



2013

Корпоративный социальный отчет



- Общая информация о компании
- Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Экономическая результативность
- Экологическая результативность
- Взаимодействие с персоналом
- Соблюдение прав человека
- Взаимодействие с обществом
- Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги

Оглавление

Обращение руководства ОАО «РЖД»	7
Введение	8
Список сокращений и терминов, используемых в отчете	13
Раздел 1. Общая информация о компании	16
1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»	20
1.2. Структура управления ОАО «РЖД»	21
1.3. Организационная структура холдинга «РЖД»	22
1.4. Структура собственности ОАО «РЖД»	23
1.5. Корпоративный стиль ОАО «РЖД»	23
1.6. Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»	24
1.7. Участие компании в международных организациях и международная деятельность	25
1.7.1. Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «пространства 1520»	25
1.7.2. Развитие международных интермодальных перевозок	26
1.7.3. Сотрудничество с западноевропейскими производителями подвижного состава	27
1.8. Реформирование корпоративной структуры управления	27
1.8.1. Ключевые достижения в области организационного развития холдинга «РЖД»	29
1.8.2. Описание будущих планов организационного развития холдинга	31
1.9. Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»	33
Раздел 2. Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности	34
2.1. Миссия, масштаб и характер деятельности ОАО «РЖД»	38
2.2. Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития	42
2.3. Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности	44
2.4. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности	48
Раздел 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	52
3.1. Обзор заинтересованных сторон	57
3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами	68
Раздел 4. Экономическая результативность	70
4.1. Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации	74
4.2. Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД»	75
4.2.1. Риски и возможности в экономическом контексте	76
4.3. Реализация экономической политики	77
4.3.1. Основные экономические результаты деятельности компании за 2013 год	77
4.3.2. Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок	80
Раздел 5. Экологическая результативность	88
5.1. Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	92
5.2. Система управления природоохранной деятельностью	93
5.2.1. Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии	93
5.2.2. Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования	96
5.2.3. Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	96
5.2.4. Структура управления природоохранной деятельностью	98
5.2.5. Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД»	99
Раздел 6. Взаимодействие с персоналом	110
6.1. Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом	114
6.2. Система управления в области взаимодействия с персоналом	116
6.2.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом	116
6.2.2. Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом	120
6.3. Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД»	122
6.4. Корпоративная социальная политика	128
6.4.1. Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами	128
6.4.2. Социальная отчетность и социальный аудит	130
6.4.3. О реализации жилищной программы ОАО «РЖД»	133
6.4.4. Молодежная политика ОАО «РЖД»	134
6.4.5. Культура и спорт	135
6.4.6. Корпоративная пенсионная система	136
6.5. Оплата труда и мотивация персонала	137
6.6. Здравоохранение	138
6.7. Охрана труда и безопасность на рабочем месте	141
6.7.1. Оценка рисков	151
Раздел 7. Соблюдение прав человека	152
Раздел 8. Взаимодействие с обществом	158
8.1. Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом	162
8.2. Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом	164
8.2.1. Риски и возможности	164
8.2.2. Стратегии и программы взаимодействи с обществом: региональная политика ОАО «РЖД»	166
8.3. Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2013 году	168
8.3.1. Выполнение компанией государственных задач	168
8.3.2. Взаимодействие с палатами Федерального Собрания	171
8.3.3. Взаимодействие с региональными органами власти	172
8.3.4. Взаимодействие с бизнес-сообществами	174
8.4. Благотворительная деятельность	179
8.5. Информационная прозрачность деятельности компании	180
8.6. Оценка соответствия деятельности компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом	183
Раздел 9. Ответственность ОАО «РЖД» за продукцию и услуги	186
9.1. Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями	190
9.2. Система управления в области ответственности перед потребителями	191
9.2.1. Возможности и риски в области ответственности перед потребителями	191
9.2.2. Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями	192
9.2.3. Структура управления в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения	192
9.3. Реализация политики в области ответственности перед потребителями	200
9.3.1. Забота о безопасности и здоровье пассажиров	200
9.3.2. Управление качеством	200
9.3.3. Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации	202
9.4. Инновационное развитие общества и реализация единой технической политики	206

Обращение руководства ОАО «РЖД»

Уважаемые читатели,
коллеги, партнеры!

Представляем вашему вниманию отчет в области устойчивого развития ОАО «РЖД» в 2013 году, где будут представлены основные показатели деятельности компании, подведен итог годовых усилий миллионного коллектива.

Прошедший год прошел под знаком 10-летия с начала образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги». Это были годы формирования новых экономических возможностей железнодорожной отрасли, выведения ее на более высокий технологический уровень развития и создания новых моделей управления. Учитывая масштаб деятельности и статус холдинга «РЖД» как крупнейшего работодателя страны, ключевым приоритетом является обеспечение стабильного развития кадрового потенциала, реализация политики социальной ответственности перед работниками, обществом и государством.

Холдинг «РЖД» является одним из крупнейших налогоплательщиков в стране, мы обеспечиваем стабильные заказы многим отраслям отечественной промышленности. В числе инвестиционных проектов, выполняемых компанией по поручению государства в ближайшие три года, – развитие Восточного полигона, модернизация БАМа и Транссиба. Мы способствуем повышению мобильности населения и развитию регионов присутствия компании, создаем новые рабочие места. В 2013 году ОАО «РЖД» активно развивало пассажирское сообщение, заметны наши успехи и в развитии высокоскоростного движения. Так, в сентябре 2013 года поезд «Сапсан» перевез своего десятиmillionного пассажира, а поезд «Аллегро» – миллионного. Введены в эксплуатацию подвижные составы нового поколения «Ласточка»,

которые прекрасно зарекомендовали себя во время проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, обеспечив высочайший уровень транспортного обслуживания гостей и участников. В ноябре 2013 года впервые в истории российского железнодорожного транспорта был отправлен в рейс состав с двухэтажными вагонами. Несмотря на непростую экономическую ситуацию, железнодорожный транспорт подтверждает свой статус самого надежного и востребованного среди других видов транспорта, что требует еще больших усилий всех сотрудников компании. Только благодаря слаженной работе всего коллектива работников холдинга «РЖД» мы можем продолжать брать на себя социальные обязательства, заботиться о ветеранах, помогать молодым железнодорожникам, обеспечивать достойный уровень социальных гарантий.

В ОАО «РЖД» разработан и подписан новый Коллективный договор на 2014 – 2016 годы с учетом страховых, накопительных и кредитных принципов предоставления льгот, гарантий и компенсаций. Одним из важнейших элементов социального пакета в ОАО «РЖД» является негосударственное пенсионное обеспечение. Более 256 тысяч бывших работников ОАО «РЖД» получают корпоративную пенсию. Общее число работников ОАО «РЖД», формирующих свою негосударственную пенсию, превысило 640 тысяч человек. ОАО «РЖД» придает особое значение пропаганде здорового образа жизни, популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников. В 2013 году проведено 11 корпоративных соревнований, участие в которых приняли более 2 тысяч железнодо-



рожников и членов их семей. Всего на сети железных дорог состоялось более 1800 спортивных мероприятий, в которых приняли участие 163 тысячи человек.

Важнейшей задачей в условиях совершенствования системы управления и повышения требований к менеджменту компании является повышение уровня подготовки и информированности персонала. Коллектив ОАО «РЖД» сбалансирован, квалифицирован, оптимален по возрастному составу, что обеспечивает преемственность, передачу знаний и активное обновление компании.

Одним из ключевых механизмов, способствующих максимально рациональному использованию трудовых ресурсов, в том числе обеспечению занятости, является созданная в ОАО «РЖД» система непрерывного обучения и развития персонала. Кроме этого, активно развивается корпоративная система бизнес-образования, базовым элементом которой является Корпоративный университет ОАО «РЖД». В 2014 году мы намерены сохранить приоритетные для нас направления, такие как образование, здравоохранение, физкультура и спорт, социальная сфера. Таким образом, мы будем развивать продуктивные и конструктивные взаимоотношения с органами государственной власти, местными сообществами, инвесторами, партнерами и потребителями, так как только в тесной взаимосвязи мы сможем добиться еще больших успехов на благо работников, акционеров ОАО «РЖД» и страны в целом.

Президент
ОАО «РЖД»
В. И. Якунин

Введение

Общая информация об отчете

Подготовка корпоративного социального отчета ОАО «РЖД» за 2013 год открыла восьмой годичный цикл разработки нефинансовой отчетности (отчетности в области социальной ответственности и устойчивого развития) компании.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 29 апреля 2014 г. № 1046 р «О подготовке корпоративного социального отчета ОАО «РЖД» за 2013 год» с учетом основных требований руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия G3). Предыдущие социальные отчеты компании за 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 и 2012 годы размещены на официальном сайте ОАО «РЖД» <http://rzd.ru>.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей. Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса.

сферы и всех основных направлений взаимодействия с заинтересованными сторонами;

- формирование структуры и показателей отчета на основе максимально возможного охвата принципов и требований по подготовке нефинансовой отчетности компаний;
- расширение диалога с заинтересованными сторонами в ходе подготовки отчета.

Назначение отчета

Корпоративный социальный отчет разработан для решения следующих задач:

- информирование всех заинтересованных сторон о политике, методах управления и существенных фактах деятельности компании в области социальной ответственности;
- развитие диалога с заинтересованными сторонами для наиболее полного учета их потребностей и запросов в отношении социальной деятельности компании;
- формирование базы для анализа руководством и специалистами компании результатов деятельности по социальной ответственности, нерешенных проблем и возможностей и определения ближайших и перспективных целей в области экономического развития, охраны окружающей среды и рационального природопользования, взаимодействия с сотрудниками, потребителями и обществом.

Область охвата и границы отчета

В отчете содержится информация по всем направлениям корпоративной социальной ответственности, реализуемым в ОАО «РЖД». Рассматриваются такие направле-

ния, как ответственность перед персоналом, обществом, потребителями и деловыми партнерами, ответственность за охрану окружающей среды и рациональное природопользование. Проанализированы управленческие подходы, мероприятия и показатели результативности по обеспечению устойчивого экономического, экологического и социального развития компании. Данные отчета относятся к деятельности центрального аппарата компании и ее филиалов. Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается.

Нормативно-методическая база подготовки отчета

Нормативно-методической базой подготовки отчета являются следующие документы:

- руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI версии G3;
- Глобальный договор ООН;
- стандарт верификации отчетов AA1000;
- Социальная хартия российского бизнеса;
- базовые индикаторы результативности РСПП;
- рекомендации по использованию в корпоративной нефинансовой отчетности.

Принципы подготовки отчета и их реализация

Отчет подготовлен в соответствии с принципами подготовки отчетности об устойчивом развитии, содержащимися в GRI. Охват принципов GRI при подготовке отчета описан в Таблице 1.1.

Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития

Анализ соответствия информации разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI, индикаторам результативности РСПП и принципам Глобального договора ООН содержится в Приложениях 1 – 3 к данному отчету.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Ключевыми чертами подготовки корпоративного социального отчета компании за 2013 год являются:

- подготовка отчета о социальной ответственности с охватом всех существенных воздействий компании на экономическую, экологическую и социальную



Таблица 1.1 Охват принципов GRI в корпоративном социальном отчете ОАО «РЖД» за 2013 год.

№ Принцип GRI	Охват принципа в корпоративном социальном отчете
1 Существенность	<p>При определении тематики отчета были учтены существенные внешние и внутренние факторы в области социальной ответственности компании. Каждый из разделов отчета, включающий показатели результативности по определенному направлению социальной ответственности (Разделы 4–9), содержит информацию по соответствующим этому направлению факторам, определившим существенные темы отчета, таким как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ключевые риски и возможности; • стратегии компании. <p>В отчете нашли отражение вопросы и показатели, которые привлекли внимание заинтересованных сторон.</p>
2 Охват заинтересованных сторон	<p>Принцип охвата заинтересованных сторон реализован за счет следующих действий, выполненных в ходе подготовки отчета: идентификация и оценка заинтересованных сторон компании. Подготовлена карта заинтересованных сторон, произведена оценка значимости конкретных заинтересованных сторон с учетом взаимного влияния компании и заинтересованных сторон друг на друга. Определены наиболее значимые (ключевые) группы заинтересованных сторон.</p>
3 Контекст устойчивого развития	<p>Анализ вклада компании в устойчивое развитие нашел следующее отражение в отчете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в отчете рассмотрена деятельность компании по каждой из трех составляющих устойчивого развития: экономической (Раздел 4), экологической (Раздел 5), социальной (Разделы 6–9); • отчет отражает не только состояние того или иного показателя экономической, экологической и социальной результативности, но и содержит информацию о действиях, предпринимаемых для улучшения показателя, системах управления по конкретным направлениям устойчивого развития. <p>В отдельных разделах отчета произведены оценки вклада компании в устойчивое развитие регионов и отраслей, в которых осуществляется деятельность ОАО «РЖД», а также вклада компании в устойчивое развитие государства и общества в целом.</p>
4 Полнота	<ul style="list-style-type: none"> • Сфера охвата. Рабочей группой была проведена работа по сбору данных в аппарате управления ОАО «РЖД» и филиалах компании по всем существенным темам отчета. • Границы отчетности (Раздел Введения «Область охвата и границы отчета»).
5 Сбалансированность	<p>В отчете приведены как положительные, так и отрицательные факторы и результаты деятельности. Описание отрицательных факторов и результатов содержится:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в таблицах внутренних и внешних рисков по каждому направлению результативности и в комментариях к этим таблицам; • в разделах, содержащих значения отрицательных показателей GRI, таких как объемы негативного воздействия на окружающую среду, нарушения в области безопасности движения, текучесть кадров, штрафы и иски и др.

№ Принцип GRI	Охват принципа в корпоративном социальном отчете
6 Сопоставимость	<p>В отчете, там, где это возможно, значения показателей результативности за 2013 год приведены в сопоставлении с данными за предыдущие периоды. Данные отчета сопоставимы с показателями, рекомендуемыми GRI и другими нормативно-методическими документами по подготовке нефинансовой отчетности (Раздел Введения «Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития»).</p>
7 Точность	<p>Оценочное определение количественных данных для целей отчета не производилось. Качественные оценки утверждения, содержащиеся в отчете, основаны на соответствующих количественных данных. При этом все стоимостные показатели в отчете приведены в текущих ценах.</p>
8 Своевременность	<p>Подготовка отчета была произведена в рамках жесткого графика. Готовность материалов отчета во второй половине года, следующего за отчетным, объясняется масштабом деятельности компании и существующими сроками подготовки статистической и корпоративной отчетности.</p>
9 Ясность	<p>Для повышения ясности отчета и удобства получения информации при его использовании:</p> <ul style="list-style-type: none"> • введена единая структура для всех разделов, в которых содержатся данные о результативности деятельности компании по направлениям социальной ответственности; • даны ссылки на источники подробной информации (в том числе на сайте компании); • подготовлена таблица терминов, определений и сокращений, использованных в отчете.
10 Надежность	<p>Материалы отчета сформированы на основе данных государственной статистической отчетности и корпоративной отчетности ОАО «РЖД». Кроме того, при подготовке отчета были использованы данные, содержащиеся на официальном сайте и корпоративных информационных системах ОАО «РЖД».</p>



Приложение 1–3. Список сокращений и терминов, используемых в отчете.

Сокращение	Расшифровка
Руководство GRI –	– руководство по отчетности в области устойчивого развития, разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative), версия 3.0.
AA 1000 SES	– Account Ability Stakeholder Engagement Standard (стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
PricewaterhouseCoopers	– аудиторско-консалтинговая компания
Moody’s, Standard&Poor’s	– международное рейтинговое агентство
Fitch	– международное рейтинговое агентство
ОАО «РЖД»	– открытое акционерное общество «Российские железные дороги»
Компания	– сокращенное название ОАО «РЖД»
Заинтересованные стороны	– физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности компании или подвергаются ее влиянию
Устойчивое развитие	– развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности [Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию. Наше общее будущее. Oxford: Oxford University Press, 1987, С. 43]
Социальная ответственность ОАО «РЖД»	– ответственность за транспортное обеспечение развития экономики страны и российского общества в сочетании с ответственностью за устойчивое развитие компании. Социальная ответственность ОАО «РЖД»: <ul style="list-style-type: none"> • базируется на строгом соблюдении российского законодательства и нормативных актов; • включает в себя инициативную деятельность, осуществляемую сверх существующих нормативных правовых требований; • ориентирована на наиболее полный и сбалансированный учет требований заинтересованных сторон в экономической, экологической и социальной областях
Нефинансовый риск	– результат наступления рисков события, вытекающего из взаимодействия компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности компании в области устойчивого развития и социальной ответственности, т. е. привести к ущербу (в т. ч. и финансовому), потере выгоды. Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности компании на заинтересованные стороны
Благотворительная деятельность	– добровольная деятельность по безвозмездной или на льготных условиях передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки (ст. 1. Федерального закона от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»)
АО	– акционерное общество
ВВП	– валовой внутренний продукт
ВОЗ	– Всемирная организация здравоохранения
ВЭК	– врачебно-экспертная комиссия

Приложение 1–3. Список сокращений и терминов, используемых в отчете.

Сокращение	Расшифровка
ДЗО	– дочерние и зависимые общества
ДТП	– дорожно-транспортное происшествие
ДЦФТО	– дорожные центры фирменного транспортного обслуживания
ЕЛС	– единый лицевой счет
ЕТЛ	– единая телефонная линия
ЕЭК ООН	– Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций
ЖАСО	– железнодорожное акционерное страховое общество
ж. д.	– железная дорога
ЖЕЛДОРТРАНС	– Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта
ЗАО	– закрытое акционерное общество
ЗАО «ЕРЛ»	– закрытое акционерное общество «Евразия Рейл Логистикс»
КИ СМК	– корпоративная интегрированная система управления качеством
КНР	– Китайская Народная Республика
МГИМО	– Московский государственный институт международных отношений
МИИТ	– Московский государственный университет путей сообщения
МСЖД	– Международный союз железных дорог
НЛМК	– Новоліпецкiй металургiческий комбинат
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»	– Негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
НТР	– Научно-технические работы
ОАО «СПб Витебская ППК»	– открытое акционерное общество «Санкт-Петербург – Витебская пригородная пассажирская компания»
ОАО «Центральная ППК»	– открытое акционерное общество «Центральная пригородная пассажирская компания»
ООН	– Организация Объединенных Наций
ООО	– общество с ограниченной ответственностью
ОСЖД	– организация сотрудничества железных дорог
ПГК	– Первая грузовая компания
ПДВ	– предельно-допустимые выбросы
ПДС	– предельно-допустимые сбросы

Приложение 1–3. Список сокращений и терминов, используемых в отчете.

Сокращение	Расшифровка
ПНООЛР	– проект нормативов образования отходов и лимитов на их размещение
Роспрофжел	– Российский профсоюз железнодорожников и транспортных строителей
Росстат	– Федеральная служба государственной статистики
Ростехнадзор	– Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору
Роспотребнадзор	– Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
РСПП	– Российский союз промышленников и предпринимателей
СИЗ	– средства индивидуальной защиты
СМК	– система менеджмента качества
СНГ	– Содружество Независимых Государств
СССР	– Союз Советских Социалистических Республик
СТО	– стандарт организации
СУОТ	– система управления охраной труда
СФТО	– система фирменного транспортного обслуживания
СЦБ	– система сигнализации, централизации и блокировки
ФПД	– Федеральная пассажирская дирекция
ЦА ФАС	– Центральный аппарат Федеральной антимонопольной службы
ЦДРВ	– Центральная дирекция по ремонту грузовых вагонов
ЦДРП	– Центральная дирекция по ремонту пути
ЦК Роспрофжела	– Центральный комитет Роспрофжела
ЦФТО	– Центр фирменного транспортного обслуживания
ЧС	– чрезвычайные ситуации
ЭЦП	– электронная цифровая подпись
IPO	– Initial Public Offering (первичное публичное предложение акций)
ISO	– International Organization for Standardization (международная организация по стандартизации)
ISO 14001	– Международный стандарт ISO 14001-2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (Environmental management systems – Requirements with guidance for use)
OHSAS 18001	– Occupational Health and Safety Assessment Series (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), Международный стандарт

01

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

■ Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»	20
■ Структура управления ОАО «РЖД»	21
■ Организационная структура холдинга «РЖД»	22
■ Структура собственности ОАО «РЖД»	23
■ Корпоративный стиль ОАО «РЖД»	23
■ Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»	24
■ Участие Компании в международных организациях и международная деятельность	25
■ Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «пространства 1520»	25
■ Развитие международных интермодальных перевозок	26
■ Сотрудничество с западноевропейскими производителями подвижного состава	27
■ Реформирование корпоративной структуры управления	27
■ Ключевые достижения в области организационного развития холдинга «РЖД»	29
■ Описание будущих планов организационного развития холдинга	31
■ Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»	33



01

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

В октябре 2007 года
правление ОАО «РЖД»
утвердило корпоративный
(фирменный) товарный знак,
логотип и корпоративные
(фирменные) шрифты



1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «РЖД»

Полное наименование компании: Открытое акционерное общество «Российские железные дороги».

Сокращенное наименование компании: ОАО «РЖД».

Наименование на английском языке: Joint Stock Company «Russian Railways» (JSCo «RZD»).

Адрес ОАО «РЖД»: Россия, 107174, Москва,

Новая Басманная ул., д. 2.

Адрес ОАО «РЖД» в Интернете: www.rzd.ru

ОАО «РЖД» учреждено постановлением правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 г. № 585 «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги». Хозяйственная деятельность компании началась с 1 октября 2003 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 г. № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ» ОАО «РЖД» включено в перечень открытых акционерных обществ, акции которых находятся в федеральной собственности и участие Российской Федерации в управлении которыми обеспечивает стратегические интересы, обороноспособность и безопасность государства, защиту нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

Основные виды деятельности ОАО «РЖД»:

- оказание услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования и иных услуг, связанных с предоставлением этой инфраструктуры (ее элементов);
- оказание услуг по предоставлению железнодорожных путей необщего пользования, принадлежащих обществу;

- выполнение работ по эксплуатации, содержанию и ремонту инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожных путей необщего пользования;
- перевозка пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования, в том числе для государственных нужд;
- воинские и специальные железнодорожные перевозки;
- оказание услуг по предоставлению локомотивной тяги;
- погрузочно-разгрузочная деятельность на железнодорожных путях общего и необщего пользования;
- сопровождение и охрана грузов в пути следования и на железнодорожных станциях;
- оказание услуг по хранению грузов, в том числе находящихся под таможенным контролем, а также грузобагажа, багажа и ручной клади пассажиров;
- транспортно-экспедиционная деятельность;
- оказание услуг по проведению планового и текущего ремонта; технического обслуживания вагонов, контейнеров и локомотивов, по проведению ремонта колесных пар, а также промывочно-пропарочных работ;

- оказание услуг связи, информационных, маркетинговых, сервисных услуг;
- строительство, техническое обслуживание и ремонт средств связи, включая линейные сооружения, системы и средства радиосвязи;
- техническое обслуживание и ремонт вычислительной и иной техники и используемого совместно с ней периферийного оборудования;
- поставка (продажа) электрической, тепловой энергии, оказание услуг по электроснабжению, теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению;
- выполнение метрологических работ, изготовление и ремонт средств измерений;
- выполнение работ по предупреждению и ликвидации пожаров, других аварийных и чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте, в том числе проведение аварийно-восстановительных работ;
- ведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских, проектных, изыскательских, строительных, строительно-монтажных и ремонтно-строительных работ;
- информационная, рекламно-издательская и полиграфическая деятельность;
- организация и эксплуатация логистических центров, а также создание интегрированной логистической документации и ее реализация на рынке транспортных услуг;
- организация работы детских железных дорог и проведение профессионально-ориентационной работы среди молодежи;
- медицинская деятельность;
- образовательная деятельность;
- внешнеэкономическая деятельность, в том числе оказание услуг на железнодорожном транспорте общего пользования в международном сообщении, осуществление сотрудничества с иностранными организациями железнодорожного транспорта, привлечение в установленном порядке к сооружению объектов железнодорожного транспорта иностранных организаций;
- прочие виды деятельности.

1.2. Структура управления ОАО «РЖД»

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Единственным акционером общества является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации. Решения акционера оформляются в форме распоряжений Правительства Российской Федерации. Решения годового общего собрания акционеров по итогам работы за 2012 год утверждены распоряжением правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 г. № 2074-р.

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечение потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых обществом, а также извлечение прибыли.

Президент общества является единоличным исполнительным органом общества. Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом общества. Правление общества состоит из председателя правления общества – президента ОАО «РЖД», первых вице-президентов, старших вице-президентов и вице-президентов компании, руководителей филиалов общества – железных дорог, руководителей подразделений аппарата управления общества и других работников общества (в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 г. № 265-р с учетом изменений по состоянию на 31 декабря 2013 г.). Персональный состав правления общества определяется решением совета директоров общества, за исключением должности председателя правления общества – президента ОАО «РЖД», назначаемого Правительством Российской Федерации.

Единственным акционером общества является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации.

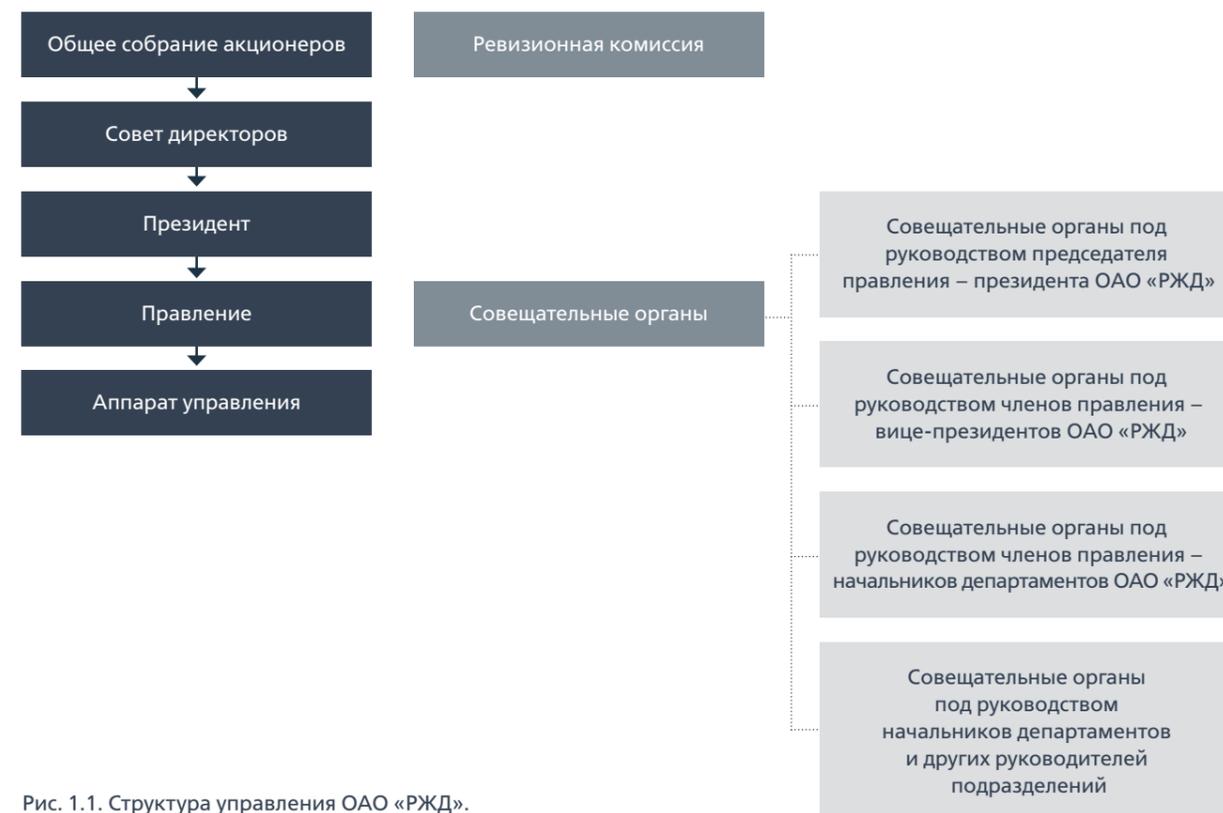


Рис. 1.1. Структура управления ОАО «РЖД».

1.3. Организационная структура холдинга «РЖД»

Исторически сложившуюся систему управления ОАО «РЖД», унаследованную от Министерства путей сообщения Российской Федерации, можно было охарактеризовать как многоуровневую, территориально-функциональную, предусматривающую управление крупными территориальными хозяйственными единицами – железными дорогами и производственными предприятиями. За время с момента создания ОАО «РЖД» трансформировалась в вертикально-интегрированную структуру, состоящую из бизнес-единиц, специализирующихся на определенных видах деятельности. Сформировавшиеся в процессе реформирования ОАО «РЖД»

бизнес-единицы стали центрами ответственности за результаты профильной для них хозяйственной деятельности. Им представлены широкие полномочия в принятии решений по вопросам оперативной деятельности. Новая структура управления на практике доказала свою способность работать в динамически меняющихся рыночных макроэкономических условиях, а также повысить свою конкурентоспособность и привлекательность для клиентов. Организационная структура холдинга «РЖД»¹ состоит из материнской компании ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ и по состоянию на 31 декабря 2013 г. включала:

- 16 филиалов железных дорог:
 - Октябрьская,
 - Калининградская,
 - Московская,
 - Горьковская,
 - Северная,
 - Северо-Кавказская,
 - Юго-Восточная,
 - Приволжская,
 - Куйбышевская,
 - Свердловская,
 - Южно-Уральская,
 - Западно-Сибирская,
 - Красноярская,
 - Восточно-Сибирская,
 - Забайкальская
 - Дальневосточная;
- 46 функциональных филиалов, в том числе:
 - 1 филиал в области перевозок;
 - 6 филиалов в области технико-экономического и финансового обеспечения;
 - 2 филиала в области капитального строительства;
 - 4 филиала в области ремонта подвижного состава;
 - 4 филиала в области путевого хозяйства;
 - 3 филиала в области информатизации и связи;
 - 1 филиал в области социальной сферы;
 - 10 филиалов проектных бюро;
 - 15 прочих филиалов.

Представительства общества функционируют в 12 странах мира: Республика Беларусь (Минск), Венгерская Республика (Будапешт), Федеративная Республика Германия (Берлин), Иран (Тегеран), Китайская Народная Республика (Пекин), Корейская Народно-Демократическая Республика (Пхеньян), Республика Польша (Варшава), Словацкая Республика (Братислава), Украина (Киев), Финляндская Республика (Хельсинки), Французская Республика (Париж), Эстонская Республика (Таллин). Филиалы и представительства, созданные компанией, не являются юридическими лицами и наделены имуществом, принадлежащим ОАО «РЖД».



¹ Организационная структура холдинга «Российские железные дороги» представлена с учетом всех изменений, принятых на заседаниях совета директоров ОАО «РЖД» и по состоянию на 31.12.2013 г.

1.4. Структура собственности ОАО «РЖД»

Размер уставного капитала, тыс. руб.	1 887 709 216
Количество обыкновенных акций	1 887 709 216
Номинальная стоимость обыкновенных акций, руб.	1000
Государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных акций и дата государственной регистрации	1-01-65045-D от 02.12.2003
Привилегированные акции	Отсутствуют
Основные акционеры общества	Российская Федерация
Сумма вклада Российской Федерации, тыс. руб.	1 887 709 216
Доля Российской Федерации в уставном капитале	100 %
Доля Российской Федерации по обыкновенным акциям	100 %

1.5. Корпоративный стиль ОАО «РЖД»

В октябре 2007 года правление ОАО «РЖД» утвердило корпоративный (фирменный) товарный знак, логотип и корпоративные (фирменные) шрифты.

 **Российские железные дороги**

 **Russian Railways**

Новый корпоративный стиль ОАО «РЖД» – символ перемен, происходящих в компании. Сегодня в сфере интересов ОАО «РЖД» не только железнодорожные перевозки, но и логистика, туризм, строительство, телекоммуникации, медицина и многое другое. Именно поэтому новый логотип несет

широкую смысловую нагрузку и не акцентируется только на железных дорогах. Ярко-красный цвет и прогрессивная графика нового фирменного знака ОАО «РЖД» демонстрируют, что компания готова к активным действиям в современных экономических условиях. Бренд ОАО «РЖД» несет

в себе такие ценности, как преданность традициям, внимание к клиентам, гарантированное качество услуг, надежность, скорость, инновационность, технологичность, широта интересов, активное развитие, создавая при этом привлекательный образ для международной аудитории.

1.6. Основные показатели, характеризующие деятельность ОАО «РЖД»

ОАО «РЖД» является крупнейшей национальной транспортной компанией, создающей инфраструктурные условия для обеспечения инновационного развития экономики России, обеспечивающей транспортное единство страны, повышение глобальной конкурентоспособности транспортной системы России, качественное удовлетворение спроса государства и общества на транспортные услуги.

во всех областях железнодорожного транспорта, обширной научно-технической базой, проектными и строительными мощностями, значительным опытом международного сотрудничества. Эксплуатационная длина сети российских железных дорог составляет 85 281 км. ОАО «РЖД» обеспечивают 42 % грузооборота всей транспортной системы страны (а без учета трубопроводного

по пассажирообороту – четвертое место (уступая Китаю, Индии и Японии). Холдингу «РЖД» принадлежит более 20 тыс. локомотивов и 576 тыс. грузовых вагонов. Компания – один из крупнейших работодателей в стране. В ОАО «РЖД» работают порядка 1 млн человек. Железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. Он является связующим звеном единой экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий, своевременный подвоз жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также наиболее доступным для населения видом транспорта, выполняя 58 % междугородних и 59 % пригородных перевозок. За годы деятельности компании существенно повысили роль и статус ОАО «РЖД» на мировом транспортном рынке.

Восстановлено участие в деятельности Международного союза железных дорог, что дает реальный импульс последовательной интеграции российской, азиатской и европейской железнодорожных систем. Компания развивает сотрудничество по двух- и многосторонним проектам с железными дорогами Германии, Польши, Белоруссии, Казахстана, Финляндии, Китая, Монголии, Кореи и других стран. Компания осуществляет концессионное управление железными дорогами Армении. Ведется активная работа по выходу на зарубежные рынки строительства железнодорожной инфраструктуры в странах Ближнего Востока, Азии и Латинской Америки. Все эти проекты отвечают курсу государства, направленного на интеграцию России в мировое экономическое сообщество, способствуют эффективному использованию ее транзитного потенциала. Благодаря этому ОАО «РЖД» становится не только объектом, но и субъектом геостратегии России, влияющим на достижение как внутриэкономических, так и геополитических целей государства.

В целом на российском рынке грузовых перевозок и логистических услуг (без учета GEFCO), ОАО «РЖД» выполняет около 43,2 % в общем объеме грузооборота (с учетом трубопроводного транспорта). При этом доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного не изменилась по сравнению с 2012 годом и составила 85,4 %.

Масштаб деятельности ОАО «РЖД» может быть охарактеризован следующими показателями: ОАО «РЖД» являются одной из самых крупных в мире железнодорожных компаний с колоссальными объемами грузовых и пассажирских перевозок, обладающей высокими кредитными рейтингами: квалифицированными специалистами

транспорта – около 85 %) и почти 38 % пассажирооборота. При этом национальная сеть железных дорог занимает лидирующие позиции в мире: по эксплуатационной длине – третья (после США и Китая) и первое место в мире по протяженности электрифицированных линий; по грузообороту – третье место (после США и Китая);



1.7. Участие компании в международных организациях и международная деятельность

В 2013 году ОАО «РЖД» была продолжена реализация проектов, нацеленных на укрепление конкурентоспособности компании на глобальном рынке услуг по перевозке пассажиров и грузов и обеспечение ее интеграции в евро-азиатскую транспортно-логистическую систему.

Модернизация и расширение пропускной способности маршрутов, входящих в международные транспортные коридоры, позволили значительно увеличить объем транзитных перевозок по сети российских железных дорог, в первую очередь по направлению «Восток – Запад».

Существенно расширилась география пассажирского железнодорожного сообщения России со странами дальнего зарубежья. Сегодня насчитывается около 100 международных маршрутов в прямом и транзитном сообщении более чем с 30 странами.

1.7.1. Сотрудничество с железными дорогами СНГ, ОАО «УБЖД» и «пространства 1520»

Благодаря эффективному взаимодействию ОАО «РЖД» с железными дорогами стран СНГ и Балтии максимально используются конкурентные преимущества «пространства 1520». Важная работа по укреплению такого взаимодействия проводится в формате Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества. В 2013 году состоялось два заседания Совета, участие в которых приняли руководители железнодорожных администраций стран – участниц СНГ, а также Грузии, Латвии, Литвы, Эстонии, Болгарии, Финляндии и Ирана (в качестве наблюдателей). В этой связи компания в течение 2012 года совместно с зарубежными партнерами и в рамках деятельности международных железнодорожных организаций прорабатывала комплекс проектов, направленных на увеличение объемов грузоперевозок и ускорение товародвижения между Европой, Россией, странами СНГ и Азиатско-Тихоокеанского региона. Сбалансированное расширение пропускных способностей инфраструктуры, развитие

передовых логистических технологий и правовая гармонизация перевозочного процесса – это часть направлений нашей совместной работы. Видимые результаты достигнуты в сфере развития единой системы транспортных связей между Россией, Беларусью и Казахстаном в условиях Таможенного союза и Единого экономического пространства (ЕЭП). Главным элементом интеграции транспортных систем стран ЕЭП должна стать Объединенная транспортно-логистическая компания (ОТЛК), проект по созданию которой ОАО «РЖД» прорабатывает совместно с ГО «Белорусская железная дорога» и АО «НК «Казахстан темир жолы» при поддержке высшего политического руководства стран – членов Таможенного союза. Развитию транзитного потенциала стран ЕЭП во многом способствует активное участие представителей ОАО «РЖД», белорусских и казахстанских железных дорог в консультативных комитетах Евразийской экономической комиссии – за 2013 год руководители компании вошли в 6 новых комитетов.

С учетом расширения направлений сотрудничества с партнерами в рамках ЕЭП в мае 2013 года было открыто представительство ОАО «РЖД» в Республике Беларусь.

В течение 2013 года динамично развивалось взаимодействие ОАО «РЖД» с международными правительственными и неправительственными организациями:

- МСЖД (Международный союз железных дорог);
- ОСЖД (Организация сотрудничества железных дорог);
- европейскими многосторонними структурами (Генеральный директорат по транспорту и мобильности, Европейское железнодорожное агентство Европейской Комиссии);
- КВТ ЕЭК ООН (Комитет по внутреннему транспорту ЕЭК ООН);
- ЭСКАТО ООН (Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана);
- ЦИТ (Международный комитет по железнодорожному транспорту).

1.7.2. Развитие международных интермодальных перевозок

В 2013 году ОАО «РЖД» и его дочерние компании продолжили реализацию проектов развития интермодального сообщения совместно с партнерами в Казахстане, Украине, Беларуси, Финляндии, Словакии, Германии, Китае и других странах.

Основные мероприятия и договоренности в сфере международных интермодальных перевозок:

- открытие в феврале 2013 года движения по железнодорожно-паромной переправе Кавказ – Самсун. Использование переправы позволяет заметно сократить время и стоимость доставки грузов из Турции в Россию и республики Средней Азии. Перевозки осуществляются паромными компаниями Black Sea Ferry Investment, созданной с участием ОАО «РЖД»;
- развитие контейнерных перевозок грузов по маршруту Чунцин (КНР) – Европа. В сентябре 2013 года правительство г. Чунцина,

корпорация «Китайские железные дороги» и ОАО «РЖД» подписали меморандум о сотрудничестве. В перспективе планируется подписать договор между железнодорожными компаниями России и Китая, в котором будут определены направления и акценты дальнейшей совместной работы, а также новые механизмы взаимодействия;

- реализация мероприятий по возобновлению перевозок грузов через железнодорожный погранпереход Махалино – Хуньчунь. 2 августа 2013 года через этот погранпереход состоялся пропуск демонстрационного поезда с углем из России в КНР в объеме

30 вагонов. Прогнозируемый объем перевозки через погранпереход оценивается на уровне 2 млн тонн в год с перспективой последующего увеличения;

- проработка проекта «Северной логистической системы» и транспортного коридора по маршруту Россия – Монголия – Китай в рамках реализации Соглашения о стратегическом сотрудничестве между ОАО «РЖД» и «Хопу Инвестмент» (Китай). Ключевые проекты ОАО «РЖД», нацеленные на обеспечение эффективного транспортного соединения Европы и Азии с использованием сухопутных железнодорожных коммуникаций, были представлены на площадке I Европейского железнодорожного конгресса, проходившего в ноябре 2013 года в Лондоне при поддержке Евросоюза, и вызвали значительный интерес у представителей европейского бизнеса.



1.7.3. Сотрудничество с западноевропейскими производителями подвижного состава

Одним из важных аспектов международной деятельности ОАО «РЖД» является сотрудничество с лидерами мирового железнодорожного машиностроения.

Рис. 1.2. Основные проекты с участием зарубежных компаний транспортного машиностроения.

Компания (страна)	Цель проекта	Реализованные мероприятия в 2013 году
«Сименс АГ» (Германия)	Разработка и поставка электропоездов «Ласточка»	Поставка 45 электропоездов «Ласточка»
	Локализация производства электропоездов «Ласточка» на ООО «Уральские локомотивы»	Открытие производственного комплекса для выпуска электропоездов «Ласточка» (ноябрь 2013 года)
	Выпуск грузовых электропоездов постоянного тока 2ЭС10 «Гранит» с асинхронными тяговыми двигателями на ООО «Уральские локомотивы»	Поставка 40 электропоездов 2ЭС10
«Альстом» (Франция)	Разработка и производство двухсистемных электропоездов ЭП20. Производство осуществляется на базе Новочеркасского электропоездостроительного завода (входит в ЗАО «Трансмашхолдинг»)	Поставка 30 электропоездов ЭП20
«Тальго» (Испания)	Разработка и поставка пассажирских составов, оборудованных системами автоматического изменения ширины колеи и принудительного наклона кузова	Продолжена реализация контракта
Совместное предприятие «RCC Railway Casted Components a.s.» (при участии компаний РФ и Словакии)	Производство крупного литья тележек «Барбер» для подвижного состава, предназначенного для рынка «пространства 1520»	Запуск совместного предприятия (ноябрь 2013 года)

1.8. Реформирование корпоративной структуры управления

В 2013 году была одобрена «Стратегия развития холдинга «Российские железные дороги» на период до 2030 года» и основные приоритеты его развития на среднесрочный период до 2015 года, определившая в том числе долгосрочные цели и задачи ОАО «РЖД» в области

организационного развития. Целевая организационная модель холдинга состоит из следующих элементов:

- совет директоров ОАО «РЖД» и его комитеты;
- правление ОАО «РЖД» во главе с президентом ОАО «РЖД»;

- совещательные органы;
 - корпоративный центр;
 - железные дороги (РЦКУ);
 - бизнес-блоки, включающие органы управления ими;
 - бизнес-единицы.
- Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью

холдинга в пределах своей компетенции, обеспечивает проведение политики, направленной на динамичное развитие, повышение устойчивости и прибыльности его работы. Правление ОАО «РЖД», состоящее из руководителей ОАО «РЖД», действуя в интересах Российской Федерации и учитывая позиции акционеров ДЗО, обеспечивает проработку предложений по определению приоритетных направлений деятельности холдинга и перспективных планов его развития, определяет единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, разработанные корпоративным центром, контролирует их соблюдение и достижение стратегических целей бизнес-единиц.

Для сохранения управляемости на всех уровнях филиалы ОАО «РЖД» входят в корпоративный центр и реализуют часть его функций на региональном уровне.

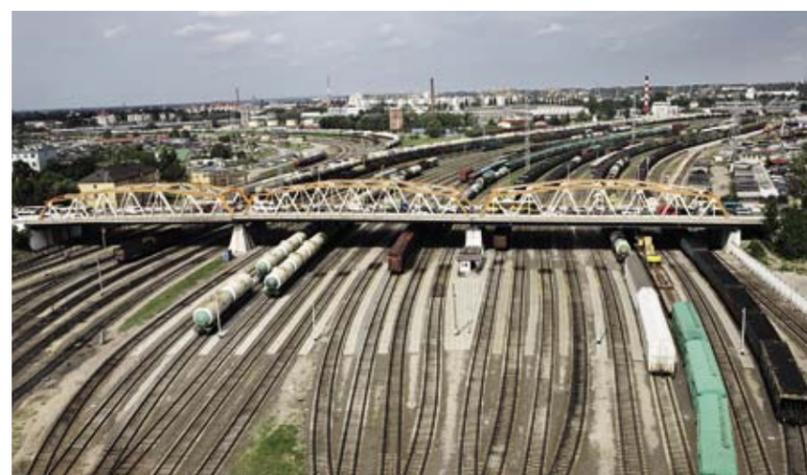
Совещательные органы, состоящие из руководителей ОАО «РЖД» и ключевых ДЗО, обеспечивают выработку предложений по основным направлениям деятельности холдинга для представления правлению ОАО «РЖД». Корпоративный центр прорабатывает стратегические решения, разрабатывает на основе принятых стратегических решений и в интересах их достижения единые корпоративные политики, нормы, правила и стандарты, обеспечивает контроль и анализ исполнения стратегических решений, достижения целей, организует текущее распределение наиболее важных и ограниченных ресурсов, а также обеспечивает координацию взаимодействия филиалов и ДЗО

между собой и с «внешней средой» на всех уровнях управления и работоспособность системы контроля. Кроме того, корпоративный центр организует корпоративное управление и контроль дочерних и зависимых обществ. Для сохранения управляемости на всех уровнях филиалы ОАО «РЖД» входят в корпоративный центр и реализуют часть его функций на региональном уровне. Ответственность за результаты и эффективность хозяйственной деятельности несут бизнес-единицы – филиалы, структурные подразделения, ДЗО ОАО «РЖД». При безусловном соблюдении корпоративных политик, норм,

стандартов и регламентов бизнес-единицам предоставляются широкие полномочия по принятию оперативных решений, определению способов достижения установленных целей, финансовых и нефинансовых показателей. С учетом общности задач, технологий и дополнительных синергетических эффектов от скоординированной деятельности бизнес-единицы объединяются в 5 бизнес-блоков – «Перевозочный и логистический», «Пассажирские перевозки и сервис», «Инфраструктура», «Международный инжиниринг и транспортное строительство», «Социальный». Функциями «Перевозочного и логистического» бизнес-блока являются: организация работы с грузоотправи-

телями, формирование и развитие системы транспортного обслуживания, развитие операторской и логистической деятельности. Функциями бизнес-блока «Пассажирские перевозки и сервис» являются: оказание услуг в области перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, обслуживание пассажиров, содержание пассажирского подвижного состава. Функцией бизнес-блока «Инфраструктура» является предоставление услуги и содержание инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования. Функцией бизнес-блока «Международный инжиниринг и транспортное строительство» является предоставление услуг по проектированию, строительству, поставке необходимого оборудования для содержания и эксплуатации создаваемых объектов инфраструктуры. Функцией «Социального» бизнес-блока является проведение политики социальной ответственности перед работниками, обществом и государством. Для организации управления бизнес-блоками формируются органы, обеспечивающие организацию и контроль управления в бизнес-единицах с учетом специфики конкретного бизнес-блока по таким направлениям, как: управление затратами и эффективностью, управление человеческими ресурсами, развитие и другим. Преимуществами новой организационной модели холдинга являются:

- четкое разделение полномочий и ответственности за результаты холдинга в целом и результаты конкретных видов деятельности и бизнеса, возможность оценки деятельности руководителей по ключевым показателям, связанным со стратегическими целями и оперативными задачами;
- оптимизация уровней управления, оптимизация размещения территориальных органов управления создаваемых бизнес-единиц;
- повышение качества принятия стратегических решений за счет специализации корпоративного центра на решении соответствующих задач;
- повышение оперативности принятия текущих решений за счет передачи ответственности и полномочий руководителям бизнес-единиц.



1.8.1. Ключевые достижения в области организационного развития холдинга «РЖД»

В настоящее время основные мероприятия по реорганизации организационной структуры завершены, и в дальнейшем работа компании должна быть

направлена на повышение эффективности деятельности и выстраивание новой системы управления. Организационная структура холдинга «Российские железные дороги»

состоит из материнской компании ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ и по состоянию на 31 декабря 2013 г.² включает (см. рис. 1.3):

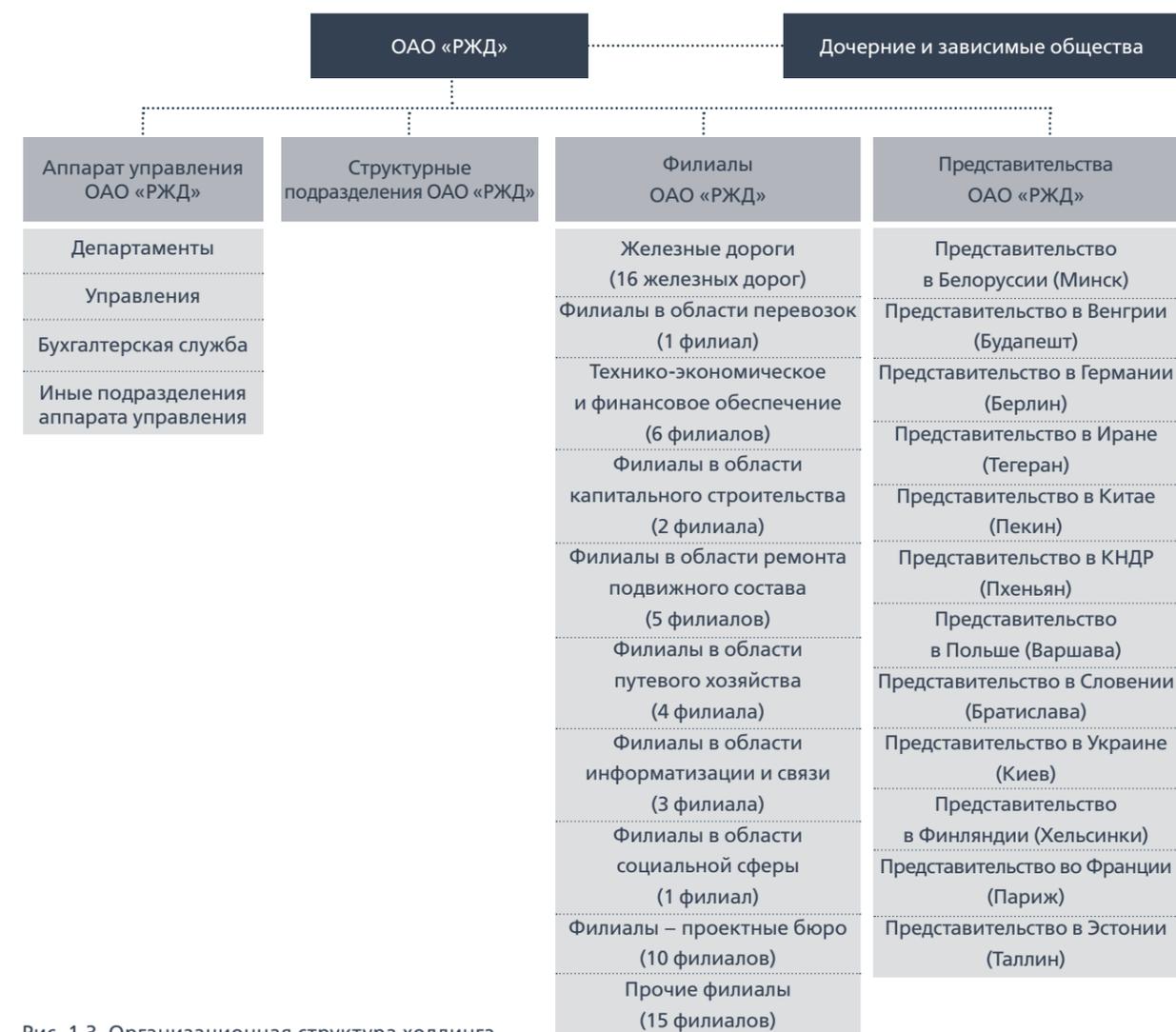


Рис. 1.3. Организационная структура холдинга.

