

Курс на ответственное лидерство

Отчет о корпоративной
ответственности РwС в России
за 2017 год



#pwc_partofit



Обращение управляющего партнера PwC в России Игоря Лотакова



«Наша цель – быть надежным партнером для всех и давать возможность сотрудникам вносить свой вклад в решение социально значимых вопросов»

Я рад представить вашему вниманию отчет о корпоративной ответственности нашей компании за 2017 год.

PwC работает по всей России. PwC сегодня – это десять офисов, более 2 700 сотрудников. Нас объединяет стремление совершенствоваться во всем, что мы делаем, и в максимальной степени реализовать свой потенциал на рынке и в обществе.

Корпоративная ответственность предполагает целенаправленную работу по подготовке высокопрофессиональных кадров. В 2017 году мы инвестировали около 254 000 часов и более 100 миллионов рублей в повышение квалификации сотрудников во всех регионах своего присутствия.

За годы реализации нашей программы корпоративной социальной ответственности у нас сложились дружеские отношения с некоммерческими организациями, многие из которых мы поддерживаем в том числе и финансовыми пожертвованиями. В 2017 году мы осуществили более 20 проектов по трем направлениям: образование, детство, культура. Сотрудники PwC активно участвуют и в волонтерской деятельности.

Мы продолжаем расширять нашу программу услуг pro bono, в которой в 2017 году было задействовано более 80 сотрудников, а около 500 приняли участие в благотворительных и социальных проектах, где их временные затраты составили около 2 500 часов.

Ежегодно мы помогаем школьникам и студентам с выбором профессии. Так, за 2017 год команда PwC в России успешно организовала и провела более 200 карьерных мероприятий для студентов и недавних выпускников. Многие из подготовленных PwC профессионалов в дальнейшем становятся ведущими сотрудниками других российских компаний.

Я также рад сообщить, что в 2017 году мы заключили соглашение о стратегическом сотрудничестве с Фондом продовольствия «Русь» и приступили к совместной реализации важного проекта по рациональному использованию продовольствия. В рамках проекта был создан Экспертный совет, в который вошли ключевые представители компаний – производителей продуктов питания и ретейлеров, а также некоммерческих организаций. Обеспечение продовольствием малоимущих слоев населения в нашей стране – актуальная задача, и мы надеемся, что совместными усилиями сможем добиться положительных перемен.

Мы всегда готовы к открытому диалогу и будем благодарны за любые комментарии и отзывы о проделанной работе, а также предложения по ее улучшению.

Искренне ваш,

Игорь Лотаков
Управляющий партнер PwC в России

Содержание

Программа корпоративной ответственности РwС в России
Стр. 8

Люди
Стр. 10



Рынок
Стр. 18



Общество
Стр. 28



Окружающая среда
Стр. 44



Наш подход к корпоративной ответственности РwС в России
Стр. 6

Приложения
Стр. 48

Наш бизнес
Стр. 4

Наш бизнес*

Являясь частью глобальной сети фирм, PwC в России следует единым для всех компаний сети стандартам качества и правилам ведения бизнеса и продвижения бренда «PwC». Это позволяет сделать обмен профессиональным опытом между фирмами максимально эффективным.

Сеть PwC впервые появилась в России в 1913 г. Повторный выход на российский рынок состоялся в 1989 г. Сегодня PwC в России предоставляет услуги в области аудита и бизнес-консультирования, а также налоговые и юридические услуги компаниям разных отраслей.

Наша команда

2700

**человек насчитывает
PwC в России**



86

**партнеров
осуществляют
руководство
фирмой**



34

**из которых –
женщины**



Наши услуги

- Аудиторские услуги.
- Бизнес-консультирование.
- Сопровождение сделок.
- Консультационные услуги в области налогообложения.
- Юридические услуги.
- Услуги в области анализа и контроля рисков.
- Услуги государственным органам и компаниям государственного сектора.
- Услуги частным клиентам и частным компаниям.
- Корпоративное обучение.
- Управление персоналом.



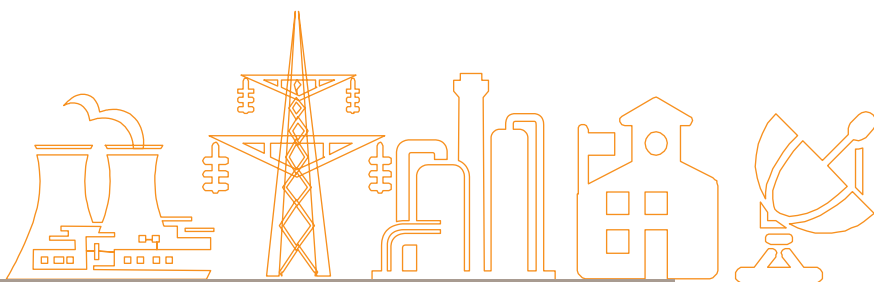
* В этом разделе представлены данные на 31 декабря 2017 года.

**Почти
четверть
сотрудников
работают
в региональных офисах PwC**



29 лет

**средний
возраст
сотрудника**



Наши клиенты

Нашими клиентами в России являются более 3000 компаний, более 200 из которых входят в рейтинг крупнейших компаний «Эксперт-600». На их долю приходится **63%** выручки всех компаний рейтинга.

27% – доля аудиторского рынка PwC в России, приходящаяся на 100 крупнейших компаний из списка «Эксперт-600».

Среди наших клиентов по аудиту и консультационным услугам:

- **10 из 10** крупнейших финансовых компаний и банков;
- **9 из 10** крупнейших компаний нефтяной и нефтегазовой отрасли;
- **9 из 10** крупнейших металлургических компаний;
- **9 из 10** крупнейших горнодобывающих компаний;
- **8 из 10** крупнейших телекоммуникационных компаний;
- **6 из 10** крупнейших компаний электроэнергетики;
- **6 из 10** крупнейших компаний розничной торговли.

Рейтинги и награды

- **1-е место в рейтинге лучших аудиторских фирм** в области социокультурного многообразия и равноправия за 2017 г., Vault (2017 г.);
- **1-е место** в рейтинге ведущих фирм **в области бухгалтерского учета и аудита** за 2018 г., Vault (2017 г.);
- **1-е место в рейтинге наиболее престижных аудиторских фирм** за 2018 г., Vault (2017 г.);
- **Лучший провайдер услуг разработки стратегии в области M&A**, по версии ALM Vanguard, 2017;
- **Лидер в области консультирования при создании совместных предприятий и альянсов**, по версии ALM Vanguard, 2017;
- **1-е место среди аудиторских организаций в области Форензик - финансовые расследования** за 2018 г., Vault (2017 г.);
- Российская юридическая практика PwC Legal вошла в **10-ку лучших юридических фирм в России** согласно рейтингу Право.Ru-300 (2017 г.).

Наш подход к корпоративной ответственности

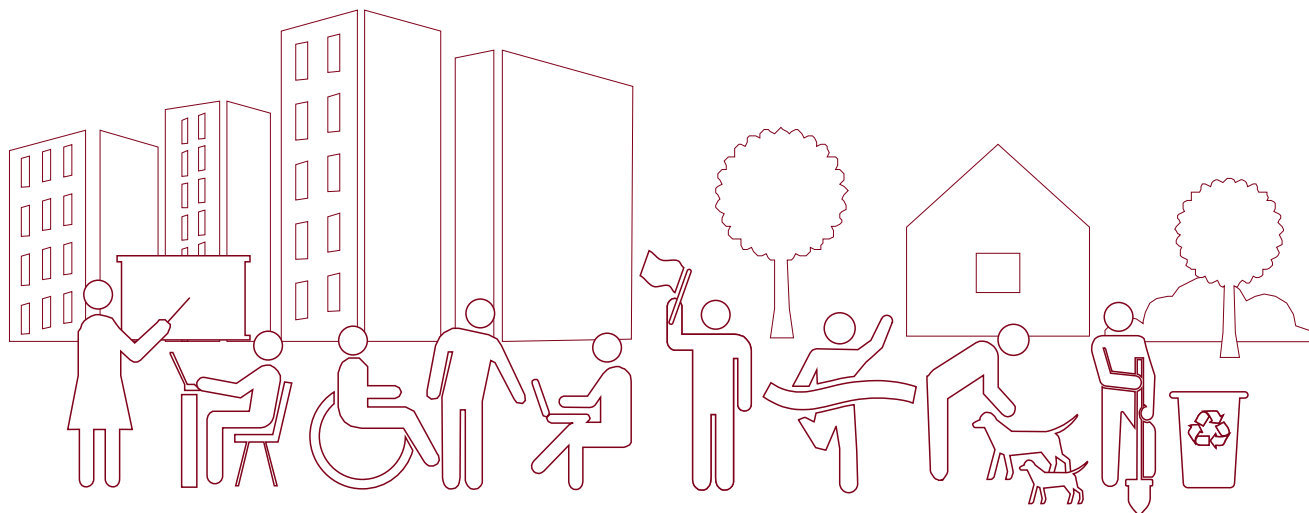
Мы считаем, что высокие требования, предъявляемые к корпоративной ответственности, являются одним из ключевых компонентов бизнес-стратегии. Мы стремимся предоставлять услуги высокого качества, действовать в соответствии с этическими нормами ведения бизнеса, помогать развитию талантливых и квалифицированных специалистов, участвовать в жизни сообществ в регионах присутствия

и способствовать защите окружающей среды.

Этот отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2017 года.

При его составлении мы ориентировались на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» (версия G4), разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative, далее – GRI).





Учитывая критерии Системы отчетности GRI, мы считаем, что наш отчет подготовлен в соответствии с «основным вариантом» применения Руководства GRI. Таблица стандартных элементов отчетности GRI размещена на сайте pwc.ru в разделе «О нас. Корпоративная ответственность».

Данные, приведенные в отчете, предоставлены внутренними службами PwC в соответствии с корпоративной системой учета и не проходили проверку внешними аудиторами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны – это группы или отдельные лица, на которых так или иначе воздействует деятельность PwC или которые, в свою очередь, влияют на деятельность компании. Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из ключевых факторов успеха нашей программы корпоративной ответственности.

Полный список заинтересованных сторон, с которыми мы работаем, приведен в Приложении 3.



Программа корпоративной ответственности PwC в России за 2017 год



Люди



Рынок



Общество



Окружающая среда

равные возможности

добросовестное поведение

природные ресурсы

благополучие сотрудников

обязательства перед обществом

рациональное использо

активное учас

открытость перед обществом

социокультурное многообразие

Программа корпоративной ответственности РwС в России ориентирована на работу по четырем ключевым направлениям:

Люди: мы заботимся о благополучии наших сотрудников и выступаем за социокультурное многообразие и равные возможности на рабочем месте.

