

подчеркнуть гл**А**вное



2009

СОЦИАЛЬНЫЙ
ОТЧЕТ

«Именно сегодня, по нашему мнению, благотворительные программы стали даже более актуальными, чем в докризисный период. И мы, как и во все прошедшие с момента основания банка годы, будем и впредь оказывать всестороннюю помощь и поддержку значимым проектам, подтверждая свою репутацию социально-ответственной компании».



Рушан Хвесюк

*Председатель Правления,
Член Совета директоров*

Обращение Руководства



Альфа-Банк, являясь одним из крупнейших финансовых институтов страны, всегда придавал огромное значение социально-благотворительной деятельности. В предлагаемом вашему вниманию социальном отчете мы хотели бы рассказать о ряде наиболее значимых мероприятий, реализованных нами в 2009 году.

Альфа-Банк с большим уважением относится к культурному наследию нашей великой страны, делая все возможное для его сохранения. Так, в частности, нами была профинансирована реставрация уникальных книг, хранящихся в Универсальной научной библиотеке им. Н.Крупской, среди которых Указы Екатерины Алексеевны и Петра II 1743 года издания и труды Михайло Ломоносова. В Нижнем Новгороде были выделены средства на восстановление картины Николая Кошелева «Погребение Христа», с которой начиналась коллекция областного музея. В Казани, в Государственном музее изобразительных искусств Татарстана, были отреставрированы два полотна всемирно известного художника Ивана Шишкина «Вечер в лесу» и «Вечер в сосновом лесу».

На протяжении многих лет, поддерживая проекты по сохранению исторического прошлого, столь же большое внимание мы уделяем и нашему будущему — помощи талантливой молодежи. Благодаря стипендиальной программе «Альфа-Шанс» десятки ребят из разных уголков России смогли получить высшее образование в ведущих ВУЗах Москвы, а в рамках проекта Alfa Fellowship уже более 5 лет Альфа-Банк организует профессиональные стажировки молодых зарубежных специалистов в России, что способствует развитию и укреплению международных социально-культурных связей.

В преддверии празднования 65-летия Великой Победы хочу отдельно отметить, что мы всегда оказываем помощь ветеранам войны. И в данном случае хотелось бы сделать акцент не на количестве выделенных средств, а, в первую очередь, на заботе и внимании к нашему старшему поколению. Помимо подарков и материальной помощи мы постоянно организуем встречи ветеранов со школьниками во многих городах России. Эта акция включает в себе две основные цели: с одной стороны, наши дети узнают уникальные исторические факты от самих участников войны, с другой стороны — ветераны чувствуют себя востребованными, что для них, возможно, самое главное в жизни.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию в стране в 2009 году Альфа-Банк не закрыл ни одной существующей благотворительной программы. Именно сегодня, по нашему мнению, эти программы стали даже более актуальными, чем в докризисный период. И мы, как и во все прошедшие с момента основания Банка годы, будем и впредь оказывать всестороннюю помощь и поддержку значимым проектам, подтверждая свою репутацию социально-ответственной компании.

«ЛИНИЯ ЖИЗНИ» — протяни руку помощи



Уже пять лет Альфа-Банк оказывает поддержку благотворительному фонду спасения тяжелобольных детей «Линия жизни». Банк не только участвует в работе фонда как корпоративный спонсор, но и дает возможность своим сотрудникам участвовать в программе индивидуальных адресных пожертвований в пользу тяжелобольных детей. В ходе сотрудничества с фондом Банк регулярно проводит различные акции, направленные на дополнительный сбор средств для детей, нуждающихся в помощи.

Благотворительная программа «Линия жизни» начала работу 1 июня 2004 года. Она была основана по инициативе ведущих российских компаний и частных лиц, которые не остались равнодушны к проблеме высокой детской смертности в нашей стране. Организатором программы выступил Альфа-Банк. При ее разработке был использован успешный опыт международных организаций, работающих в сфере здравоохранения и благотворительности. С 2008 года программа получила статус фонда.

Цель деятельности фонда — оказание адресной помощи тяжелобольным детям, которые при современном уровне развития медицины могут быть успешно вылечены.

Миссия фонда «Линия жизни» — спасение тяжелобольных детей и создание ценностных ориентиров, направленных на формирование культуры благотворительности в обществе, путем развития системы открытого взаимодействия различных социальных групп на территории России, а также во всем мире.

«Линия жизни» оплачивает высокотехнологичные операции и приобретение специальных дорогостоящих устройств, гарантирующих наилучший результат лечения, детям в возрасте до 15 лет, являющимся гражданами Российской Федерации и страдающим опасными для жизни заболеваниями сердца, мозга и печени. С 2009 года фонд «Линия жизни» стал финансировать лечение детей с врожденной деформацией позвоночника (сколиозы III–IV степени), требующей для своего лечения хирургического вмешательства.



Фонд является общенациональным и финансирует лечение детей по всей стране. За пять лет работы «Линии жизни» удалось спасти более 3200 детей по всей России. Всего на проведение операций было собрано более 15 млн долларов. Все поступающие в «Линию жизни» деньги используются только на лечение детей.

На привлеченные фондом средства детей оперируют врачи Москвы, Санкт-Петербурга, Перми, Краснодар, Тюмени, Самары, Новосибирска, Томска, Воронежа, Нижнего Новгорода, Красноярска, Калининграда, Казани, Мурманска, Хабаровска, Сыктывкара, Волгограда, Екатеринбург, Ростова и других городов России. Программа работы фонда предусматривает оплату строго определенных медицинских услуг и медикаментов, необходимых для лечения каждого из пациентов «Линии жизни». Это гарантирует целевое использование благотворительных средств и «прозрачность» работы фонда. Важными источниками средств для фонда «Линия жизни» являются не только корпоративные пожертвования Банка, но и личные взносы многих сотрудников. Кроме того, для сбора средств на спасение тяжелобольных детей в рамках программы «Линия жизни» используется механизм частных пожертвований Give As You Earn: любая компания может стать корпоративным участником «Линии жизни» и дать своим сотрудникам возможность прямо с рабочих мест оказывать адресную помощь детям посредством устанавливаемой в офисах компьютерной программы.

Альфа-Банк стал первой компанией, в которой был организован сбор частных пожертвований в пользу «Линии жизни». Пять лет назад, в августе 2004 года, у сотрудников Альфа-Банка появилась возможность участвовать в спасении тяжелобольных детей. За это время более 500 сотрудников Банка со всех уголков страны сделали пожертвования на общую сумму 8,8 млн рублей. На эти средства были проведены сложные и дорогостоящие операции 95 малышам.

Протяни руку помощи

С сентября 2008 года у всех желающих появилась возможность внести свою лепту в спасение детских жизней при помощи интернет-банка «Альфа-Клик» или обычного банковского перевода. Все переводы средств со счетов клиентов Банка осуществляются без банковской комиссии, а отчетность об их использовании регулярно публикуется на сайте Банка. Мы очень



признательны нашим клиентам за то, с каким энтузиазмом они поддержали нашу инициативу по оказанию помощи фонду: за 2009 год были пожертвованы более трех миллионов рублей в пользу «Линии жизни». Это позволило профинансировать приобретение сложнейшей медицинской техники для детей, страдающих пороками сердца. В этом году благодаря нашим клиентам помощь была оказана 31 ребенку из самых разных уголков нашей страны.

С 2009 года мы реализовали еще один совместный проект с фондом — теперь клиенты Альфа-Банка могут делать благотворительные взносы в фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» через банкоматы во всех отделениях Банка при помощи пластиковых карточек. При выполнении этой операции комиссия за перевод денежных средств также не взимается.

Благотворительный аукцион

Вот уже пять лет Альфа-Банк поддерживает всероссийский благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» во всех его начинаниях. За довольно долгую историю работы «Линии жизни» многие известные люди передавали в дар фонду уникальные произведения искусства. Все эти предметы, имеющие большую ценность для поклонников звезд театра и кино, художников, писателей, общественных деятелей и спортсменов, ждали своего часа, чтобы исполнить свое истинное предназначение — помочь детям. И вот в 2009 году на сайте Альфа-Банка для всех желающих были проведены тематические благотворительные аукционы, приуроченные ко Дню защитника отечества, к 8 Марта, Дню космонавтики и Новому году. Средства, вырученные в ходе таких аукционов, были направлены на финансирование высокотехнологических операций для детей по всей России.

Золотое сердце Альфа-Банка

В ноябре 2007 года был запущен новый внутрикорпоративный проект, связанный с благотворительной деятельностью Альфа-Банка: ежемесячная благотворительная лотерея «Золотое сердце Альфа-Банка». Участниками лотереи становятся все, кто делает пожертвование в программу «Линия жизни». В качестве призов победители получают билеты на одно из мероприятий, организованных Альфа-Банком совместно с «Линией жизни».



