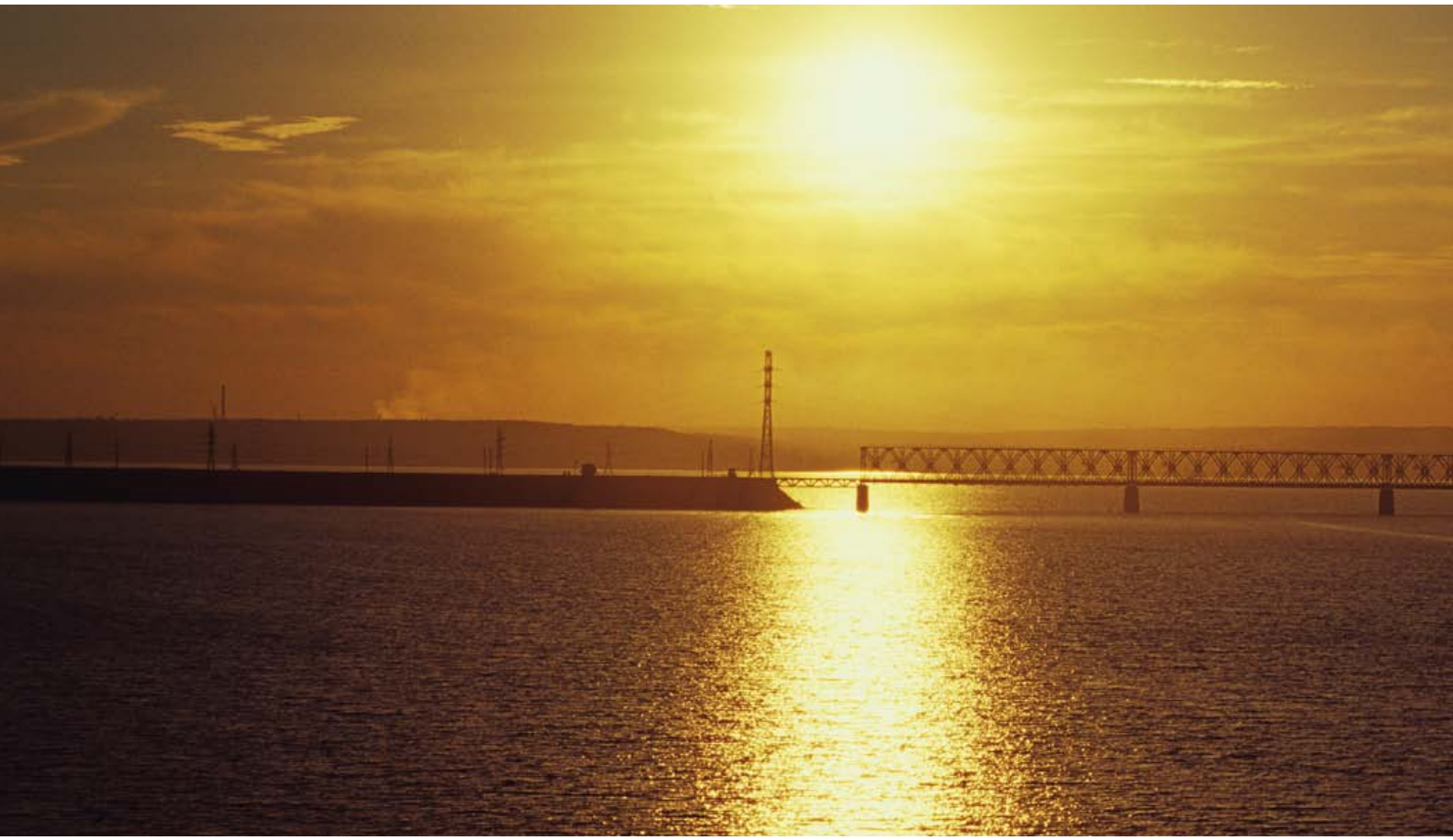
ОАО «Российские железные дороги»



Корпоративный социальный отчет за 2007 г.

Содержание

Обращение президента ОАО «РЖД» В. И. Якунина | 9 |

Введение | 11 |

1. Общая информация об отчете 11
2. Назначение отчета 11
3. Область охвата и границы отчета 11
4. Нормативно-методическая база подготовки отчета 13
5. Принципы подготовки отчета и их реализация 13
6. Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития 13

Список сокращений и терминов, используемых в отчете | 14 |

Раздел 1. Общая информация о компании | 17 |

1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД» 19
1.2. Структура управления ОАО «РЖД» 19
1.3. Организационная структура холдинга «РЖД» 20
1.4. Структура собственности ОАО «РЖД» 22
1.5. Корпоративный стиль ОАО «РЖД» 22
1.6. Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД» 22
1.7. Участие Компании в международных организациях 24
1.8. Программа структурной реформы на железнодорожном транспорте на 2006–2010 гг. 25
1.9. Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД» 27

Раздел 2. Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности | 29 |

2.1. Роль ОАО «РЖД» в обеспечении устойчивого развития 31
2.2. Стратегические задачи Компании по обеспечению устойчивого развития 32
2.3. Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности 32
2.4. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности 36

Раздел 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами | 39 |

3.1. Обзор заинтересованных сторон 41
3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами 47
3.3. Результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами в 2007 г. 49

Раздел 4. Экономическая результативность | 51 |

4.1. Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации 53
4.2. Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД» 53
4.2.1. Риски и возможности в экономическом контексте 54
4.2.2. Нормативная база экономической политики 55
4.3. Реализация экономической политики. Показатели результативности за 2007 г. 55
4.3.1. Основные экономические результаты деятельности Компании за 2007 г. 55

4.3.2. Присутствие на рынках 57
4.3.3. Пассажирские перевозки 58
4.3.4. Грузовые перевозки 58
4.3.5. Международное взаимодействие 60
4.4. Инвестиционная деятельность 62
4.4.1. Инвестиционная политика 62
4.4.2. Инвестиционные проекты 62
4.4.3. Выплаты поставщикам капитала 64

Раздел 5. Экологическая результативность | 65 |

5.1. Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования 67
5.2. Система управления природоохранной деятельностью 67
5.2.1. Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии 67
5.2.2. Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования 68
5.2.3. Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования 71
5.2.4. Структура управления природоохранной деятельностью 71
5.2.5. Обучение 72
5.2.6. Экологический мониторинг 72
5.2.7. Экологическая документация Компании 73
5.3. Показатели экологической результативности 73
5.3.1. Используемые материалы 73
5.3.2. Потребление энергии 74
5.3.3 Водопотребление 75
5.3.4. Биоразнообразие 76
5.3.5. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух 76
5.3.6. Воздействие ОАО «РЖД» на водные объекты 78
5.3.7. Образование отходов 79
5.3.8. Удельные показатели воздействия на окружающую среду 81
5.3.9. Затраты на охрану окружающей среды 81

Раздел 6. Взаимодействие с персоналом | 87 |

6.1. Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом 89
6.2. Система управления в области взаимодействия с персоналом 89
6.2.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом 89
6.2.2. Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом 91
6.2.3. Нормативная база в области взаимодействия с персоналом 96
6.2.4. Распределение ответственности в области взаимодействия с персоналом 97
6.3. Реализация политики взаимодействия с персоналом. Показатели результативности в области взаимодействия с персоналом в 2007 г. 99
6.3.1. Характеристика персонала и мер по обеспечению человеческими ресурсами 99
6.3.2. Регулирование трудовых отношений. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами 103
6.3.3. Оплата труда и мотивация персонала 107
6.3.4. Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов 108
6.3.5. Реализация молодежной политики 114
6.3.6. Развитие персонала 115
6.3.7. Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте 118
6.3.8. Соответствие требованиям законодательства 124

Раздел 7. Соблюдение прав человека | 125 |

Раздел 8. Взаимодействие с обществом | 129 |

8.1. Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом 131
8.2. Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом 133
8.2.1. Риски и возможности 133
8.2.2. Стратегии и программы взаимодействия с обществом 134
8.2.3. Нормативная база взаимодействия с обществом 136
8.2.4. Структура управления по взаимодействию с обществом 136
8.3. Реализация политики взаимодействия с обществом. Показатели результативности за 2007 г. 137
8.3.1. Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики 137
8.3.2. Участие в социально-экономическом развитии регионов 137
8.3.3. Благотворительная деятельность 140
8.3.4. Оценка соответствия деятельности Компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом 142
8.3.5. Информационный обмен и коммуникации 144

Раздел 9. Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги | 147 |

9.1. Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями 149
9.2. Система управления в области ответственности перед потребителями 149
9.2.1. Возможности и риски в области ответственности перед потребителями 149
9.2.2. Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями 149
9.2.3. Нормативная база в области ответственности перед потребителями 150
9.2.4. Структура управления в области ответственности перед потребителями 151
9.2.5. Подготовка персонала в области ответственности перед потребителями 153
9.3. Реализация политики в области ответственности перед потребителями Показатели результативности за 2007 г. 153
9.3.1. Забота о безопасности и здоровье пассажиров Безопасность грузоперевозок 153
9.3.2. Управление качеством 155
9.3.3. Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации 157

Приложение 1. Таблица соответствия разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI | 163 | **Приложение 2.** Таблица соответствия разделов и подразделов отчета индикаторам результативности РСПП | 170 | **Приложение 3.** Таблица соответствия разделов и подразделов отчета принципам Глобального договора ООН | 172 | **Приложение 4.** Экспертное заключение Высшей школы экономики | 173 | **Приложение 5.** Анкета обратной связи | 177 |

Контактная информация | 179 |

Обращение президента ОАО «РЖД» В. И. Якунина

Дорогие друзья!

ОАО «Российские железные дороги» представляет вам Социальный отчет за 2007 г. При его подготовке мы стремились к тому, чтобы изложенная информация была максимально открыта и понятна нашим партнерам, инвесторам, рядовым гражданам – всем тем, кто хочет больше узнать о деятельности нашей Компании.

Мы прекрасно осознаем, что качество нашей работы влияет не только на дальнейшее социальное развитие российских регионов, но и на рост отечественной экономики в целом. Размах деятельности ОАО «РЖД» накладывает на нас ряд обязательств, от выполнения которых во многом зависит благополучие всего российского общества.

Исходя из этого, мы организуем свою работу в соответствии с общепринятыми принципами высокой социальной ответственности крупного бизнеса.

Главный капитал Компании – ее работники: это более 1 миллиона специалистов, которые круглосуточно обеспечивают бесперебойную работу железнодорожного транспорта, а операционная деятельность ОАО «РЖД» затрагивает интересы сотен миллионов человек.

Именно поэтому система корпоративной социальной ответственности Компании обязана быть соразмерной колоссальному масштабу нашей работы.

ОАО «РЖД» стремится быть лидером в российском и международном масштабе по уровню социальной поддержки персонала, охраны окружающей среды, труда, промышленной безопасности. Об этом в отчете свидетельствует значительное число фактов и большой объем достоверных показателей.

В нашей Компании предусмотрены новые шаги по развитию корпоративной нефинансовой отчетности. Они связаны с совершенствованием информационно-аналитической базы за счет внедрения практики социальных аудитов ОАО «РЖД» и ее подразделений.

Мы стремимся к возможно более полному и сбалансированному информированию, поэтому в отчете отражены как возможности, так и риски в экономической, экологической и социальной сферах, которые могут повлиять на результаты нашей работы.

Представленный отчет демонстрирует предельную степень открытости перед всем обществом. Мы уверены, что глубоко продуманная политика социальной ответственности, цивилизованный подход к ведению бизнеса – это гарантия его качественного развития и, как следствие, повышение качества жизни людей.

С уважением,
президент ОАО «РЖД» В. И. Якунин

Введение

1. Общая информация об отчете

Подготовка корпоративного социального отчета ОАО «РЖД» за 2007 г. открыла второй годичный цикл разработки нефинансовой отчетности (отчетности в области социальной ответственности и устойчивого развития) Компании.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с решением Правления ОАО «РЖД» от 18–19 декабря 2007 г. и распоряжением ОАО «РЖД» от 31 марта 2008 г. №646р «О подготовке корпоративного социального отчета за 2007 г.».

Первыми нефинансовыми отчетами компании стали Социальный отчет ОАО «РЖД» за 2006 г. и Открытый экологический отчет за 2006 г. (размещены на официальном сайте ОАО «РЖД», на странице «Социальная отчетность» – http://social.rzd.ru/wps/portal/social?STRUCTURE_ID=5165). Отчеты были подготовлены с учетом основных требований Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия G3).

За период, прошедший после завершения первого цикла, сформировались предпосылки для развития принципов и подходов подготовки нефинансовой отчетности в Компании. В ОАО «РЖД» был разработан и введен в действие ряд новых механизмов социальной ответственности.

Это касается в первую очередь пилотных проектов в области социальной защиты, охраны окружающей среды, менеджмента качества. ОАО «РЖД» вступило в РСПП и присоединилось к Глобальному договору ООН и Социальной хартии Российского бизнеса.

Отличительными чертами подготовки корпоративного социального отчета Компании за 2007 г. по сравнению с предыдущим циклом подготовки нефинансовой отчетности являются:

- подготовка единого отчета о социальной ответственности с охватом всех существенных воздействий компании на экономическую, экологическую и социальную сферы и всех основных направлений взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- формирование структуры и показателей отчета на основе максимально возможного охвата принципов и требований по подготовке нефинансовой отчетности компаний;
- расширение диалога с заинтересованными сторонами в ходе подготовки отчета.

С целью координации и контроля Распоряжением ОАО «РЖД» от 25 июня 2008 г. №1341-р была образована Рабочая группа по подготовке корпоративного социального отчета (КСО) и проведению социального аудита.

2. Назначение отчета

Корпоративный социальный отчет разработан для решения следующих задач.

- Информирование всех заинтересованных сторон о политике, методах управления и существенных фактах деятельности Компании в области социальной ответственности.
- Развитие диалога с заинтересованными сторонами для наиболее полного учета их потребностей и запросов в отношении социальной деятельности компании.
- Формирование базы для анализа руководством и специалистами Компании результатов деятельности по социальной ответственности, нерешенных проблем и возможностей и определения ближайших и перспективных целей в области экономического развития, охраны окружающей среды и рационального природопользования, взаимодействия с работниками, потребителями и обществом.

3. Область охвата и границы отчета

В отчете содержится информация по всем направлениям корпоративной социальной отчетности и обеспечения устойчивого развития, реализуемым в ОАО «РЖД». Рассматриваются такие направления социальной ответственности, как ответственность перед персоналом, обществом, потребителями и деловыми партнерами, ответственность за охрану окружающей среды и рационального природопользования. Проанализированы управленческие подходы, мероприятия и показатели результативности по обеспечению устойчивого экономического, экологического и социального развития Компании.

ТАБЛИЦА 1.1.

ОХВАТ ПРИНЦИПОВ GRI В КОРПОРАТИВНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОТЧЕТЕ ОАО «РЖД» ЗА 2007 ГОД

№	ПРИНЦИП GRI	ОХВАТ ПРИНЦИПА В КОРПОРАТИВНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОТЧЕТЕ
1	Существенность	При определении тематики отчета были учтены существенные внешние и внутренние факторы в области социальной ответственности Компании. Каждый из разделов отчета, включающий показатели результативности по определенному направлению социальной ответственности (разделы 4–9), содержит информацию по соответствующим этому направлению факторам, определившим существенные темы отчета, таким как: — ключевые риски и возможности; — стратегии Компании; — законодательно-нормативные требования, включая корпоративные требования и нормы. В отчете нашли отражение вопросы и показатели, в отношении которых был высказан интерес со стороны заинтересованных сторон.
2	Охват заинтересованных сторон	Принцип охвата заинтересованных сторон реализован за счет следующих действий, выполненных в ходе подготовки отчета. — **Идентификация и оценка заинтересованных сторон (стейкхолдеров) компании.** Подготовлена карта стейкхолдеров, произведена оценка значимости конкретных заинтересованных сторон с учетом взаимного влияния Компании и стейкхолдеров друг на друга. Определены наиболее значимые (ключевые) группы заинтересованных лиц. — **Организация диалога с ключевыми заинтересованными сторонами для обсуждения структуры и содержания отчета.** Были определены задачи диалога, представители ключевых заинтересованных сторон, с которыми необходимо провести диалог, и вопросы диалога. Диалог проведен как в форме индивидуального интервью, так и путем группового интервью в форме Круглого стола. Круглый стол с представителями ключевых заинтересованных сторон состоялся 11 августа 2008 г. В ходе Круглого стола представителями внешних и внутренних заинтересованных сторон Компании были высказаны комментарии и предложения по предлагаемой структуре и показателям отчета, дана оценка взаимодействия с ОАО «РЖД» по вопросам социальной ответственности. — **Отражение результатов диалога с заинтересованными сторонами в содержании отчета.** По результатам интервью и Круглого стола была скорректирована структура отчета, подготовлен план действий по учету замечаний и предложений заинтересованных сторон. Большая часть замечаний и предложений нашли свое отражение в отчете. — **Общественное обсуждение отчета.** Проект отчета проходит общественное обсуждение, по результатам которого в отчет вносятся необходимые изменения и дополнения. Отдельные предложения по корректировке отчета будут учтены в рамках следующего годичного цикла подготовки корпоративного социального отчета.
3	Контекст устойчивого развития	Анализ вклада Компании в устойчивое развитие нашел следующее отражение в отчете. — В отчете рассмотрена деятельность Компании по каждой из трех составляющих устойчивого развития: экономической (раздел 4), экологической (раздел 5), социальной (разделы 6–9). — Отчет отражает не только состояние того или иного показателя экономической, экологической и социальной результативности, но и содержит информацию о действиях, предпринимаемых для улучшения показателя, системах управления по конкретным направлениям устойчивого развития. — В отдельных разделах отчета даны оценки вклада Компании в устойчивое развитие регионов и отраслей, в которых осуществляется деятельность ОАО «РЖД» (разделы 1.6, 1.8, 5.2.1, 8), а также вклада Компании в устойчивое развитие государства и общества в целом (разделы 1.5, 1.7, 2.2., 4.2, 4.3, 4.4).
4	Полнота	— Сфера охвата. Рабочей группой была проведена работа по сбору данных в Центральном аппарате и филиалах Компании по всем существенным темам отчета. — Границы отчетности. См. раздел введения «Область охвата и границы отчета».
5	Сбалансированность	В отчете приведены как положительные, так и отрицательные факторы и результаты деятельности. Описание отрицательных факторов и результатов содержится: — в таблицах внутренних и внешних рисков по каждому направлению результативности и в комментариях к этим таблицам; — в разделах, содержащих значения отрицательных показателей GRI, таких как: объемы негативного воздействия на окружающую среду, нарушения в области безопасности движения, текучесть кадров, штрафы и иски и др.

6	Сопоставимость	— В отчете значения показателей результативности за 2007 г. там, где это возможно, приведены в сопоставлении с данными за 2005 и 2006 гг. — Данные отчета сопоставимы с показателями, рекомендуемыми GRI и другими нормативно-методическими документами по подготовке нефинансовой отчетности (см. раздел введения «Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития»).
7	Точность	Оценочное определение количественных данных для целей отчета не производилось. Качественные оценки утверждения, содержащиеся в отчете, основаны на соответствующих количественных данных. При этом все стоимостные показатели в отчете приведены в текущих ценах.
8	Своевременность	Подготовка отчета произведена в рамках жесткого графика. Готовность материалов отчета во второй половине года, следующего за отчетным, объясняется масштабом деятельности Компании и существующими сроками подготовки статистической и корпоративной отчетности.
9	Ясность	Для повышения ясности отчета и удобства при его использовании: — введена единая структура для всех разделов, в которых содержатся данные о результативности деятельности Компании по направлениям социальной ответственности; — даны ссылки на источники подробной информации (в том числе на сайте Компании); — подготовлена таблица терминов, определений и сокращений, использованных в отчете.
10	Надежность	— Материалы отчета сформированы на основе данных государственной статистической отчетности и корпоративной отчетности ОАО «РЖД». Кроме того, при подготовке отчета были использованы данные, содержащиеся на официальном сайте Компании. — Проведена научная экспертиза отчета. Заключение экспертизы содержится в Приложении 5 к отчету

Данные отчета относятся к деятельности центрального аппарата Компании и ее филиалов. Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается.

Большинство данных отчета представлено в агрегированном виде, в целом по Компании. По отдельным показателям, имеющим большое значение для обеспечения экономической, экологической и социальной результативности, данные представлены также в разбивке по территориальным филиалам – железным дорогам. К таким показателям, например, относятся объемы потребления отдельных видов ресурсов, показатели выбросов, сбросов, образования отходов, текучесть кадров, количество работников, повысивших квалификацию, количество выданных ипотечных кредитов и др.

4. Нормативно-методическая база подготовки отчета

Нормативной методической базой подготовки отчета являются следующие документы.

— Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI версии G3.
— Глобальный договор ООН.
— Стандарт верификации отчетов AA1000.
— Социальная хартия российского бизнеса.
— Базовые индикаторы результативности РСПП. Рекомендации по использованию в корпоративной нефинансовой отчетности.

5. Принципы подготовки отчета и их реализация

Отчет подготовлен в соответствии с принципами подготовки отчетности об устойчивом развитии, содержащимися в GRI. Охват принципов GRI при подготовке отчета описан в табл. 1.1.

6. Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития

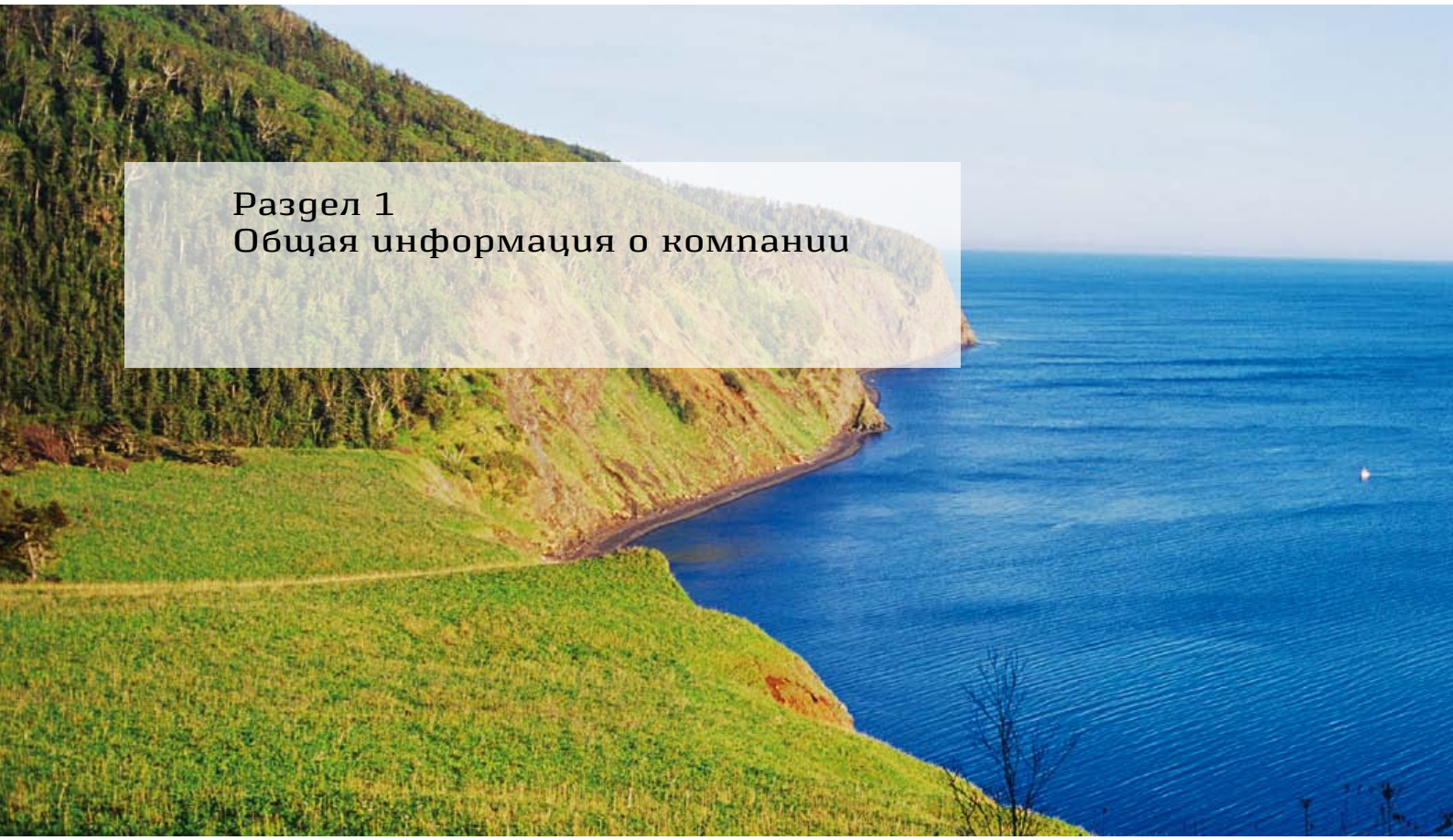
Анализ соответствия информации разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI, индикаторам результативности РСПП и принципам Глобального договора ООН содержится в Приложениях 1 – 3 к данному отчету.

Список сокращений и терминов, используемых в отчете

Руководство GRI	Руководство по отчетности в области устойчивого развития, разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative), версия 3.0
AA 1000 SES	AccountAbility Stakeholder Engagement Standard (стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
PricewaterhouseCoopers	Аудиторско-консалтинговая компания
Moody's, Standard&Poor's	Международное рейтинговое агентство
Fitch	Международное рейтинговое агентство
ОАО «РЖД»	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»
Компания	сокращенное название ОАО «РЖД»
Заинтересованные стороны	физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию
Устойчивое развитие	развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности [Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию. Наше общее будущее. Oxford: Oxford University Press, 1987. P. 43.]
Социальная ответственность ОАО «РЖД»	ответственность за транспортное обеспечение развития экономики страны и российского общества в сочетании с ответственностью за устойчивое развитие Компании. Социальная ответственность ОАО «РЖД»: — базируется на строгом соблюдении российского законодательства и нормативных актов; — включает в себя инициативную деятельность, осуществляемую сверх существующих нормативных правовых требований; — ориентирована на наиболее полный и сбалансированный учет требований заинтересованных сторон в экономической, экологической и социальной областях.
Нефинансовый риск	результат наступления рискового события, вытекающего из взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности Компании в области устойчивого развития и социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды. Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности Компании на заинтересованные стороны
Благотворительная деятельность	добровольная деятельность по безвозмездной или на льготных условиях передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки
АО	акционерное общество
ВВП	валовый внутренний продукт
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВЭК	врачебно-экспертная комиссия
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ДТП	дорожно-транспортное происшествие
ДЦФТО	Дорожные Центры фирменного транспортного обслуживания
ЕЛС	единый лицевой счет
ЕТЛ	единая телефонная линия
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая комиссия Организации Объединенных Наций
ЖАСО	Железнодорожное Акционерное Страховое Общество
ж. д.	железная дорога
ЖЕЛДОРТРАНС	Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта

ЗАО	закрытое акционерное общество
ЗАО «ЕРЛ»	Закрытое акционерное общество «Евразия Рейл Логистикс»
КИ СМК	корпоративная интегрированная система управления качеством
КНР	Китайская Народная Республика
МГИМО	Московский государственный институт международных отношений
МИИТ	Московский государственный университет путей сообщения
МСЖД	Международный союз железных дорог
«НЛМК»	Новолипецкий металлургический комбинат
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»	Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
НТР	научно-технические работы
ОАО «СПб. Витебская ППК»	Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Витебская пригородная пассажирская ком
ОАО «Центральная ППК»	Открытое акционерное общество «Центральная пригородная пассажирская компания»
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	общество с ограниченной ответственностью
ОСЖД	организация сотрудничества железных дорог
ПГК	Первая грузовая компания
ПДВ	предельно-допустимые выбросы
ПДС	предельно-допустимые сбросы
ПНООЛР	проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение
Роспрофжел	Российский профсоюз железнодорожников и транспортных строителей
Росстат	Федеральная служба государственной статистики
Ростехнадзор	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору
Роспотребнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
СИЗ	средства индивидуальной защиты
СМК	система управления качеством
СНГ	Содружество Независимых Государств
СССР	Союз Советских Социалистических Республик
СТО	стандарт организации
СУОТ	система управления охраной труда
СФТО	система фирменного транспортного обслуживания
СЦБ	система сигнализации, централизации и блокировки
ФПД	Федеральная пассажирская дирекция
ЦА ФАС	Центральный аппарат Федеральной антимонопольной службы
ЦБ-4	Центральная больница №4
ЦДРВ	Центральная дирекция по ремонту грузовых вагонов
ЦДРП	Центральная дирекция по ремонту пути
ЦК Роспрофжела	Центральный комитет Роспрофжела
ЦФТО	Центр фирменного транспортного обслуживания

ЧС	чрезвычайные ситуации
ЭЦП	электронная цифровая подпись
IPO	Initial Public Offering (первичное публичное предложение акций)
ISO	International Organization for Standartization (международная организация по стандартизации)
ISO 14001	Международный стандарт ISO 14001–2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (Environmental management systems – Requirements with guidance for use)
OHSAS 18001	Международный стандарт – Occupational Health and Safety Assessment Series (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья)



Раздел 1
Общая информация о компании

Раздел 1
Общая информация о компании

1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»

Полное наименование Компании: Открытое акционерное общество «Российские железные дороги».

Сокращенное наименование Компании: ОАО «РЖД».

Наименование на английском языке: Joint Stock Company «Russian Railways» (JSCo «RZD»).

Адрес ОАО «РЖД»: Россия, 107174 Москва, Новая Басманная ул., 2.

Адрес ОАО «РЖД» в Интернете: www.rzd.ru.

ОАО «РЖД» учреждено постановлением правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 г. №585 «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги». Хозяйственная деятельность Компании началась 1 октября 2003 г.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 г. №1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ» ОАО «РЖД» включено в перечень открытых акционерных обществ, акции которых находятся в федеральной собственности и участие Российской Федерации в управлении которыми обеспечивает стратегические интересы, обороноспособность и безопасность государства, защиту нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

Виды деятельности ОАО «РЖД»:

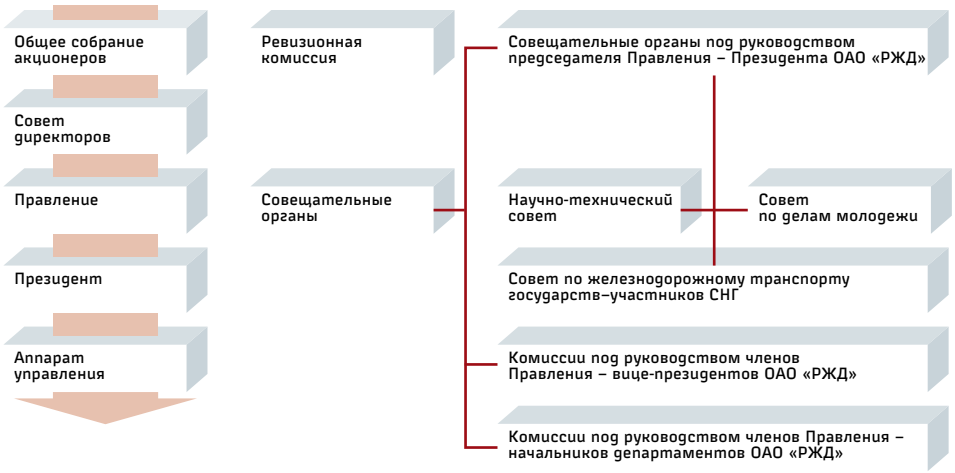
- грузовые перевозки;
- пассажирские перевозки в дальнем следовании;
- пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- содержание и эксплуатация инфраструктуры;
- предоставление услуг локомотивной тяги (в пассажирском и грузовом движении);
- ремонт подвижного состава;
- строительство объектов инфраструктуры;
- научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы;
- содержание социальной сферы;
- прочие виды деятельности.

1.2. Структура управления ОАО «РЖД»

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является Общее собрание акционеров. Единственным акционером Компании является Российская Федерация, от имени которой полномочия осуществляются правительством Российской Федерации (ст. 47 Федерального закона «Об акционерных обществах»).

Решения акционера оформляются в форме распоряжения правительства Россий-

РИС. 1.1. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»



ской Федерации. Решения годового Общего собрания акционеров в 2007 г. утверждены распоряжением правительства Российской Федерации от 30 июня 2007 г. №864-р.

Правительство Российской Федерации единолично принимает решение и оформляет письменно численный и персональный состав Совета директоров ОАО «РЖД». Состав Совета директоров ОАО «РЖД», избранный в соответствии с распоряжением правительства Российской Федерации от 30 июня 2006 г. №930-р утвержден в количестве 11 человек (должности указаны на момент избрания) из наиболее квалифицированных и компетентных специалистов. В соответствии с распоряжением правительства Российской Федерации от 30 июня 2007 г. №864-р количественный состав Совета директоров увеличен на одного человека.

Председателем Совета директоров ОАО «РЖД» избран Жуков А.Д. – заместитель председателя правительства Российской Федерации. Членом Совета директоров является Якунин В.И. – президент ОАО «РЖД».

Членам Совета директоров ОАО «РЖД» вознаграждение за исполнение своих обязанностей, связанных с исполнением ими функций членов Совета директоров ОАО «РЖД», не выплачивается.

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечения потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых Обществом, а также извлечения прибыли.

Правление ОАО «РЖД» как коллегиальный исполнительный орган осуществляет общее руководство хозяйственной деятельностью Компании. Количество членов Правления Общества определяется Общим собранием акционеров. Правление Общества состоит из Председателя Правления Общества – президента ОАО «РЖД», первого вице-президента, старших вице-президентов и вице-президентов Компании, руководителей филиалов Общества – железных дорог, руководителей подразделений аппарата управления Общества и других работников Общества.

Персональный состав Правления Общества определяется решением Совета директоров Общества, за исключением должности Председателя Правления Общества – президента ОАО «РЖД», назначаемого правительством Российской Федерации.

Члены Правления могут получать вознаграждение и компенсации за исполнение обязанностей члена Правления в размерах и порядке, установленных Советом директоров Общества.

Система вознаграждения руководителей высшего звена ОАО «РЖД» обеспечивает прямую зависимость размеров доходов руководителей от основных результатов деятельности Компании и позволяет мотивировать их на повышение эффективности работы Компании за счет увеличения ее доходности, оптимизации издержек, совершенствования производственных процессов, повышения безопасности и качества перевозок.

Ревизионная комиссия создается для контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании. Члены Ревизионной комиссии назначаются Общим собранием акционеров. Члены Ревизионной комиссии не могут одновременно занимать какие-либо должности в органах управления Компании.

1.3. Организационная структура холдинга «РЖД»

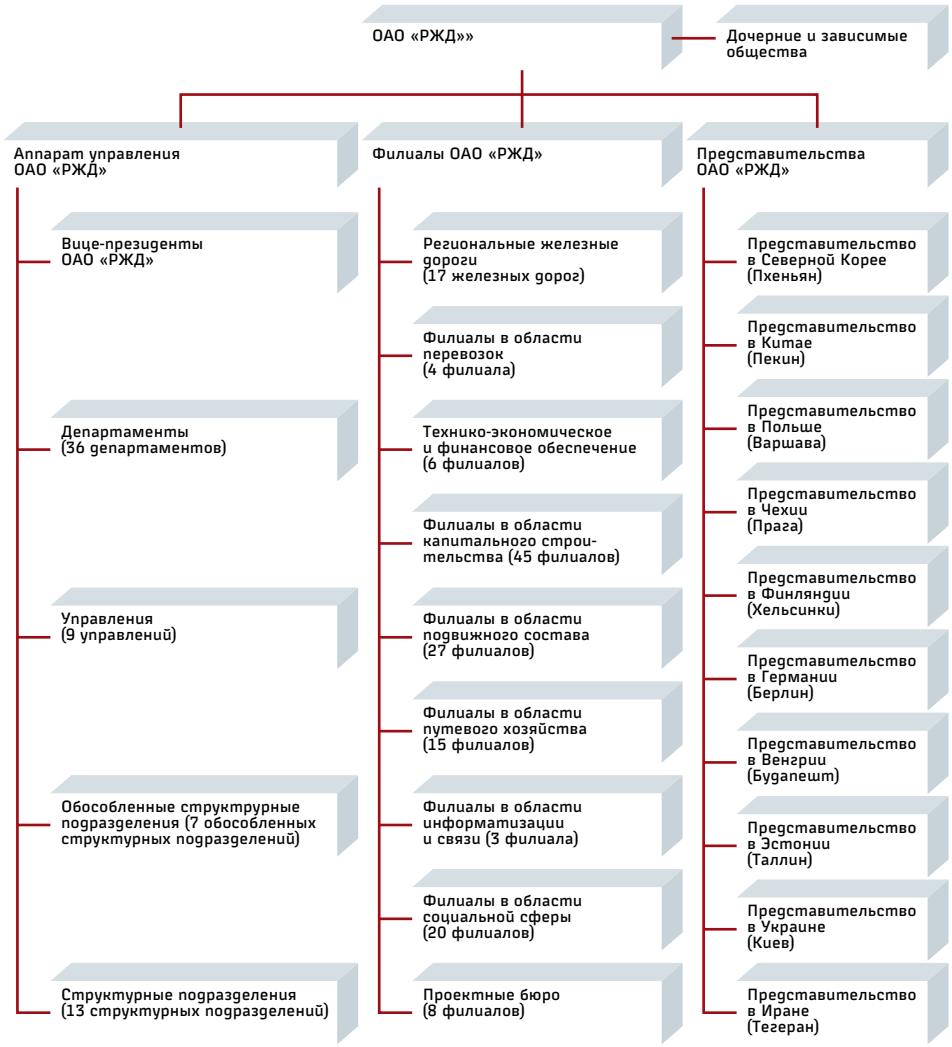
Организационная структура холдинга «РЖД» состоит из материнской компании ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ и на 1 января 2007 г. включала (см. рис. 1.2):

17 территориальных филиалов – железных дорог:
Октябрьская, Калининградская, Московская, Горьковская, Северная, Северо-Кавказская, Юго-Восточная, Приволжская, Куйбышевская, Свердловская, Южно-Уральская, Западно-Сибирская, Красноярская, Восточно-Сибирская, Забайкальская, Дальневосточная и Сахалинская.

Функциональные филиалы:

- 4 филиала в области перевозок (Петропавловское отделение Южно-Уральской железной дороги, Рефсервис, Центр по перевозке грузов в контейнерах «Трансконтейнер», Федеральная пассажирская дирекция);

РИС. 1.2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОАО «РЖД»



- 6 филиалов в области технико-экономического и финансового обеспечения;
- 45 филиалов в области капитального строительства;
- 30 филиалов в области ремонта подвижного состава;
- 15 филиалов в области путевого хозяйства;
- 8 филиалов – электротехнические заводы;
- 3 филиала в области информатизации и связи;
- 20 филиалов в области социальной сферы;
- 8 филиалов – проектные бюро;
- 2 прочих филиала

Представительства Общества функционируют в 10 странах мира: Северная Корея (Пхеньян), Китай (Пекин), Польша (Варшава), Чехия (Прага), Финляндия (Хельсинки), Германия (Берлин), Венгрия (Будапешт), Эстония (Таллин), Украина (Киев), Иран (Тегеран)

97 дочерних и зависимых обществ.

Филиалы и представительства, созданные Компанией, не являются юридическими лицами и наделены имуществом, принадлежащим ОАО «РЖД».

Железные дороги являются территориальными филиалами ОАО «РЖД». В состав территориальных филиалов ОАО «РЖД» – железных дорог – входят 66 отделений железных дорог, а также Представительство Куйбышевской железной дороги в Республике Татарстан, выполняющее функции, схожие с отделениями железных дорог. Петропавловское отделение Южно-Уральской железной дороги входит в число филиалов перевозочных компаний. Количество отделений железных дорог находится в пределах от двух (на Красноярской ж. д.) до семи (на Московской ж. д.), а в среднем около 4–5 отделений железной дороги.

1.4. Структура собственности ОАО «РЖД»

Размер уставного капитала Компании и сумма вклада Российской Федерации на 31.12.2007 г. – 1 541 697 819 тыс. руб. Основные акционеры Общества – Российская Федерация, которой принадлежит 100% акций Компании.

1.5. Корпоративный стиль ОАО «РЖД»

В октябре 2007 г. Правление ОАО «РЖД» утвердило корпоративный (фирменный) товарный знак, логотип и корпоративные (фирменные) шрифты.

Российские железные дороги Russian Railways

Новый корпоративный стиль ОАО «РЖД» – символ перемен, происходящих в Компании. Сегодня в сфере интересов ОАО «РЖД» – не только железнодорожные перевозки, но и логистика, туризм, строительство, телекоммуникации, медицина и многое другое. Именно поэтому новый логотип несет широкую смысловую нагрузку и не акцентируется только на железных дорогах. Ярко-красный цвет и прогрессивная графика нового фирменного знака ОАО «РЖД» демонстрируют, что Компания готова к активным действиям в современных экономических условиях. Бренд РЖД несет в себе такие ценности, как преданность традициям, внимание к клиентам, гарантированное качество услуг, надежность, скорость, инновационность, технологичность, широта интересов, активное развитие, создавая при этом привлекательный образ для международной аудитории.

«НОВОЕ ЛИЦО» РОССИЙСКИХ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, СОВРЕМЕННЫЙ ЛОГОТИП *и фирменный стиль отражают глубинные процессы, происходящие в Компании в результате реформы. Это также наш ответ на рыночные вызовы, на жесткие требования, с которыми мы сталкиваемся при работе в России и за рубежом. Для того чтобы реально конкурировать на мировых рынках и зарабатывать средства на развитие транспортной инфраструктуры, мы должны быть еще более надежными и гибкими для наших клиентов, более привлекательными и дружественными для наших пассажиров, более современными и целеустремленными во всех областях нашей деятельности.*

Президент ОАО «РЖД» В. Якунин

1.6. Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»

ОАО «РЖД» является крупнейшей национальной транспортной компанией, создающей инфраструктурные условия для обеспечения инновационного развития экономики России, обеспечивающей транспортное единство страны, повышение глобальной конкурентоспособности транспортной системы России, качественное удовлетворение спроса государства и общества на транспортные услуги.

Масштаб деятельности ОАО «РЖД» может быть охарактеризован следующими показателями.

В 2007 г. доля ОАО «РЖД» в ВВП России составила 2,7%. Достигнутый уровень транспортного обслуживания экономики обеспечивает динамичный рост валового внутреннего продукта (в 2007 г. вырос на 8,1%), опережающий увеличение транспортной работы. Это означает снижение транспортоемкости ВВП на основе оптимизации структуры экономики и транспортных связей – в 2007 г. транспортоемкость ВВП в части железнодорожного транспорта снижена почти на 8% к уровню 2006 г. – до 3,01 коп./руб.

РИС. 1.3. ДОЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА В ОБЩЕМ ГРУЗООБОРОТЕ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ СТРАНЫ

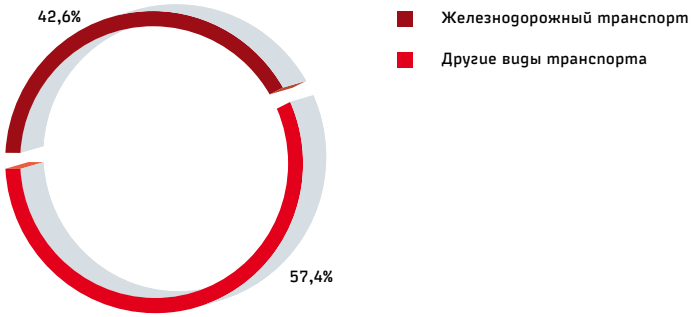


РИС. 1.4. ДОЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА В ПАССАЖИРООБОРОТЕ

Являясь связующим звеном между Европой и Азией, железнодорожный транспорт играет важную роль в транспортной системе России. Эксплуатационная длина сети российских железных дорог составляет около 85,2 тыс. км, уступая по этому показателю лишь США. ОАО «РЖД» занимает первое место в мире по протяженности электрифицированных линий – 42,9 тыс. км.

Железные дороги исторически играют ключевую роль в транспортной системе России. Доля железнодорожного транспорта в общем грузообороте транспортной системы страны (с учетом трубопроводного транспорта) возросла с 40,6% в 2006 г. до 42,6% в 2007 г. (см. рис. 1.3). Без учета трубопроводного транспорта эта доля составила 85,5%.

Доля железнодорожного транспорта в пассажирообороте (без учета внутреннего водного, морского, городского электрического и прочих видов транспорта), напротив, снизилась с 43,8% в 2006 г. до 40,2% в 2007 г. (см. рис. 1.4). Это снижение связано со снижением пассажирооборота в пригородном сообщении на 13%, что обусловлено изменением порядка предоставления права на бесплатный проезд льготных категорий пассажиров, имеющих федеральную льготу.

В 2007 г. объем грузооборота составил 2312,6 млрд т-км (с ростом к 2006 г. на 7,7%), а пассажирооборот составил 174,1 млрд пасс-км (97,9% к уровню 2006 г.), в том числе: в дальнем следовании – 128,1 млрд пасс-км (102,5%), в пригородном сообщении – 46,0 млрд пасс-км (87,0%) (см. рис. 1.5).

Весь объем работ по перевозкам грузов и пассажиров ОАО «РЖД» выполнило собственными силами без использования аутсорсинга. Филиалы ОАО «РЖД» на основании корпоративных нормативных документов

могут использовать аутсорсинг для оптимизации своей деятельности за счет концентрации усилий на осуществлении основных видов деятельности, за счет передачи выполнения отдельных видов работ (услуг) специализированным организациям (индивидуальным предпринимателям) на договорной основе с соответствующим сокращением персонала филиалов (Положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД», утв. 27.04.2006 г. №530).

1.7. Участие Компании в международных организациях

Компания активно участвует в международном сотрудничестве по двух- и многосторонним проектам с железными дорогами Германии, Польши, Белоруссии, стран Балтии, Австрии, Словакии, стран–членов СНГ, Финляндии, Китая, Кореи, других государств.

В 2007 г. дальнейшее развитие получило взаимодействие с железными дорогами стран СНГ и Балтии с целью укрепить

РИС. 1.5. НАПРАВЛЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ В СТРАНЫ ЕВРОПЫ

главное конкурентное преимущество «пространства колеи 1520», основанное на работе единым вагонным парком, по единым технологиям и стандартам. Объемы перевозок внешнеторговых грузов железнодорожным транспортом через передаточные пункты Северо-Западного федерального округа России в прошлом году составили 145 млн тонн, что составляет 28% от общего объема железнодорожных перевозок российских внешнеторговых грузов. Товарооборот между Россией и странами Балтии в 2007 г. вырос почти в 1,5 раза и составил 2,5 млрд долларов США.

В рамках Совета по железнодорожному транспорту государств–членов Содружества Компания участвует в решении таких вопросов, как совершенствование взаиморасчетов, снижение дефицита подвижного состава, реализация совместных проектов в области логистики и модернизации инфраструктуры.

Большая работа по развитию грузовой базы проводится с железными дорогами Китая. В 2007 г. состоялся ряд встреч с руководством Министерства железных дорог КНР и заседаний рабочих групп, по итогам которых, в частности, подписаны соглашение об укреплении сотрудничества в области перевозки нефти железнодорожным транспортом и меморандум о научно-техническом сотрудничестве, а также намечены конкретные шаги по увеличению грузовых перевозок, включая транзит.

По инициативе Компании в рамках совместной рабочей группы железных дорог России, Китая и Германии активно прорабатываются вопросы по организации евроазиатских грузовых перевозок в сообщении Китай–Европа.

В 2007 г. ОАО «РЖД» принято в Международный союз железных дорог (МСЖД) в качестве полноправного члена.

В настоящее время Компания осуществляет перевозку пассажиров в 19 стран Европы и Азии по 61 международному маршруту: в Германию, Швейцарию, Голландию, Францию, Польшу, Австрию, Словакию, Чехию, Венгрию, Румынию, Болгарию, Грецию, Италию, Хорватию, Сербию, Финляндию, Китай, Монголию, Северную Корею, а также в 8 государств СНГ: Украину, Белоруссию, Молдову, Казахстан, Киргизию, Узбекистан, Азербайджан и Таджикистан (см. рис. 1.5).

Объемы перевозок пассажиров в международных сообщениях за 2007 г. составили 25,7 млн человек, в том числе:

- со странами СНГ и Балтии – 24,9 млн человек;
- со странами дальнего зарубежья – 0,8 млн человек;
- Рост объемов перевозок по сравнению с 2006 г. составил:
- со странами СНГ и Балтии – 101%;
- со странами дальнего зарубежья – 112%.

Международное сотрудничество ОАО «РЖД» не ограничивается только перевозкой пассажиров. Активно развивается технологическое сотрудничество с ведущими зарубежными партнерами.

1.8. Программа структурной реформы на железнодорожном транспорте на 2006–2010 гг.

В соответствии с Программой структурной реформы на этот период определены следующие задачи.

- Переход большей части (более 60%) парка грузовых вагонов в частную собственность.
- Развитие частной собственности на магистральные локомотивы.
- Развитие конкуренции в сфере грузовых перевозок.
- Продажа акций акционерных обществ, осуществляющих ремонт и техническое обслуживание в сфере железнодорожного транспорта, частным собственникам.
- Развитие конкуренции в видах деятельности, не связанных с перевозками, направленное на повышение эффективности деятельности и качества услуг и полное их открытие для доступа частного капитала.
- Проведение оценки целесообразности полного организационного отделения инфраструктуры от перевозочной деятельности.

В то же время развитие макроэкономической ситуации в стране привело к необходимости внесения следующих уточнений в цели третьего этапа реформы, обозначив их как переход к инвестиционной фазе развития.

- Привлечение инвестиций, повышение капитализации Компании, в том чис-

ле за счет эффективного вывода акций дочерних компаний на фондовый рынок и формирования на этой основе дополнительных источников инвестиций для развития федеральной железнодорожной инфраструктуры.

- Повышение глобальной конкурентоспособности ОАО «РЖД» для укрепления позиций на российском и международном транспортных рынках.
- Улучшение качества транспортного обслуживания и повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности ОАО «РЖД».

Постановлением правительства Российской Федерации от 10 августа 2006 г. №1094-р утвержден «План мероприятий по реализации Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте на 2006–2010 гг.».

Для решения указанных задач была разработана Целевая модель рынка железнодорожных транспортных услуг, одобренная правительственной комиссией по вопросам развития промышленности, технологий и транспорта в мае 2007 г.

Модель уточняет логику и ход структурных преобразований до 2010 г., определяет структуру рынка к концу третьего этапа, его основных участников, основу их взаимодействия и принципы регулирования.

В 2007 г. в соответствии с решениями совета директоров созданы филиалы ОАО «РЖД»:

а) проектно-конструкторско-технологическое бюро по системам информатизации (протокол от 16.11.2006 г. №19);
б) проектно-конструкторско-технологическое бюро железнодорожной автоматики и телемеханики (постановление Правительства РФ от 26 июля 2007 №483);
в) проектно-технологическо-конструкторское бюро по пути и путевым машинам (постановление Правительства РФ от 26 июля 2007 №483);
г) центральная дирекция по ремонту пути (протокол от 20.04.2007 г.);
д) в составе Дирекции по комплексной реконструкции железных дорог и строительству объектов железнодорожного транспорта – филиала ОАО «РЖД» созданы обособленные структурные подразделения: Хабаровская группа заказчика по строительству объектов железнодорожного транспорта (Дирекция по строительству объектов железнодорожного транспорта г. Хабаровск) и Ростовская группа заказчика по строительству объектов железнодорожного транспорта (Дирекция по строительству объектов железных дорог Юга России);
ж) в 2007 г. начал свою деятельность новый филиал Компании – Дирекция железнодорожных вокзалов.

Всего за время реализации Программы структурной реформы на 1 января 2008 г. создано 43 дочерних и зависимых общества. Создание дочерних обществ позволяет сформировать для каждой сферы деятельности собственную четкую стратегию развития, создать новую систему мотивации персонала и увеличить прозрачность деятельности холдинга «РЖД» (подробнее см. Годовой отчет ОАО «Российские железные дороги» за 2007 г.: http://www.rzd.ru/wps/PA_1_M71IFOI21GLP502LBRBVSP0021/download?vp=1&fileFormat=applicaton/file&id=35563).

1.9. Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»

В 2007 г. от экспертов Организации экономического сотрудничества и развития, Европейской конференции министров транспорта, Президента и правительства Российской Федерации получена позитивная оценка хода структурной реформы на железнодорожном транспорте России.

Институтом AccountAbility и его российским партнером международным проектным бюро «Деловая культура» при поддержке международной аудиторской компании PricewaterhouseCoopers в 2007 г. проведено очередное исследование 50 крупнейших российских компаний на предмет корпоративной ответственности. ОАО «РЖД» занимает в этом рейтинге 6-е место.

В рейтинге «Ответственное лидерство», проведенном международным проектным бюро «Деловая культура», Компании присвоен рейтинг корпоративной социальной ответственности на уровне «А» (высший уровень).

13 февраля 2007 г. в Государственном Кремлевском дворце состоялось чествование победителей Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». В числе компаний-победителей – ОАО «РЖД».

В 2007 г. ОАО «РЖД» и его филиалы удостоены наград за успехи в экономической, общественной и социальной деятельности:

- Проект «Виртуальное путешествие на поезде «Россия» получил гран-при XI Национального фестиваля рекламы «Идея!»;
- Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам наградила Калининградскую железную дорогу почетной грамотой за большой вклад в развитие системы изобретательства и рационализации ОАО «РЖД».
- Приволжская железная дорога победила в конкурсе «Инвестор года», учрежденном правительством Саратовской области, в номинации «Инвестор года в сфере транспорта».

В дни празднования 170-летнего юбилея железнодорожного транспорта учреждена новая, постоянно действующая государственная награда – медаль «За развитие железных дорог». Ею в 2007 г. было награждено 325 человек, в том числе:

- Якунин Владимир Иванович – президент ОАО «РЖД»,
- Морозов Вадим Николаевич – первый вице-президент ОАО «РЖД»,
- Андреев Федор Борисович – старший вице-президент ОАО «РЖД»,
- Акулов Михаил Павлович – вице-президент ОАО «РЖД»,
- Корнилов Георгий Викторович – вице-президент ОАО «РЖД»,
- Крафт Галина Васильевна – главный бухгалтер ОАО «РЖД»,
- Решетников Валерий Ильич – вице-президент ОАО «РЖД»,
- Тони Олег Вильямсович – вице-президент ОАО «РЖД»,
- Степов Виктор Васильевич – начальник Октябрьской железной дороги,
- Голоскоков Владимир Николаевич – начальник Северо-Кавказской железной дороги,
- Рейнгардт Владимир Гарольдович – начальник Красноярской железной дороги,
- Супрун Владимир Николаевич – начальник Свердловской железной дороги,
- Заиченко Михаил Михайлович – начальник Дальневосточной железной дороги.

Медалью «За развитие железных дорог» награждены и другие работники, а также 16 наиболее заслуженных ветеранов Компании, внесших большой вклад в развитие железнодорожного транспорта и активно участвующих в патриотическом воспитании молодежи. Среди них председатель Центрального совета ветеранов железнодорожного транспорта Сиденко Анатолий Яковлевич, Герои Социалистического Труда Чухнюк Елена Мироновна, Чумаченко Юрий Николаевич и Соснин Виталий Федорович.

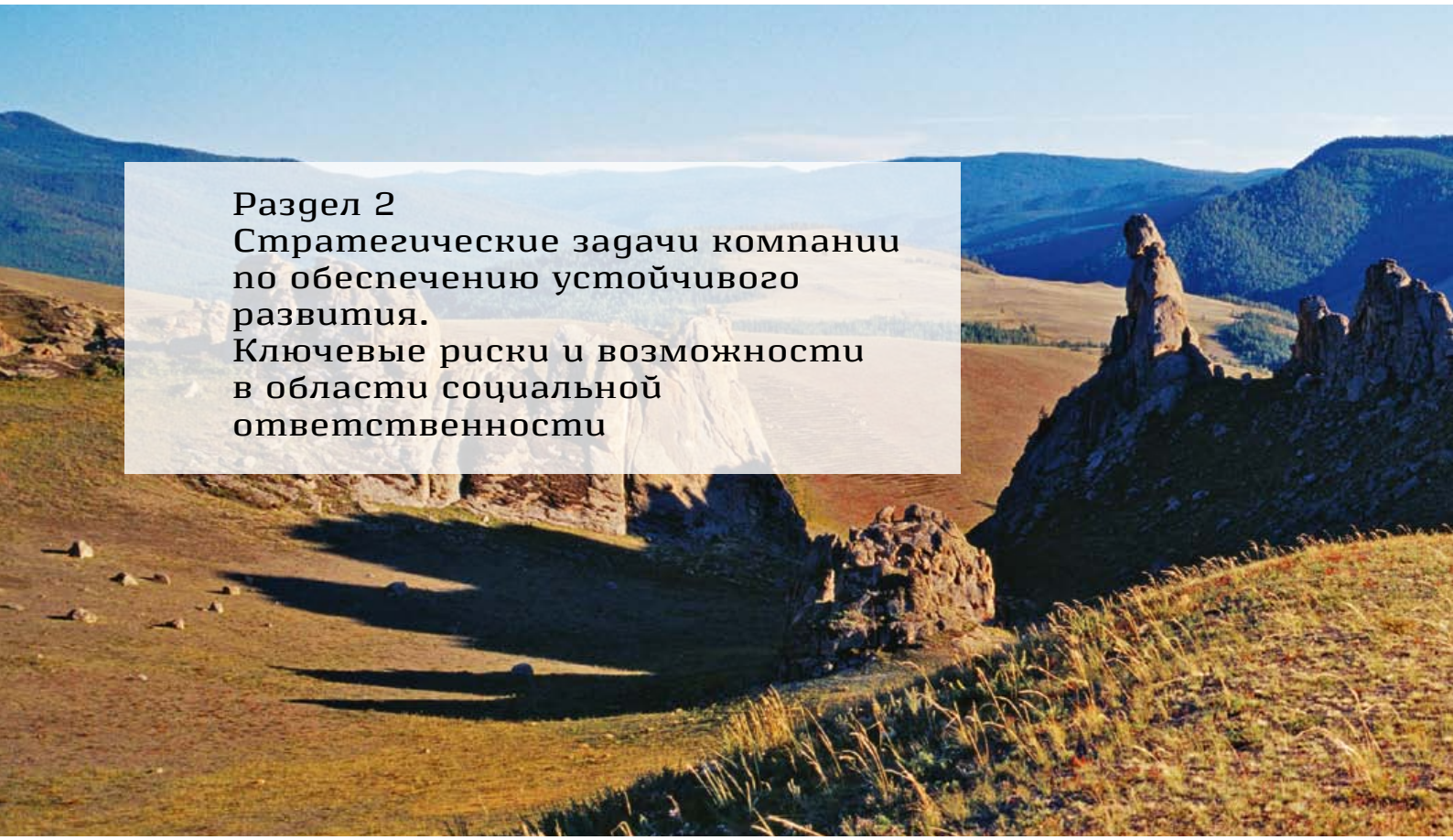
Объявлена Благодарность Президента Российской Федерации Морозову Вадиму Николаевичу – первому вице-президенту ОАО «РЖД» и Акулову Михаилу Павловичу – вице-президенту ОАО «РЖД».

