72	3,04
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,17	3,01	3,36	2,93	3,03	3,88	3,72	3,6	2,84	3,11
8	Хлориды	мг/л	350	51,7	43,9	53,6	40,9	41,4	49,2	44	57,8	43,1	43,8
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,754	0,61	0,83	0,525	0,601	0,183	0,26	0,13	0,103	0,15
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	1,81	1,42	0,88	0,59	1,4	1,53	1,08	0,71	1,13	1,31
11	Сульфаты	мг/л	500	86	78	73	51	52,9	107	104	97	65	71,8
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,75	0,72	0,68	0,85	0,893	0,22	0,18	0,15	0	0,096
13	Кальций	мг/л	48,2	50	57,9	46,2	44,9	60,5	61	63,3	45	48,3	
14	Магний	мг/л	9,2	6,1	9,5	7,4	6,64	10,5	8	9,8	7,2	6,93	
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,09	1,26	1,18	1,17	1,16
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0,147	0,067	0,108	0	0,004	0,078	0	0
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0078	0,00176	0,0011	0,0014	0,048	0,046	0,0681	0,076	0,064

Березниковский филиал

№	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				в/з «Извер» (подъем)				в/з «Усолка» (подъем)			
				2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	2,6	<0,5	<0,5	<1	<1	<0,5	<0,5	<1	<1
2	Цветность	град.	20	0	0	0	0	2,4	2,2	2,2	0
3	Запах, при 20°	балл.	2	2	1,1	1,1	2	2	1,8	1,8	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,54	7,54	7,65	7,61	7,75	7,61	7,77	7,76
5	Сухой остаток	мг/л	1000	299,7	290,5	305	267,2	343,9	336,9	368,9	328,3
6	Окисляемость	мг/л	5	0,12	0,092	0,133	0,19	0,18	0,232	0,307	0,17
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	4,86	4,85	4,85	4,78	5,25	5,03	5,13	5,13
8	Хлориды	мг/л	350	3,36	3,53	3,5	4,39	24,49	24,5	25,2	19,01
9	Аммоний (по азоту)	мг/л	1,5	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,05	<0,05
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	2,05	2,04	1,99	1,35	1,75	1,75	1,75	1,7
11	Сульфаты	мг/л	500	48	48,2	48,71	48	60	60	60,9	113
12	Железо общее	мг/л	0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,1
13	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,16	0,158	0,142	0,24	0,24	0,24	0,24
14	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	<0,01	<0,01	<0,002	0,001	<0,01	<0,01	<0,003	0,002

Приложение 5

Выполнение производственной программы

В 2008 году все филиалы компании выполнили производственную программу в полном объеме.

Пермский филиал

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты.

Магистральные водоводы:

- санация водовода насосной станции первого подъема БКВ в Горынском логу (Д 600 мм) – 150 п. м, на сумму 2 881 тыс. рублей

- водовод «Пушкинский» (от ул. Куйбышева до ул. Краснова) (Д 600 мм) – 105 п. м на сумму 1 071 тыс. руб.

- второй Чусовской водовод от насосной станции «Центральная подзона» до насосной

станции «Южная» (Д 1020 мм), (от речки Б. Мотовилиха до ул. Радищева, 35) – 515 п. м (стеклопластик) на сумму 9 403 тыс. руб.

- первая нитка водовода ЧОС от насосной станции «Кислотные Дачи» до насосной станции «Центральная подзона» (Д 1000 мм), (по ул. Бронзовый переулок от ул. Г. Ватутина до ул. Ольховская, 29) – 251 п. м на сумму 6 650 тыс. руб.

- второй Чусовской водовод от насосной станции «Центральная подзона» до ул. Грибоедова (Д 1020 мм) (от ул. Былинной, 32 до ул. 2-я Саперная, 11) – 485 п. м на сумму 11 094 тыс. руб.

Распределительные сети:

- по ул. Нефтяников от ул. Леонова до

ул. Комбайнеров (Д 150 мм) – 915 п. м на сумму 816 тыс. руб.

- по ул. Леонова от Казанского тракта до резервуаров (Д 250 мм) – 1086 п. м (от ш. Космонавтов до ул. Рязанская) на сумму 928 тыс. руб.;

- перемычка от ул. Карбышева до ул. Звенигородской от ВК 4 до Вк 10 (Д 300 мм) – 336 п. м на сумму 4 110 тыс. руб.

Капитальный ремонт сетей водоотведения, основные объекты:

- перекладка коллектора по ул. М. Ямская от ул. 25 Октября до ул. М. Горького (Д 200 мм) – 149 п. м на сумму 2 203 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Снайперов от ул. Чайковского до ул. Мира, дворовая сеть ул. Снайперов, 8 (Д 150; 200 мм) – 262 п. м на сумму 3 030 тыс. руб.

- санация п/э коллектора по Шустовскому лугу (Д 400 мм) – 270 п. м на сумму 1 590 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Большевисткой, 98 (Д 150; 200 мм) – 52 п. м на сумму 1 043 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Рабоче-Крестьянской к школе (Д 250; 300 мм), по ул. Клименко от ул. Пушкина до ул. Большевисткой (Д 200 мм) – 230 п. м на сумму 2 326 тыс. руб.

- перекладка коллектора от ст. Левшино до ДСУ4 КАМГЭС (Д 300; 400 мм) (коллектор от ул. Менжинского по ул. Первомайской до ост. «Лодочная» (Д 400 мм) – 429 п. м на сумму 6 758 тыс. руб.

Березниковский филиал

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты:

- капитальный ремонт водопровода в 107-м квартале от дома № 75 по ул. Челюскинцев до ул. Свердлова – 17 п. м на сумму 482,5 тыс. руб.

- капитальный ремонт домовых вводов – 277,7 п. м на сумму 84,7 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода пос. Семино с водоводом у жилого дома № 9 по ул. 30 лет Победы – 24 п. м на сумму 175,4 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода по ул. Панфилова, ул. Матросова (ввода в жилые дома) – 330 п. м на сумму 175,7 тыс. руб.

- капитальный ремонт внутридворового водопровода между ул. Матросова и ул. Панфилова – 90 п. м на сумму 187,3 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода (перемычки от ул. Панфилова до ул. Матросова, от ул. Матросова до ул. К. Маркса) – 40 п. м на

сумму 56,2 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода по адресу: ул. Калинина, 4 – 65 п. м на сумму 9 тыс. руб.

