



Альфа-Банк

Год больших цифр

2010

С О Ц И А Л Ь Н Ы Й О Т Ч Е Т

Альфа-Банк всегда был и будет социально-ответственной компанией, развивающей и поддерживающей культурные инициативы, неравнодушной к тем, кому нужно протянуть руку помощи, и интересующейся будущим своей страны.

Рушан Хвесюк

Председатель Правления,
Член Совета директоров



Обращение Руководства

Альфа-Банк как крупнейший частный банк России активно занимается социально-благотворительной деятельностью. Социальная ответственность имеет особое значение для Банка, и потому с каждым годом он поддерживает все больше культурных, просветительских и благотворительных проектов. В этом отчете мы хотели бы рассказать о наиболее важных и интересных событиях культурной жизни страны, благотворительных акциях и социальных инициативах, организованных или поддержанных Альфа-Банком в 2010 году.

Каждый год Альфа-Банк помогает жителям регионов России встретиться со своими любимыми певцами, музыкантами и актерами, устраивая гастрольные туры российских и иностранных звезд. В 2010 году нам удалось устроить встречу ценителей музыки с Дмитрием Хворостовским и Денисом Мацуевым, «Машиной времени», «Воскресением», многими другими известными исполнителями и музыкальными коллективами. Под «крылом» Альфа-Банка прошли музыкальные конкурсы и театральные фестивали, выставки и концерты. Много было сделано для развития региональных музеев. Так, Альфа-Банк оказал помощь Омскому областному музею изобразительных искусств, предоставив средства на реставрацию картины Ивана Айвазовского «Буря на Черном Море», торжественно вручил гравюру из коллекции немецкого издателя Рудольфа Аккермана Саратовскому художественному музею, профинансировал завершение реставрации полотна Николая Кошелева «Погребение Христа» в Нижегородском государственном художественном музее, оказал материальную помощь другим музеям и библиотекам страны. Важным проектом 2010 года стало оказание всесторонней поддержки в реставрации Российского выставочного павильона в Венеции.

Занимаясь поддержкой культурных проектов, Банк не забывает и о помощи тем, кому она жизненно необходима. Перевод средств в фонд «Линия жизни», подарки и поздравления ветеранам Великой Отечественной войны, шефство над детскими домами и интернатами – сегодня это не просто назначение Банка, это добрая воля его сотрудников, самостоятельно развивающих различные благотворительные инициативы в Банке, вкладывающих душу в дело помощи тем, кто находится рядом с нами.

Еще одно важное направление социальной деятельности Банка, заслуживающее особого внимания, — помощь талантливой молодежи из регионов России в рамках стипендиальной программы «Альфа-Шанс», а также организация профессиональных стажировок молодых зарубежных специалистов в нашей стране.

В завершение этого краткого обзора социально-благотворительной деятельности Банка за 2010 год можно с гордостью сказать, что Альфа-Банк всегда был и будет социально-ответственной компанией, развивающей и поддерживающей культурные инициативы, неравнодушной к тем, кому нужно протянуть руку помощи, и интересующейся будущим своей страны.

«ЛИНИЯ ЖИЗНИ» — Спасаем детей вместе!



Уже более шести лет Альфа-Банк оказывает поддержку Благотворительному фонду спасения тяжелобольных детей «Линия жизни». Банк не только участвует в работе Фонда как корпоративный спонсор, но и дает возможность своим сотрудникам участвовать в программе индивидуальных адресных пожертвований в пользу тяжелобольных детей. В ходе сотрудничества с фондом Банк регулярно проводит различные акции, направленные на дополнительный сбор средств для детей, нуждающихся в помощи.

Благотворительная программа «Линия жизни» была запущена 1 июня 2004 года по инициативе ведущих российских компаний и частных лиц, которые не остались равнодушными к проблеме высокого уровня детской смертности в нашей стране. Организатором данной программы выступил Альфа-Банк. При ее разработке был использован успешный опыт международных организаций, работающих в сфере здравоохранения и благотворительности. В 2008 году программа получила статус фонда.

Цель деятельности фонда — оказание адресной помощи тяжелобольным детям, которые при современном уровне развития медицины могут быть успешно вылечены. Миссия фонда «Линия жизни» — спасение тяжелобольных детей и создание ценностных ориентиров, направленных на формирование культуры благотворительности в обществе, путем развития системы открытого взаимодействия различных социальных групп на территории России и во всем мире.

«Линия жизни» оплачивает высокотехнологичные операции и специальные дорогостоящие устройства и оборудование, гарантирующие наилучший результат лечения, детям в воз-



составила выплаты стипендий по программе «Альфа-Шанс»



помощь школе-интернату для слепых и слабовидящих детей г. Королева

расте до 15 лет, являющимся гражданами Российской Федерации и страдающим опасными для жизни заболеваниями сердца и головного мозга. С 2009 года фонд «Линия жизни» стал финансировать лечение детей с врожденной деформацией позвоночника (сколиозы III–IV степени), требующее хирургического вмешательства.

Фонд является общенациональным и финансирует лечение детей по всей стране. За все время работы «Линии жизни» удалось спасти более 4000 детей. Всего на проведение операций было собрано более 18 млн долларов США. Все поступающие в «Линию жизни» деньги используются только на лечение детей.

На привлеченные фондом средства детей оперируют врачи Москвы, Санкт-Петербурга, Перми, Краснодара, Тюмени, Самары, Новосибирска, Томска, Воронежа, Нижнего Новгорода, Красноярска, Калининграда, Казани, Мурманска, Хабаровска, Сыктывкара, Волгограда, Екатеринбурга, Ростова и других городов России. Программа работы фонда предусматривает оплату строго определенных медицинских услуг и медикаментов, необходимых для лечения каждого из пациентов «Линии жизни». Это гарантирует целевое использование благотворительных средств и «прозрачность» работы фонда.

Важными источниками финансирования деятельности фонда «Линия жизни» являются не только корпоративные пожертвования Банка, но и личные взносы многих сотрудников. Кроме того, для сбора средств на спасение тяжелобольных детей в рамках программы «Линия жизни» используется механизм частных пожертвований «Give As You Earn»: любая компания может стать корпоративным участником «Линии жизни» и предоставить своим сотрудникам возможность прямо с рабочих мест оказывать адресную помощь детям посредством устанавливаемой в офисах компьютерной программы.

Альфа-Банк стал первой компанией, в которой был организован сбор частных пожертвований в пользу фонда «Линия жизни». В августе 2004 года у сотрудников Альфа-Банка появилась возможность участвовать в спасении тяжелобольных детей. За это время более 5000



Альфа-Банка

сотрудников Банка со всех уголков страны сделали пожертвования на общую сумму 8,8 млн рублей. На эти средства были проведены сложные и дорогостоящие операции 95 малышам.

Протяни руку помощи

С сентября 2008 года у всех желающих появилась возможность поучаствовать в спасении детских жизней при помощи Интернет-банка «Альфа-Клик» или обычного банковского перевода. Все переводы средств со счетов клиентов Банка осуществляются без банковской комиссии, а отчетность об их использовании регулярно публикуется на сайте Банка. Мы очень признательны нашим клиентам за то, с каким энтузиазмом они поддержали нашу инициативу по оказанию помощи фонду: только за прошлый 2009 год были пожертвованы более 3 млн рублей в пользу «Линии жизни». Это позволило профинансировать приобретение сложнейшей медицинской техники для детей, страдающих пороками сердца. В 2010 году благодаря нашим клиентам и сотрудникам помощь была оказана 31 ребенку по всей стране.

С 2009 года мы реализуем еще один совместный проект с фондом — теперь клиенты Альфа-Банка могут делать благотворительные взносы в фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» через банкоматы во всех отделениях Банка при помощи пластиковых карт. При выполнении этой операции комиссия за перевод денежных средств также не взимается.

Золотое сердце Альфа-Банка

В ноябре 2007 года был запущен новый внутрикорпоративный проект, связанный с благотворительной деятельностью Альфа-Банка: ежемесячная лотерея «Золотое сердце Альфа-Банка». Участниками лотереи становятся все, кто делает пожертвование в программу «Линия жизни». В качестве призов победители получают билеты на одно из мероприятий, организованных Альфа-Банком совместно с «Линией жизни».



А
Альфа-Банк

...асаем детей

Благотворительность

Кто, если не мы?

Волонтерские инициативы в Альфа-Банке



Сотрудники всех подразделений Альфа-Банка всегда поддерживают благотворительные мероприятия. Трижды в год в рамках акций «День защиты детей», «Помоги собраться в школу» и «Рождественское чудо» руководители и сотрудники региональных подразделений приезжают в подшефные детские дома, которых у Банка около 30 по всей стране от Калининграда до Хабаровска. В 2010 году в этот список вошли детские дома в Краснодаре, Ростове-на-Дону, а также Казанское суворовское военное училище. Новым проектом для Банка стало сотрудничество с Театром юного зрителя в Нижнем-Новгороде. На спектакль «Золотой ключик», поставленный на средства Банка, было приглашено более 800 детей-сирот. А во время проведения традиционного семейного корпоративного праздника «Летний день» сотрудники региональных офисов перечислили более 2 млн рублей в фонд «Линия жизни». На собранные средства были проведены операции на сердце 10 детишкам.

Поможем увидеть мир

В 2010 году была проведена благотворительная акция «Поможем увидеть мир», в ходе которой сотрудниками Альфа-Банка были собраны средства на покупку специального принтера для шрифтов Брайля, позволяющего печатать тексты, пособия, а также картинки, схемы и таблицы для школы слепых детей в Королеве. Для того чтобы лично поблагодарить участников благотворительной акции, которые внесли наибольшие пожертвования, в Альфа-Банк



приезжала звезда российской эстрады Диана Гурцкая с супругом. А через несколько дней певица приняла участие в передаче принтера школе. На празднике Диана Гурцкая исполнила несколько своих хитов, а также спела вместе с ребятами.

Содействие государственной программе поддержки детей-сирот

Поддержка детских домов стала системным благотворительным проектом Альфа-Банка.

— *Адаптация сирот в современном обществе и развитие у них профессиональных навыков поддерживается на социальном уровне,* — говорит Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат. — *Реализуя социальные проекты подшефных детдомов, Альфа-Банк содействует государственной программе.*

Поможем детям вместе! Конкурс волонтерских проектов в Москве

Сотрудники Альфа-Банка являются не только профессионалами высочайшего класса, но и очень открытыми, щедрыми на душевное тепло людьми. Они всегда готовы протянуть руку помощи детям, оставшимся без родных и близких, без их заботы и опеки, помочь нуждающимся в срочном лечении. В 2010 году был проведен конкурс волонтерских инициатив «Поможем детям вместе», приуроченный к 1 июня — Дню защиты детей.

В конкурсе участвовали различные проекты, придуманные сотрудниками Банка, собственноручно помогающими детям-инвалидам, воспитанникам детским домов, социальных приютов и школ-интернатов в разных уголках России. Путем всеобщего голосования сотрудников состоялся отбор трех лучших проектов, которые получили денежные гранты на реализацию.

День защиты детей

В День защиты детей сотрудники Банка поздравили с праздником воспитанников подшефных детских домов в 16 регионах России. Ребятам привозили игрушки, сладости и множество подарков. Кроме того, необыкновенно ценно для ребят само общение с новыми людьми, лицами



Альфа-Банка

не из привычного круга, другого мира. Адаптация воспитанников интернатов к жизни «вне детдома» — это трудная задача, и с ней нелегко справиться преподавателям и воспитателям. Сотрудники Банка стараются помочь им в этом непростом деле.

- Сотрудники Филиала «Тюменский», которые опекают детский дом в поселке Уват, находящемся далеко от города, вывезли ребят на экскурсию в Тюмень. Детям на целый день была организована культурная программа, включавшая посещение детского ресторана, парка, просмотр фильма «Шрек-3» в 3D-формате в кинотеатре и экскурсию в Альфа-Банк.
- Похожее путешествие подготовил для подшефных ребят и коллектив Филиала «Новосибирский». Сотрудники филиала помогают детской психиатрической больнице №3. В 2010 году для детей совместно с Домом Ученых СО РАН был организован праздник «Веселое лето с Кнопкой и Клепкой». Кроме того, Альфа-Банк подарил пеленальные столики для родильного дома областной больницы, а для детского лагеря «Патриот» были куплены и переданы в дар палатки.
- Руководители Филиалов «Самарский» и «Башкортостан» были приглашены в качестве почетных гостей на торжественные вечера, посвященные окончанию учебного года, в Школу-интернат №117 в Самаре и в Детский дом №9.
- Сотрудники Омского филиала Банка приготовили подарки для подшефного Детского дома №1: бытовую технику и напольные вазоны для цветов, а также организовали традиционный сладкий стол для детей и праздничную встречу с детьми подшефной группы.
- Филиал «Новосибирский» ко Дню защиты детей приурочил несколько благотворительных инициатив. Так, традиционно филиал оказывает благотворительную помощь Дому ребенка №2. В преддверии Дня защиты детей волонтеры собрали деньги и передали их Дому ребенка на покупку нужных для ребят вещей и книг. Были поддержаны и другие проекты: помощь Государственной Новосибирской областной клинической больнице в приобретении медицинского оборудования для детского отделения, а также помощь патриотическому лагерю при Полномочном Представителе Президента РФ в СФО. Кроме того, 2 июня 2010 года на территории Дома ученых состоялось благотворительное мероприятие для младшего поколения Академгородка — большое шоу с участием танцевальных секций Дома ученых.



