



ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОМ
УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2014

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ –
УВЕРЕННОЕ БУДУЩЕЕ



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ –
УВЕРЕННОЕ БУДУЩЕЕ



РОССЕТИ

СОДЕРЖАНИЕ

	ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОАО «РОССЕТИ» ОЛЕГА БУДАРГИНА	4
1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	6
	Принципы отбора информации	6
	Существенные аспекты	6
	Общественное заверение	7
2	ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	7
	Основные направления деятельности	7
	Роль и значение Компании в отрасли	7
	Доля владения ОАО «Россети» акциями дочерних и зависимых обществ	9
	Структура капитала	9
	Система корпоративного управления	9
	Награды и достижения за отчетный период	12
3	МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОГО УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОАО «РОССЕТИ»	12
	Понимание социальной ответственности и устойчивого развития	12
	Этика и добросовестность	12
	Противодействие коррупции	13
	Предупреждение конфликта интересов	14
4	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	15
	Основные подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	15
	Взаимодействие с органами власти и общественными организациями	15
	Взаимодействие с инвесторами	17
	Международное сотрудничество	18
5	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	18
	Принципы взаимодействия с потребителями	18
	Обслуживание потребителей	20
	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	22
	Технологическое присоединение потребителей	22
	Повышение доступности электросетевой инфраструктуры	23
	Снижение аварийности	24
6	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ	25
	Взаимодействие с профсоюзами	25
	Благотворительная и спонсорская деятельность	25
	Работа с населением по профилактике электротравматизма	25
7	СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	26
	Единые подходы	26
	Участники системы внутреннего контроля	26
	Основные результаты 2014 года и задачи на 2015 год	27
	Система управления рисками	27
8	РЕПУТАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ	29
	Принципы и практика информирования	29
	Реализация единой информационной политики	29
	Основные направления интегрированных коммуникаций	29

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	34	9
Операционные результаты деятельности	34	
Финансовые результаты деятельности	35	
Инвестиционная программа	37	
Программа инновационного развития	38	

ПРАКТИКА ЗАКУПОК	39	10
Подход Компании к взаимодействию с поставщиками	39	
Закупки у субъектов малого и среднего бизнеса	40	
Импортозамещение и диверсификация географии поставок оборудования	40	

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА	41	11
Основные принципы кадровой политики	41	
Численность персонала	41	
Система оплаты труда и мотивационные программы	42	
Безопасность на рабочем месте	44	
Программы развития персонала	45	
Культурные, спортивные и экологические инициативы	47	
Соревнования профессионального мастерства	47	
Негосударственное пенсионное обеспечение, забота о пенсионерах и ветеранах	49	
Наградная политика	49	

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	49	12
Ключевые направления и результаты экологической политики	49	
Природоохранные инициативы и действующие программы	51	
Освоение полярных регионов	53	
Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта	53	
Экологические инициативы	53	
Затраты на охрану окружающей среды	54	

ПРИЛОЖЕНИЯ	55
Приложение 1. Таблица соответствия Отчета требованиям руководства GRI 4 и отраслевого протокола	55
Приложение 2. Заверение Отчета	59
Приложение 3. Глоссарий и сокращения	61

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	63
-----------------------	----

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	64
-----------------------	----



Обращение Генерального
директора ОАО «Россети»

 Подробнее на стр. 4



Таблица
соответствия
GRI G4

 Подробнее на стр. 55



Читайте
электронную
версию отчета
r14.rosseti.ru/sr



Генеральный директор
ОАО «Россети»
О. М. Бударгин

Обращение Генерального директора ОАО «Россети» Олега Бударгина

Уважаемые коллеги и друзья!

Вашему вниманию предлагается отчет ОАО «Россети» о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии, составленный по итогам работы в 2014 году.

Являясь одной из наиболее значимых инфраструктурных компаний Российской Федерации, Общество отвечает за надежное и бесперебойное электроснабжение потребителей.

Основная деятельность ОАО «Россети» оказывает непосредственное влияние на деловой климат страны, ее экономическое развитие и инвестиционную привлекательность.

Публикация очередного Отчета подтверждает приверженность Компании принципам устойчивого развития, ее стремление соответствовать высоким стандартам корпоративного управления.

ОАО «Россети» уделяет значительное внимание повышению эффективности работы дочерних и зависимых обществ, улучшению их финансово-экономических показателей, что ведет к увеличению налоговых отчислений в бюджеты различных уровней.

Для создания оптимальных условий развития и ведения бизнеса в России Обществом взят курс на повышение доступности подключения к электросетям, упрощение и удешевление процедуры технологического присоединения. Компания системно взаимодействует с руководством субъектов Федерации с целью согласования планов по развитию электросетевой инфраструктуры с программами территориального развития регионов. Это позволяет снизить стоимость строительства и эксплуатации энергообъектов, а также обеспечить их размещение в наиболее востребованных потребителями местах.

Большое внимание в 2014 году традиционно уделялось управлению закупочной деятельностью. В результате ежедневной работы по оптимизации и повышению прозрачности закупок ОАО «Россети» и его дочерних и зависимых обществ консолидированный экономический эффект по итогам года составил 30,6 млрд рублей или 8,8% от общего объема закупок. Эта работа была высоко оценена в соответствующих национальных рейтингах.

Деятельность Группы компаний Россети не связана с нанесением существенного вреда экологии. Тем не менее развитие направления «зеленая энергетика» является одним из безусловных производственных приоритетов. Так, при реконструкции и возведении энергообъектов применяется современное оборудование, оказывающее минимальное воздействие на окружающую среду благодаря передовым техническим характеристикам и уменьшенным по сравнению с аналогами предыдущих поколений размерам. Устанавливаются маслосборники для защиты почвы, при строительстве воздушных линий используются птицевежные устройства, повсеместно проводятся компенсационные мероприятия по высадке деревьев после расчистки и расширения просек ЛЭП.

Для улучшения экологической ситуации в крупных городах ОАО «Россети» взяло на себя ответственность за реализацию Всероссийской программы развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта. В частности, в 2014 году по соглашению с администрацией города Ярославля установлены зарядные станции для электроавтобуса, который в настоящий момент уже активно за-

действован на маршрутах в центре города, установлены первые зарядные станции в Санкт-Петербурге, продолжена их эксплуатация в Москве.

Безусловно, одним из ключевых ресурсов и важнейшим направлением инвестиций Компании является ее персонал. В 2014 году была разработана и утверждена соответствующая Кадровая и социальная политика, призванная решать текущие и перспективные задачи, стоящие перед предприятиями электросетевого комплекса в области развития кадрового потенциала. Действующие в ОАО «Россети» направления социальной защиты и корпоративной поддержки работников дают сотрудникам надежные гарантии и уверенность в завтрашнем дне.

Предотвращение электротравматизма, прежде всего детского, – еще один приоритет социальной политики Общества. По итогам работы в отчетном году ОАО «Россети» удостоено диплома Министерства энергетики Российской Федерации за высокую социальную значимость и эффективную профилактику детского электротравматизма.

Большое содействие в реализации политики корпоративной устойчивости и социальной ответственности оказывает конструктивный диалог с заинтересованными сторонами. Сообщая о своих интересах и пожеланиях, стейкхолдеры помогают Обществу определять сферы, требующие особого внимания.

В свою очередь, Компания следует принципам информационной открытости, предоставляя полную информацию о своей деятельности и различные возможности для коммуникаций. Стратегическое планирование и текущая операционная деятельность ОАО «Россети» осуществляются с обязательным учетом интересов заинтересованных сторон, что позволяет минимизировать нефинансовые риски. Форма для обратной связи, в том числе размещена в конце данного отчета.

В ближайшие годы перед ОАО «Россети» стоит целый ряд стратегически важных для поступательного развития нашей страны задач, которые можно выполнить, только опираясь на лучшие мировые практики корпоративной социальной ответственности, внимательно прислушиваясь к мнению общественности, а также оценивая влияние деятельности на экологию и окружающую среду. Группа компаний Россети всегда готова к диалогу с потребителями, сотрудниками, партнерами и всеми, кому небезразлично будущее электросетевого комплекса России.

Генеральный директор

О. Бударгин

1. Общие сведения об Отчете

Корпоративное управление в Компании основывается на следующих принципах:

- подотчетность;
- справедливость;
- прозрачность;
- ответственность.

Регулярная публикация годовых и нефинансовых отчетов в полной мере соответствует установленным принципам корпоративного управления и подтверждает приверженность руководства Компании ценностям устойчивого развития и высоким стандартам корпоративной культуры. При этом Общество стремится постоянно повышать качество своей нефинансовой отчетности.

Настоящий отчет содержит стандартные элементы отчетности из Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития. В этом году Компания начинает постепенный переход на новую и последнюю на текущий момент версию Руководства по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI) – G4. Одним из ключевых аспектов перехода на G4 стало требование определения существенных тем Отчета. В соответствии с этим подходом отчетность Компании в области устойчивого развития не ориентирована на абсолютный охват всех сторон деятельности Общества, а сосредоточена на самых существенных и приоритетных направлениях работы.

Параметры Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ОАО «Россети» за 2014 год:

- настоящий Отчет Компании является пятым ежегодным нефинансовым отчетом Общества;
- Отчет фокусируется на деятельности Компании с 1 января по 31 декабря 2014 года;
- Компания придерживается годовой цикличности при публикации отчетов об устойчивом развитии. Предыдущий отчет был издан в 2014 году. Следующий Отчет запланирован к выходу в 2016 году;
- при подготовке Отчета использовалось Руководство по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (версия GRI G4) и Отраслевое приложение GRI для компаний электроэнергетического комплекса;
- отчетность в области устойчивого развития ОАО «Россети» охватывает результаты работы Общества, его структурных подразделений, дочерних зависимых обществ и их филиалов на территории Российской Федерации (см. раздел «Информация о Компании»);
- эксперты в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития провели оценку представленных в Отчете материалов; с их отзывами можно ознакомиться в разделе «Завершение Отчета».

Принципы отбора информации

Согласно рекомендациям Руководства GRI G4, при подготовке Отчета особое внимание было уделено определению существенных тем, которые отражают значительные экономические, экологические и социальные воздействия Группы компаний Россети или влияют на оценки и решения акционеров, инвесторов и прочих стейкхолдеров. Для этого руководство Компании, профильные специалисты и привлеченные к обсуждению представители заинтересованных сторон провели всесторонний анализ и предоставили рекомендации. Для определения актуальных тем также был проведен анализ публикаций СМИ за отчетный год.

В ходе проведенной аналитической работы были выявлены следующие существенные темы: экономическое воздействие Группы компаний Россети как одной из наиболее значимых инфраструктурных компаний в России; экологические и социальные аспекты деятельности; развитие кадрового потенциала, безопасность на рабочем месте. Отчет также содержит сведения о практике закупок и антикоррупционной деятельности. Отдельный раздел посвящен социально значимой инициативе Компании – профилактике электротравматизма.

Важно отметить, что GRI G4 содержит повышенные по сравнению с G3 требования к предоставлению информации о корпоративном управлении: от раскрытия состава Совета директоров и количества независимых директоров до порядка выплаты вознаграждения руководству. ОАО «Россети» в соответствии с G4 подробно информирует общественность и заинтересованные стороны о компетенциях и персональном составе органов управления. В частности, в Отчет впервые включена информация о Комитетах при Совете директоров.

При подготовке Отчета учитывались следующие принципы:

- сбалансированность;
- сопоставимость;
- точность;
- ясность;
- надежность.

Нормативной методической базой для Отчета явились следующие стандарты и документы:

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI в версии G4;
- Отраслевой протокол по электроэнергетической отрасли;
- Стандарт верификации отчетов и взаимодействия со стейкхолдерами AA1000SES;
- Социальная хартия российского бизнеса;
- Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 26000:2012;
- Специальные стандарты ISO 14001, ISO 9001:2008;
- OHSAS 18001:2007.

Существенные аспекты

В ходе аналитической работы были выявлены значимые аспекты, которые подробно раскрываются на страницах Отчета.

КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»	Аспекты: <ul style="list-style-type: none"> • экономическая результативность; • присутствие на рынках; • непрямые экономические воздействия; • практики закупок
КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»	Аспекты: <ul style="list-style-type: none"> • энергия; • вода; • биоразнообразие
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ»	
Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»	Аспекты: <ul style="list-style-type: none"> • занятость; • взаимоотношения сотрудников и руководства; • здоровье и безопасность на рабочем месте; • обучение и образование

Подкатегория «Права человека»	Аспекты: • инвестиции; • недопущение дискриминации; • свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров
Подкатегория «Общество»	Аспекты: • противодействие коррупции; • государственная политика; • свобода конкуренции
Подкатегория «Ответственность за продукцию»	Аспекты: • здоровье и безопасность потребителя

Общественное заверение

Согласно Руководству GRI, нефинансовая отчетность подлежит общественному заверению. Предметом оценки внешних экспертов является значимость и полнота раскрываемой информации.

Для проведения процедуры заверения ОАО «Россети» обратилось к представителям основных заинтересованных сторон – экспертам в области корпоративной социальной ответственно-

сти и устойчивого развития, экологии и социальной политики. Приглашенные к участию в проекте независимые специалисты изучили текст Отчета в мае 2015 года и дали свои заключения и рекомендации.

С заключениями можно ознакомиться в Приложении 2. Они выражают личные мнения экспертов, а не мнения организаций, представителями которых они являются.

Названия Компании в Отчете

Полное наименование для обозначения ОАО «Россети»: открытое акционерное общество «Российские сети».

Сокращенное наименование: ОАО «Россети».

Другие наименования, используемые в Отчете: Общество, Компания.

Полное наименование для обозначения Группы компаний Россети: Россети, Группа компаний Россети, Группа, ОАО «Россети» и дочерние и зависимые общества ОАО «Россети» (ДЗО) и дочерние и зависимые общества по отношению к ДЗО ОАО «Россети».

2. Информация о Компании

Основные направления деятельности

В соответствии со стратегическими задачами, возложенными на ОАО «Россети» государством, а также учитывая сформировавшиеся тенденции и вызовы перед электросетевой отраслью, цели и задачи Группы компаний Россети определяются по следующим основным направлениям:

1. Обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения, обеспечение энергобезопасности;
2. Повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей;
3. Обеспечение доступности инфраструктуры и создание условий для экономического роста;
4. Повышение эффективности функционирования электросетевого комплекса;
5. Обеспечение баланса интересов ключевых стейкхолдеров.

Основные цели, которые ставит перед собой Компания – обеспечение надежного и бесперебойного снабжения потребителей качественной и доступной электроэнергией, модернизация и повышение надежности сети, инновационное развитие, оптимизация операционных показателей и эффективность инвестиций.

Роль и значение Компании в отрасли

Группа компаний Россети является одной из наиболее значимых инфраструктурных компаний в России и относится к числу крупнейших электросетевых компаний мира по числу потребителей и протяженности линий электропередачи. Компания обеспечивает эксплуатацию электросетевых объектов на территории всех субъектов Российской Федерации.

В Группе сосредоточены основные активы электросетевого комплекса Российской Федерации: 70% распределительных и 90% магистральных сетей государства. Протяженность линий электропередачи составляет более 2,3 млн км, трансформаторная мощность 480 тыс. подстанций – более 751 ГВА. Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии Группой компаний Россети в 2014 году составил 715 млрд кВт/ч.

ДЗО ОАО «Россети» осуществляют свою деятельность в условиях естественной монополии и передают более 70% всей вырабатываемой в Российской Федерации электрической энергии. Для большинства потребителей электроэнергии в России они оказывают услуги по передаче электрической энергии по всей технологической вертикали – от выдачи мощности электрических станций и передачи электрической энергии по магистральным сетям до энергопринимающих устройств потребителей.



Компания обеспечивает эксплуатацию электросетевых объектов на территории всех субъектов Российской Федерации

Трансформаторная мощность 480 тысяч подстанций

>751 ГВА

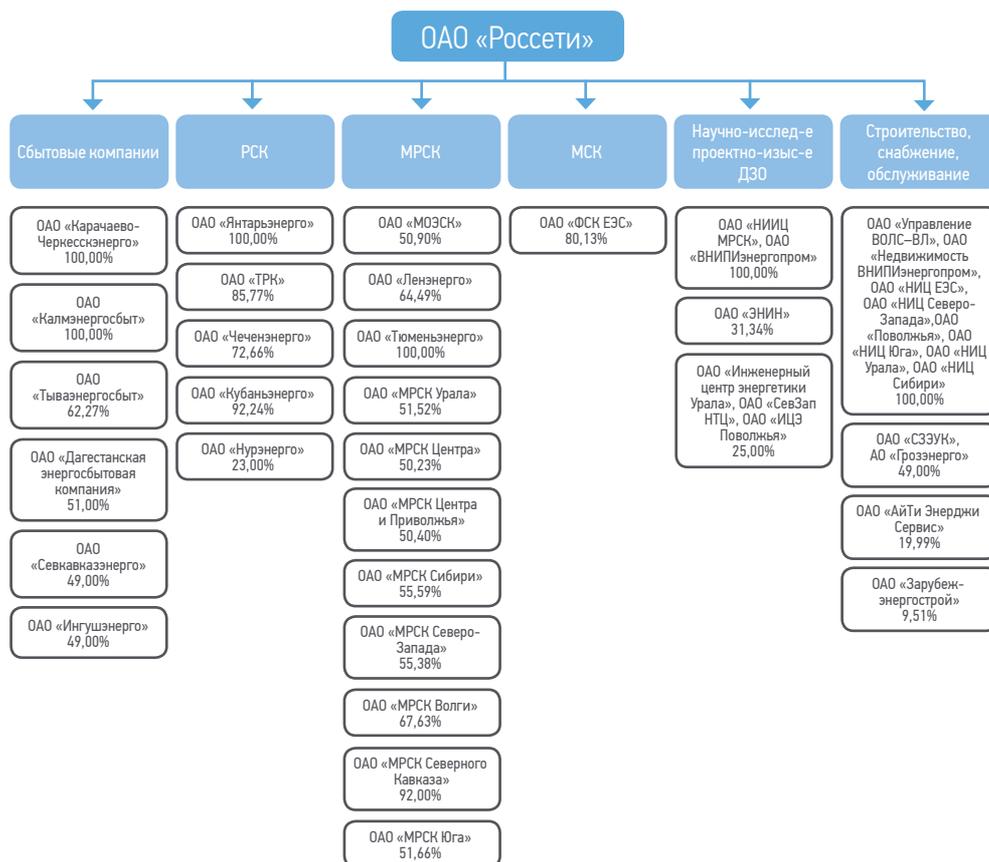
Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии Группой компаний Россети в 2014 году составил

715 млрд кВт/ч



Протяженность линий электропередачи составляет

>2,3 МЛН КМ



Доля владения ОАО «Россети» акциями дочерних и зависимых обществ¹

ОАО «Россети» владеет пакетами акций 43-х дочерних и зависимых акционерных обществ. По состоянию на конец 2014 года в структуре Группы компаний Россети находится магистральная сетевая компания, 11 межрегиональных и 5 распределительных сетевых компаний, 7 региональных сбытовых компаний, 7 научно-исследовательских и проектно-изыскательских компаний и 12 строительных, снабженческих и обслуживающих организаций.

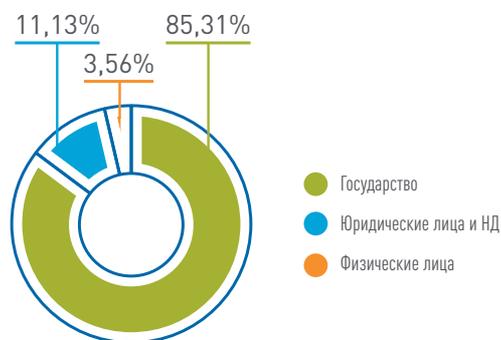
Структура капитала

Уставный капитал ОАО «Россети» составляет 163 154 002 694 (сто шестьдесят три миллиарда сто пятьдесят четыре миллиона две тысячи шестьсот девяносто четыре) рубля и разделен на 163 154 002 694 (сто шестьдесят три миллиарда сто пятьдесят четыре миллиона две тысячи шестьсот девяносто четыре) акции номинальной стоимостью 1 рубль.

Крупнейшим акционером является Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом (85,31% уставного капитала). Акционерам-резидентам Российской Федерации принадлежит 95,7% уставного капитала. Остальные 4,3% распределены между акционерами (юридическими и физическими лицами) из 45 стран.

¹ Указана доля в капитале по состоянию на 31.12.2014.

Акционерный капитал ОАО «Россети»



Система корпоративного управления

Цели и принципы корпоративного управления

Система корпоративного управления ОАО «Россети» выстроена в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом и внутренними регламентирующими документами. Компания также ориентируется на мировую практику.

Основными целями и задачами корпоративного управления Общества являются:

- обеспечение законных прав и интересов всех акционеров ОАО «Россети»;

- постоянное совершенствование механизмов взаимодействия Общества с акционерами, держателями ценных бумаг и потенциальными инвесторами;
- повышение прозрачности принятия решений органами управления и максимальное раскрытие информации о деятельности Общества, совершенствование системы корпоративного управления.

Корпоративное управление в Обществе основывается на следующих принципах:

- подотчетность;
- справедливость;
- прозрачность;
- ответственность.

На заседании Правительства РФ 13 февраля 2014 года был одобрен Кодекс корпоративного управления, носящий рекомендательный характер, 21 марта 2014 года Кодекс одобрен Советом директоров Банка России и письмом от 10 апреля 2014 года № 06-52 рекомендован Банком России к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованному торгам.

В 2014 году был проведен сравнительный анализ действующей в Компании практики корпоративного управления и ключевых положений Кодекса корпоративного управления. По итогам сравнения была разработана «дорожная карта» (план мероприятий по внедрению ключевых положений Кодекса). Результаты проделанной работы были направлены в Минэнерго России и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество). В марте 2015 года (после отчетной даты) Совет директоров утвердил план мероприятий («дорожную карту») по внедрению Кодекса в деятельность Общества.

Структура корпоративного управления

Высшим органом управления Общества, через которое акционеры реализуют право на участие в управлении, является Общее собра-

ние акционеров. Порядок созыва и проведения Общего собрания акционеров ОАО «Россети» регламентируется Положением об Общем собрании акционеров, утвержденным годовым Общим собранием акционеров 30 июня 2014 года.

Совет директоров

Совет директоров – коллегиальный орган, осуществляющий общее руководство деятельностью ОАО «Россети». Он отвечает за разработку стратегии Общества, контролирует деятельность исполнительных органов, обеспечивая соблюдение прав и законных интересов акционеров. Совет директоров состоит из пятнадцати членов, избираемых Общим собранием акционеров по предложениям акционеров, являющихся в совокупности владельцами 2% голосующих акций.

В 2014 году Совет директоров ОАО «Россети» работал в двух составах: до 30.06.2014 в составе, избранном на Общем собрании акционеров 28.06.2013, после 30.06.2014 – в составе, избранном 30.06.2014.

Комитеты Совета директоров

С целью наиболее эффективного осуществления функций, возложенных на Совет директоров, и для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, созданы и функционируют шесть Комитетов. Персональный состав, компетенция, порядок работы Комитетов определяются решениями Совета директоров и Положениями о Комитетах. Решения Комитетов носят рекомендательный характер.

