



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2018



ОБ ОТЧЕТЕ

Подход к Отчету

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества «Сбербанк России» за 2018 год (далее — Отчет) содержатся результаты деятельности банка и его дочерних организаций за отчетный период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- ♦ Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» от 22 апреля 1996 года №39-ФЗ;
- ♦ Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года №208-ФЗ;
- ♦ Положением Банка России «Об общих собраниях акционеров» от 16 ноября 2018 года №660-П;
- ♦ Положением Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» от 30 декабря 2014 года №454-П;
- ♦ Кодексом корпоративного управления Банка России, рекомендованным к применению письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463.

Кроме того, содержание Отчета соответствует следующим документам:

- ♦ Требованиям к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи;
- ♦ Положениям стандарта ISO26000;
- ♦ Целям в области устойчивого развития, принятым Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году и релевантным деятельности банка;
- ♦ Стандартам и требованиям законодательства на международных рынках капитала, включая требования по раскрытию информации финансового регулятора Великобритании и Правила листинга Лондонской фондовой биржи.

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI), «основным» вариантом раскрытия, что обеспечивает информационную прозрачность банка, а также развитие практики корпоративной социальной ответственности в Группе.

Помимо этого, в Отчете отражен вклад Сбербанка в достижение целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

Границы Отчета

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если только обратное прямо не указано по тексту Отчета.

Операционные данные представлены в Отчете по ПАО Сбербанк, если только обратное прямо не указано по тексту Отчета.

Данные в области устойчивого развития консолидируются по наиболее крупным участникам Группы, оказывающим значимое влияние на регионы присутствия, и АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

В границы понятия «Группа» при использовании его в разделах «Люди нового качества в эффективных командах» и «Влияние на Общество» входят АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» и следующие участники:

ПАО СБЕРБАНК

ДОЧЕРНИЕ БАНКИ

ООО «Сетелем Банк»
DenizBank A.Ş.
ОАО «БПС-Сбербанк» (Республика Беларусь)
ДБ АО Сбербанк (Казахстан)
Sberbank Europe AG
Sberbank (Switzerland) AG
АО «Сбербанк» (Украина)

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

ООО «АктивБизнесКоллекшн»
АО «Деловая среда»
ООО «ДокДок»
АО «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка»
ООО «ПС Яндекс.Деньги»
ЗАО «Сбербанк-Автоматизированная система торгов»
АО «Сбербанк Лизинг»
ООО «Сбербанк-Сервис»
ООО СК «Сбербанк страхование жизни»
ООО «Сбербанк-Телеком»
АО «Сбербанк-Технологии»
ООО «Современные технологии»

По дочерним банкам/компаниям, перечисленным в таблице выше, являющимися головными организациями группы компаний, информация в Отчете представлена на групповом уровне.

При раскрытии показателей в области устойчивого развития с границами отчетности, отличающимися от вышеописанных, информация об этом будет указана в описании показателя.

Утверждение Отчета

Настоящий отчет предварительно утвержден Наблюдательным советом ПАО Сбербанк (Протокол №11 от 16.04.2019).

Достоверность данных, содержащихся в отчете, подтверждена Ревизионной комиссией ПАО Сбербанк.

Настоящий отчет утвержден годовым Общим собранием акционеров Сбербанка 24 мая 2019 года (Протокол № 32 от 29.05.2019).

1 Публичное акционерное общество «Сбербанк России» далее именуемое ПАО Сбербанк, Сбербанк или банк.
2 ПАО Сбербанк и его дочерние организации далее совместно именуемые Группа или Группа Сбербанк.



ОБ ОТЧЕТЕ

Ограничение ответственности

Настоящий Годовой отчет подготовлен ПАО Сбербанк и не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Сбербанка или любого участника Группы Сбербанк или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и его не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящий Отчет или какая-либо его часть, ни сам факт его представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением.

Информация, приведенная в настоящем Отчете или озвученная в устных сообщениях руководства Сбербанка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Сбербанка в отношении, помимо прочего, результатов его деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, Стратегии и отрасли,

в которой Сбербанк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Сбербанк предупреждает пользователей Отчета, что заявления прогнозного характера не являются гарантией будущих показателей, и фактические результаты его деятельности, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Сбербанк осуществляет свою деятельность, могут существенно отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящем Отчете или озвученных в устных заявлениях руководства Сбербанка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Сбербанк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящем Отчете или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящем Отчете или в устных заявлениях руководства Сбербанка, предоставляются по состоянию на дату настоящего Отчета и могут быть изменены без предварительного уведомления.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ПОРТРЕТ ГРУППЫ

- 06 Сбербанк сегодня
- 07 Ключевые финансовые результаты
- 08 Устойчивое развитие
- 09 Устойчивая бизнес-модель
- 10 Взаимодействие со стейкхолдерами
- 11 Корпоративное управление
- 12 Привлекательность для инвесторов
- 13 Перспективы развития. Финансовые цели 2020

2 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

- 15 Обращение Председателя Наблюдательного совета
- 16 Обращение Президента, Председателя Правления
- 17 Обзор рынка
- 19 Миссия и Ценности
- 20 Статус Стратегии 2020
- 21 Статус выполнения финансовых целей Стратегии 2020

3 ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

3.1 ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ И ЭКОСИСТЕМА

- 23 Розничные клиенты
- 38 Управление благосостоянием
- 42 Корпоративные клиенты
- 50 Формирование экосистемы
- 53 Безопасность клиентов

3.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО

- 56 Технологическая трансформация Сбербанка
- 57 Ключевые достижения по развитию технологической платформы в 2018 году
- 58 Инфраструктура и надежность
- 59 Искусственный интеллект
- 61 Инновации
- 62 Акселераторы

3.3 ЛЮДИ НОВОГО КАЧЕСТВА В ЭФФЕКТИВНЫХ КОМАНДАХ

- 64 Структура персонала
- 65 Путь сотрудника
- 71 Эффективный руководитель
- 73 Корпоративная культура и внутренняя среда
- 76 Автоматизация и диджитализация HR
- 77 Охрана труда

4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 79 Система корпоративного управления
- 80 Характеристика системы корпоративного управления
- 82 Основные события 2018 корпоративного года
- 83 Вектор развития корпоративного управления
- 85 Общее собрание акционеров
- 86 Наблюдательный совет
- 94 Комитеты Наблюдательного совета
- 99 Корпоративный секретарь
- 100 Исполнительные органы
- 105 Система вознаграждения
- 107 Система контроля и аудита
- 112 Акционерный капитал и ценные бумаги
- 115 Кредитные рейтинги
- 116 Взаимодействие с акционерами и инвесторами
- 119 Крупные сделки
- 119 Сделки с заинтересованностью

5 ВЛИЯНИЕ НА ОБЩЕСТВО

- 121 Подход Сбербанка к управлению воздействием на общество
- 122 Благотворительные и спонсорские проекты
- 128 Повышение финансовой грамотности
- 130 Корпоративное волонтерство
- 131 Финансирование социально значимых проектов
- 132 Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления
- 134 Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками
- 136 Управление воздействием на окружающую среду

6 ФИНАНСОВАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- 139 Динамика основных показателей
- 142 Анализ отчета о прибылях и убытках
- 146 Анализ структуры активов
- 149 Анализ структуры обязательств и собственных средств

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 168 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления
- 183 Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по МСФО
- 187 Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО Сбербанк по РСБУ
- 194 Перечень основных дочерних и зависимых компаний Сбербанка
- 198 Информация об отдельных финансовых показателях Группы в разрезе юрисдикций
- 199 Отчет о совершенных ПАО Сбербанк в 2018 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность
- 206 Процесс определения существенных тем
- 207 Цели в области устойчивого развития
- 209 Таблица показателей GRI
- 212 Сокращения
- 213 Глоссарий

7 ЗАРУБЕЖНЫЕ ДОЧЕРНИЕ БАНКИ

- 152 Казахстан (ДБ АО «Сбербанк»)
- 153 Беларусь (ОАО «БПС-Сбербанк»)
- 154 Украина (АО «Сбербанк»)
- 155 Турция (DenizBank A.S.)
- 156 Центральная и Восточная Европа (Sberbank Europe AG)

8 ОТЧЕТ ПО РИСКАМ

- 158 Стратегия управления рисками
- 158 Развитие системы управления рисками
- 162 Идентифицированные риски Группы в 2018 году
- 163 Подход к управлению ключевыми рисками Группы Сбербанк

1
2
3
4
5
6
7
8



РАЗДЕЛЫ



ПОРТРЕТ ГРУППЫ

06	Сбербанк сегодня
07	Ключевые финансовые результаты
08	Устойчивое развитие
09	Устойчивая бизнес-модель
10	Взаимодействие со стейкхолдерами
11	Корпоративное управление
12	Привлекательность для инвесторов
13	Перспективы развития. Финансовые цели 2020

1
2
3
4
5
6
7
8



Группа Сбербанк — крупнейший финансовый институт в России и Центральной и Восточной Европе. Основная операционная деятельность сосредоточена в России, на которую приходятся 87% активов Группы.

22
СТРАНЫ

102,9 млн
АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

293,8 тыс
СОТРУДНИКОВ

БОЛЬШЕ
ЧЕМ
БАНК

Сбербанк в России

92,8 млн
АКТИВНЫХ
ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

2,27 млн
АКТИВНЫХ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Текущая **Стратегия 2020** сфокусирована на построении экосистемы финансовых и нефинансовых сервисов, технологическом лидерстве и развитии эффективной команды.

Способность анализировать данные о клиентах и понимание их конечных потребностей, выходящих за рамки банковских операций, позволяют нам своевременно предлагать актуальные финансовые и нефинансовые сервисы в удобном формате. Это повышает качество жизни наших клиентов и помогает им экономить самый главный ресурс — время.

Технологическая трансформация стала критичным условием для построения data-driven компании, а развитие инновационных навыков наших сотрудников — основным драйвером успеха.

Офлайн

14 186
ОФИСОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ

54,1 млн
ПОСЕТИТЕЛЕЙ
ОФИСОВ В МЕСЯЦ

Онлайн

64,7 млн
АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНК
ОНЛАЙН И СМС-СЕРВИСА

58,6 млн
ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ АКТИВНЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
СБЕРБАНК ОНЛАЙН, MAU

37%
ДОЛЯ ПРОДАЖ В ЦИФРОВЫХ
КАНАЛАХ БАНКА

1,75 млн
АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН

> 300 тыс.
КЛИЕНТОВ — ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
НЕБАНКОВСКИХ УСЛУГ
В СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН

СБЕРБАНК
СЕГОДНЯ



КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Итоги года подтвердили актуальность приоритетов Стратегии 2020. Группа Сбербанк завершила 2018 год с рекордной чистой прибылью и обеспечила рентабельность капитала выше 23%.

В 2018 году активы Группы увеличились на 15,4%. Совокупный кредитный портфель вырос на 16%, показав прирост и в корпоративном, и в розничном сегментах.

23,1%

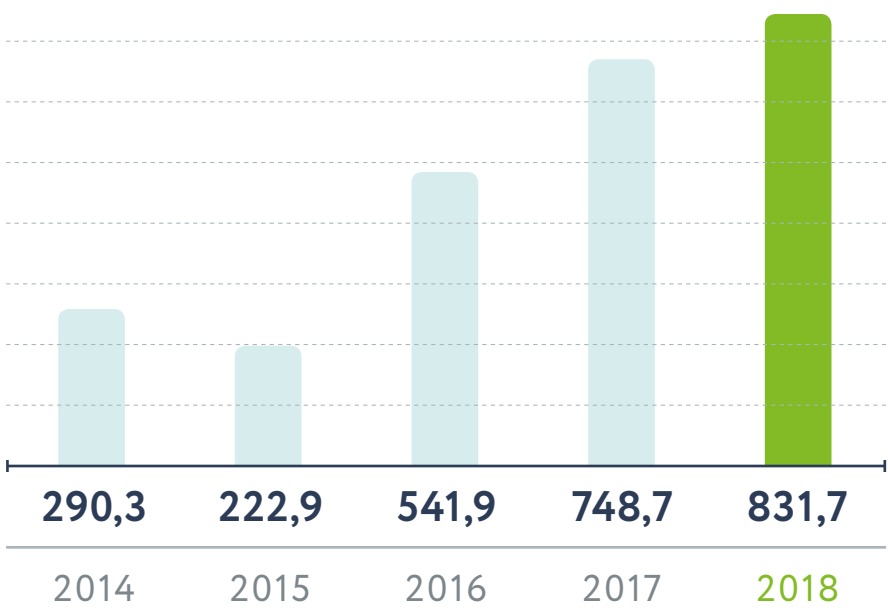
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА,
ROE В 2018 ГОДУ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

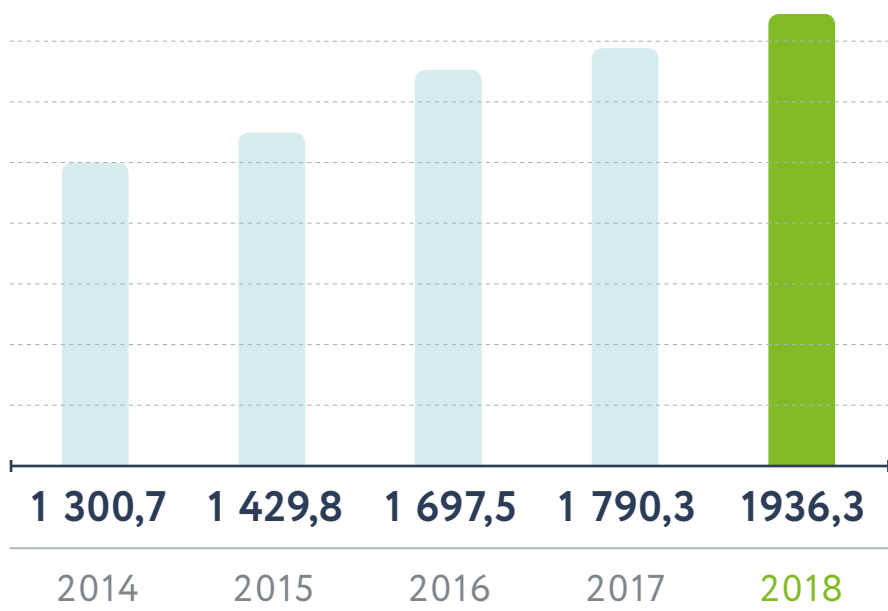
831,7 млрд руб. +11,1%

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ В 2018 ГОДУ

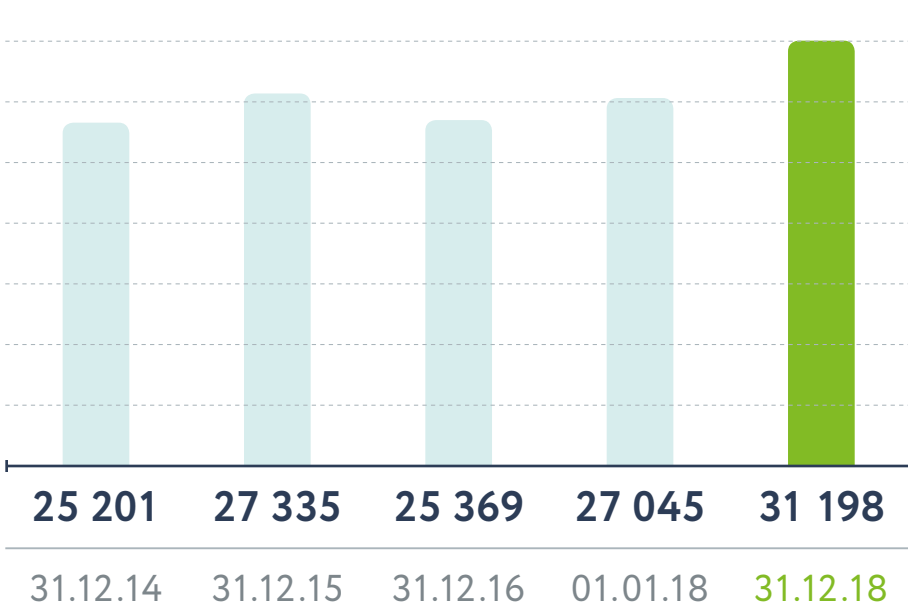
Чистая прибыль
(с учетом DenizBank), млрд руб.



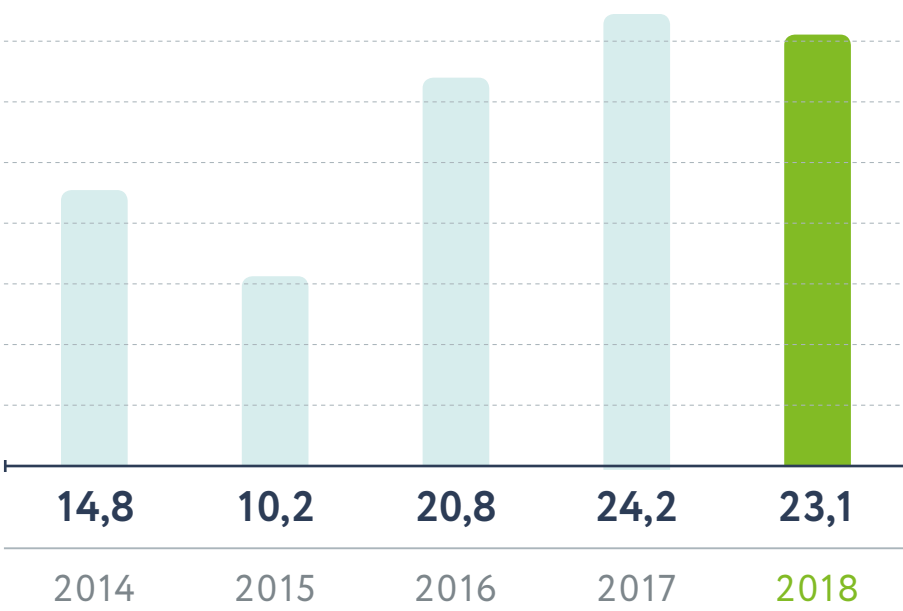
Операционный доход до резервов,
млрд руб.



Активы,
млрд руб.



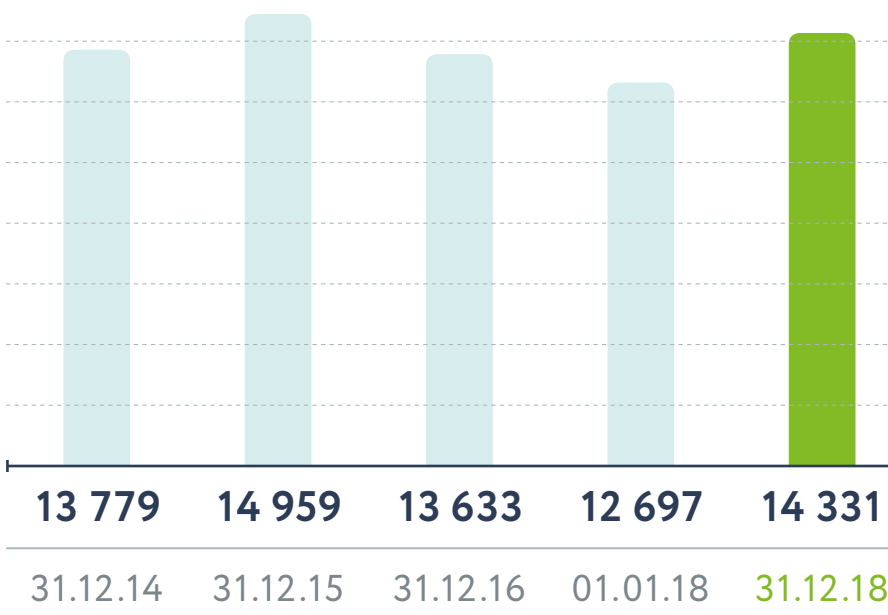
Рентабельность капитала (ROE)
(с учетом DenizBank), %



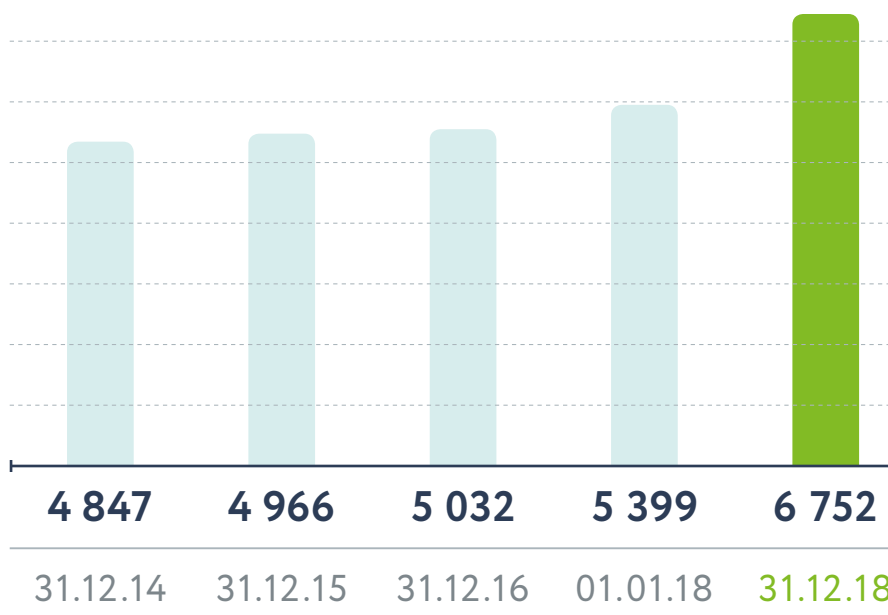
38,13 руб. +15,4%

ПРИБЫЛЬ НА ОБЫКНОВЕННУЮ АКЦИЮ ОТ
ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ

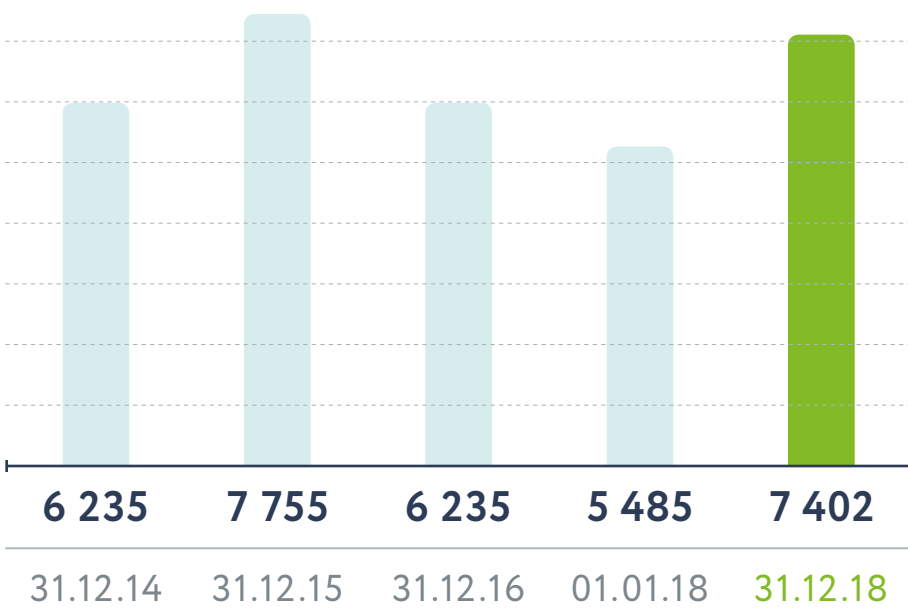
Кредиты корпоративным клиентам,
млрд руб.



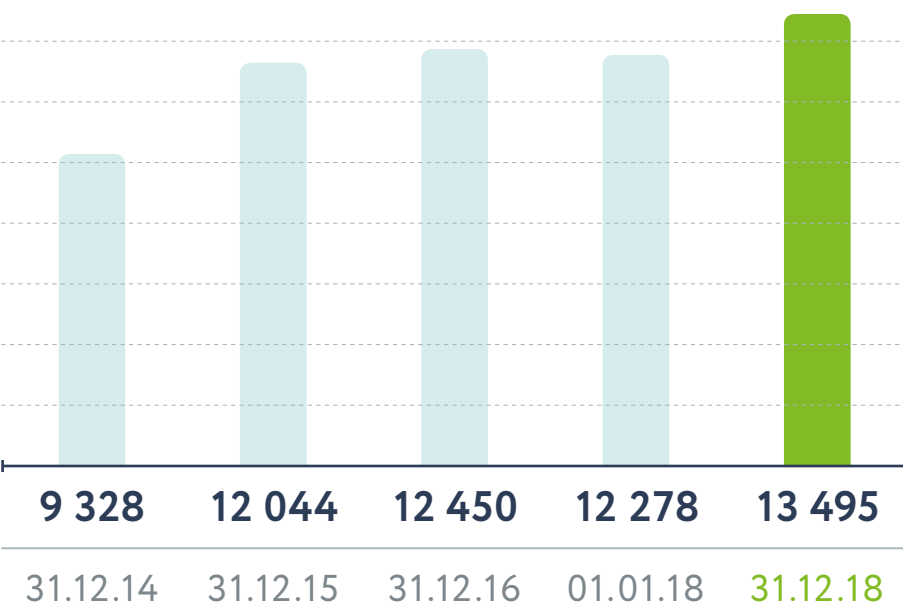
Кредиты частным клиентам,
млрд руб.



Средства корпоративных клиентов,
млрд руб.



Средства частных клиентов,
млрд руб.



Данные за 2017 и 2018 годы не включают результаты DenizBank, если не указано иное.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Сбербанк признает важность каждой из 17 целей в области устойчивого развития, принятых в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН. При этом в своей деятельности банк фокусируется на 10 из них, которые были определены как наиболее существенные для его деятельности.

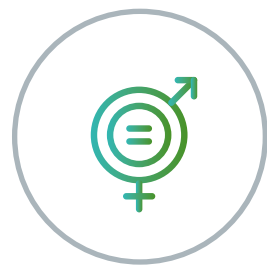
Подробнее о целях устойчивого развития см. на стр. [206](#)



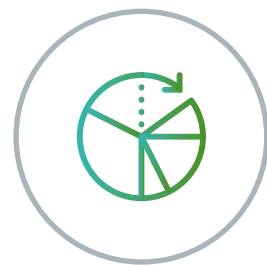
3 Хорошее здоровье и благополучие



4 Качественное образование



5 Гендерное равенство



8 Достойная работа и экономический рост



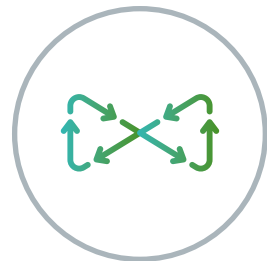
9 Индустриализация, инновации и инфраструктура



10 Уменьшение неравенства



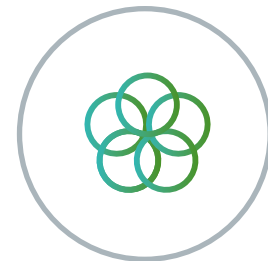
11 Устойчивые города и населенные пункты



12 Ответственное потребление и производство

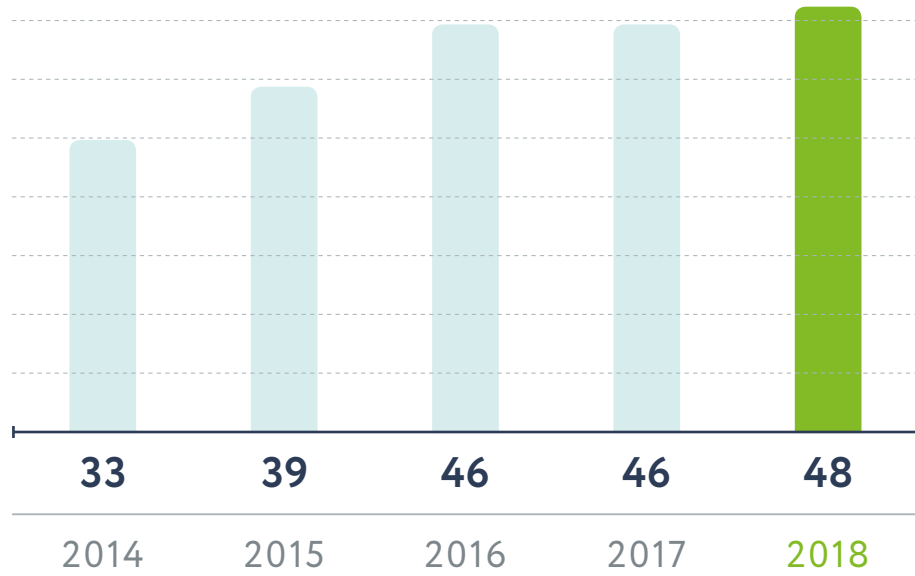


16 Мир, правосудие и эффективные институты

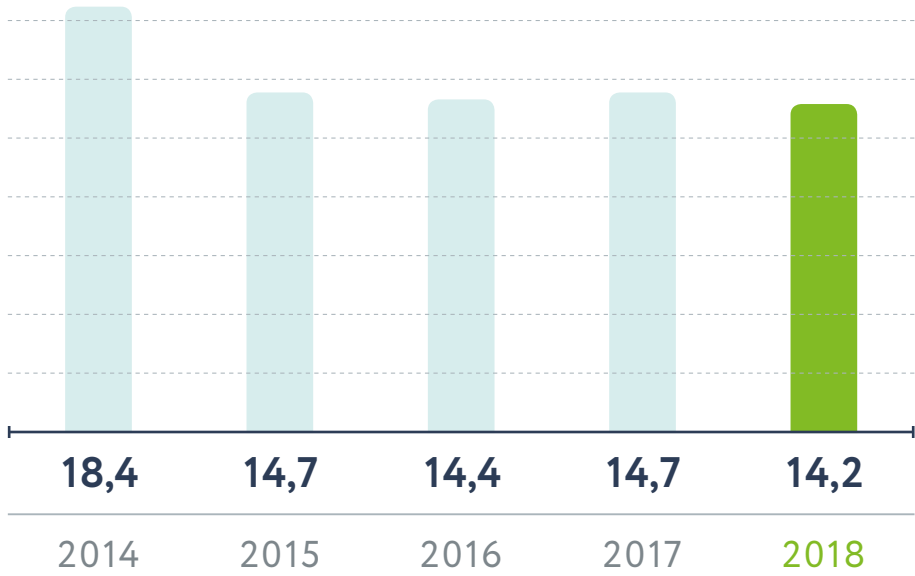


17 Партнерство в интересах устойчивого развития

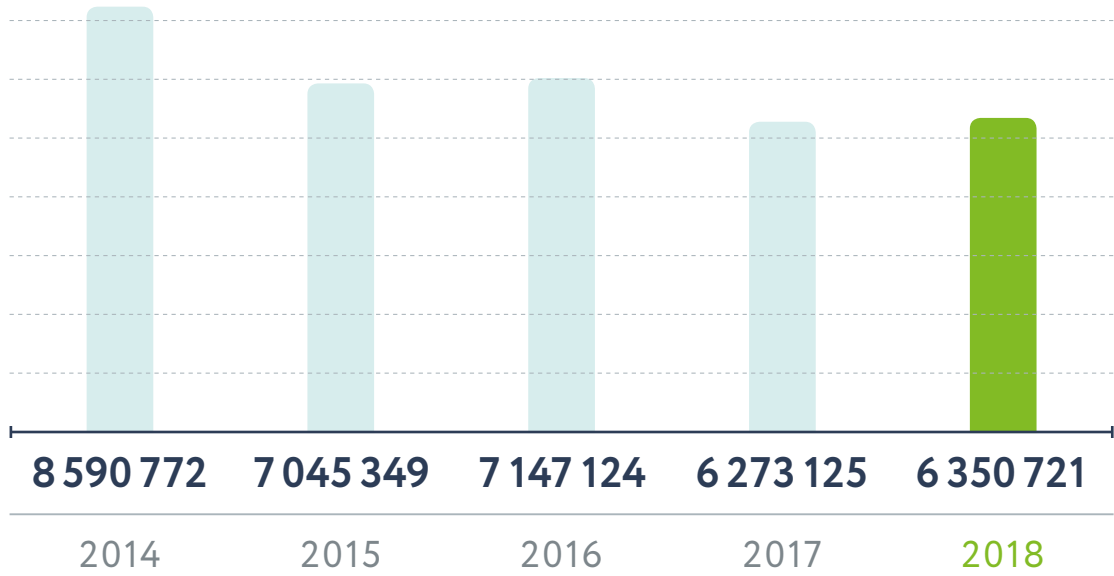
Доля малого бизнеса в закупочном бюджете (ПАО Сбербанк), %



Текущая текучесть персонала (Группа Сбербанк), %

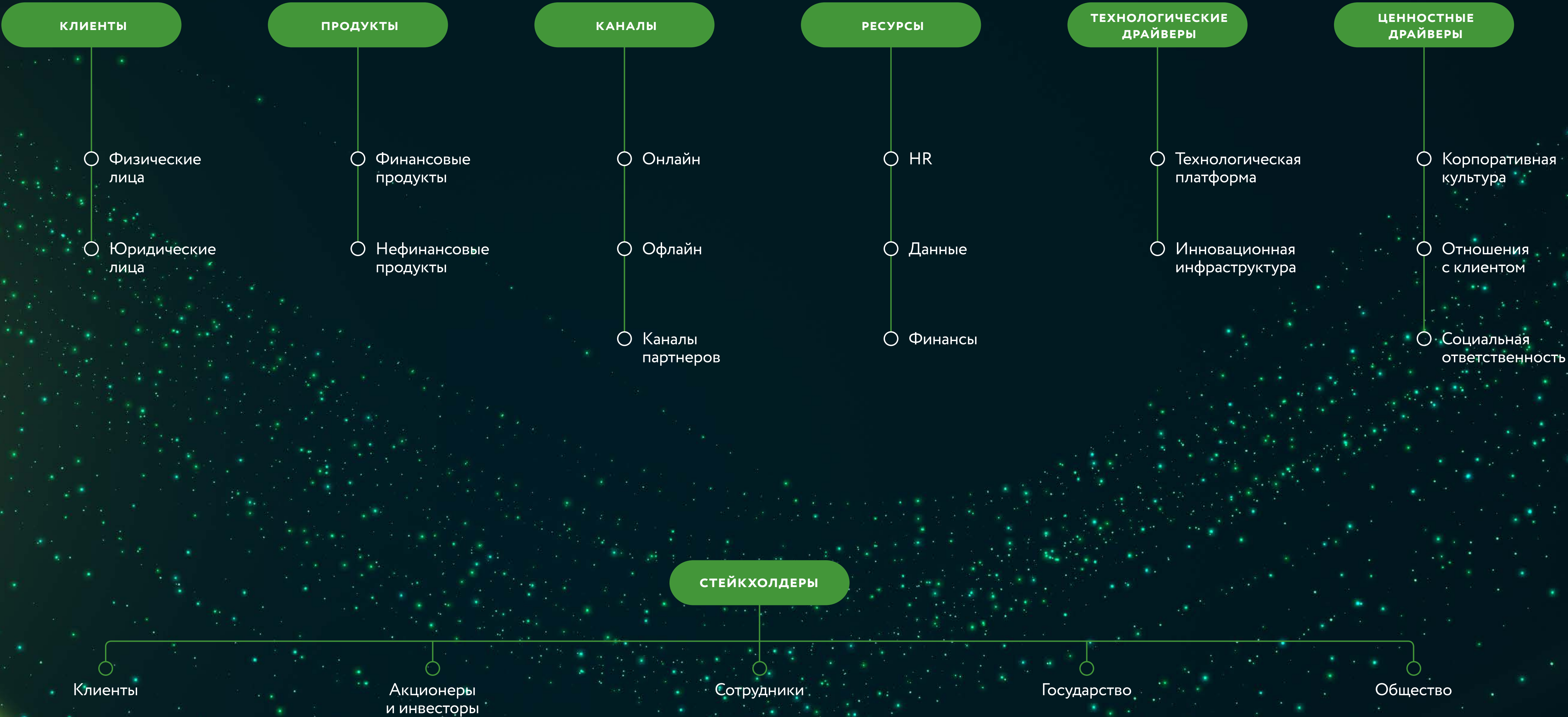


Общее потребление энергии (Группа Сбербанк), ГДж





УСТОЙЧИВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



1
2
3
4
5
6
7
8



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

Сбербанк является системообразующим элементом российской экономики, который служит индикатором стабильности финансовой системы в стране. Поэтому мы нацелены на долгосрочное и устойчивое развитие, учитывающее интересы широкого круга заинтересованных сторон.

Стейкхолдеры

Методы взаимодействия

Клиенты

Клиенты Сбербанка — это практически все население России и множество корпоративных клиентов разного масштаба.

Мы заинтересованы в расширении клиентской базы и углублении взаимоотношений с клиентами.

- ◆ Продажа услуг и консультирование через физические и цифровые каналы.
- ◆ Исследование поведения клиентов для разработки ценностного предложения.
- ◆ Сбор, анализ и обработка негативных отзывов клиентов. Круглосуточная поддержка по урегулированию претензий клиентов.
- ◆ Мониторинг взаимоотношений с клиентами через Индекс готовности рекомендовать (NPS) и Индекс удовлетворенности клиентов (CSI).
- ◆ Выплата компенсаций клиентам за ошибки Сбербанка.
- ◆ Мониторинг отзывов клиентов в социальных сетях.

Акционеры и инвесторы

Приоритет для банка — обеспечить интересы инвесторов и акционеров банка независимо от размера пакета принадлежащих им акций.

Своевременное раскрытие информации о деятельности и результатах Группы в соответствии с лучшими мировыми практиками и требованиями международных торговых площадок.

- ◆ Проведение Общего собрания акционеров для реализации права акционеров участвовать в управлении банком.
- ◆ Предоставление акционерам и инвесторам возможности взаимодействовать с банком в форматах офлайн и онлайн.
- ◆ Ежегодное исследование восприятия банка инвесторами, оценка сильных и слабых сторон инвестиционной истории, в том числе в сравнении с другими компаниями финансового сектора.
- ◆ Обсуждение актуальных для частных акционеров тем на заседаниях Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами.
- ◆ Встречи с инвестиционными фондами и аналитиками для обсуждения актуальных трендов и вопросов о деятельности банка.
- ◆ Раскрытие информации в соответствии с законодательством, требованиями международных листингов и лучшими практиками.
- ◆ Раскрытие информации об управлении ESG-факторами в соответствии со стандартами GRI.

Стейкхолдеры

Методы взаимодействия

Сотрудники

Персонал — важнейший актив банка и основа его конкурентоспособности.

Для банка важен вклад каждого сотрудника в рост и развитие Сбербанка.

- ◆ Опросы вовлеченности, оценка атмосферы в командах.
- ◆ Оценка удовлетворенности сотрудников качеством внутренних сервисов через систему «Голос внутреннего клиента».
- ◆ Прямая линия Президента и других руководителей.
- ◆ Коммуникации с сотрудниками через корпоративный портал и ТВ, рассылки по электронной почте.
- ◆ Ежемесячные Встречи лидеров, ежегодный Форум лидеров.
- ◆ Обучение в Корпоративном университете и Виртуальной школе .
- ◆ Организация мероприятий в формате корпоративного волонтерства.
- ◆ Культурные и спортивные мероприятия с участием сотрудников.
- ◆ Корпоративный акселератор Sber#Up, где сотрудники могут получить поддержку для развития собственного бизнеса с перспективой вхождения в экосистему банка.

Государство

Сбербанк — стратегически важный институт страны и на постоянной основе сотрудничает с государством и его представителями на всех уровнях управления.

- ◆ Мониторинг нормотворческой деятельности государства, Банка России, формирование позиции банка в отношении готовящихся изменений.
- ◆ Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в федеральные органы власти и Банк России.
- ◆ Участие в совещаниях федеральных органов власти и Банка России по законопроектам.
- ◆ Участие в общественном обсуждении проектов нормативных актов
- ◆ Раскрытие информации в соответствии с законодательством.

Общество

Развитие регионов, где живут и работают наши клиенты и сотрудники, является важной задачей для Сбербанка.

- ◆ Реализация социально значимых проектов в регионах.
- ◆ Реализация благотворительных проектов, сотрудничество с НКО.
- ◆ Проведение образовательных, культурных, спортивных мероприятий и экологических инициатив в регионах.
- ◆ Спонсорская поддержка в рамках проведения деловых мероприятий.
- ◆ Активность в медиасреде: релизы, интервью спикеров, пресс-туры.
- ◆ Ежедневный мониторинг СМИ в регионах присутствия и сети интернет, подготовка отчетов топ-менеджменту, в т. ч. о негативных публикациях в СМИ и обращениях клиентов через надзорные органы.
- ◆ Регулярное раскрытие информации о влиянии бизнеса на экономику, экологию и социальную сферу в соответствии с международными стандартами.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление Сбербанка включает в себя организационную модель, внешние и внутренние механизмы мониторинга и контроля, а также корпоративные ценности и руководящие принципы. Совершенствование и развитие практик корпоративного управления является безусловным приоритетом для Сбербанка и находится в зоне внимания и контроля Наблюдательного совета.

8 БАЛЛОВ

★★★★★★★★★☆☆

В сентябре 2018 года подтвержден Национальный рейтинг корпоративного управления на уровне 8 «Передовая практика корпоративного управления» Российским институтом директоров.

Принципы корпоративного управления Сбербанка

- 1

Приоритетность прав и интересов акционеров
- 2

Обеспечение долгосрочного устойчивого развития бизнеса
- 3

Разграничение полномочий и ответственности при управлении бизнесом
- 4

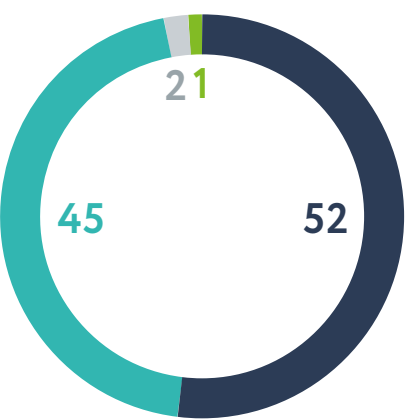
Соответствие компетентности и квалификации членов Наблюдательного совета масштабам деятельности Сбербанка
- 5

Полная подотчетность органов управления акционерам
- 6

Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками
- 7

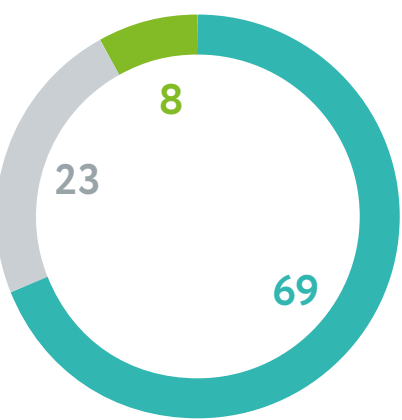
Информационная прозрачность

Структура капитала
Обыкновенные (голосующие) акции, %



- Мажоритарный акционер (Банк России)
- Юридические лица — нерезиденты
- Частные инвесторы
- Юридические лица — резиденты

Структура капитала
Привилегированные (не голосующие) акции, %



- Юридические лица — нерезиденты
- Частные инвесторы
- Юридические лица — резиденты

Состав Наблюдательного совета
Баланс директоров по состоянию на 31.12.2018



- Независимые директора
- Исполнительные директора
- Неисполнительные директора

Уровень восприятия практик КУ Сбербанка
Ежегодный опрос акционеров

1755
УЧАСТНИКОВ ОПРОСА

82%
УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРАВ

84%
ПОЗИТИВНАЯ ОЦЕНКА УДОБСТВА И ПОЛЕЗНОСТИ АС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АКЦИОНЕРА»

Ключевые итоги работы Наблюдательного совета в 2018 году

Рассмотрено более 110 вопросов:



Уровень удовлетворенности акционеров реализацией прав





ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

СТРАТЕГИЯ 2008–2014

Выполнена

СТРАТЕГИЯ 2014–2018

Выполнена
с опережением на 1 год

СТРАТЕГИЯ 2020

Статус по итогам 2018:
Пройден 1 год трехлетней стратегии.
Цель по чистой прибыли 2020 выполнена на 33%.

ФОКУС НА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Сбербанк расширил список с 7 до 10 из 17 целей устойчивого развития, которым уделяет особое внимание:



ПОСТРОЕНИЕ БИЗНЕСА НА ДАННЫХ

92,8 млн

АКТИВНЫХ ЧАСТНЫХ
КЛИЕНТОВ

2,27 млн

АКТИВНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ ДЛЯ БЕСШОВНОГО КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

- «Самый инновационный банк» среди розничных банков Центральной и Восточной Европы, Global Finance
- Сбербанк Онлайн в топ-5 Appstore
- 37% доля продаж в цифровых каналах банка
- AI- трансформация всех внутренних и внешних процессов

УНИКАЛЬНАЯ РЫНОЧНАЯ ПОЗИЦИЯ

Инициативы Сбербанка помогли изменить платежную культуру и создать инфраструктуру для развития финансовых услуг в масштабе страны:

- Доля безналичных расчетов в розничном товарообороте РФ ~40% в 2018
- 67 городов подключены к транспортному эквайрингу
- 7 проектов «Безналичный Город»
- ДомКлик

ВЫСОКАЯ
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ
ROE > 20%

РОСТ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
с/и = 34%

КАЧЕСТВО АКТИВОВ
**В 3 РАЗА ЛУЧШЕ
СЕКТОРА**

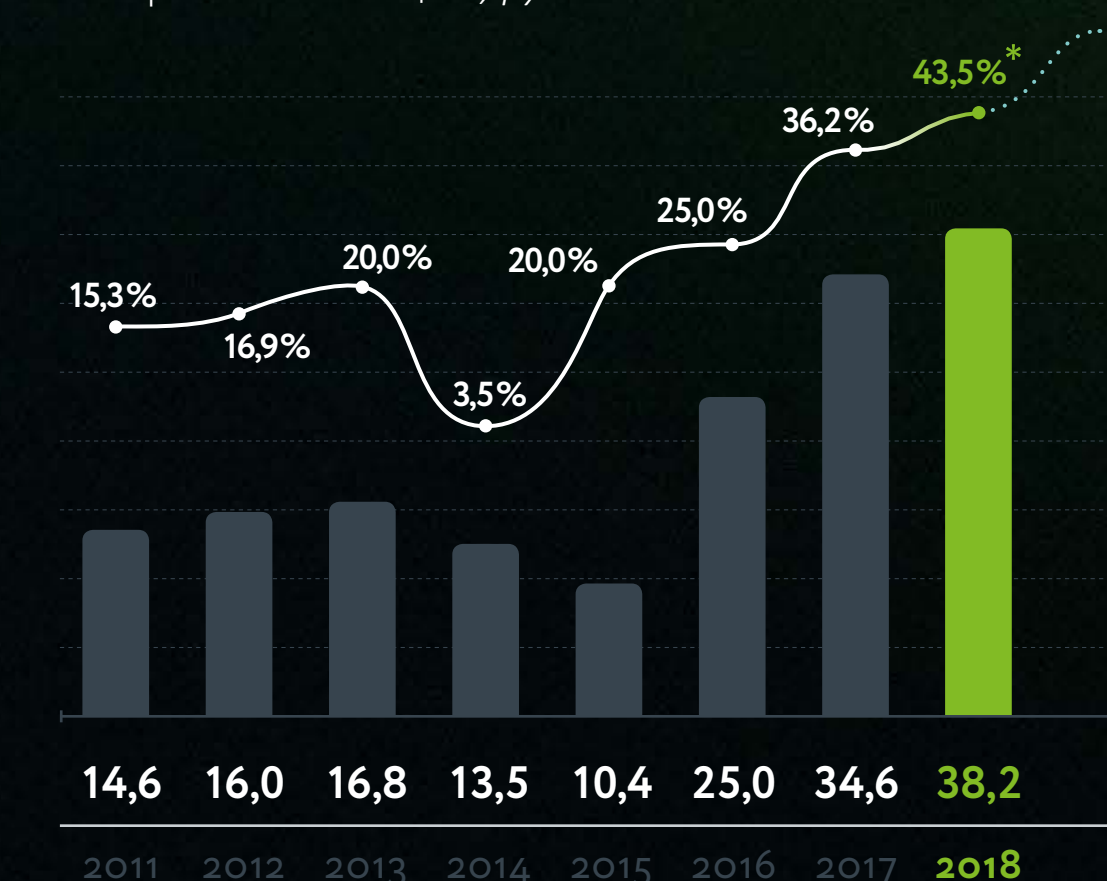
СБЕРБАНК — БОЛЬШЕ ЧЕМ БАНК

Потребности наших клиентов выходят за рамки финансового сектора, мы уже начали предлагать им нефинансовые сервисы.



ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДИВИДЕНДНЫХ ВЫПЛАТ

→ Доля прибыли, направляемая на дивиденды, %
■ Прибыль на акцию, руб.



до 50%
ДИВИДЕНДНЫЕ ВЫПЛАТЫ
ИЗ ПРИБЫЛИ ЗА 2019 ГОД

1 ТРЛН ₽
ВЫПЛАЧЕННЫХ
ДИВИДЕНДОВ К 2020

* По итогам заседания 16.04.2019 Наблюдательный совет ПАО Сбербанк рекомендовал вынести на утверждение годового Общего собрания акционеров решение о дивидендных выплатах в размере 16,0 руб. на обыкновенную и 16,0 руб. на привилегированную акцию. Это соответствует распределению на выплату дивидендов 43,5% от чистой прибыли за 2018 год по МСФО.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ. ФИНАНСОВЫЕ ЦЕЛИ 2020





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

15	Обращение Председателя Наблюдательного совета
16	Обращение Президента, Председателя Правления
17	Обзор рынка
19	Миссия и Ценности
20	Статус Стратегии 2020
21	Статус выполнения финансовых целей Стратегии 2020

1
2
3
4
5
6
7
8



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ!

Глобальные тенденции стимулируют изменения. Спустя десять лет после начала мирового финансового кризиса можно с уверенностью констатировать, что глобальные тенденции изменили банковскую индустрию. Цифровизация и быстрое развитие технологий влияют на поведение клиентов и изменяют существующие бизнес-модели банков.

Сегодня банковский бизнес — это прежде всего технологии. Большие данные, машинное обучение, элементы искусственного интеллекта позволяют банкам во всем мире ежегодно зарабатывать миллиарды долларов. Сбербанк активно работает в этом направлении, являясь на сегодняшний день одним из самых технологичных и эффективных банков в мире.

Одной из целей новой Стратегии — 2020 является реализация инициатив, которые позволят Сбербанку конкурировать с глобальными технологическими компаниями в области формирования лучшего клиентского опыта. Для этого банк активно запускает различные цифровые инициативы, вступает в стратегические альянсы, участвует в стартапах, тестирует новые для себя рыночные ниши. С целью сохранения долгосрочной конкурентоспособности Сбербанк активно расширяет предложение дополнительных, синергичных с финансовыми продуктами сервисов в таких сферах жизни, как покупки, дом, отдых, здоровье. Сбербанк развивает свою экосистему, вовлекая в процесс как дочерние компании, так и независимые компании-партнеры.

Эти тенденции влияют на работу Наблюдательного совета. В течение прошедшего года на заседаниях Совета мы неоднократно рассматривали вопросы, которые позволят ускорить преобразование банка в направлении цифровизации, развить культуру, основанную на данных. Мы также параллельно расширяем набор собственных компетенций в области современных технологий, чтобы быть способными обеспечить баланс профессиональных суждений и свежего взгляда.

В прошедшем году серьезная работа велась и по другим направлениям. На рынке кредитования юридических лиц портфель корпоративных кредитов вырос за год на 12,9% и составил 14,3 трлн рублей. Портфель розничных кредитов вырос за год на 25,0% и к 1 января 2019 года составил 6,8 трлн рублей. Портфель ипотечных кредитов Сбербанка за год увеличился на четверть и превысил 3,9 трлн рублей.

Мы и дальше намерены также эффективно работать в интересах наших клиентов, чтобы акционеры могли рассчитывать на привлекательную и устойчивую прибыль в долгосрочной перспективе.

В прошедшем году в области корпоративного управления наш основной фокус был сосредоточен на отношениях с акционерами. Мы в полном объеме внедрили функционал электронного сервиса «Личный кабинет акционера» для физических и юридических лиц, включающий функцию электронного голосования на общих собраниях акционеров. Внедрение сервиса позволило увеличить как общий кворум собрания, так и процент акционеров, проголосовавших электронно. Много внимания уделялось нами и работе Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами. В течение года было обновлено Положение о Комитете, запущена обновленная версия сайта, избран новый состав Комитета.

Мы продолжаем развивать деятельность Сбербанка в области корпоративной социальной ответственности (КСО). В 2018 году вопрос о статусе реализации Политики КСО в Сбербанке и дальнейших направлениях развития впервые был рассмотрен на уровне Наблюдательного совета Банка, и такая практика будет продолжена нами в дальнейшем. На текущий момент мы сфокусированы на достижении 10 из 17 целей устойчивого развития ООН. Подробно итоги реализации политики Банка в области КСО раскрываются нами в годовом отчете Банка. Мы и дальше намерены двигаться по пути внедрения лучших практик управления КСО в Банке, а также раскрывать больше данных в данной области, чтобы дать возможность инвесторам и клиентам оценить наши нефинансовые результаты.

В заключение от имени Наблюдательного совета хочу выразить благодарность каждому сотруднику Сбербанка, за усердную работу и преданность делу, которые позволяют банку достигать хороших финансовых результатов. Впереди у нас главная цель — преобразование банка, направленное на повышение качества обслуживания клиентов, обеспечение финансовой устойчивости и дальнейшее развитие вместе с нашими клиентами.

СЕРГЕЙ МИХАЙЛОВИЧ ИГНАТЬЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО
СОВЕТА ПАО СБЕРБАНК



УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

2018 год стал первым годом реализации нашей Стратегии 2020, основная задача которой — выйти на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь лучшим банком для населения и бизнеса.



Прошедший год был относительно хорошим для российской экономики. Рост ВВП составил 2,3%, и одним из его драйверов было увеличение внутреннего потребления на фоне роста зарплат и розничного кредитования. Экономика России успешно прошла период рыночных потрясений, связанных с оттоком капитала с развивающихся рынков и обострением геополитической напряженности. Инфляция ускорилась до 4,3%, что привело к ужесточению денежно-кредитной политики Банка России. Прибыль банковской системы выросла относительно 2017 года и составила 1,4 трлн рублей, а прибыльные банки заработали рекордные 1,9 трлн рублей.

За 2018 год мы заработали рекордную прибыль по Группе Сбербанк по МСФО в размере 831,7 млрд. руб. Прибыль на одну обыкновенную акцию* возросла на 15,4%. Мы обеспечили рентабельность капитала выше 23% и улучшили соотношение операционных расходов к доходам до уровня 34,2%. Кредитный портфель вырос во всех сегментах, увеличившись на 16,5% при одновременном улучшении качества.

Финансовые результаты — лишь вершина айсберга слаженной работы команды Группы Сбербанк. Каждый день мы меняем себя и организацию для создания долгосрочной ценности для вас, наши акционеры, клиенты и партнеры. Наша стратегия сфокусирована на трех приоритетных направлениях, и я коротко расскажу о прогрессе по каждому из них.

Лучший клиентский опыт и экосистема

В 2018 году мы значительно нарастили масштаб деятельности и увеличили свою клиентскую базу. Количество активных розничных клиентов достигло 92,8 млн. человек, и более половины наших новых клиентов — молодежь от 14 до 21 года. Количество корпоративных клиентов увеличилось до 2,28 млн в основном за счет сегмента небольших предприятий. При этом каждый второй предприниматель, открывший свой бизнес в прошлом году, выбрал наш банк своим финансовым партнером.

Ключевым условием привлечения новых клиентов и сохранения крепких и доверительных отношений с существующими стало внедрение систем персонализированных коммуникаций в онлайн-каналах,

развитие офлайн каналов, формирование лучшего предложения в финансовой и других сферах жизни наших клиентов, основываясь на понимании их конечных потребностей.

Количество клиентов, постоянно использующих цифровые каналы, достигло 65 млн. человек и 1,75 млн. компаний. Сервисы Сбербанка — одни из самых востребованных в мире: мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» входит в топ-5 самых популярных финтех-приложений по числу скачиваний. В 2018 году наши клиенты получили возможность осуществлять переводы в другие банки по номеру телефона, использовать мобильное приложение SberKids, сервис «открытки» и множество других полезных и удобных функций. Наша работа над улучшением функциональности и клиентского опыта не остается незамеченной у наших клиентов и экспертов: в рейтинге Usability Lab Сбербанк занял первое место.

Наряду с внедрением новых технологий в цифровые каналы мы трансформируем клиентский опыт в нашей сети отделений, которые по-прежнему остаются востребованными клиентами. В 2018 году там были запущены сервисы биометрии, а также мы начали предлагать нефинансовые продукты в тестовом режиме. Блок «Сеть Продаж» был выделен в самостоятельный сегмент управления, а для улучшения качества обслуживания клиентов создана лаборатория клиентского опыта.

Мы продолжили развивать уникальную инновационную инфраструктуру для развития финансовых услуг в стране, включая эквайринг в транспорте, оплату по штрих-коду, предоставление государственных услуг. Наша платформа недвижимости ДомКлик, на которой сегодня выставляется более миллиона объектов, стала лидером по итогам народного голосования Рунета в 2018 году. Через ДомКлик мы выдаем четверть всей своей ипотеки и почти половину в Москве. А также все большее число людей обращаются к нашей платформе за дополнительными услугами.

В 2018 году мы перестроили корпоративный сегмент нашего бизнеса, создав единый блок «Корпоративно-инвестиционный бизнес. Для наших корпоративных клиентов мы активно развиваем экосистему на базе онлайн-банка. На текущий момент в системе доступны 30 инновационных небанковских сервиса для удобства ведения бизнеса. По итогам года ими воспользовались более 300 тысяч предпринимателей.

В рамках развития экосистемы весной 2018 года мы вышли на рынок e-коммерции, создав СП Яндекс.Маркет, и позже запустили новые сервисы Beru.ru и Bringly.ru, направленные

на предоставление лучших предложений клиентам от российских поставщиков и международных торговых площадок.

Технологическое лидерство

Скорость нашего развития и способность удовлетворять самые взыскательные требования наших клиентов зависит от качества и масштаба нашей технологической трансформации. Долгосрочная жизнеспособность Сбербанка основывается на сегодняшних инвестициях в новую технологическую платформу, искусственный интеллект, кибербезопасность.

Создание новой технологической платформы является одним из самых масштабных технологических проектов не только в России, но и в мире. Построение платформы осуществляется с привлечением ведущих мировых экспертов и наиболее успешных специалистов Сбербанка. Команда, реализующая данный проект была существенно усилена в 2018 году. Кроме этого, мы приняли решение о солидарной ответственности бизнес- и технологических подразделений за успех в реализации. В 2018 году были достигнуты ключевые технологические свойств платформы: надежность, масштабируемость, независимая многокомандная разработка и подготовили к тиражу первые продуктовые фабрики. В 2018 году и начале текущего года мы перевели часть функциональности на новую платформу.

Сбербанк уже несколько лет развивает решения на базе технологий искусственного интеллекта. С помощью программных роботов мы принимаем решения в кредитовании, идентификации и других сферах нашей каждодневной деятельности. В 2018 году мы решили все инициативы, направленные на развитие искусственного интеллекта объединить в рамках единой программы «AI Трансформация». По результатам этой программы, которая займет несколько лет, в каждом нашем процессе и каждом продукте будут использоваться технологии искусственного интеллекта.

Мы активно развиваем свои компетенции в области кибербезопасности, в которой уже сегодня Сбербанк является признанным лидером. В 2018 году мы обеспечивали защиту инфраструктуры банка и создали механизм превентивного реагирования на возможные угрозы. Кроме того, мы ведем активную работу с корпорациями, государством и клиентами в развитии киберграмотности. Летом 2018 года мы организовали первый в истории России Международный конгресс по кибербезопасности, который объединил несколько тысяч участников более чем из 50 стран.

Люди нового качества в эффективных командах

Радикальные изменения, на которые мы решились для трансформации нашей компании в технологическую организацию, требуют от команды полной самоотдачи. Потенциал Сбербанка напрямую зависит от потенциала каждого члена команды и качества взаимодействия. Ключевым фактором развития коллаборативной среды стало наше решение о проведении Agile-трансформации, нацеленной на Agile-разработку 100% продуктов и сервисов как для внешних, так и для внутренних клиентов.

Успех наших преобразований напрямую зависит от уровня эффективности инвестиций в человеческий капитал. Сбербанк предлагает большой блок образовательных программ, в том числе на базе Корпоративного университета. В 2018 году на различных программах и курсах прошли обучение 34 тыс. руководителей и 213 тыс. специалистов.

В 2018 году нами был запущен проект «Школа 21», нацеленный на подготовку инженеров и специалистов ИТ-индустрии. Мы надеемся, что школа сыграет значимую роль в технологическом развитии нашей страны, и будем стараться, чтобы ее выпускники шли на работу и в компании нашей экосистемы.

Мы сохраняем фокус на развитии корпоративной культуры проактивного отношения к жизни. И в этом смысле важнейшей вехой 2018 года стал корпоративный акселератор стартапов, где сотрудники получают поддержку на развитие собственного бизнеса с перспективой вхождения в экосистему Сбербанка.

Мы стремимся к высокому уровню культуры ответственности и профессионализма внутри организации, соблюдаем нормы законов и требований во всех юрисдикциях присутствия. Приверженность принципам и стандартам, заложенным в Кодексе корпоративной этики Сбербанка, подтверждает международная сертификация системы комплаенс-менеджмента банка на соответствие международным стандартам качества ISO.

Я бесконечно благодарен нашим сотрудникам, которые вносят свой вклад в трансформацию Сбербанка. Нас объединяет общее желание постоянного развития. Мы хотим превратить банк в высокотехнологичную компанию и сделать ее лучшей в мире. И я верю, что это достижимо. Мы можем изменить страну в лучшую сторону и гордиться тем, что являемся частью важной для россиян экосистемы под названием «Сбербанк».

От имени Правления, **GERMAN GREFF**
ПРЕЗИДЕНТ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

* От продолжающейся деятельности.

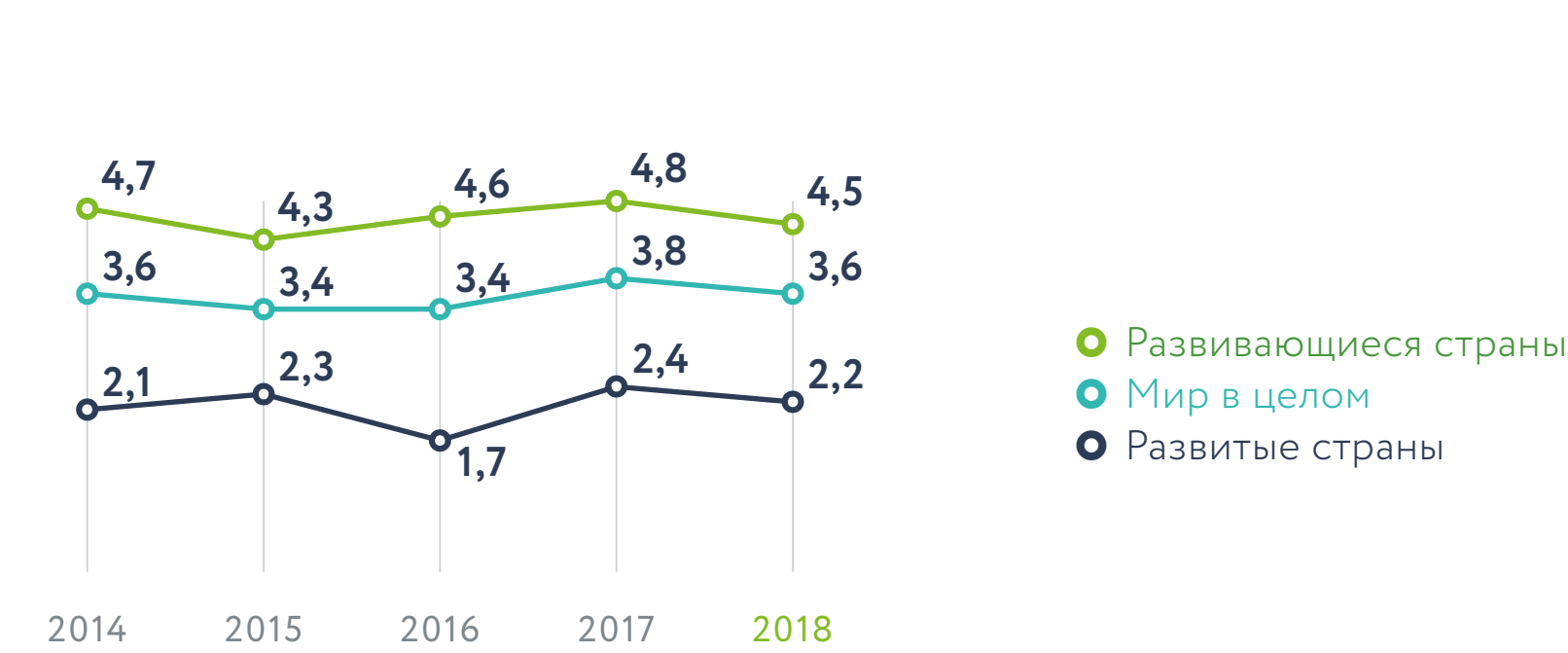


ОБЗОР РЫНКА

МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА

Рост мировой экономики по оценке МВФ немного замедлился. Рост замедлился как в развитых, так и развивающихся странах.

Темпы роста ВВП 2014–2018 годов
(по данным МВФ), % к предыдущему году



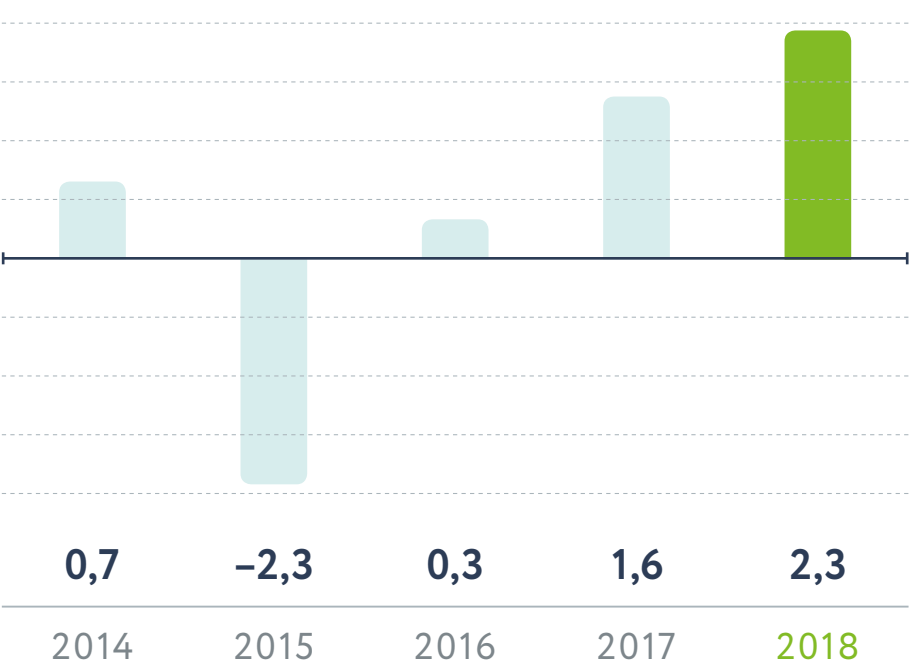
Многие развитые страны приступили к сворачиванию политики количественного смягчения и продолжили сокращать дефициты бюджетов и государственные долги. США — единственная развитая страна, в которой, по прогнозу МВФ, государственный долг в процентах к ВВП увеличится в следующие 10 лет. Замедление роста в развивающихся странах объясняется во многом замедлением роста в Китае и экономическими трудностями в Турции, Аргентине, Венесуэле. В среднесрочной перспективе ожидается, что темпы роста сохранятся на достаточно высоких 3,4–3,7% в год. Однако риски замедления остаются существенными. Основными экономическими рисками в 2019 году могут стать Брексит, замедление экономики Китая, торговый конфликт США с Китаем, отток капитала с развивающихся рынков.

Динамика финансовых рынков в 2018 году оказалось худшей за последние 10 лет. Большинство фондовых рынков закончили год падением: S&P500 на 5,2%, MSCI EAFE на 13,7%, MSCI Emerging Markets на 14,5%.

РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИКА

По итогам года российская экономика показала неожиданно быстрый рост. Вместе с тем темпы роста цен ускорились и превысили целевой уровень, курс рубля ослаб. В результате Банк России принял решение ужесточить денежно-кредитную политику.

Темп роста ВВП России
(по данным Росстата), % к предыдущему году



В 2018 году темпы роста ВВП ускорились до 2,3% после 1,6% годом ранее. Валовой продукт вырос за счет сектора услуг, промышленности и торговли. Сдерживающее влияние оказало сельское хозяйство из-за слабого урожая. В разрезе расходов драйвером роста стал внутренний частный спрос благодаря быстрому росту зарплат и розничного кредитования. Значимый вклад также внес чистый экспорт за счет замедления импорта. Дополнительную поддержку оказали инвестиции.

Инфляция в годовом выражении ускорилась с 2,5 до 4,3% к концу 2018 года. Ускорение объясняется подготовкой к повышению НДС с 18% до 20%, ослаблением рубля на фоне оттока капитала и роста геополитической напряженности, а также слабым урожаем. Это привело к ужесточению денежно-кредитной политики Банком России

во втором полугодии. Ключевая ставка к концу 2018 года составила 7,75%, вернувшись на уровень конца 2017 года.

Курс рубля ослаб до 62,8 рублей за доллар в среднем по 2018 году против 58,3 рублей годом ранее. Ослабление курса в основном объясняется оттоком капитала из развивающихся стран и ростом геополитической напряженности. В то же время решение Банка России приостановить покупки валюты на внутреннем рынке с середины августа поддержало валютный курс.

Цены на нефть выросли. Средняя цена на нефть марки Urals по итогам 2018 года составила \$70 за баррель против \$53 в 2017 году.



ОБЗОР РЫНКА

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР РОССИИ

В 2018 году число действующих кредитных организаций, имеющих право на осуществление банковских операций, сократилось с 561 до 484.

Активы банковской системы в целом за 2018 год выросли на 10,4%, причем за 4 квартал рост составил 5,6%. В 2017 году активы увеличились на 6,4%.

За 2018 год темп роста кредитного портфеля банковской системы утроился, достигнув 15,0%. По сравнению с 2017 годом ускорился рост кредитов как корпоративным клиентам — с 2,8% до 12,4%, так и частным клиентам — с 12,7% до 22,4%.

Ситуация с кредитными рисками в банковской системе несколько улучшилась: уровень просроченной задолженности по кредитам составил 5,5% против 6,2% год назад. Более заметно показатель снизился по кредитам физическим лицам — с 7,0% до 5,1%. По портфелю юридических лиц уровень просроченной задолженности сократился с 5,9% до 5,7%.

Резервы по ссудам выросли незначительно — 1,5% против 8,7% годом ранее. Отношение резервов к кредитному портфелю снизилось с 9,8% до 8,7%.

Вложения банков в ценные бумаги увеличились на 6,4% против 7,5% год назад.

Средства юридических лиц возросли на 18,0% против 12,1% годом ранее. Долг банков перед Банком России вырос на 29,3% против сокращения на 26,0% в 2017 году.

Вклады населения увеличились на 9,5% против 7,4% год назад. В 4 квартале рост ускорился.

По итогам года балансовая прибыль всей банковской системы составила 1 345 млрд рублей, что на 70% выше 2017 года. Из всех действующих кредитных организаций 2018 год с убытками закончили 100 банков — 21% от их общего числа).

СБЕРБАНК НА РЫНКЕ РОССИИ

Сбербанк России сохранил лидирующие позиции на всех основных сегментах финансового рынка Российской Федерации

Доля ПАО Сбербанк в основных сегментах российского финансового рынка, %

	01.01.2018	01.01.2019
Активы	28,9	30,4
Кредиты корпоративным клиентам	32,4	32,7
Кредиты частным клиентам	40,5	41,4
Средства корпоративных клиентов	20,9	23,1
Средства частных клиентов	46,1	45,1
Прибыль до налогов из прибыли	107,4	74,6
Капитал	39,3	41,5

ПРОГНОЗ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА НА 2019 ГОД *

Номинальный темп роста в 2019 году

	КРЕДИТЫ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ	КРЕДИТЫ ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ	КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕПОЗИТЫ	РОЗНИЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ
Сектор	5–7%	15–18%	8–11%	5–7%
Сбербанк	В соответствии с сектором	Немного лучше сектора	Немного лучше сектора	В соответствии с сектором

Базовый сценарий на 2019 год предполагает стабилизацию цен на нефть на уровне \$62 за баррель марки Urals. Согласно базовому сценарию, рост экономики составит 1,4%, средний курс доллара — 68,5 рублей, инфляция на конец года — 4,8%, ставка Банка России на конец года — 7,5%.

* Данный прогноз был опубликован 15.12.2018. Сбербанк оставляет за собой право пересматривать прогнозные показатели в течение года в зависимости от влияния внешних факторов.



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты

Корпоративная культура и мотивированные сотрудники — конкурентное преимущество банка





СТАТУС СТРАТЕГИИ 2020

Главная цель Стратегии 2020 — выход на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь лучшим банком для населения и бизнеса.

2018 год — первый год реализации Стратегии 2020, подтвердивший правильность курса на построение экосистемы и превращение банка в технологическую компанию.

Ключевые стратегические приоритеты на 2018-2020 годы:

Прогресс по каждому направлению Стратегии по итогам 2018 года:



Лучший клиентский опыт и экосистема

Физические лица:

- ♦ +6,6 млн активных розничных клиентов
- ♦ NPS на стабильно высоком уровне
- ♦ +29% до 18,9 млн чел. ежедневных пользователей цифровых каналов (DAU)
- ♦ +16% до 58,5 млн чел. ежемесячных пользователей цифровых каналов (MAU)
- ♦ 37% доля продаж в цифровых каналах банка
- ♦ 28 релизов в интернет-банке Сбербанк Онлайн
- ♦ #1 по числу активных клиентов по брокерским услугам

Юридические лица:

- ♦ +445 тыс. активных корпоративных клиентов
- ♦ 2,2 млн онлайн транзакций ежедневно
- ♦ СББОЛ — лучший цифровой корпоративный банкинг в России, Центральной и Восточной Европе
- ♦ +22% до 861 тыс. клиентов, ежедневно пользующихся СББОЛ (DAU)
- ♦ +21% до 1,69 млн клиентов, ежемесячно пользующихся СББОЛ (MAU)
- ♦ +6 п.п. доля на рынке бизнес-карт

Нефинансовые сервисы:

- ♦ Новые компании экосистемы: Dialog, Foodplex, Яндекс.Маркет
- ♦ Выход на рынок e-коммерции через СП Яндекс.Маркет и запуск двух новых бизнес-моделей — Беру! и Bringly
- ♦ Запуск новых сервисов в СББОЛ: Конструктор документов, Электронная подпись для торгов, Электронный архив, Пульс рынка, Бизнес Профиль, B2B-платежи, Платформа ОФД



Технологическое лидерство

- ♦ Разработали 100% приоритетных компонентов Технологической Платформы и начали этап полномасштабного тиража на внешних клиентов;
- ♦ Перешли на новую философию работы с данными — от хранилища информации к аналитической и AI-платформе;
- ♦ Сохранили максимальный уровень надёжности всех ИТ-систем Банка – 99,99%;
- ♦ 9 инновационных лабораторий продолжают наращивать экспертизу в передовых технологических направлениях;
- ♦ Создали и передали бизнесу более 70 разработок наших инновационных лабораторий;
- ♦ Поддерживаем высокий уровень кибербезопасности.



Люди нового качества в эффективных командах

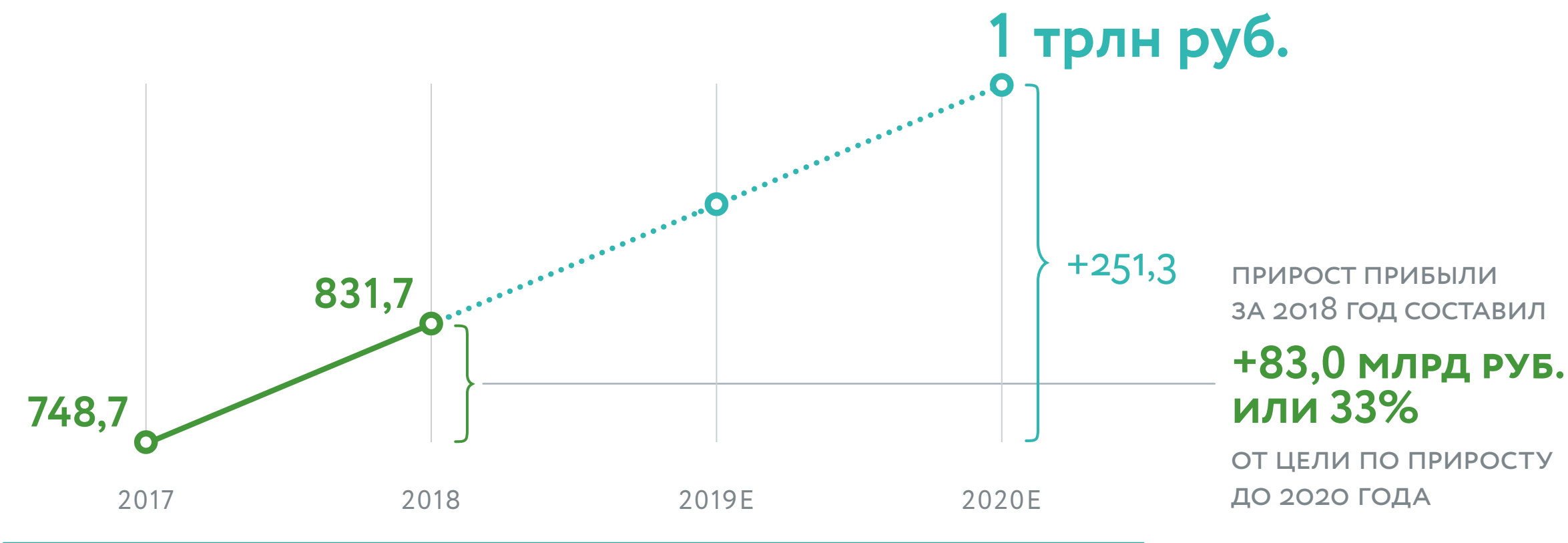
- ♦ 83% сотрудников гордятся тем, что работают в банке
- ♦ 60% HR процессов переведены в digital
- ♦ 60% обучения проводится дистанционно с элементами геймификации
- ♦ 157 тыс. сотрудников обучено цифровым навыкам
- ♦ 100 тыс. сотрудников повысили soft навыки
- ♦ 3 тыс. сотрудников банка являются активными волонтерами

1
2
3
4
5
6
7
8

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ЦЕЛЕЙ СТРАТЕГИИ 2020

Развитие стратегических направлений позволит нам внедрить инновации, удовлетворить большинство потребностей клиентов и улучшить операционно-финансовые результаты.

Цель по чистой прибыли 2020, млрд руб.



		2018 ПРОГНОЗ	2018 ФАКТ
		↓	↓
ЭФФЕКТИВНОСТЬ	Отношение операционных расходов к операционным доходам, CIR	НИЖЕ 35%	34,2%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	Чистая процентная маржа, NIM — средняя	ВЫШЕ 5,5%	5,66%*
	Рост чистых комиссионных доходов	16–19%	+18,1%
	Стоимость риска, COR	ОКОЛО 130 б.п.	115 б.п.
	Рентабельность капитала, ROE	ВЫШЕ 20%	23,1%
БАЛАНС И КАПИТАЛ	Достаточность базового капитала (CET 1) по Базелю III для Группы Сбербанк	ВЫШЕ 11,5%	11,85%

* Расчет по методике 2018 года



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

23	3.1 ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ И ЭКОСИСТЕМА
23	Розничные клиенты
38	Управление благосостоянием
42	Корпоративные клиенты
50	Формирование экосистемы
53	Безопасность клиентов
56	3.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО
56	Технологическая трансформация Сбербанка
57	Ключевые достижения по развитию технологической платформы в 2018 году
58	Инфраструктура и надежность
59	Искусственный интеллект
61	Инновации
62	Акселераторы

63	3.3 ЛЮДИ НОВОГО КАЧЕСТВА В ЭФФЕКТИВНЫХ КОМАНДАХ
64	Структура персонала
65	Путь сотрудника
71	Эффективный руководитель
73	Корпоративная культура и внутренняя среда
76	Автоматизация и диджитализация HR
77	Охрана труда



3.1 ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ И ЭКОСИСТЕМА

РОЗНИЧНЫЕ КЛИЕНТЫ

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ СБЕРБАНКА В 2018 ГОДУ

92,8 млн ↑ 6,6 млн КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ В РОССИИ	64,7 млн ↑ 7,9 млн АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ УДАЛЕННЫХ КАНАЛОВ: ИНТЕРНЕТ-БАНК «СБЕРБАНК ОНЛАЙН», СМС-СЕРВИС «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»	37,2 млн + 5,6 млн КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА»
9,3 балла – 0,1 балла ¹ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ CSI (СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ)	9,4 балла – 0,1 балла ¹ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ CSI (МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СБЕРБАНК ОНЛАЙН)	56,3% + 0,7 п. п. ДОЛЯ НА РЫНКЕ ЖИЛИЩНОГО КРЕДИТОВАНИЯ
430 тыс. + 428 тыс. ЭМИТИРОВАНО ЦИФРОВЫХ КАРТ	108,8 млн ↑ 7,0 млн КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ	15,2 млн + 1,1 млн КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КРЕДИТНЫХ КАРТ
4,13 + 1,01 КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТОВ НА КЛИЕНТА	3,3 трлн ₽ + 48,6% ВЫДАНО КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (ПАО СБЕРБАНК И СЕТЕЛЕМ БАНК)	

НАГРАДЫ

 Global Finance: «Самый инновационный банк» среди розничных банков Центральной и Восточной Европы, «Лучший СМС-банк».	 Премия «Время инноваций»: Приложение Сбербанк Онлайн признано «Продуктом года» в номинации «Мобильные приложения».	 Сбербанк получил награды информационного агентства banki.ru в номинациях «Потребительский кредит без обеспечения 2018 года» и «Рекламная кампания года».
 Сбербанк стал лауреатом XII ежегодной премии Retail Finance Awards в номинациях «Лучший розничный банк», «Лучший социальный проект» и «Лучший социальный проект по мнению читателей журнала The Retail Finance» в 2018 году.	 Сбербанк второй год подряд лидирует на российском рынке услуг private banking по версии Frank Research Group.	 На церемонии World Branding Awards, прошедшей в Лондоне, Сбербанк в третий раз подряд признан брендом года (Brand of the Year) в категории «Банки».

¹ Изменение показателя связано с введением нового инструмента опроса — веб-анкет, в которых респонденту демонстрируется полная 10-балльная шкала (клиенты чаще выбирают середину шкалы для оценки в анкетах по сравнению с предъявлением описания шкалы с крайними значениями в смс). Новый инструмент введен в 3 квартале 2018 года. При использовании сопоставимых инструментов динамика уровня удовлетворенности по всем каналам +0,1.



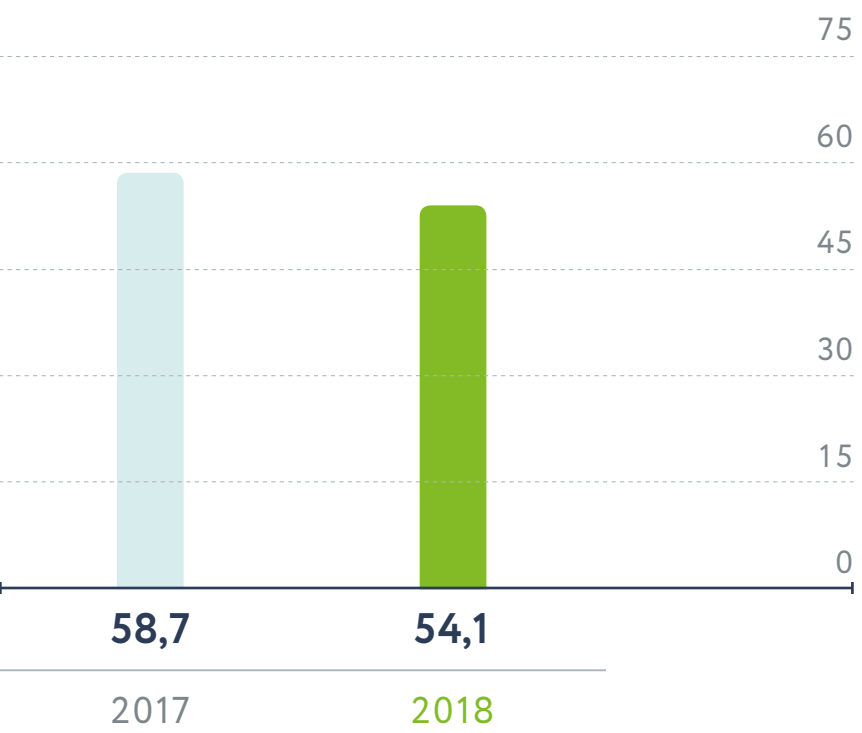
ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Сбербанк заботится о своих клиентах и старается обеспечивать максимальное удобство при пользовании услугами и сервисами банка. В связи с этим существует несколько основных групп каналов обслуживания:

- Физические каналы, включающие в себя офисы обслуживания, а также офисы формата «Сбербанк Первый» и «Сбербанк Премьер»
- Цифровые каналы, включающие в себя интернет-банк и мобильное приложение Сбербанк Онлайн, СМС-сервис «Мобильный банк», сайт Сбербанка, сервис «ДомКлик»
- Устройства самообслуживания с функцией взноса наличных, с функцией выдачи наличных, а также с функцией взноса и выдачи наличных

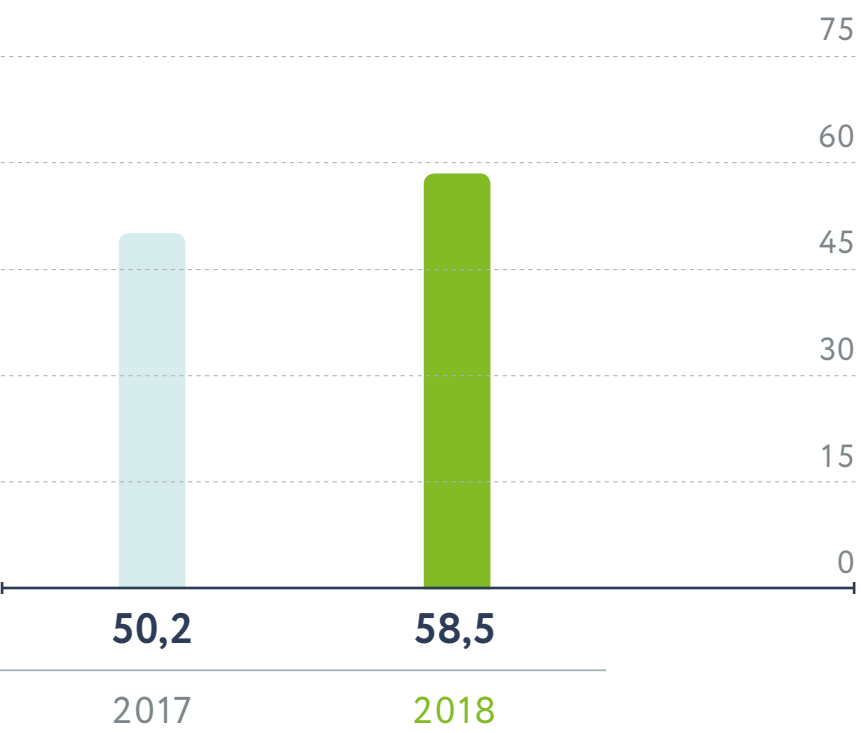
Клиентская база

Среднемесячный клиентопоток в офисах Сбербанка, млн человек



В 2018 году впервые зафиксировано снижение клиентопотока в физических каналах обслуживания. Большинство базовых операций клиенты банка стали проводить в цифровых каналах.