² Организационная структура холдинга «Российские железные дороги» представлена с учетом всех изменений, принятых на заседаниях совета директоров ОАО «РЖД» в 2013 году, и по состоянию на 31.12.2013 может не совпадать с перечнем филиалов и представительств ОАО «РЖД» согласно приложению к уставу ОАО «РЖД» на соответствующую дату.

В соответствии со Стратегией развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года определен формат модели управления холдинга «РЖД». В связи с этим ключевыми проектами организационного развития в 2013 году стали:

- подготовка к созданию бизнес-блока «Инфраструктура»;
- завершение формирования бизнес-блока «Пассажирские перевозки и сервис»;
- проектирование и создание «Перевозочного и логистического» бизнес-блока.

Сформированы органы управления бизнес-блоками «Перевозочный и логистический» и «Пассажирские перевозки и сервис», образован Комитет по транспортно-логистическому бизнесу холдинга «РЖД». Также в 2013 году были определены приоритетные задачи бизнес-блока «Инфраструктура», к которым относятся:

- совершенствование технологий организации перевозочного процесса, проведение системной работы по повышению эффективности, обеспечение достижения запланированных объемных и качественных показателей;
- повышение клиенто-ориентированности, обеспечение удовлетворенности внутренних и внешних клиентов качеством услуг инфраструктуры;
- эффективная адаптация деятельности бизнес-блока к рыночным требованиям;
- применение современных инструментов и методов управления, в том числе для обеспечения качественного планирования и эффективного контроля хозяйственной деятельности и недопущения нарушений технологической и трудовой дисциплины, а также безопасности движения;
- поддержание необходимой квалификации работников и руководителей всех звеньев управления;
- обеспечение мотивации руководителей и коллективов на производительный труд, повышение эффективности деятельности и соблюдение корпоративных принципов.

В 2014 году планируется завершить формирование органа управления бизнес-блоком «Инфраструктура».

В 2013 году одновременно с преобразованиями в структуре ОАО «РЖД» расширено применение процессных и сервисных подходов к организации деятельности и управления.

Предусмотрено внедрение внутреннего обмена услугами, сквозного (взаимосогласованного) планирования, сбалансированной системы показателей, эффективной системы мотивации и оценки вклада в общий результат.

В связи с нестабильной макроэкономической ситуацией на базе проектных принципов управления организована системная работа по росту внутренней эффективности, оптимизации расходов и наращиванию доходов ОАО «РЖД» за счет разработки мероприятий организационного и технико-технологического характера.

Реализованы запланированные на 2013 год мероприятия Программы по повышению эффективности деятельности ОАО «РЖД» на период 2013 – 2015 гг. и Плана антикризисных мероприятий по оптимизации затрат филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД» на 2013 г. Созданы и развиваются организационные механизмы повышения эффективности деятельности ОАО «РЖД».

В частности функционирует на постоянной основе Комиссия по повышению эффективности деятельности ОАО «РЖД». Она координирует и контролирует реализацию оптимизационных и антикризисных мероприятий филиалов и железных дорог. При Комиссии сформированы тематические рабочие группы по самым актуальным направлениям:

- по повышению доходов компании;
- по повышению эффективности деятельности за счет организации и проведения комплексных мероприятий, затрагивающих две и более дирекции, стыковые мероприятия полигонов двух и более железных дорог, а также мероприятий по устранению проблем взаимодействия;
- по обеспечению производственной деятельности материально-техническими и топливно-энергетическими ресурсами;
- по разработке и систематизации инициатив ОАО «РЖД» по повышению эффективности работы компании, требующих взаимодействия с внешним контуром заинтересованных лиц.

1.8.2. Описание будущих планов организационного развития холдинга

Правлением компании в 2014 году поставлена задача выйти на новый уровень качества управления в холдинге «РЖД».

Это предполагает:

- дальнейшее внедрение стратегического и процессного подходов в управлении;
- сбалансированное делегирование на нижестоящие уровни управления полномочий и экономической ответственности за результаты хозяйственной деятельности с выстраиванием эффективной системы контроля на основе ключевых показателей эффективности;
- совершенствование системы

мотивации персонала ОАО «РЖД»;

- повышение качества управления ОАО «РЖД» и его дочерними (зависимыми) обществами как корпорацией при сохранении высокого уровня качества управления эксплуатационной работой;
- усиление работы по развитию продаж и обеспечение ориентации деятельности всех звеньев эксплуатационной работы на удовлетворение потребностей клиентов.

Решение указанных задач обеспечит успешную реализацию конкретных проектов развития, запланированных на следующий, 2014 год, среди которых выделяются:

- завершение формирования органа управления бизнес-блоком «Инфраструктура»;
- завершение создания Объединенной транспортно-логистической компании (ОТЛК);
- продолжение деятельности по интеграции компании «ЖЕФКО» в холдинг «РЖД» и повышению устойчивости бизнеса компании «ЖЕФКО» на всей территории операций холдинга «РЖД».





1.9. Общественная оценка деятельности ОАО «РЖД»

Важным показателем эффективности деятельности компании и его руководства является признание профессиональных сообществ и общественных организаций, выражающееся в наградах, победах в конкурсах и высоких позициях в рейтингах. В 2013 году ОАО «РЖД» и руководством компании были получены многочисленные награды и премии.

В марте 2013 года ОАО «РЖД» стало победителем премии «Навстречу будущему!» за вклад в подготовку XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских игр 2014 года в Сочи. Премия «Навстречу будущему!» создана для того, чтобы отметить достижения участников процесса подготовки и проведения игр в области социального, экологического и экономического развития, а также для популяризации идей и принципов устойчивого развития среди широкой общественности. ОАО «РЖД» получило награду издания EMEA Finance по итогам первого в истории ОАО «РЖД» размещения рублевых еврооблигаций в номинации «Лучшее размещение облигаций в рублях» (Best rouble bond). Также по итогам 2012 года издание Euroweek присвоило ОАО «РЖД» премию в категории «Наиболее впечатляющий корпоративный эмитент на развивающихся рынках» (Most impressive emerging market corporate borrower). Это первая премия, присужденная ОАО «РЖД» не за конкретную сделку, а суммарно по итогам работы на финансовых рынках, что является одной из самых престижных номинаций и подчеркивает безупречную репутацию компании на международных рынках капитала. Руководители ОАО «РЖД» удостоены чести быть включенными в сорок пятый ежегодный рейтинг

«ТОП-1000 российских менеджеров», подготовленный в 2013 году Ассоциацией менеджеров России. В число бизнес-лидеров 2013 года включен президент ОАО «РЖД» Якунин В.И. и топ-менеджеры компании.

В ноябре 2013 года старший вице-президент ОАО «РЖД» Гапанович В.А. награжден медалью «За выдающиеся практические достижения в области качества». Медалью в этой номинации награждаются ученые за научные труды, имеющие большое значение для развития науки и практики управления качеством. В декабре 2013 года ОАО «РЖД» стало победителем Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России – 2013». Конкурс состоялся в рамках VII Всероссийской экологической конференции «Новые приоритеты национальной экологической политики в реальном секторе экономики». Цель конкурса – общественное поощрение предприятий за активную деятельность в области охраны окружающей среды и рационального природопользования, способствующую устойчивому развитию российской экономики, улучшению здоровья населения и обеспечению экологической безопасности страны.

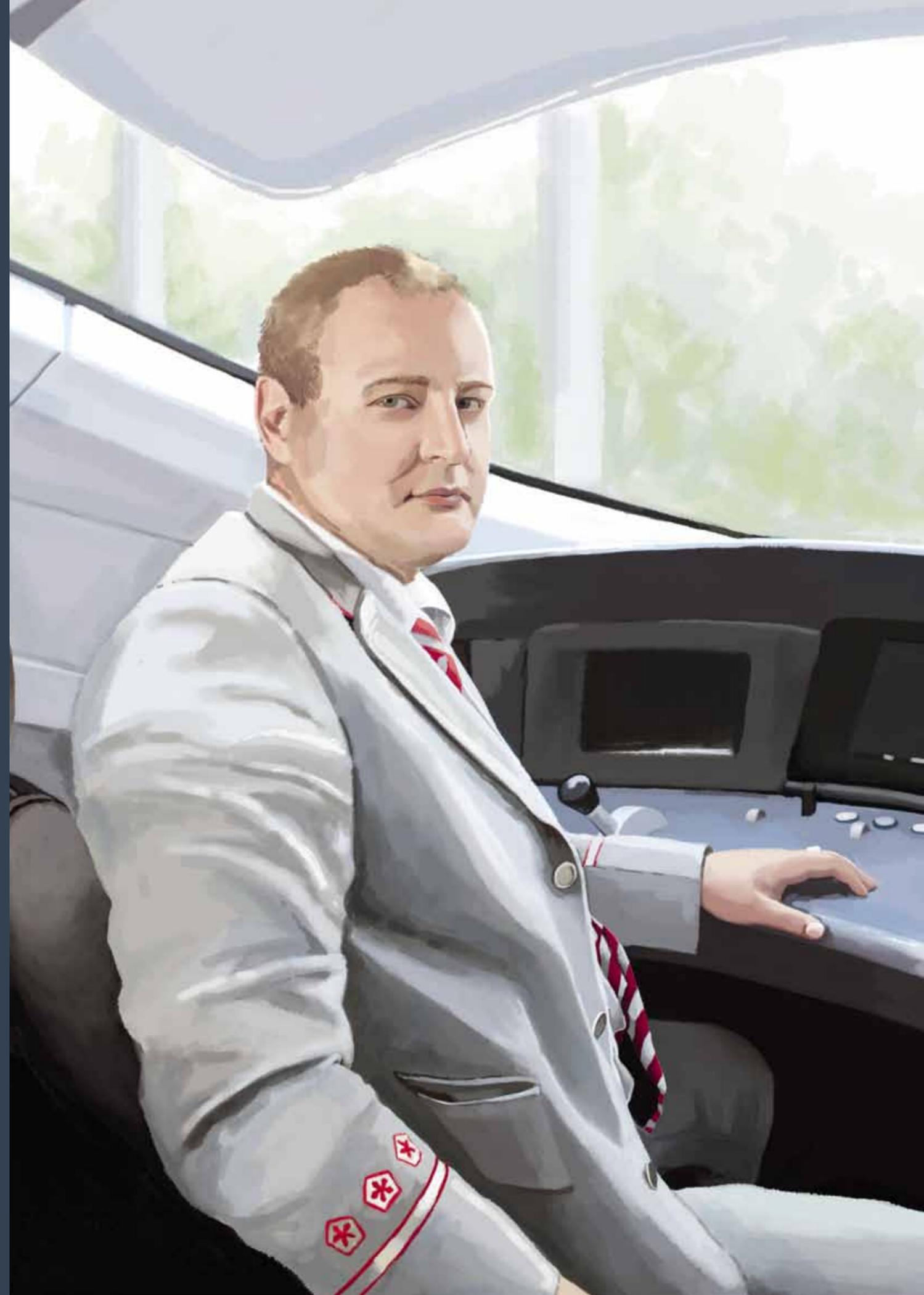
В декабре 2013 года вице-президент ОАО «РЖД» Атьков О.Ю., курирующий железнодорожное здравоохранение, стал лауреатом премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники. Премия присуждена за разработку научных основ, создание и широкомасштабное внедрение комплекса диагностических систем и информационно-технологического обеспечения безопасности движения в связи с человеческим фактором на железнодорожном транспорте России.

В декабре 2013
года ОАО «РЖД»
стало победителем
Всероссийского
конкурса «Лидер
природоохранной
деятельности
в России – 2013».

02

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ. КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

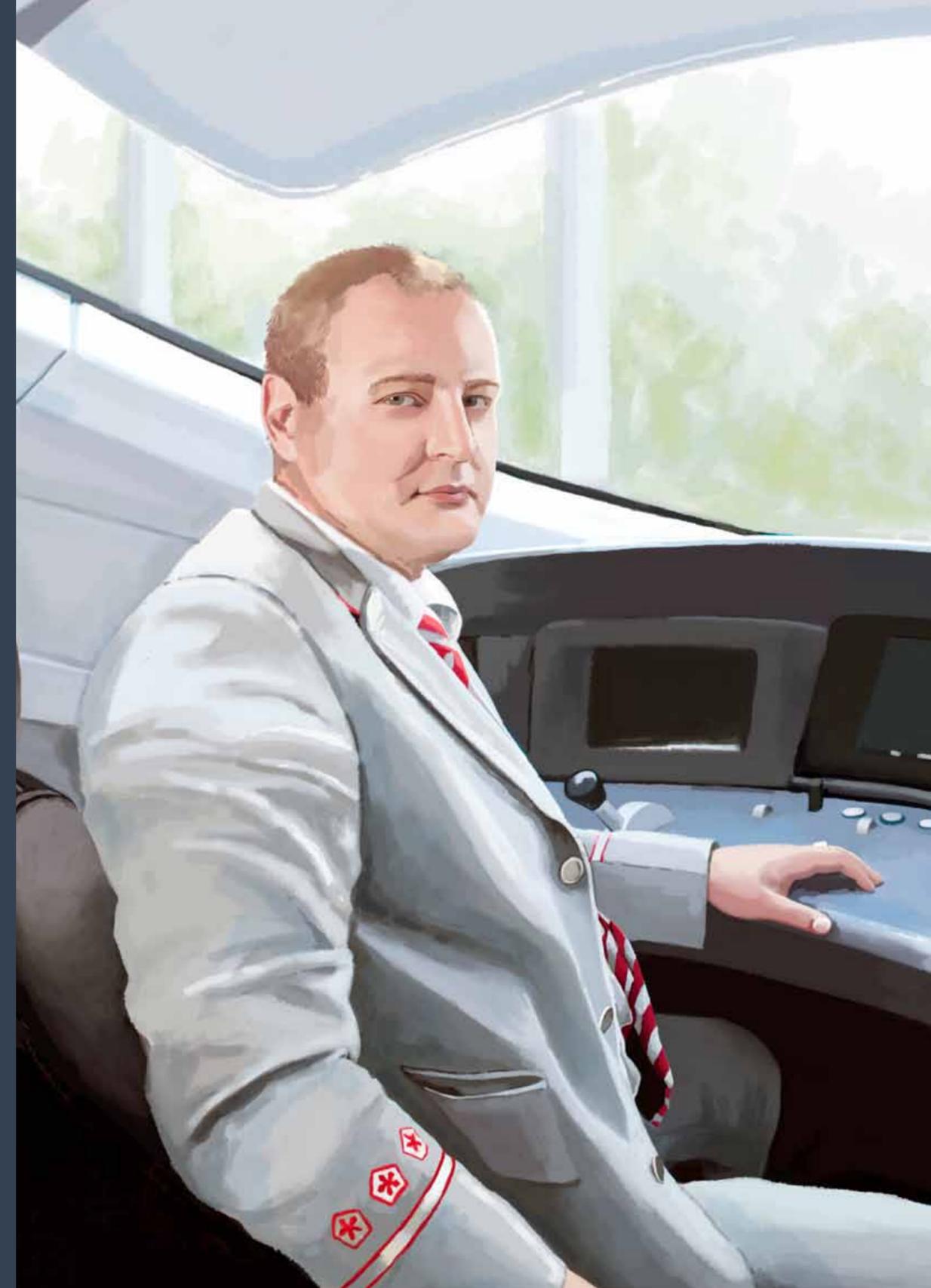
- Миссия, масштаб и характер деятельности ОАО «РЖД» 38
- Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития 42
- Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности 44
- Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности 48



02

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ. КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

На сегодняшний день
ОАО «РЖД» поддерживают
свыше 1,4 тыс. объектов
социальной инфраструктуры
по всей стране



2.1. Миссия, масштаб и характер деятельности ОАО «РЖД»

Миссия холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 г. № 1009 «Об утверждении перечня стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ» ОАО «РЖД» является стратегическим акционерным обществом.

До 2015 года основными приоритетами направления инвестиций холдинга «РЖД» являются обновление и развитие инфраструктуры, обновление локомотивного парка, улучшение уровня сервиса грузовых и пассажирских перевозок.

Среди важных задач развития холдинга «РЖД» находятся повышение эффективности деятельности персонала и его вовлечение в реализацию корпоративных задач. При этом забота о людях является основой системы социальной поддержки в холдинге, а коллективный договор – ключевым элементом обеспечения уверенности в завтрашнем дне.

В декабре 2013 года в компании была утверждена стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. В рамках стратегии была принята новая целевая структура ОАО «РЖД», состоящая из пяти бизнес-блоков:

- перевозочный и логистический бизнес-блок;
- пассажирские перевозки и сервис;
- инфраструктура (данный блок играет фундаментальную роль в развитии остальных блоков);
- международный инжиниринг и транспортное строительство;
- социальный блок.

В 2013 году в рамках формирования целевой структуры было начато создание блока «Инфраструктура» и завершены этапы формирования блока «Пассажирские перевозки» и перевозочного и логистического бизнес-блока.

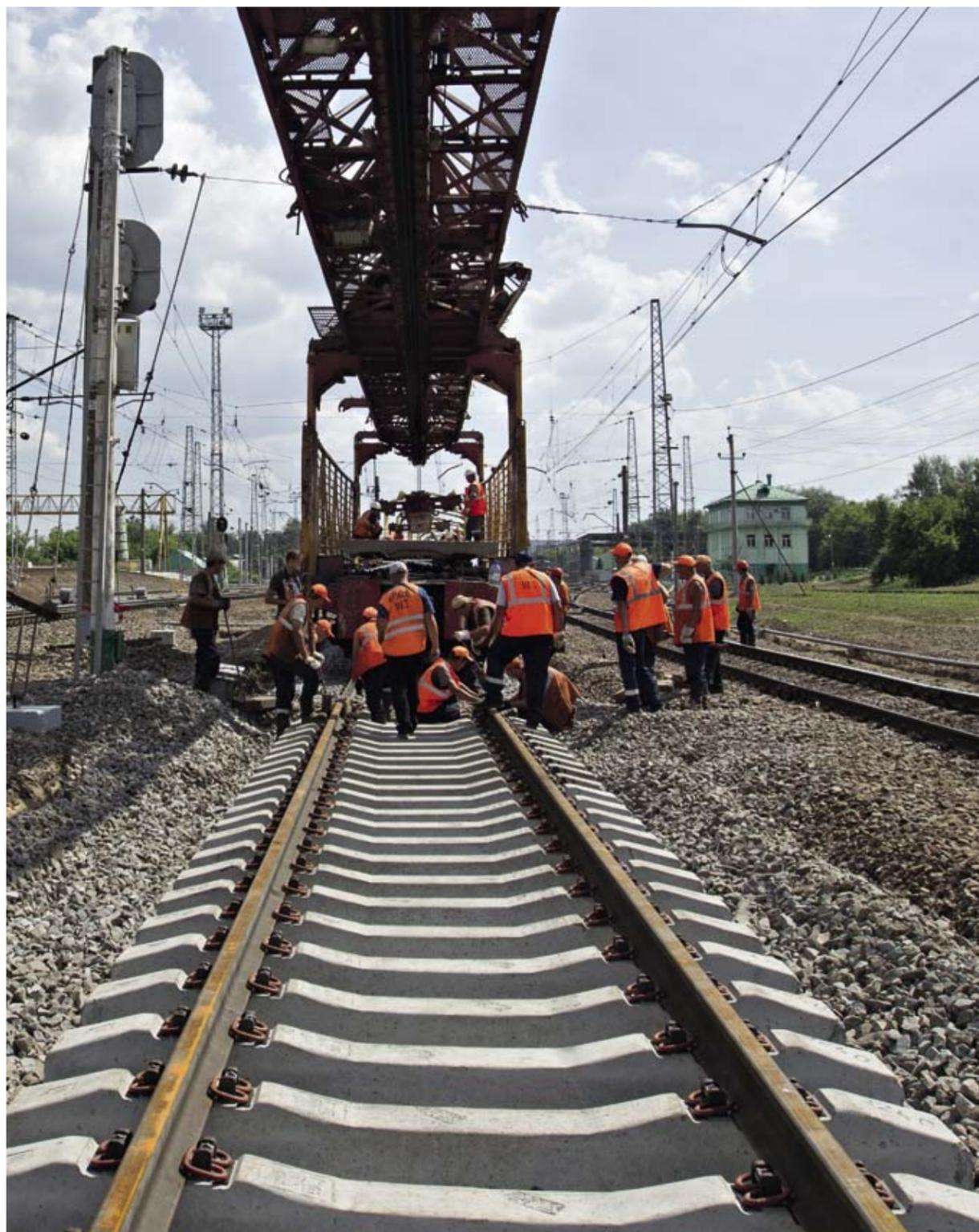
Миссия холдинга до 2030 года реализуется через достижение следующих стратегических целей:

- сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов, увеличить перевозки грузов к 2030 году на 500 – 800 млн тонн;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- войти в ТОП-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса;

- увеличить долю транспортно-логистических услуг в портфеле бизнеса холдинга;
- обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на евро-азиатском пространстве;
- обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличить к 2030 году пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8 – 2,2 раза, в дальнем и межрегиональном сообщении – в 1,3 – 1,7 раза;
- реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечить увеличение доли перевозок с новым уровнем скоростей до 20 % в общей структуре пассажирооборота к 2030 году;
- войти в ТОП-10 мировых компаний по инфраструктурному строительству;
- обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов;
- сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;
- войти в ТОП-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России;
- привлекать к работе в холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет;
- отдавать приоритет «зеленым» технологиям, обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза;
- последовательно оптимизировать бизнес-портфель холдинга в соответствии с выбранной стратегией;
- фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса;
- обеспечивать устойчивую синергию между элементами холдинга.

Реформирование
ОАО «РЖД» стало основой для перехода от монокомпании к крупнейшему в стране вертикально интегрированному холдингу.





ОАО «РЖД» один из лидеров по размеру вклада в экономику России (около 1,6 % ВВП по итогам 2013 года). В 2008 – 2013 годах доля компании в ВВП оценивается в среднем на уровне около 2 %. Реформирование ОАО «РЖД» стало основой для перехода от монокомпании к крупнейшему в стране вертикально-интегрированному холдингу, сфокусированному на развитии таких ключевых направлений, как: транспортное и логистическое, пассажирские перевозки и сервис, инфраструктура, международная деятельность.

При этом холдинг остается основным владельцем инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, предоставляющим транспортные и сопутствующие услуги на недискриминационной основе, а также сохраняет статус социально-ответственной компании, обеспечивающей в своей деятельности баланс корпоративных, государственных и общественных интересов. Стратегическими приоритетами транспортно-логистической деятельности являются расширение влияния холдинга в цепочке оказания услуги перевозок грузов «от двери до двери», повышение клиентоориентированности, развитие терминалов, введение новых видов услуг. Ведется работа по последовательному расширению спектра с 2PL до 3PL, 4PL услуг, осуществлению формирования глобальных логистических цепочек. Развитие пассажирских перевозок и сервиса осуществляется в первую очередь за счет комплексного развития портфеля услуг пассажирам на всех рынках присутствия: муниципальном, региональном, российском, стран СНГ и Балтии, Евразийском. В целях роста конкурентоспособности холдинга на рынке с ярко выраженной межвидовой конкуренцией услуги для пассажиров должны постоянно улучшаться по параметрам комплексности, доступности, пунктуальности, скорости. В этой связи вопросы развития скоростных и высокоскоростных пассажирских перевозок выходят на первый план. Развитие пассажирских перевозок и сервиса необходимо сконцентрировать в сегментах, имеющих наиболь-

шие конкурентные преимущества, – дневных перевозках между агломерациями или так называемых «быстрых» дальних перевозках на расстояние до 200 км, пригородных внутригородских перевозках, а также скоростных и высокоскоростных. Следующим стратегическим направлением является развитие инфраструктуры. Здесь реализуются решения по удовлетворению требований клиентов, предъявляемых к перевозкам, обеспечивается улучшение качественных показателей перевозок, создаются условия для развития других направлений. Вместе с тем, это направление является генератором большей части расходов холдинга, что необходимо учитывать при реализации стратегических задач в этой области. В инфраструктурный блок включены не только непосредственно услуги и активы инфраструктуры, но и комплексы управления движением, управления и ремонта тяги. Только оперативная совместная работа инфраструктуры, управления движением и локомотивов позволяет повысить эффективность деятельности, обеспечить надежность и безопасность перевозочного процесса. Основные приоритеты развития инфраструктуры определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в эффективном расширении перевозок, снижении издержек инфраструктуры, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов (скорость, надежность

оказания услуг инфраструктуры, повышение провозных способностей). Компания на регулярной основе актуализирует Генеральную схему развития сети железных дорог, использует математический комплекс по межотраслевому балансу, имеющиеся возможности по оптимизации инвестиций для формирования долгосрочных инвестиционных планов и прогнозов. Но в действующей тарифной модели холдинг не может покрыть всю имеющуюся потребность в развитии инфраструктуры за свой счет. Необходимо переходить к внедрению регуляторного (сетевого) контракта, увязанного с установлением долгосрочной политики на принципах RAB. Холдинг обладает уникальными компетенциями в сферах проектирования и строительства объектов железнодорожного транспорта, создания сложных систем управления инфраструктурой и перевозками, организации движения, управления экономикой и финансами железных дорог. На сегодняшний день имеется опыт реализации международных инфраструктурных проектов в Сербии, Армении, КНДР, Абхазии, Монголии, Иране. В дальнейшем целесообразно расширять позиционирование холдинга в страны Восточной Европы, СНГ, Африки, Азии, Ближнего Востока, повышая активность участия в международных тендерах и конкурсах и осуществляя комплексные и строительные проекты.

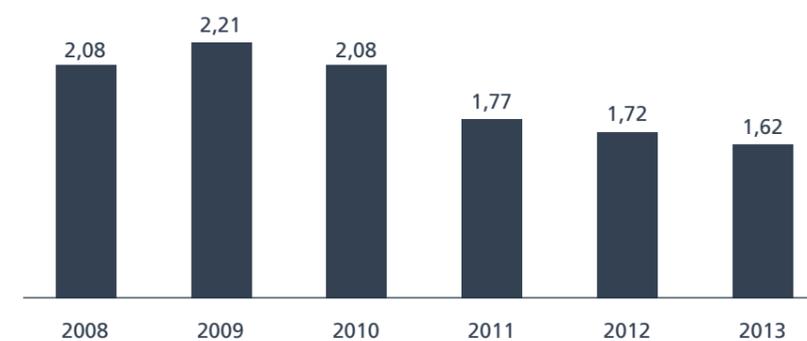


Рис. 2.1. Доля ОАО «РЖД» в ВВП Российской Федерации в 2008 – 2013 гг., %.

2.2. Стратегические задачи компании по обеспечению устойчивого развития

Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. № 877-р) определены стратегические цели

и задачи его развития до 2030 года. Ожидаемые результаты реализации Стратегии-2030 в части устойчивого развития приведены в таблице 2.1. Эти задачи компания выполняет, руководствуясь принципами

устойчивого развития территорий, населения, эффективного и безопасного использования ресурсов государства (см. рис. 2.2.).

Таблица 2.1. Ожидаемые результаты реализации Стратегии-2030.

Экономическая результативность	<p>Реализация Стратегии позволит организовать транспортное обеспечение 24 перспективных месторождений полезных ископаемых и 11 промышленных зон, для чего предполагается построить почти 21 тыс. км новых железнодорожных линий и электрифицировать около 7,5 тыс. км путей.</p> <p>Четыре субъекта Российской Федерации (Республика Алтай, Республика Тыва, Магаданская область и Ненецкий автономный округ) получат надежные транспортные связи. Протяженность линий, обеспечивающих движение высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью до 350 км/ч, к 2030 году составит 1,5 тыс. км.</p> <p>Объем инвестиций в развитие железнодорожного транспорта Российской Федерации до 2030 года составит более 13 трлн рублей (в ценах 2007 года).</p> <p>Снижение транспортоемкости ВВП (железнодорожный транспорт) в 1,8 раза к уровню 2007 года.</p> <p>Грузооборот возрастет почти на 58 %, а пассажирооборот – на 33 % к уровню 2007 года. Для освоения растущих объемов перевозок будет закуплено: свыше 23 тыс. локомотивов, почти миллион грузовых вагонов, около 23 тыс. пассажирских вагонов, свыше 24 тыс. вагонов пригородных поездов.</p>
Экологическая результативность	<p>Сокращение более чем в 3 раза объемов вредных выбросов и недостаточно очищенных сточных вод.</p> <p>Исключение сброса сточных вод без очистки.</p> <p>Сокращение энергоемкости перевозок (расход электроэнергии – на 14,4 %, топлива – на 9,1 %).</p>
Социальная результативность	<p>Обеспечение развития кадрового потенциала и мотивации персонала.</p> <p>Повышение производительности труда работников железнодорожного транспорта общего пользования и, как следствие, обеспечение адекватного уровня оплаты труда работников компании, который должен в 2030 году достигнуть 170 % от общероссийского уровня заработной платы.</p> <p>Повышение безопасности и экономичности железнодорожного транспорта.</p> <p>Обеспечение безопасности объектов железнодорожной инфраструктуры, снижение рисков незаконного противоправного вмешательства в функционирование этих объектов (риск совершения актов противоправного вмешательства снизится на 16 – 17 %, охват системой мониторинга состояния защищенности критически важных и потенциально опасных объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта составит 100 %).</p> <p>Обеспечение безаварийного движения за счет применения современных технических средств, научно-технических разработок и инновационных решений.</p>

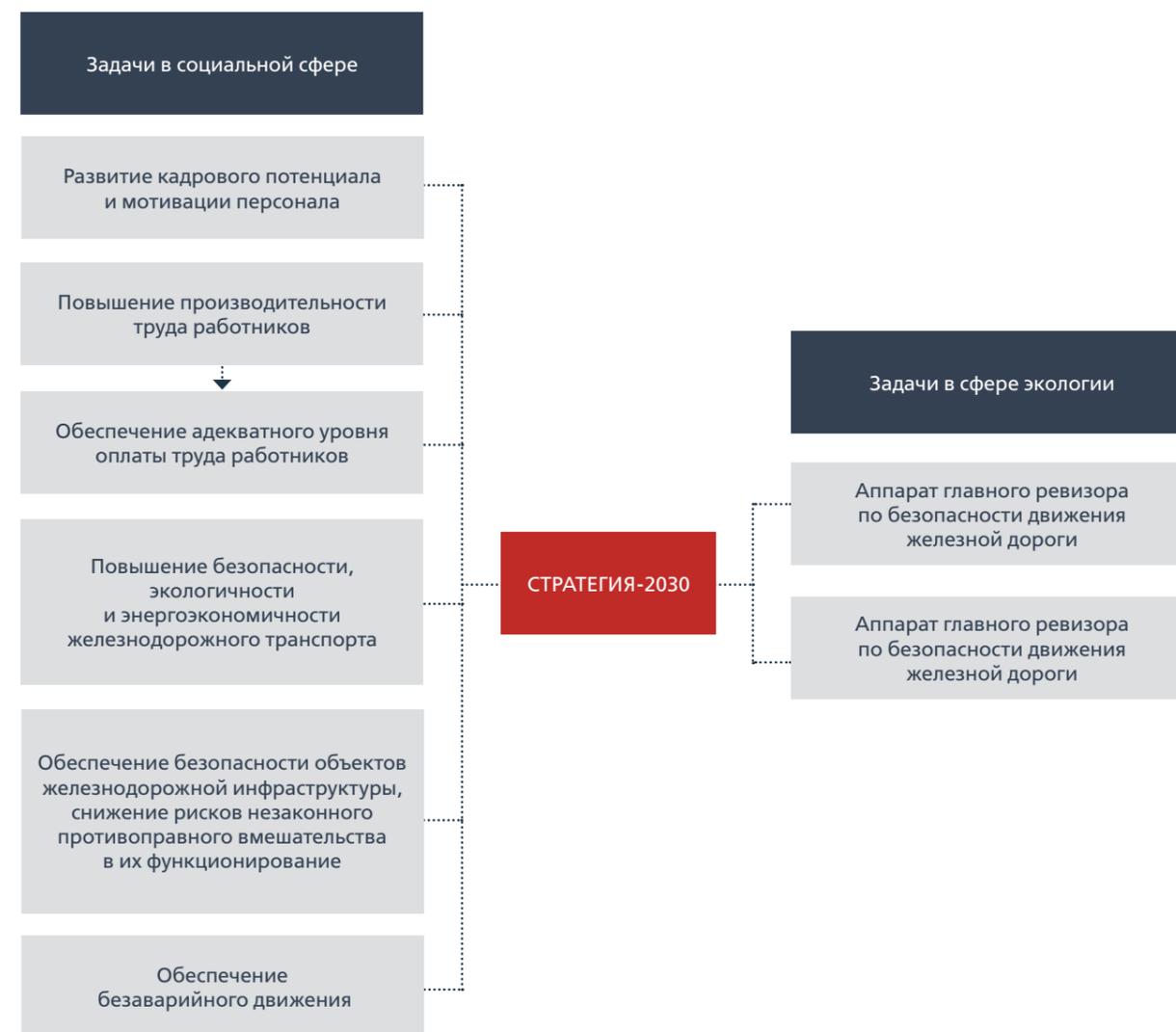


Рис. 2.2. Задачи Стратегии-2030 в социальной сфере и в сфере экологии.

2.3. Основные направления деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности

Компания прилагает усилия по строгому и неукоснительному соблюдению российских и международных (в части применимости к деятельности компании), законодательных и нормативных требований во всех сферах своей деятельности. Компания стремится найти эффективный баланс между тремя составляющими устойчивого развития: экономикой, экологией и социальной сферой. Корпоративная социальная ответственность как основополагающий принцип корпоративного управления ОАО «РЖД» играет важнейшую роль на всех этапах подготовки и принятия управленческих решений, является важным фактором динамичного развития компании (см. таблицу 2.2.). В компании сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности. Ее элементы – это социальная поддержка персонала, развитие кадрового потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах, жилищная политика, развитие физической культуры и спорта, благотворительная и спонсорская деятельность, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями.

Действующая корпоративная нормативная база и практика социальной ответственности включает бесплатное медицинское обслуживание, непрерывную систему подготовки и переподготовки кадров, негосударственное пенсионное обеспечение, выплаты уходящим на пенсию, бесплатный проезд железнодорожным транспортом, особые условия при оформлении ипотеки и пр. На сегодняшний день ОАО «РЖД» поддерживают свыше 1,4 тыс. объектов социальной инфраструктуры по всей стране. Компания со дня ее основания уделяет серьезное внимание вопросам социальной ответственности перед персоналом, обществом, потребителями и другими заинтересованными сторонами. Дополнительный импульс к действиям в этом направлении придало присоединение ОАО «РЖД» к Глобальному договору ООН, вступление в члены РСПП и присоединение к Социальной хартии российского бизнеса, принятой Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП). Указанные документы являются основой для планирования и реализации социальной ответственности в компании (подробнее см. Разделы 6 – 9).

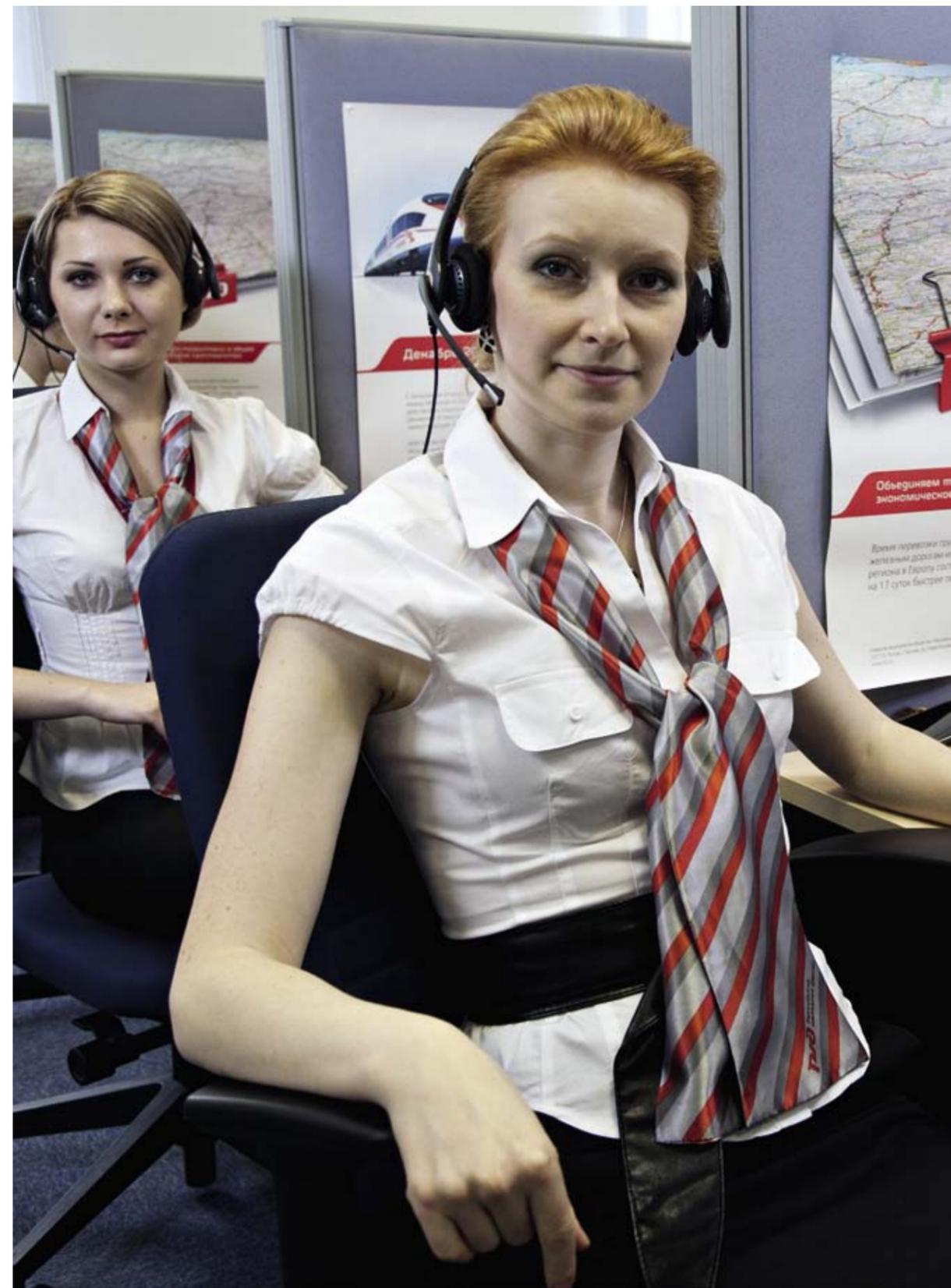
На сегодняшний день
ОАО «РЖД»
поддерживают
свыше 1,4 тыс.
объектов социальной
инфраструктуры
по всей стране.



Таблица 2.2. Основные направления корпоративной социальной ответственности компании.

Составляющая устойчивого развития	Вид результативности	Существующее направление корпоративной социальной ответственности «РЖД»
Экономика	Экономическая результативность	Развитие бизнеса компании в соответствии со стратегическими направлениями развития железнодорожного транспорта. Взаимодействие с международными организациями в области международных перевозок и технологического оснащения отрасли. Реализация инвестиционных проектов по строительству и реконструкции железнодорожных магистралей, развитию пассажирских и грузовых перевозок, обновлению локомотивного и вагонного парка.
	Присутствие на рынках	Привлечение к участию в деятельности компании региональных поставщиков и подрядчиков, местных менеджеров.
	Инвестиционная деятельность	Инвестиции в развитие социальной инфраструктуры в регионах и природоохранную деятельность
Экология	Экологическая результативность	Разработка и выполнение планов природоохранных мероприятий. Внедрение систем экологического менеджмента на предприятиях ОАО «РЖД». Повышение квалификации сотрудников в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов. Организация экологического мониторинга. Оценка соответствия требованиям.
	Ресурсосбережение	Внедрение ресурсосберегающих технологий. Осуществление ресурсосберегающих мероприятий. Использование отходов в качестве сырья. Осуществление мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. Внедрение энергоэффективных технологий. Внедрение мероприятий по снижению потребления воды (оборотная система водоснабжения, предотвращение аварийных потерь воды).
	Биоразнообразие	Разработка мероприятий по снижению воздействий на особо охраняемые природные территории. Выполнение рекультивационных работ. Разработка мероприятий по снижению воздействия на растительный и животный мир.
	Выбросы, сбросы и отходы	Мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ (внедрение газоочистных установок, разработка новых технологий, позволяющих сократить выбросы). Мониторинг выбросов загрязняющих веществ. Мероприятия по снижению объема сточных вод. Мероприятия по снижению загрязняющих веществ в сточных водах (внедрение очистных сооружений). Мониторинг сбрасываемых сточных вод. Обращение с отходами. Строительство площадок захоронения отходов (полигонов). Использование менее вредных материалов, позволяющих снизить класс опасности отходов.

Составляющая устойчивого развития	Вид результативности	Существующее направление корпоративной социальной ответственности «РЖД»
	Продукция и услуги	
Социальная сфера (социальная результативность)	Взаимодействие с персоналом	<p>Выполнение коллективного договора.</p> <p>Реализация корпоративной системы оплаты труда, социальная поддержка.</p> <p>Развитие и мотивация персонала.</p> <p>Негосударственное пенсионное обеспечение и забота о ветеранах.</p> <p>Охрана здоровья персонала и членов его семей.</p> <p>Охрана труда.</p> <p>Обеспечение жильем.</p> <p>Поддержка развития физкультуры и спорта.</p> <p>Молодежная политика.</p> <p>Обеспечение равных возможностей в занятии должностей, в оплате труда мужчин и женщин.</p> <p>Взаимодействие с профсоюзами.</p>
	Соблюдение прав человека	<p>Выполнение принципов Глобального договора ООН и Хартии российского бизнеса.</p>
	Взаимодействие с обществом	<p>Разработка программ (планов) взаимодействия.</p> <p>Участие в подготовке кадров в регионах деятельности компании.</p> <p>Работа с обращениями и жалобами заинтересованных сторон.</p> <p>Благотворительная деятельность.</p> <p>Осуществление социально значимых перевозок пассажиров по регулируемым государством тарифам.</p> <p>Взаимодействие с общественными (неправительственными) организациями.</p> <p>Взаимодействие со СМИ, коммуникационная политика.</p> <p>Публикация открытой отчетности.</p> <p>Учет мнений заинтересованных сторон.</p>
	Предупреждение коррупции	<p>Антикоррупционные меры при осуществлении закупочной деятельности.</p>
	Участие в формировании государственной политики	<p>Участие в выработке государственной политики в отношении развития транспортной системы страны.</p> <p>Участие в деятельности общественных (неправительственных) организаций, международных организаций.</p>
	Соответствие требованиям	<p>Обеспечение выполнения требований российского законодательства, а также принятых компанией международных требований и стандартов.</p>
	Ответственность за продукцию и услуги	<p>Обеспечение здоровья и безопасности пассажиров на вокзалах и поездах.</p> <p>Обеспечение сохранности грузов и безопасности перевозок.</p> <p>Информирование потребителей продукции и услуг в отношении существующих правил пользования ж/д транспортом.</p> <p>Рекламная деятельность по продвижению продукции и услуг.</p> <p>Организация предварительной продажи билетов.</p> <p>Соблюдение требований в отношении ответственности за организацию перевозок пассажиров и грузов.</p>



2.4. Ключевые риски и возможности в области социальной ответственности

Устойчивое развитие компании и успех реализации ее корпоративной социальной ответственности зависят от способности компании управлять нефинансовыми рисками.

Нефинансовые риски компании – результат наступления рискового события, вытекающего из взаимодействия компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды.

Нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности компании на заинтересованные стороны. К нефинансовым рискам ОАО «РЖД» относят риски политические, правовые, природно-климатические и техногенные, риски экономические, социальные, экологические, риски, связанные с потребителями, и репутационные (см. рис. 2.3.).

Задачей ОАО «РЖД» по управлению рисками является своевременное

выявление, предупреждение, контроль и минимизация негативных последствий рисков в различных сферах деятельности компании, возникающих (или которые могут возникнуть) при взаимодействии с заинтересованными сторонами. В целях управления рисками компания учитывает как возможные неблагоприятные события (угрозы), так и благоприятные события (возможности). Управляя рисками, компания тем самым определяет для себя новые перспективы развития в области социальной ответственности. Для управления рисками компания разработала ряд регламентирующих документов, направленных на обеспечение выполнения требований законодательства и своих обязательств (коллективный договор ОАО «РЖД», кодекс деловой этики ОАО «РЖД», функциональная стратегия управления рисками в ОАО «РЖД», функциональная стратегия управления финансами ОАО «РЖД», об основных принципах корпоративного управления, которым следует ОАО «РЖД» в своей

деятельности, планах по совершенствованию практики корпоративного управления, типовая структура бизнес-плана инвестиционного проекта дочернего и зависимого общества ОАО «РЖД», экологическая политика ОАО «РЖД», экологическая стратегия ОАО «РЖД» и др.). Возможности и потенциал компании по обеспечению устойчивого развития и управлению нефинансовыми рисками характеризуются наличием в компании:

- квалифицированного персонала и развитой системы менеджмента (в экономике, экологии и социальной сфере);
 - активной кадровой политики, направленной на обеспечение престижа профессий железнодорожного транспорта путем повышения конкурентоспособности заработной платы по сравнению с другими отраслями экономики и формирование мотивационных механизмов для закрепления высокопрофессиональных кадров;
 - мощной материально-технической базы;
 - государственной поддержки развития компании;
 - эффективного оборудования и технологий, в т.ч. природоохранного назначения;
 - стимулирования новых научных разработок, направленных на снижение воздействия на окружающую среду;
 - опыта в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности;
 - участием в работе государственных органов, определяющих политику в области развития железнодорожного транспорта, в разработке законодательных и нормативных актов.
- Основной механизм управления рисками – распределение рисков по группам заинтересованных сторон, анализ их интересов, разработка мер по согласованию их интересов и интересов компании и построение прежде всего взаимовыгодного взаимодействия с теми из них, которые существенно влияют на значимость риска для компании.

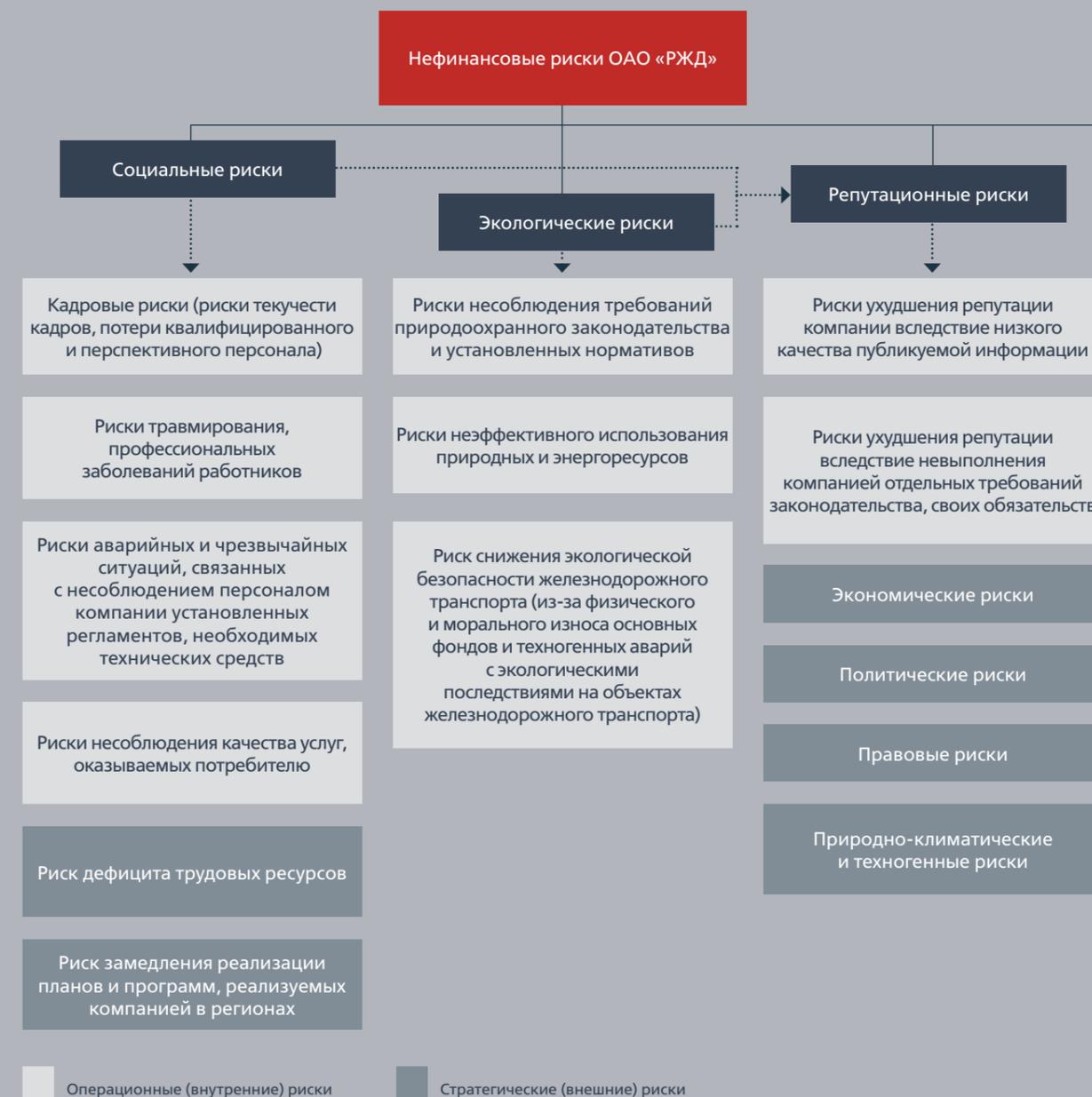


Рис. 2.3. Нефинансовые риски ОАО «РЖД».



Для управления рисками компания разработала ряд регламентирующих документов, направленных на обеспечение выполнения требований законодательства и своих обязательств.

03

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Обзор заинтересованных сторон 57
- Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами 68



03

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ОАО «РЖД»
стремится обеспечивать
взаимопонимание и доверие
во взаимоотношениях
с профсоюзами,
поддерживая имидж
социально ответственной
компании





Управляя рисками,
компания тем самым
определяет для себя
новые перспективы
развития в области
социальной
ответственности.

3.1. Обзор заинтересованных сторон

В деловой практике развитых стран мира базовым условием устойчивого развития является эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами. Ведущая роль в этом процессе принадлежит компаниям, чья деятельность оказывает наиболее значительное влияние на общество и окружающую среду. Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации нефинансовых рисков ОАО «РЖД» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Взаимодействие компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются:

- открытость;
- достоверность и полнота информации о деятельности компании;
- полнота учета интересов всех заинтересованных сторон;
- оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов, ограничивающего возможные затраты компании. В 2006 году компанией принят Кодекс деловой этики, содержащий в себе положения политики компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, принципы, которыми руководствуется ОАО «РЖД» в области корпоративного поведения, и корпоративные ценности компании.