Правление

К компетенции Правления ОАО «Россети» относится руководство текущей деятельностью Общества, разработка и представление на рассмотрение Совета директоров результатов работы и перспективных планов.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВУЮЩИЙ С 30.06.2014 ГОДА

Член Совета директоров	Срок пребывания в Совете директоров	Должность на момент избрания
Шматко Сергей Иванович Председатель Совета директоров	30.12.2008–22.06.2011, 23.06.2013 – наст. время	Спецпредставитель Президента РФ по вопросам международного сотрудничества в области электроэнергетики
Аюев Борис Ильич	23.06.2013 – наст. время	Председатель Правления ОАО «СО ЕЭС»
Баркин Олег Геннадьевич	30.06.2014 – наст. время	Член Правления НП «Совет рынка»
Бударгин Олег Михайлович	23.06.2013 – наст. время	Генеральный директор ОАО «Россети»
Дьяков Анатолий Федорович	30.06.2014 – наст. время	Президент партнерства – Председатель Научно-технической коллегии Некоммерческого партнерства «Научно-технический совет Единой энергетической системы»
Иванов Андрей Юрьевич	30.06.2014 – наст. время	Заместитель министра финансов Российской Федерации
Калинин Александр Сергеевич	30.06.2014 – наст. время	Первый вице-президент по энергетике и инфраструктуре Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Кравченко Вячеслав Михайлович	01.07.2008 -30.12.2008; 29.06.2009 – наст. время	Заместитель министра энергетики РФ
Макаров Алексей Александрович	30.06.2014 – наст. время	Член Президиума РАН
Мироносецкий Сергей Николаевич	30.06.2014 – наст. время	Член Совета директоров ООО «Сибирская генерирующая компания»
Морозов Денис Станиславович	23.06.2013 – наст. время	Представитель РФ в Совете директоров Европейского банка реконструкции и развития
Муров Андрей Евгеньевич	23.06.2013 – наст. время	Председатель Правления ОАО «ФСК ЕЭС»
Ремес Сеппо Юха	01.07.2008 – наст. время	Генеральный директор ООО «Киуру»
Шацкий Павел Олегович	29.06.2009 – 22.06.2011, 30.06.2012 – наст. время	Первый заместитель Генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг»
Шишкин Андрей Николаевич	23.06.2013 – наст. время	Вице-президент ОАО «НК «Роснефть»

ИНФОРМАЦИЯ О НЕЗАВИСИМОСТИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Член Совета директоров	В соответствии с Правилами листинга ЗАО «ФБ ММББ»	В соответствии с положениями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России ¹	Статус директора на момент выдвижения для избрания в Совет директоров Общества в 2014 году
Шматко Сергей Иванович			представитель РФ
Аюев Борис Ильич			представитель РФ
Баркин Олег Геннадьевич			независимый директор
Бударгин Олег Михайлович			представитель РФ
Дьянов Анатолий Федорович			независимый директор
Иванов Андрей Юрьевич			представитель РФ
Калинин Александр Сергеевич	независимый директор	независимый директор	независимый директор
Кравченко Вячеслав Михайлович			представитель РФ
Макаров Алексей Александрович	независимый директор	независимый директор	независимый директор
Мироносецкий Сергей Николаевич	независимый директор		независимый директор
Морозов Денис Станиславович			представитель РФ
Муров Андрей Евгеньевич			представитель РФ
Ремес Сеппо Юха			представитель РФ
Шацкий Павел Олегович			независимый директор
Шишкин Андрей Николаевич			независимый директор

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты	Функции
Комитет по инвестициям, технической политике, надежности, энергоэффективности и инновациям Председатель: Аюев Б.И.	Основная функция Комитета – выработка рекомендаций по вопросам реализации инвестиционной и технической политики, обеспечения надежности, энергоэффективности и инновационного развития. Комитет контролирует: <ul style="list-style-type: none"> исполнение сводной инвестпрограммы; годовую комплексную программу закупок ДЗО; сводные программы инновационного развития, энергосбережения и повышения энергоэффективности
Комитет по взаимодействию с обществом, потребителями, органами власти и информационной политике Председатель: Межевич В.Е.	К сфере компетенций Комитета относится выработка рекомендаций по совершенствованию взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, организациями гражданского общества, повышению качества и надежности обслуживания потребителей, реализации единой информационной политики
Комитет по оценке Председатель: Беленький Д.М.	Целью работы Комитета является содействие в разработке порядка и контроля за оценкой стоимости активов и бизнеса Компании, ее ДЗО, а также вновь создаваемых компаний
Комитет по кадрам и вознаграждениям Председатель с 01.01.2014 по 10.09.2014: Очирова М.В. Председатель с 10.09.2014 по 31.12.2014: Макаров А.А.	Комитет предварительно рассматривает и выработывает предложения по следующим вопросам: <ul style="list-style-type: none"> определение критериев подбора и предварительная оценка кандидатов на должности высшего руководства; определение существенных условий договоров с высшим руководством; выработка принципов и критериев определения размера вознаграждения руководства Компании, регулярная оценка деятельности генерального директора и членов Правления и подготовка предложений о возможности их повторного избрания; выработка рекомендаций для формирования кадрового резерва
Комитет по стратегии Председатель: Кравченко В.М.	Комитет выработывает предложения по вопросам стратегического развития Общества, формирования стандартов разработки планов развития ДЗО, а также контролирует развитие Компании
Комитет по аудиту Председатель с 01.01.2014 по 10.09.2014: Ремес С. Председатель с 10.09.2014 по 31.12.2014: Калинин А.С.	Комитет обеспечивает эффективный контроль Совета директоров за финансово-хозяйственной деятельностью Компании посредством: <ul style="list-style-type: none"> отбора аудитора; оценки достоверности финансовой отчетности; оценки заключения внешнего аудитора; оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РОССЕТИ»

1. Бударгин Олег Михайлович	Председатель Правления, Генеральный директор ОАО «Россети»
2. Беленький Дан Михайлович	Член Правления, Первый заместитель Генерального директора по инвестиционной деятельности ОАО «Россети»
3. Бердников Роман Николаевич	Член Правления, Первый заместитель Генерального директора по технической политике ОАО «Россети»
4. Демин Андрей Александрович	Член Правления, Первый заместитель Генерального директора по экономике и финансам ОАО «Россети»
5. Межевич Валентин Ефимович	Член Правления, заместитель Генерального директора по стратегическим коммуникациям ОАО «Россети» (должность указана на момент избрания)

¹ По мнению Общества.

Награды и достижения за отчетный период

Успешная деятельность ОАО «Россети» на протяжении года была отмечена рядом почетных наград и премий. Кроме того, в 2014 году Компания получила ряд наград за достижения в 2013 году.

- ОАО «Россети» было признано победителем в номинации «ТЭК» Ежегодной Национальной премии «Компания года-2013».
- Представители Компании удостоились премии Правительства РФ в области науки и техники за 2013 год за разработку и внедрение водородных и сверхпроводниковых технологий создания принципиально новых систем мегаваттного класса мощности для энергетики и за создание опытных образцов оборудования для производства, транспортировки и аккумулирования энергии.
- ОАО «Россети» стало лидером «Национального рейтинга прозрачности закупок 2013».
- Компания получила гран-при ежегодного конкурса «Лидер конкурентных закупок-2013» и удостоена звания «Компания года в области конкурентных закупок».
- Общество победило в номинации «Информационная открытость закупочной деятельности» ежегодного конкурса «Лидер конкурентных закупок-2013».
- ОАО «Россети» присвоен рейтинг качества управления закупочной деятельностью на уровне «Высокое качество управления закупочной деятельностью». Прогноз «позитивный» (Эксперт РА)

- В рамках X Ежегодного форума крупного бизнеса России «Эксперт-400» Россети были названы победителем в номинации «Инвестиционная активность» по итогам работы в 2013 году.
- Проект ОАО «Россети» по организации и проведению международного молодежного форума специалистов электроэнергетики был отмечен Министерством образования и науки Российской Федерации в двух номинациях:
 - гран-при в номинации «Русский мир» за лучший проект продвижения российской компанией национальных ценностей и принципов сотрудничества за рубежом;
 - призовое место в номинации «Технологии будущего» за развитие стратегических компетенций молодых специалистов – будущих лидеров российской электроэнергетики II Всероссийского конкурса лучших практик работодателей по развитию человеческого капитала «Создавая будущее».
- Пресс-служба ОАО «Россети» признана лучшей в электроэнергетической отрасли по итогам 2014 года по итогам конкурса «КонтЭкст» – 2015.
- Компания выиграла XVII ежегодный федеральный конкурс годовых отчетов и корпоративных сайтов, организованный Московской биржей и медиа группой РЦБ, за лучшее раскрытие информации.
- Группе компаний Россети присвоен рейтинг «Гарантированная прозрачность» (Национальный рейтинг прозрачности закупок)

3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети»

Понимание социальной ответственности и устойчивого развития

Являясь единой управляющей компанией электросетевого комплекса, ОАО «Россети» осознает всю важность поставленных перед ним задач обеспечения надежного электроснабжения потребителей и повышения доступности услуг по подключению к электросети. Как одна из важнейших инфраструктурных компаний России, ОАО «Россети» оказывает непосредственное влияние на экономическое развитие страны.

Эффективное выполнение возложенных на Компанию ответственных функций возможно только при условии ее устойчивого развития в долгосрочном плане. Группа компаний Россети уделяет пристальное внимание вопросам корпоративной социальной ответственности, так как именно они обеспечивают эффективное и устойчивое развитие. При этом Россети выделяют для себя ряд приоритетных зон.

Россети считают этику и добросовестность ведения бизнеса единственно возможным подходом. В Компании реализованы механизмы противодействия коррупции и управления конфликтами интересов.

Управление вопросами социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития происходит в вертикали корпоративного управления аналогично прочим вопросам ведения бизнеса¹.

Этика и добросовестность

Этика и добросовестность ведения бизнеса – основа философии ОАО «Россети». Определение этических норм поведения содержится в Кодексе этики Компании. Документ также определяет миссию Компании и корпоративные ценности.

В ОАО «Россети» сформулированы принципы надлежащего в этическом плане поведения работников. Во-первых, от сотрудников ожидается избегание конфликта интересов и добросовестное исполнение своих обязанностей. Во-вторых, честность и объективность должны лежать в основе любых решений и действий сотрудников: не допускается предвзятое отношение к своим обязанностям или к коллегам. В-третьих, члены команды должны заботиться о позитивной репутации Компании и не допускать ситуаций, которые могут отрицательно сказаться на имидже ОАО «Россети», в том числе в нерабочее время.

Работники должны бережно относиться к имуществу Компании и рационально использовать ее ресурсы. Сотрудники должны

¹ См. подробнее раздел «Корпоративное управление».

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОАО «РОССЕТИ»

Добросовестная конкуренция	Являясь естественной монополией в электроэнергетике, Группа компаний Россети понимает особую важность соблюдения этических норм ведения бизнеса. В частности, неукоснительно соблюдаются правила Отраслевого тарифного соглашения. Также Группа придерживается принципа добросовестной конкуренции, применяя практику конкурентных закупок
Экономическое воздействие	Группа компаний Россети – инфраструктурная компания, которая влияет на развитие экономики России в целом. Обеспечение страны надежным электроснабжением и повышение доступности услуг – приоритет ДЗО Общества. Повышение прибыльности, эффективная операционная деятельность и инвестпрограмма являются ее стратегическими задачами
Охрана окружающей среды	Специфика деятельности Компании не предполагает возможности нанесения существенного ущерба окружающей среде. Тем не менее деятельность дочерних и зависимых обществ оказывает воздействие на природу. Россети стремятся минимизировать негативное влияние: рекультивируются земли, устанавливается птицеведающее оборудование, учитываются экологические требования на стадии проектировки электроустановок. Специальная программа направлена на утилизацию опасного трихлордефинил-содержащего оборудования. Сотрудники также участвуют в различных экологических акциях
Кадровые и социальные программы, безопасность труда	Коллектив Группы – важнейший ресурс. ОАО «Россети» и ДЗО обеспечивают достойный уровень оплаты труда и обучение сотрудников, реализуют страховую, молодежную, пенсионную и прочие соцпрограммы. Забота о безопасности труда находится в зоне повышенного внимания: электрический ток представляет угрозу здоровью и жизни работников. Особые усилия направлены на обучение правилам безопасности и обеспечение строгого контроля за их соблюдением
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Основные группы заинтересованных сторон ОАО «Россети» – акционеры, инвесторы и финансовое сообщество; потребители услуг; работники и профсоюзы; отраслевое и деловое сообщество; госорганы и общественные организации; вузы, ССУЗы и НИИ; СМИ и общество. В Компании выстроена система взаимодействия со стейкхолдерами, позволяющая получать обратную связь и оперативно реагировать на нее, минимизируя нефинансовые риски. Общество придерживается политики информационной открытости и регулярно предоставляет полную и достоверную информацию о своей деятельности, в том числе выполняя законодательные требования по раскрытию информации эмитентами

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

Эффективность	Компания осознает свои обязанности перед акционерами, инвесторами и партнерами. Поэтому эффективность Общества (снижение издержек) является базовой ценностью
Социальная ответственность	Россети – социально ответственная компания, которая уделяет большое внимание вопросам охраны труда, экологии, реализации социальных программ, развития регионов присутствия и российской экономики в целом
Человеческий ресурс	Сохранение и развитие кадрового потенциала как ключевого ресурса, создание сплоченного и мотивированного коллектива, улучшение условий труда и отдыха, повышение безопасности труда работников – приоритет Компании
Сотрудничество	Компании Группы в своей деятельности принимают во внимание позицию заинтересованных сторон, открыты для диалога и готовы к плодотворному сотрудничеству
Нравственность	ОАО «Россети» осуществляет свою деятельность на основе принципов профессиональной этики, честности, справедливости и порядочности
Законность	Общество и его работники строго соблюдают законодательство Российской Федерации и нормы, установленные внутрикорпоративными документами. Компания создает условия для ознакомления всех работников с нормативно-правовой базой
Безопасность	ДЗО ОАО «Россети» осуществляют свою деятельность с соблюдением требований охраны труда, промышленной безопасности и защиты окружающей среды

стремиться к сокращению расходов Общества, включая затраты на транспорт и размещение во время деловых поездок.

Основной принцип, которым должен руководствоваться каждый работник Общества, независимо от его должности и выполняемых служебных обязанностей, – уважение к интересам Компании.

Для урегулирования конфликта интересов в Компании действует Комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов.

Противодействие коррупции

Противодействие коррупции в любых ее проявлениях является важной составляющей устойчивого развития российских компаний. Понимание этого на высшем уровне отразилось в системных изменениях законодательных требований к регулированию деятельности организаций в данном аспекте. Так, Указом Президента Российской Федерации перед организациями поставлены задачи исполнения законодательных актов и управленческих решений в области противодействия коррупции, утвержден Национальный план противодействия коррупции на 2014–2015 годы.

ОАО «Россети» не осталось в стороне от антикоррупционных инициатив. В 2014 году была проведена существенная работа по совершенствованию внутрикорпоративного регулирования антикоррупционной деятельности Общества и ДЗО с учетом всех законодательных изменений. В частности, Советом директоров ОАО «Россети» была утверждена Антикоррупционная политика в новой редакции. Это единый стратегический документ в области противодействия коррупции в электросетевом комплексе России.

В ОАО «Россети» и его ДЗО создана единая вертикально-интегрированная система противодействия коррупции. Данная система включает механизм по реализации Антикоррупционной политики, процедуры проведения контрольных и профилактических мероприятий, полномочия структурных подразделений по профилактике и противодействию коррупции, ряд ключевых антикоррупционных стандартов.

В 2013 году в Обществе появился Департамент корпоративных и антикоррупционных комплаенс процедур, который находится в прямом подчинении Генеральному директору. Подразделение отвечает за проведение антикоррупционных мероприятий, направленных на предупреждение, выявление и пресечение коррупционных проявлений, а также минимизацию репутационных и коррупционных рисков.

Основными направлениями работы Департамента являются:

- оценка коррупционных рисков;
- антикоррупционный мониторинг;
- рассмотрение информации о возможных фактах коррупции;
- выявление и урегулирование конфликта интересов;
- взаимодействие с контрагентами;
- создание эффективного нормативного механизма.

Важными аспектами проводимой работы являются профилактика коррупции посредством правового просвещения и формирования антикоррупционного корпоративного сознания.

В зоне повышенного внимания Департамента находятся следующие сферы деятельности Компании с высоким риском коррупционной составляющей:

- формирование высшего управленческого состава Общества и ДЗО;
- закупочная деятельность;
- взаимодействие с государственными служащими;
- участие в политической деятельности;
- участие в благотворительной деятельности и спонсорство;
- платежи через посредников или в пользу третьих лиц.

Важным достижением на пути к прозрачности деловых операций в отрасли является создание уникальной автоматизированной системы «Анализ и сбор информации о бенефициарах» – единого информационного пространства о существующих и потенциальных контрагентах. Система позволяет аккумулировать данные из множества источников, обеспечивая проверку полноты и достоверности сведений о юридических и физических лицах. Кроме того, система позволяет получить информацию о деловой репутации руководителя контрагента, проверить его/ее причастность к реестру недобросовестных поставщиков, узнать о фактах возбуждения исполнительных производств и прочие данные. Это позволяет превентивно выявить признаки аффилированности, конфликта интересов, предконфликтной ситуации и иных злоупотреблений.

Выполняя требование Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и показывая личный пример, высшее руководство исполнительного аппарата Общества и ДЗО декларируют сведения о своих доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также раскрывают аналогичную информацию о близких родственниках.

Помимо работы внутри Компании, ОАО «Россети» активно взаимодействует с госорганами в области совершенствования правового регулирования антикоррупционной деятельности. Представители Компании участвуют в профильных рабочих группах, комиссиях и прочих общественных инициативах.

В 2014 году ОАО «Россети» присоединилось к Антикоррупционной Хартии российского бизнеса.

УЧАСТИЕ ОАО «РОССЕТИ» В РАБОЧИХ ГРУППАХ И ПРОЧИХ ИНИЦИАТИВАХ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КОРРУПЦИИ

Название	Функции
Межведомственная рабочая группа при Генеральной прокуратуре РФ	<ul style="list-style-type: none"> • рассмотрение вопросов прозрачности финансово-хозяйственной деятельности; • устранение административных барьеров для развития электросетевого комплекса
Экспертная группа Межведомственной рабочей группы при Росфинмониторинге по противодействию незаконным финансовым операциям	<ul style="list-style-type: none"> • определение механизма идентификации бенефициаров в части проверки достоверности сведений о юридических и физических лицах

Экспертная группа при Объединенном комитете Торгово-промышленной палаты РФ	<ul style="list-style-type: none"> • реализация положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса
Коалиция общественно-политических организаций «Общероссийский народный фронт»	<ul style="list-style-type: none"> • создание прозрачной системы закупок

Предупреждение конфликта интересов

ОАО «Россети» допускает, что в процессе деятельности не исключено возникновение ситуаций, когда личные, профессиональные, финансовые и прочие интересы руководителей, работников Общества, а также членов их семей, могут потенциально противоречить интересам Компании. Такие случаи расцениваются Компанией как конфликт интересов.

ОАО «Россети» предпринимает ряд мер по недопущению конфликта интересов. Подходы Компании к данному вопросу определены в Кодексе этики.

Так, во избежание конфликтных ситуаций работники Компании обязуются соблюдать следующие правила:

- осуществлять свои должностные обязанности только исходя из интересов Компании;
- ограничить взаимоотношения с партнерами Общества исключительно деловыми вопросами;
- не допускать возникновения ситуаций, в которых личные интересы могут противоречить интересам Компании;
- не оказывать влияния на кадровые решения руководителей структурных подразделений;
- не участвовать в принятии решений о деловых отношениях с организацией-поставщиком, если близкий родственник сотрудника работает в ней.

При возникновении конфликта интересов сотрудник обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию в соответствии с утвержденным в Обществе порядком. Комиссией по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов производится разрешение возникающих предконфликтных ситуаций, урегулирование конфликта интересов и рассмотрение фактов и случаев нарушения норм корпоративной этики.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Основные подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) является одним из стратегических направлений обеспечения устойчивого развития Группы компаний Россети.

В 2014 году была утверждена Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети». Она предусматривает клиентоориентированный подход и повышение уровня доверия со стороны потребителей.

Компания определила круг заинтересованных сторон, провела оценку их влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие ОАО «Россети». Также учитывалась сложившаяся практика взаимодействия Общества с внешними стейкхолдерами. Другие критерии – зависимость от результатов работы электросетевого комплекса, степень взаимного влияния и пересечения интересов, а также регулярность взаимодействия.

Взаимодействие ОАО «Россети» со стейкхолдерами базируется на следующих принципах:

- соблюдение требований законодательства и других обязательств, принятых Обществом;
- учет интересов и ожиданий стейкхолдеров;
- информационная прозрачность;
- оценка результативности и постоянное улучшение деятельности.

Благодаря отлаженной системе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания осведомлена о мнениях, интересах и пожеланиях стейкхолдеров. Для урегулирования возникающих вопросов ОАО «Россети» организует встречи и ведет конструктивный диалог со стейкхолдерами. Общество придерживается открытости в информационной политике, предоставляя заинтересованным сторонам существенные и полные сведения. Компания использует различные каналы раскрытия информации, а также предоставляет несколько форм обратной связи (горячая линия, сайт, мониторинг публикаций СМИ, личные встречи). Практика постоянного взаимодействия и эффективного реагирования при работе со стейкхолдерами позволяет Компании исключить большинство нефинансовых рисков из своей деятельности, таким образом обеспечив свое устойчивое развитие.

Инструментарий корпоративной социальной ответственности включает:

- определение и ранжирование стейкхолдеров;
- составление «карты стейкхолдеров»;
- выявление и мониторинг рискованных ситуаций;
- сценарный анализ поведения и взаимодействия Компании со своими стейкхолдерами;
- разработка проектов Компании, направленных на стейкхолдеров и на конструктивное взаимодействие с ними;
- проведение ежегодных открытых диалогов в рамках процесса подготовки нефинансовой отчетности, включающих освещение и обсуждение проблем и успехов Компании.

Взаимодействие с органами власти и общественными организациями

Являясь инфраструктурной компанией с государственным участием, ОАО «Россети» активно взаимодействует с органами государственной законодательной и исполнительной власти на федеральном и региональном уровнях. Выстроенная система сотрудничества позволяет Компании обеспечивать свою финансово-экономическую устойчивость посредством оперативного реагирования на затрагивающие деятельность Компании изменения в нормативно-правовой базе.

Общество реализует Стратегию развития электросетевого комплекса¹, планы и «дорожные карты» федеральных органов исполнительной власти, в том числе «дорожную карту «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»².

Компания также является объектом проверок со стороны государственных регулирующих органов.

Система взаимодействия Общества с госорганами обеспечивается рядом механизмов и осуществляется на плановой основе. Проводится постоянный мониторинг правового пространства. Формирование консолидированной позиции Общества по совершенствованию нормативной базы находится в компетенции специально созданного постоянно действующего коллегиального органа – Комиссии по нормотворческой деятельности ОАО «Россети».

Взаимодействие с органами государственной власти осуществляется по следующим основным вопросам:

- обеспечение надежности энергоснабжения потребителей и повышение качества поставляемых услуг по передаче электрической энергии;
- платформа функционирования электроэнергетики и электросетевого комплекса и рынков электрической энергии (мощности);
- ценовое регулирование (определение тарифов на услуги по передаче электрической энергии и платы за технологическое присоединение);
- перспективное развитие энергетики и технологического присоединения;
- регулирование инвестиционной деятельности организаций электросетевого комплекса и строительства объектов электросетевого хозяйства;
- обеспечение эксплуатации электросетевых объектов;
- обеспечение энергетической, технологической, промышленной и экологической безопасности объектов электроэнергетики;
- регулирование земельного и градостроительного законодательства в части предоставления земельных участков для размещения линейных объектов электросетевого хозяйства;
- регулирование деятельности субъектов естественных монополий и антимонопольное регулирование, включая вопросы раскрытия информации о деятельности Компании.

¹ Утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р.

² Утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р.

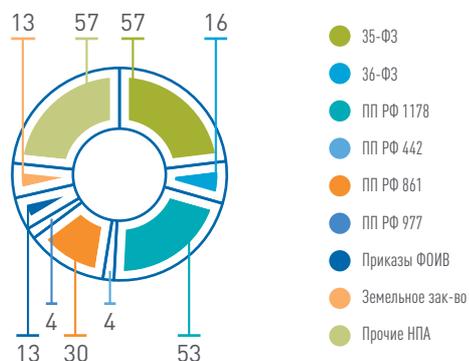
ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ СТЕЙКХОЛДЕРОВ И КЛЮЧЕВЫЕ КАНАЛЫ РАБОТЫ С НИМИ

Ключевые заинтересованные стороны ОАО «Россети»	Ключевые каналы коммуникации с заинтересованными сторонами	Раскрытие существенной для заинтересованных сторон информации в Отчете, главы
Акционеры и инвесторы, финансовое сообщество	<ul style="list-style-type: none"> • годовое Общее собрание акционеров • индивидуальные и групповые встречи с менеджментом • роуд шоу • инвестиционные форумы и конференции • Центр раскрытия корпоративной информации агентства Интерфакс/регуляторная новостная лента Лондонской биржи 	2. Информация о Компании 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 7. Система внутреннего контроля и управления рисками 8. Репутационная политика Компании и управление интегрированными коммуникациями 9. Экономическое воздействие
Образовательные учреждения и научные исследовательские центры	<ul style="list-style-type: none"> • встречи • конференции • участие в рабочих группах 	6. Взаимодействие с обществом 11. Развитие кадрового потенциала
Организации гражданского общества (НКО и ассоциации)	<ul style="list-style-type: none"> • встречи • конференции • годовой отчет и отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии 	3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети» 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 11. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды
Отраслевое сообщество рынка электроэнергетики и деловое сообщество	<ul style="list-style-type: none"> • встречи • конференции • деловые объединения • годовой отчет и отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии 	2. Информация о Компании 7. Система внутреннего контроля и управления рисками 9. Экономическое воздействие 10. Практика закупок
Потребители услуг по передаче электроэнергии и заявители по технологическому присоединению	<ul style="list-style-type: none"> • корпоративный сайт и сайты ДЗО • единый интернет ресурс по технологическому присоединению (ПОРТАЛ-ТП.рф) • контакт-центры Группы компаний Россети • офисы обслуживания потребителей Группы компаний Россети • семинары и открытые встречи • оценка удовлетворенности 	5. Взаимодействие с потребителями
Работники Компании и электропрофсоюз	<ul style="list-style-type: none"> • внутренний портал • корпоративное СМИ • встречи с руководством • корпоративные мероприятия 	6. Взаимодействие с обществом 11. Развитие кадрового потенциала
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> • пресс-релизы • пресс-туры • встречи 	8. Репутационная политика компании и управление интегрированными коммуникациями
Федеральные и региональные органы власти Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> • участие в комиссиях и рабочих группах • встречи • годовой отчет и отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии 	2. Информация о Компании 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 7. Система внутреннего контроля и управления рисками 9. Экономическое воздействие
Общество	<ul style="list-style-type: none"> • публикации в СМИ • годовой отчет и отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии • корпоративный сайт • акции по профилактике электротравматизма, экологические и прочие акции 	6. Взаимодействие с обществом 11. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды

ОСНОВНЫЕ КОНТРАГЕНТЫ – ПРЕДСТАВИТЕЛИ ВЛАСТИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОЭНЕРGETИКИ

Госорган	Основная функция
Правительство РФ	Стратегия развития
Министерство энергетики	Инвестиционная программа и надежность электроснабжения
Министерство экономического развития	Макроэкономические параметры
Федеральная служба по тарифам (ФСТ) Региональная энергетическая комиссия (РЭК)	Тарифное регулирование
Федеральная антимонопольная служба (ФАС)	Антимонопольное регулирование
Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)	Корпоративное управление
Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)	Технический контроль

СТРУКТУРА ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ, РАЗРАБОТАННЫХ ПРИ УЧАСТИИ ЭКСПЕРТОВ ОБЩЕСТВА



В рамках взаимодействия с органами власти ОАО «Россети» занимает активную позицию в разработке законодательных и нормативных актов. Компания готовит и направляет замечания, предложения и поправки к текстам проектов документов, работники Компании выступают в качестве экспертов при разработке органами власти предложения по внесению изменений в законодательство. Представители Общества регулярно участвуют в парламентских слушаниях, круглых столах, конференциях, совещаниях, рабочих группах по вопросам совершенствования правовой базы.

В 2014 году в органы государственной власти направлено 130 писем с предложениями по совершенствованию законодательства.

Основные предложения направлялись в законодательство об электроэнергетике, о функционировании розничных рынков электроэнергии и технологическом присоединении к электрическим сетям, о ценообразовании на электрическую энергию, об инвестпрограммах. Также были затронуты вопросы земельного и градостроительного законодательства.

Компания наиболее тесно сотрудничает с комитетами Государственной Думы по энергетике, по вопросам собственности, по земельным отношениям и строительству, по промышленности, по экономической политике, по инновационному развитию и предпринимательству и с комитетом Совета Федерации по экономической политике. Представители Общества входят в экспертные советы и секции, созданные при комитетах.

