

Как обрести устойчивость, сочетая традиции с инновациями?

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019 ФИНАНСОВЫЙ ГОД



У вас есть вопрос? У нас есть ответ. Решая сложные задачи бизнеса, мы улучшаем мир.



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Содержание

НАША КОМПАНИЯ	04	НАШИ ЛЮДИ	12	КАК УСТРОЕНА КОМПАНИЯ EY	34
Наш сервисные линии	04	Программы поддержки развития женщин	17	Существенные организационные изменения в 2019 финансовом году	34
Наши отраслевые специализации	04	EY Family и EY Moms	17	Управляющий комитет по странам СНГ	35
		Трудоустройство людей с инвалидностью	17	Комитет по операционной деятельности	35
		Московский марафон	17		
НАШИ КЛИЕНТЫ И ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ	08	НАШИ СООБЩЕСТВА	20	ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	36
Крупные российские и международные компании	08	Консультативный совет по иностранным инвестициям в России (КСИИ)	21	Обзор данных	36
Сегмент среднего бизнеса	08	Стратегическое партнерство	22	Контактная информация	42
Предприниматели	08	Партнерство и спонсорство	23		
Аудиторские услуги	10	Международный конкурс «Предприниматель года» в России	24		
Налоговые и юридические услуги	10	Программа «Деловые женщины»	26		
Консультационные услуги	10	Мероприятия, проведенные для студентов в 2019 финансовом году	27		
Специализированные услуги	10	Сотрудничество с вузами в 2019 финансовом году	28		
Консультационные услуги по сделкам	10	Мероприятия по повышению осведомленности о бренде для сотрудников компании в 2019 финансовом году	28		
Кодекс корпоративного поведения	11	Состав комитета по благотворительности	29		
Соблюдение норм применимого законодательства	11				
Противодействие взяточничеству и коррупции	11				
Отказ от использования клиентской конфиденциальной информации в личных целях	11				
Защита персональных данных	11				
Независимость	11				
Хранение документов	11				
Принципы принятия на обслуживание новых клиентов, продолжения сотрудничества и предоставления услуг	11				
Конфиденциальность и защита данных	11				
Политика в области закупок	11				

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**





В этом году мы решили посвятить наш отчет теме истории устойчивого развития. Сегодня многое меняется: рушатся привычные процессы и складываются новые, трансформируется образ жизни и подход к работе. Тем отчетливее проступает необходимость ответственно отнестись к теме устойчивости, ведь она тесно связана с преемственностью и заботой об окружающей среде на благо будущих поколений. Стабильность - именно то, чего не хватает всем нам сегодня. При этом мы не можем стоять на месте, прогресс диктует определенные темпы развития. И главное здесь - внедрять инновации с уважением к традициям и истории.

Нам захотелось посмотреть, как развивалась концепция устойчивости и кто внес вклад в ее развитие - об этом вы узнаете на страницах отчета. При этом мы сохранили преемственность в его структуре. Каждый раздел предваряет небольшая историческая справка, и в отдельных секциях вы можете познакомиться с личностями, которые внесли вклад в становление концепции устойчивого развития.

Устойчивость и стабильность для нас не пустой звук: нам удалось сохранить лидерство на российском рынке среди крупнейших аудиторских групп и сетей. Также мы по-прежнему проводим аудит у более чем 20% компаний из России, вошедших в список 2000 крупнейших публичных компаний мира по версии журнала Forbes.

В 2019 финансовом году мы сохранили количество наших сотрудников на уровне свыше 3400 человек и продолжаем инвестировать в их развитие через программы обучения мирового уровня, которые доступны в EY. Мы предлагаем нашим сотрудникам широкий пакет льгот и следим за балансом между работой и личной жизнью - специально для этого была запущена программа It's OK to switch off.

Мы продолжаем работу на благо сообщества, в котором работаем. Во-первых, через благотворительность, оказание услуг pro bono и традиционное волонтерство. Во-вторых, через содействие в улучшении делового климата в России путем поддержки деятельности Консультативного совета по иностранным инвестициям и участия в крупнейших дискуссионных площадках, таких как ВЭФ в Давосе, ПМЭФ, Российский инвестиционный форум, и многих других, которые прошли в 2019 финансовом году. Наконец, мы активно популяризируем предпринимательство через программы «Предприниматель года» и «Деловые женщины», наши сообщества предпринимателей растут с каждым годом.



Александр Ивлев

Управляющий партнер EY
по странам СНГ

Надеемся, наш отчет будет вам полезен и интересен. Приятного чтения!

Наша компания 01

НАШИ УСЛУГИ

Компания EY является лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

Наш сервисные линии

- ▶ Аудиторские услуги
- ▶ Налоговые и юридические услуги
- ▶ Консультационные услуги по сделкам
- ▶ Консультационные услуги

Наши отраслевые специализации

- ▶ Финансовый сектор
- ▶ Управление активами
- ▶ Банковский сектор и рынки капитала
- ▶ Страхование
- ▶ Автомобильная отрасль
- ▶ Устойчивое развитие
- ▶ Производство потребительских товаров
- ▶ Государственный сектор
- ▶ Медико-биологическая отрасль
- ▶ Медиасектор и индустрия развлечений
- ▶ Нефтегазовая отрасль
- ▶ ТЭК и электроэнергетика
- ▶ Горнодобывающая и металлургическая отрасли
- ▶ Фонды прямых инвестиций
- ▶ Сектор недвижимости, гостиничного бизнеса и строительства
- ▶ Технологии
- ▶ Связь

В России первый офис компании EY открылся в

1989

году



сегодня их

9

Офисы:

Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Ростов-на-Дону, Владивосток, Тольятти.

Практика EY в России относится к кластеру СНГ региона CESA (Центральная, Восточная, Юго-Восточная Европа и Центральная Азия)

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАША КОМПАНИЯ

НАШИ УСЛУГИ



Английский термин **sustainable development**, эквивалентом которого в русском языке стало понятие «устойчивое развитие», появился в сфере природопользования в середине XX века.

Поначалу его использовали немецкие лесоводы, предлагавшие такую систему использования лесных ресурсов, при которой вырубка леса не превышает его естественного прироста, чтобы лесная экосистема могла восстанавливаться без потерь. Позже это словосочетание использовали канадские специалисты по регулированию рыболовства, говоря о системе эксплуатации рыбных ресурсов, когда использование этих ресурсов соответствует возможностям их воспроизводства, и в итоге запасы рыбы не истощаются. Сегодня термин применяют в отношении глобальной экологии.



Эволюция концепции устойчивого развития

ЕУ В РОССИИ И МИРЕ: ЦИФРЫ И ФАКТЫ

ЕУ в мире



Головной офис международной сети

Лондон

Более 150 стран,
в которых мы работаем

Более 284 000

сотрудников в 2019 финансовом году

Доход международной сети



36,4 млрд долларов США
в 2019 финансовом году

ЕУ в России



Головной офис

Москва

3474

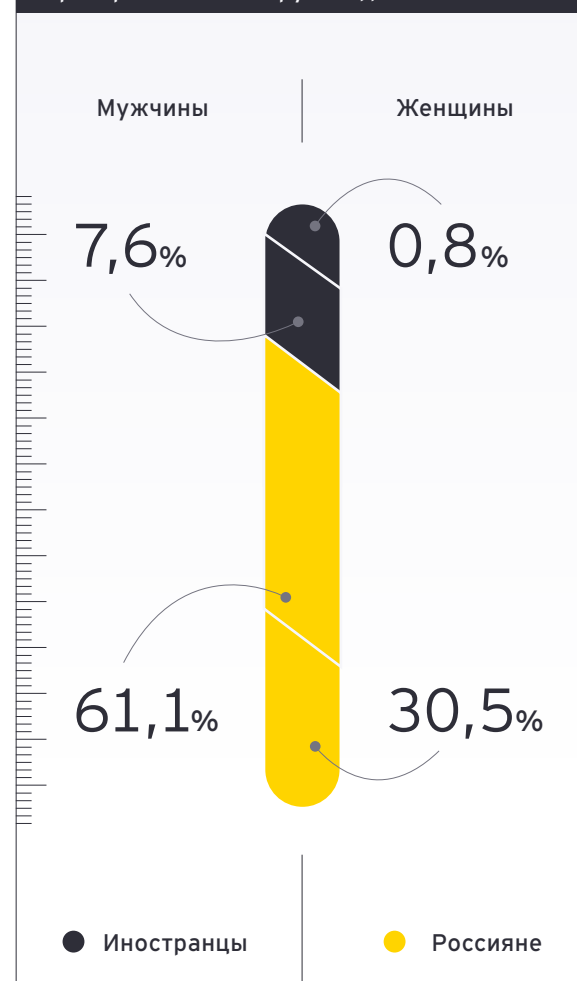
сотрудника в 2019 финансовом году

Доход ЕУ в России



17,2 млрд рублей в 2018
календарном году

Доля российских и иностранных партнеров в составе руководства компании



ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАША КОМПАНИЯ

ЕУ В РОССИИ И МИРЕ:
ЦИФРЫ И ФАКТЫ



ДЖОН ИВЛИН

1620 - 1706

В XVII веке английский философ Джон Ивлин в книге «Сильва, или Рассуждение о лесных деревьях» указывал на то, что леса в Англии исчезают и необходимо их восстанавливать.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2019 ФИНАНСОВЫЙ ГОД

Доход

17,2 млрд рублей
в 2018 календарном году

100%

наших действующих сотрудников
подписали подтверждение
приверженности Кодексу
корпоративного поведения

Сотрудники компании прошли

184 253 часов обучения
в 2019 финансовом году

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАША КОМПАНИЯ

ОСНОВНЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД



Количество сотрудников, занятых в каждой из сервисных линий в 2019 финансовом году

1337

38,5%

Аудиторские
услуги

600

17,3%

Налоговые
и юридические
услуги

616

17,7%

Консультацион-
ные услуги

371

10,7%

Консультационные
услуги
по сделкам

550

15,8%

Отделы
поддержки
бизнеса

НАШИ НАГРАДЫ В 2019 КАЛЕНДАРНОМ ГОДУ

Компания EY получила благодарность Правительства РФ за многолетнюю и эффективную работу по обеспечению координации деятельности крупнейших иностранных инвесторов на территории Российской Федерации.

Александр Ивлев, управляющий партнер EY по странам СНГ, удостоен государственной награды - медали ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени за достигнутые трудовые успехи, активную общественную деятельность и многолетнюю добросовестную работу.

Александр Ивлев, управляющий партнер компании EY по странам СНГ, в очередной раз стал лидером рейтинга «Высшие руководители. Топ-250» в категории «Профессиональные услуги» в списке «Топ-1000 российских менеджеров», составленном Ассоциацией менеджеров совместно с ИД «Коммерсантъ».

EY заняла первую строчку в ранкинге крупнейших оценочных организаций по итогам 2018 года в рамках ежегодного ранкинга крупнейших оценочных организаций и групп рейтингового агентства RAEX.

