

# АО «ГРУППА КОМПАНИЙ «МЕДСИ» // “MEDSI GROUP” JSC

«Медси» (входит в АФК «Система») – крупнейшая федеральная сеть медицинских организаций, предоставляющих полный комплекс медицинских услуг по профилактике, диагностике и лечению заболеваний у детей и взрослых. Сеть «Медси» объединяет 19 клиник в Москве и Московской области, 12 клиник в регионах, три крупных клиничко-диагностических центра, две клинические больницы, 70 медпунктов по всей России, Департамент семейной медицины, службу скорой медицинской помощи, медицинский велнес и два санатория.

Численность персонала – более 6 тыс. чел.



**БРУСИЛОВА  
ЕЛЕНА  
АНАТОЛЬЕВНА**  
Президент

**BRUSILOVA  
ELENA**  
President

Medsi (part of AFK Sistema) is the largest federal network of medical organizations providing a full range of medical services for the prevention, diagnosis and treatment of diseases in children and adults. The Medsi network unites 19 clinics in Moscow and the Moscow region, 12 clinics in the regions, three large clinical and diagnostic centers, two clinical hospitals, 70 health centers across Russia, the Family Medicine Department, an ambulance service, a medical wellness facility and two sanatoriums.

The number of employees – more than 6 thousand people.

English text see p. 195

**З**доровье нации – залог процветания России, поэтому МЕДСИ активно развивает свою деятельность с учетом актуальных задач государства, бизнеса и общества, создавая уникальную интегрированную систему оказания медицинских услуг.

Более 20 лет компания МЕДСИ вносит большой вклад в развитие стратегически значимых направлений современной медицины в России.

В числе приоритетных задач развития компании в контексте реализации цели устойчивого развития ООН по обеспечению здорового образа жизни и содействию благополучию для всех в любом возрасте – сделать доступной качественную медицинскую помощь для россиян, привнести в отечественную медицину новые технологии, передовые практики, высокий уровень сервиса, чтобы как можно большее количество наших граждан доверяли свое здоровье российским медикам.

Деятельность МЕДСИ направлена на создание соответствующих условий для лечения и реабилитации в России и повышение уровня медицинской помощи.

В клиниках МЕДСИ внедряются передовые медицинские технологии, проводится аналитическая и научно-исследовательская работа. ГК «Медси» объединяет ведущих ученых, экспертов, в том числе 45 известных академиков и профессоров из шести стран, включая Германию, Швейцарию, Францию, Грецию и США, входящих в Научный совет, который ведет свою деятельность на базе КДЦ МЕДСИ на Белорусской. Это эффективная площадка для обмена передовым научным опытом, внедрения передовых технологий и повышения квалификации для медиков. Под редакцией Совета выпускается уникальный научный журнал для практикующих медицинских специалистов «Вестник МЕДСИ». На его страницах представлены научные статьи о передовых медицинских практиках, клинических исследованиях, методические рекомендации, обзоры российского и зарубежного медицинского рынка.

*«Социальная миссия компании состоит в том, чтобы сделать доступными максимальному количеству пациентов в нашей стране востребованные медицинские услуги мирового уровня, включая сложную высокотехнологичную помощь, в том числе в рамках обязательного медицинского страхования. В каждом регионе присутствия МЕДСИ пациенты должны получать одинаково качественную медпомощь. Для этого стандартизируются не только схемы диагностики и лечения пациентов, но и медицинское и немедицинское оборудование, используемое в нашей сети клиник».* Елена Брусилова, Президент АО «Группа компаний «Медси».

Группа компаний «Медси» рассматривает корпоративную социальную ответственность (КСО) как стратегическую платформу для устойчивого развития бизнеса. Компания соотносит свои бизнес-цели с общественными интересами, учитывает социальные, экологические и управленческие факторы, обеспечивающие ее устойчивое развитие.

Как социально ответственная компания, МЕДСИ активно развивает социальные проекты, направленные на широкий круг заинтересованных сторон, что сегодня является отличительной чертой всех динамично развивающихся компаний с современной корпоративной культурой.

## НОВОЕ КАЧЕСТВО МЕДИЦИНЫ



В 2016 г. компания приняла долгосрочную медицинскую стратегию, которая направлена на переход от процессного здравоохранения к результативному и на достижение позиции национального лидера на российском рынке медицинских услуг за счет реализации комплекса мероприятий по следующим ключевым направлениям.