В 2014 году в законодательных органах власти был проведен ряд значимых тематических мероприятий при участии ОАО «Россети»:

- круглый стол в Совете Федерации на тему «Российский электросетевой комплекс: стратегия развития и ее законодательное обеспечение»;
- расширенное заседание Комитета Государственной Думы по энергетике на тему «Перспективы развития распределенной энергетики, ее место и роль в современной энергетической структуре»;
- расширенное заседание Комитета Государственной Думы по энергетике на тему «Роль ОАО «Россети» в развитии отечественного электросетевого комплекса»;
- круглый стол в Государственной Думе на тему «Нормативное регулирование и принципы инвестирования в проекты ВИЭ в «изолированных» регионах России на основе государственно-частного партнерства»;
- круглый стол по проекту ФЗ «О профессиональных инженерах в Российской Федерации»;
- заседания секции экспертного совета при Комитете Государственной Думы по энергетике на тему: «Пути решения проблем функционирования ТЭЦ в рыночных условиях»;
- заседания экспертной секции «Повышение платежной дисциплины в сфере ТЭК и ЖКХ» Консультативного Совета Комитета по энергетике Государственной Думы.

Помимо взаимодействия с органами власти, ОАО «Россети» активно участвует в общественных обсуждениях проектов с целью выработки общей позиции отраслевых организаций. Компания тесно сотрудничает с отраслевыми и общественными организациями, объединениями, ассоциациями, среди которых:

- АНО «Агентство стратегических инициатив»;
- Российский союз промышленников и предпринимателей;
- Торгово-промышленная палата;
- экспертные сообщества;
- координационные и экспертные советы по вопросам энергетики и ЖКХ.

Взаимодействие с инвесторами

В Обществе существуют два специальных подразделения, отвечающих за взаимодействие с акционерами и инвесторами: Управление взаимодействия с акционерами и инвесторами и Отдел обеспечения прав акционеров Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами.

В своей работе с акционерами и представителями инвестиционного сообщества ОАО «Россети» придерживается важной задачи – повышения инвестиционной привлекательности Компании, в том числе за счет увеличения информационной прозрачности, реализации стабильной дивидендной политики, повышения ликвидности ценных бумаг Компании.

Компания внедряет единую политику по взаимодействию с акционерами и инвесторами в электросетевом комплексе. В частности, проводятся ежегодные семинары для сотрудников служб по взаимодействию с акционерами и инвесторами электросетевого комплекса России, нацеленные на повышение квалификации и профессионального уровня специалистов в области взаимодействия с акционерами дочерних компаний ОАО «Россети», осуществляется проверка своевременности и полноты раскрытия информации на сайтах компаний.

Компанией в полной мере выполняются предписания законодательства по раскрытию информации. Кроме того, поддерживается постоянный диалог с акционерами, инвесторами и профессиональными участниками рынка ценных бумаг. Для этого Управление взаимодействия с акционерами организует встречи, телефонные конференции, презентации стратегических планов и результатов деятельности. Осуществляется подготовка ответов на запросы, организована «горячая линия» для акционеров, на сайте существует специальная форма обратной связи.

В настоящее время аналитическое покрытие акций Компании осуществляют 13 инвестиционных банков и компаний. Общество работает над увеличением аналитического покрытия.

Управление взаимодействия с акционерами Компании регулярно проводит встречи по результатам публикации деятельности Компании, организует выездные мероприятия для представителей инвестиционного сообщества, участвует в инвестиционных конференциях российских и зарубежных инвестбанков.

В 2014 году Управлением взаимодействия с акционерами был проведен ряд встреч с представителями инвестиционного сообщества.

Наименование мероприятия	Банк-организатор
Ежегодная международная конференция эмитентов депозитарных расписок	BNY Mellon
Инвестиционная конференция	Raiffeisen Bank
Инвестиционная конференция	Газпромбанк
Ежегодная инвестиционная конференция «Россия – взгляд изнутри»	Сбербанк СИБ
VI ежегодный инвестиционный форум	ВТБ Капитал
День энергетики	ФГ БКС

Важным инструментом раскрытия информации является ежегодная публикация годового отчета и отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии. В 2014 году эксперты высоко оценили усилия Компании в этой области. Компания стала победителем XVII ежегодного федерального конкурса годовых отчетов и корпоративных сайтов, организованного Московской биржей

и медиа-группой РЦБ. ОАО «Россети» было также признано лидером по представлению фактора устойчивого развития в годовом отчете за 2013 год в рамках обзора лучших практик раскрытия информации в годовых отчетах, ежегодно проводимом рейтинговым агентством «Эксперт РА».

Международное сотрудничество

В 2014 году ОАО «Россети» продолжило активное развитие международного сотрудничества с мировым энергетическим сообществом.

В рамках взаимодействия с иностранными энергосистемами в 2014 году был разработан и подписан ряд документов. Среди них – соглашение по использованию пропускной способности, организации учета перетоков и эксплуатации с финской компанией Fingrid Oyj. Данный проект стартовал в 2008 году. В отчетном году Общество успешно завершило пробные испытания двусторонней передачи электроэнергии между Россией и Финляндией. Реализация этого стратегического проекта повысит надежность энергосистемы Северо-Западного федерального округа.

Было подписано соглашение о стратегическом сотрудничестве с государственным производственным объединением «Белэнерго» в сфере развития электросетевых комплексов России и Беларуси, в том числе в области подготовки персонала, передачи опыта эксплуатации объектов электросетевого комплекса, применения новых технологий и развития интеллектуальных сетей.

В рамках параллельной работы с энергосистемами государств «энергетического кольца» БРЭЛЛ (Беларусь, Россия, Эстония, Латвия и Литва) было разработано новое Положение по планированию межгосударственных перетоков электроэнергии с учетом торгов на рынках стран Балтии.

Консультативным Комитетом Евразийской экономической Комиссии была одобрена Концепция формирования общего рынка элек-

троэнергии для России, Казахстана и Беларуси в рамках договора о создании Евразийского экономического Союза.

В 2014 году ОАО «Россети» активно участвовало в деятельности Комиссии по оперативно-технологической координации совместной работы энергосистем стран СНГ и Балтии и в рабочих группах Исполнительного комитета Электроэнергетического совета СНГ¹. Важнейшим направлением деятельности комитета является создание правового пространства государств – участников СНГ в области электроэнергетики, а также осуществление скоординированных усилий для обеспечения устойчивого и надежного электроснабжения государств – участников.

В 2014 году руководство Общества приняло участие в ряде мероприятий, организованных Мировым энергетическим Советом (далее – МИРЭС), в частности, в конференции мировых лидеров сектора энергетики в городе Абу-Даби (ОАЭ). Основной темой мероприятия стало обсуждение энергетической интеграции, которая позволит повысить энергоэффективность и надежность национальных энергосистем за счет получения доступа к мощностям государств-партнеров в аварийных ситуациях.

Важным мероприятием МИРЭС стал Саммит лидеров мировой энергетики в городе Картахена (Колумбия), на котором обсуждались итоги проделанной работы по созданию национальных комитетов МИРЭС в странах СНГ и прочие проекты в рамках межгосударственного партнерства.

Важным шагом в расширении взаимодействия ОАО «Россети» и МИРЭС в 2014 году стало вступление Компании в Российский национальный комитет Мирового энергетического Совета. В планах Общества продолжить работу по формированию Евразийского комитета МИРЭС, а также привлечение новых стран к участию в Мировом энергетическом Совете.

5. Взаимодействие с потребителями

Принципы взаимодействия с потребителями

Отношения с потребителями напрямую влияют на финансовые результаты деятельности Группы компаний Россети. Поиск баланса интересов Группы компаний Россети и потребителей в сфере обеспечения доступности и надежности электроснабжения осуществляется на постоянной основе с участием государства, общественных организаций и иных заинтересованных лиц.

Социальная ответственность ОАО «Россети» в сфере отношений с потребителями подразумевает понимание значимости роли Общества как инфраструктурной организации, выполняющей жизненнообеспечивающие функции, и стремление реализовать данную роль максимально эффективно с учетом интересов и ожиданий потребителей.

Первоочередная задача Компании – формирование лояльности потребителей к Группе компаний Россети за счет доступности услуг, качества обслуживания и удовлетворения их потребностей в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти в Группе компаний Россети определяет следующие руководящие принципы взаимодействия с потребителями:

- обеспечение доступности и качества услуг Группы компаний Россети;
- достаточная информированность потребителей о Группе компаний Россети и ее услугах;
- территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса Группы компаний Россети для потребителей;
- доступность и оперативность заочного и электронного сервисов в сети Интернет;
- обеспечение квалифицированного обслуживания потребителей;
- прозрачность бизнес-процессов оказания услуг Группы компаний Россети и обслуживания потребителей.

¹ Создан в соответствии с Соглашением о координации межгосударственных отношений в области электроэнергетики СНГ.



На конец 2014 года
на территории обслуживания
Россетей функционировало

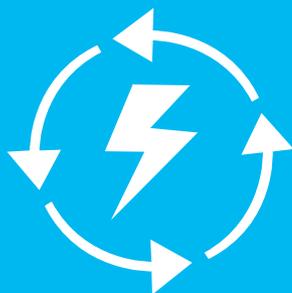
986

офисов обслуживания

из них

**300 ЦОК
и 686 пунктов**

обслуживания, действующих
на базе территориальных
подразделений ДЗО



В административных
центрах субъектов РФ очное
обслуживание осуществляется

В 69 ЦОК

повышенной комфортности

Обслуживание потребителей

Компания уделяет особое внимание качественному обслуживанию потребителей ДЗО ОАО «Россети». Обслуживание потребителей организовано в очной форме на площадках офисов обслуживания Группы компаний Россети, в заочной форме по телефону и в сети Интернет.

По всем каналам взаимодействия с потребителями за 2014 год в Группу компаний Россети поступило 3,5 млн обращений, что на 18% ниже показателя 2013 года. На 26% сократились жалобы и на 11,5% – консультативные вопросы. Сложившаяся тенденция свидетельствует об эффективности реализованных мероприятий по повышению качества услуг, а также о доступном информировании потребителей.

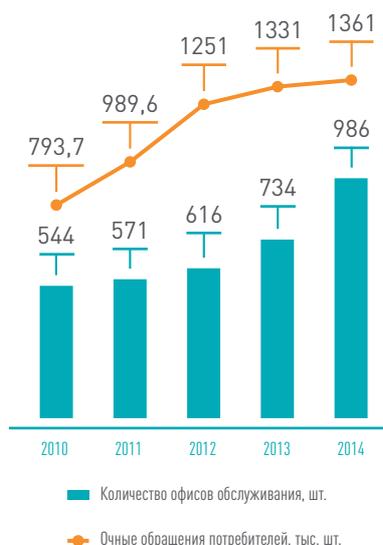
Динамика обращений за 2010–2014 годы



Наиболее успешной практикой по развитию очных форм обслуживания в 2014 году стал проект ОАО «Кубаньэнерго» – «Электронные Россети». В рамках проекта в Сочи открыт ЦОК, в котором предусмотрена максимальная автоматизация процессов обслуживания клиентов, включая внедрение системы электронной очереди, системы оценки качества обслуживания и терминалов самообслуживания.

Всего в 2014 году офисы обслуживания ОАО «Россети» посетили 1,36 млн человек, что на 2% выше показателя 2013 года. Прирост обусловлен повышением территориальной доступности и качества очного сервиса для населения в регионах обслуживания Группы компаний Россети.

Динамика открытия офисов обслуживания и количества очных обращений за 2010–2014 годы



Открытие офисов и очное обслуживание

Для обеспечения территориальной доступности и комфортных условий для посетителей проводится модернизация и оснащение Центров обслуживания клиентов (далее – ЦОК) современным оборудованием: системами электронные очереди, терминалами для приема оплаты услуг и справочными терминалами самообслуживания. В ЦОК потребитель может подать заявку на оказание услуг, в том числе на технологическое присоединение, получить справочную информацию и консультацию, оставить претензию (жалобу), получить информацию о деятельности других энергокомпаний региона.

Работа проводится согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг, утвержденным приказом Минэнерго в 2014 году.

На конец 2014 года на территории обслуживания ОАО «Россети» функционировало 986 офисов обслуживания, из них 300 ЦОК и 686 пунктов обслуживания, действующих на базе территориальных подразделений ДЗО. В административных центрах субъектов РФ очное обслуживание осуществляется в 69 ЦОК повышенной комфортности.

В 2014 году созданы и открыты после модернизации офисы обслуживания в Москве, Троицке (Новая Москва), Сочи, Советске (Калининградская область), Кашире (Московская область), Ревде (Свердловская область) и Анапе (Краснодарский край).

Обслуживание по телефону и по Интернету

Телефонное обслуживание потребителей ведется через единые номера телефонных центров ДЗО и телефоны оперативно-диспетчерских служб ДЗО. Созданы горячие линии для минимизации последствий технологических нарушений и оперативного информирования населения о сроках проведения аварийно-восстановительных работ.

Основные задачи телефонных центров – прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг по всем вопросам деятельности ДЗО, а также адресное информирование потребителей.

В 2014 году всего зарегистрировано 1,87 млн обращений по телефону. Следуя современным тенденциям использования интернет-технологий, Группа компаний Россети уделяет серьезное внимание развитию единого интернет портала по работе с клиентами (ПОРТАЛ-ТП.рф) и электронных сервисов обслуживания на сайтах ДЗО. Основной задачей развития интернет портала по работе с клиентами является обеспечение доступности услуг по технологическому присоединению в части сокращения этапов присоединения за счет перевода документооборота с заявителями в область электронного дистанционного обслуживания.

Благодаря проделанной работе по развитию заочного обслуживания, количество обращений в электронной форме в 2014 году удвоилось и достигло 44,7 тыс.



Всего в 2014 году офисы обслуживания
ОАО «Россети» посетило

1,36 млн
человек,
что на 2% выше
показателя 2013 года

Прирост обусловлен
повышением территориальной
доступности и качества
очного сервиса для населения
в регионах обслуживания
Группы компаний Россети

Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

В целях оценки деятельности по оказанию основных видов услуг с точки зрения потребителя в ДЗО ОАО «Россети» проводятся на постоянной основе исследования по оценке удовлетворенности потребителей качеством услуг и обслуживанием, изучению мнений потребителей по перспективам развития клиентского обслуживания.

В качестве базового подхода в ДЗО ОАО «Россети» используется Индекс удовлетворенности клиентов, который рассчитывается на базе частных оценок параметров услуги с учетом их значимости для потребителей.

В 2014 году в Группе компаний Россети проведено более 100 различных исследований, при этом в опросах приняли участие более 78 тыс. респондентов. В основном проводилось анкетирование посетителей в офисах обслуживания и телефонные опросы.

Основной темой исследований в отчетном году стали вопросы качества и доступности услуг по технологическому присоединению, такие как:

- соблюдение нормативных сроков при технологическом присоединении;
- удобство расположения и режима работы офисов обслуживания;
- компетенция и оперативность персонала;
- простота получения информации о процедуре техприсоединения.

Для получения обратной связи о развитии заочных форм обслуживания в ОАО «МРСК Центра» и ОАО «МОЭСК» был проведен интернет-опрос относительно удовлетворенности потребителей интерактивным сервисом по приему заявок по технологическому присоединению. В рамках исследования были собраны пожелания пользователей, направленные на дальнейшее совершенствование онлайн-обслуживания.

Результаты проведенных исследований позволили Группе компаний Россети улучшить качество обслуживания, обеспечив комфортные условия для потребителей, а также повысить прозрачность деятельности по технологическому присоединению.

Практика проведения социологических опросов продолжится и в будущем. На 2015 год запланировано проведение исследования по оценке качества и доступности услуг технологического присоединения к электрическим сетям совместно с Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ». Полученные результаты позволят выявить зоны неудовлетворенности клиентов в регионах присутствия Компании и реализовать программу по их устранению. Таким

образом, малому и среднему бизнесу будет оказано содействие в улучшении деловой среды посредством повышения доступности энергетической инфраструктуры.

Технологическое присоединение потребителей

Технологическое присоединение является одной из основных регулируемых услуг Группы компаний Россети.

Технологическое присоединение обеспечивает техническую возможность потребления (выдачи) электрической энергии (мощности). Услуга включает в себя фактическое присоединение к сетям:

- энергопринимающих устройств потребителей;
- объектов по производству электрической энергии;
- объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам.

Результаты деятельности по технологическому присоединению в 2014 году

В 2014 году Россети продолжили планомерную работу по технологическому присоединению заявителей к электрическим сетям.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ В 2014 ГОДУ

Показатель	Количество, 2014 год	Динамика к 2014/2013 год, %
Заявки на ТП	488 324 шт.	+2
Суммарная мощность (по заявкам)	52 022 МВт	-5
Договоры на ТП	383 125 шт.	-0,06
Суммарная мощность (по договорам)	20 468 МВт	-33
Акты технологического присоединения по исполненным договорам	346 062 шт.	+32
Мощность (по актам)	17 246 МВт	-12

Упрощение процедуры технологического присоединения

Последовательная политика Правительства РФ по упрощению и удешевлению технологического присоединения послужила причиной снижения стоимости технологического присоединения к электрическим сетям дочерних обществ ОАО «Россети»: в 2014 году снижена стоимость на 11% до 2 606 руб./кВт по сравнению с 2013 годом и на 70% по сравнению с максимальным значением в 2010 году. Результатом комплексной работы ОАО «Россети» стало значительное сокращение сроков осуществле-

Этапы технологического присоединения



ния технологического присоединения. Для заявителей с максимальной мощностью до 150 кВт на 9 дней были сокращены сроки подготовки договоров и на 103 дня – сроки готовности сетевой организации к технологическому присоединению, что составило 35% по сравнению с 2013 годом. Из наиболее эффективных ДЗО, сокращение сроков, в которых составило более 50%, МРСК Волги, МРСК Юга, Тюменьэнерго, МРСК Сибири и МРСК Центра и Приволжья.

Существенная работа была проведена для устранения административных барьеров, влияющих на сроки технологического присоединения. По инициативе дочерних обществ ОАО «Россети» органами власти приняты законодательные акты регионального уровня, обеспечивающие упрощение процедуры строительства электросетевых объектов напряжением до 20 кВ в Свердловской, Челябинской, Новгородской, Вологодской, Архангельской, Ярославской, Московской, Нижегородской, Тюменской, Ульяновской и Оренбургской областях, Пермском крае, Республиках Карелия, Чувашия и Удмуртия, Ханты-Мансийском автономном округе.

Внедрение лучших корпоративных практик

Один из механизмов повышения доступности технологического присоединения – распространение в ДЗО ОАО «Россети» лучших корпоративных и региональных практик по обеспечению доступности сетевой инфраструктуры.

МРСК Сибири – создание бэк-офиса

Проект, реализуемый с начала 2014 года, объединяет инжиниринг бизнес-процессов по централизации функций при подготовке проектов договоров об осуществлении технологического присоединения и технических условий и автоматизацию указанных процессов с применением геоинформационных систем и программного решения SAP. Проект позволит сократить объемы необоснованных мероприятий по строительству и реконструкции сетей, оптимизировать численность персонала за счет равномерной нагрузки, а также исключить коррупционный риск.

МОЭСК «3 шага – 2 визита»

Проект нацелен на упрощение процедуры технологического присоединения с помощью форм дистанционного обслуживания. Он является логическим продолжением программы 2013 года «5 шагов за 3 визита» для заявителей, мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт. По результатам программы зафиксировано сокращение количества этапов с 19 до 5, сокращение сроков подготовки проектов договоров – с 31 до 9 дней. Новые стандарты процедуры технологического присоединения сокращают количество посещений офисов до двух за счет подачи электронной заявки. В 2014 году в МОЭСК поступило порядка 13 тыс. онлайн-заявок (15% от общего количества заявок по Обществу). На 2015 год в ОАО «МОЭСК» запланировано внедрение электронной цифровой подписи, оплаты услуг банковской картой, что полностью избавит заявителей от необходимости очного обращения в офис компании.

Развитие портала по технологическому присоединению

Для сокращения этапов технологического присоединения происходит оптимизация бизнес-процессов ОАО «Россети», в том числе развитие электронных форм обслуживания. В частности, был создан интернет-ресурс по работе с потребителями – ПОРТАЛ-ТП.рф, который позволяет подавать заявки онлайн и отслеживать ход их исполнения.

СЕРВИСЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ НА ПОРТАЛ-ТП.РФ

Доступность информации	<ul style="list-style-type: none"> • изменения законодательства и другие важные события; • информация о процедуре технологического присоединения; • аналитическая информация об энергосистемах регионов; • сведения о деятельности ДЗО; • типовые формы документов
Обратная связь	<ul style="list-style-type: none"> • контактные данные всех ДЗО; • форма обратной связи
Личный кабинет	<ul style="list-style-type: none"> • подача заявок на технологическое присоединение и отслеживание хода их исполнения; • подача заявок на перераспределение мощности
Калькулятор стоимости ТП	<ul style="list-style-type: none"> • расчет стоимости технологического присоединения
Калькулятор необходимой мощности	<ul style="list-style-type: none"> • расчет необходимой мощности при подаче заявки на технологическое присоединение

В скором будущем планируется расширение функционала личного кабинета, синхронизация с личными кабинетами сайтов «нижнего уровня», создание инженерного калькулятора стоимости присоединения, расширение географического охвата интерактивной карты центров питания независимых территориальных сетевых организаций.

Повышение доступности электросетевой инфраструктуры

Повышение доступности энергоинфраструктуры – приоритетная стратегическая задача Компании во взаимодействии с потребителями. Это вклад ОАО «Россети» в улучшение делового климата, инвестиционной привлекательности и экономического развития России.

В 2012 году АНО «Агентство стратегических инициатив» при участии Общества разработало Дорожную карту «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», направленную на:

- сокращение сроков осуществления технологического присоединения;
- сокращение этапов технологического осуществления;
- снижение стоимости подключения к электрическим сетям.

В качестве контрольных показателей успешной реализации реформ законодательства в сфере технологического присоединения по доступности энергетической инфраструктуры выбран ежегодный рейтинг Всемирного банка «Ведение бизнеса». Целевым ориентиром является включение России к 2018 году в список 20 лучших стран рейтинга по направлению «подключение к системе электроснабжения».

Планы на 2015 год

В продолжение системной работы ОАО «Россети» по повышению доступности сетевой инфраструктуры был утвержден план мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей рейтинга «Ведение бизнеса» по направлению «подключение к системе электроснабжения». Планом на 2015 год предусмотрена реализация следующих мероприятий:

- заключение соглашений с органами исполнительной власти субъектов РФ о предоставлении земель под строительство электросетевых объектов по упрощенной процедуре при технологическом присоединении;

- заключение соглашений с энергосбытовыми организациями на территориях субъектов РФ по выполнению сетевыми компаниями процедуры проверки приборов учета и выдаче заявителям договоров электроснабжения;
- заключение соглашения с Ростехнадзором по упрощению порядка допуска электросетевых объектов, создаваемых в ходе технологического присоединения;
- выполнение работ, связанных с технологическим присоединением заявителей с электроустановками мощностью 15–150 кВт, хозяйственным способом.

Для повышения информированности заявителей о процедуре технологического присоединения и способах урегулирования разногласий по действующим договорам, Компания запланировала на первую половину 2015 года проведение серии открытых встреч с действующими и потенциальными заявителями. На совещания будут приглашены представители общественных объединений и деловых ассоциаций. Подведение итогов открытых мероприятий запланировано на июнь 2015 года в формате панельных дискуссий и круглых столов.

Для привлечения органов власти, представителей общественных организаций и экспертов в области электроэнергетики к обсуждению актуальных вопросов по доступности сетевой инфраструктуры и обмену лучшими корпоративными и региональными практиками ОАО «Россети» запланировано проведение Третьего Всероссийского Форума по технологическому присоединению в сентябре 2015 года.

Снижение аварийности

Надежность электроснабжения потребителей – важная задача ОАО «Россети». Компания ведет планомерную работу по снижению аварийности.

В 2014 году по Группе компаний Россети в сети 6 кВ и выше показатели удельной аварийности снижены на 16%, а средняя длительность технологических нарушений, связанных с перерывом электроснабжения потребителей, снижена на 21%, и составила в среднем по Группе компаний Россети 3 часа против аналогичного показателя прошлого года в 3,8 часа.

Система учета технологических нарушений в электросетевом комплексе базируется на следующих нормативных документах:

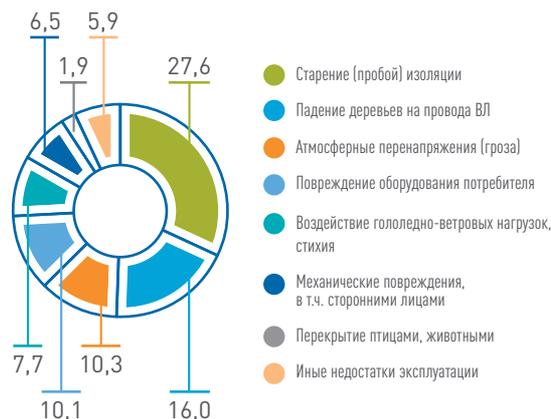
- Правила расследования причин аварии в электроэнергетике, утвержденные постановлением Правительства;
- Методические указания по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго РФ.

В ОАО «Россети» разработан и внедрен современный программный комплекс по учету технологических нарушений – ПК «Аварийность». Он позволяет рассчитывать показатели надежности электроснабжения потребителей на основании данных по аварийности.

Принятым в мировой практике критерием надежности является длительность перерывов электроснабжения. Эквивалентом показателя в ДЗО Общества является «Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии», устанавливаемый в Региональных Энергетических Комиссиях. Плановые значения по данному показателю в 2014 году были достигнуты во всех ДЗО ОАО «Россети».

Все случаи нарушения электроснабжения расследуются для выявления и устранения их причин.

Основные причины нарушения электроснабжения



Для сокращения аварийности в 2014 году в ДЗО ОАО «Россети» продолжились работы по многолетним целевым программам:

- расширения проектно-зауженных просек;
- замены масляных выключателей 6–110 кВ на современные вакуумные и элегазовые;
- замены разрядников 6–110 кВ на ограничители перенапряжения (ОПН) и т.д.

В отчетном году были разработаны и реализованы мероприятия по исключению повторяющихся отключений на воздушных линиях. Также существенно снижено количество технологических нарушений, связанных с падением деревьев на провода воздушных линий, отказов и ложной работы релейной защиты и автоматики, иных недостатков эксплуатации.