Благотворительность

Кто, если не мы?

Волонтерские инициативы в Альфа-Банке



Сотрудники нашего Банка — не только специалисты высокого уровня, но и открытые, щедрые на душевное тепло люди. Они всегда готовы протянуть руку помощи детям, оставшимся без заботы близких или нуждающимся в срочном лечении. Мы гордимся коллективом Альфа-Банка. Многие сотрудники на постоянной основе поддерживают детские дома и дома ребенка. Руководство Банка старается оказывать всевозможную административную и финансовую поддержку волонтерским инициативам, исходящим непосредственно от сотрудников Банка по всей стране. Вместе мы строим гражданское общество, в котором не будет людей, равнодушных к бедам детей, оставшихся без попечения родителей. Сегодня благотворительность в России особенно остро нуждается в волонтерах. Мы рады тому, что среди нас есть люди, которые чувствуют потребность регулярно помогать детям, лишенным внимания и тепла любящей семьи.

День защиты детей

Акция «Подари радость»

В период нестабильности и перемен каждому из нас особенно нужна поддержка семьи. Мы проявляем больше душевного тепла, заботы, чаще помогаем своим близким. При этом порой не замечаем, а иногда не хотим замечать, что за стенами нашего благополучия есть люди, которые страдают от одиночества.

Благотворительная деятельность особенно важна в сложный для общества кризисный период. В этом году Банк не только продолжил развитие своих благотворительных проектов, но и поддержал сотрудников, которые самостоятельно оказывают помощь тем, кому она необходима. Был объявлен конкурс волонтерских инициатив. Все сотрудники имели возможность предложить свой благотворительный проект, лучшие из них были представлены на рассмотрение и затем путем общего голосования коллег были определены те проекты, которые поддержал Альфа-Банк.



День знаний

Акция «1 сентября – помоги собраться в школу»

Впервые ко Дню знаний стартовала акция «1 сентября — помоги собраться в школу». Ее цель — оказать адресную помощь в подготовке к новому учебному году детям, оставшимся без попечения родителей. В акции участвовали практически все филиалы Банка.

- **Москва** Важнейшим делом для сотрудников московских офисов Банка стал сбор школьных принадлежностей для воспитанников детских домов и средств на их покупку. Они обеспечили канцтоварами пять детских учреждений: школу-интернат № 21 города Королева (Московская область), Мытищинский детдом-школу музыкального воспитания (Московская область), Московский социальный приют для детей и подростков (Тверская область), Торжокскую школу-интернат для детей сирот (Тверская область), Реутовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Московская область).

Кроме того, Альфа-Банк оказал дополнительную материальную поддержку девяти детским учреждениям — подшефным школам-интернатам Банка, директора которых обратились к Банку с просьбой помочь подготовиться к новому учебному году. Так, ребятам из коррекционной школы-интерната села Бурмакино Кировской области Альфа-Банк приобрел кроссовки и футболки для занятий физкультурой. Интернату № 21 города Королева для детей, имеющих различные психофизические нарушения, волонтеры Банка помогли подготовить здание школы к началу учебного года. Для 15 воспитанников Московского социального приюта Банк приобрел осенние куртки и кроссовки. Первоклассникам из Быковского детдома Альфа-Банк подарил билеты в московский дельфинарий. Для детей из школы-интерната Бежецка были куплены учебники по чтению, истории России, естествознанию, биологии, географии, русскому языку и математике. А Ивантеевскому детскому дому Банк приобрел два платяных шкафа-купе.

Помощь также была оказана ребятам из Мытищинского детского дома-школы музыкального воспитания, Петровского детского дома и Реутовского детского дома.



- **Иркутск** В канун 1 сентября операционный офис «Иркутский» устроил для 50-ти ребятишек из социально-незащищенных семей настоящий праздник. Для ребят, которые в этом году впервые идут в школу, выступили хореографический ансамбль «Самоцветы» и цирковая студия «Иллюзия». В завершении праздника каждый первоклассник получил от Альфа-Банка по ранцу с набором всего необходимого для школы, красочные энциклопедии и сладкие подарки.
- **Екатеринбург** Приют «Гнездышко» стал для Альфа-Банка подшефным недавно — в День защиты детей. Тогда филиал «Екатеринбургский» помогал малышам не жить, а выживать: его сотрудники приносили в детский дом одежду, игрушки и даже продукты. А к 1 сентября они решили сделать маленьким подшефным необычный сюрприз — дети отправились в дельфинарий. Посещение дельфинария стало настоящим сеансом психологической реабилитации для детей, которые в своей жизни особенно часто оказывались в сложных, конфликтных ситуациях.
- **Омск** Ребята из детского дома № 1 в Омске запомнят этот День знаний надолго. Специально к празднику Альфа-Банк преподнес им большой подарок — новые шкафы в комнаты. Для воспитанников детского дома устроили праздничное чаепитие, во время которого дети делились своими впечатлениями. А после чаепития ребята пригласили всех на экскурсию в свой музей.
- **Хабаровск** В Хабаровске сотрудники Альфа-Банка также приехали поздравить малышей из детского дома №2 Лермонтовского сельского поселения Бикинского муниципального района с началом учебного года. Они привезли ребятам краски, карандаши и альбомы, а также технику, необходимую как для творчества, так и для уборки помещения после окончания занятий.
- **Самара** К подготовке подшефной школы-интерната № 117 для детей с ограниченными возможностями к новому учебному году самарцы приступили еще весной. В мае сотрудники Банка приобрели и установили оборудование для прачечных. А к 1 сентября в каждом классе подшефной школы появились специальные светильники-софиты. Ими обязательно должны быть оснащены школьные доски в учреждениях для детей с нарушениями слуха и речи. Первого сентября сотрудники Банка пришли поздравить детей и привезли им подарки: книги, одежду, обувь, игрушки и сладости. Но на этом праздник не закончился: Альфа-Банк подарил ребятам прогулку по Волге на теплоходе.



- **Красноярск и Железногорск** В этом году Альфа-Банк взял под свое крыло красноярский детский дом № 2 и детский дом в Железногорске. К новому учебному году Альфа-Банк помог отремонтировать актовый зал детского дома в Красноярске и привез ребятам подарки: одежду, игрушки, наборы для творчества и фрукты. Кроме того, ребята и сотрудники филиала побывали на фабрике мороженого «Хладко». Руководители этого предприятия любезно откликнулись на просьбу Альфа-Банка показать детям, как производится их любимое лакомство. А железногорскому подшефному детскому дому Альфа-Банк приготовил другой сюрприз — настоящую медиа-станцию.
- **Уват (Тюменская область)** В канун Дня знаний сотрудники Альфа-Банка навестили детей из единственного в поселке детского дома, организовали для них сладкий стол и помогли в оснащении компьютерного класса.
- **Кемерово** Операционный офис «Кемеровский» впервые присоединился к волонтерскому движению Альфа-Банка: в этом году детскому дому «Ленинградский» сотрудники Банка подарили две стиральные машины.

Волонтерская акция «Рождественское чудо»

Основная цель этой акции — оказание материальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей и воспитанникам различных коррекционно-воспитательных учреждений России в преддверии Новогодних праздников. Акция «Рождественское чудо» охватила практически всю территорию России — сотрудники Банка побывали в гостях у воспитанников 22 детских домов, домов ребенка и интернатов. Дети получили в подарок тысячи игрушек, книг, кассет, дисков, дидактических материалов и новогодних подарков. Многие серьезные бытовые проблемы детских домов были решены за счет приобретения различной техники и проведения необходимых ремонтных работ на средства, собранные сотрудниками Банка.

Многие подразделения и сотрудники Банка уже не первый год оказывают посильную помощь самым разным детским учреждениям, поэтому сообщение о запуске акции «Рождественское чудо», размещенное во внутреннем сетевом журнале «Альфа-Навигатор», было встречено с большим энтузиазмом.



Поддерживая проведение подобных акций, руководство Банка стимулирует развитие волонтерского движения в коллективе, что является одним из основополагающих принципов правильного построения политики корпоративной социальной ответственности крупной коммерческой организации.

Подарили возможность лечиться

Впервые во внутреннем сетевом журнале Банка «Альфа-Навигатор» была размещена просьба сотрудника помочь собрать деньги на лечение дочери. На просьбу о помощи откликнулось более тысячи его коллег. Деньги долгое время перечислялись на счет отца малышки, а кроме того поступало огромное количество звонков и писем с рекомендациями, телефонами медицинских центров и врачей и, конечно, словами поддержки. Осенью было начато лечение девочки, в этом году оно будет продолжено. И хотя ни один врач не дает стопроцентной гарантии на полное выздоровление, родители ребенка уверены, что она скоро сможет бегать и играть во дворе со своими сверстниками.

