

Содержание

Обращение генерального директора	4
1. О Компании	7
1.1. Основные сведения о Компании	7
1.2. Миссия и ответственность	7
1.3. Структура организации и система корпоративного управления.....	8
1.4. Система внутреннего контроля и управления рисками	11
1.5. Заинтересованные стороны	12
1.6. Основные итоги 2016 года. Экономика	17
2. Вклад Компании в экономическое развитие Сибири	21
2.1. Обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения.....	21
2.1.1. Инвестиционная программа.....	21
2.1.2. Ремонтная и целевые программы	21
2.1.3. Создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия	22
2.1.4. Консолидация электросетевых активов	22
2.1.5. Техническое перевооружение и инновации	23
2.1.6. Ликвидация аварий и технологических нарушений.....	26
2.2. Потери в сетях и энергосбережение	28
2.2.1. Основные мероприятия по снижению потерь электроэнергии в 2016 году	29
2.2.2. Снижение расходов на хозяйственные и собственные нужды	30
2.2.3. Работа с потребителями в области энергосбережения.....	31
2.3. Тарифная политика.....	31
3. Социальное воздействие	35
3.1. ПАО «МРСК Сибири» как ответственный работодатель	35
3.1.1. Состав и численность персонала.....	35
3.1.2. Условия приема на работу	36
3.1.3. Взаимодействие с профсоюзами	36
3.1.4. Система оплаты труда.....	36
3.1.5. Обучение и повышение квалификации	37
3.1.6. Конкурсы профессионального мастерства.....	38
3.1.7. Сотрудничество с учебными заведениями	38
3.1.8. Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом	39
3.1.9. Социальный пакет.....	40
3.1.9.1. Здоровье сотрудников и членов их семей.....	40
3.1.9.2. Негосударственное пенсионное обеспечение.....	40
3.1.9.3. Помощь в трудных жизненных ситуациях	40
3.1.10. Наградная политика	40
3.2. Охрана труда	41

3.2.1. Система управления охраной труда	41
3.2.2. Специальная оценка условий труда и работа с персоналом.....	42
3.2.3. Травматизм.....	43
3.3. Благотворительность и спонсорство.....	44
3.4. Система противодействия коррупции.....	44
4. Взаимодействие с потребителями	47
4.1. Система обслуживания потребителей	47
4.1.1. Обеспечение качества электроэнергии	47
4.1.2. Безопасность потребителей	48
4.1.3. Отключение потребителей.....	48
4.1.4. Безопасность объектов сети.....	48
4.1.5. Неплатежи и прямые договоры с потребителями.....	49
4.1.6. Недобросовестное поведение потребителей.....	49
4.2. Технологическое присоединение потребителей.....	50
5. Взаимодействие с поставщиками	53
5.1. Принципы организации закупочной деятельности	53
5.2. Поддержка отечественных товаропроизводителей.....	53
6. Экологическое воздействие	55
6.1. Воздействие Компании на окружающую среду.....	55
6.1.1. Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду	55
6.1.2. Экологическая политика Компании.....	55
6.1.3. Основные документы, регулирующие природоохранную деятельность.....	56
6.1.4. Производственный экологический контроль и внутренний аудит.....	56
6.2. Реализация экологической политики в 2016 году.....	57
6.2.1. Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления.....	59
6.2.2. Охрана и рациональное использование земель	59
6.2.3. Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ	60
6.2.4. Охрана и рациональное использование водных ресурсов	60
6.2.5. Охрана атмосферного воздуха.....	60
6.2.6. Мероприятия по защите животного мира.....	60
6.2.7. Применение перспективных в экологическом плане технологий и решений.	61
6.2.8. Результаты Всероссийской социально-экономической акции «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» и целевой коммуникационной программы «Сохраним энергию леса».....	61
7. Об отчете	63
<i>Приложение</i>	64



И. о. генерального
директора
ПАО «МРСК Сибири»
Виталий ИВАНОВ

Уважаемые читатели!

Стратегия развития ПАО «МРСК Сибири» предусматривает, помимо достижения запланированных показателей эффективности, обеспечение высокого уровня социальной ответственности. В 2016 году Компания уделяла серьезное внимание экологической составляющей своей деятельности, созданию безопасных условий труда, социальной защите и профессиональному росту сотрудников, а также социально-экономическому развитию регионов присутствия.

Несмотря на то, что вот уже несколько лет МРСК Сибири находится в крайне непростых финансовых

условиях, мы сохраняем высокие объемы инвестиционной программы: в 2016 году ее финансирование составило более 5,9 млрд рублей. Специалисты компании ввели в эксплуатацию 259 МВА трансформаторной мощности и свыше 2 тыс. км линий электропередачи. На 21 % перевыполнили ремонтную программу. Все эти действия направлены на модернизацию электросетевого комплекса восьми сибирских регионов, и это важно, так как от развития электроэнергетики зависит и качество жизни людей, и успешность работы промышленных предприятий.

В 2016 году особое внимание МРСК Сибири уделила Кузбассу, где был реализован масштабный проект по повышению надежности сетей и, в частности, энергообъектов, питающих электроэнергией шахты. Специалисты из всех филиалов компании помогли персоналу филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Кузбассэнерго-РЭС» выполнить большой объем дополнительных работ. Результаты не заставили себя ждать: уже в октябре 2016 года в сетях филиала было зафиксировано вдвое меньше аварийных отключений, нежели в октябре 2015 года.

Социальный отчет ПАО «МРСК Сибири» за 2016 год содержит информацию обо всех направлениях социальной политики компании: о работе по повышению надежности энергоснабжения и производственной безопасности, о мероприятиях по развитию корпоративной культуры и мотивации персонала; о действиях, предпринимаемых компанией в части охраны окружающей среды. Надеюсь, после прочтения вы сможете предельно ясно представить себе работу нашей компании — ежедневный напряженный труд двадцати тысяч энергетиков в восьми регионах Сибири.

И. о. генерального директора
ПАО «МРСК Сибири»
В. В. Иванов

Раздел 1

О Компании

Мы обеспечиваем электроэнергией более 11 млн жителей Сибири.

1.1. Основные сведения о Компании

Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ПАО «МРСК Сибири», МРСК Сибири, Общество, Компания) осуществляет передачу и распределение электроэнергии на территории Сибирского федерального округа. Территория присутствия Компании превышает 1,9 млн кв. км, что составляет около 11 % всей территории Российской Федерации. ПАО «МРСК Сибири» обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, Хакасия, в Алтайском, Забайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской областях.

Штаб-квартира Компании находится в городе Красноярске.

В Обществе работает около 20 тыс. человек, которые обслуживают:

- 254,9 тыс. км воздушных и кабельных линий электропередачи, в т. ч. 4,7 тыс. км линий электропередачи, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам;

- 50 968 трансформаторных подстанций напряжением 6–35/0,4 кВ, в т. ч. 2 139 трансформаторных подстанций, которые находятся в аренде или обслуживаются по договорам;

- 1 768 подстанций напряжением 35 кВ и выше, в т. ч. 24 подстанции, находящиеся в аренде или обслуживаемые по договорам.

Основу производственной деятельности Компании составляют строительство и обслуживание сетевой инфраструктуры — линий электропередачи и подстанций. Почти 98 % выручки приходится на поступления от услуг по передаче электроэнергии, 2 % — на поступления от подключения мощностей новых потребителей.

Компания относится к числу естественных монополистов. Основным ее акционером является ПАО «Россети» — компания с преимущественно государственным участием.

От успешной деятельности ПАО «МРСК Сибири» зависит работа крупнейших предприятий черной и цветной металлургии, машиностроения, горнодобывающей и транспортной отраслей промышленности Сибирского федерального округа.

1.2. Миссия и ответственность

Компания, являясь неотъемлемой частью электросетевого комплекса РФ, руководствуется Стратегией развития электросетевого комплекса РФ, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р.

В число ключевых задач государственной политики в сфере электросетевого хозяйства входит создание экономических методов стимулирования эффективности сетевых организаций, обеспечение условий для стабилизации тарифов, а также привлечение нового капитала в электросетевую комплекс в объеме, достаточном для модернизации и реконструкции электрических сетей для обеспечения надежности электроснабжения.

Миссией Компании является обеспечение надежного и качественного снабжения электрической энергией потребностей экономики и социального сектора по экономически обоснованной цене за счет эффективного управления распределительными сетями.

МРСК Сибири выполняет важнейшую социально-экономическую функцию, обеспечивая энергоснабжение потребителей. От надежного электроснабжения зависит работа промышленных предприятий, социальных и образовательных учреждений, объектов сельского хозяйства и ЖКХ.

Компания осознает свою социальную ответственность перед персоналом и обществом в целом и отвечает за обеспечение:

- безопасных условий труда всех своих сотрудников и работающих по заданию Компании,
- экологической безопасности производственной деятельности на территории присутствия,
- надежного и качественного снабжения электрической энергией всех категорий потребителей,
- разумного расходования энергетических ресурсов в настоящем и будущем.

Поддержание баланса интересов акционеров, инвесторов, персонала и менеджмента Компании и внешней среды (общества и государства) возможно только при условии регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Выполняя свою миссию, МРСК Сибири руководствуется этическими принципами корпоративного управления, которые предполагают:

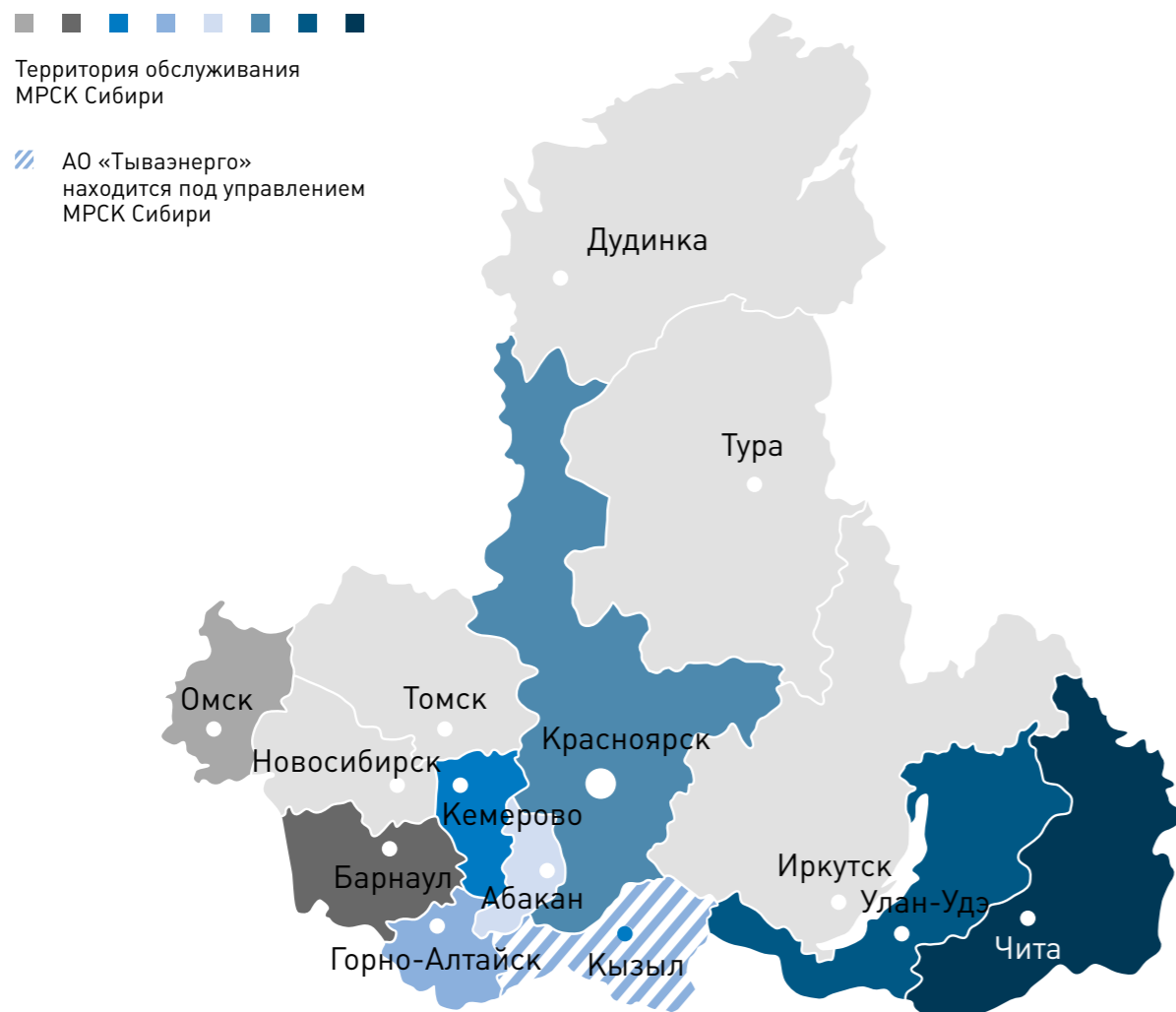
- справедливость,
- открытость,
- подотчетность органов управления акционерам,
- прозрачность,
- ответственность.

1.3. Структура организации и система корпоративного управления

Основными структурными подразделениями МРСК Сибири являются филиалы, разделенные по административно-географическому признаку:

- «Алтайэнерго»
- «Бурятэнерго»
- «Горно-Алтайские электрические сети»
- «Красноярскэнерго»
- «Кузбассэнерго — региональные электрические сети»
- «Омскэнерго»
- «Хакасэнерго»
- «Читаэнерго»

Рис. 1. Территория обслуживания Компании (на 31.12.2016)



МРСК Сибири имеет 4 дочерних общества. В АО «Тываэнерго» Компания выполняет функции единоличного исполнительного органа.

Таблица 1. Дочерние и зависимые Общества по состоянию на 31.12.2016

№ п/п	Наименование ДЗО	Основной вид деятельности ДЗО	Доля участия Общества в капитале ДЗО (%)
1	Акционерное общество «Сибирьэлектросетьсервис»	Производственную деятельность не осуществляет, признан банкротом (открыто конкурсное производство)	100
2	Акционерное общество «Соцфера»	Оказание услуг отдыха, в т. ч. детского оздоровительного	100
3	Акционерное общество «Энергосервисная компания Сибири»	Энергетический аудит	100
4	Акционерное общество «Тываэнерго»	Передача электрической энергии и технологическое присоединение	98,96

Органы управления

Высшим органом управления является Общее собрание акционеров ПАО «МРСК Сибири». В соответствии с Уставом Общества к компетенции Общего собрания акционеров относятся вопросы по внесению изменений и дополнений в Устав Общества, утверждению Устава Общества в новой редакции, реорганизации и ликвидации Общества, избранию состава Совета директоров и ревизионной комиссии Общества, утверждению годовых отчетов, распределению прибыли, выплате дивидендов и другие вопросы.

В 2016 году проведено одно Общее собрание акционеров. Стратегическим органом управления Компании является Совет директоров, к компетенции которого относятся вопросы определения приоритетных направлений деятельности Общества и стратегии его развития, подготовки и созыва

общих собраний акционеров, избрания Генерального директора и членов Правления, создания и избрания членов комитетов Совета директоров, утверждения бизнес-плана Общества и другие вопросы.

В 2016 году Совет директоров провел 43 заседания, из них 39 в заочной, 4 в очно-заочной форме, на которых был рассмотрен 321 вопрос, в т. ч. значимые для Общества вопросы по подготовке и созыву годового Общего собрания акционеров, по рассмотрению отчетов генерального директора Общества о прохождении осенне-зимнего периода 2015/16 года и о готовности Общества к прохождению осенне-зимнего периода 2016/17 года, об утверждении бизнес-плана ПАО «МРСК Сибири», включающего инвестиционную программу и информацию о ключевых операционных рисках, на 2016 год и прогнозные периоды 2017–2020 годов.

Таблица 2. Персональный состав Совета директоров Общества, избранный годовым Общим собранием акционеров Общества 01.06.2016

№ п/п	Ф. И. О.	Должность на момент выдвижения в СД
1	Фадеев Александр Николаевич	Председатель Совета директоров Заместитель генерального директора по безопасности ПАО «Россети»
2	Бобров Виталий Павлович	Директор филиала ПАО «Россети» — Центр технического надзора
3	Бычко Михаил Александрович	Директор Департамента капитального строительства ПАО «Россети»
4	Гурьянов Денис Львович	Директор Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети»

Окончание табл. 2

5	Косогова Екатерина Андреевна	Директор по тарифообразованию ООО «Сибирская генерирующая компания»
6	Кравченко Вячеслав Михайлович	Заместитель министра энергетики Российской Федерации
7	Кузнецов Михаил Варфоломеевич	Генеральный директор, председатель Правления ООО «Сибирская генерирующая компания»
8	Пинхасик Вениамин Шмуилович	Заслуженный энергетик РФ
9	Прохоров Егор Вячеславович	Заместитель генерального директора по финансам ПАО «Россети», заместитель председателя Совета директоров ПАО «МРСК Сибири»
10	Рашевский Владимир Валерьевич	Генеральный директор АО «СУЭК»
11	Трубицын Кирилл Андреевич	Директор по правовым вопросам ООО «Сибирская генерирующая компания»

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов повестки дня заседаний Совета директоров, урегулирования возможных разногласий между акционерами до проведения заседания, а также подготовки рекомендаций Совету директоров созданы комитеты Совета директоров.

- В настоящее время в Обществе действует 5 комитетов:
- Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию;
 - Комитет по надежности;

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Для решения вопросов руководства текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, а также в целях предварительного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров Общества, сформировано Правление.

Таблица 3. Персональный состав Правления на 31.12.2016

№ п/п	Ф. И. О.	Должность (на 31.12.2016)
1	Иванов Виталий Валерьевич	Председатель Правления, и. о. генерального директора
2	Абрамов Андрей Валериевич	Заместитель генерального директора по экономике и финансам
3	Архипов Николай Васильевич	Заместитель генерального директора по безопасности
4	Леонтьев Владимир Алексеевич	Заместитель генерального директора по инвестиционной деятельности
5	Митькин Евгений Владимирович	Заместитель генерального директора по техническим вопросам — главный инженер
6	Яковлев Руслан Анатольевич	Заместитель генерального директора по корпоративному управлению

Действующий состав Правления Общества указан на интернет-сайте Общества по адресу www.mrsk-sib.ru.

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляет единоличный исполнительный орган — генеральный директор, который избирается решением Совета директоров Общества. К компетенции генерального директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Общества.

16 ноября 2016 года Совет директоров МРСК Сибири принял решение о назначении с 17 ноября 2016 года исполняющим обязанности генерального директора МРСК Сибири Виталия Валерьевича Иванова.

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Задачей Ревизионной комиссии является анализ и проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества и контроль за использованием основных и иных средств.

1.4. Система внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля и управления рисками Общества — элемент общей системы управления Общества.

Обеспечение эффективности и постоянное совершенствование Системы внутреннего контроля и управления рисками является одним из приоритетных направлений деятельности Общества. Развитие внутреннего контроля и управления рисками направлено на обеспечение достижения стратегических целей Общества наиболее эффективным путем, обеспечение сохранности активов и инвестиционной привлекательности, соблюдения законодательных требований, предоставления достоверной отчетности, поддержание эффективности управления и обеспечение бесперебойного энергоснабжения потребителей и энергоэффективности.

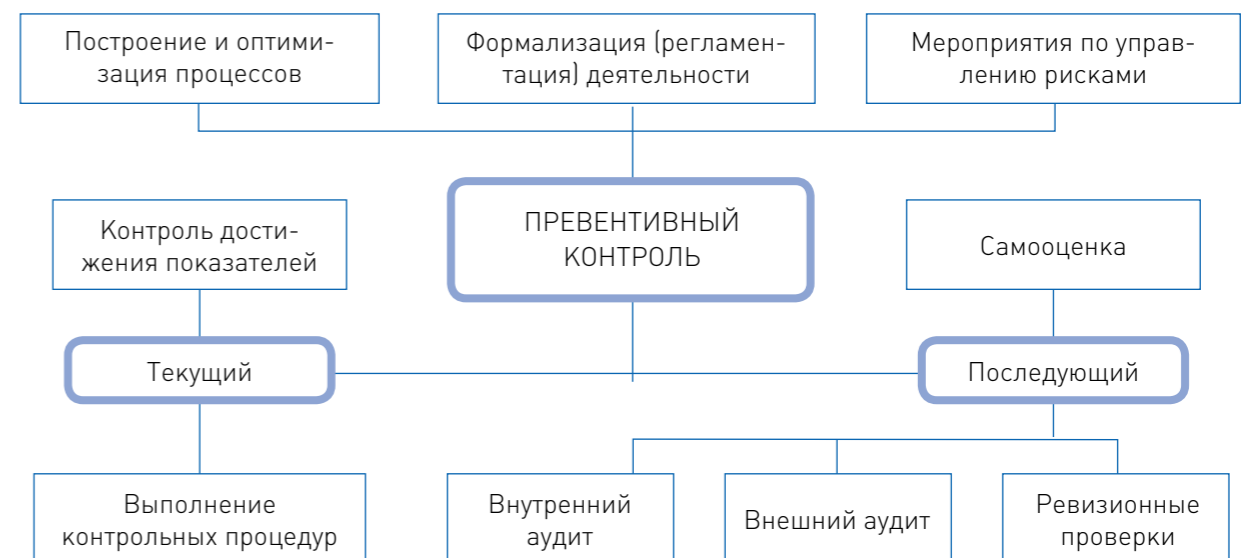
Целью системы управления рисками является обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей, определенных Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, программными документами развития и Уставом Общества, а также обеспечение роста стоимости Общества при соблюдении баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Система внутреннего контроля призвана обеспечивать объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии Общества, целостность и прозрачность отчетности Общества.

В целях развития системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе Советом директоров утверждены следующие документы:

- Политика внутреннего контроля,
- Политика управления рисками,
- Политика внутреннего аудита.

Рис. 2. Направления контроля



Участниками системы внутреннего контроля являются:

- Совет директоров Общества и его Комитеты (по аудиту и другие);

- Ревизионная комиссия Общества;
- Правление Общества;
- генеральный директор Общества;
- руководители блоков и структурных подразделений Общества;

работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей;

специализированные контрольные подразделения: Департамент безопасности, Департамент правового обеспечения; отдел внутреннего контроля, менеджмента качества и управления рисками;

- Департамент внутреннего аудита.

Подробнее с полномочиями и ответственностью основных участников системы внутреннего контроля, а также основными факторами рисков для Общества можно ознакомиться в корпоративном годовом отчете МРСК Сибири за 2016 год.

1.5. Заинтересованные стороны

Успех бизнеса невозможен без взаимовыгодных и устойчивых отношений с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами): акционерами и инвесторами, государством, клиентами, персоналом, поставщиками и подрядчиками, местными сообществами. С учетом ожиданий заинтересованных сторон, степени их влияния на Компанию и зависимости от ее деятельности Общество ищет оптимальный подход для взаимодействия с ними. Для определения ожиданий и информирования заинте-

ресованных сторон о результатах и планах МРСК Сибири развиваются различные каналы коммуникации.

В число основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Компании входят:

- федеральные и региональные органы государственной власти;
- акционеры и инвестиционное сообщество;
- потребители;
- поставщики и подрядчики, другие компании отрасли;
- местные сообщества;
- экологическое сообщество и будущие поколения;
- персонал и профессиональные союзы;
- структуры гражданского общества, неправительственные некоммерческие организации.

Во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами Компания руководствуется действующим законодательством РФ, Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением об информационной политике.

Взаимодействие Компании с различными группами стейкхолдеров осуществляется на основе принципов корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются информационная открытость, достоверность, отсутствие дискриминации, своевременность и полнота информации, уважение к интересам партнера, ключевое значение репутации и другие принципы.

Одной из ключевых задач в области работы по взаимодействию со стейкхолдерами Компании является налаживание продуктивного информационного обмена. Информационная политика Компании направлена на наиболее полное и своевременное удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон в оперативной и достоверной информации о деятельности Компании и событиях, происходящих в ней и вокруг нее.

Ответственность перед государством

Обеспечение:

- доступности, надежности и соразмерности возможностей сетей удовлетворять растущие потребности экономики в электроэнергии;
- достаточности и воспроизводимости ресурсной базы, эффективного управления издержками;
- эффективного и обоснованного использования средств, инвестированных государством в Компанию, а также минимизации рисков инвестиционной деятельности

Сетевой комплекс — это стратегическая инфраструктурная отрасль, управление которой осуществляет государство. МРСК Сибири участвует в подготовке предложений в Правительство РФ по различным аспектам

функционирования отрасли и, в частности, по возможным механизмам финансирования реноваций. Предложения, сформированные Обществом, передаются в Правительство руководством ПАО «Россети».

Ответственность перед органами государственной власти субъектов Российской Федерации

Согласование планов Компании и планов регионального развития таким образом, чтобы удовлетворять перспективные потребности регионов в энергоснабжении, одновременно предотвращая риски избыточного инвестирования

Энергетический комплекс страны — это сложный механизм с большим количеством участников. Только при наличии согласованной позиции субъектов электроэнергетики и при непосредственном участии региональных и муниципальных органов власти можно обеспечить решение проблемы энергетической безопасности.

Определяя стратегию своего развития, МРСК Сибири в первую очередь ориентируется на потребности регионов присутствия. Для этого ведется постоянный мониторинг экономической ситуации, который позволяет прогнозировать центры нагрузок и планировать программы развития электросетевого комплекса.

В 2016 году Компания взаимодействовала с администрациями и правительствами регионов, с потребителями, с территориальными и оптовыми генерирующими компаниями, координируя свои планы с Министерством энергетики РФ, ПАО «Россети» и АО «СО ЕЭС».