На сокращение длительности перерывов электроснабжения потребителей существенное влияние оказала проводимая Обществом методическая работа по организации и повышению эффективности штабной деятельности, организации взаимопомощи между ДЗО и их филиалами с использованием мобильных бригад, аварийного резерва, резервных источников электроснабжения при организации и производстве аварийно-восстановительных работ в электросетевом комплексе. Кроме того, немаловажный вклад в повышение оперативности реагирования и устранения последствий аварий в электрических сетях вносится Компанией за счет организационно-методической работы по оптимизации системы оперативно-технологического управления ДЗО и их филиалов, в том числе разработка и утверждение целевых моделей оперативно-технологического управления, планов организационно-технических мероприятий по переходу к ним, а также повышению уровня автоматизации электросетевого комплекса.

6. Взаимодействие с обществом

Взаимодействие с профсоюзами

Для регулирования трудовых отношений ОАО «Россети» сотрудничает с общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» (далее – ВЭП) и с первичными профсоюзными организациями ДЗО.

Интересы работодателей электроэнергетики во взаимоотношениях с профсоюзами представляет Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл), членами которого являются все ДЗО Компании.

Для разрешения трудовых споров, устранения разногласий и реализации совместных мероприятий в отрасли действует Комиссия по регулированию социально-трудовых отношений в электроэнергетике, в которую входят представители РаЭл и ВЭП.

В 2014 году Комиссия рассмотрела ряд вопросов, связанных с реализацией Отраслевого тарифного соглашения (ОТС) в электроэнергетике на 2013–2015 годы. Была достигнута договоренность о заключении «Соглашения о внесении изменений и дополнений в Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2013–2015 годы». Соглашение предусматривает приведение норм ОТС в соответствие изменившемуся федеральному законодательству в части специальной оценки условий труда.

Ежегодно Комиссия утверждает отчет о проведении представителями работодателей и работников согласованной политики в рамках ОТС. Документ предназначен для информирования широкого круга заинтересованных сторон: работодателей, работников, органов государственной власти.

На локальном уровне социального партнерства в коллективных договорах дочерних обществ ОАО «Россети» закреплены согласованные позиции работодателей и полномочных представителей работников по вопросам оплаты труда, рабочего времени, отдыха, предоставлению дополнительных льгот, гарантий и компенсаций.

Наиболее актуальной темой в коллективных переговорах в течение 2014 года оставался вопрос соблюдения обязательств работодателей относительно вознаграждения работников в условиях ограничения роста тарифов на передачу электроэнергии. В результате конструктивного социального диалога были приняты взаимовыгодные решения, направленные, с одной стороны, на сдерживание роста затрат на персонал в условиях «заморозки» тарифов, с другой стороны – на обеспечение повышения заработной платы.

В течение 2014 года администрации дочерних обществ ОАО «Россети» совместно с профсоюзами традиционно проводили спортивные, культурно-массовые мероприятия, организовывали отдых и лечение работников и членов их семей. На регулярной основе проводилась совместная работа с ветеранскими объединениями.

Благотворительная и спонсорская деятельность

ОАО «Россети» уделяет значительное внимание благотворительной и спонсорской деятельности. Компания поддерживает начинания благотворительных фондов и некоммерческих организаций по следующим направлениям:

- развитие культурного и духовного наследия: проекты в области культуры и искусства, создание, реконструкция и охрана памятников истории и архитектуры;
- формирование благоприятной социальной среды и решение актуальных социальных проблем;
- поддержка спорта и пропаганда здорового образа жизни;
- сохранение и приумножение интеллектуального потенциала, поддержка инициатив в области науки, образования и просвещения;
- адресная социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. ветеранов.

Общество отдает предпочтение проектам, в которых четко определены задачи и измеримы результаты.

Работа с населением по профилактике электротравматизма

ОАО «Россети» реализуют комплекс мероприятий по информированию населения об опасности электрического тока и правилах поведения сторонних лиц при нахождении вблизи электроустановок. Для этой работы широко привлекаются СМИ.

Совместно с правоохранительными структурами Общество препятствует хищению оборудования с энергообъектов и несанкционированному подключению к электрическим сетям. Эти действия часто являются причиной травматизма и гибели граждан. Мероприятия по профилактике электротравматизма проводятся также и с рыбаками-любителями.

В особую группу риска Компания относит детей и подростков, которые по незнанию или из-за любопытства могут нарушить требования безопасности и приблизиться на недопустимые расстояния к опасным электрообъектам. Для профилактики детского электротравматизма разработаны и проводятся технические и разъяснительные мероприятия. Только в 2014 году сотрудниками Компании было проведено порядка семи тысяч уроков по всей стране.

В частности, в Сочинском регионе в 2014 году была реализована летняя кампания «Безопасная энергетика – счастливое лето». Специалисты Сочинского филиала ОАО «Кубаньэнерго» совместно с Управлением по образованию и науке администрации города Сочи провели более 60 тематических уроков в летних лагерях. Участниками этих занятий стали около пяти тысяч детей.

Акция «Доброе электричество – детям» проводится с 2009 года в Москве. В 2014 году правила электробезопасности стали визуализировать герои мультсериала «Фиксики». Популярные персонажи появились на всех наглядных материалах, распространяемых

в образовательных учреждениях Московского региона. Кроме этого, на каждом уроке Компания дарит учителю или воспитателю детского сада DVD-диск с тематическими мультфильмами. На диске также записаны методика проведения урока и макеты полиграфической продукции для самостоятельной организации урока. В помощь учителю будет также предоставляться комплект плакатов с правилами электробезопасности и изображениями запрещающих знаков, размещаемых на энергообъектах.

В 2014 году в профилактических мероприятиях принял участие спортсмен и депутат Государственной Думы РФ Николай Валуев. Он стал героем короткометражного фильма, в котором предостерег детей от опрометчивых поступков и напомнил взрослым, что именно в их силах предотвратить трагедию.

В настоящее время ведутся работы над серией короткометражных роликов, в которых звезды российского футбола напомнят детям, что игры с электричеством опасны.

Министерство энергетики Российской Федерации удостоило ОАО «Россети» диплома за высокую социальную значимость и эффективную профилактику детского электротравматизма в номинации «За успешную реализацию социальной политики в ТЭК». Торжественное награждение состоялось на V-й Всероссийской кадровой конференции ТЭК «Роль человеческого капитала и социальной политики в энергетической стратегии России».

7. Система внутреннего контроля и управление рисками

Единые подходы

Система внутреннего контроля является важным элементом системы корпоративного управления ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети». Эффективность системы внутреннего контроля обеспечивается взаимосвязью внутреннего аудита, внутреннего контроля, управления рисками и ревизионного контроля. Основной целью внутреннего контроля в Группе компаний Россети является обеспечение разумных гарантий достижения Компанией и дочерними и зависимыми обществами ОАО «Россети» целей по следующим направлениям:

- экономическая эффективность деятельности Компании;
- соблюдение требований законодательства и внутренних нормативных документов;
- предотвращение неправомерных действий работников, а также третьих лиц в отношении активов Компании;
- достоверность, полнота и своевременность подготовки всех видов отчетности.

Система внутреннего контроля в Группе компаний Россети строится на основе единых подходов. Функции внутреннего аудита, контроля и управления рисками вертикально интегрированы. Для эффективной реализации функций внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками обеспечивается унификация нормативных документов. В 2014 году Советом директоров ОАО «Россети» утверждена Стратегия развития и совершенствования системы внутреннего контроля ОАО «Россети» и ДЗО, разработаны с учетом требований Кодекса корпоративного управления и Росимущества и внедрены в ДЗО следующие типовые документы:

- Политика внутреннего контроля;
- Политика управления рисками;
- Политика внутреннего аудита;
- Положение о ревизионной комиссии;
- Положение о комитете по аудиту.

Участники системы внутреннего контроля

Ревизионная комиссия

К компетенции Ревизионной комиссии Общества и ревизионных комиссий ДЗО относится:

- осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества и ДЗО;
- обеспечение наблюдения за соответствием совершаемых Обществом и ДЗО финансово-хозяйственных операций законодательству Российской Федерации и Уставу Общества и ДЗО;
- осуществление независимой оценки информации о финансовом состоянии Общества и ДЗО;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества и ДЗО.

Совет директоров

К компетенции Совета директоров в рамках системы внутреннего контроля относится обеспечение создания, контроль функционирования и определение общей стратегии развития системы внутреннего контроля в ОАО «Россети». Аналогичные функции выполняют Советы директоров ДЗО.

Комитет по аудиту¹

Комитеты по аудиту Советов директоров ОАО «Россети» и ДЗО:

- обеспечивают процесс отбора внешнего аудитора;
- осуществляют мониторинг подготовки и предварительное рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- оценивают заключение внешнего аудитора;
- рассматривают политику в области внутреннего аудита;
- осуществляют функциональное руководство внутренним аудитом;
- рассматривают отчет о ключевых рисках;
- осуществляют предварительное одобрение внутренних документов, определяющих принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля и управления рисками;

¹ См. подробнее раздел «Система корпоративного управления».

- оценивают эффективность системы внутреннего контроля, разрабатывают предложения по ее совершенствованию.

Правление

Правление ДЗО осуществляет рассмотрение и анализ отчетов о состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками по ДЗО, а Правление ОАО «Россети» – в целом по Группе компаний Россети.

Генеральный директор

Генеральный директор ОАО «Россети» и единоличные исполнительные органы ДЗО обеспечивают создание и функционирование в Обществе и ДЗО эффективной и надежной системы внутреннего контроля и управления рисками, а также разрабатывают предложения по совершенствованию системы внутреннего контроля и управления рисками.

Подразделения внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками

Подразделением, выполняющим функции внутреннего аудита и отвечающим за методологическое сопровождение системы внутреннего аудита, контроля и управления рисками в Группе компаний Россети, является Департамент внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

В части превентивного и текущего контроля указанное подразделение осуществляет:

- содействие менеджменту в построении контрольной среды;
- проведение текущего контроля в ключевых и высокорисковых бизнес-процессах;
- разработку и обеспечение внедрения основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля, управления рисками и внутреннего аудита в компаниях Группы;
- координацию деятельности по поддержанию и мониторингу целевого состояния системы внутреннего контроля и управления рисками в ДЗО.

Департамент внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети» совместно с подразделениями, выполняющими функцию внутреннего аудита в ДЗО:

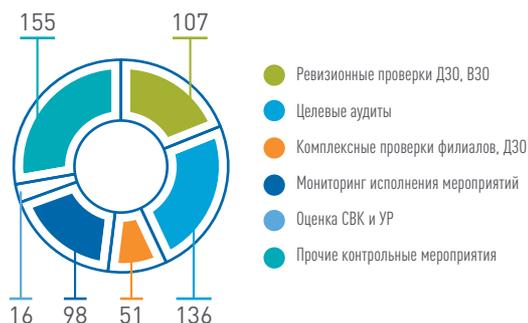
- проводит внутренние аудиты структурных подразделений, филиалов, бизнес-процессов, проектов и направлений деятельности;
- оценивает надежность и эффективность функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками;
- выработывает рекомендации по повышению эффективности деятельности, совершенствованию корпоративного управления, эффективности служб внутреннего контроля и процессов управления рисками.

Основные результаты 2014 года и задачи на 2015 год

Результаты работы в 2014 году

Подразделениями, выполняющими функции внутреннего контроля, управления рисками и внутреннего аудита в отчетном году было проведено 563 контрольных мероприятия, в том числе 107 ревизионных проверок ДЗО и ВЗО. Проверками было охвачено 104 организации Группы компаний Россети.

Структура проверок в 2014 году



По итогам указанных проверочных мероприятий компаниям Группы Россети было предложено реализовать 2 286 корректирующих мероприятий. Из 1 897 мероприятий, срок исполнения которых наступил в отчетном году, было исполнено 1 701 корректирующее мероприятие.

Задачи по развитию на 2015 год

В целях реализации функции внутреннего аудита в Обществе после отчетной даты (19.01.2015) создано отдельное структурное подразделение Общества – Дирекция внутреннего аудита. Данное подразделение функционально подчинено Совету директоров ОАО «Россети», административно – единоличному исполнительному органу Общества.

Основными внутренними документами, регламентирующими деятельность внутреннего аудита в Обществе в 2015 году, являются Политика внутреннего аудита (утверждена решением Совета директоров ОАО «Россети» от 28.04.2014, протокол № 151) и Положение о Дирекции внутреннего аудита.

Политика базируется на лучших практиках и опыте передовых мировых и российских компаний и разработана в соответствии с подходами Института внутренних аудиторов, являющегося партнером Institute of Internal Auditors – международной профессиональной ассоциации, призванной развивать профессию внутреннего аудитора и поддерживать внутренних аудиторов во всем мире.

В 2015 году будет продолжена работа по интеграции контрольных процедур в бизнес-процессы Общества и ДЗО, внедрение информации о рисках в систему бизнес-планирования Группы компаний Россети, развитие и совершенствование нормативной базы по управлению рисками и по внутреннему аудиту в Группе компаний Россети, автоматизация деятельности внутреннего аудита и т.д.

Система управления рисками

Управление рисками обеспечивает устойчивое развитие Компании путем своевременного выявления, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Систему регламентируют два основных документа: Политика управления рисками и Методические рекомендации по управлению рисками.

В Компании определены следующие принципы управления рисками:

- системный подход;
- поддержка топ-менеджментом культуры управления рисками;
- интегрированность в стратегическое и оперативное управление;

- разделение уровней принятия решений;
- ответственность за управление рисками;
- единый информационный канал;
- рациональность.

Основные методы по управлению рисками



Основные риски Компании

В отчетном году была консолидирована информация по рискам Группы компаний Россети с учетом сведений ОАО «Россети» и ДЗО. Для каждого риска был определен уровень значимости и динамика. Компания осознает, что ряд несущественных на данный момент рисков может оказать серьезное влияние на деятельность Компании в будущем.

Основными группами рисков для ОАО «Россети» являются:

- отраслевые;
- страновые и региональные;
- финансовые;
- правовые;
- связанные с деятельностью Общества.

Возможности Общества влиять на ряд существующих рисков (в основном – макроэкономических) ограничены. Эти риски могут отразиться на прибыли, активах, капитале, ликвидности и платежеспособности Компании.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА РИСКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ РОССЕТИ ПО УРОВНЮ ЗНАЧИМОСТИ

Уровень значимости		Динамика	
Критический	●	Без изменений или динамика незначительная	---
Значимый	●	Увеличение значимости	▲
Умеренный	●	Уменьшение значимости	▼

Риск	Группа рисков	Динамика*
Критический уровень		
Риски тарифного регулирования (ограничение роста тарифов)	отраслевой	●▲
Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности за оказанные услуги по передаче электроэнергии	отраслевой	●▲
Значимый уровень		
Риск образования выпадающих доходов	отраслевой	●---
Риски, связанные с деятельностью по технологическому присоединению	отраслевой	●▼
Риск снижения объема передачи электроэнергии	отраслевой	●▲
Риск роста затрат на покупку электроэнергии в целях компенсации потерь электроэнергии	отраслевой	●▼
Операционно-технологический риск деятельности ДЗО	риски, связанные с деятельностью Компании	●▲
Инвестиционный (проектный) риск деятельности ДЗО	риски, связанные с деятельностью Компании	●▲
Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионах деятельности ДЗО	страновые и региональные риски	●▲
Риски, связанные с географическими особенностями страны и регионов деятельности ДЗО	страновые и региональные риски	●▲
Риски, связанные с изменениями процентных ставок по кредитам	финансовые риски	●▲
Риски, связанные с влиянием инфляции	финансовые риски	●▲
Умеренный уровень		
Риски, связанные с принятием и последующей передачей статуса гарантирующего поставщика электроэнергии	отраслевой	●▼
Правовые риски	риски, связанные с деятельностью Компании	●---
Риски, связанные с изменениями валютных курсов	финансовые риски	●▲

8. Репутационная политика Компании и управление интегрированными коммуникациями

Принципы и практика информирования

Информационная открытость и прозрачность деятельности ОАО «Россети», предоставление исчерпывающей и достоверной информации всем заинтересованным сторонам является важной составляющей коммуникационной политики Компании. Общество стремится к регулярному и своевременному информированию о важных корпоративных событиях, в том числе раскрывая сведения неблагоприятного характера. Использование разнообразных способов раскрытия информации о деятельности ОАО «Россети» позволяет значительно повысить оперативность информирования рынка и упростить процедуру получения информации заинтересованными лицами. Таким образом, широкая общественность в любой момент времени может составить объективное представление о деятельности Общества.

Основополагающими принципами информационной политики Компании являются:

- открытость;
- доступность;
- своевременность;
- регулярность;
- достоверность;
- полнота содержания.

Для информирования используются общедоступные средства массовой информации, имеющие максимальный охват территории Российской Федерации: телевидение, радио, печатные издания, информационные агентства, а также социальные сети, сайты Общества и его ДЗО.

Важным информационным ресурсом является корпоративный сайт ОАО «Россети», где представлена актуальная значимая информация о деятельности Общества и ДЗО.

Являясь эмитентом, Россети строго соблюдают требования законодательства о раскрытии информации для инвесторов

и акционеров. Для этого используется онлайн-ресурс Центр раскрытия корпоративной информации ЗАО «Интерфакс». Самые значимые события освещаются ОАО «Россети» в международном пространстве на информационном ресурсе Лондонской фондовой биржи.

Реализация единой информационной политики

В ОАО «Россети» установлен комплекс норм, правил и требований к информационному взаимодействию Общества и его ДЗО. Они также затрагивают информационное взаимодействие со всеми заинтересованными лицами. Компания определяет следующие приоритетные целевые аудитории: органы государственной власти, представителей крупных предпринимательских структур, субъекты малого и среднего бизнеса, профильные деловые, научные и экспертные сообщества, общественные организации и прочие заинтересованные лица.

В 2014 году между пресс-службами сетевых компаний разного уровня и информационными органами МЧС России, МВД России, администраций республик, краев, областей, муниципальных образований было налажено эффективное информационное взаимодействие, а также заключены меморандумы и соглашения об информационном сотрудничестве.

Особое внимание уделяется проведению единой информационной политики Обществом и его ДЗО. В частности, в структуру веб-сайтов операционных компаний был внесен ряд обязательных разделов, повторяющих разделы корпоративного сайта ОАО «Россети», а в оформление страниц его фирменный блок. Единые стандарты применяются и в других областях информирования.

Основные направления интегрированных коммуникаций

Общественно-значимые мероприятия

Повышению репутации Общества и ДЗО как социально ответственных компаний способствовали культурно-массовые мероприятия, проводимые по единому замыслу и информационному алгоритму во всех субъектах операционной деятельности Группы компаний Россети в Российской Федерации. Так, празднование 69-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. состоялось с участием ветеранов войны, которых в ДЗО насчитывается более 3,6 тыс. человек. Широко использовались возможности корпоративных музеев истории электросетевых компаний. Особое внимание уделялось благоустройству воинских мемориалов, памятников погибшим воинам. Энергетики совместно с представителями местных органов власти, ветеранских и молодежных организаций, учащихся общеобразовательных школ, профессионально-технических заведений и вузов приняли

Информационные ресурсы об ОАО «Россети»

Официальный сайт: rosseti.ru

Центр раскрытия корпоративной информации
информагентства «Интерфакс»

<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13806>

Лондонская фондовая биржа / London Stock

Exchange – Regulatory News Service (RNS):

<http://www.londonstockexchange.com/exchange/prices-and-markets/stocks/summary/company-summary.html?fourWayKey=US47973C2061USUSDIOBE&lang=en>



Информационные ресурсы о компании
ОАО «Россети»



Официальный сайт:
rosseti.ru



Центр раскрытия
корпоративной информации
информагентства «Интерфакс»



London
STOCK EXCHANGE

Лондонская фондовая биржа/London Stock
Exchange - Regulatory News Service (RNS)

участие в возложении венков, проведении Вахты памяти и Уроков истории.

Информационное сопровождение и широкое освещение в средствах массовой информации, социальных сетях, электронных СМИ, корпоративном сайте получили следующие мероприятия, проведенные ОАО «Россети»:

- первая годовщина образования ОАО «Россети». День компании отмечался в г. Сочи. В торжественных мероприятиях приняли участие лучшие работники дочерних обществ, представители трудовых династий, студенческих строительных отрядов вузов-партнеров, ветераны-энергетики, которые посетили олимпийские сооружения и современные объекты энергетической инфраструктуры;
- Петербургский международный экономический форум, в рамках которого ОАО «Россети» провело круглый стол «Интеграция глобальных энергосистем – взаимное проектирование будущего» с участием представителей российских федеральных органов власти, зарубежных министерств и ведомств, а также руководителей крупнейших российских и зарубежных энергетических компаний. Мероприятие состоялось в Санкт-Петербурге 23.05.2014 года;
- Межрегиональные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ среди работников дочерних компаний ОАО «Россети», которые состоялись на учебно-тренировочном полигоне филиала ОАО «МРСК Волги» – «Пензаэнерго» 04–11.08.2014 года;
- XI Международные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ национальных энергосистем стран-участников СНГ, которые прошли на учебно-тренировочном полигоне ОАО «Ленэнерго» в Петергофе 22–26.09.2014 года;
- II Всероссийский форум по вопросам технологического присоединения «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы», который состоялся в Санкт-Петербурге 05.09.2014 года;
- V трудовой сезон студенческих строительных отрядов электросетевого комплекса, старт которым был дан в стенах Национального исследовательского университета «МЭИ», вуза-партнера ОАО «Россети». Торжественное закрытие сезона с участием 16 лучших стройотрядов прошло в Крыму 08–11.10.2014 года;
- Международный электроэнергетический форум Rugrids-Electro, организованный ОАО «Россети» при поддержке Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Государственной Думы РФ и Министерства энергетики РФ. Форум состоялся в Москве 15–17.10.2014 года;
- IV Международный форум «Арктика: настоящее и будущее», в рамках которого прошло первое заседание Общественной комиссии по направлению «Экология» под руководством вице-президента Межрегиональной общественной организации «Ассоциация полярников», Генерального директора ОАО «Россети» О.М. Бударгина. Форум состоялся в Санкт-Петербурге 10–11.12.2014 года;
- комплекс мероприятий по предупреждению электротравматизма, в первую очередь детского, во всех регионах России.

Кроме того, Группа компаний Россети обеспечила надежное энергоснабжение свыше 35 тыс. избирательных участков в Единый день голосования в регионах присутствия на территории Российской Федерации. Это событие также нашло широкое освещение в средствах массовой информации.

Важнейшие события в жизни Общества нашли свое отражение в видеороликах и видеофильмах, многие из которых демонстрировались на каналах региональных телерадиокомпаний, в кинотеатрах и популярных интернет ресурсах. В День энергетика в декабре 2014 года была впервые опробована система единого медийного корпоративного пространства, когда ведущие радиостанции страны поздравляли лучших электроэнергетиков ОАО «Россети».

Внутренние коммуникации

Для своевременного и объективного информирования работников Компании создана система внутренних коммуникаций, которая постоянно совершенствуется. Информирование внутри Общества является важной составляющей политики командообразования с учетом масштаба деятельности ОАО «Россети».

Внутренний корпоративный портал

В 2014 году начал функционировать внутренний корпоративный портал ОАО «Россети». Доступ к portalу предоставлен всем работникам Общества и исполнительных аппаратов его ДЗО. Портал является частью единого информационного пространства и предназначен для оптимизации повседневной деятельности и повышения информированности работников.

Корпоративный портал освещает основные события в деятельности Компании через ленту новостей, видеоблог и фотогалерею. На нем размещаются актуальный номер корпоративной газеты, мониторинги и обзоры, документы, справочник сотрудников. Открыт раздел «Управление персоналом», который содержит ключевые документы в данной области, организационно-функциональную структуру Общества, сведения о кадровых изменениях и наградах работников.

Корпоративная газета «Российские сети»

С сентября 2013 года Общество выпускает ежемесячную корпоративную газету тиражом более 40 000 экземпляров. Газета «Российские сети» зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Издание распространяется во всех подразделениях и ДЗО Общества вплоть до районов электрических сетей и производственных отделений. Основная читательская аудитория газеты – промышленно-производственный персонал, а также сотрудники исполнительных аппаратов ДЗО Общества.

ДЗО Общества в дополнение к основному выпуску «Российских сетей» прилагают собственные вклады.

Издательская деятельность

По итогам проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр был выпущен фотоальбом «Энергия Олимпиады в лицах». Это уникальное по своему содержанию 300-страничное издание, в котором представлены фотографии более 3 тыс. работников Компании, внесших личный вклад в строительство и реконструкцию олимпийской электросетевой инфраструктуры.

В течение года были подготовлены и изданы буклеты и лифлеты о деятельности ОАО «Россети» и его ДЗО, приуроченные к XXII Олимпийским зимним играм в Сочи, Петербургскому международному экономическому форуму, V трудовому сезону студенческих строительных отрядов электросетевого комплекса, годовому Общему собранию акционеров ОАО «Россети», Международному электроэнергетическому форуму Rugrids-Electro, IV Международному форуму «Арктика: настоящее и будущее».

Видеопродукция

В 2014 году в рамках видеообеспечения деятельности Группы компаний Россети были созданы видеофильмы по итогам работы электросетевого комплекса по подготовке и проведению Зимних Олимпийских игр в Сочи, к Санкт-Петербургскому экономическому форуму, Международному форуму Rugrids-Electro, завершению сезона студенческих отрядов электросетевого комплекса, видеоролики по профилактике электротравматизма среди населения, лучших энергетиков, занесенных на Доску почета ОАО «Россети» и ДЗО и другая видеопродукция.

Особой популярностью пользовался видеофильм «Олимпийская энергия Сочи», посвященный вкладу Группы компаний Россети



В 2014 году начал
функционировать
внутренний
корпоративный
портал
ОАО «Россети»

на 47%

выросло в среднем количество посетителей
корпоративного сайта Общества –

1 018 945

пользователей

(692 072 в 2013 году)



34%

346 000

пользователей

Зарубежная аудитория посетителей сайта (деление
по географии – Россия и остальные страны) всего
сайта (не только англоязычной версии)

в комплексную реконструкцию электросетевых объектов Сочинского района и созданию одной из самых современных и экологичных энергосистем в России. Фильм о профессиональных соревнованиях в Группе компаний Россети вошел в ряд демонстрационных презентаций, для сотрудников компании, начинающих свою работу по профессии электромонтер.

