

*С заботой
о благополучии
и процветании
общества*





С заботой
о благополучии
и процветании
общества



АЛМАЗЭРГИЭНБАНК

Отчет об устойчивом развитии
за 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

Об Отчете	4
Обращение команды	5

О БАНКЕ 6

Портрет Банка	8
История Банка	10
Бизнес-модель	12

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ 14

Ключевые показатели в области устойчивого развития за 2022 год	15
Система управления устойчивым развитием	16
Цели устойчивого развития	18
Направления устойчивого развития	20
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	21
Существенные темы	24

ЗАБОТА О ПРИРОДЕ: ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ 28

Экологический менеджмент	29
Ответственное потребление ресурсов	30
Ответственное обращение с отходами	32
Ответственное энергопотребление	34
Выбросы парниковых газов	35
Экологические инициативы	36

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ: РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА 40

Структура персонала	41
Текущая численность персонала	43
Равенство и инклюзивность	44
Материальная и нематериальная мотивация	46
Развитие компетенций	50
Здоровье и охрана труда	51
Удовлетворенность и вовлеченность	52

ЗАБОТА О ЛЮДЯХ: СОЗДАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ 54

Социально значимые банковские продукты и услуги для населения	55
Социально ответственное кредитование	58
Клиентский опыт и повышение качества услуг	60
Доступность и инклюзивность услуг	62
Финансовая грамотность и благополучие	64
Спонсорская помощь и благотворительность	65

ЗАБОТА О ДОВЕРИИ: ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА 70

Система корпоративного управления	71
Взаимодействие с акционерами	76
Управление рисками и капиталом	78
Деловая этика и противодействие коррупции	80
Обеспечение безопасности клиентов	82
Ответственный подход к закупкам	83
Участие в деловых объединениях и ассоциациях	85

ЗАБОТА О РАЗВИТИИ ЯКУТИИ: ПАРТНЕРСТВО С БИЗНЕСОМ 86

Развитие корпоративного бизнеса	87
Поддержка малого и среднего предпринимательства	90
Ответственное финансирование	92
Продвижение повестки устойчивого развития	93

ПРИЛОЖЕНИЯ 94

Аббревиатуры	94
Таблица соответствия Стандартам GRI	95
Данные об устойчивом развитии	100

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 104



ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1, 2-3, 2-4

АКБ «Алматэргиэнбанк» АО публично раскрывает информацию о собственной нефинансовой деятельности и устойчивом развитии с 2019 года.

В настоящем Отчете АКБ «Алматэргиэнбанк» АО содержится информация о результатах деятельности в области устойчивого развития Банка за период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года. В связи с особенностями деятельности компаний Банковской Группы количественные показатели отражают результаты деятельности только Банка.

Вся информация, представленная в нефинансовом Отчете, является актуальной на момент его составления.

Незначительные отличия в расчетах, представленных в тексте, графиках, диаграммах и таблицах данного Отчета, могут быть обусловлены округлением данных.

Целевой аудиторией Отчета являются акционеры, инвесторы, клиенты, сотрудники, местные сообщества и некоммерческие организации.

С целью сокращения негативных последствий ограничений, вводимых иностранными государствами в отношении российских банков, Отчет был составлен в соответствии с новым порядком ограниченного раскрытия информации, действующим до 01.07.2023, на основе положений:

☞ Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2022 № 2131 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351»;

☞ Решения Совета директоров Банка России от 29.12.2022 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2023 году».

Отчет, включая существенные показатели, подготовлен с указанием примененных Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (далее — Стандарты GRI), если в тексте Отчета не указано иное. Для обеспечения качества Отчета Банк руководствовался принципами, определенными Стандартами GRI: точность, сбалансированность, сопоставимость, своевременность, ясность, полнота и проверяемость.

Внешние аудиторы не были задействованы Банком для заверения и подтверждения настоящего Отчета об устойчивом развитии. Ответственность за сбор и консолидацию информации для Отчета распределена между функциональными подразделениями АКБ «Алматэргиэнбанк» АО.

ОБРАЩЕНИЕ КОМАНДЫ

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

В 2022 году российский банковский сектор столкнулся с беспрецедентными вызовами и санкционным давлением. Рост волатильности курса рубля и повышение Банком России ключевой ставки с 9,5 до 20 % обострили сложные финансовые условия для наших клиентов и партнеров. Перед всеми нами стояла задача адаптироваться к меняющейся бизнес-среде.

Оперативное взаимодействие с бизнес-клиентами и выстроенное партнерство с Правительством Республики Саха (Якутия) позволили оказать своевременную поддержку и создать предсказуемые условия для бизнеса региона. Понимание специфики и особенностей ведения бизнеса в Республике Саха (Якутия), потребностей и запросов населения стало для нас ключом к решению нестандартных задач и позволило обеспечить бесперебойную работу Банка.

Наши банковские продукты для розничных клиентов были нацелены на защиту сбережений и доходов граждан, льготные кредиты для бизнеса позволили сдерживать инфляцию и обеспечить продовольственную безопасность в регионе, что в конечном итоге отразилось на сохранении уровня жизни якутян.

Повестка устойчивого развития в нынешних условиях обретает новую актуальность. Переосмысливается подход к управлению рисками, подход к распределению капитала и ответственному финансированию. Более ярко выражен приоритет социальной ответственности: человек выходит на первый план. Фокус повестки смещается от глобального к локальному. Мы наблюдаем сдвиг в ценностях.

Ценности становятся подлинной основой устойчивости бизнеса, определяя его долгосрочную конкурентоспособность, и ключевым вектором развития. Для нас такой ценностью является забота: о благополучии и процветании общества, о нашей хрупкой северной природе, о развитии Якутии.

Забота — это часть философии народов Якутии. Единство с природой, забота об окружающих, трудолюбие и ответственность являются основой нашей культуры и нашего самосознания. Эти ценности пронизывают нашу деятельность на всех уровнях, определяют направления устойчивого развития и подход к ответственному ведению бизнеса.

Устойчивое развитие — это часть нашего ДНК и основа нашего экономического мышления. Мы следуем принципам ответственного ведения бизнеса не первый год. Логичным шагом последовательной интеграции принципов устойчивого развития в свою стратегию и операционную деятельность стало создание в структуре Банка Управления по устойчивому развитию и принятие Программы устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни наших клиентов является одним из ключевых приоритетов деятельности. «Карта жителя Якутии» — флагманский про-

дукт розничного бизнеса Алмазэргиэнбанка, предоставляющий дополнительные возможности для клиентов: выгодные тарифы на транспорте, посещение учреждений культуры и спорта, получение дополнительных скидок в торговых сетях, а также дополнительный кешбэк от Банка и партнеров.

Мы осознаем прямое и косвенное влияние нашей деятельности на окружающую среду и социальную сферу, поэтому прилагаем существенные усилия в продвижении повестки устойчивого развития среди клиентов, партнеров и бизнеса региона через наши экспертные мероприятия. Так, участниками конференции Алмазэргиэнбанка «Курс на устойчивость» с участием федеральных экспертов стали более 900 представителей бизнеса Республики Саха (Якутия).

Мы продолжаем на постоянной основе осуществлять поддержку проектов в области здравоохранения, спорта, культуры, образования, сохранения биоразнообразия и экологии. Традиционно поддерживаем спонсорские и благотворительные проекты. Более 5,5 тысячи человек стали участниками проектов, реализованных Банком.

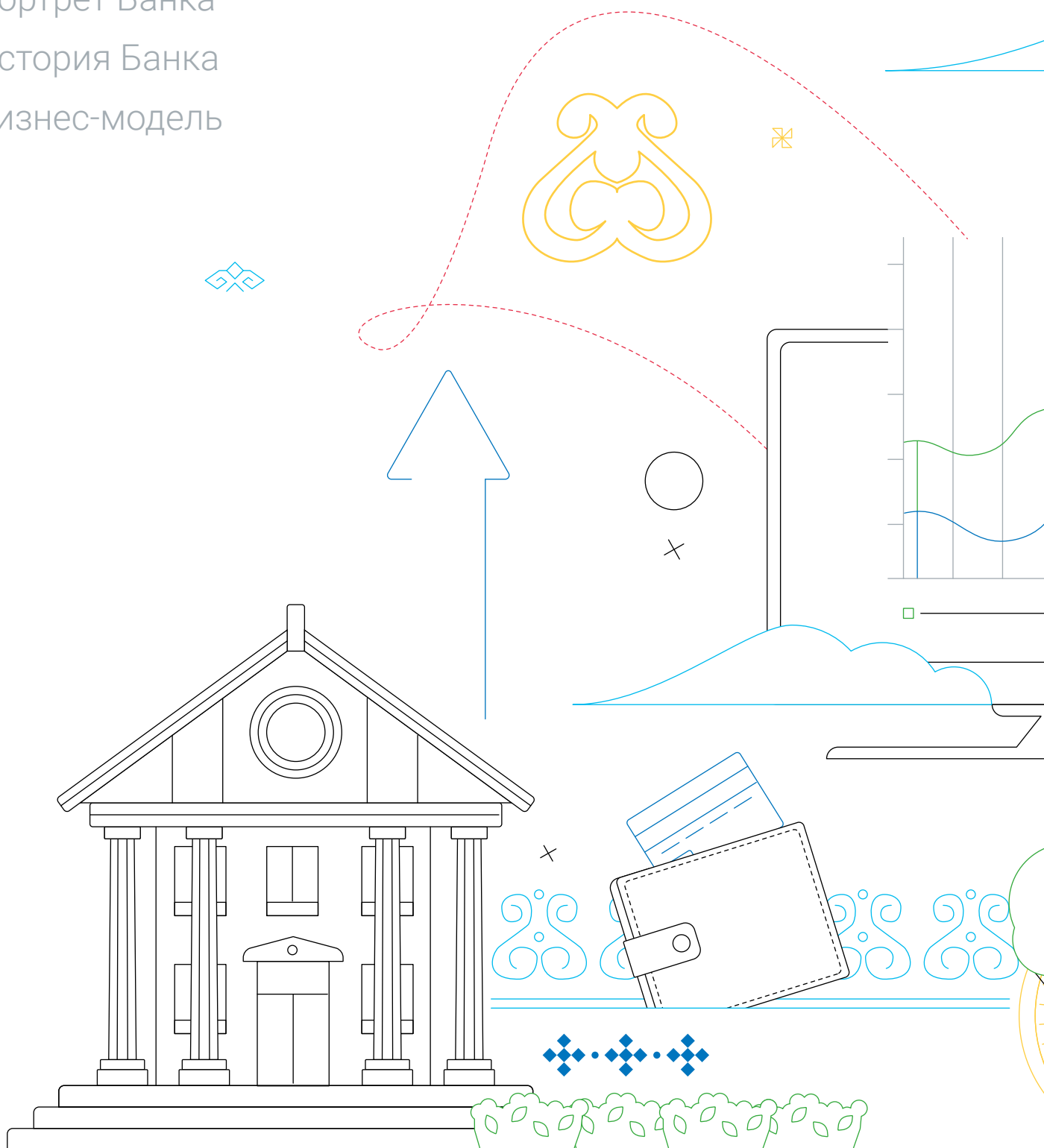
2022 год стал для всех нас проверкой на устойчивость. Справиться с вызовами и достигнуть запланированных результатов было бы невозможно без командной и слаженной работы наших сотрудников. Сегодня в Алмазэргиэнбанке работают более 830 специалистов. Мы обеспечиваем достойные условия труда, совершенствуем систему карьерного роста и условий для самореализации. Мы целенаправленно выстраиваем систему мотивации и мер поддержки для своих сотрудников, обеспечивая высокую степень вовлеченности и удовлетворенности персонала.

Устойчивое развитие для нас — это долгосрочная ценностная платформа. Мы надеемся, что Отчет об устойчивом развитии позволит нашим заинтересованным сторонам получить комплексное представление о результатах, принципах и приоритетах развития, о вкладе Банка в развитие бизнеса, общества и региона.



О БАНКЕ

1. Портрет Банка
2. История Банка
3. Бизнес-модель





ПОРТРЕТ БАНКА

GRI 2-1, 2-2

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — один из ведущих финансовых институтов в Республике Саха (Якутия). Наш опыт на финансовом рынке региона составляет более 29 лет.

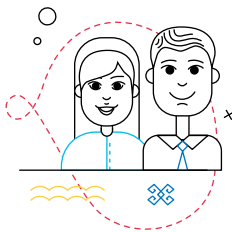
Приоритетные направления банка:

- Корпоративный бизнес с фокусом на субъекты микро, малого и среднего предпринимательства с учетом региональной специфики.
- Розничный бизнес с фокусом на клиентские сегменты трудоспособного населения, с сохранением важных сегментов «Пенсионеры» и «Студенты».
- Инвестиционный бизнес, предполагающий участие Банка в финансировании и предоставлении площадки для проектов развития региона.



23

подразделения в Якутии,
Хабаровске, Владивостоке
и представительство в Москве



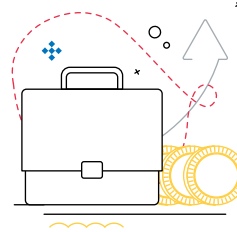
327 938

розничных клиентов



6361

бизнес-клиент



9,1 млрд руб.

розничный
кредитный портфель

Наша миссия:

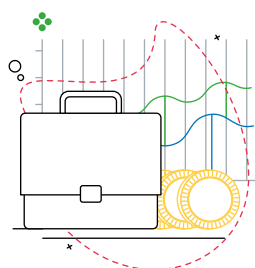
Повышение качества и доступности финансовых и нефинансовых услуг через создание партнерской экосистемы жителей региона, бизнеса и государства. Мы стремимся стать инновационным финансовым партнером для создателей новой экономики, ведущих деятельность в России и по всему миру.

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — надежный и долгосрочный финансовый партнер для жителей Якутии, предпринимателей и Правительства Республики Саха (Якутия), который лучше других понимает их потребности и помогает расти и развиваться в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Республики Саха (Якутия) до 2032 года с целевым видением до 2050 года.

ruBB+

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг кредитоспособности АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и присвоило кредитный рейтинг на уровне ruBB+. Прогноз по рейтингу стабильный, что подтверждает надежность нашего банка.

На начало 2022 года по объему своих активов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО занимает 119-е место в списке крупнейших банков в России и 24-е место по объему выданных кредитов малому и среднему бизнесу (по данным источника banki.ru).



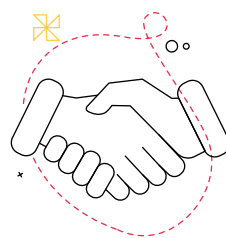
17 млрд руб

корпоративный
кредитный портфель



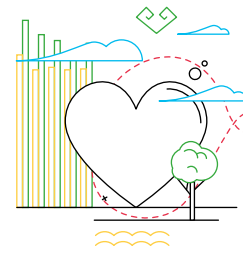
832

численность
персонала



82 %

уровень
удовлетворенности
клиентов



82,7 млн руб.

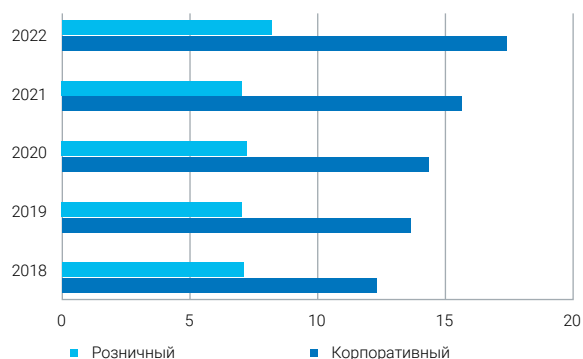
спонсорская
и благотворительная
деятельность

ИСТОРИЯ БАНКА

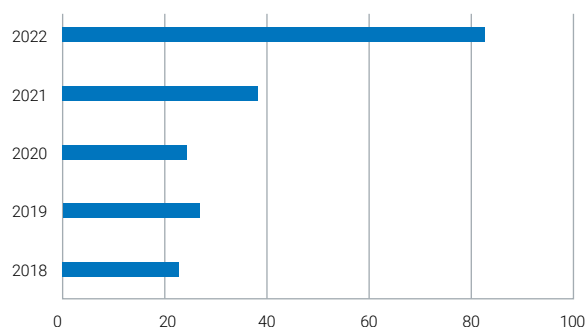
За 29 лет АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО прошел путь из товарищества с ограниченной ответственностью до крупнейшего акционерного банка Республики Саха (Якутия).

В течение пяти лет мы демонстрируем устойчивый темп роста: реализация стратегии развития обеспечивает Банку увеличение активов, капитала и объема кредитного портфеля.

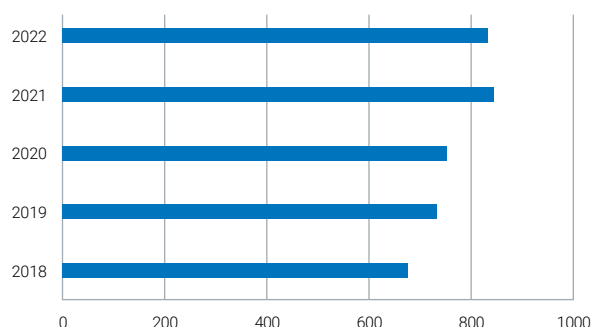
Кредитный портфель, млрд руб.



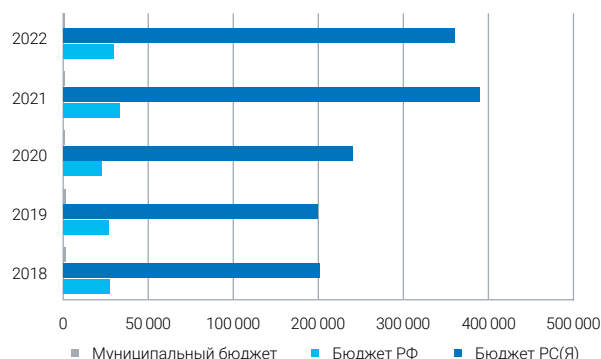
Спонсорская помощь и благотворительность, млн руб.



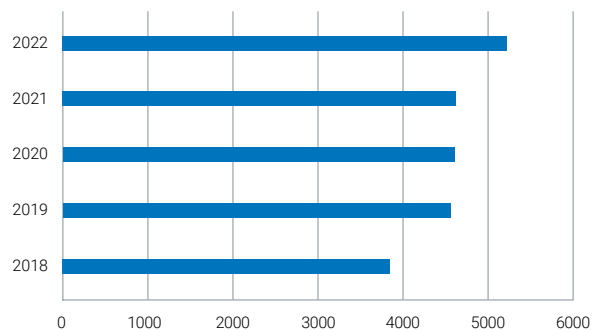
Численность персонала на начало года, чел.



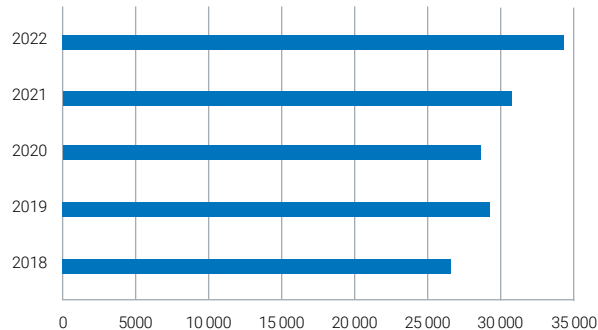
Налоги, тыс. руб.



Капитал банка, млн руб.



Активы банка, млн руб.



Надежный банк

Благодаря реализации успешной финансовой стратегии к концу 2022 года капитал Банка превысил отметку в 5,3 млрд руб. Это позволило ему расширить свою деятельность и обеспечить более высокий уровень надежности для своих клиентов.

5,3 млрд
объем капитала Банка к концу 2022 года

Партнер для бизнеса

В 2022 году Алмазэргиэнбанк предоставил субъектам МСП кредиты на сумму более 7,3 млрд рублей, что составляет 19 % от рынка РС(Я). По большей части в 2022 году таких показателей поддержки удалось добиться благодаря синергии действий регионального правительства, Алмазэргиэнбанка и местного бизнеса.

19 %
от всего рынка РС(Я) — кредиты, выданные
Алмазэргиэнбанком в 2022 году

Карта жителя Якутии

«Карта жителя Якутии» — ключевой продукт нашего Банка. Она пользуется большим спросом у населения и является лидером по темпу охвата доли рынка.

>85 тыс.
карт всего было выпущено

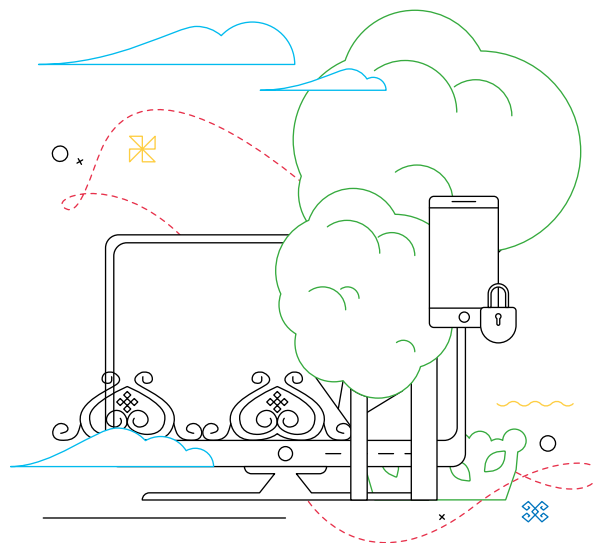
Цифровая команда и IT-ландшафт

В Банке выстроена IT-платформа, которая включает в себя каналы, продуктовые фабрики, сервисы и хранилище данных. Мы построили надежный контур основных систем и достигли высочайшего показателя доступности IT-сервисов.

99,9 %
уровень доступности IT-сервисов Банка

Диджитал-офис

В 2022 году открылся новый офис «АЭБ Digital Office» — это современный коворкинг-центр, где работают наши разработчики и дизайнеры. Открытие нового офиса стало одним из контрольных пунктов при выполнении задач действующей Стратегии цифровой трансформации Банка. Он объединил коллектив продуктовых команд для максимально эффективной работы и наращивания скорости вывода на рынок новых цифровых продуктов и сервисов для клиентов.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6, 2-22

Операции на финансовом рынке

- операции с ценными бумагами
- операции с иностранной валютой
- привлечение и размещение средств на межбанковских рынках и другие операции

Розничный бизнес

Оказание банковских услуг физическим лицам:

- кредитование
- вклады
- обслуживание банковских карт
- валютно-обменные операции
- услуги инкассации
- осуществление денежных переводов, платежей и другие операции

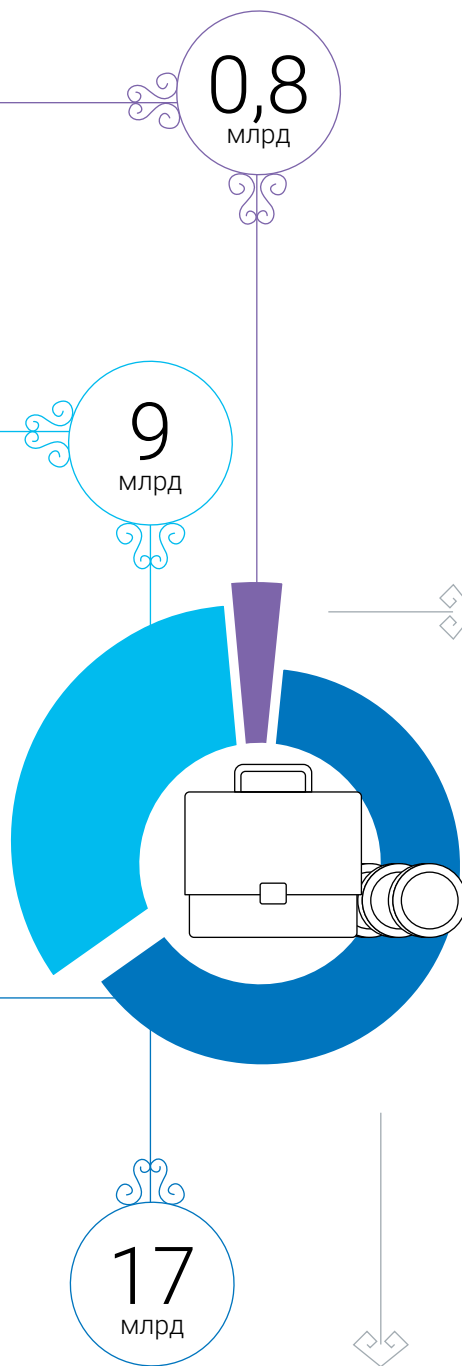
327,9 тыс.
клиентов-физлиц

Корпоративный бизнес

Оказание банковских услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

- кредитование
- расчетно-кассовое обслуживание
- выдача гарантий
- услуги инкассации
- услуги по ведению внешнеэкономической деятельности
- покупка и продажа драгоценных металлов и другие операции

6,3 тыс.
клиентов



Направления устойчивого развития



Сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат



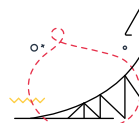
Создание условий для развития человеческого капитала



Социальное партнерство и развитие местных сообществ



Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики



Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики

Стратегические приоритеты на 2019–2023 годы:

- Целеполагание и мотивация через развитие операционной модели и системы комплексного развития сотрудников
- Новые процессы и бизнес-модель совместной работы бизнеса и ИТ в кросс-функциональных проектных командах и трансформация ключевых процессов Банка
- Внедрение цифровой платформы для создания партнерской экосистемы и возможности бизнес-экспансии Группы в ДФО и страны АТР

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОДУКТЫ АЛМАЗЭРГИЭНБАНКА



Розничный бизнес

Ключевые продукты:

- «Карта жителя Якутии».
- Потребительский кредит.
- Образовательный кредит.
- Льготная ипотека («Дальневосточная ипотека», «Ипотека для IT-специалистов»).
- Социальные вклады.
- Социальные и транспортные карты.