По итогам 2018 года компания EY заняла первое место среди крупнейших аудиторских групп и сетей, а также первое место в ранкинге аудиторских организаций, ранжированных по выручке от аудита, и первое место среди аудиторских организаций, ранжированных по выручке от обязательного аудита согласно рейтингу RAEX (РА «Эксперт»).

Российская практика EY по оказанию услуг в области трансфертного ценообразования и повышения эффективности операционных моделей названа ведущей налоговой фирмой (Tier 1) в России в рамках ежегодного исследования World Transfer Pricing 2019 по версии журнала International Tax Review.

Российская практика EY по оказанию услуг в области трансфертного ценообразования и повышения эффективности операционных моделей стала победителем премии International Tax Review European Awards 2019 в номинации «Фирма года - трансфертное ценообразование в России».

EY Law является одной из ведущих юридических фирм в рамках ежегодного рейтинга IFLR1000 2019 в категориях: «Корпоративное право: Слияния и поглощения», «ГЧП / Частное финансирование», «Развитие проектов: Электроэнергетика» и «Реструктуризация и банкротство».

EY Law названа ведущей юридической фирмой в России в рамках ежегодного рейтинга Legal 500 2019 в категории «ГЧП и инфраструктурные проекты».

EY Law названа ведущей юридической фирмой в России в рамках ежегодного рейтинга Chambers & Partners 2019 в категориях «Корпоративное право / слияния и поглощения: средний рынок», «Налоговое право».

EY Law названа ведущей юридической фирмой в России в рамках ежегодного рейтинга «Коммерсант» в в 2019 году в категориях «Антимонопольное законодательство», «ГЧП», «Слияния и поглощения международных активов», «Финансовый сектор», «ТМТ», «Фармакология и медицинские услуги», «Крупные строительные проекты», «Электроэнергетика», «Природные ресурсы», «Частный капитал».

EY Law является одной из ведущих юридических фирм в рамках ежегодного рейтинга «Право.ru-300» в 2019 году в категориях «Антимонопольное право», «ТМТ», «Семейное / наследственное право», «Корпоративное право / слияния и поглощения», «Налоговое право и налоговые споры», «Интеллектуальная собственность», «Природные ресурсы / энергетика», «ГЧП / инфраструктурные проекты», «Коммерческая недвижимость / строительство» и «Фармацевтика и здравоохранение».

EY третий год подряд занимает первое место среди компаний «Большой четверки» в рейтинге самых привлекательных работодателей России для студентов экономических и бизнес-специальностей согласно рейтингу Universum Russia 2019.

EY пятый год подряд занимает первое место среди компаний «Большой четверки» в рейтинге Changellenge Best Company Awards 2019.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАША КОМПАНИЯ

НАШИ НАГРАДЫ
В 2019 КАЛЕНДАРНОМ
ГОДУ



В 1972 году в Стокгольме прошла конференция ООН по окружающей человека среде и была создана Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП).

Это стало переломным моментом: международное сообщество открыто обозначило интерес к решению экологических проблем. Стала развиваться экологическая политика и дипломатия, право окружающей среды, появились министерства и ведомства по окружающей среде.

Наши клиенты и позиция на рынке 02

Крупные российские и международные компании

Таким компаниям нужны консультанты, готовые содействовать их глобальной экспансии и соответствующие высоким международным стандартам. EY помогает им оценивать новые бизнес-возможности, расширять или сокращать присутствие на развивающихся рынках, соблюдать нормативные требования в разных странах, координировать рабочую силу на глобальном уровне и строить диалог с государственными структурами.

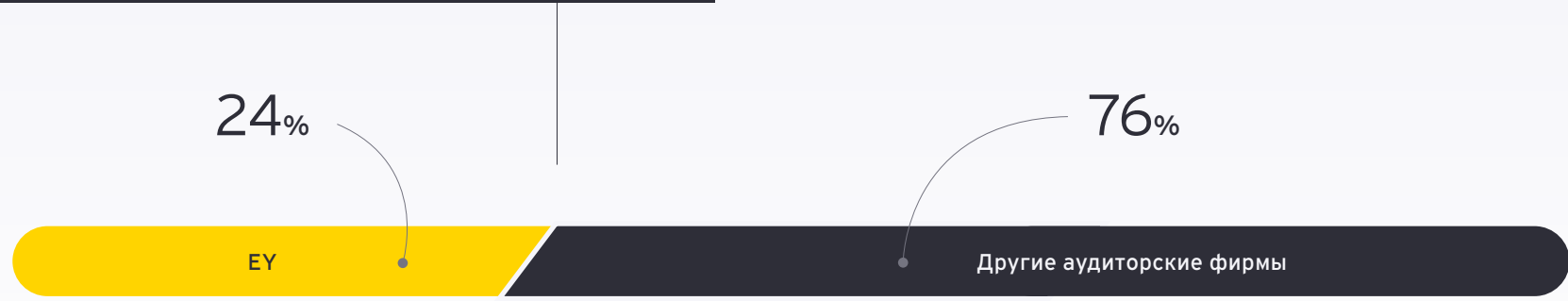
Сегмент среднего бизнеса

Зрелые, стабильные и прибыльные компании, как правило, с частным капиталом, которые сталкиваются с теми же проблемами, что и наши крупные клиенты. Однако для эффективной работы среднему бизнесу не хватает внутренних ресурсов. EY помогает таким компаниям проводить сделки и расширять масштабы деятельности, а также развиваться на новых рынках по всему миру.

Предприниматели

Компания EY считает, что именно предприниматели обеспечивают устойчивый рост экономики. Уже более 30 лет EY помогает предпринимателям в достижении целей путем оказания консультаций, содействует в выработке стратегии и завоевании лидирующих позиций на рынке.

Доля рынка аудиторских услуг в России в 2019 финансовом году*



* В 2019 финансовом году мы проводили аудит 24% компаний из России, вошедших в список 2000 крупнейших публичных компаний мира по версии журнала Forbes (Forbes Global 2000).

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ КЛИЕНТЫ
И ПОЗИЦИЯ
НА РЫНКЕ



ГАНС КАРЛ
ФОН КАРЛОВИЦ

1645-1714

В XVII веке немецкий ученый Ганс Карл фон Карловиц, которого иногда называют отцом-основателем лесоводства в труде *Silvicultura Oeconomica* аргументированно показал необходимость «устойчивого» типа лесопользования: люди не должны рубить больше древесины, чем вырастает.



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ

В рамках международной инициативы EY ежегодно проводятся программы «Ожидания клиента в отношении качества услуг» (ESQ) и «Оценка качества услуг» (ASQ) с участием ключевых клиентов из всех сервисных линий.

Программа ESQ позволяет нам лучше понимать ожидания клиентов в отношении качества услуг до начала работы по проекту и в соответствии с ними применять более целостный подход к сотрудничеству.

Цель программы ASQ – выявление степени удовлетворенности клиентов нашим сотрудничеством. Мы принимаем во внимание полученные отзывы и предпринимаем определенные действия для совершенствования качества наших услуг.

В ходе программы ASQ собираются и оцениваются количественные и качественные статистические показатели при помощи:

- ▶ личных встреч с ключевыми сотрудниками компании клиента, включая председателей аудиторского комитета или членов советов директоров; эти встречи проводятся независимыми партнерами EY, не вовлеченными в обслуживание данного клиента;
- ▶ заполнения электронных анкет, которые используются для сбора объективных отзывов по конкретным проектам или обслуживанию клиента в целом.

Обзор активности в рамках программы «Оценка качества услуг» за 2019 финансовый год

Количество проведенных интервью →

97

Количество отправленных анкет →

25

Количество полученных анкет →

15

Доля возвращенных анкет

60%

Готовность клиентов рекомендовать наши услуги коллегам и друзьям согласно результатам программы «Оценка качества услуг» за 2019 финансовый год под 10-балльной шкале

8,7

← НИКОГДА

← ВСЕГДА

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

**НАШИ КЛИЕНТЫ
И ПОЗИЦИЯ
НА РЫНКЕ**

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
УСЛУГ



В 1987 году в Рио-де-Жанейро была проведена первая Международная комиссия по окружающей среде и развитию, где норвежский политик Гру Харлем Брундтланд впервые дала определение устойчивого развития как научного понятия.

По ее словам, устойчивое развитие - это удовлетворение потребностей настоящего времени, при котором не подрывается способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Тогда же впервые была озвучена идея Хартии Земли.

КАКИЕ УСЛУГИ МЫ ОКАЗЫВАЕМ?

Аудиторские услуги

- ▶ Внешний аудит
- ▶ Бухгалтерский учет и подготовка финансовой отчетности
- ▶ Расследование мошенничества и содействие в спорных ситуациях
- ▶ Услуги в области устойчивого развития

2019 финансовый год

→ **94 220**
профессионалов
по всему миру

→ **1337**
профессионалов
в России

Налоговые и юридические услуги

- ▶ Корпоративное налогообложение
- ▶ Международное налоговое планирование
- ▶ Международная торговля
- ▶ Вопросы таможенного регулирования
- ▶ Налогообложение сделок
- ▶ Подготовка налоговой отчетности
- ▶ Содействие в урегулировании налоговых споров
- ▶ Управление персоналом
- ▶ Индивидуальное налогообложение
- ▶ Совершенствование налоговой функции
- ▶ Косвенное налогообложение
- ▶ Юридические вопросы

2019 финансовый год

→ **59 577**
профессионалов
по всему миру

→ **600**
профессионалов
в России

Консультационные услуги

- ▶ Повышение эффективности бизнеса
- ▶ Оптимизация бизнес-процессов
- ▶ Управление рисками
- ▶ Управление информационными технологиями и ИТ-рисками

2019 финансовый год

→ **67 477**
профессионалов
по всему миру

→ **616**
профессионалов
в России

Специализированные услуги

- ▶ Академия бизнеса EY
- ▶ Центр международных контактов
- ▶ Московский нефтегазовый центр EY
- ▶ Аналитический центр EY

Консультационные услуги по сделкам

- ▶ Услуги ведущего консультанта
- ▶ Консультационные услуги по продаже активов
- ▶ Реструктуризация
- ▶ Услуги по операционным аспектам сделок
- ▶ Сопровождение сделок
- ▶ Оценка и бизнес-моделирование

2019 финансовый год

→ **17 461**
профессионалов
по всему миру

→ **371**
профессионалов
в России

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ

Кодекс корпоративного поведения

Кодекс корпоративного поведения компании EY содержит свод этических норм, которым обязан следовать каждый сотрудник EY при выполнении профессиональных обязанностей: https://www.ey.com/ru_ru/global-code-of-conduct

В 2019 финансовом году все сотрудники EY в России подписали Кодекс корпоративного поведения.

Соблюдение норм применимого законодательства

Компания EY строго соблюдает нормы применимого законодательства.

