

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ— НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
2010



Содержание

Обращение Генерального директора, Председателя Правления	2
О Компании	4
Статус Компании	4
Акционерный капитал Компании	7
Структура Группы	8
Окружение и основные факторы, влияющие на результаты деятельности Компании	9
География деятельности Группы компаний «Татнефть»	10
Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие	14
Основополагающие принципы КСО	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	14
Социальная ответственность Компании	14
Общественная оценка деятельности Компании в 2010 году	18
Показатели деятельности	24
Основные производственные и экономические показатели	24
Программа повышения эффективности управления производством	25
Инвестиционная деятельность	31
Инвестиционные проекты	32
Компания и акционеры	38
Корпоративное управление	38
Защита прав акционеров	41
Дивидендная политика	41
Рынок ценных бумаг	42
Единый информационно- аналитический центр	43
Компания и сотрудники	46
Политика управления персоналом	46
Права человека и равные возможности	46
Оплата труда	47
Программы социальной поддержки	48
Охрана здоровья и безопасность труда	51
Обучение и развитие персонала	53
Работа с молодежью	54
Взаимодействие с профсоюзом	56
Корпоративная культура	57
Компания и потребители	62
Реализация нефти и газопродуктов	62
Развитие сети АЗС	62
Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС	62
Обеспечение качества шинной продукции	63
Реализация неосновной продукции	65

Компания и деловые партнеры	66
Принципы сотрудничества и взаимной ответственности	66
Закупочная деятельность	66
Электронная закупочная площадка	66
Представительство Компании в отраслевых и деловых организациях	67
Компания и общество	70
Цели и приоритеты социальной политики в регионах деятельности	70
Реализация социальных программ	70
Содействие развитию малого и среднего бизнеса	77
Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года	78
Охрана окружающей среды	86
Политика в области охраны окружающей среды	86
Система экологического управления	86
Производственный экологический контроль	86
Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды	91
Биоразнообразие и продуктивность экосистем	92
Потребляемые ресурсы	94
Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду	95
Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефти	96
Утилизация попутного нефтяного газа	96
Сокращение выбросов парниковых газов	96
Повышение надежности технологического оборудования	97
Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов	97
Средства, направляемые на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды	98
Наука и инновации	102
Научно-техническая база Компании	102
Интеллектуальная собственность	102
Применение передовых технологий и оборудования	103
Об отчете	114
Характеристика отчета	114
Независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности	115
Таблица GRI	116
Используемые сокращения	122
Контактная информация	123

О Компании

ОАО «Татнефть» является международно-признанной публичной компанией. Основная деятельность Компании осуществляется на территории Российской Федерации, ряд бизнес-проектов ведется на зарубежных территориях.

Миссия Компании

Укрепление статуса международно-признанной, финансово-устойчивой компании, как одного из крупнейших вертикально-интегрированных отечественных производителей нефти и газа, продуктов нефтепереработки и нефтехимии, с обеспечением высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

Стратегические инициативы и задачи Компании

- ▶ повышение стоимости акционерного капитала.
- ▶ обеспечение финансовой устойчивости и экономической стабильности.
- ▶ стабилизация объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- ▶ расширение ресурсной базы за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации.
- ▶ увеличение объемов производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.
- ▶ формирование и реализация инновационно – направленной инженерно-технической политики.
- ▶ обеспечение высокого уровня корпоративной социальной и экологической ответственности.

307,6

КАПИТАЛИЗАЦИЯ
НА 30.12.2010 Г.
(МЛРД РУБ.)

836,5

ОБЪЕМ ДОКАЗАННЫХ ЗАПАСОВ
НЕФТИ ПО СОСТОЯНИЮ
НА 1 ЯНВАРЯ 2011 Г.
ПО ОЦЕНКЕ MILLER & LENTS, LTD
(МЛН Т.)

286,0

ЧИСТЫЕ АКТИВЫ
(МЛРД РУБ.)

2 Обращение Генерального директора, Председателя Правления



Укреплению финансового и производственного фундамента для устойчивого развития Компании способствует применение передовых технологий по всем направлениям деятельности.

2010 год для ОАО «Татнефть» был успешным и продуктивным. Компания достигла хороших результатов по всем стратегически важным направлениям. Выполнены производственные планы по добыче нефти и газа. Активно велась работа по расширению ресурсной базы и разработке месторождений высоковязкой нефти. За пределами Республики Татарстан в Российской Федерации добыт первый миллион тонн нефти. Значительный объем работ выполнен по зарубежным проектам.

Стремительными темпами осуществлялось строительство крупнейшего в России Комплекса нефтехимических и нефтеперерабатывающих заводов «ТАНЕКО» в Нижнекамске. Историческим событием стал пуск Первой очереди завода с участием Президента России Д.А. Медведева. В конце 2010 года получена первая продукция завода. С завершением строительства Комплекс будет производить около 20 видов конкурентоспособных продуктов нефтепереработки: от моторных топлив европейского качества до компонентов сырья для нефтехимии. Уникальность проекта заключается в глубокой переработке тяжелой, высокосернистой нефти – до 96,9%.

Укреплению финансового и производственного фундамента для устойчивого развития Компании способствует применение передовых технологий по всем направлениям деятельности. За счет использования современных методов повышения нефтеотдачи пластов в ОАО «Татнефть» добывается 45% от всего объема нефти. Успешно применяются такие технологии, как бурение скважин малого диаметра, одновременно-раздельная эксплуатация двух и более пластов одной скважиной, одновременно-раздельная закачка технологической жидкости одной скважиной в разные пласты и др. Около 95% скважин в ОАО «Татнефть» строятся с использованием новых эффективных технологий. Стабильный прирост запасов нефти и конденсата обеспечивают геологоразведочные работы с применением современных двух- и трехмерных методов сейсмических исследований.

Знаменательными событиями 2010 года в жизни Компании стали ввод в эксплуатацию совместного российско-германского предприятия по производству высококачественного стекловолокна «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно» и выпуск 100-тысячной шины с цельным металлокордом на Нижнекамском заводе шин ЦМК, построенном Компанией в 2009 году. Это не только важнейшие с точки зрения долгосрочного развития Компании инвестиционные проекты, но и высокотехнологичные производства с новыми рабочими местами.

Ключевым приоритетом деятельности ОАО «Татнефть» является ресурсосбережение. В 2010 году завершена десятилетняя программа «Энергоэффективная экономика», в результате которой на 36% снижено потребление топливно-энергетических ресурсов. Сэкономлено более двух миллионов тонн условного топлива. Экономия топливно-энергетических ресурсов Компания совмещает с мероприя-

3

тиями, снижающими потребление и других видов ресурсов. Суммарная экономия материальных и природных ресурсов с 2005 года составила более 5,7 млрд рублей. Новая программа ресурсосбережения, рассчитанная на период до 2020 года, направлена на дальнейшее снижение потребления всех видов ресурсов и повышение энергоэффективности производства.

Значительной экономии ресурсов способствует увеличение межремонтного периода работы скважин. В результате применения инновационных технологий, внедрения современного оборудования и повышения качества ремонтных работ межремонтный период за последние 10 лет увеличен почти в 2 раза и достиг 1 041 сутки. Это лучший показатель среди крупных нефтяных компаний России.

Самое серьезное внимание ОАО «Татнефть» уделяет охране окружающей среды. В 2010 году успешно пройден плановый надзорный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007. Большой комплекс мер осуществлен в рамках программ по утилизации попутного нефтяного газа, повышению надежности нефтепромышленного оборудования, переработке отходов производства и др. Как результат, успешная работа Компании по охране окружающей среды была отмечена рядом государственных и отраслевых наград.

Одна из важнейших задач Компании – обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников. К наиболее значимым программам социальной поддержки персонала относятся программа улучшения жилищных условий, добровольное медицинское страхование, программа оздоровления работников и их семей в корпоративных здравницах и детских оздоровительных лагерях, негосударственное пенсионное обеспечение.

Особое внимание ОАО «Татнефть» проявляет к молодежи, справедливо считая, что забота о молодом поколении – это самые надежные и эффективные инвестиции. В 2010 году молодежная организация Компании отметила десятилетие со дня образования. За этот период создана действенная система по работе с молодыми работниками, способствующая их профессиональному и творческому развитию. Проводятся научно-практические конференции, конкурсы профессионального мастерства, семинары молодых специалистов, брейн-ринги, творческие фестивали. Созданы все условия для здорового отдыха и занятости спортом. Большое внимание уделяется социальной поддержке молодежи. Более трети жилья, строящегося по программе ипотечного кредитования, отдается молодым работникам.

В 2010 году ряд мероприятий в Компании был посвящен 65-летию Победы в Великой Отечественной войне и 60-летию «Татнефти». Построены и введены социально значимые объекты, в том числе жизненно важная для населения онкологическая клиника, произведен капитальный ремонт

образовательных и детских дошкольных учреждений. В честь своего юбилея и Года учителя в России Компания подарила шестидесяти школам республики компьютерные классы и микроавтобусы, а тридцати учителям школ и двадцати преподавателям Альметьевского государственного нефтяного института на льготных условиях были выделены квартиры. Большая работа по поддержке талантливых школьников и поощрению лучших учителей осуществлялась фондом «Одаренные дети».

Важной составляющей социальной политики Компании является развитие ценности здорового образа жизни в регионах деятельности. Компания оказывает помощь в строительстве новых и реконструкции действующих спортивных объектов, экипировке детских хоккейных команд, проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий. При поддержке ОАО «Татнефть» успешно развиваются такие виды спорта, как хоккей, волейбол, борьба, горнолыжный спорт, фигурное катание, конный спорт, каратэ, теннис, бокс, плавание и др.

ОАО «Татнефть» обладает достаточным потенциалом и всеми необходимыми условиями для дальнейшего роста и устойчивого социально-экономического развития. Мы дорожим открытыми и доверительными отношениями с акционерами, сотрудниками, потребителями, деловыми партнерами, государственными органами, населением регионов деятельности и благодарим всех за активное взаимовыгодное сотрудничество.

Ш.Ф. Тахаутдинов
Генеральный директор,
Председатель Правления



4 Статус Компании

Бизнес-сегменты и направления деятельности Группы «Татнефть»

5

45%

НЕФТИ ДОБЫВАЕТСЯ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ПОВЫШЕНИЯ НЕФТЕОТДАЧИ

8%

ДОЛЯ КОМПАНИИ В ДОБЫЧЕ НЕФТИ В РФ

Бизнес-сегменты	Разведка и нефтегазодобыча  Ежегодно Компания увеличивает объем добычи. В 2010 году объем добычи нефти ОАО «Татнефть» составил 25,863 млн тонн нефти.	Переработка и реализация нефти и нефтегазопродуктов  В рамках программы развития сбытовой инфраструктуры ОАО «Татнефть» в 2010 году введено в эксплуатацию 30 новых АЗС.	Нефтехимия  В отчетном 2010 году объем товарной продукции, произведенной предприятиями нефтехимического комплекса, составил 26,66 млрд руб.	Направления деятельности, сопровождающие основной бизнес	Обеспечение основного производства  В 2010 году по Программе капитального ремонта основных фондов обновлено 334 км нефтепроводов.	Научные исследования и инновационные разработки  Применение различных методов увеличения нефтеотдачи пластов дает 45% общего объема нефтедобычи Компании.	Теплоэлектроэнергетика  В состав Группы «Татнефть» вошли предприятия теплоэлектроэнергетики. Реализуется программа энергоэффективности.	Социальная деятельность и кадровая политика  Социальное благополучие и возможности профессионального роста работников – один из приоритетов Компании.
	26,112 МЛН ТОНН ДОБЫЧА НЕФТИ В ЦЕЛОМ ПО ГРУППЕ «ТАТНЕФТЬ»	627 ЕД. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО АЗС НА ТЕРРИТОРИИ РФ И СТРАН СНГ	10,952 МЛН ШИН ПРОИЗВЕДЕНО ПРЕДПРИЯТИЯМИ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА		641,5 КМ ПОСТРОЕНО И ЗАМЕНЕНО ТРУБОПРОВОДОВ	1 247 СКВАЖИН «ТАТНЕФТИ», ОСНАЩЕННЫХ ЦЕПНЫМИ ПРИВОДАМИ	16 125 КМ ОБЩАЯ ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЛИНИЙ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ	13 833 СОТРУДНИКА ПОЛУЧИЛИ НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОАО «Татнефть» является международно-признанной публичной компанией. Основная деятельность Компании осуществляется на территории Российской Федерации, ряд бизнес-проектов ведется на зарубежных территориях.

Акции ОАО «Татнефть» входят в группу наиболее востребованных на ведущих российских фондовых площадках: Лондонской фондовой бирже и в германской системе группы Дойче Бурс АГ.

Компания реализует стратегию вертикальной интеграции и представляет Группу на основе бизнес-сегментов:

- ▶ разведка и нефтегазодобыча;
- ▶ переработка и реализация нефти и нефтегазопродуктов;
- ▶ нефтехимия.

Бизнес-сегменты представляют отдельные направления операционной деятельности Компании, по которым принимаются стратегические инвестиционные решения и определяются показатели эффективности. Управление внутри бизнес-сегментов распределено по секторам.

Бизнес-сегмент разведки и нефтегазодобычи включает сектор: геологию, разработку месторождений и нефтегазодобычу.

Сегмент переработки и реализации нефти включает нефтегазопереработку, реализацию нефти и нефтегазопродуктов, а также реализацию нефтепродуктов через розничную сеть.

Нефтехимический сегмент включает производство и реализацию нефтехимического сырья и готовой продукции.

В настоящее время Компания начала развивать бизнес-направление теплоэлектроэнергетики.

Направления деятельности, сопровождающие основной бизнес: обеспечение основного производства, научные исследования и инновационные разработки, а также социальная и иная деятельность.

Управление бизнесом Компании строится на основе эффективного использования всех видов корпоративных ресурсов, оптимизации управленческих и производственных процессов, ответственного и взвешенного подхода к принимаемым решениям.

Основная ресурсная база Компании исторически расположена на территории Республики Татарстан. «Татнефть» последовательно реализует стратегию расширения ресурсной базы и наращивания запасов за счет разведки и добычи на внешних территориях, включая страны СНГ и Ближнего Востока, а также проведения опытно-промышленных работ на татарстанских месторождениях сверхвязкой нефти, формируя диверсифицированный портфель нефтегазовых активов и стабильно поддерживая уровень добычи и восполнение запасов.

На долю Компании приходится около 8% всей добываемой нефти в РФ и свыше 80% нефти, добываемой на территории Татарстана. На начало 2011 года доказанные разрабатываемые, неразрабатываемые и неразбуренные запасы ОАО «Татнефть» по оценке независимой международной консалтинговой компании Miller & Lents составили 836,5 млн тонн нефти.

Наряду с укреплением ресурсной базы и стабилизацией уровня добычи, к приоритетным задачам Компании относятся – развитие нефтегазоперерабатывающих и нефтехимических мощностей, расширение рынков сбыта нефти, газа

и нефтехимической продукции, дальнейшее развитие собственной сети АЗС.

«Татнефть» продолжает формирование собственного нефтеперерабатывающего производства. Ведется строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске («ТАНЕКО»). Это один из крупнейших инвестиционных проектов федерального статуса и самый современный нефтеперерабатывающий комплекс в России. Уникальность проекта заключается в глубокой переработке тяжелой высокосернистой нефти. После ввода в эксплуатацию Комплекс будет производить около 20 видов продуктов переработки нефти. Полный ввод мощностей Комплекса позволит нарастить объемы бизнеса и повысить рентабельность операционной деятельности Компании.

В конце 2010 года начато комплексное опробование на всех объектах Первого пускового Комплекса.

Также в целях укрепления перерабатывающего блока в 2010 году Компания модернизировала собственные газоперерабатывающие мощности.

В сегменте нефтехимии «Татнефть» располагает высокотехнологичными заводами по производству шин – «Нижнекамскшина» и самым современным в Европе заводом цельнометаллокордных шин. Доля продукции Компании в российском шинном производстве составляет 38%. Компания входит в список глобальных поставщиков шинной продукции для комплектации автомобилей марок: Volkswagen, Fiat, Chevrolet, Skoda, Hyundai, Fuso. В 2010 году начат серийный выпуск новых грузовых шин по технологии фирмы Continental. Реализованы другие проекты по производству инновационной шинной продукции с улучшенными техническими характеристиками и потребительскими свойствами. Успешно развивается важнейшее звено нефтехимического сектора Компании – Нижнекамский завод технического углерода.

Розничный бизнес Компании представлен сетью автозаправочных комплексов, реализующих все виды топливных нефтепродуктов. В соответствии со Стратегией развития сети АЗС Компания выходит в новые регионы, увеличивая количество АЗС и АЗПС, а также реконструирует заправочные комплексы в соответствии с высокими технологическими и экологическими стандартами основных услуг и сопутствующего сервиса.

В 2010 году Компания приступила к формированию в корпоративной структуре нового бизнес-направления – «Теплоэлектроэнергетика». Новый сектор в будущем объединит основные составляющие энергетического бизнеса, начиная от генерации и заканчивая транспортировкой и сбытом тепловой и электрической энергии, включая малую энергетику, что позволит Компании гарантированно и бесперебойно обеспечить собственные производственные мощности теплом и электричеством, при этом существенно снизить затраты на приобретение тепла и электроэнергии.

В долгосрочной перспективе развитие направлений нефтегазопереработки и теплоэлектроэнергетики можно рассматривать как важный фактор роста денежных потоков и акционерной стоимости Компании.

Компания обладает высоким инновационно-техническим потенциалом, модернизирует производство и технологические процессы, разрабатывая и применяя уникальные в отрасли технологии. Это является одним из весомых конкурентных преимуществ «Татнефти» и позволяет повышать рентабельность производства.

В 2010 году на территории особой экономической зоны «Алабуга» введено в эксплуатацию совместное российско-германское предприятие по производству стекловолокна. Новое производство ориентировано на выпуск высокотехнологичной и конкурентоспособной продукции, востребованной при создании современных инновационных технологий и нового оборудования в нефтяной и других отраслях промышленности.

Деятельность Компании отвечает стандартам экологической и промышленной безопасности на основе ISO 14001 и OHSAS. Одновременно Компания реализует добровольные инициативы по улучшению экологической обстановки в местах производственной деятельности и проживания работников.

«Татнефть» является одним из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации и Республики Татарстан. Общая сумма налогов, вывозных таможенных пошлин и иных платежей, начисленных в 2010 году, – 233,4 млрд рублей.

Развивая производство и одновременно совершенствуя организационную структуру бизнеса, Компания создает сама и способствует созданию новых рабочих мест. В 2010 году только с вводом новых производств – базового комплекса ТАНЕКО и Завода по производству стекловолокна было создано более 2200 рабочих мест.

«Татнефть» является социально ориентированной компанией. Социальные приоритеты реализуются посредством целевых корпоративных программ по поддержке развития национального здравоохранения, образования, спорта, детского творчества, а также социально направленных мероприятий для местного населения, включая содействие развитию малого и среднего бизнеса, на всех территориях деятельности Компании.

Компания следует принципам информационной открытости и прозрачности, выполняя все законные требования и регламенты по раскрытию информации, а также предоставляет дополнительно на добровольной основе возможно полные данные по своей деятельности для наиболее глубокого понимания всеми заинтересованными сторонами текущего положения и перспектив развития Компании.

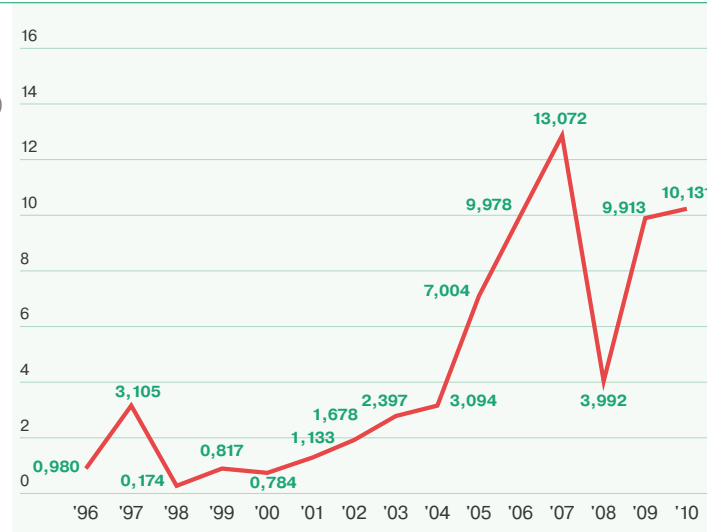
С 1997 года Компания ежегодно готовит консолидированную финансовую отчетность в соответствии с US GAAP. В 2008 году, в рамках добровольной инициативы по повышению прозрачности деятельности, Компания перешла на подготовку консолидированной отчетности по US GAAP на ежеквартальной основе.

С 2005 года с целью наиболее полного информирования всех заинтересованных сторон по деятельности Компании ежегодно публикуется отчет о социальной ответственности и устойчивому развитию. Отчет готовится на основе международного стандарта Глобальной инициативы по отчетности (GRI) третьего поколения, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000SES, а также рекомендаций отечественных социальных и корпоративных институтов.

107,6%

ОТНОСИТЕЛЬНЫЙ РОСТ
СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ
К 2009 ГОДУ

102,6%

ОТНОСИТЕЛЬНЫЙ РОСТ
РЫНОЧНОЙ КАПИТАЛИЗАЦИИ
К УРОВНЮ 2009 ГОДАКапитализация
ОАО «Татнефть»
за 1996-2010 гг.
(млрд долл. США)Динамика
курса
депозитарных
расписок
за 2008-2010 гг.
(долл. США)(* из расчета
1 ДР: 20 акций)

Рынок ценных бумаг

Акции Компании торгуются на ведущих отечественных и зарубежных фондовых площадках более 15 лет и являются одними из наиболее ликвидных и репрезентативных инструментов российского рынка ценных бумаг.

Обыкновенные и привилегированные акции ОАО «Татнефть» включены в котировальные листы высшего уровня крупнейших национальных и европейских фондовых бирж:

- ▶ НП «Фондовая биржа РТС» – уровень «А1» (обыкновенные акции), уровень «А2» (привилегированные акции);
- ▶ ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» – «А1» первого уровня (обыкновенные и привилегированные акции).

Обыкновенные акции «Татнефти» включены в состав базы расчета индекса фондовой биржи ММВБ, объединяющего акции важнейших российских компаний и являющегося главным индикатором российского фондового рынка.

Глобальные американские депозитарные расписки Компании включены в листинг Лондонской фондовой биржи (символ – ATAD) и торгуются в торговой системе Xetra, входящей в группу компаний Дойче Бурс АГ.

На конец декабря 2010 г. в РТС стоимость обыкновенных акций ОАО «Татнефть» составила 4,65 долл. США.

Рыночная капитализация Компании, на конец отчетного года, составила 307,6 млрд рублей (10,131 млрд долл. США), относительный рост к уровню 2009 года составил 102,6%.

Объемы торгов акциями ОАО «Татнефть» составили: на ММВБ – 45,2 млрд рублей, в РТС – 5,7 млн долл. США.

По состоянию на 31 декабря 2010 года в реестре акционеров ОАО «Татнефть» было зарегистрировано 50 082 акционера. Из них наиболее крупные владельцы (номинальные держатели) пакетов акций Компании:

- ▶ Открытое акционерное общество «Центральный депозитарий Республики Татарстан» (ОАО «ЦДРТ») – 33,59% (номинальный держатель).
- ▶ ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) (Закрытое акционерное общество) – 31,29 % (номинальный держатель).

Для конвертации в глобальные американские депозитарные расписки (ADR) задепонировано 651 968 260 шт. обыкновенных акций или 29,9% от акционерного капитала (ранее применяемый коэффициент конвертации 1 ДР : 20 акций, в 2009 году изменен на 1 ДР : 6 акций).



* Без учета принципов консолидации по ОПБУ США.

Окружение и основные факторы, влияющие на результаты деятельности Компании

Компания осуществляет свою деятельность в глобальном топливно-энергетическом сегменте, являясь недропользователем, разработчиком и поставщиком нефтегазовых ресурсов, а также производителем нефтехимической продукции. Доходы Компании напрямую зависят от мировой конъюнктуры, главным образом, потребностей на сырье и цен на нефть на международном рынке. К другим факторам, определяющим финансово-экономические показатели, относятся стоимость транспортировки, региональная рыночная конъюнктура, стоимость переработки, налоговая нагрузка и т.д.

Основная доля производства Компании расположена на территории Российской Федерации, соответственно, большая часть операционной деятельности Компании взаимосвязана с отечественной бизнес-средой и действующей нормативно-правовой базой. Непосредственным окружением Компании являются другие российские вертикально-интегрированные компании, оказывающие прямое взаимное конкурентное влияние на внутреннем рынке: «Роснефть», «Газпром нефть», «Лукойл», «Сургутнефтегаз», «Башнефть», «ТНК-ВР».

Основным фактором, определяющим выручку Компании, является цена на нефть. В 2010 году отмечался рост цены и спроса после преодоления кризисной отметки 37 долл. США/барр. в конце 2008 года. К концу 2010 года мировая цена на нефть составила 93 долл. США за баррель.

Значительная доля доходов нефтяных компаний привязана к ценам на нефть в долларах США, тогда как значительная доля расходов в России выражается в рублях. Соответственно, рублевая инфляция и колебания обменного курса могут существенно влиять на финансовые результаты операционной деятельности Компании.

Компания является крупным налогоплательщиком в России и выполняет все свои налоговые обязательства в рамках действующего налогового законодательства. При этом Компания занимает ответственную позицию участия в совершенствовании федеральными органами налогового законодательства, в частности, по вопросу налогового стимулирования, направленного на увеличение добычи нефти, в том числе, сверхвязкой, и повышение глубины переработки нефти в связи с изменениями налогового режима в отношении реализации нефтепродуктов. Основными налогами и отчислениями для отечественных нефтяных компаний, помимо налога на прибыль, являются налог на добычу полезных ископаемых, акцизы и экспортные пошлины. Ставки налогов и отчислений, применяемых для налогообложения нефтяных компаний в России, привязаны к мировой цене на нефть.

Транспортировка нефти, добытой в России, на нефтеперерабатывающие заводы и на экспорт осуществляется в основном по системе магистральных нефтепроводов, принадлежащих государственной компании ОАО «АК «Транснефть». Доступ к экспортной трубопроводной сети «Транснефть»

предоставляет нефтяным компаниям на поквартальной основе в соответствии с объемами добытой и транспортированной по трубопроводам за последнее время нефти и ожидаемыми направлениями ее экспорта. Также услуги по транспортировке нефти оказывает ОАО «Российские железные дороги».

Транспортировка нефтепродуктов в Российской Федерации осуществляется через сеть нефтепродуктопроводов, владельцем которой является ОАО «АК «Транснефтепродукт» и с использованием железнодорожной инфраструктуры ОАО «Российские железные дороги». Обе компании – государственные, их деятельность относится к сфере естественных монополий, тарифная политика определяется государственными органами в рамках обеспечения баланса интересов государства и всех участников процесса транспортировки. Изменение тарифов происходит в зависимости от прогноза Министерства экономического развития Российской Федерации.

В ближайшей перспективе Компания намерена осуществлять значительные объемы переработки на собственных мощностях строящегося Комплекса заводов ТАНЕКО. Собственная переработка нефти Компанией производится на НПУ НГДУ «Елховнефть» с высокой степенью загрузки производственных мощностей завода, ориентированных в результате модернизации на выпуск нефтепродуктов (бензин, дизельное топливо), соответствующих требованиям стандарта Евро-3,4,5. Переработка попутного нефтяного газа осуществляется на Миннибаевском газоперерабатывающем заводе Управления «Татнефтегазпереработка». До введения Комплекса заводов ТАНЕКО в проектный режим в полном объеме Компания для переработки собственной нефти использует нефтеперерабатывающие мощности третьих сторон.

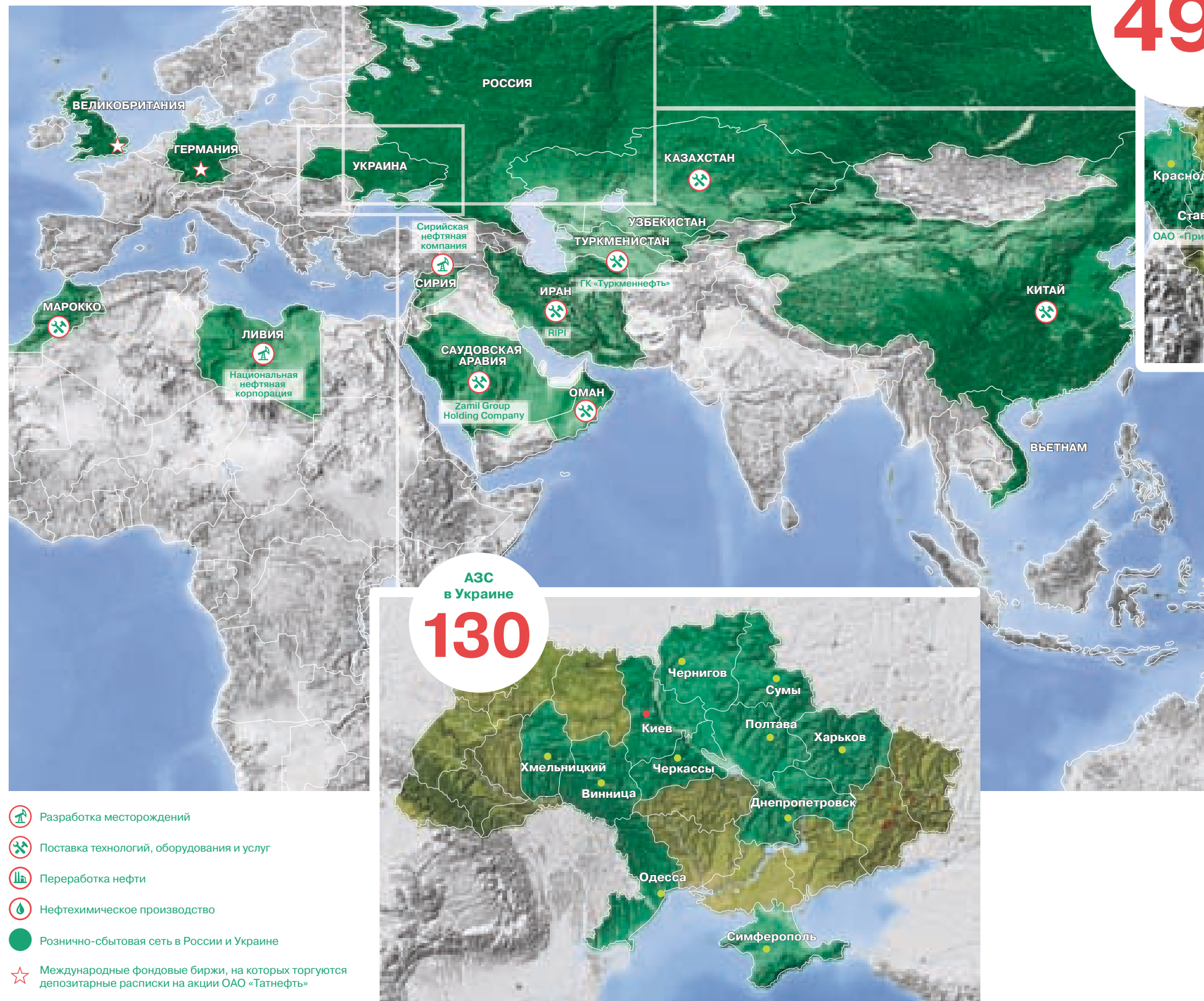
Корпоративная сеть АЗС развивается в основном на территории Российской Федерации и конкурирует с ведущими поставщиками розничных нефтепродуктов и сопутствующего сервиса.

В нефтехимическом секторе производства шин Компания занимает активные позиции на рынках России и стран ближнего зарубежья.

38%

ДОЛЯ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ В РОССИЙСКОМ ШИННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

География деятельности Группы компаний «Татнефть»



АЗС
в России
497

АЗС
в Украине
130

- Разработка месторождений
- Поставка технологий, оборудования и услуг
- Переработка нефти
- Нефтехимическое производство
- Рознично-сбытовая сеть в России и Украине
- Международные фондовые биржи, на которых торгуются депозитарные расписки на акции ОАО «Татнефть»

Партнеры ОАО «Татнефть»*

* в дополнение к указанным на карте

Поставка нефти и газопродуктов

Поставка нефти

Devonoil SA
Wintel Petrochemicals Limited
Efremov-Kautschuk GmbH
ООО «ЮнисОйл»
ОАО «ТАИФ»
Tavit B.V.
TOO «Саноил»
ОсОО «Евразия»

Поставка газопродуктов

ОАО «Казаньоргсинтез»
ООО «Сырьевые ресурсы-Бел»
ОАО «Нижекамскнефтехим»
ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука»
Efremov-Kautschuk GmbH
ОАО «Нафтан»
Oy Tesoil AB
НЧТУП «СУГ Трейдинг»
Mercuria Energy Trading SA

Транспортировка нефти

ОАО АК «Транснефть»

Шинное производство

Поставка оборудования, технологий

PIRELLI
CONTINENTAL

Поставка сырья

ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука»
ОАО «Нижекамскнефтехим»

Продажа шин

ОАО «АВТОВАЗ»
ОАО «КАМАЗ»

Разработка месторождений на территории РФ

Электроснабжение

ОАО «Татэнерго»

Добыча нефти

ОАО «Татойлгаз»
Минеральоль-Роштоф-Хандель ГМБХ (Германия)

ЗАО «Татех»

Текснефть Инкорпорейтед (США)

Производство пакеров

Смит Сервис (США)

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие



Основополагающие принципы КСО	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	14
Социальная ответственность Компании	14
Общественная оценка деятельности Компании в 2010 году	18

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КСО

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Деятельность в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности. Компания понимает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса неотделимо от социального прогресса и стабильного развития всего общества, и вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности и общества в целом.

Основополагающими принципами социальной ответственности Компании являются:

- ▶ действовать в соответствии с законодательством;
- ▶ быть ответственным партнером государства;
- ▶ защищать права акционеров;
- ▶ ценить и уважать сотрудников;
- ▶ открыто информировать своих акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- ▶ действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;
- ▶ нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- ▶ использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- ▶ использовать новейшие технологические достижения;
- ▶ заботиться об охране окружающей среды;
- ▶ сотрудничать с общественными организациями;
- ▶ стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания на постоянной основе взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития. Наиболее значимыми заинтересованными сторонами являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.

Указанный перечень заинтересованных сторон определен с учетом степени их влияния на деятельность ОАО «Татнефть» и степени влияния Компании на их жизнедеятельность. ОАО «Татнефть» стремится строить с заинтересованными сторонами взаимовыгодные отношения и на этой основе повышать свою ценность.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- ▶ определены заинтересованные стороны;
- ▶ налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- ▶ определены и установлены формы «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон.

Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), интернет-портал Группы компаний «Татнефть», консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

ОАО «ТАТНЕФТЬ»	КАТЕГОРИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	Ключевые потребности и ожидания	Ключевые показатели деятельности
ОАО «ТАТНЕФТЬ» ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2010 ГОД	АКЦИОНЕРЫ	ДИНАМИЧНЫЙ РОСТ И РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
		ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ	ПОДДЕРЖАНИЕ РЕПУТАЦИИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ И НАДЕЖНОЙ КОМПАНИИ
	ПАРТНЕРЫ	СЛЕДОВАНИЕ ЭТИЧЕСКИМ ПРИНЦИПАМ КОМПАНИИ	ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ
		СВОЕВРЕМЕННОЕ И ТОЧНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ УСЛОВИЙ	ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
	СОТРУДНИКИ	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНОГО УРОВНЯ ЖИЗНИ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ
		ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА	БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОЧИХ МЕСТ
	МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
		ГРАМОТНОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ
	ПОТРЕБИТЕЛИ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ	ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ
		СТРЕМЛЕНИЕ СЛЕДОВАТЬ ИЗМЕНЯЮЩИМСЯ ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ

Корпоративные стандарты и регламенты по взаимодействию с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Акционеры	Устав ОАО «Татнефть» имени В.Д. Шашина
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Татнефть»
	Положение о Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положения о комитетах
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент информационного наполнения интернет-портала Группы «Татнефть»
Сотрудники	Кодекс корпоративной культуры ОАО «Татнефть»
	Политика управления персоналом ОАО «Татнефть»
	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу
	Стандарт увольнения персонала
	Стандарт адаптации персонала
	Стандарт работы с кадровым резервом
	Стандарт аттестации персонала
	Стандарт обучения и развития персонала*
	Стандарт дисциплины труда в ОАО «Татнефть»*
	Стандарт награждения работников
	Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть»
	Регламент подготовки и проведения конференций работников ОАО «Татнефть»
	Стандарт предоставления информации о кандидатах на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть»
	Положение о страховании работников ОАО «Татнефть» от несчастных случаев на производстве
	Положение об организации санаторно-курортного лечения и отдыха работников Группы компаний «Татнефть»
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Программы и лекции вводного инструктажа для рабочих и специалистов, поступающих на работу в структурные подразделения и дочерние общества ОАО «Татнефть»
	Положение о производственном контроле за соблюдением санитарных правил в структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть»
	Система обеспечения безопасности производства в ОАО «Татнефть»
Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть»	
Положение о единовременном займе работникам ОАО «Татнефть» для оплаты первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан	
Положение о предоставлении жилья по социальной ипотеке для работников ОАО «Татнефть», проживающих на территории сельских населенных пунктов Республики Татарстан	

Корпоративные стандарты и регламенты по взаимодействию с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Ветераны и пенсионеры	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение об организации негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Татнефть» Корпоративный проект адресной помощи пенсионерам ОАО «Татнефть»
Профсоюз	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение о комитете по охране труда ОАО «Татнефть»
	Соглашение по охране труда
Деловые партнеры	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение о порядке регистрации поставщиков товаров (работ, услуг) в ОАО «Татнефть»
	Регламент материально-технического обеспечения структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «Татнефть»
	Стандарт взаимоотношений заказчиков и исполнителей транспортных услуг
	Положение об организации договорной работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации, ведении и автоматизированном учете претензионно-исковой работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации безопасного производства работ, выполняемых сторонними организациями, на объектах ОАО «Татнефть»
	Стандарт инвестиционно-технической политики ОАО «Татнефть» по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса
	Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»
	Стандарт формирования презентационных материалов ОАО «Татнефть» для представления деловым партнерам и инвесторам
	Положение о службе заказчика по информационным технологиям Группы компаний ОАО «Татнефть»*
	Методические рекомендации по проведению конкурса на закупку товарно-материальных ценностей к действующему «Положению о конкурсе (тендере) на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ОАО «Татнефть»*
	Регламент о взаимоотношениях предприятий Группы «Татнефть» по организации продажи товара через ООО «ТТД Татнефть»*
Регламент производства монтажно-наладочных работ, эксплуатации контроллеров SAM Well Manager и обслуживания программно-технического комплекса XSPOC производства фирмы Lufkin Automation*	
Регламент разработки и актуализации Стратегии развития Группы компаний «Татнефть»*	
Управление результатами интеллектуальной деятельности*	
Стандарт по организации «командной» работы при строительстве скважин*	
Потребители	Временная инструкция по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов
	Устав обслуживания клиентов на АЗС
	Мониторинг и измерение характеристик продукции и параметров технологических процессов
	Порядок проверки бездефектного изготовления продукции
	Проведение конструктивно-технологического анализа покрышек по радиальным срезам и расслойкам Окончательный контроль и испытания продукции
Местные сообщества	Соглашения с администрациями городов и поселков регионов деятельности
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Специальный корпоративный проект ОАО «Татнефть» по поддержке развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды Стандарт корпоративной и социальной ответственности

* Утвержден в 2010 году

Общественная оценка деятельности Компании в 2010 году

НАГРАДА / НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом лауреата конкурса и золотая медаль Генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов отмечен почетным знаком «Лучший руководитель в области экологической и промышленной безопасности»	Всероссийский конкурс «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент»	Международная академия качества и маркетинга, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Комитет Госдумы по образованию, Комитет по природным ресурсам и охране окружающей среды Совета Федерации
Статуетка «Хрустальная биосфера» и сертификат победителя за вклад в укрепление экологической безопасности и устойчивое развитие России	Всероссийский конкурс «Национальная экологическая премия»	Фонд им. В.И. Вернадского, Госдума Российской Федерации, Совет Федерации
Первый заместитель генерального директора – начальник управления по реализации нефти и нефтепродуктов ОАО «Татнефть» Н.У. Маганов, генеральный директор ОАО «ТАНЕКО» Х.А. Багманов, директор Бугульминского механического завода С.А. Мартынов, начальник НГДУ «Нурлатнефть» И.М. Салихов стали лауреатами конкурса «Руководитель года-2010»	Республиканский общественный конкурс «Руководитель года – 2010»	Конкурсная комиссия при Президенте Республики Татарстан, Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан»
Заместитель генерального директора по общим вопросам Ф.Л. Щелков, заместитель генерального директора – начальник Управления собственности В.И. Городний, заместитель генерального директора – директор представительства ОАО «Татнефть» в Москве А.Ф. Ягафаров вошли в рейтинг лучших российских менеджеров	Рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»	Ассоциация менеджеров России, Издательский дом «Коммерсант»
Пять золотых, четыре серебряные и две бронзовые медали	Международный Салон изобретений и инновационных технологий «Архимед-2010»	ООО «Центр содействия развитию изобретательства и рационализации ВОИР», Министерство промышленности и торговли Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации, Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам и др.
Диплом почтения и благодарности за активное участие в организации и проведении салона		
Диплом Хорватского союза изобретателей за плодотворную работу по продвижению интеллектуальной собственности		
Семь специалистов Компании удостоены звания лауреатов в номинации «Профессиональные инженеры». Два специалиста – звания лауреатов в номинации «Инженерное искусство молодых». Шесть специалистов удостоены звания «Профессиональный инженер России»	XI Всероссийский конкурс «Инженер года»	Российский и Международный союзы научных и инженерных общественных организаций при участии Академии инженерных наук им. А.М. Прохорова и Межрегионального фонда содействия научно-техническому прогрессу
Семнадцать специалистов Компании удостоены премии имени академика И.М. Губкина за научно-технические разработки и опубликованные монографии	Конкурс на соискание премий им. академика И.М. Губкина	Центральное правление Научно-технического общества нефтяников и газовиков им. академика И.М. Губкина
Победитель в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию»	XIII Всероссийский конкурс годовых отчетов	Фондовая биржа РТС
Специальный диплом РСПП	Всероссийский конкурс «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2009»	Российский союз промышленников и предпринимателей
Звание победителя в номинациях «Лучшее изобретение», «Социально-экономическое развитие», «Сотрудничество»	VI Республиканский конкурс «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	Инвестиционно-венчурный фонд Республики Татарстан и Академия наук Республики Татарстан

Общественная оценка деятельности Компании в 2010 году

НАГРАДА / НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Государственная премия в области науки и техники за работу «Исследования и промышленная реализация комплекса технологических решений по повышению надежности промышленного транспорта нефти»	Государственная премия Республики Татарстан в области науки и техники 2010	Комиссия при Президенте Республики Татарстан по Государственным премиям в области науки и техники
Звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации в 2010 году»	Смотр на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций, учреждений Республики Татарстан	Республиканский Совет Общества изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
Диплом конкурса «100 лучших товаров России» и звание лауреата конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Продукция производственно-технического назначения» (Бугульминский механический завод ОАО «Татнефть»)	Конкурсы «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Республики Татарстан»	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Академия проблем качества и редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации
Благодарственное письмо генеральному директору ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинову за внедрение энергоэффективных технологий	XII Международная специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение – 2010»	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете министров Республики Татарстан и ОАО «Казанская ярмарка»
Диплом в номинации «Гордость Татарстана» (за завод по производству стекловолкна и продукции на его основе)		
Бронзовый диплом в номинации «Продукция с новыми или улучшенными характеристиками в части минимизации удельных расходов топливно-энергетических ресурсов и материалов при их производстве»		
Звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации Республики Татарстан»	Смотр на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций, учреждений Республики Татарстан	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
Звание «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан-2010» в номинации «Нефтяная и газовая промышленность» присвоено одному победителю и семи лауреатам – специалистам Компании	Конкурс «Молодой рационализатор и изобретатель Республики Татарстан – 2010»	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан, Общественная организация «Молодежь промышленных предприятий Республики Татарстан», Министерство по делам молодежи, спорту и туризму Республики Татарстан
Диплом II степени за лучшую экспозицию	Выставка «Нефть и газ Туркменистана – 2010»	Министерство нефтегазовой промышленности и минеральных ресурсов и Торгово-промышленная палата Туркменистана
Диплом участника форума		
Гран-при за лучший экспонат в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов»	Международная специализированная выставка «Нефть. Газ. Нефтехимия – 2010»	ОАО «Казанская ярмарка» при поддержке Президента и Правительства Республики Татарстан
Два диплома I степени за разработки		
Дипломы за оригинальность выставочной композиции и воплощение фирменного стиля		
Звание абсолютного победителя в двух номинациях – «За эффективную экологическую программу» и «За эффективный экологический менеджмент»	Республиканский конкурс «ЭКОлидер»	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан совместно с Кабинетом министров Республики Татарстан
В номинации «За внедрение технологий по сбору, переработке вторичных ресурсов, энергоресурсосберегающих и экологически эффективных технологий» награждены ОАО «ТАНЕКО» и ОАО «Нижнекамскшина»		

Общественная оценка деятельности Компании в 2010 году

НАГРАДА / НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Звание самого динамично развивающегося экспортера нефтехимической отрасли (Торговый дом «Кама»)	Конкурс «Лучший экспортер России 2010 года»	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
Золотая медаль, кубок и диплом (санаторий-профилакторий «ЯН») в номинации «За рациональное использование природных ресурсов»	VII Межрегиональный конкурс «Золотой бренд индустрии гостеприимства»	Уфа – VII Республиканская специализированная выставка «Индустрия гостеприимства-2010»
Диплом в номинации «Реализация нефте-продуктов» и Свидетельство за стремление к улучшению качества российской продукции (ООО «Татнефть-АЗС-Сибирь»)	XIII конкурс «Лучшие товары и услуги Кузбасса – 2010 года» – региональный этап Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»	Департамент потребительского рынка и предпринимательства Кемеровской области, департамент сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кемеровской области, департамент промышленности администрации Кемеровской области, департамент строительства Кемеровской области, ФГУ «Кемеровский центр стандартизации, метрологии и сертификации» и Кузбасская торгово-промышленная палата
Первая премия и высшая награда «ПЕГАЗ Златокрылый» (пресс-служба ОАО «Татнефть»)	XVI Международный журналистский конкурс «ПЕГАЗ – 2010»	Министерство энергетики Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Госкорпорация по атомной энергии «Росатом»
Первая премия и Гран-при (коллектив телестудии ОАО «Татнефть»)		
Специальная премия (коллектив редакции корпоративного журнала «Нефть и Жизнь»)		
Первые премии в номинациях «Лучший телесюжет» и «Лучшая публикация в периодических печатных изданиях» (журналисты корпоративных СМИ ОАО «Татнефть» – телестудии «Время «Татнефти» и газеты «Нефтяные вести»)	Республиканский конкурс «Человек и природа»	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан совместно с Кабинетом министров Республики Татарстан

ОАО «ТАТНЕФТЬ»	КАТЕГОРИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОАО «ТАТНЕФТЬ»	АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	<ul style="list-style-type: none"> ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ САММИТЫ ПЕРЕПИСКА, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ВСТРЕЧИ, ПЕРЕГОВОРЫ ФОР ПРЕЗЕНТАЦИИ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ СМИ
	ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ	<ul style="list-style-type: none"> ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА ВСТРЕЧИ, СОВЕЩАНИЯ НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ РАБОЧИЕ ВИЗИТЫ РЕКЛАМА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ
	СОТРУДНИКИ	<ul style="list-style-type: none"> СОБРАНИЕ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА АНКЕТИРОВАНИЯ, РАЗВЕРНУТЫЕ ИНТЕРВЬЮ ЗАПРОСЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПРОФСОЮЗА КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ КОРПОРАТИВНЫЙ ИНТРАНЕТ-ПОРТАЛ
	ПРОФСОЮЗ	<ul style="list-style-type: none"> СОВМЕСТНАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА (СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ) ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ОХРАНЕ ТРУДА СОВМЕСТНЫЙ КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ВСТРЕЧИ, СОВЕЩАНИЯ СОВМЕСТНАЯ КОМИССИЯ ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ ПРОВЕДЕНИЕ СОВМЕСТНЫХ КУЛЬТУРНЫХ, СПОРТИВНЫХ И ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЙ
	ПОТРЕБИТЕЛИ	<ul style="list-style-type: none"> ОПРОСЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ СМИ
	РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО	<ul style="list-style-type: none"> СОВМЕСТНЫЕ ПРОГРАММЫ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПУБЛИКАЦИИ В РЕГИОНАЛЬНЫХ СМИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОПРОСЫ НАСЕЛЕНИЯ ВСТРЕЧИ РУКОВОДСТВА С ВЕТЕРАНАМИ, СТУДЕНТАМИ И ДРУГИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ

Показатели деятельности

Основные производственные и экономические показатели.....	24
Программа повышения эффективности управления производством.....	25
Инвестиционная деятельность.....	31
Инвестиционные проекты.....	32

ОБЪЕМ ДОБЫЧИ НЕФТИ

25,863 млн т

ВЫРУЧКА ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ

258 млрд руб.
+14,2%

Показатели деятельности

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В области добычи нефти и газа

В 2010 году по ОАО «Татнефть» добыто 25,863 млн т нефти, что на 13 тыс. т больше уровня предыдущего года. Выработано 283,4 тыс. т ШФЛУ. Объем добычи попутного нефтяного газа составил 770 млн м³.

В области нефтехимии

В состав нефтехимического комплекса Компании входит ряд предприятий, объединенных общим технологическим циклом производства шинной продукции от поставки сырья до реализации готовых продуктов. Это ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ОАО «Нижнекамсктехуглерод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ОАО «Нижнекамский механический завод», ООО «Научно-технический центр «Кама», ООО «Торговый Дом «КАМА». Управление нефтехимическим комплексом осуществляется управляющей компанией ООО «Татнефть-Нефтехим».

Основные производственные показатели по нефтедобывающему комплексу

	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010
Добыча нефти	тыс. т	25 766,2	25 850,4	25 863,5
Добыча попутного нефтяного газа	млн м ³	762,1	756,5	770,0
Производство ШФЛУ	тыс. т	289,3	292,4	283,4
Ввод новых добывающих скважин	скв.	328	280	314
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	21 751	21 885	22 174
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	451,5	399,2	488
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	51,4	21,1	20,7

Основные производственные показатели по нефтехимическому комплексу

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВА	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010
Объем производства шин	тыс. шт.	11 877,1	9 432,8	10 951,9
Объем производства технического углерода	тыс. т	108,9	105,5	108,6
Объем товарной продукции	млн руб.	25 088,7	19 405,8	26 655,7

Объемы поставок нефти и газопродуктов (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2008	2009	2010
Поставки нефти на экспорт	16 201,8	17 297,9	16 751,3
Поставки нефти на внутренний рынок	8 232,1	8 435,8	8 557,8
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан	171,1	185,8	215,5
Поставки нефте- и газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	1 769,0	1 635,6	1 707,8

В 2010 году нефтехимическим комплексом выпущено 11 млн шин. Объем товарной продукции составил 26,6 млрд руб.

В области реализации нефти, нефтепродуктов и газопродуктов

В 2010 году реализовано 25,3 млн т нефти. Объем поставок ближнего зарубежья в Республику Беларусь составил 0,5 млн т. В страны дальнего зарубежья поставлено 16,2 млн т нефти. Объем поставок на внутренний рынок составил 8,6 млн т. Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан было поставлено 215,5 тыс. тонн газопродуктов. По состоянию на 1 января 2011 г. в составе Группы компаний «Татнефть» функционируют 627 АЗС, в том числе 497 АЗС в Российской Федерации, 130 АЗС на территории Украины. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 1,6 млн т нефтепродуктов (в том числе мелкооптовая реализация) и 113 тыс. т газопродуктов.

Выручка от реализации продукции

Выручка от реализации продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 258 млрд руб., что выше уровня 2009 года на 14,2%.

Добавленная стоимость

Объем добавленной стоимости, произведенной в ОАО «Татнефть» в 2010 году, составил 159,3 млрд руб.

Налоги и платежи

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. Общая сумма начисленных налогов и платежей (с учетом экспортной пошлины) за 2010 год составила 233,4 млрд руб., что выше уровня 2009 года на 57,7 млрд руб. или на 33%. Рост общей суммы налогов и платежей связан с увеличением вывозной таможенной пошлины – на 45,6 млрд руб. и налога на добычу полезных ископаемых – на 16,6 млрд руб. В консолидированный бюджет Республики Татарстан начислено 15,9 млрд руб.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

В отчетном году была продолжена реализация «Программы повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008-2015 гг.».

Увеличение добычи нефти и прирост запасов

Стратегическая задача увеличения добычи нефти и прироста запасов осуществлялась по следующим направлениям:

- ▶ разработка месторождений в Республике Татарстан;
- ▶ геологоразведка и разработка месторождений за пределами Республики Татарстан;
- ▶ прирост запасов углеводородов за пределами Российской Федерации.

В 2010 году по ОАО «Татнефть» добыто 25 863 тыс. т нефти, что на 13 тыс. т больше уровня предыдущего года. На лицензионных месторождениях дочерних обществ за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации был добыт первый миллион тонн нефти. В том числе в 2010 году добыто 248,5 тыс. т нефти. Пробурено 11 скважин, общая проходка составила 21,4 тыс. м. На месторождении Южная Кишма в Сирии совместным предприятием «Аль-Бу Камаль Петролеум Компани» в 2010 году добыты первые 10,2 тыс. т нефти. В Ливии проводились работы по разбуриванию контрактных участков. В 2010 году пробурено 11 скважин. По четырем нефтяным структурам подтверждено промышленное открытие углеводородов.

В 2010 году была продолжена работа по освоению запасов высоковязкой нефти на Ашальчинском месторождении. Объем добычи превысил 27 тыс. т. С начала освоения опытного участка пробурено 15 горизонтальных скважин, добыто более 65 тыс. т нефти. Суммарный дебит по участку к концу года превысил 100 т/сутки.

В результате поисково-разведочных работ было открыто семь новых месторождений, из них четыре – в Республике Татарстан, два – в Самарской области и одно – в Ненецком автономном округе. Разведка месторождений осуществлялась с применением современных двух- и трехмерных методов сейсмических исследований, позволяющих получить более детальную информацию о залежах. Доказанные запасы нефти по оценке независимой компании «Миллер энд Ленц» составили 836,5 млн тонн.

Утилизация попутного нефтяного газа

В 2010 году ОАО «Татнефть» успешно продолжило реализацию корпоративной программы действий по утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ), рассчитанной до 2013 г. Реализация запланированных программ мероприятий позволит довести уровень эффективного использования нефтяного газа до 95%, а также получить дополнительную экономию топлива и прибыль от реализации продуктов газопереработки.

В соответствии с данной программой в отчетном году на объектах Компании осуществлялись следующие проекты:

- ▶ внедрение печей нагрева нефти, использующих попутный нефтяной газ, на УПС «Бастрык» и Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть»;
- ▶ строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»;
- ▶ опытно-промышленные работы по внедрению газопоршневых электростанций на объектах НГДУ «Ямашнефть»;
- ▶ внедрение печей нагрева нефти и электростанции АГП-200 на ННП-1 Александровского месторождения ООО «Татнефть-Самара»;
- ▶ реконструкция изношенных участков газосборных сетей.

С целью увеличения степени извлечения этановой фракции из попутного нефтяного газа реализован проект по строительству Криогенной установки по глубокой переработке сухого отбензиненного газа. В его основу заложены современные энергосберегающие технологии получения глубокого холода и его повторного использования с высокой степенью автоматизации. Пуск в эксплуатацию данной установки увеличит объем выработки этановой фракции до 140 тыс. т в год, что позволит обеспечить нефтехимический комплекс республики дополнительным сырьем.

Инновационные технологии в нефтедобыче, бурении и ремонте скважин

Особое внимание в ОАО «Татнефть» уделяется разработке и применению новой техники и технологий в бурении и добыче нефти.

В 2010 году пробурено и введено в эксплуатацию 7 многозбойных скважин со средним дебитом 9,7 т/сут. и 33 горизонтальные скважины со средним дебитом 10,3 т/сут.

Выполнено 55 боковых и боковых горизонтальных ответвлений в пласт со средним дебитом 7,5 т/сут. Пробурено 56 скважин малого диаметра со средним дебитом 5,8 т/сут. С целью повышения надежности разобщения пластов успешно внедряются водонепробуемые и надувные пакеры. В 2010 году установлено 12 пакеров на 10 скважинах. Освоена технология бурения направлений и шурфов с помощью шнековых установок. По данной технологии в 2010 году пробурены и обсажены направления для 24 скважин. Эффективность применения специализированной установки в отличие от традиционного бурового станка подтверждается снижением стоимости бурения более чем в 5 раз. Среднесуточный дебит новых скважин, введенных из бурения, составил 8,6 тонны в сутки. Коммерческая скорость бурения выросла на 8,5%. Цикл строительства скважин сократился на 13%.

Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, к концу 2010 года составил 1 247 ед. Применение цепных приводов позволяет уменьшить количество подземных ремонтов на проблемном фонде скважин в 1,5-2 раза и снизить энергозатраты на подъем продукции.

Система одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной внедрена на 761 скважине, в том числе в 2010 году на 215 скважинах. Средний прирост дебита нефти составил 3,7 т/сут. По технологии одновременно-раздельной закачки эксплуатируются 226 нагнетательных скважин. Накопленная дополнительная добыча нефти составила 383,5 тыс. т. В 2010 году получила развитие технология ОРЗ с применением многопакерной системы, защищающей эксплуатационную колонну от воздействия агрессивной среды.

Продолжалась реализация программы по внедрению высоконадежных пакеров М1-Х, которыми оснащена 2 551 нагнетательная скважина, из них 545 скважин оборудовано в 2010 году. В настоящее время эксплуатационные пакеры различной конструкции внедрены на 45% действующего фонда скважин.

На 239 скважинах произведены операции по гидроразрыву пластов. Это более чем в 2 раза больше, чем в предыдущем году. Прирост среднего дебита после применения ГРП составляет 3,9 т в сутки. С начала применения технологии выполнено более 1 400 операций. Накопленный объем добычи нефти этим методом составил более 4,5 млн т.

Информационные технологии


В рамках реализации Концепции развития проектов SAP в 2010 году введены в промышленную эксплуатацию интегрированная система управления основным производством в НГДУ «Ямашнефть», «Бавлынефть», «Азнакаевскнефть», «Прикамнефть», «Нурлатнефть», системы управления инвестициями – в НГДУ «Альметьевнефть», «Елховнефть», «Джалильнефть», система управления персоналом – во всех структурных подразделениях.

Системой спутниковой навигации оснащено более 7,7 тысячи единиц автотранспорта. Внедрение системы навигации на автотранспорте обеспечило снижение среднесуточного пробега каждой единицы техники на 25%, потребление топлива сокращено на 22%.

На основе системы спутникового мониторинга подвижных средств организован контроль использования топливных карт автотранспорта. Системой контроля учета расхода топлива на работу верхнего оборудования оснащено 141 транспортное средство.

Внедрена система электронных торгов. Экономический эффект от ее внедрения в 2010 году составил более 430 млн рублей.

Реализуется проект «Электронная поликлиника» в Медсанчасти ОАО «Татнефть».

 *Подробнее о проекте «Электронная закупочная площадка» смотрите в разделе «Компания и деловые партнеры», о проекте «Электронная поликлиника» – в разделе «Компания и общество».*

Ресурсосбережение

Энергоэффективность производства и ресурсосбережение являются ключевыми приоритетами ОАО «Татнефть». В 2010 году компания завершила десятилетнюю программу «Энергоэффективная экономика», цель которой состояла в снижении потребления топливно-энергетических ресурсов по всей технологической цепочке нефтедобычи за счет их рационального использования и повышения эффективности производства.

В результате реализации программы потребление энерго-ресурсов снижено на 35,9%. Сэкономлено более 2,1 млн т условного топлива, в том числе в 2010 году 425 тыс. т. Необходимо отметить, что такие результаты достигнуты в условиях роста объема добычи нефти и растущей обводненности месторождений.


В 2010 году разработана и утверждена комплексная программа ресурсосбережения ОАО «Татнефть» на период до 2020 года, цели и задачи которой гармонизированы с требованиями Федерального закона об энергосбережении, а также с проектом Государственной программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. В программе определены приоритетные направления повышения энергетической эффективности «Татнефти», сформирована многоуровневая система индикаторов для анализа и мониторинга процесса энергопотребления. Приоритет по-прежнему отдается мероприятиям с быстрой отдачей и наименьшими затратами, а также новым направлениям в области энергосбережения, таким как альтернативные источники электроэнергии, развитие собственной генерации. Границы новой программы шире предыдущей: она направлена на сбережение не только энергетических, но также природных и материальных ресурсов.

Экологическая политика

Одной из важных задач ОАО «Татнефть» является обеспечение экологической безопасности на объектах Компании, всесторонняя забота об окружающей среде и природных ресурсах, их рациональное использование.

В 2010 году в ОАО «Татнефть» была продолжена целенаправленная работа по реализации экологической программы на объектах Компании.

Произведено 773 км труб в антикоррозионном исполнении, 7 тыс. тонн ингибиторов коррозии. Более 800 км трубопроводов оснащено протекторной защитой. Оборудованы катодной защитой обсадные колонны 917 скважин. Состояние окружающей природной среды в зоне разработки новых месторождений стабильно поддерживается на нормативно-допустимом уровне.

 *Подробнее информацию о природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» смотрите в разделе «Охрана окружающей среды»*

Совершенствование системы управления

В рамках совершенствования системы управления на новом уровне выстроены взаимоотношения ОАО «Татнефть» и предприятий нефтяного сервиса, что обеспечивает повышение качества выполняемых работ и эффективности производственной деятельности.

Выпущен сборник «Корпоративное управление в Компании «Татнефть» /Единые нормативные документы/, отражающий развитие корпоративного управления по Группе «Татнефть», изменения в организационной структуре Компании, системе управления и контроля.

Осуществлен переход на подготовку оперативной ежеквартальной отчетности по стандартам US GAAP.


В Компании появилось новое направление деятельности в области энергогенерации – производство тепла и электроэнергии. В 2010 году в состав Группы «Татнефть» вошли «Нижнекамская ТЭЦ», ОАО «Альметьевские тепловые сети», создано энергосбытовое предприятие «Татнефть-Энергосбыт». После выхода на проектную мощность Нижнекамской ТЭЦ и завершения строительства Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО» электроэнергией собственного производства будут полностью покрыты потребности нашей Компании в этом регионе.

Для повышения эффективности управления проектом по строительству комбинированной установки Гидрокрекинг Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Компании создано специализированное управление. Внедрена система электронных торгов, экономический эффект от проведения которых в минувшем году составил свыше 430 млн рублей.

В 2010 году, согласно утвержденному Стандарту по работе со студентами экономических специальностей, получила

развитие новая система подготовки квалифицированных кадров, которая была реализована с помощью интернет-ресурса «Корпоративный университет».


На Всероссийском конкурсе годовых отчетов, организованном Фондовой биржей РТС, «Татнефть» заняла первое место в номинации «Лучший отчет по корпоративной и социальной ответственности и устойчивому развитию».

 *Подробнее о реализации проекта «Корпоративный университет» смотрите в разделе «Компания и сотрудники».*

Развитие нефтегазоперерабатывающего производства и сбытовой сети

В 2010 году произведен пуск первой очереди Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске в пусконаладочном режиме. Завод подготовлен на переработку до 7 млн тонн нефти в год. В конце 2010 года была получена первая продукция «ТАНЕКО» – нефть и технологическое топливо. Ведется сдача в эксплуатацию объектов внешней инфраструктуры.

В соответствии со «Стратегией развития рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» в 2010 году введено в эксплуатацию 30 новых АЗС. Общее количество АЗС составило 627 единиц. Начато строительство четырех АЗС в республике Беларусь. Объем розничной и мелкооптовой реализации по Российской Федерации составил 1,6 млн тонн нефте- и газопродуктов.

 *Подробнее о развитии рознично-сбытовой сети смотрите в разделе «Компания и потребители».*

Развитие нефтехимического комплекса

В рамках программы развития нефтехимического производства в 2010 году успешно реализованы проекты по производству инновационной продукции, в числе которых радиальные легковые шины «KAMA-EURO» и грузовые ЦМК-шины. Высокоэффективные шины «KAMA-EURO» пользуются широким спросом не только на российском рынке. В 2010 году начались поставки продукции для комплектации автомобилей марок: Volkswagen, Fiat, Chevrolet, Skoda, Hyundai, Mitsubishi.

Нижнекамский завод шин ЦМК в отчетном году освоил 10 типоразмеров шин и выпустил 110 тысяч шин с цельным металлокордом. Новые шины позволяют на 8% увеличить грузоподъемность техники и на 15% сократить расход топлива. В рамках проекта «Программа развития шинного производства на 2008-2010 гг.» произведено и реализовано более 3 млн шин по технологии Pirelli.


Мероприятия, проведенные в рамках реализации проекта «Модернизация производства тегулерода на ОАО «Нижнекамсктехулерод», позволили увеличить объем производства тегулерода до 114 тыс. тонн. В 2010 году произведено 108,6 тыс. тонн технического углерода, что на 3,1% больше уровня 2009 г.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ


Инвестиционная политика

В 2010 году на территории особой экономической зоны «Алабуга» реализован высокотехнологичный инвестиционный бизнес-проект «Производство стекловолокна и продукции на его основе» на совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно». Проектная мощность нового производства составляет 21 тыс. тонн стекловолокна в год. Производимая высококачественная продукция используется в нефтедобывающей, нефтехимической, строительной, автомобильной и других отраслях промышленности. Завершен пилотный проект адаптации программно-го продукта «Шлюмберже» в НГДУ «Азнакаевскнефть», «Елховнефть», «Лениногорскнефть».

 Подробнее об инвестиционной деятельности Компании смотрите в разделах «Инвестиционная деятельность» и «Инвестиционные проекты».

Социальная политика

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет социальной поддержке персонала. В 2010 году были выполнены все обязательства, закрепленные в коллективном договоре. Продолжалась реализация программ добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, жилищной ипотеки. Значительные средства направлены на капитальный ремонт и строительство дорог, жилых домов, здравоохранение, образование, культуру и спорт.

 Подробнее о социальных программах ОАО «Татнефть» смотрите в разделах «Компания и сотрудники» и «Компания и общество»

Повышение капитализации и укрепление торговой марки

В настоящее время в Компании действует Программа управления капитализацией, утвержденная Советом директоров на период 2007-2012 гг. Рыночная капитализация Компании на конец 2010 г. составила 307,6 млрд рублей.

Основные итоги Программы за отчетный период

МЕРОПРИЯТИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ 2010 ГОДА
1. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧИ УВЕЛИЧЕНИЯ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ПРИРОСТА ЗАПАСОВ	
Сохранение достигнутого уровня добычи нефти	Объем добычи нефти по ОАО «Татнефть» составил 25 863 тыс. т, что на 13 тыс. тонн выше уровня 2009 г.
Сохранение ежегодных объемов бурения	Объем эксплуатационного и разведочного бурения составил 509 тыс. м.
Разработка месторождений сверхвязкой нефти	На Ашальчинском месторождении добыто 27,2 тыс. тонн сверхвязкой нефти.
Геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами Республики Татарстан	Объем добычи нефти на лицензионных месторождениях дочерних обществ, находящихся за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации, составил 248,5 тыс. тонн. Пробурено 11 скважин, проходка составила 21,4 тыс. м.
Геологоразведка и разработка месторождений углеводородного сырья на новых территориях за пределами Российской Федерации	На территории Сирии совместным предприятием «Аль-Бу Камаль Петролеум Компани» добыто 10,2 тыс. тонн нефти. В Ливии пробурено 11 скважин.
2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА	
Проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа	Осуществлялось внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе, на УПС «Бастрык» и Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть», строительство газопоршневых электростанций на объектах НГДУ «Ямашнефть» и на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть».
Реконструкция МППЗ с увеличением выработки этана до 140 тыс. тонн в год	Осуществлялось строительство Криогенной установки по глубокой переработке сухого отбензиненного газа.
Использование попутного нефтяного газа за пределами Республики Татарстан	Внедрены печи нагрева нефти и электростанции АГП-200 на ННП-1 Александровского месторождения ООО «Татнефть-Самара».

Основные итоги Программы за отчетный период

МЕРОПРИЯТИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ 2010 ГОДА
3. РАЗРАБОТКА И ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В НЕФТЕДОБЫЧЕ, БУРЕНИИ И РЕМОНТЕ СКВАЖИН	
Бурение горизонтальных, многозабойных скважин, бурение скважин малого диаметра, глубокое внедрение в пласт боковых и боковых горизонтальных ответвлений	Пробурено 7 многозабойных скважин со средним дебитом 9,7 т/сут., 33 горизонтальные скважины со средним дебитом 10,3 т/сут. Внедрено 55 боковых и боковых горизонтальных ответвлений в пласт со средним дебитом 7,5 т/сут. Пробурено 56 скважин малого диаметра со средним дебитом 5,8 т/сут. Средний дебит нефти новых скважин составил 8,2 т/сут. Освоена технология бурения направлений и шурфов с помощью шнековых установок до подхода буровой бригады. По данной технологии в 2010 году пробурены и обсажены направления для 24 скважин.
Внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов, разработка и внедрение системы одновременной раздельной эксплуатации двух и более пластов, внедрение пакеров М1-Х и др.	Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, составил 1 247 единиц. Внедрено 215 установок для одновременно-раздельной эксплуатации. Всего системой ОРЭ оборудована 761 скважина. Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации установок составила 1 896 тыс. тонн, средний прирост дебита на одну скважину – 3,7 т/сут. Технология ОРЭ в 2010 году внедрена на 99 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 226 скважинах. Накопленный объем добычи нефти от внедрения ОРЭ составил 383,5 тыс. тонн. Пакерами М1-Х оборудована 2 551 нагнетательная скважина. На 239 скважинах произведен гидроразрыв пластов, что более чем в 2 раза превышает показатель 2009 года. Прирост среднего дебита после применения ГРП составляет 3,9 тонны в сутки.
4. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	
Развитие интегрированной системы управления на базе продуктов SAP/R3	Введены в промышленную эксплуатацию интегрированные системы на базе продуктов SAP/R3 по управлению персоналом, инвестициями, имущественным комплексом Компании.
Применение системы навигации на автотранспорте	Системой спутниковой навигации оснащено более 7,7 тыс. единиц автотранспорта. Среднесуточный пробег техники сокращен в среднем на 25%, потребление топлива – до 22%. Удельный коэффициент нарушений скоростного режима снизился с 24 до 1,9. На основе системы спутникового мониторинга подвижных средств организован контроль использования топливных карт автотранспорта. Системой контроля учета расхода топлива на работу верхнего оборудования оснащена 141 единица техники.
Развитие информационных технологий в материально-техническом обеспечении и социальной сфере	Внедрена система электронных торгов. Реализуется проект «Электронная поликлиника» в Медсанчасти ОАО «Татнефть».
5. РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ	
Программа «Энергосбережения»	Выполнение программы «Энергосбережения» в 2010 г. позволило сэкономить более 425 тыс. тонн условного топлива.
Оптимизация оплаты за электроэнергию за счет перехода на почасовое планирование	Экономический эффект за счет применения метода почасового планирования электропотребления на сутки вперед составил 507 млн руб.
Внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении	В антикоррозионном исполнении НКТ с полимерным покрытием внедрены на 712 нагнетательных скважинах. С начала реализации программы защищенные НКТ внедрены на 5 437 нагнетательных скважинах. Защищенность действующего фонда нагнетательных скважин сточной и пластовой воды составляет 75,6%.
Сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов	МРП скважин по сравнению с 2009 г. увеличился на 30 сут. и достиг 1 041 сут.
6. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА	
Охрана атмосферного воздуха	Состояние окружающей природной среды в зоне разработки новых месторождений поддерживалось на нормативно-допустимом уровне.

Основные итоги Программы за отчетный период

МЕРОПРИЯТИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ 2010 ГОДА
Охрана и рациональное использование земельных и водных ресурсов, охрана недр	Произведено 773 км труб в антикоррозионном исполнении, защищено лакокрасочными покрытиями 9,8 тыс. м ² внутренней поверхности РВС. Оборудованы катодной защитой обсадные колонны на 789 скважинах.
7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	
Создание энергетического блока Компании	В состав Группы компаний ОАО «Татнефть» вошли ОАО «Альметьевские тепловые сети» и «Нижнекамская ТЭЦ». Создано 100% дочернее энергосбытовое предприятие ООО «Татнефть-Энергосбыт».
Внедрение проектного управления	Создано Управление по реализации проекта строительства Комбинированной установки Гидрокрекинг Комплекса НП и НХЗ ОАО «Татнефть».
Совершенствование системы организации работ по ремонту скважин и ПНП в условиях внешнего сервиса	Экономический эффект от внедрения системы организации работ и деятельности службы распределителей работ составил 240,2 млн руб.
Создание института управляющих компаний	Проведена реструктуризация ООО УК «Татбурнефть» с упрощением организационной структуры. Буровые бригады сконцентрированы в ООО «Бурение». Создано ООО «Татбуррастор».
8. РАЗВИТИЕ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТОВОЙ СЕТИ	
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов	Осуществлен пуск первой очереди нефтеперерабатывающего комплекса «ТАНЕКО» в пусконаладочном режиме. На технологический режим выведена установка первичной переработки нефти ЭЛОУ АВТ-7, получена первая продукция – нефть и технологическое экспортное топливо.
Развитие сети АЗС	Общее количество АЗС составило 627 единиц. Введено в эксплуатацию 30 новых АЗС. Объем розничной и мелкооптовой реализации через сеть АЗС составил 1,7 млн тонн нефти- и газопродуктов.
9. РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА	
Программа развития шинного производства	Нижнекамский завод шин ЦМК в 2010 году освоил 10 типоразмеров шин и выпустил 110 тысяч шин с цельным металлокордом. По технологии фирмы Pirelli произведено и реализовано более 3 млн шин.
Модернизация производства технического углерода	На ОАО «Нижнекамстехуглерод» проводилась реконструкция цехов производства техуглерода, что позволит увеличить его производство до 134 тыс. тонн.
10. ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ТОРГОВОЙ МАРКИ	
Реализация программы по повышению капитализации и укреплению торговой марки	Рыночная капитализация компании на конец 2010 г. составила 307 млрд рублей.
11. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	
Реализация проектов в ОЭЗ «Алабуга»	В 2010 году на территории особой экономической зоны «Алабуга» реализован проект по производству стекловолокна на совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно».
Организация экспертизы индивидуальной проектно-сметной документации на бурение и строительство скважин	Осуществлен переход на индивидуальные сметы по следующим направлениям: БС, БГС, бурение скважин малого диаметра, поисково-разведочное бурение и бурение скважин за пределами Республики Татарстан. В результате стоимость одной скважины в Самарской области снизилась на 28%.
Формирование инвестиционной программы на основе программного продукта «Шлюмберже»	Завершен пилотный проект адаптации программного продукта «Шлюмберже» в НГДУ «Азнакаевскнефть», «Елховнефть», «Лениногорскнефть».

Основные итоги Программы за отчетный период

МЕРОПРИЯТИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ 2010 ГОДА
12. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	
Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников	Численность работников, вовлеченных в корпоративную программу Негосударственного пенсионного обеспечения по производственной Группе компании «Татнефть» в 2010 году составила 44 тыс. чел.
Программа ипотечного кредитования	По схеме ипотечного кредитования для работников Группы компаний «Татнефть» построено 859 квартир общей площадью 55 тыс. м ² . В целом за период действия программы введено в эксплуатацию 4 819 квартир, при этом свыше 30% жилья выделяется молодежи.
Реализация социальных проектов	Преподавателям АГНИ и учителям школ нефтяного региона на льготных условиях были выделены квартиры. Средним учебным заведениям городов и районов юго-востока республики вручены 60 микроавтобусов и оборудовано 60 компьютерных классов. Открыт современный Онкологический центр, завершены работы по благоустройству IV очереди каскада прудов, в городском парке установлен новый светомузыкальный фонтан.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность в 2010 году осуществлялась в соответствии со стратегией развития Группы «Татнефть», корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы. Управляющим центром инвестиционной деятельности Компании является Инвестиционный Комитет, возглавляемый Генеральным директором ОАО «Татнефть». В 2010 году Инвестиционным Комитетом рассмотрено 20 инвестиционных проектов, в том числе 17 крупномасштабных. Утверждены к реализации 13 проектов. В соответствии с корпоративным стандартом рассмотрения, экспертизы, системы оценки рисков и принятия решений по инвестиционным проектам, на каждый проект разработан паспорт, содержащий основные инвестиционные характеристики и показатели, а также карта рисков, отражающая оценку геологических, производственных, финансово-экономических, правовых и земельно-имущественных рисков Компании. Текущая инвестиционная деятельность обеспечивается Управлением инвестиций. В 2010 году Управлением инвестиций была продолжена работа по совершенствованию системы планирования и мониторинга эффективности инвестиций:

- ▶ разработано и введено в действие дополнение к «Положению о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы ОАО «Татнефть»;
- ▶ доработана система повышения мотивации и ответственности за показатели эффективности инвестиций;
- ▶ завершен пилотный проект адаптации программных комплексов компании «Шлюмберже» в НГДУ «Азнакаевскнефть», «Елховнефть», «Лениногорскнефть»;

- ▶ запущена в промышленную эксплуатацию система «Управления инвестициями с использованием продуктов SAP» в НГДУ «Альметьевнефть», «Джалильнефть» и НГДУ «Елховнефть»;
- ▶ в рамках внедрения программы «Мониторинг капитального строительства и приобретения ОНВСС с использованием продуктов SAP R/3» проведена интеграция SAP ERP 2005 и КИС «Татнефть-нефтедобыча»;
- ▶ создана электронная база данных инвестиционных проектов на базе SAP DMS и начата работа по переводу базы на платформу SAP RPM, что обеспечит возможность формирования, экспертизы и актуализации и мониторинга ТЭО проектов в интерактивном режиме;
- ▶ разработан «Регламент по подготовке, актуализации и мониторингу технико-экономического обоснования проектов», в том числе стандартная форма предоставления Паспорта проекта, позволяющий обеспечить контроль ключевых показателей и персональную ответственность руководителей и кураторов проектов за их выполнение;
- ▶ продолжена работа по унификации и стандартизации ТЭО проектов, что позволило повысить оперативность, достоверность и качество расчетов;
- ▶ осуществлен переход на индивидуальные сметы по направлениям резарезка БС и БГС, бурение скважин малого диаметра, поисково-разведочное бурение и бурение за пределами Республики Татарстан (Самарская область). Данное мероприятие позволило оптимизировать инвестиционную программу на 100 млн рублей. После разработки индивидуальных смет стоимость одной скважины в Самарской области снизилась в среднем на 8 млн рублей или на 28%;
- ▶ организовано планирование и мониторинг инвестиций на разработку проектов обустройства месторождений. Данное мероприятие позволит в дальнейшем при

обустройстве скважин оптимизировать инвестиции и сроки разработки проектно-сметной документации;

- ▶ проведена оценка экономической эффективности увеличения мощности переработки Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов до 14 млн т нефти;
- ▶ продолжено сопровождение проекта «Завод по производству стекловолокна в ОЭЗ «Алабуга» на стадии выхода на проектную мощность и продвижения продукта на рынки сбыта.