составила выплатила стипендии
по программе «Альфа-Шанс»

- Операционный офис «Кемеровский» оказал спонсорскую помощь в приобретении футбольной формы для команды Детского дома «Ленинградский».
- Красноярский филиал пригласил воспитанников подшефного детского дома в развлекательный центр «Пирамида», где их ждали игровые автоматы, выступление цирковых артистов и праздничный стол с мороженым.
- Самарский филиал Альфа-Банка почти 10 лет патронирует Школу-интернат №117 для детей с ограниченными возможностями по слуху и речи. Ко дню защиты детей сотрудники Банка приобрели и установили оборудование комплекса слухо-речевых тренажеров механотерапии для психологической и физической разгрузки.
- В Краснодаре волонтеры приобрели для Детского дома №32 ст. Тенгинской Усть-Лабинского района каркасный плавательный бассейн и музыкальную аппаратуру, а также приняли участие в товарищеском футбольном матче с воспитанниками дома.
- Коллектив Филиала «Ростовский» стал одним из спонсоров благотворительного праздника «Высокий берег-праздник детства», организованного для воспитанников детских домов, школ-интернатов и социальных приютов Ростовской области. Мероприятие было организовано совместно с гостиничным комплексом «Высокий берег» города Ростов-на-Дону и приурочено ко Дню защиты детей. Ребята из Детского дома №4 г. Новочеркасска Ростовской области тоже получили призы и подарки.
- Коллектив Операционного офиса «Волгоградский» организовал покупку детского питания, памперсов и игрушек для воспитанников Детского дома «Малютка» города Волгограда.
- В 2010 году Казанский филиал взял шефство над младшими воспитанниками Казанского Суворовского военного училища. Ко дню защиты детей каждому воспитаннику училища были подготовлены и вручены большие продуктовые наборы, которые они взяли с собой в дорогу, отправившись на отдых в специальный санаторий Министерства Обороны РФ в Анапу.
- Операционный офис «Саратовский» традиционно посещает Государственное учреждение здравоохранения «Специализированный дом ребенка» в Саратове. Ко Дню защиты детей на средства, собранные сотрудниками, были куплены вещи, необходимые детям в возрасте



от одного месяца до трех лет: памперсы, ходунки, наборы развивающих игрушек, фото-камера для подготовки фотоальбомов с детьми начиная с младенческого возраста и до момента усыновления или передачи в детские дома.

- Филиал «Хабаровский» традиционно оказывает благотворительную помощь детскому дому с. Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края. В преддверии Дня защиты детей подарком от филиала стала финансовая помощь в приобретении билетов на представление Хабаровского краевого цирка, в котором ранее ребята никогда не были.
- Операционный офис «Дальневосточный» (г. Владивосток) поздравил ребят из подшефного детского дома с. Анучино Приморского края с Днем ребенка и передал ему водонагреватели.
- Нижегородские сотрудники Альфа-Банка отвезли подарки воспитанникам детского дома в поселке Красные Баки. Подарки были куплены на средства, выделенные Банком и собранные сотрудниками филиала. На нужды детдома делегация привезла два системных блока для компьютерного класса, мониторы, канцтовары, моющие средства, а также стол и спортивный инвентарь для настольного тенниса.

Волонтерские проекты ко Дню знаний

С 19 по 27 августа в Банке проходила ежегодная акция «1 сентября — помоги собраться в школу». Сотрудники приносили игрушки, необходимые для учебы канцтовары, интересные книги, настольные игры. Банк помогает порядка 30 учреждениям для детей, оставшихся без родительской опеки, и в первые дни сентября собранная помощь была отвезена воспитанникам детских домов. Различные благотворительные акции прошли во всех регионах присутствия Банка.

- Сотрудники Филиала «Санкт-Петербургский» помогли организовать «Праздник осени» — специальный концерт, который ежегодно проводится в подшефном Доме ребенка № 13 для того, чтобы продемонстрировать, каких успехов достигли дети за прошедший учебно-воспитательный год. Было собрано около 50 килограммов подарков, включая сладости и одежду, а также приобретена парогенераторная машина для глажки.
- Филиал «Новосибирский» спонсировал спектакль «Остров Сокровищ» в молодежном театре «Глобус». На спектакле побывали дети из детских домов, подшефных так же и Министерству



составила выплаты стипендий по программе «Альфа-Шанс»

здравоохранения Новосибирской области. Кроме того, Филиал «Новосибирский» оказал помощь детскому отделению психиатрической больницы в приобретении детских кроваток.

- Операционный офис «Кемеровский» оказал помощь и поддержку Детской художественной школе №14 имени А.А. Леонова в приобретении сканнера формата А3. Хотелось бы отметить важную роль сотрудников в реализации социального проекта. На собранные ими средства были приобретены кисти, краски, ватманы, карандаши, которые также были переданы школе.
- День Знаний в Иркутске был проведен Операционным офисом «Иркутский» совместно с Иркутским отделением Российского Детского фонда. Для ребят была подготовлена интересная концертная программа, а затем будущим первоклассникам были вручены портфели со всем необходимым для учебы в первом классе и красочные энциклопедии.
- В Красноярске в детском доме имени Хазрета Совмена при поддержке Банка прошел первый «светский» бал для воспитанников детских домов.
- К 1 сентября подшефные дети из Детского дома №1 в Увате приехали в Альфа-Банк. Для них провели экскурсию по Банку, подготовили сладкий стол. Дети получили в подарок большие красочные книги-энциклопедии.
- В Кургане ко Дню знаний была оказана помощь Шадринскому Детскому дому для умственно-отсталых детей в закупке необходимого оборудования.
- Волонтеры Операционного офиса «Краснодарский» закупили для Детского дома №32 ст. Тенгинской Усть-Лабинского района школьную форму.
- Филиал «Ростовский» передал в Детский дом №4 г. Новочеркасска Ростовской области ноутбук, проектор, проекционный экран.
- Коллектив Операционного офиса «Волгоградский» оказал помощь детскому дому «Малютка» г. Волгограда, оплатив установку водонагревателя, замену трубопровода и умывальников в детском доме.
- Самарский филиал Альфа-Банка почти 10 лет патронирует Школу-интернат № 117 для детей с ограниченными возможностями по слуху и речи. 1 сентября детям принесли по-



дарки: книжки, одежду и игрушки. Кроме того, школьной мастерской подарили две швейные машинки.

- Ко Дню знаний сотрудники Казанского филиала Банка укомплектовали оборудованием две игровые комнаты Казанского Суворовского военного училища. У мальчиков младших классов появилась возможность в часы досуга поиграть, как когда-то они играли дома.
- На средства, собранные сотрудниками Филиала «Хабаровский» к началу нового учебного года, были приобретены краски, кисти, дневники, карандаши и другие канцелярские принадлежности для ребят из детского дома с. Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края.

Рождественское чудо

Благотворительная акция Альфа-Банка «Рождественское чудо» уже стала доброй традицией. В этом году эта акция стартовала 29 ноября 2010 года. В рамках акции сотрудники Банка собрали денежные средства и новогодние подарки для детей 8 подшефных детских домов и школ-интернатов Московской, Тверской и Кировской областей. Сто коробок с подарками отправились в детский дом Ивантеевки Московской области, коррекционную школу-интернат Королева, Быковский и Петровский детские дома, Торжокскую школу-интернат в Тверской области, социальный приют для детей и подростков в деревне Мошки и Бежецкую специальную школу-интернат для детей-сирот и самый дальний — детский дом села Бурмакино в Кировской области.

Помимо подарков детские дома, благодаря всем нам, получили существенную помощь в виде необходимых лекарств, перевязочных материалов, средств гигиены, продуктов, канцтоваров, учебников и книг. Кроме того, всем воспитанникам Ивантеевского детского дома были подарены билеты на новогодний спектакль «Лукоморье» в театре им. Пушкина. А воспитанники Быковского детского дома сами устроили для гостей из Альфа-Банка настоящий праздник: подготовили сказку, танцевали и загадывали новогодние загадки. Настоящий праздник Альфа-Банк и его сотрудники помогли организовать и в других городах нашей страны:

Санкт-Петербург. Сотрудники Филиала «Санкт-Петербургский» опекают Детский психоневрологический дом ребенка №13, в котором живут и лечатся 80 детей в возрасте до 5 лет.



составила выплаты стипендий по программе «Альфа-Шанс»

Банк приобрел для детского дома к Новому году посудомоечную машину, запас энергосберегающих светильников на три года вперед, а также электронные медицинские весы для детей. Сотрудники собрали средства на подарки детям, в каждую детскую комнату купили новогодние елочки и игрушки, украсили большими светящимися фигурами оленей главную елку.

Калининград. Сотрудники опекают Железнодорожный детский дом-интернат для умственно отсталых детей. 70% воспитанников могут есть только измельченную пищу. Раньше для перемалывания продуктов использовались бытовые приборы, но они быстро выходили из строя. Альфа-Банк решил эту проблему, купив для детдома протирачную машину. Кроме того, на собранные сотрудниками средства для детей были приобретены детское питание, фрукты и сладости, собраны одежда и книги.

Мурманск. Сотрудники Банка обеспечили самыми необходимыми предметами гигиены 89 детишек в возрасте от 1 месяца до 4 лет Детского дома №1 г. Мурманска: детские шампуни, кремы, ушные палочки, подгузники, а также игрушки, развивающие моторику, альбомы, карандаши, краски и яркие новогодние украшения. Альфа-Банк помог детскому дому с покупкой нового компьютера, цветного лазерного принтера и антивирусной программы. Воспитатели сами составляют образовательные программы, подбирают для детишек развивающие упражнения. Теперь у них появилась возможность обеспечить цветными пособиями всех своих маленьких воспитанников.

Архангельск. Сотрудники Банка очень помогли школе «Диабет» (подразделение Областной Детской Клинической Больницы), подарив DVD-проигрыватель для просмотра обучающих программ, ионизатор воздуха в отделение реанимации ОДКБ, посуду, сладости, одежду на 20 человек.

Новосибирск. Филиал «Новосибирский» оказал помощь в организации рождественской елки Министерства образования Новосибирской области, где присутствовало около 1000 воспитанников детских домов, а также помог в постановке детского спектакля «Конек-горбунок» в Академическом драматическом театре «Красный факел». Премьера состоялась 25 декабря 2010 года, спектакль занял значительное место в детском репертуаре театра. Еще один праздник — «В гостях у Снегурочки» — был проведен волонтерской группой Филиала «Новосибирский» для детей из Психиатрической больницы №3. И, конечно, подшефным детским



домам были переданы подарки. Так, например, Филиал «Новосибирский» оказал помощь подшефному Дому малютки №2 в приобретении снегоуборочной машины.

Кемерово. В канун Нового года руководители Операционного офиса «Кемеровский» организовали поездку в Детский дом «Ленинградский» и поздравили ребят с наступающим праздником. Новогодними подарками для воспитанников стали лыжные комплекты.

Иркутск. Иркутский операционный офис оказал помощь в организации красивого утренника для Дома ребенка № 3. Также для ребят были приобретены новогодние игрушки и пушистые искусственные елки. Сотрудники на собственные средства купили кукол для малышей дома ребенка, а также детскую обувь. Сладкие подарки и развивающие настольные игры получили воспитанники иркутской Школы-интерната №9, где учатся дети с ограниченными возможностями.

Красноярск. В зимние каникулы ребятам из детского дома Филиал «Красноярский» подарил билеты на цирковое представление «Поющие водопады» с выступлением морских львов. Кроме билетов в цирк, дети получили в подарок развивающие игры.

Омск. У Операционного офиса «Омский» есть постоянные подопечные – старшая группа Детского дома №1. К Рождеству сотрудники купили в детский дом стиральную машину и мебель. Был организован традиционный сладкий стол, а ребята получили новогодние подарки.

Краснодар. Волонтеры Операционного офиса «Краснодарский» приняли участие в благотворительной акции по передаче в Детский дом №32 ст. Тенгинской Усть-Лабинского района новогодних подарков. В детский дом были отправлены два велосипеда и усилитель звука для музыкального оборудования.

Ростов. Сотрудники Филиала «Ростовский» передали воспитанникам Детского дома №4 г. Новочеркасска Ростовской области музыкальный центр с караоке, книги, учебники, а также компьютерные диски с обучающими программами.

Волгоград. Коллектив Операционного офиса «Волгоградский» собрал деньги на оплату замены окон в одном из корпусов Детского дома «Малютка» города Волгограда, а также посетил утренник в детском доме и привез малышам подарки и детское питание.



