

САХАЛИН ЭНЕРДЖИ // SAKHALIN ENERGY

«Сахалин Энерджи» ведет освоение Пильтун-Астохского и Лунского месторождений на северо-восточном шельфе острова Сахалин в соответствии с соглашением о разделе продукции по проекту «Сахалин-2». В задачи компании входят добыча, транспортировка, переработка и маркетинг углеводородов. Акционеры компании через свои дочерние структуры: ПАО «Газпром», англо-голландский концерн «Шелл», японские группы «Мицуи» и «Мицубиси».

Компания вносит весомый вклад в устойчивое развитие Сахалинской области, включая программы поддержки экологических, социальных и культурных проектов.

Численность персонала – порядка 2,3 тыс. чел.



**ДАШКОВ
РОМАН
ЮРЬЕВИЧ**
Главный
исполнительный
директор

**DASHKOV
ROMAN**
Chief Executive Officer

Sakhalin Energy is an oil and gas company developing the Piltun-Astokhskoye and Lunskoye hydrocarbon fields offshore north-east Sakhalin. The Company's main activities are the production, transportation, processing and marketing of hydrocarbons.

The Company is operating under the Sakhalin-2 Production Sharing Agreement. The Company's shareholders are Gazprom, Shell, Mitsui and Mitsubishi, all operating through their subsidiaries.

Sakhalin Energy contributes significantly to the sustainable development of Sakhalin Oblast by supporting environmental, social and cultural projects.

Sakhalin Energy total headcount is ~ 2,300.

Компания применяет структурированный, системный подход к управлению вопросами КСО и устойчивого развития. Он опирается на целый ряд корпоративных документов, базовые из которых: Кодекс деловой этики; Политика устойчивого развития; Политика по правам человека; Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности и др.

Универсальный характер ЦУР позволяет компаниям выбрать тот набор Целей, которые наилучшим образом вписываются в их деятельность и существующие программы КСО.

После принятия ЦУР в сентябре 2015 г. «Сахалин Энерджи» инициировала работу в этой сфере, которая включала следующие этапы:

- Предварительный анализ ЦУР для «примерки» их задач и индикаторов в отношении приоритетов, целей, направлений деятельности, программ и проектов компании (2015–2016 гг.).
- Принятие обязательства в отношении ЦУР – обязательство содействия компании в достижение ЦУР включено в корпоративную Политику устойчивого развития: «Сахалин Энерджи» стремится быть лидером в области устойчивого развития с учетом целей в области устойчивого развития, изложенных в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.» (ревизия 2016 г.).
- Определение приоритетов и целей – анализ приоритетов и целей компании и определение наиболее значимых ЦУР с точки зрения их важности в деятельности компании и вклада в их достижение. На данном этапе существенным условием является вовлечение заинтересованных сторон для обмена идеями о возможных путях достижения ЦУР компанией. В частности, с 2016 г. соответствующие вопросы включаются в повестку диалогов с внешними заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчетов об устойчивом развитии и обсуждений с персоналом компании, а также с 2017 г. – в анкеты для заинтересованных сторон.
- Интеграция обязательства и целей в процессы и практики компании – анализ показал, что существующие процессы, программы и практики компании в области устойчивого развития содействуют достижению большинства ЦУР и их задач. При этом после подтверждения приоритетов стало ясно, что не все задачи ЦУР применимы к деятельности компании.
- Публичная отчетность – компания приняла решение включать информацию о своем вкладе в достижение ЦУР в ежегодные отчеты об устойчивом развитии «Сахалин Энерджи» (начиная с отчета за 2016 г. и далее как минимум до 2030 г.), а также в годовую отчетность компании как участника Глобального договора ООН (Сообщение о достигнутом прогрессе).

Проанализировав содержание ЦУР, компания пришла к выводу, что ее деятельность имеет прямое отношение к решению задач, предусмотренных ЦУР. В частности, на достижение ЦУР направлены усилия компании в области ответственного производства, соблюдения этических норм и уважения прав человека (взаимодействие с заинтересованными сторонами, партнерства в области устойчивого развития, разрешение жалоб, пр.), соблюдения стандартов в области охраны труда и техники безопасности, сохранения биоразнообразия и т.д. Таким образом, компания на практике подтверждает, что достижение ЦУР входит в число ее приоритетов.