Ежемесячная аудитория цифровых каналов (MAU), млн человек



Удаленные каналы

Мобильное приложение Сбербанк Онлайн является одним из самых скачиваемых бесплатных приложений для iPhone в России по версии Apple. В 2018 году Сбербанк Онлайн вошел в топ-5 самых популярных финтехприложений мира¹.

Интернет-банк Сбербанк Онлайн

Ежемесячная аудитория Сбербанк Онлайн, включая веб-версию, мобильное приложение и смс-сервис «Мобильный банк», в 2018 году достигла 58,5 млн активных пользователей. Годовой прирост аудитории мобильного приложения Сбербанк Онлайн в абсолютном значении был выше, чем во всех предыдущих периодах, и составил +12,6 млн активных пользователей за 2018 год.

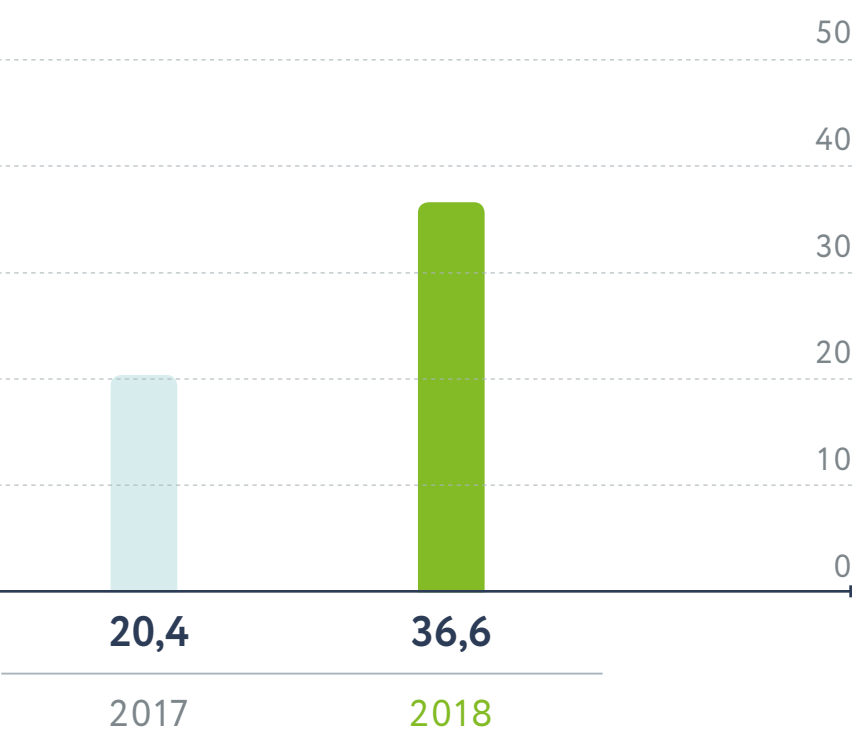
В 2018 году мобильное приложение Сбербанк Онлайн для iPhone и Android стало обновляться 1 раз в 3 недели. За год вышло 28 релизов на платформах iOS, Android, WinPhone.

В 2018 году банк работал над реализацией сервисов, которые были наиболее востребованы клиентами. Работа велась на основе предложений пользователей, включая отзывы в магазинах приложений. В результате в приложении доработана история операций, появились чат с оператором,

звонок в банк через интернет, заказ дебетовой карты и детали по ее выдаче, оплата штрафов ГИБДД и поиск по приложению.

Среди новых популярных сервисов — диалоги для общения и перевода денег, в которых можно не просто обмениваться сообщениями, но и отправлять друг другу денежные открытки. Другие новые возможности — пенсионные государственные услуги, полезные персональные рекомендации, возможность дарить подарки из ассортимента маркетплейса «Беру», уведомления по карточным операциям, открытие брокерского счета.

Динамика доли продаж в цифровых каналах банка, %



¹ По данным платформы [Sensor Tower](#)



Диалоги

4,2 млн
активных
пользователей
в месяц

Детальная история операций

4,5 млн
ежедневных
запросов

25 %
пользователей
Сбербанк онлайн
пользуются
услугой

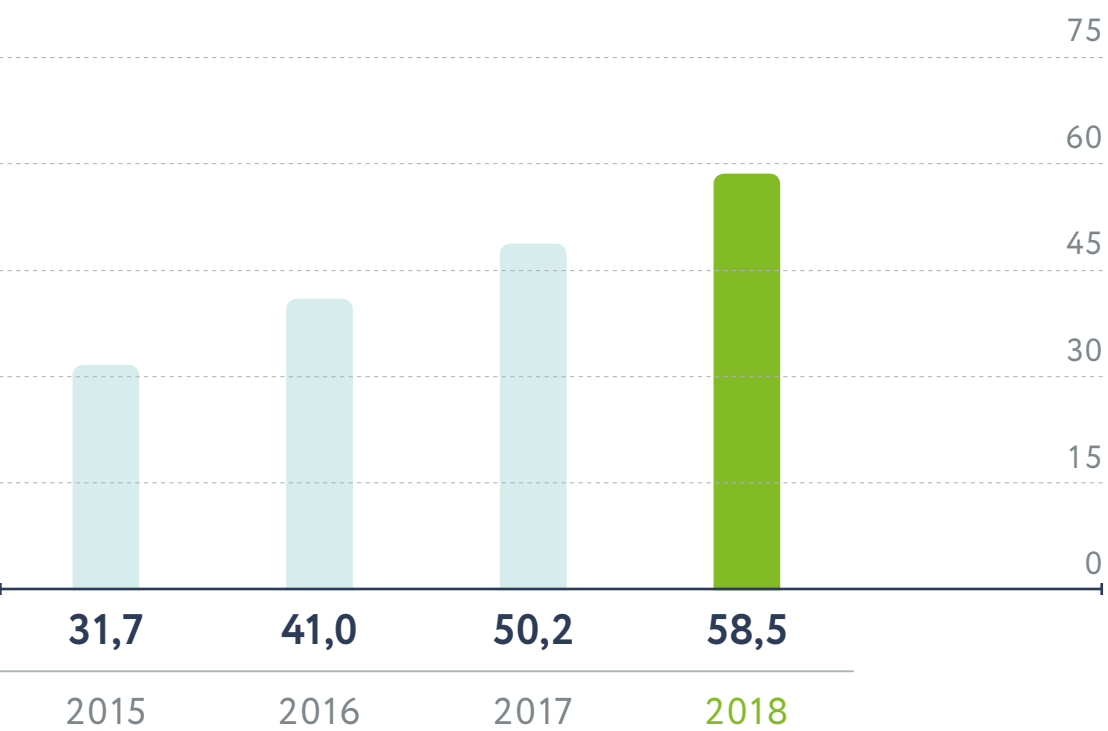
Формирование справок

890 тыс.
документов сформировано
без визита в офис банка

Важной вехой в развитии приложения стало появление в Сбербанк Онлайн возможности получения потребительского кредита в течение нескольких минут. С момента запуска в ноябре до конца 2018 года кредит в мобильном приложении получили 120 тыс. клиентов. Достоинства сервиса были особо отмечены клиентами в период активных новогодних покупок в конце декабря, когда доля потребительских кредитов, выданных через приложение, достигла 40%.

Сервисы мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» каждый день помогают клиентам, экономят время и упрощают ежедневные задачи.

Ежемесячная аудитория цифровых каналов (MAU), млн человек



Сбербанк ID

В 2018 году был запущен сервис «СбербанкID», который представляет собой единый аккаунт для доступа к онлайн-сервисам банка и его партнеров, включая сервисы Группы компаний «ДомКлик», «Спасибо», «Возврат налогов». В 2018 году сервисом воспользовались более 1 млн человек.

Услуга уведомлений «Мобильный банк»

В 2018 году в мобильном приложении Сбербанк Онлайн появилась возможность управлять СМС-уведомлениями от банка — услугой «Мобильный банк». Теперь клиенты могут подключить и отключить уведомления, а также сменить номер телефона для получения уведомлений без визита в офис и без устройства самообслуживания.

В настоящий момент к «Мобильному банку» подключен 91% активных клиентов, имеющих карты Сбербанка.

Сеть продаж

В 2018 году количество точек обслуживания составило 14 186 (на 1 января 2019 года), также было открыто 118 точек агентской сети в сельских населенных пунктах. Незначительное уменьшение точек присутствия связано с техническим объединением филиалов по обслуживанию розничных и корпоративных клиентов, находящихся по одному юридическому адресу. Закрыт 61 офис по обслуживанию физических лиц в городах в связи с приведением сети присутствия к целевой согласно Модели единой сбытовой сети, которая использует данные о поведении клиентов на основе AI и Big Data с учетом потребностей клиентов для размещения офисов.

В 2018 году в Сбербанке во всех каналах обслуживались 77% жителей РФ трудоспособного и пенсионного возраста.

Общий клиентопоток незначительно снизился: в 2017 году наши офисы посетили 79 млн клиентов, а в 2018 году — уже 77 млн.

В месяц около 20 млн клиентов обращаются в офисы банка за финансовыми услугами, из них около 3,5 млн ежемесячно оформляет банковские продукты, такие как вклады, кредиты, карты, страховки. Количество клиентов, которые приобрели банковские продукты в офисах, выросло с 30,4 до 32,3 млн. Остальным посетителям было интересно только транзакционное обслуживание — переводы, платежи и т. д.

Основные принципы в основе решения о присутствии подразделения банка в городе и на селе

Решение об открытии/перемещении/слиянии офисов, а также о формате физических точек принимается на основе расчета модели с применением элементов AI, больших данных о потребностях клиентов и геофакторах в конкретных локациях

Клиентопоток к продающим сотрудникам вырос, а клиентопоток к транзакционным сотрудникам снизился за счет активного перехода клиентов в цифровые каналы.

Активные розничные клиенты во всех каналах обслуживания в 2018 году

возрастные группы	численность населения в РФ на 01.01.2019, млн чел.	активные розничные клиенты Сбербанка, млн чел.
0–14 лет	25,5	0,5
15–64 года	100,1	76,1
65 лет и старше	21,1	16,2
Всего	146,7	92,8



Создание модели сельской сети ВСП

В сельской местности по-прежнему действует мораторий на изменение филиальной сети, при этом проводятся необходимые работы для обеспечения функционирования существующих офисов.

Основная задача по развитию бизнеса в сельской местности — расширение доступности финансовых услуг и модернизация существующих отделений. По итогам пилота проекта «Кэш аут» по выдаче наличных через торгово-сервисные предприятия в 2018 году открыто 118 агентских точек. Принято решение о расширении географии пилота еще на 3000 агентских точек.

Новый формат присутствия — банковский агент — позволит без существенных затрат со стороны банка обеспечить 95% потребностей клиентов, которые смогут получать и вносить наличные с банковских карт, платежи и ряд других операций.

Вторым приоритетным направлением является модернизация существующих отделений и приведение их в соответствие существующим стандартам обслуживания. Это расширит перечень предлагаемых услуг и улучшит качество обслуживания сельского населения. К 2020 году запланировано проведение работ в 845 офисах.

Устройства самообслуживания

тыс. шт.	2015	2016	2017	2018
Количество устройств самообслуживания	86,0	80,3	76,3	78,0
В том числе устройств самообслуживания с функцией рециркуляции наличных	0	0,5	2,8	12,6

- Создана крупнейшая сеть в мире с обслуживанием карт на бесконтактной технологии, на конец 2018 года — 55 тыс устройств самообслуживания (70% парка)
- Продолжаем обновлять сеть за счет новых устройств с функцией рециркуляции наличных, принимающих 200 купюр за одну операцию, на конец 2018 года — 12,6 тыс. устройств самообслуживания
- Запущена модернизация сети для обслуживания клиентов с использованием биометрии лица, на конец 2018 года — 300 устройств самообслуживания. Реализован функционал сбора согласий на обработку биометрических данных

БЕЗНАЛИЧНЫЙ МИР

Сбербанк продолжает следовать стратегии перехода в безналичный мир и активно реализует проекты в данной сфере.

«Безналичный город»

К концу 2018 года в 7-ми городах России развернут комплексный проект «Безналичный Город». В рамках проекта при активном участии администрации регионов проводятся мероприятия для стимулирования безналичного оборота в повседневной жизнедеятельности горожан. Проект затрагивает общественный транспорт, розничную торговлю, включая рынки и мелкую торговлю, жилищно-коммунальное хозяйство, образование, питание, государственные сервисы. В рамках проекта в регионе выпускается платежно-идентификационная «Карта Жителя».

Транспортный эквайринг

Сбербанк активно поддерживает распространение в городах России оплаты проезда в общественном транспорте банковской картой. К концу 2018 года клиенты могли оплатить проезд картой в 67 российских городах. Данная услуга становится все более популярной: в декабре 2018 года 17 миллионов поездок было оплачено банковской картой, что в 17 раз превышает показатель прошлого года. Доля оплат банковской картой в общем пассажиропотоке уже превышает 5%. Отдельно стоит отметить Московскую область и Нижний Новгород, в которых 20% поездок в метро оплачиваются банковскими картами.



1 Включает операции по картам, текущим счетам и платежи наличными.



ОСОБЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

Дети

С 1 сентября Сбербанк запустил мобильное приложение «СберKids» для клиентов банка и их детей. Приложение помогает родителям контролировать расходы детей и учит подрастающее поколение грамотному обращению с финансами. Продукт подразумевает выпуск виртуальной предоплаченной карты.

Социальный сервис для детей «Островок безопасности» стал победителем XII Ежегодной премии RETAIL FINANCE AWARDS в номинации «Лучший социальный проект».

Согласно идее данного сервиса, каждый офис Сбербанка становится еще одним местом, помимо полицейского участка, куда может прийти любой ребенок в случае, если он потерялся. За время существования проекта были найдены 52 потерявшихся ребенка, два пенсионера и два человека с инвалидностью.

Родители

Сбербанк предлагает клиентам страховую накопительную программу на образование детей «Билет в будущее». Это первый продукт в массовой линейке банка, нацеленный на удовлетворение потребности родителей обеспечить ребенку достойное образование.

Также в пакеты услуг «Сбербанк Премьер», «Сбербанк Первый», «Sberbank Private Banking» включена страховка от онкологических заболеваний детей клиентов. Страховка включает в себя организацию лечения и реабилитации под ключ в лучших клиниках Израиля, Европы и России.

Молодежь

Каждый второй из пришедших в банк в 2018 году новых клиентов относится к сегменту молодежь (14–21 год). Сбербанк тесно взаимодействует с молодежью посредством социальных сетей. В социальной сети «ВКонтакте» банк развивает канал «СберКот», который стал самым крупным чат-ботом сети с аудиторией 12,5 млн человек в возрасте 14–25 лет.

Для клиентов в возрасте 21–25 лет, которые получают заработную плату в Сбербанке, с мая 2018 года доступны кредитные карты.

Активный возраст

Для людей старшего возраста Сбербанк продолжает выстраивать экосистему продуктов и сервисов. На [портале «Активный возраст»](#) появились предложения для этой категории клиентов: специальный тариф от СберМобайл, специальное предложение по телемедицине, юридическая помощь со скидкой. Помимо статей, анонсов мероприятий, интервью на портале появился новый раздел, где можно рассчитать будущую пенсию.

В 2018 году Сбербанк увеличил максимальный возраст клиентов, которым доступен потребительский кредит, с 65 до 70 лет. А для людей старше 70 лет введен потребительский кредит «Под поручительство».

Счета социальных выплат

В 2018 году в Сбербанк Онлайн появилась возможность совершать операции с номинальным счетом для зачисления социальных выплат¹. Это значительно облегчает жизнь владельцам номинальных счетов, которые теперь могут расходовать средства по этим счетам без ограничений, и банк не требует для этого разрешений органов опеки и попечительства.

Социальное решение для защиты средств от излишнего ареста/взыскания

Банк полностью автоматизировал защиту от излишнего ареста/взыскания поступающих на счета социальных выплат заработной платы и пенсии согласно № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Социальный алгоритм:

- ◆ идентифицирует выплату при поступлении на счет;
- ◆ рассчитывает сумму для проведения ареста/взыскания по исполнительному документу с учетом ограничений законодательства.

Детальную информацию о проведенных взысканиях можно узнать через СМС, в чате Сбербанк Онлайн, уточнить информацию в контактном центре, где на основные вопросы ответит робот. Для повышения информированности клиентов по вопросам исполнительного производства банк ведет на сайте [специальный раздел](#) с пошаговыми инструкциями.

1
2
3
4
5
6
7
8

1 Номинальный счет открывается Родителю/Опекуну/Попечителю для зачисления денежных средств, предназначенных на содержание бенефициара (ребенка/недееспособного/ограниченно дееспособного гражданина) в соответствии со ст. 37 Гражданского кодекса РФ.



ОСОБЕННЫЙ БАНК

Сбербанк обеспечивает для всех клиентов равный доступ к экосистеме сервисов и задает стандарты инклюзивного обслуживания для банковского сектора России.

Вся информация о специальных сервисах для инвалидов доступна в разделе [Особенный банк](#) [на сайте](#).



→ Первое место в рейтинге 20 крупнейших российских банков по уровню их адаптации к потребностям клиентов с инвалидностью (Национальное агентство финансовой информации (НАФИ) под эгидой Банка России).
→ Премию «Время Инноваций» за социальную инновацию года получила услуга сурдоперевода в офисах Сбербанка для людей с нарушениями слуха и речи, которая будет доступна с апреля 2019 года во всех офисах Сбербанка.

Клиенты с нарушениями зрения ежедневно пользуются полным функционалом мобильного приложения Сбербанк Онлайн на платформах iOS и Android. В 9,5 тыс. банкоматов с озвученными сценариями незрячие клиенты могут самостоятельно снять наличные и проверить баланс. Сайт банка также адаптирован для клиентов с нарушениями зрения.

Клиенты с нарушением слуха/речи получают консультации на языке жестов с помощью видеосурдоперевода на планшетах сотрудников. В 2018 году услуга была доступна в 24 городах, а с апреля 2019 года появится во всех офисах Сбербанка. В случае, если операции блокируются фрод-мониторингом в Сбербанк Онлайн, они подтверждаются клиентами с помощью видеочата.

В 45% отделениях Сбербанка имеется доступ для клиентов в инвалидных колясках. С 2018 года около 500 тыс. клиентов с нарушениями зрения могут получать финансовые услуги без доверенности и представителя, самостоятельно, в офисах Сбербанка. Для этого сотрудник банка зачитывает клиенту условия получения финансовых услуг, а клиент ставит свою подпись, при этом весь процесс записывается на видео.

Начиная с 2018 года клиенты с инвалидностью могут оформить ипотечное страхование жизни и получить скидку в 1 п. п. к ставке по ипотеке. Ранее данный вид страховки, а следовательно, и сниженная ставка, для таких клиентов были недоступны. Сбербанк — первый банк в России, который запустил подобный продукт. Кроме того, в 42 городах Российской Федерации клиенты с инвалидностью имеют возможность получить дебетовую карту не выходя из дома.

В отчетном периоде все новые сотрудники офисов, выездные специалисты и операторы контактных центров проходят основы коммуникаций с клиентами с инвалидностью в рамках основного курса обучения.



На платформе «Сбербанк Вместе» были собраны средства на проекты:

- 3000 развивающих занятий для детей с особенностями развития;
- 6000 часов работы сиделок для тяжелобольных детей из детских домов;
- перевозка 85 детей в реабилитационный центр;
- поиск волонтеров-наставников, обученных профессиональными психологами, для 40 детей из детских домов и другие проекты.

В рамках развития удобных сервисов для благотворительности в июле 2018 на благотворительной платформе «Сбербанк Вместе» запущен новый сервис — адресные пожертвования в конкретные истории.

Для того, чтобы большее число людей задумалось о благотворительности, банк начал привлекать известных персон и использовать новые каналы. Так, Сберкот привлек более 15 000 пожертвований. Все активности привлекли в 2018 году более 400 тыс. посетителей на платформу «Сбербанк Вместе», из которых 30 тыс. совершили пожертвования на общую сумму 24 млн руб.



СЕГМЕНТ ВИП

В 2018 году Сбербанк продолжил развитие линейки продуктов и сервисов для клиентов высокодоходного сегмента. В настоящее время один из таких сервисов — Сбербанк Первый — представлен в 154 офисах в 103 городах России и обслуживает более 75 тыс. клиентов. Миссия Сбербанкака Первый заключается в том, чтобы создавать, приумножать и защищать капитал клиентов высокодоходного сегмента.



В 2018 году Сбербанк Первый был награжден премией Frank Private Banking Award в номинации «Лидер по количеству клиентов HNWI в России».

В канале Сбербанк Первый активно развивается деловое сообщество «Клуб Первых», которое объединяет представителей крупного и крупнейшего бизнеса, а также создает условия для максимально открытого и эффективного обмена опытом и ресурсами. Мероприятия клуба проходят в формате регулярных форум-встреч, культурно-просветительских мероприятий, лекций и бизнес-завтраков.

В 2018 для клиентов канала Сбербанк Первый был запущен собственный культурно-просветительский проект банка F1RST TALK. Этот проект представлен циклом публичных дискуссий на актуальные современные темы. На этих встречах в 2018 году обсуждали современный кинематограф в цифровую эпоху, искусственный интеллект, феминизм, образование, возраст, футбол. Спикерами выступили Андрей Звягинцев и Александр Роднянский, Наталья Синдеева, Татьяна Арно, Борис Барабанов, Андрей Шаронов, Надежда Ангарская, Мария Семушкина, Марина Лошак, Нобель Арустиян и другие.

28 ноября прошла публичная дискуссия F1RST TALK с Президентом Сбербанкака Германом Грефом, где он в прямом эфире ответил на вопросы клиентов об актуальных трендах в экономике и геополитике, реакции банка на новые вызовы, прогнозах по финансовым рынкам и инвестициям.

Записи дискуссий в рамках проекта F1RST TALK доступны для воспроизведения на официальном канале Сбербанкака на youtube.ru и в сообществах Сбербанкака.

SBERBANK PRIVATE BANKING

Sberbank Private Banking предлагает персонализированный сервис и экспертизу в сфере инвестиций для состоятельных клиентов (частных лиц и компаний, обслуживающих интересы бенефициаров), предоставляя клиентам доступ ко всем продуктам и услугам Группы Сбербанк, а также партнерам в России и за рубежом.

Для клиентов Sberbank Private Banking банк в 2018 году запустил банковскую карту Visa Infinite Private «Аэрофлот» с уникальными для рынка условиями и набором привилегий, кредиты на индивидуальных условиях, индивидуальные стратегии доверительного управления «Облигационная стратегия в долларах США» и «Акции европейских компаний».

Активы под управлением в Sberbank Private Banking выросли на 45% по сравнению с 2017 годом, рост инвестиционного портфеля клиентов составил 89%, индекс удовлетворенности клиентов Sberbank Private Banking достиг рекордных 82%.

Одним из основных предложений в сегменте Private Banking является экспертиза по управлению частным капиталом, и банк предлагает возможность формирования и мониторинг портфеля не только в рублях и долларах США, но также и в евро. Услуга инвестиционного консультирования (Investment Advisory) доступна также клиентам брокерской платформы SIB Cyprus.

Банк развивает географию присутствия Sberbank Private Banking и начал обслуживание данного сегмента в Новосибирске и Санкт-Петербурге.

1
2
3
4
5
6
7
8



В 2018 году Private Banking был отмечен в следующих номинациях:
→ Первое место в рейтинге Frank RG Private Banking Rating (второй год подряд);
→ Первое место в рейтинге Forbes «Лучшие российские банки для миллионеров» (третий год подряд);
→ Победитель четвертой ежегодной премии World’s Best Private Banks awards 2019 в сегменте Россия по версии журнала Global Finance;
→ Первое место в ежегодной премии в области инноваций и достижений финансовой отрасли «Финансовая сфера» в номинации «Русский private»;
→ «Команда года» по версии SPEAR’S Russia wealth Management Awards 2018;
→ Лучший в рейтинге Private Banking and Wealth Management Survey третий год подряд по версии журнала Euromoney.

КРЕДИТОВАНИЕ

РОЗНИЧНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Розничный кредитный портфель (Группа Сбербанк, МСФО), млрд руб.

	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	01.01.2018 DENIZBANK ДЕКОНСОЛИДИРОВАН	31.12.2018 DENIZBANK ДЕКОНСОЛИДИРОВАН
Розничный кредитный портфель	4 847	4 966	5 032	5 399	6 752
· жилищные кредиты	2 270	2 555	2 751	3 132	3 851
· потребительские кредиты	1 868	1 682	1 574	1 575	2 113
· кредитные карты и овердрафты	539	587	587	572	658
· автокредиты	170	142	120	120	130

ЖИЛИЩНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Сбербанк является крупнейшим игроком на российском рынке ипотечного кредитования. За 2018 год доля Сбербанка на российском ипотечном рынке увеличилась на 0,7 п. п. и составила 56,3%. В 2018 году Сбербанк выдал 829 тыс. ипотечных кредитов на общую сумму 1 563 млрд рублей. По сравнению с предыдущим годом объем выданных ипотечных кредитов вырос на 44%.

Одним из факторов, которые повлияли на рост объема жилищного кредитования в 2018 году, является рост ценовых активностей Сбербанка, интересных клиентам. Например, в первой половине 2018 года были улучшены условия по кредитам для молодых семей, для заемщиков, приобретающих жилье у застройщиков — партнеров банка, для семей со вторым и третьим ребенком, для тех, кто рефинансировал кредит под залог недвижимости, а также для клиентов, приобретающих гараж или машино-место.

Другой фактор, развивающий жилищное кредитование в банке, — это оптимизация внутренних процессов. Начиная с 2018 года Сбербанк предоставляет возможность оформления сервиса безопасных расчетов прямо в офисе застройщика, чем активно пользуются уже 250 застройщиков. При этом страховой полис можно оформить сразу на несколько лет.

Также клиентам предоставлена возможность проведения неипотечных сделок в сети центров ипотечного кредитования. Кроме того, оформление рефинансирования под залог недвижимости возможно совершить всего за один визит в офис банка.

56,3%

↑ 0,7 п. п.

ДОЛЯ СБЕРБАНКА
НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ
ЖИЛИЩНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

1 563 млрд руб.

↑ 44%

ВЫДАНО ИПОТЕЧНЫХ КРЕДИТОВ

Жилищное кредитование, Сбербанк

	2014	2015	2016	2017	2018
Доля Сбербанка на российском рынке жилищного кредитования, %	53,0	55,0	54,6	55,6	56,3
Объем выданных Сбербанком жилищных кредитов, млрд руб.	898	667	722	1 092	1 563
Количество выданных Сбербанком жилищных кредитов, тыс. шт.	589	439	475	632	829

Сбербанк начал предлагать клиентам новый продукт — ипотеку для нежилых объектов, включая гаражи, кладовые и машино-места. В отчетном периоде были автоматизированы многие процессы, такие как аккредитация Агентств недвижимости, регистрация оценочных компаний, загрузка реестров по страхованию залога от всех аккредитованных страховых компаний.

В 2018 году произошел запуск кредитования с дисконтами по ипотеке при помощи счета эскроу. Клиентам предоставляются скидки в 1,6 или 0,8 п. п. в зависимости от выбора застройщика, финансируемого банком.

В отчетном периоде автоматизирована система обзвона клиентов. Теперь автообзвон проводит робот «Александра», который позвонил уже 15 тыс. клиентам с напоминанием о необходимости пролонгации полиса страхования залога по ипотеке. Данный обзвон очень важен для клиента, так как в случае, если полис не был предоставлен в срок, происходит рост ставки по ипотеке, что, в свою очередь, приводит к увеличению объема ежемесячного платежа. Автоматизация процесса обзвона клиентов позволяет повысить эффективность данного процесса и уменьшить затраты банка.

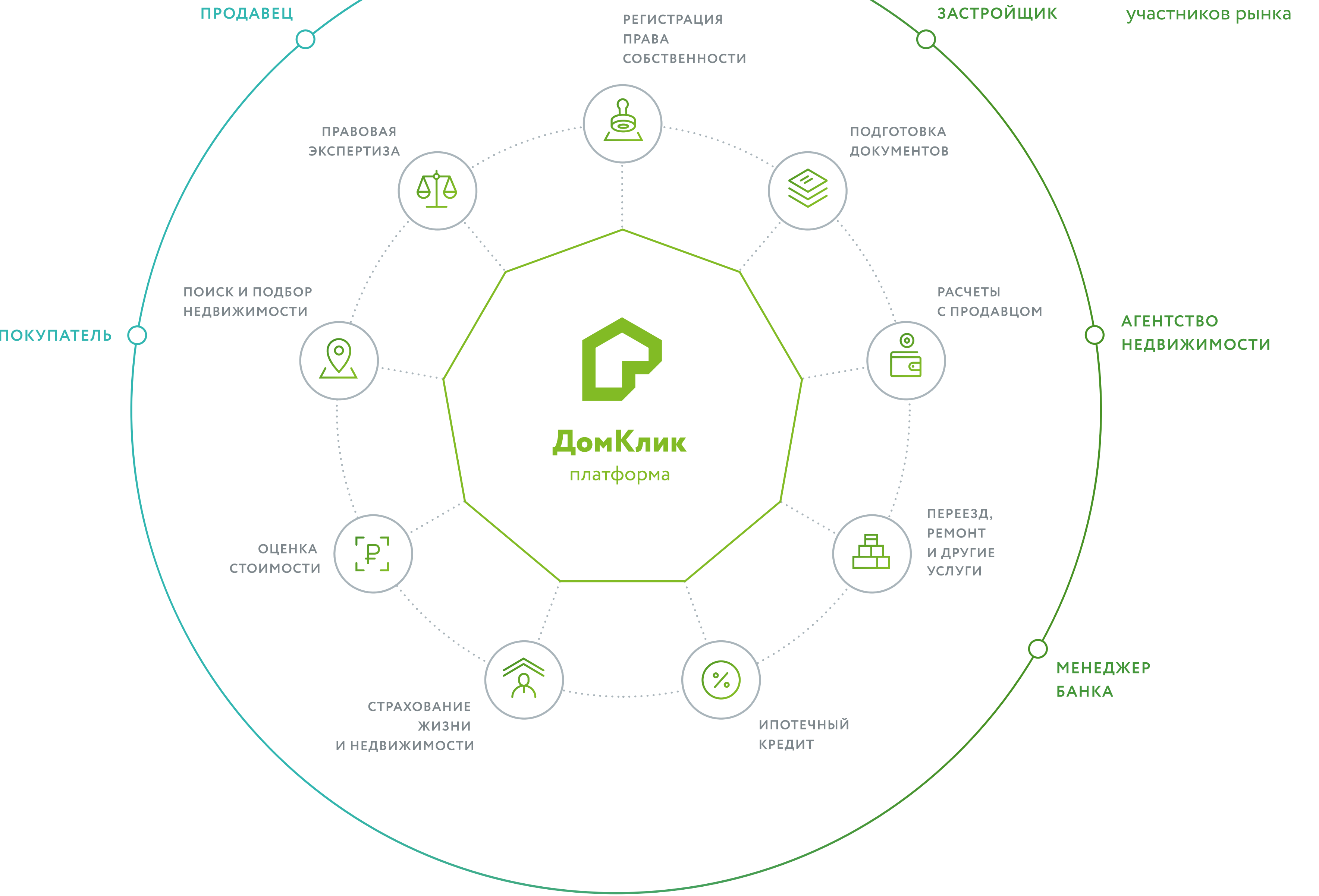
ПРОГРАММЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ СБЕРБАНКА

НАПРАВЛЕНИЕ	ПРОЕКТЫ
«Молодая семья»	Ипотечный кредит по данной программе предусматривает применение дисконта 0,5 п. п. к базовой процентной ставке для молодых семей, где один из супругов моложе 35 лет (включительно).
«Ипотека плюс материнский капитал»	Ипотечный кредит по данной программе предусматривает возможность учета средств материнского капитала в качестве первоначального взноса.
Страхование жизни для клиентов с инвалидностью	Клиенты с инвалидностью могут оформить ипотечное страхование жизни «Защищенный заемщик» и получить скидку в 1 п. п. к ставке по ипотеке.
«Военная ипотека»	Ипотечный кредит для военнослужащих — участников накопительно-ипотечной системы на приобретение готового/строящегося жилья на особых условиях. Кредит предоставляется под пониженную процентную ставку на условиях его полной оплаты за счет бюджетных средств, перечисляемых ФГКУ «Росвоенипотека».
Региональные жилищные программы	Ипотечный кредит для участников региональных социально-жилищных программ в рамках базовой линейки ипотечных продуктов банка под единую, пониженную процентную ставку.
Жилищно-накопительная программа «Строительные сберегательные кассы» / «Народная ипотека»	Предоставление участникам региональной жилищной программы «Стройсберкассы / Народная ипотека» жилищных кредитов под пониженную процентную ставку при условии осуществления целевых дополнительных субсидируемых бюджетом региона накоплений в банке.
Государственные жилищные сертификаты (ГЖС) и Региональные жилищные программы (РП)	Реализация федеральных и региональных программ по выполнению государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных законодательством (обслуживание специальных счетов, открываемых на основании предъявления государственного жилищного сертификата или сертификата Региональных программ).

ПЛАТФОРМА «ДОМКЛИК»



покупка и продажа
недвижимости



платформа для
профессиональных
участников рынка

«ДомКлик» в цифрах

ДОЛЯ ПРОНИКНОВЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ИПОТЕЧНЫХ ВЫДАЧАХ В ДЕКАБРЕ 2018

50%

РЕГИСТРАЦИЯ ПРАВА
СОБСТВЕННОСТИ

79%

БЕЗОПАСНЫЕ
РАСЧЕТЫ

69%

ОЦЕНКА ОБЪЕКТА
НЕДВИЖИМОСТИ

ДОЛЯ ИПОТЕЧНЫХ ВЫДАЧ В ДЕКАБРЕ 2018 ГОДА

25%

ПО РОССИИ

46%

ПО МОСКВЕ

ОБЪЕКТЫ В ЭКСПОЗИЦИИ

>1,1 млн

КОЛИЧЕСТВО ОБЪЕКТОВ
В ЭКСПОЗИЦИИ
НА 1 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА

Сбербанк продолжает развивать платформу «ДомКлик», которая является онлайн-площадкой для решения вопросов по приобретению недвижимости.



В 2018 году ДомКлик занял 1-е место в номинации «Сервисы» во Всероссийском конкурсе сайтов и мобильных приложений «Рейтинг Рунета 2018». Среди 42 участников номинации «ДомКлик» стал первым, пройдя этапы отбора народным голосованием, представителями бизнеса и экспертами.

Благодаря «ДомКлик» клиентам по всей стране доступна услуга экспертизы цены и ликвидности объекта недвижимости. В основе сервиса лежат данные о реальных сделках купли-продажи с ипотекой Сбербанка, рыночных предложениях на текущий момент и алгоритмах нейросети (количество заказов на экспертизу цены и ликвидности объекта недвижимости составило более 180 тыс. с 01.07.2018).

В 2018 году банк усовершенствовал функцию «Витрина объектов недвижимости» портала «ДомКлик». Теперь собственник объекта недвижимости может разместить объявление на сайте, а клиент — выбрать новостройку или квартиру с вторичного рынка и отправить на одобрение в банк одной кнопкой. В Витрину были добавлены новые виды объектов — дома и земельные участки.

Кроме того, с 2018 года на сайте сервиса «ДомКлик» появилась возможность предоставления жилой недвижимости в аренду и ее аренда. Объявления могут размещать собственники и агентства недвижимости. Для этого доступна телефония «ДомКлик» с безопасными

и бесплатными звонками. Для защиты от мошенничества и спам-угроз номера телефонов пользователей не раскрываются, пока они не решают обменяться контактами. К концу 2018 года на платформе «ДомКлик» было размещено порядка 53 тыс. предложений аренды.

С 2018 года через электронный портал сервиса «ДомКлик» можно оформить электронную закладную¹, что стало возможным благодаря достижениям Росреестра в применении цифровых технологий и их интеграции в сервисы Сбербанка. Хранение, учет и подтверждение прав по электронной закладной осуществляются депозитариями Группы ПАО Сбербанк. Электронная закладная существенно ускоряет регистрацию залога при жилищном кредитовании без дополнительных действий со стороны клиента и является важным этапом цифровизации ипотеки.

В 2018 году благодаря внедрению технологий «ДомКлик» в сеть офисов банка, застройщиков и агентств недвижимости ипотека Сбербанка стала омниканальной.

Новая функция «Личный кабинет сопровождения» на электронном портале сервиса «ДомКлик» позволяет дистанционно сопровождать клиентов после выдачи ипотечного кредита, при этом обращения клиентов рассматриваются в режиме реального времени.

«Конструктор неипотечной сделки» доступен всем участникам сделки — оформить сделку теперь может как продавец, так и покупатель, а также их представители. Это открывает возможность системного выхода на рынок сделок без ипотеки, включая возможность электронной регистрации перехода права собственности, сервиса безопасных расчетов покупателя с продавцом и правовой экспертизы в конструкторе сделки. На конец года перечисленными сервисами воспользовались 55 тыс. клиентов.

Новая функция «Фабрика сделок с недвижимостью» автоматизирует коммуникацию с клиентами и партнерами до момента заключения сделки спомощью чатов и телефонии. Данная технология сокращает сроки выхода на сделку: в конце 2018года через фабрику прошли 9% заявок.

1 С 1 июля 2019 вступили в силу изменения в Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Сбербанк существенно нарастил объем выдач и вышел на высокий темп роста портфеля потребительских кредитов за счет предложения привлекательных условий — выгодных процентных ставок, высокого лимита кредитования до 5 млн рублей, длительного срока кредита до 5 лет, а также за счет упрощения процесса получения потребительского кредита.

Динамика показателей потребительского кредитования в 2014–2018 годах					
	2014	2015	2016	2017	2018
Доля Сбербанка на российском рынке потребительского кредитования, %	32,5	33,2	33,2	31,8	32,7
Объем выданных Сбербанком потребительских кредитов, млрд руб.	915	519	797	968	1570



Около 10% заявок на потребительский кредит одобряются по короткой предзаполненной анкете



65% заявок одобряются в течение 2–5 минут



В 2018 году более трети потребительских кредитов было выдано в удаленных каналах без визита клиента в офис банка

Поддержка владельцев личных подсобных хозяйств

Одним из направлений деятельности банка является поддержка владельцев личных подсобных хозяйств (ЛПХ). Для этой цели Сбербанк разработал отдельную Программу кредитования — «Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство».

В соответствии с условиями данной программы владельцы ЛПХ имеют возможность воспользоваться кредитными средствами банка в сумме до 1,5 млн руб. В целях упрощения подтверждения дохода владельцев ЛПХ Сбербанк при кредитовании данной категории заемщиков осуществляет учет их доходов от ведения подсобного хозяйства в качестве основного. При этом в целях повышения доступности кредитных ресурсов банк может дополнительно принимать иные виды доходов данной категории заемщиков.

POS-кредитование



В 2018 году Сбербанк вышел на рынок POS-кредитования с новым продуктом «Покупки в кредит». Для развития линейки продукта был запущен кредитный маркетплейс «Покупай со Сбербанком». Он представляет собой сервис для оформления POS-кредита на товары на сайтах партнеров Сбербанка, при этом оформление заявки, рассмотрение запроса и подписание документов осуществляются онлайн и не подразумевают участие в процессе сотрудников банка или партнера. Преимуществом продукта является технология, обеспечивающая быстрый и полностью безбумажный процесс оформления кредита.

АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

В 2013 году сегмент автокредитования Группы в России был переведен в ООО «Сетелем Банк», который является дочерним банком Сбербанка, специализирующимся на выдаче автокредитов, а также на операциях финансирования автопроизводителей под уступку денежных требований к дилерам (факторинг). Основными каналами продаж Сетелем Банка являются дилерские центры-партнеры. По данным «Мониторинга рынка розничных банковских услуг» исследовательской компании Frank RG по объему выдач автокредитов Сетелем Банк лидирует на российском рынке автокредитования пятый год подряд. В 2018 году выдачи автокредитов увеличились на 19,2%, при этом рост рынка автокредитования в целом составил 15,3%, а автокредитный портфель вырос на 15,1%. Интеграция с системами Сбербанка позволила клиентам подавать заявки на автокредит через Сбербанк Онлайн.

Автокредитование, Сбербанк и Сетелем Банк

	2014	2015	2016	2017	2018
Совместная доля Сбербанка и Сетелем Банка на российском рынке автокредитов, %	15,8	15,2	14,4	13,7	13,7
Совместная позиция Сбербанка и Сетелем Банка на российском рынке автокредитов, %	1	1	1	1	1
Объем выданных Сбербанком и Сетелем Банком автокредитов, <i>млрд руб.</i>	85	42	51	72	86
Количество выданных Сбербанком и Сетелем Банком автокредитов, <i>тыс. штук</i>	150	80	81	109	121

ПРИВЛЕЧЕНИЕ СРЕДСТВ

Объем привлеченных средств клиентов по Группе Сбербанк в 2018 году достиг 13,5 трлн рублей, из которых 3,4 трлн рублей приходятся на текущие счета и 10,1 — на срочные вклады. С декабря 2017 года по декабрь 2018 года Сбербанк увеличил долю срочных вкладов, открытых в удаленных каналах, с 23,9% до 41,6%.

В 2018 году Сбербанк продолжил стратегию периодических запусков промоакций, приуроченных к ключевым событиям и праздникам, в рамках которых клиенты открывали вклады

«Помню. Помогаю» ко Дню Победы, «Побеждай» к победе сборной России в матче открытия Чемпионата мира по футболу, «Онлайн», «Рекордный», «Зеленый день» ко дню рождения Сбербанка, новогодние вклады «Без паспорта» и «Большие планы».

В октябре 2018 Сбербанк предложил физическим лицам возможность открывать счет для участия в процедурах закупок на электронных площадках в соответствии с ФЗ от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

Портфель средств физических лиц, Группа, МСФО, *млрд руб.*

	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	01.01.2018 DENIZBANK ДЕКОНСОЛИДИРОВАН	31.12.2018 DENIZBANK ДЕКОНСОЛИДИРОВАН
Портфель средств физических лиц	9 328	12 044	12 450	12 278	13 495



ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

В 2018 году Сбербанк продолжил развивать функцию платежей по штрих-коду в мобильном приложении, позволяющую клиентам проводить платежи всего за несколько секунд, не заполняя реквизиты вручную. За год количество уникальных клиентов, воспользовавшихся этой возможностью, превысило 10 млн человек. Более 50% платежей в мобильном приложении совершаются при помощи сканирования квитанции, на устройствах самообслуживания данный показатель составляет порядка 70%. В 2018 году впервые для оплаты товаров через мобильное приложение Сбербанк Онлайн в точках продаж партнеров была применена технология сканирования штрих-кодов.

Для того чтобы упростить процедуру совершения платежей в бюджетные организации и сделать ее более удобной, Сбербанк переосмыслил клиентский опыт по одному из самых массовых типов платежей — оплате штрафов ГИБДД. Теперь клиентам еще до оплаты штрафа предоставляется полная информация о месте, времени и виде нарушения, а в период после оплаты клиенты могут отслеживать статус погашения штрафа.

Сбербанк предлагает массовый персональный сервис по оплате регулярных счетов. В 2018 году количество подготовленных счетов к оплате, или автоплатежей, формируемых ежемесячно, превысило 10 млн штук. Такие подготовленные счета содержат все данные,

Сбербанк продолжает разрабатывать и распространять сервисы, которые позволяют клиентам легко, удобно и быстро оплачивать услуги и делать переводы.

необходимые для совершения платежа, включая обновленную поставщиком услуг сумму. Для оплаты такого счета достаточно только подтвердить платеж. В 2018 году, спустя 7 лет после запуска сервиса, количество работающих автоплатежей превысило 50 млн штук. Каждый 5-ый регулярный платеж в Сбербанке совершается при помощи этой услуги.

В 2018 году Сбербанк запустил сервис безналичной оплаты услуг в окнах МФЦ Москвы, который позволяет оплачивать пошлины и совершать другие платежи непосредственно в момент оформления документов. Безналичная оплата госуслуг через сервис Сбербанка принимается в 500 окнах МФЦ Москвы. В целом по стране данный сервис в конце года был доступен в 7 городах.

Сбербанк продолжает развивать проект «Ладошки», который основан на биометрической технологии оплаты. Школьник подходит к терминалу в столовой, выбирает блюдо и подносит ладонь к сенсору. Система идентифицирует школьника, и сумма обеда автоматически списывается с его счета. Родители могут узнать что купил ребенок на обед в личном кабинете или по СМС. Пополнять счет школьника можно, «привязав» банковскую карту к ладошке ребенка, через Сбербанк Онлайн, а так же в устройствах самообслуживания. К концу 2018 к проекту подключено 250 школ.

С 2018 года Сбербанк предоставляет возможность совершать переводы внешним партнерам. Теперь услуга переводов за пределы Сбербанка функционирует так же просто, как и внутри: клиентам достаточно знать номер телефона получателя, привязанный к карте. К данной системе внешних переводов уже присоединились Тинькофф Банк, СовкомБанк, Евросеть, Связной, WebMoney.

Сбербанк активно развивает систему выставления счетов «БРИС ЖКХ», благодаря которой ежемесячно формируется более 1,8 млн квитанций. Этот сервис позволяет поставщикам коммунальных услуг и управляющим компаниям эффективно и быстро совершать расчеты начислений для населения.

В 2018 году была запущена система end-to-end мониторинга, которая позволяет в режиме реального времени отслеживать прохождение каждого из миллионов совершаемых платежей.

Таким образом, благодаря запускаемым и развиваемым Сбербанком сервисам, с каждым годом возрастает доля платежей, совершаемых на безналичной основе. В 2018 году этот показатель составил 89%.

Конверсионные операции

В 2018 году был зафиксирован рост спроса на операции конвертации валют. Общий объем таких операций, включая конверсию по картам, за отчетный период вырос на 22%. Клиенты банка оценили возможность совершать обмен валют в удаленных каналах по более выгодному курсу, чем в офисах. Это вызвало рост доли безналичных конверсионных операций за год по обороту на 21,7 п. п. и по количеству на 7,2 п. п. Также в городах с населением более 1 млн жителей Сбербанк организовал центры конверсии, где можно купить и продать 15 видов иностранной валюты.

С июля 2018 года банк применяет технологию установления оптимальных курсов на основе анализа данных с учетом геолокации и особенностей регионов.

1
2
3
4
5
6
7
8



ЭКВАЙРИНГ И БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

ЭКВАЙРИНГ

№ 6

Согласно отчету The Nilson Report за 2017 год, Сбербанк занимает 6-е место в мировом рейтинге эквайеров.

В целях поддержки развития национальной платежной системы «МИР» в сентябре Сбербанк присоединился к программе «Привет, МИР» в качестве эмитента и эквайера. Держатели карт МИР Сбербанка получили возможность участвовать в программе и получать кешбэк за покупки у партнеров программы в дополнение к бонусам «Спасибо», а торговые точки, обслуживаемые Сбербанком, — проводить акции и выплачивать кешбэк держателям карт «МИР» через механизм взаиморасчетов по эквайрингу с банком.

По соглашению с международной платежной системой Japan Credit Bureau (JCB) в сентябре Сбербанк обеспечил возможность обслуживания карт JCB в своей эквайринговой сети. При заключении договора с новыми клиентами данная функция подключается автоматически.

Банк обеспечивает торговую точку эквайрингом в течение одного рабочего дня, что является лучшим показателем на рынке. Подключение компании к эквайринговому оборудованию за один день возможно благодаря автоматизации и роботизации процессов. Все клиенты Сбербанка могут заключить договор на услуги эквайринга через систему Сбербанк Бизнес Онлайн в режиме онлайн.

Сбербанк на российском рынке эквайринга

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Количество активных торгово-сервисных точек, тыс. штук	316	446	552	712	931	1 162
Количество терминалов в эквайринговой сети, тыс. штук	490	678	839	1 054	1 422	1 796

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество активных кредитных карт Сбербанка, млн штук	н/д	12,3	13,4	14,1	15,2
Доля Сбербанка на российском рынке кредитных карт по остатку задолженности, %	31,0	35,1	39,1	42,7	43,4

С 2018 года для клиентов нескольких территориальных банков появилась возможность оформления кредитной карты в Сбербанк Онлайн по короткой анкете с минимальным количеством полей вне зависимости от наличия предодобренного предложения.

С 2018 года держатели кредитных карт могут подключить сервис «Автопогашение» задолженности. Сервис отслеживает сформированную задолженность клиента, а также автоматически производит внесение обязательного платежа, чтобы не допускать возникновения просрочки.

В начале 2018 года были запущены новые клиентские интерфейсы в Сбербанк Онлайн и СМС-сервис «Мобильный банк», которые упростили погашение задолженности по кредитной карте. Клиентам доступна информация о суммах к погашению: чтобы не допустить просрочку, чтобы воспользоваться льготным периодом либо полностью погасить задолженности по карте.

За 2018 год Сбербанк провел ряд маркетинговых акций по кредитным картам с предложением специальных условий по продуктам: повышенных бонусов в популярных категориях трат, отмены комиссии за снятие наличных, снижения стоимости годового обслуживания.

Запущен процесс увеличения лимита по кредитной карте по инициативе банка в режиме реального времени для клиентов, исчерпавших большую часть лимита, но имеющих высокую платежную дисциплину.

ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

№ 11

Согласно The Nilson Report за 2017 год Сбербанк занимает 11-е место в мировом рейтинге эмитентов дебетовых карт.

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество активных дебетовых карт, млн штук	н/д	81	90	102	109
Доля продаж дебетовых карт в цифровых каналах, %	-	-	1,3	4,7	21,0

В конце 2016 года была запущена эмиссия карт национальной платежной системы «МИР», объем которой к 1 января 2019 года превысил 37 млн карт. С июля 2018 года в оборот запущена карта МИР Momentum, которую можно получить в любом офисе Сбербанка за 10 минут. Теперь получить зарплату, пенсию или другую выплату можно еще быстрее и удобнее в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

В Сбербанк Онлайн клиентам доступен заказ наиболее популярных дебетовых карт. С июня предлагается карта Visa Infinite Аэрофлот Private Banking с максимальным начислением миль Аэрофлота на рынке.

С сентября клиентам стала доступна полностью цифровая карта Visa Digital. Карта оформляется

мгновенно в мобильном приложении Сбербанк Онлайн, не имеет пластика и сразу готова для оплаты покупок в интернете или с помощью смартфона в обычных магазинах.

В ноябре Сбербанк сделал первый шаг в направлении поддержки киберспорта, запустив карты для геймеров с дизайном популярной игры «Лига Легенд», которую ярко осветили на мировом чемпионате по киберспорту.

В ноябре проведена благотворительная кампания, приуроченная к 10-летию карты «Подари Жизнь», в рамках которой банк утраивал отчисления в одноименный фонд.

«СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА»



→ Награда Service Crown, при поддержке dService Group в категории «Лучшая программа лояльности (индекс частоты использования, по популярности, самая интересная)»

→ «Рейтинг Рунета 2018»:

- 2 место в категории «Финансы и бизнес»,
- 2 место в категории «Приложение Бренда»

→ Премия Рунета 2018 в номинации «Народное голосование: Игра Рунета» за проект «Империя Спасибо»

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество участников программы лояльности «Спасибо от Сбербанка», млн чел.	10,9	18,3	24,7	31,6	37,3

Начиная с 1 июля 2018 года в программу лояльности «Спасибо от Сбербанка» внесены изменения. Теперь клиентам предлагаются различные уровни привилегий; в зависимости от платежного поведения и использования продуктов Сбербанка клиенты получают больше привилегий, включающих повышенное начисление бонусов и перевод бонусов в рубли.

В сентябре совместно с Mastercard проводилась геймифицированная кампания «Империя Спасибо», которая вывела игровой процесс участников на новый уровень. В кампании приняли участие свыше 2 млн чел.

В 2018 году бонусы СПАСИБО стало можно конвертировать в бонусные мили Аэрофлота и использовать для оплаты подписки Apple Music.

УПРАВЛЕНИЕ БЛАГОСОСТОЯНИЕМ

В 2018 году клиенты банка приобрели более 15 млн продуктов благосостояния. Банк продолжает развивать долгосрочные программы страхования жизни клиентов. Существенный рост достигнут в развитии продаж Накопительного страхования жизни, которые за 2018 год увеличились более чем в 3 раза. Всего за 2018 год реализовано более 60 тыс. договоров накопительного страхования.

РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКИ

Банк предлагает широкую линейку продуктов управления благосостоянием для частных и корпоративных клиентов. Сегодня клиенты Сбербанка имеют возможность совершить онлайн-покупку страховых, пенсионных и инвестиционных продуктов через сайты дочерних обществ, Сбербанк Онлайн, Мобильный банк, канал Телемаркетинг. Через удаленные каналы в 2018 году продано 1,2 млн продуктов.



ДЕПОЗИТАРИЙ ПАО СБЕРБАНК



Лидерство Депозитария ПАО Сбербанк на российском рынке:
→ № 1 по объему активов на хранении, рост за год с 7,0 трлн рублей до 7,9 трлн рублей.
→ № 1 по количеству программ депозитарных расписок ADR/GDR на обслуживании, 50 программ на акции 29 российских эмитентов.
→ По оценке международного журнала «Global Custodian» квалифицирован на уровне «Global Outperformer» по итогам 2018 года

Депозитарий ПАО Сбербанк сотрудничает с мировыми эмитентами расписок Citibank, BNY Mellon и JP Morgan.

В 2018 году были проведены следующие мероприятия по развитию бизнеса:

- организовано информационное взаимодействие с Росреестром в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, и на депозитарное обслуживание начали приниматься электронные закладные;
- запущен проект по учету электронных закладных с использованием национальной блокчейн-платформы Мастерчейн совместно с Ассоциацией ФинТех;
- обеспечен выпуск облигаций с ипотечным покрытием объемом 46 млрд рублей в рамках проекта «Фабрика ипотечных ценных бумаг ДОМ.РФ»;
- стала доступна упрощенная подача поручений на перевод ценных бумаг, оплата счетов за депозитарное обслуживание одной кнопкой и получение отчетов о портфеле и выплаченных доходах по ценным бумагам Физическим лицам в Сбербанк Онлайн;
- реализован перерасчет налога на доход по иностранным ценным бумагам на счетах депо по восьми юрисдикциям в соответствии с соглашениями об избежании двойного налогообложения;
- оптимизирован процесс расчета по иностранным ценным бумагам и проведение корпоративных действий по ценным бумагам в Euroclear;
- реализован инфраструктурный проект в рамках внедрения модели международного присутствия Департамента глобальных рынков блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес». Депозитарием ПАО Сбербанк предоставлена платформа для проведения операций на международных рынках;
- открыты несколько IT проектов: по развитию агентских депозитарных услуг для иностранных номинальных держателей, по внедрению депозитарных услуг в канале Сбербанк Бизнес Онлайн, по внедрению новой электронной технологии взаимодействия с центральным депозитарием НРД.



ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

№ 1

НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ

№ 1

НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА, «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» СТАЛА КРУПНЕЙШЕЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ РОССИИ

12%

↑ 4 п. п.

ДОЛЯ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ

>14 млн

ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ

38%

↑ 7 п. п.

ДОЛЯ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

49,5 тыс.

ВЫПЛАТ КЛИЕНТАМ ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ

182 МЛРД РУБ.

↑ 78%

СБОРЫ ПРЕМИЙ КОМПАНИИ В 2018 ГОДУ

13,8 МЛРД РУБ.

× 3,5 раза

СУММА ВЫПЛАТ ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ

- Страховая компания, дочернее предприятие Сбербанка по программам кредитного, рисков-ного, накопительного и инвестиционного страхования жизни.
- К Чемпионату мира по футболу запущен про-дукт инвестиционного страхования жизни «Курс на чемпионов» — инвестиционная кор-зина состояла из акций спонсоров Чемпионата.
 - Продолжено сотрудничество с детским центром «Мастерславль» в рамках развития финансовой грамотности детей в возрасте от 5 до 14 лет.
 - Сервис Телемедицины стал доступен массо-вому сегменту и клиентам премиальных каналов. Для клиентов «Сбербанк Премьер» сервис вто-рого экспертного медицинского мнения, входящий в один их страховых пакетов, включает реко-мендации по лечению онкологических заболе-ваний с помощью системы Watson for Oncology (искусственный интеллект). Медицинские сер-висы интегрированы с платформой DocDoc для обеспечения единого клиентского пути.
 - В каналах Сбербанк Первый, Private Banking осу-ществлен перезапуск продукта накопительного страхования жизни в гарантированным дохо-дом «Форсаж»¹ в рамках основной линейки.
 - На XIV церемонии награждения Премии «Финансовая элита России» СК «Сбербанк страхо-вание жизни» признана страховой компанией года.

¹ В рамках продукта клиент одновременно вносит от 5 тыс. долларов США на три года и получает страховую защиту на период программы и гарантированную выплату по ее завершению.

ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ»

RUAA+ ВЫСШИЙ РЕЙТИНГ АГЕНТСТВА RAEX (ЭКСПЕРТ РА)

№ 5

СРЕДИ КРУПНЕЙШИХ СТРАХОВЩИКОВ РОССИИ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ

№ 2

В СТРАХОВАНИИ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН

№ 1

ПО ПРОДАЖАМ НА РЫНКЕ ОНЛАЙН СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

№ 10

ПО СБОРАМ СРЕДИ КРУПНЕЙШИХ СТРАХОВЩИКОВ НА РЫНКЕ NON-LIFE + 2 ПОЗИЦИИ ЗА ГОД

>7,2 млн

КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ

15,7 МЛРД РУБ.

↑ 39%

СОБРАНО ПРЕМИЙ (НЕСМОТЯ НА ОБЩЕЕ ЗАМЕДЛЕНИЕ ТЕМПОВ РОСТА СТРАХОВОГО РЫНКА)

ДомКлик

Важным достижением стал запуск страхования объектов залога на сайте ДомКлик.

Компания предлагает продукты для частных и корпоративных клиентов. Флагманскими продуктами являются страхование банковских карт, ипотеки и имущества.

- Коробочный продукт «Страхование бан-ковских карт» пополнился возможно-стью страхования от киберрисков, в том числе DDOS-атак и вирусов-вымогателей, также в рамках страхового продукта кли-ентам предлагается антивирус для защиты персональных мобильных устройств.
- В 2018 году расширен набор рисков по про-дуктам страхования загородных домов, дач и квартир. Также расширена сумма покрытия по гражданской ответственности. В массо-вый коробочный продукт добавлен сервис телекоммунальных консультаций по вопро-сам эксплуатации жилья и домашнего обо-рудования, а для премиального сегмента данный продукт включает и сервисные услуги: просушка помещений, ремонт замка, распил и вывоз упавшего дерева и др.
- За 2018 год усовершенствованы продукты по страхованию залогов: кардинально сократилось время на оформление полиса при получении ипотеки, стало доступно страхование объектов из дерева, стало возможным страхование рисков граждан-ской ответственности перед третьими лицами при страховании объекта залога.



АО «СБЕРБАНК УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ»

№ 1

В РЕЙТИНГЕ МОСКОВСКОЙ БИРЖИ ПО ЧИСЛУ ОТКРЫТЫХ ИИС СРЕДИ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

№ 1

НА РЫНКЕ ОТКРЫТЫХ ПИФОВ: 20% ПО ДАННЫМ INVESTFUNDS НА 31.12.2018

AAA.AM РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЙТИНГОВОГО АГЕНТСТВА

A++ РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ «ЭКСПЕРТ РА»

№ 1

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ В РОССИИ С 2014 ПО 2018 ГОДЫ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АВТОРИТЕТНОГО МЕЖДУНАРОДНОГО РЭНКИНГА EXTEL SURVEY ОТ WECONVENE)

51,7 тыс.

ОТКРЫТЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ СЧЕТОВ¹

236 млрд ₽

АКТИВЫ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ

204 млрд ₽

АКТИВЫ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ

- ♦ В сегменте коллективных инвестиций по итогам 2018 года в 21 открытом паевом инвестиционном фонде под управлением компании находилось 62,6 млрд рублей. Активы пяти закрытых ПИФов составляют 16 млрд руб. Привлечения средств розничных клиентов по сравнению с прошлым годом выросли в 1,3 раза.

♦ За год удвоено количество индивидуальных инвестиционных счетов. В результате по данному показателю банк занимает 1 место на Московской бирже с долей 23,7%.

♦ По итогам 2018 года сразу два фонда акций Сбербанк Управление Активами оказались в числе лидеров рынка по различным показателям:
 - фонд «Природные ресурсы» вошел в тройку самых доходных фондов, показав прирост стоимости пая в 35,9%. Он инвестирует в акции компаний, работающих в сфере добычи и переработки природных ресурсов;
 - фонды «Глобальный интернет» (инвестирует в акции российских и глобальных интернет-компаний) и «Природные ресурсы» вошли в тройку лидеров по привлечением от частных инвесторов, которые за год вложили в них 6 млрд рублей.

♦ Для удобства клиентов развиваются онлайн-продажи, которые за год удвоились и достигли 1,8 млрд рублей.
- ♦ Состоялся запуск первого российского биржевого паевого фонда (ETF) на индекс Мосбиржи полной доходности «брутто». ETF-фонды — один из главных трендов на глобальном рынке доверительного управления. Они представляют интерес и для корпоративных, и для частных инвесторов за счет снижения издержек в сравнении с активным управлением, прозрачности и простоты инвестирования.

♦ В каналах «Премьер» и Сбербанк Первый запущена новая стратегия в линейке «Защита капитала» на основе инвестиционных облигаций Сбербанка. Продукты с защитой капитала пользовались спросом у клиентов — в 2018 году они вложили в них 12,4 млрд рублей. Запущена новая стратегия доверительного управления «Оптимальный глобальный портфель», которая инвестирует в диверсифицированный набор ETF, отслеживающих динамику индекса американского рынка (S&P500), индекса облигаций развивающихся рынков, а также индексов золота и нефти. В связи с нарастающей популярностью индивидуальных инвестиционных счетов среди клиентов была запущена новая стратегия, инвестирующая в российские акции.

♦ Расширена линейка закрытых фондов инвестирующих в недвижимость. Завершены три эмиссии комбинированного ЗПИФ для квалифицированных инвесторов «Сбербанк — Арендный бизнес 3», в рамках которого планируется приобрести торговый центр в Москве.

ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР СБЕРБАНКА»

№ 1

ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ ПРИСУТСТВИЮ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ СРЕДИ СТРАХОВЫХ БРОКЕРОВ: БОЛЕЕ 150 СОТРУДНИКОВ В 62 ГОРОДАХ

ЛИДЕР ПО ОПЕРАЦИОННОМУ ДОХОДУ ДОЛЯ РЫНКА ОКОЛО 25%

Основные продукты страхования юридических лиц: страхование имущества, специальной техники и оборудования, страхование ответственности и финансовых рисков, комплексное страхование строительно-монтажных рисков, добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев, а также консалтинговая услуга «риск-аудит».

За 2017–2018 годы Операционный доход Брокера вырос в 3 раза и составил около 2 млрд рублей.

- ♦ В 2018 году для клиентов сегмента малого и микро-бизнеса запущен уникальный для российского страхового рынка продукт добровольного медицинского страхования «Сбереги здоровье», для клиентов среднего бизнеса — «Риск-аудит».

♦ Состоялся выход на международные рынки страхования.

♦ В 2018 году был заметно сокращен срок урегулирования убытков по договорам страхования клиентов Сбербанка, а также снижена доля отказов в выплате возмещения со стороны страховых компаний. В частности, при содействии Брокера урегулирован ряд крупнейших для российского страхового рынка событий с общей суммой возмещения более 4 млрд рублей при участии Брокера.

1
2
3
4
5
6
7
8

¹ Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС) — это специальный счет для вложений физических лиц в ценные бумаги и дающий налоговые преференции.



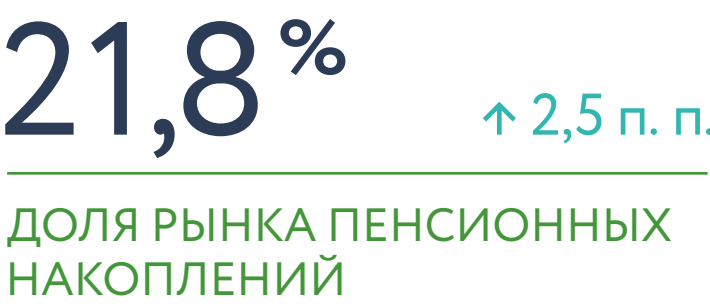
АО «НПФ СБЕРБАНКА»

ПОЗИЦИЯ АО «НПФ СБЕРБАНКА»
по итогам 9 месяцев 2018 года (прирост относительно 30.09.2017)

№ 1

ПО ОБЪЕМУ АКТИВОВ, ОБЪЕМУ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ, КОЛИЧЕСТВУ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ, КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ НПО

RUAAA «СТАБИЛЬНЫЙ»
НАИВЫСШИЙ РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ ОТ АККРЕДИТОВАННОГО БАНКОМ РОССИИ РЕЙТИНГОВОГО АГЕНТСТВА ЭКСПЕРТ РА



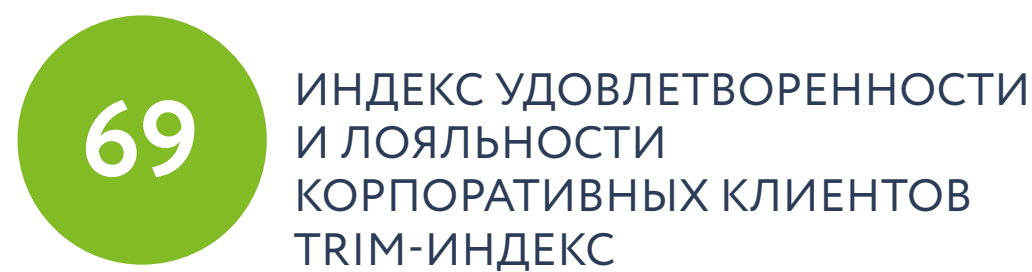
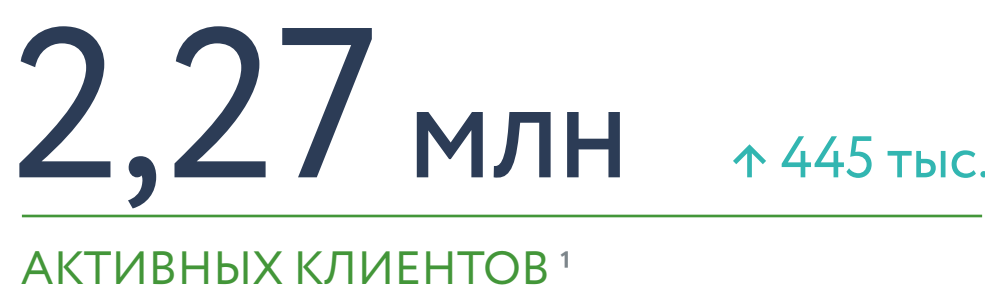
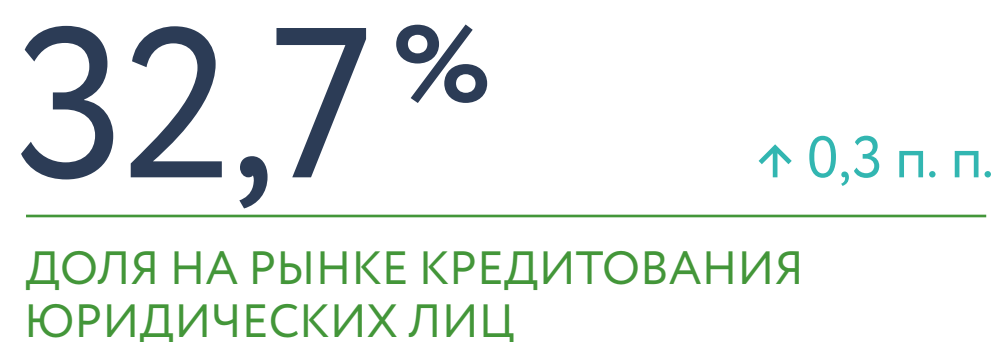
В рамках данного направления:

- переданы все договоры НПО, обязательства и активы из АО НПФ ВНИИЭФ-Гарант в НПФ Сбербанка. Начата процедура ликвидации АО НПФ ВНИИЭФ-Гарант;
- запущено мобильное приложение НПФ Сбербанка для iOS и Android. Зайти в Личный кабинет приложения можно через Госпортал-ЕПГУ и Сбербанк Онлайн. В Сбербанк Онлайн клиент может получить информацию о пенсионных накоплениях;
- запущены продажи договоров индивидуальных пенсионных планов¹ в офисах банка по всей России, в том числе в канале «Премьер»;
- тестируются продажи договоров обязательного пенсионного страхования (перевод накопительной пенсии) в офисах банка с подачей заявления через Госпортал-ЕПГУ;
- запущена продажа продукта корпоративной пенсионной программы крупному, среднему бизнесу и компаниям регионального госсектора. Договор можно заключить за 5 дней;
- процесс постпродажного обслуживания пенсионных продуктов массового сегмента тиражирован на региональную сеть банка. Все поданные клиентом заявления теперь не проходят путь от офиса банка до Фонда, а отражаются в системах Фонда в течении дня, т. е. практически сразу как клиент его подал, а также клиент видит статус прохождения его заявления в Личном кабинете НПФ;
- в рамках развития экосистемы «60+» тестируются два сервиса для пожилых людей «Досуг» и «Моя семья» в мобильном и веб-приложениях НПФ. Подготовлены Концепция создания сети гериатрических резиденций в сфере ухода за пожилыми людьми и Финансовая модель;
- создана Лаборатория данных для анализа больших данных, улучшения моделей продаж продуктов и подготовки персонализированных предложений для клиентов.

¹ Индивидуальный пенсионный план — программа гибкого накопления на будущее, для получения пенсионных выплат после окончания трудового периода.

КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ

Мы стремимся к тому, чтобы клиенты видели в нас надежного делового партнера и уделяем большое внимание развитию культуры предпринимательства в России. Стремясь облегчить первые шаги в бизнесе для своих клиентов, Сбербанк в 2018 году сфокусировался на развитии банковских и небанковских сервисов, а также на внедрении дистанционных сервисов для легкого запуска бизнеса.



Индекс удовлетворенности и лояльности корпоративных клиентов (TRIM-индекс) за 2018 год: в сегменте крупного и среднего бизнеса рост за год с 74 до 75, что выше уровня конкурентов (71), в сегменте малого и микробизнеса и CIB остался на уровне 2017 года 64 и 83 соответственно.



Существенный рост клиентской базы в сегменте малого и микробизнеса во многом происходит благодаря принципам Agile, которые позволяют ускорить вывод на рынок новых продуктов, что критически важно с учетом экспоненциального развития технологий и непредсказуемой внешней среды.

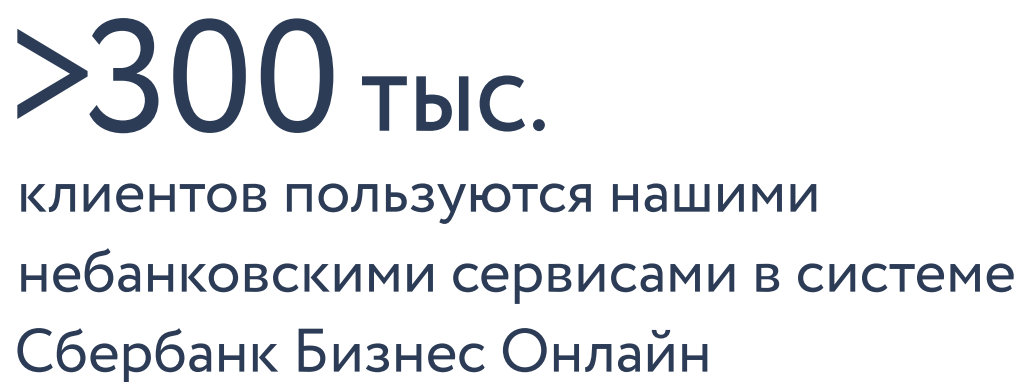
Число новых российских компаний, которые предпочитают открывать расчетные счета в Сбербанке, выросло. Каждая вторая вновь зарегистрированная компания выбрала Сбербанк для открытия счета.

В 2018 году отмечается двукратный рост активных пользователей в мобильной версии Сбербанк Бизнес Онлайн.

Для создания качественно нового уровня клиентского сервиса банк постоянно расширяет линейки удаленных сервисов. В 2018 году Центр корпоративных решений был дополнен сервисом «Платформы ОФД», который дает технологичные инструменты, необходимые для развития бизнеса.

Число клиентских сделок с валютой, которые обрабатываются роботизированными алгоритмами, выросло с 50% до 90%. Число встречных сделок на покупку и продажу, проведенных внутри Сбербанка без участия биржи, увеличилось с 40% до 55%.

Сложноструктурированные сделки в банке реализуются в кросс-продуктовых командах. Благодаря внедрению новых нетиповых решений каждая вторая структурированная сделка на рынке профинансирована Сбербанком.



Клиенты отмечают положительные изменения в надежности и качестве процессов, скорости операций, качестве удаленной поддержки по платежам и технической поддержки Сбербанк Бизнес Онлайн.

Слияние блоков КБ и CIB

В конце августа 2018 года принято решение об объединении блоков «Корпоративный бизнес» и CIB для получения синергии двух бизнесов за счет улучшения клиентского опыта и объединения экспертизы, накопленной в банке. В результате реорганизации высокотехнологичные продукты стали доступны всем сегментам корпоративных клиентов.

¹ Методика расчета активных корпоративных клиентов изменена относительно предыдущего годового отчета за счет исключения клиентов с договором банковского обслуживания, не совершивших ни одной операции в Сбербанк Бизнес Онлайн в течение 90 дней, и клиентов с действующей блокировкой

МАЛЫЙ И МИКРОБИЗНЕС

Удобная процедура регистрации бизнеса, доступ к образовательным программам и пакет услуг «Легкий старт», выгодный на начальных этапах развития бизнеса и запущенный в 2017 году, заметно снизили порог входа в бизнес для начинающих предпринимателей. Это способствовало тому, что каждый второй предприниматель выбрал Сбербанк для открытия счета в 2018 году.

В 2018 году банк предложил клиентам новую линейку пакетов услуг по расчетно-кассовому обслуживанию для малого и микробизнеса: Удачный сезон, Хорошая выручка, Активные расчеты и Большие возможности. Новые пакеты четко подстроены под разные потребности бизнесов и позволяют уменьшить расходы по наиболее частым операциям компании.



Сбербанк Бизнес Онлайн признан лучшим цифровым банком:
→ ПРЕМИЯ «WORLD’S BEST DIGITAL BANK AWARDS 2018» от GLOBAL FINANCE: Лучший цифровой корпоративный банкинг в России и регионе Центральной и Восточной Европы
→ RED DOT AWARDS 2018 / COMMUNICATION DESIGN 2018: Сбербанк Бизнес Онлайн для Windows 10 — победитель в категории "Interface & User Experience Design"

Удачный сезон: для организаций с невысокой транзакционной активностью и сезонным бизнесом — при отсутствии операций плата за обслуживание не взимается

Хорошая выручка: для организаций с потребностью вносить наличные — по этой услуге самый низкий тариф на взнос наличных в линейке

Активные расчеты: для организаций с потребностью в большом количестве платежей — неиспользованный лимит оплаченных платежей переносится на следующий месяц

Большие возможности: для зрелых организаций с высокой транзакционной активностью — в пакете скидка на услуги составляет 50%

Вместе с пакетом услуг Легкий старт, который был запущен в 2017 году и предназначенным для начинающего бизнеса, линейка пакетов услуг Сбербанка на текущий момент представляет собой полноценный продуктовый ряд, закрывающий потребности большинства клиентов сегмента малого и микробизнеса.

В 2018 году более 1 млн клиентов выбрали пакетную форму обслуживания или 50% от активной клиентской базы. А среди новых клиентов, открывающих счета в Сбербанке, пакетную форму обслуживания выбирают около 80% клиентов.

Более половины расчетных счетов новым клиентам открывают с помощью программных роботов. Время на обслуживание клиента и регистрация счета сокращены более чем в 2 раза: с 1–1,5 часа до 35 минут. Роботы ежедневно формируют более 2 тыс. договоров по четырем видам банковских продуктов, что существенно экономит время клиентов на оформление документов.

В марте банк предложил малому бизнесу в Сбербанк Бизнес Онлайн возможность автоматизированной подачи заявок на кредиты и лизинг. Сервис нашел положительный отклик у малого бизнеса, привлек новых клиентов в банк, снизил трудозатраты. За неполный год работы сервиса клиентами подано 136 тыс. заявок, им выдано 18 тыс. кредитов на 37 млрд рублей.

Для малого и микробизнеса в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1104 от 29.10.2016¹ банк запустил сервис регистрации бизнеса и дистанционного открытия счета. Электронная подпись при этом будет храниться в памяти смартфона. В ноябре пилот запущен в Москве, и уже к концу года через сервис прошло 397 регистраций бизнеса и открыто 298 счетов.

Сбербанк активно участвует в государственных программах финансовой поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, что позволило увеличить доступность финансирования

для предпринимателей. Более трети прироста кредитного портфеля малых и средних предприятий в 2018 году обеспечено благодаря участию в программах льготного кредитования, преимущественно программах Минсельхоза России и Минэкономразвития России.

Сбербанк обновил сайт для малого бизнеса и сделал его более удобным и для новых компаний, и для тех, кто уже является клиентом банка. На сайте легко найти справочный центр с видеоинструкциями, рекомендательную информацию для клиентов о правилах финансового поведения в рамках федерального законодательства, новые разделы «Как избежать блокировки счета», «Советы начинающему бизнесу» и тест для предпринимателей на соответствие их бизнеса Федеральному закону 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Любой гражданин РФ, который является пользователем Сбербанк Онлайн и имеет загранпаспорт и смартфон, может стать индивидуальным предпринимателем или открыть ООО с одним учредителем, без визита в банк и ФНС

НОВЫЙ СЕРВИС СБЕРБАНКА ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

С апреля 2019 года в рамках Федерального закона № 422² Сбербанк совместно с ФНС запустил пилотный сервис для самозанятых³ «Свое дело».

В приложении для физических лиц Сбербанк Онлайн клиент сможет зарегистрировать себя как самозанятый и после этого осуществлять переводы на карту, формировать чеки и делать автоплатежи по налогу в соответствии с российским законодательством.

В дальнейшем этот сервис позволит самозанятому осуществить бесшовный переход от статуса «самозанятый» к индивидуальному предпринимателю при выполнении определенных условий.

¹ Постановление о проведении в 2016–2018 годах эксперимента в целях обеспечения направления электронных документов для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и открытия им счетов в кредитных организациях с использованием специализированной защищенной автоматизированной системы, предназначенной для централизованного создания и хранения ключей усиленной квалифицированной электронной подписи, а также их дистанционного применения владельцами квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи.

² Федеральный закон №422 «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан».

³ Самозанятыми считаются физические лица, которые получают доходы от предпринимательской деятельности, не имеют наемных сотрудников и чей годовой доход не превышает 2,4 млн рублей. Эксперимент с налогообложением самозанятых россиян проводится на территории Москвы, Московской и Калужской областей, а также в республике Татарстан с 01.01.2019 по 31.12.2028. Ставка экспериментального налога составляет 4%, если самозанятый оказывает услугу физическому лицу, и 6% — если юридическому.

ПРОЕКТ «ПЛАТФОРМА ЗНАНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА»

Сбербанк уделяет большое внимание развитию культуры предпринимательства в России. С этой целью банк разрабатывает новые финансовые продукты и небанковские сервисы, а также внедряет дистанционные сервисы для того, чтобы облегчить первые шаги в бизнесе для своих клиентов.

В рамках проекта «Платформа знаний и сервисов для бизнеса» подготовлено два курса в формате микрообучения: «120 секунд для предпринимателей» и «120 секунд. Woman». На основе курсов издательством «Эксмо» выпущена книга «Бизнес-хаки». Клиентами курсов стали более 1,2 тыс. человек. За 2018 год на платформе зарегистрировались 292,4 тыс. пользователей, 185,7 тыс. из них прошли обучение. Всего на платформе размещено более 650 курсов и видео от 200 партнеров-поставщиков.

Банк развивает проект «Школа регионов». За 2018 год заключено 55 соглашений о партнерстве в сфере образовательных программ с десятками российских регионов. В рамках федеральной программы «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» прошли очные образовательные программы для предпринимателей в 38 регионах, участниками которых стали более 3500 предпринимателей. Были проведены два цикла обучения «Школа спикеров» и «Школа фасилитаторов» для подготовки предпринимателей-практиков к работе в качестве спикеров и наставников. По программе «Гибкие технологии управления» для руководителей органов исполнительной власти и фондов поддержки предпринимательства прошло обучение современным методам работы команд по модели «Лидеры учат лидеров». Участниками стали 45 человек из 30 регионов.

В 2018 году программа для предпринимателей «Бизнес-класс», разработанная Сбербанком совместно с компанией Google, награждена премией Effe Awards. Программа победила в одной из самых конкурентных номинаций премии — «Услуги и товары для бизнеса». Участниками программы «Бизнес-класс» являются 215 тыс. человек в 36 регионах страны.

КРЕДИТОВАНИЕ КРУПНЕЙШЕГО, КРУПНОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Сбербанк стремится к использованию полностью автоматизированного кредитного процесса, что позволит облегчить взаимодействие клиента и банка.

Знаковым событием 2018 года для Сбербанка стал запуск услуги «Кредит за 7 минут», который представляет из себя онлайн-кредит для крупного бизнеса, не имеющий аналогов в стране. По продукту «Кредит за 7 минут» решение по кредиту крупному корпоративному заемщику принимается всего за 7 минут без запроса документов от клиента. Кредит могут получить как клиенты, уже имеющие действующие либо погашенные кредиты в Сбербанке, так и клиенты, ранее не кредитовавшиеся в банке, но ведущие расчетную деятельность через счета в Сбербанке. Оценка кредитного риска, основанная на моделях, использующих большие данные, в том числе неструктурированные, а также процесс выдачи кредита, предполагает формирование индивидуальных параметров сделки (сумма, ставка, срок, график погашения) для каждого заемщика. Данный продукт в конце года стал доступен клиентам четырех территориальных банков и в течение 2019 года станет доступным по всей стране.

В кредитном процессе банка 96% корпоративных клиентов используют электронный документооборот. Доля бумажного оборота сократилась с 37% до 10%, что значительно экономит время клиентов и положительно сказывается на окружающей среде.

Создан первый в России посевной инфраструктурный фонд с потенциалом более 120 проектов общим объемом 12,3 млрд руб.

Благодаря инвестициям Фонда идеи проектов успешно проходят нулевую стадию и трансформируются в готовые к реализации инфраструктурные проекты. Итогом работы Фонда для регионов является готовый к реализации проект, разработанный без привлечения бюджетных средств. Частные инвесторы, в свою очередь, получают качественно структурированный инвестиционно-привлекательный проект.

В 2018 году банком был проведен пилот по использованию machine learning в кредитовании крупнейших клиентов: для 12 компаний отраслей торговли и телеком были построены альтернативные ML-модели прогнозных денежных потоков. В 2019 году пилот будет расширен на 200 компаний сегмента крупный/средний бизнес. Благодаря автоматизации срок работы с моделью cash flow в рамках сделки может быть сокращен с нескольких дней до 4-х часов.

Жюри авторитетной международной премии Global Finance признало Сбербанк Бизнес Онлайн лучшим интернет-банком для бизнеса в России и лучшим корпоративным банком Центральной и Восточной Европы. Сбербанк также был назван самым инновационным банком, создателем лучшего банковского сайта и лучших финансовых сервисов.

1
2
3
4
5
6
7
8



В конце 2018 года в кредитном процессе был внедрен RPA¹-алгоритм по продукту «Овердрафт за один день». За ноябрь-декабрь через робота прошло 13% от общего количества сделок, доля успешных заявок с применением RPA составила 97%, time-to-decision сократился в 2 раза и составил 4,5 часа.

1 RPA robotic process automation — технология автоматизации бизнес-процессов, в которой используются программные роботы или искусственный интеллект.

ТРАНЗАКЦИОННЫЙ БИЗНЕС

Сбербанк считает развитие цифровых технологий своей стратегической задачей.



Журнал *The Banker* назвал Сбербанк лучшим транзакционным банком Центральной и Восточной Европы для корпоративных клиентов. Сбербанк победил в номинации *Transaction Banking Awards*, победу обеспечил запуск новых технологичных продуктов и сервисов.

Сбербанк фактически создал серию онлайн-бизнес-процессов, покрывающих 90% самых востребованных сервисов банка для юридических лиц:

- ◆ Клиенты могут удаленно регистрировать предприятия и открывать новые счета онлайн, экономя свое время
- ◆ Платежная система банка работает в режиме 23/7 и доступна пользователю независимо от его местонахождения
- ◆ Выпущены бизнес-карты для покупок с отсрочкой платежа до 365 дней у компаний-партнеров и с различными льготами
- ◆ Сбербанк предлагает клиентам высокотехнологичные способы управления денежными потоками
- ◆ Клиенты выбирают современные методы торговли и финансирования в режиме реального времени

Для крупнейших застройщиков Сбербанк впервые в России реализовал специальную программу интернет-эквайринга для застройщиков. Покупатель на сайте застройщика может оплатить квартиру, первоначальный взнос при ипотечной сделке Сбербанка, машино-место, услуги ЖКХ. Покупателю при этом начисляются бонусы СПАСИБО.

Для крупных клиентов внедрена услуга онлайн-инкассации: зачисление инкассируемой выручки на счет клиента происходит не на следующий день, а через 1–3 мин. после ее приема инкассатором на торговой точке клиента, что повышает эффективность использования компанией оборотных средств.

Внедрен новый небанковский партнерский сервис для корпоративных клиентов — участников ВЭД «Таможенный брокер». В сервис включены услуги таможенной логистики, таможенного оформления грузов, сертификации товаров. Надежный партнер организует «под ключ» доставку и оформление товара по внешне-торговым договорам клиентов банка. Сервис расширяет экосистему ВЭД банка и создает преимущество перед банками-конкурентами.

Бизнес-карта для всех категорий клиентов

ДЕБЕТОВАЯ
БИЗНЕС-КАРТА



КРЕДИТНАЯ
БИЗНЕС-КАРТА



ЕДИНСТВЕННАЯ НА РОССИЙСКОМ
РЫНКЕ КРЕДИТНАЯ БИЗНЕС-КАРТА
С РАССРОЧКОЙ

До 365 дней на услуги партнеров.
Доступ к бизнес-картам в Сбербанк
Онлайн и Сбербанк Бизнес Онлайн

ПРЕМИАЛЬНАЯ
БИЗНЕС-КАРТА



Привилегии в бизнес-залах,
скидки в такси, ресторанах, отелях,
при аренде авто и др.

МОМЕНТАЛЬНАЯ
БИЗНЕС-КАРТА



Запуск переводов с карты
физического лица на любую
бизнес-карту

ЦИФРОВАЯ
БИЗНЕС-КАРТА
И TRAVEL-КАРТА



В планах на год

2017

I кв. 2018

II кв. 2018

III кв. 2018

IV кв. 2018

01.01.2019

В 2018 году банк сделал акцент в транзакционном бизнесе на развитии бизнес-карт. Сбербанк — безусловный лидер на этом рынке. В 2018 году в Ростове-на-Дону была выдана миллионная бизнес-карта клиенту Сбербанка.

