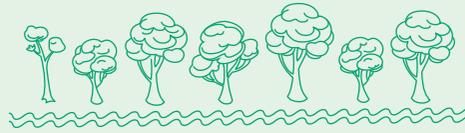


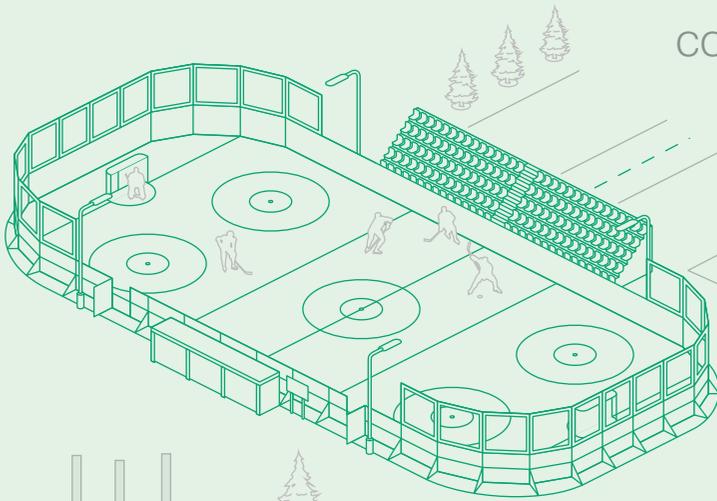
12  
11  
10  
9  
8  
7  
6  
5  
4  
3  
2  
1



95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ  
И ПЕНСИОНЕРОВ НАПРАВЛЕНО БОЛЕЕ

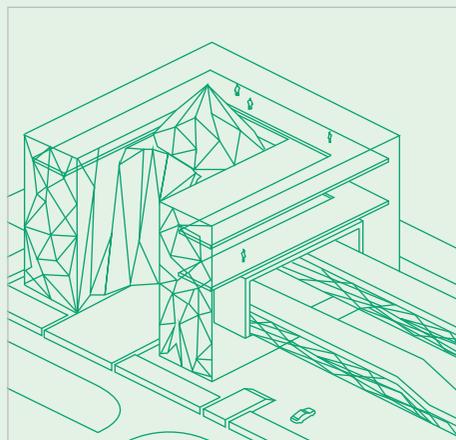
1,4 млрд  
рублей



2012

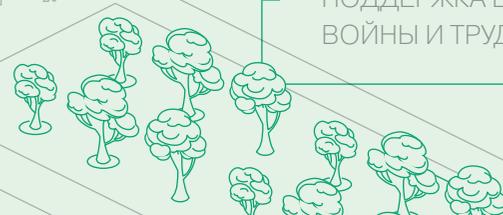
УКРЕПЛЕНИЕ  
ПОЗИЦИИ

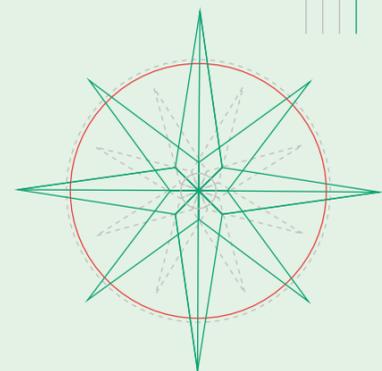
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО  
УРОВНЯ СОЦИАЛЬНОЙ  
И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ



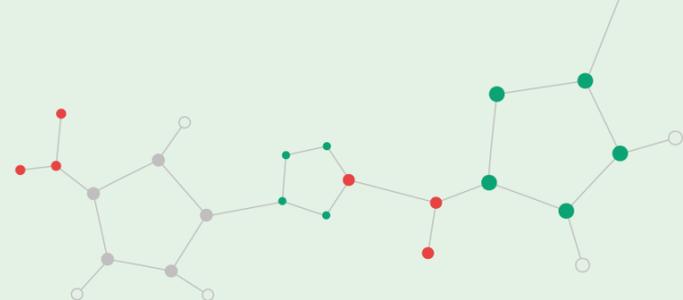
ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
2012

- 
- СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ОАО «ТАТНЕФТЬ»
  - СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПЕРСОНАЛУ
  - ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ
  - УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ СОТРУДНИКОВ
  - РАЗВИТИЕ МАССОВОГО СПОРТА
  - ПОДДЕРЖКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
  - СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ КУЛЬТУРЫ
  - ОХРАНА МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
  - ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА





«ТАТНЕФТЬ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ГЛОБАЛЬНОМ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ СЕГМЕНТЕ, ЯВЛЯЯСЬ МЕЖДУНАРОДНО-ПРИЗНАННОЙ ПУБЛИЧНОЙ КОМПАНИЕЙ. ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, РЯД БИЗНЕС-ПРОЕКТОВ ВЕДЕТСЯ НА ЗАРУБЕЖНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ.



475,0

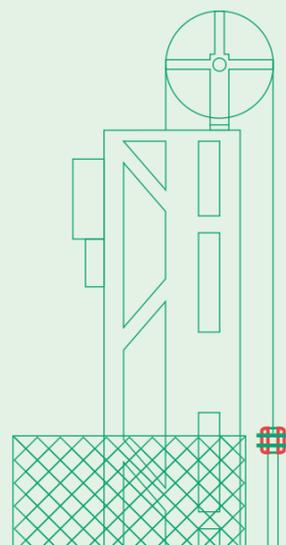
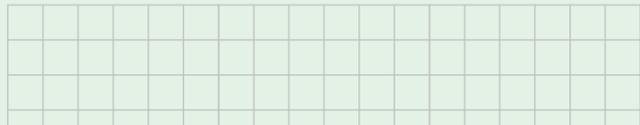
Капитализация по итогам 2012 года (млрд руб.)

378,5

Чистые активы ОАО «Татнефть» на 31.12.2012 г. (млрд руб.)

869,2

Объем доказанных запасов нефти по оценке Miller & Lents, Ltd на 01.01.2013 г. (млн т)



# СОДЕРЖАНИЕ

## О КОМПАНИИ

Обращение Генерального директора, Председателя Правления	2
Стратегические инициативы и задачи Компании	4
Статус Компании	5
География деятельности	6
Структура Группы «Татнефть»	8

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Основополагающие принципы КСО	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	15
Взаимодействие с органами государственной власти	24
Общественная оценка деятельности Компании в 2012 году	25
Ключевые события 2012 года	29

## ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные производственные и экономические показатели	32
Выполнение Программы повышения эффективности управления производством	35
Инвестиционная деятельность	37
Инвестиционные проекты	38

## КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

Структура акционерного капитала	40
Корпоративное управление	41
Управление рисками	43
Взаимодействие с акционерами и инвесторами	45
Дивидендная политика	46
Информационная политика	47

## КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ

Политика управления персоналом	48
Права человека	50
Мотивация персонала	50
Программы социальной поддержки	51
Охрана здоровья и безопасность труда	54
Обучение и развитие персонала	57
Электронный корпоративный университет	58
Студенческая биржа труда	60
Работа с молодежью	61
Взаимодействие с профсоюзом	63
Корпоративная культура	64

## КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Принципы взаимодействия с потребителями	66
Реализация нефти и газопродуктов	67
Реализация продукции нефтехимического комплекса	70
Реализация неосновной продукции	75

## КОМПАНИЯ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Принципы сотрудничества и взаимной ответственности	76
Закупочная деятельность	76
Электронная закупочная площадка	77

## КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

Цели и приоритеты социальной политики в регионах деятельности	78
Реализация социальных программ в 2012 году	80
Содействие развитию малого и среднего бизнеса	85
Реестр корпоративных социальных проектов 2012 года	86

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Политика в области охраны окружающей среды	90
Система экологического управления	91
Производственный экологический контроль	91
Биоразнообразие и продуктивность экосистем	95
Потребляемые ресурсы	97
Мероприятия по охране окружающей среды	99
Средства, направляемые на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды	103

## НАУКА И ИННОВАЦИИ

Научно-техническая база Компании	104
Система управления результатами интеллектуальной деятельности	105
Применение передовых технологий и оборудования	106

## ОБ ОТЧЕТЕ

Характеристика Отчета	118
Независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности	121
Свидетельство об общественном заверении корпоративного нефинансового отчета	125
Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета с целью общественного заверения	126
Таблица GRI	130
Список сокращений	134
Контактная информация	136

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА,  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

2012 год для ОАО «Татнефть» стал успешным и плодотворным по всем направлениям деятельности.

В отчетном году был выполнен большой объем работ по внедрению инновационных технологических и организационно-технических решений, обеспечивающих повышение нефтеотдачи и дальнейшую стабилизацию добычи нефти. Особое внимание в этом направлении уделяется повышению эффективности бурения горизонтальных и многозабойных скважин, зарезки боковых стволов, технологии многоступенчатого гидроразрыва пласта.

Заметно вырос объем добычи нефти за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации. Продолжалось активное освоение месторождений сверхвязкой нефти.

Значительный объем работ осуществлен на строительной площадке Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО». За истекший период на НПЗ переработано свыше 7 млн тонн нефти. Завершение строительства Комплекса заводов позволит достичь максимально возможной глубины переработки нефти и обеспечит выпуск высокотехнологичных и экологичных продуктов со значительной добавленной стоимостью.

Положительными результатами отмечен прошедший год и для нефтехимического блока. Шинный комплекс Компании, постоянно расширяя ассортимент инновационной продукции, сохраняет за собой лидирующие позиции по производству и реализации шин на отечественном рынке.

ГЛАВНЫМИ ПРИОРИТЕТАМИ КОМПАНИИ ПО-ПРЕЖНЕМУ ОСТАЮТСЯ ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ, ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ, БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ВЫСОКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ И ОБЩЕСТВОМ.

В 2012 году продолжилась работа по совершенствованию интегрированной системы менеджмента в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Особое внимание уделялось контролю экологической обстановки в зоне деятельности Компании, минимизации негативных воздействий производственной деятельности на окружающую среду. Выполнен значительный объем работ по повышению эффективности использования попутного нефтяного газа, повышению надежности трубопроводов и нефтепромысловых объектов.

Существенный эффект Компания получила в области ресурсосбережения и повышения энергоэффективности. До самого минимального уровня за последние 5 лет снизился удельный расход электроэнергии на добычу нефти.

Достиженные результаты обеспечивают «Татнефти» выполнение стратегических задач по сохранению финансовой устойчивости и социально-экономической стабильности, поддержанию высокого уровня социальной защищенности коллектива в соответствии с корпоративными социальными стандартами.

В отчетном году выполнены все обязательства, закрепленные в Коллективном договоре. В полном объеме исполнены программы добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, улучшения жилищных условий работников. Реализованы социально-значимые проекты, направленные на развитие инфраструктуры регионов деятельности, включая строительство, ремонт и реконструкцию объектов здравоохранения, образования, культурного и спортивного назначения.

Продолжилась работа по развитию Электронного корпоративного университета – одного из инновационных проектов в области обучения и развития специалистов «Татнефти». С целью укрепления взаимодействия с образовательными учреждениями и привлечения в Компанию высокообразованной, талантливой молодежи создан Интернет-ресурс «Студенческая биржа труда».

В 2013 году мы отметим знаменательное событие – 70-летие с начала разработки нефтяных месторождений в Республике Татарстан. К этой дате Компания подошла с большим портфелем реализованных эффективных проектов, передовых технологий, высокопрофессиональным и сплоченным коллективом. На основе лучших корпоративных ценностей и традиций создана прочная основа для дальнейшего устойчивого развития и достижения стратегических целей.

**Ш.Ф. ТАХАУТДИНОВ**  
Генеральный директор,  
Председатель Правления

## МИССИЯ КОМПАНИИ –

укрепление статуса международно-признанной, финансово-устойчивой компании, как одного из крупнейших вертикально-интегрированных отечественных производителей нефти и газа, продуктов нефтепереработки и нефтехимии, с обеспечением высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- Повышение стоимости акционерного капитала.
- Обеспечение финансовой устойчивости и экономической стабильности.
- Стабилизация объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе сверхвязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- Расширение ресурсной базы за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации.
- Увеличение объемов производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.
- Формирование и реализация инновационно-направленной инженерно-технической политики.
- Обеспечение высокого уровня корпоративной социальной и экологической ответственности.

## СТАТУС КОМПАНИИ

ОАО «Татнефть» является международно-признанной публичной компанией.

Основная деятельность Компании осуществляется на территории Российской Федерации, ряд бизнес-проектов ведется на зарубежных территориях.

Акции ОАО «Татнефть» представлены и входят в группу наиболее востребованных на ведущих российских фондовых площадках, Лондонской фондовой бирже и в германской системе группы Дойче Бурс АГ.

Компания реализует стратегию вертикальной интеграции и представляет Группу на основе бизнес-сегментов: разведка и нефтегазодобыча, переработка и реализация нефти и нефтегазопродуктов, нефтехимия. Бизнес-сегменты представляют отдельные направления операционной деятельности Компании, по которым принимаются стратегические инвестиционные решения и определяются показатели эффективности. Управление внутри бизнес-сегментов распределено по секторам. Бизнес-сегмент разведки и нефтегазодобычи включает сектора: геологию, разработку месторождений и нефтегазодобычу. Сегмент переработки и реализации нефти и нефтепродуктов включает нефтегазопереработку, реализацию нефти и нефтегазопродуктов, а также реализацию нефтепродуктов через розничную сеть. Нефтехимический сегмент включает производство и реализацию нефтехимического сырья и готовой продукции. Компания развивает бизнес-сектор теплоэлектроэнергетики.

Компания обладает высоким инновационно-техническим потенциалом, модернизирует производство и технологические процессы, разрабатывая и применяя уникальные в отрасли технологии. Этот приоритет является одним из весомых конкурентных преимуществ «Татнефти» и позволяет повышать рентабельность производства. «Татнефть» является одной из лидирующих компаний и в области внедрения IT-технологий, что позволяет успешно развивать и совершенствовать производственную деятельность. Сегодня в Компании практически все этапы производства обеспечены современными информационными системами, начиная с уровня бригады, промысла и завершая корпоративными системами уровня топ-менеджмента Компании, которые интегрированы в единое информационное пространство. Основной задачей на современном этапе является более глубокое проникновение IT-технологий во все бизнес-процессы.

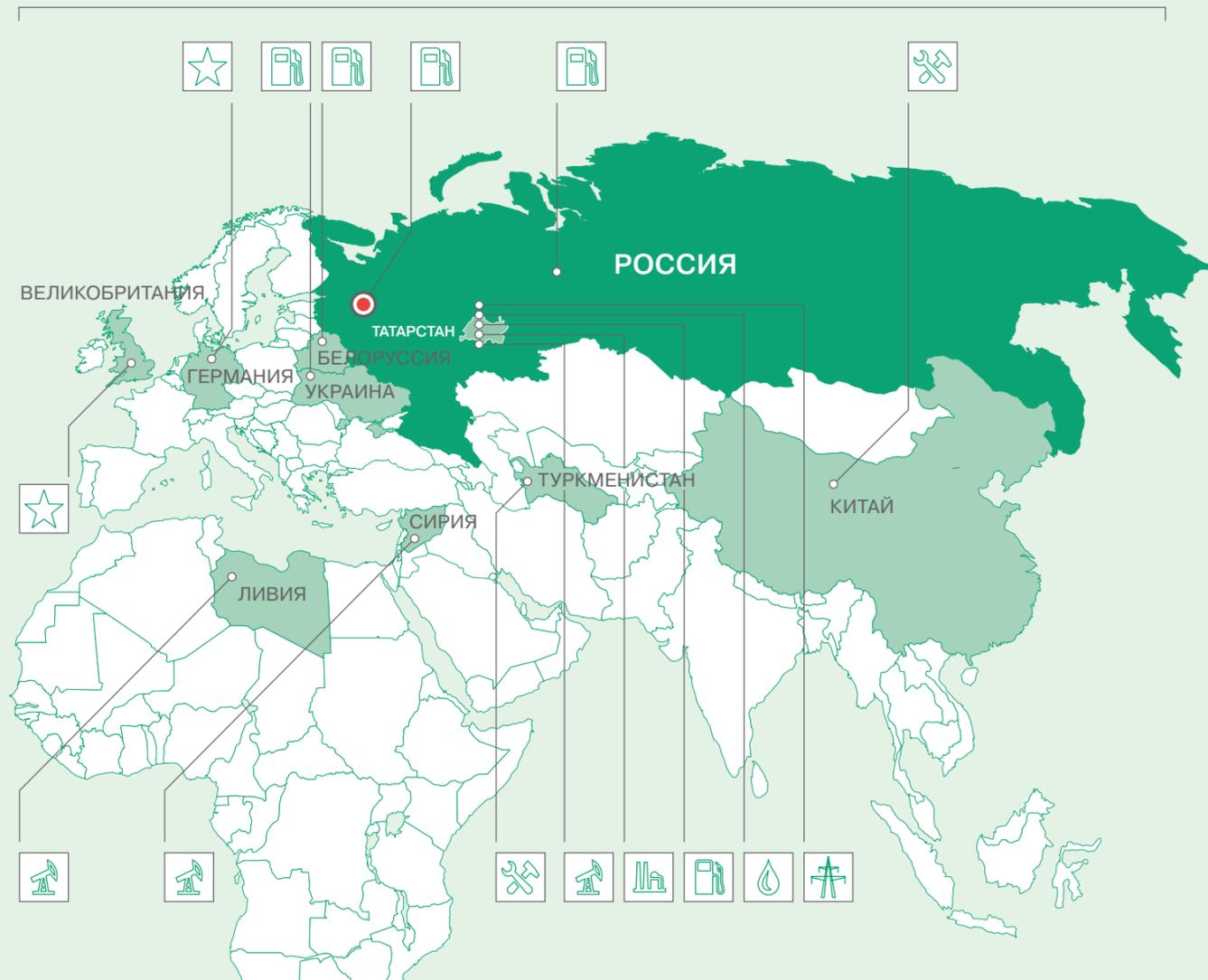
Деятельность Компании отвечает стандартам экологической и промышленной безопасности на основе ISO 14001 и OHSAS. Одновременно Компания реализует добровольные инициативы по улучшению экологической обстановки в местах производственной деятельности и проживания работников.

«Татнефть» является одним из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации. Общая сумма начисленных налогов и платежей во все уровни бюджета в 2012 году составила 312 млрд рублей.

Социальные приоритеты реализуются посредством целевых корпоративных программ по поддержке развития национального здравоохранения, образования, спорта, детского творчества, а также социально-направленных мероприятий для местного населения, включая содействие развитию малого и среднего бизнеса, на всех территориях деятельности Компании.

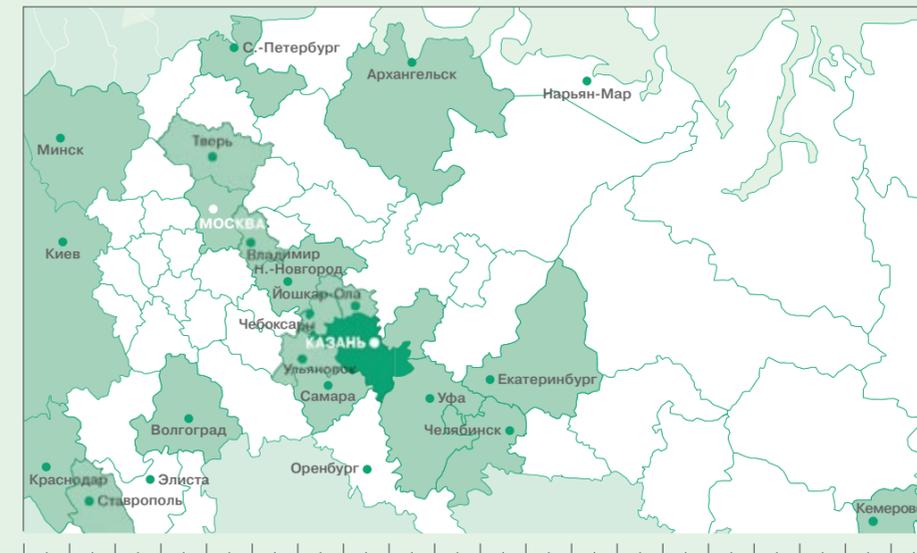
Компания следует принципам информационной открытости и прозрачности, выполняя все законные требования и регламенты по раскрытию информации и предоставляя дополнительно на добровольной основе возможно полные данные по своей деятельности для наиболее глубокого понимания всеми заинтересованными сторонами текущего положения и перспектив развития Компании.

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



### УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

- |   |   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|  |  |  |  |  |  |             |
| Разработка месторождений  | Поставка технологий, оборудования и услуг   | Переработка нефти   | Нефтехимическое производство  | Теплоэлектроэнергетика  | Рознично-сбытовая сеть   | Международные фондовые биржи, на которых торгуются депозитарные расписки на акции ОАО «Татнефть» |



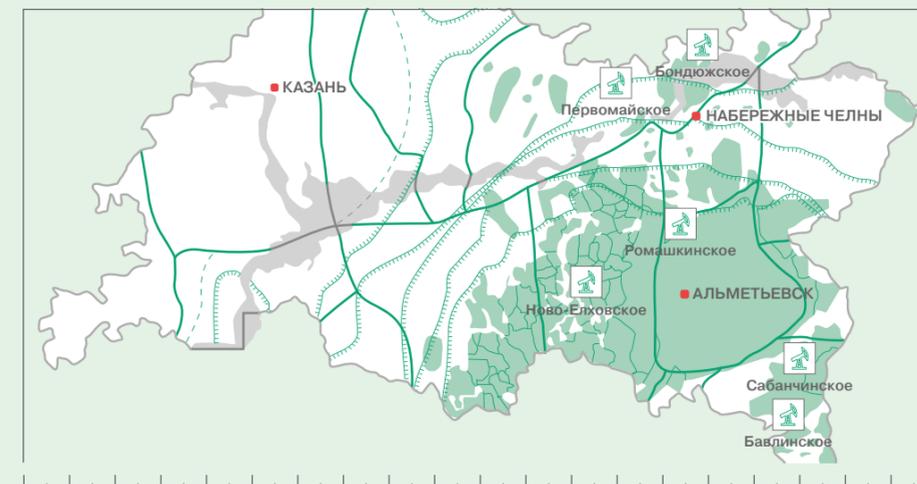
### РОЗНИЧНО-СБЫТОВАЯ СЕТЬ

# 641

АЗС

РОССИЯ    УКРАИНА    БЕЛОРУССИЯ

506 127 8



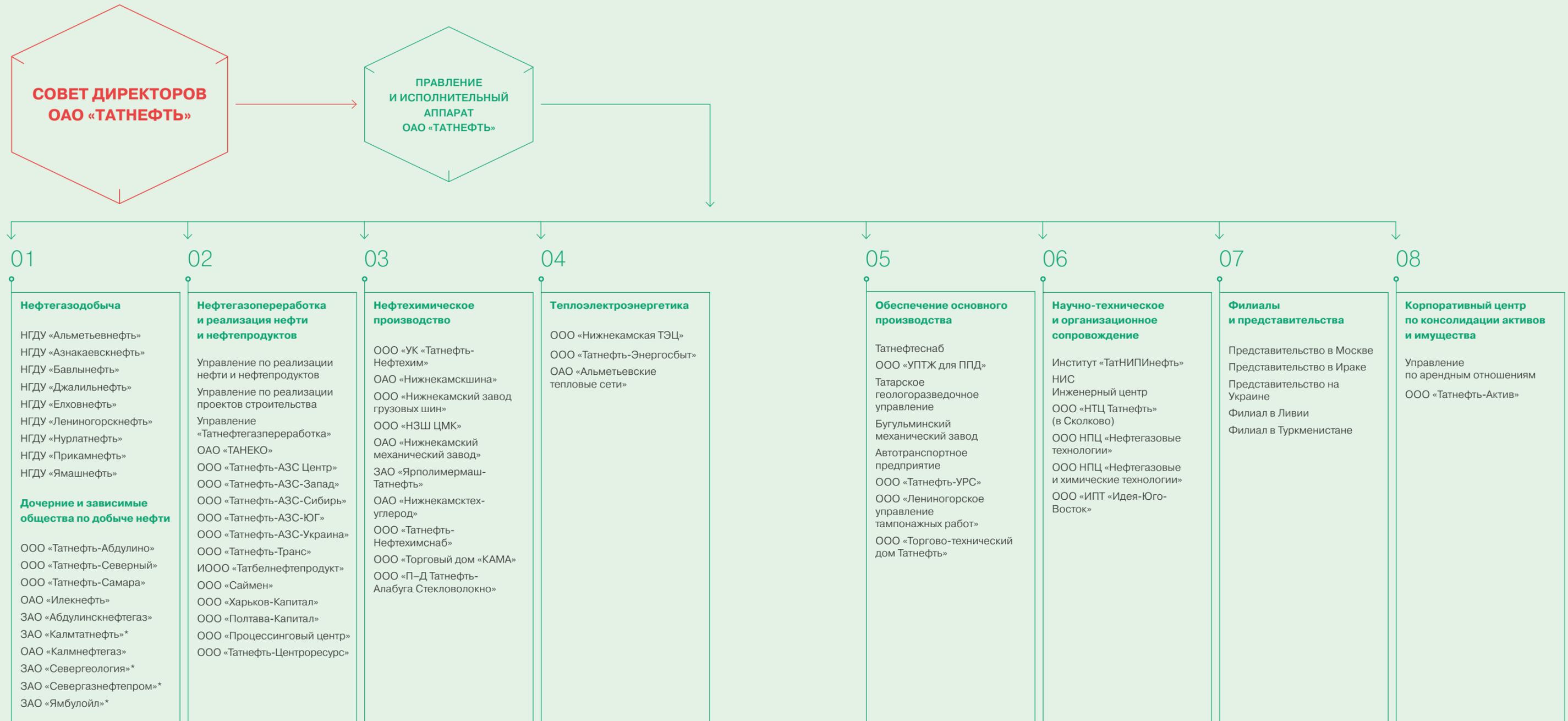
### КАРТА КРУПНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ ОАО «ТАТНЕФТЬ» В ПРЕДЕЛАХ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

### ПОСТАВКА НЕФТИ И НЕФТЕГАЗПРОДУКТОВ

- |  |  |   |
|--|--|---|
| ПОСТАВКА НЕФТИ   | ПОСТАВКА НЕФТЕГАЗПРОДУКТОВ   | ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>РУП «ПО «Белоруснефть»</li> <li>Efremov-Kautschuk GmbH</li> <li>ОАО «ТАИФ»</li> <li>Tavit B.V.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Казаньоргсинтез»</li> <li>ОАО «Нижнекамскнефтехим»</li> <li>ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука»</li> <li>Efremov-Kautschuk GmbH</li> <li>Tavit B.V.</li> <li>ООО «Интерсервис»</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО АК «Транснефть»</li> </ul> |

### ШИННОЕ ПРОИЗВОДСТВО

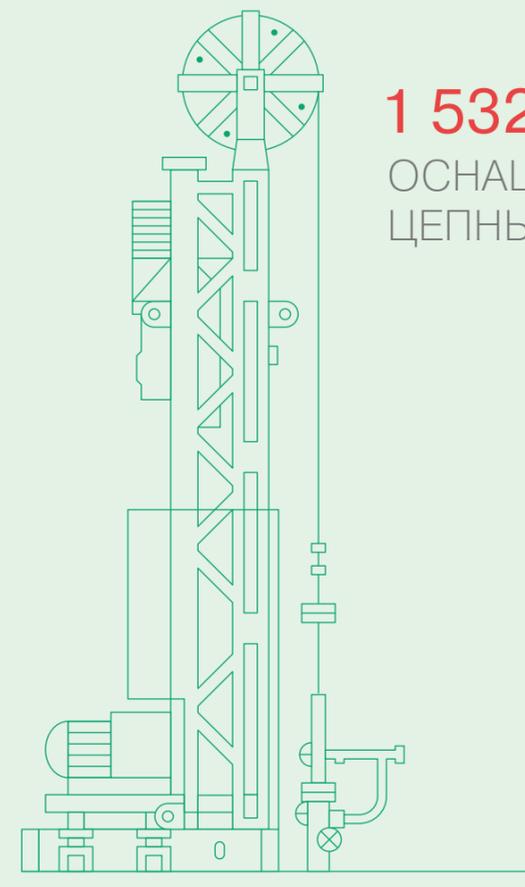
- |  |   |
|--|---|
| ПОСТАВКА СЫРЬЯ   | ПРОДАЖА ШИН   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука»</li> <li>ОАО «Нижнекамскнефтехим»</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «АВТОВАЗ»</li> <li>ОАО «КАМАЗ»</li> <li>SOLLERS</li> <li>Volkswagen</li> </ul> |

СТРУКТУРА ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ»  
ОСНОВНЫЕ ОБРАЗУЮЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

\* зависимые общества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
«ТАТНЕФТЬ»  
В СКОЛКОВО

СОЗДАНИЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В СКОЛКОВО – ЭТО НОВЫЙ ШАГ В РАЗВИТИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ. В НТЦ БУДУТ РАЗРАБАТЫВАТЬСЯ НАИБОЛЕЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ.

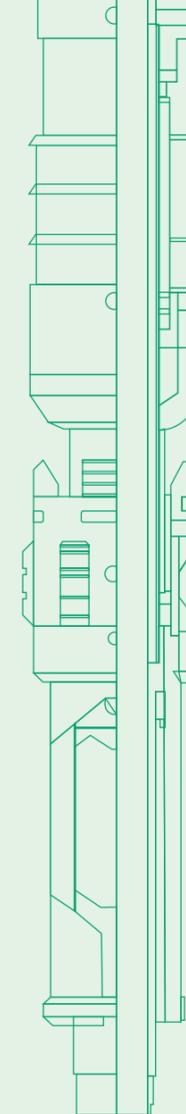


**1 532 скважины**  
ОСНАЩЕНЫ  
ЦЕПНЫМИ ПРИВОДАМИ

**3 569**

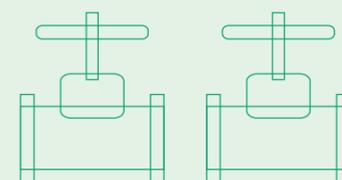
НАГНЕТАТЕЛЬНЫХ  
СКВАЖИН  
ОБОРУДОВАНО  
СОВРЕМЕННЫМИ  
ПАКЕРАМИ М1-Х

что составляет более половины  
действующего фонда.



ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ СОЗДАНА СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. В 2012 ГОДУ ВНЕДРЕНА В ПРОИЗВОДСТВО

**11 115 рацпредложений**  
**273 изобретения**  
**174 полезных модели**



УВЕЛИЧЕНИЕ  
МЕЖРЕМОНТНОГО  
ПЕРИОДА РАБОТЫ  
СКВАЖИН

В 2012 году межремонтный период работы скважин в ОАО «Татнефть» достиг

**1 199 суток**



БОЛЕЕ ДЕСЯТИ ЛЕТ КОМПАНИЯ РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И МАССОВОГО ХОККЕЯ

На юго-востоке Татарстана реконструировано, построено

**более 200**

и взято на обслуживание

**90 хоккейных кортов**

В подростковых клубах и хоккейных секциях занимаются

**5 тысяч подростков**

В рамках программы охраны материнства и детства компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях.

Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, игровыми площадками, плавательными бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием

В течение 2012 года в оздоровительных лагерях Компании отдохнули

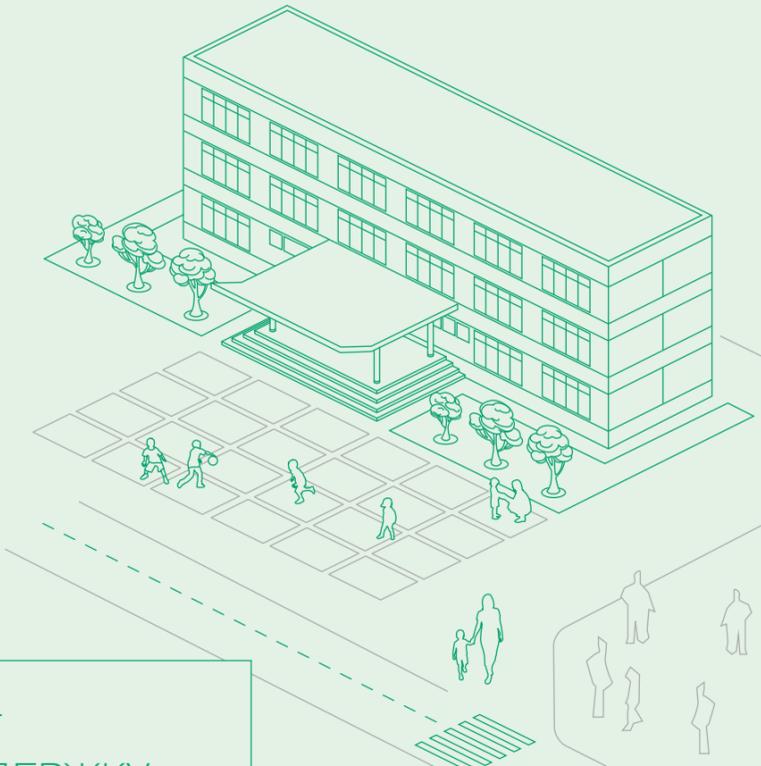
**9 270 детей**



**ЕЖЕГОДНО «ТАТНЕФТЬ» ВЫДЕЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА**

на строительство, реконструкцию, ремонт и оснащение материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных учреждений, художественных и музыкальных школ, средних специальных и высших учебных заведений.

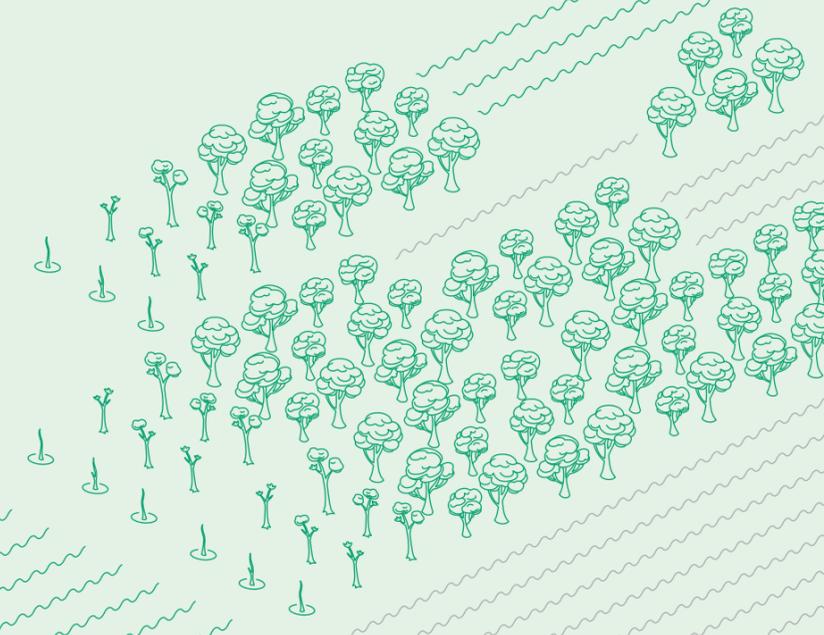
**ОАО «ТАТНЕФТЬ» ВНОСИТ ВЕСОМЫЙ ВКЛАД В ПОДДЕРЖКУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, В РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ОТ СОСТОЯНИЯ КОТОРОЙ ЗАВИСИТ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ КАК СОТРУДНИКОВ И ИХ СЕМЕЙ, ТАК И ВСЕГО НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**



В 2012 году на охрану окружающей среды направлено

**5 974 млн рублей**

Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяют Компании осуществлять производственную деятельность с минимальными последствиями для окружающей среды.



## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КСО

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Корпоративная социальная ответственность предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие и согласуется с законодательством и международными нормами поведения.

Корпоративная социальная ответственность является неотъемлемой составляющей стратегии Компании. Принципы социальной ответственности интегрированы в деятельность ОАО «Татнефть» и применяются в ее взаимоотношениях с заинтересованными сторонами.

Политика социальной ответственности ОАО «Татнефть» реализуется в соответствии со стандартом ISO 26000. Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Компания понимает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса неотделимо от социального прогресса и стабильного развития всего общества, и вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности и общества в целом. Как социально ответственная Компания ОАО «Татнефть» принимает решения с учетом социальных, экологических и других возможных последствий, что подтверждает ее стремление к устойчивому развитию.

Основополагающими принципами социальной ответственности Компании являются:

- действовать в соответствии с законодательством;
- быть ответственным партнером государства;
- защищать права акционеров;
- ценить и уважать сотрудников;
- открыто информировать акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;
- нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- использовать новейшие технологические достижения;
- заботиться об охране окружающей среды;
- сотрудничать с общественными организациями;
- стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

**ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» РЕАЛИЗУЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ ISO 26000. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ В ЭТОЙ ОБЛАСТИ НОСИТ СИСТЕМНЫЙ ХАРАКТЕР И НАПРАВЛЕНА НА СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ РАБОЧИХ МЕСТ, СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ, ПОДДЕРЖАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОБСТАНОВКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания на постоянной основе взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития. Основываясь на критериях определения стейкхолдеров стандарта AA 1000, ОАО «Татнефть» под заинтересованными сторонами понимает организации, лица или группы лиц, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании или принимаемыми решениями, которые могут оказать влияние на деятельность Компании, или перед которыми у Компании имеются обязательства.

Основные заинтересованные стороны в зависимости от степени влияния на деятельность ОАО «Татнефть» и степени влияния Компании на их жизнедеятельность сгруппированы в две области. К области существенного влияния относятся заинтересованные стороны, которые могут существенно влиять на деятельность ОАО «Татнефть» или интересы которых существенно затрагивает деятельность Компании. Это внутренние стейкхолдеры, акционеры и инвесторы, потребители и клиенты, деловые партнеры, органы государственной власти. К области ограниченного влияния отнесены общественные организации, инвестиционно-аналитические и рейтинговые компании, средства массовой информации, профильные учреждения высшего и среднего профессионального образования и местные сообщества, то есть те стейкхолдеры, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании частично или которые могут оказывать опосредованное влияние на Компанию (см. Карту стейкхолдеров).

Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

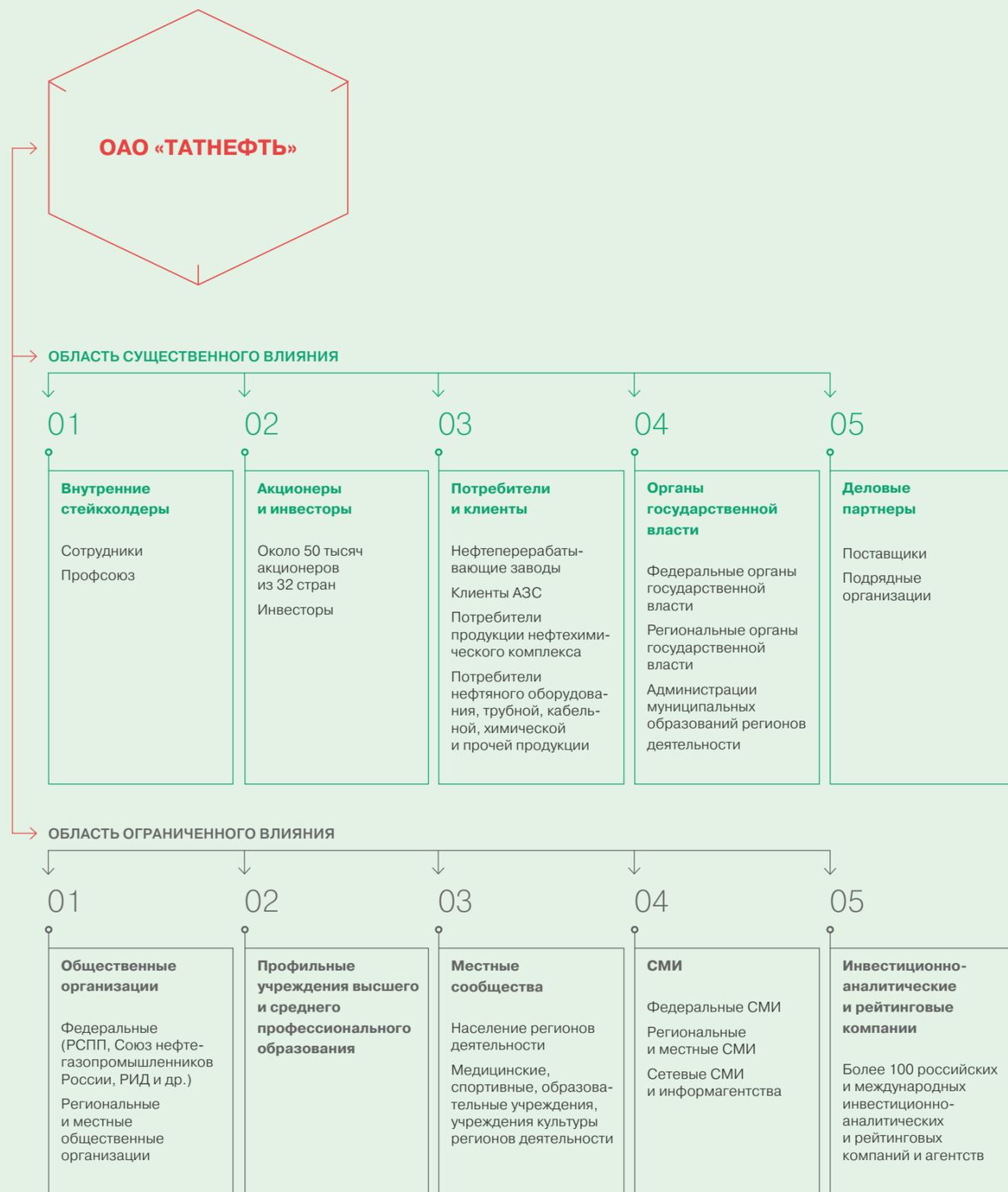
В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- определены заинтересованные стороны;
- налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- определены и установлены формы информирования и «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон;
- определены зоны ответственности Компании перед основными заинтересованными сторонами.

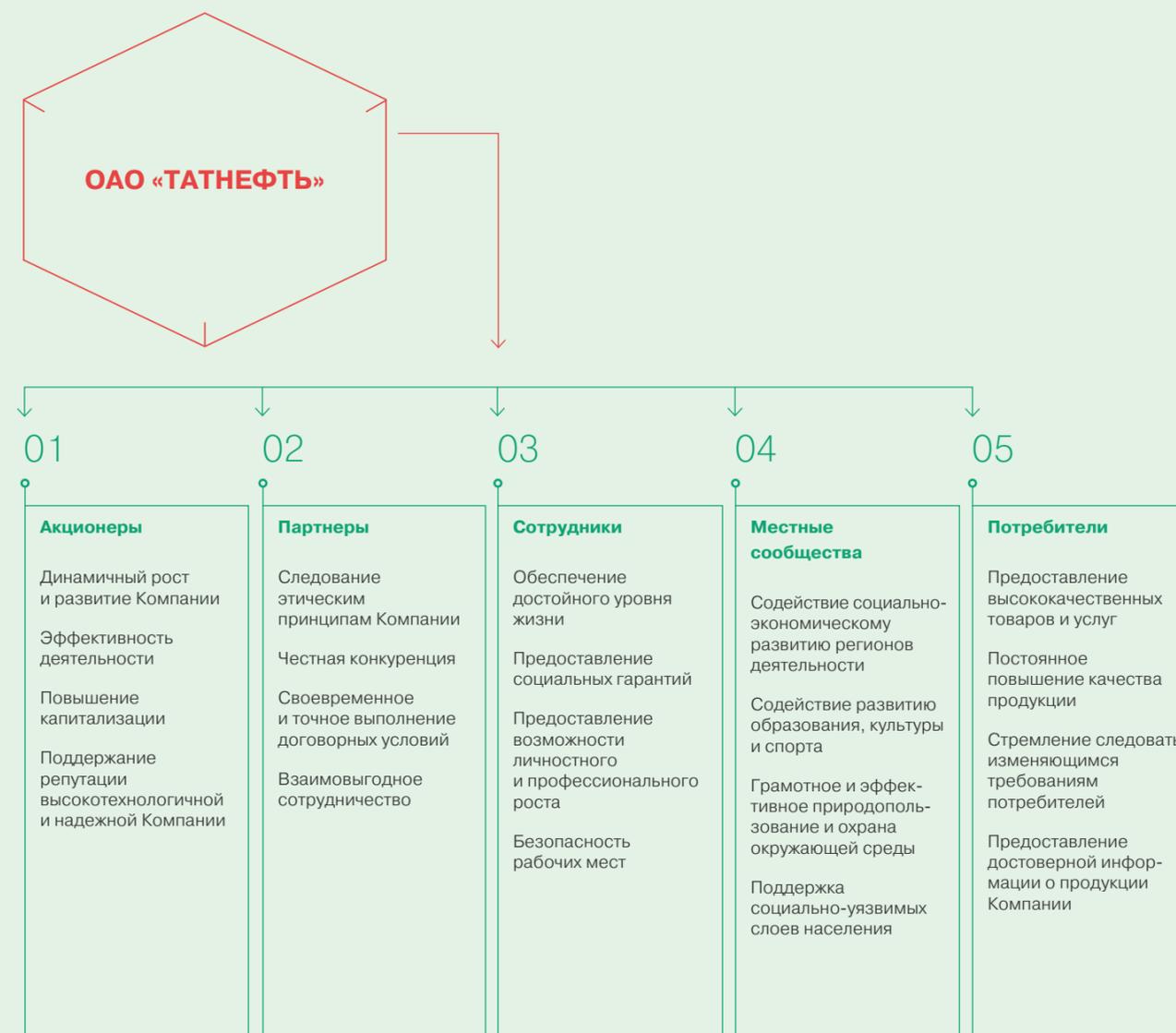
Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются корпоративные СМИ, Интернет-портал Группы компаний «Татнефть», пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

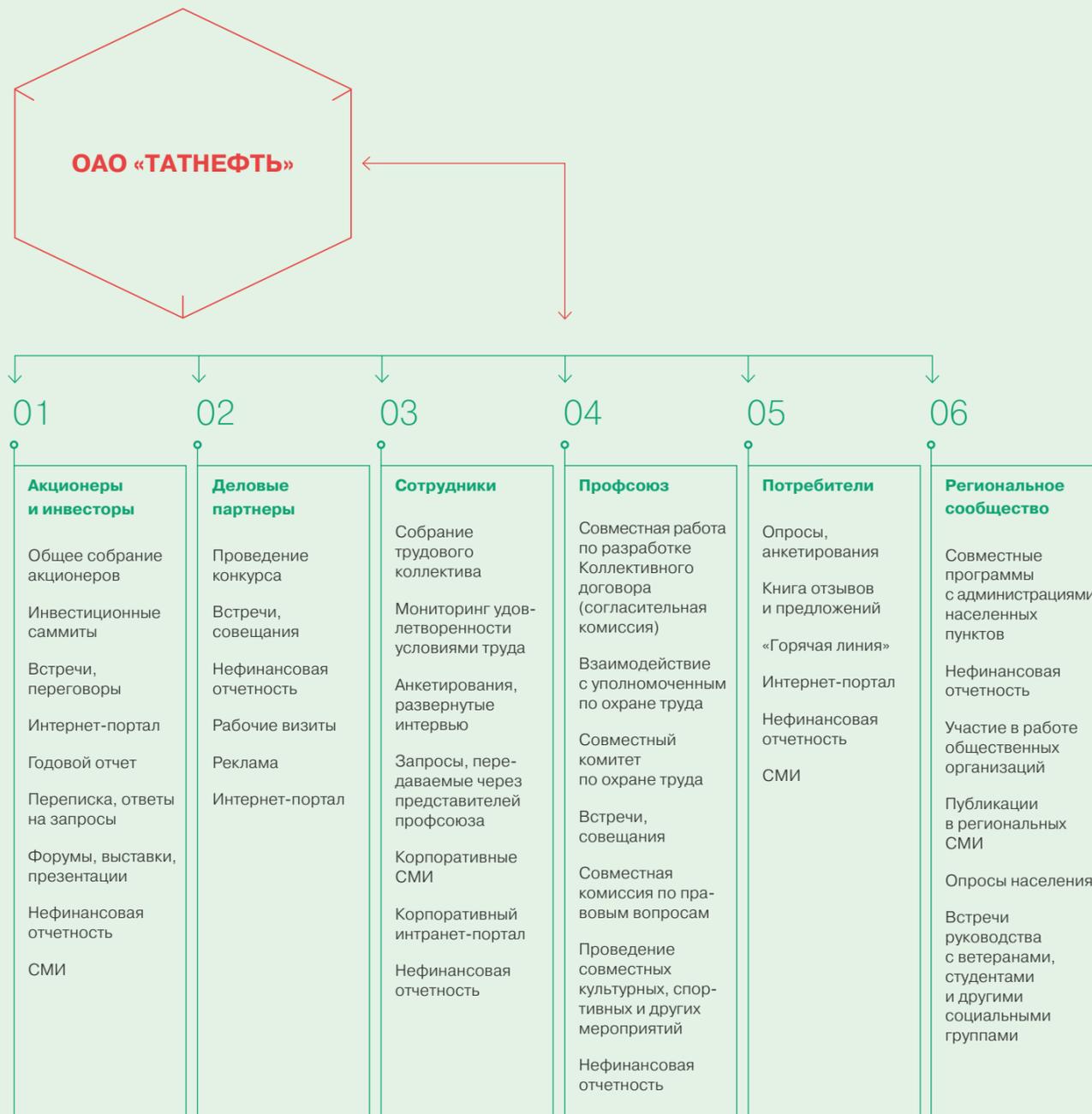
## КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД ОСНОВНЫМИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



## СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



## КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Акционеры	Устав ОАО «Татнефть» имени В.Д. Шашина
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение о политике ОАО «Татнефть» по взаимодействию с акционерами
	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Татнефть»
	Положение о Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положения о комитетах
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент раскрытия и предоставления информации по деятельности Компании и Группы «Татнефть»
	Положение об Интернет-портале Группы «Татнефть»
	Регламент информационного наполнения Интернет-портала Группы «Татнефть»
	Положение об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами
	Сотрудники
Политика управления персоналом ОАО «Татнефть»	
Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»	
Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу в ОАО «Татнефть»	
Стандарт увольнения персонала в ОАО «Татнефть»	
Стандарт адаптации персонала в ОАО «Татнефть»	
Стандарт работы с кадровым резервом в ОАО «Татнефть»	
Стандарт аттестации персонала в ОАО «Татнефть»	
Стандарт обучения и развития персонала в ОАО «Татнефть»	
Стандарт дисциплины труда в ОАО «Татнефть»	
Стандарт награждения работников в ОАО «Татнефть»	
Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть»	
Стандарт предоставления информации о кандидатах на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть»	
Правила внутреннего трудового распорядка работников ОАО «Татнефть»	
Регламент подготовки и проведения конференций работников ОАО «Татнефть»	
Положение о страховании работников ОАО «Татнефть» от несчастных случаев на производстве	
Положение об организации санаторно-курортного лечения и отдыха работников Группы компаний «Татнефть»	
Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды	
Программы и лекции вводного инструктажа для рабочих и специалистов, поступающих на работу в структурные подразделения и дочерние общества ОАО «Татнефть»	
Положение о производственном контроле за соблюдением санитарных правил в ОАО «Татнефть»	
Система обеспечения безопасности производства в ОАО «Татнефть»	
Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть»	
Положение об организации подготовки работников ОАО «Татнефть» по охране труда и промышленной безопасности	
Порядок организации проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых, вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, в ОАО «Татнефть»	
Положение о единовременном займе работникам ОАО «Татнефть» для оплаты первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан	
Положение о выделении ссудных средств на строительство индивидуального жилья и долевое участие в строительстве жилья (с иными юридическими лицами, ведущими жилищное строительство)	
Ветераны и пенсионеры	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение об организации негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Татнефть»
	Положение об организации санаторно-курортного лечения неработающих пенсионеров, инвалидов труда за счет средств ОАО «Татнефть»
	Корпоративный проект адресной помощи пенсионерам ОАО «Татнефть»

КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Профсоюз	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение о комитете по охране труда ОАО «Татнефть»
	Соглашение по охране труда
Деловые партнеры	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение о порядке регистрации поставщиков товаров (работ, услуг) в ОАО «Татнефть»
	Регламент материально-технического обеспечения структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «Татнефть»
	Положение о материально-техническом обеспечении структурных подразделений ОАО «Татнефть»
	Стандарт взаимоотношений заказчиков и исполнителей транспортных услуг
	Условия проведения конкурса (тендера) на заключение договоров по оказанию транспортных услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Положение об организации договорной работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации, ведении и автоматизированном учете претензионно-исковой работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации безопасного производства работ, выполняемых сторонними организациями, на объектах ОАО «Татнефть»
	Стандарт по взаимодействию ОАО «Татнефть» с предприятиями внешнего сервиса при оказании услуг
	Стандарт инвестиционно-технической политики ОАО «Татнефть» по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса
	Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»
	Регламент взаимодействия сторон при формировании сервисными предприятиями инвестиционных программ, необходимых для выполнения производственной программы ОАО «Татнефть»
	Стандарт формирования презентационных материалов ОАО «Татнефть» для представления деловым партнерам и инвесторам
	Положение о службе заказчика по информационным технологиям Группы компаний ОАО «Татнефть»
Потребители	Методические рекомендации по проведению конкурса на закупку товарно-материальных ценностей к действующему «Положению о конкурсе (тендере) на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Регламент о взаимоотношениях предприятий Группы «Татнефть» по организации продажи товара через ООО «ТТД Татнефть»
	Регламент проведения предконкурсной и послеконкурсной работы по организации поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Управление результатами интеллектуальной деятельности
	Положение об организации маркетинговой оценки материалов и оборудования при материально-техническом обеспечении ОАО «Татнефть»
	Временная инструкция по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов
	Устав обслуживания клиентов на АЗС
	Стандарт «Производственный контроль продукции и технологических процессов»
	Стандарт «Окончательный контроль и испытания продукции»
	Порядок рассмотрения претензий и обращений потребителей шинной продукции
Местные сообщества	Порядок сбора и обработки информации об удовлетворенности потребителей
	Положение о товарном знаке «Татнефть» и порядке его использования
	Соглашения с администрациями городов и поселков регионов деятельности
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент раскрытия и предоставления информации по деятельности Компании и Группы «Татнефть»
Общественные организации	Специальный корпоративный проект ОАО «Татнефть» по поддержке развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Стандарт «Корпоративная социальная ответственность»
Общественные организации	Положение об участии ОАО «Татнефть» в общественных организациях

ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2012 ГОДУ

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙКХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Конференция трудового коллектива ОАО «Татнефть» (23 января 2012 г.)	Профсоюз Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение плановых показателей деятельности Компании за 2011 год</li> <li>Применение инновационных технологий</li> <li>Результаты деятельности в области переработки и реализации нефти и нефтепродуктов</li> <li>Выполнение условий Коллективного договора за 2011 год</li> <li>Внесение изменений в Коллективный договор на 2012 год</li> </ul>
Выставка в рамках заседания коллегии Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (2 февраля 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Природоохранная деятельность Компании</li> <li>Актуальные проблемы в сфере экологии</li> <li>Экологизация производственной сферы</li> </ul>
Совместная рабочая поездка руководства Республики Татарстан и руководителей Компании по социальным и промышленным объектам Азнакаевского и Бавлинского районов (7 февраля 2012 г.)	Местные сообщества Администрации муниципальных образований Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие развитию малого и среднего бизнеса</li> <li>Строительство и ремонт социальных объектов на территории районов</li> </ul>
Совещание постоянно действующей комиссии по безопасности труда ОАО «Татнефть» (17 февраля 2012 г.)	Профсоюз Сотрудники Деловые партнеры Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Статистика несчастных случаев и меры по снижению травматизма</li> <li>Комплекс мероприятий, направленных на снижение количества ДТП и травматизма на транспорте</li> <li>Повышение ответственности работников за неукоснительное соблюдение требований промышленной безопасности и охраны труда</li> <li>Экологическая программа до 2015 года</li> </ul>
Ежегодное собрание Волго-Камского регионального отделения Российской академии естественных наук (17 февраля 2012 г.)	Общественные организации Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проблемы выработки трудноизвлекаемых запасов нефти на поздней стадии разработки и инновационные технологии их решения</li> </ul>
Совместная рабочая поездка руководства Республики Татарстан и руководителей Компании по социальным и промышленным объектам г. Лениногорска и с. Сарманово (18 февраля 2012 г.)	Местные сообщества Администрации муниципальных образований	<ul style="list-style-type: none"> <li>Содействие развитию малого и среднего бизнеса</li> <li>Строительство и ремонт социальных объектов на территории районов</li> </ul>
Участие представителей Компании в совещании по итогам деятельности малых нефтяных компаний Республики Татарстан в 2011 году и задачам на 2012 год (28 февраля 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы оптимизации процедуры перевода земельных участков сельскохозяйственного назначения в категорию земель промышленности – в целях добычи полезных ископаемых для нужд предприятий нефтяной промышленности</li> </ul>
Участие представителей Компании в научно-практической конференции «День сердечно-сосудистого хирурга» (23 марта 2012 г.)	Медицинские учреждения Жители регионов деятельности Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Программа ежегодного выделения квот на бесплатные операции</li> <li>Оказание Компанией помощи медицинским учреждениям регионов деятельности</li> </ul>
Участие представителей Компании в работе круглого стола на тему «Карьерные возможности выпускников вузов РТ» (28 марта 2012 г.)	Образовательные учреждения Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество в рамках SAP University Alliance в деле подготовки студентов</li> <li>Потребности предприятий в выпускниках вузов РТ</li> <li>Возможности стажировки и практики, трудоустройство и карьерное развитие выпускников вузов РТ</li> </ul>
Встреча с делегацией Туркменистана ОАО «Татнефть» и сервисных компаний (15-16 мая 2012 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Производственная деятельность</li> <li>Инвестиционные проекты</li> <li>Инновационные технологии</li> </ul>
Встреча с делегацией специалистов Министерства экологии и природных ресурсов РТ (май 2012 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система производственно-экологического контроля водных объектов на территории деятельности Компании</li> </ul>
Рабочая поездка генерального директора ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинова по производственным и социальным объектам г. Лениногорска и п. Карабаш (7 июня 2012 г.)	Местные сообщества Администрации муниципальных образований	<ul style="list-style-type: none"> <li>Строительство социальных объектов на территории районов</li> </ul>

ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2012 ГОДУ

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙКХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Встреча с делегацией специалистов ОАО «Сургутнефтегаз» (июнь 2012 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обмен опытом в области бурения скважин</li> </ul>
Участие представителей Компании в работе XVI Международного экономического форума (21-23 июня 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предотвращение новой волны глобального кризиса, роль развивающихся рынков, вступление России в ВТО и др.</li> <li>Вопросы сотрудничества с российскими и зарубежными компаниями</li> </ul>
Годовое общее собрание акционеров ОАО «Татнефть» (29 июня 2012 г.)	Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утверждение отчета Совета директоров, годового отчета ОАО «Татнефть» за 2011 год, бухгалтерской отчетности</li> <li>Утверждение решения о выплате дивидендов по итогам 2011 года</li> <li>Реализация проекта строительства Комплекса НП и НХЗ</li> <li>Применение современных технологий в области ремонта и бурения скважин</li> <li>Стабилизация рентабельной добычи нефти на объектах Ромашкинского месторождения</li> <li>Наращивание ресурсной базы</li> <li>Применение современных технологий для увеличения МРП</li> </ul>
Нефтяной саммит Республики Татарстан (9 июля 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры Образовательные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Освоение мелких месторождений нефти с запасами до 5 млн тонн и степенью выработанности до 5%</li> <li>Установление льготной ставки вывозной таможенной пошлины на сверхвязкую нефть</li> <li>Вопросы инновационного проектирования разработки особо сложных месторождений с трудноизвлекаемыми запасами нефти</li> <li>Результаты и перспективы развития сотрудничества Казанского (Приволжского) федерального университета с нефтяными компаниями РТ</li> </ul>
Семинар российских нефтяных компаний на тему «Цепной привод для механизированной добычи нефти» (11 июля 2012 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цепные приводы как один из эффективных энергосберегающих видов оборудования: конструкция, особенности, преимущества, технологическая и экономическая эффективность</li> </ul>
Рабочая поездка генерального директора ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинова по производственным и социальным объектам Сармановского и Заинского районов (24 июля 2012 г.)	Местные сообщества Администрации муниципальных образований	<ul style="list-style-type: none"> <li>Строительство социальных объектов на территории районов</li> <li>Содействие развитию малого и среднего бизнеса</li> </ul>
Встреча с делегацией Боливарианской Республики Венесуэла (9 августа 2012 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможность сотрудничества в области добычи нефти и сопутствующего сервиса</li> <li>Обмен специалистами и прохождении практики на предприятиях «Татнефти» венесуэльскими студентами, обучающимися в России</li> </ul>
Участие представителей Компании в конференции педагогических работников Альметьевского муниципального района (23 августа 2012 г.)	Образовательные учреждения Жители регионов деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие Компании в развитии и совершенствовании инфраструктуры городских и сельских школ района</li> <li>Выделение Компанией «Татнефть» средств на поддержку одаренных детей, студентов и педагогов</li> <li>Строительство школы в микрорайоне «Яшьлек» г. Альметьевска</li> </ul>
Визит министра энергетики РФ А.В. Новака (21 августа 2012 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти</li> <li>Реализация проекта строительства Комплекса НП и НХЗ</li> <li>Производство шин ЦМК</li> <li>Технологии управления разработкой выработанных месторождений, энергосберегающие технологии, вопросы развития интеллектуальной собственности Компании</li> </ul>
Пресс-конференция генерального директора ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинова для представителей федеральных и республиканских СМИ (25 августа 2012 г.)	СМИ Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии и проекты, реализуемые Компанией</li> <li>Готовность Компании к вступлению в ВТО</li> <li>Социальные проекты Компании</li> </ul>

ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2012 ГОДУ

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙКХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Участие представителей Компании в XIX Международной выставке «Нефть. Газ. Нефтехимия» и Международной научно-практической конференции «Высоковязкие нефти и природные битумы: проблемы и повышение эффективности разведки и разработки месторождений» (5-7 сентября 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии в нефтедобыче, нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности</li> <li>Проблемы и повышение эффективности разведки и разработки месторождений сверхвязкой нефти</li> </ul>
XXX экологическая конференция Научно-технического общества нефтяников и газовиков имени И.М. Губкина (10-12 сентября 2012 г.)	Общественные организации Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние и перспективы природоохранной деятельности в ОАО «Татнефть»</li> <li>Новые технологии и направления в сфере охраны окружающей среды</li> <li>Результаты программы ресурсосбережения и др.</li> </ul>
Всероссийская научно-практическая конференция «Состояние и дальнейшее развитие основных принципов разработки нефтяных месторождений», посвященная памяти Н.Н. Лисовского (25-28 сентября 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние разработки месторождений углеводородного сырья и меры по совершенствованию проектирования</li> <li>Опыт ОАО «Татнефть» по созданию и внедрению инновационных технологий на поздней стадии разработки</li> <li>Направления разработки, доразведки, совершенствование методов исследовательских работ, геолого-гидродинамического моделирования и др.</li> </ul>
Участие специалистов Компании в конференции «Нефтяной и энергетический комплекс Республики Татарстан», проходившей в рамках XI Международной специализированной выставки «Нефть. Газ. Энерго. Химия. Экология» (10-12 октября 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие нефтяного и энергетического комплекса Республики Татарстан</li> <li>Внедрение инновационных технологий в области добычи нефти и газа, нефтепереработки и нефтехимии</li> </ul>
Участие специалистов Компании в Российской технической нефтегазовой конференции и выставке SPE по разведке и добыче (16-18 октября 2012 г.)	Деловые партнеры Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перспективы развития отрасли</li> <li>Передовые технологии в области разведки нефтегазовых ресурсов на больших глубинах, бурения и увеличения производительности скважин; разработки нефтегазовых и газоконденсатных месторождений; увеличения добычи нефти и газа</li> </ul>
Рабочий визит министра природных ресурсов и экологии РФ С.Е. Донского (29-30 октября 2012 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы нефтедобычи по расширению коридора льгот относительно мелких месторождений, господдержке внедрения методов увеличения нефтеотдачи пластов и др.</li> <li>Применение инновационных технологий эффективного управления разработкой месторождений</li> </ul>
Участие представителей Компании в XVII Международной специализированной выставке «Нефть и газ Туркменистана-2012» и Международной научной конференции по нефти и газу (14-16 ноября 2012 г.)	Деловые партнеры Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сферы возможной кооперации усилий и инвестиций, обмен опытом</li> <li>Инновационные технологии в области добычи нефти и газа, разработки месторождений сверхвязкой нефти и др.</li> </ul>
Встреча с делегацией АО НК «КазМунайГаз» (26-29 ноября 2012 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии, применяемые в Компании</li> <li>Подписание меморандума о сотрудничестве</li> </ul>
Участие представителей Компании в XIV Международной выставке «Энергетика. Ресурсосбережение» и XIII Международном симпозиуме «Энергоресурсоэффективность и энергосбережение» (5-7 декабря 2012 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Энергоресурсосберегающие технологии</li> </ul>
Совещание по планам строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной инфраструктуры (8 декабря 2012 г.)	Администрации муниципальных образований Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация социальных программ и проектов Компании в 2012 году</li> <li>Планы работ по благоустройству на 2013 год</li> </ul>
Пресс-конференция генерального директора ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинова для представителей федеральных и республиканских СМИ (21 декабря 2012 г.)	СМИ Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перспективы развития Компании в 2013 году</li> <li>Освоение месторождений сверхвязкой нефти</li> <li>Инвестиционные проекты Компании</li> <li>Создание Научно-технического центра ОАО «Татнефть» в Технопарке «Сколково»</li> <li>Реализация социальных программ и проектов Компании</li> </ul>

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

ОАО «Татнефть» принимает участие в диалоге с государственными органами власти по актуальным вопросам развития топливно-энергетического комплекса. Компания опирается на общепринятые и находящиеся в пределах правового поля методы взаимодействия с органами государственной власти, такие как участие в межведомственных рабочих группах и комиссиях, круглых столах, конференциях, экспертных совещаниях.

В 2012 году представители Компании принимали участие в совещаниях в Министерстве энергетики РФ по вопросам формирования государственной политики по экспорту нефтепродуктов в Республику Беларусь, регулирования поставок некоторых видов стальных труб из Украины в страны Таможенного союза, поставок топлива для сельскохозяйственных производителей.

Компания активно взаимодействовала с Федеральной антимонопольной службой и Министерством энергетики РФ по проектам законов, регулирующих оборот нефти и нефтепродуктов и их ценообразование в РФ, а также по вопросу биржевой торговли нефтепродуктами. Сотрудники Компании принимали участие в совещаниях Минэнерго РФ и Федеральной службы по тарифам РФ по вопросам формирования тарифов на транспортировку нефти и нефтепродуктов магистральным трубопроводным и железнодорожным транспортом.

В результате продолжительной совместной работы Компании и органов государственной власти в 2012 году был разработан и утвержден механизм установления льготной ставки вывозной таможенной пошлины на сверхвязкую нефть с вязкостью в пластовых условиях не менее 10 000 МПа·с в размере 10% от действующей полной ставки экспортной пошлины на нефть на 10-летний период, который вступил в действие с 1 июля 2012 года.

В течение 2012 года генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов принимал участие в заседаниях Комиссии при Президенте РФ по вопросам стратегии развития топливно-энергетического комплекса и экологической безопасности и Правительственной комиссии по вопросам развития топливно-энергетического комплекса, воспроизводства минерально-сырьевой базы и повышения энергетической эффективности экономики.

ОАО «Татнефть» не поддерживает какие-либо политические партии и движения. В то же время, Компания оставляет за собой право участвовать в политических дискуссиях по вопросам, вызывающим законное опасение Компании, ее сотрудников, а также населения регионов деятельности. Согласно Кодексу корпоративной культуры, сотрудники Компании могут участвовать в деятельности политических партий исключительно в свободное время и только как частные лица, а не представители ОАО «Татнефть».

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО КОМПАНИИ В ДЕЛОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Торгово-промышленная палата Российской Федерации	2011
Общероссийское объединение работодателей нефтяной и газовой промышленности	2010
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003
Союз нефтегазопромышленников России	1994
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1994
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998

### ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2012 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом и звание лауреата конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент» Генеральный директор Компании Шафагат Тахаутдинов удостоен почетного знака «Эколог года – 2012» Дочернее предприятие Компании ОАО «ТАНЕКО» вошло в число лучших предприятий России в области экологии и экологического менеджмента	Всероссийский конкурс «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент» и «Эколог года»	Совет Федерации, Госдума Федерального Собрания РФ, Торгово-промышленная палата, Министерство природных ресурсов РФ, РСПП и др.
Гран-При «Золотой «Архимед», две золотых, шесть серебряных и восемь бронзовых медалей Кубок и Диплом «За высокий уровень развития изобретательства в РТ» Кубок и Диплом Хорватского союза изобретателей, Диплом почтения и благодарности	XV Московский Международный салон изобретений и инновационных технологий «Архимед-2012»	ООО «Центр содействия развитию изобретательства и рационализации ВОИР», Департамент науки и промышленной политики города Москвы, Министерство промышленности и торговли РФ, Министерство обороны РФ, Федеральная служба по интеллектуальной собственности и др.
Награда «Лучшая компания Восточной Европы в области нефтепереработки и реализации (downstream) 2012 года»	Oil & Gas Awards 2012	Журнал World Finance («Мировые Финансы»), издаваемый британским медийным холдингом World News Media
Премия «Сделка года» за финансирование Проекта строительства Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО»	Ежегодная премия «Сделка года»	Журнал TRADE FINANCE
Почетный диплом выставки и кубок	XX Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2012»	Башкирская выставочная компания и Торгово-промышленная палата Республики Башкортостан при поддержке Министерства энергетики РФ и Правительства Республики Башкортостан
Гран-при конкурса в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов» Дипломы I степени в номинациях «Инновационные экологически безопасные технологии», «Энергосберегающие технологии и оборудование», «Продукция с новыми или улучшенными характеристиками», II степени в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов»	XIX Международная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия-2012»	Министерство промышленности и торговли РТ, Министерство экологии и природных ресурсов РТ, Министерство информатизации и связи РТ, ОАО «Татнефтехиминвест-холдинг», Академия наук РТ, ОАО «Казанская ярмарка» и др.
Диплом Министерства нефтяной и газовой промышленности и минеральных ресурсов Республики Туркменистан	XVII Международная специализированная выставка «Нефть и газ Туркменистана-2012»	Министерство нефтегазовой промышленности и минеральных ресурсов Туркменистана, Торгово-промышленная палата Туркменистана
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Шафагат Тахаутдинов занял I место в рейтинге бизнес-лидеров по топливному комплексу	XIII ежегодный рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»	Ассоциация менеджеров России, издательский дом «Коммерсантъ»
Генеральный директор Компании Шафагат Тахаутдинов вошел в ТОП-10 в номинации «очень сильное влияние»	Рейтинг самых влиятельных менеджеров топливно-энергетического комплекса (август)	Агентство политических и экономических коммуникаций (АПЭК)
7 специалистов Компании удостоены звания лауреатов конкурса в номинации «Профессиональные инженер». 11 специалистов Компании удостоены звания «Профессиональный инженер России»	XIII Всероссийский конкурс «Инженер года»	Российский Союз научных и инженерных общественных организаций, Международный Союз научных и инженерных общественных объединений, Академия инженерных наук имени А.М. Прохорова, Межрегиональный общественный фонд содействия научно-техническому прогрессу

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2012 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Коллективу специалистов ОАО «Татнефть» присуждена премия и присвоено звание «Лауреат премии Правительства Российской Федерации в области науки и техники» за создание и промышленное внедрение комплекса технологий разработки месторождений сверхвязкой нефти	Премия Правительства Российской Федерации 2012 года в области науки и техники	Правительство Российской Федерации
Работа специалистов Компании признана лучшей в номинации «Внедрение инновационных технологий в проведение геологоразведочных работ»	Премия за заслуги в области науки, техники и организации геологоразведочного производства	Российское геологическое общество (РОСГЕО) и Федеральное агентство по недропользованию Министерства природных ресурсов и экологии России (Роснедра)
Четыре коллектива специалистов ОАО «Татнефть» стали лауреатами премии имени академика И.М. Губкина	Премия имени академика И.М. Губкина	Межрегиональная общественная организация «Научно-техническое общество нефтяников и газовиков имени академика И.М. Губкина»
Диплом «За развитие человеческого капитала топливно-энергетического комплекса, внедрение инновационных образовательных ресурсов, реализованных в 2011–2012 гг.: «Электронный Корпоративный Университет» (ЗКУ), «Студенческая биржа труда»	III Всероссийская кадровая конференция «ТЭК России: от кадровых ресурсов к человеческому капиталу»	Министерство энергетики РФ
Второе место в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию»	XV Всероссийский конкурс годовых отчетов	ОАО «Московская биржа»
ОАО «Татнефть» вошло в ТОП-10 с наиболее высоким уровнем информационной открытости	Рейтинг информационной открытости российских предприятий ТЭК	Агентство политических и экономических коммуникаций (АПЭК)
I место в номинации «За вклад в решение задач демографического развития»	Всероссийский конкурс «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность - 2012»	Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)
Гран-при конкурса	Международный журналистский конкурс «ПЕГАЗ»	Общероссийская общественная академия энергетической журналистики при поддержке Министерства энергетики РФ, Госкорпорации по атомной энергии «Росатом» и др.
Первая премия в номинации «Премия за лучший материал о современном герое труда в газете, журнале, на телевидении, радио и в Интернете»		
Диплом «За вклад в развитие санаторно-курортного лечения России»	17-я Международная специализированная выставка спорта и туризма «KITS-2012»	Министерство по делам молодежи, спорту и туризму РТ, Исполнительный комитет муниципального образования г. Казани, ОАО «Казанская ярмарка» при поддержке Ассоциации туристских агентств РТ и Ассоциации предприятий спортивной индустрии РТ
Социальные объекты Компании награждены медалями и дипломами в семи номинациях	Всероссийский форум «Здравница-2012»	Комитет Совета Федерации по социальной политике и здравоохранению, Комитет Государственной Думы по охране здоровья, Управление делами Президента РФ, Правительство Москвы, Российская Академия медицинских наук, Национальная медицинская палата и др.
Дипломы «За демонстрацию туристических возможностей, культурно-исторического и лечебного потенциала регионов России» и «За широкий спектр санаторно-курортных услуг, профессиональный подход к организации работы на стенде»	XII межрегиональная специализированная выставка «Туризм. Спорт. Отдых. Здравницы»	Выставочный центр «БашЭКСПО» при поддержке Министерства молодежной политики и спорта РБ, Министерства здравоохранения РБ, Государственного Комитета РБ по предпринимательству и туризму и др.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2012 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом победителя конкурса (ОАО «Нижекамскшина»)	VIII Всероссийский конкурс «Лидер природоохранной деятельности в России -2012»	Российский экологический союз, Международный форум «Мировой опыт и экономика России», Торгово-промышленная палата РФ при поддержке Совета Федерации и Государственной Думы РФ и др.
Почетные грамоты Министерства энергетики РФ и Союза нефтегазопромышленников России за большой вклад в развитие нефтегазовой отрасли (ООО «Татнефть-АЗС-Запад»)	III Всероссийская конференция «Российский рынок нефтепродуктов: регулирование, конкуренция, ценообразование»	Министерство энергетики РФ, профильные комитеты Государственной Думы РФ, Федеральная антимонопольная служба РФ, Торгово-промышленная палата РФ, СПбМТСБ, РСПП, Союз нефтегазопромышленников России, Российское газовое общество, Российский топливный союз, ММНС
Благодарность Национального союза энергосбережения за внедрение энергоэффективных технологий в рознично-сбытовой сети Компании (ООО «Татнефть-АЗС Центр»)		
РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом победителя в номинации «Топливная отрасль»	Республиканский смотр-конкурс «Ресурсоэффективность. Энергосбережение»	ОАО «Казанская ярмарка», Министерство промышленности и торговли РТ, Центр энергосберегающих технологий РТ при Кабинете Министров РТ при поддержке Президента и Правительства РТ
Диплом I степени в номинации «Энергоэффективные технологии и оборудование»		
Диплом II степени в номинации «Энергоэффективная продукция»		
Большой кубок и Диплом общества изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан за высокие показатели в инновационной деятельности Компании, звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации в 2012 году»	Смотр-конкурс на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций и учреждений Республики Татарстан	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
9 наград номинациях «Нефтедобыча», «Химия», «Полезная модель»	Республиканский конкурс «Лучшее изобретение Республики Татарстан»	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан совместно с Инвестиционным венчурным фондом РТ и Академией наук РТ
Дипломы конкурса «100 лучших товаров России» и звание лауреатов и дипломантов конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Услуги для населения» (санаторий-профилакторий «ЯН», горнолыжный комплекс «ЯН», гольф-клуб «ЯН»), в номинации «Производство производственно-технического назначения» (ООО «Нижекамский завод шин ЦМК»)	Конкурсы «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Республики Татарстан»	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, МОО «Академия проблем качества», редакция журнала «Стандарты и качество», Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан, ФГУ «Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации», ОАО «Казанская ярмарка»
Звание лауреата конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Производство производственно-технического назначения» (ООО «Нижекамский завод грузовых шин»)		
Проекты Компании «Татнефть» стали победителями конкурса в номинациях «Лучшее изобретение», «Старт инноваций»	VIII Республиканский конкурс «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	Академия наук Республики Татарстан совместно с Инвестиционно-венчурным фондом республики

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2012 ГОДУ

РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Руководители Компании стали лауреатами конкурса в номинациях «За высокую конкурентоспособность», «За достижения в инновационной деятельности», «За активное развитие кадрового потенциала»	Республиканский общественный конкурс «Руководитель года»	Министерство экономики Республики Татарстан
Коллективу специалистов ОАО «Татнефть» присуждена премия и присвоено звание «Лауреат Государственной премии Республики Татарстан в области науки и техники»	Государственная премия Республики Татарстан в области науки и техники	Правительство РТ
Диплом в номинации «За положительную динамику качества результатов испытаний» (Институт «ТатНИПИнефть»)	Республиканский конкурс «За лучшие достижения в области испытаний (измерений)»	Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан»
ОАО «Татнефть» признано абсолютным победителем в номинациях «За эффективную экологическую программу» и «За эффективный экологический менеджмент»	Республиканский конкурс «ЭКОлидер»	Министерство экологии и природных ресурсов РТ под патронатом Правительства РТ
Лауреат конкурса в номинации «За много-летнее партнерство»	Республиканский конкурс «Благотворитель года-2012»	Правительство РТ
Первое место в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности»	Республиканский этап Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»	Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ, Министерство экономики РТ, Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан», Федерация профсоюзов РТ
Третьи места в номинациях «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы» и «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы»		
Пресс-служба Компании стала победителем конкурса в номинации «Корпоративные СМИ»	Республиканский конкурс «Хрустальное перо – Бэллур кэлэм»	Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям совместно с Союзом журналистов РТ
Звание лауреатов в номинациях «Лучшая публикация в периодических печатных изданиях» (газета «Нефтяные вести») и «Лучший телесюжет» (телестудия «Время Татнефти»)	Республиканский конкурс «Человек и природа»	Министерство экологии и природных ресурсов РТ совместно с Кабинетом Министров РТ
Третье место в номинации на лучший телевизионный материал о профсоюзах (телестудия ОАО «Татнефть»)	Конкурс Федерации профсоюзов Республики Татарстан на «Лучшее освещение деятельности профсоюзов в СМИ»	Федерация профсоюзов РТ
Диплом за достижение высоких результатов в области качества продукции и услуг (ООО «Нижнекамский завод грузовых шин», ООО «Татнефть-АЗС Центр»)	VIII республиканский конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество	Правительство Республики Татарстан

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ  
2012 ГОДА

ЯНВАРЬ

Состоялась конференция трудового коллектива ОАО «Татнефть», на которой подведены итоги деятельности Компании за 2011 год и заключен Коллективный договор между администрацией и работниками ОАО «Татнефть» на 2012 год.

По итогам конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество ООО «Татнефть-АЗС Центр» награждено дипломом за достижение значительных результатов в области внедрения высокоэффективных методов управления, качества продукции и услуг, обеспечение безопасности условий труда.

В рамках реализации сервисного контракта между ОАО «Татнефть» и Государственным концерном «Туркменнебит» в Туркменистане начались работы по капитальному ремонту скважин.

На Архангельском месторождении НГДУ «Ямашнефть» внедрена новая технология сброса попутно добываемой воды на кусте скважин.

Торжественное открытие I чемпионата Рабочей хоккейной лиги (РХЛ) среди работников предприятий Группы «Татнефть».

ФЕВРАЛЬ

В ОАО «Татнефть» успешно осуществлено бурение скважин малого диаметра с горизонтальным окончанием ствола.

Представители ОАО «Татнефть» приняли участие в работе коллегий Министерства экологии и природных ресурсов РТ, Министерства образования и науки РТ и представили деятельность Компании в соответствующих направлениях.

Компания «Татнефть» стала победителем Республиканского конкурса «Благотвори-

тель года» в номинации «За многолетнее партнерство».

Компания провела ежегодное совещание по безопасности труда.

Специалисты ОАО «Татнефть» признаны лучшими в IV Республиканском конкурсе «Лучший специалист по охране труда-2012».

МАРТ

В ОАО «Татнефть» внедрена 1000-я установка одновременно-раздельной эксплуатации пластов (ОРЭ).

«Татнефть» и «АвтоВАЗ» заключили соглашение о стратегическом партнерстве, предусматривающее поставку в течение 2012-2014 годов на Тольяттинский автозавод шин производства ОАО «Нижнекамскшина».

«Татнефть» приняла участие в XV Московском международном Салоне изобретений и инновационных технологий «Архимед-2012». За представленный комплекс разработок Компания удостоена высшей награды конкурса – Гран-При «Золотой «Архимед».

ОАО «Татнефть» стало победителем смотра-конкурса на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы, проведенного Обществом изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан, в группе предприятий химической, нефтехимической и нефтяной промышленности РТ.

АПРЕЛЬ

ОАО «Татнефть» получило 5000-й патент на изобретение.

В ОАО «Татнефть» разработана многофункциональная блочная измерительная система для организации контрольных замеров коммерческой добычи нефти.

Заложен первый камень новой школы в микрорайоне «Яшьлек» г. Альметьевска,

строительство которой запланировано на 2012-2013 годы.

Продукция шинного комплекса ОАО «Татнефть» представлена на XXI Международной выставке «Мир автомобиля», состоявшейся в г. Санкт-Петербурге.

На 17-й Международной специализированной выставке спорта и туризма «KITS-2012» ОАО «Татнефть» удостоено диплома «За вклад в развитие санаторно-курортного лечения России».

Компания стала лауреатом конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент». Почетного знака «Эколог года – 2012» удостоен генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов.

В г. Альметьевске состоялся гала-концерт, которым завершился XV региональный фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья».

МАЙ

В рамках официального визита в Республику Татарстан ОАО «Татнефть» посетила делегация Туркменистана.

В ОАО «Татнефть» состоялась ежегодная конференция изобретателей и рационализаторов, на которой были подведены итоги инновационной деятельности за 2011 год.

В ОАО «Татнефть» утверждена новая редакция Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

Инновационные проекты ОАО «Татнефть» в области электронного образования — «Электронный корпоративный университет» (ЭКУ) и «Студенческая биржа труда» получили высокую оценку в Кремниевой долине США.

ОАО «Татнефть» посетила большая группа специалистов Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан для практического знакомства

с системой производственно-экологического контроля водных объектов на территории деятельности Компании.

Компания приняла участие в XX Международной специализированной выставке «Газ. Нефть. Технологии-2012», где была удостоена почетного диплома выставки и кубка.

Социальные объекты Компании награждены медалями и дипломами на Всероссийском форуме «Здравница-2012».

## ИЮНЬ

Состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Татнефть».

В систему магистральных нефтепродуктопроводов ОАО «Средне-Волжский Транснефтепродукт» сдан первый миллион тонн продукции производства ОАО «ТАНЕКО».

Нижнекамский завод грузовых шин выпустил 70-миллионную с начала производства шину.

Главные и ведущие специалисты ОАО «Татнефть» в составе экзаменационного жюри приняли участие в онлайн-защите дипломных проектов перспективных выпускников профильных вузов.

Шинный комплекс ОАО «Татнефть» представил свою продукцию на REIFEN-2012 – XXVII Всемирной выставке шин, технологий, оборудования и материалов для производства в Эссене (Германия).

Компанию «Татнефть» посетила делегация ОАО «Сургутнефтегаз».

«Татнефть» приняла участие в XII Московской международной выставке «Нефть и Газ».

Представители ОАО «Татнефть» приняли участие в работе XVI Международного экономического форума в г. Санкт-Петербурге.

Состоялось открытие станции «Предкомбинатская» для Комплекса НП и НХЗ с участием Президента РТ Р.Н. Минниханова.

С завода синтетических масел ОАО «ТАНЕКО» отгружена первая партия продукции для ОАО «АвтоВАЗ». Потребителю отправлено 65 тонн синтетического трансмиссионного масла «Татнефть Транслюкс».

Рейтинговое агентство Fitch Ratings объявило о том, что оно повысило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ОАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина до уровня «BB+», прогноз — «стабильный».

На нефтеперерабатывающем заводе Комплекса НП и НХЗ с начала комплексного опробования оборудования и в процессе коммерческой эксплуатации использовано и переработано 5 млн т татарстанской нефти.

## ИЮЛЬ

Состоялся ежегодный традиционный саммит руководства нефтяных компаний республики с участием Президента Республики Татарстан.

Журнал Trade Finance вручил представителям ОАО «Татнефть» и ОАО «ТАНЕКО» награду «Сделка года».

По итогам ежегодного Международного журналистского конкурса «ПЕГАЗ» журналисты «Татнефти» отмечены престижными наградами.

В Краснодарский край отправлен гуманитарный груз, собранный Группой компаний «Татнефть» для пострадавших от наводнения.

Рейтинговое агентство Moody's Investor Services объявило о том, что оно повысило рейтинг корпоративной группы и рейтинг вероятности дефолта ОАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина до уровня «Ba1», прогноз — «стабильный».

## АВГУСТ

ОАО «Татнефть» с рабочим визитом посетил министр энергетики РФ А.В. Новак.

На стройплощадке Комплекса НП и НХЗ выполнен монтаж уникальной фракционирующей колонны гидрокрекинга.

В ОАО «Татнефть» успешно завершился ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

Состоялся очередной ежегодный конкурс профессионального мастерства молодых работников ведущих профессий производственной группы «Татнефть».

Компанию «Татнефть» с рабочим визитом посетила делегация Венесуэлы.

Произведен пуск в эксплуатацию производства гранулированной серы в ОАО «ТАНЕКО» – этап 1А1 получил технологическую законченность всей производственной цепочки.

В НГДУ «Азнакаевскнефть» внедрена установка одновременно-раздельной добычи в скважину с горизонтальным стволом.

Для представителей федеральных и республиканских СМИ организован пресс-тур по объектам НГДУ «Альметьевнефть».

В Альметьевске введена в эксплуатацию шестая очередь каскада прудов, построенная на средства ОАО «Татнефть», установлен памятный камень в честь добычи 1 млрд тонн нефти в новом сквере, открыт бюст Н.К. Байбакова на Аллее героев в городском парке им. 60-летия нефти Татарстана.

## СЕНТЯБРЬ

На Ашальчинском месторождении добыто 150 тыс. тонн сверхвязкой нефти с начала разработки.

В Республике Беларусь открылась третья автозаправочная станция ОАО «Татнефть».

В ОАО «Татнефть» прошла XXX Всероссийская научно-производственная конференция НТО им. И.М. Губкина на тему «Охрана окружающей среды на объектах нефтегазового комплекса».

В ОАО «Татнефть» состоялась III Всероссийская научно-практическая конференция «Состояние и дальнейшее развитие основных принципов разработки нефтяных месторождений», посвященная памяти Н.Н. Лисовского.

В Альметьевске состоялась XII молодежная научно-практическая конференция ОАО «Татнефть».

На главную понизительную подстанцию № 2, питающую объекты второй очереди ОАО «ТАНЕКО», подано проектное напряжение.

По итогам XIII ежегодного рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров», проведенного Ассоциацией менеджеров и издательским домом «Коммерсантъ», руководители ОАО «Татнефть» вошли в список лучших менеджеров России.

Компания «Татнефть» удостоена пяти наград по итогам конкурса на лучший экспонат, проект или техническое решение, проходившего в рамках XIX Международной выставки «Нефть, газ. Нефтехимия-2012».

## ОКТЯБРЬ

На Бугульминском механическом заводе изготовлено крупнейшее нестандартное оборудование – блок сепарации газа (3S-сепарации).

ОАО «Татнефть» посетил министр природных ресурсов и экологии РФ С.Е. Донской и дал высокую оценку деятельности Компании.

В ОАО «Татнефть» успешно завершён проект по разработке и наполнению профилей должностей и профилей работников Компании.

На предприятиях ОАО «Татнефть» в рамках обмена опытом между нефтяными компаниями прошли стажировку молодые специалисты ОАО «Сургутнефтегаз».

В рамках III Всероссийской кадровой конференции «ТЭК России: от кадровых ресурсов к человеческому капиталу» Компания «Татнефть» награждена дипломом «За развитие человеческого капитала топливно-энергетического комплекса, внедрение инновационных образовательных ресурсов, реализованных в 2011–2012 гг.»: «Электронный Корпоративный Университет» (ЭКУ), «Студенческая биржа труда».

Компания приняла участие в Российской технической нефтегазовой конференции и выставке SPE по разведке и добыче (г. Москва).

## НОЯБРЬ

Открыта двухуровневая автомобильная парковка возле ТРЦ «Панорама» в г. Альметьевске.

С участием Президента РТ Р.Н. Минниханова открыт современный плавательный бассейн в Новошешминске.

Нижнекамский завод шин ЦМК успешно прошел сертификационный экологический аудит.

Состоялась традиционная научно-техническая ярмарка идей и предложений Группы компаний «Татнефть», организованная совместно с научно-техническим обществом нефтяников и газовиков Республики Татарстан.

Журнал World Finance, издаваемый британским медийным холдингом World News Media, назвал «Татнефть» лучшей компанией Восточной Европы в области нефтепереработки и реализации 2012 года.

По итогам рейтинга информационной открытости российских предприятий ТЭК в ноябре 2012 года ОАО «Татнефть» в числе крупнейших компаний нефтегазовой промышленности вошло в ТОП-10 с наиболее высоким уровнем информационной открытости.

Компания приняла участие в 17-й Международной специализированной выставке «Нефть и газ Туркменистана-2012».

Компания «Татнефть» стала призером XV Всероссийского конкурса годовых отчетов, заняв второе место в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию».

Доклад специалистов ОАО «Татнефть», представленный на V Международном конгрессе по тяжелой нефти, проходившем в Абердине (Шотландия), вошел в ТОП-10 докладов конгресса.

## ДЕКАБРЬ

По результатам конкурса «Лучшее изобретение Республики Татарстан» разработки Компании «Татнефть» удостоены наград и премий.

Состоялась пресс-конференция генерального директора ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинова для представителей федеральных и татарстанских СМИ.

Продукция и услуги предприятий, входящих в Группу компаний «Татнефть», стали лауреатами и дипломантами конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» и федерального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».

Проекты Компании стали победителями конкурса «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан».

Специалисты Компании «Татнефть» стали лауреатами премии имени академика И.М. Губкина.

Компания стала победителем Республиканского смотра-конкурса «Ресурсо-эффективность. Энергосбережение» в номинации «Топливная отрасль».

Состоялась XIII отчетно-выборная конференция молодых работников ОАО «Татнефть».

Введен в эксплуатацию новый напорный нефтепровод «Первомайский товарный парк – насосно-перекачивающая станция «Набережные Челны» НГДУ «Прикамнефть».

Подписано Соглашение о создании и размещении ООО «Научно-технический центр Татнефть» на территории технопарка «Сколково».

Открыто новое здание Джалильской музыкальной школы, построенное на средства ОАО «Татнефть».

Для представителей федеральных и республиканских СМИ организован пресс-тур по объектам нефтехимического и нефтеперерабатывающего комплексов ОАО «Татнефть».

На технологические объекты комбинированной установки гидрокрекинга Комплекса НП и НХЗ в Нижнекамске подано проектное напряжение.

**21,7%**  
рост чистой  
прибыли  
по сравнению  
с 2011 годом

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### В ОБЛАСТИ РАЗВЕДКИ И ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА

В 2012 году по ОАО «Татнефть» добыто 26 005,1 тыс. т нефти, что на 76,6 тыс. т больше уровня 2011 года. Достигнут максимальный уровень добычи нефти за последние 20 лет. Объем добычи попутного нефтяного газа в 2012 году составил 843,5 млн м<sup>3</sup>, что на 53,1 млн м<sup>3</sup> больше, чем в 2011 году.

Среднесуточная добыча нефти по ОАО «Татнефть» в 2012 году составила 71 052 т/сут, средний дебит по действующим добывающим скважинам – 3,8 т/сут.

В эксплуатацию введены 303 новые добывающие скважины со среднесуточным дебитом 8,5 т. Добыча нефти из новых скважин составила 396 тыс. т.

За пределами Республики Татарстан в Российской Федерации в 2012 году разрабатывались 23 месторождения нефти. В отчетном году за пределами РТ добыто 302 тыс. т нефти, что на 13,6% больше показателя 2011 года, пробурена 31 скважина.

В 2012 году была продолжена разработка Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти. Объем добычи нефти составил 73,3 тыс. т, что в 1,8 раза больше уровня 2011 года. С начала опытно-промышленной разработки месторождения пробурено 37 горизонтальных скважин, в том числе 36 скважин для парогравитационного дренирования и одна пароциклическая скважина, добыто 180 тыс. т сверхвязкой нефти. Суммарный дебит скважин по участку к концу года достиг 270 т/сут.

«Татнефть» ежегодно увеличивает инвестиции в поиск и разведку месторождений не только на территории Республики Татарстан, но и в Республике Калмыкия, Оренбургской, Самарской, Ульяновской областях, Ненецком автономном округе. За пределами Республики Татарстан в Российской Федерации работают 10 дочерних предприятий Компании «Татнефть», обладающие 29 лицензионными участками.

В глубокое поисково-разведочное бурение в 2012 году введено 5 структур в Республике Татарстан и 4 структуры в Самарской области. К глубокому поисково-разведочному бурению подготовлены 23 структуры в РТ и 3 структуры в Самарской области.

В результате поисково-разведочных работ в 2012 году открыто 2 новых месторождения в Самарской области.

По состоянию на 1.01.2013 г. «Татнефть» и 10 ее дочерних компаний обладали 97 лицензиями на поиск и разработку месторождений углеводородного сырья.

Доказанные запасы нефти по оценке «Miller & Lents» на 1.01.2013 г. составили 869,2 млн т.

### В ОБЛАСТИ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКИ

2012 год стал первым полным годом работы Компании в статусе нефтеперерабатывающей. На НПЗ Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске переработано 7 млн т нефти. Глубина переработки составила 73,69%, что выше среднероссийского значения, при том что большинство других заводов перерабатывают более легкую нефть. Проведены пусконаладочные работы, осуществляется эксплуатация в режиме комплексного опробования установки висбрекинга и комбинированной установки производства серы.

В 2012 году собственная переработка нефти ОАО «Татнефть» производилась и на нефтеперерабатывающей установке НГДУ «Елховнефть». Было переработано 406,019 тыс. т нефти и произведено

176,655 тыс. т нефтепродуктов. В отчетном году продолжены работы по модернизации производственных мощностей, осуществлен переход на производство бензина марки Регуляр-92 класса 5 и зимнего дизельного топлива класса 4. На 2013 год запланирован переход на производство дизельного топлива класса 5.

Переработка попутного нефтяного газа в Компании осуществлялась на Миннибаевском газоперерабатывающем заводе Управления «Татнефтегазпереработка». В 2012 году на объекты газопереработки было принято около 759,7 млн м<sup>3</sup> нефтяного газа, что больше уровня 2011 года на 45 млн м<sup>3</sup>. Выработано около 285,1 тыс. т ШФЛУ. В отчетном году в УТНГП была введена в эксплуатацию криогенная установка по глубокой переработке сухого отбензиненного газа.

### В ОБЛАСТИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕФТИ, НЕФТЕПРОДУКТОВ И ГАЗОПРОДУКТОВ

В 2012 году реализовано 25,6 млн т нефти, в том числе 12,4 млн т – на экспорт и 13,2 млн т – на внутреннем рынке.

В соответствии со «Стратегией развития рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» в 2012 году введены в эксплуатацию 15 АЗС. Общее количество АЗС под корпоративным брендом на 31.12.2012 г. составило 641 ед., в том числе 506 АЗС в Российской Федерации, 127 АЗС на территории Украины и 8 АЗС в Республике Беларусь. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2012 году составил 1,47 млн т.

### ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО НЕФТЕДОБЫВАЮЩЕМУ КОМПЛЕКСУ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2010	2011	2012
Добыча нефти	тыс. т	25 863,5	25 928,5	26 005,1
Добыча попутного нефтяного газа	млн м <sup>3</sup>	770,0	790,4	843,5
Среднесуточная добыча	т/сут	70 859	71 037	71 052
Средний дебит нефти действующих скважин	т/сут	3,9	3,8	3,8
Ввод новых добывающих скважин	скв.	314	309	303
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	22 174	22 403	22 448
Действующий фонд добывающих скважин	скв.	20 238	20 246	19 821
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	488,0	514,2	515,3
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	20,7	21,2	22,0

### ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2010	2011	2012
Производство ШФЛУ УТНГП	тыс. т	283,4	286,3	285,1
Производство продукции на НПУ НГДУ «Елховнефть»	тыс. т	184,5	169,9	176,7

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МОТОРНЫХ ТОПЛИВ, ПРОИЗВОДИМЫХ НА НПУ НГДУ «ЕЛХОВНЕФТЬ»

НАИМЕНОВАНИЕ ТОПЛИВА	СОДЕРЖАНИЕ БЕНЗОЛА, % ОБ	СОДЕРЖАНИЕ СЕРЫ, РРМ	СОДЕРЖАНИЕ СВИНЦА, Г/Л
Бензин	0,7-0,8	7-8	отсутствует
Летнее дизельное топливо	0,0	200	отсутствует
Зимнее дизельное топливо	0,0	35-40	отсутствует

Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан поставлено 302,7 тыс. т газопродуктов. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 122,2 тыс. т газопродуктов.

#### В ОБЛАСТИ НЕФТЕХИМИИ

В состав нефтехимического комплекса Компании входит ряд предприятий, объединенных общим технологическим циклом производства шинной продукции от поставки сырья до реализации готовых продуктов. Это ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ОАО «Нижнекамсктехуглерод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ОАО «Нижнекамский механический завод», ООО «Торговый Дом «КАМА». Управление нефтехимическим комплексом осуществляется управляющей компанией ООО «Татнефть-Нефтехим».

Несмотря на усиление конкуренции за счет строительства заводов иностранных производителей и снижения ввозных таможенных пошлин после вступления России в ВТО, в 2012 году шинный комплекс Компании сохранил за собой лидирующие позиции на отечественном рынке. Шинными заводами нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» произведе-

но более 13 млн штук шин. Доля рынка, приходящаяся на шинную продукцию «Татнефти», увеличилась на 5%.

Наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса Компании является производство цельнометаллокордных шин, отвечающих современным требованиям по прочности, экономичности и экологичности. В 2012 году выпущено 480,1 тыс. штук шин с цельным металлокордом.

В отчетном году шинными заводами Компании выпущена 35-миллионная шина и полумиллионная шина ЦМК.

Мероприятия, проведенные в рамках проекта «Модернизация производства технического углерода на ОАО «Нижнекамсктехуглерод», позволили увеличить объем производства техуглерода до 115 тыс. т.

#### ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Выручка от реализации продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 344,6 млрд руб., что выше уровня 2011 года на 8,2%. По итогам финансово-хозяйственной деятельности за 2012 год ОАО «Татнефть» получено 66,7 млрд рублей чистой прибыли, что на 21,7% выше уровня предыдущего года.

Объем добавленной стоимости, произведенной в ОАО «Татнефть» в 2012 году, на 6,5% превысил уровень 2011 года и составил 227 млрд руб. Доля добавленной стоимости в общем объеме произведенной продукции составила 69%.

В общем объеме добавленной стоимости, произведенной всеми промышленными предприятиями Республики Татарстан, на долю предприятий производственного комплекса ОАО «Татнефть» приходится около 40%. По данному показателю Компания стабильно занимает первое место в республике.

#### НАЛОГИ И ПЛАТЕЖИ

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. Общая сумма начисленных налогов и платежей (с учетом экспортной пошлины) за 2012 год составила 312,2 млрд руб., что ниже уровня 2011 г. на 8,6 млрд руб., или на 2,7%. Снижение произошло, в основном, за счет уменьшения суммы вывозной таможенной пошлины на 16,6 млрд руб. в связи с изменением формулы ее расчета с 1.10.2011 г. При этом налог на добычу полезных ископаемых вырос на 4,0 млрд руб., налог на прибыль увеличился на 2,6 млрд руб.

В консолидированный бюджет Республики Татарстан начислено 24,6 млрд руб.

#### ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК НЕФТИ И ГАЗОПРОДУКТОВ (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛЬ	2010	2011	2012
Поставки нефти на экспорт	16 751,3	15 825,2	12 377,7
Поставки нефти на внутренний рынок	8 557,8	9 425,4	13 184,7
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ	215,5	227,4	302,7
Поставки газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	112,8	123,9	122,2

#### ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО НЕФТЕХИМИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2010	2011	2012
Объем производства шин	тыс. шт	10 951,9	11 013,2	13 014,2
Объем производства технического углерода	тыс. т	109	114	115
Объем товарной продукции	млн руб.	26 636,3	35 963,8	41 893,7

#### ВЫПОЛНЕНИЕ «ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ДАЛЬНЕЙШЕГО УКРЕПЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.»