Взаимодействие с региональными органами власти происходит также в рамках работы оперативных Штабов по обеспечению надежного электроснабжения потребителей и Штабов по безопасности электроснабжения, действующих в субъектах Российской Федерации.

В сентябре 2016 года в единый день голосования МРСК Сибири обеспечила качественное энергоснабжение 8 074 избирательных участков.

В декабре 2016 года МРСК Сибири подписала соглашения о сотрудничестве с Коллегией администрации Кемеровской области, Правительством Красноярского края, а также Сибирским региональным центром МЧС России.

Во всех регионах присутствия Компании действуют Советы потребителей услуг. В Советы на равных условиях входят представители крупных промышленных предприятий и организаций, среднего и малого бизнеса, общественных объединений, органов власти и государственных надзорных ведомств, а также представители так называемых бытовых потребителей — собственников жилья. Взаимодействие в первую очередь направлено на широкое информирование о деятельности Компании. Взаимодействие Компании с Советами потребителей осуществляется на принципах открытости и клиентоориентированности.

Непосредственное участие в законодательной работе принимают сотрудники Компании, выдвинувшиеся в депутаты разных уровней, — так энергетики берут на себя персональную ответственность за жизнь своего района, города, региона.

Ответственность перед акционерами и инвестиционным сообществом

Обеспечение неуклонного увеличения доходов, рост прибыльности Компании, обеспечение баланса интересов между мажоритарными и миноритарными акционерами, защита и реализация прав и интересов миноритарных акционеров путем создания системы корпоративного управления, основанной на принципах прозрачности и применении лучших современных российских и международных практик

Информирование акционеров и инвесторов происходит в соответствии с Положением об информационной политике и внутренними стандартами: «Подготовка и распространение IR-релизов», «Взаимодействие с инвестиционным сообществом», «Взаимодействие с акционерами». С 2008 года акции МРСК Сибири торгуются на фондовой бирже. Это требует от Компании особого внимания к повышению информационной прозрачности.

Общее собрание акционеров

Основным инструментом, с помощью которого акционеры могут влиять на стратегию развития Компании, является Общее собрание акционеров. В соответствии с действующим законодательством и Уставом МРСК Сибири Компания проводит ежегодные собрания акционеров, а также внеочередные собрания в тех случаях, когда для решения стратегически важных

вопросов требуется одобрение высшего органа управления.

1 июня 2016 года проведено Общее собрание акционеров Компании по итогам 2015 года, на котором утвержден годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность, в т. ч. отчет о прибылях и убытках Общества за 2015 год, избран новый состав Совета директоров и Ревизионная комиссия Общества, утвержден аудитор Общества.

Встречи топ-менеджмента Компании с акционерами и инвесторами

С момента вывода акций МРСК Сибири на фондовый рынок проводятся регулярные встречи высшего руководства Компании с журналистами и аналитиками инвестиционных компаний и фондов.

В 2016 году было проведено 4 интернет-конференции с представителями инвестиционного сообщества. Проводится также регулярная персональная рассылка финансовым аналитикам производственной, экономической и финансовой информации о результатах деятельности Компании.

Ответы на запросы и обращения акционеров — физических лиц

Чтобы оперативно и качественно отвечать на запросы, поступающие от акционеров — физических лиц, в Компании действует Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами. В 2016 году сотрудники Департамента отвечали на запросы, поступающие в письменной форме и по телефону. Ответы на запросы по телефону даются в день обращения, на письменные запросы — в установленные законом сроки.

Размещение информации для акционеров и инвесторов на корпоративном сайте

На сайте Общества (www.mrsk-sib.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам» публикуется информация, которая может быть интересна инвестиционному сообществу: операционные и финансовые результаты деятельности Компании, презентации, IR-релизы, итоги интернет-конференций и др.

На сайте доступна контактная информация Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами, ответственного за взаимодействие с акционерами и инвесторами Компании.

договора по итогам 2016 года составляет 4 дня для заявителей с запрашиваемой мощностью до 150 кВт.

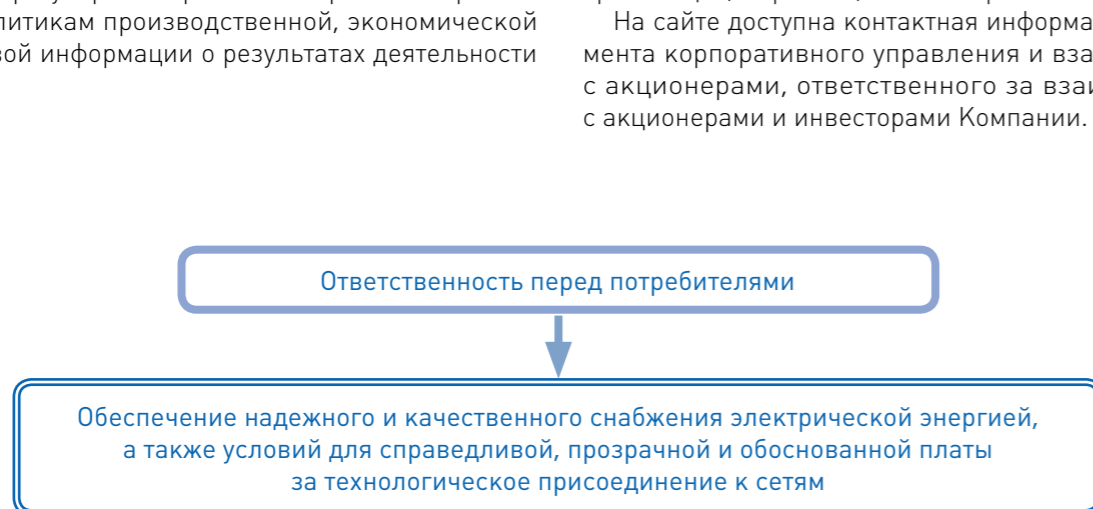
Реализована возможность получения заявителем сведений об этапах обработки заявок независимо от максимальной мощности, осуществляется раскрытие информации о свободных мощностях на центрах питания, онлайн-консультации заявителей по вопросам технологического присоединения.

В результате оптимизации бизнес-процесса «Технологическое присоединение к электрическим сетям» по заявкам на технологическое присоединение, поступившим в Общество в 2016 году, средний срок направления оферты составил 5 дней.

Наблюдается незначительное снижение количества заявок на технологическое присоединение в 2016 году по сравнению с 2015 годом.

Количество заключенных договоров ТП в 2016 году относительно 2015 года сократилось на 879 шт. (или на 3%), суммарная мощность снизилась на 19 МВт (или на 2%), в т. ч. по льготной категории мощностью до 15 кВт количество заключенных договоров ТП снизилось на 301 шт. (1%) суммарной мощностью 15,2 МВт (4%).

В 2016 году исполнено договоров на присоединение энергопринимающих устройств в количестве 34 298 шт. суммарной мощностью 801,1 МВт, из них по льготной категории мощностью до 15 кВт 32 525 договоров суммарной мощностью 389,2 МВт.



В рамках реализации мероприятий по обеспечению доступности энергетической инфраструктуры для потребителей электрической энергии Общество проводит клиентоориентированную политику, основанную на нормах действующего законодательства.

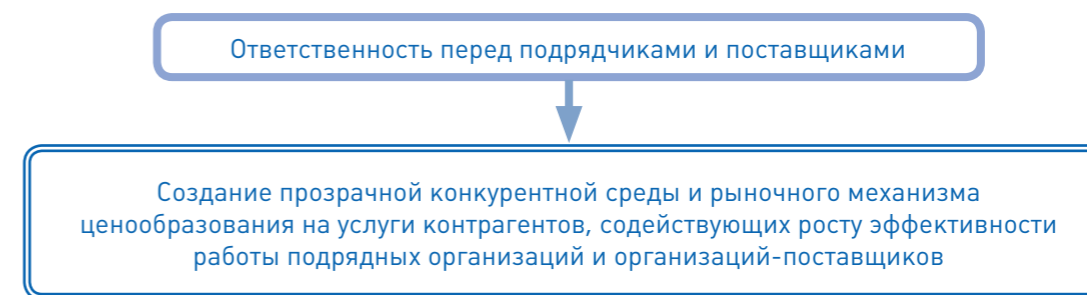
При осуществлении технологического присоединения Общество руководствуется федеральным законодательством в области электроэнергетики, в т. ч. «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее — Правила технологического присоединения).

Сетевая организация несет ответственность за соблюдение установленных Правилами технологического

присоединения сроков направления проектов договоров заявителям и присоединения электроустановок заявителей к электрической сети.

С целью создания благоприятных условий для присоединения энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям Распоряжением Правительства РФ от 30.06.12 № 1144-р утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры».

Реализация «дорожной карты» позволила Обществу предоставить по желанию заявителя рассрочку оплаты технологического присоединения электроустановок мощностью от 15 до 150 кВт (рассрочкой оплаты по договору технологического присоединения в 2016 году воспользовались 87 заявителей, суммарная мощность договоров которых составляет 7,5 МВт). Средняя длительность рассмотрения ПАО «МРСК Сибири» заявки на технологическое присоединение и направления проекта

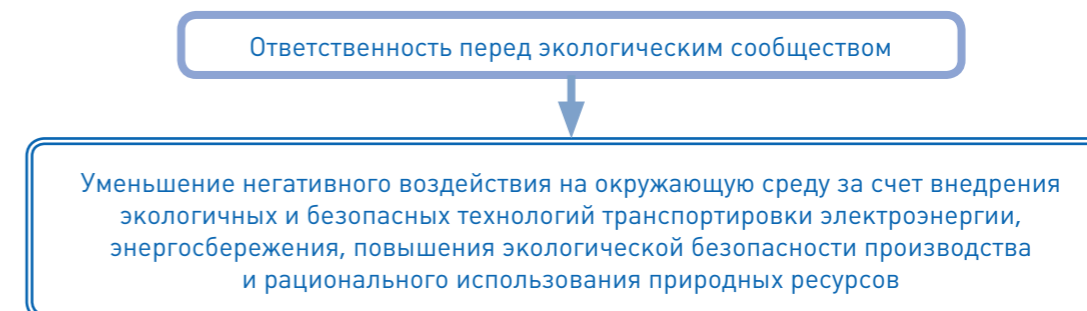


Сведения о проводимых закупках, информация о результатах закупок, анонсы Планов закупок, сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных по результатам закупок, закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), перечень товаров, работ, услуг, закупка которых осуществляется среди субъектов малого и среднего предпринимательства, информация о годовом объеме закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства публикуются в Единой информационной системе в сфере закупок www.zakupki.gov.ru, копии этих публикаций размещаются на официальном сайте Компании в разделе «Закупки».

В целях повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности, а также обеспе-

чения конкурентной среды закупок закупочные процедуры проводятся в том числе на электронных торговых площадках. Филиалы, ДЗО ПАО «МРСК Сибири» зарегистрированы в качестве полноправных пользователей информационно-аналитической и торгово-операционной системы «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» www.b2b-energo.ru и «Электронная торговая площадка ПАО «Россети» etp.rosseti.ru.

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками, помимо традиционных рабочих встреч и переговоров, поддерживается на тематических выставках и конференциях. В ряде случаев подписываются долгосрочные соглашения о сотрудничестве.



Компания взаимодействует с потребителями по широкому кругу вопросов, связанных с энергосбережением, а также с надзорными органами — управлениями Росприроднадзора и Роспотребнадзора.

Ответственность перед персоналом

Обеспечение стабильного и конкурентоспособного уровня заработной платы работникам Компании, соблюдение трудовых прав и прав человека, создание достойных условий труда, возможностей для профессионального роста

Персонал относится к числу ключевых заинтересованных сторон Компании. От квалификации, состояния здоровья, а иногда просто настроения работников не в последнюю очередь зависят надежность и бесперебойность энергоснабжения.

Для того чтобы все сотрудники Общества чувствовали себя членами одной команды, создано единое информационное поле. Основным средством информационного обмена в Компании является внутрикорпоративный портал. Этот ресурс предоставляет пользователям набор

различных информационных сервисов. Большая часть представленной на портале информации находится в свободном доступе (в пределах корпоративной информационной системы).

Компания поддерживает развитие социального партнерства и ведет диалог с профсоюзами как с прямыми представителями работников по вопросам оплаты и других условий труда, принимает участие в работе коллегияльных органов работодателей и работников, организует корпоративные культурные и спортивные мероприятия.

Ответственность перед местными сообществами

Участие Компании в реализации различных проектов, в т. ч. благотворительных, способствующих улучшению качества и условий жизни людей, проживающих в регионах присутствия

Взаимодействие с местными сообществами Компания развивает преимущественно через сотрудничество с образовательными, детскими и медицинскими учреждениями. Общество помогает учреждениям среднего специального и высшего образования улучшить материально-техническую базу, оказывая содействие в ремонте и приобретении оборудования. Выпускники партнерских учебных заведений получают образование, имеющее практическое применение, и фактически гарантированное трудоустройство. Для этого Общество заключает трехсторонние договоры с вузами/ссузами и учащимися, в рамках которых обеспечивает целевую подготовку молодых специалистов для Компании.

1.6. Основные итоги 2016 года. Экономика

Повышение эффективности бизнес-процессов, в т. ч. путем применения лучших практик, — ключевая задача для всех подразделений Общества.

По итогам работы в 2016 году достигнуто снижение удельных подконтрольных расходов на обслуживание единицы электросетевого оборудования (у. е.) на 29,4 % относительно базового 2012 года (в сопоставимых ценах). Целевое снижение подконтрольных расходов на 15 %, установленное стратегией развития электросетевого комплекса РФ, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р относительно уровня 2012 года, выполнено.

В рамках исполнения Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303-П13 в 2016 году снижение удельных операционных расходов на единицу электросетевого оборудования в 2016 году относительно предыдущего периода составило 5,2 %, тем самым значительно перевыполнен установленный Директивой целевой уровень снижения — 3 %.

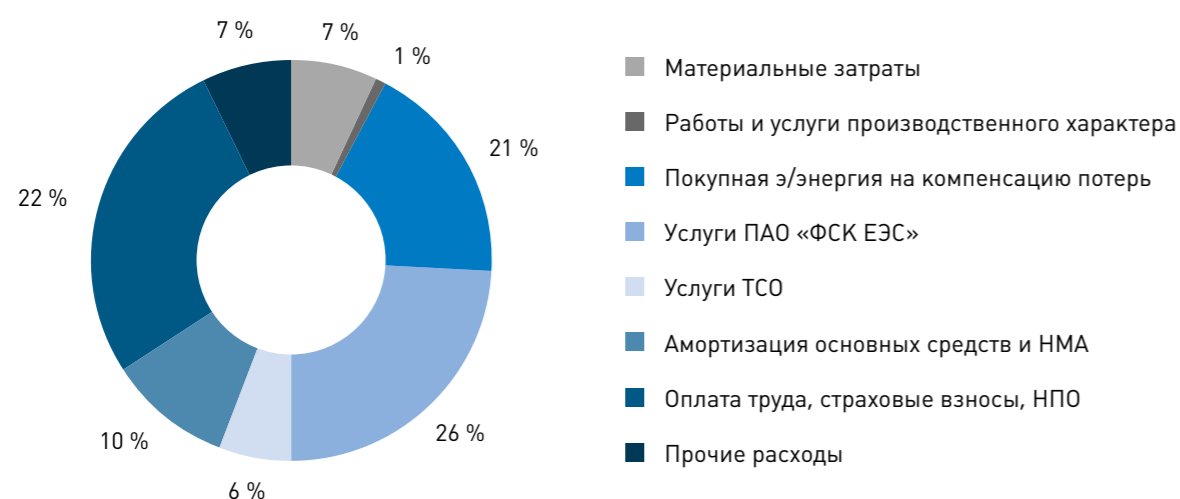
Приоритетной задачей на среднесрочную перспективу является реализация стратегии Общества в части

доведения потерь в сетях 10–0,4 кВ до уровня технических к 2020 году. В целях достижения целевого уровня потерь в 2016 году реализованы мероприятия по снижению потерь электроэнергии в рамках программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. В рамках данной программы в 2016 году реализованы организационные и технические мероприятия, повлиявшие на снижение потерь электроэнергии в сетях, снижение потребления электроэнергии на собственные нужды подстанций, энергоресурсов на производственные и хозяйственные нужды, расхода горячей и холодной воды на хозяйственные нужды, расхода горячей и холодной воды на хозяйственные нужды, расхода топлива автотранспортом и спецтехникой. В итоге совокупный эффект от реализации всех мероприятий программы за отчетный период составил 1 044 млн рублей, в т. ч. 1 015 млн рублей от мероприятий, направленных на снижение потерь электроэнергии, 19 млн рублей от реализации мероприятий, направленных на снижение расхода энергетических ресурсов и воды на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, 10,3 млн рублей от мероприятий, направленных на снижение расхода моторного топлива автотранспортом и спецтехникой.

Таблица 4. Финансовые результаты Общества

Показатель, млн руб.	Факт 2014 г.	Факт 2015 г.	Факт 2016 г.
Выручка от реализации продукции	57 400	42 744	47 506
от услуг по передаче электроэнергии	50 545	41 521	46 487
от услуг по технологическому присоединению	890	985	566
от прочей продукции (услуг)	284	239	453
Себестоимость, в т. ч.	53 263	39 974	43 151
— материальные затраты	2 379	2 688	2 842
— работы и услуги производственного характера	430	411	386
в т. ч. обслуживание и ремонт оборудования	392	242	191
— покупная э/энергия на компенсацию потерь	6 526	7 648	9 081
— услуги ПАО «ФСК ЕЭС»	11 003	10 260	11 314
— услуги территориальных сетевых организаций	13 208	2 577	2 429
— амортизация основных средств и НМА	4 222	4 372	4 527
— ФОТ, включая страховые взносы и НПО	8 908	9 495	9 734
— прочие расходы	6 586	2 539	2 837
Коммерческие расходы	–294	54	53
Управленческие расходы	2 894	3 039	3 015
Сальдо прочих доходов и расходов	–230	152	–3 034
Налог на прибыль	613	51	56
Чистая прибыль (убыток), в т. ч.	107	–237	–1 804
Рентабельность по чистой прибыли, %	0,19	–0,55	–3,80

Рис. 3. Структура себестоимости в 2016 году



Деятельность ПАО «МРСК Сибири» ведется в условиях отсутствия сбалансированных тарифных решений, а также снижения платежной дисциплины основных контрагентов.

В данных условиях персоналом Общества было обеспечено улучшение финансового результата (прибыли от продаж) относительно 2015 года. Так, по итогам 2016 года получена прибыль от продаж в размере 1 287 млн рублей, что на 1 625 млн рублей выше уровня 2015 года. При этом чистый убыток составил (-)1 804 млн рублей, в т. ч. за счет роста процентов по основному долгу Общества (+570 млн рублей), а также выплаты процентов по соглашению о реструктуризации долга с ПАО «ФСК ЕЭС» в размере 657 млн рублей.

В связи с ухудшением платежной дисциплины потребителей электроэнергии, сбытовых компаний прирост просроченной дебиторской задолженности МРСК Сибири за услуги по передаче электроэнергии в 2016 году вырос на 2,3 млрд рублей (с 10,3 млрд рублей до 12,6 млрд рублей).

В условиях дефицита оборотных средств в качестве основных инструментов повышения эффективности управления финансами в 2016 году определены следующие направления: сокращение издержек, реализация комплекса мероприятий по снижению просроченной дебиторской задолженности, сдерживание роста кредитного портфеля.

Тем не менее, компенсируя неплатежи потребителей, Общество вынуждено привлекать дополнительные кредитные ресурсы. По итогам 2016 года величина кредитного портфеля составила 23,3 млрд рублей, что на 4,3 млрд рублей выше уровня 2015 года. Привлечение заемных средств вызвано необходимостью исполнения обязательств при наличии убытка в объеме 1 804 млн рублей за 2016 год и недопустимостью просроченных неурегулированных обязательств перед ПАО «ФСК ЕЭС», ТСО и сбытовыми

организациями при ужесточении штрафных санкций за неисполнение обязательств по оплате.

В условиях нестабильной конъюнктуры финансового рынка в 2016 году Обществу удалось сохранить средневзвешенную ставку по кредитному портфелю ниже сложившихся рыночных цен на обслуживание заемных средств. За отчетный период средневзвешенная процентная ставка за пользование кредитными средствами для Общества составила 10,4 % при ключевой ставке Банка России 11–10 % годовых.

Экология

Для реализации экологической политики Общества в каждом филиале и исполнительном аппарате разработаны и утверждены Программы реализации экологической политики на 2016–2019 годы, которые определяют цели, задачи и основные направления деятельности в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности на долгосрочный период.

В рамках программы в 2016 году реализованы мероприятия по направлениям:

- охрана атмосферного воздуха;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- охрана и рациональное использование земель;
- технические мероприятия, в т. ч.:
 - мероприятия по защите животного мира, в т. ч. птиц, на ВЛ 6–10 кВ;
 - мероприятия по выводу из эксплуатации и утилизация оборудования, содержащего ПХБ;
 - применение перспективных технологий и решений (в экологическом плане) при транспорте и распределении электрической энергии.

Затраты на охрану окружающей среды в 2016 году в целом по Обществу составили 13,03 млн рублей.

Экологические платежи МРСК Сибири за 2016 год составили 2,76 млн рублей.

В 2016 году проведена работа по передаче на утилизацию конденсаторных батарей, содержащих стойкие органические загрязнители — полихлорбифенилы (ПХБ) в количестве 2,43 тонны (45 шт.) на сумму 154,45 тыс. рублей.

В рамках выполнения требований Федерального закона от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире» и утвержденного плана-графика ПАО «МРСК Сибири» в 2016 году закуплено 2 346 комплектов птицевзащитных устройств для оснащения ВЛ 6–10 кВ на общую сумму 1 436,71 тыс. рублей.

Социальная сфера

Общество стремится обеспечить достойные условия труда и жизни работников, а также членов их семей. Основу материального стимулирования составляет конкурентоспособная заработная плата. Она формируется на основании действующего в МРСК Сибири Положения «Оплата труда, мотивация, льготы, компенсации и другие выплаты социального характера».

В Обществе установлена повременно-премиальная и сдельная системы оплаты труда, которые имеют общие элементы и отличия, свойственные тем или иным филиалам.

МРСК Сибири поддерживает развитие социального партнерства. Компания является членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (РаЭл), которое от имени работодателя участвует в разработке и подписании Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике. В 2016 году в Обществе действовали Коллективные договоры, заключенные на 2013–2015 годы и продленные на период 2016–2018 годов.

Негосударственное пенсионное обеспечение в Обществе реализуется в рамках договоров с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики, основной целью которого является:

- обеспечение достойного уровня благосостояния сотрудников после выхода на пенсию из Общества;
- удержание квалифицированных специалистов и привлечение работников дефицитных для Общества специальностей.

С целью повышения размера негосударственной пенсии работникам категории «рабочие» в стандарт Общества СО 5.076/0 «Негосударственное пенсионное обеспечение. Корпоративный план. Положение» внесены изменения в части условий корпоративной пенсионной программы:

- целевая группа — работники, относящиеся к категории «рабочие», стаж в Обществе — 10 лет;
- срок выплаты негосударственной пенсии — 10 лет;
- право работника на НПО в течение 1 года после выхода на пенсию не сохраняется;
- финансирование программы с 2014 года приостановлено до получения Обществом положительного финансового результата.

Финансирование именных пенсионных счетов работников в 2016 году реализовывалось за счет перераспределения средств работников, утративших право на негосударственное пенсионное обеспечение (уволившихся до наступления пенсионных оснований, не расторгнувших трудовые отношения с Обществом после их наступления, закрытие именных пенсионных счетов работников, не относящихся к категории «рабочие»).

Раздел 2

Вклад Компании в экономическое развитие Сибири

2.1. Обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения

Функционирование промышленности и жизнедеятельность населения находятся в прямой зависимости от надежности энергоснабжения. Общество является основным связующим звеном между поставщиками электроэнергии и потребителями. От надежности и качества работы Компании зависит стабильное развитие экономики региона.

Для того чтобы обеспечить электроэнергией новые строительные и промышленные объекты, надежно и бесперебойно доставлять ее в экономически развивающиеся территории Сибири, сетевой комплекс должен расти опережающими по сравнению с остальными отраслями темпами. Это означает, что энергетики должны не просто выстраивать свои планы синхронно с планами развития территорий, но и идти на шаг вперед, создавая запас мощности на перспективу. В противном случае сети будут тормозить социально-экономическое развитие всего региона.

Для МРСК Сибири как предприятия, осуществляющего эксплуатацию распределительной сети 0,4–110 кВ, характерным признаком является значительная доля оборудования, выработавшего нормативный срок эксплуатации. Физический износ оборудования достигает 70,21 %.

В целях повышения надежности электросетевого комплекса МРСК Сибири, синхронизации целей Общества с целями реформирования межрегионального сетевого распределительного комплекса страны по результатам проведенного анализа аварийности за 2013–2015 годы и определения приоритетных направлений в финансировании ремонтных и инвестиционных программ по Обществу сформированы программы мероприятий по устранению «узких мест», направленные на повышение надежности электросетевого комплекса Компании, а также реали-

зуются мероприятия по внедрению системы управления производственными активами.

Решение этих проблем возможно только путем реализации инвестиционной и ремонтной программы за счет внедрения энергосбережения и повышения энергоэффективности.