Рынок: мы стремимся действовать как ответственный бизнес в строгом соответствии с принципом добросовестного поведения.

Общество: мы принимаем активное участие в деятельности местных сообществ и добросовестно выполняем свои обязательства перед обществом.

Окружающая среда: мы реализуем программы, направленные на рациональное использование природных ресурсов.

Далее в этом отчете мы подробно расскажем о том, что мы делаем по каждому из этих направлений.





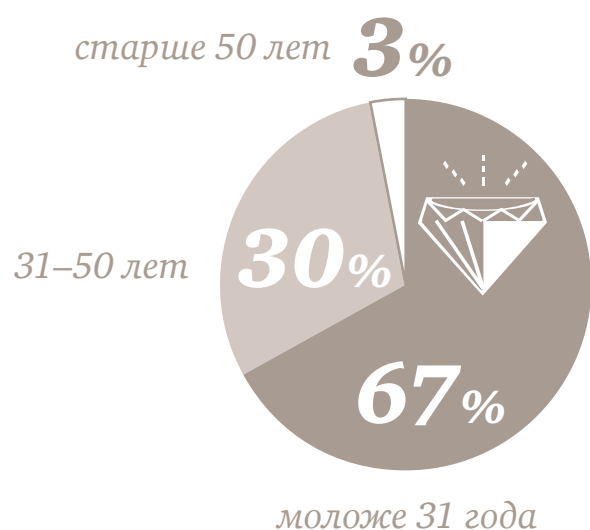
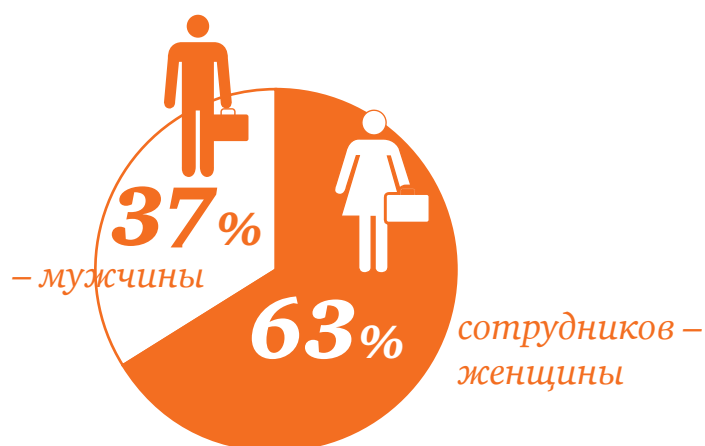
Люди

Мы заботимся о благополучии наших сотрудников и выступаем за социокультурное многообразие и равные возможности на рабочем месте



В этой главе раздела мы рассмотрим следующие темы:

- *РwC в России*
- *Возможности профессионального совершенствования для сотрудников*
- *Профессиональные квалификации в цифрах в 2017 году*
- *Развитие технических знаний и навыков*
- *Развитие лидерства на всех уровнях*
- *Концепция непрерывного развития бизнес-навыков*
- *Подробнее о программах*
- *Развитие навыков коучинга*
- *Поддержка внутренних тренеров*
- *Электронный формат обучения*



69 лет – самому старшему сотруднику

18 лет – самому молодому

10 сотрудников с инвалидностью работают в штате в PwC в России

Глобальный опрос сотрудников

Ежегодно РwС проводит Глобальный опрос сотрудников, посвященный изучению их вовлеченности в жизнь и дела компании, а также удовлетворенности от работы. Опрос дает возможность сотрудникам поделиться своим мнением о различных аспектах, влияющих на существующие и будущие процедуры, программы и условия работы в РwС. Руководство внимательно изучает результаты опроса, выявляет проблемные области и определяет направления дальнейших действий.

Продолжает расти число сотрудников, принимающих участие в опросе. В 2017 году 82 %

сотрудников (в 2016 году – 78 %) высказали свое мнение.

В 2017 году мы продолжили инициативу, которая была предложена и реализована в компании в 2015 году, – перечислять 100 рублей на благотворительные цели за каждого сотрудника, заполнившего опрос. По итогам заполнения опроса в 2017 году компания перечислила 206 700 рублей (по 100 рублей за каждого из 2 067 сотрудников, заполнивших опросник) в благотворительный фонд «Старость в радость». Фонд использовал эти средства для ремонта крыши в палатах сестринского ухода Товарковской больницы Тульской области, которая была под угрозой расформирования.

Возможности профессионального совершенствования для сотрудников

Непрерывное обучение и развитие сотрудников – один из приоритетов компании.

РwС предлагает обучение и развитие по трем направлениям:

1. профессиональные квалификации,
2. развитие технических знаний и навыков,
3. развитие бизнес-навыков.



2 482 сотрудника
участвовали в обучающих
программах общей
продолжительностью
253 899 часов



Профессиональные квалификации в цифрах в 2017 году

Более 1 000 сотрудников нашей компании имеют сертификаты российских и международных профессиональных институтов. Ежегодно три четверти сотрудников проходят обучение по программам повышения квалификации. Сейчас особенно востребованны

международные квалификации в области управления проектами, анализа данных, работы с персональной информацией, оценке бизнеса и недвижимости.

С 2010 года к программе ACCA присоединились 792 сотрудника, 24 из них получили квалификацию ACCA в 2017 году. Успешно сдал экзамен и получил квалификационный аттестат аудитора 71 человек.

Развитие технических знаний и навыков

Академия аудита

В 2017 году 1 030 аудиторов из восьми городов прошли обучение в Академии аудита. Основными тенденциями развития Академии стали геймификация и дистанционное обучение. Геймификация помогает решать проблемы, мотивировать и стимулировать обучение в увлекательной форме – посредством игрового мышления и техник. Изучив материал таким способом, сотрудники готовы сразу использовать полученные знания в работе.

Налоговая академия

В 2017 году более 150 налоговых консультантов продолжили учиться в Налоговой академии. Эта трехлетняя программа развивает бизнес-навыки и дает технические знания. Завершив ее, налоговые консультанты приступают к сдаче международного экзамена ДипНРФ.



Более **1 000** сотрудников РнС имеют сертификаты российских и международных профессиональных институтов

Advisory Consultant

Предложение для сотрудников PwC в сфере развития профессиональных навыков включает в себя весь спектр современных форматов обучения. Так, программа Advisory Consultant специально разработана для отдела бизнес-консультирования и проводится в популярном сейчас формате бизнес-симуляции: это цепочка кейсов, ролевых игр и творческих заданий, объединенных единой сюжетной линией реального проекта. Во время программы сотрудники тренируют навыки решения задач, проведения интервью с клиентом, презентационные навыки и использование принципа пирамиды. Тренеры программы – опытные сотрудники отдела бизнес-консультирования. Благодаря им участники глубоко погружаются в атмосферу реального проекта. В московском офисе программа проводится уже в пятый раз и пользуется большим успехом среди сотрудников уровня от консультанта до менеджера.



Проект «Инновации»

В нашей фирме продолжает действовать программа «Инновации», в рамках которой у сотрудников есть возможность предложить свои идеи и получить достойное вознаграждение в случае их внедрения. Благодаря программе в 2017 году в нашей компании появилась Recording Lab – профессионально оборудованная площадка для записи тренингов и проведения вебинаров. На этой площадке уже создаются высокотехнологичные продукты дистанционного обучения, которые позволяют нам предложить максимально гибкие условия обучения как нашим сотрудникам, так и нашим клиентам.



Развитие лидерства на всех уровнях

Сегодня особо остро ощущается потребность в незаурядных и ярких лидерах на всех этапах карьеры. Поэтому осенью 2017 года фирма внедрила новый подход к развитию лидерства на всех уровнях.

Лидерство на всех уровнях представляет собой тесную взаимосвязь между обучением, развитием и профессиональным

ростом сотрудников. Такой подход предполагает постоянное развитие и обратную связь в ходе работы в каждый конкретный момент времени. Мы акцентируем внимание на неформальном общении, обмене мнениями, советах и рекомендациях непосредственно в ходе работы. Это означает, что люди могут видеть незамедлительную реакцию на свои действия и, как следствие, быстрее развивать профессиональные навыки, а также лучше обслуживать клиентов.



Концепция непрерывного развития бизнес-навыков

Каждый год технологии все больше облегчают и ускоряют доступ к информации и обучающему контенту. Наша задача – не просто обеспечить сотрудников этим контентом, но и «преподнести» его в тех форматах, которые подходят современному человеку.

Мы разработали и реализовали концепцию непрерывного развития бизнес-навыков сотрудников от консультанта до старшего менеджера. Каждый сотрудник может узнать, развитие каких навыков продвинет его на следующий уровень. Навыки

всех уровней и основанные на них программы логично связаны между собой.

Эти программы сделали обучение доступным и востребованным благодаря двум форматам:

- смешанному формату: включает видео, онлайн-курсы, материалы для чтения, обсуждения с наставником, обучающие бизнес-завтраки;
- перевернутому классу: позволяет участникам в классе получить концентрированный опыт через симуляции и игры; вся теория доступна сотрудникам до и после практики в наглядной и сжатой форме; собираясь для групповой работы, они пробуют на практике то, что узнали дистанционно.



Подробнее о программах:

Консультанты, начинающие карьеру в PwC, проходят годовую программу 1STEP.

В августе 2017 года 230 из 900 консультантов полностью закончили пилотный этап программы, а уже в октябре этого года мы запустили второй сезон программы. В новом сезоне обучение проходят более 500 человек в России.

При повышении до позиции старшего консультанта сотрудники обучаются по программе UPgrade. Ее мы впервые запустили в сентябре 2017 года, она охватила 400 учащихся во всех офисах PwC в России.

В 2017 году была обновлена программа обучения менеджеров компании бизнес-навыкам.

Традиционное двухдневное мероприятие «Олимпус» было преобразовано в годовую программу, наполненную разными форматами обучения и саморазвития с акцентом на современные тренды: социальное обучение, менторинг, смешанные форматы – очные и онлайн.

Программа призвана развить навыки управления командой и построения доверительных отношений.

Развитие навыков коучинга

Роль коуча очень важна для нас в обучении и развитии сотрудников. В компании всегда существовали тренинги, обучающие данному навыку. С этого года мы запустили регулярные трехчасовые мастер-классы по карьерному коучингу, а также создали Coaching HUB на внутреннем информационном портале. Теперь в режиме 24/7 каждый коуч может получить подсказки, ответы на новые вопросы и поддержку профессиональных сертифицированных ICF (International Coaching Federation) коучей.