>1 тыс.
ЭМИТИРОВАНО
ПРЕМИАЛЬНЫХ БИЗНЕС-КАРТ

>50
ПАРТНЕРОВ

581 тыс.
АКТИВНЫХ
БИЗНЕС-КАРТ

7,1 тыс.
ИЗ НИХ
КРЕДИТНЫХ

>300
ПАРТНЕРОВ

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Сбербанк проводит расчеты более чем по 130 странам в 18 валютах. В ноябре исполнился год с момента запуска онлайн-платформы «Банк бизнес-партнеров». С момента запуска до конца 2018 года портал посетило более 700 тыс. человек. На конец декабря 2018 года на портале зарегистрировано свыше 19 тыс. пользователей из 149 стран мира, которые разместили 10 тыс. предложений. За год работы онлайн-площадка Сбербанка для международного бизнеса завоевала не только популярность, но и признание и авторитет среди российских участников ВЭД.

Это произошло во многом благодаря разнообразию и надежности ее сервисов: после регистрации пользователь может искать бизнес-партнеров, услуги или товары, изучать рынок и конкурентов, добавить запрос на определенный товар или услугу, получить бесплатную онлайн-консультацию по банковским, логистическим, таможенным, HR- и юридическим вопросам, имеющим отношение к внешнеэкономической деятельности, получить аналитику по экспорту товара в разные страны, а также проверить благонадежность потенциального партнера по бизнесу в 47 странах мира.

Новый интернет-банк Сбербанка отличают богатый инструментарий для корпоративного интернет-банкинга, включающий в себя в том числе таможенные платежи и внешнеэкономическую деятельность.

Проект Корпоративного блока Сбербанка Bank of Business Partners стал лауреатом как российских, так и международных конкурсов в номинациях по поддержке малого и среднего бизнеса, а так же за развитие межнационального сотрудничества и инновационность: Лучшие социальные проекты, Лучшее для России, Digital Communications Awards, CX Awards, Tagline, Время инноваций, Цифровые вершины.



Bankofpartners.com — онлайн-платформа решений и сервисов для импорта и экспорта. Это уникальная площадка, помогающая российским компаниям выходить на зарубежные рынки и добиваться успеха на международной арене.

ОПЕРАЦИИ НА ГЛОБАЛЬНЫХ РЫНКАХ

В части брокерских услуг реализованы такие проекты, как открытие счета в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», запуск инвестиционных облигаций Сбербанка в физических и цифровых каналах, старт продаж в канале «Сбербанк Премьер». Время открытия брокерского счета сокращено с 7 до 1 дня для физических лиц и с 30 до 2 дней для юридических лиц. В результате банк удвоил количество брокерских счетов за год и занял первое место на Московской бирже по этому показателю.

Банк предлагает клиентам структурные продукты, помогая инвестировать в широкий класс активов с защитой капитала. За 2018 год объем проданных собственных структурных продуктов, Инвестиционных Облигаций Сбербанка, вырос с нуля до 27 млрд руб.

За год количество валютных сделок, хеджирующихся алгоритмически, выросло с 50% до 87%. Число встречных сделок на покупку и продажу, проведенных внутри Сбербанка без участия биржи, увеличилось с 40% до 55%. Это было достигнуто за счет использования machine learning при прогнозировании потоков клиентских средств на платформе Sberbank Markets и предложения клиенту лучшей цены.

Банк начал выявлять необычные сделки в трейдинге с помощью нейронной сети. Сеть обучается без участия человека и способна обнаруживать аномалии, исходя из структуры самих данных, а не заложенных в нее правил. Обработывается более 60 000 сделок ежедневно. Это помогает снижать операционные риски на стороне клиента и банка.

Кроме того, Сбербанк провел в 2018 году первую в России сделку ICO¹ в «регулятивной песочнице»² Банка России и первую в России сделку внебиржевого РЕПО на технологии блокчейн.



Платформа Sberbank Markets получила четыре международных награды:
→ *Best FX Provider (Global Finance Award 2019).*
→ *Best transactional bank in CEE (The Banker's Transaction Banking Awards 2018).*
→ *Финалист конкурса FX Week e-FX Awards 2018 (Best e-FX platform for corporates).*
→ *Финалист конкурса Financial Innovation Awards 2018 (Innovation in the delivery of financial products).*

ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

31,3

млрд \$ США

↑ 22%

ОБЪЕМ СДЕЛОК В ОБЛАСТИ
ТОРГОВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ
И ДОКУМЕНТАРНОГО БИЗНЕСА
ГРУППЫ³

1,1

трлн руб.

↑ 64%

ОБЪЕМ РАСЧЕТОВ
ВНУТРИРОССИЙСКИМИ
АККРЕДИТИВАМИ

211

млрд руб.

↑ 113%

ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ
С АККРЕДИТИВАМИ ФЛ⁴

1 386

сделок

↑ 56%

СДЕЛКИ ТОВАРНОГО ТОРГОВОГО
ФИНАНСИРОВАНИЯ (COMMODITY
TRADE FINANCE) НА БАЗЕ SBERBANK
(SWITZERLAND) AG

В рамках разработки Единой фронтальной системы реализован функционал дистанционного банковского обслуживания по документарным операциям (аккредитивы, инкассо) через Сбербанк Бизнес Онлайн, который позволяет клиенту направлять заявления/запросы/письма в банк в электронном виде, отслеживать их статусы онлайн и видеть реестр своих сделок. Сервис позволяет сократить время обслуживания клиентов по аккредитивам и инкассо и повысить удовлетворенность клиентов.

Реализованы первые сделки по новому для рынка РФ продукту торгового финансирования — дисконтирование экспортных аккредитивов.

Расширена поддержка российских экспортеров за счет внедрения государственной программы поддержки экспортеров с субсидированием Российского Экспортного Центра.

1

ICO, Initial Coin Offering (первичное размещение токенов) — это выпуск купонов или токенов, предназначенных для оплаты услуг площадки в будущем, в виде криптовалюты.

2

Регулятивная песочница — особый правовой режим, позволяющий компаниям, занимающимся разработкой новых финансовых продуктов, проводить в ограниченной среде эксперименты по их внедрению без риска нарушения действующего законодательства.

3

Включены сделки ПАО Сбербанк, Сбербанк Швейцария, БПС-Сбербанк, Сбербанк Европа и Сбербанк Казахстан

4

Сделки с недвижимостью, акциями, по продаже движимого имущества, с расчетами за оказание услуг, по мировым соглашениям при разделе имущества, трансграничные сделки

ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2018 году банк активно развивал как банковские, так и небанковские сервисы. Глобальный тренд на цифровую трансформацию банка привел к тому, что бизнес стал по-настоящему доступным. Банк предоставил возможность клиентам начать свое дело и вести бизнес, буквально не выходя из дома.

За счет широкой линейки интегрированных сервисов клиент имеет возможность решить все свои бизнес-вопросы «в одном окне». Для предпринимателя в Сбербанк Бизнес Онлайн предлагаются сервисы для закрытия всех потребностей — от открытия счета до саморазвития и решения юридических вопросов. Многие сервисы предлагаются пользователю только в моменты, когда это для него актуально, например, при наличии рисков клиенту предлагается защитить сделку.

Сегодня в Сбербанк Бизнес Онлайн представлены 30 небанковских сервисов. На платной основе ими воспользовались более 300 тыс. клиентов. Набор небанковских сервисов Сбербанка позволяет полностью перейти на безбумажный документооборот, вести бухгалтерский учет и сдавать отчетность в гос. органы, продвигать бизнес и создавать сайты, купить оборудование, необходимое для начала торговли и вести складской учет, проверять контрагентов и т. д.

Сервисы экосистемы уже получили международное признание: сервис проверки контрагентов получил награду Financial Innovation Awards в номинации «Innovation in supporting business or enterprise», а сервис Бизнес-Профиль — высокую оценку жюри премии Banking Technology Awards в номинации «Best corporate payment initiative».

Среди самых популярных сервисов платформы — электронный документооборот E-Invoicing (более 60 тыс. компаний воспользовались сервисом на платной основе) и сервис проверки контрагентов (более 20 тыс. клиентов воспользовались платным функционалом сервиса).

Выбор в пользу технологии Fintech API Сбербанка сделали 24 партнера, включая ведущих игроков в своих отраслях, таких как Яндекс.Деньги, Эвотор, Оператор фискальных данных, Мой склад, Мое дело. К сервису удобных корпоративных взаиморасчетов «B2B-платежи» подключилось несколько крупнейших российских компаний в сфере электронной коммерции, среди которых Ozon.Travel.

1,75 млн

АКТИВНЫХ¹ КЛИЕНТОВ СББОЛ

Банк предлагает клиентам экосистему сервисов и услуг для бизнеса на базе своего интернет-банка Сбербанк Бизнес Онлайн.

ВЗАИМОРАСЧЕТЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, ОТЧЕТНОСТЬ В ГОС. ОРГАНЫ, ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ, БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА, ТАМОЖЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ, КОНСТРУКТОР ДОКУМЕНТОВ, ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

В ПОМОЩЬ БИЗНЕСУ

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА «120 СЕКУНД», CRM, BUSINESS TRAVEL, ПУЛЬС РЫНКА, МОЯ ДОСТАВКА

ПРОДВИЖЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

САЙТ ДЛЯ БИЗНЕСА, САЙТ ЗА ВАС, ПРОДВИЖЕНИЕ БИЗНЕСА ОНЛАЙН



БУХГАЛТЕРИЯ И ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ

МОЯ БУХГАЛТЕРИЯ ОНЛАЙН, МОЯ БУХГАЛТЕРИЯ (АУТСОРСИНГ), БУХГАЛТЕРИЯ ДЛЯ ИП, БИЗНЕС АНАЛИТИКА, МОЯ КОМАНДА (АУТСОРСИНГ)

СЕРВИСЫ ДЛЯ ТОРГОВЛИ

МОЯ ТОРГОВЛЯ, ПЛАТФОРМА ОФД, ОНЛАЙН-КАССА ЭВОТОР, ОНЛАЙН-КАССА ДЛЯ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА, B2B ПЛАТЕЖИ, БИЗНЕС-ПРОФИЛЬ

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ИП И ООО, ЛИЧНЫЙ ЮРИСТ

1

2

3

4

5

6

7

8

1 Клиенты, воспользовавшиеся СББОЛ в течение 90 дней

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Сбербанк провел интеграцию 15 сервисов с Системой межведомственного электронного взаимодействия, в которую входят ФНС, Росстат, Казначейство, Минсельхоз, Минкомсвязь, Пенсионный фонд России и др. В частности, такая интеграция позволяет открывать счета компаниям в онлайн-режиме.

Банк совместно с клиентами и профильными ассоциациями создал базу знаний отраслевых схем ведения бизнеса по грузоперевозкам, туризму, сбору и первичной переработке лома цветных и черных металлов, аренде, оптовой торговле, зерновому трейдингу, строительству зданий для использования различными подразделениями банка в своей аналитической работе. База знаний позволяет улучшать клиентский опыт.

Все звонки корпоративных клиентов централизованы, внедрена поддержка 24/7 по всем операционным вопросам (РКО, платежи и др.), выделена линия приоритетной поддержки. Запущено консультирование с помощью робота «Анна», а также чат-бота. Внедрено персонализированное обращение в 50% входящих звонков.

Претензионная служба получила полномочия по разблокировке учетной записи в Сбербанк Бизнес Онлайн в момент обращения клиента.

Сбербанк реализовал процедуру реабилитации клиентов, ранее столкнувшихся с отказом в проведении операции или заключения договора банковского счета при условии устранения причин, повлекших отказ.

Запущен сервис по компенсациям за некачественный сервис. Теперь клиенты малого и микробизнеса получают индивидуальные условия обслуживания сроком на 1 месяц в случае, если в результате действий сотрудников банка или ИТ-сбоев они столкнулись с проблемами,

связанными с обслуживанием, в том числе дистанционным, расчетного счета, банковских карт, расчетных операций, операций самоинкассации, а также с некачественным сервисом в филиальной сети банка.

В месяц банк обрабатывает порядка 350 тыс. писем свободного формата в сервисе Бизнес-почта. Искусственный интеллект научился автоматически классифицировать письма, что сократило время их доставки до нужного сотрудника банка до 15 минут.

Искусственный интеллект помогает банку устанавливать предодобренный кредитный лимит для клиентов малого бизнеса, исходя из текущих операционных потребностей клиента. В 2018 году по предодобренной технологии выдано 33 тыс. кредитов на 46 млрд рублей.

Одной из ярких новинок в списке нефинансовых сервисов Сбербанка стал «Пульс рынка», который использует технологии искусственного интеллекта и большие данные. «Пульс рынка» собирает данные торговых площадок в режиме реального времени и, благодаря сложным машинным алгоритмам, формирует рекомендательную подборку торгов, максимально подходящих для пользователя. Сервис также анализирует новостной фон и юридически значимые события компании и ее окружения, обрабатывает этот массив данных и предоставляет пользователю только важную информацию.

Развитие Интеллектуальной Системы Управления

Сбербанк активно развивает Интеллектуальную Систему Управления (ИСУ) — это компьютерная программа, которая непрерывно анализирует состояние различных аспектов бизнеса и оперативно подсказывает управленцу, где возникла проблема и какое действие рекомендуется предпринять. Применение ИСУ позволяет улучшать качество обслуживания клиентов, увеличивать производительность труда сотрудников и сокращать затраты банка.

В основе системы — автоматический анализ больших объемов данных в различных системах банка и анализ действий сотрудников при выполнении ими бизнес-процессов. При выявлении отклонения в действиях сотрудника от технологии ИСУ формирует и доставляет сотруднику или его руководителю рекомендации для исправления, постоянно подталкивая сотрудников к развитию своих знаний и навыков, необходимых для эффективной работы и роста удовлетворенности клиентов.

В 2018 году к интеллектуальной системе управления было подключено 4 тыс. пользователей, 140 тыс. задач выставлено, запущены алгоритмы по хроническим отклонениям.

ПРОГРАММЫ ГОСПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА С УЧАСТИЕМ СБЕРБАНКА

Льготное кредитование АПК

В рамках Программы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 № 1528, банк с 2017 года предоставляет льготные краткосрочные и инвестиционные кредиты предприятиям АПК на развитие подотраслей растениеводства и животноводства, переработки продукции данных отраслей сельского хозяйства.

Ставка по кредитам — от 1% до 5% годовых. Недополученный доход по таким кредитным сделкам банку компенсирует в виде предоставления субсидий Министерство сельского хозяйства РФ.

Срок по краткосрочным кредитам — до 1 года, по инвестиционным — от 2 до 15 лет в зависимости от финансируемой подотрасли. Для получения кредита на льготных условиях заемщик должен соответствовать требованиям Программы, а заключение кредитной сделки одобрено Министерством сельского хозяйства РФ.

В 2018 году заключено кредитных договоров в рамках Программы на 359 млрд руб., из них выдано 233,5 млрд руб.

Поддержка малого и среднего предпринимательства в приоритетных отраслях

12 февраля 2018 года, Сбербанк и Министерство экономического развития Российской Федерации подписали Соглашение о предоставлении субсидии из федерального бюджета Сбербанку России на возмещение недополученных им доходов по кредитам, выданным в 2018 году субъектам малого и среднего предпринимательства в приоритетных отраслях по льготной ставке.

Программа является государственным механизмом финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и реализуется

Минэкономразвития РФ. Процентная ставка для заемщиков в рамках Программы составляет 6,5%. Дополнительные комиссии и сборы отсутствуют. В рамках данной Программы за 2018 год Сбербанк выдал кредиты на льготных условиях суммарно на 42,6 млрд руб. и получил 314,7 млн руб. субсидий.

Поддержка предпринимателей при приобретении техники в отдельных отраслях

24 апреля 2018 года Сбербанк и Министерство промышленности и торговли Российской Федерации подписали Соглашение о предоставлении субсидии из федерального бюджета Сбербанку на возмещение по кредитам, выданным на приобретение сельскохозяйственной, строительно-дорожной и коммунальной техники, а также оборудования для пищевой и перерабатывающей промышленности.

Программа предусматривает предоставление кредитов в 2018 году по ставке от 5,5% до 6% для приобретения техники. Кредит выдается на срок до 5 лет, без ограничения по размеру. В рамках данной Программы за 2018 год банк выдал кредиты на льготных условиях суммарно на 1,6 млрд руб. и получил 7 млн руб. субсидий.

Программа льготного кредитования малого и среднего предпринимательства

Программа стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства — инструмент государственной поддержки кредитования малого и среднего бизнеса, предусматривающий ограничение процентной ставки по банковским кредитам до уровня не более 9,6% годовых для субъектов среднего бизнеса и не более 10,6% годовых — для малого. Программа реализуется в ПАО Сбербанк с 2016 года. За 2018 год в рамках данной программы предоставлено кредитов на 9,3 млрд руб.

РЕФОРМА ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

С 1 июля 2019 отрасль жилищного строительства переходит на новые правила: все новые проекты будут реализовываться без привлечения средств граждан (долевого финансирования).

Сбербанк создал необходимую инфраструктуру и запустил базовые продукты для застройщиков: счета эскроу для физических и юридических лиц; проектное финансирование с эскроу; банковское сопровождение.

В апреле 2018 года Сбербанком была реализована первая в России сделка проектного финансирования с эскроу с компанией Группы «Брусника» в Тюмени.

По итогам 2018 года общее количество одобренных сделок по кредитованию проектов жилищного строительства с эскроу составило 54 сделки, открыто 394 счета эскроу.

В рамках разрешенной законодательством процедуры часть застройщиков воспользовались услугой банковского сопровождения: застройщиками открыто в Сбербанке 6,3 тыс. расчетных счетов, по которым совершается до 12,7 тыс. платежей в день.

КРЕДИТОВАНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ НЕФТЯНЫХ КОМПАНИЙ

Сбербанк финансирует крупнейшие российские независимые нефтеперерабатывающие заводы (НПЗ) с 2012 года. Целью финансирования создаваемых и модернизируемых производств был переход к выпуску светлых нефтепродуктов с высокой добавленной стоимостью, а также снижение давления на внутренние цены рынка моторного топлива и доли сырьевого экспорта. Решения об инвестициях принимались акционерами заводов и Сбербанком на основе действующего на тот момент налогового режима и соглашений о модернизации, заключенных заемщиками банка с ФАС России, Ростехнадзором, Росстандартом. Проекты отвечали требованиям, предъявляемым к проектному финансированию, их реализация способствовала повышению инвестиционной привлекательности регионов РФ, созданию большого количества новых рабочих мест.

В 2014–2015 гг. в результате изменения макроэкономической ситуации, а также «большого налогового маневра» независимые НПЗ столкнулись со снижением рентабельности и увеличением сроков окупаемости финансируемых Сбербанком проектов модернизации. Сбербанк столкнулся с необходимостью реструктурировать выданные кредиты. Принятые в 2018 году новые изменения налогового законодательства также оказали негативное влияние на экономику независимых НПЗ, что потребовало очередной реструктуризации кредитов, а в отдельных случаях и пересмотра программы модернизации, и предоставления нового финансирования. Являясь крупнейшим кредитором российской экономики, Сбербанк продолжает поддерживать независимую переработку и принимает деятельное участие в стабилизации ситуации в отрасли. В том числе, итоговая версия налогового маневра включает в себя предложения ПАО Сбербанк по предоставлению обратного акциза (т.е. возврата из бюджета средств по некоторым видам нефтепродуктов) нефтеперерабатывающим предприятиям, которые инвестируют в модернизацию более 60 млрд рублей в период с 2015 по 2024 года.

ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ

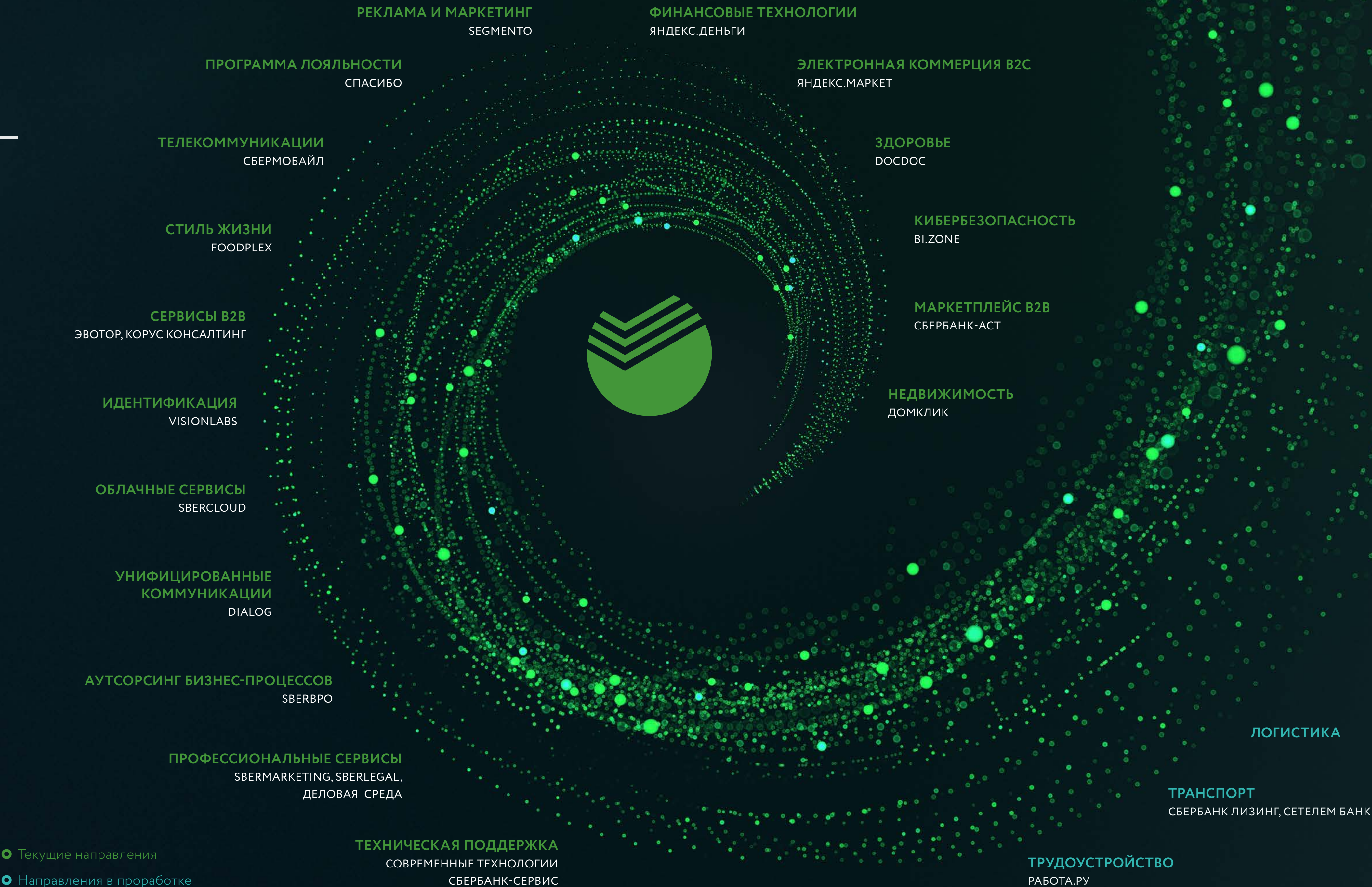
КОМПАНИИ ЭКОСИСТЕМЫ СБЕРБАНКА И ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В соответствии с принятой Стратегией–2020 прошедший год стал важным этапом построения нашей экосистемы. Так как потребности наших клиентов выходят далеко за рамки финансового сектора, мы начали предлагать им нефинансовые услуги и сервисы.

Развитие цифровых технологий и вызванные ими изменения поведенческих предпочтений потребителей стали причиной формирования цифровых экосистем. Сбербанк создает свою экосистему, в основе которой лежит банковская платформа. Она обеспечивает возможность мгновенного подключения партнеров, запуска новых продуктов и алгоритмов персонификации.

Сбербанк ориентируется на основные потребности людей, развивая экосистему в таких сферах, как дом, здоровье, электронная коммерция, стиль жизни, а также отдельно строит экосистему для предпринимателей, исходя из потребностей развития бизнеса. Предложение дополнительных сервисов в этих областях нацелено повысить качество и глубину взаимоотношений с клиентами и сохранить конкурентоспособность Сбербанка в долгосрочной перспективе.

В 2018 году мы сделали большой скачок в развитии экосистемы: продвинулись в разработке платформы, вышли на новые рынки и дали старт нескольким крупным проектам. Мы продолжаем работать над синергиями между компаниями экосистемы как для оптимизации внутренних процессов, так и для создания новых сервисов. В частности, Сбербанк начал предлагать комплексные пакеты из услуг разных компаний экосистемы с учетом персонального опыта клиента и накопленных о нем знаний.



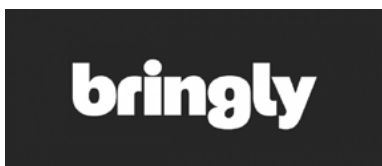
ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ



Сервис для сравнения цены и выбора товаров, куда ежедневно приходят 3 млн человек. Подключено более 24 тысяч интернет-магазинов и доступно более 160 млн товаров. Сервис предоставляет прямой трафик на вебсайт продавцов. В марте 2019 года запущено приложение «Суперчек» для покупок в офлайн магазинах без посещения кассы.



Платформа е-коммерции внутри страны, которая была запущена в бета-версии в мае 2018 года и в полноценный режим — в ноябре. На маркетплейсе уже можно купить товары 15 категорий от более чем 1000 партнеров и планируется дальнейшее расширение линейки. Ежедневно сервисом пользуются 370 тыс. человек. Первый региональный склад открыт в ноябре в Ростове-на-Дону и нацелен на доставку товаров на следующий день. Планируется развивать сеть постаматов (выдача посылок) на базе отделений Сбербанка.



Платформа трансграничной торговли, бета-версия которой была запущена в ноябре 2018 года, а полный запуск запланирован на 2 квартал 2019 года. Приоритетом бизнес-модели Bringly является развитие контролируемой логистики для безопасных поставок брендовой международной продукции.

Через сервис уже можно заказать более 5 млн товаров из заграничных интернет-магазинов. Сегодня на платформе представлены 20 тыс. поставщиков. В 2018 году заключены соглашения с торговыми площадками из Индии, Кореи, Турции. Для доставки самых популярных товаров открыт склад в Риге.

ЗДОРОВЬЕ



Маркетплейс медицинских услуг, где доступны услуги запись к врачу, теле-медицина, второе мнение, чекап и другие. DocDoc.ru занимает 53% рынка записи к врачу через Интернет по данным исследования РБК. Доля DocDoc на рынке Москвы составляет 70%, в Санкт-Петербурге — 40%.

С DocDoc сотрудничают 49 тыс. врачей в более чем 3 тыс. клиниках. С момента запуска DocDoc в базе накопилось 240 тыс. отзывов о врачах от их пациентов. В 2018 году с помощью DocDoc к врачу записались 646 тыс. раз, а клиентская база расширилась на 3,8 млн клиентов.

Готовится запуск B2C-маркетинга в маркетплейсе. Телемедицина и второе мнение включены в финансовые и страховые пакеты для розничных клиентов Сбербанка. В пакет ДМС для сотрудников банка включена консультация психолога. Запущен проект носимого гаджета «Умные часы».

СТИЛЬ ЖИЗНИ

FOODPLEX

Комплексное цифровое решение для ресторанного рынка.

Компания агрегирует сервисы бронирования столика и ресторанных рецензий, оплату счета в ресторане, оптимизацию бизнес-процессов ресторанов. В 2018 году был запущен сервис персонализации предложений ресторанов их гостям. Сервис находится в стадии масштабирования, подключено уже более 200 ресторанов.

МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР



С 2018 года оператор мобильной связи работает под брендом СберМобайл.

Оператор оказывает услуги IP-телефонии, Push-уведомлений, IvR в эквайринге, IoT/M2M. СберМобайл является единственным MVNO в России, предоставляющим Wi-Fi calling и бесшовный переход из Wi-Fi в GSM.

СберМобайл стал первым MVNO, который смог кастомизировать смартфоны с крупнейшими брендами — Apple, Samsung и Huawei, а также смог развернуть собственную Push-платформу для пользователей мобильного приложения Сбербанк Онлайн. В проработке интеграция IP-звонков в Сбербанк Бизнес Онлайн.

В 2018 году проводилась экспансия в 13 регионов. В начале 2019 года количество регионов присутствия увеличилось до 32.

ПЛАТЕЖНЫЕ СЕРВИСЫ



Технологическая платформа, на базе которой функционируют две бизнес-модели: B2B (касса) и B2C (кошелек).

Яндекс.Касса — сервис онлайн платежей для юридических лиц, лидер по доле онлайн-магазинов, обслуживаемых платежными агрегаторами в рейтинге Payment Service Provider. В 2018 году были проведены технологические доработки сайта для упрощения навигации, улучшения конверсии пользователей и повышения гибкости интерфейсов для бизнеса.

Яндекс.Кошелек — виртуальный счет для оплаты покупок в интернете. В 2018 году была запущена программа лояльности с услугой cashback, а также инвестиционный робо-эдвайзинг.

БИОМЕТРИЯ



Один из мировых лидеров в области создания систем компьютерного зрения и машинного обучения.

По итогам независимой оценки во всех категориях тестов NIST FRVT, США занимает с 1 по 5 места и находится на 3 строчке в Leaderboard. По потребляемым ресурсам в 4 раза эффективнее потребляет память и в 26 раз быстрее сравнивает лица по сравнению с мировым лидером.

Функция распознавания по лицу применяется в различных сценариях: оплата «по лицу», доступ на объект, открытие автомобиля.

Идентификация по лицу внедрена в пропускную систему банка и филиалов.

РЕКЛАМА



Компания таргетирует интернет-рекламу для предпринимателей на основе онлайн и офлайн данных в мобильных приложениях, баннерах и видео.

Охват через платформу Segmento составляет более 290 млн пользователей с идентификацией по файлу Cookies, что сопоставимо с показателями Яндекс и Mytarget. Среди клиентов компании — ведущие международные и российские бренды.

Компания реализует синергии с крупными российскими ритейл сетями и мобильными операторами, обладающими большими данными, что повышает эффективность рекламных кампаний, а также расширяет типы данных, вовлеченных в процесс таргетирования. В сегментировании компания использует поведение посетителей сайта Сбербанка и ДомКлик.

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



Маркетплейс облачной IT-инфраструктуры. SberCloud обслуживает 25 компаний, включая компании Группы Сбербанк.

В 2018 году Сбербанк принял стратегическое решение сфокусироваться на развитии типовых облачных решений, основанных на собственных технологиях. В феврале 2019 был запущен продукт «Виртуальный ЦОД», включающий вычислительные ресурсы, системы хранения данных, виртуальные сети, инструменты резервного копирования и другое.

¹ Nist, National Institute of Standards and Technology — Национальный Институт стандартов и технологий министерства торговли США.

БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Подразделения экономической безопасности банка продолжали работу по предотвращению угроз нанесения экономического ущерба банку и его клиентам. Банк проверил деловую репутацию 616 тыс. клиентов и контрагентов, при этом в отношении 23 тыс. компаний установили негативную информацию, о чем было сообщено заинтересованным подразделениям и коллегиальным органам.

Из более 1 тыс. выявленных попыток совершения мошеннических действий было отражено 97% всех рисков. Совокупный размер предотвращенного ущерба составил 1,8 млрд руб. Так, например, было предотвращено 423 случая использования похищенных (утраченных) или поддельных паспортов, выявлено пять попыток мошенничества с применением поддельных платежных документов и предотвращено хищение денежных средств со вкладов клиентов Сбербанка по 99 поддельным доверенностям на общую сумму 117 млн руб.

В секторе корпоративного кредитования проведено 198 проверок достоверности сведений и фальсифицированных документов. В 115 случаях факты мошенничества были подтверждены и предотвращен потенциальный ущерб на 3 млрд руб.

Проведено 23,7 тыс. проверок заявок физических лиц, рассматриваемых по технологии «Кредитная фабрика», и переданных на дополнительную проверку в подразделения экономической безопасности. Факты мошенничества выявлены в 863 случаях. Предотвращен потенциальный ущерб на 1,5 млрд руб.

В рамках работы по организации уголовного преследования лиц, совершивших преступления против интересов банка и его клиентов, на месте совершения преступления правоохрнительными органами с помощью сотрудников подразделений экономической безопасности банка задержано 363 подозреваемых. Направлено 1,4 тыс. заявлений в правоохрнительные органы, по ним возбуждено 671 уголовное дело, 228 человек привлечены к уголовной ответственности.

В рамках работы с проблемными активами подразделения экономической безопасности выявили 131 случай, свидетельствующий о возможности сговора цессионариев и должников банка. Одновременно, при обеспечении сопровождения уголовного преследования должников и бенефициаров проблемных активов банку возвращено 222 млн руб.

В рамках совершенствования нормативной базы, обеспечивающей соблюдение требований экономической безопасности банка, рассмотрены 309 проектов нормативных документов банка.

КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Всего в 2018 году совершено 208 преступных посягательств на устройства самообслуживания банка, в том числе 64 посягательства путем подрыва сейфов и 11 black box атак. Принятыми мерами предотвращен ущерб в размере 420 млн руб. Задержано 55 злоумышленников, совершивших преступные посягательства в отношении устройств самообслуживания банка.

Для защиты клиентской информации и противодействия мошенничеству при совершении операций на устройствах самообслуживания банк разработал новый стандарт. Стандарт включает защиту от скимминга (считывание информации с магнитной полосы с помощью специальных устройств), black box атак (подключение стороннего устройства к устройству выдачи денег) и Transaction Reversal Fraud (мошенничество при снятии наличных средств в банкомате с манипулированием карточного счета).

На критичных объектах инфраструктуры — в кассово-инкассаторских центрах, центрах обработки данных, административных зданиях, местах хранения материальных ценностей ведется круглосуточное наблюдение. В помещениях, где обрабатывается клиентская информация, используется система контроля управления доступом.

В 2018 году сотрудниками подразделений безопасности при взаимодействии с правоохрнительными органами и охраняющими организациями пресечено 25 попыток разбойных нападений на отделения банка. Предотвращенный ущерб составил 149 млн рублей. Задержаны 12 злоумышленников. По факту противоправных действий возбуждены уголовные дела.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В связи со вступлением в действие 25 мая 2018 года нового европейского регламента по защите данных (GDPR) в 2018 году в Сбербанке реализован комплекс системных мер по имплементации новых требований.

Важнейшим этапом этой работы является создание Системы управления порядком обработки персональных данных. В рамках данного этапа в банке назначен ответственный Data Protection Officer, создан Центр организации обработки и защиты персональных данных, создана Организационная модель по работе с персональными данными. Модель обеспечивает управление процедурами обработки персональных данных на каждом этапе жизненного цикла и управление требованиями к обработке и защите персональных данных.

Организация процедур обработки и защиты персональных данных осуществляется в рамках созданного единого процесса обработки и защиты персональных данных. Процесс построен по принципу одновременного соблюдения требований российского и европейского законодательств.

Банк провел аудит и оценку своих бизнес-процессов, автоматизированных систем и внутренних документов на соответствие требованиям российского и европейского законодательств. По результатам реализованы меры для выполнения требований GDPR, в частности:

- ♦ внесены изменения во внутренние документы по порядку обработки и защиты персональных данных;
- ♦ утвержден Реестр процессов обработки персональных данных;
- ♦ на территории ЕС назначен представитель по вопросам обработки и защиты персональных данных, уведомлены регулятор ЕС и субъекты персональных данных;

- ♦ проведена оценка влияния процессов обработки персональных данных на права субъектов (Data Privacy Impact Assessment). При этом проводился детальный анализ бизнес-процессов, оценка рисков кибербезопасности и возможных последствий для субъектов в случае отклонения реализуемых процессов от требований законодательства;
- ♦ регулятору Австрии направлено уведомление о назначении Data Protection Officer;
- ♦ все субъекты персональный данных уведомлены о порядке обработки их персональных данных;
- ♦ обмен данными с контрагентами и дочерними компаниями на территории ЕС обеспечен системой договорных отношений с обязательным заключением стандартных условий безопасности (SCC), опубликованных на официальном сайте Европейской комиссии.

Процедура оценки соответствия требованиям к обработке и защите персональных данных организована на постоянной основе для всех проектируемых технологий и процессов обработки персональных данных.

С целью выравнивания требований российского законодательства с новыми положениями европейской Конвенции о защите персональных данных (Протокол о внесении изменений в европейскую Конвенцию о защите персональных данных подписан РФ 10.10.2018 в Страсбурге) выработаны предложения о внесении изменений в Федеральный закон о персональных данных, в том числе в части дополнения Закона положениями об анонимных данных, деобезличивании данных и др.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Служба кибербезопасности в режиме 24/7, применяя самые современные средства интеллектуального анализа информации, противодействует попыткам мошенников по реализации атак на системы банка. В 2018 году потенциальный ущерб остановленных подозрительных операций наших клиентов мог составить более 42,6 млрд рублей.

Было отражено 96 DDoS¹ — атак, а также обезврежено свыше 8 млн компьютерных вирусов, которые пытались проникнуть в системы банка.

Для решения актуальной задачи использования клиентами услуг банка без личного присутствия Сбербанк в конце 2018 года присоединился к проекту Центрального Банка по биометрической идентификации клиентов. В рамках данной инициативы Сбербанк является агентом Единой биометрической системы и запустил сбор биометрических данных для Единой системы идентификации и аутентификации. Система удаленной биометрической идентификации, позволяющая распознавать человека по уникальным чертам, например, лицу и голосу, является надежным и одновременно удобным способом идентификации клиентов. Для использования данного функционала пользователям необходимо зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации и «сдать» биометрические параметры — шаблоны лица и голоса — в уполномоченном банке. Внедрение передовых технологий сделает взаимодействие граждан с государственными органами и банками более комфортным, быстрым и надежным.

В 2018 году Сбербанк первым в России запустил продукт по страхованию банковских карт от киберинцидентов.

Продукт обеспечивает банковские карты страховой защитой от списания денег в результате несанкционированных бесконтактных платежей со смартфонов клиентов либо в результате заражения смартфонов вредоносными программами. В решение включена бесплатная установка на смартфоны защитного решения от «Лаборатории Касперского». Таким образом, совокупное решение защищает смартфон, где хранится информация о банковских картах, и сводит вероятность пострадать от кибератак к минимуму, а в случае если мошенникам все же удастся снять деньги с карты, используя мобильные данные, клиент получит страховое возмещение в пределах установленного лимита. Также был запущен новый продукт по страховой защите корпоративных клиентов от действий кибермошенников. Продукт доступен для всех видов бизнеса независимо от размера.

В 2019 году Сбербанк продолжит усиливать защиту своих систем, в том числе с применением ведущих мировых практик по противодействию кибермошенничеству.

Будут продолжены работы по применению искусственного интеллекта в современных кросс-канальных системах выявления мошенничества для обеспечения клиентам безопасного сервиса независимо от канала обслуживания.

Лидерство в кибербезопасности

Конечной целью большинства кибермошенников является получение финансовой выгоды. В этом отношении банковская деятельность является одной из самых привлекательных областей для организованной киберпреступности. Масштабы работы банка в России, а также за рубежом создают огромный периметр атаки для злоумышленников.

Учитывая глобальный масштаб роста киберпреступности, уже невозможно в одиночку заниматься вопросами противостояния с ней. И тут на первый план выходит вопрос своевременного обмена информацией о новых угрозах и методах противодействия им, причем не только в пределах России, но и в масштабах всего мира. Принимая во внимание данный факт, Сбербанк и Всемирный Экономический Форум (ВЭФ) в 2018 году подписали партнерское соглашение об информационном и технологическом сотрудничестве в борьбе с международной киберпреступностью.



Сбербанк официально включен в партнеры — основатели Центра кибербезопасности ВЭФ (Center for Cybersecurity, или C4C).

Наряду со Сбербанком, который является первым партнером-основателем и единственной российской компанией в числе участников Центра кибербезопасности ВЭФ (Center for Cybersecurity, C4C), в работе Центра примут участие мировые бизнес-лидеры, ключевые игроки международного рынка кибербезопасности и представители правоохранительных органов. Основная цель создания Центра — коллаборация международных усилий в борьбе с киберпреступностью путем четкого и быстрого обмена соответствующей информацией, оперативного принятия совместных решений, выработки стратегии и тактики действий по защите общества от киберугроз.

Между Сбербанком и ВЭФ будет налажен автоматизированный обмен данными о современных киберугрозах на основе специальных платформенных решений.

Направления сотрудничества в рамках центра C4C:

-  Автоматизированный обмен данными о современных киберугрозах на основе платформенных решений
-  Построение глобальной сети для взаимодействия оперативных центров реагирования на киберинциденты
-  Формирование стратегии и выработка ключевых направлений развития индустрии кибербезопасности
-  Создание глобального аналитического центра для сбора данных о текущей ситуации в киберпространстве и распространении данной информации в мировом сообществе

1 DDoS — Distributed Denial of Service.

2 / 2

Летом 2018 года мы организовали первый в истории России Международный конгресс по кибербезопасности (ICC — International Cybersecurity Congress). Конгресс объединил свыше 2,2 тыс. участников, порядка 700 организаций из более чем 50 стран. В работе Конгресса принял участие Президент России Владимир Путин, что показывает актуальность темы кибербезопасности на самом высшем уровне.

В ноябре 2018 года дочерняя компания Сбербанка BI.ZONE провела международную конференцию по практической кибербезопасности OFFZONE 2018. На конференции были рассмотрены вопросы реализации атак на применяемые в банковской отрасли ИТ-системы, разобраны сильные стороны и уязвимости популярных сервисов, представлены исследования безопасности биометрических технологий аутентификации, а также разобраны современные подходы злоумышленников к фишингу и атакам на банки.

В 2017 году Сбербанк создал свой собственный Центр управления кибербезопасностью (SOC — Security Operation Center), к работе над которым были привлечены лучшие эксперты из более чем 11-ти стран. В 2018 году этот проект признан одним из лучших в мире и удостоен бронзовой награды международного конкурса IPMA International Project Excellence Award’ 2018.

Сейчас SOC в режиме 24/7 обеспечивает киберзащиту ИТ-платформы банка на уровне мировых лидеров. С его помощью можно непрерывно отслеживать и оценивать обстановку в режиме реального времени, прогнозировать кризисные ситуации и моментально реагировать на все современные киберугрозы. Возможности Центра по сбору и визуализации данных позволяют одновременно контролировать все бизнес-системы и средства защиты банка.

В конце 2018 года BI.ZONE и Ассоциация Банков России подвели итоги пилотного проекта платформы по обмену данными о киберугрозах. По итогам 5 месяцев работы платформы был предотвращен ущерб на сумму не менее 3 млрд рублей и выявлено более 13 тыс. скомпрометированных устройств.

Международное сообщество уже выразило активный интерес к данной платформе и возможностям информационного обмена в сфере кибербезопасности. По результатам проекта принято решение о запуске следующей версии платформы в режиме промышленной эксплуатации.

В следующие годы Сбербанк продолжит наращивать международное взаимодействие по вопросам кибербезопасности, чтобы обеспечивать наивысший уровень защиты информации и средств своих клиентов. Так, уже летом 2019 года Сбербанк проведет Международную неделю кибербезопасности Global Cyber Week 2019.

Мероприятие объединит техническую конференцию OFFZONE и Международный конгресс по кибербезопасности (ICC — International Cybersecurity Congress). В рамках этой недели состоится конференция по практической кибербезопасности OFFZONE 2019 (с 17 по 18 июня), в ходе которой пройдут соревнования по практической кибербезопасности. Участники будут решать прикладные задачи по данной теме, атаковать сервисы противников и защищать свою инфраструктуру. Затем неделю продолжит Международный конгресс по кибербезопасности (с 20 по 21 июня), в рамках которого состоится глобальный диалог представителей органов государственной власти, лидеров мирового бизнеса и ключевых экспертов по самым острым и актуальным вопросам обеспечения кибербезопасности в условиях глобализации и диджитализации.

3.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СБЕРБАНКА

Мы подтверждаем приоритеты лидерства в области технологий, продолжая технологическую и AI-трансформацию. В 2018 году мы реализовали заявленные планы по всем ключевым стратегическим направлениям: развитие новой платформы Банка, повышение надежности, AI-трансформация, развитие инноваций.

Платформа



Сбербанк продолжает развивать технологическую платформу. За 2018 год мы вышли на принципиально новый уровень готовности платформы: закончили разработку всех ключевых технологических компонентов и начали масштабную миграцию бизнес-функционала.

Мы кардинально повысили качество взаимодействия ИТ и бизнеса, чтобы в том числе обеспечить эффективное совместное создание Платформы. Для этого более 8 000 инженеров были переведены из дочерней компании АО «Сбербанк-Технологии» в ПАО Сбербанк в объединенные Agile-команды.

Инфраструктура и надежность



Сбербанк всегда уделял большое внимание надежности своих центров обработки и хранения данных, и сейчас придает этому особое значение. Одно из достижений, которым мы гордимся — недавно полученный сертификат Uptime Institute TIER III, который подтверждает соответствие международным стандартам безопасности и надежности.

Ключевым направлением для Сбербанка остается обеспечение высокой надежности критичных систем. В октябре 2018 года мы успешно завершили стратегическую программу «Надежность критичных автоматизированных систем банка (99,99)» — обеспечена доступность сервисов банка на уровне 99,99. Суммарное время простоев в 2018 году по причине возникновения инцидентов снижено до 8 часов против 58,8 часов в 2013 году (год открытия программы).

На основе международного опыта мы добавили новое направление, дополняющее нашу технологическую трансформацию — облачная ИТ-архитектура. Развитие облачных сервисов позволит радикальным образом изменить технологический ландшафт Сбербанка, даст новый уровень масштабируемости и скорости внедрения новых продуктов и сервисов, кардинально повысит утилизацию ресурсов.

Инновации



В конце 2017 года в Сбербанке были созданы инновационные лаборатории по актуальным технологическим направлениям. Менее чем за год была сформирована инновационная команда с уникальными компетенциями и экспертизой, была создана инфраструктура для развития технологических инноваций и реализован ряд ярких инициатив.

AI-трансформация



Банк реализует концепцию AI-first, встраивая искусственный интеллект во все свои процессы. Благодаря использованию AI, время выдачи займов для корпоративных клиентов в 2018 году сократилось до 7 минут. За счет роботизации процессов и сокращения ручного труда в 2018 году эффективность бэк-офиса была повышена на 25% — рутинные операции в 53 процессах Банка выполняются роботами вместо сотрудников. «Читающие роботы» извлекают данные из электронных документов и верифицируют подписи на основе AI.

1

2

3

4

5

6

7

8



КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ В 2018 ГОДУ

ПЛАТФОРМА СОЗДАЕТСЯ В РАМКАХ ТРЕХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

Единая фронтальная система (ЕФС)



Программа ЕФС создает единую логику обслуживания во всех каналах, основываясь на принципе омниканальности, и значительно улучшает клиентский опыт. Единая фронтальная система позволяет не только увеличить комфорт для клиентов, но и повысить эффективность работы сотрудников.

Команды осуществляют независимую параллельную разработку ЕФС, обеспечивая масштабное производство бизнес-функционала и тиражирование по мере готовности (on demand). Ключевыми технологическими условиями развития ЕФС является высокая производительность, надёжность и безопасность обслуживания клиентов.

В 2018 году были усовершенствованы архитектура, процессы разработки и вывода функционала в промышленную среду, внедрена возможность многоверсионности, благодаря которой технологические сервисы и клиентский функционал могут развиваться независимо и итерационно в собственных релизных циклах. Начат этап массового тиража системы на всех клиентов в трех каналах дистанционного банковского обслуживания.

Платформа поддержки развития бизнеса (ППРБ)



Программа ППРБ объединяет в себе процессы миддл- и бэк-офиса Банка, создавая технологические компоненты и продуктовые фабрики для оказания услуг клиентам.

В 2018 году мы достигли существенного прогресса в разработке платформы. Были обеспечены надежность и производительность, подтверждены контракты 100% приоритетных компонентов, необходимых для начала тиража продуктовых фабрик на внешних клиентов.

Реализованы механизмы переключения платформы на работу в режиме Stand-In, а также Stand-In прикладных фабрик, позволяющий в случае инцидентов продолжать работу без прерывания клиентского сервиса.

Фронтальные системы всех 14 тыс. офисов банка стали работать с Единым профилем клиента. Был существенно расширен перечень продуктов, подключенных к платформе в тестовом режиме, в том числе переводы физическим лицам, услуги эквайринга, зарплатные проекты, депозиты и конверсионные операции юридических лиц. Начат масштабный тираж бизнес-функциональности.

Создание Фабрики Данных (СФД)



Фабрика Данных объединяет информационный актив банка и позволяет принимать решения, основываясь на качественных данных.

В 2018 году мы завершили создание инфраструктурных элементов, загрузили данные из ключевых внутренних и внешних источников. Управленческая отчетность банка 2018 года строилась на базе данных и инструментов Фабрики Данных.

Следующим этапом стал переход от формирования хранилища данных к построению аналитической и AI платформы, предоставляющей новые возможности в near-real time обработке данных, сервисах самообслуживания и аналитике.

Мы уже достигли прогресса в реализации новой архитектуры. Запущен новый подход к управлению качеством данных. Реализован механизм эластичного выделения ресурсов менее чем за 20 минут. Разработан MVP DevOps для AI, позволяющий выводить AI-модели в промышленную эксплуатацию менее чем за один день.

Мы продолжаем наращивать наши технологии и компетенции для консолидации, обработки и предоставления полных и актуальных данных в масштабах всей группы Сбербанк.

ИНФРАСТРУКТУРА И НАДЕЖНОСТЬ

Инфраструктура



Банк перевел серверы 450 автоматизированных систем из арендованных Центров обработки данных (ЦОД) в ЦОД «Сколково» без влияния на клиентский сервис и снижения надежности. При этом проведена масштабная централизация и вывод из эксплуатации нецелевых автоматизированных систем и центров обработки данных. ЦОД «Сколково» в 2018 году был сертифицирован по третьему уровню надежности (Tier 3).

Запущена инициатива «Динамическая облачная инфраструктура». Целью инициативы является создание динамической облачной инфраструктуры мирового уровня с лучшим клиентским опытом, конкурентной ценой и требуемой надежностью, а также существенное повышение утилизации инфраструктуры Банка.

В 4 квартале 2018 года совместно с трайбом «Цифровая платформа» успешно выполнено пилотирование подхода e-commerce (оплата за реально потребляемые ресурсы) при заказе инфраструктурных продуктов. Начато тиражирование этого подхода на другие подразделения Банка. Воспользоваться сервисом динамической инфраструктуры можно не только через интерфейс, но и из программного кода, что позволяет обеспечить автоматическое масштабирование инфраструктуры в зависимости от необходимой мощности.

Обеспечена возможность предоставления ресурсов публичного облака (SberCloud) на коммерческой основе для дочерних зависимых обществ Банка, а в перспективе — на открытый рынок.

Надежность



В октябре 2018 года с успешно завершена стратегическая программа «Надежность критичных автоматизированных систем Банка (99,99)». Программой достигнуты поставленные цели по повышению доступности клиентских сервисов в части критичных автоматизированных систем банка и поддерживающей инфраструктуры. Для критичных АС в периметре Программы были достигнуты следующие результаты:

- ◆ Обеспечена доступность сервисов банка на уровне 99,99. Суммарное время простоев по причине возникновения инцидентов в 29 критичных АС снижено до 8 часов. Это значительно превосходит допустимый показатель в 17,15 часов.
 - ◆ Реализован режим Stand-In для критичных АС, позволяющий сохранить работоспособность клиентских сервисов при сбое или проведении технологических работ.
- ◆ Услуги предоставляются в режиме непрерывной доступности клиентских сервисов.
 - ◆ Реализована технология линейного масштабирования систем, предоставляющая возможность увеличивать производительность систем без пересмотра архитектурных решений.
 - ◆ С момента запуска программы поддержан пятикратный рост клиентских операций и обеспечен дальнейший запас производительности.

По завершении Программы задачи обеспечения надежности стали ключевой частью нашей регулярной деятельности.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

1 / 2

AI-трансформация



В 2018 году банк был сосредоточен на создании необходимых условий для AI-трансформации. В 2019 году банк сфокусируется на продуктах, клиентском опыте и финансовом эффекте от использования AI.

Для масштабной AI-трансформации банку нужно подготовить свою инфраструктуру, данные, модели, процессы и иметь соответствующих специалистов.

Для этого в банке создаются единые открытые платформы, на которых предоставляется сервис для всех внутренних бизнес-заказчиков: платформа NLP (чат-бот), платформа Speech Analytics, платформа Computer vision и платформа AutoML.

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ ДЛЯ AI-ТРАНСФОРМАЦИИ СБЕРБАНКА



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

1 / 2

DS/AI компетенции



В части развития AI-культуры банк занимается развитием DS/AI компетенции не только своих сотрудников, но и внешнего сообщества.

Мы инвестируем в R&D, совместные акселераторы, обучающие курсы совместно с ведущими российскими ВУЗами, открытые конференции типа Sberbank Data Science Journey, Классик AI. Запущена программа AI Academy.

В настоящий момент банк уже использует AI для улучшения клиентского опыта в нескольких продуктах.

Более персонализированное общение с клиентами стало возможно при использовании чатов и голосовых ботов, которые используются в общении с розничными и корпоративными клиентами, а также при сборе просроченной задолженности.

«Умные продукты» меняют кредитный процесс: корпоративные клиенты могут получить кредит за 7 минут, а частные клиенты тратят на заполнение анкеты при онлайн подаче заявки на кредит считанные минуты.

Для скорости и безопасности банк начинает использовать биометрию при обращении клиента в контактный центр, при входе клиента в мобильные приложения и при использовании устройств самообслуживания.

Использование AI при управлении активами и пассивами помогает банку моделировать структуру баланса с учетом множества факторов, включая макроэкономические, и принимать оптимальные решения при финансовом планировании и установлении продуктовых ставок.

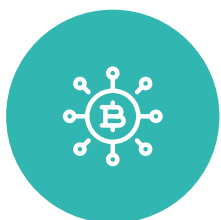
РАЗВИТИЕ СБЕРБАНКОМ AI-КОМПЕТЕНЦИЙ



1
2
3
4
5
6
7
8



ИННОВАЦИИ



БЛОКЧЕЙН



ИСКУССТВЕННЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ



ГЕЙМИФИКАЦИЯ



VR/AR



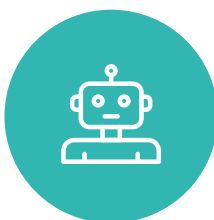
КИБЕР-
БЕЗОПАСНОСТЬ



ИНТЕРНЕТ
ВЕЩЕЙ



НЕЙРОНАУКИ
И ПОВЕДЕНИЕ
ЧЕЛОВЕКА



РОБОТОТЕХНИКА



РОБОТИЗАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ

Инновационные лаборатории



Ключевые задачи 9 инновационных лабораторий включают в себя:

- ♦ Осуществление постоянного мониторинга новых технологий, чтобы не упустить next big thing;
- ♦ Повышение экспертизы в ключевых технологиях;
- ♦ Внедрение инновационных решений в продукты и услуги Банка;
- ♦ Проведение прикладных научных исследований совместно с национальными университетами и научными центрами.

Продукты лабораторий — решения с дальнейшей передачей бизнес-подразделениям. За 2018 год лаборатории создали более 100 MVP (прототипов), часть из которых уже внедрены в промышленную эксплуатацию.

Лаборатория Блокчейн

На основе технологий блокчейн Сбербанк разработал решение для проведения сделок РЕПО на базе как английской правовой практики, так и российского законодательства. Кроме того, в 2018 году решение для сверки факта поставки факторинговых сделок было переведено на платформу Hyperledger, а также было проведено тестирование решений для реализации сделок с залладными, гарантиям и аккредитивами на базе Мастерчейн совместно с Ассоциацией ФинТех.

Лаборатория Кибербезопасности

Сбербанк разработал прототипы AR-очков с биометрической идентификацией по лицу для физической безопасности, системы доверенного предоставления и обмена цифровыми документами для граждан РФ, прототип рабочего места фрод-аналитика в VR.

Лаборатория IoT — Интернета вещей

Был разработан прототип «Умного шлагбаума», позволяющий проезд и оплату парковки через Bluetooth канал телефона. Также была разработана концепция «Умный ВСП», уже сейчас внедряется в территориальных банках, позволяющая повысить уровень безопасности и комфорта клиентов и сотрудников и сократить операционные расходы.

Лаборатория Искусственного интеллекта

Сбербанк создал библиотеку анализа тональности текстовых обращений клиентов с использованием технологий глубинного обучения и визуализацией, а также общую библиотеку построения и тестирования рекомендательных систем. Была разработана первая реализация алгоритма мета-обучения, существенно ускоряющего и упрощающего разработку типовых моделей. Разработаны новые методы интерпретации нейронных сетей, запущены исследования применения инструментов AI в медицине и разработку прототипа решения для анализа Биржи идей.

Лаборатория Виртуальной и дополненной реальности

Был разработан прототип Виртуального ассистента с использованием технологий дополненной реальности, инициирована разработка VR тренажера для удаленного обучения и VR платформы презентации недвижимости.

Лаборатория Геймификации

Сбербанк разработал систему игровых достижений сотрудников, повышающих производительность до 50%. Разработана новая система уровней для программы лояльности «Сбербанк Спасибо», а также концепт развития, мотивации и обучения сотрудников для ИСУ банка. Запущен прототип для обучения молодых людей поколения Z игре на рынке акций.

Лаборатория Робототехники

Сбербанк разработал, запатентовал и приступил к тестированию роботизированного участка пересчета наличности. Особенностью реализации является совместная деятельность робота и человека, позволяющая увеличить производительность труда в три раза. Кроме того, в первые в мире была проведена экспериментальная доставка банковских ценностей с помощью беспилотного летательного аппарата. Лаборатория робототехники ведет собственные исследования в логистической и персональной робототехнике, интегрируя новые аппаратные решения с уникальными возможностями систем искусственного интеллекта, разработанных в Сбербанке.

Лаборатория роботизации процессов

В Сбербанке на конец 2018 года на 53 процессах функционировали программные роботы, из них 30 обрабатывали 100% промышленного объема операций, а на 23 процессах обрабатывалось 50–80% промышленного объема. Количество операций, выполняемых программными роботами, равно 35 000, скорость отдельных клиентских процессов выросла в 4–10 раз, в Банке создана компетенция из 200 экспертов по роботизации процессов.

1
2
3
4
5
6
7
8



АКСЕЛЕРАТОРЫ

Мы стремимся развивать в компании корпоративную культуру лидерства и проактивного отношения к жизни. Для этого Сбербанк организует акселераторы стартапов — соревнования за возможность получить поддержку на развитие собственного бизнеса с перспективой вхождения в экосистему банка.

Сбербанк развивает два направления акселерации: для сотрудников Группы Сбербанк и для привлечения стартапов с рынка. Акселерация — это программа ускоренного развития бизнеса, которая за 3–6 месяцев позволяет оценить востребованность продукта и возможность его внедрения в Экосистему Сбербанка.

Целью акселераторов Сбербанка является быстрое тестирование внедрения новых технологических продуктов в Экосистеме.



О потребностях клиентов Сбербанка лучше всего знают сотрудники банка, поэтому у каждого сотрудника есть возможность предложить свою идею в рамках акселератора «Sber#Up». В 2018 году была запущена первая волна акселератора. 12 команд вышли в финал и представили свои результаты топ-менеджерам Сбербанка. Шесть из них получили от Сбербанка предложения о развитии.

На данный момент Сбербанк запустил проекты:

- ♦ **PayZakat**, представляющий собой сервис для обязательных мусульманских пожертвований в надежные благотворительные фонды.
- ♦ **SportMe**, представляющий собой маркетплейс для бронирования корпоративных спортивных площадок и оборудования.
- ♦ **GetMeBack**, представляющий собой конструктор программ лояльности для малого бизнеса.

Проекты **«Startup-Checkup»** (сервис автоматизированного создания бизнес-планов на основе данных о рынке) и **«LocalTarget»** (сервис таргетированной рекламы для малого бизнеса) находятся в стадии разработки. Проект **«Stilus»** будет развиваться самостоятельно в связи с уходом основательницы из Сбербанка.



В качестве партнера для проекта был привлечен акселератор с мировым опытом и международным портфелем «500 Startups», который является лидером по количеству проинвестированных стартапов в 2018 году. За свою историю компания проинвестировала более чем в 2 тыс. стартапов из 60 стран и выпустила 8 «единорогов»*.

Особенностью Акселератора Сбербанка и «500 Startups» стало привлечение 25 партнеров в лице крупнейших корпораций, заинтересованных в развитии инноваций (S7, Россети, Магнит, Вымпелком, Rambler, АШАН, Ростелеком), а также инвестиционных фондов (Ru-net, Orbita Capital, AD.RU). Представители компаний-партнеров имели возможность выступить менторами для команд и обсудить инвестиции или проведение пилотов на бизнесе корпораций.

Итоги московской части акселерации:

- ♦ 582 проведенные встречи с заказчиками и инвесторами;
- ♦ 192 проверенные гипотезы;
- ♦ 164 заключенных контракта;
- ♦ рост MAU в среднем на 40% для B2C стартапов;
- ♦ рост выручки в среднем на 47% для B2B стартапов.

5 февраля 2019 года прошел Демо-день с участием Германа Грефа, Льва Хасиса, Юлианы Слащевой, Александра Мамута и других топ-менеджеров корпораций. По итогам Демо-дня были объявлены 7 перспективных для развития на зарубежном рынке стартапов, которые пройдут вторую часть акселерации — программу от «500 Startups» в Кремниевой долине.

1
2
3
4
5
6
7
8

* «Единорог» — это компания, чья оценочная стоимость выросла до 1 млрд долларов США и выше в краткие сроки.



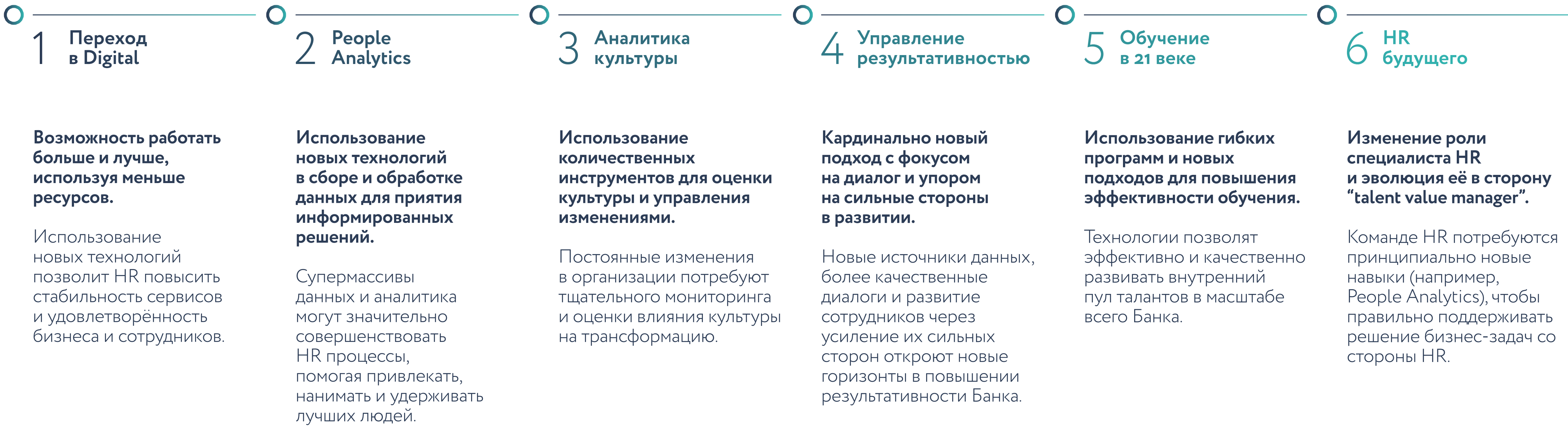
3.3 ЛЮДИ НОВОГО КАЧЕСТВА В ЭФФЕКТИВНЫХ КОМАНДАХ

Основа успеха и залог дальнейшего продуктивного развития Сбербанка — это эффективная команда профессионалов, нацеленная на достижение амбициозных целей.

Мы стремимся оставаться привлекательным работодателем, поэтому активно совершенствуем наши процессы в области управления человеческим капиталом. Важным аспектом нашей деятельности является создание адаптивной и комфортной рабочей среды для наших сотрудников.

Стратегия 2020 закрепляет основные приоритеты Сбербанка в области развития HR-системы: переход к командным организационным формам, формирование прозрачного и понятного пути сотрудника, автоматизацию и диджитализацию HR-процессов. Кроме того, мы нацелены на развитие корпоративной культуры, которая построена на стремлении сотрудников к саморазвитию, способствует реализации задачи построения технологической компании и экосистемы банка, помогает менять к лучшему всю страну и позволяет сотрудникам испытывать чувство гордости за результаты своей работы.

Глобальные тренды, влияющие на HR



Сбербанк занял восьмое место в рейтинге работодателей России по итогам 2018 года, подготовленном компанией HeadHunter. Мы вторые среди банков, третьи — в категории «Самые популярные у соискателей», шестые — в категории «Самые высокоразвитые HR-процессы». В последний раз банк участвовал в данном рейтинге в 2012 году, заняв 23-е место.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

293,8 тыс

ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ
ГРУППЫ НА КОНЕЦ 2018 ГОДА

Фактическая численность сотрудников Группы, человек ¹				
	2015	2016	2017	2018
ПАО Сбербанк	271 231	259 999	251 701	245 788
Дочерние банки и компании	45 316	51 672	49 996	40 719
Итого	316 547	311 671	301 697	286 507

На конец 2018 года фактическая численность сотрудников Группы составила 293,8 тыс. человек. Численность сотрудников компаний Группы, данные по которым включены в данный раздел, составила 286,5 тыс. человек или 97,5% от общей численности Группы.

97% от общей численности² сотрудников Группы работают на условиях полной занятости, 98% — имеют постоянный трудовой договор. В ПАО Сбербанк 100% сотрудников охвачены коллективными договорами.

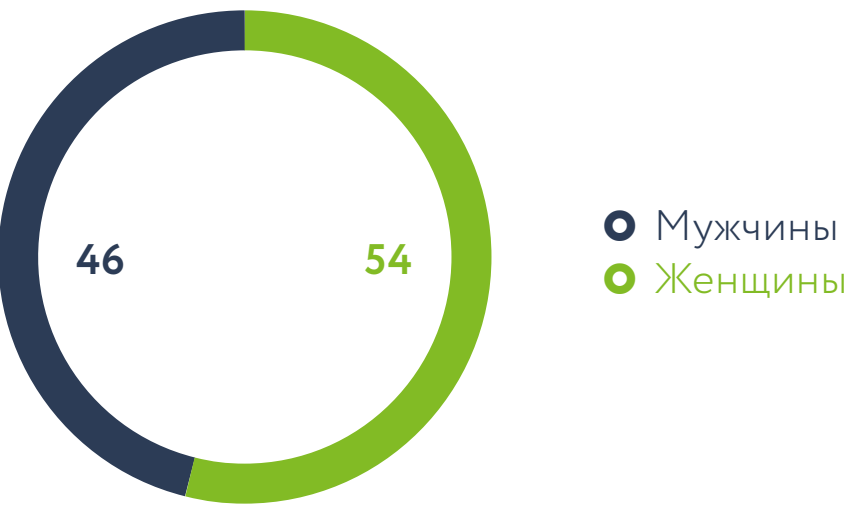
В 2018 году мы приняли на работу 53,4 тыс. новых сотрудников, из них 44,3 тыс. человек — в ПАО Сбербанк. Показатель текучести по Группе в 2018 году снизился на 0,5 п.п. и составил 14,2%, при этом показатель текучести по ПАО Сбербанк составил 13,4%. Текучесть персонала находится в рамках средних показателей по банковскому сектору в мире.

1 Данные за 2015–2017 гг. скорректированы в связи с актуализацией методики сбора данных, а также с включением информации по Sberbank Europe AG.

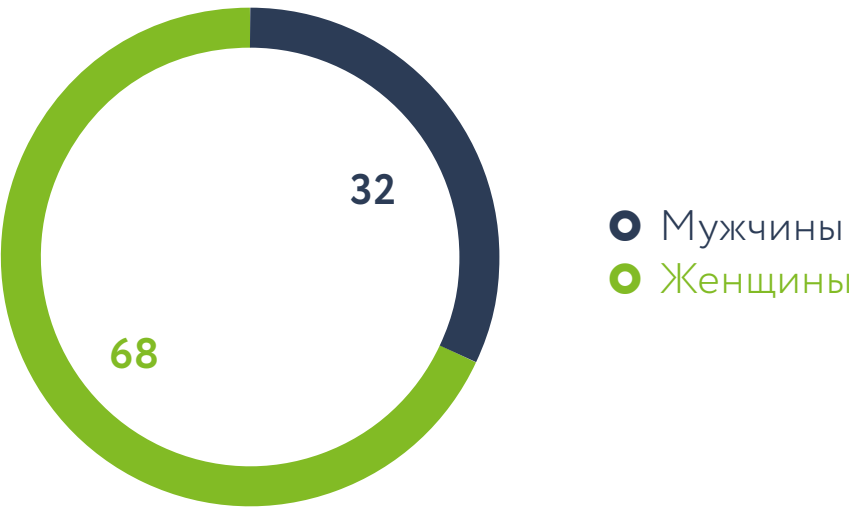
2 Показатель рассчитан от общей численности сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников Группы.

3 Данные за 2015–2017 гг. скорректированы в связи с актуализацией методики сбора данных, а также с включением информации по Sberbank Europe AG.

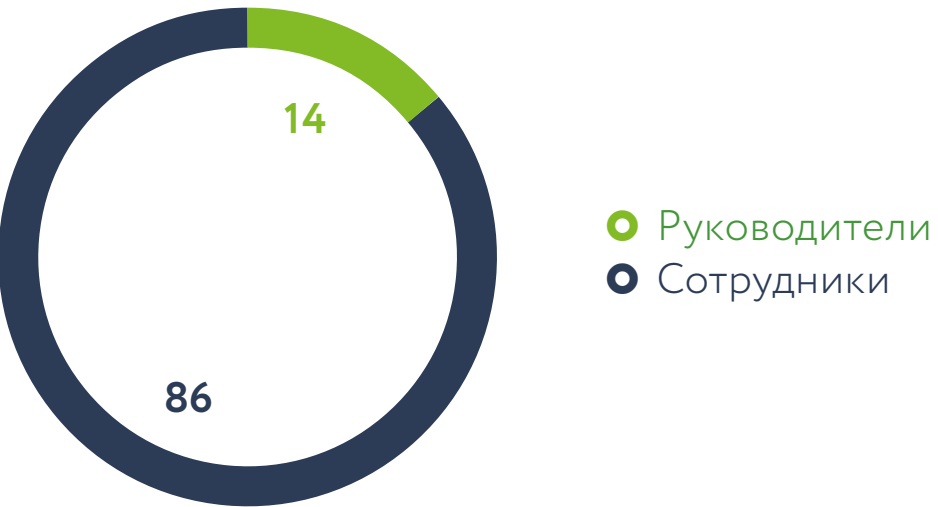
Состав руководящих органов
Группы в разбивке по полу, %



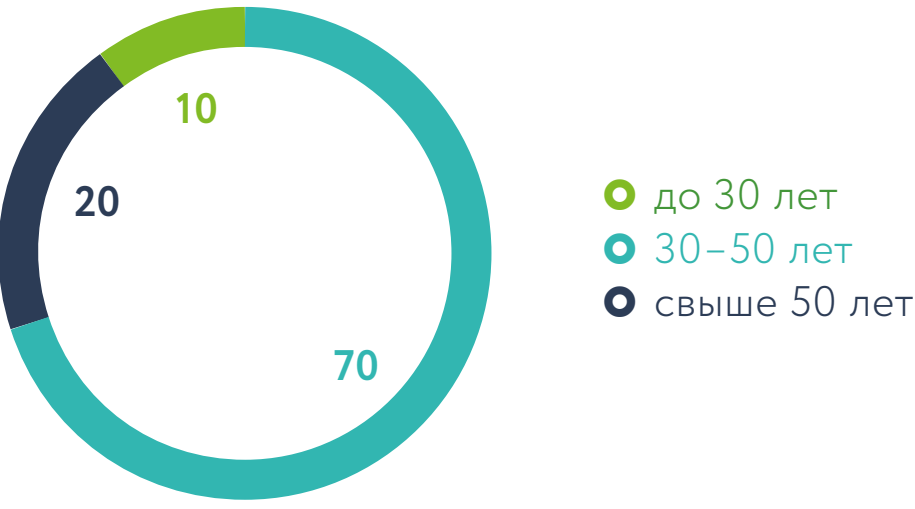
Фактическая численность сотрудников
Группы в разбивке по полу, %



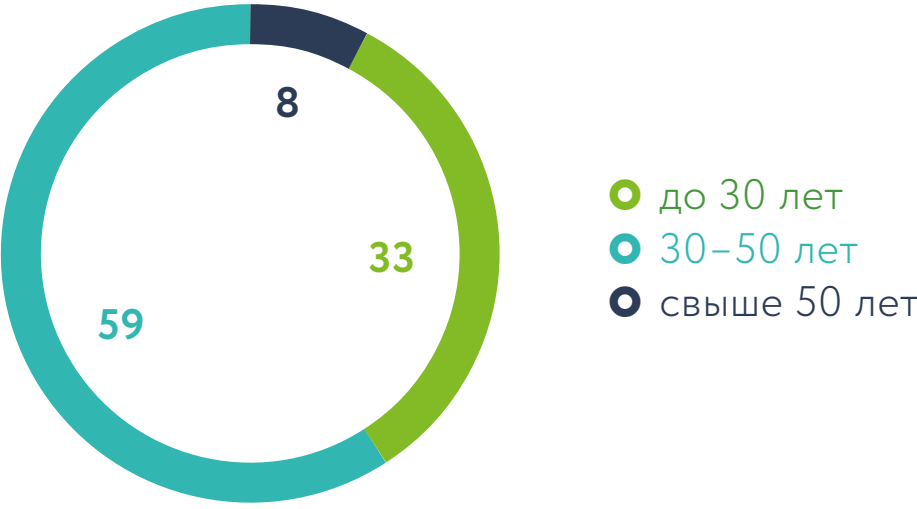
Фактическая численность сотрудников Группы
в разбивке по категориям сотрудников, %



Состав руководящих органов Группы
в разбивке по возрасту, %



Фактическая численность сотрудников
Группы в разбивке по возрасту, %



Текучесть кадров, %³

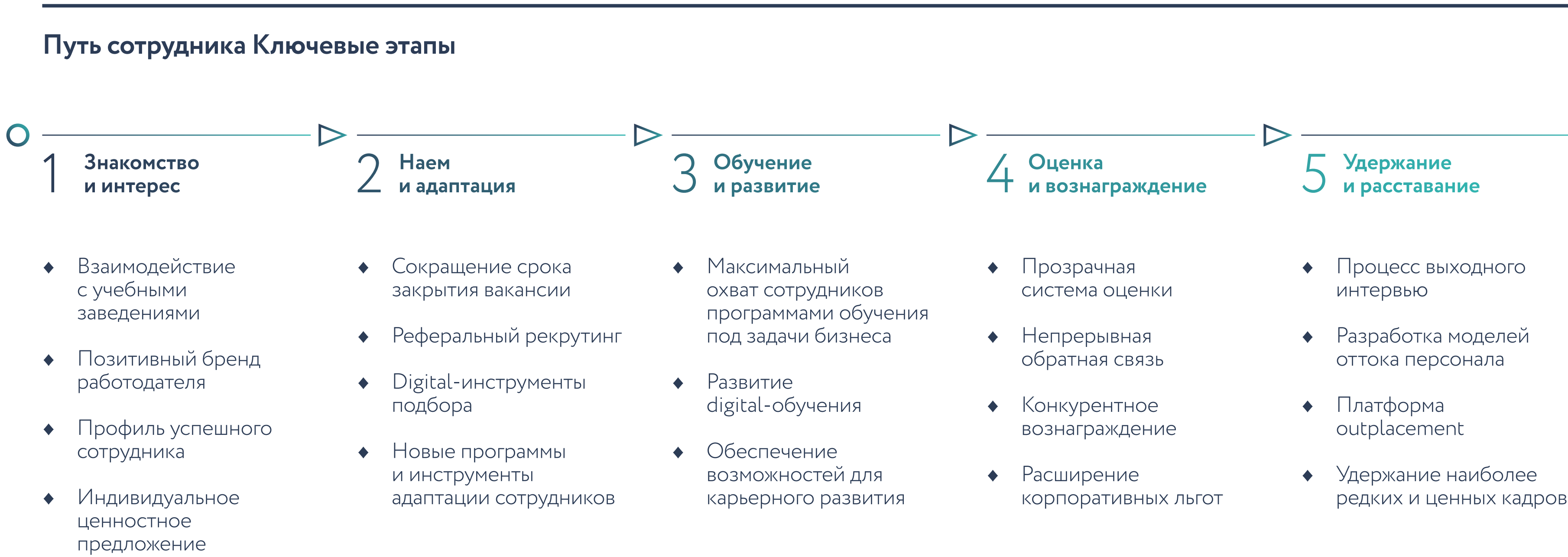
	2015	2016	2017	2018
Текучесть кадров в дочерних банках и компаниях	33	27	29	26
Текучесть кадров в ПАО Сбербанк	12,8	11,9	12,6	13,4
Текучесть кадров по Группе	14,7	14,4	14,7	14,2

ПУТЬ СОТРУДНИКА

Стратегия 2020 обуславливает подход Сбербанка к выстраиванию прозрачных и честных отношений с сотрудниками на протяжении всего периода взаимодействия с банком.

В связи с этим мы начали развитие Пути сотрудника в Группе (Employee journey) — простого, понятного и персонализированного, уделяя особое внимание людям и профессиям, создающим максимальную ценность для Сбербанка.

Мы убеждены, что отношение сотрудников к Сбербанку как к работодателю напрямую влияет на качество взаимодействия с клиентами. Нам важно выстроить и поддерживать на высоком уровне честные и доверительные отношения с персоналом, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества клиентского сервиса.



1

2

3

4

5

6

7

8



01.

ЗНАКОМСТВО И ИНТЕРЕС

Знакомство со Сбербанком и его культурой — первый и важный шаг на Пути сотрудника.

В рамках этого этапа решаются две ключевые задачи — с одной стороны, потенциальные сотрудники узнают о возможностях и особенностях работы в Сбербанке, а с другой — банк создает продуктивную среду для дальнейшего привлечения специалистов, отвечающих его потребностям.

Важными каналами привлечения новых сотрудников в банк стали собственный карьерный портал sberbank-talents.ru и портал для студентов и выпускников вузов sbergraduate.ru; SMM — карьерные группы в социальных сетях Facebook, VKontakte; лидогенерация — рекламные кампании: контекстная и баннерная реклама, e-mail и sms-рассылки, таргетированный/dark постинг и т. п. В банке реализуется программа реферального рекрутмента (найм по рекомендациям сотрудников). За прошлый год более 42 тыс. сотрудников дали свои рекомендации и около 2300 человек было принято в штат.

Для того, чтобы потенциальные сотрудники могли лучше познакомиться с культурой и деятельностью Сбербанка, мы используем различные форматы:

- ♦ Программы практик и стажировок для молодых специалистов, организованные на базе центрального аппарата, «Сбербанк-Технологии» и территориальных банков. В 2018 году участие в этих программах приняли 9 748 человек.
- ♦ Практику оплачиваемых стажировок Sberseasons. Программа проходила в 3 волны и была реализована в 6 городах, помимо Москвы. За год стажировку прошли 506 студентов, из которых 115 стали сотрудниками Сбербанка.
- ♦ Встреча SberDays в Лондоне для русскоязычных студентов и выпускников британских вузов была проведена впервые в прошлом году. Главной задачей встречи, организованной в интерактивном формате воркшопов, было рассказать потенциальным сотрудникам о современном Сбербанке и о его глобальной технологической трансформации.
- ♦ Сотрудничество более чем с 600 высшими и средними образовательными учреждениями. Совместные образовательные программы Сбербанка охватывают все ступени образования — от бакалавриата до аспирантуры. В 2018 году обучение по таким программам проходили 555 человек, из них на постоянные ставки в банк был принят 81 человек. Кроме этого, менеджмент банка регулярно организует лекции, мастер-классы и вебинары для студентов вузов-партнеров.

- ♦ Сотрудничество с бизнес-школами — школами подготовки и повышения квалификации в области ИТ (Java, IOS, Android Школы, Moscow Coding School, Школа 21).
- ♦ Оффлайн-мероприятия: хакатоны, конференции, семинары, форумы, митапы, ярмарки и т. д. В 2018 году мы организовали более 70 студенческих мероприятий, среди которых как традиционные ярмарки вакансий и дни карьеры, так и профильные, например, форум «Найти ИТ».

Направлением работы в части знакомства соискателей со Сбербанком, которому мы уделяем особое внимание, является работа по усилению бренда работодателя. Так, проведено сегментирование ключевых групп сотрудников, в которых заинтересован Сбербанк, и для них подготовлены специальные ценностные предложения, учитывающие их профессиональные интересы, пожелания к организации работы и другие особенности. В 2019 году запланирована дальнейшая работа в этой области для усиления позиций Сбербанка как работодателя на рынке труда.

Проект дочерней компании банка «Сбербанк Технологии» по развитию технологичного города будущего Иннополиса второй год подряд становится лауреатом престижных премий таких, как «Премии HR-бренд» и IT HR Awards.

В сентябре 2018 года Сбербанк запустил молодежный карьерный портал sbergraduate.ru. Портал аккумулирует всю необходимую молодым людям информацию: вакансии, календарь мероприятий с участием Сбербанка, образовательные программы, стажировки и практики, стипендии и гранты. Кроме этого, на ресурсе можно найти материалы по развитию карьеры и познакомиться с историями успеха реальных людей.

С момента запуска портала его посетило более 96 000 уникальных пользователей.



Школа 21

В ноябре 2018 года Сбербанк открыл «Школу 21» — инновационную образовательную инициативу, которая готовит специалистов мирового уровня по информационным технологиям.

Студентами школы стали 500 молодых людей от 18 до 30 лет, прошедшие жесткий отбор, состоящий из нескольких этапов. Средний возраст студентов первого набора — 24 года. Более половины учащихся — жители российских регионов.

Ключевая задача школы — в короткие сроки подготовить специалистов, которые умеют и знают все от архитектуры до технологий искусственного интеллекта, блокчейна и кибербезопасности.

02.

НАЕМ И АДАПТАЦИЯ

Мы постоянно работаем над улучшением процесса найма персонала, чтобы он был простым и удобным для соискателей и быстрым и эффективным для банка.

Сбербанк признан банком №1 в рейтинге Best Company Award’ 2018, который готовит исследовательская компания Changellenge.

Сбербанк набирает сотрудников по двум ключевым сегментам — массовый и немассовый персонал. В процессе подбора специалистов используются различные инструменты, например, тесты способностей, личностные опросники, профессиональные кейсы, кросс-функциональные интервью.

Ключевой показатель, демонстрирующий эффективность подбора сотрудников, — срок закрытия вакансии. По результатам 2018 года данный показатель составил 13 дней: для массового сегмента — 11 дней, для немассового — 19 дней. В прошлом году срок закрытия вакансий для немассового сегмента был 25 дней (для массового не рассчитывался).

Для нас очень важно, чтобы вновь принятым сотрудникам было комфортно на новом рабочем месте. Поэтому мы организуем различные мероприятия, способствующие легкой и быстрой адаптации.

Так, разработана специальная обучающая программа, которая включает различные форматы обучения и поддержки:

- ♦ Мобильное приложение SberCode;
- ♦ Вебинар «Первые шаги в Сбербанке», в рамках которого сотрудники узнают ключевую информацию о банке и возможностях, которые он предоставляет для новых сотрудников;
- ♦ Вебинар «Продукты Сбербанка», где рассказывается как максимально эффективно использовать продукты банка для управления собственными финансами;
- ♦ Дистанционные курсы, включающие в себя обязательные тематики, необходимые для начала работы в банке (например, Кибербезопасность, ИТ-Культура, Риск-менеджмент, Комплаенс и т. д.);
- ♦ Адаптационный семинар для вновь принятых руководителей, позволяющий максимально быстро интегрироваться в культуру банка, сформировать ценностные установки, познакомиться с подходами к формированию целей, задач и оценке эффективности деятельности в банке.

Мы отслеживаем эффективность программ адаптации на регулярной основе и проводим корректирующие мероприятия. Так, в 2018 году уровень удовлетворенности программой адаптации среди вновь набранных специалистов составил 4,76 п. из 5 возможных.

03.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Важным фактором эффективности сотрудников, напрямую влияющим на их профессиональный рост, лояльность банку и карьерное развитие, является система непрерывного обучения.

В Стратегии 2020 определены ключевые компетенции сотрудников, развитие которых возможно благодаря постоянной работе по совершенствованию своих навыков и умений. Поэтому одна из наших ключевых задач — создать удобную систему обучения для различных групп персонала.

Система обучения Сбербанка охватывает как специалистов, так и руководителей. Для сотрудников разработаны очные, дистанционные программы обучения и электронные курсы. В 2018 году все сотрудники получили доступ к курсам Виртуальной школы, ранее рассчитанным только на руководителей. Общее количество электронных курсов, доступных сотрудникам банка, — более 600.

Общее количество часов обучения штатных сотрудников в 2018 году, ПАО Сбербанк	
Мужчины	3 346 889
Женщины	6 956 594
Руководители	3 555 614
Сотрудники	6 747 870
Всего	10 303 483

Программы обучения, доступные для наших сотрудников, включают, с одной стороны, общие курсы, обязательные для всех сотрудников, например, в части риск-менеджмента, противодействия коррупции, отмывания преступных доходов, цифровых навыков и охраны труда. С другой стороны, для узких специалистов разработаны профильные образовательные модули, такие как подготовка к продаже слитков физическим лицам или работа в специальных программах.

Отдельным направлением является развитие у сотрудников soft skills. Банк предлагает большой блок образовательных программ, в том числе для команд Agile, которые должны позволить сотрудникам развивать новые навыки для успешного решения задач Стратегии 2020: навыки взаимодействия, решения конфликтов, работы в плоских структурах, управления изменениями, а также эмоциональный интеллект и управление стрессом и энергией. В течение 2018 года обучение таким навыкам прошли 10,5 тыс. руководителей и около 87 тыс. специалистов.

В 2018 году в номинации «Корпоративное обучение» Академия технологии данных Корпоративного университета Сбербанка завоевала Гран-при HR-премии «Хрустальная пирамида» за программы по обучению цифровым навыкам.

Академия технологий и данных Корпоративного университета Сбербанка продолжает создавать новые востребованные программы обучения и курсы для развития цифровых навыков сотрудников Сбербанка. Существующие и новые программы и курсы разработаны с целью обеспечить сотрудников ключевыми знаниями, необходимыми для формирования digital-компетенций,

существенным образом влияющих на эффективность работы банка в условиях глобальной цифровой трансформации. Обучение на программах Академии в 2018 году прошли более 30 тыс. сотрудников банка.

В Сбербанке реализовано множество возможностей для развития и карьерного роста сотрудников, которые вписаны в регулярный HR-цикл и реализованы в системе Success Factors: выбор целевой роли и составление индивидуального плана развития для достижения требуемого уровня, выбор конкретных программ обучения для совершенствования навыков и компетенций, оценка 360 по компетенциям. Все сотрудники имеют доступ к базе актуальных вакансий в системе Success Factors, которая также формирует перечень наиболее подходящих внутренних кандидатов для выбора руководителем. При закрытии вакансий в приоритете оказываются внутренние кандидаты.

В 2018 году внедрены новые сервисы, основанные на технологиях анализа больших данных с применением искусственного интеллекта, позволяющие наиболее эффективно управлять своим карьерным развитием:

- ♦ **SMART-карьера** — сервис для сотрудников, где они получают персональные предложения наиболее подходящих и перспективных для них позиций для передвижения и могут откликнуться на вакансии.
- ♦ **SMART-развитие** — таргетированное предложение различных форматов образовательного контента для развития требуемых компетенций.

