

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Содержание

Обращение главного управляющего директора.....	2
Общая информация о компании.....	3
Экономическое воздействие.....	11
Тарифная политика.....	11
Инвестиционная политика.....	13
Сбытовая политика.....	15
Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции.....	17
Техническая политика компании.....	19
Водоснабжение.....	19
Водоотведение.....	22
Теплоснабжение.....	24
Электроснабжение.....	25
Динамика аварийности на сетях	25
Благоустройство.....	26
Энергосбережение.....	27
Экологическая политика.....	29
Цели и задачи экологической деятельности.....	30
Охрана водных объектов.....	31
Приоритетные направления деятельности компании в части уменьшения нагрузки на окружающую среду.....	32
Охрана атмосферного воздуха.....	34
Организация сбора и удаления отходов.....	35
Социальная политика компании.....	37
Организационные изменения.....	37
Структура персонала.....	38
Привлечение и отбор персонала.....	39
Обучение и развитие персонала.....	40
Оплата и мотивация труда.....	41
Социальное партнерство.....	42
Реализация корпоративных социальных программ.....	43
Внешние социальные проекты.....	46
Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности.....	49
Приложения.....	55
Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G3).....	55
Показатели качества сточных вод.....	59
Выполнение производственной программы.....	60
Ответы и обязательства компании по результатам диалогов.....	62
Список заинтересованных сторон.....	68

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обращение
главного
управляющего
директора

Уважаемые коллеги!

Компания «НОВОГОР-Прикамье» рада представить вашему вниманию традиционный отчет о социальной и экологической ответственности, подготовленный нами по итогам 2010 года. Это уже шестой по счету годовой отчет «НОВОГОРА» (начиная с 2005 года), в котором на ваш суд представлены наиболее полная и всесторонняя информация о различных аспектах деятельности нашей компании, а также ответы на разнообразные проблемные вопросы.

2010 год стал важным этапом на пути дальнейшего развития и укрепления государственно-частного партнерства в жилищно-коммунальном хозяйстве Пермского края. Началась реализация масштабного проекта по реконструкции Чусовских очистных сооружений (ЧОС) Перми, снабжающих водой почти три четверти жителей краевого центра.

В результате реконструкции главный водозабор Перми переживает фактически второе рождение: за счет бюджетных средств будет достроена и введена в эксплуатацию новая насосная станция первого подъема, а «НОВОГОР» проведет работы по переносу оголовка забора воды, строительству двух резервуаров чистой воды, приобретению необходимого оборудования для насосной станции. Также по результатам реконструкции будут построены и введены в эксплуатацию очистные сооружения для промывных вод. Наличие таких сооружений на всех водозаборах является обязательным требованием нового Водного кодекса РФ. Однако на сегодняшний день они практически повсеместно отсутствуют, и наша компания станет здесь пионером.

Одновременно в 2010 году была продолжена реализация другого значимого для Перми и пермяков проекта: реконструкция биологических очистных сооружений (БОС), на которых проходят очистку все канализационные стоки краевого центра. Итогом всех этапов реализации данного проекта станет не только увеличение мощности БОС, но и



значительное повышение качества самой очистки. Все это также будет иметь огромное значение для улучшения экологической ситуации в Перми и непосредственно вниз по течению реки Камы.

Разумеется, кроме реализации этих крупных проектов наша компания осуществляла планомерную текущую работу по обеспечению надежного и бесперебойного водоснабжения Перми, Березников, Краснокамска. К сожалению, 2010 год стал последним годом работы «НОВОГОРА» в Краснокамске: мы больше не можем нести на себе огромные риски ответственности за качество поставляемой конечным потребителям воды в условиях, когда водозабор в этом городе осуществляет не «НОВОГОР», а другое предприятие – Камская районная фильтровальная станция, а мы лишь транзитом доставляем воду по сетям, износ которых превышает 90%. Наша компания неоднократно поднимала вопрос о необходимости выстраивания долгосрочных отношений аренды, сопряженный с разработкой комплексной программы реконструкции городских сетей. Однако наши идеи и предложения не нашли понимания, в связи с чем «НОВОГОР» прекратил свою деятельность на территории Краснокамска с апреля 2011 года.

После прочтения данного отчета у вас могут появиться вопросы, комментарии и пожелания, связанные с работой ООО «НОВОГОР-Прикамье». Будем рады любым замечаниям с вашей стороны. И обязательно учтем их в своей дальнейшей деятельности.

Главный управляющий директор
компании «НОВОГОР-Прикамье»

Владимир Глазков

Общая информация о компании

Положение в отрасли

Коммунальный комплекс Пермского края представляет собой многоотраслевое хозяйство, которое включает в себя многопрофильную инженерную инфраструктуру, обеспечивающую поставку потребителям услуг тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения, производство работ по уборке, вывозу, утилизации твердых бытовых отходов, благоустройству и озеленению территорий и др.

Коммунальный комплекс является важнейшей составляющей в системе жизнеобеспечения граждан, охватывает практически все население края и в связи с этим занимает исключительное положение в ряду прочих отраслей экономики. В ЖКХ сохраняется солидарная ответственность органов власти различных уровней, хозяйствующих субъектов и контролирующих органов за стабильное, надежное и качественное предоставление услуг потребителям.

Особенности коммунального комплекса Пермского края:

- большое социальное значение
- естественная монополия и подверженность государственному регулированию (тарифы)
- энергоемкость
- первый опыт передачи хозяйства в руки частного бизнеса.

В ходе реформирования отрасли функции владения, управления и регулирования в ЖКХ перераспределяются между государством и компанией для повышения эффективности деятельности, роста качества и надежности оказываемых услуг.

Практика показывает, что сегодня частный оператор ЖКХ более эффективно, чем муниципальная организация, решает задачи по улучшению качества коммунальных услуг и обеспечению эффективности операционной деятельности, в том числе – по увеличению уровня собираемости платежей за услуги ЖКХ, внедрению целевых программ по повышению операционной эффективности: сокращению издержек и уровня потерь, повышению уровня производительности труда и т. д.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Характеристика деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Юридический адрес: 614065 г. Пермь, ул. Связева, 35

Почтовый адрес: 614077 г. Пермь, бульвар Гагарина, 65а

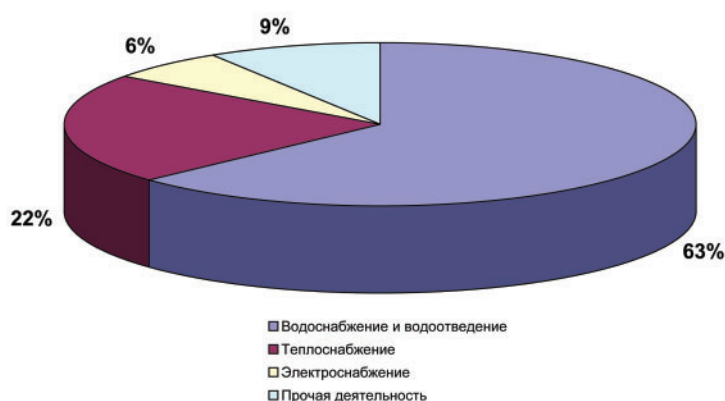
Контактный телефон: (342) 210-06-00, тел/факс: (342) 201-71-44

Сайт компании: www.novogor.perm.ru

ООО «НОВОГОР-Прикамье» – компания коммунального комплекса, действующая на территории Пермского края и обеспечивающая потребителей ресурсами и услугами – водой, электроэнергией, теплом, канализацией. Управляется ОАО «Российские коммунальные системы».

С 1 декабря 2003 года компания осуществляет деятельность по обслуживанию и управлению системой водоснабжения и водоотведения города Перми. Договор о долгосрочной аренде – сроком на 49 лет – имущества МП «Пермводоканал» был подписан администрацией Пермской области, администрацией г. Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье» 11 февраля 2005 года.

Структура бизнеса в регионе



С февраля 2005 года компания «НОВОГОР-Прикамье» обеспечивает услугами водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения потребителей г. Березники. Компанией заключены договоры на аренду имущества МП «Теплоэнерго» и МП «Водоканал» сроком на 30 лет.

С 1 декабря 2006 года по 1 апреля 2011 года «НОВОГОР-Прикамье» осуществлял операционную деятельность на водоканале в г. Краснокамске.

	Пермь	Березники	Краснокамск
Арендуемый коммунальный комплекс	Водоканал	Водоканал	Водоканал
	Биологические очистные сооружения (БОС)	Горэлектросеть	
		Теплосеть	
Численность обслуживаемого населения, чел.	987 200	166 000	53 000
Численность персонала, чел.	2 000	1 088	154
Количество обслуживаемых сетей, км	водопровод - 1172,56	водопровод - 358,2	водопровод - 149,5
	канализация - 1103,84	канализация - 256,1	канализация - 106,2
		теплоснабжение - 344	
		электроснабжение:	
		воздушные - 298	
		кабельные - 577	
Срок договора аренды, лет	49	30	неопределенный

Приоритетные направления деятельности

Основная цель компании – обеспечение надежного и бесперебойного водо-, тепло- и электроснабжения потребителей при достижении баланса интересов собственников компании, муниципалитетов и других заинтересованных сторон, включая население, потребителей, сотрудников и т. д.

Для ее достижения компания сосредоточена на следующих стратегических направлениях:

- повышение надежности и качества предоставляемых услуг
- реализация инвестиционных проектов

- сокращение технических и коммерческих потерь
- уменьшение нагрузки на окружающую среду
- обеспечение территориального развития городов присутствия
- установление оптимальных тарифов и нормативов потребления ресурсов, стимулирование экономной модели потребления
- развитие внешней социальной политики компании
- развитие персонала.

Участие в отраслевых и общественных организациях

Главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» Владимир Глазков является руководителем рабочей группы по вопросам ЖКХ при бассейновом совете Камского бассейнового водного управления. Также он входит в состав экспертного совета по вопросам экономического развития при главном федеральном инспекторе по Пермскому краю.

Владимир Глазков также является членом президиума саморегулируемой ассоциации строителей НП «Западуралстрой».



«НОВОГОР-Прикамье» в течение нескольких лет является официальным партнером выставки «Вода. Тепло. ЖКХ».

16–18 марта в Перми в выставочном центре «Пермская ярмарка» прошла выставка «Вода. Тепло. ЖКХ – 2010» и Межрегиональный конгресс «Комфортный город» с участием представителей федеральных органов государственной власти и депутатов Государственной Думы РФ.

В период работы Конгресса состоялся «круглый стол» по теме «Инвестиционная деятельность и решение стратегических задач в сфере водоснабжения и водоотведения Перми как важнейшие составляющие качества жизни и комфорта проживания в миллионном городе».

Модератором «круглого стола» выступил первый заместитель главного управляющего директора ООО «НОВОГОР-Прикамье» Сергей Касаткин, с докладом выступил технический директор компании Сергей Никифоров. Топ-менеджеры компании рассказали об опыте работы частного оператора в сфере водоснабжения и водоотведения г. Перми. В рамках выставки прошел также «круглый стол» на тему «Учет в ЖКХ».