Благотворительная акция «Поможем увидеть мир»

13 ноября в Международный день слепых стартовала благотворительная акция «Поможем увидеть мир». Для Королевской школы, единственной в Московской области, дающей полное среднее образование слепым и слабовидящим детям, было принято решение приобрести специальный принтер, который бы выводил не только текст, но и графики, рисунки, чтобы облегчить ребятам процесс обучения и знакомства с миром. В этой акции могли принять участие все сотрудники Банка.

Сбор взносов на приобретение принтера длился в течение месяца. Диана Гурцкая присоединилась к нашей акции. В знак благодарности каждому, кто сделал пожертвование, она подарила диск со своим синглом «Когда для кого-то живешь». А десять сотрудников, которые внесли максимальный вклад в общее дело, встретились с певицей.

Затем певица навестила детей и вместе с сотрудниками Банка вручила им долгожданный подарок. Дополнительным подарком для воспитанников школы стало вкусное угощение.



Живая память

Забота о ветеранах становится значимым признаком социально-ориентированного бизнеса. Пример показывает Альфа-Банк, уже не первый год устраивающий по всей стране праздники для ветеранов Великой Отечественной войны.

День защитника отечества

23 февраля для ветеранов не просто выходной — для них это один из самых важных праздников. В феврале 2009 года Героев Советского Союза навестило руководство Альфа-Банка. Ветеранов пригласили на праздничное чаепитие и, конечно, вручили подарки. Леонид Игнат, Директор по информационной политике Альфа-Банка, отметил: «Не всегда, к сожалению, есть возможность провести большое мероприятие для ветеранов. И основная причина — это то, что большинству из них глубоко за восемьдесят, им трудно выбираться из дома. Поэтому возможность приехать в гости и поздравить Героя Советского Союза с праздником в спокойной домашней обстановке показалась нам замечательной».

Через 64 года «встреча на Эльбе» повторилась в особняке МИД

27 апреля в Доме приемов Министерства иностранных дел состоялось торжественное мероприятие по случаю очередной годовщины встречи советских и американских войск на Эльбе в апреле 1945 года.

Среди почетных гостей вечера были Герои Советского Союза — участники легендарной встречи на Эльбе, Заместитель Министра иностранных дел Российской Федерации Сергей Рябков, начальник Международно-договорного управления Министерства обороны Российской Федерации генерал-лейтенант Евгений Бужинский, Чрезвычайный и Полномочный Посол США в России Джон Баерли, Президент Альфа-Банка Петр Авен и участники международной программы стажировок Альфа-Банка Alfa Fellowship.



В течение ряда лет Альфа-Банк поддерживает Фонд Героев Советского Союза «Звезда», проводя ежегодно две масштабные акции, приуроченные к 23 февраля и 9 мая. Идея проведения «встречи на Эльбе» 64 года спустя возникла после знакомства с Героем Советского Союза Алексеем Прохоровичем Волошиным, также награжденным указом Президента Рузвельта высшей боевой наградой США «Серебряной Звездой».

Социальная программа Банка — программа поддержки Героев Советского Союза — позволила разыскать участников встречи на Эльбе и организовать, благодаря поддержке Министерства иностранных дел, неформальную встречу представителей трех поколений: ветеранов Великой Отечественной — Героев Советского Союза, представителей Министерства иностранных дел, Министерства обороны России, посольства США в России и молодых американских специалистов, участников программы Alfa Fellowship.

9 мая. Эти встречи — наш общий вклад в дело сохранения истории страны

С праздником Победы Альфа-Банк поздравлял ветеранов Великой Отечественной по всей стране: в Волгограде, Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Иркутске, Перми, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Санкт-Петербурге, Кургане, Самаре, Липецке, Тюмени, Москве, Уфе, Омске, Хабаровске, Оренбурге, Челябинске, Орске и Ярославле прошли концерты и праздничные застолья, организованные сотрудниками Банка.

Всего в акции участвовало около 40 регионов. В этом году к празднованию Дня Победы присоединились новые регионы — Чебоксары, Нижневартовск, Сургут, Казань и отрезанное от остального мира рекой Иртыш и тайгой село Уват в Тюменской области, где Альфа-Банк работает с компанией ТНК-ВР.

- **В столице Татарстана** — Казани первыми поздравили ветеранов. В филиале в торжественной обстановке встречали Героев — участников боевых действий 1941 — 1945 годов с цветами и подарками. Но самым приятным событием для ветеранов стал концерт, который подготовили



для них ребята из Суворовского военного училища. Откликнувшись на предложение сотрудников филиала выступить перед героями войны, ребята очень ответственно подошли к делу — специально выбрали и разучили песни военных лет. Ветераны подпевали, когда звучали «Смуглянка» и «День Победы», были растроганы, услышав авторские песни суворовцев. В завершение чествования ветеранам были вручены подарочные сертификаты сети магазинов «М-Видео».

- **Санкт-Петербург** стал центром Всероссийской акции чествования ветеранов сотрудниками Альфа-Банка. Главное торжество проходило в знаменательном месте — Музее обороны и блокады Ленинграда — единственном в мире музее, созданном жителями города еще во времена боевых действий, 30 апреля 1944 года. Экспонаты — только подлинные вещи жителей города. В музей их приносят даже сейчас. Чтобы не прерывалась блокадная летопись, к 64-й годовщине Великой Победы Альфа-Банк сделал благотворительный взнос в фонд развития музея для расширения экспозиций и приобретения необходимого оборудования. На праздновании Дня Победы, организатором которого выступил Альфа-Банк, собрались около 150 ветеранов войны и защитников блокадного Ленинграда. В числе почетных гостей были Эрик Джонсон, консул Генерального консульства США и Маркус Форстер, консул Генерального консульства Германии. Анатолий Шишкин, директор музея, поздравил собравшихся с праздником и объявил об официальном открытии новой выставки, приуроченной к 65-летию Музея обороны и блокады Ленинграда. Духовой оркестр Суворовского училища у входа в музей встречал гостей музыкой военных лет. Ветераны — самые благодарные зрители, бурными аплодисментами награждали всех певцов и актеров. Но особенно горячо принимали «своих»: участника боев за оборону Ленинграда, бывшего краснофлотца, а ныне народного артиста Германа Орлова и блокадника Альфреда Тальковского. После концерта — неизменное вручение подарков, фронтовые сто грамм и, конечно, возможность пообщаться, поделиться рассказами. Ведь именно это и есть великая история нашей страны.
- **В селе Уват Тюменской области** празднование Дня Победы прошло практически в семейном кругу. На торжество собрались почти все сельчане. Накануне праздника совместно с главой Уватского района сотрудники Альфа-Банка объехали ветеранов, поздравили и вручили им, сделанные специально по заказу Альфа-Банка, сертификаты на получение медикаментов.



- **В городе-герое Волгограде** место встречи ветеранов никогда не меняется — все дороги ведут к мемориалу «Сталинградская битва». Воины-победители торжественно возложили цветы к монументу «Панорама».
- **В Нижневартовске** чествование ветеранов проходило в Центре национальных культур. Мероприятие было организовано совместно «ТНК-ВР» и Альфа-Банком. Для ветеранов был проведен концерт с участием фронтовиков и молодежи. Здесь был подготовлен настоящий сюрприз — на сцене пела Эдита Пьеха.
- **В Кургане** ветеранов сердечно поздравили с Днем Победы в здании Курганской филармонии. Каждому фронтовику сотрудники вручили красные гвоздики и сертификаты на приобретение лекарственных средств в сети местных аптек.
- **В Омске** сотрудники Альфа-Банка чествовали героев в кинотеатре им. Маяковского, куда их пригласили на просмотр фильма «Тарас Бульба». В тот день кинотеатр напоминал гудящий улей. Ветераны — в военных кителях или простых пиджаках, с многочисленными орденами и медалями — общались друг с другом. Все были рады долгожданной встрече.
- **В Тюмени** на встрече, организованной совместно с активистами городского Клуба ветеранов, для фронтовиков звучали песни и стихи военных лет, а за чаем им передали подарки. Одному из ветеранов — Владимиру Дмитриевичу Дмитриеву — исполнилось 100 лет. Ученый-агроном, поэт и художник, награжденный орденом «Отечественной войны II степени», медалями «За отвагу», «За боевые действия», принял поздравления сотрудников Банка с благодарностью.
- **В Екатеринбурге** руководители Альфа-Банка приняли участие в «Огоньке Победы». Этот праздник Банк организовал совместно с администрацией города и Детской филармонией. Его провели специально для фронтовичек, бывших в годы войны медиками, зенитчицами, связистками, служившими в ВВС и на флоте, воевавшими в составе Уральского добровольческого танкового корпуса.
- **В Башкортостане** своих ветеранов поздравили сотрудники филиала Альфа-Банка. Как и в других филиалах, фронтовикам вручили сертификаты на приобретение лекарств.