Общий объем инвестиций в 2010 году составил 88,2 млрд руб. В соответствии с инвестиционной стратегией Компании 66,5% от общего объема инвестиций было направлено на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске.

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Программа по добыче нефти

Запланированный объем дополнительной добычи нефти и показатели дебита скважин в 2010 году по всем направлениям инвестиционной деятельности на территории Республики Татарстан перевыполнены. Фактическая эффективность инвестиций составила 166,1 т/млн руб.

Благодаря применению новых технологий в бурении и качественному подбору скважин средний дебит новых скважин вырос до 8,5 т/сут. Эффект от внедрения индивидуальных смет при расчете стоимости работ в бурении составил в 2010 году 131,4 млн руб., из них 20,9 млн руб. направлено на формирование дополнительной инвестиционной программы по бурению.

В рамках реализации прогрессивных технологий повышения нефтеотдачи пластов в отчетном году инвестировано

Основные направления и объемы инвестиций в 2010 г., млн руб.

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	19 703
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	1 359
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	58 682
Развитие нефтехимического комплекса	3 124
Развитие розничного бизнеса	1 086
Развитие нефтяного сервиса	837
Зарубежные проекты (Ливия)	2 701
Развитие социальной сферы	717
ИТОГО:	88 209

337 млн руб. в технологию одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) и закачки (ОРЗ), разработаны различные модификации оборудования и комбинации установок. Добыча нефти в 2010 году по мероприятиям ОРЭ составила 152,2 тыс. т, средний дебит скважин – 3,6 т/сут. Продолжена реализация проекта «Стабилизация объемов добычи нефти ОАО «Татнефть» за счет ввода в эксплуатацию новых скважин, оборудованных цепными приводами». Завершена реализация проекта по изменению технологической схемы сбора, транспортировки нефти и организации отдельной подготовки и учета нефти выработанных месторождений НГДУ «Прикамнефть». В рамках проекта была проведена реконструкция объектов на Первомайском, Ново-Суксинском, Бондюжском и Бастрыкском месторождениях. С начала реализации проекта освоено 846 млн руб. инвестиций.

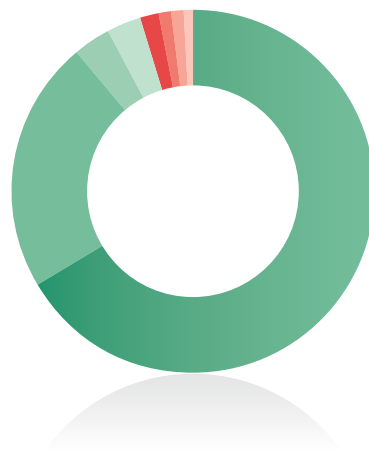
В рамках «Программы действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг. реализовывались следующие проекты:

- ▶ строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой ПНГ на газоперерабатывающем заводе;
- ▶ использование в качестве топлива в печах нагрева нефти;
- ▶ выработка электроэнергии с использованием ПНГ.

В 2010 году завершилось строительство установки по утилизации газа на Ново-Суксинской УПВСН стоимостью 52,8 млн руб. На установке попутный нефтяной газ будет использован в качестве топлива для нагрева нефти. Объем утилизируемого газа составит 4,2 млн м³/год. Срок окупаемости проекта с момента финансирования составит 7,5 лет. Продолжена реализация проекта «Установка по утилизации газа на УПС Елабужская» стоимостью 100 млн руб. Проектом предусмотрено строительство газопоршневой установки

Структура инвестиционного портфеля в 2010 г. (%)

Комплекс НП и НХЗ	66,5%
добыча на территории РТ	22,4%
нефтехимия	3,5%
зарубежные проекты	3,1%
добыча за пределами РТ	1,5%
розничный бизнес	1,2%
нефтяной сервис	1%
непромышленная деятельность	0,8%



с целью выработки электроэнергии для собственных нужд. Объем утилизируемого ПНГ составит 4,6 млн м³/год. По проекту освоено 70,7 млн руб., в т.ч. в 2010 году 50 млн руб. Срок окупаемости проекта с момента финансирования составит 8 лет.

Завершены проектно-изыскательские работы по проектам «Газопровод от ДНС-1сб НГДУ «Альметьевнефть» до газопровода ДНС-2сс» и «Газопровод от ДНС-3с, ДНС-6с, ДНС-10с, ДНС-2с до Бирючевского ЦСП». По этим проектам предполагается строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой ПНГ на газоперерабатывающем заводе. Объем утилизируемого ПНГ по проектам составит 5 млн м³/год. Общая стоимость по проектам 122,9 млн руб. Стоимость ПИР составила 20,9 млн руб., в т.ч. в 2010 году освоено – 1,9 млн руб. Проекты окупаются за 5 лет с момента ввода объектов в эксплуатацию. Продолжена реконструкция Бавлинской УСО. Необходимость реконструкции обусловлена строительством новых газопроводов с пунктов сепарации НГДУ «Бавлынефть» и увеличением объема газа, поступающего с пунктов сепарации ЗАО «Алойл» и ЗАО «Татойлгаз». Целью проекта является увеличение производительности с 43,8 млн м³/год до 60 млн м³ очищаемого газа в год. Общая стоимость проекта оценивается в 183,3 млн руб. По проекту в 2010 г. освоено 62,3 млн руб. Срок окупаемости с момента ввода объекта в эксплуатацию – 4 года.

С 2008 года выполняется реконструкция установки сероочистки при Миннибаевской ЦПС (МУСО). Предусматривается увеличение производительности установки до 200 млн м³/год для приема газов отдувки с УПВСН и новых пунктов сепарации. В 2010 году велись работы по блокам приема и сепарации газа, компримирования газа с установкой двух новых компрессоров, блока сепарации и охлаждения газа и др. По проекту в 2010 г. освоено 165,7 млн руб. Всего по проектам утилизации попутного нефтяного газа в 2010 году освоено 295 млн руб.

Продолжены опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении природных битумов. В 2010 году освоено 598,6 млн рублей инвестиций, с начала реализации – более 1,9 млрд рублей. В отчетном периоде добыто 27,2 тыс. т нефти, с начала применения метода пароградвационного дренажа – 65,3 тыс. т. Суммарный дебит из 6 добывающих скважин в 2010 году составил более 100 т/сутки. Начиная с 2007 года, пробурено 15 горизонтальных скважин, из них в 2010 году – 2. Опытные работы по закачке пара и отбора нефти ведутся по пароциклической скважине № 15078 и 230а.

В рамках расширения ресурсной базы и увеличения объемов добычи нефти в проекты за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации инвестировано 1,4 млрд рублей. Добыча нефти за 2010 год составила 248,5 тыс. т. В 2010 году закончено бурением 8 эксплуатационных и 3 поисково-разведочных скважин.

Одним из перспективных направлений деятельности за пределами Республики Татарстан является разработка месторождений в Самарской области, где в 2010 г. дополнительно проведено 13 ГТМ стоимостью 32 млн руб. с общим приростом дебита нефти 105 т/сут.

В результате поисково-разведочных работ за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации в 2010 году открыто 3 новых месторождения:

- ▶ в Самарской области на Черемшанском лицензионном участке – Ново-Артюшкинское (скв. №51) и на Западно-Александровском лицензионном участке – Ягодное (скв. №16) – недропользователь ООО «Татнефть-Самара»;
- ▶ в Оренбургской области на Чикмарезском лицензионном участке – Незнайкинское месторождение (скв. №301) – недропользователь ООО «Татнефть-Северный».

В зарубежные проекты в 2010 году Компания направила 3,2 млрд рублей. В Ливии проводились работы по реализации геологоразведочных программ по контрактам на разведку и разработку на условиях СРП на участках: 82(4), 82(1), 98(2, 4) и 69 (1-4). По состоянию на 1 января 2011 г. минимальные обязательства выполнены: по 2D сейсмике на 101%; по 3D сейсмике на 85%; по бурению скважин на 65%. Всего с начала реализации проекта пробурено 13 скважин, из них в 2010 году – 11 скважин. Освоены 4 скважины. В 4 скважинах получены притоки нефти, 3 скважины в освоении, 6 скважин в ожидании освоения.

По проекту в Сирии объявлено коммерческое открытие месторождения Южная Кишма с извлекаемыми запасами 4,89 млн т. Создана совместная компания «Аль-Бу Камаль Петролеум». С апреля 2010 года начала промышленная добыча нефти на месторождении Южная Кишма. На 1 января 2011 г. накопленная добыча составила 10,2 тыс. т нефти. В июне 2010 г. был подписан контракт между ОАО «Татнефть» и ГК «Туркменнефть» на оказание услуг, направленных на повышение нефтеотдачи пластов существующего фонда скважин и дальнейшее использование потенциала по добыче нефти на месторождении Готурдепе. Планируемая дополнительная добыча нефти на весь период Контракта составляет 321 тыс. т, ожидаемая дополнительная добыча за первый скользящий год (2011-2012 гг.) для компенсации затрат – 11,2 тыс. т.

Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске

Стратегически важным для развития ОАО «Татнефть» является строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске. Ключевой задачей Проекта является обеспечение высокотехнологичной, эффективной и экологичной переработки нефти с выпуском конкурентоспособной ликвидной продукции.

В 2010 году на реализацию Проекта Компанией направлено 58,7 млрд руб. Всего с начала строительства инвестировано 184,4 млрд руб.

Все задачи, поставленные перед ОАО «ТАНЕКО» в 2010 году, выполнены. Начата отладка режима для выхода на коммерческую эксплуатацию и отгрузку продукции.

В 2011 году коллективу ОАО «ТАНЕКО» предстоит завершить строительство и обеспечить готовность к промышленной эксплуатации вакуумного блока ЭЛОУ-АВТ-7, установок Висбрекинг и производства серы, получение разрешительной документации на эксплуатацию, выход в режим промышленной эксплуатации и отгрузки готовой продукции Этапа 1А1. Численность персонала ОАО «ТАНЕКО» на конец 2010 года составила 2 061 человек. В отчетном году принято 1 183 человека. С первых дней строительства Комплекса ОАО «Татнефть» одновременно с производственными решало и социальные вопросы. Для рабочих и специалистов, задействованных в реализации Проекта, построены 16 домов общей площадью 135 тыс. м², детский сад на 280 мест, современный санаторий-профилакторий на 140 мест.

Реализуемый Проект позволил создать мощный синергетический эффект в смежных областях экономики: транспорте, стройиндустрии, социальной сфере. Участниками строительства на различных этапах возведения Комплекса стали около 30 тысяч рабочих и специалистов из разных регионов Российской Федерации. Поставщиками оборудования и материалов выступили более двух тысяч отечественных фирм-производителей, обеспечивших 70% поставок. С завершением реализации Проекта предусматривается выпуск 18 видов продукции высокого передела нефти, в том числе моторных топлив европейски стандартов. Одним из основных приоритетов Комплекса НП и НХЗ является экологическая направленность. Заложенные проектные решения, применение мировых технологий и оборудования позволяют минимизировать воздействие на окружающую среду. Предусмотрена многоуровневая система непрерывного экологического мониторинга.


Развитие нефтехимического комплекса

В 2010 году перешли на стадию промышленной эксплуатации крупные инвестиционные проекты в нефтехимическом комплексе. Так, в декабре 2009 г. состоялось открытие Нижнекамского завода цельнометаллокордных шин с проектной мощностью 1,2 млн шин. В соответствии с Законом Республики Татарстан «Об инвестиционной деятельности в Республике Татарстан» ООО «НЗШ ЦМК» в начале 2010 года заключен договор с Министерством экономики Республики Татарстан о реализации инвестиционного проекта, предусматривающий получение льгот по налогу на имущество. Ориентировочная сумма налоговых льгот до 2014 года составит 985,3 млн руб. В середине 2010 года производство начало выпускать серийную продукцию. В настоящее время на ООО «НЗШ ЦМК» выпускается 10 типоразмеров шин,

из них 5 типоразмеров имеют статус «серийных». В конце года завод получил право выпускать шины по системе «off-take» под брендом «Континенталь». Всего в 2010 году произведено более 110 тыс. ЦМК шин. На 2011 год план производства составит 600 тыс. шин и к концу года производство выйдет на проектную мощность. С начала строительства завода инвестиции в данное производство составили 15,7 млрд руб.

По итогам 2010 года в рамках «Программы развития шинного производства на 2008-2010 гг.» произведено и реализовано более 3 млн шин по технологии фирмы Pirelli. Стоимость проекта составила 1,6 млрд руб. Дисконтированный срок окупаемости проекта – 11,2 года. В настоящее время осуществляется возврат инвестиций в соответствии с утвержденными графиками. Фактическая сумма выплат по договорам лизинга и финансовой аренды за период 2004-2010 гг. составила 3,9 млрд руб. Начиная с 2008 года, осуществляется выкуп оборудования. По состоянию на 1 января 2011 года сумма выкупа составляет 12,1 млн руб.


В 2010 году объем инвестиций в проект «Модернизация производства технического углерода» составил 117 млн руб., с начала реализации проекта инвестировано 380,8 млн руб. Мероприятия по проекту позволили увеличить объем производства технического углерода до 114 тыс. т (реализация всего проекта позволит увеличить объем до 134 тыс. т). Фактический объем производства и реализации в 2010 году составил 108,5 тыс. т технического углерода. Выручка от реализации выросла на 26,1% и составила 2,45 млрд руб. Высокое качество выпускаемых продуктов, а также постоянное освоение выпуска новых марок техуглерода позволили предприятию выйти на международный уровень. Сегодня продукцию завода хорошо знают как в России, так и за рубежом (Польша, Болгария, Индия, Китай, Вьетнам, Индонезия и т.д.). Отгрузка продукции осуществлялась ООО «ТД «Кама» более чем в 15 стран мира и 17 регионов Российской Федерации. Выручка от объема поставок продукции на экспорт составляет 28,3% от общего объема.

 Подробнее о деятельности предприятий нефтехимического комплекса Компании см. www.shina-kama.ru и www.tyre-kama.com

Развитие розничного бизнеса

В рамках реализации Стратегии развития розничного бизнеса ОАО «Татнефть» на период 2007-2011 гг., в отчетном году было инвестировано 1 032,4 млн рублей. Введено в эксплуатацию 30 АЗС. Продолжена работа по организации сервисных центров ремонта шин ЦМК при АЗС Компании. В 2010 году центры созданы при 9 АЗС, на это было направлено 16,9 млн рублей. Общее число сервисных центров ЦМК шин при АЗС составило 13 единиц.

Продолжена работа по расширению рознично-сбытовой сети АЗС за пределами Российской Федерации. Так, в Республике Беларусь в 2010 году начато строительство 4 АЗС, освоено 53,7 млн рублей инвестиций. Стоимость проекта в целом оценивается в 1,2 млрд рублей.

 Подробнее о рознично-сбытовой сети Компании смотрите в разделе «Компания и потребители» и на сайте www.azs.tatneft.ru

Производство стекловолокна и продукции на его основе

В 2010 году продолжена реализация высокотехнологичного инвестиционного проекта «Производство стекловолокна и продукции на его основе», учредителями которого на паритетных условиях являются ООО «Татнефть – Актив» и P-D Glasseiden GmbH Oschatz. Объем инвестиций в проект составил 84,5 млн евро. Срок окупаемости – 6,5 лет, чистый дисконтированный доход – 26 млн евро. Количество рабочих мест – 360. Завод планирует производить 21 тыс. тонн в год высококачественного стекловолокна (что составляет порядка 15-17% объема российского рынка).

1 июля 2010 года состоялось торжественное открытие завода. Организовано производство прямого ровинга, комплексной нити, стекломатов, стеклосетки и assembled ровинга. Начата работа по отгрузке продукции покупателям. Оборудование завода является последним достижением техники в области производства стекловолокна и продукции на его основе. Автоматизированные системы управления позволяют поддерживать точно заданные технологические процессы, что гарантирует высокое качество выпускаемой продукции.

Важным преимуществом нового производства являются: возможность использования местного природного сырья (песок, известь, глина и др.), удобное географическое расположение, близость крупного нефтехимического, автомобильного производств, дорожных, электротехнических и других промышленных предприятий, а также развитая транспортная инфраструктура региона.

Компания и акционеры

Корпоративное управление.....	38
Защита прав акционеров.....	41
Дивидендная политика.....	41
Рынок ценных бумаг.....	42
Единый информационно-аналитический центр.....	43

РЫНОЧНАЯ КАПИТАЛИЗАЦИЯ

307,6 млрд руб.
+2,6%

ЧИСЛО АКЦИОНЕРОВ

50 082



Компания и акционеры

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности. По состоянию на 31 декабря 2010 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано 50 082 акционера.

Крупные номинальные держатели акций ОАО «Татнефть»*

АКЦИОНЕР	ДОЛЯ
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,6%
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»	31,3%

*по состоянию на 31.12.2010 года

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Реализуя основополагающие корпоративные принципы ответственности перед акционерами, инвесторами, государством, партнерами, представителями бизнес-сообщества, населением и другими заинтересованными сторонами, Компания «Татнефть» формирует и постоянно совершенствует механизмы и процедуры корпоративного управления, исходя из лучшей международной и отечественной корпоративной практики. Совет директоров и Исполнительная дирекция Компании направляют первоочередные усилия на максимальное повышение эффективности корпоративной системы управления и бизнес-процессов, обеспечение высокого уровня взаимодействия всех подразделений Компании. В ОАО «Татнефть» сформированы прозрачные механизмы принятия решений, управления и контроля. Деятельность Компании строится согласно стратегии развития и приоритетам, утверждаемым акционерами, регламентируется действующим законодательством и соответствующими внутренними корпоративными документами. Основным документом Компании является Устав открытого акционерного общества «Татнефть». Устав дополняется поправками, согласно вносимым изменениям в действующие законодательные акты.

Принципы корпоративного управления

- ▶ Равное отношение ко всем акционерам;
- ▶ Защита прав акционеров;
- ▶ Взаимное доверие и уважение;
- ▶ Открытость при принятии корпоративных решений;
- ▶ Транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности;
- ▶ Персональная ответственность членов Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам;
- ▶ Следование стандартам деловой этики;
- ▶ Постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения.

Органы управления Компанией Собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Основная компетенция Совета директоров – утверждение и обеспечение исполнения стратегических задач, производственных и финансовых планов развития Компании. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых три независимых директора. Список членов Совета директоров представлен на интернет-портале Компании (www.tatneft.ru). Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией. Размер вознаграждений членам Совета директоров устанавливается решением общего собрания акционеров по результатам работы за отчетный год.

Правление

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2010 году входило 16 человек. Правление подотчетно Совету директоров и общему собранию акционеров.

Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров ОАО «Татнефть» действуют четыре комитета:

- ▶ Комитет по корпоративному управлению;
- ▶ Комитет по раскрытию информации;
- ▶ Комитет по аудиту;
- ▶ Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных сторон. Состав Комитетов ежегодно утверждается Советом директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании – Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля и другими.

Основные направления деятельности Комитета по корпоративному управлению в 2010 году:

- ▶ содействие в работе по позиционированию корпоративного бренда, внедрению единого корпоративного стандарта управления по предприятиям Группы компаний «Татнефть»;
- ▶ рассмотрение и согласование Единого корпоративного стандарта управления по Группе «Татнефть» в форме документа «Корпоративное управление в Компании «Татнефть», единых нормативных документов по Группе «Татнефть» в новой редакции;
- ▶ рассмотрение совершенствования работы ОАО «Татнефть» с акционерами в рамках обеспечения в полном объеме изменений в нормах действующего законодательства и укрепления Компании в статусе Группы;
- ▶ обсуждение проекта Положения о Политике ОАО «Татнефть» по взаимодействию с акционерами;
- ▶ рассмотрение и согласование вопроса по созданию «Справочника аналитика» в рамках утвержденной Советом директоров Концепции управления капитализацией ОАО «Татнефть»;
- ▶ обеспечение рекомендаций в отношении оценки Комитетом по аудиту заключения аудитора;
- ▶ рассмотрение вопроса о повышении эффективности корпоративного управления в ОАО «Татнефть» (разработка методологии оценки эффективности работы по ДЗО);
- ▶ подготовка и координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами.

Комитет по раскрытию информации

Комитет по раскрытию информации создан с целью оказания содействия Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов контроля за раскрытием информации и процедуры ее раскрытия.

Порядок раскрытия информации в ОАО «Татнефть» обеспечивается в строгом соответствии с действующим законодательством и требованиями фондового рынка и регулируется утвержденными Советом директоров Положением об информационной политике и Положением об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

Ключевыми принципами информационной политики Компании являются равнодоступность, своевременность и достоверность предоставляемой информации для всех акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон, а также контроль использования инсайдерской информации.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

В 2010 году опубликовано более 250 пресс-релизов по обязательно и добровольно раскрываемым фактам.

Основные направления деятельности Комитета по раскрытию информации в 2010 году:

- ▶ контроль обеспечения процедур раскрытия информации по всем направлениям деятельности Компании;
- ▶ согласование пресс-релизов по обязательно и добровольно раскрываемым фактам;
- ▶ координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами;
- ▶ содействие в работе редакционной коллегии по развитию интернет-портала Группы «Татнефть»;
- ▶ содействие в деятельности Единого информационно-аналитического центра Группы «Татнефть»;
- ▶ координация работы корпоративных средств информации;
- ▶ создание нового медиа ресурса Группы компаний «Татнефть» – электронной «Нефтяной газеты».

Основными средствами раскрытия информации по деятельности Компании являются интернет-портал ОАО «Татнефть» www.tatneft.ru, электронные и печатные средства массовой информации, публичные интервью и пресс-конференции руководителей Компании.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита, а также за соблюдением требований законодательства и нормативных актов.

Основные направления деятельности Комитета по аудиту в 2010 году:

- ▶ рассмотрение отчетов независимого аудитора и содействие в решение текущих вопросов, возникающих в ходе аудита, а также формирование предложений по обеспечению своевременного предоставления и достоверности финансовой отчетности ОАО «Татнефть» за 2009 год;
- ▶ разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки отчетности;
- ▶ содействие в проведении независимого внешнего аудита финансовой отчетности Компании и контроль сроков;

- ▶ рассмотрение на регулярной основе отчетов управления внутреннего аудита и формирование предложений по совершенствованию внутреннего аудита.


Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с Комитетом по кадрам и вознаграждениям, Комитетом по раскрытию информации, Комитетом по корпоративному управлению, а также исполнительными органами компании – Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования необходимых стимулов для их эффективной работы.

Основные направления деятельности комитета по кадрам и вознаграждениям в 2010 году:

- ▶ подготовка рекомендаций по вознаграждению персонала Компании по итогам 2009 года;
- ▶ анализ структуры кадров ОАО «Татнефть»;
- ▶ оценка эффективности системы вознаграждения членов Совета директоров ОАО «Татнефть»;
- ▶ рассмотрение системы стимулирования работников ОАО «Татнефть» за обеспечение промышленной безопасности и охраны труда и ответственности за их нарушение;
- ▶ формирование предложений по подготовке специалистов экономического профиля ОАО «Татнефть»;
- ▶ рассмотрение итогов применения системы материальной ответственности по результатам ревизий в 2009 году.

 *Подробнее о работе Совета директоров и Комитетов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2010 год.*

Кодекс корпоративного управления

В 2006 году Компания приняла Кодекс корпоративного управления, который постоянно совершенствуется, следуя развитию международного и национального корпоративного права. Последняя редакция Кодекса отражает все основные нормы, касающиеся стандартов корпоративного управления, этики ведения бизнеса, корпоративной социальной ответственности, отношений с сотрудниками, партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью, а также нормы производственной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

Внутренний контроль и аудит

Система внутреннего контроля включает в себя целенаправленные действия Совета директоров, менеджмента Компании и других сторон, направленные на улучшение процесса управления рисками и повышение вероятности достижения поставленных целей и выполнения задач. Действующая в Компании система внутреннего аудита обеспечивает предоставление Совету директоров и Исполнительной дирекции независимой и объективной информации, направленной на совершенствование хозяйственной деятельности. Функция «внутренний аудит» способствует достижению поставленных целей путем использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления. Основные функции корпоративного контроля в Компании исполняют Управление корпоративного контроля и Управление внутреннего аудита.

Общий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая ежегодно общим собранием акционеров и являющаяся ему подотчетной. В целях информирования акционеров и других заинтересованных сторон результаты проверки ревизионной комиссии публикуются при подготовке общего собрания акционеров.

Управление рисками

В Компании действует интегрированная система управления рисками, основанная на анализе и оценке возможных факторов, способных повлиять на стратегические планы, показатели текущей производственной и финансово-хозяйственной деятельности Группы «Татнефть». При анализе факторов рисков рассматриваются внешние и внутренние факторы. К внешним факторам относятся: рыночные, отраслевые, социально-экономические, политические, финансовые, конъюнктурные и другие условия деятельности Компании, ее дочерних и зависимых обществ. В целях минимизации внутрикорпоративных факторов риска в Компании ведется контроль исполнения единых корпоративных стандартов – управленческих, производственных, кадровых, социальных, экологических и других, регламентирующих основные процессы деятельности ОАО «Татнефть», структурных подразделений и предприятий Группы.

В целом корпоративная система управления рисками направлена на выявление потенциальных рисков с целью принятия своевременных мер по их устранению или минимизации.

Стандарты корпоративного управления

Важнейшей составляющей корпоративного управления Компании «Татнефть» является система единых корпоративных стандартов, направленная на обеспечение эффективно-сти бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию

всех видов корпоративных рисков и в целом поддержание прозрачных корпоративных отношений между материнской компанией, структурными подразделениями, дочерними и зависимыми обществами. Система корпоративных стандартов включает 19 направлений, в целом охватывающих все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества. Корпоративные стандарты утверждаются генеральным директором ОАО «Татнефть» и регистрируются под индивидуальным порядковым номером в специальном реестре. Реестр ежегодно обновляется. По состоянию на 1 января 2011 г. реестр стандартов корпоративного управления включает 110 стандартов. Текущее исполнение стандартов поддерживается принятием соответствующих управленческих решений и утверждением дополнительных регламентов. С целью поддержания и развития единой регламентной базы ОАО «Татнефть» внедрена корпоративная информационная система единой регламентной базы (КИС ЕРБ). В настоящее время в КИС ЕРБ зарегистрировано 1 500 внутренних регламентирующих и 30 773 внешних документов.

ЗАЩИТА ПРАВ АКЦИОНЕРОВ

Одним из ключевых принципов корпоративного управления в ОАО «Татнефть» является обеспечение защиты прав акционеров. Компания осуществляет комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

Основными механизмами по защите права собственности акционеров являются:

- ▶ практика учета прав собственности на акции;
- ▶ утверждение существенных сделок Советом директоров;
- ▶ привлечение независимого оценщика;
- ▶ регулирование оборота инсайдерской информации.

В целях обеспечения права акционеров на участие в управлении, Компания предоставляет им информацию при подготовке к общему собранию акционеров в объеме и в сроки, позволяющие выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия. Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности ОАО «Татнефть» привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или акционерами.

Право акционеров на получение дохода реализуется на основе дивидендной политики, закрепленной в Уставе Компании. Важным аспектом дивидендной политики является ее стабильность. Решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и форме их выплаты принимается

общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров.

Механизмами, позволяющими акционерам направлять деятельность Совета директоров, является обеспечение таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности, публикации пресс-релизов о существенных событиях. В целях обеспечения оперативного взаимодействия с акционерами в ОАО «Татнефть» функционирует группа по связям с акционерами и инвесторами, которая осуществляет переписку с акционерами, отвечает на их запросы. Руководство Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

Порядок работы Совета директоров, меры по предупреждению конфликта интересов, требования к компетенции членов Совета директоров отражены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть» и Кодексе корпоративного управления ОАО «Татнефть», размещенных на интернет-портале Группы «Татнефть».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом, владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% номинальной стоимости акции, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании. Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики, ежегодно удерживая размер дивидендных выплат на высоком уровне. Дивидендная доходность из расчета рыночной стоимости обыкновенных акций на конец 2010 года составила 3,46%. В 2010 году по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2009 год общая сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 15,3 млрд руб. или 30% от чистой прибыли. Размер дивиденда, начисленного на 1 акцию, составил 6,56 руб. (656% к номинальной стоимости акции).

РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ

В настоящее время обыкновенные и привилегированные акции ОАО «Татнефть» включены в котировальные листы следующих фондовых бирж:

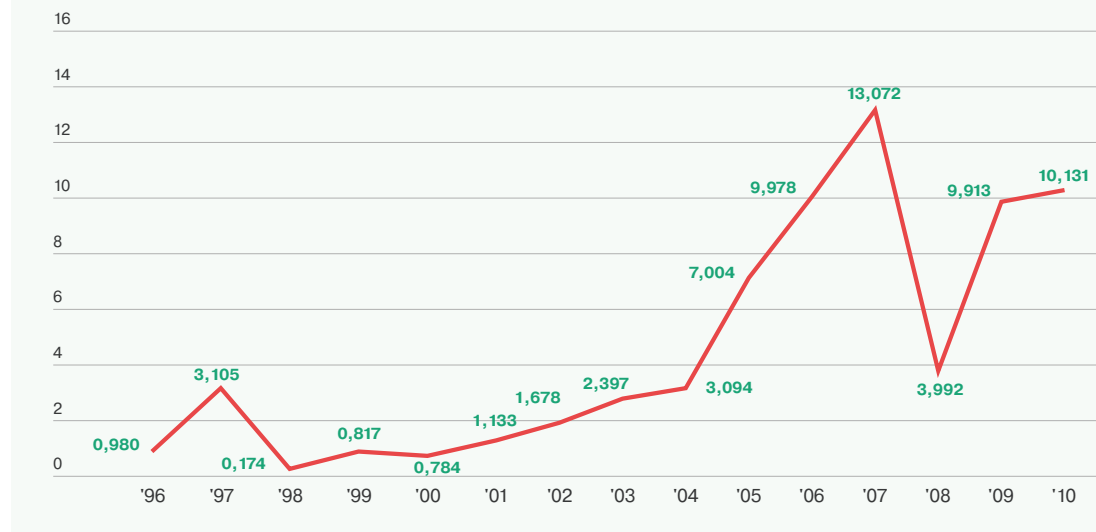
- ▶ НП «Фондовая биржа РТС» – «А 1» (обыкновенные акции), «А 2» (привилегированные акции);
- ▶ ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» – «А» первого уровня (обыкновенные и привилегированные акции).

Депозитарные расписки Компании включены в листинг Лондонской фондовой биржи (символ — ATAD) и торгуются в торговой системе Xetra, входящей в группу компаний Дойче Бурс АГ.

В целях сохранения ликвидности акций, увеличения в структуре акционерного капитала долгосрочных институциональных инвесторов и увеличения темпов роста рыночной стоимости Компании, в отчетном году продолжена работа по совершенствованию корпоративного управления и системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».

Рыночная капитализация Компании на конец 2010 г. составила 307,6 млрд рублей (10,131 млрд долл. США). Рост к уровню 2009 года составил 102,6%.

**Капитализация
ОАО «Татнефть»
за 1996-2010 г.
(млрд долл. США)**

**ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР**

Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть» создан в целях предоставления руководству Компании актуальной аналитической и оперативной информации по текущей деятельности Группы «Татнефть» и отраслевому фондовому рынку, а также организации систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами.

Основными направлениями деятельности Центра в 2010 году были:

- ▶ обеспечение единой информационной политики и координация раскрытия информации о деятельности всех предприятий Группы;
- ▶ содействие развитию интернет-портала Группы «Татнефть»;
- ▶ реализация специальных коммуникационных программ по повышению капитализации;
- ▶ организация систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами;
- ▶ обеспечение систематического анализа эффективности информационно-аналитической деятельности;
- ▶ обеспечение распространения информации на постоянной основе о деятельности Группы «Татнефть» в формате ежемесячных информационных бюллетеней на русском и английском языках.

С целью повышения качества информационного сопровождения деятельности Компании подготовлено издание «Информационно-аналитический справочник «Татнефть» в цифрах», предназначенное потенциальным инвесторам, акционерам и рыночным аналитикам для оценки текущего состояния Компании, построения прогнозов и принятия инвестиционных решений. Справочник аналитика будет обновляться на ежегодной основе, отражая ключевые показатели по основным сегментам деятельности Компании: разведка и добыча углеводородов, производство и сбыт нефтепродуктов, нефтехимическое производство, а также содержать финансовые показатели.

Компания и сотрудники

О КОМПАНИИ	Политика управления персоналом	46
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	Права человека и равные возможности	46
	Оплата труда	47
ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Программы социальной поддержки труда	48
	Охрана здоровья и безопасность труда	51
КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ	Обучение и развитие персонала	53
	Работа с молодежью	54
КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ	Взаимодействие с профсоюзом	56
	Корпоративная культура	57
КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ		
КОМПАНИЯ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ		
КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО		
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ		
НАУКА И ИННОВАЦИИ		
ОБ ОТЧЕТЕ		



ОБЩАЯ СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ
ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ И ПЕНСИОНЕРОВ

1 124,6 млн руб.

ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ
И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРОШЛИ

13 833 сотрудника

+1 570 сотрудников

Компания и сотрудники

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

«Профессионализм коллектива «Татнефти» – конкурентное преимущество компании. Имидж современной технологичной компании создается благодаря мастерству тех людей, которые здесь работают.

Р.Н. МИННИХАНОВ,
ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Главным достоянием ОАО «Татнефть» и ключевым ресурсом в реализации корпоративной стратегии являются люди. Компания рассматривает сотрудников как основной фактор своего устойчивого развития.

ОАО «Татнефть» уделяет повышенное внимание привлечению высококвалифицированных специалистов, развитию профессионализма сотрудников, подготовке перспективной молодежи для укрепления своих позиций в нефтегазовом бизнесе. Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников, определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть».

Политика управления персоналом является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, регламентирующих прием, увольнение, аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д. Положения Политики и стандартов являются обязательными для всех подразделений Компании и рекомендуются к применению в предприятиях Группы компаний «Татнефть».

Последовательная политика управления персоналом, система вознаграждения, социальные льготы, широкие возможности профессионального и карьерного развития сотрудников позволяют Компании быть одним из привлекательных работодателей на отечественном рынке труда.

В 2010 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 21 292 человека. Общая численность персонала Группы «Татнефть» – около 74 тысяч человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по стандарту US GAAP).

В ОАО «Татнефть» установлен единый порядок приема персонала на работу. Преимущественным правом на замещение вакансий обладают работники Компании, которые по своим характеристикам соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатам. При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт. Доля сотрудников из местного населения в основных регионах деятельности составляет около 100%.

Система управления персоналом на базе SAP

С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение

учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом внедрена автоматизированная система управления персоналом на базе модулей SAP. Использование единой базы данных по персоналу Компании, сформированной в рамках проекта, способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации. Проект охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и прием работников, корпоративное обучение и аттестацию персонала, формирование кадрового резерва и управление карьерой, управление вознаграждениями, ротацию и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и т.д. В 2010 году система управления персоналом в части кадрового администрирования внедрена во всех структурных подразделениях Компании. Информационная база содержит данные по 20 тыс. работников.

Начат пилотный проект на базе трех структурных подразделений по внедрению модулей: «Управление талантами», «Подбор», «Оценка и обучение персонала». Разработаны методики по реализации данных процессов, проведено соответствующее обучение сотрудников служб управления персоналом.

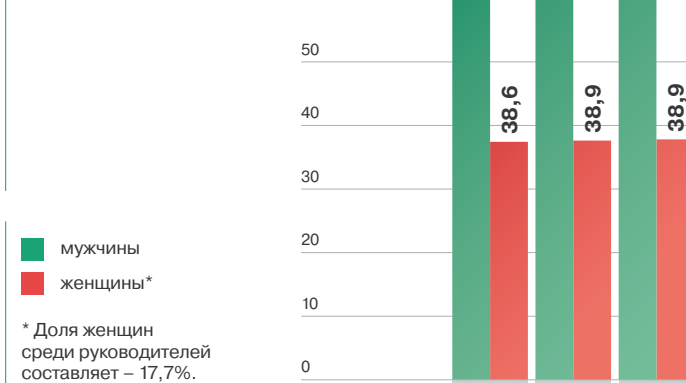
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Компания соблюдает установленные международным и российским законодательством права работников в сфере труда, содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствует профессиональному и личностному развитию своих работников, поддерживает их участие в решении принципиально важных вопросов развития предприятия.

Одним из основополагающих международно-правовых принципов в сфере труда является запрещение детского труда. Международные правовые акты посвящены вопросам минимального возраста приема на работу, условий труда несовершеннолетних лиц и др. Компания принимает и выполняет все указанные принципы.