Это находит отражение в ряде внутренних процедур и политик, информация о которых представлена здесь: https://www.ey.com/ru_ru/legal-and-privacy/compliance-with-legal-requirements

Противодействие взяточничеству и коррупции

Отказ от использования клиентской конфиденциальной информации в личных целях

Защита персональных данных

Независимость

Хранение документов

Принципы принятия на обслуживание новых клиентов, продолжения сотрудничества и предоставления услуг

Конфиденциальность и защита данных

Политика в области закупок

В 2019 финансовом году сотрудники всех 7 бизнес-единиц, входящих в состав EY в России, прошли обучение в части рисков, связанных с коррупцией.

Прошли обучение либо подтвердили приверженность антикоррупционным политикам и процедурам организации 96,83% сотрудников компании.*

В 2019 финансовом году компания EY в России выплатила штрафы в связи с несоблюдением законодательства и нормативных требований в размере 179 000 рублей.

→

Сотрудники EY прошли

4475

часов обучения в области независимости в 2019 финансовом году.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ КЛИЕНТЫ
И ПОЗИЦИЯ
НА РЫНКЕ

НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
КОМПАНИИ



*Отклонение доли сотрудников, подтвердивших приверженность антикоррупционным политикам и процедурам организации в 2019 финансовом году, от показателя 100% связано с тем, что не все сотрудники, находящиеся на стажировках или работающие по контракту, успели пройти соответствующие процедуры за период работы в компании.

Наши люди 03

EY работает над тем, чтобы привлекать самых талантливых сотрудников – людей, которые испытывают тягу к знаниям, успешно работают в многонациональных командах и мыслят в глобальном масштабе.

Даже когда сотрудники покидают компанию, наши отношения не заканчиваются, а переходят на новый уровень: все бывшие сотрудники становятся членами **Клуба друзей компании EY** и получают дополнительные возможности для общения с коллегами, укрепления деловых связей, и следовательно, и дальнейшего карьерного развития.

КОМПАНИЯ EY В РОССИИ

Основные показатели в 2019 финансовом году

Общее количество сотрудников

↓
3474

Количество часов обучения

184 253

часов за год

На одного сотрудника

67
часов

Соотношение женщин и мужчин в компании

62% Женщины

38% Мужчины

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

КОМПАНИЯ
EY В РОССИИ

i



ТОМАС МАЛЬТУС

1766-1834

В XVIII веке Томас Мальтус высказал идею, что объемы производства пищи не соответствует скорости увеличения населения и, если население будет увеличиваться в таком же темпе, настанет момент, когда начнется массовый голод.

СОСТАВ СОВЕТА ПО КАДРОВОЙ СТРАТЕГИИ*

В EY функционирует Совет по кадровой стратегии, в который входят руководители высшего звена компании и главы различных отделов.

Совет по кадровой стратегии регулярно проводит заседания для обсуждения приоритетных направлений кадровой политики, ее стратегических и культурных аспектов с целью выработки единого подхода к решению кадровых задач на уровне СНГ и России. Совет рассматривает вопросы поиска и найма специалистов, развития бренда работодателя, компенсаций и льгот, обучения, развития, мобильности, социальных инициатив, «жизни в офисе» и многих других.

Любой сотрудник имеет право обратиться в Совет с вопросами и предложениями и внести вклад в формирование кадровой стратегии компании.



Анна Гусева

Партнер EY, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии



Сергей Макеев

Партнер EY, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии для практики налоговых и юридических услуг в СНГ



Олег Глинский

Партнер EY, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии для практики консультационных услуг по сделкам в СНГ



Алексей Афанасьев

Партнер EY, руководитель отдела по операционной деятельности в СНГ, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии EY для отделов поддержки бизнеса



Тургай Теймуров

Партнер EY, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии для практики аудиторских услуг в СНГ



Татьяна Савенкова

Директор отдела по работе с персоналом в СНГ, руководитель команды обучения и развития в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии



Алексей Аммосов

Партнер EY, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии для практики консультационных услуг в СНГ

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАШИ ЛЮДИ

СОСТАВ СОВЕТА
ПО КАДРОВОЙ
СТРАТЕГИИ*



СОЗДАНИЕ ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫХ КОМАНД

Мы строго соблюдаем принципы политики найма сотрудников:
https://www.ey.com/ru_ru/legal-and-privacy/hiring-procedure

КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫЙ КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ПАКЕТ

Компания EY стремится обеспечивать сотрудникам конкурентоспособное вознаграждение и компенсации, соответствующие актуальным условиям на рынке труда. Комплексный компенсационный пакет для сотрудников EY включает:

- ▶ страхование жизни для всех штатных сотрудников за счет компании и родственников по корпоративным тарифам, предоставляется возможность получения сертификата страхования жизни для предоставления в банк в случае оформления ипотечного кредита;
- ▶ медицинское страхование для всех сотрудников, а также одного близкого родственника для сотрудников от уровня старшего консультанта / главного специалиста (100-процентная оплата за ДМС для ребенка; страхование супругов и родителей доступно по корпоративным тарифам);
- ▶ бесплатный медицинский полис для сотрудников, направляющихся в командировки;
- ▶ страхование выезжающих за рубеж в личных целях по корпоративным тарифам;
- ▶ бонусную программу для сотрудников по итогам оценки результативности деятельности за год; программа разработана таким образом, чтобы интегрировать признание индивидуального вклада в эффективность практики EY в целом;
- ▶ консультации психолога по телефону горячей линии круглосуточно; консультации терапевта или педиатра по телефону или онлайн в формате видеоконференции;
- ▶ корпоративную мобильную связь: сотрудникам всех отделов в должности не ниже менеджера по определению и без каких-либо дополнительных согласований предоставляются SIM-карты и компенсируются расходы на разговоры по рабочим вопросам; сотрудники в должности ниже менеджера могут получить корпоративную SIM-карту с разрешения партнера соответствующего отдела;
- ▶ увеличенный оплачиваемый отпуск продолжительностью 25 рабочих дней в году;
- ▶ оплату больничного листа, при этом компания компенсирует первые пять дней болезни в году в размере 100% заработной платы;
- ▶ дополнительно, по согласованию с руководителем сервисной линии компания может выплачивать работнику компенсацию до 100% заработной платы в случае тяжелого заболевания, требующего госпитализации более 10 дней;
- ▶ оказание поддержки будущим родителям: сотрудникам и их супругам доступна опция ведения беременности и родовспоможения по ДМС после двух лет работы в компании, при многоплодной беременности сотрудницы имеют право на дополнительную выплату;
- ▶ дополнительный оплачиваемый отпуск по отцовству продолжительностью три дня в связи с рождением ребенка;
- ▶ отпуск по беременности и родам в соответствии с местным трудовым законодательством независимо от стажа работы;
- ▶ дополнительный оплачиваемый отпуск в экстренных ситуациях по согласованию с руководителем: количество оплачиваемых дней остается на усмотрение руководителя, и, как правило, варьируется от трех до пяти;
- ▶ компенсацию профессиональных сертификатов и лицензий, внешних тренингов, тренингов Академии бизнеса EY, вебинаров;
- ▶ специализированные вводные тренинги для новых сотрудников;
- ▶ возможность изучения иностранных языков в офисе;
- ▶ наличие современных удобных кухонь в офисе, оснащенных большими холодильниками, микроволновыми печами, кофе-машинами, при этом чай, кофе и молоко предоставляются за счет компании;
- ▶ наличие в офисе спортзала, и душевой;
- ▶ обеспечение круглосуточного доступа в офис;
- ▶ программу корпоративных скидок (авиа- и железнодорожные билеты по льготным ценам, посещение фитнес-клубов, услуги химчистки и многое другое);
- ▶ проведение корпоративных праздников в честь Нового года, корпоративных выездов на природу, а также мероприятий для детей сотрудников.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

СОЗДАНИЕ
ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫХ
КОМАНД

КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫЙ
КОМПЕНСАЦИОННЫЙ
ПАКЕТ



ИЕРЕРИЯ
(ДЖЕРЕРИ) БЕНТАМ

1748-1832

В XVIII веке Иерерия Бентам высказал мнение, что проблему массового голода может решить технологический прогресс и более эффективное устройство бюрократической системы.

Информация об общей численности рабочей силы, коэффициенты текучести кадров, сведения о новых сотрудниках, пришедших в компанию, а также покинувших компанию в 2019 финансовом году, приведены в разделе [Обзор данных](#). →

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ ЧЕРЕЗ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ МИРОВОГО УРОВНЯ

В ЕУ действует уникальная программа профессионального развития LEAD. LEAD создает основу для дальнейшего развития сотрудников с учетом уникальных особенностей, способностей и потребностей каждого человека. У каждого сотрудника есть наставник, который дает советы в области карьерного развития и совершенствования профессиональных навыков.

Программа LEAD тесно связана с Процессом оценки результативности деятельности и развития сотрудников, который помогает нашим работникам отслеживать личные показатели эффективности и соответственно корректировать работу.

Доля сотрудников, для которых проведены оценки результативности и развития карьеры в 2019 финансовом году

75,2%
Женщины

74,1%
Мужчины

ОБУЧЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ И ПЛАНОМ РАЗВИТИЯ

В ЕУ действует специализированная программа для формирования лидеров. Она предназначена для перспективных сотрудников, потенциальных партнеров компании и рассчитана на 1,5-2 года.

Участники решают сложные задачи, развивая лидерские и предпринимательские качества. Участие в программе позволяет сотрудникам подготовиться к высокой должности, повышает мотивацию и обеспечивает прозрачность понимания процесса продвижения до уровня партнера.

В поддержку женского лидерства в ЕУ разработана программа «Навигатор» длительностью полтора дня, ее целевая аудитория – сотрудники женского пола, занимающие должность менеджера.

Программа направлена на личностное и карьерное развитие женщин и позволяет:

- ▶ в комфортной и доверительной обстановке уделить время ценностным и карьерным устремлениям;

- ▶ определить сильные стороны, личные барьеры и пути их преодоления;
- ▶ понять, что выделяет конкретную сотрудницу, каков ее «персональный бренд» и как его транслировать;
- ▶ вдохновиться примером женщины-партнера ЕУ и задать ей интересующие вопросы.

Более подробная информация об обучении представлена в разделе [Обзор данных](#). →

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

РАЗВИТИЕ
И ПОДДЕРЖКА
СОТРУДНИКОВ
ЧЕРЕЗ ПРОГРАММЫ
ОБУЧЕНИЯ МИРОВОГО
УРОВНЯ

ОБУЧЕНИЕ
В СООТВЕТСТВИИ
С ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПОТРЕБНОСТЯМИ
И ПЛАНОМ РАЗВИТИЯ



МОБИЛЬНОСТЬ

Компания EY дает возможность сотрудникам перемещаться в рамках международной сети фирм EY, участвуя в программах профессионального развития. Благодаря этим программам сотрудники расширяют профессиональный опыт, совершенствуют иностранные языки, получают представление о работе в мультикультурной среде.