Капитальный ремонт тепловых сетей, основные объекты:

- тепловые сети от ТК-28/1П у ж/д № 96 по ул. Пятилетки до э/у ж/д № 94 по ул. Пятилетки (Д 108;89 мм) – 292,2 п. м на сумму 540,6 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК-26 по ул. Юбилейная до э/у ж/д №128 по ул. Свердлова (Д 89;108;159 мм) – 411,72 п. м на сумму 636,19 тыс. руб.

- тепловые сети от задвижек в т/п ж/д №19 по ул. Свердлова до э/у по ул. Свердлова, 17 (Д 108 мм) – 146, 6 п. м на сумму 205,87 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК у ж/д № 54 по пр. Ленина до э/у в ж/д №№ 54, 56, 58, 60 по пр. Ленина; №№ 3, 5, 7, 9 по ул. Юбилейная (Д 57;89;108 мм) – 1023,6 п. м на сумму 1033,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ЦТП-11 до ТК у ж/д № 7 по ул. 30 лет Победы (Д 159 мм) – 281,13 п. м на сумму 141,26 тыс. руб.

- ГВС от ЦТП-11 до ж/д № 3 по ул. 30 лет Победы (Д 89;108;159 мм)– 240 п. м на сумму 543,55 тыс. руб.

- от ТК у ж/д № 31а по ул. Свердлова до ж/д № 33а по ул. Свердлова – 226,4 п. м на сумму 422,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК до э/у ж/д №144 по ул. Свердлова (Д 76 мм) – 203,5 п. м на сумму 207,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ж/д №100 по ул.Пятилетки до ТК (Д 159 мм) – 24,85 п. м на сумму 289,1 тыс. руб.

- тепловые сети от ж/д № 100 до ж/д 94а ул. Юбилейная – 122,2 п. м на сумму 286,78 тыс. руб.

Краснокамское обособленное подразделение

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты:

- санация водопровода по ул. Шоссейная у ЗМС (Д 600 мм) – 241 п. м

- санация водопровода по ул. Шоссейная у нефтебазы (Д 600 мм) – 135 п. м

- санация водопровода по ул. Шоссейная у ЗМС (Д 600 мм) – 65 п. м

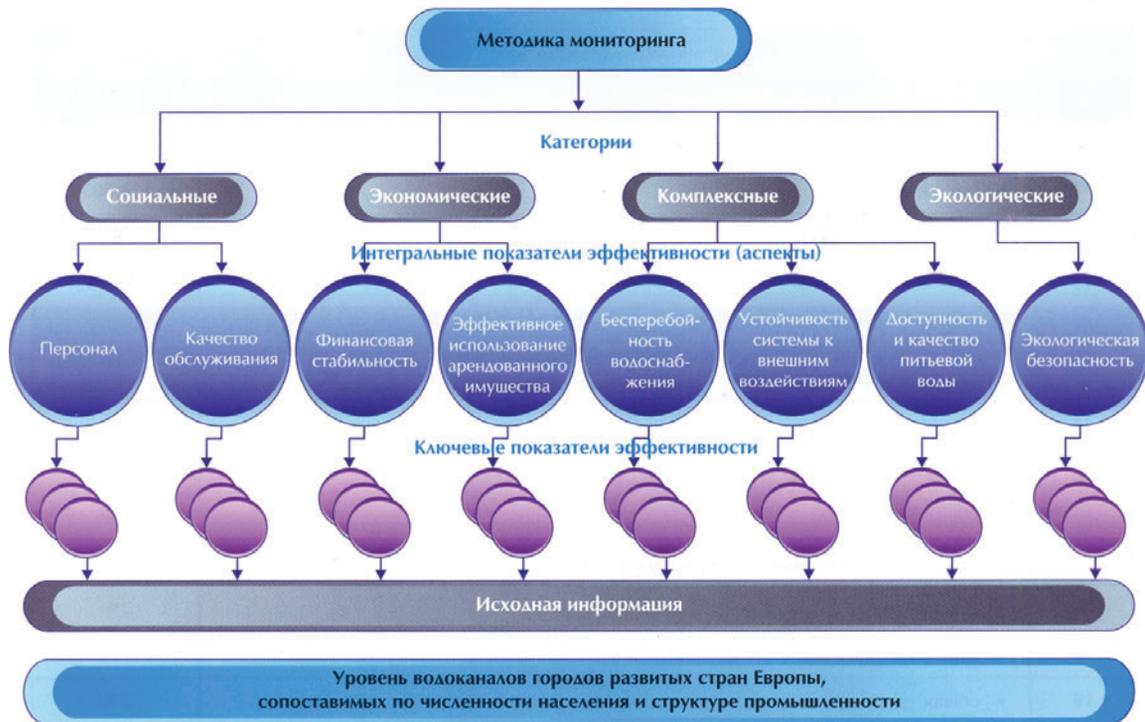
- санация водопровода по ул. Шоссейная у нефтебазы (Д 600 мм) – 185 п. м.

Капитальный ремонт сетей водоотведения

- замена участка самотечного коллектора (Д 1200 мм).

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 6
Ключевые показатели
эффективности за 2008 год