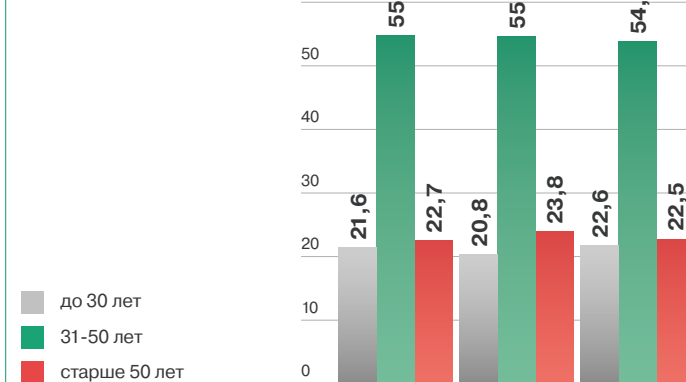
В основе деятельности ОАО «Татнефть» – глубокое уважение к индивидуальности каждого сотрудника. Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности или религиозной принадлежности. Единственное, что имеет значение при принятии кадровых решений, – это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями. Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100 Международной организации труда). Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

Структура персонала по полу (%)

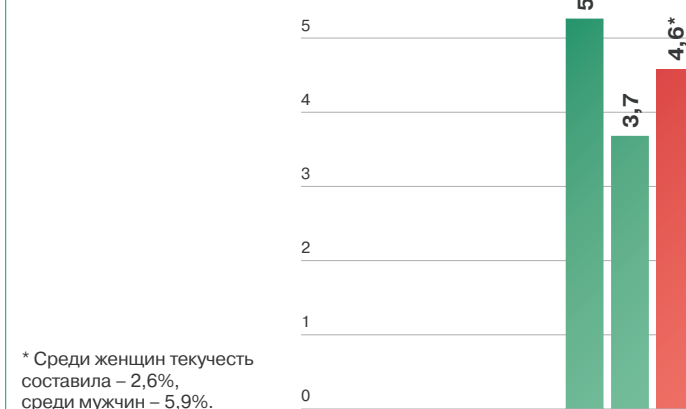


* Доля женщин среди руководителей составляет – 17,7%.

Возрастной состав сотрудников (%)



Текущесть кадров (%)



* Среди женщин текущесть составила – 2,6%, среди мужчин – 5,9%.

В отчетном году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

ОПЛАТА ТРУДА

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- ▶ связь с результатами работы и достижением целей;
- ▶ справедливость и прозрачность;
- ▶ обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

- ▶ важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- ▶ результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- ▶ индивидуальными результатами труда сотрудника;
- ▶ уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного

Фонд оплаты труда и среднемесячная заработная плата работников



мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

- ▶ индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- ▶ минимальная заработная плата по стране;
- ▶ минимальный потребительский бюджет в регионе;
- ▶ уровень оплаты труда в других компаниях отрасли.

Рост средней заработной платы по ОАО «Татнефть» в 2010 году опережал рост потребительских цен. В соответствии с корпоративным стандартом и Коллективным договором ОАО «Татнефть» соотношение заработной платы с минимально-потребительским бюджетом в 2010 году составило 3,7.

Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета. Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Социальные льготы и гарантии

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре ОАО «Татнефть», ежегодно заключаемом между трудовым коллективом и руководством Компании и охватывающем всех сотрудников ОАО «Татнефть».

Коллективный договор предусматривает:

- ▶ льготы и гарантии сотрудникам;
- ▶ социальную защиту молодых работников;
- ▶ поддержку ветеранов и пенсионеров.

Структуру социальных льгот и гарантий определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть», который носит рекомендательный характер для всех предприятий Группы.

Общая сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров в 2010 году, составила 1 124,6 млн рублей.

Жилищная политика

Оказание поддержки работникам в улучшении жилищных условий – одно из важных направлений социальной политики ОАО «Татнефть». В 2010 году для работников Группы «Татнефть» в рамках программы социальной ипотеки введено в эксплуатацию восемь жилых домов в городах Альметьевск, Лениногорск, Бугульма, Нурлат и Нижнекамск. Сотрудникам Компании выделено 859 квартир общей площадью 54,9 тыс. м².

В целях поддержки работников, получивших жилье по социальной ипотеке, Компания предоставляет им единовременный заем сроком на 10 лет без процентов для внесения первоначального взноса за жилье. Его размер составляет от 15 до 30% от стоимости жилья. Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии его работы в ОАО «Татнефть». В 2010 году общий размер займа, выделенного работникам структурных подразделений, составил 205,4 млн руб.

В целях социальной поддержки молодежи 30% квартир, выделенных по ипотечной программе, предоставляется молодым семьям. По желанию квартиры для молодых семей укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

Негосударственное пенсионное обеспечение

В целях социальной поддержки работников, выходящих на пенсию, Компания с 1997 года реализует программу негосударственного пенсионного обеспечения. Программа предоставляет возможность сотрудникам на паритетной основе сформировать пенсионный капитал, обеспечивая тем самым гарантии достойного уровня жизни в преклонном возрасте. Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы. Численность вовлеченных работников ОАО «Татнефть» в программу негосударственного пенсионного обеспечения в 2010 году составила около 17 тысяч человек, с учетом дочерних предприятий – более 44 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 6,5 тысячи пенсионеров.

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней. Информация размещается на интернет-портале группы «Татнефть» и в печатных корпоративных изданиях. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета. Основным партнером ОАО «Татнефть» по реализации корпоративной пенсионной программы является Национальный негосударственный пенсионный фонд (ННПФ). В настоящее время ННПФ занимает лидирующие позиции в отечественной пенсионной системе. Фонд имеет рейтинг «А+» – высокий уровень надежности и профессионализма.

Социальные льготы по Коллективному договору

ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ СОТРУДНИКАМ

Материальная помощь работницам, находящимся в отпусках по уходу за детьми

Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет

Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома

Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника

Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти

Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»

Материальная помощь многодетным семьям

Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет

Материальная помощь работникам на лечение (к отпуску)

Предоставление работникам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц

Материальная помощь ребенку до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»

Материальная помощь неполным семьям

Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»

женщинам ко дню 8 Марта

ЛЬГОТЫ МОЛОДЫМ РАБОТНИКАМ

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели

Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил и возвратившимся на место прежней работы

Материальная помощь на первое бракосочетание

ЛЬГОТЫ ПЕНСИОНЕРАМ И ВЕТЕРАНАМ

Материальная помощь ко Дню Победы участникам ВОВ, вдовам, труженикам тыла

Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ

Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании

Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера

Материальная помощь для ритуальных расходов пенсионера в случае его смерти

Материальная помощь при выходе на пенсию

Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

ко Дню пожилых людей

женщинам ко дню 8 Марта

ко Дню инвалидов

Поддержка неработающих пенсионеров

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии. В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют Советы ветеранов, которые совместно с администрацией и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам. В случае необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение, проведение операций, санаторно-курортное оздоровление, оказывает помощь в ремонте жилья, замене бытовых приборов. В 2010 году ОАО «Татнефть» выделено 10,5 млн рублей на оздоровление неработающих пенсионеров в санаториях-профилакториях. Оказывается материальная помощь к Международному женскому дню, ко Дню пожилых людей, к юбилейным датам, ко Дню инвалидов.

В 2010 году состоялась торжественная встреча руководства Компании с заслуженными ветеранами коллектива, посвященная 65-летию Великой Победы. В ветеранской организации ОАО «Татнефть» насчитывается 876 участников Великой Отечественной войны, 1 721 солдатская вдова и 4 864 труженика тыла. Все они получили ко Дню Победы подарки и дополнительные денежные выплаты.

В рамках мероприятий, посвященных 60-летию образования «Татнефти», в санаториях-профилакториях Компании прошли оздоровительный курс 1 329 неработающих пенсионеров, проработавших в Компании более 25 лет и награжденных правительственными наградами, а также 231 заслуженный ветеран строительных организаций, бюджетной сферы, сельского хозяйства, внесших вклад в развитие нефтяного региона Республики Татарстан. На санаторное оздоровление ветеранов выделено 58 млн рублей.

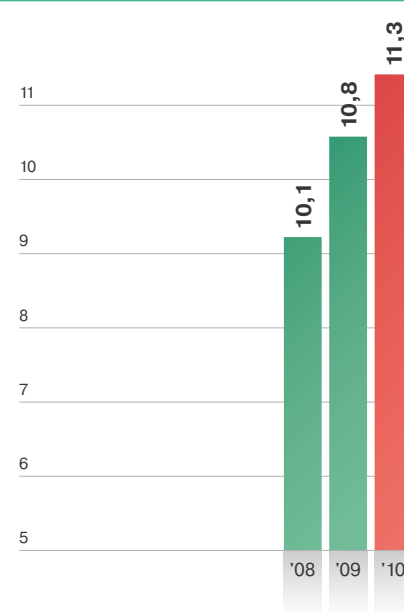
Добровольное медицинское страхование

Начиная с 1997 года ОАО «Татнефть» реализует программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой сотрудники Компании имеют возможность получить качественные медицинские услуги и при необходимости пройти курс санаторно-курортного оздоровления.

В 2010 году на реализацию программы было направлено 249,5 млн руб. В течение года в рамках программы добровольного медицинского страхования укрепили здоровье в лечебно-оздоровительных учреждениях более 4 700 работников Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» более 4 000 человек.

С целью снижения инфекционных заболеваний в рамках программы проводилась сезонная иммунопрофилактика (прививки от сезонного гриппа и клещевого энцефалита).

Объемы средств, направленные на программу добровольного медицинского страхования в расчете на 1 работника (тыс. руб.)

**Организация детского оздоровительного отдыха**

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях. Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, обеспечены квалифицированным персоналом. В течение 2010 года в оздоровительных лагерях отдохнуло 8 979 детей.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы, компенсируя половину стоимости путевок.

По результатам конкурса «Лучший оздоровительный лагерь», организованного Нефтегазстройпрофсоюзом Российской Федерации, оздоровительные лагеря «Юность» и «Дружба» признаны лучшими среди детских оздоровительных лагерей организаций нефтегазовой отрасли.

Приобщение работников к спорту и здоровому образу жизни

Благодаря условиям, созданным в Компании, занятия спортом стали неотъемлемой частью повседневной жизни нефтяников. В каждом городе нефтяного региона построены современные Ледовые дворцы и спортивные комплексы. В 2010 году состоялась XXIII корпоративная Спартакиада ОАО «Татнефть». Соревнования проходили по 10 видам спорта в течение всего года в городах нефтяного региона: Альметьевске, Нурлате, Нижнекамске, Заинске, Лениногорске, Бугульме, Азнакаево, Бавлах и п.г.т. Джалиле. День проведения Спартакиады в каждом городе – это мас-

штабный и зрелищный спортивный праздник. На проведение Спартакиады в 2010 году Компания выделила 7,4 млн рублей. Сборная команда ОАО «Татнефть» – регулярный участник и призер Спартакиад Минэнерго России. В 2010 году на соревнованиях среди команд предприятий топливно-энергетического комплекса Российской Федерации (г. Сочи) сборная команда ОАО «Татнефть» заняла:

- ▶ 2 место по волейболу среди мужских команд;
- ▶ 3 место по мини-футболу;
- ▶ 1 место на спортивном фестивале.

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортивного стиля жизни, ценности собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Ключевым критерием социальной ответственности Компании является выполнение обязательств по созданию безопасных условий труда.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда. Эти задачи обеспечиваются посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В соответствии со стандартом OHSAS 18001 разработана «Программа ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2010-2012 годы». На реализацию мероприятий Программы запланировано более 6 млрд рублей. В 2010 году освоено 2,46 млрд рублей.

Основные направления «Программы ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2010-2012 годы»:

- ▶ вывод из эксплуатации, обновление, реконструкция, модернизация объектов, технологического оборудования, технических устройств и средств аварийной сигнализации и защиты;

- ▶ диагностирование, техническое обслуживание и профилактика;
- ▶ внедрение прогрессивных и безопасных технологий;
- ▶ строительство и расширение санитарно-бытовых и других вспомогательных помещений;
- ▶ обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- ▶ обучение и повышение квалификации;
- ▶ совершенствование работы по промышленной безопасности и охране труда;
- ▶ управление опасностями и рисками, недопущение травматизма, снижение аварийности и внеплановых потерь.

Система управления промышленной безопасностью

Организация системы управления промышленной безопасностью в ОАО «Татнефть» осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области промышленной безопасности.

Составной частью интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является производственный контроль. Его цель заключается в предупреждении аварий, инцидентов и обеспечении готовности структурных подразделений ОАО «Татнефть» к локализации и ликвидации последствий аварий и инцидентов на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

В ОАО «Татнефть» функционирует Управление промышленной безопасности и охраны труда, в структуру которого входит группа по промышленной безопасности. Разработано «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть», которое предусматривает привлечение к проведению профилактических мероприятий главных специалистов и специалистов производственно-технических служб и отделов.

Динамика производственного травматизма за 2008-2010 гг.

ГОД	КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	В ТОМ ЧИСЛЕ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ	КЧ
2008	5	1	0,19
2009	7	0	0,3
2010	2*	0	0,09

* Все случаи связаны с мужчинами

Соглашение по охране труда

В целях совершенствования работы по созданию здоровых и безопасных условий труда в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются соглашения по охране труда между работодателем и профсоюзной организацией. В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, а также число работников, которым улучшаются условия труда, и число работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

В Компании проводится планомерная работа по аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда. На сегодняшний день сертификаты соответствия работ по охране труда получили 13 структурных подразделений Компании. В настоящее время в Компании аттестовано 92% рабочих мест. В 2010 году затраты на охрану труда в расчете на одного работника – 9 727 рублей. Общая сумма средств, направленных на мероприятия по охране труда, составила 207,1 млн рублей.

Комитет по охране труда

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Комитет состоит из 10 человек. Основными его задачами являются контроль состояния условий и охраны труда на рабочих местах, обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, оценка существующего риска здоровью работников и разработка мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Заседания комитета по охране труда проводятся ежеквартально. В 2010 году на заседаниях комитета рассматривались вопросы обеспечения работников санитарно-бытовыми помещениями и их содержание, организации общественного контроля над состоянием охраны труда, обеспеченности и технического состояния вагон-домиков для бригад ПРС и др. По всем рассмотренным вопросам приняты конкретные решения, их выполнение взято под контроль. Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь им разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Разработан отличительный знак – нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

Обучение в области промышленной безопасности и охраны труда

В 2010 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли 1 498 руководителей и специалистов структурных подразделений Компании, обучение и проверку знаний по охране труда – 1 282 работника. Обучение по безопасной эксплуатации опасных производственных объектов прошли 1 112 работника.

Обеспечение средствами защиты

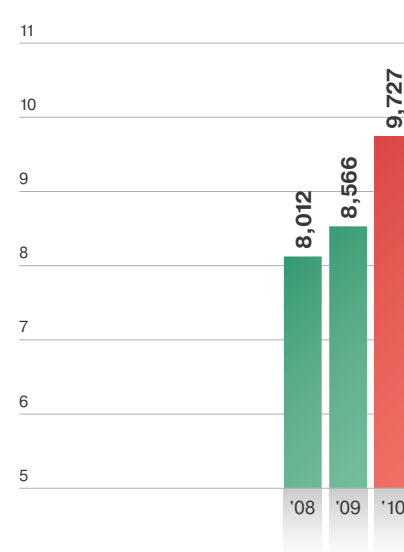
Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

Охрана здоровья работников

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. Данная система включает следующие элементы:

- ▶ учет и анализ заболеваемости работников;
- ▶ мониторинг условий труда и отдыха;

Динамика средств, направленных на охрану труда в расчете на одного работника за 2008-2010 гг.
(тыс. руб.)



- ▶ проведение регулярных медицинских осмотров;
- ▶ реализацию программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- ▶ контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- ▶ физкультурно-оздоровительную работу;
- ▶ пропаганду здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

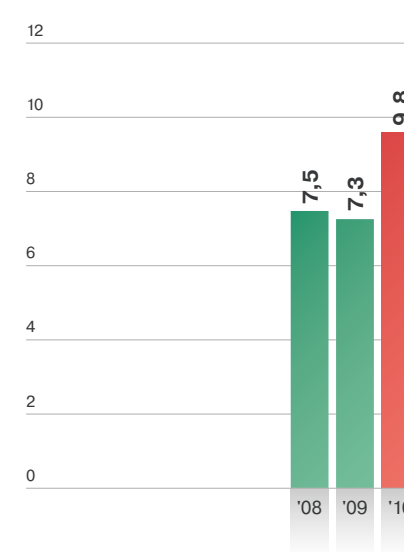
В 2010 году прошли медосмотр 13 130 работников Компании, на это было направлено 13 млн рублей. В 2010 году в Компании был выявлен один случай профессионального заболевания*.

Большое внимание уделяется состоянию санитарно-бытовых условий. Постоянно действующие комиссии подразделений по утвержденным графикам проверяют техническое состояние, обеспеченность мебелью и эстетическое состояние санитарно-бытовых помещений.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

ОАО «Татнефть» рассматривает своих сотрудников как основной ресурс в реализации корпоративной стратегии, поэтому создание интегрированной системы непрерывного образования, нацеленное на постоянное совершенствование и развитие сотрудников, является важнейшим направлением политики управления персоналом. В 2010 году разработан и введен в действие стандарт корпоративного управления в области управления персоналом – «Стандарт обучения и развития персонала в ОАО «Татнефть». Компания обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий персонала. В настоящее время в Компании сложилась и успешно функционирует система

Динамика количества дней временной нетрудоспособности на одного работника по ОАО «Татнефть» за 2008-2010 гг.



* Случай связан с мужчиной

профессионального образования, включающая подготовку и повышение квалификации рабочих, специалистов, менеджеров высшего и среднего звена управления.

Подготовка рабочих, в том числе по профессиям, связанным с обслуживанием, эксплуатацией опасных производственных объектов, осуществляется в Негосударственном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров – Татнефть», обладающем современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 273 профессиям, в том числе по 140 – подконтрольным Ростехнадзору Российской Федерации.

Подготовка и повышение квалификации специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях: в НОУ ДПО «Институт нефтегазового бизнеса», Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина, Институте повышения квалификации Минэнерго Российской Федерации, Уфимском государственном нефтяном техническом университете, Казанском федеральном университете, Казанском государственном финансово-экономическом институте, Альметьевском государственном нефтяном институте и др.

Приоритетным направлением работы Компании является многосторонняя и последовательная подготовка руководителей высшего и среднего звена управления. Повышение их квалификации проводится в образовательных заведениях, обладающих высоким рейтингом в подготовке специалистов нефтегазодобывающего сектора промышленности. Особое внимание уделяется приобретению практического опыта управления с учетом специфики ОАО «Татнефть». Поэтому большинство руководителей Компании проходят в своем карьерном развитии ступени от рядового сотрудника до менеджера высшего звена.

Политика управления персоналом основана на преемственности руководителей всех звеньев управления и реализуется в программах подготовки и продвижения кадрового резерва. С первых дней работы сотрудника Компания осуществляет мониторинг проявления лидерских качеств и навыков, которые необходимы руководителю. Оценка персонала также служит основой для выявления сотрудников, обладающих высоким управленческим потенциалом. Для них разрабатываются специальные программы обучения и индивидуальные программы развития, включающие краткосрочные курсы, стажировки, участие в проектах и получение дополнительного (второго) высшего образования.

ОАО «Татнефть» приветствует стремление сотрудников к саморазвитию и повышению уровня профессионализма. Таким сотрудникам Компания предоставляет особые условия, способствующие развитию профессиональной компетентности и деловых качеств, которые могут послужить на благо как самого сотрудника, так и Компании.

В 2010 году профессиональную подготовку и повышение квалификации прошли 13 833 сотрудника Компании, из них 8 519 – рабочих, 5 314 – руководителей и специалистов.

Среднегодовое количество часов обучения, приходящееся на одного обученного работника ОАО «Татнефть», составляет 73 часа (у рабочих – 88 часов, у специалистов – 53 часа, у руководителей – 49 часов).

Средства, направленные на обучение персонала, Компания рассматривает как инвестиции в «человеческий капитал», которые обеспечат конкурентное преимущество и устойчивое развитие в будущем. В 2010 году на эти цели направлено 93,8 млн рублей.

Корпоративный университет

Рост профессионализма сотрудников Компании является основной задачей политики управления персоналом. В 2009 году службе управления персоналом было поручено обеспечение Компании современной IT-системой развития карьеры. Проект получил название «Информационная Система «Корпоративный университет».

Корпоративный университет предоставляет возможность дистанционного обучения как сотрудникам ОАО «Татнефть», так и желающим работать на предприятиях Группы компаний «Татнефть».

Реализация проекта способствует выполнению следующих задач:

- ▶ подготовке специалистов в соответствии с актуальными задачами и проектами;
- ▶ развитию кадрового резерва;
- ▶ аккумуляции и передаче накопленного менеджментом опыта молодым талантливым сотрудникам;
- ▶ отбору лучших специалистов для работы в Компании.

В 2010 году студенты экономического факультета Альметьевского государственного нефтяного института защищали дипломные проекты по темам, которым они обучались в Корпоративном университете. В настоящее время проходит апробация программы обучения в НГДУ «Альметьевнефть», «Джалильнефть», «Елховнефть». Молодые специалисты данных предприятий получили возможность повысить свою квалификацию и получить дополнительные знания по различным направлениям деятельности, не покидая рабочего места.

Главными преимуществами Корпоративного университета являются доступность обучения и возможность самостоятельного планирования студентами своего времени.

Аттестация персонала

Вопросы аттестации персонала Компании регулируются «Стандартом аттестации персонала в ОАО «Татнефть». Стандарт устанавливает единый порядок аттестации персонала во всех подразделениях Компании и рекомендован к применению в дочерних и зависимых обществах. Аттестация персонала – составная часть системы управления человеческими ресурсами, направленная на реализацию корпоративной стратегии, и проводится в соответствии

с Трудовым кодексом Российской Федерации и соответствующими нормативными документами.

Целью аттестации персонала является выявление соответствия компетентности работников должностным и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста.

Аттестации персонала подлежат руководители, специалисты и служащие Компании (около 33% от общей численности персонала).

Работа с кадровым резервом

В 2010 году в рамках проекта по созданию управленческого резерва кадров Группы компаний «Татнефть» был выполнен анализ позиций на резерв кадров, определены профили должностей, разработан перечень корпоративных компетенций. В несколько этапов проведена оценка кандидатов в резерв. В результате подготовлен список управленческого кадрового резерва, сформирована программа развития резервистов.

РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

В Группе компаний «Татнефть» в настоящее время работает 25 600 молодых работников. Каждый год численность молодежи возрастает на 2-3%. На фоне общего демографического спада в стране это положительная тенденция является результатом продуманной и последовательной корпоративной молодежной политики.

Молодежная политика ОАО «Татнефть» охватывает все сферы интересов молодежи: научно-творческую, производственную, социальную, досуговую, спортивную и др. Научно-творческое направление работы с молодежью реализует Совет молодых специалистов, который ежегодно проводит 14 семинаров по разным направлениям деятельности Компании. В молодежных научно-практических конференциях ОАО «Татнефть» наряду с молодыми работниками Компании принимают участие студенты вузов и специалисты других предприятий отрасли.

Ежегодно среди молодых работников ОАО «Татнефть» проводится Конкурс профессионального мастерства. В рамках конкурса проходят состязания буровых вахт, звеньев по добыче нефти, бригад подземного и капитального ремонта скважин, смен по подготовке нефти и др.

Конкурс профессионального мастерства является прекрасным стимулом для повышения мастерства молодых работников, укрепляет корпоративную солидарность, развивает здоровое соперничество между подразделениями Компании, предоставляет отличную возможность для обмена передовым опытом.

Молодые работники достойно представляют Компанию в различных всероссийских конкурсах. Так, в конкурсе на звание «Лучший сварщик России» представители «Татнефти» вновь стали лучшими.

В ОАО «Татнефть» утвержден Стандарт адаптации персо-

МЕТОДЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МОЛОДЕЖЬЮ



нала, которым предусмотрено прохождение стажировки сроком от 4 до 12 месяцев, подготовка и защита рефератов в рамках молодежной научно-практической конференции, организация наставничества. Внутрифирменное обучение, включающее обучение молодых специалистов в Школе управления производством и Школе менеджеров, позволяет сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития.

Раскрытию творческого потенциала молодых работников способствуют ежегодные игры лиги КВН, конкурсы и фестивали молодежного творчества. Фондом духовного возрождения «Рухият» организуются конкурсы в области литературы и искусства.

Особое внимание в работе с молодежью уделяется вопросам организации качественного досуга и вовлечению молодых работников в спорт и здоровый образ жизни.

В Компании ежегодно проводятся спортивные соревнования по горным лыжам, сноубордingu, греблю, товарищеские встречи по мини-футболу, баскетболу, хоккею, турниры по большому теннису, боулингу. Организуются сплавы по горным рекам. Большое развитие получило молодежное туристическое движение. В 2010 году команда альпинистов из числа молодых работников Компании взойшла на одну из высочайших вершин Центральной Азии Пик Ленина. Большое внимание уделяется информированию молодежи. В газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются материалы на актуальные для молодежи темы, выпускается информационный бюллетень. Мероприятия молодежной организации регулярно освещаются в молодежной телепередаче «Поколение «Татнефть»». Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством социологического мониторинга «Молодые нефтяники: Чем живут? К чему стремятся?» и ежегодной конференции молодых работников.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 100 первичных профсоюзных организаций, 685 цеховых профорганизаций, 2 470 профгрупп. Членами профсоюза являются 99,7% работников Компании. Это самый высокий показатель в Нефтегазстройпрофсоюзе Российской Федерации и в Федерации профсоюзов Республики Татарстан.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора,

направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение.

Для целенаправленного контроля за выполнением обязательств Коллективного договора созданы 9 комиссий:

- ▶ комиссия по социально-экономической защите членов профсоюза;
- ▶ комиссия по правовой защите;
- ▶ комиссия по охране труда;
- ▶ организационно-массовая комиссия;
- ▶ комиссия по работе с молодежью;
- ▶ комиссия по работе с ветеранами труда и войны;
- ▶ культурно-массовая и спортивно-оздоровительная комиссия;
- ▶ жилищно-бытовая комиссия;
- ▶ комиссия по контролю за общественным питанием.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени.

Большое значение в Компании придается защите прав работников. В подразделениях Компании действуют «юридические приемные», оказывающие консультационную поддержку работникам по правовым вопросам. В 2010 году приемы проведены в городах Азнакаево, Бугульма, Лениногорск, Елабуга, Москва, Бавлы, Нурлат, в рабочем поселке Джалиль.

Кроме деятельности юридической приемной, продолжена работа с письмами и обращениями членов профсоюза. В 2010 году членам профсоюзной организации оказано более 10 тысяч консультаций. В целях оперативного реагирования на обращения работников функционирует телефон доверия. По всем вопросам и обращениям членам профсоюзной организации оказана консультационная и практическая помощь.

Информация о совместной работе администрации и профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» регулярно доводится до трудовых коллективов на собраниях и конференциях, освещается в республиканских, региональных и корпоративных средствах массовой информации. Ежемесячно выпускается информационный бюллетень профсоюзной организации «Трибуна» тиражом в 900 экземпляров.

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работ-

никам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсутствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию, ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Компания рассматривает корпоративную культуру как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и сотрудников на общие цели и ценности, мобилизовать инициативу, обеспечивая преданность делу и Компании.

Корпоративная культура ОАО «Татнефть» основана на нормах и традициях, способствующих упрочению положения Компании в нефтегазовом бизнесе. Она сохранила все лучшее, что было характерно для деятельности предприятия в условиях социалистической экономики, и интегрировала в себя современные образцы рыночной культуры, адаптировав их под особенности Компании и различные категории персонала. Дальнейшее совершенствование корпоративной культуры является неотъемлемым элементом стратегического развития и подчинено долгосрочным интересам Компании.

Политика в области совершенствования корпоративной культуры ориентирована на развитие декларируемых Компанией ценностей и принятее их всеми сотрудниками. Развитие приверженности персонала корпоративным ценностям, профессии, трудовому коллективу является одной из приоритетных задач менеджеров всех уровней управления Компании. Основные нормы и правила деловой этики

и делового поведения сотрудников нашли отражение в Кодексе корпоративной культуры, следование которому способствует укреплению репутации Компании.

Кодекс корпоративной культуры

В Кодексе корпоративной культуры ОАО «Татнефть» закреплены ценности и нормы корпоративной культуры, а также этические принципы для всех сотрудников Компании.

Кодекс регулирует отношения между сотрудниками, определяет нормы их поведения при взаимодействии с деловыми партнерами, описывает правила делового этикета. В соответствии с Кодексом сотрудники Компании должны всегда соблюдать действующее законодательство, твердо зная и понимая законодательные акты, регулирующие их профессиональную деятельность, следовать этическим принципам, записанным в Кодексе.

Корпоративные СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть».

Корпоративная электронная газета

В дополнение к корпоративным медиа ресурсам Компании в декабре 2010 года состоялся запуск электронного корпоративного издания «Нефтяная газета». Электронная газета

ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



служит уникальной платформой для консолидации корпоративной и отраслевой информации, обеспечивает оперативный обмен информацией и идеями. Для удобства читателей сохранена привычная газетная верстка с добавлением характерных веб-элементов. Мультимедийный контент представлен флэш-анимацией, видео- и фотогалереями.

Благодаря разнообразию тематических рубрик «Нефтяная газета» завоевала широкую читательскую аудиторию. Помимо отраслевой и производственной информации на ее страницах ежедневно публикуются материалы познавательного характера. Посредством интерактивных модулей осуществляется обратная связь с читателями, проводятся опросы на актуальные темы.

Предусмотренная в системе управления электронной газетой обратная связь с корпоративными изданиями и пресс-службами предприятий Группы компаний «Татнефть» стимулирует интенсивное взаимодействие корпоративных СМИ между собой, способствуя объединению сотрудников в единое медийное пространство.

Корпоративный портал

Большое значение для информирования сотрудников имеет внутренний корпоративный портал, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, портал предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

Субпортал «60 лет «Татнефти»»

В апреле 2010 года Компания «Татнефть» перешагнула 60-летний исторический рубеж. К этому знаменательному событию был запущен корпоративный субпортал «60 лет «Татнефти». Труд ради жизни». Непрерывная работа по развитию и информационному наполнению субпортала проводилась на протяжении всего юбилейного года. В разделах субпортала нашли отражение важные вехи уникальной истории Компании, отдана дань памяти ветеранам, работникам, внесшим весомый вклад в развитие нефтяной промышленности. Большой интерес аудитории субпортала вызвали викторины и конкурсы, фотогалерея и видеоматериалы, посвященные юбилею Компании.

Корпоративная библиотека

С целью сохранения преемственности поколений Компания «Татнефть», первая среди российских нефтяных компаний, приступила к созданию многотомной серии книг «Корпоративная библиотека ОАО «Татнефть». В книгах этой серии отражена история становления и развития Компании, представлены биографии прославленных нефтяников, опубликованы научные труды руководителей и специалистов акционерного общества. Книги «Корпоративной библиотеки» направляются во все структурные подразделения и дочерние общества Компании, а также в библиотеки, школы, вузы и музеи республики.

Музей ОАО «Татнефть»

Музей ОАО «Татнефть» был открыт в дни празднования 60-летия с начала разработки нефтяных месторождений Татарстана в 2003 году. Целью создания музея является сохранение истории старейшей российской нефтяной Компании, распространение корпоративных ценностей и традиций.

В техническом оснащении музея используются новейшие технологии. Все фотографии, исторические вехи, видеосюжеты о «Татнефти» заложены в базу данных, и при помощи сенсорных киосков, установленных в залах музея, любой посетитель может легко найти интересующую его информацию.

В числе посетителей музея не только работники Компании, но и ветераны труда, школьники, студенты, деловые партнеры.

В 2009 году на интернет-портале Группы «Татнефть» был открыт виртуальный музей. Он содержит иллюстрации, художественные коллажи, панорамные фотографии, 3D-модели, видеоролики об истории Компании.

Социологические исследования

Сегодня немалое внимание уделяется тому, понимают ли сотрудники стратегические цели Компании, насколько они разделяют корпоративные ценности, удовлетворены ли условиями работы. Ответы на эти и многие другие вопросы позволяют получить социологические исследования, ставшие эффективным каналом коммуникаций и основой для принятия эффективных решений. В 2010 году были проведены исследования удовлетворенности персонала условиями труда на Бугульминском механическом заводе и в цехах отгрузки готовой продукции ТД «КАМА», исследование «Молодые нефтяники: Чем живут? К чему стремятся?», опрос сотрудников о качестве медицинского обслуживания в Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска и др.

Компания и потребители

Реализация нефти и газопродуктов	62
Развитие сети АЗС	62
Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС.....	62
Обеспечение качества шинной продукции	63
Реализация неосновной продукции	65

КОЛИЧЕСТВО АЗС

627 ед.
+30

РЕАЛИЗОВАНО НЕФТЕ- И ГАЗОПРОДУКТОВ

1,6 млн тонн



Компания и потребители

Современные рыночные условия обусловили первоочередную задачу для ОАО «Татнефть» – повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных отношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ И ГАЗПРОДУКТОВ

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. Объем поставок в ближнее зарубежье составил 0,5 млн т. В страны дальнего зарубежья поставлено 16,2 млн т, или 64% от общего объема реализации нефти ОАО «Татнефть». Наибольшая доля внутрисоссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАИФ-НК» и ОАО «Московский НПЗ». Кроме собственных ресурсов в 2010 году Компанией реализовано 2,3 млн т нефти независимых нефтяных компаний.

Объемы поставок нефти по направлениям отгрузки (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2008	2009	2010
Дальнее зарубежье	14 641,4	15 893,8	16 236,1
Ближнее зарубежье	1 560,4	1 404,1	515,2
НПЗ России, в т.ч.	8 232,1	8 435,8	8 557,8
ОАО «Московский НПЗ»	1 789,7	1 836,6	1 528,4
НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	6 294,6	6 150,4	6 377,1
ОАО «ТАНЕКО»	–	–	102,0
ОАО «ЛУКОЙЛ-НОРСИ»	82,9	76,8	1,9
ОАО «Славнефть-ЯНОС»	5,0	301,5	491,6

Объемы поставок газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан (тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2009	2010
Изобутан	34,7	38,1
Пентан и изопентан	41,9	29,1
Этан	91,8	87,3
БГС	12,3	26,1
ШФЛУ	5,0	–
Бутан нормальный	–	34,9

РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 1 января 2011 г. включала 627 АЗС, в том числе 497 АЗС в Российской Федерации и 130 АЗС на территории Украины. В 2010 году введено в эксплуатацию 30 новых АЗС.

Закупки нефтепродуктов для рознично-сбытовой сети осуществлялись на Московском, Уфимских, Самарских нефтеперерабатывающих заводах, в ОАО «ТАИФ-НК» и др. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2010 году составил 1,7 млн т.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА АЗС

Высокое качество топлива и услуг является приоритетом рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть». Развитие розничного бизнеса осуществляется за счет строительства современных автозаправочных комплексов, модернизации и реконструкции действующих АЗС.

Контроль качества нефтепродуктов проводится на всех этапах движения топлива от нефтеперерабатывающего завода до АЗС, что позволяет исключить реализацию продукции с отклонениями показателей качества.

Работа по контролю качества организована по многоступенчатой схеме с использованием современного оборудования, передовых технологий и технических средств. Первая ступень контроля осуществляется специализированными лабораториями при приеме нефтепродуктов на нефтебазах. Вторая ступень контроля выполняется на этапе приема топлива на АЗС. Следующую ступень осуществляют группа контроля качества нефтепродуктов, передвижная лаборатория и постоянно действующая комиссия.

Большое внимание уделяется качеству обслуживания клиентов. Основные принципы и правила обслуживания автомобилистов определены в «Уставе обслуживания клиентов на АЗС». Каждый сотрудник автозаправочной станции проходит обучение правилам обслуживания клиентов и порядку действий в различных ситуациях. АЗС «Татнефть» предоставляют широкий спектр дополнительных услуг, в том числе бесплатных. В 2010 году более чем на пятидесяти АЗС внедрена система торговли сопутствующими товарами по схеме «Единая касса».

Внедрена система безналичных расчетов с использованием пластиковых карт. На всех АЗС «Татнефть» можно приобрести дисконтные карты и подарочные сертификаты номиналами 3 000, 5 000 и 10 000 рублей.

Компания осуществляет эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, включающие информирование клиентов о свойствах и качестве продукции и услуг и механизмы обратной связи для получения отзывов, жалоб и предложения. Реализуется «Программа маркетинговой поддержки

рознично-сбытовой сети», направленная на формирование и расширение знаний у клиентов о реализуемой продукции, предоставляемых услугах и сопутствующем сервисе.

Для информирования клиентов о видах и качестве предлагаемых на АЗС товаров и услуг организованы уголки потребителя, на которых размещены паспорта и сертификаты качества нефтепродуктов, сертификаты соответствия по видам деятельности и оказываемым услугам. Регулярно изготавливаются буклеты и листовки, информирующие о качестве продукции и предлагаемых услугах.

В 2010 году проведена большая работа по модернизации портала рознично-сбытовой сети www.azs.tatneft.ru. На портале размещена информация о видах продукции и услуг, методах контроля качества топлива, проводимых рекламных акциях, предусмотрена возможность получения клиентом оперативной информации о расположении ближайшей АЗС. Ресурс отличается многофункциональностью и гибкостью.

На портале функционируют маркетинговые инструменты. Клиенты имеют возможность отслеживать отгрузку продукции, получать информацию об остатке денежных средств на счете, операции по картам за период, отчет о скидках и т.п. Развивается автоматизированная Система управления жалобами/пожеланиями клиентов на базе программы Terrasoft – обращения, претензии, жалобы, запросы, отзывы и благодарности клиентов поступают по круглосуточному телефону бесплатной Горячей линии АЗС «Татнефть» 8-800-5555-911. Система позволяет повышать уровень контроля на местах и отражать реальное состояние дел на АЗС, в 2010 г. к ней подключился колл-центр, что ускорило процесс рассмотрения обращений клиентов.

Приоритетным направлением в работе предприятий рознично-сбытовой сети является предотвращение вредного воздействия на состояние окружающей природной среды. На постоянной основе проводится экологический мониторинг. Все строящиеся объекты оснащаются системами улавливания выбросов паров нефтепродуктов, как при заправке автомобилей, так и при сливе с автоцистерны. Принятые меры позволяют сократить выбросы до 90-95%. Контроль по выполнению требований законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности осуществляет постоянно действующая комиссия.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

Основным звеном нефтехимического комплекса Компании является ОАО «Нижнекамскшина» – крупнейшее российское предприятие по производству шин для легковых, грузовых, легкогрузовых автомашин, сельскохозяйственной техники и автобусов. В ассортименте продукции ОАО «Нижнекамскшина» более 150 типоразмеров и моделей шин. В 2010 году доля предприятия в общем выпуске шин заводами России составила 37,8%.

Количество АЗС ОАО «Татнефть» по регионам Российской Федерации

РЕГИОНЫ РФ	31 ДЕКАБРЯ 2010 Г.
Республика Татарстан	153
г. Москва	36
Московская область	100
Тверская область	2
Владимирская область	12
Нижегородская область	7
Челябинская область	5
Самарская область	15
Ульяновская область	23
Кемеровская область	9
Свердловская область	2
Республика Чувашия	56
Республика Удмуртия	10
Республика Марий Эл	8
Архангельская область	9
Ленинградская область	22
г. Санкт-Петербург	7
Ставропольский край	2
Волгоградская область	9
Краснодарский край	9
Республика Башкортостан	1

ОАО «Нижнекамскшина» является основным поставщиком шин для крупнейших российских производителей автомобилей – ОАО «АВТОВАЗ» и ОАО «КАМАЗ». Предприятие также комплектует шинами ОАО «НефАЗ», ООО «Группа «ГАЗ», ОАО «Ивеко-АМТ», ЗАО «ЗАЗ» и др. В 2010 году начались поставки шинной продукции для комплектации автомобилей марок: Volkswagen, Fiat, Chevrolet, Skoda, Hyundai, Fuso KAMA3.