Поддержка внутренних тренеров

Каждый десятый сотрудник фирмы хотя бы раз попробовал себя в роли внутреннего тренера и провел обучение для коллег по профессиональным, техническим или деловым навыкам. В 2017 году каждый тренер в среднем провел 24 часа обучения в аудитории или онлайн. Вклад сообщества внутренних тренеров из разных практик и бизнес-подразделений в развитие людей и организации огромен. Для того чтобы выразить нашим тренерам должное признание и предложить возможности развития, в 2017 году мы провели среди них большой опрос. Полученные ответы легли в основу обновленной стратегии развития, которую мы рассчитываем внедрить в 2018 году.

В 2017 году мы начали значительную перестройку форматов обучения. Это уже не серия очных тренингов, а развивающая среда, которая позволяет проходить обучение в своем ритме, иметь постоянный доступ к обучающим материалам и учиться у других. Мы также предлагаем «нарезанные» (snackable) форматы, которые доступны даже самым занятым сотрудникам, потому что

занимают всего 2–3 часа (и очные, и дистанционные). Таким образом мы провели тематические обучающие завтраки, мини-квесты, онлайн-семинары с привлечением внутренних экспертов по различным темам. Участники мероприятий отметили их как увлекательные, доступные и достаточные. А главное – им легче найти время для обучения в таком формате.

Электронный формат обучения

Благодаря открытой в этом году Recording Lab мы перевели 50 % всего курса адаптации в электронный формат. Теперь все новые сотрудники РвС в России получают оперативную поддержку единого качества в процессе адаптации.

Развивая культуру социального обучения (взаимное обучение друг у друга), мы запустили электронную площадку – «Гид по развитию», – которая предлагает простую навигацию по всем возможностям обучения. Мы регулярно пополняем ее материалами по наиболее востребованным темам.

Так, мы собрали лучшие материалы (видео, курсы, книги) об управлении временем, обратной связи, личном благополучии (wellbeing). Одно из достоинств данной площадки – возможность для сотрудников делиться знаниями, опытом и вдохновлять других через свои статьи. Это истории о поиске баланса работы и жизни, здоровья, питания, развивающей силе обратной связи и так далее.





РЫНОК

***Мы стремимся действовать как
ответственный бизнес в строгом
соответствии с принципом
добросовестного поведения***



В этой главе раздела мы рассмотрим следующие темы:

- *Ответственный налогоплательщик*
- *Диалог с клиентами*
- *Взаимодействие с регулирующими органами*
- *Сотрудничество с региональными властями и бизнесом*
- *Работа с поставщиками*
- *Наш вклад в повышение качества корпоративного управления в России*
- *РwС – Интеллектуальный партнер Петербургского международного экономического форума*
- *Премия Деловая книга в России*
- *Ежегодный конкурс Премия в сфере корпоративного налогообложения*
- *Проект по рациональному использованию продовольствия*

Ответственный налогоплательщик

Одной из важнейших составляющих программы корпоративной ответственности PwC в России является соблюдение требований по уплате налогов, сборов и обязательных платежей во внебюджетные страховые фонды, а также проявление добросовестности и ответственности в деловых взаимоотношениях.

Мы стремимся подавать бизнесу пример ответственного поведения, демонстрируя повышенный (по сравнению с требуемым законодательством) уровень открытости перед обществом относительно налоговой нагрузки бизнеса. Кроме того, мы добровольно

внедряем в повседневную операционную деятельность передовые методы и процедуры, направленные на обеспечение добросовестного исполнения налогового законодательства акционерами, сотрудниками и контрагентами.

С целью дальнейшего повышения уровня нашей открытости и добросовестности как налогоплательщика мы также раскрываем информацию об уплаченных налогах в разбивке по федеральному и региональным бюджетам, с расшифровкой по субъектам федерации, в которых работают наши офисы:

В дополнение к стандартным для нашего бизнеса процедурам, используемым при принятии клиентов, отборе поставщиков, найме сотрудников, в том числе в рамках политики «должной осмотрительности», мы также внедрили требования по соблюдению налогового законодательства акционерами и сотрудниками. В частности, компания оказывает помощь партнерам и высококвалифицированным иностранным сотрудникам в заполнении налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц, а также требует подтверждения исполнения обязательств по НДФЛ (декларирование и уплата).

Сумма налогов в разбивке по федеральному и региональным бюджетам

Вид платежа		Налог на прибыль, 2016 г.	НДФЛ удержанный, 2017 г.	Налог на прибыль, 2016 г.	НДФЛ удержанный, 2017 г.
Федеральный бюджет	млн руб	4	6	—	—
Бюджеты субъектов	млн руб	81	14	937	934
Москва	млн руб	62	14	826	817
Санкт-Петербург	млн руб	10		56	58
Республика Татарстан	млн руб	9		27	29
Новосибирская область	млн руб	0		7	7
Свердловская область	млн руб	0		12	13
Воронежская область	млн руб	0		4	4
Краснодарский край	млн руб	0		4	5
Прочие	млн руб	0		1	1
Итого	млн руб	85	20	937	934



Диалог с клиентами

Для объективной оценки нашей работы с клиентами десять лет назад мы начали осуществлять программу по оценке качества услуг РwС, которая включает в себя ежегодное изучение отзывов клиентов.

В 2017 году мы получили около 500 отзывов от клиентов. Большинство положительно оценивают качество услуг, оказываемых РwС, и готовы рекомендовать нашу компанию другим потенциальным клиентам. Средний балл (по показателю «Готовность рекомендовать») составил 8,7 из 10 максимально возможных.

8,7 из 10

наших клиентов готовы
рекомендовать РwС другим
потенциальным клиентам



Взаимодействие с регулирующими органами

Мы принимаем активное участие в развитии финансового рынка и улучшении инвестиционного климата в России. Содействие в применении Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) и разработке Российских стандартов бухгалтерского учета – одна из важнейших задач РwС в России.

Ряд партнеров РwС в России входят в Экспертный комитет по переводу Международных стандартов аудита на русский язык и Совет по стандартам финансовой отчетности Национальной организации по стандартам финансового учета и отчетности (НСФО), Межведомственную рабочую группу по применению МСФО и Совет по стандартам бухгалтерского учета при Министерстве финансов Российской Федерации.

Аудиторская компания РwС в России являются членами саморегулируемой организации аудиторов «Российский союз аудиторов» (Ассоциация).



Сотрудничество с региональными властями и бизнесом

PwC в России представлена обширной сетью офисов в мегаполисах и региональных центрах страны: Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге, Владикавказе, Новосибирске, Краснодаре, Воронеже, Ростове-на-Дону и Уфе.

Одной из форм сотрудничества PwC с региональными властями является наша серия публикаций «Путеводитель инвестора». В 2017 году мы совместно с Администрацией Краснодарского края выпустили в преддверии Российского инвестиционного форума в Сочи «Путеводитель инвестора по Краснодарскому краю». В сотрудничестве с Томской торгово-промышленной палатой мы также обновили «Путеводитель инвестора по Томской области». Данные издания призваны помочь потенциальным инвесторам правильно оценить наиболее перспективные отрасли промышленности, а также подробно рассказать об инвестиционных проектах, реализуемых в регионах Российской Федерации.

Наша фирма является участником различных региональных бизнес-ассоциаций: AmCham в Санкт-Петербурге, Санкт-Петербургской международной бизнес-ассоциации (СПИБА), Финско-российской торговой палаты, Ленинградской областной торгово-промышленной палаты, Ассоциации предприятий и предпринимателей Республики Татарстан, Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан, Томской торгово-промышленной палаты, Кузбасской торгово-промышленной палаты, Новосибирского банковского клуба.

Санкт-Петербург



- Уже более семи лет PwC входит в состав международного общества «Друзья Русского музея», считая стратегически важным сотрудничество с данной авторитетной структурой. В качестве члена этого общества PwC ежегодно оплачивает взносы, и на эти средства музей осуществляет выставочно-экспозиционные, образовательные, научные и реставрационные проекты.
- PwC является партнером ежегодной премии «Топ-100», которая организована изданием «Деловой

Петербург» и отражает рейтинг эффективности менеджеров. Эта престижная награда вручается руководителям предприятий Санкт-Петербурга, которые достигли наиболее высоких показателей и больше других сделали для развития «северной столицы».

- Наши специалисты участвуют в диалоге с правительствами Санкт-Петербурга и Ленинградской области по вопросам улучшения регионального инвестиционного законодательства и климата.

Екатеринбург



- Деловая премия «На пике формы» – совместный проект журнала «Эксперт-Урал» и PwC. В экспертный совет премии входят более 30 представителей власти, отраслевых союзов, общественных организаций, науки и образования из Свердловской, Тюменской, Челябинской областей, Пермского края, федеральных СМИ и признанных рейтинговых агентств.
- На протяжении уже восьми лет PwC в Екатеринбурге сотрудничает с изданием «Эксперт-Урал» в рамках рэнкинга «Топ-400 компаний Урала и Западной Сибири». Цель проекта – выявить наиболее крупные компании, работающие в этом регионе, и на их примере проанализировать роль крупного бизнеса в экономическом развитии Урало-Западносибирского региона, его структуру и основные тенденции развития.

Казань



- В 2017 году офису PwC в Казани исполнилось десять лет. Мы гордимся тем, что позиции PwC как крупнейшей международной аудиторской и консалтинговой компании в регионе продолжают укрепляться. Сегодня наш офис в Казани – это более 300 профессионалов, которые с большой самоотдачей и энтузиазмом разрабатывают передовые решения для рынка.
- В октябре 2017 года состоялась торжественная церемония награждения лауреатов республиканского общественного конкурса «Руководитель года – 2017» с участием президента Республики Татарстан Рустама Минниханова. Руководитель казанского офиса PwC Денис Деревянкин стал лауреатом в номинации «За активное развитие кадрового потенциала».

Работа с поставщиками

Мы стремимся сотрудничать только с теми поставщиками, которые ведут свой бизнес ответственно, честно и открыто, соблюдают законодательство и этические нормы, уважают достоинство своих сотрудников, следуют принципам социальной ответственности и заботятся об охране окружающей среды во всех регионах, где они осуществляют хозяйственную деятельность. С этой целью мы разработали Кодекс поставщика PwC, охватывающий все важные аспекты корпоративной ответственности. Положения этого кодекса используются во всех контрактах с нашими ключевыми поставщиками.