В EY действуют:

- ▶ Программа международного обмена, в рамках которой сотрудникам, занимающим должности от старшего консультанта до менеджера, предлагаются долгосрочные командировки продолжительностью 18-24 месяца в офисы в других странах;
- ▶ Программа «Новые горизонты» для высокоэффективных старших консультантов, предусматривающая командировки в другие страны на три месяца.

Количество сотрудников из России, принявших участие в программах мобильности в 2019 финансовом году (в другие регионы и внутри СНГ)

22

Количество сотрудников из других регионов, приехавших в Россию по программам мобильности

1

НАГРАДА ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И ОСОБЫЕ УСПЕХИ В РАБОТЕ

Награда за соблюдение принципов корпоративной культуры и создание ролевых моделей в рамках компании (Better begins with you) – корпоративная награда EY, которая вручается на международном уровне.

На эту награду может быть номинирован любой сотрудник EY, победителей определяет сначала локальное, потом – международное жюри. Оцениваются заслуги сотрудников в части приверженности общим ценностям, создания высокоэффективных команд и обеспечения устойчивого развития компании.



ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

МОБИЛЬНОСТЬ

НАГРАДА
ЗА СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
КОРПОРАТИВНОЙ
КУЛЬТУРЫ И ОСОБЫЕ
УСПЕХИ В РАБОТЕ



ЭДВИН ЧЕДВИК

1800-1890

Уже в XIX веке Эдвин Чедвик предложил для борьбы с распространением заболеваний создать структуру утилизации мусора и канализацию, а также мить улицы. Его идеи повлияли на развитие городской инфраструктуры.

МНОГООБРАЗИЕ И ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ КУЛЬТУРА

Программы поддержки развития женщин

ЕУ содействует личностному и карьерному развитию женщин, предлагая широкие возможности для обучения как в очном формате, так и онлайн.

EY Family и EY Moms

В ЕУ действуют программы EY Family и EY Moms: их участницы имеют возможность наряду с другими сотрудниками посещать семинары на тему воспитания детей и построения семейных отношений.

Для детей сотрудников организуются экскурсии по офису и детские праздники.

Трудоустройство людей с инвалидностью

ЕУ предоставляет возможности стажировки для молодых людей с инвалидностью и сотрудничает с другими компаниями по ряду инициатив, направленных на привлечение внимания бизнес-сообщества к вопросам инвалидности и трудоустройства. ЕУ – партнер конкурса «Путь к карьере», член Совета бизнеса по вопросам инвалидности и ряда других благотворительных проектов.

ГИБКИЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА

Высокоэффективная работа возможна только в комфортной и располагающей обстановке, которую мы стремимся создавать для наших сотрудников.

Для этого мы внедряем новые информационные технологии и средства коммуникации, переоборудуем офисы, создавая условия труда, отвечающие интересам нашего персонала.

Мы стараемся обеспечивать для сотрудников комфортную обстановку и максимальную гибкость при управлении рабочим временем.

Мы предоставляем возможность работать удаленно. Мы оказываем ИТ-поддержку в режиме онлайн.

Мы адаптируем принципы политик в области охраны труда, профессионального здоровья и окружающей среды в целях совершенствования условий работы.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

МНОГООБРАЗИЕ
И ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ
КУЛЬТУРА

ГИБКИЙ ПОДХОД
К ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОЧЕГО МЕСТА

ПОДДЕРЖКА
ЗДОРОВОГО
ОБРАЗА ЖИЗНИ



ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

С 2011 года в компании действует программа Wellness, направленная на популяризацию занятий спортом и здорового образа жизни.

В рамках программы поддерживаются следующие инициативы:

Московский марафон

- ▶ На каждом марафоне мы устанавливаем корпоративный шатер, предоставляем горячее питание, оплачиваем регистрационный взнос за всех наших

участников. Мы поддерживаем социальную ответственность в нашей компании, приглашая на мероприятия не только сотрудников, но и друзей и близких, а также студентов московских вузов.

- ▶ В московском офисе есть футбольная, хоккейная и волейбольная команды, которые с радостью участвуют в том числе в волонтерских мероприятиях, таких как товарищеские матчи с детьми из детских домов.
- ▶ Для сотрудников предлагаются корпоративные скидки в ведущие спортивные клубы.
- ▶ В московском офисе ЕУ оборудованы душевые комнаты и комната релаксации, работает фитнес-центр. Посещения фитнес-центра для сотрудников бесплатны.
- ▶ В рамках развивающих лекций программы Smart Tuesday проходят семинары по здоровому образу жизни.
- ▶ В компании запущена программа It's OK to switch off, направленной на поддержание баланса между работой и личной жизнью.

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

В рамках программы:

- ▶ Мы выдаем подарки сотрудникам при рождении детей.
- ▶ В 2019 финансовом году был организован детский Новый год – спектакль для детей сотрудников EY до 12 лет с вручением новогодних подарков.
- ▶ Каждые полгода организуются встречи с сотрудницами, которые находятся в декретном отпуске или в отпуске по уходу за ребенком.

Вернулись из отпусков по уходу за ребенком в 2019 финансовом году

67%



СОТРУДНИКОВ*



БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОТЕ

Где бы ни находились сотрудники EY в России, – в нашем офисе или в компании клиента – их безопасность – наш приоритет. Команда EY по охране труда следит за соблюдением политик, разработанных для защиты сотрудников и имущества от любых возможных угроз, которые могут повлечь за собой травмы, ущерб или неисправность.

В 2019 финансовом году у сотрудников нашей компании не отмечено производственных травм, профессиональных заболеваний.

Случаев смертельных исходов в процессе исполнения должностных обязанностей не было.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

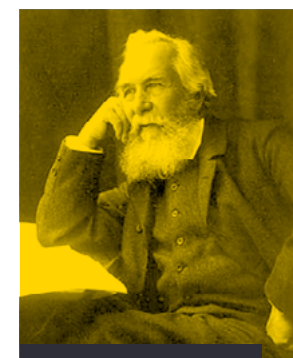
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

ПОДДЕРЖКА
СЕМЕЙНЫХ
ЦЕННОСТЕЙ

БЕЗОПАСНОСТЬ
НА РАБОТЕ

i



ЭРНСТ ГЕККЕЛЬ

1834-1919

В XIX веке родилась наука экология: ее основоположник Эрнст Геккель доказал, что все в мире взаимосвязано и деятельность человека может негативно сказаться на природе, а позже – и на самих людях.



* Сопоставляется количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в 2016 финансовом году, и количество сотрудников, которые вернулись к концу 2019 финансового года.

EY ALUMNI CLUB – КЛУБ ДРУЗЕЙ EY

Когда бы человек ни присоединился к команде EY, сколько бы ни проработал в компании – уникальный опыт и дружба останутся на всю жизнь.

EY Alumni Club объединяет наших сотрудников и бывших коллег, предоставляет им больше возможностей, ресурсов и деловых связей. Это идеальное место для установления контактов, создания личного бренда и поиска партнеров.

Участники нашего клуба получают регулярные новости от EY, а также скидки и бонусы компаний-партнеров нашей программы лояльности, список которых постоянно расширяется. Для них существует закрытая группа в сети Facebook – EY Moscow Alumni Club, где мы публикуем новости компании, приглашения на лекции и семинары, а также истории из жизни клуба.



Количество участников EY Alumni Club в Москве выросло с 2300 человек в 2018 году до 2900 человек в 2019 году. В мире программа объединяет более 1 млн бывших сотрудников EY.

Каждое лето начиная с 2003 года проводятся вечера встреч участников EY Alumni Club. В 2019 году мероприятие прошло под темой EY art rooftop. 30 years of inspiration, приуроченной к 30-летию работы компании в России.

В 2019 году мы в четвертый раз провели неделю, посвященную нашим бывшим сотрудникам – Alumni Week, в рамках которой провели фотоконкурс под названием 30 inspiring years together. Инициатива Alumni Week проводится глобально приблизительно в 160 офисах EY в 54 странах мира, что способствует общению и возникновению совместных бизнес-проектов.

Подробную информацию о клубе можно найти на сайте компании EY: https://www.ey.com/ru_ru/alumni

На этой странице каждый бывший сотрудник может заполнить регистрационную форму, чтобы присоединиться к клубу или обновить свою контактную информацию.

Количество членов
клуба в Москве
в 2019 финансовом
году

2900

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ ЛЮДИ

EY ALUMNI CLUB –
КЛУБ ДРУЗЕЙ EY

i



ВЛАДИМИР ИВАНОВИЧ
ВЕРНАДСКИЙ

1863-1945

Большой вклад в развитие экологии внес Владимир Иванович Вернадский, разработавший учение о биосфере – оболочке Земли, заселенной живыми организмами. Учение о биосфере заложило основы современных представлений о взаимосвязи и взаимодействии живой и неживой природы.

Наши сообщества 04

Наш вклад в благотворительность

→ **22,5** млн рублей

Наш вклад в развитие сообщества

Конкурс «Предприниматель года»
>700 участников начиная с 2003 года

Ответственное отношение к экологии

Совокупная эмиссия парниковых газов →

7601,59
метрических тонн CO₂

Область охвата 1:
прямое использование топлива для автомобилей либо электрогенераторов

↓
95
метрических тонн CO₂

1%

Область охвата 2:
потребление отопления и электроэнергии в офисах

↓
3720,49
метрических тонн CO₂

49%

Область охвата 3:
служебные командировки

↓
3786,1
метрических тонн CO₂

50%



В 2000 году была утверждена Хартия Земли – международная декларация основополагающих принципов и ценностей для создания справедливого, устойчивого и мирного глобального общества в XXI веке.
Работа над документом шла с 1994 по 2000 годы. Хартия провозглашает, что вопросы защиты окружающей среды, прав человека, равного человеческого развития и мира взаимозависимы и неразделимы.



СОДЕЙСТВИЕ УЛУЧШЕНИЮ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА В РОССИИ

В России компания EY является стратегическим партнером ключевых мероприятий для развития бизнеса.

Консультативный совет по иностранным инвестициям в России (КСИИ)

В рамках деятельности КСИИ, которая направлена на улучшение инвестиционного климата в России, компания EY стремится способствовать конструктивному диалогу между Правительством Российской Федерации и иностранными инвесторами. Как координатор иностранных участников Совета компания EY вносит вклад в организацию и подготовку ежегодных пленарных заседаний КСИИ, которые проходят под руководством Председателя Правительства РФ.

Ежегодные пленарные заседания КСИИ в России проходят при активном участии компании EY в их организации и подготовке.

15 октября 2018 года

Более 30 глав международных компаний приняли участие в XXXII Пленарном заседании КСИИ.