- **В Перми** чествовали ветеранов-юбиларов, бывших работников Пермского моторного завода. В войну его сотрудники обеспечивали обороноспособность страны — каждый седьмой двигатель для военных самолетов был выпущен в те годы на Пермском моторном заводе.
- **В Томске** сотрудники Банка подарили тонометры ветеранам — бывшим работникам местной городской больницы, НИИ кардиологии, Томского политехнического университета.
- **Во Владивостоке** и **в Хабаровске** к каждому ветерану руководители филиалов Банка приехали домой лично — с цветами, подарками и поздравлениями.
- **В Нижнем Новгороде** практически все сотрудники местного филиала Банка пришли пообщаться с очевидцами событий тех страшных лет.
- **В Чебоксарах** операционный офис впервые присоединился к традиционной Всероссийской акции чествования Альфа-Банком ветеранов. Сотрудники встретили гостей цветами и аплодисментами. Всем ветеранам были вручены подарки — электрические чайники и продуктовые наборы. Разговор продолжился за праздничным столом. Фронтовики показывали фотографии и военные альбомы тех лет.
- **В Ярославле** уже в шестой раз коллектив Альфа-Банка поздравлял участников Великой Отечественной войны с Днем Победы. Встреча, как и обычно, была очень теплой, ветераны вспомнили свой боевой путь и подвиги своих товарищей.
- **В Липецке** сотрудники Альфа-Банка поздравили ветерана, Героя Советского Союза, полковника Александра Семеновича Кириллова с праздником Великой Победы. От встречи с ветераном все сотрудники получили массу эмоций. Александр Семенович сохранил самоиронию, задор, оптимизм, но главное — патриотизм. Каждое его воспоминание — это готовый рассказ и напутствие молодым.
- **В Красноярске** и **Иркутске** всероссийскую акцию чествования ветеранов решили поддержать, лично навестив фронтовиков. Договорившись с местной аптекой, Банк оформил для ветеранов специальные сертификаты на получение медикаментов. Один из ветеранов — Виктор Иванович Феоктистов — принимал гостей прямо на рабочем месте. В свои 85 лет он трудится



в школьном Музее боевой славы, который сам и создал. Капитан в отставке, служивший в 3-й Гвардейской танковой армии и дошедший до Берлина, проводит уроки патриотического воспитания в гимназии № 44. Такой урок во время экскурсии он с удовольствием преподавал и сотрудникам Альфа-Банка.

- **В Железногорске** сотрудники филиала Банка поздравили ветеранов. Здесь 27 апреля в Кадетском корпусе отмечали день водружения советского Знамени Победы над куполом Рейхстага. Для 20 фронтовиков, некоторые из которых были участниками этого сражения, кадеты подготовили праздничный концерт: читали стихи, пели песни.
- **В Самаре** сотрудники филиала встречали ветеранов в своем офисе. Перед ними выступали дети из школы-интерната № 117 (филиал Альфа-Банка много лет помогает этой школе): стихи, песни, несколько шуточных миниатюр — все на военную тематику.
- **В Новосибирске** в канун праздника стало уже доброй традицией чествовать участников и свидетелей тех страшных событий, которые почти семь десятилетий назад потрясли весь мир. Несколько лет подряд филиал «Новосибирский» совместно с областным госпиталем приглашает всех ветеранов в кинозал «Синема». В этом году почетным гостям показали фильм «В 6 часов вечера после войны». Ветераны также услышали песни военных лет. В кинотеатр по приглашению Альфа-Банка приехал народный артист России, лауреат международных премий, солист Новосибирского государственного академического театра оперы и балеты — Юрий Комов.
- **В Москве** Альфа-Банк и сеть аптек «А5» выпустили для ветеранов пластиковые VIP-карты. Эти карты одновременно являются подарочным сертификатом, а также позволяют приобретать любые лекарства и товары, представленные в сети аптек «А5», со скидкой в 11%.

Теплая дружба с Северным флотом

Команда эсминца «Адмирал Ушаков» часто принимает своих шефов — представителей Альфа-Банка — на борту корабля. Банк регулярно оказывает материальную помощь личному составу эсминца и старается сделать пребывание на судне более комфортным для экипажа. На средства Банка была оборудована кают-компания, постоянно проводится ремонт кубриков.

Международные программы



Альфа-Банк придает большое значение развитию программ, направленных на укрепление международного сотрудничества. Яркий пример этого — программа Alfa Fellowship, позволяющая молодым американским и британским специалистам познакомиться с Россией. Кроме того, Банк вручает ежегодную премию за вклад в развитие российской экономики иностранным компаниям, работающим в России.

Alfa Fellowship

Программа профессиональных стажировок молодых специалистов с большим карьерным потенциалом Alfa Fellowship была инициирована акционерами Альфа-Банка в апреле 2004 года. Изначально она задумывалась как программа профессиональных стажировок молодых американских специалистов в России, но в 2009 году к программе присоединился ряд британских учебных заведений, и в нашу страну приехала первая группа стажеров из Великобритании.

Цель программы — развитие и укрепление социально-культурных связей между Россией, США и Великобританией. В течение девяти месяцев, которые участники программы проводят в России, они посещают занятия по русскому языку в ведущих учебных заведениях столицы и профильные семинары, а также проходят практику в коммерческих и общественных организациях, таких как Государственный Университет — Высшая школа экономики, Экспертный институт при Российском союзе промышленников и предпринимателей, Фонд Карнеги, радиостанция «Эхо Москвы», журнал «Эксперт», Управляющая компания «Альфа-Капитал», ТНК-ВР, Фонд ИНДЭМ, Майкрософт Россия, Мак Кинзи. Еще одна составляющая программы — поездки стажеров в различные регионы России и страны СНГ. Обязательно проводятся встречи с членами Правительства, Государственной Думы, главами регионов, редакторами ведущих СМИ, деятелями культуры, руководителями «Альфа-Групп» и ведущими бизнесменами страны.



Вернувшись из России, участники программы продолжают свою карьеру на руководящих позициях в различных управленческих структурах США и Великобритании, как государственных, так и в деловых кругах. Это позволяет им влиять на процесс принятия решений в вопросах, связанных с экономическим, правовым и политическим взаимодействием с Россией с позиции экспертов, прекрасно знакомых с этой страной. За годы существования программа неизменно получает поддержку со стороны органов власти и в России, и в США. Среди них Государственная Дума Российской Федерации, МИД России, Посольство России в США, Постоянное Представительство России при ООН, Посольство США в России, Американская Торговая Палата.

На сегодняшний день в программе приняли участие 49 специалистов, 12 из которых (10 американцев и 2 англичанина) в этом году прошли стажировку в России. Это седьмая группа стажеров, при отборе которой впервые было снято обязательное требование знания русского языка, что позволило пригласить на стажировку специалистов более высокого уровня.

«Для конструктивного развития международных отношений в современном мире крайне важно формирование объективного представления о России у мирового сообщества. Программа Alfa Fellowship способствует развитию и улучшению понимания российских экономических и политических реалий, и мы не только продолжаем поддерживать эту программу, но и расширяем ее границы», — отметил Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман.

Альфа-Банк и Школа бизнеса Оксфордского Университета вручили награду в области иностранных инвестиций компании Макдоналдс

В 2009 году Альфа-Банк и Школа бизнеса Оксфордского Университета «Саид» вручили компании Макдоналдс награду «За заслуги в области иностранных инвестиций в России». Награда



ежегодно присуждается иностранной компании, работающей в России, которая успешно ведет бизнес в нашей стране и вносит весомый вклад в продвижение высоких стандартов корпоративного управления. Награда была учреждена в 2003 году. Ранее она присуждалась компаниям Procter & Gamble (2003 г.), Nestlé (2004 г.), United Technologies (2005 г.), Deutsche Bank AG (2006 г.), Дженерал Моторс (2007 г.) и Intel (2008 г.).

Победителя определяет международное жюри, в состав которого вошли Президент Альфа-Банка Петр Авен, посол США в Германии в отставке Ричард Берт, директор Института экономики переходного периода Егор Гайдар и лектор Школы бизнеса Оксфордского Университета Саид Дана Браун. Вручение награды состоялось на торжественном приеме 12 ноября 2009 г. На церемонии присутствовало более 150 руководителей ведущих российских и западных компаний, клиентов и партнеров Альфа-Банка, представителей общественных организаций, российских СМИ. С приветственным словом выступил почетный гость вечера Чарльз Тимоти Хагель, Сенатор Конгресса США (1997–2009 гг.).