Присвоено почетное звание «Заслуженный деятель науки Российской Федерации» Атькову Олегу Юрьевичу – вице-президенту ОАО «РЖД».

Присвоено почетное звание «Заслуженный работник транспорта Российской Федерации» Лемешко Вячеславу Григорьевичу – вице-президенту ОАО «РЖД», Володько Анатолию Ивановичу – начальнику Юго-Восточной железной дороги, Молдаверу Владимиру Ильичу – начальнику Южно-Уральской железной дороги.

В 2007 г. присвоено звание лауреата премии правительства Российской Федерации в области науки и техники 2006 г. Атькову Олегу Юрьевичу – вице-президенту ОАО «РЖД».

Всего в 2007 г. государственных наград Российской Федерации удостоено 536 работников Компании.



Раздел 2
Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности

Раздел 2
Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности

2.1. Роль ОАО «РЖД» в обеспечении устойчивого развития

Масштаб и характер деятельности Компании оказывают существенное влияние на устойчивое развитие страны.

Железнодорожный транспорт является инфраструктурной основой социально-экономического роста России. От состояния и качества работы российских железных дорог зависят не только перспективы дальнейшего роста отечественной экономики, но и способность государства эффективно выполнять такие важнейшие функции, как защита национального суверенитета и безопасности страны, сохранение единого социально-экономического пространства, обеспечение равных условий для реализации конституционных прав и свобод граждан (включая право на свободу передвижения) на всей территории страны.

Операционная деятельность Компании затрагивает интересы регионов, а также миллионов людей как с социально-экономической, так и с экологической точек зрения.

Эффективно функционирующий железнодорожный транспорт является одним из существенных элементов взаимодействия отечественных экспортеров и импортеров продукции с их зарубежными партнерами, влияющим на конкурентоспособность отечественных производителей на международных рынках.

Железнодорожный транспорт является важнейшим инструментом государственной политики в социально-значимых грузовых перевозках (угля, минеральных удобрений, завоза грузов на Дальний Восток), перевозках пассажиров в дальнем и пригородном сообщении, а также в обеспечении оборонных и мобилизационных функций.

Социальные функции, выполняемые железнодорожным транспортом:

- реализация конституционных прав населения по беспрепятственному передвижению по территории страны;
- обеспечение для граждан и организаций равных возможностей в перевозках;
- увеличение занятости населения страны в связи с развитием железнодорожного транспорта и смежных отраслей промышленности;
- создание условий для социально-экономического развития регионов;
- обеспечение социально значимых пассажирских перевозок за счет общего финансового результата деятельности.

Железнодорожный транспорт является одним из наиболее экологически чистых видов транспорта, что не снимает с Компании ответственность за охрану окружающей среды и рациональное природопользование. С этой целью в филиалах Компании внедряются современные системы экологического менеджмента, энерго- и ресурсосберегающих технологий, осуществляется мониторинг и контроль за состоянием окружающей среды.

Протяженность железнодорожного пути, наличие значительного локомотивного и вагонного парка, объектов производственной инфраструктуры, распределенных по территории страны, требуют от Компании значительных мер и соответствующих затрат на поддержание должного эксплуатационного состояния железнодорожного полотна, обеспечения безопасности перевозок грузов и пассажиров, охраны труда персонала Компании, соблюдения требований экологической и промышленной безопасности.

Значимость и глубина воздействия Компании на состояние отечественной экономики, российского общества, окружающей среды накладывают на Компанию существенные обязательства в части социальной ответственности и устойчивого развития, от выполнения которых во многом зависит благополучие значительной части российского общества.

Компания понимает, что:

- для успешного развития бизнеса необходимо построить взаимовыгодное сотрудничество с регионами деятельности Компании в лице местных и региональных администраций, населения, общественных организаций, а также с отраслевыми профсоюзами; для этого необходимо учитывать их интересы и требования.
- для повышения инвестиционной привлекательности необходимо укрепление ее репутации и имиджа как социально ответственной Компании;

ТАБЛИЦА 2.1
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ-2030

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	Увеличение ВВП в 4,5 раза, промышленного производства в 3,3 раза, оптимизации структуры экономики и освоения новых промышленных районов. Реализация Стратегии позволит организовать транспортное обеспечение 18 перспективных месторождений полезных ископаемых и промышленных зон, для чего предполагается построить почти 21 тыс. км новых железнодорожных линий и электрифицировать около 7,5 тыс. км путей. Четыре субъекта Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Тыва, Магаданская область и Ненецкий автономный округ) получат надежные транспортные связи. Протяженность линий, обеспечивающих движение пассажирских поездов со скоростью до 350 км/ч, к 2030 г. составит 1,5 тыс. км. Объем инвестиций в развитие железнодорожного транспорта Российской Федерации до 2030 г. составит более 13 трлн руб. (в ценах 2007 г.). Снижение транспортоемкости ВВП (железнодорожный транспорт) в 1,8 раза. Грузооборот возрастет почти на 60%, а пассажирооборот – на 33%. Для освоения растущих объемов перевозок будет закуплено свыше 23 тыс. локомотивов, почти миллион грузовых вагонов, около 23 тыс. пассажирских вагонов, свыше 24 тыс. вагонов пригородных поездов.
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	Сокращение более чем в 3 раза объема вредных выбросов. Исключение сброса недостаточно очищенных и сточных вод без очистки. Снижение уровня воздействия вибрации, шума и электромагнитных полей на 25%. Увеличение использования и обезвреживания отходов производства и потребления в 3 раза. Сокращение энергоемкости перевозок (расход электроэнергии – на 14,4%, топлива – на 9,1%).
СОЦИАЛЬНАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	Обеспечение развития кадрового потенциала и мотивации персонала. Повышение производительности труда работников железнодорожного транспорта общего пользования и, как следствие, обеспечение адекватного уровня оплаты труда работников Компании, который должен в 2030 г. достигнуть 170% от среднероссийского уровня заработной платы. Повышение безопасности, экологичности и экономичности железнодорожного транспорта. Обеспечение безопасности объектов железнодорожной инфраструктуры, снижение рисков незаконного противоправного вмешательства в функционирование этих объектов (вероятность предотвращения актов незаконного вмешательства в функционирование объектов возрастет до 92%, риск совершения актов противоправного вмешательства снизится на 16–17%). Обеспечение безаварийного движения за счет применения современных технических средств, научно-технических разработок и инновационных решений.

— наличие нерешенных социальных проблем в стране и регионах (проблемы занятости, подготовки кадров, образования и культуры, неразвитость социальной инфраструктуры и пр.) требуют участия крупного бизнеса (совместно с государством) в решении насущных социальных проблем.

Эти обязательства реализуются как в текущей, так и в стратегической деятельности Компании.

2.2. Стратегические задачи Компании по обеспечению устойчивого развития

Стратегией развития железнодорожного транспорта (утверждена распоряжением правительства Российской Федерации от 17 июня 2008 г. №877-р) определены стратегические цели и задачи его развития до 2030 г.

Нахождение эффективного баланса между социальной, экологической и экономической результативностью в деятельности предприятий ОАО «РЖД» является задачей Компании в обеспечении своего устойчивого развития как неотъемлемой части реализации стратегии развития железнодорожного транспорта.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии-2030 в части устойчивого развития приведены в табл. 2.1.

Эти задачи Компания выполняет, руководствуясь принципами устойчивого развития территорий, населения, эффективного и безопасного использования ресурсов государства (см. рис. 2.1).

2.3. Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности

Компания прилагает усилия по строгому и неукоснительному соблюдению российских и международных (в части приме-

РИС. 2.1. ЗАДАЧИ СТРАТЕГИИ-2030 В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И В СФЕРЕ ЭКОЛОГИИ

нимости к деятельности Компании), законодательных и нормативных требований во всех сферах своей деятельности. Компания стремится найти эффективный баланс между тремя составляющими устойчивого развития: экономикой, экологией и социальной сферой.

Корпоративная социальная ответственность как основополагающий принцип корпоративного управления ОАО «РЖД» играет важнейшую роль на всех этапах подготовки и принятия управленческих решений, является важным фактором динамичного развития Компании (см. табл. 2.2).

Основные результаты, достигнутые ОАО «РЖД» в экономической сфере: стабильный рост основных технико-экономических показателей, разработка и осуществление долгосрочной инвестиционной программы, утверждение стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г. (подробнее см. в разделе 4).

Основные результаты, достигнутые ОАО «РЖД» в сфере экологии: действующая в Компании система экологического управления – одна из самых крупных и разветвленных в стране. Компанией реализуется значительная инвестиционная про-

ТАБЛИЦА 2.2
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	ВИД РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	СУЩЕСТВУЮЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РЖД
Экономика	Экономическая результативность	Развитие бизнеса Компании в соответствии со стратегическими направлениями развития железнодорожного транспорта
		Взаимодействие с международными организациями в области международных перевозок и технологического оснащения отрасли
		Реализация инвестиционных проектов по строительству и реконструкции железнодорожных магистралей, развитию пассажирских и грузовых перевозок, обновлению локомотивного и вагонного парка
	Присутствие на рынках	Привлечение к участию в деятельности Компании региональных поставщиков и подрядчиков, местных менеджеров
	Инвестиционная деятельность	Инвестиции в развитие социальной инфраструктуры в регионах и природоохранную деятельность

(продолжение табл. 2.2)

СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	ВИД РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	СУЩЕСТВУЮЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РЖД
Экология	Экологическая результативность	Разработка и выполнение планов природоохранных мероприятий
		Внедрение систем экологического менеджмента на предприятиях ОАО «РЖД»
		Повышение квалификации сотрудников в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов
		Организация экологического мониторинга
		Оценка соответствия требованиям
	Ресурсосбережение	Внедрение ресурсосберегающих технологий
		Осуществление ресурсосберегающих мероприятий
		Использование отходов в качестве сырья
		Осуществление мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. Внедрение энергоэффективных технологий
		Внедрение мероприятий по снижению потребления воды (оборотная система водоснабжения, предотвращение аварийных потерь воды)
	Биоразнообразие	Разработка мероприятий по снижению воздействий на особо охраняемые природные территории
		Выполнение рекультивационных работ
		Разработка мероприятий по снижению воздействия на растительный и животный мир
	Выбросы, сбросы и отходы	Мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ (внедрение газоочистных установок, разработка новых технологий, позволяющих сократить выбросы)
		Мониторинг выбросов загрязняющих веществ
		Мероприятия по снижению объема сточных вод Мероприятия по снижению загрязняющих веществ в сточных водах (внедрение очистных сооружений) Мониторинг сбрасываемых сточных вод
		Обращение с отходами Строительство площадок захоронения отходов (полигонов) Использование менее вредных материалов, позволяющих снизить класс опасности отходов
	Продукция и услуги	–

(продолжение табл. 2.2)

СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	ВИД РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	СУЩЕСТВУЮЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РЖД
Социальная сфера (социальная результативность)	Взаимодействие с персоналом	Выполнение Коллективного договора
		Реализация корпоративной системы оплаты труда, социальная поддержка
		Развитие и мотивация персонала
		Негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах
		Охрана здоровья персонала и членов семей
		Охрана труда
		Обеспечение жильем
		Поддержка развития физкультуры и спорта
		Молодежная политика
		Обеспечение равных возможностей в занятии должностей, в оплате труда мужчин и женщин
		Взаимодействие с профсоюзами
	Соблюдение прав человека	Выполнение принципов Глобального договора ООН и Хартии российского бизнеса
	Взаимодействие с обществом	Разработка программ (планов) взаимодействия
		Участие в подготовке кадров в регионах деятельности Компании
		Работа с обращениями и жалобами заинтересованных сторон
		Благотворительная деятельность
		Осуществление социально значимых перевозок пассажиров по регулируемым государством тарифам
		Взаимодействие с общественными (неправительственными) организациями
		Взаимодействие со СМИ, коммуникационная политика
		Публикация открытой отчетности
		Учет мнений заинтересованных сторон
	Предупреждение коррупции	Антикоррупционные меры при осуществлении закупочной деятельности
	Участие в формировании государственной политики	Участие в выработке государственной политики в отношении развития транспортной системы страны
		Участие в деятельности общественных (неправительственных) организаций, международных организаций
	Соответствие требованиям	Обеспечение выполнения требований российского законодательства, а также принятых Компанией международных требований и стандартов
	Ответственность за продукцию и услуги	Обеспечение здоровья и безопасности пассажиров на вокзалах и поездах
		Обеспечение сохранности грузов и безопасности перевозок
		Информирование потребителей продукции и услуг в отношении существующих правил пользования ж/д транспортом
		Рекламная деятельность по продвижению продукции и услуг
		Организация предварительной продажи билетов
		Соблюдение требований в отношении ответственности за организацию перевозок пассажиров и грузов

грамма по экологической безопасности, нацеленная на минимизацию ключевых экологических рисков, включая риски аварийных и чрезвычайных ситуаций, разработана среднесрочная инвестиционная программа на период 2008–2010 гг. «Обеспечение экологической безопасности», предусматривающая строительство новых и реконструкцию действующих природоохранных объектов, приобретение природоохранных технологий, оборудования, в том числе и для ликвидации экологических последствий чрезвычайных ситуаций. В 2008 г. объем инвестиций в эту программу составит более 725 млн руб. (подробнее см. в разделе 5).

Основные результаты, достигнутые ОАО «РЖД» в социальной сфере: в Компании сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности. Ее элементы – это социальная поддержка персонала, развитие кадрового потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах, жилищная политика, развитие физической культуры и спорта, благотворительная и спонсорская деятельность, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями.

Действующая корпоративная нормативная база и практика социальной ответственности включает бесплатное медицинское обслуживание, непрерывную систему подготовки и переподготовки кадров, негосударственное пенсионное обеспечение, выплаты уходящим на пенсию, бесплатный проезд железнодорожным транспортом, особые условия при оформлении ипотеки и пр.

В 2007 г. на реализацию социальных программ по указанным выше направлениям направлено 75 млрд руб., что составляет 8,3% расходов Компании. В инвестиционной программе Компании на 2008 г. также заложены средства на реализацию проектов социального развития.

В рамках содействия развитию регионов деятельности ОАО «РЖД» Компания заключила ряд долгосрочных соглашений с их администрациями. Соглашения о сотрудничестве являются основной формой взаимодействия исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации и ОАО «РЖД». Практика показала, что подобные документы являются залогом развития дальнейшего сотрудничества, которое благотворно влияет на социальную и экономическую обстановку в регионах.

На сегодняшний день российские железные дороги поддерживают свыше 1480 объектов социальной инфраструктуры по всей стране, внося непосредственный вклад в социально-экономическое развитие регионов.

Компания со дня ее основания уделяет серьезное внимание вопросам социальной ответственности перед персоналом, обществом, потребителями и другими заинтересованными сторонами. Дополнительный импульс к действиям в этом направлении придало присоединение ОАО «РЖД» к Глобальному договору ООН, вступление в члены РСПП и присоединение к Социальной хартии российского бизнеса, принятой Российским союзом промышленников и предпринимателей. Указанные документы являются основой для планирования и реализации социальной ответственности в Компании (подробнее см. разделы 6–9).

2.4. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности

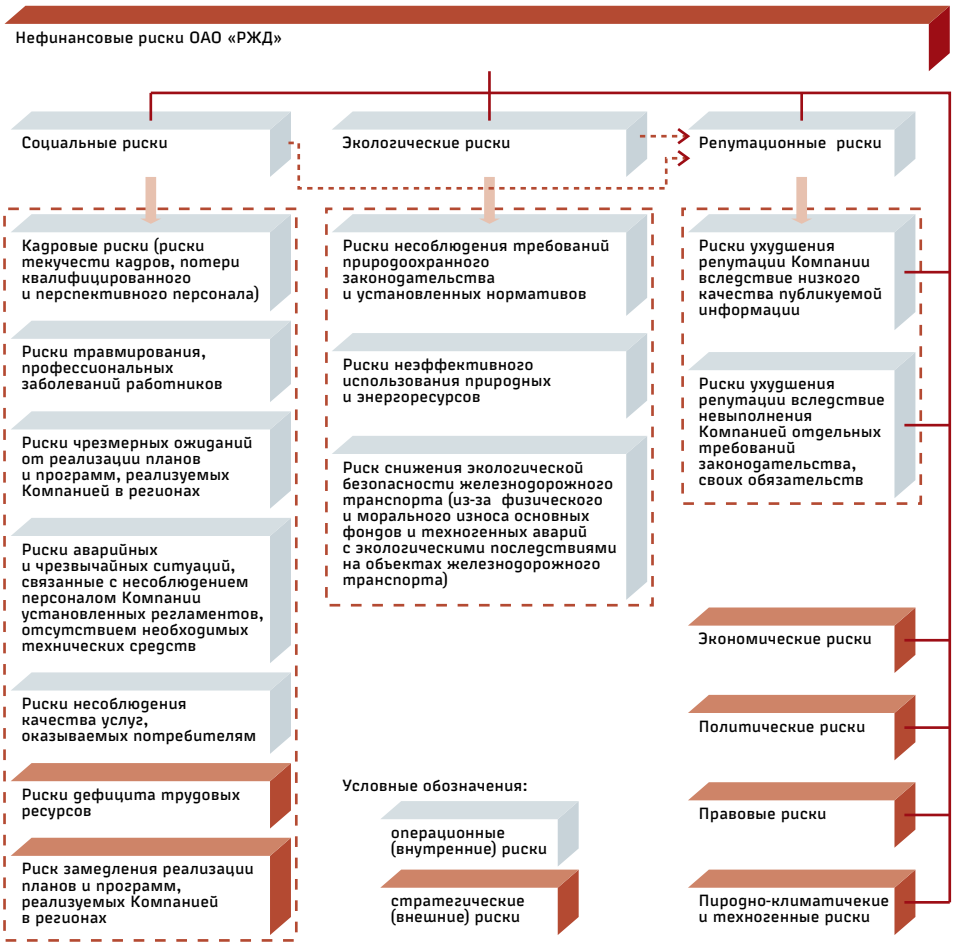
Устойчивое развитие и успешность реализации корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД» зависят от его способности управлять нефинансовыми рисками и возможностями Компании.

Нефинансовые риски Компании – это результат наступления рискового события, вытекающего из взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды.

Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности Компании на заинтересованные стороны.

К нефинансовым рискам ОАО «РЖД» относит риски политические, правовые, природно-климатические и техноген-

РИС. 2.2. НЕФИНАНСОВЫЕ РИСКИ ОАО «РЖД»



ные, риски экономические, социальные, экологические, риски, связанные с потребителями, и репутационные (см. рис. 2.2).

Задачей ОАО «РЖД» по управлению рисками является своевременное выявление, предупреждение, контроль и минимизация негативных последствий рисков в различных сферах деятельности Компании, возникающих (или которые могут возникнуть) при взаимодействии с заинтересованными сторонами. В целях управления рисками Компания учитывает как возможные неблагоприятные события (угрозы), так и благоприятные события (возможности). Управляя риском, Компания тем самым определяет для себя новые перспективы развития в области социальной ответственности.

Для управления рисками Компания разработала ряд регламентирующих документов, направленных на обеспечение выполнения требований законодательства и своих обязательств: Коллективный договор ОАО «РЖД», Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», Функциональная стратегия управления рисками в ОАО «РЖД», Функциональная стратегия управления финансами ОАО «РЖД», Об основных принципах корпоративного управления, которым следует ОАО «РЖД» в своей деятельности, планах по совершенствованию практики корпоративного управления, Типовая структура бизнес-плана инвестиционного проекта дочернего и зависимого общества ОАО «РЖД», Экологическая политика ОАО «РЖД» (проект), Экологическая стратегия ОАО «РЖД» (проект) и др.

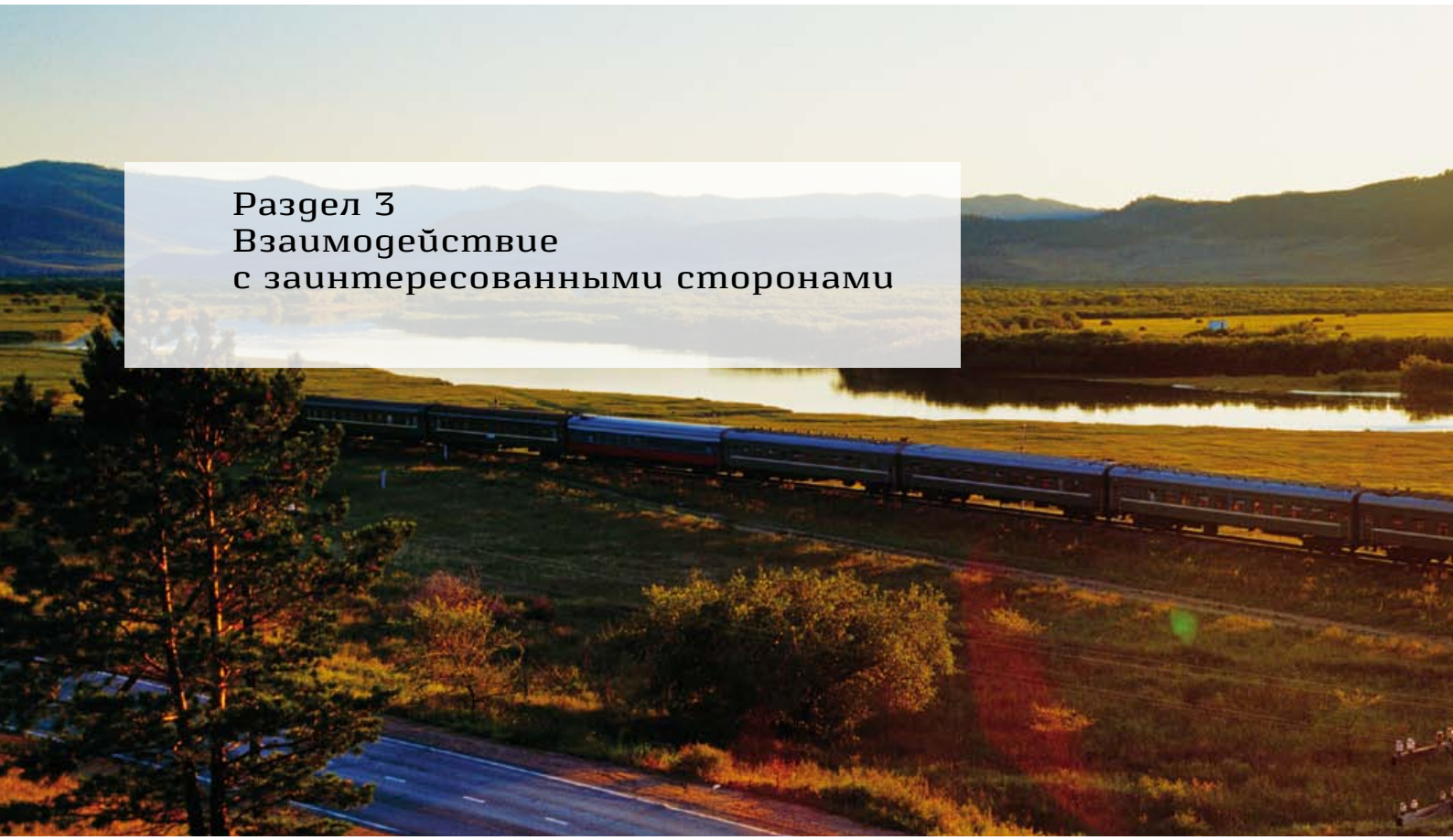
Возможности и потенциал Компании по обеспечению устойчивого развития и управлению нефинансовыми рисками характеризуются наличием:

- в Компании квалифицированного персонала и развитой системы менеджмента (в экономике, экологии и социальной сфере);

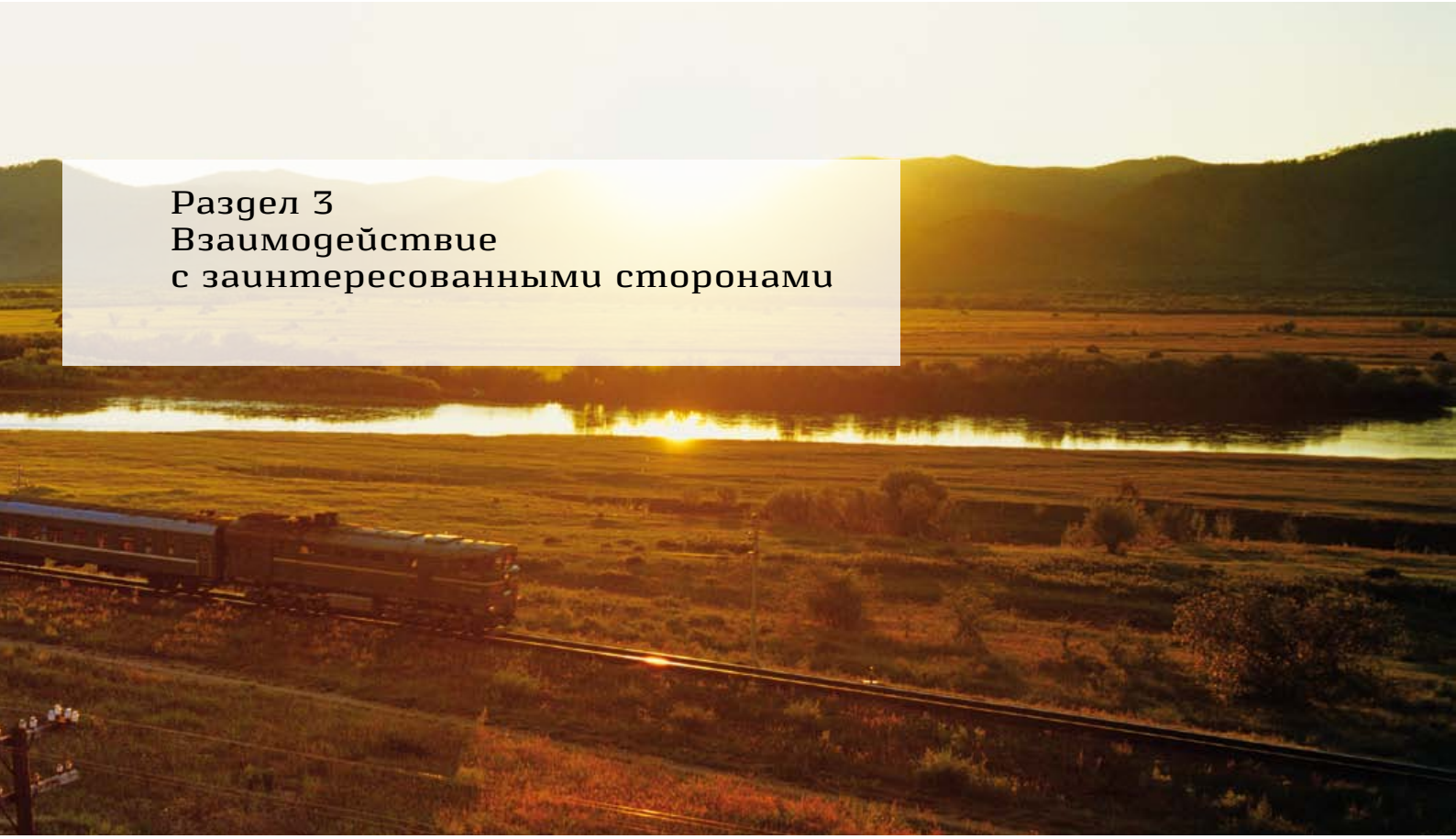
- активной кадровой политики, направленной на обеспечение престижа профессий железнодорожного транспорта, путем повышения конкурентоспособности заработной платы по сравнению с другими отраслями экономики и формирование мотивационных механизмов для закрепления высокопрофессиональных кадров;
- мощной материально-технической базы;
- государственной поддержки развития Компании;
- эффективного оборудования и технологий, в т.ч. природоохранного назначения;
- стимулирования новых научных разработок, направленных на снижение воздействия на окружающую среду;
- у Компании и ее работников опыта в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности,
- а также участием Компании в работе государственных органов, определяющих политику в области развития железнодорожного транспорта, в разработке законодательных и нормативных актов.

Основной механизм управления рисками – распределение рисков по группам заинтересованных сторон, анализ интересов сторон, разработка мер по согласованию их интересов и интересов Компании и построение, прежде всего, взаимовыгодного взаимодействия с теми из них, которые существенно влияют на значимость риска для Компании. Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами рассмотрено в следующем разделе (см. раздел 3).

Детальное описание рисков по направлениям социальной ответственности и мер управления ими содержится в разделах 4–9 настоящего отчета.



Раздел 3
Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Раздел 3
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В деловой практике развитых стран мира базовым условием устойчивого развития является эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами. Ведущая роль в этом процессе принадлежит компаниям, чья деятельность оказывает наиболее значительное влияние на общество и окружающую среду.

Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации нефинансовых рисков ОАО «РЖД» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов, ограничивающего возможные затраты Компании.

В 2006 г. Компанией принят Кодекс деловой этики, содержащий в себе положения политики Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами: принципы, которыми руководствуется ОАО «РЖД» в области корпоративного поведения, и корпоративные ценности Компании.

КОРПОРАТИВНЫМИ ЦЕННОСТЯМИ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- *открытые и добросовестные отношения с органами власти, юридическими и физическими лицами;*
- *ясные и взаимовыгодные отношения с потребителями и поставщиками товаров (работ, услуг), партнерами;*
- *финансовая прозрачность деятельности;*
- *развитие бизнеса на принципе социальной ответственности;*
- *обеспечение высокого качества оказываемых услуг и соответствие их мировым стандартам;*
- *постоянный поиск путей повышения конкурентоспособности и эффективности оказываемых услуг;*
- *уважительное и бережное отношение к человеку;*
- *приверженность современным мировым стандартам корпоративного управления.*

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

3.1. Обзор заинтересованных сторон

Деятельность ОАО «РЖД» затрагивает интересы многих заинтересованных сторон. Их перечень включает в себя различные категории коммерческих и некоммерческих организаций, органов государственной власти, физических лиц, на которых влияет деятельность Компании или деятельность которых влияет на Компанию.

Важнейшими группами заинтересованных сторон Компании в сфере корпоративной социальной ответственности являются акционер, работники Компании, потребители ее услуг, население, органы государственной власти, общественные организации и международные ассоциации, подрядчики и поставщики, партнеры, конкуренты и другие.

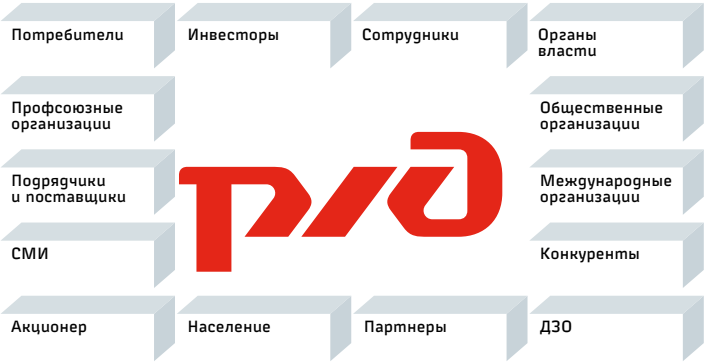
Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных работников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами. Ниже приведен обзор основных групп заинтересованных сторон, имеющих отношение к деятельности ОАО «РЖД» и взаимодействующих с Компанией в сфере устойчивого развития.

Карта заинтересованных сторон приведена на рисунке 3.1.

Акционер

Единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет правительство Российской Федерации.

РИС. 3.1. КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



Механизм взаимодействия Компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно-правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных Общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности Компании осуществляется в рамках установленной отчетности.

Система управления Компании призвана наиболее эффективным образом реализовать возможности и минимизировать риски, описанные в разделе 2 настоящего отчета и являющиеся общими для Компании и Российской Федерации в целом.

Работники

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния работников, создание возможностей для их профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей.

Эта деятельность Компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого работника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ Компании, таких как жилищная и молодежная программы, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения.

Рисками работников, связанными с деятельностью Компании, являются риски травматизма и профессиональных заболеваний. На минимизацию этих рисков направлены мероприятия Компании по охране труда и промышленной безопасности. Большинство кадровых рисков Компании (подробно о кадровых рисках см. раздел 6) связаны с низкой конкурентоспособностью заработной платы, темпами ее роста.

В целях повышения престижности работы в системе железнодорожного транспорта, роста своей конкурентоспособности на рынке труда и снижения текучести кадров ОАО «РЖД» обеспечивает рост заработной платы своих работников путем развития новых механизмов регулирования заработной платы. Эти механизмы нашли отражение в Положении о корпоративной системе оплаты труда, основанной на дифференциации заработной платы с учетом индивидуальной оценки профессионализма, результативности и трудовой отдачи работников, а также процессов, происходящих на рынке труда.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и работников имеет развитие коллективно-договорной системы. Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2008–2010 гг. определил общие принципы взаимодействия Компании и работников и направлен на обеспечение взаимного учета их интересов и ожиданий.

Потребители

В целях повышения качества услуг Компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых пе-

перевозок и связанных с ними услуг, такие как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов.

В целях минимизации рисков потребителей, связанных с качеством перевозок и их безаварийностью, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасностью, в Компании действуют Функциональная стратегия управления качеством и Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, неразрывно связанные с рядом других функциональных стратегий в системе стратегического управления ОАО «РЖД».

К взаимодействию Компании с потребителями также относится информирование потребителей о предлагаемых Компанией услугах, доведение до них правил пользования железнодорожным транспортом, а также деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций.

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОАО «РЖД» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ *на основе учета и баланса интересов всех заинтересованных сторон: государства и общества, потребителей и поставщиков ОАО «РЖД», работников ОАО «РЖД». Функциональная стратегия управления качеством ОАО «РЖД»*

Население

Деятельность ОАО «РЖД» формирует возможности для улучшения социально-экономического положения населения, проживающего в районах деятельности предприятий Компании. Создание Компанией рабочих мест и привлечение трудовых ресурсов из числа местного населения приводит к увеличению занятости и росту уровня жизни населения.
Повышению социального благополучия населения способствуют социальные программы и благотворительная деятельность ОАО «РЖД». Деятельность Компании содействует развитию межрегиональных экономических и культурных связей.

Рисками деятельности ОАО «РЖД» в отношении населения являются:

- риски негативного влияния на здоровье населения, обусловленные воздействием деятельности подразделений Компании на окружающую среду (возможные неблагоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия, например, шумовое и вибрационное воздействие);
- риски здоровью и имуществу населения, связанные с возможными авариями на железнодорожном транспорте.

Для минимизации этих рисков Компания принимает меры по обеспечению надлежащего качества окружающей среды и соответствия деятельности требованиям природоохранного законодательства. Представители населения могут обжаловать в установленном порядке действия ОАО «РЖД», нарушающие требования в области безопасности и здоровья населения.

Органы власти

Масштаб и положение ОАО «РЖД» в отрасли приводят к необходимости взаимовыгодного сотрудничества Компании с органами государственной власти.

Основным вкладом Компании в решение задач государственного масштаба и реализацию государственной политики в области развития железнодорожного транспорта являются эффективное транспортное обеспечение российской экономики, содействие увеличению занятости и социально-экономическому развитию страны, реализация инвестиционных программ.

Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию с органами власти субъектов Российской Федерации, Компания проводит активную региональную политику, важным элементом которой является выполнение программ по реализации Генерального соглашения с регионами и соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с региональными органами власти.

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание развитию механизмов государственно-частного партнерства. В первую очередь речь идет о реализации проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры. К значимым механизмам участия государства в развитии железнодорожного транс-

порта относятся установление тарифов, специальная налоговая политика для инвесторов, участвующих в развитии железнодорожного транспорта, создание условий для коммерческого использования принадлежащих государству активов ОАО «РЖД».

Представители ОАО «РЖД» участвуют в заседаниях правительства, министерств и ведомств, парламентских слушаниях, пленарных заседаниях Федерального Собрания, научно-практических конференциях, симпозиумах, встречах и других мероприятиях, проводимых в органах государственной власти для обеспечения эффективного взаимодействия в области подготовки проектов нормативно-правовых актов, информационного и методологического взаимодействия по вопросам реализации государственной политики в сфере железнодорожного транспорта.

Компания сотрудничает с надзорными органами по вопросам контроля функционирования железнодорожного транспорта, обеспечения безопасности движения, обмена информацией и консультационного взаимодействия.

Общественные организации

ОАО «РЖД» взаимодействует с общественными (неправительственными) организациями, занимающимися вопросами социальной ответственности, охраны окружающей природной среды, защитой прав и законных интересов граждан, осуществлением общественного контроля в этих сферах. Сотрудничество с общественными организациями формирует базу для развития механизмов социальной ответственности бизнеса, учета общественного мнения при осуществлении деятельности по улучшению социально-экономического положения регионов деятельности Компании и проживающего в них населения, охране окружающей среды и рационального природопользования.

Компания является членом Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) и в начале 2008 г. присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса, взаимодействует с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, в том числе по вопросам реализации реформы, участвует в деятельности Общероссийского отраслевого объединения работодателей железнодорожного транспорта, Союза транспортников России.

Профсоюзные организации

Компания и профсоюзные организации взаимодействуют по вопросам социально-трудового характера, вопросам совместной реализации социальных проектов и социальной политики ОАО «РЖД». ОАО «РЖД» стремится обеспечивать взаимопонимание и доверие во взаимоотношениях с профсоюзами, поддерживая имидж социально ответственной компании.

Международные организации

ОАО «РЖД» участвует в деятельности ряда международных организаций, как функциональных, так и отраслевых. Это Международная организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД), Международный союз железных дорог (МСЖД), Евроазиатский транспортный союз, Европейская Экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН), Европейское бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Международный конгресс промышленников и предпринимателей, Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества и другие.

Участие Компании в международных организациях способствует взаимовыгодному сотрудничеству в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр. Основными возможностями при таком сотрудничестве являются реализация совместных проектов, информационное и методологическое взаимодействие, учет Компанией в своей деятельности документов, принятых на международном уровне, и рекомендаций в области аспектов своей деятельности.

ОАО «РЖД» берет на себя обязательства, согласованные на международном уровне и отраженные в положениях о международных организациях, имеющих характер международного договора и содержащих порядок деятельности организаций, в международных соглашениях и конвенциях, таких как Глобальный договор ООН, различные добровольные международные стандарты и руководства.

Подрядчики и поставщики

ОАО «РЖД» и организации, оказывающие услуги промышленного и иного характера или осуществляющие поставки по заключенным с Компанией контрактам, строят свои взаимоотношения на взаимовы-

годных началах. Компания заинтересована в высоком качестве закупаемой продукции и услуг и увеличении экономической результативности за счет сотрудничества с подрядчиками и поставщиками.

В соответствии с законодательством Российской Федерации и порядком, установленным ОАО «РЖД», размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд предприятий железнодорожного транспорта осуществляется на конкурсной основе. Информация о проводимых конкурсах публикуется на сайте Компании, а также в печатных СМИ, является открытой и общедоступной.

В целях минимизации рисков, связанных с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, ОАО «РЖД» в своей работе с поставщиками и подрядчиками руководствуется принципами открытости, равноправия, эффективности и ответственности.

Партнеры в области перевозок

При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день международные и интермодальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и компаний-перевозчиков порождает возможности для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке.

К партнерам ОАО «РЖД» в области перевозок относятся организации транспорта России и других государств, сотрудничающие с Компанией.

Конкуренты

Конкуренты Компании на рынке перевозок – это организации других видов транспорта и частные железнодорожные компании.

Частные железнодорожные компании согласуют с ОАО «РЖД» режим и расписание перевозок. В соответствии с правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденными постановлением правительства Российской Федерации №710 от 25 ноября 2003 г., Компания обеспечивает недискриминационный доступ к инфраструктуре железнодорожного транспорта. При этом ОАО «РЖД» заинтересовано в участии конкурентов в поддержании исправного состояния инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Как Компания, так и ее конкуренты в области железнодорожных перевозок должны обеспечивать благоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия и аварийную безопасность при осуществлении перевозок.

Риски взаимодействия с конкурентами – железнодорожными перевозчиками – связаны с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, определяющих механизм этого взаимодействия.

Для минимизации этих рисков Компания организовывает доведение до сотрудников, задействованных в оказании услуг доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта, законодательных и других нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание таких услуг.

Взаимодействие ОАО «РЖД» с конкурентами в области железнодорожных перевозок является важным аспектом реформы железнодорожного транспорта и рассматривается как стратегическое направление деятельности Компании.

Инвесторы

Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей Компании является одной из основных целей Компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем станут надежными партнерами Компании. К инвесторам Компании относятся банки, предоставившие синдицированные кредиты, банки – контрагенты торгового финансирования, лизингодатели и владельцы облигаций.

Риски Компании способны повлечь невозврат задолженности инвесторам и,

ТАБЛИЦА 3.1
НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРИВЯЗКОЙ К ОСНОВНЫМ ГРУППАМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ГРУППАМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН												
	СОТРУДНИКИ	ПОТРЕБИТЕЛИ	НАСЕЛЕНИЕ	ОРГАНЫ ВЛАСТИ	ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОДРЯДЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ	КОНКУРЕНТЫ	СМИ	ИНВЕСТОРЫ	АКЦИОНЕР	ПАРТНЕРЫ	ДЗО
Экономическая составляющая													
Увеличение экономической результативности	■	■		■		■	■			■	■	■	■
Расширение присутствия на рынке		■	■			■						■	
Инвестиционная деятельность			■	■						■			
Экологическая составляющая													
Выполнение природоохранных мероприятий			■		■								
Внедрение систем экологического менеджмента	■												
Социальная составляющая													
Социальная поддержка сотрудников	■				■								
Соблюдение прав человека					■	■							
Взаимодействие с обществом		■	■		■			■	■				
Соответствие нормативным требованиям				■		■							
Участие в формировании государственной политики				■									
Ответственность за продукцию и услуги		■	■	■		■							
Предупреждение коррупции													

таким образом, стать общими рисками Компании и инвесторов. Компания стремится минимизировать риски инвесторов, приобретающих ценные бумаги Компании или осуществляющих инвестиции в Компанию в иной форме, например, путем организации качественной системы корпоративного управления.

СМИ

Взаимодействие ОАО «РЖД» со СМИ основывается на принципах прозрачности, оперативности и достоверности предоставляемой информации. Эти принципы закреплены в разработанном в 2007 г. Департаментом корпоративных коммуникаций при участии Департамента корпоративного строительства и реформирования «Положении об информационной политике ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» активно сотрудничает со всеми ведущими федеральными и региональными средствами массовой информации России.

В Компании действуют СМИ, ряд из которых имеют многолетнюю историю, заслужили авторитет и доверие своих читателей. К ним прежде всего относится газета «Гудок», публикующая материалы по всем основным направлениям деятельности Компании.

Дочерние и зависимые общества

ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. В состав ДЗО ОАО «РЖД» входит 121 обще-

ство в различных сферах народного хозяйства. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг.

Таким образом, ОАО «РЖД» взаимодействует с заинтересованными сторонами по всем направлениям социальной ответственности, указанным во втором разделе данного отчета. Направления взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами с привязкой к основным группам заинтересованных сторон раскрыты в табл. 3.1.

В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления персоналом.

За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте корпоративных коммуникаций, Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Правовом департаменте и др.

3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Компания во взаимодействии с заинтересованными сторонами использует систему взаимосвязанных форм диалога, начиная с базовой – идентификации заинтересованных сторон – и заканчивая наиболее развитой – партнерством.

В отношении каждой группы заинтересованных сторон Компания стремится к развитию и повышению эффективности форм диалога (см. рис. 3.2).

Идентификация заинтересованных сторон

Компанией осуществляется идентификация заинтересованных сторон, их интересов и ожиданий. Ее результаты учитываются в ходе подготовки нефинансовых отчетов Компании и при планировании деятельности по взаимодействию. Кроме того, выявление заинтересованных сторон осуществляется в рамках подготовки нефинансовой отчетности, а также в ходе реализации деятельности Компании, затрагивающей заинтересованные стороны (процедуры конкурсных закупок, рассмотрение обращений, общественные слушания и другие процедуры, выполняемые Компанией и предусматривающие участие заинтересованных сторон).

Информационный обмен

Компания осуществляет подготовку пресс-релизов, информационных программ, организацию пресс-конференций, интервью для распространения посредством СМИ.

В ОАО «РЖД» внедрена практика отчетности в соответствии с международными и российскими стандартами. При этом готовятся как открытые отчеты, так и отчеты для отдельных групп заинтересованных сторон. Компания размещает информацию в сети Интернет на сайте Компании (www.rzd.ru) на общедоступной и бесплатной основе, предоставляет информацию и документы Компании по запросам заинтересованных сторон.

Реализация продуктивного информирования всех заинтересованных сторон заключается и в следовании общемировым нормам и правилам в области социальной ответственности бизнеса. В связи с этим в Компании введена практика по составлению регулярной социальной отчетности и представлению ее результатов широкой общественности. Отчеты Компании (финансовые отчеты по международным стандартам, годовые отчеты, бухгалтерские отчеты и отчеты эмитента по российским стандартам) размещены на Интернет-сайте Компании (http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=5030).

Открытая публикация Устава, внутренних нормативных документов и четко сформулированные цель и миссия Компании также способствуют соблюдению высоких стандартов прозрачности. С уставными документами Компании можно ознакомиться на сайте Компании (http://doc.rzd.ru/wps/portal/doc).

ОАО «РЖД» информирует потребителя о своих услугах, а также результатах деятельности Компании посредством СМИ, Ин-

РИС. 3.2. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

тернета, текстовых объявлений. Компания обеспечивает доступность правил и норм, регулирующих пользование железнодорожным транспортом и поведение потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Компания также проводит работу в сфере маркетинговых коммуникаций, информирования потенциальных потребителей о характере своих услуг с учетом требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами в области маркетинговых коммуникаций.

Информирование внутренних заинтересованных сторон Компании производится с помощью размещения информации на стендах, доведения до работников решений руководства в рамках внутреннего документооборота.

В целях удовлетворения потребностей общественности и СМИ в информации Компания размещает на своем сайте тематические пресс-папки, содержащие информацию о деятельности Компании.

Для учета интересов потребителей и населения Компания организовывает встречи с фокусными группами (представителями местного населения), прием граждан, функционирование «горячей линии» и обратной связи через Интернет (http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=383), проводит общественные слушания в рамках ОВОС.

Компания участвует в совместных конференциях, симпозиумах, встречах, организуемых международными организациями и другими общественными организациями, в том числе с профсоюзными организациями по совместным мероприятиям социального и социально-трудового характера.

Партнерство Компании и заинтересованных сторон

ОАО «РЖД» сотрудничает с рядом заинтересованных сторон в рамках заключенных между ними соглашений и других документов.

Сегодня действует система соглашений Компании с регионами, в рамках которых Компания и региональные органы исполнительной власти взаимодействуют по различным направлениям в экономической, экологической и социальной сферах. Такие соглашения, среди прочего, подразумевают получение Компанией средств бюджетного финансирования и инвестирование Компании в инфраструктуру.

В Компании действует Коллективный договор, определяющий права и обязанности Компании и ее работников в сфере социально-трудовых отношений. Проводится регулярный контроль за его реализацией.

Взаимовыгодное сотрудничество в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр., а также в рамках взаимодействия с общественными организациями имеет большое значение для осуществления политики социальной ответственности Компании.

В рамках участия в работе органов власти Компания вносит предложения по совершенствованию функционирования железнодорожного транспорта, по проектам нормативных правовых актов в сфере железнодорожного транспорта. Компания проводит общественные слушания и консультации с участием представителей региональных и местных органов власти. Компания организует консультационное и методологическое взаимодействие с надзорными органами и содействует проводимым ими расследованиям.

3.3. Результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами в 2007 г.

Ниже приведены основные результаты, достигнутые Компанией в области взаимодействия с заинтересованными сторонами по формам диалога.

Идентификация заинтересованных сторон

В 2007 г. Компания продолжила работу по идентификации заинтересованных сторон, их интересов и ожиданий. Результаты идентификации заинтересованных сторон были использованы при написании настоящего отчета.

Информационный обмен

Компания в 2007 г. продолжила работу по информационному обмену с заинтересованными сторонами, которая включала работу со СМИ, работу по совершенствованию обратной связи, участие в форумах, встречах.

В течение 2007 г. проводилась планомерная работа со средствами массовой информации, направленная на донесение до широких слоев общества позиции Компании по актуальным дискуссионным вопросам, информирование о новых технологиях, внедряемых ОАО «РЖД», улучшение имиджа ОАО «Российские железные дороги», повышение лояльности СМИ и общества к Компании. С этой целью в течение года были реализованы комплексные PR-кампании по информационной поддержке инициатив Компании.

В течение 2007 г. была проведена работа по выявлению проблем коммуникаций компании по основным направлениям деятельности, сформулированы коммуникационные задачи на будущий год и определены объемы и виды конкретных работ, подлежащих исполнению в рамках выполнения этих задач. Тем самым начата работа над «Коммуникационной стратегией ОАО «РЖД».

В июле 2007 г. начала функционировать Единая телефонная линия ОАО «РЖД», которая стала важным элементом коммуникационной системы Компании. Создание Единой телефонной линии обеспечивает информационное содействие потребителям услуг, партнерам, работникам компании, влияние на целевые аудитории (продвижение бренда Компании, информация о новых сервисах, услугах) и смягчение возможной социально-психологической напряженности, вызванной деятельностью Компании.

В 2007 г. в ряде субъектов Российской Федерации были организованы различные экономические форумы, в которых принимали участие представители ОАО «РЖД». Среди них следует отметить Международный инвестиционный форум «Кубань-2007», Петербургский международный экономический

форум, Красноярский экономический форум «Индустриальная основа развития России», Калужский Инвестиционный форум, международный Дальневосточный транспортно-логистический форум, Инвестиционный форум Пензенской области–2007, экономический форум «Стратегия прорыва: инновации плюс потенциал традиций» в Туле.

Партнерство Компании и заинтересованных сторон

В 2007 г. ОАО «РЖД» достигло значительных результатов в области партнерских отношений с заинтересованными сторонами, в том числе в области развития коллективно-договорной системы, государственно-частного партнерства и в других сферах.

Сведения о достижениях Компании во взаимодействии с заинтересованными сторонами по различным направлениям читатель сможет почерпнуть из тематических разделов настоящего отчета. Ниже приводятся те результаты работы Компании, которые являются ключевыми достижениями в области ведения диалога с заинтересованными сторонами.

Одним из главных результатов является принятие в 2007 г. Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2008–2010 гг., где подробно прописаны принципы взаимоотношений Работника и Работодателя.

Еще одним важным достижением является подписание ключевого документа региональной политики компании – Генерального соглашения с субъектами Российской Федерации. Генеральное соглашение дает Компании возможность расширить и совершенствовать работу по взаимодействию ОАО «РЖД» с органами власти субъектов Российской Федерации.

Заключены среднесрочные программы по реализации Генерального соглашения и ежегодные соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, которые определяли взаимоотношения ОАО «РЖД» с региональными органами власти.

В целях обеспечения спроса регионов на пригородные пассажирские перевозки на сети железных дорог проводилась работа по заключению ежегодных договоров о транспортном обслуживании населения в пригородном пассажирском сообщении.

Соглашение между ОАО «РЖД» и Федеральной службой по надзору в сфере транспорта о взаимодействии в повышении эффективности управления безопасностью движения на железнодорожном транспорте позволило активизировать работу в вопросах разработки нормативных актов в области обеспечения безопасности движения. Но все это требует дальнейшего совершенствования подходов к организации работ по обеспечению безопасности движения как в ОАО «РЖД», в рамках реализации стратегической программы Компании, так и в других организациях – участниках перевозочного процесса.

С участием Роспрофжела подготовлено Отраслевое соглашение по организациям железнодорожного транспорта. Принятое Соглашение позволит установить общие принципы регулирования социально-трудовых отношений и, непосредственно связанных с ними, экономических отношений во всех хозяйствующих субъектах на железнодорожном транспорте с учетом их экономического потенциала.

В РАМКАХ ГЕНЕРАЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ *с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) организован обмен информацией по вопросам лицензирования, экологической, промышленной и энергетической безопасности, консультационное и методологическое взаимодействие. Заключено соглашение с Федеральной службой по надзору в сфере транспорта о взаимодействии в повышении эффективности управления безопасностью движения на железнодорожном транспорте. 1 августа 2007 г. подписано соглашение с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) о консолидации усилий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на объектах железнодорожного транспорта, согласно которому будет усилен контроль за проведением мероприятий по профилактике заболеваемости пассажиров и работников железнодорожного транспорта.*

Раздел 4
Экономическая результативность

Раздел 4
Экономическая результативность

4.1. Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации

Важнейшие аспекты экономической политики ОАО «РЖД» определены постановлением правительства Российской Федерации от 18 мая 2001 г. №384 «О Программе структурной реформы на железнодорожном транспорте» и «Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2020 г.» (утв. приказом Минтранса Российской Федерации от 12 мая 2005 г. №45).

Лидерство Компании по объемам перевозок не обеспечивает автоматически высокого уровня финансово-экономических результатов деятельности ОАО «РЖД» с учетом того, что тарифы на подавляющее большинство услуг ОАО «РЖД» жестко регулируются государством с возложением при этом на Компанию обязательств по осуществлению коммерчески не эффективных, но социально значимых перевозок. Кроме того, ОАО «РЖД» уже сегодня работает в условиях возрастающей конкуренции.

24–25 ОКТЯБРЯ 2007 Г. В МОСКВЕ СОСТОЯЛСЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ *съезд под девизом «Развитие 2030». Впервые в 170-летней истории российских железных дорог прошел столь масштабный и представительный форум, в рамках которого железнодорожниками, представителями государственной власти и бизнеса были обсуждены вопросы развития отрасли в перспективе до 2030 г. В работе съезда принял участие Президент Российской Федерации В.В. Путин.*

Именно эти обстоятельства требуют разработки и реализации активной стратегии в области повышения качества оказываемых услуг и эффективности перевозок для формирования неценовых конкурентных преимуществ и минимизации рисков (рис. 4.1). При этом ОАО «РЖД» в качестве стратегического приняло направление на ведение высокоэффективного, клиентоориентированного, социально ответственного бизнеса с использованием лучшей практики российских и зарубежных компаний.

В каждом из обозначенных направлений экономической политики ОАО «РЖД» существуют определенные риски и возможности. Говоря о них, необходимо отметить, что управление рисками и возможностями основывается на том, какие цели ставит перед собой Компания.

4.2. Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД»

Система управления экономической результативностью Компании ориентирована на:

- обеспечение эффективного сочетания государственного регулирования и рыночных механизмов саморегулирования на железнодорожном транспорте;
- улучшение инвестиционного климата и развитие рыночных отношений в транспортном комплексе;
- опережающее развитие и модернизацию железнодорожной сети;
- повышение уровня безопасности функционирования железнодорожного транспорта.

РИС. 4.1. НАПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

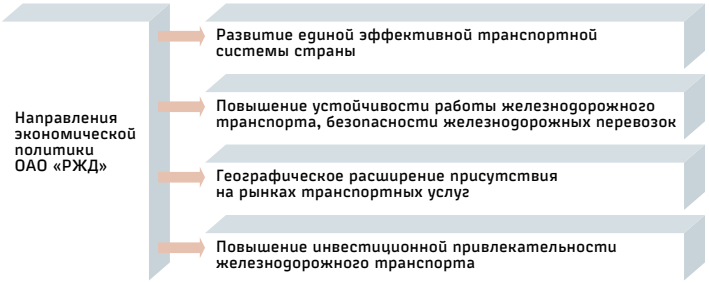


РИС. 4.2. ОСНОВНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ РИСКИ ОАО «РЖД» В ЭКОНОМИЧЕСКОМ КОНТЕКСТЕ

4.2.1. Риски и возможности в экономическом контексте

Внешние риски и возможности Компании в экономическом контексте определяются уровнем социально-экономического развития страны в целом, доходами населения, а также политическими факторами в частности, которые могут быть как положительными, так и отрицательными по отношению к деятельности Компании.

На рис. 4.2 приведены риски ОАО «РЖД», связанные с различными аспектами деятельности ОАО «РЖД». В основном они являются наследием прошлых лет Компании, достаточно сказать, что большая часть подвижного состава была построена еще до развала СССР. Минимизация этих рисков связана как с реформированием всего железнодорожного транспорта и структуры взаимодействий внутри Компании, так и с взаимодействиями со стейкхолдерами.

Возможности Компании определяются увеличивающимся объемом трансконтинентальных перевозок, что может повлечь увеличение грузооборота (преимущественно контейнерные перевозки) ОАО «РЖД» с зарубежными государствами. Способом реализации этой возможности является расширение инфраструктуры на международных транспортных коридорах «Восток–Запад» и «Север–Юг».

Экономически перспективным является выделение различных видов деятельности в филиалы ОАО «РЖД». Тем самым достигается максимальный эффект от специализации. Например, в составе компании выделена Федеральная пассажирская дирекция (ФПД) – филиал ОАО «РЖД», с 1 апреля 2007 г. начала хозяйственную деятельность Дирекция железнодорожных вокзалов – филиал ОАО «РЖД». В перспективе разрабатывается модель Федеральной пассажирской компании.

Несомненным вектором развития является адаптация и использование высоких технологий на железнодорожном транспорте. Например, улучшение условий провоза пассажиров сопровождается дифференциацией тарифов исходя из уровня комфортабельности. Также Компания постепенно

вводит систему самообслуживания по приобретению билетов дальнего следования. Это билетопечатающий автомат, который будет установлен во всех доступных местах. Предполагается, что эти нововведения увеличат пассажирооборот в ОАО «РЖД» и железнодорожного транспорта в целом.