В 2008 году, продолжая традиции взаимодействия с заинтересованными сторонами, принят кодекс корпоративной социальной ответственности. Деятельность ОАО «РЖД» затрагивает интересы многих заинтересованных сторон. Их перечень включает в себя различные категории коммерческих и некоммерческих организаций, органов государственной власти, физических лиц, на которых влияет деятельность компании или деятельность которых влияет на компанию. Важнейшими группами заинтересованных сторон компании в сфере корпоративной социальной ответственности являются: акционер, сотрудники компании, потребители ее услуг, население, органы государственной власти, обще-

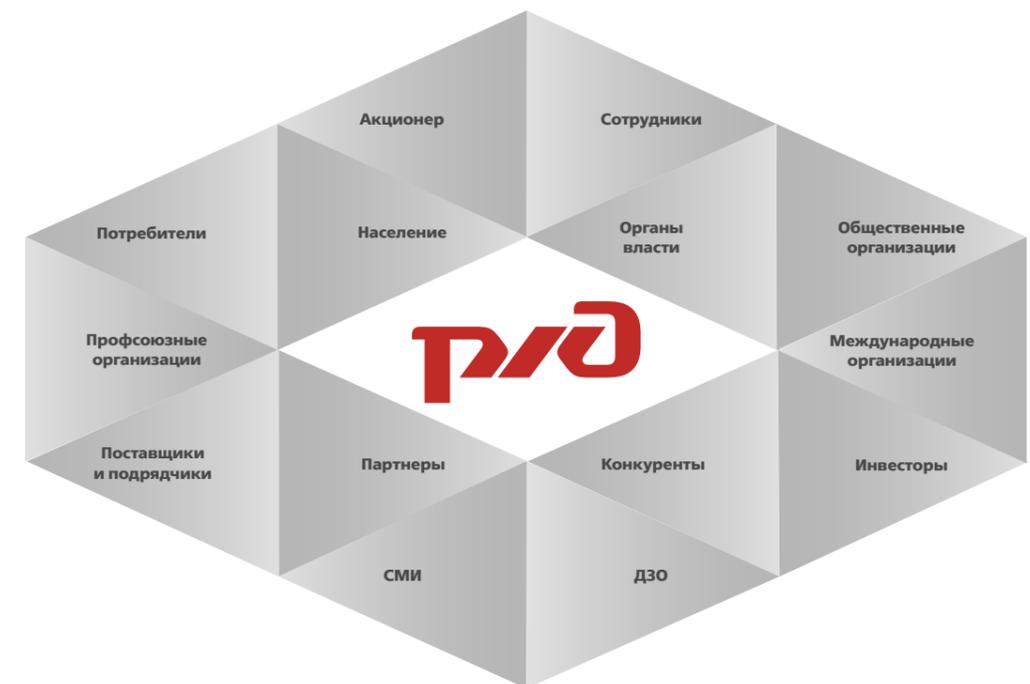


Рис. 3.1. Карта заинтересованных сторон.



ственные организации и международные ассоциации, подрядчики и поставщики, партнеры, конкуренты и другие. Деятельность компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к компании стороны, так и на собственных сотрудников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами. Ниже приведен обзор основных групп заинтересованных сторон, имеющих отношение к деятельности ОАО «РЖД» и взаимодействующих с компанией в сфере устойчивого развития. Карта заинтересованных сторон приведена на рисунке 3.1.

Органы управления

Совет директоров общества осуществляет ряд ключевых функций, гарантирующих его высокую роль в системе корпоративного управления общества и обеспечивающих необходимые условия для эффективной работы совета директоров как органа, представляющего интересы акционера. Для обеспечения принятия качественных и своевременных решений при совете директоров ОАО «РЖД» создаются комитеты и комиссии, которые могут оказать существенную помощь в подготовке решений по наиболее важным вопросам деятельности ОАО «РЖД». В частности, созданы и начали работу комитеты совета директоров по аудиту, рискам и вознаграждениям, по стратегическому планированию. Заседания совета директоров общества проходят регулярно в соответствии с утвержденным календарным планом заседаний. Исполнительные органы ОАО «РЖД» обязаны предоставлять совету директоров регулярно, своевременно и в полном объеме всю существенную информацию о деятельности ОАО «РЖД». План подготовки материалов к заседаниям совета директоров четко устанавливает круг лиц, ответственных за представление материалов членам совета директоров, и сроки представления таких материалов. Внутренними документами ОАО «РЖД» закреплена обязанность членов совета директоров раскрывать информацию о владении и сделках с ценными бумагами ОАО «РЖД», что снижает риск возникновения конфликта интересов.

В обществе создан коллегиальный исполнительный орган – Правление, что обеспечивает коллегиальность принятия решений по ряду ключевых вопросов деятельности общества. Коллегиальность принимаемых исполнительными органами решений способствует повышению их взвешенности и эффективности. В ОАО «РЖД» предусмотрены механизмы вознаграждений членов исполнительных органов в зависимости от результатов деятельности компании. Это позволяет создать адекватные стимулы для исполнительных органов по достижению компанией плановых показателей деятельности и удовлетворения ожиданиям акционера. Основой для устойчивого развития ОАО «РЖД» является наличие кадрового резерва для замещения руководителей управлений и других структурных подразделений, что позволяет обеспечить преемственность деятельности менеджмента ОАО «РЖД». Работа совета директоров и правления общества регламентируется соответствующими положениями, утвержденными акционером.

Акционер

Единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации.

В ОАО «РЖД» предусмотрены механизмы вознаграждений членов исполнительных органов в зависимости от результатов деятельности компании.

Механизм взаимодействия компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также Федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно-правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности компании осуществляется в рамках установленной отчетности. Система управления компании призвана наиболее эффективным образом реализовывать возможности и минимизировать риски,

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников.

описанные в Разделе 2 настоящего отчета и являющиеся общими для компании и Российской Федерации в целом. Компания осуществляет регулярные выплаты дивидендов в пользу акционера с момента своего создания. К полномочиям совета директоров ОАО «РЖД» как органа, обеспечивающего интересы акционера, отнесено принятие решений об одобрении сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения ОАО «РЖД» прямо либо косвенно имущества, стоимость которого составляет более 3 млрд рублей, но не превышает 25 процентов балансовой стоимости активов ОАО «РЖД», определенной по данным его бухгалтерского учета на последнюю отчетную дату. Это повышает степень защищенности от вывода активов, а также дает возможность представителям акционера в совете директоров оценить экономическую целесообразность предлагаемой исполнительным органом сделки с крупными активами. В компании принята практика проведения тендера на предоставление ОАО «РЖД» товаров или услуг, что повышает защищенность интересов акционера и сохранность активов. Внутренним документом ОАО «РЖД» предусмотрено привлечение независимого оценщика при осуществлении сделок с имуществом, что способствует получению акционером справедливой оценки стоимости принадлежащих ему активов.

Компания осуществляет регулярные выплаты дивидендов в пользу акционера с момента своего создания.

К аудиту финансовой отчетности общества по МСФО и бухгалтерской отчетности общества по РСБУ привлекаются общепризнанные аудиторские компании. ОАО «РЖД» выбирает аудитора на основе открытого конкурса, обеспечивает публичную доступность правил проведения конкурса, что гарантирует акционеру объективность и независимость процедуры отбора. Во внутренних документах компании закреплены процедуры декларирования членами исполнительных органов ОАО «РЖД» наличия конфликта интересов и обязательного информирования совета директоров о случаях возникновения

подобных конфликтов. Данная практика позволяет повысить защищенность интересов акционера.

Сотрудники

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников, создание возможностей для профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей. Эта деятельность компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого сотрудника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ компании, таких как жилищная и молодежная программы, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения. Рисками сотрудников, связанными с деятельностью компании, являются риски травматизма и профессиональных заболеваний. На минимизацию этих рисков направлены мероприятия компании по охране труда и промышленной безопасности. Большинство кадровых рисков компании (подробно о кадровых рисках см. Раздел 6) связаны с низкой конкурентоспособностью заработной платы, темпами ее роста. В целях повышения престижности работы в системе железнодорожного транспорта, роста своей конкурентоспособности на рынке труда и снижения текучести кадров ОАО «РЖД» обеспечивает рост заработной платы своих сотрудников путем развития новых механизмов регулирования заработной платы. Эти механизмы нашли отражение в Положении о корпоративной системе оплаты труда, основанной на дифференциации заработной платы с учетом индивидуальной оценки профессионализма, результативности и трудовой отдачи работников, а также процессов, происходящих на рынке труда. Большое значение для установления партнерских отношений компании и сотрудников имеет развитие коллективно-договорной системы. Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2011 – 2013 годы определил общие принципы взаимодействия компании и сотрудников и направлен на обеспечение взаимного учета их интересов и ожиданий.

Потребители

В целях повышения качества услуг компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых перевозок и связанных с ними услуг, таких как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов. В целях минимизации рисков потребителей, связанных с качеством перевозок и их безаварийностью, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасностью, в компании действуют функциональная стратегия управления качеством и стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, неразрывно связанные с рядом других функциональных стратегий в системе стратегического управления ОАО «РЖД». К взаимодействию компании с потребителями также относится информирование потребителей о предлагаемых компанией услугах, доведение до них правил пользования железнодорожным транспортом, а также деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций.

Население

Деятельность ОАО «РЖД» формирует возможности для улучшения социально-экономического положения населения, проживающего в районах деятельности предприятий компании. Создание компанией рабочих мест и привлечение трудовых ресурсов из числа местного населения приводит к увеличению занятости и росту уровня жизни населения. Повышению социального благополучия населения способствуют социальные программы и благотворительная деятельность ОАО «РЖД». Деятельность компании содействует развитию межрегиональных экономических и культурных связей. Рисками деятельности ОАО «РЖД» в отношении населения являются:

- риски негативного влияния на здоровье населения, обусловленные воздействием деятельности подразделений компании на окружающую среду (возможные неблагоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия, например шумовое и вибрационное воздействие);

- риски здоровью и имуществу населения, связанные с возможными авариями на железнодорожном транспорте. Для минимизации этих рисков компания принимает меры по обеспечению надлежащего качества окружающей среды и соответствия деятельности требованиям природоохранного законодательства. Представители населения могут обжаловать в установленном порядке действия ОАО «РЖД», нарушающие требования в области безопасности и здоровья населения.

Органы государственной власти

Масштаб и положение ОАО «РЖД» в отрасли приводят к необходимости взаимовыгодного сотрудничества компании с органами государственной власти. Основным вкладом компании в решение задач государственного масштаба и реализацию государственной политики в области развития железнодорожного транспорта являются эффективное транспортное обеспечение российской экономики, содействие увеличению занятости и социально-экономическому развитию страны, реализация инвестиционных программ. Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию с органами власти субъектов Российской Федерации, компания проводит активную региональную политику, важным элементом которой является выполнение программ по реализации Генерального соглашения с регионами и соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с региональными органами власти. ОАО «РЖД» уделяет особое внимание развитию механизмов государственно-частного партнерства. В первую очередь речь идет о реализации проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры. К значимым механизмам участия государства в развитии железнодорожного транспорта относятся установление тарифов, специальной налоговой политики для инвесторов, участвующих в развитии железнодорожного транспорта, создание условий для коммерческого использования принадлежащих государству активов ОАО «РЖД». Представители ОАО «РЖД» участвуют в заседаниях Правительства, министерств и ведомств, парламентских слушаниях, пленарных заседаниях



Принятие управленческих решений в ОАО «РЖД» осуществляется на основе учета и баланса интересов всех заинтересованных сторон: государства и общества, потребителей и поставщиков ОАО «РЖД», работников ОАО «РЖД».

Федерального Собрания, научно-практических конференциях, симпозиумах, встречах и других мероприятиях, проводимых в органах государственной власти для обеспечения эффективного взаимодействия в области подготовки

щей природной среды, защитой прав и законных интересов граждан, осуществлением общественного контроля в этих сферах. Сотрудничество с общественными организациями формирует базу для развития механизмов социальной ответствен-

ОАО «РЖД» стремится обеспечивать взаимопонимание и доверие во взаимоотношениях с профсоюзами, поддерживая имидж социально ответственной компании.

проектов нормативно-правовых актов, информационного и методологического взаимодействия по вопросам реализации государственной политики в сфере железнодорожного транспорта. Компания сотрудничает с надзорными органами по вопросам контроля функционирования железнодорожного транспорта, обеспечения безопасности движения, обмена информацией и консультационного взаимодействия.

Общественные организации
ОАО «РЖД» взаимодействует с общественными (неправительственными) организациями, занимающимися вопросами социальной ответственности, охраны окружаю-

ности бизнеса, учета общественного мнения при осуществлении деятельности по улучшению социально-экономического положения регионов деятельности компании и проживающего в них населения, охране окружающей среды и рационального природопользования. Компания является членом Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) и в начале 2008 года присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса, взаимодействует с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, участвует в деятельности Общероссийского отраслевого объединения работодателей железнодорожного транспорта, Союза транспортников России.

Профсоюзные организации
Компания и профсоюзные организации взаимодействуют по вопросам социально-трудового характера, вопросам совместной реализации социальных проектов и социальной политики ОАО «РЖД». Компания стремится обеспечивать взаимопонимание и доверие во взаимоотношениях с профсоюзами, поддерживая имидж социально ответственной компании.

Международные организации
ОАО «РЖД» участвует в деятельности ряда международных организаций как функциональных, так и отраслевых. Это Международная организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД), Международный союз железных дорог (МСЖД), Евроазиатский транспортный союз, Европейская экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН), Европейское бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Международный конгресс промышленников и предпринимателей, Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества и другие. Участие компании в международных организациях способствует взаимо-

выгодному сотрудничеству в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр. Основными возможностями при таком сотрудничестве являются реализация совместных проектов, информационное и методологическое взаимодействие, учет компанией в своей деятельности документов, принятых на международном уровне, и рекомендаций в области аспектов своей деятельности. ОАО «РЖД» берет на себя обязательства, согласованные на международном уровне и отраженные в положениях о международных организациях, имеющих характер международного договора и содержащих порядок деятельности организаций, в международных соглашениях и конвенциях, таких как Глобальный договор ООН, различные добровольные международные стандарты и руководства.

Подрядчики и поставщики
ОАО «РЖД» и организации, оказывающие услуги промышленного и иного характера или осуществляющие поставки по заключенным с компанией контрактам, строят свои взаимоотношения на взаимовыгодных началах. Компания заинтересована в высоком качестве закупаемой продукции и услуг и увеличении экономической результативности за счет сотрудничества с подрядчиками и поставщиками. В соответствии с законодательством Российской Федерации и порядком, установленным ОАО «РЖД», размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд предприятий

Партнеры в области перевозок
При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день международные и интермодальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и компаний-перевозчиков порождает возможности для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке. К партнерам ОАО «РЖД» в области перевозок относятся организации транспорта России и других государств, сотрудничающих с компанией.

Конкурененты
Конкурененты компании на рынке перевозок – это организации других видов транспорта и частные железнодорожные компании. Частные железнодорожные компании согласуют с ОАО «РЖД» режим и расписание перевозок. В соответствии с Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 710 от 25.11.2003, компания обеспечивает недискриминационный доступ к инфраструктуре



К партнерам ОАО «РЖД» в области перевозок относятся организации транспорта России и других государств, сотрудничающих с компанией.



Информация о проводимых конкурсах публикуется на сайте компании, а также в печатных СМИ, является открытой.

железнодорожного транспорта осуществляется на конкурсной основе. Информация о проводимых конкурсах публикуется на сайте компании, а также в печатных СМИ, является открытой и общедоступной. В целях минимизации рисков, связанных с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, ОАО «РЖД» в своей работе с поставщиками и подрядчиками руководствуется принципами открытости, равноправия, эффективности и ответственности.

железнодорожного транспорта. При этом ОАО «РЖД» заинтересовано в участии конкурентов в поддержании исправного состояния инфраструктуры железнодорожного транспорта. Как компания, так и ее конкуренты в области железнодорожных перевозок должны обеспечивать благоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия и аварийную безопасность при осуществлении перевозок. Риски взаимодействия с конкурентами – железнодорожными перевоз-

ОАО «РЖД»
ведет и раскрывает
финансовую
отчетность
в соответствии
с российскими (РСБУ)
и международными
(МСФО) стандартами.



чиками связаны с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, определяющих механизм этого взаимодействия. Для минимизации этих рисков компания организывает доведение до сотрудников, задействованных в оказании услуг доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта, законодательных и других нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание таких услуг.

станут надежными партнерами компании. К инвесторам компании относятся банки, предоставившие синдицированные кредиты, банки – контрагенты торгового финансирования, лизингодатели и владельцы облигаций. Риски компании способны повлечь невозврат задолженности инвесторам и, таким образом, становятся общими рисками компании и инвесторов. Компания стремится минимизировать риски инвесторов, приобретающих ценные бумаги компании или осуществляющих инвестиции в компанию в иной форме, например путем организации качественной системы корпоративного управления. Компанией разработано Положение об информационной политике, которое закрепляет основные принципы информационной политики и является необходимым для постепенного развития и выстраивания отношений с инвесторами. ОАО «РЖД» ведет и раскрывает финансовую отчетность в соответствии с российскими (РСБУ) и международными (МСФО) стандартами. Следуя принципу прозрачности, компания также раскрывает дополнительную информацию о своей деятельности, которая может представлять интерес или быть

В компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие ОАО «РЖД» с конкурентами в области железнодорожных перевозок является важным аспектом реформы железнодорожного транспорта и рассматривается как стратегическое направление деятельности компании.

Инвесторы

Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей компании является одной из основных целей компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем

существенной для инвесторов. Для раскрытия информации компания использует наиболее удобные для инвесторов средства и способы. Максимально возможный объем информации размещен на корпоративном веб-сайте. ОАО «РЖД» раскрывает информацию также через информационные агентства и иные средства массовой информации. Часть существенной информации о деятельности общества раскрыта на интернет-сайте на английском языке.

Дочерние и зависимые общества

ОАО «РЖД» управляет дочерними и зависимыми обществами посредством корпоративных методов, не допуская административного вмешательства в деятельность таких обществ. Корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами осуществляется посредством участия представителей ОАО «РЖД» в общих собраниях акционеров, советах директоров и ревизионных комиссиях дочерних и зависимых обществ. Политика корпоративного управления дочерними обществами осуществляется по ключевым функциональным направлениям, таким как: планирование и контроль реализации стратегии развития ДЗО, финансово-хозяйственная деятельность, сделки с активами, кадровая политика ДЗО.

СМИ

Взаимодействие ОАО «РЖД» со СМИ основывается на принципах прозрачности, оперативности и достоверности предоставляемой информации. Эти принципы закреплены в разработанном Департаментом корпоративных коммуникаций при участии Департамента корпоративного строительства и реформирования «Положении об информационной политике ОАО «РЖД». ОАО «РЖД» активно сотрудничает со всеми ведущими федеральными и региональными средствами массовой информации России. В компании действуют СМИ, часть из которых имеют многолетнюю историю, заслужили авторитет и доверие своих читателей. К ним,

прежде всего, относится газета «Гудок», публикующая материалы по всем основным направлениям деятельности компании.

Дочерние и зависимые общества

ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг.

ОАО «РЖД» активно сотрудничает со всеми ведущими федеральными и региональными средствами массовой информации России.

Таким образом, ОАО «РЖД» взаимодействует с заинтересованными сторонами по всем направлениям социальной ответственности, указанным в Разделе 2 данного отчета. Направления взаимодействия компании с заинтересованными сторонами с привязкой к основным группам заинтересованных сторон раскрыты в таблице 3.1. В компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления персоналом. За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Департаменте корпоративных коммуникаций, Правовом департаменте и др.



Таблица 3.1. Направления взаимодействия с привязкой к основным группам заинтересованных сторон.

Направления взаимодействия	в том числе по группам заинтересованных сторон													
	Сотрудники	Потребители	Население	Органы власти	Общественные организации	Международные организации	Подрядчики и поставщики	Конкуренты	СМИ	Инвесторы	Акционер	Партнеры	ДЗО	Органы управления
Экономическая составляющая														
Увеличение экономической результативности	●	●		●		●	●			●	●	●	●	●
Расширение присутствия на рынке		●	●			●					●	●	●	●
Инвестиционная деятельность			●	●						●	●		●	●
Экологическая составляющая														
Выполнение природоохранных мероприятий			●		●									●
Внедрение систем экологического менеджмента	●													●
Социальная составляющая														
Социальная поддержка сотрудников	●				●									●
Соблюдение прав человека					●	●								
Взаимодействие с обществом		●	●		●			●	●					
Соответствие нормативным требованиям				●		●								●
Участие в формировании государственной политики				●		●								●
Ответственность за продукцию и услуги		●	●	●		●								●
Предупреждение коррупции	●													●

3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Компания во взаимодействии с заинтересованными сторонами использует систему взаимосвязанных форм диалога, начиная с базовой (идентификация заинтересованных сторон) и заканчивая наиболее развитой (партнерство). В отношении каждой группы заинтересованных сторон компания стремится к развитию и повышению эффективности форм диалога.

С уставными документами компании можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru).

Идентификация заинтересованных сторон

Компанией осуществляется идентификация заинтересованных сторон, их интересов и ожиданий. Ее результаты учитываются в ходе подготовки нефинансовых отчетов компании и при планировании деятельности по взаимодействию. Кроме того, выявление заинтересованных сторон осуществляется в рамках подготовки нефинансовой отчетности, а также в ходе реализации деятельности

мирования всех заинтересованных сторон заключается и в следовании общемировым нормам и правилам в области социальной ответственности бизнеса. В связи с этим в компании введена практика по составлению регулярной социальной отчетности и представлению ее результатов широкой общественности. Отчеты компании (финансовые отчеты по международным стандартам, годовые отчеты, бухгалтерские отчеты и отчеты эмитента по российским стандартам) размещены на Интернет-сайте компании. Открытая публикация устава, внутренних нормативных документов и четко сформулированные цель и миссия компании также способствуют соблюдению высоких стандартов прозрачности. С уставными документами компании можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru).

ОАО «РЖД» информирует потребителя о своих услугах, а также результатах деятельности компании посредством СМИ, Интернета, текстовых объявлений. Компания обеспечивает доступность правил и норм, регулирующих пользование железнодорожным транспортом и поведение потребителей услуг железнодорожного транспорта. Компания также проводит работу в сфере маркетинговых коммуникаций, информирования потенциальных потребителей о характере своих услуг с учетом требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами в области маркетинговых коммуникаций. Информирование внутренних заинтересованных сторон компании производится с помощью размещения информации на стендах, доведения до сотрудников решений руководства в рамках внутреннего документооборота. В целях удовлетворения потребностей общественности и СМИ в информации компания размещает на своем сайте тематические пресс-папки, содержащие информацию о деятельности компании. Для учета интересов потребителей и населения компания организует встречи с фокусными группами

(представителями местного населения), прием граждан, функционирование «горячей линии» и обратной связи через Интернет (www.rzd.ru), проводит общественные слушания и др. Компания участвует в совместных конференциях, симпозиумах, встречах, организуемых международными организациями и другими общественными организациями, в том числе с профсоюзными организациями по совместным мероприятиям социального и социально-трудового характера.

Партнерство компании и заинтересованных сторон

ОАО «РЖД» сотрудничает с рядом заинтересованных сторон в рамках заключенных между ними соглашений и других документов. Сегодня действует система соглашений компании с регионами, в рамках которых компания и региональные органы исполнительной власти взаимодействуют по различным направлениям в экономической, экологической и социальной сферах. Такие соглашения, среди прочего, подразумевают получение компанией средств бюджетного финансирова-

ния и инвестирование компании в инфраструктуру. В компании действует коллективный договор, определяющий права и обязанности компании и ее сотрудников в сфере социально-трудовых отношений. Проводится регулярный контроль его реализации. Взаимовыгодное сотрудничество в рамках международных соглашений, конвенций, кодексов и пр., а также в рамках взаимодействия с общественными организациями имеет большое значение для осуществления политики социальной ответственности компании. В рамках участия в работе органов власти компания вносит предложения по совершенствованию функционирования железнодорожного транспорта, по проектам нормативных правовых актов в сфере железнодорожного транспорта. Компания проводит общественные слушания и консультации с участием представителей региональных и местных органов власти. Компания организует консультационное и методологическое взаимодействие с надзорными органами и содействует проводимым ими расследованиям.

В ОАО «РЖД» внедрена практика отчетности в соответствии с международными и российскими стандартами.

компания, затрагивающей заинтересованные стороны (процедуры конкурсных закупок, рассмотрение обращений, общественные слушания и другие процедуры, выполняемые компанией и предусматривающие участие заинтересованных сторон).

Информационный обмен

Компания осуществляет подготовку пресс-релизов, информационных программ, организацию пресс-конференций, интервью для распространения посредством СМИ. В ОАО «РЖД» внедрена практика отчетности в соответствии с международными и российскими стандартами. При этом готовятся как открытые отчеты, так и отчеты для отдельных групп заинтересованных сторон. Компания размещает информацию в сети Интернет на сайте компании (www.rzd.ru) на общедоступной и бесплатной основе, предоставляет информацию и документы компании по запросам заинтересованных сторон. Реализация продуктивного инфор-



В рамках участия в работе органов власти компания вносит предложения по совершенствованию функционирования железнодорожного транспорта.

04

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации 74
- Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД» 75
- Риски и возможности в экономическом контексте 76
- Реализация экономической политики 77
- Основные экономические результаты деятельности компании за 2013 год 77
- Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок 80



04

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

В 2013 году программы капитального ремонта подвижного состава за счет всех источников финансирования выполнены в полном объеме



4.1. Экономическая политика ОАО «РЖД» и инструменты ее реализации

Важнейшие аспекты экономической политики ОАО «РЖД» определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2001 г. № 384 «О Программе структурной реформы на железнодорожном транспорте», «Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2020 года» (утверждена приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12 мая 2005 г. № 45) и Стратегией

развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. № 877-р).

развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 г. № 877-р).



Рис. 4.1. Направления экономической политики ОАО «РЖД».



Лидерство компании по объемам перевозок не обеспечивает автоматически высокого уровня финансово-экономических результатов деятельности ОАО «РЖД» с учетом того, что тарифы на подавляющее большинство услуг ОАО «РЖД» жестко регулируются государством с возложением при этом на компанию обязательств по осуществлению коммерчески не эффективных, но социально значимых перевозок. Кроме того, ОАО «РЖД» уже сегодня работает в условиях возрастающей конкуренции.

Именно эти обстоятельства требуют разработки и реализации активной стратегии в области повышения качества оказываемых услуг и эффективности перевозок для формирования неценовых конкурентных преимуществ и минимизации рисков (рис. 4.1.). При этом ОАО «РЖД»

в качестве стратегического принято направление на ведение высокоэффективного, клиентоориентированного, социально ответственного бизнеса с использованием лучшей практики российских и зарубежных компаний.

В ОАО «РЖД» в качестве стратегического принято направление на ведение высокоэффективного, клиентоориентированного, социально ответственного бизнеса с использованием лучшей практики российских и зарубежных компаний.

В каждом из обозначенных направлений экономической политики ОАО «РЖД» существуют определенные риски и возможности. Говоря о них, необходимо отметить, что управление рисками и возможностями основывается на том, какие цели ставит перед собой компания.

4.2. Система управления экономической результативностью ОАО «РЖД»

Система управления экономической результативностью компании ориентирована на:

- обеспечение эффективного сочетания государственного регулирования и рыночных механизмов саморегулирования на железнодорожном транспорте;
- улучшение инвестиционного

климата и развитие рыночных отношений в транспортном комплексе;

- опережающее развитие и модернизацию железнодорожной сети;
- повышение уровня безопасности функционирования железнодорожного транспорта.

4.2.1. Риски и возможности в экономическом контексте

Внешние риски и возможности компании в экономическом контексте определяются уровнем социально-экономического развития страны в целом, доходами населения, а также политическими факторами, в частности, которые могут быть как положительными,

так и отрицательными по отношению к деятельности компании. Ниже на рисунке 4.2. приведены риски ОАО «РЖД», связанные с различными аспектами деятельности ОАО «РЖД». В основном они являются наследием прошлых лет компании, достаточно сказать, что

большая часть подвижного состава была построена еще до развала СССР. Минимизация этих рисков связана как с реформированием всего железнодорожного транспорта и структуры взаимодействия внутри компании, так и с взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Возможности компании определяются увеличивающимся объемом трансконтинентальных перевозок, что может повлечь увеличение грузооборота (преимущественно контейнерные перевозки) ОАО «РЖД» с зарубежными государствами. Способом реализации этой возможности является расширение инфраструктуры на меж-

дународных транспортных коридорах «Восток – Запад» и «Север – Юг». Несомненным вектором развития является адаптация и использование высоких технологий на железнодорожном транспорте. Например, улучшение условий провоза пассажиров сопровождается дифференциацией тарифов исходя из уровня комфортабельности.

Также компания постепенно вводит систему самообслуживания по приобретению билетов дальнего следования, билетопечатающий автомат, который будет установлен во всех доступных местах. Предполагается, что эти нововведения увеличат пассажирооборот ОАО «РЖД» и железнодорожного транспорта в целом.

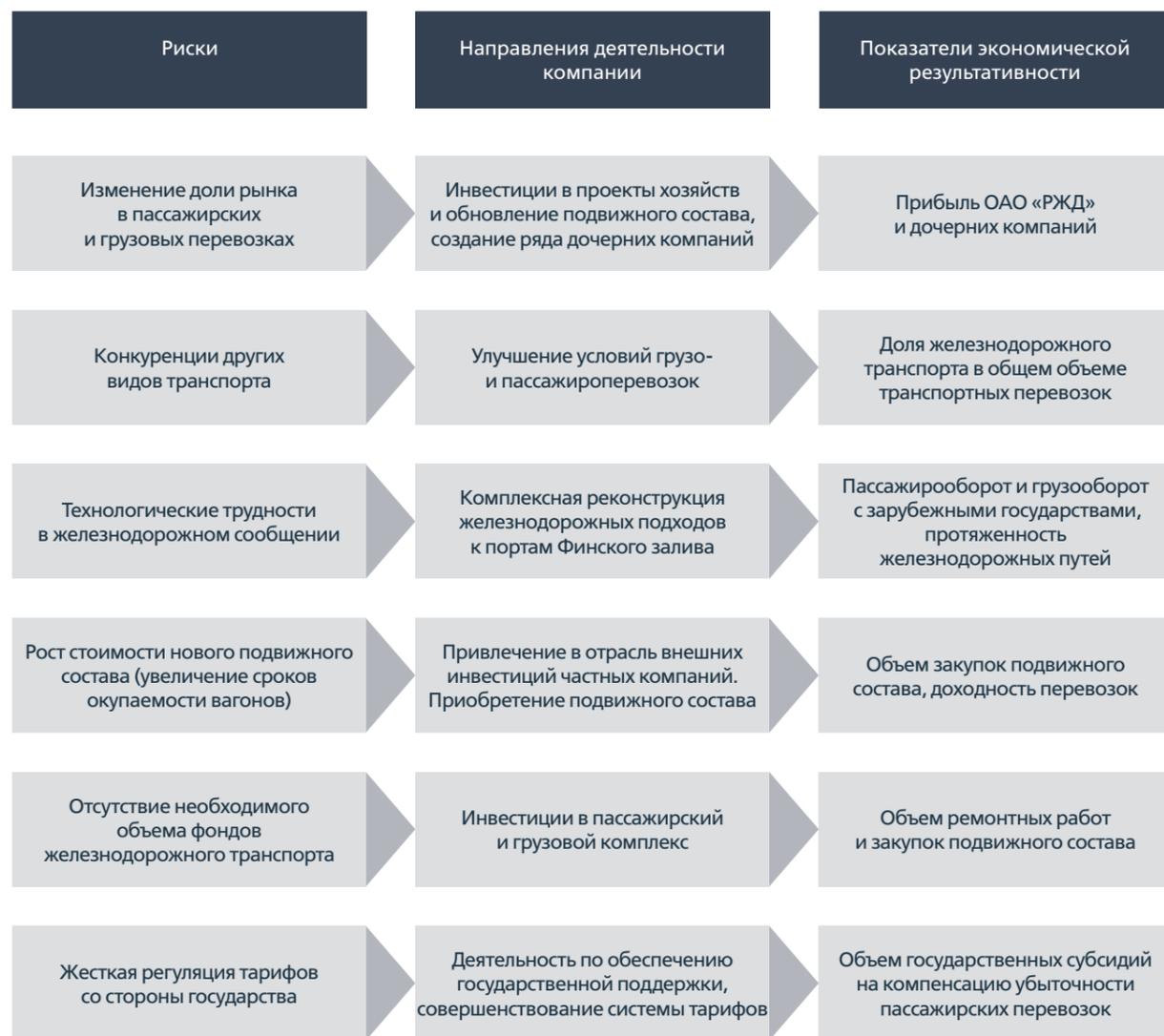


Рис. 4.2. Основные нефинансовые риски ОАО «РЖД» в экономическом контексте.

4.3. Реализация экономической политики

4.3.1. Основные экономические результаты деятельности компании за 2013 год

В 2013 году хозяйственная деятельность компании осуществлялась в значительно более сложных экономических условиях по сравнению с 2012 годом. Макроэкономическая конъюнктура в России в 2013 году существенно ухудшилась – рост ВВП замедлился до 1,3 % по сравнению с 3,4 % в 2012 году. Рост промышленного производства, определяющего объемы работы железнодорожного транспорта, в 2013 году составил всего 0,3 % против 2,6 % в 2012 году. Несмотря на это, компания полностью справилась с поставленными задачами, выполнила все заявленные объемы перевозочной работы и обеспечила рентабельную деятельность по итогам года. В 2013 году на сети железных дорог было погружено 1 236,8 млн тонн грузов, что в абсолютном исчислении на 2,8 % ниже уровня 2012 года. Рост грузооборота (с учетом порожнего пробега частных и арендованных вагонов) составил 1,1 %, грузооборот пробега вагонов в порожнем состоянии – 10,1 %. Пассажирооборот железнодорож-

ного транспорта сократился на 4,2 % за счет сокращения пассажирооборота в дальнем следовании. Значительный рост продемонстрировал сегмент скоростного пассажирского сообщения – 9,2 % в результате организации дополнительных маршрутов. Услугами железнодорожного транспорта воспользовались 1 079,6 млн пассажиров (+2 % к уровню 2012 года), из них 968,8 млн человек – в пригородном сообщении. В течение 2013 года компания планомерно и последовательно реализовывала меры, направленные на снижение темпов роста удельной себестоимости железнодорожных перевозок. Себестоимость перевозок за отчетный период составила 395,0 коп./10 прив. ткм, что выше уровня 2012 года всего на 0,4 %. В 2013 году среднесписочная численность на перевозочных видах деятельности составила 744,1 тыс. человек, что ниже уровня 2012 года на 3,6 %. Принимая во внимание социальную ответственность и необходимость

сохранения квалифицированного персонала, ОАО «РЖД» смогло избежать массового высвобождения контингента, ограничившись лишь плановой оптимизацией численности в соответствии с заранее разработанными программами. В компании по-прежнему соблюдается экономически обоснованное соотношение между темпами роста заработной платы и производительности труда. Так, реальная заработная плата по перевозочным видам деятельности возросла на 2,1 % при росте производительности труда на перевозочных видах деятельности на 4,3 %. Рост производительности труда обеспечен ростом объема приведенной работы на 0,8 % и снижением численности работников, занятых на перевозках, на 3,6 %. Индексация заработной платы осуществлялась в соответствии с коллективным договором – на уровне роста потребительских цен. Среднемесячная заработная плата на перевозках составила 39 384 руб., рост к уровню 2012 года на 9,0 %.



Рис. 4.3. Ключевые финансовые результаты ОАО «РЖД» в 2013 году.

ОАО «РЖД» перевыполнило установленные планы по доходным показателям и получило выручку в целом по компании около 1,37 трлн рублей. Расходы в целом по ОАО «РЖД» составили порядка 1,31 трлн рублей. Прибыль от продаж зафиксирована на уровне 58,8 млрд рублей. Компания обеспечила рентабельную деятельность по итогам года и получила чистую прибыль в размере 0,74 млрд руб. При этом были сформированы источники финансирования инвестиционного бюджета в объеме 467,2 млрд руб. Также соблюдены финансовые ковенанты по заемному финансированию: коэффициент чистый долг/ EBITDA составил 2,3. Рентабельность продаж (4,3 %) сохраняется на уровне, близком к прошлому году. Всего в 2013 году за счет расходов по перевозочным видам деятельности на выполнение работ по капитальному ремонту основных фондов

ОАО «РЖД» было израсходовано более 83,8 млрд рублей. В 2013 году программы капитального ремонта подвижного состава за счет всех источников финансирования выполнены в полном объеме. Отремонтировано 2160 секций электровозов и 1076 секций тепловозов, 992 вагона электропоездов, 652 путевые машины. Всего за 2013 год оздоровлено и реконструировано 10 тыс. км пути, что позволило: повысить скорость движения поездов; увеличить протяженность главных путей с термоупрочненными рельсами, а также протяженность бесстыкового пути; сократить количество дефектных рельсов, лежащих в пути. В ходе ремонта в 2013 году произведена замена почти 7,0 тыс. шт. опор контактной сети, капитально отремонтировано 4927 км автоблокировки и 2981 км кабельных линий. На протяжении 2013 года усилия компании были направлены на выработку действенных мер

по обеспечению финансовой сбалансированности деятельности в условиях снижающихся объемов погрузки и ухудшающейся структуры перевозимых грузов. Вопросы рисков и корректировки инвестиционного бюджета и финансового плана ОАО «РЖД» на 2013 год выносились на рассмотрение совета директоров ОАО «РЖД», где предложенные подходы были полностью поддержаны и одобрены. Основной причиной, обусловившей корректировку расходов в 2013 году, стало снижение объемов перевозок и, как следствие, потеря доходов. Среди других причин стоит отметить следующие:

- значительный рост налоговой нагрузки (суммарное увеличение по перевозочным видам деятельности оценивается в 9,7 млрд руб.), отмену льгот по налогу на имущество железнодорожного транспорта (увеличение на 6,8 млрд руб.), увеличение ставки страховых

- взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации (увеличение на 2,9 млрд руб.);
- рост цен на дизельное топливо в связи с увеличением прогнозов Минэкономразвития России (увеличение расходов на 6,9 млрд руб.).

В 2013 году советом директоров ОАО «РЖД» дважды уточнялись плановые параметры финансового плана, в результате общий размер сокращения расходов по перевозочным видам деятельности в сравнении с первоначальным планом составил 98,8 млрд рублей (с учетом некомпенсируемой для компании налоговой нагрузки и сверхпланового роста цен на дизельное топливо), в том числе за счет:

- снижения объемов перевозок – 14,3 млрд рублей;
- оптимизации технологических процессов – 48,4 млрд рублей, включая:
 - оптимизацию работы с привлеченным парком;
 - оптимизацию плеч обращения локомотивов, совершенствование нормативного графика движения поездов, обеспечение ритмичности продвижения и равномерного подвода поездов в порты и на погранпереходы, внедрение сквозных технологий управления парком на укрупненных полигонах и др.;
 - консервацию объектов основных фондов, в первую очередь, не задействованных в перевозочном процессе;
 - оптимизацию ценовой политики;
 - снижение затрат за счет ужесточения удельных норм расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов;
 - отстановку в запас грузовых и маневровых локомотивов (экономию затрат за счет снижения часов в работоспособном состоянии электровозов и тепловозов эксплуатируемого парка без локомотивных бригад, а также сокращения количества технических обслуживаний локомотивов);
 - оптимизацию затрат на услуги аутсорсинговых фирм по уборке помещений, территорий и автопоездов;
 - оптимизацию режимов работы и маршрутов движения автотранспорта;
 - снижение потребления материально-технических ресурсов за счет ужесточения норм расхода;
 - оптимизацию расходов на подготовку кадров за счет внедрения дистанционного обучения;

- оптимизацию прочих расходов (консультационно-информационные услуги, архивно-переплетные услуги, канцелярские товары, бланки, программные продукты и др.);
- административной оптимизации расходов – 32,7 млрд рублей, в том числе 26,1 млрд рублей – «отложенные» расходы по капитальному ремонту объектов железнодорожной инфраструктуры;
- снижения затрат на фонд оплаты труда управленческого персонала – на 3,4 млрд руб.

Компания обеспечила рентабельную деятельность по итогам года и получила чистую прибыль в размере 0,74 млрд руб.

В 2013 году программы капитального ремонта подвижного состава за счет всех источников финансирования выполнены в полном объеме.

В отчетном году сложная финансово-экономическая обстановка потребовала от ОАО «РЖД» принятия жестких мер по экономии всех видов затрат – впервые режим неполного рабочего времени был реализован в ОАО «РЖД» как вынужденная мера, исходя из необходимости дальнейшей оптимизации расходов в условиях продолжающегося падения объемов перевозок и, соответственно, снижения доходной базы. Однако действие данной меры в ОАО «РЖД» не было распространено на работников, обеспечивающих перевозочный процесс. Реализация данной меры коснулась в основном работников аппарата управления. При этом все социальные обязательства в текущем году перед работниками компании были выполнены в полном объеме.

4.3.2. Присутствие на рынках грузовых и пассажирских перевозок

В 2013 году, по данным Федеральной службы государственной статистики РФ, грузооборот транспорта в России вырос на 0,5 % по сравнению с 2012 годом и составил 5083,4 млрд ткм. Увеличение грузооборота было обусловлено приростом на трубопроводном (+2,4 %) и автомобильном транспорте (+0,4 %).

По остальным видам транспорта грузооборот снизился. Грузооборот железнодорожного транспорта без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии в 2013 году составил 2196,2 млрд ткм, что на 1,2 % ниже показателя 2012 года. Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспорт-

ной системы страны за год снизилась на 0,8 п.п. до 43,2 %. Без учета трубопроводного транспорта данный показатель сохранился на уровне 2011 и 2012 годов – 85,4 %. В 2013 году, в ходе реализации Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте, продолжилось развитие конкурен-

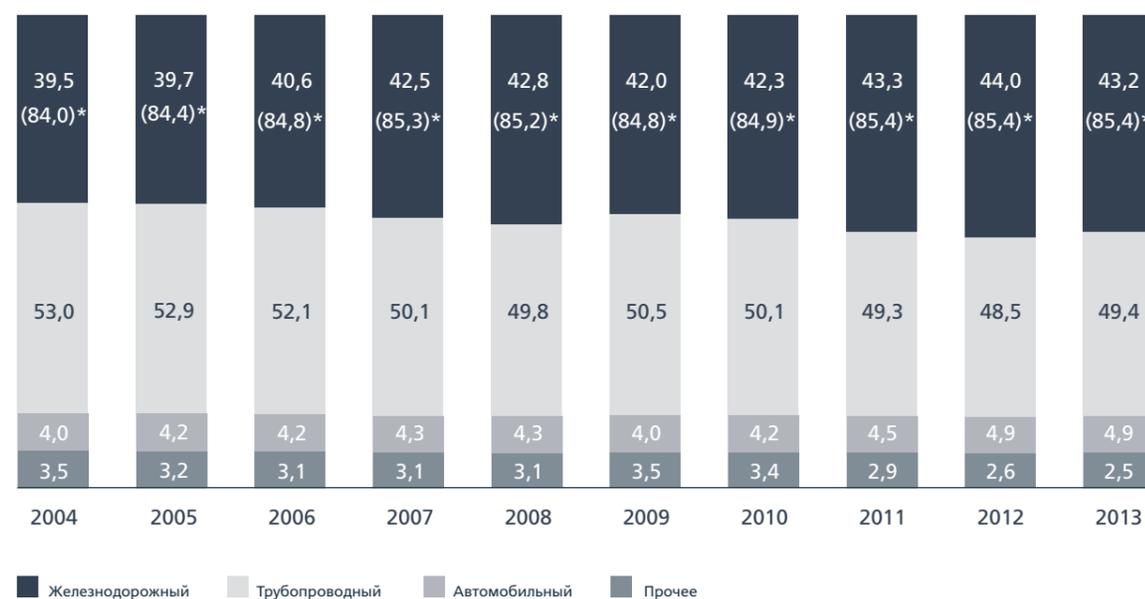


Рис. 4.4. Структура грузооборота по видам транспорта в 2004 – 2013 гг., %.

*Доля железнодорожного транспорта в общей структуре грузооборота страны без учета трубопроводного транспорта.

Вид транспорта	млрд ткм	+/- % к 2012 г.
Грузооборот транспорта	5 083,4	+0,5
в том числе:		
железнодорожного**	196,2	-1,2
автомобильного	250,0	+0,4
морского	39,4	-13,1
внутреннего водного	80,1	-0,9
воздушного (транспортная авиация)	5,0	-1,1
трубопроводного	2 512,7	+2,4

Таблица 4.1. Грузооборот по видам транспорта в 2013 г.

ции на рынке оперирования грузовых вагонов. Доля холдинга «РЖД»³ в объемах перевозок сократилась с 71,3 % в 2003 году до 40,9 % в 2011 году. После продажи акций ОАО «ПГК» и ЗАО «Русагротранс» (в конце 2011 года) по итогам 2012 года доля холдинга «РЖД» снизилась до 21,4 %, а в 2013 году – до 19 %. В 2013 году по сравнению с 2012 годом доля ОАО «РЖД» (без учета дочерних и зависимых обществ) на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузовых железнодорожных перевозок снижена с 5,4 % до 4,6 %. Доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в объемах перевозок в 2013 году составила 14,4 %. Доля ОАО «РЖД» на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузооборота сократилась с 78,2 % в 2003 году до 1,4 % в 2013 году. Доля грузооборота в 2003 году, приходящегося на вагоны частных собственников, составляла 21,8 %, а в 2013 году аналогичный показатель достиг 81,7 %. Начиная с 2012 года, рынок железнодорожных грузовых перевозок перестал быть «рынком оператора с конкуренцией за вагоны» среди грузоотправителей, каким он был

до 2011 года, и в 2013 году продолжил оставаться «рынком клиента» с ростом реальной конкуренции за грузы между операторами. В 2013 году на сети железных дорог было погружено 1 млрд 236,8 млн тонн грузов⁴ (3389 тыс. тонн в сутки), что в абсолютном исчислении на 2,8 % ниже уровня 2012 года (в среднесуточном исчислении⁵ – на 2,5 %). В абсолютном выражении сокращение погрузки к уровню 2012 года составило 86,5 тыс. тонн в сутки. Сокращение в наибольшей степени произошло за счет строительных

В 2013 году по сравнению с 2012 годом доля ОАО «РЖД» на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузовых железнодорожных перевозок снижена с 5,4 % до 4,6 %.

и нефтяных грузов, зерна (в совокупности более 65 % сетевого объема потерь). За счет неравномерной динамики погрузки по группам доходности структура погрузки ухудшилась: доля низкодоходных грузов увеличилась на 0,62 п.п. до 56,7 %. Относительно уровня «докризисного» 2007 года среднесуточная погрузка ниже на 294,3 тыс. тонн в сутки (– 8 %).

**Грузооборот без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии.

³ Приняты объемы перевозок в вагонах ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ (в 2012 – 2013 гг. без ОАО «ПГК» и ЗАО «Русагротранс»), в вагонах ОАО «РЖД», сданных в аренду ДЗО, а также в вагонах, привлеченных в управление у дочерних и зависимых обществ и других собственников.

⁴ По данным отчетности ф. ГО-10 «Отчет о погрузке вагонов и использовании их грузоподъемности», в т.ч. с 2013 года с учетом погрузки на колее 1 435 мм Калининградской железной дороги.

⁵ Темп прироста погрузки в среднесуточном исчислении отражает реальную динамику погрузки без учета влияния «дополнительного» дня (29 февраля) в високосные годы (в т.ч. в 2012 году).

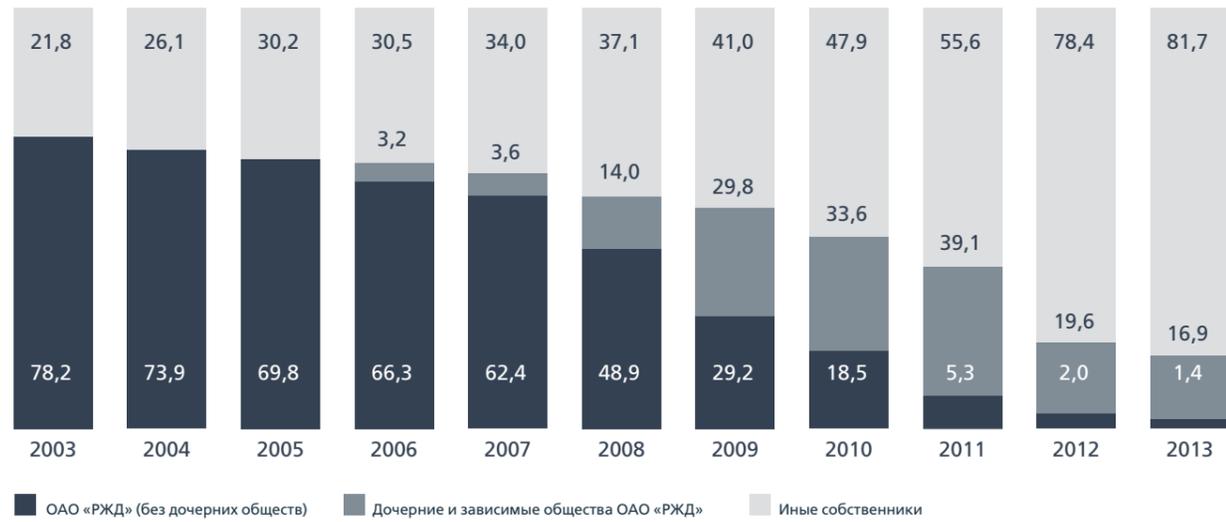


Рис. 4.5. Структура российского рынка оперирования грузовыми вагонами по грузообороту, %.



Доля
дочерних
и зависимых
обществ ОАО «РЖД»
в объемах перевозок
в 2013 году
составила 14,4 %.