Только в течение первого месяца работы сервисов ими воспользовались более 11 тыс. сотрудников.

В 2018 году состоялось 1 931 назначение на руководящие позиции, из них 1 541 человек (80%) — это внутренние кандидаты, 390 человек (20%) — внешние. В число внутренних переводов вошли 506 (33%) ротации, из которых 168 человека (33%) ротированы со сменой территории и 338 человек (67%) — со сменой функции.

В 2018 году более 34 тыс. руководителей прошли обучение на программах и курсах Корпоративного университета Сбербанка и более 213 тыс. специалистов на программах и курсах банка.

04.

ОЦЕНКА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Простая и прозрачная система оценки деятельности сотрудников — один из важных факторов развития персонала.

Все сотрудники проходят регулярную оценку эффективности своей деятельности, результаты которой влияют, с одной стороны, на их карьерное развитие, а с другой — на переменную часть заработной платы.

Помимо оценки персонала, мы работаем над совершенствованием системы предоставления обратной связи и стремимся, чтобы каждый сотрудник получал ее на регулярной основе. Все руководители проходят кадровые комиссии на ежегодной основе, а топ-менеджмент обсуждает персональные результаты в рамках перфоманс-диалога с Президентом — как правило, по итогам каждого квартала.

В Сбербанке применяется система оценки эффективности работников «5+», которая включает два индикатора: личная результативность и соответствие корпоративным ценностям. По итогам оценки каждый сотрудник получает две буквенные оценки (за результативность и за ценностные компетенции) по шкале от А («значительно превосходит ожидания») до Е («неудовлетворительно»). В каждом подразделении при определении окончательных оценок проводятся обязательные калибровочные сессии, целью которых является обеспечение объективности при учете заслуг и проставлении оценок.

Вознаграждение сотрудников

Мы стремимся создать благоприятные условия труда для своих сотрудников, обеспечить их конкурентоспособной заработной платой и предоставить комфортный пакет льгот.

Заработная плата наших сотрудников состоит из базового оклада и переменной части. В 2018 году были утверждены новые редакции Положения о премировании работников ПАО Сбербанк и Положения о выплате работникам вознаграждения по итогам работы за год. В них зафиксированы изменения, направленные на упрощение и повышение справедливости системы вознаграждения

На ежегодной основе мы проводим исследование уровня оплаты труда работников в регионах присутствия, оцениваем инфляционные прогнозы и принимаем решение о необходимости повышения заработной платы. В 2018 году мы пересмотрели заработные платы работников с учетом данных исследования, в результате чего рост заработной платы составил не менее 5%. Суммарно в 2018 году расходы на оплату труда по Группе Сбербанк увеличились на 6,5% по сравнению с 2017 годом.

Переменная часть заработной платы сотрудников напрямую зависит от оценки, учитывающей результативность и соответствие корпоративным ценностям Сбербанка. Также мы стараемся разрабатывать дополнительные механизмы премирования. Например, внесены изменения в Положение о программе долгосрочного вознаграждения работников ПАО Сбербанк, а также расширен перечень критериев идентификации должностей работников, которых затрагивает этот документ.

Кроме этого, в 2018 году система вознаграждения дочерних обществ Сбербанка была синхронизирована с подходами, применяемыми в банке, включая принципы управления заработной платой сотрудников дочерних обществ, систему премирования и оценку эффективности деятельности.

Социальный пакет

Помимо достойного вознаграждения, мы обеспечиваем своих сотрудников конкурентоспособным социальным пакетом. В его основе лежат добровольное медицинское страхование и корпоративная пенсионная программа. Программа ДМС позволяет сотрудникам получить комплексное медицинское обслуживание, а также осуществить профилактику различных заболеваний. ДМС охватывает всех сотрудников, прошедших испытательный срок. В 2018 году в программу ДМС внесены изменения: теперь сотрудники со стажем 1 год и более могут выбирать между страховкой с полным 100% покрытием всех услуг для себя, или перейти на альтернативный семейный план, дающий право прикрепить супруга/супругу и детей до 18 лет с доступом к клиникам улучшенной категории.

Для сотрудников Сбербанка действует корпоративная пенсионная программа (КПП). Подключиться к Программе КПП могут сотрудники с непрерывным стажем работы от одного года. В 2018 году общее количество участников КПП Сбербанка составило 195 тыс. человек, а объем финансирования — 1,8 млрд руб.

В 2018 году изменены условия КПП для сотрудников, покидающих банк по сокращению штата или по соглашению сторон. Так, если увольнение происходит до достижения сотрудником 5 лет участия в программе, за ним сохраняются все пенсионные накопления, произведенные за счет средств Сбербанка, а также появляется возможность начисления взноса от банка за не полностью отработанный год пропорционально отработанному времени.

Количество участников и объем финансирования ДМС и КПП по ПАО Сбербанк

	2015	2016	2017	2018
Количество участников Программы ДМС, тыс. человек	271	260	281	292
Объем финансирования Программы ДМС, млн руб.	2 594	2 745	2 335	2 110
Количество участников Программы КПП, тыс. человек	155	168	175	195
Объем финансирования Программы КПП, млн руб.	2 660	3 600	2 400	1 821

05.

УДЕРЖАНИЕ
И РАССТАВАНИЕ

Нам важно понимать, по каким причинам сотрудник принимает решение завершить свою карьеру в Сбербанке.

Поэтому мы внимательно анализируем факторы и причины ухода сотрудников. В частности, в банке практикуется проведение выходного интервью увольняющихся сотрудников. Полученные данные используются для более эффективного взаимодействия с сотрудниками, а также в рамках мероприятий по повышению привлекательности бренда работодателя.

Мы прилагаем значительные усилия по удержанию ключевых сотрудников, делая им специальные предложения. Однако, если сотрудник принимает решение покинуть банк, мы стремимся обеспечить ему максимально простой «выход», а также реализуем программу взаимодействия с сотрудниками, которые уже покинули банк (ALUMNI).

Для тех сотрудников, которые покидают банк в результате реорганизации и оптимизации бизнес-процессов, Сбербанк реализует специальную Программу Outplacement, в рамках которой активно содействует дальнейшему развитию и трудоустройству сотрудников.

Программа включает следующие направления:

- ◆ Бесплатный сервис психологической поддержки, который оказывался сотрудникам в приоритетном порядке;
- ◆ Возможность досрочного выхода на пенсию;
- ◆ Сохранение подключения к ДМС;
- ◆ Поддержка при переезде в случае трудоустройства внутри системы.

Кроме этого, выстроено взаимодействие с более чем 200 компаниями-партнерами, которые предоставляют возможности для трудоустройства сотрудников, покидающих банк.

Наряду с этим разработаны образовательные инициативы: разработаны дистанционные курсы «Поиск работы и поведение на собеседовании» и «Взаимодействие с сотрудником при сокращении». Сотрудникам доступны тренинги «Искусство расставаться друзьями» и «Как устроиться на работу».



ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

Мы считаем, что успешный бизнес невозможен без сильного и целеустремленного лидера, способного направить свою команду, мотивировать ее и вдохновить.

Поэтому в рамках Стратегии 2020 мы сосредоточились на развитии лидерских качеств руководителей, а также совершенствовании их целевых компетенций. Лидер нового качества несет ответственность не только за результаты, но также является примером для своих подчиненных в части соответствия корпоративным ценностям, приверженности корпоративной культуре Сбербанка.

Изменение стиля лидерства

Опрос вовлеченности сотрудников, проходивший в конце 2017 года, выявил ключевые области для развития руководителей, определившие фокус работы в 2018 году. Несмотря на рост числа руководителей, использующих визионерский и наставнический стили, и снижение уровня директивного стиля, мы продолжим уделять внимание следующим аспектам:

- ◆ Дальнейшее развитие влияющих на вовлеченность лидерских стилей у руководителей (прежде всего, наставнического), что способствует повышению уровня психологической безопасности в командах и улучшению качества обратной связи сотрудникам.
- ◆ Повышение качества коммуникации изменений.
- ◆ Рост коллаборативности между подразделениями банка; увеличение полномочий на местах за счет внедрения новых моделей управления («бирюза») и оптимизация процессов с целью повышения возможностей для эффективной работы и снижения переработок.

Результаты опроса вовлеченности были транслированы на всех уровнях организации: около 4 000 руководителей получили отчеты по своим командам, мы провели более 600 фасилитируемых обсуждений и более 150 углубленных диагностик атмосферы в командах для разработки планов действий по улучшениям.

Развитие руководителей

Непрерывное развитие и совершенствование навыков — немаловажная задача, стоящая перед руководителями всех уровней. Для формирования руководителя в соответствии с ролевой моделью, определенной в Стратегии 2020, мы продолжили развивать у менеджеров навыки управления собой, эмоционального интеллекта, эмпатии, запустили программы по управлению людьми, включая программу развития наставнического и визионерского стилей лидерства.

За 2018 год более 8 600 руководителей прошли различные программы по управлению людьми, включая программу развития наставнического и визионерского стилей лидерства.

К наиболее значимым программам обучения и профессионального развития руководителей Сбербанка относятся

- ◆ Управленческие инновации: вызов XXI века (для высшего менеджмента);
- ◆ Программа развития руководителей высшего звена;
- ◆ Сбербанк 2020 (ранее – Сбербанк 500);
- ◆ Сбербанк Мини MBA;
- ◆ Мастерская руководителя Розничного и Корпоративного бизнеса;
- ◆ Управление людьми: мой лидерский стиль;
- ◆ Soft revolution;
- ◆ Управление собой.



ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

Оценка и продвижение руководителей

Мы уверены, что своевременная обратная связь способствует эффективному и качественному развитию. В Сбербанке действуют различные системы оценки руководителей, которые позволяют им получить обратную связь по их работе и взаимодействию с коллегами. Ключевые инструменты оценки руководителей:

- ♦ Оценка компетенций методом 360 (опрос руководителей, подчиненных и коллег сотрудника для оценки уровня развития компетенций);
- ♦ Оценка NPS руководителя (опрос подчиненных руководителя для получения обратной связи по его навыкам как лидера команды, готовность рекомендовать): в 2018 году 7 500 менеджеров получили отчеты по итогам оценки, были проанализированы все выявленные области для развития в части работы с командой для Сбербанка в целом и для каждого территориального банка.

Руководители различного уровня проходят ежегодные кадровые комиссии, на которых происходит коллегиальное обсуждение результатов деятельности и соответствия культуре банка. По их итогам формируется пул высокопотенциальных руководителей (Кадровый резерв) и принимаются решения об их продвижении. Мы продолжаем развивать Кадровый резерв, новый подход к формированию которого был утвержден годом ранее. В частности, была обновлена система отбора в Кадровый резерв. Кроме этого, реализуется программа менторинга. В 2018 году у кадровых резервистов появилась возможность познакомиться с ТОП-командой банка, чтобы лучше понимать дальнейший вектор развития.

- **Результаты оценки и развития руководителей в 2018 году:**
- **12,1 тыс. руководителей** прошли кадровые комиссии;
- **683 сотрудника** входят в пул высокопотенциальных руководителей (Кадровый резерв), из них 30% получили продвижение;
- **1931 человек** были назначены на руководящие позиции, из них 80% — внутренние кандидаты.

В третьем квартале 2018 года был проведен конкурс «Sberleaders», в рамках которого команды могли номинировать своих руководителей. Были отобраны 172 лучших руководителя, которые будут привлекаться к выступлениям на учебных программах в качестве ролевых моделей и распространению в банке лучших практик по работе с командой, а также в качестве наставников и менторов для новых руководителей.

Преемственность

Для нас важно, чтобы в Сбербанке сохранялась ключевая внутренняя экспертиза, накопленный опыт и приверженность культуре банка. В этой связи ведется планирование преемственности для руководящих должностей. В банке сформирован пул преемников, которым передаются необходимые знания и опыт. Ключевым инструментом управления преемственностью является Кадровый резерв.

В 2018 году внедрен процесс планирования преемственности в системе Success Factors, который позволяет устанавливать критерии выбора преемника, определяет порядок назначения, а также позволяет проводить мониторинг и актуализацию состава преемников.

Кроме этого, в Сбербанке уже несколько лет реализуется программа «Лидеры учат лидеров», в рамках которой используется инновационный подход, направленный на формирование условий передачи знаний и лучших практик от ключевых руководителей к перспективным лидерам банка.

82% руководителей, находящихся в должности более одного года, имеют преемников со статусом готовности «Готов сейчас».



КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА

Развитие корпоративной культуры

Правильная корпоративная культура является залогом успешной реализации стратегии банка. Для этого с 2015 года реализуется проект развитие культуры Сбербанка как конкурентного преимущества. Приоритетными целями проекта являются ответственность и саморазвитие, открытость и доверие, единая команда банка и интересы клиента в центре внимания.

Сегодня, после трех лет реализации проекта, заметны позитивные сдвиги по всем темам: сотрудники отмечают значимость корпоративной культуры как фактора мотивации работать в банке, корпоративная культура положительно влияет на поведение сотрудников, выросли наставнический и визионерский стили руководителей, открытость, ответственность, возможность развития в восприятии сотрудников и т. д.

Тем не менее нам еще предстоит пройти путь изменений в сторону большей открытости и создания атмосферы психологической безопасности в командах, поощрения командной работы и повышения личной ответственности за результат.

Для трансформации корпоративной культуры мы используем широкий круг инструментов: различные формы обратной связи, оценку NPS руководителя, замеры атмосферы в команде, различные обучающие программы (управление собой/управление людьми — для руководителей, развитие эмоционального интеллекта — для сотрудников), регулярные коммуникации с акцентом на различные аспекты корпоративной культуры и т. д.

В 2018 году, после успешного пилотирования в 2017 году, мы провели общебанковский отбор лидеров корпоративной культуры методом социометрии, в котором приняли участие более 100 тыс. сотрудников банка. В итоге 852 сотрудника, набравших наибольшее количество номинаций, были признаны лидерами корпоративной культуры, которые будут не только выступать ролевыми моделями, но и будут привлекаться к участию в различных HR-процессах (рекрутмент, адаптация, коммуникация изменений, наставничество и т. п.), что позволит продвигать ценности корпоративной культуры среди большего количества сотрудников.

Следующий этап трансформации корпоративной культуры предполагает больший фокус на задачи саморазвития для сотрудников, поддержку процесса формирования банка как технологической компании и экосистемы, а также на гордость за изменения, которые мы делаем в России, за результаты работы каждого. Последнее, как показывают наши опросы, — важный фактор, придающий дополнительный смысл работе сотрудников банка.

Руководители оказывают значимое влияние на культуру. Их развитие является одним из ключевых факторов успеха ее трансформации. Сегодня они должны сфокусироваться на развитии таких качеств, как: мастерство в принятии решений на основе данных, управление командой и энергией, толерантность к критике и плохим новостям (открытость к «радикальной правде», создание психологической безопасности и предпринимательского духа в команде. (Подробнее о развитии руководителей см. на стр. [71](#))

От всех сотрудников будут ожидать: стремление к развитию компетенций 2020 — сочетание soft и digital skills. Также важной задачей будет поддержание себя в хорошей физической форме и развитие навыка управления энергией, для чего будет перезапущена программа «Здоровье» как «SberTeam 100-летняя жизнь» (см. стр. [75](#)).

Важной частью корпоративной культуры останутся развитие корпоративного волонтерства (см. стр. [130](#)) и различных направлений, связанных с заботой о сотрудниках (см. стр. [75](#)).

Культура Сбербанка — это особая среда, которая помогает сотрудникам стать лучшей версией самих себя, чтобы делать жизнь наших клиентов и общества лучше.



Коммуникации и ведение диалога с сотрудниками

Для нас очень важно, чтобы наши сотрудники получали самую актуальную информацию о событиях, происходящих в банке и влияющих на него, а также имели доступ к механизму подачи жалоб и обращений. Для этого в Сбербанке создана разветвленная система внутрикорпоративных коммуникаций: для информирования сотрудников по целям, стратегическим задачам и результатам деятельности компании, достижениям банка, ключевым мероприятиям с участием банка и внутрикорпоративным мероприятиям.

Для коммуникации с сотрудниками в банке существуют разнообразные каналы корпоративных коммуникаций: рассылки в корпоративную почту, внутренний портал, Сбербанк ТВ. В ближайшее время для сотрудников будет запущен корпоративный мессенджер. Все каналы коммуникаций двусторонние, так как в них встроена возможность обратной связи.

В случае необходимости сотрудники могут воспользоваться одним из действующих каналов для подачи жалоб и обращений, среди которых корпоративный портал «Лицо Друга», контактный центр HR, Линии Доверия, обращения к топ-менеджменту банка. Кроме того, мы осуществляем мониторинг обсуждений сервисов банка в социальных сетях, внешних профильных интернет-порталах (например, banki.ru) и других источниках. Все полученные обращения анализируются экспертами центрального аппарата и территориальных банков с привлечением всех заинтересованных подразделений. Внедренная годом ранее специальная внутрибанковская автоматизированная система «ЛИЦО ДРУГА» позволяет нам вести централизованный учет количества и тематик большинства обращений, а также контролировать сроки предоставления ответов.

13 декабря 2018 года мы в восьмой раз провели традиционную прямую линию «Открытый диалог» Президента Сбербанка Германа Грефа с сотрудниками. В этом году на линию поступило 3 257 обращений по различным каналам: корпоративная и личная почта (35% вопросов), сайт (29%), мобильное приложение (28%) и СМС (8%).

В ходе эфира Герман Греф ответил на 24 вопроса по различным темам. Ответы на остальные вопросы были опубликованы на сайте «Открытого диалога». Больше всего в рамках «Открытого диалога» сотрудники интересовались вопросами оплаты труда (16%), обслуживания клиентов (14%) и сервисами для сотрудников (12%). Коллеги также задавали вопросы о трансформации и развитию сети продаж, Agile, ИТ-трансформации банка, возможностях развития внутри компании и т. д.

«Открытый диалог» является важным для нас мероприятием, позволяющим сотрудникам донести свое мнение до главы банка и задать волнующие их вопросы, что в свою очередь позволяет руководству банка быть в курсе тем, которые волнуют сотрудников и соответствующим образом корректировать коммуникационную политику внутри компании. В этом году Открытый диалог проходил под знаком «радикальной правды», большей готовности открыто говорить о проблемах, что вызвало беспрецедентный интерес сотрудников к мероприятию (Прямая линия 2018 собрала большую аудиторию — 186 913 подключений, что в два раза больше аудитории мероприятия в 2017 года).

Практика открытого диалога с сотрудниками также регулярно используется на уровне руководителей территориальных банков и функциональных блоков.

В 2018 году мы получили 1 039 жалоб сотрудников на практику трудовых отношений. Все обращения были обработаны и урегулированы. Кроме того, банк рассматривает обращения сотрудников по вопросам этики, отношений с руководителем, справедливости материального поощрения и другие.



Забота о сотрудниках

В рамках реализации Стратегии 2020 мы переходим к новой парадигме взаимоотношений с нашими сотрудниками — вместо патерналистской модели мы стремимся создать партнерскую среду, где каждый несет личную ответственность за результат своих действий, а также за свое будущее, а банк создает возможности для саморазвития и самореализации сотрудников.

Развивая ответственный подход сотрудников к своей жизни и совершенствуя их навыки, мы продолжаем реализацию программы «Сбербанк для детей и родителей». В 2018 году 9 000 детей сотрудников в 80 городах участвовали в ежегодном Дне открытых дверей и посетили офисы банка и дочерних обществ, где работают их родители. Также более 1 200 сотрудников и их детей подросткового возраста стали участниками Дня открытых перспектив в Корпоративном университете, который был посвящен профессиям будущего. Аналогичные мероприятия прошли в региональных подразделениях банка. Продолжается практика проведения тематических «Семейных выходных» в кампусе Корпоративного университета, направленных на развитие у участников актуальных навыков, например, управление конфликтом, цифровая грамотность и другие. В 2019 году мы планируем расширять эту программу на территориальные банки. Важной традицией стало вручение детям сотрудников развивающих подарков на Новый год. В этом году темами подарков стали навыки управления эмоциями, практика осознанного выбора, профориентация.

Активно развивается направление поддержки молодых родителей. Мы ежеквартально организуем «Встречи будущих мам» с участием как опытных родителей из числа сотрудников, так и лучших экспертов по детскому воспитанию и семейной психологии для сотрудников в Москве и в территориальных банках. Мы развиваем онлайн-форматы взаимодействия с аудиторией, проводим онлайн-вебинары и лекции, популяризируем портал для родителей Сбербанка — его аудитория в течение года составила более 30 тыс. человек. Также на базе социальной сети ВКонтакте мы создали группу «Мамы в Зеленом», которая решает проблему «живого» общения молодых родителей.

Также важной является программа поддержки многодетных семей и семей, воспитывающих детей с особенностями развития. По данной программе мы предоставляем бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение и другие льготы. В 2018 году была создана социальная сеть, объединяющая сотрудников, которые являются или только думают стать опекунами или приемными родителями для детей из детских домов. Мы провели для таких сотрудников специальные лекции с экспертами, публикуем материалы на портале для родителей Сбербанка.

В банке действует система оказания материальной помощи сотрудникам в связи с особыми жизненными обстоятельствами. Важным шагом в развитии системы социальных гарантий сотрудников и неработающих пенсионеров стало принятие Программы социальных гарантий и материальной поддержки, которая сформировала единые стандарты социального обеспечения в банке.

Забота о здоровье сотрудников

Здоровые сотрудники — основа успешной работы любой компании, поэтому в Сбербанке мы активно продвигаем идеи здорового образа жизни. В дополнение к программам банка по заботе о физическом здоровье (ДМС) и будущей пенсии (КПП) (подробнее на стр. 69) в 2018 году была переланчана корпоративная программа развития здорового образа жизни — «Здоровье 2.0», определены фокусы программы (управление энергией и стрессом, здоровое питание, физическая активность), и долгосрочный план ее развития.

Ключевыми активностями программы в 2018 году стали:

- ♦ Запуск информационного и образовательного раздела программы — «Образ жизни» — как часть портала ДМС сотрудников банка;
- ♦ Запуск сервиса психологической поддержки сотрудников в рамках ДМС;
- ♦ Проведение общепанковской недели здоровья;
- ♦ Пилот и подготовка тиража на весь банк программы развития осознанности (mindfulness) для сотрудников офиса;
- ♦ Регулярные образовательные лекции с экспертами по темам программы.

Значимым событием 2018 года стал запуск сервиса психологической поддержки в рамках ДМС.

Все сотрудники банка получили возможность проконсультироваться с сертифицированными психологами по сложным личным, семейным вопросам, проблемам в рабочей сфере (стресс, взаимодействие в коллективе и т. д.). Консультации проводятся онлайн в формате телемедицины, что делает его удобным и доступным даже в отдаленных территориях. По результатам первых месяцев работы востребованность сервиса среди сотрудников банка оказалась на среднем мировом уровне для подобных услуг.

Следуя современной тенденции роста продолжительности жизни и активной деятельности каждого человека, мы обновим программу развития здорового образа жизни под названием #SberTeam100лет.

Акценты программы будут смещены в сторону продвижения инструментов и формирования привычек, способствующих продлению здоровой, продуктивной и качественной жизни каждого человека. Это регулярная диагностика здоровья, техники управления энергией и стрессом, физическая активность, здоровое питание и отказ от вредных привычек. Мы хотим, чтобы каждый сотрудник Сбербанка знал, как продлить здоровую жизнь, и предоставить ему соответствующие сервисы в рамках возможностей банка.

Мы стремимся привить своим сотрудникам культуру здорового образа жизни и активно содействуем развитию спорта.

С одной стороны, мы организуем физкультурно-оздоровительные и спортивно-массовые мероприятия — ежегодно проходит более 300 соревнований и турниров с участием сотрудников Группы.

С другой — предоставляем сотрудникам возможность тренироваться в специально оборудованных помещениях, собственных или арендованных. Так, на 57 собственных спортивных объектах ежемесячно проводится более 40 тыс. тренировок.

Сбербанккиада 2018



С 5 по 10 февраля 2018 года в г. Сочи состоялась VII зимняя Сбербанккиада, в рамках которой мы провели совещания по актуальным вопросам деятельности банка, обучающие семинары и спортивные состязания по 5 видам спорта. Всего разыграно 23 комплекта наград. Состоялся ставший уже традиционным квест по Стратегии банка.

В 2018 году к освещению мероприятия впервые были привлечены федеральные телеканалы Россия 24, НТВ, Матч ТВ, что позволило добиться рекордного показателя общего охвата аудитории — порядка 25 млн человек.

В Сбербанккиаде приняли участие 1,2 тыс. сотрудников из 12 территориальных банков, центрального аппарата ПАО Сбербанк, дочерних банков из Белоруссии, Казахстана, Sberbank Europa, АО «Сбербанк-Технологии», АО «Сбербанк Лизинг», ООО СК «Сбербанк страхование жизни».



АВТОМАТИЗАЦИЯ И ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ HR

В рамках реализации Стратегии 2020, мы стремимся к совершенствованию HR-процессов. Ключевым элементом в этом направлении являются автоматизация HR-процессов и диджитализация HR-сервисов.

Таким образом мы решаем, с одной стороны, проблему длительных сроков принятия кадровых решений — автоматизация процессов поможет существенно ее сократить, а с другой — делаем HR-сервисы более доступными для сотрудников.

Автоматизация HR-процессов

С целью оптимизации HR-процессов Группы мы решили объединить ключевые данные и аналитику в области управления персоналом в единой облачной ИТ-системе. Ключевым элементом данной системы является платформа SAP Success Factors. Мы сделали первые шаги по внедрению этой системы в 2017 году, а в 2018 — продолжили ее развитие, расширив ее функционал и увеличив охват.

На конец 2018 года сотрудникам был доступен следующий функционал в Success Factors:

- ◆ Наем и адаптация,
- ◆ Карьерный рост и развитие, в том числе база вакансий,
- ◆ Оценка компетенций 360 для всех сотрудников и руководителей, а также оценка NPS руководителей,
- ◆ Обучающие программы,
- ◆ Планирование преемственности,
- ◆ Консультации в чат-боте.

По итогам 2018 года платформой пользовались около 247 тыс. человек.

В 2018 году перенос части функций системы HR-цикла на платформу SuccessFactors осуществлен в дочерних обществах «Сбербанк-КИБ» и «Сбербанк-Лизинг», а также в Корпоративном университете.

Диджитализация HR-сервисов

Мы постоянно работаем над совершенствованием HR-сервисов и повышением их доступности для сотрудников. По всем существующим HR-сервисам мы разрабатываем специальные программы и приложения, которыми могут воспользоваться наши сотрудники. Внедряем различные digital-инструменты для компьютеров и мобильных устройств, которые позволяют сотрудникам воспользоваться нашими сервисами в любое время из любой точки мира. Например, сотрудникам стало доступно мобильное приложение («КУРС») с сервисами, которые ранее были доступны только во внутренней сети банка. Уже доступны такие сервисы, как создание запросов на отпуск, запрос справок на бумажном носителе, просмотр личного расчетного листка и др.

Премия «Хрустальная пирамида 2018»

В 2018 году Сбербанк за свои ИТ-решения был в очередной раз удостоен премии «Хрустальная пирамида». Эта премия ежегодно присуждается компаниям-лидерам для распространения лучшего опыта управления компаниями и людьми, повышения бизнес-эффективности и привлечения внимания делового сообщества к сфере управления человеческими ресурсами.

Были выделены следующие проекты Сбербанка:

- ◆ За проект «Digital-платформа обучения и развития "Виртуальная школа"» мы получили второе место в номинации «HR-проект года»
- ◆ За линейку адаптивных электронных курсов по развитию корпоративных компетенций «Основы управления людьми в Сбербанке», «Развитие талантов», «Клиентоцентричность и управление сервисом» нам было присуждено третье место в номинации «Корпоративное обучение».



ОХРАНА ТРУДА

В 2018 году в банке утверждена Политика в области охраны труда, которая направлена на обеспечение:

- ♦ приоритета сохранения жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности;
- ♦ соответствия управления охраной труда банка общепризнанным межгосударственным и национальным стандартам в области безопасности труда, действующим на территории РФ;
- ♦ соответствия деятельности банка характеру и масштабам рисков в области охраны труда и требованиям действующего законодательства Российской Федерации, применимых к деятельности банка;
- ♦ позитивной культуры охраны труда;
- ♦ управления рисками в области охраны здоровья и безопасности труда, связанными с деятельностью банка, позволяющего предупреждать связанные с работой травмы и заболевания;
- ♦ постоянного улучшения системы управления охраны труда банка.

Для оценки эффективности деятельности в данной области в банке применяется система показателей с ключевыми индикаторами, которые показывают уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В 2018 году коэффициент частоты травматизма снизился на 3,2% (с 0,62 до 0,60), также коэффициент тяжести травматизма уменьшился на 7,9% (с 42,99 до 39,57).

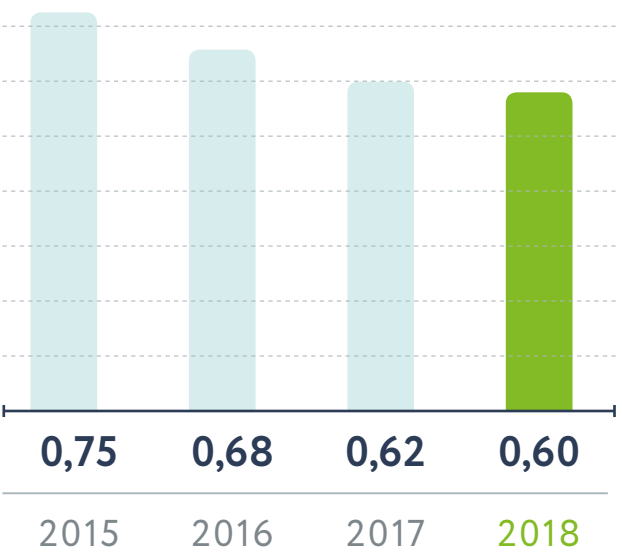
К сожалению, несмотря на все усилия банка по обеспечению безопасности жизни и здоровья работников, в 2018 году произошло два смертельных случая (ДТП). По всем случаям были проведены расследования и по итогам приняты соответствующие меры, направленные на минимизацию угроз жизни и здоровью наших сотрудников.

Для сокращения производственного травматизма мы реализуем предупреждающие и профилактические мероприятия, а также обязательно расследуем все несчастные случаи в подразделениях Сбербанка в установленном порядке. Затраты на улучшение условий труда и снижение производственного травматизма в целом по Сбербанку составили 922,3 млн руб. (в том числе на снижение травматизма — 634,4 млн руб., на улучшение условий труда — 287,9 млн руб.).

Коэффициенты тяжести и частоты травматизма в ПАО Сбербанк:

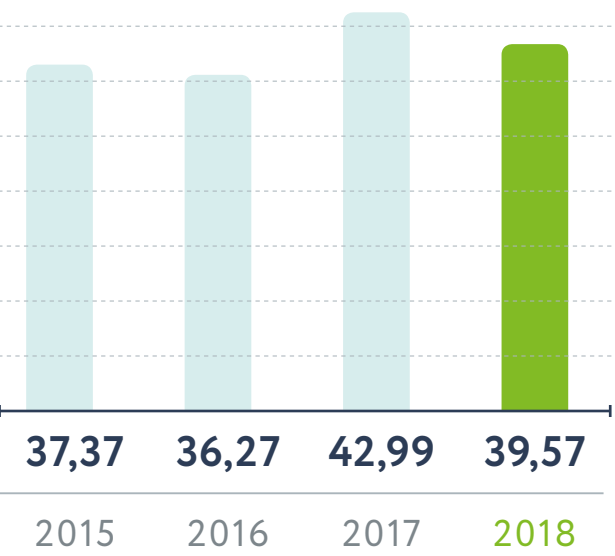
Частота травматизма

Формула: $Kч = T \times 1000 / C$



Тяжесть травматизма

Формула: $Kт = Д / T$





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

79	Система корпоративного управления
80	Характеристика системы корпоративного управления
82	Основные события 2018 корпоративного года
83	Вектор развития корпоративного управления
85	Общее собрание акционеров
86	Наблюдательный совет
94	Комитеты Наблюдательного совета
99	Корпоративный секретарь
100	Исполнительные органы
105	Система вознаграждения
107	Система контроля и аудита
112	Акционерный капитал и ценные бумаги
115	Кредитные рейтинги
116	Взаимодействие с акционерами и инвесторами
119	Крупные сделки
119	Сделки с заинтересованностью

1
2
3
4
5
6
7
8



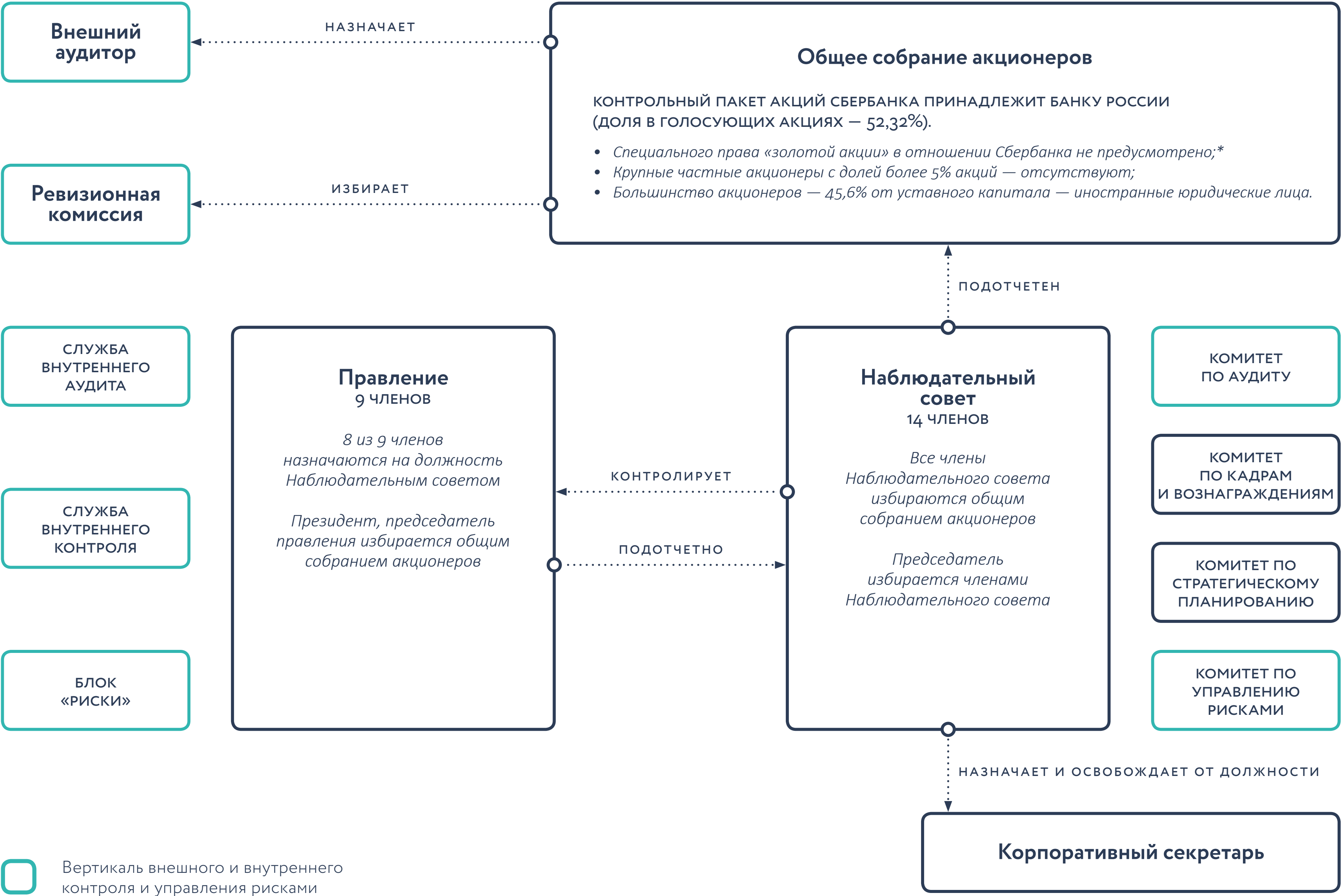
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления Сбербанка — это система взаимоотношений между акционерами (собственниками), Наблюдательным советом, менеджментом и иными заинтересованными лицами, устанавливающая правила и процедуры принятия корпоративных решений, обеспечивающая управление и контроль деятельности банка.

Основными элементами системы корпоративного управления Сбербанка являются:

- ◆ Общее собрание акционеров;
- ◆ Двухуровневая система коллегиальных органов управления с прозрачным и эффективным разделением руководства между Наблюдательным советом (общее руководство деятельностью банка) и Правлением (коллегиальный исполнительный орган);
- ◆ Независимый внешний аудит;
- ◆ Ревизионная комиссия;
- ◆ Многоуровневые системы внутреннего контроля (с подотчетностью Комитету Наблюдательного совета по аудиту) и управления рисками (с подотчетностью Комитету Наблюдательного совета по рискам);
- ◆ Корпоративный секретарь.

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СБЕРБАНКА



* «Золотая акция» — условное наименование корпоративного права, принадлежащего Российской Федерации, государственному или муниципальному образованию, которые являются акционерами акционерного общества. Служит для государственного контроля за акционерным обществом.



ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основным акционером и учредителем Сбербанка является Центральный банк Российской Федерации, владеющий 50% уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими акционерами банка являются международные и российские инвесторы.

Обыкновенные и привилегированные акции банка обращаются на Московской бирже, где включены в котировальный список первого уровня. Американские депозитарные расписки (АДР) на обыкновенные акции Сбербанка котируются на Лондонской и Франкфуртской фондовых биржах, допущены к торгам на внебиржевом рынке в США.

Начиная с 2016 года значение Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ) Сбербанка соответствует уровню 8 – «Передовая практика корпоративного управления», что является максимальной оценкой среди российских компаний, имеющих НРКУ



Защита прав акционеров

Сбербанк стремится к созданию максимально благоприятных возможностей для реализации акционерами своих прав на участие в управлении банком и получение необходимой информации:

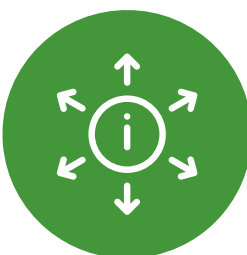
- ◆ Внедрены электронные процедуры голосования и участия в общем собрании акционеров;
- ◆ Создан электронный сервис «Личный кабинет акционера»;
- ◆ Уведомление акционеров о проведении общего собрания акционеров, а также соответствующая информация к собранию размещаются в «Личном кабинете акционера» и на сайте банка на русском и английском языках, при этом соблюдается рекомендация по предоставлению акционерам дополнительных материалов для подготовки к собранию;
- ◆ Банком утверждена Дивидендная политика;
- ◆ Ежегодно проводится конкурс по отбору внешнего аудитора;
- ◆ Активно функционирует Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами;
- ◆ Утвержден Кодекс корпоративного управления Сбербанка.



Деятельность органов управления и контроля

Сбербанком реализован целый ряд инициатив, характерных для эффективной системы корпоративного управления:

- ◆ Независимые директора составляют более 1/3 от состава Наблюдательного совета;
- ◆ Из числа независимых директоров избирается старший независимый директор;
- ◆ В структуре совета созданы и активно работают Комитеты;
- ◆ В банке внедрены процедуры комплексного регулирования конфликта интересов членов Наблюдательного совета и членов исполнительных органов, а также существует практика страхования их ответственности;
- ◆ Проводится оценка работы Наблюдательного совета;
- ◆ Обеспечивается эффективное функционирование системы внутреннего контроля и системы управления рисками;
- ◆ Развита институт внутреннего аудита;
- ◆ Соблюдаются рекомендации российского Кодекса корпоративного управления, касающиеся института корпоративного секретаря.



Раскрытие информации

Сбербанк раскрывает финансовую отчетность по РПБУ и МСФО, включая промежуточную отчетность, подробную информацию о составе органов управления, структуре акционерного капитала, структуре вознаграждения органов управления. Годовой отчет банка помимо законодательных требований содержит существенную дополнительную информацию.



Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

Сбербанком утверждена Политика корпоративной социальной ответственности (КСО), Кодекс корпоративной этики, Политика по противодействию коррупции. Банк активно реализует проекты КСО для всех ключевых стейкхолдеров.

С 2010 года Сбербанк на добровольной основе составляет отчетность в области устойчивого развития в соответствии с принципами, закрепленными международными стандартами в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития: ISO 26000, AA1000, а также стандартами раскрытия информации, разработанными группой GRI (Global Reporting Initiative).



Подход к корпоративному управлению

Сбербанк, являясь кредитной организацией и публичной компанией, внимательно следит за развитием корпоративного законодательства и практик корпоративного управления в России и за рубежом, следуя в своей деятельности:

- ◆ Рекомендациям, предъявляемым к финансовым организациям Базельским комитетом по банковскому надзору и Советом по финансовой стабильности;
- ◆ Принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного управления банка России, а также иным требованиям регулятора (Банка России) в области корпоративного управления;
- ◆ Требованиям Правил листинга Московской, Лондонской и Франкфуртской бирж;
- ◆ Принципам корпоративного управления G20/ОЭСР;
- ◆ Международным нормам поведения и принципам, закрепленным международными стандартами в области КСО и устойчивого развития: ISO 26000, AA1000, а также стандартам раскрытия информации, разработанными группой GRI (Global Reporting Initiative).



ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

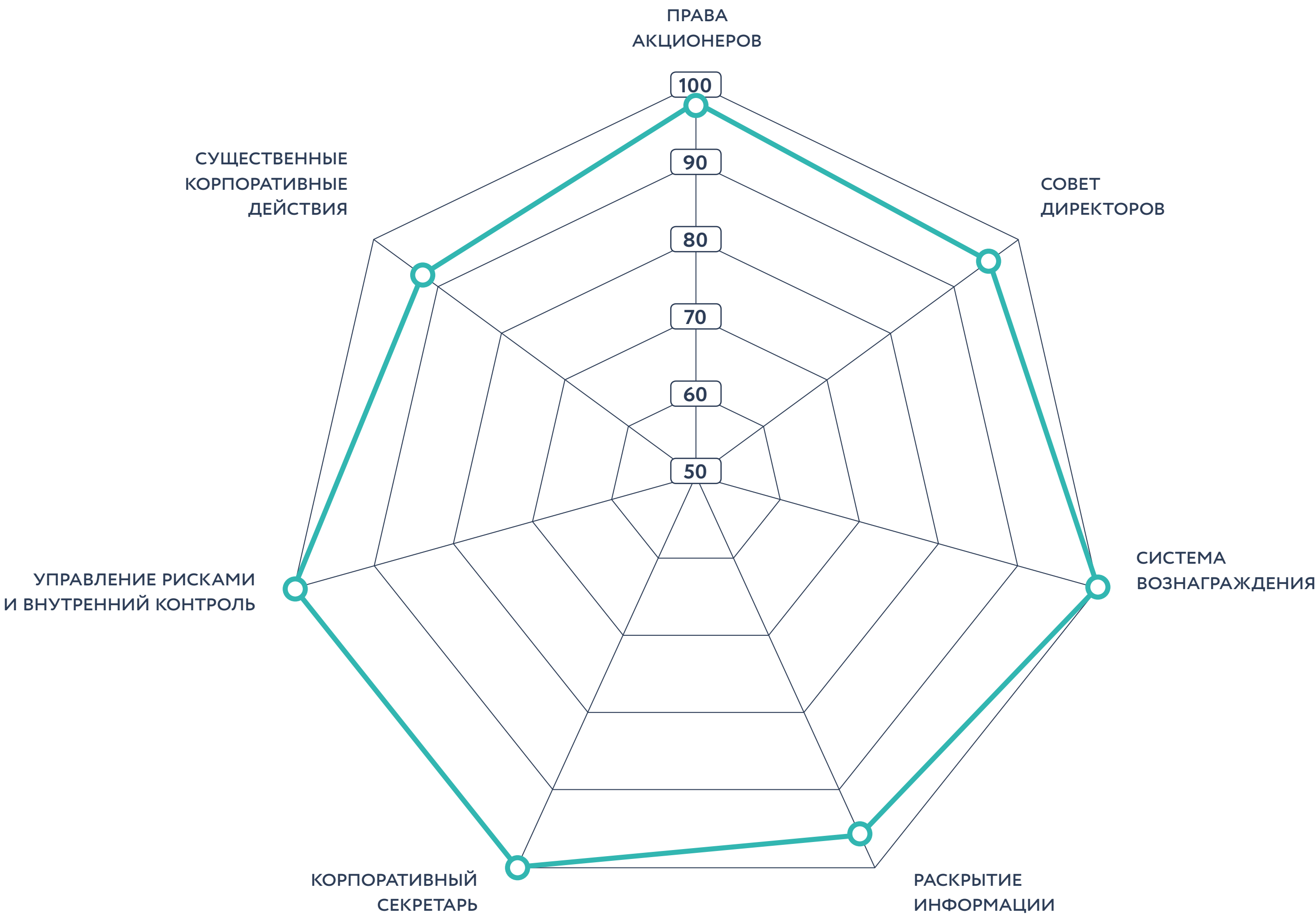


Соблюдение Кодекса корпоративного управления Банка России

На текущий момент Сбербанк выполняет значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.

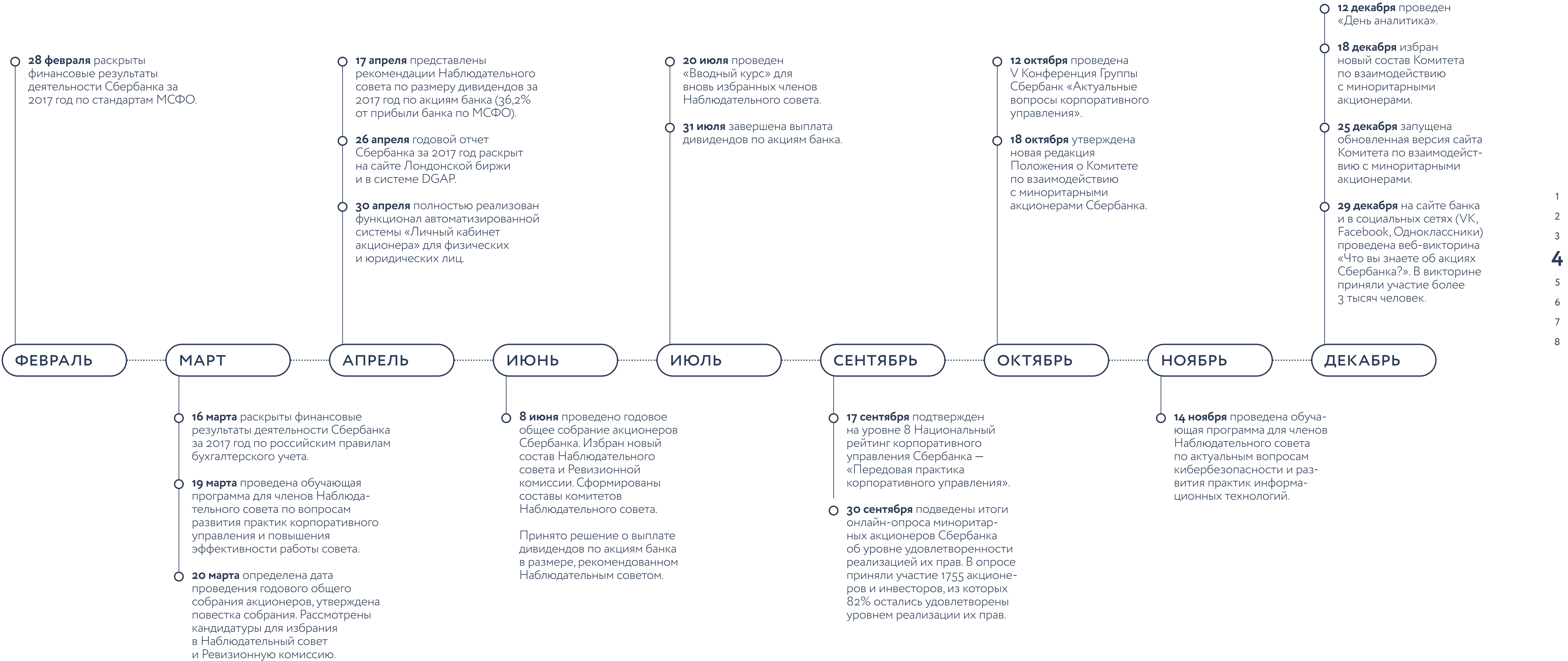
Отчет Сбербанка о соблюдении Кодекса корпоративного управления Банка России читайте на стр. [168](#)

СОБЛЮДЕНИЕ СБЕРБАНКОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ





ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2018 КОРПОРАТИВНОГО ГОДА





ВЕКТОР РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Приоритетом развития корпоративного управления в 2018 году являлось обеспечение высокого уровня удовлетворенности инвесторов и стейкхолдеров системой корпоративного управления банка.

Основными направлениями совершенствования практик корпоративного управления в течение года являлись следующие:

- Внедрение электронных сервисов в процессы корпоративного управления
- Повышение уровня восприятия практик корпоративного управления банка его акционерами
- Создание условий для эффективной деятельности Наблюдательного совета и его комитетов

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ
БАНКОМ В ТЕЧЕНИЕ 2018 ГОДА

ОБЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАКТИК
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА НА 2019 ГОД

Обеспечение прав акционеров и создание условий для их реализации

- ◆ Внедрена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система «Личный кабинет акционера» (ЛКА) для физических и юридических лиц (в ЛКА реализовано 17 функциональных возможностей ключевыми из которых являются дистанционное участие в собрании и доступ к портфелю акций; в рамках ЛКА дополнительно разработано одно мобильное приложение для акционеров).

◆ В течение года регулярно проводились встречи менеджмента и топ-руководителей банка с миноритарными акционерами, в т. ч. с участием независимых членов Наблюдательного совета.

◆ Сокращен срок подготовки ответов на запросы акционеров, получаемые банком через ЛКА и розничные каналы взаимодействия с клиентами: ответ направляется акционеру по электронной почте или посредством СМС в срок не позднее 5 дней со дня получения запроса через ЛКА; при этом осуществляется СМС-оповещение акционера о ходе рассмотрения обращения.
- ◆ Повышение вовлеченности акционеров в процессы корпоративного управления: популяризация ЛКА и увеличение количества пользователей сервиса, использование инструментов геймификации.

◆ Развитие дополнительных диджитал-сервисов на платформе ЛКА.

◆ Формирование инвестиционной грамотности: повышение информативности ЛКА, сайта Комитета миноритарных акционеров (sberminor.ru).

◆ Поддержание обратной связи: анкетирование пользователей электронных сервисов, онлайн-опросы, офлайн-встречи и консультации.

◆ Проведен ежегодный онлайн-опрос акционеров банка об уровне удовлетворенности реализацией их прав (82% участников опроса удовлетворены уровнем реализации их прав; 84% дали позитивную оценку удобства и полезности ЛКА).

Подробнее ознакомиться с результатами опроса можно здесь:
sberminor.ru/app/uploads/2018/12/Itogi_anketirovaniya_2018.pdf

1
2
3
4
5
6
7
8

Внедрение лучших практик в деятельность Наблюдательного совета

- ◆ Разработана Программа профессионального развития членов Наблюдательного совета на 2018 год. В рамках Программы для членов Наблюдательного совета проведено два обучающих мероприятия: «Развитие практик корпоративного управления и повышение эффективности работы Наблюдательного совета» и «Кибербезопасность и информационные технологии в банке».

◆ Проведена самооценка эффективности деятельности Наблюдательного совета по итогам 2017 года. Начата процедура внешней оценки деятельности Наблюдательного совета за 2018 год.

◆ Состав Наблюдательного совета и комитетов сформирован с соблюдением Правил листинга Московской биржи.

◆ Завершен первый этап автоматизации процесса выявления и учета сделок с заинтересованностью.
- ◆ Встраивание клиентского пути членов Наблюдательного совета в концепцию Digital Inside (безбумажность, исключение рутины).

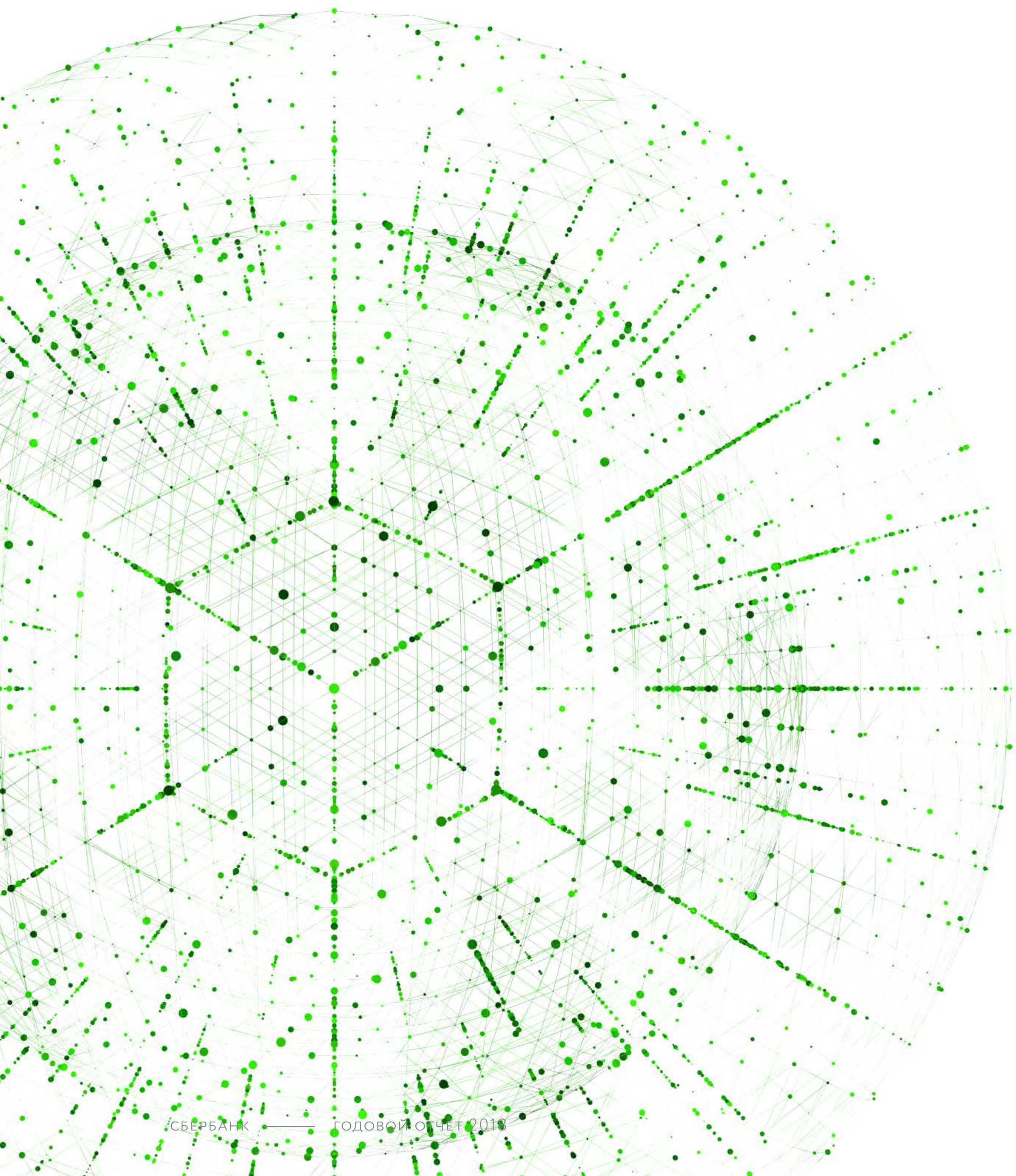
◆ Развитие процесса подбора кандидатов в члены Наблюдательного совета.

◆ Организация и проведение самооценки эффективности деятельности Наблюдательного совета по итогам 2019 года.

◆ Организация мероприятий, содействующих профессиональному развитию членов Наблюдательного совета в соответствии с их потребностями и интересами.



ВЕКТОР РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ
БАНКОМ В ТЕЧЕНИЕ 2018 ГОДА

ОБЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАКТИК
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА НА 2019 ГОД

Раскрытие информации. Обеспечение информационной прозрачности

- ◆ Наблюдательному совету представлен отчет о реализации банком Информационной политики.
- ◆ Подтвержден рейтинг корпоративного управления (НРКУ) на уровне 8 — «Передовая практика корпоративного управления».
- ◆ Годовой отчет банка за 2017 год признан лучшим годовым отчетом финансового сектора экономики в ежегодном конкурсе годовых отчетов Московской биржи.
- ◆ Подтверждение/улучшение присвоенного банку национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ).

Развитие практик корпоративного управления в компаниях Группы Сбербанк

- ◆ Внедрена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система «Корпоративная структура Сбербанка».
- ◆ Запущено обучение по программе веб-курса «Корпоративное управление».
- ◆ Проведена ежегодная конференция Группы Сбербанк по вопросам корпоративного управления.
- ◆ Интеграция процессов корпоративного управления дочерних обществ в единую целевую автоматизированную систему.
- ◆ Разработка функциональных возможностей для мониторинга рисков компаний Группы в периметре МСФО.
- ◆ Внедрение в эксплуатацию сервиса по выявлению и учету сделок с заинтересованностью.

Актуализация ВНД. Разработка и сопровождение законодательных инициатив в области корпоративного управления

- ◆ Проведен аудит документов банка в области корпоративного управления с привлечением внешнего консультанта. Ряд документов актуализирован с учетом результатов аудита.
- ◆ Инициированы законодательные инициативы в области корпоративного управления.
- ◆ Актуализация Устава и внутренних документов банка в области корпоративного управления в соответствии с законодательством РФ, лучшими практиками и тенденциями.
- ◆ Инициирование и сопровождение регуляторных инициатив в сфере корпоративного управления.



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления банка, принимающим решения по основным вопросам его деятельности.

Порядок подготовки и проведения общего собрания акционеров регулируется Положением об общем собрании акционеров, размещенном на корпоративном сайте банка: sberbank.com/ru/investor-relations/disclosure/regulative-documents

Годовое общее собрание акционеров было проведено на программном комплексе регистратора, интегрированном с банковским сервисом «Личный кабинет акционера», функционал которого в 2018 году был реализован в полном объеме для акционеров физических и юридических лиц.

Акционерам была обеспечена возможность электронной регистрации и голосования с применением идентификаторов банка (Сбербанк Онлайн, «Сбербанк Бизнес Онлайн») и ЕСИА (Госуслуги). Использование нового банковского сервиса для акционеров позволило на 24% по сравнению с 2017 годом увеличить количество акционеров, принявших участие в собрании, и на 71% количество акционеров, заполнивших электронную форму бюллетеня.

Для удобства акционеров было разработано также бесплатное мобильное приложение, в котором возможно ознакомление с материалами к собранию, электронное голосование, направление вопросов, онлайн-трансляция собрания. В 2018 году объемные печатные материалы, предоставляемые акционерам для ознакомления, были заменены на блокнот с краткой информацией по повестке собрания. Был также обновлен раздел сайта, посвященный собранию 2018 года: систематизирована информация, разработана удобная навигация.

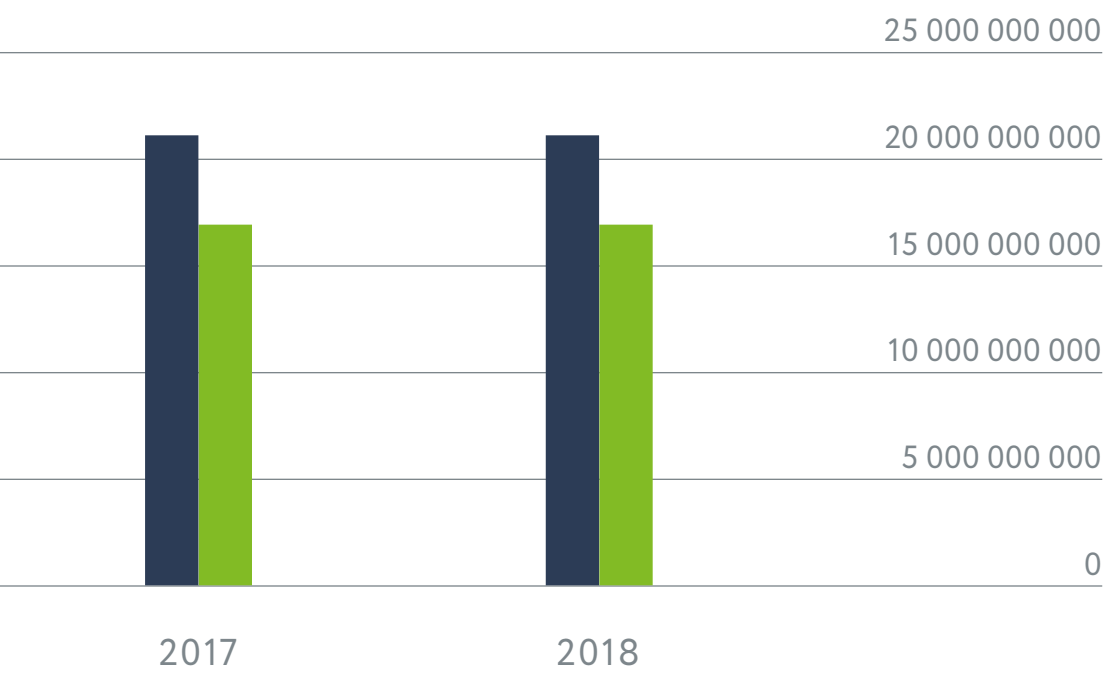
Традиционно через различные информационные каналы (сайт банка, сайты информационных агентств, социальные сети, ЛКА) велась полная онлайн-трансляция собрания.

Структура акционеров банка на конец операционного дня 14 мая 2018 года (дату составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом общем собрании акционеров 2018 года), %



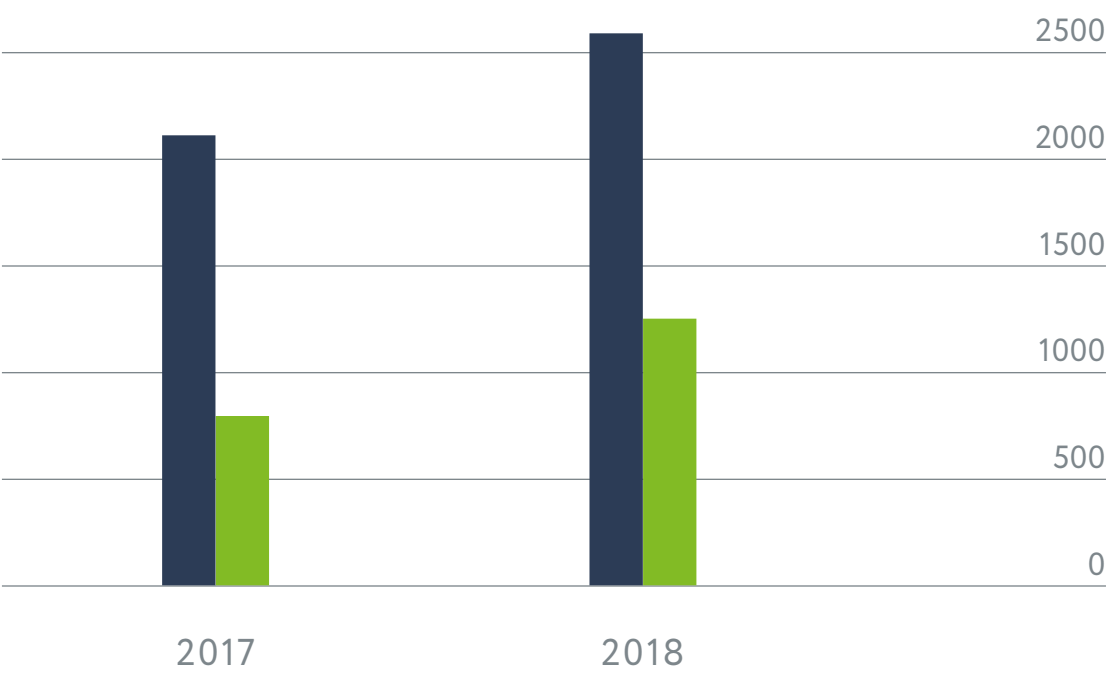
- Стратегический инвестор (Банк России) — 50,0% + 1 акция
- Юридические лица (нерезиденты) — 45,64%
- Юридические лица (резиденты) — 1,52%
- Частные инвесторы — 2,84%

Кворум собрания



- Общее количество голосов
- Количество голосов, которыми обладали акционеры, принявшие участие в годовом общем собрании акционеров

Электронное голосование



- Количество участников собрания
- Проголосовало электронно

В течение 2018 года было проведено одно общее собрание акционеров Сбербанка.

ВИД СОБРАНИЯ	Годовое общее
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЯ	8 июня 2018 г.
ФОРМА СОБРАНИЯ	Совместное присутствие
МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ	г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, центральный офис Сбербанка
РАССМОТРЕННЫЕ ВОПРОСЫ	◆ Утверждение годового отчета за 2017 год; ◆ Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2017 год; ◆ Распределение прибыли и выплата дивидендов за 2017 год; ◆ Назначение аудиторской организации; ◆ Избрание членов Наблюдательного совета; ◆ Избрание членов Ревизионной комиссии; ◆ Предоставление согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность; ◆ Утверждение Устава в новой редакции.
РУССКОЯЗЫЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ПРОТОКОЛА СОБРАНИЯ	sberbank.com/ru/investor-relations/corporate-governance/general-shareholders-meeting/overall_results_meeting
АНГЛОЯЗЫЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ПРОТОКОЛА СОБРАНИЯ	sberbank.com/investor-relations/corporate-governance/general-shareholders-meeting/overall_results_meeting_en



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью банка и подотчетен общему собранию акционеров.

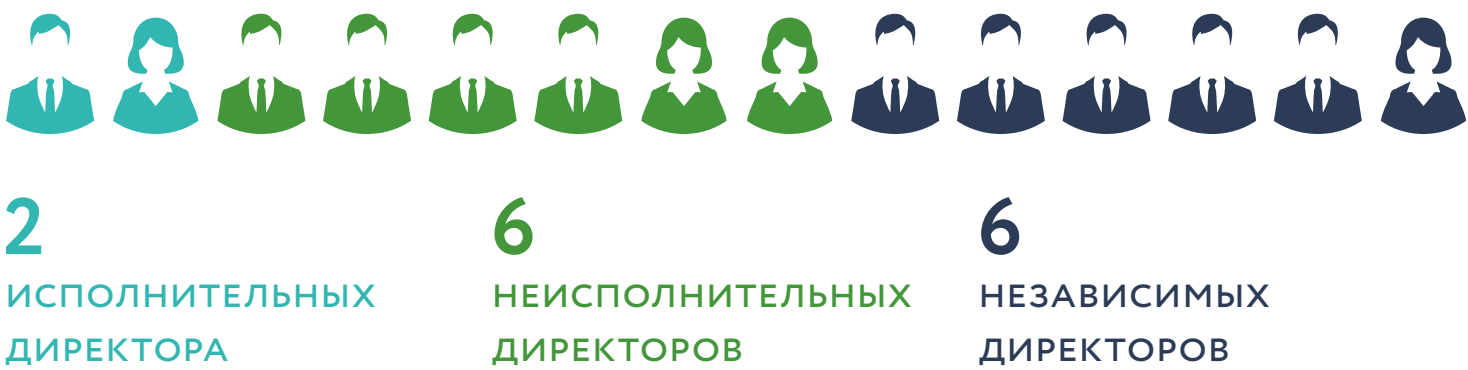
Наблюдательный совет определяет стратегические цели и направления развития банка, основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов, в том числе соответствие такой деятельности утвержденной Стратегии развития Сбербанка, отвечает за формирование, развитие и мониторинг эффективности системы корпоративного управления, а также за обеспечение информационной прозрачности деятельности банка.

Наблюдательный совет состоит из 14 членов. Возглавляет Наблюдательный совет Председатель, который имеет двух заместителей.

В состав Наблюдательного совета избираются независимые, неисполнительные (внешние, не являющиеся сотрудниками банка) директора и исполнительные директора (представители менеджмента). Из числа независимых директоров избирается старший независимый директор.

Деятельность Наблюдательного совета регулируется Уставом Сбербанка и Положением о Наблюдательном совете, ознакомиться с которыми можно на сайте банка: sberbank.com/ru/investor-relations/disclosure/regulative-documents

Структура Наблюдательного совета по типам директоров



Состав Наблюдательного совета сбалансирован по навыкам, опыту и независимости, что позволяет членам совета эффективно исполнять свои функции.

Члены Наблюдательного совета соответствуют квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным действующим законодательством, обладают знаниями и опытом в областях, соответствующих основным направлениям деятельности банка: финансы, банковские операции, регулирование банковской деятельности, корпоративное управление, управление рисками, внутренний контроль, аудит и комплаенс.

Члены Наблюдательного совета обладают также знаниями функциональных особенностей работы на различных должностях в различных компаниях, владеют пониманием специфики международных рынков и зарубежных культур ведения бизнеса, имеют разный возраст, гендерную и национальную принадлежность.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

На годовом общем собрании акционеров в 2018 году большинство директоров из предыдущего состава Наблюдательного совета были переизбраны на новый срок полномочий.

Состав Наблюдательного совета покинули:

- КУДРИН А. Л.
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СЧЕТНОЙ ПАЛАТЫ РФ
(неисполнительный директор)
- ЛУНТОВСКИЙ Г. И.
ПРЕЗИДЕНТ АССОЦИАЦИИ БАНКОВ РОССИИ
(неисполнительный директор)
- ГИЛМАН М. Г.
ПРОФЕССОР ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»
(независимый директор)

На место выбывших членов Наблюдательного совета, были избраны:

- ГОРЕГЛЯД В. П.
ГЛАВНЫЙ АУДИТОР БАНКА РОССИИ
(неисполнительный директор)
- КУЛЕШОВ А. П.
РЕКТОР СКОЛКОВСКОГО ИНСТИТУТА НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ
(независимый директор)
- ЗЛАТКИС Б. И.
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПАО СБЕРБАНК
(исполнительный директор)

Изменение состава Наблюдательного совета в 2018 году

В период с января по 7 июня 2018 года Наблюдательный совет действовал на основании решения годового общего собрания акционеров от 26 мая 2017 года в составе 14 членов:

- Игнатьев С. М.
- Лунтовский Г. И. (полномочия прекращены с 08.06.2018)
- Кудрин А. Л. (полномочия прекращены с 08.06.2018)
- Иванова Н. Ю.
- Орешкин М. С.
- Скоробогатова О. Н.
- Швецов С. А.
- Греф Г. О.
- Гилман М. Г. (полномочия прекращены с 08.06.2018)
- Мау В. А.
- Меликьян Г. Г.
- Богуславский Л. Б.
- Ахо Э. Т.
- Уэллс Н.

В период с 8 июня по декабрь 2018 года Наблюдательный совет действовал на основании решения годового общего собрания акционеров от 8 июня 2018 года в составе 14 членов:

- Игнатьев С. М.
- Горегляд В. П. (вновь избран 08.06.2018)
- Кулешов А. П. (вновь избран 08.06.2018)
- Иванова Н. Ю.
- Орешкин М. С.
- Скоробогатова О. Н.
- Швецов С. А.
- Греф Г. О.
- Златкис Б. И. (вновь избрана 08.06.2018)
- Мау В. А.
- Меликьян Г. Г.
- Богуславский Л. Б.
- Ахо Э. Т.
- Уэллс Н.



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Подробные сведения о членах Наблюдательного совета представлены на сайте: sberbank.com/ru/investor-relations/corporate-governance/supervisory_board



Игнатьев
Сергей Михайлович

Председатель Наблюдательного совета;
Неисполнительный директор

Дата рождения: 10.01.1948

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Советник Председателя
Банка России

Образование

1975 — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Политическая экономия»

1981 — Аспирантура Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, кандидат экономических наук, доцент

Членство в Комитетах

В Комитетах не состоит



Швецов
Сергей Анатольевич

Заместитель председателя Наблюдательного совета;
Неисполнительный директор

Дата рождения: 27.12.1970

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Первый заместитель Председателя
Банка России

Образование

1993 — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Экономическая кибернетика»

Членство в Комитетах

Председатель Комитета по стратегическому планированию



Мау Владимир
Александрович

Заместитель председателя Наблюдательного совета;
Независимый директор

Дата рождения: 29.12.1959

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Ректор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Образование

1981 — Московский институт народного хозяйства им. Г.В. Плеханова, экономический факультет

1987 — Институт экономики Академии наук СССР, кандидат экономических наук

1994 — Институт экономики Академии наук СССР, доктор экономических наук

1999 — Университет Пьер Мендес Франс Гренобль (Франция), степень Ph.D в экономике

Членство в Комитетах

Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям



Горегляд
Валерий Павлович

Член Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 18.06.1958

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Главный аудитор Банка России

Образование

1981 — Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе по специальности «Производство летательных аппаратов»

1996 — кандидат экономических наук

2003 — доктор экономических наук

2012 — профессор

2017 — Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности «Юриспруденция»

Членство в Комитетах

Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по аудиту



Иванова
Надежда Юрьевна

Член Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 13.06.1953

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Начальник Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу

Образование

1975 — Московский финансовый институт по специальности «Финансы и кредит»

Членство в Комитетах

Член Комитета по аудиту, член Комитета по управлению рисками



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



Орешкин
Максим Станиславович

Член Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 21.07.1982

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Министр экономического развития
Российской Федерации

Образование

2004 — магистратура Высшей школы
экономики (Москва, Россия) по
направлению «Экономика»

Членство в Комитетах

Член Комитета по стратегическому
планированию



Скоробогатова
Ольга Николаевна

Член Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 04.06.1969

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Первый заместитель
Председателя Банка России

Образование

1990 — Московский институт народного
хозяйства им. Г.В. Плеханова (с отличием)

1995 — Калифорнийский университет
(США), MBA по управлению в экономике

Членство в Комитетах

Член Комитета по стратегическому
планированию



Греф
Герман Оскарович

Член Наблюдательного совета,
Исполнительный директор

Дата рождения: 08.02.1964

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Президент, Председатель
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1990 — Омский государственный
университет им. Ф.М. Достоевского
по специальности «Правоведение»

1993 — аспирантура юридического
факультета Санкт-Петербургского
государственного университета

2011 — кандидат экономических наук

Членство в Комитетах

Член Комитета по стратегическому
планированию



Златкис
Белла Ильинична

Член Наблюдательного совета,
Исполнительный директор

Дата рождения: 05.07.1948

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1970 — Московский финансовый институт
по специальности «Финансы и кредит»

1978 — Аспирантура Всесоюзного
заочного финансово-экономического
института, кандидат экономических наук

Членство в Комитетах

В Комитетах не состоит



Меликьян
Геннадий Георгиевич

Член Наблюдательного совета,
Старший независимый директор

Дата рождения: 27.11.1947

Текущее место работы
(занимаемая должность)

В настоящее время
должностей не занимает

Образование

1974 — Московский государственный
университет им. М.В. Ломоносова по
специальности «Политическая экономия»

1978 — аспирантура Московского
государственного университета им. М.В.
Ломоносова, кандидат экономических наук

Членство в Комитетах

Председатель Комитета по управлению
рисками, член Комитета по стратегическому
планированию, член Комитета по
кадрам и вознаграждениям



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



Ахо Эско
Тапани

Член Наблюдательного совета,
Независимый директор

Дата рождения: 20.05.1954

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Исполнительный Председатель
Совета директоров East Office
of the Finnish Industries

Образование

1980 — Университет Хельсинки (Финляндия)
по специальности «Политическая история»

Членство в Комитетах

Член Комитета по стратегическому
планированию, член Комитета
по управлению рисками



Богуславский
Леонид Борисович

Член Наблюдательного совета,
Независимый директор

Дата рождения: 17.06.1951

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Председатель Совета директоров Общества
с ограниченной ответственностью «Иви.ру»

Образование

1973 — Московский государственный
университет путей сообщения по
специальности «Прикладная математика»

1996 — доктор технических наук

Членство в Комитетах

Член Комитета по стратегическому
планированию



Кулешов
Александр Петрович

Член Наблюдательного совета,
Независимый директор

Дата рождения: 02.05.1946

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Ректор Сколковского
института науки и технологий

Образование

1970 — Московский государственный
университет им. М.В. Ломоносова по
специальности «Математика»
1977 — кандидат технических наук
1987 — доктор технических наук
1989 — профессор
2008 — член-корреспондент РАН
2011 — академик РАН

Членство в Комитетах

Член Комитета по аудиту, член
Комитета по управлению рисками



Уэллс
Надя

Член Наблюдательного совета,
Независимый директор

Дата рождения: 24.12.1970

Текущее место работы
(занимаемая должность)

является независимым консультантом по
инвестициям и корпоративному управлению

Образование

1993 — Оксфордский университет
(с отличием), степень MA по
специальности «Современная
история», «Современный язык»

2000 — Бизнес-школа INSEAD
(Франция), степень MBA

Членство в Комитетах

Член Комитета по аудиту, член Комитета
по стратегическому планированию, член
Комитета по управлению рисками



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Члены Наблюдательного совета, полномочия которых прекращены с 08.06.2018:



Лунтовский
Георгий Иванович

До 08.06.2018 Заместитель
Председателя Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 12.04.1950

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Президент Ассоциации
банков России

Образование

1978 — Всесоюзный заочный финансово-
экономический институт по специаль-
ности «Финансы и кредит»

1997 — Академия народного хозяйства
при Правительстве Российской
Федерации по специальности
«Менеджмент в условиях рынка»

1998 — Московский государственный
университет экономики, статистики
и информатики, кандидат экономических наук

Членство в Комитетах

До 08.06.2018 Председатель Комитета
по кадрам и вознаграждениям



Кудрин
Алексей Леонидович

До 08.06.2018 Заместитель
Председателя Наблюдательного совета,
Неисполнительный директор

Дата рождения: 12.10.1960

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Председатель Счетной палаты
Российской Федерации

Образование

1983 — Ленинградский государственный
университет им. А.А. Жданова по специаль-
ности «Политическая экономия»

1987 — Аспирантура Института
экономики Академии наук СССР,
кандидат экономических наук

Членство в Комитетах

До 08.06.2018 Председатель Комитета
по стратегическому планированию



Гилман
Мартин Грант

До 08.06.2018 член
Наблюдательного совета,
Независимый директор

Дата рождения: 11.08.1948

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Профессор факультета экономических наук Национального исследова-
тельского университета «Высшая школа экономики» (Москва, Россия)

Образование

1970 — Университет Пенсильвании, степень бакалавра наук
(BS) в области экономики (Wharton School) и степень бакалавра
искусств (BA) в области политологии (College of Liberal Arts)

1971 — Сертификат Международных исследований в Школе между-
народных исследований университета Джона Хопкинса в Болонье

1972 — Лондонская школа экономики, степень магистра наук (M.Sc)

1981 — Лондонская школа экономики, степень
доктора философии (Ph.D) в экономике

Членство в Комитетах

До 08.06.2018 член Комитета по стратегическому
планированию, член Комитета по управлению рисками

Информация о владении членами Наблюдательного совета
акциями Банка и о совершении сделок с акциями в 2018 году

ФИО ЧЛЕНА НС	ДОЛЯ УЧАСТИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ ПАО СБЕРБАНК, %	ДОЛЯ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ОБЫКНОВЕННЫХ АКЦИЙ, %	СВЕДЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ СДЕЛОК С АКЦИЯМИ ПАО СБЕРБАНК В 2018 ГОДУ
Игнатьев С. М.	–	–	Сделок не совершал
Швецов С. А.	–	–	Сделок не совершал
Мау В. А.	–	–	Сделок не совершал
Иванова Н. Ю.	–	–	Сделок не совершала
Орешкин М. С.	–	–	Сделок не совершал
Скоробогатова О. Н.	–	–	Сделок не совершала
Горегляд В. П.*	–	–	Сделок не совершал
Греф Г. О.	0,0031	0,003	Сделок не совершал
Златкис Б. И.*	0,0004	0,0005	Сделок не совершала
Меликьян Г. Г.	0,0001	0,0001	Сделок не совершал
Ахо Э. Т.	–	–	Сделок не совершал
Богуславский Л. Б.	–	–	Сделок не совершал
Кулешов А. П.*	–	–	Сделок не совершал
Уэллс Н.	–	–	Сделок не совершала
Члены Наблюдательного совета, полномочия которых прекращены с 08.06.2018			
Лунтовский Г. И.	–	–	Сделок не совершал
Кудрин А. Л.	–	–	Сделок не совершал
Гилман М. Г.	0,00018	0,00019	Сделок не совершал

* В составе Наблюдательного совета с 08.06.2018



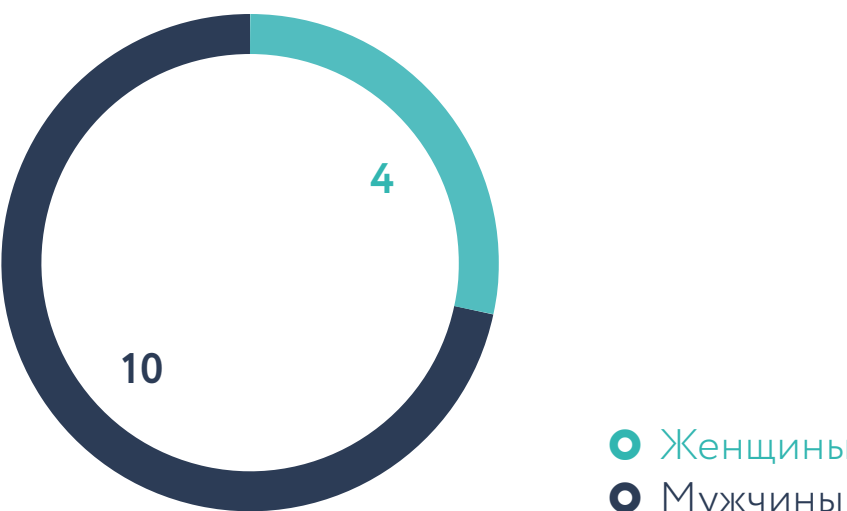
СТРУКТУРА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

(по состоянию на 31.12.2018)

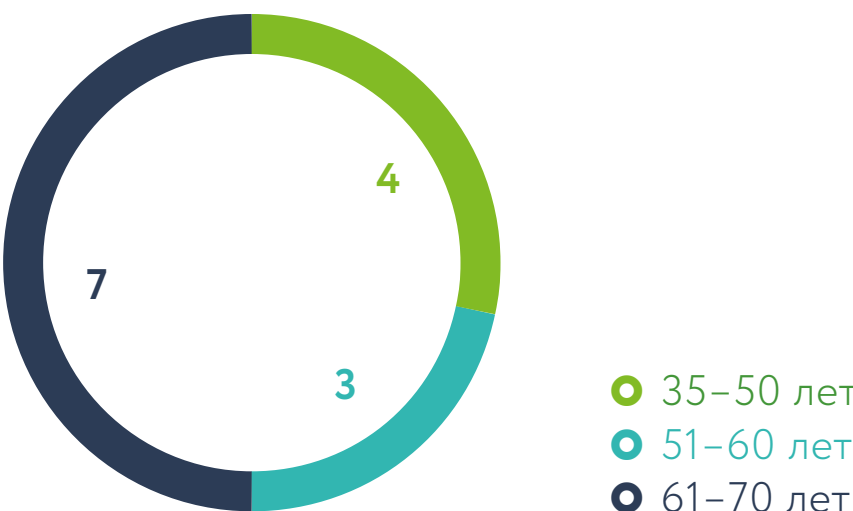
Баланс директоров



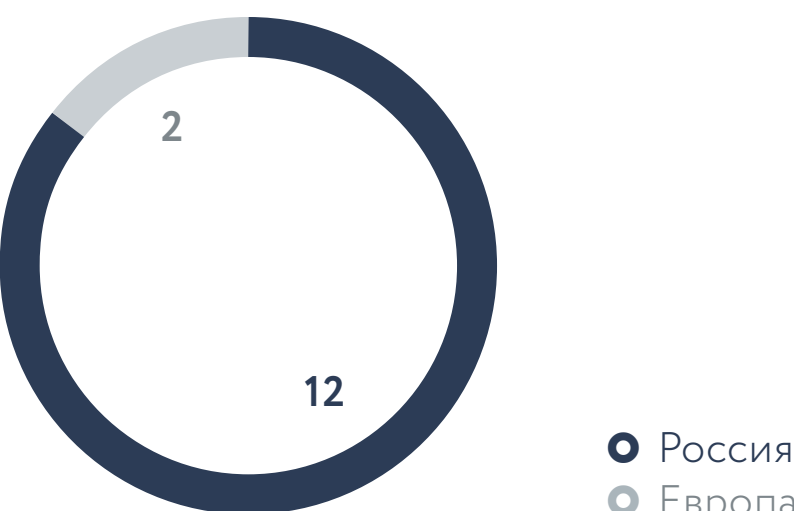
Соотношение мужчин и женщин



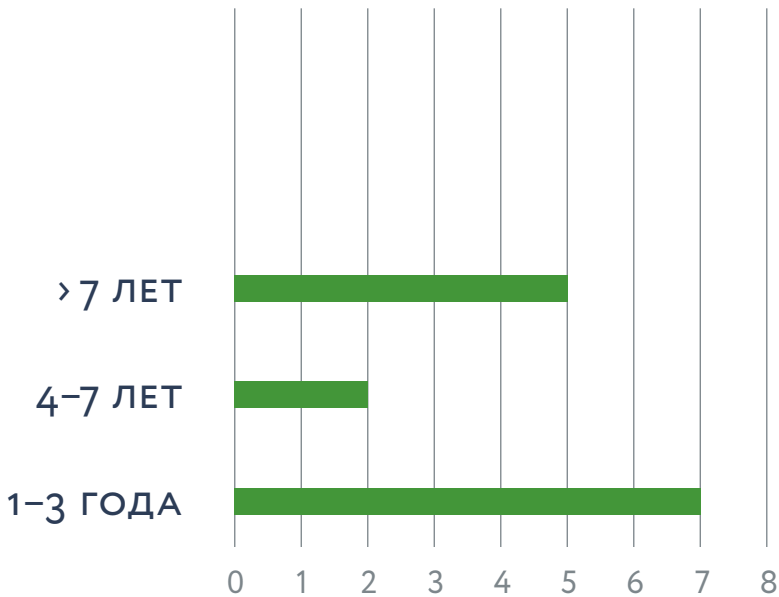
Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрасту



Географическая принадлежность



Продолжительность пребывания в должности



Сведения об образовании



Отраслевой опыт и иные навыки членов Наблюдательного совета

Ф.И.О	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ В НС	БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	ЭКОНОМИКА, ФИНАНСЫ, ИНВЕСТИЦИИ	ИТ	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	АУДИТ, КОНСАЛТИНГ, ПРАВО	РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ, БИРЖЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	МЕЖДУНАРОДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ	ОПЫТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ	ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Игнатьев С. М.	19	✓	✓		✓	✓			✓	✓
Горегляд В. П.	1	✓	✓		✓	✓			✓	✓
Кулешов А. П.	1		✓	✓	✓	✓				✓
Греф Г. О.	14	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Швецов С. А.	9	✓	✓		✓	✓	✓			
Иванова Н. Ю.	17	✓	✓		✓	✓				
Скоробогатова О. Н.	2	✓	✓	✓	✓	✓				
Орешкин М. С.	2		✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Богуславский Л. Б.	2		✓	✓	✓	✓				
Меликьян Г. Г.	5	✓	✓		✓	✓			✓	
Златкис Б. И.	1	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Уэллс Н.	5	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
Мау В. А.	11	✓	✓		✓	✓			✓	✓
Ахо Э. Т.	3		✓		✓	✓		✓	✓	✓
Члены Наблюдательного совета, полномочия которых прекращены с 08.06.2018										
Кудрин А. Л.	16	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Лунтовский Г. И.	18	✓	✓		✓	✓				
Гилман М. Г.	4	✓	✓		✓	✓		✓		✓



О РАБОТЕ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА В 2018 ГОДУ

В 2018 году Наблюдательным советом было проведено 36 заседаний, 9 из которых состоялись в очной форме, а 27 — в форме заочного голосования. Всего на заседаниях было рассмотрено более 110 вопросов.