В целях продвижения ЦУР в бизнес-сообществе компанией переведен на русский язык и распространен «Компас ЦУР», который является практическим инструментом и дает ориентиры работы для любой организации.

Основные цели, задачи и корпоративные программы по достижению ЦУР

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ



- Достижение уровня российского участия на уровне 70% за весь срок реализации проекта (согласно СРП).
- Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия (Сахалинской области).
- Внедрение методов эффективного и бережливого производства.

Финансовые поступления в пользу РФ и Сахалинской области.
Программа развития поставщиков.
Контракты с местными предприятиями.
Комплекс мероприятий по модернизации инфраструктуры о. Сахалин.
Мероприятия по применению газовых турбин, оборудованных устройствами понижения выбросов оксидов азота.
Система повышения турбулентности газа, что способствует его сжиганию в бессажевом режиме.
Размещение отходов бурения нагнетанием через специальные поглощающие скважины в глубокие горизонты недр, которые имеют необходимые изолирующие пласты.
Мероприятия по повышению эксплуатационной надежности и обеспечению безаварийной работы оборудования.
Производственный экологический контроль воздействия на атмосферный воздух, воздействия на водные объекты, обращения с отходами.
Мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.
Публичная отчетность об устойчивом развитии.

СОЦИАЛЬНЫЕ



- Обеспечение привлекательности и конкурентоспособности компенсационно-социального пакета.
- Удовлетворение потребностей компании в высококвалифицированных кадрах для решения текущих и стратегических задач.
- Соответствие российским и международным стандартам по соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека.
- Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия (Сахалинской области).
- Эффективная и своевременная оценка воздействия на социальную сферу и здоровье персонала.
- Обеспечение охраны здоровья персонала.
- Наличие безопасных и конфиденциальных способов для всех заинтересованных сторон для выражения обеспокоенности или жалобы или сообщения о фактах несоответствия.

Система оплаты труда и премирования персонала, социальных гарантий, льгот и компенсаций.
Мероприятия по развитию и обучению персонала.
Обеспечение гендерного равенства и отсутствия дискриминации во всех аспектах трудовых отношений.
Механизмы рассмотрения жалоб.
Меры по управлению социальным воздействием.
Комплекс мероприятий по безопасности и охране труда (по обеспечению промышленной безопасности, безопасности дорожного движения, пр.).
Программы по охране здоровья персонала (оценка рисков для здоровья, гигиена труда, организация медицинских осмотров, экстренное медицинское реагирование, программы добровольного медицинского страхования и профилактики заболеваний, пр.).
Кодекс деловой этики (общие принципы деятельности, ценности, нормы и стандарты).
Противодействие взяточничеству и коррупции.
Обеспечение безопасности с соблюдением прав человека.
Политика конфликта интересов.
Практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая открытые общественные консультации и публичную отчетность об устойчивом развитии.
Программы/проекты внешних социальных инвестиций.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ



- «Цель ноль» – работать без травм, без разливов, без ущерба производственным объектам, сохраняя окружающую среду
- Внедрение методов эффективного и бережливого производства.
- Предотвращение загрязнения водных объектов и рациональное использование водных ресурсов.
- Эффективное использование энергоресурсов.

Программы сохранения биоразнообразия и локального мониторинга.
Оценка экологических рисков и воздействия.
Внедрение эффективной и устойчивой стратегии управления отходами.
Выполнение плана мероприятий по достижению установленных экологических нормативов.
Программы поддержания и совершенствования механизмов реагирования при чрезвычайных ситуациях и ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов.
Производственный экологический контроль воздействия на атмосферный воздух, воздействия на водные объекты, обращения с отходами.
Мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Одно из условий достижения Целей, что также выделено как отдельная **Цель 17**, – объединение усилий через партнерства – глобальные, региональные или местные, объединяющие правительства, бизнес и гражданское общество. «Сахалин Энерджи» уделяет особое внимание созданию и реализации долгосрочных стратегических партнерств с участием внешних заинтересованных сторон. Это касается социальных инвестиций, программ развития персонала, экологических проектов и пр.