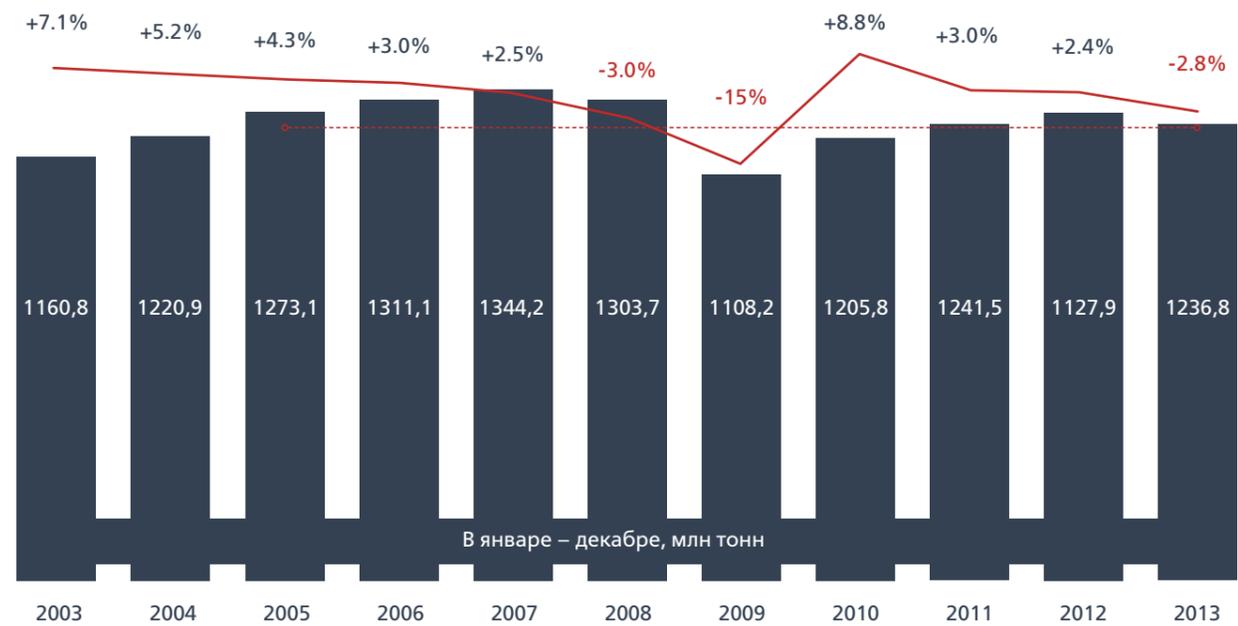


Рис. 4.6. Динамика объемов погрузки в 2004 – 2013 гг.





Таблица 4.2. Пассажирооборот по видам транспорта в 2013 г.

Вид транспорта	2013 г.		Справочно: Доля видов транспорта в общем пассажирообороте		
	млрд ткм	+/- % к 2012 г.	2012 г. к 2011 г., %	2012 г., %	2013 г., %
Пассажирооборот транспорта общего пользования	483,9	+4,1	+6,9	100,0	100,0
в том числе:					
железнодорожного*	138,5	-4,2	+3,4	30,6	28,6
автомобильного (автобусы)	119,3	-4,1	-2,8	28,1	24,7
воздушного (транспортная авиация)	226,1	+15,5	+17,4	41,3	46,7

Прирост пассажирооборота в стране в 2013 году полностью обеспечен за счет увеличения пассажиропотока на воздушном транспорте – по итогам года он вырос на 15,5 %. Это связано с гибкой тарифной политикой авиакомпаний, а также с проводимой государственной политикой по обеспечению ценовой доступности воздушного транспорта для населения. Доля железнодорожного транспорта в структуре пассажирооборота транспортной системы страны сократилась на 2 п.п. до 28,6 %. Доля автомобильного транспорта снизилась до 24,7 %. Доминирую-

щую и все возрастающую долю занимает воздушный транспорт – его доля по итогам 2013 года составила 46,7 %. Пассажирооборот транспорта общего пользования в 2013 году был на 7,8 % выше уровня докризисного 2008 года. Это полностью обеспечено приростом пассажирооборота на воздушном транспорте – он увеличился более чем в 1,8 раза относительно докризисного периода; пассажирооборот железнодорожного и автомобильного транспорта остался значительно ниже докризисного уровня – на –21,3 % и –20,7 % к 2008 году соответственно.

В 2013 году пассажирооборот транспорта в России вырос на 4,1 % по сравнению с 2012 годом и составил 483,9 млрд пасс.-км.

Таблица 4.3. Пассажирооборот по видам транспорта в 2008, 2013 гг.

Вид транспорта	2008 г., млрд пасс.-км	2013 г., млрд пасс.-км	2012 г. к 2011 г., %
Пассажирооборот транспорта общего пользования	448,9	483,9	+7,8
в том числе:			
железнодорожного	175,9	138,5	-21,3
автомобильного (автобусы)	150,5	119,3	-20,7
воздушного (транспортная авиация)	122,5	226,1	+84,6

* Пассажирооборот по отчетным данным ОАО «РЖД».

В 2013 году пассажирооборот снижен на 4,2 % к 2012 году до 138,5 млрд пасс.-км, в том числе:

- в дальнем следовании – на 6,4 % до 105,8 млрд пасс.-км;
- в пригородном сообщении – увеличен на 3,6 % до 32,7 млрд пасс.-км.

Это свидетельствует о формировании в России тенденции снижения транспортной подвижности населения на железнодорожном транспорте. В 2013 году она снизилась на 4,5 %. Снижение пассажирооборота в дальнем следовании стало следствием сокращения убыточных поездов и повышения регулируемых тарифов на перевозки в условиях сокращения государственных субсидий.

Доля пассажирооборота в дальнем следовании снижена на 1,7 п.п. – до 76,4 %. Пассажирооборот желез-

нодорожного транспорта в 2013 году сократился на 4,2 % до 138,5 млрд пасс.- км, автомобильного – на 4,1 % до 119,3 млрд пасс.-км. Доля железнодорожного транспорта сократилась в условиях увеличения государственной поддержки авиатранспорта, темпов строительства автодорог, убыточности пассажирских железнодорожных перевозок по регулируемым тарифам.

ОАО «РЖД» – крупнейший пассажирский перевозчик в стране (10 % мобильности) с доступной железнодорожной инфраструктурой. Закрепить позиции железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок позволяет, в частности, повышение качества предоставляемых услуг, развитие интермодального пассажирского сообщения и международного

сегмента пассажирских перевозок. Потенциал роста объемов и рентабельности пассажирских перевозок очень значительный.

В 2013 году доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (ОАО «ФПК», ОАО «ПК Сахалин» и ОАО «Кузбасс-пригород») в структуре пассажирооборота в дальнем следовании снизилась к уровню 2012 года до 97,2 % (-0,1 п.п.). При этом доля частных перевозчиков на рынке дальних пассажирских перевозок (ЗАО «Транс Класс Сервис», ЗАО «Гранд Сервис Экспресс» и ООО «Тверской Экспресс») осталась на уровне 2012 года – 0,9 %, а доля пассажирооборота, осуществляемого поездами ОАО «РЖД» и высокоскоростными поездами (Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД»), увеличена до 1,9 % (+0,1 п.п.).



Рис. 4.7. Структура пассажирооборота по основным видам транспорта общего пользования (без учета городского и водного видов транспорта), %.

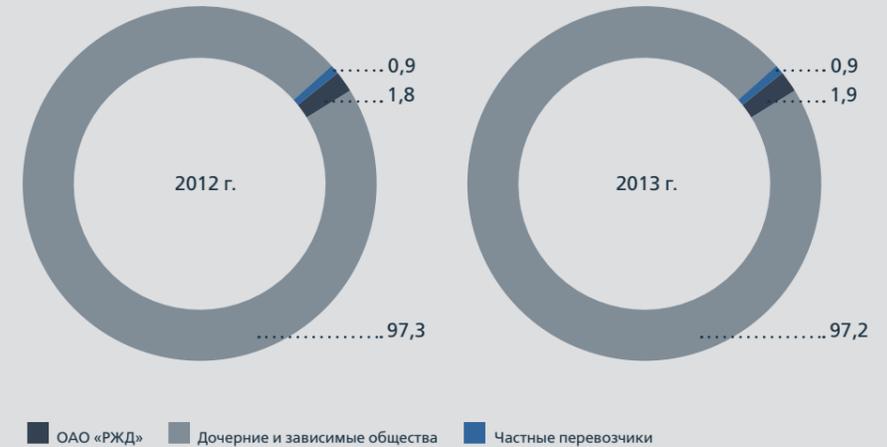


Рис. 4.8. Структура пассажирооборота по перевозчикам в дальнем следовании, %.

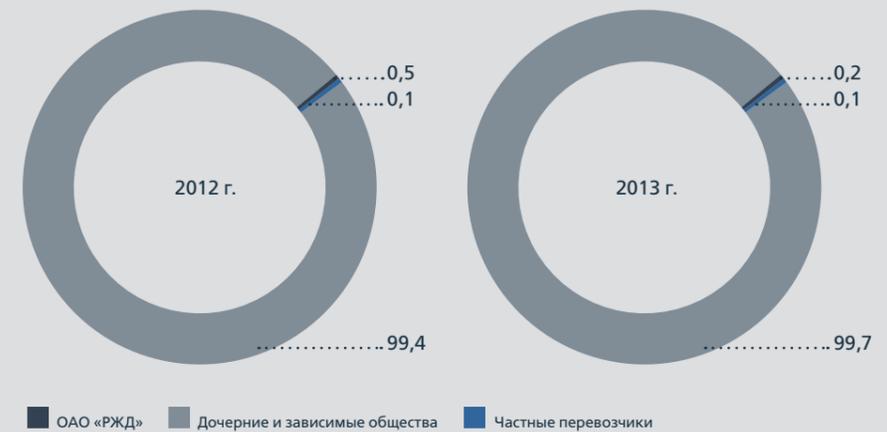


Рис. 4.9. Структура пассажирооборота по перевозчикам в пригородном сообщении, %.

05

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования 92
- Система управления природоохранной деятельностью 93
- Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии 93
- Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования 96
- Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования 96
- Структура управления природоохранной деятельностью 98
- Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД» 99



05

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

В 2013 году
ОАО «РЖД» проводили
работы по ликвидации
загрязнений
прошлых лет



5.1. Политика ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды и рационального природопользования

ОАО «РЖД» уделяет большое внимание природоохранной деятельности: реализует мероприятия, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, внедряет экологически безопасные и эффективные инновационные технологии, поддерживает принцип экологическим вопросам – «не навреди природе».

Экологическая политика, проводимая ОАО «РЖД», – это:

- применение технологий перевозочного процесса, обеспечивающих минимизацию воздействия на окружающую среду;
- техническое перевооружение инфраструктуры железных дорог,

модернизация подвижного состава и приобретение нового подвижного состава с учетом экологических требований;

- учет экологических факторов в практике принятия управленческих решений.

Для реализации положений экологической политики в компании принята экологическая стратегия ОАО «РЖД» на период до 2015 года и на перспективу до 2030 года (утверждена распоряжением президента ОАО «РЖД» Якунина В.И. от 13.02.2009 г. № 293р).

Цели стратегии – снижение нагрузки от всех видов деятельности компании на окружающую

среду к 2030 году в 2 раза, приоритет – «зеленым технологиям». Экологическая стратегия отмечена дипломом «Лучший экологический проект – 2008» Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации за комплексный подход к охране окружающей среды. ОАО «РЖД», являясь экологоориентированной компанией, уделяет большое внимание снижению техногенного воздействия на окружающую среду. В природоохранных органах в 2013 году состояли на учете (являлись природопользователями) 2658 структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».



5.2. Система управления природоохранной деятельностью

5.2.1. Возможности природоохранной деятельности и риски в области экологии

Железнодорожный транспорт признан одним из наиболее экологичных в мире видов транспорта, в первую очередь за счет меньшего энергопотребления. В России экологические преимущества железнодорожного транспорта обеспечиваются также за счет широкого применения электрической тяги, которая исключает выбросы вредных веществ в атмосферный воздух и снижает загрязнение почв тяжелыми металлами. Возможности компании в области природоохранной деятельности определяются:

- масштабными инвестиционными программами, направленными на охрану окружающей среды и обеспечение экологической безопасности объектов и инфраструктуры компании;
- разработкой инновационных технологий, направленных на предотвращение или снижение воздействия на окружающую среду, минимизацию потребляемых ресурсов и энергии;
- развитой системой управления природоохранной деятельностью, включающей стратегическое и текущее планирование, разработку и совершенствование корпоративной нормативно-методической базы в области природоохранной деятельности, повышение квалификации сотрудников компании в области охраны природы, рациональное природопользование и экологическую безопасность, экологический мониторинг объектов компании, экологический аудит структурных подразделений ОАО «РЖД», внедрение прогрессивных систем управления природоохранной деятельностью в соответствии с международными стандартами.

Основные экологические риски компании связаны с негативным воздействием объектов компании на окружающую среду, использованием природных ресурсов, включая невозобновляемые.

Источниками рисков компании в области экологии являются:

- потребление топлива на тягу поездов и в котельных;
- потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды;
- образование отходов 5-го класса опасности;
- производство и потребление энергии на тягу поездов;
- нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок и щебень;
- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов;
- выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов;
- сброс сточных вод в водные объекты.

Контроль экологических рисков в ОАО «РЖД» осуществляется на всех этапах системы управления природоохранной деятельностью, начиная от идентификации и планирования и заканчивая мониторингом и контролем.

Основные направления деятельности компании по управлению экологическими рисками и соответствующие им показатели экологической результативности приведены в таблице 5.1.

Экологическая стратегия

отмечена дипломом «Лучший экологический проект – 2008».

Таблица 5.1. Источники рисков и направления деятельности компании по управлению этими рисками.

№	Источники рисков	Направления деятельности	Показатель экологической результативности
1	Потребление топлива на тягу поездов и в котельных	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение потребления топлива в стационарных и передвижных источниках. Инвестиции в разработку новых технологий, направленных на снижение потребления топлива. Внедрение новых технологий, направленных на снижение потребления топлива. 	<p>Развитие бизнеса компании в соответствии со стратегическими направлениями развития железнодорожного транспорта.</p> <p>Взаимодействие с международными организациями в области международных перевозок и технологического оснащения отрасли.</p> <p>Реализация инвестиционных проектов по строительству и реконструкции железнодорожных магистралей, развитию пассажирских и грузовых перевозок, обновлению локомотивного и вагонного парка</p>
2	Потребление водных ресурсов на технические и хозяйственно-бытовые нужды	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления. 	Потребление воды на хозяйственно-питьевые и производственные нужды
3	Образование большого объема отходов производства и потребления (шпалы отработанные, котельный шлак, зола, строительные отходы, мусор бытовых помещений, металлолом, строительный щебень)	<ul style="list-style-type: none"> Использование отходов в технологических процессах в качестве источников сырья и вторичных материалов. Внедрение технологий вторичного использования отходов. 	Образование отходов по классам опасности. Доля использования отходов
4	Производство и потребление энергии на тягу поездов	<ul style="list-style-type: none"> Реализация энергосберегающих мероприятий. Обучение по энергосберегающим технологиям. 	Потребление энергии

№	Источники рисков	Направления деятельности	Показатель экологической результативности
5	Нарушение земель при строительстве новых объектов и добыче нерудных полезных ископаемых, таких как песок, щебень	<ul style="list-style-type: none"> Проведение работ по восстановлению нарушенных земель. 	Затраты на проведение рекультивационных работ
6	Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, твердые вещества, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов	<ul style="list-style-type: none"> Перевод котельных на более экологически чистые виды топлива. Повышение эффективности сжигания топлива. Внедрение электроотопления. Ликвидация малодеятельных угольных котельных. Реконструкция и строительство действующего и внедрение нового пылегазоулавливающего оборудования. 	<p>Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников.</p> <p>Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников</p>
7	Выбросы загрязняющих веществ (оксид углерода, сажа, диоксид серы, оксид азота и углеводороды) в атмосферный воздух от тепловозов	<ul style="list-style-type: none"> Замена двигателей на более экономичные с улучшенными экологическими характеристиками. Разработка новых тепловозов с газодизельными двигателями. 	<p>Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов.</p> <p>Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферу от тепловозов</p>
8	Сброс сточных вод в водные объекты	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение технологий мойки пассажирских вагонов и деталей подвижного состава с оборотной системой водоснабжения. Реконструкция и строительство очистных сооружений. 	<p>Объем сточных вод.</p> <p>Объем загрязняющих веществ, сбрасываемых в водные объекты со сточными водами сооружений.</p>
9	Несвоевременное получение необходимых экологических разрешительных документов	<ul style="list-style-type: none"> Разработка проектной документации квалифицированными сотрудниками ОАО «РЖД» или с привлечением сторонних специализированных организаций. 	<p>Штрафы.</p> <p>Платежи за сверхнормативное воздействие</p>

5.2.2. Планирование в области охраны окружающей среды и природопользования

С целью реализации основных экологических обязательств ОАО «РЖД» в компании реализуется инвестиционный проект «Обеспечение экологической безопасности».

В ОАО «РЖД» осуществляется перспективное и текущее планирование. В рамках перспективного планирования разрабатываются инвестиционные проекты «Обеспечение экологической безопасности» с пятилетним горизонтом планирования. Текущее планирование включает в себя подготовку годичных планов природоохранных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, экономию невозобновляемых природных ресурсов, обращение с отходами, охрану почв, проведение экологического мониторинга и разработку экологической проектно-разрешительной документации.

Планирование осуществляется на двух уровнях: на уровне центрального аппарата и на уровне отдельных филиалов и отдельных структурных подразделений. С целью реализации основных экологических обязательств ОАО «РЖД» в компании реализуется инвестиционный проект «Обеспечение экологической безопасности», в рамках которого осуществляется строительство и реконструкция очистных сооружений, приобретение установок и оборудования природоохранного назначения, оснащение экологических лабораторий, закупка оборудования для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов.

5.2.3. Нормативно-методическая база в области охраны окружающей среды и рационального природопользования

Природоохранная деятельность ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов международного, федерального, регионального, отраслевого и корпоративного уровней в области экологической безопасности, охраны окружающей среды и рационального природопользования. В области энергетической и экологической эффективности компания в настоящее время руководствуется Указом Президента Российской Федерации

от 04.06.2008 г. № 889 «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности российской экономики». С целью планирования и организации природоохранной деятельности в ОАО «РЖД» разрабатываются и внедряются нормативно-методические документы, как на уровне компании в целом, так и на уровне отдельных железных дорог, филиалов и их структурных подразделений.



5.2.4. Структура управления природоохранной деятельностью

Управление охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля ОАО «РЖД» организует работу по охране окружающей среды, координирует и контролирует

выполнение программ по охране окружающей среды в ОАО «РЖД». Природоохранную работу в филиалах ОАО «РЖД», включая структурные подразделения, хозяйственная

и иная деятельность которых оказывает техногенное воздействие на окружающую среду, организуют главные инженеры.

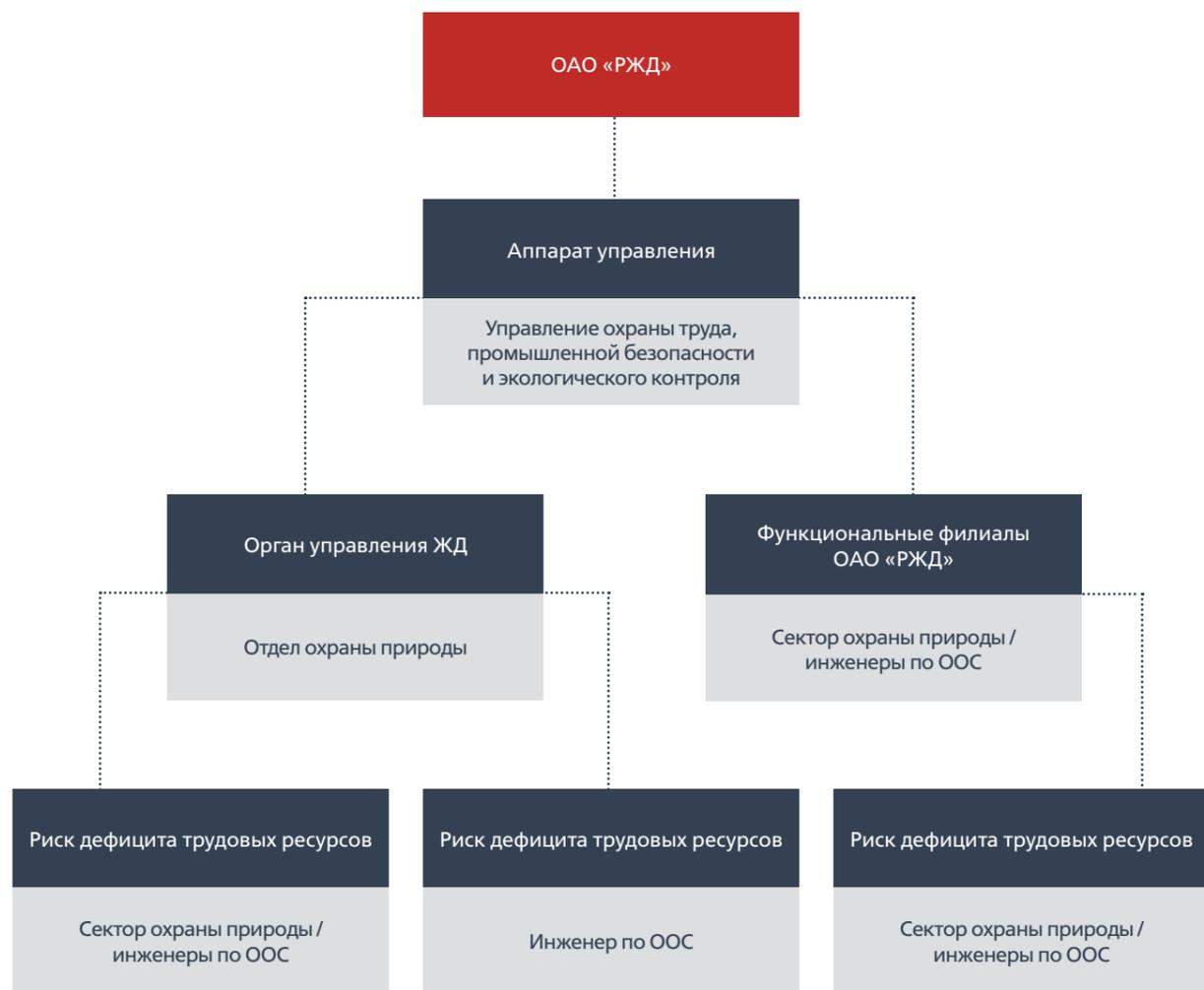


Рис. 5.1. Организация управления природоохранной деятельностью.

5.2.5. Основные показатели природоохранной деятельности ОАО «РЖД»



Рис. 5.2. Структура выбросов вредных веществ в атмосферу филиалами ОАО «РЖД» в 2013 году, %.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации Путина В.В. от 10 августа 2012 г. № 1157 «О проведении в Российской Федерации Года охраны окружающей среды» в ОАО «РЖД» был разработан и реализован план основных мероприятий по проведению в 2013 году в компании «Года охраны окружающей среды» с увеличенным более чем на 30 % по сравнению с 2012 годом объемом инвестиций. В составе данного плана выполнялись мероприятия по достижению целевых показателей экологической стратегии ОАО «РЖД» в 2013 году. Обеспечение целевых показателей предусматривалось за счет строительства, реконструкции природоохранных объектов, приобретения оборудования, технологий. Данный документ утвержден распоряжением президента ОАО «РЖД» Якунина В.И. от 26.03.2013 г. № 734р. В результате реализации природоохранных мероприятий в 2013 году к уровню 2012 года:

- выбросы вредных веществ в атмосферу от стационарных источников снизились на 3,1 тыс. тонн, или на 3,6 %;
- сбросы загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты сократились на 0,5 млн м³, или на 4,1 %;

- использование воды снизилось на 4,1 млн м³, или на 3,5 %, в том числе на производственные нужды на 1,9 млн м³, или на 3,7 %;
- обезвреживание и использование отходов в технологических процессах увеличилось на 371,3 тыс. тонн, или на 31,4 %.

Сокращение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников обеспечивается за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более экологически чистые виды топлива, повышения эффективности сжигания топлива, внедрения электроотопления, ликвидации малодеятельных угольных котельных, реконструкции действующего и внедрения нового пылегазоулавливающего оборудования (циклонов). Филиалами ОАО «РЖД» в 2013 году выброшено в атмосферу вредных веществ 299 наименований. В 2013 году количество стационарных источников выброса загрязняющих веществ в атмосферный воздух в ОАО «РЖД» составило всего 51 514 единиц. На стационарные источники приходится 24 % выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, на передвижные источники – магистральные и маневровые тепловозы, автотранспортные средства, самоходный специальный подвижной состав – 76 %.

В 2013 году количество стационарных источников выброса загрязняющих веществ в атмосферный воздух в ОАО «РЖД» составило всего 51 514 единиц.

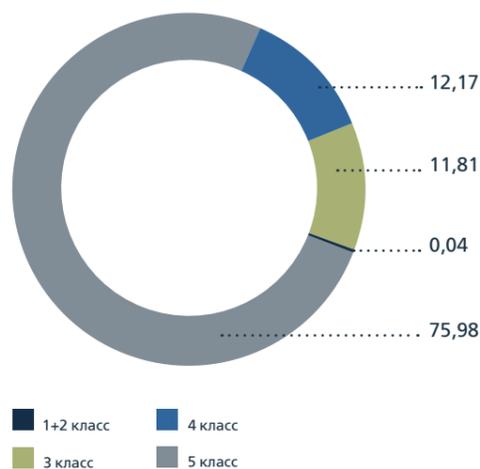


Рис. 5.3. Структура образования отходов по классам опасности в 2013 году, %.

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1 % по выбросам вредных веществ в атмосферу от стационарных источников.

С момента создания компании (октябрь 2003 года) использование воды на производственные нужды сократилось на 45 %. Это достигнуто за счет внедрения водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления. Осуществляется массовое внедрение модульных компрессорных станций на воздушном охлаждении, исключающих использование воды. По состоянию на 01.01.2014 г. в вагонное хозяйство инфраструктуры железных дорог поставлено 78 таких компрессорных станций. В ОАО «РЖД» разработана и реализуется Программа модернизации существующих систем водоснабжения и внедрения автоматизированной заправки пассажирских вагонов (рассчитана до 2015 года). Внедрение автоматизированной заправки пассажирских вагонов исключает потери воды питьевого качества, позволяет сократить время экипировки вагонов водой. За 2012 – 2013 годы внедрено 137 указанных систем заправки вагонов. Снижение сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты обеспечивается за счет реконструкции и строительства канализационных очистных сооружений. В 2013 году в ОАО «РЖД» образовалось 2,61 млн тонн отходов производства и потребления, из которых использовано и обезврежено в структурных подразделениях

компании 1,183 млн тонн. Сторонним организациям передано 1,436 млн тонн отходов, в том числе с целью последующего использования – 0,852 млн тонн. По классам опасности образование отходов в 2013 году следующее: **1 класс опасности** (чрезвычайно опасные); **2 класс опасности** (высокоопасные); **3 класс опасности** (умеренно опасные); **4 класс опасности** (малоопасные); **5 класс опасности** (практически неопасные). Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1 % по выбросам вредных веществ в атмосферу от стационарных источников, сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты, образованию отходов производства и потребления. Снижение воздействия хозяйственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду в рамках реализации экологической стратегии представлено на графиках 5.4 – 5.7. В рамках реализации в 2013 году мероприятий по проведению в ОАО «РЖД» «Года охраны окружающей среды» на всех 16 полигонах железных дорог были созданы «Зеленые поезда» (пригородные) с наглядной информацией воспитательной направленности в области охраны окружающей среды для пассажиров железных дорог (размещались плакаты, аудио- и видеообъявления в вагонах электропоездов).

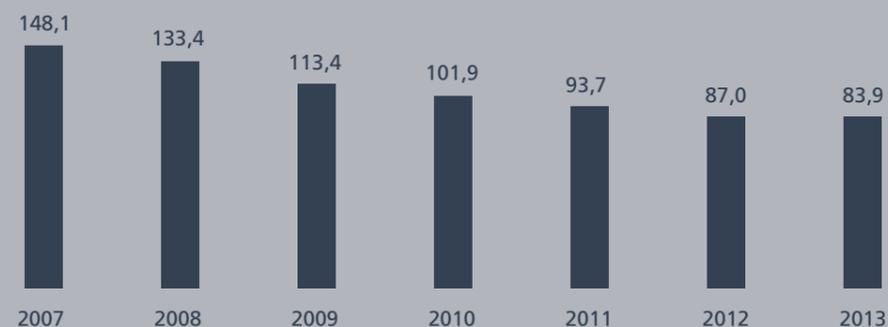


Рис. 5.4. Динамика снижения выброса вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников филиалов ОАО «РЖД», тыс. тонн.

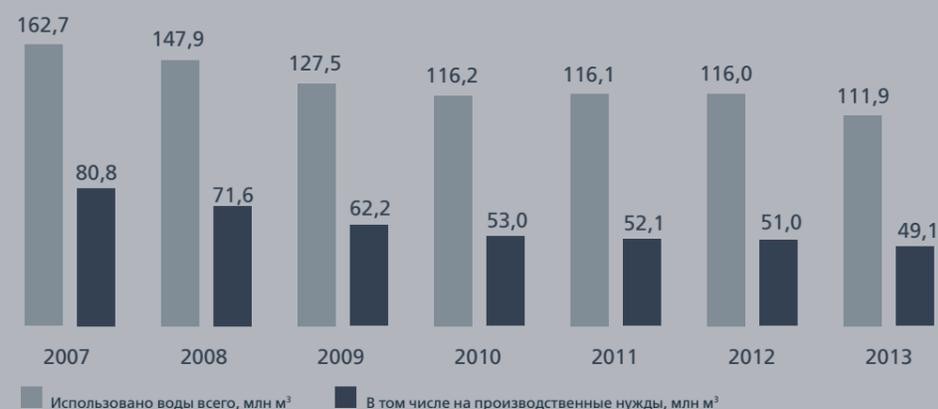


Рис. 5.5. Использование воды в ОАО «РЖД», млн м³.

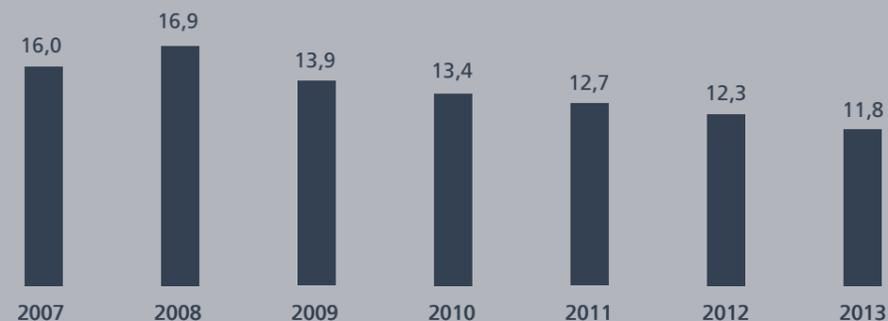


Рис. 5.6. Динамика снижения сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты филиалами ОАО «РЖД», млн м³.



Рис. 5.7. Использование и обезвреживание отходов производства и потребления в ОАО «РЖД», тыс. тонн.



Рис. 5.8. Внешнее оформление экологического вагона электропоезда.



Рис. 5.9. Внешнее оформление детского экологического вагона электропоезда.



Рис. 5.10. Организация раздельного сбора отходов на вокзале Новокузнецка (полигон Западно-Сибирской железной дороги).

В скоростном поезде «Сапсан» при обслуживании пассажиров было организовано использование одноразовой экологически чистой посуды (биоразлагаемой). Во всероссийской акции «Зеленая Россия» в ОАО «РЖД» проводился субботник. В субботнике приняло участие 164 тыс. человек. Ликвидировано 895 несанкционированных свалок в полосе отвода железных дорог. Вывезено на полигоны 18 тыс. тонн отходов. Высажено более 500 деревьев. В соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 3 июля 2013 г. № 1484р «О проведении в ОАО «РЖД» ежемесячной акции по минимизации негативного воздействия на окружающую среду» на всех уровнях хозяйственной деятельности компании проводились экологические акции «Зеленые пятницы». Данные акции направлены на экономию топливно-энергетических ресурсов, снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, минимизацию потребления водных ресурсов, уменьшение объемов захоронения отходов.

В 2013 году проводились работы по ликвидации загрязнений прошлых лет. На эти цели было израсходовано 112,2 млн рублей.

Данные акции проводятся и в 2014 году. В 2013 году в структурных подразделениях ОАО «РЖД» инициирован проект по раздельному сбору вторичных материальных ресурсов. Компанией планируется в 2014 году обеспечить раздельный сбор отходов бумаги, картона, стекла, пластика и т.д. в офисных зданиях, административно-бытовых помещениях и железнодорожных вокзалах. Целями проекта являются выделение ценного вторичного сырья, снижение потоков отходов, поступающих на объекты захоронения, экономия сырьевых ресурсов и упоря-

дочение сбора отходов в структурных подразделениях ОАО «РЖД». В 2013 году проводились работы по ликвидации загрязнений прошлых лет. На эти цели было израсходовано 112,2 млн рублей. В 2013 году завершены работы по очистке и рекультивации нефтезагрязненных земель Коптевского карьера Новоспасского района Ульяновской области, образовавшихся в 50-е годы прошлого столетия. Это наиболее значимый объект. За время проведения работ было очищено 67 тыс. м³ нефтезагрязненных с использованием биотехнологий и проведена рекультивация земель на площади 15 га. Данный проект в 2008 году был отмечен дипломом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации как лучший экологический проект года. ОАО «РЖД» уделяет большое внимание вопросам снижения шумового воздействия на окружающую среду, население. Выполняются работы по повышению экологичности верхнего строения железнодорожного пути (уменьшение шумового воздействия, вибрации). В 2013 году протяженность бесстыкового пути увеличилась на 2,4 тыс. км, путь с упругими скреплениями увеличился на 5,1 тыс. км. Используются упругие скрепления в основном типа ЖБР, АРС, внедряются скрепления типа Фоссло. Выполняется рельсошлифование. При новом строительстве и реконструкции железнодорожных линий строятся акустические экраны. Такие экраны имеются на полигонах Октябрьской, Московской, Северо-Кавказской, Юго-Восточной, Приволжской, Куйбышевской, Забайкальской железных дорог. На сортировочной станции Перово Московской железной дороги проводятся испытания системы «BREMEX-ANNSYS» по снижению уровня шума, возникающего при

В ОАО «РЖД»

проводится большая работа по разработке нормативной документации в области шумового воздействия.

работе горочных замедлителей. Разработчик – словенская компания ELPA. Принцип работы системы – дозированная подача модификатора (специальной суспензии) на колесо вагона, которая позволяет снизить шум от работы горочных замедлителей при прохождении через них вагонов. С 2013 года на станции Дибунь Октябрьской железной дороги проводятся испытания акустических экранов разной конструкции и материалов (металл, бетонные блоки). В ОАО «РЖД» проводится большая работа по разработке нормативной документации в области шумового воздействия. Введены в действие с 1 марта 2013 года три ГОСТа в области шумового воздействия: ГОСТ Р 54931-2012 «Экраны акустические для железнодорожного транспорта. Технические требования», ГОСТ Р 54932-2012 «Экраны акустические для железнодорожного транспорта. Методы контроля», ГОСТ Р 54933-2012 «Шум. Методы расчета уровней внешнего

шума, излучаемого железнодорожным транспортом». В компании проводится значительная работа по приобретению или разработке тепловозов и стационарного технологического оборудования с повышенными экологическими характеристиками. ОАО «РЖД», совместно с крупнейшими отечественными компаниями и научными институтами, работают в области создания инновационных локомотивов с использованием в качестве топлива сжиженного природного газа. Создана научно-технологическая база для реализации инициативы государства по расширению использования газомоторного топлива. В этом направлении успешно проходит испытания самый мощный в мире магистральный газотурбовоз ГТ1h, обладающий уникальными техническими и экологическими характеристиками, у которого вредные выбросы более чем в 5 раз ниже требований директивы ЕС к дизелям. Идет

подготовка к сертификации второго газотурбовоза ГТ1h – 002. Изготовлен и проходит испытания маневровый газопоршневой тепловоз ТЭМ19, работающий на сжиженном природном газе. Выбросы вредных веществ от данного тепловоза в 4 раза меньше по сравнению с эксплуатируемыми в настоящее время тепловозами. Эксплуатация такого инновационного экологичного локомотива особо актуальна в транспортных узлах мегаполисов ввиду его экологичности. В 2014 году ведутся работы по его сертификации. Испытывается маневровый тепловоз ТЭМ9Н с гибридной силовой установкой. Принцип работы тепловоза основан на комбинировании источников энергии. В штатном режиме тяговые двигатели получают энергию накопителя. При снижении заряда накопителя подзарядка производится от дизель-генераторной установки. Выбросы в окружающую среду уменьшаются более чем на 40 %. При работе с применением накопителей энергии тепловоз практически бесшумен. В 2013 году введено в эксплуатацию 13 двухдизельных маневровых тепловозов ТЭМ14, которые снижают выбросы в атмосферу по сравнению с серийными локомотивами на 20 %. В 2013 году введен в эксплуатацию топливный склад станции Алтайская Западно-Сибирской железной дороги, который представляет собой комплекс зданий, сооружений и коммуникаций, предназначенных для организации приема, хранения, отпуска и учета нефтепродуктов. Все резервуары для хранения дизельного топлива и бензина оборудованы газоуравнительной системой, что уменьшает выбросы загрязняющих веществ на 60 %. Налив емкостей производится под слой нефтепродуктов. Уменьшение выбросов при таком способе налива составляет 50 %. Таким

образом, количество выбросов загрязняющих веществ от парка резервуаров снижено на 80 %. Для контроля за состоянием воздуха смонтирована специальная измерительная аппаратура, которая включает в себя информационно-измерительные системы, информационно-вычислительные комплексы, а также другие отдельные приборы. В 2013 году за счет средств инвестиционного проекта «Обеспечение экологической безопасности» и инвестиционных проектов с экологической составляющей центральных дирекций осуществлялось строительство и реконструкция 38 природоохранных объектов, а также разработка документации на строительство 32 природоохранных объектов в 2014 году. В целом в 2013 году только на реализацию инвестиционного проекта «Обеспечение экологической безопасности» было направлено 650 млн рублей. Помимо этого, в соответствии с инвестиционным проектом «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» в 2013 году внедрялись:

- системы теплоснабжения на энергосберегающих технологиях, работающих на твердом топливе;
- мероприятия по экономии дизельного топлива на тягу поездов;
- мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов;
- светодиодная техника;
- автоматизированные центральные тепловые пункты;
- тепловые насосы;
- децентрализованные системы газового отопления производственных помещений;
- системы лучистого (инфракрасного) отопления;
- система энергообеспечения на основе возобновляемых источников энергии;



Изготовлен и проходит испытания маневровый газопоршневой тепловоз ТЭМ19, работающий на сжиженном природном газе.

С 2013 года на станции Дибунь Октябрьской железной дороги проводятся испытания акустических экранов разной конструкции и материалов (металл, бетонные блоки).



На всех 16 железных дорогах компании функционируют Центры охраны окружающей среды, включающие экологические лаборатории.

- гибридная (комбинированная – ветер, солнце, дизель) контейнерная блочно-транспортная система электроснабжения. Объем финансирования проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» с экологической составляющей в 2013 году составил 916,86 млн рублей. Инвестиции ОАО «РЖД» на реализацию природоохранных мероприятий за счет всех инвестиционных проектов составили в 2013 году 3,66 млрд рублей. Текущие расходы на природоохранную деятельность составили 2,63 млрд рублей. Компания стремится при техническом перевооружении использовать инновационное оборудование и технологии, обеспечивающие в том числе экономию топлива и экологический эффект. Проведенные в 2013 году мероприятия по реконструкции инфраструктуры, замене (ремонту) тягового и подвижного состава обеспечивают снижение техногенного воздействия на окружающую среду.
 - Выполнялись работы по модернизации тепловозов ТЭ10 с заменой дизеля Д100 на Д49 (в количестве 120 единиц), которые позволяют обеспечить снижение выброса вредных веществ в атмосферу на 6 %.
 - Производилась закупка деревянных шпал, только пропитанных экологичными антисептиками 4 класса опасности (типа ЖТК, ЖНП). По сравнению с 2012 годом протяженность железнодорожного пути на деревянных шпалах сократилась на 3,8 тыс. км. С момента образования ОАО «РЖД» по настоящее время протяженность пути на деревянных шпалах сократилась более чем в 2 раза.
 - В Центральной дирекции по тепловодоснабжению на полигоне Октябрьской железной дороги внедрены 5 модульных котельных, работающих на альтернативном топливе – пеллетах.
- В ОАО «Федеральная пассажирская компания» проводились работы:
- по оснащению пассажирского подвижного состава экологически чистыми туалетами закрытого типа с баками-сборниками (ЭЧТ), которые исключают бактериальное

загрязнение железнодорожного полотна и прилегающих территорий фекальной микрофлорой. В 2013 году было введено в эксплуатацию 393 вагона с ЭЧТ (покупка новых и модернизация имеющихся вагонов при их капитальном ремонте осуществляется с обязательным оборудованием пассажирских вагонов ЭЧТ). В настоящее время на сети железных дорог используется более 7 тысяч таких вагонов, то есть каждый третий вагон, использующийся при перевозках;

- по оборудованию пассажирских вагонов котлами под пеллетное топливо (в целях сокращения выбросов вредных веществ в атмосферный воздух). В настоящее время их количество достигает 282 шт., в 2014 году их количество планируется довести до 475 шт.

Ежегодно выполняемые мероприятия по техническому перевооружению компании с экологической составляющей, внедрение инновационного оборудования и технологий, реализация инвестиционных природоохранных проектов позволили обеспечить за период 2003 – 2013 годов:

- снижение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников в 2,2 раза;
- сокращение сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты в 3 раза;
- уменьшение использования воды на технические нужды в 1,8 раза;
- сокращение железнодорожного пути на деревянных шпалах в 2,2 раза.

На всех 16 железных дорогах компании функционируют Центры охраны окружающей среды, включающие экологические лаборатории. На данные Центры возлагаются функции организаторов по обеспечению экологической безопасности в филиалах компании, расположенных на полигоне железной дороги. Главная их задача – осуществление единой экологической политики ОАО «РЖД» и контроля за соблюдением экологических стандартов и регламентов линейными предприятиями филиалов компании. Особая роль отводится экологическим лабораториям, компетентность которых позволяет линейным



предприятиям принимать упреждающие меры по повышению эффективности работы природоохранных объектов, не говоря о значимости экологических лабораторий при ликвидации экологических последствий аварийных ситуаций. В 2013 году производственный экологический контроль за выбросами и сбросами загрязняющих веществ в атмосферу, водные объекты и загрязнением почв осуществлялся:

- от стационарных объектов 56 экологическими лабораториями, а также 11 вагонами-лабораториями с бортовым комплексом аналитического оборудования и 69 лабораториями на автомобильном ходу;
- от передвижных источников (тепловозов) – 81 пунктом экологического контроля.

Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на указанных пунктах по экологическим показателям. В течение 2013 года экологическими лабораториями железных дорог произведено свыше 308,7 тыс. анализов по воздуху, сбрасываемым стокам, почвам и 25,2 тыс. анализов

по выбросам от автотранспорта и 74,3 тыс. других анализов, выполнена инвентаризация 32,7 тыс. источников выбросов и сбросов вредных веществ в окружающую среду, разработано нормативной экологической документации в количестве 442 томов, продлено в природоохранных органах 1531 разрешение на выбросы, сбросы вредных веществ в окружающую среду и размещение отходов. Завершилось внедрение автоматизированной системы управления природоохранной деятельностью в ОАО «РЖД» (АСУ «Экология»), к которой подключено более 5 тысяч пользователей компании. В ОАО «РЖД» разработана и реализуется система непрерывного образования в области охраны окружающей среды. Все специалисты компании, занимающиеся вопросами экологии, повышают квалификацию в Российской академии путей сообщения, Научно-производственном центре по охране окружающей среды – филиале ОАО «РЖД», в железнодорожных университетах. В 2013 году такую подготовку прошли около 3 тысяч руководителей и специалистов компании.

Совместно с Центром промышленного сотрудничества Организации Объединенных Наций (UNIDO) при содействии Глобального экологического фонда ОАО «РЖД» приступил к реализации проекта «Экологически безопасная очистка стойких органических соединений и утилизация оборудования, содержащего полихлорбифенилы». Данный проект является пилотным в России в рамках реализации положений Стокгольмской конвенции. Его результаты станут основой для распространения полученного опыта для предприятий других отраслей промышленности. 23 октября 2013 года ОАО «РЖД» и UNIDO подписали совместную декларацию о поддержке и продвижении экологически устойчивых решений в Российской Федерации. В 2013 году природоохранная деятельность компании получила высокую оценку федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций и отмечена пятью престижными национальными и международными премиями и дипломами конкурсов в сфере охраны окружающей среды.



23 октября 2013 года
ОАО «РЖД»
и UNIDO подписали
совместную
декларацию
о поддержке
и продвижении
экологически
устойчивых решений
в Российской
Федерации.

06

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

■ Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом	114
■ Система управления в области взаимодействия с персоналом	116
■ Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом	116
■ Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом.	120
■ Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД»	122
■ Корпоративная социальная политика	128
■ Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами	128
■ Социальная отчетность и социальный аудит	130
■ О реализации жилищной программы ОАО «РЖД»	133
■ Молодежная политика ОАО «РЖД»	134
■ Культура и спорт	135
■ Корпоративная пенсионная система	136
■ Оплата труда и мотивация персонала	137
■ Здравоохранение	138
■ Охрана труда и безопасность на рабочем месте	141
■ Оценка рисков	151



06

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

В рамках реализации стратегии развития кадрового потенциала компания разработала и осуществляет ряд программ, направленных на выполнение основных задач стратегии



6.1. Политика ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом

Следуя принципам социально ответственного ведения бизнеса, ОАО «РЖД» реализует социальную политику, направленную на эффективное взаимодействие с персоналом. Компания рассматривает работников как главный ресурс, определяющий экономические результаты работы ОАО «РЖД», конкурентоспособность и рыночную стоимость компании. В связи с этим обеспечение професси-

ональными кадрами по всем направлениям деятельности ОАО «РЖД» и мотивация работников к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями социальной политики компании. Реализация целей политики в области взаимодействия с персоналом в ОАО «РЖД» осуществляется по нескольким ключевым направлениям (см. рис. 6.1.):

- привлечение и профессиональный отбор персонала;
- регулирование трудовых отношений;
- оплата труда и мотивация персонала;
- социальная поддержка работников;
- развитие (обучение, подготовка, переподготовка и повышение квалификации) работников ОАО «РЖД»;
- охрана труда и профессиональная безопасность.



Рис. 6.1. Основные направления реализации политики в области взаимодействия с персоналом в ОАО «РЖД».

6.2. Система управления в области взаимодействия с персоналом

6.2.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом

Успешность реализации политики взаимодействия с персоналом компании зависит как от существующих возможностей и потенциала компании, так и от действующих и потенциальных рисков, связанных с влиянием внешней и внутрикорпоративной среды. Возможности ОАО «РЖД» в области взаимодействия с персоналом определяются, с одной стороны,

сочетанием многолетнего опыта реализации социальных программ, существенной материально-технической базой в этой области, а с другой стороны, внедрением новых методов и стратегических подходов к социальному развитию. Управление персоналом и повышение качества трудовых ресурсов компании, а также их корпоративной социальной поддержкой осуществля-

ется на основе функциональной стратегии развития кадрового потенциала. Кроме того, в компании разработан и реализуется целый ряд программ по отдельным областям социального развития. ОАО «РЖД» прилагает значительные усилия по развитию социального партнерства, сотрудничества с профсоюзными организациями, представляющими интересы работников компании.



В компании
разработан
и реализуется
целый ряд
программ
по отдельным
областям
социального
развития.



Таблица. 6.1. Ключевые риски и возможности в области взаимодействия с персоналом.

Наименования рисков	Направления деятельности	Оценка направлений деятельности
Кадровые риски	Повышение благосостояния и качества жизни работников компании и членов их семей.	Социальная поддержка работников, членов их семей, ветеранов. Жилищная программа. Организация отдыха сотрудников. Охрана здоровья сотрудников. Молодежная политика. Коллективный договор и взаимодействие с профсоюзами.
Риски травмирования, профессиональных заболеваний работников	Обеспечение безопасных условий труда.	Производственный травматизм. Реализация программ по улучшению условий и охраны труда. Аттестация рабочих мест. Обеспечение осведомленности и компетентности работников области охраны труда.

Планируемые и реализуемые компанией меры социальной политики направлены не только на реализацию имеющихся возможностей, но и на эффективное управление существующими и потенциальными рисками компании в области взаимодействия с персоналом. Негативное влияние таких рисков связано:

- с возможным снижением эффективности текущей деятельности из-за повышения текучести кадров, временной потери трудоспособности, снижения мотивации к высокопроизводительному труду;
- с угрозами стратегическому развитию компании вследствие нехватки квалифицированных человеческих ресурсов для реализации новых проектов

и направлений деятельности, предусмотренных в стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 года.

В компании выделены следующие виды рисков в области взаимодействия с персоналом (см. рис. 6.2.):

- операционные риски: – кадровые риски (риски текучести кадров, потери квалифицированного и перспективного персонала), обусловленные недостаточно эффективным управлением персоналом и нерациональной системой мотивации работников, несоответствием уровня оплаты труда трудовым затратам и условиям труда;
- риски травмирования, профессиональных заболеваний работников, обусловленные недостатками в организации и охране труда;

- стратегические риски (риски дефицита трудовых ресурсов), обусловленные неблагоприятной демографической ситуацией в стране, дефицитом качественных трудовых ресурсов и усилением диспропорций в структуре населения, увеличением разрыва в оплате труда в железнодорожном транспорте и в других отраслях экономики.
- Принимаемые компанией меры по смягчению рисков в основном связаны с управлением факторами внутрикорпоративной среды (см. табл. 6.1.). Связанные с факторами внешней среды риски в меньшей степени поддаются корпоративному управлению, но при этом также учитываются в рамках разработки и реализации стратегии развития кадрового потенциала.

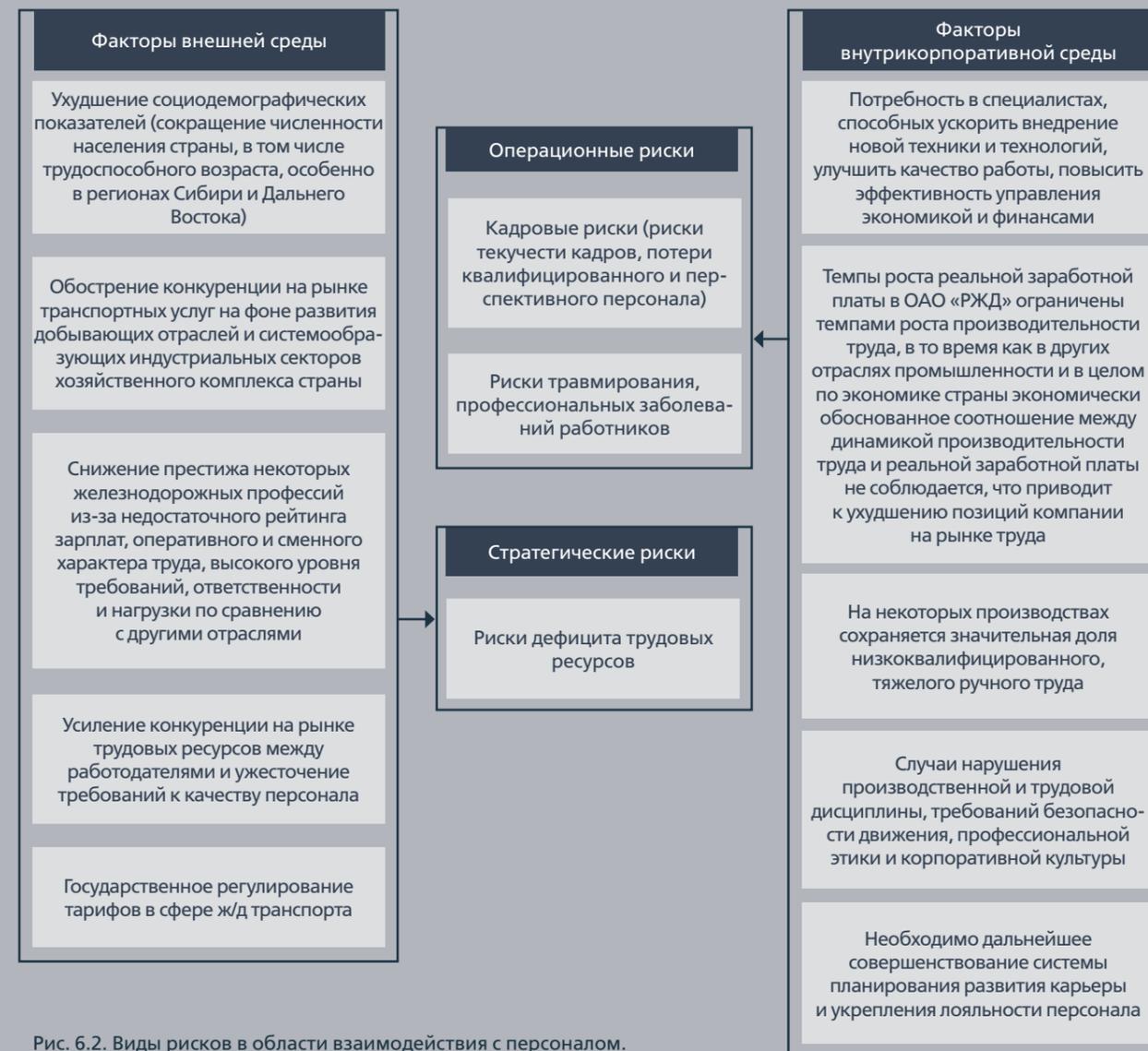


Рис. 6.2. Виды рисков в области взаимодействия с персоналом.