**Интеграция в государственную систему здравоохранения.** С 2016 г. МЕДСИ принимает участие в программе государственных

## Основные цели, задачи и корпоративные программы по достижению ЦУР

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

#### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ



- Лидер по качеству оказания медпомощи.
- Лидер в сфере медицинской реабилитации и высокотехнологичной помощи.
- Внедрение современных медицинских технологий.

### ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ

Интегрированная система оказания медицинских услуг – полный цикл услуг от диагностики до реабилитации.  
Интеграция в государственную систему медицинской помощи.  
Создание Центра высокотехнологичной медицинской помощи и реабилитации на базе Клинической больницы МЕДСИ на Пятницком шоссе под руководством академика РАН К. В. Лядова.  
Инвестиции в развитие технологической базы (приобретение медицинского оборудования экспертного уровня).  
Проект в области телемедицины (совместно с ПАО «МТС»).

#### СОЦИАЛЬНЫЕ



- Оказание доступной комплексной медицинской помощи для детей и взрослых.
- Обеспечение непрерывного повышения квалификации медицинского персонала.
- Продвижение здорового образа жизни и идей инклюзии в обществе.

Реализация проектов высокой социальной значимости, в т.ч.:

- проведение научно-исследовательской работы (Научный совет МЕДСИ) и внедрение передовых методов лечения на клинической базе компании;
- программы обучения врачей в соответствии с международными стандартами («Академия МЕДСИ», совместный с Philips тренинг-центр для развития компетенций медицинских специалистов);
- корпоративное волонтерское движение «От сердца к сердцу» и социальное партнерство с профильными НКО, в т.ч. по программе ранней диагностики рака молочной железы («Женское здоровье»), помощи детям с особенностями развития (Фонд «Галчонок», «Даунсайд Ап» и др.);
- социально-просветительский проект «Будь здоров с МЕДСИ!»

#### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ



- Обеспечение экологической и эпидемиологической безопасности.

Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к обращению с опасными медицинскими отходами и биоматериалами в соответствии с законодательством РФ. Это исключает вред для окружающей среды и здоровья человека и помогает сохранить здоровую, экологически чистую среду.  
Противоэпидемические мероприятия (дезинфекция, стерилизация и др.) в целях профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП), соблюдения эпидемиологической безопасности пациентов и сотрудников в клиниках МЕДСИ.  
Проведение вакцинации в соответствии с Национальным календарем прививок.

гарантий бесплатной медицинской помощи Московской области, что позволило значительно (на 11% год к году) нарастить поток пациентов. В перспективе МЕДСИ планирует участие в программе оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), не включенной в программу обязательного медицинского страхования (ОМС).

*Объем медицинской помощи, оказанной в клиниках МЕДСИ в рамках ОМС, составил 1057 (2015 г.) и 3970 случаев (2016 г.)*

Объем оказания медицинской помощи по программе государственных гарантий на клинической базе МЕДСИ вырос более чем в 3,5 раза. Реализуются программы по уменьшению диспропорции между потребностью в медицинской помощи и возможностями государственного здравоохранения (когда, например, нет возможности получить своевременную помощь по месту жительства).

**Совершенствование системы подготовки медицинских кадров.** Компания получила аккредитацию на право ведения образовательной деятельности и с 2017 г. открывает собственную «Медицинскую академию» – платформу для обучения и распространения лучших практик, повышения квалификации специалистов МЕДСИ и их коллег из других медицинских учреждений

Москвы и других регионов РФ. Организовано участие в крупных проектах государственно-частного и отраслевого партнерства в сфере медицины, в том числе международного уровня. В 2017 г. открыт совместный учебный центр с одним из ведущих производителей медицинского оборудования для повышения компетенций врачей.

**Формирование медицинских кластеров и центров компетенций различной специализации.** МЕДСИ развивает вертикально интегрированную кластерную модель, которая позволит предоставлять на базе активов компании медицинские услуги полного цикла, расширить спектр видов и технологий оказания помощи, усилить отраслевую компетенцию. В 2017–2018 гг. планируется сформировать стационарный кластер на базе Клинической больницы на Пятницком шоссе и санатория МЕДСИ «Отрадное» (Красногорский район Московской области), а также онкологический кластер, центральным звеном которого станет Клиническая больница МЕДСИ в Боткинском проезде.

В клинических больницах и клиничко-диагностических центрах МЕДСИ создаются специализированные *Центры компетенций* (в дальнейшем планируется их масштабирование).