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Основные факторы риска, связанные с деятельностью ООО «НОВОГОР-Прикамье»

➤ **Финансовые** – в связи с кризисом увеличилось количество неплатежей, снизилась собираемость по видам деятельности, уменьшилось количество организаций, которые вводят объекты в эксплуатацию.

➤ **Правовые** – ЖКХ является отраслью, подвергающейся тарифному регулированию. Устанавливаются предельные индексы изменения тарифов в рамках существующих нормативных актов, имеются противоречия между нормативными актами, принятыми органами местного самоуправления, и федеральным законодательством, которые ухудшают положение компании.

➤ **Природоохранные** – в связи с тем обстоятельством, что в аренду компании передавались сети в состоянии, не позволяющем осуществлять деятельность без ущерба для окружающей среды (изношенность сетей), на сегодняшний момент существует риск предъявления требований контролирующих органов в части нанесения вреда природным объектам (рекам, водохранилищам).

➤ **Производственные** – надежность работы оборудования зависит от объема средств, направляемых на капитальный ремонт.

Существует ряд рисков, неподконтрольных управленческому персоналу. Любые форс-мажорные обстоятельства могут напрямую влиять на деятельность Общества.

Ухудшение качества воды в водоисточниках, крупные аварии на объектах энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения могут негативно повлиять на финансовое состояние Общества.

Руководство принимает активные меры по предупреждению возникновения и минимизации последствий рисков, связанных с деятельностью компании. К ключевым мероприятиям риск-менеджмента можно отнести:

➤ постоянный мониторинг наиболее проблемных узлов оборудования и участков сетей

➤ осуществление эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Диалоги, организуемые компанией, позволяют ей своевременно реагировать на экономические, социальные и экологические угрозы

➤ выстраивание конструктивных взаимоотношений с региональными и муниципальными органами власти

➤ стимулирование потребителей выполнять текущие платежи, в том числе предоставление выгодных условий при предоплате

➤ внедрение эффективных процессуальных схем ведения дел и усиленное внимание на досудебную работу с должниками

➤ создание и поддержание имиджа надежной компании.

Корпоративное управление

Основными целями корпоративного управления являются:

➤ обеспечение стабильного функционирования и развития компании

➤ обеспечение финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности

➤ разработка и реализация скоординированной и эффективной инвестиционной политики

➤ обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов участников ООО «НОВОГОР-Прикамье»

➤ гармонизация отношений между управляющей компанией, должностными лицами и членами коллективов.

Органы управления

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных насто-

ящим Уставом компании и Федеральным законом РФ «Об обществах с ограниченной ответственностью» к исключительной компетенции общего собрания участников.

Состав совета директоров:

➤ Чибис Андрей Владимирович – председатель совета директоров

➤ Бородин Наталья Вячеславовна – член совета директоров

➤ Маслов Андрей Анатольевич – член совета директоров

➤ Гордеев Сергей Алексеевич – член совета директоров

➤ Глазков Владимир Викторович – член совета директоров.

Единоличным исполнительным органом ООО «НОВОГОР-Прикамье» является открытое акционерное общество «Российские коммунальные сис-

темы», на основании решения единственного участника ООО «НОВОГОР-Прикамье» от 25 мая 2007 года и договора оказания услуг по осуществлению полномочий единоличного исполнительного органа ООО «НОВОГОР-Прикамье» № 1-7-1163 от 01 июня 2007 года.

Главный управляющий директор – Глазков Владимир Викторович (действует на основании доверенности ОАО «Российские коммунальные системы» № 11-5736 от 26 мая 2010 года).

Высшим органом управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» является общее собрание участников.

В течение 2010 года единственным участником ООО «НОВОГОР-Прикамье» являлось закрытое акционерное общество «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ЗАО «НОВОГОР»). Все решения, отнесенные уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» к компетенции общего собрания участников, принимались уполномоченными лицами ЗАО «НОВОГОР».

Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией

Для компании «НОВОГОР-Прикамье» устойчивое развитие означает сохранение окружающей среды и экономию природных ресурсов в единстве с социальным и экономическим благополучием. В целях устойчивого развития компания реализует принципы социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности. Ответственность компании перед обществом выражается в трех взаимосвязанных областях, по трем «корзинам» ответственности: экономика, экология и социальная политика.

Ответственность в экономике включает:

- выпуск продукции и оказание услуг высокого качества
- отражение информации об уплате всех видов налогов/полная уплата всех видов налогов
- соблюдение требований антимонопольного законодательства
- поддержку добросовестной деловой практики, установление надежных отношений с поставщиками и клиентами.

Ответственность в экологии включает:

- использование новых технологий и мероприятий по ресурсосбережению
- ограничение выбросов веществ, негативно влияющих на экологию
- соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологически чистому производству.

Ответственность в социальной сфере.

Состоит в первую очередь в развитии своего собственного коллектива – его социального обеспечения и квалификации.

Затем по важности следуют:

- социальные проекты на территориях присутствия компании
- поддержка социальных проектов в области культуры, спорта и образования
- регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и на



этой основе внесение необходимых изменений в свою деятельность

- повышение открытости и прозрачности компании через систему регулярной социальной отчетности, позволяющей улучшать качество управления производством, социальным развитием и нефинансовыми рисками.

Социально-экологическая отчетность представляет собой технологию и инструмент корпоративного управления, позволяющие систематизировать деятельность компании в нефинансовой сфере и улучшать качество стратегического и оперативного управления, что ведет к повышению устойчивости и управляемости организации в целом.

Компания заинтересована в ведении отчетности по КСО и устойчивому развитию, так как этот процесс позволяет:

- выявлять мнения и ожидания заинтересованных сторон относительно деятельности организации и разяснять свою стратегию
- демонстрировать, что мнения заинтересованных сторон были услышаны и учтены
- иметь эффективный инструмент выявления, предупреждения и снижения нефинансовых рисков и формирования устойчивой репутации

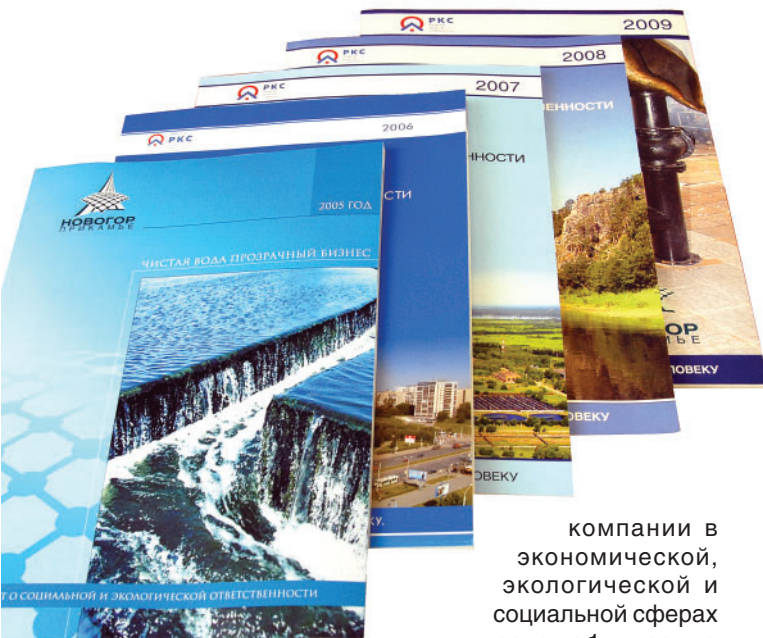
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

- ▶ отслеживать соответствие организации принципу постоянного совершенствования и стимулировать последующие улучшения внутренних процессов в организации
- ▶ повышать конкурентоспособность.

Общая информация об отчете

Компания ранее подготовила и опубликовала пять отчетов о социальной и экологической ответственности – за 2005-й, 2006-й, 2007-й, 2008-й и 2009 годы.

Отчет за 2010 год освещает деятельность



компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2010 года. В

некоторых случаях для лучшего понимания динамики показателей и тенденций развития того или иного направления деятельности используется информация, выходящая за пределы указанного периода.

Все отчеты компании размещены на официальном сайте www.povogor.perm.ru в разделе «Социальная ответственность».

Отчет о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2010 год составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

Являясь оператором коммунальных услуг, «НОВОГОР» ведет свою деятельность в постоянном взаимодействии с заинтересованными сторонами,

За время своего существования газета получила признание на различных краевых и российских конкурсах и фестивалях. Одной из задач газеты является формирование корпоративной культуры. Редакция газеты многое делает для сплочения и интеграции подразделений «НОВОГОР-Прикамья». Именно через газету происходит обратная связь от рабочих коллективов – к руководству компании. Все острые вопросы обсуждаются на ее страницах открыто, что повышает доверие как к печатному слову, так и к политике руководства компании.



установлении конструктивного диалога, что во многом влияет на лояльность и населения, и органов власти.

Принципы, на которых основано взаимодействие компании со стейкхолдерами:

- ▶ открытость, полнота и достоверность предоставляемой информации

учет интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов и ответственность.

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами позволяют компании:

- ▶ получить обратную связь от представителей власти, потребителей, общественности
- ▶ систематизировать информацию по всем аспектам деятельности компании
- ▶ провести самооценку по социальному, экологическому и экономическому направлениям, сформировать основу для постепенной корректировки деятельности
- ▶ повысить прозрачность бизнеса
- ▶ разъяснить позицию и стратегию компании по развитию своих услуг.

Проведение диалогов с заинтересованными сторонами является одним из ключевых этапов процесса создания нефинансовой

отчетности компании. Осуществляя диалоги с заинтересованными сторонами, компания «НОВОГОР-Прикамье» исходит из следующих предпосылок:

- диалог с заинтересованными сторонами не является разовым мероприятием, проводимым для составления отчета, он должен служить постоянным инструментом регулирования деятельности компании и ее отношений с обществом
- отчет о социальной ответственности будет более ценным, если он содержит не только мнение менеджеров компании, но и взгляды широкого круга представителей общества на деятельность компании
- диалоги посвящены обсуждению наиболее существенных вопросов деятельности компании, ее воздействия на экономику, окружающую среду и общество.

В результате диалогов компания формулирует таблицу ответов и обязательств, которая входит в социальный отчет (Приложение 4).

Средства коммуникации в компании

Информационная политика компании выстроена в соответствии с принципами открытости и доступности для диалога.

Компания обеспечивает своевременное и точное раскрытие информации по всем вопросам деятельности путем выполнения установленных законодательством Российской Федерации требований, а также добровольно раскрывая дополнительную информацию. Такая информация размещается на корпоративном сайте компании на общедоступной и бесплатной основе. Кроме того, компания предоставляет информацию по запросам заинтересован-

Одним из главных направлений работы пресс-службы является формирование пула грамотных журналистов, которые специализируются в теме ЖКХ и готовы регулярно освещать ее в своих СМИ.

В апреле 2010 подведены итоги конкурса журналистов «Профессия – коммунащик».

Конкурс проводится «НОВОГОРОм» ежегодно ко Дню работников коммунального хозяйства.