6.2.2. Стратегия и программы в области взаимодействия с персоналом

В рамках реализации стратегии развития кадрового потенциала компания разработала и осуществляет ряд программ, направленных на выполнение основных задач стратегии.

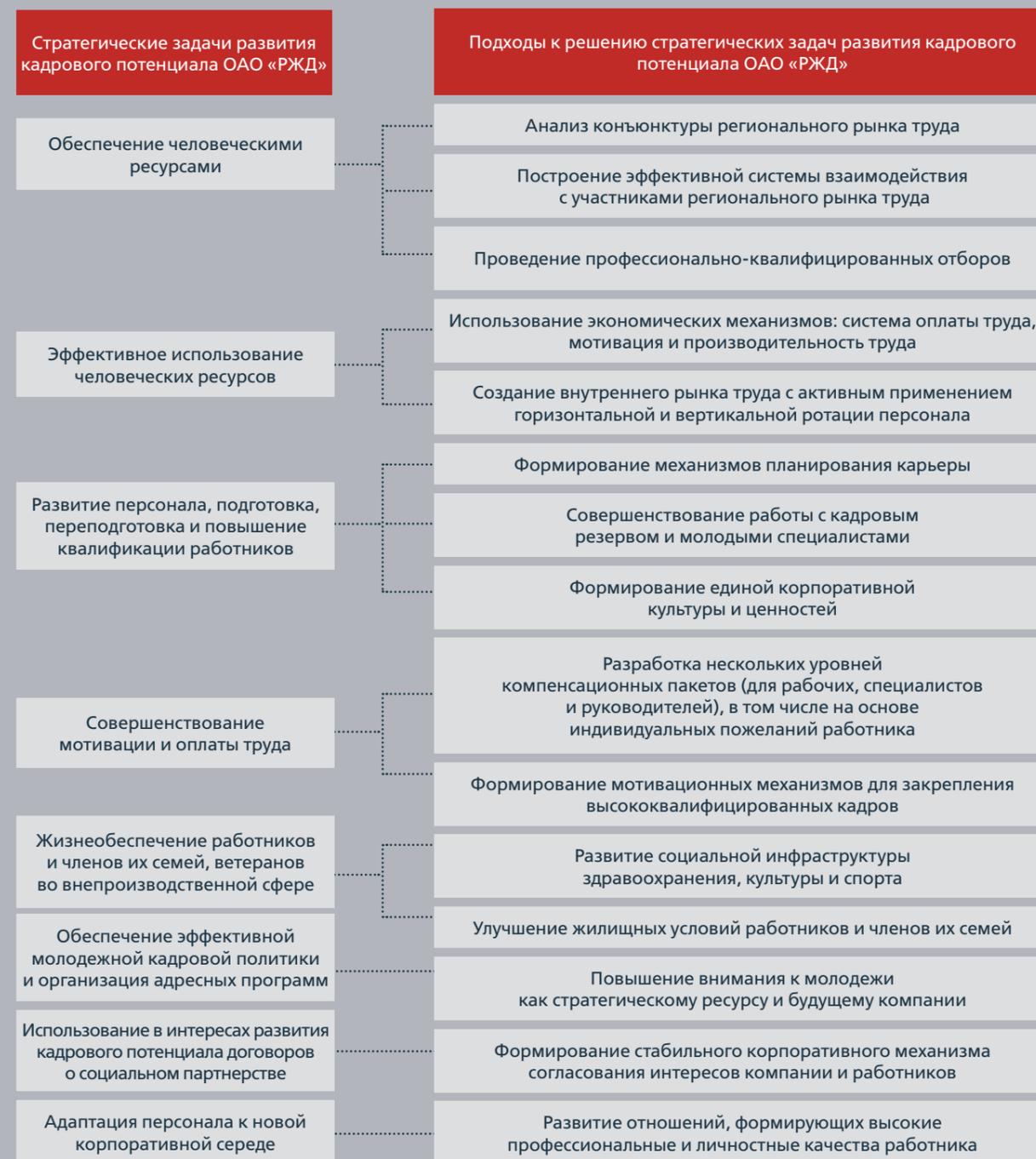


Рис. 6.3. Стратегические задачи развития кадрового потенциала ОАО «РЖД».

6.3. Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД»

По состоянию на 31 декабря 2013 года
списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 902,7 тыс. человек.

Персонал является определяющим фактором достижения стратегических целей ОАО «РЖД». Поэтому деятельность социально-кадрового блока направлена на поддержание реализации стратегических целей других бизнес-блоков с точки зрения персонала как ключевого ресурса компании. В компании реализуется стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 года. Значимым результатом и показателем эффективности реализации социально-кадровой политики компании является входение ОАО «РЖД» в 2013 году в ТОП-5 наиболее привлекательных работодателей в стране из числа компаний с государственным участием, оказывающих услуги населению (по результатам исследования, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ)). С 2003 года приоритетной задачей корпоративной политики в области

управления персоналом являлось и является обеспечение преобразований, проводимых в рамках реализации структурной реформы железнодорожного транспорта и внедрения новой системы управления холдинга «РЖД». Благодаря реализации системной политики в области управления персоналом и его развития обеспечивается сбалансированность кадрового портрета ОАО «РЖД» и рациональное использование трудовых ресурсов. По состоянию на 31 декабря 2013 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 902,7 тыс. человек. Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом: рабочие составляют 67 % (603,8 тыс. чел.), руководители – 7,1 % (64,5 тыс. чел.), специалисты – 22,6 % (204,4 тыс. чел.), служащие – 3,3 % (30 тыс. чел.). Средний возраст работников составляет 39,3 лет.

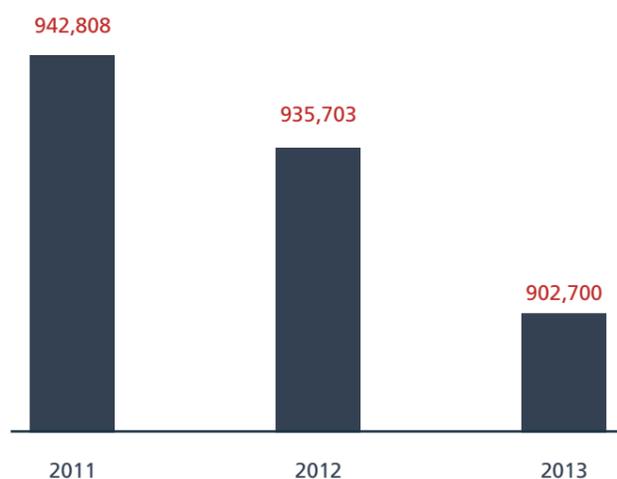


Рис. 6.4. Списочная численность работников ОАО «РЖД», тыс. чел.

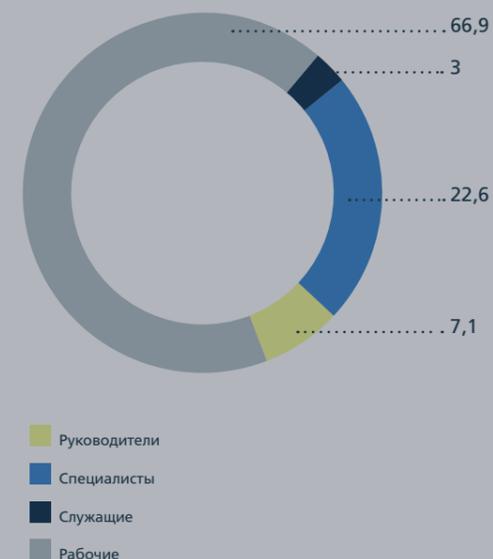


Рис. 6.5. Категории работников ОАО «РЖД» в 2013 году, %.

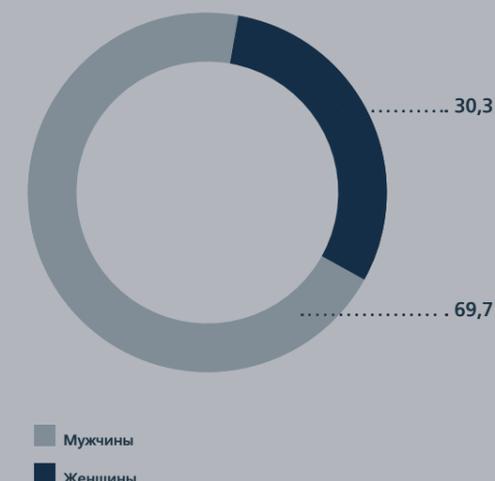


Рис. 6.6. Гендерный состав работников ОАО «РЖД» в 2013 году, %.

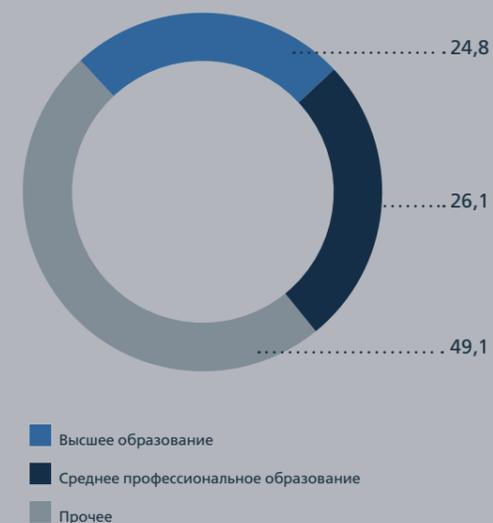


Рис. 6.7. Уровень образования персонала ОАО «РЖД» в 2013 году, %.

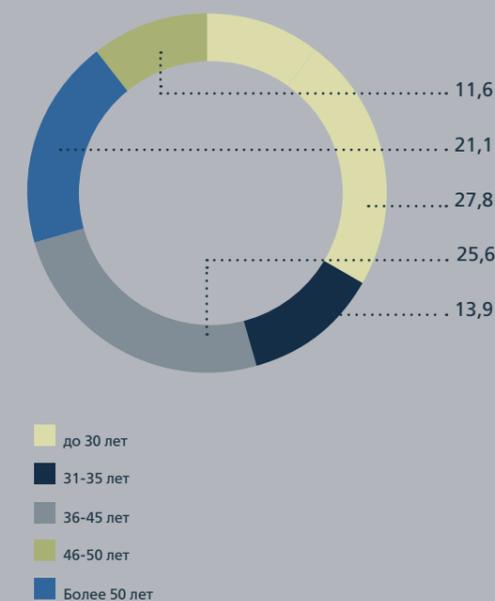


Рис. 6.8. Возраст всех работников, состоящих в списочном составе в 2013 году, %.

Развитие кадрового потенциала ОАО «РЖД»

В компании сформирована во многом уникальная система непрерывного образования для всех категорий и уровней персонала, в основу которой положен компетентностный подход.

В целях совершенствования системы подготовки рабочих кадров в 2012 – 2013 годах проведена реорганизация структурных образовательных подразделений ОАО «РЖД». На базе технических школ и учебных центров созданы 15 учебных центров профессиональных квалификаций железных дорог, имеющих в своем составе 62 подразделения. Внедрение данной модели позволило выстроить единую образовательную вертикаль на полигоне дороги, которая эффективно решает весь спектр задач по организации полного цикла обучения – от комплексного планирования до оценки качества подготовки рабочих основных профессий ОАО «РЖД».

В соответствии с программой подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала по профессиям рабочих и должностям служащих в 2013 году:

- переподготовлено и обучено новым и вторым профессиям 57,0 тыс. человек (103,8 % от годового плана);
- повысили квалификацию 154,3 тыс. рабочих (114,8 % от годового плана), в том числе 25 тыс. рабочих повысили свой квалификационный разряд.

В целях стимулирования молодежи на выбор профессии железнодорожника реализуется система грантов и стипендий, учрежденных ОАО «РЖД». Общие расходы в 2013 году на данном направлении составили более 245 млн руб.

В учебных центрах профессиональных квалификаций железных дорог обеспечены переподготовка и обучение новым и вторым профессиям 42,1 тыс. человек, повышение квалификации 47,0 тыс. человек. В целях восполнения высококвалифицированным персоналом с высшим и средним профессиональным образованием продолжает реализовываться практика целевого направ-

ления молодежи на обучение в вузы и техникумы железнодорожного транспорта.

В 2013 году филиалами ОАО «РЖД» направлено на очное обучение в вузы железнодорожного транспорта 7125 человек, в том числе – по программам высшего образования – 3730 человек; по программам среднего профессионального образования – 3485 человек. Общий контингент студентов-целевиков, обучающихся очно и очно-заочно, составил более 42 тыс. человек. В целях стимулирования молодежи на выбор профессии железнодорожника реализуется система грантов и стипендий, учрежденных ОАО «РЖД». Общие расходы в 2013 году на данном направлении составили более 245 млн руб.

В работе с персоналом приоритетное внимание уделяется профессиональному, управленческому и личностному развитию руководителей. Для этого в компании развивается система бизнес-образования.

В 2013 году в соответствии с планами переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов ОАО «РЖД» на базе вузов железнодорожного транспорта и других образовательных организаций повысили квалификацию 83,3 тысячи руководителей и специалистов ОАО «РЖД». При этом приоритетной задачей является обеспечение высококвалифицированными кадрами новых направлений деятельности ОАО «РЖД», в первую очередь транспортно-логистического бизнеса.

С этой целью на базе Центра международной логистики Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета проведено обучение 46 человек по краткосрочной программе повышения квалификации «Логистика и управление цепями поставок».

На базе компании GEFCO организован первый этап стажировки 16 молодых работников холдинга «РЖД» по программе «Логистика и управление цепями поставок», направленной на обмен опытом между компаниями, изучение современных подходов к оказанию

комплексных транспортно-логистических услуг формата 3PL/4PL и расширения их применения в холдинге «РЖД».

Продолжена работа с ведущими отечественными и зарубежными образовательными организациями по реализации программ дополнительного профессионального и бизнес-образования.

В рамках взаимодействия со Стокгольмской школой экономики в Санкт-Петербурге продолжена реализация корпоративной образовательной программы холдинга «РЖД» в модульном формате Executive MBA. Начато обучение шестой группы слушателей данной программы. 38 работников компании прошли повышение квалификации по программе «Маркетинг холдинга «РЖД».

В групповом формате на базе ведущих вузов России закончили обучение четыре группы (87 человек) по программам MBA: «HR менеджмент», «Корпоративный аудит», «Управление человеческим капиталом», «Управление корпоративными финансами на транспорте».

Два руководителя компании успешно закончили обучение в престижных зарубежных бизнес-

школах по программе Executive MBA. Для руководителей и специалистов ОАО «РЖД» в течение года проводилось повышение уровня владения иностранными языками. Общее число обучавшихся иностранным языкам составило 350 человек, в том числе восемь работников компании направлялись в г. Кембридж (Великобритания).

На базе Московской школы социальных и экономических наук Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и Дипломатической академии МИД России прошли повышение квалификации 62 работника ОАО «РЖД», принимающие участие во внешнеэкономической и правовой деятельности компании.

Реализованы программы краткосрочного повышения квалификации работников компании за рубежом с выездом в США, Францию, Швецию, Великобританию, Германию, Испанию.

Внедряются интерактивные формы обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. В 2013 году количество проведенных дистанционных человеко-курсов составило 864 000.

Внедряются
интерактивные
формы обучения
с использованием
дистанционных
образовательных
технологий.



В 2013 году начато обучение 113 руководителей номенклатуры президента ОАО «РЖД» по новой целевой программе «Корпоративный менеджмент», разработанной Корпоративным университетом в партнерстве с ведущими образовательными центрами Кембриджа (Великобритания).

Корпоративный университет ОАО «РЖД»

В компании продолжается работа по развитию корпоративной системы бизнес-образования, ключевым элементом которой является Корпоративный университет ОАО «РЖД». Начиная с 2010 года, обучение в университете по различным программам прошли более 15 тыс. руководителей холдинга «РЖД». Сегодня университет продолжает совершенствовать методы и технологии своей работы в области оценки, обучения и развития руководителей холдинга «РЖД», а также управления знаниями.

В 2013 году акцент в работе Корпоративного университета был сделан на расширение аудитории целевой программы повышения квалификации «Корпоративный лидер», а также на разработку и запуск в эксплуатацию целевых и специализированных образовательных программ в поддержку новой системы управления холдинга «РЖД». Существенно расширен функционал порталных решений университета в сети Интернет для обеспечения образовательной, методической и организационной поддержки слушателей в дистанционном формате.

В 2013 году в Корпоративном университете ОАО «РЖД»:

- прошли оценку развития корпоративных компетенций 2263 руководителя;
- прошли обучение по программе «Корпоративный лидер» 3870 руководителей холдинга «РЖД», в том числе 3562 руководителя подразделений ОАО «РЖД» и 308 руководителей дочерних и зависимых обществ;
- приступили к реализации Индивидуальных планов развития (ИПР) в автоматизированной системе управления индивидуальным развитием 1233 слушателя программы «Корпоративный лидер», в том числе 470 человек в рамках реализации ИПР прошли обучение по программам индивидуального развития в форме электронных курсов на портале Корпоративного университета;
- реализовано 25 специализированных программ для 1315 руководителей и специалистов.

В 2013 году начато обучение 113 руководителей номенклатуры президента ОАО «РЖД» по новой целевой программе «Корпоративный менеджмент», разработанной Корпоративным университетом в партнерстве с ведущими образовательными центрами Кембриджа (Великобритания).

В целом по итогам 2013 года целевые, специализированные и дистанционные образовательные программы в Корпоративном университете прошли 5768 руководителей холдинга «РЖД», в том числе 690 руководителей в филиалах университета в Санкт-Петербурге и Самаре.

Развитие системы соревнования трудовых коллективов и работников ОАО «РЖД»

Правлением ОАО «РЖД» ежеквартально подводятся итоги соревнования трудовых коллективов компании. В 2013 году в качестве участников соревнования впервые рассматривались трудовые коллективы региональных центров корпоративного управления (как полигонов железных дорог). В течение 2013 года победителями соревнования становились 749 коллективов, в том числе 6 коллективов полигонов железных дорог. По итогам работы за 2013 год определены 30 лучших коллективов ОАО «РЖД», добившихся наивысших результатов в соревновании за год в целом и в течение года не менее одного раза занимавших первое место. Победителем соревнования по итогам года среди региональных центров корпоративного управления признан коллектив полигона Дальневосточной железной дороги.

В 2013 году присвоены звания с вручением удостоверения, нагрудного знака и денежной премии 40 тыс. руб.: «Лучший руководитель среднего звена на железнодорожном транспорте» – 130 чел.; «Лучший мастер на железнодорожном транспорте» – 136 чел. Присвоено звание «Лучший по профессии на железнодорожном транспорте» с вручением удостоверения, нагрудного знака и денежной премии 25 тыс. руб. – 250 чел. Признаны лучшими коллективами бригад, смен, колонн и участков с вручением Диплома ОАО «РЖД»



Количество юных железнодорожников, прошедших летнюю производственную практику, составило около 13 тысяч.

и денежной премии каждому члену коллектива 25 тыс. руб. – 214 коллективов с численностью 4412 чел. В 2013 году впервые организовано соревнование среди комплексных диспетчерских смен, победителем в котором стал коллектив комплексной диспетчерской смены Южно-Уральской железной дороги.

Развитие системы поощрений

В целях мотивации персонала к высокопроизводительному труду в компании развивается система поощрения работников корпоративными видами наград, а также обеспечивается регулярное представление работников к награждению государственными и ведомственными наградами. В 2013 году всеми видами наград отмечены 10 381 работник компании и лица, не работающие в ОАО «РЖД», но внесшие большой вклад в его развитие, в том числе: государственными наградами – 33 работника; наградами Министерства транспорта России – 1050 работников; корпоративными наградами компании – 9298 работников, из них 387 удостоены высшей награды – знака «Почетный железнодорожник ОАО «РЖД».

Работа негосударственных образовательных учреждений ОАО «РЖД» является учредителем 283 негосударственных образовательных учреждений (2 общеобразовательных лицей, 12 общеобразовательных школ, 30 школ-интернатов, 5 образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста – начальных школ – детских садов и 234 детских садов). Количество обучающихся и воспитанников составляет 41 900 чел., в том числе 37 378 чел. (89,2 %) – дети

работников ОАО «РЖД», количество педагогов – 6,3 тыс. человек. Система образования ОАО «РЖД» отличается высоким уровнем проводимой учебно-воспитательной работы, разнообразием видов образовательной и оздоровительной деятельности. На базе 47 образовательных учреждений работают федеральные и региональные экспериментальные площадки. Более 25 учреждений ведут инновационную работу совместно с институтами повышения квалификации педагогических работников и педагогическими вузами. На базе 18 общеобразовательных учреждений ОАО «РЖД» совместно с вузами железнодорожного транспорта организованы центры профориентации и довузовской подготовки. В системе ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог. Это крупнейшие центры профориентации,

Система образования ОАО «РЖД» отличается высоким уровнем проводимой учебно-воспитательной работы, разнообразием видов образовательной и оздоровительной деятельности.

задачи которых заключаются не только в эффективной пропаганде престижности железнодорожных профессий, но и в уникальном методе воспитания молодого поколения, отвлечения подростков от пагубных соблазнов и уличных «университетов». В 2012/2013 учебном году на детских железных дорогах обучалось 17,3 тысячи детей, из них 4 тысячи – дети работников ОАО «РЖД». Количество юных железнодорожников, прошедших летнюю производственную практику, составило около 13 тысяч. Количество выпускников детских железных дорог, поступивших в железнодорожные учебные заведения, – 1085 человек.

В системе ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог.

6.4. Корпоративная социальная политика

6.4.1. Коллективно-договорные отношения и взаимодействие с профсоюзами

Компания традиционно выполняет все обязательства, закрепленные в коллективном договоре. В 2013 году на эти цели направлены средства в объеме более 104 млрд рублей. В рамках холдинга «РЖД» итоги подводятся на Региональных форумах социальной ответственности и партнерства с участием представителей РОСПРОФЖЕЛа, Объединения работодателей железнодорожного транспорта «Желдортранс», функциональных филиалов и дочерних обществ ОАО «РЖД» на трех уровнях – локальном, региональном и корпоративном. За 2013 год итоги выполнения коллективного договора ОАО «РЖД» на 2011 – 2013 годы подведены во всех филиалах и структурных подразделениях и в целом признаны выполненными.

По результатам работы по предоставлению компенсируемого социального пакета выявлено его положительное влияние на удержание персонала.

Одной из новаций коллективного договора являются нормы о предоставлении компенсируемого социального пакета. Компенсируемый социальный пакет как элемент индивидуального социального пакета

предоставляется с целью повышения привлекательности рабочих мест и мотивации работников к труду. В основу компенсируемого социального пакета положен принцип «кафетерия», предусматривающий установление лимита средств и перечня элементов, на которые эти средства могут быть потрачены.

Элементы компенсируемого социального пакета

Компенсация санаторно-курортного лечения: предоставление услуг отдыха работникам ОАО «РЖД» в домах отдыха, санаториях, профилакториях, пансионатах, турбазах и т.д., имеющих соответствующую лицензию на оказание санаторно-курортного лечения, за исключением санаторно-курортных и оздоровительных учреждений ОАО «РЖД» центрального подчинения, обособленных подразделений (филиалов) ОАО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». Компенсация летнего отдыха детей: предоставление услуг отдыха детей работников ОАО «РЖД» в домах отдыха, санаториях, профилакториях, пансионатах, турбазах, детских оздоровительных лагерях и т.д., имеющих соответствующую лицензию на оказание санаторно-курортного лечения, за исключе-

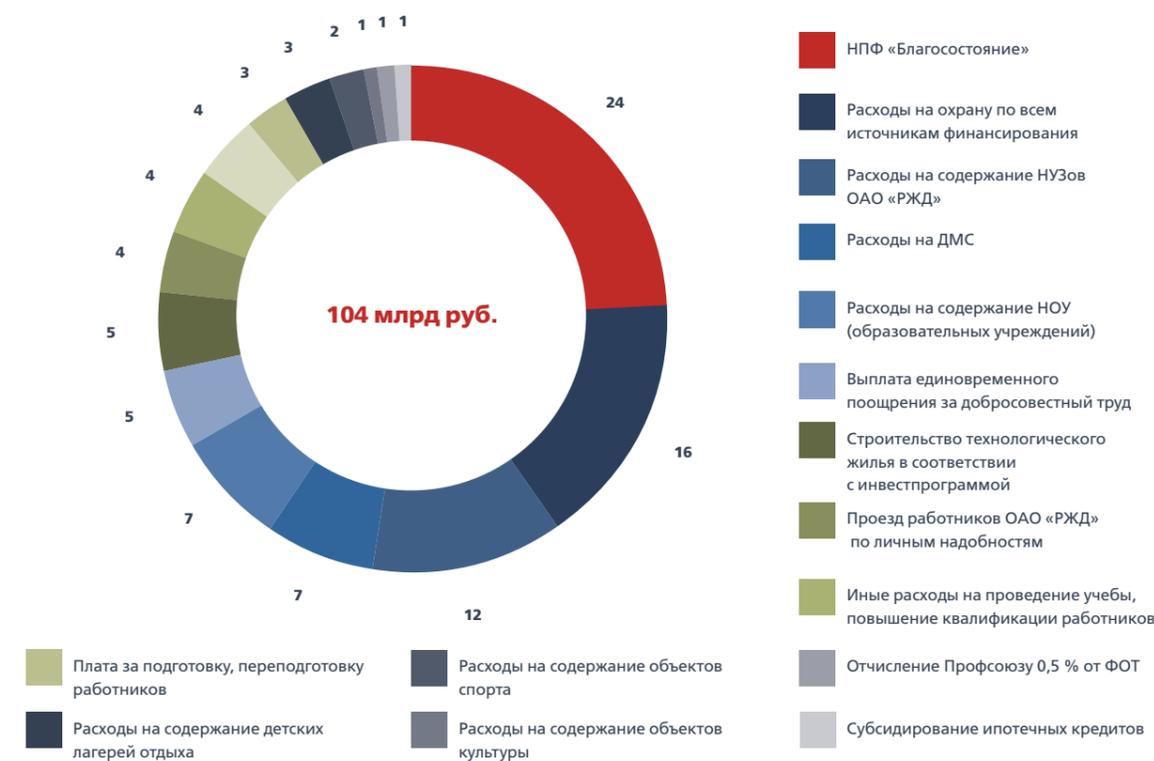


Рис. 6.9. Удельный вес льгот, гарантий и компенсаций в общем объеме расходов на выполнение коллективного договора ОАО «РЖД» на 2011–2013 гг., за 2013 г., %.

нием детских оздоровительных учреждений ОАО «РЖД». Компенсация оплаты проезда к месту работы на городском транспорте: проезд на городском транспорте, метро, в том числе на маршрутном такси. Компенсация услуг сотовой связи: услуги, предоставляемые оператором сотовой связи, имеющим лицензию на оказание услуг сотовой связи. Компенсация дополнительных (личных) взносов в НПФ «Благосостояние»: формирование негосударственной пенсии. Компенсация оплаты медицинских услуг (не включенных в базовый корпоративный полис ДМС): предоставление медицинских услуг, на которые выдается лицензия на оказание медицинской помощи. Компенсация оплаты услуг спортив-

ных и культурных учреждений (фитнес-центры и др.). По данному элементу компенсируются посещения работниками и их детьми культурных мероприятий, спортивных и прочих секций, спортивных и культурных учреждениях (бассейны, катки, фитнес-центры, залы аэробики, тренажерные залы, дома культуры, студии, учебные центры, концертные залы, театры, цирк). Компенсация оплаты детских садов: предоставление образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения, имеющего лицензию на образовательную деятельность, детям работников ОАО «РЖД». Компенсация оплаты Интернета: предоставление услуг интернет-провайдера в соответствии с полученной лицензией.

Компенсация оплаты ГСМ: услуга по предоставлению топлива для заправки автотранспорта. Компенсация питания: предоставление услуг питания в предприятии общественного питания (столовой, буфете, кафе, ресторане быстрого обслуживания и т.д.). В 2013 году компенсируемый социальный пакет предоставлялся более чем 24 тыс. работников различных профессий (более 100) на всех железных дорогах и филиалах на сумму 371 млн рублей. По результатам работы по предоставлению компенсируемого социального пакета выявлено его положительное влияние на удержание персонала, а именно снижение процентов текучести на подразделениях, работники которых являлись его получателями.

6.4.2. Социальная отчетность и социальный аудит

Принятие Кодекса
подтверждает стремление компании к такому осуществлению хозяйственной деятельности, которое учитывает интересы и способствует сбалансированному устойчивому развитию всех заинтересованных сторон.

В 2013 году в компании подготовлен корпоративный социальный отчет за 2012 год в соответствии со стандартами руководства GRI версии G3 в области нефинансовой отчетности, а также с принципами Глобального договора ООН и рекомендациями Российского союза промышленников и предпринимателей. Для оценки деятельности ОАО «РЖД» в области социальной ответственности проведен опрос внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Выполненная работа имеет также внутреннюю направленность – на персонал компании, который получает объективное и более полное представление о приоритетных направлениях и результатах реализации социальной политики ОАО «РЖД».

Департаментом социального развития в 2013 году была организована работа по проведению социального аудита в ОАО «РЖД», который представляет собой независимую комплексную оценку эффективности реализации социальной политики компании.

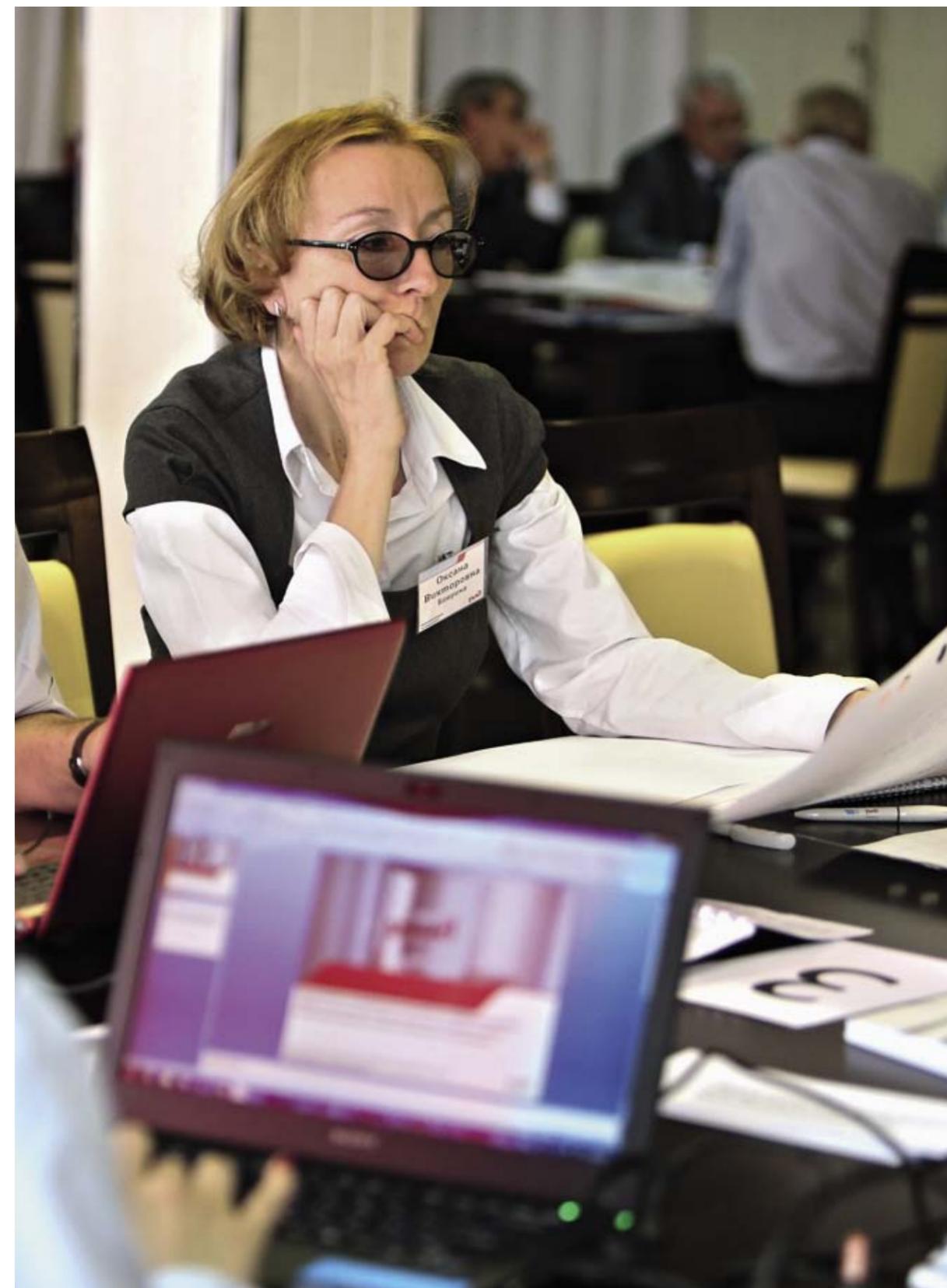
Аудиторами были даны рекомендации по совершенствованию социальной деятельности компании, определены меры по управлению нефинансовыми рисками (социальными, экологическими, репутационными и другими, обусловленными поведением ключевых заинтересованных сторон, представляющих деловое и социальное окружение компании) и повышению уровня

социальной ответственности. Отчет позволил определить проблемы во взаимодействии с заинтересованными сторонами, обеспечил дальнейшее формирование благоприятного общественного имиджа ОАО «РЖД», целенаправленное расходование финансовых средств, ассигнуемых на общественно значимые мероприятия.

В 2008 году компанией принят кодекс корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 20.10.08 № 2188р).

В кодексе изложена система связанных между собой принципов, приоритетов, требований и ограничений, которыми компания руководствуется при применении социально ответственного подхода к осуществлению хозяйственной деятельности в отношении всех заинтересованных сторон.

Принятие кодекса подтверждает стремление компании к такому осуществлению хозяйственной деятельности, которое учитывает интересы и способствует сбалансированному устойчивому развитию всех заинтересованных сторон. Именно поэтому в 2008 году компания присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса – документу, сформированному по инициативе Российского союза промышленников и предпринимателей и определяющему стремление российского бизнеса к открытости и социальной ответственности.





6.4.3. О реализации жилищной программы ОАО «РЖД»

За период 2006 – 2013 годов более 26,6 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке ОАО «РЖД».

В 2013 году 2347 работников получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность с общей субсидируемой частью 4,3 млрд руб. Безвозмездные субсидии предоставлены 66 работникам отдельной категории (многодетные семьи, одинокие родители и др.), в том числе 15 семьям работников с пятью и более детьми в размере 104,47 млн рублей для приобретения жилых помещений и 1228 молодым семьям на общую сумму 448 млн руб. на погашение части задолженности по ранее полученным ипотечным субсидируемым кредитам в связи с рождением в их семьях детей. Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. Для них предусмотрены безвозмездные субсидии, составляющие до 70 % стоимости жилого помещения. Молодым семьям при рождении в семье первого ребенка предусмотрена субсидия на выплату задолженности по приобретенному жилому помещению в размере стоимости 10 м², при рождении второго ребенка – 14 м², при рождении третьего и последующих детей – 18 м². В ходе реализации структурной реформы на железнодорожном транспорте, при образовании ОАО «РЖД», большая часть жилых помещений вместе с системой обслуживания была передана в муниципальную собственность. В ОАО «РЖД» вошли 1,2 млн м²

жилых помещений, в основном это общежития. В ОАО «РЖД» сформирована система управления жилым фондом компании (ЖФК), под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений. Формирование ЖФК – это один из способов обеспечения перевозочного процесса трудовыми ресурсами, что обусловлено следующими критериями:

- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.);

Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей.

- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности технологического процесса (работники линейных железнодорожных станций и участков);
- обеспечение ротации кадров. Прежде всего жилые помещения технологического фонда компании необходимы на линейных станциях. Жилые помещения предоставляются работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим

технологии перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей по договорам найма. По состоянию на 1 февраля 2014 года ОАО «РЖД» располагает жилым фондом размером около 900 тыс. м², который включает в себя порядка 11 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 2,4 тыс. квартир в малоквартирных жилых домах, 1,0 тыс. комнат в жилых домах типа общежитий и 54 номера в жилых домах типа гостиниц. За период 2003 – 2013 годов ОАО «РЖД» на формирование ЖФК направило 29 657 млн руб. инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2013 году – 2751,389 млн руб. Установленный порядок управления жилищным фондом позволил оптимизировать количество объектов жилищного фонда и обеспечить безубыточность содержания жилых помещений ЖФК для ОАО «РЖД» по виду деятельности. Формирование ЖФК на период 2011 – 2015 годов определено утвержденной ОАО «РЖД» Адресной программой на 2011 – 2013 годы и на 2014 – 2015 годы. Программа предусматривает около 50 % строительства и приобретения жилых помещений на железных дорогах Сибири и Дальнего Востока.

Практически весь объем формирования ЖФК по Адресной программе 2011 – 2013 годов (88,6 %) предусматривается в населенных пунктах, где не развит рынок арендного жилья, а в большинстве случаев это небольшие населенные пункты, где такой рынок вообще отсутствует. Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям. Она построена адекватно структуре ОАО «РЖД» и поставленным целям в сфере жилищной политики.

6.4.4. Молодежная политика ОАО «РЖД»

Приоритетным направлением деятельности компании в области развития кадрового потенциала является реализация корпоративной молодежной политики.

Корпоративная молодежная политика

ОАО «РЖД» придает особое значение социальной адаптации молодежи, воспитанию патриотизма, популяризации физической культуры и спорта среди молодых работников, укреплению авторитета института семьи и развитию железнодорожных династий. На решение этих задач направлены корпоративные молодежные социальные проекты «Сеть 3D: Дорога, Дом, Друзья», «Открытые двери компании», «Семейный альбом», «Молодежные игры» и другие проекты. Всего в 2013 году их участниками стали 25,4 тыс. человек.

Всем проектам присвоены знаки качества «Лучшее – детям» национальной программы продвижения лучших российских товаров и услуг для детей.

Все проекты объединены блоком целевых задач: профориентационная работа, формирование кадрового резерва и закрепление молодых работников, воспитание патриотизма и лояльности к компании, пропаганда здорового образа жизни и развитие корпоративной культуры.

В едином формате мероприятия работают на активизацию жизненной позиции, сближение интересов работников и компании, преодоление иждивенческих настроений, переход от убеждения «компания

нам должна» к утверждению «вместе с компанией мы можем». В целях вовлечения молодежи в процесс инновационного развития ОАО «РЖД» с 2008 года проводится молодежный конкурс инновационных проектов «Новое звено».

За это время в конкурсе приняли участие более 10 тыс. молодых работников холдинга «РЖД», студентов и аспирантов вузов железнодорожного транспорта России. Наиболее перспективные молодые работники, владеющие иностранными языками, направляются на обучение по программам MBA в ведущие российские и зарубежные бизнес-школы.

В 2013 году было успешно проведено 4 региональных мероприятия по внедрению инструментов бережливого производства на полигонах Октябрьской, Забайкальской и Дальневосточной железных дорог.

Всего в мероприятиях было задействовано 400 участников. Большое внимание уделяется развитию коммуникационных молодежных площадок. В компании создана система слетов молодежи: дорожного, филиального и регионального уровня, а также ежегодный слет молодежи ОАО «РЖД», участие в котором в 2013 году приняло более 500 человек. В рамках ежегодного слета молодежи ОАО «РЖД» организована работа международ-

ной секции, в которой принимают участие молодежные делегации железнодорожных администраций и компаний стран Европы и Азии, а также штаб-квартиры Международного союза железных дорог. Лучшие участники слета получают направление на обучение в Корпоративном университете ОАО «РЖД». Компания поощряет научные исследования молодежи.

Создан совет молодых ученых ОАО «РЖД», деятельность которого направлена на вовлечение перспективных молодых научных кадров в инновационную деятельность компании, формирование единой программы исследований, реализуемой молодыми учеными вузов в рамках программы научно-технического развития ОАО «РЖД».

В 2013 году существенно расширено международное молодежное сотрудничество. Реализованы совместные программы обмена опытом с германскими, австрийскими и финскими железными дорогами. В рамках реализации государственной молодежной политики ОАО «РЖД» проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов. Начиная с 2009 года, в строительстве объектов транспортной инфраструктуры зимних Игр 2014 года в Сочи, возводимых ОАО «РЖД», приняли участие более 3000 студентов железнодорожных и строительных вузов. В 2013 году, на завершающем этапе строительства олимпийских объектов ОАО «РЖД» в Сочи, были привлечены студенческие отряды общей численностью 286 человек из 12 учебных заведений России. В целом в 2013 году на всех объектах ОАО «РЖД» работали более 12 000 студентов.

Используя все формы и возможности оздоровительных учреждений компании, в 2013 году был организован отдых для 72,0 тыс. детей работников холдинга «РЖД», из них 12,5 тыс. детей оздоровлены на Черноморском побережье, в том числе 7,5 тыс. детей – в сторонних здравницах.

В 63 детских оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД» (далее – ДОУ) оздоровлены свыше 48,8 тыс. детей.

6.4.5. Культура и спорт

Компания придает особое значение популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников, пропаганде здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры. В настоящее время на объектах спорта ОАО «РЖД» функционируют 1892 спортивных секции по наиболее популярным видам спорта, в которых занимаются более 41 тыс. человек, из них 28 тыс. – железнодорожники и члены их семей, 3,8 тыс. – дети до 14 лет.

В соответствии с утвержденным вице-президентом ОАО «РЖД» Шахановым Д.С. от 19 декабря 2012 года № 387 Планом спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий ОАО «РЖД» на 2013 год, проведено 7 общекопоративных соревнований среди сборных команд железных дорог, в том числе:

- Чемпионат работников железнодорожного транспорта РФ по лыжным гонкам;
- Кубок президента ОАО «РЖД» по волейболу;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта РФ по мини-футболу;
- летняя Спартакиада работников железнодорожного транспорта РФ;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта РФ по пляжным видам спорта;

- Спартакиада ветеранов-работников железнодорожного транспорта РФ;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта РФ по шахматам. Работники компании в составе сборных команд ОАО «РЖД» приняли участие в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников по бадминтону и боулингу. В целях сохранения преемственности традиций отраслевого спорта проведены 6 корпоративных соревнований для детей железнодорожников, в том числе:

- Первенство среди детей работников железнодорожного транспорта РФ по лыжным гонкам;
- Первенство среди детей работников железнодорожного транспорта РФ по шахматам;
- Спартакиада детей работников железнодорожного транспорта РФ;
- летние детские состязания «Президентские старты»;
- летние детские соревнования «Локобол-ДОЛ»;
- Всероссийский фестиваль семейных команд работников железнодорожного транспорта «Туриада-2013».

Всего в 2013 году в ОАО «РЖД» проведено 1805 спортивных мероприятий, в которых приняло участие 163 тыс. железнодорожников и членов их семей.

В настоящее

время на объектах спорта ОАО «РЖД» функционируют 1892 спортивных секции по наиболее популярным видам спорта, в которых занимаются более 41 тыс. человек, из них 28 тыс. – железнодорожники и члены их семей, 3,8 тыс. – дети до 14 лет.

В целях реализации единой политики холдинга «РЖД» в области развития отраслевого спорта, для обеспечения участия работников ДЗО в спортивно-массовых мероприятиях, проводимых ОАО «РЖД», совместно с ОО РФСО «Локомотив» создан единый план спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы на 2014 год. На объектах культуры ОАО «РЖД» функционируют 1,2 тыс. клубных формирований, в работе которых принимают участие более 40 тыс. человек, из которых почти 25 тыс. – железнодорожники и члены их семей, проведено более 22 тыс. мероприятий культурно-просветительского характера. Традиционно проводятся торжественные мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы в Великой Отечественной войне.

В этом году на сети железных дорог реализован корпоративный социальный проект – фестиваль национальных культур «Дорогой единой», посвященный 10-летию основания ОАО «РЖД», в котором приняло участие около 3,5 тыс. человек. Среди участников были не только работники ОАО «РЖД», но и учащиеся железнодорожных университетов и колледжей, работники дочерних обществ, ветераны железнодорожного транспорта.

6.4.6. Корпоративная пенсионная система

Негосударственное пенсионное обеспечение – один из важнейших элементов социального пакета в ОАО «РЖД», который предоставляет работникам дополнительную возможность уже сегодня обеспечить желаемый уровень жизни после выхода на заслуженный отдых. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника. Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников компании осуществляет негосударственный пенсионный фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: паритетное участие компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации

труда работников компании и расширение круга участников пенсионной программы. Общая численность участников-вкладчиков в компании достигла более 644,6 тыс. чел., что составляет 71 % от численности работников ОАО «РЖД». Корпоративную пенсию получают более 260 тыс. бывших железнодорожников. В 2013 году пенсии назначены 15 321 работнику ОАО «РЖД», средний размер негосударственной пенсии, назначенной в 2013 году, составляет 5 594 рубля. При этом средний размер негосударственной пенсии нарастающим итогом составил 3 086 руб., что на 168 рублей больше уровня 2012 года. Еще одним направлением социальной ответственности компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «ПОЧЕТ». В 2013 году свыше 272 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 1,7 млрд рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 400 рублей.

Общая численность
участников-вкладчиков в компании достигла более 644,6 тыс. чел., что составляет 71 % от численности работников ОАО «РЖД».



6.5. Оплата труда и мотивация персонала

Размер премии
работников железных дорог и основных функциональных филиалов ОАО «РЖД» в 2013 году составил 46,5 % от тарифа (2012 год – 46,8 %).

ОАО «РЖД» выполняет все принятые обязательства в сфере оплаты труда. В соответствии с коллективным договором в 2013 году заработная плата работников компании проиндексирована в марте на 1,9 %, в октябре – на 3,8 %.

Среднемесячная заработная плата работников компании за 2013 год возросла на 9,1 % и составила 38 936 руб. В реальном исчислении (с учетом инфляции) заработная плата возросла на 2,2 %. В целях мотивации продолжительной работы на транспорте производятся выплаты вознаграждения за преданность компании. Ежегодно выплачивается вознаграждение за обеспечение безопасности движения. В 2013 году по итогам работы за 2012 год поощрены более 107 тыс. работников ведущих должностей и профессий, непосредственно обеспечивающих безаварийную работу.

В компании активно используются формы дополнительного стимулирования как за достижение общекорпоративных, так и индивидуальных результатов труда:

- работники, внедряющие технологии бережливого производства, добившиеся экономии топливно-энергетических ресурсов, получают в виде вознаграждения до 50 % фактической экономии от проекта и стоимости сэкономленных ресурсов соответственно;
- дополнительные средства из фонда мастера направляются на поощрение работников и руководителей участков, добившихся положительных результатов в работе;

- в случае обнаружения трудновывяемых дефектов работникам вагонных депо выплачивается соответствующее вознаграждение. В целях консолидации ключевых хозяйств на выполнение задания по отправлению вагонов, соблюдение времени простоя вагонов, повышения роли начальника сортировочной железнодорожной станции как единого координатора технологического процесса на станции на 39 сортировочных станциях созданы комплексные бригады и изменены подходы к мотивации труда работников четырех филиалов, входящих в ее состав.

В компании активно используются формы дополнительного стимулирования как за достижение общекорпоративных, так и индивидуальных результатов труда.

В компании реализован межфункциональный проект дополнительного премирования за работу по системе «Работник на пути», направленный на ликвидацию случаев производственного травматизма при производстве работ на железнодорожных путях. Размер премии работников железных дорог и основных функциональных филиалов ОАО «РЖД» в 2013 году составил 46,5 % от тарифа (2012 год – 46,8 %).

6.6. Здравоохранение

ОАО «РЖД» придает особое значение формированию и реализации политики в области медицинского обеспечения безопасности перевозок. Для выполнения этой задачи по состоянию на 31.12.2013 г. в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» (далее – НУЗ ОАО «РЖД») на сети дорог функционировали 184 врачебно-экспертные комиссии, которыми проведено около 1,6 млн медицинских осмотров (в 2012 году – около 1,6 млн). Уровень профнепригодности работников, непосредственно связанных с движением поездов и маневровой работой, не изменился с 2012 года и составил 0,8 случаев на 100 осмотров. На 31.12.2013 г. функционирует более 1,5 тыс. кабинетов предрейсовых медицинских осмотров, из которых 622 оснащены автоматизированной системой предрейсовых осмотров (АСПО). Проведено 30,3 млн предрейсовых медицинских осмотров (в 2012 году – 31,1 млн). Число отстранений от рейса на 10 000 осмотров составило 9,5 (в 2012 году – 9,0). В 2013 году завершена модернизация АСПО на Калининградской, Московской, Горьковской, Северо-Кавказской, Юго-Восточной и Куйбышевской железных дорогах.

За 2013 год по первичному психофизиологическому отбору проведено 38 тыс. обследований работников локомотивных бригад, по периодическому психофизиологическому обследованию – 40 тыс. обследований, по динамическому контролю функционального состояния – более 463 тыс. обследований, по расширенному психофизиологическому обследованию – 77 тыс. обследований. Восстановительные (коррекционные) мероприятия в кабинетах психофизиологической разгрузки и мобилизации прошли более 274 тыс. работников локомотивных бригад, которым проведено 722 тыс. процедур.

Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам

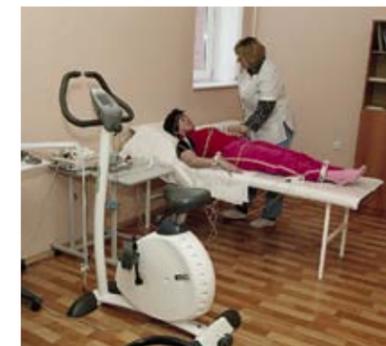
В целях своевременного оказания медицинской помощи пассажирам железнодорожного транспорта, лицам, работающим и (или) находящимся в здании и на территории железнодорожных вокзалов (станций), в 2013 году функционировал 201 медицинский пункт, из них 24 врачебных и 177 фельдшерских. В медицинских пунктах вокзалов (станций) работают 70 врачей и 846 средних медицинских работников. В 2013 году в медицинские пункты вокзалов (станций) сделано

более 1,17 млн посещений, из них к врачам – более 144,0 тыс. (12,3 %). В поездах выявлено 68 314 больных, в том числе с инфекционными заболеваниями – 2301 человек. Снято с поездов 5727 человек, в том числе имеющих инфекционные заболевания – 457 человек. Госпитализировано из числа выявленных в поездах больных 5001 человек. В отношении больных, не снятых по причине заболевания с поездов, организованы эстафетные сопровождения или медицинское наблюдение по клиническим или эпидемиологическим показаниям работниками медицинских пунктов на железнодорожных вокзалах (станциях) или НУЗ ОАО «РЖД».