Воронеж. Операционный офис «Воронежский» сделал воспитанникам Семилуцкого социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних прекрасные подарки – различные наборы для творчества, в том числе настольный кукольный театр, наборы для развития мелкой моторики, карнавальные костюмы, настольные развивающие игры, деревянные конструкторы и многое другое.

Оренбург. 22 декабря представители операционного офиса в Оренбурге посетили Новоникитинский социальный приют для детей и подростков и привезли в приют новогодние подарки, собранные волонтерами: одежду, игрушки, книжки, DVD-диски и компьютер.

Также вручили они и сертификат директору учреждения (Наталье Федоровой) на приобретение спортивного инвентаря и оборудования.

Казань. Благодаря благотворительной деятельности сотрудников Казанского филиала Банка воспитанники Казанского Суворовского военного училища в декабре полным составом пошли в кинотеатр на фильм «Хроники Нарнии». Через несколько дней делегация филиала вручила ребятам новогодние подарки.

Уфа. В рамках акции «Рождественское чудо» сотрудники Альфа-Банка в Уфе подарили воспитанникам Детского дома №9 видеокамеру, а также краски, кисточки, пластилин и другие принадлежности для поделок. Такой выбор был обоснован тем, что дети из Детского дома №9 отличаются особенным интересом к творчеству.

Нижний Новгород. Сотрудники Нижегородского филиала Альфа-Банка подготовили новогодние подарки воспитанникам детского дома в поселке Красные баки. На собранные общими усилиями средства были куплены: большой телевизор, домашний кинотеатр, канцтовары, одежда и новогодние сладкие подарки. Для хозяйственных нужд были приобретены моющие средства, соответствующие требованиям специальных санитарных норм.

Хабаровск. Филиал «Хабаровский» оказал благотворительную помощь подшефному детскому дому с. Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края. Новгодними подарками для воспитанников стали лыжи. Кроме того, волонтерская группа Филиала «Хабаровский» приобрела в качестве рождественских подарков для ребятшек игровые приставки и диски для игр.



Владивосток. Операционный офис «Дальневосточный» (г. Владивосток) оказал помощь детскому дому с. Анучино Приморского края. На рождество в детском доме появились морозильная камера и телевизор.

Другие благотворительные инициативы

- В марте 2010 года в Филиале «Башкортостан» прошла встреча сотрудников филиала с воспитанниками подшефного Детского дома №9 города Уфы. Дети посетили залы касового обслуживания и обслуживания юридических лиц, побывали в музее партнера ОАО «Башинформсвязь». Воспитанники получили подарки от сотрудников филиала — познавательные энциклопедии и большой пакет шоколадных конфет.
- В апреле 2010 года состоялась очередная поездка сотрудников Альфа-Банка в социальный приют для детей Тверской области в деревне Мошки. Для воспитанников приюта были собраны и отправлены пять машин с вещами, продуктами и аппаратурой. Кроме того, была куплена мягкая мебель. А в июле-августе сотрудники Альфа-Банка собрали средства на проведение ремонта в приюте.
- В Екатеринбурге активно поддерживаются благотворительные проекты в подшефных детских домах. В 2010 году благодаря финансовой поддержке Банка в одном из детских домов были проведены полное обновление мебели детских спален и замена шкафов в игровых комнатах. Дети получили в подарок билеты в цирк, а также так необходимые сегодня каждому компьютеры. А на собственные средства сотрудники купили подшефным музыкальные плееры, одежду, книги и игрушки.
- Благодаря поддержке Банка воспитанники детских домов Челябинска получили в подарок билеты в кино, учебники и сумки для летних поездок.
- Операционный офис «Кемеровский» организовал большую благотворительную акцию с подшефным Детским домом «Ленинградский»: в детском доме было проведено остекление корпусов. Волонтерская группа операционного офиса ежемесячно помогает Детскому дому «Ленинградский», каждый месяц отмечает День Именинника, собирает детские вещи, книги, канцелярские принадлежности для детского дома.



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»

Линия жизни

В 2010 году на собранные сотрудниками всех операционных офисов Северо-Запада и Филиала «Санкт-Петербургский» средства была проведена успешная операция по коррекции порока сердца с использованием окклюдера двухлетней Олесе Быковской, жительнице деревни Быково Архангельской области. Зимой 2010 года сотрудники собрали и отправили маленькой Олесе к ее Дню рождения корзину подарков.

В рамках проведения Летнего Дня Филиалом «Красноярский» были собраны средства на операцию еще одной из маленьких воспитанниц посредством программы «Линия жизни». Все собранные средства были переведены на счет благотворительной программы, и тем самым удалось приблизить день операции, которая ей была так необходима.

Сотрудники Иркутского операционного офиса выиграли в банковском конкурсе денежный приз, на средства которого была проведена интеллектуальная игра «КВИЗ». Весь выигрыш, полученный командой победителей, был перечислен в благотворительный фонд «Линия Жизни».

Сбор гуманитарной помощи пострадавшим от пожаров

Альфа-Банк провел сбор гуманитарной помощи людям, пострадавшим от пожаров летом 2010 года. Очень многие сотрудники откликнулись на такой призыв. Вся гуманитарная помощь, собранная в столице, была отправлена в Российский детский фонд, а затем была доставлена в наиболее пострадавшие от стихии районы Московской области. В Нижнем Новгороде, Туле, Липецке, Рязани, Воронеже, Белгороде, Иваново, Самаре, Казани и Уфе сотрудниками Альфа-Банка также был организован сбор помощи для погорельцев.

Река жизни

В 2010 году Нижегородский филиал Альфа-Банка совместно с Движением доноров «Река жизни» (фонд «Гематология: милосердие и поддержка») провел необычную благотворительную акцию. Сотрудники сдавали кровь, которая пойдет на лечение детей, больных лейкозом.



— Мы очень рады, что в социальную миссию Альфа-Банка теперь вошло и проведение донорских акций, это очень важно, — отметила руководитель движения Екатерина Скульская.
— И особенно ценно, что инициатива шла от самих сотрудников.

В акции «Река Жизни» приняли участие свыше 50 сотрудников Нижегородского филиала.

День победы с Альфа-Банком

Ежегодно Банк поздравляет ветеранов Великой Отечественной войны с Днем победы. В 2010 году в честь юбилейных торжеств Альфа-Банк организовал совместно с газетой «Комсомольская правда» всероссийскую выставку «Война на первых полосах». Это история Великой Отечественной войны глазами военных репортеров «Комсомолки». В 28 городах нашей страны выставку посетило более 300 ветеранов, и, огромное количество посетителей региональных музеев.

Война на первых полосах

В рамках проекта, посвященного 65-летию Великой Победы, в различных музеях страны прошла выставка «Война на первых полосах», где было представлено 50 полос газеты «Комсомольская правда» времен Великой Отечественной войны, специально отобранных в архиве одной из старейших газет страны Дирекцией по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка. Выставка проходила в Москве, Санкт-Петербурге, Липецке, Уфе, Самаре, Волгограде, Нижнем Новгороде, Саратове, Казани, Ростове-на-Дону, Калининграде, Томске, Екатеринбурге, Ижевске, Перми, Челябинске и в других городах страны. Гостями выставки стали герои войны: в Самаре в областной художественный музей посмотреть на исторические полосы газеты пришли единственный в регионе Герой Советского Союза Владимир Иванович Чудайкин (звание Героя он получил за взятие Берлина) и участник трех парадов, в том числе и знаменитого парада 1945 года, Иван Маркиянович Коряка. В Волгограде торжественное открытие провел участник Сталинградской битвы Валентин Андреевич Ковалюха. В Уфе перед собравшимися выступала связистка Келя Григорьевна Кузлева, первой получившая сообщение о капитуляции Германии и ставшая свидетельницей взятия в плен генерала Паулюса.



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»

- В Томске выставка проходила в Государственном краеведческом музее. Проект получил широкий общественный резонанс и был поддержан Администрацией города Томска. На открытие были приглашены ветераны Великой Отечественной войны, кадеты, иностранные студенты Томского политехнического университета из Китая и Юго-Восточной Азии, начальник Департамента культуры Администрации Томской области, представители Администрации города Томска.
- В Барнауле выставка прошла на территории Государственного художественного музея Алтайского края. На мероприятии присутствовали ветераны Великой Отечественной войны, курсанты Барнаульского юридического института, представители СМИ, а также представители Управления Алтайского края по культуре и архивному делу.
- В Новосибирске выставка разместилась в театре «Красный Факел», а после ее открытия ветеранам Великой Отечественной войны был показан спектакль «Сегодня к тебе прийти не могу» — постановка, основанная на реальных событиях, где актеры читали письма, написанные их предками. Спектакль был проспонсирован Филиалом «Новосибирский» и занял почетное место в репертуаре театра.
- Дополнительный офис «Нижневартовский» совместно с газетой «Комсомольская правда» выступили организаторами выставки «Война на первых полосах» в этом городе, которая прошла во Дворце Искусств. На открытие были приглашены ветераны Великой Отечественной войны и представители Администрации города.
- В Краснодаре выставка проходила в Краснодарском государственном историко-археологическом музее-заповеднике им. Е.Д. Фелицина. На открытие выставки пришли ветераны Великой Отечественной войны, представители региональных средств массовой информации и Администрации города Краснодара и Краснодарского края. Ветераны получили в подарок аптечные сертификаты на сумму 3000 рублей.
- В городе Ростов-на-Дону местом проведения выставки стал Ростовский областной государственный музей изобразительных искусств ГУК РО. Ветеранам Великой Отечественной войны были торжественно переданы аптечные сертификаты на сумму 3000 рублей.



- Местом для проведения выставки в Волгограде, разумеется, был выбран Историко-мемориальный музей-заповедник «Сталинградская битва». Как и в других городах региона, ветераны получили в подарок аптечные сертификаты на сумму 3000 рублей.
- Всероссийская выставка ко Дню Победы «Война на первых полосах» в Екатеринбурге и Челябинске, Перми и Ижевске проходила в местных центральных музеях. На открытии выставки присутствовали «подшефные» ветераны, для которых были подготовлены угощения и подарки. Руководители филиалов и операционных офисов лично поздравляли ветеранов, вручали им подарочные сертификаты в аптеки и магазины, дарили цветы и репринты газет «Комсомольская правда» за 9 мая 1945 года. На открытие выставки были приглашены и журналисты, которые ярко освещали в прессе это событие. В Екатеринбурге на открытие были привлечены дети из подшефного детского приюта «Гнездышко», которые сделали концерт для ветеранов – пели военные песни. В Челябинске ребята из подшефного Детского дома №14 тоже подготовили концертную программу для ветеранов: они танцевали и читали стихи военных лет.
- Филиал «Казанский» пригласил на открытие выставки воспитанников Суворовского училища. На открытии экспозиции для гостей играл оркестр и пел военный хор. Выставка, ставшая одной из центральных экспозиций в Государственном музее изобразительных искусств Татарстана, была заранее проанонсирована республиканским Министерством культуры.
- В Самаре торжественное открытие выставки прошло в здании Областного художественного музея. В торжественном открытии участвовали сотрудники филиала Альфа-Банка в этом городе вместе с Областным комитетом войны и труда. Воспитанники «подшефной» Школы-интерната №117 подготовили для ветеранов настоящий концерт. И, конечно, были подарки — почетным гостям были вручены пластиковые карты ТЦ «Эльдорадо».
- В Саратове открытие выставки и чествование ветеранов состоялось в Саратовском Государственном художественном музее им. А.Н. Радищева.
- В Хабаровске выставка прошла в Хабаровском военно-историческом музее Дальневосточного военного округа. На мероприятии присутствовали ветераны Великой Отечественной войны, школьники, представители средств массовой информации и творческая интеллигенция.



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»

- Выставка «Война на первых полосах» с большим успехом прошла в Нахимовском училище, Музее Мирового Океана Калининграда и Доме офицеров Северного флота в Североморске. Кроме того, к празднованию 65-летия Победы в Санкт-Петербурге состоялось торжественное мероприятие в Музее обороны Ленинграда, в котором приняли участие 150 ветеранов Великой Отечественной войны и участников Блокады. Гостям были вручены памятные подарки, а администрации музея — благотворительный чек. Аналогичные мероприятия прошли в Мурманске, Архангельске и Калининграде.

Поддержка ветеранов

- В Оренбурге сотрудники операционного офиса вместе с представителями Законодательного собрания Оренбургской области поздравили с праздником ветеранов-пациентов областного госпиталя ветеранов всех войн. От имени Альфа-Банка ветеранам подарили памятные экземпляры газеты «Комсомольская правда» от 9 мая 1945 года, главной новостью которой было подписание Акта о безоговорочной капитуляции германских вооруженных сил. Управляющий Операционным офисом «Оренбургский» выразил надежду, что читая эту газету, ветеранам будет приятно вспомнить те дни и еще раз пережить волнительную радость Дня Победы. Более того, Альфа-Банк помог приобрести областному госпиталю медицинское оборудование — монитор, предназначенный для постоянного наблюдения за параметрами состояния пациента (артериальным давлением, пульсом, частотой сердечных сокращений и сердечным ритмом, ЭКГ).
- В Уфе Альфа-Банк помог Республиканскому музею «Боевой славы» провести выставку «Боевые знамена Победы». Коллекцию боевых знамен различных частей, сформированных на территории Башкирии и принимавших участие в боях Великой Отечественной войны, с большим нетерпением ожидали ветераны, историки и учащиеся уфимских кадетских классов. Они и стали первыми гостями выставки. После выступления ветеранов и музыкального номера молодых артистов гостей пригласили ознакомиться с десятью боевыми знаменами частей, участвовавших в Сталинградском сражении, в боях на Курской дуге, в снятии блокады Ленинграда, освобождении Украины, Белоруссии, Молдавии, Польши, Чехословакии.