Марк Уайнбергер, председатель совета директоров и главный исполнительный директор принял участие в XXXII Пленарном заседании КСИИ

Наиболее значимые темы для обсуждения:

- ▶ Цифровизация экономики и передовые технологии
- ▶ Совершенствование таможенного законодательства и администрирования
- ▶ Техническое регулирование
- ▶ Локализация
- ▶ Здравоохранение

www.fiac.ru

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАШИ СООБЩЕСТВА

СОДЕЙСТВИЕ
УЛУЧШЕНИЮ
ДЕЛОВОГО КЛИМАТА
В РОССИИ

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
ПО ИНОСТРАННЫМ
ИНВЕСТИЦИЯМ
В РОССИИ (КСИИ)



Стратегическое партнерство

Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ)

6-8 июня 2019 года

Зоны делового общения на ПМЭФ-2019 →

Большая биржа деловых контактов	399 м ²
Малая биржа деловых контактов	210 м ²
Зона презентации ПМЭФ при поддержке ЕУ и КСИИ	240 м ²
Общая площадь	849 м ²
Общее количество встреч за три дня	1007

Компания ЕУ более 10 лет является партнером Петербургского международного экономического форума, Александр Ивлев, управляющий партнер по России, входит в состав Организационного комитета форума. Ежегодно ЕУ представлена на форуме делегацией численностью около 30 человек.

Индекс ПМЭФ-2019

В 2019 году компания ЕУ представляла на форуме традиционный уникальный медиасервис Индекс ПМЭФ – аналитический инструмент, позволяющий графически отобразить интерес к темам форума.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАШИ СООБЩЕСТВА

СОДЕЙСТВИЕ
УЛУЧШЕНИЮ
ДЕЛОВОГО КЛИМАТА
В РОССИИ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ
ПАРТНЕРСТВО



Всемирный экономический форум (ВЭФ) в Давосе

22-25 января 2019 года

ЕУ – партнер Русского дома в Давосе. В Русском доме прошел ряд сессий с участием Александра Ивлева.

Российский инвестиционный форум (РИФ)

14-15 февраля 2019 года

ЕУ – партнер по организации Биржи деловых контактов: проведено 620 встреч.

Восточный экономический форум

11-13 сентября 2018 года

ЕУ – партнер по организации Биржи деловых контактов.



Партнерство и спонсорство

В 2019 финансовом году компания EY была партнером и спонсором многочисленных мероприятий, в числе которых:

V Международный арктический форум «Арктика - территория диалога»

Российский бизнес-форум «Атланты»

Международный форум «Открытые инновации»

Гайдаровский форум

Красноярский экономический форум

Ежегодная инвестиционная конференция Американской торговой палаты

Ежегодная налоговая конференция Американской торговой палаты

Ежегодный саммит GRI (Global Real Estate Institute) в Москве

Ежегодное заседание Американско-Российского Делового Совета

Форум МАЙНЕКС

За 2019 финансовый год компания EY выступила в роли организатора или соорганизатора

→ > 400 мероприятий

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ СООБЩЕСТВА

ЧЛЕНСТВО
В АССОЦИАЦИЯХ

i

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ*

В России компания EY занимает ведущие позиции в российских деловых кругах, что подтверждается нашим активным участием в следующих организациях:

Российский союз промышленников и предпринимателей

Ассоциация российских банков;

Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»

Ассоциация Европейского Бизнеса

Американская торговая палата

Американо-Российский Деловой Совет

Российско-Британская Торговая Палата

Франко-российская торгово-промышленная палата

Канадская деловая ассоциация в России и Европе

Ассоциация менеджеров России;

Германо-Российский Форум

Российско-Германская внешнеторговая палата;

СРО НП «Аудиторская Палата России»

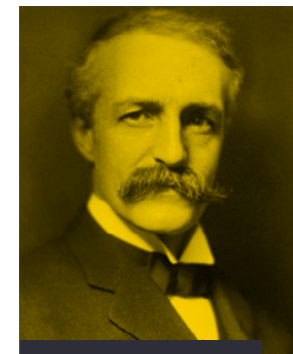
Институт внутренних аудиторов

Ассоциация Независимых Директоров;

Японская ассоциация по торговле с Россией и Восточной Европой

Японский Бизнес Клуб

Некоммерческое партнерство «Национальная ассоциация участников рынка альтернативных инвестиций»



ГИФФОРД ПИНШОТ

Гиффорд Пиншот
(1865-1946)

и Олдо Леопольд
(1887-1948)

В первой половине XX века эти двое ученых доказали, что природные системы имеют определенную производительность и это необходимо учитывать при разработке природных ресурсов, например в лесном хозяйстве.

* по состоянию на 30 июня 2019 года

ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Международный конкурс «Предприниматель года» в России

С 2003 года мы проводим в России конкурс «Предприниматель года». Это самый престижный международный конкурс для предпринимателей. Это уникальное состязание позволяет признать успехи предпринимательской деятельности людей, которые вдохновляют других своими идеями, энтузиазмом и достижениями.

Сегодня международный конкурс «Предприниматель года» проводится почти в 50 странах мира. Победители национальных этапов конкурса ежегодно встречаются на международном финале в Монако, чтобы побороться за звание «Предприниматель года» на мировом уровне.

За все время проведения конкурса в России в нем приняли участие более 700 предпринимателей из разных регионов страны.

www.eoy.ru

Предприниматель года 2019 финансовый год

Общее кол-во участников конкурса в России с 2003 года, включая победителей, награжденных специальными призами

↓
736

Совокупный доход компаний участников

↓
600 млрд руб.

Количество регионов компаний участников

↓
10

Количество сотрудников компаний участников

↓
39 000

Количество номинаций, включая специальные призы

14

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ СООБЩЕСТВА

ПОДДЕРЖКА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ-
СТВА В РОССИИ





Национальные победители конкурса «Предприниматель года 2018»



Сергей Колесников



Игорь Рыбаков



Сооснователи
корпорации
«ТЕХНОНИКОЛЬ»

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ СООБЩЕСТВА

ПОДДЕРЖКА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ-
СТВА В РОССИИ



Программа «Деловые женщины»

Программа «Деловые женщины», которая была запущена международной сетью фирм EY в 2008 году, направлена на поддержку женского предпринимательства и расширение возможностей карьерного роста среди женщин. Программа включает ежегодный конкурс и серию образовательных проектов и проводится в России с 2013 года.

В конкурсе «Деловые женщины» могут принять участие состоявшиеся женщины-предприниматели и руководители высшего звена крупных российских и международных компаний. В основе проведения конкурса – идея популяризации предпринимательской активности среди женщин и создания равных возможностей для профессионального развития и карьерного роста, что тесно связано с экономическим развитием общества и повышением его благосостояния. Участие в конкурсе дает женщинам в бизнесе уникальные возможности: это и информационная поддержка, и повышение узнаваемости бренда, и расширение сети профессиональных контактов, а также мотивация и вдохновение для развития бизнеса и карьеры.

Серия образовательных проектов в рамках программы «Деловые женщины» включает мероприятия, которые дают возможность повысить профессиональную грамотность, получить консультации экспертов, узнать больше об инструментах и ресурсах для развития лидерских качеств и повышения эффективности бизнеса.

www.ewwruussia.ru

Деловые женщины | 2019 финансовый год

Общее количество участниц с 2013 года, включая победительниц, награжденных специальными призами

→ 332

Совокупный доход компаний участниц

→ 460 млрд руб

Количество регионов компаний участниц

→ 9

Количество сотрудников компаний участниц

170
ТЫСЯЧ



ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ СООБЩЕСТВА

ПОДДЕРЖКА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ-
СТВА В РОССИИ



ДЕННИС МЕДОУЗ

р. 1942

Знаменит докладом «Пределы роста», представленном широкой общественности в 1972 году: благодаря использованию методов компьютерного моделирования, удалось подтвердить правоту мыслителей предыдущих веков: человечество не может бесконечно расширять свое присутствие и влияние, все так же неразумно расходуя ресурсы и производя отходы. В модели использовались пять параметров, каждый из которых влиял на другие, – численность населения Земли, индустриализация, производство продуктов питания, объем природных ресурсов и загрязнение окружающей среды.

ПОДДЕРЖКА МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ

Компания ЕУ уделяет большое внимание молодому поколению: наши сотрудники выступают в качестве наставников, преподавателей и друзей, помогая молодым людям двигаться в нужном направлении и ставить перед собой правильные цели. Мы взаимодействуем со студенческой аудиторией, а также сотрудничаем с московскими и региональными вузами. Мероприятия, которые регулярно организует наша команда, призваны не только помочь выпускникам в выборе профессиональной специализации и карьерном развитии, но и познакомить нас с потенциальными сотрудниками ЕУ.

Специальные мероприятия для студентов: бизнес-школы ЕУ в разных городах, школы аудита, школы налогов, налоговый конкурс, кейс-чемпионаты для студентов, специальные мероприятия для разных сервисных линий. Представители всех сервисных линий компании проводят мастер-классы и читают специализированные лекции в ведущих вузах России по тем предметам, знание которых необходимо для успешной работы в бизнесе.

Мероприятия, проведенные для студентов в 2019 финансовом году

Место	Описание	
Заочное участие	Именная стипендия ЕУ для будущих лидеров бизнеса	Всероссийский конкурс на получение именных стипендий ЕУ для студентов российских вузов экономических специальностей.
Новосибирский государственный университет	Бизнес-школа ЕУ в Новосибирске	Образовательный экспресс-курс для студентов, в рамках которого участники под руководством сотрудников различных департаментов компании посещают мастер-классы, лекции, бизнес-кейсы на различные темы, связанные с бизнесом компании (оптимизация производства, риск-менеджмент, стратегический консалтинг и др.). Проводился на базе экономического факультета НГУ
Офис ЕУ в Москве и в Санкт-Петербурге	Летняя Бизнес-школа ЕУ	Образовательный экспресс-курс для студентов, в рамках которого участники под руководством сотрудников различных департаментов компании посещают мастер-классы, лекции, бизнес-кейсы на различные темы, связанные с бизнесом компании (оптимизация производства, риск-менеджмент, стратегический консалтинг и др.).
Офисы ЕУ в Москве и Санкт-Петербурге	ЕУ Audit School	Школа аудита - образовательный проект, в котором сотрудники департамента аудиторских услуг рассказывают студентам об особенностях работы их групп, делятся опытом работы над проектами и разбирают кейсы из практики различных индустрий, чтобы студенты могли определиться с направлением, в котором они хотели бы пройти стажировку.
По всей России	Corporate Finance Woman of the Year	Международный конкурс ЕУ для девушек, интересующихся карьерой в корпоративных финансах. Участники решают кейсы онлайн, а затем собираются в Москве на финал, в ходе которого определяется финалистка, представляющая Россию на международном финале конкурса в Лондоне. Компания компенсирует затраты на проезд для участников российского и международного финала, а также предоставляет денежные призы.