Наименование	Единица измерения	Значение				
		2005	2006	2007	2008	
Комплексные показатели эффективности						
Бесперебойность водоснабжения						
1	Аварийность на сетях водопровода	ед/ 100км	83	74	66	59
2	Аварийность на сетях канализации	ед/ 100км	21	8	8	8,5
3	Перебои водоснабжения	часов/год/потребителя	24,97	40	62	62
4	Доля аварий на сетях водоснабжения с превышением установленного времени ликвидации аварий по отношению к общему числу аварий	%	5	4	2	4
Доступность и качество питьевой воды						
Соответствие качества питьевой воды установленным нормам на водоочистных сооружениях. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год		%				
5	бактериологические		0	0	0,53	0
6	физико-химические		18,1	20,4	19,2	18,1
Соответствие качества питьевой воды установленным нормам в водораспределительной сети. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год		%				
7	бактериологические		8,5	7,6	9	7,4
8	физико-химические		7,8	7,6	8,2	5,3
9	Объемы потребления на душу населения	литры/ на душу населения/ сутки	305	298	294	287
10	Доля населения, охваченного услугами централизованного водоснабжения предприятия	%	91	92	90	89
Показатели экономической эффективности						
Финансовая стабильность						
Задолженность абонентов на конец периода		тыс. руб.				
11	Население		124 003	232 178	273 469	316 387
12	Бюджетные организации		0	9 626	23 296	20 688
13	Прочие потребители		39 073	44 899	61 583	70 510
Эффективное использование арендованного имущества						
Индекс вновь принятых сетей		%				
14	Водопровод		6	0	1	1
15	Канализация		9	2	2	1
16	Общая		8	1	2	1
Индекс капитального ремонта (перекладки) сетей		%				
17	Водопровод		2	3	2	1
18	Канализация		1	1	2	0
19	Общая		2	2	2	0
Показатели экологической эффективности						
Экологическая безопасность						
20	Доля канализационных стоков, подвергающихся очистке	%	69	85	84	83
Показатели социальной эффективности						
Персонал						
21	Мероприятия по обучению и повышению квалификации	человекодни/чел	0,2	0,5	1,7	1,3
22	Доля персонала, прошедшего специальную подготовку	%	19	59	54	83
Качество обслуживания						
Уровень удовлетворенности потребителей услугами системы ВиВ*		%				
23	качеством воды		41	41	41	
24	бесперебойностью		58	55	55	
25	напором		88	82	82	
Расходы на 1 человека		руб./чел.				
26	Водоснабжение		42,06	57,04	72,46	93,54
27	Водоотведение		30,85	37,49	45,74	54,26
28	Общие		72,91	94,52	118,2	147,8

* Начиная с 2005 года, компания изучала мнение жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, используя процедуру социологического мониторинга. Основная цель опроса населения – получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики компании с учетом полученных сведений. В связи с тем, что на протяжении трех лет данные мониторинга оставались практически неизменными, компания приняла решение в 2008 году не проводить очередной социологический опрос.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 7

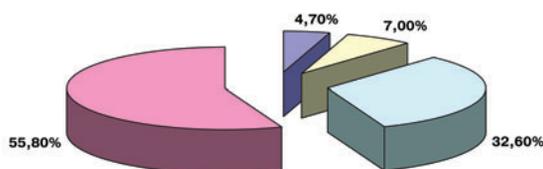
Отчет по результатам исследования
мотивации сотрудников

Исследование проводилось с 10 марта по 1 апреля 2008 года, в нем приняли участие 870 сотрудников Пермского и Березниковского филиалов и Центрального офиса компании.

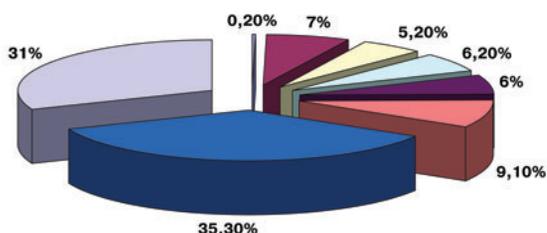
Участникам опроса предлагалось заполнить анкету, состоящую из блоков, содержащих информацию о различных видах мотивации. Каждый блок содержал от трех до пяти шкал:

- заработная плата
- дополнительные льготы, гарантии, компенсации
- спортивные программы
- обучение
- конкурсы профессионального мастерства
- Совет молодых специалистов
- Совет ветеранов
- профсоюз
- корпоративные праздники.

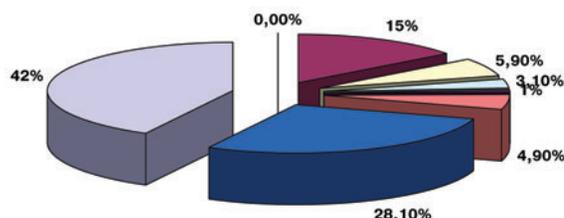
Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Центральный офис)



Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Пермский филиал)



Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Березниковский филиал)



- Топ-менеджмент
- Руководители группы Р1 (мастера, начальники насосных станций, начальники смен)
- Руководители группы Р2 (начальники участков основных цехов, заместители начальников цехов, отделов, управлений)
- Руководители группы Р3 (начальники цехов, лабораторий, управлений, служб, главные специалисты)
- Ключевые специалисты
- Специалисты
- Рабочие стратегических профессий
- Рабочие

Общие выводы исследования мотивации сотрудников ООО «НОВОГОР-Прикамье» опубликованы в корпоративной газете «Новогор» за 2008 год (№№ 20, 21, 22), размещенной на корпоративном сайте компании.



Приложение 8
Ответы и обязательства компании
«НОВОГОР–Прикамье» по результатам диалогов
с заинтересованными сторонами за 2008 год
В целом по компании и по Пермскому филиалу