2.1.1. Инвестиционная программа

Ориентирами инвестиционной программы являются:

- повышение надежности энергоснабжения потребителей;
- создание технической возможности для присоединения энергообъектов потребителей к сетям МРСК Сибири;
- проведение мероприятий по снижению производственных издержек, в т. ч. за счет повышения энергетической эффективности работы оборудования и энергосбережения;
- снижение износа основных фондов.

Инвестиционная программа на 2016 год была утверждена в сумме 5 млрд рублей, ввод основных фондов — 4,7 млрд рублей.

По итогам реализации инвестиционной программы 2016 года освоено капитальных вложений на сумму 5,5 млрд рублей, что составляет 110 % от плана. Основная часть средств была направлена на строительство (47 %) и техническое перевооружение и реконструкцию (48 %).

Введено основных фондов на сумму 5,5 млрд рублей, что составляет 117 % от плана. Фактический ввод воздушных линий составил 2 061 км, трансформаторных мощностей — 259 МВА.

2.1.2. Ремонтная и целевые программы

Ремонтная программа Общества формируется на основе перспективных (пятилетних) графиков ремонта, результатов осмотров и испытаний оборудования и направлена на эффективную, надежную и безопасную



эксплуатацию электрических сетей, обеспечение потребителей качественной электрической энергией. Ремонт подразумевает проведение комплекса работ и мероприятий по поддержанию и восстановлению исправного и работоспособного состояния оборудования, зданий и сооружений, восстановлению ресурсов объектов электрической сети и их элементов, достижение нормативных технико-экономических показателей.

Объем ремонтной программы Общества за 2016 год составил 3,243 млрд рублей, что на 2 % больше, чем в 2015 году. Выполнены следующие основные виды работ:

- ВЛ 35–220 кВ — расчистка просек 3 999 га, замена опор 764 шт., замена изоляторов 33 124 шт., замена провода 68 км;
- ВЛ 0,4–20 кВ — расчистка просек 3 952 га, замена опор 27 600 шт., замена провода 602 км;
- ремонт ПС 35–110 кВ в количестве 992 шт.;
- ремонт ТП 6–10/0,4 кВ в количестве 6 587 шт.

Ежегодно уточняются объекты приоритетных целевых программ, которые в первую очередь нуждаются в техническом переоснащении и модернизации.

Так, в рамках реализации целевых программ в 2016 году проведена замена деревянных опор ВЛ 10(6)–0,4 кВ на железобетонные — 8 568 шт., замена провода и грозотроса на ВЛ 35–110 кВ, отработавшего нормативный срок, — 193 км.

В результате ремонтной кампании 2016 года обеспечено надежное и безопасное электроснабжение потребителей в регионах присутствия Компании.

2.1.3. Создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия

Перспективы развития большинства базовых отраслей экономики регионов присутствия, а также обеспечение жизнедеятельности населения в первую очередь связаны с энергопотреблением. Новое строительство и реконструкция объектов сети позволяют увеличить надежность электроснабжения, создать резерв мощности, а значит, обеспечить возможность для технологического подключения новых потребителей, создать мультипликативный эффект для социально-экономического развития территорий. Программа развития МРСК Сибири формировалась на основе планов развития регионов Сибирского федерального округа.

Крупные инвестиционные проекты МРСК Сибири, введенные 2016 году:

Забайкальский край

«Реконструкция ПС 110/10кВ «Даурия» с расширением ОРУ 110 кВ (ЮХ)»: ввод основных фондов в 2016 году составил 381 млн рублей без НДС, ввод трансформаторной мощности составил 12,6 МВА.

Основная цель реализации — обеспечение перевода на электрифицированную тягу участка Забайкальской железной дороги от ст. Карымской, расположенной на транссибирской магистрали, до границы с Китайской Народной Республикой — ст. Забайкальск.

«Строительство ПС 110 кВ «Омчак» с силовым трансформатором 10 МВА».

Основная цель реализации — технологическое присоединение энергопринимающих устройств горноперерабатывающего предприятия на базе Верхне-Алиинского золоторудного месторождения ЗАО «Золоторудная компания «Омчак».

Ввод основных фондов в 2016 году составил 145 млн рублей без НДС, ввод трансформаторной мощности 10 МВА.

Красноярский край

«Строительство двух новых ЛЭП 35кВ «Енисейская» — «Связная» с установкой двух линейных ячеек 35 кВ на ПС 110 кВ «Енисейская».

Цель реализации — развитие электрической сети / усиление существующей электрической сети, связанное с подключением новых потребителей.

Ввод основных фондов в 2016 году составил 255 млн рублей без НДС. Введено 24 км линий электропередачи и 0,8 МВА трансформаторной мощности.

2.1.4. Консолидация электросетевых активов

В регионах присутствия МРСК Сибири действует 164 территориальных сетевых организации (ТСО). Это муниципальные и государственные унитарные предприятия, а также различные частные коммерческие структуры.

С целью повышения надежности электроснабжения потребителей, предотвращения (сокращения) случаев длительного ограничения электроснабжения социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения, повышения надежности функционирования распределительного электросетевого комплекса МРСК Сибири, расширения рынка услуг по передаче и распределению электроэнергии, предоставляемых МРСК Сибири, подготовлена Программа консолидации электросетевых активов Компании на 2016–2018 годы.

Таблица 5. Показатели консолидации электросетевых активов в 2016 году

Способ приобретения	Параметры			
	МВА	км	у. е.	затраты на консолидацию (без НДС), млн руб.
Приобретение электросетевых объектов в собственность	27,96	414,35	1 202,90	683,89
Аренда электросетевых объектов	781,05	2 436,39	10 609,34	26,8
Прочее	398,69	2 046,24	19 590,90	0
ИТОГО по МРСК Сибири	1 207,70	4 896,97	31 403,14	710,69

Объемы консолидации электросетевых активов

Всего в 2016 году заключено 45 сделок приобретения ЭСА, в т. ч.:

- 31 сделка приобретения ЭСА в собственность,
- 14 сделок принятия ЭСА в аренду (пользование).

2.1.5. Техническое перевооружение и инновации

Техническая политика

В 2016 году деятельность Общества в области технической политики осуществлялась в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, «Положением ОАО «Россети» о единой технической политике в электросетевом комплексе».

Цель технической политики Общества заключается в определении основных технических направлений, обеспечивающих повышение надежности и эффективности функционирования электросетевого комплекса в краткосрочной и среднесрочной перспективе при надлежащей промышленной и экологической безопасности на основе инновационных принципов развития, обеспечивающих недискриминационный доступ к электрическим сетям всем участникам рынка.

Основные задачи технической политики:

1) Повышение готовности электрических сетей к передаче и распределению электрической энергии для обеспечения надежного снабжения электрической энергией потребителей.

2) Создание условий для присоединения к электрической сети участников оптового и розничных рынков на условиях недискриминационного доступа к электрическим сетям при наличии технической возможности для этого и соблюдении ими установленных правил доступа.

3) Повышение эффективности и развитие системы диагностики объектов и использование ее результатов в алгоритмах функционирования автоматических систем режимного и противоаварийного управления.

4) Сокращение капиталовложений и эксплуатационных издержек в объекты за счет оптимизации технических решений при разработке проектной документации, применения современных видов оборудования, строительных конструкций, сокращения площадей, занимаемых объектами электросетевого хозяйства.

5) Повышение энергоэффективности применяемых технологий, оборудования, материалов, систем, формирование программы энергосбережения и сокращение технологических потерь электрической энергии в электрических сетях.

6) Преодоление тенденции старения основных фондов электрических сетей и электросетевого оборудования путем их модернизации, оптимизации работ по их реконструкции и техническому перевооружению, а также за счет применения оборудования с увеличенным жизненным циклом.

7) Автоматизация ПС, внедрение и развитие современных систем контроля технического состояния, автоматической диагностики и мониторинга технологического оборудования.

8) Совершенствование технологий эксплуатации, технического обслуживания и ремонта. Обеспечение профессиональной подготовки эксплуатационного и ремонтного персонала с учетом внедрения новых технологий и инновационного оборудования.

Инновационная деятельность

Во исполнение поручения Правительства РФ от 25.07.2014 № ДМ-ПЗ6-6057 «О разработке (актуализации) программ инновационного развития компаний с государственным

участием» Министерством экономического развития РФ разработаны «Методические указания по разработке и корректировке программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций, государственных компаний и федеральных государственных унитарных предприятий» (в рамках поручений Правительства РФ от 07.11.2015 № ДМ-ПЗ6-7563).

На основе данных Методических указаний с целью обеспечения актуализации Программы инновационного развития ОАО «МРСК Сибири» на 2014–2018 годы утверждено Положение о порядке разработки и выполнения Программы инновационного развития ПАО «МРСК Сибири».

Целью Программы является переход к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности эксплуатируемого электросетевого комплекса.

Инвестиции на реализацию комплексных инновационных проектов в 2016 году составили 451,85 млн рублей без НДС, в т. ч.:

- переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления 374,38 млн рублей без НДС;
- переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления 77,47 млн рублей без НДС.

Фактические затраты на реализацию Программы инновационного развития Общества в 2016 году составили 507,83 млн рублей без НДС при плановом значении 455,33 млн рублей без НДС.

Основанием для разработки Программы являются:

- Решение Комиссии при Президенте Российской Федерации по модернизации и технологическому развитию экономики России (протокол от 25.11.2009 № 6);
- Поручение Президента Российской Федерации от 4.01.2010 № Пр-22 (пункт 5, подпункт «б»);
- Решение Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям (протокол от 03.08.2010 № 4);
- Решение Совета директоров Общества (протокол от 24.02.2011 № 74-11);
- Политика инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Россети» [утверждена Советом директоров ПАО «МРСК Сибири»].

Целью Программы является переход к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности эксплуатируемого электросетевого комплекса.

НИОКР

Организация научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности (НИОКР) в ПАО «МРСК Сибири» в рамках Программы инновационного развития Общества как важнейшего фактора развития распределительного электросетевого комплекса направлена на определение актуальных и практически значимых научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, реализацию программ НИОКР, внедрение их результатов в практику, а также на создание необходимых условий для научно-технической деятельности в Обществе.

Основные направления НИОКР в ПАО «МРСК Сибири»:

- электротехническое оборудование, аппараты, конструкции и материалы ЛЭП;
- телекоммуникация и информационные технологии.

Планом НИОКР ПАО «МРСК Сибири» в 2016 году в рамках проекта Программы инновационного развития Общества на 2016–2020 годы реализован договор на выполнение научно-исследовательских работ (НИР) «Разработка Методических указаний по применению высотных опор в электросетевом комплексе РФ». Работа направлена на развитие системы разработки и внедрения инновационной продукции и технологий.

Исполнитель: АО «НТЦ ФСК ЕЭС».

Цель: разработка Методических указаний по применению высотных опор в электросетевом комплексе РФ, определение областей применения высотных опор в электросетевом комплексе РФ и разработка рекомендаций по необходимым мероприятиям для внедрения опор с увеличенной высотой подвеса провода.

Достигнутые результаты:

- проанализирован мировой опыт, обобщен имеющийся опыт применения высотных опор в РФ с учетом проводов нового поколения;
- определена область рационального применения и рекомендации по применению высотных опор в электросетевом комплексе РФ;
- определены предпосылки на переход к индивидуальному проектированию ВЛ с применением высотных опор, приведен алгоритм принятия проектных решений;
- даны рекомендации по улучшению эстетичности опор;
- проанализирована нормативная документация, регламентирующая и ограничивающая применение высотных опор, сформированы предложения по внесению изменений в руководящие документы ПАО «Россети» и нормативно-правовые акты РФ с целью расширения области применения и повышения эффективности внедрения высотных опор. Финансирование программы НИОКР в отчетном году составляет 5,682 млн рублей.

В таблице приведены объекты интеллектуальной собственности по прочим разработкам, зарегистрированные ФГУ «ФИПС» в 2016 году.

Таблица 6. Объекты интеллектуальной собственности по прочим разработкам, зарегистрированные ФГУ «ФИПС» в 2016 году

№ п/п	Вид результата интеллектуальной деятельности	Наименование ИС	Регистрационный номер	Дата регистрации	Правообладатель
1	Свидетельство на программу для ЭВМ	Программа ЭВМ: «КИСУ ТОРО: Конфигурация оперативного планирования мероприятий ТОРО на базе SAP PM версия 1.0»	2016 614193	18.04.2016	ПАО «МРСК Сибири»
2	Свидетельство на программу для ЭВМ	Программа ЭВМ: «КИСУ ТОРО: Конфигурация управления персоналом на базе SAP HCM версия 1.0»	2016 614194	18.04.2016	
3	Свидетельство на программу для ЭВМ	Программа ЭВМ: «КИСУ ТОРО: Конфигурация планирования и учета мероприятий по техническому освидетельствованию и комплексному обследованию на базе решения SAP PM версия 1.0»	2016 614195	18.04.2016	
4	Свидетельство на программу для ЭВМ	КИСУ ТОРО: Конфигурация формирования ключевых показателей эффективности базе решения SAP PM версия 1.0	2016 617991	20.08.2016	
5	Свидетельство на программу для ЭВМ	КИСУ ИД: Конфигурация по управлению инвестиционными проектами на платформе SAP EPR	2016 661180	03.10.2016	
6	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Алтайэнерго» на базе решения SAP IS-U	2016 620625	17.05.2016	
7	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Горно-Алтайские электрические сети» на базе решения SAP IS-U	2016 620752	07.06.2016	
8	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Алтайэнерго»	2016 620571	06.05.2016	
9	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго»	2016 620574	10.05.2016	
10	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Горно-Алтайские электрические сети»	2016 620594	12.05.2016	
11	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Красноярскэнерго»	2016 620593	12.05.2016	
12	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Кузбассэнерго-РЭС»	2016 620595	12.05.2016	
13	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго»	2016 620596	12.05.2016	
14	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Хакасэнерго»	2016 620573	10.05.2016	
15	Свидетельство на базу данных	База данных геоинформационной системы филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго»	2016 620575	10.05.2016	
16	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго»	2016 621202	01.09.2016	
17	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Хакасэнерго»	2016 621406	18.10.2016	
18	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Кузбассэнерго-РЭС»	2016 621493	08.11.2016	
19	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго»	2016 621602	29.11.2016	
20	Свидетельство на базу данных	База данных объема переданной электроэнергии и балансов филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго»	2016 621598	28.11.2016	

Факторы риска, связанные с возможностью истечения сроков действия основных для эмитента патентов, лицензий на использование товарных знаков

Исключительное право действует на БД 15 лет, на программы ЭВМ — 25 лет.

Исключительное право на программы ЭВМ, БД действует в течение всей жизни автора и семидесяти лет, считая с 1 января года, следующего за годом смерти автора.

Исключительное право на программы ЭВМ, БД, созданное в соавторстве, действует в течение всей жизни автора, пережившего других соавторов, и семидесяти лет, считая с 1 января года, следующего за годом его смерти.

Патентами на изобретения и на промышленные образцы ПАО «МРСК Сибири» в настоящее время не обладает.

Факторы риска, связанные с возможностью истечения срока действия свидетельств, в настоящий момент отсутствуют, поскольку их срок действия регистрации истекает в 2041 году.

Кроме того, ранее ФГУ «ФИПС» зарегистрированы товарные знаки (знаки обслуживания) филиалов ПАО «МРСК Сибири».

Остаточная стоимость нематериальных активов Общества по результатам инновационной деятельности на 01.01.2017 составляет 367 млн рублей.

За период с 2009 по 2016 год общее количество объектов интеллектуальной собственности, правообладателем которых является ПАО «МРСК Сибири», составляет 117 шт. (в т. ч. 20 ОИС — в 2016 году). Все полученные объекты интеллектуальной собственности используются в производственном процессе Общества.

Рационализаторская деятельность. Научные конкурсы

За 2016 год на научно-техническом совете Общества из 6 рассмотренных рационализаторских предложений 4 признано рационализаторскими.

С целью привлечения специалистов Общества и научных организаций к решению актуальных задач по совершенствованию организационных, технологических процессов распределительного сетевого комплекса ПАО «МРСК Сибири», обеспечения функционирования науки, техники и производства как единой системы организован и проведен открытый конкурс научных работ МРСК Сибири 2016 года.

В июне 2016 года подведены итоги 1-го этапа конкурса в филиалах Общества, определены призеры (всего рассмотрено 57 работ).

Для определения победителей среди филиалов Общества призеры, занявшие первые и вторые места в своих номинациях, направлены для участия во 2-м этапе конкурса в исполнительном аппарате ПАО «МРСК Сибири» (представлено в трех номинациях 10 научных

работ: филиал «Алтайэнерго» — 3 научные работы, филиал «Омскэнерго» — 7 научных работ).

Призеры конкурса и участники награждены дипломами и денежными призами.

Затраты на проведение открытого конкурса научных работ МРСК Сибири 2016 года составили 0,4385 млн рублей.

2.1.6. Ликвидация аварий и технологических нарушений

На объектах сетевого хозяйства Компании в 2016 году произошло 23 значимых технологических нарушения, ликвидация последствий которых осуществлялась под руководством оперативных штабов филиалов ПАО «МРСК Сибири». Причинами значимых технологических нарушений явились сверхнормативные воздействия стихийных явлений (штормовые ветры, налипание мокрого снега на провода, вызвавшие многочисленные повреждения опор ВЛ, обрывы и схлест проводов, лесные пожары), физический износ, а также внешние воздействия.

6 апреля 2016 года в филиале «Бурятэнерго» из-за падения дерева из внеохранной зоны отключалась ВЛ 110 кВ ТУБ-132 (ПС «Турка» — ПС «Усть-Баргузин»). Последствия технологического нарушения ощутили 41,6 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

20 апреля 2016 года в филиале «Бурятэнерго» в условиях порывистого ветра (до 33 м/с) с дождем и снегом отключалась ВЛ 110 кВ СИ-166 (Селендума — Инкурская). Последствия технологического нарушения ощутила 21 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

9 мая 2016 года в филиале «Красноярскэнерго» из-за неблагоприятных погодных условий (шквалистый ветер, дождь) происходили массовые отключения ВЛ. Последствия технологических нарушений ощутили 13 тыс. человек, проживающих на территории Красноярского края.

10 мая 2016 года в филиале «Бурятэнерго» из-за повреждения изолятора на ПС Эрхирик отключалась ВЛ 110 кВ РЭ-109 (ПС «Районная» — ПС «Эрхирик»). Последствия технологического нарушения ощутили 66,2 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

12 мая 2016 года в филиале «Бурятэнерго» вследствие лесного пожара было повреждено 77 деревянных опор 10 кВ на ВЛ 10 кВ. Последствия технологического нарушения ощутили 0,5 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

18 мая 2016 года в филиале «Бурятэнерго» из-за повреждения изоляции на опорах 110 кВ отключалась ВЛ 110 кВ УББ-131 (ПС «Усть-Баргузин» — ПС «Баргузин»). Последствия технологического нарушения ощутили 32,5 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

24 мая 2016 года в филиале «Красноярскэнерго» на ПС «Канская» опорная 110/10 произошло отключение вслед-

ствие повреждения выключателя 110 кВ. Последствия технологического нарушения ощутили 68,5 тыс. человек, проживающих на территории Красноярского края.

11 июня 2016 года в филиале «Бурятэнерго» при прохождении грозового фронта отключалась ВЛ 110 кВ УББ-131 (Усть-Баргузин — Баргузин). Последствия технологического нарушения ощутили 32,5 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

28 июня 2016 года в филиале «Читаэнерго» при прохождении грозового фронта отключалась ВЛ 110-1 (Читинская ТЭЦ-1 — ПС «Заречная»). Последствия технологического нарушения ощутили 35,2 тыс. человек, проживающих на территории Забайкальского края.

17 июля 2016 года в филиале «Читаэнерго» в результате воздействия шквалистого ветра, приведшего к падению 38 ж/б опор 35 кВ, отключалась ВЛ-35-418 (Нижний Цасучей — Ст. Чиндант). Последствия технологического нарушения ощутили 1,5 тыс. человек, проживающих на территории Забайкальского края.

22 августа 2016 года в филиале «Бурятэнерго» при прохождении сильного грозового фронта с порывистым ветром произошло падение опоры 110 кВ и отключение ВЛ 110 кВ СБ-108 (ПС «Селендума» — ПС «Боргой»). Последствия технологического нарушения ощутили 18 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

22 августа 2016 года в филиале «Бурятэнерго» при прохождении сильного грозового фронта и попадания молнии в опору 110 кВ с повреждением изоляции и провода произошло отключение ВЛ 110 кВ МСЗ-183 (ПС «Медведчиково» — ПС «Северная» — ПС «Западная»). Последствия технологического нарушения ощутили 32,8 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

30 августа 2016 года в филиале «Кузбассэнерго-РЭС» из-за повреждения ОПН-110 на опоре 110 кВ отключалась ВЛ 110 кВ Беловская ГРЭС — Гурьевская 2 цепь. Последствия технологического нарушения ощутили 41,2 тыс. человек, проживающих на территории Кемеровской области.

17 сентября 2016 года в филиале «Алтайэнерго» вследствие падения дерева на провода ВЛ из-за пределов охранной зоны, спиленного неизвестными лицами, отключалась ВЛ 110 кВ КМ-110 (ПС «Корчинская» — ПС «Мамонтовская»). Последствия технологического нарушения ощутили 19 тыс. человек, проживающих на территории Алтайского края.

4 октября 2016 года в филиале «Кузбассэнерго-РЭС» из-за многочисленных обрывов проводов на ВЛ, вызванных коротким замыканием, отключились ВЛ 110 кВ, Томь-Усинская ГРЭС — Мысковская 1, 2 цепи. Последствия технологического нарушения ощутили 170 тыс. человек, проживающих на территории Кемеровской области.

19 октября 2016 года в филиале «Алтайэнерго» в связи с неблагоприятными погодными явлениями на территории Алтайского края (снег, ветер до 15 м/с) происходили

отключения по сети 6–110 кВ. Последствия технологических нарушений ощутили 8,3 тыс. человек, проживающих на территории Алтайского края.

3 ноября 2016 года в филиале «Горно-Алтайские электрические сети» из-за перекрытия провода на тело опоры в результате налипания мокрого снега дважды отключалась ВЛ 110 кВ ЧШ-180 (Чергинская — Шебалинская). Последствия технологического нарушения ощутили 32 тыс. человек, проживающих на территории Республики Алтай.

4 ноября 2016 года в филиале «Горно-Алтайские электрические сети» из-за налипания мокрого снега на провода дважды отключалась ВЛ 110 кВ ЧТ-181 (Чергинская — Теньгинская). Последствия технологического нарушения ощутили 42,4 тыс. человек, проживающих на территории Республики Алтай.

4 ноября 2016 года в филиале «Горно-Алтайские электрические сети» в результате обильного снегопада происходили отключения в сети 10 кВ. Последствия технологических нарушений ощутили 14,4 тыс. человек, проживающих на территории республики Алтай.

5 ноября 2016 года в филиале «Горно-Алтайские электрические сети» из-за налипания мокрого снега на провода, отключалась ВЛ 110 кВ КА-37 (Усть-Канская — Абайская). Последствия технологического нарушения ощутили 16 тыс. человек, проживающих на территории Республики Алтай.

7 ноября 2016 года в филиале «Бурятэнерго» из-за наброса проволоки на провода ВЛ неустановленными лицами отключалась ВЛ 35 кВ ТС-304 (ТЭЦ-1 — ПС «Сосновская»). Последствия технологического нарушения ощутили 37,6 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

7 ноября 2016 года в филиале «Бурятэнерго» из-за повреждения изоляции отключалась ВЛ 110 кВ УББ-131 (Усть-Баргузин — Баргузин). Последствия технологического нарушения ощутили 32,5 тыс. человек, проживающих на территории Республики Бурятия.

23 ноября 2016 года в филиале «Горно-Алтайские электрические сети» из-за обрыва провода отключалась ВЛ 110 кВ ЧТ-181 (Чергинская — Теньгинская). Последствия технологического нарушения ощутили 39,2 тыс. человек, проживающих на территории Республики Алтай.

Всего по Компании за 2016 год произошло 7 902 технологических нарушения (аварии) в работе электросетевого оборудования 6–110 кВ.

Общее количество технологических нарушений за 2016 год снизилось на 19,4 % по сравнению с 2015 годом. Недоотпуск электроэнергии снизился на 8,7 %, суммарная длительность перерывов электроснабжения потребителей снизилась на 26,3 %.

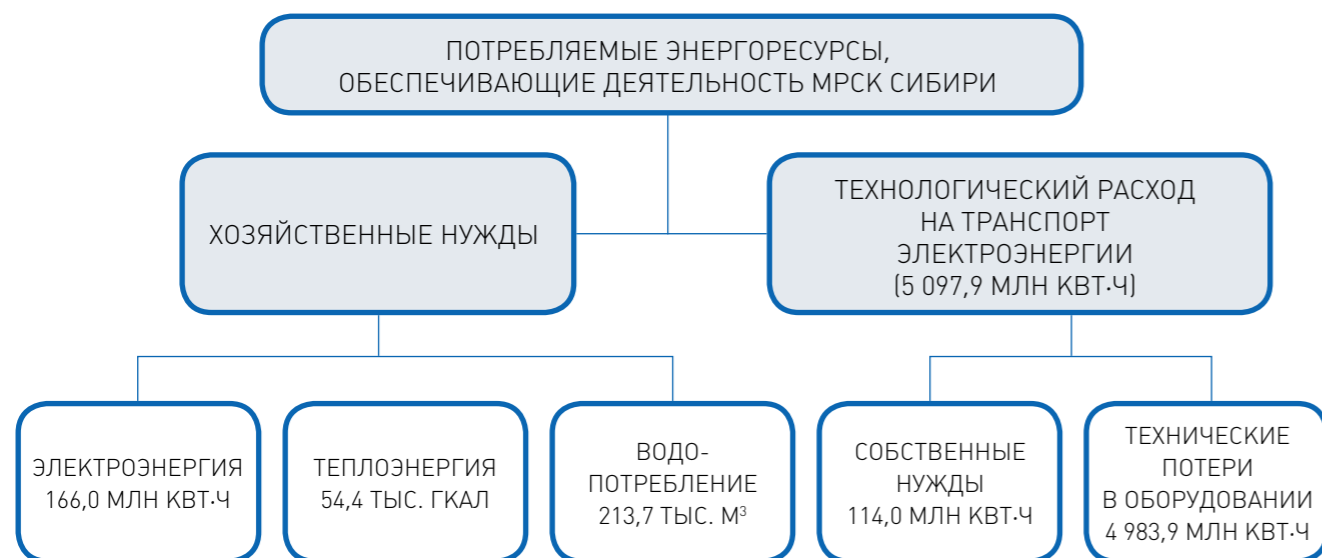
Средняя длительность технологических нарушений, связанных с перерывом электроснабжения потребителей, в 2016 году составила 1,71 часа, что меньше на 10 % показателя 2015 года (1,90 часа).