4.2.2. Нормативная база экономической политики

Для осуществления своей экономической политики Компанией в 2007 г. были дополнены и разработаны соответствующие регламентирующие документы, содержащие принципы делового поведения и принципы корпоративного управления:

- Положение о Совете директоров Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;
- Положение о Правлении Открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (утв. распоряжением правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 г. с изменениями от 26 июля 2007 г.);
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.12.2007 г. №2456-р «Функциональная стратегия управления финансами ОАО «РЖД».
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.01.2007 г. №46 «Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД».

4.3. Реализация экономической политики. Показатели результативности за 2007 г.

4.3.1. Основные экономические результаты деятельности Компании за 2007 г.

Экономическая результативность ОАО «РЖД» характеризуется показателями[1] представленными табл. 4.1:

1 Данные, приведенные в таблице, получены из отчетности, размещенной на сайте ОАО «РЖД» по адресу: http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?structure_id=5030

Объем доходов за 2007 г. по всем видам деятельности составил 975,6 млрд руб. и увеличился по сравнению с 2006 г. на 14,9%.

В структуре доходов наибольшую долю занимают грузовые перевозки (77,4%). Данное направление деятельности продолжает оставаться самым прибыльным на протяжении нескольких лет (рентабельность перевозок грузов – 15,3%).

Доходы от грузовых перевозок по итогам 2007 г. получены в сумме 754,9 млрд руб., что выше уровня 2006 г. на 96,9 млрд руб., или на 14,7%. Основной причиной увеличения доходов явилось значительное перевыполнение объемов погрузки. По итогам работы за 2007 г. по сравнению с 2006 г. произошли значительные структурные изменения перевозок грузов по видам сообщения. Наибольшими темпами возросли объемы и доходы от перевозок во внутригосударственном сообщении и от перевозок импортных грузов.

Доходы от пассажирских перевозок по итогам 2007 г. составили 129,5 млрд руб. План, установленный советом директоров, выполнен на 100,9% (получено сверх плана 1,2 млрд руб.). В дальнем сообщении доходы составили 109,4 млрд руб., что выше уровня 2006 г. на 18,9%, при этом расходы составили 132,2 млрд руб.

Компания понесла убытки в объеме 22,8 млрд руб., что существенно ниже планового убытка (на 4,8%), утвержденного планом совета директоров Компании. В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 7 апреля 2007 г. №207 в 2007 г. из средств федерального бюджета ОАО «РЖД» на компенсацию убытков от пассажирских перевозок было перечислено 10,9 млрд руб.

ТАБЛИЦА 4.1
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОАО «РЖД»

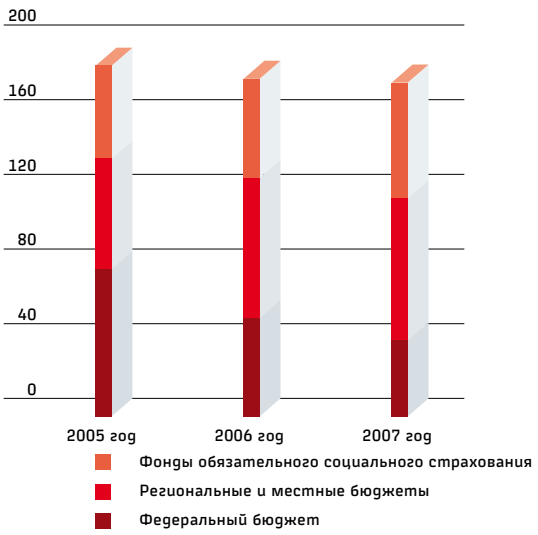
ПОКАЗАТЕЛИ	2006 ГОД	2007 ГОД	+/- К 2006 ГОДУ
Доходы, млрд руб.	848,9	975,6	126,7
Расходы, млрд руб.	778,0	899,0	121,0
Чистая прибыль, млрд руб.	26,4	84,5	58,1
Общий объем инвестиций, млрд руб.	190,0	255,5	65,5
Расходы на реализацию социальных программ, млрд руб.	80,0	75,0	- 5,0

Компания полностью выполнила взятые на себя обязательства по организации перевозки льготных категорий пассажиров как федерального, так и регионального значения. Доходы от перевозок пассажиров в пригородном сообщении в 2007 г. составили 20,1 млрд руб., с перевыполнением плана на 1,7 млрд руб. (+9,1%). Размер убытков по пригородным перевозкам составил в 2007 г. 27,7 млрд руб. (без учета дотаций из бюджетов субъектов Российской Федерации) против 21,9 млрд руб. в 2006 г.

Денежные дотации из федерального, регионального и местного бюджетов на компенсацию потерь в связи с оказанием услуг по перевозке граждан – получателей социальных услуг на железнодорожном транспорте, с государственным регулированием тарифов на перевозку пассажиров, в том числе и пассажиров Калининградской области, в 2007 г. составили 17,9 млрд руб. В 2006 и 2005 гг. эта сумма составила соответственно 6,7 млрд руб. и 8,5 млрд руб.

За 2007 г. получено доходов от перевозок 884,4 млрд руб., при этом расходы от перевозок составили 819,4 млрд руб. Следует отметить, что меры по снижению издержек (или экономии ресурсов), предпринимаемые ОАО «РЖД», позволили сократить рост себестоимости перевозок до 8,0%, что значительно ниже темпов роста цен в промышленности (13,9%).

РИС. 4.3. СТРУКТУРА УПЛАТЫ НАЛОГОВ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ В БЮДЖЕТЫ И ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ, МЛРД РУБ.



В целом от перевозки грузов и пассажиров получена прибыль 65 млрд руб., в то же время остаются значительными убытки от пассажирских перевозок, величина которых составила 50,5 млрд руб. Прибыль от прочих видов деятельности (ремонт подвижного состава, содержание объектов социальной сферы и пр.) составила 11,6 млрд руб.

Положительная динамика по объемам перевозок грузов и повышение эффективности производственных процессов обеспечили рентабельную работу ОАО «РЖД» (рентабельность деятельности в 2007 г. составила 8,7%).

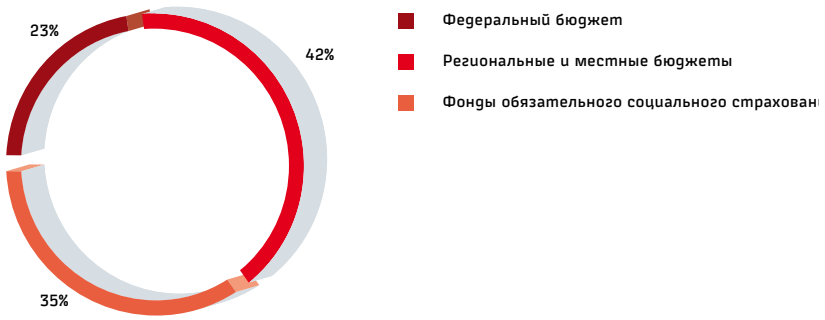
ОАО «РЖД» является одним из крупнейших налогоплательщиков в стране. Практически каждый пятый заработанный рубль Компании направляется на уплату налогов. В счет оплаты налогов в бюджеты всех уровней и обязательных платежей перечислено в размере 179,2 млрд руб. (см. рис. 4.3, 4.4). В бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований в 2007 г. внесено 75,8 млрд руб. Рост налоговых платежей в региональные и местные бюджеты составил по сравнению с 2005 г. 29,0% (уплачено 58,8 млрд руб.) и по сравнению с 2006 г. – 1,2% (уплачено 74,9 млрд руб.).

В Компании за последние четыре года сложилась устойчивая тенденция роста производительности труда. Так, за период 2004–2006 гг. производительность труда в Компании выросла на 23,8%. В 2007 г. Компания добилась значительных результатов в повышении производительности труда, рост к 2006 г. составил 8,9%, а за период 2004–2007 гг. – 34,8% (см. рис. 4.5).

В соответствии с действующим в Компании Коллективным договором осуществлена индексация заработной платы на уровне роста потребительских цен.

Одним из позитивных итогов работы Компании в 2007 г. является введение с 1 апреля 2007 г. корпоративной системы оплаты труда при одновременном повышении заработной платы на 10%. Основные задачи реформирования системы оплаты труда: приближение минимального размера оплаты труда к величине прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации и увеличение гарантированной части заработной платы – выполнены.

РИС. 4.4. СТРУКТУРА УПЛАЧЕННЫХ НАЛОГОВ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ



Отдельное место в системе приоритетов Компании занимают социальные программы.

Корпоративное пенсионное обеспечение железнодорожников осуществляется в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД». Свыше 560 тыс. ветеранов состоят на учете в отраслевой единой системе персонифицированного учета на получение ежемесячной материальной помощи через благотворительный фонд «Почет». Более 147,5 тыс. неработающих пенсионеров получают негосударственную пенсию через пенсионный фонд «Благосостояние». Ее средний размер составляет 1803 руб.

В 2007 г. такую пенсию оформили более 25 тыс. работников. Ее средний размер составляет свыше 2405 руб.

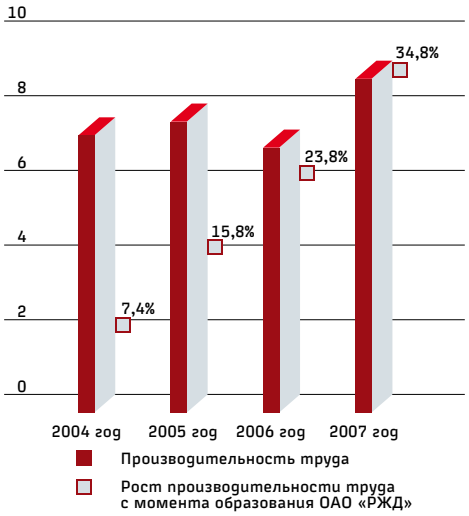
4.3.2. Присутствие на рынках

Железные дороги исторически играют ключевую роль в транспортной системе России. Доля железнодорожного транспорта в общем грузообороте транспортной системы страны (с учетом трубопроводного транспорта) возросла с 40,8% в 2006 г. до 42,5% в 2007г. (без учета трубопроводного транспорта 85,5%), а доля в пассажирообороте (без учета внутреннего водного и морского транспорта), напротив, снижена с 43,8% в 2006 г. до 40,3% в 2007 г.

Структура рынка железнодорожных перевозок в 2007 г., зафиксирована в «Целевой модели рынка железнодорожных транспортных услуг на третьем этапе структурной реформы», одобренной 16 мая 2007 г. правительственной комиссией по вопросам развития промышленности, технологий и транспорта Российской Федерации:

- ОАО «РЖД» – единственный перевозчик, работающий на всей сети железных дорог;
- независимые компании-перевозчики, работающие в рамках своей инфраструктуры – «Железные дороги Якутии», Ямальская железнодорожная компания;
- крупные предприятия железнодорожного транспорта необщего пользования, осуществляющие перевозки без выхода на пути общего пользования (пути РЖД);
- компании-операторы, в том числе владеющие парком грузовых вагонов и магистральных локомотивов и работающие собственными поездными форми-

РИС. 4.5. ДИНАМИКА РОСТА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА



рованиями (2500 компаний-операторов, 9 компаний владеют 128 магистральными локомотивами: Трансойл, Балтранссервис, «Новая перевозочная компания», «Трансгарант – Восток», Евразтранс, НЛМК и другие);
- независимые и совместные с ОАО «РЖД» компании по перевозке пассажиров в пригородном сообщении (6 компаний-перевозчиков – ОАО «Санкт-Петербург-Витебская компания», «Алтай-пригород», «Кузбасс-пригород», «Омск-пригород», ОАО «Экспресс-пригород», ОАО «Центральная пригородная компания» и 5 компаний-операторов – ОАО «Дон-пригород», ОАО «Экспресс Приморья», ОАО «Краспригород», ОАО «Свердловская пригородная компания», ОАО «Волгоградтранспригород»);
- компании по перевозке пассажиров в дальнем следовании на участке Москва–Санкт-Петербург (3 компании: ЗАО «Гранд Сервис Экспресс», ООО «Тверской экспресс» и ООО «Пассажирские перевозки»);
- дочерние компании ОАО «РЖД», работающие в качестве компаний-операторов – ОАО «Трансконтейнер», ОАО «Рефсервис», ОАО «РейлТрансАвто», ОАО «Первая грузовая компания» и ЗАО «Русская тройка»;
- экспедиторы;
- предприятия по ремонту вагонов и локомотивов, не входящие в структуру ОАО «РЖД».

4.3.3. Пассажирские перевозки

Пассажирский комплекс РЖД выполняет свыше 40% всего пассажирооборота транспортной системы страны (см. рис. 4.6 и табл. 4.2). В 2007 г. объем пассажирских перевозок составил 174,1 млрд пасс-км (97,9% к уровню 2006 г.), в том числе в дальнем следовании 128,1 млрд пасс-км (102,5%), в пригородном сообщении 46,0 млрд пасс-км (87,0%).

Доходы Компании от этого вида деятельности составили почти 130 млрд руб., что на 13,6% выше прошлогоднего уровня.

Росту доходов способствовало повышение качества и номенклатуры услуг. Перевезено почти 1,3 млрд пассажиров, что в 9 раз превосходит все население России. Компания обеспечивает динамичный рост объемов пассажирских перевозок.

Введены новые международные маршруты: Калининград – Мальборк, Калининград – Берлин. Возобновлено ежедневное курсирование поезда Москва – Варшава, открыто курсирование беспересадочных вагонов из Москвы до Венеции, Амстердама, Базеля, Мюнхена.

4.3.4. Грузовые перевозки

Погрузка грузов на железнодорожном транспорте в 2007 г. выполнена в объеме 1344,2 млн тонн, это на 33,8 млн тонн, или 2,6%, больше, чем в 2006 г.

При этом грузооборот ОАО «РЖД» вырос с 2148,0 млрд т-км в 2006 г. до 2312,6 млрд т-км в 2007 г. Это означает, что в отчетном году Компания увеличила грузооборот на 7,7%. В 2005 г. грузооборот составил чуть больше 2 трлн т-км (см. рис. 4.7).

Доходы от грузовых перевозок в Компании по итогам 2007 г. получены в сумме 754,9 млрд руб., с ростом к 2006 г. на 96,9 млрд руб., или 14,7%.

В товарной структуре железнодорожных грузовых перевозок на уголь приходится 21,2%, нефть и нефтепродукты – 16,4%, руду железную и марганцевую – 8,4%, черные металлы – 6,7%, лесные грузы – 4,6%, минерально-строительные грузы – 23,1%, удобрения – 3,1%. При этом удельный вес каждого груза в структуре перевозок по годам значительно не меняется при общем росте объема грузовых перевозок по России (см. рис. 4.8, табл. 4.3).

Рост потребности в грузовых перевозках способствует появлению на российском рынке грузовых железнодорожных перевозок частных железнодорожных операторов (см. рис. 4.9). В России на сегодняшний день работают около 2500 компаний-операторов. В 2007 г. объем перевозок грузов в частном подвижном составе достиг уровня 527 млн тонн, при этом доля перевозок частными железнодорожными операторами составила 35,3% по сравнению с 32,2% в 2006 г.

За период 2005–2007 гг. доля перевозок частными железнодорожными операторами выросла на 13,2%, а доля перевозок ОАО «РЖД» снизилась на 6,8%.

РИС. 4.6. ПАССАЖИРООБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (МЛРД ПАСС-КМ)

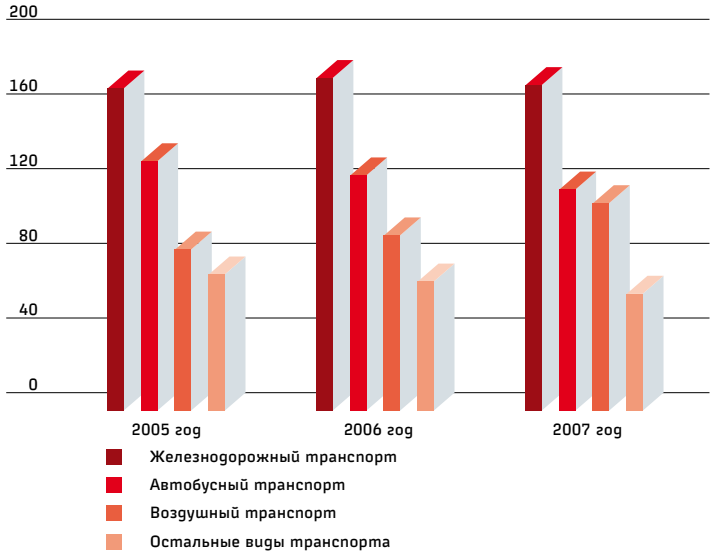


ТАБЛИЦА 4.2
ПАССАЖИРООБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ (МЛРД ПАСС-КМ)[2]

	2005 ГОД	2006 ГОД	2007 ГОД
Железнодорожный	172,2	177,8	174,1
Автобусный	133,5	126,4	118,1
Воздушный	85,8	93,9	111,0
Остальные виды транспорта	72,9	68,8	62,3

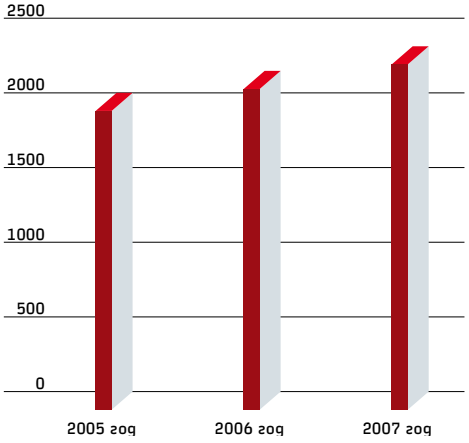
2 Федеральная служба государственной статистики
http://www.gks.ru/

В соответствии с «Целевой моделью рынка железнодорожных транспортных услуг на третьем этапе структурной реформы», одобренной 16 мая 2007 г. правительственной комиссией по вопросам развития промышленности, технологий и транспорта Российской Федерации, для развития конкуренции в сфере оперирования грузовыми вагонами Советом директоров ОАО «РЖД» создана первая дочерняя операторская грузовая компания (ПГК), в уставный капитал которой внесено 50% парка грузовых вагонов Компании. Этот подвижной состав будет задействован в конкурентных секторах рынка.

Выход ПГК на операторский рынок позволит ОАО «РЖД» в равных условиях конкурировать с частными транспортными компаниями. На начальных этапах работы ПГК организация комплексного обслуживания потребителей будет реализовываться на основе долгосрочных соглашений с ключевыми грузоотправителями, которые обеспечивают основной объем перевозок для ОАО «РЖД». Работа с клиентами будет сегментирована по группам: ключевые клиенты, а также клиенты со средними и малыми объемами предъявляемых грузов. По нашим оценкам, по мере развития собственной клиентской базы ПГК сможет обеспечить рыночную долю грузооборота, обслуживаемого парком компании, на уровне от 18% в 2008-м до 21% к 2012 г.

В основе выбора оптимальной модели организации железнодорожного транспорта в России лежала принципиальная необходимость поэтапного реформирования, минимизация риска необратимых последствий, контроль и возможность корректировки на основе анализа промежуточных результатов.

РИС. 4.7. ГРУЗООБОРОТ КОМПАНИИ, МЛРД Т-КМ



4.3.5. Международное взаимодействие

За 2007 г., по сравнению с аналогичным периодом прошлого года объем перевозок внешнеторговых грузов, осуществляемый железнодорожным транспортом, увеличился на 7,8% и составил более 469 млн тонн.

Структура международных перевозок грузов:

- каменный уголь – 25% (рост на 3,6%),
- нефтяные грузы – 23% (рост на 7,0%),
- черные металлы – 9% (рост на 2,8%),
- руда всякая – 9% (рост на 12,4%),
- минеральные удобрения – 6% (рост на 5,3%),
- лесные грузы – 8% (снижение на 0,3%).

В 2007 г. основными направлениями международной деятельности ОАО «РЖД» стали координация действий с администрациями ведущих железных дорог в рамках Совета по железнодорожному транспорту государств–участников Содружества и стратегическими партнерами на евроазиатском транспортном рынке путем создания рабочих групп и совместных предприятий, взаимодействие с зарубежными компаниями в области технологического и научно-технического сотрудничества, работа на зарубежных инфраструктурных рынках.

Важным аспектом развития международных позиций компании является реализация инфраструктурных проектов.

В марте 2007 г. ОАО «РЖД» и министерство железных дорог КНР подписали соглашение об укреплении сотрудничества в области перевозок сырой нефти, доля которых в сообщении между странами в 2006 г. составила 10% от общего объема внешнеторговых грузов, перевезенных по российским железным дорогам.

В марте в Австрии между ОАО «РЖД» и Федеральными австрийскими железными дорогами был подписан двусторонний меморандум о взаимопонимании по проекту возможного продления ширококолейной железной дороги стандарта 1520 мм от Кошице (Словакия) до Братиславы и Вены.

РИС. 4.8. ДОЛЯ ГРУЗООБОРОТА ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА

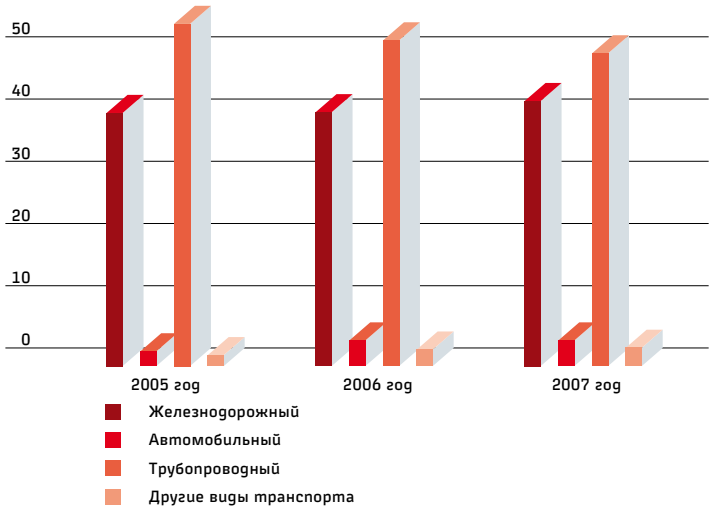


ТАБЛИЦА 4.3
ГРУЗООБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА (МЛРД ТОННО-КИЛОМЕТРОВ)[3]

	2005 год	2006 год	2007 год
Железнодорожный	1858	1951	2090
Автомобильный	194	199	206
Трубопроводный	2474	2499	2465
Остальные виды транспорта	150	152	149

3 Федеральная служба государственной статистики (Грузооборот без учета порожнего пробега приватного и арендованного подвижного состава) http://gks.ru

7 ДЕКАБРЯ 2007 ГОДА С БЕЛОРУССКОГО ВОКЗАЛА МОСКВЫ *отправились первые пассажирские вагоны в Амстердам и Мюнхен, а 11 декабря – в Париж (этот маршрут возобновленпосле тринадцатилетнего перерыва). Для работы на данном направлении были отобраны проводники вагонов, успешно прошедшие психологическую диагностику. На курсах повышения квалификации (на базе Московского государственного университета путей сообщения – МИИТ) они получили базовые знания иностранных языков, ознакомились с особенностями таможенного законодательства, транспортной географией и историей Нидерландов, Германии и Франции.*

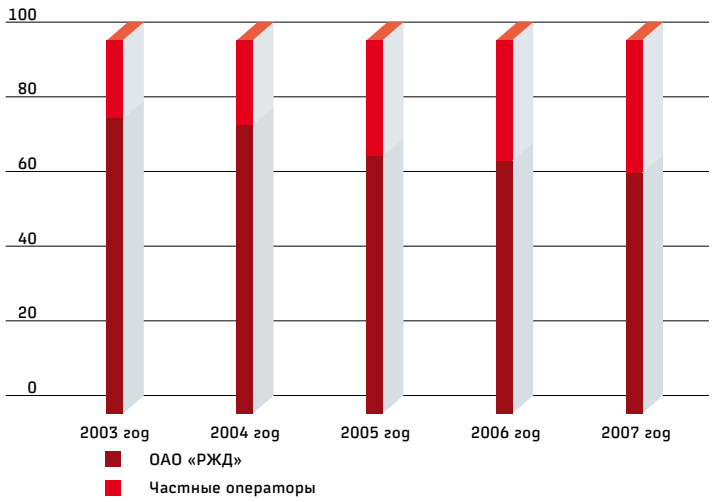
21 ИЮНЯ В МОСКВЕ МЕЖДУ ОАО «РЖД» И АО «ДОЙЧЕ БАН АГ» ПОДПИСАНО *Соглашение о сотрудничестве в области перевозок и логистики. Стороны договорились о создании нового совместного предприятия, которое будет осуществлять деятельность в области организации железнодорожных и иных видов перевозок между Западной Европой и Содружеством Независимых Государств (СНГ).*

4.4. Инвестиционная деятельность

4.4.1. Инвестиционная политика

Инвестиционная политика – одна из основных составляющих деятельности ОАО «РЖД», поскольку ее эффективность является залогом устойчивой работы Компании. Характер-

РИС. 4.9. ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ РЫНКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК, %.



ной чертой экономической политики ОАО «РЖД» является постоянный рост инвестиций в собственное развитие.

Учитывая основные положения Транспортной стратегии Российской Федерации, инвестиционная программа ОАО «РЖД» формируется исходя из следующих приоритетов (см. рис 4–10):

1. Государственная значимость. В инвестиционную программу приоритетно включаются объекты, эффективность которых значима не только для ОАО «РЖД», но и для транспортной системы и экономики страны в целом.

2. Технологическая потребность. В инвестиционной программе учитывается потребность ОАО «РЖД» в обновлении выбывающих активов, обеспечивающих технологическую устойчивость работы компании и безопасность транспортного процесса.

3. Экономическая эффективность. В инвестиционную программу приоритетно включаются проекты, имеющие более высокие показатели экономической эффективности.

Компанией последовательно реализуются поставленные Правительством Российской Федерации и Советом директоров задачи по оптимизации инвестиционного процесса за счет перехода на проектные принципы формирования и управления реализацией инвестиционной программы ОАО «РЖД».

Основной целевой задачей инвестиционной деятельности Компании в целом и каждого ее проекта, в частности, является обеспечение динамично изменяющихся в последние годы объемов перевозок пассажиров и грузов, безопасного движения поездов. Действующая инвестиционная программа Компании сформирована как портфель инвестиционных проектов с утвержденными бюджетами проектов и сроками их реализации. Этот подход позволяет более гибко реагировать на изменения прогнозов социально-экономического развития страны в целом и наиболее важных, грузообразующих регионов. В рамках программы реализуется три основные группы инвестиционных проектов:

- выделенные инвестиционные проекты (проекты, направленные на развитие и модернизацию инфраструктуры основных направлений, обеспечивающих повышение доходов компании за счет освоения дополнительных объемов перевозок грузов);
- обновление подвижного состава;
- проекты хозяйств (повышение безопасности движения, антитеррор, обеспечение экологической безопасности, хозяйство пути и сооружений, хозяйство перевозок, хозяйство автоматики и телемеханики, хозяйство электрификации и электроснабжения, хозяйство пригородных пассажирских перевозок, проекты обновления основных фондов филиалов, проекты социального развития, программа обеспечения условий охраны труда, обновление объектов здравоохранения и образования, строительство технологического жилья).

При этом инвестиционный проект рассматривается как экономически обоснованный план мероприятий по формированию и модернизации активов с целью решения целевой инвестиционной задачи.

4.4.2. Инвестиционные проекты

С момента образования ОАО «РЖД» инвестиции Компании в ценах 2007 г. составили на конец 2007 г. более 800 млрд руб.

За этот период осуществлены значительные инвестиции в развитие и совершенствование инфраструктуры важнейших железнодорожных направлений: развитие транспортных коридоров, связывающих Кузбасс с Азово-Черноморским, Дальневосточным и Северо-Западным транспортными узлами; железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской магистрали и Южного федерального округа, строительство вторых путей на участке Тобольск–Сургут, реализацию проектов: «Перевозка нефти в Китай»; «Комплексная реконструкция участка Мга–Гатчина–Веймарн–Ивангород и железнодорожных подходов к портам на южном берегу Финского залива» и прочие инфраструктурные направления[4].

4 Сайт ОАО «РЖД» от 29.12.2006 «ОАО «РЖД» инвестирует в будущее» и пресс-релиз: http://www.rzd.ru/wps/portal/popup?STRUCTURE_ID=4&vp=9&layer_id=459&id=54210

В приоритетном порядке реализовывались инвестиционные проекты развития инфраструктуры на основных экспортных на-

правлениях, связывающих Кузбасс с морскими портами России; проекты организации высокоскоростного движения на направлении Москва–С.-Петербург и скоростного – на направлении Москва–Нижний Новгород.

Также на сети железных дорог производятся значительные объемы работ по реконструкции искусственных сооружений, удлинению станционных путей, переоснащению базовых предприятий локомотивного, вагонного, пассажирского и путевого хозяйств, модернизации и усилению устройств энергоснабжения, ЖАТ и связи, развитию и внедрению новых информационных и ресурсосберегающих технологий; динамично развиваются закупки и модернизация подвижного состава.

Построены и реконструированы ряд крупных сортировочных и припортовых станций: Бекасово, Лоста, Находка-Восточная, Туапсе, Новороссийск и др[5].

5 (из отчета ОАО «РЖД» за 2006 г., размещенного на корпоративном сайте).

Значительные капитальные вложения осуществлены в переоснащение и модернизацию объектов локомотивного, вагонного и путевого хозяйств, в программы безопасности, информатизации и ресурсосбережения.

Одной из задач является всемерная активизация работы по привлечению в отрасль внешних инвестиций частных компаний.

Первые шаги в этом направлении сделаны. В частности, на протяжении последних лет Компании удалось привлечь для инвестирования значительные средства солидных лизинговых компаний. Благодаря этим сделкам в отрасль дополнительно привлечено активов на сумму около 86 млрд руб.

За 2007 г. инвестиционная программа ОАО «РЖД», финансируемая за счет всех источников, исполнена в сумме 255,5 млрд руб., в том числе за счет собственных средств Компании (амортизация и прибыль) в объеме 253,5 млрд руб. Объем капитальных вложений, освоенных Компанией за счет собственных источников, в сопоставимых ценах вырос в сравнении с 2006 г. на 36%.

В 2007 г. на развитие инфраструктуры важнейших железнодорожных направлений инвестировано 83,5% средств программы. К примеру, в комплексную реконструкцию участка Мга– Ивангород и железнодорожных подходов к портам на южном берегу Финского залива, частности, к порту Усть-Луга (Ленинградская область) ОАО «РЖД» в 2007 г. вложило 5,4 млрд руб. Это масштабный и по своим вложениям и по территориальному охвату строительный проект, для которого ОАО «РЖД» выступает инфраструктурной базой[6].

6 Пресс-релиз ОАО «РЖД» от 14.02.2007 г. «ОАО «РЖД» реализует новый инвестиционный проект «Комплексная

РИС. 4.10. СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИЙ ОАО «РЖД» В 2007 ГОДУ

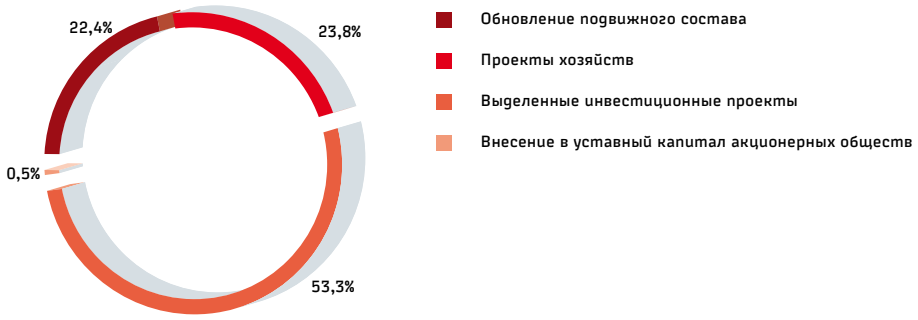
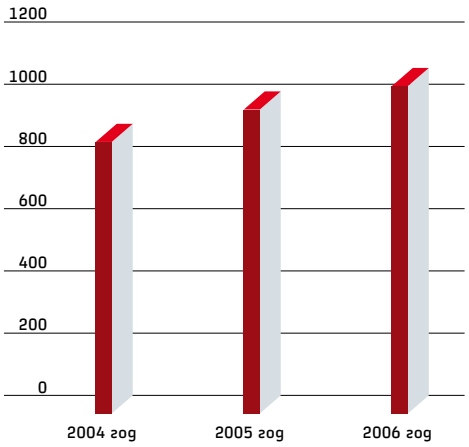


РИС. 4.11. ДИНАМИКА ВЫПЛАТ ДИВИДЕНДОВ, МЛН РУБ.



реконструкция участка Мга – Гатчина – Веймарн – Ивангород и железнодорожных подходов к портам на южном берегу Финского залива».

В инвестиционной программе 2007 г., как и в 2006 г., сохранен акцент на осуществление закупки, лизинга и модернизации подвижного состава.

Отдельным направлением являются инвестиции в социальные программы. Вложения ОАО «РЖД» в их реализацию в 2007 г. составили 75 млрд руб.

4.4.3. Выплаты поставщикам капитала

Для обеспечения необходимыми источниками финансирования своей инвестиционной деятельности Компания привлекает кредитные и заемные средства. Низкий уровень долговой нагрузки ОАО «РЖД» в сравнении с другими российскими корпоративными заемщиками, а также высокие значения кредитных рейтингов международных рейтинговых агентств (Moody's, Standard&Poor's и Fitch) и их стабильный прогноз позволили Компании проводить достаточно гибкую политику в области привлечения заемных средств как по методам, так и по источникам финансирования.

Собственный капитал Компании за 2007 г. увеличился на 3,6%, или на 89,9 млрд руб., и составил на 31 декабря 2007 г. 2 585,8 млрд руб.

За 2007 г. получено займов и кредитов на сумму 46,5 млрд руб., погашено – 27,8 млрд руб[7].

7 Более подробная информация представлена на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Инвесторам – Отчеты компании» по адресу http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=5030/.

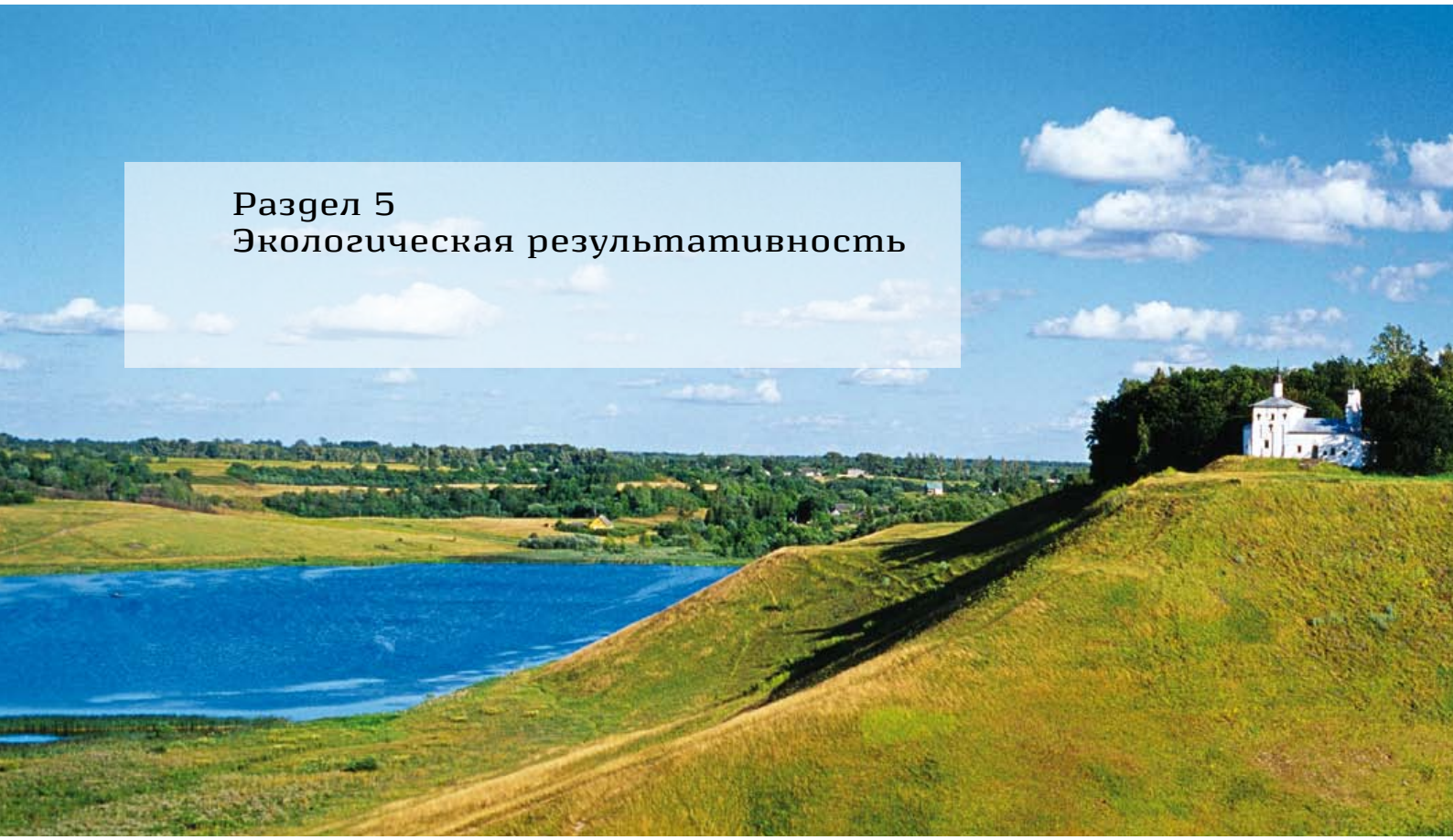
Что касается выплат, то по итогам 2007 г. плановая сумма начисленных ОАО «РЖД» дивидендов составила 0,5 млрд руб.

Компания ежегодно увеличивает объем выплачиваемых дивидендов. Так, уровень дивидендов за 2004 г. составил 875 млн руб., за 2005 г. – 0,976 млн руб., за 2006 г. – 1051 млн руб. (см. рис. 4.11).

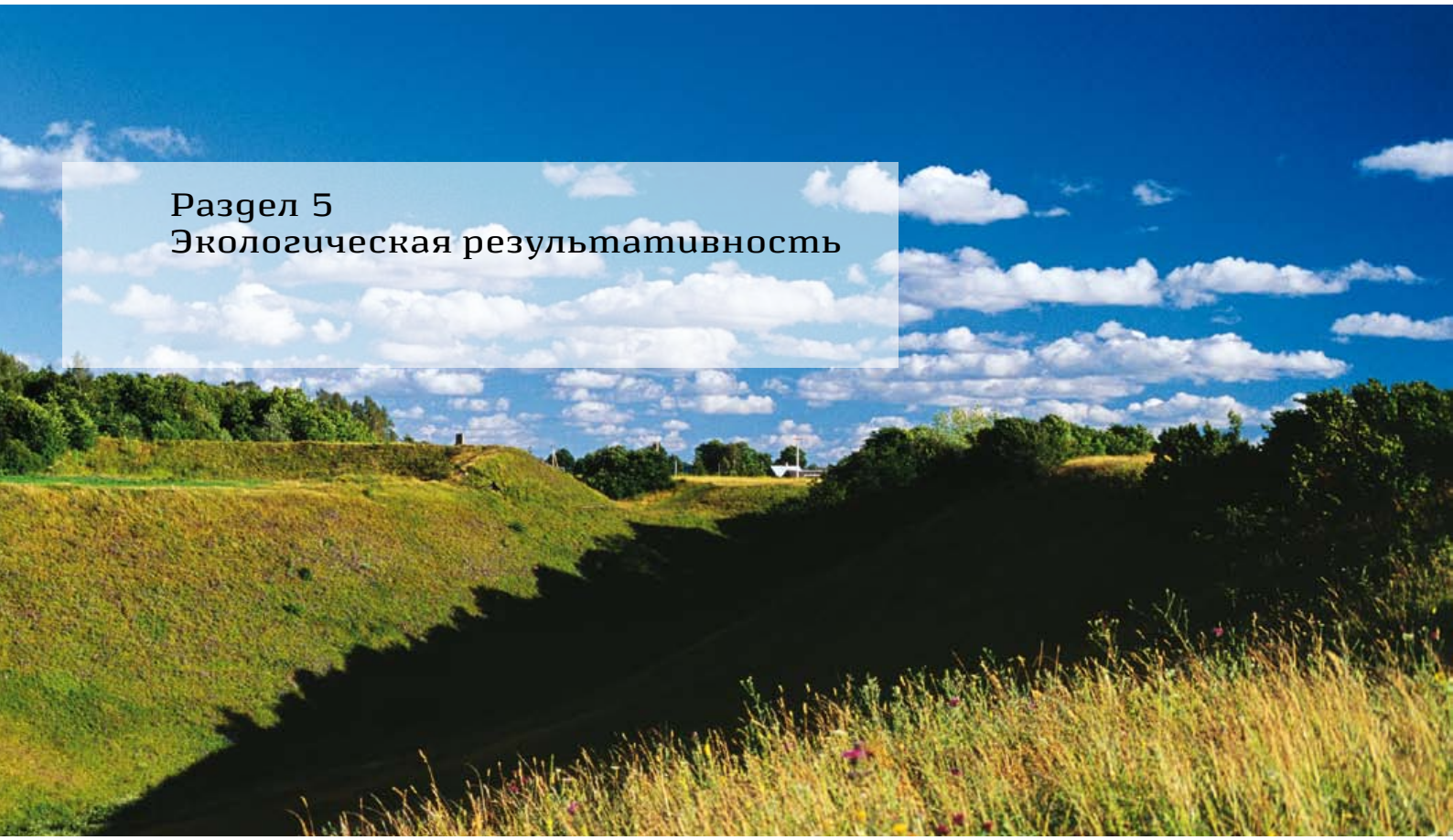
Расходы, связанные с оплатой услуг кредитных организаций и процентов за пользование денежными средствами, составили 2,19 млрд руб.

Дивидендной задолженности перед акционером ОАО «РЖД» не имеет.

Сумма процентов по кредитам и займам, включенная в состав прочих расходов в 2007 г. составила 3,8 млрд руб., в состав стоимости инвестиционных активов – 53, 3 млн руб.



Раздел 5
Экологическая результативность



Раздел 5
Экологическая результативность

5.1. Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования

В ОАО «РЖД» подготовлен проект экологической политики и проект экологической стратегии, которые в настоящий момент проходят согласование.

Экологическая политика ОАО «РЖД» определяет основные принципы и обязательства Компании по обеспечению экологической безопасности, охране окружающей среды и рациональному природопользованию на долгосрочный период. Экологическая политика является основой системы экологического управления Компании и формирует основу для определения и реализации всех этапов и видов природоохранной деятельности предприятий ОАО «РЖД». Эта ответственность формирует обязательства Компании в области обеспечения экологической безопасности, охраны окружающей среды и рационального природопользования.

Основные обязательства ОАО «РЖД»

- Соблюдение законодательных и нормативных требований международного, федерального, регионального, отраслевого и корпоративного уровня в области экологической безопасности, охраны окружающей среды и рационального природопользования.
- Обеспечение неуклонного снижения воздействия на окружающую среду за счет:
  - внедрения эффективных ресурсосберегающих природоохранных технологий и экологичных материалов;
  - повышения экологической безопасности путем снижения выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, сокращения сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты, уменьшения объемов образования производственных отходов;
  - рационального использования природных ресурсов;
  - снижения риска возникновения аварийных ситуаций в технологических процессах производства, при перевозке опасных грузов и их хранении на складах;
  - повышения оперативности при ликвидации экологических последствий аварийных ситуаций;
  - повышения экологических требований к подвижному составу, топливу, транспортной инфраструктуре;
  - учета экологических факторов в практике принятия управленческих решений;
  - обеспечения производственного экологического контроля;
  - принятия превентивных мер для повышения эффективности работы природоохранного оборудования, исключающих загрязнение окружающей среды.

Постоянное улучшение системы экологического менеджмента на предприятиях Компании, в том числе путем внедрения и поддержания в рабочем состоянии современных систем экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандартов.

5.2. Система управления природоохранной деятельностью

5.2.1. Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии

Начиная с 2004 г., в Компании наметилась устойчивая тенденция к снижению воздействия на окружающую среду при общем росте грузооборота. Сравнительные данные по воздействию железнодорожного транспорта на окружающую среду в масштабах Российской Федерации показывают, что доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды составила[8]:

8 Сравнительные данные приведены за 2006 г., Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2007 г.» будет опубликован к концу 2008 г.

- 0,72% по выбросам в атмосферу от стационарных источников;
- 0,09% по сбросу загрязненных сточных вод в водоемы;
- 0,08% по образованию отходов производства и потребления.

Возможности Компании в области природоохранной деятельности определяются:

- масштабными инвестиционными программами, направленными на охра-

ну окружающей среды и обеспечение экологической безопасности объектов и инфраструктуры Компании;
- разработкой инновационных технологий, направленных на предотвращение или снижение воздействия на окружающую среду, минимизацию потребляемых ресурсов и энергии;
- развитой системой управления природоохранной деятельностью, включающей такие элементы, как стратегическое и текущее планирование, разработка и совершенствование корпоративной нормативно-методической базы в области природоохранной деятельности, повышение квалификации сотрудников Компании в области охраны природы, рационального природопользования и экологической безопасности, экологический мониторинг объектов Компании, экологический аудит структурных подразделений ОАО «РЖД», внедрение прогрессивных систем управления природоохранной деятельностью в соответствии с международными стандартами.

Основные экологические риски Компании связаны с негативным воздействием объектов Компании на окружающую среду, использованием природных ресурсов, включая невозобновляемые.

Источниками рисков Компании в области экологии являются:
- потребление топлива на тягу поездов и в котельных;
- потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды;
- образование большого объема отходов 5-го класса опасности (68,4% от общего объема);
- производство и потребление энергии на тягу поездов;
- нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок, щебень;
- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов;
- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов;
- сброс сточных вод в водные объекты.

Контроль экологических рисков в ОАО «РЖД» осуществляется на всех этапах системы управления природоохранной деятельностью, начиная от идентификации и планирования и заканчивая мониторингом и контролем.

Основные направления деятельности Компании по управлению экологическими рисками и соответствующие им показатели экологической результативности приведены в табл. 5.1.

5.2.2. Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования

Руководствуясь стремлением к минимизации негативного воздействия на окружающую среду, ОАО «РЖД» формирует экологическую стратегию, основанную на принципах устойчивого развития. Реализация экологической стратегии в Компании приведет к следующим результатам:
- снижению негативного влияния деятельности предприятий ОАО «РЖД» на окружающую среду;
- повышению экономической эффективности деятельности структурных подразделений, дочерних и зависимых предприятий Компании, в том числе оптимизации затрат на охрану окружающей среды;
- повышению инвестиционной привлекательности, росту капитализации транспортных компаний, образующихся в результате реформирования отрасли;
- обеспечению социальной ответственности Компании за счет эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам экологии.

В ОАО «РЖД» осуществляется перспективное и текущее планирование. В рамках перспективного планирования разрабатываются инвестиционные проекты «Обеспечение экологической безопасности» с пятилетним горизонтом планирования.

Текущее планирование включает в себя подготовку годичных планов природоохранных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, экономию невозобновляемых природных ресурсов, обращение с отходами, охра-

ТАБЛИЦА 5.1
ИСТОЧНИКИ РИСКОВ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЭТИМИ РИСКАМИ

№	ИСТОЧНИКИ РИСКОВ	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОКАЗАТЕЛЬ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ[9]
1	Потребление топлива на тягу поездов и в котельных	— Разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение потребления топлива в стационарных и передвижных источниках. — Инвестиции в разработку новых технологий, направленных на снижение потребление топлива — Внедрение новых технологий, направленных на снижение потребления топлива	Потребление дизельного топлива на тягу поездов. Потребление газа, мазута, угля и другого топлива котельными
2	Потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды	— Внедрение водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления	Потребление воды на хозяйственно-питьевые и производственные нужды. Объем оборотной воды
3	Образование большого объема отходов производства и потребления (шпалы отработанные, котельный шлак, зола, строительные отходы, мусор бытовых помещений, металлолом, строительный щебень)	— Использование отходов в технологических процессах в качестве источников сырья и вторичных материалов. — Внедрение технологий вторичного использования отходов	Образование отходов по классам опасности. Доля использования отходов
4	Производство и потребление энергии на тягу поездов	— Реализация энергосберегающих мероприятий. — Обучение по энергосберегающим технологиям	Потребление энергии
5	Нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок, щебень	— Проведение работ по восстановлению нарушенных земель	Затраты на проведение рекультивационных работ
6	Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов.	— Перевод котельных на более экологически чистые виды топлива. — Повышение эффективности сжигания топлива. — Внедрение электроотопления. — Ликвидация малодеятельных угольных котельных. — Реконструкция и строительство действующего и внедрение нового пылегазоулавливающего оборудования	Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников. Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников
7	Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов	— Замена двигателей на более экономичные с улучшенными экологическими характеристиками. — Разработка новых тепловозов с газодизельными двигателями	Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов. Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов
8	Сброс сточных вод в водные объекты	— Внедрение технологий мойки пассажирских вагонов и деталей подвижного состава с оборотной системой водоснабжения. — Реконструкция и строительство очистных сооружений	Объем сточных вод. Объем загрязняющих веществ, сбрасываемых в водные объекты со сточными водами
9	Несвоевременное получение необходимых экологических разрешительных документов	— Разработка проектной документации квалифицированными сотрудниками ОАО «РЖД» или с привлечением сторонних специализированных организаций	Штрафы. Платежи за сверхнормативное воздействие

9 Значения приведенных в таблице показателей экологической результативности содержатся в разделе 5.3 настоящего отчета.

ну почв, проведение экологического мониторинга и разработку экологической проектно-разрешительной документации.

Планирование осуществляется на двух уровнях: на уровне центрального аппарата и на уровне отдельных филиалов и отдельных структурных подразделений.

С целью реализации основных экологических обязательств ОАО «РЖД» в Компании реализуется инвестиционный проект «Обеспечение экологической безопасности» (см. рис. 5.1.). В состав инвестиционного проекта включены мероприятия по охране водных ресурсов, атмосферного воздуха, обращению с опасными отходами, проведению производственного экологического контроля, ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов. Экономический эффект от внедрения новых природоохранных технологий приведен в табл. 5.2.

РИС. 5.1. ЗАТРАТЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТА «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ» В 2005–2010 ГГ., МЛН РУБ.

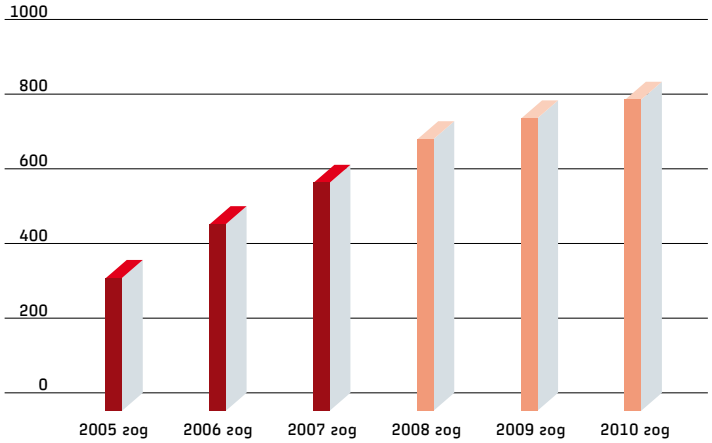


ТАБЛИЦА 5.2
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ, ТЫС. РУБ.

ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ	2006 ГОД	2007 ГОД
Октябрьская	1628,6	329,7
Калининградская	56,5	71,5
Московская	18 925,4	4367,0
Горьковская	33,0	393,4
Северная	3837,4	4564,5
Северо-Кавказская	114,5	118,2
Юго-Восточная	13 687,4	6600,8
Приволжская	340,0	7300,0
Куйбышевская	0	7747,5
Свердловская	0	3106,5
Южно-Уральская	1620,0	2430,0
Западно-Сибирская	13 220,0	11 222,0
Красноярская	0	639,5
Восточно-Сибирская	2045,2	61 077,7
Забайкальская	141,5	365,1
Дальневосточная	1368,0	9825,8
Сахалинская	251,6	120,0
По сети	57 269,6	120 279,2

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ *строительство и реконструкцию 74 очистных сооружений по очистке производственных, хозяйственно-бытовых и ливневых стоков. Реализация мероприятий по охране водных объектов позволит сократить сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты до 7,0 млн м³ и на рельеф местности до 0,5 млн м³, а в городские системы канализации до 3,5 млн м³ стоков.*
МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА *включают внедрение современных и модернизацию существующих 22 пылегазоочистных установок, что позволит снизить выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников на 1,0 тыс. тонн.*
МЕРОПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ *включают в себя внедрение более 30 установок по переработке отходов, сооружение 32 площадок для складирования отходов, что позволит обезвредить более 5,0 тыс. тонн отходов.*
МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ *предусматривают поставку одного вагона-лаборатории, 16 передвижных экологических лабораторий на базе автомобилей «Газель», а также приобретение приборов и средств измерений для производственных экологических лабораторий. Развитие лабораторной базы позволит при определении воздействия на окружающую среду инструментальными методами обеспечить снижение платежей за фактическое загрязнение окружающей среды за счет корректировки платежей, предъявляемых территориальными природоохранными органами, и обеспечить защиту интересов железных дорог при решении спорных вопросов с природоохранными органами.*
МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ГОТОВНОСТИ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ *включают поставку оборудования, предназначенного для сбора разлившихся нефтепродуктов как с поверхности земли, так и с водной поверхности.*

5.2.3. Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования

Природоохранная деятельность ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов международного, федерального, регионального, отраслевого и корпоративного уровня в области экологической безопасности, охраны окружающей среды и рационального природопользования.

В области энергетической и экологической эффективности Компания в настоящее время руководствуется Указом Президента Российской Федерации от 04 июня 2008 г. №889 «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности российской экономики».

С целью планирования и организации природоохранной деятельности в ОАО «РЖД» разрабатываются и внедряются нормативно-методические документы, как на уровне Компании в целом, так и на уровне отдельных железных дорог, филиалов и их структурных подразделений.

В 2007 г. в ОАО «РЖД» были разработаны проекты экологической политики и стратегии, «Положение об управлении природоохранной деятельностью в ОАО «РЖД» и другие документы.

5.2.4. Структура управления природоохранной деятельностью

В 2007 г. введено в действие «Положение об управлении природоохранной деятельностью в ОАО «РЖД», утвержденное президентом ОАО «РЖД». Данное положение устанавливает основные принципы организации системы управления природоохранной деятельностью и производственного экологического контроля в ОАО «РЖД» (см. рис. 5.2).

Управление охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля ОАО «РЖД» организует работу по охране окружающей среды, координирует и контролирует выполнение программ по охране окружающей среды в ОАО «РЖД».

Природоохранную работу в филиалах ОАО «РЖД», включая структурные подразделения, хозяйственная и иная деятельность которых оказывает техногенное воздействие на окружающую среду, организуют главные инженеры.

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОАО «РЖД»

5.2.5. Обучение

Повышение квалификации сотрудников Компании является одной из приоритетных задач в ОАО «РЖД». Обучение персонала Компании по вопросам экологии осуществляется на масштабной и регулярной основе в системе учебных заведений железнодорожного профиля, а также с привлечением других специализированных учебных организаций. В 2007 г. в ОАО «РЖД» по направлению «Экология и безопасность жизнедеятельности» прошли обучение 1124 руководителя и 898 специалистов.

5.2.6. Экологический мониторинг

Одним из важнейших факторов обеспечения экологической безопасности и соблюдения требований природоохранного законодательства является проведение экологического мониторинга. Экологический мониторинг в ОАО «РЖД» осуществляется за:

- выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными и передвижными источниками;
- сбросами загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и на водосборные площади;
- загрязнением почв и грунтов;
- размещением отходов производства и потребления;
- негативными физическими воздействиями хозяйственной и иной деятельности филиалов ОАО «РЖД» на окружающую среду.

В 2007 г. экологический мониторинг осуществлялся:

- от стационарных объектов – 56 экологическими лабораториями, 9 вагонами-лабораториями с бортовым комплексом аналитического оборудования и 42 лабораториями на автомобильном ходу;
- от передвижных источников (тепловозов) – 89 пунктами экологического контроля.

Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на пунктах экологического контроля. В 2007 г. такой контроль прошли 6488 секций тепловозов.

В ТЕЧЕНИЕ 2007 Г. ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ЛАБОРАТОРИЯМИ ОАО «РЖД» *было проведено около 217 000 анализов выбросов, сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду, выполнена инвентаризация 31 900 источников выбросов и сбросов. В 2007 г. Дальневосточная железная дорога приобрела дорожный экологический вагон-лабораторию – разработку ученых Ростовского государственного университета путей сообщения. Вагон-лаборатория построен и оснащен современным оборудованием на Новороссийском вагоноремонтном заводе. В нем установлена современная химическая лаборатория с экоаналитическим комплексом приборов для анализа воздуха, воды и почвы. Компьютерные системы со специальными программами позволяют оперативно выполнять обработку результатов анализов. Оборудование вагона может работать в автономном режиме. Вагон имеет удобную систему энергоснабжения и возможность подключения к стационарному или бортовому автономному источнику электроэнергии для обеспечения функционирования оборудования. В случае прекращения подачи электроэнергии от внешнего источника электропитания предусмотрено, что экологический вагон-лаборатория получа-*

ТАБЛИЦА 5.3
ДАННЫЕ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО РАЗРАБОТКЕ И СОГЛАСОВАНИЮ ПРОЕКТНОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ОАО «РЖД» В 2007 Г.