Далее представлены примеры корпоративных практик «Сахалин Энерджи».

ПЕРСОНАЛ: РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ



Кадровая стратегия «Сахалин Энерджи» заключается в создании эффективной системы управления персоналом, удовлетворяющей самым высоким международным стандартам и обеспечивающей выполнение комплексных задач, повышение эффективности работы компании и укрепление ее конкурентоспособности.

Развитие сотрудников компании на всех уровнях – ключевой элемент создания и поддержания высокого профессионального уровня и мотивации персонала с целью обеспечения наибольшей эффективности работы при максимальном использовании потенциала работников с учетом личного многообразия и индивидуальных особенностей.

В компании используется комплексный подход к развитию и обучению персонала (планирование и реализация обучения, развития, а также карьеры персонала; развитие молодых специалистов; формирование и развитие кадрового потенциала; развитие научного потенциала; образовательная грантовая программа; программа производственной и преддипломной практики, пр.) на основе оценки компетенций.

В целях повышения эффективности процессов подготовки и переподготовки кадров «Сахалин Энерджи» развивает сотрудничество с ведущими российскими вузами и учреждениями среднего специального образования, осуществляющими подготовку специалистов для нефтегазовой отрасли (семь вузов по состоянию на 2017 г.).

Целевая аудитория: персонал и руководство компании, внешняя: акционеры, органы власти, подрядчики, население, учреждения образования, студенты, др.

Основные показатели и результаты деятельности по ключевым направлениям за 2015–2017 гг.:

- Обучение на образовательных семинарах, тренингах и курсах повышения квалификации прошли 1535, 1880 и 1870 человек соответственно. Данные не учитывают учебные человеко-дни в рамках внутреннего и дистанционного обучения, доля которого неуклонно растет в общем портфеле обучения компании в соответствии с принятой стратегией обучения и развития персонала.
- В рамках программы развития молодых специалистов (реализуется с 2010 г.), цель которой заключается в обеспечении потребностей в талантливых кадрах, было трудоустроено около 40 молодых специалистов.
- В рамках процесса формирования кадрового резерва на 2017–2021 гг. были определены потенциальные преемники в краткосрочной и долгосрочной перспективе для 608 из 648 должностей, входящих в периметр планирования преемственности (94%). Для всех потенциальных преемников составлены планы индивидуального развития, включающие мероприятия в рамках системы обучения и развития персонала.
- В рамках программы организации студенческой практики (реализуется с 2000 г.) в компании прошли производственную и преддипломную практику более 270 студентов высших учебных заведений и учащихся учреждений среднего профессионального образования.

В 2015–2017 гг. компания инвестировала более 780 млн руб. в обучение своих сотрудников. В условиях мирового кризиса в нефтегазовой промышленности компания предприняла все возможные шаги, чтобы сохранить уровень обучения и развития персонала при экономии средств.

Информационное обеспечение, меры коммуникации:

- Отчеты об устойчивом развитии – разделы «Персонал: управление и развитие», «Взаимодействие с персоналом».
- Корпоративный информационный бюллетень «Вести» – публикации о работе с персоналом.



- ТВ программа «Энергия» – сюжеты о работе с персоналом, его развитии и сотрудничестве с образовательными учреждениями и другими организациями в данной области.
- Региональные СМИ – публикации о проведении конкурса образовательных грантов.
- Отраслевой журнал «Газовая промышленность» – публикации о работе компании с персоналом.
- Внутренний сайт компании – специальный постоянный раздел, посвященный возможностям развития и обучения персонала компании.
- Внешний сайт компании – информация о программе развития молодых специалистов, возможностях прохождения студенческой практики и программе предоставления образовательных грантов.
- Информирование персонала о новых либо измененных документах в области развития и обучения персонала через общую электронную рассылку, размещение объявлений в офисах компании, новостной бюллетень, на общих собраниях, пр.
- Проведение информационных сессий для персонала по вопросам развития и обучения.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ



План действий по сохранению биоразнообразия (ПДСБ) разработан и реализуется в соответствии с передовой мировой практикой с 2007 г. Наряду с производственным экологическим контролем и локальным экологическим мониторингом ПДСБ помогает «Сахалин Энерджи» выполнять обязательства в отношении воздействия на биоразнообразие и окружающую среду во время эксплуатации производственных объектов.