Победителем в номинации «Телевидение» стали корреспондент ТК «ВЕТТА» Мария Зорина и оператор Антон Косолапов с телесюжетом об операторе биологических очистных сооружений Елизавете Боталовой. В номинации «Информационные агентства» награду получил корреспондент портала «PRM.RU» Иван Чазов за материал «Откуда в кружке вода».

Пощирительный приз был вручен Анне Водоватовой, корреспонденту ТК «Рифей», за серию репортажей в программе «Дежурный по городу» на коммунальные темы.



ных сторон.

Основными средствами коммуникации с обществом служат:

- многоканальный call-center, или контактно-информационная служба (КИС). Это – канал для обратной связи с населением, информирующий потребителей, прежде всего, по оперативным вопросам
- корпоративный сайт novogor.perm.ru – с декабря 2004 года является важнейшим информационным каналом компании
- корпоративная газета «Новогор» – выпускается один раз в две недели тиражом 2000 экземпляров с ноября 2004 года, распространяется бесплатно в подразделениях компании
- городские, краевые, федеральные, корпоративные средства массовой информации.



БИОЛОГИЧЕСКИМ ОЧИСТНЫМ СООРУЖЕНИЯМ — 40 ЛЕТ



В 2010-м году биологическим очистным сооружениям (БОС) Перми исполнилось 40 лет. БОС — важнейшее звено в городской системе водоснабжения и канализации, именно здесь проходят очистку все стоки Перми. Неопределима роль этого объекта в сохранении чистоты наших рек, в решении экологических проблем. Именно поэтому компания «НОВОГОР-Прикамье» всегда уделяла и уделяет повышенное внимание биологическим очистным сооружениям, их техническому совершенствованию.



Экономическое воздействие

Исполнение мониторинга деятельности компании

Следуя принципам открытости и прозрачности по отношению к обществу и потребителям, с 2006 года компания ежеквартально и ежегодно предоставляет городским властям отчет о своей деятельности на основании Положения о мониторинге деятельности оператора, разработанного совместно с администрацией города Перми. Структура мониторинга основана на принципах GRI (Инициатива гло-

бальной отчетности в области устойчивого развития). Эта система мониторинга позволяет отслеживать количественные результаты работы оператора, выполнение им планов и продвижение к достижению заявленных целей. С помощью мониторинга компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности.

Основные экономические показатели ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2010 год

Наименование	ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов), тыс. рублей	4 269 552
Распределенная экономическая стоимость, тыс. рублей	4 119 398
Операционные затраты, тыс. рублей	3 274 206

Сумма начисленных налогов за 2010 год в целом по компании составила 441,152 млн рублей во все уровни бюджетов. Предприятие не имеет просроченной задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами.

Уставный капитал компании «НОВОГОР-Прикамье» составляет 200 млн рублей.

Тарифная политика

Регулирование тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и электроснабжения происходит на основании федеральных нормативных актов. Основы ценообразования в сфере ВиВ, теплоснабжения и электроснабжения имеют различную нормативную базу. Несмотря на это, в ходе реформирования отрасли ЖКХ в России, смысл этих нормативных документов и порядок ценообразования сближаются.

Основные нормативные документы по ценообразованию в отношении организаций коммунального комплекса:

- Федеральный закон от 30.12.2004 г. №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»
- Постановление Правительства РФ от 14.07.2008 г. №520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса»

- Постановление Правительства РФ от 26.02.2004 г. №109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в РФ».

Тарифы на тепловую, электрическую энергию, на услуги водоснабжения и водоотведения утверждаются органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов (Региональной энергетической комиссией Пермского края).

Тарифы на все виды услуг, оказываемых ООО «НОВОГОР-Прикамье», установлены органом регулирования сроком на один год в рамках установленных ограничений по росту Федеральной службой по тарифам.

Изменение тарифов в 2010 году по отношению к 2009 году:

- водоснабжение и водоотведение г. Пермь – рост на 17%
- водоснабжение и водоотведение г. Березни-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ки – рост на 12%

➤ теплоснабжение г. Березники – рост на 15,4%

➤ передача электрической энергии г. Березники – рост на 5%

➤ водоснабжение и водоотведение г. Краснокамск – рост на 17,7%.

В соответствии с действующим законодательством тарифы и надбавки для организаций коммунального комплекса устанавливаются на срок не менее 1 года и действуют до окончания этого периода, за исключением случаев их досрочного пересмотра. Законодательством РФ предусмотрен перечень оснований для досрочного пересмотра органом регулирования тарифов для организаций коммунального комплекса.

Структура расходов в утвержденных тарифах на 2010 год:

Наименование статьи	Удельный вес, %		
	Пермь (услуги ВиВ)	Березники (услуги ВиВ, теплоснабжения, передачи эл. энергии)	Краснокамск (услуги ВиВ)
Покупка ресурсов (электроэнергия, теплоэнергия для перепродажи, покупная вода)	24%	71%	27%
Капитальный и текущий ремонты	3%	3%	4%
Арендная плата за муниципальное имущество	21%	4%	10%
Оплата труда и обязательные отчисления на социальные нужды	25%	13%	36%
Прочие расходы	27%	9%	23%
ИТОГО	100%	100%	100%

При установлении тарифов на водоснабжение и водоотведение в настоящее время сохраняется перекрестное субсидирование между группами потребителей по г. Перми и г. Березникам, по г. Краснокамску перекрестное субсидирование ликвидировано при установлении тарифов на 2010 год. По тем территориям, где перекрестное субсидирование сохранилось, тарифы на данный вид услуг установлены для трех групп потребителей: население,



Сергей Касаткин,
первый заместитель
главного управляющего
директора ООО
«НОВОГОР-Прикамье»:

– Мы готовы отчитаться за каждый рубль, который потребители выплачивают в виде тарифов за воду и канализацию (включая инвестиционную надбавку в составе тарифа). Все эти деньги уходят по целевому назначению: на

модернизацию всей городской системы водоснабжения и водоотведения, на решение стратегических задач ее развития и текущие ремонты наиболее проблемных участков сетей.

ние, бюджетные организации, прочие потребители.

Согласно правилам ценообразования тарифы рассчитываются исходя из планового объема реализации, плановой себестоимости на регулируемый период и необходимой прибыли. Расходы на 2010 год устанавливались органами регулирования методом индексации ранее утвержденных расходов с учетом индексов-дефляторов по прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации на соответствующий год.

В связи с тем, что уровень тарифов оказывает существенное воздействие на экономическую конъюнктуру, инвестиционный климат, социальную сферу, уровень жизни населения и т. д., компания стремится ежегодно обеспечивать максимально возможное снижение своих производственных издержек. С этой целью повышается эффективность внутренних бизнес-процессов, эффективность использования оборудования, применяются энергосберегающие технологии, осуществляются закупки на основе конкурсов.

22 марта 2010 года на объектах ООО «НОВОГОР-Прикамье» побывали депутаты Государственной Думы России, члены фракции партии «Единая Россия» Андрей Чиркин и Михаил Гришанков. Главной задачей комиссии был анализ ситуации с тарифами на коммунальные услуги в Пермском крае. Депутатов интересовали принципы формирования тарифов на водоснабжение и водоотведение и целевое использование средств, которые будут собраны в виде инвестиционной надбавки в составе этих тарифов (для потребителей г. Перми она установлена с 2010 года). По итогам визита на ЧОС, а также после посещения других пермских предприятий коммунального комплекса представители комиссии Государственной Думы заявили, что тарифы на коммунальные услуги в Перми (включая тарифы на водоснабжение и водоотведение) установлены в полном соответствии с действующим законодательством и не превышают среднероссийского показателя и предельного индекса, установленного Пермской региональной энергетической комиссией.

Инвестиционная политика

Инвестиционная политика компании формируется при следующих условиях:

- повышение качества оказываемой услуги, снижение экологических последствий
- наличие экономического эффекта после внедрения проекта
- устранение предписаний органов государственного регулирования и контроля
- качественная проработка в техническом и технологическом плане
- наличие долгосрочного договора аренды
- наличие долгосрочного инвестиционного соглашения
- соответствие источников возврата инвестиций объемам финансирования.

Ключевые инвестиционные проекты, в которых участвует компания «НОВОГОР-Прикамье», реализуются в рамках федеральных программ на условиях софинансирования за счет средств частного инвестора и бюджетов различных уровней.

Возврат инвестиционных вложений осуществляется за счет повышения эффективности работы коммунальных объектов, снижения затрат и роста прибыли предприятия. Срок окупаемости инвестиционных вложений в зависимости от объемов инвестиций и характера проводимых работ варьируется от 3 до 25 лет.

Инвестиционное соглашение краевой и городской администраций и коммунального оператора от 11 февраля 2005 года предусматривало обязательства компании по вложению не менее 750 млн рублей в систему ВиВ города Перми за период с 2005 по 2009 годы. Общий итог по вложениям за 2004–2009 годы составил более 800 млн рублей.

Инвестиционная программа развития системы ВиВ города Перми до 2025 года, принятая Пермской городской думой в начале 2008 года, предполагала объем инвестиций более 15 млрд рублей.

В качестве источников финансирования планировались:

- плата за подключение к сетям инженерно-технического обеспечения (87% общего объема программы)
- инвестиционная надбавка к тарифу
- бюджетное финансирование.

По причине экономического кризиса и стагнации жилищного строительства, задействовать ключевой источник «плата за подключение» не удалось. Поэтому совместно с администрацией города Перми дальнейшую реализацию инвестиционной программы по развитию системы водоснабжения и водоотведения г. Перми было решено

осуществлять за счет бюджетного финансирования и инвестиционной надбавки к тарифу. В январе 2010 года постановлением Пермской городской думы утверждены параметры инвестиционной надбавки.

Соглашением о реализации инвестиционной программы по развитию системы ВиВ г. Перми (№413 от 31.08.2009 года) предусмотрено, что общий размер инвестиций в 2010–2014 годах за счет средств ООО «НОВОГОР-Прикамье» в ценах 2009 года составит 1 млрд рублей.

Мероприятия инвестиционной программы условно можно разделить на три блока:

I. Окончание реконструкции биологических очистных сооружений

В ходе реконструкции БОС г. Перми, начавшейся в 2006 году, увеличена производительность комплекса на 120 тыс. м³ в сутки. Кроме того, модернизирована районная насосная станция (РНС-3), строится главный разгрузочный коллектор. Все это позволило прекратить сброс неочищенных сточных вод в реку Данилиха. Реализация такого масштабного проекта стала возможной лишь благодаря совместному финансированию как со стороны частного оператора, так и со стороны бюджетов всех уровней.

II. Реконструкция Чусовских очистных сооружений

Проект финансируется за счет средств Инвестфонда РФ, местного бюджета и ООО «НОВОГОР-Прикамье». В ходе проекта планируется увеличить мощность ЧОС, снизить жесткость воды и всем потребителям подавать воду с ЧОС.