Корпоративный бизнес

Ключевые продукты:

- Льготные кредиты («Быстрые Меры», «Льготный кредит 9», льготный кредит субъектам МСП, льготный кредит микропредприятиям, льготное кредитование АПК).
- Коммерческие кредиты.
- Кредитование участников инфраструктурных проектов с использованием механизмов государственно-частного партнерства.
- Банковская гарантия.

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

1. Ключевые показатели
в области устойчивого развития
2. Система управления устойчивым развитием
3. Цели устойчивого развития
4. Направления устойчивого развития
5. Взаимодействие
с заинтересованными сторонами
6. Существенные темы



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2022 ГОД

Экологическая ответственность

8029 кг

сокращение потребления бумаги к 2021 г.

227 кг

пластика передано на вторичную переработку

–20 %

объем образованных отходов к 2021 г.

Социальная ответственность

82,7 млн руб.

объем средств, направленных на благотворительность и спонсорство

12 057

благополучателей

2856 человек

приняли участие в мероприятиях по финансовой грамотности

Ответственность перед сотрудниками

+22,6 %

рост средней заработной платы за три года

11,4 млн руб.

инвестиции в обучение

49 %

персонала прошли обучение

82 %

персонала охвачены программой ДМС

8,9 млн руб.

объем материальной помощи сотрудникам (+ 24 % к 2021 г.)

Ответственное управление

29 %

членов Наблюдательного совета – независимые директора

44,3 %

сотрудников прошли обучение антикоррупционным практикам и процедурам

Утверждена
Программа устойчивого
развития Банка
на 2023 год

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-24

Роль финансовых организаций в обеспечении перехода к более устойчивым моделям развития растет. Мы следуем этой тенденции и отвечаем на запросы и ожидания своих акционеров, клиентов, сотрудников и общества в целом. Поэтому определяем устойчивое развитие как ключевое условие долгосрочной конкурентоспособности нашего бизнеса.

Управление устойчивым развитием — часть общей системы управления Банком.

Наша цель в области устойчивого развития — повышение благополучия и качества жизни населения на территориях присутствия Банка через развитие собственных практик устойчивого развития и вовлечение партнеров в эту повестку.

Основные принципы и подходы к управлению устойчивым развитием закреплены в Политике в области устойчивого развития Банковской группы АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, утвержденной Наблюдательным советом 25 августа 2020 года.

Мы следуем принципам ответственного ведения бизнеса не первый год. Логичным шагом последовательной интеграции принципов устойчивого развития в свою стратегию и операционную деятельность стали разработка и принятие Программы устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Программа включает пять ключевых направлений достижения целей устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, отражающих значимые для окружающей среды, общества и бизнеса аспекты деятельности Банка.

Программа устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО с установленными показателями на 2023 год утверждена Наблюдательным советом 13 декабря 2022 года.

Наблюдательный совет:

- ☞ утверждает стратегию устойчивого развития;
- ☞ утверждает цели в области устойчивого развития.

Комитет по стратегическому и устойчивому развитию, действующий при Наблюдательном совете Банка:

- ☞ определяет стратегические направления развития Банка в области устойчивого развития;
- ☞ оценивает эффективность и осуществляет контроль за внутренними процедурами и процессами, связанными с реализацией стратегии в области устойчивого развития;
- ☞ осуществляет контроль за выполнением плана действий в рамках стратегии в области устойчивого развития.

Председатель Правления принимает решения и осуществляет общее руководство работой Банка в области устойчивого развития.

Первый заместитель Председателя Правления курирует процесс организации устойчивого развития в Банке.

К функциям комиссии по устойчивому развитию (ESG), действующей при Правлении Банка, относятся:

- ☞ координация реализации ESG-трансформации структурными подразделениями Банка;
- ☞ анализ хода реализации ESG-трансформации и подготовка предложений по ее совершенствованию;
- ☞ оценка эффективности внедрения изменений и новых инициатив согласно ESG-трансформации.

Планированием и непосредственной реализацией повестки устойчивого развития занимаются Управление по устойчивому развитию и ответственные структурные подразделения.

С целью выстраивания эффективной системы управления вопросами устойчивого развития в 2022 году в АКБ «Алмазэргиэн-банк» АО создано Управление по устойчивому развитию. К его задачам относятся:

- 🔗 разработка и внедрение программы ESG-трансформации Банка;
- 🔗 методологическая поддержка подразделений Банка по вопросам устойчивого развития;
- 🔗 координация деятельности подразделений Банка в части реализации программы ESG-трансформации;
- 🔗 взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития;
- 🔗 разработка нефинансовой отчетности.



Комитет по стратегическому развитию и устойчивому развитию:

- 🔗 определяет стратегические направления развития Банка в области устойчивого развития;
- 🔗 оценивает эффективность и осуществляет контроль за внутренними процедурами и процессами, связанными с реализацией стратегии в области устойчивого развития;
- 🔗 осуществляет контроль за выполнением плана действий в рамках стратегии в области устойчивого развития.

Наблюдательный совет:

- 🔗 осуществляет стратегическое управление Банком;
- 🔗 утверждает стратегии и цели, политику и кодексы в области устойчивого развития.

Правление:

- 🔗 осуществляет общее руководство работой Банка в области устойчивого развития;
- 🔗 отвечает за реализацию политики в области устойчивого развития.

Управление по устойчивому развитию:

- 🔗 разрабатывает и внедряет инициативы в области устойчивого развития;
- 🔗 взаимодействует с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития;
- 🔗 координирует деятельность подразделений в вопросах устойчивого развития;
- 🔗 выпускает отчет об устойчивом развитии.

Комиссия по устойчивому развитию (ESG):

- 🔗 координирует реализацию ESG-трансформации структурными подразделениями Банка;
- 🔗 анализирует ход реализации ESG-трансформации и готовит предложения по ее совершенствованию;
- 🔗 оценивает эффективность внедрения изменений и новых инициатив в области устойчивого развития.

В 2023 году мы продолжим совершенствовать систему управления устойчивым развитием. В состав ключевых показателей эффективности Банка и топ-менеджмента будут включены показатели по направлению устойчивого развития.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-22

Алмазэргиэнбанк поддерживает принципы устойчивого развития и интегрирует их в свою повседневную деятельность.

Наряду с финансовой эффективностью и нацеленностью на коммерческий успех мы в полной мере принимаем ответственность за экономические, социальные и экологические последствия своей деятельности. Мы стремимся к последовательности и непрерывности внедрения принципов устойчивого развития, устанавливая эффективную и прозрачную систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Являясь одним из ключевых финансовых институтов Республики Саха (Якутия), мы учитываем экологические, социальные и экономические особенности нашего региона. Низкая плотность населения, труднодоступность территорий, уровень развития социальной, транспортной и информационно-коммуникационной инфраструктуры, а также вопросы адаптации к изменению климата, задача сохранения вечной мерзлоты и хрупких северных экосистем требуют особой ответственности от бизнеса в регионе.

Мы разделяем ответственность за благополучие и процветание нашего общества, заботу об экологии и сохранении хрупких природных экосистем. Это определяет приоритеты нашей деятельности.

Учитывая, с одной стороны, особенности и вызовы развития Якутии, а с другой — вклад Алмазэргиэнбанка в социально-экономическое развитие региона, мы определили приоритетные цели в области устойчивого развития.

Приоритетные цели устойчивого развития



3 Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех и в любом возрасте.



10 Сокращение неравенства.



11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



13 Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата.

Фокусные цели устойчивого развития



8 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной производительной занятости и достойной работе для всех.

Банк обеспечивает возможности трудоустройства и достойные условия труда для работников в регионах присутствия, способствует экономическому

развитию региона через содействие развитию бизнеса и созданию новых рабочих мест ([подробнее см. в разделе «Забота о сотрудниках: развитие персонала»](#), [«Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни»](#), [«Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса»](#), [«Забота о развитии Якутии: партнерство с бизнесом»](#)).



9 Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

Банк осуществляет финансовое содействие компаниям, реализующим социально значимые проекты развития инфраструктуры Республики Саха (Якутия), промышленные и инновационные проекты ([подробнее см. в разделе «Забота о развитии Якутии: партнерство с бизнесом»](#)).



12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

Банк внедряет ресурсосберегающие технологии и принципы ответственного ведения хозяйственной деятельности, а также популяризирует рациональное потребление и производство среди клиентов и партнеров ([подробнее см. в разделе «Забота о природе: воздействие на окружающую среду»](#)).



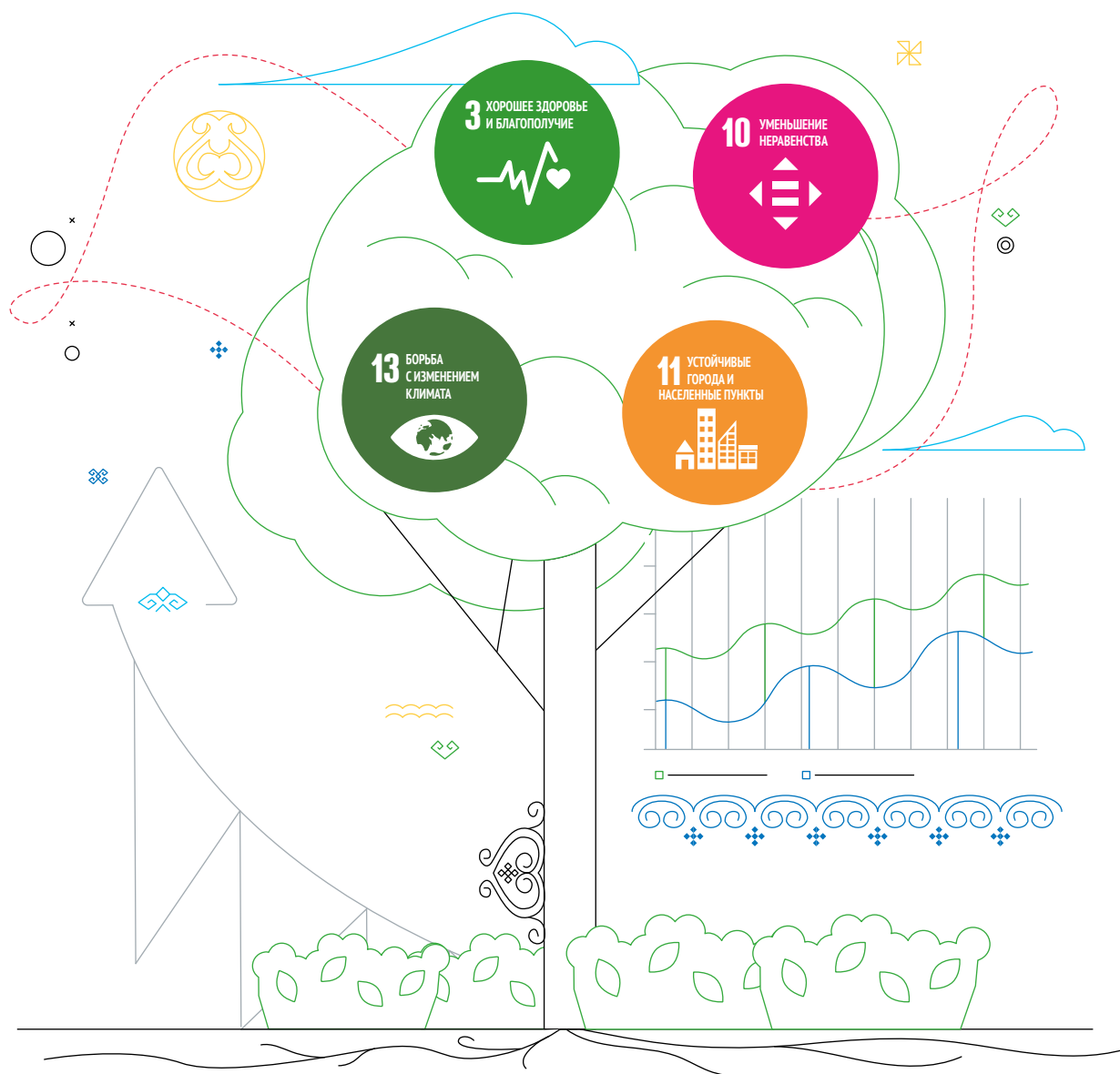
4 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

Банк предоставляет широкие возможности для личностного развития и роста профессиональных компетенций работников, поддерживает формальные и неформальные формы образования в области устойчивого развития, повышения финансовой и предпринимательской грамотности населения ([подробнее см. в разделах «Забота о сотрудниках: развитие персонала»](#), [«Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни»](#)).



17 Укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

Банк сотрудничает с заинтересованными в области устойчивого развития сторонами, развивает партнерства с государством, бизнесом и некоммерческими организациями в достижении целей устойчивого развития ([подробнее см. в разделе «Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни»](#), [«Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса»](#)).



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной производительной занятости и достойной работе для всех.



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.



Укрепление средств осуществления и активизации работы в рамках глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-22

Устойчивое развитие для нас является новым форматом экономического и управленческого мышления, которое, пронизывая все бизнес-процессы и корпоративную культуру, создает конкурентное преимущество.

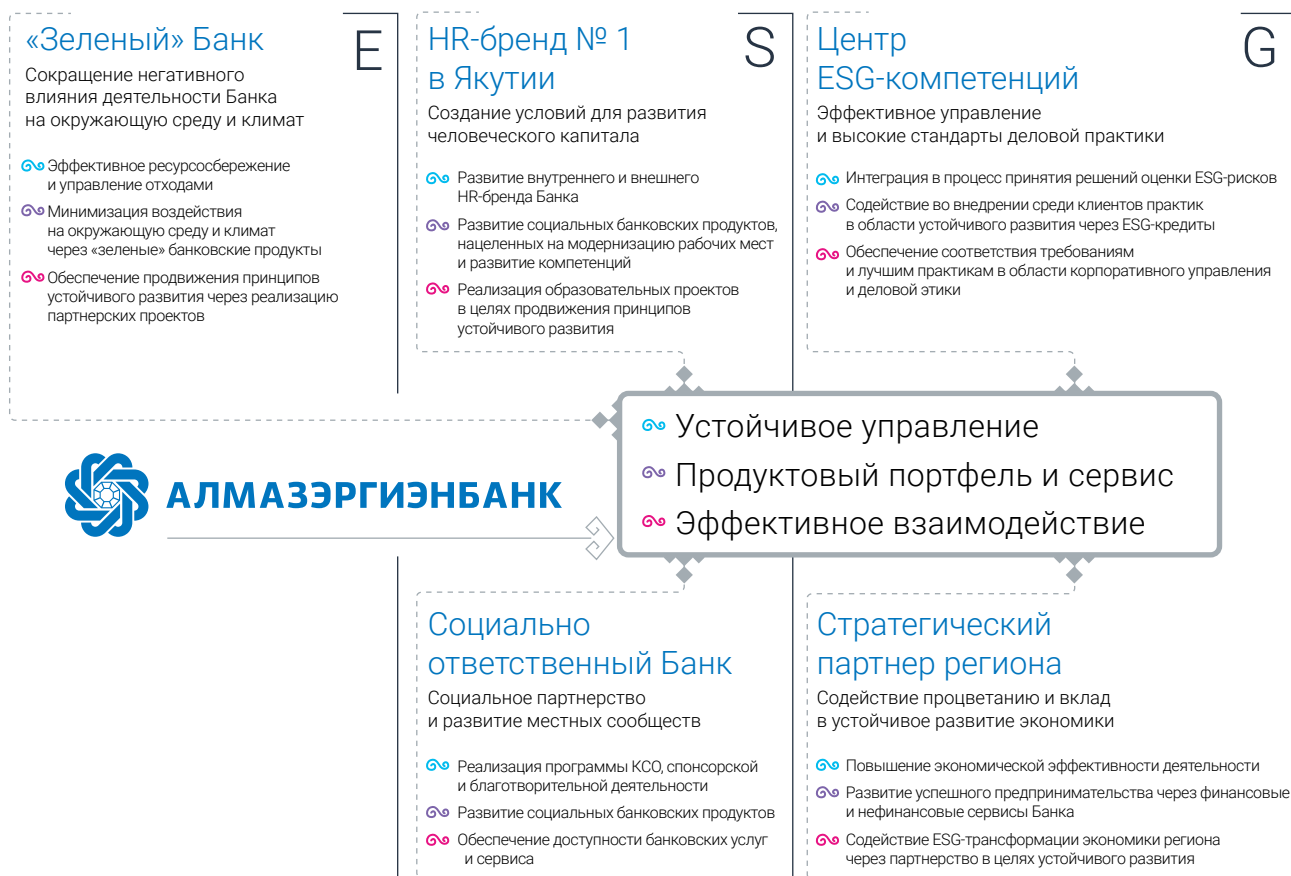
Ключевые направления устойчивого развития
Алмазэргиэнбанка:

- Сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат.
- Создание условий для развития человеческого капитала.
- Социальное партнерство и развитие местных сообществ.
- Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики.
- Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики.

Способы реализации целей устойчивого развития:

- Система управления.
- Продуктовый портфель и сервисы.
- Взаимодействие со всеми группами заинтересованных сторон.

Направления устойчивого развития АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО реализуются через:



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

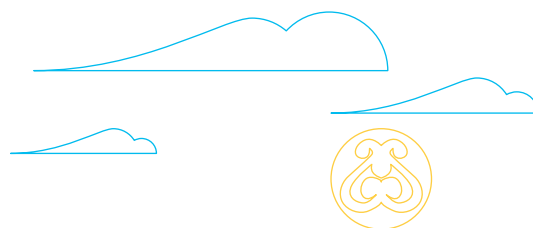
GRI 2-29

Учет интересов всех сторон является важной составляющей достижения стратегических целей и развития нашего бизнеса и осуществляется через формирование прозрачного, плодотворного, взаимовыгодного партнерства с широким кругом заинтересованных сторон.

Мы применяем различные формы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективного достижения целей устойчивого развития.

Взаимодействие Банка с заинтересованными сторонами реализуется в соответствии со Стандартом AA1000SES на основе следующих принципов:

- 🌀 Принцип существенности. Банк четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.
- 🌀 Принцип полноты. В процессе своей деятельности Банк обращает внимание на опасения заинтересованных сторон и стремится понимать их взгляды по значимым вопросам, потребности и ожидаемые результаты деятельности.
- 🌀 Принцип готовности к реагированию. При осуществлении своей деятельности Банк последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.





Акционеры



Клиенты



Деловые партнеры

Интересы

Обеспечение устойчивости Банка, участие в разработке политик разной направленности, финансовые результаты деятельности, стратегия Банка, информационная прозрачность, высокий кредитный рейтинг, эффективность инвестиционных вложений, обеспечение информационной безопасности, соблюдение правил деловой этики и противодействие коррупции.

Финансовая стабильность и безопасность, комфортные условия, удобство и доступность, качество обслуживания, защита персональных данных, высокое качество сервисов, обратная связь, комфортная среда.

Участие в инициативах по развитию отрасли, открытость к диалогу и сотрудничеству, прозрачные закупочные процессы, информационная безопасность, ответственное выполнение финансовых обязательств, долгосрочное сотрудничество, взаимовыгодные условия взаимодействия.

Взаимодействие

Годовое общее собрание акционеров, раскрытие информации, регулярные собрания и встречи менеджмента с акционерами, презентации, конференции, индивидуальные встречи.

Кол-центр, сайт, интернет-банкинг, публикации в СМИ и социальных сетях, мероприятия, персональный менеджер, мобильное приложение, офис банка.

Договорные отношения, деловые переговоры, раскрытие информации, использование конкурентных процедур закупки, конференции, форумы, соглашения о сотрудничестве, проектная деятельность, участие в отраслевых союзах и ассоциациях.

Показатель результативности взаимодействия

Степень удовлетворения интересов и требований акционеров, полное и достоверное раскрытие информации, высокий уровень корпоративного управления.

Индекс потребительской лояльности, уровень удовлетворенности клиентов качеством обслуживания.

Прозрачность закупочной деятельности, контроль качества работы поставщиков.

Результат взаимодействия за 2022 год

25

заседаний Наблюдательного совета Банка, на которых было рассмотрено 127 вопросов

43

заседания Комитетов, на которых было рассмотрено 127 вопросов

6361

бизнес-клиент

327 938

розничных клиентов

82 %

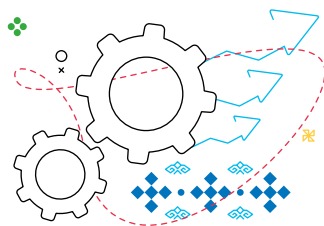
уровень удовлетворенности клиентов

336

договоров на сумму 768,4 млн руб.

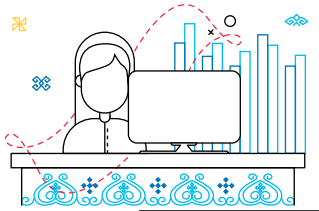
403,8 млн руб.

в том числе с СМП



Органы власти и регуляторы

Соблюдение законодательства, отчисление налогов и сборов в бюджеты разных уровней, социально-экономическое развитие страны, регионов, охрана окружающей среды, стратегическое развитие страны.



Работники банка

Стабильная заработная плата, справедливые условия труда, обучение и развитие, соблюдение правил деловой этики и противодействие коррупции, обеспечение информационной открытости и обратной связи, социальный пакет и гарантии, обеспечение безопасности на рабочих местах, карьерные перспективы.



Общество

Соблюдение законодательства, экологических требований, сотрудничество и партнерство, финансирование деятельности.

Интересы

Участие в совещаниях и рабочих группах, участие в федеральных и региональных программах, конференции, соглашения о сотрудничестве, участие в разработке проектов нормативно-правовых актов, совместные проекты, подписание соглашений о развитии регионов, презентации для представителей органов власти.

Внутрикорпоративный портал и каналы внутренних коммуникаций, обучение (программы повышения квалификации, профессионального развития), личные встречи с руководством, ДМС, партнерство с образовательными организациями, исследования удовлетворенности и опросы, выступление менеджмента перед работниками, обратная связь.

Соглашения о сотрудничестве, конференции, круглые столы, встречи, совместные программы и исследования, членство в ассоциациях, спонсорская деятельность, публичные выступления, участие в мероприятиях ассоциаций, раскрытие информации, проекты в рамках социального партнерства.

Взаимодействие

Создание рабочих мест, количество партнерских проектов, показатели оценки социально-экономического эффекта и финансовой результативности, доля ответственного финансирования, объем налоговых поступлений.

Показатели текучести кадров, затраты, направляемые на повышение квалификации, количество внутренних продвижений по службе, успешных проектов, производительность труда.