- Для сотрудников Операционного офиса «Иркутский» уже стало традицией навещать участников Великой Отечественной войны, дарить им подарки, окружать пожилых людей заботой и вниманием. Так произошло и в 2010 году. Они приехали к ветеранам, которым в 2010 году исполнилось 90 лет, — юбилярам этого года. В течение недели сотрудники Банка с подарками приезжали к ветеранам, пили чай, смотрели фронтовые фотографии, расспрашивали о войне. Кроме того, в канун 9 мая Альфа-Банк подарил госпиталю ветеранов Иркутска мультимедийный комплекс, с помощью которого можно не только демонстрировать фильмы на большом экране, но и сопровождать слайдами лекции о здоровом образе жизни, пояснять, как пользоваться различным медицинским оборудованием.
- Ветеранов Великой Отечественной войны — родственников сотрудников Банка — поздравили и в Железногорске, и в Красноярске. Накануне большого праздника Альфа-Банк организовал в Красноярске встречи двух поколений в Лицее №7 и в подшефном Детском доме №2 им. И. А. Пономарева. Воспитанники детского дома сделали своими руками подарки, подготовили концертную программу. Банк вручил ветеранам подарки и репринт газеты «Комсомольская правда» от 9 мая 1945 года. Прибывших в Лицей №7 ветеранов встречал 8 класс. Школьники подготовили праздничную программу и накрыли столы вместе с сотрудниками Альфа-Банка. Разместив почетных гостей, дети вспомнили страницы из истории нашей Родины стихами, выдержками из истории, песнями.
- Накануне 8 марта Ассоциация Героев России совместно с Альфа-Банком поздравила женщин-героев и вдов Героев Советского Союза и России. Для них было организовано чаепитие, а также подготовлены подарочные наборы, цветы, теплые поздравления и слова благодарности.
- Сотрудники Операционного офиса «Кемеровский» приняли участие во Всероссийской акции Банка, направленной на поддержку ветеранов и участников военных действий. Руководство операционного офиса по традиции поздравило родственников своих сотрудников — ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в Кемерово, Новокузнецке, Юрге и Киселевске. Учитывая их преклонный возраст и состояние здоровья, руководство вручило им подарочные аптечные сертификаты и праздничные продуктовые



составила выплатила стипендии
по программе «Альфа-Шанс»

наборы. Помимо родных и близких своих сотрудников, в этом году руководство Банка приняло решение расширить социальную программу поддержки ветеранов, включив в нее и жителей блокадного Ленинграда, ныне проживающих в городе Новокузнецке.

- В канун 9 мая сотрудники Филиала «Хабаровский», Операционных офисов «Дальневосточный» (г. Владивосток), «Сахалинский», «Находкинский» также участвовали во Всероссийской акции Банка. Поздравления получили родственники сотрудников Банка — ветераны Великой Отечественной войны, проживающие на территории Дальнего Востока: во Владивостоке, Хабаровске, Южно-Сахалинске, Находке, Уссурийске, Вяземском, Долинске, с. Лазо и других городах. Руководители Блоков приехали лично к каждому ветерану домой и вручили цветы и праздничные продуктовые наборы.
- В предверии 9 мая сотрудники Операционного офиса «Омский» организовали для ветеранов Великой Отечественной войны города Омска специальную программу, включающую просмотр фильма в кинотеатре «Маяковский» и вручении праздничных продуктовых наборов.
- В Увате ветеранам Великой Отечественной войны подарили сертификаты на лекарственные препараты.
- В Кургане ветеранов собрали в Курганском государственном драматическом театре на спектакль «Рядовой», а после спектакля накрыли стол, налив по «100 грамм фронтовых». Перед ветеранами выступили руководители Альфа-Банка в Кургане и представители Администрации города.
- В Орске Альфа-Банк и Администрация города поздравили ветеранов Великой Отечественной войны и вручили им путевки в дома отдыха на лечение.

Международные программы



Альфа-Банк придает большое значение развитию программ, направленных на укрепление международного сотрудничества. Ярким примером этого является программа Alfa Fellowship, позволяющая молодым американским и британским специалистам познакомиться с Россией. Кроме того, Банк вручает ежегодную премию за вклад в развитие российской экономики иностранным компаниям, работающим в России.

ALFA FELLOWSHIP PROGRAM

Способствовать лучшему пониманию России

Программа международных стажировок Alfa Fellowship предоставляет возможность молодым перспективным специалистам из США и Великобритании получить практический опыт работы в России. Стажеры этой ежегодной программы работают в ведущих российских коммерческих и общественных организациях, участвуют в профессиональных семинарах и проходят интенсивный курс обучения русскому языку. Программа Alfa Fellowship предоставляет стажерам ежемесячную стипендию, медицинскую страховку, покрывает транспортные расходы, организует языковые курсы в России и индивидуальные занятия по русскому языку в США и Великобритании. Программа способствует расширению профессиональных связей с Россией, укреплению культурного диалога и дальнейшему развитию российско-американских и российско-британских отношений.

Цель программы – развитие и укрепление социально-культурных связей между Россией, США и Великобританией. В течение девяти месяцев, которые участники программы проводят в России, они посещают занятия по русскому языку и профильные семинары в ведущих учебных заведениях столицы, а также проходят практику в коммерческих и общественных организациях,



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»



помощь школе — интернату для слепых и слабовидящих детей г. Королева

таких как Государственный Университет — Высшая школа экономики, Экспертный институт при Российском союзе промышленников и предпринимателей, Фонд Карнеги, радиостанция «Эхо Москвы», журнал «Эксперт», Управляющая компания «Альфа-Капитал», ТНК-ВР, Фонд ИНДЭМ, Майкрософт Россия, Мак Кинзи. Еще одна составляющая программы — поездки стажеров в различные регионы России и страны СНГ. Обязательно проводятся встречи с членами Правительства, Государственной Думы, главами регионов, редакторами ведущих СМИ, деятелями культуры, руководителями «Альфа-Групп» и ведущими бизнесменами страны.

Вернувшись из России, участники программы продолжают свою карьеру на руководящих позициях в различных управленческих структурах США и Великобритании, как государственных, так и в деловых кругах. Это позволяет им влиять на процесс принятия решений в вопросах, связанных с экономическим, правовым и политическим взаимодействием с Россией с позиции экспертов, прекрасно знакомых с этой страной. За годы существования программа неизменно получает поддержку со стороны органов власти и в России, и в США. Среди них Государственная дума Российской Федерации, МИД России, Посольство России в США, Постоянное Представительство России при ООН, Посольство США в России, Американская Торговая Палата.

За семь лет работы программы Alfa Fellowship более 60 молодых специалистов успешно прошли стажировку в России. Стажеры, имеющие отличную академическую подготовку и опыт работы по специальности, проходят профессиональную стажировку в крупных российских компаниях, представительствах международных фирм и экспертно-аналитических центрах. Будучи частной инициативой, эта программа реализуется в сотрудничестве с Правительствами Российской Федерации и США. Расширению программы в Великобритании способствовали лучшие высшие учебные заведения и руководство страны.

Награда Альфа-Банка и Школы Бизнеса Оксфордского Университета «Саид» в области иностранных инвестиций в России

11 ноября 2010 года Альфа-Банк и Школа бизнеса Оксфордского Университета «Саид» вручили компании Danone награду «За заслуги в области иностранных инвестиций в России».



Награда ежегодно присуждается иностранной компании, которая успешно ведет бизнес в России и вносит весомый вклад в продвижение высоких стандартов корпоративного управления. Награда была учреждена в 2003 году и ранее присуждалась компаниям Procter & Gamble (2003 г.), Nestle (2004 г.), United Technologies (2005 г.), Deutsche Bank AG (2006 г.), Дженерал Моторс (2007 г.), Intel (2008г.) и McDonalds (2009 г.).

Представительное жюри выбирало победителя из числа работающих в России иностранных компаний по следующим критериям: существенное влияние в обществе за счет объема инвестиций и количества созданных рабочих мест, безупречные результаты работы в России, а также стремление работать в стране на долгосрочной основе. Во время вручения награды Президент Альфа-Банка Петр Авен отметил:

Многие компании пострадали во время кризиса, но лишь немногие из них продолжают эффективно работать в России. Одной из таких компаний — Danone — мы сегодня вручаем приз. С победителем 2010 года Россию связывают особые отношения. Danone был одной из первых западных компаний, вышедших на российский рынок после распада СССР и начавших приобретать здесь активы и развивать местное производство.

Томас Ройтер, Генеральный директор «Данон Индустрия» отметил:

Эта награда — признание длительной и успешной деятельности компании Danone в России. Инвестиции — это доказательство уверенности в этой стране, в ее будущем и, самое главное, в народе. После объединения с компанией «Юнимилк» мы станем игроком № 1 на рынке молочной продукции здесь в России, и мы даём обязательства делать все для того, чтобы улучшать наши стандарты, как для индустрии, так и для покупателя.

На церемонии присутствовали главы министерств и ведомств, послы зарубежных государств, руководители крупных российских и западных компаний, главы бюро иностранных СМИ.

А почетным спикером мероприятия был действующий Президент Чешской Республики Вайлав Клаус.

Альфа-Банк всегда следовал принципам социальной ответственности бизнеса. На протяжении всей своей истории Банк содействует программам, ориентированным на поддержку талантливой молодежи. В 1995 году Альфа-Банк поставил перед собой задачу отобрать самых способных выпускников из разных уголков России и дать им возможность получить образование в лучших московских ВУЗах.

Альфа-Шанс

За годы существования программы «Альфа-Шанс» 37 финалистов закончили свое обучение в МГИМО, МГУ, МГТУ им. Баумана, РЭА им. Плеханова, Финансовой академии, Московском государственном лингвистическом университете, в Государственном Университете — Высшей школе экономики и успешно начали свою трудовую деятельность в ведущих российских и международных компаниях.

Так сложилось, что большинство участников программы 2002 года поступили именно в ГУ-ВШЭ, и в 2008 году, реформируя программу «Альфа-Шанс», руководство Банка решило поддержать проведение этапов Всероссийской олимпиады школьников, осуществляемой ГУ-ВШЭ. Эта Олимпиада может по праву считаться идеальным инструментом отбора лучших из лучших и соответствует духу программы «Альфа-Шанс» — найти самых одаренных стипендиатов со всех концов России и помочь им покорить столицу.

Стипендиатами могут стать студенты 1 курса ГУ-ВШЭ, являющиеся победителями или призерами Всероссийской олимпиады школьников по разным направлениям, победителями Межре-



Альфа-Банка

гиональной многопрофильной олимпиады школьников ГУ-ВШЭ и обучавшиеся в средних школах регионов Российской Федерации (исключая Москву и Санкт-Петербург). Именная стипендия Альфа-Банка назначается по итогам конкурса на основании решения Конкурсной комиссии.

Но стипендия программы «Альфа-Шанс» — это хоть и важный, но не единственный элемент поддержки талантливой молодежи. Не менее важно, что будущие специалисты имеют возможность плотно контактировать с сотрудниками Банка, общаться с ними, задавать интересующие их вопросы и получать не только ответы, но и новые знания и опыт, которые пригодятся им в будущем. Кроме того, ребята регулярно встречаются с руководством Альфа-Банка и Консорциума «Альфа-Групп».

В этом году состоялось две встречи участников программы «Альфа-Шанс» с руководством Банка. Ужин с Председателем Правления Рушаном Хвесюком собрал три поколения «Альфа-Шанса» — третьекурсников, закончивших программу, второкурсников и первокурсников, принятых в «Альфа-Шанс» в 2010 году. А на встрече с Председателем Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаилом Фридманом присутствовали только самые юные участники программы — группа набора 2010 года.

Торжественная часть встречи «трех поколений» началась с вручения стипендиальных сертификатов тем, кто не смог их получить на Пятой ежегодной конференции для региональных СМИ, где сертификаты вручал ребятам Советник Первого заместителя Председателя Совета директоров Алексей Архипович Леонов. Шесть студентов Международного института экономики и финансов получили сертификаты из рук Председателя Правления Банка Рушана Хвесюка.

После этого Директор по информационной политике и связям с общественностью Леонид Игнат вручил каждому выпускнику программы портрет-шарж и кружку, на которой также был изображен шарж и символ программы — ворона с логотипом Банка в клюве.

После официального вступления началась неформальная часть встречи, в ходе которой ребята смогли задать любые волнующие их вопросы, а затем — продолжить общение за праздничным столом.