Место	Описание	
Офисы EY в Москве и в Санкт-Петербурге	EY Tax School	Школа налогов EY – образовательный проект, в рамках которого студенты могут узнать о специфике работы налоговых консультантов с клиентами из различных отраслей экономики, познакомиться с группами налогового департамента и задать интересующие вопросы.
Офис EY в Москве	EY Forensic Case Battle	Всероссийский кейс-чемпионат по решению задач, связанных с хищениями, взяточничеством, манипуляцией с бухгалтерской отчетностью, несоблюдением правил внутреннего контроля и других случаев мошенничества недобросовестных сотрудников. В ходе чемпионата молодые специалисты решают онлайн кейсы самостоятельно и собираются в московском офисе EY на финал.
По всей России	Young Tax Professional of the Year	Young Tax Professional of the Year - это международный конкурс EY для молодых налоговых специалистов, которые готовы к карьере в налоговой сфере. Участники решают налоговые кейсы онлайн, а затем собираются в Москве на финал, в ходе которого определяется финалист, представляющий Россию на международном финале конкурса в Амстердаме. Компания компенсирует затраты на проезд для участников российского и международного финала, а также предоставляет денежные призы.
Офис EY в Москве	EY Career Workout	Карьерное мероприятие для студентов, где они могут получить консультацию по резюме, пройти пробное тестирование и собеседование и задать вопросы рекрутерам компании.
Офис EY в Москве	EY Consulting School	Школа консалтинга EY - образовательный проект, позволяющий студентам узнать нюансы профессии консультанта и особенности работы в разных сферах бизнеса на примере проектов и задач, выполняемых сотрудниками практики консультационных услуг EY.
Офис EY в Москве	Morning CoffEY	Morning CoffEY – деловой завтрак для для девушек, которые хотят развиваться в области консалтинга, с сотрудницами департамента консультационных услуг по сделкам EY.

Сотрудничество с вузами в 2019 финансовом году

Сотрудники EY провели следующие мероприятия:

Лекции по МСФО в Финансовом университете

Презентация о компании EY в Финансовом университете

Лекции по МСФО в МГИМО

Презентация о компании EY в ГУУ

Лекции по МСФО в НИУ ВШЭ

Презентация о компании EY в МГУ

Презентация о компании EY в РЭУ им. Плеханова

Презентация о компании EY в РАНХиГС

Презентация о компании EY в ВАВТ

Презентация группы консультационных услуг для финансового сектора

Презентация о компании EY в РГУ нефти и газа

Презентация о компании EY в НИУ ВШЭ

Открытая лекция Transfer Pricing EY в MGIMO Business Club

Презентация группы оценки бизнеса EY в МГУ им. М.В. Ломоносова

Работает базовая кафедра EY в НИУ ВШЭ, участвуя в учебной программе Школы финансов с курсами «Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Финансовое моделирование»

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАШИ СООБЩЕСТВА

ПОДДЕРЖКА
МОЛОДОГО
ПОКОЛЕНИЯ



ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Компания EY уделяет большое внимание благотворительности в рамках программы корпоративной социальной ответственности. Любой сотрудник может направить в комитет по благотворительности предложение о поддержке проектов или фондов.

Комитет по благотворительности ежегодно выпускает отчет, содержащий сведения об основных благотворительных инициативах, которые мы поддержали за прошедший финансовый год, а также отзывы наших подопечных.

2019 финансовый год

Наш вклад
в благотворительность

→ **22,5** млн рублей

Наши инвестиции
в развитие сообществ

→ **519 071**
долларов США

Состав комитета по благотворительности



Эмманюэль Киде

Глава комитета, партнер EY, практика аудиторских услуг



Алексей Нестеренко

Партнер EY, руководитель группы оказания услуг в области налоговой политики и разрешения налоговых споров в СНГ



Александр Темкин

Старший менеджер EY, практика консультационных услуг по сделкам



Наталья Старыгина

Партнер EY, практика аудиторских услуг



Татьяна Сулова

Старший менеджер EY, практика консультационных услуг, Академия бизнеса EY



Александр Ивлев

Управляющий партнер EY по странам СНГ



Анастасия Хутько

Старший менеджер EY, отдел бренда, маркетинга и коммуникаций



Алексей Лоза

Партнер EY, руководитель направления по оказанию услуг компаниям ТЭК в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии



Полина Немировченко

Директор EY, отдел маркетинга и развития бизнеса



Татьяна Савенкова

Директор EY, отдел по работе с персоналом в СНГ, руководитель команды обучения и развития в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии



Спартак Григорьев

Старший консультант EY, практика консультационных услуг по сделкам

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

НАШИ СООБЩЕСТВА

ВОЛОНТЕРСТВО
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



В 2019 финансовом году мы оказали поддержку более чем 20 благотворительным организациям, среди которых:

- ▶ «Старшие Братья Старшие Сестры России»;
- ▶ Благотворительный фонд содействия образованию детей-сирот «Большая перемена»;
- ▶ САМЮ Сосьяль Москва;
- ▶ Благотворительный Фонд помощи детям с онкологическими заболеваниями «Настенька»;
- ▶ РОО «Операция улыбка»;
- ▶ Автономная некоммерческая организация «Центр равных возможностей для детей-сирот «Вверх»»;
- ▶ Некоммерческий благотворительный фонд социальных программ «Мы вместе»;
- ▶ Региональная Общественная Организация «Благотворительное общество «Мария»»;
- ▶ Благотворительный фонд «Детская больница» при ДГКБ №9 им. Г.Н. Сперанского;
- ▶ Детский хоспис «Дом с маяком»;
- ▶ Благотворительный фонд помощи детям с органическими поражениями центральной нервной системы «ГАЛЧОНОК»;
- ▶ Благотворительный фонд «Мозаика счастья»;
- ▶ Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»;
- ▶ Фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»;
- ▶ Благотворительный фонд «Семья.Традиции. Милосердие» («Жизнь как чудо»);
- ▶ Региональная благотворительная общественная организация «Центр лечебной педагогики»;
- ▶ Фонд поддержки науки и искусства «Дом Якоби»;

- ▶ Благотворительный фонд «Друзья»;
- ▶ Благотворительный фонд помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь»;
- ▶ Благотворительный фонд «Синдром любви»;
- ▶ Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства» ;
- ▶ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района в Свердловской области (Екатеринбург);
- ▶ Региональный общественный благотворительный фонд помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан им. Анжелы Вавиловой (Казань);
- ▶ Благотворительный Фонд «Теплый Дом» (Санкт-Петербург);
- ▶ ГКУЗ СО «Тольяттинский дом ребенка» (Тольятти).

В 2019 финансовом году наши сотрудники приняли активное участие в волонтерских инициативах.

МОСКВА

- ▶ Сотрудники компании приняли участие в ежегодном забеге, а также в веломарафоне, приуроченном к Всемирному дню человека с синдромом Дауна и организованном при поддержке Благотворительного фонда «Синдром любви».
- ▶ Совместно с Благотворительным фондом помощи людям с ограниченными возможностями «Время добра» была организована акция «Открытка Деду Морозу» для передачи детям-инвалидам полезных и приятных подарков.
- ▶ Футбольная команда ЕУ сыграла в мини-футбол с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

- ▶ Ежегодно проводится акция по сбору канцелярских товаров для детских домов к 1 сентября.
- ▶ Волонтеры из ЕУ приняли участие в субботнике Big Four for Big Change под руководством Благотворительного фонда содействия образованию детей-сирот «Большая Перемена».
- ▶ В рамках программы EY Ripples совместно с программой «Старшие Братья Старшие Сестры» сотрудники ЕУ провели два мастер-класса для выпускников сиротских учреждений на темы: «Построение и развитие карьеры» и «Азбука налоговой грамотности».
- ▶ Продолжается сотрудничество с Charity Shop (Благотворительный фонд «Второе дыхание»): за период с 1 июля 2018 по 30 июня 2019 наша компания помогла собрать 3665 кг вещей, перераспределенных на повторную обработку и использование.
- ▶ К 15 февраля - Международному дню борьбы с детским раком - сотрудники ЕУ собрали полезные вещи для детей и их родителей, а также медицинское оборудование, необходимое больницам.
- ▶ Сотрудники ЕУ поддержали благотворительную акцию #чемдальшевлес фонда «Синдром любви», подарив детям занятия с логопедом, консультации дефектолога или психолога.
- ▶ ЕУ выступила соорганизатором мероприятия вместе с МОО «Достижения Молодых» в рамках проекта EY Ripples. Соревнование было посвящено инновационным решениям в электронной коммерции. Сотрудники ЕУ разработали для участников конкурсное задание и выступили в качестве волонтеров-экспертов. В конкурсе участвовала 41 команда (21 команда - дистанционно), то есть более 200 человек. Ученики выполняли задания, а волонтеры ЕУ помогали им советами и принимали участие в разработке проектов. Цель данного турнира - повысить интерес учеников старших классов к инновационной и предпринимательской деятельности.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- ▶ В феврале 2019 года для сотрудников ЕУ была проведена большая презентация программы наставничества «Старшие Братья Старшие Сестры», в рамках которой сотрудник ЕУ и действующий наставник с шестилетним стажем Яна Горелова поделилась волонтерским опытом. По итогам этой презентации два сотрудника ЕУ подали заявку на наставничество, успешно прошли все этапы отбора и тренинг и готовятся к встрече со своими «Младшими» в сентябре.
- ▶ Продолжается сотрудничество с Charity Shop: регулярно проходит сбор вещей для дальнейшей переработки или раздачи нуждающимся.
- ▶ Проведена акция «Добрые Деды Морозы» совместно с благотворительным фондом «Теплый Дом»: 13 семей (где воспитываются 33 ребенка), которые оказались в трудной жизненной ситуации, почувствовали радость праздника и получили долгожданные новогодние подарки.
- ▶ Сотрудники офиса активно участвуют в инициативах отделения Совета бизнеса по вопросам инвалидности.

ЕКАТЕРИНБУРГ

- ▶ Продолжается сотрудничество с Charity Shop: в офисе ЕУ в Екатеринбурге находится специальный контейнер для сбора вещей нуждающимся.
- ▶ Волонтеры из ЕУ продолжают оказывать поддержку социально-реабилитационному центру для несовершеннолетних Ревдинского района в Свердловской области, участвуя в закупках подарков, различных активностях и мастер-классах с детьми из проблемных семей или оставшихся без попечения родителей.

ТОЛЬЯТТИ

- ▶ Волонтеры из ЕУ традиционно продолжают оказывать помощь Тольяттинскому дому ребенка («Дому малютки»), посещая воспитанников, принимая участие в праздновании Нового года и других мероприятиях, собирая для детей подарки.

Наш вклад в развитие сообществ

Оказание профессиональных услуг pro bono

713

21

Традиционное волонтерство

110

9

Профессиональное волонтерство

3136

263

● Количество часов

● Количество занятых людей

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ**

НАШИ СООБЩЕСТВА

ВОЛОНТЕРСТВО
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬ-
НОСТЬ



**ГРУ ХАРЛЕМ
БРУНДТЛАНД**

р. 1939

Норвежский политик Гру Харлем Брундтланд впервые дала определение устойчивого развития как научного понятия в 1987 году на первом заседании Международной комиссии по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЭКОЛОГИИ

Охрана окружающей среды – один из принципов нашей корпоративной ответственности, поэтому мы постоянно работаем над тем, чтобы снизить влияние ЕУ на окружающую среду, сократить потребление энергии, углеродный след и объем отходов компании.