Внешние коммуникации

Официальный веб-сайт

Одним из ключевых официальных источников информации о деятельности Общества является корпоративный сайт Компании (www.rosseti.ru).

За 2014 год в среднем на 47% выросло количество посетителей корпоративного сайта Общества – до 1 018 945 пользователей (против 692 072 в 2013 году). При этом зарубежная аудитория посетителей сайта (деление по географии – Россия и остальные страны) всего сайта (не только англоязычной версии) составила порядка 34%, т. е. более 346 тысяч пользователей в 2014 году.

Взаимодействие со СМИ

ОАО «Россети» регулярно информируют широкую общественность о значимых производственных достижениях и реализации социальных программ Компании через СМИ. Общество считает СМИ основным и наиболее эффективным каналом распространения информации о своей деятельности.

В 2014 году существенно выросло количество публикаций о деятельности Компании и ДЗО – на 88% до 220,5 тыс., а также появилось 660 сюжетов на радио и ТВ. Развивая взаимоотношения с журналистским сообществом ОАО «Россети» регулярно организует пресс-туры на объекты Общества и его ДЗО по значимым для Компании событиям. За отчетный период было проведено 285 пресс-туров, по результатам которых вышло порядка 4 500 публикации.

В отчетном году актуальными темами публикаций о деятельности Компании были:

- финансовые результаты;
- эффективность инвестиционной программы;
- работа с долгами и неплатежами;
- тарифная политика;
- сотрудничество с государственной электросетевой корпорацией Китая;
- политика импортозамещения в электросетевом комплексе.

В течение 2014 года упоминание ОАО «Россети» в печатных и электронных изданиях составило более 25,5 тыс. публикаций. Среди предприятий электросетевого комплекса наибольшее количество публикаций приходится на ОАО «МРСК Центра» (99 тыс.), ОАО «ФСК ЕЭС» (32 тыс.), ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (17 тыс.), ОАО «МРСК Урала» (13 тыс.).

В 2014 году большинство сообщений с упоминанием Россети имели нейтральный характер – более 58%. Общее количество негативных публикаций составляет 4%, количество позитивных публикаций – 38%.

Социальные медиа

Взаимодействие с населением

Взаимодействуя с федеральными и региональными средствами массовой информации, ДЗО Общества регулярно информируют население о значимых производственных достижениях и реализации социальных программ.

Одним из приоритетов информационной политики Компании является профилактика травматизма сторонних лиц на объектах

электросетевого комплекса. Все ДЗО совместно с исполнительным аппаратом ОАО «Россети» реализуют комплекс мероприятий, в том числе совместно со средствами массовой информации, по информированию населения об опасности электрического тока и мерах безопасности при нахождении сторонних лиц вблизи электроустановок. Для профилактики детского электротравматизма разработаны технические и информационно-разъяснительные мероприятия. Только в 2014 году сотрудниками Компании было проведено порядка семи тысяч уроков по всей стране.

Выставочно-конгрессная деятельность

На протяжении 2014 года Россети участвовали в отраслевых мероприятиях: выставках, конференциях, форумах.

В рамках ежегодного Петербургского международного экономического форума Компания провела круглый стол «Интеграция глобальных энергосистем – взаимное проектирование будущего» с участием представителей федеральных органов власти, зарубежных министерств и ведомств, а также руководителей крупнейших российских и зарубежных энергетических компаний. По итогам Форума был подписан ряд важных документов, в том числе:

- соглашение с Правительством Свердловской области о развитии производства проводов и модернизации электросетевого комплекса Урала;
- соглашение с Правительством Москвы о развитии территории «Новой Москвы»;
- соглашение с Правительством Архангельской области о реализации мероприятий по обеспечению надежного электроснабжения и созданию условий по присоединению к электрическим сетям потребителей на территории Архангельской области;
- генеральное соглашение с Московским энергетическим институтом о развитии сотрудничества по вопросам образования и НИОКР;
- соглашение с ОАО «Оборонэнерго» о взаимодействии по реализации мероприятий для обеспечения надежного электроснабжения и созданию условий для технологического присоединения к электрическим сетям;
- меморандум о сотрудничестве с ОАО «АИЖК» и ОАО «АФЖС» по реализации проекта «Строительство и реконструкция объектов электросетевого хозяйства в целях обеспечения доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

При поддержке Совета Федерации, Государственной Думы РФ и Министерства энергетики РФ в октябре 2014 года Компания организовала и провела в Москве Международный электроэнергетический форум RUGRID-ELECTRO. Основными составляющими Форума стали выставочная экспозиция, обширная деловая программа, подиум инновационных решений, биржа деловых контактов, зона молодежной политики. В течение трех дней работы Форума было организовано 28 дискуссионных мероприятий.

Россети представили итоги работы по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на энергообъектах на прошедшей в Москве 5-й Международной выставке-конференции «SAPE 2014: Промышленная безопасность и охрана труда в ТЭК». Это ведущее отраслевое тематическое мероприятие, на котором представлен весь спектр современных средств и новейших разработок для повышения безопасности производства и труда работников энергетического сектора.

Представители ОАО «Россети» приняли активное участие во II Всероссийском форуме по вопросам технологического присоединения «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы».

В августе 2014 года делегация ОАО «Россети» приняла участие в 45-й сессии Международного Совета по большим электроэнергетическим

системам (СИГРЭ), который на сегодняшний день является одной из наиболее авторитетных научно-технических ассоциаций, объединяющей ученых и специалистов-энергетиков всего мира.

В сентябре 2014 года Компания приняла участие в Международном инвестиционном форуме «Сочи – 2014». Цель мероприятия – повышение инвестиционной привлекательности инновационных проектов. В рамках участия делегации ОАО «Россети» в Сочи был подписан ряд документов, в том числе пятистороннее соглашение «Энергоэффективный город» между ОАО «Россети», ОАО «Энерго-

строй – М.Н.», администрациями городов Гудермес, Магас и Каспийск.

Помимо отраслевых и экономических мероприятий, Компания уделяла внимание событиям, связанным с экологией. В рамках IV Международного форума «Арктика: настоящее и будущее» в Санкт-Петербурге прошло первое заседание общественной комиссии по направлению «экология» под руководством вице-президента Межрегиональной общественной организации «Ассоциация полярников», генерального директора ОАО «Россети» О.М. Бударгина.

9. Экономическое воздействие

Операционные результаты деятельности

Передача электроэнергии

ДЗО ОАО «Россети» обеспечивают передачу и распределение электрической энергии в регионах присутствия и несут ответственность за надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей.

Снижение потерь электроэнергии

В ОАО «Россети» реализуется Сводная программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2011–2015 гг.

Фактические потери электроэнергии в сетях Общества составили 75 229,955 млн. кВт*ч или 9,52% от объема поступления электрической энергии в сеть. По сравнению с 2013 годом, снижение объема потерь электроэнергии составило 1 056,4 млн кВт*ч, или 0,14 процентных пункта. Достигнутые показатели – результат комплекса мероприятий, осуществленных ДЗО ОАО «Россети». Экономический эффект от снижения потерь электроэнергии составил 5 219,8 млн руб.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЗО ОАО «РОССЕТИ»* ЗА 2014 ГОД

Наименование ДЗО	Объем поступления электрической энергии в сеть, млн кВт*ч	Объем потерь электрической энергии, млн кВт*ч	Уровень потерь электрической энергии, %
МРСК Центра	64 175,5	5 949,2	9,27
МРСК Центра и Приволжья	55 004,0	5 076,9	9,23
МРСК Волги	54 931,5	3 638,4	6,62
МРСК Северо-Запада	39 715,0	2 547,1	6,41
МРСК Сибири	74 766,2	5 668,8	7,58
ТРК	6 050,2	511,9	8,46
МРСК Урала	79 770,1	6 240,6	7,82
МРСК Юга	29 525,8	2 745,3	9,30
МРСК Северного Кавказа	18 058,7	3 572,8	19,78
Чеченэнерго	2 533,3	944,8	37,29
Кубаньэнерго	21 572,7	2 852,7	13,22
МОЭСК	88 764,9	7 784,6	8,77
Ленэнерго	34 208,4	3 791,5	11,08
Тюменьэнерго	73 403,2	1 868,2	2,55
Янтарьэнерго	4 198,4	776,0	18,48
Итого по распределительному комплексу	646 678,0	53 968,9	8,35
ФСК ЕЭС**	536 510,65	21261,0832	4,13
ИТОГО по ДЗО ОАО «Россети»***	790 534,6	75 229,96	9,52

* Данные в целом по Группе компаний Россети учитывают результаты деятельности дочерних и зависимых по отношению к ДЗО ОАО «Россети» обществ, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

** Уровень потерь электрической энергии для ОАО «ФСК ЕЭС» рассчитан исходя из объема электрической энергии, отпущенной из сети ФСК ЕЭС в электрические сети потребителей услуг.

*** Результирующие данные в целом по Группе компаний Россети рассчитаны с учетом сальдо перетока электрической энергии из электрических сетей ОАО «ФСК ЕЭС» в электрические сети распределительных дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети».

Также снизился расход энергоресурсов на хозяйственные нужды. Экономический эффект от выполнения мероприятий составил:

- в распределительном электросетевом комплексе – 144,7 млн руб.;
- в магистральном электросетевом комплексе – 6,56 млн руб.

Крупные объекты, присоединенные к электросетям

В рамках вклада ОАО «Россети» в развитие российской экономики в отчетном году была продолжена работа по подключению значимых объектов к электросети. В 2014 году к сетям были присоединены:

- новый цех по выпуску труб для нефтяной и газовой промышленности в Костромской области (9,5 МВт);
- подстанция 110/10 кВ «Титан» на Среднем Урале, которая обеспечит электричеством промышленные объекты особой экономической зоны «Титановая долина»;
- Белоярская АЭС ОАО «Концерн Росэнергоатом» (890 МВт);
- Няганская ГРЭС ОАО «Фортум» (420 МВт);
- Новогорьковская ТЭЦ (блоки 1 и 2) ОАО «КЭС Холдинг» (180 МВт);
- ТЭЦ-16 ОАО «МОСЭНЕРГО» (420 МВт);
- Абаканская ТЭЦ ОАО «ТГК-13» (120 МВт).

Была повышена надежность электроснабжения потребителей Москвы и Московской области (223 МВА трансформаторной мощности), а также Красноярска (801 МВА трансформаторной мощности и 23,7 км ЛЭП).

Тарифная политика

В электросетевом комплексе определено две основных цели тарифной политики:

- установление долгосрочных и стабильных параметров регулирования;
- обеспечение конкурентного уровня тарифов для российской экономики.

В настоящее время в отношении ДЗО ОАО «Россети» применяется два долгосрочных метода тарифного регулирования.

Метод доходности инвестированного капитала (RAB)

В основе метода заложена возможность постепенно возвращать инвестированные средства и выплачивать проценты на привлеченный капитал. Таким образом, преимущество метода RAB заключается в гарантии доходности для привлечения инвестиций в строительство и модернизацию сетевой инфраструктуры, а также возможности осуществления более масштабных инвестиций по сравнению с альтернативным методом тарифного регулирования.

Метод долгосрочной индексации необходимой валовой выручки

При использовании данного метода основными составляющими необходимой валовой выручки являются подконтрольные расходы и неподконтрольные расходы, включая расходы на амортизацию основных средств и расходы на финансирование капитальных вложений из прибыли. При этом расходы на финансирование капитальных вложений не могут превышать 12% от необходимой валовой выручки сетевой организации.

В качестве базы для расчета тарифов на услуги по передаче электрической энергии используются объем отпуска электрической энергии и величина мощности, определяемая в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг и сводным прогнозным балансом электрической энергии (мощности).

Средневзвешенный котловой тариф в условиях действующей договорной схемы составил в 2014 году 1,17 рублей за кВт*ч, что на 10% выше аналогичного показателя 2013 года.

Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электрической энергии, коп./кВт*ч



Финансовые результаты деятельности Группы компаний Россети

Ключевые финансовые показатели

Скорректированный показатель EBITDA¹ по итогам отчетного года составил 249,0 млрд руб., что на 6,8% выше аналогичного показателя предыдущего года. Рентабельность по скорректированной EBITDA увеличилась до 32,8% и превысила уровень 2013 года на 2,0 п.п.

Скорректированная чистая прибыль² в 2014 году достигла уровня 69,5 млрд руб. и снизилась на 4,5 млрд руб. или 6,1% по сравнению с показателем 2013 года, что обусловлено высоким темпом роста амортизации в связи с вводом новых объектов основных средств в рамках реализации инвестиционной программы.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, МЛН РУБ.

Ключевые финансовые показатели, млн руб.	2013	2014	2014/2013
Выручка	755 806	759 608	0,5%
Операционные расходы	(912 566)	(759 805)	(16,7)%
EBITDA скор.	233 162	249 029	6,8%
Маржа EBITDA скор., %	30,8%	32,8%	2,0 п.п.
Скорректированная чистая прибыль	73 999	69 499	(6,1)%

¹ Скорректированный показатель EBITDA рассчитывается как EBITDA (прибыль за отчетный период до вычета налогов, процентных расходов и амортизации), без учета убытков от обесценения основных средств, обесценения финансовых вложений и обесценения дебиторской задолженности.

² Скорректированная чистая прибыль за отчетный период рассчитывается как чистая прибыль за период, без учета убытков от обесценения основных средств, обесценения финансовых вложений, обесценения дебиторской задолженности и связанных с ними отложенных расходов по налогу на прибыль.



Консолидированные финансовые показатели

Ключевые финансовые показатели, млн руб.	2013	2014
ВЫРУЧКА	755 806	759 608
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	(912 566)	(759 805)
ЕВИТДА СКОР.	233 162	249 029
МАРЖА ЕВИТДА СКОР., %	30,8%	32,8%
СКОРРЕКТИРОВАННАЯ ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	73 999	69 499

Выручка

Консолидированная выручка по итогам отчетного периода увеличилась на 0,5% и составила 759,6 млрд руб. Динамика выручки определяется динамикой потребления электроэнергии и тарифами на передачу электроэнергии. Спрос на электроэнергию по итогам года вырос на 0,4%. Кроме того, оказало влияние замедление роста тарифов на услуги по передаче электроэнергии, вследствие чего выручка группы изменилась незначительно.

Выручка от передачи электроэнергии увеличилась на 6,8% и составила 620,0 млрд руб. в связи с приростом среднего тарифа за услуги по передаче электроэнергии. Выручка от услуг по передаче электроэнергии занимает основную долю (82 %) в совокупной выручке Группы. Выручка от продажи электроэнергии и мощности снизилась на 31,9% в связи с передачей в течение 2014 года отдельными ДЗО ОАО «Россети» функций гарантирующих поставщиков на розничном рынке электроэнергии победителям конкурса по выбору гарантирующих поставщиков согласно решениям Министрства энергетики РФ.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ, МЛН РУБ.

Ключевые финансовые показатели, млн руб.	2013	2014	2014/2013, %
Передача электроэнергии	580 656	620 022	6,8
Услуги по технологическому присоединению к э/сетям	37 005	36 473	(1,4)
Перепродажа электроэнергии	127 063	86 516	(31,9)
Прочая выручка	11 009	12 484	13,4
Государственные субсидии	73	4 113	–
Итого	755 806	759 806	0,5

Управление издержками

Одной из ключевых задач менеджмента Компании является повышение эффективности операционной деятельности Группы компаний Россети. Целевые ориентиры по данному аспекту установлены Стратегией развития электросетевого комплекса РФ.

В рамках работы по данному направлению в 2014 году были утверждены Экономическая политика и Программа управления эффективностью деятельности на 2014–2017 годы.

Экономическая политика Компании определяет приоритеты и цели Компании по повышению эффективности операционной и финансовой деятельности электросетевого комплекса, обеспечению долгосрочного и прозрачного тарифного регулирования, соблюдению баланса интересов электросетевых компаний и потребителей, а также по повышению инвестиционной привлекательности отрасли в целом.

Программа управления эффективностью деятельности – инструмент, направленный на минимизацию потребляемых ресурсов без ущерба для надежности, качества и доступности энергоснабжения потребителей. Она синхронизирована с Планом мероприятий по ограничению конечной стоимости товаров и услуг инфраструктурных компаний.

Целевым ориентиром Программы управления эффективностью является оптимизация расходов и эффективное управление денежными средствами в условиях ограничения тарифных источников финансирования. Для этого предусмотрено повышение эффектив-

ности операционной, инвестиционной и финансовой деятельности Компании.

По итогам реализации мероприятий Программы управления эффективностью, снижение удельных операционных издержек Россетей в 2014 году составило 13,5%, или 23,1 млрд рублей относительно уровня 2012 года с учетом инфляции. Достигнуто снижение административных и управленческих расходов компании на 17,5% или 9,5 млрд руб.

Кредитные рейтинги

Наличие кредитных рейтингов, присвоенных международными рейтинговыми агентствами, способствует повышению инвестиционной привлекательности Общества и ДЗО, а также позволяет осуществлять эффективную политику заимствований на публичных рынках капитала. Компания осуществляет активное сотрудничество с ведущими международными рейтинговыми агентствами.

В соответствии с методологией международных рейтинговых агентств, ОАО «Россети» и его ДЗО относятся к категории компаний, связанных с государством. Следовательно, рейтинги кредитоспособности Компании значительным образом привязаны к суверенному рейтингу Российской Федерации. На фоне внешнеполитической нестабильности, введения санкций и ухудшения экономической ситуации в 2014 году, международные рейтинговые агентства провели пересмотр суверенного рейтинга Российской Федерации, а также кредитных рейтингов крупнейших российских компаний, в том числе компаний Группы Россети, в сторону понижения.

Однако ни одно рейтинговое агентство не пересмотрело оценку собственной кредитоспособности ОАО «Россети», что свидетельствует о стабильном финансовом положении Группы компаний.

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ РОССЕТИ НА 31.12.2014

Наименование общества	Текущий кредитный рейтинг		
	Moody's	S&P	Fitch
Россети	Ba1	BBB-	–
ФСК ЕЭС	Baa3	BBB-	BBB
МОЭСК	Ba2	BB	BB+
МРСК Центра	–	BB	–
МРСК Волги	Ba2	–	–
МРСК Центра и Приволжья	Ba2	–	–
МРСК Урала	Ba2	–	–
Ленэнерго	Ba2	–	–

Инвестиционная программа

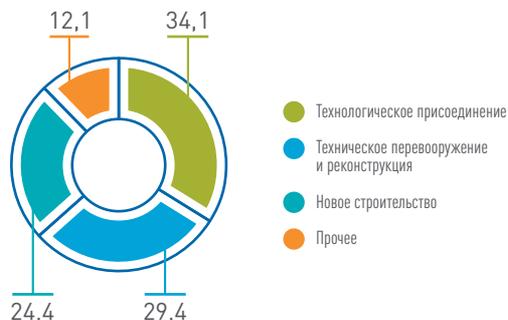
Инвестиционная программа ДЗО ОАО «Россети» направлена на обеспечение надежного и качественного электроснабжения потребителей посредством технического перевооружения и реконструкции объектов электросетевого комплекса, а также нового строительства, в т.ч. для технологического присоединения новых потребителей. Для финансирования программы Компанией используются собственные и привлеченные средства.

В 2014 году объем финансирования инвестиционной программы составил 240,8 млрд руб., что меньше на четверть по сравнению с предыдущим годом и обусловлено ограничением роста тарифов и дефицитом средств в сложившейся в 2014 году финансово-эко-

номической ситуации. Ввод мощности по итогам 2014 года составил 19 483 МВА и 32 933 км.

В структуре финансирования наибольшую долю составили затраты на технологическое присоединение потребителей (34,1%), доля затрат на техническое перевооружение и реконструкцию составила 29,4%, на новое строительство 24,4%.

Структура финансирования сводной инвестиционной программы по направлениям (с НДС), млрд руб., %



Программа инновационного развития

Реализация программы инноваций

В 2014 году была разработана и утверждена Политика инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Россети». Политика определяет принципы и правила, содержит цели, задачи, уточняет целевые ориентиры и механизмы реализации.

В соответствии с утвержденной Политикой в отчетном году продолжилась реализация Программы инновационного развития ОАО «Россети» для распределительного сетевого комплекса и магистральных сетей. Она направлена на достижение стратегической цели – обеспечения надежного, качественного и доступного энергоснабжения потребителей путем организации максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры, в том числе на основе передовых инновационных подходов, технологий и решений.



Ключевыми направлениями Программы инновационного развития являются:

- создание эффективной системы управления инновационным развитием;
- разработка и внедрение передовых технологий, в том числе технологий, направленных на энергоэффективность и на защиту окружающей среды;
- реализация Программы научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИОКР);
- создание условий для реализации инновационных, в том числе пилотных проектов;

- автоматизация объектов электрических сетей;
- развитие и совершенствование систем учета электроэнергии.

Также предусмотрено тесное сотрудничество с инновационными предприятиями малого и среднего бизнеса и развитие инновационных и научно-инженерных компетенций собственных специалистов.

Работа по стандартизации

На базе ОАО «Россети» в 2014 году был создан подкомитет «Электрические сети (магистральные и распределительные)» технического комитета по стандартизации «Электроэнергетика», работающий в области национальной стандартизации. Нормативно-техническое регулирование обеспечит правовую базу инновационного развития не только Общества, но и российской электроэнергетики в целом.

Подкомитет сформировал предложения к плану разработки национальных и межгосударственных стандартов на 2015 год. В план вошли 15 документов, 11 национальных стандартов и 4 межгосударственных стандарта, обеспеченных финансированием. Также будут подготовлены планы работ по национальной стандартизации на 2016 и 2017 годы.

Реализация программы НИОКР

НИОКР является неотъемлемой частью Программы инновационного развития. Программа НИОКР формируется на основании актуальных проблем электросетевого комплекса и направлена на создание принципиально новых разработок, технологий, методов, материалов, а также на улучшение существующих технологий. Перечень тематик НИОКР, рекомендованных к реализации в рамках Программы НИОКР в 2014–2018 гг., сформированный по результатам сбора и экспертизы предложений ДЗО ОАО «Россети», научно-исследовательских, проектных и производственных организаций, размещен на официальном сайте Компании.

В отчетном году было утверждено Положение о внедрении инновационных решений в ОАО «Россети». Данный документ устанавливает порядок и правила проведения мероприятий в ОАО «Россети» и ДЗО с целью применения инновационных решений на электросетевых объектах ДЗО. Создана Комиссия по инновациям ОАО «Россети», основной задачей которой является формирование Реестра инновационных решений, рекомендуемых к применению в ДЗО.

В отчетном году также утверждена Концепция управления интеллектуальной собственностью ОАО «Россети» и ДЗО. На основании Концепции формируется система управления интеллектуальной собственностью, рационализаторской и изобретательской деятельностью в Обществе и ДЗО.

Помимо прочего, в Компании прорабатывается вопрос создания централизованного фонда поддержки научной, научно-исследовательской, инновационной деятельности (далее – Фонд НИОКР) и Центра мониторинга и трансфера технологий. Фонд НИОКР создаст дополнительные рычаги к развитию НИОКР за счет возможности ведения долгосрочных проектов, имеющих подтвержденное финансовое обеспечение, возможности распространения результатов НИОКР во всех ДЗО и софинансирования крупных проектов совместно с отраслевыми и государственными фондами, а также снимет проблему согласования тематик НИОКР с федеральными и региональными регуляторами.

В программу НИОКР включены мероприятия по разработке прорывных и прикладных технологий. Часть из них было реализовано в 2014 году. В отчетном году также успешно завершен ряд пилотных проектов.

Создание Федерального испытательного Центра

В 2014 году в России был учрежден Федеральный испытательный центр (далее – ФИЦ). Это один из важнейших шагов на пути развития электросетевого комплекса страны.

Центр, оснащенный 10-ю лабораториями, будет ориентирован, в первую очередь, на испытания высоковольтной техники. Он позволит проводить полный комплекс испытаний, как прототипов и предсерийных образцов новой электротехнической продукции, так и полного перечня выпускаемого в настоящее время отечественными производителями электротехнического оборудования.

До сих пор в России отсутствовала испытательная площадка, отвечающая международным стандартам. Отечественные производители были вынуждены проводить необходимые испытания за рубежом. Создание ФИЦ позволит значительно сократить сроки от разработки до внедрения в эксплуатацию новейших отечественных технологий и исключить дополнительные затраты на транспортировку, таможенные сборы и пошлины. Это окажет серьезную поддержку развитию отечественных предприятий, производящих оборудование класса напряжения свыше 110 кВ.

Строительство ФИЦ планируется начать в 2015 году в Санкт-Петербурге и завершить через два года.

10. Практика закупок

Подход Компании к взаимодействию с поставщиками

Компания уделяет особое внимание прозрачности политики закупок. Достижения Общества в этой сфере были неоднократно отмечены почетными наградами¹.

Закупочная деятельность Компании регулируется нормами ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Единой закупочной политикой ОАО «Россети» и Положением о закупках.

Основными принципами закупочной деятельности являются:

- равноправие и справедливость по отношению к участникам закупок;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств;
- информационная открытость закупок;
- прозрачность и управляемость закупочной деятельности;
- профессионализм и компетентность ответственных сотрудников.

Приоритет отдается конкурентным способам закупок, в особенности – конкурсу. Среди прочих установленных способов закупок – аукцион, запрос предложений, запрос цен, конкурентные переговоры, закупка у единственного источника. Общество ведет работы по снижению закупок способом «у единственного источника». За пять лет соответствующий показатель снизился с 31,4% до 3,7% от фактического объема закупок.

Определение способа закупки происходит с учетом параметров предмета закупки в соответствии с Положением о закупках. Формируется закупочная документация, в которой устанавливаются требования к продукции/услугам, участникам закупки и их заявкам.

Основными критериями отбора заявок участников являются:

- стоимость;
- квалификация участника;
- наличие необходимых материально-технических ресурсов для выполнения договора.

Каждый критерий имеет свой установленный вес. Максимальное весовое значение имеет цена. Благодаря такому подходу в 95%

Структура закупок в 2014 году



побеждает участник, предложивший наименьшую стоимость при полном соответствии прочим требованиям закупочной документации. Экономический эффект от проведения конкурентных процедур по итогам 2014 года составил 5,3% или 17,9 млрд руб. без НДС.

В 2014 году суммарный экономический эффект с учетом экономии при планировании закупок составил 30,6 млрд руб. без НДС.