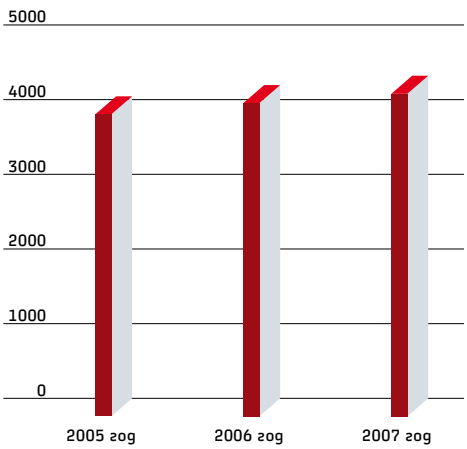
РАЗРАБОТАНО ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ (ТОМОВ ПДВ, ПДС, ПНООЛР), ШТУК	ПРОВЕДЕНА ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ИСТОЧНИКОВ ВЫБРОСОВ, СБРОСОВ, ВИДОВ ОТХОДОВ, ШТУК	ПРОДЛЕНО РАЗРЕШЕНИЙ НА ВЫБРОСЫ, СБРОСЫ, РАЗМЕЩЕНИЕ ОТХОДОВ, ШТУК
1 166	31 995	3 668

ет электроэнергию от своей переносной мини-электростанции мощностью 5 кВт. Экологический вагон-лаборатория с экоаналитическим измерительно-вычислительным комплексом позволяет проводить комплексный контроль и экспресс-анализ состояния окружающей среды на предприятиях и объектах дороги. Он особенно необходим для обслуживания участков железной дороги и станций, труднодоступных для автотранспорта.

5.2.7. Экологическая документация Компании

Экологами структурных подразделений ОАО «РЖД» в 2007 г. были проведены значительные работы по разработке и согласованию проектной экологической документации. Основная часть проектной экологической документации подготовлена собственными силами экологических подразделений Компании, без привлечения сторонних организаций (см. табл. 5.3).

РИС. 5.2. ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА НА ТЯГУ ПОЕЗДОВ В 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН



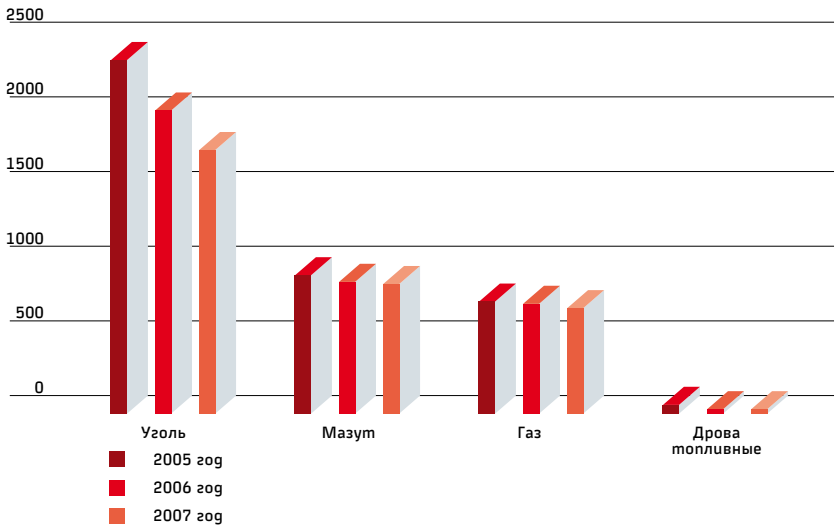
5.3. Показатели экологической результативности

5.3.1. Используемые материалы

Основным видом используемых материалов в Компании является топливо. В основном топливо используется на тягу поездов и в котельных. Потребление дизельного топлива на тягу поездов увеличилось на 2% и составило 4299,7 тыс. тонн (см. рис. 5.2). Для снижения потребления дизельного топлива в ОАО «РЖД» проводятся мероприятия по электрификации железнодорожных путей.

В 2007 Г. У РОССИЙСКИХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ *появится не имеющий аналогов в мире газотурбовоз мощностью 11 тысяч лошадиных сил, способный заменять сцепку из трех обычных локомотивов. Газотурбовоз сможет возить составы повышенной грузоподъемности с большой скоростью. Мощность локомотива нового типа в 1,5 раза выше современных дизельных локомотивов и электровозов. Выпуск нового локомотива с газотурбовозом, работающим на сжиженном природном газе, позволит заменить действующие двух- и трехсекционные тепловозы, работающие на дизельном топливе. Планируется, что локомотивы-газотурбовозы будут использоваться на железных дорогах в Сибири и районах Севера – основных месторождениях природного газа. Это позволит значительно снизить энергозатраты при эксплуатации, сократить финансовые и трудовые ресурсы при техническом обслуживании локомотивов. На сегодняшний день газотурбовоз ГТ1–001 проходит испытания на Куйбышевской железной дороге.*

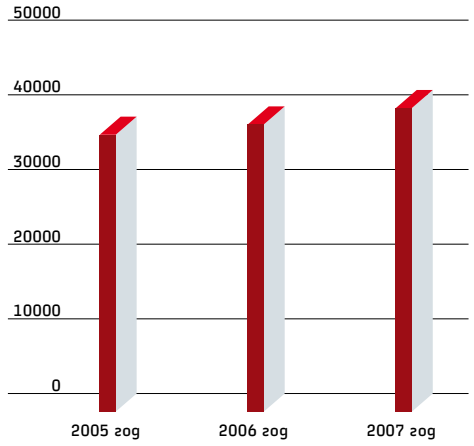
РИС. 5.3. ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ВИДОВ КОТЕЛЬНО-ПЕЧНОГО ТОПЛИВА В 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН



Потребление топлива на нужды котельных в 2007 г. в целом по Компании снизилось с 3 664,9 до 3 335,4 тонн (или на 10%). Объемы потребления основных видов котельно-печного топлива в 2005–2007 гг. представлены на рис. 5.3.

Основным топливным ресурсом для котельных (около 50% от всего используемого в Компании топлива) является уголь, использование которого является наиболее опасным фактором загрязнения атмосферного воздуха. Для снижения данного риска в Компании внедряются и реализуются меры, связанные с заменой старых котельных на новые, модульные, с улучшенными экологическими характеристиками, переводом котельных на более чистые виды топлива (газ), повышением эффективности сжигания топлива в котельных, внедрением энерго- и ресурсосберегающих технологий, заменой пылегазоулавливающих установок.

РИС. 5.4. ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ НА ТЯГУ ПОЕЗДОВ ЗА 2005–2007ГГ., МЛН КВТ-ЧАС



5.3.2. Потребление энергии

Основным объектом потребления энергии являются поезда. Потребление энергии в Компании с каждым годом увеличивается, так как растет количество электрифицированных железнодорожных путей (см. рис. 5.4). Использование электроэнергии в качестве источника является более предпочтительным с экологической точки зрения, так как при электрификации объем выбросов от неорганизованных источников выбросов сокращается. Для снижения потребления электроэнергии в Компании реализуются энергосберегающие мероприятия.

В 2007–2008 ГГ. В ОАО «РЖД» РАЗРАБОТАНА И ПРОХОДИТ НЕОБХОДИМЫЕ *согласования Программа «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте в 2009–2011 гг.». На ее реализацию в течение 3 лет планируется направить 17,6 млрд руб. По предваритель-*

РИС. 5.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ ЗА 2005–2007Г.Г., МЛН. М³

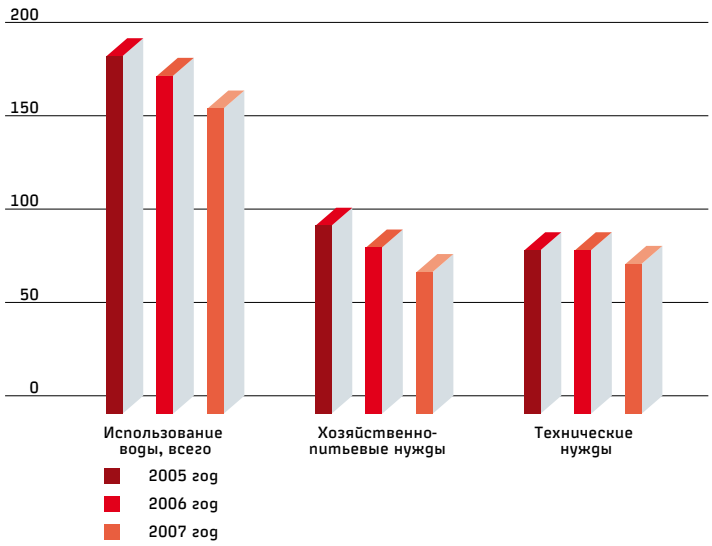
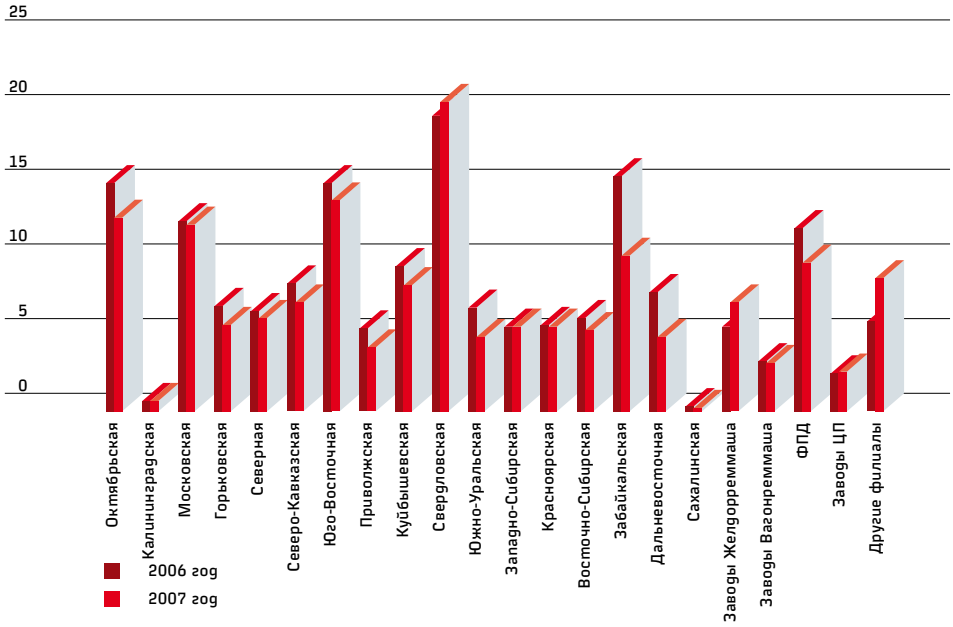


РИС. 5.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ ВСЕГО ПО ФИЛИАЛАМ ОАО «РЖД» ЗА 2006–2007 ГГ., МЛН М³



ным прогнозам, экономический эффект от реализации указанной Программы составит более 14 млрд руб. Особый упор будет сделан на применение новых технических средств с использованием нанотехнологий, включая светодиодную технику.

5.3.3. Водопотребление

В 2007 г. в ОАО «РЖД» достигнуто сокращение потребления воды. Общее использование воды предприятиями ОАО «РЖД» по сравнению с 2006 г. сократилось на 18,0 млн м³ (11%), потребление воды на производственные нужды сократилось на 6,3 млн м³ (7,8%), на хозяйственно-питьевые нуж-

ТАБЛИЦА 5.4
СВЕДЕНИЯ ПО ЗЕМЕЛЬНЫМ УЧАСТКАМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫМ ОАО «РЖД», РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ЗЕМЛЯХ ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЙ (ООПТ) ЗА 2007 ГОД

ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»	КОЛИЧЕСТВО ООПТ	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ, КВ. М	ВИД ПРАВА НА ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК
Западно-Сибирская железная дорога	3	112 991	Собственность ОАО «РЖД»
Северо-Кавказская железная дорога	6	155 766	Собственность ОАО «РЖД»
Южно-Уральская железная дорога	11	367 373	Собственность ОАО «РЖД» и аренда
Восточно-Сибирская железная дорога	3	24 969,24	Аренда
АХУ ОАО «РЖД»	4	660 189	Собственность ОАО «РЖД» и аренда
Северная железная дорога	8	473 362	Собственность ОАО «РЖД»
Куйбышевская железная дорога	19	1 131 260	Собственность ОАО «РЖД» и аренда
Сахалинская железная дорога	1	20 000	Аренда
Челябинский ЭРЗ	1	80 000	Аренда
Дальневосточная железная дорога	8	154 761,38	Собственность ОАО «РЖД» и аренда
Забайкальская железная дорога	13	181 564	Собственность ОАО «РЖД» и аренда
Приволжская железная дорога	3	231 430	Аренда

ды – на 13,3 млн м³ (17,5%). Такое снижение достигнуто за счет внедрения водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления. Объем повторно используемой воды в 2007 г. составил 100,2 млн м³, что на 2 млн м³ больше, чем в 2006 г. (см. рис. 5.5).

На рис. 5.6 показано количество воды, которое было использовано филиалами ОАО «РЖД» за 2006–2007 гг.

В 2007 Г. В РЕМОНТНО-ЭКИПИРОВОЧНОМ ДЕПО *Москва Северо-Западной региональной дирекции по обслуживанию пассажиров введен в эксплуатацию вагономоечный цех, оснащенный оборотной системой водоснабжения производительностью 20 составов в сутки.*

5.3.4. Биоразнообразие

В настоящий момент проекты по сохранению и восстановлению биоразнообразия реализуются на уровне отдельных филиалов и отдельных структурных подразделений, входящих в структуру ОАО «РЖД». На уровне ОАО «РЖД» единая программа по сохранению биоразнообразия в обществе не сформулирована.

Одной из особенностей железнодорожного транспорта является то, что железные дороги пересекают природные территории, что приводит к ряду негативных последствий, например, они преграждают естественные пути миграции животных. При строительстве новых железных дорог на стадии разработки рабочей документации эти особенности учитывается в природоохранных разделах.

В 2007 г. было рекультивировано 18,9 га, затраты на рекультивацию составили 16,3 млн руб., что 0,3 млн руб. больше, чем в 2006 г., и на 0,4 млн руб. больше, чем в 2005 г. (см. рис. 5.7).

Ряд объектов ОАО «РЖД» расположен в пределах особо охраняемых природных территорий (ООПТ). На территории этих объектов осуществляется рекреационная деятельность (см. табл. 5.4).

В 2007 Г. В ПОЛОСЕ ОТВОДА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ СОЗДАНО 38 ГА НОВЫХ *защитных лесонасаждений. Выполнены берегоукрепительные работы: на озере Байкал на протяжении 1147 п. м. и на Черноморском побережье, на участке Туапсе-Адлер на протяжении 1500 п. м.*

5.3.5. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух

В целом в 2007 г. по отношению к 2006 г. выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников снизились на 9,5 тыс. тонн (см. рис. 5.8).

РИС. 5.7. ЗАТРАТЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ РЕКУЛЬТИВАЦИОННЫХ РАБОТ ЗА 2005–2007 ГГ., МЛН РУБ.

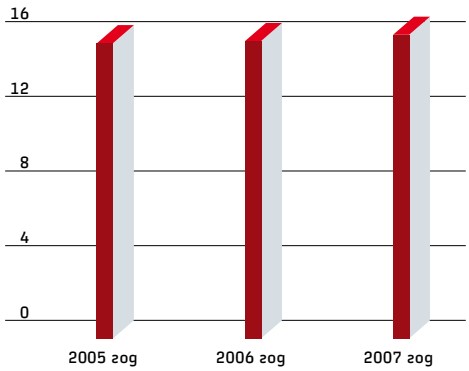
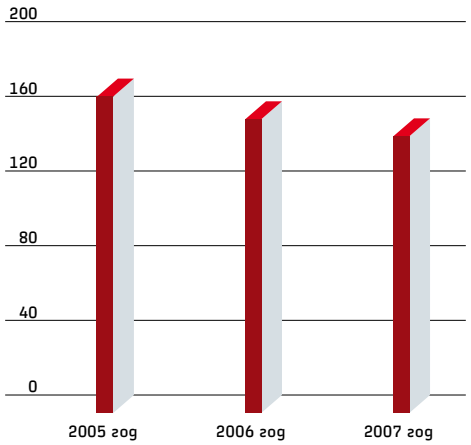


РИС. 5.8. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН



С 2001 Г. ВЕДУТСЯ РАБОТЫ ПО ОСНАЩЕНИЮ ПАССАЖИРСКОГО *подвижного состава экологически чистыми туалетами закрытого типа, которые исключают бактериальное загрязнение железнодорожного полотна и прилегающих территорий фекальной микрофлорой. В 2007 г. было введено в эксплуатацию 865 вагонов с экологически чистыми туалетными комплексами.*

Выбросы основных загрязняющих веществ также снизились по сравнению с предыдущим годом (см. рис. 5.9).

Около 80% выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников осуществляют котельные.

Перевод котельных на более экологически чистые виды топлива (газ), а также реализация мероприятий по ресурсосбережению позволили снизить выбросы загрязняющих веществ от стационарных объектов.

РИС. 5.9. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ОСНОВНЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН

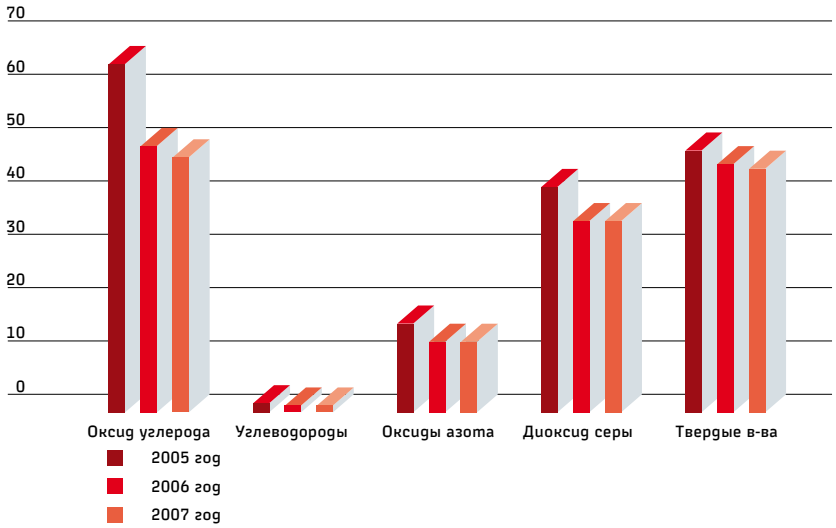
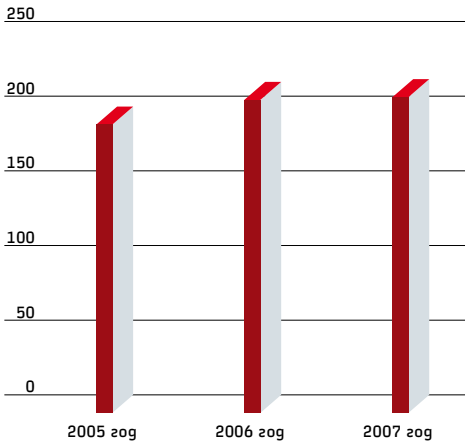


РИС. 5.10. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОТ ТЕПЛОВОЗОВ ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН



В 2007 г. по абсолютным показателям выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от передвижных источников наблюдается небольшое увеличение (на 1,3 тыс. тонн больше, чем в 2006 г.) (см. рис. 5.10). Увеличение выбросов основных загрязняющих веществ вызвано ростом объемов перевозочной работы (см. рис. 5.11).

Объемы выбросов загрязняющих веществ в филиалах ОАО «РЖД» в период с 2005 по 2007 гг. снижались по большинству железных дорог (см. рис. 5.12).

ПРИ КАПИТАЛЬНОМ РЕМОНТЕ ТЕПЛОВОЗОВ ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ ЗАМЕНА *устаревших двигателей на современные, более экологичные двигатели отечественного производства, которые повышают топливную экономичность отремонтированных тепловозов на 15%, что, в свою очередь, позволяет снизить экологические показатели на 30%. В 2007 г. было заменено 257 единиц двигателей.*

5.3.6. Воздействие ОАО «РЖД» на водные объекты

В 2007 г. сбросы загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты по сравнению с 2006 г. сократились на 2,6 млн м³ (см. рис. 5.13). Для снижения воздействия Компании на водные объекты выполняется комплекс мер, связанных с реконструкцией и строительством канализационных очистных сооружений, внедрением маловодных технологий при мойке пассажирских вагонов и деталей подвижного состава. Объем основных загрязняющих веществ, сбрасываемых в водные объекты со сточными водами, в 2007 г. сократился (см. рис. 5.14). Объем стоков в водные объекты составляет 21% от общего сброса сточных вод. Остальной объем (79%) сточных вод сбрасывается в городской коллектор. В основном в городской кол-

РИС. 5.11. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ОСНОВНЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОТ ТЕПЛОВОЗОВ ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН

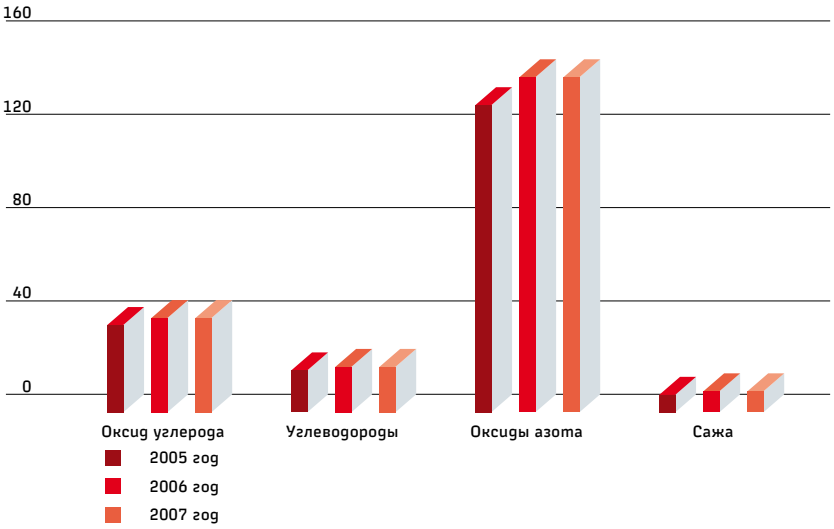
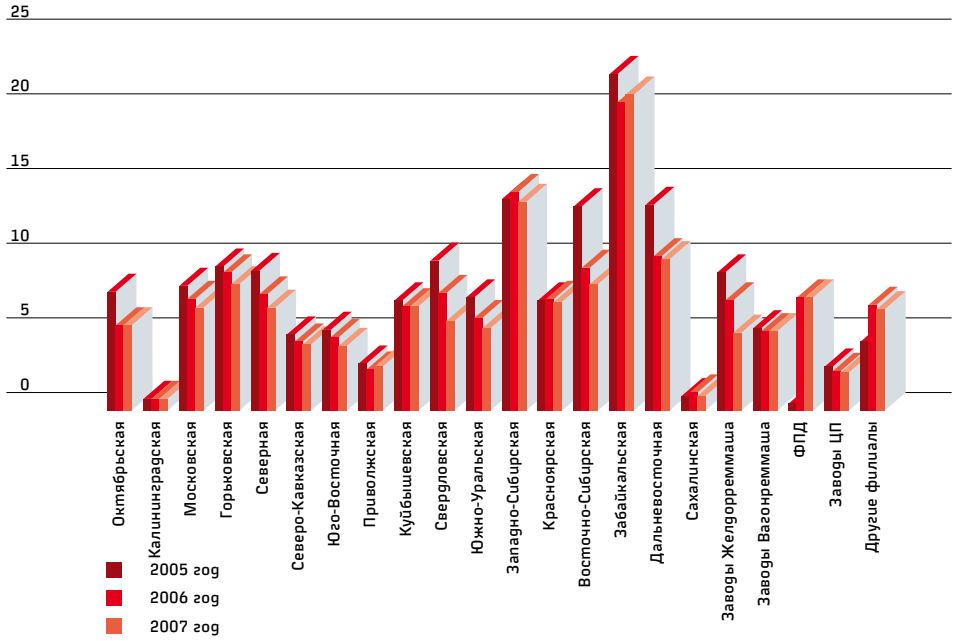


РИС. 5.12. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ПО ФИЛИАЛАМ ОАО «РЖД» ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН



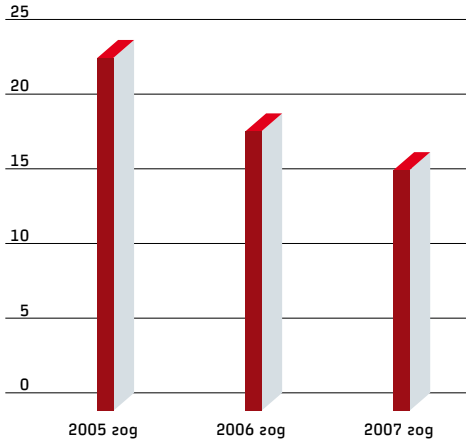
лектор от предприятий ОАО «РЖД» поступают хозяйственно-бытовые сточные воды.

Объем сточных вод по филиалам ОАО «РЖД» представлен на рис. 5.15.

5.3.7. Образование отходов

В 2007 г. продолжилась работа по снижению негативного воздействия отходов производства и потребления на окружающую среду, использованию отходов в качестве вторичного сырья и материалов. Особое внимание уделяется внедрению технологий, позволяющих снизить класс опасности образующихся отходов.

РИС. 5.13. ОБЪЕМ СТОЧНЫХ ВОД ЗА 2005–2007 ГГ., МЛН М³



В 2007 Г. ШПАЛОПРОПИТОЧНЫМИ ЗАВОДАМИ ПРОПИТАНО *антисептиками более 5 млн шт. деревянных шпал. При этом в качестве вещества для пропитки шпал в основном использовался антисептик IV класса опасности, что позволяет существенно снизить класс опасности образующихся отходов.*

Общий объем образовавшихся отходов производства и потребления в 2007 г. составил 2,77 млн тонн.

Наибольшее количество отходов на предприятиях ОАО «РЖД» относится к IV классу – малоопасных и V классу – практически не опасных.

В 2007 г. произошел незначительный рост объема отходов V класса опасности. На рис. 5.16 представлены объемы образующихся отходов по классам опасности, на рис. 5.17

РИС. 5.14. ОБЪЕМ ОСНОВНЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, СБРАСЫВАЕМЫХ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ СО СТОЧНЫМИ ВОДАМИ ЗА 2005–2007 ГГ., В ТОННАХ

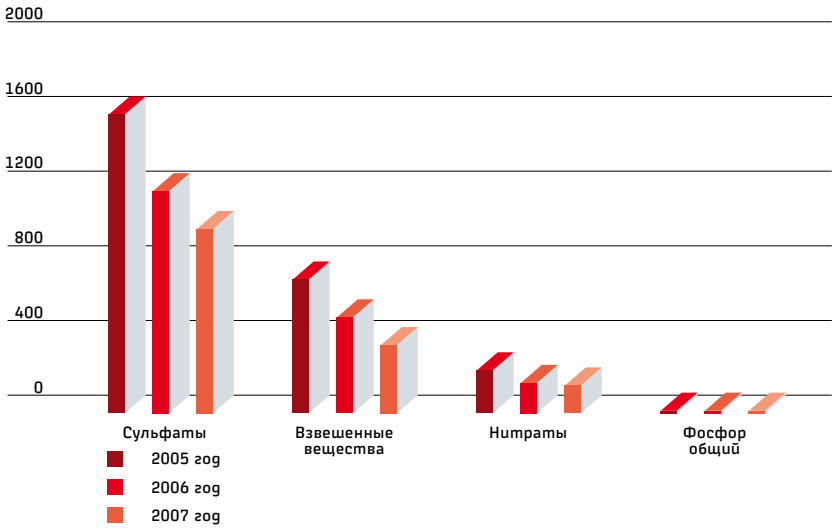
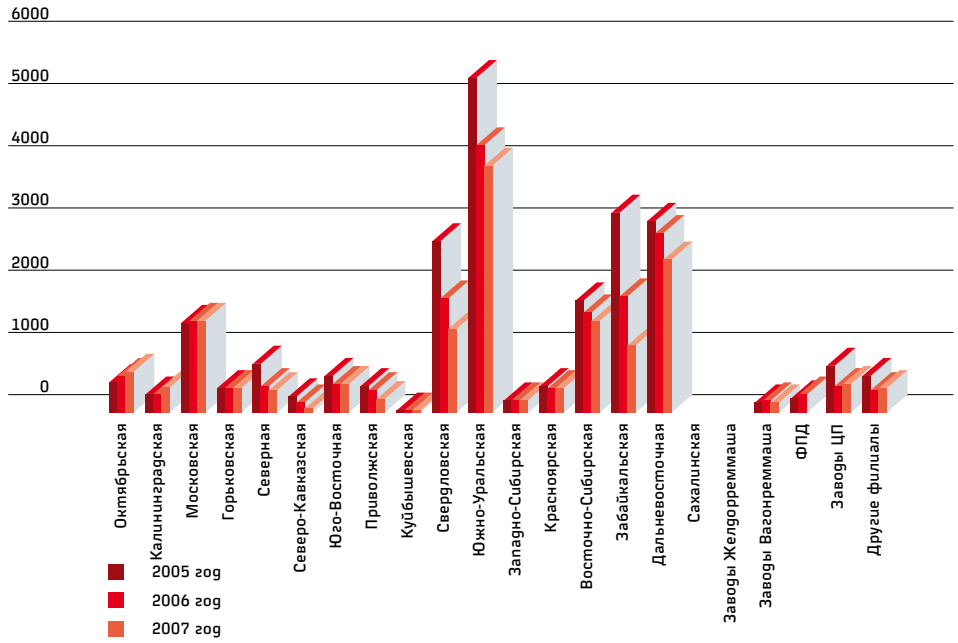


РИС. 5.15. ОБЪЕМ СТОЧНЫХ ВОД ПО ФИЛИАЛАМ ОАО «РЖД» ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. М³



представлены объемы отходов по способам обращения и объем отходов на конец года. Доля использования и обезвреживания отходов в ОАО «РЖД» в 2007 г. составила 30,7%, что на 0,6% больше по сравнению с 2006 г.

В 2007 г. отходов V класса опасности (практически неопасные) образовалось в объеме 1892,8 тыс. тонн, что на 95,4 тыс. тонн больше, чем в 2006 г.

Причины роста подобного класса отходов:

- перевод более опасных отходов в менее опасные путем проведения лабораторных исследований и биотестирования отходов аккредитованными лабораториями ОАО «РЖД»;
- проведения инвентаризации источников образования отходов.

РИС. 5.16. ОБЪЕМ ОТХОДОВ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН

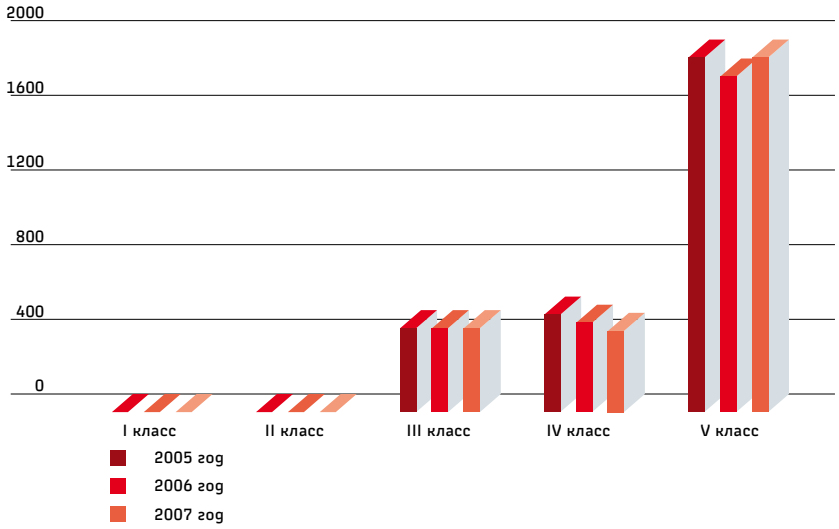
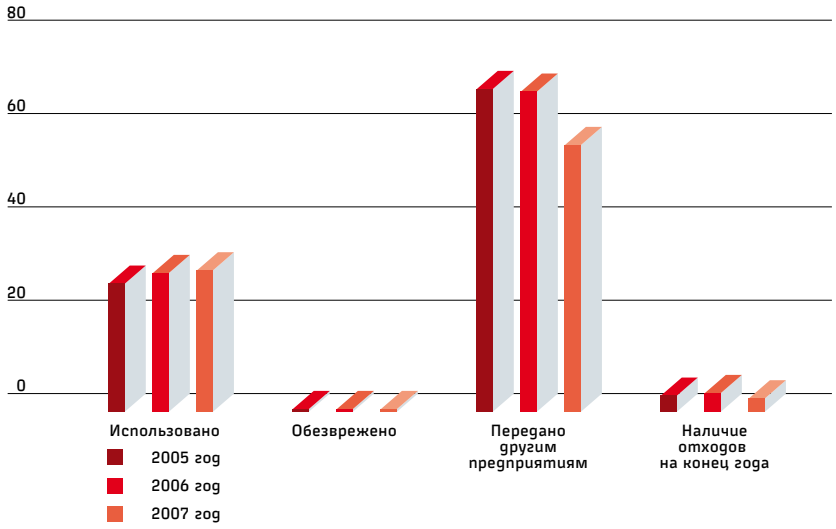


РИС. 5.17. ОБЪЕМ ОТХОДОВ ПО СПОСОБАМ ОБРАЩЕНИЯ ЗА 2005–2007 ГГ., %



5.3.8. Удельные показатели воздействия на окружающую среду

На рис. 5.19–5–22 показаны удельные показатели воздействия деятельности железных дорог ОАО «РЖД» на окружающую среду. Удельные показатели воздействия на окружающую среду (водопотребление, выбросы загрязняющих веществ, сбросы сточных вод и объем образования отходов) рассчитаны как отношение объемов воздействия на окружающую среду на 1 тонно-километр грузо– и пассажирооборота.

5.3.9. Затраты на охрану окружающей среды

Общий объем денежных средств в 2007 г., расходуемых предприятиями ОАО «РЖД» на охрану окружающей среды (текущие затраты), составил 2 911,8 млн руб. (см. рис. 5.23.). Объем текущих затрат направлен на охрану и рациональное использование водных объектов, охрану от отходов производства, охрану атмосферного воздуха и рекультивацию земель.

РИС. 5.18. ОБЪЕМ ОТХОДОВ ПО ФИЛИАЛАМ ОАО «РЖД» ЗА 2006–2007 ГГ., ТЫС. ТОНН

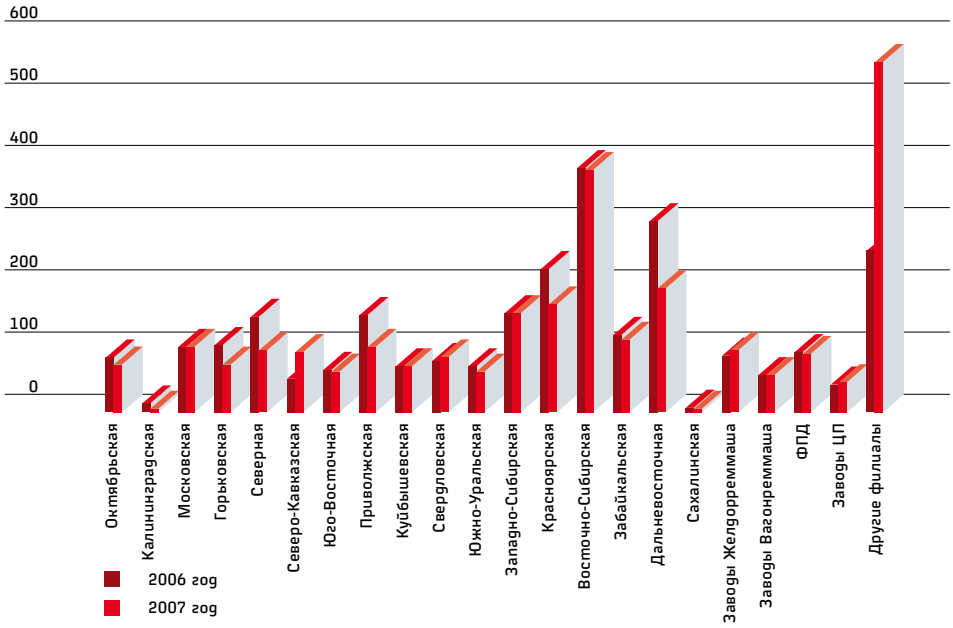


РИС. 5.19. УДЕЛЬНОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ ОАО «РЖД» В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ

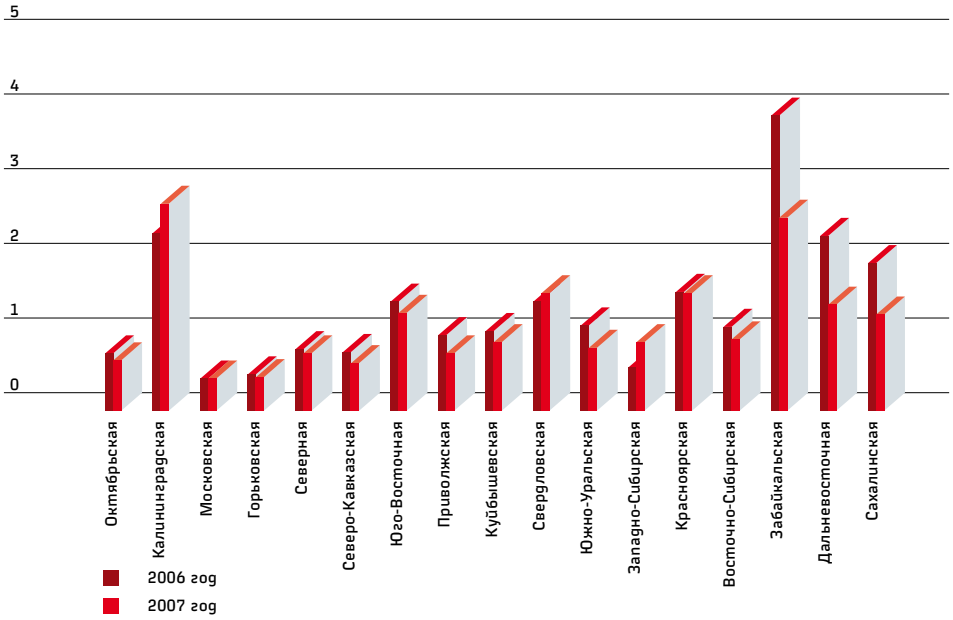


РИС. 5.20. УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ

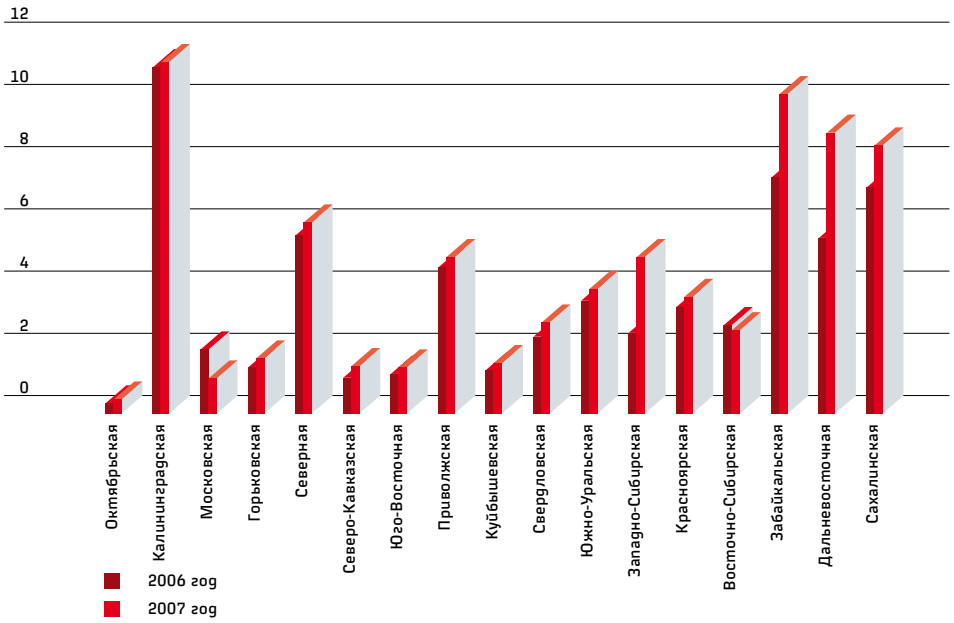


РИС. 5.21. УДЕЛЬНЫЕ СБРОСЫ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

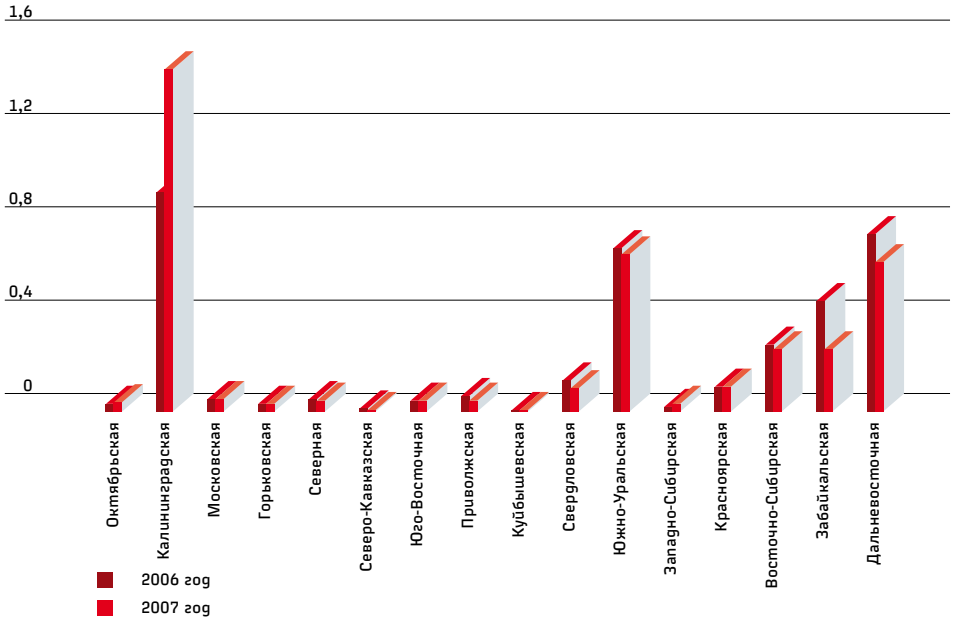


РИС. 5.22. УДЕЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ОТХОДОВ ОАО «РЖД» В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ

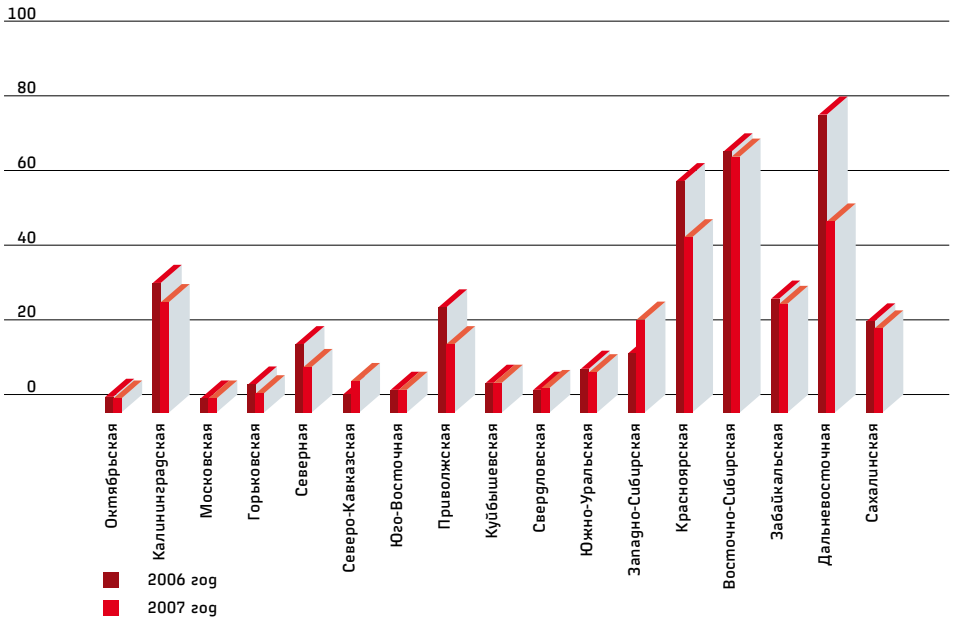


РИС. 5.23. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕКУЩИХ ЗАТРАТ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ЗА 2006–2007 ГГ., МЛН РУБ.

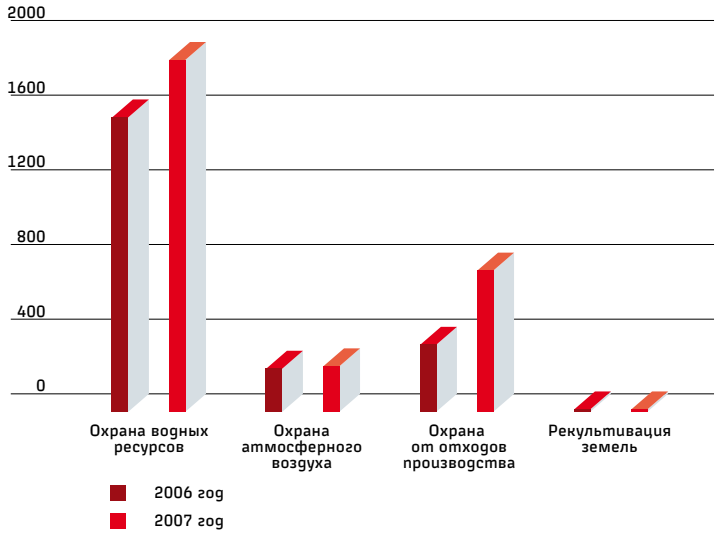
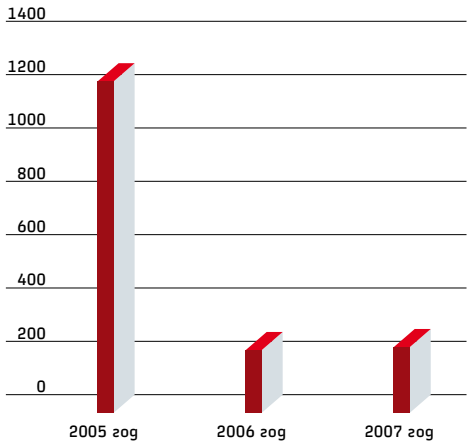


РИС. 5.24. ШТРАФЫ И ИСКИ, ВЗЫСКАННЫЕ С ОАО «РЖД» В ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО НАРУШЕНИЕМ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗА 2005–2007 ГГ., ТЫС. РУБ.



Общий объем платежей за негативное воздействие на окружающую среду в 2007 г. составил 272,2 млн руб., что на 26,4 млн руб. больше, чем в 2006 г. Рост платежей за негативное воздействие в основном вызван увеличением базовых нормативов платы и ужесточением требований со стороны природоохранных органов. Плата за сверхнормативное воздействие на окружающую среду составила 44,8 млн руб., или 11% от общей суммы внесенных платежей. Основную долю платежей за негативное воздействие составляет размещение отходов (74,9%).

В 2007 г. в ОАО «РЖД» не было зафиксировано ни одного крупного разлива.

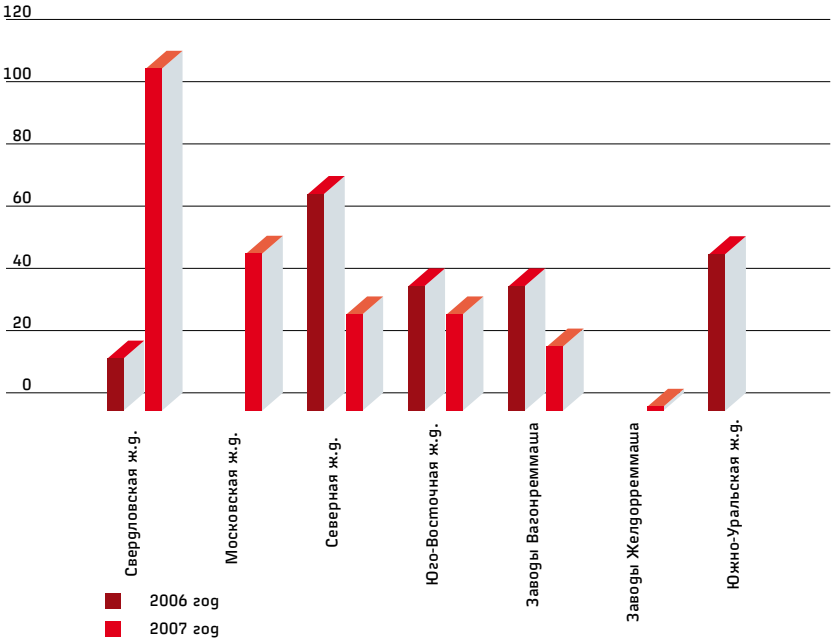
Штрафы и иски, взысканные с филиалов ОАО «РЖД» в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства, составили 242 тыс. руб., что на 997 тыс. руб. меньше, чем в 2005 г. (см. рис. 5.24). Штрафы и иски, взысканные с филиалов ОАО «РЖД» для возмещения ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства, представлены на рис. 5.25.

Инвестиции в охрану окружающей среды

В рамках инвестиционного проекта «Обеспечение экологической безопасности» в 2007 г.:

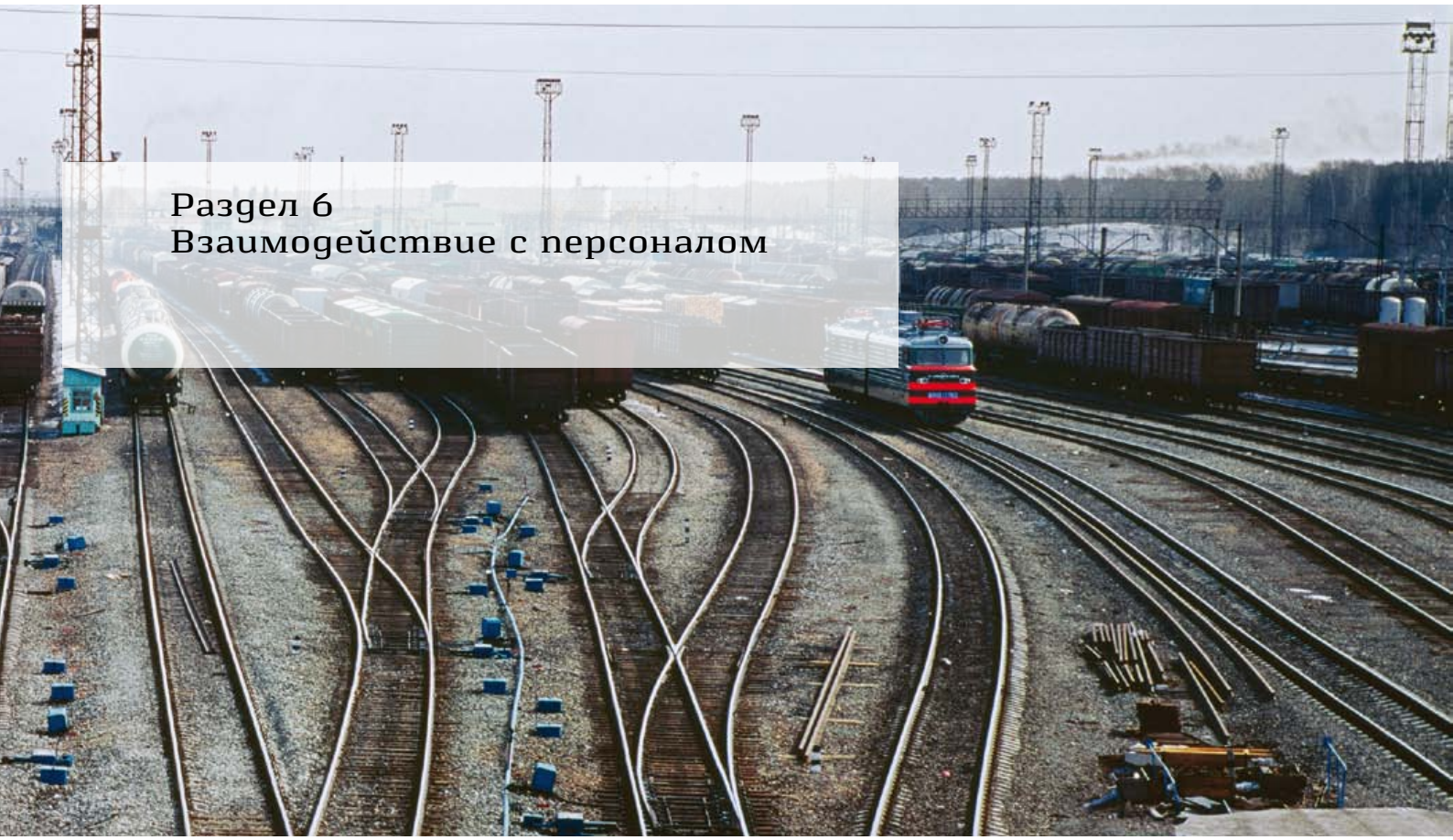
- построено, реконструировано и введено в эксплуатацию 13 природоохранных объектов;
- внедрена 141 единица установок и оборудования по очистке вы-

РИС. 5.25. ШТРАФЫ И ИСКИ, ВЗЫСКАННЫЕ С ФИЛИАЛОВ ОАО «РЖД» В ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО НАРУШЕНИЕМ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗА 2006–2007 ГГ., ТЫС. РУБ.



- бросов и сбросов загрязняющих веществ и обезвреживанию отходов;
- приобретено 11 передвижных экологических лабораторий на базе автомобиля «Газель» и 2 вагона-лаборатории,
- 273 единицы аналитических приборов и лабораторного оборудования;
- приобретено 389 единиц технических средств для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов.

Раздел 6
Взаимодействие с персоналом



Раздел 6
Взаимодействие с персоналом

6.1. Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом

Следуя принципам социально ответственного ведения бизнеса, ОАО «РЖД» реализует социальную политику, направленную на эффективное взаимодействие с персоналом. Компания рассматривает работников как главный ресурс, определяющий экономические результаты работы ОАО «РЖД», конкурентоспособность и рыночную стоимость Компании. В связи с этим обеспечение профессиональными кадрами по всем направлениям деятельности ОАО «РЖД» и мотивация работников к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями социальной политики Компании.

Реализация целей политики в области взаимодействия с персоналом в ОАО «РЖД» осуществляется по нескольким ключевым направлениям (см. рис. 6.1):

- привлечение и профессиональный отбор персонала;
- регулирование трудовых отношений;
- оплата труда и стимулирование персонала;
- социальная поддержка работников;
- развитие (обучение, подготовка, переподготовка и повышение квалификации) работников ОАО «РЖД»;
- охрана труда и профессиональная безопасность.

6.2. Система управления в области взаимодействия с персоналом

6.2.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом

Успешность реализации политики взаимодействия с персоналом Компании зависит как от существующих возможностей и потенциала Компании,

РИС. 6.1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛОМ В ОАО «РЖД»

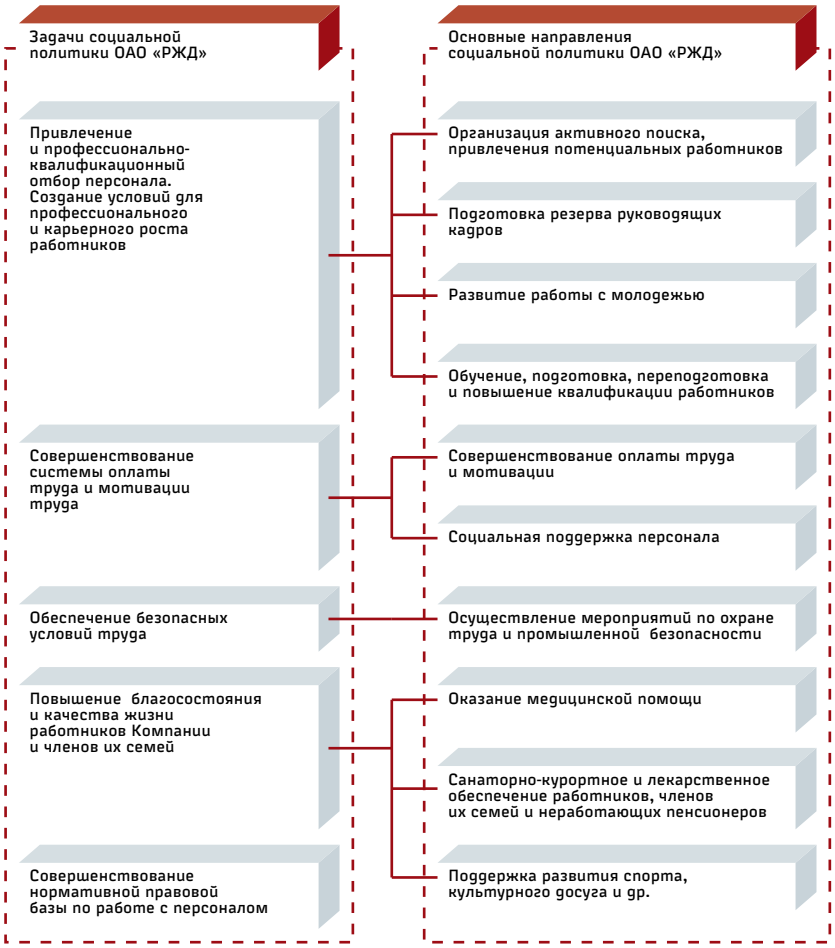


РИС. 6.2. ВИДЫ РИСКОВ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛОМ

так и от действующих и потенциальных рисков, связанных с влиянием внешней и внутрикорпоративной среды.

Возможности ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом определяются, с одной стороны, сочетанием многолетнего опыта реализации социальных программ и существенной материально-технической базы в этой области, а с другой стороны – внедрением новых методов и стратегических подходов к социальному развитию.

Компанией подготовлена и введена в действие функциональная стратегия развития кадрового потенциала, разработан и реализуется целый ряд программ по отдельным областям социального развития. ОАО «РЖД» прилагает значительные усилия по развитию социального партнерства, сотрудничества с профсоюзными организациями, представляющими интересы работников Компании.

Планируемые и реализуемые Компанией меры социальной политики направлены не только на реализацию имеющихся возможностей, но и на эффективное управление существующими и потенциальными рисками Компании в области взаимодействия с персоналом. Негативное влияние таких рисков связано:

- с возможным снижением эффективности текущей деятельности из-за повышения текучести кадров, временной потери трудоспособности, снижения мотивации к высокопроизводительному труду,
- с угрозами стратегическому развитию Компании вследствие нехватки квалифицированных человеческих ресурсов для реализации новых проектов и направлений деятельности, предусмотренных в Стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г.