Реализация совместных проектов в области социального, экономического, экологического и иного развития регионов и общества в целом, объем финансирования проектов (средства на благотворительность, размер социальных инвестиций), объем финансового участия Банка в реализации общественно значимых совместных проектов, количество подписанных соглашений, объем спонсорской помощи.

Показатель результативности взаимодействия

434 836 тыс. руб.
поступление в бюджет от уплаты налогов

>1898 млн руб.
предоставление кредитов в рамках реализации Национальных проектов России

11,4 млн руб.
инвестиции в обучение персонала

49 %
персонала прошли обучение

25 %
коэффициент текучести

82,7 млн руб.
объем спонсорской и благотворительной помощи

2856 чел.
приняли участие в мероприятиях по финансовой грамотности

Результат взаимодействия за 2022 год

В 2023 году мы продолжим выстраивать эффективные отношения с нашими заинтересованными сторонами.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Принцип существенности является одним из основополагающих при управлении устойчивым развитием АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО. В целях определения стратегических приоритетов и актуальных тем для раскрытия в Отчете была проведена процедура определения существенных тем.

При определении существенных тем мы учитываем:

- 🌀 стратегию, бизнес-модель и основные риски Банка;
- 🌀 специфические особенности финансового сектора;
- 🌀 интересы и ожидания заинтересованных сторон;
- 🌀 воздействие деятельности Банка на окружающую среду, социальную сферу и экономику;
- 🌀 государственную политику и регуляторную среду.

Наша оценка существенности основывается на:

- 🌀 значимости факторов устойчивого развития;
- 🌀 вероятности реализации рисков или наступления положительных последствий, связанных с воздействием деятельности Банка на окружающую среду, социальную сферу, экономику;
- 🌀 наличии ущерба или иных негативных последствий от реализации рисков, связанных с воздействием деятельности Банка на окружающую среду, социальную сферу, экономику;
- 🌀 тяжести потенциальных последствий от реализации рисков или масштабы положительных изменений, связанных с воздействием деятельности Банка на окружающую среду, социальную сферу, экономику.

В результате мы получили набор тем, основанный на лучших практиках, отражающий специфику финансового сектора, с одной стороны, и потенциальные риски, а также положительные изменения — с другой.

Степень воздействия на заинтересованные стороны определялась путем опросов и интервью. Методом ранжирования мы определили порог существенности и исключили темы, отражающие незначительные воздействия на Банк на заинтересованные стороны.

Финальный перечень существенных тем был утвержден Комиссией по устойчивому развитию (ESG) АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

Для каждой из существенных тем были определены показатели GRI из тематических стандартов, которые характеризуют воздействия Алмазэргиэнбанка на экономику, окружающую среду и общество.

Существенные темы Алмазэргиэнбанка

Экология

Ответственное ведение хозяйственной деятельности

Общество

Мотивация и развитие персонала

Благотворительная и спонсорская деятельность банка

Развитие территорий присутствия и взаимодействие с местными сообществами

Управление

Прозрачная система корпоративного управления

Экономическая результативность

Стратегия развития банка

Качество банковских продуктов и услуг

Клиентский опыт

Доступность банковских услуг

Ответственное финансирование

Безопасность клиентов

🌀 Акционеры

🌀 Деловые партнеры

🌀 Работники банка

🌀 Клиенты

🌀 Органы власти и регуляторы

🌀 Общество

Этапы оценки существенности

Идентификация тем

Критерии существенности

Оценка существенности

Интервью, опрос

Определение степени воздействия на заинтересованные стороны

Ранжирование

Определение порога существенности

Утверждение финального перечня тем

Направление устойчивого развития	Сокращение негативного влияния деятельности Банка на окружающую среду и климат	Создание условий для развития человеческого капитала	Социальное партнерство и развитие местных сообществ	Эффективное управление и высокие стандарты деловой практики	Содействие процветанию и вклад в устойчивое развитие экономики
Приоритетные и фокусные Цели устойчивого развития	 	   	     	  	     
Дополнительные Цели устойчивого развития	  				 
Существенные темы	 Ответственное ведение хозяйственной деятельности	 Мотивация и развитие персонала	 - Благотворительная и спонсорская деятельность банка - Развитие территорий присутствия и взаимодействие с местными сообществами - Доступность банковских услуг - Качество банковских продуктов и услуг - Клиентский опыт	 - Прозрачная система корпоративного управления - Стратегия развития банка - Безопасность клиентов	 - Ответственное финансирование - Экономическая результативность
Стандарты GRI*	2-27 301-1 302-1 302-2 302-4 303-5 305-1 305-2 306-2 306-3 306-4 306-5	2-7 2-8 401-1 401-2 403-1 403-3 403-5 403-6 403-7 403-8 404-1 404-2 404-3 405-1	203-1 203-2 405-1 413-1 417-1	2-9 2-10 2-11 2-17 2-18 2-23 2-24 2-25 2-26 2-28 2-29 204-1 205-2 205-3 418-1	203-1 203-2
Раскрытие в Отчете	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	Забота о сотрудниках: развитие персонала	Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	Забота о развитии Якутии: партнерство с бизнесом

* наименования Стандартов GRI приведены в приложении № 2





Символ «Благословение природы»

Уважение и почитание природы — главная черта якутской традиционной культуры. Природа — творец жизни, ее материнская щедрость и благословение направляют народ саха по пути развития и процветания.

Это символ благословения девяти могущественных духов природы, трех жизненных начал человека: тела, разума и души. Только в гармонии и бережном отношении к природе и друг к другу возможно развитие и процветание.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ

Бережное отношение к природе — неотъемлемая часть нашей философии. Уменьшение негативного влияния на окружающую среду и климат является одним из основных приоритетов нашей работы и ключевым аспектом политики в области устойчивого развития Алмазэргиэнбанка.

Якутия — одно из немногих мест на Земле, где сохранились первозданная природа и удивительное богатство флоры и фауны. Международное научное сообщество признает природу Якутии как уникальное наследие человечества и перспективный биосферный резерв планеты. Большая часть якутских территорий представляет собой экосистемы с непорухенными природными процессами, а охраняемые природные территории занимают значительную часть региона. Более того, практически всю континентальную территорию Якутии охватывает зона многовековой мерзлоты.

Первозданная природа, разнообразие флоры и фауны, а также чистые реки и озера являются главным богатством Якутии. Сохранять и поддерживать экологическое благополучие — наша важная общая задача.

ЗАБОТА О ПРИРОДЕ: ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



1. Экологический менеджмент
2. Ответственное потребление ресурсов
3. Ответственное обращение с отходами
4. Ответственное энергопотребление
5. Выбросы парниковых газов
6. Экологические инициативы

Существенные темы:

 Ответственное ведение хозяйственной деятельности.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

GRI 2-27



Мы сфокусированы на бережном отношении к природе, что выражается в нашем стремлении оказывать минимальное воздействие на окружающую среду и сокращении негативного воздействия по мере возможности.

В целях обеспечения выполнения в процессе хозяйственной деятельности мероприятий по охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, а также соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды в Банке реализуется Положение о производственном экологическом контроле.

Мы принимаем меры недопущения нарушений природоохранного законодательства и своевременно компенсируем негативное влияние на окружающую среду. В 2022 году существенные штрафы и предписания со стороны природоохранных органов в отношении АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО отсутствовали.



В 2023 году мы нацелены на совершенствование системы экологического менеджмента и планируем внедрение интегрированной системы, включающей:

- систему экологического менеджмента;
- систему энергетического менеджмента;
- систему менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

GRI 301-1, GRI 303-5



Мы стремимся к ответственному использованию ресурсов, энергии и воды, внедряем систему эффективного обращения с отходами, осознанно поддерживаем акции и мероприятия, направленные на популяризацию экологического образа жизни среди населения.

Потребление бумаги

Мы осознаем, что бумага является основным материалом при осуществлении нашей операционной деятельности. Сокращение потребления бумаги является важной задачей в вопросе нашей экологической ответственности.

Объем потребления бумаги в 2022 году составил 13 500,5 кг. Мы сократили потребление бумаги на 8 029 кг к 2021 году и на 19 490 кг от потребления в 2019 году.

Цифровизация бизнес-процессов и переход на электронный документооборот позволили не только сократить объемы закупок, но и существенно снизить количество отходов, что подчеркивает экономическую и экологическую целесообразность осознанного потребления офисной бумаги в операционной деятельности.

Потребление воды

Компании финансового сектора не оказывают существенного влияния на водные ресурсы, однако мы осознаем необходимость рационального потребления воды.

Мы не осуществляем забор воды из природных объектов и в вододефицитных районах, а также сброс сточных вод в природные объекты и на территории вододефицитных районов.

Мы нацелены на сокращение потребления воды за счет:

- внедрения систем дозированной подачи воды;
- регулярного проведения обследований состояния внутренней водопроводной системы в рамках комплексного технического обслуживания.

Потребление пластика

Потребление пластика в процессе операционной деятельности обусловлено выпуском пластиковых карт.

Банковские карты изготавливаются из материала, который представляет опасность для окружающей среды и здоровья человека, — поливинилхлорида. Этот материал обладает прочностью и долговечностью, однако оказывает негативное воздействие на окружающую среду и человека.

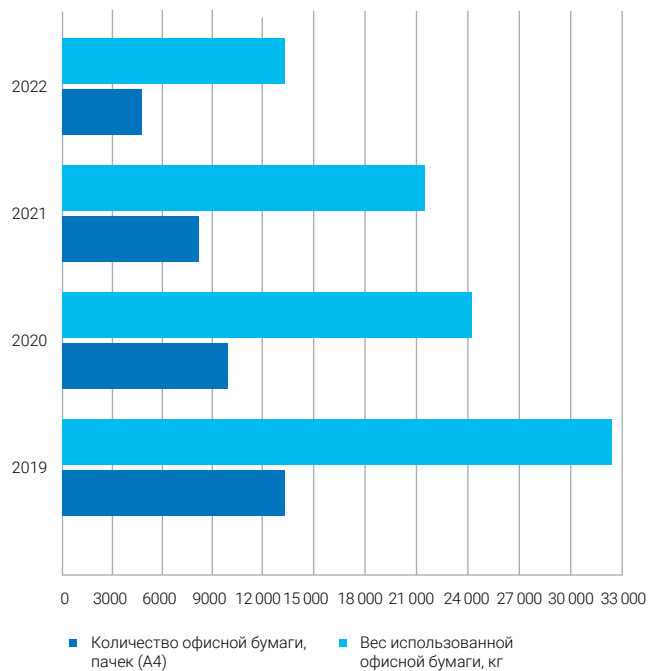
В 2022 году потребление пластика составило 378 кг и увеличилось на 108 кг в отношении показателя 2021 года, что связано с развитием карточных продуктов для наших клиентов. Мы стремимся к минимизации выпуска и использования пластиковых карт в будущем. Уже планируем выпуск цифровых карт вместо пластиковых, чтобы снизить негативное влияние на окружающую среду.

Общий объем водопотребления в 2022 году составил 60 236,6 тысячи литров и возрос относительно 2021 года на 58,7 %, что обусловлено выходом сотрудников в офисы с удаленного режима работы, связанного с мерами недопущения распространения новой коронавирусной инфекции.

38,4 %

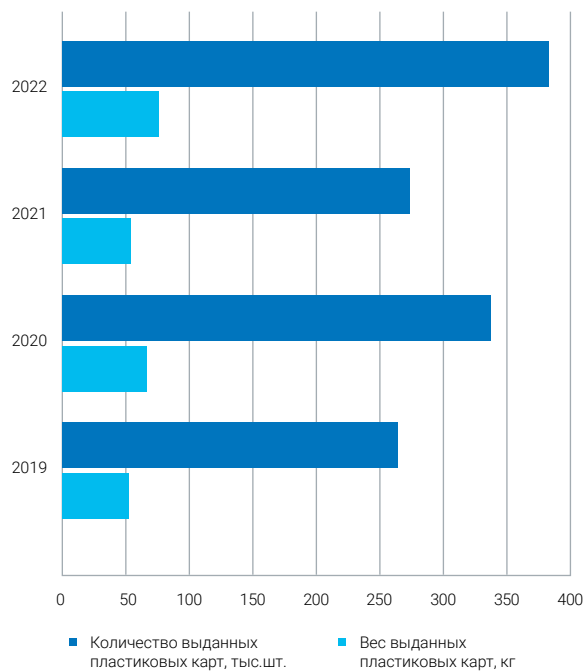
сокращение потребления воды относительно 2019 года

Количество офисной бумаги, пачек (A4)



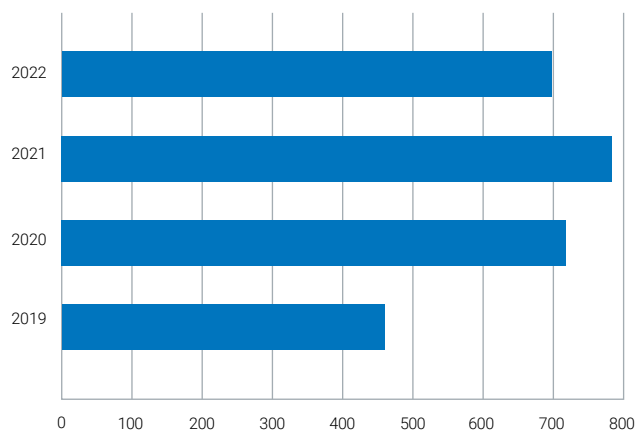
–8029 кг
бумаги к 2021 году

Вес использованной офисной бумаги, кг

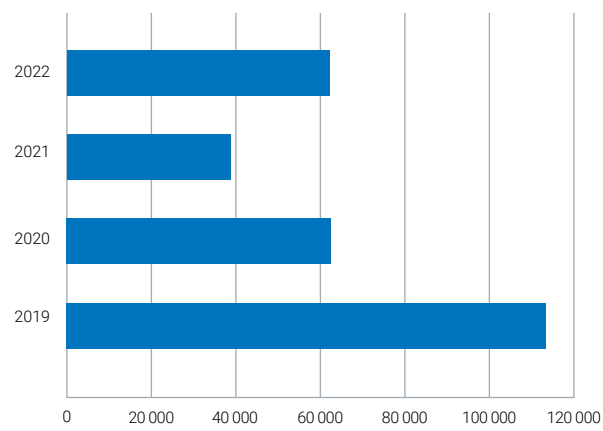


146 кг
направлено на вторичную переработку в 2022 году

Потребление горячей воды, тыс. л



Потребление холодной воды, тыс. л



В 2023 году за счет реализации программ, направленных на сокращение потребления ресурсов, мы планируем:

- ☞ сократить потребление бумаги на 675 кг;
- ☞ сократить потребление воды не менее чем на 3 011 тыс. л;
- ☞ выпуск цифровых карт.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5



Мы выстраиваем систему ответственного обращения с отходами и ведем учет в соответствии с российской классификацией, предусматривающей разделение отходов на пять классов опасности.

Основная доля образующихся отходов — практически не опасные отходы V класса опасности, представляющие собой твердые коммунальные отходы с офисных помещений. С 2019 года мы отказались от ртутных ламп и перешли на использование светодиодных светильников.

Вид отхода	Объем образованных и переданных отходов, т			Способ обращения	Объем отходов, в %
	2020	2021	2022		
I класс опасности (чрезвычайно опасные)					
Ртутьсодержащие отходы (лампы ртутные, ртутно-кварцевые, люминесцентные)	0,009	0,031	0	обезвреживание	100 %
II класс опасности (чрезвычайно опасные)					
Аккумуляторы свинцовые отработанные	0,187	0,02	0	обезвреживание	100 %
III класс опасности (умеренно опасные)					
Отходы минеральных масел	0,015	0,159	0,011	обезвреживание	100 %
IV класс опасности (малоопасные)					
Картриджи, компьютерная техника	—	—	—	вторичное использование	100 %
V класс опасности (практически не опасные)					
Мусор офисный и бытовой	215,28	130,28	103,94	передача ТКО региональному оператору	100 %
Отходы бумаги от канцелярской деятельности и делопроизводства	1,896	2,417	2,416	утилизация	100 %



Для утилизации, обезвреживания и переработки образующихся отходов мы привлекаем организации, обладающие соответствующими лицензиями и разрешениями. В 2023 году мы нацелены на увеличение доли отходов, направляемых на переработку.

Организация раздельного сбора мусора

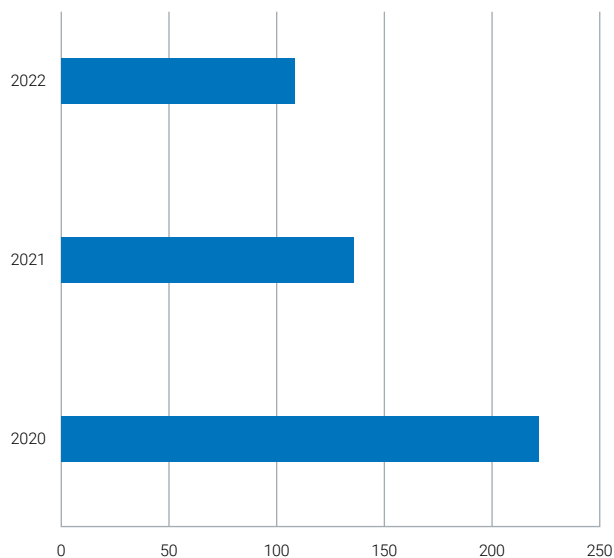
С 2019 года в офисах Банка реализуется практика раздельного сбора мусора. В офисах города Якутска установлено 9 урн для раздельного сбора мусора. Сотрудниками и клиентами Банка были собраны и сданы на переработку в 2022 году 237 килограмм мусора.

Формирование экологической культуры сотрудников

Мы активно занимаемся просветительской работой в области ответственного обращения с отходами и коммуникацией с сотрудниками о важности и правилах раздельного сбора отходов.

- В 2022 году инструктаж о раздельном сборе мусора прошли 100 % сотрудников.
- В 2022 году эковолонтерами и экоактивистами Банка был выпущен социальный ролик «Путь пластиковой бутылки», призывающий к ответственному обращению с отходами.

Объем образованных отходов, т



-20 %
отходов к 2021 году

Мусор, направленный на вторичную переработку в 2022 году



237 кг
сдано в переработку в 2022 году

В 2023 году мы продолжим реализацию и расширение географии инициатив, направленных на ответственное обращение с отходами.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

GRI 302-1, 302-2, 302-4

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



Мы осознаем необходимость сокращения потребления энергетических ресурсов. Решение задачи энергосбережения позволит сократить потребление природных ресурсов, снизить выбросы вредных веществ в атмосферу, а значит, внести посильный вклад в сохранение наших рек, озер и лесов.

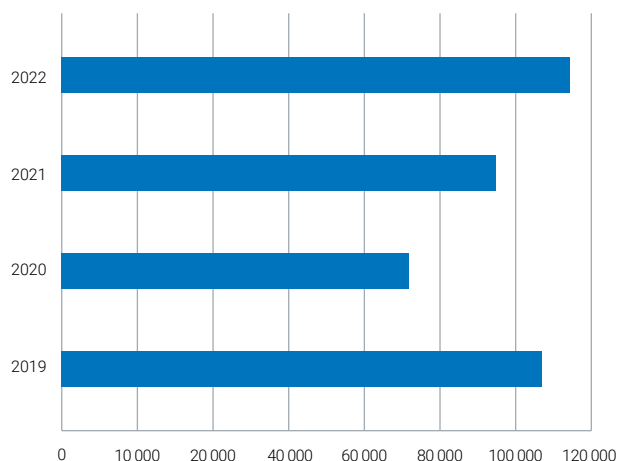
В 2022 году экономия электроэнергии достигалась за счет установки в системах освещения светодиодных светильников, а также выполнения персоналом требований по экономии электроэнергии.

Рост объема энергопотребления обусловлен расширением и модернизацией IT-инфраструктуры Банка, увеличением числа высокопроизводительных вычислительных мощностей, расширением инженерной инфраструктуры в серверных помещениях, а также увеличением площадей Банка, в том числе за счет открытия новых офисов.

Потребление топлива

В 2022 году общее потребление топлива составило 117 409,5 тысячи литров. Повышение потребления топлива на 23 % к 2021 году обусловлено возросшей нагрузкой на автопарк в связи с отменой удаленного режима работы.

Общее потребление топлива, тыс. л



Ресурс	Ед. измерения	2019	2020	2021	2022
Электроэнергия	кВт*ч	1 349 605,7	1 790 349,1	1 960 336,5	2 250 630,8
Тепловая энергия	ГДж	2 620,9	2 312,2	2 458,8	2 554,4
Природный газ	тыс. м³	257,5	151,4	167,1	220,7

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

GRI 305-1, 305-2



Мы стремимся минимизировать выбросы парниковых газов, осознавая проблемы изменения климата и сохранения уникальных природных особенностей региона.

Понимая возможные последствия, мы принимаем на себя обязательства по реализации комплекса инициатив, направленных на снижение объема выбросов парниковых газов и их компенсацию.

Для нас важно контролировать углеродный след своих производственных процессов, поэтому мы оцениваем прямые и косвенные выбросы парниковых газов по следующим значимым аспектам:

- ☞ прямые выбросы ПГ (Scope 1) — выбросы собственных котельных и эксплуатация автопарка;
- ☞ косвенные энергетические выбросы ПГ (Scope 2) — электро- и теплоснабжение офисов.

Для расчета выбросов парниковых газов первой и второй областей охвата были использованы следующие данные:

- ☞ выбросы собственного автопарка;
- ☞ выбросы от эксплуатации собственных котельных;
- ☞ потребление организацией электрической энергии, полученной от внешних генерирующих объектов, на энергоснабжение офисов (питание оргтехники, бытовой техники, освещение, кондиционирование).

Для энергоснабжения подразделений Банка в отдаленных населенных пунктах используются собственные котельные, расчетные выбросы которых в 2022 году составили 118,206 тCO₂-экв.

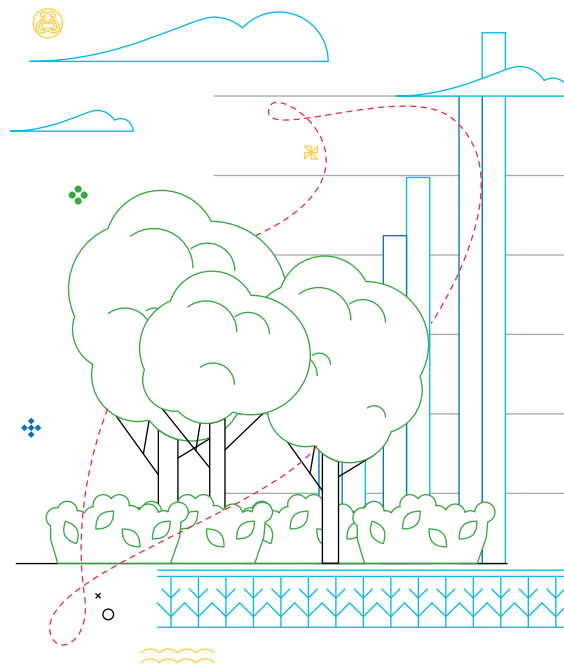
Для перевозки сотрудников и нужд инкассации мы эксплуатируем автомобили, суммарный годовой выброс которых составил 280,712 тCO₂-экв.

Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) составляют 398,8 тCO₂-экв.

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Scope 2) связаны с тепло- и электроснабжением офисов компании и составляют 358 837,8 тCO₂-экв.

В 2022 году мы продолжили усиливать свою энергоэффективность, модернизировать свои объекты, применять ресурсосберегающие технологии и сокращать потребление топлива, чтобы уменьшить свой углеродный след.

В 2023 году мы планируем начать реализацию системных мер по достижению углеродной нейтральности и приступить к разработке климатической стратегии.