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2012 ГОД
-----------------------	-----------------------

#### 1. УВЕЛИЧЕНИЕ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ПРИРОСТ ЗАПАСОВ

- сохранение достигнутого уровня добычи нефти
- сохранение ежегодных объемов бурения
- разработка месторождений сверхвязкой нефти
- геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами РТ
- Объем добычи нефти по ОАО «Татнефть» составил 26 005,1 тыс. т, что на 76,6 тыс. т больше уровня 2011 г.
- Объем эксплуатационного и разведочного бурения составил 537 тыс. м.
- На Ашальчинском месторождении добыто 73,3 тыс. т сверхвязкой нефти. Суммарный дебит скважин по участку к концу года составил 270 т/сут. С начала опытно-промышленной разработки месторождения добыто 180 тыс. т нефти.
- Объем добычи нефти из месторождений, находящихся за пределами РТ в Российской Федерации, составил 302 тыс. т, что на 13,6% больше уровня 2011 года. Пробурена 31 новая скважина.
- В эксплуатацию введены 303 новые добывающие скважины со средним дебитом 8,5 т/сут. Добыча нефти из новых скважин составила 396 тыс. т.

#### 2. УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

- проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа
- реконструкция МГПЗ с увеличением выработки этана до 140 тыс. т в год
- использование попутного нефтяного газа за пределами РТ
- Объем добычи попутного нефтяного газа составил 843,5 млн м<sup>3</sup>.
- Согласно «Программе действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа на 2009-2013 гг.» реализованы следующие проекты:
  - внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе на УПС «Бастрык», Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть» и на объектах НГДУ «Нурлатнефть»;
  - строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»;
  - проведение опытно-промышленных работ по внедрению газопоршневых электростанций на объектах НГДУ «Ямашнефть»;
  - строительство системы газосбора попутного нефтяного газа с объектов НГДУ «Альметьевнефть», «Азнакаевскнефть», «Бавлынефть»;
  - внедрение микротурбинных электростанций «Capstone» на четырех объектах Компании суммарной мощностью 4,8 МВт.

#### 3. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

##### в бурении

бурение горизонтальных скважин, многозабойных скважин, с зарезкой боковых и боковых горизонтальных стволов, бурение скважин малого диаметра

- Выполнена 81 зарезка боковых и боковых горизонтальных стволов со средним дебитом 7,2 т/сут.
- Построены 54 скважины малого диаметра со средним дебитом 6,3 т/сут.
- Пробурены 5 горизонтальных скважин малого диаметра.
- Пробурены 2 горизонтальные скважины, стволы которых разделены на секции, позволяющие эксплуатировать каждую секцию в индивидуальном режиме без отключения всей скважины в случае ее обводнения.
- Начаты работы по бурению горизонтальных скважин с использованием геонавигационного сопровождения – гамма-модуля телесистем и наддолотного модуля. С использованием данной технологии в 2012 году пробурено 30 скважин.
- На 59 скважинах внедрены 88 набухающих пакеров фирмы ТАМ.

##### в нефтедобыче

внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов, разработка и внедрение системы одновременной раздельной эксплуатации двух и более пластов, внедрение пакеров М1-Х и др.

- Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, составил 1 532 единицы.
- На 261 скважине внедрены установки одновременно-раздельной добычи (ОРД). Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации установок составила 4 102 тыс. т, средний прирост дебита на одну скважину – 3,66 т/сут.
- Технология ОРЗ внедрена на 122 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 425 скважинах. Накопленный объем добычи по влияющим добывающим скважинам составил 855,9 тыс. т.
- Пакерами М1-Х оборудовано более 3 500 нагнетательных скважин, что составляет более половины действующего фонда.
- Произведено 376 гидроразрывов пласта, в том числе на 5 скважинах – большеобъемный ГРП. Прирост среднего дебита после применения ГРП по добывающим скважинам составил 5,1 т/сут., что на 33% превышает уровень 2011 г. На новых скважинах после бурения произведено 24 ГРП.
- МРП скважин достиг 1 199 суток.

**ВЫПОЛНЕНИЕ «ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ДАЛЬНЕЙШЕГО УКРЕПЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.»**

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2012 ГОД
-----------------------	-----------------------

**4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

- интегрированная система управления на базе продуктов SAP
- развитие системы навигации на автотранспорте
- Введены в промышленную эксплуатацию интегрированные системы на базе продуктов SAP: во всех НГДУ внедрена унифицированная система аналитического учета себестоимости продукции, в Исполнительном аппарате и нефтегазодобывающих управлениях – система управления инвестициями.
- В опытно-промышленную эксплуатацию запущена система планирования, корректировки и мониторинга расходов ОАО «Татнефть».
- Системой спутникового мониторинга автотранспорта оснащено 8,2 тыс. единиц автотранспорта. Это позволило сократить среднесменный пробег техники в среднем на 25%.
- Проводится работа по внедрению в Группе компаний «Татнефть» системы контроля расхода топлива. Датчиками расхода топлива оснащены 17% техники и 55 буровых установок.

**5. РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ**

- программа «Ресурсосбережение»
- оптимизация оплаты за электроэнергию за счет перехода на почасовое планирование
- внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении
- сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов
- Выполнение программы «Ресурсосбережение» в 2012 г. позволило сэкономить около 52 тыс. т условного топлива.
- Экономический эффект за счет оптимизации оплаты электроэнергии в новых условиях розничного рынка, в том числе за счет использования метода почасового планирования электропотребления на сутки вперед, составил 255 млн руб.
- Удельный расход электроэнергии на добычу 1 тонны нефти снизился на 0,9% до 116,6 Квт·ч/т.
- НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 505 нагнетательных скважинах сточной и пластовой воды. Защищенность действующего фонда сточной и пластовой воды составляет 86,4%.

**6. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА**

- охрана атмосферного воздуха
- охрана и рациональное использование земельных и водных ресурсов, охрана недр
- Произведено 1 613,3 км НКТ в антикоррозионном исполнении, защищено лакокрасочными покрытиями 17,6 тыс. м<sup>2</sup> внутренней поверхности РВС и 5 тыс. м<sup>2</sup> горизонтальных отстойников.
- Оборудованы катодной защитой обсадные колонны на 1 018 скважинах.

**7. РАЗВИТИЕ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТОВОЙ СЕТИ**

- строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов
- развитие сети АЗС
- На НПЗ Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов переработано 7 млн т нефти. Глубина переработки составила 73,69%, что выше среднероссийского значения.
- Общее количество АЗС составило 641 ед.
- Объем розничной и мелкооптовой реализации через сеть АЗС составил 1,6 млн тонн нефте- и газопродуктов.

**8. РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА**

- организация производства ЦМК
- производство технического углерода
- Шинными заводами нефтехимического комплекса выпущено свыше 13 млн шин.
- Производство шин с цельным металлокордом составило 480 тыс. шт.
- Выпущена 35-миллионная шина и полумиллионная шина ЦМК.
- Произведено и реализовано 115 тыс. т техуглерода.

**ВЫПОЛНЕНИЕ «ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ДАЛЬНЕЙШЕГО УКРЕПЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.»**

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2012 ГОД
-----------------------	-----------------------

**9. ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ТОРГОВОЙ МАРКИ**

- Рыночная капитализация Компании выросла на 38% до 475 млрд рублей.

**10. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЕКТЫ**

- реализация проектов в ОЭЗ «Алабуга»
- организация экспертизы индивидуальной проектно-сметной документации на бурение и строительство скважин
- На совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно» выплавлено 23,3 тыс. т стекломассы, произведено 33,4 тыс. т товарной продукции.
- Осуществлен переход на договорную стоимость при строительстве скважин на базе индивидуальных смет по всем направлениям, что позволяет производить расчет с буровыми предприятиями по фиксированной цене.

**11. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**

- программа негосударственного пенсионного обеспечения работников
- программа ипотечного кредитования
- реализация социальных проектов
- По схеме ипотечного кредитования для работников Группы компаний «Татнефть» построено 1 007 квартир общей площадью 70,55 тыс. м<sup>2</sup>.
- В Альметьевске продолжена реконструкция городского парка, построена шестая очередь каскада прудов, двухуровневая автомобильная парковка возле ТРЦ «Панорама», автодорога в н.п. Поташная Поляна.
- В санатории-профилактории «Ромашкино» построены спортивный зал, теплый переход, соединяющий спортзал с корпусами, фонтан, в санатории-профилактории «Иволга» – крытый плавательный бассейн.

**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

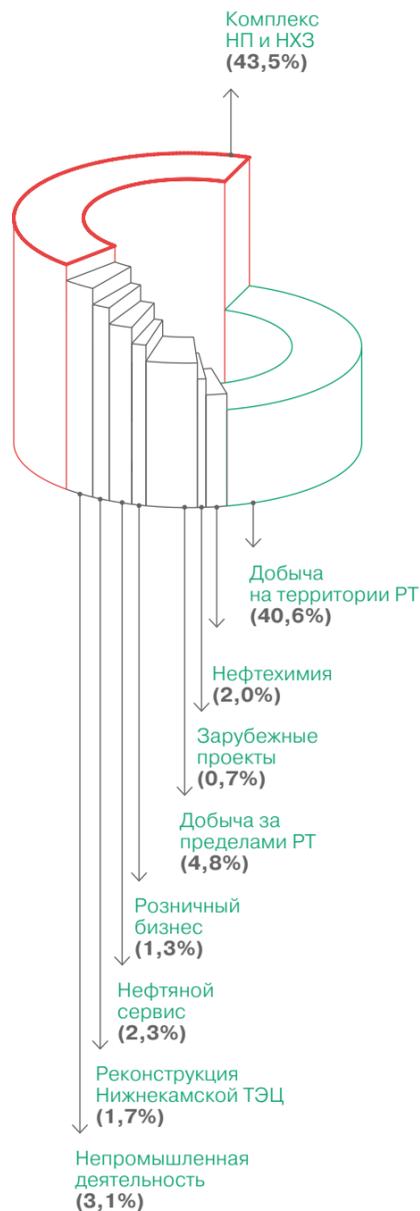
Инвестиционная деятельность Компании в 2012 году осуществлялась в соответствии со стратегией развития Группы «Татнефть», корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы. Приоритетами корпоративной инвестиционной политики являются обеспечение эффективности инвестиций и повышение доходности по каждому направлению деятельности Компании.

Управляющим центром инвестиционной деятельности Компании является Инвестиционный комитет, возглавляемый генеральным директором ОАО «Татнефть». Все инвестиционные проекты рассматриваются на Инвестиционном комитете. Действующий стандарт рассмотрения, экспертизы, системы оценки рисков и принятия решений по инвестиционным проектам предусматривает разработку паспортов проектов, содержащих основные инвестиционные характеристики и показатели, карту рисков, отражающую оценку геологических, производственных, финансово-экономических, правовых и земельно-имущественных рисков Компании. За каждым проектом назначается руководитель, ответственный за эффективное исполнение проекта и достижение заявленных показателей.

В 2012 году Инвестиционным комитетом Компании рассмотрено более 60 инвестиционных вопросов, дана оценка результатов реализации 19 проектов. На 2013 год запланировано рассмотрение эффективности реализации 27 приоритетных проектов, из которых 10 наиболее важных будут рассмотрены на Правлении Компании.

Текущая инвестиционная деятельность обеспечивается Управлением инвестиций. В 2012 году Управлением инвестиций была продолжена работа по совершенствованию системы планирования и мониторинга инвестиций.

**СТРУКТУРА  
ИНВЕСТИЦИОННОГО  
ПОРТФЕЛЯ**  
В 2012 ГОДУ (%)



Общий объем инвестиций в 2012 году составил 63 618 млн руб. В соответствии с инвестиционной стратегией Компании:

- 43,5% инвестиций направлено на строительство Комплекса НП и НХЗ в г. Нижнекамске;
- 42,9% – на поддержание и расширение добывающих мощностей на нефтяных месторождениях Республики Татарстан;
- 5,5% – на добычу за пределами Республики Татарстан и России;
- 5,0% – в развитие нефтехимического комплекса, теплоэнергетики и розничного бизнеса;
- 3,1% – на социальные проекты.

**ИНВЕСТИЦИОННЫЕ  
ПРОЕКТЫ**

**ПРОГРАММА ПО ДОБЫЧЕ НЕФТИ**

Запланированный объем дополнительной добычи нефти и показатели дебита скважин в 2012 году по всем направлениям инвестиционной деятельности на территории РТ перевыполнены.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
И ОБЪЕМЫ ИНВЕСТИЦИЙ В 2012 Г.** (млн руб.)

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	25 807
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	3 038
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	27 679
Развитие нефтехимического комплекса	1 278
Развитие розничного бизнеса	834
Реконструкция Нижнекамской ТЭЦ (без НДС)	1 108
Развитие нефтяного сервиса	1 476
Зарубежные проекты	411
Развитие социальной сферы	1 987
<b>ИТОГО:</b>	<b>63 618</b>

Фактическая эффективность вложенных инвестиций на 9% больше запланированного показателя.

План добычи по направлению КРС перевыполнен на 69%. В рамках реализации программы повышения нефтеотдачи пластов в 2012 году инвестировано 306 млн руб. в технологии одновременно-раздельной добычи (ОРД) и закачки (ОРЗ), разработаны различные модификации оборудования и комбинации установок. Добыча нефти в 2012 г. по мероприятиям ОРЭ составила 594,5 тыс. т, средний дебит скважин – 4,4 т/сут.

В 2012 году продолжены опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении сверхвязкой нефти. Институтом «ТатНИПИнефть» выполнено технико-экономическое обоснование вариантов разработки Ашальчинского месторождения, предусматривающее максимальное использование преимуществ льготного периода по экспортной пошлине сверхвязкой нефти. По итогам обсуждения проекта на Инвестиционном комитете к реализации принят вариант,

при котором в 2013 году планируется добыть 117 тыс. т сверхвязкой нефти, а в 2017 г. – обеспечить добычу 320 тыс. т. Объем инвестиций (с учетом 2012 года) оценивается в 9,4 млрд руб. Сумма чистого дисконтированного дохода оценивается в 7,2 млрд руб. В 2012 году по проекту освоены инвестиции в сумме 1,1 млрд руб., с начала реализации проекта – более 3,1 млрд руб.

Продолжена реализация инвестиционных проектов в рамках утвержденной «Программы действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ) по объектам Компании на 2009-2013 гг.», предусматривающей строительство газопоршневых электростанций, внедрение печей нагрева нефти, использующих попутный нефтяной газ, строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой на газоперерабатывающем заводе. В 2012 году в Компании утверждена 3-летняя программа по внедрению микротурбинных энергоустановок «Capstone», работающих на попутном нефтяном газе (ПНГ), в рамках которой предполагается установить около 40 микротурбин на объектах Компании. Реализация проекта обеспечит переработку до 12 млн м³ ПНГ ежегодно. Общая стоимость проекта – 406 млн руб. Срок окупаемости проекта с учетом жесточених мер за сжигание ПНГ составит 5,5 лет.

В рамках расширения ресурсной базы и увеличения добычи нефти в проекты за пределами РТ в РФ в 2012 году инвестировано 3 млрд руб. На 2013 год запланировано инвестировать 1,7 млрд руб., добыть 329,6 тыс. т нефти.

В зарубежные проекты в 2012 году инвестировано 410,7 млн рублей. Во исполнение контракта с государственным концерном «Туркменнефть» начата реализация производственной программы: выполнено 12 капитальных ремонтов скважин и добыто 9,3 тыс. т нефти. Средний дебит по скважинам составил 10,0 т/сут. при плане – 3,4 т/сут.

**СТРОИТЕЛЬСТВО КОМПЛЕКСА  
НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ  
И НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ  
ЗАВОДОВ В Г. НИЖНЕКАМСКЕ**

В 2012 году на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов Компания направила 27,7 млрд руб. Объем инвестиций с начала реализации проекта составил более 220 млрд руб.

В рамках проекта осуществляется строительство Комбинированной установки гидрокрекинга. Стоимость проекта в ценах 2012 года составляет 53,71 млрд рублей (без НДС). В 2012 году объем финансирования составил 19,16 млрд рублей. Освоение капитальных вложений в 2012 году составило 15,6 млрд рублей, с начала строительства – свыше 21,3 млрд руб.

**РЕКОНСТРУКЦИЯ НИЖНЕКАМСКОЙ  
ТЭЦ С УСТАНОВКОЙ ТУРБИН  
НИЗКОПЕНТАЛЬНОГО ПАРА**

Во 2 полугодии 2012 года Компания приступила к реализации нового инвестиционного проекта – «Реконструкция Нижнекамской ТЭЦ с установкой турбин низкопотенциального пара». Реализация проекта позволит увеличить установленную электрическую мощность станции для удовлетворения промышленных нужд отраслей нефтехимии и нефтепереработки. В 2012 году освоено 217,2 млн руб. инвестиций (без НДС). В 2013 году планируется инвестировать 2 747 млн руб. и начать монтаж энергетического оборудования.

**РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО  
КОМПЛЕКСА**

В 2012 году на развитие нефтехимического комплекса направлено 1,28 млрд руб.

Со 2 квартала 2012 года реализуется проект по «Увеличению производства высокоэффективных шин на 1 300 тыс. штук в год», в результате которого объем производства высокоэффективных шин увеличится до 4,5 млн шт. шин в год. Стоимость проекта составляет 1,1 млрд рублей (без НДС).

В рамках проекта на ОАО «Нижнекамскшина» приобретен и введен в эксплуатацию современный сборочный станок VM1248S, что позволило увеличить производство высокоэффективных шин КАМА EURO на 224 тыс. шт. в год и расширить ассортимент выпускаемой продукции.

**РАЗВИТИЕ  
РОЗНИЧНО-СБЫТОВОЙ СЕТИ**

В рамках инвестиционной программы развития рознично-сбытовой сети на территории РФ освоено 692,2 млн руб. капитальных вложений. Введены в эксплуатацию 9 АЗС. Выполнены работы по внедрению энергосберегающих технологий (установка пеллетных котлов) на 43 АЗС.

Продолжена работа по развитию рознично-сбытовой сети в Республике Беларусь. В 2012 году завершено строительство 6 АЗС, в т.ч. одной с газовым терминалом, инвестировано 141,5 млн руб.

**ПРОИЗВОДСТВО  
СТЕКЛОВОЛКНА  
И ПРОДУКЦИИ НА ЕГО ОСНОВЕ**

В 2012 году продолжена реализация высокотехнологичного инвестиционного проекта «Производство стекловолокна и продукции на его основе» на базе ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно». В 2012 году предприятием произведено 33,4 тыс. т товарной продукции.

Проведенные в 2012 году организационно-технические мероприятия позволили снизить себестоимость произведенной продукции на 8%.

**37,8%**  
рост рыночной  
капитализации  
Компании  
по сравнению  
с 2011 годом

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано 46 837 акционеров.

#### КРУПНЫЕ НОМИНАЛЬНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ АКЦИЙ ОАО «ТАТНЕФТЬ»\*

АКЦИОНЕР	доля
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,595%
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»	33,065%
НКО ЗАО «Национальный расчетный депозитарий»	21,613%

\*по состоянию на 31.12.2012 года, к уставному капиталу Общества

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Акции ОАО «Татнефть» представлены на российском и международном фондовых рынках более 18 лет и являются одними из наиболее ликвидных и репрезентативных инструментов российского рынка ценных бумаг.

Обыкновенные и привилегированные акции ОАО «Татнефть» представлены в торгах ОАО «Московская биржа» в котировальном списке «А» первого уровня и включены в состав базы расчета индексов РТС и ММВБ, являющихся главными индикаторами российского фондового рынка.

Депозитарные расписки Компании включены в листинг Лондонской фондовой биржи (символ – ATAD) и торгуются в системе Xetra, входящей в группу компаний Deutsche Börse.

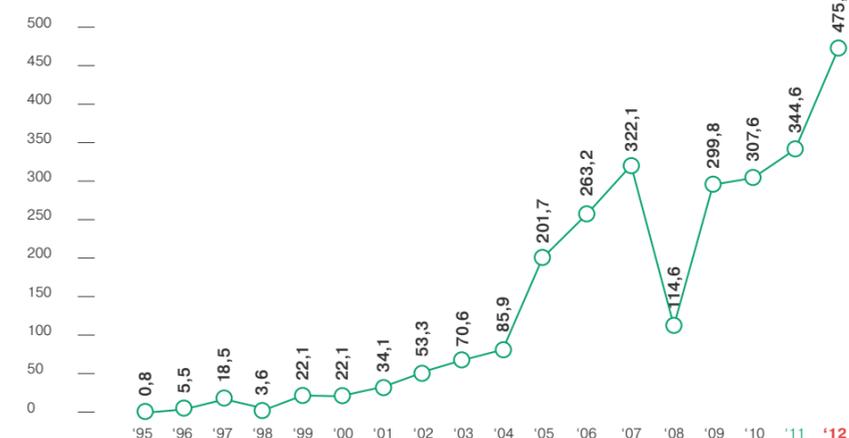
Объем торгов акциями на Московской бирже превышает 95 млрд рублей (3,1 млрд долл. США). Объемы торгов депозитарными расписками «Татнефть» на Лондонской фондовой бирже превышают 5,3 млрд фунтов, в системе Xetra – 10 млн евро. По объемам торгов на российской и лондонской фондовых биржах «Татнефть» занимает устойчивое четвертое место среди российских нефтяных компаний.

На конец 2012 года стоимость одной обыкновенной акции ОАО «Татнефть» составила 218 руб. (7,15 долл. США).

В целях сохранения ликвидности акций, увеличения в структуре акционерного капитала долгосрочных институциональных инвесторов и увеличения темпов роста рыночной стоимости Компании в отчетном году продолжена работа по совершенствованию корпоративного управления и системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».

Рыночная капитализация Компании на конец 2012 года составила 475,0 млрд рублей (15,58 млрд долларов США). Рост к уровню 2011 года составил 37,8%, при среднем росте российских биржевых индексов – 6,5%.

#### ДИНАМИКА КАПИТАЛИЗАЦИИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 1995-2012 ГГ. (млрд руб)



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Реализуя основополагающие принципы ответственности перед акционерами, инвесторами, государством, партнерами, представителями бизнес-сообщества, населением и другими заинтересованными сторонами, Компания «Татнефть» формирует и постоянно совершенствует механизмы и процедуры корпоративного управления исходя из лучшей международной и отечественной практики. Совет директоров и Исполнительная дирекция Компании направляют первостепенные усилия на максимальное повышение эффективности корпоративной системы управления и бизнес-процессов, обеспечение высокого уровня взаимодействия всех подразделений Компании. В ОАО «Татнефть» сформированы прозрачные механизмы принятия решений, управления и контроля.

Деятельность Компании строится согласно стратегии развития и приоритетам, утверждаемым акционерами, регламентируется действующим законодательством и соответствующими корпоративными документами.

Основным документом Компании является Устав открытого акционерного общества «Татнефть». Устав дополняется поправками согласно вносимым изменениям в действующие законодательные акты.

#### ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Равное отношение ко всем акционерам;
- Защита прав акционеров;
- Взаимное доверие и уважение;
- Открытость при принятии корпоративных решений;
- Транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности;
- Персональная ответственность членов Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам;
- Следование стандартам деловой этики;
- Постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения.

#### ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ

##### Общее собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

##### Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Основная компетенция Совета директоров – утверждение и обеспечение исполнения стратегических задач, производственных и финансовых планов развития Компании. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых три независимых директора. Список членов Совета директоров представлен на Интернет-портале Компании ([www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru)).

Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией.

Размер вознаграждений членам Совета директоров устанавливается решением общего собрания акционеров по результатам работы за отчетный год.

Порядок работы Совета директоров, действующие процессы и меры по предупреждению конфликта интересов, требования к компетенции членов Совета директоров отражены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть» и Кодексе корпоративного управления ОАО «Татнефть», размещенных на Интернет-портале Группы «Татнефть».

#### Правление

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2012 году входило 16 человек. Правление подотчетно Совету директоров и общему собранию акционеров.

Система стимулирования топ-менеджмента ОАО «Татнефть» сформирована на основе взаимосвязи размера выплат членам Совета директоров, Правления и старшим руководителям с результатами деятельности Компании. Основными показателями стимулирования являются:

- выполнение и перевыполнение плана по добыче нефти при условии не превышения предельного уровня эксплуатационных затрат;
- прибыль;
- капитализация Компании.

Действующая система стимулирования топ-менеджмента позволяет привлекать к управлению высококвалифицированных специалистов не только России, но и зарубежных высокоразвитых стран.

#### КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров ОАО «Татнефть» работают четыре комитета:

- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по раскрытию информации;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных сторон. Состав Комитетов ежегодно утверждается Советом директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

#### Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании.

#### Комитет по раскрытию информации

Комитет по раскрытию информации создан с целью оказания содействия Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов контроля за раскрытием информации и процедуры ее раскрытия.

#### Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита, а также за соблюдением требований законодательства и нормативных актов.

#### Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования стимулов для их эффективной работы.

→ О работе Совета директоров и Комитетов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2012 год.

#### КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2006 году Компания приняла Кодекс корпоративного управления, который постоянно совершенствуется, следуя развитию международного и национального корпоративного права. Последняя редакция Кодекса отражает все основные нормы, касающиеся стандартов корпоративного управления, этики ведения бизнеса, корпоративной социальной ответственности, отношений с сотрудниками, партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью, а также нормы производственной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

#### СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Важнейшей составляющей корпоративного управления Компании «Татнефть» является система единых корпоративных стандартов, направленная на обеспечение эффективности бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию всех видов корпоративных рисков и в целом поддержание прозрачных корпоративных отношений между материнской компанией, структурными подразделениями, дочерними и зависимыми обществами.

Система корпоративных стандартов включает 22 направления, в целом охватывающие все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества.

Корпоративные стандарты утверждаются генеральным директором ОАО «Татнефть» и регистрируются под индивидуальным порядковым номером в специальном реестре. Реестр ежегодно обновляется. По состоянию на 1 января 2013 г. реестр стандартов корпоративного управления включал 123 стандарта. Текущее исполнение стандартов поддерживается принятием соответствующих управленческих решений и утверждением дополнительных регламентов.

С целью поддержания и развития единой регламентной базы ОАО «Татнефть» внедрена корпоративная информационная система единой регламентной базы (КИС ЕРБ). По состоянию на конец 2012 года в КИС ЕРБ было размещено 1 823 внутренних регламентирующих и 32 729 внешних документов.

#### СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля включает в себя целенаправленные действия Совета директоров, менеджмента Компании и других сторон, направленные на улучшение процесса управления рисками и повышение вероятности достижения поставленных целей и выполнения задач.

Основные функции корпоративного контроля в Компании исполняют Управление корпоративного контроля и Управление внутреннего аудита.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Общий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая ежегодно общим собранием акционеров и являющаяся ему подотчетной. В целях информирования акционеров и других заинтересованных сторон результаты проверки ревизионной комиссии публикуются при подготовке общего собрания акционеров.

#### Внутренний аудит

Действующая в Компании система внутреннего аудита обеспечивает предоставление Совету директоров и Исполнительной дирекции независимой и объективной информации, направленной на совершенствование хозяйственной деятельности. Функция «внутренний аудит» способствует достижению поставленных целей путем использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления. В рамках аудита рассматривается система внутреннего контроля за операционной эффективностью процессов, соблюдением законодательства, сохранностью имущества.

В 2012 году в соответствии с годовым планом было проведено 11 аудитов.

В отчетном году компанией «Ernst & Young» была проведена независимая оценка качества внутреннего аудита. По результатам оценки деятельность Управления внутреннего аудита в целом соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита Института внутренних аудиторов и Кодексу этики.

В Компании действует интегрированная система управления рисками, основанная на анализе и оценке возможных факторов, способных существенно повлиять на показатели текущей производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы.

При анализе факторов рисков рассматриваются внешние и внутренние факторы. К внешним факторам относятся рыночные, отраслевые, социально-экономические, политические, финансовые, конъюнктурные и другие условия деятельности Компании, ее дочерних и зависимых обществ. Внутрикorporативными факторами являются управленческие, производственные, кадровые, социальные, экологические и другие. В целях минимизации внутрикорпоративных факторов риска в Компании ведется контроль исполнения единых корпоративных стандартов, регламентирующих основные процессы деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы.

В целом корпоративная система управления рисками направлена на выявление потенциальных рисков с целью принятия своевременных мер по их устранению или минимизации.

#### ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ – РИСК СНИЖЕНИЯ ЦЕН НА НЕФТЬ

Поступления, доходность и будущий уровень роста Компании в значительной степени зависят от существующих цен на нефть и нефтепродукты. Падение цен на нефть и нефтепродукты может неблагоприятно отразиться на результатах деятельности и финансовом положении Компании. Снижение цен

может привести к уменьшению объемов рентабельной добычи нефти, что приведет к уменьшению объема эффективных к разработке запасов и к снижению экономической эффективности программ проведения поисково-разведочных работ.

Колебание цен на нефть зависит от многих факторов:

- международные и региональные спрос и предложение на нефть и нефтепродукты;
- неопределенность рынка;
- погодные условия;
- национальное и зарубежное государственное регулирование;
- цены и доступность альтернативных видов топлива;
- цены и доступность новых технологий;
- возможности членов Организации стран – экспортеров нефти (ОПЕК) и других нефтедобывающих стран устанавливать и поддерживать определенные уровни производства и цен;
- политические и экономические события в нефтедобывающих регионах, в особенности – на Ближнем Востоке;
- нормативные акты и действия правительств России и других стран, в том числе экспортные ограничения и налоги;
- международная и региональная экономическая ситуация.

В Компании разработана комплексная программа мер по преодолению неблагоприятных ситуаций, связанных с отраслевыми рисками. В числе мер – постоянный мониторинг, анализ и прогнозирование динамики цен на нефть с соответствующей корректировкой планов стратегического развития.

На данный момент на фоне стабильного уровня потребления нефти и отсутствия в среднесрочной перспективе альтернативных источников топлива, способных заменить нефть и нефтепродукты, существенного ухудшения ситуации в отрасли не ожидается.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ РИСКИ

Разведка, разработка и оснащение новых месторождений, поддержание в рабочем состоянии старых скважин, бурение новых, а также транспортировка нефти представляют собой очень сложный и капиталоемкий процесс. Дополнительных вложений требует также повышение нефтеотдачи пластов. В будущем, по мере истощения месторождений, роль специальных методов повышения нефтеотдачи будет возрастать. Соответственно будет происходить удорожание материально-технической базы освоения месторождений. Поэтому в Компании реализуется ряд технических и организационных мероприятий, минимизирующих влияние технических рисков: активное финансирование технологических разработок, регулярная модернизация производственных мощностей, постоянное совершенствование существующих и внедрение новых технологий, в том числе используемых при добыче трудноизвлекаемой и сверхвязкой нефти.

### СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

В связи с тем, что политическая ситуация в РФ и в РТ – основном регионе деятельности Компании – является стабильной, риски возможного военного конфликта, введения чрезвычайного положения или забастовки оцениваются как низкие. С целью минимизации данных рисков в ОАО «Татнефть» утверждены процедуры, которые могут быть задействованы в случае чрезвычайного положения для снижения влияния таких ситуаций на жизнь, здоровье и безопасность работников, а также производственную деятельность.

Еще одним видом риска является риск стихийных бедствий, которые могут оказать существенное влияние на нормальную производственную деятельность Компании. Поэтому при планировании и проведении работ по добыче, подготовке, транспортировке

и хранению нефти и газа, нефти- и газопродуктов, а также материалов, задействованных в производстве, в расчет принимаются географические и климатические особенности региона деятельности. В Компании осуществляется регулярный мониторинг с применением современных технических средств, направленный на предупреждение возможности возникновения негативных последствий природных явлений и информирование населения региона деятельности о чрезвычайных ситуациях природного характера. На случай возникновения негативных последствий, которые могут быть вызваны природными катаклизмами, утверждены процедуры и политики, направленные на оперативное устранение таких последствий.

### ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

В связи с тем, что значительная доля доходов ОАО «Татнефть» выражена в долларах США, Компания подвержена рискам неблагоприятного изменения валютных курсов, основным из которых является укрепление рубля по отношению к доллару. Существенные изменения курсов обмена иностранных валют увеличивают обязательства Компании, номинированные в иностранной валюте и затраты по их обслуживанию, неблагоприятно влияют на показатели ликвидности и ведут к уменьшению доходов и прибыли. Снижению негативного эффекта от возможного укрепления курса рубля к доллару США способствует то, что доходы ОАО «Татнефть» от продажи нефти и нефтепродуктов на внутреннем рынке выражены в рублях. Кроме того, валютная структура долга Компании в целом отражает структуру ее доходов, что также снижает зависимость от колебаний валютных курсов.

Как и любая другая организация, занимающая или вкладывающая капиталы, «Татнефть» подвержена риску изменения процентных ставок. В частности, в случае

заимствования средств в виде банковских кредитов с «плавающей» процентной ставкой, повышение общего уровня процентных ставок на международном рынке приведет к увеличению суммы средств, подлежащей уплате по процентам, что отрицательно повлияет на финансовое состояние Компании. Снижение уровня процентных ставок на российском рынке при прочих равных условиях может понизить эффективность существующих заимствований по фиксированной процентной ставке.

Существующий в настоящее время и прогнозируемый уровни инфляции не должны оказывать существенного влияния на финансовое положение Компании и ее платежеспособность, поэтому риск влияния инфляции оценивается как незначительный.

### ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Значительными рисками для Компании являются риски, связанные с регламентацией деятельности органов государственной власти. С целью минимизации данных рисков в ОАО «Татнефть» ведется оперативный мониторинг изменений в законодательстве по всем направлениям, оценка и прогнозирование возможного влияния этих изменений на деятельность Компании. Реализация данных мер позволяет своевременно реагировать на изменения и вносить соответствующие коррективы в регламенты и процедуры.

### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РИСКИ

Под производственными рисками в Компании понимают риски, связанные с воздействием ее деятельности на здоровье персонала и окружающую среду.

В 2012 году в Компании введен в действие Стандарт организации «Процедура по управлению производственными рисками в ОАО «Татнефть» (СТО ТН 086-

2012). Стандарт определяет требования к управлению следующими производственными опасностями и рисками:

- производственными рисками, связанными с деятельностью, осуществляемой ОАО «Татнефть», и способными оказать воздействие на персонал, окружающую среду и персонал подрядных организаций;
- производственными рисками, связанными с закупаемыми продукцией и услугами, способными оказать воздействие на персонал, окружающую среду и персонал подрядных организаций.

Целью управления производственными рисками является предотвращение или уменьшение вредных воздействий на персонал, подрядчиков, посетителей и окружающую среду.

Управление производственными рисками включает следующие этапы:

- идентификация известных и потенциальных производственных опасностей;
- оценка рисков, связанных с выявленными производственными опасностями; определение допустимости рисков и выявление значительных (недопустимых) производственных рисков;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение или исключение недопустимых производственных рисков.

### РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КОРРУПЦИЕЙ

Одним из принципов деятельности Компании является нетерпимость по отношению к коррупции и взяточничеству. Поведение сотрудников в отношении коррупции регламентируется Кодексом корпоративной культуры. В Компании ведется постоянный мониторинг коррупционных рисков, действуют внутренние процедуры по их выявлению и предупреждению.

В 2012 году Управлением внутреннего аудита проведены 11 проверок, а корпоративно-ревизионным отделом – ревизии финансово-хозяйственной деятельности в 17 структурных подразделениях, в рамках которых были изучены риски, связанные с коррупцией. В ходе проверки фактов коррупции не выявлено.

В отчетном году обучение в отношении профилактики коррупции прошли 2 сотрудника Управления внутреннего аудита.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

ОАО «Татнефть» особое внимание уделяет поддержанию открытого и конструктивного диалога между акционерами и руководством Компании. В основе взаимоотношений с акционерами – гармоничное сочетание интересов, взаимное уважение, доверие, ответственность и соблюдение прав и обязанностей каждой из сторон.

Основными документами, регламентирующими работу с акционерами, являются Устав ОАО «Татнефть», Кодекс корпоративного управления, Положение о политике по взаимодействию с акционерами, Положение об общем собрании акционеров, Положение о Совете директоров, Информационная политика и Положение об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

В целях обеспечения оперативного взаимодействия с акционерами в ОАО «Татнефть» функционирует группа по связям с акционерами и инвесторами, которая осуществляет переписку с акционерами, отвечает на их запросы. Руководство

Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

#### ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ

- Гарантированное равное обеспечение и соблюдение законных прав и интересов всех акционеров Компании, независимо от размера пакета акций, которыми они владеют, установленных действующим законодательством Российской Федерации, требованиями и рекомендациями регуляторов фондовых рынков, на которых обращаются акции Компании.
- Постоянное взаимодействие менеджмента Компании со всеми акционерами в целях эффективного управления Компанией, обеспечения ее устойчивого и динамичного развития.
- Постоянное совершенствование действующих и разработка новых механизмов и форм взаимодействия с акционерами, повышающих оперативность и качество взаимодействия с акционерами, с учетом появления новых акционеров, постановки акционерами новых задач.
- Выявление и разрешение всех возможных общих и специфических проблем, связанных с реализацией прав акционеров.
- Принятие всех необходимых и возможных мер в случае возникновения конфликта между органами Компании и ее акционерами, а также между акционерами, если конфликт затрагивает интересы Компании, для полного урегулирования конфликта, а также создание условий, исключающих конфликт в будущем.

#### ЗАЩИТА ПРАВ АКЦИОНЕРОВ

Одним из ключевых принципов корпоративного управления в ОАО «Татнефть» является обеспечение защиты прав акционеров. Компания осуществляет комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

Основными механизмами по защите права собственности акционеров являются:

- практика учета прав собственности на акции;
- утверждение существенных сделок Советом директоров;
- привлечение независимого оценщика;
- регулирование оборота инсайдерской информации.

В целях обеспечения права акционеров на участие в управлении Компания предоставляет им информацию при подготовке к общему собранию акционеров в объеме и в сроки, позволяющие выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия. Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности ОАО «Татнефть» привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или акционерами.

Право акционеров на получение дохода реализуется на основе дивидендной политики, закрепленной в Уставе Компании. Важным аспектом дивидендной политики является ее стабильность. Решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и форме их выплаты принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров.

Механизмами, позволяющими акционерам направлять деятельность Совета директоров, является обеспечение таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности, публикации пресс-релизов о существенных событиях.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом Компании владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% от номинальной стоимости акций, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики, ежегодно удерживая размер дивидендных выплат на высоком уровне.

В 2012 г. по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2011 г. общая сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 16,5 млрд руб., или 30% от чистой прибыли. Размер дивиденда, начисленного на 1 акцию, составил 7,08 руб. (708% к номинальной стоимости акции).

Дивидендная доходность из расчета рыночной стоимости обыкновенных акций на конец 2012 года составила 3,25%.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Порядок раскрытия информации в ОАО «Татнефть» обеспечивается в строгом соответствии с действующим законодательством и требованиями фондового рынка и регулируется утвержденными Советом директоров Положением об информационной политике и Положением об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

Ключевыми принципами информационной политики Компании являются равнодоступность, своевременность и достоверность предоставляемой информации для всех акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон, а также контроль использования инсайдерской информации.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

Основными средствами раскрытия информации по деятельности Компании являются – Интернет-портал [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), электронные и печатные средства массовой информации, публичные интервью и пресс-конференции руководителей Компании.

#### ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ»

Одним из инструментов реализации принципов корпоративного управления Компании является Интернет-портал Группы «Татнефть». Сегодня портал [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru) является основным информационно-маркетинговым представителем Группы компаний «Татнефть» и предоставляет полный спектр информации для всех целевых аудиторий.

В 2012 году была проведена масштабная работа по развитию и модернизации Интернет-портала Группы «Татнефть». Осуществлен переход на новую платформу, создано 13 новых субпорталов предприятий Группы и 2 специализированных субпортала: «С Днем нефтяника» и «Конкурс профессионального мастерства». На специализированных субпорталах реализован модуль онлайн-трансляции, который позволил в 2012 году осуществлять прямую трансляцию конкурса профессионального мастерства и корпоративных мероприятий, посвященных празднованию Дня работников нефтяной, газовой и топливной промышленности.

Модернизирован раздел «Социальные объекты Группы «Татнефть», внедрена система бронирования путевок в санатории-профилактории «ЯН» и «Ромашкино».

За 2012 год Интернет-портал Группы «Татнефть» посетили 550 тыс. уникальных пользователей из 173 стран.

#### ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть» создан в целях предоставления руководству Компании актуальной аналитической и оперативной информации по текущей деятельности Группы «Татнефть» и отраслевому фондовому рынку, а также организации систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами.

Основными задачами центра в 2012 году являлись:

- содействие в развитии единого интегрированного Интернет-портала;
- организация систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами;
- обеспечение распространения информации на постоянной основе о деятельности Группы «Татнефть» в формате ежемесячных информационных бюллетеней на русском и английском языках.

В отчетном году основным приоритетом информационно-аналитического центра являлось формирование механизма предоставления актуальной информации руководству по фондовому рынку на постоянной основе. Информационно-аналитический центр проводит оперативный анализ состояния фондового и отраслевого рынков, за отчетный год подготовлено 102 публикации информационно-аналитических бюллетеней.

**Более 5 тысяч человек**

прошли обучение в Электронном корпоративном университете в 2012 году

**ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Сотрудники ОАО «Татнефть» – это главное достояние и основной фактор устойчивого развития Компании. Поэтому в «Татнефти» уделяется повышенное внимание вопросам обучения и профессионального роста персонала, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, подготовки перспективной молодежи.

Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть».

Политика управления персоналом является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, регламентирующих аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д.

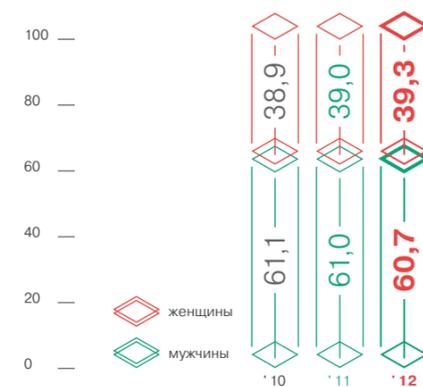
Широкие возможности профессионального и карьерного роста сотрудников, отлаженная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют Компании быть одним из привлекательных работодателей на отечественном рынке труда.

В 2012 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 21 149 человек. Общая численность персонала Группы «Татнефть» – около 77 тысяч человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по стандарту US GAAP).

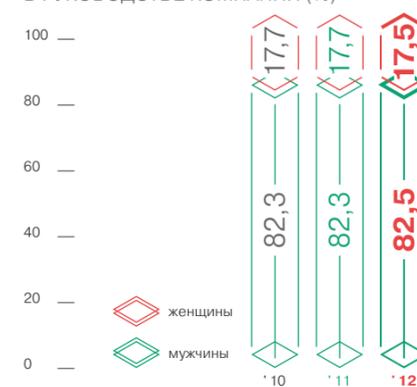
В ОАО «Татнефть» установлен единый порядок приема персонала на работу. Преимущественным правом на замещение вакансий обладают работники Компании, которые по своим характеристикам соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатам. При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт в сфере деятельности Компании. Доля высших руководителей из местного населения в основных регионах деятельности Компании составляет около 100%.

Важным показателем стабильности коллектива является текучесть кадров. В 2012 году текучесть кадров в ОАО «Татнефть» составила 5,5%, что не превышает средних значений по отрасли.

**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ (%)**



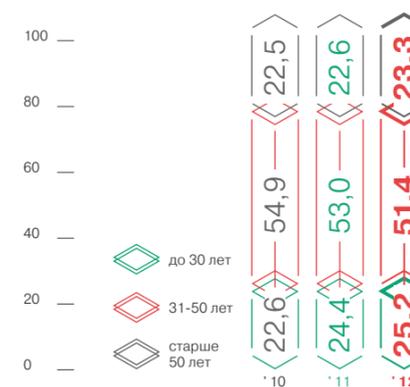
**ДИНАМИКА СООТНОШЕНИЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В РУКОВОДСТВЕ КОМПАНИИ (%)**



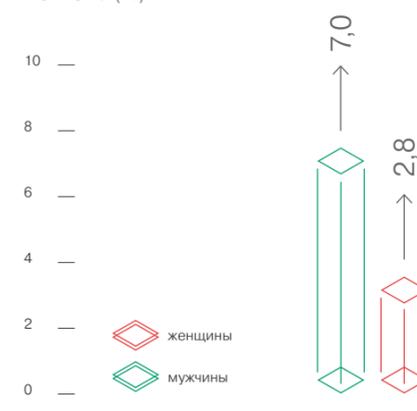
**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом внедрена автоматизированная система управления персоналом на базе модулей SAP. Использование единой базы данных по персоналу Компании, сформированной в рамках проекта, способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации.

**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ (%)**

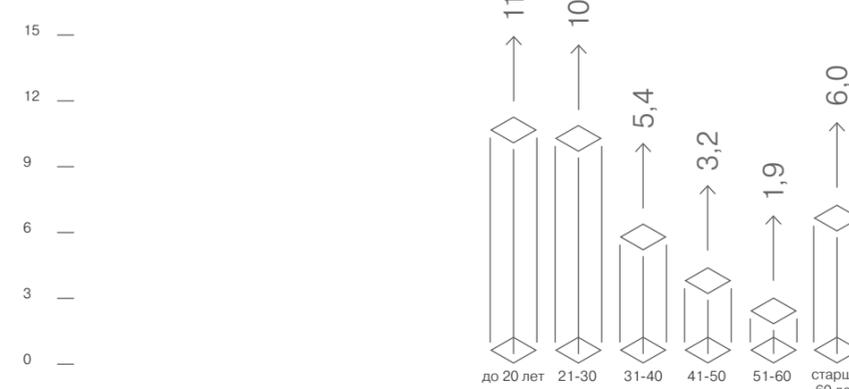


**ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ПОЛУ (%)**



Система управления персоналом на базе продуктов SAP внедрена во всех структурных подразделениях Компании. Система охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и прием работников, корпоративное обучение и аттестацию персонала, формирование кадрового резерва и управление карьерой, управление вознаграждениями, ротацию и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и т.д.

**ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ВОЗРАСТУ (%)**



В 2012 году завершился очередной этап проекта, который включал в себя оптимизацию процессов управления талантами, подбором, оценкой и обучением персонала.

С целью создания единых прозрачных требований к деловым качествам, профессиональным знаниям и навыкам работников, необходимым для успешного выполнения производственных задач, реализован проект «Разработка и наполнение профилей должностей и профилей работников». Профиль должности и профиль работника являются стержневыми инструментами в процессах управления персоналом и служат основой для подбора, оценки, обучения и развития сотрудников, а также для работы с кадровым резервом. На сегодняшний

день в рамках проекта сформировано 715 групп должностей, разработаны 1 986 квалификационных требований к должностям, реализованы в системе управления персоналом на базе SAP 1 897 профилей должностей.

С целью обеспечения руководителей кадровых служб актуальной информацией по персоналу, необходимой для принятия своевременных и обоснованных управленческих решений, внедрен «Монитор руководителя кадровой службы», в котором отображаются стандартные аналитические срезы информации для руководителей всех уровней кадровой вертикали.

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В основе деятельности ОАО «Татнефть» – признание и соблюдение прав человека. Компания соблюдает все права работников в сфере труда, установленные Международной организацией труда (МОТ) и российским законодательством.

Компания уважает право работников на объединение и свободу ведения коллективных переговоров. В ОАО «Татнефть» данное право реализуется посредством участия работников в деятельности профсоюзной организации и в процессе формирования Коллективного договора (более подробно см. в разделе «Взаимодействие с профсоюзом»).

Компания не использует в своей деятельности принудительный и обязательный труд. Кроме того, в Коллективном договоре ОАО «Татнефть» закреплено право работника на отказ от производства работ на неисправном оборудовании или в условиях, при которых могут возникнуть аварийные ситуации, с сохранением места работы и среднемесячного заработка.

Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности или религиозной принадлежности. Единственное, что имеет значение при принятии решений о найме на работу, назначении на должность, обучении, прекращении трудовых отношений, – это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями. Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

Компания уважает семейные обязанности трудящихся, выражая это посредством установления режима рабочего времени в строгом соответствии с трудовым законодательством РФ, предоставления отпуска по уходу за ребенком, социальных отпусков в случае регистрации брака, рождения ребенка и других льгот и гарантий, которые содействуют достижению баланса между работой и частной жизнью.

Компания соблюдает требования Трудового кодекса РФ и Конвенции МОТ, которые запрещают применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. Кроме того, в ОАО «Татнефть» полностью отсутствует деятельность, в рамках которой применялся бы детский труд.

В Компании на регулярной основе осуществляется мониторинг соблюдения прав работников, реализуются меры по предупреждению возможных нарушений прав. В 2012 году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

В Компании для членов профсоюза регулярно проводятся семинары по вопросам защиты прав работников. В отчетном году проведено 17 семинаров, в рамках которых обучение прошли более 1 000 человек.

## МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- связь с результатами работы и достижением целей;
- справедливость и прозрачность;
- обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

- важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- индивидуальными результатами труда сотрудника;
- уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

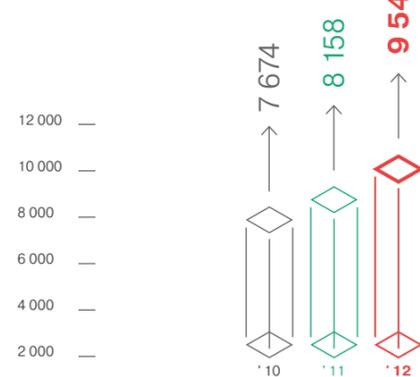
- индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- минимальная заработная плата по стране;
- минимальный потребительский бюджет в регионе;
- уровень оплаты труда в других компаниях отрасли.

Рост средней заработной платы по ОАО «Татнефть» в 2012 году опережал рост потребительских цен.

Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета.

Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

ФОНД ОПЛАТЫ  
ТРУДА РАБОТНИКОВ  
(млн руб.)



## ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

### СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре, ежегодно заключаемом между ОАО «Татнефть» и трудовым коллективом и охватывающем всех сотрудников Компании.

Коллективный договор предусматривает:

- льготы и гарантии сотрудникам;
- социальную защиту молодых работников;
- поддержку ветеранов и пенсионеров.

Структуру социальных льгот и гарантий определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть», который носит рекомендательный характер для всех предприятий Группы.

В 2012 году были увеличены размеры выплат материальной помощи женщинам по уходу за детьми, не посещающими дошкольные образовательные учреждения, в возрасте от 1,5 до 3-х лет; многодетным семьям; работникам, увольняющимся в связи с выходом на пенсию, и работникам, достигшим юбилейного возраста; материальной помощи для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти; материальной помощи на лечение (к отпуску).

Общая сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров ОАО «Татнефть», в 2012 году составила более 1,4 млрд рублей.

### ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

Оказание поддержки работникам в улучшении жилищных условий – одно из важных направлений социальной политики ОАО «Татнефть». В 2012 году для работников Группы компаний «Татнефть» в рамках программы социальной ипотеки введено в эксплуатацию девять жилых домов в городах Альметьевск, Азнакаево, Бавлы, Бугульма, Елабуга, Лениногорск, Нурлат и Нижнекамск. Сотрудникам Компании выделено 1 007 квартир общей площадью 70,55 тыс. м<sup>2</sup>.

В целях поддержки работников, участвующих в ипотечной программе, Компания предоставляет им единовременный заем сроком на 10 лет без процентов для внесения первоначального взноса за жилье. Его размер составляет от 15 до 30% от стоимости жилья. Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии его работы в ОАО «Татнефть». В 2012 году общий размер займа, выделенного работникам структурных подразделений, составил 147,2 млн руб.