**Новая модель организации медицинской помощи** по принципу «4П» объединяет следующие направления:

<b>Предикция</b>	Выявление предрасположенности пациента к развитию заболевания
<b>Превентивность</b>	Предотвращение появления заболеваний
<b>Персонализация</b>	Индивидуальный подход к каждому клиенту
<b>Партисипативность (участие)</b>	Вовлеченность пациента в процесс лечения

В 2016 г. МЕДСИ приступила к внедрению в клиническую практику диагностических стандартов, позволяющих верифицировать диагноз и определиться с тактикой лечения на амбулаторно-поликлиническом этапе. В планах компании – стандартизация медицинских учреждений по международному стандарту в области качества и безопасности JCI.

**Тренинговый центр и создание кадрового резерва.** Действует с 2014 г., занимается обучением сотрудников в соответствии со стратегическими задачами развития медицинской сети. Основные направления работы:

- повышение пациентоориентированного подхода среди персонала;
- проведение тренингов по продажам в регистратуре;
- развитие управленческой команды (тренинги по управлению в условиях изменений, тренинги по ключевым навыкам руководителя медицинской клиники);
- развитие кадрового резерва.

Ежегодно разрабатываются новые программы, проводятся тренинги (более 100 в год), участниками становятся более 1,5 тыс. чел.

Компания реализует программу кадрового резерва и сотрудничает с медицинскими колледжами. Расширяется круг партнеров среди медицинских образовательных учреждений.

**Популяризация здорового образа жизни и профилактика заболеваемости.** «Будь здоров с МЕДСИ!» – бесплатная комплексная программа популяризации здорового образа жизни для клиентов и партнеров компании, которая стартовала в 2014 г., включает в себя цикл лекций, консультаций и информационных рассылок, профилактических и диагностических мероприятий по актуальным медицинским направлениям. Регулярно в течение года в рамках программы проводятся мероприятия, в частности дни здоровья и лекции для компаний-партнеров, в том числе входящих в Группу АФК «Система»; еженедельные лекции и консультации для посетителей детского города профессий «Кидзания» и «Неделя здоровья» – цикл лекций для родителей по актуальным проблемам детского здоровья и возможностях их решения.

**Партнерские проекты и акции.** «Вместе против рака» – первая акция ко Всемирному дню борьбы с онкологическими заболеваниями прошла в феврале 2016 г. В московской клинике сотрудники и пациенты смогли бесплатно пройти маммографическое обследование, а в клинике в г. Щелково – обследование по выявлению рисков онкологических заболеваний кожи. По итогам обследований все получили консультацию врачей и необходимые рекомендации. В ноябре на Форуме активных граждан «Сообщество» МЕДСИ заключила соглашение с Группой компаний «Новард» о социальном партнерстве в борьбе против рака молочной железы. В 2017 г. аудитория программы была значительно расширена.

В рамках сотрудничества с благотворительной программой «Женское здоровье», начавшегося в 2016 г. с участия в международной инициативе #ЩедрыйВторник, МЕДСИ предоставляет свои компетенции и возможности, направленные на помощь участницам программы – женщинам с диагнозом «рак молочной железы». Второй год подряд в социальной акции в рамках #Щедрого Вторника приняли участие более 200 женщин. В медицинских центрах МЕДСИ проводятся благотворительные выставки, ярмарки, где желающие могут познакомиться с работами подопечных программы «Женское здоровье», прошедших курс арт-терапии в рамках реабилитационной программы. Свои возможности

предоставляет фитнес-центр МЕДСИ «Олимпик Стар», где профессиональные тренеры, инструкторы разрабатывают индивидуальные программы тренировок для женщин с учетом особенностей их здоровья. В санатории МЕДСИ «Отрадное» периодически проводятся курсы тренингов и лекций для врачей и координаторов, работающих с участницами программы «Женское здоровье». В настоящее время охват участников совместных инициатив с благотворительной программой «Женское здоровье» составил более 500 чел.

**Клинические исследования.** В 2016 г. МЕДСИ была аккредитована Министерством здравоохранения России для проведения клинических исследований лекарственных средств,



испытания медицинского оборудования и расходных материалов. Исследования проводятся на госпитальных базах МЕДСИ. Все специалисты, принимающие участие в клинических исследованиях, прошли обучение, соответствующее международному стандарту этических норм и качества научных исследований. Многие из них уже имеют опыт участия в аналогичных международных проектах.