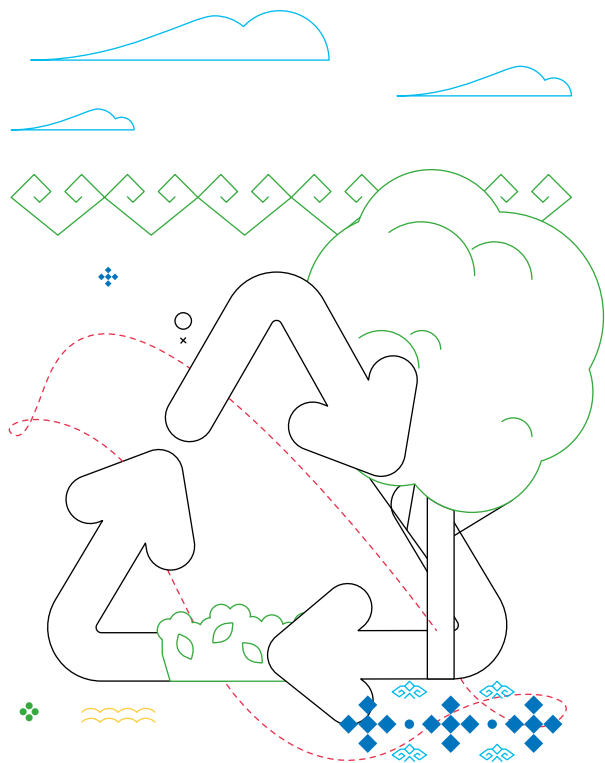


ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ



Мы поддерживаем экологические инициативы и проекты, нацеленные на сокращение негативного воздействия на окружающую среду и климат.

В 2022 году мы реализовали проекты, направленные на сокращение парниковых выбросов, сохранение биоразнообразия и рациональное обращение с отходами.



Снижение выброса парниковых газов

Велопарковки

На территории двух офисов города Якутска

Банк установил велопарковки.

Этот проект не только способствует популяризации здорового образа жизни, но и выполняет важную экологическую функцию, снижая количество вредных выбросов и уменьшая количество автотранспорта на улицах города.

Мы продолжаем реализацию экологических инициатив и нацелены на развитие экологической культуры сотрудников, клиентов и населения Якутии.

Сохранение редких видов животных

Опека над животными исчезающих видов

Алмазэргиэнбанк является официальным опекуном двух представителей восточно-сибирской рыси, которые содержатся в якутском зоопарке «Орто Дойду».

Проект является традиционным и реализуется Банком с 2016 года. Ключевая задача проекта — повышение экологической культуры населения и сохранение популяции единственного представителя диких кошачьих Якутии.

Ежегодно на содержание рысей и проведение экологических мероприятий для населения выделяется более 300 тыс. рублей.

Одна из инициатив — «Спасем леса Якутии»: с 2021 года каждый желающий может помочь в борьбе с лесными пожарами в Якутии через мобильное приложение Банка, наличными средствами через терминалы самообслуживания или по реквизитам. Все пожертвования направляются на борьбу с огненной стихией.

Zero Waste – ноль отходов

Экологическая акция по переходу на раздельный сбор отходов

Во всех офисах г. Якутска организован раздельный сбор использованных батареек, пластиковых карт, стаканов, крышек, пластиковых бутылок и алюминиевых банок.

Например, в Банке за 2022 год было утилизировано 146 кг карт и сдано на переработку 53 кг пластиковых отходов.

Для популяризации «зеленых» стандартов в каждом офисе был выпущен видеоролик «О раздельном сборе мусора!» и проведены инструктажи для сотрудников и клининговой компании.

Также планируется организация раздельного сбора отходов в офисах и подразделениях Банка на всей территории Якутии.

В 2023 году мы планируем реализацию и расширение географии экологических инициатив за счет развития корпоративного экологического партнерства и взаимодействия с некоммерческими общественными организациями.





Символ «Источник силы»

Культура и традиции предков являются источником силы и развития народа саха. Существование в гармонии с природой, забота друг о друге наполняют людей энергией и силой.

Этот символ олицетворяет баланс в каждом человеке пяти жизненных начал: воздуха, воды, земли, огня, металла и защиту с четырех сторон света. А лировидные элементы, часто встречающиеся в якутской орнаменталистике, символизируют древо жизни, плодородие и рост.

ОБЩЕСТВО

Благополучие и процветание общества являются приоритетом нашей деятельности, которая направлена на обеспечение высокого уровня обслуживания и равного доступа к банковским продуктам для всех клиентов. Мы строим открытые и прочные отношения с обществом, а также способствуем созданию достойных условий труда, тем самым повышая качество жизни жителей Якутии.

С момента вхождения Якутии в состав Российского государства почти четыре века назад республика прошла долгий путь развития. Сегодня Якутия — современный и активно развивающийся регион, который одновременно сохраняет свое богатое историческое наследие и уникальный образ жизни. В условиях прогресса и интенсивного экономического развития жители Якутии не забывают о своих корнях и древних обычаях, черпая силу в культуре и традициях.

Главное богатство нашей земли — это люди. Представители многонационального народа Якутии уже четыре столетия живут вместе на одной земле, наследуя богатый опыт и внося важный вклад в социально-экономическое развитие нашей республики.

Наша общая задача заключается в развитии экономики региона и улучшении качества жизни якутян, сохраняя при этом традиционный образ жизни, который является неотъемлемой частью нашего самосознания.

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ: РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



1. Структура персонала
2. Текучесть персонала
3. Равенство и инклюзивность
4. Материальная и нематериальная мотивация
5. Развитие компетенций
6. Здоровье и охрана труда
7. Удовлетворенность и вовлеченность

Существенные темы:

 Мотивация и развитие персонала.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7, 2-8

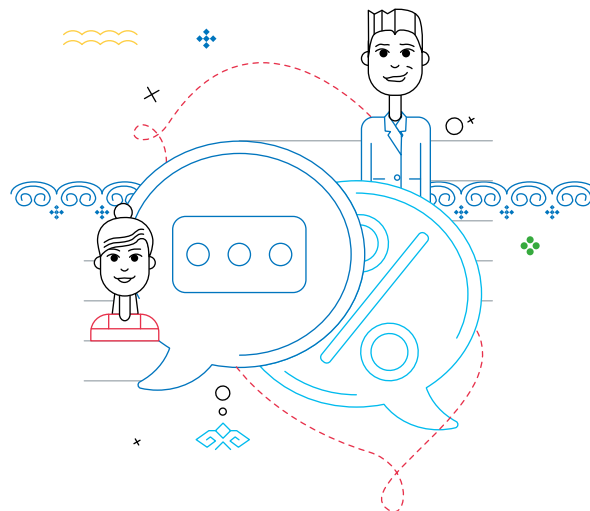


Развитие персонала является одним из наших ключевых приоритетов и важным направлением программы устойчивого развития Алмазэргиэнбанка. Мы создаем гибкую и эффективную систему управления персоналом, основанную на корпоративной культуре, предоставлении равных возможностей, обеспечении профессионального и личностного роста сотрудников. Мы прилагаем максимум усилий для создания достойных условий труда, совершенствования системы вознаграждения и развития компетенций персонала.

Мы стремимся быстро реагировать на изменения экономики и социальной жизни, повышать собственную эффективность и обеспечивать конкурентоспособность условий труда.

Кадровая политика Алмазэргиэнбанка, утвержденная Наблюдательным советом Банка, реализуется через:

- 🔗 планирование и подбор высококвалифицированного персонала и его адаптацию;
- 🔗 комплексное развитие персонала;
- 🔗 эффективную систему материальной и нематериальной мотивации;
- 🔗 корпоративную культуру.



Цели Банка в области управления персоналом:

Целеполагание и мотивация — развитие операционной модели и системы комплексного развития сотрудников.

Новые процессы и бизнес-модель — совместная работа бизнеса и IT в кросс-функциональных проектных командах и трансформация ключевых процессов Банка в соответствии с принципами Lean (в части поддержки) и Agile (в части развития).

Достижение принципиально более высокого уровня удовлетворенности клиентов и сотрудников Банка путем увеличения скорости вывода на рынок и надежности новых продуктов и услуг, а также с помощью цифровой омниканальной платформы взаимодействия с клиентами и партнерами.

Создание бренда работодателя, включающего в себя трансформацию культуры Банка, стратегию привлечения новых сотрудников (по новым на рынке профессиональным областям) и удержания текущих. Продвижение бренда работодателя посредством внешних и внутренних каналов.

832 чел.

фактическая численность персонала Банка
на 31 декабря 2022 года

263 чел.

принято на работу в 2022 году

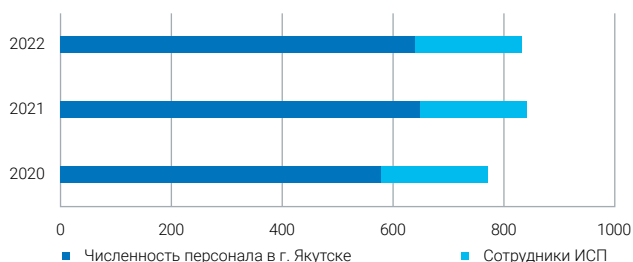
1,2 %

снижение численности персонала Банка
по сравнению с 2021 годом

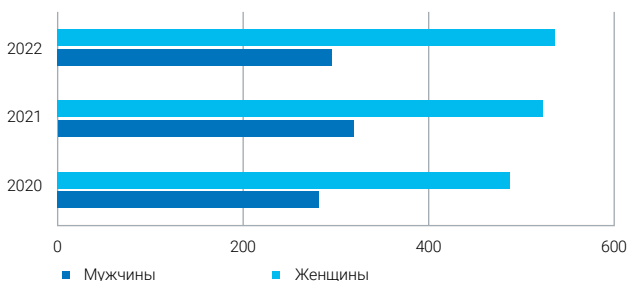
5%

персонала трудоустроено по срочному контракту

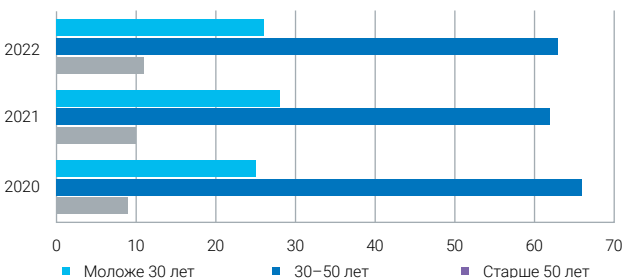
Фактическая численность работников в 2020–2022 годах, в том числе сотрудники ИСП, чел.



Гендерная структура персонала, чел.



Структура персонала по возрасту, в %



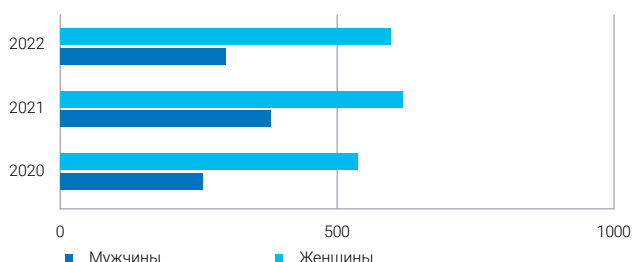
37 лет

средний возраст сотрудников в 2022 году

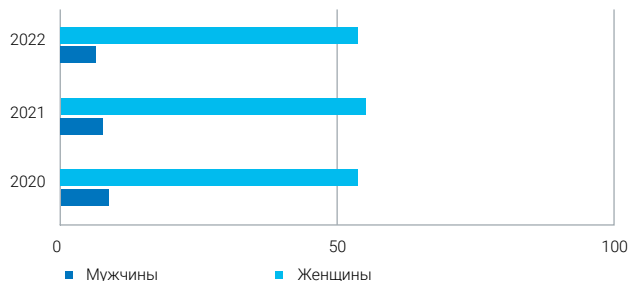
95%

персонала трудоустроено на постоянной основе

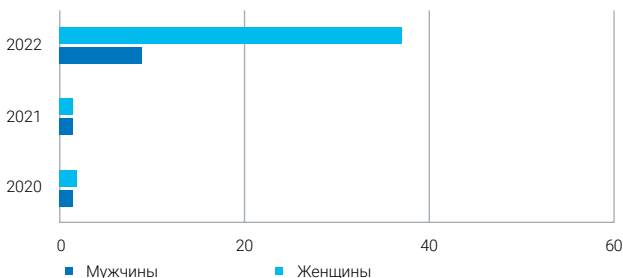
Численность сотрудников, имеющих бессрочный трудовой договор (полная занятость), чел.



Численность сотрудников, имеющих срочный трудовой договор (полная занятость), чел.



Численность сотрудников, имеющих бессрочный трудовой договор (частичная занятость), чел.



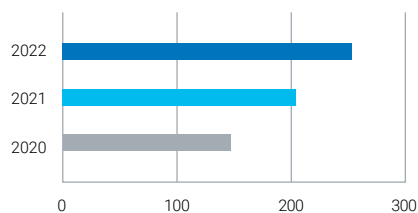
ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7, 401-1

Отвергая любые формы дискриминации при приеме на работу и реагируя на потребности бизнеса, мы привлекаем специалистов, которые сочетают в себе профессиональные знания, лидерские качества, ответственность и умение работать в команде.

Согласно статистике Банка, наиболее активны в смене работодателя сотрудники в возрасте 30–50 лет. Реже всего меняют место работы сотрудники старше 50 лет.

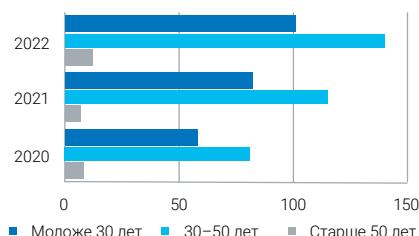
Количество уволившихся работников, чел.



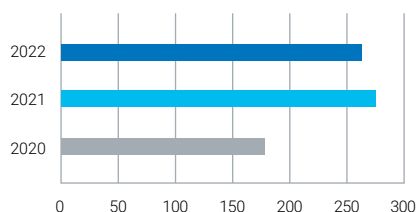
Количество уволившихся работников в разбивке по полу, чел.



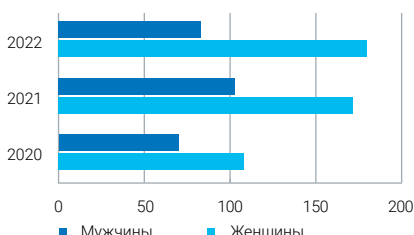
Количество уволившихся работников в разбивке по возрасту, чел.



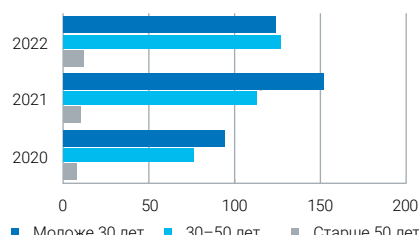
Количество принятых работников, чел.



Количество принятых работников в разбивке по полу, чел.



Количество принятых на работников в разбивке по возрасту, чел.

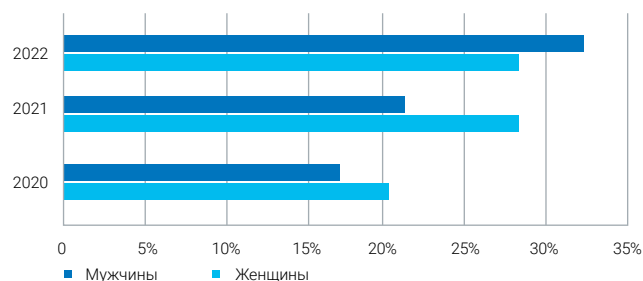


5%
сокращение количества принятых на работу по сравнению с 2021 годом

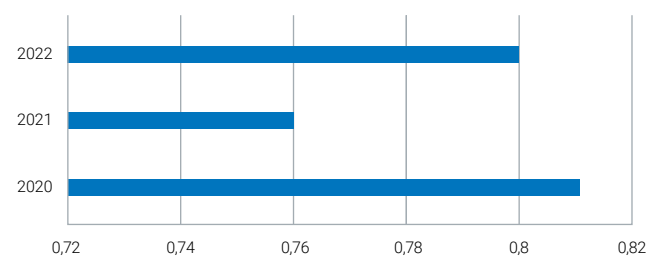
68%
доля женщин среди вновь принятых в Алмазэргиэнбанк работников

95%
принятых на работу — в возрасте до 50 лет

Текущность персонала по полу, в %



Показатель стабильности персонала

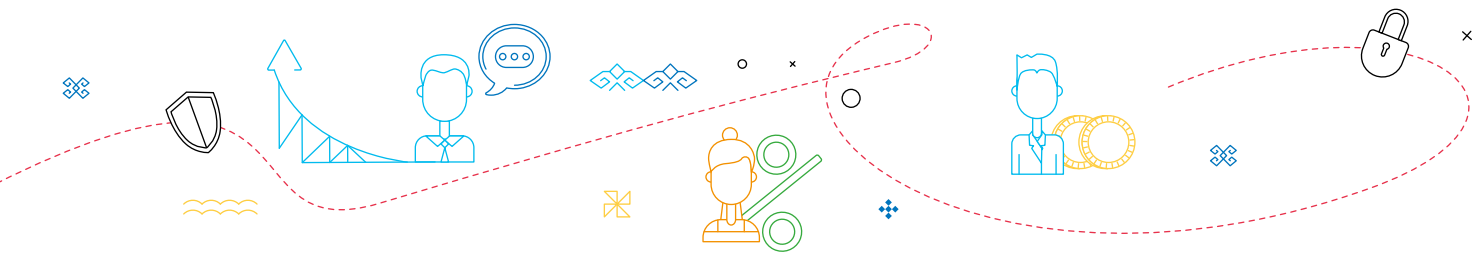


25%
коэффициент текучести в 2022 году

Для оценки эффективности Банка и функционирования системы оплаты труда используется показатель стабильности персонала — соотношение количества работников, проработавших в Банке более 1 года, к общему количеству работников.

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



Взаимодействие с персоналом

Корпоративная культура в Банке является важным стратегическим инструментом, который способствует мотивации сотрудников для достижения общих бизнес-целей, улучшения имиджа Банка и эффективности его работы.

Мы придаем большое значение мнению своих сотрудников и стараемся оперативно решать возникающие в работе проблемы. Для этого мы постоянно совершенствуем систему взаимодействия с персоналом.

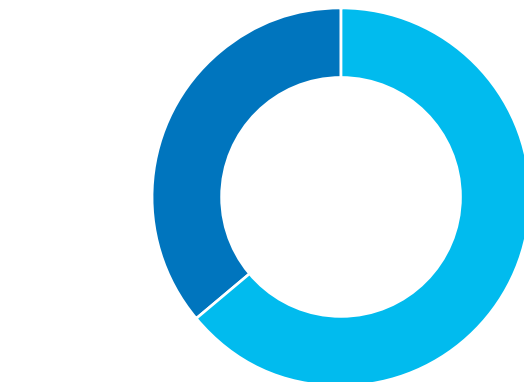
Важным элементом корпоративной культуры являются внутренние коммуникации, которые необходимы для своевременного информирования сотрудников об изменениях, происходящих в Банке, поддержки сотрудничества и обмена знаниями между подразделениями.

Форматы и инструменты для достижения максимального охвата сотрудников:

- интернет-портал Банка — единая точка входа для сотрудников во все главные корпоративные ресурсы;
- социальные сети («АЭБ life») — информационный контент для сотрудников;
- графический дизайн и инфографика в коммуникационной среде;
- электронная рассылка — опросы и информация о корпоративных ценностях и ключевых изменениях, происходящих в организации, а также о новых карьерных возможностях;
- «АЭБconf» — корпоративная онлайн-площадка для организации конференций по вопросам развития банка.

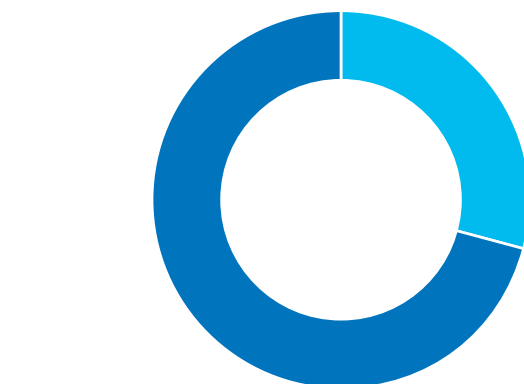
Мы также активно работаем над развитием системы внутренних коммуникаций и привлечением сотрудников к социально значимым проектам в рамках стратегии обеспечения равных возможностей и разнообразия персонала.

Гендерный состав персонала, 2022 год



64%
доля женщин в составе персонала Банка

Гендерный состав Наблюдательного совета Банка



29%
доля женщин в составе высших органов управления

МАТЕРИАЛЬНАЯ И НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

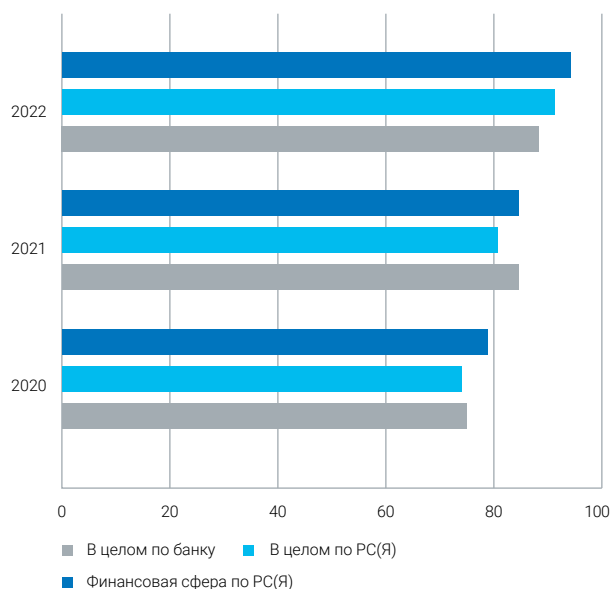
GRI 401-2



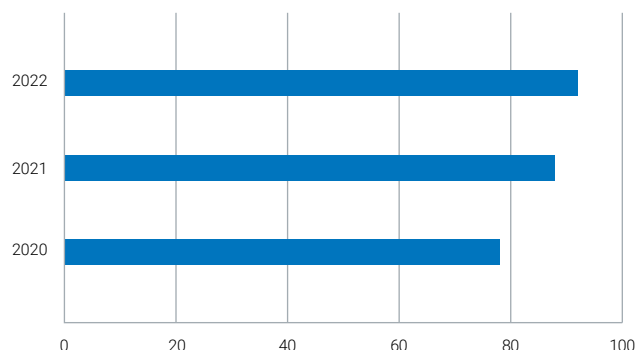
Мы берем на себя ответственность за обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы, предлагаем корпоративные льготы и программы поддержки, включая льготную ипотеку, корпоративную пенсионную программу, ДМС и другие преференции.

В Банке выстроена система мотивации, которая включает конкурентоспособную оплату труда, учитывающую категории должностей, результативность структурных подразделений и эффективность каждого работника.

Средняя заработная плата в Банке и в целом по РС(Я), тыс. руб.

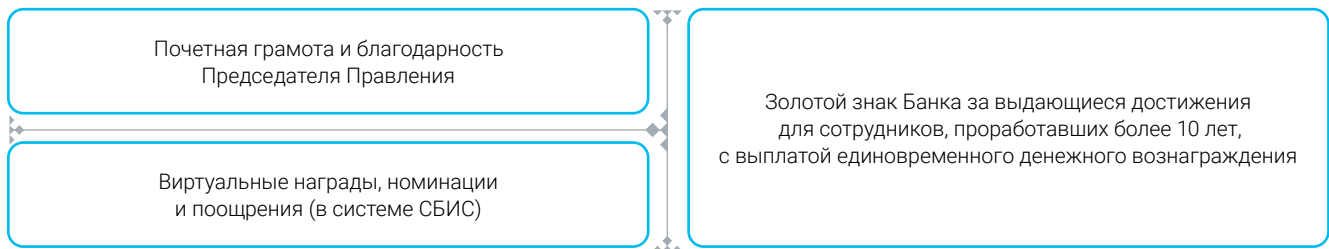


Средняя заработная плата по Банку, тыс. руб.



92 тыс. руб.
средняя заработная плата в Банке

Нематериальное стимулирование сотрудников



Социальная поддержка сотрудников



Программа благополучия сотрудников (Well being)

В 2022 году мы приступили к реализации Программы благополучия сотрудников (Well being).

Цель системы Well being — повышение «уровня счастья» сотрудников, удержание и повышение их вовлеченности и эффективности для создания комфортных условий профессионального и личного развития, а также снижения текучести кадров.

Система благополучия решает важные для мотивации и развития сотрудников задачи:

- 🔗 раскрытие потенциала сотрудника на благо себя и организации;
- 🔗 развитие навыков сотрудников среди единомышленников;
- 🔗 общение с интересными людьми;
- 🔗 снижение рисков в области физического и ментального здоровья сотрудников;
- 🔗 поддержка работодателем увлечений сотрудников;
- 🔗 повышение уровня удовлетворенности.