В целях социальной поддержки молодежи 30% квартир, введенных по ипотечной программе, предоставляется молодым семьям. По желанию молодых семей квартиры укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

### НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В целях социальной поддержки работников, выходящих на пенсию, Компания с 1997 года реализует программу негосударственного пенсионного обеспечения. Программа предоставляет возможность сотрудникам на паритетной основе сформировать пенсионный капитал, обеспечивая им гарантии достойного уровня жизни в преклонном возрасте.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ****ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ СОТРУДНИКАМ**

Материальная помощь работницам, находящимся в отпусках по уходу за детьми

Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет

Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома

Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника

Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти

Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»

Материальная помощь многодетным семьям

Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет

Материальная помощь работникам на лечение (к отпуску)

Предоставление работникам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц

Материальная помощь ребенку до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»

Материальная помощь неполным семьям

Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»

женщинам к 8 Марта

**ЛЬГОТЫ МОЛОДЫМ РАБОТНИКАМ**

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели

Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил РФ и возвратившимся на место прежней работы

Материальная помощь на первое бракосочетание

**ЛЬГОТЫ ПЕНСИОНЕРАМ И ВETERANAM**

Материальная помощь к Дню Победы участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла

Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ

Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании

Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера

Материальная помощь для ритуальных расходов семье пенсионера в случае его смерти

Материальная помощь при выходе на пенсию

Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

к Дню пожилых людей

женщинам к 8 Марта

к Дню инвалидов

Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы.

Численность работников ОАО «Татнефть», вовлеченных в программу негосударственного пенсионного обеспечения, в 2012 году составила 10 453 человека, по Группе компаний – более 30 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 8 тысяч пенсионеров.

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней. Информация размещается на Интернет-портале Группы «Татнефть» и в печатных корпоративных изданиях. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета.

Основным партнером ОАО «Татнефть» по реализации корпоративной пенсионной программы является Национальный негосударственный пенсионный фонд (ННПФ). В настоящее время ННПФ занимает лидирующие позиции в отечественной пенсионной системе. Фонд имеет рейтинг «А++» – самый высокий уровень надежности и профессионализма.

**ПОДДЕРЖКА НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ**

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии.

В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют советы ветеранов, которые совместно с администрацией и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам. В случае

необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение, проведение операций, санаторно-курортное оздоровление, оказывает помощь в ремонте жилья, замене бытовых приборов. В 2012 году выделено 10,8 млн рублей на оздоровление неработающих пенсионеров в санаториях-профилакториях. Оказывается материальная помощь к Международному женскому дню, к Дню пожилых людей, юбилейным датам, Дню инвалидов. К Дню Победы ОАО «Татнефть» оказывает материальную помощь участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла.

**ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ**

Начиная с 1997 года ОАО «Татнефть» реализует программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой сотрудники Компании имеют возможность получить качественные медицинские услуги и при необходимости пройти курс санаторно-курортного оздоровления. В 2012 году общее количество застрахованных работников составило 21 683 человека, на реализацию программы было направлено 240,5 млн руб.

С целью снижения инфекционных заболеваний в рамках программы проводилась сезонная иммунопрофилактика (прививки от сезонного гриппа и клещевого энцефалита).

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКОГО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ОТДЫХА**

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях на 2 100 койко-мест. Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, игровыми площадками, плавательными бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, а также обеспечены квалифицированным персоналом. В течение 2012 года в оздоровительных лагерях отдохнули 9 270 детей.

Детские оздоровительные лагеря «Татнефти» – это место не только для отдыха детей, но и для их всестороннего развития. Здесь проводятся спортивные, познавательные и образовательные мероприятия, встречи с ветеранами войны и тружениками тыла, с заслуженными ветеранами нефтяной промышленности. Врачами медицинских учреждений проводятся профилактические осмотры и лекционные занятия для детей. Совместно с представителями ГИБДД организуются занятия по изучению правил дорожного движения и безопасному поведению на дорогах. Приглашаются театральные и цирковые коллективы, артисты эстрады.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы, компенсируя половину стоимости путевок. В 2012 году такую возможность получили 300 детей работников бюджетной сферы. Сумма выделенной помощи составила 935 тыс. рублей.

**ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ОТДЫХА РАБОТНИКОВ**

На балансе структурных подразделений и дочерних предприятий ОАО «Татнефть» содержатся 11 санаториев-профилакториев. В течение года укрепили здоровье в лечебно-оздоровительных учреждениях 4 734 работника Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» 4 305 человек.

На Всероссийском форуме «Здравница-2012» (г. Москва) социальные объекты Компании награждены медалями и дипломами. Золотой медали и диплома в номинации «Лучшая здравница для семейного отдыха» и серебряной медали и диплома в номинации «Лучшая здравница по оформлению территории» удостоен санаторий-профилакторий «Ромашкино». «Лучшим физкультурно-оздоровительным комплексом» назван санаторий-профилакторий «ЯН», получивший золотую медаль и диплом. Серебряные медали и дипломы завоевали санатории-профилактории

«Космос» (в номинации «Лучшая здравница по использованию природных лечебных факторов»), «Джалильский» (в номинации «Лучший санаторий-профилакторий»), «Лениногорский» (в номинации «Лучшие технологии кинезитерапии») и «Иволга» (в номинации «Лучший руководитель здравницы»).

Санаторий-профилакторий «ЯН» также стал лауреатом конкурсов «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Услуги для населения» за санаторно-оздоровительные услуги.

#### ПРИБЛИЖЕНИЕ РАБОТНИКОВ К СПОРТУ И ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ

Благодаря условиям, созданным в Компании, занятия спортом стали неотъемлемой частью повседневной жизни нефтяников. В каждом городе нефтяного региона построены современные Ледовые дворцы и спортивные комплексы. В летнее время Компания предоставляет сотрудникам возможность провести активный отдых вместе со своими семьями на базах отдыха, расположенных на берегу реки Кама и Карабашского водохранилища. В 2012 году на летних базах отдохнуло более 13 тыс. человек.

В 2012 году состоялась XXV корпоративная Спартакиада ОАО «Татнефть». Соревнования проходили в течение всего года по 10 видам спорта: настольный теннис, горные лыжи, лыжные гонки, волейбол (женский и мужской), мини-футбол, гребание, национальная борьба курэш, перетягивание каната, легкоатлетическое троеборье. На проведение Спартакиады в 2012 году выделено 7,4 млн рублей.

Сборная команда ОАО «Татнефть» – регулярный участник и призер Спартакиады Минэнерго России. В 2012 году на XXII Всероссийском спортивном фестивале топливно-энергетического комплекса РФ (г. Сочи) сборная команда ОАО «Татнефть» заняла первое место.

В мае 2012 года сборная мужская команда по волейболу ОАО «Татнефть» стала победителем IX фестиваля физкультуры и спорта среди спортивных клубов отраслей промышленности Российской Федерации (г. Рязань). В июле волейболисты сборной выиграли чемпионат России по волейболу среди спортивных клубов и коллективов физкультуры (г. Анапа). В сентябре мужская сборная Компании стала победителем соревнований по волейболу среди предприятий топливно-энергетического комплекса РФ (г. Сочи).

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортивного стиля жизни, ценности собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем, чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Ключевым критерием социальной ответственности Компании является выполнение обязательств по созданию безопасных условий труда.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности

и охраны труда. Эти задачи обеспечиваются посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В соответствии с международным стандартом OHSAS 18001 разработана «Программа (план мероприятий) ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2010-2012 годы», которая направлена на сохранение жизни и здоровья, а также улучшение условий труда работников, снижение аварийности, значительных производственных рисков, повышение безопасности работы оборудования, улучшение противопожарного состояния объектов. На реализацию мероприятий Программы запланировано более 6 млрд рублей. В 2012 году освоено 2 млрд рублей.

#### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Организация системы управления промышленной безопасностью в ОАО «Татнефть» осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области промышленной безопасности.

Составной частью интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является производственный контроль. Его цель заключается в предупреждении аварий, инцидентов и обеспечении готовности структурных подразделений ОАО «Татнефть» к локализации и ликвидации последствий аварий и инцидентов

на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

В ОАО «Татнефть» функционирует Управление промышленной безопасности и охраны труда, в структуру которого входит группа по промышленной безопасности. Разработано «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть», которое предусматривает привлечение к проведению профилактических мероприятий главных специалистов и специалистов производственно-технических служб и отделов.

Работа по промышленной безопасности и охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводится в соответствии с корпоративными стандартами, устанавливающими единый порядок в осуществлении управления промышленной, пожарной, электроэнергетической, радиационной безопасностью, охраной труда и производственного контроля во всех структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть».

В 2012 году в результате несчастных случаев пострадали 4 работника Компании, в том числе 1 – получил смертельную травму. Вышеуказанные случаи произошли вследствие дорожно-транспортных происшествий. Все пострадавшие – пассажиры автотранспортных средств – были пристегнуты ремнями безопасности. В целях снижения тяжести последствий дорожно-транспортных происшествий в Компании запрещена перевозка пассажиров, не пристегнутых ремнями безопасности, а также ведется работа по оснащению ремнями безопасности автотранспорта, не оборудованного ими.

#### СОГЛАШЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В целях улучшения работы по созданию здоровых и безопасных условий труда на производстве в соответствии с ТК РФ

и рекомендациями по планированию мероприятий по охране труда в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются Соглашения по охране труда между работодателем и профсоюзной организацией. Данные Соглашения являются приложением к Коллективному договору ОАО «Татнефть». В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, а также число работников, которым улучшаются условия труда, и число работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

В Компании проводится планомерная работа по аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда. На сегодняшний день сертификаты соответствия работ по охране труда

получили 13 структурных подразделений Компании. В настоящее время в Компании аттестовано 92,2% рабочих мест. Число работников, занятых на аттестованных рабочих местах, составило 20 251 человек.

В 2012 году расходы на охрану труда в расчете на одного работника составили 15 122 рубля. Общая сумма затрат на мероприятия по охране труда в 2012 году составила 3 19 827,3 тыс. рублей.

#### КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Комитет состоит из 10 человек. Основными его задачами являются контроль

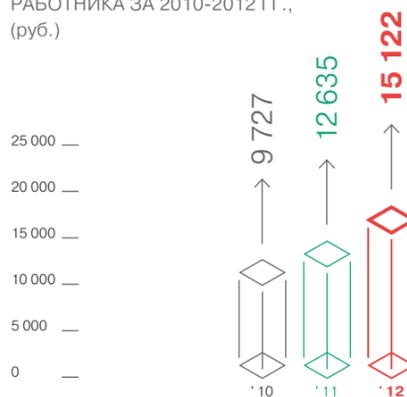
#### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОАО «ТАТНЕФТЬ» В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ТРАВМ, СНИЖЕНИЮ РИСКА, АВАРИЙНОСТИ И ВНЕПЛАНОВЫХ ПОТЕРЬ НА 2010-2012 ГОДЫ

НАПРАВЛЕНИЯ	СУММА В 2012 Г., ТЫС. РУБ.
Вывод из эксплуатации, обновление, реконструкция, модернизация объектов, технологического оборудования, технических устройств и средств аварийной сигнализации и защиты	1 162 699,29
Диагностирование, техническое обслуживание и профилактика	315 396,04
Внедрение прогрессивных и безопасных технологий	292 381,87
Строительство и расширение санитарно-бытовых и других вспомогательных помещений	49 312,40
Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты	101 320,50
Обучение и повышение квалификации	55 169,15
Совершенствование работы по промышленной безопасности и охране труда	5 603,70
Управление опасностями и рисками, недопущение травматизма, снижение аварийности, рисков и внеплановых потерь	25 853,45

#### ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА ЗА 2010-2012 ГГ. С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ

ГОД	КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ			В Т.Ч. СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ			КЧ
	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	
2010	2	2	0	0	0	0	0,09
2011	5	5	0	1	1	0	0,24
2012	4	3	1	1	1	0	0,19

**ДИНАМИКА СРЕДСТВ,**  
НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ  
ТРУДА, В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО  
РАБОТНИКА ЗА 2010-2012 ГГ.,  
(руб.)



состояния условий и охраны труда на рабочих местах, обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, оценка существующего риска здоровью работников и разработка мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Заседания комитета по охране труда проводятся ежеквартально. В 2012 году на заседаниях комитета рассматривались вопросы обеспечения работников санитарно-бытовыми условиями, спецодеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты и т.д. По всем рассмотренным вопросам приняты конкретные решения, их выполнение взято под контроль.

**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА**  
**ДНЕЙ ВРЕМЕННОЙ**  
**НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ**  
НА ОДНОГО  
РАБОТНИКА  
ПО ОАО «ТАТНЕФТЬ»  
ЗА 2010-2012 ГГ.



Во всех структурных подразделениях ОАО «Татнефть» действуют совместные комиссии по охране труда, в которые в 2012 году входили на паритетной основе 138 представителей работодателя и первичных профсоюзных организаций предприятий. На заседаниях комиссий в 2012 году рассмотрено 452 вопроса.

Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь уполномоченным разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Разработан отличительный знак – нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

#### ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

В 2012 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли 3 707 специалистов. Обучение

и проверку знаний по охране труда прошли 3 624 работника, по энергетической безопасности – 317 работников, по мерам пожарной безопасности – 12 486 работников.

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ

Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

В 2012 году на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты было направлено 101,3 млн рублей.

#### ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. Данная система включает следующие элементы:

- учет и анализ заболеваемости работников;
- мониторинг условий труда и отдыха;
- проведение регулярных медицинских осмотров;
- реализацию программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- физкультурно-оздоровительную работу;

- пропаганду здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

Большое внимание уделяется состоянию санитарно-бытовых условий. Постоянно действующие комиссии подразделений по утвержденным графикам проверяют техническое состояние, обеспеченность мебелью и эстетическое состояние санитарно-бытовых помещений.

Важную роль в снижении заболеваемости играют предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и опасными условиями труда, а также на работах, связанных с движением транспорта. В 2012 году прошли медосмотр 15 805 человек, на это было направлено 30,8 млн рублей. Коллективным договором ОАО «Татнефть» предусмотрены женские медицинские осмотры, на эти цели в 2012 году было направлено 4,3 млн рублей, медосмотром охвачено 3 365 женщин.

В 2012 году количество листов временной нетрудоспособности по ОАО «Татнефть» составило 13 741 лист, что на 1 270 листов меньше уровня 2011 года.

В 2012 году не было выявлено ни одного случая профессионального заболевания среди работников ОАО «Татнефть».

#### ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания «Татнефть» рассматривает сотрудников как основной ресурс в реализации корпоративной стратегии. Поэтому одним из важнейших направлений Политики управления персоналом ОАО «Татнефть» является развитие и обучение сотрудников. Компания ориентирована на создание интегрированной системы непрерывного образо-

вания, нацеленной на постоянное совершенствование и развитие сотрудников в соответствии со стратегическими целями. Работа по обучению персонала регламентируется «Стандартом развития и обучения персонала в ОАО «Татнефть».

Компания обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий персонала. В настоящее время в Компании сложилась и успешно функционирует система профессионального образования, включающая подготовку и повышение квалификации рабочих, специалистов, менеджеров высшего и среднего звена управления.

Учебная база Компании представляет собой систему учебных центров и программ с многолетней историей и богатейшим опытом подготовки специалистов.

Подготовка рабочих осуществляется в Негосударственном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров – Татнефть» и восьми его филиалах, обладающих современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 286 профессиям и направлениям, в том числе по 140 – подконтрольным Ростехнадзору РФ.

В соответствии с решением Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество в 2012 году Кабинет Министров Республики Татарстан присвоил НОУ «ЦПК-Татнефть» звание дипломанта за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, а также за внедрение высокоэффективных методов управления качеством.

Подготовка и повышение квалификации специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях: в НОУ ДПО «Институт нефтегазового бизнеса», Российском государственном университете нефти и газа им. академика

И.М. Губкина, Институте повышения квалификации Минэнерго Российской Федерации, Уфимском государственном нефтяном техническом университете, Казанском федеральном университете, Альметьевском государственном нефтяном институте и др.

Приоритетным направлением работы Компании является многосторонняя и последовательная подготовка руководителей высшего и среднего звена управления. Повышение их квалификации проводится в образовательных заведениях, обладающих высоким рейтингом в подготовке специалистов нефтегазодобывающего сектора промышленности.

Особое место в подготовке высшего менеджерского состава отводится Негосударственному образовательному учреждению «Институт нефтегазового бизнеса» (г. Москва), в котором по программе «Нефтяной и газовый бизнес» ежегодно обучаются перспективные работники предприятий Группы компаний «Татнефть», прошедшие конкурсный отбор.

Политика управления персоналом основана на преемственности руководителей всех звеньев управления и реализуется в программах подготовки и продвижения кадрового резерва. С первых дней работы сотрудника Компания осуществляет мониторинг проявления лидерских качеств и навыков, которые необходимы руководителю. Оценка персонала также служит основой для выявления сотрудников, обладающих высоким управленческим потенциалом. Для них разрабатываются специальные программы обучения и индивидуальные программы развития, включающие краткосрочные курсы, стажировки, участие в проектах и получение дополнительного (второго) высшего образования.

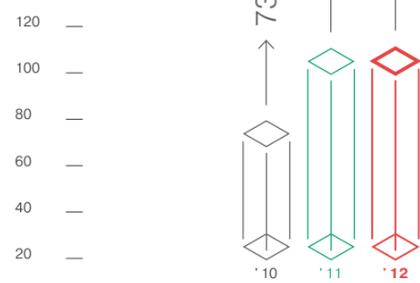
Особое внимание уделяется приобретению практического опыта управления с учетом специфики ОАО «Татнефть». Поэтому большинство руководителей Компании проходят в своем карьерном

**КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ,  
ПРИХОДЯЩЕЕСЯ НА ОДНОГО  
РАБОТНИКА, ПО КАТЕГОРИЯМ  
В 2012 ГОДУ\***



\* С учетом обязательного обучения по промышленной безопасности и охране труда

**СРЕДНЕГОДОВОЕ  
КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ,  
ПРИХОДЯЩЕЕСЯ НА ОДНОГО  
ОБУЧЕННОГО РАБОТНИКА  
ОАО «ТАТНЕФТЬ»,  
ЗА 2010-2012 ГГ.**



развитии ступени от рядового сотрудника до менеджера высшего звена.

ОАО «Татнефть» приветствует стремление сотрудников к саморазвитию и повышению уровня профессионализма. Таким сотрудникам Компания предоставляет особые условия, способствующие развитию профессиональной компетентности и деловых качеств, которые могут послужить на благо как самого сотрудника, так и Компании.

В 2012 году обучение и повышение квалификации прошли 14 625 сотрудников Компании (66,7% от списочной численности персонала). В их числе – 8 261 рабочий, 3 321 руководитель и 3 043 специалистов и служащих. На эти цели направлено более 123,8 млн рублей, что на 6% больше уровня 2011 года.

### АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Вопросы аттестации персонала Компании регулируются «Стандартом аттестации персонала в ОАО «Татнефть». Стандарт устанавливает единый порядок аттестации персонала во всех подразделениях Компании и рекомендован к применению в дочерних и зависимых обществах.

Аттестация персонала – составная часть системы управления человеческими ресурсами, направленная на реализацию корпоративной стратегии, и проводится в соответствии с Трудовым кодексом РФ и соответствующими нормативными документами.

Целью аттестации персонала является выявление соответствия компетентности работников должностным и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста.

Аттестации подлежат руководители, специалисты и служащие Компании (около 33% от общей численности персонала).

## ЭЛЕКТРОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В современных условиях развития бизнеса особую актуальность приобретает корпоративное обучение и работа над кадровым потенциалом. Жесткая конкуренция, большое количество задач и нехватка времени требуют применения в работе с кадрами современных инструментов. В Компании «Татнефть» таким инструментом является созданный в 2011 году Электронный корпоративный университет (ЭКУ) – инновационный образовательный ресурс, обеспечивающий непрерывное профессиональное развитие специалистов с использованием передовых образовательных форм и технологий.

Основными задачами ЭКУ являются: интеллектуальное и профессиональное развитие работников, выявление и отбор талантливых специалистов в перспективный кадровый резерв Компании, сотрудничество с вузами в области дистанционной подготовки будущих специалистов Компании, профессиональная адаптация молодых специалистов, профориентационная работа со школьниками.

Главным преимуществом ЭКУ является его строгая ориентированность на цели Компании. Благодаря тому, что разработчиками курсов, практикумов и тренингов являются ведущие специалисты Компании, слушатели ЭКУ обучаются в соответствии со стратегией развития ОАО «Татнефть».

В настоящее время в ЭКУ представлено более 20 обучающих курсов, тренингов и практикумов. В 2012 году обучение в университете прошли около 5,5 тысяч человек.

Деятельность ЭКУ в 2012 году получила высокую оценку не только внутри Компании, но и на всероссийском уровне. В октябре 2012 года в рамках III Всерос-

сийской кадровой конференции «ТЭК России: от кадровых ресурсов к человеческому капиталу» Компания «Татнефть» была награждена дипломом «За развитие человеческого капитала топливно-энергетического комплекса, внедрение инновационных образовательных ресурсов, реализованных в 2011–2012 гг.: «Электронный Корпоративный Университет» (ЭКУ), «Студенческая биржа труда».

В 2013 году продолжится активная работа по развитию Электронного корпоративного университета в следующих основных направлениях:

- отбор талантливой молодежи и подготовка высокопрофессиональных специалистов для Компании;
- внедрение в систему управления творчеством по решению производственных проблем новейших технологий краудсорсинга;
- интеллектуальные соревнования и конкурсы для работников Компании;
- содействие развитию малого и среднего бизнеса на площадках ЭКУ.

### ПРОЕКТЫ ЭКУ В 2012 ГОДУ

#### Курс молодого специалиста

Целью программы ЭКУ «Курс молодого специалиста» является профессиональная адаптация молодых специалистов, принятых на предприятия Группы компаний «Татнефть» после окончания вузов. В процессе прохождения дистанционного обучающего курса молодые специалисты знакомятся с историей Компании, корпоративной культурой, нормами и правилами поведения в рабочих ситуациях, социальными программами, основами делопроизводства и т.д.

С момента включения «Курса молодого специалиста» в учебный план ЭКУ обучение по программе прошли более 1 400 молодых специалистов.

#### Курс современного руководителя

«Курс современного руководителя» предназначен для обучения специалистов, входящих в перспективный кадровый резерв структурных подразделений,

дочерних обществ и предприятий Группы «Татнефть», знаниям и навыкам в области управления предприятием.

Программа обучения состоит из теоретической и практической частей. Теоретическая часть курса содержит лекции: «8 принципов управления», «Ключевые компетенции современного руководителя», «Принципы управления Эдвардса Деминга», «История Компании», «Корпоративная культура» и др. Практическая часть включает задания и кейсы, направленные на развитие ключевых управленческих компетенций.

В 2012 году обучение по программе прошли 433 специалиста, входящих в перспективный кадровый резерв предприятий.

#### Курс «Управление персоналом»

Целью курса является обучение сотрудников кадровых служб корпоративным стандартам в области управления персоналом в соответствии с бизнес-стратегией и задачами Компании.

В программу обучения входит изучение политики управления персоналом, стандартов приема, увольнения персонала, перевода на другую работу, адаптации, аттестации, обучения и развития, управления корпоративной культурой в Компании и др., знание которых необходимо в процессе работы специалиста кадровой службы.

В 2012 году обучение по программе прошли 252 сотрудника кадровых служб.

#### Специализированные курсы и тренинги

Для обучения и развития компетенций специалистов в рамках Электронного корпоративного университета разработаны специализированные обучающие курсы «Экономический практикум», «Основы промышленной безопасности», «Основы проектного управления», «Бережливое производство». С целью обучения специалистов иностранным языкам создан «Центр языка».

Одним из важных специализированных тренингов является тренинг «Решения SAP для управления предприятием». Целью тренинга является формирование у студентов, молодых специалистов и опытных сотрудников ОАО «Татнефть» базовых знаний по информационным системам управления предприятием на базе SAP – передовой технологической платформы, на которой основана система корпоративного управления ОАО «Татнефть». В 2012 году обучение по программе прошли 516 человек.

«Управляй проектом» – это интерактивный курс, целью которого является развитие практических навыков реализации проектов, направленных на внедрение технологических и управленческих инноваций в производственной деятельности. Проходя весь путь от инновационной идеи до ввода результатов проекта в эксплуатацию, участники игры получают возможность изучить методы проектного управления и работать командно.

С целью практического ознакомления молодых специалистов с правилами и порядком взаимодействия с деловыми партнерами реализован тренинг «Заказчик-подрядчик». Участники тренинга знакомятся со структурой Компании и основными направлениями деятельности нефтедобывающих предприятий и предприятий нефтяного сервиса, с основными принципами взаимодействия заказчиков и подрядчиков, организации конкурса и тендера, заключения договоров, претензионной работы и т.д.

Для молодых специалистов и студентов доступен тренинг «Создай свое предприятие». Участники тренинга в процессе деловой игры знакомятся со всеми этапами создания и функционирования предприятия. Тренажер «Создай свое предприятие» является одним из элементов системы содействия развитию малого и среднего бизнеса. В 2012 году в тренинге приняли участие 86 человек.

Еще одним интеллектуальным проектом ЭКУ является игра «Биржевая торговля». В процессе игры участники знакомятся с функционированием фондовой и валютной бирж, изучают основные правила и приемы «игры» на рынках ценных бумаг и валюты.

#### Литературный клуб

В 2012 году на портале ЭКУ был создан Литературный клуб. Уникальность этого проекта в том, что в Литературном клубе ЭКУ для организации совместной творческой работы людей по созданию литературных произведений применяется технология краудсорсинга.

#### ЭКУ для школьников

Особое внимание в Электронном корпоративном университете уделяется профориентационной работе со школьниками, поиску и поддержке талантливых ребят начиная с раннего школьного возраста. В Компании реализована четкая система работы со школьниками, а ЭКУ позволил расширить диапазон инструментов и возможностей данной работы. В результате Компания имеет возможность уже со школы отбирать и готовить для себя будущих специалистов.

Одним из приоритетных направлений работы со школьниками является организация и проведение электронных олимпиад. Электронная форма олимпиад имеет преимущество перед традиционной олимпиадой: в ней могут принять участие дети из разных регионов и с разными возможностями. Это возможность самореализации для каждого школьника, возможность почувствовать соперничество и быть лидером среди сверстников.

В 2012 году Электронным корпоративным университетом были организованы электронные олимпиады по русскому и английскому языкам, математике и информатике для учащихся 6-10 классов. В них приняли участие около трех тысяч школьников.

С целью воспитания культуры рационального потребления ресурсов и бережного отношения к окружающей среде среди молодого поколения в рамках ЭКУ разработан специальный тренинг для школьников «Энергоэффективная квартира». Задача тренинга – в доступной игровой форме выработать у учащихся бережное и ответственное отношение к использованию энергоресурсов, научить их делать правильный выбор в пользу экономичных и энергоэффективных приборов бытовой техники.

## СТУДЕНЧЕСКАЯ БИРЖА ТРУДА

В 2012 году в промышленную эксплуатацию введен проект «Студенческая биржа труда» ([www.sbt-univer.ru](http://www.sbt-univer.ru)), направленный на обеспечение тесного взаимодействия работодателей и студентов. Благодаря созданию в рамках СБТ широкой базы действующих вакансий предприятий и обширной базы студенческих портфолио, студенты имеют возможность уже на 4-5 курсах подбирать себе будущее место работы, а работодатели – находить перспективные будущие кадры.

Работодателю предоставляется возможность налаживать контакт со студентом, общаться с ним, наблюдать за ним, ориентировать на предполагаемую вакансию, давать задания и т.д. Фактически, «Студенческая биржа труда» позволяет работодателям «выращивать» для себя кадры со студенческой скамьи дистанционно.

Среди вузов, активно сотрудничающих с проектом, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева, Казанский национальный исследовательский технологический университет им. Кирова, Казанский государственный

энергетический университет, Альметьевский государственный нефтяной институт и др. Вузы совместно с РМОО «Лига студентов РТ» являются «поставщиками» лучших студентов на СБТ.

В настоящее время в проект активно вливаются и другие предприятия Татарстана, заинтересованные в поиске эффективных, профессиональных, подготовленных сотрудников.

На 1 января 2013 года на СБТ зарегистрировано 38 предприятий-работодателей от Группы компаний «Татнефть» и 29 сторонних работодателей, открыты 833 вакансии, на должности претендуют 748 соискателей.

«Студенческая биржа труда» – это мостик между вузом и реальным бизнесом, между наукой и производством... Сейчас многие учебные заведения выдвинули «свои кандидатуры» для участия в данном проекте. Учебные учреждения заинтересованы, чтобы их студенты проходили практику и в дальнейшем устраивались на лучшие предприятия Республики Татарстан и мира, а это лишний раз доказывает, что у проекта большое будущее, так как он напрямую связан с реальной жизнью, а у выпускников учебных заведений есть настоящий шанс принести пользу себе и тому предприятию, на которое они идут. Самое главное – для начала движения уже созданы все условия, и есть якорное предприятие, к которому прильнут другие крупные предприятия.

ТИМУР СУЛЕЙМАНОВ,  
Президент лиги студентов Республики Татарстан

#### ONLINE-ЗАЩИТА ДИПЛОМНЫХ ПРОЕКТОВ

С целью повышения качества подготовки специалистов и укрепления взаимодействия предприятий и вузов организована системная работа со студентами 5 курсов по подготовке дипломных проектов.

В рамках данной работы проводится отбор лучших по успеваемости студентов-пятикурсников. Студенты, прошедшие отбор, подают заявки на выбор темы и руководителя дипломного проекта из числа специалистов Группы компаний «Татнефть». Написание дипломных проектов под руководством ведущих специалистов позволяет студентам изучить потребности нефтяной компании изнутри и принять участие в решении актуальных производственных задач.

Защита дипломных проектов проводится в формате видеоконференции с предоставлением удаленного доступа работодателям. Это техническое новшество позволяет представителям предприятий-работодателей принять участие в процессе защиты дипломов, задать вопросы дипломантам, оценить уровень их знаний, умение выступать перед аудиторией и отвечать на поставленные вопросы. Цель данного проекта – выстроить новую современную форму отбора будущих специалистов, дать возможность работодателю полноценно оценить потенциальных работников во время защиты дипломного проекта.

В 2012 году в проекте принимали участие выпускники Казанского (Приволжского) федерального университета по специальностям «Геология», «Вычислительная математика и кибернетика», «Экономика» и выпускники Альметьевского государственного нефтяного института всех специальностей. В отчетном году в онлайн-защите участвовали 128 студентов-пятикурсников.

Еще одним действенным инструментом отбора является биржевая сессия – расширенное собеседование, в котором может принять участие неограниченное количество работодателей, а соискатель благодаря созданной площадке имеет возможность пройти собеседование, находясь в любой точке планеты, где есть Интернет и web-камера. В 2012 году по результатам двух биржевых сессий трудоустроено по специальности 68 выпускников вузов.

## РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Работа с молодежью в ОАО «Татнефть» реализуется по нескольким основным направлениям: научно-творческому, производственному, социальному, спортивному и др. Научно-творческое направление осуществляет Совет молодых специалистов (СМС). Ежегодно СМС организует 14 семинаров по разным направлениям деятельности Компании и молодежную научно-практическую конференцию. В конференциях принимают участие как молодые работники Компании, так и студенты профильных вузов и представители других предприятий отрасли. В 2012 году для участия в XXII Молодежной научно-практической конференции было подано 815 работ. В целях вовлечения молодых работников в инновационную деятельность Компании Центральным советом молодых специалистов ежегодно проводятся семинары по рационализации и изобретательству.

Прекрасным стимулом для повышения мастерства молодых работников является ежегодный конкурс профессионального мастерства, который укрепляет корпоративную солидарность, развивает здоровое соперничество между подразделениями Компании, предоставляет отличную возможность для обмена передовым опытом. В рамках конкурса проходят состязания буровых вахт, звеньев по добыче нефти, бригад подземного и капитального ремонта скважин, смен по подготовке нефти и газа. В 2012 году впервые проводились состязания среди нефтепромысловых геологов, инженеров-технологов по подготовке нефти и газа, энергетиков, экономистов и водителей на портале ЭКУ.

Внутрифирменное обучение, включающее обучение молодых специалистов в Электронном корпоративном университете, Школе управления производством и Школе менеджеров, позволяет сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития.

Раскрытию творческого потенциала молодых работников способствуют ежегодные игры лиги КВН, конкурсы и фестивали молодежного творчества. Фондом духовного возрождения «Рухият» организуются конкурсы в области литературы и искусства.

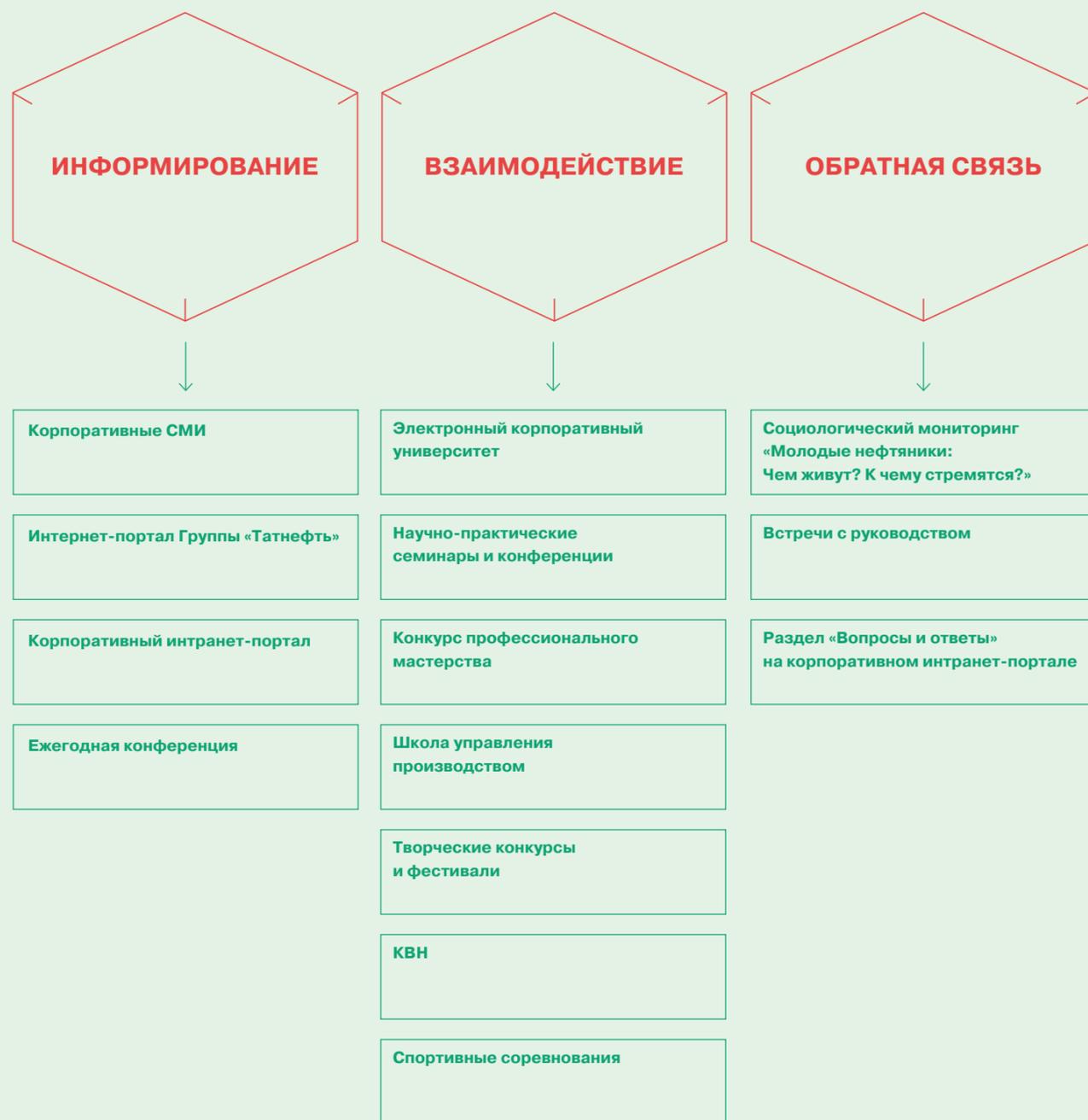
Особое внимание в работе с молодежью уделяется вопросам организации качественного досуга и вовлечению молодых работников в спорт и здоровый образ жизни. В Компании ежегодно проводятся спортивные соревнования по горным лыжам, сноубордingu, плаванию, товарищеские встречи по мини-футболу, баскетболу, хоккею, турниры по большому теннису, боулингу, пейнтболу. Организуются сплавы по горным рекам. Большое развитие получило молодежное туристическое движение.

С целью вовлечения молодых работников Компании в волонтерскую деятельность проводятся молодежные субботники на закрепленных территориях, организуются благотворительные акции для воспитанников детских домов и детей из малообеспеченных семей, активно ведется шефская работа с закрепленными детьми-сиротами.

Большое внимание уделяется информированию молодежи. В газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются материалы на актуальные для молодежи темы. Мероприятия молодежной организации регулярно освещаются в молодежной телепередаче «Поколение «Татнефть»». Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством социологического мониторинга и ежегодной конференции молодых работников.

В 2012 году на реализацию мероприятий молодежной политики было направлено 29 500 тыс. руб.

## МЕТОДЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МОЛОДЕЖЬЮ



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Межрегиональная профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 105 первичных профсоюзных организаций, 696 цеховых профорганизаций и 2 480 профгрупп. Членами профсоюза являются 99,8% работников Компании.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора, направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени. Для целенаправленного контроля за выполнением обязательств Коллективного договора созданы 9 комиссий:

- комиссия по социально-экономической защите членов профсоюза;
- комиссия по правовой защите;
- комиссия по охране труда;
- организационно-массовая комиссия;
- комиссия по работе с молодежью;
- комиссия по работе с ветеранами труда и войны;
- культурно-массовая и спортивно-оздоровительная комиссия;
- жилищно-бытовая комиссия;
- комиссия по контролю за общественным питанием.

В 2012 году профсоюзным комитетом проведено 12 заседаний, на которых были рассмотрены различные вопросы, направленные на защиту интересов членов профсоюза, в том числе вопросы регулирования труда женщин и лиц с семейными обязанностями, организации общественного контроля за состоянием охраны труда на рабочих местах и др.

Совместно с представителями Компании профсоюзный комитет принимает участие в выработке, обсуждении и реализации предложений, направленных на сокращение производственного травматизма и заболеваемости на производстве. В 2012 году проведено 16 проверок состояния условий труда, соблюдения законодательства по охране труда, выполнения коллективных договоров и соглашений по охране труда, принято участие в расследовании несчастных случаев на производстве.

Для осуществления общественного контроля в области охраны труда в первичных профсоюзных организациях структурных подразделений ОАО «Татнефть» избраны и работают 931 уполномоченный по охране труда. В 2012 году уполномоченными проведено более 64 тысяч проверок состояния условий труда.

Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда ОАО «Татнефть». Победители успешно представляют профсоюзную организацию ОАО «Татнефть» на конкурсах республиканского и отраслевого уровней.

Обучение профсоюзных кадров и актива ОАО «Татнефть» в 2012 учебном году проводилось согласно утвержденному плану. Профсоюзные кадры принимали активное участие в семинарах, организуемых Федерацией профсоюзов Республики Татарстан и Российским Советом Нефтегазстройпрофсоюза. Для председателей первичных профорганизаций проведены семинары по обмену опытом работы по вопросам социально-экономической защиты, охраны труда, организации

работы с молодежью и ветеранами, организации культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Большое значение придается оказанию юридической помощи работникам. В Компании работает «выездная юридическая приемная», оказывающая консультационную поддержку работникам по правовым вопросам. В 2012 году юридическую помощь получили 95 человек. Кроме деятельности юридической приемной, продолжена работа с письмами и обращениями членов профсоюза. В 2012 году даны разъяснения и консультации более 300 членам профсоюза. Специалисты профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» ведут прием членов профсоюза по различным вопросам, касающимся защиты их прав и интересов, за отчетный год принято 120 человек. По всем вопросам и обращениям членам профсоюза оказана консультационная и практическая помощь.

Информация о совместной работе администрации и профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» регулярно доводится до трудовых коллективов на собраниях и конференциях, освещается в республиканских, региональных и корпоративных средствах массовой информации. Ежемесячно выпускается информационный бюллетень профсоюзной организации «Трибуна» тиражом в 900 экземпляров.

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работникам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсут-

## ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



ствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию, ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

КОРПОРАТИВНАЯ  
КУЛЬТУРА

Компания рассматривает корпоративную культуру как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и сотрудников на общие цели и ценности, мобилизовать инициативу, обеспечивая преданность делу и Компании.

Корпоративная культура ОАО «Татнефть» основана на нормах и традициях, способствующих упрочению положения Компании в нефтегазовом бизнесе. Она сохранила все лучшее, что было характерно для деятельности предприятия в условиях социалистической экономики, и интегрировала в себя современные

образцы рыночной культуры, адаптировав их под особенности Компании и различные категории персонала. Дальнейшее совершенствование корпоративной культуры является неотъемлемым элементом стратегического развития и подчинено долгосрочным интересам Компании.

Политика в области совершенствования корпоративной культуры ориентирована на развитие декларируемых Компанией ценностей и принятии их всеми сотрудниками. Развитие приверженности персонала корпоративным ценностям, профессии, трудовому коллективу является одной из приоритетных задач менеджеров всех уровней управления Компании. Основные нормы и правила деловой этики и делового поведения сотрудников нашли отражение в Кодексе корпоративной культуры, следование которому способствует укреплению репутации Компании.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информи-

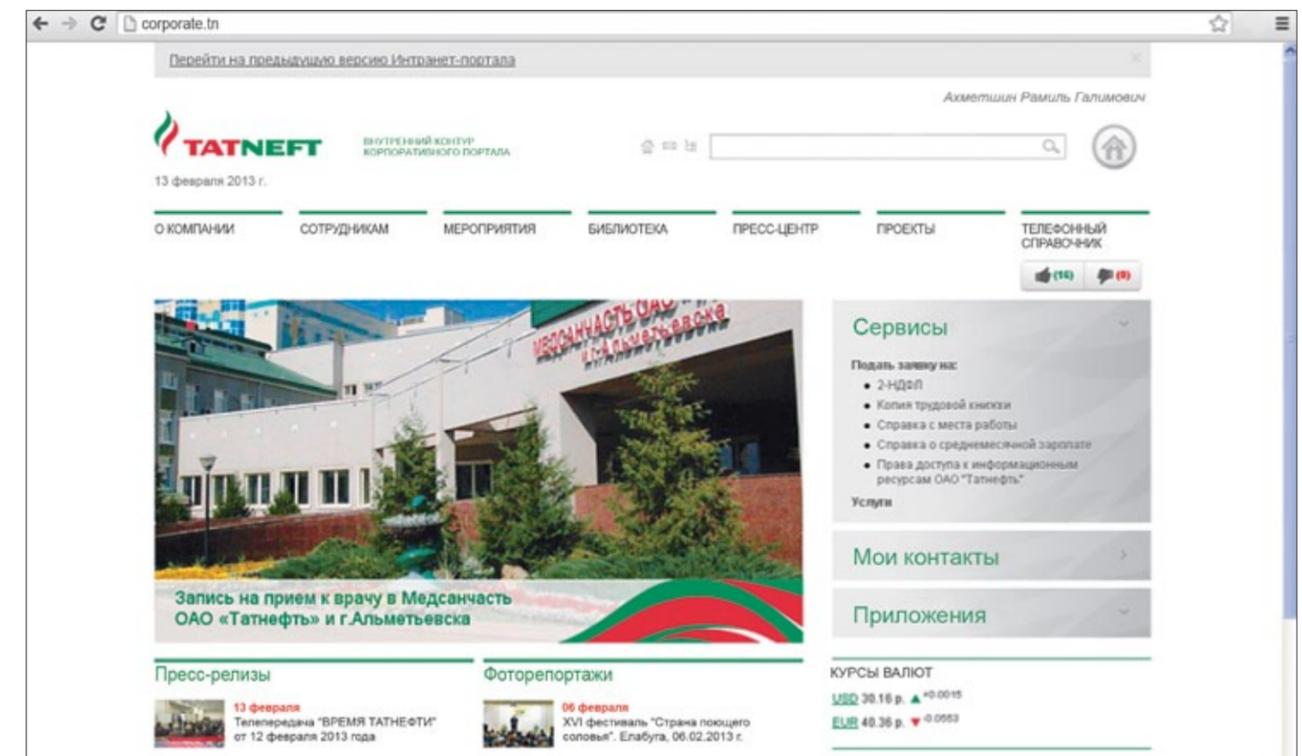
рование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Покорение «Татнефть».

## Электронная «Нефтяная газета»

Сегодня Компания «Татнефть» широко представлена в виртуальном пространстве и продолжает активное развитие корпоративных веб-ресурсов. В их числе – электронная «Нефтяная газета», которая зарекомендовала себя как один из эффективных инструментов оперативного и качественного распространения информации о самых актуальных событиях Компании в сети Интернет.

В 2012 году «Нефтяная газета» (<http://gazeta.tatneft.ru>) стала доступна не только работникам Группы компаний «Татнефть», но и внешним пользователям: акционерам, партнерам, представителям СМИ, населению региона и всем заинтересованным сторонам.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ИНТРАНЕТ-ПОРТАЛА



В настоящее время «Нефтяная газета» включает более 40 разделов и представляет собой ресурс, который дает полную и максимально обширную информацию о производственной и социальной деятельности Компании «Татнефть». Помимо нефтяной и производственной тематики в электронном издании предусмотрено освещение и других тем, интересных для читателей.

В 2012 году на виртуальных страницах издания были реализованы следующие проекты с применением технологии краудсорсинга:

- **«Народное око».** Проект направлен на осуществление общественного контроля за ходом строительства социальных и производственных объектов Компании. Любой посетитель может ознакомиться с информацией о строящихся и уже построенных объектах, высказать свое мнение и пожелания по обустройству того или иного объекта.
- **«Виртуальный музей»**, в котором представлены экспонаты из прошлых веков: техника, бытовые предметы, старинные деньги и оружие. Каждый посетитель музея может принять участие в пополнении музейной коллекции.

- **«Нефтяной глоссарий»** содержит технические и научные термины от А до Я, употребляемые в нефтяной и газовой промышленности, и рассчитан для широкого круга пользователей. В глоссарии любой посетитель может ознакомиться с терминами и словами, которые относятся к производственному сленгу нефтяников, и прислать свой термин или выражение, применяемые им или его коллегами в работе.
- С целью изучения мнения читателей по наиболее значимым вопросам регулярно проводятся **краудсорсинг-опросы**.

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

Большое значение для информирования сотрудников имеет внутренний корпоративный портал, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, портал предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

В 2012 году с целью обеспечения единого информационного пространства для сотрудников Компании на единой платформе объединены внешний и внутренний

контуры корпоративного портала. Это позволило исключить дублирование информации на корпоративных веб-ресурсах, оптимизировать процессы сопровождения и обеспечило возможность создания Личного кабинета сотрудника (ЛКС). ЛКС будет единой точкой доступа ко всем сервисам и информационным ресурсам, которые включены в состав корпоративной информационной среды ОАО «Татнефть». Благодаря созданию ЛКС, сотрудник, не покидая рабочего места, сможет, например, оформить задание на командировку, заказать справку о доходах или копию трудовой книжки и др.

Для удобства пользования корпоративным телефонным справочником создано мобильное приложение для iPad и iPhone.

**641 АЗС**

действует под корпоративным брендом

Современные рыночные условия обусловили первостепенную задачу для ОАО «Татнефть» – повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных отношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

## ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В процессах взаимодействия с потребителями продукции и услуг Компания придерживается Руководящих принципов ООН для защиты интересов потребителей и Международного соглашения об экономических, социальных и культурных правах.

### ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

#### Безопасность

Защита здоровья и безопасности потребителей включает в себя предоставление продукции и услуг, являющихся безопасными и не представляющих неприемлемого риска причинения ущерба при использовании или потреблении. ОАО «Татнефть» строго контролирует соблюдение всех нормативных требований, регулирующих качество продукции и услуг. Компания на всех стадиях жизненного цикла предлагаемых продукции и услуг оценивает их воздействие на здоровье и безопасность с целью выявления возможностей улучшения.

#### Получение информации

Компания обеспечивает доступ потребителей к полной, точной и понятной информации, которая позволяет им принимать информированные решения в соответствии с их индивидуальными пожеланиями. Заключаемые договоры о поставке продукции написаны ясным, четким и понятным языком, не содержат несправедливых договорных обязательств, дают четкую и достаточную информацию о цене, особенностях продукции и условиях договора.

#### Возможность выбора

Потребители продукции и услуг Компании имеют возможность выбрать из ассортимента продуктов и услуг, предлагаемых по конкурентной цене с гарантией удовлетворительного качества.

#### Возмещение ущерба

В ОАО «Татнефть» действуют четкие механизмы разрешения претензий и споров с потребителями, а также меры по их предупреждению. Все случаи предоставления потребителям продукции или услуг несоответствующего качества регистрируются, проводится анализ причин несоответствия и разрабатываются мероприятия по их устранению. Возмещение ущерба потребителям осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

#### Благоприятная окружающая среда

ОАО «Татнефть» предпринимает широкий комплекс мер для минимизации любого негативного воздействия предлагаемых продукции и услуг на окружающую среду.

## РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ И ГАЗОПРОДУКТОВ

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. В 2012 году в страны дальнего зарубежья поставлено 11,8 млн т, или 45,9% от общего объема реализации нефти. Объем поставок в страны ближнего зарубежья составил 0,6 млн т. Более половины внутрироссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК».

Кроме собственных ресурсов через Управление по реализации нефти и нефтепродуктов ОАО «Татнефть» в 2012 году было реализовано 1 427,8 тыс. т нефти независимых нефтяных компаний.

### Неприкосновенность частной жизни

Компания обеспечивает соблюдение данного принципа путем использования надежных систем сбора и защиты данных о потребителях. Информация о потребителях собирается только законными способами. Сбор персональных данных потребителей продукции и услуг Компании ограничен информацией, которая необходима для предоставления продукции или услуг или предоставляется на добровольной основе с согласия потребителя. Защита собранных персональных данных потребителей осуществляется с применением эффективных средств обеспечения безопасности. В 2012 году не было отмечено жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

### Честная и ответственная маркетинговая практика

Компания использует только добросовестные маркетинговые практики и защищает потребителей от недобросовестной или вводящей в заблуждение рекламы или маркировки. Деятельность Компании в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга соответствует законодательству РФ. В 2012 году не было зафиксировано случаев несоответствия деятельности Компании законодательству в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга.

### ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК НЕФТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОТГРУЗКИ (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012
Дальнее зарубежье	16 236,1	15 491,0	11 759,6
Ближнее зарубежье	515,2	334,2	618,1
НПЗ России, в т.ч.	8 557,9	9 425,4	13 184,7
НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	6 377,1	5 802,8	5 789,0
ОАО «ТАНЕКО»	102,0	2 112,8	7 000,0
ОАО «Московский НПЗ»	1 528,4	816,7	50,0
ЗАО «Рязанская НПК»	20,0	86,6	99,9
ОАО «Славнефть-ЯНОС»	491,6	417,1	79,9
ОАО «ЛУКОЙЛ-НОРСИ»	1,9	180,9	99,3
ОАО «Новошахтинский ЗНП»	–	–	64,1
ОАО «Саратовский НПЗ»	31,4	–	–
прочие поставки	5,5	8,5	2,6

### ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК ГАЗОПРОДУКТОВ ПРЕДПРИЯТИЯМ НЕФТЕГАЗОХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН (тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2010	2011	2012
Изобутан	38,1	35,4	41,0
Пентан и изопентан	29,1	34,2	36,2
Этан	87,3	113,4	122,1
ШФЛУ ОАО «ТАНЕКО»	–	–	81,4
БГС	26,1	–	–
Бутан нормальный	34,9	44,4	–
Пропан	–	–	22,0

**РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС**

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31 декабря 2012 г. включала 641 АЗС, в том числе 506 АЗС в Российской Федерации, 127 АЗС на территории Украины и 8 АЗС в Республике Беларусь. В 2012 году введено в эксплуатацию 15 АЗС (в том числе 6 АЗС в Республике Беларусь и 9 АЗС в Российской Федерации).

Закупки нефтепродуктов для рознично-сбытовой сети осуществлялись на Московском, Уфимском нефтеперерабатывающих заводах, в ОАО «ТАИФ-НК» и других заводах.

Через рознично-сбытовую сеть Компании реализуются все виды моторных топлив, масла ОАО «Татнефть» и автошины производства ОАО «Нижнекамскшина». Объем реализации нефте- и газопродуктов в 2012 году составил 1,6 млн т.

Учитывая современную тенденцию перевода автомобилей на газовое топливо, на объектах рознично-сбытовой сети Компании ежегодно вводятся в эксплуатацию 10-15 газовых блоков либо устанавливаются дополнительные газовые колонки на АГЗС. Попутный нефтяной газ, прошедший все ступени осушки, очистки и разделения, является экологически чистым видом топлива, позволяет увеличить ресурсы двигателя и продлить срок эксплуатации агрегатов автомобиля, а также является более дешевым по сравнению с другими видами моторных топлив.

В 2012 году Компания приступила к реализации проекта по строительству сети автоматических автозаправочных станций. Автоматическая АЗС состоит из топливораздаточных колонок, платежных терминалов, топливных резервуаров и навеса для защиты клиентов от дождя и снега. Для строительства автоматической АЗС требуется в разы меньше площади, чем для многофункциональной заправки, сокращаются сроки строительства. Отсутствие помещений

для персонала, меньшая площадь освещения предполагают снижение энергозатрат при эксплуатации АЗС до 6 раз, исключают затраты на отопление, водоснабжение, канализацию и др. Автоматические заправки отвечают всем современным экологическим требованиям.

**КОЛИЧЕСТВО АЗС «ТАТНЕФТЬ»  
ПО РЕГИОНАМ**

РЕГИОНЫ РФ	НА 31.12.2012 Г.
Республика Татарстан	159
г. Москва	36
Московская область	102
Архангельская область	7
Владимирская область	12
Волгоградская область	9
г. Санкт-Петербург	7
Кемеровская область	13
Краснодарский край	8
Ленинградская область	20
Нижегородская область	7
Пензенская область	4
Республика Башкортостан	1
Республика Марий Эл	9
Республика Удмуртия	11
Республика Чувашия	47
Самарская область	17
Свердловская область	2
Ставропольский край	2
Тверская область	2
Ульяновская область	24
Челябинская область	5
Ярославская область	2
<b>Итого по РФ</b>	<b>506</b>
Украина	127
Республика Беларусь	8
<b>Всего АЗС по сети</b>	<b>641</b>

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА  
ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА АЗС**

Развитие розничного бизнеса Компании осуществляется за счет строительства современных автозаправочных комплексов, модернизации и реконструкции действующих АЗС. При строительстве и реконструкции АЗС применяются передовые технологии и оборудование (двустенные резервуары, современные топливно-раздаточные колонки, автоматизированные системы измерения параметров светлых нефтепродуктов, системы улавливания паров и т.д.). Комплектация АЗС современным оборудованием является элементом корпоративной политики ОАО «Татнефть».

Важнейшим принципом работы рознично-сбытовой сети Компании является обеспечение гарантированного качества нефтепродуктов, поставляемых потребителям. Качество продукции обеспечивается следующими условиями:

- жесткими критериями в выборе производителя (наличие и внедрение передовых технологий, позволяющих обеспечивать стабильные параметры качества продукции);
- соблюдением технологической дисциплины и требований нормативных документов при приеме, хранении, транспортировке и отпуске нефтепродуктов;
- контролем за состоянием технологического оборудования, своевременным проведением регламентных работ;
- осуществлением непрерывного контроля испытательными и передвижными лабораториями, а также службами контроля качества.

В Компании действует система многоуровневого контроля качества нефтепродуктов с использованием современного оборудования, передовых технологий и технических средств. Первичный контроль выполняется в филиалах созданными комиссиями, стационарными аттестованными лабораториями и ответственными лицами по контролю и обеспечению сохранности качества нефтепродуктов.

Следующую ступень контроля осуществляют специальные группы контроля качества нефтепродуктов, передвижные экспресс-лаборатории и постоянно действующая комиссия, в состав которой входят технические специалисты отделов управляющих компаний. Контроль третьего уровня производится на основе применения информационных систем и программного обеспечения, таких как «Инфо-Ойл» (система контроля данных по каждой автозаправочной станции), «Террасофт CRM» (система работы с жалобами и обращениями клиентов), «Автотрекер» (система спутниковой навигации по отслеживанию маршрутов движения бензовозов).

В целях независимого подтверждения качества реализуемых нефтепродуктов продолжается работа по добровольной сертификации в системе «ТЭК СЕРТ». Добровольную сертификацию прошли более 40 автозаправочных станций ОАО «Татнефть», расположенных на территории республик Татарстан, Марий Эл, Чувашия, Удмуртия, Ульяновской и Самарской областей.

В соответствии с поручением Президента Республики Татарстан с 19 ноября по 25 декабря 2012 года Управлением рационального использования топливно-энергетических ресурсов в РТ был проведен месячник, в ходе которого были взяты 1 092 пробы на 511 АЗС практически всех операторов розничного топливного рынка республики (74 % от числа действующих). Все 144 пробы, взятые на 74 АЗС «Татнефть», в очередной раз доказали высокое качество моторного топлива, реализуемого на автозаправочных станциях Компании; экспертиза подтвердила их полное соответствие ГОСТу.

Приоритетным направлением в работе предприятий рознично-сбытовой сети является предотвращение вредного воздействия на состояние окружающей природной среды. На постоянной основе осуществляется экологический мониторинг. Все строящиеся объекты

оснащаются системами улавливания выбросов паров нефтепродуктов как при заправке автомобилей, так и при сливе с автоцистерны. Контроль по выполнению требований законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности осуществляет постоянно действующая комиссия.

Компанией реализуются пилотные проекты по внедрению на АЗС установок улавливания легких фракций (УЛФ) с применением современных разработок, что позволит снизить потери нефтепродуктов в результате «естественных больших и малых дыханий» в резервуарах и значительно улучшить экологическую обстановку вокруг АЗС.

Большое внимание на АЗС уделяется качеству обслуживания потребителей. Каждый сотрудник автозаправочной станции проходит обучение правилам обслуживания клиентов и порядку действий в различных ситуациях в соответствии с корпоративным стандартом.

Клиенты АЗС могут воспользоваться системой безналичных расчетов с использованием пластиковых карт. К оплате принимаются топливные карты «Татнефти» и карты ряда компаний-партнеров. Покупку топлива можно оплатить банковскими картами. Популярна среди клиентов и дисконтная карта, позволяющая покупать нефтепродукты с фиксированной скидкой на АЗС «Татнефть» в любом регионе страны. К услугам клиентов также набор дополнительных бесплатных услуг по подкачке автошин и пылесос.

**ИНФОРМИРОВАНИЕ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИИ  
И УСЛУГ АЗС И «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»**

В целях повышения качества обслуживания клиентов внедрена автоматизированная система управления жалобами/пожеланиями клиентов на базе программы «Terrasoft». Любые обращения, претензии, запросы, отзывы и благодарности клиентов поступают по круглосуточному

телефону бесплатной горячей линии АЗС «Татнефть» 8-800-5555-911. Система позволяет оперативно реагировать на все обращения клиентов.

Для наилучшего информирования потребителей и установления с ними «обратной связи» в 2011 году запущено приложение для мобильных устройств на базе платформ Apple iOS (iPhone/iPad) и Android, которое позволяет автолюбителям получить информацию об АЗС, их расположении и ценах на топливо. Кроме того, данный программный продукт предоставляет возможность клиентам оставить отзыв о работе автозаправочных станций «Татнефти».

В 2012 году состоялся выход обновленной версии мобильного приложения для клиентов автозаправочных станций Компании. Теперь приложение для платформы Apple iOS доступно и владельцам планшетных компьютеров iPad. Помимо этого был усовершенствован дизайн приложения и добавлены новые функции: построение маршрутов, поиск АЗС по адресу и номеру, включение/выключение пользователем кэширования картографических подложек, а также транслирование информации в социальные сети.

Различные маркетинговые инструменты применяются и на портале www.azs.tatneft.ru. Клиенты могут получить актуальную информацию об открытии новых АЗС, проводимых акциях, расположении ближайших заправок, а также в режиме реального времени посмотреть баланс топливной карты, состояние отгрузок нефтепродуктов по договорам и т.д.

С целью продвижения бренда Компании реализуется рекламная стратегия, включающая стандартизацию маркетинговых акций и региональной рекламной деятельности, создание высококачественных видео- и аудиороликов, рекламных модулей и статей для размещения в средствах массовой информации.

**18,2%**  
прирост объема  
производства  
шин по сравне-  
нию с 2011 годом

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

В 2012 году шинными заводами нефте-химического комплекса Компании – ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» и ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» – было выпущено 13 014,2 тыс. штук шин, в том числе 480,1 тыс. штук цельнометаллокордных шин. По сравнению с 2011 годом объем производства шин вырос на 2 млн штук, или на 18,2%. Сохранена лидирующая позиция в общероссийском производстве шинной продукции – свыше 30% от общего объема.

Производство технического углерода в 2012 году составило 115 тыс. т, что больше уровня 2011 года на 1%.

Генеральным дистрибьютором продукции нефтехимического комплекса является ООО «Торговый дом «КАМА». В 2012 году Торговым домом «КАМА» было реализовано 13 млн штук шин и 42 тыс. т технического углерода.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

Продуктовый портфель реализуемой шинной продукции включает в себя 185 шин различного назначения, а именно:

- легковые шины – 94 модели;
- легкогрузовые шины – 18 моделей;
- грузовые комбинированные – 33 модели;
- грузовые ЦМК – 23 модели;
- сельскохозяйственные – 13 моделей;
- индустриальные – 4 модели.

Ассортимент шинной продукции представлен 3 товарными знаками:

- 1) КАМА – бюджетный сегмент;
- 2) КАМА EURO – средний ценовой сегмент;
- 3) Viatti – премиальный сегмент.

### АССОРТИМЕНТ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

НАИМЕНОВАНИЕ	КАМА	КАМА EURO	VIATTI
Легковые	+	+	+
Легкогрузовые	+	+	+
Грузовые комбинированные	+	–	–
Грузовые ЦМК	+	–	–
С/х и индустриальные	+	–	–

### РЕАЛИЗАЦИЯ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ ПО РЫНКАМ СБЫТА ЗА 2010-2012 ГГ. (тыс. шт.)

РЫНОК СБЫТА	2010	2011	2012
Первичный рынок РФ (автозаводы)	2 369	2 592	3 603
Вторичный рынок РФ	6 546	5 925	6 630
Экспорт	2 150	2 315	2 771

Ужесточение требований, предъявляемых потребителями к качеству шин и их техническим характеристикам, вызывает необходимость непрерывного обновления и расширения ассортимента шин и усовершенствования технологии производства. В 2012 году разработано 49 проектов новых типоразмеров шин, освоено в серийном производстве 14 типоразмеров. В 2013 году продолжатся работы по омологации шин на автозаводах, по разработке новых моделей шин и совершенствованию технологии производства.

В ОАО «Нижнекамскшина» с 2012 года реализуется проект «Увеличение производства высокоэффективных шин на 1 300 тыс. штук в год». В результате реализации проекта объем производства шин этих моделей составит 4,5 млн штук в год. В настоящее время ведутся работы по монтажу и пусконаладке нового технологического оборудования.

Наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса Компании является проект по созданию производства

грузовых и автобусных радиальных шин с цельным металлокордом. Пуск завода шин ЦМК состоялся в декабре 2009 года. Это крупнейший в шинном комплексе ОАО «Татнефть» и не имеющий аналогов в России завод с проектной мощностью 1,2 млн штук шин в год. Цельнометаллокордные шины отличаются улучшенной проходимостью и хорошей износостойкостью. Грузоподъемность этих шин по сравнению с шинами предыдущего поколения выше на 8%, кроме того, они позволяют сэкономить до 10% топлива. А такое свойство, как возможность неоднократного восстановления протектора, позволяет в несколько раз увеличить ресурс пробега. В 2012 году выпущено 480,1 тыс. штук цельнометаллокордных шин. В 2013 году планируется выпустить 833,4 тыс. штук ЦМК-шин, что составит 69,5% от проектной мощности завода.

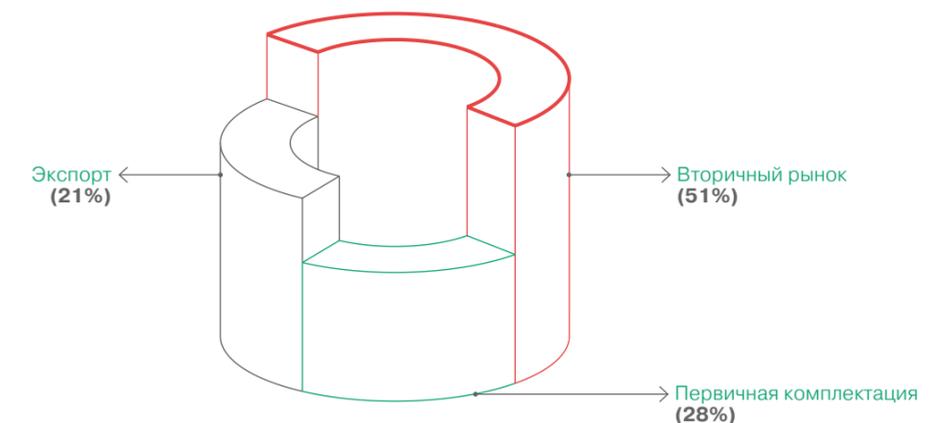
Шинная продукция нефтехимического комплекса Компании поставляется на комплектацию автомобилей ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «КАМАЗ», ОАО «НЕФАЗ», ООО Машиностроительный завод «Тонар», автозавода «Азия-Авто» (Казахстан).

Шинами производства НХК ОАО «Татнефть» комплектуются также популярные у россиян автомобили Volkswagen Polo Sedan и Skoda Octavia. В 2013 году продолжится работа по расширению линейки шин, поставляемых на комплектацию автомобилей Volkswagen.

Для обеспечения наиболее комфортных для потребителей условий приобретения шинной продукции и ее послепродажного сервиса сформирована сеть торгово-сервисных центров под брендом «Tyre&Service». На конец 2012 года данная сеть включала 132 центра на территории России, стран СНГ и Восточной Европы. В 2013 году планируется увеличить общее количество торгово-сервисных центров до 200.

Одним из приоритетных направлений развития сервисного обслуживания потребителей шинной продукции является создание на территории РФ нескольких производств по восстановлению цельнометаллокордных шин.

### СТРУКТУРА РЕАЛИЗАЦИИ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ ПО РЫНКАМ СБЫТА В 2012 ГОДУ



## НОВЫЕ ВИДЫ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ В 2012 ГОДУ

РАЗМЕР, МОДЕЛЬ ШИНЫ	ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ
<b>ЛЕГКОВЫЕ И ЛЕГКО-ГРУЗОВЫЕ</b>	
215/55R16 V-130	Acura, Audi, BMW, Cadillac, Mercedes, Renault, Volvo
205/70R15C V-524	Volkswagen Transporter, Ford Transit
205/70R15C V-525	Volkswagen Transporter, Ford Transit
205/55R16 V-522	Acura, Alfa Romeo, Audi, BMW, Chery, Chrysler, Citroen, Fiat, Ford, Great Wall, Honda, Hyundai, Jaguar, Kia, Mazda, Mercedes, Opel, Peugeot, Renault, Saab, Seat, Skoda, Subaru, Toyota, Volkswagen, Volvo
215/65R16 V-523	Chery, Chevrolet, Chrysler, Daihatsu, Dodge, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Land Rover, Mitsubishi, Nissan, Pontiac, Subaru, Toyota, Volkswagen, Volvo, ГАЗ
195/75R16C V-524	Volkswagen Transporter, Ford Transit
195/75R16C V-525	Volkswagen Transporter, Ford Transit
<b>ГРУЗОВЫЕ</b>	
295/80R22.5 NR202	Автобусы пригородного и междугороднего сообщения, магистральные тягачи (ведущая ось)
215/75R17.5 NF202	Легкие коммерческие автомобили и автобусы малого класса
275/70R22.5 NU301	Городские автобусы, троллейбусы и грузовые автомобили
285/70R19.5 NF202	Среднетоннажные автомобили
265/70R19.5 NT202	Полуприцепы, прицепы (прицепная ось)
235/75R17.5 NT202	Полуприцепы, прицепы (прицепная ось)
12,00R20 NR701	Транспортные и модернизированные автомобили повышенной грузоподъемности

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА  
ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

Системный подход к обеспечению качества продукции – основа практики предприятий нефтехимического комплекса Компании. Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стандартами предприятия. Сырье и материалы, используемые в производстве шин, проходят входной

контроль по качеству в соответствии со стандартом предприятия.

С целью обеспечения безопасности продукции и услуг в отношении здоровья потребителей во все договоры поставки включены требования к качеству, упаковке, виду транспортировки. Каждая партия товара сопровождается сертификатом качества. Для соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» требует от всех поставщиков сырья и материалов представления санитарно-эпидемиологических заключений или свидетельств о государственной регистрации потенциально опасного химического и биологического вещества (ПОХБВ), паспортов безопасности на химические вещества.

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и измерения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Разработаны и внедрены процедуры внутренних аудитов процессов изготовления продукции и готовой продукции. Периодически осуществляется конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расслойкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая про-

дукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемо-сдаточных испытаний.

Качество продукции, подлежащей обязательной сертификации, подтверждено сертификатами на соответствие требованиям Технического регламента «О безопасности колесных транспортных средств» и европейским правилам ЕЭК ООН.

На соответствие Правил ЕЭК ООН подтверждаются:

- пневматические шины для легковых автомобилей, прицепов к ним, легких грузовых автомобилей и автобусов особо малой вместимости;
- пневматические шины для грузовых автомобилей, прицепов к ним, автобусов и троллейбусов.

В 2012 году доля шин, подтвержденных сертификатами на соответствие Правилам ЕЭК ООН, в общем объеме выпущенной продукции составила 98,6%. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация продукции, не подлежащей обязательной сертификации.

Результаты ежегодных внутренних аудитов СМК, процессов изготовления и готовой продукции подтверждают соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001, ISO/TS 16949, нормативным требованиям к продукции и процессам.

Шинными заводами нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» успешно пройден надзорный аудит на соответствие требованиям ISO 9001 и ISO/TS 16949. Надзорная аудиторская проверка систем менеджмента качества, действующих в ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» и ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», была осуществлена специалистами сертификационного органа «United Registrar of Systems Ltd.» (Великобритания). По итогам надзорного аудита полу-

чены свидетельства, подтверждающие соответствие СМК требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO/TS 16949 и требованиям потребителей. Выводы, сделанные в результате проверок, в очередной раз подтвердили слаженность работы предприятий комплекса, обеспечивающей высокое качество выпускаемой продукции и направленной на максимальное удовлетворение требований потребителей и достижение поставленных целей.

По итогам конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2012 года грузовая шина модели КАМА-430 и три шины цельнометаллокордной конструкции признаны лауреатами в номинации «Продукция производственно-технического назначения».

ИНФОРМИРОВАНИЕ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ШИННОЙ  
ПРОДУКЦИИ И «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»

Для информирования и взаимодействия с потребителями шинной продукции используются все возможные на сегодняшний день каналы коммуникаций: телевидение, радио, печатные и электронные СМИ, наружная реклама, Интернет-ресурсы, участие в выставках, горячая линия и др.

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются Интернет-ресурсы. На сайтах www.shina-kama.ru и www.td-kama.com размещены каталог шин, информация о новой продукции и проводимых акциях, новости и другие полезные для потребителей сведения. На Интернет-порталах www.kamatyres.com и www.kama-euro.com размещены рекомендации по подбору шин на автомобили для безопасной эксплуатации.

ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» и ООО «Торговый дом «КАМА» принимают активное участие в российских и международных выставках и семинарах, проводят совместные конференции поставщиков и потребителей.

Информация о продукции заводов публикуется в журналах «Стандарты и качество», «За рулем», «Авторевю», «Каучук и резина», «Производство и использование эластомеров», газетах «Время и деньги», «Предприниматель» и др. Систематически организуются встречи руководства предприятий с представителями средств массовой информации.

С целью продвижения шин ЦМК в период с марта по декабрь 2012 года реализовывалась программа, которая включала в себя размещение отзывов реальных потребителей шин ЦМК на телевидении, радио, в печатных СМИ, на наружной рекламе и в сети Интернет.

Регулярно проводится анкетирование потребителей по поводу их удовлетворенности качеством, товарным видом и ценой продукции, а также уровнем сервиса. Анкетирование проводится 2 раза в год: в июне и в декабре. Анкеты размещаются на заявочной площадке td-kama.biz в личном кабинете потребителя. Обработка анкет осуществляется в автоматизированном режиме также на сайте td-kama.biz. По результатам исследования по каждой категории потребителей формируется отчет «Итоги удовлетворенности потребителей шинной продукции», который направляется высшему руководству для анализа. На основе поступивших в ходе анкетирования пожеланий и предложений потребителей готовится «План мероприятий по работе с предложениями и пожеланиями потребителей», контроль выполнения запланированных мероприятий осуществляется 1 раз в полугодие.

Для обеспечения «обратной связи» с потребителями на Интернет-портале Торгового дома «КАМА» <http://www.td-kama.com> функционирует соответствующая страница. С целью информационной и консультационной поддержки потребителей действует горячая линия (8-800-100-12-72).

## УЧАСТИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА В ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ В 2012 ГОДУ

НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
Ежегодный слет дилеров	март	Турция, г. Анталия
Агропромышленная сельскохозяйственная выставка «ИнтерАгроМаш-2012»	февраль, март	г. Ростов-на-Дону
Международная выставка и конференция по шинам и оборудованию «PneuShow Recaufair»	апрель	Бразилия
Автомобильная выставка в рамках Чемпионата по Автослалому 2012	апрель	г. Волгоград
XXI Международная выставка «Мир Автомобиля»	апрель	г. Санкт-Петербург
Конференция поставщиков СП «Форд-Соллерс» «Локализация автомобильных компонентов в России»	апрель	г. Елабуга
XVIII международная специализированная выставка «АвтоСалон. АвтоТехСервис. УралТранс-2012»	май	г. Уфа
Соревнования для любителей экстремального автоспорта «Генералы песчаных карьеров»	май	г. Волгоград
Специализированная автомобильная выставка «МоторЭкспоШоу»	май	г. Красноярск
Экспозиция в рамках торжественного мероприятия, посвященного празднованию Дня химика	май	г. Казань
Выставка работы автотехники в рамках Автотранспортного форума «URAL AVTO 2012»	май	г. Екатеринбург
Шоу «Автоэкзотика – Ярославия 2012»	июнь	г. Ярославль
REIFEN 2012 – XXVII Всемирная выставка шин, технологий, оборудования и материалов для их производства	июнь	Германия, г. Эссен
Краевое совещание Краснодарского края	июнь	Краснодарский край
Зональное совещание Ростовской области	июнь	Ростовская область
Экспозиция в рамках конкурса водительского мастерства магистральных автопоездов «Казань-2012»	июль	г. Казань
8-я международная автомобильная выставка «Интеравто-2012»	август	г. Москва
7-я специализированная выставка «Экотехнологии и оборудование XXI века», 3-я специализированная выставка «Пластик & Каучук»	сентябрь	г. Казань
Российско-Армянская промышленная выставка «EXPO-RUSSIA ARMENIA 2012»	октябрь	Армения, г. Ереван

РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО  
УГЛЕРОДА

ОАО «Нижнекамсктехуглерод», входящее в нефтехимический комплекс Компании, производит технический углерод 14 марок. Качество производимой продукции полностью соответствует российским и мировым стандартам.

Технический углерод поставляется таким потребителям, как ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ЗАО «Кварт», ОАО «Казаньоргсинтез», ОАО «Ярослав-

ский завод РТИ», ЗАО «Искож», а также экспортируется в Польшу, Болгарию, Индию, Турцию, Венгрию, Германию и Словакию.

ООО «Торговый дом «КАМА» дважды в год проводит исследование удовлетворенности потребителей технического углерода. По результатам опроса формируются отчет «Итоги удовлетворенности потребителей продукции ОАО «Нижнекамсктехуглерод» и «План мероприятий по работе с предложениями и пожеланиями потребителей».

РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО УГЛЕРОДА  
ОАО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАМА»  
В 2012 ГОДУ ПО РЫНКАМ СБЫТА

РЫНОК СБЫТА	КОЛИЧЕСТВО, Т
Рынок РФ	11 901
Экспорт	30 146

РЕАЛИЗАЦИЯ  
НЕОСНОВНОЙ  
ПРОДУКЦИИ

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть». Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании.

Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:

- трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозионном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.) – 89 типоразмеров;
- кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и др.) – 27 типоразмеров;
- цепные приводы штанговых насосов – 9 типоразмеров;
- оборудование для нефтеперерабатывающих заводов – более 800 наименований;
- нефтепромысловое оборудование (пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и др.) – более 2 000 наименований.

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ. Все комплектующие и материалы, применяемые в производстве, имеют санитарно-эпидемиологическое заключение, сертификат производителя, разрешение на применение.

Реализуемое оборудование имеет заключения Ростехнадзора РФ о разрешении на применение, об отсутствии содержания озоноразрушающих веществ. Поступающие для повторного применения трубы проходят обязательный входной контроль по степени радиационного фона (замеры производятся дозиметрической службой).

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются презентации продукции для отечественных нефтяных компаний, участие в специализированных отечественных и международных выставках, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ. Кроме того, информирование потребителей осуществляется с помощью электронной системы рассылок <http://trade.su> и на торгово-закупочных площадках.

Сотрудники маркетинговой службы Торгово-технического Дома проводят регулярный мониторинг отзывов потребителей и оценку качества реализуемой продукции, целенаправленно изучают текущие и перспективные запросы потребителей.

Поддерживается Интернет-сайт Торгово-технического Дома <http://td.tatneft.ru>.

## ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Деловые партнеры являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность ОАО «Татнефть».

Компания ставит целью создавать и поддерживать с поставщиками, подрядчиками и другими бизнес-партнерами долговременные и стабильные отношения, основанные на высоких стандартах корпоративного управления, взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом и взаимной поддержке.

Следуя принципам сотрудничества и взаимной ответственности, Компания стремится к полному выполнению своих обязательств, соблюдению моральных норм бизнеса, формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что основные организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством Российской Федерации. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В ОАО «Татнефть» действует система закупок, включающая в себя электронную торговую площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов. Основными принципами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

Принципиальным решением в области управления материально-техническим обеспечением Компании является «Электронный магазин», позволяющий организовать закупки в рамках выделенных бюджетов и в соответствии с календарем поставок. В 2012 году на полках «Электронного магазина» было размещено более 80 тысяч заявок (наименований товаров) структурных подразделений, дочерних и зависимых предприятий.

Компания оценивает и выбирает поставщиков на конкурсной основе. При оценке конкурсных заявок учитываются следующие критерии:

- качество продукции, ее соответствие техническим требованиям;
- ценовые показатели;
- сроки и условия поставок;
- форма и порядок оплаты;
- срок действия заявленной цены;
- затраты на эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, организация сервиса, обеспеченность запасными частями;
- условия гарантии.

Победителем конкурса признается участник конкурса, предложивший лучшие условия поставки товаров.

В целях бесперебойного материально-технического обеспечения производства создана сеть из 64 консигнационных складов.

В 2012 году Управлением «Татнефте-снаб» было заключено более 5,1 тысячи договоров и спецификаций на сумму 20,7 млрд руб. (без НДС). Доля закупок у предприятий-поставщиков Республики Татарстан составила 38%.

## ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАКУПОЧНАЯ ПЛОЩАДКА

С целью обеспечения максимальной эффективности и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени. Все конкурсные закупки товарно-материальных ценностей Управления материально-технического обеспечения «Татнефти» (УМТО) полностью проводятся через Электронную торговую площадку.

Электронная закупочная система позволяет существенно ускорить процедуры закупок материалов и комплектующих, значительно сократить документооборот, обеспечить прозрачность торгов и максимальное участие отечественных предприятий, повысить контроль результатов торгов. Рост конкуренции за счет увеличения числа поставщиков способствует повышению качества закупаемой продукции и оптимизации цены на товары и услуги. Кроме того, функционал электронной системы позволяет получать аналитическую информацию по различным трендам.

В 2012 году все структурные подразделения, дочерние общества и сервисные предприятия Группы компаний «Татнефть», а также ряд независимых нефтяных компаний осуществляли конкурсные процедуры через Электронную торговую площадку. К участию в электронных торгах также привлекаются подрядчики ОАО «Татнефть». Закупка подрядчиками материалов на электронной площадке означает, что они провели установленные процедуры, прежде чем пришли к определенной цене. Это приводит к снижению стоимости их услуг для «Татнефти», а также к снижению затрат УМТО на проверку счетов подрядчиков.

Адрес электронной закупочной площадки ОАО «Татнефть» в Интернете – [www.etp.tatneft.ru](http://www.etp.tatneft.ru). С 2012 года «Торгово-закупочная площадка ОАО «Татнефть» функционирует и на английском языке.

### УЧАСТИЕ ОАО «ТАТНЕФТЬ» В ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ В 2012 ГОДУ

НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
Выставка в рамках XV Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед-2012»	март	г. Москва
XX Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2012»	май	г. Уфа, Башкортостан
14-я Международная выставка оборудования и технологий для нефтегазового комплекса «Нефтегаз-2012»	июнь	г. Москва
XIX Международная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия-2012»	сентябрь	г. Казань
Российская техническая нефтегазовая конференция и выставка SPE по разведке и добыче	октябрь	г. Москва
Выставка «Современные HR-технологии для ТЭК» в рамках 3-й Всероссийской кадровой конференции «ТЭК России: от кадровых ресурсов к человеческому капиталу»	октябрь	г. Москва
XVII Международная специализированная выставка «Нефть и газ Туркменистана-2012»	ноябрь	г. Ашхабад, Туркменистан
XIV Международная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение»	декабрь	г. Казань

**Более 2,5 млрд рублей**

Компания направила на развитие социальной инфраструктуры региона деятельности

## ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания вносит весомый вклад в поддержку здравоохранения, культуры, спорта, в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.

При разработке и реализации социальных программ Компания руководствуется следующими принципами:

### ОТКРЫТОСТЬ

Компания стремится к разработке и реализации социальных программ на основе диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами.

### СИСТЕМНОСТЬ

Социальные программы носят регулярный и планомерный характер.

### ЗНАЧИМОСТЬ

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным нуждам общества.

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем. Результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет талантливых детей и подростков через фонды «Одаренные дети» и «Рухият». Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося таким образом значимый вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных программ. Оценка социальной деятельности проводится совместно с муниципальными органами власти, организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда, воспитанники детских домов и интернатов. Средства на благотворительность поступают как от Компании, так и из личных сбережений работников.

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными и отвечали насущным нуждам общества. Целевыми группами социальных программ ОАО «Татнефть» являются дети и молодежь, ветераны, люди, нуждающиеся в лечении и реабилитации, а также другие социально незащищенные группы населения.

Компания регулярно информирует жителей регионов деятельности о своей социальной деятельности посредством размещения информации в региональных СМИ и пресс-конференций. Корпоративный Интернет-портал Группы «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о социальных программах Компании.

## ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИИ



## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2012 ГОДУ

### РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ

Большое внимание ОАО «Татнефть» уделяет развитию инфраструктуры городов и поселков, расположенных на территории деятельности. Решение о выделении средств на реализацию социальных проектов принимается по итогам ежегодных совместных совещаний руководства Компании с районными и городскими администрациями исходя из значимости проектов для населения.

В 2012 году Компания выделила средства на строительство шестой очереди каскада прудов в Альметьевске, реконструкцию автодороги в н.п. Поташная Поляна в Альметьевском районе, капитальный ремонт кровли и фасадов домов № 28 по ул. Р. Фахретдина и № 2 по ул. 8 Марта в г. Альметьевске, асфальтирование улиц Альметьевского, Азнакаевского, Бавлинского, Елабужского и Черемшанского районов. В г. Бугульме отремонтирована школа искусств и выделены средства на ремонт Дворца молодежи. Одним из масштабных проектов стало строительство двухуровневой автомобильной парковки на 300 мест возле торгово-развлекательного центра «Панорама» в г. Альметьевске.

Значительные средства Компания выделила на благоустройство внутридворовых территорий Альметьевска, Лениногорска, Елабуги, Азнакаева. На реконструкцию и благоустройство городских парков выделены средства Чистопольскому и Нурлатскому районам.

В рамках проекта по обеспечению жителей регионов деятельности чистой питьевой водой отремонтированы водоводы в с. Васильевка, с. Урсала, на ст. Миннибаево и ст. Калейкино (Альметьевский район), в с. Савалеево (Заинский район).

В отчетном году Компанией выделены средства на приобретение необходимого оборудования и материалов для организации селективного сбора и переработки мусора в п.г.т. Джалиль.

В 2012 году Компания «Татнефть» направила более 2,5 млрд рублей на строительство, реконструкцию и ремонт объектов социальной инфраструктуры городов и населенных пунктов Республики Татарстан.

«Сегодня ни один социальный объект не обходится без участия «Татнефти». Надо отдать должное руководству Компании за огромный вклад, материальное, духовное и идейное развитие не только Альметьевска, но и всего нефтяного региона.

**ФАРИД МУХАМЕТШИН,**  
Председатель Государственного Совета  
Республики Татарстан

### ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

Особое внимание Компания уделяет поддержке образовательных учреждений. Ежегодно «Татнефть» выделяет значительные средства на строительство, реконструкцию, ремонт и оснащение материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных учреждений, художественных и музыкальных школ, средних специальных и высших учебных заведений.

17 апреля 2012 г. в Альметьевске состоялась церемония закладки камня фундамента новой школы в микрорайоне «Яшьлек». Учебное заведение, рассчитанное на 1 224 учащихся, планируется сдать в эксплуатацию в августе 2013 года. В трехэтажном здании будут созданы все условия, соответствующие современным требованиям для всестороннего развития учащихся, безопасного пребывания и оздоровления. На площади в 16 079 кв. метров разместятся 51 учебный класс, хореографические, актовый и спортивный залы, бассейн с двумя чашами, столовая с обеденным залом, медицинский блок, закрытые внутрен-

ние дворики под стеклянными куполами с естественным освещением для занятий в ненастную погоду, а также другие объекты учебно-воспитательной инфраструктуры.

В п.г.т. Джалиль на средства Компании построено новое 2-этажное здание детской музыкальной школы, школа укомплектована мебелью и инвентарем, закуплены музыкальные инструменты, мультимедийные доски, меблированы кабинеты, оснащен концертный зал.

В 2012 году Компания выделила средства на капитальный ремонт Новоникольской, Урсалинской, Кичучатовской средних школ и теннисного зала в школе № 2 г. Альметьевска.

Большие возможности для реализации школьников предоставляет Электронный корпоративный университет ОАО «Татнефть». В апреле и ноябре 2012 года Электронным корпоративным университетом в партнерстве с управлением образования Альметьевского муниципального района и Альметьевским государственным нефтяным институтом были проведены электронные олимпиады по русскому и английскому языкам, математике и информатике для учащихся 6-10 классов. В них приняли участие около трех тысяч учеников из 39 средних общеобразовательных школ г. Альметьевска и Альметьевского района.

В рамках программы поддержки образования в 2012 году Компания оказала финансовую помощь Альметьевскому политехническому техникуму. Лениногорскому нефтяному техникуму и Бугульминскому машиностроительному техникуму выделены средства на капитальный ремонт зданий.

В отчетном году на средства ОАО «Татнефть» отремонтированы пять детских садов в г. Альметьевске, три детских сада в г. Заинске и ДОУ № 11 в г. Бугульме. В ноябре 2012 года в микрорайоне № 7 в г. Лениногорске начаты работы по строительству детского сада на 140 мест.

«В системе образования Альметьевска в последнее десятилетие происходят очень серьезные изменения. Все они направлены на обеспечение качества образовательного процесса. А для этого необходимо создать надлежащие оптимальные условия. В решении данного вопроса нефтяниками проводится колоссальная работа. Только в этом году в рамках подготовки школ к новому учебному году акционерное общество «Татнефть» выделило очень серьезную сумму — более 13 миллионов рублей для капитального и косметического ремонта ряда школ нашего города и района. Это поистине благородный жест, все учительство города благодарно руководству Компании «Татнефть».

**НАЗИЯ ХАЙДАРОВА,**  
Начальник МУ «Управление образования»  
Альметьевского муниципального района

### СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ

ОАО «Татнефть» тесно сотрудничает с высшими учебными заведениями, уделяя особое внимание подготовке высококвалифицированных специалистов. Компания развивает учебные центры, открывает базовые кафедры в учебных заведениях, организует для студентов прохождение всех видов практик.

В 2012 году на предприятиях Компании прошли производственную практику 889 студентов и преддипломную практику 467 пятикурсников.

С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию и «подъемные» при устройстве на работу. В настоящее время по ученическим договорам продолжают обучение 11 студентов Института геологии и нефтегазовых технологий Казанского (Приволжского) федерального университета.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном

институте, большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в работе государственных аттестационных комиссий, читают лекции студентам по наиболее актуальным вопросам отрасли. Для студентов-старшекурсников организуются производственная и преддипломная практики, оказывается содействие в подготовке курсовых и дипломных проектов. При поддержке «Татнефти» в институте создан научно-образовательный центр (НОЦ) информационных технологий, на кафедрах института действуют уникальные лабораторные комплексы.

Сотрудничество Компании с вузами активно развивается в рамках Электронного корпоративного университета и «Студенческой биржи труда». В целях отбора для работы в Компании лучших выпускников вузов реализуется проект «Защита дипломных проектов в режиме онлайн».

С 2001 года Компания ежегодно поощряет студентов, отличившихся в учебе и научной работе. В 2012 году специальную именную стипендию ОАО «Татнефть» получали 96 студентов Альметьевского государственного нефтяного института, Альметьевского политехнического техникума и Лениногорского нефтяного техникума. Сумма выплаченных стипендий составляет более 2 396 тыс. руб.

На работу в Компанию в 2012 году принято 312 выпускников Альметьевского государственного нефтяного института, Казанского (Приволжского) федерального университета, Казанского национального исследовательского технологического университета, Казанского государственного технического университета им. А.Н. Туполева, Уфимского государственного нефтяного технического университета и других профильных учебных заведений высшего профессионального образования.

Общая сумма финансовой помощи, оказанной Компанией учебным заведениям высшего профессионального образования в 2012 году, составила 94 836 тыс. руб.

### ПОДДЕРЖКА ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

#### Фонд «Одаренные дети»

ОАО «Татнефть» с 2004 года осуществляет программу по поддержке талантливых детей посредством специально созданного фонда «Одаренные дети».

Благотворительный фонд «Одаренные дети» является одним из учредителей региональной конференции «Школьники – науке XXI века». В 2012 году в конференции приняли участие 162 учащихся из городов и районов юго-востока республики. Авторы 10 лучших проектов математического и естественно-научного направления поощряются поездкой в летнюю научную школу-семинар «Академия юных» в рамках всероссийской программы для одаренных детей «Шаг в будущее», где под руководством профессоров МГУ им. М.В. Ломоносова, МГТУ им. Н.Э. Баумана получают навыки научной деятельности. Участники летней школы 2012 года стали призерами и дипломантами программы и привезли 5 дипломов и 4 награды «Философский камень».

Традицией фонда «Одаренные дети» стала организация мастер-классов по подготовке к республиканским олимпиадам лучших учащихся в области естественно-научных предметов. В 2012 году 45 старшеклассников Альметьевска, Бугульмы, Заинска и Нижнекамска прошли обучение в мастер-классе под руководством преподавателей всероссийской заочной математической школы, ученых МГУ им. М.В. Ломоносова и МФТИ. 9 учащихся стали призерами республиканских олимпиад по математике и физике.

При поддержке фонда в октябре 2012 года 3 команды школьников из Бугульмы и Альметьевска приняли участие в между-

народных тест-рейтинговых олимпиадах по математике, физике, биологии и экологии в Греции. Все команды стали абсолютными победителями в своих категориях.

Фонд поддерживает развитие технического творчества. Благодаря фонду воспитанники Альметьевской станции юных техников имеют возможность участвовать в республиканских и всероссийских соревнованиях по различным видам моделирования. В 2012 году воспитанники станции получили 16 дипломов различной степени.

В 2012 году приоритетным направлением работы фонда стала подготовка команды школьников из геологического кружка к участию во Всероссийской полевой олимпиаде по геологии, которая пройдет летом 2013 года под Казанью. Фондом были выделены средства на проведение полевых работ кружка и на участие в Республиканской профильной смене «Юный геолог».

Ежегодно проводится слет призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия – продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности.

За весь период своей деятельности фонд «Одаренные дети» оказал поддержку более чем 1 000 учащихся и 350 педагогам на сумму около 20 млн рублей.

«Сегодня современную школу представить без науки невозможно – таковы требования современного общества и самой образовательной политики, поэтому то, что делает ОАО «Татнефть» для наших детей, имеет особую значимость. Компания на перспективу определила варианты работы с одаренными детьми. Своевременное выявление, поддержка талантливых детей являются одними из приоритетных направлений социальной политики нефтяников. Опыт Альметьевска и фонда «Одаренные дети» можно брать как пример и другим регионам.

НАЗИЯ ХАЙДАРОВА,

Начальник МУ «Управление образования»  
Альметьевского муниципального района

#### Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна – это организация фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

Особое место в деятельности Фонда «Рухият» занимает фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья», который проводится с 1998 года. Конкурс предоставляет прекрасную возможность талантливым детям не только из городов, но и самых отдаленных районов республики раскрыть свои творческие возможности, выступить на большой сцене перед широкой аудиторией, получить оценку от признанных мастеров искусства.

Многие участники конкурса продолжили музыкальное образование, а некоторые стали профессиональными артистами. Так, фестиваль «Страна поющего соловья» стал поворотным моментом в жизни и карьере Эльмиры Калимуллиной –

«серебряного голоса» России, финалистки телевизионного проекта Первого канала «Голос», заслуженной артистки Республики Татарстан. В 2003 году она была удостоена Гран-при конкурса в номинации «вокал-соло».

В 2012 г. конкурсная программа фестиваля состояла из 7 номинаций: исполнители на медных и деревянных духовых инструментах, вокал, хореография и др. Финальные туры традиционно проходили в оздоровительных лагерях Компании при содействии профсоюзного комитета ОАО «Татнефть». В конкурсе приняли участие более 1 тыс. детей из 17 городов и районов нефтяного региона РТ. С целью поощрения победителей фестиваля, а также стимулирования обучения в учебных заведениях художественно-эстетического направления учреждена стипендия.

В преддверии Дня нефтяников в парке им. 60-летия нефти Татарстана (г. Альметьевск) состоялся традиционный концерт лауреатов фестиваля «Страна поющего соловья», в котором приняли участие более 100 детей из 6 районов нефтяного региона.

В рамках XVII фестиваля детских оздоровительных лагерей Компании Фондом был организован конкурс рисунков.

#### ПОДДЕРЖКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Оказывая содействие развитию здравоохранения в регионе деятельности, Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений. За последние годы при поддержке «Татнефти» создана мощная медицинская база для населения юго-востока республики: Медсанчасть ОАО «Татнефть» и города Альметьевска, Станция скорой медицинской помощи, родильный дом, Региональный медицинский диагностический центр, Межрайонная онкологическая поликлиника.

В 2012 году при участии ОАО «Татнефть» в микрорайоне «Яшьлек» г. Альметьевска открыт офис врача общей практики «Семейный доктор». Этот социально значимый объект построен в рамках реализации проекта по обеспечению «шаговой» доступности первичной медицинской помощи. Новый офис соответствует всем современным требованиям, в нем созданы благоприятные условия для работы персонала и посещения.

На средства Компании приобретено современное медицинское оборудование для Альметьевской городской поликлиники № 3 и Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска. Для Азнакаевской ЦРБ приобретен аппарат УЗИ, для Лениногорского родильного дома – гистероскоп. Выделены средства на капитальный ремонт Альметьевской ЦРБ, Абдрахмановской врачебной амбулатории, врачебной амбулатории на ст. Калейкино.

«Татнефть» – удивительная организация, которая вкладывает средства практически во все проекты, начиная от фельдшерских пунктов до клиник высоких технологий, в числе которых Медсанчасть, филиал Республиканского онкоцентра и т. д.

РИНАТ ЗАЛАЛДИНОВ,

Заместитель министра здравоохранения  
Республики Татарстан

#### РАЗВИТИЕ МАССОВОГО СПОРТА И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни через приобщение их к физкультуре и спорту – эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы развития массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков, закладывая долговременную и прочную основу для воспитания здорового поколения молодежи.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта – хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и другие виды спорта. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронажем «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

Более десяти лет Компания реализует Программу по развитию профессионального и массового хоккея. На юго-востоке Татарстана силами предприятий акционерного общества реконструировано, построено более 200 и взято на обслуживание 90 хоккейных кортов. Ежегодно выделяются средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату работы тренеров и персонала, обслуживающих эти корты. В подростковых клубах и хоккейных секциях занимается более 5 тыс. подростков. Между дворовыми хоккейными командами проводятся турниры на призы акционерного общества «Татнефть», а также на призы журнала «Нефть и Жизнь».

В 2012 году Компания выделила средства на обустройство универсальным покрытием трех хоккейных кортов в г. Альметьевске, хоккейной площадки ледового дворца «Девон» в п. Карабаш, хоккейных комплексов в Ютазинском районе. Спортсмены ДЮСШ АХК «Нефтяник» получили в подарок от «Татнефти» новый комфортабельный автобус. Кроме того, приобретены автобусы для ледовых дворцов в г. Азнакаеве, г. Нурлате, п.г.т. Джалиле.

В отчетном году завершено строительство закрытого плавательного бассейна в с. Новошешминск и состоялось его торжественное открытие.

Люди должны знать и помнить, кто создал у нас всю эту современную и развитую хоккейную инфраструктуру. Мы обязаны быть благодарными. Здесь не только каждодневная забота, но и огромные затраты. Нефтяники не просто вкладывают, они переживают за все наши неудачи и успехи, интересуются всеми делами хоккейного клуба, обеспокоены состоянием материально-технической базы. У нас ежегодно что-то меняется – что-то придумываем, растут масштабы и массовость. И все эти инициативы в ОАО «Татнефть» всегда поддерживаются, если они на пользу делу. Такая забота стимулирует делать все зависящее от нас еще лучше.

ДЖАМИЛЬ НАСРЕТДИНОВ,

Генеральный директор АХК «Нефтяник»

#### ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ

ОАО «Татнефть» проводит большую работу по поддержке и развитию культуры и искусства, восстановлению и укреплению национальных и культурных традиций всех народов, проживающих в Республике Татарстан.

В 2012 году Компанией выделены денежные средства на строительство Белой мечети с медресе в г. Болгар, мечети в Тюлячинском районе, медресе при мечети в с. Абдрахманово и на ремонт мечети в с. Новое Каширово.

В Альметьевске была продолжена реконструкция Городского парка им. 60-летия нефти Татарстана, где установлены новое колесо обозрения и бюст Героя Социалистического Труда Н.К. Байбакова. Выделены средства на благоустройство сквера и реконструкцию памятника в честь добычи первого миллиарда тонн нефти Татарстана. К Дню Победы в с. Кама-Исмагилово обустроен памятник воинам ВОВ.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия

имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета Фонда духовного возрождения «Рухият» шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных вузов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачивает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

За время деятельности фондом издано более 160 книг. Среди них – научно-библиографические издания, произведения признанных татарских поэтов и писателей, работы молодых авторов и др. Книги, изданные фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, учебные заведения, музеи, а также в другие регионы России. В 2012 году издано 7 книг общим тиражом 10,5 тыс. экз.

Ежегодно проводятся презентации книг с участием авторов и редакторов книг, членов Союза писателей РТ, творческой интеллигенции, студентов вузов.

**Генеральный директор «Татнефти» Шафагат Фахразович очень хорошо понимает значимость сохранения национальной культуры, не равнодушен к судьбе литературы и искусства. А нам, людям творчества, важна помощь и твердая рука, которую протягивают нефтяники. Огромное спасибо труженикам «черного золота». С такой помощью наша культура будет только расцветать и нести как взрослым, так и детям красоту татарского слова и музыки.**

**НАФАТ НИГМАТУЛЛИН,**  
Народный артист Республики Татарстан

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

Одно из направлений социальной деятельности Компании – оказание социальной помощи наиболее нуждающимся в поддержке слоям населения.

В 2012 году Краснодарский край пострадал от сильного наводнения. Сотни людей остались без крова и имущества. 12 июля в г. Крымск был отправлен гуманитарный груз на общую сумму 1,5 млн рублей, собранный Группой компаний «Татнефть» и предприятиями нефтяного сервиса. В список гуманитарной помощи были включены предметы первой необходимости для пострадавших от наводнения: бутилированная вода, одеяла, подушки, полотенца, матрацы, спецодежда, нательное белье и др.

В 2012 г. в результате весеннего паводка в г. Альметьевске пострадали жители районов Н. Мактама, Тихоновка и Старый Альметьевск. Компания «Татнефть» выделила 18 млн рублей 10 семьям, наиболее пострадавшим от паводка, на приобретение жилья взамен домов, не подлежащих восстановлению.

Пятый год подряд накануне 1 сентября в рамках республиканской акции «Помоги собраться в школу» ОАО «Татнефть» помогает малообеспеченным семьям подготовиться к новому учебному году. В 2012 году Компания приобрела ранцы, канцелярские принадлежности, спортивную форму и другие подарки детям из многодетных и малоимущих семей Альметьевского, Спасского и Новошешминского районов.

Начиная с 2002 года ОАО «Татнефть» спонсирует поездки студентов-сирот АГНИ в оздоровительный лагерь «Витязево». В 2012 году Компания оказала финансовую помощь АГНИ для организации поездки 42 студентов в размере 1 850 тыс. руб., в том числе 840 тыс. рублей было выделено студентам на личные расходы.