Золотой фонд будущих поколений



Помощь молодым талантам и профессиональная поддержка будущих специалистов — неотъемлемая часть социальной политики Альфа-Банка. Специально разработанная программа Альфа-Шанс, а также участие в олимпиадах и поощрение одаренной молодежи способствуют реализации Банком этих важных целей. Будущее этих ребят — будущее России.

На протяжении всей своей истории Альфа-Банк поддерживает программы, ориентированные на помощь талантливой молодежи. В 1995 году Альфа-Банк поставил перед собой задачу отобрать самых способных выпускников из различных регионов России и дать им возможность получить высшее образование в самых престижных высших учебных заведениях Москвы и Санкт-Петербурга. За годы существования программы «Альфа-Шанс» 40 финалистов закончили свое обучение в МГИМО, МГУ, МГТУ им. Баумана, РЭА им. Плеханова, Финансовой академии, Московском государственном лингвистическом университете и, конечно же, в Государственном Университете — Высшей школе экономики и успешно начали свою трудовую деятельность в ведущих российских и международных компаниях.

Так сложилось, что большинство участников программы 2002 года поступили именно в ГУ-ВШЭ, и, формируя программу «Альфа-Шанс», руководство Банка решило набирать участников-первокурсников именно из этого ВУЗа. В течение первых двух лет обучения, которые, как правило, являются самыми сложными для студентов, им выплачивается специальная стипендия. В 2009 году было принято решение сделать отбор студентов для участия в социальной программе ежегодным, и в октябре состоялся четвертый набор участников программы «Альфа-Шанс». Ребята, победившие в олимпиадах и таким образом поступившие на бюджетные отделения всех 14 факультетов университета и проживающие не в Москве и Санкт-Петербурге, стали участниками первого тура отбора — «конкурса личных дел». Победители данного этапа были приглашены во второй тур — написание эссе на философскую и сложную для вчерашних школьников тему: «Достоинство государства зависит, в конечном счете, от достоинства образующих его личностей». Тридцать победителей, выявленных по совокупности набранных ими баллов в двух этапах конкурсного отбора, 14 октября предстали перед строгим жюри из проректоров и профессуры ГУ ВШЭ, под руководством Леонида Игната, Директора по информаци-



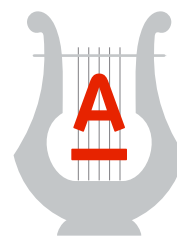
онной политике и связям с общественностью Альфа-Банка. Данный заключительный тур представлял собой собеседование, основной целью которого было выявление наиболее эмоциональных, открытых, стрессоустойчивых ребят с ярко-выраженными задатками лидера. Выбрать двадцать лучших было невероятно сложно, ведь все юноши и девушки — победители всероссийских олимпиад школьников, а также многопрофильной олимпиады ГУ-ВШЭ, серебряные и золотые медалисты, которые смогли поступить в один из самых престижных вузов страны без экзаменов.

На четвертой ежегодной всероссийской конференции, организованной Альфа-Банком для представителей СМИ, произошло новое знаменательное событие в жизни каждого из участников социальной программы «Альфа-Шанс» — советник Первого заместителя Председателя Совета директоров, летчик-космонавт Алексей Архипович Леонов поздравил студентов и лично вручил им стипендиальные сертификаты. «В вашей жизни будет много разных шансов: маленьких и больших. И хочу вам пожелать одного: всегда ими стараться воспользоваться. Жизнь показывает, что нельзя ими разбрасываться, нельзя ими пренебрегать...», — сказал Алексей Леонов ребятам.

«География мест, из которых приехали участники в Москву, просто поражает разнообразием — от Дмитровграда и Нижнего Новгорода до Якутии и Владикавказа. Все эти дети очень талантливы, просто настоящие «самородки», из них нам предстояло выбрать 20, которым мы надеемся помочь вырасти в высококлассных специалистов в самых различных областях. А наша помощь им просто необходима — не секрет, что на первые два года учебы в ВУЗе приходятся самые сложные испытания для студентов: переход к другой системе обучения, большие умственные нагрузки, бытовые трудности — самостоятельная жизнь вдали от родных. Вот тут Альфа-Банк и придет им на помощь, выплачивая, к слову сказать, самую крупную в России именную стипендию — 10 тысяч рублей в месяц», — говорит Леонид Игнат.

Но стипендия программы «Альфа-Шанс» — это только одна из составляющих программы: молодые люди находятся под внимательной опекой сотрудников Банка и регулярно встречаются с руководством Альфа-Банка и Консорциума «Альфа-Групп». Одна из таких встреч состоялась 27 ноября 2009 года, студенты-первокурсники познакомились с Председателем Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаилом Фридманом и Председателем Правления Альфа-Банка Рушаном Хвесюком.

Искусство без границ



Альфа-Банк уделяет особое внимание поддержке искусства, предоставляя возможность зрителям увидеть лучших российских и зарубежных исполнителей. Концерты звезд мировой эстрады, гастролы балетных и театральных трупп, организованные Банком, стали уже доброй традицией. В рамках проектов по поддержке музейного дела Банк организует выставки, позволяющие всем желающим, познакомиться с наиболее интересными образцами национальной и зарубежной живописи.

Юбилейные гастролы Евгения Гришковца

5 и 6 октября • Нижний Новгород Один из самых известных театральных режиссеров, актеров и писателей — Евгений Гришковец посетил Нижний Новгород в рамках осеннего театрального проекта, который Альфа-Банк ежегодно представляет в Нижнем Новгороде.

Спектакль «+1» Евгений Гришковец до этого ни разу не показывал в регионах. А вот сделавшее его знаменитым произведение «Как я съел собаку» он играл на сцене Театра Юного Зрителя в 500-й раз. Эти спектакли увидело более пяти тысяч зрителей. По просьбе Альфа-Банка Гришковец дал мастер-класс в нижегородском театральном училище, попечителем которого Банк является уже долгие годы.

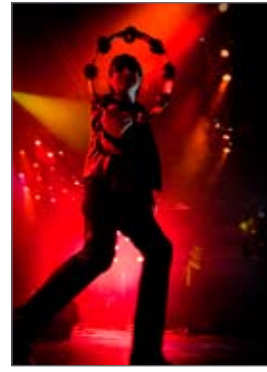
Единственный концерт группы Over The Rainbow

3 октября • Омск Выступление одной из культовых рок-групп Over The Rainbow состоялось в концертном зале Омской Филармонии.

«С Альфа-Банком мы сотрудничаем впервые, но мы знаем, что это банк с лучшей репутацией в России», — заявил на пресс-конференции Джо Линн Тернер. После запланированного концерта участники группы по собственному желанию сыграли с местными музыкантами в одном из ночных клубов.

Концерт народного артиста России Дмитрия Хворостовского

13 декабря • Тюмень В программу «Шедевры вокальной музыки с Дмитрием Хворостовским» вошли произведения русской духовной музыки. Хворостовский выступал в Тюменской государственной Филармонии им. Гуляева в сопровождении Академического большого хора «Мастера



хорового пения» под управлением Заслуженного деятеля искусств Льва Конторовича. Благодаря участию Альфа-Банка цена билетов была доступной для жителей города.

19 декабря • Пермь Концерт «Музыка души и сердца» проходил в Пермской государственной Филармонии. Дмитрий Хворостовский исполнял произведения русской духовной музыки, песни Бурмагина, Чеснокова, Архангельского.

Специально для детей из сельских районов области в соседнем здании Филармонии была организована прямая видеотрансляция выступления народного артиста. После окончания концерта Дмитрий Хворостовский вышел к детям и спел специально для них.

Марафон «Монстры рока»

18 июня • Екатеринбург Масштабный шестичасовой рок-марафон «Монстры рока» посетили более четырех тысяч жителей Екатеринбурга. Впервые на одной сцене собрались как знаменитые рокеры — Alice Cooper и Scorpions, так и молодые, но, по мнению инициаторов проекта — группы Scorpions, перспективные музыканты: The Rasmus и Kingdom Come. Концерт проходил в рамках саммита Шанхайской организации сотрудничества.

«Мы обещали, что Альфа-Банк станет частью не только финансового, но и культурного ландшафта Екатеринбурга, — заявил Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат. — Мы сдержали слово».

Реконструкция Павильона России в Венеции

Министерство культуры Российской Федерации и Альфа-Банк для реконструкции Павильона России в Венеции создали фонд «Венецианский павильон» и управляющую компанию.

Павильон России был построен по проекту Алексея Щусева в 1914 году в венецианском саду Джардини. Перед проведением российских выставок государство и спонсоры выделяли средства на ремонт Павильона России, однако каждый год все приходилось приводить в порядок заново. Эксперты отмечают, что историческое здание нужно не ремонтировать, а реконструировать. В течение трех лет планируется провести серьезную реконструкцию павильона, которой не было с 1956 года. Работы на объекте начнутся осенью, после завершения 53-й арт-биеннале.