Организация оказания медицинской помощи работникам ОАО «РЖД», членам семей работников и неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта

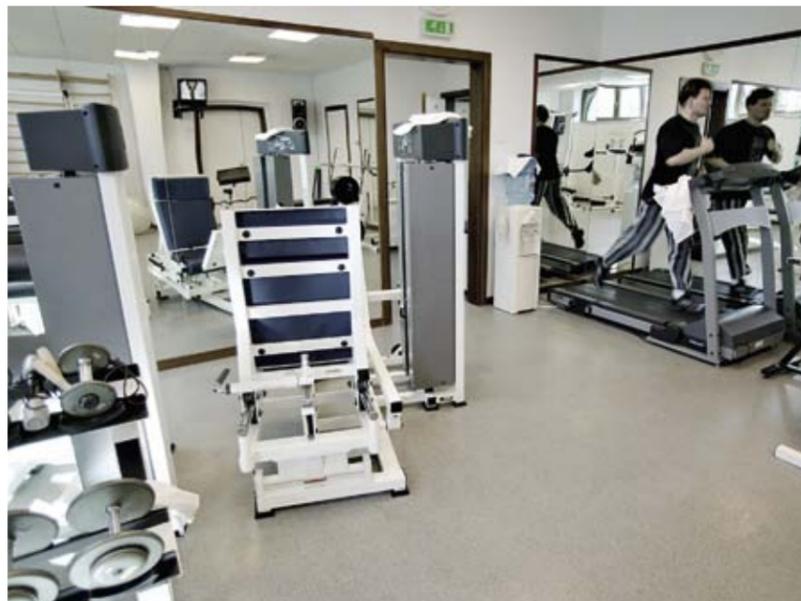
Медицинская помощь в ОАО «РЖД» предоставлялась в 206 НУЗ ОАО «РЖД», в том числе в 112 больничных и 94 амбулаторно-поликлинических учреждениях и в 1056 обособленных структурных подразделениях НУЗ ОАО «РЖД» (ФАП, здравпункты и медицинские пункты вокзалов). НУЗ ОАО «РЖД» расположены в 75 субъектах Российской Федерации. Медицинская помощь предоставляется работникам ОАО «РЖД», членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам ОАО «РЖД», выборным и штатным работникам Роспрофжела, лицам, награжденным знаком «Почетному железнодорожнику», участникам Великой Отечественной войны, членам семей работников, погибших при исполнении служебных обязанностей, и населению муниципальных образований. Для медицинского обеспечения к НУЗ ОАО «РЖД» прикреплено более 3,00 млн человек (в 2012 году более 3,07 млн человек), в том числе работников ОАО «РЖД» – 31,4 %, членов их семей – 14,2 %, неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» – 17,8 %, населения муниципальных образований – 36,6 %.

Мощность больничных учреждений – 20 423 койки (с койками в дневных стационарах при больничных НУЗ ОАО «РЖД») (в 2012 году – 20 531), мощность амбулаторно-поликлинических учреждений (подразделений) – 86 576,2 посещений в смену (в 2012 году – 86 368,8). Имеется 4391 пациенто-место в дневных стационарах при амбулаторно-поликлинических учреждениях (в 2012 году – 4383). В стационарах НУЗ ОАО «РЖД» круглосуточного пребывания получили медицинскую помощь более 629 тыс. человек (в 2012 году – более 636 тыс.), из них работников ОАО «РЖД» – 26,6 %, членов их семей – 4,9 %, неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» – 19,1 %, населения муниципальных образований – 49,4 %. Высотехнологичные виды медицинской помощи в НУЗ ОАО «РЖД» получили более 20,4 тыс. человек, из них работники ОАО «РЖД» – 17,6 %, неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 31,1 %, члены семей работников ОАО «РЖД» – 1,5 %, население муниципальных образований – 49,8 %. В дневных стационарах при больничных учреждениях оказана медицинская помощь 28,8 тыс. человек, из них работников ОАО «РЖД» – 20,2 %, членов семей работников – 11,1 %, неработающих пенсионеров – 16,8 %, населения муниципальных образований – 51,9 %. В дневных стационарах при амбулаторно-поликлинических учреждениях (подразделениях) пролечено более 151,2 тыс. человек (в 2012 году – 151,4). Из числа пролеченных 28,1 % – работники ОАО «РЖД», 5,7 % – члены семей работников ОАО «РЖД», 26,9 % – неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» и 39,3 % – население муниципальных образований. В амбулаторно-поликлинических учреждениях (подразделениях) сделано более 31,2 млн посещений, включая посещения к стоматологам и зубным врачам. Из общего числа посещений сделано работниками ОАО «РЖД» – 50,6 %, членами семей работников – 3,5 %, неработающими пенсионерами ОАО «РЖД» – 9,7 %, населением муниципальных образований – 36,2 %.



Для медицинского обеспечения
к НУЗ ОАО «РЖД»
прикреплено
более 3,00 млн человек
(в 2012 году более
3,07 млн человек).

В медицинских пунктах вокзалов (станций) работают 70 врачей и 846 средних медицинских работников. В 2013 году в медицинские пункты вокзалов (станций) сделано более 1,17 млн посещений, из них к врачам – более 144,0 тыс. (12,3 %).





В соответствии с п. 6.7 Раздела 6 коллективного договора ОАО «РЖД» на 2011 – 2013 годы получили за счет средств компании услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов 16 301 неработающий пенсионер ОАО «РЖД». Стоимость услуг составила около 140,0 млн рублей. В 2013 году получили санаторно-курортное лечение и оздоровление в филиалах ОАО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» 32 158 человек. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 68 % (21 700 чел.), из них работники локомотивных бригад – 8 % (2601 чел.), неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 11 % (3614 чел.) и члены семей работников ОАО «РЖД» – 21 % (6844 чел.). В НУЗ «Санаторий «Солнечный» ОАО «РЖД» (центрального подчинения) оздоровлено 1528 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 65 % (989 чел.), из них работники локомотивных бригад – 6 % (85 чел.), неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 7 % (108 чел.) и члены семей работников ОАО «РЖД» – 28 % (431 чел.). В здравницах ОАО «РЖД» дорожного подчинения оздоровлено 61 102 чел. Из числа оздоровленных работники ОАО «РЖД» составили 63 % (38 380 чел.), из них работники локомотивных бригад – 17 % (10 555 чел.), неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» – 20 % (12 276 чел.) и члены семей работников

ОАО «РЖД» – 17 % (10 446 чел.). В целях улучшения условий труда, профилактики профессиональной заболеваемости, снижения уровня производственного травматизма, сохранения профессионального долголетия работников компании в структурных подразделениях филиалов функционируют более 1500 инженерно-врачебных бригад с участием 700 цеховых терапевтов НУЗ ОАО «РЖД». В компании с 2006 года проводится обязательная ежегодная диспансеризация работников. На 31.12.2013 г. охват профилактическими осмотрами работников компании составил 99,4 % от плана на 2013 год. Всего осмотрено 835,0 тыс. работников. В целях профилактики заболеваемости инфекционными болезнями в ОАО «РЖД» ежегодно проводится прививочная кампания с привлечением целевых средств. В эпидемический сезон 2013/2014 прививки против гриппа получили более 310 тыс. работников ОАО «РЖД». Для предупреждения риска заражения клещевым энцефалитом в процессе производственной деятельности на территориях природных очагов, по которым проходят 14 российских железных дорог, проведена вакцинация и ревакцинация 115 тыс. работникам 46 профессий и должностей. В целях оздоровления детей работников железнодорожного

транспорта в 2013 году в корпоративных оздоровительных лагерях отдохнуло около 50 тыс. человек. В период зимних каникул 2013/2014 учебного года осуществлялось медицинское сопровождение 28 организованных групп детей работников компании, следовавших на различные экскурсии. В ОАО «РЖД» функционируют 5 передвижных консультативно-диагностических центров (ПКДЦ): на Дальневосточной, Северной, Красноярской, Западно-Сибирской и Восточно-Сибирской железных дорогах. В зонах обслуживания ПКДЦ проживает около 1 млн железнодорожников, членов их семей и пенсионеров железнодорожного транспорта, более 2 млн территориального населения. За 2013 год специалисты ПКДЦ НУЗ ОАО «РЖД» сделали 57 выездов, посетили 331 станцию. Число посещений к врачам-специалистам составило всего 191 157, из них работниками ОАО «РЖД» – 13 528, пенсионерами и членами семей работников компании – 26 581. Всего обследованы 53 225 пациентов, отобраны 2996 человек на плановую госпитализацию. Сделано исследований всего – 144 518, в том числе рентгенофлюорографических – 18 712, эндоскопических – 3381, функциональных исследований – 25 359.

6.7. Охрана труда и безопасность на рабочем месте

Создание безопасных условий труда, направленных на сохранение жизни и здоровья работников компании, – одна из основных задач, которой руководством ОАО «РЖД» уделяется постоянное внимание. В 2013 году актуализирована действующая Политика «Российские железные дороги» в области охраны труда, защиты окружающей среды и промышленной безопасности. Необходимость актуализации Политики вызвана расширением области ее распространения на холдинг «РЖД» и принятием обязательств ОАО «РЖД» требованиям международных и национальных стандартов в области охраны труда и окружающей среды.

Проводимая в ОАО «РЖД» работа по охране труда и созданию безопасных рабочих мест позволила на протяжении ряда лет сохранять тенденцию к снижению несчастных случаев на производстве.

Коэффициенты частоты производственного травматизма в указанный период снижены: общего – в 2,1 раза (с 0,83 до 0,39), со смертельным исходом – в 2,2 раза (с 0,11 до 0,05).

За период с 2003 по 2013 годы количество травмированных в несчастных случаях на производстве снижено в 3,3 раза (с 1123 до 343 пострадавших, из них со смертельным исходом с 146 до 45 погибших).

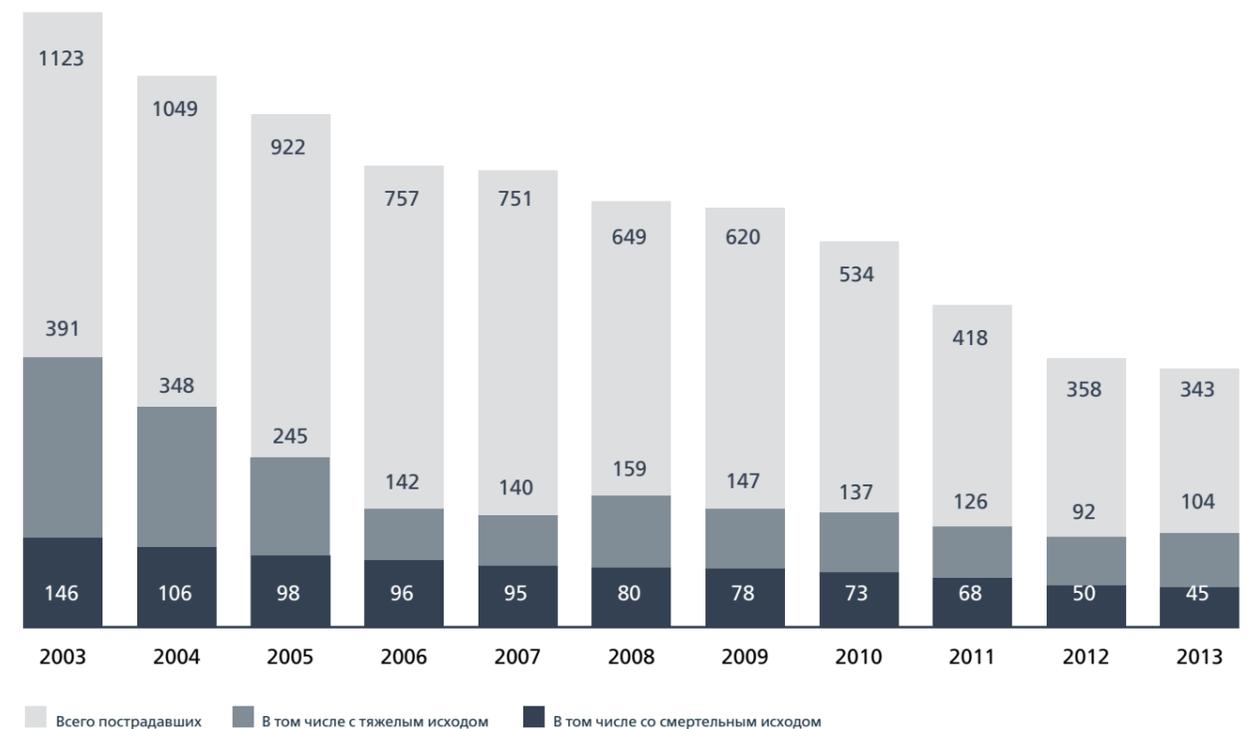


Рис. 6.10. Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2003–2013 г.г.



Рис. 6.11. Динамика коэффициента частоты производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2003–2013 гг.

За период 2012 – 2013 годы динамика к снижению уровня производственного травматизма в ОАО «РЖД» сохранилась. Достигнуто снижение уровня производственного травматизма:

- общего на 5 % – травмировано 343 человека (в 2012 году – 358 человек);
- со смертельным исходом на 10 % – погибло 45 человек (в 2012 году – 50 человек).

Коэффициенты частоты производственного травматизма в 2013 году остались на уровне 2012 года и составили:

- общего (число травмированных на 1000 работающих) – 0,39;
- со смертельным исходом (число погибших на 1000 работающих) – 0,05.

Основными видами происшествий, в которых в 2013 году травмировано и погибло наибольшее количество работников, стали:

- наезд подвижного состава на работающих на железнодорожных путях – 25 пострадавших, из них 13 погибших;
- воздействие электрического тока – травмировано 18 работников, из них 8 погибло;

- дорожно-транспортные происшествия, в которых травмировано 37 работников, из них 7 погибших;
 - падение пострадавшего с высоты – 46 пострадавших, из них 5 погибших.
- Основными причинами травмирования работников ОАО «РЖД» в 2013 году являлись:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ – 22,4 % от всех нарушений, приведших к травмированию работников;
- нарушения трудовой и производственной дисциплины – 13,7 % от всех нарушений;
- нарушения технологического процесса – 14,2% от всех нарушений;
- неприменение средств индивидуальной защиты – 4,7 % от всех нарушений.

Анализ основных причин травмирования и гибели работников ОАО «РЖД» показывает, что основными причинами остаются причины организационного характера – 74,7 %. В 2013 году в ОАО «РЖД» на мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам

финансирования направлено 16,0 млрд рублей, в том числе 7,4 млрд рублей без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты и медицинские осмотры, или 0,8 % от сумм эксплуатационных расходов. Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 18,6 тыс. рублей (в 2012 году – 14,7 тыс. рублей).

На рис. 6.12. показаны сравнительные показатели производственного травматизма с объемом финансирования мероприятий по охране труда за период 2005 – 2013 годов. За 9 лет при снижении общего производственного травматизма в 2,7 раза и смертельного в 2,2 раза финансовые вложения в охрану труда выросли с 6,4 млрд рублей до 16,0 млрд рублей, т.е. в 2,5 раза. В соответствии с утвержденной Перспективной комплексной программой по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2013 – 2015 годы в 2013 году планировалось направить 6,8 млрд руб., фактически израсходовано 8,4 млрд руб.

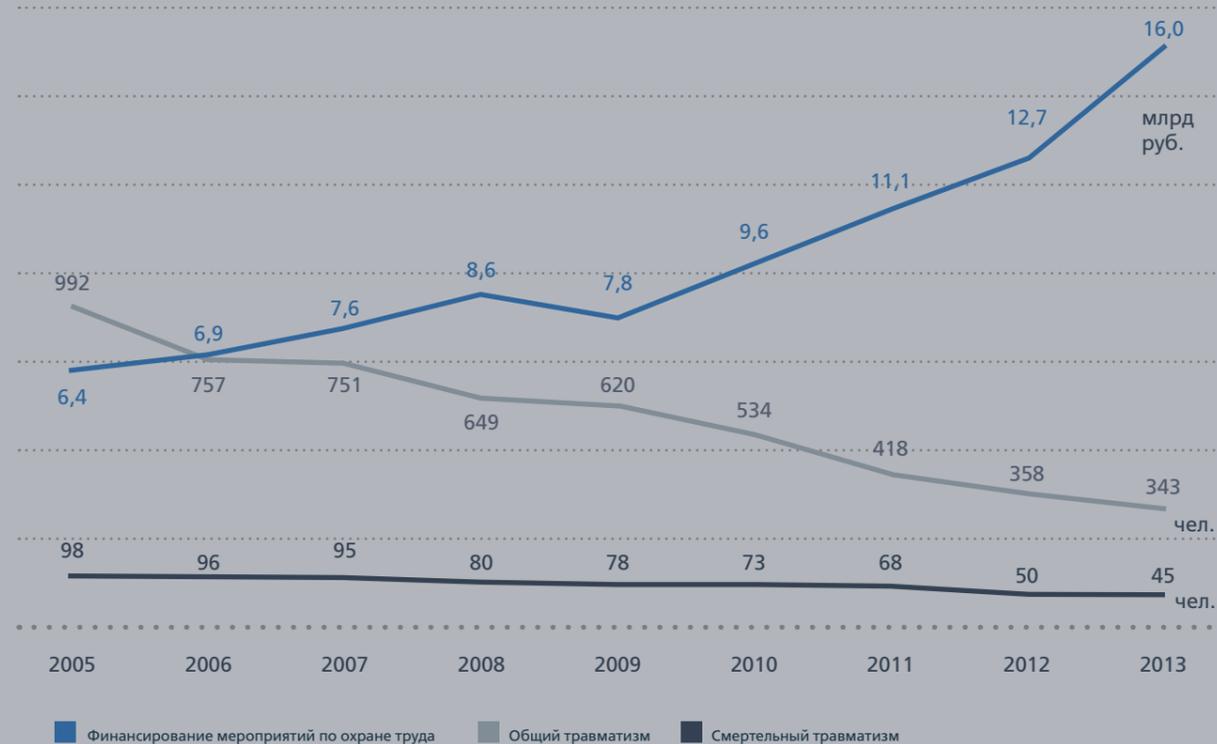
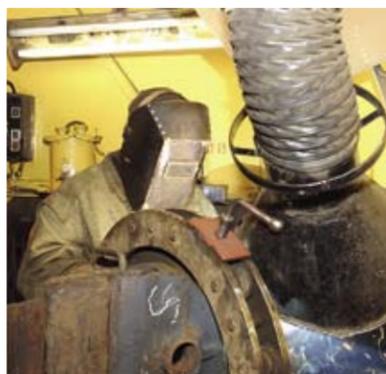


Рис. 6.12. Сравнительные показатели производственного травматизма с объемом финансирования мероприятий по охране труда (с 2005 по 2013 гг.).



**На выполнение
инвестиционных
подпроектов**

«Затраты на мероприятия по обеспечению условий охраны труда» в 2013 году филиалами направлено 517,4 млн рублей.

Финансовые средства были направлены на выполнение:

- мероприятий по предупреждению несчастных случаев – 5075,4 млн руб.;
- мероприятий по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний на производстве – 861,3 млн руб.;
- мероприятий по улучшению санитарно-бытовых условий работающих – 1354,1 млн руб.;
- мероприятий по обучению и пропаганде вопросов охраны труда – 577,2 млн руб.;
- прочих мероприятий по улучшению условий труда – 552,1 млн руб.

На выполнение инвестиционных подпроектов «Затраты на мероприятия по обеспечению условий охраны труда» в 2013 году филиалами направлено 517,4 млн рублей. ОАО «РЖД» проводится большая работа с фондом социального страхования по использованию страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, которые направляются на финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В целом в ОАО «РЖД» на предупредительные меры в 2013 году было направлено свыше 233,7 млн рублей, из них дирекциями и другими филиалами ОАО «РЖД» использовано 205,8 млн руб., железными дорогами – 27,9 млн руб. Основная часть средств направлялась на приобретение работникам сертифицированных средств индивидуальной защиты в соответствии с типовыми нормами – 177,9 млн руб., на проведение аттестации рабочих мест – 8,4 млн руб., на проведение обязательных периодических медицинских осмотров – 25,9 млн руб., на санаторно-курортное лечение работников, занятых

на работах с вредными производственными факторами, – 5,4 млн руб., на обучение по охране труда отдельных категорий работников – 12,6 млн руб. и др.

По состоянию на 1 января 2014 года в компании насчитывается около 425 тыс. рабочих мест, на которых работает 864 тыс. человек, во вредных условиях труда заняты 158,6 тыс. рабочих мест, 462 тыс. работающих. Аттестация рабочих мест по условиям труда в 2013 году проведена на 83 346 рабочих местах. В 2013 году приведены в соответствие с требованиями норм все рабочие места с устранимыми вредными производственными факторами – 7,5 тыс. рабочих мест и улучшены условия труда на 46 тыс. рабочих мест. Доля рабочих мест, занятых во вредных условиях труда, за 5 лет снижена с 47 % до 37 %. Наибольшее количество рабочих мест по вредным производственным факторам на 1 января 2014 года составило:

- напряженность труда – 61,5 тыс. рабочих мест,
- шум – 58 тыс.,
- тяжесть труда – 57,3 тыс.,
- микроклимат – 44,7 тыс.,
- вибрация общая – 24,2 тыс.,
- химический фактор – 14,4 тыс.,
- вибрация локальная – 7,9 тыс.

В 2013 году разработана и введена в опытную эксплуатацию новая версия АС «Труд-Эксперт.РЖД». Программа обеспечивает: хранение, проверку полноты, достоверности и корректности данных по результатам специальной оценки условий труда; обеспечение возможности статистической обработки и анализа результатов оценки условий труда; автоматизированную передачу организационной структуры подразделения ОАО «РЖД» аттестующей организации, автоматизированную передачу результатов аттестации в ЕК АСУТР.



Одной из важных задач, которая существенным образом влияет на состояние профессиональной заболеваемости и производственного травматизма, является обеспечение работников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты.

В 2013 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее – СИЗ) израсходовано 5,3 млрд руб., что составляет 33 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Затраты на СИЗ на одного работника составили 6,3 тыс. руб.

В рамках пересмотра действующей номенклатуры специальной одежды в 2013 году были разработаны технические задания на разработку новой коллекции специальной одежды для работников ОАО «РЖД», в том числе для работников восстановительных поездов, с учетом предложений и замечаний филиалов ОАО «РЖД». Изготовлена опытная партия образцов утепленной спецодежды и направлена на эксплуатационные испытания в структурные подразделения филиалов ОАО «РЖД».

С целью усиления контроля проверки качества СИЗ в части соблюдения требований технических условий, соблюдения технологии изготовления и применения материалов переработан «Сборник нормативно-технической документации по приемке и контролю качества спецодежды и спецобуви, поставляемых в филиалы ОАО «РЖД», и направлен

В 2013 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее – СИЗ) израсходовано 5,3 млрд руб., что составляет 33 % от всех расходов на мероприятия по охране труда.

в филиалы. Для установления в ОАО «РЖД» единого порядка обеспечения работников смывающими и обезвреживающими средствами, а также в связи с вступлением в силу с 1 июля 2012 года технического регламента Таможенного союза «О безопасности средств индивидуальной защиты» ТР ТС

019/2011 разработаны технические требования ОАО «РЖД» к дерматологическим средствам индивидуальной защиты.

В целях совершенствования работы по обеспечению работников ОАО «РЖД» качественными средствами индивидуальной защиты в 2013 году проведены эксплуатационные испытания, получены положительные отзывы по качеству изготовления, эксплуатационным и защитным свойствам и рекомендованы к дальнейшему применению следующие средства индивидуальной защиты:

- коллекция новой летней и демисезонной обуви;
- обувь специальная (летняя, зимняя) для защиты от воздействия термической составляющей электрической дуги, нефти и нефтепродуктов, на маслбензостойкой и термостойкой подошве;
- обувь специальная (летняя, зимняя) для защиты от повышенных температур, искр и брызг расплавленного металла, механических воздействий, нефти и нефтепродуктов с маслбензостойкой и термостойкой подошвой;
- комбинезоны из нетканого материала ограниченного срока использования;
- комплект защитный Эп-4(0)М (зимний, летний) от поражения электрическим током при работах на контактной сети переменного тока под наведенным и рабочим напряжением;
- новые комплекты (летние, зимние) для защиты от термических рисков электрической дуги;
- костюм мужской (зимний, летний) из термостойких материалов с огнезащитными свойствами для защиты от искр и брызг расплавленного металла при проведении сварочных работ;
- жилет сигнальный «СЕМАФОР» со встроенными светодиодными лампами;
- многофункциональный зимний головной убор специального назначения «Каскад» со звукопроводными вставками;
- наушники противощумные коммуникационные;

• дерматологические средства индивидуальной защиты. В ОАО «РЖД» уделяется большое внимание обучению работников требованиям охраны труда, так как данный процесс в системе управления охраной труда напрямую связан с несчастными случаями на производстве.

В 2013 году обучено по охране труда руководителей и специалистов железных дорог и филиалов 21 983 человека, из них руководителей – 13 095 и 8888 специалистов. На железных дорогах обучено 2347 человека, из них обучено руководителей 1391 человек и 956 специалиста. В филиалах обучено 19 636 человек, из них руководителей – 11 704 человека и 7932 специалиста.

В 2013 году разработано положение о проведении дистанционного обучения по охране труда работников ОАО «РЖД», утвержденное

распоряжением ОАО «РЖД» от 16 октября 2013 г. № 2211р. В нем определены общие требования к проведению дистанционного обучения по вопросам охраны труда работников ОАО «РЖД» в обучающих организациях для всех железнодорожных вузов, проводящих дистанционное обучение по охране труда. В 2013 году около 2 тыс. человек прошли дистанционное обучение в МИИТе, в том числе более 900 человек обучились дистанционно по охране труда в Российской академии путей сообщения и прошли проверку знания требований охраны труда в комиссии обучающей организации.

В 2013 году продолжалась работа по проведению тестирования по вопросам безопасности производственных процессов при назначении на должность руководителей ОАО «РЖД» и функциональных филиалов.



В 2013 году около 2 тыс. человек прошли дистанционное обучение в МИИТе.

Проведение внутренних аудитов

является одним из процессов системы управления охраной труда.

Всего протестировано 448 руководителей. Из них в комиссии Департамента охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля – 51 руководитель и 397 руководителей в службе охраны труда и промышленной безопасности железных дорог. На организацию обучения и проверку знания требований по охране труда с учетом электробезопасности израсходовано в 2013 году 145,8 млн руб. Обязанностью работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда является разработка правил и инструкций по охране труда. Старшим вице-президентом ОАО «РЖД» Гапановичем В.А. утвержден перспективный план разработки нормативных документов на период 2012 – 2015 годов.

На ряде дорог в целях стимулирования повышения профессионального мастерства специалистов по охране труда было организовано поощрение лучших работников.

В 2013 году утвержден перечень правил и инструкций по охране труда, требующих пересмотра или новой разработки. В 2013 году разработано 32 документа, из них 28 инструкций по охране труда по профессиям, должностям и видам работ и 4 правила по охране труда. Заметим, что с 2004 года по 2013 год, то есть за 10 лет, разработано около 100 правил и инструкций. Утвержден план пересмотра и разработки организационных нормативных документов по реализации политики, задач и функций на период 2014 – 2019 годов, установленных СТО РЖД 15.002-2012 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения». В целях обеспечения ответственности руководителей за обеспечение безопасных условий и охраны труда, производственных процессов внесены дополнения в стандарт

СТО РЖД 15.002-2012 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения». В ОАО «РЖД» в 2010 году разработан и внедрен, а в 2013 году переработан с учетом структурных преобразований в компании стандарт СТО РЖД «Система внутреннего аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью в ОАО «РЖД». Проведение внутренних аудитов является одним из процессов системы управления охраной труда. С помощью этого стандарта в процессе внутренних аудитов будет проводиться оценка эффективности функционирования системы управления охраной труда на объектах ОАО «РЖД»; оценка соответствия процессов и механизмов управления охраной труда объекта аудита корпоративной политике, целям, стандартам и применимым законам, нормам и правилам; выявление элементов системы управления охраной труда, требующих улучшения; улучшение показателей по охране труда и совершенствование системы управления охраны труда в ОАО «РЖД» в целом. С 1 января 2014 года введена в действие методика расследования, учета и оценки микроtraвм, полученных работниками ОАО «РЖД» в процессе производственной деятельности. С помощью этой методики определен порядок расследования микроtraвм на производстве. Для работников ОАО «РЖД» разработаны памятки «Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях» и «Система информации «Работник на пути». В целях повышения имиджа компании в вопросах улучшения организации работы по охране труда, профилактики и предупреждения производственного травматизма и профзаболеваний, большое внимание уделялось пропаганде вопросов охраны труда. В соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты



Российской Федерации № 15-1-2726 от 27.09.2013 года и положением о конкурсе на лучшее инновационное решение в области обеспечения безопасных условий труда «Здоровье и безопасность – 2013» были рассмотрены 70 работ по 7 номинациям. Конкурс был организован Межрегиональной Ассоциацией содействия обеспечению безопасных условий труда «Эталон» совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Работа ОАО «РЖД» по теме: «Автоматизированная система «Труд-Эксперт» в ОАО «РЖД» заняла призовое место в номинации «Методология в области контроля и обеспечения безопасных условий труда». Вручение награды проводилось в рамках XVII Международной специализированной выставки «Безопасность и охрана труда–2013», прошедшей на ВВЦ с 10 по 13 декабря 2013 года. В выставке и в ее деловой программе приняли участие руководители федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной

власти субъектов Российской Федерации, государственных органов надзора, всероссийских и региональных общественных объединений, научно-исследовательских учреждений и промышленных предприятий, иностранные специалисты. На выставке был представлен стенд ОАО «РЖД», на котором были размещены макеты нового подвижного состава, продемонстрированы учебные фильмы, документы и буклеты ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности. За активное участие в выставке ОАО «РЖД» награждено дипломом от Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Ассоциации разработчиков, изготовителей и поставщиков средств индивидуальной защиты. В 2013 году Международная организация труда объявила 28 апреля Всемирным днем охраны труда, провозглашенным под девизом «Профилактика профессиональных заболеваний». В преддверии Дня охраны труда,

который объявлен Международной организацией труда, на всех дорогах организовывались смотры-конкурсы, выставки, «круглые столы», радио- и телевизионные интервью, выпускались плакаты и другие средства наглядной агитации, призывающие оберегать здоровье и жизнь людей на рабочих местах, пропагандировать здоровый образ жизни. На ряде дорог в целях стимулирования повышения профессионального мастерства специалистов по охране труда было организовано поощрение лучших работников. За большой вклад в обеспечение безопасности труда и активное участие в реализации мероприятия по сокращению производственного травматизма по итогам конкурса «Лучший уполномоченный по охране труда» в 2013 году приказом президента ОАО «РЖД» №189/П от 19 июня 2013 г. 47 работникам филиалов ОАО «РЖД» было присвоено звание «Лучший уполномоченный по охране труда», вручены удостоверения, нагрудные знаки и выплачена премия.



6.7.1. Оценка рисков

В рамках реализации политики в области охраны труда в ОАО «РЖД» проводится постоянная работа по выявлению опасностей и оценке рисков.

Оценка профессиональных рисков осуществляется для раннего выявления наиболее опасных производственных объектов, технологических процессов и профессий работников с целью разработки мероприятий по предупреждению возможных опасностей и снижению риска и планирования работ по улучшению условий труда работников в соответствии с методикой анализа и оценки профессиональных рисков в ОАО «РЖД».

Оценка рисков в области охраны труда, в первую очередь, нацелена на минимизацию случаев травматизма сотрудников компании.

В рамках развития системы управления охраной труда (далее – СУОТ) и разработки нормативных документов, предусматривающих внедрение механизма оценки и управления профессиональными рисками с учетом проводимых структурных преобразований в ОАО «РЖД», ведется системная работа по внедрению новых технологий в области обеспечения безопасных условий труда в подразделениях функциональных филиалов производственного блока компании.

Управление профессиональными рисками предусматривает переход от системы реагирования на произошедшие случаи к системе оценки и управления профессиональными рисками с целью устранения причин до наступления опасных событий. В целях внедрения в ОАО «РЖД» системы оценки и управления профессиональными рисками сформирована дорожная карта до 2016 года, в соответствии с которой разрабатываются нормативные технико-технологические документы, регламентирующие управление охраной труда и профессиональными рисками.

В настоящее время развернута работа по апробации ряда инновационных проектов в области охраны труда.

При реализации программы проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД» предложена система комплексной оценки состояния охраны труда на производственном объекте (КСОТ-П) (в европейской практике – «Крест безопасности»), в основу которой легли наработки в области управления охраной труда (трехступенчатый контроль).

Этот подход прошел в 2013 году апробацию в 14 вагонных эксплуатационных депо на полигоне 6 железных дорог. С 2014 года данное направление будет внедряться во всех структурных подразделениях производственного блока.

Помимо организационных мероприятий проводится работа по созданию и внедрению новых технических средств, в т.ч. систем ограждения и оповещения работающих бригад, а также технических средств, направленных на предупреждения электротравматизма и др.

Оценка рисков в области охраны труда, в первую очередь, нацелена на минимизацию случаев травматизма сотрудников компании.

В целях перехода от компенсационной модели управления охраной труда к системе управления профессиональными рисками в ОАО «РЖД» определен перечень пилотных филиалов и структурных подразделений – участников проекта по внедрению системы управления профессиональными рисками, расположенных в границах полигона Октябрьской железной дороги. В данных структурных подразделениях пилотный проект будет реализовываться в 2014 – 2015 годах.



07

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Принципы, нормы
и правила, установленные
кодексом, получили
развитие и детализацию
в других внутренних
документах компании



В области соблюдения прав человека компания руководствуется российским законодательством, следует принципам Декларации прав человека, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» и другим международным требованиям в этой области. Компания является участником Глобального договора ООН, принципы которого предъявляют к деловым кругам требования в области прав человека. Глобальный договор требует от своих участников поддержки и уважения, подхода, предусматривающего защиту международных прав человека. Деловые круги в соответствии с принципами Глобального договора не должны быть причастными к нарушениям прав человека.

Принципы, нормы и правила, установленные кодексом, получили развитие и детализацию в других внутренних документах компании.

Согласно кодексу деловой этики ОАО «РЖД», уважительное и бережное отношение к человеку является одной из корпоративных ценностей компании. Добропорядочность и честность при выполнении служебной деятельности, соблюдение общепринятых и установленных внутренними документами компании норм деловой этики являются обязанностями всех должностных лиц и других работников компании. Принципы, нормы и правила, установленные кодексом, получили развитие и детализацию в других внутренних документах компании. Трудовые отношения в компании регламентированы требованиями Трудового кодекса Российской Федерации. Статья 253 определяет работу, на которых ограничивается применение труда женщин, статья 265 – работы, на которых запрещается применение труда лиц в возрасте до восемнадцати лет, статья 4 запрещает принудительный труд, а раздел XIII рассматривает вопросы защиты трудовых прав и свобод, определяет порядок разрешения трудовых споров и ответственность за нарушение трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права.

В целях эффективного обеспечения соблюдения прав сотрудников в компании проводится систематическая работа с обращениями по различным вопросам, а также с обращениями правоохранительных и судебных органов, профсоюзных организаций, Федеральной службы по труду и занятости. Реализуя программы социальной поддержки и развития персонала, компания способствует обеспечению ряда социально-экономических прав своих сотрудников, таких как право на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

Все нормативные документы, действующие в ОАО «РЖД», и программы в области социально-трудовых отношений (коллективный договор, функциональная стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД», правила внутреннего трудового распорядка аппарата управления ОАО «РЖД», квалификационные характеристики и разряды оплаты труда должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «РЖД», положение о корпоративной системе оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», положение о молодом специалисте, положение о наставничестве, программы «Жилье для молодежи», проекты «Здоровый образ жизни», «Молодая семья», «Здоровье молодежи компании», «Профессионализм молодежи компании») разработаны в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, в т.ч. с Трудовым кодексом Российской Федерации и не содержат положений, устанавливающих неравенство возможностей по полу, возрасту либо другим характеристикам и не предусмотренных действующим законодательством (имеются ограничения в использовании труда женщин, труда работников, не достигших 18-летнего возраста, на тяжелых и опасных работах). В соответствии с приказом ОАО «РЖД» от 05.12.2006 № 268 «Об усилении контроля за соблюдением трудового законодательства в филиалах ОАО «РЖД» проекты документов в сфере социально-трудо-

Все нормативные документы, действующие в ОАО «РЖД», разработаны в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации.

Трудовые отношения в компании регламентированы требованиями Трудового кодекса Российской Федерации.

вых отношений (локальные нормативные акты, такие как коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда, премировании, а также трудовые договоры, приказы о наложении взысканий, увольнении, ответы на обращения в сфере социально-трудовых отношений) подлежат обязательному предварительному согласованию с юридическими подразделениями филиалов. Обязанности компании в области соблюдения прав населения, испытывающего влияние деятельности компании, связаны, главным образом, с соблюдением компанией природоохранного законодательства

и касаются права граждан на благоприятную окружающую среду. На обеспечение соблюдения этого права направлена природоохранная деятельность компании. Перспективными направлениями деятельности в области обеспечения прав человека являются организация обучения персонала по вопросам прав человека, внедрение оценки заключаемых инвестиционных соглашений и договоров с подрядчиками и поставщиками с точки зрения соблюдения прав человека, а также усиление контроля соблюдения трудового законодательства должностными лицами компании при осуществлении своей деятельности.



Реализуя программы социальной поддержки и развития персонала, компания способствует обеспечению ряда социально-экономических прав своих сотрудников.

■ Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом	162
■ Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом	164
■ Риски и возможности	164
■ Стратегии и программы взаимодействия с обществом: региональная политика ОАО «РЖД»	166
■ Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2013 году	168
■ Выполнение компанией государственных задач	168
■ Взаимодействие с палатами Федерального собрания	171
■ Взаимодействие с региональными органами власти	172
■ Взаимодействие с бизнес-сообществами	174
■ Благотворительная деятельность	179
■ Информационная прозрачность деятельности компании	180
■ Оценка соответствия деятельности компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом	183



ОАО «РЖД»
является естественным
монополистом, поэтому
для компании особенно
актуальным является
соблюдение норм
антимонопольного
законодательства



8.1. Политика взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом

Устойчивое развитие компании и успех реализации ее корпоративной социальной ответственности зависят от способности компании управлять нефинансовыми рисками.

Важной составляющей политики ОАО «РЖД» выступает взаимодействие с обществом, в том числе населением, федеральными и региональными органами власти, органами местного самоуправления, общественными и профессиональными объединениями и движениями, некоммерческими организациями. Главной целью политики ОАО «РЖД» в отношении взаимодействия с обществом является формирование позитивного отношения к компании как социально ответственному субъекту производственной и хозяйственной деятельности. Компания активно участвует в решении проблем экономического и социального развития регионов, особенно тех, где подразделения ОАО «РЖД» являются градообразующими. Для достижения этой цели компания решает тесно связанные между собой задачи формирования взаимовыгодного сотрудничества с органами государственной власти и местного

самоуправления в вопросах социального развития регионов, повышения благосостояния и уровня жизни населения и создания эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами. В части взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления ОАО «РЖД» принимает активное участие в разработке и реализации государственной политики по развитию железнодорожного транспорта, программ социально-экономического развития как страны в целом, так и регионов, в которых присутствует компания и ее подразделения. Располагая значительным производственным, инвестиционным и интеллектуальным потенциалом, ОАО «РЖД» имеет возможность участвовать в исследованиях и проектах по развитию науки, технологий, разработке и внедрению инноваций. В каждом конкретном случае определяется форма и степень

участия ОАО «РЖД» в реализации соответствующих программ или решении конкретных проблем в соответствии с приоритетными для общества и компании областями и направлениями экономического и социального развития регионов, в которых компания считала бы целесообразным участвовать. Задача повышения благосостояния и уровня жизни населения состоит в том, что наряду с участием в реализации федеральных, региональных и местных программ ОАО «РЖД», располагая широкой сетью объектов социальной инфраструктуры, имеет возможность оказывать местным жителям образовательные, медицинские, коммунальные и другие услуги. Весьма существенным является тот факт, что ведомственные учреждения ОАО «РЖД» (по сравнению с муниципальными) нередко имеют более развитую материальную базу, лучше оснащены технически, располагают высококвалифицированными специалистами, что обеспечивает высокое качество и разнообразие предоставляемых услуг. Повышению благосостояния и уровня жизни населения способствует улучшение работы муниципальных объектов социальной инфраструктуры, которым компания оказывает поддержку и помощь в проведении ремонта, техническом оснащении, приобретении необходимого оборудования и инвентаря. В регионах присутствия ОАО «РЖД» важным направлением для населения является поддержка и материальная помощь социально незащищенным группам граждан, общественным некоммерческим организациям, предоставление возможностей для развития творческих способностей, занятия физической культурой и спортом, профессиональной ориентации молодежи и т.д. – то, что компания осуществляет в порядке благотворительной и спонсорской помощи. Реализация цели и задач взаимодействия с обществом происходит по направлениям, в рамках которых разрабатываются и осуществляются конкретные меры и мероприятия. Основными направлениями взаимодействия компании и общества являются (см. рис. 8.1.):

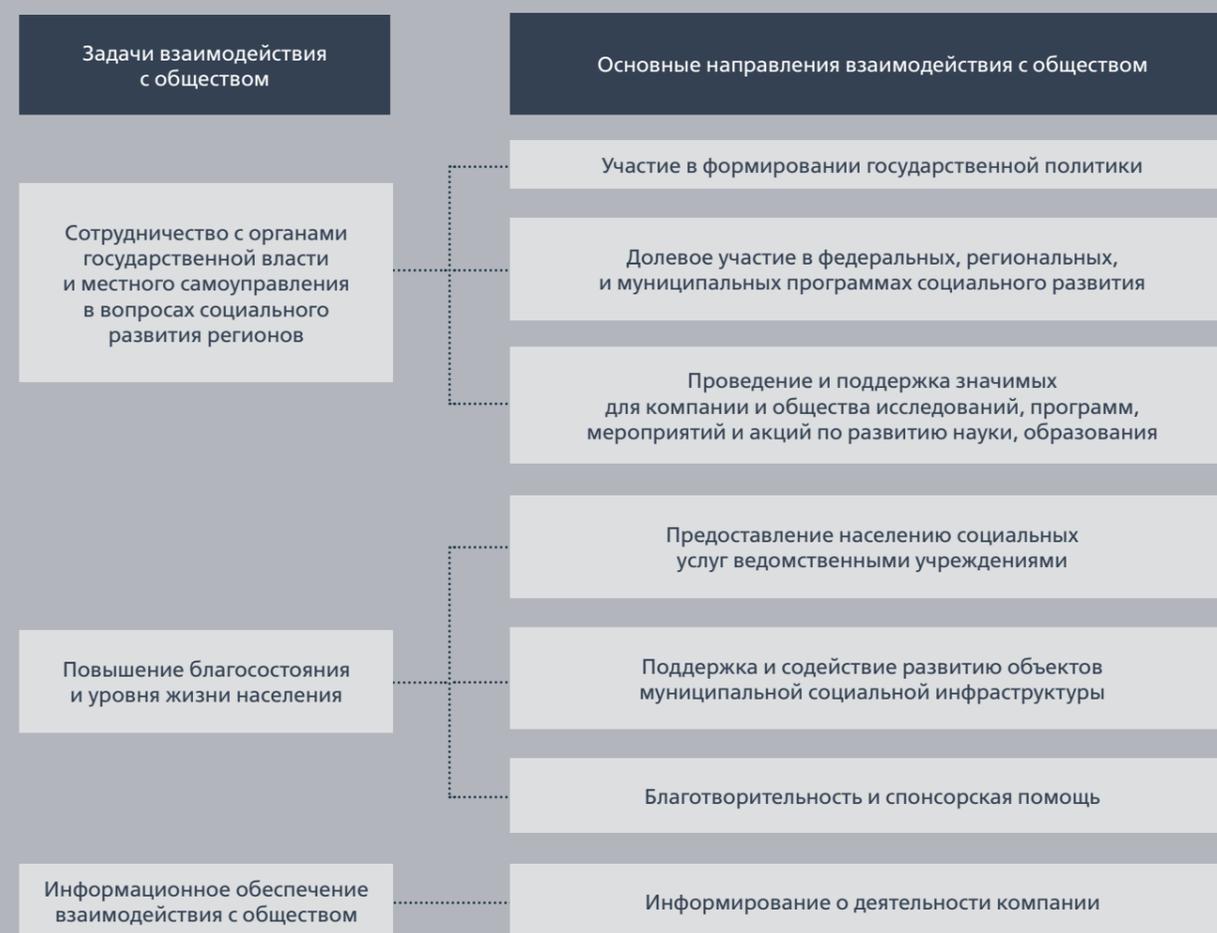


Рис. 8.1. Задачи и основные направления взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом.

8.2. Система управления ОАО «РЖД» в области взаимодействия с обществом

8.2.1. Риски и возможности

Учитывая проблемы ряда регионов, связанные с занятостью населения, а также с недостаточностью средств местных бюджетов для обеспечения требуемого уровня социального

развития, ОАО «РЖД» принимает на себя добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни местного сообщества в регионах присутствия компании.

При этом во взаимодействии компании с обществом возникают такие основные риски и возможности (см. табл. 8.1.):

Таблица 8.1. Основные риски и возможности при взаимодействии ОАО «РЖД» с обществом.

№	Наименования рисков	Направления деятельности	Показатель результативности
1	Чрезмерные ожидания и увеличение социальной нагрузки на компанию	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии. Переход к системе государственного социального заказа на пригородные пассажирские перевозки	Объем услуг по пригородным пассажирским перевозкам. Размер средств, направленных на благотворительность и спонсорскую помощь
2	Негативный имидж компании в регионах и у населения	Информирование общественности о деятельности компании	Количество публикаций о компании, в том числе позитивных, негативных, нейтральных
3	Замедление реализации планов и программ, реализуемых компанией в регионах	Соглашения с региональными органами власти и органами местного самоуправления о содействии в экономическом и социальном развитии	Реализация инвестиционной программы компании (см. Раздел 4.5. «Инвестиционная деятельность»)



8.2.2. Стратегии и программы взаимодействия с обществом: региональная политика ОАО «РЖД»

Стремясь расширить и совершенствовать работу по взаимодействию ОАО «РЖД» с органами власти субъектов Российской Федерации в 2013 году, компания проводила активную региональную политику.

Решение стоящих перед ОАО «РЖД» задач по дальнейшему экономическому росту, развитию и укреплению общественного авторитета во многом зависит от состояния и уровня развития отношений ОАО «РЖД» с федеральными и региональными властями.

После произошедших структурных изменений в результате реформирования отрасли компанией была изменена и стратегия работы: от взаимодействия на уровне Министерства путей сообщения Российской Федерации, приоритетом для которого выступают государственные интересы, к диалогу с позиции крупной корпорации, ориентированной на экономическую выгоду. При этом государственные задачи в системе приоритетов ОАО «РЖД» занимают одно из главных мест. В настоящее время в ОАО «РЖД»

действует трехуровневая система взаимодействия с субъектами Российской Федерации (см. рис. 8.2.). Она включает на первом уровне Генеральное соглашение – фундаментальный документ, закрепляющий основы сотрудничества компании и регионов. На втором уровне – среднесрочные программы по реализации Генерального соглашения. На третьем – договоры по видам деятельности. Такая система взаимодействия с регионами позволяет решать актуальные и стратегические вопросы ОАО «РЖД» и формировать предпосылки для решения проблем дочерних и зависимых обществ, расположенных в регионах. Генеральное соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта – важнейший программный документ ОАО «РЖД», определяющий более 30



Рис. 8.2. Трёхуровневая система взаимодействия с субъектами Российской Федерации.

перспективных направлений взаимовыгодного партнерства между компанией и субъектами Российской Федерации на долгосрочный период. Именно на его основе региональные железные дороги и администрации регионов разрабатывают среднесрочные программы в части обеспечения грузовых и пассажирских перевозок, тарифной, налоговой политики, повышения безопасности движения, развития социальной сферы, заключаются договоры по отдельным видам совместной деятельности. В соответствии с генеральным соглашением ОАО «РЖД» и субъекты Российской Федерации взаимодействуют в социальной сфере по трем важнейшим направлениям: в области образования, здравоохранения и жилищно-коммунального хозяйства (см. рис. 8.3.).

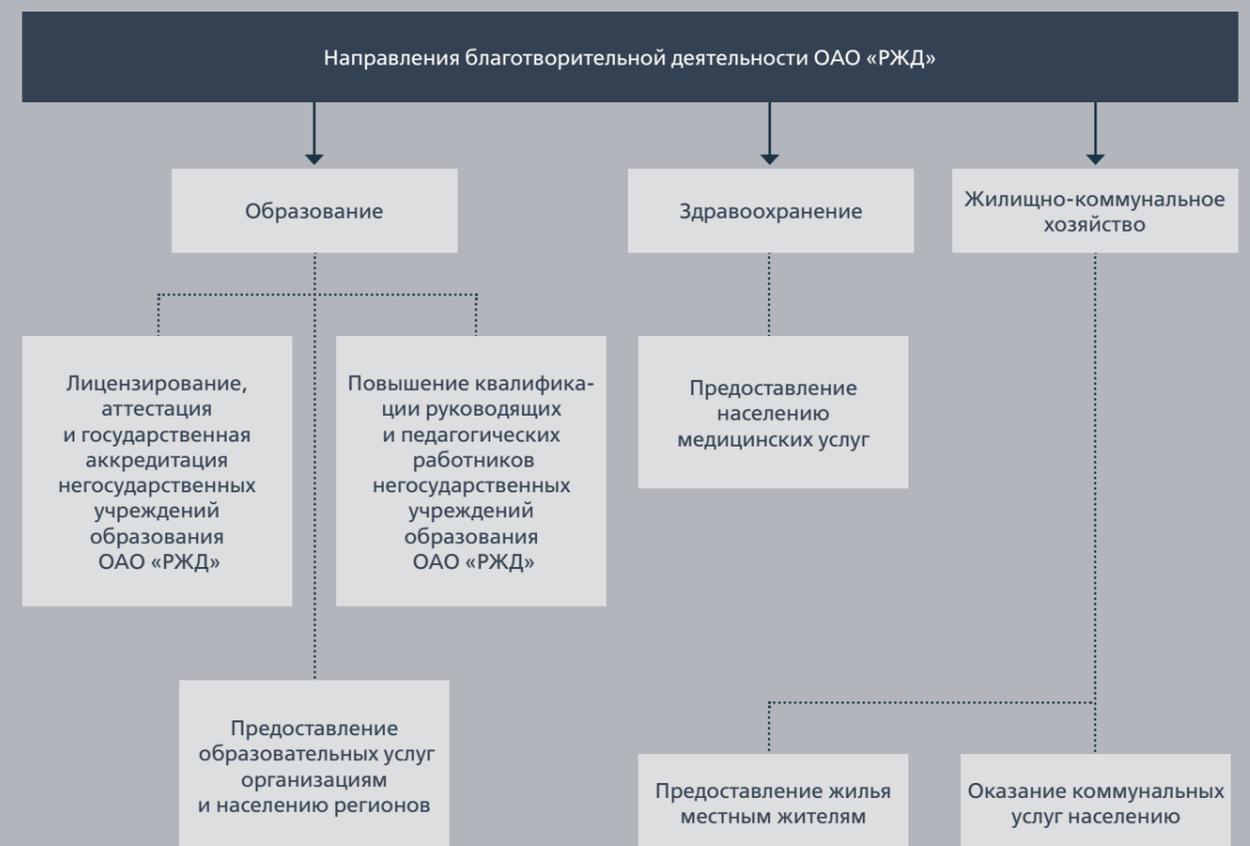


Рис. 8.3. Направления взаимодействия с регионами в соответствии с генеральным соглашением.