На протяжении многих лет Компания оказывает помощь и поддержку детским домам-интернатам, специальным коррекционным школам, а также домам-интернатам для престарелых и инвалидов. В 2012 году Компанией выделены средства на капитальный ремонт Лениногорского детского дома и Лениногорского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

С 2011 года Компанией проводится благотворительная акция по обеспечению мебелью домов престарелых, детских домов и интернатов. В рамках акции в 2012 году комплекты мебели были переданы Альметьевской специальной (коррекционной) школе-интернату №19, Русско-Акташской специальной (коррекционной) школе-интернату, Азнакаевскому дому-интернату для престарелых и инвалидов, Актюбинской специальной (коррекционной) общеобразовательной школе-интернату, Джалильскому дому-интернату для престарелых и инвалидов, Елабужской школе-интернату для глухих и слабослышащих детей, Елабужскому социальному приюту для детей и подростков «Новый дом» и другим социальным учреждениям юго-востока Татарстана.

**Мы действительно благодарны нашим спонсорам, которые ни на минуту не оставляют нас с проблемами наедине. Помощь от нефтяников поступает постоянно. Мы обращаемся к нефтяникам при обустройстве нашего учреждения, при проведении ремонтных работ.**

**ЗУЛЬФИЯ САЛАНОВА,**  
Директор АУСО «Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

## СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Девятый год в ОАО «Татнефть» действует специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта – повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта в 2004 году создано дочернее предприятие – ООО «Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-Восток». Основная задача Технопарка – создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям.

За время функционирования Технопарка на его площадях разместили свои производства и предпринимательства 41 предприятия малого и среднего бизнеса различных отраслей экономики и промышленности. Создано около 400 рабочих мест.

В 2012 году состоялось открытие двух промышленных производств, расположенных на площадках Технопарка: ООО «Арматек-Идея» – предприятия по производству стеклопластиковой арматуры и ООО «Идея-Миталл» – предприятия по производству металлических профильных труб различного диаметра.

В 2013 году планируется запуск ряда инновационных проектов, таких как производство эпоксидной смолы – основного связующего компонента в изделиях из стекловолокна; производство изделий из резиновой крошки, а также открытие предприятия ООО «Идея-Технолджи», специализирующегося на продольной резке прокатной стали на полосы (штрипс), являющиеся исходным сырьем для производства стальных труб.

В 2013 году на одной из площадок Технопарка начнет функционировать Центр молодежного инновационного творчества «Перспектива». Открытие центра планируется в рамках реализации мероприятий по созданию и обеспечению деятельности центров молодежного инновационного творчества, ориентированных на обеспечение деятельности в научно-технической сфере субъектов малого и среднего предпринимательства, детей и молодежи на территории Республики Татарстан.

Центр молодежного инновационного творчества представляет собой комплекс современного высокотехнологичного оборудования, ориентированного на обеспечение прямого цифрового производства и позволяющего выполнять на основе современных технологий быстрое прототипирование, изготовление опытных образцов, единичной и мелкосерийной продукции, а также необходимых для этого помещений и инфраструктуры. Предметом деятельности Центра является создание благоприятных условий для развития малых и средних предприятий в научно-технической, инновационной и производственной сферах.

В 2012 году Компанией «Татнефть» совместно с Агентством инвестиционного развития РТ проводился конкурс на предоставление субсидий на частичное финансирование затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, связанных с приобретением оборудования, недвижимого имущества, земельных участков, а также с уплатой платежей по договору лизинга оборудования. Конкурс планируется проводить ежегодно. Общая сумма финансирования составляет 30 млн рублей в год.

Приоритетным условием оказания поддержки является реализация бизнес-проектов на свободных производственных площадях с использованием оборудования Компании. На Интернет-портале ОАО «Татнефть» регулярно публикуется перечень производственных помещений и оборудования, которые могут быть использованы предпринимателями для орга-

низации бизнеса. Кроме того, определены первоочередные направления деятельности для финансирования инвестиционных проектов:

- производство промышленных комплектующих и запасных частей;
- переработка сырья нефтехимического производства;
- производство товаров на основе продукции ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно»;
- утилизация попутного нефтяного газа;
- создание энергосберегающих производств;
- создание альтернативных источников энергии;
- производство товаров и оказание услуг населению;
- новые направления в сельскохозяйственном секторе.

Для оказания методической помощи начинающим предпринимателям в Электронном корпоративном университете разработана обучающая программа по созданию бизнес-проектов «Создай свое предприятие». Определена группа экспертов из числа специалистов Компании. Для принятия окончательного решения по выделению грантов создана Центральная комиссия.

**Для нас очень важно и знаково, что проект технопарка «Идея-Юго-Восток» состоялся. Результаты его внушительные и обнадеживающие. «Татнефть» выступила как партнер, как корпорация, которая увидела рациональное зерно в этом. Компания выделила средства, сформировала команду, поставила правильные задачи и оказала содействие реализации. Ее непосредственное участие очень большое. Это не просто социальный проект, хотя социальный аспект здесь решен и количество занятых достигло 400 человек. Большая перспектива – создание сопутствующего бизнеса на базе технопарка.**

**АНДРЕЙ ЛЕБЕДЕВ,**  
Эксперт Министерства экономического развития РФ, генеральный директор Некоммерческого партнерства «Институты развития малого и среднего бизнеса»

## РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2012 ГОДА

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Строительство двухуровневой автопарковки возле ТРЦ «Панорама»	г. Альметьевск
	Реконструкция каскада прудов VI очередь, восстановление всей территории каскада прудов	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт жилых домов по ул. 8 Марта и ул. Р. Фахретдина	г. Альметьевск
	Строительство дороги в н.п. Поташная Поляна	Альметьевский район
	Ремонт городских дорог	Альметьевский, Азнакаевский, Бавлинский, Елабужский, Черемшанский районы
	Благоустройство городских кварталов, территорий ТОСМС	г. Альметьевск, г. Елабуга, г. Лениногорск, г. Азнакаево
	Капитальный ремонт водоводов	нефтяной регион РТ
	Ремонт зданий правоохранительных органов	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт социальных объектов	г. Азнакаево
	Приобретение детских игровых площадок	г. Азнакаево
	Капитальный ремонт КЦ «Дворец молодежи»	г. Бугульма
	Восстановление аквапарка в п.г.т. Карабаш	Бугульминский район
	Строительство фонтана в центральном парке	г. Нурлат
	Приобретение необходимого оборудования и материалов для селективного сбора мусора	Сармановский район
	Реконструкция городского парка	г. Чистополь
Программа развития массового спорта и физкультуры нефтяного региона РТ	Проведение Спартакиады ОАО «Татнефть»	нефтяной регион РТ
	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Поддержка Федерации греко-римской борьбы «Туше», Федерации волейбола	г. Альметьевск
	Участие в проведении соревнований по национальной борьбе курэш	г. Альметьевск
	Проведение Всероссийского турнира по легкой атлетике, по национальной борьбе	Нижнекамский район
	Строительство спортивного комплекса с теннисными площадками	Лениногорский район
	Приобретение лыжных комплектов	Сармановский район
	Открытие и ввод в эксплуатацию закрытого плавательного бассейна в с. Нововешминск	Нововешминский район

## РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2012 ГОДА

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ	
Программа развития хоккея на юго-востоке республики	Установка и ремонт хоккейных коробок	Альметьевский, Азнакаевский, Балтасинский, Лениногорский, Нурлатский, Сармановский, Тюлячинский, Черемшанский, Рыбно-Слободской районы	
	Установка видеотабло во Дворце спорта «Юбилейный»	г. Альметьевск	
	Приобретение автобусов для ледовых дворцов	г. Азнакаево, г. Нурлат, п.г.т.Джалиль	
	Капитальный ремонт ледового дворца «Девон», приобретение снегоуборочного погрузчика в п.г.т. Карабаш	Бугульминский район	
	Приобретение трассовика раздевалки	Тюлячинский район	
	Содержание тренеров	Альметьевский, Бугульминский, Бавлинский, Азнакаевский, Елабужский, Заинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Нурлатский, Сармановский, Лениногорский районы	
	Содержание хоккейной команды «Нефтяник»	Альметьевский район	
	Установка хоккейных комплексов	Ютазинский район	
	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ	
	Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ	
Программа улучшения жилищных условий	Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ	
	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ	
	Научно-практическая конференция молодых работников	г. Альметьевск	
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ	
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ	
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ	
	Аттестация персонала	нефтяной регион РТ	
	Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Ремонт общеобразовательных школ	Альметьевский район
		Выплата именных стипендий студентам АГНИ, АПТ	г. Альметьевск
		Оплата транспортных услуг за перевозку студентов АГНИ	г. Альметьевск
Проведение ремонтных работ в Альметьевском политехническом техникуме		г. Альметьевск	
Выполнение ПИР на строительство учебно-воспитательного комплекса «Начальная школа – детский сад»		г. Азнакаево	
Капитальный ремонт и реконструкция образовательных учреждений		Аксубаевский район	
Реконструкция и ремонт Бугульминского машиностроительного техникума		г. Бугульма	
Капитальный ремонт школы искусств		г. Бугульма	
Строительство и оснащение Джалильской музыкальной школы		п.г.т. Джалиль	
Ремонт корпусов, фасада, полигона Лениногорского нефтяного техникума, модернизация учебно-материальной базы		Лениногорский район	
Программа поддержки образования	Строительство пристроя к Шильнебашской средней школе	Тукаевский район	
	Капитальный ремонт и приобретение музыкального оборудования для Казанской детской музыкальной школы им. П.И. Чайковского	г. Казань	
	Реконструкция здания К(П)ФУ	г. Казань	

## РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2012 ГОДА

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа развития культуры	Проведение праздничных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ
	Установка нового аттракциона «Колесо обозрения» в городском парке им. 60-летия нефти Татарстана	г. Альметьевск
	Приобретение звуковой аппаратуры для ДК «Нефтьче»	г. Альметьевск
	Изготовление и установка бюста Героя Социалистического Труда Н.К. Байбакова в парке им. 60-летия нефти Татарстана	г. Альметьевск
	Создание сквера вокруг памятного камня в честь добычи 1 миллиарда тонн нефти производственным объединением «Татнефть» на территории ТАССР	г. Альметьевск
	Устройство памятника воинам ВОВ в с. Кама-Исмагилово	Альметьевский район
	Строительство парка Г.Тукая	г. Елабуга
	Реконструкция монумента «Фонтан нефти»	г. Лениногорск
Программа духовного возрождения	Сооружение памятника солдату-воину и труженику тыла в с. Старый Утямыш	Черемшанский район
	Строительство медресе при мечети в с. Абдрахманово	Альметьевский район
	Оплата коммунальных услуг Центральной мечети	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт храма в с. Спиридоновка	Лениногорский район
	Финансовая помощь на строительство мечети	Нижнекамский, Тюлячинский районы
	Финансовая помощь на строительство колокольни Приходу Архангела Михаила	Сармановский район
	Строительство Белой мечети с медресе	г. Болгар
На нужды Прихода церкви Святой Великомученицы Варвары	г. Казань	
Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор	нефтяной регион РТ
Программа поддержки ветеранов ВОВ и труда ОАО «Татнефть»	Программа негосударственного пенсионного обеспечения	нефтяной регион РТ
	Адресная помощь пенсионерам	нефтяной регион РТ
	Санаторно-курортное оздоровление	нефтяной регион РТ
	Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла	нефтяной регион РТ
	Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы	нефтяной регион РТ
	Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов	нефтяной регион РТ
	Поощрение ветеранов, организация Дня пожилых людей	Альметьевский
	Приобретение автомобиля Шевроле-Нива и 10 гармошек тальянок для Азнакаевского совета ветеранов войны и труда	г. Азнакаево
Программа социального страхования работников ОАО «Татнефть»	Добровольное медицинское страхование	нефтяной регион РТ

## РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2012 ГОДА

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ	
Программа поддержки здравоохранения юго-востока республики	Приобретение медицинского оборудования для МСЧ ОАО «Татнефть» и поликлиники № 3	г. Альметьевск	
	Открытие офиса врача общей практики «Семейный доктор»	г. Альметьевск	
	Капитальный ремонт Альметьевской центральной районной больницы	г. Альметьевск	
	Капитальный ремонт врачебной амбулатории на ст. Калейкино	Альметьевский район	
	Капитальный ремонт медпункта, строительство дома для медицинских работников в с. Абдрахманово	Альметьевский район	
	Приобретение аппарата УЗИ для Азнакаевской ЦРБ	г. Азнакаево	
	Приобретение модульных офисов по программе совершенствования первичной медико-санитарной помощи населению РТ	с. Чупаево Альметьевского района, с. Митряево Азнакаевского района	
	Приобретение медицинской мебели для врачебной амбулатории и фельдшерско-акушерского пункта	Черемшанский район	
	Программа охраны материнства и детства	Капитальный ремонт детских садов	Альметьевский, Агрызский, Бугульминский, Заинский районы
		Строительство детского сада на 140 мест	г. Лениногорск
Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях		нефтяной регион РТ	
Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях		нефтяной регион РТ	
Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)		нефтяной регион РТ	
Участие в акции «Помоги собраться в школу»		Альметьевский, Спасский, Новошешминский районы	
Программа охраны труда		Обеспечение работников спецодеждой	нефтяной регион РТ
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ	
Программа социальной помощи населению районов РТ	Помощь в приобретении нового жилья 10 семьям, пострадавшим в результате весеннего паводка	г. Альметьевск	
	Памятные сувениры к Дню инвалидов	Альметьевский район	
	Капитальный ремонт Лениногорского дома-интерната для престарелых и инвалидов	Лениногорский район	
	Капитальный ремонт Лениногорского детского дома	Лениногорский район	
Программа создания рабочих мест	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ	
Программа развития сельского хозяйства	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства, удешевление ГСМ	нефтяной регион РТ	
	Приобретение кормов, семян, минеральных удобрений, племенного скота	Альметьевский, Азнакаевский, Ютазинский районы	

**95%**  
уровень  
эффективного  
использования  
попутного  
нефтяного газа

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2012 году утверждена обновленная редакция «Политики ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды».

Основополагающими принципами Политики являются:

- признание конституционного права человека на безопасные условия труда, благоприятную окружающую среду;
- приоритет промышленной и экологической безопасности производств как составной части национальной безопасности;
- энергосбережение и рациональное использование природных ресурсов при организации добычи нефти;
- принятие управленческих и инвестиционных решений на основе многовариантности сценариев развития с учетом приоритетов промышленной и экологической безопасности;
- принятие приоритета предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных последствий.

Исходя из принципов Политики, ОАО «Татнефть» ставит перед собой следующие цели:

- обеспечение безопасных условий труда, защиты здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности Компании;
- снижение техногенного воздействия на окружающую среду;
- рациональное использование природных ресурсов.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой Конференцией ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3-4 июня 1992 г.

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990-1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995-2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 года, призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня.

В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:

- составление первичной отчетности по охране окружающей среды по единой форме;
- идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;

- установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможности дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству – главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы Производственного управления.

В 2012 году успешно пройден ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ОАО «Татнефть» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;
- определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;

- анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, сточных вод);
- контроль состояния компонентов окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В целях соблюдения установленных нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ) загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2012 году выполнено более 2 тысяч анализов.

Проводился также контроль состояния атмосферного воздуха 110 населенных пунктов, расположенных в зоне деятельности Компании, и санитарно-защитных зон 53 производственных объектов. Было выполнено 13 058 анализов по определению текущего состояния атмосферного воздуха.

Исследования воздушного бассейна проводились по 33 ингредиентам (углеводороды, сероводород, двуокись азота, окись углерода и др.) параллельно с метеорологическими наблюдениями – измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха.

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и ее притоков. Южная, приграничная с Самарской областью, часть региона производственной деятельности относится к бассейну р. Волга (р. Большой Черемшан). Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния экосистем, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому в пределах лицензионных участков ОАО «Татнефть» функционирует локальная сеть пунктов наблюдений за водными объектами. В настоящее время система наблюдений состоит из 2 688 пунктов отбора проб. Сюда входят 564 пункта наблюдения за поверхностными водными объектами (родники, реки, водохранилища) и 2 124 пункта наблюдения за подземными водными объектами (артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляет центральная химико-аналитическая лаборатория и сеть периферийных лабораторий. Анализ вод проводится по следующим параметрам, характерным при влиянии нефтедобычи: хлорид-ион, сульфат-ион, общая жесткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, кальций, анионактивные поверхностно-активные вещества (ПАВ), нефть и нефтепродукты в растворенном и эмульгированном состоянии.

В 2012 году центральной химико-аналитической лабораторией УПТЖ для ППД выполнено 20 278 химических анализов проб воды.

В рамках производственного контроля в области охраны окружающей среды в целом по Компании за 2012 год выполнено более 130 тысяч анализов природной воды.

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

В 2012 году с целью комплексной оценки влияния нефтедобычи на состояние земельных угодий и научно обоснованного составления проектов рекультивации загрязненных земель в ОАО «Татнефть» впервые в России были продолжены исследования по гигиеническому обоснованию предельно допустимых концентраций нефти в почве. По результатам этих работ разработаны и согласованы в установленном порядке нормативы допустимого остаточного содержания нефти в почве после проведения рекультивационных работ (ДОСНП).

Получены следующие значения нормативов ДОСНП в пахотных горизонтах для земель сельскохозяйственного назначения Республики Татарстан:

- для дерново-подзолистых, дерново-карбонатных выщелоченных, дерново-карбонатных оподзоленных почв – 2,0 г/кг;
- для темно-серых лесных почв – 2,8 г/кг;
- для черноземов оподзоленных – 3,0 г/кг;
- для черноземов типичных – 3,1 г/кг.

Указанные нормативы утверждены приказом Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан от 14.05.2012 № 174-п «Об утверждении региональных нормативов допустимого остаточного содержания нефти и продуктов ее трансформации в черноземах оподзоленных, черноземах типичных, дерново-подзолистых, темно-серых лесных, дерново-карбонатных выщелоченных, дерново-карбонатных оподзоленных почвах Республики Татарстан после проведения рекультивационных и иных восстановительных работ для земель сельскохозяйственного назначения» и введены в действие с 01.07.2012 года.

### КОНТРОЛЬ ГЕОЛОГИЧЕСКОЙ СРЕДЫ

Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять негативно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

Для контроля динамического состояния геологической среды на территории производственной деятельности Компании созданы геодинамические полигоны по изучению интенсивности новейших движений регионального, зонального и локального уровней. Современные движения в пределах данных полигонов изучаются методами высокоточного нивелирования, геодезической триангуляции и сейсмического наблюдения.

### ИТОГИ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ПО ДАННЫМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

#### Атмосферный воздух

В результате выполнения воздухоохраных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократились в 2,2 раза. Внедрение технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу в 4,3 раза.

Все выбросы в атмосферный воздух от стационарных источников Компании находятся в пределах установленных нормативов предельно-допустимых выбросов.

### Водные объекты

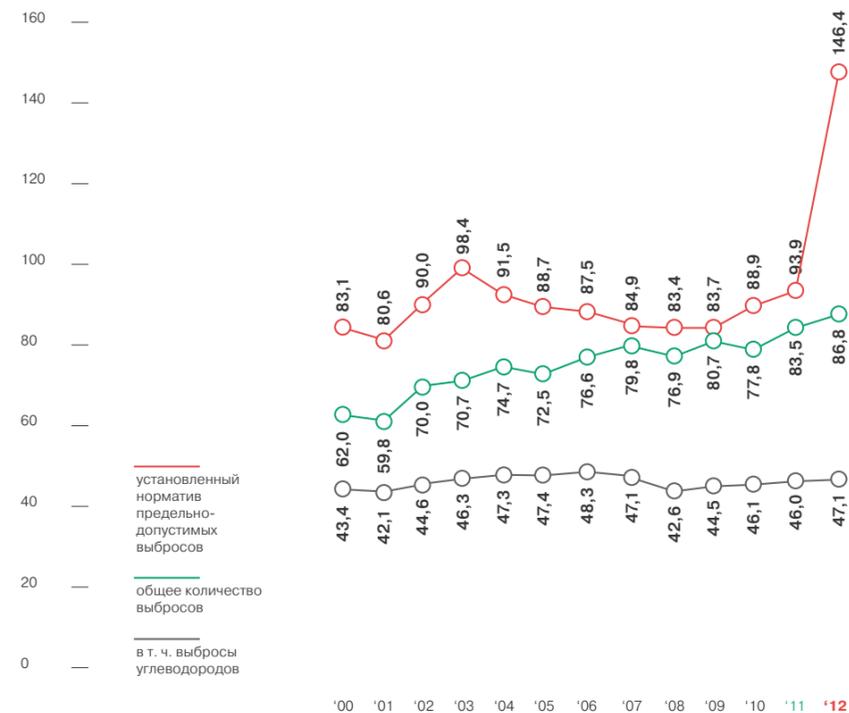
Согласно результатам лабораторных химико-аналитических исследований в 2012 году качество воды в основных реках территории деятельности Компании было стабильным. Содержание хлоридов, нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии в реках и в подавляющем большинстве родников не превышало утвержденных нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения и санитарно-гигиенических нормативов предельно допустимых концентраций (ПДК). В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

### Земельные ресурсы

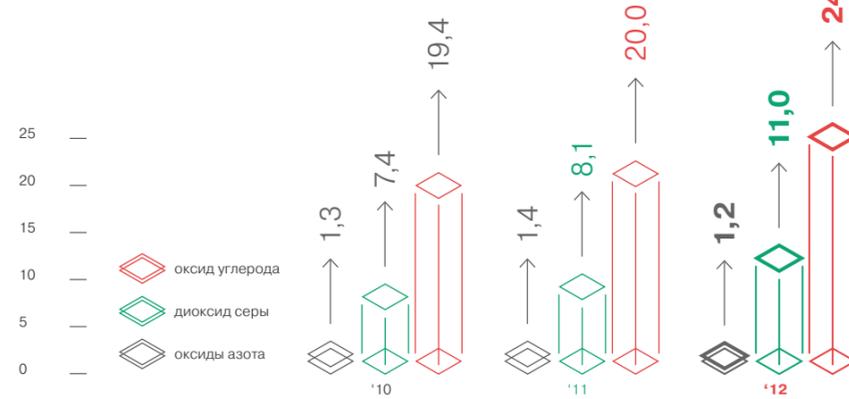
С целью оценки состояния почв ежегодно проводится отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Ca, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравниваются с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами, как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. Вне данных участков не зафиксированы превышения нормативов ПДК хлоридов.

По результатам многолетних анализов почв отмечается незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

### СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ ПРЕДЕЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ (тыс. т)



### ОБЪЕМЫ ВЫБРОСОВ ДИОКСИДА СЕРЫ, ОКСИДОВ АЗОТА И ОКСИДА УГЛЕРОДА В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ (тыс. т)

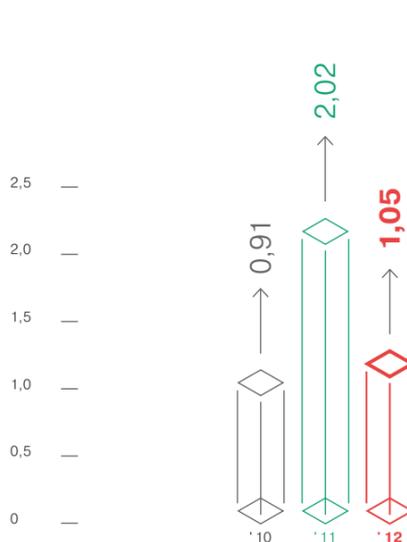


В течение года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто за счет внедрения кустового метода строительства и бурения скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га.

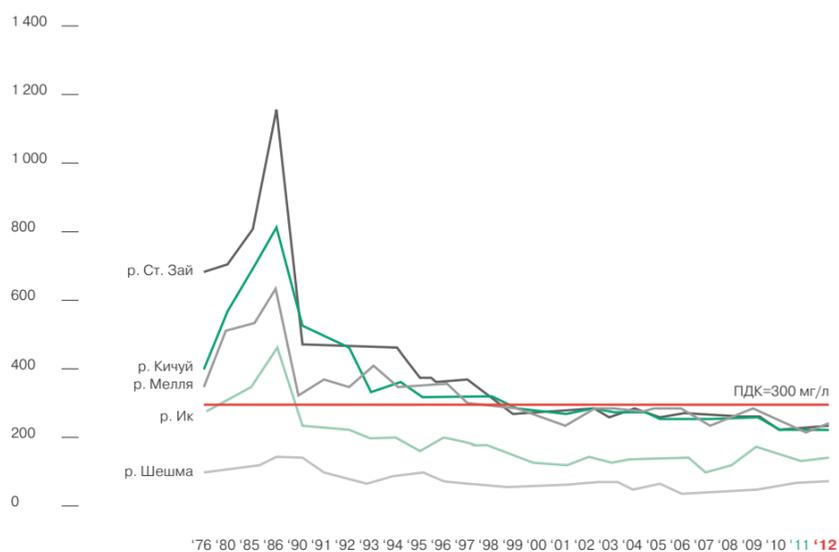
В 2012 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не было.

Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 32,2 тыс. га. Основную площадь занимают земли с черноземными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

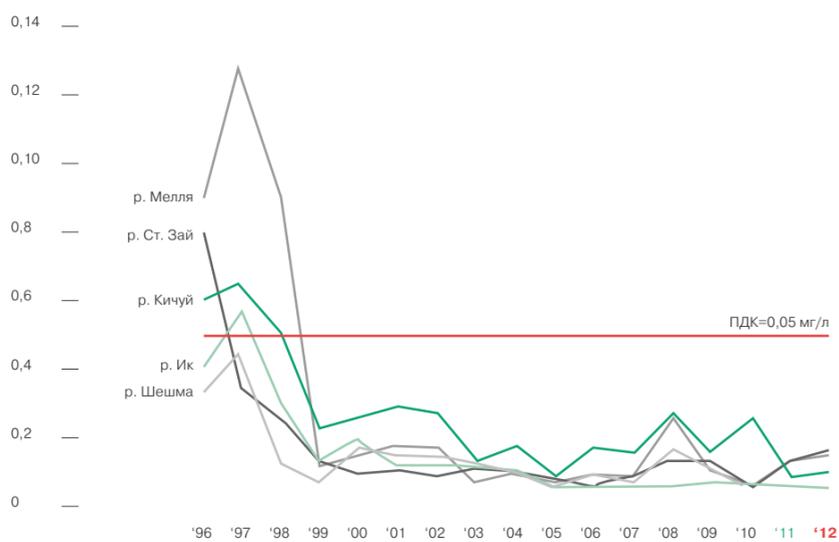
**ПЛОЩАДИ РЕКУЛЬТИВИРОВАННЫХ ЗЕМЕЛЬ (тыс. га)**



**СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО СОДЕРЖАНИЮ ХЛОРИД-ИОНОВ (мг/л)**



**СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО СОДЕРЖАНИЮ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ В РАСТВОРЕННОМ И ЭМУЛЬГИРОВАННОМ СОСТОЯНИИ (мг/л)**



**БИОРАЗНООБРАЗИЕ И ПРОДУКТИВНОСТЬ ЭКОСИСТЕМ**

Для сохранения видового биоразнообразия и продуктивности экосистем в регионе производственной деятельности Компании существует развитая сеть особо охраняемых природных территорий (ООПТ) зоологического, энтомологического, ботанического, гидрологического и геологического профилей.

Наиболее крупными ООПТ, находящимися на территории деятельности ОАО «Татнефть», являются ФГУ «Национальный парк «Нижняя Кама», ГКПЗ «Кичке-Тан», ГКПЗ «Степной», ГКПЗ «Чатыр-Тау».

Промышленных объектов ОАО «Татнефть» на территории особо охраняемых природных территорий нет.

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль

отводилась биоиндикации, основанной на способности организмов реагировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное.

На юго-востоке РТ существуют две специализированные зоологические ООПТ, где обитают сурки-байбаки. Это – памятник природы «Чершилинская сурковая колония» в Лениногорском районе и ГКПЗ «Чатыр-Тау» в Азнакаевском районе. Применение нефтяниками прогрессивных технологий, позволяющих исключить аварийные разливы и загрязнение воздуха, расположение скважин вне территорий ареала обитаний и применение наклонного и горизонтального бурения исключают малейшую угрозу су-

ществованию сурков в нефтепромысловых районах. Благодаря большой работе по сохранению этого вида численность сурков в настоящее время не вызывает опасений.

В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», занесен только выхухоль. Данный вид также занесен в Красную книгу РФ и РТ. Согласно Красной книге РТ, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежутке 1941-1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне р. Белая. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухоля как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

**БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ЭКОСИСТЕМ РТ И РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»**

РЕГИОН	СОСУДИСТЫЕ РАСТЕНИЯ	ЖИВОТНЫЕ	ВСЕГО ВИДОВ ФЛОРЫ И ФАУНЫ	КОЭФФИЦИЕНТ ВИДОВОГО РАЗНООБРАЗИЯ
По Республике Татарстан	1 048,53	298,84	1 347,37	0,767
По региону ОАО «Татнефть»	1 001,48	299,62	1 301,1	0,741

**ОБЪЕКТЫ ПРИРОДНО-ЗАПОВЕДНОГО ФОНДА РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» (по данным Министерства экологии и природных ресурсов РТ)**

РАЙОН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Агрызский	Государственный природный комплексный заказник «Кичке-Тан»	9 795,77
	Памятник природы регионального значения «Сложный бор»	49
Азнакаевский	Государственный природный комплексный заказник «Чатыр-Тау»	4 149,54
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Владимирский склон»	47,04
Актанышский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Копаное"»	0,74
Альметьевский	Памятник природы регионального значения «Лесные культуры ели и лиственницы 1910-1923 гг.»	6,4
	Памятник природы регионального значения «Озеро "Акташский провал"»	0,04

**ОБЪЕКТЫ ПРИРОДНО-ЗАПОВЕДНОГО ФОНДА РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»**  
(по данным Министерства экологии и природных ресурсов РТ)

РАЙОН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Бавлинский	Памятник природы регионального значения «Салиховская гора»	29,93
Бугульминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Адонисовый лес»	61
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Ново-Александровский склон»	44,2
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Казанкинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	5,01
	Памятник природы регионального значения «Карабашская гора»	50,06
	Памятник природы регионального значения «Татарско-Дымская поляна»	1,87
	Памятник природы регионального значения «Спасские ключи»	0,1
	Памятник природы регионального значения «Петровские сосны»	53
Елабужский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	17 042
Заинский	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (1-участок)	252,8
Лениногорский	Государственный природный комплексный заказник «Степной»	5 830,28
Мамадышский	Памятник природы регионального значения «Сокольский лес»	3 852
	Памятник природы регионального значения «Берсутские пихтарники» (1-участок)	8,5
	Памятник природы регионального значения «Мешевашское лесничество»	131,6
Менделеевский	Историко-культурная и природная территория «Имение Ушковых»	5,1
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	20
Мензелинский	Памятник природы регионального значения «Игимский бор»	584,01
Муслюмовский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Нарат-Астинский бор»	468,3
Нижнекамский	Памятник природы регионального значения «Борковская дача»	1 030
Новошешминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Склоны Коржинского»	150
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Урганчинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	9,14
Нурлатский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Кара-Куль"»	1,37
	Памятник природы регионального значения «Чирмешэн болыннары»	1 447,63
Сармановский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Сюлюкеевский лес»	194,6
	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (2-участок)	196,1
Тукаевский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок «Кызыл-Тау»)	9 539
	Памятник природы регионального значения «Боровецкие ключи»	5
Черемшанский	Памятник природы регионального значения «Выход асфальтита»	4
Ютазинский	Памятник природы регионального значения «Урдалы-Тау»	2,5
<b>По региону производственной деятельности ОАО «Татнефть»</b>		<b>55 067,63</b>

### ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕ

Снижение техногенной нагрузки и меры по воссозданию благоприятных условий обитания для видов способствуют восстановлению и увеличению биоразнообразия. Поэтому главной целью экологической политики Компании является максимально возможное предотвращение загрязнения окружающей среды на территории ее деятельности, уменьшение негативного воздействия технологических процессов разработки нефтяных месторождений и любой другой производственно-хозяйственной деятельности на природную среду. Решение этих задач в ОАО «Татнефть» осуществляется путем комплексного решения вопросов промышленной и экологической безопасности. Для этого в Компании разрабатываются и внедряются новые техника и технологии, которые повышают не только технологическую и экономическую эффективность нефтедобычи, но и сокращают техногенную нагрузку на окружающую среду. С учетом этого в ОАО «Татнефть» реализованы комплексные меры, направленные на снижение нагрузок на все компоненты окружающей среды. Так, применение установок улавливания легких фракций углеводородов на объектах подготовки нефти, мультифазных насосов, технология утилизации факельного газа с выработкой электроэнергии уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Продолжается работа по выполнению программы по утилизации попутного нефтяного газа, переводу транспорта на экологически более чистый вид топлива – сжиженный природный газ.

Для реализации мер по снижению коррозии и аварийности на трубопроводном транспорте используются ингибиторы коррозии, а также применяются полимерно-покрытые и металлопластмассовые трубы, методы электрохимической защиты стволов скважин от коррозии. Все эти мероприятия позволяют не допустить утечки рассолов на разных этапах системы

сбора нефти и подготовки воды, что позволяет предотвратить загрязнение почв, поверхностных и подземных вод.

С целью снижения техногенного воздействия на почву при строительстве скважин совершенствуется техника и технология буровых работ. В настоящее время 50% буровых установок, находящихся в эксплуатации, укомплектованы емкостными циркуляционными системами. Это позволяет существенно повысить эффективность очистки бурового раствора от выбуренной породы при вскрытии продуктивного пласта и повторно его использовать для последующего бурения. В итоге снижается потребность в земляных амбарах, в два раза уменьшается степень загрязнения почв, сокращаются затраты на изготовление новых объемов буровых растворов.

Немаловажное значение для охраны почвенного покрова и пресных вод имеет и то, что 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используются для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращаются обратно в пласт. Это решает и экологические проблемы, а также дает ощутимый экономический эффект, так как при этом появляется возможность отказаться от закачки более дорогостоящей пресной воды.

Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяют Компании вести разработку месторождений с минимальными последствиями для окружающей среды.

В ОАО «Татнефть» фундамент будущей экологической стабильности закладывается уже на проектной стадии. При проектировании разработки месторождений выполняется оценка воздействия на окружающую среду, определяются возможные экологические проблемы, намечаются мероприятия по их предотвращению и устранению. В 2012 г. была проведена оценка воздействия на окружающую среду на 18 нефтяных месторождениях ОАО «Татнефть».

## ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ

### ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т.ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, песок, щебень и др.

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ

В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению. В 2012 году в рамках программы «Ресурсосбережение» сэкономлено около 52 тыс. т условного топлива. Удельный расход электроэнергии на добычу 1 тонны нефти по сравнению с 2011 годом снизился на 0,9% и составил 1 16,6 кВт·ч/т.

Особое внимание в Компании уделяется инициативам по внедрению энергоэффективных технологий и использованию энергии из возобновляемых источников.

На базе Карабашского водохранилища функционирует Карабашское гидротехническое сооружение. Для Компании содержание и эксплуатация Карабашского ГТС приносит двойную выгоду. Во-первых, Карабашское водохранилище регулирует гидрологический и гидрогеологический режим региона и обеспечивает необходимым для поддержания пластового давления объемом воды нефтепромысла юго-востока РТ, во-вторых, на Карабашском водохранилище функционирует малая гидроэлектростанция. В 2012 году выработка электроэнергии на ГЭС составила 1 273 936 кВт·ч.

## ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛОВ

МАТЕРИАЛЫ	ЕД. ИЗМ.	2010	2011	2012
Металлопрокат	т	3 571	6 898	6 899
Трубы	т	15 847	12 213	9 203
Цемент	т	721,5	562	1 002
Песок строительный	м³	1 817	1 079	987
Песок кварцевый	т	0	2 670	35
Щебень	м³	620	860	237

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010	2011	2012
Тепловая энергия, всего	Гкал	463 621	457 603	391 420	434 686	487 726
в т.ч. производственное потребление	Гкал	425 529	421 280	355 513	395 278	448 040
Котельно-печное топливо, всего	тыс. т у. т.	234	245	186	197	198
в т.ч. производственное потребление	тыс. т у. т.	230	240	185	196	197
Электроэнергия, всего	млн кВт·ч	3 183	3 193	3 182	3 184	3 165
в т.ч. производственное потребление	млн кВт·ч	3 169	3 177	3 168	3 170	3 149

## БАЛАНС ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ (млн м³)

ПОКАЗАТЕЛИ	2008	2009	2010	2011	2012
Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	30,9	31,8	31,2	29,6	30,0
в том числе забрано пресной воды	30,2	30,9	30,8	29,2	29,7
из них забрано из природных источников	27,9	28,8	29,1	26,4	27,0
Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	23,6	23,1	23,1	23,4	23,0
Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	5,9	7,1	6,8	4,7	5,7
Объем попутно добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	116,4	126,0	128,3	129,7	130,4

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является необходимым условием эффективной разработки нефтяных месторождений. Потребности Компании в водных ресурсах обеспечиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Кичуй, Ик, Шешма, Степной Зай. Водопользование осуществляется с соблюдением требований Водного кодекса РФ на основе договоров, заключенных с Министерством экологии и природных ресурсов РТ, Министерством энергетики РТ и Территориальным отделом водных ресурсов по РТ Нижневолжского БВУ Федерального агентства водных ресурсов.

Благодаря внедрению различных методов увеличения нефтеотдачи пластов и технологий рационального использования водных ресурсов объем забора пресной воды для целей поддержания пластового давления (ППД) за период с 2000 по 2012 год уменьшился на 16 млн м³. При этом 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, возвращаются обратно в пласт.

Объем воды, использованной в 2012 году для нужд ОАО «Татнефть», составил 30,0 млн м³, в том числе пресной – 29,7 млн м³. Удельное количество расхода пресной воды на 1 тонну добытой нефти составило 1,14 м³.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова. В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

## СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ, СБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ ДОПУСТИМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА НЕЕ

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется снижению выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ в подземные и поверхностные водные объекты, почво-грунты, а также соблюдению установленных нормативов допустимого воздействия на окружающую среду. Прежде всего, это обеспечивается поддержанием технического состояния нефтепромышленного оборудования на надлежащем уровне, внедрением современных и инновационных природоохранных технологий, в частности за счет:

- внедрения технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ), выделяющихся из емкостного оборудования;
- снижения объемов попутного нефтяного газа, сжигаемого на факелах;
- очищения попутного нефтяного газа на установках сероочистки;
- ремонта и замены резервуаров и другого емкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия и оборудования их средствами электрохимической защиты;
- капитального ремонта и замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;
- реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;
- гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;

- капитального ремонта и замены нефтепроводов, их протекторной и ингибиторной защиты;
- оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;
- герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъема цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- спуска при бурении дополнительных (промежуточных) колонн;
- повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, протекторной защиты, ингибиторов коррозии, катодной защиты обсадных колонн скважин.

За 2012 год выполнен ремонт 44,5 км газопроводов. По линии капитального строительства построены и введены в эксплуатацию для сбора и транспортировки попутного нефтяного газа 58,6 км газопроводов. Продолжены работы по отдувке сероводорода из нефти на объектах нефтегазодобывающих управлений «Альметьевнефть», «Ямашнефть», «Ленингорскнефть», «Джалильнефть», «Елховнефть».

На объектах нефтесбора и нефтеподготовки нефтегазодобывающих управлений антикоррозионными покрытиями защищена внутренняя поверхность 19 технологических емкостей (11 РВС и 8 ГО).

За 2012 год количество автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть» и работающей на природном (сжиженном) газе, относительно 2011 года увеличилось на 89 единиц. Всего в настоящее время переоборудовано и работают на сжиженном газовом топливе 2 422 единицы техники. Проводится регулярная проверка автотранспорта на токсичность выхлопных газов.

В течение 2012 года выполнен значительный объем работ по повышению надежности трубопроводов различного назначения, конструкций скважин. Для обеспечения функционирования нефтепромышленных сооружений в герметичном режиме в Компании применяются технологии:

- защиты труб от коррозии путем футерования полиэтиленом и нанесения лакокрасочных покрытий;
- производства труб в антикоррозионном исполнении;
- строительства трубопроводов с эффективной внутренней и внешней изоляцией, защитой сварочных стыков.

За 2012 год в системе ППД построено 137,3 км и выполнен капитальный ремонт 87,4 км водоводов с использованием труб в антикоррозионном исполнении. В системе нефтесбора построено и капитально отремонтировано 365,4 км нефтепроводов.

Электрохимической защитой от коррозии внутренней и наружной поверхности РВС обустроено 75 единиц емкостного оборудования (РВС и ГО). Защитой от коррозии внутренней поверхности обустроено 32 РВС (из них 17 РВС обустроены протекторной защитой и 15 РВС – катодной защитой) и 33 ГО. 10 РВС обустроены электрохимической защитой от грунтовой коррозии.

В 2012 году выполнены текущие ремонтные работы дренажных отводов плотины Карабашских ГТС, проведено полевое гидролого-геоморфологическое обследование русла рек системы Бугульминский Зай и Степной Зай.

Удельное количество загрязненных сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты, на 1 тонну добытой нефти в 2012 году составило менее 0,009 м³. Ни в 2012 году, ни в предыдущие годы объемы фактических выбросов сточных вод в поверхностные водные объекты не превышали лимиты установленных нормативов.

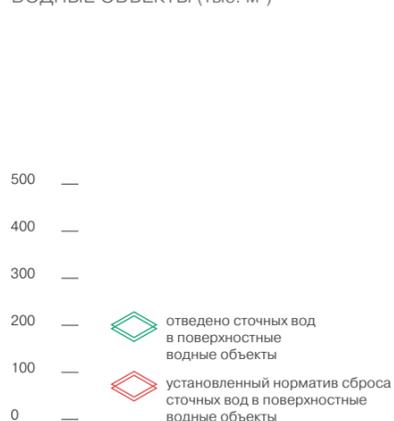
Результаты проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2012 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной нагрузки на природную среду не превышал потенциал самовосстановления экосистем. Об этом свидетельствует снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водоисточниках. В отчетном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением экологического ущерба.

#### СИСТЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ РАЗЛИВАМИ НЕФТИ

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов, защиты населения и окружающей среды от их вредного воздействия в ОАО «Татнефть» осуществляется по двум основным направлениям деятельности: комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, направленных на повышение надежности производственного оборудования, своевременное обнаружение нефтеразливов и минимизацию потерь от них, а также комплекса мероприятий, направленных на оперативное реагирование на данный вид ЧС.

В целях совершенствования последнего в подразделениях ОАО «Татнефть» разработаны планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Для ликвидации разливов создано 9 нештатных аварийно-спасательных формирований. Профессиональный газоспасательный отряд Управления «Татнефтегазпереработка» имеет свидетельство на право ведения данного вида работ. Все эти формирования прошли соответствующую подготовку и аттестацию, укомплектованы необходимым оборудованием и снаряжением. Созданы неснижаемые резервы материальных

#### ВОДООТВЕДЕНИЕ В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ (тыс. м³)

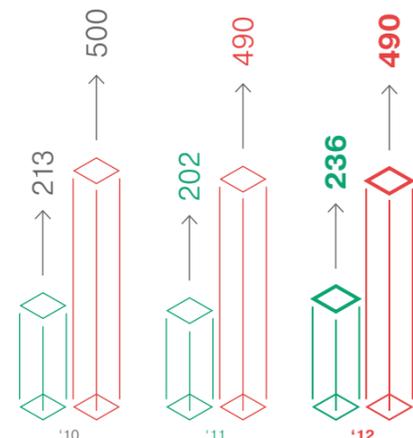


ресурсов, в том числе для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на водных объектах имеется 1 900 метров боновых заграждений, 15 скиммеров и 10 тонн сорбента.

В целях предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций, связанных с нефтеразливами, заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными формированиями Главного управления МЧС России по РТ и ФГУ АСФ «Северо-Восточная противодонная военизированная часть».

Для поддержания боеготовности проводятся теоретические и практические учебные занятия по ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов.

С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) и водоемов (водохранилищ) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются около 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений, боновых заграждений, биопрудов. В 2012 году выполнен текущий ремонт 118 стационарных нефтеулавливающих сооружений.



#### УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

В целях рационального использования природных ресурсов в Компании разработана и утверждена специальная «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.». В соответствии с Программой в 2012 году осуществлялись следующие мероприятия:

- внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе, на УПС «Бастрык», Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть» и на объектах НГДУ «Нурлатнефть»;
- строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»;
- проведение опытно-промышленных работ по внедрению газопоршневых электростанций на объектах НГДУ «Ямашнефть»;
- строительство системы газосбора попутного нефтяного газа с объектов НГДУ «Альметьевнефть», «Азнакаевскнефть», «Бавлынефть»;
- внедрение микротурбинных электростанций «Capstone».

В 2012 году в ОАО «Татнефть» принята 3-летняя программа по внедрению микротурбинных энергоустановок «Capstone», работающих на попутном нефтяном газе (ПНГ), для обеспечения электроэнергией отдаленных нефтепромысловых объектов Компании. За этот период предполагается установить около 40 микротурбин. В 2012 году построены электростанции на базе микротурбин «Capstone» на четырех объектах нефтегазодобывающих управлений «Бавлынефть», «Елховнефть» и «Ямашнефть» суммарной мощностью 4,8 МВт.

В 2012 году в ОАО «Татнефть» добыто 887 861 тыс. м³ ПНГ, собрано и эффективно использовано 843 545 тыс. м³ (в 2011 году – 790 400 тыс. м³), сожжено на факельных установках 44 316 тыс. м³. Реализация запланированных в Программе мероприятий позволила довести уровень эффективного использования ПНГ по ОАО «Татнефть» до 95%.

В Компании из года в год растут объемы инвестиций в проекты по утилизации попутного нефтяного газа.

#### ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ПО ПРОЕКТАМ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ (млн руб.)

ПОКАЗАТЕЛИ	2009	2010	2011	2012
Всего инвестиций	280,4	494,5	804,6	789,7
Строительство объектов для выработки тепловой и электрической энергии	102,5	65,2	150,6	407,9
Строительство газопроводов, компрессорных станций, объектов по подготовке ПНГ	177,9	429,3	654,0	381,8

#### МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ НАДЕЖНОСТИ НЕФТЕПРОМЫСЛОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010	2011	2012
Производство ингибиторов коррозии	тонн	6 505	5 864	7 019,6	6 048,8	6 271,0
Производство МПТ + ППТ (без НКТ)	км	1 096	515	773	820,48	947,5
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами	м²	9 936	10 408	9 786	30 999	22 633
Катодная защита обсадных колонн скважин	шт.	685	1 169	917	912	1 018

#### СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

ОАО «Татнефть» осознает необходимость контроля за объемами выбросов парниковых газов и стремится осуществлять производственную деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедренные на объектах Компании системы улавливания легких фракций углеводородов из резервуаров. К мерам по снижению выбросов парниковых газов относится и реализуемая ОАО «Татнефть» специальная «Программа мероприятий по озеленению притрассовых полос вдоль автодорог общего пользования, промышленных автодорог, производственных территорий в нефтяных районах Республики Татарстан». В рамках Программы ежегодно высаживаются десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, эффективными мерами Компании по снижению выбросов парниковых газов являются «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.», повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

#### ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надежности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромыслового оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностики нефтепромыслового оборудования служат базой для составления

обоснованных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2012 году Компанией произведено 947,5 км труб в антикоррозионном исполнении (металлопластмассовых и полимерно-покрытых) и 6 270,992 т ингибиторов коррозии. Катодной защитой оборудованы обсадные колонны 1 018 скважин, электрохимической защитой оснащено 1 165,744 км трубопроводов. Выполнено диагностическое обследование 2 804,75 км трубопроводов. Проведена антикоррозионная защита 22 633 м<sup>2</sup> внутренней поверхности РВС и ГО.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

С целью охраны недр продолжается внедрение высоконадежных пакеров М1-Х. За 2012 год пакеры М1-Х внедрены на 538 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудованы 3 569 скважин.

В целях охраны пресных подземных вод в ОАО «Татнефть» широко внедряются НКТ в антикоррозионном исполнении. В 2012 году данная технология внедрена на 505 нагнетательных скважинах, а с начала реализации программы НКТ в антикоррозионном исполнении оборудованы 6 364 нагнетательные скважины.

В 2012 году произведено 1 613,3 км насосно-компрессорных труб с внутренним полимерным покрытием П-ЭП-585. Объем покрытия новых труб составил 1 440,7 км, и 172,6 км НКТ были покрыты повторно после эксплуатации. Продолжа-

ются экспериментальные работы и промышленные испытания по подбору новых полимерных покрытий.

За счет проводимых в ОАО «Татнефть» мер по повышению надежности нефтепромышленного оборудования количество отказов в системе нефтесбора за 2012 год по сравнению с 2011 годом сократилось на 11%.

#### ВТОРИЧНАЯ ПЕРЕРАБОТКА И УТИЛИЗАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОТХОДОВ

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи.

В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции. Эта система включает в себя:

- переработку нефтешламов;
- переработку изношенных шин и других отработанных резинотехнических изделий;
- переработку полиэтиленовых отходов;
- переработку отработанного кабеля;
- переработку отработанных промышленных и моторных масел.

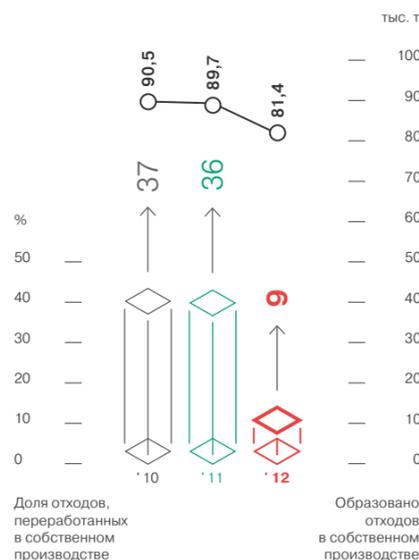
Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов черных металлов. В 2012 году через базы Управления «Татнефтьснаб» было собрано и передано на переработку 25,852 тыс. тонн металлолома, что на 4,079 тыс. тонн больше, чем в 2011 году.

Общее количество образовавшихся отходов производства по сравнению с 2011 годом уменьшилось на 8,4 тыс. т и составило 81,4 тыс. т. Удельное образование отходов за 2012 год на 1 тонну добытой нефти составило 3,13 кг.

Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № ОТ-43-003543(16) от 26.06.2009 года, выданной Приволжским Управлением Ростехнадзора. Деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов ОАО «Татнефть» имеет положительное санитарно-эпидемиологическое заключение Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан № 16.11.11.000.Т.001394.06.09 от 06.06.2009 года.

Для обеспечения экологически безопасного управления и обращения с отходами производства и потребления работники структурных подразделений ОАО «Татнефть» регулярно проходят профессиональную подготовку.