В 2010 году начат серийный выпуск новых грузовых шин по технологии фирмы Continental AG на самом современном в Европе заводе по производству цельнометаллокордных шин для современной грузовой техники и автобусов – ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК». Завод запущен в эксплуатацию в конце 2009 года, в отчетном году освоил 10 типоразмеров шин. Технология изготовления резиновых смесей предполагает использование большой доли натурального каучука, кремнезема, что обеспечивает высокое качество продукции. Новые шины позволяют на 8% увеличить грузоподъемность техники и на 15% сократить расход топлива. Шины полностью соответствуют европейским экологическим стандартам.

Системный подход к обеспечению качества продукции – основа практики предприятий нефтехимического комплекса Компании. Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стандартами предприятия. Сырье и материалы, используемые в производстве шин, проходят входной контроль по качеству в соответствии со стандартом предприятия СТП 11.18 «Входной контроль качества сырья и материалов».

С целью обеспечения безопасности продукции и услуг в отношении здоровья потребителей во все договоры поставки включены требования к качеству, упаковке, виду транспортировки. Каждая партия товара сопровождается сертификатом качества. Для соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» требует от всех поставщиков сырья и материалов представления санитарно-эпидемиологических заключений или свидетельств о государственной регистрации потенциально опасного химического и биологического вещества (ПОХБВ), паспортов безопасности на химические вещества.

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и измерения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Разработаны и внедрены процедуры внутренних аудитов процессов изготовления продукции и готовой продукции. Периодически осуществляется конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расслойкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая продукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемосдаточных испытаний.

Шины, подлежащие обязательной сертификации, сопровождаются сертификатами соответствия в системе ГОСТ Р, а продукция, предназначенная для экспорта, сертификатами соответствия в системе ЕЭК ООН. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация продукции, не подлежащей обязательной сертификации.

В 2010 году в ОАО «Нижнекамскшина» был проведен ресертификационный аудит системы менеджмента качества сер-

Новые виды продукции ОАО «Нижнекамскшина», разработанные в 2010 г.

№	РАЗМЕР, МОДЕЛЬ ШИНЫ	ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ
Легкогрузовые шины		
1.	215/75R16C НК-131	Fiat Ducato
2.	185/75R16C НК-520	Автомобили Газель и Соболь
3.	185/75R16C НК-131	
Легковые шины		
4.	195/65R15 НК-129	Fiat Stilo, Ford Focus, Citroen C4, Citroen C5, Peugeot 307, Peugeot 406, Volkswagen Passat, Renault Laguna, Lancia Y, Opel Zafira, Mercedes B class, Mercedes C class, Skoda Octavia, Volvo S60
5.	195/65R15 V-130	
6.	195/65R15 V-521	
7.	195/60R15HK-129	Toyota Corolla, Mazda 3, Opel Astra, Ford Focus, Alfa Romeo 147, Chevrolet Rezzo
8.	215/55R16 НК-129	Alfa Romeo 166, Alfa Romeo 159, Audi A4, Audi A6, Citroen C4 Picasso, Peugeot 406, Renault Espace, Subaru Impreza, Saab 5, Saab 9
9.	205/60R16 НК-129	Mitsubishi Lancer, Chevrolet Epica, Audi A6, BMW 5-series, Mercedes E class, Peugeot 407
10.	185/65R14 НК-129	Kia Spectra, Hyundai Accent, Hyundai Elantra, Peugeot 306, Fiat Panda
11.	195/55R15 НК-129	Hyundai Matrix, Seat Ibiza, Volkswagen Polo, Chery Fora, Chevrolet Lacetti, Rover 45, Ford Fiesta
12.	195/55R15 НК-519	
13.	205/60R15 НК-129	Alfa Romeo 156, Audi A4, Audi A6, Peugeot 406, Mercedes C class
14.	215/60R16 НК-519	Toyota Camry, Ford S-Max, Peugeot 807
15.	205/55R16 V-130	Toyota Corolla, Mazda 3, Opel Astra, Toyota Avensis, Hyundai Elantra, Ford Mondeo, Ford C-Max, Alfa Romeo 147, Alfa Romeo 156, Alfa Romeo GT, Audi A3, Audi A4, Audi A6, BMW 1-series, BMW 3-series, Citroen C4, Peugeot 307, Peugeot 406, Volkswagen Golf, Volkswagen Passat, Renault Laguna, Volvo C30, Volvo S40, Fiat Bravo, Mercedes C class, Mercedes B class, Mercedes CLK, Kia Ceed
16.	205/55R16 V-521	
17.	215/65R16 V-237	Nissan Qashqai, KIA Sportage, Hyundai Tucson

тификационными организациями URS (Великобритания) и Ассоциацией «Русский Регистр», включавший в себя как проверку деятельности предприятия, так и проверку управления процессами, переданными сторонним организациям (ОАО «Нижнекамский механический завод»; ООО «НТЦ «Кама», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» и др.). В результате проверок аудиторы подтвердили, что система менеджмента качества ОАО «Нижнекамскшина» соответствует требованиям ИСО 9001:2008 и ИСО/ТУ 16949:2009, а также требованиям автозаводов-потребителей продукции. Было отмечено, что система менеджмента качества результативна и сохранила целостность в условиях передачи ряда функций на аутсорсинг.

Реализацию шин ОАО «Нижнекамскшина» осуществляет ООО «Торговый дом «КАМА». Для успешного достижения маркетинговых целей создана развитая товаропроводящая сеть из двадцати двух дочерних предприятий и ряда независимых дилеров, осуществляющих оптовую и розничную торговлю в регионах Российской Федерации и за рубежом. Система менеджмента качества Торгового дома «КАМА» сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ВСJ 9001:2008.

В 2010 году в конкурсе на лучшего экспортера России Торговый дом «КАМА» признан самым динамично развивающимся экспортером нефтехимической отрасли.

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются интернет-ресурсы. На сайтах www.shina-kama.ru и www.td-kama.com размещены каталог шин, информация о новой продукции и проводимых акциях, новости и другие полезные для потребителей сведения.

ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» и ООО «Торговый дом «КАМА» принимают активное участие в российских и международных выставках и семинарах, проводят совместные конференции поставщиков и потребителей.

Информация о продукции заводов публикуется в журналах «Стандарты и качество», «За рулем», «Авторевию», «Каучук и резина», «Производство и использование эластомеров», газетах «Время и деньги», «Предприниматель» и др. Систематически организуются встречи руководства предприятий с представителями средств массовой информации.

Регулярно проводится анкетирование клиентов по поводу их удовлетворенности качеством, товарным видом и ценой продукции, а также уровнем сервиса. При выявлении тенденций снижения уровня удовлетворенности потребителей проводится анализ причин, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Для обеспечения «обратной связи» с потребителями на интернет-портале Торгового дома «КАМА» <http://www.td-kama.com> создана страница «Вопрос-ответ» и размещена анкета. С целью информационной и консуль-

тационной поддержки потребителей действует «Горячая линия» (8-800-100-12-72).

Для оперативного решения вопросов по качеству продукции и обслуживания создана система реагирования на жалобы потребителей.

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИИ

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть». Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании. Общий объем выручки от продажи продукции в 2010 году составил 1 229 млн руб. Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:

- ▶ трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозионном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.);
- ▶ кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и др.);
- ▶ нефтепромысловое оборудование (цепные приводы, пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и др.);
- ▶ химическая продукция (ингибиторы коррозии, деэмульгаторы и др.);
- ▶ строительные конструкции.

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ.

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются презентации продукции для отечественных нефтяных компаний, участие в специализированных отечественных и международных выставках, распространение CD-дисков с каталогом продукции, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ.

Сотрудники маркетинговой службы «Торгово-технического Дома Татнефть» проводят регулярный мониторинг отзывов потребителей и оценку качества реализуемой продукции, целенаправленно изучают текущие и перспективные запросы потребителей.

Поддерживается интернет-сайт «Торгово-технического Дома Татнефть» <http://ttd.tatneft.ru>.

Деятельность Компании в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга соответствует законодательству Российской Федерации.

Компания и деловые партнеры

ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Деловые партнеры являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность ОАО «Татнефть».

Компания ставит целью создавать и поддерживать с поставщиками, подрядчиками и другими заинтересованными лицами долговременные и стабильные отношения, основанные на высоких стандартах корпоративного управления, взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом и взаимной поддержке.

Следуя принципам сотрудничества и взаимной ответственности, Компания стремится к полному выполнению своих обязательств, соблюдению моральных норм бизнеса, формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что все организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством Российской Федерации. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает нам возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество нашей продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основными принципами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

В ОАО «Татнефть» действует система закупок, включающая в себя электронную торговую площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов.

Компания оценивает и выбирает поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с установленными требованиями к закупкам. При оценке конкурсных заявок учитываются следующие критерии:

- ▶ качество продукции, ее соответствие техническим требованиям;

- ▶ ценовые показатели;
- ▶ сроки и условия поставок;
- ▶ форма и порядок оплаты;
- ▶ срок действия заявленной цены;
- ▶ затраты на эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, организация сервиса, обеспеченность запасными частями;
- ▶ условия гарантии.

Победителем конкурса признается участник, в заявке которого предложены лучшие условия поставок товаров. Важнейшее место в системе материально-технического обеспечения Компании занимает консигнационное обеспечение. Снабжение на условиях консигнации обеспечивают 58 консигнационных складов.

В 2010 году было заключено более 5 тысяч договоров и спецификаций на сумму 19,6 млрд руб. Доля закупок у поставщиков Республики Татарстан составила 37%.

ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАКУПОЧНАЯ ПЛОЩАДКА

С целью обеспечения открытости и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени. Все конкурсные закупки товарно-материальных ценностей полностью проводятся через электронную торговую площадку.

Электронная закупочная система позволяет существенно ускорить процедуры закупок материалов и комплектующих, значительно сократить документооборот, обеспечить прозрачность торгов и максимальное участие отечественных предприятий, повысить контроль результатов торгов. Рост конкуренции за счет увеличения числа поставщиков способствует повышению качества закупаемой продукции и оптимизации цены на товары и услуги. Кроме того, функционал электронной системы позволяет получать аналитическую информацию по различным трендам.

В 2010 году в системе электронной торговой площадки «Татнефть» было зарегистрировано около 3 000 предприятий-поставщиков. Закуплено материально-технических ресурсов на сумму 4 520 млн руб. Экономия от проведения редукционных составила 408 млн руб.



Адрес электронной закупочной площадки
ОАО «Татнефть» в Интернете – www.etp.tatneft.ru



Представительство Компании в отраслевых и деловых организациях

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003
Союз нефтегазопромышленников России	1994
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1996
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998

Цели и приоритеты социальной политики в регионах деятельности	70
Реализация социальных программ	70
Содействие развитию малого и среднего бизнеса	77
Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года	78



ПОМОЩЬ ПОДРОСТКОВЫМ
ХОККЕЙНЫМ КЛУБАМ

12,3 млн руб.

ЧИСЛО ДЕТЕЙ, ОТДОХНУВШИХ В ДЕТСКИХ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЛАГЕРЯХ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

8979
+1091

Компания и общество

«ОАО «Татнефть» является активным участником системы социального партнерства нашей республики – важного фактора улучшения качества жизни татарстанцев.

Р.Н. МИННИХАНОВ,
ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

У Компании сложились конструктивные партнерские отношения с муниципальными органами управления и населением регионов деятельности. ОАО «Татнефть» участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности. При разработке и реализации социальных программ Компания руководствуется следующими принципами:

Открытость

Компания стремится к разработке и реализации социальных программ на основе диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами.

Системность

Социальные программы носят регулярный и планомерный характер.

Значимость

Компания стремится к тому, чтобы наши социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным нуждам общества.

Эффективность

Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем. Результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет одаренных детей через специально созданные фонды. На протяжении девяти лет Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося, таким образом, значимый вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных проектов. Оценка социальной деятельности проводится совместно с организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

ОАО «Татнефть» активно содействует реализации приоритетных национальных программ в области развития малого и среднего бизнеса, здравоохранения, повышения качества образования, обеспечения своих работников и граждан республики доступным и комфортным жильем.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда, воспитанники детских домов и интернатов. Средства на благотворительность поступают как от Компании, так и из личных сбережений работников.

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными и отвечали насущным нуждам общества. Целевыми группами социальных программ ОАО «Татнефть» являются дети и молодежь, ветераны, люди, нуждающиеся в лечении и реабилитации, а также другие социально незащищенные группы населения.

Компания регулярно информирует жителей регионов о своей социальной деятельности посредством размещения информации в региональных СМИ и пресс-конференций. Корпоративный интернет-сайт ОАО «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о социальных программах Компании.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Развитие инфраструктуры городов и поселков

Большое внимание ОАО «Татнефть» уделяет развитию инфраструктуры городов и поселков, расположенных на территории деятельности Компании. При решающей поддержке Компании осуществляется строительство социально-значимых объектов, благоустройство жилых районов, улучшение архитектурного облика населенных пунктов.

В 2010 году Компания выделила средства на реконструкцию Каскада прудов, установку светомузыкального фонтана в городском парке и капитальный ремонт фасадов и кровель жилых домов в Альметьевске, благоустройство жилых кварталов в Лениногорске, Елабуге, Агрызе, строительство станции очистки питьевой воды в Джалиле, на капитальный ремонт водоводов в населенных пунктах Альметьевского района и дорог в Азнакаевском районе и др. В целом Компания оказала помощь 44 населенным пунктам.

Решение о выделении средств на реализацию социальных проектов принимается по итогам ежегодных совместных совещаний руководства Компании с районными и городскими администрациями, исходя из значимости проектов для населения.

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИИ



«Уважаемый Шафагат Фахразович! Совет и исполнительный комитет Альметьевского муниципального района выражают благодарность коллективу ОАО «Татнефть» за вклад в социально-экономическое развитие муниципального района и активное участие в формировании местного бюджета.

Р.Ф. АБУБАКИРОВ,
ГЛАВА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА
АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

«От всего населения Новое Серезжино выражаем искреннюю благодарность компании «Татнефть», ее генеральному директору Шафагату Фахразовичу Тахаутдинову, за помощь в решении проблемы водоснабжения села.

В этом году из-за засухи в нашей скважине пропала вода, поэтому мы обратились к нефтяникам с просьбой помочь решить нашу проблему. Они откликнулись на нашу просьбу и пробурили новую более глубокую скважину, анализы воды подтвердили ее хорошее качество.

Р.А. ИВАНОВА,
ГЛАВА МИЧУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНОГОРСКОГО РАЙОНА

«Уважаемый Шафагат Фахразович! Муниципальное образование «Ныртинское сельское поселение» Кукморского муниципального района Республики Татарстан выражает Вам огромную благодарность за оказанную помощь в строительстве дорог в нашем поселке. С вводом в строй уличных дорог территория поселения преобразилась, стала уютнее, а самое главное – стало удобно добираться до больницы. Районной администрацией выделен автобус для перевозки школьников. Спасибо Вам за взаимопонимание.

Р.Р. ЗАГИДУЛЛИН,
ГЛАВА НЫРТИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КУКМОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Подробнее о проектах программы развития инфраструктуры городов и поселков смотрите в реестре социальных проектов.

Поддержка образования

В Год учителя Компания уделила повышенное внимание реализации социальной программы поддержки образования. В целях улучшения жилищных условий учителей общеобразовательных школ юго-востока Республики Татарстан, где осуществляется основная деятельность ОАО «Татнефть», Компания предоставила 30 учителям квартиры с рассрочкой платежа на 15 лет без оплаты первоначального взноса. На таких же условиях улучшены жилищные условия 20 преподавателей Альметьевского государственного нефтяного института.

В честь своего 60-летия Компания подарила 60 школам республики микроавтобусы и компьютерные классы. Проведен капитальный ремонт и укрепление материально-технической базы в школах Альметьевского, Бавлинского, Тукаевского, Бугульминского, Менделеевского, Черемшанского и других районов республики. Поддержку Компании получили также детские дошкольные учреждения. В 2010 году Компания также оказала помощь Альметьевскому политехническому техникуму, Альметьевскому музыкальному колледжу, Альметьевскому государственному нефтяному институту, Лениногорскому нефтяному техникуму, Лениногорской музыкальной школе.

«Благодаря нефтяникам система образования Альметьевского муниципального района поднялась на более качественный уровень. Решены вопросы реконструкции и строительства новых образовательных учреждений, укрепления материально-технической базы. Действительно, учащиеся Альметьевского муниципального района имеют все предпосылки получать прекрасное интеллектуальное и физическое образование, чему способствуют спортивные, тренажерные, хореографические залы, компьютерные классы, бассейны, кабинеты начальной военной подготовки, технологии и кулинарии, которым нет аналогов не только в городе, но и в республике. Выражаем огромную благодарность от лица руководителей образовательных учреждений, от педагогов, от родительской общественности за постоянную заботу и ощутимую помощь.

Н.М. ХАЙДАРОВА,
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА,
А.Х. ХАЙРУТДИНОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧРЕЖДЕНИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

«Уважаемый Шафагат Фахразович! Отдел образования исполнительного комитета Бавлинского муниципального района Республики Татарстан, Совет профсоюзных организаций работников образования выражают Вам благодарность за организацию и проведение культурно-спортивного праздника, посвященного Году учителя. Мы на практике почувствовали, что о нас помнят и о нас заботятся.

Т.Г. ДУЛКАРНАЕВА,
НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ОБРАЗОВАНИЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
БАВЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

«Коллектив детского сада № 52 «Алтынчэч», родители воспитанников выражают огромную благодарность ОАО «Татнефть» за финансирование капитального ремонта детского сада. Все это – свидетельство заботы о подрастающем поколении. Огромное Вам спасибо!

Ф.Л. ЯМАЛИЕВА,
ЗАВЕДУЮЩАЯ ДЕТСКИМ САДОМ № 52

Сотрудничество с вузами

Уделяя особое внимание подготовке молодых специалистов, ОАО «Татнефть» тесно сотрудничает с высшими учебными заведениями. Компания развивает учебные центры, открывает базовые кафедры в учебных заведениях, организует для студентов прохождения всех видов практик. В 2010 году на предприятиях Компании прошли производственную практику 996 студентов и преддипломную практику 469 студентов. С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию и «подъемные» при устройстве на работу. В 2010 году по ученическим договорам с ОАО «Татнефть» обучалось 17 человек.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном институте (АГНИ), большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в работе государственных аттестационных комиссий. Для студентов-старшекурсников организуется производственная и преддипломная практика, оказывается содействие в подготовке курсовых и дипломных проектов.

В 2010 году сотрудничество Компании и АГНИ развивалось в рамках системы дистанционного образования «Корпоративный университет». На стадии подготовки дипломных работ студентов закрепили за специалистами Компании. Их взаимодействие с руководителями дипломных проектов и главными специалистами ОАО «Татнефть» произошло на интернет-форуме «Студенческий практикум». В рамках проекта «Корпоративный университет» студенты экономического факультета 5 курса АГНИ защищали свои дипломы в новом интерактивном формате. Для студентов был открыт доступ к справочно-информационному разделу со всеми документами (стандарты, положения, отчеты и т.п.), необходимыми для написания дипломных проектов. К работе Корпоративного университета были привлечены специалисты ряда служб предприятий Группы компаний «Татнефть». Новшеством стало проведение процедуры защиты дипломов в формате видеоконференции, благодаря чему руководители и специалисты предприятий Компании, расположенных в разных населенных пунктах, могли не только наблюдать за процессом, но и задавать вопросы студентам. Успешной реализации проектов Корпоративного университета способствует мощная информационная система, созданная на основе технологии IBM WebSphere.

При поддержке Компании в научно-образовательном центре (НОЦ) АГНИ созданы специализированные учебно-научные лаборатории, оснащенные передовым оборудованием ведущих мировых производителей.

На базе корпоративной сети ОАО «Татнефть» созданы информационные стенды систем «Проток», «Диск-110», MEGA, а также элементы «Интеллектуальной скважины», что позволяет получать информацию о работе объектов нефтедобычи в режиме реального времени. В проекте создания специализированных учебно-научных лабораторий активное участие приняли Yokogawa, HP, Roxar, Honeywell, Samson, Lufkin Automation, National Instruments, Rockwell Automation.

Проведение лабораторно-практических занятий со студентами в таких лабораториях позволяет еще на раннем этапе обучения специалистов выработать у них профессиональные знания, умения и навыки, что дает возможность значительно повысить качество их подготовки в области обслуживания систем автоматизации объектов нефтяной промышленности.

В лабораториях НОЦ проводятся практические занятия по основам АСУ ТП, программированию промышленных контроллеров, противоаварийной защите технологических процессов, теории измерительных процессов, КИПиА, метрологии.

С 2001 года Компания ежегодно поощряет тридцать лучших студентов АГНИ именными стипендиями. В 2010 году специальную именную стипендию ОАО «Татнефть» получили 132 студента Альметьевского государственного нефтяного института и Альметьевского политехнического техникума. Сумма выплаченной стипендии составляет более 1,2 млн руб.

Общая сумма финансовой помощи, оказанной Компанией вузам в 2010 году, составила 19 713 тыс. руб.

«Уважаемый Шафагат Фахразович! На протяжении многих лет ОАО «Татнефть» и Альметьевский государственный нефтяной институт объединяют не только общие цели и задачи в деле подготовки кадров для нефтяной отрасли, но и теплые отношения. Благодаря всесторонней поддержке компании «Татнефть» нам удалось создать современную инфраструктуру, укрепить материальную базу, стать престижным, авторитетным нефтегазовым вузом страны. Мы всегда об этом будем помнить с благодарностью, с гордостью осозная себя вашими партнерами и друзьями!

А.А. ЕМЕКЕЕВ,
РЕКТОР АЛЬМЕТЬЕВСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО НЕФТЯНОГО ИНСТИТУТА

Поддержка здравоохранения

Оказывая содействие приоритетному национальному проекту «Здоровье», Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений. За последние годы при поддержке «Татнефти» создана мощная медицинская база для населения юго-востока республики: Медсанчасть, Станция скорой помощи, Родильный дом, Региональный медицинский диагностический центр.

В 2010 году Компания выделила средства на строительство межрайонной онкологической поликлиники в Альметьевске, являющейся структурным подразделением Республиканского клинического онкологического диспансера Министерства здравоохранения Республики Татарстан. Открытие поликлиники означает доступность диагностики заболеваний для жителей Альметьевска и близлежащих районов, так как основная часть диагностических исследований будет проходить здесь. Более того, в Альметьевске можно получить одновременно и медикаментозное лечение. В отчетном году Компания также оказала помощь Альметьевской детской городской больнице, Азнакаевскому родильному дому, Бугульминской и Нижнекамской районным больницам и др. В Актанышском районе на средства Компании построен оздоровительный центр «Буляк».

Открытое в Альметьевске подразделение Республиканского онкологического диспансера со всеми его новыми, современными возможностями позволит повысить эффективность деятельности в этом направлении: проводить уточняющую диагностику, выявлять болезнь на ранней стадии, организовывать скрининговые мероприятия. У жителей юго-востока республики в ближайшее время появится возможность своевременного получения квалифицированной медицинской помощи на местах.

Р.Ш. ХАСАНОВ,
главный врач республиканского онкологического диспансера,
главный внештатный онколог министерства здравоохранения
республики Татарстан и Приволжского
федерального округа Российской Федерации

Вложения, сделанные ОАО «Татнефть», работают не только на жителей Альметьевска и Альметьевского района, но и на весь юго-восток Татарстана. Создание хирургического корпуса в Альметьевске – беспрецедентный социальный проект не только в рамках республики, но и в рамках всей Российской Федерации. И сегодня это пример самого эффективного частно-государственного партнерства.

А.Ю. ВАФИН,
первый заместитель министра
здравоохранения Республики Татарстан

**Информатизация Медико-санитарной части
ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска**

В 2010 году по инициативе и при поддержке ОАО «Татнефть» начаты работы по комплексной информатизации Медико-санитарной части ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска.

Проект предполагает поэтапную реализацию. Первый этап, предусматривающий внедрение «Электронной очереди» в регистратуре и монтаж соответствующего оборудования в кабинетах специалистов, успешно завершен. Это упростило запись жителей города на прием к врачу, сократило время ожидания в очередях.

Система «Электронная очередь» разработана по модульному принципу, что позволяет непрерывно расширять ее функционал. В настоящее время ведутся работы по реализации возможности самостоятельной записи к конкретным специалистам, в том числе и через интернет. Предусматривается интеграция информационных систем Медсанчасти и страховых компаний. Это позволит организовать возможность удаленной записи, автоматически проверять факт страхования клиента и направлять отчеты об оказанных услугах в страховую компанию.

**Развитие массового спорта
и здорового образа жизни**

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни через приобщение их к физкультуре и спорту – эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы развития массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков, закладывая долговременную и прочную основу для воспитания здорового поколения молодежи.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта – хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и другие виды спорта. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронатом «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

Более десяти лет Компания реализует Программу по развитию профессионального и массового хоккея. В рамках Программы построено 16 Ледовых дворцов и более 200 хоккейных комплексов, взято на обслуживание 88 хоккейных кортов. Сегодня в подростковых клубах юго-востока Татарстана занимается более четырех тысяч подростков. Ежегодно Компания выделяет денежные средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату работы тренеров. В 2010 году на эти цели было выделено 12,3 млн рублей. Важным звеном стала и организация всевозможных детских соревнований и турни-

ров. Самым престижным из них является турнир на Кубок ОАО «Татнефть», в отчетном году он проводился уже в седьмой раз. Также проводятся турниры на призы клуба «Золотая шайба», корпоративного журнала нефтяников «Нефть и Жизнь», спартакиады, в том числе сельские.

В День учителя, который традиционно отмечается 5 октября, ОАО «Татнефть» сделало еще один подарок подрастающему поколению альметьевцев – на территории средней общеобразовательной школы № 24 состоялось торжественное открытие волейбольной площадки с универсальным покрытием.

Уважаемый Шафагат Фахразович!
От имени Общероссийской общественной организации «Федерация хоккея России» и от себя лично сердечно поздравляю Вас и коллектив Детской спортивной школы «Ак Барс» с I местом в общешкольном зачете среди клубных команд Российской Федерации.

Уверенное выступление юношеских команд школы в последние годы – это закономерный результат проводимой в Татарстане системной работы в области развития хоккея и прекрасная база для дальнейших ярких побед в самых престижных соревнованиях Российской Федерации и мировых первенствах.

Искренне признательны нефтяникам Татарстана за огромный вклад в развитие детского хоккея в республике и России.

В.А. ТРЕТЬЯК,
ПРЕЗИДЕНТ ФЕДЕРАЦИИ ХОККЕЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Поддержка одаренных детей и подростков
Фонд «Одаренные дети»**

ОАО «Татнефть» с 2004 года осуществляет программу по поддержке талантливых детей посредством специально созданного фонда «Одаренные дети».

Благотворительный фонд «Одаренные дети» является одним из учредителей региональной конференции «Школьники – науке XXI века». С начала работы фонда состоялось 7 конференций, в которых приняли участие более тысячи школьников. Лауреаты конференции из секций естественнонаучного направления поощряются поездкой в школу-семинар «Академия юных» в рамках Всероссийской программы «Шаг в будущее», где под руководством ученых МГУ им. М.В. Ломоносова и МГТУ им. Н.Э. Баумана продолжают работать над своими проектами. В 2010 году в региональной конференции «Школьники – науке XXI века» приняли участие 176 учащихся из городов и районов юго-востока республики. Новым направлением деятельности фонда является организация мастер-классов по подготовке к республиканским олимпиадам лучших в области естественнонаучных предметов учащихся. В 2010 году для старшеклассников Альметьевска, Бугульмы, Заинска и Нижнекамска было организовано три мастер-класса, которые провели преподавате-

ли всероссийской математической заочной школы, ученые МГУ им. М.В. Ломоносова и МГТУ им. Н.Э. Баумана.

За весь период деятельности фонд «Одаренные дети» оказал поддержку 450 участникам различных форумов. За успехи, достигнутые в предметных олимпиадах и научно-технических конкурсах, фонд поощрил 624 школьника и 356 учителей.

Фонд выплачивает ежемесячную стипендию одаренным школьникам-сиротам и школьникам из малообеспеченных семей. За время работы Фонда стипендии выплачивались 57 школьникам.

Ежегодно проводится слет призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия – продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности.

Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна – это организация фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

Особое место в деятельности Фонда «Рухият» занимает фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья», который проводится с 1998 года. За это время в нем приняли участие около 45 тысяч детей и подростков. Многие из них затем продолжили музыкальное образование, а некоторые – стали профессиональными артистами.

В 2010 году конкурсная программа фестиваля проходила по шести номинациям: сольное вокальное исполнение, вокальные ансамбли, исполнение на медных и деревянных духовых инструментах, исполнение на струнно-смычковых инструментах, художественное чтение, хореография. В фестивале приняли участие дети из 17 городов и районов нефтяного региона республики. Лауреатами конкурса стали 118 детей. Данный конкурс предоставляет прекрасную возможность талантливым детям не только из городов, но и самых отдаленных районов республики, раскрыть свои творческие возможности, выступить на «большой» сцене перед широкой аудиторией, получить оценку от признанных мастеров искусства.

Поддержка культуры

ОАО «Татнефть» проводит большую работу по поддержке и развитию культуры и искусства, восстановлению и укреплению национальных и культурных традиций всех народов, проживающих в Республике Татарстан.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных

успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета Фонда духовного возрождения «Рухият» шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных вузов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

За время деятельности Фондом издано 150 книг общим тиражом 280 тыс. экземпляров. Среди них – научно-библиографические издания, произведения признанных татарстанских поэтов и писателей, работы молодых авторов, книги для детей. Книги, изданные Фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, учебные заведения, музеи, а также в регионы России в места компактного проживания татар. В 2010 г. издано 8 книг общим тиражом 11 тыс. экземпляров.

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачивает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

Социальная помощь населению

Одно из направлений социальной деятельности Компании – оказание социальной помощи наиболее нуждающимся в поддержке слоям населения.

В 2010 году некоторые регионы России пострадали от лесных пожаров. Пожары в Выксунском районе Нижегородской области стали крупнейшими по площади в европейской части России. Сотни людей этого региона остались без крова и средств к существованию. ОАО «Татнефть», являясь партнером «Объединенной металлургической компании», приняло решение передать Выксунскому металлургическому заводу пять быстровозводимых жилых домов площадью 100 м² каждый для семей сотрудников Выксунского металлургического завода, пострадавшим от пожаров.

Третий год подряд накануне 1 сентября в рамках республиканской благотворительной акции «Помоги собраться в школу!» ОАО «Татнефть» помогает малообеспеченным семьям города подготовиться к новому учебному году. В 2010 году Компания приобрела школьную и спортивную формы, канцелярские принадлежности и другие подарки детям из многодетных семей. Общая сумма оказанной помощи в рамках акции составила 1 840 тыс. рублей.

К 65-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне сотрудники ОАО «Татнефть» перечислили свой однодневный заработок на специальный счет «Победа» для оказания поддержки ветеранам республики. Счет «Победа» был открыт в начале марта благотворительным фондом «Ак Барс Созидание».

Начиная с 2002 года, Компания ежегодно предоставляет возможность студентам АГНИ, оставшимся без попечения родителей, отдохнуть на черноморском побережье.

В 2010 году «Татнефть» профинансировала поездку 28 студентов в г. Анапу в размере 776 тыс. руб.

На протяжении многих десятилетий Компания поддерживает воспитанников интернатов и специальных коррекционных школ. На средства «Татнефти» строятся и реконструируются учебные учреждения, создаются условия для обучения ребят, улучшаются условия их жизни и быта, организуются детские праздники. В 2010 году ОАО «Татнефть» провело благотворительную акцию в Чистополе. Она охватила сразу три социальных учреждения города: детский дом, приют для детей и подростков «Теплый дом» и дом-интернат для престарелых и инвалидов «Юлдаш». Предварительно были изучены первоочередные проблемы этих организаций.

В результате были закуплены комплекты одежды на сумму более 500 тыс. рублей.

Компания закрепляет за своими предприятиями выпускников Альметьевской школы-интерната. Ребятам предоставляется возможность получить выбранное ими образование, выделяется жилье, оказывается содействие в устройстве на работу. В 2010 году под опекой ОАО «Татнефть» находились 12 выпускников интерната.

В сферу социальной поддержки «Татнефти» входит не только юго-восточный регион Татарстана, но также и другие районы, где реализуются проекты Компании. Так, в 2010 году жителям села Алькино Похвистневского района Самарской области был передан автомобиль «Газель» с логотипом «Татнефти».

“ Уважаемый Шафагат Фахразович! Примите искреннюю благодарность за поддержку ветеранов республики в ходе подготовки и празднования 65-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Ваше активное участие в акции «Победа» позволило оказать адресную помощь участникам войны и труженикам тыла, улучшить их материальное обеспечение, достойно провести юбилейные мероприятия. Во многом благодаря Вашей поддержке ветераны, пережившие тяжелое время войны, почувствовали всеобщее и сердечное внимание, а также уважение к поколению победителей.

Р.Н. МИННИХАНОВ,
ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

“ Уважаемый Шафагат Фахразович! От имени жителей Ютазинского района выражаю Вам огромную благодарность и глубочайшее уважение за оказанную благотворительную помощь для проведения мероприятий в честь 65-летия Победы в Великой Отечественной войне. Своей отзывчивостью и пониманием Вы вселяете в нас уверенность в доброту жителей нашего края. От всей души желаю Вам крепкого здоровья, воплощения всех намеченных планов.

А.М. САХАПОВ,
ГЛАВА ЮТАЗИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Более пяти лет в ОАО «Татнефть» действует специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта – повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта создано дочернее предприятие – Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-восток». Основная задача Технопарка – создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям. В настоящее время на территории Технопарка размещены 39 резидентов. Создано около 400 рабочих мест. Технопарк обладает развитой инфраструктурой и высокопрофессиональным коллективом сотрудников.