Планируется, что после долгожданной реконструкции павильона российская культура будет представлена на престижной площадке более полно: к выставкам искусства и архитектуры присоединятся современный танец, музыка и кино, так как структура Венецианской биеннале включает в себя и эти виды искусства.

«Альфа-Банк традиционно участвует в поддержке искусства, выступая меценатом не только в России, но и за рубежом. В числе крупных международных проектов — финансовая поддержка Альфа-Банка выставки «Казимир Малевич: Супрематизм» в Музее Соломона Р. Гуггенхайма в Нью-Йорке. Надеюсь, что новый проект станет достойным продолжением нашего сотрудничества с Министерством культуры РФ и увеличит количество поклонников русской культуры за рубежом», — подчеркнул Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат.

Совместный проект Альфа-Банка и Чувашского национального музея «Музей и дети»

11 сентября состоялась торжественная передача благотворительного чека на создание детского зала в Чувашском национальном музее. Проект «Музей и дети» ставит перед собой задачу познакомить школьников с историей родного региона путем проведения образовательных мероприятий.

«Акция стала прологом к организации Попечительского совета музея», — говорит его директор Ирина Меньшикова. В декабре ребята из социальных учреждений Чувашии уже посетили образовательный класс.

Открытие картинной галереи в уватском музее «Легенды седого Иртыша»

12 декабря Директор по работе с корпоративными клиентами Филиала «Тюменский» Елена Разумовская и Управляющий Дополнительным офисом «Уватский» Александр Зырянов совместно с губернатором Тюменской области Владимиром Якушевым в торжественной обстановке открыли картинную галерею в музее «Легенды седого Иртыша». Альфа-Банк приобрел весомую часть коллекции, состоящей из работ местных художников, и передал ее в дар музею.

«Альфа-Банк – первый, кто начал помогать нам», — заявила во время открытия директор музея Людмила Телегина.



Проект восстановления ценных книг

25 сентября Управляющий Операционным офисом «Оренбургский» Сергей Апарин вручил благотворительный чек Универсальной научной библиотеке им. Н. Крупской на реставрацию пяти уникальных книжных экземпляров. Среди них: Указы Екатерины Алексеевны и Петра II 1743 года, Полный латинский лексикон 1796 года, История Государства Российского, том. 3, 1833 года, Сочинения Н.М.Карамзина, 1890 года, труды Михайло Ломоносова.

«За 121 год существования библиотеки мы не нашли примеров такой помощи. Это действительно знаковый момент», — заявила на торжественном мероприятии заместитель директора библиотеки Наталья Никитина.

Реставрация полотен Ивана Шишкина

20 июля 2009 года Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк сделал подарок Государственному музею изобразительных искусств Татарстана. Альфа-Банком была профинансирована реставрация двух картин всемирно известного художника Ивана Шишкина «Вечер в лесу» и «Вечер в сосновом лесу».

«Мы глубоко тронуты помощью Банка и надеемся на дальнейшее сотрудничество, — отметила директор музея Розалия Нургалиева. — Полотна нашего земляка — гордость Казанского музея». Ожидается, что в 2010 году отреставрированные картины сможет увидеть любой посетитель музея.

Поддерживая семейные традиции

Второй год подряд Альфа-Банк поддерживает республиканский конкурс «Молодая семья», который проводится по инициативе Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Башкортостан. Семь семей — лидеров конкурса приняли участие в гала-концерте, который по местному телевидению смотрела вся республика. Альфа-Банк подарил победителям сертификаты на приобретение бытовой техники.

Альфа-Банк провел выставку авторских кукол в «А-Клубе»

С 25 по 27 сентября в отделении по обслуживанию VIP-клиентов Альфа-Банка «А-Клуб» в Барвихе прошла выездная выставка-продажа уникальных авторских кукол, созданных современными



художниками из разных стран и относящихся к коллекции самой модной Кукольной Галереи Вахтановъ. В отличие от театральной куклы или детской игрушки, художественные куклы созданы исключительно для украшения дома. К настоящему времени этот новый вид искусства полностью сформировался и даже имеет различные направления, своих классиков и авангардистов.

Посетители «А-Клуба» могли не только посмотреть экспозицию или купить уникальную куклу, но и создать свою собственную под руководством профессионального художника.

Гала-вечер «Посвящение Дягилеву»

7 июня на сцене Королевского оперного театра «Ковент Гарден» в Лондоне прошел балетный гала-вечер, отметивший столетие прославленного «Русского Балета» и его создателя Сергея Дягилева. Вечер был представлен Альфа-Банком и лондонской продюсерской компанией Ensemble Productions.

В программу вечера вошли наиболее яркие и некоторые редко исполняемые номера из репертуара «Русского балета». Гала-вечер прошел под аккомпанемент признанного оркестра Английского национального балета под управлением Валерия Овсянникова.

Своим присутствием балетный спектакль и VIP-прием в его антракте почтила баронесса и бывший Премьер-министр Великобритании Маргарет Тэтчер. Среди VIP-гостей торжественного ужина, состоявшегося в Paul Hamlyn Hall Ковент Гардена после спектакля, были Президент Альфа-Банка Петр Авен, Исполнительный директор фонда «Русский Мир» Вячеслав Никонов, Посол РФ в Великобритании Юрий Федотов, внучка хореографа «Русского Балета» Изабель Фокина, известная ведущая и актриса Анджела Риппон, британские рок-звезды Брайан Ферри и Майк Джоунс, дизайнеры Озвальд Боатенг и Стивен Вебстер, князь Никита Лобанов-Ростовский.

В рамках этого проекта в Королевской опере прошла выставка архивных фотографий, предметов искусства и балетных костюмов эпохи Дягилева, а также аукцион в пользу российских некоммерческих организаций, проведенный в партнерстве с CAF Россия. Вечер был организован при поддержке фонда «Русский Мир», авиакомпаний «Россия» и BMI.

Вклад в общее дело - WWF



Альфа-Банк заботится о мире, в котором мы живем. Являясь членом Корпоративного клуба Всемирного фонда дикой природы (WWF), он поддерживает начинания, направленные на сохранение разнообразия флоры и фауны, а также естественных мест обитания редких животных на территории России. Сохранить богатства планеты для наших потомков — вот цель сотрудничества Альфа-Банка и WWF.

ВСЕМИРНЫЙ ФОНД ДИКОЙ ПРИРОДЫ (WWF)

Всемирный фонд дикой природы (WWF) — одна из крупнейших в мире общественных благотворительных организаций, более 40 лет занимающаяся охраной природы на всей планете. Ежегодно WWF осуществляет свыше 1200 экологических проектов, привлекая внимание миллионов людей к проблемам защиты окружающей среды и их решению. Миссия WWF — в предотвращении нарастающей деградации естественной среды планеты и достижении гармонии человека и природы, а также сохранении биологического разнообразия Земли.

Корпоративный клуб WWF

Альфа-Банк с 2001 года является членом Корпоративного клуба Всемирного фонда дикой природы (WWF). Корпоративный клуб объединяет компании, которые хотят поддерживать природоохранные инициативы. Ежегодные пожертвования позволяют решать наиболее острые проблемы. В 2009 году усилиями фонда был выполнен ряд стратегических задач.





Наиболее яркие достижения:

На Новой Земле создан национальный парк «Русская Арктика». Эти места богаты природными достопримечательностями — лежбищами моржей, птичьими базарами. Здесь обитает и белый медведь. WWF принимал активное участие в создании парка.

В Республике Тыва создан первый природный парк, который позволит сохранить таежные экосистемы Западных Саян. А в Республике Ингушетия почти в шесть раз увеличена площадь заповедника «Эрзи». Это поможет сберечь в естественном состоянии верховья бассейна реки Асса и стабилизировать численность многих видов животных, чьи популяции значительно уменьшились из-за роста браконьерства и сокращения ареалов обитания.

В этом году Альфа-Банк принял участие в четвертом благотворительном «Бале на траве» WWF в поддержку заповедников и национальных парков России. На мероприятии было собрано более 1,5 млн рублей, которые направлены на ежегодный конкурс малых грантов, проводимый WWF среди российских заповедных территорий.

Visa — Альфа-Банк — WWF

Благотворительная карта Visa — Альфа-Банк — WWF позволяет клиентам, партнерам и сотрудникам Банка внести свой вклад в дело охраны природы России. 0,3% от каждой покупки, сделанной при помощи этой карты, Банк за счет собственных средств переводит на поддержку программ WWF России.