ТАБЛИЦА 6-1. КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛОМ

НАИМЕНОВАНИЯ РИСКОВ	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОКАЗАТЕЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
Кадровые риски	— реализация «Функциональной стратегии развития кадрового потенциала»; — совершенствование системы оплаты труда и мотивации; — повышение благосостояния и качества жизни работников Компании и членов их семей	Развитие персонала, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников. Мотивация и оплата труда. Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов. Жилищная программа. Организация отдыха сотрудников. Охрана здоровья сотрудников. Молодежная политика. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами
Риски травмирования, профессиональных заболеваний работников	— обеспечение безопасных условий труда	Производственный травматизм. Реализация программ по улучшению условий и охраны труда. Аттестация рабочих мест. Обеспечение осведомленности и компетентности работников в области охраны труда

В Компании выделены следующие виды рисков в области взаимодействия с персоналом (см. рис. 6.2):

— Операционные риски:
  - кадровые риски (риски текучести кадров, потери квалифицированного и перспективного персонала), обусловленные недостаточно эффективным управлением персоналом и нерациональной системой мотивации работников, несоответствием уровня оплаты труда трудовым затратам и условиям труда;
  - риски травмирования, профессиональных заболеваний работников, обусловленные недостатками в организации и охране труда.

— Стратегические риски (риски дефицита трудовых ресурсов), обусловленные неблагоприятной демографической ситуацией в стране, дефицитом качественных трудовых ресурсов и усилением диспропорций в структуре трудоспособного населения, увеличением разрыва в оплате труда в железнодорожном транспорте и в других отраслях экономики.

Принимаемые Компанией меры по смягчению рисков в основном связаны с управлением факторами внутрикорпоративной среды (см. табл. 6.1).

Связанные с факторами внешней среды риски и возможности в меньшей степени поддаются корпоративному управлению, но при этом также учитываются в рамках разработки и реализации стратегии развития кадрового потенциала.

6.2.2. Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом

Задачи и основные направления деятельности Компании в области взаимодействия с персоналом определены в «Функциональной стратегии развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» (утв. от 10.05.2006 г. №933р), целью которой является обеспечение потребности холдинга «РЖД» в квалифицированном персонале и эффективное развитие кадрового потенциала на среднесрочную перспективу (см. рис. 6.3).

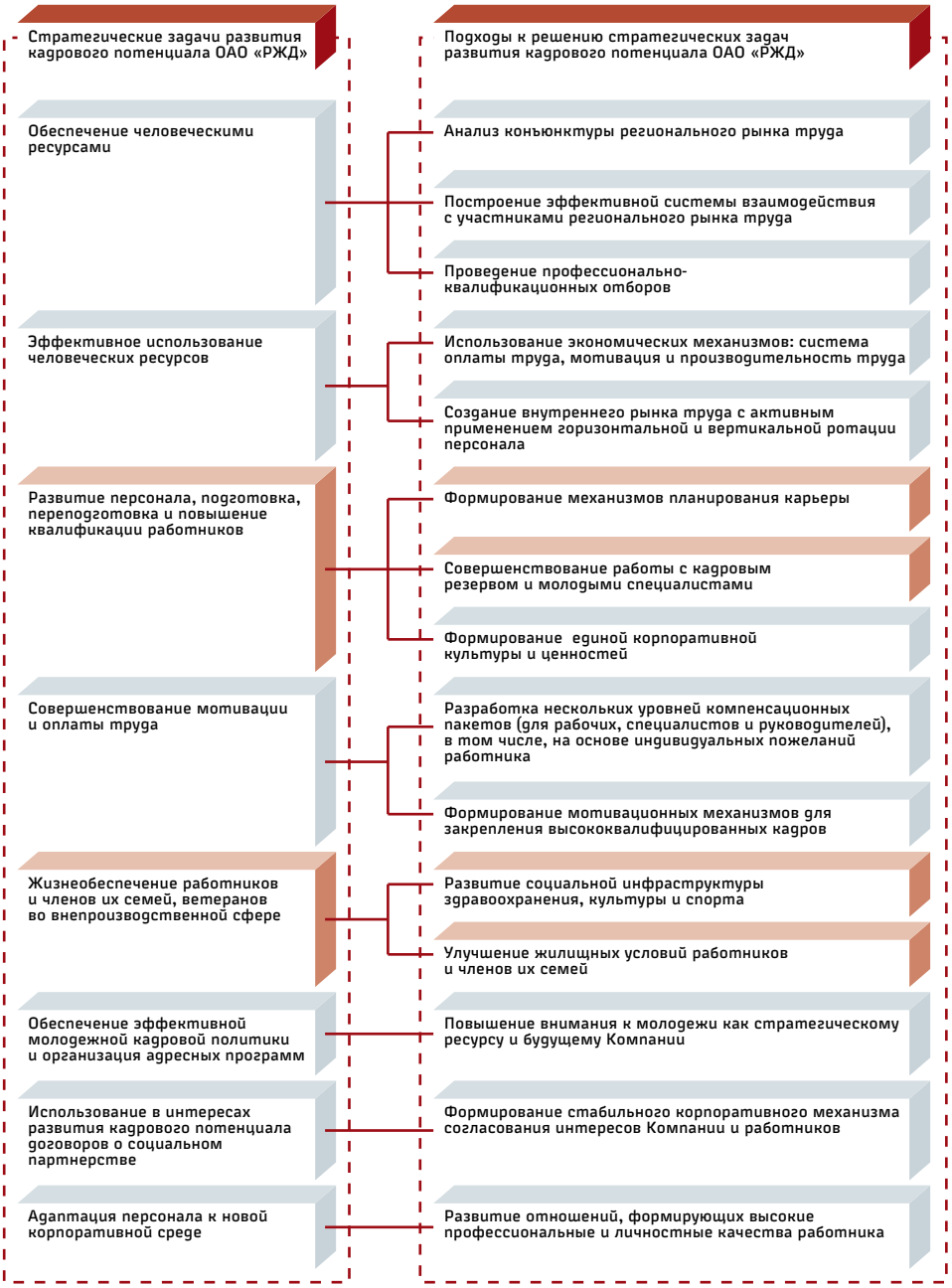
В рамках реализации стратегии развития кадрового потенциала Компания разработала и осуществляет ряд программ, направленных на выполнение основных задач стратегии.

Развитие персонала, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников

Для развития персонала реализуются планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников ОАО «РЖД».

Планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководителей, специалистов и служащих центрального аппарата, филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» в 2007 г. включали обучение в высших учебных заведениях железнодорожного транспорта, техникумах и других учебных заведениях по программам, разработанным учебными заведениями совместно с железными дорога-

РИС. 6.3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ОАО «РЖД»



ми и согласованными с руководством Компании более чем по 30 направлениям: менеджмент, подготовка резерва на должности руководителей, управление персоналом, правовое регулирование трудовых отношений, безопасность жизнедеятельности и экология, охрана труда, управление перевозками, путь и путевое хозяйство, повышение качества обслуживания пассажиров и др. направления. Обучение в основном осуществлялось без отрыва от производства (примерно 70% от общего количества обучавшихся).

Планы обучения рабочих в 2007 г. включали подготовку, переподготовку и обучение новым (смежным) профессиям, повышение профессиональной квалификации.

Обеспечение человеческими ресурсами

Службы управления персоналом филиалов ОАО «РЖД» при участии профсо-

юзных комитетов активно сотрудничают с местными органами занятости, за счет средств которых организуют на своей учебно-материальной базе подготовку рабочих профессий.

Кроме того, потребность в персонале удовлетворяется в результате отбора из состава работников, увольняемых из подразделений Компании в связи с сокращением штата.

Оплата и мотивация труда

В области оплаты труда политика Компании направлена на повышение роли мотивации персонала, стимулирование (материальное и нематериальное) роста производительности труда.

Введенная в Компании с 1 апреля 2007 г. корпоративная система оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» направлена на достижение целей и задач Компании по повышению мотивации труда работников:

- создание мотивационного механизма для привлечения и закрепления квалифицированных кадров в условиях конкуренции на региональных рынках труда;
- создание понятной и объективной системы оценки труда каждого работника;
- исключение производственных, финансовых и социальных рисков от использования трудовых ресурсов;
- повышение материальной заинтересованности и ответственности работников за безопасность движения поездов;
- создание эффективного механизма зависимости заработной платы работника от его вклада в результаты работы структурного подразделения и Компании в целом.

Система оплаты труда построена на принципах обеспечения:

- понимания работниками принципов определения структуры и уровня оплаты труда конкретных работников;
- конкурентоспособности заработной платы на рынке труда;
- максимально объективных показателей оценки деятельности работников;
- соответствия законодательству Российской Федерации.

При этом размер базового оклада не зависит от пола сотрудника и определяется в соответствии с его квалификацией и занимаемой должностью.

Данные принципы отражают стремление Компании выйти на качественно новый уровень управления персоналом в условиях реформирования путем совершенствования системы оплаты труда и стремления соответствовать современной практике оплаты труда российских и международных компаний.

При введении корпоративной системы оплаты труда минимальный размер оплаты труда повышен до уровня прожиточного минимума, повышена гарантированная часть заработной платы, что обеспечивает работникам Компании высокий уровень гарантий в области оплаты труда.

Адаптация сотрудников

Адаптация молодых работников и специалистов ОАО «РЖД» в целях быстрейшего овладения трудовыми навыками, приобретения необходимой должностной компетенции, приобщения к корпоративной культуре, формирования высоких нравственных идеалов, чувства долга и ответственности, позитивного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и принадлежность к ОАО «РЖД» обеспечивается в соответствии с «Положением о наставничестве в ОАО «РЖД».

Основные задачи наставничества:

- оказание помощи стажеру в освоении профессии и овладении в полном объеме должностными обязанностями за счет ознакомления с современными методами и приемами труда, передачи наставником личного опыта;
- обучение стажера в минимальные сроки необходимому профессиональному мастерству, соблюдению требований нормативных документов, в том числе по охране труда и безопасности движения поездов;
- содействие достижению стажером высокого качества труда;
- вхождение стажера в трудовой коллектив, освоение им корпоративной культуры и установление длительных трудовых отношений с ОАО «РЖД»;

— воспитание у стажера чувства личной ответственности за эффективную работу на порученном участке работы.

Положение определяет назначение наставников, подготовку наставников и их резерва (повышение квалификации в области общих и профессиональных компетенций, базовой педагогической квалификации и т. д.), сроки наставничества, закрепление наставников за стажерами, разработку и утверждение планов наставников, индивидуальных планов стажировок, организацию участия наставников и стажеров в мероприятиях по обмену опытом, смотрах, конкурсах (внутрикорпоративных и региональных, местных), проведение встреч руководства подразделения с наставниками и стажерами.

По окончании стажировки стажер представляет отчет о выполнении индивидуального плана стажировки, на основании анализа которого даются рекомендации по дальнейшему развитию его профессиональной карьеры.

Социальная поддержка (жизнеобеспечение во внепроизводственной сфере) работников, членов их семей и ветеранов

Негосударственное пенсионное обеспечение. В рамках корпоративной системы негосударственного пенсионного обеспечения ОАО «РЖД» осуществляется пенсионная программа для работников, занятых на ключевых должностях. Эта программа направлена на повышение мотивации работников, так как предоставляет возможность учета индивидуального вклада в результаты деятельности Компании, а также создает дополнительную финансовую гарантию при переходе этих работников на новое место работы в интересах Компании.

Жилищная программа. В рамках жилищной программы реализуется жилищная ипотечная программа при кооперации отраслевого потенциала: строительного (строительные и проектные организации ОАО «РЖД»), финансового (ЖАСО, ТрансКредитБанк) и ипотечного (ЗАО «Желдорипотека»), в ней принимают участие также и сторонние организации при предоставлении ими условий, способствующих снижению финансовой нагрузки на работника Компании при приобретении жилых помещений в собственность.

Организация отдыха сотрудников. Санаторно-курортное, восстановительное лечение и оздоровление работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров осуществляется на базе отраслевых здравниц, включающих 16 центральных санаториев и 62 санатория-профилактория дорожного подчинения.

Уставом ОАО «РЖД» обеспечение санаторно-курортного лечения включено в список основных видов деятельности Компании.

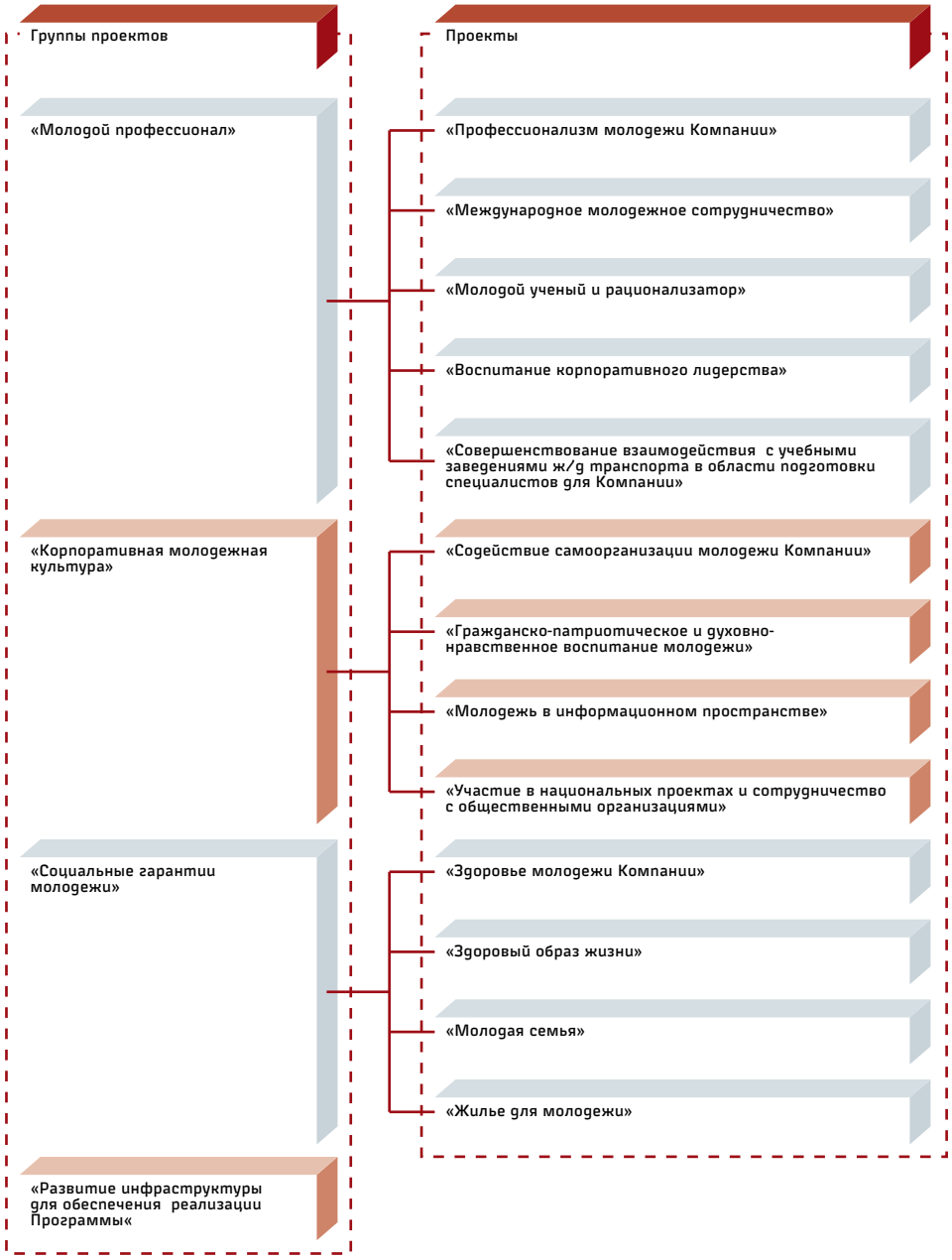
Санаторно-курортное лечение и оздоровление работников, которые непосредственно связаны с движением поездов, а также тех, которые работают в условиях воздействия опасных и вредных производственных факторов, осуществляется в здравницах центрального и местного подчинения. Потенциал здравниц центрального подчинения позволяет ежегодно проводить эффективное санаторно-курортное лечение и оздоровление 30 тыс. железнодорожников и членов их семей, а также других пациентов.

Отдохнуть в здравницах РЖД можно всей семьей в рамках программы корпоративного отдыха «Семейный альбом». Программа состоит из нескольких блоков, которые максимально учитывают потребности всех категорий отдыхающих. Блоки для детей, для родителей и комбинированные блоки, как игровые, так и оздоровительные, направленны на укрепление внутрисемейных связей: спортивно-оздоровительный, развлекательный и тренингово-психологический.

Молодежная политика. Основные направления молодежной политики, меры по привлечению и закреплению молодых работников, стимулированию их инициативы и саморазвития определены в целевой программе «Молодежь ОАО «РЖД» (2006–2010 гг.)» (утверждена Распоряжением ОАО «РЖД» от 16.10.2006 г. №2072р).

Основной целью программы является повышение персональной конкурентоспособности молодых работников. Доля молодежи в ОАО «РЖД» к 2010 г. должна составить 25%; ее удовлетворенность своим социально-экономическим положением в Компании

РИС. 6.4. ПРОЕКТЫ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ «МОЛОДЕЖЬ КОМПАНИИ 2006–2010 ГГ.»



должна увеличиться, что будет способствовать ускорению темпов роста производительности труда в среднем на 5–7% в год.

Для координации реализации молодежной политики создан Совет по делам молодежи при президенте ОАО «РЖД» и Центр молодежных проектов ОАО «РЖД», разработаны соответствующие регламентирующие документы («Положение о молодом специалисте» – 2005 г., «Положение о наставничестве» – 2006 г.).

Программа включает реализацию группы проектов (см. рис. 6.4). Ответственными за реализацию целевой программы являются департаменты ОАО «РЖД» социального развития, управления персоналом, корпоративных финансов, здравоохранения, планирования и бюджетирования, корпоративных коммуникаций, а также руководители филиалов Компании, Центральный комитет Российского профсоюза железнодорожников и транспортных строителей и организации Роспрофжела.

Наибольший интерес молодых работников проявляется к проектам «Жилье для молодежи», а также проектам «Здоровый образ жизни», «Здоровье молодежи Компании», «Профессионализм молодежи Компании», «Совершенствование взаимодействия ОАО «РЖД» с учебными заведениями».

В 2008 г. в Компании намечена реализация корпоративного проекта «Молодая семья», разработанного с учетом требований современной психологии и направленного на укрепление внутрисемейных связей, частичное или полное устранение наиболее часто встречающихся внутрисемейных проблем и конфликтов. Цель – обеспечение психологической и социальной стабильности молодого работника, содействие укреплению авторитета института семьи и формированию династий. Проект предусматривает обеспечение компетентности молодых работников Компании в вопросах семейной жизни, развитие системы социальных гарантий по содействию в укреплении благополучия молодых семей, создание и развитие на базе учебных заведений Компании консультативных центров по проблемам молодой семьи и детства, организацию и проведение профилактической работы с группами социального риска среди молодежи и подростков, обобщение и внедрение эффективного опыта по предотвращению асоциального поведения подростков и молодежи, формирование в молодежной среде позитивного отношения к железнодорожным династиям.

Улучшение условий и охраны труда

В 2007 г. завершилась реализация «Программы по улучшению условий и охраны труда на 2005–2007 гг.». В рамках программы выполнены мероприятия по снижению производственного травматизма, снижению профессиональных заболеваний за счет улучшения условий труда и улучшения санитарно-гигиенических условий.

Управлением охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля на основе предложений департаментов, управлений, филиалов и структурных подразделений сформирована среднесрочная инвестиционная программа «Обеспечение условий охраны труда на 2008–2010 гг.» с объемом финансирования 1,7 млрд руб.

6.2.3. Нормативная база в области взаимодействия с персоналом

Компания в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ОАО «РЖД», приказами и другими нормативными документами (Компании, филиалов, подразделений).

Компания в области управления персоналом строго соблюдает требования трудового законодательства Российской Федерации, основой которого является Трудовой кодекс Российской Федерации.

Департамент управления персоналом контролирует правильность применения трудового законодательства Российской Федерации в части приема, перевода, увольнения работников, привлечения к дисциплинарной ответственности, ведения трудовых книжек, кадрового делопроизводства в аппарате управления, филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД». Факты нарушения законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД» и предложения по их устранению представляются руководству ОАО «РЖД».

Структура нормативных документов корпоративной нормативной базы включает положения, приказы и распоряжения руководства Компании.

Основные корпоративные нормативные документы в области взаимодействия с персоналом:

- Коллективный договор ОАО «РЖД».
- Положение ОАО «РЖД» от 07.02.2007 г. №130 «Положение о департаменте управления персоналом ОАО «РЖД».
- Положение ОАО «РЖД» от 25.11.2005 г. №1165 «Положение о дополнительном профессиональном образовании руководителей и специалистов ОАО «РЖД».
- Положение ВМ-137 от 11.01.2006 г. «Положение о профессиональном обучении рабочих кадров ОАО «РЖД».
- Положение ОАО «РЖД» от 05.07.2006 г. №851 «Положение о наставничестве в ОАО «РЖД» (28.04. 2008 г. за №970р утверждено новое Положение).
- Положение ОАО «РЖД» от 23.12.2005 г. №1295 «Положение о молодом специалисте ОАО «РЖД» (04.05.2008 г. за №970р утверждено новое Положение).

- Положение ОАО «РЖД» от 23.12.2005 г. №1290 «Положение о формировании и подготовке резерва кадров ОАО «РЖД».
- Приказ ОАО «РЖД» от 23.04.2007 г. №55 «О порядке назначения на должность и освобождения от должности руководящих работников и специалистов ОАО «РЖД».
- Приказ ОАО «РЖД» от 07.09.2005 г. №136 «О должностях и рабочих профессиях в ОАО «РЖД», замещаемых специалистами с высшим и средним профессиональным образованием».
- Приказ от 12.09.2005 г. №137 «Об утверждении Порядка оформления перевода работников ОАО «РЖД» на другую постоянную работу в ОАО «РЖД».
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.06.2006 г. №1335р «Об утверждении Инструкции по кадровому делопроизводству в ОАО «РЖД».
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 10.05.2006 г. №933р «Об утверждении функциональной Стратегии развития кадрового потенциала ОАО «РЖД».
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 20.02.2007 г. №272р «О создании рабочей группы по функциональному проекту улучшения качества в области управления персоналом» и др.

Следует отметить, что положения нормативных документов по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников выполняются за счет ОАО «РЖД» и соответствуют требованиям Трудового кодекса Российской Федерации: «Работодатель проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации работников, обучение их вторым профессиям в организации, а при необходимости – в образовательных учреждениях начального, среднего, высшего профессионального и дополнительного образования на условиях и в порядке, которые определяются коллективным договором, соглашениями, трудовым договором».

6.2.4. Распределение ответственности в области взаимодействия с персоналом

В процесс управления социальной сферой и развитием персонала вовлечены практически все основные департаменты и управления центрального аппарата ОАО «РЖД».

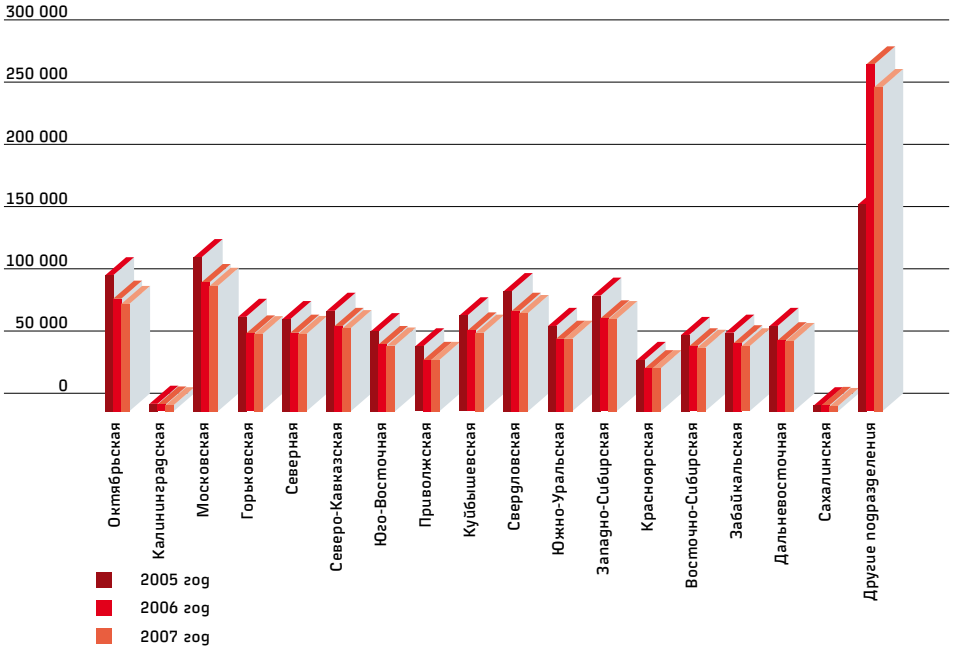
Разработка и реализация кадровой политики осуществляется Департаментом управления персоналом, службами управления персоналом железных дорог, отделами управления персоналом отделений железных дорог, службами управления персоналом и социального развития функциональных филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД». Они совместно с Департаментом определяют перспективную и текущую потребность в кадрах, источники ее восполнения на основе изучения социально-демографической и профессионально-квалификационной структуры кадров, их внутри- и межотраслевого движения, разрабатывают и осуществляют планы по подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников, контролируют соблюдение трудового законодательства.

Служба управления персоналом железной дороги обеспечивает проведение активной кадровой политики на основе создания эффективной системы управления кадрами и социальными процессами, создание условий для инициативной и творческой деятельности работников с учетом их индивидуальных особенностей и профессиональных навыков, разработку совместно с причастными службами системы материального и морального стимулирования работников.

Формирование и реализация эффективной социальной политики возложены на Департамент социального развития. Департамент занимается разработкой механизма социальной защиты работников, организует разработку и заключение коллективного договора ОАО «РЖД», взаимодействует с профсоюзными и другими общественными организациями по вопросам проведения социальной политики, развития и регулирования социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства, разрабатывает и реализует мероприятия жилищной и молодежной политики, обеспечивает проведение единой корпоративной политики ОАО «РЖД» в области физической культуры, спорта и культурно-массовой работы.

Для реализации эффективной социальной политики на железных дорогах сформированы дирекции социальной сферы, служ-

РИС. 6.5. СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ (БЕЗ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА ОАО «РЖД»)



бы управления персоналом и социального развития в функциональных филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Дирекция социальной сферы состоит из аппарата управления, отделов эксплуатации и охраны труда, экономического и финансового анализа, реализации молодежных и оздоровительных программ, культуры и спорта.

Дирекция социальной сферы:

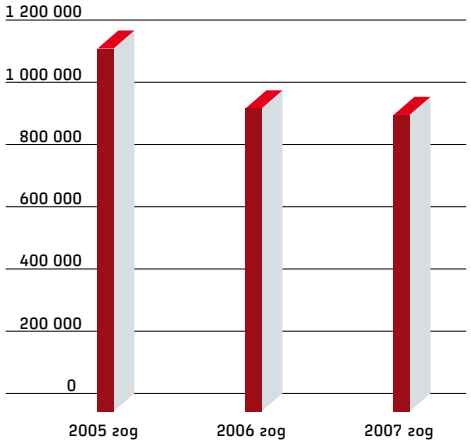
- осуществляет проведение на железных дорогах единой социальной политики ОАО «РЖД»;
- координирует деятельность структурных подразделений дирекции в области культуры, спорта, детского отдыха и оздоровления работников и членов их семей, а также пенсионеров;
- обеспечивает безопасные условия и охрану труда, гарантированные меры социальной защиты работников дирекции;
- обеспечивает проведение в структурных подразделениях дирекции производственного экологического контроля;
- организует работы по реализации решений ОАО «РЖД» в области управления объектами социальной сферы;
- обеспечивает рентабельность объектов социальной сферы, техническое содержание, ремонт, эксплуатацию объектов социальной сферы, а также поддержание их в технически исправном состоянии;
- выполняет установленные технические, технологические, природоохранные, экономические и финансовые показатели и нормативы, осуществляет контроль за качеством выполняемых работ и оказываемых услуг;
- поддерживает партнерские отношения с отделами социальной сферы территориальных организаций Роспрофжела.

В отделениях железных дорог сформированы отделы охраны труда и промышленной безопасности, отделы управления персоналом и сектора охраны природы.

Департамент экономической конъюнктуры и стратегического развития осуществляет анализ социально-демографических тенденций, конъюнктуры рынка труда и их влияние на деятельность Компании, разрабатывает стратегические предложения по повышению эффективности использования трудовых ресурсов и социальной политики Компании.

Департамент корпоративных финансов осуществляет разработку и реализацию мероприятий по оптимизации расходов, связанных с реализацией социальной политики Компании, участвует в сопро-

РИС. 6.6. СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, ЧЕЛ.



вождении вопросов оказания корпоративной поддержки, материальной помощи, благотворительной деятельности, реализации коллективного договора ОАО «РЖД».

Департамент корпоративных коммуникаций обеспечивает информационное сопровождение мероприятий Компании, организует проведение социологических исследований и опросов, анализирует и распространяет полученные результаты, связанные с повышением инвестиционной привлекательности, социальной ответственности Компании.

Разработкой программ и их реализацией по отдельным направлениям социальной политики занимаются соответствующие структуры, такие как Департамент здравоохранения, Управление охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля.

Департамент планирования и бюджетирования осуществляет финансовое сопровождение реализации мероприятий социальной и кадровой политики.

6.3. Реализация политики взаимодействия с персоналом. Показатели результативности в области взаимодействия с персоналом в 2007 г.

6.3.1. Характеристика персонала и мер по обеспечению человеческими ресурсами

Численность и структура персонала Компании

Среднесписочная численность работников Компании в 2007 г. уменьшилась по сравнению с 2006 г. на 40 тыс. человек (3,2%) и составила 1 212 326 человек (без учета центрального аппарата) (см. рис. 6.5).

Аналогичная динамика наблюдается и по отдельным филиалам и структурным подразделениям Компании (см. рис. 6.6).

При этом для выполнения возросших объемов работ по сравнению с 2006 г. увеличена численность основных производственных групп: локомотивных бри-

РИС. 6.7. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ЗА 2005–2007 ГГ.

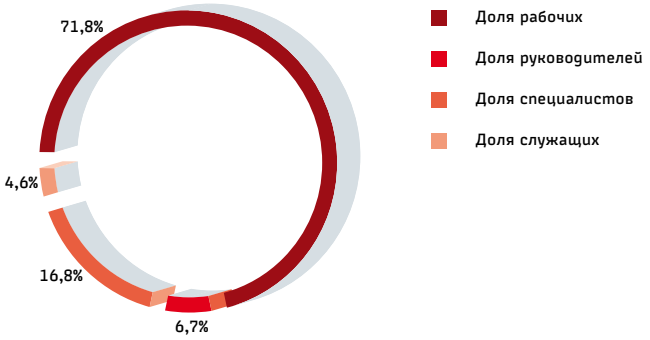


РИС. 6.8. ДИНАМИКА ПРИЕМА И ВЫБЫТИЯ РАБОТНИКОВ ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, ЧЕЛ.

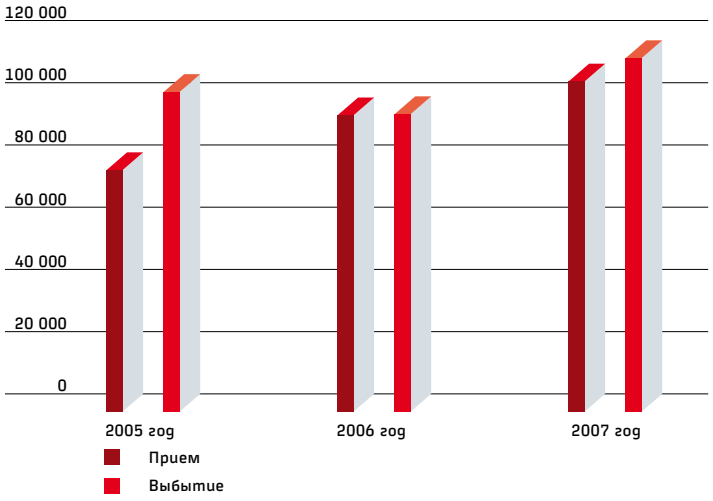
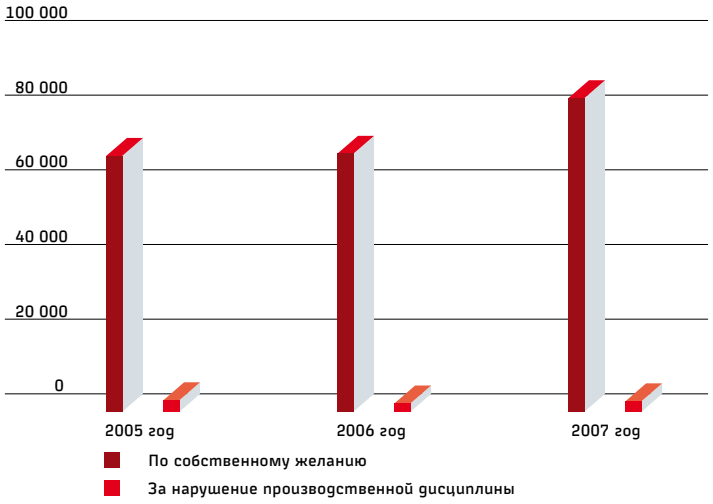


РИС. 6.9. ДИНАМИКА УВОЛЬНЕНИЯ ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, ЧЕЛ.



год (на 2057 человек или на 1,8%) и штата по формированию поездов (на 302 человек или на 1,1%). По остальным производственным группам (работники текущего ремонта локомотивов, электромеханики СЦБ, работники техобслуживания и текущего ремонта грузовых вагонов и электромонтеры контактной сети) численность работников снижена.

В целом структура персонала (рабочие, руководители, специалисты, служащие) в течение трех последних лет остается практически стабильной (см. рис. 6.7).

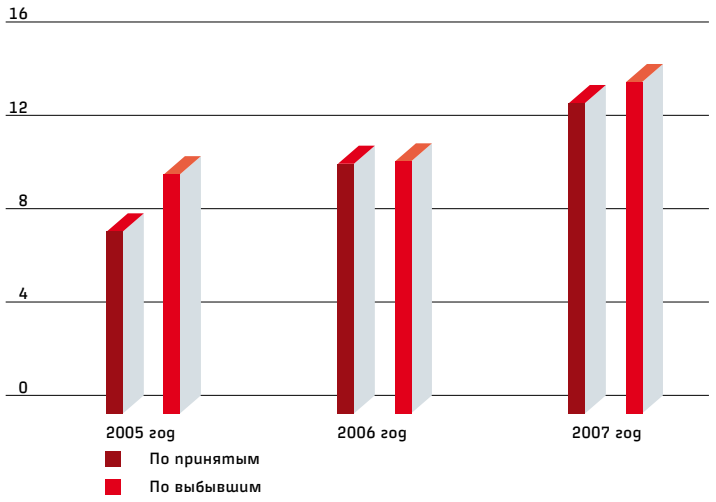
В течение последних трех лет также остается практически стабильным и гендерный состав работников ОАО «РЖД»: 64,9% – мужчины и 35,1% – женщины. По сети железных дорог на долю мужчин приходится 69,0%, а женщин – 31,0%.

Общая численность молодых работников в ОАО «РЖД» в 2007 г. увеличилась и достигла 23%.

Прием и увольнение работников

Порядок приема, увольнения и перевода работника на другую работу определен «Правилами внутреннего трудового распорядка аппарата управления ОАО «РЖД» (утв. приказом №25 от 21.04.2004 г. по ОАО «РЖД»). На осно-

РИС. 6.10. КОЭФФИЦИЕНТЫ ОБОРОТА РАБОТНИКОВ ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, %



ве этого документа в филиалах утверждены собственные положения.

Требования правил установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «РЖД» и Приказом ОАО «РЖД» от 23.04.2007 г. №55 «О порядке назначения на должность и освобождения от должности руководящих работников и специалистов ОАО «РЖД».

Для поступающих на работу установлены квалификационные требования («Квалификационные характеристики и разряды оплаты труда должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «РЖД» (утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 18.07.2006 г. №1505р).

Трудовые отношения между ОАО «РЖД» и работником определяются трудовым договором. Для вновь поступивших работников устанавливается испытательный срок.

Увольнение работника может быть осуществлено по его собственному желанию или по инициативе ОАО «РЖД» (работодателя). Если работник является членом профсоюза, то он может быть уволен только с учетом мотивированного мнения профсоюзного комитета.

В целях социальной защиты высвобождаемым работникам Компании предоставляются соответствующие социальные гарантии.

Динамика приема и увольнения работников приведены на рис. 6.8 и 6.9.

В 2007 г. в связи с реформированием отрасли по сокращению численности (штата) уволен 6061 человек (за 2006 г. – 4641 человек). Сокращение численности произведено с соблюдением требований Трудового кодекса и Коллективного договора ОАО «РЖД». Всем уволенным предлагались вакантные рабочие места с соответствующей переподготовкой.

Хотя, по данным Росстата о движении кадров, коэффициент оборота работников по ОАО «РЖД» более чем в два раза ниже, чем в целом по Российской Федерации (соответственно 14,2% по ОАО «РЖД» и 31,3% по Российской Федерации в 2007 г.),

РИС. 6.11. ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, %

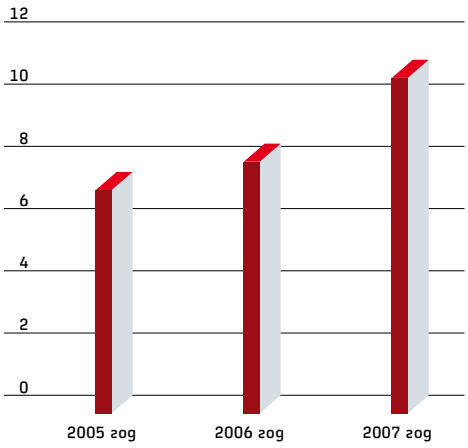
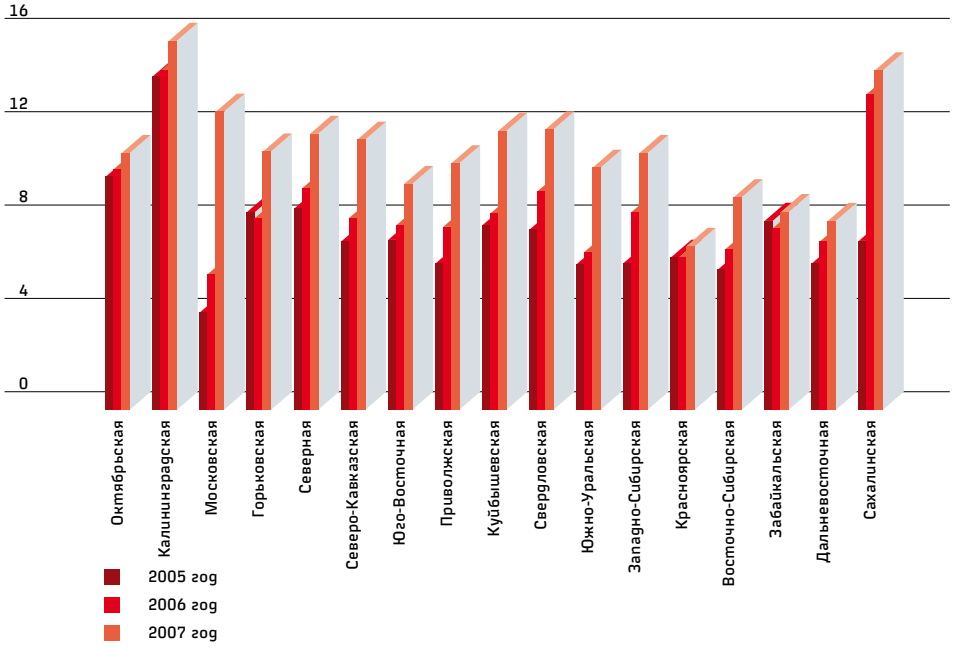


РИС. 6.12. ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ, %



ежегодное увеличение текучести кадров требует от Компании принятия адекватных мер в области оплаты труда и социальной поддержки (см. рис. 6.10).

Текучесть кадров, ее основные причины

В истекшем году текучесть кадров на сети железных дорог возросла с 8,1% в 2006 г. до 10,8% в 2007 г., а по отдельным ведущим профессиям значительно превысила этот уровень (см. рис. 6.11).

Основными причинами текучести кадров является неудовлетворенность уровнем заработной платы, условиями труда, характером работы, социальными услугами (в т. ч. необеспеченностью жильем), психологическим климатом на работе и пр.

Проведенный мониторинг выявил основные причины увольнения работников Компании: увольнение в связи с достижением пенсионного возраста – 30%, неудовлетворенность уровнем заработной платы – 40%, неудовлетворенность условиями и режимом труда – 30%.

Значительно превышает среднесетевой показатель состояние текучести кадров на Калининградской, Московской, Северной, Северо-Кавказской, Куйбышевской, Свердловской и Сахалинской железных дорогах (см. рис. 6.12).

Текучесть существенно возросла в службах вагонного хозяйства, пути и перевозок. Наибольший прирост текучести произошел среди помощников машинистов электровозов и тепловозов, монтеров пути, слесарей по ремонту вагонов.

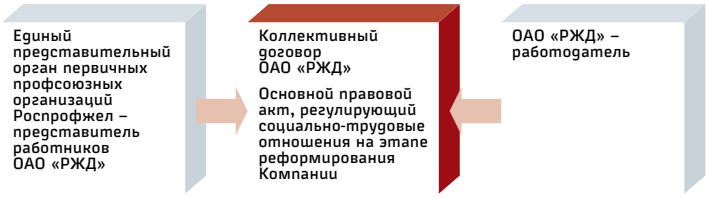
Следует отметить, что в 2007 г. текучесть кадров контролировалась Компанией по восьми службам сети железных дорог: службе локомотивного хозяйства, вагонного хозяйства, службам перевозок, грузовой и коммерческой работы, пассажирской, сигнализации, централизации и блокировки, информации и связи, электроснабжения и пригородных перевозок.

Начиная с 2008 г. Компания планирует перейти на контроль текучести кадров по всем филиалам, структурным подразделениям и центральному аппарату ОАО «РЖД», что позволит более полно определить причины текучести кадров и направления совершенствования своей социальной политики в отношении персонала.

Привлечение и профессионально-квалификационный отбор

Для обеспечения ОАО «РЖД» профессиональными кадрами осуществляется активный поиск и привлечение лучших из потенциальных работников путем проведе-

РИС. 6.13. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР



ния предварительного подбора кандидатов на занятие вакантных должностей на основе внутреннего конкурса в рамках холдинга «РЖД», что должно обеспечить активную горизонтальную и вертикальную ротацию персонала, а также сократить время, в течение которого вакансия будет оставаться незаполненной.

Особое внимание уделяется развитию системы лидерства среди руководителей и повышению на ее основе эффективности их деятельности, а также формированию ключевых корпоративных компетенций руководителей.

В результате проведенной работы укомплектованность основных профессий железных дорог в 2007 г. составила к плану 98,3%. Вновь было принято 127,9 тыс. работников, в том числе в локомотивное хозяйство – 25,3 тыс. работников, из них 16,9 тыс. – помощники машинистов локомотивов; в хозяйство пути – 38,8 тыс. работников, из них 27,8 тыс. – монтеры пути.

Приняты меры по укреплению руководства структурных подразделений Компании: назначено 5 начальников и 3 первых заместителя начальников железных дорог, 6 главных инженеров, 40 заместителей начальников железных дорог, 20 начальников отделений железных дорог, 139 начальников служб и дирекций.

В целом приказами по ОАО «РЖД» назначено 430 руководителей и специалистов.

В целях своевременного укомплектования возникающих вакантных должностей номенклатуры ОАО «РЖД» на 2007 г. сформирован резерв общей численностью 2,5 тыс. человек, его действенность составила около 80%. Численность резерва на должности номенклатуры начальников железных дорог и начальников отделений железных дорог составила соответственно 24,8 тыс. человек и 31,4 тыс. человек.

6.3.2. Регулирование трудовых отношений. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами

Взаимодействие работников, руководства и профсоюзов в регулировании трудовых отношений основано на принципах социального партнерства. В ОАО «РЖД» создан реально работающий механизм по урегулированию коллективных и индивидуальных трудовых споров в трудовых коллективах, обеспечению их стабильной работы и социальной защиты работников и ветеранов Компании.

Взаимодействие работников, руководства и профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений происходит как в нормотворческой сфере, так и в процессе реализации социальных программ и проектов.

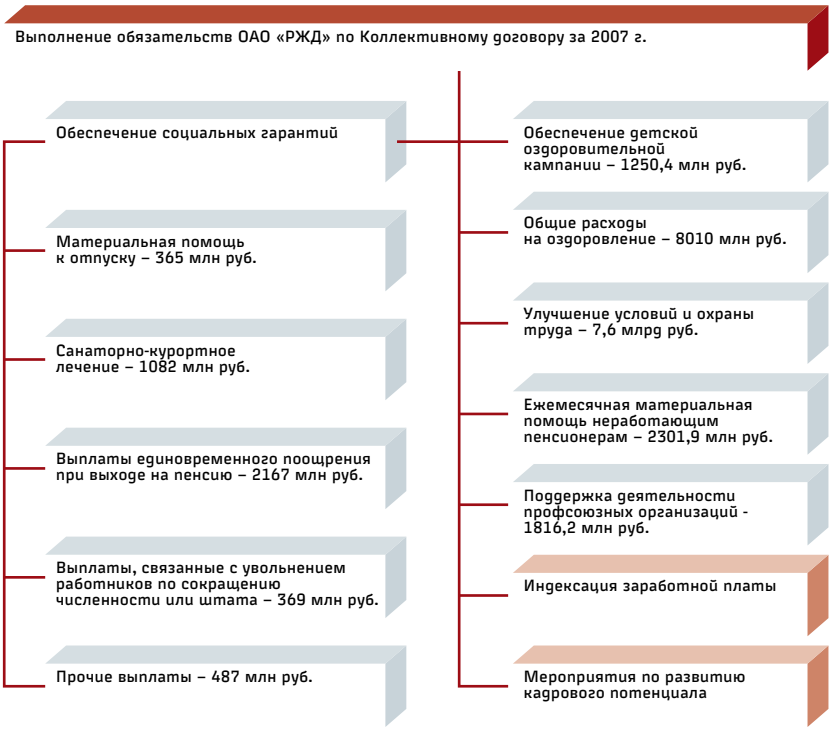
Правовым актом, регулирующим социально-трудовые отношения в Компании, является Коллективный договор ОАО «РЖД», который в связи с образованием ОАО «РЖД», был впервые заключен с отраслевым профсоюзом на 2005 г. (рис. 6.13).

Договор играет ключевую роль в обеспечении стабильной работы трудовых коллективов, способствует эффективному осуществлению развития и реформирования отрасли и является базой для заключения коллективных договоров в филиалах Компании.

Основными целями договора являются повышение эффективности работы Компании, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста благосостояния и уровня социальной защиты работников.

Главными элементами Коллективного договора являются гарантированное поддержание уровня заработной платы с учетом инфляции, обеспечение надлежащих

РИС. 6.14. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ



условий труда, социальная защищенность работников и неработающих пенсионеров.

Основными принципами Коллективного договора являются взаимная заинтересованность, усиление и распределение ответственности между работодателем и работниками за результаты производственно-экономической деятельности Компании, являющейся основой роста благосостояния работников и уровня их социальной защищенности.

Коллективным договором охвачены все 100% работников ОАО «РЖД».

Коллективным договором предусмотрены обязательства работодателя в сфере трудовых отношений, в сфере оплаты труда, в сфере нормирования труда, рабочего времени и времени отдыха, в сфере развития кадрового потенциала, гарантии высвобождаемым работникам, в сфере социальных гарантий работникам, в сфере оздоровления, в сфере гарантий молодежи, женщинам, детям, семьям, в сфере социальных гарантий неработающим пенсионерам, в сфере улучшения условий и охраны труда, в сфере социального партнерства, в сфере создания условий для осуществления деятельности Роспрофжела.

Итоги выполнения Коллективного договора (зафиксированы в акте, подготовленном Комиссией по контролю выполнения договора) (см. рис. 6.14):

- в области трудовых отношений регулирование численности (штата) осуществлялось в основном за счет естественного оттока кадров и временных ограничений их приема;
- в сфере оплаты труда проводилась индексация заработной платы на уровне роста потребительских цен и обеспечен реальный ее рост (подробнее см. раздел 6.3.3. «Оплата труда и мотивация персонала»);
- в сфере нормирования труда, рабочего времени и времени отдыха обязательства в основном выполнены; в 2007 г. сумма доплат за сверхурочную работу (что является тревожным фактом) выросла по сравнению с 2006 г. более чем в 2 раза и составила 546,4 млн руб.;
- в сфере развития кадрового потенциала обязательства выполняются (подробнее см. раздел 6.3.6. «Развитие персонала»);
- гарантии высвобождаемым работникам соблюдаются – увольне-

ние работников по сокращению численности или штата применялось только как вынужденная мера;

- в сфере социальных гарантий работникам в соответствии с обязательствами Коллективного договора в 2007 г. были предусмотрены:
  - выплаты социального характера – 4,47 млрд руб. (см. рис. 6.15),
  - выплаты на негосударственное пенсионное обеспечение – 11 373,2 млн руб. (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Пенсионное обеспечение»),
  - затраты на содержание объектов социальной сферы – 3,3 млрд руб. (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Социальные услуги в области здравоохранения, культуры и спорта – Объекты социальной инфраструктуры»),
  - затраты на строительство и приобретение специализированного жилищного фонда – 1360,6 млн руб. (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Социальные услуги в области здравоохранения, культуры и спорта – Жилищная программа»);
- в сфере оздоровления общие расходы ОАО «РЖД» составили 8010 млн руб. (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Социальные услуги в области здравоохранения, культуры и спорта – Здравоохранение»);
- в сфере гарантий молодежи, женщинам, детям, семьям в 2007 г. на обеспечение детской оздоровительной кампании израсходовано 1250,4 млн руб. (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Социальные услуги в области здравоохранения, культуры и спорта – Здравоохранение»);
- в сфере социальных гарантий неработающим пенсионерам в 2007 г. оказана ежемесячная материальная помощь 537,4 тыс. человек (подробнее см. раздел 6.3.4. «Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов», подраздел «Пенсионное обеспечение»);
- в сфере улучшения условий и охраны труда израсходовано 7,6 млрд. руб. (подробнее см. раздел 6.3.7. «Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте», подраздел «Затраты на охрану труда»);
- в сфере социального партнерства профсоюзным органам всех уровней представлялась информация для осуществления им контроля выполнения Коллективного договора, а также по вопросам, затрагивающим интересы работников;
- в сфере создания условий для осуществления деятельности Роспрофжела на поддержку деятельности профсоюзных организаций в 2007 г. направлено 1816,2 млн руб.

В договоре стороны обязуются обсудить вопрос о продлении срока действия договора или о принятии нового не позднее, чем за три месяца до окончания действия договора. Сторона, получившая соответствующее письменное уведомление, обязана в семидневный срок начать переговоры.

Взаимодействие с профсоюзами

Компания в 2007 г. осуществляла взаимодействие с профсоюзами по следующим направлениям:

- предоставление информации профсоюзным органам всех уровней для осуществления ими контроля за выполнением Коллективного договора;
- создание условий для осуществления деятельности Роспрофжела (оказание финансовой поддержки деятельности профсоюзных организаций);
- обеспечение участия профсоюзов в нормотворческой сфере (участие профсоюзов в переговорах при подготовке новой редакции Коллективного договора и Отраслевого соглашения работодателей по организациям железнодорожного транспорта);
- участие в реализации совместных проектов.

Информация по первым двум направлениям приведена в данном разделе выше.

В декабре 2007 г. заключен новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2008–2010 гг., который полностью соответ-

ствует современным требованиям превращения социальных затрат в инструмент повышения эффективности деятельности Компании, будет способствовать сохранению уверенности работников в их социальной защищенности[10].

10 http://doc.rzd.ru/wps/portal/doc?STRUCTURE_ID=5070&layer_id=3368&refererLayerId=3339&id=3738&print=0

В новом Коллективном договоре предусмотрена возможность переориентации социального пакета на повышение мотивации работников, в которых нуждается Компания. С этой целью Компании предстоит сформировать дифференцированные компенсационные пакеты для каждого из уровней управления, включающих в себя различные социальные льготы и услуги (медицинскую страховку, оплату проезда и др.).

Принятию нового Коллективного договора предшествовали коллективные переговоры с Центральным комитетом (ЦК) Роспрофжела. Была создана двухсторонняя комиссия по подготовке и контролю за выполнением Коллективного договора ОАО «РЖД», образованы рабочие группы по разработке проекта нового договора.

Рабочие группы провели тщательный анализ предложений, поступивших от департаментов и управлений ОАО «РЖД», железных дорог и других филиалов компании, были учтены рекомендации сетевого совещания, прошедшего в мае 2007 г. на Северо-Кавказской железной дороге. В результате принято согласованное решение внести в действующий Коллективный договор необходимые изменения и дополнения с сохранением всех основных социальных гарантий и льгот.

В соответствии с решением совета директоров ОАО «РЖД» в июне 2007 г. создано Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта «Желдортранс».

С участием Роспрофжела подготовлено Отраслевое соглашение работодателей по организациям железнодорожного транспорта, которое рассмотрено и согласовано правлением ОАО «РЖД». Принятое соглашение позволило установить общие принципы регулирования социально-трудовых отношений и непосредственно связанных с ними экономических отношений во всех хозяйствующих субъектах на железнодорожном транспорте с учетом их экономического потенциала.

В рамках участия Компании в совместных проектах в 2007 г. были успешно реализованы проекты ОАО «РЖД» и ЦК Роспрофжела по организации экскурсионных программ в дни зимних школьных каникул для детей и подростков в Москву, Санкт-Петербург, Прагу. Финансирование осуществлялось Компанией и профсоюзами на паритетных условиях, при этом родители оплачивали только 10% стоимости.

Такой подход использовался и при установлении фиксированных размеров оплаты родителями стоимости путевок в загородные оздоровительные лагеря, в лечебно-оздоровительные учреждения Черноморского побережья Краснодарского края.

Для возрастной категории «Детство» осуществляется переход на новые программы воспитания с элементами дополнительного образования и с использованием современных методик и технологий в организации детского отдыха.

ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ «ДОРОГИ БУДУЩЕГО» НА ЧЕРНОМОРСКОМ ПОБЕРЕЖЬЕ РОССИИ *стал моделью для отработки стандартов корпоративного детского лагеря, методологии детского оздоровительного отдыха для последующего распространения во всех лагерях Компании. Это начало большой работы по систематизации имеющихся и созданию новых педагогических программ воспитательной и профориентационной работы с детьми.*

Большое внимание уделяется санаторно-курортному оздоровлению детей на Черноморском побережье Краснодарского края. Для этого департаментами социального развития и здравоохранения совместно с Роспрофжелом определены южные здравницы «Орленок», «Жемчужина России» и «Шахтинский текстильщик».

Большая работа проводится профсоюзными организациями по совершенствованию новых видов страховых программ. Это программы добровольного страхования членов профсоюза от несчастных случаев и болезней в быту, которые

сейчас действуют на 14 железных дорогах, за исключением Восточно-Сибирской, Красноярской и Горьковской.

Специально для членов профсоюза и членов их семей совместно со страховой компанией ЖАСО разработаны страховые продукты «Семейный полис», «Моя квартира» и «РЖД-Авто» по страхованию рисков, связанных с непредвиденными расходами.

В целях дополнительной социальной поддержки членов профсоюза продолжается работа по развитию и созданию кредитно-потребительских кооперативов граждан. В настоящее время численность пайщиков 19 кооперативов превышает 10 тыс. человек. За 2007 г. кредитно-потребительским кооперативам выдано займов на сумму более 220 млн руб. Всего же с начала деятельности таких кооперативов сумма выданных кредитов превысила 600 млн руб.

Хороший резонанс имеют туристические и экскурсионные программы для железнодорожников – членов профсоюза, организованные Роспрофжел совместно с ООО «Тур Лайт» на Байкал, в Волгоград, на Алтай и в страны Европы.

6.3.3. Оплата труда и мотивация персонала

В результате реализации «Положения о корпоративной системе оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» минимальный размер оплаты труда приближен к величине прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

Минимальный размер оплаты труда в Компании с 1 апреля 2007 г. увеличился на 74% и составил 3500 руб.

Соотношение минимальной заработной платы в ОАО «РЖД» (без учета выплат, относящихся к районному регулированию) и минимального размера оплаты труда в Российской Федерации за 2007 г. составило 2,3 раза (см. рис. 6.15).

Доля затрат на оплату труда в расходах Компании по обычным видам деятельности в 2006 и 2007 гг. составляла около 29,4%.

По итогам 2007 г. производительность труда в целом по ОАО «РЖД» возросла на 8,9%, а рост реальной заработной платы составил 8,6%, что соответствует политике Компании по опережающему росту производительности труда и способствует устойчивому ее развитию.

В 2007 г. был обеспечен максимально возможный рост зарплаты работников по основным производственным группам: от 15% у электромонтеров контактной сети до 21% у машинистов локомотивов. Тарифные ставки и должностные оклады в среднем возросли на 56%. До 60% была доведена гарантированная часть заработной платы, при этом рост фонда заработ-

РИС. 6.15. СООТНОШЕНИЕ МИНИМАЛЬНЫХ РАЗМЕРОВ ОПЛАТЫ ТРУДА В 2007 Г.

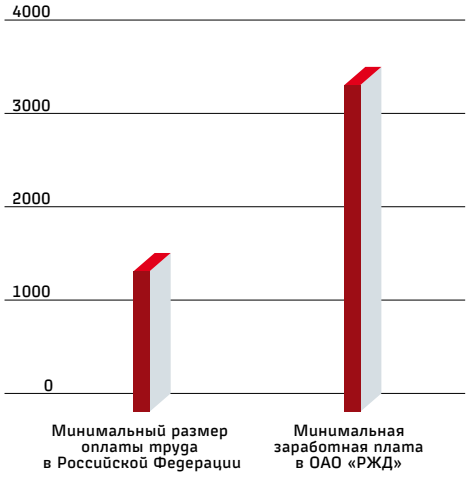
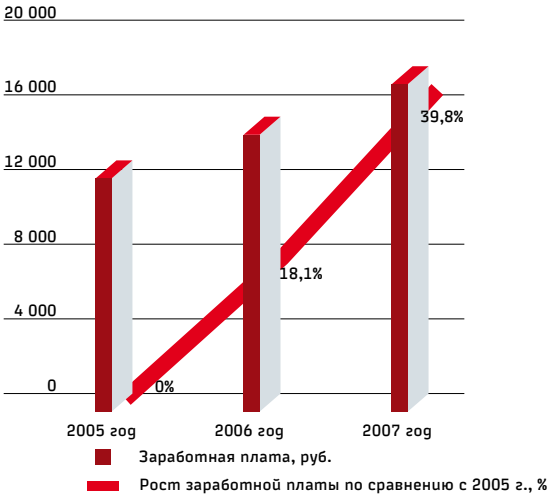


РИС. 6.16. СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА РАБОТНИКОВ, ЗАНЯТЫХ НА ПЕРЕВОЗКАХ, РУБ.