Направления Программы благополучия сотрудников



Физическое благополучие:

- ☞ Все сотрудники со стажем работы в Банке свыше 1 года могут воспользоваться полисом добровольного медицинского страхования.
- ☞ Мероприятия, направленные на повышение двигательной активности сотрудников и поддержку здорового образа жизни, — спартакиады, турниры, конкурсы.

Результаты 2022 года:

- Численность застрахованных по программе ДМС на 31.12.2022 — 691 чел.
- Банком оказана помощь сотрудникам в виде оплаты взноса для участия в ежегодном забеге «Якутский марафон». Участие в марафоне приняли 39 сотрудников.

Финансовое благополучие:

- Программа льготного долгосрочного кредитования для улучшения жилищных условий сотрудников.
- Система негосударственного пенсионного обеспечения, при выходе работников на пенсию дополнительно к государственной пенсии назначается корпоративная.
- Система лояльности, по которой сотрудникам предоставляются скидки в тренажерные залы, кафе, магазины и т.п.

Результаты 2022 года:

Льготное ипотечное кредитование

- Рассмотрено и принято положительное решение по 12 заявлениям сотрудников на льготное ипотечное кредитование на общую сумму 51,2 млн руб.

Материальная помощь

- По заявлениям в связи с тяжелым материальным положением оказана финансовая помощь (в том числе возмещение расходов на санаторно-курортное лечение) 16 сотрудникам на общую сумму 694 210 руб.

Социальное, эмоциональное и профессиональное благополучие:

- 🌀 Организация работы корпоративных клубов по интересам – спортивных и творческих.
- 🌀 Реализация инициатив сотрудников, направленных на эмоциональное и профессиональное благополучие коллектива.

Результаты 2022 года:

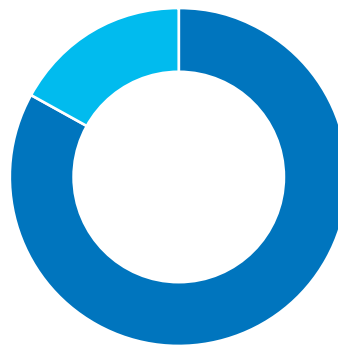
- Проект «Сознание» направлен на снижение уровня ситуативной тревожности: были организованы сессии по арт-терапии, йоге, музыкотерапии. Охват составил 120 человек. Результат: снижение уровня тревожности на 26,8 %.
- Проведено пять крупных корпоративных мероприятий с охватом 822 человека, что составило 98 % от общей численности персонала Банка.

Социальные льготы для сотрудников Банка:

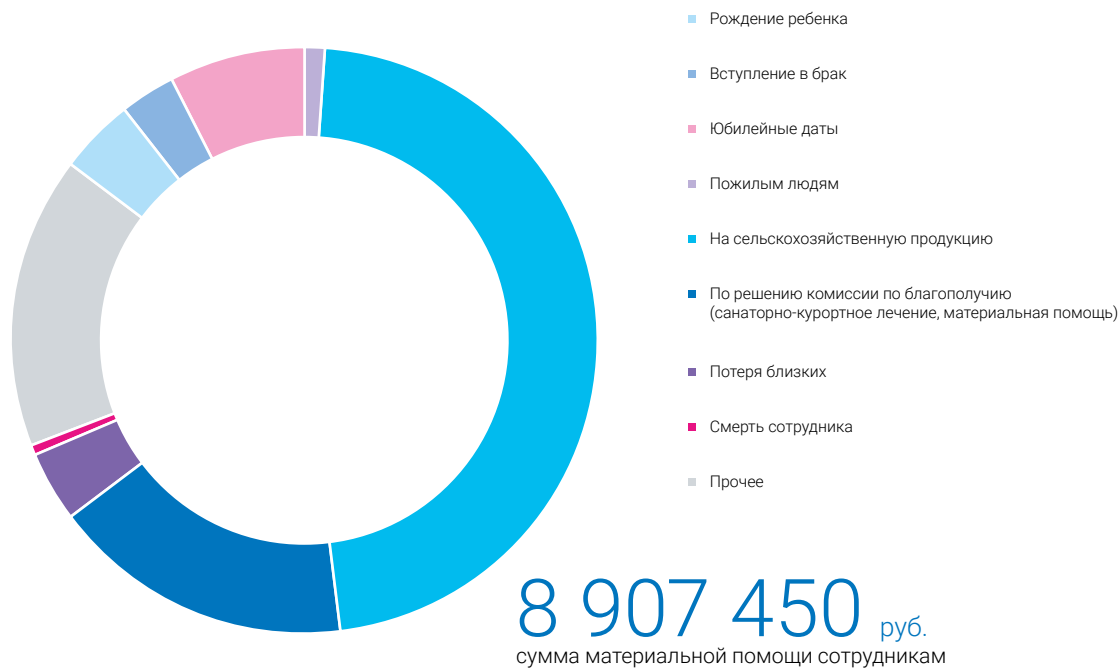
- 🌀 Программа ДМС (бонусы: телемедицина, психологическая и юридическая помощь, скидки по прочим видам страхования от ДМС).
- 🌀 Материальная помощь в связи с семейными обстоятельствами.
- 🌀 Материальная помощь в случае исключительных обстоятельств.
- 🌀 Выплаты юбилярам и ветеранам Банка.
- 🌀 Компенсация расходов в связи с переездом к новому месту работы (Банк).
- 🌀 Корпоративная пенсионная программа.
- 🌀 Корпоративные скидки и специальные предложения партнеров Банка.
- 🌀 Льготное кредитование для сотрудников Банка.

100 %
сотрудников охватывает система
социальных льгот Алмазэргиэнбанка

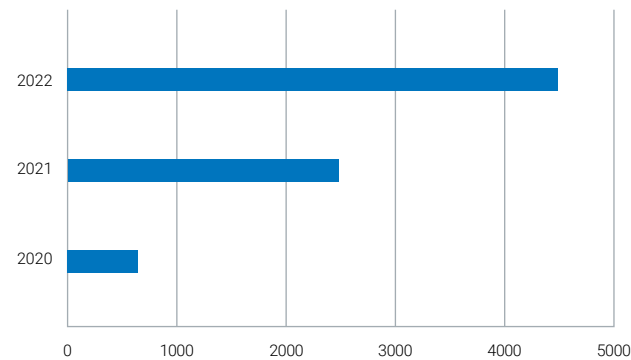
Охват сотрудников программой ДМС



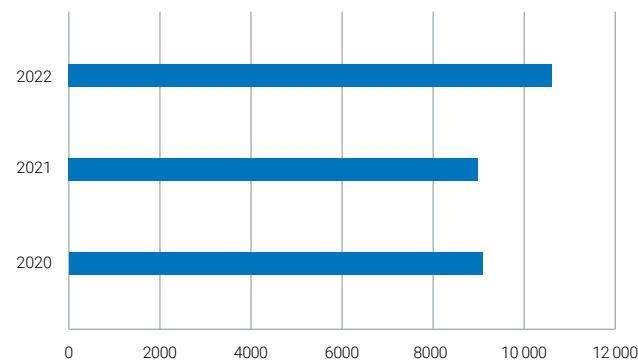
82 %
сотрудников охватывает программа ДМС



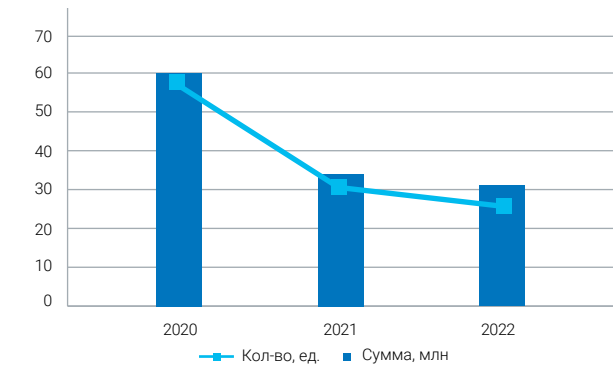
Объем финансирования программы ДМС, тыс. руб.



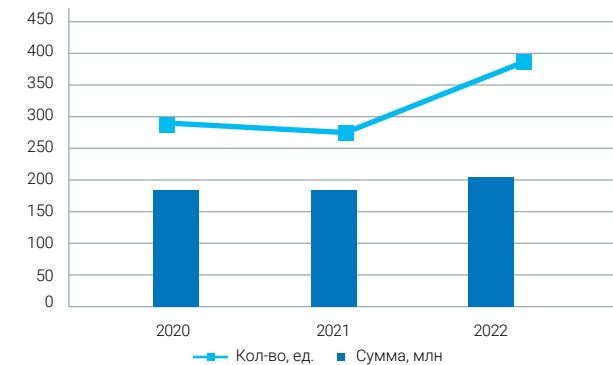
Материальная помощь на одного сотрудника, тыс. руб.



Льготное ипотечное кредитование сотрудников



Льготное кредитование сотрудников



В 2023 году мы намерены продолжить работу по совершенствованию системы мотивации сотрудников.

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

GRI 404-1, 404-2, 404-3

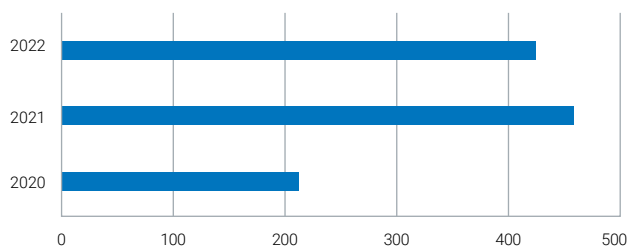


Мы предоставляем широкие возможности для обучения и развития для наших сотрудников, инвестируя в развитие современных компетенций.

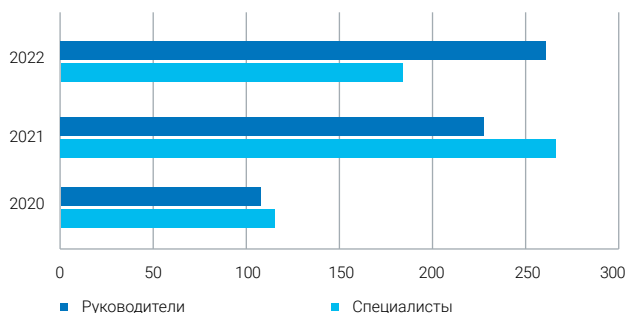
В 2022 году приоритеты развития работников определялись задачами стратегии и устойчивого развития банка, а также новыми вызовами. Обучение проводится для всех категорий работников, включая руководителей всех уровней и сотрудников фронт-, мидл- и бэк-офисов.

Среднегодовое количество часов обучения на одного работника Банка в 2022 году составляло 17,1 академического часа, из которых 51 % – с применением дистанционных форм.

Общее число обученных работников, чел.



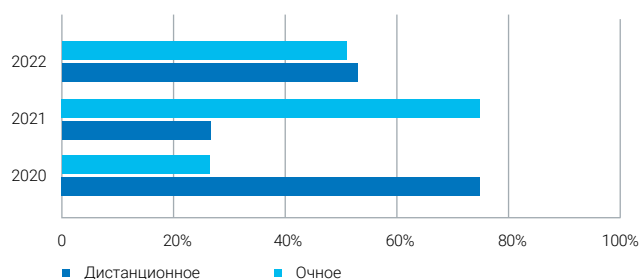
Общее число обученных работников по должностям, чел.



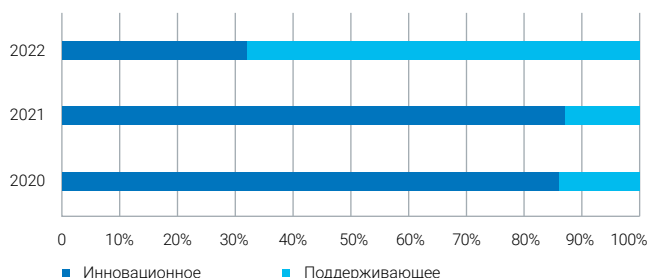
В 2022 году мы инвестировали более 11 млн рублей в развитие компетенций Банка. Более 400 работников приняли участие в образовательных мероприятиях по приоритетным направлениям развития бизнес- и управленческих компетенций, а также компетенций проектной деятельности, по повышению операционной эффективности и оптимизации бизнес-процессов.

Кроме того, были организованы специализированные краткосрочные учебные мероприятия по актуальным направлениям деятельности банка, включая риск-менеджмент, бухгалтерскую отчетность МСФО, а также профессиональное обучение руководителей службы управления рисками, внутреннего контроля и аудита, финансового мониторинга и охраны труда.

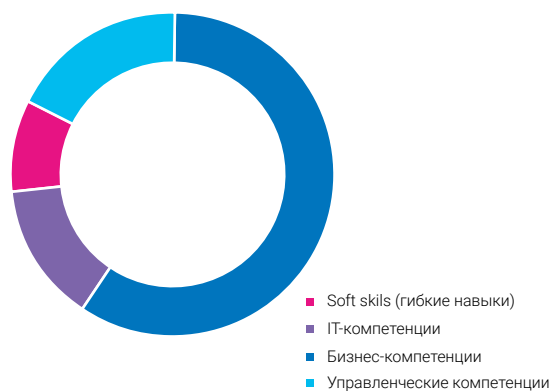
Структура обучения по формам, %



Структура обучения по формам, %



Структура инновационной части обучения в 2022 году



В 2023 году мы планируем:

- охватить программами профессионального обучения не менее 40 % сотрудников;
- выстроить систему обучения и развития персонала;
- актуализировать работу с ключевыми сотрудниками и создать кадровый резерв.

ЗДОРОВЬЕ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8



В Банке внедрена система управления охраной труда и созданы безопасные условия для сотрудников. Эта система включает в себя обучение персонала, мотивацию к безопасному труду, оценку результативности, проведение дней охраны труда, мониторинг условий труда и интегрированное управление охраной труда.

В 2022 году основными приоритетами в области охраны труда стали:

- создание безопасных условий труда;
- предотвращение рисков производственного травматизма и профессиональной заболеваемости и управление ими;
- обеспечение сохранения жизни и здоровья сотрудников;
- минимизация рисков несчастных случаев;
- соблюдение нормативных требований охраны труда;
- усовершенствование системы управления охраной труда и профессиональными рисками на основе анализа состояния условий труда на рабочих местах и оценки состояния здоровья сотрудников.

В Банке ведется непрерывный процесс обучения работников:

- инструктажи (вводный инструктаж, инструктаж на рабочем месте, целевой);
- обучение по общим вопросам охраны труда;
- обучение по оказанию первой помощи пострадавшим, пожарной безопасности, электробезопасности.

В 2022 году с целью продвижения культуры безопасного труда мы увеличили количество обучений по охране труда. Внеплановую проверку знаний в 2022 году прошли 100 % работников.

Помимо обучения по охране труда внутри организации, Банк направляет сотрудников на обучение в специализированные учебные центры по охране труда. Так, за 2022 год на обучение по охране труда в специализированные учебные центры были направлены 10 % работников.

Каждый работник вовлечен в систему управления охраной труда, знает свои профессиональные риски и методы управления ими для того, чтобы предотвратить потенциальную возможность возникновения несчастных случаев на производстве, инцидентов и происшествий в Банке, понимает ответственность за свои действия и решения.

В 2022 году была проведена оценка условий труда на 134 вновь образованных рабочих местах. По результатам специальной оценки условий труда все рабочие места отнесены ко второму классу условий труда — допустимые.

Количество рабочих мест, прошедших специальную оценку условий труда	Ед. изм.	2020	2021	2022
из них отнесены ко второму классу	ед.	82	149	134

Каждый год работники Банка проходят диспансеризацию для выявления хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска.

В 2022 году 24 % работников Банка были вакцинированы против гриппа бесплатно. В рамках Всероссийской акции «Рак боится смелых!», которую организовал Якутский республиканский онкологический диспансер совместно с ЯРО Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», 33 % работников прошли диагностику и консультацию врачей-онкологов.

Мы осознаем, как сильно может влиять нестабильная обстановка в мире на качество жизни и работы сотрудников. Поэтому предоставляем им доступ к психологической помощи в рамках программы ДМС. Кроме того, мы поддерживаем сотрудников в стремлении вести здоровый образ жизни в рамках наших социальных программ, в частности Банк организует спартакиады и спортивные конкурсы, предоставляет корпоративные абонементы в тренажерные залы и бассейны.

Благодаря слаженной работе Отдела охраны труда и окружающей среды, а также тесному сотрудничеству со структурными подразделениями и руководством Банка в 2022 году не был зафиксирован ни один несчастный случай на производстве и ни один случай профессионального заболевания.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Мы нацелены на развитие наших сотрудников и систематически ведем мониторинг развития их компетенций, эффективности и вовлеченности, используя передовые практики и инструменты. Лучшим сотрудникам предоставляются различные стимулы, такие как премии, предложения по повышению или новые возможности для развития внутри компании.

Оценка сотрудников

Мы формируем систему управления талантами, а также разрабатываем критерии и порядок отбора ключевых сотрудников Банка. Система управления талантами основана на изучении мирового опыта, анализе имеющихся нормативных документов и опросе представителей Банка. В 2022 году выработаны дальнейшие шаги по созданию системы управления талантами.

Выделение и системная работа с высокопотенциальными сотрудниками лежит в сфере интересов Банка как способ повысить эффективность деятельности в целом. Система работы с талантами включает в себя совокупность инструментов, которые дают возможность организации привлекать, эффективно использовать и воспроизводить качественные компетенции сотрудников, способствующие повышению результативности и стоимости бизнеса.

Оценка вовлеченности персонала

Открытый диалог с сотрудниками является одним из основных элементов создания корпоративной культуры равных возможностей в Банке.

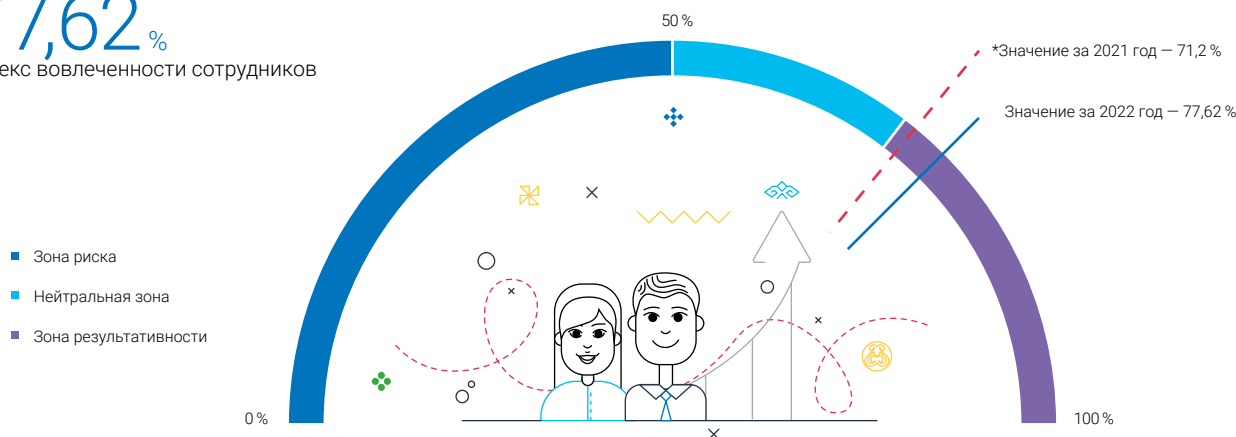
Кроме основных каналов коммуникаций, таких как интернет-портал и социальные сети, мы также применяем другие инструменты обратной связи от сотрудников, включая общение с руководителями и опросы по вовлеченности персонала.

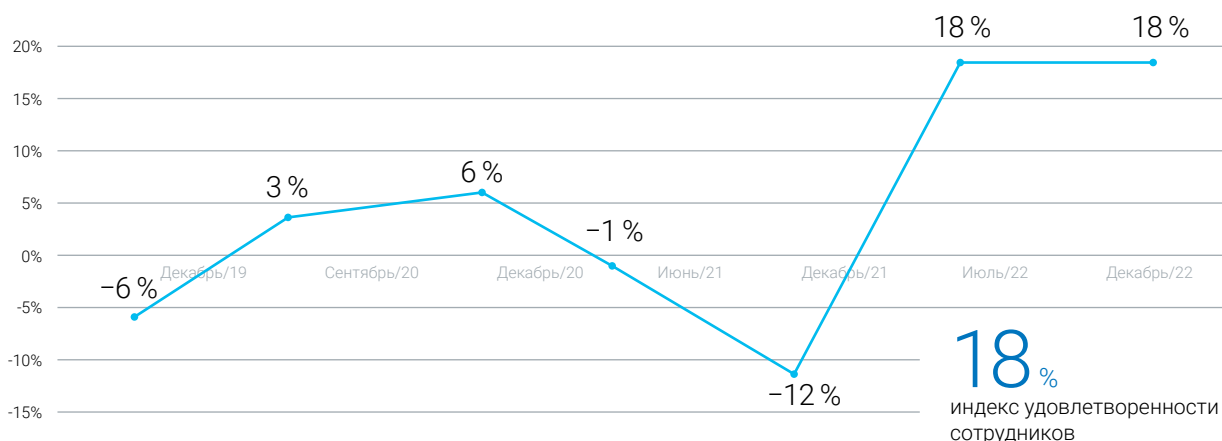
Мы регулярно отслеживаем изменения показателя вовлеченности персонала, расценивая их как важный индикатор уровня понимания и поддержки коллективом изменений в Банке. По результатам опроса уровень вовлеченности персонала составил 77,6 % (в 2021 году — 71,2 %), что является достаточно высоким показателем, свидетельствующим о высокой степени готовности наших сотрудников проявлять инициативу в достижении высоких результатов.

Индекс вовлеченности сотрудников

77,62%

индекс вовлеченности сотрудников





Чтобы понимать «социальное самочувствие», мы регулярно проводим оценку уровня удовлетворенности сотрудников. Респонденты оценивают эффективность рабочей среды (процессы, качество менеджмента, взаимодействие с коллегами, корпоративную культуру и др.), а также дают обратную связь по удовлетворенности уровнем оплаты труда и другими условиями работы в компании. Работа с результатами исследования позволяет выявлять требующие дополнительного внимания и коррекции зоны и улучшать рабочую среду вместе с сотрудниками.

Мы систематически измеряем индекс удовлетворенности персонала с целью изучения лояльности наших сотрудников к организации-работодателю (eNPS). Выстроенная в 2022 году система развития персонала и заботы о благополучии сотрудников, включающая материальную и нематериальную мотивацию, развитие компетенций и корпоративной культуры, существенно отразилась на росте уровня удовлетворенности.

Мы планируем продолжить начатые в 2022 году программы по удержанию уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда не ниже 16 % и повышению уровня вовлеченности персонала.

Корпоративная культура

Алмазэргиэнбанк — это место, где построена эффективная коммуникация с сотрудниками. Корпоративная культура играет стратегическую роль в достижении бизнес-целей, повышении имиджа Банка и его прибыли путем мотивации работников. Приоритет развития корпоративной культуры заключается в улучшении качества взаимодействия между сотрудниками, а также в повышении имиджа Банка при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В Банке принят Кодекс корпоративной культуры, обеспечивающий планомерное ее развитие и обновление позиционирования Банка как работодателя. Перед нами стоит задача создания гибкой системы управления персоналом, способной быстро реагировать на потребности бизнеса в кадрах. Другой важной задачей является развитие эффективной системы мотивации персонала

и заботы о сотрудниках в целях повышения их вовлеченности и лояльности.

Мы уделяем большое внимание внутренним коммуникациям и считаем, что улучшение взаимодействия сотрудников является одним из ключевых элементов развития корпоративной культуры и повышения репутации Банка в глазах клиентов и партнеров.

Основной инструмент взаимодействия — интернет-портал Банка, который является единой точкой входа для сотрудников во все главные корпоративные ресурсы. Мы обеспечиваем своевременное информирование сотрудников о всех событиях и изменениях, происходящих в Банке, а также поддерживаем сотрудничество и обмен знаниями между подразделениями.