2.2. Потери в сетях и энергосбережение

Компания расходует электроэнергию на ее транспортировку по сетям (технический расход), использует ее для

обеспечения работы подстанций (собственные нужды), а также на хозяйственные нужды вспомогательных служб, не связанных непосредственно с технологическими процессами.

Рис. 4. Энергоресурсы, обеспечивающие деятельность МРСК Сибири



Технические потери при передаче энергии по сетям обусловлены физическими процессами и являются неизбежными. Этому способствует, в частности, огромная протяженность воздушных линий, которые эксплуатирует Компания. Для снижения этой категории потерь используется повышение пропускной способности линий электропередачи и оптимизации режимов работы распределительной сети.

Нетехнические потери возникают главным образом в результате погрешностей приборов учета и хищения электроэнергии. Снижение нетехнических потерь электроэнергии достигается за счет модернизации комплексов учета электроэнергии и выполнения задач по договорам на оказание услуг по передаче.

Потери электрической энергии в целом по Обществу в 2016 году составили 5,1 млрд кВт·ч (7,36 % от отпуска в сеть).

Рис. 5. Динамика показателей деятельности МРСК Сибири, млн кВт·ч

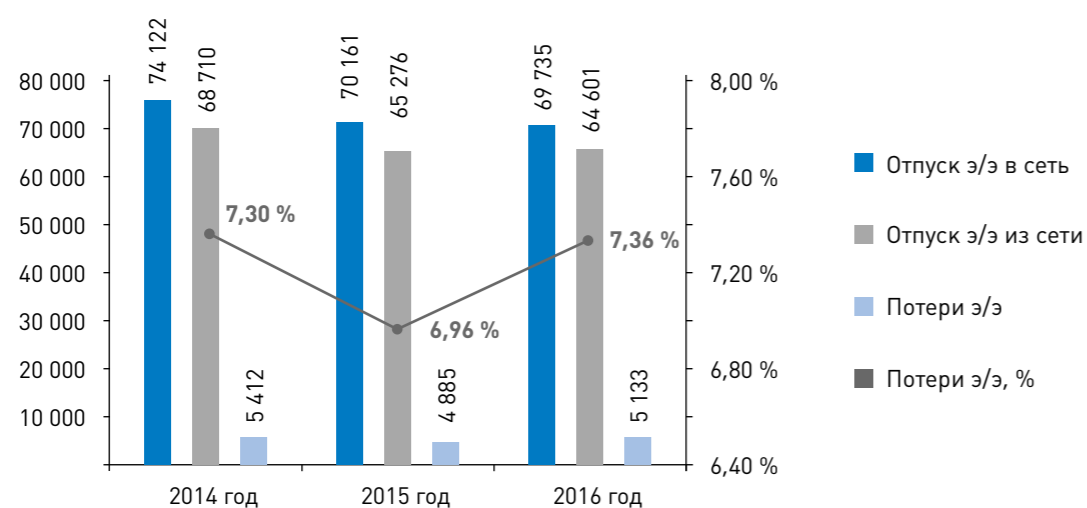
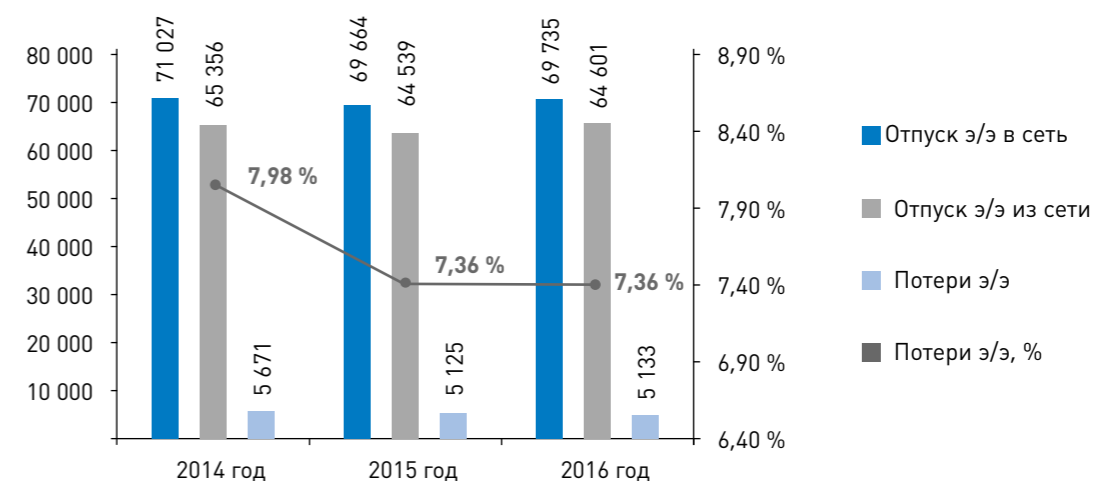


Рис. 6. Динамика показателей деятельности МРСК Сибири в сопоставимых с 2016 годом условиях, млн кВт·ч



По итогам 2016 года рост потерь по сравнению с 2015 годом составил 0,40 %, в сопоставимых с 2015 годом условиях потери остались на уровне 7,36 %.

Эффект достигнут в результате реализации программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности и программы снижения потерь электроэнергии.

Правительство РФ уделяет значительное внимание сфере энергетики как в области развития и освоения новых мощностей, так и в области повышения энергоэффективности российской экономики. Главной задачей энергетической политики России является максимально эффективное использование природных энергетических ресурсов и всего потенциала энергетического сектора для устойчивого роста экономики и качества жизни населения нашей страны. Распоряжением Правительства РФ от 13.11.2009 № 1715-р утверждена Энергетическая стратегия России на период до 2030 года, в которой одной из мер государственной энергетической политики обозначено формирование комплексного федерального и регионального законодательства по энергосбережению. С принятием Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [далее — Закон] утверждены основы стимулирования энергосбережения и повышения энергоэффективности.

В соответствии с Законом, Постановлением Правительства РФ от 15.05.2010 № 340 «О порядке установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности», а также приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2014 № 398 «Об утверждении требований к форме программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций с участием государства и муниципального образования, организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности, и отчетности о ходе их реализации» разработана Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности ПАО «МРСК Сибири» на период 2016–2020 годов, а также целевые показатели, определяющие результативность разработанной Программы.

По итогам 2016 года эффекты от реализации мероприятий по Программе энергосбережения достигнуты. При планируемом эффекте в 158,7 млн кВт·ч и 553,6 млн рублей достигнутый эффект составил 291,5 млн кВт·ч и 1 044,3 млн рублей.

2.2.1. Основные мероприятия по снижению потерь электроэнергии в 2016 году

Объем снижения потерь по программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности по итогам 2016 года составил 285,5 млн кВт·ч при плане 153,8 млн кВт·ч.

Таблица 7. Мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии в 2016 году

Мероприятие	Снижение потерь, млн кВт·ч
Замена ответвлений от ВЛ 0,4 кВ к зданиям	0,002
Замена ответвлений в жилые дома на СИП	0,163
Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях	0,651
Замена недогруженных силовых трансформаторов	0,044
Замена проводов на перегруженных линиях	0,476
Замена существующих фидеров 0,4 на СИП (в местах наибольших потерь)	0,900
Включение в полезный отпуск актов безучетного потребления электрической энергии	137,300
Оплата актов бездоговорного потребления электрической энергии	3,938
Программа развития системы учета	127,967
Снижение расхода электрической энергии на собственные нужды подстанций	1,431
Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	7,411
Отключение трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой	3,234
Выравнивание нагрузок фаз в электросетях	0,910
Программа технического перевооружения и реконструкции	1,063
ИТОГО	285,5

Для сокращения нетехнических потерь Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности предусматривает:

- установку современных систем учета электроэнергии, выполненных преимущественно в виде сплит-систем, а также их включение в систему удаленного сбора данных. В рамках реализации программы перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в 2016 году было установлено и заменено более 38 тыс. приборов коммерческого учета, в т. ч. за счет привлечения внешних источников финансирования по энергосервисным договорам было установлено более 6,5 тыс. приборов учета, что позволяет исключить возможность неучтенного потребления электроэнергии, несанкционированного доступа к цепям учета, внешнего воздействия на правильность работы счетчиков;
- замену ответвлений от воздушных линий к зданиям, выполненных обычным проводом, на самонесущий изолированный (СИП), который исключает травмирование электрическим током и возможность несанкционированного подключения к электрическим сетям. В 2016 году было заменено более 13 тыс. шт. таких ответвлений;
- техническую проверку комплексов учета электроэнергии. В течение 2016 года проверено более 1 139 тыс. комплексов учета электроэнергии;
- снятие контрольных показаний с расчетных комплексов учета. Персонал обходит бытовых потребителей и осуществляет контрольные снятия показаний с приборов учета, установленных у юридических лиц.

2.2.2. Снижение расходов на хозяйственные и собственные нужды

С 2011 по 2016 год потребление электрической энергии на хозяйственные нужды сокращено на 14,9 %.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МРСК Сибири» на 2016–2020 годы предусматривает снижение потребления электроэнергии на хозяйственные и собственные нужды посредством реализации следующих мероприятий:

1. Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды:

- модернизация оборудования для собственных нужд на подстанциях;
- установка автоматики на включение/отключение освещения РУ подстанций, территории подстанций;
- установка приборов автоматического включения/отключения систем обогрева/вентиляции/охлаждения оборудования ПС, РУ подстанций.

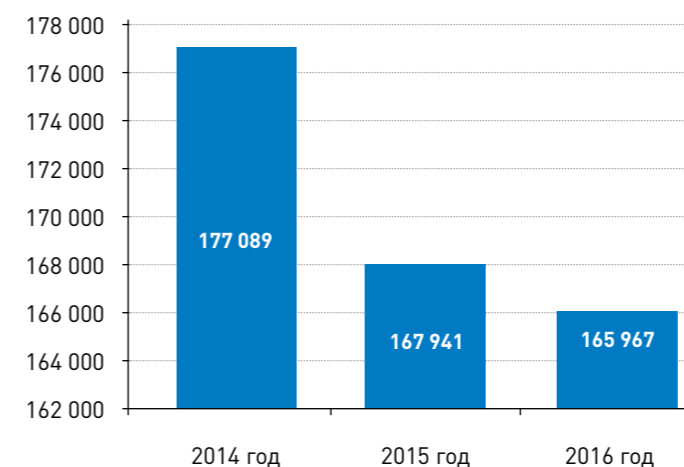
2. Целевые мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд:

- 2.1. Мероприятия по совершенствованию систем учета ресурсов:
- электроэнергии,

- тепловой энергии,
 - водоснабжения горячего,
 - водоснабжения холодного,
 - природного газа.
- 2.2. Освещение и электропотребление:
- внедрение энергоэффективных светильников,
 - использование светодиодных светильников,
 - применение световолоконной подсветки,
 - внедрение систем автоматического включения освещения.
- 2.3. Отопление:
- теплоизоляция трубопроводов,
 - герметизация зданий,
 - замена окон на пластиковые или деревянные с многокамерными стеклопакетами,
 - теплоизоляция плоских крыш,
 - теплоизоляция потолков верхних этажей.
- 2.4. Вентиляция:
- автоматизация управлением вентсистем,
 - использование частотно регулируемых приводов электродвигателей системы приточно-вытяжной вентиляции.
- 2.5. Горячее и холодное водоснабжение:
- использование неметаллических трубопроводов,
 - установка двухрежимных смывных бачков.

В 2016 году снижение потребления электроэнергии на хозяйственные нужды в ПАО «МРСК Сибири» составило 1,2 % по сравнению с уровнем 2015 года.

Рис. 7. Расходы электрической энергии на хозяйственные нужды, тыс. кВт·ч



2.2.3. Работа с потребителями в области энергосбережения

Решение задачи энергосбережения зависит не только от реализации решений, принятых на государственном уровне, и инициатив бизнеса, но и от изменения поведения самих граждан, которые не привыкли экономить электроэнергию. И хотя МРСК Сибири напрямую работает с бытовыми потребителями только в процессе технологического присоединения к электрическим сетям, в Компании ведется работа среди населения по пропаганде экономичного потребления электроэнергии.

2.3. Тарифная политика

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии утверждены органами исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъектов РФ на соответствующих территориях деятельности Общества с 1 января 2016 года.

Действующие методы долгосрочного регулирования сохранились на всей территории деятельности ПАО «МРСК Сибири»: «Алтайэнерго», «Читаэнерго» — регулирование тарифов методом доходности инвестированного капитала (RAB); «Бурятэнерго», ГАЭС, «Красноярскэнерго», «Кузбассэнерго-РЭС», «Омскэнерго», «Хакасэнерго», АО «Тываэнерго» — индексация необходимой валовой выручки (НВВ).

Котловые схемы тарифообразования по отношению к 2015 году не претерпели изменений.

В 2016 году на территории Республики Хакасия и Кемеровской области Общество столкнулось с проблемой утверждения единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии, не обеспечивающих тарифной выручкой утвержденную НВВ:

- По филиалу «Кузбассэнерго-РЭС» утвержденные единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии не обеспечивают тарифной выручкой утвержденную НВВ филиала на 2016 год в размере 1 325 млн рублей. Филиалом «Кузбассэнерго-РЭС» 28.04.2016 подано заявление в ФАС России, указывающее на признаки нарушения антимонопольного законодательства. В связи с пересмотром тарифов с 11.10.2016 дефицит выручки «Кузбассэнерго-РЭС» сокращен на 503 млн рублей, на 2017 год тарифы утверждены с ростом 10 %. В связи с урегулированием ситуации в декабре 2016 года Общество обратилось в ФАС России с ходатайством оставить заявление без рассмотрения.

- По филиалу «Хакасэнерго» утвержденные единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии не обеспечивают тарифной выручкой утвержденную НВВ филиала на 2016 год в размере 342 млн рублей. Филиалом «Хакасэнерго» направлено заявление в ФАС России о досудебном рассмотрении споров с Государственным Комитетом по тарифам и энергетике Республики Хакасия

09.03.2016 в размере 887 млн рублей, в т. ч. учитывающее прочие разногласия в размере 545 млн рублей. Получено решение ФАС России о частичном удовлетворении требований от 21.11.2016 № СП/80022/16: признаны экономически обоснованными и подлежащими к учету средства в размере 342,4 млн рублей.

Общество, не согласившись с итогами принятых тарифно-балансовых решений на 2016 год в части расчета НВВ по филиалам «Алтайэнерго» и «Кузбассэнерго-РЭС», обратилось в ФАС России с заявлениями о досудебном урегулировании споров с Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов на сумму 1 100 млн рублей и с Региональной энергетической комиссией Кемеровской области на сумму 748 млн рублей 14.03.2016 и 09.03.2016 соответственно. Получены решения ФАС России о частичном удовлетворении требований Общества: по филиалу «Алтайэнерго» решением от 16.11.2016 № СП/78936/16 требования удовлетворены на сумму 464 млн рублей, по филиалу «Кузбассэнерго-РЭС» решением от 22.12.2016 № СП/89214/16 — на 138 млн рублей.

05.04.2016 Общество вынуждено было обратиться в Забайкальский краевой суд по разногласиям, сложившимся в результате утверждения РСТ Забайкальского края филиалу «Читаэнерго» НВВ на 2016 год на экономически необоснованном уровне, т. е. за вычетом по статье «Выпадающие доходы от льготного технологического присоединения» величины экономии расходов согласно индивидуальному проекту по технологическому присоединению энергообъектов базовых станций сотовой связи, установленных вдоль дороги федерального значения Р-258 «Байкал», в размере 62 млн рублей. Определением Забайкальского краевого суда от 27.06.2016 судебное заседание перенесено, к участию в деле были привлечены операторы сотовой связи ПАО «Вымпелком», ПАО «Мегафон», ПАО «МТС» и, как главный распределитель субсидии из средств Федерального бюджета, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.

В результате пересмотра с 01.07.2016 на территории Забайкальского края единых (котловых) тарифов НВВ филиала «Читаэнерго» от первоначальной утвержденной снизилась на 271 млн рублей. В связи с этим 14.09.2016 ПАО «МРСК Сибири» были уточнены требования по административному делу. Дополнительно заявлено:

- сумма оптимизации подконтрольных расходов в размере 108 млн рублей;
- корректировка НВВ с 01.07.2016, связанная с неисполнением инвестиционной программы по факту 2015 года, в сумме 958 млн рублей.

Таким образом, совокупный объем требований Общества составил 1 128 млн рублей. На судебном заседании 29.09.2016 требования Общества были удовлетворены в полном объеме.

03.11.2016 РСТ Забайкальского края подана апелляционная жалоба и передана в Верховный Суд Российской Федерации. Заседание суда назначено на 20.02.2017.

Начиная с 2010 года ПАО «МРСК Сибири» ведет активную претензионно-исковую деятельность, обращаясь в Арбитражные суды и ФАС России (ранее ФСТ России) с разногласиями по принятым тарифно-балансовым решениям и отмене тарифных решений, обеспечивающих получение выпадающих доходов, связанных с переходом крупных потребителей «последней мили» на прямые договорные отношения с ПАО «ФСК ЕЭС».

Так, на территории Республики Бурятия в 2012 году на прямые договорные отношения с ПАО «ФСК ЕЭС» перешел потребитель «последней мили» ООО «Русэнергосбыт». В результате принятых Республиканской службой по тарифам Республики Бурятия тарифно-балансовых решений на 2012–2013 годы, с учетом объемов передачи электрической энергии потребителя ООО «Русэнергосбыт», филиал ПАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго» получил выпадающие доходы, совокупный размер которых за два года составил 1 571 млн рублей. В связи с этим в Арбитражный суд Республики Бурятия Обществу в 2016 году направлено исковое заявление о возмещении данных выпадающих доходов к Министерству финансов Республики Бурятия. По делу назначена судебная экономическая экспертиза, следующее заседание суда назначено на 21.02.2017.

В Арбитражном суде Омской области филиалом «Омскэнерго» оспаривается представление Прокуратуры Омской области от 08.12.2015 № 7/3-01/38/2015/44308 в части признания расходов, понесенных ПАО «МРСК Сибири» в 2012–2015 годах, экономически необоснованными в размере 490 млн рублей. Исковое заявление в Арбитражный суд подано 19.03.2016. Арбитражным судом Омской области на заседании от 11.05.2016 вынесено решение в удовлетворении требований отказать. 09.06.2016 подана апелляционная жалоба в 8-й Арбитражный апелляционный суд. Постановлением 8-го Арбитражного апелляционного суда от 08.08.2016 определено жалобу Общества оставить без удовлетворения, решение Арбитражного суда Омской области от 16.05.2016 по делу № А46-3541/2016 — без изменения. 15.09.2016 подана кассационная жалоба в Арбитражный суд Западно-Сибирского округа. В удовлетворении жалобы 22.11.2016 отказано. С 05.08.2016 на рассмотрении Омского областного суда находится заявление Общества об обжаловании действий РЭК Омской области, заключающихся в изъятии расходов, понесенных ПАО «МРСК Сибири» в 2012–2015 годах в размере 490 млн рублей, из необходимой валовой выручки филиала «Омскэнерго». Рассмотрение дела отложено до получения результатов экспертизы. Определением суда срок экспертизы продлен до 30.01.2017.

Кроме того, Обществом продолжается претензионная работа с региональными органами исполнительной власти в ряде субъектов Российской Федерации по итогам тарифного регулирования на 2015 год:

- Утвержденная РЭК Красноярского края величина потерь по сетям филиала «Красноярскэнерго» приводит к возникновению выпадающих доходов в размере 794 млн рублей. Административное исковое заявление

о признании нормативных правовых актов недействующими в Красноярский краевой суд подано 30.12.2015, решением суда 22.03.2016 в удовлетворении требований отказано. Обществом подана апелляционная жалоба в Верховный Суд РФ, решением от 10.05.2016 оставлена без движения. Замечания устранены. Дело было сформировано и 24.06.2016 отправлено в Верховный Суд РФ. На заседании, состоявшемся 22.09.2016, апелляционная жалоба Верховным Судом Российской Федерации оставлена без удовлетворения.

- В части недорегулирования НВВ, связанного с невключением выпадающих доходов от осуществления операционной деятельности в предыдущие периоды, неполным учетом затрат в текущем периоде регулирования, по следующим филиалам: «Бурятэнерго» — на сумму 1 712 млн рублей, «Кузбассэнерго-РЭС» — на сумму 1 271 млн рублей, «Хакасэнерго» — на сумму 1 163 млн рублей.

По филиалу «Бурятэнерго»: в Арбитражный суд Восточно-Сибирского округа 29.01.2016 подана кассационная жалоба, принята к производству. 11.02.2016 Арбитражным судом Восточно-Сибирского округа вынесено определение об оставлении кассационной жалобы без движения, до 03.03.2016 включительно необходимо обеспечить поступление недостающих документов. Документы во исполнение определения об оставлении без движения жалобы ПАО «МРСК Сибири» предоставлены 01.03.2016. 02.03.2016 кассационная жалоба принята к производству. 19.04.2016 определением Арбитражного суда Восточно-Сибирского округа кассационная жалоба оставлена без удовлетворения. Верховным Судом Российской Федерации отказано ПАО «МРСК Сибири» в передаче кассационной жалобы, направленной 24.06.2016, для рассмотрения в судебном заседании Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации.

По филиалу «Кузбассэнерго-РЭС»: по заявлению от 18.03.2015 Арбитражный суд Кемеровской области 26.01.2016 в удовлетворении требований ПАО «МРСК Сибири» отказал.

29.03.2016 Обществом направлена кассационная жалоба в Арбитражный суд Западно-Сибирского округа. 19.05.2016 жалоба оставлена без удовлетворения. Готовится обжалование решения в Судебную коллегию Верховного Суда Российской Федерации. Верховным Судом Российской Федерации отказано ПАО «МРСК Сибири» в передаче кассационной жалобы, направленной 23.09.2016, для рассмотрения в судебном заседании Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации.

По филиалу «Хакасэнерго»: по исковому заявлению от 25.03.2016 решением Верховного суда в удовлетворении требований ПАО «МРСК Сибири» отказано. Обществом 11.04.2016 подана апелляционная жалоба в Верховный Суд Республики Хакасия. 27.04.2016 дело передано в Верховный Суд РФ. Определением Верховного Суда РФ от 21.07.2016 по делу № 55-АПГ16-4 признаны недействующими приказы ГКТЭ Республики Хакасия об установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Республики в 2015 году и НВВ на 2015 год филиала ПАО «МРСК Сибири» — «Хакасэнерго». Таким образом, вступившим в законную силу судебным актом предусмотрено обязательность учета органом регулирования в 2016 году, являющимся следующим периодом регулирования после 2015 года, дополнительных расходов ПАО «МРСК Сибири» в размере 568,5 млн рублей. Определение Верховного Суда РФ ГКТЭ Республики Хакасия не выполнил, срок исполнения до 22.08.2016.

С главами четырех регионов (Красноярский край, Кемеровская, Омская области, Республика Хакасия) в 2016 году подписаны соглашения о сотрудничестве, направленные на решение проблемных вопросов, связанных с расторжением договоров «последней мили», посредством установления тарифов, обеспечивающих безубыточную деятельность по передаче электрической энергии филиалов Общества.

Раздел 3

Социальное воздействие

3.1. ПАО «МРСК Сибири» как ответственный работодатель

3.1.1. Состав и численность персонала

В исполнительном аппарате и филиалах МРСК Сибири по состоянию на конец календарного года числилось 19 719 человек.

Основу Компании составляет наиболее активная и эффективная возрастная группа — работники от 30 до 50 лет, обладающие высокими профессиональными навыками. В этой группе преобладают мужчины (41,9 %

от общего числа работающих сотрудников компании), в то время как женщины данной возрастной категории составляют 13,2 %. Количество молодых людей в возрасте до 30 лет и работников старшего возраста сбалансировано, что позволяет более опытным сотрудникам передавать молодежи свой опыт и мастерство.