Особое внимание также уделяется прозрачности закупок и доступности информации для участников торгов. Информация обо всех планируемых и проводимых закупочных процедурах размещается в установленном порядке на сайте и электронных торговых площадках Компании, а также на официальном сайте госзакупок.

Информация о закупках ОАО «Россети» представлена на следующих ресурсах:

- официальный сайт госзакупок www.zakupki.gov.ru
- сайт ОАО «Россети» www.rosseti.ru
- ЭТП Россети (все закупки) www.b2b-mrsk.ru
- ЭТП Россети (малые закупки до 2,5 млн руб.) www.etp.rosseti.ru

¹ См. подробнее главу О компании/награды.

Общество прилагает усилия к увеличению доли закупок, проводимых с использованием электронных торговых площадок (далее – ЭТП). Так, доля закупок, проведенных с использованием ЭТП, увеличилась с 78% в 2011 году до 98% в 2014.

В отчетном году в опытную эксплуатацию введена вторая электронная торговая площадка Компании, предназначенная для проведения малых закупок стоимостью до 2,5 млн руб. Она облегчает доступ компаний малого и среднего бизнеса к закупочным процедурам за счет минимальных тарифов на участие, при этом плата взимается только с победителя.

Закупки у субъектов малого и среднего бизнеса

Россети заинтересованы в увеличении доли поставщиков из числа предприятий малого и среднего бизнеса (далее – МСП). Именно эта категория компаний принимает активное участие в НИОКР.

Общество проводит активную политику в этом направлении, действуя по своей инициативе и следуя правительственной программе «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием». На сегодняшний момент в Группе компаний реализованы все механизмы и мероприятия, предусмотренные Программой. Информация о них размещена на официальном сайте Компании в разделе «Закупки».

В Обществе создан Советательный орган, отвечающий за общественный аудит закупок Компании. В его состав входят представители 19 общественных организаций, бизнес-ассоциаций, технологических платформ и межотраслевых сообществ. Был разработан перечень товаров, работ и услуг, закупка которых будет осуществляться только среди МСП.

Нормы Постановления Правительства «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» включены в нормативные документы, регулирующие закупочную деятельность.

Благодаря осуществленному комплексу мер в 2014 году доля МСП, победивших в закупочных процедурах, увеличилась на 5% и достигла 24,1%. Общая сумма договоров, заключенных Россетями с субъектами МСП в 2014 году, превысила 43 млрд руб.

Доля закупок у малых и средних предприятий



Импортозамещение и диверсификация географии поставок оборудования

В отчетном году продолжилась реализация программы импортозамещения ОАО «Россети». Внешнеэкономическая ситуация, сложившаяся в 2014 году вокруг Российской Федерации, показала правильность и важность предпринимаемых усилий по замещению импорта в электроэнергетике как залога будущей энергобезопасности страны.

Политика поддержки отечественных производителей была закреплена на законодательном уровне. В конце 2014 года был принят ФЗ «О промышленной политике в Российской Федерации», который, среди прочего, способствует реализации масштабного замещения импорта в электроэнергетике.

Программа импортозамещения ОАО «Россети» будет рассмотрена Советом директоров в первой половине 2015 года и должна стать одним из ключевых инструментов реализации долгосрочной программы развития Общества. Компания планирует реализовывать программу ускоренными темпами и снизить долю использования импортной продукции до 14 % к 2020 году.

В ОАО «Россети» разработан и реализуется План мероприятий по снижению импортозависимости в электросетевом комплексе Российской Федерации в соответствии с поручениями Комиссии при Президенте РФ по вопросам стратегии развития ТЭК и экологической безопасности.

План предусматривает следующие ключевые мероприятия:

- разработку и реализацию комплексной Программы импортозамещения в ДЗО до 2019 года;
- активное сотрудничество с отечественными производителями для расширения производства и повышения качества продукции;
- унификацию технических и проектных решений посредством централизованных закупок оборудования для ДЗО;
- минимизацию использования импортного оборудования и материалов при формировании проектных решений и максимальное использование отечественных аналогов;
- создание возможности заключения с отечественными производителями долгосрочных договоров поставки с гарантированным объемом заказа для стимуляции применения новейших технологий и локализации производства оборудования и комплектующих.

Для реализации плана ОАО «Россети» в стратегическом партнерстве с госкорпорацией «Ростехнологии» создается Единый центр компетенции – АО «Центр технического заказчика» по производству и поставке импортозамещающего оборудования для нужд электросетевого комплекса.

В Обществе определены два ключевых направления реализации политики импортозамещения.

Первое направление – обеспечение промышленного роста экономики России на основе развития компетенций отечественных производителей и трансфера технологий с обеспечением требуемого уровня локализации производства и НИОКР. Данная работа подразумевает выявление инновационных технологий, а также непосредственное участие Компании в создании новых видов электротехнического оборудования.

Второе направление – повышение конкурентоспособности российской энергетики за счет развития технологической базы энерго-

машиностроения внутри страны. Направление включает в себя законодательную поддержку приоритетности использования отечественного оборудования и создание долгосрочных условий для производства российских аналогов.

К поставкам продукции на объекты ОАО «Россети» уже привлекаются производители из российских регионов. Соответствующие договоренности были достигнуты с Правительствами Свердловской и Томской областей.

Также предусмотрена диверсификация географии поставок оборудования и комплектующих, не имеющих отечественных аналогов, в том числе, за счет импорта из стран Азиатско-Тихоокеанского региона. В этом направлении уже сделаны первые шаги. В 2014 году в присутствии Президента Российской Федерации В.В. Путина и Председателя КНР Си Цзиньпина между ОАО «Россети» и Госу-

дарственной энергетической компанией Китая было подписано Соглашение о стратегическом сотрудничестве, в рамках которого в России создается совместное предприятие по модернизации электросетевого комплекса, а также привлечению новых технологий и инвестиций.

Важным направлением в области импортозамещения является локализация иностранного производства. В 2014 году были подписаны соглашения о стратегическом сотрудничестве с компаниями HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES, ABB, ALSTOM. Для оптимизации стоимости локализованной продукции проводится работа по снижению ввозных таможенных пошлин на импортные комплектующие. В частности, в 2014 году были обнулены пошлины на комплектующие для комплектных распределительных устройств.

11. Развитие кадрового потенциала

Основные принципы кадровой политики

В 2014 году Советом директоров Общества утверждена Кадровая и социальная политика, разработанная в целях кадрового обеспечения текущих и перспективных задач, стоящих перед компаниями электросетевого комплекса, в том числе закрепленных Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации. Кадровая и социальная политика – программный документ, определяющий приоритеты и направления работы компаний электросетевого комплекса в области управления персоналом, развития кадрового потенциала, в социальной сфере. Положения данного документа стали основой для кадровых политик дочерних обществ.

Цели кадровой и социальной политики:

- планирование потребности в персонале – обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численности и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед компаниями электросетевого комплекса задач;
- своевременное обеспечение потребностей компаний электросетевого комплекса в персонале требуемой квалификации;
- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в компаниях электросетевого комплекса.

Принципы реализации кадровой и социальной политики:

- внедрение единых подходов к управлению персоналом в компаниях электросетевого комплекса с учетом региональной специфики;
- соответствие лучшим практикам и стандартам работы с персоналом в российских и зарубежных компаниях;
- формирование комплексного подхода к кадровым вопросам, позволяющего быстро и эффективно адаптироваться к корпоративным и внешним изменениям;
- создание единого кадрового пространства, использование единых технологий и информационных ресурсов для повышения эффективности кадровой работы и снижения издержек;
- предоставление работникам равных возможностей и недопустимость дискриминации по какому-либо признаку;
- создание условий для максимального раскрытия трудового потенциала работников и инвестирование в их развитие;

- создание условий, при которых профессионализм, результативность, мотивация к профессиональному росту и разделение общекорпоративных ценностей являются необходимым требованием и единственной гарантией продвижения;
- достижение Группы компаний Россети репутации как социально ответственного, предпочтительного работодателя.

Численность персонала

Среднесписочная численность персонала электросетевых ДЗО ОАО «Россети» за 2014 год составила 218 тыс. человек (221,6 тыс. человек в 2013 году). Динамика численности персонала Группы обусловлена выводом в ряде обществ персонала, обеспечивающего выполнение функций гарантирующего поставщика электроэнергии, и оптимизацией численности административно-управленческого персонала.

Реализуемые в Группе компаний Россети меры по сохранению кадрового потенциала позволяют на протяжении ряда лет удерживать показатель обеспеченности персоналом не ниже 96% от необходимого количества. Средний уровень активной текучести (соотношение числа уволившихся по собственному желанию работников к среднесписочной численности) в последние годы не превышает 6%.

Основные потребности в кадрах ДЗО обеспечиваются за счет привлечения на работу местного населения. Исключение – удаленные и трудодефицитные регионы, в которых для выполнения задач по обслуживанию электросетевого оборудования формируются бригады, работающие вахтовым методом.

Специфика деятельности Компании обуславливает структуру персонала управляемых обществ: основная часть работников приходится на производственный персонал и рабочих, 76% от численности работающих в Группе – мужчины.

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ДЗО В РАЗБИВКЕ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ, ДОГОВОРУ О НАЙМЕ И РЕГИОНУ

ДЗО	Среднесписочная численность персонала, чел.
Итого по ДЗО основного вида деятельности	217 971
МРСК Центра	29 657
ФСК ЕЭС	24 362
МРСК Центра и Приволжья	22 761
МРСК Волги	21 387
МРСК Сибири*	20 681
МРСК Урала*	15 701
МРСК Северо-Запада	15 195
МОЭСК	15 104
МРСК Юга	13 390
МРСК Северного Кавказа*	12 452
Кубаньэнерго	8 364
Тюменьэнерго	7 503
Ленэнерго	6 185
Янтарьэнерго	1 947
Чеченэнерго	1 723
ТРК	1 559

* Включая численность электросетевых ДЗО ОАО «Россети» и дочерних и зависимых по отношению к ДЗО ОАО «Россети» обществ, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

Распределение работников по категориям, %



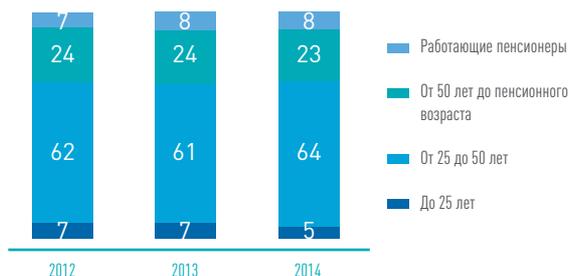
Эффективность мероприятий, проводимых в рамках кадровой и социальной политики, подтверждена положительной динамикой качественных характеристик персонала Группы компаний Россети.

Возрастная структура персонала

Средний возраст сотрудников управляющей компании ОАО «Россети» – 38 лет. Большая часть коллектива (84%) – работники в возрасте от 25 до 50 лет.

Сохраняются возрастные характеристики персонала ДЗО: средний возраст, как и в 2013 году, составляет 42 года. Доля работников в возрасте до 35 лет близка к трети, более 60% относятся к наиболее активной возрастной группе от 25 до 50 лет.

Динамика структуры персонала ДЗО по возрасту, %



Так как доля работников пенсионного и предпенсионного возраста составляет значительную часть коллектива, поддержание оптимального соотношения между высвобождением пенсионеров и приемом молодых специалистов является важной составляющей кадровой политики.

В отношении работников пенсионного возраста реализуется комплекс мер, обеспечивающий баланс интересов, позволяющий:

- сохранить высококвалифицированных работников, способных передать знания и опыт молодежи в качестве наставников и внутренних преподавателей;
- осуществить высвобождение пенсионеров, занятых деятельностью, непосредственно влияющей на надежность электроснабжения и потенциально травмоопасными видами работ.

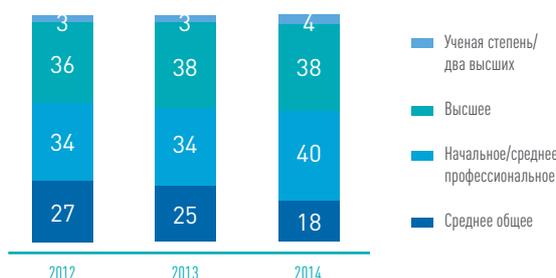
По отношению к увольняющимся работникам старшей возрастной категории применяются гарантии Коллективного договора и программы негосударственного пенсионного обеспечения.

Образовательные характеристики персонала

Доля работников с высшим образованием в ОАО «Россети» составляет 99,4%, из них 6% имеют ученую степень доктора или кандидата наук.

Наблюдается положительная динамика в образовательной структуре персонала ДЗО: сокращается доля работников, не имеющих профессионального образования, на конец года доля работников, имеющих высшее образование составила 42%, начальное и среднее профессиональное – 40%.

Динамика структуры персонала ДЗО по уровню образования, %



Система оплаты труда и мотивационные программы

Все дочерние электросетевые компании ОАО «Россети» являются членами Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики, на которых распространяется действие Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике на 2013–2015 годы (ОТС), заключенного на федеральном уровне социально-

го партнерства. Коллективные договоры энергокомпаний заключены на локальном уровне социального партнерства с учетом норм ОТС. Более 80% работников Группы компаний Россети являются членами профсоюзных организаций.

В декабре 2014 года между Объединением работодателей электроэнергетики и «Всероссийским электропрофсоюзом» заключено соглашение о порядке, условиях и продлении срока действия ОТС на период 2016–2018 годов. Данное соглашение предусматривает сохранение установленного действующим ОТС уровня льгот, гарантий и компенсаций работникам электроэнергетики на этот период.

Система оплаты труда персонала дочерних обществ базируется на положениях действующих коллективных договоров и закрепляется в положениях об оплате труда и иных локальных актах, регламентирующих порядок предоставления работникам социальных льгот и гарантий.

В рамках реализации положений ОТС в электроэнергетике на 2013–2015 годы в большинстве ДЗО в 2014 году темпы роста минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда (ММТС) превысили темпы роста потребительских цен в Российской Федерации. Данный фактор повысил конкурентоспособность заработной платы персонала рабочих профессий.

Системой оплаты труда работников ДЗО предусмотрено наличие постоянной и переменной частей заработной платы, которые состоят из следующих видов выплат:

- оплата по тарифным ставкам (должностным окладам), которые индексируются в порядке, предусмотренном коллективными договорами ДЗО, локальными нормативными актами;
- стимулирующие доплаты и надбавки компенсационного характера за условия труда, отклоняющиеся от нормальных, а также за особые условия труда (разъездной характер работы, многосменный режим работы, работа в ночное время и др.);
- регулярное премирование работников за выполнение ключевых показателей эффективности, за достижение индивидуальных результатов труда;
- вознаграждение за выслугу лет (вознаграждение за продолжительность непрерывной работы на предприятиях электроэнергетики);
- премирование по результатам выполнения отдельных видов работ за счет достигнутой величины эффекта от их выполнения (за снижение уровня потерь электроэнергии в сетях, за оптимизацию операционных издержек и пр.);
- единовременное премирование за выполнение особо важных заданий, в связи с награждением государственными, отраслевыми и корпоративными наградами.

Согласно условиям коллективных договоров ДЗО в 2014 году работникам помимо основной заработной платы осуществлялись дополнительные выплаты, среди которых:

- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;
- единовременные вознаграждения в связи с юбилейными и праздничными датами;
- единовременная материальная помощь работникам при регистрации брака, рождении (усыновлении) ребенка, в связи со смертью близкого родственника;
- частичная компенсация расходов на путевки в оздоровительные лагеря детям работников, расходов на санаторно – курортное лечение работников;
- компенсационные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- выплаты в соответствии с программами оказания поддержки в улучшении жилищных условий.

Система мотивации предусматривает зависимость величины вознаграждения руководителей всех уровней от выполнения ключе-

вых показателей эффективности, которые установлены с учетом достижения целевых ориентиров, указанных в Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации и долгосрочной программе развития Общества.

В 2014 году в системе премирования применялся перечень показателей, направленных на достижение финансовых результатов деятельности компаний, реализацию инвестиционных программ, обеспечение надежного и качественного электроснабжения потребителей, повышение производительности труда.

В период проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года для персонала, занятого эксплуатацией электросетевого оборудования Сочинского энерго-района, были предусмотрены дополнительные стимулирующие выплаты с учетом повышенного уровня ответственности за проведение работ.

По итогам успешного выполнения всех запланированных мероприятий по обеспечению надежного электроснабжения Олимпийских энергообъектов, работникам дочерних Обществ, принимавшим участие в реализации мероприятий, выплачены единовременные премии.

Средняя заработная плата работников компаний электросетевого комплекса за 2014 год превысила средний размер заработной платы в Российской Федерации в 1,3 раза.

Среднемесячная заработная плата в электросетевом комплексе и в Российской Федерации в целом, тыс. руб.



В каждом из ДЗО ОАО «Россети» среднемесячная заработная плата персонала рабочих профессий существенно превышает минимальную заработную плату в соответствующих регионах присутствия ДЗО.

Существующая в Группе компаний Россети система материального стимулирования:

- обеспечивает конкурентоспособный уровень заработной платы;
- способствует повышению производительности труда компаний электросетевого комплекса;
- обеспечивает высокий уровень социальной защищенности работников.

В компаниях реализуются программы социальной защиты и корпоративной поддержки работников, которые имеют целью, при возникновении определенных обстоятельств, предоставить работникам гарантии защищенности и минимизировать потенциальные риски работодателя.

Система социальной защиты строится на принципах экономической целесообразности, дифференциации для различных групп работников, паритетности и прозрачности.

Принцип социального партнерства в компаниях электросетевого комплекса наряду с взаимодействием с профсоюзными организациями, предусматривает прямой диалог руководства компаний с трудовыми коллективами (регулярные встречи), проведение мониторинга удовлетворенности персонала компаний условиями и содержанием труда, уровнем доходов, льгот и компенсаций.

Программы страхования жизни и здоровья

Работа на любых промышленных предприятиях объективно несет для сотрудника риск возникновения профессиональных заболеваний и потенциальной потери работоспособности. ОАО «Россети» заботится о здоровье своих работников и стремится обеспечить им уверенность в завтрашнем дне. Для этого, помимо комплексной деятельности по охране труда и промышленной безопасности, Группа компаний Россети обеспечивает страхование здоровья и жизни работников.

В соответствии с принятой социальной политикой в Группе компаний Россети действует корпоративная система добровольного медицинского страхования работников, гарантирующая своевременное и качественное оказание дополнительных медицинских и иных услуг в объеме и на условиях сверх установленных в программе обязательного медицинского страхования.

Страхованию подлежат 100% работников Группы компаний Россети. Программы добровольного медицинского страхования разработаны с учетом региональной специфики предприятий и содержат расширенный перечень медицинских услуг, включая высокотехнологические медицинские услуги, широкий перечень врачей-специалистов, предоставляется обслуживание в лучших государственных, ведомственных и коммерческих лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации. Работникам Группы компаний Россети также предоставляется возможность застраховать членов своих семей по корпоративным программам добровольного медицинского страхования на льготных условиях.

Корпоративная система добровольного страхования персонала от несчастных случаев и болезней гарантирует выплату страховых возмещений сотрудникам (родственникам) в случае смерти, заболеваний, получения травм, наступления инвалидности, или экстренной госпитализации. Группа компаний Россети предоставляет страхование от несчастных случаев и болезней 100% персонала ОАО «Россети» и ДЗО. В 2014 году было расширено страховое покрытие по всем рискам для всех категорий работников, в том числе подверженных повышенному риску. Страховая защита для всех застрахованных работников действует круглосуточно и по всему миру.

Организация санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления

Важным направлением в повышении работоспособности персонала является оздоровление и отдых работников электросетевого комплекса и их детей.

В 2014 году работникам, нуждающимся в санаторно-курортном лечении, предоставлялись путевки в санатории с частичной или полной оплатой за счет средств Общества. Также осуществлялась частичная компенсация отдыха работникам.

Дети работников Общества обеспечивались путевками в детские оздоровительные и спортивные лагеря. Компенсация стоимости

путевок осуществлялась как за счет средств Обществ, так и за счет средств органов местного самоуправления.

Кроме того, в курортном сезоне 2014 года в Республике Крым отдохнули и улучшили свое здоровье 1 473 работника Группы компаний Россети и членов их семей.

Безопасность на рабочем месте

Охрана труда

Снижение риска производственного травматизма – один из основных приоритетов кадровой политики ОАО «Россети». Информация о несчастных случаях тщательно анализируется. На основе проведенных расследований принимаются меры по минимизации рисков травматизма. Постоянно совершенствуются система управления охраной труда, методология и технологии безопасного производства.

В 2014 году были выпущены три внутренних нормативных документа в данной области:

- приказ «О мерах по снижению производственного травматизма»;
- программа ОАО «Россети» по снижению рисков травматизма персонала ДЗО ОАО «Россети» и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса на период 2014–2017 годов;
- типовая комплексная программа ОАО «Россети» по снижению рисков травматизма персонала ДЗО ОАО «Россети» и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса на период 2014–2017 годов.

В 2014 году расходы ДЗО на охрану труда составили 4 099,2 млн рублей, что на 3,3 % выше уровня 2013 года. Рост затрат на охрану труда свидетельствует о важности этого направления для Компании. Общество намерено и дальше наращивать усилия в сфере охраны труда и производственной безопасности.

Уровень производственного травматизма

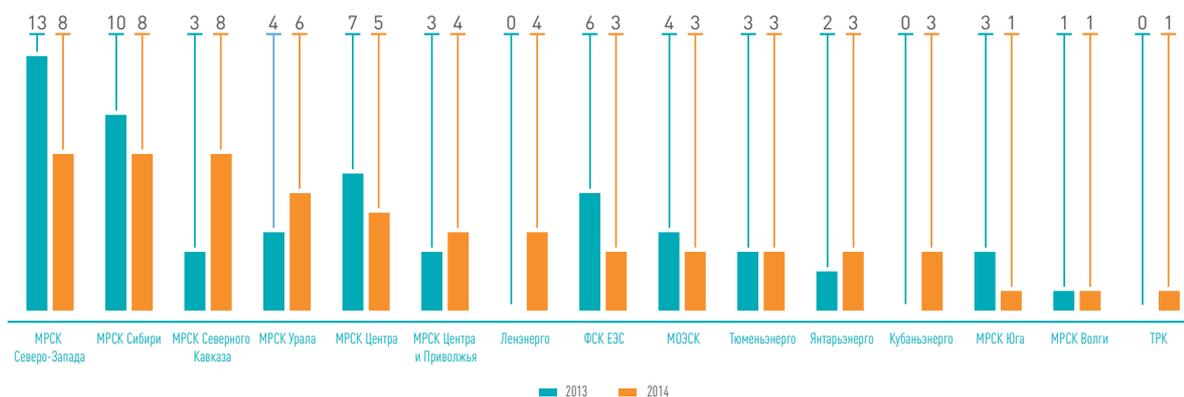
В 2014 году в ДЗО произошел 61 несчастный случай. Пострадало 67 человек. По сравнению с 2013 годом количество несчастных случаев увеличилось на 3%, число пострадавших – на 5%.

Как и в 2013 году, основным травмирующим фактором стало поражение персонала электрическим током/дугой при выполнении работ в электроустановках. В 2014 году несколько уменьшилась доля электротравм в общем количестве несчастных случаев: 31% в 2014 году против 42% в 2013 году. Эта тенденция имеет важное положительное значение, так как более половины травм со смертельным исходом вызвано именно электротравмой.

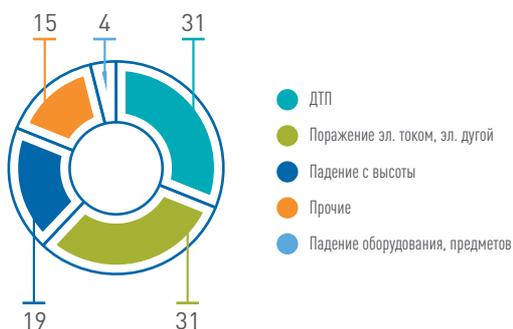
Несчастные случаи возникали чаще всего по следующим причинам:

- невыполнение технических мероприятий по отключению и заземлению токоведущих частей при выполнении работ в действующих электроустановках;
- приближение к незаземленным токоведущим частям без применения средств защиты;
- ошибочное попадание на действующее оборудование, находящееся под напряжением.

Динамика количества несчастных случаев 2013–2014 годах



Причины общего травматизма в 2014 году, %



Программы развития персонала

При удовлетворении потребностей компаний электросетевого комплекса в персонале, приоритет отдается прежде всего действующим работникам и их развитию в соответствии с квалификационными требованиями, привлечению молодых специалистов с профильным профессиональным образованием, а для замещения высших управленческих должностей – лучшим специалистам отрасли, привлекаемым на конкурсной основе.

Формирование кадрового резерва

В целях своевременного замещения должностей квалифицированными кадрами, а также для предоставления работникам возможностей получения нового опыта, поддержания их заинтересованности и рабочей мотивации, осуществляется планирование карьеры работников. Ключевым механизмом построения карьеры является формирование и развитие кадрового резерва.

Кадровые резервы формируются для должностей, требующих длительной подготовки и обеспечения преемственности:

- руководящие должности до уровня линейных руководителей (руководителя подстанции/района электрических сетей) – управленческий кадровый резерв;
- должности, эффективное исполнение обязанностей по которым требует глубокого знания специфики деятельности электросетевого комплекса – кадровый резерв на ключевые должности.

Более 80% руководящих должностей обеспечены кадровым резервом. Каждый десятый резервист получил назначение на вышестоящую должность в течение 2014 года.

В рамках работы с молодежным кадровым резервом осуществляется выявление талантливой молодежи и создание условий, способствующих наиболее полному раскрытию потенциала молодых специалистов электросетевого комплекса. Молодежные резервы сформированы на всех уровнях управления и объединяют порядка 3 тыс. наиболее перспективных молодых специалистов, в том числе работающих в труднодоступных и удаленных районах. За каждым резервистом закреплен наставник из числа опытных работников компаний. Состоящие в кадровом резерве молодые специалисты принимают активное участие в реализации мероприятий социальной направленности.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основе индивидуальных планов развития с учетом фактического уровня компетенций работников и квалификационных требований целевых должностей. Программы развития включают как обучающие мероприятия, так и блок самостоятельной подготовки в ходе рабочего процесса.

Обучение работников

Система обучения и развития персонала компаний электросетевого комплекса нацелена на раскрытие потенциала и профессиональное развитие работников с учетом перспективных потребностей компаний и изменений внешней среды и базируется на принципах своевременности, последовательности и непрерывности.