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>1. В отчете компании за 2007 год приводится информация о том, что мнение 50% горожан по поводу качества холодной воды отрицательное. Чем вы это объясните?</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>В 2005–2007 годах компания проводила социологическое исследование мнения жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, основная цель которого – получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики компании с учетом полученных сведений. Опросы проводились методом стандартизованного интервью по месту жительства 1000 респондентов. Исследуемая выборка учитывала долю жителей каждого района города.</p> <p>Уровень удовлетворенности потребителей качеством воды в 2005–2007 годах оставался на одном уровне – 41%.</p> <p>Результаты социологического исследования подтверждают, что за последние годы качество водопроводной воды в Перми не изменилось. Вода, поступающая с очистных сооружений водопровода, соответствует нормативам СанПиН. Однако качество воды из крана у отдельно взятого потребителя может отличаться от воды, вышедшей с очистных сооружений, т. к. до того, как вода попадает к потребителю, она проходит длинный путь по водоводам с высокой степенью износа.</p> <p>Также на уровень удовлетворенности качеством холодной воды влияет тот факт, что в последнее время население стало больше заботиться о собственном здоровье, соответственно, повышается требование к качеству питьевой воды.</p>
<p>2. Руководство компании ссылается на высокую жесткость воды. Что мешает перенести оголовок водозабора из р. Сылва в р. Чусовая? Мы бы вам на это выделили бюджетные деньги. Уберите с себя эту головную боль, зачем она вам?</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>ООО «НОВОГОР–Прикамье» по договору с администрацией города Перми выполнил корректировку рабочего проекта «Расширение и реконструкция водоснабжения г. Перми», 3-я очередь, в отношении насосной станции 1-го подъема Чусовских очистных сооружений с забором воды в старом русле р. Чусовая. Для реализации данного проекта требуется финансирование в размере 580 млн рублей.</p>
<p>3. Хотелось бы понять тарифную политику компании «НОВОГОР».</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>Тарифная политика компании подробно описана в разделе «Экономическое воздействие», стр. 17.</p>
<p>4. На выставке «Вода. Тепло. ЖКХ» сотрудник «НОВОГОРА» заявил, что хлор не будет убран с первой фазы оксидации воды; так ли это? Насколько нам известно, в рамках федеральной целевой программы «Чистая вода», которая переводится в ранг государственной, будет подпрограмма «Антихлор».</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>Когда будет принята федеральная целевая программа «Чистая вода» и соответствующая подпрограмма, а также будет определен источник финансирования, ООО «НОВОГОР–Прикамье» будет работать в соответствии с принятыми документами.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>5. 31 декабря 2009 года у «НОВОГОРА» заканчиваются сроки лицензий на четыре водозабора. Согласно новому Водному кодексу, сегодня промывные воды Чусовских очистных сооружений не соответствуют СанПиНам, ГОСТам, ПДК.</p> <p>С 1 января 2010 года может возникнуть реальная угроза работы ООО «НОВОГОР-Прикамье» без разрешительной документации, что повлечет за собой колоссальные штрафы, приостановку предприятия и т. д.</p> <p>Водный кодекс РФ не разрешит компании работать в январе с теми очистными сооружениями, которые есть на сегодняшний день. Специалисты Камского бассейнового водного управления считают, что в такие короткие сроки этот вопрос решен не будет.</p> <p>Предлагаем срочно провести совещание по этому вопросу с представителями городских властей, КамБВУ и «НОВОГОРА».</p> <p>Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов</p>	<p>Действительно, промывные воды с очистных сооружений по существующей технологии сегодня уходят в реку. К сожалению, во всей стране не предусмотрено никакими проектами строительство специальных очистных сооружений для промывных вод. Для примера можно вспомнить ситуацию с Байкалом, когда из-за этого даже останавливали Байкальский ЦБК.</p> <p>Верно сделан акцент на том, что эта проблема не является проблемой исключительно «НОВОГОРА», и ее сегодня надо решать на уровне краевых и городских властей.</p> <p>Как частный оператор, «НОВОГОР» самостоятельно финансово решить эту задачу не может. Этот вопрос необходимо обсудить в крае, городе, заказать проектно-сметную документацию на те объекты, где существует эта проблема, определить источники финансирования. Составить план-график работ и направить этот документ в Камское бассейновое водное управление или в другие инстанции. Есть мероприятия, которые нельзя реализовать за один год. Надо двигаться поэтапно.</p> <p>«НОВОГОР» заинтересован в том, чтобы проблема была решена, и плотно работает в этом направлении совместно с Камским бассейновым водным управлением. Главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» вошел в состав бассейнового совета КамБВУ и возглавил там секцию по проблемам жилищно-коммунального хозяйства. В составе группы – руководители многих водоканалов, входящих в зону ответственности Камского бассейнового водного управления, в частности – Уфы, Казани, Ижевска, Кирова и других территорий. У всех – общие проблемы, и главная задача группы – разработать предложения по изменению действующего федерального законодательства, регулирующего сферу водопользования, чтобы оно учитывало существующие реалии.</p>
<p>6. Хотелось бы затронуть тему «НОВОГОР» и кризис». Все разговоры о переносе оголовка, отказе от использования хлора, пересмотре Программы комплексного развития – это хорошо, но давайте вспомним, что ПКР планировалось финансировать за счет строителей, за счет платы за подключение. Первые месяцы 2009 года совершенно точно показали, что этого источника в 2009 году не будет. Необходимо совместно с администрацией города пересматривать ПКР и поднимать вопрос о бюджетном финансировании реконструкции объектов ВиВ.</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>Мы считаем, что утверждение Программы комплексного развития (ПКР) в 2006 году – это положительный момент. Появилась база, от которой можно отталкиваться и развиваться. Но после того как началась реализация ПКР, стало понятно, что документ не включает многие технические мероприятия, необходимые на системе ВиВ. В частности, огромный блок вопросов выпал по системе водоотведения.</p> <p>Плюс к этому со времени принятия ПКР уже отменен старый Генплан города, и концепция нового Генплана тоже претерпела существенные изменения.</p> <p>Сейчас еще экономическая ситуация накладывает свой отпечаток, что тоже вносит определенные коррективы в стратегию развития. Поэтому есть все предпосылки к тому, чтобы ПКР должна быть доработана. Однако чтобы дорабатывать программу, нужно знать основные параметры Генплана.</p> <p>Мы считаем, по мере определения нового Генплана надо дорабатывать ПКР и инвестпрограмму, которая основывается на ПКР, и определять источники ее финансирования. По нашему убеждению, среди источников финансирования должны быть не только плата за подключение, но и существенные бюджетные средства и инвестнадбавка, как того требует ФЗ РФ № 210.</p>