Мы также разработали анкету для поставщиков по вопросам корпоративной ответственности и устойчивого развития. Эту анкету мы используем в качестве неотъемлемого компонента

системы оценки поступающих коммерческих предложений и последующего выбора ключевых контрагентов, в наибольшей степени удовлетворяющих нашим требованиям.

Наш вклад в повышение качества корпоративного управления в России

В текущих экономических условиях вопросы корпоративного управления становятся все более актуальными: заинтересованные стороны требуют от частных и государственных компаний подробных разъяснений принимаемых бизнес-решений, максимальной прозрачности, обоснования используемых схем вознаграждения и планов преемственности.

Наряду с оказанием консультационных услуг в области корпоративного управления мы ведем активную исследовательскую работу по данному направлению и являемся организаторами ежегодного Форума директоров, партнерами и членами Экспертного совета национальной премии «Директор года», а также на протяжении нескольких лет оказываем поддержку программе сертификации директоров Chartered Director британского Института директоров (Institute of Directors) и Ассоциации независимых директоров.

Мы тесно сотрудничаем с международными организациями в области анализа и совершенствования практики корпоративного управления и различных аспектов деятельности советов директоров в России, участвуя в тематических мероприятиях, подготовке исследований и совместных проектах, в частности со Всемирным банком,

Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР). Такая деятельность позволяет нам быть в курсе последних инициатив, изменений и тенденций в области корпоративного управления и деятельности советов директоров, а также участвовать в развитии корпоративного управления в России.



PwC является организатором ежегодного Форума директоров, партнерами и членами Экспертного совета национальной премии «Директор года»

PwC – Интеллектуальный партнер Петербургского международного экономического форума

PwC традиционно принимает участие в крупнейших экономических мероприятиях мира. Являясь Интеллектуальным партнером ПМЭФ с 2010 года, PwC в России вносит свой вклад в развитие международного бизнеса в целом и российской экономики в частности. Для Петербургского международного экономического форума мы

традиционно осуществляем ряд проектов, общая цель которых – познакомить участников форума и мировое сообщество с наиболее актуальными тенденциями мировой экономики, а также способствовать обмену мнениями и опытом между участниками.

Мы предлагаем темы и разрабатываем сессии для деловой программы ПМЭФ, активно участвуем в подготовке видеоматериалов к ключевым сессиям, проводим опрос среди руководителей компаний на

самом форуме, готовим самые интересные цитаты из выступлений на сессиях форума, которые оперативно размещаются на сайте мероприятия и используются журналистами при написании новостных сообщений о работе форума, публикуемых в изданиях по всему миру.



Премия «Деловая книга года в России»

Ежегодно мы публикуем немало качественных исследований по экономической тематике. Продвижение лучших произведений деловой литературы логично дополняет эту миссию. В 2016 году мы запустили ежегодную премию «Деловая книга года в России» – единственную специализированную премию в области бизнес-литературы. На соискание премии выдвигаются произведения, из которых читатели могут почерпнуть прикладные знания и рекомендации по эффективному управлению и ведению бизнеса и которые знакомят их с историями успеха известных предпринимателей. Победителей премии мы награждаем в Санкт-Петербурге во время проведения Петербургского международного экономического форума. Победителями 2017 года в номинациях «Книга российского автора» и «Книга зарубежного автора» стали соответственно «Кремлевская школа переговоров» Игоря Рызова и «Продавец обуви. История NIKE, рассказанная ее основателем» Фила Найта.

«Премия в сфере корпоративного налогообложения» – ежегодный конкурс, который был учрежден в 2016 году Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) совместно с ООО «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование» (PwC). Помимо выявления и продвижения передовых методов работы налоговых функций, целью этого конкурса является признание профессиональных успехов, которых добились лидеры в области налогообложения, и формирование профессионального сообщества ведущих налоговых экспертов.

Награды присуждаются в следующих категориях: «Налоговая команда года», «Наиболее ценный вклад в практику налогообложения или развитие налогового законодательства», «Налоговый проект года» и «Наиболее эффективное использование объединенных центров обслуживания налоговыми функциями».



Проект по рациональному использованию продовольствия

В 2017 году мы приступили к реализации нового ключевого проекта в области корпоративной социальной ответственности. Вдохновившись опытом Франции, где в 2016 году был принят закон, запрещающий супермаркетам уничтожать пригодные для употребления продукты питания и обязывающий передавать их благотворительным организациям, мы решили, что можем улучшить законодательство и в нашей стране.



РwС инициировал создание Экспертного совета по рациональному использованию продовольствия



Мы заключили соглашение о стратегическом сотрудничестве с Фондом продовольствия «Русь», который является крупнейшим банком продуктов питания в России, и инициировали создание Экспертного совета по рациональному использованию продовольствия. В состав совета вошли ключевые представители компаний – производителей продуктов питания и ретейлеров.

Принимая во внимание предложения членов Экспертного совета, наши налоговые специалисты разработали поправки к текущим положениям Налогового кодекса РФ в отношении учета передачи товаров в благотворительных целях. В случае утверждения данных поправок многие крупные производители и ретейлеры смогут увеличить объем продовольственных товаров, передаваемых на благотворительность, на 25–40 % без существенного сокращения бюджетных поступлений.

Поскольку вопрос обеспечения продовольствием малоимущих слоев населения в нашей стране является актуальным, мы надеемся, что совместными усилиями сможем добиться положительных перемен.





Общество

*Мы принимаем активное участие
в деятельности местных
сообществ*



В этой главе раздела мы рассмотрим следующие темы:

- *Поддержка вузов и их образовательных программ*
- *Базовые кафедры*
- *Специальные программы для студентов*
- *Обучающие программы*
- *Мероприятия в офисе*
- *В стиле аудит*
- *Другие мероприятия*
- *Проект «Стань амбассадором PwC»*
- *Регионы*
- *Помощь людям с инвалидностью*
- *Социальные и благотворительные программы*



PwC в России поддерживает многочисленные социальные программы – от работы с детскими домами до продвижения крупных общественных проектов.

проводились как в офисе PwC, так и в университетах на целевых факультетах, а также на других бизнес-площадках. В результате более 500 студентов и выпускников начали свою карьеру в PwC

Поддержка вузов и их образовательных программ

За 2017 год команда PwC в России успешно организовала более 200 карьерных мероприятий для студентов и недавних выпускников. Форматы мероприятий были очень разнообразными: лекции, открытые диалоги, кейс-чемпионаты, бизнес-симуляторы, а также обучающие программы, посвященные подготовке студентов к работе в нашей компании, и многое другое. Мероприятия

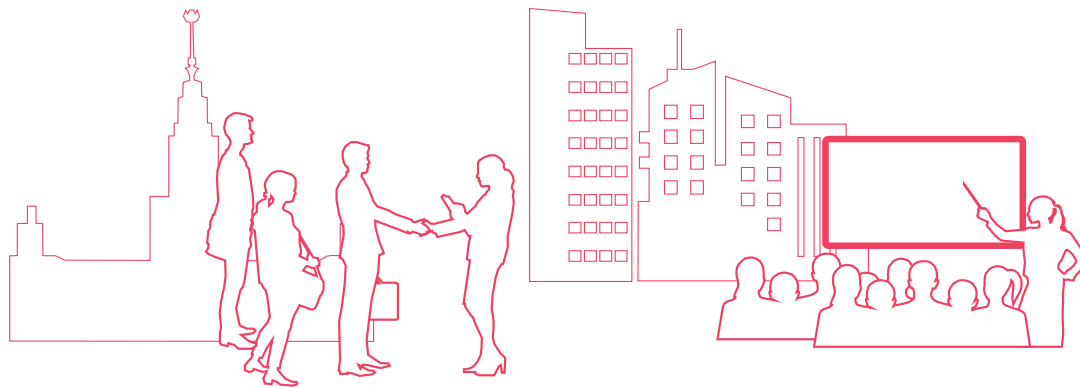
Базовые кафедры

В 2011 году были открыты две базовые кафедры PwC в Финансовом университете и Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики». Сотрудники нашей компании читают лекции и проводят практические занятия, организуют мастер-классы и бизнес-тренинги по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), IPO, вопросам налогообложения, бухгалтерскому учету и различным аспектам бизнес-консультирования.

Специальные программы для студентов

Офисы PwC расположены в разных городах России, поэтому мы сотрудничаем с ведущими вузами по всей стране. Мы придерживаемся стратегии выстраивания взаимоотношений не только с вузами как таковыми, но и с конкретными факультетами.





Так, например, при сотрудничестве с факультетом учета и аудита Финансового университета и экономическим факультетом НИУ ВШЭ была организована программа «Лаборатория аудита» для студентов бакалавриата. Программа была разработана сотрудниками PwC и позволила на примере аудита вымышленной компании показать студентам основные этапы, задачи и механизмы аудиторской деятельности.

Также наши сотрудники провели курсы по финансовому моделированию и МСФО для студентов Высшей школы финансов при МГУ и членов Молодежной финансовой лиги.

Для факультета компьютерных наук НИУ ВШЭ была организована серия совместных практических занятий с командой PwC по анализу и контролю рисков.



Мероприятия в офисе

Помимо таких традиционных мероприятий, как Insight from Inside, офис-тур, бизнес-тренинги, Business Mixer, были созданы новые форматы мероприятий. В частности, был проведен кейс-чемпионат RASUM. У студентов появилась возможность представить себя в роли специалиста отдела по анализу и контролю рисков, погрузиться в сложный, захватывающий мир IT-систем и кибербезопасности.

Мы начали на регулярной основе проводить встречи с менеджерами из разных бизнес-подразделений, на которые могут прийти студенты и недавние выпускники любого университета. Коллеги рассказывали им о специфике их группы, примерах проектов, карьерном пути, а слушатели могли задать любой интересующий вопрос.

Обучающие программы

За 2017 год мы провели порядка десяти различных обучающих программ для студентов. В частности, вот уже шестой год мы проводим серию занятий для студентов третьего курса – Junior Club. В программу курса входят занятия по техническим навыкам (Аудит и налоги), практическим навыкам (Как успешно пройти все этапы отбора, Персональный брендинг, Ораторское искусство), а также навыкам работы над проектами в командах, где ребятам помогают сотрудники PwC. Каждый год в Junior Club участвуют более 100 человек.



В стиле аудит

В 2017 году был реализован ежегодный проект «В стиле аудит», организаторами которого выступили PwC, E&Y и KPMG. Цель проекта – познакомить студентов с профессией аудитора и пробудить у них желание развиваться в данной области. Проект существует уже пять лет, география участников продолжает расширяться: в этом году в нем приняли участие более 1400 студентов – представители 81 вуза из более чем 30 городов.