III. Строительство станции промывных вод на площадке ЧОС

Перед компанией стоит задача предотвращения сброса в водные объекты сточных вод, не подвергшихся санитарной очистке. На сегодняшний день, например, только содержание взвешенных веществ сбрасываемых промывных вод более чем в 10 раз превышает нормативное. На водозаборах города Перми станций очистки промывных вод не существует вообще.

В настоящее время утвержденная долгосрочная инвестиционная программа существует только в Перми. Одной из приоритетных задач компании в области инвестиционной политики является разработка и утверждение долгосрочной (на срок более 1 года) инвестиционной программы в Березниках, где будут четко прописаны комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В 2010 году в Перми компания реализовала мероприятия инвестиционной программы в объеме 476 млн рублей с учетом НДС. Распределение вложений по объектам реконструкции выглядит следующим образом:

Реконструкция системы водоснабжения, всего – 223 млн рублей, в том числе:

- реконструкция 1-го подъема Чусовских очистных сооружений, строительство резервуаров чистой воды в рамках регионального инвестиционного проекта «Реконструкция системы водоснабжения г. Перми на площадке ЧОС: 3-я очередь» – 139 млн рублей (профинансировано – 189 млн). По данному объекту начато строительство двух резервуаров чистой воды объемом 10 тыс. м³ каждый, строительство сетей электроснабжения на площадке ЧОС, финансирование насосного оборудования для станции 1-го подъема

- реконструкция, модернизация технологических участков фильтровальной и действующей насосной станции ЧОС – 38 млн рублей. По данному объекту выполнены работы, направленные на повышение качества питьевой воды, снижение объема промывных вод, повышение производительности и надежности работы сооружений, снижение эксплуатационных затрат

- модернизация технологических участков насосной и фильтровальной станции Большекамского водозабора – 14 млн рублей, в том числе работы по комплексному обследованию сооружений, проектированию системы отведения промывных вод, повышению безопасности реагентного хозяйства

- модернизация, реконструкция ключевых объектов системы водоподготовки и перекачки воды – 32 млн рублей (фильтровальные станции в Новых Лядах, на Кировских очистных сооружениях, насосные станции, сети водоснабжения).

Реконструкция системы водоотведения, всего – 221 млн рублей, в том числе:

- реконструкция БОС «Гляденово» – 207 млн рублей. По данному объекту выполнены мероприятия по восстановлению и включению в работу очереди «ПНОС», реконструкции ранее эксплуатируемых технологических участков очереди «Город». Выполненные работы направлены на повышение качества очистки стоков, сокращение эксплуатационных расходов

- реконструкция БОС «Новые Ляды» – 1 млн рублей. Выполнена экспертиза проекта предстоящей модернизации сооружений

- реконструкция канализационных станций и сетевого хозяйства – 13 млн рублей. В рамках данного мероприятия выполнялись работы по реконструкции, модернизации канализационных насосных станций, направленные на повышение надежности, снижение эксплуатационных расходов,



повышение экологической безопасности, охрану труда.

Реконструкция системы электроснабжения – 1 млн рублей:

- завершение работ по реконструкции подстанции «Гляденово» (установка системы радиосвязи).

Приобретение оборудования производственного назначения – 15 млн рублей.

Лицензированное программное обеспечение – 16 млн рублей.

В соответствии с программой производственного развития объем вложений компании «НОВОГОР-Прикамье» в объекты водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения города Березники за 2010 год составил 40 млн рублей с НДС. Затраты распределены следующим образом:

- водоснабжение и водоотведение – 7 млн рублей. (Внедрение системы контроля над режимами давления на сетях водоснабжения, модернизация насосного оборудования водозаборов и станций распределения воды, проектирование реконструкции Правобережных очистных сооружений)

- электроснабжение – 16 млн рублей, в том числе реконструкция трансформаторных подстанций, кабельной линии 6 кВ «Верх-Усолка», приобретение диагностического оборудования

- теплоснабжение – 17 млн рублей. (Реконструкция центральных тепловых пунктов, проектирование системы учета тепловой энергии, повышение надежности Правобережной котельной).

Объем вложений компании «НОВОГОР-Прикамье» в объекты водоснабжения и водоотведения города Краснокамска за 2010 год составил 2 млн рублей (приобретение оборудования производственного назначения, модернизация канализационных насосных станций).

Сбытовая политика

От эффективного взаимодействия с абонентами зависят финансовые показатели предприятия, выполнение производственной и инвестиционной программ. Поэтому совершенствование работы с потребителями является одной из приоритетных задач компании. «НОВОГОР» осуществляет сбытовые функции во всех территориях присутствия, где проживает около 1,2 млн человек.

В 2010 году общий объем предоставленных компанией услуг составил около 4,6 млрд рублей, в том числе: услуги водоснабжения и водоотведения – 3,3 млрд рублей, теплоснабжение – 1,2 млрд рублей, электроснабжение – 173 млн рублей.

Уровень собираемости платежей за предоставленные коммунальные услуги в целом по компании составил 97,5%.

На конец 2010 года дебиторская задолженность за услуги компании составила 988 млн рублей, в том числе:

1. за водоснабжение и водоотведение – около 593 млн рублей:

1.1. г. Пермь – 423 млн рублей, в т. ч. по группе «Население» – 370 млн рублей;

1.2. г. Березники – 109 млн рублей, в т. ч. по группе «Население» – 94 млн рублей;

1.3. г. Краснокамск – 61 млн рублей, в т. ч. по группе «Население» – 59 млн рублей;

2. за теплоснабжение, г. Березники – 395 млн рублей, в т. ч. по группе «Население» – 347 млн рублей;

3. за электроснабжение, г. Березники – 1,1 млн рублей.

Для повышения эффективности взаимоотношений с потребителями компания проводит мероприятия, направленные на стимулирование своевременности текущих платежей и погашение накопленных долгов, усиление контроля за платежной дисциплиной, проведение разъяснительной работы об уровне, составе и порядке утверждения нормативов и ставок на ЖКУ, а также обучение потребителей основам энергосбережения.

В 2010 году на всех территориях присутствия компания по инициативе ОАО «РКС» провела акцию «Удачный сезон» (май 2010 года) и акцию, проведение которой уже стало доброй традицией для компании, – «В новый год – без старых долгов!» (декабрь 2010 года). Условия акций были рассчитаны на участие всех категорий абонентов.

В рамках проведения акции «Удачный сезон» коммерческим предприятиям были предложены выгодные условия авансовой системы оплаты коммунальных ресурсов до конца 2010 года.

По итогам акций «Удачный сезон» и «В новый год – без старых долгов!» компанией «НОВОГОР-Прикамье» были составлены рейтинги управляющих организаций по критериям своевременности оплаты, урегулированности договорных отношений, осуществления расчетов по показаниям общедо-

мовых приборов учета и пр. Рейтинги состояли из так называемых «белых» и «черных» листов двух категорий управляющих организаций (в зависимости от объема потребления оказываемых услуг). В рейтинг были включены управляющие организации, отработавшие на коммунальном рынке не менее одного года. В частности, в «белый лист» вошли 40 добросовестных УК и ТСЖ, в «черном листе» оказались 40 злостных неплательщиков, чьи действия по управлению многоквартирными домами могут привести к нарушению интересов и прав граждан, проживающих в управляемых ими домах. Для шести (в рамках акции «Удачный сезон») и десяти (в рамках акции «В новый год – без старых долгов!») управляющих организаций г. Перми, занявших верхние строчки «белого листа», были приготовлены ценные призы. По результатам проведения акций две управляющие организации, а именно – ТСЖ «Грибоедова 68» и ТСЖП кондоминиум «Община» – дважды попали в топ-лист добросовестных организаций.

Кроме того, совместно с управляющими организациями и ООО «Березниковский информационно-расчетный центр» были определены лучшие потребители среди жителей многоквартирных домов. 60 пермяков и 60 березниковцев стали обладателями подарочных сертификатов на приобретение бытовой техники.

В рамках внедренной в 2009 году в г. Березники системы работы с потребителями на основе категорий потребителей «А», «Б», «В», «Г», «Д»*, в которой каждому клиенту – потребителю коммунальных услуг присваивается одна из пяти категорий: от «А» до «Д» (принцип деления по категориям основан на степени задолженности перед компанией «НОВОГОР», а также на применении комплекса мер к должникам той или иной категории), в 2010 году была продолжена активная работа с клиентами.

С должниками проводилась работа по взысканию задолженности как в досудебном, так и в претензионно-исковом порядке, тогда как потребителям категории «А», своевременно оплачивающим услуги, была предложена авансовая система оплаты. В сентябре 2010 года абонентам категории «А» было предложено оплатить потребление коммунальных услуг до конца года (за октябрь – декабрь 2010 года), что в свою очередь позволяло желающим, совершив единовременный платеж, избавиться от необходимости ежемесячно приходить в кассы. В результате в авансовой системе оплаты коммунальных услуг поучаствовало 633 березниковца, авансовых платежей было собрано на общую сумму 3,6 млн рублей.

В 2010 году ООО «Березниковский информационно-расчетный центр» (БИРЦ), ведущим расчеты населения за услуги компании «НОВОГОР», была

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

продолжена система оплаты услуг посредством электронной почты. На домашний или рабочий компьютер можно получить квитанции на оплату коммунальных ресурсов. Эта система особенно полюбилась клиентам, временно проживающим за пределами города: удобство и своевременность получения квитанций позволила им производить оплату и не являться должниками. Существует возможность отправить по e-mail показания индивидуальных приборов учета водопотребления и получить выписки из лицевого счета о поступлении платежей за коммунальные ресурсы. Кроме того, интернет-пользователям стали доступны сведения о принятых показаниях индивидуальных приборов учета водопотребления, справки о наличии либо отсутствии задолженности по оплате коммунальных ресурсов, расчеты стоимости коммунальных ресурсов, информация о тарифах на жилищно-коммунальные услуги.

Кроме того, «БИРЦом» в 2010 году внедрена система приема показаний индивидуальных приборов учета посредством SMS-сообщений, что в свою очередь облегчило жителям г. Березники процесс передачи показаний и дало возможность сэкономить время, а также позволило отчасти разгрузить операторов по приему звонков и сократить потери обращений клиентов.

Также следует отметить, что в 2010 году «НОВОГОР» и «БИРЦ» внедрили систему защиты персональных данных о клиентах, что отвечает требованиям действующего законодательства.

Вышеперечисленные акции и мероприятия позволили компании дисциплинировать расчеты со своими розничными бытовыми абонентами.

Есть абоненты категории злостных неплатель-

щиков – физические лица, являющиеся осознанными неплательщиками (вплоть до маргинальных слоев населения), применение к которым досудебных методов взыскания задолженности неэффективно.

К должникам данной категории применяются все законные доступные способы взыскания задолженности, преимущественно в судебном порядке, а также:

- производится блокирование выдачи субсидий должникам (совместно с администрацией г. Березники)
- ограничивается выезд из страны (совместно со Службой судебных приставов)
- осуществляется совместный выезд с представителями ССП для описи имущества
- осуществляются судебные процессы выселения граждан совместно с администрацией г. Березники. Но по двум исковым заявлениям на выселение, поданным администрацией г. Березники (совместно с ООО «НОВОГОР-Прикамье»), получены отрицательные судебные решения.