<p>7. Год назад у городской комиссии по благоустройству больше всего вопросов было к восстановлению раскопок «НОВОГОРОм». Сейчас что-то изменилось?</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>За счет принятия организационных мер и внедрения ряда новшеств, применяемых при ведении и благоустройстве раскопок, улучшилось качество работ и сократились сроки восстановления благоустройства на раскопках компании.</p> <p>Более подробная информация по благоустройству раскопок компании представлена в разделе «Техническая политика», стр.32</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>8. Почему не применяются стеклопластиковые трубы, производимые в Перми?</p> <p>Ассоциация «Пермские строители»</p>	<p>Техническая политика ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области водоснабжения и водоотведения предусматривает применение стеклопластика для прокладки безнапорных канализационных трубопроводов. В 2008 году стеклопластиковые трубы использованы для перекладки около 600 метров сети водоотведения.</p> <p>В Перми стеклопластиковые трубы активно начали применять при строительстве магистральных водоводов лет восемь назад. Следовательно, уже накоплен достаточный опыт по работе с этими материалами. Стеклопластик облегчает, а значит, ускоряет работы по монтажу водоводов. При этом отмечаются и такие плюсы, как их легкость, высокая пропускная способность.</p> <p>Однако за несколько прошедших лет накоплен и негативный опыт. Дело в том, что малейшее отклонение от жестких технологических требований при укладке приводит к постепенному разрушению целостной трубы. При этом восстановление целостности стеклопластиковой трубы также имеет свои особенности. Основная сложность в том, что водоснабжение должно быть прекращено на срок не менее суток, так как технология восстановления стеклопластика требует полного осушения трубопровода.</p> <p>Сегодня компания серьезно прорабатывает весь комплекс вопросов, связанных с использованием стеклопластиковых труб, чтобы затем в технической политике конкретизировать возможности использования этих труб, исходя из сегодняшнего опыта. В качестве экспертов привлечены представители пермского завода ТСТ, который возглавляет И. А. Прагер. Через совместную деятельность с ними будет выход на серьезные проекты, связанные с использованием стеклопластика.</p>
<p>9. Не удовлетворены сроками выезда специалистов «НОВОГОРА» для отбора проб при определении превышения норм ПДК.</p> <p>Приборостроительная компания</p>	<p>Специалисты компании «НОВОГОР-Прикамье» выезжают на отбор проб в установленный «Правилами приема сточных вод в централизованную систему коммунальной канализации города Перми» (решение Пермской городской думы от 24.12.02 №128) срок в случае соблюдения абонентами процедуры, предусмотренной п. 5.19 «Правил приема...» Если абонент не подтверждает факт нормализации состава сточных вод, как это делает Приборостроительная компания, то обязанности по осуществлению отбора проб для ООО «НОВОГОР-Прикамье» не возникает.</p>
<p>10. Существует мнение о необходимости повышения нормативов по ВиВ в качестве стимула установки индивидуальных приборов учета и экономии ресурсов. А как же социальная ответственность?</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>Повышение нормативов потребления услуг напрямую связано с социальной ответственностью бизнеса. Увеличение норматива не означает только повышение платежа за водоснабжение. У человека всегда остается выбор: или тратить воду – бесценный природный ресурс – бесконтрольно, но тогда норматив должен быть рассчитан, исходя из возможности лить воду круглосуточно; или установить прибор учета и экономить воду, тем самым помогая сберечь данный природный ресурс. Меньше потребление воды – меньше стоков необходимо очищать, значит, лучше качество водного объекта. А сберечь наши красивейшие реки, сделать их пригодными для купания – это не социальная ответственность?</p>
<p>11. В декабре на выставке «Вода. Тепло. ЖКХ» обещали, что будет решен вопрос о повышении нормативов. До сих пор ничего не решено. Существует разница между показателями общедомового прибора учета и начислением по нормативам. Кто должен решать этот вопрос?</p> <p>Управляющая компания</p>	<p>В ближайшее время компания планирует выйти с увеличением норматива потребления, чтобы люди, которые уже установили приборы учета в квартире и экономят воду, не зависели от тех людей, кто, имея норматив 250 л/сут., льет воду и по 500л/сут. и более, не задумываясь, что прибор учета на доме (общедомовой прибор) фиксирует и это бесконтрольное потребление. В соответствии с законодательством оплате подлежит тот объем воды, который прошел через общедомовой прибор.</p>
<p>12. Кто должен ставить общедомовые приборы учета?</p> <p>Управляющая компания</p>	<p>Ставить общедомовые приборы учета согласно требованиям законодательства (Правила пользования системами водоснабжения и канализации в РФ) должны ТСЖ, ЖСК, управляющая компания. Наше предприятие может оказать содействие в установке прибора учета, рассмотреть возможность установки прибора в рассрочку. В компании принято решение не требовать от управляющих организаций, которые желают установить общедомовой прибор, полного комплекта документов, предусмотренного нормативными актами. Мы предлагаем согласовать типовые проекты установки приборов, а не выполнять проект для каждого дома. Такое решение было принято совместно с Управлением ЖКХ администрации города Перми на одном из совещаний.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
По Березниковскому филиалу	
<p>1. План по капитальным ремонтам сетей не выполнен. Из запланированного сделано только 53%. Сети ветшают. Как вы думаете вести ремонт сетей?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Действительно, план по капитальным ремонтам сетей не выполняется на 100%. Причина – отсутствие финансирования в полном объеме из-за недоплаты услуг компании потребителями, а именно – жителями города, для блага которых эти сети ремонтируются.</p> <p>В любом случае, существует приоритетность ремонтов и наиболее опасные проблемные участки ремонтируются в первоочередном порядке, в том числе с привлечением кредитных ресурсов, хотя и эти ресурсы очень ограничены.</p>
<p>2. В 2005 году депутатов знакомили с обширной инвестиционной программой «НОВОГОРА». Там предусматривалось вливание значительных инвестиций в замену сетей водоснабжения за короткий промежуток времени. А сейчас вы говорите о том, что средств нет. Вы существуете за счет поступления от жителей, но будет ли «НОВОГОР» вкладывать свои средства?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Несмотря на социальную направленность, наш бизнес, как и любой другой, нацелен на получение прибыли. Инвестор должен четко понимать, когда он вернет вложенные средства.</p> <p>В Березниках в связи с техногенной аварией на БПКРУ-1 и изменением Генерального плана города до сих пор не принята Программа комплексного развития. Соответственно, нет утвержденной долгосрочной инвестиционной программы, где бы был четко прописан комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций. Однако, несмотря на отсутствие гарантий возврата вложенных средств, компания проводит комплекс инвестиционных мероприятий в Березниках, но не в тех объемах, которые необходимы для развития коммунальных систем города.</p> <p>Более подробная информация представлена на стр. ???</p>
<p>3. Из 357 км трубопровода заменено всего 900 метров, это 0,25% от всех труб, требующих замены. Существующие же нормы составляют не менее 10%. Куда мы идем?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Нигде не записана норма, что ежегодно должно быть переложено не менее 10% труб. Кроме того, для реализации любых планов должны быть финансовые средства. Тот тариф, который сегодня существует в Березниках, позволяет проводить только тот объем работ, на который хватает средств. Масштабную реконструкцию сетей планируется начать после разработки и утверждения Программы комплексного развития города Березники, когда станут понятны долгосрочные перспективы работы компании в городе.</p>
<p>4. Есть ли план мероприятий по снижению неучтенных потерь, и как он выполняется?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>В связи с тем, что ситуация по доходам сегодня близка к критической, компания уделяет особое внимание программе снижения потерь. Существует программа по снижению потерь по всем трем направлениям деятельности.</p> <p>По направлению водоснабжения особенно актуально выявление несанкционированных подключений к сетям водопровода, составление актов хищения воды. Экономический эффект по итогам прошлого года составил около 457 тыс. рублей. Выполнен капитальный ремонт домовых вводов в количестве 277,7 метра.</p> <p>По направлению теплоснабжения все мероприятия направлены на увеличение выпуска товарной продукции, предъявляемой к оплате потребителям; выявление фактов несанкционированного подключения тепловых энергоустановок, нарушения правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок; выдачу предписаний, составление актов, предъявление к оплате. В 2008 году выполнен капремонт тепловых сетей и сетей ГВС протяженностью 3304,21 погонных метра. Затраты на проведение капремонтов составили 6,7 млн рублей.</p> <p>По направлению электроснабжения также выявлялись случаи несанкционированного подключения энергоустановок, с составлением актов, предъявлением к оплате. Экономический эффект составил 810 тыс. кВт/час, или 840 тысяч рублей.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>5. Много коммунальных сетей находится под дорогами. Согласовываете ли вы свои работы со службами благоустройства? Выполняя работы на одних и тех же участках одновременно, можно значительно экономить средства.</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Естественно, компания согласует свои действия. Но в случае каких-то аварийных ситуаций мы вынуждены вскрывать дороги, чтобы обнаружить место порыва и ликвидировать аварию.</p>