Существенным преимуществом корпоративной системы подготовки персонала является наличие сети региональных учебных центров, обеспечивающих базовую потребность в подготовке производственного персонала. Это лицензированные в области дополнительного профессионального образования организации, располагающие аудиторным фондом, лабораториями и электросетевыми тренировочными полигонами.

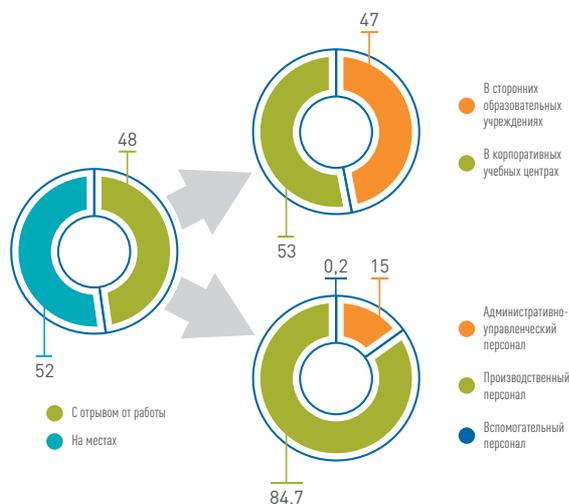
Планирование программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников осуществляется с учетом:

- выполнения требований по обязательному обучению и сертификации персонала компаний электросетевого комплекса;
- приоритетности обучения по программам развития инновационных компетенций персонала;
- обеспечения обучения резервистов;
- достижения целевых ориентиров по доле обучаемых работников (не менее трети от общей численности персонала в год);
- соблюдения баланса между затратами рабочего и личного времени при организации обучения работника.

Всего в программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации, в том числе с использованием возможностей корпоративных учебных баз, в 2014 году приняли участие порядка 240 тыс. человек. Подготовку с отрывом от производства прошло около по-

ловины работников Компании (105 тыс. человек), что сопоставимо с уровнем 2013 года (111 тыс. человек).

Показатели в области подготовки персонала



Основная часть персонала компаний Группы Россети относится к категории производственного (85%), что в сочетании с необходимостью безусловного выполнения требований по обязательному обучению/сертификации персонала компаний электросетевого комплекса приводит к тому, что более 80% работников, прошедших подготовку – производственный персонал.

Взаимодействие с образовательными организациями

Образовательные организации являются не только партнерами компаний Группы Россети в области развития компетенций работников. Организации высшего и среднего профессионального образования, расположенные в регионах присутствия компаний, – основной источник привлечения на работу молодых специалистов.

Основными формами сотрудничества с опорными образовательными организациями, ведущими подготовку по профильным для электросетевого комплекса направлениям подготовки, являются:

- подготовка специалистов для компаний электросетевого комплекса в рамках целевого набора;
- отбор лучших студентов, работа с ними в процессе обучения, в том числе стипендиальная поддержка, организация прохождения производственной практики и последующее трудоустройство в компании электросетевого комплекса;
- организация работы студенческих строительных отрядов на объектах компаний электросетевого комплекса;
- учет специфики деятельности компаний электросетевого комплекса при подготовке образовательными организациями молодых специалистов посредством:
 - взаимодействия с образовательным сообществом, учебно-методическими объединениями образовательных организаций в целях обеспечения синхронизации образовательных и профессиональных стандартов;
 - разработки/доработки профильных программ подготовки специалистов в образовательных организациях (в том числе программ подготовки инженерных кадров и магистерских программ), участие работников компаний в образовательном процессе;
 - содействия развитию материальной базы подготовки специалистов в образовательных организациях (оснащение классов, лабораторий, передача образцов электросетевого оборудования, используемого в электрических сетях);

- организации стажировок преподавателей в компаниях электросетевого комплекса;
- организация проведения работниками компаний диссертационных исследований по темам, актуальным для развития электросетевого комплекса;
- привлечение студентов и аспирантов к выполнению работ и исследований по тематике деятельности электросетевого комплекса.

В вузах-партнерах функционирует 5 базовых кафедр, созданных при участии компаний Группы Россети, в том числе организованная в 2014 году в Уральском федеральном университете им. Б.Н. Ельцина кафедра ОАО «МРСК Урала» «Электроэнергетика». Базовые кафедры являются не только связующим звеном между работодателем и образовательным учреждением, позволяющим транслировать требования к знаниям будущих молодых специалистов, но и площадкой для повышения квалификации работников компаний.

Ключевым партнером компаний электросетевого комплекса в области подготовки кадров определен НИУ МЭИ – ведущий энергетический вуз страны, в подтверждение чего между ОАО «Россети» и университетом в мае 2014 года в рамках Петербургского международного экономического форума было подписано генеральное соглашение о сотрудничестве.

Благодаря совместным усилиям компаний Группы Россети и опорных образовательных организаций новый импульс к развитию получило движение студенческих строительных отрядов (ССО) как инструмент привлечения молодежи на работу в отрасль и обеспечения практико-ориентированной подготовки кадров. В 2014 году в рамках пятого трудового сезона на объектах электросетевого комплекса работали 1 560 студентов из 76 вузов и ссузов, объединенных в 101 студенческий отряд.

СТАТИСТИКА ПРИВЛЕЧЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКИХ СТРОИТЕЛЬНЫХ ОТРЯДОВ ДЛЯ РАБОТЫ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА (2010–2014 ГГ.)

Год	Количество привлекаемых студентов	Количество ССО	Количество учебных заведений	Количество энерго-объектов
2010	48	3	1	3
2011	350	15	7	12
2012	745	46	31	41
2013	1 352	63	38	50
2014	1 560	101	76	83

Молодежная политика

Повышенное внимание к реализации единой молодежной политики обусловлено тем, что порядка трети от численности работников Группы – это молодежь в возрасте до 35 лет.

Молодежная политика нацелена на вовлечение молодых работников в общественную деятельность компаний, стимулирование их профессиональной и творческой активности, реализацию научного потенциала.

Важно отметить, что молодежную политику Группы компаний Россети формируют сами молодые специалисты. В целях систематизации работы с молодежью, формирования основных принципов построения молодежной политики и дорожной карты ее реализации в ноябре 2014 года была проведена стратегическая сессия с участием молодежи ОАО «Россети» и дочерних обществ. Сформулированные участниками мероприятия запросы к менеджменту компании, ожидания в области профессионального, карьерного

развития и социальной поддержки молодых специалистов, легли в основу документа, определяющего принципы единой молодежной политики ОАО «Россети».

Формирование и работа с молодежным кадровым резервом – одна из составляющих молодежной политики. Поддержка творческой и научной инициативы молодых специалистов, формирование у них представления об устойчивой профессиональной востребованности, имеет целью не только удержание и развитие молодежного резерва Компании, но и позволяет вовлечь в эту работу потенциальных работников – учащихся, которые в краткосрочной перспективе могут стать частью трудового коллектива Группы Россети.

Среди системных, многопрофильных проектов ОАО «Россети», обращенных к молодежной аудитории, можно отметить следующие:

- в 2014 году впервые в международном формате организована работа Молодежного форума в рамках Петербургского международного экономического форума – наряду с компаниями, представляющими электросетевую комплекс России, в мероприятии приняли участие команды энергетических компаний Германии, Франции, Италии, Молдовы, Казахстана; цель проекта – создание международной коммуникативной площадки, способствующей расширению представлений молодых специалистов электросетевых компаний об актуальных тенденциях развития энергетической отрасли в России и в мире;
- реализованы проекты, направленные на выявление научного, инновационного потенциала работников – организовано участие сборной команды «Россети» и экспертов в Международном форуме молодых энергетиков и промышленников «Форсаж-2014», Международном форуме по энергосбережению и энергоэффективности ENES-2014, проведен конкурс проектов молодых специалистов «От идеи к внедрению».

За значительный вклад в реализацию государственной молодежной политики и развитие движения студенческих отрядов Российской Федерации в адрес компании направлено Благодарственное письмо от Министерства образования и науки Российской Федерации.

Деятельность ОАО «Россети» в области развития кадрового потенциала отмечена премией I Всероссийского конкурса лучших практик работодателей по работе с детьми, молодежью и кадровым резервом «Создавая будущее».

Культурные, спортивные и экологические инициативы

Дополнительные механизмы формирования корпоративной культуры и продвижения корпоративных ценностей – программы социальной и культурной направленности: культурно-массовые мероприятия, благотворительные акции, экологические инициативы, а также проекты в области физкультуры и спорта.

Развитие спорта и пропаганда здорового образа жизни

С целью пропаганды здорового образа жизни Группа компаний Россети ежегодно проводит внутрикорпоративные спартакиады, а также открытый шахматный турнир энергетиков им. М. Ботвинника.

В 2014 году в IV шахматном турнире энергетиков памяти первого отечественного чемпиона мира по шахматам и выдающегося ученого-энергетика М. Ботвинника приняли участие 18 сборных команд, представляющих Россети, Комитет энергетики Московской области,

фонд «Энергия без границ», ООО «Евроконтракт – высоковольтное оборудование», НИИ и другие организации. Среди 72 участников турнира были мастера Международной шахматной федерации (ФИДЕ), три гроссмейстера, а также обладатели различных разрядов.

Компания является участником отраслевых спортивных соревнований – команды, представляющие электросетевую комплекс приняли участие в V кубке ТЭК по мини-футболу и в III кубке ТЭК по волейболу.

Соревнования профессионального мастерства

Соревнования профессионального мастерства являются традиционным направлением кадровой политики Компании, позволяющим повысить мотивацию и квалификационный уровень сотрудников.

В 2014 году были организованы межрегиональные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ среди работников дочерних компаний ОАО «Россети» на учебно-тренировочном полигоне филиала ОАО «МРСК Волги» – «Пензаэнерго». Также в отчетном периоде состоялись XI Международные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 0,4–10 кВ среди национальных энергосистем стран-участников СНГ.

В рамках подготовки к проведению XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр был организован и проведен конкурс «Лучший энергетик Олимпийского Сочи».

Большой общественный резонанс и отклик в средствах массовой информации получил конкурс «Лучший энергетик Олимпийского Сочи», организованный ОАО «Россети» в рамках подготовки и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр среди специалистов электросетевого комплекса – участников строительства, реконструкции и эксплуатации энергообъектов г. Сочи и спортивной инфраструктуры. Соревнования во многом способствовали росту профессионального мастерства энергетиков, повышению мотивации производственного персонала при проведении работ и надежному электроснабжению спортивных и инфраструктурных объектов Олимпиады.

Ежемесячно специальная конкурсная комиссия, в которую вошли главы предприятий, руководители и работники структурных подразделений по эксплуатации оборудования подстанций, воздушных линий, охраны труда и надежности, управления персоналом и другие специалисты, определяла победителей в следующих номинациях:

- «Лучший инженер»;
- «Лучший мастер»;
- «Лучший электромонтер»;
- «Лучший электрослесарь»;
- «Лучший водитель/машинист спецтехники»;
- «Лучший диспетчер».

О победителях Конкурса, награды которым в торжественной обстановке вручал Генеральный директор ОАО «Россети» О.М. Бударгин, рассказывалось на страницах корпоративной газеты «Российские сети». Опыт лучших специалистов, обладателям «гран-при» были посвящены специальные выпуски «Энергия Олимпиады», публикации в федеральных печатных СМИ и сюжеты на основных городских телеканалах г. Сочи.



Количество награжденных работников Группы компаний Россети в 2014 году

Категория наград	Количество человек
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ НАГРАДЫ, ПООЩРЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА И ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ	212
ВЕДОМСТВЕННЫЕ НАГРАДЫ МИНИСТЕРСТВА ЭНЕРГЕТИКИ РФ	1 403
НАГРАДЫ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ОТРАСЛЕВОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ	443
КОРПОРАТИВНЫЕ НАГРАДЫ ОАО «РОССЕТИ»	2 897

Негосударственное пенсионное обеспечение, забота о пенсионерах и ветеранах

Программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) – один из элементов системы социальных гарантий работникам Группы компаний Россети. Приоритетным направлением работы является корпоративная программа «Поддерживающая».

Поддержка бывших работников компаний осуществляется также через деятельность ветеранских организаций электросетевого комплекса, объединяющих почти 47 тыс. ветеранов, более 3 тыс. из которых являются участниками Великой Отечественной войны, тружениками тыла, жителями блокадного Ленинграда и малолетними узниками фашистских концлагерей. Для консолидации ветеранского движения электросетевого комплекса работает Координационный совет ветеранов.

Важнейшими задачами социальной политики в области поддержки ветеранов отрасли и обеспечения преемственности поколений являются:

- развитие движения наставничества и привлечение ветеранов к преподавательской деятельности;
- поддержка династий – в Группе компаний Россети работает около 500 трудовых династий, это почти 2 000 работников;
- организация санаторно-курортного лечения ветеранов;
- работа творческих клубов и организация культурных мероприятий;
- оказание материальной помощи пенсионерам к юбилейным датам, в связи с тяжелым материальным положением и на лечение.

В 2014 году реализован ряд проектов, направленных на патриотическое воспитание молодежи:

- международная эстафета памяти и благодарности «Родина подвига – Родине Героя» (встречи с ветеранами, облагораживание мест захоронений героев войны);
- акция «Чистая весна» (уборка и косметический ремонт квартир ветеранов молодыми специалистами);

- торжественные собрания и встречи с ветеранами, посвященные празднованию 69-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне;
- историко-мемориальная акция «Эстафета Знамени Победы»;
- музейная работа, создание и расширение уголков боевой и трудовой славы – функционирует более 65 музеев и уголков трудовой славы.

Наградная политика

За особый вклад в развитие электросетевого комплекса России в 2014 году 4 955 работников ОАО «Россети» были награждены государственными, ведомственными, отраслевыми и корпоративными наградами.

КОЛИЧЕСТВО НАГРАЖДЕННЫХ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ РОССЕТИ В 2014 ГОДУ

Категория награды	Количество человек
Государственные награды, поощрения Президента и Правительства РФ	212 работников
Ведомственные награды Министерства энергетики РФ	1 403 работника
Награды Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики	443 работника
Корпоративные награды ОАО «Россети»	2 897 работников

12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды

Ключевые направления и результаты экологической политики

Специфика деятельности ОАО «Россети» и его ДЗО не предполагает оказания значительных неблагоприятных воздействий, ведущих к экологическим катастрофам или необратимым изменениям природы. Тем не менее Компания предпринимает все возможные меры для охраны окружающей среды и использует принцип предосторожности.

Общество разработало и постоянно актуализирует порядок применения добровольных механизмов экологической ответственности согласно Директиве № 1710п-П13 от 30 марта 2012 года, утвержденной Председателем Правительства РФ В.В. Путиным.

Цели и задачи в сфере экологической ответственности ОАО «Россети» определяются методическими инструкциями и руководствами на уровне ДЗО. Основные направления по защите окружающей среды от негативного влияния производственной деятельности в организациях электросетевого комплекса, подведомственных ОАО «Россети», определяются «Программами реализации экологической политики», предусматривающими проведение природоохранных мероприятий по следующим направлениям:

- охрана атмосферного воздуха;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- охрана и рациональное использование земель;
- технические мероприятия;
- ресурсосбережение и повышение энергетической эффективности.



Одним из значимых проектов 2014 года в области охраны окружающей среды для Компании стало участие во всероссийской программе по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта, наиболее экологически чистого вида транспорта. Проект реализуется на территории ДЗО ОАО «Россети» и имеет большой экономический потенциал для энергетики

При возведении новых объектов, реконструкции и переоснащении линий

до 1000 В
применяется самонесущий
изолированный провод

Природоохранные инициативы и действующие программы

Охрана атмосферного воздуха

В целом за 2014 год количество выбросов в атмосферу составило 1 498 т, в том числе объем выбросов твердых веществ за отчетный период составил 160 т, жидких и газообразных – 1 323 т.

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ

Вещества	Объем, т
Совокупный объем выбросов	1 498
в том числе твердых веществ	160
в том числе жидких и газообразных веществ:	1 323
диоксид серы	91
оксид углерода	578
оксиды азота (в пересчете на NO2)	208
углеводороды (без летучих органических соединений)	58
летучие органические соединения	366
бензапирен	1

Для снижения вредного воздействия на атмосферный воздух реализуются следующие мероприятия:

- контроль за содержанием вредных газов в выхлопах автотранспорта и недопущение превышения сверх нормы;
- регулировка топливной системы автомобилей, перевод топливной системы автомобилей на газ;
- благоустройство и озеленение территорий;
- ввод в эксплуатацию пылеулавливающих установок при работе на деревообрабатывающих станках.

В отдельных филиалах ДЗО предпринимались усилия по обособлению и разработке санитарно-защитных зон. Данная мера предназначена для снижения неблагоприятного воздействия шума от систем охлаждения силовых трансформаторов (подстанции 35 кВ и выше) и выхлопных газов автотранспорта Компании на территории вблизи жилой зоны.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

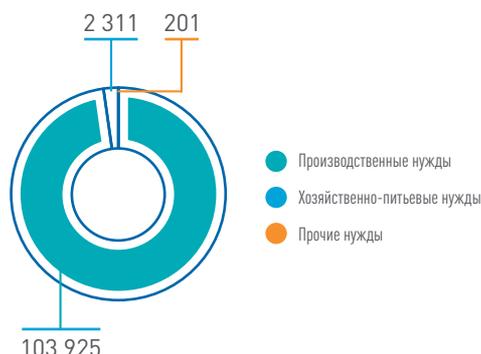
За отчетный период общий забор воды увеличился на треть и составил 106 млн м³. Большая часть воды поступала из поверхностных источников — 103 млн м³, сравнительно незначительные объемы были забраны из подземных (1,1 тыс. м³) и прочих источников (1,8 тыс. м³). Весь объем забранной воды в основном применялся в производственных целях.

Основными природоохранными мерами в области использования водных ресурсов являются:

- контроль соблюдения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в сбрасываемых водах в хозяйственно-фекальную и ливневую канализации;
- исключение сброса недостаточно очищенных вод в канализацию или грунтовые воды посредством своевременного ремонта дренажных систем;
- обустройство водостоков;
- взаимодействие со специализированными организациями по приему и очистке сточных вод;
- контроль за состоянием очистных сооружений моек автотранспорта;

- установка новых фильтров и реагентов на автомойках с замкнутым циклом использования воды.

Использование воды, тыс. м³



Охрана и рациональное использование земель

Одна из существенных мер экологической ответственности Общества – учет требований по экологической безопасности к электроустановкам на стадии проектирования. Так, для защиты почв от нефтепродуктов предусматриваются маслоприемные и дренажные устройства.

В отчетном периоде произошло значительное снижение нарушения земель: с 15,8 га в 2013 году до 0,47 га в 2014 году. Нарушенные земли были рекультивированы в полном объеме за исключением 1,29 га земель, которые будут обработаны в 2015 году.

Кроме того, Компания ведет работу с образуемыми отходами. Основными мероприятиями в области обращения с отходами являются:

- утилизация;
- сдача отходов производства специализированным организациям для последующей переработки или захоронения;
- определение лимитов на размещение отходов и оборудование мест временного хранения.

В 2014 году промышленные отходы Компании составили 112 тыс. т, из них золошлаковые – 218 т. Большая часть отходов (109 тыс. т) была передана подрядным организациям для утилизации и захоронения. Отходы в объеме 1,3 тыс. т были обезврежены. Таким образом, на конец года необработанными остались 2,5 тыс. т отходов.

Технические мероприятия

Основным направлением деятельности электросетевых организаций является проведение различных технических мероприятий, в том числе эксплуатация электроустановок и прочего оборудования. Россети ведут свою техническую деятельность с учетом экологических аспектов.

Ряд мероприятий технического характера был направлен на защиту земель от попадания нефтепродуктов. В частности, на протяжении 2014 года проводился ремонт маслоприемных устройств и дренажей. Маслонаполненное оборудование (выключатели) заменялось на вакуумное. Также происходила поэтапная замена силовых трансформаторов 6–10/0,4 кВ типа ТМ трансформаторами типа ТМГ и сухими трансформаторами. Применение при строительстве и ремонте кабельных линий современных кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена и термоусаживающих муфт позволяет уменьшить или исключить использование свинца.

Компания уделяет особое внимание защите птиц при строительстве воздушных линий. При возведении новых объектов, рекон-



Компания уделяет
особое внимание
защите птиц
при строительстве
воздушных линий



Также используются защищенные оболочки на напряжение 6–20 кВ (ВЛЗ), что позволяет уменьшить площадь вырубki лесов и оберегает птиц от поражения электротоком

ОАО «Россети» тесно сотрудничает с российским отделением Фонда дикой природы (WWF) и участвует в проведении совместных акций Фонда по спасению исчезающих и редких видов животных



В отчетном году Россети
закупили и установили

25 556

птицезащитных устройств

струкции и переоснащении линий до 1000 В применяется самонесущий изолированный провод. Также используются защищенные оболочки на напряжение 6–20 кВ, что позволяет уменьшить площадь вырубки лесов и оберегает птиц от поражения током. Производится изоляция открытых токоведущих частей ошиновки подстанций.

В местах массового обитания птиц и на путях их миграции применяются птицевежные устройства, визуальные репелленты, акустические средства. В первую очередь, это оборудование устанавливается на территории заповедников и заказников. При строительстве новых электрообъектов в местах гнездования крупных птиц Общество отказалось от использования опор со штыревыми изоляторами.

В отчетном году Россети закупили и установили 25 556 птицевежных устройств.

Еще одна природоохранная инициатива Компании – установка шумозащитных экранов на территориях ПС 110 кВ для снижения уровня шума в зонах жилой застройки в соответствии с требованиями СанПиН.

В рамках реализации требований Стокгольмской конвенции разработан поэтапный план-график по утилизации опасного трихлордифенил-содержащего оборудования на 2013–2025 годы. В 2014 году было утилизировано 4 815 банок конденсаторов общим весом 208,7 т:

- в ОАО «МРСК Центра» 128 банок БСК общим весом 5,5 т;
- в ОАО «Кубаньэнерго» 283 банки БСК общим весом 14,4 т;
- в ОАО «МРСК Сибири» 270 банок БСК общим весом 16,2 т;
- в ОАО «ФСК ЕЭС» 4134 банки БСК общим весом 172,6 т.

Освоение полярных регионов

Развитие Арктики является одним из приоритетов государственной политики Российской Федерации. ОАО «Россети» выступает активным участником программы освоения арктической зоны.

Генеральный директор ОАО «Россети» Олег Бударгин входит в состав Государственной комиссии по вопросам развития Арктики, является вице-президентом Межрегиональной общественной организации «Ассоциации полярников» (АСПОЛ), возглавляет общественную комиссию «Ассоциации полярников» по направлению «Экология».

Комиссия создана для организации взаимодействия между органами исполнительной власти, местного самоуправления и организациями при решении социально-экономических и экологических задач, касающихся развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечения национальной безопасности. Председателем комиссии является вице-премьер Дмитрий Рогозин.

На Петербургском международном экономическом форуме в 2014 году генеральный директор ОАО «Россети» Олег Бударгин и Президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация полярников» (АСПОЛ) Артур Чилингаров подписали соглашение, которое предполагает долгосрочное сотрудничество ОАО «Россети» и «Ассоциации полярников» в сфере развития территорий Крайнего Севера, Арктики и Антарктики. Соглашение направлено на реализацию государственной политики Российской Федерации в полярных регионах, и предполагает формирование и реализацию комплексных программ в области сохранения и охраны окружающей среды, а также развитие электроснабжения Заполярья.

ОАО «Россети» поддерживает и принимает участие в ежегодном Международном форуме «Ассоциации полярников» – «Арктика:

настоящее и будущее». Данный форум является информационной площадкой для сбора экспертных мнений и общественных инициатив по проектам, направленным на реализацию стратегических задач России в Арктике.

ОАО «Россети» тесно сотрудничает с российским отделением Фонда дикой природы (WWF) и участвует в проведении совместных акций Фонда по спасению исчезающих и редких видов животных. На собранные в ходе акций средства приобретает специальное оборудование для научно-исследовательских экспедиций в Арктике.

Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта

Одним из значимых проектов 2014 года в области охраны окружающей среды для Компании стало участие во всероссийской программе по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта, наиболее экологически чистого вида транспорта. Проект реализуется на территории ДЗО ОАО «Россети» и имеет большой экономический потенциал для энергетики.

Основными достижениями в области развития зарядной инфраструктуры в отчетном периоде являются:

- создание станции ультра-быстрой зарядки для общественного электротранспорта (электробусов) на базе ОАО «МОЭСК»;
- разработка технических решений по совмещению традиционных объектов распределительных сетей с зарядной инфраструктурой (трансформаторы сети СН/НН – реализуется в ОАО «МРСК Центра»);
- разработка технических решений по совмещению зарядной инфраструктуры с АББМ на базе литий-ионных батарей для технического присоединения в условиях ограничения по мощности и/или категории энергоснабжения на базе ОАО «МРСК Центра и Приволжья»;
- запуск первых зарядных станций в Санкт-Петербурге, Ярославле в рамках развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта на территории Российской Федерации;
- создание интеллектуальной инфраструктуры в инновационном центре «Сколково» (установлено и функционирует пять зарядных станций для электротранспорта);
- создание зарядной инфраструктуры на территории Новой Москвы (сети электрических зарядных станций) для электротранспорта (электробусов большого и малого класса) на территории Новой Москвы;
- запуск первого городского маршрута электробуса в г. Ярославле на территории деятельности ОАО «МРСК Центра».

Электромобили – оптимальный вид транспорта в условиях исторических городов, в том числе включенных в список всемирного наследия ЮНЕСКО. В 2014 году дочерняя компания ОАО «Россети» МРСК Центра впервые подписала соглашение о развитии зарядной инфраструктуры в Ярославле, городе с богатой историей.

Экологические инициативы

На протяжении года ОАО «Россети» и ее сотрудники поддерживали ряд экологических акций.

Компания совместно с российским отделением Фонда дикой природы (WWF) провела акцию по спасению атлантического моржа от вымирания: были собраны средства на покупку и установку фо-

толовушек для подсчета численности особей атлантических моржей, выявления структуры популяции, сбора информации о формировании лежбищ.

29 марта 2014 года Россети поддержало акцию «Час Земли», организованную Всемирным фондом дикой природы. Это продиктовано заботой энергетиков о природе и ограниченных ресурсах планеты.