8.3. Участие ОАО «РЖД» в формировании государственной политики в 2013 году

8.3.1. Выполнение компанией государственных задач

Государственно-частное партнерство

В 2013 году продолжилась реализация проекта «Организация скоростного движения пассажирских поездов на участке Санкт-Петербург – Бусловская Октябрьской железной дороги». Для этих целей из инвестиционного фонда Российской Федерации в 2013 году было выделено 3,66 млрд рублей.

Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов

Уставный капитал ОАО «РЖД» в 2013 году был увеличен на 59 469,972 млн рублей, в том числе: 38 343,7066 млн рублей – в целях реализации мероприятий по развитию транспортного комплекса Московского региона (34 904,2066 млн рублей + 3439,5 млн рублей, поступившие в федеральный бюджет из бюджета города Москвы); 16 206,2654 млн рублей – в целях реализации мероприятий по развитию железнодорожной инфраструктуры общего пользования на участке Междуреченск – Тайшет; 4620 млн рублей – в целях развития и обновления Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей; 300 млн рублей – в целях реализации инвестиционного проекта «Комплексная реконструкция участка им. М. Горького – Котельниково – Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского железнодорожного узла». В сентябре Председателем Правительства Российской Федерации Медведевым Д.А. утвержден сетевой план-график реализации мероприятий проекта строительства высокоскоростной магистрали Москва – Казань. 12 октября 2013 года распоряжением Правительства Российской Федерации № 1860р утвержден сетевой план-график проведения работ по определению основных параметров, направ-

лений и механизмов реализации проекта реконструкции и модернизации Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей. В ноябре (распоряжение Президента Российской Федерации от 17.10.2013 № 385-рп) создана рабочая группа Экономического совета при Президенте Российской Федерации по направлению «Развитие инфраструктурных проектов в сфере транспорта».

Льготная ставка таможенной пошлины

В результате проведенной работы в Правительстве Российской Федерации, федеральных органах исполнительной власти Российской Федерации и Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) решением Совета ЕЭК от 27.02.2013 № 15 предусматривается установление нулевых ввозных таможенных пошлин с 15.03.2013 до конца 2014 года на электропоезда пригородного сообщения Desiro Rus («Ласточка»), закупаемые ОАО «РЖД» для обслуживания пассажиров в период проведения Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года. В результате принятого решения таможенная пошлина на ввозимые электропоезда серии «Ласточка» за весь период поставки снизится ориентировочно на 1 млрд рублей.

Финансирование за счет средств федерального бюджета отдельных направлений деятельности ОАО «РЖД»

В 2013 году ОАО «РЖД» из федерального бюджета выделены:

- субсидии на компенсацию расходов по содержанию автомобильной дороги Адлер – горноклиматический курорт «Альпика-Сервис» в размере 385,614 млн рублей;
- субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате осуществления перевозок грузов в пострадавшие



от крупномасштабного наводнения районы, расположенные на территориях Республики Саха (Якутия), Приморского и Хабаровского краев, Амурской и Магаданской областей, Еврейской автономной области, в размере 1500 млн рублей.

Пассажирские перевозки

Одним из основных показателей социальной ответственности ОАО «РЖД» в работе с органами государственной власти является реализация федерального закона № 122-ФЗ (о монетизации льгот), вступившего в силу с 1 января 2005 года. На 2013 год пригородные пассажирские компании заключали договоры с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на перевозку граждан – получателей социальных услуг в пригородном сообщении на общую сумму 4,2 млрд рублей. Кроме того, из федерального бюджета профинансирована реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по проезду к месту лечения и обратно в дальнем следовании в размере 553 млн рублей, инвалидов и отдельных категорий граждан из числа ветеранов к месту нахождения организаций, обеспечивающих их

техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями в размере 11 млн рублей. Также в соответствии с законом Российской Федерации «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» оплата стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно составила 17,4 млн рублей.

На 2013 год пригородные пассажирские компании заключали договоры с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на перевозку граждан – получателей социальных услуг в пригородном сообщении на общую сумму 4,2 млрд рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2007 № 207 из федерального бюджета в 2013 году выделены субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в дальнем следовании (в плацкартных и общих вагонах), в сумме 23,6 млрд рублей. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2007 № 916 из федерального

Из федерального бюджета
профинансирована реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по проезду к месту лечения и обратно в дальнем следовании в размере 553 млн рублей.



бюджета в 2013 году выделены субсидии на компенсацию потерь, возникающих от выравнивания тарифов при перевозке пассажиров в сообщении Россия – Калининград, на сумму 529,8 млн рублей. В 2013 году продолжено выделение из федерального бюджета субсидии ОАО «РЖД» в объеме 25 млрд рублей на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Данное решение стало значимым этапом в развитии пригородных пассажирских перевозок и прекращении их перекрестного субсидирования.

Из федерального бюджета в 2013 году выделены субсидии на перевозку обучающихся железнодорожным транспортом в дальнем следовании в сумме 1209,6 млн рублей.

Из федерального бюджета в 2013 году выделены субсидии на перевозку обучающихся железнодорожным транспортом в дальнем следовании в сумме 1209,6 млн рублей. В целях систематизации основных принципов организации, регулирования и финансирования деятельности комплекса пригородных железнодорожных пассажирских перевозок подготовлен и внесен в Правительство Российской Федерации 31.12.2013 проект Концепции развития пригородных пассажирских перевозок железнодорожным транспортом. Утвержден Правительством Россий-

ской Федерации 06.08.2013 План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании. В области совершенствования законодательной базы, регулирующей ответственность за безбилетный проезд на железнодорожном транспорте, активно продолжалась работа по законопроекту «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности объектов железнодорожного транспорта
В рамках комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте на реализацию мероприятий по обеспечению безопасности населения на железнодорожном транспорте в 2013 году выделено 981,2 млн рублей. В мае 2013 года внесен в Государственную Думу проект Федерального закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации по вопросам обеспечения транспортной безопасности», который позволит получить основу для комплексного решения вопросов, связанных с обеспечением транспортной безопасности в части осуществления досмотровых мероприятий. Закон подписан Президентом Российской Федерации 03.02.2014 № 15-ФЗ.

8.3.2. Взаимодействие с палатами Федерального Собрания

В 2013 году продолжилась работа по совершенствованию нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность железнодорожного транспорта. За прошедший год Совет Государственной Думы принял к рассмотрению 1295 проектов федеральных законов. Все указанные законопроекты подверглись предварительному изучению на предмет причастности к регулированию железнодорожного транспорта. При необходимости проекты законов направлялись на экспертизу в причастные подразделения ОАО «РЖД». Из общего числа законопроектов в интересах компании обеспечено сопровождение 110 законопроектов. В том числе к более чем 30 проектам федеральных законов подготовлены поправки, заключения и предложения причастными подразделениями ОАО «РЖД». Подготовленные поправки и замечания направлялись письмами ОАО «РЖД» в адрес Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства транспорта России, палат Федерального Собрания и других органов государственной власти.

Благодаря общим усилиям в конце года вступили в силу два федеральных закона, содержащие нормы, предусматривающие дополнительное государственное финансирование инфраструктурных проектов компании (Федеральный закон от 02.12.2013 № 348-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О федеральном бюджете на 2014 год и на плановый период 2014 и 2015 годов» и Федеральный закон от 02.12.2013 № 349-ФЗ «О федеральном бюджете на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»).

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 421-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О специальной оценке условий труда».

Государственной Думой Российской Федерации принят в первом чтении проект закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» и Федераль-

Из общего числа законопроектов в интересах компании обеспечено сопровождение 110 законопроектов.

Во второй половине 2013 года в целях совершенствования трудового законодательства приняты Государственной Думой, одобрены Советом Федерации и подписаны Президентом Российской Федерации внесенные Правительством Российской Федерации следующие федеральные законы:

ный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации». Нормы законопроекта уточняют порядок перевозки порожнего подвижного состава, а также вопросы нахождения подвижного состава на инфраструктуре железнодорожного транспорта. Ко второму чтению внесено более сотни поправок,



За прошедший год
Совет Государственной
Думы принял
к рассмотрению
1295 проектов
федеральных законов.

которые рассматриваются на заседании рабочей группы при Комитете Государственной Думы по транспорту с участием специалистов компании. Отклонены и сняты с рассмотрения Государственной Думой законопроекты, противоречащие интересам компании (с учетом отрицательных заключений ОАО «РЖД»):

- законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании»;
- законопроект «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «Об архитектурной деятельности в Российской Федерации» (в части установления особенностей внесения изменений в генеральный план и правила землепользования и застройки субъектов Российской Федерации – городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга, уточнения порядка выдачи разрешения на строительство линейного объекта, архитектурно-планировочного задания);
- законопроект «О внесении изменений в статью 11.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»;
- законопроект «О внесении изменений в статью 38 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, статью 30 Гражданского

процессуального кодекса Российской Федерации» (по вопросу подсудности споров, вытекающих из железнодорожной перевозки);

- законопроект «О внесении изменений в статью 150 части второй Налогового кодекса Российской Федерации»;
- законопроект «О внесении изменения в статью 394 части второй Налогового кодекса Российской Федерации» (в части дифференциации налоговых ставок земельного налога на территории населенных пунктов исходя из статуса территориальных зон);
- законопроект «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Федеральный закон «О рекламе» в связи с принятием Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

В 2013 году по инициативе Департамента по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти впервые прошли Дни российских железных дорог в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации и Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, где получены позитивные оценки деятельности ОАО «РЖД».

8.3.3. Взаимодействие с региональными органами власти

Заключение среднесрочных соглашений с субъектами РФ

Всего заключается соглашений с 76 регионами (в том числе с республиками Калмыкия и Ингушетия, Ямало-Ненецким автономным округом, в которых нет пригородного сообщения).

В 2013 году было заключено 20 соглашений на 2013 – 2016 годы (Курская область, Псковская область, Карачаево-Черкесская Республика, Тульская область, Смоленская область, Свердловская область, Чеченская Республика, республики Мордовия и Башкортостан, Ульяновская область, Пензенская область, Кабардино-Балкарская Республика, республики Северная Осетия – Алания и Ингушетия, Кировская

область, Чувашская Республика, Алтайский край, Иркутская, Омская и Томская области).

Кроме того, между ОАО «РЖД» и Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока подписано Соглашение о сотрудничестве в области развития инфраструктуры Дальневосточного федерального округа.

Перевозка в пригородном сообщении граждан, имеющих льготы

Во исполнение Федерального закона от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ, все субъекты Российской Федерации, в которых осуществляются пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом,

приняли нормативные правовые акты в части предоставления льгот гражданам, социальная поддержка которых отнесена к полномочиям субъектов Российской Федерации. Субъектами Российской Федерации заключаются с перевозчиками договоры оказания услуг по перевозке отдельных категорий граждан железнодорожным транспортом пригородного сообщения. На 2013 год указанные договоры были заключены с 56 субъектами Российской Федерации (16 регионов – монетизация льгот, в Вологодской области в 2013 году льгота отменена), из них 41 договор круглогодичного действия, 15 договоров сезонного действия. Перевозчиками по данным договорам получено из бюджетов субъектов Российской Федерации в 2013 году более 5 млрд рублей.

Формирование заказа на пригородные пассажирские перевозки

В 2013 году договоры с пригородными пассажирскими компаниями на перевозку населения заключили все 73 субъекта Российской Федерации. На начало 2013 года бюджетами субъектов Российской Федерации было предусмотрено 7,4 млрд рублей на компенсацию выпадающих доходов от государственного регулирования тарифов в пригородном пассажирском железнодорожном сообщении. В течение года внесены поправки в законы о бюджетах субъектов Российской Федерации, предусматривающие дополнительные субсидии в бюджетах 31 региона на сумму 1,2 млрд рублей, в том числе за 2012 год 16,4 млн рублей. В 2013 году сумма полученных компенсаций из бюджетов субъектов Российской Федерации составила 7,6 млрд рублей, в том числе за 2012 год – 113,8 млн рублей. Полная компенсация выпадающих доходов обеспечена в бюджетах 11 субъектов Российской Федерации (Томская область, Кировская область, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Красноярский край, Республика Коми, Новосибирская область, Тюменская область, Омская область, Алтайский край). В 6 субъектах Российской Федерации субсидии не требовались: Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Республика

Адыгея, Астраханская область, Рязанская область. В то же время в 32 регионах компенсация выпадающих доходов перевозчиков составила менее 50 %, в том числе в 4 регионах менее 10 % (Чеченская Республика, Орловская область, Тверская область, Костромская область). При этом средства не были предусмотрены в бюджетах 3 регионов (Вологодская область, Ленинградская область, Республика Северная Осетия – Алания).

Перевозчиками по договорам получено из бюджетов субъектов Российской Федерации в 2013 году более 5 млрд рублей.

О дополнительных источниках финансирования при реализации инвестиционных проектов

С конца 2008 года проводится активная работа по получению налоговых льгот, предоставляемых субъектами Российской Федерации крупным инвесторам по налогам на прибыль и имущество предприятий. По итогам 2013 года полученная экономия от применения налоговых льгот от инвестиционной деятельности составила 1,210 млрд рублей (72,1 % к 2012 году). Лидерами по объему полученных льгот от инвестиционной деятельности являются:

- 1 место:** Октябрьская ж. д. – 691,9 млн рублей (г. Санкт-Петербург);
- 2 место:** Свердловская ж. д. – 411,0 млн рублей (Пермский край – 26,4 млн рублей, Свердловская обл. – 384,6 млн рублей);
- 3 место:** Дальневосточная ж. д. – 49,8 млн рублей (Хабаровский край – 49,8 млн рублей);
- 4 место:** Приволжская ж. д. – 25,6 млн рублей (Астраханская обл. – 5,5 млн рублей, Волгоградская область – 20,1 млн рублей);
- 5 место:** Горьковская ж. д. – 19,3 млн рублей (Владимирская обл. – 13,6 млн рублей, Нижегородская обл. – 1,3 млн рублей, Кировская обл. – 4,4 млн рублей). Указанные 5 железных дорог (9 регионов) получают 99 % всех инвестиционных льгот. Расширение имеющейся практики получения налоговых льгот позволит создать дополнительные благоприятные условия при реализации стратегии развития железнодорожного транспорта до 2030 года.



По итогам 2013 года
полученная экономия
от применения
налоговых льгот
от инвестиционной
деятельности
составила
1,210 млрд рублей.

8.3.4. Взаимодействие с бизнес-сообществами

Между ОАО «РЖД» и институтами гражданского общества, такими как РСПП, ТПП России, Общественная палата Российской Федерации, «ОПОРА РОССИИ», Гильдия экспедиторов, Союз транспортников, налажен конструктивный диалог.

Площадки институтов гражданского общества постоянно используются с целью информирования и получения поддержки со стороны общественности по наиболее знаковым вопросам функционирования железнодорожной отрасли с последующим транслированием объективного мнения в органы государственной власти, СМИ, научные и экспертные сообщества.

Свыше 50 представителей компании включены в составы комиссий, комитетов, советов, рабочих групп институтов гражданского общества, рассматривающих вопросы, касающиеся функционирования железнодорожного транспорта. Всего на текущий момент их число превышает 70.

За текущий год обеспечено участие руководства компании в 193 мероприятиях, проводимых под эгидой институтов гражданского общества или с их участием, из них 45 с участием главы компании Якунина В.И. Наиболее знаковым событием для компании можно считать обсужденные вопросы создания интегрированной сети скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения в Российской Федерации, порядка закупочной деятельности ОАО «РЖД», развития Восточного полигона. Благодаря поддержке

РСПП и Общественной палаты, на площадках которых они были рассмотрены, удалось привлечь внимание федеральных и региональных органов власти к рассматриваемым проблемам.

Кроме того, в рамках взаимодействия с бизнес-сообществами и общественными организациями проведены совместные мероприятия по следующим вопросам:

- организация контейлерных перевозок на пространстве железнодорожной колеи 1520;
- о роли пригородного железнодорожного пассажирского транспорта в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации;
- о федеральном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов;
- о создании равных конкурентных условий для всех видов транспорта и многие другие.

Помимо этого, большое внимание уделено вопросам обеспечения безопасности перевозок пассажиров, снятия инфраструктурных ограничений, освоения возрастающих объемов перевозок, совершенствования системы управления вагонным парком, использования транзитного потенциала.

По всем рассмотренным вопросам

По итогам 2013 года

ОАО «РЖД» признано победителем в основной номинации «За динамичное и эффективное развитие бизнеса».

институты гражданского общества направили соответствующие обращения в адрес Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, федеральных и региональных органов власти, научного и экспертного сообщества. Представители холдинга «РЖД» многократно принимали участие в международных мероприятиях, визитах в зарубежные страны в составе делегаций отечественных бизнес-образований, что благотворно сказывается на международном имидже российского бизнеса в целом и ОАО «РЖД» в частности.

Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей

Делегация ОАО «РЖД» во главе с президентом Якуниным В.И. приняла участие в мероприятиях Недели бизнеса РСПП и XXI Съезде Российского союза промышленников и предпринимателей с участием Президента Российской Федерации Путина В.В. По итогам 2013 года ОАО «РЖД» признано победителем в основной номинации «За динамичное и эффективное развитие бизнеса». В рамках Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре рассмотрены и поддержаны союзом следующие вопросы:

- повышение эффективности государственного надзора за безопасностью на транспорте в целях обеспечения конкурентоспособности российских транспортных компаний в условиях вступления России в ВТО;
- определение наиболее целесообразной модели интеграции инфраструктуры и перевозочной деятельности в рамках реализации Целевой модели рынка грузовых железнодорожных перевозок на период до 2015 года;



Девять представителей «Деловой России»

входят в состав межрегиональных и региональных координационных советов ОАО «РЖД».

- развитие высокоскоростного и скоростного движения в Российской Федерации. Совместной рабочей группой Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре и НП «Гильдия Экспедиторов» в 2013 году продолжилось рассмотрение важнейших для транспортной отрасли страны проектов федеральных законов. Подготовлены и направлены Президенту Российской Федерации и Председателю Правительства Российской Федерации, главам палат Федерального Собрания предложения комиссии по:
 - выпуску инфраструктурных облигаций Российской Федерации;
 - государственной поддержке развития инфраструктуры железнодорожного транспорта;
 - компенсации потерь в доходах перевозчиков, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки.

В рамках бюро правления РСПП рассмотрен и поддержан вопрос интеграции России в мировое экономическое сообщество, достижения приоритетных целей государства через эффективное использование ее транзитного потенциала. В целях обеспечения сбалансированного развития транспортно-логистической инфраструктуры ЕЭП в рамках Таможенного союза и синхронизации инвестиций в инфраструктурные проекты на пространстве трех стран по инициативе железных дорог России, Казахстана и Белоруссии в 2013 году создан проектный офис Объединенной транспортно-логистической компании (ОТЛК).

Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации ОАО «РЖД» совместно с Общественной палатой Российской Федерации проведены мероприятия по следующим темам:

- общественные слушания «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»;
- круглый стол «Детский отдых в Российской Федерации и формы его государственной поддержки (в рамках общественного мониторинга социально значимых указов Президента РФ)»;
- роль пригородного железнодорожного пассажирского транспорта в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации и актуальные вопросы его функционирования. Все мероприятия были организованы ОАО «РЖД», итоговые рекомендации полностью отражают интересы компании.

Взаимодействие с НП «Гильдия экспедиторов» ОАО «РЖД» совместно с НП «Гильдия экспедиторов» подготовлены и проведены:

- научно-практическая конференция «Эффективное управление вагонным парком в условиях множественности операторов на основе «Единого сетевого технологического процесса железнодорожных перевозок»;
- международная научно-практическая конференция «Государственный подход к обеспечению безопасности перевозок и обязательному страхованию рисков гражданской ответственности, возникающих при перевозках железнодорожным транспортом»;
- международная научно-практическая конференция «Взаимодействие ОАО «РЖД» с морскими портами и развитие мультимодальных, смешанных сообщений»;
- международная научно-практическая конференция «Развитие контейнерных и контейнерных перевозок в России на основе терминально-логистических центров»;



- международная конференция тарифных регуляторов железных дорог «Эффективное тарифное регулирование и стимулирование инвестиций в инфраструктуру железнодорожного транспорта».

Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации Президент ОАО «РЖД» Якунин В.И. в качестве члена правления на постоянной основе принимает участие в мероприятиях ТПП России и «Меркурий-клуба».

Основными темами рассмотрения в 2013 году стали:

- развитие Дальнего Востока и Забайкалья;
 - развитие транспортной инфраструктуры городских агломераций;
 - пути развития Российской Федерации на современном этапе.
- Получена поддержка Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по таким важным для компании вопросам, как:
- предложения по государственной поддержке уровня модернизации и развития сети железных дорог до 2015 года;

- государственная поддержка развития инфраструктуры железнодорожного транспорта;
- компенсация потерь в доходах перевозчиков, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки.

По итогам 2013 года полученная экономия от применения налоговых льгот от инвестиционной деятельности составила 1,210 млрд рублей (72,1 % к 2012 году).

Взаимодействие с Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия»

Девять представителей «Деловой России» входят в состав межрегиональных и региональных координационных советов ОАО «РЖД», созданных в целях повышения эффективности железнодорожных перевозок, своевременного обеспечения грузоотправителей вагонами и координации вопросов, связанных с перевозкой грузов. В 2013 году представители «Деловой России» приняли участие в более чем 55 заседаниях МКС и РКС.

В 2013 году продолжилось рассмотрение важнейших для транспортной отрасли страны проектов федеральных законов.



8.4. Благотворительная деятельность



Рис. 8.4. Направления благотворительной деятельности ОАО «РЖД».

Одним из способов взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом является благотворительная деятельность компании, как самостоятельно через постоянно действующие комиссии по оказанию помощи по обращениям различных некоммерческих организаций и граждан, так и посредством специально созданных специализированных фондов. Через эти структуры действительно оказывается широкий спектр благотворительной помощи самым различным слоям населения и организациям. Ежегодно руководство компании определяет и утверждает план благотворительной деятельности на год, который в 2013 году составил 730 млн рублей. В своей повседневной деятельности компания большое внимание уделяет вопросам оказания благотворительной помощи своим работникам, ветеранам и членам их семей при необходимости дорогостоящего лечения, в решении вопросов социальной поддержки, в том числе улучшения жилищных

условий. Объем средств, выделенных по данному направлению в 2013 году, составил 342 млн руб. Для более эффективной организации благотворительной деятельности и привлечения дополнительных источников ее финансирования был создан Благотворительный фонд «Транссоюз», призванный консолидировать финансовые возможности и благотворительные усилия ОАО «РЖД» и его дочерних обществ, для реализации благотворительных проектов, имеющих общероссийское значение или признанных крупными отраслевыми проектами.

В 2013 году объем благотворительной помощи, оказанной различным организациям, составил 388 млн руб.

В 2013 году компания совместно с БФ «Транссоюз» приняла участие в таких широкомасштабных целевых благотворительных проектах, как:

- воссоздание Агатовых комнат в государственном музее-заповеднике «Царское село», общий объем финансирования

которых составил более 270 млн рублей, доля ОАО «РЖД» в 2013 году составила 31,2 млн руб.;

- осуществление и финансирование дорогостоящего лечения, забота о детях, попавших в трудную жизненную ситуацию, помощь детскому хоспису, а также поддержка деятельности благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» на общую сумму более 100 млн рублей, доля ОАО «РЖД» в 2013 году составила 40,2 млн руб.

Таким образом, в 2013 году объем благотворительной помощи, оказанной различным организациям, составил 388 млн руб. План благотворительной помощи ОАО «РЖД» на 2014 год предлагается утвердить в объеме 730 млн руб.

8.5. Информационная прозрачность деятельности компании

В 2013 году ОАО «РЖД» продолжило реализацию политики информационной открытости и транспарентности, направленной на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и полной информации по всем ключевым направлениям деятельности компании.

Уровень информационной открытости и качество раскрываемой информации полностью соответствует общепризнанным мировым стандартам и требованиям к раскрытию информации.

В рамках политики информационной открытости ОАО «РЖД» обеспечивает доступность информации заинтересованным лицам и гарантирует ее нахождение, а также распространяет информацию в порядке и в сроки, установленные законодательством и обязательствами компании. Основные источники раскрытия информации и документов ОАО «РЖД» для всех заинтересованных лиц:

- размещение информации и текстов документов в сети Интернет по адресу www.rzd.ru; вся информация, размещаемая на сайте, является общедоступной и бесплатной;
- предоставление информации и документов ОАО «РЖД» по запросу;
- публикация информации и текстов документов в официальном периодическом печатном издании общества – газете «Гудок», в корпоративных СМИ.

В 2013 году средняя посещаемость корпоративного веб-портала ОАО «РЖД» выросла в три раза

по отношению к показателям 2012 года. При этом пиковые нагрузки на портал возросли вдвое (более миллиона уникальных посетителей (более миллиона уникальных посетителей) 15 июля 2013 года против 500 – 600 тысяч в пиковые дни 2012 года). Значительно выросло количество зарегистрированных на портале пользователей – в 2013 году их число составило 7 миллионов. В общественную приемную поступило 30 000 обращений, пользователям отправлено 19 000 ответов.

Для обеспечения свободного доступа к раскрываемой информации ОАО «РЖД» проводятся конференции, презентации, организуются встречи с должностными лицами компании, направленные на наиболее полное информирование заинтересованных лиц о событиях в деятельности ОАО «РЖД». В связи со значимыми корпоративными событиями организуются брифинги и пресс-конференции руководителей и топ-менеджмента компании. ОАО «РЖД» работает с федеральными, региональными, зарубежными информационными агентствами, печатными изданиями, телевизионными каналами, радиостанциями. ОАО «РЖД» предоставляет информацию посредством распространения пресс-релизов, сообщений, статей, интервью, рекламных

и других информационных материалов, проведения пресс-конференций, интервью, встреч.

В 2013 году информация, предоставленная ОАО «РЖД» о своей деятельности, нашла отражение в более чем 200 тысячах публикаций СМИ.

Всего в течение года выпущено около 900 пресс-релизов компании, около 7,5 тыс. новостей филиалов и ДЗО. В течение года организовано около 60 интервью президента и топ-менеджеров ОАО «РЖД», обеспечено участие журналистов в 40 пресс-мероприятиях, презентациях и других специальных мероприятиях, рассказывающих о деятельности компании. В 2013 году проведено 18 пресс-туров для представителей СМИ на различные объекты железнодорожной инфраструктуры и крупные транспортные форумы в России и за рубежом. В целом по отношению к уровню 2012 года объем информационного поля ОАО «РЖД» в 2013 году увеличился на 37 % (почти на 75 тысяч сообщений).

Наибольший интерес средств массовой информации вызвали следующие темы и проекты:

- пригородные пассажирские железнодорожные перевозки – в течение года на данную тему было опубликовано около 70 пресс-релизов, инициированы различные специальные акции и мероприятия. В рамках акции «Общественная приемная: Сохраним поезд!» (25 – 29 марта 2013 года) был проведен сбор подписей на вокзалах сети железных дорог (около 100 вокзалов) в поддержку сохранения субсидий на дальние и пригородные пассажирские перевозки. Специальная акция «Общественная приемная: Добро пожаловать!» (11 – 15 ноября 2013 года) была посвящена вопросам сохранения и развития пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, в результате проведения которой было собрано более 44 тысяч подписей за сохранение существующих объемов пригородного сообщения. Обе акции получили широкое освещение в федеральных



В течение года

организовано около 60 интервью президента и топ-менеджеров ОАО «РЖД», обеспечено участие журналистов в 40 пресс-мероприятиях, презентациях и других специальных мероприятиях, рассказывающих о деятельности компании.

и региональных средствах массовой информации. Также было проведено исследование Высшей школой экономики «Стоимость пригородных железнодорожных перевозок и особенности ценообразования для пассажиров». Результаты исследования были презентованы в пресс-центре ИА «ИТАР-ТАСС»;

- обеспечение безопасности на объектах железнодорожного транспорта – в 2013 году была реализована коммуникационная программа «Безопасность детей на железной дороге», получившая широкую поддержку со стороны центральных и региональных СМИ. На радио «Комсомольской правды» прошла серия игровых роликов, посвященных безопасности на объектах железнодорожного транспорта. В эфире «Детского радио» запущена специализированная серия передач «Железная дорога БЕЗ опасности», также выпущено специальное приложение к газете «Комсомольская правда» «Ерошкина поляна», посвященное вопросам детской безопасности;
- реформирование железнодорожного транспорта – подготовлен специальный выпуск приложения к «Российской газете» «Российские железные дороги. Особый путь». В спецвыпуск вошли интервью президента ОАО «РЖД» Якунина В.И., мнения представителей науки и участников рынка. К 10-летию ОАО «РЖД» подготовлен спецвыпуск в журнале «Власть», где подведены итоги реформирования отрасли за прошедший период и сформулированы приоритеты

по развитию сети железных дорог на ближайшие 10 лет;

- строительство ВСМ в России – в июне 2013 года Фондом «Общественное мнение» было проведено комплексное социологическое исследование по теме «Восприятие и оценки проекта по созданию сети высокоскоростных железнодорожных магистралей на территории Российской Федерации», которое затем было презентовано в РИА Новости. В апреле в Мерано (Италия) прошел международный саммит лидеров транспортного строительства – Merano Forum. Одной из тем форума стали перспективные проекты развития скоростного и высокоскоростного движения в России. Для освещения работы форума был организован пресс-тур российских журналистов федеральных СМИ в Италию.

Одной из тем форума стали перспективные проекты развития скоростного и высокоскоростного движения в России.

В 2013 году был реализован ряд мероприятий по освещению деятельности ОАО «РЖД» в зарубежных СМИ. Для освещения темы модернизации Транссибирской магистрали и в преддверии 40-летия начала строительства БАМа был организован пресс-тур для журналистов из европейских газет Les Echos, Le Soir, Tribune, El Pais и других. В рамках визитов президента ОАО «РЖД» Якунина В.И. во Францию в 2013 году было организовано несколько эксклюзивных интервью

**В 2013 году
в ОАО «РЖД»
прошел Первый
съезд региональных
журналистов.**

с представителями ведущих французских СМИ – Le Point, Le Figaro, La Croix и Politique International. В ноябре совместно с ассоциацией «Франко-российский диалог» был проведен круглый стол президента ОАО «РЖД» Якунина В.И. и ведущих журналистов из крупных французских печатных СМИ. Совместно с компанией Bloomberg Media был разработан рекламный ролик на 60 секунд для трансляции на телеканале Bloomberg. В ноябре 2013 года в эфир телеканала вышла программа Further East ведущего Дэвида Твида, информационным спонсором которой выступило ОАО «РЖД». Программа была посвящена поездке журналиста на БАМ и в Монголию. В журнале Eurotop.eu в течение года были опубликованы четыре статьи о деятельности ОАО «РЖД». Основными темами стали создание ОТЛК, инфраструктурные проекты ОАО «РЖД» в г. Сочи, строительство ВСМ в России. В начале января 2014 года было также опубликовано интервью президента ОАО «РЖД» Якунина В.И. в выпуске журнала Eurotop.eu, распространяемого на форуме в Давосе.

В ноябре 2013 года был реализован проект сотрудничества с канадской национальной радио- и телевещательной компанией CBC Television. Журналисты телеканала выпускают серию коротких репортажей о путешествиях на поездах по России. В городах по маршруту следования (Волгоград, Ростов, Сочи, Краснодар, Москва, Санкт-Петербург) журналисты подготовили видеоматериалы, рассказывающие канадскому телезрителю о российской природе, национальном колорите страны, традициях и обычаях. Репортаж готовился в рамках цикла передач о России, который транслировался в перерывах между олимпийскими соревнованиями. В 2013 году в ОАО «РЖД» прошел Первый съезд региональных журналистов. В рамках съезда около 100 представителей СМИ смогли задать топ-менеджменту компании вопросы о различных аспектах деятельности ОАО «РЖД», начиная с планов приватизации государственной монополии и заканчивая частными вопросами функционирования железных дорог в своем регионе.

**Совместно
с компанией
Bloomberg Media**
был разработан
рекламный
ролик на 60 секунд
для трансляции
на телеканале Bloomberg.



8.6. Оценка соответствия деятельности компании законодательно-нормативным требованиям по вопросам взаимодействия с обществом

Важнейшими условиями предупреждения коррупции в ОАО «РЖД» являются прозрачность деятельности компании, строгая регламентация порядка и процедур принятия решений, контроль деятельности должностных лиц. В этой области компания руководствуется общероссийскими и корпоративными нормативными документами, в частности, «Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования», которые были утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации № 710 от 25.11.2003 г. в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации». Внутренними документами ОАО «РЖД» закреплены процедуры декларирования членами исполнительных органов ОАО «РЖД» наличия конфликта интересов и обязательного информирования ОАО «РЖД» о случаях возникновения подобных конфликтов. Такая практика позволяет повысить защищенность интересов акционеров. В ОАО «РЖД» принята инструкция о порядке обращения с информацией, составляющей коммерческую тайну в ОАО «РЖД», утвержденная приказом ОАО «РЖД». Компания уделяет серьезное внимание совершенствованию системы контроля финансово-хозяйственной деятельности. Создано специальное подразделение, осуществляющее функции внутреннего контроля и внутреннего аудита, – Центр

контроля и внутреннего аудита «Желдорконтроль» (далее – Центр). Положение о Центре, его задачах, правах и функциях создает основу для его эффективной деятельности в качестве органа внутреннего контроля и внутреннего аудита. Центр «Желдорконтроль» и Департамент безопасности в соответствии с действующим регламентом взаимодействия при проведении проверок финансово-хозяйственной деятельности филиалов, структурных подразделений и учреждений ОАО «РЖД» осуществляют мероприятия по предупреждению и выявлению фактов нанесения ущерба экономическим интересам компании.

ОАО «РЖД» является естественным монополистом, поэтому для компании особенно актуальным является соблюдение норм антимонопольного законодательства.

В случае выявления нарушений и злоупотреблений проводятся служебные расследования. По результатам расследований, в зависимости от установленных обстоятельств, принимается решение о мерах гражданско-правового характера по компенсации потерь или о передаче материалов в правоохранительные органы в установленном законом порядке. ОАО «РЖД» является естественным монополистом, поэтому для компании особенно актуальным является соблюдение норм антимонопольного законодательства.

Компания
уделяет
серьезное внимание
совершенствованию
системы контроля
финансово-
хозяйственной
деятельности.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОАО «РЖД» ЗА ПРОДУКЦИЮ И УСЛУГИ

■ Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями	190
■ Система управления в области ответственности перед потребителями	191
■ Возможности и риски в области ответственности перед потребителями	191
■ Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями	192
■ Структура управления в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения	192
■ Реализация политики в области ответственности перед потребителями	200
■ Забота о безопасности и здоровье пассажиров	200
■ Управление качеством	200
■ Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации	202
■ Инновационное развитие Общества и реализация единой технической политики	206



09

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ОАО «РЖД»
ЗА ПРОДУКЦИЮ
И УСЛУГИ

Сегодня компания
инициирует проведение
совместной работы
производителей,
собственников вагонов,
вагонных ремонтных
предприятий и органов
государственной власти



9.1. Политика ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями

Политика ОАО «РЖД» в области ответственности основана на требованиях Федерального закона от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» и включает обязательства по обеспечению:

- безопасности перевозок пассажиров;
- безопасности и сохранности перевозимых грузов, багажа, грузобагажа;
- качественного обслуживания пассажиров на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, пассажирских платформах и в поездах;
- движения поездов в соответствии с расписанием;

- своевременной и качественной доставки грузов, багажа, грузобагажа;
- своевременной и достоверной информацией пользователя услуг железнодорожного транспорта о времени отправления и прибытия поездов, стоимости проезда пассажиров и перевозок багажа, грузобагажа, времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения, расположении вокзальных помещений, об оказываемых ему услугах, о предоставляемых гражданам льготах.

Политика ОАО «РЖД» в области ответственности основана на требованиях Федерального закона.



9.2. Система управления в области ответственности перед потребителями

9.2.1. Возможности и риски в области ответственности перед потребителями

Деятельность компании в области ответственности перед потребителями сопряжена с рядом рисков (см. табл. 9.1.):

Таблица 9.1. Риски и возможности ОАО «РЖД» в области ответственности перед потребителями.

Наименования рисков	Направления деятельности	Показатель результативности
Крушения, аварии, чрезвычайные ситуации, прочие происшествия и противозаконные действия	Выполнение работ по предупреждению и ликвидации пожаров, других аварийных и чрезвычайных ситуаций, происшествий и проведение аварийно-восстановительных работ. Постоянный мониторинг состояния технических средств инфраструктуры и подвижного состава. Организация ремонта и технического обслуживания подвижного состава и др. оборудования. Разработка и применение технических решений, исключающих негативное влияние человеческого фактора в процессе эксплуатации железных дорог. Соблюдение законодательных и нормативных требований в области безопасности продукции и услуг. Обучение и повышение квалификации персонала. Повышение уровня культуры безопасности, мотивации персонала и инициативности	Сокращение количества крушений, аварий, чрезвычайных ситуаций, прочих происшествий и противозаконных действий. Внедрение функциональной стратегии управления качеством. Внедрение функциональной стратегии гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса
Невыполнение обязательств перед потребителем	Страхование грузов, пассажиров. Страхование грузоперевозок, особенно опасных и скоропортящихся грузов грузопользователями или грузополучателями. Обучение и повышение квалификации персонала. Мониторинг удовлетворенности потребителей. Внедрение систем менеджмента качества в подразделениях компании	Снижение количества жалоб, претензий со стороны потребителей

9.2.2. Стратегии и программы в области ответственности перед потребителями

В компании утверждена функциональная стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, которая определяет основные принципы, направления и механизмы достижения целевого состояния в области обеспечения безопасности перевозок. Реализация в ОАО «РЖД» корпоративной системы управления безопасностью будет осуществляться в соответствии со следующими основными принципами:

- комплексность (системный подход) при осуществлении процедур управления безопасностью;
- стратегическая направленность деятельности по управлению безопасностью;
- внедрение систем мониторинга и управления техническими средствами в хозяйствах с целью исключения влияния «человеческого фактора» при анализе отказов технических средств;
- непрерывность процесса управления безопасностью на основе мониторинга и регулярного

обновления информации, используемой в системе корпоративного менеджмента;

- единство управления безопасностью;
- внедрение процедур управления рисками в функциональную деятельность ОАО «РЖД» в области обеспечения безопасности.

Компанией принята функциональная стратегия управления качеством, которая разработана в целях:

- улучшения обеспечения безопасности движения на основе контроля качества выполнения всех технологических операций в процессе перевозки, а также в процессе ремонта и подготовки подвижного состава;
- существенного повышения качества предоставляемых услуг для освоения новых, ранее не доступных рынков, а также укрепления конкурентных позиций и усиления присутствия на существующих рынках.

Подробнее с функциональной стратегией управления качеством можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» по адресу: http://www.rzd.ru/wps/portal/rzd?STRUCTURE_ID=1448

9.2.3. Структура управления в области ответственности перед потребителями. Обеспечение безопасности движения

ОАО «РЖД» и в дальнейшем будет выстраивать взаимодействие с госструктурами в вопросах безопасности движения так, чтобы свести к минимуму все возникающие риски.

С момента образования ОАО «РЖД» число транспортных происшествий и событий, связанных с нарушением требований безопасности движения и эксплуатации на сети железных дорог, продолжает снижаться. Однако еще предстоит немало сделать для минимизации внешних рисков. Общее количество нарушений безопасности движения за указанный период снижено на 23,5 %, с 5618 до 4296. В первую очередь, этого удалось достичь за счет сокращения сходов подвижного состава в поездах в 2,5 раза –

с 79 до 31 случая. В 16,7 раза удалось сократить количество отцепов вагонов от пассажирских поездов с 50 до 3 случаев. Число неисправностей пути, которые вызвали закрытие движения или ограничение скорости до 15 км/ч, сократилось с 406 до 55 случаев, или в 7,4 раза. Но все же достигнутые результаты не могут удовлетворить в полной мере. Руководство компании постоянно анализирует внешние и внутренние риски возникновения транспортных происшествий, принимает организационные меры предупредительного характера.

Однако наши полномочия не всегда позволяют минимизировать внешние риски. И здесь мы расширяем свое взаимодействие с уполномоченными органами государственной власти, в первую очередь с Ространснадзором. Необходимо отметить основные внешние риски, которые сегодня представляют наибольшую опасность для устойчивой работы сети, а значит, приводят к наибольшим потерям:

- эксплуатация потенциально опасной продукции вагоностроителей;
- низкий уровень соблюдения технологической дисциплины на инфраструктуре независимыми участниками транспортного рынка;
- безопасность движения на переездах.

Несомненно, особую угрозу представляют некачественно изготовленные литые детали тележек. Ситуация с эксплуатацией потенциально опасной продукции заводоизготовителей продолжает держать в напряжении всю отрасль. В прошедшем году семь случаев изломов боковин классифицированы как крушение. К сожалению, в январе по причине излома боковой рамы произошла трагедия: на перегоне Слюдянка – Утулик Восточно-Сибирской железной дороги погибла наша локомотивная бригада. В этой ситуации ОАО «РЖД» вынуждено было пойти на колоссальные финансовые затраты, в частности, на мотивацию персонала более тщательно выявлять потенциально опасную продукцию заводоизготовителей.

Сегодня компания инициирует проведение совместной работы производителей, собственников вагонов, вагонных ремонтных предприятий и органов государственной власти. Снизить аварийность по причине изломов литых способны меры, принимаемые именно на самом высоком государственном уровне. И здесь необходимо вернуться к жесткому контролю за предпринимательской деятельностью, через системы лицензирования и обязательной сертификации, стимулирования практики добровольной сертификации, повышения качества продукции и услуг. Нельзя не остановиться и еще на одной серьезной проблеме – безопасности на переездах. Ежегодно

на них происходит от 200 до 260 ДТП, в которых повреждается подвижной состав, инфраструктура, грузы, травмируются и гибнут люди. Очевидно, что существующие методы снижения аварийности на переездах себя исчерпали. В этой связи необходимо совместно с Ространснадзором добиваться внесения в Кодекс об административных правонарушениях поправок, которые бы позволили многократно увеличить ответственность нарушителей правил дорожного движения на переездах. ОАО «РЖД» и в дальнейшем будет выстраивать взаимодействие с госструктурами в вопросах безопасности движения так, чтобы свести к минимуму все возникающие риски. С 2013 года в ОАО «РЖД» действует утвержденное президентом компании новое положение о ревизорском предписании, которое в настоящее время является индикатором раннего предупреждения транспортных происшествий. Работа по их исполнению является ключевой и наиболее важной функцией каждого руководителя в ОАО «РЖД» вне зависимости от должности в вертикально-интегрированной структуре холдинга. Согласно новому положению, утвержденному распоряжением ОАО «РЖД» от 29 июля 2013 г. № 1666р, ревизорское предписание определено как мера реагирования, предназначенная для пресечения

Сегодня компания инициирует проведение совместной работы производителей, собственников вагонов, вагонных ремонтных предприятий и органов государственной власти.

нарушений, которые угрожают безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта. Ревизорское предписание как один из инструментов обеспечения эффективности работы ОАО «РЖД» как вертикально-интегрированной компании холдингового типа, предупреждения возникновения и пресечения на инфраструктуре ОАО «РЖД» нарушений федерального законодательства, нормативных правовых актов Российской Федерации, международных обязательств и нормативных документов ОАО «РЖД», регулирующих вопросы обеспечения безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, призвано создать



Снизить аварийность
по причине изломов литых способны меры, принимаемые именно на самом высоком государственном уровне.

Еще одна форма

воздействия – лицензирование, является одной из самых жестких форм государственного регулирования.

положительную динамику выполнения задач по обеспечению высокого уровня безаварийной работы железнодорожного транспорта.

Принимаемые меры в области обеспечения безопасности движения

По согласованию с Ространснадзором и Министерством транспорта России разработан документ, уточняющий отдельные требования положения о порядке служебного расследования и учета транспортных происшествий и иных, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта событий, утвержденных приказом Министерства транспорта России от 25 декабря 2006 г. № 163. В ПТЭ существует норма о праве владельца инфраструктуры не допускать к эксплуатации железнодорожный подвижной состав, не соответствующий требованиям норм и правил. Это касается и локомотивов, и вагонов. Департаментом безопасности движения подготовлены предложения по ужесточению требований приложения 5 к ПТЭ, что позволит своевременно

изымать из эксплуатации потенциально опасный подвижной состав. Еще одна форма воздействия – лицензирование, является одной из самых жестких форм государственного регулирования. Несоблюдение лицензионных требований влечет приостановку предпринимательской деятельности нарушителя и, как следствие, обладает мощнейшим побуждающим эффектом. Наряду с лицензированием, необходимо применять и авторизацию вагоноремонтных предприятий производителями вагонов, по типу авторизованных автосервисов. Помимо этого должны существовать механизмы, обеспечивающие компенсацию ущерба. Выход на рынок значительного количества независимых участников перевозочного процесса: операторов, собственников подвижного состава, вагоноремонтных и вагоностроительных организаций, локальных и сетевых перевозчиков – требует скорейшего решения вопросов, связанных с их ответственностью за качество услуг при перевозках железнодорожным транспортом, а также финансовой устойчивости

В ПТЭ существует норма

о праве владельца инфраструктуры не допускать к эксплуатации железнодорожный подвижной состав, не соответствующий требованиям норм и правил.



в случае возникновения какого-либо происшествия, повлекшего за собой невыполнение обязательств. Гарантией такой ответственности, по мнению ОАО «РЖД», может стать страхование гражданской, имущественной ответственности производителей и собственников подвижного состава. Основной идеей концепции является нормативное регулирование отношений между производителями подвижного состава, владельцами подвижного состава, вагоноремонтными компаниями, перевозчиками и владельцами инфраструктуры в случае возникновения транспортного происшествия, повлекшего причинение вреда жизни, здоровью окружающих в природной среде. Помимо вопросов регулирования отношений и ответственности сторон за нахождение на инфраструктуре ОАО «РЖД» потенциально опасного подвижного состава при непосредственном участии департамента в 2013 году разработан и утвержден ряд основополагающих документов:

- распоряжение ОАО «РЖД» от 28 января 2013 г. № 197р «Об утверждении стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД». Документ определяет стратегию холдинга «РЖД» по обеспечению безопасности движения на среднесрочный период, программу мер по ее обеспечению и значения контрольных параметров;
- распоряжение ОАО «РЖД» от 20 февраля 2013 г. № 449р «О внесении изменений в распоряжение ОАО «РЖД» от 2 сентября 2008 г. № 1875р «Об образовании Центральной

комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций», которое подразумевает изменения в составе комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций ОАО «РЖД» и в составе оперативного штаба по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций ОАО «РЖД»;

- распоряжение ОАО «РЖД» от 26 марта 2013 г. № 731р «О проведении аттестации работников ОАО «РЖД», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования». Документ определяет порядок организации и проведения аттестации на знание ПТЭ, перечень работников, подлежащих такой аттестации, и их минимальный объем знаний;

Департаментом безопасности движения

подготовлены предложения по ужесточению требований приложения 5 к ПТЭ.

По итогам работы в 2013 году в целом по ОАО «РЖД» отставание составило 26 %, при пересчете на 1 млн поездо-километров при плане 2,015 (3180 событий) факт составил 2,537 (3950 событий).

- распоряжение ОАО «РЖД» от 10 июня 2013 г. № 1306р «О совершенствовании системы управления безопасностью движения в холдинге «РЖД». Документ разработан в целях обеспечения устойчивого функционирования перевозочного процесса с заданными показателями безопасности и надежности, а также формирования корпоративной системы управления безопасностью движения (в соответствии с требованиями СТК 1.06.001 «Управление проектами»).



Ключевые показатели, результаты работы и дальнейшие перспективы

Целевое состояние показателей безопасности движения по снижению аварийности, установленное основополагающими в данном вопросе документами – стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года и стратегией развития ОАО «РЖД» до 2030 года, в целом по ОАО «РЖД» имеет отклонения и отражает оценку ранее принятых решений по повышению эффективности данного процесса. Анализируя итоги работы компании, вопрос обеспечения безопасности движения мы должны рассматривать через призму реализации стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД», через достижение удельных контрольных показателей и разработку корректирующих мер по стабилизации обстановки в подведомственных хозяйствах. При этом необходимо понимать, что показатели работы по данному вопросу являются достаточно серьезным основанием для оценки корпоративного управления. К сожалению, по итогам работы в 2013 году не удалось выйти на установленный уровень безопасности движения в соответствии со стратегией обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД». Утвержденными распоряжением ОАО «РЖД» от 19 июля 2013 г. № 1589р целевые показатели безопасности движения для железных дорог на 2013 год как отношение общего количества транспортных происшествий и событий на 1 млн поездо-километров не достигнуты. По итогам работы в 2013 году в целом по ОАО «РЖД» отставание составило 26 %, при пересчете на 1 млн поездо-километров при плане 2,015 (3180 событий) факт составил 2,537 (3950 событий). Результаты работы указывают на то, что данные показатели не выполнены в границах 14-ти железных дорог, кроме Октябрьской и Калининградской. Незначительное отставание от установленных значений целевых показателей имеется на Дальневосточной, Южно-Уральской и Приволжской железных дорогах. Наибольшее отставание от заданных значений на Московской (более чем в 2 раза), Куйбышевской и Северо-Кавказской (в 1,5 раза) железных дорогах.

Существенные отставания по снижению уровня аварийности допущены в Дирекции по ремонту тягового подвижного состава с ростом на 39 %, по Управлению механизации Центральной дирекции инфраструктуры на 47 %. Ориентация на целевые показатели и разработка мер по их достижению стали важным инструментом управления состоянием безопасности движения в компании. Таким образом, одной из приоритетных задач на следующий год в вопросах обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса является достижение целевых показателей снижения уровня аварийности в рамках плановых заданий Транспортной стратегии Российской Федерации. Для достижения установленных целевых показателей безопасности движения к концу среднесрочного периода, то есть к 2015 году, необходимо, чтобы в 2014 году достигнутые в 2013 году показатели были снижены более чем на 20 %.

Ориентация на целевые показатели и разработка мер по их достижению стали важным инструментом управления состоянием безопасности движения в компании.