Процесс отключения услуги теплоснабжения не осуществляется, так как в соответствии с п. 81 Постановления Правительства РФ №307 от 23.05.2006 г. отопление относится к видам услуг, отключение которых запрещено. В силу п. 85,86 Постановления Правительства РФ №307 от 23.05.2006 г., отключение услуги горячего водоснабжения возможно только непосредственно в квартире должника, попасть в квартиру возможно только совместно с представителями органов внутренних дел, и кроме того, это технологически сложновыполнимо. Отключение услуги водоснабжения гражданам законодательно запрещено.

Поступившая в течение 2010 года сумма оплаты

* **Категория «А»** – обозначает, что у клиента нет долгов перед компанией за горячую, холодную воду и тепло. Потребители категории «А» защищены от негатива, связанного с принудительным взысканием задолженности, благодаря своей добросовестности и своевременной оплате коммунальных услуг.

Категория «Б» – в принципе добросовестный плательщик, но имеющий небольшую задолженность за коммунальные услуги. Таким клиентам делаются телефонные напоминания об имеющейся задолженности, возможны и предложения о заключении соглашения о рассрочке.

Категория «В» – эта категория означает, что у клиента появилась стабильная тенденция к неоплате. Должникам категории «В» производятся неоднократные телефонные напоминания о задолженности (в том числе, на рабочем месте), рассылаются письма с предупреждением о срочном погашении. Если абоненты категории «В» продолжают не оплачивать коммунальные услуги, то автоматически попадают в категорию «Г», к которым принимаются значительно более жесткие меры.

Категория «Г» – это постоянные неплательщики, к которым применяются кардинальные меры: оповещение о статусе неблагонадежного и безответственного плательщика от соответствующих органов, которое отправляется работодателю должника, в коммерческие банки и другие кредитные организации. Взыскание задолженности по данной категории осуществляется преимущественно в принудительном порядке. Если же представители этой категории, несмотря ни на что, продолжают не оплачивать коммунальные услуги, то они автоматически переходят в категорию «Д».

Категория «Д» – это самые злостные неплательщики. По отношению к ним принимаются кардинальные меры: информирование общественности об их недобросовестности, оповещение о задолженности соответствующих органов, работодателя, коммерческих банков, других кредитных организаций и прочие мероприятия. Если клиенты продолжают не оплачивать коммунальные услуги, то в обозримом будущем их задолженность будет взыскана через суд или передана на взыскание в коллекторское агентство. В рамках действующего законодательства судебные приставы имеют право арестовать имущество должников, запретить им выезжать за пределы страны, а также выселить из квартиры.



от абонентов категории «злостные неплательщики» — это преимущественно погашение старой задолженности, которая поступила в результате применения претензионно-искового взыскания. Текущие начисления данная группа абонентов практически не оплачивает, соответственно вновь сформированный объем продаж переходит в дебиторскую задолженность с темпом роста начисления.

Таким образом, в рамках действующего законодательства, процедура возврата задолженности (взыскания) со злостных неплательщиков существенно осложнена и приводит к значительному

увеличению срока получения денежных средств в счет оплаты предоставленных услуг.

В целях эффективной работы с должниками среди персонала компании создан совет по этике, который проводится ежемесячно. На его заседаниях обсуждается возможность должников погашать долги по индивидуальному графику.

В то же время «НОВОГОР-Прикамье» стремится устанавливать партнерские отношения и урегулировать спорные вопросы с УК, ТСЖ и ЖСК; с этой целью по инициативе компании проводятся регулярные встречи с их представителями.

Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции

Закупочная деятельность в компании осуществляется в соответствии с «Положением о проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд ООО «НОВОГОР-Прикамье», которое устанавливает единые, обязательные для исполнения требования для всех участников процесса закупки.

Основные принципы построения системы закупочной деятельности:

- открытость
- прозрачность
- исключение возможности необоснованного ограничения конкуренции
- единство способов организации закупок.

Система открытой закупочной деятельности существует в компании с 2005 года. Целью ее создания является обеспечение прозрачности закупок, применение процедур, обеспечивающих целевое и эффективное расходование денежных средств компании, а также формирование экономически обоснованных затрат и предотвращение возможных злоупотреблений (ценовых сговоров) со стороны персонала. Система закупочной деятельности представляет собой реально действующий механизм снижения издержек.

Информация о проведении закупок размещается на сайте компании www.novogor.perm.ru в разделе «Закупки». Пройти предквалификацию имеет право любая компания без ограничений, кроме ограничений законодательно установленных по видам деятельности.

В целях минимизации возможных налоговых и финансовых рисков служба безопасности компании проводит мероприятия по проверке юридических лиц, желающих пройти предквалификацию для дальнейшего участия в закупках (подрядных работах). В 2010 году проведены проверки 364 предприятий-контрагентов, из них предквалификацию не прошли 9 компаний (основные причины — поставка некачественного оборудования, привлечение учредителей организации к уголовной ответственности, уклонение от уплаты налогов, административные нарушения в области предпринимательской деятельности), ряд организаций не предоставили полный пакет учредительных документов.

В 2010 году в компании проведено 245 тендеров по размещению подрядных работ и 1669 закупок ТМЦ. Доля договоров, заключенных с местными поставщиками и подрядчиками, составила 83%.

КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА



Ежегодные конкурсы профмастерства проводятся для повышения уровня квалификации работников по основным рабочим профессиям. В Перми проведено семь конкурсов: слесарь аварийно-восстановительных работ сетей водопровода и водоотведения, слесарь-ремонтник, электрогазосварщик, электромонтер, водитель, лаборант химического анализа. В Березниковском филиале проведено пять конкурсов: слесарь-ремонтник, оператор ЦТП, водитель, машинист строительных машин, лаборант химического анализа. Всего в конкурсах профессионального мастерства приняли участие 211 рабочих.



Техническая политика

Основными целями технической политики компании в области оказания коммунальных услуг являются:

- бесперебойность и качество предоставляемых услуг
- внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:
 - водоснабжения и водоотведения
 - электроснабжения
 - теплоснабжения.

В части эксплуатационной деятельности компания ставит следующие основные задачи:

- регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации
- оптимизация ремонтного производства.

Бесперебойность и стабильность оказания услуг компанией неразрывно связаны с текущим состоянием объектов городского коммунального хозяйства.

Ежегодно компания формирует производственную программу в городах присутствия в строгом



Сергей Никифоров, технический директор ООО «НОВОГОР-Прикамье»:

– По итогам 2010 года производственная программа выполнена «НОВОГОРОМ» на 100%. Приоритет отдавался тем объектам, которые находятся в наиболее проблемном состоянии и от которых зависит

нормальное водоснабжение и водоотведение крупных жилых микрорайонов краевого центра.

соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса». В 2010 году компания выполнила производственную программу в полном объеме.

Перечень объектов капитального ремонта представлен в приложении 3.

Водоснабжение

Пермь

Подготовка питьевой воды осуществляется на четырех комплексах очистных сооружений:

- Чусовские очистные сооружения (ЧОС) эксплуатируются с 1970 года (1-й блок – с 1970-го, 2-й – с 1978-го, 3-й – с 1981 года), проектная производительность – 375 тыс. м³/сут., фактическая 260–320 тыс. м³/сут.
 - Большекаамские очистные сооружения (БКВ) эксплуатируются с 1938 года (1-я очередь – 1934–1938 гг.; 2-я очередь – 1960 г.; 3-я очередь – 1964 г.), проектная производительность – 120 тыс. м³/сут. фактическая – 80–100 тыс. м³/сут.
 - Кировские очистные сооружения (КОС) эксплуатируются с 1962 года (1-я очередь – 1962 г., 2-я очередь – 1964 г.), проектная производительность – 45 тыс. м³/сут., фактическая – 8–12 тыс. м³/сут.
 - Фильтровальная станция п. Новые Ляды – эксплуатируется с 1968 года, проектная производительность – 4000 м³/сут., фактическая – 3500 м³/сут.
- Схемы водоподготовки на всех станциях (за ис-

ключением фильтровальной станции п. Новые Ляды, где предусмотрена одноступенчатая очистка на контактных осветлителях) предусматривают забор воды из поверхностного водоисточника и двухступенчатую очистку на блоке водоподготовки с использованием дезинфектантов (жидкий хлор или гипохлорит натрия), коагулянтов (сульфат алюминия, гидроксид алюминия, «Касофт»), флокулянтов (полиакриламид или «Праестол»), кальцинированной соды. Осветление воды производится в осветлителях коридорного типа (ЧОС) или осветлителях-рециркуляторах (БКВ и КОС). Затем вода после фильтрации на скорых, песчаных фильтрах направляется в резервуары чистой воды, откуда насосными станциями 2-го подъема подается в сеть. Для пролонгации обеззараживающего действия хлора, на ЧОС перед вторичным обеззараживанием вводится сульфат аммония.

Недостатками системы подготовки питьевой воды на очистных сооружениях города являются недостаточный парк резервуаров чистой воды, зна-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

чительный износ сооружений, неполная автоматизация ведения технологического процесса, работа сооружений на форсированных режимах значительную часть года, присутствие сезонной повышенной жесткости воды в источниках водоснабжения Чусовских и Новолядовских очистных сооружениях, отсутствие стабилизационной обработки воды (приводит к обрастанию и коррозии трубопроводов системы водоснабжения города).

Основным направлением технической политики в области водоподготовки является

Чусовскому водозабору – 40 лет

40 лет назад, 18 декабря 1970 года, Государственная комиссия приняла в эксплуатацию Чусовские очистные сооружения. В краны пермяков пришла чусовская вода, и это сняло многолетнюю проблему недостаточного водоснабжения в городе. Комплекс Чусовских очистных сооружений строили три года. В его составе: водозабор, насосные станции 1-го и 2-го подъемов, станция озонирования, фильтровальная станция, хлораторная, котельная. Все сооружения занимают площадь около 70 гектаров. Комплекс соединяется с городом 30-километровым магистральным водоводом.

Сегодня ЧОС переживает серьезное обновление – наиболее крупную реконструкцию за все время работы сооружений. До конца 2011 года программа модернизации комплекса будет завершена. В результате производительность ЧОС увеличится с 370 до 420 тысяч кубометров воды в сутки, существенно улучшится качество воды, в частности, снизятся показатели ее жесткости, будут построены два резервуара чистой воды объемом 10 тысяч кубометров каждый.



повышение эффективности существующего технологического процесса за счет следующих мероприятий:

- внедрения систем автоматического мониторинга качества воды по ступеням очистки (проточные анализаторы)
- внедрения систем автоматического дозирования химреагентов
- реконструкции действующих сооружений в целях:
 - достижения качества воды в соответствии с требованиями Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и увеличения производительности по ЧОС
 - достижения качества воды в соответствии с требованиями ВОЗ по Новолядовским очистным сооружениям
 - достижения качества воды в соответствии с требованиями ВОЗ и снижения производительности до 50 тыс. м³/сут. по БКВ
- внедрения технологий очистки промывных вод в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование до уровня установленных нормативов сброса загрязняющих веществ в водные объекты
- проведения исследований новых химреагентов по показателям: цена – качество.