ной платы Компании составил 10%, или на 7,4% в расчете на год. Среднемесячная заработная плата работников, занятых на перевозках, составила 17 506 руб. с ростом к 2006 г. на 18,4%, а к 2005 г. – на 39,8%.

Среднемесячная заработная плата работников Компании, занятых на перевозках, показана на рис. 6.16.

Заработная плата работников ведущих профессий и основных производственных групп за 2007 г. по сети железных дорог составила: у локомотивных бригад – 24 278 руб., с ростом к 2006 г. на 21,6%; на текущем ремонте и техническом обслуживании локомотивов – 14 911 руб. (16,2%); электромонтеров контактной сети – 14 414 руб. (14,9%); на техническом обслуживании и текущем ремонте грузовых вагонов – 15 777 руб. (15,9%); штата по формированию поездов – 16 204 руб. (17,3%); на текущем содержании пути – 15 448 руб. (16,9%); электромехаников СЦБ – 19 104 руб. (17,6%); электромехаников связи и ВТ – 18 304 руб. (19,6%); приемосдатчиков груза и багажа – 13 597 руб. (18,1%); товарных кассиров – 13 920 руб. (14,9%).

Индексация заработной платы работников Компании в 2007 г. осуществлялась в соответствии с обязательствами Коллективного договора на уровне роста потребительских цен. В связи с тем, что уровень инфляции в прошедшем году составил 9% и превысил первоначально прогнозируемые 8,3%, дополнительные затраты по фонду оплаты труда составили 1,5 млрд руб.

На протяжении ряда лет в Компании действует практика поощрения работников, обеспечивающих безаварийную работу. В 2007 г. на эти цели было направлено 2 млрд руб., поощрено 172,5 тыс. человек. Средний размер вознаграждения на одного работника составил 11,6 тыс. руб.

В декабре 2007 г. работникам Компании произведена выплата единовременного поощрения в связи с ростом производительности труда в 2007 г. На эти цели было направлено 3,2 млрд руб. Распределение этой суммы осуществлялось с учетом вклада филиала в корпоративные результаты работы. Средний размер поощрения составил 3 087 руб.

В то же время, несмотря на проведенную Компанией работу по повышению уровня заработной платы, темпы ее роста по-прежнему ниже среднероссийских. В результате соотношение заработной платы железнодорожников со среднероссийской ухудшается. Так, если в 2004 г., в начале деятельности Компании, оно составляло 1,58 раза, то к 2007 г. снизилось до 1,29 раза.

6.3.4. Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов

Особое место в социальной политике ОАО «РЖД» занимает социальная поддержка персонала, предусматривающая предоставление работникам, помимо заработной платы, комплекса социальных услуг, способствующих привлечению и закреплению кадров, повышению их мотивации.

Оказание социальной поддержки работникам в ОАО «РЖД» построено на принципах открытости, прозрачности и адресности предоставляемых социальных услуг и гарантий, важнейшими из которых являются:

- компенсации и выплаты;
- медицинское обслуживание;
- предоставление лечебно-оздоровительных услуг;
- негосударственное пенсионное обеспечение;
- обеспечение жильем;
- социальная поддержка пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- социальная поддержка членов семей работников, неработающих пенсионеров и ветеранов;
- предоставление бесплатного проезда железнодорожным транспортом по личным надобностям.

Порядок предоставления социальной поддержки зафиксирован в ряде нормативных документов:

- Коллективный договор ОАО «РЖД»;
- Положение о мерах социальной поддержки работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров, ушедших на пенсию из ОАО «РЖД», а также из организаций федерального железнодорожного транспорта, имущество которых внесено в Уставной капитал ОАО «РЖД» (распоряжение от 15.09.2004 г. №3294);
- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД» на 2005–2007 гг. и на

период до 2010 г. (распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 г. №780р);
- Положение о молодом специалисте ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 23.12.2005 г. №1295). Новое Положение утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 04.05.2008 г. №970р;
- Инструкция о порядке санаторно-курортного обеспечения в ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 14.05.2004 г. №2044р);
- Положение о распределении и оплате путевок в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения ОАО «РЖД» (распоряжения ОАО «РЖД» от 22.08.2005 г. №1330р, от 26.10.2005 г. №1683р) и другие.

Социальные гарантии, льготы и компенсации

В соответствии с действующим законодательством предусмотрены следующие социальные гарантии:
- доплаты за тяжелые и вредные условия труда;
- предоставление дополнительных отпусков;
- обязательные предварительные медицинские осмотры;
- возмещение расходов машинистам и помощникам машинистов локомотивов в поездном движении;
- выдача молока;
- выплаты высвобождаемым работникам в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Компания приняла на себя обязательства, превышающие требования законодательства Российской Федерации, которые входят в социальный пакет ОАО «РЖД».

Направления и конкретное содержание мер социальной поддержки персонала определяются текущим статусом работника: а) для ныне работающих и членов их семей и б) для бывших работников Компании, вышедших на пенсию, и ветеранов, которые внесли вклад в развитие железнодорожной отрасли, в победу над фашизмом, в развитие государства.

Для продолжающих работать сотрудников базовый социальный пакет включает выплату компенсаций и льгот; медицинское обслуживание и предоставление лечебно-оздоровительных услуг; бесплатный проезд железнодорожным транспортом (в поездах дальнего следования и в пригородном сообщении); негосударственное пенсионное страхование; обеспечение жильем.

Компания стремится к формированию дифференцированных компенсационных пакетов для каждого из уровней управления, включающих в себя различные социальные услуги, не предусмотренные действующим законодательством. Продвижение по карьерной лестнице внутри Компании сопровождается увеличением компенсационного пакета. Такой принцип, с одной стороны, носит стимулирующий характер, а с другой стороны, порождает неудовлетворенность работников, находящихся на нижних уровнях управления, и появление кадрового риска.

Основные составляющие социального пакета, включенного в обязательства Компании в Коллективном договоре, показаны на рис. 6.17.

В 2007 г. на реализацию социальных программ и обязательств Коллективного договора без учета вышедших из Компании дочерних и зависимых обществ, израсходовано около 75 млрд руб., в том числе на железных дорогах – 59,4 млрд руб.

Средняя стоимость социального пакета (с учетом оздоровления в домах отдыха и санаториях, медицинского обслуживания и других социальных гарантий) в 2007 г. составила около 34,9 тыс. руб. в год на каждого работника и 6,4 тыс. руб. для неработающего пенсионера.

В Компании разработана Концепция оптимизации системы социальной поддержки персонала ОАО «РЖД» на период 2008–2012 гг. В соответствии с Концепцией система социальной поддержки персонала должна стать средством формирования позитивного имиджа ОАО «РЖД» в глазах настоящих и потенциальных сотрудников, на рынке труда, должна работать на привлечение молодых специалистов, высококвалифицированных и уникальных специалистов.

Концепция предусматривает 5 элементов социальной поддержки:
- гарантии, предусмотренные законодательством;
- компенсации, связанные с характером труда и особен-

РИС. 6.17. ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА РАБОТНИКА ОАО «РЖД»

ностями производственно-технологического процесса;
- дополнительные денежные выплаты (различные виды материальной помощи);
- корпоративный социальный пакет;
- индивидуальный социальный пакет.

Концепция определяет систему социальной поддержки персонала как комплекс гарантий, компенсаций, льгот и возможностей, которые Компания предоставляет работникам помимо заработной платы в целях мотивации, привлечения и удержания персонала, а также заботы об их работоспособности, возможностях самореализации, условиях труда и жизни.

Внедрение системы социальной поддержки позволит повысить эффективность расходов на реализацию социальных программ Компании. Тестирование Концепции будет осуществлено на Горьковской и Октябрьской железных дорогах, в Северо-Западной и Горьковской региональных дирекциях по обслуживанию пас-

сажиров Федеральной пассажирской дирекции и Органе управления Федеральной пассажирской дирекции. Итоги тестирования будут подведены в 2008 г.

Пенсионное обеспечение

Важнейшим направлением деятельности Компании является забота о ветеранах.

Неработающие пенсионеры имеют право на получение негосударственной пенсии и ежемесячной материальной помощи в соответствии с «Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД» и Коллективным договором.

Компания осуществляет для этого отчисления в НПФ «Благосостояние» и отраслевой благотворительный фонд «Почет».

Реализацию корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения железнодорожников осуществляет Негосударственный пенсионный фонд «Благосостояние», который является уполномоченным негосударственным пенсионным фондом ОАО «РЖД». Работники Компании имеют возможность участия в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения, и при паритетном с Компанией внесении пенсионных взносов им гарантируются пенсионные выплаты в размере до 20% от их заработка.

Общее число железнодорожников, формирующих свою негосударственную пенсию в НПФ «Благосостояние», по итогам 2007 г. превысило 410 тыс. человек.

Более 147,5 тыс. неработающих пенсионеров через пенсионный фонд «Благосостояние» получают негосударственную пенсию, средний размер которой составляет 1803 руб. В 2007 г. такую пенсию оформили более 25 тыс. работников. Ее средний размер составил свыше 2405 руб.

Более 560 тыс. ветеранов стоят на учете в отраслевой единой системе персонифицированного учета на получение ежемесячной материальной помощи через благотворительный фонд «Почет». В 2007 г. из средств фонда на выплату ежемесячной материальной помощи 537,4 тыс. человек израсходовано 2301,9 млн руб.

При выходе работников Компании на пенсию ветеранам выплачивается единовременное поощрение за добросовестный труд.

Особое внимание уделяется железнодорожникам – участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла. Ежегодно ко Дню Победы более 180 тыс. ветеранов дополнительно получают материальную помощь. К празднованию 61-й годовщины Победы ветеранам оказана материальная помощь на сумму 208,1 млн руб.

РИС. 6.18. РАСХОДЫ НА ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ, МЛН РУБ.

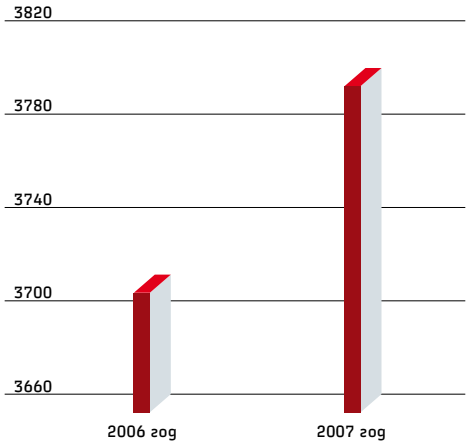
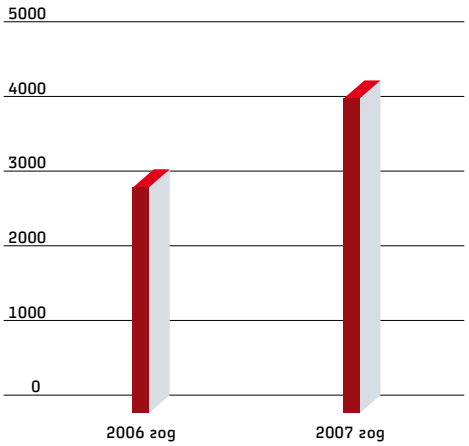


РИС. 6.19. РАСХОДЫ КОМПАНИИ НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ И ПЕНСИОНЕРАМ, МЛН РУБ.



Здравоохранение

В ОАО «РЖД» действует эффективная система медицинского обеспечения работников, членов их семей и пенсионеров железнодорожного транспорта, осуществляющая весь комплекс медицинских услуг, в том числе на основе системы обязательного и добровольного медицинского страхования. Прикрепленное население составляет более 3,6 млн человек в 63 регионах страны.

Численность сотрудников здравоохранения всего – 85 448 человек, в т. ч. в Департаменте здравоохранения, ДМТФО и региональных дирекциях медицинского обеспечения – 1402 человек, в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» – 80 914 человек, в санаториях и профилакториях центрального подчинения – 3132 человек.

Расходы ОАО «РЖД» по выполнению обязательств Коллективного договора в области здравоохранения в 2007 г. составили более 8 млрд руб., в том числе на добровольное медицинское страхование работников Компании было направлено 3800 млн руб. (2006 г. – 3711,3 млн руб.) (см. рис. 6.18).

На медицинскую помощь членам семей и пенсионерам железнодорожного транспорта затрачено в 2007 г. 4210,8 млн руб. (в 2006 г. – 3022 млн руб.) (см. рис. 6.19).

В 2007 г. завершено внедрение автоматизированных систем предрейсового медицинского осмотра работников локомотивных бригад на всей сети железных дорог.

Задачей автоматизированной системы является выявление работников локомотивных бригад с признаками повышенного риска состояния здоровья.

В стационарах негосударственных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» пролечено свыше 323 тыс. работников Компании и 230 тыс. членов их семей и пенсионеров.

Число врачебных посещений работниками Компании в амбулаторно-поликлинических учреждениях составило около 22 млн, или 99% к уровню 2006 г., членами семей и пенсионерами – 6,7 млн посещений.

Количество дней нетрудоспособности на 100 работников – 963,88.

В 2007 г. в медицинские учреждения было поставлено оборудование для оснащения врачебно-экспертных комиссий, психофизиологических центров, а также диагностическое оборудование. Кроме того, приобретено высокотехнологичное, инновационное современное медицинское оборудование, такое как магнитно-резонансные томографы, ангиографические комплексы, рентгеновские компьютерные томографы.

НА БАЗЕ НУЗ «ДОРОЖНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА НА СТАНЦИИ РОСТОВ-ГЛАВНЫЙ *ОАО «РЖД» открылся Центр сердечно-сосудистой хирургии. Ежегодно в центре планируется проводить до 700 операций на сердце. Причем, помимо железнодорожников, здесь будут получать медицинскую помощь и жители Южного федерального округа.*

В РУЗСКОМ РАЙОНЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА БАЗЕ НУЗ *«Центральная больница №4 ОАО «РЖД» открыто принципиально новое для России лечебное учреждение – Центр восстановительного лечения. Работа центра ориентирована на восстановление здоровья работников.*

Особое внимание уделяется организации медицинской помощи работникам и пенсионерам, проживающим на отдаленных станциях и разъездах. В этих целях создано четыре передвижных консультативно–диагностических центра (отмечено в 2006 г. специальной премией Правительства Российской Федерации).

Оздоровление работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров осуществляется в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД», включающих 14 негосударственных учреждений здравоохранения центрального подчинения и 56 санаториев-профилакториев дорожного подчинения. В 2007 г. отдохнули и прошли курс оздоровления более 98,9 тыс. работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров. Затраты на оздоровление, санаторно-курортное и восстановительное лечение работни-

ков в оздоровительных учреждениях центрального подчинения составили в 2007 г. 630,5 млн руб. (в 2006 г. – 486,1 млн руб.).

Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделялось работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов.

Используя возможности оздоровительных учреждений, в том числе спортивных и тематических лагерей, лагерей дневного пребывания, а также учреждений санаторного типа для детей по программе «Мать и дитя» в период летней оздоровительной кампании 2007 г. отдохнуло более 97,5 тыс. детей работников ОАО «РЖД». На Черноморском побережье отдохнули и поправили свое здоровье свыше 14 тыс. детей работников Компании, в загородных оздоровительных учреждениях – около 60 тыс. детей (в том числе 50 895 детей работников Компании), в других профильных детских оздоровительных учреждениях – более 27 тыс. детей.

Физическая культура и спорт

Компанией уделяется большое внимание физической культуре и спорту. Сегодня на объектах спорта ОАО «РЖД» функционирует более 2 тыс. спортивных секций по 50 видам спорта, в которых на постоянной основе занимаются около 45 тыс. работников Компании и членов их семей.

Проведено более 20 тыс. мероприятий культурно-оздоровительного характера, около 3 тыс. спортивно-массовых мероприятий, в которых приняли участие около 200 тыс. человек. В минувшем году российские спортсмены-железнодорожники заняли первое место в общем зачете Международного спортивного союза железнодорожников.

Объекты социальной инфраструктуры

В 2007 г. услуги социального характера в ОАО «РЖД» оказывались:

- 270 негосударственными учреждениями здравоохранения;
- 323 негосударственными образовательными учреждениями (см. выше);
- 888 объектами социальной сферы (объекты культуры, спорта, детские оздоровительные лагеря, детские железные дороги, санатории-профилактории, турбазы и базы отдыха, объекты бытового обслуживания).

Расходы Компании на содержание социальной сферы в 2007 г. составили 14 млрд руб. Убыток в данной сфере сложился в размере 3,1 млрд руб., что ниже уровня 2006 г. на 3,4%. С целью уменьшения финансовой нагрузки на Компанию рассматриваются вопросы о продаже отдельных объектов социальной сферы, сдачи их в аренду, реорганизации, списании, передаче в муниципальную собственность и пр.

В то же время сохранение объектов социальной сферы необходимо в районах, где предприятия железнодорожного транспорта являются градообразующими и вывод указанных объектов привел бы к увеличению затрат на оплату социальных услуг и где нет альтернативных услуг муниципальных или частных объектов социальной сферы.

Среди важнейших целей, обозначенных в стратегии развития Компании, отдельное место отводится переходу от финансирования отдельных объектов социальной сферы к финансированию отраслевого заказа для снижения убыточности, росту окупаемости и стимулированию собственной коммерческой деятельности этих объектов. В этих целях при формировании бюджетов доходов и расходов социальной сферы на 2008 г. была запланирована безубыточная деятельность объектов оздоровления и детского отдыха.

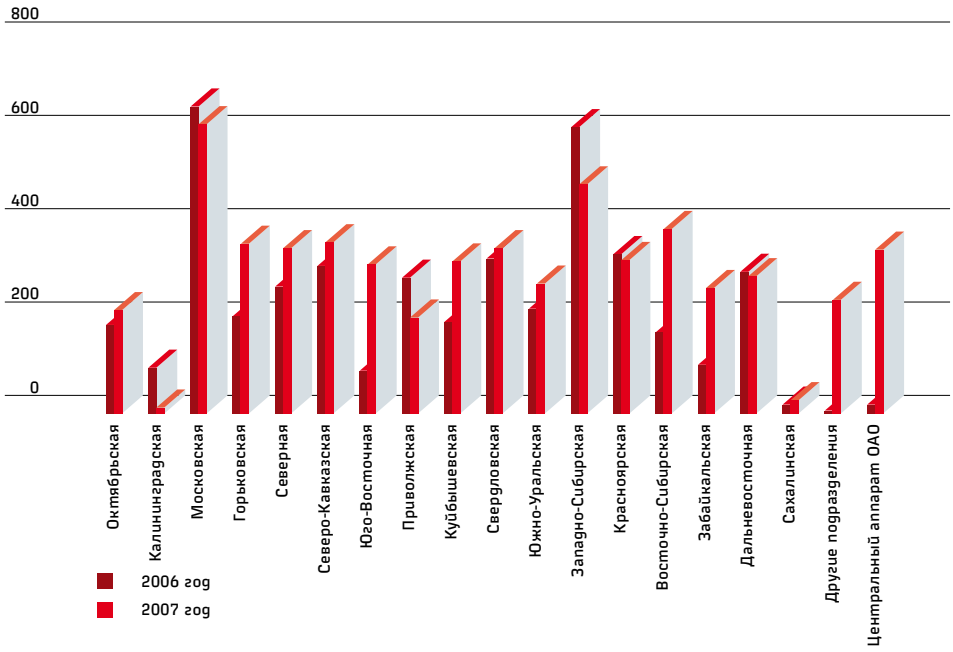
Для повышения окупаемости объектов социальной сферы планируется расширение перечня и увеличение объема предоставляемых платных услуг сторонним организациям и физическим лицам, а также приведение стоимости оказываемых услуг в соответствие с затратами, связанными с предоставлением этих услуг.

Жилищная программа

Программа ипотечного кредитования начала работать в 2006 г. За период 2006–2007 гг. выдано 10 228 кредитов. Это означает улучшение жилищных условий для 10 228 семей.

Количество оформленных ипотечных кредитов в 2007 г. составило 5793. Сумма субсидируемых Компанией ипотечных кредитов составила более 6,6 млрд руб., а сред-

РИС. 6.20. КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ОФОРМИВШИХ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ В 2006 Г. И 2007 Г.



ний размер кредита – 1141,5 тыс. руб. По сравнению с 2006 г. в 1,3 раза выросло количество оформленных кредитов и средний размер субсидируемой части выданных ипотечных кредитов (см. рис. 6.20).

Кроме того, около 200 молодых семей получили корпоративную поддержку на сумму около 43 млн руб. на частичное погашение задолженности по ипотечным кредитам в связи с рождением детей.

Около 90 семьям работников, имеющих троих и более несовершеннолетних детей, предоставлены безвозмездные субсидии на сумму 66 млн руб. в размере до 70% от стоимости приобретаемых ими жилых помещений.

6.3.5. Реализация молодежной политики

В 2007 г. произошел запуск трех молодежных проектов внутри Компании: «Корпоративный лидер ОАО «РЖД», «Международное молодежное сотрудничество» и «Комплексная система развития персонала ОАО «РЖД».

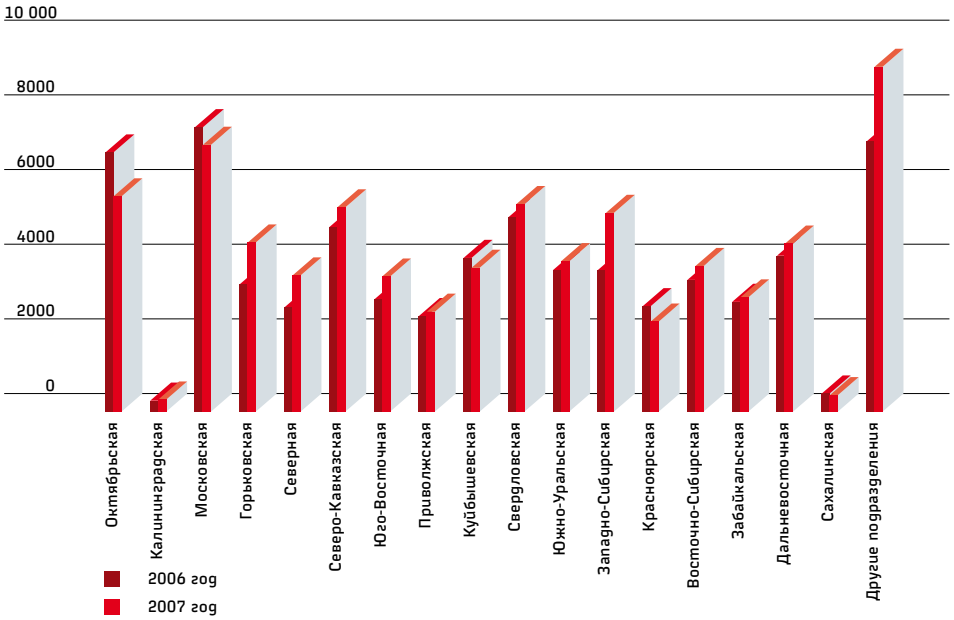
«Корпоративный лидер ОАО «РЖД» – проект, направленный на повышение уровня адаптации и открытости к новым технологиям, профессиональных навыков в сфере производства, логистики, маркетинга, экономики, финансов и т. п., качества управления, значимости корпоративной культуры и т. д. Проект состоит из трех этапов:

- Этап 1. Конкурс «Корпоративный лидер ОАО «РЖД» (анкетирование молодых работников Компании и проведение серии интервью);
- Этап 2. Проведение среди прошедших первый этап двух тестовых мероприятий;
- Этап 3. Проектная сессия (проведение тренингов с применением игровых технологий с заложенными в них лекциями, искусственно созданными конфликтными ситуациями и разработка проектов).

Цель проекта «Международное молодежное сотрудничество» – эффективное использование международного опыта на производстве и в управлении. Проект включает поддержку и развитие международных молодежных обменов, стимулирование молодых работников к поиску новых решений, использование позитивного опыта, обучение, внедрение современных методик, участие во время молодежных обменов в дискуссиях о проблемах молодежи, в том числе безработицы, наркомании, преступности, социальных гарантий, экологии, участие в работе международных слетов, конференций, форумов.

«Комплексная система развития персонала ОАО «РЖД» предусматривает внедре-

РИС. 6.21. КОЛИЧЕСТВО РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛУЖАЩИХ, ПОВЫСИВШИХ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ



ние бонусного паспорта, в который с момента обучения человека заносятся данные по результатам тестов-тренингов, его личностные оценки, навыки управления персоналом, способности к управлению ресурсами. На базе этих оценок проектируется траектория карьерного движения того или иного сотрудника.

В рамках реализации молодежной программы ОАО «РЖД» в сентябре 2007 г. был проведен первый слет молодежи ОАО «РЖД», на котором молодые работники предложили ряд инновационных проектов по развитию Компании.

Во время каникул при участии Молодежной школы бизнеса были организованы молодежные бизнес-лагеря для старшеклассников и студентов, детей отдаленных регионов и повышенной социальной напряженности, включавшие учебные курсы и тренинги, дающие представление подросткам о выборе будущей профессии, о работе в команде, об основах менеджмента, о ведении деловых переговоров.

6.3.6. Развитие персонала

В настоящее время для ОАО «РЖД» важно не просто провести подбор и наем работников на вакантные должности и рабочие места, но и закрепить квалифицированные кадры, повысить их мотивацию и заинтересованность в результатах деятельности Компании и дальнейшей работе в ОАО «РЖД».

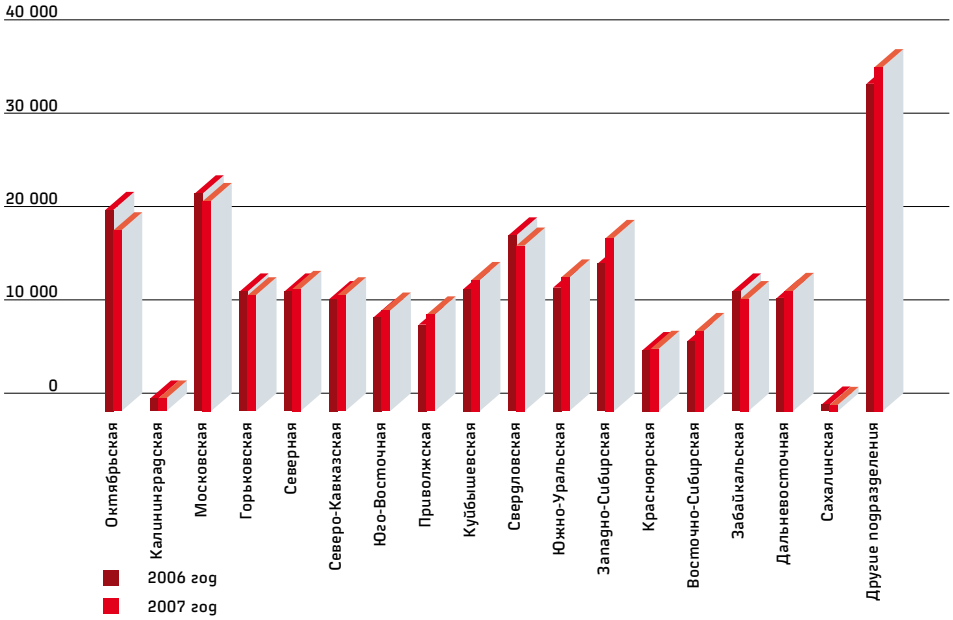
В 2007 г. особое внимание в работе с персоналом уделялось подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников ОАО «РЖД» с целью удовлетворения потребности ОАО «РЖД» в квалифицированных руководителях, специалистах и рабочих кадрах (см. рис. 6.21).

Проведена переподготовка и повышение квалификации 75,4 тыс. руководителей, специалистов и служащих (2006 г. – 69,5 тыс. человек), что составило примерно 22% от общей их численности. Из числа прошедших переподготовку и повышение квалификации более 4 тыс. человек входят в резерв на замещение должностей первых руководителей структурных подразделений.

В 2007 г. проведена большая работа по формированию кадрового резерва ОАО «РЖД» из числа студентов вузов железнодорожного транспорта.

В Российской академии путей сообщения осуществлена подготовка резерва руководящих кадров на должности начальников отделений и служб железных дорог, структурных подразделений функциональных филиалов в количестве 165 специалистов.

РИС. 6.22. КОЛИЧЕСТВО РАБОЧИХ КАДРОВ, ПРОШЕДШИХ ПОДГОТОВКУ, ПЕРЕПОДГОТОВКУ, ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ



Из числа студентов МИИТа отобрано 280 студентов, из них 157 человек прошли практику в ОАО «РЖД», 100 – выполнили курсовые проекты по заданиям ОАО «РЖД», на работу в аппарат управления ОАО «РЖД» принято 50 выпускников.

В целях стимулирования и повышения качества подготовки специалистов учреждено 500 грантов на разработку студентами образовательных учреждений железнодорожного транспорта дипломных проектов по заданию железных дорог.

Присуждено 185 стипендий имени П. П. Мельникова и А. Л. Штиглица аспирантам, студентам вузов и техникумов железнодорожного транспорта.

В целях изучения зарубежного опыта работы предприятий железнодорожного транспорта было организовано и проведено обучение около 500 руководителей и специалистов за границей (2006 г. – 122 руководителя): США, Германия, Франция, Испания, Швеция, Канада, Финляндия, Великобритания, Китай, Япония, Южная Корея. В их числе руководители и специалисты локомотивного, вагонного хозяйства, охраны труда и промышленной безопасности, бухгалтерского учета, финансов, казначейства, хозяйства пути, управления персоналом, Федеральной пассажирской дирекции.

В соответствии с потребностью ОАО «РЖД» в специалистах с высшим и средним профессиональным образованием в 2007 г. направлено на очную форму обучения в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 29.05.2007 г. №989р:

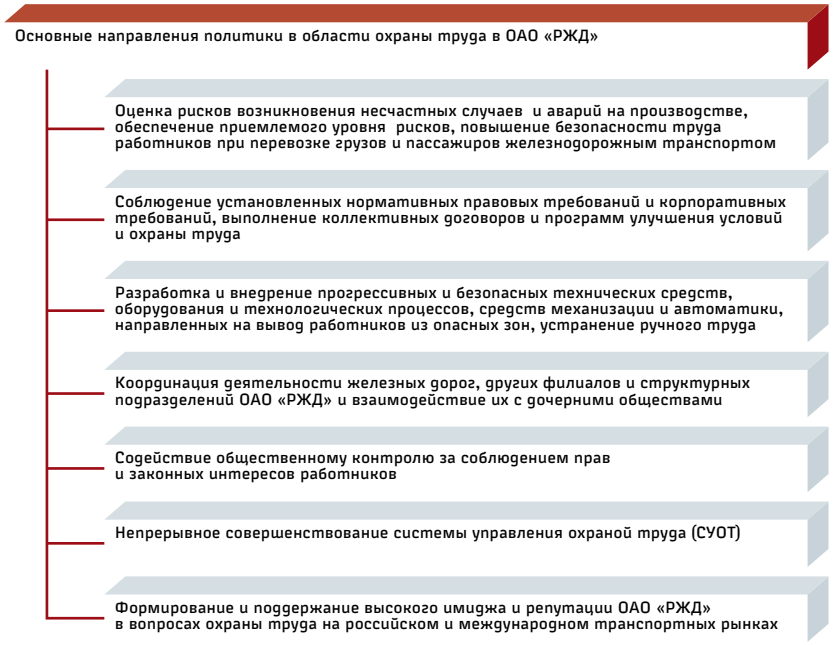
- в вузы железнодорожного транспорта – 3777 человек, в том числе на железнодорожные специальности – 3108 человек (82,3%), окончивших школу с золотой и серебряной медалью – 269 человек;
- в техникумы и колледжи железнодорожного транспорта – 3940 человек, в том числе на железнодорожные специальности – 3730 человек (94,7%).

Выпуск в 2007 г. обучавшихся по очной форме в вузах железнодорожного транспорта составил 2660 человек, в техникумах и колледжах железнодорожного транспорта – 3234 человека.

Всего трудоустроено в филиалы ОАО «РЖД» около 3,0 тыс. выпускников отраслевых вузов и 4,9 тыс. выпускников техникумов и колледжей.

Новыми направлениями в области развития персонала в 2007 г. стали:

РИС. 6.23. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ ОАО «РЖД» В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА



- обучение руководителей Компании менеджменту качества – 254 человек, корпоративному управлению – 4,0 тыс. человек, маркетингу – 3,0 тыс. человек, информационным технологиям – 4,5 тыс. человек;
- расширение сотрудничества с высшими учебными заведениями: направлены Компанией на обучение в Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова 4 человек, Государственный университет управления – 8 человек, в Санкт-Петербургский государственный университет – 10 человек, сформирована группа из 19 студентов в МГИМО для обучения по специальности «Международный транспорт и логистика».

Подготовлены, переподготовлены, обучены новым (смежным) профессиям и повысили квалификацию 244,4 тыс. рабочих кадров (2006 г. – 238,2 тыс. человек), что составило более 28% от общей численности рабочих (см. рис. 6.22).

В 2007 г. на целевую подготовку специалистов в вузах и техникумах железнодорожного транспорта направлено 703 млн руб.

Большое внимание уделялось подготовке работников локомотивных бригад. В технических школах, учебных центрах, других учебных заведениях обучено 6980 машинистов локомотивов, 5139 помощников машинистов локомотивов, что на 22% больше, чем в 2006 г., что вызвано ростом объемов перевозок.

В прошедшем году для подготовки рабочих кадров открыты новые образовательные подразделения на Западно-Сибирской и Свердловской железных дорогах (техническая школа в Омске и учебный центр в Тюмени). Совместно с причастными департаментами в целях повышения качества подготовки рабочих кадров в 2007 г. разработано более 40 новых учебных планов и программ.

Для укрепления материально-технической базы технических школ и учебных центров подготовки рабочих кадров железных дорог в 2007 г. освоены инвестиции в объеме 691,6 млн руб. (2006 г. – 600,0 млн руб.), в том числе для переоснащения учебно-лабораторной базы технических школ и учебных центров современным оборудованием – 118,6 млн руб.

В структуре ОАО «РЖД» функционирует 323 негосударственных образовательных учреждения (29 общеобразовательных школ, 32 школы-интерната и 262 детских сада) с общим контин-

гентом обучающихся и воспитанников 43 758 человек, в том числе 37 444 человек (85,6 %) – дети работников ОАО «РЖД».

Системную профориентационную работу с возрастной категорией «Подросток» осуществляют детские железные дороги. На сегодняшний день в системе ОАО «РЖД» функционируют 24 детские железные дороги. Для решения задач эффективной деятельности детских железных дорог разработан проект «Концепции развития детских железных дорог», сформирован и утвержден инвестиционный проект развития их материально-технической базы.

Проведена Международная выставка технического творчества юных железнодорожников, в которой приняли участие воспитанники всех детских железных дорог. Участники выставки награждены дипломами президента ОАО «РЖД».

В рамках государственно-частного партнерства в 2007 г. сданы первые очереди двух новых детских железных дорог. В 2007 г. с участием Республики Татарстан построена и введена в эксплуатацию детская железная дорога в Казани. По инициативе губернатора Кемеровской области А.Г. Тулеева совместно с Компанией ведется строительство детской железной дороги в Кемерове. Завершение строительства намечено на октябрь 2008 г.

6.3.7. Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте

Политика в области охраны труда

За многие годы на железнодорожном транспорте сложилась и действует система управления охраной труда, которая, являясь частью системы управления Компанией, обеспечивает комплексный подход и единый порядок организации работ по охране труда на всех уровнях.

На данном этапе реформирования важно сохранить достигнутый уровень эффективности системы управления охраной труда не только в самой Компании, но и в создаваемых дочерних обществах.

Политика ОАО «РЖД» определяется комплексом мероприятий в области охраны труда с целью создания здоровых и безопасных условий труда для работников Компании. Основные направления реализации этой политики показаны на рис. 6.23.

Мероприятия, выполняемые в рамках основных направлений в области охраны труда, оформляются документально и доводятся до сведения всех работников в виде раздела «Улучшение условий и охраны труда» в коллективных договорах, а также количественно отражаются в программах и планах мероприятий по улучшению условий и охраны труда.

Результаты анализа состояния охраны труда в ОАО «РЖД» ежегодно до-

РИС. 6.24. ДИНАМИКА ТРАВМАТИЗМА

РИС. 6.25. ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА ПО СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

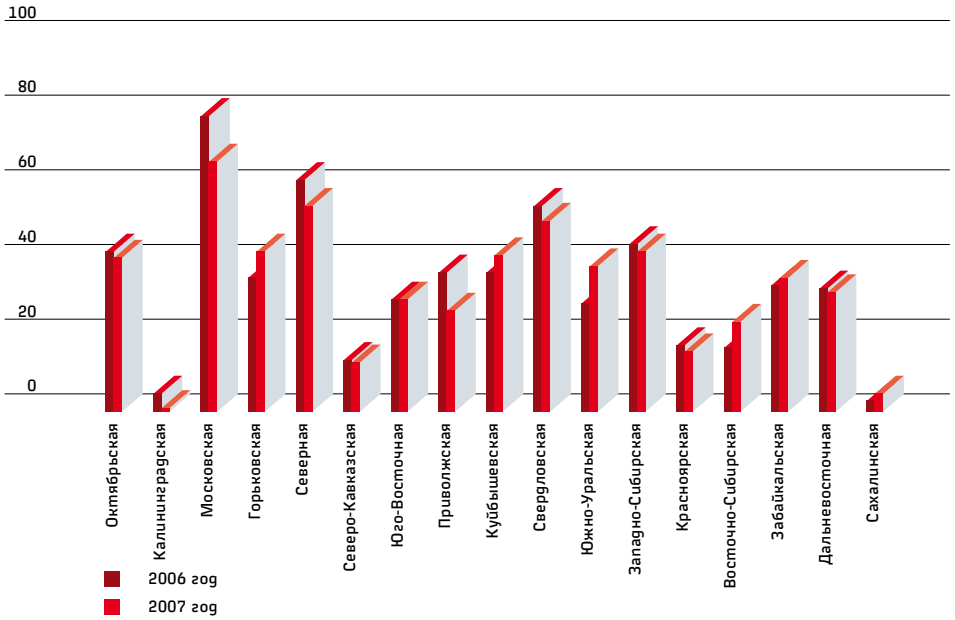


РИС. 6.26. ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ТРАВМАТИЗМА

водятся до сведения руководителей структурных подразделений аппарата ОАО «РЖД», железных дорог, других филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» для проведения необходимых изменений в приоритетах политики по охране труда, в постановке новых целей и задач для совершенствования СУОТ.

Корпоративная нормативная база по охране труда

В настоящее время в Компании действует около 200 нормативных и организационно-методических документов по охране труда.

В соответствии с «Перспективным планом-графиком разработки в ОАО «РЖД» нормативных документов по охране труда на 2006–2010 гг.» в 2007 г. база нормативных и организационно-методических документов по охране труда пополнилась 11 правилами и инструкциями по охране труда, а также документами организационного характера.

Одним из основных документов в области охраны труда является Коллективный договор. Коллективный договор ОАО «РЖД» включает в рамках социального партнерства обязательства сторон по улучшению условий и охраны труда (подроб-

нее см. раздел 6.3.2. «Регулирование трудовых отношений. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами»).

В Коллективный договор, принятый в 2007 г., включены новые положения, касающиеся вопросов, направленных на совершенствование взаимодействия Компании и Роспрофжела, взаимных обязательств по созданию безопасных условий труда и пр.

В Компании функционирует информационно-справочная подсистема по охране труда, включающая более 4700 документов.

На предприятиях железных дорог и других филиалов используются уголки и кабинеты по охране труда, оснащенные обучающими и экзаменационными комплексами, наглядными пособиями и тренажерами.

Оценка рисков

В рамках реализации политики в области охраны труда в ОАО «РЖД» проводится постоянная работа по выявлению опасностей и оценке рисков.

Оценка профессиональных рисков осуществляется для выявленных ранее наиболее опасных производственных объектов, технологических процессов и профессий работников с целью разработки мероприятий по предупреждению возможных опасностей и снижению риска и планирования работ по улучшению условий труда работников.

Порядок выявления опасностей и оценка рисков осуществляется в соответствии с Методикой анализа и оценки профессиональных рисков в ОАО «РЖД».

Производственный травматизм

Оценка рисков в области охраны труда в первую очередь нацелена на минимизацию случаев травматизма сотрудников Компании.

В 2007 г. в ОАО «РЖД» количество пострадавших от несчастных случаев на производстве не превысило уровень 2006 г. и снизилось на 1% (см. рис. 6.24).

В 2007 г. в ОАО «РЖД» травмирован 751 работник (со смертельным исходом – 95 человек), в 2006 г. – 757, в 2005 г. – 922.

На сети железных дорог общий производственный травматизм снижен на 2%, со смертельным исходом – возрос на 7% (см. рис. 6.25). На железных дорогах от травм на производстве пострадали 565 человек, в том числе 87 человек погибли.

Основная доля травмированных (около 80%) приходится на хозяйства пути и сооружений, локомотивного, электрификации и электроснабжения, управления перевозками и вагонного.

Основными видами происшествий, приведшими к травмированию работников, являлись воздействие перемещаемых грузов (18%), падение с высоты (13%), ДТП (11%), наезд подвижного состава (10%), падение, обрушение предметов, материалов (8%), поражение электрическим током (7%) и пр.

Основные причины травматизма, указанные на рис.6–26, свидетельствуют о недостатках в организации безопасных условий труда и контроля со стороны руководителей филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» за соблюдением требований технологии производства работ, трудовой дисциплины.

С целью снижения травматизма Управлением охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля Компании на ряде железных дорог в структурных подразделениях были проведены проверки системы организации работ по охране труда. Объем проверок: дана оценка состояния охраны труда более чем в 220 линейных структур-

ТАБЛИЦА 6.2
ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ «ПРОГРАММЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА НА 2005–2007 ГГ.»

МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ	СУММА, МЛРД РУБ
Мероприятия по снижению производственного травматизма	2,3
Мероприятия по снижению профессиональных заболеваний	1,1
Мероприятия по улучшению санитарно-гигиенических условий	1,7
Всего	5,1
в т. ч. за счет централизованных инвестиций	1,5

ТАБЛИЦА 6.3
РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ «ПРОГРАММЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА ЗА 2005–2007 ГГ.»

НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТ	КОЛИЧЕСТВО
За счет средств бюджетов железных дорог	
Построено, реконструировано и отремонтировано санитарно-бытовых корпусов, тыс. объектов	1,3
Оборудовано пунктов обогрева и комнат приема пищи, тыс. объектов	8,3
Оборудовано комнат психологической разгрузки, комнат	170
Оборудовано стеклами повышенной прочности кабин локомотивов, тыс.	4,3
Оборудовано виброзащитными креслами кабин локомотивов, тыс.	3,3
Оборудовано кабинетов и уголков по охране труда, тыс.	25
Приобретено учебных пособий, плакатов и макетов по охране труда, тыс. шт.	Более 270
По инвестиционной программе поставлено:	
- аппаратов для очистки воздуха от вредных веществ, шт.	800
- комплектов тепловых завес, комплектов	480
- стиральных машин, шт.	203
- машин для химчистки спецодежды, шт.	170
- комплектов технических средств «Безопасность труда», тыс. комплектов	Более 7
- автоматизированных обучающих комплексов по охране труда, шт.	Более 200
- тренажерных комплексов по оказанию первой помощи, шт.	850

ных подразделениях, отделах отделений, службах и дирекциях железных дорог.

Для снижения случаев травматизма создаются системы оповещения о приближении подвижного состава к бригадам, работающим на путях, разрабатываются новые технологии по ремонту и содержанию железнодорожного пути и устройств электроснабжения, в проект норм бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты включены защитные костюмы от термического воздействия электрической дуги и наведенного напряжение.

Компания принимает меры по выводу людей из опасных зон за счет механизации тяжелых и трудоемких видов работ, увеличению объемов работ на закрытых перегонах, организации текущего содержания пути укрупненными участковыми путевыми бригадами.

Планирование мероприятий по охране труда

Планирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда предусматривает перспективное, текущее и оперативное планирование мероприятий с учетом выявленных факторов, оказывающих значительное воздействие на условия и охрану труда работников.

Перспективное планирование осуществляется через долгосрочную разработку ОАО «РЖД» программ, планов мероприятий по улучшению условий и охраны труда на основе анализа состояния условий и охраны труда.

В 2007 г. Компания завершила реализацию «Программы по улучшению условий и охраны труда на 2005–2007 гг.».

За три года на выполнение мероприятий программы затрачено 5,1 млрд руб., в том числе 1,5 млрд руб. за счет централизованных инвестиций (см. табл.6–2).

За период 2005–2007 гг. за счет средств бюджетов железных дорог и централизованных инвестиций выполнен большой объем работ (см. табл. 6–3).

Выполнение мероприятий программы позволило ежегодно улучшать условия труда в среднем более 30 тыс. железнодорожников.

Компания предпринимает дальнейшие усилия по совершенствованию системы управления охраной труда. В настоящее время сформирована и реализуется среднесрочная инвестиционная программа «Обеспечение условий охраны труда на 2008–2010 гг.» с объемом финансирования 1,7 млрд руб.

В рамках плана НТР в 2007 г. выполнена программа «По охране труда и социальной сферы» на сумму 22,1 млн руб. В рам-

ках этой программы разрабатывались новые и перерабатывались устаревшие инструкции, правила, положения и методики, начата разработка координатной системы контроля и оповещения бригад, работающих на железнодорожных перегонах, с использованием «ГЛОНАСС/GPS», разработан корпоративный стандарт СТО РЖД «Организация производственного контроля условий труда в структурных подразделениях железных дорог ОАО «РЖД».

Финансирование мероприятий по охране труда

Коллективным договором на мероприятия по улучшению условий и охраны труда предусмотрено выделение финансовых средства в объеме не менее 0,7% от сумм эксплуатационных расходов без учета затрат на средства индивидуальной защиты и медосмотры. При этом не менее 50% данных средств должно направляться на высвобождение работников с опасных зон производства и внедрение технических средств, направленных на предупреждение травматизма.

В 2007 г. в ОАО «РЖД» на мероприятия по охране труда израсходовано 7,6 млрд руб., в том числе 2,0 млрд руб. – на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты.

По сети железных дорог объем финансирования работ по охране труда составил 6,3 млрд руб., в том числе 4,3 млрд руб. без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, т. е. 0,8% от сумм эксплуатационных расходов, что больше, чем предусмотрено Коллективным договором.

Расходы на охрану труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 6,4 тыс. руб., по сети железных дорог – 6,6 тыс. руб. (в 2006 г. – 5,8 тыс. руб.).

Важным элементом экономического механизма повышения эффективности управления охраной труда является обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, что позволило Компании использовать до 20% страховых взносов на финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В 2007 г. величина освоенных в Компании возвратных средств составила более 180 млн руб.

Фондом социального страхования были профинансированы углубленные медицинские осмотры работников на сумму 223 млн руб.

Аттестация рабочих мест

Одним из важнейших направлений в работе по улучшению условий труда, профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости является аттестация рабочих мест по условиям труда.

В 2007 г. в ОАО «РЖД» закончился второй пятилетний цикл аттестации рабочих мест. За 5 лет аттестация на железнодорожном транспорте была проведена на 520 тыс. рабочих мест. Общий процент условно аттестованных рабочих мест в Компании составляет 45%.

Наибольшее количество условно аттестованных рабочих мест связано с факторами: напряженность трудового процесса – 38% от общего количества; шум – 33%; тяжесть труда – 30 %; микроклимат – 19%; освещение – 18%; вибрация – 15%.

В 2007 г. улучшены условия труда на 46,8 тыс. рабочих мест, приведено в соответствие с требованиями норм около 16 тыс. рабочих мест.

Для планирования работы по аттестации рабочих мест и приведению их в соответствие с требованиями норм охраны труда на железных дорогах и в дирекциях ОАО «РЖД» утверждены планы-графики проведения аттестации рабочих мест на 2008–2012 гг. и планы-графики приведения рабочих мест с устранимыми вредными факторами в соответствие с требованиями норм на 2008–2010 гг.

Компания поставила задачу – привести все рабочие места с устранимыми вредными факторами в соответствие с требованиями норм в течение трех лет.

Для формирования базы данных состояния условий труда работников сведения по аттестации заносятся в автоматизированные системы «Труд-Эксперт», установленные в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Средства индивидуальной защиты

Одним из эффективных способов снижения влияния опасных или вредных производственных факторов на рабочих местах является применение средств индивидуальной защиты (СИЗ).

Работники ОАО «РЖД» обеспечены специальной одеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с нормативами и планами железных дорог и других филиалов.

Пересмотрена номенклатура средств индивидуальной защиты Сетевого классификатора материально-технических ресурсов и проводится работа по замене морально устаревших моделей СИЗ на новые. Проблем с поставкой и обеспечением спецодеждой в Компании нет.

В соответствии с «Положением о порядке обеспечения работников железных дорог – филиалов ОАО «РЖД» и функциональных филиалов ОАО «РЖД» средствами индивидуальной защиты, контроля за их качеством, содержания, эксплуатации и ухода» (Положение ОАО «РЖД» от 19.09.2006 г. №ВП-8343) на всех уровнях, в том числе с участием профсоюзов ведется контроль за поступлением качественной спецодежды, спецобуви и других СИЗ.

В 2007 г. разработан проект новых «Типовых норм бесплатной выдачи сертифицированной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации», расширивший номенклатуру применяемых СИЗ и уточнивший срок службы части СИЗ.

Обеспечение осведомленности и компетентности работников области охраны труда

Обучение, профессиональная подготовка и информационно-разъяснительная работа в области охраны труда являются одним из направлений превентивных мероприятий по снижению производственного травматизма.

Обучение и проверка знаний по охране труда работников ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с «Положением об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО РЖД.

В 2007 г. в обучающих организациях прошли обучение по охране труда 17 630 руководителей и специалистов ОАО «РЖД» (в 2006 г. – 13 464 человека).

В рамках реализации Функциональной стратегии развития кадрового потенциала и подготовки молодых специалистов по охране труда департаменты и железные дороги осуществляют сотрудничество с кафедрами вузов. Так, в 2007 г. 18 студентов МИИТа выполняли дипломные проекты по заданию департаментов и управлений, 19 молодых специалистов приняты на работу в филиалы на должности инженеров по охране труда.

Более 600 уполномоченных по охране труда прошли обучение за счет средств Фонда социального страхования в обучающих организациях Северной, Калининградской, Горьковской и Юго-Восточной железных дорог.

Для обучения по охране труда разработаны и утверждены Примерные учебные планы и программы обучения по охране труда работников ОАО «РЖД», которые устанавливают требования к уровню знаний для каждой категории рабочих и руководителей.

На железные дороги и в другие филиалы в 2007 г. поставлялись обучающие комплексы и тренажеры, а также технические средства и другое оборудование на общую сумму более 500 млн руб.

Важная роль в проведении обучения и организации проверки знаний по охране труда работников в ОАО «РЖД» отведена «Вагонам охраны труда», оснащенным современными автоматизированными обучающими комплексами.

В 2007 г. Компания получила на XI Международной специализированной выставке «Безопасность и охрана труда» золотую медаль за разработку и внедрение автоматизированного обучающего комплекса. В настоящее время все железные дороги имеют такие вагоны. Курсирование вагонов проводится по графикам, утверждаемым главными инженерами дорог, для работы на линейных станциях и удаленных участках.

Управление проводит работу по совершенствованию и внедрению новых форм обучения с использованием информатизацион-

ных систем, современных обучающих комплексов и мультимедийных программ.

На протяжении нескольких лет управления охраной труда на железных дорогах и других филиалах регулярно проводятся дни охраны труда, смотры-конкурсы, выставки, семинары. В рамках проведения «Всемирного дня охраны труда» в филиалах и структурных подразделениях проводится комплекс мероприятий, направленных на улучшение содержания и качества культуры охраны труда, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, пропаганду здорового образа жизни.

В общероссийской периодической печати, региональных и местных изданиях постоянно публикуются статьи и информация, которые способствуют созданию положительного имиджа Компании в вопросах охраны труда.

За последнее время накоплен положительный опыт по развитию социального партнерства. В решении задач по улучшению условий и охраны труда объединены усилия работодателя, работников и профсоюзов.

Реализовывая принципы социального партнерства, Роспрофжел принял на себя такие обязательства, как:

- пропаганда культуры труда и здорового образа жизни, популяризация принимаемых мер по охране труда;
- эффективное использование института уполномоченных по охране труда;
- работа во взаимодействии со специалистами по охране труда на всех уровнях;
- активное участие в работе комиссий по проведению аттестации для более объективной оценки условий труда;
- разработка измеримых, не подменяющих деятельность администрации, показателей работы.

6.3.8. Соответствие требованиям законодательства

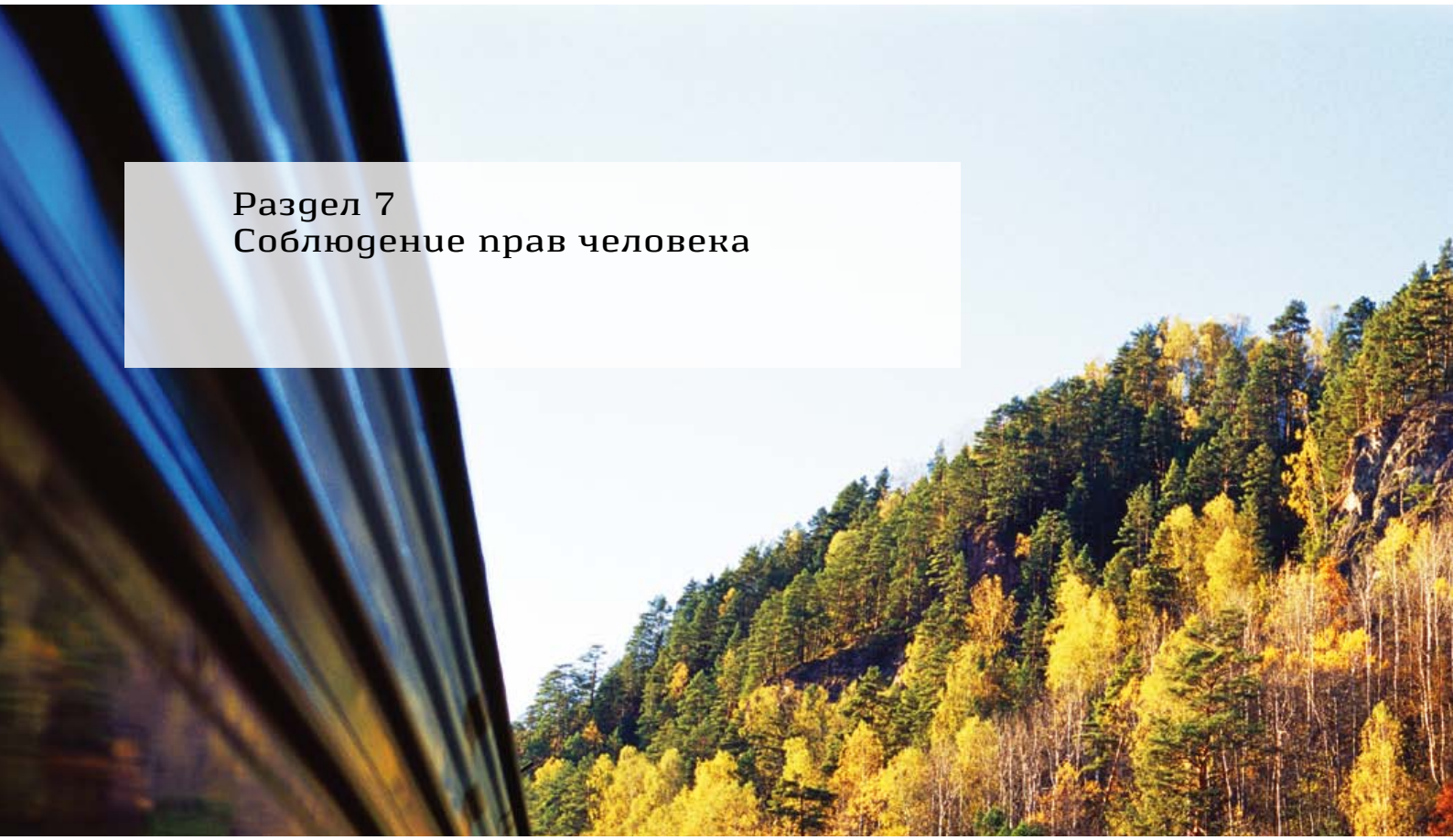
Контроль за правильностью применения трудового законодательства Российской Федерации в части приема, перевода, увольнения работников, привлечения к дисциплинарной ответственности в аппарате управления, филиалах, структурных подразделениях ОАО «РЖД» осуществляет Департамент управления персоналом, а также инспекции труда профсоюза.

Несмотря на это, в отчетном 2007 г. наблюдалась тенденция увеличения числа нарушений по многим показателям правоприменительной деятельности хозяйственных руководителей в области трудовых отношений.

Правовой инспекцией труда Роспрофжела в 2007 г. проведено 3769 проверок соблюдения трудового законодательства, что на 368 проверок или на 10,8% больше, чем в 2006 г. (3401 проверка). По результатам этих проверок руководителям филиалов и их структурных подразделений правовыми инспекторами внесено 2889 представлений об устранении нарушений трудового законодательства и Коллективных договоров, что на 249 представлений, или на 9,4%, больше, чем в 2006 г. (2640 представлений). Вместе с тем количество выявленных нарушений сократилось на 524, или на 3,2%, и составило 16 815 нарушений против 17 339 в 2006 г.

Главным образом, нарушение требований трудового законодательства должностными лицами Компании связано с недостаточной осведомленностью последних в области трудового законодательства.

В целях увеличения осведомленности персонала в области трудового законодательства Компания организовывает обучение персонала в вузах, техникумах и других учебных заведениях. По вопросам правового регулирования трудовых отношений в 2006 г. обучено 234 руководителя и 367 специалистов, а в 2007 г. обучено еще 142 руководителя и 363 специалиста.