#### ДИНАМИКА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В ОАО «ТАТНЕФТЬ»



## СРЕДСТВА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В ОАО «Татнефть» к основным направлениям эксплуатационных затрат и инвестиций в охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и рациональное использование природных ресурсов относятся:

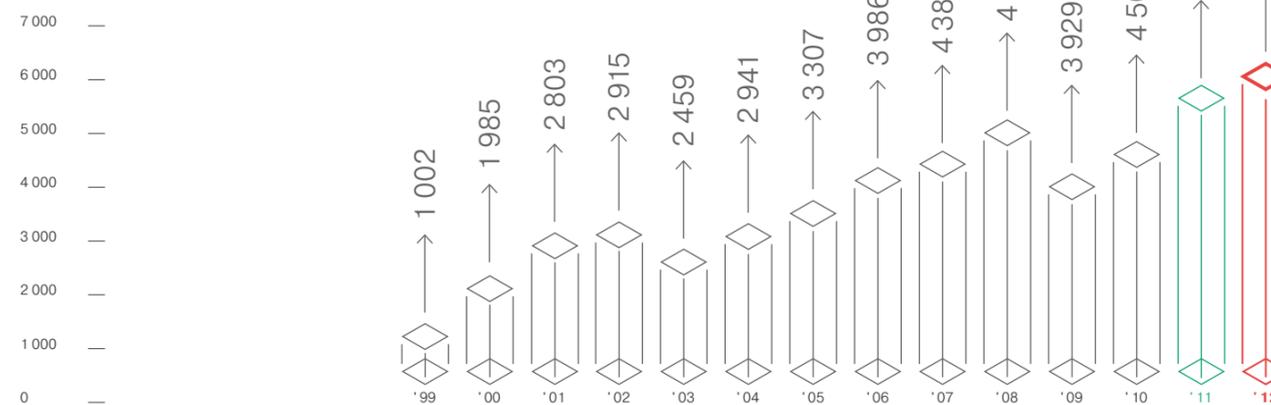
- охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство систем ливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоемов);

- охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания легких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования; очистки попутного нефтяного газа от сероводорода; контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей; применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- переработка и обезвреживание отходов;
- охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения ОАО «Татнефть» на мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) в 2012 году составили 5 974 млн рублей.

Удельная величина средств, направленных Компанией на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды, на 1 тонну добытой нефти составила 229,7 рублей (в 2011 году – 208 рублей).

#### СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ (БЕЗ ВКЛЮЧЕНИЯ АМОРТИЗАЦИОННЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ) (млн руб)



**Более 5 млрд рублей** составил экономический эффект от использования рацпредложений и изобретений

## НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ

### Институт «ТатНИПИнефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти («ТатНИПИнефть») ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в Татарской АССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; информационных технологий; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 13 докторов и 63 кандидата наук. При институте действует диссертационный совет по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук по специальностям «Технология бурения и освоения скважин» и «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений».

Сотрудниками института создано более 2 400 изобретений, на 11 из которых выдано 65 патентов в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований издано 80 сборников трудов, 200 монографий, опубликовано более 8 000 научных статей.

Разработанные в институте технологии и оборудование нашли широкое применение не только в нефтедобывающих компаниях России, но и в ряде стран ближнего и дальнего зарубежья – США, Сирии, Ливии, Судане, Вьетнаме, Омане, Италии, Египте и др.

### ОАО «ТатНИИнефтемаш»

Открытое акционерное общество «Татарский научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт нефтяного машиностроения» вот уже около 50 лет является единственным специализированным институтом нефтепромыслового машиностроения. Разработки института получили заслуженное признание среди нефтяников. Техническое оснащение предприятий современным оборудованием, разработанным в институте, способствует интенсификации нефтедобычи, повышению нефтеотдачи пластов, повышению производительности труда, значительно улучшает условия труда.

Предметом основной деятельности института является проведение НИОКР в области нефтепромыслового машиностроения, изготовление отдельных видов оборудования, включая изготовление партий и единичного производства.

На все оборудование, разрабатываемое, изготавливаемое и поставляемое ОАО «ТатНИИнефтемаш», действует Сертификат соответствия системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для реализации и развития творческого потенциала специалистов Компании создана система управления результатами интеллектуальной деятельности, включающая:

- планирование и выполнение НИОКР;
- рационализаторскую и изобретательскую деятельность;
- внедрение новых разработок в производство;
- оценку и анализ результатов;
- учет и коммерциализацию НМА.

Функционирование системы обеспечивается следующими регламентирующими документами: СКУ «Управление результатами интеллектуальной деятельности», «Методика создания и управления объектами интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть», «Положение по определению экономической эффективности внедрения результатов интеллектуальной деятельности», «Положение по организации рационализаторской деятельности в ОАО «Татнефть» и др.

В Компании созданы все необходимые условия для развития технического творчества. С целью стимулирования творческой активности работников регулярно проводятся конкурсы инновационных проектов.

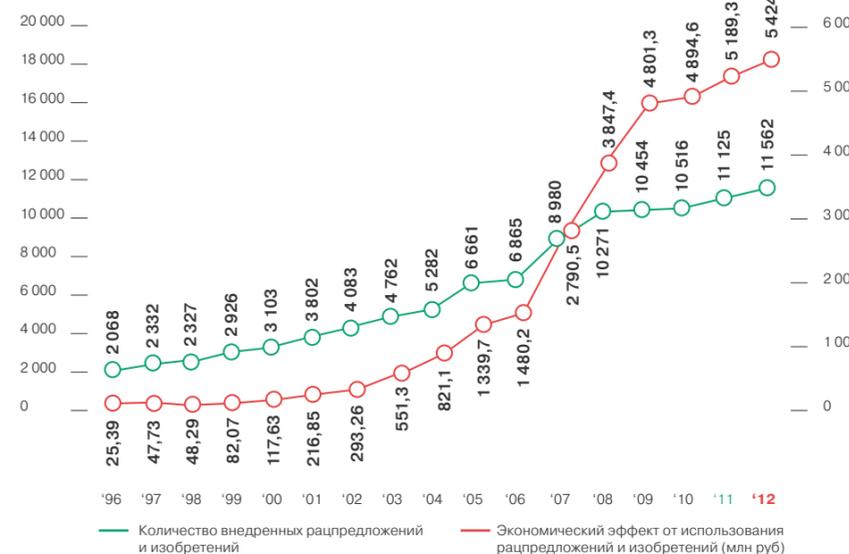
С 2004 года для управления созданием, внедрением и использованием результатов интеллектуальной деятельности в Компании используется комплексная автоматизированная система «ЭДИСОН+». Система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг внедрения новой техники, изобретений, рацпредложений, выполнять формирование коммерческого реестра нематериальных активов предприятия, более объективно оценивать эффективность вложений в НИОКР и принимать обоснованные управленческие решения.

19 декабря 2012 года было подписано Соглашение о создании и размещении Научно-технического центра ОАО «Татнефть» на территории Технопарка «Сколково». НТЦ в Сколково позволит вывести на новый уровень научно-исследовательскую деятельность Компании, получить доступ к центрам обмена инновационными проектами, наладить деловые связи с другими участниками «Сколково». В качестве ключевых задач ООО «НТЦ Татнефть» обозначены исследования в сфере нефте- и газодобычи, разведки

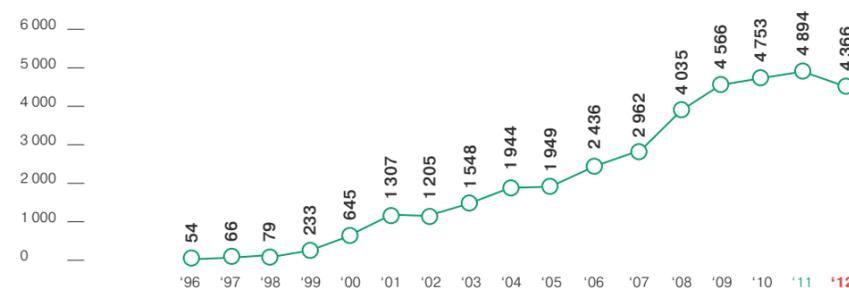
нефтегазовых месторождений, нефте- и газопереработки, нефте- и газохимии, IT и ресурсосбережения.

В 2012 году получено 246 охранных документов на объекты интеллектуальной собственности, подано 244 заявки на получение патента. Внедрено в производство 11 115 рацпредложений, 273 изобретения и 174 полезных модели. Экономический эффект в отчетном году составил 5 424, 4 млн рублей, в том числе от использования изобретений и полезных моделей – 4 823,9 млн рублей.

### ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ПО РАЦИОНАЛИЗАЦИИ И ИЗОБРЕТАТЕЛЬСТВУ



### ПРИБЫЛЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ ТЕХНИКИ И ПЕРЕДОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 1996-2012 ГГ. (млн руб.)



## ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

### В ОБЛАСТИ РАЗВЕДКИ И РАЗРАБОТКИ НЕФТЯНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ

В настоящее время часть месторождений Компании находится на поздней стадии разработки, осложненной высокой степенью выработки запасов нефти и обводненностью продуктивных пластов. В этих условиях особое значение приобретает работа по созданию и внедрению инновационных разработок и технологий.

Постоянное совершенствование технологий позволяет ОАО «Татнефть» снижать затраты на изучение и разведку запасов нефти, повышать нефтеотдачу пластов на разрабатываемых месторождениях, продлять срок их эксплуатации.

### 1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

Трехмерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти на месторождениях, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные

средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий.

### 2. Бурение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

Стабилизация и наращивание добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов осуществляется путем внедрения новых технологий, в том числе бурения горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Применение скважин с горизонтальным окончанием позволяет уменьшить

проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при использовании их в качестве нагнетательных – увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу.

В 2012 году пробурено 27 горизонтальных скважин и 6 многозабойных горизонтальных скважин.

### 3. Техника и технология зарезки боковых стволов

Техника и технология зарезки боковых стволов применяется для возвращения в строй простаивающих, обводненных, малодобитных и аварийных скважин, восстановить которые другими методами не представляется возможным.

В 2012 году технология зарезки боковых стволов применена для восстановления 81 скважины.

### ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ БУРЕНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ СКВАЖИН

#### 1. Разделение горизонтального ствола на управляемые секции

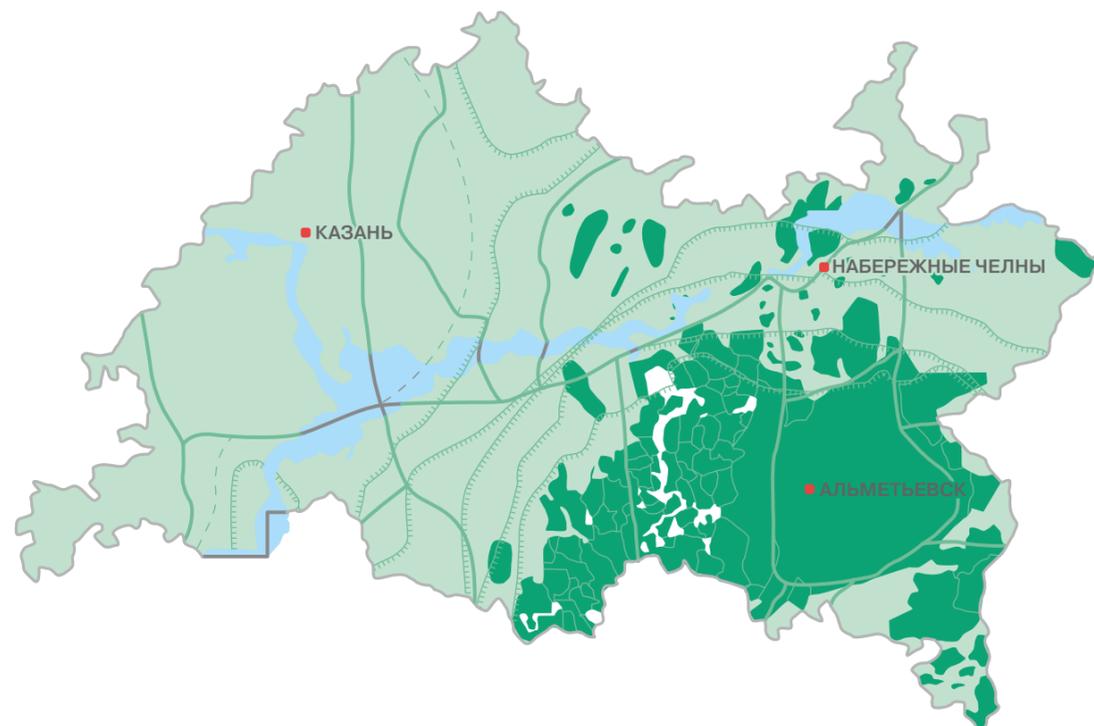
Технология позволяет регулировать отбор жидкости из участков горизонтальных скважин, отключать обводненные интервалы и производить обработку призабойной зоны отдельных секций ствола, не прерывая процесса эксплуатации скважины.

В 2012 году технология внедрена на 2 скважинах.

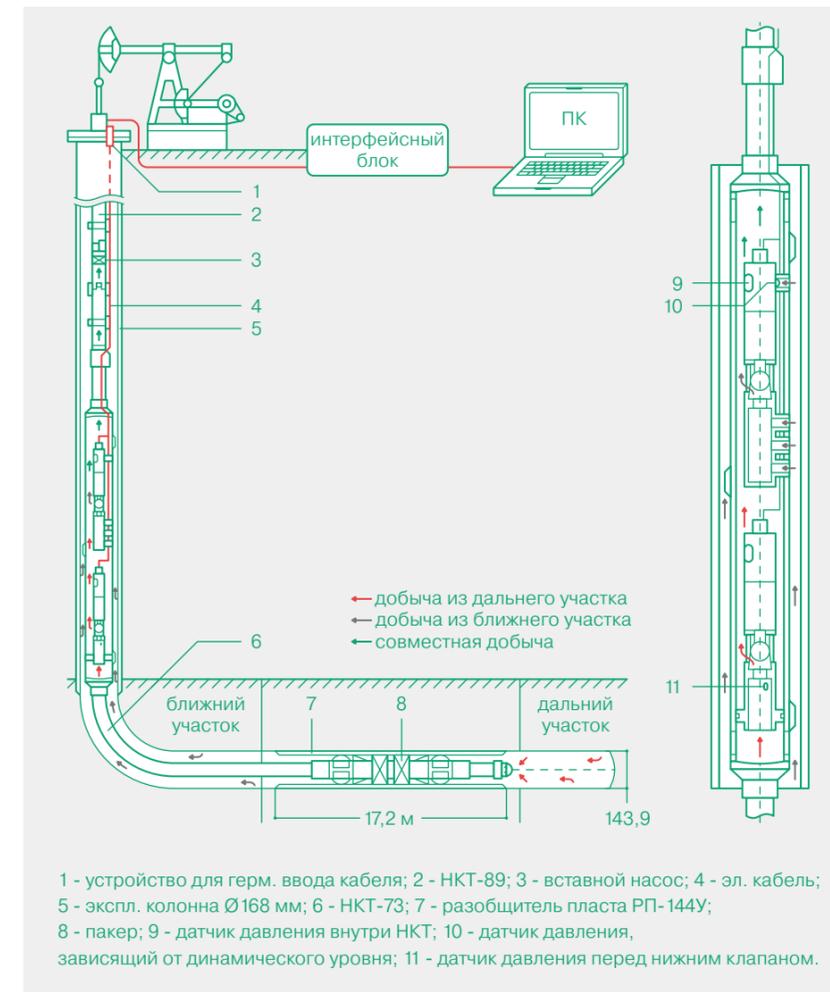
#### 2. Применение набухающих пакеров фирмы «ТАМ»

Водонефтенабухающие пакеры затрубного пространства применяются для разобщения пластов и повышения качества крепления скважины. Эластомерные пакеры затрубного пространства «ТАМ», набухающие при контакте с флюидами, используются на всех категориях скважин по сложности разобщения пластов. Водонефтенабухающие пакеры устанавливаются в составе эксплуатационной

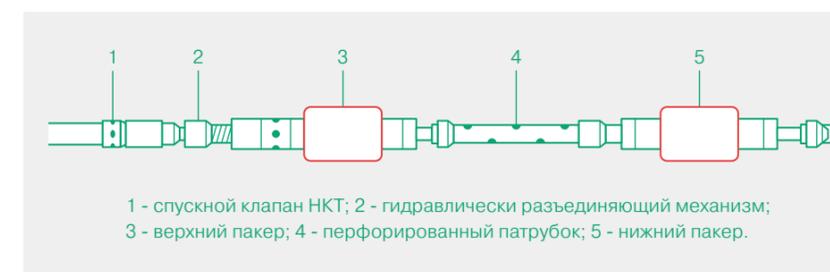
## МЕСТОРОЖДЕНИЯ НЕФТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



## РАЗДЕЛЕНИЕ ГОРИЗОНТАЛЬНОГО СТВОЛА НА УПРАВЛЯЕМЫЕ СЕКЦИИ



## ПАКЕР «ТАМ»



колонны или нецементируемого хвостовика и служат для разобщения пластов и предотвращения прорыва вод при освоении и эксплуатации скважины.

В 2012 году внедрено 88 пакеров «ТАМ» на 59 скважинах.

**3. Использование геонавигационного сопровождения – гамма-модуля телесистем и наддолотного модуля**

Технология позволяет непосредственно в процессе бурения получать оперативную информацию о разбуриваемой породе и пространственном положении бурильного инструмента в продуктивном пласте. Геонавигация во время бурения позволяет сократить время строительства горизонтальных скважин за счет исключения кабельных каротажей для выбора места башмака эксплуатационной колонны и точки входа в продуктивный пласт.

В 2012 году с использованием геонавигационного сопровождения пробурено 30 скважин.

**4. Восстановление бурением дополнительных боковых стволов, боковых горизонтальных стволов**

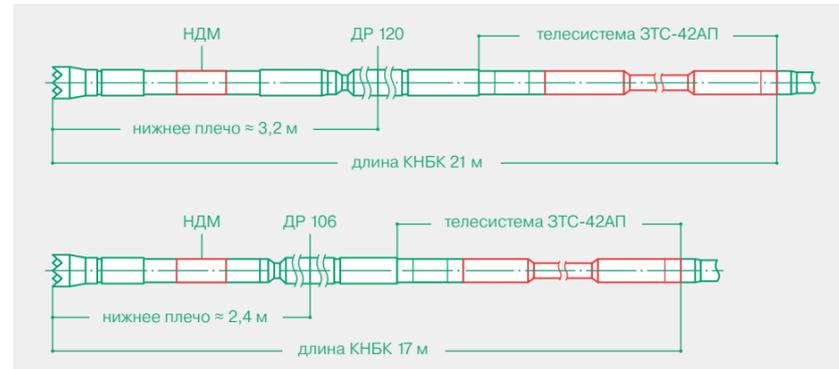
Технология обеспечивает восстановление добычи нефти за счет бурения боковых стволов в другом направлении.

В 2012 году с использованием технологии пробурено 6 скважин.

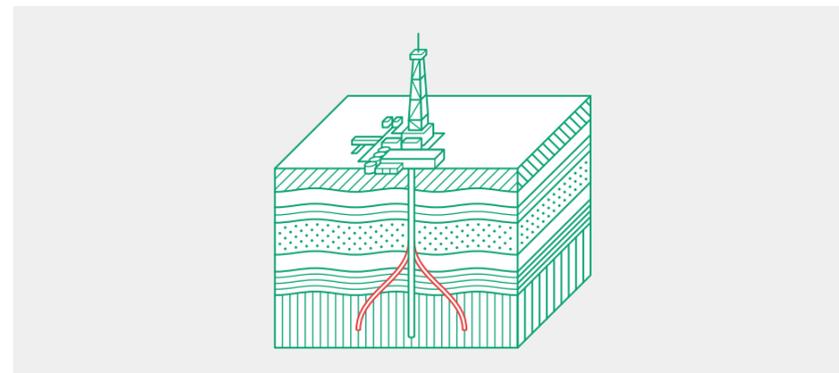
**5. Бурение горизонтальных скважин на девонские горизонты**

Технология применяется на девонских горизонтах и позволяет проходить кыновские глины под большим зенитным углом для дальнейшего входа в продуктивный пласт. Сущность технологии заключается в применении растворов на хлор-калиевой основе либо других реагентов, оказывающих ингибирующее воздействие на глины, долот PDC

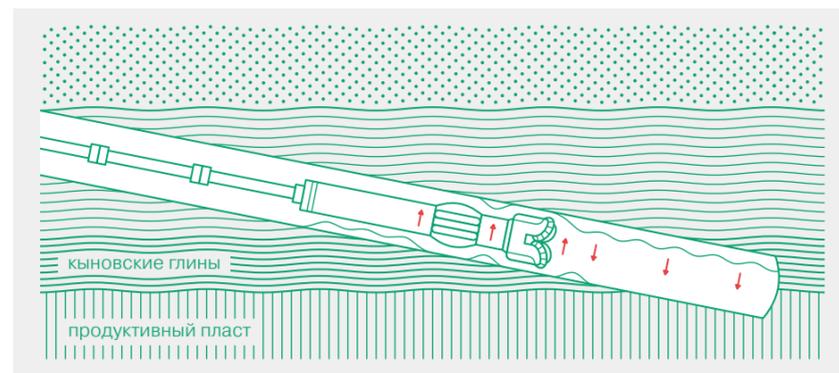
**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЕОНАВИГАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ – ГАММА-МОДУЛЯ ТЕЛЕСИСТЕМ И НАДДОЛОТНОГО МОДУЛЯ**



**ВОССТАНОВЛЕНИЕ БУРЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ БОКОВЫХ СТВОЛОВ, БОКОВЫХ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ СТВОЛОВ**



**БУРЕНИЕ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ СКВАЖИН НА ДЕВОНСКИЕ ГОРИЗОНТЫ**



и высокомоментных забойных двигателей с целью повышения механических скоростей бурения.

В 2012 году пробурены 2 горизонтальные скважины на девонские горизонты.

**6. Многоступенчатый гидроразрыв пласта в протяженном горизонтальном стволе**

Выполнение многоступенчатого ГРП позволяет многократно увеличить площадь дренирования и тем самым увеличить приток нефти. Метод заключается в создании высокопроводимой трещины в целевом пласте для обеспечения притока добываемого флюида к забою скважины.

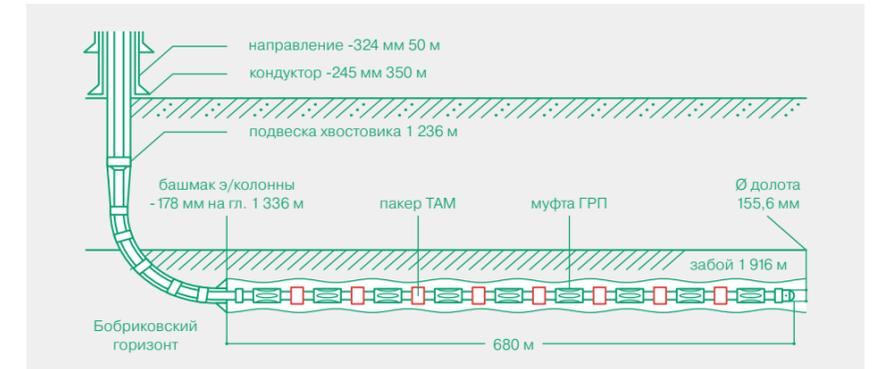
В 2012 году выполнено моделирование пласта по скважине № 315 «Татнефть-Самара», проведение многоступенчатого ГРП планируется в 2013 году.

**7. Технология строительства скважин малого диаметра**

Технология строительства скважин малого диаметра предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии эксплуатации. За счет строительства скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 25-30%.

В 2012 году пробурено 54 скважины малого диаметра.

**МНОГООРУБЕНЧАТЫЙ ГИДРОРАЗРЫВ ПЛАСТА В ПРОТЯЖЕННОМ ГОРИЗОНТАЛЬНОМ СТВОЛЕ**



**8. Создание центра геологического сопровождения горизонтального и многозабойного бурения**

Специальная группа геологического сопровождения создана для управления процессом бурения скважин с горизонтальным окончанием. В обязанности группы входит круглосуточный мониторинг проводки ствола скважины на основе поступающей в онлайн-режиме информации о коллекторе.

В 2012 году под управлением группы пробурено 29 горизонтальных скважин.

**В ОБЛАСТИ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА**

В ОАО «Татнефть» проводится планомерная работа по повышению эффективности эксплуатации добывающего фонда скважин, снижению затрат на добычу нефти, сокращению попутно добываемой воды, выводу из эксплуатации нерентабельных скважин.

Разработаны и широко внедряются высокоэффективные технологии и оборудование, позволяющие значительно повысить межремонтный период и снизить число часто ремонтируемых скважин. Ярким примером служит внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов и система одновременно-раздельной эксплуатации двух объектов одной скважиной.

**1. Одновременно-раздельная добыча**

Начиная с 2003 года в ОАО «Татнефть» на добывающих скважинах внедряются установки для одновременно-раздельной добычи (ОРД) из 2-х и более пластов одной скважиной.

Применение установок для одновременно-раздельной добычи позволяет эксплуатировать одновременно объекты с разными коллекторскими характеристиками и свойствами, повысить рентабельность отдельных скважин, сократить объемы бурения.

По состоянию на 01.01.2013 в ОАО «Татнефть» технология ОРД внедрена на 1 179 скважинах. Суммарная дополнительная добыча с начала эксплуатации установок составила 4 102 тыс. т. Средний прирост дебита по нефти на одну скважину с начала эксплуатации установок составил 3,66 т/сут.

**2. Цепные приводы установки скважинного штангового насоса**

В ОАО «Татнефть» с 2002 года внедряются цепные приводы УСШН. Наиболее широкое распространение получили цепные приводы ПЦ 60-3-0,5/2,5 грузоподъемностью 6 т и ПЦ 80-6-1/4 грузоподъемностью 8 т.

Основные преимущества:

- снижение количества подземных ремонтов скважин;
- экономия удельных энергозатрат на подъем 1 м³ продукции.

**В ОБЛАСТИ ППД**

**1. Одновременно-раздельная закачка**

Технология ОРЗ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью

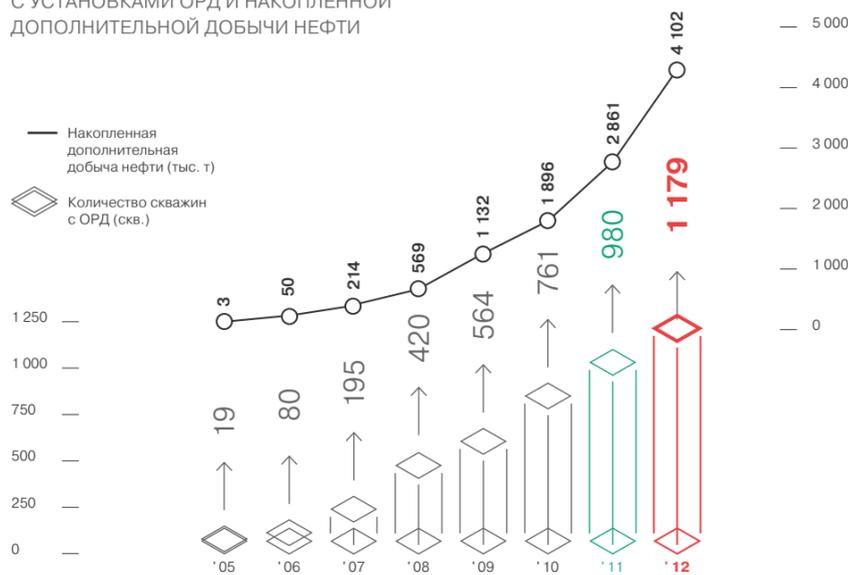
более равномерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить

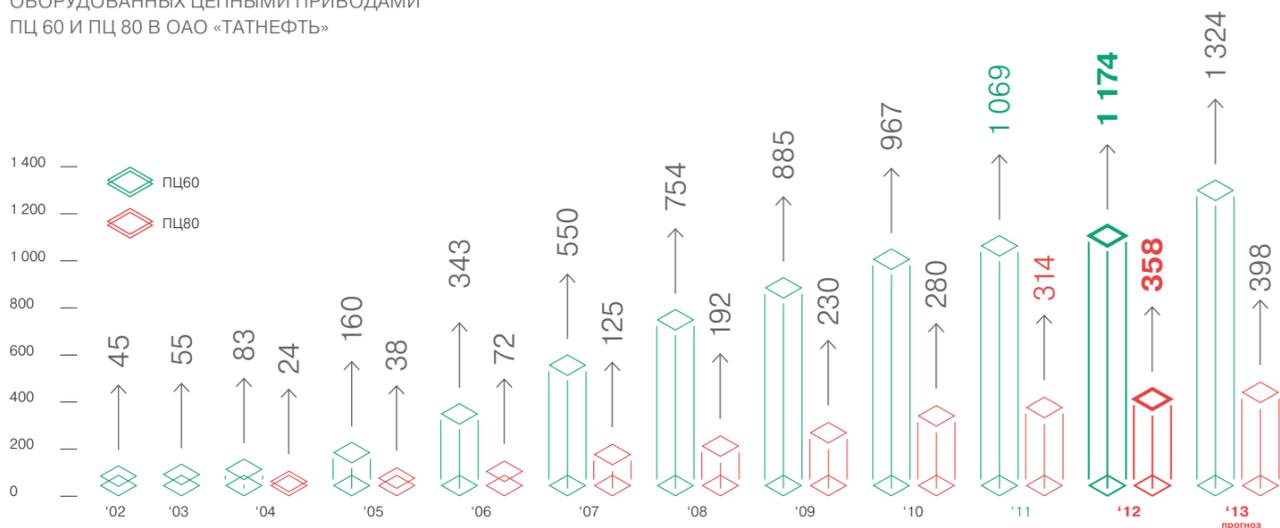
объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

В 2012 году технология ОРЗ внедрена на 122 нагнетательных скважинах. Дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам с начала внедрения составила 855,9 тыс. т.

**ДИНАМИКА ФОНДА СКВАЖИН С УСТАНОВКАМИ ОРД И НАКОПЛЕННОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОБЫЧИ НЕФТИ**



**ДИНАМИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ФОНДА СКВАЖИН, ОБОРУДОВАННЫХ ЦЕПНЫМИ ПРИВОДАМИ ПЦ 60 И ПЦ 80 В ОАО «ТАТНЕФТЬ»**



**2. НКТ в антикоррозионном исполнении**

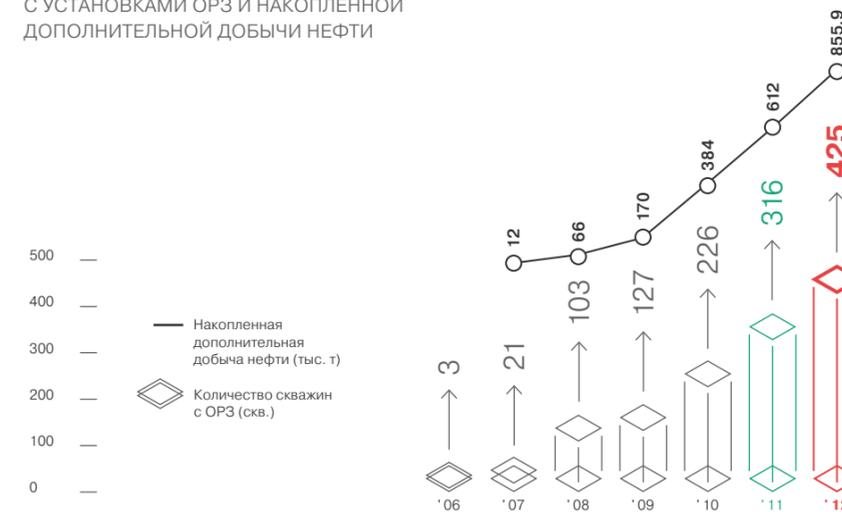
В 2012 году НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 505 нагнетательных скважинах. С начала внедрения 6 364 скважины сточной и пластовой воды оснащены защищенными НКТ, что составляет 86,4% от всего фонда. Расчетный экономический эффект составляет 914,5 млн руб.

**3. Пакер М1-Х**

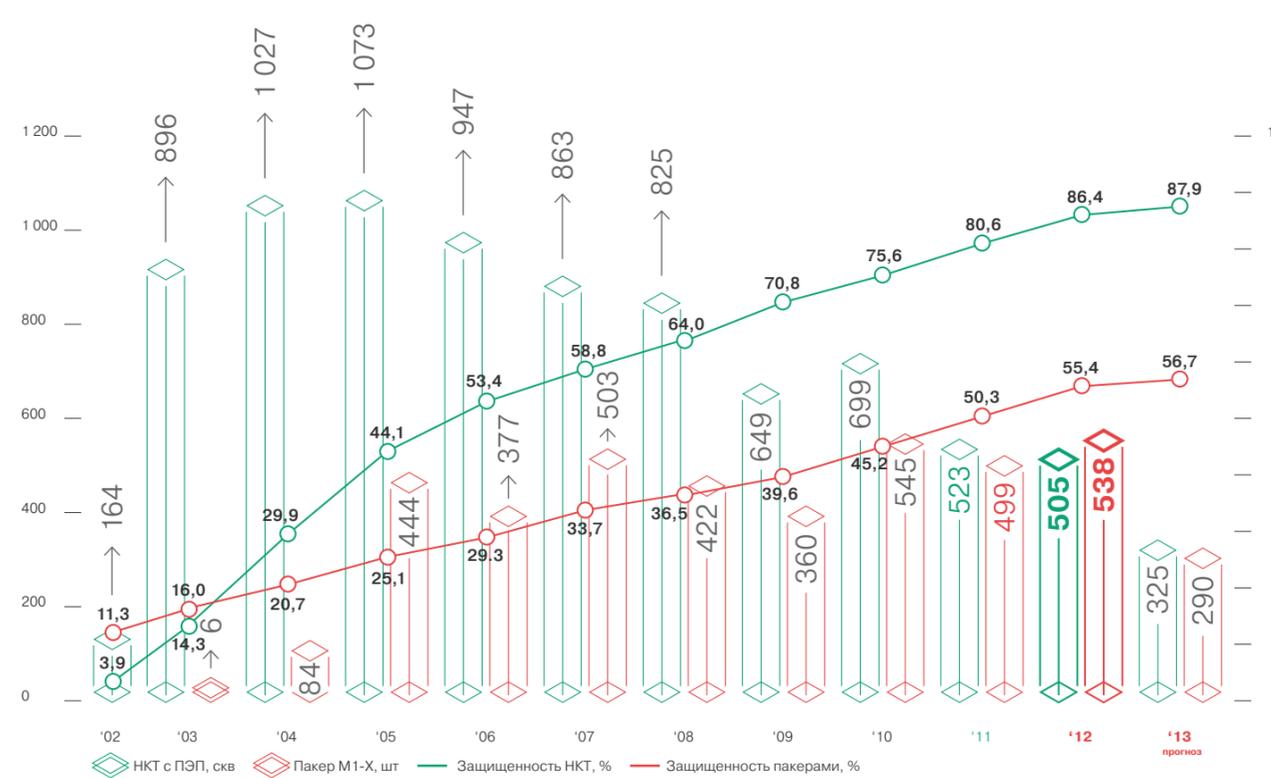
Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и коррозионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы поддержания пластового давления.

**ДИНАМИКА ФОНДА СКВАЖИН**

С УСТАНОВКАМИ ОРЗ И НАКОПЛЕННОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОБЫЧИ НЕФТИ



**ДИНАМИКА ВНЕДРЕНИЯ ЗАЩИЩЕННЫХ НКТ И ПАКЕРОВ М1-Х В НАГНЕТАТЕЛЬНЫЕ СКВАЖИНЫ**



Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени бригад капитального и подземного ремонта скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно дольше срока службы пакеров других конструкций.

В 2012 году пакеры М1-Х внедрены на 538 нагнетательных скважинах, с начала внедрения – на 3 569 нагнетательных скважинах. Расчетная экономическая эффективность составила 170,6 млн руб. Всего пакерами различных конструкций защищено 55,4% нагнетательного фонда скважин.

**4. Внутрискважинная перекачка**

Технология позволяет организовать систему ППД на участках разработки, удаленных от основных промысловых объектов.

В 2012 году технология внедрена на 6 скважинах. Всего 23 скважины эксплуатируются по технологии ВСП. Дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам составила 43,2 тыс. т.

**5. Проведение ОПР по эксплуатации 2 высокотехнологичных насосных агрегатов объемного действия немецких фирм КАМАТ и WERUКО**

Анализ результатов эксплуатации показывает снижение потребления электроэнергии в 1,5-2 раза по сравнению с центробежными насосами.

**В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ НЕФТИ, ГАЗА И ВОДЫ  
1. Технология нейтрализации сероводорода в нефти химическими реагентами**

Технология предназначена для доведения качества товарной нефти по остаточной массовой доле сероводорода в ней до требований ГОСТ Р 51858-2002. Годовой экономический эффект от использования технологии составляет 14,4 млн руб.

В 2012 году технология внедрена на УПН НГДУ «Бавлынефть» ОАО «Татнефть» суммарной производительностью порядка 2,7 млн т в год.

**2. Технология очистки нефтепромысловых сточных вод с применением коалесцирующих устройств**

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2469766.

Применяется при очистке нефтепромысловых сточных вод, используемых в системе поддержания пластового давления при заводнении нефтяных месторождений, от эмульгированной нефти и твердых взвешенных частиц. Направлена на повышение качества очистки нефтепромысловых сточных вод и повышение производительности отстойного оборудования.

**3. Технология сброса и очистки попутно добываемой воды на кусте скважин**

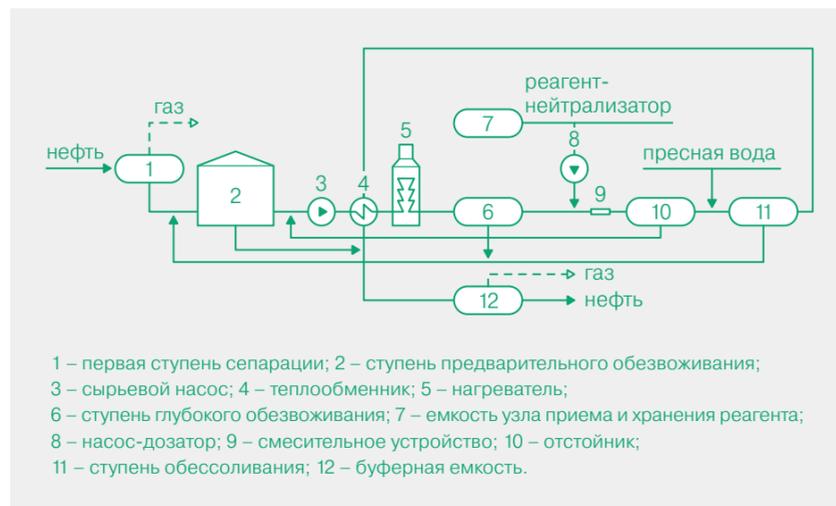
Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2460568.

Заключается в организации сброса балластной попутно добываемой воды на ранних участках добычи с последующей ее очисткой до требуемых норм и закачкой в нагнетательные скважины того же участка.

Применение технологии позволяет:

- снизить затраты электроэнергии на перекачку продукции скважин и воды;
- снизить затраты на приобретение пресной воды;
- снизить капитальные затраты на строительство нефтепроводов и водоводов;
- отказаться от капитальных затрат на расширение ДНС и УПСВ.

**ТЕХНОЛОГИЯ НЕЙТРАЛИЗАЦИИ СЕРОВОДОРОДА В НЕФТИ ХИМИЧЕСКИМИ РЕАГЕНТАМИ (С ОПТИМИЗАЦИЕЙ ТОЧКИ ДОЗИРОВАНИЯ РЕАГЕНТОВ)**



- 1 – первая ступень сепарации; 2 – ступень предварительного обезвоживания;
- 3 – сырьевой насос; 4 – теплообменник; 5 – нагреватель;
- 6 – ступень глубокого обезвоживания; 7 – емкость узла приема и хранения реагента;
- 8 – насос-дозатор; 9 – смешительное устройство; 10 – отстойник;
- 11 – ступень обессоливания; 12 – буферная емкость.

**В ОБЛАСТИ МУН ПЛАСТОВ  
1. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением капсулированных полимерных систем**

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2215870.

Предназначена для вовлечения в разработку недренируемых запасов нефти за счет увеличения охвата пластов заводнением, которое достигается путем предварительного блокирования высокопроницаемых обводнившихся зон пластов гелеобразующими композициями и последующего перераспределения фронта заводнения на не охваченные ранее воздействием продуктивные пропластки.

Применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2012 году внедрена на 130 скважинах. Дополнительная добыча нефти составила 108 631 т.

**2. Технология повышения нефтеотдачи пластов с использованием гидрофобной эмульсии ГЭР**

Технология предназначена для повышения нефтеотдачи пластов, осуществляемого комплексным воздействием на продуктивные пласты путем одновременного повышения охвата пластов заводнением и нефтевытеснением.

Применяется на всех стадиях разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости

терригенными коллекторами. Предназначена в первую очередь для использования в малопроницаемых скважинах.

В 2012 году внедрена на 129 скважинах. Дополнительно добыто 71 650 т нефти.

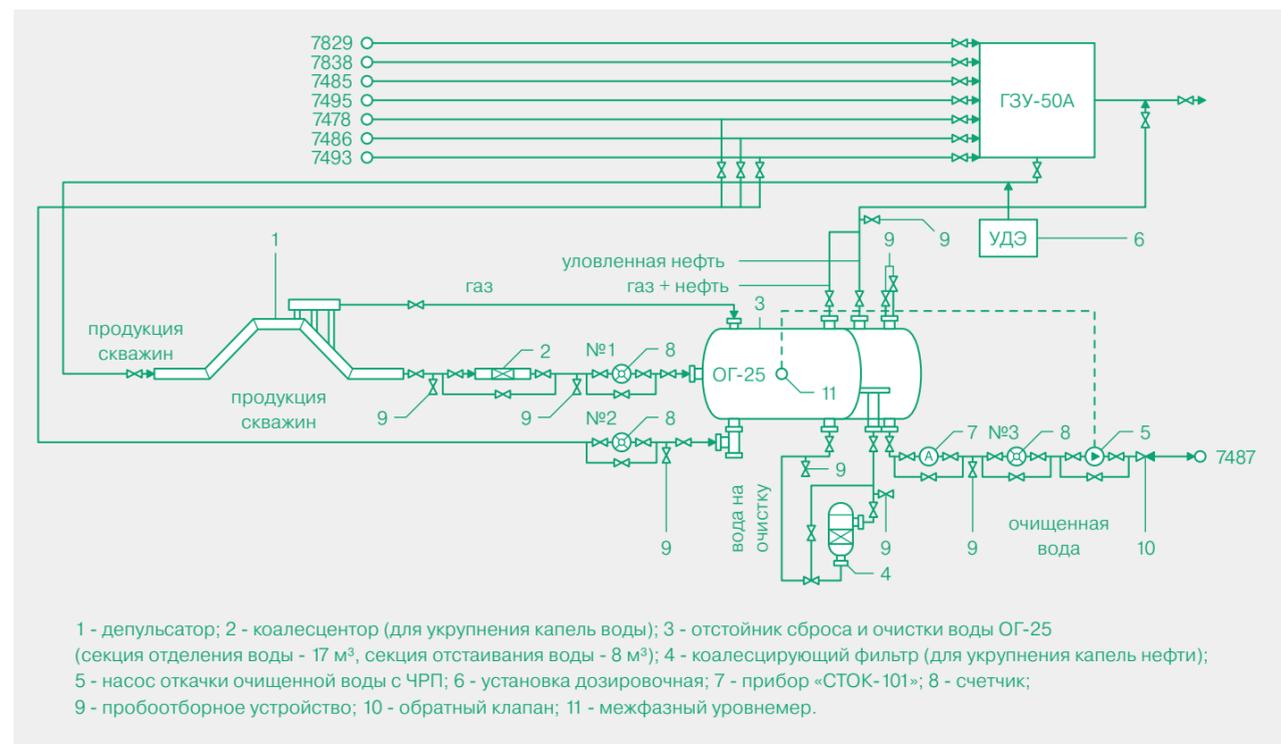
**3. Технология газодинамического разрыва пласта**

Технология основана на сжигании зарядов в скважине с целью создания трещин в призабойной зоне пласта.

Используется в добывающих скважинах с засоренной призабойной зоной.

В 2012 году внедрена на 175 скважинах. Дополнительно добыто 61 601 т нефти.

**ПРИНЦИПАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ОПЫТНО-ПРОМЫШЛЕННОЙ УСТАНОВКИ КУСТОВОГО СБРОСА ВОДЫ**



- 1 - депульсатор; 2 - коалесцентор (для укрупнения капель воды); 3 - отстойник сброса и очистки воды ОГ-25 (секция отделения воды - 17 м³, секция отстаивания воды - 8 м³); 4 - коалесцирующий фильтр (для укрупнения капель нефти); 5 - насос откачки очищенной воды с ЧРП; 6 - установка дозировочная; 7 - прибор «СТОК-101»; 8 - счетчик;
- 9 - пробоотборное устройство; 10 - обратный клапан; 11 - межфазный уровнемер.

**4. Технология стимуляции призабойной зоны скважины «СНПХ-9030»**

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть».

Предназначена для повышения проницаемости призабойной зоны добывающих скважин с терригенными пластами.

Используется для очистки призабойной зоны пласта от загрязнителей и увеличения проницаемости призабойной зоны.

В 2012 году внедрена на 96 скважинах. Дополнительно добыто 55 477 т нефти.

**5. Технология повышения нефтеотдачи пластов с использованием полимер-глинистой композиции (ПГК)**

Технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть» и защищена патентом Российской Федерации № 2136872.

Применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости терригенными и карбонатными коллекторами. Предназначена для высокопроницаемых пластов.

В 2012 году внедрена на 44 скважинах. Дополнительно добыто 47 086 т нефти.

**В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОХИМИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ НЕФТЕПРОМЫСЛОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ОТ КОРРОЗИИ**

Экологическая безопасность нефтяных регионов зависит от надежности работы нефтепромыслового оборудования. Основной причиной выхода из строя нефтепромыслового оборудования является коррозия. Для защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии разработаны и внедрены следующие технологии:

**1. Катодная защита обсадных колонн скважин и выкидных линий (разводящих водоводов) от наружной коррозии**

Технология распространяется на катодную защиту от наружной коррозии обсадных колонн и выкидных линий (разводящих водоводов) добывающих и нагнетательных скважин.

Объем внедрения в 2012 г. – 1 024 скв. Экономический эффект – 56,3 тыс. руб./скв.

**2. Протекторная защита внутренней поверхности резервуаров типа РВС от коррозии**

Технология распространяется на протекторную защиту от коррозии внутренней поверхности вертикальных резервуаров типа РВС различного назначения при уровне водной фазы менее 3 м и общей ее минерализации более 10 г/л. Обеспечивает степень защиты внутренней поверхности резервуаров от коррозии в водной фазе не менее 90%.

Объем внедрения в 2012 г. – 17 РВС. Экономический эффект – 85 тыс. руб./РВС.

**3. Катодная защита внутренней поверхности резервуаров типа РВС от коррозии**

Технология распространяется на катодную защиту от коррозии внутренней поверхности резервуаров типа РВС различного назначения со средним номинальным уровнем водной фазы не менее 3 м.

Обеспечивает степень катодной защиты внутренней поверхности резервуара от коррозии не менее 90%.

Объем внедрения в 2012 г. – 15 РВС. Экономический эффект – 117 тыс. руб./РВС.

**4. Протекторная защита промышленных трубопроводов от грунтовой коррозии**

Технология распространяется на протекторную защиту подземных промышленных трубопроводов любого назначения и диаметра с любым типом наружной изоляции и сопротивлением на конец проектного срока службы установок протекторной защиты не менее 500 Ом·м<sup>2</sup>, проложенных в грунтах со средним по трассе удельным электрическим сопротивлением не более 50 Ом·м.

Объем внедрения в 2012 г. – 895 км нефтепроводов, водоводов. Экономический эффект – 65 тыс. руб./км.

**5. Катодная защита промышленных трубопроводов от грунтовой коррозии**

Технология распространяется на катодную защиту подземных нефтепромысловых трубопроводов любого назначения и диаметра, пространственно и электрически обособленных от других подземных протяженных сооружений (трубопроводов и обсадных колонн скважин).

Объем внедрения в 2012 г. – 237 км. Экономический эффект – 48 тыс. руб./км.

**6. Катодная защита подземных и наземных сооружений промплощадок (ПП) от грунтовой коррозии**

Технология распространяется на катодную защиту внешним током от грунтовой коррозии подземных сооружений установок подготовки нефти (УПН), нефтяных товарных парков (ТП), установок предварительного сброса воды (УПС), дожимных насосных станций (ДНС), очистных сооружений (ОС) цехов комплексной подготовки и переработки нефти (ЦКППН) и др.

Объем внедрения в 2012 г. – 4 ПП. Экономический эффект – 840 тыс. руб./ПП.

**7. Протекторная защита днища резервуаров типа РВС от грунтовой коррозии**

Технология распространяется на протекторную защиту днища вертикальных стальных резервуаров типа РВС любого назначения и типоразмера от грунтовой коррозии.

Объем внедрения в 2012 г. – 5 РВС. Экономический эффект – 74 тыс. руб./РВС.

**В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**1. Модуль управления «СКД-15» с контроллером «Well Sim»**

Модуль управления «СКД-15» предназначен для автоматизации задач, связанных со сбором, обработкой, хранением и анализом данных, получаемых от датчиков, контролем и автоматическим управлением работой скважины, визуальным отображением графических данных, удаленным управлением и мониторингом скважины с рабочего места.

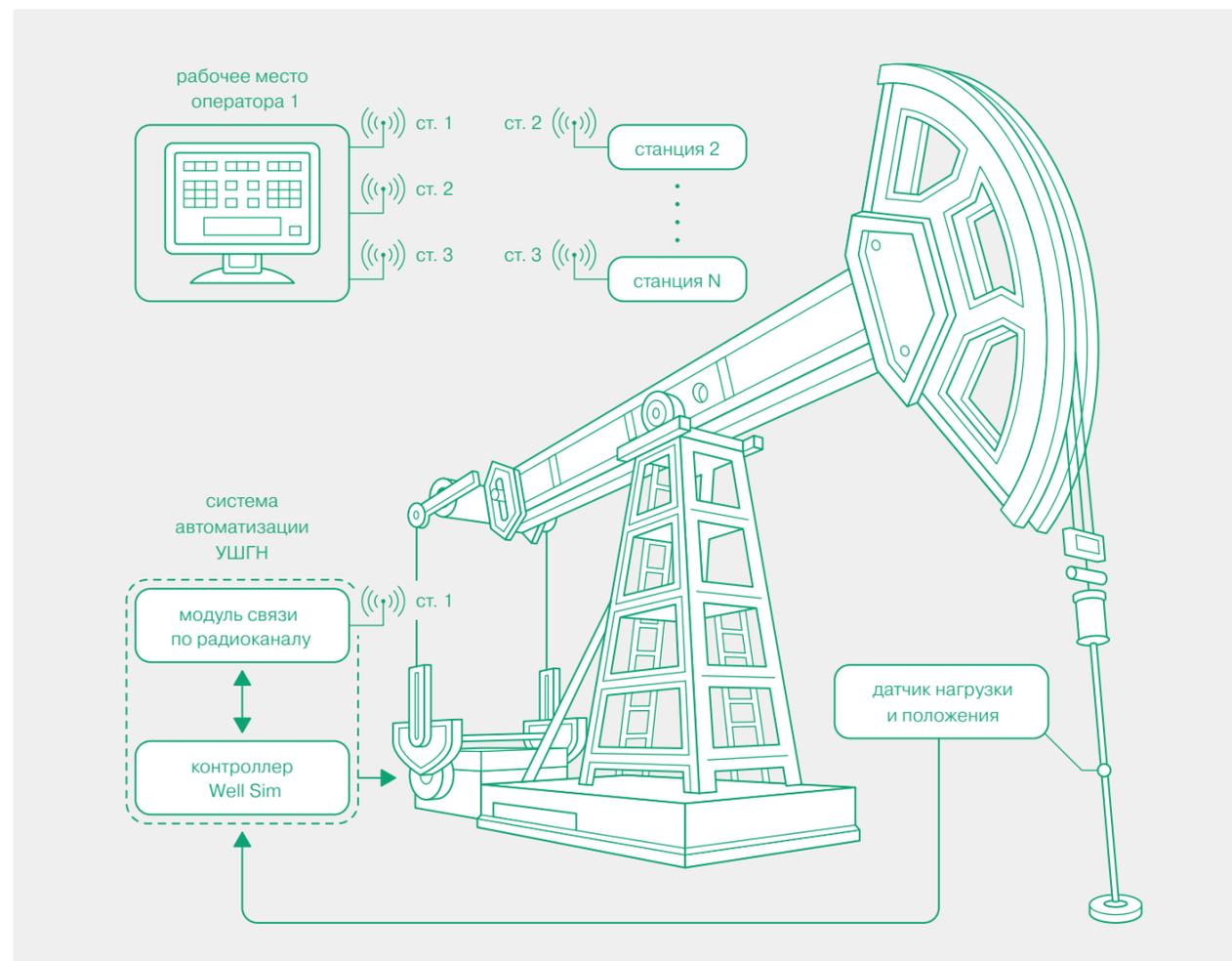
Применяется в добывающих скважинах с УШГН.