В рамках проекта было проведено три мероприятия: в Санкт-Петербурге, Москве и онлайн. Разобраться в тонкостях профессии аудитора участникам помогали деловые игры, проектная работа и общение с практикующими аудиторами.



В проекте «В стиле аудит»
приняли участи более
1400 студентов из **81** вуза
из более чем **30** городов



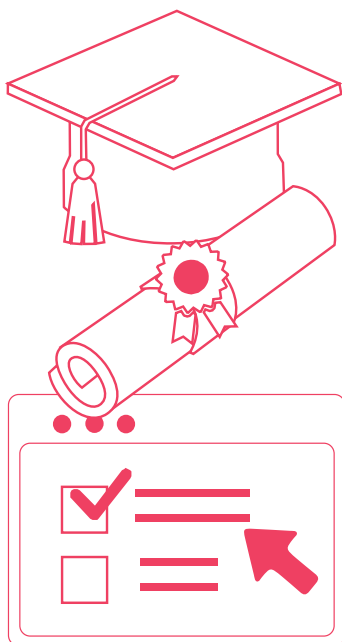
Другие мероприятия

В 2017 году PwC приняла участие более чем в 30 ярмарках вакансий, а также в кейс-чемпионате, проводимом МГТУ им. Баумана, и самом крупном кейс-чемпионате нашей страны – Кубке России по решению бизнес-кейсов от компании Changellenge.

Сотрудники PwC входили в состав жюри конкурса научных работ студентов Ars Sacra Audit, организованного Высшей школой государственного аудита МГУ и ее Студенческим научным обществом, а также конкурса молодых бухгалтеров, организованного Финансовым университетом.

Проект «Стань амбассадором PwC»

В 2017 году мы запустили проект «Стань амбассадором PwC». Амбассадор – это представитель компании в университете, студент, который представляет бренд компании, помогает нам в организации мероприятий, предлагает идеи по привлечению своих сверстников в нашу компанию, отслеживает интересы студентов и др. К нашей команде присоединилось 12 амбассадоров из разных целевых вузов.



Регионы

В 2017 году мы провели конкурс «Региональная стипендия» для студентов из Новосибирска, Томска, Казани и Воронежа. Участники творчески подошли к заданию и с энтузиазмом к нему готовились. Затем их пригласили в офисы, где они смогли задать все интересующие их вопросы. В результате стипендию получили семь студентов.

Одна из основных обучающих программ для студентов в регионах – «Летняя академия аудита», которая проводилась в Екатеринбурге, Казани и Санкт-Петербурге. Программа дала возможность нашим сотрудникам отточить свои навыки тьюторов и поделиться накопленным опытом.



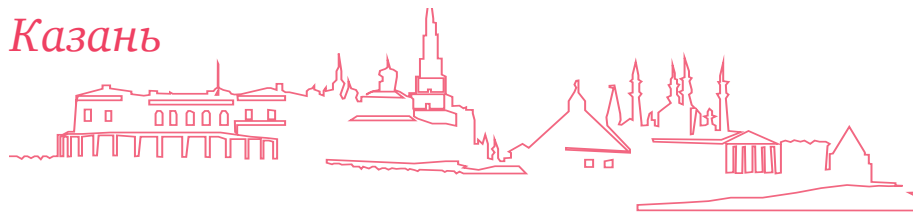
Санкт-Петербург



В течение 2017 года в Санкт-Петербурге было организовано более 40 мероприятий для студентов и выпускников. Больше всего студентам запомнился проект «Профессиональная лаборатория PwC», который длился весь 2017 год и состоял из шести мастер-классов, объединенных единой сюжетной линией и затрагивающих все сферы бизнеса. Их посетили 110 человек из 15 ведущих университетов, многие из которых стали впоследствии нашими сотрудниками.

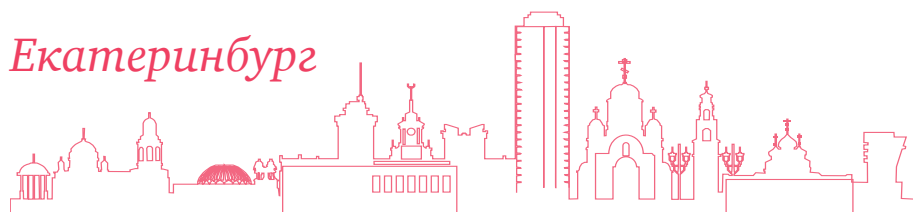
Весной 2017 года в сотрудничестве с петербургским филиалом Высшей школы экономики в офисе PwC были организованы дни открытых дверей для выпускников школ. А осенью 2017 года по многочисленным просьбам наших студентов мы организовали дополнительную «Осеннюю академию аудита», которую посетили 30 человек. В декабре нас пригласили участвовать в тематической декаде, посвященной дню бухгалтера и бизнес-аналитика Санкт-Петербургского экономического университета. В этих мероприятиях приняло участие около 150 студентов и 20 преподавателей.

Казань



Совместно с Казанским федеральным университетом и Казанским инновационным университетом им. В. Г. Тимирязова мы провели презентации компании, тестирование студентов, мастер-классы, дни открытых дверей.

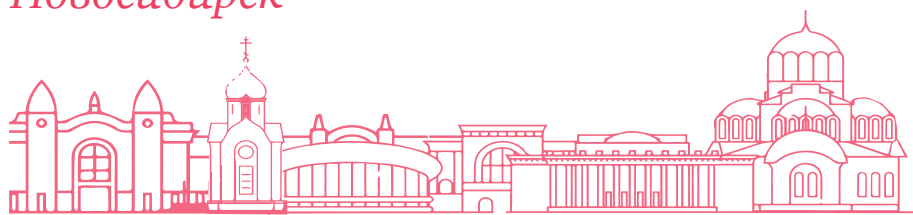
Екатеринбург



Офис PwC в Екатеринбурге активно сотрудничает с ведущими вузами Уральского региона. За 2017 год мы провели более 20 мероприятий для студентов Екатеринбурга и Челябинска. Сотрудники департамента аудита PwC в Екатеринбурге входят в состав государственной аттестационной комиссии УрГЭУ и экзаменационной комиссии на выпускных экзаменах

и защите дипломных работ. Также мы выступили в роли партнера шести мероприятий федерального и регионального уровня, включая Всемирный фестиваль молодежи – 2017 в Сочи, Евразийский экономический форум молодежи – 2017, конференцию YouLead 2017 (AISEC), премию «Студент года УрФУ» и др.

Новосибирск



Наша новосибирская команда провела около 40 карьерных мероприятий в трех городах: Новосибирске, Томске и Якутске. В рамках сотрудничества с крупными целевыми университетами, помимо мероприятий стандартных форматов, мы приняли участие в международной и региональной конференциях НГТУ, организовали соревнование по решению бизнес-кейсов, провели выездные мероприятия

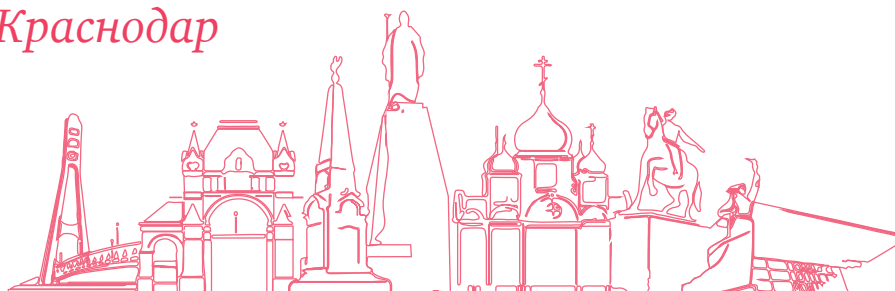
со студентами разных экономических специальностей, такие как «Осенний пикник» от НГТУ или Business weekend «Охота» от НГУЭУ.

Менеджеры PwC входили в состав комиссии на защите дипломных работ в НГТУ (кафедра аудита, учета и финансов), а также в состав оргкомитета конкурса «Лучший молодой бухгалтер Новосибирской области — 2017». Студенты НГУЭУ (кафедра информационно-аналитического обеспечения и бухгалтерского учета) получили возможность пройти летнюю практику в офисе компании.

Воронеж



Краснодар



Ростов-на-Дону



Около 30 мероприятий было проведено в Воронеже, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Ставрополе и Владикавказе. Традиционные форматы дополнялись деловыми играми и бизнес-тренингами.



Помощь людям с инвалидностью

Мы продолжаем активно помогать людям с инвалидностью в профессиональном развитии и трудоустройстве.

Мы тесно сотрудничаем с РООИ «Перспектива» и регулярно направляем им информацию о наших вакансиях. Наш офис полностью оборудован для работы сотрудников с ограниченными физическими возможностями. При приеме на работу мы учитываем их индивидуальные особенности и в случае необходимости готовы пересмотреть их должностные обязанности. В настоящее время в РвС в России работает 10 сотрудников с инвалидностью.

В 2017 году мы снова приняли участие в совместном проекте «Путь к карьере», реализуемом Советом бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) и РООИ «Перспектива» в Москве и Новосибирске. Проект помогает участникам, молодым специалистам с инвалидностью, повысить свою

конкурентоспособность на рынке труда и получить возможность пройти стажировку или устроиться на работу в одну из компаний СБВИ. Наши коллеги выступили в роли тренеров, наставников и коучей для участников проекта. Они помогли своим подопечным поставить карьерные цели, написать грамотное резюме и подготовиться к собеседованию с потенциальным работодателем.