Протоколом итогового заседания правления от 17 – 18 декабря 2013 года № 45 утвержден единый целевой показатель безопасности движения для железных дорог и функциональных филиалов производственного блока ОАО «РЖД» на 2014 год. В результате целевой показатель безопасности движения для ОАО «РЖД» в целом на 2014 год составляет 2,0 события на 1 млн поездо-километров (в абсолютном исчислении это будет соответствовать 3157 нарушениям безопасности движения). В текущем году нам необходимо обеспечить тренд по снижению уровня аварийности, научиться безошибочно и эффективно задавать и управлять параметрами, влияющими на безопасность движения. Основная нагрузка по достижению заданного целевого показателя в соответствии с этим распределением должна лечь на локомотивный комплекс, так как именно его деятельность во многом способствовала невыполнению целевых показателей в предыдущие годы.

Задачи
и мероприятия,
предусмотренные
планами в области
предупреждения
и ликвидации
чрезвычайных
ситуаций, в целом
были выполнены.

Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций

Деятельность ОАО «РЖД» по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (далее – ЧС) регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Эффективность действующей на железнодорожном транспорте системы предупреждения и ликвидации ЧС была подтверждена в ходе плановых учений и тренировок, в том числе совместно и под руководством органов МЧС России, а также при ликвидации последствий транспортных происшествий на инфраструктуре ОАО «РЖД» и стихийных бедствий на территории отдельных субъектов Российской Федерации. В соответствии с приказом Министерства транспорта России от 20 сентября 2005 г. № 112 в состав сил и средств функциональной подсистемы транспортного обеспе-

В настоящее время на инфраструктуре ОАО «РЖД» функционируют 16 региональных (РКЧС), 52 территориальных (ТКЧС) и 319 объектов (ОКЧС) комиссий, деятельность которых осуществлялась в соответствии с указаниями Департамента безопасности движения, Ситуационного центра ОАО «РЖД» и годовыми планами работы комиссий. Наиболее приоритетным направлением в работе комиссий в 2013 году являлось совершенствование нормативной базы в вопросах предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Задачи и мероприятия, предусмотренные планами в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в целом были выполнены. Обучение и повышение квалификации работников железных дорог – филиалов ОАО «РЖД», связанных с предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, прошло в 2013 году в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и указания МПС России от 26 сентября 1996 г. № М-849у «О системе обучения, повышения квалификации и аттестации работников железнодорожного транспорта, связанных с предупреждением и ликвидацией последствий чрезвычайных ситуаций». В целях обеспечения готовности сил и средств функциональной подсистемы транспортного обеспечения ликвидации чрезвычайных ситуаций РСЧС, для организации эффективного межведомственного взаимодействия, подразделения ОАО «РЖД» приняли активное участие в трех комплексных учениях и тренировках по ликвидации чрезвычайных ситуаций межрегионального и федерального характера, проводимых МЧС России. Функции организации и контроля обеспечения безопасности движения возложены (рис. 9.1.):

Эффективность действующей на железнодорожном транспорте системы предупреждения и ликвидации ЧС была подтверждена в ходе плановых учений и тренировок.

чения ликвидации чрезвычайных ситуаций РСЧС входят 241 восстановительный поезд ОАО «РЖД» и 307 пожарных поездов ФГП ВО ЖДТ России. Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 г. № 1007 утвержден перечень сил и средств РСЧС, в состав которых включены аварийно-восстановительные формирования ОАО «РЖД», осуществляющие в пределах своих тактико-технических возможностей ликвидацию последствий транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. В перечень сил и средств постоянной готовности федерального уровня РСЧС входит Ситуационный центр мониторинга и управления чрезвычайными ситуациями – структурное подразделение ОАО «РЖД».

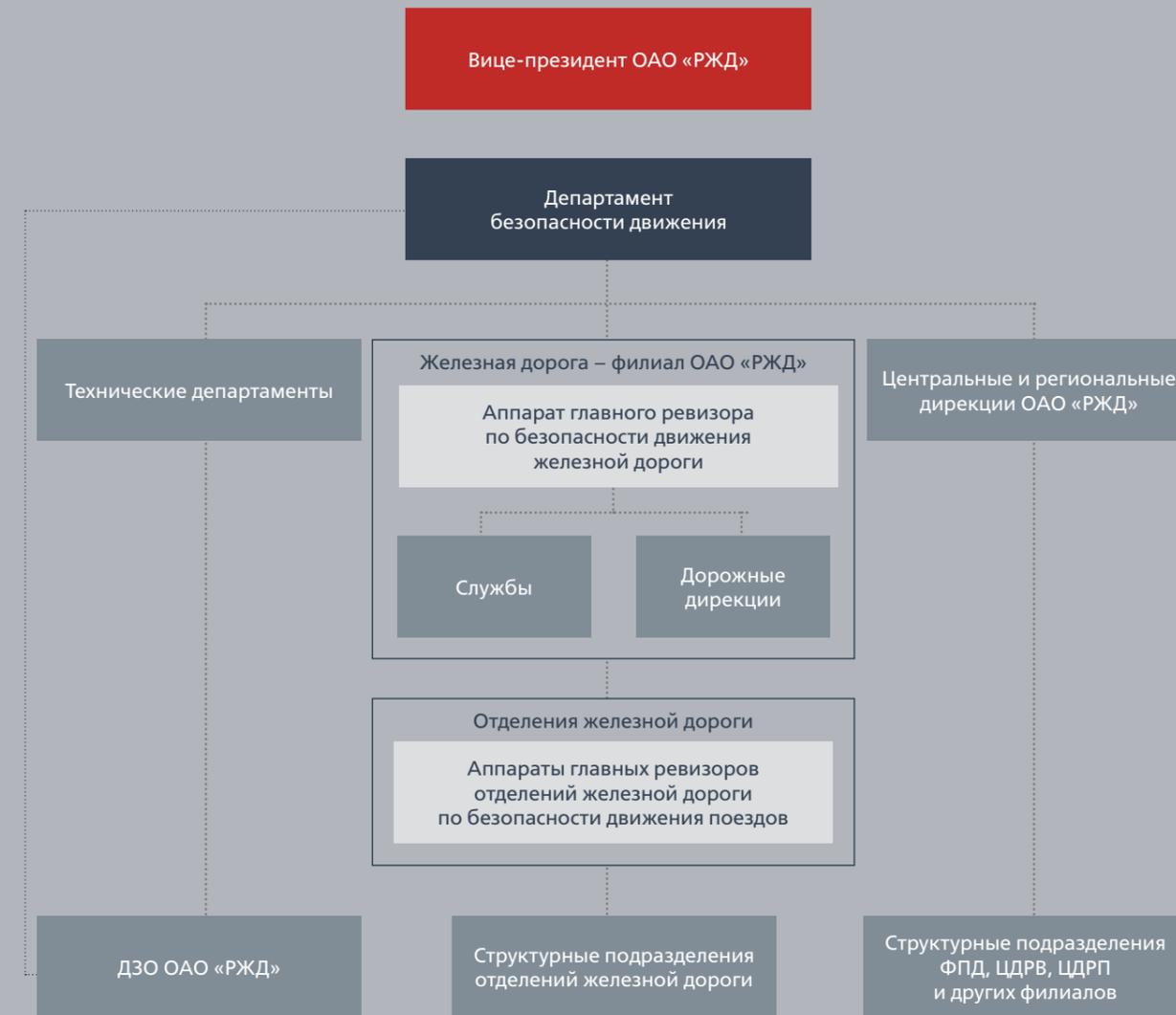


Рис. 9.1. Структура взаимодействия ревизорского аппарата по безопасности.

9.3. Реализация политики в области ответственности перед потребителями

9.3.1. Забота о безопасности и здоровье пассажиров

Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам. Неотложная медицинская помощь больным и пострадавшим при несчастных случаях пассажирам.

9.3.2. Управление качеством

Продолжается реализация мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах.



9.3.3. Информирование потребителей и маркетинговые коммуникации

ОАО «РЖД» информирует потребителя о своих услугах, а также результатах деятельности посредством СМИ, Интернета, текстовых объявлений.

Компания обеспечивает доступность правил и норм, регулирующих пользование железнодорожным транспортом и поведение потребителей услуг железнодорожного транспорта.

Компания также проводит работу в сфере маркетинговых коммуникаций, информирования потенциальных потребителей о характере своих услуг с учетом требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами в области маркетинговых коммуникаций.

Информирование пассажиров

Информация об оказываемых услугах ОАО «РЖД» предоставляется бесплатно на железнодорожных станциях, железнодорожных вокзалах, в поездах и других местах обслуживания пользователей. На территории вокзалов рекламой задействованы практически все места массового скопления людей: платформы, кассы, залы ожидания, входы и переходы в метро, а также в здания вокзалов.

Доведение до сведения пассажиров расписания движения пассажирских, в том числе пригородных, и почтово-багажных поездов обеспечивается перевозчиком с использованием настенных носителей информации, специальных информационных

стендов и справочников. Об изменениях в расписании движения пассажирских поездов объявляется по громкой связи на железнодорожных станциях и железнодорожных вокзалах.

На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Пассажирские перевозки» (<http://pass.rzd.ru/wps/portal/pass>) можно ознакомиться с расписанием движения поездов дальнего следования, выбрать удобный маршрут, узнать подробное описание маршрута – продолжительность поездки, время прибытия и отправления, узнать о наличии билетов и стоимости проезда, а также заказать и купить билет.

Раздел сайта «Аэроэкспрессы» содержит информацию о скоростных аэроэкспрессах, курсирующих из центра Москвы к аэропортам столицы, о расписании и стоимости проезда. В разделе сайта «Международное сообщение» размещен перечень международных маршрутов и другая полезная информация (правила проезда, скидки).

Купить билет через Интернет на поезд дальнего следования ОАО «РЖД» можно из любой точки мира. Услуга предоставляется как россиянам, так и иностранным гражданам.

Купить

билет через Интернет на поезд дальнего следования ОАО «РЖД» можно из любой точки мира.

В 2013 году ОАО «Федеральная пассажирская компания» проводила постоянную работу по расширению спектра предоставляемых пассажирам услуг и повышению их качества. В целях получения объективной информации об удовлетворенности пассажиров услугами и уровне выполнения стандартов обслуживания внедрена система мониторинга качества оказываемых услуг.

В рамках данной системы разработан перечень показателей, по которым оценивается удовлетворенность требований пассажиров. Созданы и внедрены анкеты для регистрации уровня удовлетворенности требований пассажиров и оценки степени выполнения стандартов качества по методу «Скрытого пассажира». Жалобы, предложения и пожелания пассажиров, поступающие в текущем режиме по «горячей линии», являются актуальным источником эмоциональной информации о сбоях в процессе обслуживания. Ведется постоянная работа по изучению восприятия деятельности ОАО «РЖД» пассажирами. На корпоративном сайте ОАО «РЖД» и в газете «Гудок» постоянно публикуются ответы работников дирекции на обращения граждан, поступающие на «горячую линию» ОАО «РЖД». Данные мероприятия позволяют в короткие сроки получать отзывы пассажиров по вопросам обслуживания и оперативно принимать меры как организационного характера, так и направленные на совершенствование технологического процесса и услуг.

Информирование грузоотправителей и грузополучателей

В течение 2013 года проводилась работа по внедрению на железных дорогах – филиалах ОАО «РЖД» технологии единого лицевого счета



Использование ЭЦП

существенно повышает качество услуг, оказываемых ОАО «РЖД» клиентам.

плательщика (далее – ЕЛС). Благодаря внедрению технологии ЕЛС плательщик (грузоотправитель, грузополучатель, экспедиторская организация) получает возможность осуществления оплаты за перевозку грузов с отправлением (получением) по всей сети российских железных дорог при условии заключения одного договора на организацию расчетов, исходя из принципа – одно юридическое лицо – один договор на организацию расчетов.

Таким образом, обеспечивается единое технологическое решение в части финансовых расчетов пользователей транспортных услуг с ОАО «РЖД» за грузовые перевозки. Распоряжением ОАО «РЖД» от 8 декабря 2008 года № 2615р установлен порядок организации работы по применению банковских гарантий в качестве обеспечения обязательств по оплате провозных платежей, что позволило повысить качество обслуживания клиентов ОАО «РЖД».

В целях ускорения документооборота во взаимодействии с грузоотправителями, грузополучателями, плательщиками за перевозку грузов и собственниками подвижного состава Центр фирменного транспортного обслуживания проводил работу по внедрению технологии электронного документооборота при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов и порожнего подвижного состава, в том числе с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). Использование ЭЦП существенно повышает качество услуг, оказываемых ОАО «РЖД» клиентам.

В данный момент все РАФТО и АФТО оснащены сертификатами ЭЦП, что позволяет значительно ускорить работу с клиентами, а именно: грузоотправителям непосредственно

со своего рабочего места подавать и корректировать заявки на перевозки грузов, получать согласование ОАО «РЖД» по этим заявкам, подписывать перевозочные документы, учетные карточки, накопительные ведомости и ведомости подачи-уборки вагонов. Для собственников подвижного состава предоставляется возможность оформления перевозочных документов на перевозки порожнего собственного состава с использованием ЭЦП.

В 2013 году реализовывались комплексные подходы предоставления услуг по перевозке грузов и предоставлению подвижного состава. В целях повышения качества управления перевозочным процессом и обеспечения эффективного взаимодействия ОАО «РЖД» с грузоотправителями и собственниками железнодорожного подвижного состава при осуществлении перевозок грузов, ЦФТО ОАО «РЖД» совместно с причастными департаментами выработаны схемы взаимо-

В 2013 году реализовывались комплексные подходы предоставления услуг по перевозке грузов и предоставлению подвижного состава.

действия участников перевозочного процесса, позволяющие предложить рынку комплексную услугу по организации перевозки грузов («под ключ») и своевременному предоставлению перевозчиком необходимого количества подвижного состава вне зависимости от его принадлежности. Реализация данной услуги осуществляется на основании:

- договоров, заключаемых между перевозчиком и грузоотправителями, на оказание комплексной услуги по перевозке

Ведется постоянная работа

по изучению восприятия деятельности ОАО «РЖД» пассажирами.

**Раздел сайта
«Аэроэкспрессы»**

содержит информацию о скоростных аэроэкспрессах, курсирующих из центра Москвы к аэропортам столицы, о расписании и стоимости проезда.

грузов, условиями которых является предъявление грузовладельцем согласованного объема груза к перевозке и предоставление перевозчиком необходимого количества подвижного состава вне зависимости от его принадлежности;

- договоров между перевозчиком и собственниками подвижного состава, регламентирующих условия использования частного парка.
- Также проведены работы по реализации комплексной услуги по перевозкам грузов по специально разработанному расписанию. В целях оказания лицам, заинтересованным в разработке специализированных расписаний грузовых поездов, комплексной услуги

по перевозкам грузов по специально разработанному расписанию распоряжением ОАО «РЖД» от 05.12.2008 г. № 2597р утвержден Регламент рассмотрения и согласования в ОАО «РЖД» запросов на разработку специализированных расписаний грузовых поездов.

Рекламная деятельность

Рекламная деятельность ОАО «РЖД» является важным фактором поддержки роста компании, информирует общественность о политике компании, направленной на воплощение в жизнь Стратегии-2030, и изменениях, происходящих внутри компании. На рисунке 9.2. показаны цели рекламно-информационной деятельности.

Проведены работы
по реализации комплексной услуги по перевозкам грузов по специально разработанному расписанию.

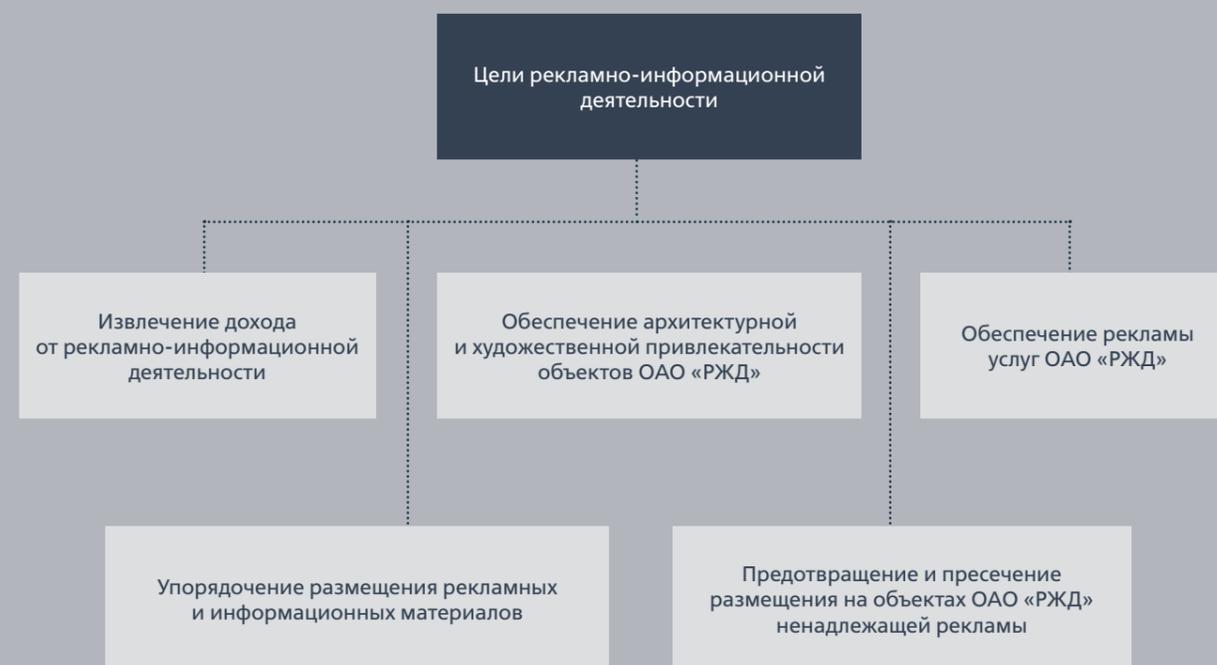


Рис. 9.2. Цели рекламно-информационной деятельности.

9.4. Инновационное развитие общества и реализация единой технической политики

Программы развития ОАО «РЖД» как крупнейшей компании национального масштаба имеют особую значимость в силу своего межотраслевого характера и важности для развития ключевых высокотехнологичных отраслей экономики России.

Ключевыми индикаторами эффективности являются объемы приобретаемых инновационных технических средств, доля которых за 10 лет выросла с 0,2 до 46 %, рост производительности труда за 10 лет – более чем на 90 %, энергоэффективность перевозочного процесса повышена более чем на 21 %, размеры тягеловесного движения увеличились более чем в 10 раз.

ОАО «РЖД» – одна из немногих российских компаний, которая по объемам вложений в НИОКР стоит в одном ряду с ведущими мировыми корпорациями. Затраты на научные исследования и разработки составили в 2013 году более 7,2 млрд рублей (0,53 % к выручке) и сохранились на уровне 2012 года.

С 2003 года количество охранных документов на результаты интеллектуальной деятельности в холдинге возросло почти в 7,5 раз, а первоначальная стоимость нематериальных активов с 12 млн в 2003 году выросла в более чем в 1000 раз (на 3 порядка, более 2600 охранных документов). Мы планомерно увеличиваем объемы патентования наших разработок за рубежом. В текущем году планируется увеличить патентный портфель холдинга еще на 10 %. В соответствии с методикой, применяемой Европейской комиссией при

ежегодном определении рейтинга инновационного развития среди полутора тысяч крупнейших компаний мира, по уровню затрат на НИОКР в 2013 году ОАО «РЖД» занимало 513 место, а среди обследованных железнодорожных компаний – 2 место, уступая только Восточно-японской железнодорожной компании. При этом французская SNCF – ниже на 90 пунктов (601-е место), DB – 1272-е место в рейтинге. Вместе с тем, в связи со сложным экономическим положением, компания вынуждена в 2014 году серьезно снизить расходы на НИОКР, сохраняя финансирование только на критически важных направлениях деятельности.

Реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД»

В рамках реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», включающей в себя мероприятия по 2343 структурным подразделениям 25 функциональных филиалов и 16 железных дорог, энергоемкость производственной деятельности снижена на 1,4 % и составила 77,3 кг у.т./10 тыс. прив. ткм нетто.

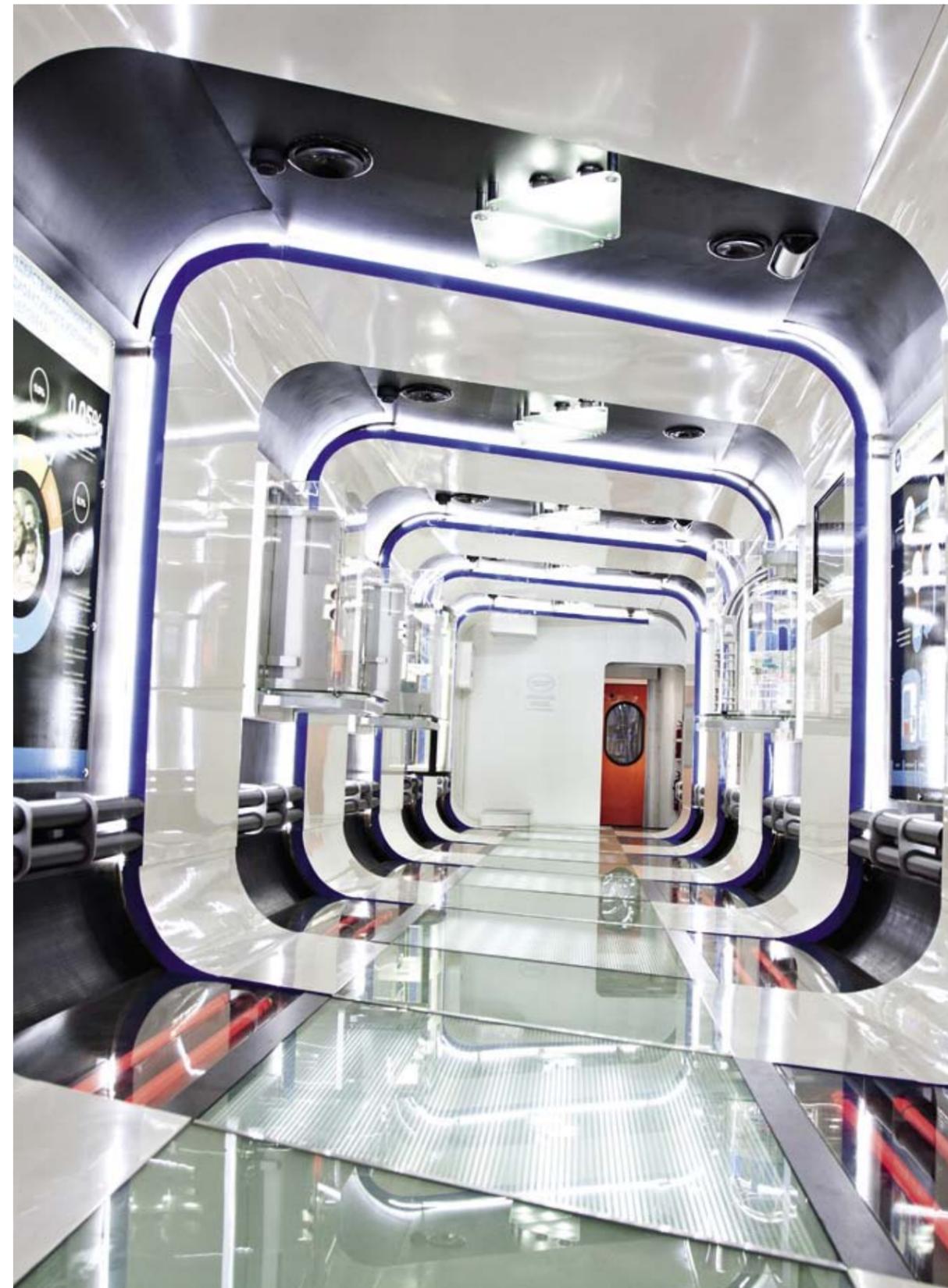
Экономия ТЭР в целом по компании от реализации мероприятий Программы энергосбережения в 2013 году составила 325,1 тыс. т у.т. (115,9 % к плану), в том числе электроэнергия – 543,9 млн кВт. ч, 56,9 тыс. т дизтоплива на сумму 3,4 млрд руб., что позволило превзойти аналогичные годовые показатели, полученные в ОАО «РЖД» от реализации мероприятий Программы энергосбережения в 2010 – 2012 годах.

Наибольший объем экономии ТЭР от реализации мероприятий Программы энергосбережения среди функциональных филиалов получен в Дирекции тяги – 188 тыс. т у.т. (58,9 % от общей экономии ТЭР по ОАО «РЖД» в целом), среди полигонов железных дорог – на Западно-Сибирской железной дороге – 42,4 тыс. т у.т. (13,0 %). Максимальная экономия достигнута за счет снижения времени простоя локомотивов в рабочем состоянии в ожидании работы – более 68,0 тыс. т у.т.

За счет улучшения технического состояния подвижного состава по результатам 2013 года получена экономия в объеме 63,5 тыс. т у.т., а за счет улучшения показателей использования локомотивов – 44,5 тыс. т у.т.

Применение энергоэкономичных светильников, оптимизация режимов работы систем освещения вокзальных комплексов, парков станций, производственных и административных зданий и внедрение светодиодной техники позволило сэкономить 66,4 млн кВт.ч.

Выполнение в 2013 году мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры, позволило сэкономить 34,7 тыс. т у.т. Выполнение мероприятий по улучшению показателей работы тягового электроснабжения принесло эффект в 32,8 млн кВт.ч.



ОАО «РЖД» – одна из немногих российских компаний, которая по объемам вложений в НИОКР стоит в одном ряду с ведущими мировыми корпорациями. Затраты на научные исследования и разработки составили в 2013 году более 7,2 млрд рублей (0,53 % к вырубке).

Впервые в ОАО «РЖД» создана АИС «Энергоэффективность», где включено 2343 структурных подразделения, 25 функциональных филиалов и 16 железных дорог. Результаты реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД» формируются в автоматизированном режиме. По состоянию на 4 апреля 2014 года количество технологических пользователей системы составляет 4778 чел. (не менее одного сотрудника от каждого структурного подразделения), а всего пользователей, которые могут ознакомиться с материалами АИС, – 199 тыс. чел. В 2014 году энергоёмкость производственной деятельности достигнет уровня не выше 76,6 кг у.т./10 тыс. прив. ткм нетто, экономия составит 269,1 тыс. т у.т.

ростной поезд «Сапсан», и в декабре 2010 года – скоростной поезд «Аллегро», а уже в сентябре 2013 года были вручены памятные сертификаты десяти миллионному пассажиру «Сапсана» и миллионному пассажиру «Аллегро». Это лучшее подтверждение востребованности проектов развития скоростного и высокоскоростного движения в стране. Дальнейшее развитие проект получит в 2014 году, с поставкой еще восьми электропоездов «Сапсан», что позволит без увеличения числа пар поездов перевозить в каждом поезде чуть более 1 тыс. пассажиров. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным принято решение о строительстве высокоскоростной магистрали Москва – Казань, развернуты широкомасштабные подготовительные работы по реализации этого проекта. В мае 2013 года начата постоянная эксплуатация электропоездов ЭС1 «Ласточка» на участке Адлер – Сочи. В период проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в г. Казани они обеспечивали перевозку пассажиров на участке Казань – аэропорт. Также в 2013 году «Ласточка» введена в эксплуатацию на участках Санкт-Петербург – Чудово – Новгород-на-Волхове, Санкт-Петербург – Чудово – Бологое, а также Москва – Нижний Новгород. Их производство осваивается на вновь построенном заводе в г. Верхняя Пышма Свердловской области. 11 ноября 2013 года с участием Президента Российской Федерации В.В. Путина завод введен в эксплуатацию. Для транспортного обслуживания XXII зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских зимних игр в депо Адлер (Южная дирекция скоростного сообщения) были передислоцированы все 38 электропоездов ЭС-1 «Ласточка», необходимые для обеспечения 100 % олимпийского графика. Всего за период XXII зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских зимних игр пригородные поезда ОАО «РЖД» перевезли 4 млн 764 тыс. пассажиров. Наибольшее же количество пассажиров за весь период зимних Олимпийских и Паралимпийских игр – 311 тыс. 625 человек – пригородные поезда перевезли 18 февраля.

Президентом Российской Федерации В.В. Путиным принято решение о строительстве высокоскоростной магистрали Москва – Казань, развернуты широкомасштабные подготовительные работы по реализации этого проекта.

**Ключевые проекты
Подвижной состав**

ОАО «РЖД» в своей закупочной политике по приобретению новой техники в целом ориентируется на продукцию отечественных машиностроительных предприятий, предпочитая заключать долгосрочные соглашения, что способствует сохранению и наращиванию объемов производства и разработке техники мирового уровня. Только за последние пять лет объемы выпускаемой продукции в денежном выражении в железнодорожном машиностроении увеличились почти в 2,9 раза, а в машиностроительных отраслях – в 1,9 раза. Осуществляется плодотворное сотрудничество с ведущими мировыми компаниями «Сименс», «Альстом», «Плассер унд Тойрер», «Кнорр-Бремзе», «Татравагонка» и другими.

**Высокоскоростное
и скоростное сообщение**

В декабре 2009 года начал курсировать первый в России высокоско-



Решена ключевая задача по созданию в России производства подвижного состава с асинхронным тяговым приводом. Создана новая линейка путевых машин высокой производительности, впервые освоено выпуск различной техники на комбинированном ходу. Это наглядный показатель глобализации транспортного машиностроения, когда инновационный продукт создается совместными усилиями профессионалов различных государств. Не стал исключением и 2013 год. Изготовлены головные образцы газотурбовоза и маневрового газотепловоза ТЭМ19. Проводятся приемочные и сертификационные испытания двух головных образцов электровоза серии 2ЭС5. Проведена сертификация контейнерных платформ. Впервые на российских железных дорогах начата эксплуатация двухэтажных пассажирских вагонов производства Тверского вагоностроительного завода.

АСУ-Д СОЧИ

Среди разработок, соответствующих лучшим мировым образцам, необходимо отметить созданную учеными научно-технического комплекса холдинга интеллектуальную систему

управления движением поездов для транспортного обслуживания зимних Олимпийских игр в г. Сочи. Разработан единый программно-аппаратный комплекс, где интегрированы средства цифровой связи GSM-R, спутниковая навигация ГЛОНАСС, подсистемы «Автодиспетчер», «Автомашинист». В случае возникновения конфликтных ситуаций системой обеспечивается оперативная автоматизированная разработка и исполнение вариантного графика движения поездов, с передачей управляющих команд на борт электропоезда для их реализации в подсистеме «Автомашинист». При этом обрабатывается алгоритм

Создана новая линейка путевых машин высокой производительности, впервые освоено выпуск различной техники на комбинированном ходу.

минимизации времени восстановления нормативного графика. Комплекс обеспечил реализацию напряженного олимпийского графика движения поездов. Сейчас развернута его адаптация для внедрения на Малом кольце Московской железной дороги.

Малое кольцо МКЖД

Новым этапом развития системы управления движением поездов является проект модернизации Малого кольца Московской железной дороги, сформированный как единый микропроцессорный программно-технический комплекс. Здесь впервые применяется автоблокировка нового поколения с подвижным блок-участком, способная в перспективе обеспечить интервал попутного следования до трех минут. Система имеет высокий уровень надежности, обеспечивающий наработку на отказ не менее 50 тыс. часов, оснащена встроенной системой

диагностики, в том числе предотказного состояния отдельных элементов. Тем самым будет осуществлен полный переход к обслуживанию по техническому состоянию, что обеспечит более чем двукратное сокращение трудоемкости технического содержания.

АСУ «ПОЛИГОН», «ЭЛЬБРУС»

Дальнейшее развитие получила технология организации движения грузовых поездов по энергооптимальным расписаниям. Проект является логическим продолжением создаваемой автоматизированной системы управления поездопотоками на направлении «Полигон». Несмотря на сложную поездную обстановку, связанную со значительным избытком парка вагонов на опытном полигоне Челябинск – Инская, здесь к уровню прошлого года производительность локомотивов увеличена на 3,6 %, маршрутная скорость – на 12,4 %, экономия электроэнергии на тягу поездов за 2013 год составила 23,5 млн кВт.ч. Необходимо отметить, что улучшена технологическая дисциплина, о чем свидетельствуют результаты выполнения графика движения по отправлению и проследованию.

В рамках внедрения проекта в постоянную эксплуатацию сдана АПК «ЭЛЬБРУС» на полигоне Западно-Сибирской, Южно-Уральской, Свердловской и Куйбышевской железных дорог.

В 2014 году запланировано внедрение АПК «ЭЛЬБРУС» на направлении: Балезино – Бабаево – С.-Петербург Горьковской, Северной и Октябрьской ж.д.

Кроме тиражирования системы ведутся работы по развитию и совершенствованию технологии применения и алгоритмов АПК «ЭЛЬБРУС». В соответствии с планом работ 2013 года в декабре оперативного перестроения графика движения в АПК «ЭЛЬБРУС», которая будет автоматизирована в составе АПК в 2014 году. Такое решение позволит реализовать эффективную систему по организации принятия решений в случаях сбоев и нештатных ситуаций в процессе эксплуатационной деятельности диспетчерским аппаратом и локомотивными бригадами.

ИТАУР

Завершено внедрение аппаратно-программного комплекса управления станционными процессами. Введена в постоянную эксплуатацию система ИТАУР на станции Ярославль-Главный, что позволило реализовать принципиально новые технологии планирования работы станции. Обеспечено четкое взаимодействие с Диспетчерским центром управления движением на основе электронной системы выдачи наряд-заказов и контроля их исполнения. Для этого в ИТАУР создана динамическая модель работы станции на основе спутниковой навигации и других средств объективного контроля, отработана технология автоматического списывания номеров вагонов, автоматизирован процесс ведения графика исполненной работы станции, подвязки локомотивов и локомотивных бригад во взаимодействии с локомотивным депо. Годовая экономия эксплуатационных расходов составляет не менее 7,5 млн руб. В 2014 году намечено тиражирование системы на четырех станциях сети.

Развивается и получает новое наполнение сотрудничество с коллективом Российского федерального ядерного центра. Впервые на железнодорожном транспорте для определения параметров движения подвижного состава используется метод электромагнитного зондирования. Такое неординарное решение применено для отработки системы передачи информации о приближении подвижного состава к пешеходным переходам, переездам, платформам. Стоимость оборудования объекта такой системой автоматики по сравнению с типовой сокращается практически в 5 раз. На перегоне Доскино – Игумново Горьковской железной дороги система проходит опытную эксплуатацию. На основе этого нового метода начаты разработки ряда прорывных проектов, не имеющих аналогов в мировой практике.

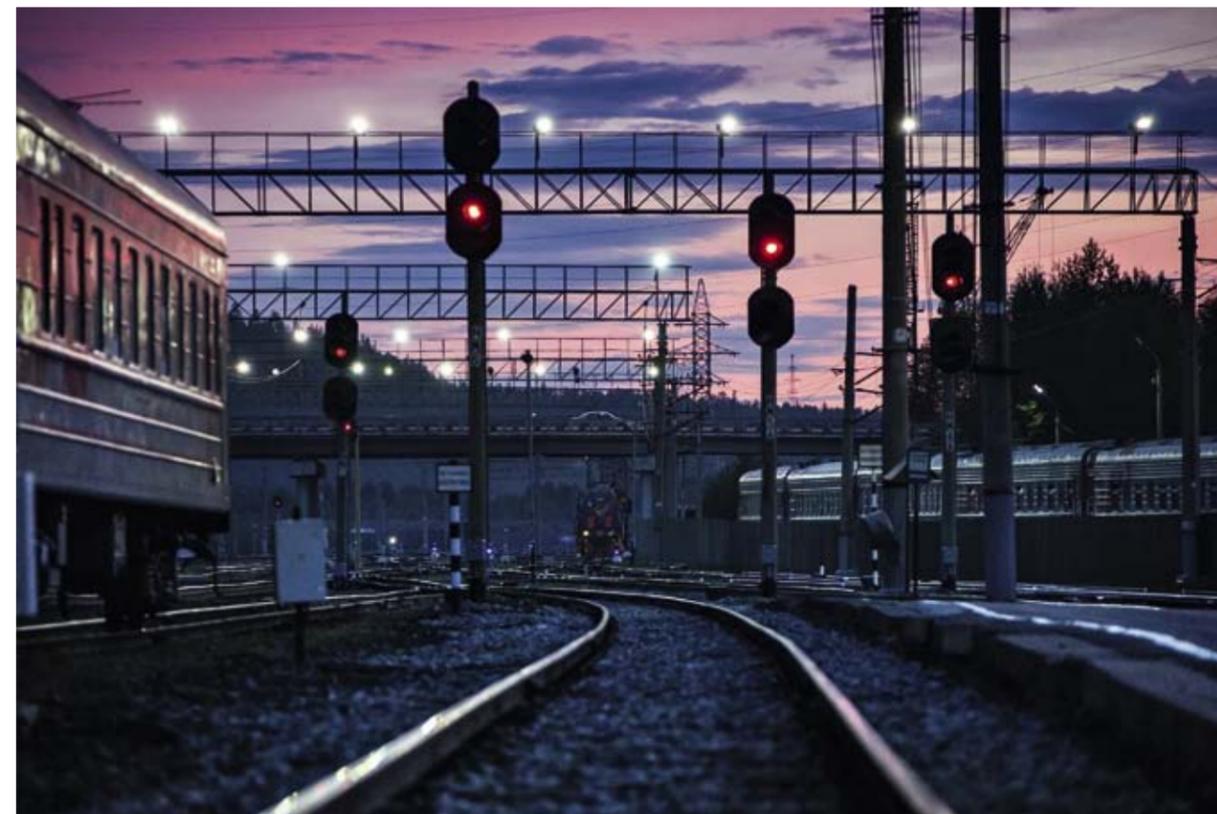
Саров

В 2013 году получила дальнейшее развитие система поддержки принятия управленческих решений при планировании эксплуатационных расходов и инвестиций в условиях ресурсных ограничений на основе показателей жизненного

УРРАН

В 2013 году получила дальнейшее развитие система поддержки принятия управленческих решений при планировании эксплуатационных расходов и инвестиций в условиях ресурсных ограничений на основе показателей жизненного

Впервые на железнодорожном транспорте для определения параметров движения подвижного состава используется метод электромагнитного зондирования.





Достижения
 EXPO-1520 как выставки, крупнейшей по числу натуральных экспонатов железнодорожной техники в Европе, подтверждены дипломами «Книги рекордов Европы» и международного признания.

цикла сложных технических систем, реализуемая в рамках внедрения в деятельность структурных подразделений и филиалов ОАО «РЖД» методологии УРРАН. Планирование 3841 км титульных участков ремонта пути на 2014 год проводилось в соответствии с методологией УРРАН на всех 16 железных дорогах. Внедрение системы в локомотивном хозяйстве проводится на пилотном полигоне Северной железной дороги, а также в дирекциях моторвагонного подвижного состава, Центральной станции связи и Департаменте охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля. В настоящее время создана нормативно-методическая база, включающая 6 межгосударственных и национальных стандартов, более 10 корпоративных стандартов, более 30 методических рекомендаций и методик для инфраструктурных хозяйств. Разработанные документы регулируют весь комплекс вопросов управления надежностью, безопасностью, ресурсами и рисками инфраструктурных хозяйств ОАО «РЖД». Эти стандарты гармонизированы с международными и европейскими стандартами в области функциональной безопасности и управления рисками, согласованы с существующими стандартами в области железнодорожного транспорта. В состав технических условий и стандартов на материалы и изделия железнодорожной продукции включаются требования по показателям надежности (безотказности, ремонтпригодности, долговечности, готовности), безопасности функционирования и стоимости жизненного цикла. Для автоматизации расчетов и поддержки принятия управленческих решений развивается единая корпоративная платформа УРРАН на базе ряда автоматизированных систем.

ЭКСПО-1520

Достижения железнодорожного машиностроения были представлены в экспозиции IV Международного железнодорожного салона ЭКСПО-1520, прошедшего в сентя-

бре текущего года в г. Щербинка, и на VI Международной конференции «Железнодорожное машиностроение. Перспективы, технологии, приоритеты». В этих мероприятиях приняли участие более 330 компаний и 21 тыс. человек, было продемонстрировано 127 натуральных образцов подвижного железнодорожного состава, из них 53 – на динамической экспозиции. Достижения EXPO-1520 как выставки, крупнейшей по числу натуральных экспонатов железнодорожной техники в Европе, подтверждены дипломами «Книги рекордов Европы» и международного признания.

Необходимо отметить устойчивое увеличение количества экспонентов из стран «пространства 1435». Впервые в этом году сразу три европейских государства – Франция, Швейцария и Чешская Республика – выступили с объединенными экспозициями компаний, представляющих указанные страны. В рамках выставки состоялось подписание 11 соглашений. Результат их реализации может составить более 100 млрд рублей.

По инициативе ОАО «РЖД» в число приоритетных исследований, выполняемых в рамках Федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014 – 2020 годы» (ФЦП), включены высокоскоростные транспортные системы, работающие на принципе магнитной левитации, технологии высокоточного управления с использованием системы ГЛОНАСС для транспортных систем со скоростью движения свыше 300 км/ч, системы мониторинга состояния транспортной техники, перспективные транспортные средства.

На заседании президиума Совета при Президенте Российской Федерации по модернизации экономики и инновационному развитию России под председательством Председателя Правительства Российской Федерации Медведева Д.А. в июне 2013 года деятельность компании по обеспечению инновационного развития в сфере железнодорожного транспорта получила высокую оценку.



Всего будет

разработано 300 ГОСТ, ГОСТР и сводов правил. В разработку нами уже инвестировано более 600 млн руб.

Техническое регулирование, стандартизация

За 10 лет существования ОАО «РЖД» создана новая система стандартизации. Сформированы технические комитеты по стандартизации: – национальный – ТК 45 «Железнодорожный транспорт»; – межгосударственный – МТК 524 «Железнодорожный транспорт». В составе ТК 45 сформировано 17 профильных подкомитетов. В работе ТК 45 принимает участие порядка 300 предприятий и около 1000 специалистов в области стандартизации. В составе МТК 524 сформировано 16 профильных подкомитетов. В работе МТК 524 принимает участие порядка 400 предприятий и около 1500 специалистов в области стандартизации. В целях обеспечения процессов подтверждения соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза, вступающих в действие в августе 2014 года, компанией организована разработка комплекса межгосударственных и национальных стандартов,

устанавливающих требования безопасности к объектам железнодорожной инфраструктуры. Их подготовка будет завершена в установленные сроки. Всего будет разработано 300 ГОСТ, ГОСТР и сводов правил. В разработку нами уже инвестировано более 600 млн руб.

В рамках совершенствования системы технического регулирования на «пространстве 1520» разработаны проекты технических регламентов «О безопасности железнодорожного подвижного состава на «пространстве 1520» и «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта на «пространстве 1520», которые направлены в исполком СНГ для дальнейшего согласования. В 2013 году применен принципиально новый подход к порядку разработки стандартов в холдинге и НП «ОПЖТ».

При разработке введены новшества:

- нормативное обеспечение управления показателями жизненного цикла сложных технических (технологических) систем железнодорожного транспорта;

- исключение из существующей нормативной базы необоснованных требований;
- включение в стандарты показателей долговечности, безотказности, готовности, ремонтпригодности, живучести, безопасности (DRAMSE);
- включение в стандарты новых показателей, обеспечивающих снижение затрат в эксплуатации: – ГОСТ Р 51685-2013 «Рельсы железнодорожные. Общие технические условия» (годовое снижение затрат ОАО «РЖД» ≈ 90 млн руб.); – ГОСТ (проект) «Тросы контактной сети железной дороги. Технические условия» (годовое снижение затрат ОАО «РЖД» ≈ 35 млн руб.); – СВОД ПРАВИЛ 153.13130.2013 «Инфраструктура железнодорожного транспорта. Требования пожарной безопасности» (годовая экономия затрат ОАО «РЖД» на одной станции до 250 млн руб.). Разработан и внедрен ГОСТ «Надежность в железнодорожной технике. Основные понятия. Термины и определения», принят на 43 заседании МГС в г. Уфе 06 – 07 июня 2013 года.



В работе МТК 524

принимает участие порядка 400 предприятий и около 1 500 специалистов в области стандартизации.

Впервые определены схемы реальной нагруженности тележек грузовых вагонов и расчетов на прочность:

- ГОСТ 9246-2013 «Тележки двухосные трехэлементные грузовых вагонов железных дорог колеи 1520 мм. Общие технические условия»;
- ГОСТ 32400-2013 «Рама боковая и балка надрессорная литых тележек железнодорожных грузовых вагонов. Технические условия»;
- ГОСТ Р 55821-2013 «Тележки пассажирских вагонов локомотивной тяги. Технические условия»;
- разработан и утвержден ГОСТ 32410-2013 «Крэш-системы аварийные железнодорожного подвижного состава для пассажирских перевозок. Технические требования и методы контроля» (на основе EN 15227:2011).

Стандарт устанавливает:

- параметры сценариев столкновений (соответствующие

наиболее вероятным на железных дорогах государств СНГ случаям аварийных столкновений);

- требования к аварийной крэш-системе;
- методы контроля соответствия характеристик аварийной крэш-системы требованиям стандарта.

С 2008 года в рамках сотрудничества с Организацией сотрудничества железных дорог (ОСЖД) представители компании участвуют в работе комиссий и рабочих групп по совершенствованию документов в области перевозок опасных грузов, эксплуатации инфраструктуры и подвижного состава, использования грузовых вагонов и других проектов.

Участие в работе контактной группы Европейского железнодорожного агентства и Организации сотрудничества железных дорог (ЕЖД/ОСЖД) по вопросам анализа параметров подсистем сети 1435 мм и 1520 мм на границе ЕС – СНГ позволило включить стандарты и требования к железнодорожной системе колеи 1520 мм в разработа-

ываемые технические спецификации интероперабельности TSI наравне с системой колеи 1435 мм. В настоящее время гармонизировано 72 спецификации.

Метрология

В компании в рамках исполнения законодательства об обеспечении единства измерений создана и успешно функционирует метрологическая служба ОАО «РЖД». В настоящее время в ОАО «РЖД» эксплуатируется около 1,88 млн единиц средств измерений. На всех 16 железных дорогах действуют центры метрологии, которые располагают высокоточной эталонной базой и мобильными лабораториями, обеспечивают метрологическое обслуживание средств измерений, испытаний, диагностики и контроля всех структур холдинга «РЖД». Сегодня общая численность метрологической службы ОАО «РЖД» составляет 3602 сотрудника. Ежегодно экономия от метрологической деятельности составляет более 650 млн рублей.

Внедрение системы IRIS

Одним из ключевых решений для повышения качества поставляемой продукции является внедрение на отечественных предприятиях железнодорожного машиностроения стандарта международной железнодорожной промышленности IRIS. С помощью российских и европейских аудиторов подготовлено 150 специалистов по работе с этим стандартом. Налажено взаимодействие с Ассоциацией производителей железнодорожной техники UNIFE. В документации, формируемой для процедур размещения заказов ОАО «РЖД», закреплено положение, обеспечивающее преимущество предприятий, сертифицированных по стандарту IRIS.

В настоящее время сертификацию на соответствие стандарту IRIS прошло 51 российское предприятие, а в этом году запланирована сертификация еще 20 предприятий.

Вовлечение работников в инновационную деятельность. Реализация Программы проектов «Бережливого производства»

В 2013 году по сравнению с 2012 годом почти вдвое (с 553 до 982 предприятий) увеличено количество структурных подразделений, участвующих в проекте. Для повышения эффективности перевозочного процесса на полигонах железных дорог реализуются 272 межфункциональных проекта в границах станций и узлов, предусматривающие совершенствование технологий операционной деятельности подразделений хозяйств инфраструктуры, тяги и движения.

В рамках проекта создано 277 узловых рабочих групп, предложено к реализации 3104 проекта улучшений, из них уже реализовано 1889 проектов.

На основе проектов улучшений в структурных подразделениях ОАО «РЖД» пересмотрено 2187 технологических процессов и нормативов технического содержания объектов железнодорожного транспорта.

В 2013 году экономический эффект от реализации программы составил более 560 млн руб. Анализируя полученный экономический эффект, необходимо отметить Управление пути и сооружений (33 %, 185 млн руб.) и Центральную дирекцию по ремонту пути (19 %, 106 млн руб.).

В 2013 году экономический эффект от реализации программы составил более 560 млн руб.

Необходимо отметить Управление автоматизации и телемеханики Центральной дирекции инфраструктуры, которое заняло первое место в номинации «Лучший функциональный филиал производственного блока» по итогам конкурса «Лучшее подразделение в проекте «Бережливое производство в ОАО «РЖД» в 2013 году, Центральную дирекцию моторвагонного подвижного состава (заняла второе место), Управление

Ежегодно в рамках проекта создано 277 узловых рабочих групп, предложено к реализации 3104 проекта улучшений, из них уже реализовано 1889 проектов.

Ежегодно экономия от метрологической деятельности составляет более 650 млн рублей.



Этот год
стал самым
значительным
как по числу
участников,
так и по числу
представленных
моделей и макетов
детского
творчества.

механизации Центральной дирекции инфраструктуры (третье место, соответственно). Если говорить о конкретных проектах, то интересный проект реализовали в Инской дистанции сигнализации, централизации и блокировки. Целью проекта было снижение трудозатрат при ремонте и техническом обслуживании стрелочного электропривода. Для этого проведена перепланировка участка по ремонту устройств СЦБ с созданием поточной линии с раздельным окном подачи и выдачи из ремонта стрелочного электропривода. В итоге удалось сократить общие трудозатраты в процессе ремонта электропривода на 26 %, увеличить объемы ремонта в год на 31 %. Экономический эффект составил 2,65 млн руб. в год. Или, например, проект моторвагонного депо Новосибирска. За счет оптимизации процесса ремонта ТР-1 электропоезда ЭД4М стало возможным сократить нормы простоя электросекций на ремонтном стойле с 9,2 часа до 8,2 часа, что в свою очередь позволило высвободить один электропоезд из эксплуатации. Экономический эффект составил 3 млн руб. в год.

Целью проекта было снижение трудозатрат при ремонте и техническом обслуживании стрелочного электропривода.

Мощным инструментом вовлечения молодежи в инновационную деятельность стал конкурс инновационных проектов «Новое звено», который в этом году проводился в шестой раз. Неуклонно растет его популярность среди молодых работников холдинга. Только за последние три года количество его участников и разработанных проектов выросло в полтора раза.

Всего с 2008 года в конкурсе приняло участие более 10 000 молодых сотрудников, было представлено более 5000 проектов, из них 255 получили организационную и финансовую поддержку руководства компании. Еще одно направление мотивации научно-технического творчества – уже ставший традиционным смотр-конкурс «Идея ОАО «РЖД», где представлены лучшие изобретения и рационализаторские предложения сотрудников компании и образцы технического творчества юных железнодорожников. Этот год стал самым значительным как по числу участников, так и по числу представленных моделей и макетов детского творчества. В мероприятии приняли участие 60 юных железнодорожников от двадцати семи детских железных дорог и школ-интернатов ОАО «РЖД». Для компании эта работа крайне важна, так как это не только содействие профессиональной ориентации ребят, но, в первую очередь, формирование творческой, разносторонне развитой личности будущего гражданина России. Говоря о формировании в компании инновационной среды, необходимо отметить вклад коллектива передвижного выставочно-лекционного комплекса. Его путь по всем железным дорогам России, Казахстана, Белоруссии начался 3 августа 2011 года. Уже пройдено более 186 тыс. км пути. С его уникальной экспозицией ознакомились руководители государства. Поезд уже побывал в 365 городах и поселках, его посетили 432 тыс. человек, из них половина – молодежь и дети. В книге отзывов они оставили почти 25 тыс. записей о своих впечатлениях и пожеланиях.