В международный день энергосбережения 11 ноября в Орловской области завершился «Автопробег энергоэффективности», в рамках которого энергетики дочернего предприятия ОАО «Россети» – ОАО «МРСК Центра» рассказали детям о принципах энергосбережения и об энергоэффективных технологиях, а также прокатили на электромобиле – транспортном средстве автопробега. Участниками проекта стали более 2500 учащихся из 24 школ.

Общество поддержало Всероссийский день посадки леса. В рамках акции энергетиками было высажено более 80 тыс. деревьев в 73 регионах присутствия Компании.

В отчетном году состоялась экологическая акция Группы компаний Россети «Мой город. Мой парк. Мой вклад». За время проведения акции сотрудниками Группы компаний Россети было высажено 226 тыс. саженцев в парках по всей России.

В Москве прошла первая экологическая акция «Энергетики – Москве!», приуроченная к празднику Победы в Великой Отечественной войне. Акция состоялась 26 апреля, в День общегородского субботника, в парке «Сокольники». Более 300 сотрудников исполнительного аппарата ОАО «Россети» совместно с коллегами из дочернего предприятия ОАО «МОЭСК» восстановили исторический Майский просек. Энергетики и члены их семей высадили в парке более трех тысяч многолетних кустарников и деревьев. Таким образом, была продолжена традиция высаживания аллей энергетиков в Москве. Впервые аллея была заложена в 2012 году в Парке Победы.

Затраты на охрану окружающей среды

Общие затраты на охрану окружающей среды в Компании в 2014 году составили 394,027 млн. руб. Платежи за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы, размещение отходов составили в 2014 году 45,7 млн руб. По сравнению с 2013 годом расходы значительно снизились (на 717 тыс. руб.) благодаря своевременной разработке и согласованию разрешительной документации в большинстве ДЗО.

Приложения

Приложение 1. Таблица соответствия отчета требованиям руководства GRI 4 и отраслевого протокола

№	Индекс показателя	Название показателя/Отраслевое дополнение (если имеется)	Положение в Отчете	Комментарии
Элементы отчетности, характеристики				
1. Стратегия и анализ				
1.	4.1	заявление старшего руководителя	Обращение генерального директора	
2.	4.2	описание ключевых воздействий, рисков, а также возможностей	Глава 3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети»	
2. Профиль организации				
3.	4.3	наименование организации	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
4.	4.4	основные бренды, виды продукции/услуги	Глава 2. Информация о Компании	
5.	4.5	местонахождение штаб-квартиры организации	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
6.	4.6	страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	Глава 2. Информация о Компании	
7.	4.7	характер собственности и организационно-правовая форма	Глава 2. Информация о Компании	
8.	4.8	рынки, на которых работает организация (по географии и типам потребителей)	Глава 2. Информация о Компании Глава 5. Взаимодействие с потребителями	
9.	4.9	масштаб организации	Глава 2. Информация о Компании Глава 9. Экономическое воздействие Глава 11. Развитие кадрового потенциала	
10.	4.10	Кадровый состав	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Сезонных колебаний рабочей силы нет.
11.	4.11	процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	
12.	4.12	Описание цепочки поставок организации	Глава 10. Практика закупок	Раскрыто частично.
13.	4.13	Описание всех существенных изменений масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода		Изменений за отчетный период не произошло.
14.	4.14	применение принципа предосторожности	Обращение генерального директора	
15.	4.15	разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Глава 3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети»	
16.	4.16	членство в ассоциациях, отраслевых и/или национальных и международных организациях	Глава 3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети» Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
3. Выявленные существенные аспекты и границы				
17.	4.17	перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	Глава 2. Информация о Компании	
18.	4.18	методика определения содержания отчета и границ аспектов	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
19.	4.19	список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Глава 1. Общие сведения об Отчете	

№	Индекс показателя	Название показателя/Отраслевое дополнение (если имеется)	Положение в Отчете	Комментарии
20.	4.22	сообщение о последствиях всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и о причинах таких переформулировок		Переформулировок не было.
21.	4.23	существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами		Существенных изменений не было.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
22.	4.24	список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
23.	4.25	принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
24.	4.26	описание подхода организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
25.	4.27	описание ключевых тем и опасений, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия	Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Раскрыто частично.
Общие сведения об отчете				
26.	4.28	отчетный период, за который предоставляется информация	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
27.	4.29	дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
28.	4.30	цикл отчетности	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
29.	4.31	контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
30.	4.32	указание варианта подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
31.	4.33	описание политики и применяемой практики организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	Глава 1. Общие сведения об Отчете	
Корпоративное управление				
32.	4.34	структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления	Глава 2. Информация о Компании	
33.	4.35	порядок делегирования полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем	Глава 2. Информация о Компании	
34.	4.36	наличие в организации руководящей должности или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
35.	4.37	описание процедур проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления отчитывающейся компании	Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
36.	4.38	описание состава высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Глава 2. Информация о Компании	
37.	4.39	совмещение председателем высшего органа корпоративного управления функций исполнительного директора	Глава 2. Информация о Компании	
38.	4.40	описание порядка выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
39.	4.41	описание процедур, используемых высшим органом корпоративного управления для предотвращения конфликтов интересов и управления ими	Глава 3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети»	

№	Индекс показателя	Название показателя/Отраслевое дополнение (если имеется)	Положение в Отчете	Комментарии
40.	4.42	описание роли высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга в разработке, утверждении и обновлении формулировок целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий, политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия	Глава 2. Информация о Компании	
41.	4.45	роль высшего органа корпоративного управления в выявлении экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
42.	4.46	роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
43.	4.51	описание правил вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Раскрыто частично.
44.	4.52	порядок определения размера вознаграждения	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
Этика и добросовестность				
45.	4.56	ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Глава 3. Модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети»	
Категория «Экономическая»				
Аспект «Экономическая результативность»				
46.	G4-EC2	риски и возможности, возникающие в результате изменения климата		Изменения климата не отражаются на деятельности Компании.
47.	G4-EC3	пенсионные программы	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Раскрыто частично.
48.	G4-EC4	финансовая помощь, полученная от государства	Глава 9. Экономическое воздействие	Раскрыто частично.
Аспект «Присутствие на рынках»				
49.	G4-EC5	отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Соблюдается принцип гендерного равенства.
Аспект «Непрямые экономические воздействия»				
50.	G4-EC7	развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Глава 9. Экономическое воздействие	
51.	G4-EC8	существенные не прямые экономические воздействия	Глава 9. Экономическое воздействие	
Аспект «Практики закупок»				
52.	G4-EC9	доля расходов на местных поставщиков	Глава 10. Практика закупок	Раскрыто частично.
Категория «Экологическая»				
Аспект «Энергия»				
53.	G4-EN6	сокращение энергопотребления	Глава 9. Экономическое воздействие	
Аспект «Вода»				
54.	G4-EN8	общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	Раскрыто частично
Аспект «Биоразнообразие»				
55.	G4-EN12	описание характера существенных прямых и косвенных воздействий на биоразнообразии	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	
56.	G4-EN13	сохраненные и восстановленные местообитания	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	

№	Индекс показателя	Название показателя/Отраслевое дополнение (если имеется)	Положение в Отчете	Комментарии
Аспект «Выбросы»				
57.	G4-EN21	выбросы в атмосферу NOX, SOX и других загрязняющих веществ	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	
Аспект «Сбросы и отходы»				
58.	G4-EN23	общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	Раскрыто частично.
59.	G4-EN25	масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся опасными	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	Раскрыто частично.
Аспект «Соответствие требованиям»				
60.	G4-EN29	денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	Раскрыто частично.
Аспект «Общая информация»				
61.	G4-EN31	общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	Раскрыто частично.
Практика трудовых отношений и достойный труд				
Аспект «Занятость»				
62.	G4-LA1	общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	
Аспект «Здоровье и безопасность на рабочем месте»				
63.	G4-LA6	виды и уровень производственного травматизма	Глава 12. Экологическая ответственность и охрана окружающей среды	
Аспект «Подготовка и образование»				
64.	G4-LA9	среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	
65.	G4-LA10	программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	
Аспект «Разнообразие и равные возможности»				
66.	G4-LA12	состав руководящих органов и основных категорий персонала с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	Глава 2. Информация о Компании Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Раскрыто частично.
Аспект «Равное вознаграждение для женщин и мужчин»				
67.	G4-LA13	отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Равная ставка для мужчин и женщин.
Аспект «Детский труд»				
68.	G4-HR5	выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда		Детский труд не применяется.
Аспект «Принудительный и обязательный труд»				
69.	G4-HR6	выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда		Принудительный и обязательный труд не применяется.

№	Индекс показателя	Название показателя/Отраслевое дополнение (если имеется)	Положение в Отчете	Комментарии
Общество				
Аспект «Противодействие коррупции»				
70.	G4-S04	информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Глава 3. Модель социальной ответственности и устойчивого корпоративного развития ОАО «Россети»	
Аспект «Маркировка продукции и услуг»				
71.	G4-PR5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности клиентов	Глава 5. Взаимодействие с потребителями	
Отраслевой протокол по электроэнергетике				
72.	EU1	установленная мощность в разбивке по источникам энергоснабжения и способам регулирования	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
73.	EU4	протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии по нормативам	Глава 2. Информация о Компании	Раскрыто частично.
74.	EU12	потери электроэнергии при ее передаче и доля от общего объема электроэнергии	Глава 9. Экономическое воздействие	
75.	EU15	доля работников, которые достигнут пенсионного возраста в ближайшие 5–10 лет в разбивке по специальности и региону	Глава 11. Развитие кадрового потенциала	Раскрыто частично.
76.	EU28	частота отключение подачи электроэнергии	Глава 5. Взаимодействие с потребителями	Раскрыто частично.
77.	EU29	средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	Глава 5. Взаимодействие с потребителями	Раскрыто частично.

Приложение 2. Заверение Отчета

Заключения экспертов по отчету о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ОАО «Россети» за 2014 год

ОРЛОВА ИРИНА ВИКТОРОВНА

Директор программы «Экономическая политология» Центра государственно-частного партнерства РАНХИГС, доктор философских наук, профессор, член Общественной палаты г. Москвы

ОАО «Россети» опубликовало очередной отчет в области устойчивого развития за 2014 год. Публичное раскрытие существенной и полной информации на протяжении нескольких лет можно рассматривать как свидетельство особого отношения Компании к вопросам социальной и экологической ответственности, приверженности принципам этического ведения бизнеса. В целом следует положительно оценить последовательность ОАО «Россети» в области развития нефинансовой отчетности и повышения информационной открытости.

Представленный отчет демонстрирует понимание Компанией собственной роли в экономике страны, стратегическом векторе своего развития и прилагаемые усилия в области обеспечения надежного электроснабжения и повышения доступности услуг технологического присоединения. Стоит особо отметить главу 5 отчета «Взаимодействие с потребителями», где эта тема раскрыта подробно.

Из отчета следует, что Компания показывает положительную динамику по основным экономическим показателям, находя баланс между функционированием в условиях «замороженных тарифов» и эффективностью инвестиционной программы, направленной на реновацию и строительство новой энергоинфраструктуры. Компания также прикладывает значительные усилия в создание интеллектуальных электросетей. В отчетном году значительные шаги были предприняты в сторону развития

программы НИОКР и разработку нормативной базы по вопросам интеллектуальной собственности. В 2014 году также было начато строительство Федерального испытательного центра в Санкт-Петербурге, что станет существенным шагом вперед для развития отечественной электроэнергетики.

Для достижения своих экономических целей ОАО «Россети» проводит взвешенную политику по взаимодействию с широким кругом заинтересованных сторон. Так, в отчете сообщается, что в инструментарий корпоративной социальной ответственности ОАО «Россети» входит ежегодное проведение открытых диалогов в рамках процесса нефинансовой отчетности, включающих обсуждение проблем и успехов Компании. Однако конкретная информация о содержании, целях и результатах таких диалогов со стейкхолдерами в 2014 году не представлена в полной мере. На наш взгляд, более подробное отражение подобной информации в нефинансовом отчете ОАО «Россети» значительно обогатило бы его содержание и сделало бы отчет убедительнее. Кроме того, для обеспечения сбалансированной подачи информации в отчете, рекомендуется уделять специальное внимание не только достижениям, но и проблемным аспектам в области социальной ответственности и устойчивого развития Компании.

В дальнейшем, с целью развития системы отчетности в русле международных стандартов, можно также порекомендовать ОАО «Россети» привлекать к обсуждению нефинансовой отчетности не только экспертов, но и широкую общественность.

ЗАБЕЛИН СВЯТОСЛАВ ИГОРЕВИЧ

Кандидат биологических наук, эксперт Международного социально-экологического союза, эксперт Эколого-энергетического рейтингового агентства Интерфакс-ЭРА

Публикация Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ОАО «Россети» за 2014 год безусловно и наглядно свидетельствует о серьезном и нацеленном на длительную перспективу отношении руководства Компании к деятельности, направленной на решение проблем устойчивого развития и охраны окружающей среды.

Очевидно, что Компания планомерно и целеустремленно занимается снижением потерь электроэнергии в сетях, что с учетом масштабов ее деятельности является серьезным вкладом в общую энергетическую эффективность и безопасность России, а также косвенно – снижением выбросов парниковых газов.

Утверждение Компанией долгосрочной Программы инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности также обозначает серьезность намерений в области обеспечения устойчивого развития страны. Ее реализация должна иметь результатом не только существенное снижение антропогенного воздействия на окружающую среду, но и улучшение экономических показателей ОАО «Россети». Планируемое создание централизованного фонда поддержки научной, научно-исследовательской, инновационной деятельности и Центра мониторинга и трансфера технологий – безусловно, являются шагами в правильном направлении.

Разработка и внедрение системы зарядки аккумуляторов для общественного и личного электротранспорта, несомненно, один из перспективных элементов Программы.

Обращает на себя внимание и заслуживает всяческого одобрения тот факт, что охрана окружающей среды и биоразнообразия как приоритетные задачи упоминаются не только в специальном Разделе «Экологическая ответственность и охрана окружающей среды», но и в ряде других ключевых разделов Отчета.

Примечательно, что охрана птиц стала значимой по масштабам и инновационным подходам частью деятельности Компании. Как правильно отмечается, воздействие предприятий Компании на воздух, воду и землю не наносит природе существенного вреда. А вот воздействие на орнитофауну, напротив, было весьма заметным, тем более что влияло на состояние популяций редких или находящихся под угрозой видов. Замечательно, что в Отчете подчеркивается, что Компания уделяет особое внимание защите птиц при строительстве воздушных линий.

Всяческого одобрения заслуживают и общественные инициативы и публичные мероприятия в области экологии, проводимые сотрудниками Компании практически везде, где есть ее подразделения.

На мой взгляд, рекомендации для внедрения в следующем Отчете Компании могут быть следующие:

- деятельность по охране птиц и других видов животных желательно выделить из подраздела «Технические мероприятия» в самостоятельный раздел;
- мероприятия, подпадающие под классическое определение «устойчивого развития», имеет смысл описать в самостоятельном разделе или в компактном виде перечислить в разделе «Общие сведения об Отчете»;
- информацию о мероприятиях, направленных на обеспечение устойчивого развития, включая инновации, предлагается раскрыть подробнее, как, например, это сделано при описании мероприятий по охране птиц.

В целом Отчет производит самое благоприятное впечатление. Остается пожелать руководству и всем сотрудникам Компании успехов в следовании принципам устойчивого развития и стремлении соответствовать высоким стандартам корпоративного управления, социальной и экологической ответственности.

ГРЕЧИХИН ВЯЧЕСЛАВ АЛЕКСАНДРОВИЧ

кандидат технических наук, доцент, проректор Национального исследовательского университета МЭИ

Настоящий отчет является пятым ежегодным нефинансовым отчетом ОАО «Россети», освещающим деятельность Компании в востребованных корпоративного устойчивого развития и социальной ответственности. Особое внимание в Отчете уделено существенным темам, отражающим экономическое воздействие ОАО «Россети» и их ДЗО, экологическим и социальным аспектам деятельности, развитию кадрового потенциала, обеспечению безопасности на рабочем месте.

В Отчете достаточно полно изложена модель социальной ответственности и корпоративного устойчивого развития ОАО «Россети», приведена информация о реальном вкладе Компании в развитие общества, регионов, страны. Данные подготовлены с использованием международных стандартов нефинансовой отчетности. В Отчете отмечено, что Общество уделяет особое внимание вопросам корпоративной социальной ответственности, что позволяет обеспечивать эффективное и устойчивое развитие ОАО «Россети». В данном документе определено понятие социальной ответственности Общества в сфере отношений с потребителями и подробно раскрыты основные руководящие принципы взаимодействия с ними.

Приведены стратегические приоритеты устойчивого развития ОАО «Россети»: добросовестная конкуренция, экономическое воздействие на развитие экономики России, охрана окружающей среды, кадровые и социальные программы, безопасность труда, взаимодействие с заинтересованными сторонами. Достаточно полно освещены такие вопросы экономического воздействия, как операционные и финансовые результаты деятельности, инвестиционная программа и программа инновационного развития. Представленные данные по финансированию затрат на технологическое присоединение потребителей, техническое перевооружение, реконструкцию, а также новое строительство, позволяют получить четкое представление о структуре производственной деятельности Общества.

В то же время важно отметить, что принципы устойчивого развития подразумевают деятельность, в основе которой баланс между современными интересами и учетом потребностей будущих поколений. В этой связи в Отчете следовало бы раскрыть данные по динамике технического перевооружения, определить показатели, показывающие перспективы модернизации объектов электросетевого комплекса.

В 2014 году утверждена Кадровая и социальная политика, разработанная в целях кадрового обеспечения текущих и перспективных задач, стоящих перед компаниями электросетевого комплекса, определены цели кадровой и социальной политики, принципы ее реализации. В Отчете достаточно подробно освещены система оплаты труда и мотивационные программы, программы страхования жизни и здоровья, организация санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления. Подробно раскрывается подход Общества к решению вопроса обучения работников, в частности, взаимодействие с образовательными организациями. Подчеркивается, что образовательные организации являются не только партнерами Общества в области развития компетенций работников, но и основным источником привлечения на работу молодых специалистов. В этой связи

важным вопросом является взаимодействие образовательных организаций с корпоративной системой подготовки персонала – сетью региональных учебных центров, обеспечивающих базовую потребность в подготовке производственного персонала. Более тесная интеграция этих структур при решении задач подготовки и переподготовки кадров для электросетевого комплекса позволит повысить практикоориентированность программ подготовки специалистов с высшим и средним специальным образованием в вузах и колледжах, а также поднять на качественно новый методический уровень программы переподготовки и повышения квалификации работников электросетевого комплекса. Ввиду важности этого вопроса в Отчете следующего года ему следует уделить отдельное внимание.

Следует отметить, что в Отчете системно представлена информация о взаимодействии с обществом (профсоюзами, благотворительная

и спонсорская деятельность, работа с населением по профилактике электротравматизма, развитие культуры и спорта, пропаганда здорового образа жизни, забота о пенсионерах и ветеранах), экологической ответственности и охраны окружающей среды, практики закупок, антикоррупционной деятельности.

Данный Отчет позволяет сделать вывод, что вопросы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития в 2014 году являлись одними из приоритетных в деятельности Общества. Приведенные в Отчете материалы достаточно полно раскрывают информацию о реальном вкладе ОАО «Россети» в развитие общества, отдельных регионов, страны и позволяют положительно оценить ее деятельность как социально ответственной компании.

Приложение 3. Глоссарий и сокращения

Аспект – применительно к отчетности по устойчивому развитию: существенная тема, которая отражает значительные экономические, экологические и социальные воздействия компании или влияет на оценки и решения акционеров, инвесторов и прочих стейкхолдеров.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – процесс, который помогает Компании понять интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, подключить их к своей деятельности и процессу принятия решений, учитывая те проблемы, которые их волнуют.

Диалог с заинтересованными сторонами – организованное интерактивное взаимодействие Компании и ее заинтересованных сторон, осуществляемое на добровольной основе, в рамках которого уточняются интересы и мотивы сторон.

Заинтересованные стороны – лица и организации, на которых деятельность и услуги ОАО «Россети» могут оказывать существенное влияние, а также организации и лица, чьи действия, в свою очередь, могут повлиять на деятельность и результативность Компании.

Ключевой показатель эффективности (КПЭ) – интегрированный показатель деятельности Компании, структурного подразделения, конкретного должностного лица, отражающий достижение поставленные цели на данный период времени.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – регулярно пересматриваемая совокупность обязательств, отвечающая специфике и уровню развития компании, вырабатываемая добровольно при участии ключевых заинтересованных сторон. Нацелена на реализацию внутренних и внешних социальных программ, результаты которых содействуют развитию компании, улучшению репутации, а также углублению и расширению конструктивных связей с заинтересованными сторонами.

Коррупция – дача взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работниками своего положения вопреки законным интересам Компании в целях получения выгоды.

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) сотрудника компании влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотруд-

ника и правами и законными интересами компании, способное привести к причинению вреда интересам компании.

Надежность энергоснабжения – бесперебойное снабжение всех потребителей электроэнергией в нужном количестве и надлежащего качества.

Социальная или нефинансовая отчетность – определение, оценка, контроль и публикация информации о реальном вкладе компании в развитие общества, страны, региона, подготовленная с использованием международных стандартов нефинансовой отчетности и лучших практик.

Технологическое присоединение – основная услуга ДЗО ОАО «Россети», обеспечивающая техническую возможность потребления (выдачи) электрической энергии (мощности). Услуга включает в себя фактическое присоединение к сетям.

Устойчивое развитие – развитие, которое соответствует потребностям современности, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

RAV-регулирование (метод доходности инвестированного капитала) – система тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов. Нацелена на привлечение масштабных инвестиций в отрасль. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период, соответствующий сроку службы активов и получение нормированного дохода. Норма доходности, определяемая государством, должна соответствовать уровню рисков в сетевых компаниях и обеспечивать привлекательность отрасли для инвесторов.

Сокращения

АББМ – аккумуляторные батареи большой мощности
АСПОЛ – Ассоциация полярников
ВЗЛ – воздушные защищенные линии
ВИЭ – возобновляемые источники энергии
ВЛ – воздушная линия
ВЭП – общественное объединение «Всероссийский Электропрофсоюз»
ДЗО – дочерние и зависимые общества
ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство
КПЭ – ключевой показатель эффективности
КСО – корпоративная социальная ответственность
ЛЭП – линия электропередачи
МВД – Министерство внутренних дел Российской Федерации
Минэнерго России – Министерство энергетики Российской Федерации
МИРЭС – Мировой энергетический совет
ММТС – минимальная месячная тарифная ставка
МСП – малые и средние предприятия
МЧС – Министерство чрезвычайных ситуаций Российской Федерации
НИОКР – программа научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ
НПА – нормативно-правовой акт
НПО – негосударственное пенсионное обеспечение
ОПН – ограничители перенапряжения
ОТС – отраслевое тарифное соглашение
РаЭл – Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики
Росимущество – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом
Роскомнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Ростехнадзор – Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору

РЭК – Региональная энергетическая комиссия, г. Москва
СанПин – санитарные правила и нормы
СЗЗ – санитарно-защитная зона
СМИ – средства массовой информации
ССО – студенческие строительные отряды
Стейкхолдеры – см. заинтересованные лица
ТП – технологическое присоединение
ТЭК – топливно-энергетический комплекс.
ФАС – Федеральная антимонопольная служба
ФЗ – федеральный закон
ФИЦ – Федеральный испытательный центр
ФСТ – Федеральная служба по тарифам
ЦОК – центр обслуживания клиентов

EBITDA – Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization, показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов и налогов, и начисленной амортизации.
GRI – Global Reporting Initiative, руководство по отчетности в области устойчивого развития
IR-служба – investor relations, служба по взаимодействию с акционерами и инвесторами
WWF – World Wildlife Fund, Всемирный фонд дикой природы
Единицы измерения
кВ (киловольт) – единица измерения напряжения
кВт*ч (киловатт-час) — единица измерения электрической энергии
МВт (мегаватты) — единица измерения мощности
МВА (мегавольт-ампер) — единица измерения полной трансформаторной мощности
ГВА (гигавольт-ампер) — единица измерения полной трансформаторной мощности
т. – тонна
га – гектар
шт. – штука

Анкета обратной связи

Уважаемые читатели!

Ваше мнение очень важно для нас. Мы будем благодарны, если Вы поможете нам улучшить качество отчетности Компании, ответив на вопросы данной анкеты и отправив ее в Компанию.

1. К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- a. Представитель органов власти
- b. Представитель делового/отраслевого сообщества
- c. Акционер/инвестор
- d. Потребитель
- e. Сотрудник
- f. Журналист
- g. Иная группа заинтересованных лиц _____

2. Сформировал ли данный Отчет у Вас понимание деятельности ОАО «Россети» в области устойчивого развития?

- a. Да, полностью
- b. Да, частично
- c. Нет, не совсем
- d. Нет, совсем не понятно

3. Пожалуйста, оцените полноту раскрытия информации

- a. Информация раскрыта полностью
- b. Информация раскрыта на среднем уровне
- c. Предоставлено недостаточно информации

4. Укажите, какой информации в Отчете не хватает/какая тема раскрыта недостаточно подробно

5. Оцените структуру Отчета с точки зрения удобства поиска информации

- a. Удобная структура
- b. Удовлетворительная структура
- c. Неудобная структура

6. Понравился ли Вам дизайн Отчета?

- a. Понравился
- b. Скорее понравился
- c. Скорее не понравился
- d. Не понравился

7. Пожалуйста, сообщите Ваши пожелания и предложения по улучшению качества нефинансовой Отчетности ОАО «Россети»

Контактная информация

Адрес: 121353, Россия, Москва, ул. Беловежская, д. 4
Электронная почта: www.info@rosseti.ru

Нефинансовая отчетность/Investor Relations

ФИО: Степанова Мария Дмитриевна,
Начальник Управления взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети»
Тел: +7 (495) 995 5333
Почта: ir@rosseti.ru

Пресс-служба

ФИО: Петрова Екатерина Дмитриевна,
Начальник Управления пресс-службы и информации
Тел: +7 (495) 995 5333
Почта: info@rosseti.ru



www.rosseti.ru