За время функционирования Технопарка, на его площадях разместили свои производства и представительства 41 предприятие. Это предприятия сельхозмашиностроения ООО «АгроИдея» и ООО ТД «БелАгроИдея», производство мебели и окон – ООО «Модуль», научно-производственные предприятия ООО НПП «Тандем-Д» и ООО НПП «Электрон», металлургический завод – ЗАО «Татсталь», предприятия по металлургии и ремонту запорной арматуры ООО «Модуль-Инжиниринг» и ООО «Модуль-Сервис», строительные компании – ООО «Веха», ООО «Высокие технологии», ООО «СПЕЦСТРОЙМАШ», торгово-логистическая компания – ООО «САМ-логистик», Лизинговая компания по поддержке малого и среднего бизнеса Республики Татарстан, предприятие сервиса и обслуживания – ООО «ИдеяСервис», чулочно-носочная фабрика «Азалия-Юго-Восток» и др. Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-Восток» развивает торгово-экономические отношения со странами ближнего и дальнего зарубежья. Так, в феврале 2010 г. в рамках проведения Татарстано-Финляндского делового форума был подписан Меморандум о сотрудничестве между Технопарком «Идея-Юго-Восток» и Инновационным технологическим центром г. Лахти, а в октябре 2010 года

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Капитальный ремонт дорог	Азнакаевский район
	Капитальный ремонт водоводов	Азнакаевский район
	Модернизация уличного освещения с. Кульшарипово	Альметьевский район
	Ямочный ремонт дорог с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Строительство и ремонт водоводов сел	Альметьевский район
	Увеличение объемов подачи питьевой воды с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Реконструкция родников	Альметьевский район
	Благоустройство поймы реки «Степной Зай»	Альметьевский район
	Благоустройство социально-культурных объектов	Альметьевский, Бугульминский, Тукаевский, Сармановский, Новошешминский, Ютазинский районы
	Благоустройство городских кварталов, территории ТОСМС	г. Альметьевск, Елабуга, Лениногорск
	Ремонт фасадов и балконов домов	г. Альметьевск
	Реконструкция каскада прудов (IV очередь)	г. Альметьевск
	Строительство канализационно-насосной станции в п. Н.Мактама и Тихоновка	г. Альметьевск
	Ремонт здания городской прокуратуры	г. Альметьевск
	Завершение строительства здания «Дом правосудия»	г. Альметьевск
	Вынос подземных коммуникаций по ул. Лазо	г. Бугульма
	Ремонт и благоустройство ул. К. Маркса	г. Агрыз
	Ремонт дорог в д. Федотовка	Лениногорский район
	Ремонт асфальтобетонного покрытия ул. Володарского	г. Лениногорск
	Обустройство родника и прокладка водовода в д. Узбяк	Лениногорский район
	Ремонт и благоустройство Аллеи нефтяников	г. Лениногорск
	Ремонт жилых домов по ул. Толстого	г. Лениногорск
	Обеспечение питьевого водоснабжения с.п. Н. Мелькен	Мензелинский район
	Реконструкция здания школы №26 под общественный центр в м/р 22	г. Нижнекамск
	Устройство ограждения кладбища д. Афанасово	Нижнекамский район
	Ремонт ул. М. Джалиля	р.п. Аксубаево
	Водоснабжение населенных пунктов Старомихайловского сельского поселения	Сармановский район
	Ремонт линий горячего водоснабжения по ул. Ветеранов	Сармановский район
	Разработка генерального плана планировки и застройки поселка Джалиль	Сармановский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	
	Ремонт здания прокуратуры	Тетюшский район	
	Ремонт плотины с. Верхняя Каменка	Черемшанский район	
	Реализация программы социально-экономического развития Черемшанского района	Черемшанский район	
	Строительство оздоровительного центра «Буляк»	Актанышский район	
	Проведение открытого Всероссийского турнира по боксу памяти И.С. Чернова	Бавлинский район	
	Приобретение боксерского инвентаря для Федерации бокса г. Бавлы	Бавлинский район	
	Поддержка «Федерации Греко-римской борьбы «Туше», «Федерации бокса», «Федерации волейбола», «Федерации шахмат», «Федерации экстремальных видов спорта»	г. Альметьевск	
	Участие в проведении национальной борьбы «Курэш»	г. Альметьевск	
	АХК «Нефтяник»	г. Альметьевск	
	Участие в проведении чемпионата по национальной борьбе	г. Казань	
	Обустройство хоккейного комплекса для Лениногорского детского дома	Лениногорский район	
	Капитальный ремонт плавательного бассейна	Чистопольский район	
	Проведение спартакиады ОАО «Татнефть»	нефтяной регион РТ	
	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	нефтяной регион РТ	
	Обустройство хоккейного корта с. Абдрахманово	Альметьевский район	
	Строительство хоккейной площадки в д. Поташная Поляна	Альметьевский район	
	Замена кровли Ледового дворца «Юбилейный»	г. Альметьевск	
	Устройство хоккейных кортов	г. Альметьевск	
	Установка хоккейного комплекса в Азино-1	г. Казань	
	Приобретение хоккейного оборудования для военно-патриотического центра	г. Нижнекамск	
	Капитальный ремонт Детско-юношеской спортивной школы по хоккею с шайбой	Сармановский район	
	Программа улучшения жилищных условий	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
		Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ
Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки		нефтяной регион РТ	
Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ	
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ	
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ	
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ	
	Аттестация персонала	нефтяной регион РТ	

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа поддержки образования	Ремонт общеобразовательных школ	Альметьевский, Бавлинский, Тукаевский районы
	Завершение строительства пристроя столовой к школе в с. Кама-Исмагилово	Альметьевский район
	Участие в акции «Помоги собраться в школу»	Альметьевский, Бавлинский, Елабужский, Спасский районы
	Приобретение оборудования внутренних санитарных узлов, отопительных газовых котлов Шалтинской средней образовательной школы	Бавлинский район
	Капремонт, замена оконных блоков и дверей Татарско-Тумбарлинской средней образовательной школы	Бавлинский район
	Ремонт школы №4	г. Бугульма
	Капитальный ремонт политехнического техникума	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт дворовой стороны фасада АГНИ	г. Альметьевск
	Выплата именных стипендий студентам АГНИ	г. Альметьевск
	Ремонт здания и приобретение оборудования для Лениногорского нефтяного техникума	Лениногорский район
	Приобретение компьютеров и мебели для Зеленогорщинской средней школы	Лениногорский район
	Приобретение интерактивных досок и документ-камеры Тимяшевской средней школы	Лениногорский район
	Ремонт и подготовка школ и детских дошкольных учреждений к учебному году	Менделеевский, Тукаевский районы
	Приобретение микроавтобусов «Фиат Дукато» школам	нефтяной регион РТ
	Приобретение компьютерных классов для школ РТ	нефтяной регион РТ
	Текущий ремонт и подготовка к учебному году Нурлатской коррекционной общеобразовательной школы-интерната	г. Нурлат
	Приобретение инструментов для духового оркестра Сармановской гимназии	Сармановский район
	Реконструкция здания Лашманской средней образовательной школы	Черемшанский район
	Программа поддержки культуры	Капремонт Какре-Елгинского Дома культуры
Пошив сценических костюмов ансамблю «Бахет» при Азнакаевской школе искусств		Азнакаевский район
Ремонт обелиска павшим воинам в д. Чувашское Сиренькино		Альметьевский район
Приобретение звукоусиливающей аппаратуры для Дома Культуры		г. Бавлы
Капитальный ремонт Дворца культуры «Нефтьче»		г. Альметьевск
Ремонт фасада музыкального колледжа		г. Альметьевск
Реконструкция фонтана и приобретение аттракциона городскому парку		г. Альметьевск
Приобретение аккордеона и инструментов ансамблю «Ретро»		г. Альметьевск
Ремонт и благоустройство памятника павшим воинам		г. Альметьевск

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа духовного возрождения	Пошив сценических костюмов хору «Ветеран» и ансамблю «Сунмэс йорэклар» и приобретение баяна	г. Альметьевск
	Строительство объекта «Речной вокзал, совмещенный с музейным комплексом»	г. Булгар, Спасский район
	Приобретение музыкальных инструментов и пошив сценических костюмов оркестру	Заинский район
	Установка памятника А.К. Мухаметзянову в с.Тимяшево	Лениногорский район
	Благоустройство памятников п. Кармаскалы	Лениногорский район
	Приобретение музыкальных инструментов и пошив сценических костюмов для Лениногорской детской музыкальной школы	Лениногорский район
	Музеи при школе в с.Тимяшево и р.п. Зеленая Роща	Лениногорский район
	Проведение праздничных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ
	Капитальный ремонт зала бракосочетания и лестницы на второй этаж Дворца культуры п.г.т. Джалиль	Сармановский район
	Создание документального фильма и презентационного клипа к 80-летию района	Сармановский район
	Восстановление монумента «Слава Воинам Великой Отечественной Войны» п.г.т. Джалиль	Сармановский район
	Установка памятников в с. Сарманово и п.г.т. Джалиль	Сармановский район
	Оснащение культурно-досугового комплекса	Чистопольский район
	Мухтасибату Альметьевского района для оплаты текущих расходов	Альметьевский район
	Ремонт мечети в д. Абдрахманово	Альметьевский район
	Замена оконных блоков мечети с. Тайсуганово	Альметьевский район
	Ремонт мечети «Аксу»	Альметьевский район
Ремонт Татарско-Тумбарлинской мечети «Гали»	Бавлинский район	
Программа поддержки культуры	Завершение строительства водосвятной часовни Прихода церкви преподобного Серафима Саровского	Бавлинский район
	Ремонт мечети в р.п. Зеленая Роща	Лениногорский район
	Капитальный ремонт мечети	Мензелинский район
	Строительство собора	пос. Алексеевское
	Восстановление Троицкой церкви	с. Новошешминск
	Завершение строительства мечети	Чистопольский район
	Ремонт Никольского собора	Чистопольский район
Строительство православного храма	Ютазинский район	

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор	нефтяной регион РТ
	Программа поддержки ветеранов ВОВ и труда	Программа негосударственного пенсионного обеспечения Адресная помощь пенсионерам Санаторно-курортное оздоровление Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов
Программа социального страхования работников	Добровольное медицинское страхование	нефтяной регион РТ
	Программа поддержки здравоохранения юго-востока Республики Татарстан	Приобретение оборудования для роддома Ремонт ЦРБ Ремонт хозяйственного комплекса кожно-венерологического диспансера Приобретение двух рентгеновских диагностических комплексов Нижнекамской районной больницы Капремонт инфекционной больницы ЦРБ (Онкоцентр) Капремонт фасада МБУЗ «Альметьевская детская городская больница» Приобретение оборудования для МСЧ Приобретение хирургического оборудования МБУЗ «Городская больница №3» Ремонт родильного отделения ЦРБ Открытие гемодиализного центра Ремонт больницы
Программа охраны материнства и детства	Капитальный ремонт детских садов	Альметьевский, Заинский районы
	Ремонт детского сада №77	г. Казань
	Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)	нефтяной регион РТ
	Капитальный ремонт дошкольного образовательного учреждения №1 «Березка»	Сармановский район
	Ремонт детского сада «Карлыгач» с. Верхняя Каменка	Черемшанский район
	Приобретение детской игровой площадки с. Верхняя Каменка	Черемшанский район
	Перепрофилирование здания детского оздоровительного центра п.г.т. Уруссу под детский сад	Ютазинский район
	Оборудование детских площадок	Ютазинский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2010 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа охраны труда	Обеспечение работников спецодеждой	нефтяной регион РТ
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ
Программа социальной помощи населению районов Республики Татарстан	Приобретение микроавтобуса «Газель» Советам ветеранов	Альметьевский, Лениногорский районы
	Организация поездки инвалидов в Соль-Илецк	Бавлинский район
	Организация поездки инвалидов по зрению Бавлинской местной организации Всероссийского общества слепых на III Республиканский культурно-спортивный фестиваль г. Казань	Бавлинский район
	Приобретение дисплея для незрячих специалистов	г. Альметьевск
	Организация специальных занятий, реабилитационных курсов для инвалидов по зрению (приход мечети Сулейман)	г. Казань
	Приобретение автомобиля «Фиат-Дукато» и ремонт Лениногорского детского дома	Лениногорский район
	Проведение декады инвалидов	Менделеевский район
Программа создания рабочих мест	Организация поездки детей из малообеспеченных семей в кафе «Ассоль» г. Альметьевск	Сармановский район
	Помощь детскому дому, социальному приюту, дому престарелых	Чистопольский район
	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ
Программа развития сельского хозяйства	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства, удешевление дизтоплива	нефтяной регион РТ

Охрана окружающей среды

Политика в области охраны окружающей среды	86	Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефти	96
Система экологического управления	86	Утилизация попутного нефтяного газа	96
Производственный экологический контроль	86	Сокращение выбросов парниковых газов	96
Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды	91	Повышение надежности технологического оборудования	97
Биоразнообразие и продуктивность экосистем	92	Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов	97
Потребляемые ресурсы	94	Средства, направляемые на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды	98
Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду	95		



СЭКОНОМЛЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОГРАММЫ
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

425 тыс т у.т.

СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ
НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

4503 млн руб.

Охрана окружающей среды

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Важнейшими целями Компании в области охраны окружающей среды являются:

- ▶ повышение промышленной и экологической безопасности опасных производственных объектов Компании за счет обеспечения надежной и безаварийной работы технологического оборудования, внедрения эффективных методов технической диагностики оборудования;
- ▶ идентификация, оценка и снижение промышленных опасностей и рисков;
- ▶ повышение эффективности контроля соблюдения требований промышленной и экологической безопасности на производственных объектах Компании;
- ▶ сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения новых прогрессивных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами;
- ▶ рациональное использование природных ресурсов, минимизация потерь нефти и газа.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3-4 июня 1992 г.

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990-1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995-2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 года, призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня.

В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:

- ▶ составление первичной отчетности по охране окружающей среды по единой форме;

- ▶ идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- ▶ определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;
- ▶ установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- ▶ анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- ▶ определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможности дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству – главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы Производственного управления.

В 2010 году успешно пройден плановый надзорный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- ▶ проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ▶ ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;
- ▶ определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;
- ▶ анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- ▶ развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- ▶ контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, сточных вод);
- ▶ контроль состояния компонентов окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

Контроль состояния атмосферного воздуха

В целях соблюдения установленных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) загрязняющих веществ в атмосферный воздух на источниках выбросов в атмосферный воздух в 2010 году выполнено около 1,8 тысячи анализов. Превышений установленных нормативов ПДВ не выявлено. В рамках контроля соблюдения технических нормативов, установленных для автотранспорта, выполнено более 1,7 тысячи замеров.

Проводится контроль состояния атмосферного воздуха 110 населенных пунктов, расположенных в зоне деятельности Компании, и санитарно-защитных зон 53 производственных объектов. Было выполнено более 15,7 тысячи анализов. Исследования воздушного бассейна проводились по 33 ингредиентам (углеводороды, сероводород, двуокись азота, окись углерода и др.) параллельно с метеорологическими наблюдениями – измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха. Превышений установленных нормативов в пробах атмосферного воздуха выявлено не было.

Контроль состояния водных объектов

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и ее притоков. Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния экосистем, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому в пределах зоны деятельности Компании функционирует сеть наблюдательных постов для контроля состояния поверхностных и подземных вод.

В настоящее время система наблюдений состоит из 1 381 пункта отбора проб. Сюда входят пункты наблюдений за поверхностными (родники, реки, водохранилища) и за подземными водными объектами (артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляет центральная химико-аналитическая лаборатория и сеть периферийных лабораторий. Анализ вод проводится по следующим параметрам: хлорид-ионы, сульфат-ионы, общая жесткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, ионы кальция, магния, натрия и калия, нефть и нефтепродукты в растворенном и эмульгированном состоянии.

В 2010 году центральной химико-аналитической лабораторией УПТЖ для ППД отобрано 2 093 пробы воды, выполнено 22 374 анализа.

В рамках производственного контроля в области охраны окружающей среды в целом по Компании за 2010 год выполнено более 136 тысяч анализов воды (природной, сточной).

Контроль состояния земельных ресурсов

С целью оценки состояния почв в отчетном году проводился отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Ca, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравнивались с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами, как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. В точках отбора проб не зафиксированы превышения нормативов ПДК хлоридов.

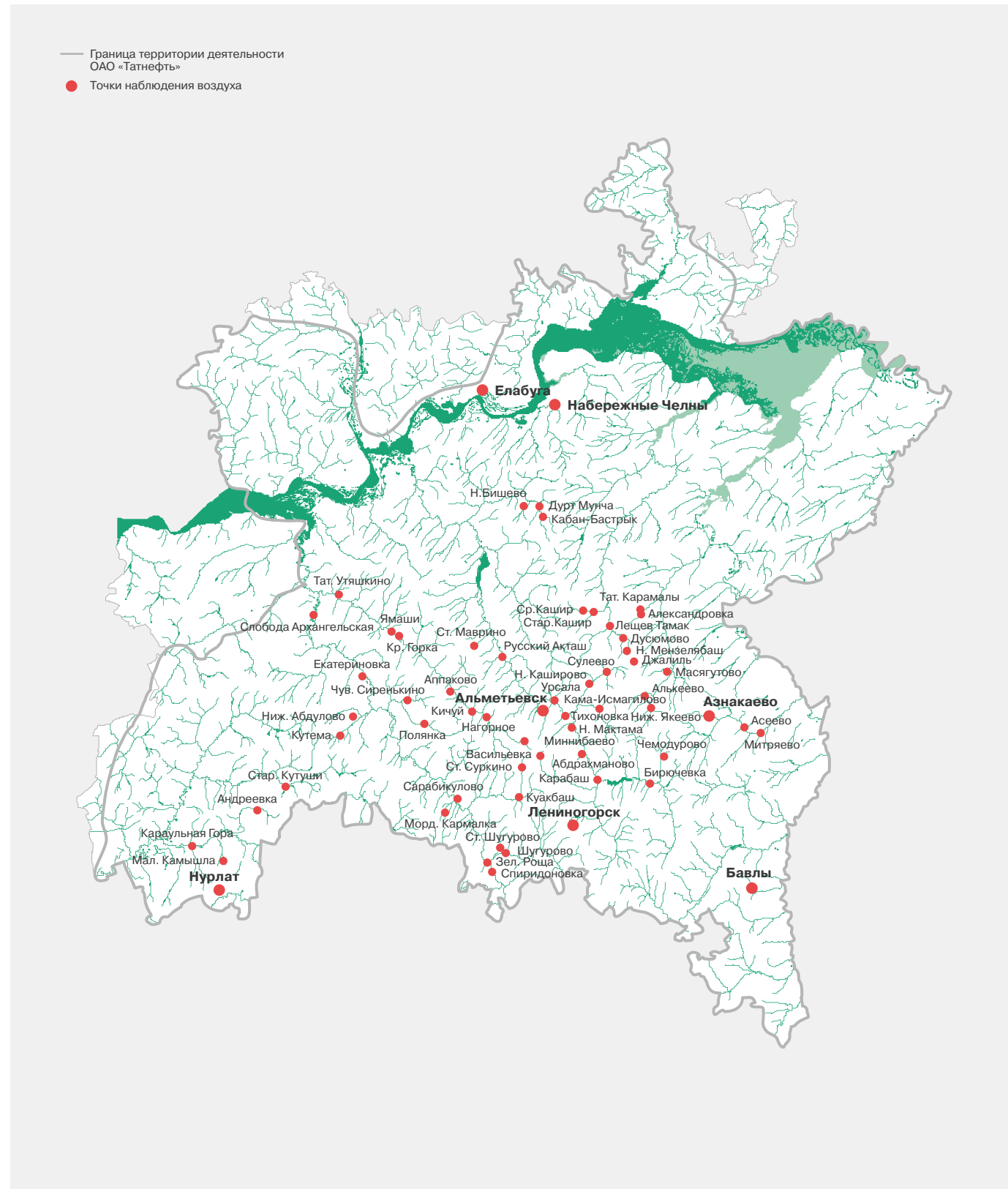
По результатам многолетних анализов почв отмечена незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

Контроль геологической среды

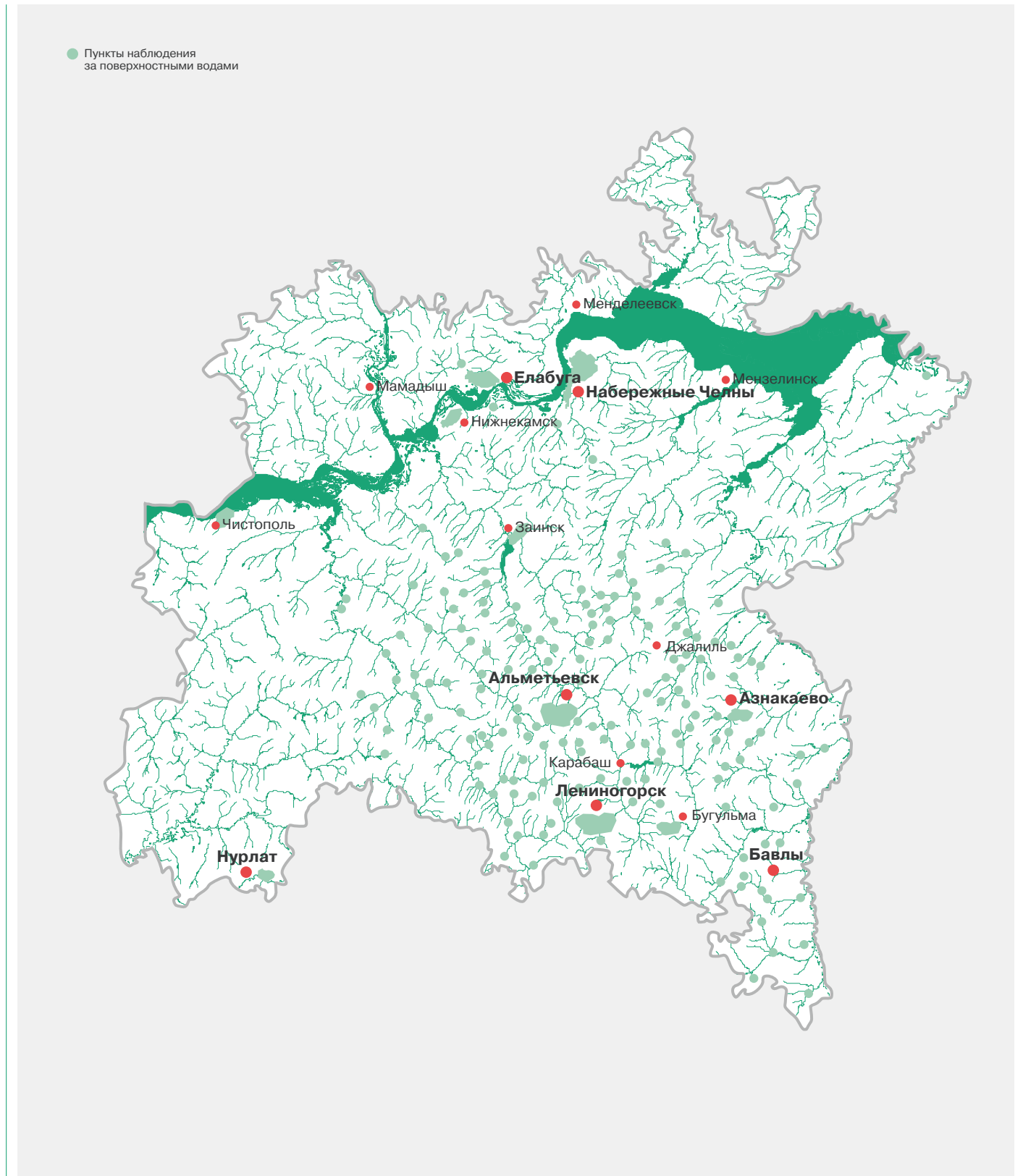
Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять негативно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

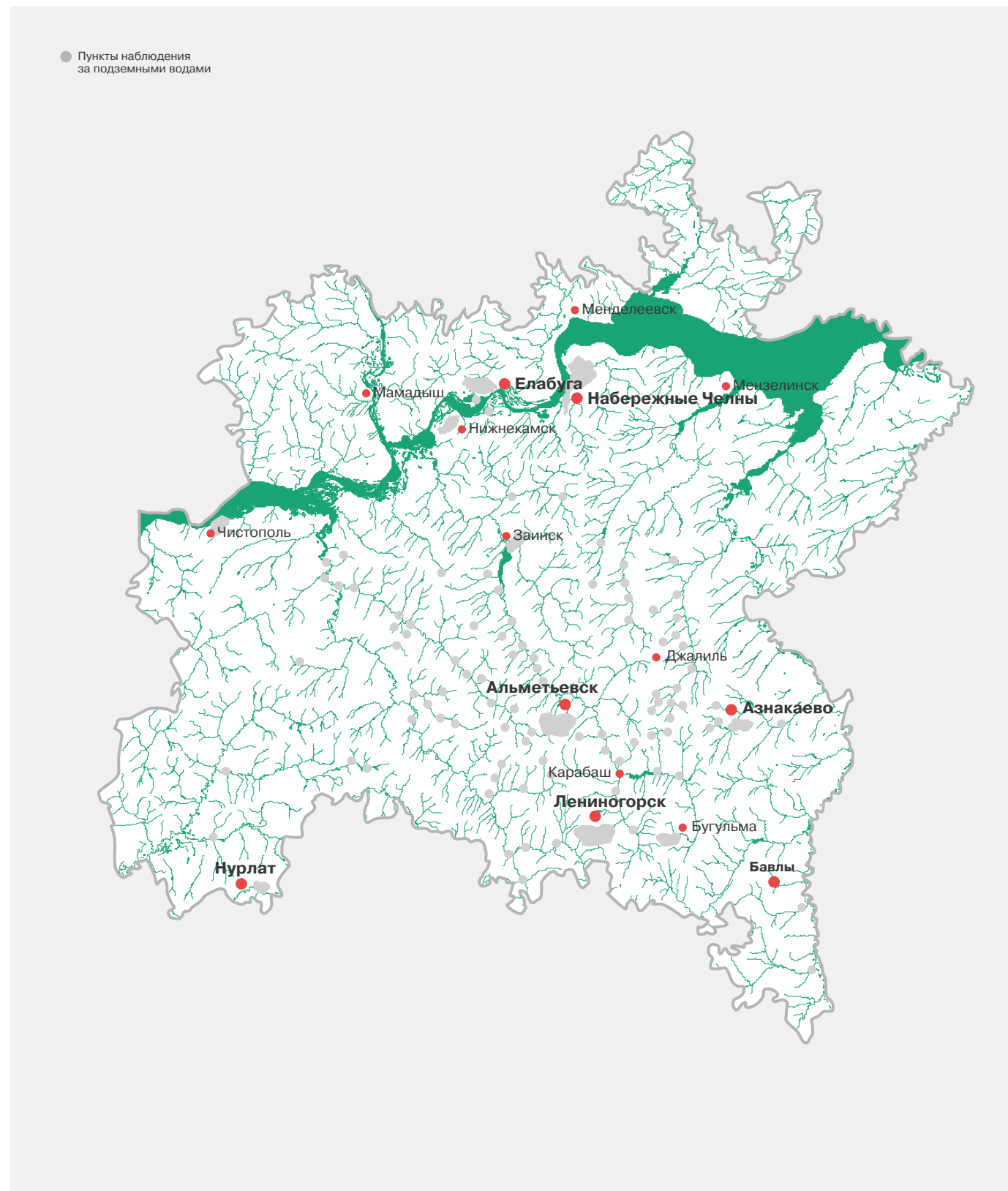
Для контроля динамического состояния геологической среды на территории Ромашкинского месторождения создана наблюдательная сеть, в состав которой входит 1 050 точек наблюдения, включая пункты государственной геодезической и триангуляционной сети и профиля высокоточного повторного нивелирования дневной поверхности.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
КОНТРОЛЬ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА НА ТЕРРИТОРИИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
КОНТРОЛЬ ПОВЕРХНОСТНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
КОНТРОЛЬ ПОДЗЕМНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»ИТОГИ ПРИРОДООХРАННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ПО ДАННЫМ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ОБЛАСТИ
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Атмосферный воздух

В результате выполнения воздухоохраных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократились в 3,2 раза. Внедрение технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу в 4,5 раза. Все выбросы в атмосферный воздух от стационарных источников Компании находятся в пределах установленных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ).

Водные объекты

Согласно результатам лабораторных химико-аналитических исследований в 2010 году качество воды в основных реках территории деятельности Компании было стабильным. Содержание хлоридов, нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии в реках и в подавляющем большинстве родников не превышало установленные санитарно-гигиенические нормативы предельно допустимых концентраций (ПДК). В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

Земельные ресурсы

В течение отчетного года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто

Соблюдение установленных нормативов предельно-допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников (тыс. тонн)

■ установленный норматив предельно-допустимых выбросов (ПДВ)
■ общее количество выбросов

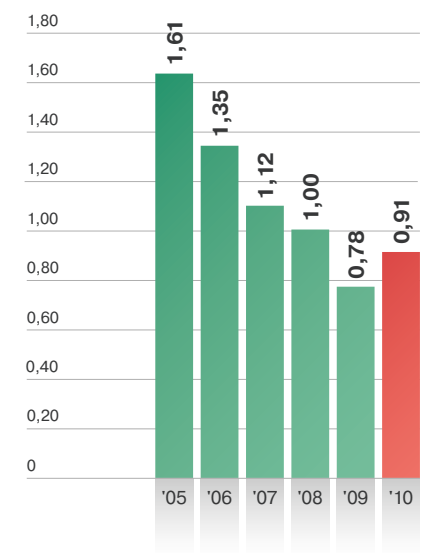


за счет внедрения кустового метода строительства и бурения скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га.

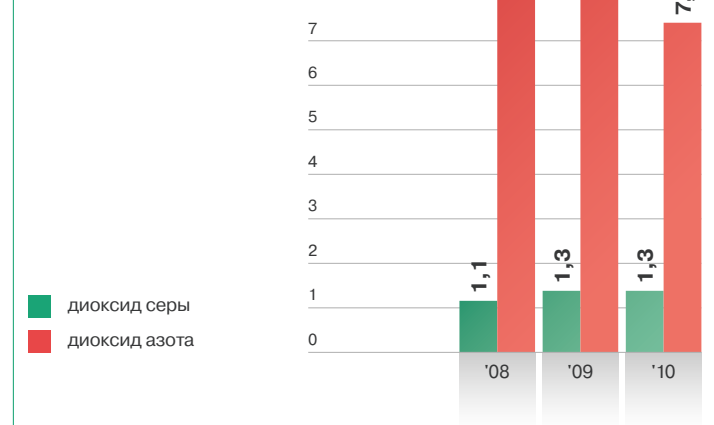
В 2010 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не было.

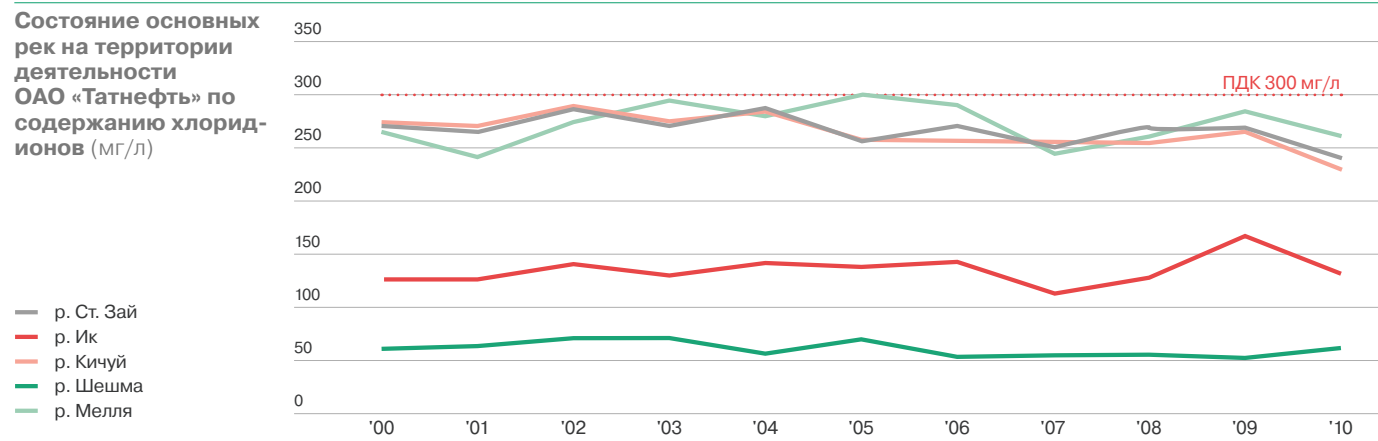
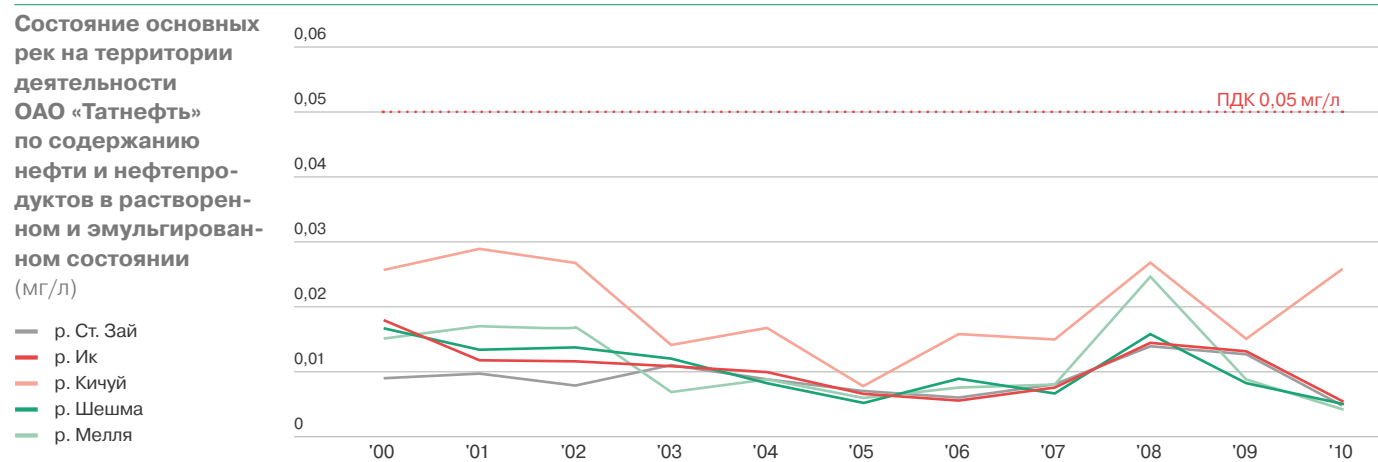
Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 22,7 тыс. га. Основную площадь занимают земли с черноземными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

Площади рекультивированных земель (тыс.га)



Объемы выбросов диоксида серы и оксидов азота в атмосферный воздух (тыс. тонн)



Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию хлорид-ионов (мг/л)**Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии (мг/л)****БИОРАЗНООБРАЗИЕ
И ПРОДУКТИВНОСТЬ ЭКОСИСТЕМ**

В регионе деятельности ОАО «Татнефть» объектами особо охраняемых природных территорий (ООПТ) являются государственные природные заказники и памятники природы регионального значения.

Промышленных объектов ОАО «Татнефть» на территории особо охраняемых природных территорий не имеется.

Суммарная площадь всех ООПТ в зоне деятельности ОАО «Татнефть» составляет 53,8 тыс. га или 1,5 %.

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль отводилась биоиндикации, основной на способности организмов реагировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное.

Биологическое разнообразие экосистем региона деятельности ОАО «Татнефть»

На юго-востоке Республики Татарстан существуют две специализированные зоологические ООПТ, на территории которых обитают сурки-байбаки. Применение Компанией прогрессивных технологий, исключающих аварийные разливы и загрязнение воздуха, расположение скважин вне территорий ареала обитаний и применение наклонного и горизонтального бурения исключают малейшую угрозу существованию сурков в нефтепромысловых районах. Благодаря большой работе по сохранению сурков, их численность не вызывает опасений. В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», в настоящее время занесен выхухоль. Согласно Красной книге Республики Татарстан, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежутке 1941-1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне р. Белая. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухоля как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

Действия Компании по управлению воздействиями на биоразнообразие

Главной целью экологической политики Компании является максимально возможное предотвращение загрязнения окружающей среды на территории ее деятельности, уменьшение негативного воздействия технологических процессов разработки нефтяных месторождений и любой другой производственно-хозяйственной деятельности Компании на природную среду за счет разработки, совершенствования и внедрения новых технических средств и технологий, системы экологического менеджмента, организации системы мониторинга, разработки и реализации специальных экологических программ. Решение любых экологических проблем в ОАО «Татнефть» осуществляется путем комплексного решения вопросов промышленной и экологической безопасности. Для этого в Компании разрабатываются и внедряются новые техника и технологии, которые повышают не только технологическую и экономическую эффективность нефтедобычи, но и сокращают техногенную нагрузку на окружающую среду. С учетом этого, в Компании реализованы комплексные меры, направленные на снижение нагрузок на все компоненты окружающей среды. Так, применение установок улавливания легких фракций углеводородов на объектах подготовки нефти, мультифазных насосов, технология утилизации факельного газа с выработкой электроэнергии и др. уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Биологическое разнообразие экосистем региона деятельности ОАО «Татнефть»

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	СОСУДИСТЫЕ РАСТЕНИЯ	ЖИВОТНЫЕ	КОЭФФИЦИЕНТ	
			ВСЕГО ВИДОВ ФЛОРЫ И ФАУНЫ	ВИДОВОГО РАЗНООБРАЗИЯ
Агрызский	1 171	317	1 488	0,85
Азнакаевский	913	305	1 218	0,69
Аксубаевский	791	273	1 064	0,60
Актанышский	1 188	313	1 501	0,85
Альметьевский	951	307	1 258	0,71
Бавлинский	913	299	1 212	0,69
Бугульминский	913	294	1 207	0,68
Елабужский	1 259	299	1 558	0,88
Заинский	803	288	1 091	0,62
Лениногорский	951	306	1 257	0,71
Мамадышский	1 408	326	1 734	0,98
Менделеевский	1 171	279	1 450	0,82
Мензелинский	993	302	1 295	0,74
Муслюмовский	803	287	1 090	0,62
Нижнекамский	993	308	1 301	0,74
Новошешминский	895	294	1 189	0,68
Нурлатский	932	295	1 227	0,70
Сармановский	951	281	1 232	0,70
Тукаевский	1 188	305	1 493	0,85
Черемшанский	932	303	1 235	0,70
Ютазинский	913	304	1 217	0,69

Для реализации мер по снижению коррозии и аварийности на трубопроводном транспорте используются ингибиторы коррозии, а также применяются полимерно-покрытые и металлопластмассовые трубы, методы электрохимической защиты стволов скважин от коррозии. С целью снижения техногенного воздействия процесса строительства скважин на почву совершенствуется техника и технология буровых работ. В настоящее время 50% буровых установок, находящихся в эксплуатации, укомплектованы емкостными циркуляционными системами. Это позволяет существенно повысить эффективность очистки бурового раствора от выбуренной породы при вскрытии продуктивного пласта и повторно его использовать для последующего бурения. В итоге снижается потребность в земляных амбарах, в два раза уменьшается степень загрязнения почв, сокращаются затраты на изготовление новых объемов буровых растворов. Немаловажное значение для охраны почвенного покрова и пресных вод имеет и то, что 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используется для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращается обратно в пласт. Это решает и экологические проблемы, а также дает ощутимый экономический эффект, так как при этом появляется возможность отказаться от закачки более дорогостоящей пресной воды. Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяют Компании вести разработку месторождений с минимальными последствиями для окружающей среды.

ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ

Объемы потребления основных материалов

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т.ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, песок, глинопоршок, щебень, глина и др.

Потребление энергоносителей

В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению.

Использование водных ресурсов

Использование водных ресурсов является необходимым условием эффективной разработки нефтяных месторождений. Потребности Компании в водных ресурсах обеспечиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Кичуй, Ик, Шешма, Степной Зай. Водопользование осуществляется с соблюдением требований Водного кодекса Российской Федерации на основе

договоров, заключенных с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерством энергетики Республики Татарстан и Отделом водных ресурсов по Республике Татарстан Нижневолжского БВУ Федерального агентства водных ресурсов.

Объем воды, использованной для нужд ОАО «Татнефть», составил 31,2 млн м³, в том числе пресной – 30,8 млнм³. Удельное количество расхода пресной воды на тонну добытой нефти составило 1,19 м³.

Использование земельных ресурсов

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова.

В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

Объемы потребления основных материалов

МАТЕРИАЛЫ	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010
Металлопрокат	т	9 463	7 302	3 571
Трубы	т/м	34 863/1 299 379	12 479/577 307	15 847/66 229
Цемент	т	1 444	988	721,5
Песок строительный	м ³	1 721	1 349	1 817
Щебень	м ³	353	615	620
Дробь	т	60	28	6

Потребление бензина, дизельного топлива и сжиженного газа (тыс. тонн)

ВИД ТОПЛИВА	2007	2008	2009	2010
Бензин, дизельное топливо и сжиженный газ	112,1	108,6	93,6	98,8

Потребление тепловой энергии (Гкал)

НАИМЕНОВАНИЕ	2007	2008	2009	2010
Тепловая энергия, всего	518 203	463 621	457 603	391 420
в т.ч. производственное потребление	483 647	425 529	421 280	355 513

Потребление котельно-печного топлива (тыс. т. у. т.)

НАИМЕНОВАНИЕ	2007	2008	2009	2010
Котельно-печное топливо, всего	247	234	245	186
в т.ч. производственное потребление	242	230	240	185

Потребление электроэнергии (млн кВт/ч)

НАИМЕНОВАНИЕ	2007	2008	2009	2010
Электрическая энергия, всего	3 164	3 183	3 193	3 182
в т.ч. производственное потребление	3 150	3 169	3 177	3 168

Баланс использования водных ресурсов (млн м³)

ПОКАЗАТЕЛИ	2007	2008	2009	2010
Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	37,2	30,9	31,8	31,2
в том числе забрано пресной воды	36,3	30,2	30,9	30,8
из них забрано из природных источников	32,7	27,9	28,8	29,1
Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	19,8	23,6	23,1	23,1
Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	15,7	5,9	7,1	6,8
Объем попутно-добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	125,3	116,4	126,0	219,2

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ И СБРОСОВ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ОКРУЖАЮЩУЮ
СРЕДУ

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется соблюдению установленных нормативов допустимого воздействия на окружающую среду и дальнейшему снижению выбросов вредных веществ в атмосферу, сбросов загрязняющих веществ в подземную и поверхностную гидросферу, почво-грунты.

Это обеспечивается за счет следующих мероприятий:

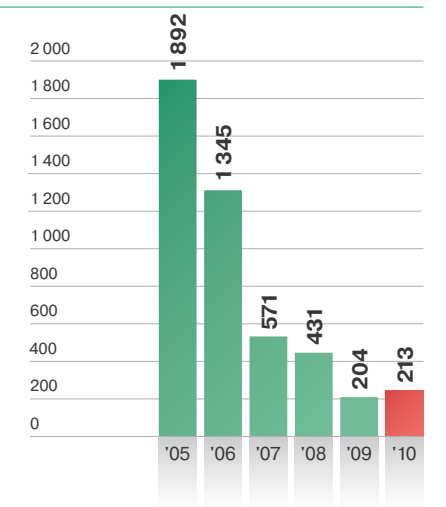
- ▶ внедрения технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ), выделяющихся из емкостного оборудования;
- ▶ снижения объемов попутного нефтяного газа, сжигаемого на факелах;
- ▶ очищения попутного нефтяного газа на установках сероочистки;
- ▶ ремонта и замены резервуаров и другого емкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия;
- ▶ замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;
- ▶ реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- ▶ сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;
- ▶ гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;
- ▶ капитального ремонта и замены нефтепроводов, их электрохимической и ингибиторной защиты;
- ▶ оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- ▶ контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений;
- ▶ герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъема цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- ▶ спуска при бурении дополнительных (промежуточных) кондукторов;
- ▶ повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, ингибиторов коррозии, электрохимической защиты

обсадных колонн скважин.