В 2022 году Банком были организованы следующие корпоративные мероприятия для своих сотрудников:

- 🌊 более 60 сотрудников и руководство Банка выезжали на корпоративную подледную рыбалку вблизи г. Якутска;
- 🌊 40 % сотрудников собрались в туристическом комплексе «Орто Дойду» на корпоративном выезде «Маевка АЭБ — 2022»;
- 🌊 сотрудники Банка приняли участие в республиканском фестивале «Мир! Май! ГТО!» по выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне». 17 сотрудников успешно сдали нормативы и получили знаки отличия ГТО;
- 🌊 Банк отпраздновал главный национальный праздник «Ысыах-2022», где приняли участие более 400 сотрудников;
- 🌊 45 сотрудников во главе с Первым Заместителем Председателя Правления Банка участвовали в городском массовом забеге Sinet Team Yakutsk Marathon — 2022. Пробежали дистанции в 5 км, 10,5 км и 21,1 км;
- 🌊 по традиции Банка для всех сотрудников проводились профессиональные, традиционные и корпоративные праздники.

В 2023 году мы нацелены на удержание уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда не ниже 16 %.

ЗАБОТА О ЛЮДЯХ: СОЗДАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ



1. Социально значимые продукты и услуги для населения
2. Социально ответственное кредитование
3. Клиентский опыт и повышение качества услуг
4. Доступность и инклюзивность услуг
5. Финансовая грамотность и благополучие
6. Спонсорская помощь и благотворительность

Существенные темы:

- Благотворительная и спонсорская деятельность Банка.
- Развитие территорий присутствия и взаимодействие с местными сообществами.
- Доступность банковских услуг.
- Качество банковских продуктов и услуг.
- Клиентский опыт.

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

GRI 203-1



Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни наших клиентов является для нас одним из ключевых приоритетов деятельности. Мы запускаем новые и активно развиваем имеющиеся социально значимые банковские продукты и услуги: ипотечное и потребительское кредитование, прием вкладов и обслуживание зарплатных проектов. Мы строим удобные и современные каналы обслуживания, обеспечивая доступность для всех клиентов, независимо от наличия и типов ограничений их возможностей.

Карта жителя Якутии

«Карта жителя Якутии» — один из наиболее значимых продуктов розничного бизнеса Алмазэргиэнбанка, реализуемый в партнерстве с Правительством Республики Саха (Якутия) с июля 2021 года.

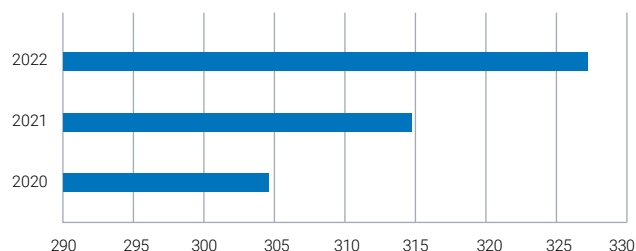
Это единый цифровой сервис жителя Якутии, позволяющий:

- обеспечить поддержку населения через транспортное, социальное и дисконтное приложение;
- повысить удобство в получении мер социальной поддержки населения Якутии;
- повысить эффективность оказания мер социальной поддержки населения Якутии.

Мы предлагаем дополнительные возможности по Карте жителя Якутии для льготных категорий граждан:

- замена удостоверения для скидок и льгот;
- выгодные тарифы проезда на транспорте;
- скидки на посещение учреждений культуры и спорта;
- предоставление дополнительных скидок и кешбэк в торговых сетях от Банка и партнеров;
- Повышенная ставка по вкладам.

Количество клиентов — физических лиц, тыс. чел.



327 938 чел.

количество розничных клиентов Банка в 2022 году

Многофункциональная банковская карта на базе платежной системы МИР для получения зарплат, стипендий, пенсий, оплаты товаров, перевода средств

1 % на все: кешбэк от АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО на все покупки

Карта как заменитель транспортной карты. Тариф — 28 руб. при активации транспортного кошелька (на 2023 год)

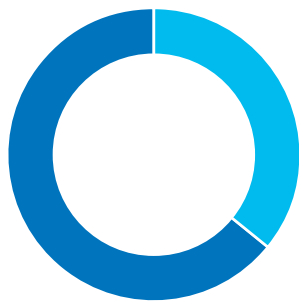
Идентификационная карта — заменитель пенсионного удостоверения, студенческого билета, удостоверения многодетных для получения муниципальных и государственных услуг и льгот

Карта для получения преимуществ и льгот со стороны партнеров дисконтной программы

- 2021
- 2022

84 779

карт выпущено



Возрастные категории держателей Карты жителя Якутии

- Старше 60 лет
- 50–60 лет
- 40–50 лет
- 30–40 лет
- Меньше 30 лет

22 882 чел.

держатели Карты жителя Якутии
в возрасте старше 60 лет

Программа лояльности «Свои»

С декабря 2019 года Алмазэргиэнбанк, заботясь о финансовом благополучии клиентов, развивает программу лояльности «Свои». Уникальность программы в том, что клиенты получают за покупки реальные деньги, а не бонусы или баллы.

В рамках программы клиентам начисляется кешбэк до 15 % от партнеров. На 31 декабря 2022 года подключены 105 291 клиент, 572 партнера и 1018 торговых точек.

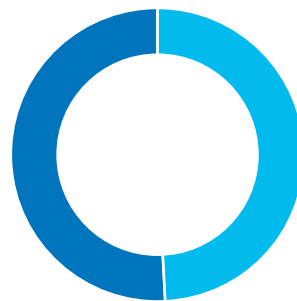
Все партнеры программы «Свои» — это местные магазины, включая продуктовые, а также рестораны, кафе, аптеки, заправки, услугами которых ежедневно пользуются наши клиенты по всей республике.

Структура партнеров программы лояльности «Свои»

- | | | |
|--------------------------|------------------------|---------------------|
| ■ Строительные материалы | ■ Культура и искусство | ■ Ювелирные изделия |
| ■ Разное | ■ Красота и здоровье | ■ Услуги и сервис |
| ■ Путешествия | ■ Кафе и рестораны | |
| ■ Охота | ■ Еда и продукты | |
| ■ Одежда | ■ Детские товары | |
| ■ Мебель | ■ Авто | |

- г. Якутск
- Районы РС(Я)

760

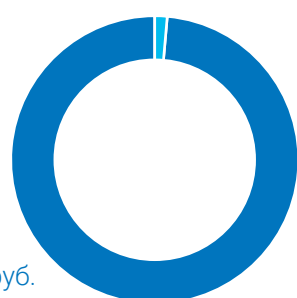
партнеров дисконтной программы
Карты жителя Якутии, в том числе
126 учреждений культуры и спорта

Кешбэк от Алмазэргиэнбанка по Карте жителя Якутии

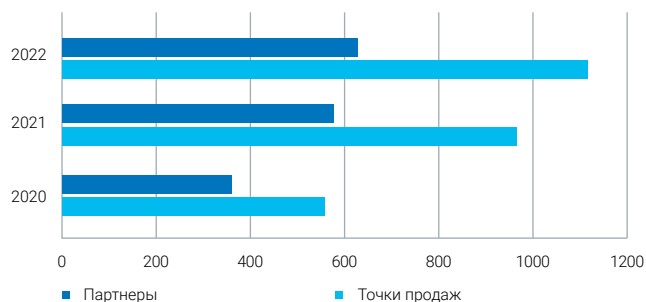
- 2021
- 2022

24,467 млн руб.

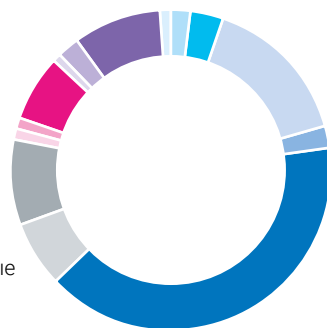
выплат кешбэка



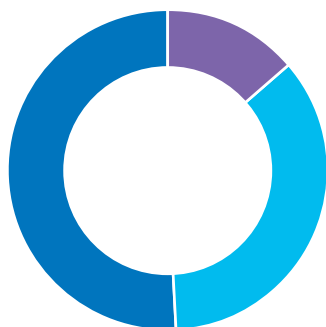
Партнеры программы лояльности «Свои»



37 %

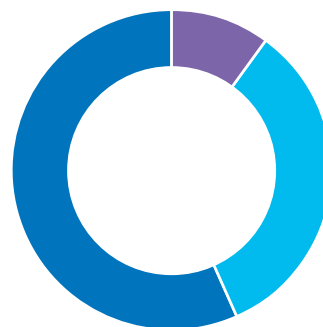
партнеров программы
«Свои» — торгово-сервисные
предприятия категории
«Еда и продукты»

■ 2020
■ 2021
■ 2022



27,518 млн руб.
размер выплаченного кешбэка по программе «Свои»

■ 2020
■ 2021
■ 2022



1 364,3 млн руб.
оборот по партнерской сети

Транспортный проект

Алмазэргиэнбанк является оператором Транспортного проекта по Республике Саха (Якутия). За 2022 год жителями республики совершено более 32 млн поездок. Транспортный проект позволяет реализовать права социальных групп, в том числе для детей до 4-го класса и ветеранов труда.

Транспортные карты

Школьные и студенческие карты

- Карта школьника 1–4-х классов, г. Якутск
- Карта школьника льготная, г. Якутск
- Карта школьника из семьи участника СВО, г. Якутск
- Карта школьника пригородная, г. Якутск
- Школьная карта, г. Нюрба
- Кампусная карта СВФУ

Бесплатный проезд школьников, относящихся к определенным социальным категориям, школьников начальных классов г. Якутска и г. Нюрбы. Кампусная карта для студентов и преподавателей СВФУ может быть использована в том числе для оплаты проезда и банковских услуг.

Карта жителя Якутии/социальные карты

- Карта жителя Якутии, льгота «Студент»
- Карта жителя Якутии, Транспортный кошелек
- Карта жителя Якутии, льгота «многодетный»
- Карта жителя Якутии, льгота «социальный проездной»
- Социальная карта с транспортным приложением

Карта жителя Якутии — карта единого цифрового сервиса для учета льгот и мер социальной поддержки. Получатели социальных выплат могут подключить к карте транспортное приложение и пользоваться выгодным тарифом при оплате проезда в автобусах г. Якутска.

Транспортные карты

- Транспортная и виртуальная транспортная карты
- Карта «Спутник»
- Поездочные и проездные карты:
 - г. Якутск и г. Нерюнгри;
 - по маршрутам «Пригородный» и «Пригородный+».

Транспортные карты и проездные билеты для оплаты проезда в городском и пригородном общественном транспорте с возможностью безналичной оплаты.

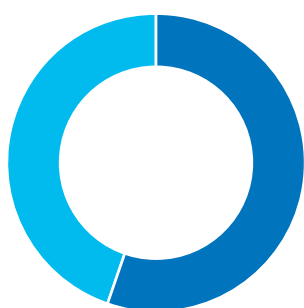
СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

GRI 203-1



Мы с заботой относимся ко всем своим клиентам и стремимся предложить каждому индивидуальные и максимально подходящие кредитные продукты, гарантировать безопасность данных и обеспечить наилучший сервис, поддерживая вектор устойчивого развития.

Структура кредитного портфеля розничного бизнеса



■ Ипотечное кредитование ■ Потребительское кредитование

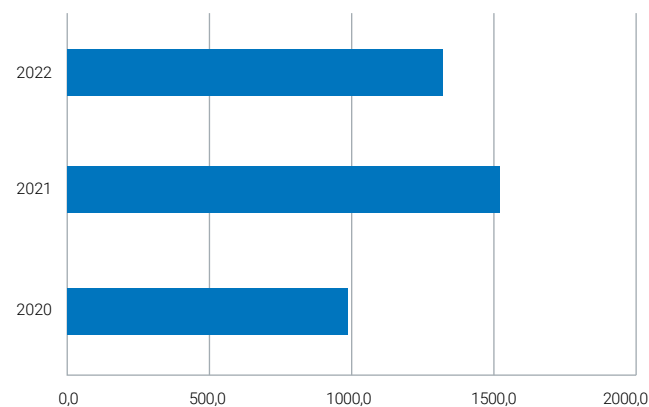
55 %

ипотечных кредитов выдано

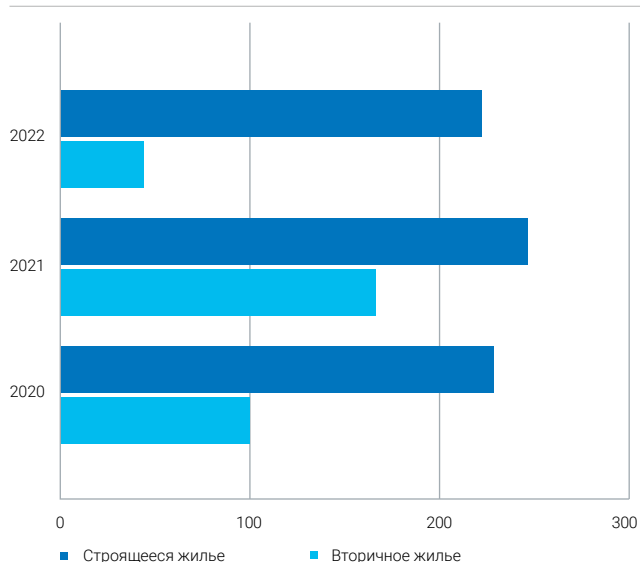
Ипотечное кредитование

Банк на протяжении многих лет продолжает помогать гражданам в приобретении и строительстве жилья, предоставляя доступ к льготным ипотечным программам и тем самым улучшая жилищные условия и качество жизни своих клиентов.

Объем выданных ипотечных кредитов, млн руб.



Ипотечное кредитование, количество выдач, шт.



Несмотря на изменение потребительского поведения, обусловленное сложностями 2022 года, было выдано 490 ипотечных кредитов на квартиру и строящееся жилье на 1,3 млрд рублей.

Мы продолжаем принимать участие в государственной программе «Дальневосточная ипотека» — на приобретение или строительство жилья на территории Дальневосточного федерального округа. Это ипотечная программа с государственной поддержкой под 2 % годовых. В 2022 году ею воспользовались 220 семей, а объем выданных средств по субсидированной ипотеке составил более 1,06 млрд рублей.

Выдачи ипотеки по программе «Дальневосточная ипотека»

Год	Сумма в руб.	Кол-во в шт.
2020	650 916 950	182
2021	884 615 612	207
2022	1 065 382 685	220
Итого	2 600 915 247	609

Образовательный кредит

Содействие качественному образованию является для нас одной из приоритетных целей устойчивого развития, вклад в которую Алмазэргиэнбанк вносит в том числе через реализацию банковских продуктов. Возможность получить качественное образование является одним из важнейших условий повышения уровня и качества жизни населения. В 2022 году Алмазэргиэнбанк вошел в федеральную программу по поддержке образовательного кредитования.

Образовательный кредит от Алмазэргиэнбанка — это целевой кредит для студентов на оплату обучения по ставке 3 % годовых на весь срок обучения без залога и поручителей. Основным преимуществом образовательного кредита является первоначальный льготный период на все время обучения и девятимесячный срок, отведенный для поиска работы и прохождения испытательного срока.

50 кредитов
выдано в 2022 году

6,06 млн руб.
общая сумма выданных
кредитов за 2022 год

Программы реструктуризации

В 2022 году Алмазэргиэнбанк предоставил кредитные каникулы для участников специальной военной операции и членов их семей, которые распространялись на все потребительские кредиты, ипотеку и кредитные карты, оформленные до мобилизации или начала участия в спецоперации как физическими лицами, так и индивидуальными предпринимателями.

19 млн руб.
сумма 31 рассмотренного
заявления

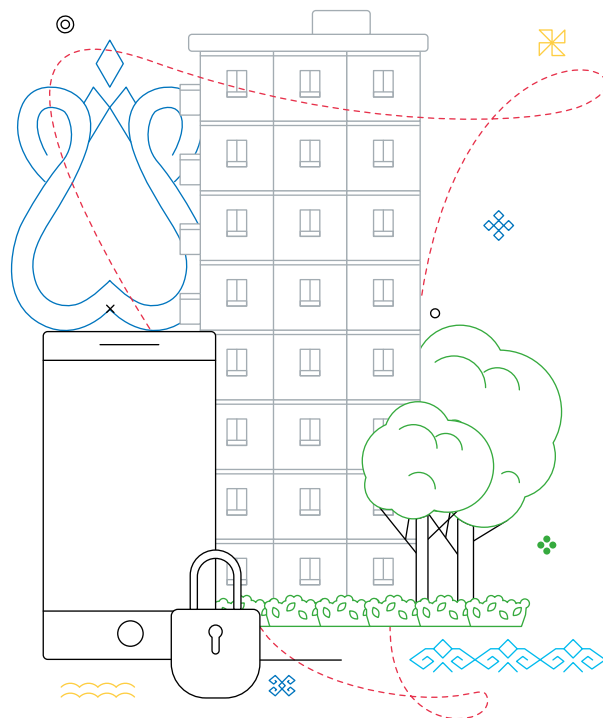
Социальные вклады

Мы уделяем особое внимание финансовому благополучию наших клиентов, предоставляя возможность сохранить и приумножить свои сбережения. Вкладчиками Алмазэргиэнбанка являются порядка 89,8 тыс. розничных клиентов.

Мы предлагаем широкий выбор вкладов, отвечающих ключевым запросам и потребностям клиентов. Основными вкладчиками Банка являются клиенты старшего поколения и участники зарплатного проекта.

В 2022 году мы разработали линейку социальных вкладов:

- вклад «Доблесть» под 9 % для участников и членов семей участников СВО;
- вклад «Дети столетия» под 7,5 % открывается в пользу ребенка, рожденного в период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2023 года.



КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ

GRI 417-1



Мы обеспечиваем высокое качество обслуживания клиентов, учитываем потребности каждого и стремимся создавать лучшие сервисы. Для удобства клиентов Банк предлагает полный спектр услуг, доступный 24/7.

Наши принципы взаимодействия с клиентами:

- Выстраивание отношений с клиентами, основываясь на ключевых политиках и кодексах Алмазэргиэнбанка в области устойчивого развития, обработки персональных данных, соблюдения прав человека.
- Предотвращение закредитованности клиентов. Мы гарантируем защиту и безопасность персональных данных и соблюдение прав человека.
- Обеспечение возможности коммуникации с Банком 24/7 через кол-центр и мобильное приложение. Мы своевременно информируем клиентов о важных для них изменениях.
- Отслеживание отзывов о Банке в социальных сетях и учет обратной связи при разработке новых сервисов. Регулярные опросы и контроль качества помогают нам оценить уровень удовлетворенности клиентов.
- Предоставление нашим клиентам сервиса, основанного на современных технологиях. Профессионализм, внимательность и ответственность наших сотрудников являются гарантом высокого уровня обслуживания.

Мы гарантируем всестороннее информирование клиентов об условиях продуктов, а также исключение навязывания финансовых услуг.

Работа с обращениями клиентов

Для организации эффективной работы с обращениями клиентов и повышения качества обслуживания в Алмазэргиэнбанке в 2022 году актуализирован Порядок по работе с обращениями клиентов.

В документе описаны общий порядок и методика рассмотрения обращений. Мы анализируем причины и данные по проблемной ситуации, вырабатываем решение и применяем его по итогам общения с клиентом.

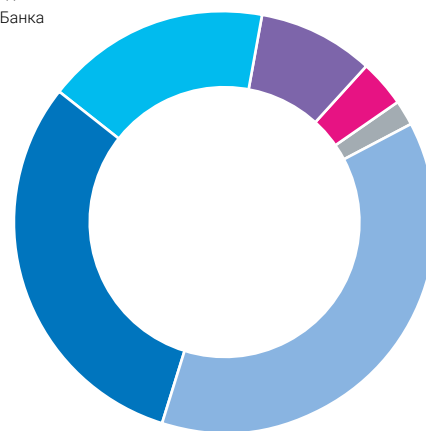
Всего в 2022 году клиенты Банка направили около 14,6 тысячи обращений. Учет и работа с каждым из них позволяют оперативно принимать меры, направленные на улучшение клиентского опыта, предотвращение IT-сбоев, осуществлять техническую поддержку сервисов. Технические вопросы и сбои устранялись в оперативном режиме.

В 2022 году наиболее востребованными каналами для обращений клиентов оставались личное обращение в офис Банка и кол-центр.

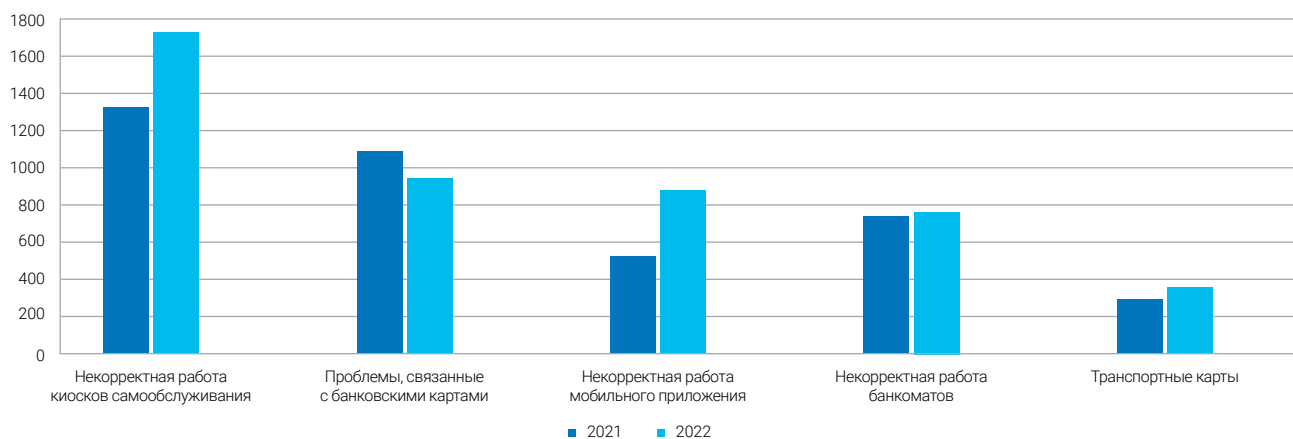
ТОП-каналы по поступлению обращений (%) в 2022 году	4 кв. %	3 кв. %	2 кв. %	1 кв. %
Личное обращение	55 %	58 %	53 %	52 %
Звонок в кол-центр Банка	38 %	34 %	39 %	39 %
Письмо на e-mail	2 %	3 %	3 %	3 %

Кол-во обращений из прочих каналов
(доля от общего числа)

- Книга отзывов и предложений
- Официальный сайт Банка
- 2 ГИС
- ДБО АЭБ Бизнес
- Google Play
- ДБО АЭБ Онлайн



196 шт.
количество обращений получено с официального сайта Банка



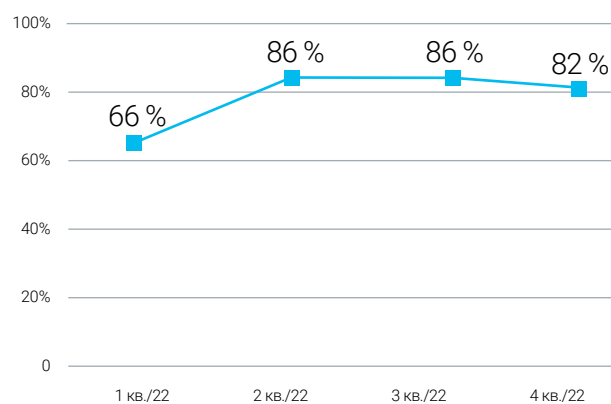
Оценка уровня удовлетворенности клиентов

Мы регулярно проводим исследования уровня лояльности клиентов и их удовлетворенности сервисами и продуктами Банка. Обратная связь от клиентов является эффективным инструментом для выявления зон роста, а также обеспечения более прозрачных и доступных сервисов для всех категорий клиентов Банка.