В течение года Наблюдательным советом были утверждены обновленная Стратегия управления рисками и капиталом Группы Сбербанк, а также новая редакция Положения о комитетах Наблюдательного совета, вторая редакция Информационной политики.

В 2018 году Наблюдательным советом были рассмотрены вопросы приоритетных направлений деятельности банка, в том числе следующие:

- ◆ Информационные технологии, кибербезопасность;
- ◆ Стратегия управления рисками и капиталом;
- ◆ Реализация проектов развития розничного бизнеса;
- ◆ Реализация Стратегии Сбербанка до 2020 года;
- ◆ Реализация Политики корпоративной социальной ответственности;
- ◆ Вопросы корпоративного управления;
- ◆ Вопросы назначений и прекращения полномочий членов Правления;
- ◆ Заслушаны отчеты менеджмента о финансовых результатах деятельности банка, о предоставлении согласия на совершение сделок с заинтересованностью и другие вопросы.

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2018 году



НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА

В целях обеспечения эффективности принимаемых решений и поддержания баланса интересов различных групп акционеров в состав Наблюдательного совета избираются независимые директора. Независимым директором признается член Наблюдательного совета, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.

Из числа независимых директоров назначается Старший независимый директор, основными задачами которого являются содействие Председателю Наблюдательного совета, организация проведения оценки его работы, координация взаимодействия между независимыми директорами и выработка при необходимости консолидированного мнения независимых директоров по рассматриваемому вопросу.

Представительство независимых директоров в составе Наблюдательного совета банка полностью соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи, рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России и положениям внутренних документов банка.

Наблюдательный совет ежегодно осуществляет оценку статуса независимости членов совета. По результатам оценки независимости директоров, проведенной в 2018 году, пять директоров — Ахо Э. Т., Меликьян Г. Г., Кулешов А. П., Богуславский Л. Б., Уэллс Н. признаны полностью соответствующими критериям независимости, определенным Кодексом корпоративного управления Банка России и Правилами листинга Московской биржи. В отношении May B. A. было принято решение о признании его независимым директором, несмотря на наличие у него формальных критериев связанности со Сбербанком, Российской Федерацией, существенными контрагентами Сбербанка. Такое решение принято Наблюдательным советом в связи с тем, что связанность по указанным критериям не является существенной и не оказывает влияния на способность May B. A. действовать добросовестно и разумно в интересах банка и его акционеров, а также формировать объективные и независимые мнения и суждения.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Оценка деятельности Наблюдательного совета осуществляется в банке с 2013 года. Один раз в три года проводится внешняя оценка деятельности Наблюдательного совета с привлечением независимого консультанта (2013 год, 2016 год, 2019 год), а в остальное время Наблюдательный совет проводит ежегодную самостоятельную оценку качества своей работы (через анкетирование).

В начале 2018 года Наблюдательный совет провел самостоятельную оценку эффективности своей деятельности по итогам 2017 года. Результаты оценки показали высокий уровень организации работы Наблюдательного совета и его Комитетов, внутренней эффективности и взаимодействия между советом и банком, выполнение Наблюдательным советом поставленных задач.

Члены Наблюдательного совета высоко оценили детальную проработку вопросов, выносимых на рассмотрение совета, по тематике рисков. В качестве основного достижения 2017 года была отмечена эффективность совместной работы Правления и Наблюдательного совета в ходе разработки и принятия Стратегии развития Сбербанка на период 2018–2020 гг. Также отмечено существенное улучшение практик корпоративного управления в части профессионального развития членов Наблюдательного совета (проведение обучающих программ), включая программу введения в должность вновь избранных директоров.

По результатам оценки были выделены несколько областей, на которые Наблюдательному совету необходимо обратить внимание. В перечень областей для развития включены вопросы, касающиеся усиления кадрового состава Комитета по управлению рисками, антикризисного управления, эффективности и управления затратами.

В начале 2019 года была проведена очередная внешняя оценка деятельности Наблюдательного совета и его Комитетов по итогам 2018 года с привлечением в соответствии с решением Наблюдательного совета независимых внешних консультантов — компании Oliver Wyman и российской Ассоциации независимых директоров (АНД).

Данная оценка является третьей внешней оценкой эффективности деятельности Наблюдательного совета банка. По результатам оценки были отмечены существенные улучшения практики корпоративного управления банка с момента проведения предыдущей внешней оценки (за 2015 год), в том числе в части состава Наблюдательного совета, усиления роли его Комитетов, улучшения процессов обучения членов Наблюдательного совета.

Проведенная внешняя оценка подтвердила соответствие корпоративного управления банка рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России и международным стандартам. По результатам внешней оценки определены направления для дальнейшего повышения эффективности деятельности Наблюдательного совета, в частности: сбалансированности квалификаций в части знаний и опыта кандидатов при формировании Наблюдательного совета, развитие практик преемственности руководителей высшего звена, а также повышение эффективности дискуссий и включение современных форматов проведения заседаний.

В соответствии с лучшей международной практикой Наблюдательный совет продолжит проводить самооценку эффективности своей деятельности на ежегодной основе, а также внешнюю независимую оценку не реже одного раза в три года.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность всех членов Наблюдательного совета, связанная с исполнением ими обязанностей в банке, застрахована по договору страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний. Страхование ответственности D&O обеспечивает покрытие убытков, которые могут возникнуть в результате неверных действий ответственных лиц.

Основные условия договора страхования ответственности D&O

ПАРАМЕТРЫ	ДЕЙСТВУЮЩИЙ ДОГОВОР D&O	ПРЕДЫДУЩИЙ ДОГОВОР D&O
Страховщик	АО «СОГАЗ»	АО «СОГАЗ»
Период страхования	01.07.2018–30.06.2020	01.07.2017–30.06.2018
Страховая премия	74 032 498 руб. за 2 года страхования	36 600 000 руб. за 1 год страхования
Страховая сумма	6 млрд руб.	4,6 млрд руб.
Дополнительная страховая сумма для независимого директора ¹	30 млн руб. — на одного 150 млн руб. — в совокупности (на всех)	

¹ Начинает действовать в случае исчерпания страховой суммы по договору страхования

Участие членов Наблюдательного совета в очных заседаниях совета и заседаниях комитетов в 2018 году

ФИО ЧЛЕНА НС	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕННЫХ ОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА (из 9 проведенных)	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕННЫХ ЗАСЕДАНИЙ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ (из 5 проведенных)	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕННЫХ ЗАСЕДАНИЙ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ (из 11 проведенных)	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕННЫХ ЗАСЕДАНИЙ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ (из 5 проведенных)	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕННЫХ ЗАСЕДАНИЙ КОМИТЕТА ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ (из 11 проведенных)
Игнатьев С. М.	9				
Швецов С. А.	6			4	
Мау В. А.	9	5	11		
Иванова Н. Ю.	8	5			11
Орешкин М. С.	6			3	
Скоробогатова О. Н.	6			4	
Горегляд В. П. *	5	2	6		
Греф Г. О.	9			5	
Златкис Б. И. *	5				
Меликьян Г. Г.	9		11	5	11
Ахо Э. Т.	6			5	8
Богуславский Л. Б.	9			5	
Кулешов А. П. *	5	2			7
Уэллс Н.	9	5		5	5
Члены Наблюдательного совета, полномочия которых прекращены с 08.06.2018					
Лунтовский Г. И.	3		5		
Кудрин А. Л.	4			2	
Гилман М. Г.	4			2	2

* В составе Наблюдательного совета с 08.06.2018

АДАПТАЦИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В Сбербанке существует практика проведения «Вводного курса» для вновь избранных членов Наблюдательного совета. В ходе мероприятия ключевые топ-менеджеры банка, кураторы функциональных блоков и другие ключевые сотрудники проводят ознакомление новых членов Наблюдательного совета со Стратегией развития Сбербанка, системой корпоративного управления, распределением обязанностей между исполнительными органами, основами системы управления рисками и внутреннего контроля и другой существенной информацией о деятельности банка.

В помощь вновь избранным членам Наблюдательного совета банк выпускает также специальный интерактивный справочник, содержащий основную актуальную информацию о банке, его организационной структуре, системе корпоративного управления, основных правах и обязанностях членов Наблюдательного совета и другую полезную информацию.

После избрания, с учетом пожеланий членов Наблюдательного совета и предложений менеджмента, составляется годовая программа профессионального развития членов Наблюдательного совета, включающая посещение подразделений банка, тематические конференции, стратегические сессии, в том числе с привлечением внешних экспертов.

В марте 2018 года в центральном офисе Сбербанка для членов Наблюдательного совета в рамках утвержденной программы профессионального развития было проведено обучение по развитию практик корпоративного управления и повышению эффективности работы Наблюдательного совета, организованное и проведенное Сбербанком совместно с экспертами Российской

академии народного хозяйства и государственной службы (РАНХиГС) и бизнес-школой IMD Лозанна. В рамках программы обсуждался широкий круг вопросов: геополитика и изменения современной мировой системы, риски Совета директоров и инструменты повышения эффективности его деятельности, новые подходы к развитию лидерского потенциала управленцев, примеры передовых практик корпоративного управления (разработка картины рисков на уровне Совета директоров, корпоративное управление, основанное на ценностях компании).

В ноябре 2018 года члены Наблюдательного совета приняли участие в обучающей программе «Кибербезопасность и информационные технологии в банке», организованной на площадке Инновационного центра «Сколково» и Центра обработки данных Сбербанка. Члены Наблюдательного совета были ознакомлены с последними технологическими трендами и угрозами в области кибербезопасности, подходами к обеспечению кибербезопасности в банке и информацией о работе Службы кибербезопасности Сбербанка, а также информацией о безопасности банковских продуктов и ключевых систем банка. В ходе обучения состоялось обсуждение вопросов развития Платформы Банка, создания аналитической платформы SberData, динамической облачной инфраструктуры SberInfra, производственного процесса программного обеспечения SberWorks, инженерной трансформации промышленных систем. Кроме того, были рассмотрены новые принципы работы блока «Технологии» и Технологическая стратегия Сбербанка 2020.

КОМИТЕТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета, и подготовки рекомендаций для принятия решений по таким вопросам в структуре Наблюдательного совета созданы следующие комитеты:

1. **Комитет по аудиту**

2. **Комитет по кадрам и вознаграждениям**

3. **Комитет по стратегическому планированию**

4. **Комитет по управлению рисками**

Комитеты в своей деятельности подотчетны Наблюдательному совету. Председатели комитетов представляют Наблюдательному совету отчеты о работе, проделанной комитетами, содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях.

Деятельность Комитетов Наблюдательного совета регулируется Положением о комитетах Наблюдательного совета, ознакомиться с которыми можно на сайте банка: sberbank.com/ru/investor-relations/disclosure/regulative-documents

КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИТЕТОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

1

Комитет по аудиту

2

Комитет по кадрам и вознаграждениям

3

Комитет по стратегическому планированию

4

Комитет по управлению рисками

КОМИТЕТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ПРЕДВАРИТЕЛЬНО РАССМАТРИВАЮТ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">♦ Бухгалтерской (финансовой) отчетностью банка♦ Управлением рисками♦ Внутренним контролем♦ Корпоративными управлением♦ Проведением внутреннего и внешнего аудита♦ Противодействием недобросовестным действиям работников банка и третьих лиц♦ Рассмотрением заключения Ревизионной комиссии о результатах проверки финансово-хозяйственной деятельности банка | <ul style="list-style-type: none">♦ Планированием преемственности и формированием профессионального состава Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников банка♦ Формированием эффективной системы вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных работников банка | <ul style="list-style-type: none">♦ Определением стратегических целей деятельности банка — совместно с исполнительными органами банка♦ Контролем реализации Стратегии развития банка, разработкой рекомендаций Наблюдательному совету по ее корректировке♦ Оценкой эффективности деятельности банка в долгосрочной перспективе | <ul style="list-style-type: none">♦ Стратегией управления рисками и капиталом банка♦ Оценкой политики по вознаграждению членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников банка на соответствие Стратегии управления рисками и капиталом♦ Контролем за обеспечением полноты, точности и достоверности информации о принятых банком рисках |
|---|--|--|--|

1
2
3
4
5
6
7
8

01.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

В целях предварительного рассмотре-
ния вопросов, связанных с контролем
финансово-хозяйственной деятель-
ности, в структуре Наблюдательного
совета создан Комитет по аудиту.

Основными задачами Комитета по аудиту являются:

- ◆ Повышение эффективности систем вну-
треннего контроля, управления рисками
и корпоративного управления;
- ◆ Обеспечение выполнения управленческих
и контрольных функций Наблюдательного
совета в вопросах функционирования
систем внутреннего контроля, управления
рисками и корпоративного управления;
- ◆ Контроль достоверности бухгалтер-
ской (финансовой) отчетности;
- ◆ Контроль деятельности внешнего ауди-
тора и Службы внутреннего аудита.

Состав Комитета по аудиту

Большинство членов Комитета по аудиту явля-
ются независимыми неисполнительными дирек-
торами. Председатель Комитета по аудиту
является независимым директором.

В течение 2018 года в состав Комитета
были введены новые члены: Кулешов А.П.
и Горегляд В.П., в результате чего численность
Комитета увеличилась с трех до пяти человек.

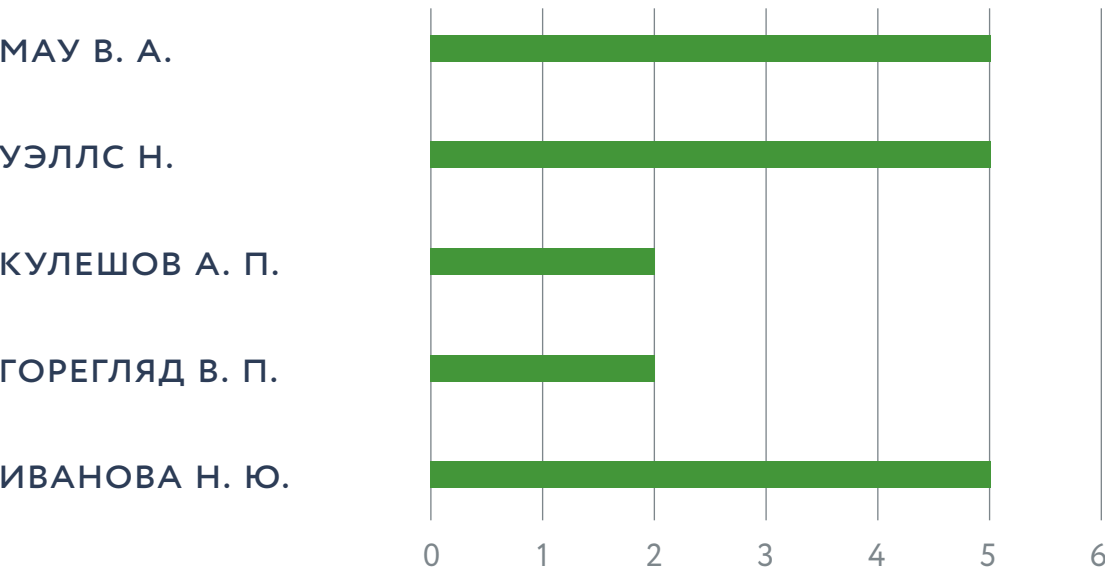
1. **МАУ В. А.**
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Независимый директор
2. **УЭЛЛС Н.**
Независимый директор
3. **КУЛЕШОВ А. П.**
*Независимый директор**
4. **ГОРЕГЛЯД В. П. ***
5. **ИВАНОВА Н. Ю.**

* В составе Наблюдательного совета с 08.06.2018

Посещаемость заседаний Комитета по аудиту

В 2018 году проведено пять очных заседаний
Комитета по аудиту.

Посещаемость заседаний Комитета по аудиту в 2018 году



Взаимодействие с Ревизионной комиссией

Для рассмотрения вопроса о результатах про-
верки финансово-хозяйственной деятельности
банка на заседание Комитета по аудиту пригла-
шается Председатель Ревизионной комиссии.
Участие представителя Ревизионной комиссии
в заседаниях Комитета по аудиту позволяет кон-
структивно и содержательно обсудить заключе-
ние ревизионной проверки, заслушать мнение
о соответствии результатов финансово-хозяй-
ственной деятельности банка реальному положе-
нию дел. В 2018 году Председатель Ревизионной
комиссии принял участие в одном заседании
Комитета по аудиту.

Деятельность Комитета по аудиту в 2018 году

В рамках своей компетенции Комитет
по аудиту в 2018 году рассматривал
следующие вопросы:

- ◆ Об оценке аудиторского заключе-
ния о годовой бухгалтерской (финан-
совой) отчетности банка за 2017 год;
- ◆ О консолидированной финансовой отчет-
ности банка по МСФО за 2017 год;
- ◆ Заключение Ревизионной комиссии о резуль-
татах проверки финансово-хозяйствен-
ной деятельности банка за 2017 год;
- ◆ Кандидатуру аудиторской организа-
ции на 2018 год и I квартал 2019 года;
- ◆ Распределение прибыли и реко-
мендации по размеру выплачива-
емых дивидендов за 2017 год;
- ◆ Информацию о результатах работы
аудиторской организации Акционерного
общества «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»;
- ◆ Результаты проверок, проведен-
ных Службой внутреннего аудита.

Комитет по аудиту в 2018 году утвердил:

- ◆ План работы Службы внутрен-
него аудита банка на 2019 год;
- ◆ План работы Комитета по
аудиту на 2018–2019 годы.

1

2

3

4

5

6

7

8



02.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

В целях формирования эффективной системы вознаграждения, планирования преемственности и формирования профессионального состава Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников банка в структуре Наблюдательного совета создан Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Основными задачами Комитета по кадрам и вознаграждениям являются:

- ◆ Усиление кадрового состава и повышение эффективности работы Наблюдательного совета;
- ◆ Подготовка предложений по формированию эффективной системы вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов банка и иных ключевых руководящих работников банка.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям являются независимыми директорами. Председатель Комитета по аудиту является неисполнительным директором.

В течение 2018 года в составе Комитета произошло изменение: Председатель Комитета Лунтовский Г.И. вышел из состава Наблюдательного совета и Комитета — не был избран на годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 08.06.2018. Новым Председателем Комитета избран Горегляд В.П. Численный состав Комитета не изменился и составляет три человека.

- ГОРЕГЛЯД В. П.**
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
*Неисполнительный директор **
- МАУ В. А.**
Независимый директор
- МЕЛИКЬЯН Г. Г.**
Независимый директор

Полномочия прекращены с 08.06.2018:

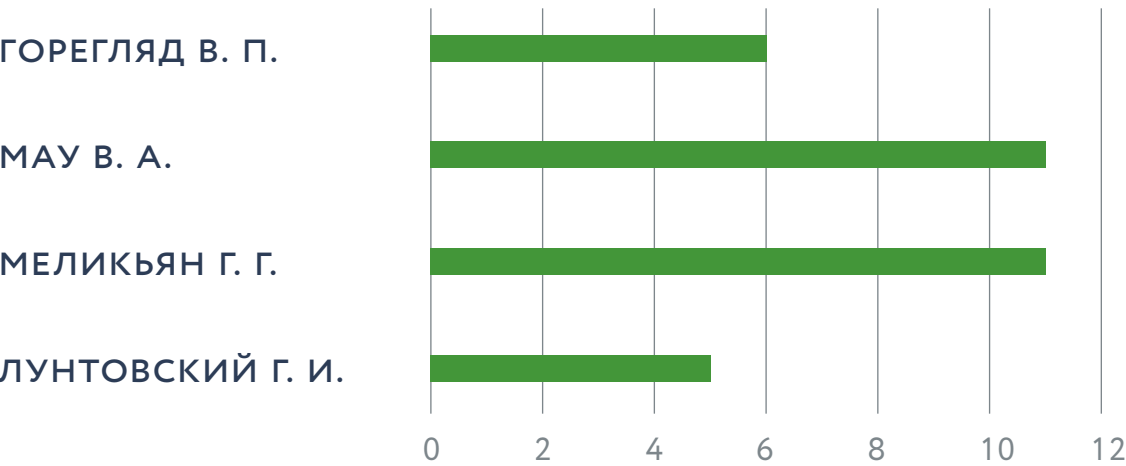
- ЛУНТОВСКИЙ Г. И.**
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Неисполнительный директор

* В составе Наблюдательного совета с 08.06.2018

Посещаемость заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям

В 2018 году проведено одиннадцать заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям: девять в очной форме и два в заочной.

Посещаемость заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2018 году



Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2018 году

В рамках своей компетенции Комитет по кадрам и вознаграждениям в 2018 году рассмотрел следующие вопросы:

- ◆ Поступившие от акционеров Сбербанка предложения о выдвижении кандидатов в Наблюдательный совет для избрания на годовом общем собрании акционеров по итогам 2017 года;
- ◆ Результаты самооценки эффективности деятельности Наблюдательного совета и комитетов по итогам 2017 года;
- ◆ О системе преемственности членов руководителей банка;
- ◆ Об организационной структуре банка;
- ◆ О системе вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов банка и иных ключевых руководящих работников;
- ◆ Об итогах трансформации и новых направлениях развития HR;
- ◆ О проведении независимой оценки деятельности Наблюдательного совета по итогам 2018 года.

Также в 2018 году Комитет утвердил план работы Комитета по кадрам и вознаграждениям на 2018–2019 годы.



03.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

В целях подготовки и представления рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам стратегического развития банка в структуре Наблюдательного совета создан Комитет по стратегическому планированию.

Основными задачами Комитета по стратегическому планированию являются:

- Предварительный анализ вопросов определения стратегических целей деятельности банка, контроля реализации Стратегии развития банка, разработки рекомендаций Наблюдательному совету по ее корректировке, оценки эффективности деятельности банка в долгосрочной перспективе.

Состав Комитета по стратегическому планированию

Половина членов Комитета по стратегическому планированию являются независимыми неисполнительными директорами. Председатель Комитета по стратегическому планированию является неисполнительным директором.

В течение 2018 года в составе Комитета произошли следующие изменения: Председатель Комитета Кудрин А. Л. и независимый член Комитета Гилман М. Г. вышли из состава Наблюдательного совета и Комитета — не были избраны на годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 08.06.2018. Новым Председателем Комитета избран Швецов С. А. Новые члены в состав Комитета не вводились. Численный состав Комитета уменьшился с десяти до восьми человек.

- ШВЕЦОВ С. А.** — ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Неисполнительный директор
- АХО Э. Т.**
Независимый директор
- БОГУСЛАВСКИЙ Л. Б.**
Независимый директор
- УЭЛЛС Н.**
Независимый директор
- МЕЛИКЬЯН Г. Г.**
Независимый директор
- ГРЕФ Г. О.**
- СКОРОБОГАТОВА О. Н.**
- ОРЕШКИН М. С.**

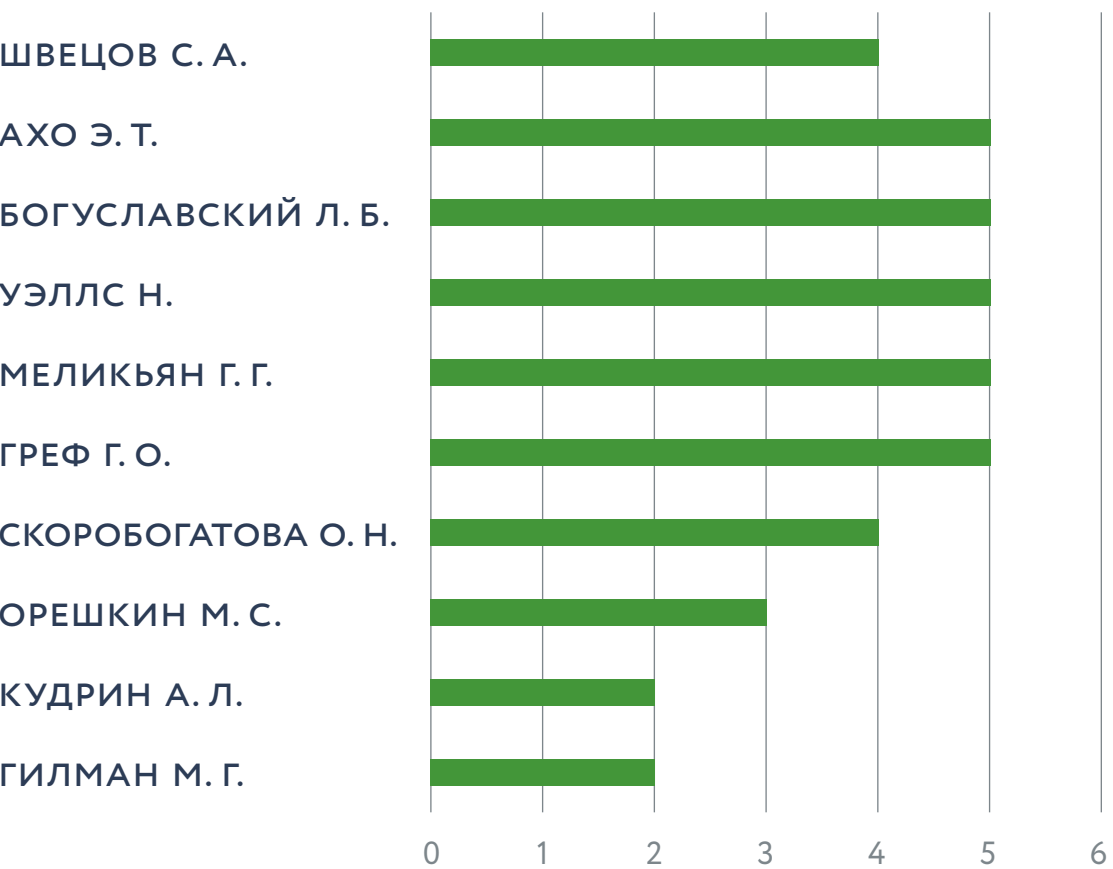
Полномочия прекращены с 08.06.2018:

- КУДРИН А. Л.** — ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Неисполнительный директор
- ГИЛМАН М. Г.**
Независимый директор

Посещаемость заседаний Комитета по стратегическому планированию

В 2018 году проведено пять очных заседаний Комитета по стратегическому планированию.

Посещаемость заседаний Комитета по стратегическому планированию в 2018 году



Деятельность Комитета по стратегическому планированию в 2018 году

В рамках своей компетенции Комитет по стратегическому планированию в 2018 году рассмотрел следующие вопросы:

- О международном направлении деятельности банка;
- О состоянии и перспективах развития информационных технологий в банке;
- О ходе реализации программы «Кибербезопасность»;
- О статусе реализации информационной политики и перспективах развития маркетингового направления в банке;
- О реализации Стратегии развития;
- О Политике корпоративной социальной ответственности;
- О лабораториях банка.

1
2
3
4
5
6
7
8

Также в 2018 году Комитет утвердил план работы Комитета по стратегическому планированию на 2018–2019 годы.

04.

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

В целях подготовки и предоставления рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками в структуре Наблюдательного совета создан Комитет по управлению рисками.

Основными задачами Комитета по управлению рисками являются:

- Предварительное рассмотрение стратегии по управлению рисками банка и его Группы, аппетита к риску, а также проведение мониторинга реализации стратегии управления рисками и соблюдения риск-аппетита.

Состав Комитета по управлению рисками

Большинство членов Комитета по управлению рисками являются независимыми неисполнительными директорами. Председатель Комитета по управлению рисками является независимым директором.

В течение 2018 года в составе Комитета по управлению рисками произошло одно изменение: Независимый член Наблюдательного совета Гилман М.Г. вышел из состава Наблюдательного совета и Комитета — не был избран на годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 08.06.2018. В состав Комитета был введен независимый член Наблюдательного совета Кулешов А.П. Численный состав Комитета не изменился и составляет пять человек.

- МЕЛИКЬЯН Г. Г.**
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
Независимый директор
- АХО Э. Т.**
Независимый директор
- УЭЛЛС Н.**
Независимый директор
- КУЛЕШОВ А. П.**
*Независимый директор**
- ИВАНОВА Н. Ю.**

Полномочия прекращены с 08.06.2018:

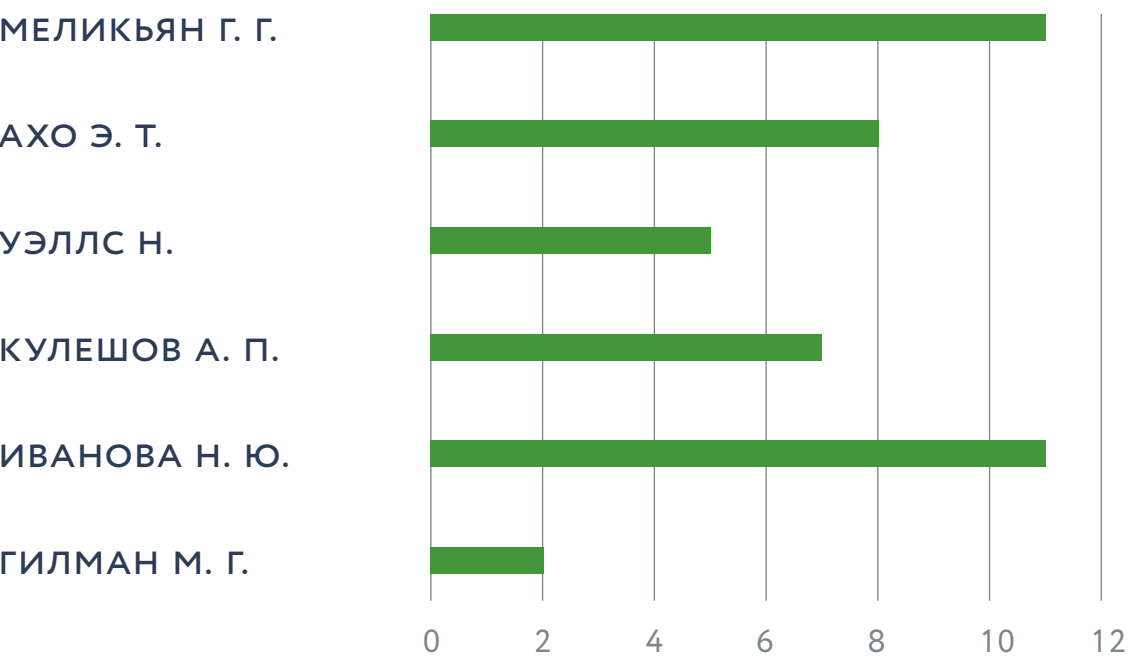
- ГИЛМАН М. Г.**
Независимый директор

* В составе Наблюдательного совета с 08.06.2018

Посещаемость заседаний Комитета по управлению рисками

В 2018 году проведено одиннадцать заседаний Комитета по управлению рисками: пять в очной форме и шесть в заочной.

Посещаемость заседаний Комитета по управлению рисками в 2018 году



Деятельность Комитета по управлению рисками в 2018 году

В рамках своей компетенции Комитет по управлению рисками в 2018 году рассмотрел следующие вопросы:

- О стратегическом риск-менеджменте;
- О статусе выполнения плана мероприятий по внутренним процедурам оценки достаточности капитала банка и Группы;
- Об актуализации Стратегии управления рисками и капиталом Группы Сбербанк;
- Об итогах структурной трансформации функции управления активами и пассивами;
- О сценарии стресс-тестирования и результатах его применения;
- Об уровне развития системы комплаенс, реализованных и планируемых мерах по управлению комплаенс-рисками;
- Отчеты по рискам и результаты мониторинга рейтинговых систем ПБР.

Также в 2018 год Комитет утвердил план работы Комитета по управлению рисками на 2018–2019 годы.



КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

В целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства, Устава и внутренних документов банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров, содействия в развитии практик корпоративного управления, в банке введена должность корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь назначается на должность Наблюдательным советом, ему же подотчетен и подконтролен в своей деятельности. Корпоративный секретарь находится в административном подчинении Президента, Председателя Правления банка.

Деятельность корпоративного секретаря регулируется Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Наблюдательным советом банка.

Деятельность корпоративного секретаря регулируется Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Наблюдательным советом банка:
sberbank.com/ru/investor-relations/disclosure/regulative-documents



Цветков Олег Юрьевич

Корпоративный секретарь ПАО Сбербанк;
Управляющий директор — Руководитель
Службы корпоративного секретаря

Дата рождения: 01.12.1973

Место работы (занимаемая должность)

Сентябрь 2014 — по настоящее время:
Корпоративный секретарь ПАО Сбербанк —
Руководитель Службы корпоративного секретаря

Июль 2011 — по настоящее время:
Председатель Совета Ассоциации общероссийской
общественной организации «Национальное
объединение корпоративных секретарей»

Образование

2008: бизнес-школа университета Нортумбрия
по программе MBA (Великобритания)

2002: кандидат филологических наук (английский язык)

2000: Московская государственная юридическая
академия по специальности «Правоведение»



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

ПРАВЛЕНИЕ

Правление банка является коллегиальным исполнительным органом управления, возглавляемым Президентом, Председателем Правления, который осуществляет общее руководство текущей деятельностью банка.

Правление не реже одного раза в год представляет Наблюдательному совету отчет о ходе выполнения стратегии банка, об исполнении решений Наблюдательного совета и общего собрания акционеров, ежеквартально — доклад о результатах финансово-хозяйственной деятельности банка и уровне принятых банком рисков.

Члены Правления назначаются на должность и освобождаются от должности решением Наблюдательного совета.

Президент, Председатель Правления банка возглавляет Правление и руководит его работой, а также:

- ◆ Осуществляет оперативное руководство банком;
- ◆ Обеспечивает выполнение решений Наблюдательного совета и общего собрания акционеров;
- ◆ Организует работу Правления;
- ◆ Распределяет обязанности между членами Правления;
- ◆ Председательствует на заседаниях Правления.

Президент, Председатель Правления избирается общим собранием акционеров сроком на 4 года.

Президент, Председатель Правления несет ответственность за организацию системы подготовки и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности банка, своевременное раскрытие информации и предоставление акционерам, клиентам и иным заинтересованным лицам сведений о деятельности банка.

Состав Правления ПАО Сбербанк

по состоянию на 31 декабря 2018 года

- 1. ГРЕФ ГЕРМАН ОСКАРОВИЧ**
ПРЕЗИДЕНТ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
- 2. ВЕДЯХИН АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**
ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 3. ХАСИС ЛЕВ АРОНОВИЧ**
ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 4. ГАНЕЕВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 5. ЗЛАТКИС БЕЛЛА ИЛЬИНИЧНА**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 6. КИРСАНОВА СВЕТЛАНА ВАЛЕРЬЕВНА**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 7. КУЗНЕЦОВ СТАНИСЛАВ КОНСТАНТИНОВИЧ**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 8. МОРОЗОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ
- 9. ПОПОВ АНАТОЛИЙ ЛЕОНИДОВИЧ**
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Изменения в составе Правления

С 1 января по 31 декабря 2018 года в составе Правления банка произошли следующие изменения:

1

В соответствии с решением Наблюдательного совета от 14.06.2018:

с 14.06.2018 прекращены полномочия и исключены из состава Правления Первый Заместитель Председателя Правления — Полетаев Максим Владимирович и член Правления, Старший вице-президент — Базаров Александр Владимирович;

с 20.06.2018 введены в состав Правления Ведяхин Александр Александрович — Первый Заместитель Председателя Правления и Попов Анатолий Леонидович — Заместитель Председателя Правления, после согласования их кандидатур в Банке России.

2

В соответствии с решением Наблюдательного совета от 18.09.2018:

с 01.10.2018 прекращены полномочия и исключена из состава Правления Чупина Юлия Германовна — Заместитель Председателя Правления.

3

В соответствии с решением Наблюдательного совета от 13.11.2018:

с 01.12.2018 прекращены полномочия и исключен из состава Правления Заместитель Председателя Правления — Торбахов Александр Юрьевич;

с 03.12.2018 после согласования кандидатуры в Банке России введена в состав Правления Кирсанова Светлана Валерьевна — Заместитель Председателя Правления.

1
2
3
4
5
6
7
8



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Подробные сведения о членах Правления:
sberbank.com/ru/investor-relations/corporate-governance/sberbank-executive-board



Греф Герман
Оскарович

Дата рождения: 08.02.1964

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Президент, Председатель
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1990 — Омский государственный
университет им. Ф.М. Достоевского
по специальности «Правоведение»

1993 — аспирантура юридического
факультета Санкт-Петербургского
государственного университета

2011 — кандидат экономических наук

Год введения в состав
Правления: 2007



Ведяхин Александр
Александрович

Дата рождения: 20.02.1977

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Первый заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1999 — Волгоградский государственный
технический университет по специаль-
ности «Мировая экономика»

2001 — кандидат экономических наук

2010 — Академия народного хозяйства при
Правительстве Российской Федерации,
обучение по программе MBA «Банки»

Год введения в состав
Правления: 2018



Хасис Лев
Аронович

Дата рождения: 05.06.1966

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Первый заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1989 — Куйбышевский Ордена
Трудового Красного Знамени
авиационный институт им. академика
С.П. Королева (самолетостроение)

1995 — Институт переподготовки
и повышения квалификации кадров по
финансово-банковским специальностям
Финансовой академии при
Правительстве РФ (банковское дело)

2001 — Санкт-Петербургский университет
МВД России (юриспруденция)

2007 — Институт системного анализа
РАН РФ, доктор экономических наук

Год введения в состав
Правления: 2013



Ганеев Олег
Владимирович

Дата рождения: 05.10.1972

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1995 — Уфимский государственный
авиационный технический университет
по специальности «Системы
автоматизированного проектирования»

1997 — Башкирский государственный
университет по специальности
«Экономическое и социальное
планирование»

2010 — Академия народного хозяйства
при Правительстве РФ, программа MBA —
Стратегический менеджмент и маркетинг

2014 — London Business School,
менеджмент и финансы для банкиров

Год введения в состав
Правления: 2014



Златкис Белла
Ильинична

Дата рождения: 05.07.1948

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1970 — Московский финансовый институт
по специальности «Финансы и кредит»

1978 — аспирантура Всесоюзного
заочного финансово-экономического
института, кандидат экономических наук

Год введения в состав
Правления: 2005



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ



**Кирсанова Светлана
Валерьевна**

Дата рождения: 23.12.1983

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

2008 — Российский государственный
социальный университет по
специальности «Финансы и кредит»

Год введения в состав
Правления: 2018



**Кузнецов Станислав
Константинович**

Дата рождения: 25.07.1962

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1984 — Военный институт по военно-
политической специальности с изучением
иностранных языков (немецкого и чешского)

2002 — Юридический институт
МВД РФ, юриспруденция

2005 — кандидат юридических наук

Год введения в состав
Правления: 2008



**Морозов Александр
Владимирович**

Дата рождения: 09.03.1969

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1995 — Московский государственный
университет им. М.В. Ломоносова,
экономическая теория

2004 — Гарвардская бизнес-школа,
обучение по программе MBA

Год введения в состав
Правления: 2008



**Попов Анатолий
Леонидович**

Дата рождения: 05.12.1974

Текущее место работы
(занимаемая должность)

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1995 — Новосибирский государственный
университет по специальности
«Прикладная математика и информатика»

1997 — Новосибирский государственный
университет по специальности «Экономика
и управление на предприятии»

Год введения в состав
Правления: 2018



КРАТКИЕ БИОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Члены Правления,
полномочия которых были
прекращены в 2018 году:



Полетаев Максим
Владимирович

Дата рождения: 06.04.1971

До 14.06.2018

Первый заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1993 — Ярославский государственный
университет по специальности
«Бухгалтерский учет, контроль и анализ
хозяйственной деятельности»

Год введения в состав
Правления: 2013

Полномочия прекращены с 14.06.2018



Торбахов Александр
Юрьевич

Дата рождения: 22.08.1971

До 01.12.2018

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1994 — Московский авиационный институт
им. С. Орджоникидзе по специальности
«Гироскопические приборы и системы
ориентации, навигации и стабилизации»

1997 — Московский государственный
институт международных отношений,
международные экономические отношения

2005 — Чикагский университет (США),
обучение по программе MBA

Год введения в состав
Правления: 2010

Полномочия прекращены с 01.12.2018



Чупина Юлия
Германовна

Дата рождения: 11.11.1970

До 01.10.2018

Заместитель Председателя
Правления ПАО Сбербанк

Образование

1993 — Московский государственный
лингвистический университет им. М. Тореца

1997 — Высшая школа администрирования
и управления компаниями (ESADE)
(Испания) MBA по направлению «Финансы
и международный менеджмент»

1997 — Бизнес-школа Нью-Йоркского
университета им. Л. Стерна (США)
MBA по направлению «Финансы
и международный менеджмент»

Год введения в состав
Правления: 2016

Полномочия прекращены с 01.10.2018



Базаров Александр
Владимирович

Дата рождения: 05.08.1962

До 14.06.2018

Старший вице-президент
ПАО Сбербанк

Образование

1984 — Киевский государственный
университет им. Т.Г. Шевченко по
специальности «Политическая экономия»

1987 — аспирантура Киевского
государственного университета им. Т.Г.
Шевченко, кандидат экономических наук

1995 — Университет Пенсильвании
(США), обучение по программе MBA

Год введения в состав
Правления: 2008

Полномочия прекращены с 14.06.2018



ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕНИИ ЧЛЕНАМИ ПРАВЛЕНИЯ АКЦИЯМИ БАНКА И О СОВЕРШЕНИИ СДЕЛОК С АКЦИЯМИ В 2018 ГОДУ

Ф.И.О. ЧЛЕНА ПРАВЛЕНИЯ	ДОЛЯ УЧАСТИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ ПАО СБЕРБАНК, %	ДОЛЯ ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ОБЫКНОВЕННЫХ АКЦИЙ, %	СВЕДЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ СДЕЛОК С АКЦИЯМИ ПАО СБЕРБАНК В 2018 ГОДУ
Греф Герман Оскарович	0,0031	0,003	Сделок не совершал
Ведяхин Александр Александрович	0,000027	0,000029	Сделок не совершал
Хасис Лев Аронович	0,0012	0,0013	Сделок не совершал
Ганеев Олег Владимирович	0,00051	0,00053	07.09.2018 совершил сделку по приобретению обыкновенных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в уставном капитале — 0, доля принадлежащих обыкновенных акций — 0.
Златкис Белла Ильинична	0,0004	0,0005	Сделок не совершала
Кирсанова Светлана Валерьевна	–	–	Сделок не совершала
Кузнецов Станислав Константинович	0,00059	0,0006	10.04.2018 совершил сделку по приобретению обыкновенных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в уставном капитале — 0, доля принадлежащих обыкновенных акций — 0.
Морозов Александр Владимирович	0,0017	0,001	10.04.2018 совершил сделку по приобретению обыкновен-ных и привилегированных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в уставном капитале — 0,0014%, доля при-надлежащих обыкновенных акций — 0,0009%.
Попов Анатолий Леонидович	0,00024	0,00025	12.07.2018 совершил сделку по продаже обыкновенных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в уставном капитале — 0,000107%, доля принадлежащих обыкновенных акций — 0,000112%. 29.08.2018 совершил сделку по приобретению обыкновенных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в уставном капитале — 0, доля принадлежащих обыкновенных акций — 0.
Члены Правления, полномочия которых прекращены			
Полетаев Максим Владимирович	0,0001	–	Сделок не совершал
Торбахов Александр Юрьевич	–	–	Сделок не совершал
Чупина Юлия Германовна	0,0001	–	22.06.2018 совершила сделку по приобретению привилегированных акций Сбербанка. До совершения сделки доля участия в УК — 0, доля, принадлежащих обыкновенных акций — 0.
Базаров Александр Владимирович	0,0022	0,0023	Сделок не совершал

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПРАВЛЕНИЯ ПАО СБЕРБАНК В 2018 ГОДУ

Работа Правления организована в соответствии с заранее утвержденными полугодовыми планами проведения заседаний. Так, в 2018 году состоялось 37 очных заседаний Правления Сбербанка, на кото-рых было рассмотрено более 40 вопросов.

Вопросы, рассмотренные Правлением в 2018 году





СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

ТИП ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ
Размер базового вознаграждения	5,9 млн руб
Дополнительное вознаграждение за исполнение обязанностей члена любого из Комитетов Наблюдательного совета	+20% базового вознаграждения
Дополнительное вознаграждение за исполнение обязанностей Председателя любого из Комитетов Наблюдательного совета и старшего независимого директора	+30% базового вознаграждения
Дополнительное вознаграждение за исполнение обязанностей Председателя Наблюдательного совета	+50% базового вознаграждения

Выплата вознаграждения членам Наблюдательного совета Сбербанка и компенсация расходов, связанных с их участием в работе Наблюдательного совета, осуществляются в порядке, установленном внутренним документом Сбербанка – «Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета», утвержденным годовым общим собранием акционеров Сбербанка 29 мая 2015 года (Протокол от 03.06.2015 №28) с учетом изменений, утвержденных годовым общим собранием акционеров ПАО Сбербанк 27 мая 2016 года (Протокол от 01.06.2016 №29).

Вознаграждение состоит из базовой части, которая выплачивается члену Наблюдательного совета при условии, что он в расчетном периоде принял участие не менее чем в половине проведенных заседаний Наблюдательного совета, а также дополнительного вознаграждения за работу в Комитетах, за председательство в Комитетах и исполнение обязанностей старшего независимого директора, а также за председательство в Наблюдательном совете.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета, связанное с их участием в данном органе управления Сбербанком, выплаченное в 2018 году

ТИП ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, млн руб.
Базовое вознаграждение (9 человек)	58,8
Дополнительное вознаграждение	19,5
Итого:	78,3

Вознаграждение выплачено членам Наблюдательного совета, выразившим в течение 12 месяцев 2018 года письменное согласие на получение вознаграждения.

Положением также предусматривается возможность компенсации членам Наблюдательного совета целевых расходов, связанных с исполнением ими функций членов совета. В течение 12 месяцев 2018 года компенсация целевых расходов, связанных с исполнением функций членов совета, была предоставлена одному члену Наблюдательного совета и составила 11,2 тыс. руб.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

Выплата вознаграждения членам Ревизионной комиссии и компенсация расходов, связанных с их участием в работе данного органа контроля банка, осуществляются в размере и порядке, установленном внутренним документом Сбербанка – «Положением о Ревизионной комиссии», утвержденным годовым общим собранием акционеров Сбербанка 6 июня 2014 года.

Председателю Ревизионной комиссии за исполнение своих обязанностей выплачивается вознаграждение в размере 1 млн рублей; членам Ревизионной комиссии – 750 тыс. рублей каждому.

Совокупное вознаграждение, выплаченное членам Ревизионной комиссии в 2018 году, связанное с их участием в данном органе контроля банка, составило 4,75 млн рублей.



СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ *

Вознаграждение членов Правления

	ФИКСИРОВАННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	ПЕРЕМЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	ДОЛГОСРОЧНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ ПРАВЛЕНИЯ ЗА 2018 ГОД, млрд рублей	1,3	3,0	1,2
ИТОГО:	5,5 млрд руб.		
ЦЕЛЬ	Конкурентоспособный мотивационный пакет для привлечения и удержания высококвалифицированных менеджеров	Направлено на выполнение индивидуальных и командных показателей эффективности	Направлено на сближение интересов менеджмента и акционеров банка, долгосрочный устойчивый рост стоимости
ОПИСАНИЕ	Выплаченное фиксированное вознаграждение, включает должностные оклады, оплату отпусков, оплату за период служебных командировок. Устанавливается на основе профессионального опыта, роли в управлении Сбербанком и уровня вознаграждения на рынке труда	Выплаченное переменное вознаграждение включает квартальные премии, вознаграждение по итогам работы за год (включает часть в размере 0,5 млрд руб., выплачиваемую в 2019 году), прочие единовременные вознаграждения, начисленные в 2018 году. Напрямую связано с выполнением комплекса ключевых показателей эффективности: индивидуальных и командных, финансовых и нефинансовых	Выплаченное в отчетном году вознаграждение
СРОКИ ВЫПЛАТ	Ежемесячно	Ежеквартально / ежегодно при условии выполнения установленных показателей эффективности деятельности	Ежегодно при достижении положительных результатов деятельности Сбербанка

Политика вознаграждения членов Правления, действующая в Сбербанке, предусматривает зависимость вознаграждения от результатов работы банка и личного вклада каждого члена Правления в достижение этого результата путем применения инструментов регулярной оценки эффективности их деятельности через систему сбалансированных показателей. Структура оплаты труда включает постоянную и переменную составляющие.

В 2015 году в соответствии с требованиями Инструкции Банка России "О порядке оценки системы оплаты труда в кредитной организации и порядке направления в кредитную организацию предписания об устранении нарушения в ее системе оплаты труда" от 17.06.2014 №154-И Сбербанк принял долгосрочную программу вознаграждения членов Правления, основанную на стоимости акций банка, с выплатой денежных средств.

Программа основана на следующих параметрах:

- ♦ 40% переменной части вознаграждения за год отложено и будет выплачено в денежной форме в течение трех лет тремя ежегодными выплатами;
- ♦ выплаты участникам программы зависят от динамики стоимости акций Сбербанка;
- ♦ долгосрочное вознаграждение может быть скорректировано (вплоть до полной отмены) в случае реализации существенных рисков с учетом степени ответственности работника в принятии решений, которые привели к реализации рисков.

Соответствующие обязательства включены в прочие обязательства в консолидированном отчете о финансовом положении до того, как будет произведена выплата.

Обязательства по выплате долгосрочного вознаграждения, основанного на акциях, по состоянию на 31 декабря 2018 года составили 2,8 млрд рублей.

Досрочных выплат долгосрочного вознаграждения при увольнении в течение 2018 года не производилось. Невыплата или удержание долгосрочного вознаграждения вследствие корректировок с учетом принятых рисков по итогам 2018 года отсутствует.

Выплаты выходного пособия членам Правления в 2018 году не производились.

* Суммы вознаграждения приведены в настоящем разделе в соответствии с данными годовой (бухгалтерской) финансовой отчетности ПАО Сбербанк за 2018 год

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И АУДИТА

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита призвана содействовать органам управления Сбербанка в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности деятельности банка и осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности.

В своей работе Служба внутреннего аудита применяет лучшие практики в области внутреннего аудита, в том числе международные основы профессиональной практики внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита является независимым структурным подразделением, которое осуществляет проверочные мероприятия по всей системе функционирования внутреннего контроля, подотчетно Наблюдательному совету и административно подчинено Президенту, Председателю Правления. Руководитель Службы внутреннего аудита назначается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом.

Банк принимает необходимые меры для обеспечения независимости и беспристрастности Службы внутреннего аудита, создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления Службой внутреннего аудита своих функций.

Служба внутреннего аудита проводит проверки по всем направлениям деятельности банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых подразделениями и органами управления по результатам проверок мер, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков.

Руководитель Службы внутреннего аудита представляет Наблюдательному совету отчеты Службы о выполнении утвержденного Наблюдательным советом Плана проверок на год и о результатах проверок банка за соответствующие отчетные периоды.

В 2018 году Службой внутреннего аудита было проведено более 8 тыс. проверок. О результатах всех проверок в установленном порядке проинформировано руководство Сбербанка и филиалов, исполнение поручений находится на контроле Службы. Результаты проверок Службы внутреннего аудита подтверждают, что в целом системы внутреннего контроля и управления рисками соответствуют характеру и масштабам осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков.



Чистяков Олег Владимирович

Руководитель Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк;
Старший управляющий директор — директор Управления внутреннего аудита.

Дата рождения: 22.10.1964

Место работы (занимаемая должность)

Январь 2015 — по настоящее время:
Старший управляющий директор — директор Управления внутреннего аудита ПАО Сбербанк

Образование

1986: Московский институт управления им. С. Орджоникидзе, инженер-экономист



СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В целях внутреннего контроля, содействия органам управления банка в обеспечении соответствия деятельности банка законодательству, регулированию и лучшим практикам, а также создания и применения эффективных методов и механизмов управления риском возникновения у банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации и внутренних документов банка, стандартов саморегулируемых организаций и/или применения санкций и/или иных мер воздействия со стороны надзорных органов, в банке создана Служба внутреннего контроля, включающая в себя совокупность структурных подразделений и работников банка, осуществляющих деятельность в соответствии с Положением о Службе внутреннего контроля.

Служба внутреннего контроля действует в соответствии с принципами независимости, постоянства деятельности, объективности, беспристрастности и профессиональной компетентности.

Служба внутреннего контроля подотчетна Наблюдательному совету, Президенту, Председателю Правления и Правлению банка. Не реже одного раза в год Служба внутреннего контроля представляет отчеты о проведенной работе исполнительным органам банка, а в установленных случаях — Наблюдательному совету.



Заломихина Лариса Александровна

Руководитель Службы внутреннего контроля ПАО Сбербанк;
Старший управляющий директор — директор Управления комплаенс

Дата рождения: 04.01.1973

Место работы
(занимаемая должность)

Декабрь 2014 — по настоящее время:
Старший управляющий директор — директор Управления комплаенс ПАО Сбербанк

Образование
1996: Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «Прикладные математика и физика»

СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



Джангиров Джангир Азер оглы

Руководитель Службы управления рисками ПАО Сбербанк;
Старший вице-президент

Дата рождения: 21.09.1981

Место работы
(занимаемая должность)

Июнь 2018 — по настоящее время:
Старший вице-президент ПАО Сбербанк

Образование
2004: Российская экономическая школа (институт), экономика, программа «Экономическая теория», магистр экономики
2002: Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, по специальности «Математика. Прикладная математика»

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

В целях проверки и подтверждения достоверности финансовой (бухгалтерской) отчетности, подготовленной как по российским, так и по международным стандартам, Сбербанк привлекает независимую аудиторскую организацию.

Сбербанк ежегодно проводит открытый конкурс по выбору аудиторской организации на право оказания аудиторских услуг. Конкурсная документация по проведению открытого конкурса утверждается конкурсной комиссией и публикуется на официальном сайте Сбербанка в сети интернет. Выбранная по итогам открытого конкурса аудиторская организация согласовывается Правлением, Комитетом Наблюдательного совета по аудиту, Наблюдательным советом и назначается годовым Общим собранием акционеров Сбербанка.

Аудиторской организацией ПАО Сбербанк в 2017 и в 2018 годах было Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит». В 2018 году Акционерным обществом «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» были проведены следующие виды работ:

- ♦ Аудиторская проверка годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк за 2018 год, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- ♦ Аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности ПАО Сбербанк за 2018 год, подготовленной в соответствии с МСФО;
- ♦ Обзорные проверки промежуточных сокращенных консолидированных финансовых отчетностей ПАО Сбербанк за 3, 6 и 9 месяцев 2018 года, подготовленных в соответствии с МСФО;
- ♦ Аудиторская проверка промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк за 6 месяцев 2018 года, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Выплаты компаний Группы Сбербанк компаниям группы аудитора Сбербанка

	ВЫПЛАТЫ, млн руб. без НДС	
	2017	2018
Аудит годовой отчетности (включая аудит регулярной отчетности, МСФО отчетности)	48,3	98,7
Промежуточные аудиторские и обзорные проверки	19,6	40,1
Консультационные услуги в области налогообложения	23,9	37,9
Прочие неналоговые консультационные услуги	173,9	227,9

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью банка годовым общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия. В соответствии с Уставом банка численный состав Ревизионной комиссии составляет 7 членов. Члены Ревизионной комиссии не могут одновременно являться членами Наблюдательного совета, а также занимать иные должности в органах управления банка.

Ревизионная комиссия проводит проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности банка по итогам деятельности за год, а также в любое другое время по инициативе органов и лиц, указанных в Федеральном законе от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставе банка и Положении о Ревизионной комиссии банка, утвержденным годовым общим собранием акционеров 6 июня 2014 года.

Ревизионная комиссия осуществляет оценку достоверности данных, включаемых в годовой отчет и содержащихся в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности банка, а также имеет право требовать созыва внеочередного общего собрания акционеров, заседаний Наблюдательного совета банка, в тех случаях, когда выявленные ревизией нарушения в финансово - хозяйственной деятельности или реальная угроза интересам банка (его вкладчикам) требуют принятия решений по вопросам, находящимся в компетенции данных органов банка.

Годовым общим собранием акционеров банка 08.06.2018 в состав Ревизионной комиссии было избрано три внешних представителя и четыре представителя Сбербанка:

Председатель Ревизионной комиссии:



Бородина Наталья Петровна
Заместитель директора Департамента внутреннего аудита Банка России

Члены Ревизионной комиссии:



Волошина Мария Сергеевна
Директор Департамента регулирования бухгалтерского учета Банка России



Исаханова Юлия Юрьевна
Старший управляющий директор — начальник Управления финансового контроля Департамента финансов ПАО Сбербанк



Богатов Алексей Анатольевич
Старший управляющий директор — директор Департамента интегрированного риск-менеджмента ПАО Сбербанк



Доманская Татьяна Анатольевна
Исполнительный директор, начальник отдела взаимодействия с внешними контролирующими органами Управления внутреннего аудита ПАО Сбербанк



Литвинова Ирина Борисовна
Заместитель директора Департамента внутреннего аудита Банка России



Миненко Алексей Евгеньевич
Старший управляющий директор, заместитель главного бухгалтера — начальник Управления бухгалтерского учета и отчетности

КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ

97%
СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ
В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС

В 2018 году система комплаенс-менеджмента Банка успешно прошла второй надзорный аудит Международной Ассоциации Комплаенс (International Compliance Association) на соответствие стандартам качества ISO 19600:2014 «Управление функцией комплаенс» и ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия взяточничеству».

Федеральная служба по финансовому мониторингу неоднократно выражала благодарность Банку за взаимодействие в сфере противодействия легализации преступных доходов, а также за совместную работу по выявлению каналов финансирования террористической деятельности.

В 2018 году завершена проверка системы ПОД/ФТ со стороны Банка России. По результатам проверки выявлены отдельные недостатки, которые были оперативно устранены банком. Внедрены инновационные процедуры он-лайн контроля операций клиентов в круглосуточном режиме, что позволило улучшить систему выявления необычных операций клиентов. В 2018 году проведена камеральная проверка Национальной ассоциацией участников фондового рынка (далее – НАУФОР) на предмет соблюдения стандартов брокерской деятельности. Рекомендации НАУФОР приняты к сведению.

Банк своевременно приводит свою деятельность в соответствие с требованиями регулирования ЕС в отношении отчетности по внебиржевым дериватам и Базового стандарта брокерской деятельности Банка России.

В 2018 году разработаны и утверждены Правлением банка новые редакции Политики по противодействию коррупции и Политики по управлению конфликтом интересов. Утверждена матрица кадровых решений по привлечению к ответственности работников, допустивших нарушения действующего законодательства и положений внутренних нормативных документов банка в области противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, инсайда и осуществления работниками персональных операций на фондовом и биржевом товарном рынках. В банке проводятся регулярные проверки (мониторинги) по выявлению случаев конфликтов интересов в деятельности работников банка, на постоянной основе поддерживается работа «Горячей линии комплаенс», обеспечивающей анонимность и конфиденциальность сообщаемой работниками информации, предусмотрены процедуры защиты лиц, добросовестно сообщивших о нарушениях.

Обучение работников в области комплаенс проводится в формате дистанционных мультимедийных курсов. В 2018 году проводилось обучение по вопросам:

- ◆ противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Материалы учитывают последние изменения законодательства;
- ◆ противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком.

Обучение прошли 97% от целевой аудитории.

Для высшего, среднего и линейного менеджмента банка организовано дополнительное обучение, в том числе по программе повышения квалификации «Комплаенс» на базе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

Все вновь принимаемые работники проходят вводный курс по комплаенс-рискам.

Все программы обучения сотрудников по вопросам комплаенс разрабатывается сотрудниками Управления комплаенс. Обучение проводится в формате мультимедийных электронных курсов и очно в виде тренингов и консультаций.

Банк принимает активное участие в работе профессиональных сообществ по вопросам комплаенс на площадках:

- ◆ Совет комплаенс Росфинмониторинга;
- ◆ АНК «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга»;
- ◆ Комитет по комплаенс-рискам и ПОД/ФТ Ассоциации «Россия»;
- ◆ Экспертная группа по вопросам ПОД/ФТ, внутреннему контролю и регуляторному (комплаенс) риску при ЭКС КБФР Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации по бюджету и финансовым рынкам;
- ◆ Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
- ◆ Национальная фондовая ассоциация (НФА).

В 2018 году на встречах профессиональных сообществ по вопросам комплаенс обсуждались следующие вопросы:

- ◆ противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе изменения требований законодательных и нормативных актов,
- ◆ экспертной проработки инициатив по совершенствованию процедур комплаенс,
- ◆ реализации специальных экономических мер и внедрения нового законодательства об инвестиционных советниках.

Подобные встречи повышают оперативность обмена информацией о новых рисках ПОД/ФТ и позволяют принимать единообразные подходы к управлению рисками с учетом мнения регулирующих органов.



АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

С 1991 года Сбербанк оперирует на российском финансовом рынке как акционерное общество. За это время было размещено 13 выпусков акций, держателями которых являются российские и иностранные инвесторы.

Уставный капитал банка сформирован в размере 67,8 млрд руб. и состоит из обыкновенных и привилегированных акций. В 2018 году размер уставного капитала не изменялся.

Структура акционерного капитала по типам акций по состоянию на 31.12.2018

тип акций	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ВЫПУСКА АКЦИЙ	НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ	КОЛИЧЕСТВО ВЫПУЩЕННЫХ АКЦИЙ
Обыкновенные акции	10301481В	3 рубля	21 586 948 000 шт.
Привилегированные акции	20301481В	3 рубля	1 000 000 000 шт.

Размер уставного капитала составляет 67 760 844 000 руб.

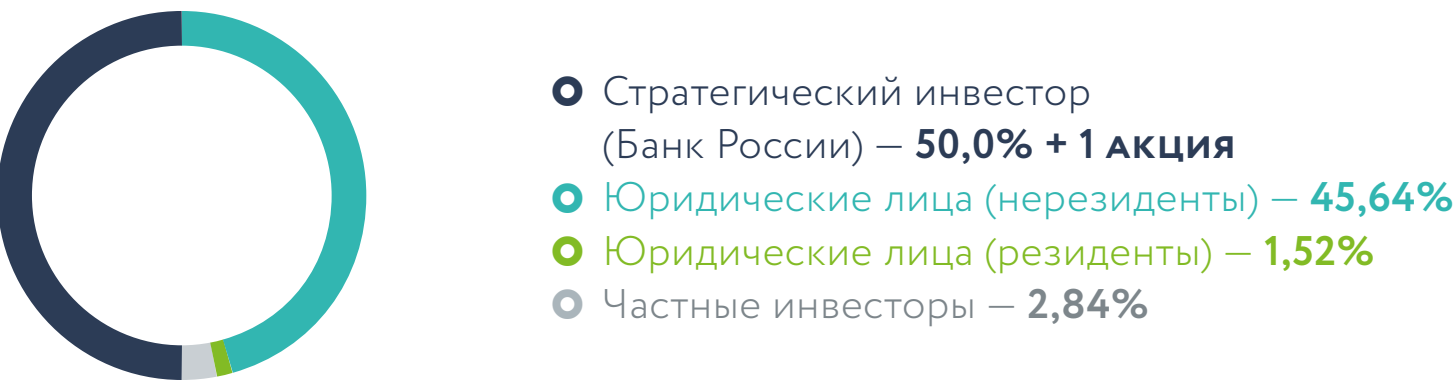
Общее количество акционеров Сбербанка по состоянию на 14.05.2018 — дату закрытия реестра акционеров — составляло 213,8 тыс. лиц, среди них акционеров физических лиц — 206,8 тыс., юридических лиц — 7,0 тыс. Доли в уставном капитале Сбербанка распределены между стратегическим инвестором — Банком России, юридическими лицами и частными инвесторами.

Структура акционерного капитала по типу акционеров по состоянию на дату закрытия реестра акционеров *

	2014	2015	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ 2018/2017
Стратегический инвестор (Банк России)	50,0% + 1 акция	50,0% + 1 акция	50,0% + 1 акция	50,0% + 1 акция	50,0% + 1 акция	—
Юридические лица — нерезиденты	43,5%	43,3%	45,6%	45,4%	45,6%	+ 0,2 п. п.
Юридические лица — резиденты	2,5%	2,8%	1,5%	1,9%	1,5%	- 0,4 п. п.
Частные инвесторы	3,96%	3,9%	2,9%	2,7%	2,8%	+ 0,1 п. п.

* Дата составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров (для 2018 года — 14 мая 2018 года)

Структура акционеров банка на конец операционного дня 14 мая 2018 года (дату составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом общем собрании акционеров 2018 года), %



Иными сведениями о существовании долей владения акциями, превышающих пять процентов, помимо уже раскрытых, Сбербанк не располагает. Отсутствуют также сведения о возможности приобретения или о приобретении определенными акционерами степени контроля, несоразмерной их участию в уставном капитале Сбербанка.

СВЕДЕНИЯ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ

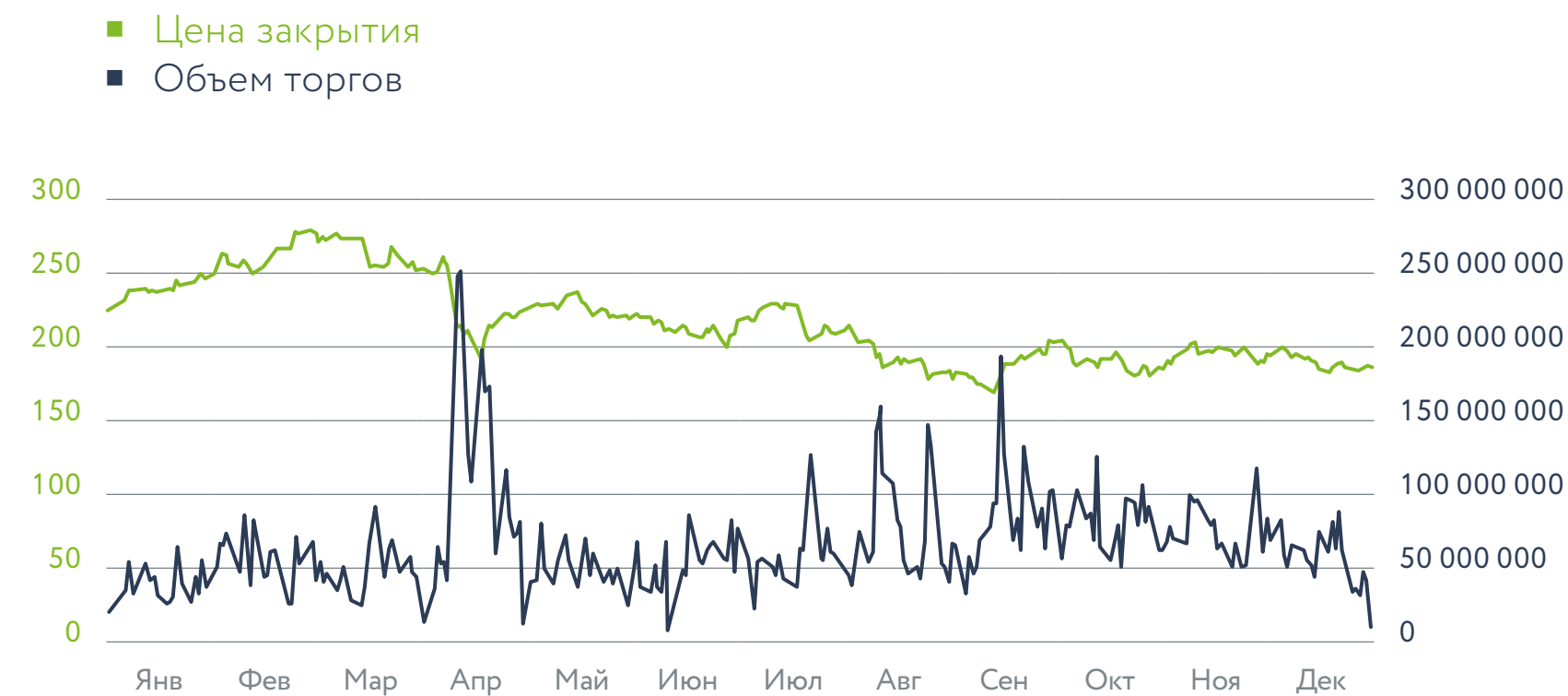
В настоящее время Сбербанк — это публичная рыночная компания, ценные бумаги которой обращаются на Московской, Лондонской и Франкфуртской биржах, а также на вне-биржевом рынке США. Сбербанк является эмитентом ценных бумаг различного вида.

Акции

Обыкновенные и привилегированные акции Сбербанка включены ПАО «Московская Биржа» в котировальный список первого (высшего) уровня.

Акции Сбербанка остаются в списке наиболее приоритетных бумаг для инвестиций среди компаний развивающихся рынков: на 31.12.2018 из 17 аналитиков, активно ведущих Сбербанк, 15 имели рекомендацию «покупать», 2 — «держать».

Динамика котировок акций Сбербанка и объема торгов в 2018 году, руб.



Динамика акций Сбербанка на протяжении года была достаточно волатильной: котировки обыкновенных акций колебались в диапазоне 165,9–285,0 рублей. С одной стороны, стоимость бумаг поддерживала сильная фундаментальная история Сбербанка, ожидания роста дивидендных выплат и возможная продажа DenizBank. С другой, акции находились под давлением внешних факторов: расширения санкций США, ужесточения монетарной политики ФРС и ЕЦБ, а также ослабления валют развивающихся стран.

С полным перечнем аналитиков, их рекомендациями и целевыми ценами на акции Сбербанка можно ознакомиться на интернет-сайте банка: sberbank.com/ru/investor-relations/share-profile/analyst-coverage

Структура рекомендаций аналитиков (на 31.12.2018), %



Акции Сбербанка по-прежнему остаются самыми ликвидными на российских торговых площадках — объемы торгов обыкновенными и привилегированными акциями Сбербанка на Московской бирже в 2018 году превысили 3,8 трлн руб., что составило около 37% всего объема торгов.

СВЕДЕНИЯ О ЦЕННЫХ БУМАГАХ

Американские депозитарные расписки на акции

Американские депозитарные расписки (АДР) на обыкновенные акции Сбербанка котируются на Лондонской и Франкфуртской фондовых биржах, допущены к торгам на внебиржевом рынке в США с июня 2011 года. Банком-депозитарием по программам депозитарных расписок Сбербанка является JPMorgan Chase Bank, N.A. Одна американская депозитарная расписка эквивалентна четырем обыкновенным акциям Сбербанка.

Динамика котировок АДР на акции Сбербанка в 2018 году, долларов США



Долговые инструменты

Сбербанк является эмитентом биржевых облигаций, выпуск которых обеспечивает дополнительное финансирование деятельности банка. Актуальная структура портфеля долговых ценных бумаг и его характеристики рассмотрены в разделе «Финансовые результаты» настоящего Годового отчета.

Биржевые индексы

Акции и депозитарные расписки на акции Сбербанка входят в базу расчета ряда биржевых индексов, а также индексы ведущих российских бирж.

Основные индексы, в которые включены акции Сбербанка, и их вес на 31.12.2018

ИНДЕКС	ТИП ЦЕННОЙ БУМАГИ	ВЕС, %
MICEX/RTS	Обыкновенные и привилегированные акции	14,58
MSCI Russia Index	Обыкновенные акции	16,23
MSCI Emerging Markets Index	Обыкновенные акции	0,60
FTSE Russia IOB Index	АДР	15,88



КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

В 2018 году кредитные рейтинги Сбербанка были подтверждены рейтинговыми агентствами Fitch Ratings, Moody’s и АКРА.

В отчетном году Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) подтвердило Сбербанку рейтинг AAA (RU). Высокий рейтинг российского агентства обусловлен системной значимостью банка для российской экономики, а также высоким уровнем собственной кредитоспособности банка.

В течение 2018 года рейтинговым агентством Moody’s был пересмотрен прогноз по долгосрочному рейтингу дефолта эмитента в национальной валюте со Стабильного на Позитивный.

В феврале 2019 года агентство Moody’s повысило долгосрочный рейтинг депозитов в иностранной валюте со спекулятивного «Ba2» до инвестиционного уровня «Baa3» с прогнозом «Стабильный», а также повысило долгосрочный рейтинг депозитов в национальной валюте со спекулятивного «Ba1» до инвестиционного уровня «Baa3», изменив прогноз с «Позитивного» на «Стабильный». В ноябре 2018 года агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной валюте на инвестиционном уровне BBB– с прогнозом «позитивный».

Динамика кредитных рейтингов Сбербанка

	2014	2015	2016	2017	2018
FITCH RATINGS					
Долгосрочный, валюта	BBB	BBB–	BBB–	BBB–	BBB–
Долгосрочный, рубли	BBB	BBB–	BBB–	BBB–	BBB–
Прогноз	негативный	негативный	стабильный	позитивный	позитивный
MOODY’S					
Долгосрочный, валюта	Ba1	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2
Прогноз	негативный	стабильный	негативный	стабильный	стабильный
Долгосрочный, рубли	Baa2	Ba1	Ba1	Ba1	Ba1
Прогноз	негативный	стабильный	негативный	стабильный	позитивный
АКРА					
Кредитный рейтинг по национальной шкале	–	–	–	AAA (RU)	AAA (RU)
Прогноз				стабильный	стабильный

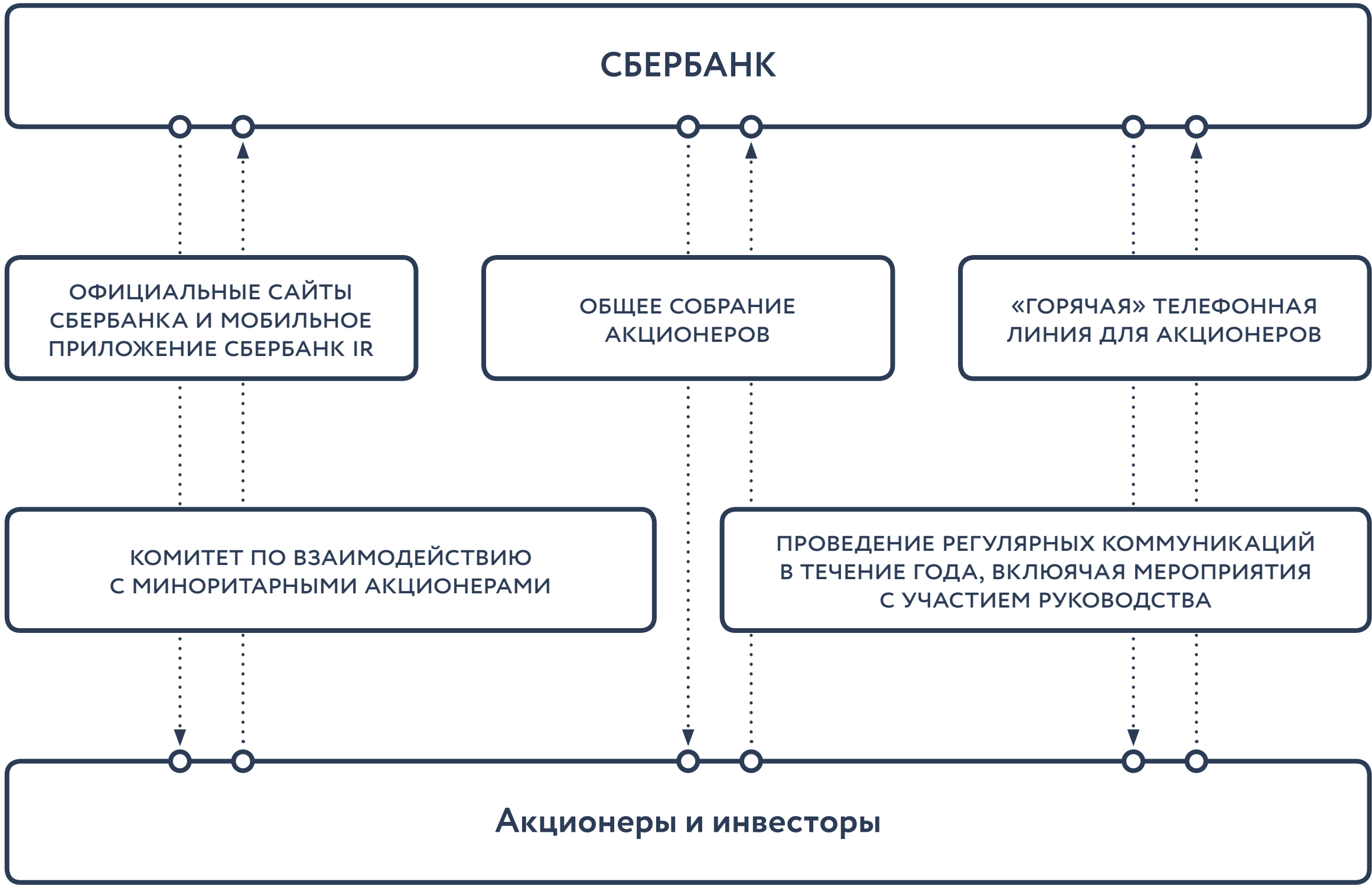


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

В Сбербанке функционирует система взаимодействия с акционерами и инвесторами, которая призвана поддерживать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность деятельности банка. Инвесторы и акционеры могут воспользоваться любым из доступных им каналов коммуникаций.

Мы продолжаем уделять особое внимание развитию и внедрению новых технологических решений в процесс коммуникаций с акционерами и инвесторами для повышения его эффективности, доступности и удобства. Так, в конце 2018 был обновлен сайт Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Сбербанка www.sberminor.ru

ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ С ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ





РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЦЕНТРА ПО РАБОТЕ С ИНВЕСТОРАМИ

В 2018 году Центр по работе с инвесторами Сбербанка продолжил свою работу по взаимодействию с инвесторами с учетом многолетнего опыта использования коммуникаций различного формата.

483

ВСТРЕЧИ С ИНВЕСТОРАМИ В 2018 ГОДУ

В течение отчетного периода было проведено 483 индивидуальных и групповых встреч с инвесторами, 28 инвестиционных конференций, 3 мероприятия в формате Non-deal Roadshows. Помимо регулярных информационных мероприятий, Сбербанк также участвует в конференц-звонках, организует посещение офисов и объектов инфраструктуры банка (site visits).

В конце декабря команда Сбербанка провела День аналитика в Москве, в рамках которого состоялось обсуждение ряда бизнес-направлений и прогнозов на 2019 году между менеджментом банка и инвестиционным сообществом. Всего около 300 человек приняло участие в мероприятии (очно и в формате вебкаста), при этом по итогам обратной связи общая оценка удовлетворенности составила 4,71 балла из 5.

Сбербанк провел ежегодное исследование удовлетворенности ведущих международных инвесторов и аналитиков. Итоги исследования за 2018 год показывают, что наш подход к открытому взаимодействию с инвестиционным сообществом и раскрытию информации о своих результатах высоко ценится рынком.

Исследование восприятия Сбербанка ведущими международными инвесторами и аналитиками по итогам 2018 года было выполнено в начале 2019 года независимой организацией Nasdaq Corporate Solutions. Для опроса мнений были привлечены 25 представителей инвестиционного сообщества из Великобритании, США, Германии и Российской Федерации.

Исследование восприятия проводилось по ряду критериев, которые оценивались от 1 до 5 баллов. Общий рейтинг Сбербанка по итогам исследования колеблется между 4,3 и 4,8 баллами и сопоставим с результатами лучших 15% из выборки клиентов Nasdaq Corporate Solutions. Наивысший результат был получен по таким критериям, как доверие и прозрачность, доступность и отзывчивость, а также знание бизнеса. В то же время по таким критериям, как доступность менеджмента, степень внедрения ESG* аспектов в деятельность банка и раскрытия дополнительной информации по развитию экосистемы были сформулированы ожидания по улучшению.

* ESG – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. environment, social, corporate governance)

Взаимодействие с миноритарными акционерами

В Сбербанке создан и функционирует Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами.

В соответствии с Положением о данном Комитете основными его компетенциями являются:

- ♦ Всестороннее изучение предложений и инициатив акционеров по вопросам совершенствования корпоративного управления Сбербанком;
- ♦ Разработка рекомендаций по вопросам расширения участия миноритарных акционеров в деятельности Сбербанка, улучшения качества обслуживания клиентов Сбербанка и предоставляемых им услуг.

Положение о Комитете по взаимодействию с миноритарными акционерами доступно на сайте Сбербанка: sberbank.com/ru/investor-relations/retail-shareholder-information/minority-committee

В 2018 году Комитет провел девять заседаний, в том числе три выездных заседания в территориальных банках в городах Нижний Новгород, Воронеж и Тюмень.

Одно из заседаний Комитета проходило в формате встречи с независимыми членами Наблюдательного совета. Участниками заседаний обсуждались в том числе результаты деятельности Сбербанка, вопросы совершенствования практик корпоративного управления, управления дочерними и зависимыми обществами, а также благотворительная деятельность банка.

В период с мая по июль 2018 года в целях получения обратной связи от миноритарных акционеров Сбербанка, изучения их мнения об уровне удовлетворенности реализацией своих прав был организован онлайн-опрос акционеров на сайте банка. В опросе приняли участие 1755 акционеров и инвесторов. Результаты опроса были проанализированы Комитетом по работе с миноритарными акционерами совместно со Службой корпоративного секретаря и Центром по работе с инвесторами.

Результаты опроса показали, что более 80% респондентов удовлетворены уровнем реализации своих прав на получение информации, участие в управлении и распределение прибыли. Кроме того, более 95% респондентов положительно оценивают уровень взаимодействия банка с своими акционерами.

Более подробно о результатах опроса можно ознакомиться, перейдя по ссылке: sberminor.ru/app/uploads/2018/12/Itogi_anketiorvaniya_2018.pdf

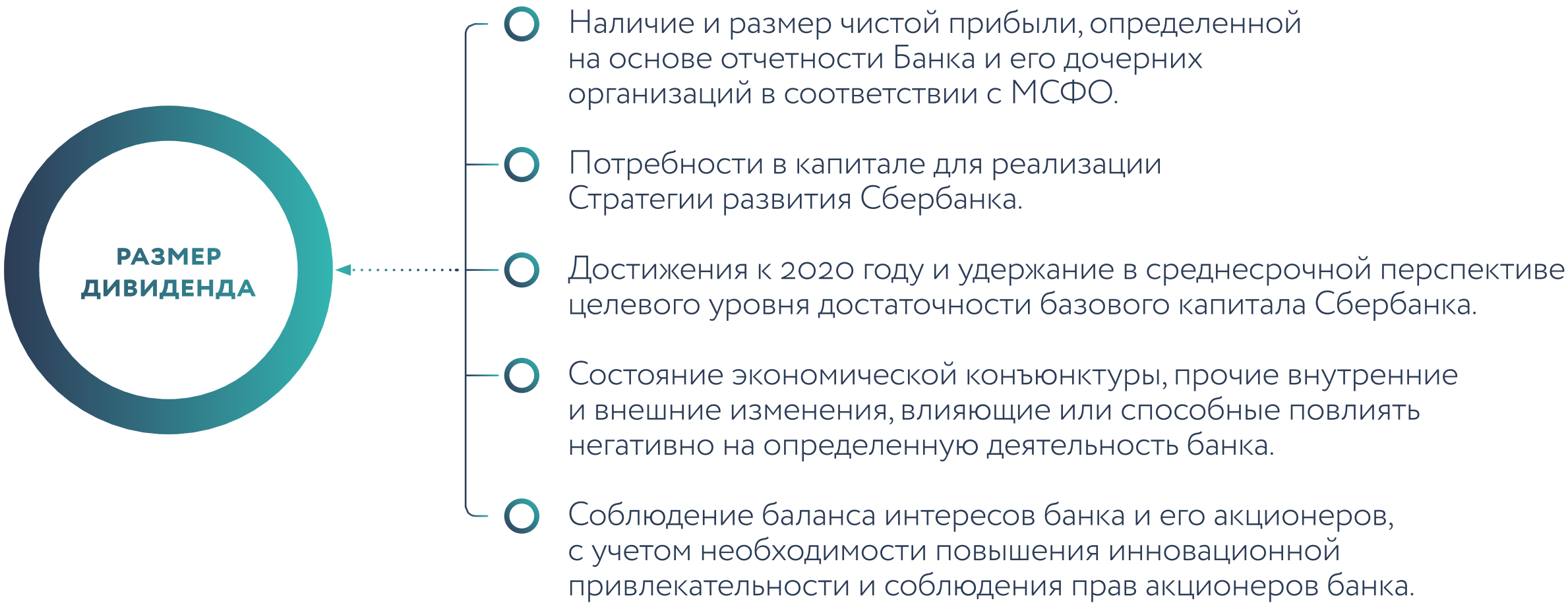
ДИВИДЕНДНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Право акционеров на участие в прибыли Сбербанка реализуется посредством [Дивидендной политики](#).

Наблюдательный совет Сбербанка рассматривает и утверждает Дивидендную политику на среднесрочную перспективу, действующую не менее трех лет, в зависимости от внешних и внутренних экономических факторов, влияющих на развитие бизнеса.

В конце 2017 года Наблюдательным советом была утверждена и введена новая Дивидендная политика на 2018–2020 годы. Данный документ предусматривает последовательное повышение доли дивидендных выплат в чистой прибыли Сбербанка в соответствии с МСФО с текущего уровня до 50% к 2020 году с учетом условий, влияющих на размер дивиденда (достижение целевого уровня достаточности базового капитала (Common Equity Tier 1) в 12,5% без учета антициклической надбавки Банка России, согласно требованиям Базель III).

УСЛОВИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗМЕР ДИВИДЕНДОВ СБЕРБАНКА



Годовым Общим собранием Сбербанка 8 июня 2018 года был утвержден размер начисленных дивидендов за 2017 год на одну обыкновенную и привилегированную акцию, который составил рекордные за семь лет дивидендных выплат банком 12 руб. В совокупности на выплату дивидендов по всем акциям всех категорий было направлено 271,0 млрд руб. или 36,2% от чистой прибыли прошлого отчетного периода.

История дивидендных выплат

ГОД ВЫПЛАТЫ	2014	2015	2016	2017	2018
По итогам года	2013	2014	2015	2016	2017
Обыкновенные акции, рублей на одну акцию	3,2	0,45	1,97	6,0	12,0
Номинальная стоимость обыкновенной акции, рублей	3	3	3	3	3
Привилегированные акции, рублей на одну акцию	3,2	0,45	1,97	6,0	12,0
Номинальная стоимость привилегированной акции, рублей	3	3	3	3	3
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли по МСФО	20,0	3,5	20,0	25,0	36,2

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

Сбербанком в течение 2018 года не осуществлялось сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с Уставом ПАО Сбербанк распространяется порядок одобрения крупных сделок.

СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В 2018 году Сбербанк совершил 80 сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Из указанных сделок одна была одобрена Общим собранием акционеров ПАО Сбербанк, остальные одобрены Наблюдательным советом. Полный перечень сделок и основные сведения по ним приведены в приложении: «Отчет о совершенных ПАО Сбербанк в 2018 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность» на стр. [199](#).

1

2

3

4

5

6

7

8



ВЛИЯНИЕ НА ОБЩЕСТВО

121	Подход Сбербанка к управлению воздействием на общество
122	Благотворительные и спонсорские проекты
128	Повышение финансовой грамотности
130	Корпоративное волонтерство
131	Финансирование социально значимых проектов
132	Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления
134	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками
136	Управление воздействием на окружающую среду



ПОДХОД СБЕРБАНКА К УПРАВЛЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОБЩЕСТВО

Наша деятельность оказывает значительное влияние на различные сферы жизни общества не только по всей территории России, но и в ряде зарубежных стран. Мы осознаем всю глубину нашей ответственности перед населением регионов присутствия и прилагаем значительные усилия для повышения их благосостояния.