С 2009 года с помощью новой функции интернет-банка «Альфа-Клик» можно легко и быстро перевести любую сумму пожертвования на спасение дикой природы, не отходя от компьютера.

Большая книга



«Большая книга» — национальная литературная премия. Является крупнейшей в России и СНГ литературной наградой и второй литературной премией в мире по размеру призового фонда (5,5 млн руб.) после Нобелевской премии по литературе.

Финансирование «Большой книги» осуществляется из процентов по вкладу учредителей «Центра поддержки отечественной словесности» — крупных российских бизнесменов и бизнес-структур. На соискание премии принимаются произведения всех прозаических жанров.

Формирование списка номинантов («длинного списка»)

В конкурсе на соискание премии могут участвовать как опубликованные произведения, так и рукописи. Выдвинуть произведение или рукопись на конкурс могут издательства, СМИ, творческие союзы, а также органы государственной власти (федерального и регионального уровня). Опубликованное произведение также может быть выдвинуто самим автором. Совет экспертов (в настоящее время состоящий из 10 человек) отбирает номинантов для «длинного списка» из поступивших заявок. Каждая выдвинутая работа оценивается двумя экспертами. Составление списка заканчивается к 30 апреля. Затем он оглашается председателем совета экспертов и публикуется на электронной странице премии в интернете.

Формирование «Списка финалистов»

В итоговый список — «Список финалистов» — включается не более 15 работ из «длинного списка». По каждому произведению принимается коллегиальное решение, при этом за включение должно высказаться большинство экспертов совета. В срок до 31 мая список должен быть объявлен председателем совета экспертов и опубликован на интернет-сайте премии.

Работа Литературной академии (жюри)

Литературная академия (жюри премии) состоит из 109 членов — профессиональных литераторов и издателей, деятелей культуры и искусства, научных работников, общественных и госу-



дарственных деятелей, журналистов и предпринимателей. Члены Литературной академии знакомятся с произведениями из «Списка финалистов» и начинают голосование. По числу поданных баллов определяются лауреаты первой, второй и третьей премий.

Лауреаты премии

26 ноября в Доме Пашкова Литературная академия огласила имена лауреатов четвертого сезона Национальной литературной премии «Большая книга».

Первая премия в 2009 году была присуждена Леониду Юзефовичу за роман «Журавли и карлики». Действие романа разворачивается в нескольких временных пластах: Европа XVII века, Москва 1993 года и Монголия 2004 года. Роман впервые опубликован в журнале «Дружба народов» в 2008 году.

Вторая премия была отдана Александру Терехову за роман «Каменный мост» — глубокое литературное произведение, созданное на стыке правды и вымысла.

Третью премию получил Леонид Зорин за сборник «Скверный глобус». Журнальные произведения последних трех лет известного писателя и драматурга, автора сценария «Покровских ворот» и «Варшавской мелодии», были собраны в одной книге и изданы под общим названием «Скверный глобус».

По решению Совета Попечителей национальной литературной премии «Большая книга» Альфа-Банк выплатит денежное вознаграждение победителям. Размер первой премии — 3 млн рублей, второй — 1,5 млн рублей и третьей — 1 млн рублей.

На интернет-сайте премии после объявления «Списка финалистов» открывается читательское голосование. Первые три работы, получившие наибольшее число баллов от читателей, награждаются памятными статуэтками.

В этом сезоне приз зрительских симпатий читатели присудили Андрею Балдину, автору книги-эссе «Протяжение точки», Леониду Юзефовичу за его роман «Журавли и карлики» и Мариам Петросян, автору романа «Дом, в котором...».

Специальный приз «Большой книги» в номинации «За честь и достоинство» вручили автору известнейших произведений о событиях Великой отечественной войны «А зори здесь тихие...» и «В списках не значился» Борису Васильеву.

Информационная открытость



Альфа-Банк — первый среди частных банков по упоминаемости в российских СМИ.

В условиях острой фазы финансового кризиса в 2009 году Альфа-Банк придерживался политики максимальной информационной открытости. Прозрачность и разъяснение любой ситуации для журналистов и наших клиентов стало основной задачей PR-службы Альфа-Банка.

Благодаря оперативной и качественной работе пресс-службы в комплексе с увеличением рабочего дня и введением системы дежурств Банк сохранил свое место среди лидеров по упоминаемости в российских СМИ.

От экспертов — журналистам

В 2009 году Альфа-Банк выступил организатором очередной всероссийской конференции «Российский банковский сектор: рост или выживание». В конференции приняли участие более 160 журналистов ведущих зарубежных, федеральных и региональных средств массовой информации, в том числе корреспонденты из 35 регионов России.

В ходе конференции представители органов власти представили журналистам свое видение ситуации на международных и российском финансовых рынках. Представители бизнес-структур рассказали о последних тенденциях в банковском секторе и своих прогнозах развития ситуации. Журналисты обсудили со спикерами актуальные вопросы в ходе круглых столов и брифингов.

С докладами на конференции выступили Президент Альфа-Банка Петр Авен, Президент РСПП Александр Шохин, Первый заместитель Председателя Правления Центрального Банка России Алексей Улюкаев, Научный руководитель ГУ-ВШЭ Евгений Ясин, Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк и многие другие.



Такого рода конференции уже успели стать традиционными как для экспертов финансового сектора, так и для журналистов, освещающих данную тематику. Впервые подобная конференция — «Российский банковский сектор: взгляд в будущее» — прошла осенью 2006 года. Широкий отклик как столичных, так и региональных СМИ стал стимулом для проведения через год — в октябре 2007 года — второй конференции — «Российский банковский сектор: факторы роста», а затем, 31 октября 2008 года, и третьей — «Российский банковский сектор: ответы на глобальный вызов».

Из оффлайна в онлайн-режим

Пресс-служба Альфа-Банка никогда не останавливается на достигнутом. Мы постоянно развиваемся, разрабатываем и внедряем новые более технологичные способы и методы работы.

В 2009 году прошло пять интернет-конференций. Они были посвящены перспективам развития дистанционных каналов банковского обслуживания в новых рыночных условиях, стратегии развития в кризисное время, электронному банкингу и кобрендовым проектам.

В онлайн-режиме результаты уходящего года осветил Председатель Правления Банка Рушан Хвесюк на конференции «Российский банковский сектор. Альфа-Банк. Итоги года, тенденции и перспективы».

В 2009 году на интернет-конференциях с участием экспертов банка на сайте www.alfabank.ru журналистами столичных и региональных изданий было задано 482 вопроса.

Более 100 изданий стали информационными партнерами онлайн-конференций Альфа-Банка в прошедшем году. В федеральных и региональных изданиях вышло более 500 материалов по итогам этих мероприятий

Практика проведения онлайн-мероприятий показала, что это одна из самых современных форм работы с журналистами. Цель таких конференций — с одной стороны, в интерактивном режиме предоставить журналистам самую свежую и актуальную информацию о том или ином направлении банковского бизнеса, с другой – рассказать активным пользователям интернета о новых продуктах и услугах Банка.



От Москвы до самых до окраин

С журналистами ведущих деловых изданий мы общаемся каждый день, а также ежедневно более 30 журналистов различных СМИ пишут и звонят в пресс-службу. Мы стремимся оперативно распространять актуальную информацию о деятельности Банка.

Одним из наиболее популярных и эффективных каналов общения с представителями СМИ являются пресс-мероприятия, подготовке и проведению которых Банк уделяет большое внимание. За 2009 год прошло 15 мероприятий для журналистов.

Альфа-Банк проводит масштабные пресс-конференции, посвященные презентации новых продуктов, технологий и сервисов для клиентов. А последующая точечная работа с изданиями позволяет получать максимальное количество бесплатных публикаций и комментариев в ведущих московских и региональных СМИ.

В числе других наиболее интересных мероприятий для прессы стоит выделить пресс-ланчи и брифинги с топ-менеджерами Банка, организуемые на регулярной основе. На встречах с журналистами руководители различных сфер бизнеса Банка представляют аналитические обзоры, делятся своими прогнозами и экспертными оценками, рассказывают о последних изменениях в отрасли, тенденциях и перспективах. Важно, что организация мероприятий для журналистов проходит не только в столице, но и в регионах России, где представлен Альфа-Банк.

Проведение этих и многих других мероприятий позволило закрепить за Банком статус авторитетного эксперта отрасли.

От задач к результатам

Ежедневно в прессе можно найти более 200 упоминаний Альфа-Банка, например, в таких популярных изданиях как «Коммерсант» и «Ведомости». Эти газеты выходят практически каждый день, их ежедневно видят как минимум 156 тысяч человек. В наиболее массовых российских газетах — «Комсомольская правда» и «Известия» — раз в неделю выходит статья об Альфа-Банке и его продуктах, которую читают более 800 тысяч россиян. И это не считая публикаций в других изданиях и сети интернет.