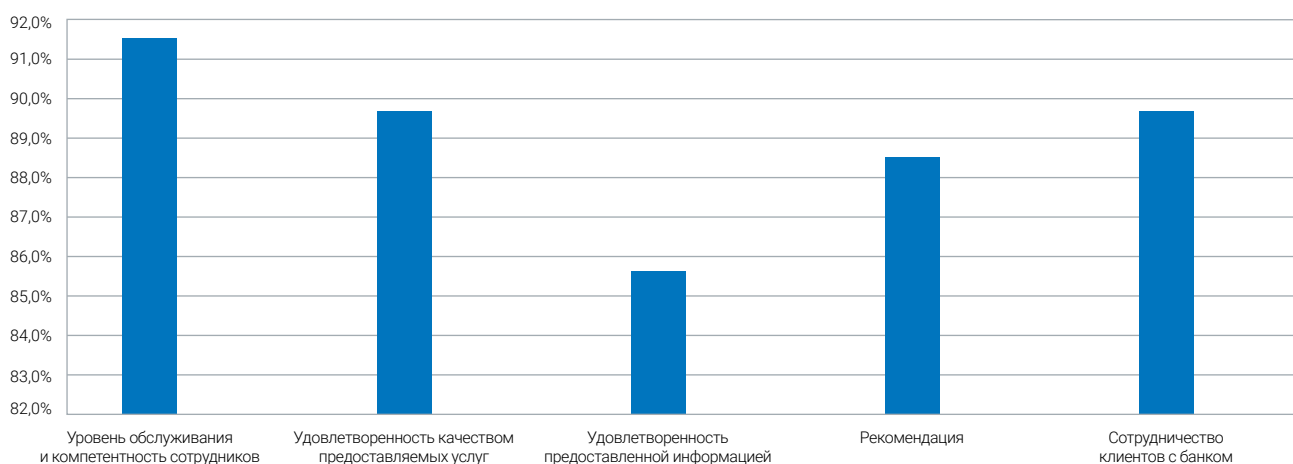
Мы постоянно повышаем качество своих услуг и изучаем потребности клиентов, чтобы предложить им лучшие продукты, отслеживая отзывы о Банке и учитывая обратную связь при разработке новых сервисов.

В 2022 году мы определяли индекс потребительской лояльности клиентов. В исследовании принимали участие различные клиентские сегменты в операционных офисах г. Якутска и других филиалах Банка, оценивая качество обслуживания.

Индекс потребительской лояльности за 2022 г.



Оценка клиентами сервиса на 31.12.2022, %



Оценка клиентами сервиса является постоянным фокусом нашего внимания и неотъемлемым компонентом системы повышения качества взаимодействия с нашими клиентами.

ДОСТУПНОСТЬ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ УСЛУГ

GRI 405-1



В 2022 году Банк продолжил работу над обеспечением равного доступа к своим услугам для всех клиентов. Мы уделяем отдельное внимание проектам, направленным на повышение инклюзивности и обеспечение территориальной доступности банковских услуг для широкой аудитории. В нашем подходе мы стремимся усилить свое присутствие в цифровой сфере, улучшаем условия обслуживания в офисах и расширяем доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Доступность офисов и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья

Банк прилагает усилия, чтобы сделать свои офисы более доступными для всех категорий клиентов. К концу 2022 года 74 % (17 офисов из 23) офисов в сети Банка оборудованы пандусами и устройствами, которые помогают людям с ограниченными возможностями здоровья и пожилому населению получить доступ к услугам.

Мы стремимся обеспечить полный доступ к мобильному приложению и интернет-банку для клиентов с ограниченными возможностями здоровья, чтобы они могли комфортно пользоваться всеми функциями удаленного банковского обслуживания.

Сотрудники Банка обучены правилам работы и оказанию помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, чтобы помочь им преодолеть барьеры, которые мешают получению услуг.

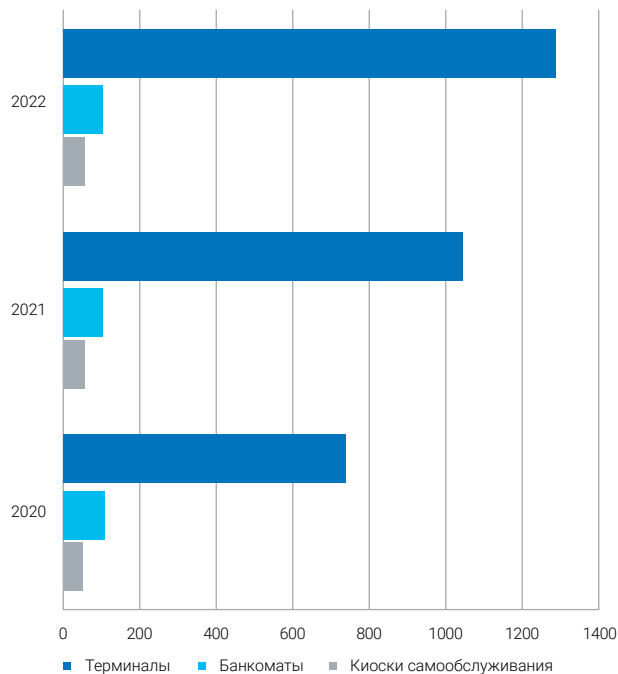
Для людей с ограниченными возможностями зрения установлены тактильные информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала и тактильные ленты для направления движения.

Территориальная доступность

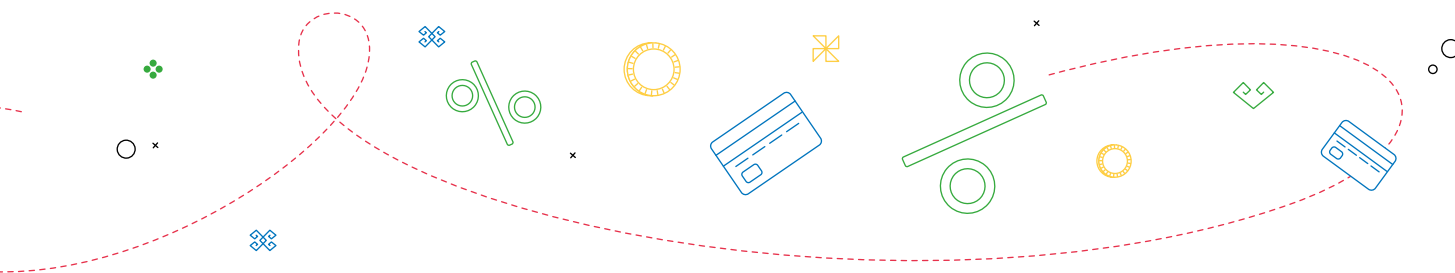
Одной из ключевых задач клиентского обслуживания является повышение доступности финансовых услуг для людей, проживающих в небольших и отдаленных поселениях. Мы имеем свои подразделения в 17 районах Республики Саха (Якутия), обеспечивая банковским сервисом 118 340 клиентов.

Банк также продолжает улучшать свою инфраструктуру, расширяя сеть терминалов и банкоматов. На 31 декабря 2022 года количество электронных терминалов превысило 1 803, банкоматов — 177, а киосков самообслуживания — 105 штук. Банкоматы размещаются в офисах банка, в местах с высокой концентрацией населения и на территории предприятий — участников зарплатных проектов, обеспечивая комфорт и удобство для наших клиентов.

Точки обслуживания клиентов Алмазэргиэнбанка в отдаленных районах РС(Я), шт.



В 2023 году планируется разработка проекта «Безбарьерный Банк», который включит в себя установку оборудования и адаптацию продуктов и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, чтобы обеспечить доступность банковских услуг и сервисов для всех категорий населения.



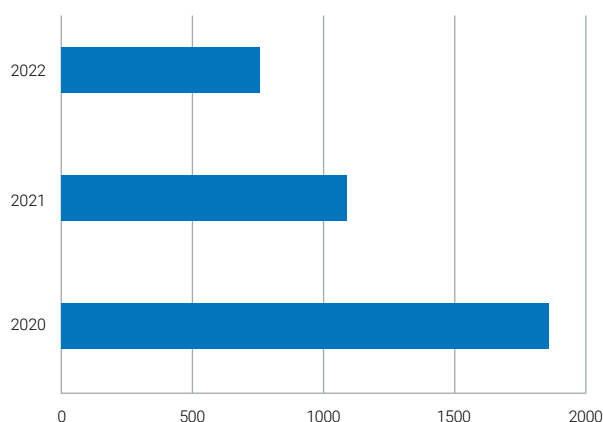
Развитие каналов обслуживания

Мы системно развиваем и улучшаем каналы обслуживания для обеспечения качественного взаимодействия с клиентами. Одним из главных направлений является развитие цифровых каналов обслуживания. В 2022 году продолжилась активная работа по совершенствованию услуг дистанционного банковского обслуживания и привлечению клиентов к данным услугам.

Одним из ключевых каналов обслуживания является дистанционный онлайн-банкинг, который реализуется через систему «АЭБ Онлайн 3.0». При разработке сайта и мобильного приложения учитываются рекомендации Руководства по обеспечению доступности веб-контента (WCAG 2.1). С помощью постоянной работы над улучшением сервиса и работы приложения «АЭБ Онлайн 3.0» удалось достигнуть роста количества активных пользователей приложения в месяц с 58,8 тыс. клиентов до 74,8 тыс. клиентов, или более чем на 27 %.

Всего за 2022 год количество новых пользователей «АЭБ Онлайн» составило 26,5 тыс. клиентов, что больше на 29 %, чем за 2021 год. Количество клиентов — пользователей «АЭБ Онлайн» составило более 120 тыс. (37 % от общего количества розничных клиентов). Мы планируем продолжать развивать и улучшать данный канал взаимодействия с клиентами для повышения качества обслуживания.

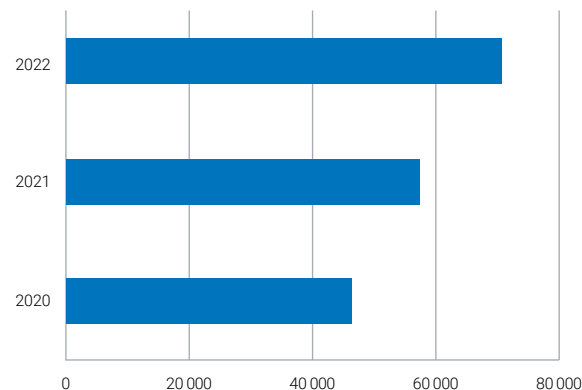
Количество пользователей, подключенных к «АЭБ Онлайн» (интернет-банкинг), чел.



733

человека ежемесячно пользуются веб-версией онлайн-банкинга

Количество активных пользователей мобильного приложения «АЭБ Онлайн»



74 097

человек активно пользуются мобильным приложением «АЭБ Онлайн»

За отчетный период использование интернет-банкинга снизилось на 30 %, что объясняется популяризацией мобильного приложения «АЭБ Онлайн 3.0». Количество пользователей возросло на 23 % по сравнению с 2021 годом.

- Функции «АЭБ Онлайн» (интернет-банкинг):
 - получение справок (по счетам, по кредитам);
 - отправка и получение переводов СБП, внутри банка, в другой банк по реквизитам;
 - оплата ЖКУ детских садов, мобильной связи, интернета, обучения, пополнение транспортных карт;
 - оформление кредитов (только зарплатные клиенты до 1 млн руб.), открытие вкладов онлайн, заказ карты.
- Функции «АЭБ Онлайн» (мобильное приложение):
 - помимо основных услуг, таких как осуществление платежей, открытие вкладов, оформление кредитов и т. д., в системе также реализована функция оформления транспортного кошелька Карты жителя Якутии, что значительно облегчает пользование дополнительными преимуществами приложения.

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Постоянное повышение уровня финансовой грамотности населения является для нас компонентом ответственного подхода к кредитованию клиентов. Мы стремимся к формированию у населения осознанности в принятии решений в различных областях управления личными финансами: вопросах сбережения, инвестиций, финансовом планировании.

Система развития финансовой грамотности Алмазэргиэнбанка:

Темы:

- Личный финансовый план.
- Финансовая безопасность.
- Разумное финансовое поведение.

Целевые аудитории:

- Школьники.
- Студенты.
- Клиенты.
- Пенсионеры.
- Педагоги.
- Сотрудники.

Форматы:

- Информационные материалы и пособия.
- Лекции.
- Поддержка олимпиад, конкурсов, фестивалей по финансовой грамотности.
- Проведение уроков и экскурсий.
- Телепередачи и выступления на радио.
- Видеоматериалы.

Партнерства:

- Региональный центр компетенций по финансовой грамотности Республики Саха (Якутия).
- Национальная библиотека Республики Саха (Якутия).
- Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова.
- Муниципальные среднеобразовательные школы.

В рамках заключенного соглашения с Региональным центром компетенций обучены и стали тьюторами 20 волонтеров банка.

В 2022 году для более 200 школьников разных возрастов проведены лекции по финансовой грамотности, Дни открытых дверей — экскурсии в Банк, которые позволяют молодому поколению знакомиться с миром финансов.

В 2022 году мы выпустили интерактивную методическую книгу по финансовой грамотности для детей начальной школы «Твоя азбука финансов». Более 1000 экземпляров книги были подарены школам г. Якутска и отдаленным районам Республики Саха (Якутия).

В рамках соглашения с Национальной библиотекой РС(Я) в целях повышения уровня финансовой грамотности населения отдаленных районов Арктики Банк направил 540 корпоративных изданий:

- гайд по управлению финансами и «Школа АЭБ»;
- детские издания «Твоя азбука финансов», «Приключения рублика», «Путешествие в зоопарк», «Волшебная карта».

Мы традиционно поддержали X Республиканскую телевизионную олимпиаду по финансам и экономике среди обучающихся 9–11-х классов образовательных учреждений Республики Саха (Якутия), которую ежегодно проводит Министерство финансов РС(Я).

В рамках взаимодействия с МВД РС(Я) в офисах Банка на постоянной основе размещаются информационные материалы по противодействию мошенничества в сфере финансовых услуг.

В 2022 году Банк поддержал социальный проект для школьников 9–11-х классов г. Якутска, которые интересуются предпринимательской деятельностью, — преакселератор «Мой первый бизнес», проводимый Региональным центром компетенций по финансовой грамотности, SMART-библиотекой 2.0.3 имени Н.Д. Неустроева, который проводится в рамках финансового марафона «Финансы и Я». 30 школьников разработали свои первые проекты стартапа.

В 2022 году просвещение по финансовой грамотности производилось через социальные сети и СМИ-партнеров. Банк традиционно ведет рубрики «АЭБ PROденьги», «Финансовая грамотность».

2856 чел.

приняли участие в наших проектах развития финансовой грамотности

СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-2, 413-1



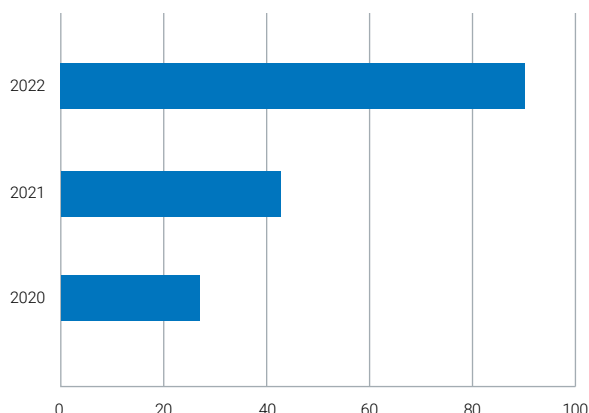
Сокращение неравенства является одной из приоритетных для нас целей устойчивого развития. Задача Алмаэргиэнбанка состоит не только в поддержке клиентов и бизнеса, но и в создании условий для развития социальных и экологических проектов, в том числе реализуемых благотворительными фондами и некоммерческими организациями.

Мы придерживаемся своих традиций и продолжаем год за годом поддерживать спортивные мероприятия, социально значимые проекты, благотворительные акции, инициативы в сфере здравоохранения, образования, культуры и волонтерские движения.

Банк реализует благотворительные программы и оказывает спонсорскую помощь, следуя Плану, который утверждается Наблюдательным советом. Он направлен на финансовую и материальную поддержку различных социальных инициатив, представляющих интерес для местных сообществ в регионах, где присутствует Банк. В Плане определены приоритетные направления деятельности Банка, такие как помощь наименее защищенным слоям населения, развитие образования, науки, культуры и укрепление здоровья общества. Особое внимание уделяется детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, столкнувшимся с серьезными проблемами здоровья.

За 2022 год объем оказанной спонсорской и благотворительной помощи Алмаэргиэнбанка превысил 82 млн руб., по 73,9 млн руб. на спонсорскую помощь и 8,8 млн руб. на благотворительную помощь.

Объем средств, направленных на спонсорскую деятельность и благотворительность, млн руб.



>82,7 млн

объем средств, направленных на спонсорскую деятельность и благотворительность

С 2016 года наши клиенты с помощью мобильного приложения «АЭБ Онлайн» имеют возможность принять участие в благотворительности и перечислить пожертвования в благотворительные фонды, список которых постоянно пополняется.

>2,2 млн руб.

сумма переводов, совершенных клиентами в 2022 году в благотворительных целях

Банк активно участвует в различных проектах и инициативах, направленных на повышение качества жизни в регионах присутствия. Оказывая спонсорскую и благотворительную помощь, мы содействуем достижению приоритетных целей, таких как поддержка детского спорта, развитие культуры, образования и здравоохранения, поддержка старшего поколения и малообеспеченных граждан.

Спорт

В Республике Саха (Якутия) детский спорт получил значительную поддержку. Федерация художественной гимнастики и Союз танцевального спорта получили финансирование в размере 10 млн руб. и 5 млн руб. соответственно. Это привело к увеличению числа спортсменов, занимающихся художественной гимнастикой, до 1250 человек в городах и улусах республики, а также формированию сборных команд разных возрастов. Тренировочный процесс организован в Центре художественной гимнастики в г. Ульяновске.

Сборные команды успешно выступают на турнирах разного уровня, включая Спартакиаду учащихся России и VII Международные спортивные игры «Дети Азии». В 2022 году три спортсменки были удостоены звания мастеров спорта России.

Союз танцевального спорта проводит работу по популяризации танцевального спорта среди детей в школах республики. В шести школах занимаются 1059 детей, также ведется подготовка тренерского состава.

Банк традиционно оказал поддержку Федерации спортивной борьбы Республики Саха (Якутия), а также спонсировал проведение чемпионата мира по мас-рестлингу в г. Якутске.

Мы поддерживаем и интеллектуальные виды спорта. Федерация шахмат Республики Саха (Якутия) получила поддержку на проведение чемпионата республики в 2022 году. Также при финансовой поддержке Банка в рамках Кубка главы Республики Саха (Якутия) (этап Кубка России) были организованы и проведены фестиваль го и первенство Дальневосточного федерального округа по игре го в г. Якутске.

В сотрудничестве с государственными и муниципальными органами власти мы оказывали спонсорскую помощь проведению таких мероприятий, как спортивные игры «Манчаары», чемпионат России по спортивному гонкам в г. Якутске, Всероссийские соревнования по лыжным гонкам в г. Алдане и другие.

Социальные проекты

Более 14 лет мы помогаем семьям детей, страдающих онкологией. Сотрудники Банка активно участвуют в этом проекте. Пожертвования перечисляются на счета родителей или законных представителей. В 2022 году финансовая помощь составила более 500 тыс. руб., а поддержку получила 31 семья.

Мы понимаем, как непросто приходится семьям, столкнувшимся с проблемой детской онкологии, и уделяем внимание привлечению наших деловых партнеров к решению таких острых социальных вопросов. Так, совместно с ООО «Сэттэ» Алмазэргиэнбанк оплачивает проживание детей и их родителей из отдаленных районов республики в гостинице в г. Якутске во время предварительного обследования. В рамках данного проекта осуществляется доставка биоматериалов в онкологические центры г. Москвы и Санкт-Петербурга для подтверждения диагноза. Поддержку получили 106 семей из 10 районов Якутии на сумму 726 тыс. руб.

726 тыс. руб.

направлено на помощь семьям

Кроме того, в рамках социальных проектов Банк поддерживает ветеранов тыла, детей войны, престарелых и инвалидов, организуя для них различные праздничные мероприятия (День Победы, День пожилых людей).

Попечительская деятельность

По направлению «Попечительская деятельность» была предоставлена помощь благотворительному фонду «Харысхал» в рамках многолетней поддержки развития проектов, направленных на помощь детям с ограниченными возможностями здоровья.

В 2022 году при поддержке Алмазэргиэнбанка был организован летний туристический слав «Доступный мир. Слав». Это пример создания безбарьерной среды, вовлечения семей со всей республики, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ОВЗ, в активную социальную жизнь общества, популяризации и развития рекреационного туризма. В проекте приняли участие 16 семей.

В рамках попечительской деятельности оказана помощь Национальному художественному музею Республики Саха (Якутия), Якутскому государственному объединенному музею истории и культуры народов Севера им. Ем. Ярославского и Музею и центру хомуса народов мира.

Культура

Алмазэргиэнбанк традиционно поддерживает мероприятия, направленные на сохранение национальных культурных традиций и межкультурного обмена. Мы поддерживали проведение республиканского Ысыаха «Олонхо» в г. Верхневилуйске в статусе генерального спонсора, Ысыаха «Туймаада» в г. Якутске, а также проведение Ысыаха в регионах присутствия Банка.

Благотворительная помощь гражданам

Мы понимаем, как сложно приходится нашему населению, столкнувшемуся с природными катаклизмами. Так, в 2022 году от наводнения в Верхоянском районе пострадали 10 населенных пунктов — это более 400 жилых домов, где проживали более 2000 человек. Алмазэргиэнбанк предоставил адресную материальную помощь трем семьям, пострадавшим от наводнения.

Пристальное внимание в 2022 году мы уделяли семьям мобилизованных граждан и участников специальной военной операции. Мы оказывали помощь в обеспечении спецодеждой участников боевых действий в СВО, в приобретении новогодних сладких подарков для детей мобилизованных. Оказывали содействие некоммерческим организациям в проектах, направленных на поддержку семей мобилизованных.

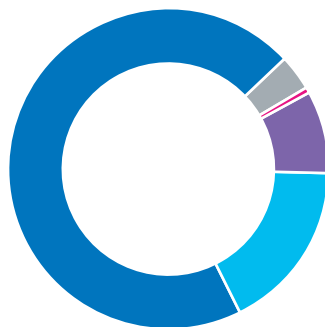
Партнерские благотворительные проекты

Наши клиенты и деловые партнеры разделяют с нами значимость развития и повышения социального благополучия населения Якутии. Так, в 2022 году совместно с нашими корпоративными клиентами в рамках акции «Елка добра АЭБ» мы исполнили мечты детей с ограниченными возможностями здоровья (слабослышащие). К акции присоединились 23 наших клиента из г. Якутска, а также предприниматели из Мирнинского, Алданского, Вилюйского и Мегино-Кангаласского районов.

23

клиента реализуют проекты совместно с нами

Благотворительная помощь



- Экологические проекты
- Адресная материальная помощь людям в сложной жизненной ситуации
- Социальные проекты
- Здравоохранение
- Поддержка семей участников СВО

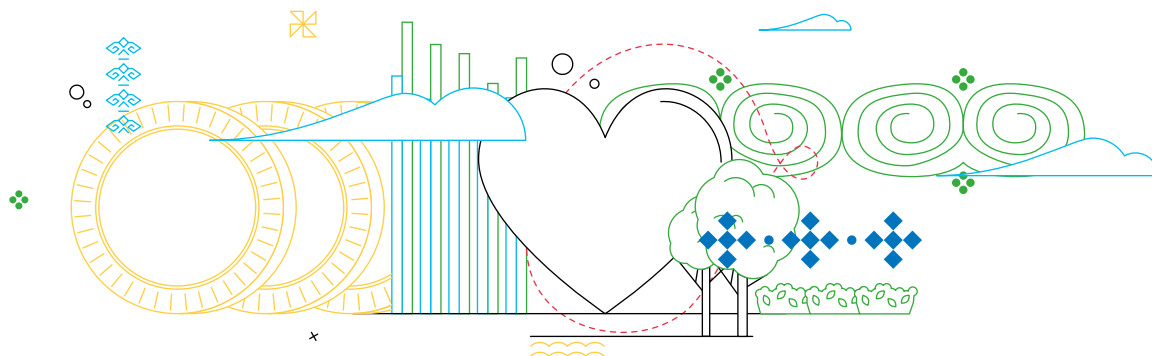
8 775 870 руб.
направлено на благотворительную помощь

Спонсорская помощь



- Спорт
- ИТ
- Социальные проекты
- Культура
- Образование
- Здравоохранение

73 924 130 руб.
направлено на спонсорскую помощь







Символ «Процветание народа»

Древо в якутской традиционной культуре является символом жизни, плодородия и единства.