Чусовские очистные сооружения

В среднесрочной перспективе планируется:

- реализация откорректированного проекта насосной станции 1-го подъема 3-й очереди водоснабжения г. Перми
- реконструкция существующей насосной станции 1-го подъема
- реконструкция осветлителей коридорного типа в осветлители-рециркуляторы
- модернизация скорых фильтров с применением «легких» фильтрующих загрузок ОДМ-2Ф
- проектирование и строительство сооружений очистки производственных сточных вод фильтровальной станции в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование до уровня установленных нормативов сброса загрязняющих веществ в водные объекты
- совершенствование системы приготовления и ввода реагентов с применением современных насосов-дозаторов, автоматизация процесса дозирования, мониторинг качества воды по ступеням очистки.

В долгосрочной перспективе планируется:

- увеличение производительности очистных сооружений до 400 000 м³/сут. за счет реконструкции сооружений
- обеспечение резерва оборудования станции озонирования воды
- реконструкция (строительство нового) реагентного хозяйства.

Большекамские очистные сооружения

В среднесрочной перспективе планируется:

- поддержание сооружений в технически исправном состоянии
- обоснование работы сооружений в качестве резервных после окончания реконструкции ЧОС с увеличением производительности
- автоматизация процессов дозирования коагулянта, хлора
- реализация проекта аммонизации воды
- строительство сооружений по транспортировке производственных сточных вод фильтровальной станции на БОС г. Перми.

В долгосрочной перспективе планируется (в случае необходимости сооружений для системы водоснабжения города):

- реконструкция очистных сооружений для приведения качества очищенной воды к нормативным требованиям
- снижение производительности очистных сооружений до 50 000 м³/сут. с консервацией мощностей для возможности аварийного увеличения производительности 80 000 м³/сут. в течение 24 часов
- модернизация скорых фильтров.

Кировские очистные сооружения

В среднесрочной перспективе планируется:

- разработка проекта по закрытию фильтровальной станции и использованию насосной станции 2-го подъема как 3-й подъем ЧОС
- приведение хлораторной и склада хлора к требованиям ПБ 09-594-03 «Правила безопасности при производстве, хранении, транспортировании и применении хлора».

В долгосрочной перспективе планируется:

- закрытие сооружений, использование насосной станции 2-го подъема и РЧВ для хранения и подачи воды с ЧОС.

Очистные сооружения пос. Новые Ляды

В среднесрочной перспективе планируется:

- капитальный ремонт контактных осветлителей

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам за 2007–2010 годы, тыс. м³/год

Источник	Пермь				Березники			
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
Поверхностные воды	144238,61	140258,9	128852,8	120426,4	0	0	0	0
Подземные воды	440,14	434,35	359,8	334,1	28052	28349	27894	27663



16 ноября 2010 года на Чусовских очистных сооружениях побывал губернатор Пермского края Олег Чиркунов. Это первый визит главы региона на важнейший для жизнеобеспечения города объект за последние 10 лет. Главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» Владимир Глазков и технический директор компании Сергей Никифоров подробно рассказали руководителю региона о ходе работ по проекту масштабной реконструкции главного водозабора Перми.

- оценка экономической эффективности вариантов водоснабжения и водоотведения пос. Новые Ляды. После выполнения работы будет приниматься решение о дальнейшей эксплуатации локального водозабора в пос. Новые Ляды
- внедрение технологии очистки промывных вод фильтровальной станции в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование до уровня установленных нормативов сброса загрязняющих веществ в водные объекты – при принятии положительного решения по вопросу дальнейшей эксплуатации локального водозабора в пос. Новые Ляды.

В долгосрочной перспективе планируется:

- внедрение процесса мембранной фильтра-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ции для снятия проблем с повышенной сезонной жесткостью воды, а также по микробиологическим показателям качества – при принятии положительного решения по вопросу дальнейшей эксплуатации локального водозабора в пос. Новые Ляды

➤ строительство системы водоснабжения пос. Новые Ляды с ЧОС – при принятии решения о прекращении эксплуатации фильтровальной станции в пос. Новые Ляды.

Березники

В настоящее время производство питьевой воды осуществляется на двух водозаборах:

➤ водозабор «Усолка»; производительность артезианских вод до 77 000 м³/сут., что составляет 80% от общего городского водопотребления

➤ водозабор «Извер»; производительность артезианских вод составляет около 19 000 м³/сут., (20% от общего городского водопотребления).

Технологической схемой насосной станции 2-го подъема предусмотрено обеззараживание воды методом хлорирования в приемной камере.

Вода в городскую сеть подается при помощи двух насосных станций 2-го подъема; пяти насосных станций 3-го подъема.

Краснокамск

Система водоснабжения города Краснокамска состоит из комбинированной кольцевой и радиально-тупиковой водопроводной сети общей протяженностью 149,5 км, насосной станции 1-го подъема ОАО «ЦБК «Кама», фильтровальной станции и насосной станции 2-го подъема ООО «Камская РФС» и насосной станции 3-го подъема Краснокамского филиала ООО «НОВОГОР-Прикамье». На насосной станции 3-го подъема расположены три резервуара чистой воды, получающие воду с насосной станции 2-го подъема по транзитному водоводу Д 600 мм. Резервуары чистой воды представляют собой регулирующую емкость для компенсации дневного максимального и ночного минимального водопотребления, а также для хранения противопожарного запаса воды. Единственным источником водоснабжения города является Камская фильтровальная станция (КРФС).

Водоотведение



Система водоотведения Перми и Березников включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков
- насосные станции
- очистные сооружения.

Бесперебойность отведения стоков в Перми обеспечивают 57 канализационных насосных станций. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми, а также часть ливневых вод через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС):

➤ БОС Гляденово – очистка городских канализационных сточных вод. Проектная производительность очистных сооружений – 385 тыс. м³/сут. Фактическая мощность БОС после проведенных мероприятий по реконструкции с июня 2009 составляет 440 тыс. м³/сут.

➤ БОС в поселке Новые Ляды – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Проектная производительность – 2,6 тыс. м³/сут. Фактическая мощность составляет 2,5–3,5 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м³/сут.

Система водоотведения в Березниках осуществляет прием стоков от населения и промышленных предприятий города, транспортировку и их очистку.

Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 8 канализационных насосных станций:

- городские очистные сооружения (ГОС) предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод населения и промышленных предприятий города Березники. Проектная мощность – 130 тыс. м³ в сутки
- канализационные очистные сооружения (КОС) правобережья предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский. Проектная мощность – 25 тыс. м³ в сутки.

Основные проблемы на ГОС, Березники:

- залповые поступления загрязняющих веществ от предприятий-абонентов (особенно ОАО «АЗОТ») имеют токсичный характер для работы активного ила
- фактическая загруженность сооружений не превышает 45% от проектных объемов
- запуск на круглосуточный режим работы цеха механического обезвоживания осадка с целью неукоснительного соблюдения качества очистки стоков.

Канализационные очистные сооружения (КОС) правобережного района г. Березники:

- в связи с расширением застройки правобережного района г. Березники принято решение о реконструкции КОС правобережных с увеличением их производительности. В 2009 году выполнены работы по разработке проектно-сметной документации. В 2010 году строительно-монтажные работы по реконструкции сооружений КОС не проводились из-за отсутствия финансирования и отказа горожан переезжать в построенные дома.

Краснокамск

Система водоотведения города Краснокамска представляет собой систему из самотечных и напорных коллекторов протяженностью 106,2 км. В городе действуют девять канализационных насосных станций. Городские хозяйственно-бытовые стоки перекачиваются на очистные сооружения ОАО ЦБК «Кама».

Гидравлическая модель

С помощью гидравлической модели можно предвидеть возникновение проблем в предлагаемых или имеющихся системах и оценивать проектные решения до того, как в реальный проект будут вложены деньги, материалы и время.

В настоящее время модель системы водоснабжения производит следующие расчеты:

- различных капитальных ремонтов на сети
- технических условий на присоединение новых потребителей
- оптимизации сети и насосных станций водоснабжения.

Модель позволит определять:

- участки с избыточным и недостаточным давлением
- участки трубопроводов с недостаточной пропускной способностью
- участки сети с малыми скоростями движения потока
- зонирование системы
- режимы с исключением гидравлических ударов и т. п.

Модель системы канализации позволяет производить расчеты напорных и самотечных коллекторов с учетом существующих и перспективных потребителей, а также просчитывать режимы работы системы канализации при переключениях.

С помощью модели были просчитаны режимы работы насосных станций и сетей канализации до и после переключения стоков в главный разгрузочный коллектор. Сейчас производятся расчеты пропускной способности канализационных коллекторов.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Теплоснабжение

На обслуживании Березниковского филиала ООО «НОВОГОР-Прикамье» находится система теплоснабжения, включающая в себя объекты генерации (три котельные) и транспортировки (ЦТП, насосные станции, тепловые сети и др.) тепловой энергии.

Основная деятельность в сфере теплоснабжения направлена на производство и распределение тепловой энергии, проектирование, строительство и эксплуатацию тепловых сетей, а также установку и эксплуатацию оборудования и сооружений для производства тепловой энергии.

Физический износ тепловых сетей составляет 74%.

На трубах, проложенных более 20 лет назад, часто отсутствует теплоизоляционное и антикоррозионное покрытие. Теплоизоляционный слой – минеральная вата, стекловата. Намокший минеральный материал превращается из теплоизолятора в радиатор, что способствует не только значительным тепловым потерям, но и приводит к усилению коррозии металла труб. Поэтому основная причина дефектов (порывов), внеочередных переключений – наружная коррозия, вызванная проникновением поверхностных вод через плиты перекрытия или повышением уровня грунтовых вод в каналах.

Основные проблемы эксплуатации тепловых сетей связаны с отсутствием свободных коридоров в городской инфраструктуре для прокладки новых участков, нерешенной юридически проблемой охраняемых зон тепловых сетей и их землеотвода, сложной процедурой оформлений, согласований и получения разрешения на проведение раскопок в городской черте, наличием рядом или пересечением с всевозможными подземными инженерными коммуникациями (газопроводы, телефонные линии, линии электропередачи, водопроводы и канализационные коллекторы).

Фактический износ имущества, по видам оборудования, в % в динамике по годам

Вид оборудования	Период, % износа		
	2008	2009	2010
Тепловые сети	72,45	74,6	73,9
Оборудование ЦТП	38,88	41,8	40,2
Оборудование котельных	44,5	46,1	46,3
Здания и сооружения	37	38,6	38,2



Технические мероприятия программы развития 2010 года были направлены на совершенствование элементов системы теплоснабжения и разделены на три ключевых направления:

- капитальный ремонт внутриквартальных тепловых сетей отопления и горячего водоснабжения
- модернизация насосного оборудования, установка регуляторов температуры горячего водоснабжения на центральных тепловых пунктах (ЦТП)
- комплексная реконструкция ЦТП-26.