Рис. 8. Распределение сотрудников по возрасту, %

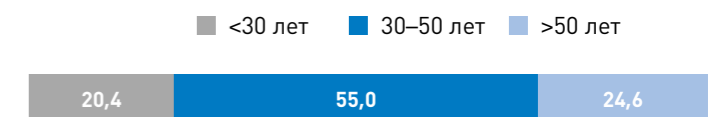
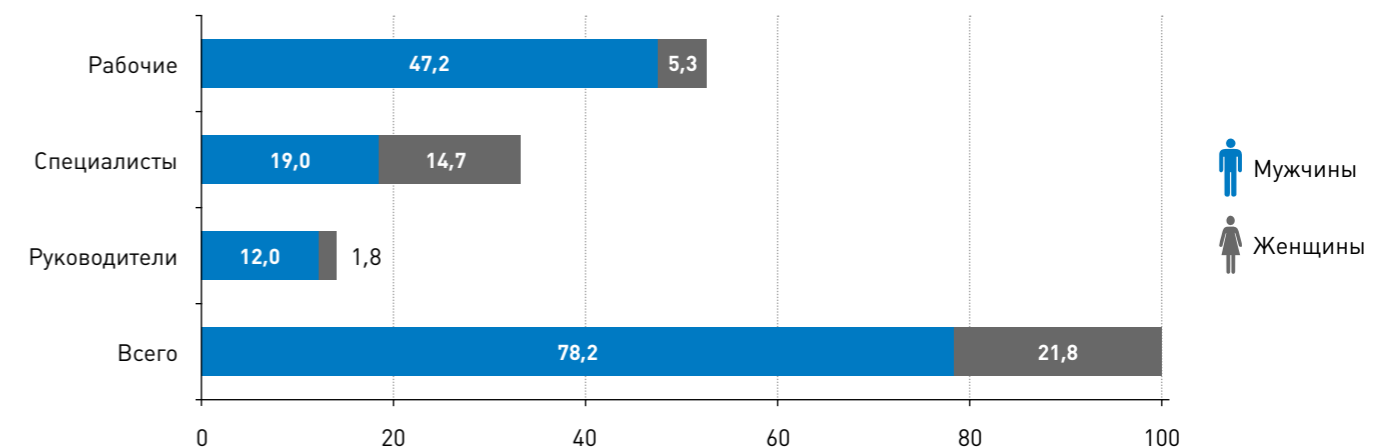


Рис. 9. Распределение сотрудников по полу, %



В связи со спецификой производства в энергетике традиционно основная часть рабочих мест занята мужчинами: их почти в три раза больше, чем женщин.

В целом Компания является привлекательным работодателем, что подтверждает невысокий уровень текучести кадров. В 2016 году доля работников, покинувших

Компанию, составила 20,2 %, при том что в целом по стране этот показатель составил 28,4 %, а по предприятиям энергетики — 23,3 %.

Соотношение мужчин и женщин, молодежи и лиц старшей возрастной группы, покинувших компанию в 2016 году, соответствует их долям в общей численности работников.

3.1.2. Условия приема на работу

В Компании отсутствуют любые виды дискриминации при приеме на работу, продвижении по службе или оплате труда. При найме новых сотрудников МРСК Сибири руководствуется профессиональными и деловыми качествами кандидата, объективными критериями соответствия требованиям имеющейся вакансии.

3.1.3. Взаимодействие с профсоюзами

57 % работников участвуют в деятельности профсоюзов.

Общество поддерживает развитие социального партнерства. Компания является членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (РаЭл), которое от имени работодателя участвует в разработке и подписании Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике. Для контроля обеспечения законных прав и интересов работников в организации создаются профсоюзы, участие в которых принимает 57 % от общей численности персонала. Основная функция профсоюзов — принятие мер по предотвращению возникновения и урегулированию коллективных трудовых споров в организации. Общество предоставляет оборудованные помещения, необходимые для деятельности профсоюзной организации, а также конференц-залы и актовые залы для проведения собраний трудового коллектива. Отношения профсоюзов с работодателем строятся на основе социального партнерства и взаимодействия сторон трудовых отношений. Мнение участников профсоюзной организации как прямых представителей работника учитывается при разработке и принятии различных социальных проектов, например при заключении коллективного договора, при разработке стандартов, в процессе принятия решений по производственным вопросам в части управления персоналом, а также при подготовке программ социально-экономического сотрудничества с администрациями регионов.

3.1.4. Система оплаты труда

Компания стремится обеспечить достойные условия труда и жизни работников, а также членов их семей. Основу материального стимулирования составляют конкурентоспособная заработная плата, мотивации, льготы, компенсации и другие выплаты социального характера.

В Компании установлена повременно-премиальная система оплаты труда, которая имеет общие элементы, свойственные тем или иным филиалам.

Общими элементами являются:

1) дифференцированная оплата труда в зависимости от категории персонала (высшие менеджеры, ведущие менеджеры, прочие руководители, специалисты, служащие, рабочие) и от сложности и интенсивности труда, квалификации работника, характера работы и условий труда на рабочем месте, а также требований к содержанию работ, уровню знаний;

2) дополнительные выплаты:

- компенсирующего характера, связанные с режимом работы и условиями труда;

- стимулирующего характера, увязывающие размер оплаты труда работника с личными деловыми качествами (уровень компетенции, наличие уникальных знаний и навыков), обеспечивающими повышенную эффективность его трудовой деятельности, а также выплаты, связанные с формированием материальной заинтересованности персонала в сокращении уровня потерь электрической энергии;

3) премирование работников за основные результаты производственно-хозяйственной деятельности, увязывающее оплату труда с личными результатами труда работника и результатами работы Общества, филиалов;

4) вознаграждение за выслугу лет и вознаграждение по итогам работы за год.

МРСК Сибири постоянно повышает уровень социальной защищенности своих сотрудников. В Обществе осуществлена индексация ММТС до 6 550 рублей по всем филиалам компании, рост тарифной ставки составил 2,3 %.

Среднемесячная заработная плата по МРСК Сибири за 2016 год в сравнении с соответствующим периодом прошлого года выросла на 2,4 % и составила 42,4 тыс. рублей, в т. ч. заработная плата рабочих составила 30,3 тыс. рублей.

Таблица 8. Сведения о средней заработной плате работников МРСК Сибири и средней заработной плате в регионах присутствия за 2016 год

Наименование филиала	Средняя заработная плата, тыс. руб.		Коэффициент превышения уровня заработной платы работников над уровнем заработной платы в регионе
	в регионе*	в филиале/Обществе	
Алтайэнерго	20,5	33,5	1,63
Бурятэнерго	34,1	48,4	1,42
ГАЭС	22,6	37,0	1,64
Красноярскэнерго	37,2	41,9	1,13
Кузбассэнерго-РЭС	29,1	38,1	1,31
Омскэнерго	27,8	41,0	1,47
Хакасэнерго	31,4	43,3	1,38
Читаэнерго	31,7	45,6	1,44
В среднем по МРСК Сибири	29,3	42,4	1,45

* Данные Федеральной службы государственной статистики в регионах присутствия МРСК Сибири.

Таблица 9. Соотношение заработной платы начального уровня и установленной минимальной месячной тарифной ставки в регионах деятельности организации

Наименование	Минимальная месячная тарифная ставка (ММТС) рабочего 1-го разряда за 2016 год, руб.	МРОТ за 2016 год, руб. (Федеральный закон № 408-ФЗ от 02.06.2016)
Алтайэнерго	6 550	7 500
Бурятэнерго	6 550	7 500
ГАЭС	6 550	7 500
Красноярскэнерго	6 550	7 500
Кузбассэнерго-РЭС	6 562	7 500
Омскэнерго	6 550	7 500
Хакасэнерго	6 550	7 500
Читаэнерго	6 550	7 500
Исполнительный аппарат	6 000	7 500
В среднем по МРСК Сибири	6 038	7 500

Примечание. При сравнении следует учитывать, что оплата труда рабочего 1-го разряда включает в себя надбавку за непрерывный стаж работы (северная надбавка), районный коэффициент, ежемесячную премию и др.

3.1.5. Обучение и повышение квалификации

Обучение относится к числу приоритетных направлений кадровой политики Общества. В отчетном году доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, к среднесписочной численности персонала составляет 38,4 % (7 484 человек).

Перечень основных направлений подготовки персонала в 2016 году:

- реализация программ обязательного обучения по направлениям, подведомственным Ростехнадзору и другим контролирующим организациям;

- обучение персонала по вопросам охраны труда и промышленной безопасности, в т. ч. в ФГБОУ «Учебно-методический кабинет» Ростехнадзора;

- проведение корпоративных семинаров на базе СибКЭУЦ (ЧУ ДПО);

- обучение персонала Центра управления сетями (ЦУС).

85,9 % от числа обученных (6 429 человек) прошли тренинги на базе корпоративного учебного центра — частного учреждения дополнительного профессионального образования «Сибирский корпоративный энергетический учебный центр» (СибКЭУЦ (ЧУ ДПО), лицензия 7316-л от 28.06.2013 выдана Службой по контролю в области образования Красноярского края), которое имеет подразделения в Красноярске, Омске, Кемерово, Барнауле, Саяногорске, Чите, Улан-Удэ. Официальный сайт www.sibkeu.ru

Рис. 10. Территория присутствия учебного центра Компании



В отчетном периоде СибКЭУЦ (ЧУ ДПО) проведено 8 тренингов по развитию навыков эффективного взаимодействия в рамках работы с сотрудниками Центров обслуживания клиентов (ЦОК) филиалов, а также 14 корпоративных семинаров по актуальным темам, в которых приняли участие 283 сотрудника Общества.

3.1.6. Конкурсы профессионального мастерства

В целях совершенствования уровня профессиональной подготовки персонала, внедрения новых форм и методов управления энергетическим оборудованием с 2007 года в Компании ежегодно проводятся соревнования профессионального мастерства среди бригад оперативного, оперативно-ремонтного и ремонтного персонала. В период проведения соревнований команды из регионов присутствия Компании демонстрируют знания нормативно-технической документации, умение оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим, навыки тушения условного пожара в электроустановке. Лучшая команда по итогам Региональных соревнований ПАО «МРСК Сибири» направляется для участия в Межрегиональных соревнованиях профессионального мастерства ПАО «Россети».

3.1.7. Сотрудничество с учебными заведениями

В число профильных учебных заведений, с которыми ПАО «МРСК Сибири» осуществляет сотрудничество, входит 10 вузов и 18 ссузов, в числе которых ключевыми являются Сибирский федеральный университет, Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова, Забайкальский государственный университет, Омский промышленно-экономический колледж, Гусиноозерский энергетический техникум.

В ПАО «МРСК Сибири» утверждена Программа взаимодействия с учебными заведениями, целью которой является реализация системного подхода по взаимодействию с образовательными учреждениями.

Программа включает 17 направлений работы с учащимися школ, ссузов, вузов, их родителями и преподавателями:

- профориентационная работа с учащимися;
- приглашение представителей учебных заведений на корпоративные мероприятия Общества;
- студенческие энергоотряды;
- организация практики студентов, в т. ч. оплачиваемой;
- корпоративная стипендия;
- целевая подготовка в вузах в рамках бюджетных мест;

- оплата обучения детей работников в вузах;
- формирование внешнего кадрового резерва Общества из числа учащихся ссузов, вузов;
- проект «Добро пожаловать в большую энергетику!»;
- обучение работников;
- направление работников Общества на курсы повышения квалификации;
- актуализация программ подготовки;
- стажировки преподавателей;
- формирование тем выпускных квалификационных работ;
- участие в государственных экзаменационных комиссиях;
- оснащение учебных аудиторий, лабораторий, кафедр;
- привлечение студентов и преподавателей учебных заведений к конкурсу научных работ, проводимых Обществом.

В целях профессионального ориентирования в ключевых профильных вузах- и ссузах-партнерах размещены информационные стенды Общества, выполненные в едином корпоративном стиле, включающие информацию о Компании, примеры карьерного роста выпускников каждого ссуза — работников Общества. Стенды оснащены боксами для зарядки мобильных устройств.

В числе наиболее значимых направлений:

- проект «Добро пожаловать в большую энергетику!», заключающийся в формировании карьерограмм развития для выпускников при трудоустройстве;
- заключение договоров о выплате корпоративной стипендии на условии отработки по окончании обучения в подразделениях, расположенных в сельской местности;
- привлечение студентов и молодых преподавателей к конкурсу научных работ ПАО «МРСК Сибири».

Ежегодно в Обществе реализуется проект «Оплачиваемая летняя практика студентов. Энергоотряды» в рамках организации работы студенческих строительных отрядов (ССО) электросетевого комплекса России. В отчетном году в проекте приняли участие 352 студента электротехнических направлений подготовки ссузов, вузов. Лучшие бойцы энергоотрядов Общества (16 студентов) приняли участие в 7-м Слете студенческих отрядов электросетевого комплекса, организованном ПАО «Россети» в г. Москве.

В целях увеличения числа выпускников школ, готовых продолжить обучение по профильным специальностям, профессиональной ориентации учащихся учебных заведений среднего и высшего профессионального образования ежегодно в Компании проводится мероприятие «Неделя ПАО «МРСК Сибири»: встречи с учащимися, презентации Общества, экскурсии на энергообъекты. В 2016 году в мероприятии приняли участие 8 260 школьников и студентов.

В 2016 году начата реализация проекта «Круглогодичная оплачиваемая практика студентов». Проект заключается в трудоустройстве учащихся профильных направлений подготовки ссузов, вузов на вакантные должности как на полную ставку, так и неполную в зависимости от возможностей студентов совмещать работу в МРСК Сибири и обучение. В 2016 году в проекте приняли участие 52 студента.

3.1.8. Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом

В целях своевременного обеспечения потребностей Общества квалифицированными и результативными руководителями, создания условий для наиболее полного раскрытия трудового потенциала в исполнительном аппарате и филиалах ПАО «МРСК Сибири» на постоянной основе ведется работа по формированию и развитию кадровых резервов: управленческого кадрового резерва и кадрового резерва молодых специалистов.

Управленческий кадровый резерв сформирован в целях оперативного и качественного обеспечения потребностей Общества в сотрудниках, подготовленных к работе на руководящих позициях:

- высших менеджеров;
- руководителей среднего звена (от уровня начальника отдела);
- руководителей и главных инженеров ПО, РЭС;
- оперативных руководителей.

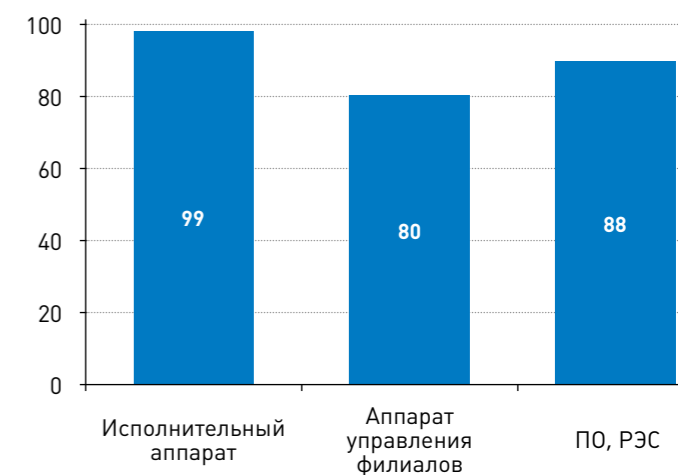
Особое внимание в Обществе уделяется формированию кадрового резерва на должности руководителей инженерно-технических подразделений.

Основными критериями для включения работников в управленческий кадровый резерв являются:

- высокая профессиональная квалификация;
- высокие результаты производственной деятельности;
- наличие опыта работы на определенных должностях;
- наличие личностного и делового потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста.

По состоянию на 31 декабря 2016 года в управленческих кадровых резервах Общества состоит 1 691 работник исполнительного аппарата и филиалов.

Рис. 11. Обеспеченность управленческих должностей МРСК Сибири кадровым резервом на конец 2016 года, %



С 2011 года в Обществе с целью вовлечения молодых работников в решение актуальных проблем электросетевого комплекса, повышения их профессиональной компетентности, оказания содействия в их карьерном росте ведется системная работа по подготовке молодых специалистов в рамках программ по формированию молодежных кадровых резервов.

Молодежные кадровые резервы формируются на уровне филиалов и Общества в целом из числа молодых специалистов не старше 35 лет, имеющих высокий потенциал к развитию, мотивированных на профессиональное развитие и карьерный рост в Обществе.

Состав молодежных кадровых резервов ежегодно обновляется, осуществляется дополнительный набор среди молодых специалистов Общества взамен резервистам, назначенным на вышестоящие должности и выбывшим из кадрового резерва.

На конец отчетного периода численность кадровых резервов молодых специалистов в Обществе составляет 255 человек.

Важнейшими условиями эффективности кадровых резервов является развитие профессиональной компетентности и управленческого потенциала резервистов. За членами кадровых резервов Общества закрепляются наставники из числа наиболее опытных и авторитетных работников, в обязанности которых входит оказание помощи резервистам в подготовке к целевой должности.

Работники, состоящие в управленческих и молодежных кадровых резервах Общества, регулярно принимают участие в обучающих программах, отраслевых всероссийских и региональных конференциях, позволяющих ознакомиться с передовым опытом электросетевых компаний, изучить новые технологии, освоить более эффективные методы работы.

В 2016 году в рамках повышения квалификации персонала Общества 829 резервистов прошли обучение по направлениям деятельности во внешних образовательных организациях.

В течение 2016 года на вышестоящие должности были назначены 228 работников из состава управленческого кадрового резерва и 51 из состава молодежного резерва.

3.1.9. Социальный пакет

3.1.9.1. Здоровье сотрудников и членов их семей

Важнейшая задача социальной политики Общества — забота о здоровье работников и членов их семей. В филиалах Компании работают комиссии по социальному страхованию, которые занимаются организацией санаторно-курортного отдыха для работников и членов их семей с учетом рекомендаций лечебных учреждений и заявок самих работников.

3.1.9.2. Негосударственное пенсионное обеспечение

Негосударственное пенсионное обеспечение улучшает социальную защищенность работников и способствует

развитию нематериального стимулирования. Компания за счет собственных средств выплачивает дополнительную пенсию работникам, имеющим десятилетний стаж работы в электроэнергетике и прекратившим трудовые отношения с Обществом в связи с достижением пенсионного возраста.

Критерии, необходимые для назначения негосударственной пенсии работникам и размер негосударственной пенсии пенсионерам — бывшим работникам Компании зафиксированы в соответствующих Положениях.

Негосударственное пенсионное обеспечение в Обществе реализуется в рамках договоров с НПФ электроэнергетики.

С целью повышения размера негосударственной пенсии работникам категории «рабочие» в стандарт Общества СО 5.076/0 «Негосударственное пенсионное обеспечение. Корпоративный план. Положение» внесены изменения в части условий корпоративной пенсионной программы:

- целевая группа — работники, относящиеся к категории «рабочие», стаж в Обществе — 10 лет;
- срок выплаты негосударственной пенсии — 10 лет;
- право работника на НПО в течение 1 года после выхода на пенсию не сохраняется;
- финансирование программы с 2014 года приостановлено до получения Обществом положительного финансового результата.

Финансирование именных пенсионных счетов работников в 2016 году реализовывалось за счет перераспределения средств работников, утративших право на негосударственное пенсионное обеспечение (уволившихся до наступления пенсионных оснований, не расторгнувших трудовые отношения с Обществом после их наступления, закрытие именных пенсионных счетов работников, не относящихся к категории «рабочие»).

3.1.9.3. Помощь в трудных жизненных ситуациях

Гарантии и компенсации работников МРСК Сибири в области оплаты, охраны труда и занятости устанавливаются действующими коллективными договорами, заключенными во всех филиалах Компании.

Помимо льгот и гарантий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, работодатель берет на себя обязательство по предоставлению материальной помощи сотрудникам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. В целом в 2016 году по Компании было выплачено материальной помощи на сумму 28,8 млн рублей.

3.1.10. Наградная политика

Наградная политика в ПАО «МРСК Сибири» реализуется в соответствии со стандартом СО 5.006 «Награждение. Положение», действующими локальными нормативными актами. В 2016 году 2 работника Общества награждены государственными наградами, 59 — ведомственными наградами, 112 — корпоративными наградами ПАО «Россети», 8 — наградами Объединения РаЭл, 286 — наградами ПАО «МРСК Сибири», 1 609 — наградами филиалов Общества, 333 — региональными наградами.

3.2. Охрана труда

3.2.1. Система управления охраной труда

Приоритетом своей деятельности Общество провозгласило «обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья своих работников».

С целью обеспечения приоритета сохранения здоровья и жизни работников Общества по отношению к любым другим результатам трудовой деятельности в течение 2016 года в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой Кодекс Российской Федерации» проводилась работа по обеспечению безопасных условий труда на рабочих местах и по профилактике производственного травматизма и травматизма сторонних лиц на объектах Общества, а именно:

- выполнены мероприятия Комплексной программы по снижению рисков травматизма персонала ПАО «МРСК Сибири» и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса Общества на период 2014–2017 годов (далее — Комплексная программа);
- в целях профилактики производственного травматизма и травматизма сторонних лиц по итогам работы за 2015 год и постановкой задач на 2016 год издан Приказ № 24 от 14.01.2016 «Об итогах работы по охране труда в 2015 году и задачах на 2016 год», данным приказом утверждены дополнительные требования правил охраны труда, обеспечивающие безопасность персонала при организации работ на объектах Общества;
- с целью усиления работы с персоналом по предотвращению производственного травматизма и травматизма сторонних лиц в Обществе разработаны и приняты к безусловному исполнению дополнительные меры по устранению рисков травматизма персонала ПАО «МРСК Сибири» и сторонних лиц;
- проведены комплексные проверки состояния охраны труда, эксплуатации оборудования, состояния промышленной и пожарной безопасности во всех филиалах Общества;
- в целях контроля состояния условий труда, средств защиты, обеспеченности персонала специальной одеждой, обувью, санитарно-бытовыми условиями во всех филиалах Общества ежемесячно проводился День охраны труда, в работе комиссий которых активное участие принимали представители ЦТН;
- в целях контроля состояния здоровья и поддержания функциональной деятельности персонала в Обществе проведены предварительные, периодические, предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, психиатрическое обследование персонала, проведена работа по психофизиологическому обеспечению безопасности профессиональной деятельности;
- в целях контроля состояния охраны труда в подразделениях Общества, оказания управлением производственной безопасности и производственного контроля методологической помощи филиалам по вопросам охраны труда ежедневно проводились планерные селекторные совещания, в т. ч. с обсуждением проблемных вопросов и т. д.;

- на основании требований статьи 218 Федерального закона от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой Кодекс Российской Федерации» с целью организации совместных действий работодателя и работников по обеспечению требований охраны труда, предупреждения производственного травматизма, профессиональных заболеваний и сохранения здоровья работников в исполнительном аппарате и филиалах Общества работали Комитеты по ОТ;

- с персоналом Общества проработаны причины и обстоятельства несчастных случаев, произошедших с работниками ДЗО ПАО «Россети». Вопросы проверки факта проработки причин и обстоятельств несчастных случаев и доведения до персонала оперативных и информационных сообщений о несчастных случаях, произошедших в 2016 году.

Во всех филиалах Общества ежемесячно (при проведении Дня ОТ) проводятся показательные допуски.

Проведение показательных допусков является одной из форм обучения персонала и направлено на решение следующих задач:

- проверка способности оперативного персонала подготавливать рабочее место согласно мерам, указанным в наряде-допуске (распоряжении), характеру и месту работы, проводить инструктаж членам бригады при допуске;
- проверка способности ответственных руководителей работы, производителей работ качественно принимать рабочее место и инструктировать бригаду по технологии выполнения работы и мерам безопасности при выполнении этой работы;
- взаимодействие оперативного, ремонтного персонала и ИТР при проведении необходимых мероприятий по подготовке рабочего места и проведению целевых инструктажей при допуске;
- проработка возникающих в процессе выполнения организационных и технических мероприятий по подготовке рабочего места и допуску к работе, ошибок;
- комплексная оценка подготовленности оперативных и ремонтных бригад.

Анализ оценки качества организации Дней ОТ проводится на селекторных совещаниях с участием главного инженера Общества и ежеквартально с участием генерального директора Общества.

При проведении Дня ОТ в течение года учитывались особенности его организации:

- до начала ремонтной кампании;
- в период ремонтной кампании;
- в период с ноября по декабрь особое внимание уделяется анализу эффективности проводимых в течение года мероприятий по охране труда.

Для координации работы филиалов Общества по направлению охраны здоровья и обеспечения безопасности труда проведено 46 видеоселекторных совещаний с заместителями директоров филиалов — главными инженерами филиалов и заместителями главных инженеров — начальников ПБиПК и специалистами по охране труда. В повестку селекторов включались вопросы

производственного травматизма и травматизма сторонних лиц, анализа результатов проверок рабочих мест членами ПТС филиалов, соблюдения графиков проверок, о причинах неисполнения и принятых мерах к нарушителям, качества приобретаемых материалов и приспособлений, ведения претензионной работы с поставщиками некачественной спецодежды, вопросы освоения денежных средств по статьям охраны труда и др.

На ежедневных планерных совещаниях рассматривалась организация работы и возникающие в процессе деятельности ПБиПК филиалов Общества проблемные вопросы.

Несмотря на проводимую работу, факты нарушений норм и правил безопасности, требований правил эксплуатации электросетевого оборудования, эксплуатации зданий и сооружений, выявляемые при внезапных проверках рабочих мест, комплексных проверках, при проведении Дней ОТ, проверках готовности к работе в отдельные периоды (период повышенных температур (пожароопасный период), осенне-зимний период) указывают на наличие рисков возникновения травматизма.

Анализ функционирования СУОТ

В целях установления единой системы организации управления труда в Обществе и обеспечения безопасных и нормальных условий труда для работников на всех стадиях производства, контроля соблюдения требований охраны труда на всех уровнях управления введено в действие Положение о системе управления охраной труда в Обществе. Стандарт организации интегрированной системы менеджмента СО 5.167/0 (далее — Положение СУОТ).