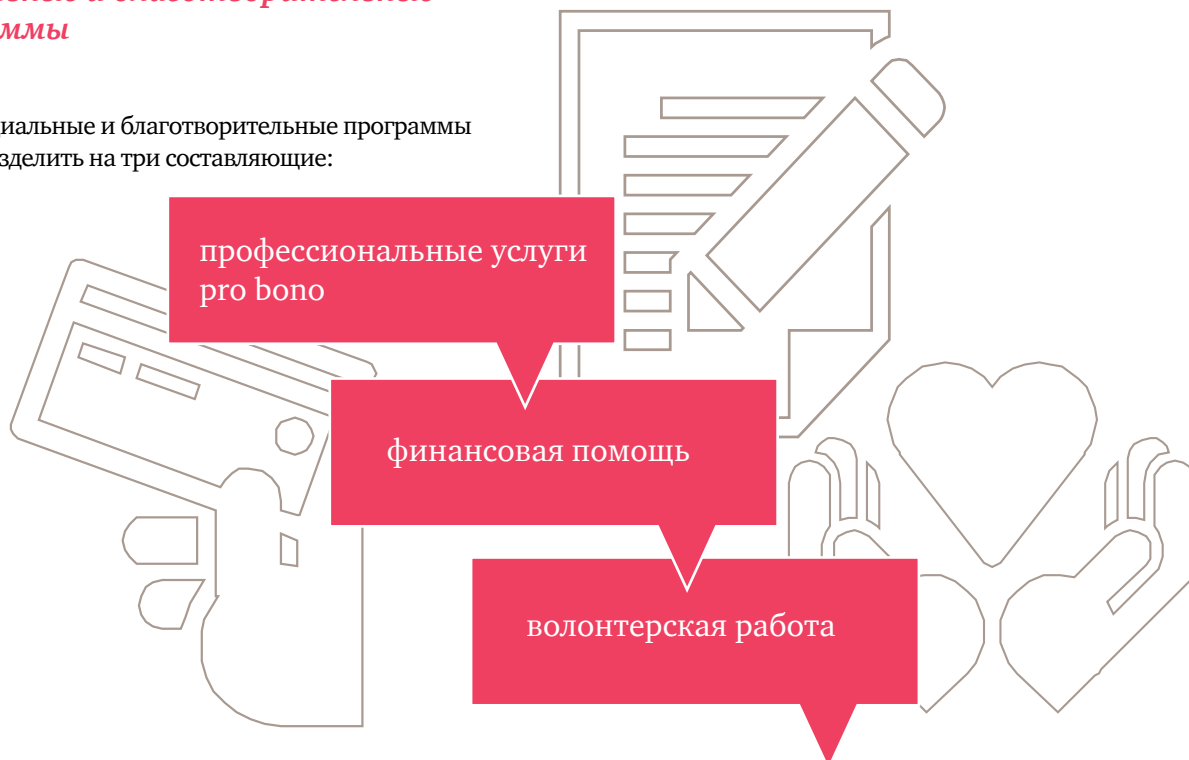
Кроме того, в 2017 году мы уже во второй раз стали партнерами проекта «Шаг в профессию» благотворительного фонда «Действуй!». Цель проекта – организация работы наставников из бизнес-сферы с молодыми людьми с инвалидностью. В течение нескольких недель наставники делились с подопечными секретами своей профессии и решали вместе с ними задачи в рамках конкретных бизнес-кейсов, результаты которых они презентовали в финале проекта. Трое наших коллег выступили в роли наставников и помогли своим подопечным найти достойную работу (одна из участниц проекта стала сотрудницей РвС в Казани).

Бизнес-кейсы
Путь к карьере
Конкурентоспособность
Трудоустройство
Новосибирск
Действуй!
Перспектива
Москва
Шаг в профессию
Казань
Индивидуальные особенности



Социальные и благотворительные программы

Наши социальные и благотворительные программы можно разделить на три составляющие:



Профессиональные услуги pro bono

Специалисты PwC обладают уникальными знаниями и навыками и делятся ими с представителями и подопечными некоммерческих организаций для повышения уровня их профессионализма и укрепления репутации НКО на рынке.

- Так, в 2017 году мы провели аудит годовой финансовой отчетности Благотворительного фонда Константина Хабенского по российским стандартам бухгалтерского учета на безвозмездной основе. Положительное заключение PwC служит гарантией надежности и прозрачности фонда и укрепляет доверие к его действиям, столь необходимое для сотрудничества с действующими и потенциальными благотворителями.

Важность проекта неоспорима, поскольку из всех нуждающихся в паллиативной помощи в стране получить ее могут лишь 20 % процентов с учетом доступных на данный момент ресурсов. Проект позволит построить эффективно работающую систему поддержки в конце жизни пациентов и помочь ежегодно 18 миллионам человек – неизлечимо больным людям, их родным и близким.

- В течение года наши коллеги из юридического отдела регулярно оказывали безвозмездные консультационные услуги таким благотворительным фондам, как «Арифметика добра» и Фонд продовольствия «Русь», а также Фонду поддержки Государственной Третьяковской галереи.
- В прошлом году наши коллеги предоставляли консультационные услуги на безвозмездной основе британскому благотворительному фонду Street Child United. Фонд организует спортивные мероприятия, стремясь привлечь внимание общества на необходимость защиты и

Более **80**
сотрудников PwC
поучаствовало
в проектах **pro bono**
за 2017 год.

Временные затраты
составили более
1 300 часов.

- В 2016 году наша компания совместно с Благотворительным фондом помощи хосписам «Вера» разработала финансово-экономическую модель и провела оценку экономического эффекта приоритетного проекта «Повышение качества и доступности паллиативной помощи в Российской Федерации».

поддержки детей-сирот во всем мире. В частности, в преддверии чемпионатов мира по футболу фонд параллельно проводит в принимающей стране чемпионат мира по футболу среди детей-сирот. В 2018 году дети из 24 стран приедут на такое мероприятие в Москву. Одним из наиболее важных и сложных вопросов является оформление виз для детей, не имеющих родителей и опекунов. Наши коллеги оказывают фонду юридическую поддержку по визовым и иммиграционным вопросам, в том числе с вовлечением приглашающих сторон и визовых агентств. Кроме того, они консультируют фонд по вопросам формирования бюджета мероприятия, выплаты налогов, оформления договоров, размещения детей и выбора мест проведения матчей.



В проектах pro bono за 2017 год участвовало более 80 сотрудников PwC, общие временные затраты которых составили более 1 300 часов.



Проект «Лидеры корпоративной благотворительности»

С 2008 года совместно с некоммерческим партнерством грантодающих организаций «Форум Доноров» и деловой газетой «Ведомости» мы проводим исследование среди крупных российских и зарубежных компаний под названием «Лидеры корпоративной благотворительности», которое на конкурсной основе определяет наиболее успешные корпоративные практики в этой сфере. Это единственный подобный проект в России. Изначально нами была разработана методология оценки корпоративных программ, которую мы обновляем на ежегодной основе, чтобы идти в ногу с современными тенденциями. Мы также проводим подсчет голосов членов экспертного жюри, выявляя победителей. Участники проекта – крупнейшие российские и международные компании, осуществляющие деятельность на территории нашей страны.





Финансовая помощь

Помощь НКО

За годы реализации нашей программы корпоративной социальной ответственности у нас сложились дружеские отношения с некоммерческими организациями, многие из которых мы поддерживаем в том числе и финансовыми пожертвованиями для развития их деятельности по трем направлениям:

1. Образование:

- **Благотворительный фонд «Большая перемена»** (оплата труда педагогов-репетиторов и кураторов с целью реализации образовательных программ для детей-сирот и выпускников детских домов).
- **Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (оплата уроков с репетиторами

по программе ЕГЭ для воспитанников подшефных детских домов в Москве, Санкт-Петербурге и Ростове-на-Дону).

2. Детство:

- **Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (поддержка программы «Компас», направленной на развитие социальных навыков детей, оставшихся без попечения родителей, и их подготовку к самостоятельной жизни).

3. Культура:

- **Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова** (помощь в организации благотворительных концертов и музыкальных конкурсов с участием юных музыкантов – подопечных фонда).



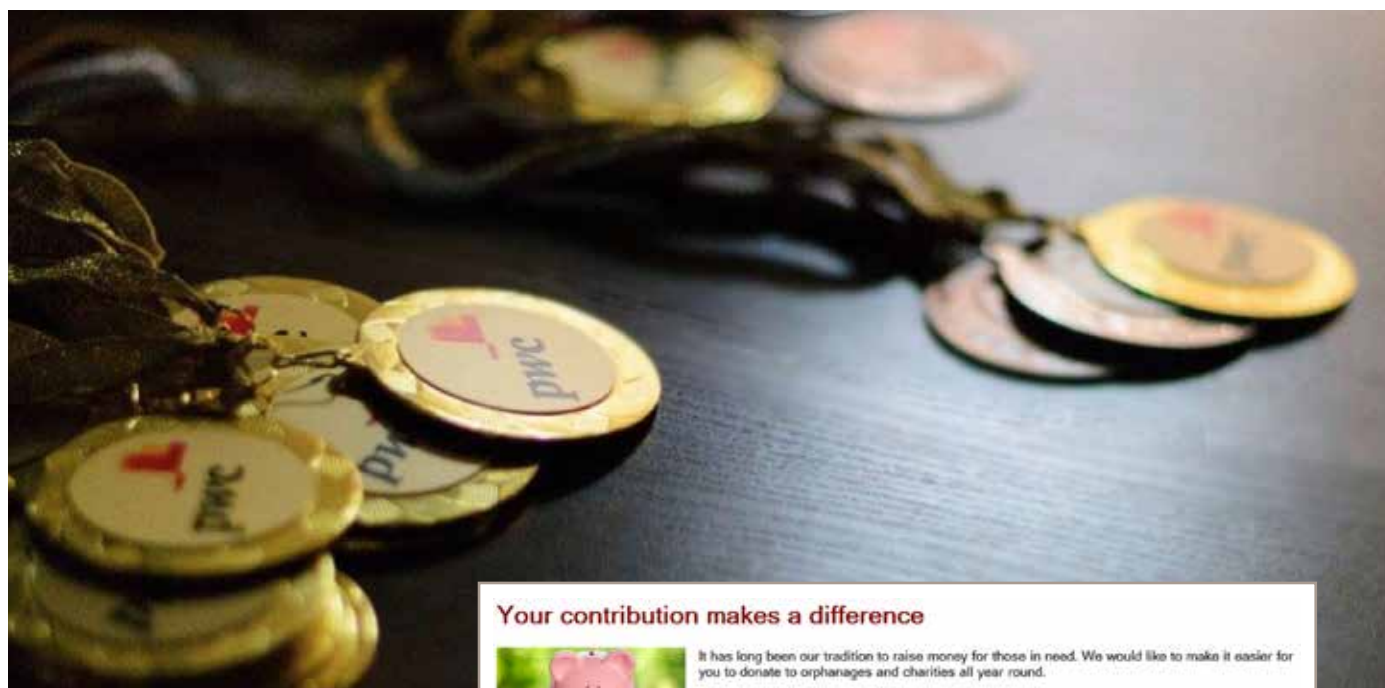
Финансовые пожертвования наших сотрудников

У наших сотрудников есть возможность делать пожертвования через электронное корпоративное приложение Donations в виде однократных или ежемесячных отчислений из заработной платы. Мы ведем учет этих пожертвований и регулярно перечисляем их в соответствующие благотворительные фонды. В частности, наши сотрудники поддерживают такие фонды, как «Подари жизнь», «Линия жизни», Фонд помощи хосписам «Вера», «Старость в радость» и многие другие.