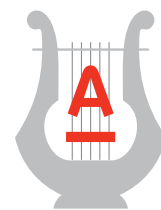


На встрече с Михаилом Фридманом участники программы «Альфа-Шанс», группы 2010 года, рассказывали о себе, о своих увлечениях, планах и надеждах, а также о жизни современного студенчества. Председателя Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» интересовали первые впечатления от учебы, то, как ребята адаптируются к московскому ритму, что уже успели посмотреть в столице, где побывали, а также бытовые вопросы, связанные с жизнью в общении. Ребята охотно отвечали на вопросы и рассказывали не только о том, как они учатся, но и своем досуге, о том, как идет их самостоятельная жизнь в Москве. Но, конечно, не забывали напоминать, что на первом месте у них стоит учеба.

— Главное — не столько академические знания, которые студент получает в процессе учебы — они быстро устаревают, главное — это сам навык учиться и самостоятельно получать знания, — отметил Михаил Фридман. — Если ты приобрел этот навык, то точно также можешь освоить другую специальность — взять в руки книгу, почитать и быстро разобраться.

И этот навык участники программы «Альфа-Шанс» получают, также как и бесценный опыт общения со специалистами Альфа-Банка и возможность изнутри понаблюдать за работой этого огромного коллектива. А, вероятно, в будущем и стать его частью.

Искусство без границ



Одним из главных направлений социальной деятельности Банка остается поддержка крупных культурных событий, которые не состоялись бы без помощи спонсора. В 2010 году Банк оказал помощь в организации выступлений мировых знаменитостей и звезд классической сцены: в Иркутске и Владивостоке любители музыки услышали Дмитрия Хворостовского, а в Липецке, Краснодаре и Ростове-на-Дону с аншлагом прошли концерты Дениса Мацуева. Позаботился Альфа-Банк и о любителях русского классического рока. Андрей Макаревич выступил с «Машиной времени» в Челябинске, а с «Оркестром Креольского Танго» — в Барнауле и Нижневартонске. В Новосибирске в рамках культурного проекта «Лето. Музыка. Победа» состоялся концерт группы «Воскресенье». Эти и многие другие события, организованные Банком, посетило в 2010 году более 1 000 000 человек!

Шоу космического масштаба – концерт U2

25 августа на Большой спортивной арене спорткомплекса «Лужники» прошел первый и единственный в Москве концерт легендарной группы U2, организованный при поддержке Альфа-Банка. Он состоялся в рамках мирового турне «360 градусов», приуроченного к выходу двенадцатого альбома рок-группы и ее тридцатилетнему юбилею. Десятки тысяч фанатов приехали не только из разных уголков России, но и из других стран.

Музыканты начали выступление с песни «Beautiful Day», а затем более двух часов исполняли произведения с нового альбома «No Line On The Horizon» и старые хиты, такие как «Elevation», «Sunday Bloody Sunday», «New Year's Day», «One» и «With Or Without You».



Любой концерт U2 — это диалог, который лидер группы, Боно, ведет со зрителем. В перерыве между песнями Боно поблагодарил президента России Дмитрия Медведева за любезный прием в Сочи накануне концерта. Также ирландский артист выразил особую благодарность тем, кто купил билеты в танцевальный партер так называемой «Красной зоны», поскольку все средства, вырученные от продажи билетов на эти места, пойдут на лечение больных СПИДом детей. Сюрпризом стало появление на сцене российского музыканта, лидера группы «ДДТ» Юрия Шевчука. Вместе с Боно он исполнил песню Боба Дилана «Knockin' On Heaven's Door».

Особая программа была подготовлена для клиентов и партнеров Альфа-Банка. Специальная фотосессия с музыкальными инструментами, оригинальные рок-коктейли, музыкальные ремиксы от ди-джея Александра Нуждина, красочные татуировки, памятные подарки и многое другое ожидало гостей, приглашенных на pre-party концерта. Кстати, даже приглашение на вечеринку было сделано в виде черного кожаного браслета с металлическими заклепками и рок-логотипом Альфа-Банка.

Концерты Дмитрия Хворостовского во Владивостоке и Иркутске

В феврале во Владивостоке с единственным концертом выступил Дмитрий Хворостовский. Этот проект был поддержан Операционным офисом «Дальневосточный», который отметил 10-летний юбилей.

Концерт во Владивостоке начался с классики. Арии, каватины и ариозо из опер «Демон», «Пиковая дама», «Алеко» и «Евгений Онегин» были исполнены виртуозно. Во втором отделении, посвященном 65-летию окончания Великой Отечественной войны, прозвучали знаменитые «Темная ночь», «Катюша», «Где-то далеко».

— Мы всегда стараемся знакомить своих клиентов с яркими явлениями в культурной жизни, — отметил Управляющий операционным офисом во Владивостоке Сергей Бененов. — Нам важно, чтобы жители Приморья имели возможность наслаждаться творчеством звезд мировой величины.

Еще один концерт легендарного баритона был организован Альфа-Банком в Иркутске 13 февраля 2010 года.



Альфа-Банка

Концерт Дениса Мацуева

К 10-летию успешной работы в Липецке Альфа-Банк совместно с Министерством культуры РФ и Управлением культуры и искусства Липецкой области представил единственный в городе концерт пианиста Дениса Мацуева. В его программу вошли произведения Роберта Шумана — «Детские сцены», соч.15; «Симфонические этюды», соч.13; «Карнавал», соч. 9. В день концерта также состоялась пресс-конференция музыканта. Среди зрителей на концерте Дениса Мацуева присутствовало более ста клиентов Банка, для которых после концерта был организован торжественный прием. Концерт также прошел и в других городах присутствия Альфа-Банка – в Краснодаре и Ростове-на-Дону.

Концерт группы «Машина времени» в Челябинске

В Челябинске состоялся концерт группы «Машина времени», организованный по случаю десятилетия Операционного офиса «Челябинский». Это стало прекрасным подарком всему городу, ведь последний раз музыканты приезжали туда с гастрольями целых пять лет назад. Кроме концерта, музыканты приняли участие в пресс-конференции, на которой присутствовали представители практически всех средств массовой информации города.

Андрей Макаревич и «Оркестр Креольского Танго»

Жителям Барнаула в апреле 2010 года также довелось увидеть лидера группы «Машина времени» Андрея Макаревича. Туда он приехал с другим своим проектом — совместным концертом с «Оркестром Креольского Танго». Спонсором проекта стал Операционный офис «Алтайский», который в 2010 году также отмечал 10-летний юбилей. Такой же концерт прошел и в Нижневартовске.

Концерт группы «Воскресение»

Новосибирску повезло не меньше, чем его сибирским соседям. Ведь именно в этом городе Альфа-Банк организовал концерт культового рок-коллектива «Воскресение». Жители города были благодарны Банку за возможность не только услышать, но и увидеть легендарных музыкантов группы.



составила выплаты стипендии по программе «Альфа-Шанс»

Концерты группы «Океан Эльзи»

Единственный концерт знаменитой украинской рок-группы «Океан Эльзи» прошел 14 марта 2010 года в Самаре. Организацию концерта взял на себя Альфа-Банк. Группу в городе знали, ждали и встречали как доброго старого знакомого, с которым давно не виделись, и который привез новое долгожданное шоу. В сентябре 2010 года Альфа-Банк организовал концерт этой украинской группы и в Омске.

— Мы работаем только с теми, с кем нам созвучно. С Альфа-Банком мы работали на Украине, когда они помогали делать мою сольную пластинку «В ночи». Они организовали тур в поддержку пластинки и от этого сотрудничества остались очень приятные воспоминания. Кроме того, я знаю, что для этой компании проводить такие концерты, другие спонсорские и благотворительные проекты совершенно естественно, — отметил лидер группы Святослав Вакарчук.

Международный джазовый фестиваль им. Ю. Саульского

Вот уже десять лет Оренбургский операционный офис оказывает поддержку Международному Джазовому фестивалю им. Ю. Саульского. Альфа-Банк не только является главным спонсором проекта, но и собирает своих партнеров и клиентов, чтобы обсудить с ними фестиваль, его исполнителей, провести промо-акции, рассказать о продуктах и услугах Альфа-Банка и, конечно, укрепить с ними дружеские отношения.

Спектакль «Золотой ключик» в Нижегородском государственном театре юного зрителя

Альфа-Банк стал первым членом попечительского совета, создаваемого в Нижегородском государственном театре юного зрителя. В рамках этого сотрудничества Альфа-Банк принял участие в финансировании нового спектакля «Золотой ключик».

Музыкальная сказка по пьесе Алексея Толстого «Золотой ключик» — первая премьера 2010 года в этом театре. В спектакле наряду с известными и признанными актерами участвуют студенты нижегородского театрального училища, которые также являются подопечными Альфа-Банка.



По инициативе Альфа-Банка первыми зрителями нового спектакля стали дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети из малообеспеченных семей. Это стало первым этапом совместной практической работы Альфа-Банка и ТЮЗа в проекте в поддержку детских домов и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, «Вернуть детство», в попечительский совет которого также входит Альфа-Банк в лице Первого заместителя Председателя Совета директоров Альфа-Банка Олега Сысуева.

XV Всероссийский фестиваль театральных капустников «Веселая коза»

Банк стал одним из партнеров XV Всероссийского фестиваля театральных капустников «Веселая коза», состоявшегося 12–14 июня в Нижнем Новгороде. Мероприятие проходило под патронажем Правительства Нижегородской области, городской администрации, Союза театральных деятелей России и Центрального дома актера имени Яблочкиной. Популярность капустника год от года только растет — он уже давно стал интернациональным. А все средства от продажи билетов на фестиваль уходят на помощь ветеранам сцены и малоимущим актерам.

— Это потрясающий фестиваль! «Коза» открывает неизвестные актерские таланты из разных городов нашей страны и многим провинциальным талантливым актерам дает путевку в жизнь, — отметил сценарист Аркадий Инин.

Международный фестиваль искусств им. А. Сахарова

В октябре 2010 года Альфа-Банк организовал необычный эксперимент вместе с директором Нижегородской Филармонии Ольгой Томиной и артистами «Геликон-оперы». Антрепризный спектакль «Директор театра» — невообразимый коктейль из музыки Моцарта и Сальери, стихов Пушкина, оперных арий — прошел в рамках Международного фестиваля искусств им. А. Сахарова. Альфа-Банк выступил партнером фестиваля и спонсором театрального дня. В спектакле участвовали известные артисты Игорь Костолевский, Михаил Филиппов и Михаил Янушкевич. Альфа-Банк сотрудничает с Сахаровским фестивалем искусств — одним из первых российских фестивалей, принятых в Европейскую Ассоциацию Фестивалей при ЮНЕСКО с 1996 года – уже почти 15 лет!



составила выплатила стипендии
по программе «Альфа-Шанс»

Благотворительные концерты в пользу Тарусской больницы

В июле 2010 года в Большом зале Библиотеки иностранной литературы состоялся благотворительный концерт в пользу Тарусской больницы. Альфа-Банк давно помогает Обществу помощи Тарусской больнице, созданному стараниями врачей-энтузиастов в 2005 году. В июне 2010 года новым Председателем попечительского совета общества стал Первый заместитель Председателя Совета директоров Альфа-Банка Олег Сисуев. Главные трудности больницы — нехватка врачебных кадров и современного оборудования. Общество намерено превратить её в хорошо укомплектованный и оборудованный центр оказания медицинской помощи населению Тарусы, имеющий хорошие связи со специализированными больницами Калуги и Москвы. Регулярно проводятся обществом благотворительные мероприятия — концерты, творческие вечера и спектакли. Сборы от таких акций идут на повседневные нужды больницы.

На концерте аранжировки классических сочинений и виртуозные пьесы для виолончели и гитары играли Борис Андрианов (виолончель) и Дмитрий Илларионов (гитара). Борис Андрианов является идейным вдохновителем и руководителем проекта «Поколение звезд», в рамках которого проводятся концерты молодых талантливых музыкантов в разных городах и регионах России. Дмитрий Илларионов одинаково много выступает как сольно, так и в составе камерных ансамблей. Гитарист выступал в качестве солиста с различными коллективами. Музыканты давно и плодотворно сотрудничают. В 2003 году совместный альбом Бориса Андрианова и Дмитрия Илларионова, выпущенный американской фирмой Delos, вошел в предварительный список номинантов премии Grammy.

Еще один концерт прошел 21 ноября 2010 года. В концерте приняли участие лауреаты международных конкурсов — Марьяна Осипова (скрипка), Мария Стратанович (скрипка), Александра Тельманова (альт), Илья Пашинцев (виолончель) и Илья Кондратьев (фортепиано). В составе квинтета эти музыканты победили в 2010 году на международном конкурсе в Вильнюсе. В программе концерта фортепианные квинтеты Роберта Шумана и Сезара Франка.