В 2019 финансовом году

Потребление топлива из невозобновляемых источников энергии

Бензин для автомобилей компании

24 520 литров

Дизельное топливо для автомобилей компании

14 230 литров

Потребление энергии*

Электроэнергия на освещение, кондиционирование, офисное оборудование

23 369,72 ГДж

Отопление

29 431,11 ГДж

Расчет углеродного следа за 2019 финансовый год**

Прямые выбросы парниковых газов

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1

Прямые выбросы парниковых газов

Прямое использование топлива для автомобилей либо электрогенераторов

95 метрических тонн CO₂

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 3

Служебные командировки

3786,10

3723,18 Авиаперевозки

62,92 Железнодорожный транспорт

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 2

Косвенные выбросы

Потребление отопления и электроэнергии в офисах

3720,49 метрических тонн CO₂

Совокупная эмиссия

7601,59

* Расчеты произведены по фактическому потреблению (Москва, Екатеринбург, С.-Петербург). Для регионов, где данные по фактическому потреблению отсутствуют, расчеты произведены на базе показателей по Москве пропорционально площади объектов.

** Показатель эмиссии рассчитан в соответствии с Протоколом по парниковым газам: стандарт корпоративного учета и отчетности Всемирного института по ресурсам и Всемирного совета по устойчивому развитию.

БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЭКОЛОГИИ – НАШ ПРИОРИТЕТ

Компания EY использует концепцию «зеленый офис» и продолжает активно работать над повышением энергоэффективности и снижением энергопотребления в наших офисах.

Для минимизации вредного воздействия на окружающую среду мы реализуем следующие инициативы:

- ▶ Замена личных встреч аудио- и видеоконференциями;
- ▶ Энергоэффективное оборудование: энергосберегающая система освещения с использованием эффекта отражения, датчики движения в туалетах и гардеробах, рациональное использование кондиционеров;
- ▶ Ковровое покрытие с сертификатом Green Label Института ковровых покрытий (CRI) в офисе;
- ▶ Раздельный сбор пластика и бумажных отходов с дальнейшей их передачей для переработки;
- ▶ Использование настольных мусорных контейнеров в целях повышения качества сортировки мусора;
- ▶ Использование экобумаги, которая подходит для повторной переработки и разлагается под воздействием микроорганизмов, сертифицированной в соответствии с международными экологическими стандартами Nordic Swan Ecolabel, Eu Eco-Management and Audit Scheme, Elemental Chloring Free, the European Ecolabel, Programme for the Endorsement of Forest Certification;
- ▶ Обязательный сбор использованной бумаги для вторичной переработки в специальные контейнеры.

Использованные материалы по весу или объему в 2019 финансовом году

Бумага	Отходы*	Другие материалы (батарейки)
38,20 тонны	237,30 тонны	31 кг
Другие материалы (пластик)	Общее потребление воды	
0,2 тонны	30 563,63 м ³	

Мы прилагаем усилия для экономии электроэнергии и топлива

МЕРЫ ПО ЭКОНОМИИ ТОПЛИВА В 2019 ФИНАНСОВОМ ГОДУ

Оптимизировано использование автомобилей компании: количество поездок сокращается, вместо встреч чаще проводятся конференц-звонки

Бензин

33 516 литров

Дизельное топливо

8564 литров

Для расчета экономии использованы данные за 2018 финансовый год: 58 036 л бензина и 22 784 л дизельного топлива.

* Расчеты произведены по средней массе отходов, генерируемых за один рабочий день.

Как устроена компания EY 05

В Российской Федерации EY представлена следующими юридическими лицами:

- ▶ ООО «Эрнст энд Янг» (Москва, а также филиалы в Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Екатеринбурге, Новосибирске, Владивостоке, Казани, Тольятти);
- ▶ ООО «ЦАТР» (Москва, а также филиал в Ростове-на-Дону);
- ▶ ООО «Эрнст энд Янг – оценка и консультационные услуги» (Москва, а также филиалы в Санкт-Петербурге, Тольятти, Новосибирске);
- ▶ ООО «Эрнст энд Янг Академия Бизнеса» (Москва);
- ▶ ООО «Эрнст энд Янг – бизнес консультирование» (Москва),
- ▶ ООО «Эрнст энд Янг ИТ» (Москва);
- ▶ «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.» (Нидерланды, филиал в Москве).

Высшим руководящим органом компании EY в СНГ является Управляющий комитет по странам СНГ.

Существенные организационные изменения в 2019 финансовом году

14 мая 2019 года ООО «Эрнст энд Янг Внешаудит» было переименовано в ООО «ЦАТР».

26 декабря 2019 года ООО «ЦАТР» сменило адрес места нахождения на следующий: г. Москва, Павелецкая площадь, д. 2, стр. 2, офис 401.

27 декабря 2018 года ООО «Эрнст энд Янг Академия бизнеса» сменило адрес места нахождения на следующий: г. Москва, Павелецкая площадь, д. 2, стр.2, офис 501.

Сменился генеральный директор ООО «Эрнст энд Янг»: с 24 октября 2018 года эту должность занимает Дмитрий Анатольевич Неверко.

Сменился генеральный директор ООО «Эрнст энд Янг - оценка и консультационные услуги»: с 1 июля 2019 года эту должность занимает Валерий Владимирович Дурглишвили.

В 2018 году был открыт филиал ООО «Эрнст энд Янг - оценка и консультационные услуги» в Новосибирске.

В 2019 году был открыт филиал ООО «ЦАТР» в Ростове-на-Дону.

С 1 февраля 2020 года закрыт филиал «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.» в Санкт-Петербурге.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

КАК УСТРОЕНА
КОМПАНИЯ EY



В 2015 году ООН утвердила цели устойчивого развития (ЦУР) до 2030 года, иначе. Программа состоит из 17 целей, направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия.

Для достижения ЦУР необходимы совместные усилия правительств, гражданского общества и, конечно, бизнеса.

Управляющий комитет по странам СНГ

Александр Ивлев

Управляющий партнер EY по странам СНГ, заместитель руководителя по работе с клиентами, Центральная, Восточная, Юго-Восточная Европа и центральная Азия

Алексей Кредисов

Управляющий партнер по Украине

Ерлан Досымбеков

Управляющий партнер по Казахстану и странам центральной Азии

Ильгар Велиев

Управляющий партнер по Азербайджану

София Азизян

Партнер EY, руководитель практики аудиторских услуг в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Михаил Романов

Партнер EY, руководитель практики консультационных услуг в СНГ, руководитель направления по инновационному развитию, Центральная, Восточная, Юго-Восточная Европа и Центральная Азия

Алексей Иванов

Партнер EY, руководитель практики консультационных услуг по сделкам в СНГ

Ирина Быховская

Партнер EY, руководитель практики налоговых и юридических услуг в СНГ

Геннадий Шинин

Партнер EY, руководитель направления по предоставлению услуг компаниям банковского и финансового сектора в странах СНГ

Алексей Лоза

Партнер EY, руководитель направления по оказанию услуг компаниям ТЭК в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Дмитрий Халилов

Партнер EY, руководитель направления по оказанию услуг компаниям розничной торговли и сектора потребительских товаров в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Ольга Архангельская

Партнер EY, руководитель направления по оказанию услуг компаниям сектора недвижимости, гостиничного бизнеса и строительства, государственным компаниям, предприятиям автомобильной и транспортной отраслей в СНГ

Антон Устименко

Партнер EY, практика аудиторских услуг, руководитель направления по оказанию услуг компаниям сектора технологий, медиасектора и отрасли связи в странах Центральной, Восточной и Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Ксения Багинян

Партнер EY, руководитель направления по оказанию услуг предприятиям промышленного производства в странах Центральной, Восточной, Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Дмитрий Жигулин

Партнер EY, руководитель направления по операционной деятельности практики аудиторских услуг

Наталья Старыгина

Партнер EY, руководитель направления по работе с клиентами в СНГ

Владимир Абрамов

Партнер EY, руководитель отдела по управлению рисками в СНГ

Анна Гусева

Партнер EY, практика консультационных услуг по сделкам, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии в странах Центральной, Восточной и Юго-Восточной Европы и Центральной Азии

Алексей Афанасьев

Партнер EY, руководитель отдела по операционной деятельности в СНГ, руководитель направления по вопросам кадровой стратегии EY для отделов поддержки бизнеса

Комитет по операционной деятельности

Александр Ивлев

Марчелло Гелашвили

Александр Гребенюк

Ильгар Велиев

Алексей Кредисов

Ерлан Досымбеков

София Азизян

Алексей Иванов

Ирина Быховская

Михаил Романов

Алексей Афанасьев

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

КАК УСТРОЕНА
КОМПАНИЯ EY



Информация об отчете 06

Настоящий отчет о корпоративной ответственности включает результаты деятельности компании EY в России за 2019 финансовый год, то есть период с 1 июля 2018 года по 30 июня 2019 года, и составлен в продолжение предыдущего отчета за 2017 и 2018 финансовые годы.

В отчет включены сведения об организациях международной сети компании EY, расположенных на территории России.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОТЧЕТЕ

ОБЗОР ДАННЫХ



ОБЗОР ДАННЫХ

Общий доход в 2018 календарном году

	Российские рубли, тыс.
Общий доход	17 244 543

Количество сотрудников, занятых в каждой из сервисных линий в 2019 финансовом году

	Количество человек	Доля, %
Аудиторские услуги	1337	38,5
Налоговые и юридические услуги	600	17,3
Консультационные услуги	616	17,7
Консультационные услуги по сделкам	371	10,7
Отделы поддержки бизнеса	550	15,8
ИТОГО	3474	100

Доля и количество сотрудников, подписавших Кодекс корпоративного поведения в 2019 финансовом году

Количество сотрудников	3474
Доля действующих сотрудников, подписавших подтверждение приверженности Кодексу корпоративного поведения, %	100

Доля и общее число бизнес-единиц, входящих в состав EY в России, сотрудники которых прошли обучение в части рисков, связанных с коррупцией, в 2019 финансовом году

	Доля, %	Число
Бизнес-единицы, входящие в состав EY в России, сотрудники которых прошли обучение в части рисков, связанных с коррупцией	100	7

Доля сотрудников, прошедших обучение либо подтвердивших приверженность антикоррупционным политикам и процедурам организации в 2019 финансовом году

	Доля, %
Доля сотрудников, прошедших обучение либо подтвердивших приверженность антикоррупционным политикам и процедурам организации	96,83

Общее число случаев дискриминации в 2019 финансовом году

	Кол-во
Общее число случаев дискриминации	0

Оценка качества услуг (ASQ) в 2019 финансовом году

Готовность клиента рекомендовать наши услуги по десяти-балльной шкале	8,7
Количество проведенных интервью	97
Количество отправленных анкет	25
Количество полученных анкет	15
Доля возвращенных анкет	60%

Штрафы в связи с несоблюдением законодательства и нормативных требований

Выплаченная сумма, российские рубли	179 000
-------------------------------------	---------