План стал своеобразным итогом многолетней работы компании по сохранению окружающей среды. Он систематизирует уже накопленный опыт и одновременно предусматривает дальнейшие действия по программам мониторинга окружающей среды и снижения потенциального негативного воздействия.

Компания взяла на себя обязательства по сохранению биоразнообразия, на которое может повлиять ее производственная деятельность, с целью поддержания устойчивого развития и обеспечения длительного предоставления экосистемных услуг и ценностей для нынешнего и будущих поколений.

Хотя предусмотренные оценкой воздействия на окружающую среду (ОВОС) меры по смягчению воздействия на окружающую среду выполняются для объектов компании и всех компонентов

деятельности, они не всегда решают проблемы воздействия на уровне экосистем, и зачастую в центре их внимания находится только задача минимизации воздействия на охраняемые виды, занесенные в Красную книгу. ПДСБ позволяет реализовать комплексный подход к последовательному согласованному решению проблемы сохранения биоразнообразия в целом в ходе строительства и эксплуатации объектов.

ПДСБ реализуется по следующим направлениям:

- почвенный покров;
- речные экосистемы, включая биотопы, сообщества и отдельные ценные и охраняемые виды;
- флора и растительность;
- водно-болотные угодья;
- охраняемые виды птиц, в т.ч. белоплечий орлан;
- морская среда и биота в зоне воздействия морских производственных объектов компании;
- контроль балластных вод в прибрежной зоне залива Анива в районе ПК «Пригородное»;
- серые киты и другие охраняемые виды морских млекопитающих.

Целевая аудитория (участники проекта): подрядчики, компании-партнеры, общественные организации, органы власти.

Ключевые показатели и результаты

Результаты мероприятий по предотвращению и минимизации воздействия от хозяйственной деятельности компании на окружающую среду и выполнение программ локального мониторинга и ПДСБ позволяют:

- сохранить в стабильном состоянии как популяции охраняемых видов в зоне влияния – серый кит, белоплечий орлан, сахалинский таймень, так и уязвимые экосистемы – водно-болотные угодья, гнездовые колонии птиц на косе Чайво, прибрежная зона залива Анива в районе порта Пригородное (мероприятия по предотвращению вселения инвазивных видов и мониторинг окружающей среды при сбросе балластных вод);
- минимизировать воздействие на окружающую среду путем вовлечения других энергетических компаний, подрядных организаций, общественности и органов государственной власти на территории области;
- способствовать воспитанию бережного отношения к природе, экологическому просвещению и образованию населения;
- способствовать сохранению биоразнообразия о. Сахалина в целом путем передачи опыта организации и результатов



внедрения ПДСБ для разработки Плана действий по сохранению биоразнообразия Сахалинской области;

- обеспечить выполнение требований природоохранного законодательства, кредиторов и акционеров;
- реализовать концепцию устойчивого развития как компании, так и в целом энергетического сектора Сахалинской области.

Информационное обеспечение, меры коммуникации:

- Отчеты об устойчивом развитии – специальные разделы по биоразнообразию.
- Два раза в год заседания РЭГБР (Рабочая экспертная группа по сохранению биоразнообразия – создана по инициативе компании в Совете по экологии при губернаторе Сахалинской области в 2008 г.), презентация материалов на Совете по экологии при необходимости.
- Ежегодные заседания в рамках деятельности: проекта «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России», реализуемого Программой развития ООН, Глобальным Экологическим Фондом совместно с Минприроды России; Межведомственной рабочей группы по серым китам; Консультативной группы по западнотихоокеанским серым китам.
- Региональные, отраслевые, национальные и международные конференции, семинары и рабочие совещания.
- Публикация серии фотоальбомов – «Птицы Сахалина», «Белоплечий орлан», «Серый кит. Сахалинская история», «Реки Сахалина», «Растительный мир Сахалина», а также брошюр, сборников лучших практик, статей и заметок в корпоративном информационном бюллетене «Вести».
- Включение видеоматериалов в корпоративную телепрограмму «Энергия».
- Размещение материалов на внутреннем и внешнем сайте компании.
- Распространение материалов через 23 информационных центра компании в районах области.
- Регулярное обновление ознакомительного инструктажа для сотрудников компании по вопросам ООС и сохранения биоразнообразия и пояснительной записки по программам сохранения биоразнообразия для руководства компании и акционеров.

НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



В соответствии с Политикой устойчивого развития компания обязуется «ежегодно предоставлять нефинансовую отчетность в соответствии со стандартами и принципами Глобальной инициативы по отчетности (GRI)».

С 2009 г. таким отчетом для компании является Отчет об устойчивом развитии, который содержит данные о работе компании в области устойчивого развития в отчетном году и отражает существенные темы, вопросы и показатели экономического, экологического и социального воздействия деятельности компании – с учетом оценки руководством компании результатов за отчетный период, а также сфер внимания заинтересованных сторон. В дополнение в 2016 г. компанией принято решение о включении информации, демонстрирующей вклад компании в достижение ЦУР, в отчеты об устойчивом развитии.

Для подготовки отчета создается специальная рабочая группа, в состав которой входят руководители и специалисты подразделений компании, отвечающие за различные аспекты корпоративного управления, производственной деятельности, экономического, социального и экологического воздействия. Утверждается отчет комитетом исполнительных директоров компании.

Целевая аудитория: руководство и персонал компании и внешние: акционеры, кредиторы, органы власти, покупатели, подрядчики, население, заинтересованные стороны в Японии, международные организации, общественные и другие НКО, СМИ, другие.



Ключевые показатели и результаты:

- Сокращение выпускаемых для заинтересованных сторон отчетов, используя отчет об устойчивом развитии как основной источник информации о деятельности компании и ее результатах в области устойчивого развития.
- В отчетах компании представлены все существенные темы, вопросы и показатели экономического, экологического и социального воздействия деятельности компании, которые определяются в ходе тесного взаимодействия с заинтересованными сторонами и с учетом оценки руководством компании ее результатов за отчетный период.
- Отчеты отражают как благоприятные (достижения), так и неблагоприятные (проблемные, требующие решения) аспекты деятельности компании за отчетный период. Степень внимания пропорциональна существенности, а также интересу и пожеланиям заинтересованных сторон о включении в данный отчет определенных тем и вопросов.
- Подготовка каждого отчета помогает компании постоянно совершенствовать процессы сбора информации. Это планомерный круглогодичный процесс, в который вовлечены специалисты большинства подразделений компании.
- В 2016–2017 гг. компания разработала специальную корпоративную процедуру по подготовке нефинансового отчета для систематизации и обеспечения постоянной преемственности и совершенствования ее процессов.
- Проведение регулярного анализа изменений в стандартах, тенденций в области нефинансовой отчетности. Последовательное освещение тем, раскрытых в предыдущих отчетах, а также расширение круга раскрываемых в отчете тем и показателей, с учетом интереса заинтересованных сторон. Так, в отчетах за 2014–2016 гг. были дополнительно раскрыты показатели в области управления поставщиками и подрядчиками, потребления энергии, водопользования, управления и развития персонала, прав человека и др.

Информационное обеспечение, меры коммуникации:

- Основным принципом определения содержания отчетов об устойчивом развитии является существенность. Существенные аспекты деятельности компании, которые отражаются в отчетах об устойчивом развитии, и их приоритетность определяются в тесном взаимодействии с заинтересованными сторонами. Представители заинтересованных сторон вовлекаются в процесс посредством электронного анкетирования, интервьюирования при личных встречах, а также анкетирования во время различных мероприятий. Помимо этого, компания приглашает к участию во встречах-диалогах жителей Сахалинской области через объявления в СМИ.
- Подробная информация о результатах процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках разработки отчетов, комментарии и предложения заинтересованных сторон к отдельным аспектам, показателям и (или) программам компании, рекомендации экспертного Совета РСРП по нефинансовой отчетности, а также соответствующие ответы и обязательства «Сахалин Энерджи» включаются в отчеты.
- Отчет публикуется на интернет-сайте компании и распространяется в населенных пунктах Сахалина (в информационных центрах компании и в районных библиотеках), а также путем адресной рассылки основным заинтересованным сторонам и распространения на различных мероприятиях с участием компании.
- Начиная с отчета за 2016 г. на интернет-сайте компании доступна интерактивная электронная версия отчета.
- Отчеты компании регистрируются в Национальном Регистре корпоративных нефинансовых отчетов РСРП (www.rspp.ru), включаются в каталог Глобальной инициативы по отчетности (www.globalreporting.org) и доступны на сайте Глобального договора ООН (www.globalcompact.org).

МЕХАНИЗМЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ



Компания строит взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами таким образом, чтобы избежать любого негативного воздействия на права человека. Однако очевидно, что при реализации такого масштабного проекта, как «Сахалин-2», невозможно полностью исключить все риски и негативное воздействие.

Для того чтобы максимально эффективно реагировать на жалобы и обращения в связи с реализацией проекта, на начальном этапе строительства компания внедрила механизмы рассмотрения жалоб, включая:

- Процедуру рассмотрения изобличающей информации, в рамках которой рассматриваются вопросы нарушения Положения об общих принципах деятельности, положений Кодекса деловой этики или других процедур компании;
- Процедуру рассмотрения жалоб и запросов работников, в рамках которой рассматриваются вопросы, касающиеся сферы трудовых отношений персонала компании;
- Процедуру рассмотрения жалоб от населения, предназначенную для работы с жалобами и обращениями от населения и работников подрядных и субподрядных организаций в отношении негативного воздействия при реализации проекта «Сахалин-2». В дополнение к процедуре рассмотрения жалоб от населения компания в 2011 г. разработала отдельный порядок рассмотрения жалоб, относящихся к реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области.

Ключевые цели и задачи всех механизмов рассмотрения жалоб:

- формировать прочные и эффективные взаимоотношения со всеми, кого затрагивает реализация проекта «Сахалин-2»;
- укреплять взаимное доверие со всеми заинтересованными сторонами;
- разрешать проблемные ситуации до возникновения конфликта;
- разрешать жалобы своевременно и эффективно;
- разрабатывать меры для предотвращения и снижения вероятности повторения подобных проблем;
- обеспечить приоритетность в рассмотрении жалоб от уязвимых групп населения.

Целевая аудитория:

- Процедура рассмотрения изобличающей информации – все внутренние и внешние заинтересованные стороны.
- Процедура рассмотрения жалоб и запросов работников – персонал компании.
- Процедура рассмотрения жалоб от населения – население Сахалинской области, персонал подрядных и субподрядных организаций.
- Процедура рассмотрения жалоб в отношении Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера (КМНС) Сахалинской области (План содействия) – представители КМНС Сахалинской области, заинтересованные стороны в отношении Плана содействия.

Ключевые показатели и результаты

В 2017 (январь-октябрь) г. в рамках различных корпоративных механизмов рассмотрения жалоб поступило более 170 жалоб и обращений от персонала компании и внешних заинтересованных сторон, включая:

- 83 жалобы в рамках Процедуры рассмотрения изобличающей информации;
- 18 жалоб от работников компании;
- 71 жалоба от населения и сотрудников подрядных и субподрядных организаций.

100% жалоб в рамках всех процедур за последние 3 года рассмотрены в установленные сроки.

Только в рамках Процедуры рассмотрения жалоб от населения в ходе реализации проекта «Сахалин-2» компания разрешила

более 500 жалоб (по состоянию на конец октября 2017 г.). В процессе работы по разрешению жалоб прошло более тысячи встреч между представителями компании, подрядчиками и инициаторами жалоб, состоялись сотни поездок в населенные пункты о. Сахалина для контроля и мониторинга процесса работы над жалобами. Применение Процедуры стало неотъемлемым компонентом эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами и управления рисками и воздействием.

Одним из самых значительных достижений в рамках механизмов рассмотрения жалоб стало то, что и на этапе строительства объектов проекта, и на этапе их эксплуатации не произошло ни одного значительного социального конфликта, повлекшего остановку работ по проекту. Независимые проверки и аудиты подтверждали, что целевые аудитории доверяют процессу рассмотрения жалоб.