Ключевой задачей Сбербанка является создание общественной, социальной, образовательной, культурной, доступной инфраструктуры, положительно влияющей на качество жизни людей в разных регионах страны

Управление воздействием на общество встроено в общую систему управления деятельностью банка и является ее неотъемлемой частью. Реализация мероприятий, связанных с воздействием на общество, осуществляется через системы бизнес-планирования и управления проектами. Основным документом, регламентирующим нашу деятельность в части развития регионов присутствия, является политика Сбербанка в области корпоративной социальной ответственности.

Благотворительные и спонсорские проекты регулярно рассматриваются специализированным органом — Комиссией по благотворительной и спонсорской деятельности — и Правлением банка. До членов Наблюдательного совета на регулярной основе доносятся результаты деятельности в области корпоративно социальной ответственности и на периодической — в части благотворительности.

Приоритетные направления деятельности Сбербанка в части поддержки регионов присутствия включают благотворительность и спонсорство, повышение уровня финансовой грамотности населения, финансирование социально значимых проектов в регионах присутствия. Кроме этого, мы уделяем значительное внимание вопросам повышения эффективности государственного управления, развития цепочки поставок, а также минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Наряду с этим, мы активно развиваем волонтерское движение среди сотрудников Сбербанка. Мы предоставляем своим сотрудникам возможности реализовать различные социальные проекты или принять участие в проектах, организованных их коллегами.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ

Благотворительность и спонсорство — важные формы участия банка в жизни общества. Группа Сбербанк поддерживает различные благотворительные проекты как на национальном уровне, так и на региональном уровнях.

С целью формирования единого подхода к организации благотворительной деятельности в банке и Группе в 2018 году разработан новый Регламент осуществления благотворительной деятельности. Документ регламентирует процесс оказания благотворительной поддержки, которая осуществляется в соответствии с принципами планирования и системности. В целях повышения эффективности благотворительной деятельности уделяется большое внимание системным проектам и проектам, направленным на решение наиболее важных социальных вопросов. Приоритетными направлениями в области благотворительной деятельности банка в 2018 году являлись: культура, научные разработки, сохранение объектов культурного наследия. Особое внимание банк уделяет образовательным, социальным и развивающим программам для детей и молодежи, позволяющим формировать ответственное, в будущем экономически активное, поколение.

Для дальнейшего повышения эффективности благотворительной деятельности Сбербанка в 2019 году запланировано внедрение актуальных инструментов реализации благотворительной деятельности, а также формирование комплексной системы оценки благотворительных проектов. Эти инициативы позволят следовать принципам «умной благотворительности», то есть будут нацелены на фокусное, системное решение актуальных проблем и долгосрочные эффекты их реализации, помогут отбирать наиболее востребованные для современного общества благотворительные проекты.

Затраты Группы на благотворительную и спонсорскую деятельность, млн руб.

НАПРАВЛЕНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	2015	2016	2017	2018
Спорт	248,0	577,4	588,9	455,0
Здравоохранение	63,0	194,8	180,5	297,4
Культура	282,0	615,6	2 591,2	939,6
Образование	239,3	403,8	761,4	954,9
Детские учреждения, развитие творческих способностей детей, инклюзивной среды	1 373,7	753,3	472,3	831,9
Ветераны и инвалиды	238,5	103,5	207,0	268,0
Оказание материальной помощи	109,3	348,9	17,3	37,8
Научные разработки, охрана окружающей среды и сохранение объектов культурного и духовного наследия	619,4	923	1 186,4	1 095,3
Итого	3 172,3	3 920,2	6 005,0	4 880,0

Структура затрат Группы на благотворительную и спонсорскую деятельность РПБУ, %



- Спорт
- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Детские учреждения, развитие творческих способностей детей, инклюзивной среды
- Ветераны и инвалиды
- Оказание материальной помощи
- Научные разработки охрана окружающей среды и сохранение объектов культурного наследия

1
2
3
4
5
6
7
8



ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ

Ежегодно Сбербанк поддерживает значительное количество значимых культурных проектов в России: мы оказываем поддержку ведущим российским театрам и музеям, поддерживаем проведение фестивалей, спектаклей, концертных программ, принимаем участие в производстве фильмов, реставрации исторических памятников.

Сбербанк традиционно поддерживает ведущие российские театры и уже на протяжении 16 лет является партнером национального театрального фестиваля «Золотая Маска». С 2010 года банк оказывает поддержку Московскому международному молодежному фестивалю — конкурсу циркового искусства; на протяжении последних трех лет выступает партнером фестиваля молодой режиссуры «Артми — грация» Союза театральных деятелей России.

В рамках поддержки музейной деятельности в 2018 году Сбербанк выступил партнером выставки «Рембрандт и его эпоха. Шедевры Лейденской коллекции», крупнейшего частного собрания голландской живописи в мире. Выставка открылась в Пушкинском музее в Москве, а потом продолжилась в Эрмитаже в Санкт-Петербурге, став примером партнерства между двумя крупнейшими музеями страны и брендом Сбербанка. За время работы выставки ее посетило более 1 млн человек.

Сбербанк оказал поддержку в проведении XII Международного Дягилевского фестиваля в Перми. Мы помогли в реализации активаций на основных площадках фестиваля, запуске онлайн-гида по городу, который показывал основные площадки фестиваля и нужную информацию.

Сбербанк поддержал проект «Песни Победы» в Москве. В честь Дня Победы «Хор Турецкого» и арт-группа «SOPRANO» выступали на площадях Казанского и Рижского вокзалов, а в завершении провели большой гала-концерт с видео- и световыми эффектами на площади Белорусского вокзала. На просмотр гала-концерта собрались 20 тыс. зрителей.

В рамках поддержки воспитанников детских домов Сбербанк совместно с известным культурологом и музыкантом Михаилом Казиником провел первый цикл лекций о культуре и искусстве «Я обнимаю вас музыкой». Лекции прошли в 5 городах России, и за время проекта их прослушали 800 детей. В 2019 году мы планируем продолжить это сотрудничество.

В Казахстане Сбербанк принимает активное участие в поддержке национальной культуры. Так, банк выступает Генеральным партнером театра им. Лермонтова, а с 2018 года — Генеральным спонсором постановки «Козы Корпеш -Баян Сулу» Театра Астана Опера.

ФЕСТИВАЛЬ «ЗОЛОТАЯ МАСКА В КИНО»

В 2018 году Сбербанк стал партнером проекта «Золотая маска в кино». В рамках фестиваля проводились проекты, способствующие расширению аудитории фестиваля:

- ◆ паблик-токи «Говорим с театром» с трансляциями в сети Интернет привлекли более 18 млн человек;
- ◆ онлайн-спецпроекты на ресурсах Афиши;
- ◆ закрытый показ спектакля для клиентов и гостей Сбербанка;
- ◆ организация работы мобильного приложения «Искусство. Вслух», с помощью которого незрячие и слабовидящие люди получили возможность посетить спектакли фестиваля

Культурные мероприятия, доступные для посещения людям с ограниченными возможностями

Сбербанк стремится сделать культуру и искусство доступным для всех, поэтому поддерживает культурные проекты для людей с ограниченными возможностями.

В 2018 году Сбербанк в очередной раз выступил партнером Фестиваля кино о науке и технологиях «Политех360», проводившегося на площадке Политехнического музея. В рамках фестиваля публике были представлены самые актуальные документальные фильмы о самых разных аспектах развития общества. Аудитория фестиваля в этом году превысила 7 тыс. человек. Уже второй год подряд с помощью приложения «Искусство. Вслух» фестиваль был адаптирован для просмотра фильмов незрячими и слабовидящими людьми.

Продолжился совместный с Пушкинским музеем проект «Видеть невидимое» — выставка тактильных картин — рельефных копий знаменитых произведений искусства. Тактильные картины адаптированы к восприятию людей с ограниченными возможностями зрения. В 2018 году выставка была открыта в 7 городах России. В каждом из семи городов присутствия выставка расширялась за счет одной новой тактильной копии шедевра из коллекции музеев — участников проекта.

СОХРАНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

В рамках сохранения культурного наследия мы реализовали культурно-образовательную инициативу, направленную на сохранение исчезающих языков России. В целях их сохранения и изучения мы запустили специальный сайт по сохранению исчезающих языков.

Пилотная версия программы, соединяющей в себе методы математической лингвистики и машинного обучения, позволяет обратиться к трем чат-ботам, каждый из которых поможет участникам изучить один из выбранных языков. Общение построено в игровой форме, коммуницировать можно с помощью иконок или выбирать слова и фразы из предложенного списка. Для старта проекта мы выбрали три языка: нганасанский — язык коренного населения полуострова Таймыр, ульчский — язык жителей Хабаровского края, ижорский — язык народности, населяющей южный берег Финского залива.

Кроме этого, мы выделили средства на реставрацию картины Ильи Репина «Иван Грозный и сын его Иван 16 ноября 1581 года», пострадавшей от рук вандала весной 2018 года.

1
2
3
4
5
6
7
8



ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

Мы считаем, что для успешного развития страны необходимо инвестировать в образование и развитие молодежи. Поэтому банк выделяет значительные средства на поддержку учреждений всех уровней образовательной системы, обеспечение и совершенствование уровня образования. Мероприятия в данной области включают проведение учебно-научных конференций, олимпиад, поддержку программ, направленных на развитие научного потенциала молодежи, разработку передовых образовательных инициатив.

Значительную часть проектов в области развития образования в России банк реализует через поддержку Благотворительного фонда «Вклад в будущее».

Ключевые мероприятия Благотворительного фонда «Вклад в будущее» по направлению «Современное образование»

НАПРАВЛЕНИЕ	ОХВАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 ГОДУ
Комплексная программа по развитию личностного потенциала (с июля 2018 года ¹)	
Комплексная программа по развитию личностного потенциала объединила программы и проекты фонда по развитию навыков и компетенций 21 века для организации их внедрения в систему общего образования	◆ Созданы программы повышения квалификации для управленцев и педагогов системы образования ◆ Проведен очный тур курса подготовки управленческих команд ◆ Подготовлена вторая редакция учебно-методического комплекта «Социально-эмоциональное развитие» для дошкольников и младших школьников ◆ В 13 школах Москвы и Тюмени началась апробация комплекта для подростков
Учитель для России	
Создание сообщества талантливых специалистов, изнутри изучивших российскую систему образования и способных дать импульс для ее обновления и развития	◆ В программе приняли участие 177 молодых учителей- выпускников лучших российских вузов из 64 школ, находящихся в 6 регионах России ◆ Программа охватывает 21 000 учащихся
Платформа персонализированного компетентностного образования в школе (с июля 2018 года)	
Направлена на формирование в массовой школе парадигмы персонализированного компетентностного образования за счет внедрения уникальной ИТ-платформы	◆ 11 школ вошли в пул пилотных школ — участников программы ◆ Отобраны 3 школы для внедрения Модели персонализированного компетентностного образования в школе ◆ Разработана ИТ-платформа для реализации программы, к которой подключены пилотные школы
Цифровые навыки и компетенции	
Повышение навыков учителей и школьников в части современной компьютерной грамотности	◆ Разработаны методические материалы для учителей, включающие интерактивные и digital-форматы ◆ Проведены уроки в школах Москвы и 11 регионов ◆ В 44 тыс. школ запущена акция «Урок цифры» ◆ В рамках Академии искусственного интеллекта были проведены уроки для 60 тысяч школьников и обучено свыше 3 тысяч учителей, проведен первый хакатон

¹ Комплексная программа по развитию личностного потенциала объединила ряд реализовывавшихся ранее программ, таких как «Социальный и эмоциональный интеллект», «Лаборатория по созданию образовательных продуктов», «Учить учиться», программа для родителей «Практики открытости», «4К в школе: креативное и критическое мышление, коммуникация, кооперация».



2 / 2

Сбербанк оказывает поддержку развитию творческих вузов, среди которых Московская государственная консерватория им. П.И. Чайковского. Сбербанк поддерживает Консерваторию с 2014 года. В 2018 году благодаря нашей поддержке учебному заведению удалось поставить оперы Игоря Стравинского «Мавра» и «Байка про Лису, Кота, Петуха да Барана», которые были частью крупномасштабного международного фестиваля Лондонского филармонического оркестра «Changing Faces: Stravinsky’s Journey» («Меняющиеся лица: Творческий путь Стравинского»).

В сентябре 2018 года в рамках Восточного экономического форума Сбербанк дал старт второй онлайн-олимпиаде по математике для начальных классов bricsmath.com. Соревнования детей по математике одновременно проходили в Бразилии, России, Индии, Китае и ЮАР. Для участия в олимпиаде достаточно было иметь компьютер или планшет с доступом в интернет и зарегистрироваться на ее сайте. Соревнования проходили на базе российской образовательной платформы «Учи.ру» при поддержке Агентства стратегических инициатив.

Уделяя особое внимание вопросам финансовой грамотности среди молодежи, Сбербанк совместно с Благотворительным фондом «Вклад в будущее» выступил партнером Международной олимпиады по экономике для школьников. В олимпиаде приняли участие представители 15 стран — победители национальных соревнований по экономике и основам финансовой грамотности. Олимпиада проходила в три тура, в ходе которых школьники решали экономико-математические задачи, практические задания по финансовой грамотности, писали эссе и решали бизнес-кейсы.

В целях популяризации науки и образования и стимулирования молодежи к интеллектуальному досугу Сбербанк уже не первый год поддерживает Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» при проведении ежегодного праздника «День Вышки». В 2018 году в рамках фестиваля был организован шатер «Территория Сбербанка». Там выступили профессионалы в области кибербезопасности, блокчейна, робототехники и технологий AR/VR.

НАПРАВЛЕНИЕ

ОХВАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 ГОДУ

Всероссийский конкурс образовательных проектов «Школа навыков XXI века» (2017–2018 годы)

- ♦ Выявить лучшие идеи и практики образовательных программ, моделей организаций, ориентированных на формирование у детей навыков XXI века, и способствовать их широкому распространению
 - ♦ Оказать поддержку инновационного педагогического и организационно-управленческого проектирования при реализации ФГОС¹
 - ♦ Создать открытую дискуссионную площадку для обсуждения перспектив развития школы будущего
- ♦ Получено 208 заявок, определены 4 победителя
 - ♦ Выдан 1 грант на стажировку в Сингапуре и 2 гранта на апробацию модели до 5 млн руб.

Сделай мир ближе

- Популяризовать исследовательскую деятельность для учеников и педагогов естественно-научного профиля
- ♦ Проведен Всероссийский конкурс на лучшее исследование с использованием фолдскопов
 - ♦ В конкурсе приняли участие 390 педагогов из 329 образовательных организаций в 110 городах России. По итогам конкурса выбрано 38 победителей

1

2

3

4

5

6

7

8

1 Федеральное государственное бюджетное учреждение Министерства образования и науки Российской Федерации «Федеральный институт развития образования».



ПОДДЕРЖКА ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ, РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ, ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ

На регулярной основе мы ведем деятельность по поддержке и развитию детей как в общеобразовательных учреждениях, так и в детских домах и школах-интернатах. Наша помощь включает строительство новых помещений для образовательных учреждений, укрепление материально-технической базы, реализацию инициатив, направленных на развитие творческих способностей учащихся, создание инклюзивной среды для детей с особенностями развития и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2018 году Сбербанк профинансировал затраты на строительство двух школ в Ханты-Мансийске, а также школы в Ненецком автономном округе. Кроме этого, были построены 2 детских сада в Воронежской области.

В 2018 году продолжилась реализация проекта «ЮНАРМИЯ», цель которого — развить у детей военно-патриотический дух, чувство товарищества, социальной ответственности, лидерские качества, выявить таланты и способности. В рамках проекта были организованы Армейские международные игры «АРМИИ-2018», участие в которых приняли 3 тыс. детей из 27 стран.

Продолжается реализация совместного проекта с федеральным оператором сети детских технопарков «Кванториум» по строительству детских развивающих центров. В 2018 году при поддержке банка был центр в Ярославле.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ВКЛАД В БУДУЩЕЕ»

Благотворительный фонд «Вклад в будущее» создан в 2015 году и реализует миссию Сбербанка по созданию условий для повышения качества жизни людей и созданию равных возможностей для всех категорий. Главные направления деятельности фонда — современное образование и инклюзивная среда.

- ◆ Направление «Современное образование» решает задачу помочь развитию современной воспитательно-образовательной среды, соответствующей вызовам 21 века.
- ◆ В рамках направления «Инклюзивная среда» фонд развивает инклюзивную среду, которая призвана обеспечить равные возможности для всех. Фонд поддерживает детей в сложных жизненных ситуациях, а также детей с особенностями развития. В частности, решаются такие проблемы, как социализация, профориентация и трудоустройство. Программы помогают детям получить навыки, знания и опыт, позволяющие вести самостоятельную и полноценную жизнь.

Все программы и проекты адресованы широкой аудитории: детям, родителям, учителям, руководителям и специалистам системы общего образования.

Ключевые мероприятия Благотворительного фонда «Вклад в будущее» по направлению «Инклюзивная среда»

НАПРАВЛЕНИЕ

ОХВАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 ГОДУ

Благотворительная акция «Добрый новогодний подарок»

Повышение доступности развивающих занятий для детей с особенностями развития и здоровья и детей, оставшихся без попечения родителей в регионах

- ◆ Акция охватила 18 регионов России при участии 21 некоммерческих организаций.
- ◆ Объем поддержки НКО с учетом вклада Фонда составил 8,1 млн руб.
- ◆ Проведено 18 тыс. занятий для 1,6 тыс. детей

Инклюзивный музей

Развитие лучших практик социализации и творческой реабилитации детей с инвалидностью, в том числе с нарушениями ментального развития
Формирование доступной среды в музеях

- ◆ Проведена вторая всероссийская акция «День инклюзии в музеях», охватившая 312 музеев, участие в которой приняли более 15 тыс. человек
- ◆ Проведено 380 вебинаров для сотрудников музеев по созданию среды, доступной для детей с особенностями развития
- ◆ Выбраны победители Грантового конкурса — лучшие инклюзивные практики по проведению в музеях экскурсий и занятий детей с особенностями развития

Развитие новых образовательных практик

Создание образовательной базы для работы с детьми с особенностями развития и детей-сирот

- Совместно с Центром лечебной педагогики:
- ◆ разработана новая методика практической подготовки студентов педагогических вузов для повышения эффективности психолого-педагогической работы с детьми
 - ◆ выпущен сборник лучших практик по социализации, адаптации детей с особенностями ментального развития

Проект трудоустройства выпускников детских домов и людей с ментальными особенностями

Помощь в социальной адаптации подросткам, воспитанным в детских домах

- ◆ Охват проекта составил 221 выпускника детских домов, 31 выпускник трудоустроен, из них два человека в Сбербанк
- ◆ Подготовлено 17 волонтеров из числа сотрудников Сбербанка
- ◆ Разработаны методические рекомендации для волонтеров
- ◆ Проведен проектный семинар по проблемам трудоустройства

DenizBank в партнерстве общественными и ведомственными организациями Турции провел ремонт в нескольких начальных сельских школах. Кроме этого, дочерний банк оказывает помощь детям, проживающим в сельских местностях, в получении качественного образования.



ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ И ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

В 2018 году продолжалась реализация программ, направленных на оказание адресной помощи, социальную реабилитацию и адаптацию ветеранов в обществе.

В частности, Сбербанк продолжил сотрудничество с благотворительным фондом «Память поколений», в рамках которого было пожертвовано значительное количество средств на поддержку программ фонда, в том числе реализацию акции «Красная гвоздика». В рамках акции фонд совместно со Сбербанком распространил более 2 млн памятных значков, что позволило увеличить информированность общества об акции.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

В целях развития физической культуры и массового спорта среди населения, пропаганды здорового образа жизни мы оказываем благотворительную помощь различным спортивным федерациям, клубам, организовываем проведение международных турниров и соревнований в регионах России и за рубежом.

В 2018 году мы организовали ряд различных спортивных мероприятий, занятий для социально незащищенных слоев населения в различных городах России.

В рамках развития олимпийского движения Сбербанк сотрудничает со спортивными федерациями: велоспорта, фигурного катания, регби, гребли на байдарках и каноэ.

В 2018 году мы в седьмой раз провели традиционную акцию «Зеленый марафон» совместно с фондом помощи детям «Обнаженные сердца». В марафоне приняли участие жители 56 городов России, а также Казахстана и Белоруссии. В число участников забега вошло более 120 тыс. человек, а всего мероприятие посетили более 160 тыс. человек. Дополнительно в рамках проекта в территориальных банках прошли различные социальные акции, которые были направлены на помощь детям с особенностями развития, а также на благоустройство города и окружающей среды.

В 2018 году БПС-Сбербанк стал генеральным партнером Белорусской федерации парусного спорта. При поддержке банка проведен ряд соревнований республиканского уровня. Банк активно поддерживает развитие детского парусного спорта.

ПОДДЕРЖКА НАУЧНЫХ РАЗРАБОТОК

В 2018 году мы выделили значительные средства на поддержку инновационного развития страны и развитие научного потенциала.

В рамках этого направления благотворительной деятельности с участием Сбербанка проведен ряд мероприятий — форумов, диалогов, встреч, конференций, дискуссий и семинаров — для выработки решений по преодолению кризиса мировой финансово-экономической системы. Мы приняли участие в подготовке и проведении мероприятий, способствующих научно-техническому прогрессу и инновационному развитию. С участием Сбербанка были реализованы общественно-просветительские проекты и акции, а также проведены мероприятия, направленные на развитие инфраструктуры, совершенствование научной и материально-технической базы.

Банк продолжил поддержку разработку научно-образовательных проектов и исследований, проводимых на базе Фонда «Институт экономической политики имени Е.Т. Гайдара», и обеспечил реализацию проектов, направленных на совершенствование правовой системы в стране.



ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Повышение финансовой грамотности населения — стратегическая задача, стоящая перед Сбербанком. Осознавая важность просветительской деятельности, банк проводит обучающие мероприятия, которые рассказывают об основных банковских продуктах и работе дистанционных сервисов и формируют у населения ответственное отношение к личным финансам.

Мероприятия организуются и для широкой аудитории, и для отдельных категорий граждан. Отдельное внимание мы уделяем поддержке воспитанников детских домов в рамках наших благотворительных проектов, а также повышению уровня знаний в финансовой сфере среди представителей профессионального сообщества — начинающих предпринимателей, экспертов отдельных сегментов рынка.

Примеры мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, организованные в 2018 году

ЦЕЛЬ	ОХВАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 ГОДУ
------	--------------------------------

Стратегическое партнерство с Министерством финансов Российской Федерации на Всероссийских неделях финансовой грамотности и сбережений

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">♦ Реализация Национальной стратегии по повышению уровня финансовой грамотности населения в приоритетных сегментах♦ Проведение обучающих мероприятий по основам финансовой грамотности для взрослых и детей | <ul style="list-style-type: none">♦ Более 500 мероприятий для детей, молодежи и взрослого населения в 84 регионах страны, включая проведение лекций, вебинаров, экскурсий в офисах♦ В рамках Недели сбережений для взрослых основной акцент был сделан на цифровых каналах коммуникаций♦ Участниками мероприятий стали более 5 млн человек |
|---|--|

«Активный возраст» для пенсионеров

Популяризация образа активного, финансово грамотного пенсионера на сайте www.sberbankaktivno.ru	Публикация на платформе «Активный возраст» курсов с подробной информацией о личном и семейном бюджете, финансовых инструментах и сервисах с рекомендациями, как их эффективно и безопасно использовать
---	--

«Финансовое долголетие» для пенсионеров и людей с инвалидностью (совместно с «Комсомольской правдой»)

Просвещение населения о возможностях современных технологий в области финансов для старшего поколения и людей с инвалидностью	♦ Размещение практических советов от профессионалов, историй реальных героев об их опыте освоения банковских сервисов, тестов и опросов посредством нескольких каналов коммуникаций ♦ По итогам обучения и прохождения тестов за 4 месяца проекта читатели повысили уровень знаний (с 51 до 77% верных ответов) ♦ Участники проекта — 6,8 млн человек
---	---

Финансовая грамотность для молодежи в социальной сети Вконтакте (чат-бот «СберКот»)

Просвещение аудитории подросткового возраста в доступной и увлекательной форме по основным вопросам финансовой грамотности	♦ Опробованы новые форматы: лонгрид, тест, игры, списки ♦ Аудитория чат-бота — 12 млн человек
--	---



2 / 2

Благотворительный фонд «Вклад в будущее» вносит важный вклад в продвижение тематики финансовой грамотности населения. Так, в рамках образовательного направления деятельности фонда с июня 2017 года запущена программа «Финансовая грамотность», которая популяризует финансовую грамотность населения через создание сообщества педагогов, новой методической базы и платформы, на которой будут осуществляться общение и обмен образовательными материалами и практиками. В рамках программы сформировано сообщество из 100 учителей и методистов, разработаны занятия и обучающие игры для школьников, в том числе для воспитанников детских домов, а также международная онлайн-игра, в которой приняли участие 35 тыс. человек из 13 стран.

Мы планируем дальнейшее развитие этого направления, в том числе реализацию таких мероприятий, как: поддержка реализации национальной стратегии по финансовой грамотности, развитие и продвижение собственных проектов в этой области, формирование экосистемы, включающей консультации по вопросам финансовой грамотности на территории офисов Сбербанка.

ЦЕЛЬ

ОХВАТ И РЕЗУЛЬТАТЫ В 2018 ГОДУ

Финансовая грамотность для детей и их родителей в приложении СберKids

- Обучающая часть проекта СберKids с целью повышения финансовой грамотности у детей понимания и использования банковских продуктов
- Опубликовано более 40 нарративов и 3 видеоролика
 - Аудитория проекта — 5 тыс. человек

Финансовая грамотность для сферы образования

- Организация высокотехнологичных проектов, доступных детям и учителям на удаленных территориях России
- Реализация совместного проекта с Центральным банком России «Онлайн-уроки для молодежи» для школьников 6–11 классов на сайте www.dni-fg.ru, в рамках которого проведено 85 эфиров и 166 прослушиваний
 - Организация Всероссийской олимпиады по финансовому рынку и основам потребительских знаний для старшеклассников — охват 15 тыс. человек

Развивающие программы для сотрудников Сбербанка и членов их семей

- Повышение уровня финансовой грамотности сотрудников Сбербанка и создание стимула для наиболее эффективного использования продуктов и услуг
 - Тестирование при участии сотрудников новых подходов к обучению финансовой грамотности и вовлечение сотрудников в проекты по финансовой грамотности для клиентов
- Реализована программа «Диалог с экспертом», в рамках которой сотрудники учат своих коллег наиболее актуальным вещам, в том числе по финансовой грамотности. Состоялось 60 мероприятий, была реализована возможность онлайн-просмотров выступлений. Охват — 6 тыс. человек
 - Осуществлено более 10 рассылок с информацией по различным вопросам финансовой грамотности, в том числе дайджест для родителей, подготовленный Благотворительным фондом «Вклад в будущее». Охват — 300 тыс. человек

Stories в Сбербанк Онлайн для клиентов банка

- Раскрыть пользователям мобильного приложения в наглядной и доступной форме суть финансовых явлений, понятий, инструментов
- В формате иллюстрированных карточек клиентам предложен краткий и доступный контент по различным вопросам финансовой грамотности, в том числе лайфхаки, как копить, экономить, сберегать, безопасно тратить
 - Разработано 30 советов по ключевым темам финансовой грамотности для различных целевых аудиторий. Охват — 7 млн человек

Советы для всех на площадке Яндекс.Дзен

- Проект раскрывает посетителю ресурса в наглядной и доступной форме суть финансовых понятий, банковских инструментов, их возможности и риски
- Разработаны материалы по ключевым темам финансовой грамотности. Охват — 175 тыс. человек



КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Важным аспектом корпоративной культуры Сбербанка является корпоративное волонтерство. Мы считаем, что развитие волонтерского движения позитивно сказывается на атмосфере в коллективе, способствует развитию навыков наставничества, командных навыков, навыков проектной работы, способствует формированию благоприятной рабочей среды.

В основе волонтерского движения Сбербанка лежат следующие принципы:

- ◆ каждый сотрудник может выступить организатором волонтерского проекта;
- ◆ волонтерское сообщество строится на основе самоорганизации сотрудников, к волонтерству нельзя принуждать;
- ◆ приветствуется любая форма добровольного участия сотрудников в решении социальных проблем: от денежного пожертвования до организации собственного проекта;
- ◆ банк не ограничивает инициативы сотрудников, но в то же время имеет собственные фокусные темы;
- ◆ реализация социальных проектов силами волонтеров должна быть эффективной для получателей помощи.

Направления корпоративного волонтерства в 2018 году, %



- 32 % Помощь детям в детских домах
- 12 % Мероприятия Сбербанка
- 9 % Поддержка пожилых людей(в том числе ветеранов)
- 9 % Помощь людям с тяжелыми заболеваниями
- 6 % Финансовая грамотность
- 6 % Охрана окружающей среды
- 5 % Образование
- 5 % Поддержка людей с инвалидностью
- 5 % Помощь животным
- 4 % Праздничные и городские события
- 3 % Спортивные мероприятия
- 3 % Помощь людям в трудной жизненной ситуации

Для того чтобы распространить идеи корпоративного волонтерства и донести до сотрудников ключевые принципы, в 2018 году мы разработали методические рекомендации для волонтеров, организаторов социальных проектов, а также руководителей подразделений банка по организации социальных инициатив с фокусом на «умную» помощь. Кроме того, мы помогаем сотрудникам-волонтерам расширить спектр их знаний и навыков и организуем для них обучение с привлечением профессиональных экспертов в области организации социальной помощи.

В 2018 году основными направлениями корпоративного волонтерства стали помощь детям в детских домах и поддержка пожилых людей и помощь людям с тяжелыми заболеваниями. За отчетный период осуществлено более 1 тыс. волонтерских активностей с участием более 5 тыс. сотрудников, что в два раза больше, чем годом ранее. Помимо этого, более 2 тыс. волонтеров активно участвовали в организации и проведении корпоративных мероприятий — Зеленого Марафона, образовательно-развивающих мероприятий для детей сотрудников: Дня открытых дверей и Дня открытых перспектив.

В 2018 году во второй раз мы провели Конкурс социальных проектов, основная задача которого — выявление наиболее интересных волонтерских проектов и развитие практики «умной» помощи. Всего мы получили 80 заявок. По итогам

конкурса 15 лауреатов получили коммуникационную поддержку и свидетельство о признании от руководства банка. Основными тематиками этих проектов стали: помощь детям в трудной жизненной ситуации, развитие инклюзивной среды и финансовой грамотности, охрана окружающей среды, помощь животным, а также помощь взрослым онкобольным.

В конце 2018 года 40 сотрудников Сбербанка — участников лучших социальных проектов приняли участие в Международном форуме добровольцев и церемонии вручения премии «Доброволец России 2018».

В международный день добровольца впервые в Сбербанке была проведена «Ярмарка волонтерских вакансий» для НКО-партнеров. На ней сотрудники познакомились с деятельностью НКО, получили информацию о самых интересных волонтерских проектах и узнали, как можно поучаствовать в решении различных социальных проблем. Около 100 сотрудников решили помочь НКО в качестве волонтеров сразу во время ярмарки. Такая практика будет продолжена нами в 2019 году.

Наш дочерний Сетелем Банк также активно развивает корпоративное волонтерство. Так, в 2018 году банк присоединится к Всероссийскому экологическому субботнику «Зеленая весна». Волонтеры — сотрудники банка из 25 городов вышли на уборку территорий, помогли в посадке саженцев.

В банке функционирует единая онлайн-платформа «Волонтеры Сбербанка». На конец 2018 года на ней было зарегистрировано более 1,8 тыс. сотрудников. Платформа объединяет волонтеров банка, позволяет каждому сотруднику выступить организатором волонтерского проекта и привлечь к участию в нем своих коллег. На платформе можно организовать разовые мероприятия, размещать полезные материалы и публиковать новости о своих активностях, смотреть образовательные вебинары и т. д..



ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ

Мы создаем новые рабочие места, способствуем увеличению налоговых поступлений в бюджет, строим и ремонтируем объекты инфраструктуры, поддерживаем развитие отечественного производства и снижение потребительских цен на продукцию, и все наши действия в конечном итоге ведут к повышению уровня жизни населения. Социально значимые проекты направлены на строительство объектов транспортной, энергетической, производственной и социальной инфраструктуры в регионах присутствия Сбербанка.

ПРОЕКТ «ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ»

В конце 2018 года Сбербанк был назначен кредитором и консультантом проекта «Чистых воздух», который курирует Минприроды России.

В планах Сбербанка — разместить продукты долгового финансирования в инвестпроектах, которые будут реализованы в рамках проекта. Ключевая задача банка — найти оптимальное решение участия коммерческих средств в достижении экологических показателей проекта.

Проект «Чистый воздух», входящий в нацпроект «Экология», предусматривает в 2019–2024 годах уменьшение на 20% совокупного объема выбросов в атмосферу в 12 наиболее загрязненных городах — крупных промышленных центрах России, включая Братск, Норильск, Череповец и Читу.

Мы считаем, что развитие регионов присутствия — важная часть нашей деятельности. Поэтому Сбербанк финансирует крупные проекты, имеющие высокую социальную значимость как на региональном, так и на федеральном уровнях.

Развитие возобновляемых источников энергии

В рамках деятельности по охране окружающей среды Сбербанк инвестировал 6,56 млрд руб. в строительство солнечной электростанции в Самарской области.

Самарская солнечная электростанция позволит получать «зеленую» энергию посредством преобразования солнечного излучения в электрическую энергию с последующей передачей в электросеть. Генерация электроэнергии на СЭС происходит без выбросов CO₂ по сравнению с традиционной генерацией и не оказывает воздействие на окружающую среду. Самарская СЭС способна сохранять свою эффективность на протяжении 25 лет. Это первый для Сбербанка инвестиционный проект в сфере солнечной генерации.

Инвестиции в сельское хозяйство

Сбербанк инвестировал 2,3 млрд руб. в строительство пилотного овцеводческого комплекса закрытого типа в Курской области с круглогодичным стойловым содержанием высокопродуктивного поголовья мелкого рогатого скота мощностью 30 000 голов овцематок.

Проект имеет стратегическое значение для развития сельскохозяйственной отрасли, так как не имеет себе равных как по масштабу, так и по уровню технологий. Овцеферма рассчитана на полный цикл: от выращивания племенного ядра с высокой генетикой до глубокой переработкой мясной продукции.

Открытие овцеводческого комплекса обеспечило свыше 200 рабочих мест. Данный проект направлен на насыщение внутреннего рынка и на решение задачи удвоения экспорта сельхозпродукции. В случае успешной реализации пилотного проекта компания планирует построить еще 10 ферм с общим объемом инвестиций около 20 млрд руб.

НАПРАВЛЕНИЕ	ПРОЕКТЫ
Охрана окружающей среды и энергетика 10,1 млрд руб.	Строительство солнечной электростанции под Самарой
	Гарантия исполнения договорных обязательств по обращению с твердыми коммунальными отходами в Московской, Тульской, Ярославской областях, в ХМАО-Югре
	Предоставление гарантий и финансирования в рамках строительства Системы отвода тепла на Курской АЭС-2
Образование 3,3 млрд руб.	Финансирование затрат на строительство объекта и закупку технологического оборудования для очистных сооружений Казани
	Финансирование и рефинансирование затрат на строительство двух школ в Ханты-Мансийске, школы в Ненецком АО
Здоровье 4,1 млрд руб.	Финансирование строительства двух детских садов в Воронежской области
	Финансирование строительства краевой больницы в Красноярске
ЖКХ и жизнеобеспечение 19,3 млрд руб.	Предоставление гарантий и финансирование содержания автомобильных дорог Кировской области
	Финансирование модернизации объектов теплоснабжения, систем жизнеобеспечения и завоза топлива для ЖКХ Республики Саха (Якутия)
	Финансирование программы по капитальному ремонту в сфере ЖКХ Свердловской области
	Предоставление гарантий и финансирования в рамках программы «Жилье» Фонда реновации Москвы
Рабочие места, сельскохозяйственное развитие регионов, обеспечение продовольственной безопасности 54,9 млрд руб.	Финансирование инвестиционной программы в рамках концессионного соглашения по комплексной модернизации системы теплоснабжения в Мытищах
	Открытие первой индустриальной овцеводческой фермы в Курской области
	Строительство оптово-распределительного центра продовольственной продукции глубокой переработки в Домодедове
	Финансирование инвестиционного проекта по созданию трикотажного производства в Курске (223 новых рабочих места)
	Строительство завода по переработке молочной продукции и молочно-товарных ферм в Калужской области
	Строительство 9 тепличных комплексов в различных регионах



РОЛЬ СБЕРБАНКА В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для нас важно обеспечить партнерство бизнеса и государства, поэтому мы активно взаимодействуем с органами государственной власти в части повышения эффективности государственного управления. Таким образом мы, с одной стороны, обеспечиваем достижение стратегических целей Сбербанка, а с другой — вносим вклад развитие финансового рынка в целом.

В целях обеспечения максимально продуктивного взаимодействия с органами государственной власти в Сбербанке создан коллегиальный совещательный орган — Рабочая группа по совершенствованию законодательного регулирования и созданию благоприятной правовой среды для обеспечения реализации Стратегии 2020.

Основными направлениями деятельности банка в данной сфере являются:

- Разработка предложений по совершенствованию нормативного регулирования
- Участие в работе отраслевых профессиональных ассоциаций и поддержка инициатив органов государственной власти в области экономического развития
- Проведение обучающих мероприятий для представителей органов власти

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Сбербанк занимает проактивную позицию в вопросах совершенствования законодательства. Мы оперативно готовим соответствующие предложения и активно реагируем на разработанные уполномоченными органами государственной власти изменения в законодательстве.

Мы проводим еженедельным мониторинг и анализ проектов законодательных инициатив, подлежащих процедуре общественного обсуждения. На заседаниях Рабочей группы по совершенствованию правового регулирования вырабатывается консолидированная позиция Сбербанка по регуляторным инициативам и законопроектам, которые могут оказать воздействие на законодательство в применимых к деятельности банка областях. Далее позиция Сбербанка транслируется в профильные государственные органы.

В 2018 году с учетом позиции Сбербанка принят ряд законодательных инициатив, среди которых: внесение изменений в ряд федеральных законов в части усиления уголовной ответственности за преступления, совершенные с использованием новейших информационно-компьютерных технологий; федеральный закон, устанавливающий правовые основы взаимодействия государственных и частных партнеров в сфере информационно-коммуникационных технологий, а также ряд других законодательных актов.

В 2018 году Сбербанк активно взаимодействовал с Государственной Думой, Правительством Российской Федерации, Банком России, Минфином России, Минтрудом России, Минэкономразвития России, Минкомсвязью России, ДомРФ (АИЖК) и другими ведомствами.



С 2014 года на ежегодной основе Сбербанк утверждает План регуляторных инициатив. Включению в план подлежат проекты, являющиеся приоритетными для реализации стратегии Сбербанка.

144

ПРОЕКТА ВОШЛО В ПЛАН РЕГУЛЯТОРНЫХ ИНИЦИАТИВ В 2018 ГОДУ

РОЛЬ СБЕРБАНКА В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

УЧАСТИЕ В ЭКСПЕРТНЫХ СООБЩЕСТВАХ И ПОДДЕРЖКА ИНИЦИАТИВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

В 2018 году мы продолжили активное участие в реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Сбербанк ведет плодотворную работу по всем пяти направлениям программы. Так, мы выступаем центром компетенций по направлению «Информационная безопасность», организуя сбор и консолидацию экспертных позиций и отстаивая интересы бизнеса перед профильными органами государственной власти.

В рамках направления «Кадры и образование» мы разработали план мероприятий, который максимально учитывает потребности

высокотехнологичных отраслей в кадровом обеспечении. Кроме этого, в рамках программы мы приняли участие в разработке законопроектов в областях персональных и общедоступных данных, «облачной» электронной подписи, электронного нотариата, электронного кадрового документооборота, электронных архивов и преобразования электронных документов в архивный формат, идентификации и цифрового профиля.

Мы активно работаем на платформе Ассоциации «ФинТех» и ищем новые технологические решения для обеспечения развития финансового рынка России. Мы рассчитываем, что

деятельность ассоциации позволит создать нормативно-правовую и технологическую базу для развития финансовой сферы, реализовать инфраструктурные проекты в области идентификации, аутентификации и управления цифровой идентичностью, создать условия для цифровизации экономики нашей страны в целом.

Продолжилось наше взаимодействие с Ассоциацией «Россия». Совместно с другими участниками рынка Сбербанк формировал позицию банковского сообщества по разрабатываемым органами государственной власти проектам нормативных правовых актов.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Мы регулярно организуем мероприятия для представителей органов власти в целях обучения лучшим практикам государственного управления и повышения уровня финансовых и управленческих компетенций.

В 2018 году мы провели более десятка учебно-практических мероприятий для сотрудников муниципальных и региональных администраций на тему подготовки и сопровождения инвестиционных проектов с учетом требований финансовых институтов.



Сбербанк продолжает работу по переводу в электронный вид всех процессов взаимодействия с государственными структурами. Так, при использовании системы межведомственного электронного взаимодействия Сбербанк уже сотрудничает с Федеральной налоговой службой, Федеральной службой государственной статистики и Федеральной антимонопольной службой в части проверки данных и получения необходимой документации.

1

2

3

4

5

6

7

8

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗАКУПОК И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

Подходы при работе с поставщиками:

- ♦ централизация закупочной функции на уровне сервисных центров снабжения подразделений центрального подчинения ПАО Сбербанк;
- ♦ аккредитация поставщиков по наиболее востребованной номенклатуре продукции с установлением дополнительных требований к надежности, опыту работы по предмету закупки и репутации компании;
- ♦ обязательная проверка рыночной стоимости и целесообразности закупки в целях исключения экономически неэффективного или нецелевого расходования денежных средств;
- ♦ использование нескольких этапов отбора и оценки поставщиков при закупке сложной, ответственной продукции;
- ♦ использование электронной формы закупок как приоритетной (аукционы, запросы котировок), которые повышают прозрачность закупочной деятельности и снижают риск коррупционной составляющей в действиях должностных лиц банка;
- ♦ автоматизация процессов закупочной деятельности.

Закупочная деятельность Сбербанка регулируется внутренними нормативными документами, Положением о закупках ПАО Сбербанк и требованиями федерального законодательства.

Сбербанк ответственно относится к организации снабжения, поэтому ведет активную работу по совершенствованию взаимодействия с поставщиками.

Количественные характеристики закупочной деятельности Сбербанка

ПОКАЗАТЕЛЬ	2015	2016	2017	2018
Общее количество поставщиков, привлеченных организацией	39 295	59 653	54 478	46 977
Общая сумма платежей, направленная поставщикам, млн руб.	183 025	216 407	261 264	288 297
Доля местных поставщиков в закупочном бюджете, %	96	99,5	99	98
Доля малого и среднего бизнеса в закупочном бюджете, %	39	46	46	48

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОРРУПЦИИ

В целях контроля закупочной деятельности в Группе на уровне центрального аппарата и подразделений центрального подчинения функционируют отдельные подразделения — сервисные центры снабжения, расположенные в Москве и Екатеринбурге.

В договорах с контрагентами Сбербанка применяется типовое условие «Гарантия по недопущению действий коррупционного характера в закупочной деятельности», в соответствии с которым предусмотрен штраф за нарушение установленных анти-коррупционных норм.

В подразделениях банка выпущены распоряжения, разъясняющие порядок взаимодействия сотрудников со сторонними контрагентами и этические правила поведения. Кроме этого, должностные инструкции некоторых категорий сотрудников содержат поправки, предусматривающие ответственность и последствия для сотрудников за коррупционные действия.

1

2

3

4

5

6

7

8

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗАКУПОК И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

ПОДДЕРЖКА ДЕЛОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Мы понимаем, что оказываем значительное влияние на деловую сферу, поэтому продолжаем оказывать поддержку российских и международных деловых мероприятий, направленных на обмен опытом, развитие междуна-родного сотрудничества, привлечение инвесторов и повышение экономиче-ской привлекательности Российской Федерации. В 2018 году мы выступили партнером порядка 200 деловых мероприятий.

Крупнейшие деловые мероприятия, прошедшие при поддержке Сбербанка в 2018 году

МЕРОПРИЯТИЯ	ЦЕЛЬ	ОХВАТ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
Российский инвестиционный форум Сочи 2018	Обсуждение инвестиционных проектов, вопросов развития мировой экономики и повышения инвестиционного и инновационного потенциал	более 6 тыс. участников из 62 стран, 500 спикеров и модераторов	Сочи
Metro Expo 2018	Создание уникальной коммуникационной платформы для поддержки и развития малого и среднего бизнеса в России	более 2 тыс. участников	Красногорск, Московская область
Петербургский Международный Экономический Форум 2018	Создание мировой площадки для обсуждения ключевых экономических вопросов	более 17 тыс. участников из разных стран	Санкт-Петербург
Восточный экономический форум 2018	Укрепление связей международного инвестиционного сообщества, российского бизнеса, федеральных, региональных и местных органов власти, всесторонняя экспертная оценка экономического потенциала российского Дальнего Востока	более 6 тыс. участников	Владивосток
XIII Международный форум «Российский рынок производных финансовых инструментов», ПФИ – 2018»	Анализ текущего состояния, тенденций биржевого и внебиржевого рынка деривативов	300 участников	Москва
Конкурс «Проектный Олимп»	Распространение инструментов проектного управления в государственном секторе, повышение эффективности деятельности органов государственной власти	500 участников	Москва
IV Российско-британский бизнес форум	Обсуждение вопросов развития торгово-инвестиционных отношений России и Великобритании	800 участников	Лондон, Великобритания
SOC-Форум 2018 «Практика противодействия компьютерным атакам и построения центров мониторинга безопасности»	Обмен опытом и мнениями ведущих экспертов отрасли, обсуждение практики построения и эксплуатации центров мониторинга информационной безопасности	2,5 тыс. участников	Москва
XIV Международный Финансовый Форум NFA-2018 // «РЕПО-Форум»	Обсуждение ключевых инициативах регуляторов	700 участников	Москва
XVI Российский облигационный конгресс	Обсуждение ключевых событий на российском рынке облигаций, изменений законодательства и иных нововведения на рынке	Около 600 участников	Санкт-Петербург



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Мы стремимся минимизировать негативное воздействие, которое деятельность Сбербанка оказывает на окружающую среду.

Для решения этой задачи мы принимаем меры по сокращению количества потребляемых ресурсов и повышению энергоэффективности наших основных объектов — офисов и точек обслуживания. Снижение потребления ресурсов также позволяет сократить количество образующихся отходов, что является важным направлением деятельности Группы в области охраны окружающей среды.

Мы ведем активную деятельность в части регламентации нашей деятельности по снижению негативного воздействия на окружающую среду. Так, уже разработан ряд внутренних стандартов в части энергоэффективности: стандарт по освещению объектов недвижимости и стандарт организации природоохранных мероприятий в части обращения с отходами. В планах — Экологическая политика банка, политика ответственного финансирования, постановка и контроль исполнения целей в области ресурсосбережения и другие инициативы.

Объемы потребления энергетических ресурсов по их видам по Группе Сбербанк

РЕСУРС	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2015	2016	2017	2018
Потребленная электроэнергия	ГДж	3 601 131	3 524 155	3 623 038	3 596 782
Потребленная тепловая энергия	ГДж	313 861	239 334	219 568	209 286
Топливо дизельное	ГДж	1 368 708	1 615 626	1 257 504	1 269 815
Бензин	ГДж	1 095 632	1 058 170	297 882	267 942
Газ	ГДж	609 837	658 681	820 970	804 442
Уголь	ГДж	21 867	24 986	33 384	34 700
Дрова	ГДж	32 751	24 102	20 779	23 400
Керосин	ГДж	1 561	2 071	2 328	1 966
Общее потребление энергии	ГДж	7 045 349	7 147 124	6 273 125	6 350 721

Объемы потребления топливно-энергетических ресурсов в натуральном и денежном выражении, ПАО Сбербанк

РЕСУРС	2016		2017		2018	
	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ, тыс. руб.	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ, тыс. руб.	КОЛИЧЕСТВО	СТОИМОСТЬ, тыс. руб.
Электрическая энергия, кВт/ч	956 691 858	4 941 574	971 944 192	5 230 372	898 083 540	5 067 851
Тепловая энергия, Гкал	988 219	1 501 644	898 430	1 473 409	871 935	1 554 289
Питьевая вода, куб. м	3 436 591	116 021	3 218 813	108 079	3 020 192	112 033
Топливо дизельное, л	19 669 230	680 576	34 825 385	1 273 096	34 652 050	1 422 645
Бензин, л	14 390 268	520 502	8 720 265	302 844	7 839 670	322 061
Газ, куб. м	14 879 667	100 544	20 329 969	129 866	19 845 160	125 027
Уголь, т	961	3 757	1 284	5 181	1 335	5 737
Дрова, куб. м	1 545	1 314	1 332	1 410	1 500	2 053
Керосин, л	47 612	1 530	53 512	1 911	45 200	3 500



ЭФФЕКТИВНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Мы используем ответственный подход к организации офисного пространства и придерживаемся концепции «зеленого офиса». В рамках такого подхода в Сбербанке реализуются следующие мероприятия:

- ♦ установка светодиодных ламп, светильников и датчиков движения;
- ♦ установка энергосберегающей офисной техники;
- ♦ снижение количества используемой бумаги за счет внедрения электронного документооборота и архивирования, а также настройки двусторонней печати по умолчанию;
- ♦ установку бесконтактных смесителей воды для снижения водопотребления.

в 2018 году стартовал проект Digital Inside, цель которого — создание цифровой среды и радикальное снижение использования бумаги в процессах банка. Мы планируем перейти на электронный документооборот и максимально отказаться от бумаги, что позволит снизить негативный эффект нашей деятельности на окружающую среду.

Мы стремимся ориентироваться на лучшие практики в части своей деятельности по охране окружающей среды, поэтому при проектировании, строительстве и реконструкции объектов банка применяем стандарты «зеленого» строительства. Так, например, при строительстве Центра обработки данных и проектировании Технопарка в Инновационном центре «Сколково» соблюдаются «зеленые» стандарты LEED на уровне Silver. Данная сертификация предусматривает мероприятия, позволяющие минимизировать нанесение вреда окружающей среде, как во время строительства так и на время эксплуатации здания.

На 1 743 объектах банка внедрена Система телеметрии и дистанционного управления, которая позволяет отслеживать и управлять потреблением энергоресурсов. В будущем планируется распространить систему еще на 1 780 объектов банка.

Нам удалось существенно сократить потребление дизельного топлива и бензина, что стало возможным в том числе благодаря новой Политике транспортного обеспечения.

На 2 млн ГДж сократилось общее количество потребляемой энергии с 2014 по 2017 годы.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Характер деятельности Сбербанка определяют основные виды образующихся отходов: мусор от офисных помещений, отходы бумаги и отработанная оргтехника. Кроме этого, образуются картриджи, аккумуляторы и люминесцентные лампы.

Мы применяем принцип раздельного сбора отходов, позволяющий снизить массу отходов, передаваемых на полигоны в целях захоронения. Таким образом, более 97% объема образующихся отходов 1–3 классов опасности и отработанного электронного и электротехнического оборудования (4 класс опасности) передается на переработку и обезвреживание специализированным организациям.

К малоопасным и практически неопасным отходам 4–5 классов, образующимся в результате функционирования офисов и торговых точек Сбербанка, относится бытовой мусор. Весь объем образующихся отходов передается на захоронение на специально оборудованные полигоны твердых коммунальных отходов.

Масса макулатуры, передаваемой на вторичную переработку, по Группе Сбербанк

	2015	2016	2017	2018
Масса макулатуры, переданной на вторичную переработку, <i>т</i>	1 427	2 355	3 399	2 999

Количество опасных отходов, образовавшихся и переданных на переработку и обезвреживание, по Группе Сбербанк

	2015	2016	2017	2018
Объем образованных опасных отходов, <i>т</i>	2 805	1 909	6 847	11 889
Объем опасных отходов, переданных на переработку и обезвреживание, <i>т</i>	2 667	1 533	7 074	11 401

Количество малоопасных и практически неопасных отходов, образовавшихся и переданных на размещение, по Группе Сбербанк

	2015	2016	2017	2018
Мусор от офисных и бытовых помещений, <i>т</i>	43 225	54 583	40 360	40 080
Прочие малоопасные отходы, <i>т</i>	10 901	12 560	11 869	11 407
Всего, <i>т</i>	54 126	67 143	52 229	51 487



ФИНАНСОВАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

139	Динамика основных показателей
142	Анализ отчета о прибылях и убытках
146	Анализ структуры активов
149	Анализ структуры обязательств и собственных средств



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Динамика основных показателей Группы Сбербанк по МСФО за пять лет¹

(Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное)

	2018	2017 ²	ИЗМЕНЕНИЕ, %	2017 ³	2016 ³	2015 ³	2014 ³
ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ГОД, млрд руб.							
Операционный доход до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля по продолжающейся деятельности	1 936,3	1 790,3	8,2	1 903,3	1 697,5	1 429,8	1 300,7
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(162,4)	(263,8)	−38,4	(287,3)	(342,4)	(475,2)	(361,4)
Операционные доходы	1 711,0	1 526,5	12,1	1 616,0	1 355,1	954,6	939,3
Операционные расходы	(664,8)	(623,4)	6,6	(672,8)	(677,6)	(623,4)	(565,1)
Прибыль до налогообложения	1 046,2	903,1	15,8	943,2	677,5	331,2	374,2
Чистая прибыль	831,7	748,7	11,1	748,7	541,9	222,9	290,3
Прибыль от продолжающейся деятельности	831,2	715,6	16,2	—	—	—	—

	31 ДЕКАБРЯ 2018	1 ЯНВАРЯ 2018 (IFRS 9)	ИЗМЕНЕНИЕ, %	31 ДЕКАБРЯ 2017 ³	31 ДЕКАБРЯ 2016 ³	31 ДЕКАБРЯ 2015 ³	31 ДЕКАБРЯ 2014 ³
ПОКАЗАТЕЛИ НА ДАТУ, млрд руб.							
Кредиты и авансы клиентам, нетто	19 585	16 663	17,5	18 488	17 361	18 728	17 757
Кредиты и авансы клиентам до резервов под кредитные убытки	21 082	18 096	16,5	19 891	18 665	19 924	18 626
Итого активов	31 198	27 045	15,4	27 112	25 369	27 335	25 201
Средства физических лиц и корпоративных клиентов	20 897	18 123	15,3	19 814	18 685	19 798	15 563
Итого обязательств	27 342	23 678	15,5	23 676	22 547	24 960	23 181
Итого собственных средств	3 856	3 367	14,5	3 436	2 822	2 375	2 020

1 Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

2 Соответствует раскрытию по IAS 39, DenizBank деконсолидирован.

3 Соответствует раскрытию по IAS 39, DenizBank включен.



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Динамика основных показателей Группы Сбербанк по МСФО за пять лет¹

(Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное)

	2018	2017 ²	ИЗМЕНЕНИЕ, %	2017 ³	2016 ³	2015 ³	2014 ³
ПОКАЗАТЕЛИ НА АКЦИЮ, в руб. на акцию							
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию	38,16	34,58	10,4	34,58	25,00	10,36	13,45
Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию	38,13	33,04	15,4	—	—	—	—
Чистые активы на обыкновенную акцию	179,3	156,6 ⁴	14,5	159,8	131,2	110,5	94,0
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, %							
ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ							
Рентабельность среднегодовых активов (ROA)	3,2	2,7	0,5	2,9	2,1	0,9	1,4
Рентабельность капитала (ROE)	23,1	24,2 ³	−1,1	24,2	20,8	10,2	14,8
Спред (доходность активов минус стоимость заимствований)	5,2	5,6 ³	−0,4	5,6	5,3	4,1	5,5
Чистая процентная маржа (чистые процентные доходы к средневзвешенным активам, приносящим процентные доходы)	5,7	6,0 ³	−0,3	6,0	5,7	4,4	5,6
Операционные расходы к операционному доходу до резервов (CIR)	34,2	34,7	−0,5	35,2	39,7	43,7	43,2
Отношение кредитов и авансов клиентам после вычета резервов под кредитные убытки к текущим счетам и срочным депозитам физических и корпоративных клиентов, а также сберегательных сертификатов	93,1	90,1 ⁴	−1,0	91,6	90,6	91,9	110,8

¹ Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

² Соответствует раскрытию по IAS 39, DenizBank деконсолидирован.

³ Соответствует раскрытию по IAS 39, DenizBank включен.

⁴ Данные на 1 января 2018 года, соответствуют раскрытию по IFRS 9.



ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Динамика основных показателей Группы Сбербанк по МСФО за пять лет¹

(Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное)

	31 ДЕКАБРЯ 2018	1 ЯНВАРЯ 2018 (IFRS 9)	ИЗМЕНЕНИЕ, п.п.	31 ДЕКАБРЯ 2017 ²	31 ДЕКАБРЯ 2016 ²	31 ДЕКАБРЯ 2015 ²	31 ДЕКАБРЯ 2014 ²
КОЭФФИЦИЕНТЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, %							
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базель III / Базель I)	11,8	11,2	0,6	11,4	10,2	8,9 ³	8,6 ³
Коэффициент достаточности общего капитала (капитал 1-го и 2-го уровня) (Базель III / Базель I)	12,4	12,8	−0,4	13,0	12,0	12,6 ³	12,1 ³
Показатель финансового рычага	11,3	11,3	—	11,5	0,0	0	0
Отношение собственных средств к активам	12,4	12,4	—	12,7	11,1	8,7	8,0
ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА АКТИВОВ							
Доля неработающих кредитов в кредитном портфеле	3,8	4,5	−0,7	4,2	4,4	5,0	3,2
Доля кредитов Стадии 3 и РОСІ ⁴ в кредитном портфеле по амортизированной стоимости	8,1	8,8 ⁵	−0,7	—	—	—	—
Отношение резервов под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам к кредитному портфелю до резервов	7,3	7,8	−0,5	7,1	7,0	6,0	4,7

¹ Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

² Соответствует раскрытию по IAS 39, DenizBank включен.

³ Коэффициенты достаточности капитала на 31 декабря 2014 года и 31 декабря 2015 года рассчитаны в соответствии с требованиями Базеля I.

⁴ Приобретенные или выданные обесцененные активы.

⁵ С учетом DenizBank



АНАЛИЗ ОТЧЕТА О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

Общие тенденции

Чистая прибыль Группы Сбербанк России по МСФО в 2018 году выросла до 831,7 млрд рублей, что на 11,1% выше показателя 2017 года. Прибыль от продолжающейся деятельности показала рост на 16,2% и составила 831,2 млрд рублей за 2018 год. Операционный доход по продолжающейся деятельности до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля в 2018 году увеличился на 8,2% — до 1936,3 млрд рублей — в основном за счет чистого комиссионного дохода, доходов от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда, чистого процентного дохода. В 2018 году расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам снизились на 38,4% до 162,4 млрд рублей против 263,8 млрд рублей в 2017 году. Расходы на содержание персонала и административные расходы в 2018 году выросли на 6,6% до 664,8 млрд рублей, вызванное в основном изменением в 3 квартале 2018 года подхода капитализации расходов на создание программных продуктов.

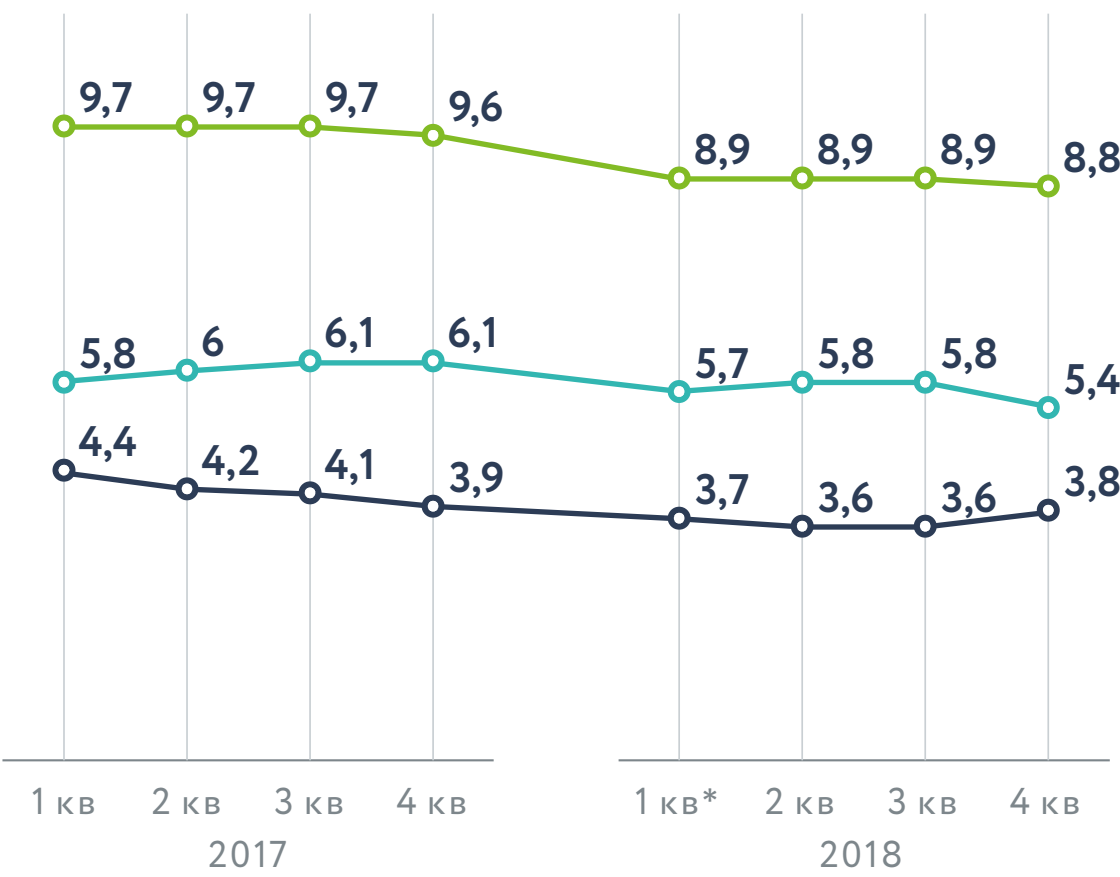
	2017 млрд руб.	2018 млрд руб.	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Чистая прибыль Группы	748,7	831,7	11,1
Прибыль от продолжающейся деятельности	715,6	831,2	16,2
Операционный доход до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля	1 790,3	1 936,3	8,2
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(623,4)	(664,8)	6,6
Расходы на создание резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(263,8)	(162,4)	−38,4

Чистый процентный доход

Чистые процентные доходы Группы увеличились за 2018 год на 3,5% — до 1 396,5 млрд рублей. В основном данный рост обусловлен ростом процентных доходов на фоне роста кредитного портфеля.

	2017 млрд руб.	2018 млрд руб.	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Чистые процентные доходы	1 348,8	1 396,5	3,5

Доходность работающих активов и стоимость платных пассивов (поквартально), %



- Доходность активов, приносящих процентный доход
- Чистая процентная маржа
- Стоимость заемных средств

* Начиная с 1 квартала 2018 года DenizBank деконсолидирован

Чистая процентная маржа за 2018 год составила 5,7%, что на 0,3 п.п. ниже показателя чистой процентной маржи за 2017 год (6,0%). Снижение чистой процентной маржи вызвано снижением в 2018 году доходности активов, приносящих процентный доход, которое заметно превысило снижение стоимости заемных средств. Так, доходность активов, приносящих процентный доход, снизилась в 2018 году на 0,8 п.п. с 9,7% на конец 2017 года до 8,9% на конец 2018 года, стоимость заемных средств — на 0,4 п.п. с 4,1% в 2017 году до 3,7% в 2018 году.

Факторы, повлиявшие на чистую процентную маржу в 2018 году

	ЗНАЧЕНИЕ, %
Маржа за 2017 год	6,0
Доходность кредитов юридическим лицам	−0,4
Доходность кредитов физическим лицам	−0,4
Доходность средств в банках	−0,1
Структура работающих активов	0,2
Стоимость средств физических лиц	0,3
Структура привлеченных средств	0,1
Маржа за 2018 год	5,7

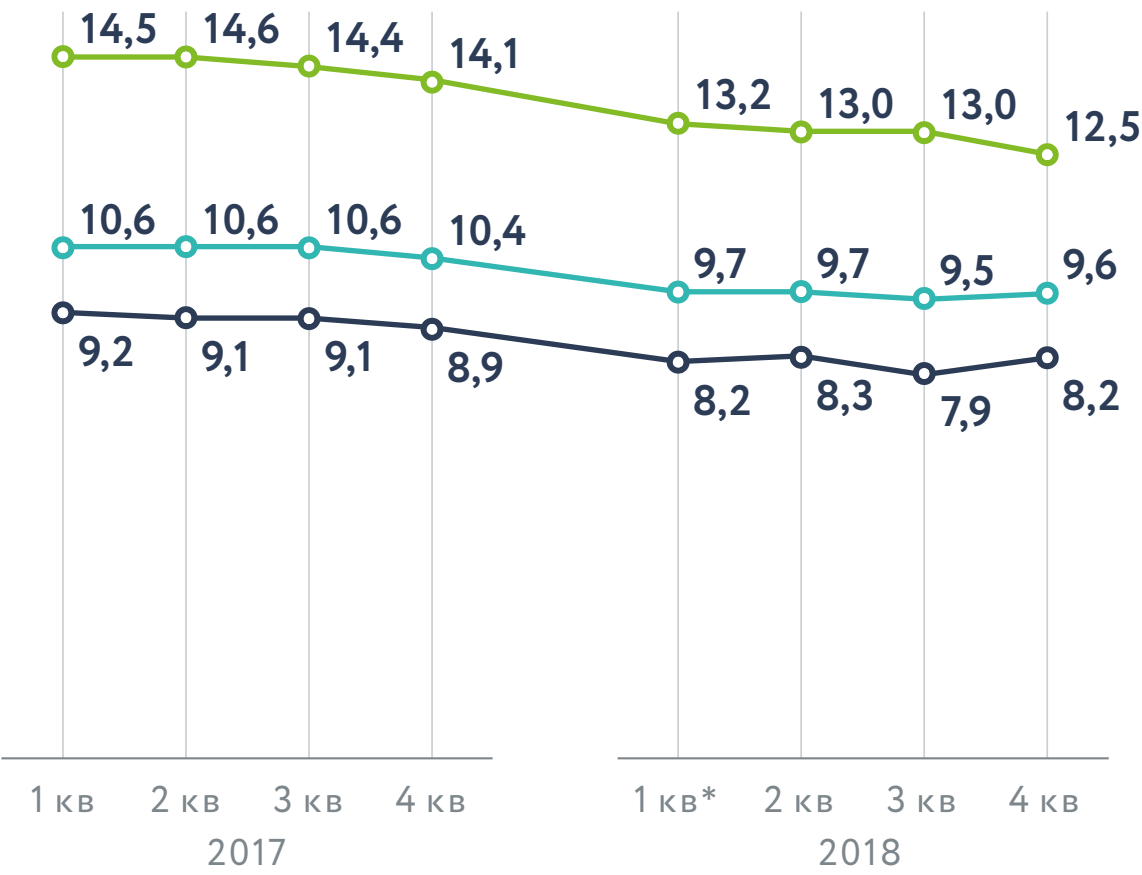


Процентные доходы Группы, млрд руб.

	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Процентные доходы	2 131,4	2 188,3	2,7

Процентные доходы Группы выросли на 2,7% до 2 188,3 млрд рублей. Рост процентных доходов по кредитному портфелю составил 2,3% за 2018 год.

Доходность кредитов (поквартально), %



- Доходность кредитов физическим лицам
- Доходность совокупных кредитов
- Доходность кредитов корпоративным клиентам

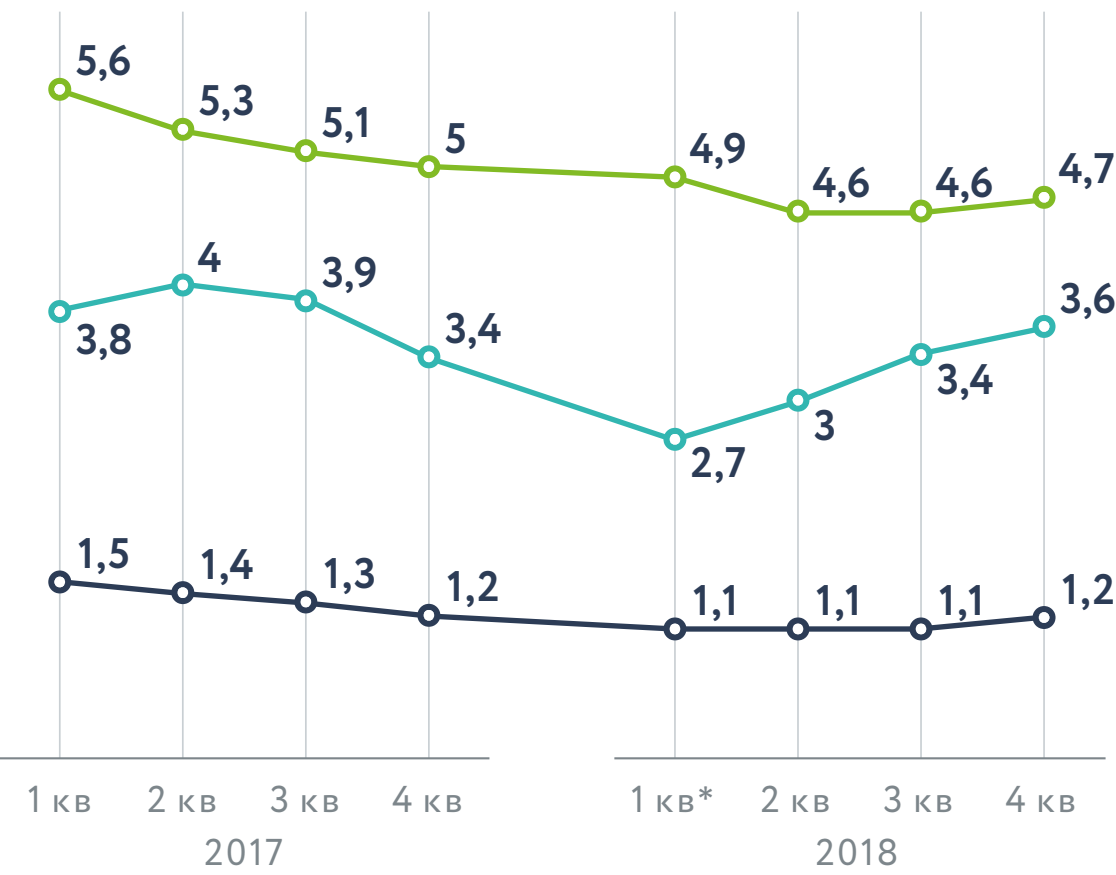
* Начиная с 1 квартала 2018 года DenizBank деконсолидирован

Процентные расходы Группы, млрд руб.

	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Процентные расходы (включая расходы на страхование)	(782,6)	(791,8)	1,2

Процентные расходы выросли за 2018 год на 1,2% до 791,8 млрд рублей за счет увеличения средств розничных и корпоративных клиентов на 15,3%, а также за счет роста отчислений в систему страхования вкладов. Основной компонент — процентные расходы по средствам физических лиц, которые являются ключевым источником финансирования Группы, в 2018 году сократились на 4,8%, главным образом за счет снижения стоимости срочных депозитов. Данное снижение было компенсировано увеличением процентных расходов по средствам корпоративных клиентов на 12,7% за счет увеличения объемов привлечения в срочные депозиты.

Стоимость заемных средств (поквартально), %



- Срочные депозиты физических лиц
- Срочные депозиты корпоративных клиентов
- Текущие/расчетные счета

* Начиная с 1 квартала 2018 года DenizBank деконсолидирован



Комиссионные доходы и расходы

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ
ДОХОД ГРУППЫ

+18,1%

2018: 445,3 млрд ₹

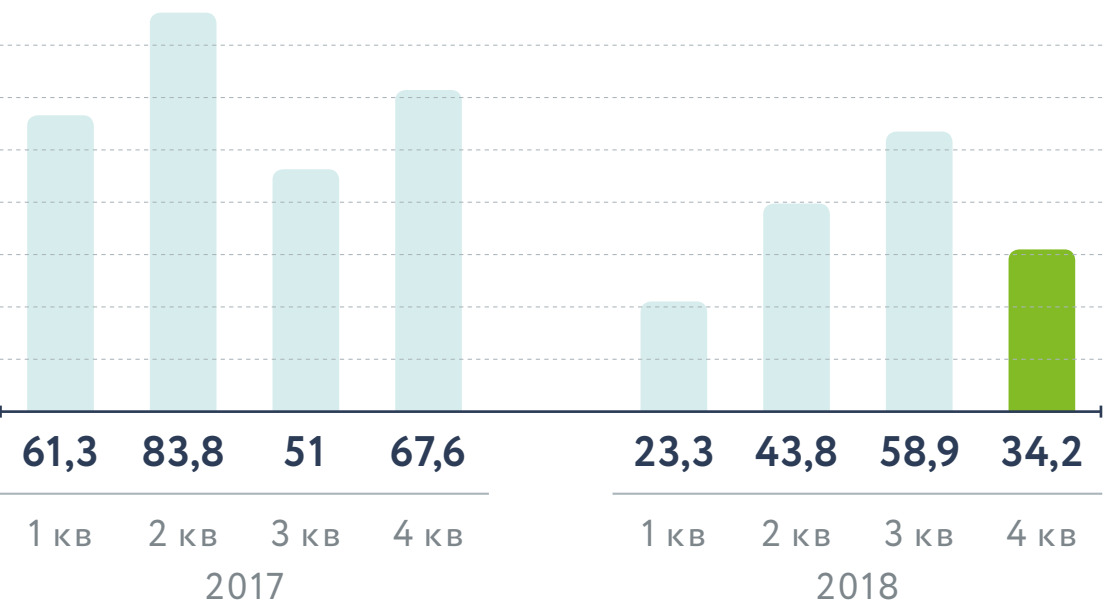
В 2018 году комиссионные доходы Группы увеличились на 24,9% до 598,5 млрд рублей. Чистый комиссионный доход Группы увеличился на 18,1% — до 445,3 млрд рублей. Основным драйвером роста комиссионных доходов послужили комиссионные доходы от эквайринга, платежных систем и прочие аналогичные комиссии. За год они увеличились на 36,7%, или на 62,4 млрд рублей, — до 232,4 млрд рублей. В целом комиссионные доходы по банковским картам выросли на 33,6% за 2018 год и составили 296,5 млрд рублей. Доля данных доходов в комиссионных доходах Группы составила 49,5%. Существенную долю в комиссионных доходах составляют также комиссионные доходы по расчетно-кассовому обслуживанию юридических и физических лиц — 33,8%. Их рост в 2018 году составил 13,3%. Также рост в 2018 году продемонстрировали доходы по операциям клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами, которые выросли на 39,5% в 2018 году.

Комиссионные доходы и расходы Группы, млрд руб.¹

	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ	
			млрд руб.	%
Операции с банковскими картами	222,0	296,5	74,5	33,6
ВКЛЮЧАЯ:				
Эквайринг, комиссии платежных систем и прочие аналогичные комиссии	170,0	232,4	62,4	36,7
Комиссии, связанные с обслуживанием банковских карт	51,4	60,2	8,8	17,1
Прочее	0,6	3,9	3,3	550,0
Расчетно-кассовое обслуживание	178,6	202,3	23,7	13,3
Операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами	34,4	48,0	13,6	39,5
Комиссии по документарным операциям	19,1	26,8	7,7	40,3
Агентские комиссии полученные	12,4	9,9	(2,5)	(20,2)
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом (включая комиссии за синдицирование)	4,2	7,1	2,9	69,0
Прочее	8,3	7,9	(0,4)	(4,8)
Комиссионные доходы	479,0	598,5	119,5	24,9
Комиссионные расходы по операциям с банковскими картами	(92,7)	(138,7)	(46,0)	49,6
Прочие комиссионные расходы	(9,2)	(14,5)	(5,3)	57,6
Комиссионные расходы	(101,9)	(153,2)	(51,3)	50,3
Чистые комиссионные доходы	377,1	445,3	68,2	18,1

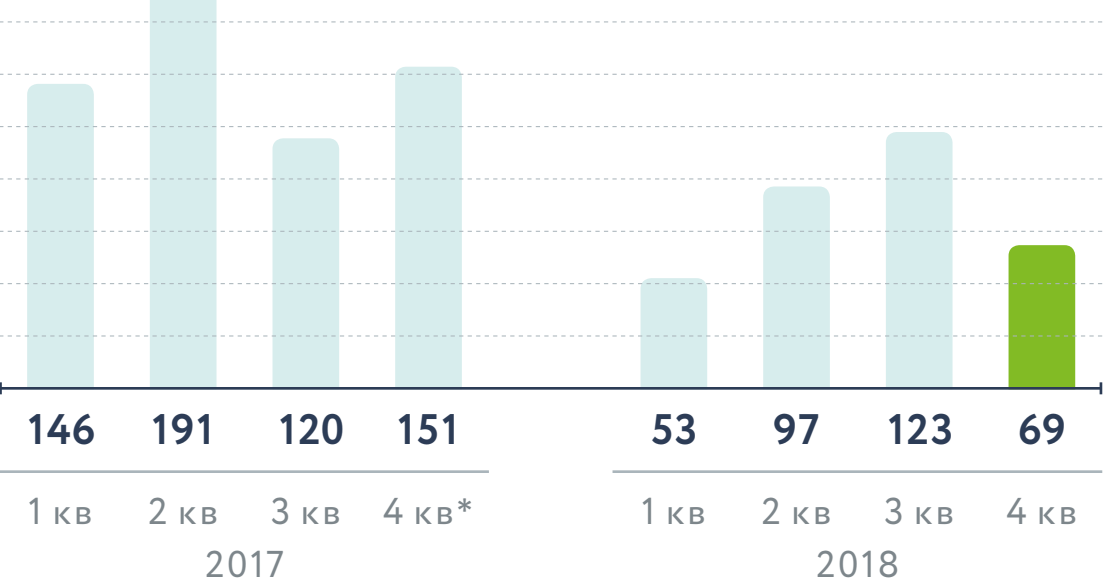
¹ Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

Расходы от создания резервов под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости, млрд руб.*



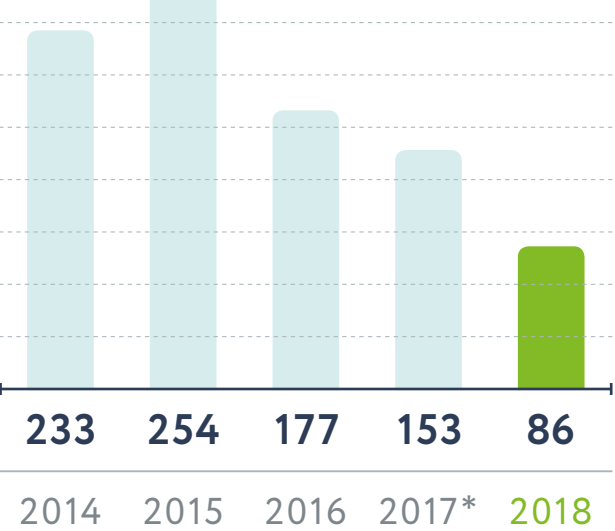
* Данные не включают результаты DenizBank, если не указано иное

Стоимость кредитного риска по портфелю кредитов по амортизированной стоимости (поквартально), б.п.



* DenizBank деконсолидирован начиная с 4 квартала 2017 года

Стоимость кредитного риска по портфелю кредитов по амортизированной стоимости (годовые данные), б.п.

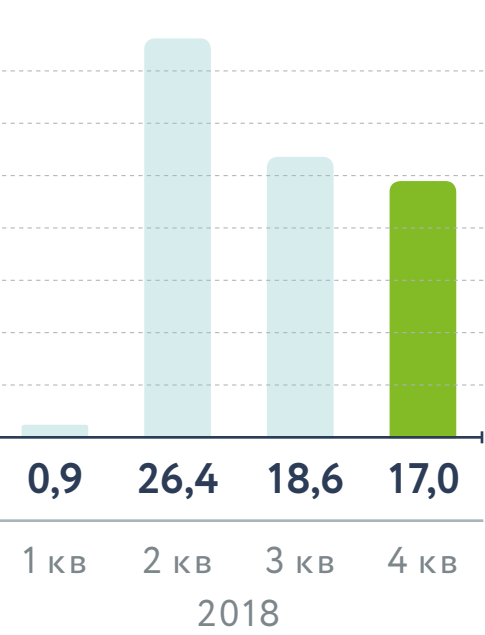


* DenizBank деконсолидирован начиная с данных за 2017 год.

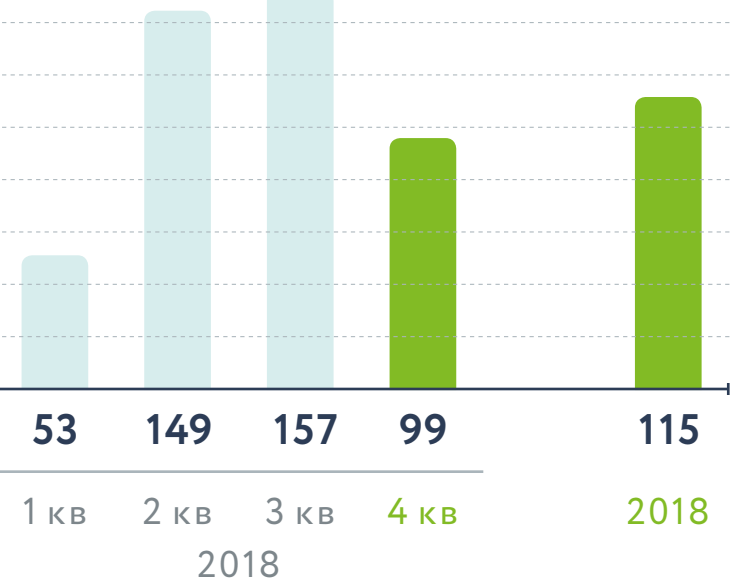
В 2018 году расходы на создание резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости снизились на 39,2% с 263,7 млрд рублей за 2017 год до 160,2 млрд рублей за 2018 год. Согласно МСФО 9 часть кредитного портфеля подлежит отражению в отчетности по справедливой стоимости через прибыль или убыток. В 2018 году по таким кредитам была отражена отрицательная переоценка вследствие изменения их кредитного качества на сумму 62,9 млрд рублей. С учетом данной переоценки общее снижение расходов под кредитные убытки по всему кредитному портфелю составило бы 15,4% за 2018 год. Снижение связано, главным образом, с улучшением качества кредитного портфеля Группы.

Значение стоимости кредитного риска по кредитному портфелю по амортизированной стоимости сократилось на 67 б.п. в течение 2018 года со 153 б.п. в 2017 году до 86 б.п. в 2018 году. С учетом отрицательной переоценки кредитов по справедливой стоимости значение совокупной стоимости кредитного риска составило 115 б.п. в 2018 году.

Переоценка кредитов по справедливой стоимости влсдствие изменения кредитного качества, млрд руб.



Совокупная стоимость кредитного риска, включая переоценку кредитов по справедливой стоимости (поквартально и за год), б.п.





Прочие операционные доходы/расходы

Прочие чистые операционные доходы, которые включают в себя чистые доходы / (расходы) от операций с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, иностранной валютой, а также чистые доходы / расходы от страховой деятельности, деятельности пенсионного фонда, составили в 2018 году 31,6 млрд рублей, показав снижение на 50,9% по сравнению с 2017 годом. На снижение прочих операционных доходов в 2018 году повлияли чистые доходы / расходы по операциям с непроизводными финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, их сумма составила (69,8) млрд рублей против чистого дохода в 5,1 млрд рублей за 2017 год. Основную часть суммы за 2018 год составляет отрицательная переоценка кредитного портфеля, учитываемого по справедливой стоимости согласно IFRS 9 — (62,9) млрд рублей. Без учета данной суммы рост прочих чистых операционных доходов составил бы 46,7% за 2018 год. При этом существенный рост показали чистые доходы от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда — в 2,9 раза по сравнению с 2017 годом. Данная динамика объясняется ростом продаж продуктов накопительного и инвестиционного страхования в 2018 году на 80% по сравнению с прошлым годом, а также ростом активов под управлением бизнеса Благосостояния на 35% по итогам 2018 года.

Расходы на содержание персонала и административные расходы

млрд руб. *

	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЕ	
			млрд руб.	%
Расходы на содержание персонала	379,6	404,4	24,8	6,5
Амортизация основных средств	39,3	46,7	7,4	18,8
Расходы, связанные с ремонтом и содержанием основных средств	37,0	38,2	1,2	3,2
Административные расходы	38,3	37,9	(0,4)	−1,0
Налоги, за исключением налога на прибыль	34,4	37,8	3,4	9,9
Расходы по операционной аренде	25,9	26,2	0,3	1,2
Расходы на информационные услуги	24,0	24,2	0,2	0,8
Амортизация нематериальных активов	18,1	20,6	2,5	13,8
Расходы на консалтинг и аудит	12,1	11,2	(0,9)	−7,4
Реклама и маркетинг	5,9	8,4	2,5	42,4
Прочее	8,8	9,2	0,4	4,5
Итого расходов на содержание персонала и административные расходы	623,4	664,8	41,4	6,6

* Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

В 2018 году рост расходов Группы на содержание персонала и административных расходов (операционные расходы Группы) составил 6,6%. Рост операционных расходов в основном связан с увеличением расходов на содержание персонала, с произошедшим в третьем квартале 2018 года изменением подхода капитализации расходов на создание программных продуктов, а также с влиянием валютной переоценки регулярных расходов, номинированных в иностранной валюте. Расходы на содержание персонала — основной компонент операционных расходов — увеличились на 6,5% в 2018 году. Рост расходов на амортизацию основных средств составил 18,8%, нематериальных активов — 13,8%. Отношение операционных расходов к операционным доходам до вычета резервов под кредитные убытки продолжило тенденцию к снижению и составило 34,2% по итогам 2018 года по сравнению с 34,7% по итогам 2017 года (снижение на 0,5 п.п.), что рассчитано с учетом влияния переоценки кредитов, учитываемых по справедливой стоимости. Снижение данного показателя вызвано, в основном, ростом операционных доходов.

1
2
3
4
5
6
7
8

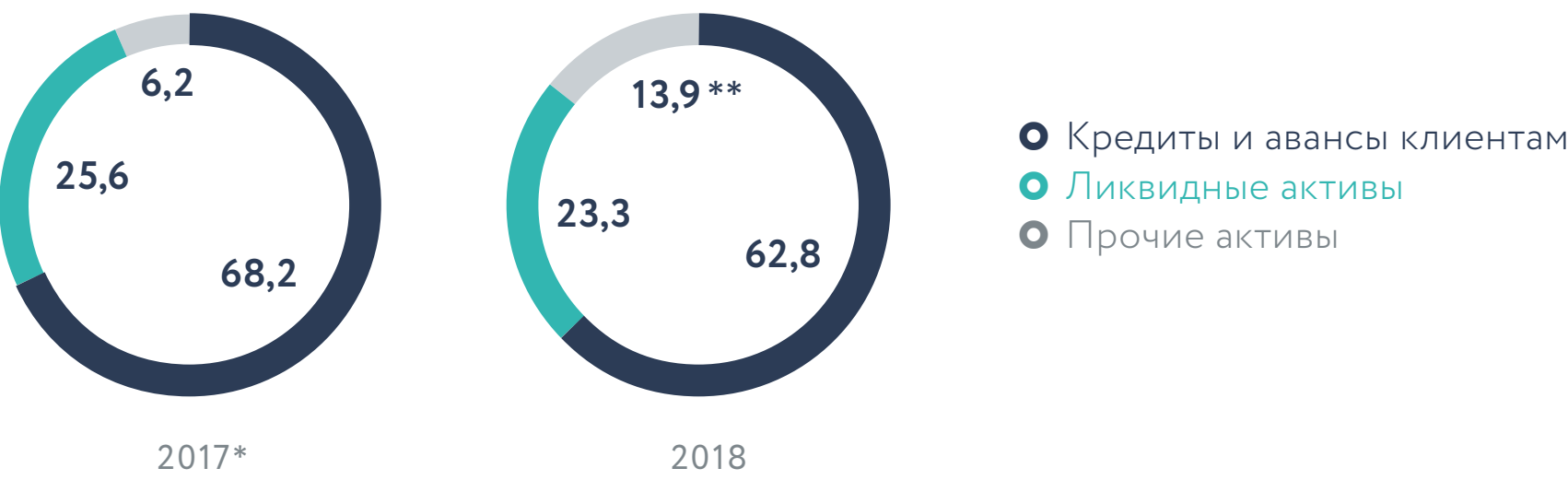


АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ АКТИВОВ

Общие тенденции

В 2018 году активы Группы увеличились на 15,4% — до 31,2 трлн рублей — по сравнению с 27,0 трлн рублей активов по состоянию на 1 января 2018 года. Кредиты и авансы клиентам остаются крупнейшей категорией активов: на их долю на конец 2018 года приходилось 62,8% совокупных активов. Доля ликвидных активов, в число которых входят денежные средства, средства в банках, портфель ценных бумаг, составила 23,3%. В 2018 году портфель ценных бумаг вырос на 14,0% до 3,7 трлн рублей (данные за 2017 год представлены по IAS 39, DenizBank включен). Портфель практически полностью состоит из облигаций и используется главным образом для управления ликвидностью.