В 2012 году внедрено 275 модулей управления «СКД-15» с контроллером «Well Sim».

**2. Система постоянного мониторинга СПМ.АС.5. «Гирлянда»**

Система постоянного мониторинга предназначена для измерения значений давления, температуры перекачиваемой жидкости в разных интервалах скважины

**СХЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ СКВАЖИНЫ**  
МОДУЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ «СКД-15» С КОНТРОЛЛЕРОМ «WELL SIM»



(добывающих и нагнетательных), а также передачи информации в реальном времени.

В 2012 году системы постоянного контроля СПМ.АС.5. «Гирлянда» внедрены на 3 скважинах.

**В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**1. Внедрение микротурбинных установок «Capstone» в ОАО «Татнефть»**

Целью и задачей проекта является утилизация попутного нефтяного газа на объектах ОАО «Татнефть» с выработкой электроэнергии.

Главным достоинством микрогазотурбинных установок «Capstone» является способность работать на сероводородсодержащем газе с широким диапазоном концентрации компонентов.

В 2012 году на 4 объектах ОАО «Татнефть» внедрены микротурбины «Capstone». Суммарная установленная мощность кластеров составляет 4,8 МВт (24 микротурбины).

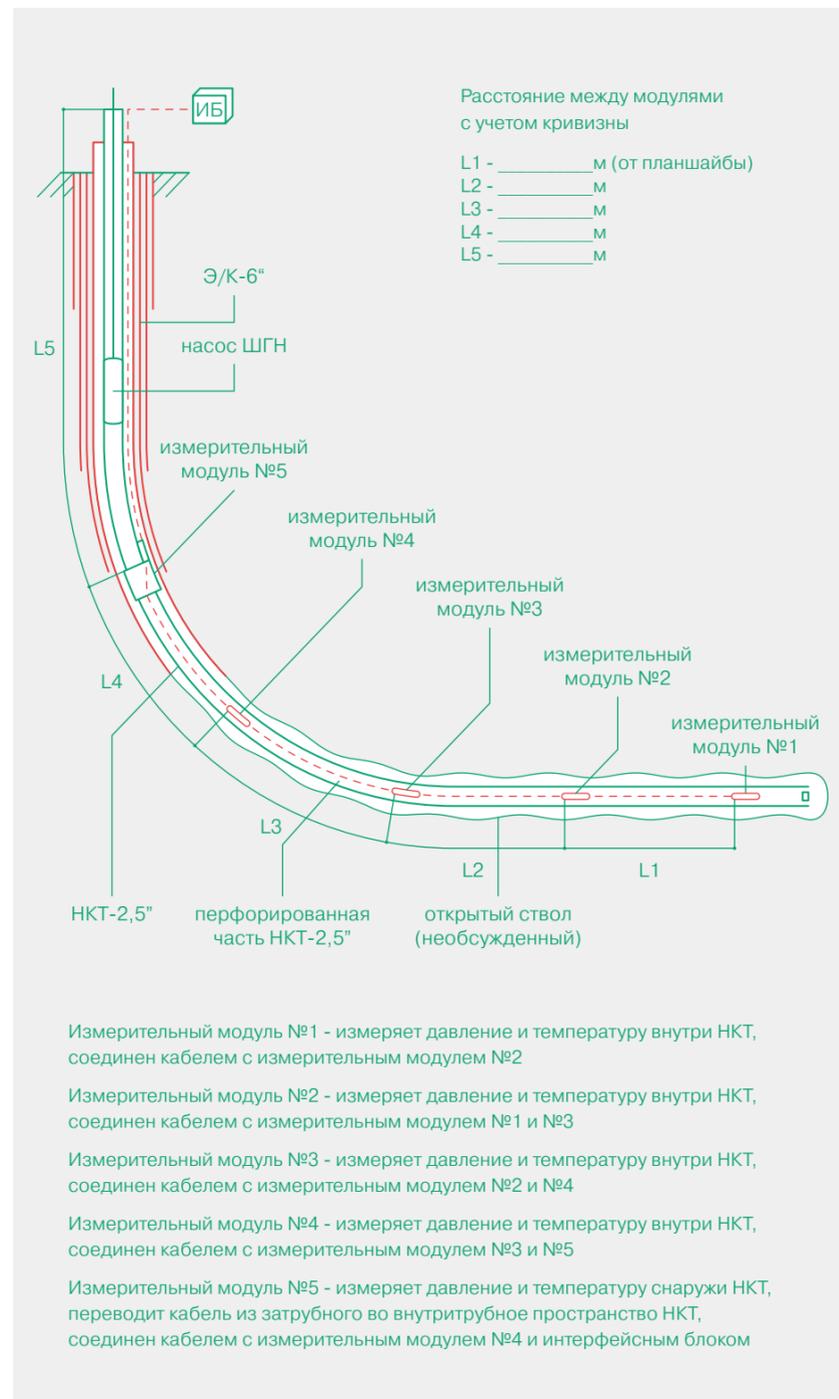
**В ОБЛАСТИ ОСВОЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ВЫПУСКА НОВОЙ ПРОДУКЦИИ**

**1. Регуляторы низкого давления для эксплуатации на сточной воде (тип «после себя») РНДС**

Регуляторы низкого давления на сточной воде РНДС (тип «после себя») применяются для поддержания давления закачиваемой нефтепромысловой сточной воды в нагнетательные скважины систем ППД нефтяных месторождений.

Применение регуляторов низкого давления позволяет поддерживать с заданной точностью выходное давление при изменении в широких диапазонах входного давления и расхода на приеме насосов КНС, что значительно экономит расход уплотнительных материалов и сокращает выход из строя оборудования КНС из-за аварийных остановок насосов.

**СИСТЕМА ПОСТОЯННОГО МОНИТОРИНГА СПМ.АС.5. «ГИРЛЯНДА»**



В 2012 году внедрены два регулятора низкого давления.

**2. Регуляторы расхода жидкости наземные РРЖН и 1РРЖН.**

Применение регуляторов расхода позволяет осуществлять более тонкую настройку работы нагнетательных скважин в системе ППД в сравнении с широко применяемыми штуцерами, минимизировать избыточную закачку воды в нагнетательные скважины при плановых либо аварийных остановках закачки воды.

Технологическая и экономическая эффективность достигается за счет простоты конструкции регулятора расхода, что позволяет сократить количество проверок работы регулятора и снизить затраты на приобретение дорогостоящих запасных частей и материалов.

В 2012 году внедрены два регулятора расхода РРЖН и два регулятора расхода 1РРЖН.

**3. Технология окисления сероводорода и установка для ее реализации**

Технология и установка для ее реализации предназначена для утилизации сероводорода с получением элементарной серы.

Технологическая и экономическая эффективность применения достигается за счет снижения капитальных затрат при строительстве установки по сравнению с установками «Клауса» и исключения штрафов за сжигание сероводорода на открытом факеле, а также за счет реализации конечного продукта – элементарной серы.

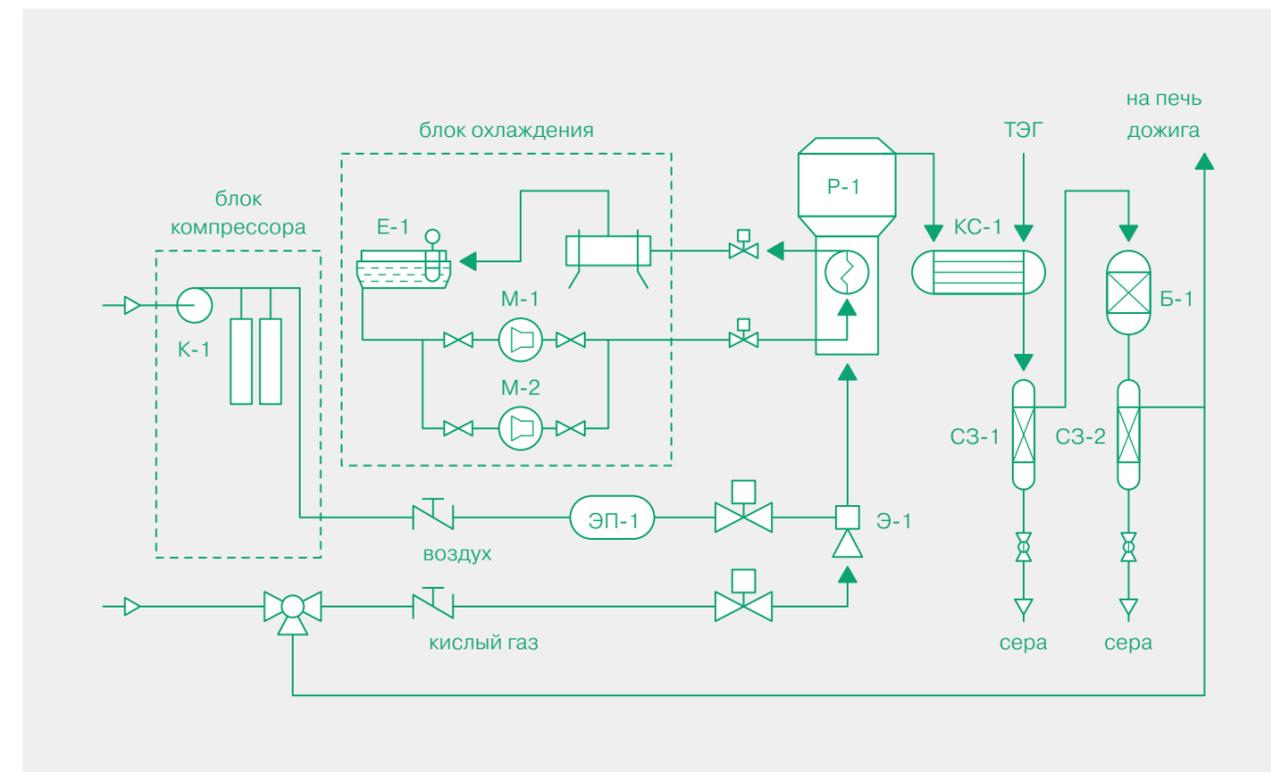
В 2012 году внедрена одна установка утилизации кислых газов.

**4. Установка электрогидравлическая для извлечения и монтажа трубных пучков теплообменников УИМТП**

Применение установки позволяет сократить время выполнения ремонтных работ при обслуживании теплообменников, улучшить условия труда обслуживающего персонала и обеспечить безопасность при извлечении и монтаже трубных пучков в горизонтальных теплообменниках.

В 2012 году внедрена одна электрогидравлическая установка для извлечения и монтажа трубных пучков теплообменников УИМТП.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ОЧИСТКИ КИСЛОГО ГАЗА НА БАВЛИНСКОЙ УСО**



Отчет прошел независимую верификацию и общественное заверение

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА

ОАО «Татнефть» осуществляет подготовку отчетности в области устойчивого развития и социальной ответственности на ежегодной основе начиная с 2005 года. Представленный Отчет описывает деятельность Компании в 2012 году. Предыдущий отчет за 2011 год был опубликован в июне 2012 года.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000, Международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Социальной хартии российского бизнеса. В дополнение к Руководству по отчетности в области устойчивого развития GRI при подготовке Отчета применялось Отраслевое приложение GRI для нефтегазовой отрасли. Компания декларирует соответствие Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2012 год системе GRI версии G 3.1. на уровне A+.

В рамках подготовки Отчета в Компании была создана Рабочая группа, задача которой состояла в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии с корпоративным Стандартом по подготовке годовых и социальных отчетов. Рабочая группа приложила значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета.

Особое внимание в Отчете уделено приоритетным для заинтересованных сторон вопросам и темам, выявленным в процессе взаимодействия:

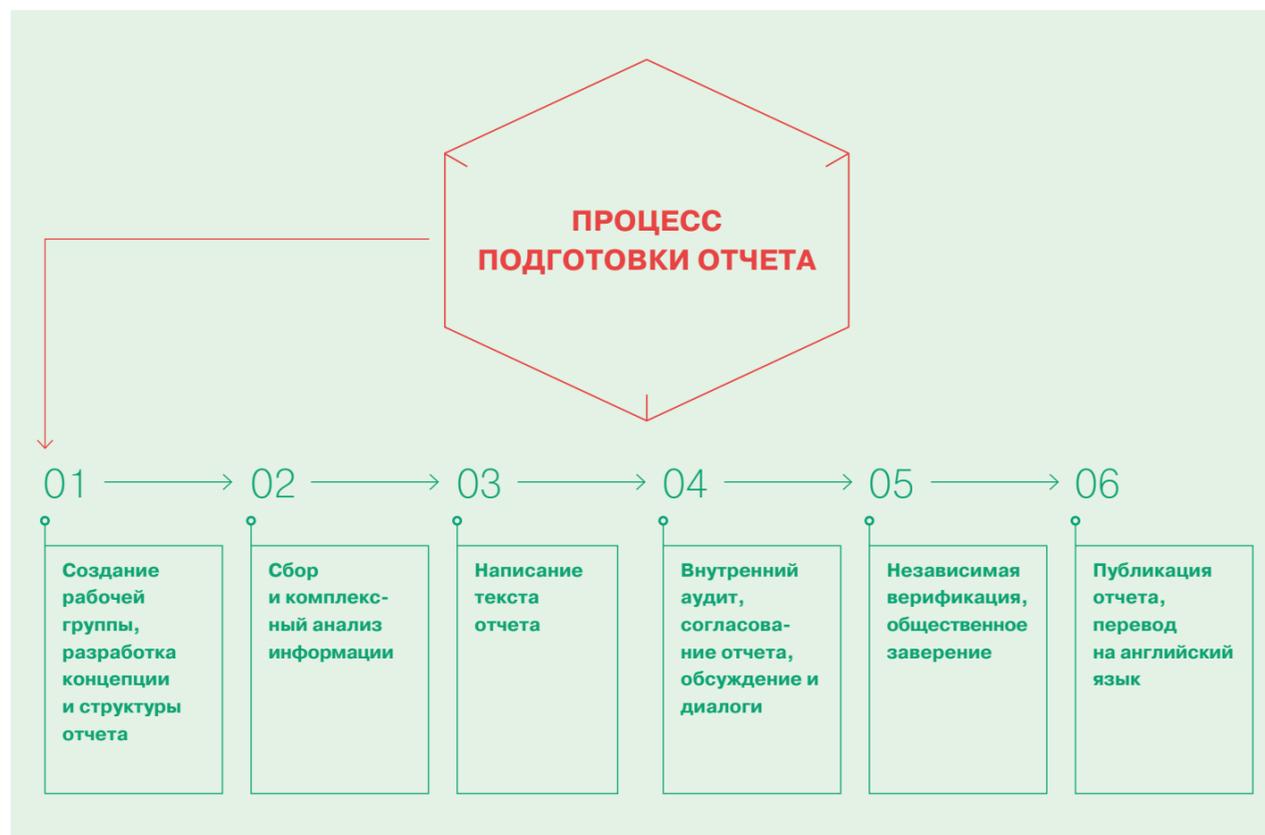
- Инновационные технологии и проекты, реализуемые в Компании;
- Реализация социальных проектов на территории деятельности Компании;
- Развитие персонала в рамках Электронного корпоративного университета;
- Снижение вредного воздействия производственной деятельности Компании на окружающую природную среду.

Отчет был подвергнут внутреннему аудиту, внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц. Отчет заверен независимой стороной — ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» (заключение представлено на стр. 121), а также прошел процедуру общественного заверения Советом РСПП по нефинансовой отчетности (свидетельство и заключение представлены на стр. 125).

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ GRI

ПРИНЦИП GRI	НАШИ ДЕЙСТВИЯ
Охват заинтересованных сторон	Компания прилагает значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, связанных с подготовкой Отчета, таких как выбор показателей результативности, определение формата и границ Отчета и др. Для этого проводятся консультации с представителями заинтересованных сторон, конференции и семинары, применяется анкетирование.
Значимость и существенность информации для заинтересованных сторон	Мы стремимся включать в Отчет только те вопросы и показатели, которые представляют значимость для заинтересованных сторон и способны повлиять на их решения. При определении значимости вопросов учитываются такие факторы, как цели и задачи Компании, риски и возможности, проблемы отрасли, и ряд других факторов.
Открытость и полнота информации	Компания стремится к наиболее полному раскрытию информации в экономической, экологической и социальной сферах деятельности. Совокупность вопросов, отраженных в Отчете, достаточна для того, чтобы пользователи Отчета могли оценить результативность Компании в целом и ее вклад в устойчивое развитие общества.
Сбалансированность	В рамках соблюдения принципа сбалансированности Отчет отражает как благоприятные результаты деятельности, так и проблемы, стоящие перед Компанией. Степень внимания, уделяемая различным вопросам, пропорциональна их относительной существенности.
Сопоставимость информации	Отчет обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году. По каждому существенному изменению, касающемуся границ, сферы охвата или отчетному периоду, приводится разъяснение. Для обеспечения сравнения результативности Компании с результатами других компаний при подготовке Отчета использованы показатели, включенные в руководство и технические протоколы GRI.
Точность информации	Мы стремимся к тому, чтобы информация, представленная в Отчете, была точной и достаточно подробной для того, чтобы заинтересованные стороны могли использовать ее для принятия решений с высокой степенью доверия. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отношения и удельные величины, использованные в Отчете, дополнены соответствующими абсолютными значениями. Данные представлены с использованием общепринятых международных единиц и рассчитаны с помощью стандартных коэффициентов.
Своевременность	Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому публикация Отчета осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием финансовой отчетности.
Ясность	Мы прилагаем усилия к тому, чтобы информация, представленная в Отчете, была ясной, понятной и полезной для различных заинтересованных сторон. Для удобства читателей в Отчете дана таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI. Отчет содержит глоссарий и список сокращений, разъясняющие научно-технические термины и сокращения.
Возможность подтверждения	Информация и данные Отчета опираются на внутреннюю документацию, которая может быть оценена независимыми сторонами. Сведения, которые не могут быть подтверждены документально, не включаются в Отчет.

## ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА



В области охвата, границ Отчета и методов измерения никаких существенных изменений по сравнению с предыдущим периодом не произошло. Информация и показатели производственной, социальной и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Отчет не содержит переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, и обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году.

Электронная версия Отчета размещена на Интернет-портале Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru). Предыдущие отчеты Компании об устойчивом развитии

и социальной ответственности внесены в Национальный регистр нефинансовых корпоративных отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей и в регистр Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

Компания заинтересована в получении комментариев и рекомендаций об Отчете, поэтому мы приложили к Отчету Анкету обратной связи, заполнив которую любой читатель может направить нам свои предложения.

Подробные данные о финансовой и производственной деятельности представлены в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2012 год, который доступен в печатной версии и на Интернет-портале [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru).

## ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

В Отчете отражены результаты деятельности ОАО «Татнефть». В разделах «Компания и акционеры», «Компания и сотрудники», «Компания и деловые партнеры», «Компания и общество», «Охрана окружающей среды» приводятся показатели по структурным подразделениям ОАО «Татнефть». В разделах «Показатели деятельности» и «Компания и потребители» дополнительно приводится информация по предприятиям нефтехимического комплекса, которые являются дочерними предприятиями Компании. Информация о содействии развитию регионов деятельности относится ко всем основным регионам, в которых работает Компания.

НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Кому: Заинтересованным сторонам  
компании ОАО «Татнефть»



## Цель работы

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» по заказу компании ОАО «Татнефть» выполнило работу по проведению независимой верификации ее отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности на основе Стандартов AA1000 Assurance Standard 2008 и AA1000 Accountability Principles Standard 2008, а также последних Рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI G3.1 Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines от 23 марта 2011). Данное независимое аудиторское заверение относится к отчету «Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие» за 2012 год (далее Отчет).

Информация и ее представление в Отчете являются исключительной ответственностью менеджмента компании ОАО «Татнефть». «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не вовлекалось в процесс подготовки отчета и несет ответственность за предоставление независимого заверения Отчета только перед компанией ОАО «Татнефть» в рамках согласованного с ней технического задания. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не принимает на себя никакой ответственности за любые иные оценки или перед любым третьим лицом.

## Рамки заверения

Рамки и метод выполнения работы были определены после обсуждения их с компанией ОАО «Татнефть» и заключались в следующем:

- (1) заверить точность и достоверность данных и информации, включенных в Отчет, и о лежащих в его основе системах и процессах сбора, анализа и пересмотра информации за 2012 год в соответствии со стандартом AA1000AS:2008 на основе основных принципов, сформулированных в стандарте AA1000AS:2008:
    - ИНКЛЮЗИВНОСТЬ (вовлеченность заинтересованных сторон),
    - ЗНАЧИМОСТЬ представленной информации о показателях устойчивости,
    - РЕАГИРОВАНИЕ на запросы и замечания заинтересованных сторон;
  - (2) заверить Отчет на соответствие Рекомендациям GRI (версия GRI-G3.1 2011) по отчетности в области устойчивого развития и Отраслевого приложения по нефтегазовому сектору (Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Supplement);
  - (3) применить для заверения принципы и процедуры Международного Стандарта на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000;
  - (4) оценить уровень и качество вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки Отчета согласно стандарта AA1000SES:2011 (Stakeholder Engagement Standard);
  - (5) дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.
- При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти»», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть»», электронного корпоративного издания «Нефтяная газета».

## Методы заверения и выполненные работы

Как часть независимой верификации Бюро Веритас Сертификейшн предприняло следующие действия:

- Проведены интервью руководителей различных подразделений компании ОАО «Татнефть», чтобы составить целостное представление о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности Компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Проанализирован подход компании ОАО «Татнефть» к вовлечению и учету мнения и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон, на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2012 году, а также на основе рассмотрения материалов электронного корпоративного издания «Нефтяная газета», обеспечивающего активный диалог практически со всеми заинтересованными сторонами.
- Изучена выборка документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «Татнефть» систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Учтены положительные результаты ресертификационного аудита системы экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процессы сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Подтверждена адекватность представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности компании ОАО «Татнефть».
- Проанализирована выборка данных СМИ и опубликованные заявления третьих лиц, характеризующие приверженность компании «Татнефть» к ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Проанализированы Отчет и информация, опубликованная на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS, рекомендациям GRI, принципам точности, доступности, сбалансированности, ясности, сопоставимости, достоверности и своевременности.
- Проверена доступность Отчета для всех заинтересованных сторон и действенность установленного механизма обратной связи.

Работа проводилась в соответствии с руководствами и процедурами Бюро Веритас для внешнего заверения Отчетов по устойчивому развитию, основанных на существующей лучшей практике в области независимого заверения. Работа планировалась и осуществлялась таким образом, чтобы обеспечить достаточный, а не абсолютный уровень заверения, и мы надеемся, что это обеспечивает разумную основу для наших выводов.

### Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению.

Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений.

Данные, собранные в процессе работы, позволяют с достаточно высокой степенью достоверности сформировать выводы по высшему уровню заверения второго типа в соответствии с определениями пп.2.1-2.2 стандарта AA1000AS в отношении каждого из принципов стандарта AA1000APS (Инклюзивность, Значимость, Реагирование).

### Наши наблюдения. Мнение аудитора

На основе методологии и деятельности, описанной выше, наше мнение заключается в том, что:

- Информация и данные, включенные в область нашего заверения, точны, достоверны и свободны от существенных ошибок или ложных утверждений;
- Информация представлена в ясном, понятном и доступном формате;
- Отчет обеспечивает правдивое и сбалансированное представление о деятельности компании ОАО «Татнефть» в течение 2012 года;
- Информация в Отчете позволяет читателям сформировать сбалансированное мнение о деятельности и ее результатах в течение отчетного периода;
- ОАО «Татнефть» установило соответствующие системы сбора, накопления и анализа необходимой информации;
- Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании ОАО «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
- Компания ОАО «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
- Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства Компании в полной мере поддержаны Миссией организации, ее Политикой и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

### Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

#### Принцип 1. Инклюзивность

- Компания ОАО «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.
- Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса.
- Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал и электронная «Нефтяная газета», консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп, постоянно действующих комиссий и др.
- В 2012 году в ОАО «Татнефть» продолжалась реализация десятилетней программы «Ресурсосбережение», которая направлена на дальнейшее снижение потребления всех видов ресурсов и повышение энергоэффективности производства. В результате осуществления большого комплекса мероприятий в отчетном году достигнута значительная экономия энергетических ресурсов.
- Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса. Результатом реализации программ стали повышение образовательного уровня персонала, улучшение социального климата в регионах деятельности. В 2012 году было продолжено развитие нового проекта «Электронный корпоративный университет».

#### Принцип 2. Значимость представленной информации

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании ОАО «Татнефть».
- Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.
- В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.
- Отчет охватывает все показатели результативности Руководства GRI (более 97%), применимые к Компании. При этом ОАО «Татнефть» существенно расширила перечень показателей, учтя дополнительные рекомендации Отраслевого приложения для нефтегазовой отрасли. По тем показателям, которые неприменимы к деятельности Общества, даны соответствующие обоснования (в частности, по EC4, EN28, HR9, SO5, SO8, PR2, PR9, OG7, OG10, OG12, OG14).
- Тот факт, что Отчет не содержит детальной информацию об отдельных показателях результативности GRI, связан с тем, что в настоящий момент эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный Компанией, который был бы упущен менеджментом Компании или необоснованно исключен из отчетности.

- Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении Компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для нефтедобывающей отрасли, международных стандартов и собственного кодекса ответственного ведения бизнеса.

#### Принцип 3. Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные и медицинские программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения региона деятельности.
- Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора между ОАО «Татнефть» и профсоюзным комитетом.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000-2015 годы». В результате реализации широкого комплекса мероприятий Компания не допускает превышения установленных нормативов воздействия на окружающую среду.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также информирование клиентов.

#### Дополнительный комментарий

Основными видами деятельности Компании ОАО «Татнефть» являются исследование и разработка нефтяных месторождений, добыча нефти, производство нефтепродуктов и дальнейшая реализация нефти и нефтепродуктов.

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» с удовлетворением отмечает, что:

- Компания ОАО «Татнефть» имеет в своей системе менеджмента инструменты и ресурсы, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.
- Компания ОАО «Татнефть» уделяет внимание регионам присутствия, созданию эффективных и безопасных рабочих мест, профессиональному развитию и социальной поддержке сотрудников, охране окружающей среды, поддержке образования, культуры и спорта. Все мероприятия в области устойчивого развития реализуются на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направлены на установление и поддержание долгосрочных доверительных отношений с ними.
- Компания рассматривает систему корпоративного управления как средство повышения прозрачности управленческих процессов, как способ обеспечения баланса интересов всех заинтересованных сторон с целью эффективного роста и устойчивого развития Общества.
- В отчетном году Компания ОАО «Татнефть» выполнила большой объем работ по внедрению инновационных технологических и организационно-технических решений, обеспечивающих повышение нефтеотдачи и дальнейшую стабилизацию добычи нефти.
- В 2012 году продолжалась работа по совершенствованию интегрированной системы менеджмента в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Особое внимание уделялось контролю экологической обстановки в зоне деятельности Компании, минимизации негативных воздействий производственной деятельности на окружающую среду. Выполнен значительный объем работ по повышению эффективности использования попутного нефтяного газа, повышению надежности трубопроводов и нефтепромысловых объектов. Существенный эффект Компания получила в области ресурсосбережения и повышения энергоэффективности. До самого минимального уровня за последние 5 лет снизился удельный расход электроэнергии на добычу нефти.
- Достигнутые результаты обеспечивают ОАО «Татнефть» выполнение стратегических задач по сохранению финансовой устойчивости и социально-экономической стабильности, поддержанию высокого уровня социальной защищенности коллектива в соответствии с корпоративными социальными стандартами.
- Политика социальной ответственности ОАО «Татнефть» реализуется в соответствии со стандартом ISO 26000. Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.
- В Компании действует Кодекс корпоративной культуры. Последняя редакция Кодекса отражает все основные нормы, касающиеся стандартов корпоративного управления, этики ведения бизнеса, корпоративной социальной ответственности, отношений с сотрудниками, партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью, а также нормы производственной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов. В Компании ведется постоянный мониторинг коррупционных рисков, действуют внутренние процедуры по их выявлению и предупреждению.
- Система корпоративных стандартов включает 22 направления, в целом охватывающие все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества. По состоянию на 1 января 2013 г. реестр стандартов корпоративного управления включает 123 стандарта.
- В ОАО «Татнефть» успешно завершился ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.
- Журнал World Finance, издаваемый британским медийным холдингом World News Media, назвал «Татнефть» лучшей компанией Восточной Европы в области нефтепереработки и реализации 2012 года.

- В Компании осуществляется регулярный мониторинг с применением современных технических средств, направленный на предупреждение возможности возникновения негативных последствий природных явлений и информирования населения региона деятельности о чрезвычайных ситуациях природного характера. На случай возникновения негативных последствий, которые могут быть вызваны природными катаклизмами, утверждены процедуры и политики, направленные на оперативное устранение таких последствий.
- С целью обеспечения максимальной эффективности и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени.
- Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных программ. Оценка социальной деятельности проводится совместно с муниципальными органами власти, организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.
- Компания осуществляет раскрытие информации в соответствии с действующим законодательством. Раскрытие информации осуществляется на официальном сайте ОАО «Татнефть» в сети Интернет [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), в электронных и печатных средствах массовой информации, в публичных интервью и пресс-конференциях руководителей Компании.

#### Соответствие Отчета рекомендациям Global Reporting Initiative «Sustainability Reporting Guidelines» (GRI - G3.1)

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и отраслевого приложения для нефтегазового сектора, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES, Международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Социальной хартии российского бизнеса и содержит информацию практически по всем существенным элементам и показателям результативности GRI. Уровень применения отчетности соответствует критерию А+.

Основная информация, демонстрирующая деятельность Компании, подкреплена всеми необходимыми данными, собранными в соответствии с аудиторской методикой. Отдельные примеры и числовые данные подтверждены путем сопоставления с доступными источниками. В целом, уровень заверения отчета может рассматриваться как «высокий».

#### Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью

Основываясь на проведенной работе, мы рекомендуем ОАО «Татнефть» рассмотреть следующее:

- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтегазового сектора.
- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов Компании.
- Сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций.
- Более детальное освещение деятельности Компании в области снижения выбросов парниковых газов.

#### Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2012 г.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было обеспечено посещением различных отделов и объектов Компании, санатория «ЯН», спортивных и социальных объектов.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства Компании, ответственными за различные виды деятельности (такие, в частности, как обучение и развитие работников, управление информационными технологиями, охрана окружающей среды, утилизация отходов, промышленная безопасность и охрана труда и др.), а также с сотрудниками, профсоюзами и представителями местного населения.

#### Заявление «Бюро Веритас Сертификейш Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

Независимая международная компания Группа «Бюро Веритас» внедрила Код Этики во все сферы бизнеса для поддержания высоких этических стандартов в повседневной деятельности всех своих сотрудников, включая и сотрудников ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь».

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» – это независимая профессиональная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.). Особенная бдительность предусматривается в отношении предотвращения конфликта интересов. Никто из членов команды заверителей не имеет деловых взаимоотношений с компанией ОАО «Татнефть», ее Директорами или Менеджерами, за исключением таких контактов, которые предусмотрены договорными отношениями.

Настоящая верификация проводилась независимо, и у сторон не возникало конфликтов интересов. Члены команды верификаторов имеют обширный опыт и всестороннюю подготовку в проведении аудитов, верификации и заверения информации, процессов и систем в области охраны окружающей среды, социальной и этической ответственности, профессионального здоровья и безопасности и всестороннее понимание стандартов «Бюро Веритас» по методологии заверения Отчетов по устойчивому развитию.

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейш Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь»  
Санкт-Петербург, 29 апреля 2013 г.

Ведущий Аудитор  
Георгий Кленов




**Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения отчета ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2012 г. с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «Татнефть» (далее – «Татнефть», Компания) отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2012 г. (далее – Отчет).

«Татнефть» обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Группы с позиции принципов Социальной хартии российского бизнеса.

Члены Совета в период с 8 по 24 апреля 2013 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителей которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность ОАО «Татнефть» по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ОАО «Татнефть». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для компании ОАО «Татнефть», которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

**Выводы**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте ОАО «Татнефть», и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2012 год содержит значимую информацию по ключевым областям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих областях.**

Отчет Компании за 2012 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** Отчет позволяет составить представление о масштабе и основных направлениях деятельности ОАО «Татнефть». Представлены основные направления, структура и география деятельности Компании, освещаются производственные и финансовые результаты деятельности в 2012 г. Содержится информация, как о стратегии Компании, так и об инструментах ее реализации. Результаты деятельности ОАО «Татнефть» в 2012 г. приведены в контексте основных направлений реализации «Программы повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008-2015 гг.». Значительное место в Отчете уделено технологическому развитию производств, инновационной деятельности. Приводится информация о принципах и структуре корпоративного управления, системе управления рисками, которая включает и ряд нефинансовых рисков. Обозначено значение Компании в экономической жизни страны и региона.

**Партнерство в бизнесе:** Отчет акцентирует внимание на вопросах взаимодействия с заинтересованными сторонами. Освещаются принципы и форматы взаимодействия, приведен подробный перечень основных регламентирующих документов Компании в этой сфере. В Отчет включена детализированная карта стейкхолдеров. Освещение результатов деятельности Компании дается, в том числе, и по отношению к интересам некоторых ключевых заинтересованных сторон – акционеров и инвесторов, персонала, потребителей. Результативность деятельности в сфере делового партнерства подтверждается представленными в Отчете сведениями об общественной оценке деятельности Компании в 2012 году. Отчет содержит сведения о взаимодействии Компании с органами государственной власти по актуальным вопросам развития топливно-энергетического комплекса. Значительное внимание уделяется работе с персоналом. Приводятся данные о системе мотивации работников, динамике заработной платы, развитии профессионального потенциала сотрудников, охране их здоровья и программах социальной поддержки. Освещается взаимодействие с профсоюзами, в том числе по вопросам охраны труда. Содержится информация о взаимодействии Компании с потребителями, практике учета запросов и мнений клиентов, управлении реагированием на претензии и жалобы клиентов, в том числе на базе внедрения автоматизированной системы управления. Освещается практика взаимодействия с деловыми партнерами в области устойчивого развития и социальной ответственности. Сообщается, что при проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда, зафиксированные в корпоративных документах. Отчет освещает участие Компании в развитии территорий присутствия, в том числе в рамках соглашений с администрациями городов и поселков регионов деятельности. Приводятся сведения о представительстве Компании в деловых и общественных организациях.

**Права человека:** Отчет содержит информацию о соблюдении трудовых прав работников. Сообщается о практике заключения коллективных договоров и мониторинге его исполнения. Включенная в Отчет информация формирует представление о принципах и практике соблюдения прав потребителей.

**Сохранение окружающей среды:** В Отчете приводится информация о воздействии производственной деятельности Компании на окружающую среду и о мероприятиях, направленных на минимизацию этого воздействия, рациональное использование природных ресурсов. В настоящее время реализуется уже третья по счету, начиная с 1995 г., долгосрочная природоохранная программа. Сообщается, что решение задач по охране окружающей среды осуществляется на базе интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007. В Отчете приводится информация о мероприятиях по снижению негативных воздействий деятельности организаций, входящих в Компанию, на окружающую среду, раскрываются конкретные показатели экологического воздействия, результаты, достигнутые за счет реализации инициатив по энергосбережению, рациональному использованию ресурсов. Включена информация о деятельности Компании по сохранению биоразнообразия на территориях ее присутствия.

**Участие в развитии местного сообщества:** В Отчете представлена объемная информация об основных направлениях участия Компании в развитии территорий присутствия, приводится комплекс корпоративных документов, регламентирующих деятельность в этой области. Включены данные об объемах инвестиций в социальную сферу, направленных на решение задач в рамках приоритетных для Компании направлений внешней социальной деятельности – программы в интересах детей и молодежи, поддержка здравоохранения, культуры, спорта, развитие социальной инфраструктуры. Содержится информация о корпоративном социальном проекте по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Сообщается о вовлечении в благотворительную деятельность сотрудников Компании в форме добровольных пожертвований и волонтерства. В Отчет включен Реестр реализуемых Компанией социальных проектов.

**Заключительные положения**

В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Практическая реализация этих принципов обеспечивается системой корпоративных документально оформленных политик, регламентов, процедур, а также действующими механизмами контроля их исполнения. Отчет за 2012 год является девятым нефинансовым отчетом Компании, что отражает последовательность в развитии процесса отчетности и продвижение Компании по пути повышения информационной открытости.

Отчет содержит значительный объем конкретных показателей по экономическим, социальным и экологическим результатам деятельности, подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Руководство GRI, AA1000), что обеспечивает преемственность и сопоставимость информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний. Отчет включает сведения о том, что Компания в практическом плане осваивает стандарт ISO 26000, с учетом его положений проводит анализ своей деятельности, что заслуживает поддержки.

Компания использует различные формы независимой оценки Отчета (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Информационно-аналитическая ценность Отчета будет выше, если информацию о результатах деятельности за отчетный период представить в контексте бизнес-стратегии Компании, стратегии в области устойчивого развития и социальной ответственности. Рекомендуется приводить конкретные и, по возможности, измеряемые целевые ориентиры.

Для удобства восприятия информации сведения о границах Отчета по различным аспектам деятельности рекомендуется приводить не в конце, а в начале Отчета, давать пояснения в тексте, если параметры определения границ меняются при описании различных направлений деятельности. В дальнейшем желательно расширить границы Отчета, давать пояснения в тексте, если параметры определения границ меняются при описании различных направлений деятельности. В дальнейшем желательно расширить границы Отчета по таким направлениям, как «Компания и сотрудники» и «Охрана окружающей среды», и приводить сведения по Группе в целом, т.к. в дочерних организациях реализуется существенная часть производственной и социальной деятельности Группы.

Содержащиеся в Отчете утверждения программного или управленческого характера (о стратегии, позициях Компании, ее приоритетах и принципах по направлениям деятельности) было бы полезным сопровождать указаниями на корпоративные документы, в которых закреплены эти положения, и приводить соответствующие ссылки на источники, особенно размещенные в открытом доступе.

Более последовательного и системного представления заслуживает информация о планах на перспективу. Включение в Отчет сводных данных о планах и обязательствах Компании на краткосрочный и среднесрочный периоды, а также о реализации этих планов в отчетном году позволит заинтересованным сторонам полнее оценить стратегический подход Компании к вопросам устойчивого развития и ее достижения.

Было бы полезным подробнее представить позицию Компании по социальной ответственности, в том числе показать ее соответствие стандарту ISO 26000. Рекомендуется также продолжать начатую работу и провести комплексную самодиагностику управления деятельностью Компании в сфере корпоративной социальной ответственности на основе стандарта ISO 26000, использовать соответствующие рекомендации РСПП в этой области, а также включать в отчеты информацию о полученных результатах и принимаемых на этой основе мерах. Эта работа представляется важной для оценки общественного лица Компании, значимой для заинтересованных сторон.

В целях последовательного соблюдения принципов существенности и сбалансированности раскрываемой в Отчете информации следует в дальнейшем уделить больше внимания освещению имеющихся проблем в деятельности Компании и подходов к их решению.

Рекомендуется в дальнейшем обратить больше внимания на равномерность в освещении блоков информации об устойчивом развитии и социальной ответственности с информацией производственно-технического характера. Важно при этом, не перегружая Отчет техническими деталями по конкретным проектам, включать сведения об эффективности инноваций, что относится к существенным темам, значимым для заинтересованных сторон.

В следующих циклах отчетности было бы полезным подробно раскрыть позицию и практику Компании в отношении соблюдения прав человека, не ограничиваясь информацией о соблюдении трудовых прав. Рекомендуется при этом учитывать подходы к этой проблематике, зафиксированные в стандарте ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», который ориентирует на то, что активность компаний во всех областях ответственности затрагивает права человека.

Следует обратить внимание на возможность использования процедуры диалогов с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов в целях более полного учета их интересов по раскрытию информации, при этом сведения об организации таких мероприятий и их результатах рекомендуется в дальнейшем размещать в отчетах. Подобные процедуры способствуют укреплению репутации ответственной Компании, открытой к диалогу с широким кругом заинтересованных сторон.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность ОАО «Татнефть» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2012 г. прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности



Ф.Т. Прокопов

Заместитель Председателя  
Совета РСПП по нефинансовой отчетности




Е.Н. Феоктистова

ТАБЛИЦА GRI G3.1

№	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
<b>1</b>	<b>СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ</b>	
1.1	Обращение Генерального директора	2-3
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	14, 32-37,43-45
<b>2</b>	<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ</b>	
2.1	Название организации	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	67-75
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	8-9
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	136
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	6-7
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	4-5
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	6-7, 67-68, 70-72, 74-75
2.8	Масштаб организации, включая число сотрудников, объем продаж, капитализацию, количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	6-7, 32-34, 40-41, 48, 67-68, 70, 74-75
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	31, 40-41
2.10	Награды, полученные за отчетный период	25-28
<b>3</b>	<b>ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА</b>	
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	118
3.3	Цикл отчетности	119
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержимого	136
3.5	Процесс определения содержания отчета	118-119
3.6	Границы отчета	120
3.7	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	120
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям и др. организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами	120
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	119-120
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	120
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	120
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	130-133
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	118, 121-129
<b>4</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b>	
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	41-42, 49
4.2	Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	Не является, стр. 41-42
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	41
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	46
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	42
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	42

ТАБЛИЦА GRI G3.1

№	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	42
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	4, 14, 41, 42, 90
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	43, 91
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими и социальными результатами деятельности организации	41-43
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	45, 90
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	66, 90, 116
4.13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	24
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	16
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	15
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	14-24
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>		
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщество, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	34, 46-47, 51-53, 86-89
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	51, 53
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Не было
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	76-77
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	48
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	78-89
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	78-89
OG1	Предполагаемый объем доказанных запасов и производства	32
<b>ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>		
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	97-98
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	98, 102
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	97-98
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	97-98
OG3	Общее количество произведенной возобновляемой энергии	97
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	36, 97
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив (доп)	35, 39, 100-101, 110, 116
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение (доп)	35, 39, 97-98, 100-101, 116
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	98
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	98
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	98
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	95-96
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	97
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	95-97
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии (доп)	97

ТАБЛИЦА GRI G3.1

№	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
OG4	Число и процент значимых участков проведения работ, на которых был оценен и проконтролирован риск биоразнообразию	97
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	95
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов (доп)	101
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	В процессе производственной деятельности ОАО «Татнефть» озоноразрушающие вещества не образуются и не используются
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	93
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	99-100
OG5	Объем попутно-добываемой воды и ее использование	98
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	102
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	Не было
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	93-94, 99-100
OG6	Объем сжигаемых и выпускаемых в свободном виде углеводородов	101
OG7	Количество бурового шлама и его утилизация	Право собственности на отходы бурения (включая буровой шлам) принадлежит сервисным предприятиям оказывающим услуги по строительству (бурению) скважин.
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	97, 99-102
OG8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	33
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды (доп)	103
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по полу и возрасту	48-49
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе и полу	48-49
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	51-52
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	51
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	В соответствии с ТК РФ (ст. 180)
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (доп)	55-56
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по полу	55-57
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	55
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год по категориям сотрудников	58
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (доп)	57-60
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	58
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	49
LA14	Отношение базового оклада и вознаграждений мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	50
LA15	Возвращение на работу после декретного отпуска, длительность декретного отпуска (с разбивкой по полу)	В соответствии с ТК РФ, доп. льготы – стр. 52

ТАБЛИЦА GRI G3.1

№	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и принятые действия	76
HR3	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	50
HR4	Общее число случаев дискриминации и принятые действия	50
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, принятые для поддержки этих прав	50
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, принятые для участия в искоренении детского труда	50
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, принятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	50
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов (доп)	Случаев не было
OG9	Деятельность, затрагивающая интересы местных сообществ, и ее отражение в стратегии особых обязательств	14, 78-79, 90-91
HR10	Число операций, подверженных пересмотру с точки зрения прав человека	Не было
HR11	Число претензий, связанных с правами человека, которые были рассмотрены и решены с помощью основных механизмов работы с претензиями	Не было
SO1	Деятельность организации, оказывающая влияние на местные сообщества, оценка воздействия и программы развития	78-89
OG10	Число и описание существенных споров с местными сообществами и коренным населением	Не было
OG11	Количество участков, которые были выведены из эксплуатации, и участков, которые находятся в процессе вывода из эксплуатации	94
SO4	Действия, принятые в ответ на случаи коррупции	Случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Случаев лоббирования не было
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	Не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Не было
SO10	Предотвращение и смягчение негативной деятельности с потенциальным или фактическим негативным воздействием на местные сообщества	78-103
OG12	Операции, в результате которых произошло отселение домашних хозяйств, количество таких хозяйств, каким образом был затронут их образ жизни	Не было
OG13	Количество мероприятий, посвященных безопасности процедур, по каждому типу деятельности	54-55, 100
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения	66, 68-69, 72-73
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий (доп)	Не было
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	66, 69, 73
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий (доп)	67
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	33, 66-75
PR6	Программы по обеспечению соблюдения законодательства, стандартов и добровольных кодексов в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	67
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий (доп)	67
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях (доп)	67
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Не было
OG14	Объем произведенного и закупленного биологического топлива, соответствующего критериям устойчивого развития	Биотопливо не производилось и не закупалось

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АГНИ	Альметьевский государственный нефтяной институт
АЗС	Автозаправочная станция
АПТ	Альметьевский политехнический техникум
АХК	Альметьевский хоккейный клуб
БВУ	Бассейновое водное управление
ВОВ	Великая Отечественная война
ВОИР	Всероссийское общество изобретателей и рационализаторов
ВСП	Внутрискважинная перекачка
ВТО	Всемирная торговая организация
ГИБДД	Государственная инспекция безопасности дорожного движения
ГКПЗ	Государственный комплексный природный заказник
ГО	Горизонтальный отстойник
ГОСТ	Государственные стандарты
ГРП	Гидроразрыв пласта
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГТС	Гидротехнические сооружения
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДК	Дворец культуры
ДНС	Дожимная насосная станция
ДОУ	Дошкольное образовательное учреждение
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ДЮСШ	Детско-юношеская спортивная школа
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая Комиссия Организации Объединенных Наций
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИПТ	Инновационно-производственный технопарк
КНС	Кустовая насосная станция
К(П)ФУ	Казанский (Приволжский) федеральный университет
КЦ	Культурный центр
МГПЗ	Миннибаевский газоперерабатывающий завод
МГУ им. Н.Э. Баумана	Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана
МГУ	Московский государственный университет
ММНС	Московский межрегиональный нефтяной Союз
МОО	Межрегиональная Общественная Организация
МОТ	Международная организация труда
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МРП	Межремонтный период
МСОП	Международный союз охраны природы
МСЧ	Медико-санитарная часть
МУН	Методы увеличения нефтеотдачи пластов
МЧС	Министерство по чрезвычайным ситуациям
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НДС	Налог на добавленную стоимость
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИС	Нормативно-исследовательская станция (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НК	Национальная компания
НКО	Небанковская кредитная организация
НКТ	Насосно-компрессорные трубы
НМА	Нематериальные активы
ННПФ	Национальный негосударственный пенсионный фонд
НОУ ДПО	Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы

НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПУ	Нефтеперерабатывающая установка
НТЦ	Научно-технический центр
НХК	Нефтехимический комплекс
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
ООН	Организация объединенных наций
ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ОПБУ	Общепринятые принципы бухгалтерского учета
ОРЗ	Одновременно-раздельная закачка
ОРД	Одновременно-раздельная добыча
ОЭЗ	Особая экономическая зона
ПДК	Предельно-допустимая концентрация
ПИР	Проектно-изыскательские работы
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПП	Промышленная площадка
ППД	Поддержание пластового давления
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПЦ	Цепной привод
РВС	Резервуар вертикальный стальной
РИД	Российский институт директоров
РМОО	Региональная молодежная общественная организация
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РСС	Руководители, специалисты, служащие
РТ	Республика Татарстан
РТИ	Резиновые технические изделия
СБТ	Студенческая биржа труда
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СПбМТСБ	Санкт-Петербургская Международная Товарно-сырьевая Биржа
СПМ	Система постоянного мониторинга
СТО	Стандарт организации
ТАССР	Татарская Автономная Советская Социалистическая Республика
ТК	Трудовой кодекс
ТОСМС	Территориальный общественный совет местного самоуправления
ТРЦ	Торгово-развлекательный центр
ТТД	Торгово-технический дом
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭЦ	Тепловая электростанция
УЗИ	Ультразвуковое исследование
УК	Управляющая компания
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
УПН	Установка подготовки нефти
УПС	Установка предварительного сброса
УПТЖ для ППД	Управление по подготовке технологической жидкости для поддержания пластового давления (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УСО	Установка сероочистки
УШГН	Установка штангового глубинного насоса
ФГУ	Федеральное государственное учреждение
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПК	Центр подготовки кадров
ЦРБ	Центральная районная больница
ШФЛУ	Широкая фракция легких углеводородов
ЭКУ	Электронный корпоративный университет

#### КОНЦЕПЦИЯ ОТЧЕТА

В.П. Лавущенко  
Р.Н. Мухамедеев  
И.Р. Ильмукова

#### РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова  
Р.М. Гареев  
В.Ю. Макаров  
Р.Р. Гайфуллина  
Г.М. Ибрагимов  
Р.Р. Хамадьяров  
С.Н. Грицишин  
А.Т. Юхимец

#### ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ

Direct Design Visual Branding

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ОАО «ТАТНЕФТЬ»

#### ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Ленина, 75  
Тел.: (+7-8553) 30 70 01  
Факс: (+7-8553) 30 78 00

#### МОСКОВСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, Москва 123104  
Тверской бульвар, 17  
Тел.: (+7-495) 937 55 78  
Факс: (+7-495) 937 55 79

#### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Ленина, 35  
Тел.: (+7-8553) 31 97 48  
Факс.: (+7-8553) 45 74 89