<p>6. В городе 1200 домов, это примерно 100 метров внутренних сетей по каждому дому. В каком состоянии они находятся? Кто обследует их на предмет утечек?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Внутренние сети в домах не входят в зону ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье».</p>
<p>7. Как на предприятии выполняются графики планово-предупредительных ремонтов по замене и капитальному ремонту арматуры для снижения неучтенных потерь и расходов?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>На предприятии ежегодно разрабатываются планы предупредительных ремонтов сетей и запорной арматуры. В 2008 году план ремонтов выполнен на 92%.</p>
<p>8. Какой размер арендной платы «НОВОГОР-Прикамье» должен перечислять городскому бюджету в год?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Сумма арендной платы ежегодно растет. В 2008 году она составила 24 млн рублей. На основании инвестпрограмм компании, которые защищаются в Региональной энергетической комиссии, эти деньги должны возвращаться к нам на реконструкцию и модернизацию сетей, но в 2008 году, как и в предыдущем, они к нам так и не возвратились.</p>
<p>9. Какова перспектива заключения договоров с управляющими компаниями?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>В соответствии с действующим законодательством «НОВОГОР», как ресурсоснабжающая организация, не может понудить управляющие компании заключить договор. Никак не может повлиять и прокуратура. В договоре не заинтересована и горадминистрация, так как опасается, что УК обанкротятся. Получается, что управляющие компании в Березниках действуют вне правового поля.</p> <p>У компании есть возможность взыскания задолженности с УК по платежам населения за водо- и теплоснабжение.</p>
<p>10. Какова сумма задолженности населения за тепло и воду по итогам 2008 года? Как велась работа по взысканию задолженности?</p> <p>«Неделя.ру»</p>	<p>Подробный ответ на данный вопрос можно найти в разделе «Экономическое воздействие» (Сбытовая политика), стр. 21.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>11. Оказалась ли эффективной акция «В новый – год без старых долгов!», проводившаяся в конце 2008 года?</p> <p>«Русское радио», г. Березники</p>	<p>С 16 октября по 15 декабря 2008 года в Березниковском филиале компании была проведена акция «Лучший клиент-2008» («В новый год – без старых долгов!»), направленная на снижение объемов дебиторской задолженности.</p> <p>Процент собираемости накопительным итогом в период проведения акции оказался выше, чем за аналогичный период 2007 года на 2,33% по водоснабжению и водоотведению и на 5,58% по теплоснабжению.</p> <p>На основании анализа просроченной задолженности бытовых абонентов можно сделать следующие выводы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ акция оказала влияние на категорию добросовестных и относительно добросовестных абонентов (основными участниками акции оказались постоянные плательщики и абоненты с небольшим количеством задолженности, которую было несложно погасить в ходе проведения акции) ■ проведение акции поспособствовало снижению фактического количества дебиторов ■ проведение акции замедлило темп роста дебиторской задолженности – в период проведения акции темп роста дебиторской задолженности бытовых абонентов по водоснабжению, водоотведению и теплоснабжению сократился на 1,5 млн руб. в месяц. <p>Более подробная информация по акции представлена в разделе «Экономическое воздействие» (Сбытовая политика), стр. 21.</p>
<p>12. «НОВОГОР» подал тепло вовремя. Но жильцы долгое время жили в холодных квартирах. По чьей вине было сорвано начало отопительного сезона в Березниках?</p> <p>«Березники вечерние»</p>	<p>К наступлению отопительного периода оказались не готовы управляющие компании, не позаботившиеся заблаговременно о пуске тепла (в большинстве подвалов не доставало похищенной запорной арматуры). В итоге жильцы оставшихся без отопления по вине управляющих компаний домов пострадали дважды: физически – от холода и морально – от перспективы оплаты неполученной коммунальной услуги, ведь счета по оплате им уже пришли.</p> <p>Чтобы этого не случилось, по договоренности с администрацией города «НОВОГОР-Прикамье» принял решение делать перерасчет пострадавшим жильцам. Во всех домах, где были составлены акты на подключение к теплу в сентябре, в течение 10 дней проводилась проверка. По ее итогам при полном отсутствии тепла в жилых домах в октябре был сделан перерасчет. Были направлены сведения от управляющих компаний в ООО «БИРЦ» Жильцы тех домов, где отопление было подано частично, обратились в свои управляющие компании за справками, заверенными подписью руководителя УК, и сообщили о реальной дате подачи тепла.</p> <p>На основании этих данных ООО «БИРЦ» были сделаны перерасчеты в октябрьских счетах за отопление.</p>
<p>13. Как продвигается реконструкция городских очистных сооружений?</p> <p>«Наши новости», СТС-Березники</p>	<p>В цехе биологических очистных сооружений БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» в рамках проекта по реконструкции устанавливают новые ленточные пресс-фильтры для обезвоживания стоков.</p> <p>Новые современные фильтры экономичны по энергопотреблению, для их работы используется современный порошковый реагент – флокулянт.</p> <p>Работы по реконструкции планируется завершить в 2010 году. Предполагается, что общая сумма вложений на условиях долевого финансирования из федерального, краевого, местного бюджетов и собственных средств «НОВОГОРА» составит около 500 миллионов рублей. Нормативный срок реконструкции, рассчитанный почти на три года, подразумевает ремонт зданий и сооружений, постепенную замену оборудования, внедрение самых современных методов очистки канализационных стоков.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>14. Зачем и по какому праву были введены пени, отмененные в перестроечные времена?</p> <p>«Березниковская неделя»</p>	<p>Огромные долги по оплате жилищно-коммунальных услуг заставили ресурсоснабжающую организацию с 11 июня 2008 года воспользоваться законным правом взимать пени. Напомним, что эта мера борьбы с должниками эффективно действовала до перестройки.</p> <p>Согласно п. 1 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится по десятое число каждого месяца, следующего за истекшим, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом.</p> <p>Пункт 14 этой же статьи Жилищного кодекса гласит, что лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты. Увеличение установленного в настоящей части размера пеней не допускается.</p>
<p>15. Какие меры предпринимаются «НОВОГОРОМ» в отношении должников за поставку электроэнергии?</p> <p>«Неделя.ру»</p>	<p>Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» ежемесячно проводит рейды по отключению от электроснабжения должников.</p> <p>Сотрудники «НОВОГОРА» прибегают к столь радикальным мерам в тех случаях, когда должники не платят за свет не менее шести месяцев. Если контролеры не могут попасть в квартиру, где установлен счетчик должника, лишить его света они могут и через питающий щиток, который находится на лестничной площадке.</p>
<p>16. В городе нередко можно увидеть незакрытые колодцы. Это очень опасно, особенно для людей с ограниченными возможностями, инвалидов по зрению. Как решается проблема отсутствия колодезных крышек в «НОВОГОРЕ»?</p> <p>Березниковское общество инвалидов</p>	<p>С начала 2008 года на объектах Березниковского филиала «НОВОГОРА» было украдено более 50 крышек и люков. Пик хищений, как правило, приходится на летний период, когда количество краж исчисляется десятками.</p> <p>Служба режима «НОВОГОРА» и отдел по борьбе с правонарушениями на потребительском рынке УВД г. Березники регулярно проводят рейды по пунктам приема лома.</p> <p>Благодаря регулярным совместным рейдам сотрудников УВД и «НОВОГОРА» в легальных пунктах приема лома крышки и люки теперь не берут.</p>