**Инновации в реабилитации.** Группа компаний «Медси» является одним из флагманов медицинской реабилитации в России, внедряя передовые методики в этой социально значимой сфере. Так, с 2015 г. в рамках совместной программы АФК «Система» с Правительством Москвы и Московским городским советом ветеранов бесплатное оздоровительное лечение в санатории МЕДСИ «Отрадное» прошли свыше 700 участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла. Реабилитационное отделение санатория оснащено современными роботизированными комплексами, предназначенными для восстановления двигательных функций конечностей у пациентов с неврологическими и ортопедическими заболеваниями. Например, используемая биологическая обратная связь подразумевает, что тренировки проводятся в виртуальной среде при визуальном контроле экрана, а пациент может регулировать свои движения, наблюдая сигналы от компьютера. Это способствует более эффективному формированию двигательных навыков.

Использование таких реабилитационных комплексов способствует повышению качества жизни пациентов, снижению инвалидизации и степени зависимости людей с ограниченными возможностями от окружающих.

## ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ «ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»



МЕДСИ активно развивает практику компетентного волонтерства (pro-bono), оказывая медицинскую поддержку и профессиональную помощь некоммерческим организациям на безвозмездной основе. Оказывается помощь в продвижении

глобальной идеи благотворительности и поддержки особенных детей.

Участники корпоративного волонтерского движения «От сердца к сердцу», насчитывающего сегодня более 300 чел., регулярно выступают с консультациями в рамках социальных и благотворительных проектов. Врачи МЕДСИ провели серию лекций для сотрудников и волонтеров фонда «Даунсайд Ап», который оказывает раннюю психолого-педагогическую и социальную помощь детям с синдромом Дауна и их семьям.

Волонтеры МЕДСИ активно участвуют в проектах, направленных на поддержку и интеграцию в общество детей с особенностями развития. Также компания осуществляет медицинское сопровождение участников благотворительных спортивных мероприятий, среди которых:

- проект «Спорт во благо», организованный фондом «Даунсайд Ап» в поддержку детей с синдромом Дауна;
- ежегодный благотворительный забег «Патрики бегут» в поддержку подопечных БФ «Галчонок», помогающего детям с органическими поражениями центральной нервной системы;
- благотворительный забег Run live. Run with SAP – совместная акция компании SAP с фондом «Арифметика добра», занимающимся поддержкой усыновления и семейного устройства воспитанников детских домов, социализацией и адаптацией детей-сирот;
- благотворительный фестиваль «Трамплин добра», направленный на сбор средств для оказания адресной помощи детям дома-интерната «Вера. Надежда. Любовь»;
- детский хореографический благотворительный фестиваль «Светлана»;
- забег «Кросс Победы» в Красногорске, посвященный 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Среди основных ежегодных мероприятий – инклюзивный детский фестиваль «Галафест», организуемый БФ «Галчонок». В 2016 г. компания, помимо медицинского сопровождения участников фестиваля, организовала свою площадку «Домик здоровья», где лучшие врачи консультировали гостей по вопросам здоровья. Волонтеры МЕДСИ и педагоги Детского центра развития МЕДСИ «Олимпик Стар» провели творческие мастер-классы, а на станции спортивного тестирования можно было проверить свое здоровье и получить специальные призы. Всего за время «Галафеста» «Домик здоровья» посетили более 1 тыс. человек.

## Общественное признание

- Лауреат номинации «Лучший тренинговый центр обучения медицинского персонала» форума «Эффективное бизнес-образование» (2016).
- Среди победителей в номинации «Компетентное волонтерство» с проектом «Будь здоров с МЕДСИ», ежегодного Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел – 2016», учрежденного Ассоциацией менеджеров и Национальным советом по корпоративному волонтерству.
- Лауреат в номинации «Медико-социальные проекты» V ежегодной Национальной программы «Лучшие социальные проекты России» за комплексную информационно-просветительскую программу «Будь здоров с МЕДСИ!».
- Лауреат премии «Эффективное бизнес-образование» в номинации «Лучший тренинговый центр обучения медицинского персонала».
- МЕДСИ возглавила рейтинг клиник Москвы по лояльности клиентов, согласно исследованию компании BusinesStat.
- Лауреат в номинации «Лучшие технологии восстановительной медицины» Всероссийского форума «Здравница-2016» – Санаторий МЕДСИ «Отрадное».