В настоящее время в Компании действуют 43 установки по улавливанию легких фракций углеводородов (УЛФ). Количество углеводородов, уловленных установками УЛФ на резервуарных парках ОАО «Татнефть» в 2010 году, составило около 60 тыс. т, а с начала внедрения (с 1991 года) дополнительно получено более 1,4 млн т углеводородного сырья. За 2010 год количество автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть» и работающей на природном (сжиженном) газе, увеличилось на 386 единиц. Всего в настоящее время переоборудовано и работают на сжиженном газовом топливе 1932 единицы техники. Проводится регулярная проверка автотранспорта на токсичность выхлопных газов. На 339 нефтепромысловых объектах НГДУ смонтированы системы промливневой канализации. Удельное количество загрязненных сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты на тонну добытой нефти, в 2010 году составило 0,01 м³.

Водоотведение в поверхностные
водные объекты

Анализ результатов проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2010 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной

Водоотведение
в поверхностные
водные объекты
(тыс. м³)

СИСТЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
СИТУАЦИЙ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ
РАЗЛИВАМИ НЕФТИ

нагрузки на природную среду не превышал потенциал устойчивости экосистем. Об этом свидетельствуют снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водоисточниках. В отчетном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением природе ощутимого ущерба.

СИСТЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ РАЗЛИВАМИ НЕФТИ

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов, защиты населения и окружающей среды от их вредного воздействия в ОАО «Татнефть» осуществляется по двум основным направлениям деятельности: комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, направленных на повышение надежности производственного оборудования, своевременное обнаружение нефте-разливов и минимизацию потерь от них, а также комплекса мероприятий, направленных на оперативное реагирование на данный вид ЧС.

В целях совершенствования последнего в подразделениях ОАО «Татнефть» разработано 55 Планов по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Для ликвидации разливов создано 9 нештатных аварийно-спасательных формирований. Профессиональный газоспасательный отряд Управления «Татнефтегазпереработка» имеет свидетельство на право ведения данного вида работ. Все эти формирования прошли соответствующую подготовку и аттестацию, укомплектованы необходимым оборудованием и снаряжением. Созданы неснижаемые резервы материальных ресурсов, в том числе для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на водных объектах имеется 1 900 метров боновых заграждений, 15 скиммеров и 10 тонн сорбента.

В целях предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций, связанных с нефтеразливами, заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными формированиями Главного управления МЧС России по Республике Татарстан и ФГУ АСФ «Северо-Восточная противоданная военизированная часть».

Для поддержания боеготовности в 2010 году в каждом НГДУ проведены теоретические и практические учебные занятия по ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов. С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются около 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений, биопрудов.

УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

В январе 2009 года Правительство Российской Федерации приняло Постановление «О мерах по стимулированию сокращения загрязнения атмосферного воздуха продуктами сжигания попутного нефтяного газа на факельных установках, направленных на увеличение платежей за выбросы загрязняющих веществ при сжигании попутного нефтяного газа». Согласно этому документу целевым показателем является использование попутного нефтяного газа с 2012 года на уровне не менее 95% от общего уровня добычи.

В Компании утверждена специальная «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.». Реализация программы позволит повысить коэффициент эффективного использования нефтяного газа в ОАО «Татнефть» до 95%.

В 2010 году объем извлеченного попутного нефтяного газа составил 812,873 млн м³, при этом переработано на собственных мощностях 770,032 млн м³ или 94,7%.

Ведется активная работа над дальнейшим снижением объемов сжигаемого на факелах попутного газа с использованием экономически оправданных путей решения проблемы.

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

ОАО «Татнефть» осознает необходимость снижения выбросов парниковых газов и стремится осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедренные на объектах Компании системы улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) из резервуаров.

К мерам по снижению выбросов парниковых газов относится реализуемая ОАО «Татнефть» специальная Программа мероприятий по озеленению притрассовых полос вдоль автодорог общего пользования, промышленных автодорог, производственных территорий в нефтяных районах Республики Татарстан. В рамках программы ежегодно высаживаются десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, эффективными мерами Компании по снижению выбросов парниковых газов является Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг., повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надежности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромышленного оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностирования нефтепромышленного оборудования служат базой для составления обособленных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2010 году Компанией произведено 773 км труб в антикоррозионном исполнении (314 км металлопластмассовых и 459 км полимерно-покрытых) и 7 019,6 т ингибиторов коррозии.

Электрохимической защитой (ЭХЗ) оборудованы обсадные колонны 917 скважин, оснащены 810 км нефтепроводов и водоводов. Выполнено диагностическое обследование 2 959 км трубопроводов. Проведена антикоррозионная защита 9 786 м² внутренней поверхности РВС и ГО.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

С целью охраны недр продолжается внедрение пакеров М1-Х. В 2010 году пакеры М1-Х внедрены на 545 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудованы 2 006 скважин.

Продолжена реализация программы по внедрению НКТ в антикоррозионном исполнении. В отчетном году НКТ с полимерным покрытием внедрены на 712 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудовано 5 437 нагнетательных скважин. В настоящее время защищенность действующего фонда нагнетательных скважин на сточной воде составляет 75,6 %.

За счет проводимых антикоррозионных работ аварийных ситуаций на нефтепромышленных трубопроводах и в системе ППД не допущено.

Мероприятия по повышению надежности нефтепромышленного оборудования

МЕРОПРИЯТИЯ	2007	2008	2009	2010
Производство ингибиторов коррозии, тонн	6 663	6 505	5 864	7 019,6
Производство МПТ – ППТ (без НКТ), км	1 371	1 096	515	773
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами, м ²	22 700	9 936	10 408	9 786
Катодная защита обсадных колонн скважин, шт.	730	685	1 169	917

ВТОРИЧНАЯ ПЕРЕРАБОТКА И УТИЛИЗАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОТХОДОВ

Отходы производства

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является постоянная работа по снижению техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи.

В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции.

Эта система включает в себя:

- ▶ переработку нефтешламов;
- ▶ переработку изношенных шин и других отработанных резинотехнических изделий;
- ▶ переработку полиэтиленовых отходов;
- ▶ переработку отработанного кабеля;
- ▶ переработку отработанных промышленных и моторных масел.

Для переработки образующихся нефтешламов функционируют четыре нефтешламовые установки, дислоцированные равномерно по всей территории нефтедобычи.

Установка переработки изношенных автомобильных шин (УПАШ) позволяет утилизировать их в объеме 1,5 тыс. т в год, продукты переработки (металлокорд, жидкий растворитель) используются как вторичное сырье.

Линия гранулирования полиэтиленовых отходов позволяет перерабатывать все образующиеся пластиковые отходы и возвращать их в основное производство. За годы эксплуатации линий переработано более 2,5 тыс. т полиэтиленовых отходов.

Линия по переработке отработанного кабеля позволяет разделять кабель по всем его составляющим (полиэтилен, жилы цветного металла, металлическая броня). Полученное вторичное сырье используется при производстве эмальпроводов, полиэтиленовых катушек, различных технических изделий из полиэтилена и товаров народного потребления. Броня отправляется на переплавку. За годы эксплуатации установок разделки кабеля переработано более 18 тыс. км кабельной продукции и получено около 6 тыс. т медной проволоки, изготовлено более 3 тыс. т вторичного гранулированного полиэтилена.

Для регенерации отработанных масел применяется специальная установка фирмы «Клекнер». Очищенные по технологии «Клекнер» отработанные масла соответствуют техническим требованиям, предъявляемым к маслам для смазки нефтепромыслового оборудования. Установка позволяет перерабатывать более 4,8 тыс. т отработанных масел в год. Выход очищенных масел составляет 75%.

Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов черных металлов. В 2010 году через базы Управления «Татнефтьснаб» было собрано и передано на переработку 23 тыс. т металлолома, в том числе структурными подразделениями ОАО «Татнефть» было сдано на переработку более 12 тыс. т металлолома.

Общее количество образовавшихся в 2010 году отходов производства составило 90,5 тыс. т, что на 3,7 тыс. т меньше по сравнению с 2009 годом. Удельное образование отходов на одну тонну добытой нефти составило 3,5 кг, что на 3% меньше показателя 2009 года.

Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № ОТ-43-003543(16) от 26.06.2009 года, выданной Приволжским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

Для обеспечения экологически безопасного управления и обращения с отходами производства и потребления работники структурных подразделений ОАО «Татнефть» регулярно проходят профессиональную подготовку.

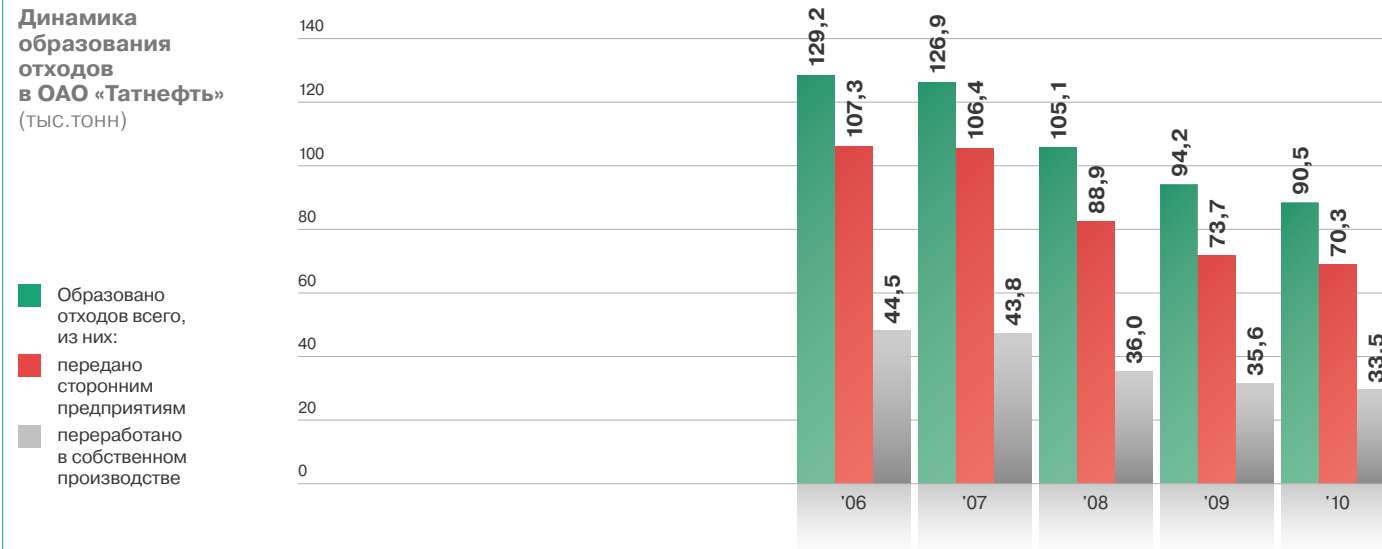
СРЕДСТВА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

К основным направлениям эксплуатационных затрат и инвестиций в охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и рациональное использование природных ресурсов, относятся:

- ▶ охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство систем ливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоемов);
- ▶ охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания легких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования; очистки попутного нефтяного газа от сероводорода; контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей; применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- ▶ охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- ▶ охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- ▶ переработка и обезвреживание отходов;
- ▶ охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения ОАО «Татнефть» на мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) в 2010 году составили 4 503 млн руб.

Динамика образования отходов в ОАО «Татнефть» (тыс. тонн)



Научно-техническая база	102
Компании	102
Интеллектуальная собственность	102
Применение передовых технологий и оборудования	103



ВНЕДРЕНО В ПРОИЗВОДСТВО

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ
ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЦПРЕДЛОЖЕНИЙ И ИЗОБРЕТЕНИЙ

10 234
рацпредложений

4 894,6 млн руб.
+93,3 млн руб.

«Татнефть» является одной из передовых компаний в стране. Специфика ресурсной базы и того сырья, с которым приходится работать татарстанским нефтяникам, диктует совершенно новый инновационный подход компании к применяемым технологиям. Это стоит поддержки и тиражирования на всю страну.

Д.Г. ХРАМОВ,
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ГЕОЛОГИИ
И НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЯ МИНПРИРОДЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ

Институт «ТатНИПнефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти (ТатНИПнефть) ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в Татарской АССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; информационных технологий; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 11 докторов и 59 кандидатов наук.

Сотрудниками института создано более 1 800 изобретений, на 11 из которых выдан 61 патент в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований издано 78 сборников трудов, 187 монографий, опубликовано более 6 800 научных статей.

Разработанные в институте технологии применяются как в России, так и за рубежом – Иране, Ираке, США, Сирии, Судане, Вьетнаме, Ливии, Омане, Италии, Египте и др.

ОАО «ТатНИИнефтемаш»

ОАО «ТатНИИнефтемаш» – один из известнейших институтов нефтяного машиностроения России. Основными направлениями деятельности института являются выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, производство экспериментальных, опытных и единичных образцов нефтепромыслового оборудования.

Многолетний опыт, квалифицированные кадры, накопленный научно-технический потенциал, тесные деловые связи с заводами-изготовителями и заказчиками позволяют институту разрабатывать и внедрять современные технические средства для нефтегазодобывающей и других отраслей промышленности.

Предметом основной деятельности института является проведение НИОКР в области нефтепромыслового машиностроения, изготовление отдельных видов оборудования, включая изготовление партий и единичного производства нефтепромыслового оборудования (специальные транспортные средства, факельные установки, мультифазные насосные установки, внутрискважинное оборудование).

Институтом разработано и внедрено свыше 550 видов и типоразмеров комплексов, агрегатов, оборудования и другой техники разного назначения.

Основные направления специализации:

- ▶ оборудование для сбора, транспорта и подготовки нефти, газа и воды на промыслах;
- ▶ оборудование для тепловых и физико-химических методов повышения нефтеотдачи пластов и интенсификации добычи нефти;
- ▶ передвижные агрегаты для механизации трудоемких работ на промыслах и специальные мастерские для обслуживания и ремонта оборудования;
- ▶ оборудование для энергохозяйств нефтегазопромыслов;
- ▶ оборудование для морских нефтепромыслов;
- ▶ оборудование для добычи и промышленной подготовки высоковязких нефтей и природных битумов;
- ▶ устьевое и скважинное оборудование;
- ▶ оборудование и инструмент для ремонта скважин;
- ▶ оборудование для защиты и устранения последствий загрязнения окружающей среды.

Решением Международного жюри ОАО «ТатНИИнефтемаш» награждено Золотой медалью Салона АРХИМЕД-2010 в номинации «Изобретение» и Дипломом от Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, за разработку «Многофазные насос-компрессорные установки транспортирования продукции скважин с большим содержанием газа».

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Ключевым фактором повышения стоимости Компании является интеллектуальная собственность. В 2010 году получено 238 охранных документов на объекты интеллектуальной собственности, подано 270 заявок на получение патента. Внедрено в производство 10 234 рацпредложения, 179 изобретений и 103 полезных модели. Экономический эффект в 2010 году составил 4 894,6 млн руб., в том числе от использованных изобретений и полезных моделей – 4 334,8 млн руб.

Прибыль от внедрения мероприятий по повышению нефтеотдачи пластов и применения передовых технологий и оборудования выросла за 5 лет более чем в 2,3 раза.

ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

В области разведки и разработки нефтяных месторождений

В настоящее время часть месторождений Компании находится на поздней стадии разработки, осложненной высокой степенью выработки запасов нефти и обводненностью продуктивных пластов. В этих условиях особое значение приобретает работа по внедрению новых разработок и технологий.

Постоянное совершенствование технологий позволяет ОАО «Татнефть» снижать затраты на изучение и разведку запасов нефти, повышать нефтеотдачу пластов на разрабатываемых месторождениях, продлять срок их эксплуатации.

1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

Трехмерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти на месторождениях, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий.

Показатели работы по рационализации и изобретательству ОАО «Татнефть»



2. Бурение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

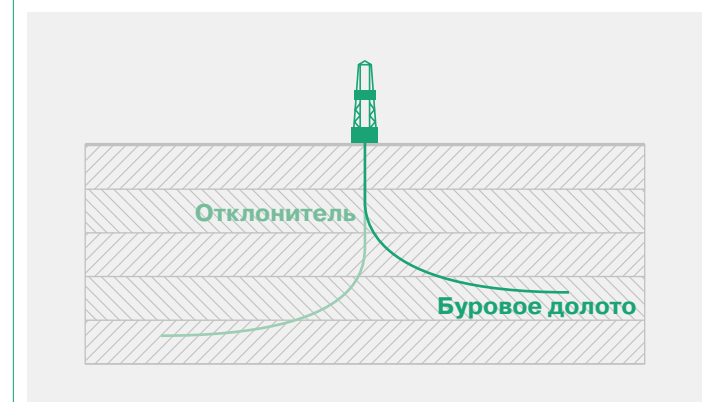
Стабилизация и наращивание добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов осуществляется путем внедрения новых технологий, в том числе использование горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Применение скважин с горизонтальным окончанием позволяет уменьшить проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при использовании их в качестве нагнетательных – увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу. Пробурено 40 горизонтальных скважин, в том числе 7 многоствольных горизонтальных скважин

3. Техника и технология зарезки боковых стволов

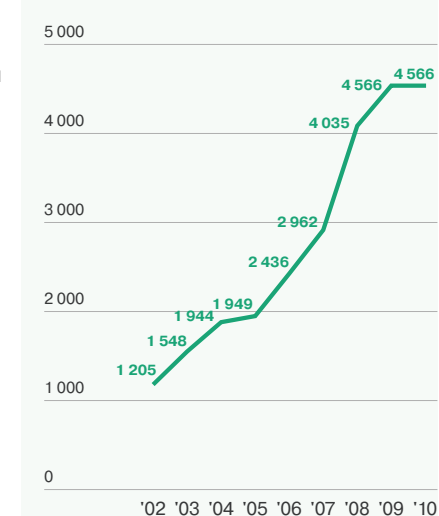
Техника и технология зарезки боковых стволов применяется для возвращения в строй простаивающих, обводненных, малодебитных и аварийных скважин.

В 2010 году технология зарезки боковых стволов была применена для восстановления 55 скважин.

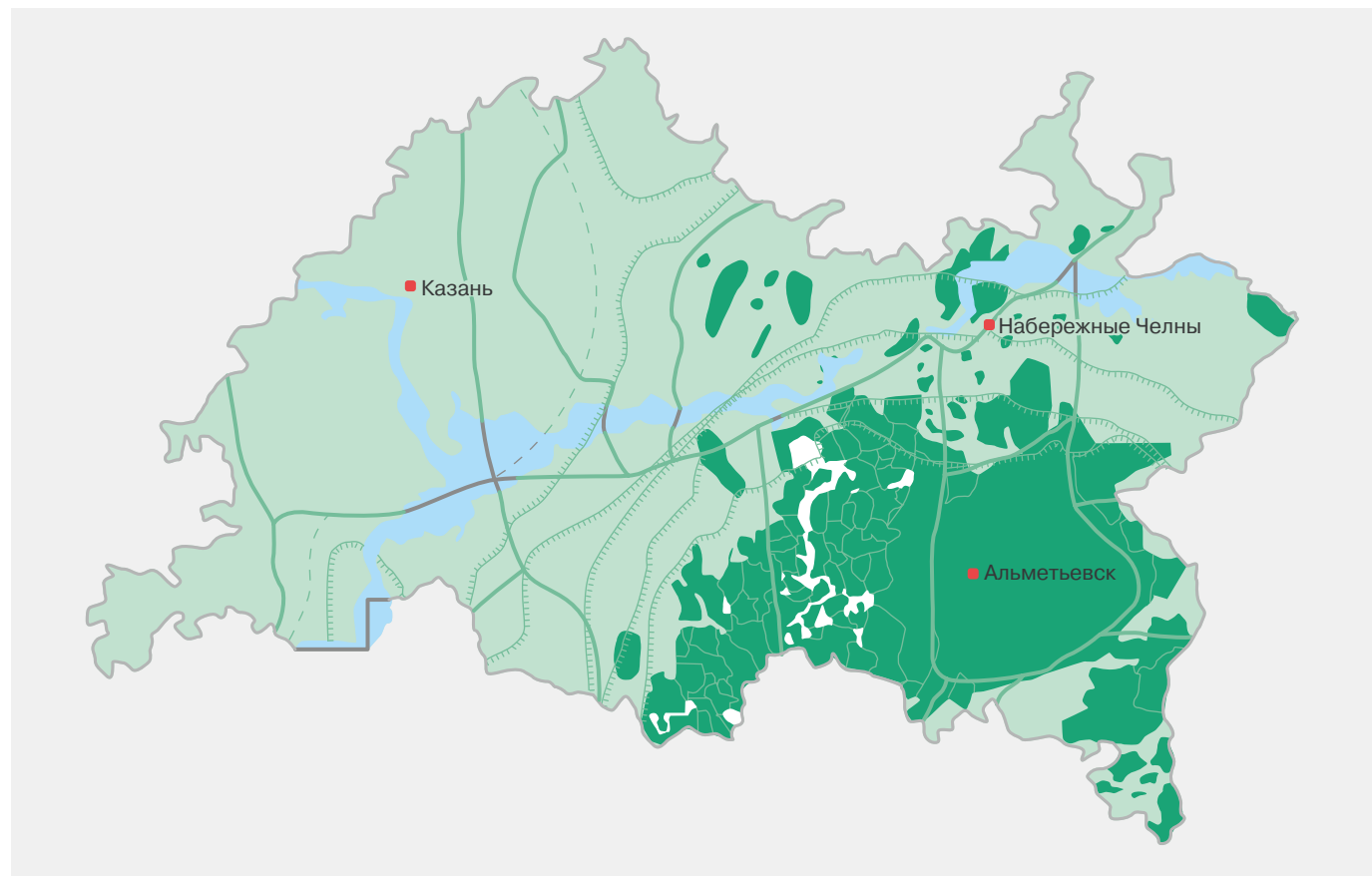
ЗАРЕЗКА БОКОВЫХ СТВолов



Прибыль, полученная от выполнения Плана мероприятий по ПНП и применению передовых технологий и оборудования ОАО «Татнефть» за 2002-2010 гг. (млн руб.)



МЕСТОРОЖДЕНИЯ НЕФТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

**В области строительства скважин**

В 2010 году для ОАО «Татнефть» пробурено 415 скважин, из них 388 эксплуатационных и 27 разведочных. Пробурено 40 горизонтальных скважин, в том числе 7 многоствольных горизонтальных скважин, 7 горизонтальных скважин в режиме равновесия и 1 горизонтальная скважина на девонские отложения. Пробурено 79 скважин малого диаметра.

Важным направлением деятельности в области строительства скважин является обеспечение эффективности капитальных вложений за счет увеличения дебита новых скважин и снижения затрат на их бурение и обустройство.

1. Технология бурения в режиме депрессии/равновесия на продуктивный пласт

Технология бурения скважин в режиме депрессии/равновесия предназначена для вскрытия продуктивных пластов с сохранением естественных коллекторских свойств.

Применяется на выработанных месторождениях и месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами. Технология способствует повышению продуктивности нефтяных пластов, сокращению затрат ресурсов на освоение скважины, увели-

чению среднесуточного дебита на начальном этапе эксплуатации скважины.

В 2010 году технология внедрена на 7 скважинах.

2. Технология строительства горизонтальных скважин на девонские отложения

Технология строительства горизонтальных скважин предназначена для разработки месторождений со сложным геологическим строением и выработанных месторождений. Строительство горизонтальных скважин способствует повышению продуктивности нефтяных пластов и увеличению среднесуточного дебита на начальном этапе эксплуатации скважин. В 2010 году технология внедрена на 1 скважине.

3. Технология строительства скважин малого диаметра

Технология строительства скважин малого диаметра предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии эксплуатации. За счет строительства скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 25-40%.

В 2010 году технология внедрена на 79 скважинах.

В области добычи нефти и газа

В ОАО «Татнефть» проводится планомерная работа по повышению эффективности эксплуатации добывающего фонда скважин, снижению затрат на добычу нефти, сокращению попутно добываемой воды, выводу из эксплуатации нерентабельных скважин.

Разработаны и широко внедряются высокоэффективные технологии и оборудование, позволяющие значительно повысить межремонтный период и снизить число часто ремонтируемых скважин. Ярким примером служат внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов и система одновременно-раздельной эксплуатации двух объектов одной скважиной.

1. Цепные приводы установки скважинного штангового насоса длиной хода 3 и 6 метров

Цепные приводы предназначены для приведения в действие глубинного штангового насоса в процессе подъема продукции скважины и обеспечения при этом благоприятного режима движения штанг.

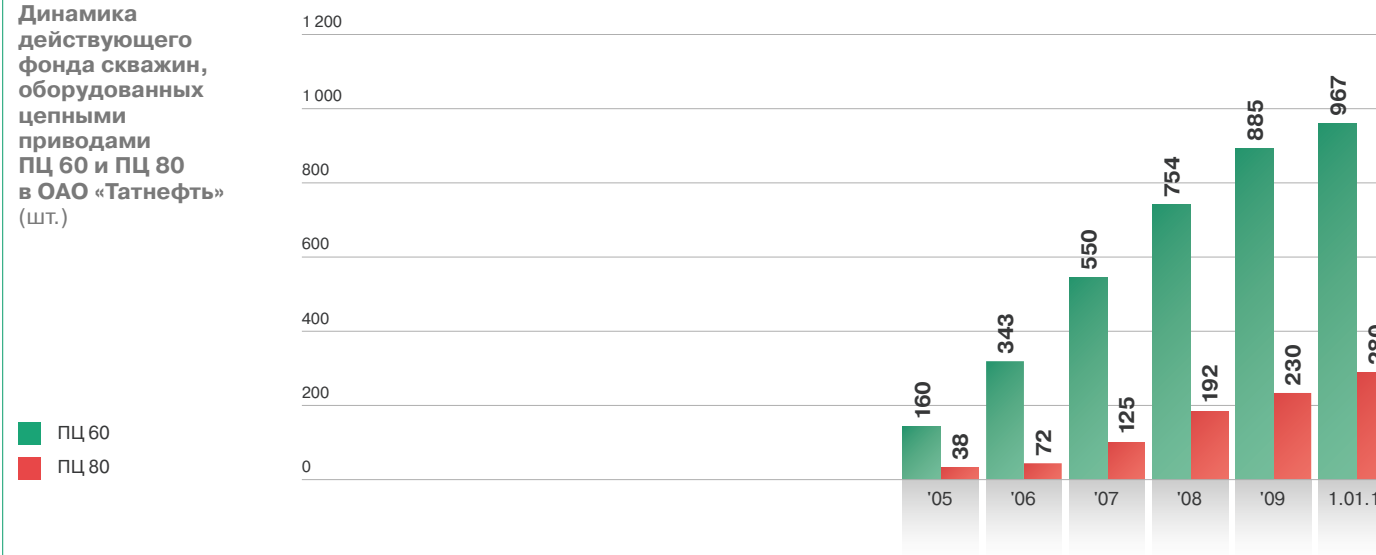
Цепные приводы ПЦ 60 с длиной хода 3 м применяются на малодобитных скважинах с сверхвязкой нефтью и на низкопродуктивных скважинах с периодической откачкой жидкости для перевода их на постоянный режим работы.

Цепные приводы ПЦ 80 с длиной хода 6 м применяются для отбора продукции в скважинах малого диаметра и в скважинах, оснащенных дополнительными эксплуатационными колоннами, не позволяющими производить внедрение УЭЦН, а также в скважинах, осложненных солеобразованием и асфальто-смолисто-парафиновыми отложениями на глубинном насосном оборудовании в процессе эксплуатации. Для эксплуатации скважин с максимальным дебитом по жидкости до 130 м³/сут, а также для межскважинной перекачки

ЦЕПНОЙ ПРИВОД



Динамика действующего фонда скважин, оборудованных цепными приводами ПЦ 60 и ПЦ 80 в ОАО «Татнефть» (шт.)



жидкости разработаны и применяются цепные приводы ПЦ 120-7,3-1/4 с длиной хода 7,3 м и грузоподъемностью 12 тонн.

Применение цепных приводов способствует снижению удельных энергозатрат на подъем продукции, сокращению количества подземных ремонтов, увеличению межремонтного периода, а также снижению динамических нагрузок и увеличению срока службы скважинного оборудования. За счет их использования обеспечивается возможность регулирования режима эксплуатации скважины в рамках технической характеристики привода без потери КПД и привлечения ремонтной бригады для замены насосной установки на другой типоразмер.

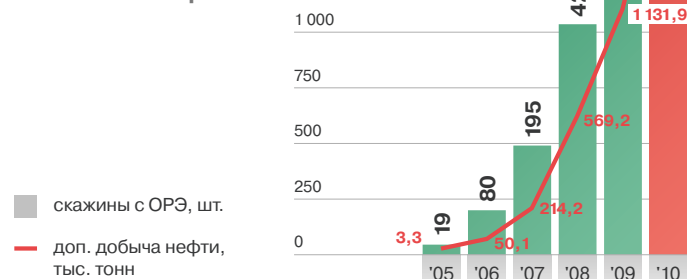
В 2010 году в эксплуатации находились 967 цепных приводов ПЦ 60 длиной хода 3 м и 280 цепных приводов ПЦ 80 длиной хода 6 м.

Эффективность внедрения за счет экономии электропотребления на подъем 1 м³ продукции на один привод составляет для ПЦ 60 – 15,8 тыс. руб./год, для ПЦ 80 – 225,2 тыс. руб./год.

2. Одновременно-раздельная эксплуатация двух и более пластов одной скважиной

Метод одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) предназначен для одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной. Метод применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов и характеристик нефтей, к обводненным скважинам при больших перепадах давления, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения малопродуктивного горизонта к уже эксплуатируемому.

Динамика фонда скважин с одновременно-раздельной эксплуатацией (ОРЭ), накопленной дополнительной добычи нефти по ОАО «Татнефть»



Технология ОРЭ позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины и организации одновременного (совместного) отбора запасов углеводородов разных объектов разработки одной сеткой скважин.

В ОАО «Татнефть» установки для одновременно-раздельной эксплуатации и закачки двух пластов внедрены на 761 скважине. Суммарная дополнительная добыча по скважинам с ОРЭ с начала эксплуатации установок составила 1 895 962 тонны, средний прирост дебита по нефти на одну скважину составил 3,7 тонн/сут.

В области ППД

В 2010 году в рамках программы развития и реконструкции системы поддержания пластового давления продолжилась работа по повышению эффективности эксплуатации объектов ППД.

Основные целевые направления программы:

- ▶ внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении (НКТ с полимерным покрытием, стеклопластиковые НКТ);
- ▶ внедрение высоконадежных пакеров М1-Х;
- ▶ внедрение технологий ОРЭ.

1. НКТ с полимерным покрытием

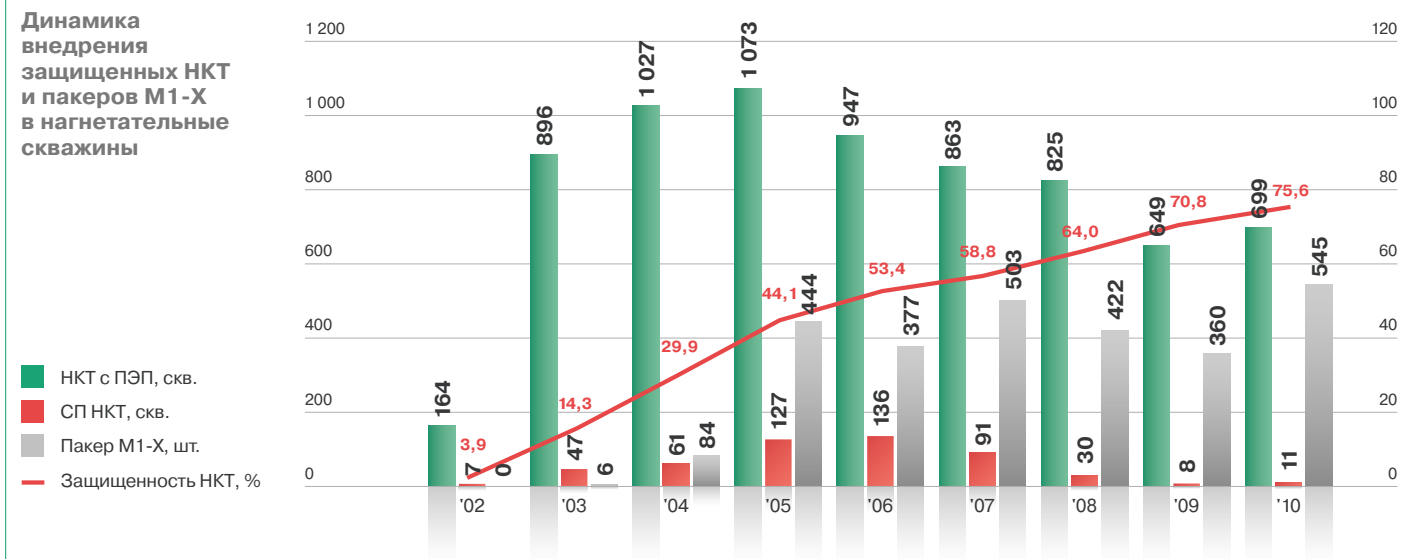
В 2010 году НКТ с полимерным покрытием внедрены на 712 нагнетательных скважинах, с начала внедрения 5 437 скважин сточной и пластовой воды оснащены защищенными НКТ, что составляет 75,6% от всего фонда. Расчетный экономический эффект составляет 777,5 млн руб.

2. Пакер М1-Х

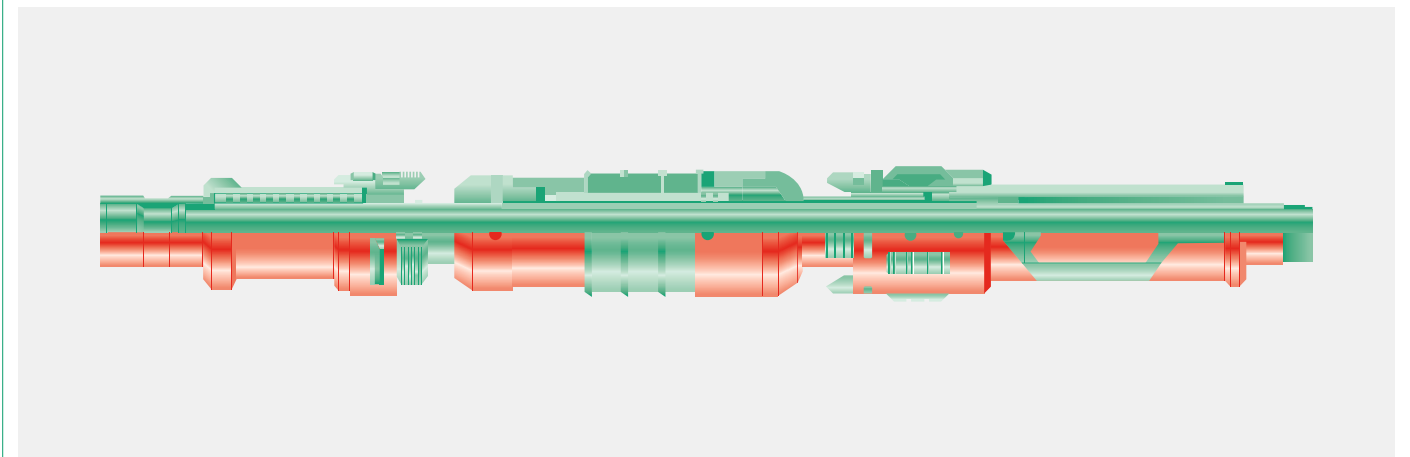
Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и коррозионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы поддержания пластового давления.

Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени бригад капитального и подземного ремонта скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. С применением пакеров М1-Х частота проведения исследований снизилась с 2 до 5 лет. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно дольше срока службы пакеров других конструкций. В 2010 году пакеры М1-Х внедрены на 545 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 2 551 скважине. Экономическая эффективность составила 122,2 млн руб.

Динамика внедрения защищенных НКТ и пакеров М1-Х в нагнетательные скважины



ПАКЕР М1-Х



3. Одновременно-раздельная закачка (ОРЗ)

Технология ОРЗ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью более равномерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Технология применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения к уже эксплуатируемому горизонту другого горизонта с отличающимися коллекторскими свойствами, закачка в который отдельной скважиной нерентабельна. Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

За 2010 год технология ОРЗ внедрена на 99 нагнетательных скважинах. Дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам с начала внедрения составила 383,5 тыс. тонн.

Динамика изменения фонда скважин и накопленной добычи по установкам ОРЗ

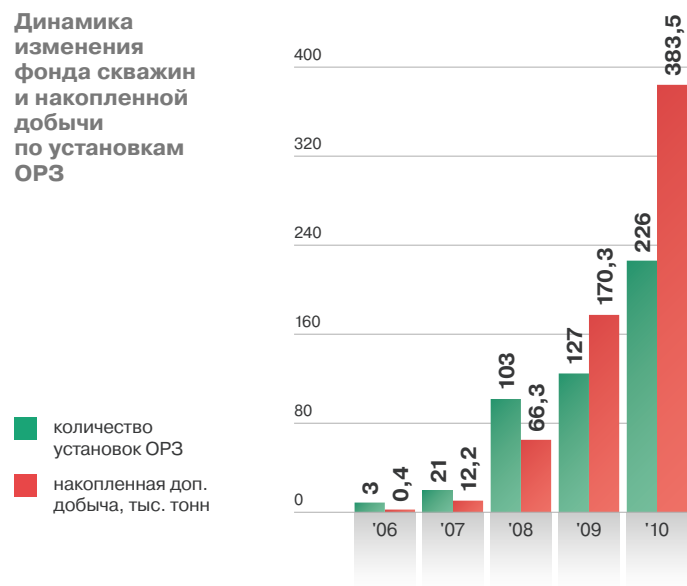
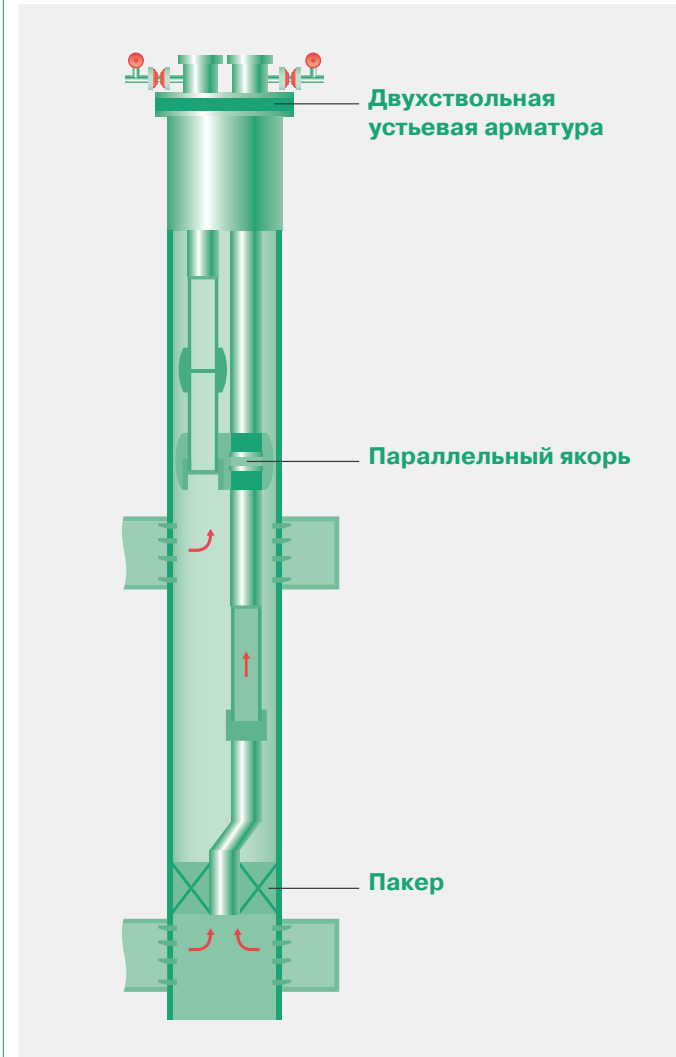


СХЕМА УСТАНОВКИ ОРЗ

**4. Насосные установки объемного действия УНОР производства ООО НПП «Новые технологии» (г. Лениногорск, Республика Татарстан)**

Установки внедряются в целях увеличения давления нагнетания на кусте нагнетательных скважин (3-5 скважин), при этом КПД установок составляет более 80%, что приводит к оптимизации энергетических затрат на закачку.