Структура активов Группы Сбербанк, %



* Данные за 2017 год представлены по IAS 39, DenizBank включен
** Прочие активы за 2018 год включают в себя активы по прекращенной деятельности

↑ 15,4%

31,2 трлн ₽

АКТИВЫ ГРУППЫ

Кредиты и авансы клиентам

Совокупный кредитный портфель Группы до вычета резерва под кредитные убытки вырос за год на 16,5% — до 21,1 трлн рублей. Кредиты юридическим лицам по амортизированной стоимости выросли на 12,5% в 2018 году. Кредиты юридическим лицам (совокупно по амортизированной и справедливой стоимости) выросли на 12,9% в 2018 году; их доля в общем кредитном портфеле в 2018 году по сравнению с 2017 годом несколько снизилась и составила 68,0% (2017: 70,1%). Данная динамика объясняется, главным образом, увеличением доли потребительского кредитования (10,0% против 8,7% в 2017 году) и жилищного кредитования в общем кредитном портфеле (18,3% против 17,3% годом ранее).

Портфель розничных кредитов вырос за год на 25,0% и составил 6,8 трлн рублей. Рост розничного портфеля наблюдался в течение всего года. Наибольший рост наблюдался в потребительском кредитовании — рост составил 34,2% в 2018 году, а также в жилищном кредитовании — рост на 22,9% в 2018 году. В 2018 году доля жилищного кредитования несколько снизилась, но продолжала занимать наибольшую долю в розничном ортфеле - 57,0% против 58,0% на 1 января 2018 года. Доля Сбербанка на российском рынке ипотечного кредитования достигла 56,3%.

Портфель реструктурированных кредитов по амортизированной стоимости до вычета резерва под кредитные убытки вырос на 3,8% относительно 2017 года; его доля в совокупном кредитном портфеле, рассчитанном по амортизированной стоимости, составила 6,2% по состоянию на 31 декабря 2018 года (6,9% по состоянию на 31 декабря 2017 года).

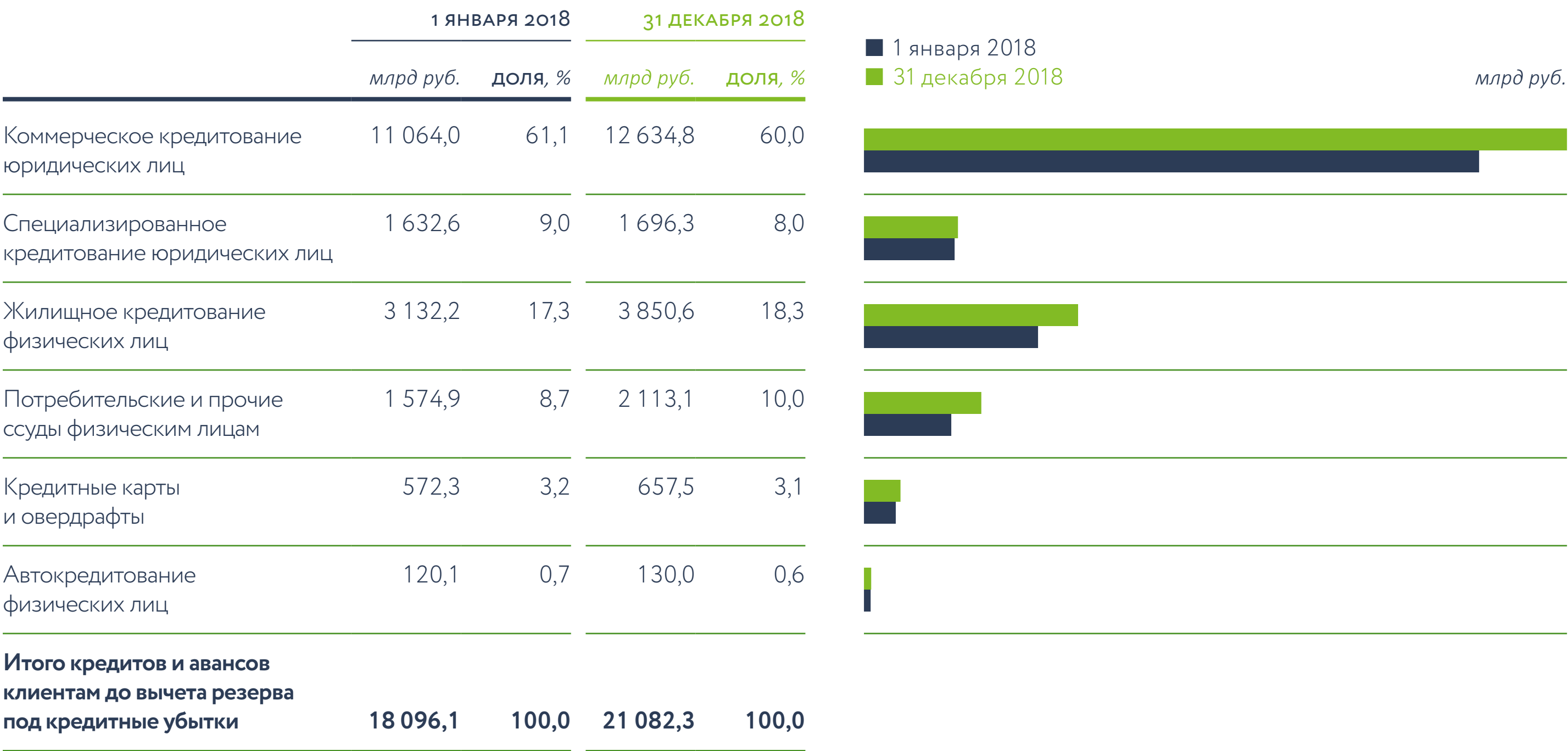
Кредиты и авансы клиентам, %



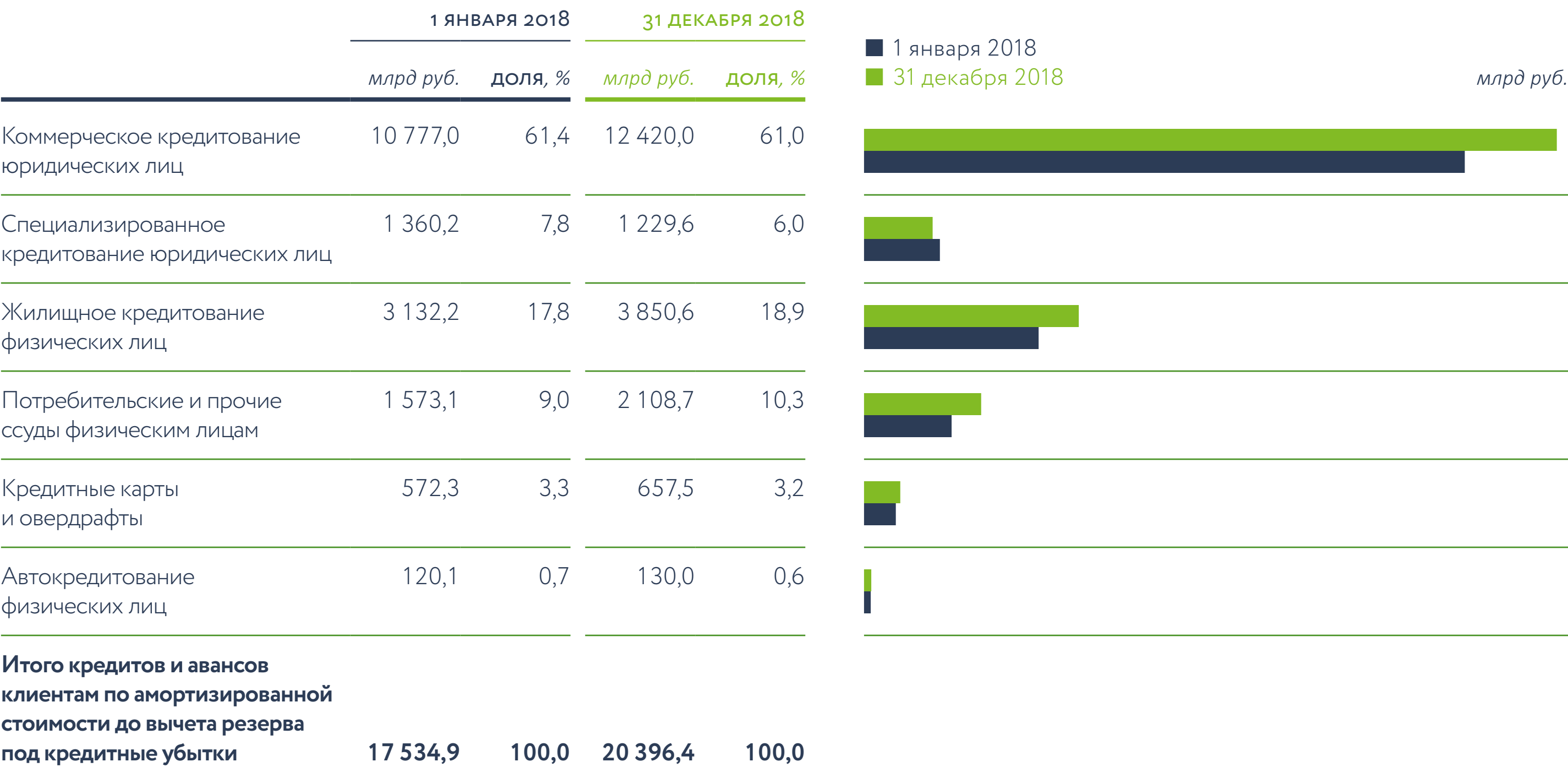
Структура кредитного портфеля Группы

Кредиты и авансы клиентам

Кредиты по амортизированной и справедливой стоимости



Кредиты по амортизированной стоимости

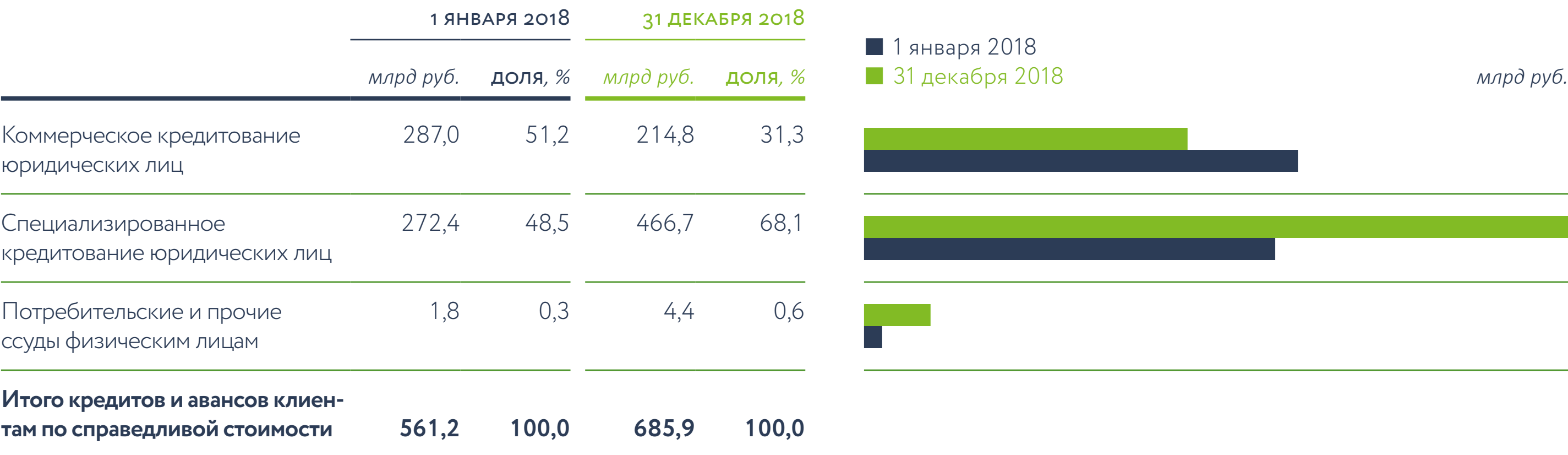


Качество кредитного портфеля

Уровень покрытия резервами кредитного портфеля до вычета резерва под кредитные убытки по состоянию на конец 2018 года составил 7,3%, снизившись на 0,5 п.п по сравнению с 1 января 2018 года. Улучшение качества кредитного портфеля нашло отражение в снижении доли неработающих кредитов на 0,7 п.п. Так, за 2018 год доля NPL90+ (неработающих кредитов с просроченными платежами по процентам и/или основному долгу более чем на 90 дней) в совокупном кредитном портфеле Группы снизилась с 4,5% до 3,8%. При этом покрытие

резервами неработающих кредитов составило 1,9 раза на конец 2018 года (1,7 раза на конец 2017 года по IAS 39, DenizBank включен). Доля кредитов Стадии 3 и POCI (приобретенные или выданные обесцененные активы) в кредитном портфеле по амортизированной стоимости составила 8,1% на конец 2018 года (на конец первого квартала 2018 года данная доля составляла 8,9%). При этом доля совокупных резервов, созданных под кредитные убытки, к кредитам Стадии 3 и POCI составила 90,4% на конец 2018 года (87,9% на конец 1 квартала 2018 года).

Кредиты по справедливой стоимости



Портфель ценных бумаг

Портфель ценных бумаг Группы на 98,1% представлен долговыми инструментами, которые показывают качественный риск-профиль и, в основном, используется для управления ликвидностью. Облигации федерального займа Российской Федерации (ОФЗ) занимают крупнейшую долю в портфеле ценных бумаг Группы — 43,9%, увеличившись за год на 2,7 п.п. Доля корпоративных облигаций в структуре портфеля к концу 2018 года составила 31,9%, сократившись за год на 2,5 п.п.

Доля ценных бумаг, заложенных в рамках операций РЕПО, увеличилась за 2018 год с 7,9% до 8,2%.

Структура портфеля ценных бумаг Группы

	31.12.2017*		31.12.2018	
	млрд руб.	доля, %	млрд руб.	доля, %
Облигации федерального займа Российской Федерации (ОФЗ)	1 355,2	41,2	1 647,5	43,9
Корпоративные облигации	1 132,6	34,4	1 194,5	31,9
Иностранные государственные и муниципальные облигации	292,8	8,9	137,0	3,7
Еврооблигации Российской Федерации	235,1	7,2	265,0	7,1
Российские муниципальные и субфедеральные облигации	122,1	3,7	161,6	4,3
Ипотечные ценные бумаги	45,6	1,4	80,2	2,1
Облигации Банка России	10,2	0,3	189,2	5,0
Векселя	1,4	0,0	1,4	0,0
Итого долговых ценных бумаг	3 195,0	97,1	3 676,4	98,0
Корпоративные акции	83,1	2,6	57,3	1,6
Паи инвестиционных фондов	11,3	0,3	15,8	0,4
Итого ценных бумаг	3 289,4	100,0	3 749,5	100,0

* Данные за 2017 год представлены по IAS 39, DenizBank включен.

АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Общие тенденции

В структуре обязательств Группы преобладают средства физических лиц и корпоративных клиентов, общая сумма которых в конце 2018 года составила 20,9 трлн рублей, или 76,4% обязательств. В целом обязательства Группы выросли в 2018 году на 15,5% до 27,3 трлн рублей.

Средства клиентов

Объем средств физических лиц и корпоративных клиентов в 2018 году вырос на 15,3% — до 20,9 трлн рублей. Средства физических лиц выросли на 9,9% до 13,5 трлн рублей, при этом объем срочных депозитов повысился на 7,3%. В 2018 году в общей структуре обязательств Группы доля средств физических лиц несколько снизилась по сравнению с 2017 годом и составила 49,4% (2017 год: 51,9%). Тем не менее, средства физических лиц продолжают оставаться основным источником финансирования Группы. Объем средств корпоративных клиентов вырос на 26,6% до 7,4 трлн рублей.

Структура средств клиентов Группы *

	1 ЯНВАРЯ 2018		31 ДЕКАБРЯ 2018	
	млрд руб.	доля, %	млрд руб.	доля, %
СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ				
Текущие счета/счета до востребования	2 836,2	15,6	3 368,1	16,1
Срочные вклады	9 441,9	52,1	10 127,0	48,5
Итого средств физических лиц	12 278,1	67,7	13 495,1	64,6
СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ				
Текущие/расчетные счета	2 072,0	11,4	2 423,9	11,6
Срочные депозиты	3 773,2	20,9	4 978,3	23,8
Итого средств корпоративных клиентов	5 845,2	32,3	7 402,2	35,4
Итого	18 123,3	100,0	20 897,3	100,0

* Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

Долговые ценные бумаги, выпущенные Группой

Объем выпущенных долговых обязательств в 2018 году снизился на 4,1%. На данное снижение в наибольшей степени повлияло сокращение остатка сберегательных сертификатов на 59,9%, которое, однако, было компенсировано существенным ростом по облигациям, выпущенным на внутреннем рынке (на 165,5%), вследствие больших объемов привлечения Сбербанком в 2018 году финансирования на российском рынке по программе биржевых облигаций, номинированных в рублях.

Выпущенные долговые ценные бумаги, млрд руб. *

	1 ЯНВАРЯ 2018		31 ДЕКАБРЯ 2018		ИЗМЕНЕНИЕ	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Ноты участия в кредитах, выпущенные в рамках MTN программы Сбербанка	302,5		343,6		41,1	13,6
Сберегательные сертификаты	374,9		150,4		(224,5)	−59,9
Векселя	103,4		97,6		(5,8)	−5,6
Облигации, выпущенные на внутреннем рынке	94		249,6		155,6	165,5
Облигации, выпущенные в рамках программы секьюритизации ипотечных кредитов Сбербанка	3,9		2,4		(1,5)	−38,5
Депозитные сертификаты	0,7		0		(0,7)	−100,0
Итого выпущенных долговых ценных бумаг	879,4		843,6		(35,8)	−4,1

* Данные в таблице не включают результаты DenizBank, если не указано иное.

Собственные средства Группы

Собственные средства Группы увеличились за 2018 год на 14,5% — до 3,9 трлн рублей. Прирост обусловлен, главным образом, прибылью Группы по результатам деятельности.

Собственные средства, млрд руб.

	1 ЯНВАРЯ 2018	31 ДЕКАБРЯ 2018	ИЗМЕНЕНИЕ	
			МЛРД РУБ.	%
Уставный капитал и эмиссионный доход	320,3	320,3	—	0,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(15,3)	(18,1)	(2,8)	18,3
Фонд переоценки офисной недвижимости	60,8	56,2	(4,6)	−7,6
Фонд переоценки долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	28,2	(35,1)	(63,3)	−224,5
Фонд накопленных курсовых разниц	(26,4)	(29,6)	(3,2)	12,1
Изменения в учете обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	(1,3)	(2,4)	(1,1)	84,6
Нераспределенная прибыль	2 996,2	3 560,7	564,5	18,8
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка	3 362,5	3 852,0	489,5	14,6
Неконтрольная доля участия	4,0	3,8	(0,2)	−5,0
Итого собственных средств	3 366,5	3 855,8	489,3	14,5

Достаточность капитала Группы

По итогам 2018 года коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня, рассчитанный в соответствии с требованиями Базеля III, составил 11,8% (стандартный подход + ПВР). Коэффициент достаточности общего капитала, рассчитанный в соответствии с требованиями Базеля III, на конец 2018 года составил 12,4% (стандартный подход + ПВР), что заметно превышает минимальный уровень, установленный Базельским комитетом (8%). В 2018 году коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня продемонстрировал рост по сравнению с 2017 годом, который объясняется опережающим ростом собственных средств Группы по сравнению с ростом активов, взвешиваемых по риску. При этом коэффициент достаточности общего капитала снизился по сравнению с 2017 годом на 0,4 п.п. за счет изменения методологии включения в расчет капитала второго уровня субординированного долга, а также за счет роста активов, взвешиваемых по риску, в том числе связанного с обесценением курса рубля в конце отчетного периода и в связи с пересчетом операционного риска, вызванного изменением расчетного периода.

Достаточность капитала (Базель III), млрд руб.

	1 ЯНВАРЯ 2018 Стандартный подход	31 ДЕКАБРЯ 2018 Стандартный и ПВР подход
Капитал первого уровня		
Уставный капитал	87,7	87,7
Эмиссионный доход	232,6	232,6
Нераспределенная прибыль	2 996,2	3 560,7
Неконтрольная доля участия	4,4	7,1
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(15,3)	(18,1)
Фонд переоценки офисной недвижимости	60,8	56,2
Фонд переоценки долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	28,2	(35,1)
Фонд накопленных курсовых разниц	(21,0)	(29,6)
Переоценка обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	(1,0)	(2,4)
За вычетом деловой репутации	(8,0)	(10,8)
За вычетом нематериальных активов	(60,8)	(64,6)
Прочие вычеты из капитала	(12,7)	(17,2)
Капитал первого уровня	3 291,1	3 766,5
Капитал второго уровня		
Применимый субординированный долг	459,7	142,1
Превышение применимых резервов над ожидаемыми кредитными убытками согласно ПВР подходу	—	42,0
Капитал второго уровня	459,7	184,1
ОБЩИЙ КАПИТАЛ	3 750,8	3 950,6
Активы, взвешенные с учетом риска		
Кредитный риск	25 195,1	27 477,4
Операционный риск	3 092,8	3 339,9
Рыночный риск	1 081,1	975,8
ИТОГО АКТИВОВ, ВЗВЕШЕННЫХ С УЧЕТОМ РИСКА	29 369,0	31 793,1
Коэффициент достаточности базового капитала первого уровня <i>(Базовый капитал первого уровня к активам, взвешенным с учетом риска), %</i>	11,2	11,8
Коэффициент достаточности капитала первого уровня <i>(Капитал первого уровня к активам, взвешенным с учетом риска), %</i>	11,2	11,8
Коэффициент достаточности общего капитала <i>(Общий капитал к активам, взвешенным с учетом риска)</i>	12,8	12,4
	1 ЯНВАРЯ 2018	31 ДЕКАБРЯ 2018
ПОКАЗАТЕЛЬ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА		
Капитал первого уровня	3291,1	3766,5
Совокупный размер риска для показателя финансового рычага	29 033,3	33 471,1
Показатель финансового рычага по Базелю III, %	11,3	11,3



ЗАРУБЕЖНЫЕ ДОЧЕРНИЕ БАНКИ

152	ДБ АО «СБЕРБАНК» КАЗАХСТАН
153	ОАО «БПС-СБЕРБАНК» РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ
154	АО «СБЕРБАНК» УКРАИНА
155	DENIZBANK A.S. ТУРЦИЯ
156	SBERBANK EUROPE AG ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ВОСТОЧНАЯ ЕВРОПА



ДБ АО «СБЕРБАНК»

Казахстан

17

РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФИЛИАЛА

91

ТОЧЕК ПРОДАЖ

БАЗА АКТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

44,8 тыс.

ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1 122 тыс.

ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Экономические условия в 2018 году

В 2018 году экономика Казахстана сохранила высокие темпы роста второй год подряд благодаря увеличению цен на нефть и объема добываемого сырья. Как и годом ранее, экономика выросла на 4,1%. Драйвером роста оставался внутренний спрос: как потребительский, так и инвестиционный. Рост стоимостных и физических объемов экспортных поставок устранил дефицит текущего счета, положительное сальдо которого составило по итогам года \$0,9 млрд.

Замедление инфляции позволило Национальному Банку 4 раза снизить базовую ставку в первой половине года с 10,25% до 9%. Однако давление со стороны внешних факторов подтолкнуло регулятора к ужесточению политики — Национальный Банк повысил ставку до 9,25% в октябре. В то же время относительное снижение ставок поддержало кредитную активность. Основным драйвером роста кредитования оставался розничный сегмент. Завершение части программ по стимулированию и поддержке экономики в совокупности с благоприятной макроэкономической обстановкой вернули консолидированный бюджет в зону профицита (\$4,3 млрд). Значительный размер буферных активов гарантирует устойчивость государственных финансов. На конец года объем международных резервов и активов Национального Фонда составлял \$88 млрд или 52% ВВП страны.

За 2018 год активы банковского сектора Казахстана выросли на 4%, кредитный портфель на 3%, средства клиентов на 2%¹.

Ключевые показатели ДБ АО «Сбербанк» (управленческая отчетность)

	2017	2018
Активы, млрд руб.	303	342
Капитал, млрд руб.	29	31
ROE, %	9,2	27,3
ROA, %	0,9	2,5
CIR, %	32,3	32,7 ²
Численность персонала, тыс.	3,7	3,5

Рыночная позиция

- Второе место по размеру активов с долей рынка 7,5% (7,2% в 2017 году, рост активов за год на 8%).
- Второе место по объему клиентских средств с долей рынка 8,4%³ (7,7% в 2017 году).
- Сбербанк является одним из лидеров по объему кредитования в рамках «Дорожной карты бизнеса 2020».
- Кредитный рейтинг Fitch: BB+ позитивный.
- Второе место в рейтинге мобильных приложений банков Казахстана по версии Ассоциации казахстанского интернет-бизнеса и мобильной коммерции (АКИБ) и компании Intervale Kazakhstan.
- ДБ АО «Сбербанк» имеет 91 точку продаж, в том числе 17 региональных филиалов. База активных клиентов насчитывает 44,8 тыс. юридических и 1 122 тыс. физических лиц.

Приоритеты Стратегии 2020

- Реализация новой IT-стратегии.
- Развитие продаж и обслуживания в цифровых каналах.
- Приоритетное развитие сегментов «Розница» и «Малый и средний бизнес».
- Увеличение покрытия сети продаж.

Достижения в 2018 году

- Объем проблемных активов банка в 2018 году снижен на ~\$330 млн (-40%) — банк занимает первое место по качеству ссудного портфеля (доле NPL90+) среди 10 крупнейших банков.
- Внедрены новые для рынка розничные продукты и сервисы (в том числе бесконтактная оплата телефоном, онлайн-заказ и доставка карт).
- Банк развивает сегмент «Малый и средний бизнес» как в кредитовании (2-е место в программе «ДАМУ»⁴), так и в предоставлении новых услуг (рост доли клиентов, использующих услугу самоинкассации, с 15% до 36%).
- Банк сохраняет лидирующую позицию на рынке по операционной эффективности.

1 Расчет в национальной валюте
2 CIR 2018 года представлен без учета списания нематериальных активов (НМА). С учетом списания НМА CIR=35,7%
3 Расчет в национальной валюте
4 Государственная программа по субсидированию кредитования малого и среднего бизнеса



ОАО «БПС-СБЕРБАНК»

Республика Беларусь

55

ОТДЕЛЕНИЙ

БАЗА АКТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

34 тыс.

ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

649 тыс.

ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Экономические условия в 2018 году

В 2018 году экономика Беларуси демонстрировала положительную динамику. Благоприятные внешние условия (рост физических объемов экспорта на 4,8% на фоне роста экспортных цен на 10,1%), сбалансированная внутренняя экономическая политика (профицит бюджета в размере 4,1% к ВВП) обеспечили рост реального ВВП на 3%. Наибольший положительный вклад в экономический рост внесла промышленность. За 2018 год объем промышленного производства в постоянных ценах вырос на 5,7%. При этом быстрый рост зарплат (11,6% по итогам года), во многом благодаря директивному указанию властей, и экспансия потребительского кредитования дали импульс частному потреблению. Розничный товарооборот вырос в 2018 году на 8,4%.

По итогам года инфляция составила 5,6% (декабрь к декабрю). Ситуация на внутреннем валютном рынке оставалась достаточно стабильной. Чистое предложение иностранной валюты со стороны населения стало одним из основных факторов предсказуемой динамики курса белорусского рубля. За 2018 год белорусский рубль ослабился к доллару на 9,5% при укреплении к российскому рублю на 9,2%. При этом волатильность национальной валюты повышалась в периоды осложнения геополитической ситуации в регионе и усиления санкционного фона.

За 2018 год активы банковского сектора Беларуси выросли на 10,5%, кредитный портфель на 13,7%, средства клиентов на 7,7%¹.

Ключевые показатели ОАО «БПС-Сбербанк» (управленческая отчетность)²

	2017	2018
Активы, млрд руб.	108	133
Капитал, млрд руб.	16	20
ROE, %	17,3	19,4
ROA, %	2,6	3,0
CIR, %	46,4 ³	47,1 ⁴
Численность персонала, тыс.	2,2	2,3

Рыночная позиция

- ◆ Четвертое место на банковском рынке по объему активов с долей 6,1% (6,6% в 2017 году, рост активов за год на 13%⁵).
- ◆ Второе место по объему кредитов населению с долей рынка 9,4%⁶ (10,7% в 2017 году).
- ◆ Пятое место по объему кредитов юридическим лицам с долей рынка 5,9% (6,8% в 2017 году).
- ◆ Банк имеет 55 отделений, 34 тыс. активных клиентов юридических лиц и 649 тыс. активных клиентов физических лиц.

Приоритеты Стратегии 2020

- ◆ Реализация новой IT-стратегии.
- ◆ Развитие продаж и обслуживания в цифровых каналах.
- ◆ Приоритетное развитие сегментов «Розница» и «Малый и средний бизнес».
- ◆ Рост некредитного дохода в сегментах «Крупный» и «Средний» корпоративный бизнес.

Достижения в 2018 году

- ◆ Внедрены новые для рынка розничные продукты и сервисы (в том числе бесконтактная оплата телефоном, оплата проезда в минском метро банковскими картами, карта рассрочки).
- ◆ Открыт центр ипотечного кредитования и первый в стране цифровой офис самообслуживания.
- ◆ Сохранена лидирующая позиция среди негосударственных банков по доле рынка (14%) в объемах трансграничных платежей юридических лиц между Беларусью и Россией.

1
2
3
4
5
6
7
8

1 Расчет в национальной валюте.
2 Без учета сделок фондируемого участия ПАО Сбербанк.
3 CIR 2017 года представлен в методологии 2018 года для сопоставимости.
4 CIR 2018 года представлен без учета списания нематериальных активов (НМА). С учетом списания НМА CIR=48,2%.
5 Расчет в национальной валюте, без учета сделок фондируемого участия ПАО Сбербанк (объем сделок сократился в 2018 году, что повлияло на снижение доли рынка по активам).
6 Без учета льготных кредитов



АО «СБЕРБАНК»

Украина

112

ОТДЕЛЕНИЙ

БАЗА АКТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

14 тыс.

ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

108 тыс.

ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Экономические условия в 2018 году

Экономика Украины продемонстрировала умеренный экономический рост. Объем реального ВВП за 2018 год, по оценкам Национального Банка Украины, увеличился на 3,3% — лучшее значение показателя за последние семь лет. Основными драйверами роста были сельское хозяйство и секторы экономики, ориентированные на внутренний потребительский спрос: торговля, транспорт и сектор потребительских услуг. Благодаря двузначному росту зарплат (12,5%) и ускорению кредитования быстро росла розничная торговля (6,1%). Усиление внутреннего спроса в совокупности с укреплением реального эффективного обменного курса стимулировали рост импорта. В результате, дефицит счета текущих операций увеличился до \$4,7 млрд (3,5% ВВП), после \$2,4 млрд (2,1% ВВП) годом ранее. Потребительская инфляция в 2018 году замедлилась до 9,8% с 13,7% годом ранее, что оказалось наименьшим значением за последние пять лет.

Негативным событием для дочернего банка стало принятое в сентябре 2018 года решение Апелляционного суда г. Киева, запрещающее отчуждение имущества банка и увеличение количества его акций, а также продление на год действия персональных специальных экономических санкций в отношении банка. Верховный суд Украины 25.01.2019 уточнил формулировку решения, что позволило 07.02.2019 осуществить докапитализацию дочернего банка.

Ключевые показатели АО «Сбербанк»
(управленческая отчетность)

	2017	2018
Активы, млрд руб.	87	77
Капитал, млрд руб.	11	12
ROE, %	3,5	-153 ¹
ROA, %	0,3	-21 ¹
CIR, %	54	52 ²
Численность персонала, тыс.	1,9	1,5

Рыночная позиция

- ◆ Плановое снижение активов (на 28% к 2017 году), 11-е место по объему активов с долей 2,2% (3,2% в 2017 году).
- ◆ Банк имеет 112 отделений, 14 тыс. активных клиентов юридических лиц и 108 тыс. активных клиентов физических лиц.

Приоритеты Стратегии 2020

- ◆ Сохранение операционной рентабельности.
- ◆ Рост некредитного дохода.
- ◆ Возврат проблемных активов.
- ◆ Работа с потенциальными инвесторами и выход с рынка Украины путем продажи банка.

Достижения в 2018 году

- ◆ Банк сохраняет операционную рентабельность.
- ◆ Уровень покрытия средств клиентов ликвидными активами превышает 100%.
- ◆ Банк расширил транзакционно-расчетные сервисы для клиентов, в том числе портал и мобильные приложения, позволяющие осуществлять платежи и переводы с использованием карт других банков, выдачу розничных кредитов других банков.

1
2
3
4
5
6
7
8

1 Убыток в 2018 году обусловлен формированием резервов по требованию регулятора.
2 CIR 2018 года представлен без учета переоценки недвижимости. С учетом переоценки CIR = 68%.



DENIZBANK A.S.

Турция

754

ОТДЕЛЕНИЯ

БАЗА АКТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

5,1 млн

АКТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

1,2 МЛН

КЛИЕНТОВ-
ПЕНСИОНЕРОВ

518 ТЫС.

СЕЛЬСКО-
ХОЗЯЙСТВЕННЫХ
КЛИЕНТОВ

Экономические условия в 2018 году

В течение 2018 года турецкая лира обесценилась к доллару США на ~40% (с TRY/USD 3,8 до 5,3). Из-за обесценения лиры инфляция резко ускорилась и в октябре 2018 года достигла 15-летнего максимума — 25,2%. В ответ на это Центральный банк повысил ключевую ставку на 6,25пп до 24%. Всего с начала 2018 года ставка была повышена на 11,25пп. Жесткая денежно-кредитная политика помогла стабилизировать лиру и замедлить инфляцию до 20,3% в декабре.

Ключевые показатели Группы DenizBank A.S. (управленческая отчетность)

	2017	2018
Активы, млрд руб.	2 426	2 588
Капитал, млрд руб.	206	195
ROE, %	15,4	16,5
ROA, %	1,3	1,2
CIR, %	40,8	35,8
Численность персонала, тыс.	14,1	13,8

Рыночная позиция

- ◆ DenizBank входит в пятерку крупнейших частных турецких банков по размеру активов с долей рынка 5,1% (4,9% в 2017 году).
- ◆ Восьмое место по объемам кредитного портфеля (нетто) с долей рынка в 5,7% (5,3% в 2017 году).
- ◆ Восьмое место по объему клиентских средств с долей рынка 6,7% (6,2% в 2017 году).
- ◆ Первое место среди частных банков по обслуживанию пенсионеров (1,2 млн клиентов, доля рынка 35%) и сельскохозяйственных клиентов (518 тыс. клиентов, доля рынка 42%).
- ◆ Филиальная сеть составляет 754 отделения, где обслуживаются более 5,1 млн активных клиентов. Дочерние банки — в Австрии, на Кипре и в России, филиалы в Германии, Австрии и Бахрейне.

Приоритеты Стратегии 2020

- ◆ Трансформация в универсальный розничный банк. Приоритетные сегменты: «Розница», «Малый и средний бизнес», «Сельскохозяйственный бизнес».
- ◆ Развитие продаж и обслуживания в цифровых каналах.
- ◆ Выход с рынка Турции. Сделка по продаже банка в процессе реализации.

Достижения в 2018 году

- ◆ В условиях возросших политических и макроэкономических рисков банк сфокусировался на росте комиссионных доходов, в том числе от продаж страховых продуктов, комиссий по кредитным картам и конверсионных операций. Чистый комиссионный доход вырос в 2018 году на 51%¹ по сравнению с 2017 годом, Чистая прибыль выросла на 18%¹.

1
2
3
4
5
6
7
8

1 Прирост рассчитан в турецких лирах.

SBEBANK EUROPE AG

Центральная и Восточная Европа

189

ОТДЕЛЕНИЙ

713

ТЫС.

КЛИЕНТОВ

Экономические условия в 2018 году

Экономический рост в странах еврозоны замедлился по итогам 2018 года, однако по-прежнему остается высоким. Рост в Австрии составил 2,7% (в 2017 году — 2,6%), а в Словении — 4,5% (4,9%). Основными драйверами остаются высокий потребительский спрос на фоне растущих зарплат и занятости, а также рост инвестиций за счет низких процентных ставок. Безработица в Австрии снизилась до 4,9% (в 2017 году — 5,5%), в Словении до 5,4% (6,6%). Рост цен на конец года замедлился до 1,7% (в 2017 году — 2,3%) в Австрии и до 1,4% (1,9%) в Словении преимущественно за счет низких цен на нефть во второй половине года. Хотя в среднем за год инфляция изменилась незначительно (Австрия — 2,1%, Словения — 1,9%).

Рост в еврозоне поддержал экономическую активность в странах Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ). Рост ВВП Чехии в 2018 году составил 3%, Венгрии — 4,8%. Ключевым драйвером роста экономик ЦВЕ является потребительский спрос, поддержку которому оказывает рост реальных зарплат на фоне жесткости рынка труда. Уровень безработицы в Чехии по итогам 2018 года составил 2,3%, в Венгрии — 3,7%. Растущие зарплаты создают инфляционное давление. Тем не менее показатели инфляции остаются внутри целевых диапазонов Центральных банков (2,1% в Чехии и 2,9% в Венгрии).

В 2018 году экономический рост Сербии ускорился до 4,4%. Драйвером роста стали инвестиции благодаря реализации инфраструктурных проектов. Значительную поддержку также оказал потребительский спрос на фоне улучшения ситуации на рынке труда. В течение года инфляция держалась около нижней границы целевого коридора (2% в среднем). Рост экономики Хорватии по итогам 2018 года замедлился до 2,6% против 2,9% в 2017 году. Сильный внутренний спрос и еще один рекордный год в туризме остаются основными движущими силами экономического роста. Инфляция в среднем по году ускорилась до 1,5% (в 2017 году — 1,2%).

Рыночная позиция

Группа Sberbank Europe AG представлена универсальными дочерними банками в Чехии, Словении, Хорватии, Венгрии, Сербии, Боснии и Герцеговине и в Республике Сербской на территории Боснии и Герцеговины, филиалом в Германии. Филиальная сеть Группы Sberbank Europe AG насчитывает 189 отделений, Группа обслуживает более 713 тыс. клиентов.

Важным моментом в развитии розничного бизнеса в Европе стал запуск пилотного проекта по онлайн кредитованию в Германии. На конец 2018 года объем онлайн розничных кредитов в Германии составил €71 млн.

Реальный рост ВВП и инфляция за 2018 год по странам присутствия в Европе

	РЕАЛЬНЫЙ РОСТ ВВП	ИНФЛЯЦИЯ
Австрия	2,7	2,1
Германия	1,4	1,9
Чехия	3,0	2,1
Словения	4,5	2,0
Хорватия	2,6	1,5
Венгрия	4,8	2,9
Сербия	4,4	2,0
Босния и Герцеговина	3,0	1,3

Ключевые показатели Группы Sberbank Europe AG (управленческая отчетность)

	2017	2018
Активы, млрд руб.	866	927
Капитал, млрд руб.	104	116
ROE, %	–13*	2,3
ROA, %	–1,6	0,3
CIR, %	78	75
Численность персонала, тыс.	4,1	4,1

* Убыток Sberbank Europe AG в 2017 году обусловлен финансовым эффектом от продажи дочернего банка в Украине (VS Bank) и расходами на создание резервов по кредиту крупного заемщика — международного ритейлера.

Приоритеты Стратегии 2020

- ◆ Развитие розничного онлайн-кредитования в Германии
- ◆ Построение цифрового бизнеса (Digital-банк)
- ◆ Повышение операционной эффективности Группы Sberbank Europe AG

Достижения в 2018 году

- ◆ Чистая прибыль Группы Sberbank Europe AG составила €34 млн — наибольшее значение с момента приобретения банка
- ◆ Утверждена IT-стратегия Группы Sberbank Europe AG, предусматривающая построение омниканальной платформы и создание инфраструктуры для развития Digital-банка.

Доля рынка Sberbank Europe AG в разрезе стран присутствия в 2018 году, %

	АКТИВЫ	КРЕДИТЫ ЧАСТНЫМ КЛИЕНТАМ	СРЕДСТВА ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ
Австрия	0,9	0,4	0,2
Баня-Лука (Босния и Герцеговина)	9,9	11,9	10,2
Босния и Герцеговина	5,4	7,1	6,8
Словения	4,5	5,8	4,4
Чехия, Хорватия, Венгрия, Сербия	<4	<4	<4

1

2

3

4

5

6

7

8



ОТЧЕТ ПО РИСКАМ

158	Стратегия управления рисками
158	Развитие системы управления рисками
162	Идентифицированные риски Группы в 2018 году
163	Подход к управлению ключевыми рисками Группы Сбербанк



СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Базовые принципы управления рисками определены в Стратегии управления рисками и капиталом Группы ПАО Сбербанк, третья редакция которой была утверждена Наблюдательным советом в апреле 2018 года.

Со Стратегией можно ознакомиться по [ссылке](#)

Принципы управления рисками

- | | |
|---|--|
| 1. Осведомленность о риске | 7. Централизованный и децентрализованный подходы |
| 2. Управление деятельностью с учетом принимаемого риска | 8. Информационные технологии и качество данных |
| 3. Вовлеченность высшего руководства | 9. Совершенствование методов |
| 4. Принцип пропорциональности | 10. Риск-культура |
| 5. Ограничение рисков | 11. Система мотивации с учетом рисков |
| 6. Разделение функций | 12. Раскрытие информации |

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

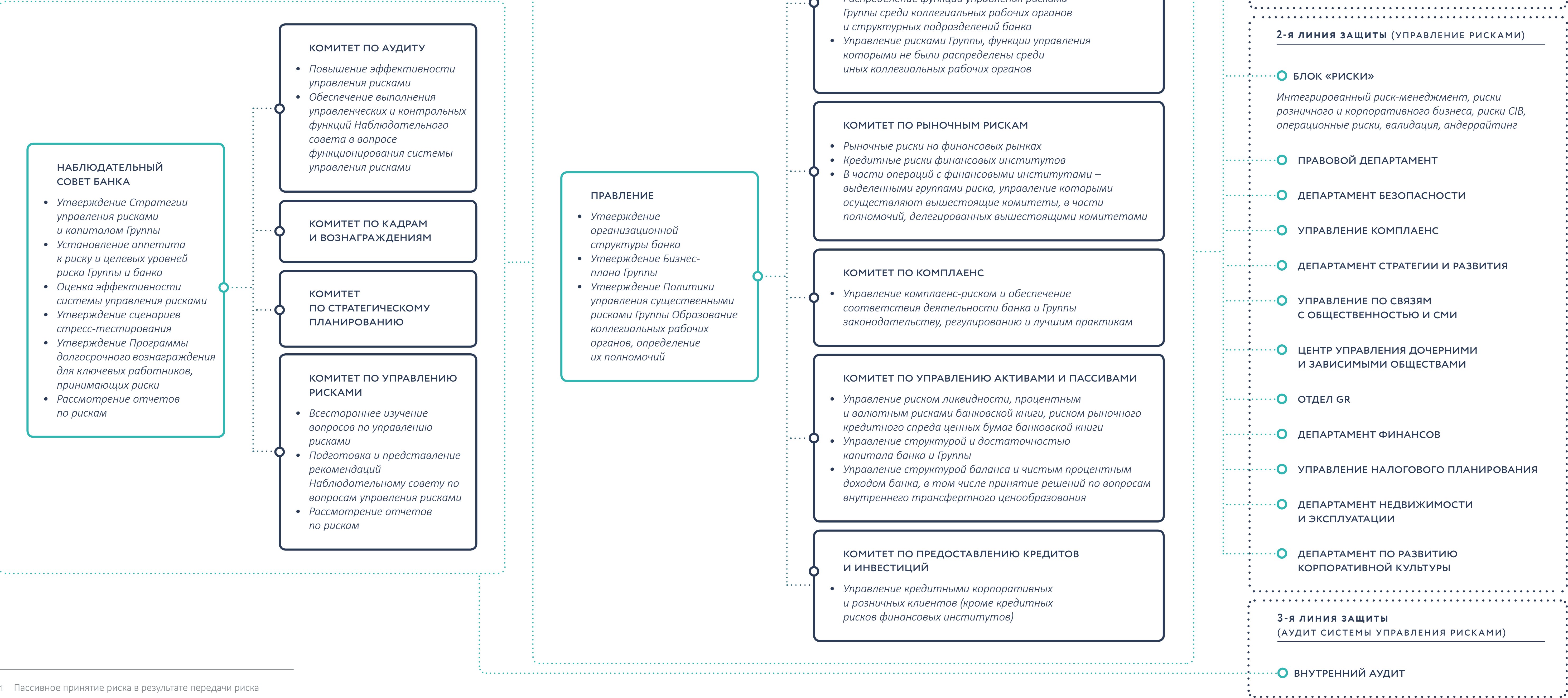
Группа постоянно совершенствует систему управления рисками.

Ключевые достижения в 2018 году

- | | | | |
|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 1 |
| Внедрен подход к оценке величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов (ПВР) для 55% кредитного портфеля банка | Внедрены новые технологии быстрого принятия решений для отдельных типов кредитных заявок | Запущен пилот по рассмотрению кредитных заявок корпоративных клиентов за 7 минут | 2 |
| | | | 3 |
| | | | 4 |
| | | | 5 |
| | | | 6 |
| | | | 7 |
| | | | 8 |



ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ



¹ Пассивное принятие риска в результате передачи риска



КОНТРОЛЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

Для организации эффективного управления рисками банк применяет модель «Три линии защиты»

Модель «Три линии защиты»



1
2
3
4
5
6
7

8



РИСК-КУЛЬТУРА

В Группе непрерывно развивается проект по развитию риск-культуры, целью которого является формирование у сотрудников правильного отношения к рискам при выполнении ими текущей работы, включающего (но не ограничиваясь) открытое обсуждение и реагирования на существующие и потенциальные риски, а также проявление нетерпимости к игнорированию, замалчиванию рисков и отсутствие безразличия к рискованному поведению коллег. Риск-культура дополняет существующие формальные механизмы и является неотъемлемой частью системы интегрированного управления рисками.

Формирование риск-культуры происходит через три основных канала:

- ◆ личный пример руководителя;
- ◆ общепанковские коммуникации;
- ◆ обучение.

В Группе в 2018 году проводились широкомасштабные фасилитационные сессии, в рамках которых было охвачено более 90% среднего и линейного менеджмента Группы, с дальнейшим каскадированием знаний от руководителя к сотрудникам. Отдельное внимание уделялось теме психологической безопасности — формированию состояния сотрудника и соответствующей среды, при которых он чувствует себя защищенным от негативного психологического воздействия и не боится открыто признавать свои ошибки, сообщать о проблемах, критиковать статус-кво, задавать вопросы и предлагать идеи.

В общепанковских каналах коммуникаций проводятся регулярные информационные кампании, пропагандирующие целевые установки риск-осмотрительного поведения.

С целью повышения уровня понимания рисков и их влияния на деятельность банка, для всех уровней менеджмента и рядовых сотрудников действуют обучающие программы по риск-менеджменту.

АППЕТИТ К РИСКУ

Аппетит к риску представляет собой совокупный максимальный уровень риска, который Группа / Сбербанк / участник Группы готовы принять в процессе создания акционерной стоимости и достижения установленных стратегических целей, в том числе целевых показателей доходности.

Аппетит к риску устанавливается для Группы, Сбербанка и участников Группы с учетом требований Банка России и регуляторов стран присутствия Группы.

Аппетит к риску устанавливается на горизонт стратегического планирования и не реже одного раза в год Наблюдательный совет ПАО Сбербанк рассматривает вопрос о необходимости изменения Аппетита к риску Группы и Сбербанка. Отдельные лимиты Аппетита к риску могут быть актуализированы в течение финансового года при изменении экономической ситуации или требований Банка России к кредитным организациям (изменение значений существующих нормативов или введение новых).

Аппетит к риску Сбербанка представляет собой трехуровневую систему показателей:

- ◆ первый уровень содержит ключевые риск-показатели: целевой рейтинг, достаточность капитала, качество кредитного портфеля и ликвидность;
- ◆ второй уровень содержит лимиты экономического капитала по направлениям бизнеса и видам риска;
- ◆ третий уровень включает все прочие показатели.

Обновленный Аппетит к риску охватывает все виды рисков, подразделения и направления деятельности.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Информация по управлению рисками и достаточностью капитала своевременно раскрывается Сбербанком в соответствии с требованиями Банка России на [корпоративном сайте Сбербанка](#).

ПЛАНЫ НА 2019 ГОД ПО РАЗВИТИЮ НАПРАВЛЕНИЯ

К ключевым мероприятиям, запланированным на 2019 год, относятся:

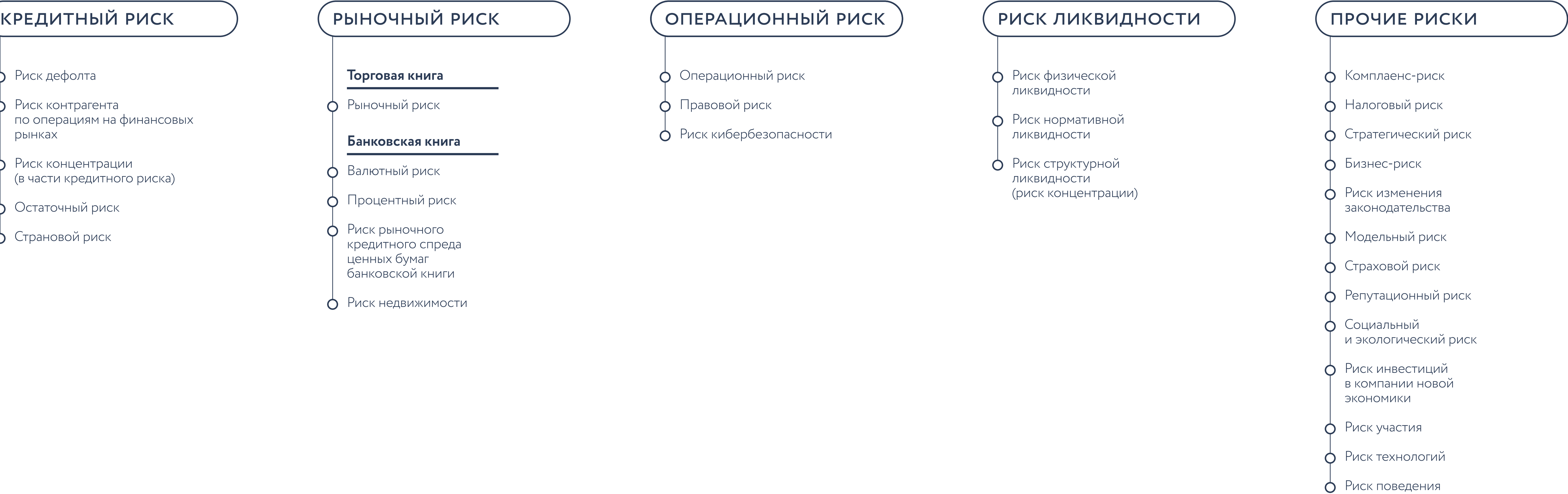
- ◆ операционализация принятия решений по риску с учетом показателя RoRWA;
- ◆ развитие систем управления технологическим риском и риском поведения;
- ◆ включение в периметр Agile трансформации Сбербанка ИТ-продуктов блока «Риски», что позволит ускорить развитие ИТ-продуктов для блока и банка в целом.

1
2
3
4
5
6
7

8



ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ РИСКИ ГРУППЫ В 2018 ГОДУ



1
2
3
4
5
6
7
8

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КЛЮЧЕВЫМИ РИСКАМИ ГРУППЫ СБЕРБАНК

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКА
Кредитный риск	Риск возникновения убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом финансовых обязательств в соответствии с условиями договора.	Политика: ♦ Политика управления кредитными рисками; ♦ Политика по работе с обеспечением Комитет по управлению риском: ♦ Комитет по предоставлению кредитов и инвестиций ♦ Комитет по рыночным рискам	Основные методы управления кредитными рисками: ♦ предупреждение кредитного риска путем идентификации, анализа и оценки потенциальных рисков; ♦ планирование уровня кредитного риска через оценку уровня ожидаемых потерь; ♦ ограничение кредитного риска путем установления лимитов и/или ограничений риска; ♦ формирование резервов для покрытия возможных потерь по предоставленным кредитам; ♦ управление обеспечением сделок; ♦ мониторинг и контроль уровня кредитного риска. Оценка уровня риска осуществляется с использованием статистических моделей количественной оценки кредитного риска — <u>PD, LGD, EAD</u>. Оценка кредитных рисков контрагентов Группы по сделкам, несущим кредитный риск, проводится в зависимости от типов контрагентов: ♦ корпоративных клиентов — на основании системы кредитных рейтингов в зависимости от риск-сегмента контрагента, а также путем построения моделей прогнозных денежных потоков; ♦ физических лиц — на основании оценки платежеспособности контрагентов, экспресс-оценки, поведенческой информации и информации из внешних источников, имеющейся у Сбербанка. Для ограничения кредитного риска используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.
Рыночный риск торговой книги	Риск возникновения убытков или снижения прибыли вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров, иностранных валют и драгоценных металлов.	Политика: Политика управления рыночным и кредитным рисками операций на финансовых рынках	Основой системы управления рыночным риском является идентификация риска, его оценка и последующее управление. Основной инструмент управления — установление лимитов рыночных рисков на портфельном уровне. Лимиты рыночного риска устанавливаются на четырех уровнях иерархии портфелей, начиная с агрегированного уровня и заканчивая лимитами уровня отдельных суб-портфелей или стратегий. Лимиты верхнего уровня представляют собой метрики аппетита к риску Группы. Основная метрика оценки рыночного риска — стоимость под риском (VaR). Оценку VaR банк осуществляет методом исторического моделирования с уровнем доверительной вероятности 99% на горизонте 10 дней.

2 / 4

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КЛЮЧЕВЫМИ РИСКАМИ ГРУППЫ СБЕРБАНК

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКА
Процентный и валютный риски банковской книги	Процентный риск банковской книги — риск возникновения убытков, снижения прибыли, капитала или достаточности капитала в результате неблагоприятного изменения процентных ставок по финансовым инструментам Банковской книги и/или рыночных процентных ставок, влияющих на стоимость финансовых инструментов Банковской книги.	Политика: Политика по управлению процентным и валютным рисками банковской книги.	Управление процентным и валютным рисками банковской книги (далее — ПВРБК) осуществляется централизованно с учетом принципов консолидации позиций и 3-х линий защиты.
	Валютный риск банковской книги — риск возникновения финансовых потерь, снижения капитала или достаточности капитала в результате изменения валютных курсов и цен на драгоценные металлы по позициям банковской книги.	Комитет по управлению риском: Комитет по управлению активами и пассивами.	Основные процедуры управления ПВРБК включают: ♦ выявление и оценку ПВРБК; ♦ ограничение ПВРБК путем формирования системы лимитов; ♦ управление процентной и валютной позициями банковской книги; ♦ стресс-тестирование ПВРБК; ♦ контроль уровня ПВРБК и соблюдения установленных лимитов; ♦ отчетность по ПВРБК; ♦ валидацию моделей, используемых для количественной оценки ПВРБК; ♦ оценку качества и эффективности (внутренний аудит) системы управления ПВРБК. Для оценки ПВРБК в Группе преимущественно используются следующие метрики: ♦ изменение ЧПД (ΔЧПД); ♦ регуляторная ОВП; ♦ экономический капитал. Для ограничения ПВРБК используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.
Риск рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги	Риск убытков или снижения капитала вследствие падения рыночных цен бумаг портфеля FVOCI ¹ в результате неблагоприятного изменения рыночных кредитных спредов	Политика: Политика управления риском рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги.	Основные методы управления риском рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги (далее — РКСБК): ♦ выявление и оценка РКСБК, в том числе оценка экономического капитала; ♦ ограничение РКСБК (формирование системы лимитов); ♦ стресс-тестирование РКСБК; ♦ контроль уровня РКСБК и соблюдения установленных лимитов; ♦ управление уровнем РКСБК, в том числе разработка и реализацию мер, необходимых для соблюдения установленных лимитов РКСБК; ♦ валидация моделей, используемых для количественной оценки РКСБК. Для оценки РКСБК используется метрика Value-at-Risk (VaR), которая представляет собой оценку максимальной потери справедливой стоимости бумаг портфеля AFS, в результате изменения рыночных кредитных спредов в течение заданного промежутка времени с заданной вероятностью (уровнем доверия).
		Комитет по управлению риском: Комитет по управлению активами и пассивами.	Для ограничения риска кредитного спреда используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.

¹ Портфель FVOCI — долговые ценные бумаги банковской книги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход; соответствует бизнес-модели «удерживаемые для получения контрактных денежных потоков и для продажи» в рамках классификации МСФО 9

3 / 4

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КЛЮЧЕВЫМИ РИСКАМИ ГРУППЫ СБЕРБАНК

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКА
Операционный риск	Риск возникновения у Группы потерь в результате недостатков во внутренних процессах, функционировании информационных систем, несанкционированных / противоправных действий или ошибок сотрудников или вследствие внешних событий. В соответствии с Базель II включает следующие категории событий: ◆ внешнее мошенничество; ◆ внутреннее мошенничество; ◆ кадровая политика и безопасность труда; ◆ клиенты, продукты и деловая практика; ◆ ущерб материальным активам; ◆ перебои в деятельности и системные сбои; ◆ исполнение, оказание услуг и управление процессами.	Политика: Политика управления операционным риском Комитет по управлению риском: Комитет по рискам Группы	Основные методы управления: ◆ всесторонняя регламентация бизнес-процессов и процедур; ◆ разделение полномочий; ◆ внутренний контроль соблюдения установленного порядка совершения операций и сделок, лимитной дисциплины; ◆ комплекс мер, направленных на обеспечение информационной безопасности, непрерывности деятельности; ◆ совершенствование процедур аудита и контроля качества функционирования автоматизированных систем и комплекса аппаратных средств; ◆ страхование имущества и активов. Основные методы идентификации риска: ◆ ежедневный анализ данных о реализованных событиях операционного риска и понесенном ущербе; ◆ ежеквартальный анализ сведений, предоставляемых подразделениями в ходе самооценки по операционным рискам, а также по результатам сценарного анализа; ◆ анализ бизнес-процессов (риск-аудит). Для ограничения операционного риска установлены лимиты в аппетите к риску Группы
Риск ликвидности	Риск ликвидности — риск, выражающийся в неспособности финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и/или выполнять обязательства по мере их наступления, либо несоблюдении требований регуляторов в отношении риска ликвидности.	Политика: Политика управления риском ликвидности Комитет по управлению риском: Комитет по управлению активами и пассивами	Основные методы управления риском ликвидности: ◆ бизнес-планирование и разработка Плана фондирования; ◆ система лимитов и триггер-лимитов на риск-метрики, ограничивающие риск ликвидности; ◆ ценообразование продуктов; ◆ трансфертное ценообразование; ◆ согласование условий новых продуктов; ◆ согласование крупных сделок; ◆ поддержание буфера ликвидности; ◆ разработка плана управления ликвидностью в кризисных ситуациях. Основные методы оценки риска ликвидности: ◆ расчет риск-метрик с целью контроля и измерения риска ликвидности; ◆ прогнозирование баланса «сверху-вниз»; ◆ прогнозирование баланса «снизу-вверх»; ◆ сценарный анализ; ◆ стресс-тестирование. Для ограничения риска ликвидности используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.

1
2
3
4
5
6
7

8

4 / 4

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КЛЮЧЕВЫМИ РИСКАМИ ГРУППЫ СБЕРБАНК

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКА
Комплаенс-риск	Риск применения юридических санкций или санкций регулирующих органов, существенного финансового убытка или потери репутации банком или другим участником Группы в результате несоблюдения ими законов, инструкций, правил, стандартов саморегулируемых организаций или кодексов поведения и этических норм ведения бизнеса.	Политика: Политика управления комплаенс-риском Комитет по управлению риском: Комитет ПАО Сбербанк по комплаенс	Управление комплаенс-риском включает: ♦ предупреждение должностных злоупотреблений и коррупционных правонарушений сотрудников банка и участников Группы; ♦ предотвращение и урегулирование конфликтов интересов, возникающих в процессе осуществления банком и участниками Группы своей деятельности; ♦ противодействие легализации преступных доходов и финансированию терроризма; ♦ обеспечение рыночного поведения и справедливой конкуренции при совершении операций на финансовых рынках, предотвращение недобросовестных практик на финансовых рынках (использование инсайдерской информации, манипулирование ценами и другие); ♦ соблюдение экономических санкций и ограничений, установленных Российской Федерацией, а также международными организациями и отдельными государствами; ♦ обеспечение прав клиентов, включая инвестиционную деятельность. Комплаенс-риск учитывается в аппетите к риску Группы.

1
2
3
4
5
6
7
8



ПРИЛОЖЕНИЯ

168	Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления
183	Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по МСФО
187	Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО Сбербанк по РСБУ
194	Перечень основных дочерних и зависимых компаний Сбербанка
198	Информация об отдельных финансовых показателях Группы в разрезе юрисдикций
199	Отчет о совершенных ПАО Сбербанк в 2018 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность
206	Процесс определения существенных тем
207	Цели в области устойчивого развития
209	Таблица показателей GRI
212	Сокращения
213	Глоссарий

1
2
3
4
5
6
7
8

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Наблюдательным советом ПАО Сбербанк (далее — Общество, Сбербанк) на заседании 16 апреля 2019 года, протокол № 11.

Наблюдательный совет подтверждает, что приведенные в настоящем Отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Сбербанком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (далее — Кодекс) за 2018 год

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	1 2 3 4
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указаны место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества	Соблюдается	5 6 7 8
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	Соблюдается	

2 / 15

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Соблюдается	1. Начиная с годового общего собрания акционеров по итогам 2014 года, общество предоставляет своим акционерам возможность принимать участие в собрании дистанционно. В частности, благодаря все более активному внедрению электронного голосования, увеличение количества участников собрания 2018 года (в сравнении с 2017 годом) составило более 25%.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	Соблюдается	
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Частично соблюдается	Дивидендная политика не содержит прямых указаний на обстоятельства, при которых банку не следует выплачивать дивиденды, однако содержит перечень внутренних и внешних условий, которые должны анализироваться банком при принятии решения о выплате (или не выплате) дивидендов: • наличие и размер чистой прибыли Группы ПАО Сбербанк; • потребность банка в капитале; • достижение и удержание на среднесрочном горизонте целевого уровня достаточности базового капитала Группы ПАО Сбербанк (Базель III); • состояние экономической конъюнктуры; • прочие внутренние и внешние изменения, имеющие (реально или потенциально) существенное негативное влияние на операционную деятельность банка; • форс-мажорные обстоятельства, в том числе такие, как стихийные бедствия, войны; • соблюдение баланса интересов Банка и его акционеров. На практике деятельность Сбербанка является прибыльной, и банк придерживается политики регулярных дивидендных выплат по акциям. С момента акционирования Сбербанка (в 1991 году) дивиденды выплачивались акционерам ежегодно: в 1991–1993, 1996–2017 гг. — денежными средствами, в 1994 и 1995 гг. — путем капитализации причитавшихся дивидендов в новые акции. С учетом прибыльного характера деятельности банка, приверженности банка к безусловной реализации права акционеров на справедливое участие в его прибыли, намерения банка (закрепленного в Дивидендной политике) последовательно в течение ближайших трех лет повысить долю дивидендных выплат с 25% до 50% чистой прибыли Группы Сбербанк (с учетом вышеописанных ограничений), до окончания срока действия Дивидендной политики (декабрь 2020 года) подход относительно соблюдения указанного критерия пересматриваться не будет.

3 / 15

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей членов исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденной стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Частично соблюдается	1. На момент подготовки настоящего отчета принцип соблюдается частично. В отношении назначения и освобождения от должности членов коллегиального исполнительного органа (Правления) принцип соблюдается в полном объеме. Избрание единоличного исполнительного органа (Президента, Председателя Правления банка) относится пока к компетенции общего собрания акционеров. В Устав Сбербанка подготовлены необходимые изменения по передаче полномочий по избранию (прекращению полномочий) Президента, Председателя Правления банка из компетенции собрания Наблюдательному совету для их утверждения на годовом общем собрании акционеров в 2019 году. 2. Соблюдается.

4 / 15

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Частично соблюдается	В целом принцип 2.1.2 соблюдается Сбербанком по всем приведенным критериям. Однако утверждение бизнес-плана и бюджета банка, осуществление мониторинга их исполнения отнесено к компетенции Правления. Такое распределение обязанностей сложилось исторически, поскольку Сбербанк является многофилиальной кредитной организацией, и общий бизнес-план и бюджет банка формируются путем консолидации бизнес-планов и бюджетов филиалов банка (операционная деятельность), проходящих обязательную процедуру презентации и защиты на Правлении банка. Правление осуществляет также последующий мониторинг исполнения бизнес-плана и бюджета, в том числе в рамках регулярных отчетов руководителей подразделений банка. Данный функционал закреплён за Правлением во внутреннем нормативном документе банка — «Положении о Правлении», утвержденном акционерами на годовом общем собрании в 2014 году. Наблюдательному совету, в свою очередь, на регулярной основе с целью контроля исполнения предоставляется информация о промежуточных показателях реализации Стратегии банка, бизнес-плана и бюджета.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	Соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсациям) членам совета директоров, членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсациям) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.	Соблюдается	Ежегодно Совет директоров рассматривает статус реализации информационной политики, по результату которого, в том числе в положение, вносятся требуемые изменения.
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе и утвердил основные направления совершенствования системы корпоративного управления на следующий год.	Соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества.			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. На корпоративном сайте банка в разделе «Акционерам и инвесторам» содержится актуальная информация о деятельности совета директоров во вкладке «Корпоративное управление».	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	Соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается	1 2 3
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	Соблюдается	4 5 6
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Соблюдается	7 8
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о Соблюдается независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Соблюдается	
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор³. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	³ Председатель Наблюдательного совета является неисполнительным директором (представителем мажоритарного акционера). Должность старшего независимого директора введена с целью усиления роли независимых директоров, координации их взаимодействия в выработке в необходимых случаях консолидированного мнения, а также оказания содействия Председателю Наблюдательного совета. Роль, права и обязанности председателя Наблюдательного совета и старшего независимого директора подробно определены в Положении о Наблюдательном совете Банка.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	

1
2
3
4
5
6
7
8

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	Соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается	

1
2
3
4
5
6
7
8

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Частично соблюдается	1. Частично соблюдается. Большинство членов Комитета по аудиту (трое из пяти) являются независимыми директорами. Два директора являются неисполнительными (представители мажоритарного акционера). Возглавляет Комитет по аудиту независимый директор. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Однако полное исполнение Сбербанком данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию в состав Наблюдательного совета Сбербанка большего числа независимых директоров, а также его принципиального согласия на замену своих представителей в составе Комитета по аудиту независимыми директорами. 2. Соблюдается. 3. Соблюдается. 4. Соблюдается.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	Частично соблюдается	Критерии 1-2 соблюдаются частично. При Наблюдательном совете создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, задачи которого определены в «Положении о Комитетах Наблюдательного совета» в соответствии с рекомендациями Кодекса. На текущий момент отсутствует возможность формирования Комитета по кадрам и вознаграждениям только из числа независимых директоров. Большинство членов Комитета (два из трех) составляют независимые директора. Возглавляет Комитет неисполнительный директор, не являющийся Председателем Наблюдательного совета. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Однако полное исполнение Сбербанком данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию большего числа независимых директоров в состав Наблюдательного совета Сбербанка, а также принципиального согласия мажоритарного акционера на замену своих представителей в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям независимыми директорами. 3. Соблюдается.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета*), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	Частично соблюдается	Критерии 1-2 соблюдаются частично. При Наблюдательном совете не формируется отдельный Комитет по номинациям, так как задачи указанного Комитета реализуются в рамках Комитета по кадрам и вознаграждениям, совмещающего функционал комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (два из трех) являются независимыми директорами. Задачи Комитета по кадрам и вознаграждениям определены в «Положении о комитетах Наблюдательного совета» в соответствии с рекомендациями Кодекса. С учетом наличия Комитета по кадрам и вознаграждениям, объединяющего функционал комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям, создание отдельного комитета по номинациям является нецелесообразным.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и другие).	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается	⁵ Перечень других Комитетов, созданных при Наблюдательном совете: • Комитет по стратегическому планированию; • Комитет по управлению рисками.

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. 2. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Частично соблюдается	1. 2. Соблюдается частично. Несмотря на то, что представительство независимых директоров в составе Наблюдательного совета соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса, на текущий момент отсутствует возможность назначения на должность Председателя каждого Комитета независимого директора (при Наблюдательном совете сформировано четыре Комитета, на которые приходится всего шесть независимых директоров). Два Комитета — Комитет по аудиту и Комитет по управлению рисками — возглавляются независимыми директорами. Комитет по кадрам и вознаграждениям и Комитет по стратегическому планированию возглавляются неисполнительными директорами. Сбербанк приветствует дальнейшее увеличение представительства независимых директоров в составе Наблюдательного совета, однако полное исполнение Сбербанком данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию большего числа независимых директоров в состав Наблюдательного совета банка.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.	Соблюдается	
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Соблюдается	
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. 2. В обществе принят и раскрыт внутренний документ — положение о корпоративном секретаре. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	Соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Соблюдается	

1
2
3
4
5
6
7
8

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимыми для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	1. В обществе принят внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Соблюдается	1
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Соблюдается	2 3 4 5
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	6 7 8
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров.	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	Соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Соблюдается	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками общества.	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членов исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членов исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	Компенсация при увольнении членов исполнительных органов или ключевых руководящих работников в случае досрочного прекращения полномочий по инициативе банка и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий не предусмотрена. Исключение составляют случаи, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации (ТК РФ) для руководителей организации и отраженные в трудовых договорах с членами Правления банка. К таким случаям относятся: расторжение трудового договора в связи со сменой собственника банка (ст. 181 ТК РФ), а также в связи с принятием уполномоченным органом управления банка решения о прекращении трудового договора при отсутствии виновных действий работника (ст. 279 ТК РФ). В указанных случаях ТК РФ установлено, что компенсация выплачивается в размере не менее трехкратного среднего месячного заработка работника. В трудовых договорах установлен минимально возможный размер — трехкратный. За отчетный 2018 год таких случаев не было.
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	

12 / 15

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	Соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	Соблюдается	
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики, как минимум один раз за отчетный период.	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	Соблюдается	Меморандум будет опубликован в случае его подготовки контролирующим лицом.

1
2
3
4
5
6
7
8

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	Соблюдается	
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.	Соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	Соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	Соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	Соблюдается	

1
2
3
4
5
6
7
8

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определены перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	Частично соблюдается	Критерии 1–2 соблюдаются частично. Уставом банка не определен перечень сделок или действий, являющихся существенными, а также критерии для их определения. Перечень существенных корпоративных действий определен в Кодексе корпоративного управления Сбербанка. К существенным корпоративным действиям относятся: реорганизация банка, приобретение одним акционером 30 и более процентов голосующих акций, совершение существенных сделок (в том числе крупных сделок и сделок по слияниям и поглощениям), увеличение или уменьшение уставного капитала, осуществление листинга и делистинга акций, а также иные действия, которые могут привести к значительному изменению прав акционеров, нарушению их интересов. Принятие решений по существенным корпоративным действиям, действующим законодательством и Уставом банка, отнесено к компетенции общего собрания акционеров или Наблюдательного совета. В случае отнесения вопроса к компетенции Наблюдательного совета принятие решений в отношении существенных корпоративных действий в соответствии с Уставом Сбербанка осуществляется квалифицированным большинством голосов (не менее чем в три четверти голосов). За время действия Кодекса корпоративного управления Сбербанка (с апреля 2015 года) существенные корпоративные действия не совершались. Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям банка, и его изменение в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным.
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Соблюдается	Наблюдательный совет играет важную роль в принятии решений в отношении существенных корпоративных действий. Для предварительного рассмотрения вопросов по существенным корпоративным действиям Кодекс корпоративного управления Сбербанка предусматривает возможность создания специального временного комитета при Наблюдательном совете.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Частично соблюдается	1. Соблюдается частично. Уставом Сбербанка не установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок банка к существенным корпоративным действиям. В вопросах существенных корпоративных действий банк руководствуется требованиями законодательства, а также положениями Устава банка о принятии решений в отношении существенных корпоративных действий квалифицированным большинством голосов членов Наблюдательного совета (не менее чем в три четверти голосов), что в значительной степени усиливает корпоративный контроль за сделками и отвечает на текущий момент потребностям банка. Изменение существующего подхода в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным. 2. В течение 2018 года существенные корпоративные действия не совершались.

15 / 15

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС ¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскры- вало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения незави- симого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	Соблюдается	

1
2
3
4
5
6
7
8

1 Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».

2 Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус «соблюдается», приведение объяснений не требуется.

3 Указывается, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе, и поясняются причины выбранного подхода.

4 Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, указывается его название.

5 Указывается перечень дополнительно созданных комитетов.

ОБОБЩЕННАЯ
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ
ФИНАНСОВАЯ
ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО



Аудиторское заключение независимого аудитора
об обобщенной консолидированной финансовой
отчетности

Акционерам и Наблюдательному совету Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») и его дочерних организаций (далее – «Группа») согласуется во всех существенных отношениях с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, в соответствии с подходом, описанным в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, включает:

- консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года;
- консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату.

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности. Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и обобщенная консолидированная финансовая отчетность не отражают влияние событий, произошедших после даты нашего заключения по проаудированной консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение
по данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение о проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 27 февраля 2019 года. Данное заключение также включает информацию о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита проаудированной консолидированной финансовой отчетности за текущий период.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, г. Москва, Российская Федерация, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



Ответственность руководства за обобщенную
консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с подходом, описанным в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная консолидированная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита 810 «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности» (пересмотренный).

И.Н. Кривенцев

15 марта 2019 года
Москва, Российская Федерация

И.Н. Кривенцев



Е.Н. Кривенцев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000198)
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудируемое лицо: Публичное акционерное общество
«Сбербанк России»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16
августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный
номер 1027700132195

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская
регистрационная палата 28 февраля 1992 года за № 008.890

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц
22 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный
номер 1027700148431

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз
аудиторов» (Ассоциация)

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и
аудиторских организаций – 11603050547



Консолидированный отчет о финансовом положении

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года	1 января 2017 года
<i>в миллиардах российских рублей</i>			
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	2 098,8	2 329,4	2 560,8
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	222,1	427,1	402,0
Средства в банках	1 420,7	1 317,8	965,4
Кредиты и авансы клиентам	19 585,0	18 488,1	17 361,3
Ценные бумаги	3 442,5	3 030,5	2 603,6
Финансовые инструменты, заложенные по договорам репо	307,0	258,9	113,9
Требования по производным финансовым инструментам	177,6	140,9	206,6
Отложенный налоговый актив	15,3	15,5	13,9
Основные средства	593,9	516,2	482,9
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, удерживаемые для продажи	2 569,9	10,5	5,8
Прочие активы	764,7	577,3	652,3
ИТОГО АКТИВОВ	31 197,5	27 112,2	25 368,5
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков	1 096,8	693,3	561,9
Средства физических лиц	13 495,1	13 420,3	12 449,6
Средства корпоративных клиентов	7 402,2	6 393,9	6 235,2
Выпущенные долговые ценные бумаги	843,6	934,6	1 161,0
Прочие заемные средства	56,5	247,3	261,4
Обязательства по производным финансовым инструментам и по поставке ценных бумаг	181,6	164,4	212,9
Отложенное налоговое обязательство	33,4	27,7	55,1
Обязательства групп выбытия	2 235,1	—	0,8
Прочие обязательства	1 290,1	1 078,4	869,1
Субординированные займы	707,3	716,3	739,9
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	27 341,7	23 676,2	22 546,9
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал и эмиссионный доход	320,3	320,3	320,3
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(18,1)	(15,3)	(7,9)
Прочие резервы	(10,9)	68,4	70,0
Нераспределенная прибыль	3 560,7	3 058,6	2 435,7
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка	3 852,0	3 432,0	2 818,1
Неконтрольная доля участия	3,8	4,0	3,5
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ	3 855,8	3 436,0	2 821,6
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ	31 197,5	27 112,2	25 368,5

Утверждено и подписано от имени Правления 27 февраля 2019 года.



Г.О. Греф
Президент, Председатель Правления



М.С. Ратинский
Главный бухгалтер

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Консолидированный отчет о прибылях и убытках

	За год, закончившийся 31 декабря	
	2018 года	2017 года
<i>в миллиардах российских рублей</i>		
Продолжающаяся деятельность		
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	2 047,3	2 098,3
Прочие процентные доходы	141,0	33,1
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	(696,2)	(725,4)
Прочие процентные расходы	(22,0)	(2,1)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	(73,6)	(55,1)
Чистые процентные доходы	1 396,5	1 348,8
Чистый расход от создания резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(162,4)	(263,8)
Чистые процентные доходы после резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	1 234,1	1 085,0
Комиссионные доходы	598,5	479,0
Комиссионные расходы	(153,2)	(101,9)
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов от операций с непроизводными финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток (2017: Доходы за вычетом расходов по операциям с торговыми ценными бумагами и ценными бумагами, отнесенными в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков)	(69,8)	5,1
Доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (2017: Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи)	5,9	27,6
Доходы за вычетом расходов по операциям с производными финансовыми инструментами и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах	52,2	20,1
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов от первоначального признания финансовых инструментов и модификации кредитов	(0,5)	4,7
Обесценение нефинансовых активов	(11,3)	(20,8)
Чистое создание прочих резервов	(25,4)	(15,0)
Выручка, полученная от непрофильных видов деятельности	36,2	38,8
Себестоимость продаж и прочие расходы по непрофильным видам деятельности	(34,5)	(33,7)
Чистые премии от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда	337,3	249,6
Чистые выплаты, заявленные убытки, изменение обязательств по договорам страхования и пенсионным договорам и аквизиционные расходы от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда	(271,0)	(232,6)
Доходы по операционному лизингу	6,2	2,8
Расходы по основным средствам, переданным в операционный лизинг	(3,2)	(1,7)
Прочие чистые операционные доходы	9,5	19,5
Операционные доходы	1 711,0	1 526,5
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(664,8)	(623,4)
Прибыль до налогообложения	1 046,2	903,1
Расход по налогу на прибыль	(215,0)	(187,5)
Прибыль от продолжающейся деятельности	831,2	715,6
Прибыль от прекращенной деятельности (приходящаяся на акционеров Банка)	0,5	33,1
Прибыль за год	831,7	748,7
Прибыль, приходящаяся на: - акционеров Банка - неконтрольную долю участия	832,9 (1,2)	750,4 (1,7)
Базовая и разведенная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)	38,16	34,58
Базовая и разведенная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)	38,13	33,04

Утверждено и подписано от имени Правления 27 февраля 2019 года.



Г.О. Греф
Президент, Председатель Правления



М.С. Ратинский
Главный бухгалтер

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Консолидированный отчет о совокупном доходе

	За год, закончившийся 31 декабря	
	2018 года	2017 года
<i>в миллиардах российских рублей</i>		
Прибыль за год	831,7	748,7
Прочий совокупный доход:		
Продолжающаяся деятельность		
<i>Статьи, подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем</i>		
Долговые финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (2017: Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи):		
- Чистое изменение справедливой стоимости за вычетом налога (2017: Доходы за вычетом расходов от переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом налога)	(54,0)	31,5
- Обесценение, отнесенное на счета прибылей и убытков, за вычетом налога	—	0,2
- Накопленные доходы, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выбытием, за вычетом налога	(4,7)	(22,1)
- Влияние пересчета в валюту представления отчетности за год	17,6	9,5
- Накопленное влияние пересчета в валюту представления отчетности, перенесенное на счета прибылей и убытков в связи с выбытием дочерней компании	—	5,1
Итого прочего совокупного (убытка) / дохода, подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога	(41,1)	24,2
<i>Статьи, не подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем</i>		
Изменение в оценке офисной недвижимости, переведенной в прочие виды активов, за вычетом налога	(1,6)	(2,9)
Переоценка обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	(0,7)	—
Итого прочего совокупного убытка, не подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем	(2,3)	(2,9)
Итого прочего совокупного (убытка) / дохода от продолжающейся деятельности	(43,4)	21,3
Итого прочего совокупного убытка от прекращенной деятельности, подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога	(25,6)	(19,5)
Итого прочего совокупного (убытка) / дохода	(69,0)	1,8
Итого совокупный доход за год	762,7	750,5
Приходящийся на:		
- акционеров Банка	764,0	752,2
- неконтрольную долю участия	(1,3)	(1,7)
Итого совокупный доход за год, приходящийся на акционеров Банка, от:		
- продолжающейся деятельности	789,1	738,6
- прекращенной деятельности	(25,1)	13,6

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств

	Приходится на акционеров Банка							
	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль		Неконтрольная доля участия	Итого собственных средств
в миллиардах российских рублей								
Остаток на 31 декабря 2016 года	87,7	232,6	(7,9)	70,0	2 435,7	2 818,1	3,5	2 821,6
Изменения в составе собственных средств за год, закончившийся 31 декабря 2017 года								
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	—	—	(7,4)	—	4,0	(3,4)	—	(3,4)
Дивиденды объявленные	—	—	—	—	(134,9)	(134,9)	—	(134,9)
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости	—	—	—	(3,4)	3,4	—	—	—
Изменение доли участия в дочерних компаниях	—	—	—	—	—	—	2,2	2,2
Прибыль за год	—	—	—	—	750,4	750,4	(1,7)	748,7
Прочий совокупный доход за год	—	—	—	1,8	—	1,8	—	1,8
Итого совокупный доход / (убыток) за год	—	—	—	1,8	750,4	752,2	(1,7)	750,5
Остаток на 31 декабря 2017 года	87,7	232,6	(15,3)	68,4	3 058,6	3 432,0	4,0	3 436,0
Влияние первого применения МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года	—	—	—	(7,1)	(62,4)	(69,5)	—	(69,5)
Пересчитанный остаток на 1 января 2018 года	87,7	232,6	(15,3)	61,3	2 996,2	3 362,5	4,0	3 366,5
Изменения в составе собственных средств за год, закончившийся 31 декабря 2018 года								
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	—	—	(2,8)	—	(1,9)	(4,7)	—	(4,7)
Дивиденды объявленные	—	—	—	—	(269,8)	(269,8)	—	(269,8)
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости	—	—	—	(3,3)	3,3	—	—	—
Изменение доли участия в дочерних компаниях	—	—	—	—	—	—	1,1	1,1
Прибыль за год	—	—	—	—	832,9	832,9	(1,2)	831,7
Прочий совокупный убыток за год	—	—	—	(68,9)	—	(68,9)	(0,1)	(69,0)
Итого совокупный (убыток) / доход за год	—	—	—	(68,9)	832,9	764,0	(1,3)	762,7
Остаток на 31 декабря 2018 года	87,7	232,6	(18,1)	(10,9)	3 560,7	3 852,0	3,8	3 855,8

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Консолидированный отчет о движении денежных средств

	За год, закончившийся 31 декабря	
в миллиардах российских рублей	2018 года	2017 года
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке, полученные	2 277,2	2 271,0
Прочие процентные доходы полученные	136,1	41,0
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке, уплаченные	(779,7)	(845,0)
Прочие процентные расходы уплаченные	(25,7)	(2,9)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов, уплаченные	(70,4)	(55,7)
Комиссии полученные	650,5	498,8
Комиссии уплаченные	(165,5)	(112,2)
Доходы за вычетом расходов полученные / (расходы за вычетом доходов уплаченные) по операциям с производными финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток (2017: Доходы за вычетом расходов, полученные по операциям с торговыми ценными бумагами и ценными бумагами, отнесенными в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков)	5,7	(2,1)
(Расходы за вычетом доходов уплаченные) / доходы за вычетом расходов, полученные по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(4,6)	39,2
Дивиденды полученные	2,1	0,3
(Расходы за вычетом доходов уплаченные) / доходы за вычетом расходов, полученные по операциям с производными финансовыми инструментами, иностранной валютой и с драгоценными металлами	(12,6)	68,9
Выручка, полученная от непрофильных видов деятельности	34,9	33,2
Расходы, уплаченные по непрофильным видам деятельности	(26,3)	(28,4)
Страховые премии полученные	228,2	140,0
Выплаты, заявленные убытки и аквизиционные расходы от страховой деятельности уплаченные	(19,0)	(5,6)
Премии, полученные от деятельности пенсионного фонда	101,5	109,7
Выплаты, заявленные убытки и аквизиционные расходы от деятельности пенсионного фонда уплаченные	(17,8)	(21,8)
Доходы, полученные по операционному лизингу	7,7	3,5
Расходы, уплаченные по основным средствам, переданным в операционный лизинг	(0,7)	(0,4)
Прочие чистые операционные доходы полученные	2,8	10,8
Уплаченные расходы на содержание персонала и административные расходы	(627,9)	(596,0)
Уплаченный налог на прибыль	(218,8)	(210,1)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	1 477,7	1 336,2
Изменения в операционных активах и обязательствах		
Чистое снижение / (прирост) по обязательным резервам на счетах в центральных банках	39,7	(50,0)
Чистый прирост по средствам в банках	(63,5)	(325,0)
Чистый прирост по кредитам и авансам клиентам	(2 560,7)	(1 624,3)
Чистый прирост по ценным бумагам и финансовым инструментам, заложенным по договорам репо	(553,6)	(626,1)
Чистый прирост по требованиям по производным финансовым инструментам	(9,9)	(5,7)
Чистый (прирост) / снижение по прочим активам	(193,1)	54,3
Чистый прирост по средствам банков	397,2	136,0
Чистый прирост по средствам физических лиц	914,2	1 084,8
Чистый прирост по средствам корпоративных клиентов	1 034,3	316,4
Чистое снижение по выпущенным долговым ценным бумагам	(70,7)	(197,3)
Чистое снижение по прочим заемным средствам	(26,3)	(7,4)
Чистый прирост / (снижение) по обязательствам по поставке ценных бумаг	3,2	(0,2)
Чистый прирост / (снижение) по прочим обязательствам	16,8	(26,9)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	405,3	64,8

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

	За год, закончившийся 31 декабря	
в миллиардах российских рублей	2018 года	2017 года
Денежные средства от инвестиционной деятельности		
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(177,9)	(116,3)
Выручка от реализации основных средств и нематериальных активов, включая полученные суммы страхового возмещения	14,3	10,6
Приобретение инвестиционной собственности	(0,1)	(0,7)
Выручка от продажи инвестиционной собственности	—	0,7
Покупка ассоциированных компаний и совместных предприятий	(32,7)	(0,3)
Выручка от продажи ассоциированных компаний	0,2	0,1
Покупка дочерних компаний за вычетом денежных средств, полученных в результате приобретения	(0,8)	(1,4)
Выручка от продажи дочерних компаний за вычетом денежных средств, выбывших в результате продажи	1,0	1,7
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(196,0)	(105,6)
Денежные средства от финансовой деятельности		
Средства, полученные от выпуска или перевыпуска субординированного займа	4,6	0,6
Погашение субординированного займа	(52,6)	(24,9)
Денежные средства, полученные от неконтролирующих акционеров	0,6	0,1
Покупка собственных акций, выкупленных у акционеров	(8,3)	(9,8)
Выручка от продажи собственных акций, выкупленных у акционеров	3,6	6,4
Дивиденды уплаченные	(268,5)	(134,7)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(320,6)	(162,3)
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	150,8	(23,5)
Чистый эффект изменений денежных средств и их эквивалентов, включенных в группы выбытия, за исключением прекращенной деятельности	(0,5)	(4,8)
Чистый прирост / (снижение) денежных средств и их эквивалентов	39,0	(231,4)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	2 329,4	2 560,8
Денежные средства и их эквиваленты от прекращенной деятельности на конец года	269,6	—
Денежные средства и их эквиваленты от продолжающейся деятельности на конец года	2 098,8	2 329,4

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») была подготовлена путем копирования, без каких-либо изменений, консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрываемой в проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы. Для лучшего понимания финансового положения Группы, ее финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.