19 декабря в Овальном зале Библиотеки иностранной литературы состоялся завершающий в 2010 году благотворительный литературный вечер в пользу Тарусской больницы. На этом вечере свои произведения читали Александр Иличевский и Максим Осипов. Александр Иличевский — поэт и прозаик, лауреат премий «Русский Букер» (в 2007 году за прозаический роман «Матисс»)



и «Большая книга» (в 2010 году за роман «Перс»). Максим Осипов — один из основателей Общества помощи Тарусской больницы, прозаик и драматург. Он регулярно публикуется в журнале «Знамя», спектакль по его пьесе «Тяжелый день» поставлен в театре Петра Фоменко.

Традиционно банк сохраняет тесные связи с региональными музеями, оказывая им финансовую поддержку, спонсируя интересные проекты и передавая ценные экспонаты, пополняющие их коллекцию. Самыми значимыми проектами 2010 года стали: реставрация Российского выставочного павильона в Венеции и Каслинского павильона в Екатеринбурге, завершение реставрации первой картины из коллекции Нижегородского художественного музея «Погребение Христа» Николая Кошелева, передача гравюры «Зима.Сани.» Рудольфа Аккермана Саратовскому художественному музею имени Радищева, перечисление средств на пополнение фондов старейшей Библиотеки имени Крупской в Оренбургской области. Об этих и других проектах вы сможете узнать подробнее из нашего обзора благотворительной деятельности Альфа-Банка по поддержке региональных музеев:

Реставрация Венецианского павильона

Альфа-Банк по инициативе акционеров выступил учредителем Фонда «Национальный павильон на Венецианской биеннале» с целью оказания всесторонней (в том числе финансовой, организационной и информационной) помощи в реставрации, проведении капитального ремонта, приспособлении, охране и должном содержании выставочного павильона, расположенного в городе Венеция в Италии и принадлежащего Российской Федерации.

Закладка российского выставочного павильона в садах Джардини состоялась 8 сентября 1913 года. Организационные работы возглавляла Санкт-Петербургская Академия художеств, проект павильона был выполнен известным российским архитектором А.В. Щусевым, а строительство велось итальянскими мастерами. С тех пор он представляет Россию на самой авторитетной архитектурной выставке мира – Венецианской архитектурной биеннале, на которой он является одним из старейших и наиболее масштабных и эффектных сооружений в архитектурном ансамбле. Павильон был признан памятником отечественного зодчества.

После проведения экспертизы здания выяснилось, что оно требует не ремонта, а детальной реставрации. Совместно с Министерством культуры Российской Федерации и Государственным Центром Современного Искусства (ГЦСИ), а также при участии итальянского архитек-



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»

тора Клементе ди Тиене (Clemente di Thiene) был разработан план реставрационных работ, которые велись в павильоне с декабря 2009 года благодаря помощи Альфа-Банка. Так Банку удалось внести вклад в сохранение российского культурного наследия не только на территории нашей страны, но и за ее пределами.

Реставрация Каслинского павильона в Екатеринбурге

Альфа-Банк помог отреставрировать знаменитый Каслинский павильон, визитную карточку Екатеринбурга и Свердловской области, который находится в музее Изобразительных искусств. Чек на реставрацию был передан директору музея Председателем Правления Рушаном Хвезюком и Директором по информационной политике и связям с общественностью Леонидом Игнатом.

Каслинский павильон был создан в 1898 рабочими Кыштымского горного округа специально для Всемирной художественно-промышленной выставки в Париже по проекту петербургского архитектора Евгения Баумгартена. Сейчас это громадное произведение искусства зарегистрировано в международном каталоге музеев (ЮНЕСКО), как единственное в мире архитектурное сооружение из чугуна, находящееся в музейной коллекции.

С годами его бархатные обшивка и балдахин окончательно потеряли свой первоначальный праздничный вид. Альфа-Банк выступил спонсором обновления этого текстильного убранства. Работа по его реконструкции длилась целый год. По ее окончании в Екатеринбурге состоялась торжественная презентация уникального объекта. В город приехали специалисты – музейщики не только из России, но и из Франции. В музей были приглашены элита города и представители местной власти. В рамках открытия павильона проходила конференция «Неизвестное литье», на которой прозвучали доклады, посвященные этому уральскому ремеслу, а также была представлена выставка чугунных статуэток из частных собраний Екатеринбурга, Перми, Санкт-Петербурга и даже Франции.

Реставрация картины Айвазовского «Буря на Черном Море»

Альфа-Банк оказал благотворительную помощь Омскому областному музею изобразительных искусств имени М. А. Врубеля, предоставив средства на реставрацию картины Ивана Айвазовского «Буря на Черном Море».



Поддержка Оренбургской областной универсальной библиотеки

30 июля 2010 года Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк вручил чек Директору Оренбургской Областной Универсальной библиотеки им. Н.С. Крупской на пополнение фондов, а также передал библиотеке отреставрированные с помощью Альфа-Банка пять уникальных старинных книг: «Указы Екатерины Алексеевны и Петра III» 1743 года, «Полный латинский лексикон» 1796 года, «История Государства Российского», том. 3, 1833 год, а также сочинения Н. М. Карамзина и труды М. В. Ломоносова.

Поддержка Саратовского художественного музея

30 июля 2010 года Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк вручил Генеральному директору музея имени Радищева Тамаре Гродсковой гравюру «Зима.Сани.», датируемую 1810 годом. Как на церемонии вручения пояснил московский гость, выбор на гравюру из коллекции немецкого издателя Рудольфа Аккермана, оригинальное название которой звучит как «Winter Sledge», пал отнюдь не случайно.

— Радищев вполне мог ехать из Петербурга тогда, когда город выглядел именно так, как изображено на гравюре. И он мог видеть это здание биржи, этот пейзаж, — высказал предположение Рушан Хвесюк.

В этом году музей отметил свой 125-летний юбилей, и подарок Альфа-Банка стал приятным сюрпризом к юбилею.

Реставрация картины Николая Кошелева «Погребение Христа»

Уникальный экспонат Нижегородского государственного художественного музея (НГХМ) полотно Николая Кошелева прошел второй этап реставрации и стал доступен для зрителей благодаря сотрудничеству НГХМ и Альфа-Банка. Совместная работа музея и Банка ведется уже два года в рамках акции по сохранению регионального культурного наследия. Реставрация уникального полотна Николая Кошелева стала ее частью.

— Сегодня мы видим, как воплощаются слова президента России Дмитрия Медведева о том, что бизнес должен быть социально-ответственным, — отметил помощник полпреда в Приволжском федеральном округе Олег Мельниченко. — Альфа-Банк участвует в проектах, которые важны для страны. А в Нижнем Новгороде его деятельность на этой ниве стала уже



составила выплатила стипендий
по программе «Альфа-Шанс»

доброй традицией: это и организация гастролей известных театров, и помощь фестивалю имени Андрея Сахарова, и наш совместный проект «Вернуть детство», направленный на поддержку талантливых детей в детских домах и интернатах. И мы надеемся, что сотрудничество будет продолжаться и являться примером для других компаний.

Поддержка Чувашского национального музея

Сотрудники Операционного офиса «Чебоксарский» завершили проект оснащения учебно-развлекательной площадки для детей в Чувашском национальном музее. Благотворительный проект был приурочен к первому году успешной работы Банка в Чебоксарах. Вместе с представителями СМИ на мероприятии присутствовали члены Комитета по культуре, образованию, науке, национальной и молодежной политике Государственного Совета Чувашской Республики. На открытие были приглашены дети из социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Московского района города Чебоксары. Для них сотрудники музея подготовили специальную программу и провели первый урок в новом классе.

Поддержка Национальной библиотеки Удмуртской Республики

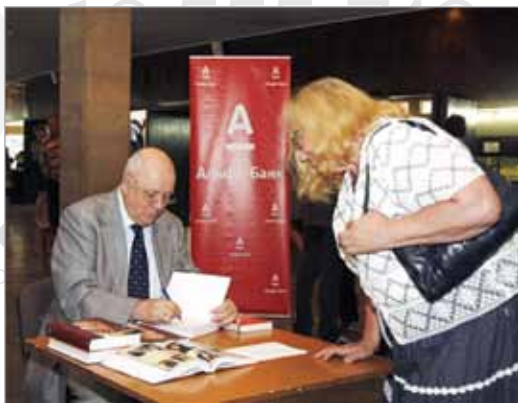
В 2010 году Альфа-Банк оказал финансовую помощь Национальной библиотеке Удмуртской Республики, вручив ее руководству чек на пополнение фондов. Кроме того, в дар библиотеке было передано раритетное издание — «Вестник Академии наук», датированный 1781 годом, в котором подробно описываются представления науки того времени о Луне, а также поездка академиков в Пекин.

Подарок Государственному художественному музею Алтайского края

Альфа-Банк сделал прекрасный подарок Государственному художественному музею Алтайского края, передав ему раритетную икону. Это изображение Святого Зосима, датированное началом XVIII века, стало прекрасным дополнением к имеющимся коллекции музея.

Благотворительная выставка «Легкое дыхание» в Москве

В канун 2011 года Альфа-Банк принял участие в рождественской благотворительной акции «Новогодние елки в ГУМе на Красной площади». С первого декабря на первой линии ГУМа



прошла выставка брендированных новогодних елей, представленных различными торговыми марками. Среди них была и Альфа-елка, которую нарядили сотрудники Дирекции по маркетингу. В двадцатых числах декабря в Демонстрационном зале ГУМа состоялся благотворительный аукцион, на котором были выставлены все ели-участницы, а собранные в ходе аукциона средства были направлены школе-интернату для детей с легочными заболеваниями в городе Шумячи Смоленской области.

Галереи портретов выдающихся деятелей Новосибирска

В 2010 году был завершен совместный проект Министерства культуры Новосибирской области и членов Союза художников России «Галереи портретов выдающихся деятелей города Новосибирска и Новосибирской области», организованный при поддержке Альфа-Банка.

4Balet в Новосибирске

Еще одна культурная инициатива Новосибирска, спонсором которой стал Альфа-Банк, — проект «4Balet», презентованный в рамках открытия Сибирского центра современного искусства.

Орск в событиях и лицах

Осенью 2010 года Альфа-Банк поддержал в Орске проект издания уникальной книги «Орск в событиях и лицах». Книга была приурочена к 275-летию города и 10-летию работы Альфа-Банка в этом городе.

Проект «Признание года»

Альфа-Банк в Уфе выступил генеральным спонсором проекта «Признание года». Идейным организатором и исполнителем проекта стал телевизионный канал «M-Television». Заявки на участие в проекте подали более 100 компаний: салоны красоты, кафе, рестораны, спортивные комплексы, сети салонов детской одежды, сети магазинов премиум класса. За свои любимые сети голосовали клиенты. По окончании данного процесса был проведен подсчет голосов и выявлены победители. Вручение премии прошло в ночном клубе «Аксаков», где гости увидели выступление команды КВН «Уездный Город» и резидентов COMEDY-CLUB – «Сестер Зайцевых».

Вклад в общее дело — WWF



Альфа-Банк заботится о мире, в котором мы живем. Являясь членом Корпоративного клуба Всемирного фонда дикой природы (WWF), он поддерживает начинания, направленные на сохранение разнообразия флоры и фауны, а также естественных мест обитания редких животных на территории России. Сохранить богатства планеты для наших потомков — вот цель сотрудничества Альфа-Банка и WWF.

О Всемирном фонде дикой природы (WWF)

Всемирный фонд дикой природы (WWF) — одна из крупнейших в мире общественных благотворительных организаций, более 50 лет занимающаяся охраной природы на всей планете. Ежегодно WWF осуществляет свыше 1200 экологических проектов, привлекая внимание миллионов людей к проблемам защиты окружающей среды и их решению. Миссия WWF — предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижение гармонии человека и природы, а также сохранение биологического разнообразия Земли.

Корпоративный клуб WWF

Альфа-Банк с 2001 года является членом Корпоративного клуба Всемирного фонда дикой природы (WWF). Корпоративный клуб объединяет компании, которые хотят поддерживать природоохранные инициативы. Ежегодные пожертвования позволяют решать наиболее острые проблемы.

В 2010 году усилиями фонда был выполнен ряд стратегических задач, среди которых хотелось бы отметить наиболее заметные его достижения:

В начале 2011 года состоялись два «Тигриных» саммита. Оба этих форума прошли в России по инициативе и при активной поддержке и участии WWF. Председатель Правительства РФ В. В. Путин поддержал все предложенные фондом меры по спасению амурского тигра: устой-





составила выплатила стипендий
по программе «Альфа-Шанс»

тивное лесопользование и запрет на вырубку кедра, ужесточение наказаний за браконьерство и нелегальную торговлю частями животных, создание трансграничных резерватов с Китаем.

WWF создал и поддерживает 10 групп пожаротушения (на базе охотничьих хозяйств и при участии фермеров, военных и пограничников, жителей поселений). С помощью партнеров и сторонников WWF они получили более 50 единиц оборудования. В основном это были воздуходувки, а также кусторезы и ранцевые опрыскиватели. В пожароопасные сезоны WWF помогает приобрести топливо для оборудования и машин для переброски и высадки бригад.

В России впервые утверждена стратегия по сохранению белого медведя. Стратегия разработана экспертами WWF с участием всех ведущих специалистов в данной сфере. Задача стратегии — сохранить существующие популяции белого медведя в российской Арктике и минимизировать негативное человеческое воздействие на них.