Раздел 7
Соблюдение прав человека

Раздел 7
Соблюдение прав человека

В области соблюдения прав человека Компания руководствуется российским законодательством, следует принципам Декларации прав человека, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» и другим международным требованиям в этой области.

Компания с декабря 2007 г. является участником Глобального договора ООН, принципы которого предъявляют к деловым кругам требования в области прав человека. Глобальный договор требует от своих участников поддержки и уважения подхода, предусматривающего защиту международных прав человека. Деловые круги в соответствии с принципами Глобального договора не должны быть причастными к нарушениям прав человека.

Социальная хартия российского бизнеса, которую поддерживает Компания, также содержит принципы социально ответственного ведения бизнеса, в том числе и в сфере соблюдения прав человека. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», принятый в 2006 г., включает положения политики Компании в отношении ряда аспектов в области соблюдения прав человека.

Компания должна уважать частную жизнь работников, не допуская какого-либо вмешательства в нее. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

Согласно Кодексу деловой этики ОАО «РЖД», уважительное и бережное отношение к человеку является одной из корпоративных ценностей Компании. Добропорядочность и честность при выполнении служебной деятельности, соблюдение общепринятых и установленных внутренними документами Компании норм деловой этики являются обязанностями всех должностных лиц и других работников Компании.

Принципы, нормы и правила, установленные Кодексом, получили развитие и детализацию в других внутренних документах Компании.

Трудовые отношения в Компании регламентированы требованиями Трудового кодекса Российской Федерации, в котором статья 253 определяет работы, на которых ограничивается применение труда женщин, статья 265 – работы, на которых запрещается применение труда лиц в возрасте до восемнадцати лет, статья 4 запрещает принудительный труд, а раздел XIII рассматривает вопросы защиты трудовых прав и свобод, определяет порядок разрешения трудовых споров и ответственность за нарушение трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права.

В целях эффективного обеспечения соблюдения прав сотрудников в Компании проводится систематическая работа с обращениями сотрудников по вопросам соблюдения их прав, а также с обращениями правоохранительных и судебных органов, профсоюзных организаций, Федеральной службы по труду и занятости.

Реализуя программы социальной поддержки и развития персонала, Компания способствует обеспечению ряда социально-экономических прав своих сотрудников, таких как право на социальное обеспечение, образование, охрану се-

ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА И ДРУГИЕ РАБОТНИКИ КОМПАНИИ *в своей служебной деятельности должны быть добропорядочны и честны, обязаны соблюдать правила деловой этики, установленные настоящим Кодексом, иными внутренними документами Компании, а также являющиеся общепринятыми. Запрещаются со стороны должностных лиц по отношению к другим работникам:*

- *любые формы дискриминации; подбор и назначение работников осуществляются с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т. д.) и личных качеств, при этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение ко всем работникам;*
- *любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятых в Компании систем оплаты труда и мер социального характера, при обязательном обеспечении Компанией равных возможностей получения указанных привилегий и льгот.*

мьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

Все действующие в ОАО «РЖД» нормативные документы и программы в области социально-трудовых отношений (Коллективный договор, Функциональная стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД», Правила внутреннего трудового распорядка аппарата управления ОАО «РЖД», Квалификационные характеристики и разряды оплаты труда должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «РЖД», Положение о корпоративной системе оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», Положение о молодом специалисте, Положение о наставничестве, программы «Молодежь Компании 2006–2010 гг.», «Жилье для молодежи», проекты «Здоровый образ жизни», «Молодая семья», «Здоровье молодежи Компании», «Профессионализм молодежи Компании») разработаны в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, в т.ч. Трудовым кодексом Российской Федерации, и не содержат положений, устанавливающих неравенство возможностей по полу, возрасту или другим характеристикам и не предусмотренных действующим законодательством (имеются ограничения в использовании труда женщин, труда работников, не достигших 18-летнего возраста, на тяжелых и опасных работах).

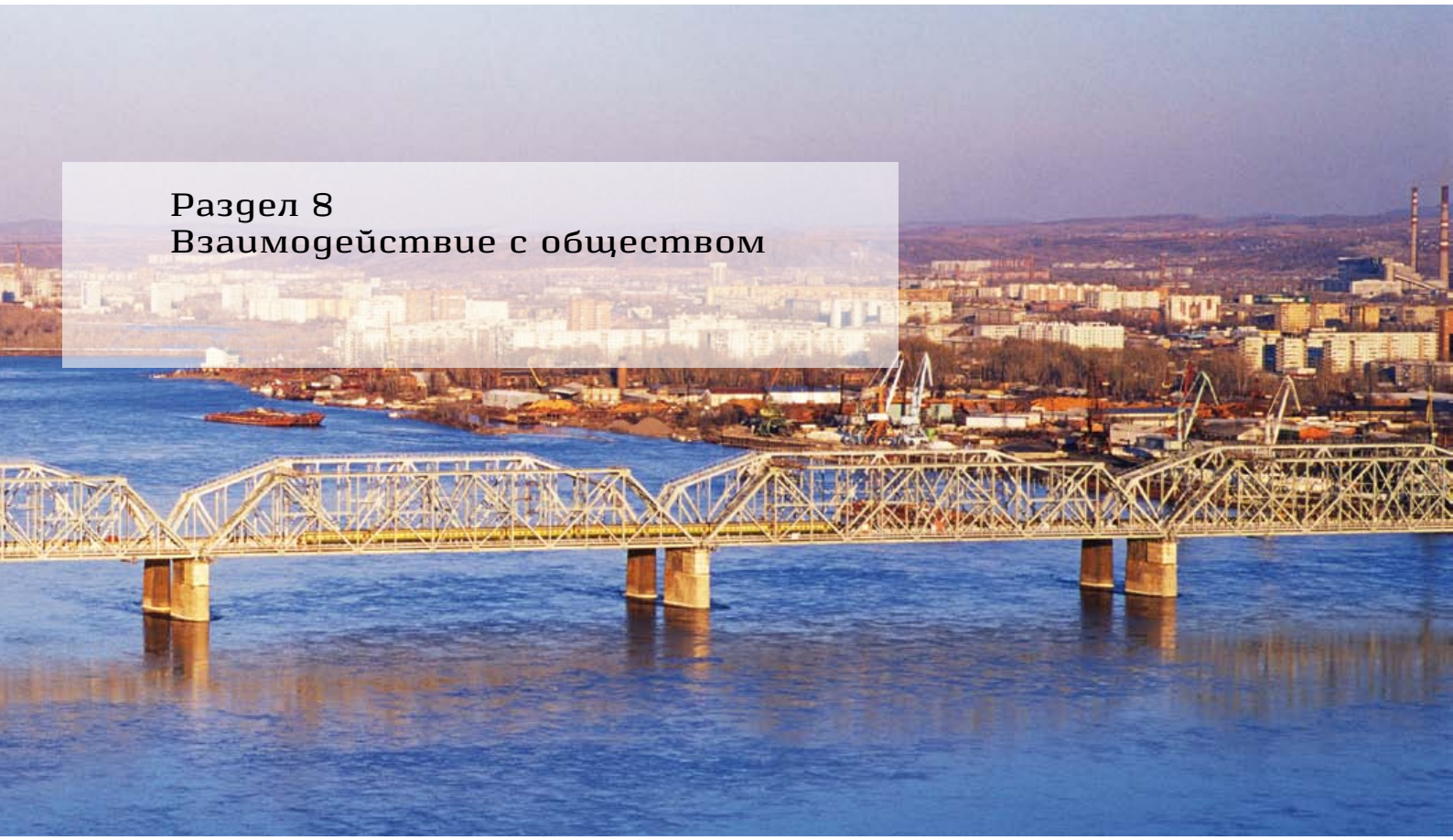
В соответствии с приказом ОАО «РЖД» от 05.12.2006 г. №268 «Об усилении контроля за соблюдением трудового законодательства в филиалах ОАО «РЖД» проекты документов в сфере социально-трудовых отношений (локальные нормативные акты, такие как Коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда, премировании, а также трудовые договоры, приказы о наложении взысканий, увольнении, ответы на обращения в сфере социально-трудовых отношений) подлежат обязательному предварительному согласованию с юридическими подразделениями филиалов.

Обязанности Компании в области соблюдения прав населения, испытывающего влияние деятельности Компании, связаны, главным образом, с соблюдением Компанией природоохранного законодательства и касаются права граждан на благоприятную окружающую среду. На обеспечение соблюдения этого права направлена природоохранная деятельность Компании.

Перспективными направлениями деятельности Компании в области обеспечения прав человека являются организация обучения персонала по вопросам прав человека, внедрение оценки заключаемых инвестиционных соглашений и договоров с подрядчиками и поставщиками с точки зрения соблюдения прав человека, а также усиление контроля за соблюдением должностными лицами Компании при осуществлении своей деятельности трудового законодательства.

Случаи нарушения прав человека, связанные с деятельностью Компании, отсутствуют.

Раздел 8
Взаимодействие с обществом



Раздел 8
Взаимодействие с обществом

8.1. Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом

Важной составляющей политики ОАО «РЖД» выступает взаимодействие с обществом, в том числе населением, федеральными и региональными органами власти, органами местного самоуправления, общественными и профессиональными объединениями и движениями, некоммерческими организациями.

Главной целью политики ОАО «РЖД» в отношении с обществом является формирование позитивного отношения к Компании как к социально ответственному субъекту производственной и хозяйственной деятельности. Компания активно участвует в решении проблем экономического и социального развития регионов, особенно тех, где подразделения ОАО «РЖД» являются градообразующими.

Для достижения этой цели Компания решает тесно связанные между собой задачи формирования взаимовыгодного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах социального развития регионов, повышения благосостояния и уровня жизни населения и создания эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В части взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления ОАО «РЖД» принимает активное участие в разработке и реализации государственной политики по развитию железнодорожного транспорта, программ социально-экономического развития как страны в целом, так и регионов, в которых присутствует Компания и ее подразделения.

Располагая значительным производственным, инвестиционным и интеллектуальным потенциалом, ОАО «РЖД» имеет возможность участвовать в исследованиях и проектах по развитию науки, технологий, разработке и внедрению инноваций. В каждом конкретном случае определяется форма и степень участия ОАО «РЖД» в реализации соответствующих программ или решении конкретных проблем в соответствии с приоритетными для общества и Компании областями и направлениями экономического и социального развития регионов, в которых Компания считала бы целесообразным участвовать.

Задача повышения благосостояния и уровня жизни населения состоит в том, что наряду с участием в реализации федеральных, региональных и местных программ ОАО «РЖД», располагая широкой сетью объектов социальной инфраструктуры, имеет возможность оказывать местным жителям образовательные, медицинские, коммунальные и другие услуги. Здесь весьма существенным обстоятельством является тот факт, что ведомственные учреждения ОАО «РЖД» по сравнению с муниципальными нередко имеют более развитую материальную базу, лучше оснащены технически, располагают высококвалифицированными специалистами, что обеспечивает высокое качество и разнообразие предоставляемых услуг.

Повышению благосостояния и уровня жизни населения способствует улучшение работы муниципальных объектов социальной инфраструктуры, которым Компания оказывает поддержку и помощь в проведении ремонта, техническом оснащении, приобретении необходимого оборудования и инвентаря.

Кроме того, в регионах присутствия ОАО «РЖД» для населения важным направлением деятельности Компании является поддержка и материальная помощь социально незащищенным группам граждан, общественным некоммерческим организациям, предоставление возможностей для развития творческих способностей, занятия физической культурой и спортом, профессиональной ориентации молодежи и т. д. – все то, что Компания осуществляет в порядке благотворительной и спонсорской помощи.

Не менее важной задачей является обеспечение эффективности взаимодействия Компании с обществом путем формирования системы информирования общественности о социальных и экономических проектах, которые реализует и в которых участвует Компания, налаживания обратной связи с заинтересованными сторонами, прежде всего населением, для выявления отношения и оценки удовлетворенности деятельностью Компании.

Реализация цели и задач взаимодействия с обществом происходит по направлениям, в рамках которых разрабатываются и осуществляются конкретные меры и мероприятия.

РИС. 8.1. ЗАДАЧИ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОАО «РЖД» С ОБЩЕСТВОМ

Основными направлениями взаимодействия Компании и общества являются (см. рис. 8.1):

- участие в формировании государственной политики;
- долевое участие в федеральных, региональных и местных социальных программах;
- проведение и поддержка исследований в области развития науки, образования, эффективных технологий и инноваций;
- предоставление населению учреждениями социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» услуг в области образования, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства;
- содействие и поддержка объектов социальной инфраструктуры регионов, в том числе оптимизация и обеспечение их надлежащего функционирования;
- осуществление благотворительной деятельности по социальной поддержке малообеспеченных и социально незащищенных групп населения, содействие развитию физкультуры, спорта, культуры, искусства и др.;
- информирование и коммуникация с обществом.

ТАБЛИЦА 8.1
ОСНОВНЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ОАО «РЖД» С ОБЩЕСТВОМ

№	НАИМЕНОВАНИЯ РИСКОВ	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОКАЗАТЕЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
1.	Чрезмерные ожидания и увеличение социальной нагрузки на Компанию	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии. Переход к системе государственного социального заказа на пригородные пассажирские перевозки	Объем услуг по пригородным пассажирским перевозкам. Размер средств, направленных на благотворительность и спонсорскую помощь
2.	Негативный имидж Компании в регионах и у населения	Информирование общественности о деятельности Компании	Количество публикаций о Компании, в том числе позитивных, негативных, нейтральных
3.	Замедление реализации планов и программ, реализуемых Компанией в регионах	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии	Реализация инвестиционной программы Компании (см. раздел 4.5 «Инвестиционная деятельность»)

8.2. Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом

8.2.1. Риски и возможности

Учитывая проблемы ряда регионов, связанные с занятостью населения, а также с недостаточностью средств местных бюджетов для обеспечения требуемого уровня социального развития, ОАО «РЖД» принимает на себя добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни местного сообщества в регионах присутствия Компании.

При этом во взаимодействии Компании с обществом возникают такие основные риски и возможности (см. табл. 8–1):

- риск чрезмерных ожиданий и увеличения социальной нагрузки на Компанию;
- риск негативного имиджа Компании в регионах и у населения;
- риск замедления реализации планов и программ, реализуемых Компанией в регионах.

При формировании взаимоотношений с обществом Компания учитывает интересы и запросы местного сообщества, региональных и местных властей. Однако при этом возникает опасность того, что региональные и местные администрации в связи с ограниченностью их бюджетных возможностей обеспечить финансирование социальной сферы в необходимых объемах будут стремиться переложить часть своих обязательств на Компанию.

Например, через увеличение объема финансовых средств, запрашиваемых у Компании в качестве финансовой помощи местным бюджетам. Или предлагая Компании профинансировать те или иные социальные объекты или работы по ним. В этих условиях для Компании очень важно не превратиться в дополнительный источник средств для текущего финансирования. Деятельность Компании должна способствовать созданию условий для долговременного и стабильного предоставления социальных благ и услуг населению. Поэтому важным во взаимодействии Компании и общества является заключение соглашений между региональными и местными администрациями и Компанией о взаимодействии в экономической и социальной сфере, рассчитанных на долгосрочную перспективу. В этих соглашениях в результате переговоров должны быть определены направления и проекты, которые, с одной стороны, являются крайне важными для развития региона, а с другой – могут быть приемлемыми для Компании исходя из ее бизнес-интересов.

Выполнение Компанией социальных обязательств, в частности, по поддержке наиболее нуждающихся групп населения, нередко отрицательно сказывается на финансовых результатах Компании. В соответствии с Федеральным законом от 22.08.2004 г. №122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов

Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (известном как закон о монетизации льгот), ОАО «РЖД» осуществляет перевозки льготных категорий пассажиров как федерального, так и регионального уровня. В 2007 г. объем услуг, предоставленных льготным категориям пассажиров федерального уровня, составил 4,3 млрд руб., или 104% к уровню 2006 г., региональным льготникам – 2,4 млрд руб., что на 200 млн руб. больше, чем в 2006 г. По прогнозу на 2008 г., объем услуг льготным категориям пассажиров регионального уровня возрастет до 2,7 млрд руб.

Кроме того, решением совета директоров ОАО «РЖД» ежегодно сохраняет льготы для студентов и школьников без компенсации расходов из федерального бюджета. Кроме прямых потерь от предоставления 50% скидки по тарифу на оплату проезда, Компания несет финансовые потери в результате уплаты налога на прибыль с суммы недополученных доходов. Ежегодно убытки составляют более 1,5 млрд руб.

Принимая во внимание высокую социальную значимость пригородных пассажирских перевозок, а также невысокий уровень доходов большей части населения страны, ОАО «РЖД» сохраняет тарифы на социально приемлемом уровне, что снижает рентабельность этого направления деятельности Компании. Снизить потери ОАО «РЖД» от предоставления льгот на пригородных пассажирских перевозках предполагается за счет осуществления предусмотренного «Программой развития пассажирских перевозок в пригородном сообщении до 2015 г.» полноценного перехода к системе государственного социального заказа на пригородные перевозки, которые на уровне государства необходимо определить как социально значимые.

С чрезмерными ожиданиями связан риск негативного восприятия Компании в регионах и населением. Зачастую это связано с недостаточной информированностью общественности относительно конкретного участия Компании в решении социальных проблем региона. Очевидно, что Компании необходимо как можно шире использовать местные средства массовой информации для извещения населения о проектах и мероприятиях социального характера, предпринимаемых Компанией, об их реализации, планах на будущее.

8.2.2. Стратегии и программы взаимодействия с обществом

Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию ОАО «РЖД» с органами власти субъектов Российской Федерации в 2007 г., Компания проводила активную региональную политику.

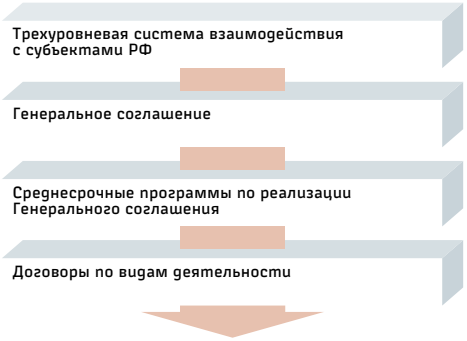
Стоящие перед ОАО «РЖД» задачи по дальнейшему экономическому росту, развитию и укреплению общественного авторитета во многом зависят от состояния и уровня развития отношений ОАО «РЖД» с федеральными и региональными властями.

ОАО «РЖД» формирует оптимальные пути взаимодействия с регионами. После произошедших структурных изменений в результате реформирования отрасли Компанией была изменена и стратегия работы: от взаимодействия на уровне Министерства путей сообщения Российской Федерации, приоритетом для которого выступают государственные интересы, к диалогу с позиции крупной корпорации, ориентированной на экономическую выгоду. При этом государственные задачи в системе приоритетов ОАО «РЖД» занимают одно из главных мест.

В настоящее время в ОАО «РЖД» действует трехуровневая система взаимодействия с субъектами Российской Федерации (см. рис. 8.2). Она включает на первом уровне Генеральное соглашение – фундаментальный документ, закрепляющий основы сотрудничества Компании и регионов. На втором уровне – среднесрочные программы по реализации Генерального соглашения. На третьем – договоры по видам деятельности. Такая система взаимодействия с регионами позволяет решать актуальные и стратегические вопросы ОАО «РЖД» и формировать предпосылки для решения проблем дочерних и зависимых обществ, расположенных в регионах.

В 2007 г. завершился процесс подписания ключевого документа региональной политики ОАО «РЖД» – Генерального соглашения с субъектами Российской Федерации о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта.

РИС. 8.2. ТРЕХУРОВНЕВАЯ СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Генеральное соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта – важнейший программный документ ОАО «РЖД», определяющий более 30 перспективных направлений взаимовыгодного партнерства между Компанией и субъектами Российской Федерации на долговременный период. Именно на его основе региональные железные дороги и администрации регионов разрабатывают среднесрочные программы в части обеспечения грузовых и пассажирских перевозок, тарифной, налоговой политики, повышения безопасности движения, развития социальной сферы, заключаются договоры по отдельным видам совместной деятельности.

В соответствии с Генеральным соглашением ОАО «РЖД» и субъекты Российской Федерации взаимодействуют в социальной сфере по трем важнейшим направлениям: в области образования, здравоохранения и жилищно-коммунального хозяйства (см. рис. 8.3).

28 июня 2007 г. Генеральное соглашение было подписано Московской областью.

В рамках реализации Генерального соглашения с субъектами Российской Федерации подписано 35 среднесрочных программ и 36 ежегодных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, определивших взаимоотношения ОАО «РЖД» с региональными органами власти. В 2007 г. задания программ и соглашений выполнены в полном объеме.

В целях обеспечения спроса регионов на пригородные пассажирские перевозки на сети железных дорог проводилась работа по заключению ежегодных договоров о транспортном обслуживании населения в пригородном пассажирском сообщении. Из 73 регионов, в которых ОАО «РЖД» осуществляет пригородные пассажирские перевозки, заключены договоры с 50 регионами.
В остальных субъектах Российской Федерации текущее взаимодействие с региональными администрациями осуществляется в рамках заключенных соглашений (программ на среднесрочную перспективу).

РИС. 8.3. НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕГИОНАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ СОГЛАШЕНИЕМ

ОАО «РЖД» и его подразделения, являясь крупными налогоплательщиками, во многих случаях выступают одним из основных, а нередко и единственным источником налоговых доходов бюджетов разных уровней. В разделе 4 указаны суммы налоговых поступлений в региональные бюджеты, что позволяет решать за счет этих средств насущные социально-экономические проблемы развития этих регионов.

8.2.3. Нормативная база взаимодействия с обществом

Взаимодействие ОАО «РЖД» с обществом регламентируется нормативными документами Компании, которые охватывают два основных направления – благотворительную деятельность и информационную политику.

Наиболее разработанной является нормативная база по осуществлению благотворительной деятельности. В частности, направления и порядок осуществления благотворительной деятельности определены в «Типовом положении о благотворительной деятельности дочерних обществ ОАО «РЖД», а также в Плане благотворительной деятельности, утвержденном Правлением Компании. Кроме того, благотворительность в отношении отдельных категорий определена в таких документах:

- Распоряжение ОАО «РЖД» от 20.04.2006 г. №772Р «Об оказании благотворительной помощи ветеранам Великой Отечественной войны»;
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.12.2005 г. №2283Р «Об оказании единовременной материальной помощи неработающим пенсионерам»;
- Распоряжение ОАО «РЖД» от 29.05.2006 г. №1068Р «О социальной поддержке неработающих пенсионеров».

Принципы и подходы к информированию о деятельности Компании отражены в Положении ОАО «РЖД» от 06.07.2006 г. №865 «Положение о Департаменте корпоративных коммуникаций ОАО «Российские железные дороги».

8.2.4. Структура управления по взаимодействию с обществом

Подготовка программных документов и разработка общих принципов и подходов во взаимодействии ОАО «РЖД» с обществом, а также координация, сбор и обобщение результатов осуществляется Департаментом социального развития.

По отдельным направлениям взаимодействия с обществом соответствующие департаменты и отделы разрабатывают конкретные мероприятия, отслеживают и контролируют их выполнение. В частности, Департамент корпоративных финансов и Департамент планирования и бюджетирования являются ответственными за реализацию мероприятий в части благотворительности и спонсорства; Департамент здравоохранения разрабатывает и реализует мероприятия по оказанию медицинских услуг населению и пассажирам; организация взаимодействия с государственными органами входит в сферу ответственности Департамента взаимодействия с федеральными и региональными органами власти.

8.3. Реализация политики взаимодействия с обществом. Показатели результативности за 2007 г.

8.3.1. Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики

Важнейшим направлением деятельности Компании по формированию государственной политики в сфере железнодорожного транспорта, взаимодействию с федеральными и региональными органами власти в 2007 г. явилась работа по согласованию с главами субъектов Российской Федерации «Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 г.».

В июле-августе 2007 г. в федеральных округах с участием полномочных представителей президента Российской Федерации, глав регионов и руководства Компании обсуждалась «Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 г.», которая была рассмотрена и одобрена Правительством Российской Федерации, а в июне 2008 г. подписана председателем правительства Российской Федерации.

Кроме того, ОАО «РЖД» принимало активное участие в обсуждении и подготовке документов по проблемам, имеющим большое значение как для национальной экономики страны в целом, так и для социально-экономического развития регионов. Как известно, форумы, конференции, бизнес-встречи выполняют роль своеобразного рычага, двигающего уже имеющийся в наличии наработанный потенциал, а также способствуют развитию партнерских отношений, созданию благоприятного инвестиционного климата. Экономические форумы являются авторитетными площадками, где развертывается взаимовыгодный диалог между представителями официальных и деловых кругов, неправительственных организаций и других заинтересованных сторон, вырабатываются взаимоприемлемые подходы, стратегии, политики.

В 2007 г. в ряде субъектов Российской Федерации проводились экономические форумы, в которых принимали участие представители ОАО «РЖД». Среди них Международный инвестиционный форум «Кубань-2007», Петербургский международный экономический форум, Красноярский экономический форум «Индустриальная основа развития России», Калужский инвестиционный форум, Международный «Дальневосточный транспортно-логистический форум», Инвестиционный форум Пензенской области–2007, экономический форум «Стратегии роста: инновации плюс потенциал традиций» в Туле, где помимо знакомства с новейшими техническими разработками подписываются важнейшие экономические соглашения.

В 2007 г. удалось добиться существенной позитивной динамики в процессе взаимодействия с федеральными органами власти.

В федеральном бюджете на 2007 г. было предусмотрено около 11,3 млрд руб. на поддержку пассажирских перевозок в дальнем следовании, оплату коммунальных и эксплуатационных расходов подразделений милиции на транспорте, компенсацию потерь в доходах ОАО «РЖД» от выравнивания тарифов при перевозке пассажиров из Калининградской области в другие регионы России и в обратном направлении.

В 2007 г. был заключен договор на оплату проезда пассажиров льготных категорий федерального уровня на сумму 4,3 млрд руб., или 104% к уровню 2006 г.

8.3.2. Участие в социально-экономическом развитии регионов

В области нормативно-законодательного обеспечения деятельности железнодорожного транспорта ОАО «РЖД» выполняет в полном объеме взятые ранее обязательства по дотированию из собственных средств ряда услуг, от реализации которых напрямую зависит социальная стабильность в большинстве регионов страны.

Значимость взаимодействия Компании с субъектами Российской Федерации еще раз доказала совместная работа с региональными органами власти по согласованию проекта «Стратегии развития железнодорожного транспорта Российской Федерации до 2030 г.». Впервые программный документ развития отечественного железнодорожного транспорта рассматривался с учетом мнения субъектов Российской Федерации.

В целях создания правовых предпосылок для увеличения бюджетной поддержки пригородных перевозок со стороны субъектов Федерации в 2007 г. в 11 субъектах

Российской Федерации приняты региональные нормативно-правовые акты о транспортном обслуживании населения в пригородном железнодорожном сообщении. Следующим шагом должен стать полноценный переход к системе государственного социального заказа на пригородные перевозки, которые на уровне государства необходимо определить как социально значимые.

Сформировалась система взаимодействия с субъектами Российской Федерации по организации перевозок льготных категорий граждан. В 2007 г. с 60 субъектами были заключены договора по перевозке таких пассажиров. В 2007 г. объем перечисленных Компании средств составил около 2,4 млрд руб., что на 200 млн руб. больше уровня 2006 г.

Решением совета директоров ОАО «РЖД» ежегодно сохраняет льготы для студентов и школьников без компенсации собственных расходов из федерального бюджета. Кроме прямых потерь от предоставления 50% скидки по тарифу на оплату проезда, Компания несет финансовые потери в результате уплаты налога на прибыль с суммы недополученных доходов. Ежегодно убытки составляют более 1,5 млрд руб.

В сфере образования Компания и регионы Российской Федерации взаимодействуют в вопросах лицензирования, аттестации и государственной аккредитации негосударственных учреждений образования ОАО «РЖД», повышения квалификации руководящих и педагогических работников этих учреждений.

ОАО «РЖД» обеспечивает также предоставление образовательных услуг, отвечающих требованиям государственного образовательного стандарта, организациям, находящимся на территории субъектов Российской Федерации, и населению в негосударственных учреждениях образования ОАО «РЖД» на компенсационной основе при наличии свободных мест в указанных учреждениях.

В свою очередь субъекты Российской Федерации содействуют размещению заказа ОАО «РЖД» на подготовку высококвалифицированных кадров по железнодорожным специальностям в профессиональных образовательных учреждениях субъектов Российской Федерации, проведению профориентационной работы по железнодорожным специальностям с лицами, проходящими обучение в образовательных учреждениях, находящихся на территории субъектов Российской Федерации, а также содействуют участию негосударственных учреждений образования ОАО «РЖД» в реализации федеральных и региональных программ образования.

В области здравоохранения взаимодействие ОАО «РЖД» и субъектов Российской Федерации направлено на повышение доступности и улучшение качества предоставляемых населению медицинских услуг. ОАО «РЖД» в подведомственных Компании негосударственных учреждениях здравоохранения оказывает медицинскую помощь не только своим работникам, членам их семей и пенсионерам ОАО «РЖД», но и местному населению. При этом затраты на медицинское обслуживание населения полностью возмещаются за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, фондов обязательного медицинского страхования.

В свою очередь, субъекты Российской Федерации обеспечивают включение негосударственных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» в региональные программы обязательного медицинского страхования с установлением тарифов на медицинские услуги не ниже уровня тарифов, установленных для государственных и муниципальных учреждений здравоохранения. Негосударственные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД» участвуют в реализации федеральных и региональных целевых программ по охране здоровья населения. Субъекты Российской Федерации взаимодействуют с ОАО «РЖД» по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения при перевозках железнодорожным транспортом общего пользования.

Система корпоративной медицины ОАО «РЖД» обеспечивает медицинскими услугами не только железнодорожников, членов их семей, пенсионеров-железнодорожников, но и население, проживающее в границах железных дорог. В ряде населенных пунктов железнодорожные медицинские учреждения являются единственным ме-

стом, где могут получить медицинскую помощь местные жители. Наряду с собственными средствами Компании на финансирование корпоративных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» привлекаются средства региональных бюджетов: в 2007 г. участие регионов составило 4,1 млрд руб., или 106% к уровню 2006 г.

В области жилищно-коммунального хозяйства Компания и субъекты Российской Федерации совместно решают проблемы обеспечения населения жильем, предоставления коммунальных услуг. ОАО «РЖД» участвует в реализации ипотечных и других жилищных программ субъектов Российской Федерации. Компания предоставляет свой жилищный фонд для проживания местным жителям, оказывает коммунальные услуги населению, а субъекты Российской Федерации и органы местного самоуправления за счет средств соответствующих бюджетов компенсируют потери в доходах ОАО «РЖД», связанные с проживанием в жилищном фонде Компании граждан, имеющих льготы по оплате жилья, а также выпадающие доходы по коммунальным услугам.

Субъекты Российской Федерации содействуют принятию в муниципальную собственность объектов коммунально-бытового назначения и социально-культурной сферы ОАО «РЖД», от которых Компания освобождается для оптимизации структуры своих социальных объектов.

В 2006–2007 гг. была фактически завершена передача объектов жилищно-коммунального хозяйства ОАО «РЖД» на балансы субъектов Российской Федерации и муниципальных образований: из 13 885 тыс. кв. м жилого фонда, находившихся в собственности Компании в 2003 г., на начало 2008 г. осталось менее 4,6 тыс. кв. м.

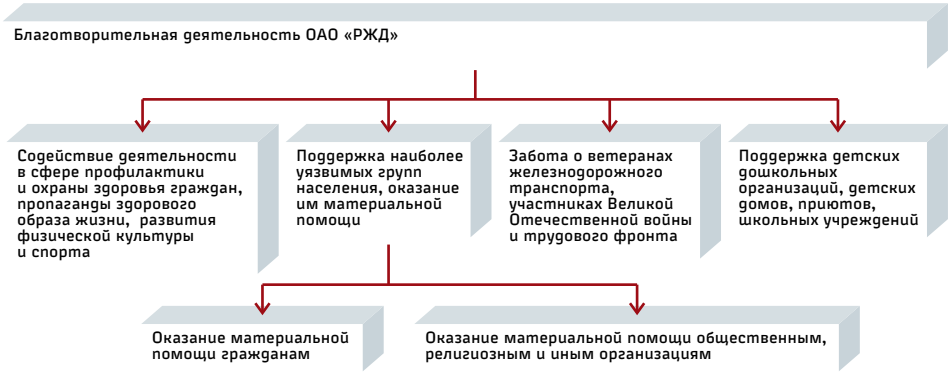
Помимо этого региональные органы власти оказывают содействие ОАО «РЖД» в осуществлении строительства и реконструкции объектов коммунально-бытового назначения.

Компания активно привлекает администрации субъектов Российской Федерации к участию в работе по развитию объектов железнодорожного транспорта на условиях софинансирования, в результате в 2007 г. сумма средств региональных бюджетов возросла на 19% по сравнению с предшествующим годом и составила около 2,2 млрд руб. На строительство и реконструкцию железнодорожных вокзалов и станций, обустройство привокзальных территорий, обеспечение безопасности на железнодорожных переездах и реконструкцию транспортных развязок за период с 2003 по 2007 гг. было привлечено средств из региональных бюджетов на сумму более 6,3 млрд руб.

Наряду с этим ОАО «РЖД» стремится оптимизировать собственную социальную инфраструктуру, освобождаясь от непрофильных активов.

В настоящее время ОАО «РЖД» оказывает поддержку более чем 1480 объектам социальной инфраструктуры по всей стране – это профильные образовательные учреждения, учреждения здравоохранения, объекты культуры, спорта, детские оздоровительные лагеря, детские железные дороги, санатории-профилактории, турбазы и базы отдыха, объекты бытового обслуживания (см. раздел 6.3.4).

РИС. 8.4. НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»



8.3.3. Благотворительная деятельность

Большое значение ОАО «РЖД» придает благотворительной деятельности, которая направлена на проведение единой политики ОАО «РЖД» по поддержке объектов социальной сферы, реализации благотворительных программ, развитию образования, здравоохранения, науки, искусства, физической культуры, спорта и духовного совершенствования личности (см. рис. 8.4).

Благотворительная деятельность ОАО «РЖД» проводится в соответствии с Планом благотворительной деятельности, утвержденным правлением Компании.

Единая политика ОАО «РЖД» в отношении благотворительности проводится и дочерними подразделениями Компании. Распоряжением ОАО «РЖД» от 26 сентября 2007 г. №1878р дочерним обществам была предписана организация благотворительной деятельности и утверждено «Типовое положение о благотворительной деятельности дочерних обществ ОАО «РЖД». Согласно Типовому положению в дочерних обществах ОАО «РЖД» средства на благотворительную деятельность формируются за счет их чистой прибыли. Общая сумма таких средств ежегодно определяется общим собранием акционеров в размере, рекомендованном советом директоров дочернего общества, но не менее 2% чистой прибыли дочернего общества за прошедший финансовый год.

Важнейшим направлением в благотворительной деятельности ОАО «РЖД» является социальная поддержка наиболее уязвимых групп населения, оказание им материальной помощи. В этих целях была создана специальная Комиссия по рассмотрению предложений и обращений по оказанию материальной помощи общественным и религиозным организациям и гражданам, которая распоряжением ОАО «РЖД» от 29.12.2006 г. №2605Р (в ред. распоряжения от 27.07.2007 г. №1419р) была преобразована в две самостоятельные комиссии: Комиссия ОАО «РЖД» по рассмотрению обращений общественных, религиозных и иных организаций об оказании материальной помощи и Комиссия ОАО «РЖД» по рассмотрению заявлений граждан об оказании материальной помощи для личных нужд.

Важнейшим принципом работы Комиссий ОАО «РЖД» по оказанию материальной помощи является принцип всестороннего анализа обоснованности поступающих запросов и поиска оптимальных путей их удовлетворения.

Комиссиями ОАО «РЖД» по рассмотрению обращений об оказании материальной помощи в общей сложности на заседаниях было рассмотрено более 1,6 тыс. обращений граждан и организаций об оказании материальной помощи. По решению Комиссий в 2007 г. общая сумма выплат составила 325 млн руб., материальную помощь получили более 800 граждан и свыше 500 организаций.

Особое внимание в благотворительной деятельности уделяется ветеранам железнодорожного транспорта, участникам Великой Отечественной войны и тру-

дового фронта, которым Компания оказывает содействие в улучшении жилищных и бытовых условий, приобретении дорогостоящих медикаментов.

В канун празднования 65-й годовщины битвы под Москвой спонсировано проведение акции «Поезд Памяти» для ветеранов Великой Отечественной войны, осуществлены безвозмездные перевозки представителей ветеранских организаций для участия в праздничных мероприятиях.

Организованы бесплатные поездки в дни школьных каникул детей из Беслана и детей сотрудников правоохранительных органов, погибших при исполнении служебных обязанностей. На поддержку детских дошкольных организаций, детских домов, приютов, школьных учреждений было выделено более 20 млн руб.

В период школьных каникул при участии Молодежной школы бизнеса для старшеклассников и студентов, детей из отдаленных регионов и регионов с повышенной социальной напряженностью были организованы молодежные бизнес-лагеря, в которых через учебные курсы и тренинги подростки получали представление о будущей профессии, о работе в команде, основах менеджмента, о ведении деловых переговоров.

Одним из основных направлений благотворительной деятельности Компании является содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, развития физической культуры и спорта, улучшения морально-психологического состояния граждан.

Компания оказывает большую поддержку развитию физической культуры и спорта. Финансируя профессиональные спортивные команды, Компания одновременно стимулирует к занятиям физкультурой и спортом работников Компании и членов их семей, способствует формированию здорового образа жизни и оказывает поддержку детско-юношеского спорта, так как на базе профессиональных клубов функционируют спортивные школы, в которых занимаются и дети железнодорожников.

СОВМЕСТНО С АДМИНИСТРАЦИЕЙ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ *создан передвижной консультативно-диагностический центр «Доктор Войно Ясенецкий – святитель Лука». В настоящее время аналогичный проект прорабатывается с администрацией Свердловской области*

Общий объем финансирования клубов в соответствии с утвержденным планом составил более 2080,5 млн руб. При финансовой поддержке ОАО «РЖД» футбольным клубом «Локомотив» был проведен фестиваль детского футбола «Локобол-2007-РЖД», баскетбольным клубом – соревнования среди школьников «Локомотив – школьная лига».

На финансирование общественной организации Российское физкультурно-спортивное общество «Локомотив» в 2007 г. было направлено 45 млн руб. Расходы на спортивную подготовку в вузах и техникумах железнодорожного транспорта составили 38,0 млн руб.

Со всеми клубами были заключены договоры, позволяющие ОАО «РЖД» контролировать направление расходования полученных денежных средств.

8.3.4. Оценка соответствия деятельности Компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом

Важнейшими условиями предупреждения коррупции в ОАО «РЖД» являются прозрачность деятельности Компании, строгая регламентация порядка и процедур принятия решений, контроль за деятельностью должностных лиц. В этой деятельности Компания руководствуется общероссийскими и корпоративными нормативными документами. В частности, «Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования», которые были утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации №710 от 25.11.2003 г. в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».

Внутренними документами ОАО «РЖД» закреплены процедуры декларирования членами исполнительных органов ОАО «РЖД» наличия конфликта интересов и обязательного информирования ОАО «РЖД» о случаях возникновения подобных конфликтов. Такая практика позволяет повысить защищенность интересов акционеров.

В ОАО «РЖД» принята Инструкция о порядке обращения с информацией, составляющей коммерческую тайну в ОАО «РЖД», утвержденная Приказом ОАО «РЖД».

В ОАО «РЖД» уделяется серьезное внимание совершенствованию системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью. Создано специальное подразделение, осуществляющее функции внутреннего контроля и внутреннего аудита – Центр контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» (далее – Центр). Положение о Центре, его задачах, правах и функциях создает основу для его эффективной деятельности в качестве органа внутреннего контроля и внутреннего аудита.

Центр «Желдорконтроль» и Департамент безопасности в соответствии с действующим регламентом взаимодействия при проведении проверок финансово-хозяйственной деятельности филиалов, структурных подразделений и учреждений ОАО «РЖД» осуществляют мероприятия по предупреждению и выявлению фактов нанесения ущерба экономическим интересам Компании.

В случае выявления нарушений и злоупотреблений проводятся служебные расследования. По результатам расследований в зависимости от установленных обстоятельств принимается решение о мерах гражданско-правового характера по компенсации потерь или о передаче материалов в правоохранительные органы в установленном законом порядке.

ОАО «РЖД» является естественным монополистом, поэтому для Компании особенно актуальным является соблюдение норм антимонопольного законодательства.

В 2007 г. в отношении ОАО «РЖД» Центральным аппаратом Федеральной антимонопольной службы России было возбуждено 11 дел, по которым завершено производство, в том числе судебное. Из этого числа дел по пяти вынесены решения о прекращении производства в связи с тем, что факты нарушения не подтверждены; по двум – вынесены решения о прекращении производства по делу в связи с добровольным устранением нарушений (по ЗАО ПК «Балтика» и по ООО «Боготольский вагоноремонтный завод»).

По двум делам решения и предписания ЦА ФАС России отменены вступившими в законную силу решениями судов (по делам ЗАО «Австрофор» и ООО «Новотранс»).

Только по двум делам решения и предписания ЦА ФАС России подтверждены вступившими в законную силу решениями судов.

В 2007 г. завершено производство по 43 делам, возбужденным в отношении ОАО «РЖД» территориальными органами ФАС России, в том числе:

- по 21 делу территориальными органами ФАС России вынесены решения о прекращении производства по делу в связи с неподтверждением нарушений;
- по 2 делам территориальными органами ФАС России вынесены решения о прекращении производства по делу в связи с добровольным устранением нарушений;
- по 14 делам решения и предписания территориальных органов ФАС России отменены вступившими в законную силу решениями судов;
- по 6 делам решения и предписания территориальных органов ФАС России подтверждены вступившими в законную силу решениями судов.

С начала 2008 г. в ЦА ФАС России находятся на рассмотрении 5 дел. В связи с неподтверждением нарушений прекращено производство по 3 делам. ОАО «РЖД» поданы исковые заявления о признании недействительными решений и предписаний ЦА ФАС России по 2 делам, которые еще не рассмотрены. На рассмотрении в суде первой инстанции находятся 10 дел. В судах первой инстанции удовлетворены иски ОАО «РЖД» по 2 делам, в судах второй инстанции – по 3 делам. Удовлетворена одна кассационная жалоба ЦА ФАС России по делу ОАО «Азот», дело истребовано в надзорное производство.

С начала 2008 г. в территориальных органах ФАС России находятся на рассмотрении 17 дел. Прекращено производство в связи с неподтверждением нарушений по 7 делам, в связи с добровольным устранением нарушений – по 2 делам. По 5 делам вынесены решения с предписаниями, которые еще не обжалованы. В производстве судов первой инстанции находится 8 исковых заявлений ОАО «РЖД», которые еще не рассмотрены. По делам, рассмотрение которых территориальными органами ФАС России было завершено в конце 2007 – начале 2008 г., удовлетворены иски ОАО «РЖД» в судах первой инстанции по 3 делам, в судах второй инстанции – по 3 делам, в судах третьей инстанции – по 3 делам. В удовлетворении одного иска ОАО «РЖД» отказано в судах первой инстанции. В суде второй инстанции находится одна апелляционная жалоба ОАО «РЖД» по обжалованию решения суда.

В 2007 г. за несоблюдение антимонопольного законодательства и нормативных требований ОАО «РЖД» были выплачены в бюджет штрафы на общую сумму 139 762 тыс. руб. В 2005 и 2006 гг. по этому виду нарушений Компания штрафных санкций не имела.

ТАБЛИЦА 8.2
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПУБЛИКАЦИЙ В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ПЕРИОД	ГАЗЕТЫ	ЖУРНАЛЫ	ТВ И РАДИО	РЕГИОНАЛЬНАЯ ПЕЧАТЬ	ИА И ИНТЕРНЕТ	ВСЕГО
2005 г.	3204	246	5247	739	2937	20 194
2006 г.	3181	181	3411	510	8153	15 436

8.3.5. Информационный обмен и коммуникации

Компания, осуществляя свою основную деятельность по оказанию транспортных услуг населению и юридическим лицам, руководствуется принципом **информационной открытости.** Любые существенные факты деятельности Компании в области социальной политики публикуются в широком доступе и доносятся до заинтересованных сторон с использованием независимых СМИ, интернет-ресурсов и корпоративных средств массовой информации.

Коммуникационное обеспечение социальной политики Компании реализуется силами Департамента общественных связей ОАО «РЖД» во взаимодействии с Департаментом социального развития, Департаментом инвестиционной деятельности, Департаментом по корпоративному строительству и реформированию, подразделениями, отвечающими за работу с персоналом и экологическую безопасность, а также другими подразделениями Компании.

ОАО «РЖД» не уклоняется от раскрытия негативной информации о себе, если таковая не является конфиденциальной. Помимо обязательно раскрываемой в соответствии с законодательством информации, Компания на добровольной основе предоставляет информацию по своей текущей и планируемой производственной и другой деятельности, корпоративной социальной ответственности и другую информацию в целях более полного понимания деятельности ОАО «РЖД».

В 2006 г. общее количество публикаций о деятельности ОАО «РЖД» уменьшилось по сравнению с 2005 г., в связи с тем, что основной упор информационной работы был сделан на качество появляющихся в СМИ публикаций. В 2007 г. о деятельности Компании сообщалось в 19 543 публикациях, что на 26,6% больше, чем в 2006 г., но

РИС. 8.5. КОЛИЧЕСТВО ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ

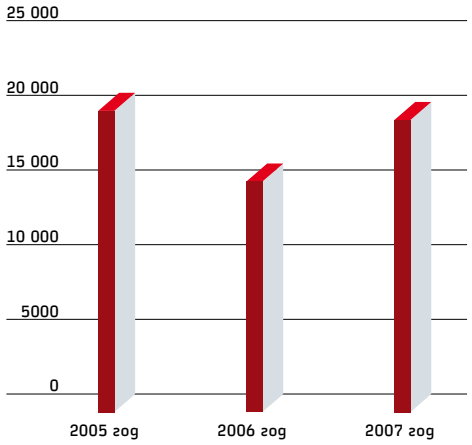
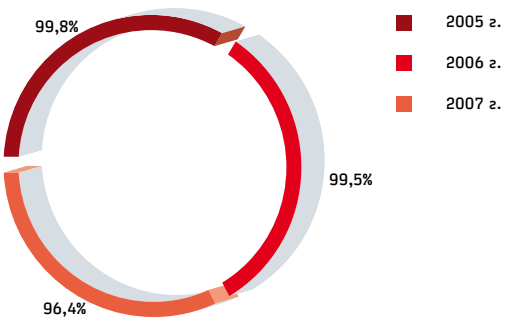


РИС. 8.6. СТРУКТУРА ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ. ДОЛЯ ПУБЛИКАЦИЙ ПОЗИТИВНОЙ И НЕЙТРАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ



меньше количества материалов, опубликованных в 2005 г. (см. табл. 8.2 и рис. 8.5).

Из общего числа публикаций в СМИ в 2005 г. 20 160 материала, или 99,83%, отражали позитивное отношение к деятельности ОАО «РЖД», в то время как в 2006 г. в СМИ опубликовано 15 363 позитивных материала о деятельности ОАО «РЖД», что составляло 99,52% от общего количества публикаций (см. рис. 8.6).

Подавляющее большинство публикаций 2007 г. в отношении Компании носило позитивный характер, при этом количество публикаций, в которых наиболее полно и корректно была отражена позиция Компании, в федеральной прессе возросло на 19% по сравнению с предыдущим годом: в 2007 г. в СМИ вышел 2661 материал о работе ОАО «РЖД» позитивной направленности (в 2006 г. – 2206 материалов). Их стоимость в рекламном эквиваленте составила 250 млн руб. Кроме того, в 2007 г. в СМИ вышло 16 178 публикаций позитивно-нейтральной и нейтральной направленности (в 2006 г. – 14 890 публикаций) и составило в рекламном эквиваленте около 800 млн руб.

Количество публикаций, наносящих ущерб деловой репутации Компании и ухудшающих ее имидж в глазах целевых аудиторий, в 2007 г. сократилось по сравнению с 2006 г. с 384 до 376.

Общий перечень СМИ, в которых осуществлялись публикации, включает 12 федеральных телевизионных и 6 федеральных радиоканалов, 32 федеральных общественно-политических и деловых печатных издания, 3 отраслевых федеральных печатных издания, 5 отраслевых интернет-изданий, 30 интернет-изданий широкой направленности, 11 информационных агентств, 393 региональных СМИ, 127 иностранных СМИ.

Все более мощным средством распространения информации о Компании становятся традиционные корпоративные и отраслевые СМИ, в число которых входят газета «Гудок», 15 дорожных газет, 6 профессиональных журналов, а также журналы «РЖД-партнер» и «Саквояж».

В рамках осуществления коммуникаций по основным направлениям корпоративной социальной ответственности в 2007 г. Компания осуществляла следующий комплекс мероприятий:

- начата кампания по ребрендингу: в мае представлен общественности новый торговый знак ОАО «РЖД», признанный экспертами и целевыми аудиториями более современным и социально-ориентированным; новый знак и новая концепция позиционирования ОАО «РЖД» были доведены до ключевых целевых аудиторий через организацию имиджевой рекламной кампании, направленной на повышение узнаваемости нового знака;
- постоянная работа с представителями российских и зарубежных средств массовой информации не только с целью информирования и разъяснения целевым аудиториям направлений основной деятельности ОАО «РЖД», но и доведения до них информации о социальных программах и проектах Компании;
- в 2007 г. журналисты сопровождали руководителей Компании в рабочих поездках по стране, участвовали в пресс-турах на различных объектах железнодорожной инфраструктуры и крупных транспортных форумах, на которых, в том числе, обсуждались вопросы социальной политики Компании;
- для обеспечения комфортного и безопасного пользования социально значимыми услугами Компании были проведены рекламно-информационные кампа-

В 2007 Г. ПРОВОДИЛИСЬ МАСШТАБНЫЕ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ *кампании для широкой общественности, среди них – имиджевые кампании «Поехали поездом!», «РЖД: будущее начинается», «РЖД: меняемся для Вас», «170 лет железным дорогам России», «Здравницы РЖД», «Зимняя акция ФПД».*

Проведено также большое количество рекламно-имиджевых мероприятий, самые крупные среди них:

- *пуск первого в России туристического поезда класса люкс «Золотой Орел»;*
- *торжественное открытие инновационного центра ОАО «РЖД»;*
- *слет молодежи ОАО «РЖД»;*
- *торжественные мероприятия, посвященные 170-летию железных дорог.*

ПРИНЦИПЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОАО «РЖД» ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ *своей информационной политики:*

- *принцип оперативности – намерение и готовность Компании в наиболее короткие сроки информировать заинтересованные стороны о существенных событиях и фактах, затрагивающих их интересы и деятельность ОАО «РЖД»;*
- *принцип регулярности – намерение и готовность Компании на постоянной основе предоставлять заинтересованным сторонам информацию о себе путем использования всех имеющихся в распоряжении средств информирования;*
- *принцип доступности – намерение и готовность Компании использовать средства информирования, обеспечивающие свободный и необременительный доступ к раскрываемой информации;*
- *принцип достоверности – намерение и готовность Компании предоставлять заинтересованным сторонам информацию, соответствующую действительности, а также обеспечивать контроль за тем, чтобы информация не была искажена третьими лицами, и в случае обнаружения подобного факта принимать меры по исправлению искажений и ошибок;*
- *принцип полноты – намерение и готовность Компании предоставлять о себе информацию, достаточную, чтобы сформировать наиболее полное представление заинтересованных сторон по интересующему их вопросу;*
- *принцип сбалансированности – намерение и готовность Компании обеспечить разумный баланс открытости и прозрачности с одной стороны и конфиденциальности – с другой. Достижение разумной сбалансированности исходит из стремления максимально реализовать права акционера, инвесторов и других заинтересованных сторон на получение информации при условии строгого соблюдения интересов общества в части ограничения доступа к коммерчески ценной и иной особо охраняемой информации;*
- *принцип равноправия – намерение и готовность Компании обеспечить равные возможности в получении информации и доступе к информации для всех заинтересованных сторон;*
- *принцип защищенности информационных ресурсов – право Компании использовать разрешенные законодательством Российской Федерации способы и средства защиты информации, составляющей коммерческую и иную особо охраняемую тайну.*

нии по разъяснению нововведений в области пассажирских и грузовых перевозок, хода третьего этапа структурной реформы железнодорожного транспорта, инвестиционных проектов, инноваций, социальной политики, безопасности и других областях деятельности ОАО «РЖД»;

- в течение года было организовано 24 презентации новшеств ОАО «РЖД», полноправными участниками которых стали журналисты, благодаря чему все эти новшества получили широкую информационную поддержку СМИ: открытие вокзала на ст. Челябинск, открытие Центра инновационного развития ОАО «РЖД», презентация проекта «Электронный билет в системе новых технологий по обслуживанию пассажиров» (Ленинградский вокзал, Москва) и пр.;
- ОАО «РЖД» выступило спонсором 11 крупных культурных и спортивных мероприятий;
- в конце 2007 г. было организовано проведение в Москве Железнодорожного съезда, главной целью которого стало широкое обсуждение в обществе «Стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 г.».

Все эти и другие мероприятия позволили сформировать и поддерживать на должном уровне благоприятное общественное мнение о деятельности ОАО «РЖД».

Раздел 9
Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги

Раздел 9
Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги

9.1. Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями

Политика ОАО «РЖД» в области ответственности основана на требованиях Федерального закона от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» и включает обязательства по обеспечению:

- безопасности перевозок пассажиров;
- безопасности и сохранности перевозимых грузов, багажа, грузобагажа;
- качественного обслуживания пассажиров на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, пассажирских платформах и в поездах;
- движения поездов в соответствии с расписанием;
- своевременной и качественной доставки грузов, багажа, грузобагажа;
- обеспечение пользователя услуг железнодорожного транспорта своевременной и достоверной информацией о времени отправления и прибытия поездов, стоимости проезда пассажиров и перевозок багажа, грузобагажа, времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения, расположении вокзальных помещений, об оказываемых ему услугах, о предоставляемых гражданам льготах.

9.2. Система управления в области ответственности перед потребителями

9.2.1. Возможности и риски в области ответственности перед потребителями

Деятельность Компании в области ответственности перед потребителями сопряжена с рядом рисков (см. табл. 9.1).

9.2.2. Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями

В мае 2007 г. в Компании утверждена функциональная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, которая определяет основные принципы, направления и механизмы достижения целевого состояния в области обеспечения безопасности перевозок.

Реализация в ОАО «РЖД» корпоративной системы управления безопасностью будет осуществляться в соответствии со следующими основными принципами:

- комплексность (системный подход) при осуществлении процедур управления безопасностью;
- стратегическая направленность деятельности по управлению безопасностью;
- внедрение систем мониторинга и управления техническими средствами в хозяйствах с целью исключения влия-

ТАБЛИЦА 9.1
РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ ОАО «РЖД» В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

№	НАИМЕНОВАНИЯ РИСКОВ	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОКАЗАТЕЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
1.	Крушения, аварии, чрезвычайные ситуации, прочие происшествия и противозаконные действия	— выполнение работ по предупреждению и ликвидации пожаров, других аварийных и чрезвычайных ситуаций, происшествий и проведение аварийно-восстановительных работ; — постоянный мониторинг состояния технических средств инфраструктуры и подвижного состава; — организация ремонта и технического обслуживания подвижного состава и др. оборудования; — разработка и применение технических решений, исключающих негативное влияние человеческого фактора в процессе эксплуатации железных дорог; — соблюдение законодательных и нормативных требований в области безопасности продукции и услуг; — обучение и повышение квалификации персонала; — повышение уровня культуры безопасности, мотивации персонала и инициативности	Сокращение количества крушений, аварий, чрезвычайных ситуаций, прочих происшествий и противозаконных действий. Внедрение функциональной стратегии управления качеством
2.	Невыполнение обязательств перед потребителем	— страхование грузов, пассажиров; — страхование грузоперевозок, особенно опасных и скоропортящихся грузов грузовладельцами или грузополучателями; — обучение и повышение квалификации персонала; — мониторинг удовлетворенности потребителей; — внедрение систем менеджмента качества в подразделениях Компании	Снижение количества жалоб, претензий со стороны потребителей

ния «человеческого фактора» при анализе отказов технических средств;
- непрерывность процесса управления безопасностью на основе мониторинга и регулярного обновления информации, используемой в системе корпоративного менеджмента;
- единство управления безопасностью;
- внедрение процедур управления рисками в функциональную деятельность ОАО «РЖД» в области обеспечения безопасности.

В январе 2007 г. Компанией принята функциональная стратегия управления качеством, которая разработана в целях:
- улучшения обеспечения безопасности движения на основе контроля за качеством выполнения всех технологических операций в процессе перевозки, а также в процессе ремонта и подготовки подвижного состава;
- существенного повышения качества предоставляемых услуг для освоения новых, ранее недоступных рынков, а также укрепления конкурентных позиций и усиления присутствия на существующих рынках.

В рамках данной стратегии разработана программа мероприятий по ее внедрению как одной из подсистем системы управления Компанией. На данный момент функциональная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса и функциональная стратегия управления качеством находятся на стадии внедрения в ОАО «РЖД».

Подробнее с Функциональной стратегией управления качеством можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» по адресу: http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=1448

9.2.3. Нормативная база в области ответственности перед потребителями

Структура нормативной базы в области ответственности перед потребителями определяется:
- федеральными законами Российской Федерации;
- постановлениями Правительства Российской Федерации;
- внутренними документами ОАО «РЖД».