С целью обеспечения безопасных и нормальных условий труда для работников на всех стадиях производства, контроля соблюдения требований охраны труда на всех уровнях управления, повышения эффективности и ответственности должностных лиц, организующих и контролирующей эффективность системы управления охраной труда (СУОТ) и системы внутреннего технического контроля (СВТК), при проведении Дней ОТ проведены проверки выполнения требований действующих СУОТ и СВТК, в т. ч. должностными лицами подразделений Общества, ответственными за их организацию. По выявленным нарушениям директорам филиалов Общества выданы оперативные предписания, контроль исполнения которых осуществлялся специалистами управления ПБиПК.

3.2.2. Специальная оценка условий труда и работа с персоналом

В Обществе всего подлежит СОУТ 18 811 рабочих мест, из них проведена СОУТ/АРМ на 18 050 рабочих местах. По результатам СОУТ выявлено 5 873 рабочих места, не соответствующих нормативным требованиям охраны труда, на которых работает 7 720 работников.

Основными причинами несоответствия рабочих мест требованиям охраны труда являются следующие вредные (опасные) факторы: шум, общая вибрация, инфразвук, напряженность и тяжесть трудового процесса (рабочие места электромонтеров по ремонту ВЛ, электромонтеров по эксплуатации распределительных сетей, электрослесарей по ремонту оборудования РУ), неионизирующее излучение, освещенность (рабочие места ИТР).

Работникам, выполняющим свои обязанности на рабочих местах, не соответствующих государственным нормативным требованиям охраны труда, выплачивается компенсация за работу во вредных условиях труда, предоставляются дополнительные отпуска, организована выдача молока или других равноценных продуктов. Проблемных (спорных) моментов при проведении СОУТ в 2016 году выявлено не было.

На постоянной основе осуществляется производственный контроль за вредными и опасными факторами, влияющими на работников.

По результатам СОУТ и выполнения разработанных мероприятий по результатам АРМ/СОУТ в Обществе в 2016 году снижен класс условий труда на 488 рабочих местах, в связи с этим снизились затраты на компенсацию 2 586,4 тыс. рублей и дополнительные выплаты в ФСС на 239,6 тыс. рублей.

Периодические медицинские осмотры работников Общества проводятся ежегодно. По результатам медицинского осмотра и на основании заключительного акта, представляемого работодателю медицинской организацией, работники, имеющие медицинские противопоказания, отстраняются от работы до получения индивидуального медицинского заключения и решения о переводе с их согласия на другую, более легкую работу в соответствии со статьей 76 Федерального закона от 30.12.2001 №197-ФЗ «Трудовой Кодекс Российской Федерации».

При необходимости на основании рекомендаций медицинского учреждения работники направляются на углубленное обследование, амбулаторное, стационарное, санаторно-курортное лечение.

Мероприятия, выполненные на основании рекомендаций по реализации комплекса оздоровительных мероприятий:

- осуществляется текущий контроль за состоянием производственной среды, соблюдением режима работы, использованием средств индивидуальной защиты (в рамках производственного контроля);
- осуществляется контроль за своевременным обследованием и лечением лиц с выявленными общими заболеваниями, групп риска по воздействию неблагоприятных производственных факторов;
- осуществляется контроль режима работы лиц, работающих за ПЭВМ (через 2 часа работы перерыв 15 минут, гимнастика);
- персонал направляется на санитарно-курортное лечение.

Кроме того, в течение года в Обществе осуществляется комплекс мероприятий по контролю состояния здоровья работников, в частности:

- состояние здоровья работников отслеживается персоналом здравпунктов, организованных в филиалах Общества. При необходимости работники направляются на дополнительные медицинские обследования;
- в Обществе организована система добровольного медицинского страхования (ДМС). Добровольное медицинское страхование позволяет получить медицинское обслуживание в лучших клиниках по различным программам страхования;
- с целью оценки функционального состояния работников основных энергетических профессий проводится ежегодное психофизиологическое обследование. Психофизиологическое обследование дает возможность оценить общие адаптационные возможности организма человека в данный момент времени в конкретных условиях среды жизнедеятельности и выступает тонким индикатором функциональных резервов сердечно-сосудистой системы обследуемого лица. Помимо того, время простой реакции является интегральной характеристикой элементарного целенаправленного поведенческого акта человека, который лежит в основе других, более сложных приспособительных реакций, включая сложные формы операторской, управленческой и руководящей деятельности работников основных энергетических профессий. Персонал, отнесенный по результатам диагностики к группе риска, проходит повторное обследование после прохождения коррекционных мероприятий.

По результатам прохождения периодического медицинского осмотра 2016 года выявлено 224 человека, признанных постоянно или временно профнепригодными к выполнению работ; из них 222 человека признаны профнепри-

годными к выполнению работ на высоте (ограничение по зрению) и 2 человека профнепригодны к выполнению работ в электроустановках. В соответствии с кадровыми приказами 222 человека отстранены от работ на высоте, 2 человека уволены.

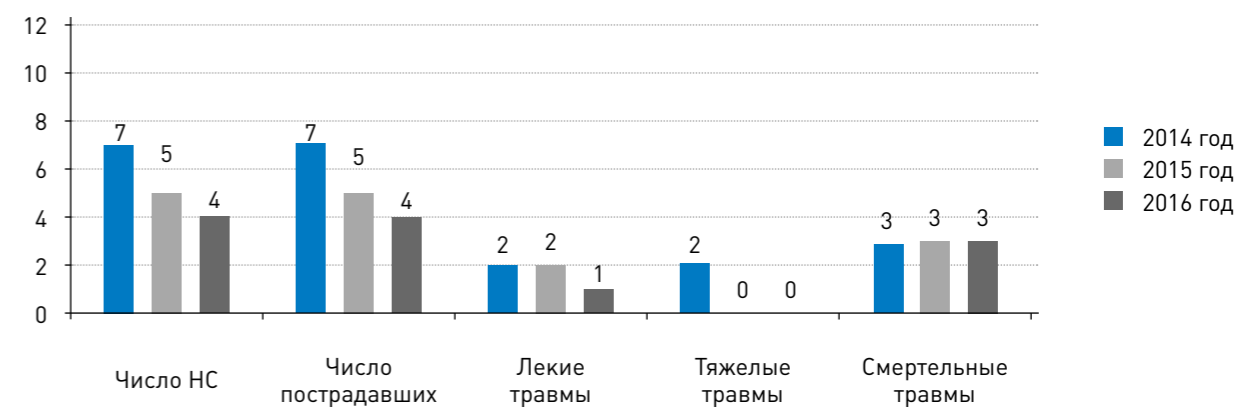
В соответствии с рекомендациями заключительных актов по результатам прохождения периодического медицинского осмотра 2016 года филиалу рекомендовано направлять сотрудников на санаторно-курортное лечение. В пределах выделенного источника финансирования 58 человек были направлены на санаторно-курортное лечение. Сумма затрат составила 1 669,20 тыс. рублей.

В соответствии с установленными нормами на 2016 год были запланированы мероприятия, связанные с обеспечением работников защитными средствами, в т. ч. инструментами и приспособлениями. Было запланировано 88 461,89 тыс. рублей, фактические затраты по году составили 83 134,8 тыс. рублей. Оптимизация затрат в филиалах происходит за счет экономии средств в результате ТЗП. Персонал в соответствии с нормами обеспечен на 100 % средствами защиты и приспособлениями и на 70 % приспособлениями в соответствии ПОТРВ. Дополнительно разработан план-график дооснащения персонала средствами защиты от падения с высоты на 2016–2018 годы. Персонал, не обеспеченный средствами защиты от падения с высоты, до работ не допускается.

3.2.3. Травматизм

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество несчастных случаев снизилось на 25 % — с 5 случаев в 2015 году до 4 случаев в 2016 году. Смертельный травматизм в 2016 году остался на прежнем уровне — 3 случая.

Рис. 12. Сведения о травматизме в Обществе за 2014–2016 годы



3.3. Благотворительность и спонсорство

Благотворительная деятельность МРСК Сибири является традиционным направлением добровольной и бескорыстной корпоративной социальной ответственности.

Традиционные направления благотворительной деятельности МРСК Сибири:

- оказание различного рода социальной помощи самого широкого спектра (от прямой денежной помощи до предоставления медицинской помощи) людям, оказавшимся в тяжелых жизненных ситуациях;
- благотворительная помощь различным общественным, религиозным и некоммерческим организациям, деятельность которых направлена на достижение общественно полезных целей;
- поддержка социально значимых инициатив и проектов в деле воспитания и развития молодого поколения;
- забота о детях и о ветеранах-энергетиках, об их здоровье, условиях и среде их жизни.

Несмотря на сложную экономическую обстановку, Общество старается сохранять стабильные годовые объемы благотворительной помощи, решать различный спектр вопросов и просьб, содержащихся в обращениях граждан, общественных, религиозных и иных организаций.

В частности, в 2016 году ПАО «МРСК Сибири» оказало помощь благотворительному фонду поддержки слепоглохих «Со-единение», Фонду по увековечению памяти тувинских добровольцев.

Компания поддержала администрации Большереченского, Знаменского, Тарского и Тевризского муниципальных районов Омской области, Министерство образования Омской области, а также религиозную организацию «Приход в честь успения Богородицы» (р. п. Большеречье Омской области).

В Забайкальском крае МРСК Сибири оказала помощь Митрофановской школе-интернату с кадетскими классами Шилкинского района, некоммерческой организации «Фонд развития Забайкальского края» и Межрайонному фонду поддержки предпринимателей. В Красноярском крае компания помогла Успенскому мужскому монастырю (г. Красноярск), в Алтайском крае — Алтайской краевой общественной организации «Центр социальной помощи и благотворительной поддержки «За добрые дела». Общий объем благотворительной помощи составил в 2016 году 54,7 млн рублей.

МРСК Сибири как социально ответственная компания принимает активное участие в экономической и социальной жизни регионов присутствия и считает реализацию проектов в сфере благотворительности важной частью своей деятельности.

3.4. Система противодействия коррупции

В 2016 году в ПАО «МРСК Сибири» проведены мероприятия в области совершенствования правового регулирования антикоррупционной деятельности Общества, разработан ряд организационно-распорядительных документов по следующим направлениям противодействия коррупции:

- реализация Антикоррупционной политики;
- выявление конфликта интересов и предконфликтных ситуаций;
- формирование порядка приема, рассмотрения и разрешения обращений заявителей о возможных фактах коррупции;
- организация работы Комиссии ПАО «МРСК Сибири» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов;
- регламентация деятельности по раскрытию сведений о конечных бенефициарах контрагентов;
- формирование порядка по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов в Обществе;
- организация работы по декларированию сведений об имуществе, доходах и обязательствах имущественного характера руководителей Общества;
- установление порядка сообщения работниками Общества о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими должностных обязанностей;
- осуществление контроля соблюдения требований законодательства об инсайдерской информации.

В рамках противодействия коррупции в Обществе предпринят ряд практических мер, направленных на предупреждение конфликта интересов и минимизацию возможных негативных последствий.

Урегулирование конфликта интересов считается одним из важнейших антикоррупционных механизмов. В 2016 году в Обществе реализован комплекс мер, направленных на раскрытие сведений о наличии конфликта интересов. В рамках ежегодного декларирования конфликта интересов работников Общества проверено 2 547 деклараций.

Разработан и реализуется на практике порядок декларирования конфликта интересов кандидатов при приеме на работу (на предмет выявления связей с руководителями и учредителями коммерческих структур). По состоянию на 31 декабря 2016 года проведена проверка 372 деклараций, представленных кандидатами на работу.

В соответствии с регламентом организации работ по декларированию сведений об имуществе, доходах и обязательствах имущественного характера руководителей определен перечень должностей, подлежащих декларированию. По аналогии с государственными служащими РФ руководителями Общества поданы декларации о своих доходах и доходах ближайших родственников за 2015 год (всего 62 человека).

Предоставлена 291 справка о доходах и обязательствах имущественного характера руководителей и их ближайших родственников. Проведена проверка сведений, предоставленных работниками Общества в декларациях, на предмет их достоверности, выявления признаков аффилированности, конфликта интересов, предконфликтных ситуаций и иных злоупотреблений, связанных с занимаемыми в ПАО «МРСК Сибири» должностями.

В рамках контроля соблюдения порядка использования и раскрытия инсайдерской информации проводится актуализация списков инсайдеров ПАО «МРСК Сибири». В 2016 году в список включено 145 инсайдеров, исключено 74. Всем инсайдерам направлены уведомления. Сведения об изменениях в списке инсайдеров ПАО «МРСК Сибири» ежемесячно передаются в ПАО «Московская биржа».

Совету директоров Общества ежеквартально предоставляются отчеты о результатах реализации мероприятий по соблюдению требований законодательства о контроле инсайдерской информации в ПАО «МРСК Сибири». Отчеты одобрены Советом директоров Общества.

В целях установления фактов аффилированности, наличия у работников Компании родственных и иных связей с руководством и учредителями коммерческих структур, участия работников в деятельности сторонних коммерческих организаций, носящих признаки конфликта интересов, в Обществе проводится ежедневный мониторинг совершаемых сделок. При проведении финансово-правовой экспертизы проектов договоров в обязательном порядке отрабатываются вопросы наличия конфликта интересов. Контрагент, имеющий намерения к совершению сделки, предоставляет информацию о всей цепочке собственников, включая последнего бенефициара, которая проходит дополнительную проверку.

Усовершенствована нормативно-правовая база в сфере раскрытия контрагентами цепочек собственников, в т. ч. конечных бенефициаров. В 2016 году в систему АС «АСИБ» внесены сведения о 39 007 договорах и дополнительных соглашениях, 1 379 договорах ДЗО ПАО «МРСК Сибири» — АО «Тываэнерго».

По итогам 2016 года в ПАО «МРСК Сибири» проведена антикоррупционная экспертиза 5 588 потенциальных контрагентов (участников закупочных процедур) по 1 824 закупочным процедурам.

Кроме того, в рамках исполнения поручений Председателя Правительства РФ в Обществе выполняются мероприятия, направленные на организацию коррупционно-устойчивой системы менеджмента:

- в целях выявления хозяйственных операций, совершенных с нарушением действующего законодательства или локальных актов Общества, организовано регулярное проведение проверок финансово-хозяйственной деятельности филиалов;
- на основе проводимого анализа действующих актов Общества проводится их корректировка в целях усиления

мер, направленных на противодействие коррупционным проявлениям и соблюдение интересов Компании;

- совершенствуются процедуры контроля и защиты от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, в т. ч. имеющей коммерческую ценность, инсайдерской информации, а также персональных данных сотрудников, которые могут быть использованы в целях оказания незаконного давления на работников Общества, включая высший менеджмент;

- анализируются и конкретизируются права и обязанности должностных лиц и работников Общества при заключении сделок, распределяются их полномочия в рамках компетенции, исключается избыточное дублирование функционала;

- при трудоустройстве и выдвижении кандидатов на вышестоящую должность проводится их проверка на наличие аффилированности и конфликта интересов;

- повышается уровень информирования заинтересованных юридических и физических лиц о деятельности Компании;

- усилен контроль за соблюдением производственной дисциплины.

На постоянной основе совершенствуются процедуры проверки контрагентов на предмет благонадежности, аффилированности и заинтересованности в целях снижения риска вовлечения Общества в коррупционную деятельность. Среди контрагентов и деловых партнеров ПАО «МРСК Сибири» распространяются политики, процедуры и правила, направленные на профилактику и противодействие коррупции, которые применяются в Компании (антикоррупционный стандарт, антикоррупционная оговорка и т. д.).

Для противодействия коррупции и обеспечения комплексной безопасности Общества в 2016 году продолжена работа по обеспечению информационной безопасности, направленная на выявление узких мест в организации защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа. В 2015 году разработана и утверждена Программа по созданию системы информационной безопасности ПАО «МРСК Сибири» на 2016–2020 годы, ряд других внутренних стандартов Общества по данному направлению.

Создана и постоянно совершенствуется система защиты конфиденциальной информации, в т. ч. персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»; сведений, составляющих коммерческую тайну Общества, в соответствии с Федеральным законом № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; инсайдерской информации в соответствии с Федеральным законом № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Раздел 4

Взаимодействие с потребителями

4.1. Система обслуживания потребителей

Клиентами МРСК Сибири являются потребители услуги по передаче электроэнергии (преимущественно энергосбытовые компании), а также юридические лица, физические лица, частные предприниматели, которые обращаются за услугой по присоединению своих энергетических установок к объектам сетевого хозяйства. В отношениях с потребителями Компания исходит из того, что доступ к сетям должен быть недискриминационным, прозрачным и по справедливым ценам. Как клиентоориентированная компания МРСК Сибири стремится сделать взаимодействие с потребителями максимально комфортным и понятным, сократить временные и финансовые затраты потребителей на получение услуг.

Система обслуживания потребителей услуг Общества реализована в очной и заочной формах.

Очное обслуживание обеспечивается в центрах обслуживания потребителей (ЦОП) и пунктах по работе с потребителями в ПО и РЭС. В 2016 году на территории ответственности МРСК Сибири функционировало 16 ЦОП и 176 пунктов по работе с потребителями (ПРП).

ЦОП и пункты по работе с потребителями осуществляют прием заявок и выдачу договоров на технологическое присоединение к электрическим сетям, работают с жалобами потребителей на перебои в электроснабжении, на качество электроэнергии и качество обслуживания, принимают сообщения о фактах хищения электроэнергии и о повреждении объектов сетевого хозяйства, консультируют по вопросам энергообеспечения в целом.

Заочное обслуживание осуществляется в круглосуточном режиме через единый контакт-центр (8-800-1000-380) и интерактивные сервисы на сайте Компании (www.mrsk-sib.ru), а также посредством почтовых сообщений, книг жалоб и предложений, размещенных в каждом ЦОП и ПРП. Звонок на единый контакт-центр МРСК Сибири бесплатный для потребителей со всей территории РФ. Заочная форма обслуживания позволяет получить консультацию, направить жалобу или заявку на технологическое присоединение.

В 2016 году обработано около свыше 260 тыс. обращений потребителей услуг. Наиболее востребованным каналом взаимодействия с компанией для потребителей в 2016 году явились очные обращения в центры обслуживания потребителей и пункты по работе с потребителями в ПО и РЭС филиалов Общества (48 % от общего количества обращений). Количество обращений, поступивших с использованием интерактивных каналов связи (интернет-приемная, онлайн-консультация, личный кабинет) увеличилось на 5 % по сравнению с 2015 годом. Основными темами обращений в 2016 году явились вопросы, связанные с технологическим присоединением (61 % от общего количества обращений), коммерческим учетом электроэнергии (16 % от общего количества обращений) и отключениями электрической энергии (13 % от общего количества обращений).

Комплексный подход к организации обратной связи с потребителями позволяет Компании формировать инвестиционную программу с учетом запросов и ожиданий клиентов.

В 2016 году Обществом было проведено 2 опроса по оценке степени удовлетворенности потребителей качеством услуг Компании. В целях повышения квалификации сотрудников подразделений взаимодействия с клиентами ежегодно проводится обучение всех категорий специалистов, а также руководителей структурных подразделений взаимодействия с клиентами. В целях повышения качества обслуживания потребителей по телефону с 1 сентября 2016 года осуществлен переход на IP-телефонию с внедрением специализированного программного комплекса для управления контакт-центром Oktell и создание единого контакт-центра ПАО «МРСК Сибири» в г. Барнаул.

4.1.1. Обеспечение качества электроэнергии

Электрическая энергия, используемая для личных нужд граждан, подлежит обязательной сертификации. В филиалах МРСК Сибири действуют 9 сертификатов соответствия качества электроэнергии установленным нормативным требованиям. За 2016 год испытательными лабораториями по качеству электрической энергии проведено

4 012 испытаний качества электроэнергии в распределительных сетях МРСК Сибири и 342 измерения параметров качества электроэнергии по жалобам потребителей. По результатам периодического мониторинга и претензионного (по жалобам потребителей) контроля качества электроэнергии установлена необходимость проведения 397 мероприятий по приведению показателей качества электрической энергии в соответствие нормативным требованиям. Приняты меры по устранению несоответствий, а при невозможности устранения на месте разработаны мероприятия и включены в ремонтные и инвестиционные программы последующих периодов.

4.1.2. Безопасность потребителей

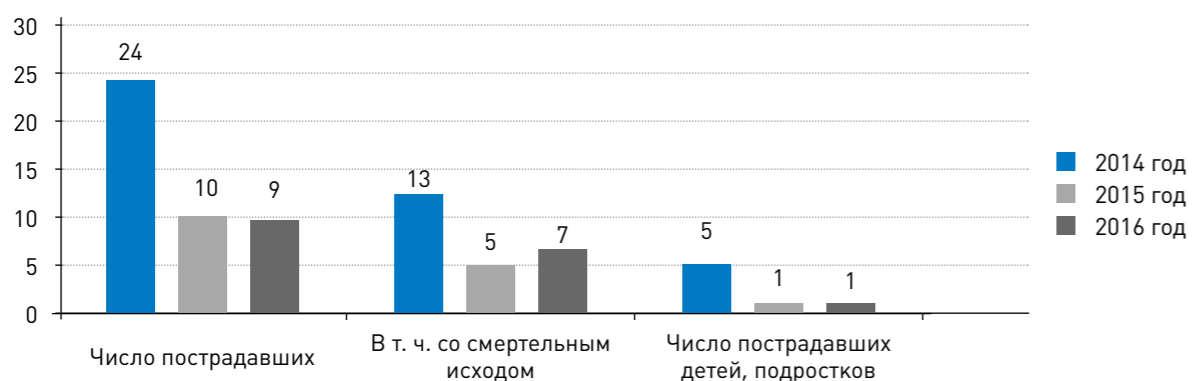
Объекты сетевого хозяйства представляют повышенную угрозу жизни и здоровью граждан. Самовольные подключения, проникновение в электроустановки могут стать

причиной не только сбоев в подаче электроэнергии, но и стоить нарушителям жизни. В 2016 году произошло 9 случаев травматизма со сторонними лицами и работниками подрядных организаций, что меньше на 1 случай по сравнению с прошлым, 2015 годом.

На 2014–2017 годы разработана и утверждена Советом директоров «Комплексная программа по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах электросетевого хозяйства ПАО «МРСК Сибири».

В Программе по снижению рисков травматизма сторонних лиц на 2016 год предусмотрено 45 мероприятий, из которых 16 мероприятий (35,5 %) требуют материальных затрат и 29 мероприятий (64,5 %), не требующих затрат. Затраты на реализацию Программы в 2016 году составили 111 819 тыс. рублей при плане 101 094 тыс. рублей. В физическом отношении Программа выполнена на 100 %, в материальном отношении — на 109,5 %.

Рис. 13. Травматизм со сторонними лицами, чел.



4.1.3. Отключение потребителей

Отключение потребителей происходит при технологических нарушениях, возникающих в результате воздействия стихии, превышающего расчетные значения, воздействия третьих лиц (незаконная вырубка деревьев в охранных зонах ЛЭП, вандализм), старения оборудования электрических сетей.

Серьезные технологические нарушения порождают дефицит мощности в крупных узлах нагрузки. В этих случаях вводится график аварийного ограничения потребления электрической энергии. Это вынужденная мера, позволяющая не допустить каскадного развития аварии. Графики аварийного ограничения разрабатываются ежегодно в рамках подготовки к осенне-зимнему периоду. Графики согласовываются с правительством региона и системным оператором, осуществляющим диспетчерское управление энергосистемой. Потребители, включенные в график временного ограничения, оповещаются об этом в установленном порядке.

4.1.4. Безопасность объектов сети

В 2016 году по линии региональной безопасности Общества проводилась работа по выполнению требований нормативно-правовых актов Российской Федерации по нейтрализации угроз террористического характера на подведомственных объектах электроэнергетики, повышению уровня их антитеррористической защищенности.

Основное внимание уделялось реализации мероприятий по обеспечению современной защиты наиболее важных объектов распределительного сетевого комплекса в рамках разработанной в 2014 году в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2011 № 256-ФЗ и реализуемой в настоящее время Комплексной программой по обеспечению безопасности объектов ПАО «МРСК Сибири» на период 2014–2019 годов.

Продолжена ранее начатая оптимизация услуг физической охраны объектов. Так, в период 2014–2016 годов в пяти филиалах Общества выполнены мероприятия по дополнительному оборудованию 16 РЭС инженерно-техническими средствами охраны с последующим снятием

с них физической охраны, что способствовало экономии денежных средств без снижения качества охраны.

Соответствие существующей системы защиты электросетевых объектов Общества уровню потенциальных угроз подтверждено в ходе комплексных проверок подведомственных объектов электросетевого хозяйства Общества.

4.1.5. Неплатежи и прямые договоры с потребителями

В 2016 году заключено 519 договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, из них 311 договоров с «прямыми» потребителями электрической энергии.