ОБОБЩЕННАЯ ГОДОВАЯ
БУХГАЛТЕРСКАЯ
(ФИНАНСОВАЯ)
ОТЧЕТНОСТЬ
ПАО СБЕРБАНК ПО РСБУ



Аудиторское заключение независимого
аудитора об обобщенной годовой
бухгалтерской (финансовой) отчетности

Акционерам и Наблюдательному совету Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») согласуется во всех существенных отношениях с проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка за 2018 год в соответствии с подходом, описанным в примечании к обобщенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность

Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка, подготовленная на основе проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2018 год, включает:

- бухгалтерский баланс (публикуемая форма) за 2018 год;
- отчет о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2018 год;
- приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах:
 - отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2019 года;
 - отчет об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2019 года;
 - сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2019 года;
 - отчет о движении денежных средств (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2019 года.

В обобщенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленными в Российской Федерации. Поэтому ознакомление с обобщенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности. Проаудированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность и обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не отражают влияние событий, произошедших после даты нашего заключения по проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, г. Москва, Российская Федерация, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



Проаудированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность и наше
заключение по данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение о проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в нашем заключении от 15 марта 2019 года. Данное заключение также включает информацию о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за текущий период.

Ответственность руководства за обобщенную годовую
бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с подходом, описанным в примечании к обобщенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность во всех существенных отношениях проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита 810 «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности» (пересмотренный).

Ю. "ПвК Аудит"

15 марта 2019 года
Москва, Российская Федерация

И

Е.Н. Кривенцев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000198)
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»



Аудируемое лицо: Публичное акционерное общество
«Сбербанк России»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195

117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 28 февраля 1992 года за № 008.890

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация)

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 11603050547

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала) по ОКПО	регистрационный номер (порядковый номер)
45293554000	00032537	1481

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС
(публикуемая форма)
за 2018 год

Кредитной организации: Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
ПАО Сбербанк
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 117997, г.Москва, ул.Вавилова, 19

Код формы по ОКУД 0409806 Квартальная (Годовая)				
Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.	Данные за отчетный год, тыс. руб.
1	2	3	4	5
I	АКТИВЫ			
1	Денежные средства	5.1	688 903 726	421 718 630
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	5.1	865 071 193	747 906 470
2.1	Обязательные резервы		187 877 682	158 658 496
3	Средства в кредитных организациях	5.1	406 318 847	299 995 122
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5.2	198 280 654	91 468 983
5	Чистая ссудная задолженность	5.3	20 142 853 304	17 466 111 114
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	5.4	2 966 414 621	2 517 864 732
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	5.5	803 429 663	664 464 539
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	5.6	695 703 652	645 442 126
8	Требования по текущему налогу на прибыль		17 250 172	372 664
9	Отложенный налоговый актив		21 930 576	21 311 177
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	5.7	500 047 693	483 555 870
11	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	5.7	9 406 429	11 364 582
12	Прочие активы	5.9	387 749 066	251 808 469
13	Всего активов		26 899 929 935	23 158 919 939
II	ПАССИВЫ			
14	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации		567 221 798	591 164 171
15	Средства кредитных организаций	5.10	989 893 489	464 300 153
16	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	5.11	20 490 078 076	17 742 620 034
16.1	Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей		12 911 175 956	11 777 377 023
17	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		133 852 197	82 400 673
18	Выпущенные долговые обязательства	5.12	538 280 337	575 341 051
19	Обязательство по текущему налогу на прибыль		1 678 302	11 241 468
20	Отложенное налоговое обязательство		0	0
21	Прочие обязательства	5.13	319 358 404	270 017 973
22	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон		59 271 263	63 686 684
23	Всего обязательств		23 099 633 866	19 799 773 207
III	ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ	5.14	67 760 844	67 760 844
24	Средства акционеров (участников)		0	0
25	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)		0	0
26	Эмиссионный доход		228 054 226	228 054 226
27	Резервный фонд		3 527 429	3 527 429
28	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, учтенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)		-11 998 855	54 667 423
29	Переоценка основных средств, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство		34 847 801	39 933 964
30	Переоценка обязательств (требований) по валютно-долгосрочным вознаграждениям		-706 118	-17 982
31	Переоценка инструментов хеджирования		0	0
32	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)		0	0
33	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет		2 696 928 726	2 311 636 423
34	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период		783 182 016	653 565 405
35	Всего источников собственных средств		3 800 296 069	3 359 147 732
IV	ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
36	Безотзывные обязательства кредитной организации		14 043 679 980	10 134 992 202
37	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства		1 483 669 611	1 341 463 264
38	Условные обязательства некредитного характера		142 841	142 841

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Старший управлюющий директор, главный бухгалтер,
директор Департамента учета и отчетности
ПАО Сбербанк

15. марта 2019.

Г.О. Гусев (Ф.И.О.) (подпись)

М.С. Ратникова (Ф.И.О.) (подпись)

Место печати

Данная обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») была составлена путем копирования, без каких-либо изменений бухгалтерского баланса (публикуемая форма), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах из проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, составленной в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленными в Российской Федерации. Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка не содержит всей информации, удерживаемой в проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка должна рассматриваться совместно с проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка.

Проaudированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала) по ОКПО	регистрационный номер (порядковый номер)
45293554000	00032537	1481

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ
(публикуемая форма)
за 2018 год

Кредитной организации: Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
ПАО Сбербанк
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 117997, г.Москва, ул.Вавилова, 19

Код формы по ОКУД 0409807 Квартальная (Годовая)				
Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
Раздел 1. Прибыли и убытки				
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	6.1	2 093 457 717	2 032 170 704
1.1	от размещения средств в кредитных организациях		107 840 803	116 102 323
1.2	от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями		1 800 141 892	1 759 389 151
1.3	от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)		0	1
1.4	от вложений в ценные бумаги		185 475 022	156 679 229
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	6.2	727 320 975	730 382 293
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций		64 414 590	53 788 230
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющимся кредитными организациями		626 811 855	636 868 978
2.3	по выпущенным долговым обязательствам		36 094 530	39 725 085
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)		1 366 136 742	1 301 788 411
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:		-189 388 369	-119 132 217
4.1	изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам		-4 867 260	-8 926 467
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери		1 176 748 373	1 182 656 194
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		68 790 128	12 395 172
7	Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		0	0
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		4 940 658	24 365 165
9	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения		218 545	-13 596
10	Чистые доходы от операций с иностранной валютой		20 854 480	38 955 167
11	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	6.3	6 163 022	-13 134 618
12	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами		-2 104 360	620 076
13	Доходы от участия в капитале других юридических лиц		31 515 087	13 796 624
14	Комиссионные доходы	6.4	514 912 348	422 337 011
15	Комиссионные расходы	6.4	81 930 128	58 634 818
16	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи		0	0
17	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения		1 498 123	653 231
18	Изменение резерва по прочим потерям		-44 298 264	-111 546 646
19	Прочие операционные доходы		65 103 351	48 260 335
20	Чистые доходы (расходы)		1 762 511 363	1 560 689 297
21	Операционные расходы	6.5	760 240 210	714 803 671
22	Прибыль (убыток) до налогообложения		1 002 271 153	845 885 626
23	Возмещение (возмощ) по налогам	6.6	220 089 137	192 320 221
24	Прибыль (убыток) от продолжавшейся деятельности		782 651 154	653 589 823
25	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности		-469 138	-24 518
26	Прибыль (убыток) за отчетный период		782 182 016	653 565 405

Данная обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») была составлена путем копирования, без каких-либо изменений бухгалтерского баланса (публикуемая форма), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах из проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, составленной в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленными в Российской Федерации. Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка не содержит всей информации, раскрываемой в проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка должна рассматриваться совместно с проaudированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка.

Проaudированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Раздел 2 Прочий совокупный доход				
Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за соответствующий отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
1	Прибыль (убыток) за отчетный период		782 182 016	653 565 405
2	Прочий совокупный доход (убыток)		0	0
3	Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:		-8 417 605	-6 545 363
3.1	изменение фонда переоценки основных средств		-7 729 469	-6 527 381
3.2	изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами		-688 136	-17 982
4	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток		-2 343 306	-1 060 446
5	Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль		-6 074 295	-5 484 917
6	Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:		-83 332 847	18 459 197
6.1	изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		-83 332 847	18 459 197
6.2	изменение фонда хеджирования денежных потоков		0	0
7	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток		-16 666 569	3 691 840
8	Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль		-66 666 278	14 767 357
9	Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль		-72 740 577	9 282 440
10	Финансовый результат за отчетный период		709 441 439	662 847 845

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Старший управляющий директор, главный бухгалтер -
директор Департамента учета и отчетности
ПАО Сбербанк

15 марта 2019 г.



Данная обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») была составлена путем копирования, без каких-либо изменений бухгалтерского баланса (публикуемая форма), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах из продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, составленной в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленными в Российской Федерации. Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка не содержит всей информации, раскрываемой в продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка должна рассматриваться совместно с продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка. Продублированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.

ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА
ДЛЯ ПОКРЫТИЯ РИСКОВ
(публикуемая форма)
на 1 января 2019 года

Кредитной организации: Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
ПАО Сбербанк
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 117997, г.Москва, ул.Вавилова, 19

Код территории по ОКATO		Код кредитной организации		Базисная отчетность	
		Наименование	на ОДТО	регистрационный номер	даты зачисления
4503050000		00035517		1481	

Код формы по ОКУД 0405008
Классификация (Группы)
тыс. руб.

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (исключая поправки) на отчетную дату	Стоимость инструмента (исключая поправки) на начало отчетного года	Ссылка на статью бухгалтерского баланса (публикуемая форма), включающего источники эмитента капитала
1	2	3	4	5	6
Источники базового капитала					
1	Уставный капитал и эквивалентный доход, всего, в том числе:	8.1, 8.2			
1.1	акционерный капитал (долюли)		236 765 070	236 765 070	24, 26
1.2	невыплаченные дивиденды		236 765 070	236 765 070	24, 26
2	Невыплаченные дивиденды (убыток)		3 121 728 432	2 632 237 740	33, 34
2.1	исключенный		2 251 596 148	2 251 596 148	33
2.2	исключенный		370 142 284	370 142 284	34
3	Уставный капитал		3 527 429	3 527 429	27
4	Доля уставного капитала, подпадающего под исключение из расчета собственных средств (капитала)		не применимо	не применимо	
5	Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим лицам		не применимо	не применимо	
6	Источники базового капитала, всего (статья 14, статьи 24 и статьи 33 - статьи 44, статьи 51)		3 362 630 931	2 896 532 239	
Высчитывая, уменьшающие источники базового капитала					
7	Корректировка текущего капитала		0	0	
8	Баланс (сальдо) (сальдо) и вычитание отложенных налоговых обязательств		0	0	
9	Нематериальные активы (кроме goodwill) и сумм права по обслуживанию ипотечных кредитов) и вычитание отложенных налоговых обязательств		89 389 636	89 753 720	10
10	Отложенные налоговые активы, возникающие из будущей прибыли		0	0	
11	Резервы на отложенные налоговые активы		0	0	
12	Наложенные резервы на отложенные активы		не применимо	не применимо	
13	Доля от систем обслуживания		не применимо	не применимо	
14	Доходы и расходы, связанные с управлением кредитного риска по обязательствам, сформированы на отложенной стоимости		не применимо	не применимо	
15	Активы по отложенным обязательствам		не применимо	не применимо	
16	Выплата в собственный капитал (доли)		0	0	
17	Встречные комиссии кредитной организации и финансовой организации в расчете отложенного капитала		12 762 956	19 689 413	
18	Несуществующие комиссии в инструменты базового капитала финансовых организаций		0	0	
19	Существующие комиссии в инструменты базового капитала финансовых организаций		89 073 457	89 753 720	6
20	Поправки на обслуживание ипотечных кредитов		не применимо	не применимо	
21	Отложенные налоговые активы, не возникающие из будущей прибыли		0	0	
22	Суммы, связанные с отложенными активами и отложенными активами в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:		0	0	
23	Существующие комиссии в инструменты базового капитала финансовых организаций		0	0	
24	Поправки на обслуживание ипотечных кредитов		не применимо	не применимо	
25	Отложенные налоговые активы, не возникающие из будущей прибыли		0	0	
26	Резервы на отложенные налоговые активы, установленные Банком России		0	0	
27	Отложенные комиссии по обслуживанию базового капитала		0	88 713 800	
28	Поправки, уменьшающие источники базового капитала, всего (сумма статей 7 и 22 и статьи 26 и 27)		184 275 089	258 713 141	
29	Базовый капитал, всего (статья 6 - статья 28)		3 177 805 842	2 637 819 098	
Источники дополнительного капитала					
30	Инструменты дополнительного капитала и эквивалентный доход, всего, в том числе:		0	0	
31	классифицируемые как капитал		0	0	
32	классифицируемые как обязательства		0	0	
33	Инструменты дополнительного капитала, подпадающие под исключение из расчета собственного капитала (капитала)		0	0	
34	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим лицам, всего, в том числе:		не применимо	не применимо	
35	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим лицам, всего, в том числе:		не применимо	не применимо	
36	Источники дополнительного капитала, всего (статья 29 - статья 35 и статья 34)		0	0	
Высчитывая, уменьшающие источники дополнительного капитала					
37	Поправки на обслуживание ипотечных кредитов		0	0	
38	Встречные комиссии кредитной организации и финансовой организации в расчете отложенного капитала		0	0	
39	Существующие комиссии в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций		0	0	
40	Существующие комиссии в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций		0	0	
41	Поправки, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России		0	88 713 800	6, 10
42	Отложенные комиссии по обслуживанию дополнительного капитала		0	0	
43	Поправки, уменьшающие источники дополнительного капитала, всего (сумма статей 37 и 42)		0	88 713 800	
44	Дополнительный капитал, всего (статья 36 - статья 43)		0	0	
45	Основной капитал, всего (статья 29 и статья 44)		3 177 805 842	2 637 819 098	
Источники дополнительного капитала					
46	Инструменты дополнительного капитала и эквивалентный доход		590 207 581	583 971 028	10, 15, 16, 34, 35, 36
47	Инструменты дополнительного капитала, подпадающие под исключение из расчета собственного капитала (капитала)		0	0	16, 24

Данная обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») была составлена путем копирования, без каких-либо изменений бухгалтерского баланса (публикуемая форма), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах из продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, составленной в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленными в Российской Федерации. Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка не содержит всей информации, раскрываемой в продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка должна рассматриваться совместно с продублированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка. Продублированная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:				
49	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие погашению исключительно из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо		
50	Резервы на покрытие потерь	97 811 328	0		
51	Источники дополнительного капитала, всего (строка 48 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	1 184 232 269	1 116 725 328		
Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала					
52	Изменение в собственное предоставление дополнительного капитала	0	0		
53	Встречные операции кредитной организации и финансовой организации и инструментов дополнительного капитала	0	0		
54	Несостоятельные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	0	0		
55	Состоятельные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	118 239 728	83 804 849		6
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	17 077	2 542 869		12
56.1	пропорциональная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	17 077	133 540		12
56.2	применение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставляемых своим акционерам (участникам) и иждивателям, над ее номинальным значением	0	0		
56.3	аннулирование и приобретение новых кредитов и материальных активов	0	0		
56.4	реализация действительной стоимости долга, приобретенной владельцем из общества участников, и стоимость, по которой долг была реализована третьей стороне	0	0		
57	Применение, уменьшающие источники дополнительного капитала, всего (строка 56 + строка 56.1 + строка 56.2 + строка 56.3 + строка 56.4)	118 276 305	86 427 718		
58	Дополнительный капитал, всего (строка 51 – строка 57)	1 065 955 964	1 030 297 610		
59	Собственные средства (капитал), всего (строка 58 – строка 59)	4 241 761 806	3 668 106 608		
60	Активы, принадлежащие на условиях залога	X	X		
60.1	необслуживаемые для покрытия обязательств базового капитала	8.4	28 597 628 790	24 657 847 239	
60.2	необслуживаемые для обеспечения ликвидности основного капитала	8.4	28 597 628 790	24 657 847 239	
60.3	необслуживаемые для обеспечения ликвидности собственного капитала (капитала)	8.4	28 597 628 790	24 657 847 239	
61	Достаточность базового капитала (строка 59 – строка 60.1)	11.1	10.7		
62	Достаточность основного капитала (строка 58 – строка 60.2)	11.1	10.7		
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59 – строка 60.3)	14.8	14.9		
64	Надлежащее соответствие действительности собственных средств (капитала), всего, в том числе:	не применимо	не применимо		
65	наблюдение за достаточностью капитала	не применимо	не применимо		
66	информационная поддержка	не применимо	не применимо		
67	выплата и списание значимости базового	не применимо	не применимо		
68	Важный капитал, доступный для ипотечного и подотчетного надзора в соответствии с требованиями Банка России	не применимо	не применимо		
69	Источники достаточности собственных средств (капитала), процент	не применимо	не применимо		
70	Источники достаточности основного капитала	не применимо	не применимо		
71	Источники достаточности собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо		
72	Источники, не учитываемые в соответствии с требованиями Банка России в отношении источников капитала	0	0		
73	Источники, не учитываемые в соответствии с требованиями Банка России в отношении источников капитала	313 987 830	260 490 493		0
74	Прав, не обслуживаемые кредитными организациями	не применимо	не применимо		
75	Списанием значимости активов, не учитываемых в будущем прибыли	21 530 576	21 511 178		0
Увеличение на включение в расчет действительного капитала резервов на возможные потери					
76	Резервы на возможные потери, включенные в расчет действительного капитала, в отношении потерь, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартный подход	не применимо	не применимо		
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при применении стандартизированного подхода	не применимо	не применимо		
78	Резервы на возможные потери, включенные в расчет действительного капитала, в отношении потерь, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	0	0		
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	0	0		
Инструменты, подлежащие погашению исключительно из расчета собственных средств (капитала) (применяется с 1 января 2018 года по 1 января 2022 года)					
80	Государственное ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих погашению исключительно из расчета собственных средств (капитала)	0	0		
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	0	0		
82	Государственное ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих погашению исключительно из расчета собственных средств (капитала)	0	0		
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	0	0		
84	Государственное ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих погашению исключительно из расчета собственных средств (капитала)	0	0		
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	0	0		

Рисунок 4. Информация о показателях финансового рычага

Номер строки	Наименование показателя	Номер показателя	Данные на отчетную дату	Значение на дату, оставшуюся на один квартал из отчетной	Значение на дату, оставшуюся на два квартала из отчетной	Значение на дату, оставшуюся на три квартала из отчетной
1	2	3	4	5	6	7
1	Основной капитал, тыс.руб.	8.1, 8.2	3 177 805 842	3 187 052 093	2 778 497 648	3 084 066 554
2	Изменение базовых активов и обязательств требований подотчетным для расчета ликвидности финансовым отчетам, тыс.руб.		28 408 729 671	26 848 776 300	26 122 542 830	24 801 477 614
3	Показатель финансового рычага по Базелю III, процент	8.5	11.2	11.9	10.6	12.4

<1> Данные не актуальны.

Рисунок 5. Основные характеристики инструментов капитала

Номер строки	Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1	2	3	4	5
1	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	ПАО Сбербанк	ПАО Сбербанк	Банк России
2	Идентификационный номер инструмента	10301481B; RU0009029540	20301481B; RU0009029557	договор субординированного кредита Банка России от 17.10.2008 №13/1 (с учетом дополнительных соглашений №1 и №2)
3	Применяемое право, код страны	643	643	643
3.1	Применяемое право, наименование страны	Россия	Россия	Россия
4	Регулятивные условия			
4	Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода "Базель III"	базовый капитал	дополнительный капитал	дополнительный капитал
5	Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода "Базель III"	базовый капитал	не соответствует	дополнительный капитал
6	Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы
7	Тип инструмента	обыкновенные акции	привилегированные акции	субординированный кредит (депозит, заем)
8	Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	64 760 844	2 970 000	135 000 000
9	Номинальная стоимость инструмента	0.003, российский рубль	0.003, российский рубль	150 000 000.00, российский рубль
10	Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	акционерный капитал	акционерный капитал	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости
11	Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	11.07.2007	11.07.2007	25.03.2015
12	Наличие срока по инструменту	бессрочный	бессрочный	срочный
13	Дата погашения инструмента	без ограничения срока	без ограничения срока	20.10.2058
14	Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	нет	нет	да
15	Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	нет	нет	наличие права досрочного погашения с согласия Банка России
16	Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	нет	нет	не применимо
17	Проценты/дивиденды/купонный доход	плавающая ставка	плавающая ставка	фиксированная ставка
18	Тип ставки по инструменту	не применимо	0.15	0.07
19	Ставка	не применимо	да	да
20	Обязательность выплаты дивидендов	полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)
21	Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	нет	нет	нет
22	Характер выплаты	некумулятивный	некумулятивный	некумулятивный
23	Конвертируемость инструмента	неконвертируемый	неконвертируемый	неконвертируемый
24	Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	не применимо	на применимо	не применимо
25	Полная либо частичная конвертация	не применимо	не применимо	не применимо
26	Ставка конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
27	Обязательность конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
28	Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
29	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
30	Возможность списания инструмента на покрытие убытков	не применимо	не применимо	да
31	Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	не применимо	не применимо	при условии, если осуществление платежей в пользу Банка России приводит к несоблюдению оснований для осуществления мер по предупреждению банкротства. Право Банка России требовать списания предусмотрено договором и законодательно
32	Полное или частичное списание	не применимо	не применимо	полностью или частично
33	Постоянное или временное списание	не применимо	не применимо	постоянный
34	Механизм восстановления	не применимо	не применимо	не применимо
35	Субординированность инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
36	Соответствие требованиям Положения Банка России N 395-П и Положения Банка России N 509-П	да	нет	нет
37	Описание несоответствий	не применимо	отсутствие условия амортизации потерь	отсутствие условия амортизации потерь

Примечание: полная информация об условиях выпуска (привлечения) инструментов капитала, а также актуальная информация раздела 5 Отчета приводится в разделе "Раскрытие регуляторной информации" сайта www.sberbank.com. По стр. 18 обновлена информация в части изменения размерности ставок.



Раздел 5. Основные характеристики инструментов капитала				
Номер строки	Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1	2	6	7	8
1	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	Банк России	Банк России	SB CAPITAL S.A.
2	Идентификационный номер инструмента	договор субординированного кредита Банка России от 05.11.2008 №13/2 (с учетом дополнительных соглашений №1 и №2)	договор субординированного кредита Банка России от 16.06.2014 №13/4 (с учетом дополнительного соглашения №1)	XS0848530977
3	Применимое право: код страны	643	643	442
3.1	Применимое право: наименование страны	Россия	Россия	Люксембург
4	Регулятивные условия			
4	Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода "Базель III"	дополнительный капитал	дополнительный капитал	дополнительный капитал
5	Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода "Базель III"	дополнительный капитал	дополнительный капитал	не соответствует
6	Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы
7	Тип инструмента	субординированный кредит (депозит, заем)	субординированный кредит (депозит, заем)	субординированный облигационный заем
8	Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	135 000 000	200 000 000	26 183 360
9	Номинальная стоимость инструмента	150 000 000.00, российский рубль	200 000 000.00, российский рубль	1.00, доллар США
10	Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	обязательство, учитываемое по амортизированной стоимости
11	Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	25.03.2015	25.03.2015	12.11.2012
12	Наличие срока по инструменту	срочный	срочный	срочный
13	Дата погашения инструмента	06.11.2058	18.06.2064	29.10.2022
14	Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	да	да	да
15	Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	наличие права досрочного погашения с согласия Банка России	наличие права досрочного погашения с согласия Банка России	возможность с согласия Банка России досрочного погашения инструмента полностью (а не частично), связанная с изменением законодательства или требований уполномоченного надзорного органа, существенно ухудшающих условия эмиссии для сторон договора
16	Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
17	Проценты/дивиденды/купоновый доход			
17	Тип ставки по инструменту	фиксированная ставка	фиксированная ставка	фиксированная ставка
18	Ставка	0.07	0.07	0.05
19	Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	да	да	нет
20	Обязательность выплат дивидендов	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	выплата осуществляется обязательно
21	Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	нет	нет	нет
22	Характер выплат	некумулятивный	некумулятивный	некумулятивный
23	Конвертируемость инструмента	неконвертируемый	неконвертируемый	неконвертируемый
24	Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
25	Полная либо частичная конвертация	не применимо	не применимо	не применимо
26	Ставка конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
27	Обязательность конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
28	Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
29	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
30	Возможность списания инструмента на покрытие убытков	не применимо	не применимо	нет
31	Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	при условии, если осуществление платежей в пользу Банка России приведет к возникновению оснований для осуществления мер по предупреждению банкротства. Право Банка России требовать списание предусмотрено договором и законодательно	при условии, если осуществление платежей в пользу Банка России приведет к возникновению оснований для осуществления мер по предупреждению банкротства. Право Банка России требовать списания предусмотрено договором и законодательно	не применимо
32	Полное или частичное списание	полностью или частично	полностью или частично	не применимо
33	Постоянное или временное списание	постоянный	постоянный	не применимо
34	Механизм восстановления	не применимо	не применимо	не применимо
35	Субординированность инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
36	Соответствие требованиям Положения Банка России N 395-П и Положения Банка России N 509-П	нет	нет	нет
37	Описание несоответствий	отсутствие условия абсорбирования потерь	отсутствие условия абсорбирования потерь	отсутствие условия абсорбирования потерь

Раздел 5. Основные характеристики инструментов капитала				
Номер строки	Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1	2	9	10	11
1	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	SB CAPITAL S.A.	SB CAPITAL S.A.	ООО УК "Пенсионные накопления"
2	Идентификационный номер инструмента	XS0955311240	XS1032750165	40701481B
3	Применимое право: код страны	442	442	643
3.1	Применимое право: наименование страны	Люксембург	Люксембург	Россия
4	Регулятивные условия			
4	Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода "Базель III"	дополнительный капитал	дополнительный капитал	дополнительный капитал
5	Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода "Базель III"	дополнительный капитал	дополнительный капитал	дополнительный капитал
6	Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы	на индивидуальной основе и уровне банковской группы
7	Тип инструмента	субординированный облигационный заем	субординированный облигационный заем	субординированный облигационный заем
8	Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	62 523 540	69 470 600	18 500 000
9	Номинальная стоимость инструмента	1.00, доллар США	1.00, доллар США	1.00, российский рубль
10	Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	обязательство, учитываемое по балансовой стоимости
11	Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	10.06.2013	26.02.2014	02.11.2015
12	Наличие срока по инструменту	срочный	срочный	срочный
13	Дата погашения инструмента	23.05.2023	26.02.2024	02.01.2026
14	Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	да	да	нет
15	Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	перв. дата возможной реализации права доср-го выкупа - 23.05.2018; доп. возм-т с согласия БР доср-го погашения полностью (а не частично), связан с измен-ем возм-т заем-и или треб-ий упол. надз. органа, существенно ухудш-им условия эмиссии для сторон договора	перв/ дата возмож-ой реализ-ции права доср-го выкупа - 26.02.2019; доп/ возм-т с согласия БР доср-го погашения полностью (а не частично), связан с измен-ем возм-т заем-и или треб-ий упол. надз. органа, существенно ухудш-им условия эмиссии для сторон договора	перв/ дата возмож-ой реализ-ции права доср-го выкупа по номиналу - 14.12.2020 с согласия БР; доп/ возм-т с согласия БР доср-го погашения инстру-та по номиналу, связан с измен-ем требований упол. надз. органа, существенно ухудш-ающие условия эмиссии для сторон договора
16	Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	возможна реализация права досрочного выкупа связанно, начиная с 23.05.2018	возможна реализация права досрочного выкупа связанно, начиная с 26.02.2019	возможна реализация права досрочного выкупа с согласия Банка России - связанно, начиная с 14.07.2020
17	Проценты/дивиденды/купоновый доход			
17	Тип ставки по инструменту	фиксированная ставка	фиксированная ставка	фиксированная ставка
18	Ставка	0.05	0.06	0.12
19	Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	да	да	нет
20	Обязательность выплат дивидендов	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	частично по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)
21	Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	нет	нет	нет
22	Характер выплат	некумулятивный	некумулятивный	некумулятивный
23	Конвертируемость инструмента	неконвертируемый	неконвертируемый	неконвертируемый
24	Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
25	Полная либо частичная конвертация	не применимо	не применимо	не применимо
26	Ставка конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
27	Обязательность конвертации	не применимо	не применимо	не применимо
28	Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
29	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	не применимо	не применимо	не применимо
30	Возможность списания инструмента на покрытие убытков	да	да	да
31	Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	если Н1.1 Банка становится меньше 2% на отчетную дату либо Агентством по страхованию вкладов осуществляется реализация мер по предупреждению банкротства. Право Банка России требовать списания предусмотрено договором и законодательно	если Н1.1 Банка меньше 2% на отчетную дату либо Банк получил уведомление от АСВ о принятии решения о применении в отношении Банка план мер по предупреждению банкротства. Право БР требовать списания предусмотрено договором и зак-но	если Н1.1, расчер. КУ-эмис-он в соот-ии с Инст-ей БР №139-И, дост. ур. ниже 2% в соот-ии за 6 и > опер.дн. в тече-е добо/ 30 посл. опер. дней или КРН БР утв-ен план участ-и АСВ в осущ-ии мер по предупреждению банкротства. Право БР треб-ть спис-ния пред-по дог. закон-но
32	Полное или частичное списание	полностью или частично	полностью или частично	полностью или частично
33	Постоянное или временное списание	постоянный	постоянный	постоянный
34	Механизм восстановления	не применимо	не применимо	не применимо
35	Субординированность инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
36	Соответствие требованиям Положения Банка России N 395-П и Положения Банка России N 509-П	да	да	да
37	Описание несоответствий	не применимо	не применимо	не применимо

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Старший управляющий директор, главный бухгалтер -
директор Департамента учета и отчетности
ПАО Сбербанк

15. Марта 2019.



Данная обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Банк») была составлена путем сопоставления без аудита данных бухгалтерского баланса (публикуемая форма) отчетов с финансовыми результатами (публикуемая форма) и приложенной к бухгалтерской (финансовой) отчетности и отчету о финансовых результатах на производимой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка составленной в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций, установленных в Российской Федерации. Обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка не содержит всей информации, раскрываемой в производимой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств обобщенная годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка должна рассматриваться совместно с производимой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка. Производимая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка может быть получена в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступна на веб-сайте www.sberbank.com.



Кредитной организации: Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
ПАО Сбербанк
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Старший управляющий директор, главный бухгалтер
директор Департамента учета и отчетности
ПАО Сбербанк

№ 15 марта 2019

Согласно общему правилу, бухгалтерская (финансовая) отчетность Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – «Сбербанк России») является открытой и находится под контролем, без какого-либо исключения бухгалтерской базиса (бухгалтерской формы), отчет в финансовый результат (финансово-базисной формы) и производной и бухгалтерской базиса; в отчет в финансовый результат (в производной и базисной бухгалтерской) (финансово-базисной) отчетности Банка, составляющей и составляющих с правилами раскрытия (содержит бухгалтерскую (финансовую) отчетность для кредитных организаций, установленных в Российской Федерации. Обобщением (содержит бухгалтерскую (финансовую) отчетность Банка и содержит в ней информацию, раскрытую в производной и базисной бухгалтерской (финансово-базисной) отчетности Банка. Для раскрытия информации финансово-базисной отчетности, предоставляемой в соответствии с действующими правилами обобщения (содержит бухгалтерскую (финансовую) отчетность Банка, основанную на информации, раскрытую в производной и базисной бухгалтерской (финансово-базисной) отчетности Банка).

Президентов (содержит бухгалтерскую (финансовую) отчетность Банка) могут быть доступны в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступны на веб-сайте www.sberbank.ru.

Кредитной организации: Публичное акционерное общество "Сбербанк России"
ПАО Сбербанк
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 117997, г.Москва, ул.Вавилова, 1

Код формы по ОКЗ/Д 0409813
Квартал/года (1/2021)

Раздел I. Сведения об обязательных валютных вкладах

Номер строки	Наименование обязательства	Номер пояснения	Нормативное значение, процент	Фактическое значение, процент					
				за отчетную дату			на начало отчетного года		
				5	6	7	8	9	10
1	Норматив достаточности базового капитала банка (Н1.1), базисной группы (Н10.1)	8.5	4.5	11.1					
2	Норматив достаточности основного капитала в банках (Н1.2), базисной группы (Н20.2)	8.5	6.0	11.1				10.7	
3	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (Н1.3), базисной группы (Н20.3)	8.5	8.0	14.8				14.9	
4	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление поручения активов средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.7)								
5	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), базисной группы (Н10.4)		3.0	11.2					
6	Норматив ликвидности в валюте банка (Н2), базисной группы (Н20.2)	10.4	15.9	180.8				161.1	
7	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	10.4	50.0	22.1				25.8	
8	Норматив максимального размера риска (Н4)	10.4	120.0	84.0				27.6	
9	Норматив максимального размера риска на одного клиента или группу связанных клиентов банка (Н6)		25.0	максимальное значение	количество нарушений	длительность	максимальное значение	количество нарушений	длительность
					16.3			16.6	
10	Норматив максимального размера резерва кредитных рисков банка (Н7), базисной группы (Н20.7)		800.0	112.4				115.5	
11	Норматив максимального размера резервов, банковских гарантий и поручительств, предоставляемых банком своим участникам (партнерам) (Н9.1)		50.0	0.0				0.0	
12	Норматив единого капитала риска по ликвидности банка (Н15.1)		3.0	0.3				0.4	
13	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12), норма использования собственных средств (капитала) базисной группы для приобретения государственных или муниципальных банковских групп и участников банковских групп акций (долей) других юридических лиц (Н12.1)		25.0	11.5				13.4	
14	Норматив соотношения сумм ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РИКО (Н15.2)								
15	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление поручения активов средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)								
16	Норматив ликвидной доли чистой капиталы кредитных клиентов - участников расчетов на депозитные расчеты (Н10)								
17	Норматив предоставления РИКО от своих клиентов и за свой счет кредитов клиентам, кроме клиентов - участников расчетов (Н15.3)								
18	Норматив заимствованного соотношения размера заимствованных в рублях ликвидных обязательств к получаемым поступлениям (Н18)								
19	Норматив максимального размера риска на одного клиента или группу связанных клиентов банковской группы (Н12.1)			максимальное значение	количество нарушений	длительность	максимальное значение	количество нарушений	длительность
20	Норматив максимального размера риска на клиента с базисной группой (группу связанных с базисом лиц) (Н12.5)		20.0	максимальное значение	количество нарушений	длительность	максимальное значение	количество нарушений	длительность
				8.4			6.9		

<1> Норматив финансового рычага (Н1.4) в регуляторных целях введен с 01.01.2018

данных бухгалтерской отчетности бухгалтерской (финансовой) отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – Банк) могут быть осуществлены при условии, что:

- а) бухгалтерская (финансовая) отчетность и финансовый результат (убыток/прибыль) в отношении Публичного Акционерного Общества (ПАО) «Сбербанк России» за отчетный финансовый результат в периодической форме бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, содержащий в соответствии с правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для публичных компаний, утвержденных в Российской Федерации Общественным Советом Публичного Акционерного Общества Банка не содержит факт завышения, завышения/расхождения в периодической форме бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка. Для такого повышения фактического значения Банка, что финансовый результат в данном документе (сводном обобщении данных бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка) может быть получен в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступно на www.sberbank.ru.
- б) в периодической форме бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка могут быть получены в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и доступно на www.sberbank.ru.



Согласно объяснениям главы бухгалтерского (финансового) отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (далее – Банк) банк имеет возможность проводить мониторинг, банк как-либо изменил бухгалтерскую информацию (бухгалтерская форма), отчет о финансовых результатах (публикуемая форма) и приложил к бухгалтерскому балансу и отчет о финансовых результатах и приложенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности баланс, составленный в соответствии с принципом составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности для кредитных организаций. При этом Банк не имеет возможности изменить бухгалтерскую (финансовую) отчетность, так как бухгалтерская (финансовая) отчетность сформированной в приложенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности. Для лучшего понимания финансового положения Банка, его финансовых результатов и движения денежных средств объяснения главы бухгалтерского (финансового) отчетности Банка должны рассматриваться в совокупности с приложенной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банк может быть получен в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» и довести на веб-сайте www.sberbank.com.

1 / 4

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ
ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ
КОМПАНИЙ СБЕРБАНКА

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
1	ООО «Аукцион»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
2	ООО «Мост»	Российская Федерация	Российская Федерация	47,50%
3	ООО «Медэксперт Плюс»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
4	ООО «Кипарис 2»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
5	ООО «Московский городской Гольф Клуб»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
6	ООО «Специальные технологии контроля»	Российская Федерация	Российская Федерация	99,97%
7	ООО «ГАРАНТ-СВ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
8	ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
9	ООО «ГАММА-С»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
10	ООО «СБ Девелопмент»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
11	ООО «БЕЗОПАСНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ЗОНА»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
12	ООО «Сбербанк Капитал»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
13	АО «Сбербанк Лизинг»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
14	SB LEASING IRELAND LIMITED	Ирландия	Российская Федерация	100,00%
15	АО «Норд»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
16	ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан»	Республика Казахстан	Республика Казахстан	100,00%
17	ДБ АО «Сбербанк»	Республика Казахстан	Республика Казахстан	100,00%
18	ПАО «СБЕРБАНК»	Украина	Украина	100,00%
19	ОАО «БПС-Сбербанк»	Республика Беларусь	Республика Беларусь	98,43%
20	ЗАО «БПС-лизинг»	Республика Беларусь	Республика Беларусь	98,43%
21	ЗАО «Сбербанк — Автоматизированная система торгов»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
22	ООО «Современные технологии»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
23	АО «Регистраторское общество «Статус»	Российская Федерация	Российская Федерация	40,00%
24	ЗАО «Объединенное Кредитное Бюро»	Российская Федерация	Российская Федерация	50,00%
25	ООО «Перспективные инвестиции»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
26	АО «Рублево-Архангельское»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
27	ООО «Финансовая компания Сбербанка»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
28	ООО «Специализированный депозитарий Сбербанка»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
29	АО «Расчетные решения» (АО «Универсальная электронная карта»)	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
30	АО «Региональный информационный центр Орловской области»	Российская Федерация	Российская Федерация	51,00%
31	АО «Областной Единый Информационно-Расчетный Центр»	Российская Федерация	Российская Федерация	51,00%
32	АО «Региональный информационный центр Кировской области»	Российская Федерация	Российская Федерация	49,00%
33	АО «Единый информационно-расчетный центр Калужской области»	Российская Федерация	Российская Федерация	51,00%
34	ООО НКО «Расчетные решения» (ООО НКО «Универсальная электронная карта»)	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
35	АО «Универсальная электронная карта Иркутской области»	Российская Федерация	Российская Федерация	51,00%
36	АО «Единый расчетный центр на территории Республики Марий Эл»	Российская Федерация	Российская Федерация	49,00%
37	АО «Региональный информационный центр Кемеровской области»	Российская Федерация	Российская Федерация	41,67%
38	АО «Единый центр процессинга и биллинга Ханты-Мансийского автономного округа -Югры»	Российская Федерация	Российская Федерация	74,90%
39	АО «Региональный расчетно-кассовый центр»	Российская Федерация	Российская Федерация	50,00%

1
2
3
4
5
6
7
8

2 / 4

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
40	АО «Стратеджи Партнерс Групп»	Российская Федерация	Российская Федерация	74,75%
41	ООО «Сбербанк Инвестиции»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
42	SBERBANK INVESTMENTS LIMITED	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
43	Sberbank Finance Limited	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
44	АО «Сбербанк-Технологии»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
45	АО «Центр программ лояльности»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
46	ООО «СБ КИБ Холдинг» (ООО «Былинные богатыри»)	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
47	ООО «СБ Финанс Холдинг» (ООО «СИБ Финансовый брокер")	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
48	Sberbank CIB USA, Inc.	США	США	100,00%
49	SBGB Cyprus Limited	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
50	Sberbank CIB (UK) Limited	Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии	Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии	100,00%
51	SA&PM (Cyprus) Limited (TDAM)	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
52	SIB (CYPRUS) Limited	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
53	Troika Capital Partners Limited (Кипр)	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
54	Arimero Holding Limited	Республика Кипр	Российская Федерация	100,00%
55	ООО «ФОРМОВОЧНЫЕ АВТОМАТЫ"	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
56	ООО «Формат-Нева»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
57	ЗАО «Производственная фирма «ЛАГОМ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
58	ООО «Хозяйственные товары»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
59	ООО «Лагом-Украина»	Украина	Украина	100,00%
60	ООО «Бинотэк»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
61	ООО «Лагом-Урал»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
62	ООО «Эс Эм Джи Пластик»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
63	ООО «Сабон»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
64	ЗАО «Сатероп»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
65	АО «Сбербанк КИБ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
66	ООО «СБ Сырьевой трейдинг»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
67	АО «СИБ Финансовый Консультант»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
68	ООО «СБ Благосостояние» (ООО «Богатырская ТРОЙКА»)	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
69	ООО «ТД СОФТ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
70	АО «Сбербанк Управление Активами»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
71	Sberbank (Switzerland) AG	Швейцарская конфедерация	Швейцарская конфедерация	99,82%
72	ООО «СК «Сбербанк Страхование Жизни»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
73	Sberbank Europe AG	Австрийская республика	Австрийская республика	100,00%
74	SBERBANK BH D.D.	Босния и Герцеговина	Босния и Герцеговина	100,00%
75	SBERBANK A.D. BANJA LUKA	Босния и Герцеговина	Босния и Герцеговина	100,00%
76	SBERBANK D.D.	Республика Хорватия	Республика Хорватия	100,00%
77	Sberbank Srbija A.D.	Республика Сербия	Республика Сербия	100,00%
78	"SUPER KARTICA" d.o.o. Beograd	Республика Сербия	Республика Сербия	33,00%
79	SBERBANK Banka d.d.	Республика Словения	Республика Словения	99,99%
80	Privatinvest d.o.o.	Республика Словения	Республика Словения	99,99%
81	SBERBANK CZ, A.S.	Чешская республика	Чешская республика	100,00%
82	Sberbank Magyarorszag Zrt (MAGYARORSZAGI VOLKSBANK RT.)	Венгрия	Венгрия	98,93%
83	BEVO-Holding GmbH	Австрийская республика	Австрийская республика	100,00%
84	ALB EDV-Service GmbH	Австрийская республика	Австрийская республика	100,00%
85	Pronam Nekretnine d.o.o. (Sberbank Nekretnine d.o.o.)	Республика Хорватия	Республика Хорватия	100,00%
86	ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
87	ООО МКК «ВЫДАЮЩИЕСЯ КРЕДИТЫ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
88	ООО «Сбербанк Факторинг»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%

1
2
3
4
5
6
7
8

3 / 4

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
89	АО «Деловая среда»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
90	ООО «Сетелем Банк» (Коммерческий банк «БНП Париба Восток» Общество с ограниченной ответственностью)	Российская Федерация	Российская Федерация	79,20%
91	SB Securities S.A.	Великое Герцогство Люксембург	Великое Герцогство Люксембург	100,00%
92	DENIZBANK A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
93	Deniz Faktoring Anonim Sirketi	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
94	Deniz Yatirim Menkul Kiymetler Anonim Sirketi	Турецкая республика	Турецкая республика	99,84%
95	Deniz Portfoy Yonetimi A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,83%
96	Deniz Gayrimenkul Yatirim Ortakligi A.S. (Deniz Yatirim Ortakligi A.S.)	Турецкая республика	Турецкая республика	88,74%
97	Intertech Bilgi islem ve Pazarlama Ticaret A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
98	Deniz Kartli Odeme Sistemleri A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
99	Acik Deniz Radyo ve Televizyon Iletisim Yayincilik Ticaret ve Sanayi A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,84%
100	EKSPRES BILGI ISLEM VE TICARET A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
101	Denizbank Kultur Sanat Yayincilik Ticaret ve Sanayi A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
102	Euro Deniz International Banking Unit Limited	Республика Кипр	Республика Кипр	99,76%
103	DENIZBANK AG	Австрийская республика	Австрийская республика	99,85%
104	Deniz Finansal Kiralama Anonim Sirketi	Турецкая республика	Турецкая республика	99,85%
105	Deniz Immobilien Service Gmbh	Австрийская республика	Австрийская республика	99,85%
106	Акционерное общество «Денизбанк Москва»	Российская Федерация	Российская Федерация	99,85%
107	CR Erdberg Eins GmbH & Co KG	Австрийская республика	Австрийская республика	99,85%
108	Bantas Nakit ve Kiymetli Mal Tasima ve Guvenlik Hizmetleri A.S.	Турецкая республика	Турецкая республика	33,28%
109	ОАО «Социальные гарантии»	Российская Федерация	Российская Федерация	49,87%
110	ООО «АктивБизнесКоллекшн»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
111	ООО «ПС Яндекс. Деньги»	Российская Федерация	Российская Федерация	75,00%

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
112	ООО Небанковская организация «Яндекс.Деньги»	Российская Федерация	Российская Федерация	75,00%
113	ООО «Сбербанк Сервис»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
114	SB Capital S.A.	Великое Герцогство Люксембург	Великое Герцогство Люксембург	0,00%
115	АО «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанк»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
116	АО «Негосударственный Пенсионный Фонд «ВНИИЭФ-ГАРАНТ»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
117	ООО Страховая компания «Сбербанк страхование»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
118	ООО «Страховой брокер Сбербанк»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
119	ООО «Профессиональный консультант»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
120	ООО «РуТаргет»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
121	ООО «Центр недвижимости от Сбербанка»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
122	ООО «Цифровые технологии»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
123	ООО «ЭВОТОР»	Российская Федерация	Российская Федерация	40,00%
124	ООО «Цифровые активы»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
125	ООО «С-Маркетинг"	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
126	АО «Интеркомп»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
127	ООО «Фудплекс»	Российская Федерация	Российская Федерация	35,00%
128	VisionLabs B.V.	Российская Федерация	Российская Федерация	25,07%
129	Yandex.Market B.V.	Российская Федерация	Российская Федерация	49,97%
130	ООО «Диалог»	Российская Федерация	Российская Федерация	60,00%
131	ООО «СБКЛАУД»	Российская Федерация	Российская Федерация	60,00%
132	ООО «Технологии Отраслевой Трансформации»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
133	ООО «Облачные технологии»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
134	ЗАО УК СБВК	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
135	ООО «Сбербанк-Телеком»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%

1
2
3
4
5
6
7
8

4 / 4

№	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРАНА РЕГИСТРАЦИИ	СТРАНА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА	СОВОКУПНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ГРУППЫ
136	ООО «Сегменто»	Российская Федерация	Российская Федерация	50,00%
137	Natiaco Holding Limited	Республика Кипр	Российская Федерация	82,65%
138	ООО «ДОКДОК»	Российская Федерация	Российская Федерация	82,65%
139	ООО «ДОКДОК ТЕРРИТОРИЯ ЗДОРОВЬЯ»	Российская Федерация	Российская Федерация	82,56%
140	ООО «ИННОВАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ»	Российская Федерация	Российская Федерация	82,65%
141	ООО «МЕДЦЕНТРПЛЮС»	Российская Федерация	Российская Федерация	82,65%
142	SB Structured Issuance B.V.	Нидерланды	Нидерланды	0,00%
143	АО «ИКС»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
144	ООО «ЦЕНТР ТЕХНОЛОГИЙ БАНКРОТСТВА»	Российская Федерация	Российская Федерация	60,00%
145	ООО «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ФИНАНСОВОЕ ОБЩЕСТВО «СБ КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ 1»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
146	ООО «Технологии кредитования»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%
147	ООО «Сбер Лигал»	Российская Федерация	Российская Федерация	100,00%

1
2
3
4
5
6
7
8

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ
ПОКАЗАТЕЛЯХ ГРУППЫ
В РАЗРЕЗЕ ЮРИСДИКЦИЙ

ПОКАЗАТЕЛЯХ ГРУППЫ В РАЗРЕЗЕ ЮРИСДИКЦИЙ		ЮРИСДИКЦИЯ																	СУММА ДО ЭФФЕКТА ОТ ВНУТРИГРУППОВЫХ ОПЕРАЦИЙ	ЧИСТЫЙ ЭФФЕКТ ОТ ВНУТРИГРУППОВЫХ ОПЕРАЦИЙ И КОНСОЛИДАЦИОННЫХ КОРРЕКТИРОВОК	ИТОГО
		РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	АВСТРИЙСКАЯ РЕСПУБЛИКА	РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ	БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА	РЕСПУБЛИКА ХОРВАТИЯ	РЕСПУБЛИКА КИПР И ДРУГИЕ ЮРИСДИКЦИИ	ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА	СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО ВЕЛИКОБРИТАНИИ И СЕВЕРНОЙ ИРЛАНДИИ	ШВЕЙЦАРСКАЯ КОНФЕДЕРАЦИЯ	ВЕНГРИЯ	ИРЛАНДИЯ	РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН	РЕСПУБЛИКА СЕРБИЯ	РЕСПУБЛИКА СЛОВЕНИЯ	ТУРЕЦКАЯ РЕСПУБЛИКА	УКРАИНА	США			
млрд руб.																					
за год, закончившийся 31 декабря 2018 года	Чистые процентные доходы	1 359,10	3,40	5,30	2,50	2,60	4,00	5,10	-	(0,70)	2,20	(3,20)	12,10	2,40	2,50	-	6,20	-	1 403,50	(7,00)	1 396,50
	Чистый расход от создания резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(209,30)	(0,50)	(1,30)	(0,70)	(0,40)	(1,70)	(0,90)	-	0,10	(0,20)	-	(6,10)	(0,70)	(0,30)	-	(19,80)	-	(241,80)	79,40	(162,40)
	Чистые комиссионные доходы	493,10	-	4,40	1,30	0,70	(1,20)	1,20	-	1,00	1,70	-	7,20	1,00	0,70	-	0,80	0,10	512,00	(66,70)	44530
	Чистые прочие операционные доходы	84,40	3,60	2,30	-	-	(2,20)	0,60	1,80	2,00	0,40	3,00	3,00	0,20	-	-	(1,10)	0,10	98,10	(66,50)	31,60
	Операционные доходы	1 727,30	6,50	10,70	3,10	2,90	(1,10)	6,00	1,80	2,40	4,10	(0,20)	16,20	2,90	2,90	-	(13,90)	0,20	1 771,80	(60,80)	1 711,00
	Операционные расходы	(622,20)	(5,70)	(6,30)	(2,50)	(2,30)	(2,40)	(4,70)	(1,30)	(2,70)	(3,40)	0,10	(7,50)	(2,10)	(2,20)	-	(3,60)	(0,40)	(669,20)	4,40	(664,80)
	Прибыль / (убыток) до налогообложения	1 105,10	0,80	4,40	0,60	0,60	(3,50)	1,30	0,50	(0,30)	0,70	(0,10)	8,70	0,80	0,70	-	(17,50)	(0,20)	1 102,60	(56,40)	1 046,20
	Расходы по налогу на прибыль	(218,60)	-	(0,50)	(0,10)	(0,10)	(0,20)	(0,30)	-	-	(0,20)	-	(1,10)	-	(0,10)	-	-	-	(221,20)	6,20	(215,00)
	Прибыль / (убыток) за год от продолжающейся деятельности	886,50	0,80	3,90	0,50	0,50	(3,70)	1,00	0,50	(0,30)	0,50	(0,10)	7,60	0,80	0,60	-	(17,50)	(0,20)	881,40	(50,20)	831,20
	Прибыль / (убыток) за год от прекращенной деятельности	0,80	14,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,80	-	-	48,90	(48,40)	0,50
Прибыль / (убыток) за год	887,30	15,10	3,90	0,50	0,50	(3,70)	1,00	0,50	(0,30)	0,50	(0,10)	7,60	0,80	0,60	33,80	(17,50)	(0,20)	930,30	(98,60)	831,70	
Расходы капитального характера	135,80	0,40	0,60	0,20	0,10	0,40	0,90	0,10	0,20	0,70	27,00	1,60	0,20	0,20	6,20	1,30	-	175,90	-	175,90	
за год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Чистые процентные доходы	1 307,90	22,70	6,40	2,40	2,50	2,10	4,10	-	-	1,60	(1,80)	13,30	2,20	2,20	77,00	7,90	-	1 450,50	1,60	1 452,10
	Чистый расход от создания резерва под обесценение долговых финансовых активов	(221,60)	(10,30)	(3,10)	(0,80)	(2,90)	(1,60)	(0,50)	-	(1,00)	0,30	0,10	(10,60)	(0,70)	(0,80)	(20,90)	(6,10)	-	(280,50)	(6,80)	(287,30)
	Чистые комиссионные доходы	395,90	0,30	3,60	0,90	0,50	(0,20)	0,70	-	0,80	1,20	-	6,00	0,70	0,50	25,80	0,80	-	437,50	(43,30)	394,20
	Чистые прочие операционные доходы	49,00	(13,90)	1,50	0,20	0,30	1,90	-	0,10	4,40	1,00	2,50	0,20	0,30	0,20	(29,50)	1,50	0,10	19,80	37,20	57,00
	Операционные доходы	1 531,20	(1,20)	8,40	2,70	0,40	2,20	4,30	0,10	4,20	4,10	0,80	8,90	2,50	2,10	52,40	4,10	0,10	1 627,30	(11,30)	1 616,00
	Операционные расходы	(592,70)	(8,50)	(6,30)	(2,10)	(1,90)	(2,30)	(3,80)	(1,10)	(2,40)	(3,00)	(1,50)	(6,70)	(1,70)	(1,90)	(41,30)	(3,50)	(0,50)	(681,20)	8,40	(672,80)
	Прибыль / (убыток) до налогообложения	938,50	(9,70)	2,10	0,60	(1,50)	(0,10)	0,50	(1,00)	1,80	1,10	(0,70)	2,20	0,80	0,20	11,10	0,60	(0,40)	946,10	(2,90)	943,20
	Расходы по налогу на прибыль	(189,70)	(3,40)	(0,20)	(0,10)	0,20	(0,70)	(0,30)	-	-	(0,20)	0,10	(0,10)	-	-	(2,50)	-	-	(196,90)	2,40	(194,50)
	Прибыль / (убыток) за год	748,80	(13,10)	1,90	0,50	(1,30)	(0,80)	0,20	(1,00)	1,80	0,90	(0,60)	2,10	0,80	0,20	8,60	0,60	(0,40)	749,20	(0,50)	748,70
Расходы капитального характера	84,00	1,10	0,60	0,30	0,30	0,70	0,80	0,10	0,10	0,40	31,50	1,80	0,10	0,20	4,60	1,90	-	128,50	-	128,50	

ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ПАО СБЕРБАНК В 2018 ГОДУ СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В настоящем Отчете приведен перечень совершенных ПАО Сбербанк в 2018 году сделок, признаваемых в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении кото-рых имеется заинтересованность. На сделки, указанные в пун-ктах 1–3 и 5–14, получены согласия/одобрения Наблюдательного совета ПАО Сбербанк, на сделку, указанную в пункте 4, получено согласие годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк. Основания признания лиц заинтересованными в совершении сделок и размер доли участия заинтересованных лиц в уставном (складочном) капитале (размер доли принадлежавших заинтере-сованным лицам акций) в юридических лицах, являющихся сторо-нами в сделках, приведены на момент совершения сделок.

Достоверность данных, внесенных в Отчет, подтверждена Ревизионной комиссией ПАО Сбербанк.

Отчет утвержден Наблюдательным советом ПАО Сбербанк (Протокол № 11 от 16.04.2019).

№ п/п	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ		КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ
1	Контрагент: Публичное акционерное общество «Газпром»			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Мау В. А. является одновременно членом Совета директоров ПАО «Газпром».			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО «Газпром»: 0%.			
	Определение условий и порядка совершения сторонами срочных сделок на финансовых рынках (Генеральное соглашение) и совершение заключаемых в рамках Генерального соглашения срочных сделок на финансовых рынках.	100 млрд рублей	1	1
2	Контрагент: Публичное акционерное общество «СБЕРБАНК» (Украина)			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Хасис Л.А. является одновременно Председателем Совета ПАО «СБЕРБАНК» (Украина).			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0012%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0013%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО «СБЕРБАНК» (Украина): 0%.			
	Дополнительное соглашение к Соглашению об общих условиях проведения двусторонних сделок на межбанковском рынке (Рамочное соглашение)	870 млн долларов США	1	2
	Сделки, заключенные на основании Рамочного соглашения	345,99 млн долларов США	1	3
3	Контрагент: «Сетелем Банк» Общество с ограниченной ответственностью			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Торбахов А. Ю. являлся одновременно Председателем Совета директоров «Сетелем Банк» ООО.			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале «Сетелем Банк» ООО: 0%.			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Морозов А. В. является одновременно членом Совета директоров «Сетелем Банк» ООО.			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0014%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0009%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале «Сетелем Банк» ООО: 0%.			
	Возобновляемая рамочная кредитная линия с дифференцированными процентными ставками (Соглашение)	Лимит кредитования: 70 млрд рублей	1	4
	60 взаимосвязанных кредитных сделок, заключенных в рамках Соглашения об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками	56,5 млрд рублей	60	64
	Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками об увеличении лимита кредитной линии	56,5 млрд рублей	1	65

№ П/П	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ
4	Контрагент: Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»)		
	Заинтересованные лица и основания, по которым соответствующие лица признаны заинтересованными в совершении сделки:		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Игнатьев С. М. является выгодоприобретателем по сделке.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Лунтовский Г. И. является выгодоприобретателем по сделке.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Кудрин А. Л. является выгодоприобретателем по сделке.		1
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		2
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Ахо Э. Т. является выгодоприобретателем по сделке.		3
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		4
	· Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		5
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		6
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Гилман М. Г. является выгодоприобретателем по сделке.		7
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,00018%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,00019%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		8
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Иванова Н. Ю. является выгодоприобретателем по сделке.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Мау В. А. является выгодоприобретателем по сделке.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Меликьян Г. Г. является выгодоприобретателем по сделке.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0001%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0001%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		

№ П/П	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Орешкин М. С. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Скоробогатова О. Н. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Уэллс Н. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Швецов С. А. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· Президент, Председатель Правления ПАО Сбербанк, член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Греф Г. О. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0031%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,003%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Правления ПАО Сбербанк, Старший вице-президент Базаров А.В. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0022%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0023%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Ганеев О. В. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Златкис Б. И. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0004%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0005%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		
	· член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Кузнецов С. К. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,00059%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0006%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.		

1
2
3
4
5
6
7
8

№ п/п	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ	
	· член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Морозов А.В. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0017%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,001%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.			
	· член Правления ПАО Сбербанк, первый заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Полетаев М. В. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0001%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.			
	член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Торбахов А. Ю. является выгодоприобретателем по сделке.			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.			
	· член Правления ПАО Сбербанк, первый заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Хасис Л. А. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0012%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0013%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.			
	· член Правления ПАО Сбербанк, заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Чупина Ю. Г. является выгодоприобретателем по сделке. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СОГАЗ»: 0%.			
	Договор страхования ответственности руководителей ПАО Сбербанк и компаний Группы Сбербанк	· Страховая премия: 74 млн рублей · Страховая сумма: 6 млрд рублей · Дополнительная страховая сумма для независимого директора: 30 млн рублей · Совокупная дополнительная страховая сумма для независимых директоров: 150 млн рублей	1	66
5	Контрагент: Публичное акционерное общество «СБЕРБАНК» (Украина) Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Хасис Л. А. является одновременно Председателем Совета ПАО «СБЕРБАНК» (Украина). Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0012%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0013%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО «СБЕРБАНК» (Украина): 0%.			
	Приобретение ПАО Сбербанк простых именных акций дополнительного выпуска	8,3 млрд гривен	1	67

№ п/п	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ	
6	Контрагенты: Sberbank Switzerland AG, ООО «Специализированное финансовое общество «СБ Кредитные Продукты 1» (по Договору уступки)			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Морозов А.В. является одновременно членом Совета директоров Sberbank Switzerland AG.			
	Доля участия в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0017%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО Сбербанк: 0,001%. Доля участия в уставном капитале Sberbank Switzerland AG: 0%.			
	Рамочное соглашение, определяющее общий порядок заключения, исполнения и прекращения деривативных сделок	-	1	68
	Сделка кредитно-дефолтного свопа (CDS 1)	5 млрд рублей + проценты, начисленные по CDS 1	1	69
	Договор уступки	-	1	70
7	Сделка кредитно-дефолтного свопа (CDS 2)	5 млрд рублей + проценты, начисленные по CDS 2	1	71
	Соглашение о кредитной поддержке (CSA), покрывающее обязательства по сделке CDS 2	5 млрд рублей + проценты, начисленные на первоначальную маржевую сумму	1	72
	Контрагент: Публичное акционерное общество «Газпром»			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Мау В.А. является одновременно членом Совета директоров ПАО «Газпром».			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО «Газпром»: 0%.			
	Договор поручительства в обеспечение исполнения обязательств, возникших из кредитного договора, заключенного между ПАО Сбербанк и АО «Газпром космические системы»	530 млн евро	1	73
8	Контрагент: Публичное акционерное общество «Газпром»			
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Мау В.А. является одновременно членом Совета директоров ПАО «Газпром».			
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) ПАО «Газпром»: 0%.			
	Дополнительное соглашение к Соглашению об открытии кредитной линии	60 млрд рублей + проценты за пользование кредитом	1	74

№ п/п	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ
9	Контрагент: ООО «Сбербанк Капитал»		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Полетаев М.В. являлся одновременно Председателем Совета директоров ООО «Сбербанк Капитал».		
	Доля участия в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0001%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия в уставном капитале ООО «Сбербанк Капитал»: 0%.		
	Дополнительное соглашение к Договору, заключенному между ПАО Сбербанк и ООО «Сбербанк Капитал»	12 млрд рублей + проценты за пользование кредитом	175
10	Контрагент: Акционерное общество «СБЕРБАНК» (Украина)		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Хасис Л.А. является одновременно Председателем Наблюдательного совета АО «СБЕРБАНК» (Украина).		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0012%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,0013%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СБЕРБАНК» (Украина): 0%.		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк Ведяхин А.А. является одновременно Заместителем Председателя Наблюдательного совета АО «СБЕРБАНК» (Украина).		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,000027%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,000029%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) АО «СБЕРБАНК» (Украина): 0%.		
	Приобретение ПАО Сбербанк простых именных акций дополнительного выпуска	3,3 млрд гривен	176
11	Контрагент: Государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности» (Внешэкономбанк)		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Орешкин М.С. является одновременно членом Наблюдательного совета Внешэкономбанка.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) Внешэкономбанка: 0%.		
	Одобрение Договора цессии между ПАО Сбербанк и Государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности» (Внешэкономбанк) по передаче требований по кредитным соглашениям.	556,8 млн долларов США	177

7 / 7

№ п/п	СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛКИ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК В РАЗДЕЛЕ	КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ
12	Контрагенты: Yandex.Market B.V. (Нидерланды), Yandex N.V. (Нидерланды), Stichting Yandex. Market Equity Incentive (Нидерланды)		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: Президент, Председатель Правления ПАО Сбербанк, член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Греф Г.О. является одновременно членом Совета директоров Yandex N.V.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0031%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,003%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) Yandex N.V: 0%.		
	Заклучение Акционерного соглашения в отношении компании Yandex.Market B.V. (Нидерланды) (Shareholders' Agreement relating to Yandex.Market B.V).	Не имеет денежного выражения	178
13	Контрагенты: Yandex.Market B.V. (Нидерланды), Yandex N.V. (Нидерланды)		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: Президент, Председатель Правления ПАО Сбербанк, член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Греф Г.О. является одновременно членом Совета директоров Yandex N.V.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0031%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,003%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) Yandex N.V: 0%.		
	Заклучение Соглашения о гарантиях (Deed of Guarantee and Undertaking) о предоставлении компаний Yandex N.V. финансовой гарантии в обеспечение исполнения своих обязательств и обязательств иных лиц группы Яндекс по Акционерному соглашению.	30 млрд рублей	179
14	Контрагенты: Yandex N.V. (Нидерланды), Yandex.Market B.V. (Нидерланды)		
	Заинтересованное лицо и основание, по которому соответствующее лицо признано заинтересованным в совершении сделки: Президент, Председатель Правления ПАО Сбербанк, член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Греф Г.О. является одновременно членом Совета директоров Yandex N.V.		
	Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале ПАО Сбербанк: 0,0031%. Доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций ПАО Сбербанк: 0,003%. Доля участия заинтересованного лица в уставном капитале (доля принадлежащих заинтересованному лицу голосующих акций) Yandex N.V: 0%.		
	Заклучение Соглашения о гарантиях (Deed of Guarantee and Undertaking) о предоставлении ПАО Сбербанк финансовой гарантии в обеспечение исполнения своих обязательств по Акционерному соглашению перед Yandex N.V. и Yandex.Market B.V.	30 млрд рублей	180

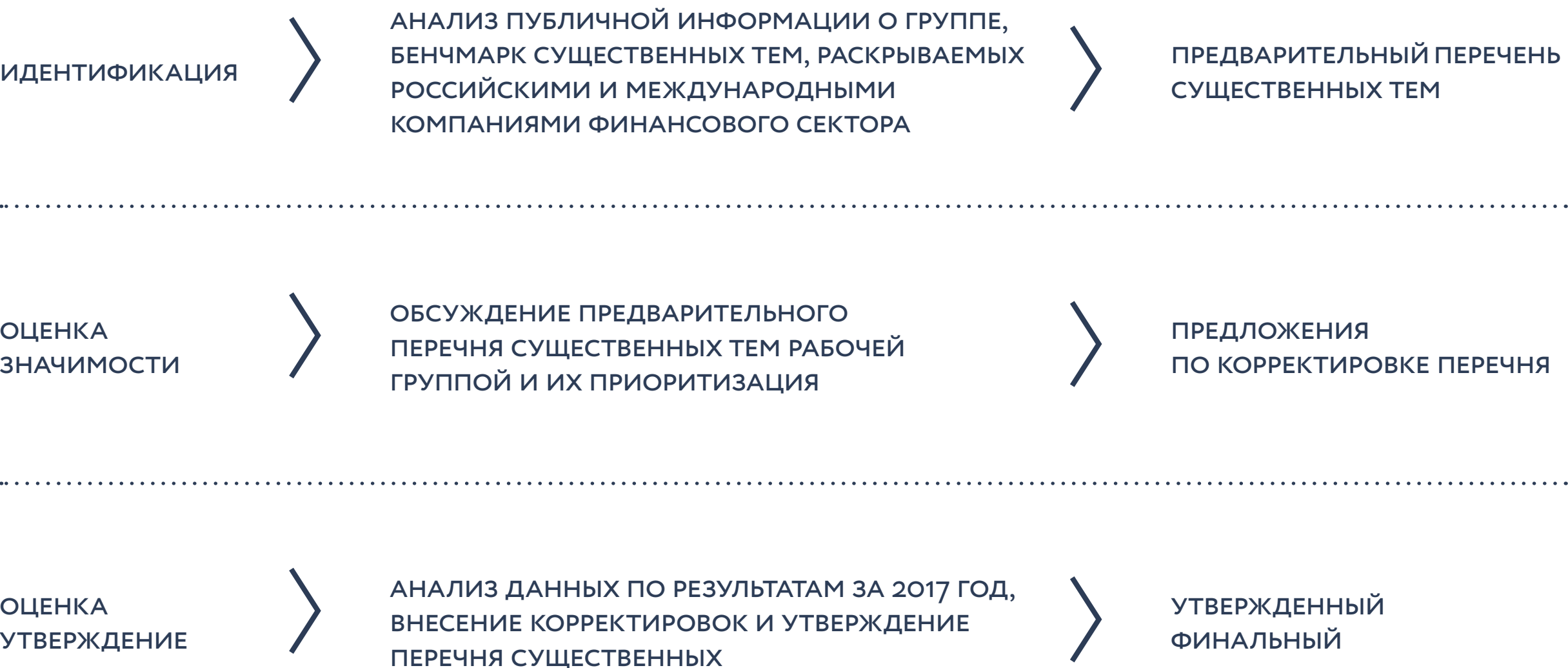
1
2
3
4
5
6
7
8



ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Для определения содержания Отчета была проведена оценка значимости различных аспектов деятельности Группы и составлен перечень существенных тем, подлежащих раскрытию в Отчете. Данный процесс был осуществлен в три основных этапа: идентификация существенных тем, их приоритизация и утверждение. На основе проведенной анализа был составлен список из 23 тем, признанных рабочей группой существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

Подход к определению существенных тем настоящего Отчета



Перечень существенных тем Отчета

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ, ВЫДЕЛЕННЫЕ ГРУППОЙ		СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ СТАНДАРТОВ GRI	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЦЕЛИ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	
Лучший клиентский опыт и экосистемы				
1	Разработка социально ориентированных продуктов	· Неприкосновенность частной жизни потребителя · Местные сообщества · Линейка продуктов и услуг	4	Качественное образование
2	Поддержка малого бизнеса		10	Уменьшение неравенства
3	Повышение финансовой грамотности населения			
4	Повышение качества обслуживания клиентов			
5	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества			
6	Обеспечение доступности услуг			
Технологическое лидерство				
7	Повышение надежности продуктов и услуг	· Энергия	9	Индустриализация, инновация и инфраструктура
8	Обеспечение кибербезопаси			
9	Экологически безопасные ИТ			
10	Работа с данными и аналитикой,			
11	Развитие инноваций			
Люди нового качества в эффективных командах				
12	Профессиональное развитие и обучение сотрудников	· Занятость · Здоровье и безопасность на рабочем месте · Подготовка и образование	3	Хорошее здоровье и благополучие
13	Социальная защита работников		5	Гендерное равенство
14	Сохранение здоровья сотрудников		8	Достойная работа и экономический рост
15	Эффективная система оценки и вознаграждения сотрудников			
16	Трансформация HR-функции			
17	Развитие корпоративной культуры			
18	Развитие бренда привлекательного ИТ-работодателя и удержание талантов			
Корпоративное управление				
19	Совершенствование корпоративного управления	· Противодействие коррупции · Соответствие социальным и экологическим требованиям		
20	Противодействие коррупции и управление комплаенс-риском			
Влияние на Общество				
21	Вклад в развитие регионов: финансирование проектов, имеющих важное социальное значение	· Непрямые экономические воздействия · Местные сообщества · Энергия · Сбросы и отходы · Практики закупок	11	Устойчивые города и населенные пункты
22	Реализация благотворительных и спонсорских проектов		12	Ответственное потребление и производство
23	Зеленый офис		16	Мир, правосудие и эффективные институты
24	Повышение эффективности государственного управления		17	Партнерство в интересах устойчивого развития



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2015 году Генеральная Ассамблея ООН приняла 17 целей в области устойчивого развития, которые направлены на всеобщее благополучие, инклюзивность, устойчивое развитие и стабильность во всем мире. Данные цели закреплены и описаны в документе «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» и направлены на процветание общества и бизнеса.

17 целей в области устойчивого развития могут быть применимы в каждой сфере экономики. Сбербанк поддерживает эти цели и в своей деятельности уделяет особое внимание десяти из них, описание которых представлено ниже. Наш вклад в их достижение раскрывается подробнее далее на страницах Отчета.

Вклад Сбербанка в достижение целей в области устойчивого развития

ЦЕЛЬ №				
3	4	5	8	9
Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию	Обеспечение всеохватного и качественного образования, поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни	Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек	Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе	Создание устойчивой инфраструктуры, содействие индустриализации и инновациям
♦ Популяризация здорового образа жизни среди сотрудников (обеспечение доступа к здоровому питанию, психологической поддержке, участие в спортивных мероприятиях). ♦ Создание безопасных условий труда сотрудников. ♦ Оказание медицинских услуг на выгодных условиях. ♦ Поддержка здоровья населения посредством предоставления услуг по страхованию жизни. ♦ Поддержка медицинских учреждений.	♦ Реализация внутренних обучающих программ для сотрудников, в том числе для женщин-сотрудниц банка, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. ♦ Обучение внешних заинтересованных сторон (клиентов, партнеров). ♦ Поддержка благотворительных образовательных проектов в регионах присутствия.	♦ Создание равных рабочих условий и карьерных возможностей. ♦ Сбалансированность рабочих мест и трудовых ресурсов. ♦ Обеспечение равной системы оценки деятельности и вознаграждения.	♦ Обеспечение занятости и достойных условий труда в регионах присутствия. ♦ Предоставление финансовых услуг в целях развития бизнеса, в том числе микро- и малого сегмента. ♦ Устойчивый экономический рост Сбербанка как национального банка за счет внедрения новых технологий. ♦ Реализация инициатив, направленных на повышение доступности финансовых услуг в регионах присутствия (развитие каналов и инфраструктуры обслуживания, проекты по финансовой грамотности). ♦ Противодействие коррупции, отмыванию доходов и финансированию терроризма.	♦ Финансовая поддержка социально значимых проектов по развитию инфраструктуры в регионах присутствия (сельское хозяйство, фармацевтика, добыча полезных ископаемых, транспорт и другие отрасли экономики). ♦ Разработка и поддержка внедрения инновационных технологий в финансовой сфере.

1
2
3
4
5
6
7
8



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЦЕЛЬ №					
					1
10 Сокращение неравенства внутри стран и между ними					2
					3
					4
11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов					5
					6
					7
12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства					8
16 Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях					
17 Укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках глобального партнерства в интересах устойчивого развития					
10 Сокращение неравенства внутри стран и между ними					
11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов					
12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства					
16 Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях					
17 Укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках глобального партнерства в интересах устойчивого развития					



ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
102	Общие элементы отчетности		
Профиль организации			
102-1	Название организации	Об Отчете	2
102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	Сбербанк сегодня Ключевые финансовые результаты Устойчивое развитие Устойчивая бизнес модель	6 7 8 9
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	http://www.sberbank.com/ru/news-and-media/contacts	-
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Сбербанк сегодня	6
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Об Отчете	2
102-6	Рынки, на которых работает организация	Сбербанк сегодня Обзор рынка	6 16
102-7	Масштаб организации	Сбербанк сегодня	6
102-8	Информация о персонале и других работников	Сбербанк сегодня Структура персонала	6 64
102-9	Цепочка поставок	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками	134
102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Сбербанк сегодня	6
102-11	Принцип предосторожности	Отчет по рискам	157
102-12	Внешние инициативы	Цели в области устойчивого развития http://www.sberbank.com/ru/responsibility/our-approach	207
102-13	Членство в ассоциациях	Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления	132
Стратегия			
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Председателя Наблюдательного совета Обращение Президента, Председателя Правления	14 15
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Миссия и Ценности	18

ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-41	Коллективный договор	Структура персонала	64
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	Взаимодействие со стейкхолдерами	10
		Обзор результатов. Лучший клиентский опыт и экосистемы	23
		Корпоративная культура и внутренняя среда	73
		Взаимодействие с акционерами и инвесторами	116
Процедура отчетности			
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по МСФО	2 183
102-46	Определение содержания Отчета и Границ тем	Процесс определения существенных тем	206
102-47	Перечень существенных тем	Процесс определения существенных тем	206
102-48	Переформулировка показателей	Об Отчете	2
102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете	2
102-50	Отчетный период	Об Отчете	2
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	26.04.2018	
102-52	Цикл отчетности	Об Отчете	2
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	http://www.sberbank.com/ru/investor-relations/contactsforinvestors	-
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	2
102-55	Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	209
102-56	Внешнее заверение	Внешнее заверение нефинансовой информации не осуществляется	-



ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ		СТР.
Существенные темы				
200	Экономические			
203	Непрямые экономические воздействия			
103	Подход в области менеджмента	Подход Сбербанка к управлению воздействием на общество		121
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Влияние на общество		120
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Роль Сбербанка в повышении эффективности государственного управления		132
204	Практики закупок			
103	Подход в области менеджмента	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками		134
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками		134
205	Противодействие коррупции			
103	Подход в области менеджмента	Развитие инфраструктуры закупок и взаимодействие с поставщиками Отчет по рискам Комплаенс-контроль		134 157 111
205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Отчет по рискам Комплаенс-контроль		157 111
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	За 2018 год фактов возбуждения и привлечения к уголовной ответственности по уголовным делам коррупционной направленности в отношении работников банка не зафиксировано.		-
300	Экологические			
302	Энергия			
103	Подход в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду		136
302-1	Потребление энергии внутри организации	Управление воздействием на окружающую среду		136

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ		СТР.
306	Сбросы и отходы		
103	Подход в области менеджмента	Управление воздействием на окружающую среду	136
306-2	Отходы по типу и способу обращения	Управление воздействием на окружающую среду	136
400	Социальные		
401	Занятость		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника	65
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Структура персонала	64
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Корпоративная культура и внутренняя среда	73
403	Здоровье и безопасность на рабочем месте		
103	Подход в области менеджмента	Корпоративная культура и внутренняя среда Охрана Труда	73 77
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Корпоративная культура и внутренняя среда Охрана Труда	73 77
404	Подготовка и образование		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника Эффективный руководитель	65 71
404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Путь сотрудника Эффективный руководитель	65 71
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Путь сотрудника	65
405	Социокультурное разнообразие и равные возможности		
103	Подход в области менеджмента	Путь сотрудника	65
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих органов и сотрудников	Структура персонала Наблюдательный совет Исполнительные органы	64 86 100

1
2
3
4
5
6
7
8



3 / 3

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
418	Неприкосновенность частной жизни потребителя		
103	Подход в области менеджмента	Безопасность клиентов	53
418-1	Обеспечение безопасности клиентов и предотвращение мошенничества	Безопасность клиентов	53
419	Соответствие требованиям		
103	Подход в области менеджмента	Отчет по рискам	157
419-1	Несоответствие требованиям законодательства и внутренних документов в социальной и экономической сфере	Случаев несоответствия требованиям законодательства и внутренних документов в социальной и экономической сфере в отчетном периоде не было	-
	Местные сообщества		
103	Подход в области менеджмента	Розничные клиенты	23
-	Пункты доступа к услугам организации в малонаселенных и экономически слаборазвитых регионах по типам	Розничные клиенты	24
-	Пункты доступа к услугам организации для уязвимых групп населения	Розничные клиенты	28
	Портфель продуктов и услуг		
103	Подход в области менеджмента	Розничные клиенты	23
-	Социально ориентированные продукты	Розничные клиенты	27

1
2
3
4
5
6
7
8



СОКРАЩЕНИЯ

АДР — американская депозитарная расписка

АКРА — Аналитическое кредитное рейтинговое агентство

АНД — Ассоциация независимых директоров

АО — акционерное общество

АС — автоматизированная система

АПК — агропромышленный комплекс

Банк России — Центральный банк Российской Федерации

ВВП — валовой внутренний продукт

ВСП — Внутренние структурные подразделения

ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

ВЭФ — всемирный экономический форум

ГОСА — годовое общее собрание акционеров

ДБ — дочерний банк

ДЗО — дочерние и зависимые организации

ДК — дебетовые карты

ДМС — добровольное медицинское страхование

ДПО — дополнительное профессиональное образование

ДТП — дорожно-транспортное происшествие

ЕС — Европейский союз

ЕСИА — единая система идентификации и аутентификации

ЕЦБ — Европейский центральный банк

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ЗАО — закрытое акционерное общество

ИП — индивидуальный предприниматель

ИСУ — интеллектуальная система управления

ИТ — информационные технологии

КПП — корпоративная пенсионная программа

КСБ — крупный и средний бизнес

КСО — корпоративная социальная ответственность

ЛКА — личный кабинет акционера

ЛПХ — личные подсобные хозяйства

МВД России — Министерство внутренних дел Российской Федерации

МВФ — Международный валютный фонд

ММБ — малый и микробизнес

ММВБ — Московская биржа

МИД — Министерство иностранных дел

МСФО — международные стандарты финансовой отчетности

НАУФОР — Национальная ассоциация участников фондового рынка

НАФИ — национальное агентство финансовой информации

НДПИ — налог на добычу полезных ископаемых

НКО — некоммерческая организация / небанковская кредитная организация

НПЗ — нефтеперерабатывающий завод

НПО — негосударственное пенсионное обеспечение

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НРКУ — Национальный рейтинг корпоративного управления

НС — Наблюдательный совет

НФА — Национальная фондовая ассоциация

ОАО — открытое акционерное общество

ОВП — открытая валютная позиция

ООН — Организация Объединенных Наций

ООО — общество с ограниченной ответственностью

ОФЗ — облигации федерального займа

ОЭСР — Организация экономического сотрудничества и развития

ПАО — публичное акционерное общество

ПВР — подход на основе внутренних рейтингов

ПВРБК — процентный и валютный риски банковской книги

ПИФ — паевой инвестиционный фонд

ПО — программное обеспечение

ПС — платежная система

ПФИ — производный финансовый инструмент

РЕПО — сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене

РКО — расчетно-кассовое обслуживание

РКСБК — риск рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги

РПБУ — российские правила бухгалтерского учета

СББОЛ — Сбербанк Бизнес Онлайн

СБОЛ — Сбербанк Онлайн

СК — страховая компания

СМИ — средства массовой информации

СЭС — солнечная электростанция

ТК РФ — Трудовой кодекс Российской Федерации

УС — устройство самообслуживания

ФАС — Федеральная антимонопольная служба

ФНС — Федеральная налоговая служба

ЦВЕ — Центральная и Восточная Европа

ЦОД — центр обработки данных

ЧПД — чистый приведенный доход

AA1000— серия стандартов AccountAbility, нацеленная на повышение качества нефинансовой отчетности, прозрачности, подотчетности и устойчивости бизнеса

A.Ş. — акционерное общество (тур. Anonim Sirketi)

ADR — Американская депозитарная расписка (англ. American Depositary Receipt)

AG — акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)

API — программный интерфейс

AR — дополненная реальность (англ. augmented reality)

BA — степень бакалавра гуманитарных наук (англ. Bachelor of Arts)

BS — степень бакалавра естественных наук (англ. Bachelor of Science)

CIB — корпоративно-инвестиционный блок, который с 8 октября 2012 года работает под брендом Sberbank CIB

CIR — отношение операционных затрат к чистому операционному доходу (англ. Cost-to-Income)

CMS — система управления контентом сайта (англ. Content Management System)

COR — стоимость риска (англ. Cost of risk)

CRM — система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. Customer Relationship Management)

CSI — индекс удовлетворенности потребителей

DAU — ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)

DAU/MAU — отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячным в цифровых каналах

D&O — страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. Directors and Officers)

DCM — первичное размещение долговых бумаг

DevOps — development and operations

ECM — размещение долевых ценных бумаг

EPS — прибыль на обыкновенную акцию (англ. Earnings Per Share)

ESG – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. environment, social, corporate governance)

FCR — коэффициент решения проблемы (англ. First Contact Resolution)

G20 — Большая двадцатка (Группа двадцати; англ. The Group of Twenty)



ГЛОССАРИЙ

GDR — Глобальная депозитарная расписка (англ. Global Depositary Receipt)

GDPR — европейский регламент по защите данных (англ. the EU general data protection regulation)

GR — взаимодействие с государственными структурами (англ. Government relations)

GRI — Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)

HNWI — владелец крупного частного капитала (англ. high-net-worth individual)

HR — управление персоналом (англ. human resource)

ICC — международный конгресс по кибербезопасности (англ. International Cybersecurity Congress)

IoT — интернет вещей (англ. Internet of Things)

ICO — первичное размещение токенов (англ. Initial Coin Offering)

IPO — первое публичное размещение акций компании (англ. Initial Public Offering)

ISO 26000 — Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»

ISO 37001 — Международный стандарт «Система менеджмента противодействия взяточничеству».

ISO/IEC 27001 — Международный стандарт «Системы менеджмента информационной безопасности»

IVR — схема голосового меню

JCB — международная платежная система Japan Credit Bureau

KYC — знания о клиенте (англ. Know Your Customer)

LEED — Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)

MAU — месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)

M.Sc — степень магистра естественных наук (англ. Master of Science)

MBA — степень магистра делового администрирования (англ. Master of Business Administration)

MTN — Программа выпуска среднесрочных евроног

NFC — беспроводная передача данных (англ. Near Field Communication)

NPS — индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. Net Promoter Score)

Ph.D. — степень доктора философии (англ. Doctor of Philosophy)

POS — точки продаж (англ. Point Of Sale)

ROA — рентабельность активов (англ. Return On Assets)

ROE — рентабельность собственного капитала (англ. Return on Equity)

RPA — технология автоматизации бизнес-процессов, в которой используются программные роботы или искусственный интеллект (англ. Robotic process automation)

SBE — Sberbank Europe

SCC — стандартные условия безопасности

SOC — центр управления кибербезопасностью (англ. Security Operation Center)

VaR — Value at Risk

VR — виртуальная реальность (англ. Virtual Reality)

Stand-In — механизм резервирования инфраструктуры автоматизированной системы, позволяющий в случае сбоя не прерывать обслуживание клиентов банка.

Вовлеченность сотрудника — эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.

Дивиденд — это часть прибыли хозяйствующего субъекта, распределяемая между акционерами.

«Золотая акция» — условное наименование корпоративного права, принадлежащего Российской Федерации, государственному или муниципальному образованию, являющемуся акционером акционерного общества. Служит для государственного контроля за акционерным обществом.

Корпоративная социальная ответственность — совокупность принципов и обязательств, которыми банк руководствуется при осуществлении своей деятельности в части:

- ♦ управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- ♦ оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

Кредитная фабрика — процесс кредитования розничных клиентов и субъектов малого предпринимательства, основанный на централизованной и автоматизированной обработке кредитных заявок с последующим принятием решения о возможности кредитования.

Программа Outplacement — программа содействия увольняемому в трудоустройстве

Регулятивная песочница — особый правовой режим, позволяющий компаниям, занимающимся разработкой новых финансовых продуктов, проводить в ограниченной среде эксперименты по их внедрению без риска нарушения действующего законодательства..

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны) — частные и корпоративные клиенты или группы лиц, которые влияют на банк и его деятельность и (или) испытывают на себе влияние со стороны банка (клиенты, сотрудники, акционеры, органы государственной власти, общественные организации и тому подобное).

Экосистема — сеть компаний, создающаяся вокруг платформы и пользующаяся ее услугами по формированию лучших предложений клиентам и доступа к ним, для удовлетворения всех типов потребностей клиентов — юридических и физических лиц.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8