Информационное обеспечение, меры коммуникации

Информирование целевых аудиторий о существующих механизмах и способах подачи жалоб, доступность механизмов и доверие к ним являются важными факторами эффективности работы с жалобами и в конечном итоге управления проблемными вопросами и рисками. Для этого принимаются следующие меры:

- Информация о работе с жалобами включается в публичные годовые Отчеты об устойчивом развитии и Отчеты о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью.
- Процедура рассмотрения жалоб и запросов работников постоянно доступна на интранет-сайте компании, а также в ее офисах (размещение плакатов). Кроме того, информация о Procedure включена в вводный инструктаж для всех новых сотрудников, а также в лист ключевых политик и процедур компании, с которыми все сотрудники компании обязаны ознакомиться и подписать на ежегодной основе.

- Все вышеперечисленные меры относятся и к Procedure рассмотрения избыточной информации. В дополнение информация о данной Procedure постоянно доступна на интернет-сайте компании, в ее информационных центрах. В 2016 г. были проведены дополнительные информационные сессии для всех сотрудников компании.
- Информация о Procedure рассмотрения жалоб от населения постоянно доступна на интернет-сайте компании и в ее информационных центрах. Кроме того, компания регулярно информирует население и другие заинтересованные стороны об этой Procedure. В частности, ежегодно в местных газетах публикуется подробный информационный блок о Procedure рассмотрения жалоб; во всех информационных центрах компании, а также на объектах компании и подрядных и субподрядных организаций помещаются плакаты и брошюры о Procedure; для подрядных/субподрядных организаций проводятся соответствующие курсы обучения. Кроме того, для отдельных уязвимых групп проводятся разъяснительные беседы по применению Procedure и о том, как можно подать жалобу.
- «Сахалин Энерджи» регулярно консультируется с заинтересованными сторонами по вопросам эффективности процесса рассмотрения жалоб. Эти консультации проходят во время встреч с группами заинтересованных сторон, во время внутреннего и внешнего мониторинга, а также через проведение различных опросов в отношении всех механизмов рассмотрения жалоб.



Общественное признание

- В 2016 г. и 2017 г. – первое место в рейтинге экологической ответственности нефтегазовых компаний (совместный проект WWF России и компании Креон) (в предыдущие годы, соответственно, третье и второе места).
- В 2016 г. – победитель во Всероссийском конкурсе Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2015» в номинации «За экологическую ответственность бизнеса».
- Победитель конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности – 2016», организованного деловой газетой «Ведомости», компанией PricewaterhouseCoopers и «Форумом Доноров» (в предыдущие годы – в числе лидеров).
- Гран-при конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2016» в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития». Это вторая победа компании в данной номинации конкурса РСПП (первая – в 2012 г.).
- «Сахалин Энерджи» вошла в число лидеров Всероссийской премии «Производительность труда: Лидеры промышленности России» за 2015 и 2016 гг.
- Неоднократный победитель или лауреат в различных номинациях Ежегодного международного форума «People Investor: компании, инвестирующие в людей», проводимого Ассоциацией менеджеров.
- Отчеты об устойчивом развитии за 2016 г. и 2015 г. получили высшую награду среди компаний топливно-энергетического

комплекса и стали платиновыми победителями международного конкурса Vision Awards 2016 и Vision Awards 2015, организованного Лигой американских специалистов по коммуникациям (LACP).

- Неоднократный победитель или лауреат в различных номинациях конкурса «Лучшее корпоративное медиа», проводимого Ассоциацией директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России.
- Практики компании в области КСО (в отношении ЦУР, охраны окружающей среды, взаимодействия с коренными народами и пр.) неоднократно включались в ежегодные издания лучших практик Глобального договора ООН (UN Global Compact International Yearbook).
- В 2009 г. «Сахалин Энерджи» была выбрана одной из пяти компаний в мире для участия в тестировании «Руководящих принципов ООН в отношении предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» (Руководящие принципы) в отношении корпоративных механизмов по работе с жалобами. Опыт компании получил высокое признание среди участников этого проекта.
- В 2012 г. компания была приглашена в Консультативную группу по разработке практического руководства по внедрению Руководящих принципов для нефтегазового сектора. Проект по разработке этого руководства начался по инициативе Европейской комиссии.