В 2010 году завершилась работа WWF по созданию Сайлюгемского национального парка. Правительство РФ приняло постановление о его учреждении для сохранения крупнейших в России группировок алтайского горного барана (аргали) и снежного барса. Еще одно достижение фонда — в 2010 году более чем на 38 тысяч гектаров увеличилась площадь федеральных особо охраняемых природных территорий на северном Кавказе.

Visa — Альфа-Банк — WWF

Благотворительная карта Visa — Альфа-Банк — WWF позволяет клиентам, партнерам и сотрудникам Банка внести свой вклад в дело охраны природы России. 0,3% от каждой покупки, сделанной при помощи этой карты, Банк за счет собственных средств переводит на поддержку программ WWF в России.

Пожертвования частных лиц составляют более 60% финансирования программ WWF во всем мире. С помощью Альфа-банка у WWF появились тысячи новых сторонников. В 2010 году в «меню» Интернет-банка «Альфа-клик» появился специальный шаблон «Пожертвование в WWF». Теперь любой из пользователей Альфа-клика может помочь сохранению животных, а также природных заповедников буквально одним кликом компьютерной мышки. По словам представителей WWF России, те, кто приходит к поддержке фонда именно через Альфа-клик, оказываются наиболее преданными его сторонниками.

Большая книга



«Большая книга» является крупнейшей в России и СНГ литературной наградой и второй литературной премией в мире по размеру призового фонда (5,5 млн рублей) после Нобелевской премии в данной области. Национальная литературная премия «Большая книга» была учреждена в 2005 году «Центром поддержки отечественной словесности». Финансирование «Большой книги» осуществляется из процентов по вкладу учредителей «Центра поддержки отечественной словесности» — крупных российских бизнесменов и бизнес-структур. Альфа-Банк поддерживает премию с момента ее учреждения. Жюри премии состоит из 107 почетных членов Литературной академии — профессиональных литераторов и издателей, деятелей культуры и искусства, научных работников, общественных и государственных деятелей, журналистов и предпринимателей. На соискание премии принимаются произведения всех прозаических жанров. Первым лауреатом премии в 2006 году стал Дмитрий Быков, автор романа «Пастернак».

Формирование списка номинантов («длинного списка»)

В конкурсе на соискание премии могут участвовать как опубликованные произведения, так и рукописи. Выдвинуть произведение или рукопись на конкурс могут издательства, СМИ, творческие союзы, а также органы государственной власти (федерального и регионального уровня). Опубликованное произведение также может быть выдвинуто и самим автором. Совет экспертов (в настоящее время состоящий из 10 человек) отбирает номинантов для «длин-



ного списка» из числа поступивших заявок. Каждая выдвинутая работа оценивается двумя экспертами. Составление списка заканчивается к 30 апреля. Затем он оглашается Председателем Совета экспертов и публикуется на электронной странице Премии в Интернете.

Формирование «Списка финалистов»

В итоговый список — «Список финалистов» — включается не более 15 работ из «длинного списка». По каждому произведению принимается коллегиальное решение, при этом за включение в него должно высказаться большинство экспертов Совета. В срок до 31 мая список должен быть объявлен Председателем Совета экспертов и опубликован на Интернет-сайте Премии.

Работа Литературной академии (жюри)

Литературная академия (жюри Премии) состоит из 107 профессиональных литераторов и издателей, деятелей культуры и искусства, научных работников, общественных и государственных деятелей, журналистов и предпринимателей. Члены Литературной академии знакомятся с произведениями из «Списка финалистов» и начинают голосование. По числу поданных голосов определяются лауреаты первой, второй и третьей премий.

Определение приза читательских симпатий

На Интернет-сайте Премии после объявления «Списка финалистов» открывается читательское голосование. Первые три работы, получившие наибольшее число баллов от читателей, награждаются памятными статуэтками.

23 ноября 2010 года в Доме Пашкова Литературная академия объявила лауреатов пятого сезона Национальной литературной премии «Большая Книга». Ими стали: Павел Басинский, Александр Иличевский и Виктор Пелевин. Победителям были вручены денежные гранты в виде призовых чеков Альфа-Банка. Первую премию в 3 млн рублей получил критик Павел Басинский за книгу-биографию — художественное исследование «Лев Толстой: бегство из рая». Обладателем второй премии в 1,5 млн рублей стал Александр Иличевский за роман «Перс». А Третьей премии в 1 млн рублей был удостоен Виктор Пелевин за роман «Т».

Информационная открытость



Вот уже много лет Альфа-Банк остается первым среди частных банков по упоминаниям в российских СМИ. В 2010 году Альфа-Банк, как и прежде, придерживался политики максимальной информационной открытости. Готовность рассказать о любой ситуации и прозрачность деятельности — вот принципы работы, которых придерживается в своей работе PR-служба Банка.

День банковского сектора

Пресс-конференция «Российский банковский сектор: жизнь в новой реальности», проведенная Альфа-Банком в конференц-зале отеля Holiday Inn Сушевский, собрала свыше 150 журналистов федеральных и региональных изданий. У участников и гостей конференции была возможность задать вопросы людям, к которым сложно получить доступ в обычное время, особенно представителям региональных СМИ.

Атмосфера мероприятия была весьма демократичной. В конце каждой сессии журналисты плотным кольцом обступали президиум, чтобы задать вопросы спикерам, поскольку времени, отведенного на это после выступлений, как и всегда, не хватало.

Характер самих сессий также во многом был дискуссионным. Не всегда точки зрения докладчиков совпадали, и журналисты могли услышать разные оценки некоторых явлений в экономике и банковском секторе. Дискуссионная атмосфера была задана уже на первом заседании, на котором выступали помощник Президента России Аркадий Дворкович, заместитель Министра экономического развития РФ Станислав Воскресенский и Президент Альфа-Банка Петр Авен. Одной из главных тем, которую так или иначе затронули все трое выступавших, стала смена парадигмы в экономике с потребления на инвестиции.



Председатель Правления Рушан Хвесюк в своем докладе рассказывал о состоянии банковского сектора. По его словам, пока ситуация на рынке, как и в макроэкономике, стабильная, но роста, в том числе в кредитных портфелях банков, наблюдаться не будет. Очертив картину в банковском секторе в целом, Председатель Правления рассказал о стратегии Альфа-Банка на ближайший год.

«Мы способны реагировать на новую ситуацию, — заключил Рушан Хвесюк. — Жизнь изменилась, но она продолжается. В ней возможно достигать успеха, и мы оцениваем это время как время возможностей».

Программа мероприятия была составлена таким образом, что доклады гостей конференции и топ-менеджеров Банка перемежались, и сами сессии получились во многом тематическими. Например, тему, начатую выступлением руководителя Федеральной службы по финансовым рынкам Владимира Миловидова и посвященную развитию финансовых рынков в новых экономических условиях, продолжил Со-руководитель Корпоративно-Инвестиционного Банка Эдуард Кауфман, показав каким Банк видит со своей стороны рынок инвестиций. А во время третьей сессии объединяющим стало обсуждение перспектив взаимодействия банков и телекоммуникационных компаний, в котором разные точки зрения выдвинули депутат Государственной Думы Павел Медведев, Президент Российского союза предпринимателей и промышленников Александр Шохин, Президент Ассоциации российских банков Гарегин Тосунян и Руководитель Блока «Розничный бизнес» Альфа-Банка Алексей Марей. О новых направлениях корпоративного бизнеса Банка и взаимоотношениях со вчерашними должниками рассказали журналистам Со-руководители Корпоративного бизнеса Максим Першин и Илья Поз. А иной взгляд на работу с клиентами-юридическими лицами представил Руководитель Блока «Безопасность» Сергей Бакумов, рассказавший о роли служб экономической безопасности при выдаче кредитов.

Ближе к концу конференции участников ожидало торжественное вручение стипендиальных сертификатов участникам программы «Альфа-Шанс» советником Первого заместителя Пред-



седателя Совета директоров, Вице-президентом Банка Алексеем Архиповичем Леоновым. Завершило мероприятие выступление Первого заместителя Председателя Совета директоров Банка Олега Сысуева. Оно было посвящено вопросам благотворительности: как она понимается государством и что в это понятие вкладывают частные институты, оказывающие реальную адресную помощь. Банк хочет влиять на формирование будущего страны, и программа «Альфа-Шанс» — одно из подтверждений наших долгосрочных устремлений в этом смысле. *«Благотворительность прежде всего должна руководствоваться движением души, а не какими-то иными мотивами»,* — подчеркнул Олег Сысуев.

— Я положительно оцениваю подобный формат мероприятий, потому что есть возможность пообщаться с журналистами, в том числе и с региональными, что очень важно, — сказал глава ФСФР Владимир Миловидов. — То, что Альфа-Банк взял на себя подобную инициативу, к тому же пригласил на него людей, не связанных с банковским сообществом, — показатель того, что им движет социальная ответственность за весь финансовый сектор.

Интернет-конференции

Практика проведения онлайн-мероприятий показала, что Интернет-конференции на сегодняшний день являются наиболее удобной формой общения Банка с заинтересованными лицами: журналистами и пользователями всемирной сети, поскольку они, с одной стороны, дают возможность в интерактивной форме предоставить журналистам самую свежую и актуальную информацию о том или ином направлении банковского бизнеса, с другой — рассказать активным пользователям Интернета о новых продуктах и услугах Альфа-Банка.

В 2010 году было проведено пять онлайн-конференций, рассказывающих об услугах и продуктах Банка, его стратегии и различных аспектах деятельности. А итоги года, по традиции, подвел Председатель Правления Рушан Хвесюк в ходе конференции «Альфа-Банк на финансовой карте России: итоги года, прогнозы, планы».

Залог успешного бизнеса



Уже давно один из принципов работы Альфа-Банка — постоянный обмен мнениями и идеями. Каждый сотрудник может внести предложение, как улучшить работу в собственном подразделении, и он знает, что будет услышан руководством.

Конкурс «Лучшие из лучших»

Ежегодно Банк чествует тех, кто ведет за собой команду. Награждение проходит в четырех номинациях, соответствующих корпоративным ценностям Банка: «Цени клиента», «Работай в команде», «Принимай решения и неси ответственность», «Борись с бюрократией».

В начале 2010 года по итогам 2009 года на звание «Лучших из лучших» в четырех номинациях претендовали 17 человек. Впервые за историю конкурса в голосовании участвовали все сотрудники Банка. Борьба за призовые места вышла жаркой — номинанты шли вплотную по числу набранных голосов. Определить четырех лучших было крайне сложно, и жюри выбрало шесть победителей. «Лучшие из лучших» получили памятные стелы, дипломы и денежные сертификаты. Но и остальные 11 номинантов не ушли со сцены без наград. Впервые решено было отметить лауреатов конкурса дипломами и сертификатами. Торжественная церемония награждения прошла в рамках X конференции руководящего состава Альфа-Банка в пансионате «Бор». Победителей поздравляли и награждали Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман, Председатель Совета директоров Йоханн Йонах и Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк.

В 2010 году конкурс претерпел изменения. Банковская жизнь щедра на яркие события, успешные проекты и достойных людей, поэтому было решено отмечать лучших сотрудников по итогам каждого месяца. Каждый сотрудник получил право номинировать своего коллегу. О заслугах номинанта и реализованных им проектах все сотрудники могли прочитать в Интранете. В телефонном справочнике «Альфател» в личной карточке каждого номинанта появилась отметка — красная звезда. Коллеги также получили возможность поздравить и поддержать номинантов



в специальном разделе внутреннего форума. Финальная часть конкурса проходит по традиции на ежегодной конференции руководящего состава Банка весной следующего года.

Творческие конкурсы

Помимо профессиональных конкурсов среди сотрудников Банка проводятся и творческие. Так в 2010 году все сотрудники Банка могли принять участие в конкурсе «А — мы ищем таланты». Победителей определяли в трех главных номинациях «Альфа-Оскар», «Альфа-Львы» и «Альфа-Граммофон». Поступило более 30 работ, среди которых были практически профессиональные фильмы, видеоклипы, рекламные ролики. Сотрудники проявили актерские и режиссерские таланты, а также незаурядную смекалку, сумев сделать конкурентный продукт без профессиональной подготовки. Командам-победителям подарили денежные сертификаты на проведение совместного корпоративного мероприятия.

«Альфа-Навигатор»

Альфа-Банк ежеквартально выпускает корпоративный журнал «Альфа-Навигатор» для своих сотрудников. В нем можно из первых рук получить информацию от членов Правления, руководителей структурных подразделений и рядовых специалистов. Кроме того, журнал публикует истории об успешных проектах и их героях, волонтерах и их инициативах, о трудовых буднях и совместных праздниках.

Журнал является ресурсом информирования сотрудников о стратегии и тактике Банка, деятельности подразделений, а также становится источником обратной связи. Кроме того, публикации об успешных проектах и командах являются своего рода нематериальным поощрением для самих героев и примером для других.