Для обеспечения надежной и безопасной работы электросетевого комплекса Компании необходимы немалые средства. Особую важность в этой связи приобретает своевременность платежей от потребителей, которые являются источником оборотных средств на проведение ремонтной кампании и нового строительства. Не все потребители являются добросовестными плательщиками. В 2016 году просроченная задолженность потребителей перед МРСК Сибири превысила 12,6 млрд рублей:

- 0,81 млрд рублей — просроченная задолженность ОАО «Бурятэнергосбыт». По задолженности именован вступившие в законную силу решения суда. Определением Арбитражного суда Республики Бурятия от 02.09.2013 заявление ОАО «Бурятэнергосбыт» о признании его банкротом признано обоснованным, введено конкурсное производство;
- 0,79 млрд рублей — просроченная задолженность АО «Читаэнергосбыт» (филиал «Бурятэнерго»); задолженность взыскивается в судебном порядке;
- 1,28 млрд рублей — просроченная задолженность АО «Улан-Удэ Энерго». Задолженность взыскивается в судебном порядке или обеспечена вступившими в законную силу решениями суда. Предъявлены исполнительные листы;
- 2,41 млрд рублей — просроченная задолженность ПАО «Красноярскэнергосбыт». В настоящее время на рассмотрении в судебных инстанциях находятся иски о взыскании задолженности ПАО «Красноярскэнергосбыт» на весь объем просроченной задолженности;
- 0,74 млрд рублей — просроченная задолженность ОАО «Омскэнергосбыт». Решением Арбитражного суда Омской области от 14.10.2013 по делу А46-1949/2013 ОАО «Омскэнергосбыт» признано несостоятельным (банкротом), и в отношении него введено конкурсное производство;
- 0,81 млрд рублей — просроченная задолженность АО «Омскэлектро». На всю сумму просроченной задолженности заключено соглашение о реструктуризации;
- 1,5 млрд рублей — просроченная задолженность ОАО «Хакасэнергосбыт». Задолженность взыскивается в судебном порядке;
- 0,99 млрд рублей — просроченная задолженность АО «Читаэнергосбыт» (филиал «Читаэнерго»). В настоящее время на рассмотрении в судебных инстанциях находятся иски о взыскании задолжен-

ности АО «Читаэнергосбыт» на весь объем просроченной задолженности.

Основная часть неплатежей приходится на гарантирующих поставщиков и ТСО. Хотя действующее законодательство допускает использование в отношении неплательщиков такой меры, как ограничение подачи электроэнергии, Компания в первую очередь стремится урегулировать возникающие проблемы путем переговоров, в крайнем случае вынуждена защищать свои интересы в рамках правового поля.

4.1.6. Недобросовестное поведение потребителей

По итогам 2016 года сотрудниками МРСК Сибири составлен 21 121 акт о неучетном потреблении электроэнергии (включая безучетное и бездоговорное) на 401 млн кВт·ч.

Хищения электроэнергии приводят как к снижению уровня напряжения, что приводит к нарушению работы и порче бытового оборудования, так и к превышению максимально допустимой нагрузки и, как следствие, к сетевым перегрузкам и отключению потребителей автоматическими защитными устройствами.

При этом способы хищения электроэнергии постоянно совершенствуются. По мере их выявления появляются новые, более изощренные и скрытые способы, зачастую не поддающиеся обнаружению и предотвращению.

Основные мероприятия, проводимые МРСК Сибири по выявлению неучтенного потребления электроэнергии:

1. Проведение технических проверок приборов учета на основании анализа баланса электроэнергии по фидерам.
2. Проведение контрольного съема показаний приборов учета электроэнергии потребителей.
3. Проведение рейдов по выявлению неучтенной электроэнергии (хищений).
4. Оснащение инспекторов, электромонтеров образцовыми счетчиками, приборами для выявления скрытой проводки, приборами для определения правильности схем подключения счетчиков и правильности их работы, приборами для измерения нагрузки на вводах.
5. Премирование персонала за выявление неучтенного потребления электроэнергии.
6. Замена вводов в здания, выполненных голым проводом, на кабели от опоры ВЛ 0,38 кВ до счетчика потребителя.

В Обществе разработана и с 2011 года реализуется Программа перспективного развития систем учета электроэнергии сроком до 2021 года. В рамках реализации Программы предусмотрено применение современных систем учета электроэнергии, выполненных преимущественно в виде сплит-систем, а также их включение в систему удаленного сбора данных. Применение сплит-систем позволяет осуществить установку измерительной части в недоступном для потребителя месте (на опоре ВЛ 0,4 кВ), для визуального восприятия показаний потребителем о расходе электроэнергии предусмотрен выносной дисплей, устанавливаемый внутри помещения.

4.2. Технологическое присоединение потребителей

Таблица 10. Основные результаты деятельности в 2016 году

Основные показатели	2014 год	2015 год	2016 год
Выручка от реализации продукции, млн руб. без НДС, в т. ч.: — услуг по технологическому присоединению	889,9	984,6	565,7

В 2016 году к электрическим сетям ПАО «МРСК Сибири» присоединены энергопринимающие устройства крупных социально значимых объектов:

- электроустановки помещения приюта 30 кВт (КГБУСО «Краевой социальный приют для детей и подростков «Дружба», Алтайский край, Алейский район);
- электроустановки ветеринарного участка краевого государственного бюджетного учреждения «Управление ветеринарии и государственной ветеринарной службы Алтайского края по Красногорскому району» 15 кВт;
- электроустановки стройплощадки базы отдыха «Лесное озеро» 210 кВт (ООО «Центр обучения иностранными языками»);
- электроустановки здания детского сада муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения — детского сада общеразвивающего вида «Антошка», с. Зудилово Алтайского края 175 кВт;
- электроустановки сибирского агропарка 200 кВт (КГБУ «Центр сельскохозяйственного консультирования»);
- электроустановки здания детской школы МБОУ Казановская СОШ 130 кВт (Республика Хакасия, Аскизский район, с. Казановка);
- электроустановки здания детского сада 136 кВт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Росинка» (Республика Бурятия, Иволгинский район, с. Сужа);
- электроустановки здания детского сада 190 кВт (муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ининская средняя общеобразовательная школа» в Республике Алтай, Онгудайский район, с. Иня);
- КГКУ «УКС» 322 кВт, школа в с. Нижние Куряты Каратузского района Красноярского края;

- энергопринимающие устройства здания поликлиники Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Тюхтетская районная больница» 22 кВт;
- электроустановки здания врачебной амбулатории Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ужурская районная больница» 10 кВт;
- электроустановки здания перинатального центра в г. Ачинске 2 301 кВт (Краевое государственное казенное учреждение «Управление капитального строительства»).

Оплата услуг по технологическому присоединению осуществляется в соответствии с действующим законодательством на основании размера платы, утвержденного уполномоченными органами исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Стоимость технологического присоединения энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 15 кВт не превышает 550 рублей.

По всей территории ответственности ПАО «МРСК Сибири» в 2016 году:

- заключено договоров на присоединение энергопринимающих устройств в количестве 30 430 шт. суммарной мощностью 847,2 МВт, в т. ч. по льготной категории мощностью до 15 кВт 28 620 шт. суммарной мощностью 355,6 МВт;
- исполнено договоров на технологическое присоединение энергопринимающих устройств в количестве 34 298 шт. суммарной мощностью 801,1 МВт, в т. ч. по категории до 15 кВт 32 525 шт. суммарной мощностью 389,2 МВт.

Раздел 5

Взаимодействие с поставщиками

5.1. Принципы организации закупочной деятельности

Регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получения экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности

Прозрачность. В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности информация о методологии и правилах проведения закупок размещается в Единой информационной системе в сфере закупок www.zakupki.gov.ru, копии этих публикаций размещаются на официальном сайте Компании www.mrsk-sib.ru в разделе «Закупки», ссылка на которую размещена на главной странице.

Конкурентность. Закупки в МРСК Сибири проводятся преимущественно открытыми конкурсами и иными открытыми конкурентными закупочными процедурами.

Обоснованность. Решение о выборе поставщика или подрядчика принимают закупочные комиссии на коллегиальной основе. Выбор победителя осуществляется в соответствии с установленными требованиями и критериями оценки, которые предусматривают экономическую, техническую, организационную, финансовую, юридическую привлекательность предложения, представленного участником, с точки зрения удовлетворения потребностей заказчика (включая предлагаемые договорные условия).

Компания ориентируется на приобретение продукции с качеством, соответствующим требованиям, потребительским свойствам и техническим характеристикам, экологической и промышленной безопасности по цене, соответствующей качеству.

Своевременность. Своевременность закупочных процедур — необходимое условие для обеспечения непрерывности и надежности производственного процесса.

Организацию закупочной деятельности и контроль осуществляет Центральная конкурсная комиссия (ЦКК) МРСК Сибири, которая выполняет следующие функции:

- разрешает проведение закупок продукции для нужд Компании, контролирует и координирует закупочную деятельность;
- проводит закупочную деятельность по всем направлениям;
- решает организационные, технические и специфические задачи, связанные с закупочной деятельностью;
- осуществляет учет и контроль закупочной деятельности.

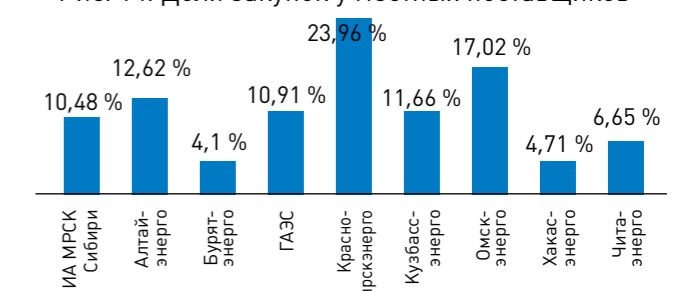
Организация закупочной деятельности в Компании осуществляется специальными подразделениями, которые руководствуются «Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положением о закупке)». Положение регламентирует процедуры закупки любых товаров, работ, услуг за счет средств Компании.

5.2. Поддержка отечественных товаропроизводителей

В тех случаях, когда качество выпускаемой продукции соответствует требованиям технической политики Компании, МРСК Сибири стремится поддержать отечественных производителей электросетевого оборудования. К своим партнерам Компания предъявляет ряд требований. Производственная база предприятий должна отвечать современным техническим условиям, а поставляемая продукция — соответствовать европейским стандартам. Участие в процедурах закупок регламентировано корпоративным стандартом, гарантирующим принятие решений на конкурентной основе.

Политика закупок основана на принципах прозрачности и использовании конкурентных конкурсных процедур, которые не предполагают предоставление каких-либо преимуществ в связи с регионом размещения поставщика. Кроме того, ряд видов специального оборудования не производится в РФ. Тем не менее, Компания ведет политику импортозамещения, а поскольку деятельность ПАО «МРСК Сибири» высоко диверсифицирована географически, большая часть закупок по факту осуществляется у местных поставщиков. Доля закупок у местных поставщиков от общего количества проведенных закупочных процедур на приобретение товарно-материальных ценностей представлена на диаграмме ниже. Показатели достигаются за счет меньших логистических затрат у местных поставщиков по сравнению с поставщиками из других регионов.

Рис. 14. Доля закупок у местных поставщиков



Раздел 6

Экологическое воздействие

6.1. Воздействие Компании на окружающую среду

МРСК Сибири, являясь одной из крупнейших межрегиональных сетевых компаний России, рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития Общества.

6.1.1. Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду

Основной вид деятельности Общества — передача и распределение электроэнергии по электрическим сетям — оказывает значительно меньшее воздействие на окружающую среду, нежели производство электроэнергии. Тем не менее, Компания признает это влияние и стремится организовать работу таким образом, чтобы минимизировать любое неблагоприятное воздействие на окружающую среду. Для этого Общество:

- обеспечивает экологически допустимые показатели производственной деятельности;
- безусловно соблюдает требования природоохранного законодательства;
- внедряет энергоэффективные технологии и современное оборудование с улучшенными экологическими показателями;
- стремится уменьшить нерациональный расход ресурсов и материалов;
- сокращает образование производственных отходов и обеспечивает их экологически безопасное хранение;
- соблюдает установленные нормативы воздействия оборудования на здоровье и безопасность персонала на рабочих местах;
- контролирует работу поставщиков и подрядчиков в части выполнения ими стандартов и норм в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, принятых в Обществе.

Влияние производственной деятельности Компании на экологию складывается из следующих факторов:

- выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных источников — дизельных электростанций;
- загрязнение почвы в результате растекания масла из маслonaполненного оборудования;
- сбор и хранение отходов производства и потребления;
- отторжение ценных сельскохозяйственных земель и ограничение хозяйственной деятельности в охранной зоне ВЛ;
- нарушение почвенно-растительного комплекса и рельефа местности в результате строительства воздушных линий электропередачи;
- последствия вырубки лесов по трассе ВЛ.

6.1.2. Экологическая политика Компании

Компания в полной мере осознает свою ответственность перед обществом за сохранение благоприятной окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов во всех регионах своей деятельности и принимает на себя обязательство по исполнению Заявления об экологической политике Общества. Основными направлениями 2016 года, сформулированными руководством Компании в области природоохранной деятельности, являются:

- постоянное улучшение природоохранной деятельности и системы экологического менеджмента;
- невышшение установленных нормативов воздействия на природную среду;
- соответствие деятельности Общества требованиям российского законодательства, международных договоров и соглашений Российской Федерации, стандартов и правил в области природопользования, охраны окружающей среды, а также иным требованиям, применимым к деятельности Общества;
- открытость и доступность информации по природоохранной деятельности для общественности;
- информирование всех сотрудников Компании и иных заинтересованных лиц об экологических аспектах деятельности Общества;
- регулярное осуществление анализа воздействия деятельности Общества на окружающую среду, учет результатов такого анализа для установления и пересмотра экологических целей и задач;

- постоянная финансовая и организационная поддержка экологической политики;

- вовлечение персонала Общества в природоохранную деятельность и постоянное повышение уровня компетентности в вопросах экологической политики Общества.

Методы реализации Экологической политики МРСК Сибири:

- снижение отходов IV–V классов опасности, передаваемых на захоронение;

- вывод из эксплуатации и утилизация к 2025 году оборудования, содержащего полихлорбифенилы (ПХБ);

- сотрудничество с общественными организациями, работающими в области сохранения популяции редких птиц, занесенных в Красную книгу, а также научно-исследовательскими организациями, работающими в области охраны окружающей среды;

- совершенствование системы обеспечения готовности Компании к действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

- управление экологическими рисками, разработка и реализация мер по их снижению.

Наши обязательства распространяются на всю деятельность Общества и включены в систему деловых отношений с партнерами.

В Компании действует Программа реализации экологической политики на 2015–2017 годы, где отражены принципы, цели, задачи и основные направления деятельности Общества в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

В своей текущей деятельности сотрудники Компании исходят из принципов экологической политики, которая предполагает в т. ч. постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала. В соответствии с законом «Об охране окружающей среды» проводится обучение сотрудников филиалов и исполнительного аппарата, связанных с решением экологических задач. Во всех филиалах Компании прошли обучение и получили соответствующие сертификаты высшие руководители (главные инженеры).

В 2016 году в целом по ПАО «МРСК Сибири» обучение прошли 110 руководителей и специалистов на общую сумму 1 009,40 тыс. рублей по программам:

- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»;

- «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV класса опасности»;

- «Экологический аудит».

6.1.3. Основные документы, регулирующие природоохранную деятельность

Природоохранная деятельность Общества осуществляется в соответствии с Кодексами РФ, Федеральными законами в области охраны окружающей среды, указами и распоряжениями Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, нормативными актами органов исполнительной

власти, нормативными правовыми актами отраслевого и ведомственного характера, а также разрешительными и нормативными документами ПАО «МРСК Сибири». В практической деятельности по охране окружающей среды Общество руководствуется следующими документами:

Федеральные законы

- № 7-ФЗ от 10.01.2002 «Об охране окружающей среды»;
- № 89-ФЗ от 24.06.1998 «Об отходах производства и потребления»;

- № 96-ФЗ от 04.05.1999 «Об охране атмосферного воздуха»;

- № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- № 33-ФЗ от 14.03.1995 (ред. от 24.11.2014) «Об особо охраняемых природных территориях».

Кодексы РФ

- Водный кодекс РФ № 74-ФЗ от 03.06.2006 (ред. от 29.12.2014);

- Земельный кодекс РФ № 136-ФЗ от 25.10.2001 (ред. от 08.03.2015);

- Градостроительный кодекс РФ № 190-ФЗ от 29.12.2004 (ред. от 31.12.2014).

Стандарты Общества

- СО 5.093/0 «Охрана недр и почв от загрязнения, засорения и истощения. Положение»;

- СО 5.232/0 «Организация работ в области охраны воздушного бассейна. Положение»;

- СО 8.005/0 «Законодательные и иные документы по охране окружающей среды. Реестр»;

- СО 3.083/0 «Планирование в области охраны окружающей среды. Регламент»;

- СО 5.111/0 «Производственный экологический контроль. Положение»;

- СО 2.064/0-00 «Идентификация законодательных требований в области охраны окружающей среды и охраны труда. Методика»;

- СО 2.074/0-ИИ «Применение в работе сорбента «УНИСОРБ-БИО».

6.1.4. Производственный экологический контроль и внутренний аудит

В целях реализации Программы экологической политики в филиалах Компании проводится производственный экологический контроль (ПЭК), который прописан в стандарте организации СО 5.111/0 «Производственный экологический контроль. Положение».

ПЭК осуществляется в соответствии с требованиями № 7-ФЗ от 10.01.2002 «Об охране окружающей среды», № 89-ФЗ от 24.06.1998 «Об отходах производства и потребления», № 96-ФЗ от 04.05.1999 «Об охране атмосферного воздуха», № 74-ФЗ от 3.06.2006 «Водный кодекс Российской Федерации».

Основная часть работы по ПЭК проводится в филиалах. Филиалы ПАО «МРСК Сибири» разрабатывают программы производственного экологического контроля, где прописаны мероприятия и графики их выполнения.

ПЭК является одним из законодательно обязательных способов контроля деятельности предприятия и осуществляется с целью обеспечения экологической безопасности, получения достоверной информации о состоянии окружающей среды с целью обеспечения выполнения всех требований и положений разработанной и утвержденной проектно-нормативной документации в области охраны окружающей среды.

ПЭК включает:

- изучение качественного и количественного состава загрязняющих выбросов, сбросов, отходов, а также источников их образования;

- мониторинг источников загрязнения, состояния окружающей среды, проведения мероприятий и отчетность по названным категориям;

- сбор сведений о внесенных и реализованных предложениях по совершенствованию технологического процесса, направленных на снижение вредного воздействия на природу и человека;

- контроль соблюдения требований федеральных законов, законов субъектов РФ, иных нормативных правовых актов и государственных стандартов в области охраны окружающей среды;

- контроль выполнения требований, указанных в заключении государственной экологической экспертизы, а также условий природопользования, содержащихся в лицензиях и разрешениях, нормативах в области охраны окружающей среды, охраны и рационального использования природных ресурсов;

- контроль выполнения мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию и восста-

новлению природных ресурсов в полном соответствии с проектной документацией;

- оценка соответствия нормативным документам организации управления окружающей средой на предприятии, системы управленческой и производственной документации в области охраны окружающей среды.

Для повышения качества и обоснованности мер, планируемых для решения основных экологических задач, в каждом филиале проводятся внутренние экологические аудиты. Это комплексная проверка деятельности филиалов, в ходе которой проводится оценка соответствия действующей системы управления в области охраны окружающей среды природоохранному законодательству. В рамках внутреннего аудита анализируются проблемы, возникающие в процессе природоохранной деятельности. Аудит проводится силами обученных специалистов.

После проведения аудитов готовятся заключения и разрабатываются мероприятия, позволяющие улучшить результативность природоохранной деятельности как в филиалах, так и в целом по Компании. Программа производственного экологического контроля является одним из главных документов, подлежащих предъявлению контролирующим органам при проведении проверок на предприятии.

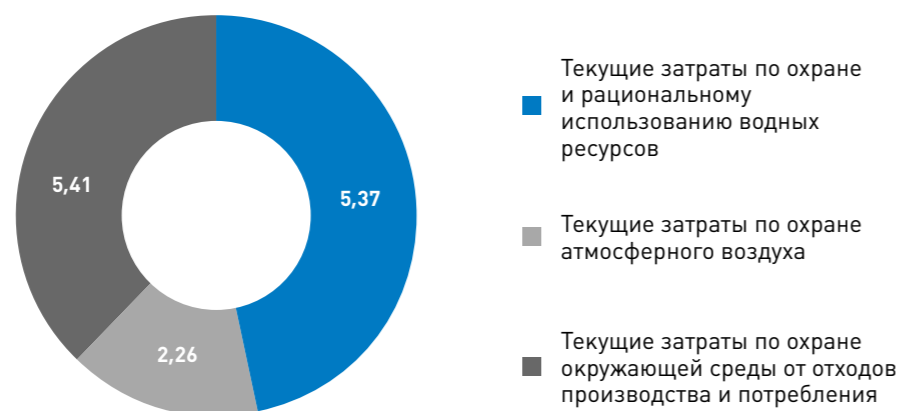
6.2. Реализация экологической политики в 2016 году

Текущие затраты на охрану окружающей среды за 2016 год в целом по ПАО «МРСК Сибири» составили 13 034,72 тыс. рублей.

Таблица 11. Затраты на охрану окружающей среды

Наименование филиала	Текущие затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.		
	2014	2015	2016
Алтайэнерго	1 976,00	2 979,00	2 564,50
Горно-Алтайские сети	546,00	509,10	620,90
Бурятэнерго	2 210,98	2 032,62	1 301,34
Кузбассэнерго-РЭС	1 544,00	1 059,00	1 140,80
Красноярскэнерго	3 088,15	3 513,47	3 852,22
Омскэнерго	1 423,00	1 883,00	1 414,00
Хакасэнерго	1 390,36	906,60	1 453,84
Читаэнерго	2 212,00	861,00	568,00
Аппарат управления МРСК Сибири	15,60	192,00	119,12
ИТОГО по МРСК Сибири	14 406,103	13 935,79	13 034,72

Рис. 15. Текущие затраты Компании на охрану окружающей среды, млн руб.



Экологические платежи за 2016 год по Обществу в целом составили 2,76 млн рублей.

Таблица 12. Платежи за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

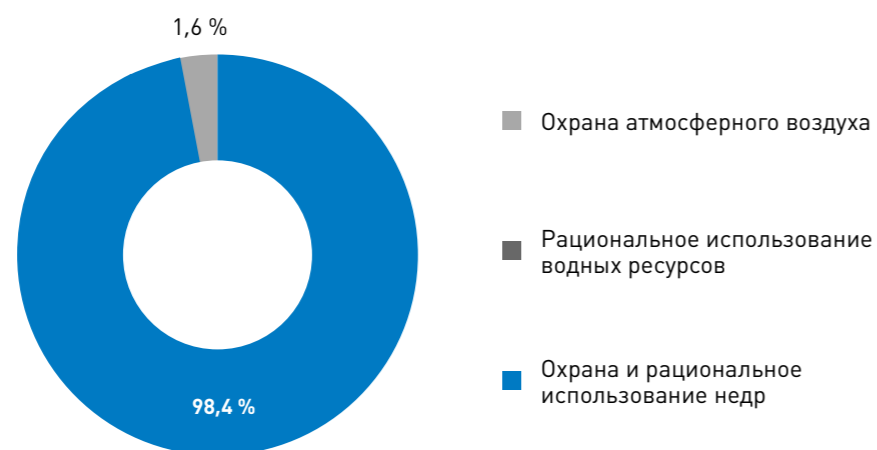
Год	Плата за воздух	Плата за воду	Плата за недра	ВСЕГО
2014	164,09	145,41	1 722,36	2 031,86
2015	72,97	74,88	1 946,23	2 094,70
2016	43,533	0,00	2 719,58	2 763,113

Произошло незначительное увеличение платежей по сравнению с 2015 годом.

Относительно небольшой объем платежей за выбросы от стационарных и передвижных источников, а также за сброс сточных вод показывает незначительный уровень

воздействия производственных процессов на окружающую среду. Следует также принимать во внимание огромные размеры территории, на которой ведется деятельность Компании. Структура затрат приведена ниже.

Рис. 16. Структура экологических платежей, %



6.2.1. Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления

В процессе передачи электроэнергии и работы оборудования подстанций, а также в результате проведения ремонтных работ, реконструкции и нового строительства образуются 65 видов отходов I–V классов опасности.

В 2016 году была проведена инвентаризация отходов производства. Их общий объем составил 5 325,09 тонны (в 2015 году 4 527,54 тонны). Увеличение количества образовавшихся отходов на 14,98 % (797,58 тонны) связано с увеличением расчистки просек, проведением ремонтных работ своими силами.

Таблица 13. Образованные отходы, т

Общее количество образованных отходов	5 325,09
в т. ч. отходы I класса опасности	2,48
Передано отходов другим организациям	3 893,85
Использовано отходов	552,37

Для сбора и временного хранения отходов на подстанциях, ремонтно-производственных базах отведены специальные площадки, имеющие твердое покрытие и оснащенные специальными емкостями, которые позволяют предотвратить попадание отходов в окружающую среду, на почву и в грунтовые воды. Транспортировку и утилизацию отходов на договорной основе осуществляют специализированные подрядные организации, имеющие соответствующие лицензии.

6.2.2. Охрана и рациональное использование земель

В Обществе в 2016 году продолжена работа по своевременной разработке проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, проводились мероприятия по оборудованию мест временного накопления отходов, приобретению контейнеров, заключались договоры на захоронение и утилизацию отходов производства и потребления с организациями, имеющими соответствующие лицензии.

В целях стабилизации экологической обстановки, решения стратегических задач и реализации экологической политики в ПАО «МРСК Сибири» внедряются перспективные и прогрессивные технологии новых видов адсорбентов, сорбирующих изделий, которые применяются в области обращения с отходами, с учетом экономических и социальных факторов.

Применение новейших технологий позволяет совершенствовать систему обеспечения готовности ПАО «МРСК Сибири» к действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

Основным источником загрязнения земель является маслонаполненное оборудование подстанций, преимущественно силовые трансформаторы. От состояния систем и устройств маслобункеров зависит предотвращение разливов, попадания трансформаторного масла на почву, поэтому ведется периодический мониторинг

состояния этих объектов. В районах маслохранилищ проводится лабораторный контроль почв на содержание нефтепродуктов.