Основная задача Березниковского филиала в части теплоснабжения – обеспечить на территории города требования СНиП 41-01-2003 «Отопление. Вентиляция. Кондиционирование», а именно: поддержание температуры воздуха в жилых помещениях не ниже +20°С.

Основной целью переключки сетей в 2010 году являлась 100-процентная готовность сетей теплоснабжения к работе в отопительный период и повышение надежности системы теплоснабжения в отдельных районах города за счет снижения аварийности на сетях. В 2010 году проведен капитальный ремонт на 12 участках тепловых сетей и ГВС общей протяженностью 3 222 п/м на сумму 9 290 тыс. рублей.

Затраты на проведение капитального ремонта составили 9 290,0 тыс. рублей.

Электроснабжение

Общая установленная мощность оборудования городских электрических сетей составляет 176 тысяч кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 39 тысяч кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- 579 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 309 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ

- 321 единицу трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ

- 19 единиц распределительных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ.

В 2010 году покупка и транспортировка по городским сетям электроэнергии составила 342, 789 млн кВт/ч. Полезный отпуск для потребителей составил 269,492 млн кВт/ч. Потери при транспортировке по городским электрическим сетям составили 21,3% от величины покупки.

Динамика аварийности на сетях водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения

Количество повреждений на сетях водоснабжения

	Пермь	Березники	Краснокамск	в целом по Обществу
2009	555	239	194	988
2010	693	202	270	1165
%	25	-15	39	18

Основной характер повреждений на сетях водопровода – коррозионные повреждения.

Наибольший процент аварийности приходится на разводящие сети (58%).

Увеличение количества повреждений обусловлено:

- высоким процентом износа сетей водоснабжения (порядка 82%), эксплуатируемых ООО «НОВОГОР-Прикамье» на правах аренды:
 - в г. Перми – 76,4%;
 - в Березниковском филиале – до 80%;
 - в Краснокамском филиале – около 90%
- сезонным движением грунтов в весенне-осенний период вследствие большой глубины промерзания грунтов, что обусловлено более низкой среднесуточной температурой наружного воздуха в зимний период 2010 года относительно зимнего периода 2009 года (скачок аварийности в феврале, марте). В 2010 году глубина промерзания грун-

та местами достигала 3 м, при нормативной глубине промерзания по Пермскому краю 1,8 м (СНиП 2.02.01-83* Основания зданий и сооружений). Основной характер повреждений – кольцевой перелом на чугунных трубах, также рост повреждений на ВРК с видом повреждения – ВРК заморозена

- изменением гидравлического режима работы системы водоснабжения при запуске системы после проведения плановых работ по останову ЧОС (16.07.2010 г. – 18.07.2010 г.), по останову БКВ (06.08.2010 г. – 08.08.2010 г.) и по останову КОС (20.08.2010 г. – 22.08.2010 г.). Значительное увеличение уровня аварийности в июле и августе 2010 года – аварийные остановки насосных станций вследствие внеплановых отключений электроэнергии.

Количество повреждений на сетях водоотведения

	Пермь	Березники	Краснокамск	в целом по Обществу
2009	148	2	9	159
2010	176	2	20	198
%	+19	0	+122	+25

Наибольший процент аварийности приходится на напорные коллекторы (50%).

Основной вид повреждений – коррозионные повреждения.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Увеличение количества повреждений обусловлено:

- высоким процентом износа сетей водоснабжения (порядка 83%), эксплуатируемых ООО «НОВОГОР-Прикамье» на правах аренды:
 - в г. Перми – 79,9%;
 - в Березниковском филиале – от 40% до 80%;
 - в Краснокамском филиале – около 90%
- эксплуатацией вновь принятых сетей микрорайона Заозерье, а также высокой степенью физического износа напорных коллекторов с насосных станций РНС-2 «Ж/д» по Кочегаров, РНС-3 «Гайва», КНС «Бушмакина», КНС «ЧОС»
- сезонным движением грунтов в весенне-осенний период вследствие большой глубины промерзания грунтов, что обусловлено более низкой среднесуточной температурой наружного воздуха в зимний период 2010 года относительно зимнего периода 2009 года (скачок аварийности в феврале, марте).

Благоустройство

Благоустройство раскопок – одно из важнейших направлений работы компании «НОВОГОР-Прикамье». В 2010 году была продолжена работа компа-

Весной в Перми резко возрастает количество обращений, связанных с состоянием колодцев.

С заявлениями по тел. 068 обращаются руководители социальных учреждений (школ, детских садов) и просто бдительные граждане. По словам заявителей, где-то нарушена целостность колодца, где-то отсутствует крышка, где-то она не плотно прилегает.

Несмотря на то, что не все колодцы в городе находятся в ведении «НОВОГОРА», бригады специалистов выезжают для обследования по всем этим заявкам и проводят работы по обеспечению безопасности граждан, транспорта. Любая заявка об отсутствии крышки считается аварийной, и бригада выезжает на место в максимально короткие сроки. При этом сотрудники предприятия проводят планово-предупредительные работы на сетях водопровода и канализации по графикам.

Однако проблема не будет решена, пока существует практика приема крышек колодцев в пунктах приема металлолома. Только с колодцев, находящихся на балансе «НОВОГОРА», воруют 400–500 крышек ежегодно. Каждый год сотрудниками компании только в Перми заменяется до 700 люков.

К сожалению, реальное наказание за хищение люков понесли лишь единицы, и эта проблема остается открытой.

Количество повреждений на сетях теплоснабжения и электроснабжения

	Теплоснабжение	Электроснабжение
2009 год	15	124
2010 год	24	113
%	+60	-9

Увеличение количества отказов обусловлено коррозионными поражениями поверхности металла трубопроводов, что связано с высоким процентом износа сетей (76%) в связи с их длительной эксплуатацией без капитального ремонта.

Снижение количества отказов обусловлено проведением большего объема внеплановых ремонтных работ и аварийно-восстановительных работ с заменой участков сетей ВЛ-0,4-6/10кВ, КЛ 0,4-6/10кВ.



нии по повышению культуры производства земляных работ и восстановлению благоустройства.

В 2010 году силами «НОВОГОРА» было восстановлено порядка 24,5 тыс. м² асфальтобетонного покрытия и 9 тыс. м² газонов. Для сравнения: аналогичные показатели в 2009 году составили 18 тыс. м² и 13,5 тыс. м² соответственно.

Большая работа в 2010 году была проделана по восстановлению асфальтобетонного покрытия с фрезерованием на всю ширину. Площадь восстановления составила 5000 м². В 2009 году данные работы не проводились.

Компанией была продолжена работа по приведению колодцев в нормативное состояние. Обследовано и отремонтировано порядка 1343 колодцев.

Продолжилась практика проведения еженедельных штабов по благоустройству с участием представителей администраций города и районов, подрядных организаций.

В 2010 году по инициативе «НОВОГОРА» была организована рабочая группа по рассмотрению и внесению изменений в нормативные документы города Перми, касающиеся проведения земляных работ и восстановления благоустройства. Одним



из важных изменений является перенос срока полного восстановления зимних раскопок с 1 мая на 10 июня. Работа группы будет продолжена и в 2011 году.

Энергосбережение

Энергосбережение входит в число приоритетных направлений деятельности компании и основывается на следующих принципах:

- повышение эффективности использования энергетических ресурсов
- установление приоритета эффективности использования топлива и энергии над увеличением объемов их потребления
- осуществление надзора и контроля за эффективным использованием энергетических ресурсов
- установление обязательности учета расходов используемых и отпускаемых энергетических ресурсов
- автоматизация учета расходов используемых и отпускаемых энергоресурсов
- стимулирование энергосберегающего поведения персонала.

Основные цели компании в области энергосбережения:

- оптимизация затрат на энергетические ресурсы в себестоимости оказываемых услуг и выпускаемой продукции
- сохранение удельных показателей энергоэффективности технологического и вспомогательного оборудования в условиях сокращения объемов оказания услуг.

В рамках программы энергосбережения проводятся организационные и технические мероприятия, направленные на повышение уровня энергоэффективности технологического и вспомогательного оборудования.

Основные направления технических энергосберегающих мероприятий:

- применение технологического оборудования уровня энергетической эффективности, соответствующего технической политике и уровню технологического развития
- приведение в соответствие производительности (мощности) установленного технологического оборудования требуемым параметрам
- обеспечение регулирования производительности технологического оборудования без ухудшения базовых показателей энергоэффективности
- создание экономичных режимов работы технологического оборудования
- доведение уровня потребления энергоресурсов вспомогательного оборудования и систем до уровня необходимого и достаточного
- установка приборов учета расходов используемых и отпускаемых энергоресурсов, автоматизация сбора и анализа данных.

В результате мероприятий по снижению энергопотребления экономия за 2010 год составила 5 243 тыс. рублей.

НЕДЕЛЯ ВОДЫ



26 марта в городском Дворце детского (юношеского) творчества состоялось открытие выставки работ проведенного компанией «НОВОГОР» конкурса детских рисунков, плакатов и фотографий «За чистую воду!». На выставке представлены 70 лучших работ из 280 поступивших на конкурс.

За шесть лет участниками конкурса «За чистую воду!» стали около двух тысяч школьников и подростков из Перми и районов Пермского края. Эти мероприятия ежегодно проводятся в рамках Недели воды.



Экологическая политика

Компания ежегодно оценивает влияние деятельности предприятия на окружающую среду, а также эффективность проводимых мероприятий и соответствие полученных результатов плановым показателям. Первым наиболее результативным рубежом в плане достижения экологического эффекта стал для компании 2009 год. Аварийный сброс неочищенных сточных вод в реку Данилиха был ликвидирован, обеспечена полная биологическая очистка всего объема городских сточных вод.

2010 год стал для компании не только годом продолжения реализации уже начатых проектов, таких как реконструкция биологических очистных сооружений г. Перми (очередь «ПНОС»), проводимая с целью обеспечения очистки сточных вод до современных экологических требований. В 2010 году предприятием начата работа по новым не менее важным в экологическом плане проектам: очистка промывных вод с сооружений водоподготовки г. Перми (Чусовские, Большекамские очистные сооружения).

В 2010 году в систему мониторинга за качеством окружающей природной среды в зоне влияния производственных объектов предприятия включена дополнительная составляющая – мониторинг объектов размещения отходов биологических очистных сооружений. Кроме того, проведена значительная работа по разработке программы мониторинга качества атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия. Лабораторные исследования по программе планируется начать в 2011 году после согласования программы с уполномоченными органами.

Особое внимание уделяется компанией лицензионной работе. Это значимая и важная для всего города часть природоохранной работы предприятия. В 2010 году оформлены на пятилетний период разрешительные документы по водопользованию, которыми регламентированы забор воды из поверхностных водоисточников для последующего водоснабжения города, сброс в водные объекты производственных и хозяйственно-бытовых сточных вод.