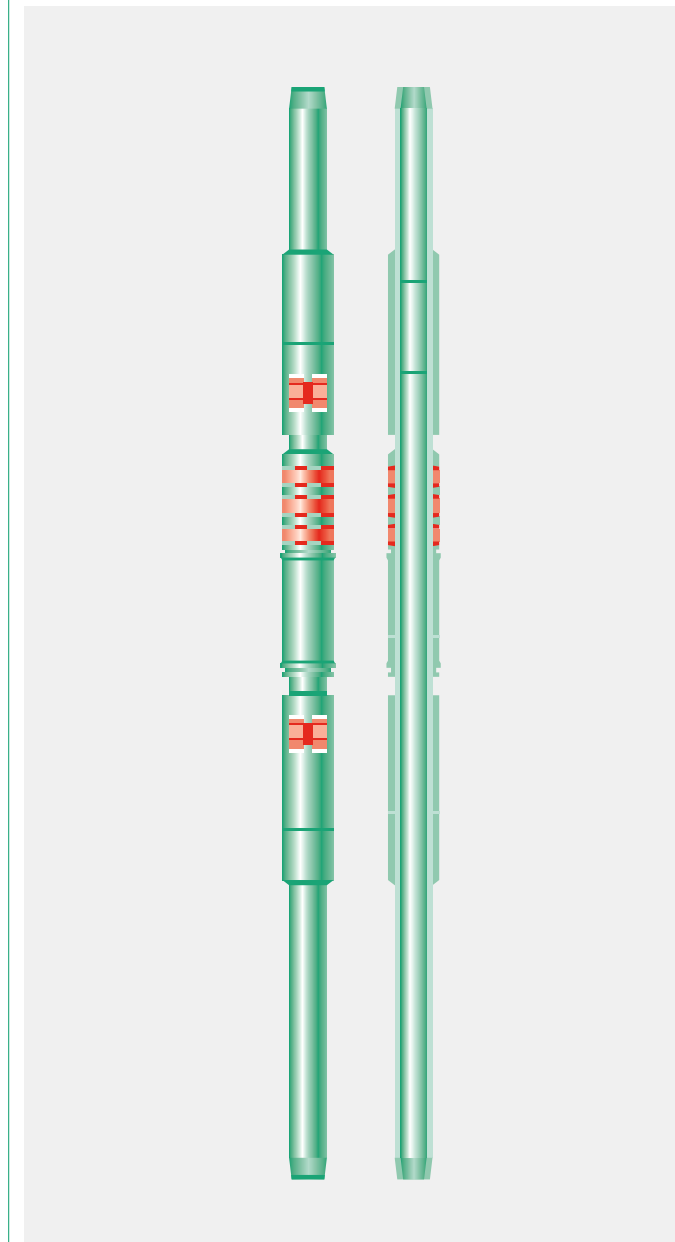
В 2010 г. в рамках опытно-промышленных работ внедрены 3 установки УНОР.

5. Двухпроходные пакеры HYDRO

Технология позволяет полностью защитить эксплуатационную колонну от высокого давления и коррозии при эксплуатации скважины по технологии ОРЗ.

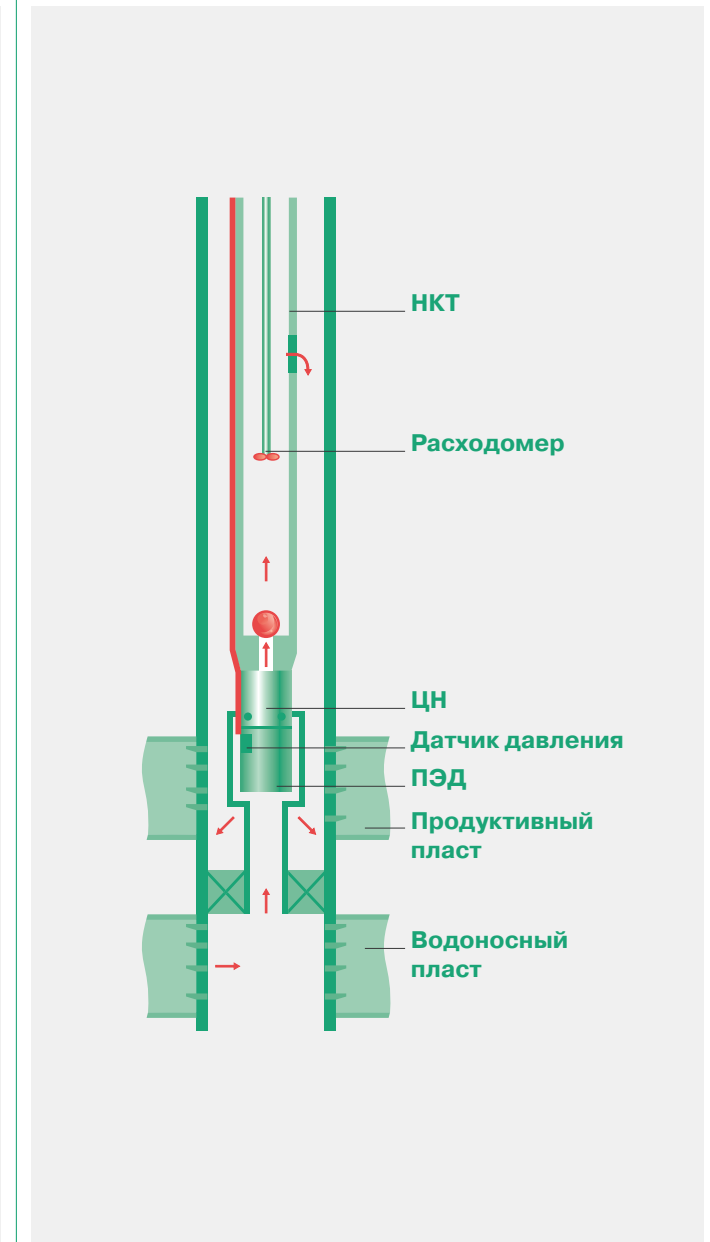
В 2010 году двухпроходные пакеры в рамках опытно-промышленных работ внедрены на 4 скважинах. С применением данного пакера эксплуатируются 5 скважин.

ДВУХПРОХОДНЫЕ ПАКЕРЫ HYDRO

**6. Внутрискважинная перекачка**

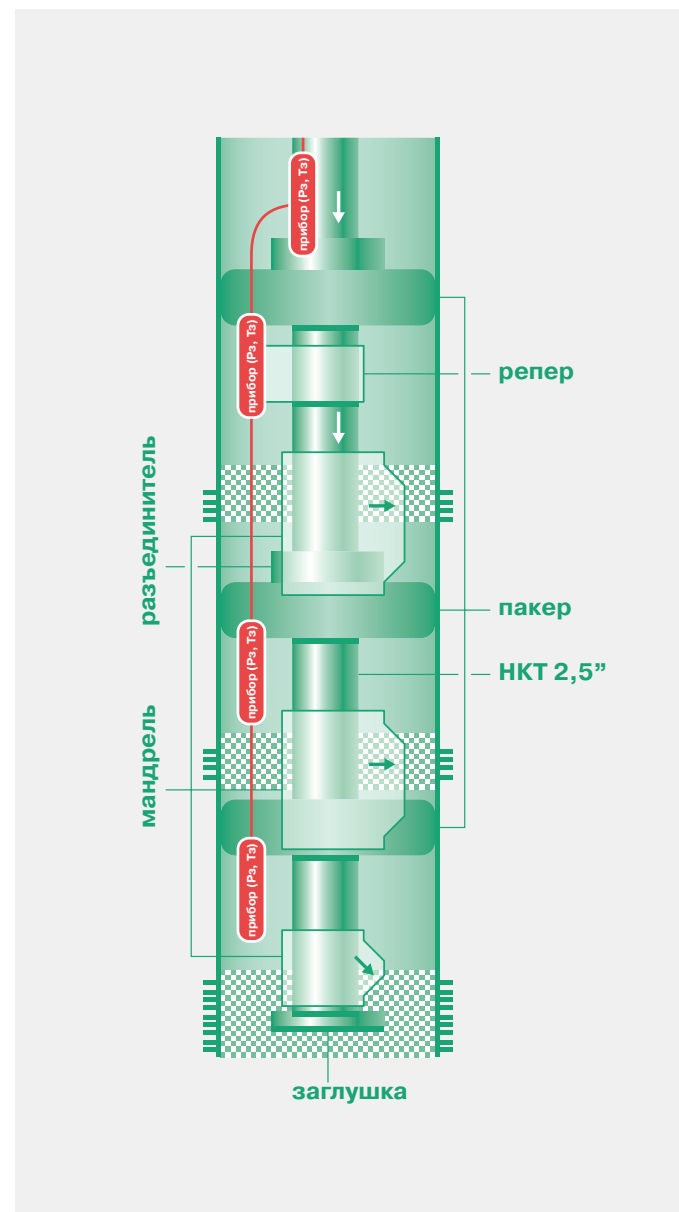
Технология позволяет организовать систему ППД на участках разработки, удаленных от основных промысловых объектов. В 2010 году технология внедрена на 10 скважинах, всего 15 скважин эксплуатируются по технологии ВСП, дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам составила 14,2 тыс. т.

СХЕМА УСТАНОВКИ ВСП



7. Многопакерная мандрельная система

Внедрение технологии ОРЗ с применением многопакерной мандрельной системы производства ООО «Новые нефтяные технологии» (г. Нижнеартовск) позволяет осуществлять закачку одновременно в три продуктивных пласта с получением информации о параметрах закачки в реальном режиме времени по каждому пласту. В рамках опытно-промышленных работ технология внедрена на 1 скважине.

СХЕМА МНОГОПАКЕРНОЙ МАНДРЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**В области подготовки нефти, газа и воды****1. Отстойник с интенсифицирующими устройствами для обезвоживания сверхвязких нефтей**

Для эффективного обезвоживания сверхвязких нефтей отстойник оснащается внешним коалесцером, выравнивающими перегородками и внутренней коалесцирующей секцией.

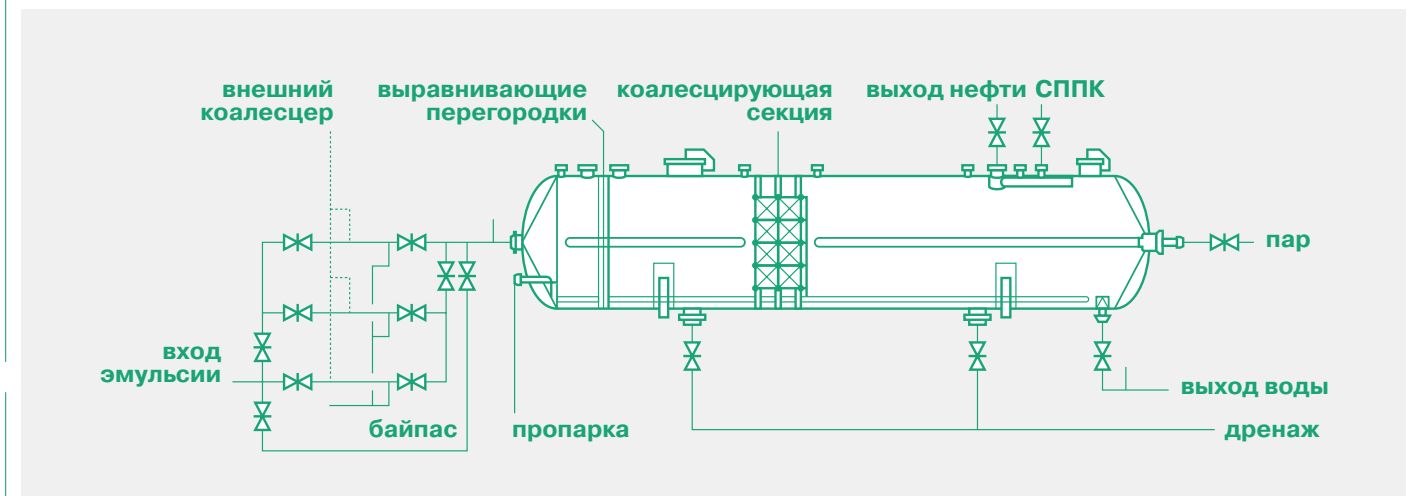
Внешний коалесцер представляет собой устройство, изготовленное в виде трубных секций определенного диаметра и длины, внутри которых размещены коалесцирующие элементы (например, кольца Палля). Коалесцер предназначен для интенсификации процесса укрупнения капель воды. Выравнивающие перегородки изготовлены из просечно-вытяжных листов и предназначены для эффективного распределения эмульсии по всему сечению аппарата, что позволяет исключить канальное течение жидкости и тем самым более эффективно использовать объем отстойника. Интенсифицирующие устройства позволяют в 2-3 раза сократить необходимое время отстаивания и увеличить глубину обезвоживания сверхвязкой нефти.

Сокращение времени для отстаивания эмульсии позволяет уменьшить количество используемого отстойного оборудования, что снижает капитальные и эксплуатационные затраты.

2. Технология очистки товарной нефти от сероводорода

Технология основана на методе отдувки нефти углеводородным газом в колонне. Технология используется на установках подготовки высокосернистой нефти (УПВСН) и предназначена для доведения качества товарной нефти по остаточной массовой доле сероводорода в ней до требований ГОСТ Р 51858-2002.

Технология внедрена на пяти объектах ОАО «Татнефть» суммарной производительностью порядка 7 млн тонн/год. Чистый дисконтированный доход в 2010 году составил около 330 млн руб.

**3. Технология очистки от нефти сточных вод с применением коалесцирующего устройства**

Данная технология позволила создать компактные аппараты для очистки нефтепромысловых сточных вод, несомненными достоинствами которых являются простота конструкторского оформления, высокая эффективность и пропускная способность, устойчивость работы в весьма широком диапазоне концентраций эмульгированного вещества и длительный межрегенерационный период.

Технологический процесс очистки воды реализуется в типовых горизонтальных отстойниках объемом 50, 100 и 200 м³, оснащенных коалесцентно-фильтрующим устройством.

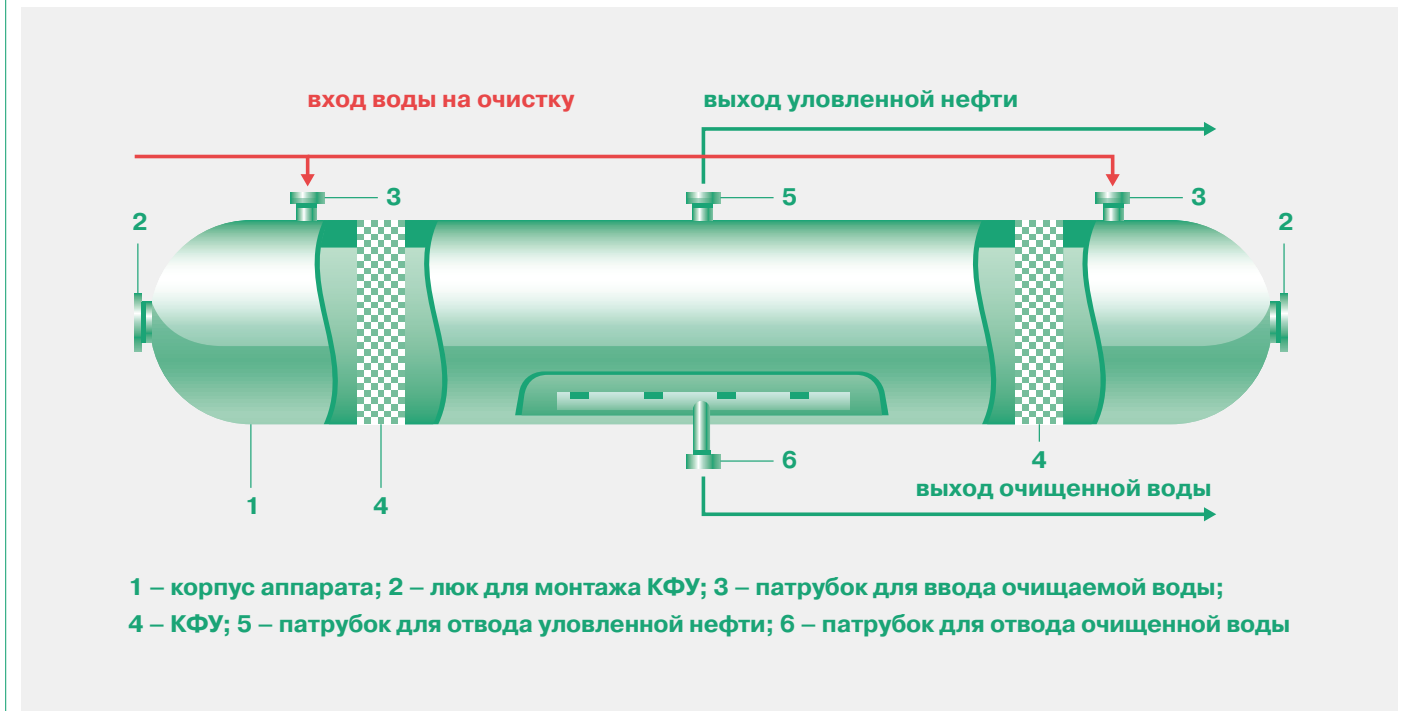
Обработка сточной воды на коалесцирующем фильтре позволяет увеличить глубину ее очистки. Остаточная концентрация нефти в очищенной воде составляет до 20 мг/дм³. Повышение эффективности процесса очистки сточной воды позволяет сократить объем отстойного оборудования в 4-5 раз, то есть снизить капитальные и эксплуатационные затраты при замене существующего или проектируемого типового технологического оборудования, снизить удельную стоимость подготовки сточной воды.

4. Аппарат очистки сточных вод от нефти с применением коалесцентно-фильтрующего устройства (КФУ)

Коалесцирующее устройство выполнено в соответствии с конструкторской документацией, разработанной институтом «ТатНИПИнефть» и ООО «НПП «ЭкоЭнергоМаш». Разработаны три типа коалесцирующих устройств: КФУ-3400-600, КФУ-3000-600, КФУ-2400-600, предназначенные для установки в типовые горизонтальные отстойники объемом 50, 100 и 200 м³.

В качестве КФУ используются пенополиуретановые пористые материалы. Аппарат отличается: технологической надежностью, высокой пропускной способностью, устойчивостью работы в весьма широком диапазоне концентраций эмульгированного вещества.

Обработка сточной воды на коалесцирующем фильтре позволяет увеличить глубину ее очистки.

СХЕМА АППАРАТА ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД ОТ НЕФТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ КОАЛЕСЦЕНТНО-ФИЛЬТРУЮЩЕГО УСТРОЙСТВА (КФУ)

1 – корпус аппарата; 2 – люк для монтажа КФУ; 3 – патрубок для ввода очищаемой воды; 4 – КФУ; 5 – патрубок для отвода уловленной нефти; 6 – патрубок для отвода очищенной воды

5. Анализатор загрязнений сточной воды СТОК-101

Предназначен для измерения массовой концентрации загрязнений (нефти, механических примесей) в сточных водах, используемых для поддержания пластового давления. Позволяет осуществить оперативный и непрерывный контроль за качеством сточных вод, мониторинг подготовки сточных вод непосредственно в трубопроводе, архивирование показаний.

Ультразвуковой датчик устанавливается в трубопровод без остановки процесса. Измерения выполняются методом отражения от частиц загрязнений ультразвуковых колебаний. Концентрация загрязнений с заданной периодичностью (от одной минуты до нескольких часов) выводится на компьютер.

6. Анализатор растворенного кислорода РК-1

Предназначен для непрерывного контроля концентрации растворенного кислорода в сточной и пресной водах непосредственно в трубопроводе или другом технологическом оборудовании при давлении выше атмосферного (до 4,0 МПа).

Организация постоянного контроля концентрации растворенного кислорода в сточных водах при помощи анализатора РК-1 на различных этапах их подготовки и закачки позволяет выявить основные и временные источники его попадания в систему и своевременно принимать соответствующие меры. Принцип работы измерительной системы анализатора основан на определении предельного тока восстановления проникающего через избирательную мембрану растворенного в сточной воде кислорода. Величина тока при этом определяется концентрацией кислорода. Измерительная ячейка подключается к водоводу на приемную и выкидную линию насосного агрегата.

В области МУН пластов**1. Технология изоляции притока воды в добывающие скважины с использованием вязко-упругой системы на основе жидкого стекла ВУКСЖС**

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2185505.

Технология повышения нефтеотдачи пластов на основе ВУКСЖС предусматривает увеличение охвата пластов заводнением путем частичного или полного блокирования обводненных высокопроницаемых пропластков и последующего перераспределения фронта заводнения на не охваченные дренированием продуктивные пропластки и линзы.

Технология основана на закачивании в скважины состава, состоящего из воды и частиц геля на основе жидкого стекла, получаемого предварительно смешиванием жидкого стекла и соляной кислоты. Также могут добавляться полиакриламид, глина и др. для повышения структурных свойств образующегося состава.

Применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости терригенными и карбонатными коллекторами. Предназначена для высокопроницаемых пластов (с приемистостью более 250 м³/сут).

В 2010 году технология использована на 20 скважинах. Дополнительная добыча нефти составила 14 150 т.

2. Технология повышения нефтеотдачи пластов с использованием гидрофобной эмульсии ГЭР ЗАО «ХИМЕКО ГАНГ».

Технология предназначена для повышения нефтеотдачи пластов, осуществляемого комплексным воздействием на продуктивные пласты путем одновременного повышения охвата пластов заводнением и нефтевытеснения.

Применяется на всех стадиях разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости терригенными коллекторами. Предназначена в первую очередь для использования в малопроницаемых скважинах. В 2010 году технология внедрена на 89 скважинах. Дополнительно добыто 54 087 т нефти.

3. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением капсулированных полимерных систем

Является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2215870.

Технология предназначена для вовлечения в разработку недренируемых запасов нефти за счет увеличения охвата пластов заводнением, которое достигается путем предварительного блокирования высокопроницаемых обводнившихся зон пластов гелеобразующими композициями и последующего перераспределения фронта заводнения на неохваченные ранее воздействием продуктивные пропластки.

Применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2010 году технология внедрена на 141 скважине. Дополнительная добыча нефти составила 99 043 т.

4. Гидроразрыв пласта

Технология предназначена для интенсификации работы нефтяных скважин и увеличения приемистости нагнетательных скважин путем создания высокопроводимой трещины в целевом пласте для обеспечения притока добываемого флюида к забою скважины.

Технология ГРП включает в себя закачку в скважину с помощью мощных насосных станций жидкости разрыва при давлениях выше давления разрыва нефтеносного пласта. Для поддержания трещины в открытом состоянии в терригенных

коллекторах используется расклинивающий агент – пропант (обработанный кварцевый песок), в карбонатных – кислота, которая разъедает стенки созданной трещины. Метод позволяет «оживить» простаивающие скважины, на которых добыча нефти традиционными способами уже невозможна или малорентабельна. В 2010 году ГРП произведен на 239 скважинах. Дополнительно добыто 120 303 т нефти.

В области информационных технологий**1. Устройство защиты электропривода – Блок контроллера «Стандарт»-08.УЗЭП**

Устройство защиты электропривода предназначено для управления приводами (СК, ПЦ). Обеспечивает защитное отключение привода при аварийных режимах эксплуатации. Используется в станциях управления СУ СКАД-00 для устройства нефтедобывающих скважин.

Технологическая и экономическая эффективность применения:

- ▶ снижение выходов из строя электропривода за счет обеспечения противоаварийных защитных отключений;
- ▶ снижение эксплуатационных затрат за счет снижения времени простоев скважин вследствие оперативного устранения причин останова электропривода;
- ▶ снижение затрат на электроэнергию приводов СК и ПЦ за счет системы автоматического защитного отключения при обрыве ремней (по току холостого хода);
- ▶ наличие возможности измерения энергетических параметров: токов и напряжений (по трем фазам), активной, реактивной и полной мощностей, cosφ, суммарных мощностей по фазам.

В 2010 году устройствами защиты электропривода – Блоками контроллера «Стандарт»-08.УЗЭП были оснащены 93 станции управления скважиной СУ СКАД-00.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА

ОАО «Татнефть» осуществляет подготовку отчетности в области устойчивого развития и социальной ответственности на ежегодной основе, начиная с 2005 года. Представленный Отчет описывает деятельность Компании в 2010 году.

Предыдущий отчет за 2009 год был опубликован в июне 2010 года.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 и Социальной хартии российского бизнеса. Компания декларирует соответствие Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2010 год системе GRI версии G3 на уровне A+.

В конце марта 2011 года организационный комитет GRI объявил о запуске новой версии G 3.1. Обе версии G3 и G3.1 считаются действующими в течение двухлетнего периода до перехода на Руководство нового поколения – G4, которое должно появиться в 2013 году. В связи с тем, что к моменту запуска новой версии G3.1 нефинансовый отчет Компании за 2010 год был уже сформирован в соответствии с действующей версией G3, новая версия G3.1 была использована частично. Компания планирует использовать версию G3.1 в полном объеме при подготовке следующего отчета за 2011 год.

В рамках подготовки отчета в Компании была создана Рабочая группа, задача которой состояла в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии с корпоративным Стандартом по подготовке годовых и социальных отчетов. Рабочая группа приложила значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета.

Отчет был подвергнут внутреннему аудиту, внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц, включая представителей государственной власти, общественных организаций, деловых партнеров, а также был заверен независимой стороной — ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь». Независимое аудиторское заключение представлено на стр. 103.

Отчет за 2010 год охватывает структурные подразделения

ОАО «Татнефть». В части производственных и экономических показателей приводится информация по предприятиям нефтехимического комплекса, которые являются дочерними предприятиями Компании. Информация о содействии развитию регионов деятельности относится ко всем основным регионам, в которых работает Компания.

Надо отметить, что в отчетном году произошли изменения в составе Компании. По каждому существенному изменению, касающемуся границ, сферы охвата или отчетному периоду, приводится разъяснение.

В области методов измерения никаких существенных изменений по сравнению с предыдущим периодом не произошло. Информация и показатели производственной, социальной и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отчет обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году.

Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому публикация отчета осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием годовой финансовой отчетности. Электронная версия отчета размещена на интернет-портале Компании www.tatneft.ru. Предыдущие отчеты Компании об устойчивом развитии и социальной ответственности внесены в Национальный регистр нефинансовых корпоративных отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей и в регистр Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). Для удобства читателей в Отчете размещена таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI.

Компания заинтересована в получении комментариев и рекомендаций об отчете, поэтому мы приложили к отчету Анкету обратной связи, заполнив которую любой читатель может направить нам свои предложения.

Подробные данные о финансовой и производственной деятельности представлены в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2010 год, который доступен в печатной версии и на интернет-портале www.tatneft.ru.

**НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

Адресовано: компании ОАО «Татнефть»

Введение

Настоящее независимое аудиторское заверение относится к «Отчету об устойчивом развитии и социальной ответственности ОАО «Татнефть» за 2010 год» (далее Отчет). Отчет был подготовлен компанией ОАО «Татнефть», которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед компанией ОАО «Татнефть» и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за решения, принятые или отложенные на основании данного заверения.

Объем и критерии заверения

1. Оценить характер и степень соблюдения компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования стандарта AA1000 Accountability Principles Standard (APS) 2008.
2. Оценить надежность информации о показателях результативности устойчивого развития согласно стандарту на деятельность по заверению отчетности AA1000 Assurance Standard (AS) 2008.
3. Оценить качество вовлечения заинтересованных сторон в процесс отчетности согласно стандарту AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2005.
4. Оценить соответствие Отчета уровню A+ (самооценка компании) согласно Руководству по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines) Версия G3 2006.
5. Применить уровень заверения «средний» («reasonable»), предусмотренный стандартами на деятельность по заверению отчетности AA1000 Assurance Standard (AS) 2008 и International Standard on Assurance Engagement ISAE-3000.

При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте компании www.tatneft.ru, а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть», электронного корпоративного издания «Нефтяная газета».

Методология

- Интервью руководителей различных подразделений компании ОАО «Татнефть» для составления целостного представления о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Анализ подхода компании ОАО «Татнефть» к вовлечению и учету мнений и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон и на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2010 году.
- Изучение выборки документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «Татнефть» систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Учет результатов надзорного аудита системы экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Верификация используемых в компании ОАО «Татнефть» процессов сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Оценка используемой в компании ОАО «Татнефть» процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Подтверждение адекватности ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности компании ОАО «Татнефть» и дочерней компании ОАО «Танеко» (г. Нижнекамск).
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность компании «Татнефть» к ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Анализ Отчета и информации, опубликованных на корпоративном сайте, на соответствие Стандартам AA1000AS, AA1000SES и рекомендациям GRI.
- Оценка доступности Отчета для всех заинтересованных сторон и действенности установленного механизма обратной связи.

Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2010 г.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением различных отделов и объектов компании, санатория «ЯН», горнолыжного комплекса, технопарка «Идея-Юго-Восток», спортивных и социальных объектов г. Альметьевска, а также санатория-профилактрия «Шифалы» и нефтеперерабатывающего завода ОАО «ТАНЕКО» в г. Нижнекамск.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства компании, ответственными за различные виды деятельности (такими, в частности, как обучение и развитие работников, энергоэффективная экономика, рациональное использование попутного газа, улучшение качества воды в г. Альметьевск, утилизация отходов производства и др.), а также с сотрудниками, профсоюзами и представителями местного населения.

Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению. Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. Тем не менее, данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования выводов по высшему уровню заверения в отношении характера и степени соблюдения компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования стандарта AA1000 APS 2008.

Наше мнение

- Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании ОАО «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
- Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
- Компания ОАО «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
- Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства компании в полной мере поддерживаются Миссией организации, ее Политикой и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS**Принцип 1. Инклюзивность**

- Компания ОАО «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.
- Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса.
- Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.
- Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса.

Принцип 2. Значимость представленной информации

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании ОАО «Татнефть».

- Компания одной из первых в России перешла на международные стандарты финансовой отчетности (МСФО, US GAAP). В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития компании обладает достаточной прослеживаемостью в процессах сбора, обработки, передачи и представления данных.
- Отчет охватывает подавляющее большинство показателей результативности Руководства GRI (более 95%), применимых к компании. Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный компанией, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.
- Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении компании.

Принцип 3. Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.
- Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора между ОАО «Татнефть» и профсоюзным комитетом.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000-2015 годы».
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества.

Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию практически по всем существенным элементам отчетности и показателям результативности GRI, удовлетворяющим уровню применения отчетности A+.

Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью

- Разработка, совместно с заинтересованными сторонами, перечня показателей результативности, отражающих специфику нефтяного сектора.
- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтегазового сектора.
- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов компании.
- Сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций, а также указание четких границ между фактами и интерпретацией.
- Более полное разъяснение тех или иных тенденций в изменении любых показателей результативности.
- Учет в отчетах следующего цикла дополнительных и расширенных рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития в версии G3.1 от 23 марта 2011.

Заявление «Бюро Веритас Сертификейш Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейш Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь»


Ведущий Аудитор
Георгий Кленов

03 мая 2011 г.

№	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ	
1	СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ	
1.1	Обращение Генерального директора	2, 3
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	14, 15, 24-31, 41-43
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1	Название организации	обложка
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	62-65
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	8
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	124
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	10
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	9
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	10, 62-65
2.8	Масштаб организации	7, 24, 25, 42, 46, 47, 62, 63
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	27
2.10	Награды, полученные за отчетный период	18-20
3	ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	114
3.3	Цикл отчетности	114
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	124
3.5	Процесс определения содержания отчета	114
3.6	Границы отчета	114
3.7	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	114
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	114
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	114
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	не было
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	не было
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	118-121
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	115-117
4	УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	38-40
4.2	Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	не является

№	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ	
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	38
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	41
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	38
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	41
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	38
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	1, 14
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	40-41
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими и социальными результатами деятельности организации	38
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	86
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	114
4.13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	67
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	14
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	14, 15
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	14-17, 21
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
ЕС1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщество, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	24, 25, 47, 48, 78-83
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	48, 50
ЕС4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	не было
ЕС5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	48
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	66-67
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	46
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	70-77
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	94
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	94-98
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	94
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	94

№		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	26, 94
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив (доп)	105
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение (доп)	25, 26, 32, 96
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	95
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	94
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	95
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	92, 93
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	92, 93
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	91
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии (доп)	92, 93
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	92
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение (доп)	96
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	95
EN20	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	91
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	95, 96
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	97, 98
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	не было
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	92, 95
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	93, 95-98
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам (доп)	98
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	34, 35, 46
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	47
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	49-50
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	56
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	в соответствии с ТК РФ
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (доп)	52
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по полу	51, 53
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	52

№		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год по категориям сотрудников	54
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (доп)	53-54
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	54
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	47
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	46
LA15	Возвращение на работу после декретного отпуска, длительность декретного отпуска (с разбивкой по полу)	в соответствии с ТК РФ, доп. льготы – стр. 49
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и принятые действия	66
HR3	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников	56
HR4	Общее число случаев дискриминации и принятые действия	47
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам, и действия, принятые для поддержки этих прав	56
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, принятые для участия в искоренении детского труда	46
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, принятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	46
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов (доп)	случаев не было
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	70-83
SO4	Действия, принятые в ответ на случаи коррупции	случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	случаев лоббирования не было
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	1 нефин. санкция
SO10	Предотвращение и смягчение негативной деятельности с потенциальным или фактическим негативным воздействием на местные сообщества	86-98
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	62-65
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий (доп)	не было
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	62-65
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	62-65
PR6	Программы по обеспечению соблюдения законодательства, стандартов и добровольных кодексов в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	65
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий (доп)	не было
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях (доп)	не было
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	не было

АГНИ	Альметьевский государственный нефтяной институт
АЗС	Автозаправочная станция
АСУ	Автоматизированная система управления
БВУ	Бассейновое водное управление
БГС	Боковой горизонтальный ствол
БС	Боковой ствол
ВСП	Внутрискважинная перекачка
ВУКСЖС	Вязко-упругая коллоидная суспензия на основе жидкого стекла
ГИС	Географическая информационная система
ГО	Горизонтальный отстойник
ГОСТ	Государственные стандарты
ГРП	Гидравлический разрыв пласта
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГТМ	Геолого-техническое мероприятие
ГУ	Государственное учреждение
ГФУ	Газофракционная установка
ГЭР	Гидрофобно-эмульсионный раствор
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
ДНС	Дожимная насосная станция
ДЮСШОР	Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва
ЕРБ	Единая регламентная база
ЗАО	Закрытое акционерное общество
КИПиА	Контрольно-измерительные приборы и автоматика
КИС	Корпоративная информационная система
КНС	Кустовая насосная станция
КПД	Коэффициент полезного действия
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КФУ	Коалесцентно-фильтрующее устройство
МГПЗ	Миннибаевский газоперерабатывающий завод
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МРП	Межремонтный период работы скважины
МСОП	Международный союз охраны природы
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НЗШ ЦМК	Нижнекамский завод шин ЦМК
НКО	Некоммерческие организации
НКТ	Насосно-компрессорные трубы
ННПФ	Национальный негосударственный пенсионный фонд
НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
ООО	Общество с ограниченной ответственностью

ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ОРЗ	Одновременно-раздельная закачка
ОРЭ	Одновременно-раздельная эксплуатация
ОЭЗ «Алабуга»	Особая экономическая зона «Алабуга»
ПДВ	Предельно-допустимые выбросы
ПДК	Предельно-допустимая концентрация
ПИР	Проектно-изыскательские работы
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПНП	Повышение нефтеотдачи пластов
ПОХБВ	Потенциально опасные химические и биологические вещества
ППД	Поддержание пластового давления
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПРС	Подземный ремонт скважин
ПЦ	Привод цепной
РВС	Резервуар вертикальный стальной
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
СК	Страховая компания
СКН	Станок-качалка нефти
СМИ	Средства массовой информации
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭЦ	Тепловая электроцентраль
УЗЭП	Устройство защиты электропривода
УК	Управляющая компания
УЛФ	Улавливание легких фракций углеводородов
УНОР	Установка насосная объемного действия
УПАШ	Установка переработки автомобильных шин
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
УПС	Установка прогрева скважин
УПТЖ для ППД	Управление подготовки технологической жидкости для повышения пластового давления (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УСО	Установка сероочистки
УЭЦН	Установки электроцентробежных насосов
ЦВК	Центральный выставочный комплекс
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПС	Центральный пункт сбора
ЦРБ	Центральная районная больница
ШФЛУ	Широкая фракция легких углеводородов
ЭЛОУ	Электрообессоливающая установка
ЭХЗ	Электрохимическая защита

КОНЦЕПЦИЯ ОТЧЕТА

В.П. Лавущенко
Р.Н. Мухамадеев
И.Р. Ильмукова

© В.П. Лавущенко, Р.Н. Мухамадеев, И.Р. Ильмукова

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова
Р.М. Гареев
В.Ю. Макаров
Р.Р. Гайфуллина
Г.М. Ибрагимов
Р.Р. Хамадьяров
С.Н. Грицишин
А.Т. Юхимец

ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ

Direct Design Visual Branding

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Ленина, 75
Тел.: (+7-8553) 30 70 01
Факс: (+7-8553) 30 78 00

МОСКОВСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, г. Москва 123104
Тверской бульвар, 17
Тел.: (+7-495) 937 55 78
Факс: (+7-495) 937 55 79

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Гагарина, 10
Тел.: (+7-8553) 31 97 48
Факс: (+7-8553) 45 74 89