НАШИ ЛЮДИ

Количество сотрудников компании EY в России в 2019 финансовом году

	Кол-во	Доля, %
Женщины	2153	61,97
Мужчины	1321	38,03
ИТОГО	3474	100

Новые сотрудники, пришедшие в компанию в 2019 финансовом году, с распределением по должности и полу

Должность	Женщины		Мужчины	
	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %
Партнеры		0	2	0,15
Сотрудники сервисных линий от уровня специалистов до директоров	248	18,67	240	18,07
Сотрудники отделов поддержки бизнеса от уровня специалистов до директоров	14	1,05	9	0,68
Административный персонал	19	1,43		0
Выпускники университетов и / или магистры	263	19,80	142	10,69
Прочие сотрудники	180	13,55	211	15,89
ИТОГО	724	54,52	604	45,48

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

Сотрудники, покинувшие компанию в 2019 финансовом году, с распределением по должности и полу

Должность	Женщины		Мужчины	
	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %
Партнеры	1	0,06	4	0,26
Сотрудники сервисных линий от уровня специалистов до директоров	458	29,36	374	23,97
Сотрудники отделов поддержки бизнеса от уровня специалистов до директоров	39	2,50	5	0,32
Административный персонал	24	1,54	1	0,06
Выпускники университетов и / или магистры	266	17,05	130	8,33
Прочие сотрудники	127	8,14	131	8,40
ИТОГО	915	58,65	645	41,35



Сотрудники, покинувшие компанию в 2019 финансовом году, с распределением по должности и возрасту

Должность	До 30 лет		31-50 лет		Старше 51 года	
	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %	Количество	Доля, %
Партнеры		0	3	0,19	2	0,13
Сотрудники сервисных линий от уровня специалистов до директоров	672	43,08	156	10	4	0,26
Сотрудники отделов поддержки бизнеса от уровня специалистов до директоров	14	0,90	29	1,86	1	0,06
Административный персонал	13	0,83	12	0,77		0
Выпускники университетов и/или магистры	396	25,38		0		0
Прочие сотрудники	185	11,86	65	4,17	8	0,51
ИТОГО	1280	82,05	265	16,99	15	0,96

Коэффициенты текучести кадров*

	Все сотрудники, %	Женщины, %	Мужчины, %
2019 финансовый год	26,21	23,42	31,16

*Коэффициенты рассчитаны без учета стажеров и сотрудников, работающих по контракту

Общая сводная таблица – распределение сотрудников по полу, возрасту, должности и гражданству

Должность	Мужчины		Женщины		До 30 лет		31-50 лет		Старше 51 года		Иностранцы граждане	
	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
2019 финансовый год												
Партнеры	90	2,59	41	1,18	0	0	116	3,34	15	0,43	11	0,32
Сотрудники сервисных линий от уровня специалистов до директоров	972	27,98	1590	45,77	1780	51,24	765	22,02	17	0,49	96	2,76
Сотрудники отделов поддержки бизнеса от уровня специалистов до директоров	92	2,65	288	8,29	95	2,73	247	7,11	38	1,09	12	0,35
Административный персонал	1	0,03	99	2,85	42	1,21	47	1,35	11	0,32	2	0,06
Выпускники университетов и / или магистры	15	0,43	7	0,20	22	0,63	0	0	0	0	1	0,03
Прочие сотрудники	151	4,35	128	3,68	162	4,66	79	2,27	38	1,09	9	0,26
ИТОГО	1321	38,03	2153	61,97	2101	60,48	1254	36,10	119	3,43	131	3,77

Распределение штатных сотрудников по типу договора о найме и типу занятости в 2019 финансовом году

Тип договора о найме	Тип занятости	Офис	2019 финансовый год		
			Женщины	Мужчины	
Постоянный	Частичная	Казань	1	0	
		Краснодар	1	0	
		Москва	67	7	
		Новосибирск	5	0	
		Санкт-Петербург	7	0	
		Тольятти	1	0	
	Итого		82	7	
	Полная	Екатеринбург	51	27	
		Казань	22	11	
		Краснодар	13	3	
		Москва	1587	987	
		Новосибирск	65	34	
		Санкт-Петербург	106	55	
		Тольятти	46	11	
		Владивосток	2	2	
	Ростов-на-Дону	11	6		
	Итого		1903	1136	
	ИТОГО			1985	1143
	Временный	Частичная	Москва	0	3
		Итого		0	3
Полная		Казань	1	0	
		Краснодар	1	0	
		Москва	35	23	
		Новосибирск	2	0	
		Санкт-Петербург	0	1	
Владивосток		1	0		
Итого		40	24		
ИТОГО			40	27	

Количество часов обучения сотрудников с распределением по должностям в 2019 финансовом году

Категория сотрудников	2019 финансовый год		
	Общее число часов обучения	Женщины	Мужчины
Партнеры	6206	2205	4002
Директора	1329	795	535
Старшие менеджеры	17 866	11 580	6286
Менеджеры	28 342	17 248	11 094
Сотрудники отделов поддержки бизнеса	6989	6049	940
Специалисты и эксперты	123 520	82 428	41 091
ИТОГО	184 253	120 305	63 947

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с распределением по должностям в 2019 финансовом году

Категория сотрудников	2019 финансовый год		
	Общее число часов обучения	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	
		Женщины	Мужчины
Партнеры	52	58	49
Директора	53	57	49
Старшие менеджеры	69	77	58
Менеджеры	81	82	81
Сотрудники отделов поддержки бизнеса	17	19	11
Специалисты и эксперты	77	81	70
Среднее количество часов обучения сотрудников	67	69	63

Статистика по программам мобильности в 2019 финансовом году

Количество сотрудников из России, принявших участие в программах мобильности (другие регионы, а также внутри СНГ)	22
Количество сотрудников из других регионов, приехавших в Россию по программам мобильности	1

Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в 2019 финансовом году

Пол	Доля, %
Женщины	75,2
Мужчины	74,1

Доля сотрудников, вернувшихся из отпусков по уходу за ребенком в 2019 финансовом году*

	Доля, %
Сотрудники, вернувшиеся из отпусков по уходу за ребенком	67

* Сопоставляется количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в 2016 финансовом году, и количество сотрудников, которые вернулись к концу 2019 финансового года.

НАШИ СООБЩЕСТВА

Объем средств, потраченных на благотворительность в 2019 финансовом году

	Российские рубли
Объем средств, потраченных на благотворительные проекты	22 528 281

Волонтерство

	Количество часов	Количество людей
Оказание профессиональных услуг pro bono	713	21
Традиционное волонтерство	110	9
Профессиональное волонтерство	3136	263
ИТОГО	3959	293

Количество победителей конкурса EY «Предприниматель года» в России с 2003 года

Предприниматель года	2019 финансовый год
Общее кол-во участников конкурса в России с 2003 года, включая победителей, награжденных специальными призами	736
Совокупный доход компаний участников	600 млрд руб.
Количество регионов компаний участников	10
Количество сотрудников компаний участников	39 000
Количество номинаций, включая специальные призы	14

Количество победительниц конкурса EY «Деловые женщины» в России с 2013 года

Деловые женщины	2019 финансовый год
Общее количество участниц с 2013 года, включая победительниц, награжденных специальными призами	332
Совокупный доход компаний участниц	460 млрд руб.
Количество регионов компаний участниц	9
Количество сотрудников компаний участниц	170 000



ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Использованные материалы по весу или объему в 2019 финансовом году

Бумага	38,20 тонны
Отходы*	237,30 тонны
Другие материалы (батарейки)	31 кг
Другие материалы (пластик)	0,2 тонны
Общее потребление воды	30 563,63 м3

Углеродный след

Расчет углеродного следа за 2019 финансовый год*

Прямые выбросы парниковых газов	метрические тонны CO ₂
Область охвата 1: прямое использование топлива для автомобилей либо электрогенераторов	95
Косвенные выбросы	метрические тонны CO ₂
Область охвата 2: потребление отопления и электроэнергии в офисах	3720,49
Область охвата 3: служебные командировки	3786,10
Авиaperевозки	3723,18
Железнодорожный транспорт	62,92
Совокупная эмиссия	7601,59

Потребление энергии в 2019 финансовом году с распределением по регионам

Офис	Вид энергии	Потребление, Гдж
Москва	Электроэнергия	19 597,78
	Отопление	24 626,79
Регионы	Электроэнергия	3771,94
	Отопление	4804,32
ИТОГО		52 800,83

Потребление топлива для автомобилей в 2019 финансовом году с распределением по регионам

Офис	Вид топлива	Потребление, л
Москва	Бензин	15 520
	Дизельное топливо	1580
Регионы	Бензин	9000
	Дизельное топливо	12 650
ИТОГО		38 750

Меры по экономии топлива в 2019 финансовом году

Мера по экономии топлива	Вид топлива	Сэкономленное топливо, л
Оптимизация использования автомобилей компании - сокращение числа поездок, предпочтение конф.звонков (в сравнении с предыдущим финансовым годом)*	Бензин	33 516
	Дизельное топливо	8564



* Для расчета экономии использованы данные 2018 финансового года – 58 036 л бензина и 22 784 л диз.топлива

Контактная информация 07



Александр Ивлев

Управляющий партнер по странам СНГ
Тел: +7 (495) 705 9715
Alexander.Ivlev@ru.ey.com



Артем Ларин

Партнер, руководитель отдела услуг
в области устойчивого развития в СНГ
Тел: +7 (495) 641 2971
Artem.Larin@ru.ey.com



Анастасия Хутько

Старший менеджер, руководитель группы
по внешним коммуникациям и развитию
бренда в СНГ
Тел: +7 (495) 755 97 38
Anastasiya.Khutko@ru.ey.com



Елена Филиппова

Менеджер группы по внешним
коммуникациям и развитию бренда
Тел: +7 (495) 755 97 00
Elena.Philippova@ru.ey.com



Татьяна Григорьева

Ведущий специалист группы
по внешним коммуникациям
и развитию бренда
Тел: +7 (495) 755 97 00
Tatiana.Grigorieva@ru.ey.com

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019
ФИНАНСОВЫЙ ГОД

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ



EY | Assurance | Tax | Strategy and Transactions | Consulting

Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, стратегии, сделок и консалтинга. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. С информацией о том, как компания EY собирает и использует персональные данные, а также с описанием прав физических лиц, предусмотренных законодательством о защите данных, можно ознакомиться по адресу: ey.com/privacy. Более подробная информация представлена на нашем сайте: ey.com.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

© 2020 ООО «Эрнст энд Янг – оценка

и консультационные услуги».

Все права защищены.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, представлена в сокращенной форме и предназначена лишь для общего ознакомления, в связи с чем она не может рассматриваться в качестве полноценной замены подробного отчета о проведенном исследовании и других упомянутых материалов и служить основанием для вынесения профессионального суждения. Компания EY не несет ответственности за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действия или отказа от действия на основании сведений, содержащихся в данной публикации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

ОТЧЕТ
О КОРПОРАТИВНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА 2019 И 2020
ФИНАНСОВЫЕ ГОДЫ

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