Применение специальных реагентов, как «Унисорб-БИО», «Униполимер-БИО», которые обладают уникальными сорбционными свойствами к широкому спектру нефтепродуктов с возможностью мгновенно создавать негорючие термостойкие покрытия на поверхности легковоспламеняющихся жидкостей, обладая при этом высокой эффективностью, экологической и пожарной безопасностью, позволяет обезвреживать промасленный грунт, а также обрабатывать разлив нефтепродуктов в смотровых ямах.

На производственных площадках филиалов ПАО «МРСК Сибири» — «Читаэнерго», «ГАЭС», «Бурятэнерго», «Красноярскэнерго» проводилась обработка замасленного грунта биопрепаратом «Унисорб-БИО» под маслонаполненным оборудованием подстанций и в местах проведения ремонтных работ маслонаполненного оборудования. Сорбент «Унисорб-БИО», который за счет своего биологического состава обладает свойствами структуропочвообразователя и медленнодействующего удобрения, позволяет ускорить процессы самоочистки почвы и обогатить ее необходимыми микроэлементами (углерод, азот, фосфор, калий, магний). При проведении производственного экологического контроля отобранные пробы обработанного грунта в лабораторных условиях показали снижение содержания нефтепродуктов и улучшение физических свойств почвы.

Для определения экологической эффективности используемого препарата специалисты Центра лабораторных анализов и технических измерений провели исследования. Как показали лабораторные анализы проб обработанного грунта, применение адсорбентов снижает содержание нефтепродуктов и улучшает физические свойства почвы. В планах Общества — обеспечение сорбентом каждого филиала.

6.2.3. Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ

В качестве диэлектрика в трансформаторах применяется трансформаторное масло, которое содержит полихлорбифенил (ПХБ), один из 12 наиболее опасных стойких органических загрязнителей. Производство полихлорбифенилов было прекращено в 1980 году, но содержащее это ядовитое вещество оборудование продолжает использоваться на объектах сетевого хозяйства. В МРСК Сибири разработан план-график по замене оборудования, содержащего ПХБ. Начиная с 2011 и к 2025 году все оборудование, содержащее ПХБ, должно быть полностью выведено из эксплуатации и утилизировано во всех филиалах и обществах под управлением ПАО «МРСК Сибири». Столь длительный срок выполнения работ связан с высоким уровнем затрат на утилизацию (захоронение) ПХБ.

В 2016 году утилизация оборудования, содержащего ПХБ, в филиале ПАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго» проводилась на ПС 110/35/10 кВ «Усть-Ишим». По договору с ЗАО «Зеленый город» г. Красноярск от 01.09.2016 № 18.5500.4247.16 проведена утилизация отработанных конденсаторных батарей марки (КС-2-10,5-50-2У3) в количестве 2,43 тонны (45 шт.) на сумму 154,45 тыс. рублей.

Данная работа проводится в рамках реализации положений Стокгольмской конвенции, ратифицированной Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.06.2011 № 164-ФЗ «О ратификации Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях»).

На 2017 год запланирована передача на захоронение 14,858 тонны (267 шт.) конденсаторных батарей, из них:

- в филиале ПАО «МРСК Сибири» — «Омскэнерго» в количестве 1,566 тонны (27 шт.);
- в АО «Тываэнерго» в количестве 13,400 тонны (240 шт.).

Текущие затраты по охране и рациональному использованию недр по Обществу в целом составили 5,41 млн рублей.

6.2.4. Охрана и рациональное использование водных ресурсов

Для обеспечения хозяйственно-питьевого и производственного водоснабжения в филиалах Компании эксплуатируется 35 артезианских скважин. В особой зоне санитарной охраны, где расположена скважина, запрещается строительство объектов, представляющих опасность микробного или химического загрязнения. Поскольку эта деятельность подлежит лицензированию, в Компании переформировано и получено 26 лицензий на право пользования недрами до 2021 года для филиалов.

В 2016 году проведены:

- лабораторные исследования качества воды из источников водоснабжения (скважин);
- нормативный расчет водопотребления и водоотведения;
- экологическая экспертиза проектов обоснования зон санитарной охраны скважин.

Суммарный объем водопотребления по Обществу составил:

- в 2014 году — 403,88 тыс. куб. м;
- в 2015 году — 338,69 тыс. куб. м;
- в 2016 году — 315,89 тыс. куб. м.

Текущие затраты по охране и рациональному использованию водных ресурсов по Обществу в целом составили 5,37 млн рублей.

6.2.5. Охрана атмосферного воздуха

В рамках охраны атмосферного воздуха в филиалах Общества проводится производственный экологический контроль вредных веществ, выбрасываемых в атмосферу. В соответствии с природоохранным законодательством все филиалы разрабатывают и согласовывают с территориальными органами проекты нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ). Оформляются лимиты на выбросы загрязняющих веществ. На основании этих документов рассчитываются экологические платежи за выбросы в атмосферу.

На подстанциях Компании используется 29 стационарных и 56 передвижных дизель-генераторов, которые применяются в качестве резервных источников электроэнергии в аварийных ситуациях. Из-за кратковременности их работы производимые ими выбросы зафиксировать практически невозможно. Другим источником CO₂ является автотранспорт. В связи с возвращением автомобильного транспорта из аренды незначительно увеличились валовые выбросы вредных веществ.

Валовый выброс в атмосферу вредных веществ по Обществу составил:

- 2014 год — 0,191 тыс. тонн, в т. ч. оксида углерода 0,099 тыс. тонн;
- 2015 год — 0,121 тыс. тонн, в т. ч. оксида углерода 0,054 тыс. тонн;
- 2016 год — 0,123 тыс. тонн, в т. ч. оксида углерода 0,058 тыс. тонн.

В 2016 году в целом выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных и передвижных источников не превышали ПДВ.

Текущие затраты по охране атмосферного воздуха по Обществу в целом составили 2,26 млн рублей.

6.2.6. Мероприятия по защите животного мира

Общество стремится минимизировать воздействие на растительный и животный мир, особенно на охраняемых природных территориях, которые находятся в зоне ее ответственности. При этом Компания исходит из того, что электроснабжение, составляющее основу жизнедеятельности современного человека, должно быть обеспечено при условии выполнения всех возможных мер, необходимых для сохранения объектов животного мира.

Воздушные линии электропередачи представляют серьезную угрозу для жизни птиц, особенно некоторых видов крупных птиц — аистов, орлов, соколов-балабанов

и т.д. Наибольшую опасность для птиц представляют ЛЭП напряжением 6–10 кВ на железобетонных опорах со штыревым изолятором.

В рамках выполнения требований Федерального закона от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире» и утвержденного плана-графика ПАО «МРСК Сибири» в 2016 году закуплено в целом по Обществу 2 659 устройств (2 346 шт. птицевоздушных устройств (ПЗУ), 313 шт. птицеотпугивающих устройств) на общую сумму 1 436,71 тыс. рублей.

6.2.7. Применение перспективных в экологическом плане технологий и решений

Согласно Положению о технической политике ПАО «МРСК Сибири» одной из главных стратегических целей развития Компании названа минимизация воздействия на окружающую среду при строительстве, реконструкции, эксплуатации и ремонте энергообъектов.

Эффективность применения современного электросетевого оборудования и технологий рассматривается не только с точки зрения улучшения технических и экономических характеристик деятельности ПАО «МРСК Сибири», но и с точки зрения минимизации влияния на окружающую среду. Экологический эффект от использования инновационного оборудования и внедрения современных технологий достигается в плановых показателях на перспективу, при этом оценивается их влияние на окружающую среду.

В настоящее время при реконструкции и новом строительстве воздушных линий электропередачи 0,4–10 кВ применяются самонесущие изолированные провода. Это позволяет до минимума сократить вырубку деревьев и кустарника в процессе строительства и дальнейшей эксплуатации воздушных линий. Использование при сооружении ВЛ конических одноствоечных многогранных металлических опор переменного сечения помимо прочих преимуществ позволяет на 20 % уменьшить расход металла по сравнению с традиционными решетчатыми конструкциями и сократить площади отторжения ценных сельскохозяйственных земель. При строительстве ВЛ с применением СИП обеспечивается экологическая безопасность для защиты биоразнообразия территории.

Также в настоящее время при реконструкции действующих и строительстве новых подстанций повсеместно применяются современные элегазовые и вакуумные выключатели российского и зарубежного производства. Применение этого оборудования позволяет не только увеличить надежность работы электрических сетей и межремонтные сроки, но и уменьшить негативное воздействие на окружающую природную среду. В элегазовых и вакуумных выключателях сведена к минимуму или отсутствует необходимость в обогреве выключателей и их приводов в зимнее время, что уменьшает расход электроэнергии на собственные нужды. Кроме того, отсутствие трансформаторного масла в элегазовых и вакуумных выключателях позволяет избежать возможного загряз-

нения почвы в результате разлива масла. Полностью исключить загрязнение территории при разливе масла позволит также постепенный переход на использование новых типов трансформаторов без масла.

Согласно Положению о технической политике ПАО «МРСК Сибири» одной из главных стратегических целей развития Общества названа минимизация воздействия на окружающую среду при строительстве, реконструкции, эксплуатации и ремонте энергообъектов. В настоящее время при реконструкции и новом строительстве воздушных линий электропередачи 0,4–10 кВ применяются самонесущие изолированные провода. Применение данной технологии позволяет производить вырубку деревьев и кустарника в процессе строительства и дальнейшей эксплуатации воздушных линий электропередачи в минимальных объемах, что практически исключает негативное воздействие на окружающую природную среду. Обеспечение экологической безопасности при строительстве ВЛ осуществляется благодаря применению СИП для защиты птиц на территории присутствия филиала.

6.2.8. Результаты Всероссийской социально-экономической акции «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» и целевой коммуникационной программы «Сохраним энергию леса»

В рамках Всероссийской социально-экономической акции «Распределительный электросетевой комплекс — за охрану окружающей среды» и целевой коммуникационной программы «Сохраним энергию леса» весной 2016 года были проведены субботники по уборке территории во всех структурных подразделениях филиалов ПАО «МРСК Сибири». В рамках внутреннего субботника очищены от мусора территории, прилегающие к базам РЭС, ПО, подстанциям филиалов.

Сотрудниками филиала ПАО «МРСК Сибири» — «ГАЭС» в 2016 году была проведена экологическая акция по высадке саженцев хвойных пород в с. Майма. Саженцы были предоставлены по договоренности с Майминской сельской администрацией.

В филиале «Бурятэнерго» специалистами структурных подразделений проведена посадка деревьев хвойных пород в парке им. С. Орешкина г. Улан-Удэ для сохранения и восстановления природного баланса, нарушенного аномальными природными явлениями.

В филиалах Общества в 2012–2013 годах созданы «Аллеи электроэнергетиков». В настоящее время проводится работа по поддержанию ранее созданных «Аллей энергетиков» в актуальном состоянии.

Реализация данных экологических программ позволяет не только повысить уровень экологической безопасности и экологическую ответственность персонала, но и сплотить наиболее активную часть работников распределительного электросетевого комплекса.

Об отчете

Общество выстраивает организацию процесса составления отчетов о социальной ответственности и корпоративной устойчивости на принципах регулярности и полноты. Компания анализирует свое воздействие на экономику, социальную сферу и окружающую среду регионов присутствия и начиная с 2010 года ежегодно публикует социальные отчеты.

Оценивая свой вклад в устойчивое развитие, Компания опирается на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития», разработанное Международной независимой организацией по разработке стандартов отчетности «Global Reporting Initiative» (GRI), версия 3.0, которое позволяет осуществить комплексный анализ деятельности Компании и соответствует международным тенденциям в области устойчивого развития. Компания полагает возможным определить степень соответствия GRI на уровне «С».

Ответственность за организацию процесса отчетности возложена на Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Общества. Границы отчетности и объем раскрытия информации определяются в соответствии с возможностями действующей в Компании системы подготовки статистических данных и с учетом степени соответствия этих данных требованиям GRI. Требуемые системой отчетности GRI показатели результативности, по которым была собрана информация, приведены непосредственно в тексте отчета, а также

в таблице соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (Приложение 1). Помимо издания в буклете отчет размещен на корпоративном интернет-сайте.

В отчет включена деятельность исполнительного аппарата ПАО «МРСК Сибири» и его филиалов, которые осуществляют основной вид производственной деятельности Компании — передачу и распределение электроэнергии. Информация по дочерним и зависимым обществам, а также обществу под управлением в отчет не вошла.

При определении существенных тем, которые нашли отражение в отчете, использовался анализ публикации в Интернете, в корпоративной и открытой печати, включая выступления высших руководителей, информация об обращениях в центры обслуживания клиентов, результаты взаимодействия с другими категориями стейкхолдеров, имеющие отношение к концепции устойчивого развития.

В отчете приводятся данные за 2016 год, а также за более ранние периоды, что позволяет проследить динамику процессов и обеспечить сопоставимость информации. Для обеспечения качества отчета Компания применяла сбалансированный подход, сочетая описание достижений с констатацией проблем, требующих решения.

В отчете представлены данные официальной отчетности, подтвержденные годовым корпоративным отчетом. Внешнее заверение отчета Компания не проводила.

Приложение

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ GRI

Стратегия и характеристика

1. СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ	
1.1. Заявление первого лица	Обращение генерального директора
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1. Название организации	Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ПАО «МРСК Сибири»)
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Передача и распределение электроэнергии
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	В структуре ПАО «МРСК Сибири» выделяется исполнительный аппарат, 8 филиалов, 4 дочерних общества, в т. ч. общество под управлением. Подробнее см. раздел 1.3, а также годовой отчет ПАО «МРСК Сибири» за 2016 год
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Богграда, д. 144а
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Производственная деятельность Компании осуществляется исключительно на территории Российской Федерации
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	Характер собственности — частная, организационно-правовая форма — публичное акционерное общество
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	ПАО «МРСК Сибири» обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, Хакасия, в Алтайском, Забайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской областях
2.8. Масштаб организации, включая:	
· число сотрудников	В исполнительном аппарате и филиалах ПАО «МРСК Сибири» по состоянию на конец календарного года числилось 19 719 человек
· чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций)	См. раздел 1.6 «Основные итоги 2016 года»
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, происшедшие на протяжении отчетного периода	Нет
2.10. Награды, полученные за отчетный период	В марте 2016 года филиал МРСК Сибири «Алтайэнерго» стал лауреатом Демидовской премии в номинации «За достижения в промышленном производстве и предпринимательстве». Поводом для вручения премии крупнейшей энергокомпания Алтайского края стал ввод в эксплуатацию нового электросетевого комплекса «Бирюзовая Катунь» в 2015 году

Продолжение таблицы

3. ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	
3.1. Отчетный период	Отчет содержит информацию за 2016 календарный год
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	03.06.2016
3.3. Цикл отчетности (годовой, двухгодичный и т. п.)	Годовой
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Департамент корпоративного управления и взаимодействия с акционерами. Тел. (391) 274-41-70
3.5. Процесс определения содержания отчета	Для определения существенных вопросов в процессе подготовки отчета был проведен мониторинг публикаций в СМИ, а также анализ практики взаимодействия с основными группами стейкхолдеров (заинтересованных лиц)
3.6. Границы отчета	Отчет охватывает деятельность исполнительного аппарата ПАО «МРСК Сибири» и его филиалов
3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	В отчет не вошла информация по дочерним и зависимым обществам и обществам под управлением, что обусловлено разнообразием видов деятельности вышеуказанных организаций и отсутствием стандартов ведения единой статистики
3.8. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Использовались данные, подготовленные для органов государственной статистики, и материалы внутренней статистики, преобразованные в случае необходимости к показателям GRI
3.9. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Переформулировки информации, приведенной в предыдущих отчетах, отсутствуют
3.10. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности	Существенных изменений относительно предыдущих периодов отчетности нет
3.11. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	Приложение. Таблица соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI
3.12. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Внешнее подтверждение отчета не проводилось

Продолжение таблицы

4. УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.1. Структура управления организации	См. раздел 1.3
4.2. Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Председатель Совета директоров не является исполнительным менеджером Компании
4.3. Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Совет директоров состоит из 11 членов, не относящихся к исполнительному руководству Компании
4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Основным инструментом влияния акционеров является Общее собрание акционеров, а также участие в Совете директоров и комитетах при Совете директоров. Сотрудники могут направлять действие высшего руководства через механизмы социального партнерства. Подробнее см. разделы 1.3 и 3.1.3
4.5. Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Мотивация руководителей и их ответственность за конечные результаты деятельности увязана с применением системы ключевых показателей эффективности. Ключевые показатели эффективности напрямую связаны с основными показателями деятельности компании
4.6. Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам (п. 4.1.6 Кодекса корпоративного управления, http://www.mrsk-sib.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1179&Itemid=1985&lang=ru40)
4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	Специальных процедур по оценке квалификации и компетентности членов Совета директоров в разрезе устойчивого развития пока не разработано. Некоторые процедуры используются в процессе применения интегрированной системы отчетности. Большинство членов Совета директоров составляют представители ПАО «Россети» — организации с преимущественно государственным участием. Это позволяет обеспечить учет общественных интересов при оценке влияния деятельности по распределению электроэнергии на экономику, экологию и общество

Продолжение таблицы

4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	См. раздел 1.2. Миссия Компании представлена на корпоративном сайте: http://www.mrsk-sib.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=330&Itemid=1767&lang=ru40 Там же размещен и Кодекс корпоративного управления: http://www.mrsk-sib.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1179&Itemid=1985&lang=ru40
4.9. Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Специальные процедуры надзора пока не разработаны. Для надзора за оценкой экономической, экологической и социальной результативности преимущественно используется внедряемая в организации интегрированная система менеджмента
4.10. Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Принципы выплаты членам совета директоров вознаграждений и компенсаций содержатся в Кодексе корпоративного управления, а также в Положении о выплатах членам Совета директоров, опубликованном на корпоративном веб-сайте: http://www.mrsk-sib.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=1179&Itemid=1985&lang=ru40
4.11. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	ПАО «МРСК Сибири» с 2008 года является членом Ассоциации предприятий энергетики Омской области, Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики
4.12. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	См. раздел 1.5
4.13. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	См. раздел 1.5
4.14. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	См. раздел 1.5
4.15. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в т. ч. и посредством своей отчетности	В 2016 году в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в основном обсуждались такие вопросы, как функционирование и развитие электросетевого комплекса в регионах присутствия, повышение прозрачности деятельности Компании, вопросы технологического присоединения, в т. ч. предприятий малого и среднего бизнеса, энергосбережение на стороне потребителей, повышение качества обслуживания потребителей и воздействие на окружающую среду. Подробнее см. разделы 1.5, 2.1.3, 2.2.3, 4.1

Продолжение таблицы

5. СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	
Показатели экономической результативности	
ЕС3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	См. раздел 3.1.9
ЕС5 Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	См. раздел 3.1.4
ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	См. раздел 5.2
ЕС7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	При найме новых сотрудников ПАО «МРСК Сибири» руководствуется исключительно профессиональными и деловыми качествами кандидата, процедурами, разработанными в Компании, и нормами законодательства, которые отвергают любые виды дискриминации при приеме на работу. См. раздел 3.1.2
ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Наряду с другими компаниями отрасли ПАО «МРСК Сибири» играет важную роль в развитии экономики, промышленного комплекса регионов присутствия, а также оказывает поддержку местным сообществам и социальной сфере
ЕС9 Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	Закупочная политика Компании оказывает влияние на развитие смежных отраслей, ее прозрачность способствует борьбе с коррупцией. Подробнее см. разделы 2.2, 3.4
Показатели экологической результативности	
EN2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	См. раздел 6.2.1
EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	См. раздел 2.2
EN6 Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив.	Компания разработала Программу энергосбережения и повышения энергоэффективности на период до 2019 года. Подробнее см. раздел 2.2
EN7 Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение. (Доп.)	См. раздел 2.2.3

Продолжение таблицы

EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	См. раздел 6.2.4
EN9 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Водозаборы предприятий филиалов Компании не оказывают существенного влияния на водные источники, так как водопотребление составляет менее 5 % среднегодового объема водных объектов. Поскольку преимущественно используется вода из артезианских скважин, водозаборы не оказывают также влияния на биоразнообразие
EN16 Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	См. раздел 6.2.5
EN18 Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	Реализация программы энергосбережения позволяет сократить потери электроэнергии в сетях и соответствующий эквивалентный выброс CO ₂ . Подробнее см. раздел 2.2.1
EN19 Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	См. раздел 6.2.5
EN22 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	См. раздел 6.2.1
EN24 Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами.	Перевозка отходов осуществляется специализированными подрядными организациями
EN26 Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия. (Осн.)	Экологические инициативы Компании изложены в Программе реализации экологической политики ПАО «МРСК Сибири». Подробнее см. раздел 6.1.2
EN27 Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю, с разбивкой по категориям. (Осн.)	Неприменимо
EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. (Осн.)	В отчетном периоде на Общество наложено 3 штрафа на общую сумму 440 000 рублей за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований
EN29 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы. (Доп.)	Учитывая особенности географического расположения объектов электросетевого хозяйства и то, что основным видом производственной деятельности является передача и распределение электроэнергии, воздействие перевозок не является значимым фактором воздействия на окружающую среду

Продолжение таблицы

EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам. (Доп.)	См. раздел 6.2
LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Общее количество сотрудников на конец отчетного года — 19 719. См. раздел 3.1.1
LA3 Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Условия предоставления льгот регламентируются положениями п. 6 Отраслевого тарифного соглашения. См. также раздел 3.1.9
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Все сотрудники (кроме высших менеджеров)
LA5 Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации	В соответствии с п. 4.9.1 ОТС работодатели обязуются извещать выборные органы первичных профсоюзных организаций о предстоящей реорганизации и предоставлять им информацию о решении по реорганизации, принятом собранием акционеров, в течение 20 дней со дня принятия соответствующего решения
LA6 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	В соответствии с законодательством (ст. 218 Трудового кодекса РФ) во всех филиалах Компании организованы комитеты (комиссии) по охране труда, контролирующие вопросы здоровья и безопасности. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации или совета представителей работников
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	См. раздел 3.3.3
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	В соответствии с п. 7.6.6 ОТС работодатель обязан «...содействовать выполнению работниками оздоровительных мероприятий, направленных на профилактику и снижение общей и профессиональной заболеваемости, предупреждение несчастных случаев на производстве и в быту, предотвращение распространения инфекционных и других заболеваний»
LA9 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Взаимодействие по вопросам здоровья и безопасности отражено в соглашении о социальном партнерстве между ПАО «МРСК Сибири» и Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз»
LA10 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	Руководители — 40,0; специалисты — 39,3; рабочие — 77,4

Продолжение таблицы

LA11 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	См. раздел 3.1.5
LA12 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	См. раздел 3.1.8
LA13 Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, с указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	См. раздел 3.1.1
LA14 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников.	Поскольку гендерный аспект при определении уровня заработной платы не учитывается, статистика по данному показателю не ведется
HR4 Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Конфликтные ситуации, связанные с нарушениями трудовых и иных прав сотрудников, разрешаются при участии профсоюзов на уровне отдельных предприятий. Сводная статистика по таким случаям не собирается
HR5 Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров реализуется через механизм социального партнерства. Подробнее см. раздел 3.1.3
HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	На предприятиях Компании не используется труд несовершеннолетних. ПАО «МРСК Сибири» соблюдает нормы Трудового кодекса Российской Федерации. Кроме того, специфика энергетики предполагает использование исключительно высококвалифицированного персонала на всех этапах производственного процесса
HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Случаи использования принудительного или обязательного труда отсутствуют
HR8 Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	10,3 % работников подразделений безопасности Общества прошли обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью
HR9 Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Не зафиксировано

Продолжение таблицы

S01 Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	См. разделы 2, 3.3
S03 Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	Специальное обучение сотрудников антикоррупционным политикам и процедурам организации в 2016 году не проводилось
S04 Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	См. раздел 3.4
S05 Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Будучи компанией, контрольный пакет акций которой принадлежит ПАО «Россети», компании с преимущественно государственным участием, ПАО «МРСК Сибири» активно участвует в разработке законодательства, регламентирующего деятельность отрасли и, в частности, в вопросах тарифообразования
S06 Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Компания не финансирует политические партии
S07 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2016 году в отношении Общества территориальными органами Федеральной антимонопольной службы (ФАС) было зафиксировано 66 случаев нарушений антимонопольного законодательства, 33 из которых прекращены по различным основаниям. Общество исполняет законные предписания ФАС в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В целях недопущения монополистической практики Обществом ведется работа по усилению контроля за соблюдением действующего законодательства, регулирующего деятельность по передаче электрической энергии
S08 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Денежное выражение существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных актов составило 3 354 095 рублей 48 коп. Общее число нефинансовых санкций составило 71, из них 56 решений в виде приостановления деятельности участков сетей, на которых выявлены нарушения, 15 предупреждений, в т. ч. 12 за нарушение правил благоустройства территории. Нефинансовые санкции в виде приостановления деятельности участков сетей были сняты досрочно в связи с устранением Обществом допущенных нарушений
PR3 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Информацию об оформлении технической документации, процедуре заключения договоров и тарифах на технологическое присоединение к электросетям, а также об установке приборов учета потребители могут получить в центрах обслуживания клиентов, а также в специальном разделе корпоративного интернет-сайта. Подробнее см. раздел 1.5, 4.1

Окончание таблицы

PR5 Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	См. раздел 4.1
PR7 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Не зафиксировано
PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	В отчетном периоде обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях, не поступало

PLATINA® www.platinaipk.ru