Нормативно-правовые документы, регламентирующие взаимодействие ОАО «РЖД» и потребителей услуг железнодорожного транспорта:
- Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. 18-ФЗ);
- О железнодорожном транспорте в Российской Федерации (Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. 17-ФЗ);
- Основные принципы организации в ОАО «РЖД» транспортного обслуживания и реализации услуг по перевозкам грузов (№581 от 6.07.2004 г.);
- Правила оказания услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования (Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2003 г. №703);
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (Постановление Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 г. №111);
- Единый перечень работ и услуг, оказываемых ОАО «РЖД» при организации перевозок грузов (распоряжение ОАО «РЖД» от 31.01.2005 г. №119р);
- Правила предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов, утвержденные приказом МПС России 18.06.03 г. №42, зарегистрированы в Минюсте России 30.06.2003 г., №4855;
- Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД» (утверждена распоряжением ОАО «РЖД» №46р 15.01.2007 г.);
- Функциональная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса (утверждена распоряжением ОАО «РЖД» №987р от 29.05.2007г.);
- Стратегические направления научно-технического развития ОАО «Российские железные дороги» на период до 2015 г. («Белая книга» ОАО «РЖД»);

- Распоряжение ОАО «РЖД» от 19 августа 2005 г. 1321р «О создании условий для использования перевозчиками инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО «РЖД», которым утверждены:
  - Положение об организации работы по заключению договоров об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО «РЖД», для осуществления перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа;
  - Положение об организации работы по приему и согласованию запросов перевозчиков об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО «РЖД», и ведению реестра запросов;
  - Положение о предоставлении перевозчикам информации об оказываемых услугах, их стоимости, имеющихся в соответствии с графиком движения поездов технических и технологических возможностях инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, принадлежащей ОАО «РЖД».

В связи с проведенными структурными реформами в вагонном хозяйстве и пассажирском комплексе дальнего следования, созданием Центральной дирекции по ремонту грузовых вагонов и Федеральной пассажирской дирекции был разработан ряд нормативных актов, в том числе по взаимодействию железных дорог с созданными филиалами по вопросам обеспечения безопасности движения поездов. Принятые Компанией меры на данном этапе позволяют сохранить управляемость этими филиалами и обеспечить безопасность их функционирования.

В октябре 2007 г. разработан и введен в действие Регламент взаимодействия ОАО «РЖД» с дочерними и зависимыми обществами по вопросам обеспечения безопасности движения поездов. Данный регламент определяет порядок взаимодействия, сохранения единого нормативно-правового поля обеспечения безопасности движения, а также предупреждения транспортных происшествий и событий на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

В целях повышения эффективности управления безопасностью движения на железнодорожном транспорте ОАО «РЖД» и Федеральная служба по надзору в сфере транспорта заключили соглашение о взаимодействии 3 сентября 2007 г.

9.2.4. Структура управления в области ответственности перед потребителями

Система контроля обеспечения безопасности движения поездов в настоящее время реализуется через трехуровневую организационную структуру, работа которой организуется вице-президентом ОАО «РЖД», курирующим вопросы безопасности движения. Структура взаимодействия ревизорского аппарата по безопасности движения с филиалами и их структурными подразделениями представлена на рисунке 9.2.

Функции организации и контроля обеспечения безопасности движения возложены:

- на сетевом уровне – на Департамент безопасности движения, работа которого осуществляется в соответствии с Положением, утвержденным президентом ОАО «РЖД» 14 января 2007 г.;
- на дорожном уровне – на главных ревизоров по безопасности движения поездов железных дорог, находящихся в подчинении начальников железных дорог;
- на уровне отделений железных дорог – на главных ревизоров по безопасности движения поездов отделений железных дорог, находящихся в подчинении начальников отделений железных дорог.

Ревизорский аппарат по безопасности движения осуществляет контроль за соблюдением нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД» по вопросам безопасности движения, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, перевозок опасных грузов. Он представляет отчетность федеральным органам исполнительной власти и центральному аппарату ОАО «РЖД».

Ревизоры проводят ревизии и проверки организации работы по обеспечению безопасности движения поездов в службах, от-

РИС. 9.2. СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕВИЗОРСКОГО АППАРАТА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

делениях и структурных подразделениях отделений железных дорог, контролируют устранение выявленных недостатков. В их функции входят также анализ состояния безопасности движения на железных дорогах и разработка профилактических мер, нормативных документов по вопросам безопасности движения, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, перевозок опасных грузов, выработка предложений по их изменению и дополнению.

Основная работа по контролю за организацией обеспечения безопасности движения поездов в департаментах, дирекциях, на железных дорогах и отделениях железных дорог ОАО «РЖД» осуществляется посредством проведения технических ревизий (проверок). Эти ревизии служат не только инструментом выявления и констатации имеющихся недостатков в работе по предупреждению нарушений безопасности движения. Важнейшей составляющей результата проведенных ревизий и проверок является выявление «узких мест» и выработка конкретных предложений и рекомендаций, направленных на разработку мер по их ликвидации, а также оценка уровня проводимой профилактической работы по обеспечению безопасности движения поездов командным составом железных дорог, отделений железных дорог и структурных подразделений.

Результаты технических ревизий (проверок), проведенных комиссиями Департамента безопасности движения ОАО «РЖД», рассматриваются вице-президентом ОАО «РЖД», курирующим вопросы безопасности движения, или начальником Департамента безопасности движения. При этом руководители структурных подразделений, отделений железных дорог и самостоятельных филиалов разрабатывают комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на устранение выявленных в ходе ревизии (проверки) нарушений.

Результаты технических ревизий (проверок), проводимых аппаратами ревизоров по безопасности движения железных дорог и отделений железных дорог, рассматриваются причастными руководителями в установленные сроки, также с разработкой мер по устранению выявленных нарушений.

9.2.5. Подготовка персонала в области ответственности перед потребителями

За 2007 г. по направлению «Управление перевозками, организация эксплуатаци-

онной работы. Привлечение дополнительных объемов перевозочных и других услуг» обучение прошли: руководители – 1167 человека, специалисты – 4093. По направлению «Организация грузовой и коммерческой работы. Маркетинг. Обеспечение доходности. Работа с клиентурой» обучение прошли: руководители – 323 человека. специалисты – 855 человек По направлению «Повышение качества обслуживания пассажиров» обучение прошли: руководители – 761 человек. специалисты – 3272 человека.

Компания уделяет значительное внимание усилению мотивации труда работников железных дорог, непосредственно обеспечивающих безопасность движения. В целях эффективного стимулирования работников и их мотивации к повышению эффективности труда и участию в процессах непрерывного совершенствования качества транспортных услуг в ОАО «РЖД» сформирована система мотивации труда, ориентированная на достижение качественных результатов работы непосредственно по каждому из реализуемых работником процессов (см. раздел 6 настоящего отчета).

9.3. Реализация политики в области ответственности перед потребителями. Показатели результативности за 2007 г.

9.3.1. Забота о безопасности и здоровье пассажиров. Безопасность грузоперевозок

Чрезвычайные ситуации, аварии, инциденты в 2007 г. Меры по предупреждению и ликвидации последствий

Одной из важнейших задач, которой ОАО «РЖД» уделяет большое внимание, является обеспечение безопасных для жизни и здоровья пассажиров условий проезда, сохранности перевозимых грузов, безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

Состояние безопасности движения в 2007 г. по сравнению с 2006 г :

- общее количество случаев брака на железных дорогах в 2007 г. к уровню 2006 г. снижено на 3%;
- относительное число браков на 1 млрд тонно-километров снижено на 12%;
- в сравнении с 2006 г. значительно уменьшилось количество отдельных нарушений безопасности движения: на 43% – обрывов автосцепок подвижного состава, на 32% – изломов рельсов, на 26% – сходов подвижного состава при маневрах, на 23% – отцепок вагонов от пассажирских поездов в пути следования, на 11% – перекрытий разрешающего показания сигнала на запрещающее с проездом.

Всего в 2007 г. произошло:

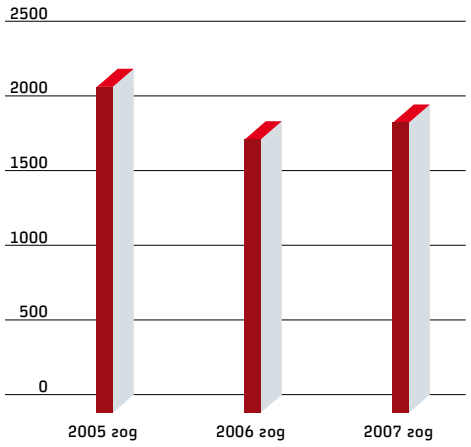
- 4 крушения грузовых поездов и 1 авария при производстве маневровой работы;
- 71 сход с рельсов подвижного состава в поездах;
- 21 проезд запрещающих показаний светофоров.

В 2007 г. по отчетам региональных центров безопасности зафиксирован 1941 факт незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, что на 104 случая (или на 5,3%) выше уровня 2006 г., но на 246 случаев (или на 11,2%) ниже уровня 2005 г. Данные по незаконным вмешательствам в деятельность железнодорожного транспорта представлены на рисунке 9.3.

В 2007 г. сократилось количество случаев анонимных сообщений об угрозе террористического акта и случаев выявления взрывных устройств.

Однако возросли такие противоправные проявления, как разоборудова-

РИС. 9.3. ДАННЫЕ ПО НЕЗАКОННЫМ ВМЕШАТЕЛЬСТВАМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА. КОЛИЧЕСТВО ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГАХ ЗА 2005-2007 ГГ.



ние железнодорожных путей, наложение посторонних предметов на рельсы.

Количество нарушений безопасности движения с вагонами, погруженными опасными грузами, в 2007 г. сократилось на 8% (с 25 до 23 случаев). Количество инцидентов с опасными грузами в 2007 г. сократилось на 12,8% (с 731 до 637 случаев).

Количество возгораний при перевозке опасных грузов осталось на уровне прошлого года – 45 случаев. Наибольшее количество возгораний опасных грузов – 38 случаев (85%) – составляют возгорания при перевозке серы.

В связи с применением организационных и технических мер, направленных на предупреждение пожаров, удалось улучшить положение дел с обеспечением пожарной безопасности на объектах и подвижном составе ОАО «РЖД». Результатом этой работы явилось сохранение тенденции к снижению общего количества пожаров. В 2007 г. зарегистрировано 189 пожаров (в 2006 г. – 208) на объектах и подвижном составе ОАО РЖД». Материальный ущерб от них уменьшился с 65,5 млн руб. до 35,8 млн руб. На железнодорожном подвижном составе количество пожаров сократилось со 128 до 126 случаев, при этом материальный ущерб уменьшился с 54,4 млн руб. до 24,6 млн руб.

В 2007 г. в пассажирских поездах зарегистрировано 9 пожаров и 2 задымления. Как показывает расследование пожаров, во всех случаях проводники принимали оперативные решения по эвакуации пассажиров, что позволило избежать жертв и травм во время пожаров.

Обеспечение безопасности подвижного состава

Программы капитального ремонта подвижного состава филиалами, а также предприятиями, не входящими в структуру Компании, выполнены в полном объеме, исключение составляет капитальный ремонт тепловозов – 98,3% (27 секций). В 2007 г. отремонтировано: 21 тысяча грузовых вагонов, 1160 электровозов и 1560 секций тепловозов, 3706 пассажирских вагонов, 840 электросекций.

В целях повышения качества обслуживания пассажиров как в дальнем, так и в пригородном сообщении проведен значительный объем работы по капитальному ремонту объектов пассажирского хозяйства, на выполнение которого в 2007 г. направлено более 4,8 млрд руб.

Стабильная работа и безопасность движения на железных дорогах в решающей степени зависят от своевременного проведения работ по ремонту железнодорожного пути, искусственных сооружений и земляного полотна. Всеми видами ремонта в 2007 г. улучшено состояние более 11,8 тыс. км пути, причем приоритетным направлением являлся усиленный капитальный ремонт. Это позволило улучшить, по сравнению с 2006 г., балльную оценку состояния главного пути (в среднем по сети на 01.01.07 – 42 балла, на 01.01.08 – 39).

Медицинское обслуживание поездов

Важным направлением лечебно-профилактической работы учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» является оказание медицинской помощи пассажирам в пути следования и на вокзалах.

В 2007 г. число посещений врачей пассажирами медицинских пунктов вокзалов составило 268,2 тыс., число посещений на самостоятельном приеме у среднего медицинского персонала составило более 1,2 млн, через комнаты матери и ребенка прошло 73,7 тыс. человек. Число процедур, проведенных в медпунктах вокзалов, увеличилось более чем на 64,6 тыс. или 10,5%. В медпункты вокзалов обратилось более 0,9 млн больных.

В поездах выявлено 76,9 тыс. больных (2006 г. – 66,7 тыс.), из них снято с поездов более 6,6 тыс. человек. Госпитализировано 5,2 тыс. больных.

Одним из важнейших условий в системе обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте является качественная работа по экспертизе профессиональной пригодности и организации предрейсового и предсменного контроля.

По состоянию на конец 2007 г. ВЭК работают в 229 негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД». В соответствии с планом-графиком их работы в отчетном году было проведено 1577,0 тыс. медицинских осмотров. По результатам медицинских осмотров 12 525 человек признаны профессионально непригодными.

9.3.2. Управление качеством

Оценка соответствия требованиям в области ответственности за продукцию и услуги

Компания стремится соблюдать организационно-правовую базу в области ответственности перед потребителями, однако имеются случаи невыполнения обязательств перед потребителями (аварии, инциденты, чрезвычайные ситуации и прочие происшествия, нарушения движения поездов в соответствии с расписанием, несвоевременное информирование потребителей и т. д.), которые Компания пытается предвидеть и по возможности предотвратить.

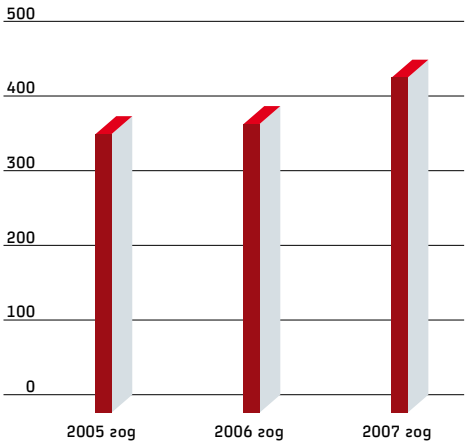
На рисунке 9.4 приведены данные о штрафах, выплаченных Компанией за нарушение условий хозяйственных договоров. Сумма выплаченных штрафов по сравнению с 2006 г. выросла на 17%.

Меры по повышению качества продукции и услуг

Продолжается реализация мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах.

За последние годы был открыт ряд новых, более современных и технологичных вокзалов, проведена реконструкция и капитальный ремонт пассажирских вагонных депо и пассажирских обустройств.

РИС. 9.4. ДАННЫЕ О ШТРАФАХ, ВЫПЛАЧЕННЫХ КОМПАНИЕЙ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ДОГОВОРОВ. ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ДОГОВОРОВ ЗА 2005-2007 ГГ., В ТЫС. РУБ.



В 2007 Г. ОТКРЫТЫ НОВЫЕ ВОКЗАЛЫ: СВЕТЛОГОРСК-2 *на Калининградской железной дороге и Челябинск на Южно-Уральской железной дороге. Теперь на станции Светлогорск-2 имеется зал ожидания на 150 человек, 6 билетных касс, буфеты и комнаты отдыха. Челябинский пригородный вокзал – это трехэтажное здание с цокольным этажом общей площадью 3300 квадратных метров и расчетной вместимостью 700 пассажиров. К услугам пассажиров два кассовых зала – в цоколе и на первом этаже. Для удобства пассажиров предусмотрен пешеходный мост. На втором этаже здания расположены два зала ожидания на 100 мест и буфет, на третьем – административно-технические помещения.*

Весной 2007 г. начала функционировать Дирекция железнодорожных вокзалов – филиал ОАО «РЖД». В ее состав было включено более 300 вокзалов. Эта система призвана изменить не только качество обслуживания пассажиров, но и финансовые результаты вокзального комплекса.

Ежегодно Компания приобретает современные комфортабельные пассажирские вагоны и расширяет спектр предоставляемых услуг. Это организация детских комнат, библиотек, обеспечение возможности заказа такси, бронирования мест в гостиницах, заказа и продажи железнодорожных билетов, показ видеопрограмм и т. д.

Для обеспечения безопасности пассажиров вагоны оборудуются системами видеонаблюдения, которые позволяют проводнику из служебного купе контролировать обстановку в вагоне.

В период летних пассажирских перевозок пассажирам предложена новая услуга – выбор мужского, женского или смешанного купе.

Продолжается работа по введению дополнительных маршрутов курсирования спальных вагонов повышенной комфортности класса люкс, современный дизайн и оборудование которых обеспечивают максимально возможный на сегодняшний день уровень сервиса и комфорта в пути следования.

Программа оснащения вагонов «Системой контроля безопасности и связи пассажирского поезда» с системой «ГЛОНАСС/GPS» для ОАО «РЖД» в 2008–2010 гг. позволит получить комплексное решение повышения безопасности движения пассажирских поездов, оперативности реагирования на возникшие аварийные ситуации, улучшение анализа износа подвижного состава и планирования ремонтно-восстановительных мероприятий основных фондов.

Организация договорной работы с клиентами ОАО «РЖД» по оказанию услуг, связанных с перевозкой грузов ЦФТО (Центр фирменного транспортного обслуживания) ОАО «РЖД», являясь сбытовой структурой ОАО «РЖД» в части перевозок грузов, постоянно проводит работу по повышению качества обслуживания клиентов с использованием новых технологических подходов и современных информационных решений.

В течение 2007 г. организована работа по внедрению технологии единого лицевого счета плательщика (далее – ЕЛС). Благодаря внедрению технологии ЕЛС информация о состоянии лицевого счета клиента агрегируется в единой централизованной базе данных финансового учета ОАО «РЖД», что позволяет клиентам организовать все расчеты за перевозки грузов и дополнительные услуги, а также получать счета-фактуры, акты оказанных услуг, акты сверки расчетов и другую необходимую финансово-расчетную документацию в любом удобном для них пункте продажи.

Таким образом, обеспечивается единое технологическое решение в части финансовых расчетов с ОАО «РЖД» за грузовые перевозки.

В рамках реализации пилотного проекта ЦФТО ОАО «РЖД» организована работа по применению банковских гарантий в качестве обеспечения обязательств по оплате провозных платежей за перевозки грузов. Дальнейшее внедрение указанной технологии позволит повысить качество обслуживания клиентов ОАО «РЖД».

В целях ускорения документооборота ЦФТО совместно с ДЦФТО (Дорожными центрами фирменного транспортного обслуживания) железных дорог проводится работа по взаимодействию с грузоотправителями, грузополучателями, экспедиторскими организациями и собственниками подвижного состава при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов, а также в части выполнения соответствующих технологических процессов.

Одним из перспективных направлений является внедрение юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов. Использование ЭЦП позволяет существенно повысить качество услуг, оказываемых ОАО «РЖД» клиентам, до уровня мировых стандартов. Внедрение технологии ЭЦП позволяет грузоотправителям непосредственно со своего рабочего места подавать и корректировать заявки на перевозки грузов, получать согласование ОАО «РЖД» по этим заявкам, подписывать учетные карточки, накопительные ведомости и ведомости подачи-уборки вагонов. Для собственников подвижного состава предоставляется возможность оформления документов на перевозки порожнего собственного состава с использованием ЭЦП.

В дальнейшем планируется использование ЭЦП при оформлении перевозочных документов на груженые рейсы, это позволит осуществить переход на полностью безбумажный документооборот с клиентами.

Внедрение корпоративной интегрированной системы управления качеством (КИ СМК)

Работы по внедрению КИ СМК в 2007 г. проводились по следующим направлениям:

- обучение;
- разработка внутрикорпоративных норм и требований по СМК;
- осуществление пилотных проектов на железных дорогах.

В рамках реализации проекта «каскадного обучения» проведено повышение квалификации руководителей. Участниками каскадов разработаны и защищены функциональные проекты улучшения качества. Разработаны методические материалы для проведения каскадного обучения работников.

Разработана нормативная документация, которая будет принята за основу для внедрения в 2008 г. элементов корпоративной интегрированной системы ме-

неджмента качества ОАО «РЖД» в структурных подразделениях, филиалах и на линейных предприятиях ОАО «РЖД».

Внедрение КИ СМК осуществляется на пилотных полигонах Куйбышевской, Октябрьской и Свердловской железных дорог.

9.3.3. Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации

Информирование потребителей об услугах осуществляется через объявления в печати, радио, телевидении, при проведении различных презентаций, выставок и других общественных мероприятиях, а также через сайт ОАО «РЖД».

Информирование пассажиров

Виды деятельности Федеральной пассажирской дирекции в информировании пассажиров:

- информационная и рекламно-издательская деятельность;
- оказание информационных, маркетинговых, сервисных и других услуг.

Федеральная пассажирская дирекция (ФДП) ведет постоянную работу по расширению спектра предоставляемых пассажирам услуг и повышению их качества.

В целях получения объективной информации об удовлетворенности пассажиров услугами ФПД и уровне выполнения стандартов обслуживания в дирекции внедрена система мониторинга качества оказываемых услуг.

В рамках данной системы разработан перечень показателей, по которым оценивается удовлетворенность требований пассажиров. Созданы и внедрены анкеты для регистрации уровня удовлетворенности требований пассажиров и оценки степени выполнения стандартов качества по методу «Скрытого пассажира».

Жалобы, предложения и пожелания пассажиров, поступающие в текущем режиме по «горячей линии», являются актуальным источником эмоциональной информации о сбоях в процессе обслуживания.

Ведется постоянная работа по изучению восприятия деятельности ОАО «РЖД» пассажирами. На корпоративном сайте ОАО «РЖД» и в газете «Гудок» постоянно публикуются ответы работников дирекции на обращения граждан, поступающие на «горячую линию» ОАО «РЖД». Данные мероприятия позволяют в короткие сроки получать отзывы пассажиров по вопросам обслуживания и оперативно принимать меры как организационного характера, так и направленные на совершенствование технологического процесса и услуг.

Информирование грузоотправителей и грузополучателей

Система фирменного транспортного обслуживания (СФТО) образована Министерством путей сообщений Российской Федерации в 1996 г. для формирования маркетинговой политики и реализации услуг железнодорожного транспорта в части грузовых перевозок. В процессе реформирования федерального железнодорожного транспорта СФТО органично вошла в состав ОАО «РЖД» в качестве маркетингово-сбытовой структуры Российских железных дорог.

СФТО обеспечивает полный цикл взаимодействия с клиентами при формировании и исполнении заказов на перевозку грузов, а также осуществляет договорную работу с экспедиторскими организациями, собственниками железнодорожного подвижного состава и другими участниками транспортного рынка.

СФТО выступает от имени клиента единым заказчиком перед всеми причастными подразделениями ОАО «РЖД», являясь гарантом качества и соблюдения сроков исполнения заказа от лица ОАО «РЖД».

Одной из основных задач СФТО является оказание информационных и иных дополнительных услуг, услуг по продаже и аренде железнодорожного подвижного состава.

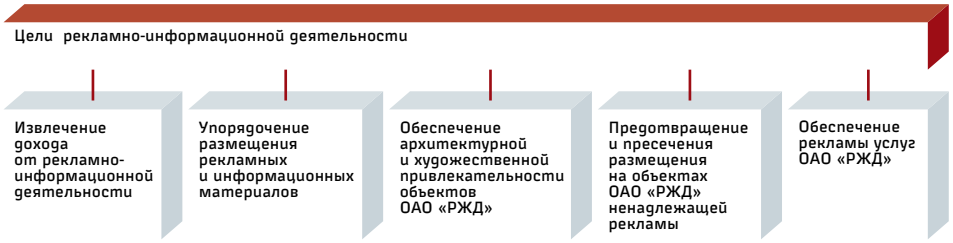
Подробнее ознакомиться с информационными услугами СФТО можно на сайте ОАО «РЖД» по адресу: http://cargo.rzd.ru/wps/portal/cargo?STRUCTURE_ID=831.

Рекламная деятельность

Рекламная деятельность ОАО «РЖД» является важным фактором поддержки роста Компании, информирует общественность о политике Компании, направленной на воплощение в жизнь Стратегии-2030, и изменениях, происходящих внутри Компании.

На рисунке 9–5 показаны цели рекламно-информационной деятельности.

РИС. 9.5. ЦЕЛИ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕСЕЧЕНИЕ)



Способы информирования пассажиров

На территории вокзалов рекламой задействованы практически все места массового скопления людей: платформы, кассы, залы ожидания, входы и переходы в метро, а также в здания вокзалов.

Информация об оказываемых услугах ОАО «РЖД» предоставляется бесплатно на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, в поездах и других местах обслуживания пользователей.

Доведение до сведения пассажиров расписания движения пассажирских, в том числе пригородных, и почтово-багажных поездов, обеспечивается перевозчиком с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендов и справочников. Об изменениях в расписании движения пассажирских поездов объявляется по громкой связи на железнодорожных станциях и железнодорожных вокзалах.

Информирование пассажиров через Интернет

На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Пассажирские перевозки» (http://pass.rzd.ru/wps/portal/pass) можно ознакомиться с расписанием движения поездов дальнего следования, выбрать удобный маршрут, узнать подробное описание маршрута – продолжительность поездки, время прибытия и отправления, узнать о наличии билетов и стоимости проезда, а также заказать и купить билет.

Раздел сайта «Вокзал–аэропорт» содержит информацию о скоростных аэроэкспрессах, курсирующих из центра Москвы к аэропортам столицы, о расписании и стоимости проезда.

В разделе сайта «Международное сообщение» размещен перечень международных маршрутов и другая полезная информация (правила проезда, скидки).

Купить билет через Интернет на поезда дальнего следования ОАО «РЖД» можно из любой точки мира. Услуга предоставляется как россиянам, так и иностранным гражданам.

Пассажиры могут приобрести ж/д билеты через компании – распространители билетов в их кассах или с доставкой на дом.

Информирование потребителей через ЕТЛ (Единая телефонная линия) ОАО «РЖД»

Определение и функции ЕТЛ представлены на рисунках 9.6 и 9.7.

С МАЯ 2007 Г. ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ УСЛУГ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА *был предложен новый вид сервиса – оформление проездных документов (билетов) на пассажирские поезда дальнего следования с оплатой их стоимости по банковским картам через корпоративный веб-портал ОАО «РЖД».*

Мероприятия по продвижению продукции и услуг на зарубежные рынки

Открытое акционерное общество «Торговый дом РЖД» создано по инициативе ОАО «РЖД» и призвано содействовать продвижению товаров, услуг и технологий ОАО «РЖД» и других предприятий российского железнодорожного комплекса на зарубежные рынки. Функции Торгового дома показаны на рисунке 9.8.

В условиях возрастающей конкуренции ОАО «РЖД» важно не потерять перспективные рынки, использовать все свои резервы для поддержания и усиления конкурентоспособности в долгосрочном периоде. Эта задача может быть решена ОАО «РЖД» только путем системного под-

РИС. 9.6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЕТЛ

РИС. 9.7. ФУНКЦИИ ЕТЛ

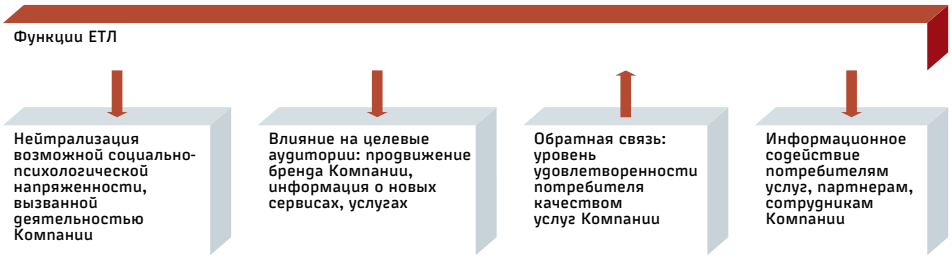
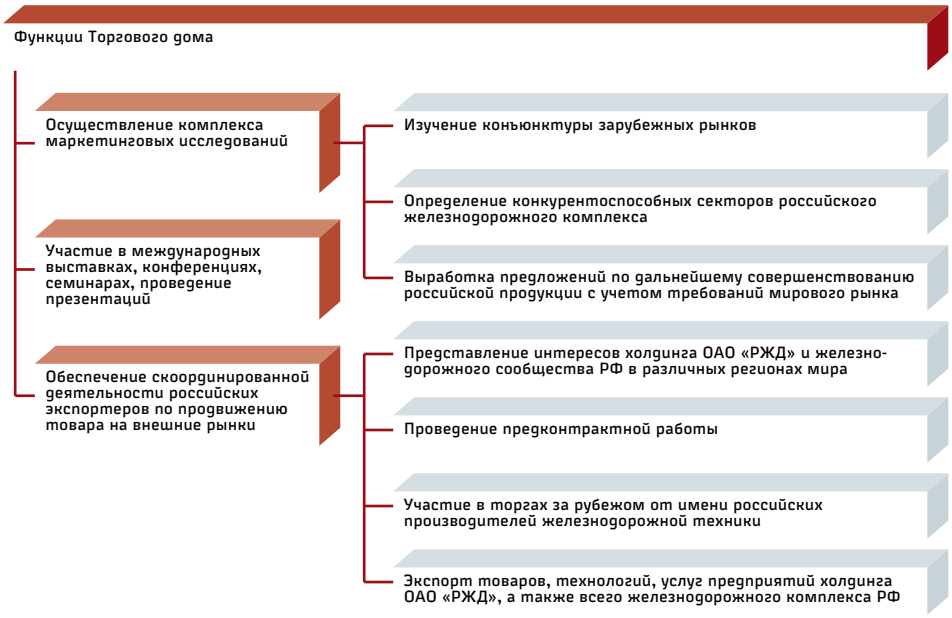


РИС. 9.8. ФУНКЦИИ ТОРГОВОГО ДОМА

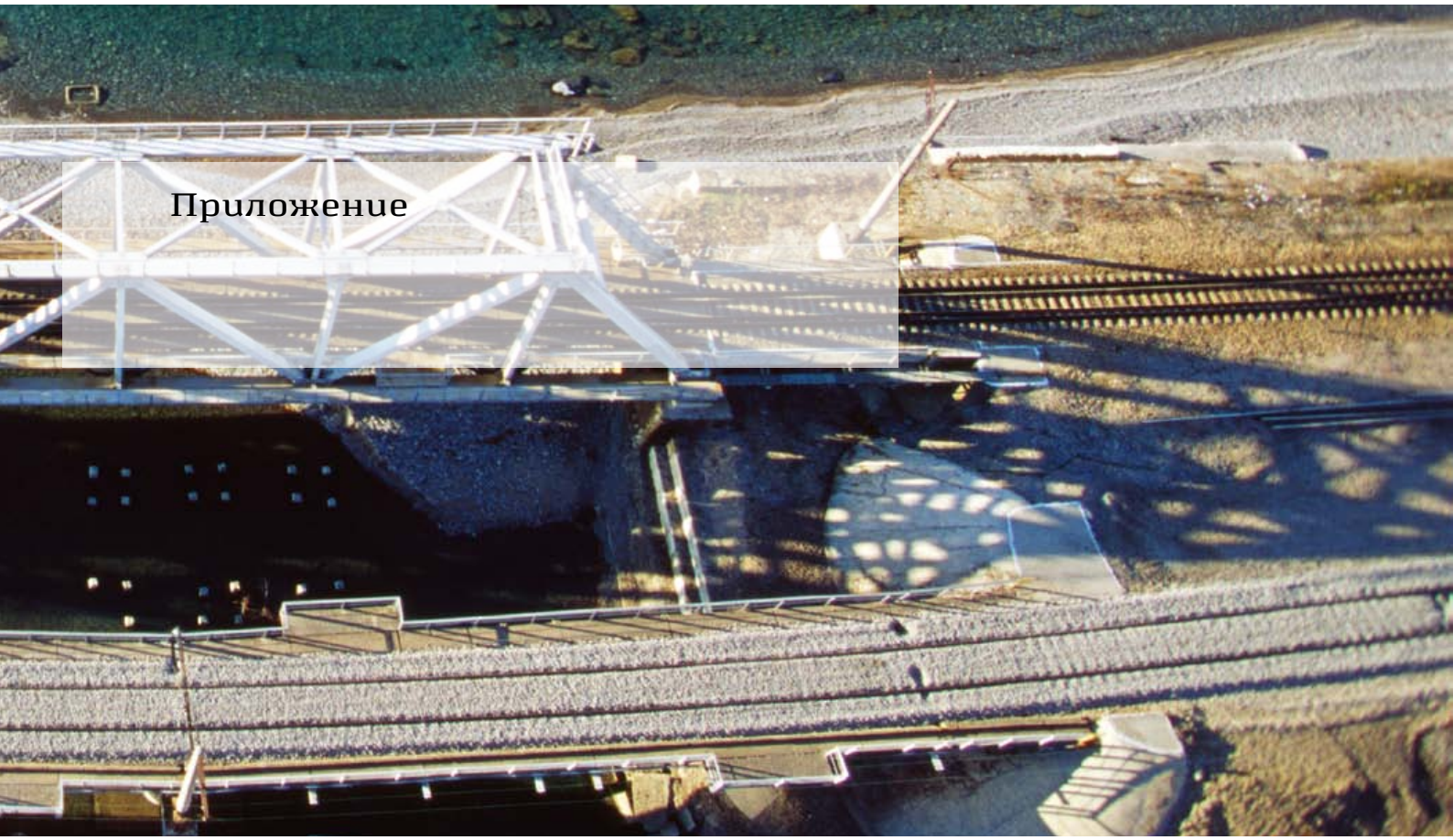


хода к оптимизации всех аспектов и функциональных направлений деятельности на основе методологии управления качеством как интегрирующей платформы.

В целях повышения качества и безопасности потребителей ОАО «РЖД» внедряет корпоративную систему менеджмента качества, производит капитальный ремонт основных средств, обеспечивает медицинским обслуживанием пассажиров, расширяет и совершенствует спектр предоставляемых услуг, проводит обучение своего персонала по различным направлениям.

Для продвижения товаров и услуг на зарубежные рынки ОАО «РЖД» осуществляет ряд мероприятий, в частности: маркетинговые исследования, участие во всевозможных международных выставках и конференциях, обеспечение деятельности российских экспортеров по продвижению товара на внешние рынки.

Приложение



Приложение

Приложение 1.
Таблица соответствия разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI
Примечание: Курсивом выделены дополнительные показатели, не требующие обязательного включения в отчет.

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
1	**Стратегия и анализ**	
1.1	Заявление главного исполнительного директора, председателя совета директоров, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	Стр. 9
2	**Характеристика организации**	
2.1	Название организации	Раздел 1, стр. 19
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Раздел 1, стр. 19, 22
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	Раздел 1, стр. 20–21
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	Раздел 1, стр. 19
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и название стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Раздел 1, стр. 24–25
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	Раздел 1, стр. 19, 22
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Раздел 1, стр. 24–25 Раздел 4, стр. 57–61
2.8	Масштаб организации, включая: — численность сотрудников; — чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); — общую капитализацию с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора); — количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	Раздел 1, стр. 22–24 Раздел 4, стр. 55–57, 64 Раздел 6, стр. 99–100
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: — расположение или характер изменения в деятельности, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; — изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала	Раздел 1, стр. 25–26
2.10	Награды, полученные за отчетный период	Раздел 1, стр. 27–28
3	**Параметры отчета**	
Общие сведения об отчете		
3.1	Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация	Введение, стр. 11
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Введение, стр. 11
3.3	Цикл отчетности (годовой, двухгодичный и т. п.)	Введение, стр. 11
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета и его содержания	Справочная информация
Область охвата и границы отчета		
3.5	Процесс определения содержания отчета, включая определение существенности, определение приоритетов, тем в рамках отчета, выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета	Введение, стр. 11–13
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	Введение, стр. 11–13
3.7	Укажите любые ограничения области охвата и границ отчета	Введение, стр. 11–13
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передачи части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Нет оснований

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предложения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Введение, стр. 12–13
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияние/поглощение, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	Нет оснований
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или в методах, примененных в отчете	Нет оснований
Указатель содержания GRI		
3.12	Таблица, указывающая на расположение Стандартных элементов в отчете	Приложение 1
Подтверждение		
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Введение, стр. 13
4.	**Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами**	
Управление		
4.1	Структура управления организации. Включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	Раздел 1, стр. 19–20
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Раздел 1, стр. 20
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Не применимо
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Раздел 1, стр. 19–20
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Раздел 1.2, стр. 20
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Раздел 8, стр. 142–143
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам (устойчивого развития)	Раздел 1, стр. 19–20
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	Раздел 3, стр. 41 Раздел 7, стр. 127–128
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам.	Раздел 1, стр. 19–20
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Раздел 1, стр. 19–20
Участие во внешних инициативах		
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Раздел 2, стр. 36–38
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	Раздел 3, стр. 44 Раздел 7, стр. 127
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация занимает место в органах управления, участвует в проектах или комитетах, предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов или рассматривает свое членство как стратегическое	Раздел 1, стр. 24–25 Раздел 3, стр. 44

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Раздел 3, стр. 41–46
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	Раздел 3, стр. 47, 49
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Раздел 3, стр. 47–49
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	Раздел 3, стр. 49–50
5.	**Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности**	
Показатели экономической результативности		
Аспект: Экономическая результативность		
EC1.	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	Раздел 4, стр. 55–57, 61–64
EC2.	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	Раздел 2, стр. 37
EC3.	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом, с установленными льготами	Раздел 4, стр. 57 Раздел 6, стр. 104–105, 111
EC4.	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Раздел 4, стр. 56
Аспект: Присутствие на рынках		
EC5.	*Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации*	Раздел 6, стр. 107
EC6.	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	Не применимо
EC7.	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Не применимо
Аспект: Непрямые экономические воздействия		
EC8.	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Раздел 4, стр. 61–64
EC9.	*Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния*	Раздел 4, стр. 54–55
Показатели экологической результативности		
Аспект: Материалы		
EN1.	Использованные материалы с указанием массы или объема	Раздел 5, стр. 73–74
EN2.	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Раздел 5, стр. 79–82
Аспект: Энергия		
EN3.	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Раздел 5, стр. 73–74
EN4.	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	Раздел 5, стр. 73–74
EN5.	*Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности*	Раздел 5, стр. 74–75
EN6.	*Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив*	Показатели, не требующие обязательного отражения
EN7.	*Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение*	

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
Аспект: Вода		
EN8.	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел 5, стр. 78–80
EN9.	*Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации*	Показатели, не требующие обязательного отражения
EN10.	*Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды*	
Аспект: Биоразнообразие		
EN11.	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	Раздел 5, стр. 76
EN12.	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Раздел 5, стр. 76
EN13.	*Сохраненные или восстановленные местообитания*	Раздел 5, стр. 76–78
EN14.	*Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие*	Показатели, не требующие обязательного отражения
EN15.	*Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида*	
Аспект: Выбросы, сбросы и отходы		
EN16.	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	–
EN17.	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	–
EN18.	*Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение*	Показатель, не требующий обязательного отражения
EN19.	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	–
EN20.	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	Раздел 5, стр. 76–78
EN21.	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Раздел 5, стр. 78–80
EN22.	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Раздел 5, стр. 79–81
EN23.	Общее количество и общий объем существенных разливов	Раздел 5, стр. 85
EN24.	*Масса перевезенных, импортированных, экспортируемых или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции и доля отходов, перевезенных между странами*	Показатели, не требующие обязательного отражения
EN25.	*Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов*	
Аспект: Продукция и услуги		
EN26.	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	Раздел 5, стр. 61–86
EN27.	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	Не применимо
Аспект: Соответствие требованиям		
EN28.	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Раздел 5, стр. 85
Аспект: Транспорт		
EN29.	*Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы*	Показатель, не требующий обязательного отражения

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
Аспект: Общие		
EN30.	*Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам*	Раздел 5, стр. 81, 84–86
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда		
Аспект: Занятость		
LA1.	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Раздел 6, стр. 99–100
LA2.	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Раздел 6, стр. 99–102
LA3.	*Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности*	Раздел 6, стр. 109–111
Аспект: Взаимоотношения сотрудников и руководства		
LA4.	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Раздел 6, стр. 104
LA5.	Минимальный период (периоды) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Раздел 6, стр. 105
Аспект: Здоровье и безопасность на рабочем месте		
LA6.	*Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте*	Показатель, не требующий обязательного отражения
LA7.	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	Раздел 6, стр. 112, 118–120
LA8.	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	Раздел 6, стр. 112–113, 115–118, 123–124
LA9.	*Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами*	Раздел 6, стр. 118–120, 124
Аспект: Обучение и образование		
LA10.	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	–
LA11.	*Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры*	Показатели, не требующие обязательного отражения
LA12.	*Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры*	
Аспект: Разнообразие и равные возможности		
LA13.	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	Раздел 6, стр. 99
LA14.	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	Раздел 6, стр. 93
Показатели результативности: права человека		
Аспект: Практики инвестирования и закупок		
HR1.	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Раздел 7, стр. 128
HR2.	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	Раздел 7, стр. 128
HR3.	*Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников*	Раздел 7, стр. 127–128

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
Аспект: Недопущение дискриминации		
HR4.	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Раздел 7, стр. 127–128
Аспект: Свобода ассоциации и ведение коллективных переговоров		
HR5.	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Раздел 6, стр. 105–107
Аспект: Детский труд		
HR6.	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Раздел 7, стр. 127–128
Аспект: Принудительный и обязательный труд		
HR7.	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного и обязательного труда	Раздел 7, стр. 127–128
Аспект: Подходы к обеспечению безопасности		
HR8.	*Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью*	Раздел 7, стр. 128
Аспект: Права коренных и малочисленных народов		
HR9.	*Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Показатели результативности взаимодействия с обществом		
Аспект: Сообщество		
SO1.	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	Раздел 8, стр. 136–141
Аспект: Коррупция		
SO2.	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	Раздел 8, стр. 142–143
SO3.	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	–
SO4.	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Раздел 8, стр. 142–143
Аспект: Государственная политика		
SO5.	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Раздел 8, стр. 137–141
SO6.	*Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Аспект: Препятствие конкуренции		
SO7.	*Общее число правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Аспект: Соответствие требованиям		
SO8.	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Раздел 8, стр. 142–143
Показатели результативности: ответственность за продукцию		

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI		СТРАНИЦА
Аспект: Здоровье и безопасность потребителя		
PR1.	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	Раздел 9, стр. 153–156
PR2.	*Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Аспект: Маркировка продукции и услуг		
PR3.	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Раздел 9, стр. 157–160
PR4.	*Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий*	Показатели, не требующие обязательного отражения
PR5.	*Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя*	
Аспект: Маркетинговые коммуникации		
PR6.	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции, спонсорство	Раздел 9, стр. 149–152
PR7.	*Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Аспект: Неприкосновенность частной жизни потребителя		
PR8.	*Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях*	Показатель, не требующий обязательного отражения
Аспект: Соответствие требованиям		
PR9.	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Раздел 9, стр. 155

Приложение 2.
Таблица соответствия разделов и подразделов индикаторам результативности РСПП
Примечание: Курсивом выделены дополнительные показатели, не требующие обязательного включения в отчет.

НАИМЕНОВАНИЯ ИНДИКАТОРОВ		СТРАНИЦА В ОТЧЕТЕ
Экономические индикаторы		
1.1	Основные принципы ведения бизнеса	Раздел 4, стр. 53–55
1.2	Объем реализованной продукции (работ, услуг)	Раздел 4, стр. 55–57
1.3	Начисленные к уплате налоги и другие обязательные отчисления	Раздел 4, стр. 56–57
1.4	Затраты на работников	Раздел 4, стр. 56–57 Раздел 6, стр. 107
1.5	Инвестиции в основной капитал	Раздел 4, стр. 61–64
1.6	Выплаты поставщикам капитала	Раздел 4, стр. 64
1.7	*Инвестиции в сообщество*	Раздел 4, стр. 61–64
1.8	Добровольное пенсионное обеспечение	Раздел 4, стр. 57 Раздел 6, стр. 105–111
Экологические индикаторы		
Аспект: Материалы		
2.1	*Доля используемого вторичного сырья*	Раздел 5, стр. 79–81
Аспект: Энергия		
2.2	Использование энергии	Раздел 5, стр. 73–74
2.2.1	*Удельное потребление энергии в натуральном выражении*	Дополнительный показатель, не требующий обязательного отражения в отчете
Аспект: Вода		
2.3	Потребление свежей воды на собственные нужды	Раздел 5, стр. 75–76
2.3.1	*Удельное потребление воды в натуральном выражении*	Раздел 5, стр. 82
2.4	*Доля повторно использованной воды в общем объеме расхода воды на собственные нужды*	Дополнительный показатель, не требующий обязательного отражения в отчете
Аспект: Выбросы, сбросы, отходы		
2.5	Выбросы парниковых газов	–
2.6	Выброс загрязняющих веществ в атмосферу	Раздел 5, стр. 76–79
2.6.1	*Удельные выбросы загрязняющих веществ в натуральном выражении*	Раздел 5, стр. 83
2.7	Сбросы сточных вод	Раздел 5, стр. 78–80
2.7.1	*Удельные сбросы сточных вод в натуральном выражении*	Раздел 5, стр. 83
2.7.2	*Сбросы загрязненных сточных вод*	Дополнительный показатель, не требующий обязательного отражения в отчете
2.8	Объем отходов	Раздел 5, стр. 79–82
2.8.1	*Удельный объем отходов в натуральном выражении*	Раздел 5, стр. 84
2.9	Число существенных аварий с экологическим ущербом	Раздел 5, стр. 85
2.10	Взысканный экологический ущерб	Раздел 5, стр. 81, 85
Аспект: Процедуры и услуги		
2.11	*Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия*	Раздел 5, стр. 67–86
Аспект: Общие		
2.12	*Инвестиции в объекты охраны окружающей среды*	Раздел 5, стр. 85–86

Социальные индикаторы		
1. Подраздел: Показатели результативности подходов к организации труда и достойный труд		
Аспект: Занятость		
3.1.1	Численность работников с разбивкой по территориальному признаку	Раздел 6, стр. 99–100
3.1.2	Уровень текучести кадров	Раздел 6, стр. 101–102
3.1.3	Коэффициент оборота работников, оставивших работу в данной организации по всем основаниям	Раздел 6, стр. 101
Аспект: Взаимоотношения сотрудников и руководства		
3.1.4	Охват работников коллективным договором	Раздел 6, стр. 104
3.1.5	Уровень травматизма на производстве	Раздел 6, стр. 118–120
3.1.6	Количество несчастных случаев со смертельным исходом	Раздел 6, стр. 118–120
3.1.7	Число работников, у которых были выявлены профессиональные заболевания	–
3.1.8	Уровень потерь рабочего времени вследствие заболеваемости по всем причинам	Раздел 6, стр. 112
3.1.9	*Уровень расходов на охрану труда*	Раздел 6, стр. 122
3.1.10	Число часов обучения на одного работника	–
3.1.11	*Уровень затрат на обучение*	Раздел 6, стр. 117
3.1.12	*Участие женщин в руководстве организацией*	Дополнительный показатель, не требующий обязательного отражения в отчете
2. Подраздел: Показатели результативности в области прав человека		
Аспект: Недопущение дискриминации		
3.2.1	Трудовые споры	Раздел 6, стр. 105–107 Раздел 7, стр. 127–128
3.2.2	*Случаи дискриминации*	Раздел 7, стр. 127–128
3.2.3	*Случаи, связанные с правами коренных и малочисленных народов*	Дополнительный показатель, не требующий обязательного отражения в отчете
3. Подраздел: Показатели результативности взаимодействия с обществом		
Аспект: Сообщество		
3.3.1	Взаимодействие с органами власти в области общественно значимых задач (социально-экономического развития территории, присутствия организации)	Раздел 3, стр. 43–44, 49, 50 Раздел 8, стр. 137–139
3.3.2	Взаимодействие с некоммерческими и неправительственными организациями в области общественно значимых задач	Раздел 3, стр. 44, 49, 50
3.3.3	Оценка воздействия деятельности организации на социально-экономическое развитие местных сообществ	Раздел 8, стр. 137–139
Аспект: Государственная политика		
3.3.4	Участие во внешних инициативах, в том числе формировании государственной политики	Раздел 8, стр. 137–141
3.3.5	*Участие в некоммерческих организациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях, деятельность которых связана с интересами компании*	Раздел 3, стр. 44, 49, 50
4. Подраздел: Показатели результативности в области ответственности за продукцию		
Аспект: Маркировка продукции и услуг		
3.4.1	Информация и маркировка	Раздел 9, стр. 157–160
3.4.2	*Обеспечение качества продукции*	Раздел 9, стр. 155–157

Приложение 3.
Таблица соответствия разделов и подразделов отчета принципам Глобального договора ООН

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН		СТРАНИЦА В ОТЧЕТЕ
Права человека		
1	Предприятия должны поддерживать и соблюдать права человека, провозглашенные международным сообществом	Раздел 7, стр. 127–128
2	Принять меры к тому, чтобы не быть замешанными в нарушении прав человека	Раздел 7, стр. 127–128
Условия труда		
3	Предприятия должны поддерживать свободу объединений и признание на деле права на заключение коллективных договоров	Раздел 6, стр. 103–107
4	Выступать за устранение всех форм принудительного труда	Раздел 7, стр. 127–128
5	Выступать за полное искоренение детского труда	Раздел 7, стр. 127–128
6	Содействовать ликвидации дискриминации в сфере труда и занятости	Раздел 7, стр. 127–128
Охрана окружающей среды		
7	Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду	Раздел 5, стр. 68–71
8	Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Раздел 5, стр. 67, 71–73
9	Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий	Раздел 5, стр. 67–71
Противодействие коррупции		
10	Предприятия должны бороться против всех форм коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Раздел 8, стр. 142–143

Приложение 4.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
ГУ-ВШЭ
РОССИЯ, 101000, МОСКВА, МЯСНИЦКАЯ УЛ., Д. 20 ТЕЛ: 8 (495) 621-79-83 ФАКС: 8 (495) 628-79-31, E-MAIL: HSE@HSE.RU HTTP://WWW.HSE.RU. ОКПО 17701729

17.09.2008 № 31-09/2928

На № _____ от _____

Начальнику Департамента
социального развития
ОАО «РЖД»

А.В. Быкову

О направлении экспертного заключения

Уважаемый Андрей Валерианович!

Направляем Вам экспертное заключение по корпоративному социальному отчету Открытого акционерного общества «Российские железные дороги» за 2007 год.

Приложение: упомянутое по тексту на 3 листах.

Заместитель проректора,
директор Института социальной политики и
социально-экономических программ, д.э.н. С. Н. Смирнов

Исполнитель

Денисова Т.П. 621-08-21

STATE UNIVERSITY-HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS
20, MYASNITSKAYA, MOSCOW, 101000, RUSSIA. TEL: 7(495) 621 7983, 628 9290, FAX: 7(495) 628 7931, E-MAIL: HSE@HSE.RU HTTP://WWW.HSE.RU

Экспертное заключение
по корпоративному социальному отчету ОАО «РЖД» за 2007 год

Корпоративный социальный отчет Открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), подготовленный в соответствии с решением Правления ОАО «РЖД» от 18-19.12.2007 г. и распоряжением ОАО «РЖД» от 31.03.2008г. №646р «О подготовке корпоративного социального отчета за 2007 год», представляет собой масштабный документ, отражающий все направления социальной политики ОАО «РЖД» в условиях ввода в действие ряда новых механизмов социальной ответственности (в первую очередь - пилотных проектов в области социальной защиты, охраны окружающей среды и менеджмента качества).

Содержание подготовленного отчета в полной мере соответствует Техническому заданию на его разработку. Отчет выполнен на основе требований новой версии Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия G3).

В связи с присоединением ОАО «РЖД» к принципам Глобального договора ООН, к Социальной хартии Российского бизнеса и с вступлением в РССП методической основой разработки корпоративного социального отчета явились принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса, а также документ «Базовые индикаторы результативности РСПП. Рекомендации по использованию в корпоративной нефинансовой отчетности».

Экспертиза Отчета показала высокую степень его соответствия рекомендациям Руководства GRI и индикаторам результативности РСПП, в Отчете приведены почти все значения требуемых показателей за исключением отдельных пунктов. Полностью отражены в подготовленном Отчете принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса.

Содержание Отчета соответствует предоставленной согласованной структуре отчета, принятому формату подготовки нефинансовой отчетности.

Отчет в достаточной мере демонстрирует всем заинтересованным сторонам социальные приоритеты ОАО «РЖД» в развитии бизнеса и уровень социальной ответственности Компании в экономической, экологической и социальной сферах.

Положительными сторонами Отчета следует признать:

- Отражение принципиальной позиции ОАО «РЖД» о необходимости развития социально ответственного бизнеса.

- Широкий охват направлений деятельности ОАО «РЖД» в экономике, экологии и социальной сфере.
- Объективную оценку результатов деятельности компании в области устойчивого развития и социальной ответственности. В отчете рассмотрены ключевые нефинансовые риски с последующим их детальным рассмотрением в разделах по экономической, экологической результативности и результативности в социальной сфере.
- Большое количество конкретной информации по показателям устойчивого развития, предоставленной в динамике, с анализом полученных результатов и выявленных тенденций.
- Наличие в Отчете значительного количества графических материалов, характеризующих показатели социальной ответственности Компании.
- Детальное отражение деятельности ОАО «РЖД» по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Одновременно необходимо отметить отдельные недостатки отчета и направления его дальнейшего совершенствования:

- В таблицах, содержащих динамику показателей результатов финансовой деятельности Компании не указано, какие используются цены (текущие или сопоставимые), например, таблица 4-1.
  - Динамика структуры налоговых отчислений и обязательных платежей Компании в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды, приведенная на рисунке 4-3, свидетельствует о наличии прогрессивных тенденций, однако факт снижения абсолютной величины налогов и платежей на фоне положительной динамики доходов требует дополнительных пояснений (наличие налоговых преференций, либо действие других факторов).
  - Рисунок 4-5, показывающий динамику роста производительности труда, вызывает вопросы. Необходимо пояснение, как считался прирост – относительно базового периода либо относительно предыдущего периода. Если это цепная функция, т.е. расчет велся относительно предыдущего периода, то лучше использовать не столбиковую диаграмму, а ломаную линию.
  - В разделе 4.4.1. «Инвестиционная политика» сформулированы приоритеты, являющиеся базой инвестиционной политики Компании. Нетрудно заметить, наличие противоречий между этими приоритетами. Отчет в значительной мере выиграл бы при более подробном изложении методологии преодоления этих

противоречий Компанией (например, между государственной значимостью и экономической эффективностью; между экономической эффективностью и безопасностью транспортного процесса).

- В разделе 5.2.2. «Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования» даны фактические и планируемые затраты на обеспечение экологической безопасности (рис. 5-1). Этот раздел мог бы в значительной степени стать интересней при сопоставлении фактических затрат с достигнутым эффектом, а планируемых затрат с целевыми индикаторами.

- В экологическом разделе отчета не отражены данные по показателям GRI EN16 и EN17, а также по индикаторам результативности РСПП о выбросах парниковых газов.
  - Для характеристики результативности действий Компании в части улучшения условий и охраны труда (раздел 6.2.2) было бы полезно использовать показатели уровня производственного травматизма и профессиональных заболеваний, нормированных относительно объемов конечной продукции Компании.
- В разделе 9 о взаимодействии с потребителями приведенная информация по показателю GRI PR1 «Стадии жизненного цикла, для оценки и улучшения воздействия услуг» ограничена только рассмотрением «Стратегии в области ответственности перед потребителями».

Мы рекомендуем ОАО «РЖД» учесть указанные замечания в следующем корпоративном социальном отчете.

В целом, отчет подготовлен на высоком уровне, позволяющем получить всем заинтересованным лицам достаточный объем информации для оценки уровня социальной ответственности в деятельности Компании и перспектив ОАО «РЖД» в области устойчивого развития.

Заместитель директора Института социальной политики социально-экономических программ ГУ-ВШЭ к.э.н. Н. Исаев

Государственный университет
Высшая школа экономики
Подпись Исаева Н.Ч.
удостоверяю
Начальник отдела документационного обеспечения Управления делами ГУ-ВШЭ
Н.М.Шмарова
«14» 09 2008 г.

Приложение 5.
Анкета обратной связи

Предлагаем Вашему вниманию анкету обратной связи. Ваше мнение очень важно и ценно для нас, оно поможет усовершенствовать формат и наполнение социального отчета. Пожалуйста, отправьте заполненную форму анкеты на e-mail: info@rzd.ru

1. Персональная информация

1.1. Ф.И.О._____

1.2. Организация, должность_____

1.3. Телефон:_____ e-mail:_____

2. Как Вы оцениваете представленный корпоративный социальный отчет по ОАО «РЖД» в целом?

☐ Отлично
☐ Хорошо
☐ Удовлетворительно
☐ Неудовлетворительно

Если «Неудовлетворительно», то укажите, пожалуйста, причину _____
_____

3. Какие из разделов корпоративного социального отчета для Вас были наиболее интересны?

☐ Ключевые риски и возможности
☐ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
☐ Экономическая результативность
☐ Экологическая результативность
☐ Взаимодействие с персоналом
☐ Соблюдение прав человека
☐ Взаимодействие с обществом
☐ Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги

4. Какой вопрос по полноте освещения не дал Вам полного представления? _____
_____

5. Узнали ли Вы какую-нибудь новую информацию из отчета, которую не знали ранее?

☐ да
☐ нет

Если «да», то какую _____

6. Как Вы оцениваете достоверность и объективность отчета?

☐ высоко
☐ низко

7. Помогает ли информация, представленная в отчете, улучшить взаимодействие с ОАО «РЖД»?

☐ да
☐ нет

8. Понадобится ли Вам следующий отчет о корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД»?

☐ да
☐ нет

9. Понравился ли Вам дизайн отчета?
- ☐ да
- ☐ нет

Если «нет», то укажите причину _____
_____

10. Ваши пожелания, комментарии_____
_____
_____

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Контактная информация

Справочная ОАО «РЖД», телефон: (495) 262-99-01

Единая телефонная линия, телефон: 8-800-200-67-67
(звонок бесплатный из всех регионов Российской Федерации)

Веб-портал ОАО «РЖД»: www.rzd.ru
e-mail: info@rzd.ru

Департамент социального развития,
телефон/факс: (495) 262-34-21 (приемная)/(495) 262-67-75

Департамент управления персоналом,
телефон/факс: (495) 262-53-53 – советник Ермолович Николай Павлович,
262-50-25 (приемная)/(495) 262-57-06

Департамент по организации, оплате и мотивации труда,
телефон/факс: (495) 262-31-12/(495) 262-80-88

Департамент по организационно-штатным вопросам,
телефон/факс: (495) 262-97-49/(495) 262-59-36

Департамент информатизации и корпоративных процессов управления,
телефон/факс: (495) 262-42-89/(495) 262-70-87

Департамент корпоративных коммуникаций,
телефон: 262-13-73 – оперативный дежурный, 262-66-70 – пресс-служба,
262-20-79 – делопроизводство

Департамент корпоративных финансов,
телефон/факс: (495) 262-56-49/(495) 262-89-41

Управление охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля,
телефон/факс: (495) 262-04-77 – приемная/(495) 262-16-26