Кроме того, наши сотрудники из других российских офисов PwC могут делать пожертвования на свои региональные благотворительные программы. В 2017 году сумма благотворительных пожертвований наших сотрудников, сделанных через корпоративное приложение Donations, составила 1 740 987 рублей.



1 740 987 рублей
составила сумма
благотворительных
пожертвований сотрудников
PwC, сделанных через
корпоративное приложение
Donations



Your contribution makes a difference



It has long been our tradition to raise money for those in need. We would like to make it easier for you to donate to orphanages and charities all year round.

You can visit this database whenever you want and select an amount that you would like to donate from your salary. At your choice it can be a one-off or a monthly donation. If you have a particular organisation or project you wish to support, please let Yulia Badamshina know.

You will be able to find out where your money goes in our Quarterly Corporate Responsibility Updates.

It's easy now and it's your choice – think what a difference you could make!

Thank you for your continued support!

PwC Russia CR Committee

Make Donation Cancel Donation Print Application salary withdraw

Status	Created	Name	Donation (RUB)	Periodicity	Focus area	Position	Em
--------	---------	------	----------------	-------------	------------	----------	----



Волонтерская работа

В 2017 году мы осуществили и поддержали свыше 20 проектов в рамках трех направлений: образование, детство и культура.

В течение 2017 года более 500 сотрудников PwC приняли участие в благотворительных и социальных проектах, при этом их общие временные затраты составили более 2500 часов.

Сотрудники PwC в России активно участвуют в волонтерской деятельности, и на данный момент у нас есть целый ряд ежегодных программ, которые мы проводим в офисе или за его пределами на регулярной основе. Ниже перечислены ключевые волонтерские акции, проведенные нами в 2017 году:



День донора в офисе PwC.

В московском офисе PwC традиционно прошли четыре донорские акции, в которых приняло участие более 130 человек. Мы приглашаем к участию в таких акциях не только наших коллег, но и их друзей и близких, а также наших бывших сотрудников. За год благодаря нашим донорам было собрано около 80 литров крови.

Сбор вещей для нуждающихся. В течение года сотрудники московского офиса собрали более

70 коробок с вещами, которые были переданы Комитету «Гражданское содействие», оказывающему помощь беженцам и вынужденным переселенцам в Москве.

«Операция Дед Мороз». В декабре 2017 года наши сотрудники совместно с фондом «Старость в радость» собирали новогодние подарки для подопечных домов престарелых, которые стали для них приятным сюрпризом перед Новым годом.

Благотворительный забег Legal Run. В мае 2017 года состоялся ежегодный благотворительный забег юристов под названием Legal Run в поддержку благотворительного фонда «Подари жизнь». В забеге приняли участие около 35 сотрудников PwC в Москве, Санкт-Петербурге и Казани. Наша казанская команда юристов завоевала приз в номинации «Самая большая корпоративная команда забега Kazan Legal Run 2017». В результате проекта удалось собрать более 5 млн рублей на лечение детей – подопечных фонда.

#ЩедрыйВторник. В рамках международной инициативы #ЩедрыйВторник, которая проходит ежегодно во многих странах мира в ноябре, мы поддержали акцию «Продукты в глубинку» Фонда продовольствия «Русь». В течение недели мы собирали продукты питания для малоимущих в московском офисе. В продолжение этой акции мы также организовали фасовку продуктов для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Около 20 волонтеров PwC и сотрудники Фонда продовольствия «Русь» сортировали по индивидуальному продуктовым наборам продукты первой необходимости для малоимущих.

Ключевые благотворительные акции РвС в регионах



Санкт-Петербург

- Помощь в обустройстве столярной мастерской благотворительного фонда «Теплый дом», который помогает малоимущим семьям с детьми, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.
- Помощь Санкт-Петербургской общественной организации инвалидов «Профессия» в трудоустройстве людей с инвалидностью посредством приобретения нового оборудования для типографии.
- Помощь в проведении благотворительных фестивалей «Упсала-Цирка» – проекта, в рамках которого организуются занятия по цирковому мастерству для детей и подростков из групп социального риска, а также детей с особенностями развития.
- Помощь в организации летнего детского обучающего лагеря для воспитанников «Детской деревни – SOS Пушкин» совместно с фондом «Арифметика добра».
- Поддержка акции «Арт-терапия» для детей дома-интерната № 4 г. Павловска. Многие из детских работ были представлены на прошедшей в Санкт-Петербурге в 2017 году выставке «Художники особые дети».
- Участие сотрудников отдела аудита РвС в Санкт-Петербурге в организации образовательного музыкального занятия для детей дома-интерната № 4 г. Павловска «Я вижу музыку». Для организации мероприятия наши коллеги использовали денежный приз, который они выиграли на корпоративных соревнованиях РвС в России по аудиту.



Казань

- Организация и проведение ежегодного благотворительного турнира РвС по мини-футболу среди корпоративных команд. Собранные средства в размере 330 тыс. рублей были перечислены на благотворительные цели – помощь тяжелобольным детям в Республике Татарстан.
- Акция «Письмо Деду Морозу»: покупка подарков для детей из малообеспеченных семей и воспитанников реабилитационного центра «Солнечный».
- Организация поездки детей из казанской школы-интерната № 1 в летний трудовой лагерь.



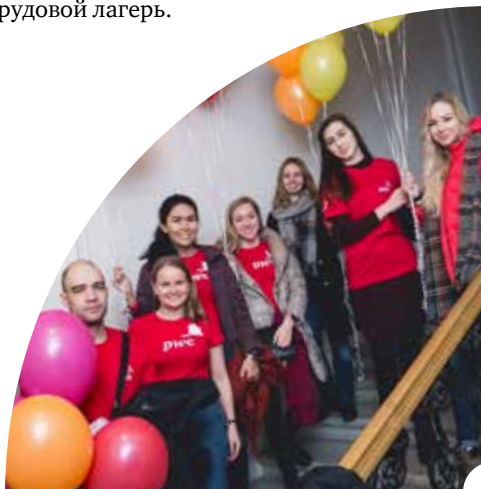
Краснодар и Ростов-на-Дону

- Поддержка III Международного шахматного турнира среди иностранных студентов вузов Ростовской области, в котором приняли участие студенты из 13 стран мира.
- Поддержка детского новогоднего шахматного турнира, который традиционно проводится в Ростовском государственном экономическом университете.



Воронеж

- Волонтерские поездки в Мировский детский дом. Наши сотрудники собрали вещи и канцелярские товары для детей-сирот, провели с ними развивающие занятия, а также организовали совместные кулинарные мастер-классы.
- Поездка в Воронежский областной дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов. Волонтеры РвС привезли товары первой необходимости и подарки ко Дню Победы, а также организовали праздничный концерт для постояльцев дома-интерната.





Окружающая среда

В 2017 году, как и ранее, мы продолжили активно участвовать в инициативах по оптимизации использования и сохранению природных ресурсов, контролировали показатели потребления природных ресурсов нашими офисами, а также вели регулярную работу по экологическому просвещению сотрудников

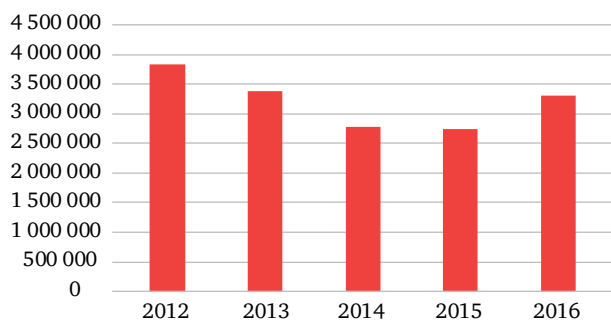


В этой главе раздела мы рассмотрим следующие темы:

- *Потребление ресурсов*
- *Участие в экоориентированных мероприятиях*

Потребление ресурсов

Потребление электроэнергии (кВт/ч)



Снижено потребление
на **26,7 %**

Электроэнергия

В сравнении с 2016 годом потребление электроэнергии в целом по РwC снизилось на 27 %. Главным образом это обусловлено сокращением части субарендных площадей в московском офисе, а также переходом некоторых офисов на светодиодное освещение. В 2017 году удалось сберечь 995 МВт электроэнергии благодаря настройкам систем освещения и отключению света вручную по офисам.

Соотношение покупаемой бумаги к ее утилизации (кг)



Сдано на переработку
85 909 кг

Бумага

Объем покупаемой бумаги по сравнению с 2016 годом снизился незначительно (1 %) и составил 69 328 кг в год. При этом количество сдаваемой на переработку бумаги увеличилось на 10,8 % по сравнению с прошлым годом и составило 85 909 кг.

Углеродный след CO₂ и телеконференции



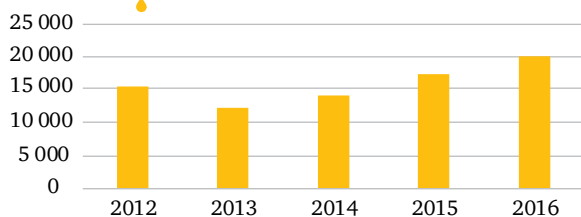
Сдано на утилизацию
97,9 кг

Сбор батареек

Также мы продолжаем собирать отработанные батарейки, и в 2017 году этим стал заниматься офис в Санкт-Петербурге. По итогам 2017 года количество сданных на утилизацию батареек составило 97,9 кг.



Потребление воды (м3)



Углеродный след

Углеродный след* от использования авиа- и железнодорожного транспорта увеличился на 7,4 % по сравнению с 2016 годом и составил 1 655 Мт, от использования автотранспорта – снизился на 2 % до 242 Мт.



* Для расчета выбросов CO₂ за 2013–2017 гг. данные были пересчитаны в соответствии с предлагаемой методикой расчета Министерства окружающей среды, продовольствия и сельского хозяйства (Великобритания) – DEFRA.

Участие в экоориентированных мероприятиях



Субботник «большой четверки».

В 2017 году уже в третий раз прошла уникальная волонтерская акция – сотрудники компаний «большой четверки» объединились, чтобы провести весенний субботник на территории благотворительного фонда «Большая перемена». В акции приняли участие около 20 наших сотрудников.

Участие волонтеров РwС в благоустройстве лесной территории вокруг реки Сестры в пригороде Санкт-Петербурга совместно с движением «Чистые озера».