Залог успешного бизнеса



Инвестиции в квалифицированные кадры составляют основу долгосрочного успеха, поэтому Альфа-Банк непрерывно заботится о повышении квалификации своих сотрудников, их мотивации, социальной защищенности и преданности корпоративным ценностям.

Конкурс «Лучшие из лучших 2008»

Своим успехом Альфа-Банк обязан прекрасной и слаженной работе своей команды. Вклад каждого — от менеджера до руководителя подразделения — необходим для достижения поставленных сложных задач. Разумеется, в нашей команде работают лучшие специалисты. Но есть и «лучшие из лучших». И ежегодно Банк чествует тех, кто ведет за собой команду. В 2009 году в отборочных турах конкурса «Лучшие из лучших» участвовало 395 человек, а почетного звания победителя удостоились 11 из них. Награждение проходило в десяти номинациях, сгруппированных по корпоративным ценностям Банка: «Цени клиента», «Работай в команде», «Принимай решения и носи ответственность», «Борись с бюрократией». Торжественная церемония награждения прошла в рамках IX конференции руководящего состава Альфа-Банка в пансионате «Бор». Победители получили дипломы, специальные статуэтки и денежные призы из рук Председателя Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаила Фридмана, Председателя Совета директоров Йоханна Йонаха и Председателя Правления Альфа-Банка Рушана Хвесюка.

Банк идей и конкурс «Человек-идея 2008»

Третий год в Банке действует ресурс по приему и реализации предложений сотрудников. За это время идей по оптимизации процессов, внедрению инноваций, улучшению внутренней жизни Банка набралось более тысячи. Все предложения анализируются и внедряются более чем сотней разных подразделений. «Банк идей» — ресурс, который позволяет с одной стороны каждому сотруднику принять участие в совершенствовании работы Банка, а с другой — помогает руководству посмотреть на существующие процессы в новом свете и использовать новые возможности. Если говорить о циф-





рах и фактах, то «идейные», активные, равнодушные сотрудники нашлись более чем в 60 городах России. Более 97 идей уже реализовано, из них за последний год — 54. Свыше 160 предложений попали в число тех проектов, которые уже запущены в работу. Пятьдесят идей отложены как перспективные и будут внедрены при появлении необходимых возможностей. Более 20 сотрудников за последний год награждено дипломами «Банка идей» и подарочными сертификатами. А по итогам года был организован конкурс идей и их авторов — «Человек-идея 2008». Авторы лучших предложений заслужили признание коллег и руководства, получили дипломы конкурса и ценные призы. О каждом из них были написаны истории в корпоративном журнале «Альфа-Навигатор».

Роуд-шоу

Уделяя большое внимание региональному развитию, руководство Банка расширенным составом (почти 30 топ-менеджеров) раз в год выезжает в регионы для встречи с сотрудниками. В 2009 году группа топ-менеджеров посетила Пермь, Челябинск, Иркутск, Тюмень, Мурманск, Санкт-Петербург, Калининград, Казань. С руководством Банка также пообщались гости из соседних регионов — Архангельска, Магнитогорска, Каменск-Уральского, Красноярска, Ижевска, Нижнего Новгорода, Самары, Чебоксар, Набережных Челнов, Ангарска, Усоля-Сибирского, Екатеринбурга и Кургана.

Сотрудников в регионах интересовало многое — программы мотивации персонала, открытие новых офисов в регионах, возможности обучения. Впрочем, помимо конкретных вопросов были и глобальные. Например, касающиеся вступления России в ВТО, перспективы введения единой глобальной валюты, а также формулы успеха в понимании топ-менеджеров Банка.

Каждый из руководителей подразделений встречался отдельно со своей региональной командой, обсуждал насущные вопросы, а также перспективы на будущее. Главы клиентских направлений объехали большинство офисов по работе с клиентами, встречались с самими клиентами и смогли познакомиться с их оценкой уровня обслуживания Банка.

Юбиляры

Ежегодно Банк поздравляет и хранителей традиций — сотрудников, которые отмечают трудовые юбилеи. Для юбиляров, отработавших 10 и 15 лет в Альфа-Банке, проводится праздничный вечер.



В этом году праздник был особенным. Коллегам предложили стать почетными членами клуба «Альфа-Клуб, 10/15». Закрытое собрание провели в московском ночном клубе «Бархат». Юбилеры приехали со всех уголков России — почти 300 человек из 26 городов. Впервые в празднике приняли участие коллеги из Банка «Северная Казна», проработавшие в нем 10 и 15 лет и в 2009 году вошедшие в команду Альфа-Банка.

Несмотря на то, что юбилеры приехали из разных уголков России, они даже не заметили смену часовых поясов. Все активно общались, танцевали, участвовали в конкурсах, произносили пламенные речи и, конечно, принимали подарки и поздравления от руководства Банка.

Всех сотрудников с 10-летним стажем наградили памятными статуэтками, а 15-летникам подарили золотые значки с надписью «15 лет успеха». Этим «старожилов» на сцене клуба официально поздравили Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман и Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк. В качестве почетного гостя на вечере присутствовал Советник Председателя Совета директоров Банка Алексей Архипович Леонов, который также обратился к юбилярам с поздравительной речью.

О своих впечатлениях юбиляры рассказывали журналистам, снимавшим видеорепортаж о празднике. Сюжет моментально транслировался на всех мониторах клуба. Многие гости с удовольствием позировали перед фотокамерой, тем более что получить фотографии они могли уже через несколько минут. Вспомнить приятные моменты прошлого помогло слайд-шоу, составленное из фотографий разных лет.

Теплая встреча старых друзей, дружеские объятия, танцы, вспышки фотокамер, выступление группы «Браво» — все это сделало вечер незабываемым! Юбилеры заслужили это своим трудом — ведь они вывели Банк на лидирующие позиции в России.

Летний день

Каждое лето Альфа-Банк устраивает для своих сотрудников семейный праздник на природе. Для сотрудников московских офисов такой «Летний день» уже стал традиционным. Средства, собранные за билеты, были направлены на оплату операций тяжелобольным детям по про-



грамме «Линия жизни». В 2009 году семейный «Летний день» впервые проводился во всех регионах присутствия Банка, и в этой благотворительной акции приняли участие его сотрудники из всех уголков России. «Летний день» стал не просто корпоративным праздником, но и средством достижения благородных целей.

Конференция «Бор» для сотрудников среднего и высшего звена

Более пятисот человек приняли участие в IX конференции руководящего состава Альфа-Банка в подмосковном пансионате «Бор». Как и в прошлом году, конференция называлась «Время жить вместе!». Однако с тех пор произошли серьезные изменения в экономике — кризис вносит коррективы в нашу жизнь, заставляет заранее готовиться к непредвиденным ситуациям. Так что девиз конференции тоже получил новое звучание. «Время жить вместе» — это время работать вместе и нести личную ответственность за общий результат.

Открыл конференцию Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман. Затем о результатах работы Банка и планах по развитию выступили Председатель Совета директоров Йоханн Йонах, Председатель Правления Банка Рушан Хвесюк и другие топ-менеджеры. О развитии экономики в этот непростой для всей страны период рассказал участникам конференции специальный гость, известный российский экономист Егор Гайдар. В период кризиса задействуются все возможные ресурсы и было логичным приглашение к участию в конференции Управляющего директора компании «А1» (инвестиционного подразделения «Альфа-Групп») Александра Савина.

Стоит особо отметить, что на конференцию приехали и представители всех регионов, где представлен Альфа-Банк. Они смогли обменяться опытом развития бизнеса со своими коллегами.

Участие в конференции уже традиционно предполагает активную работу, общение и обсуждение важных вопросов. Поэтому важной частью конференции является работа в так называемых «смешанных группах», где представители разных подразделений могут обсудить актуальные проблемы и решить существующие вопросы.



Альфа-Банк является партнером благотворительной программы «Линия жизни».

Программа создана по инициативе ведущих российских компаний и частных лиц.

Цель программы — оказание адресной помощи тяжелобольным детям, страдающим опасными для жизни заболеваниями.

Каждый из нас может внести посильный вклад в дело помощи тем, кто в ней остро нуждается.

Вопрос жизни и смерти ребенка — важнейший вопрос не только для родителей, но и для всех нас, ведь дети — это будущее страны.

Подари детям жизнь!

www.life-line.ru



Альфа-Банк – партнер WWF с 2001 года.

Охрана природы нуждается в поддержке также как и проекты в области культуры.

Мы рады возможности сотрудничать с известной международной организацией, которая сможет гарантировать, что наши средства пойдут на реальные дела по защите и сохранению природы России.

Помоги природе сейчас!

www.wwf.ru