В условиях активно развивающегося и изменяющегося природоохранного законодательства развитие природоохранной деятельности на предприятии – одна из приоритетных задач. Тем не менее, немало сил и времени уделяется текущей и кропотливой работе: производственному контролю за соблюдением на объектах предприятия требований природоохранного законодательства, учету негативного воздействия, анализу соответствия уров-

**Компания стала лауреатом премии
ГК «Ренова» за внедрение в Прикамье
современных экологических решений
в водоочистке**



ня негативного воздействия нормативным требованиям и т. д. Выполнение данной работы позволяет делать предприятию выводы об эффективности реализованных мероприятий, производить оценку соответствия мероприятий заявленным целям.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Цели и задачи экологической деятельности

Цели и задачи экологической деятельности компании являются неизменными, т. к. определяют в общих чертах направление развития предприятия, задают конечный «идеальный» уровень – итог, к которому должна прийти компания через определенный интервал времени и который должен поддерживаться в дальнейшем.

Ежегодно общие задачи детализируются и конкретизируются посредством составления планов природоохранных мероприятий, в которые включаются и инвестиционные проекты, и мероприятия по капитальному ремонту объектов водоснабжения и канализации населенных пунктов, на территории которых работает компания.

Главная цель компании в области экологической политики – реализация природоохранной деятельности как неотъемлемой части бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели компании в области экологической политики:

- повышение качества жизни населения через улучшение качества коммунальных услуг
- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощение природных ресурсов в результате деятельности предприятия, вредные выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, размещение отходов, загрязнение почвы)
- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей компания работает над решением следующих задач:

- регламентация природоохранной деятельности предприятия
- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению
- постоянный производственный контроль соблюдения сотрудниками предприятия требований



и норм природоохранного законодательства

- разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами
- организация обучения на предприятии с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде
- развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды
- развитие сотрудничества с общественностью с целью реализации мероприятий по повышению экологической грамотности населения, мероприятий по очистке территории города и малых рек от мусора
- развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды
- осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление отчетной документации в установленные сроки природоохранным органам и общественности
- привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.

Охрана водных объектов

Осуществляя деятельность по водоснабжению и водоотведению на территории двух крупнейших населенных пунктов Пермского края (г. Пермь, г. Березники), компания является одним из крупнейших водопользователей в крае.

Пермский край относится к водоизбыточным регионам России. Источниками водоснабжения служат река Кама (Воткинское водохранилище), река Чусовая (Чусовской залив Камского водохранилища), река Сылва (Сылвенский залив Камского водохранилища). Водозаборы компании «НОВОГОР-Прикамье» не оказывают существенного влияния на источники воды.

В 2010 году суммарный объем сброса сточных вод производственных подразделений компании, находящихся на территории г. Перми, Пермского муниципального района составил 112 681,1 тыс. м³/год (снижение по сравнению с предыдущим годом составило 10,6%). Влияние производственной деятельности предприятия

на водные объекты оценивается по результатам мониторинговых исследований их качества и качества сбрасываемых сточных вод, которые проводятся по согласованным с природоохранными органами программам. Получаемая информация является ключевой при планировании природоохранных мероприятий, принятии решений о регулировании технологических процессов очистки сточных вод и при технологическом перевооружении сооружений биологической очистки сточных вод.

26 сентября 2010 года в 9.00 в компанию поступила заявка о выходе стоков. При первичном обследовании было обнаружено повреждение на напорном коллекторе №1 диаметром 1000 мм (чугун) от РНС-2 «Мотовилиха» по адресу ул. Пушкина, 1.

В 9.30 начата откачка части стоков с места повреждения. Опорожнение машин производилось в колодец близлежащего коллектора.

Одновременно было произведено закрытие задвижки на РНС-2 «Мотовилиха» на напорном коллекторе №1, поврежденный участок выведен из эксплуатации. Канализационные сточные воды с РНС-2 «Мотовилиха» направлены по коллектору № 2.

Опорожнение отключенного участка коллектора производилось на рельеф местности ориентировочно до 12.00 26 сентября.

Ремонтные работы на поврежденном участке коллектора производились в период с 12.00 26 сентября до 13.00 27 сентября. Произведена перекладка поврежденного участка трубы протяженностью 6,5 метра. При подготовке коллектора к запуску в камере гашения был обнаружен свищ, проведены дополнительные работы по ликвидации данного повреждения. Работы на коллекторе были закончены ориентировочно в 14.30 27 сентября 2010 года. Затем был начат постепенный пуск коллектора в работу.

С целью минимизации негативного воздействия на окружающую среду сразу после обнаружения аварийной ситуации было отключено водоснабжение в зоне канализования поврежденного коллектора. Водоснабжение восстановлено постепенно после окончания ремонтных работ на коллекторе. Принятые предприятием оперативные меры по ликвидации данной аварийной ситуации позволили минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приоритетные направления деятельности компании в части уменьшения нагрузки на окружающую среду

г. Пермь и Пермский муниципальный район

1. Минимизация сбросов сточных вод в водоемы

В 2010 году начались проектные работы, направленные на снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты по Большекамскому водозабору и Чусовским очистным сооружениям. Перед проектными организациями поставлена задача – обеспечить очистку сточных вод до современных природоохранных требований, а также рассмотреть возможность полного или частичного повторного использования очищенных промывных вод посред-

ством возвращения в технологический процесс подготовки воды питьевого качества. Внедрение оборотного цикла позволит полностью или частично предотвратить сброс промывных вод в водные объекты, а также уменьшить забор воды для хозяйственно-питьевого водоснабжения населения.

2. Улучшение качества очистки сточных вод

БОС г. Перми

➤ В результате реконструкции очереди «Город» на БОС г. Перми, работы по которой были завершены в 2009 году, увеличена производительность



сооружений и обеспечена очистка всего объема городских сточных вод. Помимо решения вопроса полной очистки стоков города, одной из целей реконструкции сооружений являлось улучшение качества очистки сточных вод и соблюдение требований природоохранного законодательства. И если по первой составляющей – «доля очищенных сточных вод» – получен 100-процентный эффект, то для достижения 100-процентного эффекта по второй составляющей – «обеспечение очистки сточных вод до установленных нормативов сброса» – необходимо проведение работ по реконструкции второй очереди БОС, имеющей название «очередь «ПНОС». Проектная документация на реконструкцию данной очереди БОС г. Перми была разработана в 2009 году, а в 2010-м были начаты строительно-монтажные работы по проекту.

БОС пос. Новые Ляды

- Получено положительное заключение государственной экспертизы на проект реконструкции биологических очистных сооружений пос. Новые Ляды

- Начаты работы по выполнению научно-исследовательской работы «Оценка экономической эффективности вариантов водоснабжения и водоотведения пос. Новые Ляды». В процессе данной работы проводятся расчеты инвестиций, необходимых для обеспечения работы Новолядовских очистных сооружений в рамках санитарных и экологических требований, и их сравнение с финансовыми вложениями организации системы транспортирования сточных вод пос. Новые Ляды на БОС г. Перми. После завершения работ, запланированного на 2011 год, будет приниматься решение о дальнейшей эксплуатации локальных канализационных очистных сооружений в пос. Новые Ляды. При положительном решении данного вопроса предприятием планируется реализация проекта реконструкции БОС пос. Новые Ляды.

Ежегодно предприятием выполняются запланированные работы по капитальному ремонту и реконструкции объектов системы транспортирования сточных вод, направленные на повышение надежности работы системы, снижение аварийности; как

Общий объем сброса с указанием качества сточных вод (Березники)

Аналитический контроль за поступающими стоками, за работой биологических очистных сооружений, за качеством очищаемых стоков, за состоянием водных объектов осуществляет лаборатория контроля сточных вод. Сброс с ГОС левобережья г. Березники производится в сети ООО «Промканал». Объем сброса за 2010 год составил 15 250,4 тыс. м³. Объем сброса с КОС правобережья г. Березники в 2010 году составил 691,38 тыс. м³.

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях г. Перми и г. Березники используются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовков
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установки обезвоживания осадка.

Доля от общего объема забираемой воды – 3%.

следствие – снижение объемов аварийных утечек неочищенных канализационных сточных вод.

Общий природоохранный эффект выполненных на территории г. Перми и Пермского муниципального района мероприятий:

- снижение объема сброса неочищенных сточных вод на 99,97% по сравнению с показателем 2009 года
- повышение надежности эксплуатации сооружений, предупреждение аварийных ситуаций.

г. Березники

Городские очистные сооружения (ГОС) левобережья г. Березники

- В 2010 году продолжены работы по реконструкции ГОС, которые выполняются в рамках федеральной целевой программы «Жилище». В частности, были выполнены работы по восстановлению здания (вентиляция, тепло, электрика, капитальный ремонт конструкций здания). Также выполнен монтаж нового оборудования для обезвоживания смеси осадков сточных вод (избыточный ил и сырой осадок с первичных отстойников). Применяемые в настоящее время вакуумные фильтр-прессы имеют низкую производительность, высокую энергоемкость обезвоживающего и вспомогательного оборудования, высокую агрессивную способность применяемых реагентов. Для механического обезвоживания смеси будет применен ленточный фильтр-пресс компании ACEKOREAINC модели AKI-BFS-200W, лишенный всех вышеуказанных недостатков. Ввод нового оборудования в эксплуатацию запланирован на второе полугодие 2011 года.

г. Краснокамск

Природоохранный эффект выполненных мероприятий:

- Повышение надежности эксплуатации сетей канализации, насосных станций, предупреждение аварийных ситуаций в связи с возможностью работы станций без останова с переходом на резервный насос.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Охрана атмосферного воздуха

В 2010 году для производственных объектов г. Перми была разработана программа производственного контроля в зоне влияния выбросов предприятия, а также начата работа по разработке проектов санитарно-защитных зон для канализационных насосных станций.

Березниковским филиалом в 2010 году осуществлялся технологический контроль за выбросами от стационарных и передвижных источников.

В филиалах ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

В процессе производственной деятельности компании осуществляются перевозки опасных грузов, таких как хлор, сернистый ангидрид, гипохлорит натрия, сжиженный газ в баллонах и отходы производства и потребления.

Перевозка указанных грузов осуществляется по



маршрутам, согласованным с ГИБДД. Автомобили оснащены средствами технической защиты в соответствии с действующими правилами безопасности.

При перевозке отходов производства и потребления соблюдаются все установленные требования: предприятие имеет лицензию на обращение с опасными отходами, которой в том числе предоставлено право осуществления транспортировки отходов; для перевозки отходов используется специально оборудованный автомобильный транспорт с закрывающим кузов пологом.

Все автомобили, выполняющие перевозку опасных грузов, проходят регулярный технический осмотр, регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей.



Выбросы в атмосферу NO_x , SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы за 2010 год

Наименование	Пермский филиал, т/год	Березниковский филиал, т/год	Краснокамский филиал, т/год
Твердые вещества	0,555	1,451	0,172
SO_x	0,316	0,272	0,0007
CO	38,426	46,661	0,187
NO_x	4,421	23,447	0,021
Углеводороды (без ЛОС)	138,608	34,784	0,299
ЛОС (летучие органические соединения)	8,826	1,258	0,029
Прочие газообразные и жидкие	8,884	1,412	0,009