В рамках данной акции был расчищен лес, убран мусор и посажены новые деревья и кустарники, а также обустроена территория и организованы места отдыха.

Участие в экоакции «Посадить дерево - помочь планете»

Акция проходила совместно с Кубанским государственным аграрным университетом. Наши коллеги вместе со студентами высадили деревья на территории университета.

Участие в экологическом квесте «Чистые игры»

Квест впервые проходил в Ростове-на-Дону на территории рожи СКА. Наша компания стала первой, кто поддержал данный проект в этом городе. В результате акции 113 участников собрали более 2 тонн мусора.

Поддержка фестиваля экологических фильмов «ЭкоЧашка».

РwС в России поддерживает фестиваль уже четвертый год, так как мы ориентированы на положительные и долгосрочные перемены в обществе и не можем оставаться в стороне от поднимаемых экологических тем.



Приложение 1

Ключевые показатели динамики

Направление работы	Показатель	Единица измерения	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Финансовая и материальная помощь	Пожертвования сотрудников	руб.	1 858 755	2 757 528	2 744 825	2 038 405	1 740 987
Вовлеченность сотрудников	Участие сотрудников в волонтерской деятельности	чел.	160	200	400	400	500
	Время, затраченное на волонтерскую деятельность и услуги pro bono	час	1 140	2 765	2 507	2 008	2 500
Сотрудники	Партнеры / из них женщины	чел./ %	96 / 32 %	104 / 36 %	92 / 42 %	82 / 44%	86 / 40%
	Сотрудники	чел.	2 400	2 600	2 500	2 500	2 700
Повышение квалификации	Получили квалификацию АССА	чел.	53	43	46	45	24
	Время, затраченное на обучение сотрудников	час	84 000	133 858	250 837	281 064	253 899
Глобальный опрос сотрудников	Я хотел бы рекомендовать PwC как отличное место работы	%	68 %	66 %	73 %	74%	68%
	Я горжусь тем, что работаю в PwC	%	77 %	78 %	82 %	83%	79%
	У меня есть возможность работать над проектами, которые помогают мне развиваться	%	82 %	80 %	82 %	82%	82%
	Обучение и развитие в PwC помогает мне в работе, которую я выполняю	%	82 %	83 %	65 %	62%	62%
Показатели по экономии ресурсов	Закупка бумаги	кг	89 721	85 573	76 645	70 003	69 328
	Утилизация бумаги	кг	68 820	93 400	83 270	77 525	85 909
	Потребление электроэнергии	кВт/ч	3 379 427	2 778 378	2 735 871	3 311 795	2 426 758
	Углеродный след (авиа- и железнодорожный транспорт)	Мт CO2	4 095	3 924	3 706	3 531	1 655
	Углеродный след (автотранспорт)	Мт CO2	460	445	436	470	242

Приложение 2

Характер собственности и организационно-правовая форма компании

Под «PricewaterhouseCoopers» и «PwC» понимаются фирмы, входящие в глобальную сеть фирм PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). PwC в России представляют несколько компаний, в том числе: общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Юридические Услуги», общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Профессиональные Услуги», общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование», акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», филиал частной компании с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.», частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр корпоративного обучения «ПрайсвотерхаусКуперс Эксперт».

Руководитель каждой компании в составе PwC в России (генеральный директор или директор) несет ответственность за ее текущую деятельность, подотчетен совету директоров и общему собранию акционеров / участников данной компании.

Приложение 3

Заинтересованные стороны, с которыми мы взаимодействуем на регулярной основе

Заинтересованная сторона	Направления сотрудничества
Клиенты	Наши клиенты – залог нашего успеха. Мы поддерживаем постоянный диалог с ними, стараясь постоянно совершенствовать нашу работу и находить максимально эффективные и этичные решения сложных вопросов, не противоречащие принципам корпоративной социальной ответственности.
Государственные и регулирующие органы	Совместно с государственными и регулирующими органами мы работаем над формированием повестки дня, совершенствованием нормативно-правовой базы, содействуем пересмотру законодательных актов.
Высшие учебные заведения	Сотрудничая с вузами, мы помогаем студентам в получении профессиональной квалификации, воспитываем будущих ответственных лидеров, открываем новые возможности для выпускников.
Местные сообщества, некоммерческие организации	Мы используем опыт и знания сотрудников PwC для удовлетворения потребностей местных сообществ и НКО, сотрудничаем с ними, помогая им решать актуальные для них задачи.
Поставщики	В последнее время поставщики пристально следят за реализацией программ корпоративной ответственности своих клиентов, и мы ведем с ними активный диалог в этой области.
Сотрудники (нынешние, бывшие и потенциальные)	Мы стараемся вовлекать сотрудников в наши программы и благодаря их участию достигаем поставленных целей в области корпоративной ответственности. Для нас важно, чтобы каждый был услышан и смог реализовать свой потенциал в полной мере – как в профессиональной сфере, так и в волонтерской работе.
Деловые и профессиональные ассоциации	Работая совместно с деловыми и профессиональными ассоциациями, мы имеем возможность решать вопросы, представляющие взаимный интерес для бизнеса и рынка, и формировать общественную повестку дня. Полный список бизнес-ассоциаций, членами которых мы являемся, приведен в Приложении 3.
Средства массовой информации	Мы предоставляем СМИ актуальную и существенную информацию, осознавая, что у общества есть потребность в такой информации, которая помогает лучше понять бизнес PwC и позиции нашей компании на рынке.

Приложение 4

Бизнес-ассоциации, в которых мы состоим

Деловые ассоциации	Американская торговая палата в России
	Финско-российская торговая палата
	Ассоциация европейского бизнеса
	Японская ассоциация по торговле с Россией и новыми независимыми государствами
	Российско-германская внешнеторговая палата
	Российско-британская торговая палата
	Российский союз промышленников и предпринимателей
	Американо-российский деловой совет
Деловые ассоциации в регионах	Ассоциация европейского бизнеса Южного регионального филиала
	Американская торговая палата в Санкт-Петербурге
	Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан
	Торгово-промышленная палата Республики Татарстан
	Ленинградская областная торгово-промышленная палата
	Санкт-Петербургская международная бизнес-ассоциация
Профессиональные ассоциации	Ассоциация корпоративных юристов
	Некоммерческое партнерство «Содействие развитию конкуренции»
	Ассоциация независимых директоров
	Институт внутренних аудиторов
	Ассоциация корпоративных казначеев
	Японский бизнес клуб

Приложение 5

Некоммерческие организации, с которыми мы сотрудничаем

Организация	Об организации
Благотворительный фонд «Большая перемена» 	Помощь детям-сиротам в получении среднего образования, подготовке к вступительным экзаменам в училища и вузы. Благодаря фонду воспитанники и выпускники детских домов получают возможность интегрироваться в общество, найти достойную работу и начать жить здоровой, полноценной жизнью.
Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова 	Помощь молодым талантливым музыкантам, танцорам, художникам в развитии их таланта, проведение мастер-классов, концертов, туров и выставок. Стипендиаты фонда принимают участие в международных и всероссийских конкурсах и фестивалях.
Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» 	Поддержка семей, государственных и некоммерческих организаций в обучении, воспитании и интеграции в общество детей с синдромом Дауна.
Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» 	Содействие людям с инвалидностью и их семьям в приобретении навыков и знаний, необходимых для полноценного участия в жизни общества и получения доступа к инклюзивному образованию и трудоустройству. Помощь людям с инвалидностью в преодолении физических и психологических барьеров в обществе по отношению к людям с инвалидностью.
Фонд «Подари жизнь» 	Помощь детям с онкологическими, гематологическими и другими тяжелыми заболеваниями.
Фонд «Линия жизни» 	Спасение тяжелобольных детей и формирование культуры благотворительности в обществе.

Фонд помощи хосписам «Вера»



Единственная в России некоммерческая организация, которая занимается поддержкой хосписов и их пациентов.

**Благотворительный фонд
«Шередарь»**



Реабилитация детей, перенесших тяжелые заболевания, в специальном детском лагере.

**Комитет
«Гражданское содействие»**



Помощь беженцам и вынужденным переселенцам.

**Благотворительный фонд
«Старость в радость»**



Помощь инвалидам и пожилым людям, живущим в домах престарелых.

**Художественный центр
«Дети Марии»**



Помощь детям-сиротам и детям с особыми нуждами, содействие их социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации с помощью различных видов творческой деятельности.

CAF Россия



Работа над созданием благоприятных условий для развития филантропии, содействие благотворительным организациям.

**Реабилитационный центр
«Солнечный»**



Волонтерская и материальная помощь детям и подросткам с отклонениями в физическом или умственном развитии в Республике Татарстан.

Благотворительный фонд «Альпари»	Помощь социальным учреждениям республики Татарстан: оснащение оборудованием; адресная помощь семьям с детьми, находящимся в тяжелом положении; участие в программах реабилитации детей-сирот; помощь в лечении детей-инвалидов.
	
Благотворительный фонд помощи детям «Теплый дом»	Помощь нуждающимся семьям Санкт-Петербурга: семьям матерей-одиночек, выпускникам детских домов, многодетным и опекунам семьям.
	
Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Шаг навстречу»	Помощь детям с ограниченными возможностями из детского дома-интерната № 4 города Павловска.
	
Автономная некоммерческая организация «Упсала-Цирк» (Санкт-Петербург)	Социальная адаптация детей и подростков, принадлежащих к группе социального риска, с помощью цирковой педагогики.
	
Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» (Екатеринбург)	Социальная помощь семьям, детям и иным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке. Центр оказывает социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские и социально-экономические услуги.
	
Фонд продовольствия «Русь»	Фонд передает еду социально незащищенным категориям населения во всех регионах Российской Федерации. Фонд является первым в России банком еды и взаимодействует на постоянной основе с Русской православной церковью, благотворительными организациями, а также с государственными структурами.
	



Обратная связь

Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из ключевых факторов успеха программы корпоративной ответственности. Мы готовы выслушивать мнения заинтересованных сторон, делать все, чтобы соответствовать их ожиданиям в отношении ключевых вопросов корпоративной ответственности, а также вовлекать их в наши проекты. Ваши отзывы и предложения направляйте, пожалуйста, **Карине Худенко**, руководителю программы корпоративной ответственности PwC в России, по адресу: karina.khudenko@ru.pwc.com или **Юлии Бадамшиной**, координатору программы корпоративной социальной ответственности PwC в России, по адресу: yulia.badamshina@ru.pwc.com