В электронной версии Альфа-Навигатор выходит ежедневно. Новостная лента обновляется материалами из всех регионов присутствия Банка; функционируют форумы, опросы; публикуются результаты профессиональных конкурсов и многое другое. Также поощряются творческие инициативы сотрудников — новости о сделках, корпоративных мероприятиях, творческих конкурсах публикуются за авторством самих инициаторов.



составила выплатила стипендии по программе «Альфа-Шанс»

Банк идей и конкурс «Человек-идея года»

Четвертый год в Банке действует первый в России ресурс для предложений сотрудников под названием «Банк идей». Письма с идеями по оптимизации процессов и улучшению внутренней жизни Банка, а также идеями новых проектов поступают из многих регионов страны. Они направляются на рассмотрение в ответственные подразделения, которые принимают решение об их реализации. За последний год в адрес ресурса поступило 670 идей.

Очередным этапом развития самого ресурса стало открытие сайта проекта «Банк идей». Процесс подачи предложения стал проще, а процесс его рассмотрения — прозрачнее. Любой сотрудник может отправить предложение по улучшению внутренних процессов, продуктов и услуг Альфа-Банка. Раньше это происходило через специальный почтовый ящик и идеи сортировались вручную. Теперь сотрудники предлагают идеи через онлайн-форму. Удобство интерфейса сотрудники оценили моментально — в первую неделю работы ресурса было получено 48 предложений — в четыре раза больше, чем обычно. Главное преимущество сайта — прозрачность публикации идей и их оценки. Каждый может прочитать, что предложили его коллеги. В результате, идеи не повторяются. Кроме того, на сайте также указаны имена специалистов, ответственных за рассмотрение идеи. Теперь каждый сотрудник может проконтролировать процесс рассмотрения и реализации своей инициативы. Когда принимается решение отклонить предложение или взять его в реализацию, специалист пишет на сайте свой комментарий, поясняющий его действия. Как принято в «Банке идей», авторы реализованных предложений награждаются ценным призом и дипломом ресурса. Сообщения о реализованных проектах и награжденных сотрудниках публикуются в «Альфа-Навигаторе» в новостном разделе сайта.

По итогам года авторы самых важных и эффективных идей награждаются в трех номинациях: «Инновации», «Оптимизация процессов», «Внутренняя жизнь». Они получают дипломы «Человек-Идея» и призы. В 2010 году сотрудники получили билеты на 2 персоны на первый и единственный в России концерт группы U2.

Юбиляры

Ежегодно Банк поздравляет и хранителей традиций — сотрудников, которые отмечают трудовые юбилеи. Для юбиляров, отработавших 10 и 15 лет в Альфа-Банке, проводится праздни-



Альфа-Банка

ный вечер. В этом году праздник был особенным. Вечер под названием «Один день из нашей жизни» собрал около четырех сотен человек. Мероприятие проходило в Культурно-развлекательном центре «Арбат» — историческом здании не только для Москвы и Нового Арбата, но и для Альфа-Банка. Не первый год его крышу украшает световой шар в виде планеты Земля с крутящейся надписью «Альфа-Банк». В зале не было свободных мест — юбиляры приехали на свой праздник из 32 регионов. Все они получили новый статус, став членами закрытого клуба «Альфа-Клуб 10/15».

По традиции всех юбиляров наградили почетными дипломами, благодарственными письмами и знаками отличия: «десятилетники» получили стеклянные стелы, а те, кто посвятил работе в Банке 15 лет, — золотые значки.

На экранах зала транслировались фото из жизни Банка и юбиляров за прошедшие годы: на открытии ККО, на корпоративном празднике, на благотворительном мероприятии. Запечатлеть себя для истории можно было и в этот вечер — работала фотолаборатория, в которой через небольшое время можно было получить свой только что напечатанный снимок на фоне баннера этого элитного клуба — «Альфа-Клуб 10/15».

Юбиляров приветствовали Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман, Председатель Совета директоров Йоханн Йонах и Председатель Правления Альфа-Банка Рушан Хвесюк. После поздравлений руководства Банка юбиляров ждали теплые слова от коллег из регионов. В течение всего вечера телемосты соединяли центр Москвы, Уфу, Иркутск, Самару и другие города России. Ни разница во времени, ни большие расстояния не смогли помешать сотрудникам филиалов поздравить тех, кто находился тем вечером в «Арбате». Подобным образом и в трудовые будни никакое расстояние не может помешать успешному взаимодействию сотрудников Альфа-Банка.

Необычным сюрпризом стала викторина, посвященная истории Альфа-Банка, призами в которой стали раритетные подарки от его руководителей. Получить приз было непросто — надо хорошо знать Банк, в котором работаешь, чтобы с ходу назвать самый многочисленный филиал или же имя первого руководителя Корпоративного Банка. После викторины юбиляры и гости вечера встречали группу Uma2rman и праздничную дискотеку, где все еще раз убедились, что умеют не только хорошо работать, но и отдыхать.

составила выплатила стипендии
по программе «Альфа-Шанс»

Летний день

Каждое лето Банк устраивает для своих сотрудников семейный праздник. В 2010 году в московском парке «Волынское» прошел пятый Летний день под скромным названием «Альфа в стране чудес». Ненадолго парк превратился не просто в площадку для отдыха сотрудников Банка и членов их семей, а настоящую волшебную страну.

Гостей праздника встречали персонажи книг Льюиса Кэрролла — Шляпник, Черная и Белая Королевы, — а гуляя по парку можно было встретить Белого Кролика и Гусеницу на грибе. Организаторы праздника не ограничились одним миром «Алисы»: чудеса предлагались самые разнообразные — от волшебства из восточных сказок и фокусов до чудес науки и техники.

На площадке «Сумасшедшие эксперименты» детей ждала занимательная химия. Ученый в белом халате демонстрировал чудеса с помощью полученных в школе знаний и имеющихся в любом хозяйстве средств. Любители прикладного творчества на площадке «Марья-искусница» осваивали роспись по батику и кухонной утвари. Многие гости праздника нашли себя в спорте: в футбол играли настоящие мужчины, а кто-то смог освоить чисто английскую игру крокет. На «Семейной площадке» прошли веселые старты — команды из мам, пап и детей соревновались в том, кто самая дружная семья. Впрочем, не все состязались в подвижных дисциплинах. Для любителей видеоигр на свежем воздухе была оборудована специальная палатка с LCD-телевизорами и современными игровыми приставками Playstation 3. С контроллерами в руках подростки и маленькие дети демонстрировали чудеса реакции, управляя компьютерными персонажами на экране.

Как обычно, нашлось на празднике место и интеллектуальному соревнованию — весь день Банк идей принимал предложения, под каким девизом Альфа-Банк отпразднует свое двадцатилетие. Автор получил два билета на концерт U2.

Конкурсы и фокусы, музыка и представления, соревнования и награждения — нет сомнений, в тот день Альфа оказалась в Стране чудес. Однако главные чудеса проходили не на сцене и развлекательных площадках. Ящик для сбора средств в фонд «Линия жизни» у самого входа на поляну — здесь творилось самое главное волшебство. В фонд направлялась вся выручка с продажи билетов на мероприятие. В результате сотрудники Банка собрали 952 тысячи рублей для детей



с врожденным пороком сердца. Для шести ребят из разных городов страны юбилейный Летний день Альфа-Банка стал действительно праздником. Спасение жизни — это ли не главное чудо.

В 2010 году семейный «Летний день» впервые проводился во всех регионах присутствия Банка. В этой благотворительной акции приняли участие его сотрудники из всех уголков России.

Конференция для сотрудников среднего и высшего звена

Более пятисот человек приняли участие в десятой по счету, юбилейной конференции руководящего состава Альфа-Банка в подмосковном пансионате «Бор». В 2010 году впервые прошла трансляция пленарного заседания конференции по видео и аудиоканалу на 45 городов России. Сотрудники в регионах получили возможность принимать участие в конференции дистанционно.

Открыл конференцию Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаил Фридман. Затем о взгляде на экономическую ситуацию в стране и мире рассказал Президент Альфа-Банка Петр Авен. О результатах работы и планах по развитию банковской группы и Альфа-Банка в России выступили Председатель Совета директоров Йоханн Йонах, Председатель Правления Банка Рушан Хвесюк и другие топ-менеджеры.

Ключевой темой конференции стало намерение Банка совершить рывок и вернуться к докризисным показателям. Добиться этого в условиях отсутствия экономического роста в стране — крайне непростая задача. Участники обсуждали, что же может послужить драйвером роста, какие бизнес-процессы для этого требуют перенастройки.

Стоит особо отметить, что на конференцию приехали представители всех регионов, где работает Альфа-Банк. Они смогли обменяться опытом развития бизнеса со своими коллегами.

Участие в конференции уже традиционно предполагает активную деятельность, общение и обсуждение важных вопросов. Поэтому неотъемлемой частью конференции является работа в так называемых «смешанных группах», где представители разных подразделений могут решить актуальные проблемы и обсудить существующие вопросы.



составила выплатила стипендии
по программе «Альфа-Шанс»

Альфа-Клуб

В 2010 году была запущена программа «Альфа-Клуб», специально созданная для обучения и формирования ключевых менеджеров и экспертов Банка, чьи знания и опыт оказывают существенное влияние на развитие Альфа-Банка и являются его конкурентным преимуществом.

Оба направления данной программы — «Альфа-менеджмент клуб» из 17 участников и «Альфа-эксперт клуб» из 60 участников — нацелены на повышение уровня вовлеченности ключевых специалистов и менеджеров Банка и на привлечение их к реализации стратегических проектов Банка. Участники программы «Альфа-менеджмент клуб», кадровый резерв топ-менеджмента Банка, возглавили основные проектные группы. А ключевые эксперты, участники программы «Альфа-эксперт клуб», вошли в состав данных групп.

Клуб стал площадкой для эффективного взаимодействия экспертов и менеджеров Банка, создающей возможность обмениваться опытом, оказывать поддержку в кроссфункциональных проектах, общаться вне формального поля работы. Обучение и развитие членов «Альфа-Клуба» происходит с применением современных методик и подходов. Члены Правления на постоянной основе выступают наставниками Альфа-менеджеров. Руководители Альфа-экспертов также овладели данными методиками и применяют их при взаимодействии с Альфа-экспертами.

«Альфа-Клуб» — это еще и место встреч с успешными бизнесменами, политиками, спортсменами. Их опыт и понимание текущей ситуации в стране и мире позволяют членам Клуба по-иному взглянуть на вопросы развития банковского бизнеса и на свое собственное развитие. Клуб позволил участникам погрузиться в жизнь Банка, всех его блоков и подразделений, расширить кругозор, видение бизнеса.

Конференция ключевых менеджеров и экспертов

В 2010 году прошла конференция ключевых менеджеров и экспертов Банка, которую некоторые участники не побоялись назвать «исторической». В подмосковном санатории «Ватутинки» менеджеры высшего и среднего звена обсуждали актуальные для успешного развития Банка вопросы и предлагали свои идеи для их решения.



Участниками конференции стали топ-менеджеры, начальники отделов и управлений, руководители дирекций, региональные директора по корпоративному и розничному бизнесу, представители всех блоков и направлений. Основная цель конференции — привлечь сотрудников к работе над стратегическими инициативами и проектами Банка. И встреча в «Ватутинках» стала первым этапом на этом пути.

Роуд-шоу

Уже давно один из принципов работы Альфа-Банка — постоянный обмен мнениями и идеями. Каждый сотрудник может внести предложение, как улучшить работу в собственном подразделении, и он знает, что будет услышан руководством. Road-show — ежегодная поездка руководителей в регионы — самое яркое тому подтверждение. Руководство Банка расширенным составом (почти 30 топ-менеджеров) раз в год выезжает в регионы для встречи с сотрудниками. В 2010 году топ-менеджеры посетили Екатеринбург, Барнаул, Кемерово, Омск, Ижевск, Оренбург, Саратов, Липецк.

В рамках поездки сотрудники филиалов и операционных офисов получают возможность задать вопрос на любую тему, предложить свои идеи топ-менеджерам Банка и услышать их мнение. На открывающих каждый день Road-show конференциях сотрудники спрашивали руководителей о развитии Банка, о его будущем, о том, как он будет меняться. Гости из Центрального офиса не уставали рассказывать, что будущее Банка и происходящие в нем изменения определяются не только и не столько решениями руководства, сколько действиями и инициативой всех, кто в нем работает. Наш бизнес растет, и один из важнейших факторов этого роста — инициатива всех сотрудников.

Каждый из руководителей подразделений встречался отдельно со своей региональной командой, обсуждал насущные вопросы, а также будущие перспективы. Главы клиентских направлений посетили большинство офисов по работе с клиентами, встречались с самими клиентами и смогли ознакомиться с их оценкой уровня обслуживания в Банке.

Восемь городов, сотни вопросов от региональных сотрудников, 18 часов в самолете, переговоры и встречи с десятками клиентов — летняя поездка топ-менеджеров по стране прошла в интенсивном режиме. Открытая и искренняя атмосфера, и в итоге — понимание, что все зависит от нас самих, и что лозунг «Время жить вместе» — это не просто слова.