<p>17. Как навести порядок в подвалах?</p> <p>«Березниковский рабочий»</p>	<p>Состояние многих городских подвалов беспокоит не только самих жильцов, но и мешает работе контролеров управления балансов БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье». Не имея доступа в подвал, невозможно снять достоверные показания по использованию тепловой энергии.</p> <p>Контролеры «НОВОГОРА» регулярно обходят подвалы, снимая показания по температуре и давлению на элеваторных узлах (бойлерах). Но подвалы многих зданий залиты канализационными стоками, что мешает подойти к элеваторным узлам и даже может быть смертельно опасно при неисправности электропроводки (в 2007 году в затопленном подвале от удара электротока погиб слесарь одной из управляющих компаний). Кроме того, здесь нередко протекают задвижки, не работают вентили, а кое-где они и вовсе отсутствуют по вине расширителей металла.</p> <p>Беспорядок в подвальных помещениях осложняет проведение опрессовок на теплотрассах, которые начинаются сразу после окончания отопительного сезона. А это в конечном итоге может задержать подачу тепла в конкретные дома, причиняя массу неудобств и моральных страданий добросовестным плательщикам.</p> <p>После обхода проблемных подвалов контролеры «НОВОГОРА» отправляют предписания в управляющие компании с просьбой привести в порядок свои объекты и обеспечить доступ к элеваторам. Но, к сожалению, затопленных подвалов и неисправной запорной арматуры не становится меньше.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
По Краснокамскому обособленному подразделению	
<p>1. Сегодня рассматривается вопрос о перспективах водоснабжения, предлагаются варианты Нытвенского или Чусовского водозаборов. Как мы понимаем, компания рассматривает вариант Чусовского источника водоснабжения. Планируете ли вы вкладывать собственные средства в реконструкцию краснокамских сетей?</p> <p><i>Председатель земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Краевая администрация должна выбрать лучший вариант водоснабжения Краснокамска. Даже если решится вопрос о выборе источника и будут проложены сети до Краснокамска, – край не собирается решать вопрос качества сетей внутри города. Руководство компании старается поднимать эту проблему в частном порядке. Чтобы проводить капитальную реконструкцию сетей, не хватит ни бюджетов района и города, ни существующего тарифа. В текущем режиме вкладывать средства в реконструкцию сетей не получается из-за долгов потребителей. Изношенность сетей ВиВ составляет около 90%, трубы нужно только капитально ремонтировать, а для этого нужно вкладывать деньги. К сожалению, отношения в Краснокамске таковы, что компания находится в «подвешенном состоянии»: для того чтобы вложить деньги, нужно иметь долгосрочный договор с администрацией; для того чтобы иметь долгосрочный договор, нужно иметь понимание тарифной политики города и района. Нельзя все затраты возложить на население – это просто неподъемные деньги. Но нарисовать какую-то линейку движения тарифов на несколько лет нужно, чтобы был понятен срок возврата вложений компании. Необходимо привлекать деньги краевого бюджета. Мы готовы вкладывать деньги, но для этого необходимо решить следующие вопросы: план комплексного развития города, долгосрочный договор и тарифное решение.</p>
<p>2. В Краснокамске вы арендуете только сети, а водозабор и очистные сооружения находятся в руках других собственников. Пока с новым водоисточником ничего не решено, не планируете ли вы брать в аренду Камскую районную фильтровальную станцию, которая сегодня снабжает город водой и принадлежит группе краснокамских бизнесменов?</p> <p><i>Газета «Краснокамская звезда»</i></p>	<p>Для того чтобы рассматривать такой вопрос, должно быть официальное предложение от владельцев объекта. Это – частный бизнес, и в сегодняшней ситуации очень рискованный. В городе нет других очистных сооружений, кроме фильтровальной станции, которая находится в промзоне ЦБК и к работе которой есть серьезные претензии у контролирующих органов. Если к нам официально обратятся собственники станции по вопросу передачи ее в аренду или покупки, мы обязательно рассмотрим это предложение. Но для этого как минимум надо понять, как там настроены производственные, технологические процессы, из чего складывается экономика объекта.</p>
<p>3. Конкурс на выбор водоисточника для Краснокамска выиграла дочерняя компания «Росводоканала». Вы конкуренты?</p> <p><i>Газета «Наш город Краснокамск»</i></p>	<p>Перед любым бизнесом стоит задача его расширения. На каких-то территориях «Росводоканал» является конкурентом «Российских коммунальных систем». Но все зависит от того, как складываются взаимоотношения компаний с властью, насколько эффективны вложения, которые бизнес предлагает для развития той или иной системы. Это нормальная конкурентная среда. Поэтому, когда на конкурс вышло дочернее предприятие «Росводоканала», у нас не возникло никаких опасений по этому поводу. Более того, мы сознательно устранились от участия в выборе водоисточника для Краснокамска, чтобы нас не заподозрили в лоббизме. Считаем, что окончательное слово здесь должно быть за специалистами – представителями науки.</p> <p>Факт же победы в конкурсе представителей «Росводоканала» совсем не говорит о том, что завтра наш потенциальный конкурент будет работать в Краснокамске. Вряд ли «Росводоканалу» может быть интересен не очень большой город на территории, где присутствует серьезный игрок в лице «НОВОГОРА» и РКС. Возможно, коллеги хотят не просто определить водоисточник, но и поучаствовать в разработке самого проекта. Для края это только плюс.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>4. Мы не видели динамики роста цен на услуги, хотелось бы знать перспективы роста тарифа.</p> <p><i>Депутат земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>В 2007 году повышение тарифа составило 12%, индекс роста дохода компании – 9,5%, то есть ниже уровня официального индекса инфляции. В 2008 году рост тарифа составил 17,5%, а реальный рост доходов компании – 7%. Принцип работы частной компании – добиться окупаемости и минимальной рентабельности. Но в цепочке есть еще КРФС и КЦБК. Тариф должен быть увеличен в два раза из-за скрытой инфляции, повышающей себестоимость производства. Но мы реалисты – понимаем, что такой тариф для населения слишком тяжел.</p>
<p>5. Выходя на рынок в Краснокамске, вам было известно об изношенности сетей?</p> <p><i>Газета «Краснокамская неделя»</i></p>	<p>Тогда вопросы амбиций победили. Хотелось показать, как частный оператор может решать существующие проблемы водоснабжения и водоотведения города-спутника Перми.</p> <p>В Перми соглашение «бизнес – власть – общественность» заключается на пять лет. В Краснокамске мы выходим каждый год на неопределенный срок и надеемся, что когда-нибудь долгосрочный договор будет заключен.</p>
<p>6. В 2008 году вы показываете убытки 15 миллионов, но вам должны еще 45 миллионов, они уже учтены?</p> <p><i>Депутат земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Убыток составляется из показателей бюджета, это финансовый результат деятельности, и плюс к нему мы имеем несобранных денег 45 миллионов.</p>
<p>7. Почему не заключается долгосрочный договор?</p> <p><i>«Краснокамская неделя»</i></p>	<p>МУП в состоянии банкротства, имущество с обременением, компания должна понимать, когда и в каком объеме вернутся вложенные средства.</p>
<p>8. В нынешних сложных условиях нельзя говорить о повышении тарифов на воду...</p> <p><i>Председатель земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Мы не говорим, что решать проблему городских сетей нужно за счет повышения тарифа. Тариф, даже увеличенный в полтора раза, ничего не позволит сделать, будет меняться не 600 погонных метров в год, как сейчас, а тысяча, но при таких объемах изношенности сетей нужно менять минимум 5 километров сетей в год. Должны привлекаться федеральные и краевые деньги, компания готова участвовать в реконструкции сетей на таких принципах.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 8

Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2008 году

Администрация Пермского края
 Администрация города Перми
 Администрация города Березники
 Администрация Краснокамского городского поселения
 Районные администрации города Перми
 Законодательное собрание Пермского края
 Пермская городская дума
 Березниковская городская дума
 Краснокамская городская дума
 Земское собрание Краснокамского района

Главный федеральный инспектор по Пермскому краю
 Региональная энергетическая комиссия
 Государственная жилищная инспекция Пермского края
 Пермское межрегиональное управление по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора
 Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Пермскому краю
 Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Пермскому краю
 Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
 Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю
 Инспекция по охране окружающей среды Пермского края
 Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов
 Камского филиала ФГУП РосНИИВХ

ОАО «Галургия»
 ОАО «МРСК Урала» – «Пермэнерго»
 ОАО «Машиностроитель»
 ООО «Пермская сетевая компания»
 ЗАО «Ашленд МСП»
 ОАО «Энергетик – Пермские моторы»
 ЗАО «Инкоцентр»

Управляющие компании
 Региональное объединение работодателей Пермского края «Сотрудничество»
 Ассоциация «Пермские строители»
 Краевой комитет профсоюза работников жизнеобеспечения
 НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»

Пермский государственный технический университет
 (кафедра водоснабжения и канализации, кафедра охраны окружающей среды)

Представители средств массовой информации Перми, Березников и Краснокамска

Банк «Уральский финансовый дом»
 Западно-Уральский банк Сбербанка России
 ЗАО «Внешторгбанк – розничные услуги» в г. Перми

Профком ООО «НОВОГОР-Прикамье»
 Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье»
 Трудовой коллектив ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Контактная информация по вопросам, касающимся отчета и его содержания:

ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
 Россия, 614077, г. Пермь, бульвар Гагарина, 65а
 Телефон: (342) 201-71-66 (вн. 14-54), 8-912-48-27-597
 Елена Беликова, belikova@novogor.perm.ru

Фото: Е. Загуляев, М. Загуляев
 Верстка: Е. Загуляев
 Отпечатано: ООО «Алекс-Пресс»



ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
614065 г. Пермь, ул. Связева, 35
почтовый адрес: 614077 г. Пермь, Бульвар Гагарина, 65а
тел.(342) 210-06-00 тел/факс (342) 201-71-44
www.novogor.perm.ru