Этот символ олицетворяет процветание и рост, благословение светлых Айыы — жителей Верхнего мира, согласно якутской мифологии. Жизнь с благословением Айыы предполагает, прежде всего, бережное отношение друг к другу и ответственность перед своим народом.

УПРАВЛЕНИЕ

Фундаментальная основа корпоративной философии Алмазэргиэнбанка заключается в ответственности и прозрачности нашей деятельности. Мы совершенствуем процессы корпоративного управления, учитывая интересы всех сторон. Наша роль в развитии экономики Якутии — содействие и поддержка в реализации бизнес-проектов на принципах ответственной банковской деятельности.

В быстро меняющемся мире Якутия играет особую роль как источник уникального опыта проживания и развития в экстремальных природно-климатических условиях и хранитель традиционной северной культуры природопользования.

В Республике Саха (Якутия) реализуются масштабные и амбициозные проекты, направленные на значительное прорывное движение. Для повышения качества жизни населения и обеспечения дальнейшего развития экономики региона реализуются государственные проекты и программы, которые приоритетно направлены на развитие человеческого капитала, сбалансированное территориальное развитие, использование возобновляемых природных ресурсов, реализацию крупных инвестиционных и инфраструктурных проектов, рациональное природопользование, экологические проекты, а также на международное и межрегиональное сотрудничество.

Обеспечение устойчивого развития Якутии — наша важная общая задача, решение которой напрямую зависит от уровня ответственности бизнеса региона и вовлеченности общества.

ЗАБОТА О ДОВЕРИИ: ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА



1. Система корпоративного управления
2. Взаимодействие с акционерами
3. Управление рисками и капиталом
4. Деловая этика и противодействие коррупции
5. Обеспечение безопасности клиентов
6. Ответственный подход к закупкам
7. Участие в деловых объединениях и ассоциациях

Существенные темы:

- Прозрачная система корпоративного управления.
- Стратегия развития банка.
- Безопасность клиентов.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17, 2-18



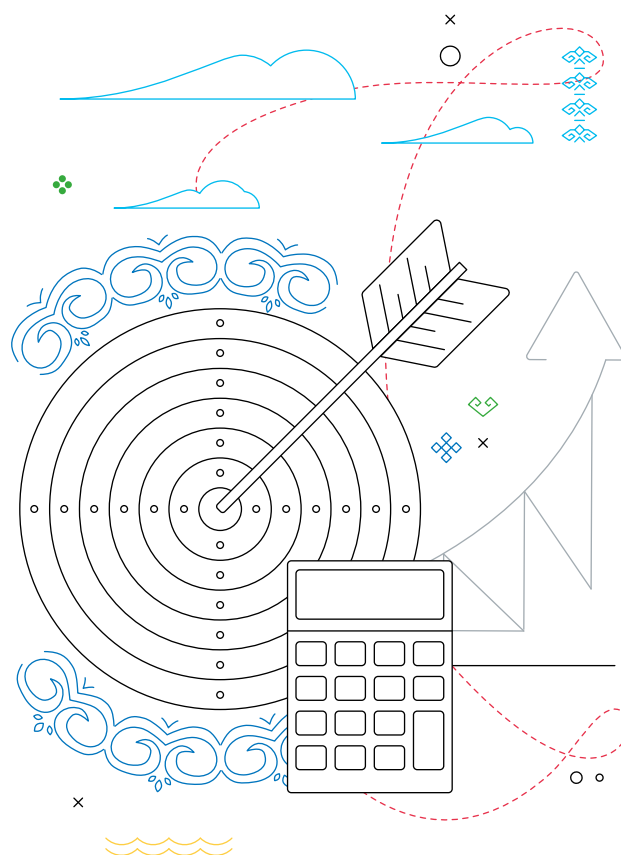
Соблюдение принципов устойчивого развития и строгих стандартов, применимых к деятельности Банка, является неотъемлемой частью корпоративной культуры Алмазэргиэнбанка и сохранения баланса интересов всех сторон. Поэтому основная наша задача — это закрепление ответственности по вопросам устойчивого развития на всех уровнях корпоративного управления.

В Банке создана эффективная система корпоративного управления, которая обеспечивает прозрачность принятия управленческих решений и направлена на реализацию долгосрочных задач, связанных с внедрением принципов ответственной банковской деятельности во все направления нашей работы. Ответственность по данному направлению закреплена на различных уровнях организационной структуры. Подход к управлению устойчивым развитием закреплён в Программе устойчивого развития на 2023 год, которая основана на ценностях и миссии Банка и утверждена в декабре 2022 года Наблюдательным советом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.

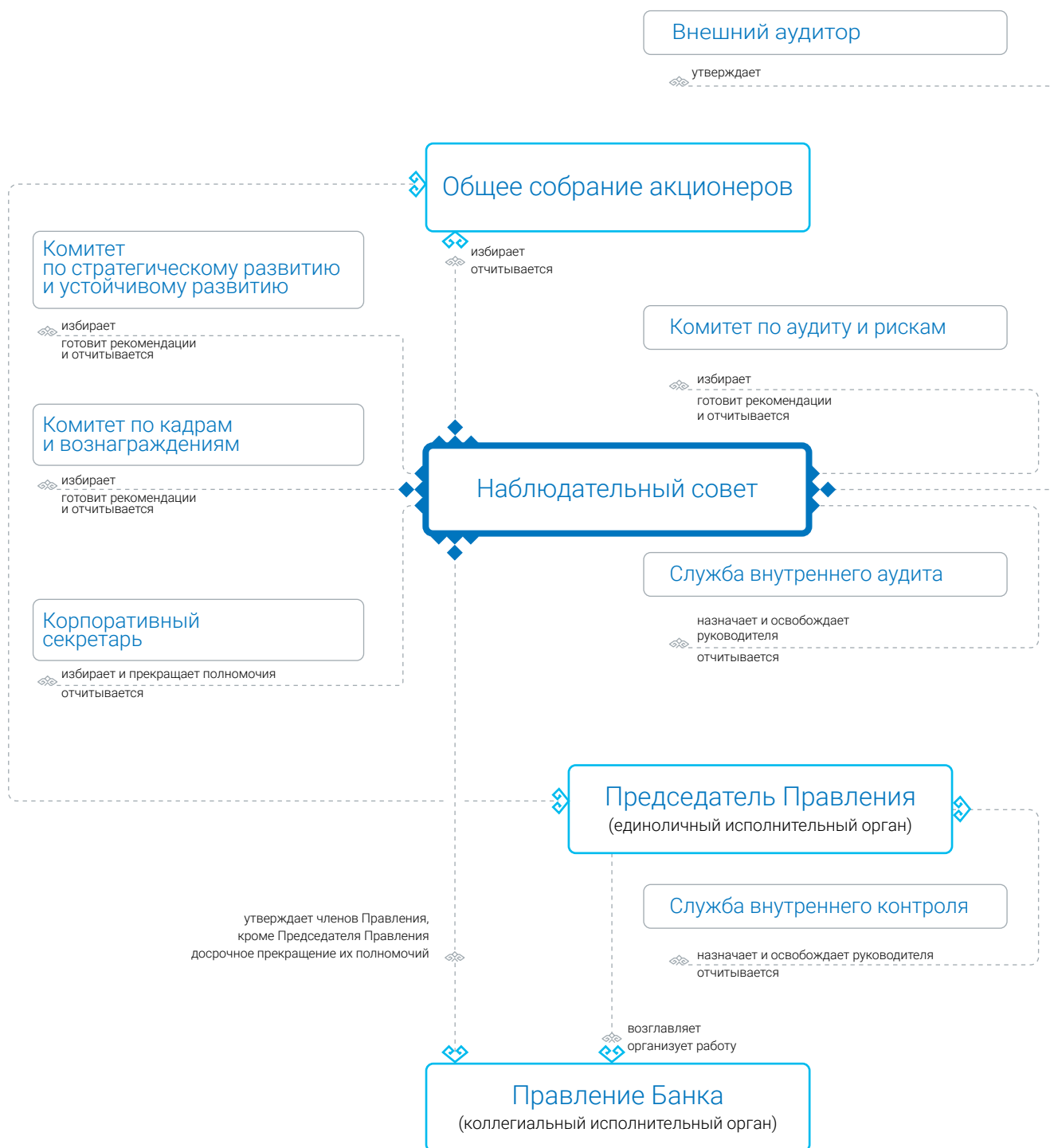
Корпоративное управление строится на основе справедливости, честности, ответственности, подотчетности, прозрачности и профессионализма.

Система корпоративного управления является мощным инструментом для внедрения принципов корпоративной и социальной ответственности в процессы управления Банка и строится на эффективном взаимодействии между всеми органами управления: Общим собранием акционеров, Наблюдательным советом, комитетами, действующими при Наблюдательном совете Банка, Правлением и Председателем Правления. В рамках структуры корпоративного управления определены полномочия, распределенные между органами управления банка.

Совершенствование системы корпоративного управления помогает принимать взвешенные управленческие решения, определять адекватные меры по предотвращению или минимизации рисков и в конечном итоге обеспечивает стабильность позиции Банка на финансовом рынке.



СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АКБ «АЛМАЗЭРГИЭНБАНК» АО



Принципы корпоративного управления

Мы осознаем нашу ответственность и признаем важность эффективной системы корпоративного управления для успешного ведения бизнеса и установления доверительных отношений с заинтересованными сторонами. Поэтому мы добровольно принимаем на себя обязательства соблюдать принципы корпоративного управления в нашей повседневной деятельности и предпринимать все необходимые усилия для их выполнения.

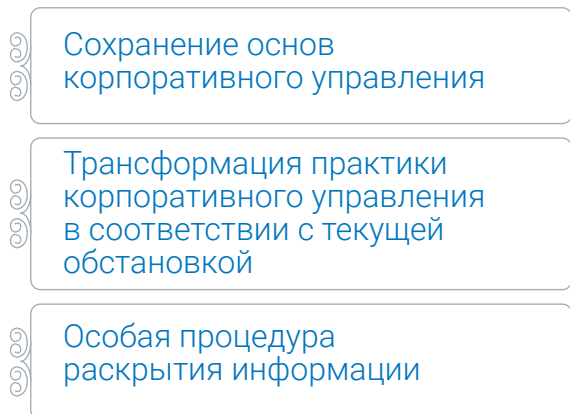
Внутренние документы Банка содержат принципы и процедуры, которые регулируют корпоративное управление. Один из главных документов — Кодекс корпоративного управления АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, который утвержден Наблюдательным советом банка. Кодекс способствует улучшению и совершенствованию корпоративного управления Банка. Также он обеспечивает более прозрачное управление и подтверждение нашей неизменной готовности следовать лучшим практикам корпоративного управления.

Основополагающие принципы, нормы и стандарты, определяющие правила действий, содержащихся в Кодексе корпоративного управления Алмазэргиэнбанка



Несмотря на высокие санкционные риски и законодательно закрепленную обязанность финансовых институтов сохранять конфиденциальность важной информации, в 2022 году Банк продолжил использовать основные практики управления.

Основные практики корпоративного управления Алмазэргиэнбанка



В отчетном году мы внесли ряд изменений в свою систему корпоративного управления, обновив или утвердив ряд основополагающих документов:

- Внесены изменения в Устав АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Принято Положение о Наблюдательном совете Банка в новой редакции.
- Избран новый состав Наблюдательного совета, сформированы Комитеты.
- Утвержден новый состав Правления Банка.
- Из числа состава Правления назначен Куратор по вопросам устойчивого развития.
- Утверждено Положение о Комитете по стратегическому развитию и устойчивому развитию.
- Утверждено Положение о Комиссии по устойчивому развитию (ESG).



Организационная структура управления устойчивым развитием

Общее собрание акционеров

Собрание акционеров является высшим органом управления Банка, где акционеры могут участвовать в управлении, выражая свои права через голосование по вопросам повестки дня на собраниях акционеров.

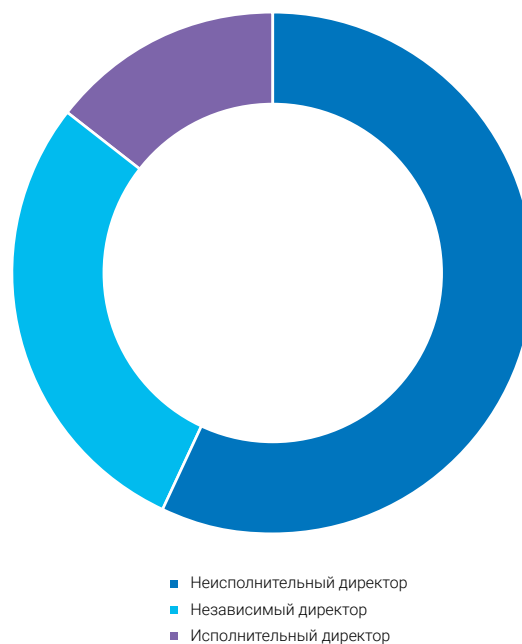
Банк придает большое значение организации и проведению Общего собрания акционеров, обеспечивая информирование каждого акционера о дате и порядке участия в нем. Банк создает удобные условия для ознакомления с материалами и голосования, используя различные каналы связи.

В 2022 году Общее собрание акционеров созывалось три раза, в том числе Годовое Общее собрание акционеров и два внеочередных Общих собрания акционеров.

Наблюдательный совет

Наблюдательный совет АКБ «Алматэргибанк» АО является ключевым элементом системы корпоративного управления Банка. Он руководит общей деятельностью Банка, определяет долгосрочную стратегию и действует в соответствии с российским законодательством, Уставом и Положением о Наблюдательном совете. Члены Наблюдательного совета избираются на Общем собрании акционеров, и их полномочия продолжают до следующего годового собрания. Выборы членов Наблюдательного совета производятся кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

Состав Наблюдательного совета Банка по критерию независимости



25

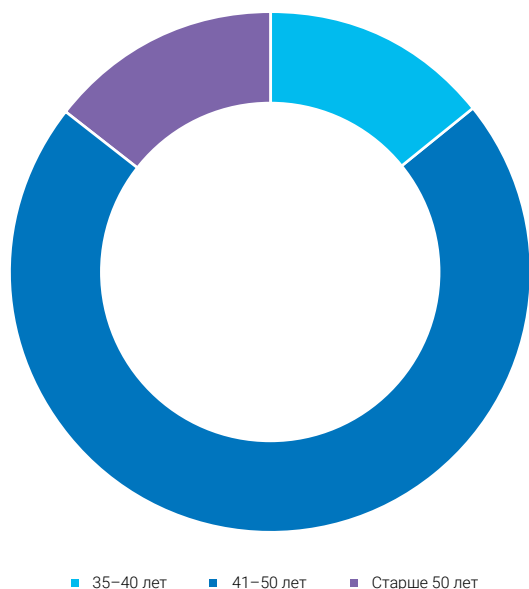
заседаний Наблюдательного совета состоялось в 2022 году

127

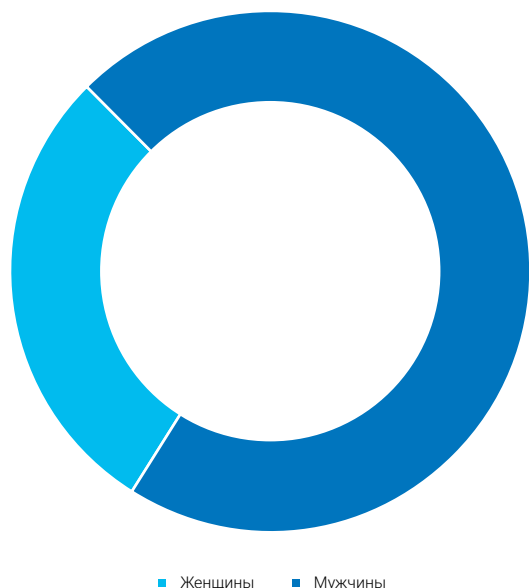
вопросов рассмотрено на заседаниях Наблюдательного совета в 2022 году

29%

членов Наблюдательного совета — независимые директора



72%
членов Наблюдательного совета —
в возрасте от 41 до 50 лет



29%
членов Наблюдательного
совета Банка — женщины

При Наблюдательном совете функционируют постоянно действующие Комитеты, созданные для более эффективного выполнения Наблюдательным советом своих функций и предварительной детальной проработки конкретных вопросов путем подготовки рекомендаций по вопросам, попадающим в компетенцию Наблюдательного совета.

Всего в структуру корпоративного управления Банка входят три специализированных комитета:

Комитет по аудиту и рискам

- Цель — выработка всесторонне обоснованных рекомендаций Наблюдательному совету при осуществлении последним контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, достоверностью финансовой Отчетности, функционированием систем внутреннего контроля, управлением рисками и капиталом.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

- Цель — повышение эффективности управления развитием Банка посредством выработки всесторонне обоснованных рекомендаций Наблюдательному совету Банка в отношении кадровой политики и мотивации, а также осуществление контроля за исполнением таких решений, принятых Наблюдательным советом Банка.

Комитет по стратегическому развитию и устойчивому развитию

- Цель — повышение эффективности управления развитием Банка посредством выработки всесторонне обоснованных рекомендаций Наблюдательному совету Банка в отношении долгосрочной и среднесрочной Стратегии развития Банка, управления повесткой устойчивого развития, в том числе развития лучшей практики корпоративного управления Банка в интересах акционеров, инвесторов и иных заинтересованных сторон Банка.

Правление АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО — коллегиальный исполнительный орган, который вместе с Председателем руководит текущей деятельностью Банка.

Правление подотчетно Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров и действует на основе российского законодательства, Устава и Положения о Правлении, утвержденного Общим собранием акционеров.

Наблюдательный совет определяет персональный состав Правления, избирает его членов и может прекратить их полномочия. Члены Правления назначаются на основании решения Наблюдательного совета и согласования кандидатур Центральным банком РФ.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, и организует выполнение их решений.

GRI 2-29



Безусловное соблюдение прав и интересов акционеров является одним из принципов корпоративного управления нашего Банка.

В рамках повышения инвестиционной привлекательности мы стремимся поддерживать постоянный прямой диалог с акционерами, инвесторами, аналитиками, основывая свою работу на базовых принципах Кодекса корпоративного управления Банка, путем предоставления дополнительных сведений, пояснений и официальных комментариев о текущем положении дел в Банке, информации, необходимой для проведения финансового анализа деятельности Банка, принятия взвешенных инвестиционных решений.

Мы прилагаем усилия в нашей работе для обеспечения максимальной доступности руководителей и ключевых сотрудников Банка для общения с акционерами, включая коммуникации по вопросам, связанным с голосованием на Общем собрании акционеров, обсуждением планов и стратегии развития Банка, а также результатов его деятельности.

Каналы коммуникации с акционерами и инвесторами:

- ☞ официальный сайт Банка в сети интернет — обеспечение доступа к детальной информации о деятельности Банка, значимых событиях и финансовых результатах (в рекомендованных объемах);
- ☞ участие в Общем собрании акционеров Банка — выступления и голосования коллегиальных органов управления перед акционерами (проходят заочно);
- ☞ телефонные переговоры, письменные запросы, электронная рассылка — для взаимодействия членов Общего собрания акционеров, а также для руководителей и ключевых сотрудников Банка с акционерами.

Принципы взаимодействия

При взаимодействии с акционерами мы соблюдаем требования законодательства, рекомендации Банка России и принципы Кодекса корпоративного управления Алмазэргиэнбанка.

Основные принципы взаимодействия с акционерами Банка

Соблюдение прав
и интересов акционеров:

- защита прав акционеров;
- предоставление равных возможностей для участия в распределении прибыли;
- контроль финансово-хозяйственной деятельности.

Разграничение полномочий:

- четкое разграничение полномочий между органами управления и исполнительными органами.

Эффективная деятельность
Наблюдательного совета:

- 🌀 осуществление стратегического управления;
- 🌀 контроль деятельности исполнительных органов;
- 🌀 высокая квалификация членов, эффективная работа комитетов;
- 🌀 оценка эффективности деятельности Наблюдательного совета.

Подотчетность исполнительных органов:

- эффективное руководство текущей деятельностью Банка;
- подотчетность исполнительных органов Наблюдательному совету и Общему собранию акционеров.

Принципы раскрытия информации

Банк имеет действующую информационную политику, которую утвердил Наблюдательный совет 9 декабря 2021 года. В этой политике описываются основные принципы и подходы, которыми мы руководствуемся при раскрытии своей деятельности.

При этом мы придерживаемся принципов регулярности, последовательности, оперативности, доступности, равноправия, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных, обеспечивая защищенность информационных ресурсов.

Принципы регулярности, последовательности и оперативности подразумевают:

- обеспечение непрерывности процесса раскрытия информации;
- выполнение требований Банка России в части своевременного раскрытия информации о Банке;
- соблюдение наиболее коротких сроков информирования акционеров, инвесторов, иных заинтересованных лиц о деятельности Банка, а также оперативное предоставление информации о позиции Банка в отношении слухов или недостоверных данных, формирующих искаженное представление об оценке Банка.

Принцип доступности раскрываемой информации означает использование Банком разнообразных каналов и способов раскрытия информации, прежде всего электронных, доступных для большинства заинтересованных лиц.

Принципы достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных означают:

- информация, предоставляемая Банком, носит объективный характер;
- при освещении своей деятельности Банк стремится к наиболее полному раскрытию информации;
- информация, раскрываемая Банком, является понятной и непротиворечивой, а данные сопоставимыми;
- при раскрытии финансовой информации обеспечивается ее нейтральность, то есть независимость представления этой информации от интересов каких-либо лиц или их групп.

Основные площадки раскрытия информации

В целях удовлетворения информационных потребностей заинтересованных сторон, налаживания связей, формирования и поддержания имиджа Банка мы применяем следующие методы раскрытия информации:

- сайт Банка в сети интернет;
- сайт раскрытия информации «СКРИН».

Объем раскрытия информации в 2022 году проводился в рамках рекомендаций ЦБ РФ.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ

Система управления рисками и капиталом Банка регламентирована:

- Стратегией управления рисками и капиталом Банка.
- Положением по внутренним процедурам оценки достаточности капитала Банка.
- Положениями об управлении в отношении каждого из значимых рисков Банка.
- Методикой идентификации значимых рисков Банка.

Управление рисками осуществляется в рамках общей системы управления рисками АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО и регламентируется Стратегией управления рисками и капиталом, разработанной в соответствии с требованиями Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы», а также Положениями об управлении соответствующими рисками.

Стратегия направлена на организацию управления рисками и достаточностью капитала, чтобы обеспечить эффективное функционирование и устойчивое развитие Банка, защитить интересы всех лиц, и включает в себя процедуры идентификации, количественной и качественной оценки, мониторинга и контроля уровня, структуры и концентрации принимаемых рисков, разработку эффективных мер по их оптимизации и снижению, а также составление соответствующей регулярной Отчетности.

К основным значимым рискам Банка, которые приводят или могут привести к потерям, существенно влияющим на уровень достаточности капитала, и к ухудшению показателей деятельности Банка в рамках ВПОДК, относят:

Наиболее значимые	Значимые	Незначимые
Кредитный риск	- Операционный риск - Рыночный риск - Риск ликвидности - Процентный риск по банковской книге - Риск концентрации - Стратегический риск	- Репутационный риск - Регуляторный риск - Страновой риск

В соответствии с требованиями Указания Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы» в Банке выстроен годовой цикл ВПОДК.

Внутренние процедуры оценки достаточности капитала в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО полностью интегрированы в процесс стратегического планирования. Они состоят из следующих взаимосвязанных этапов:

- Идентификация значимых рисков, которая включает выявление рисков, способных вызвать критическую угрозу для достаточности капитала и деятельности Банка. Методика идентификации рисков определена в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Определение параметров риск-аппетита для достаточности капитала и отдельных рисков, которые учитывают стратегию развития, плановые показатели бизнеса и целевые уровни рисков и капитала. Процедуры определения параметров риск-аппетита определены в Стратегии управления рисками и капиталом АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Оценка текущего и планового уровня рисков и необходимого капитала на их покрытие, включая стресс-тестирование и определение стресс-капитала. Процедуры и методология стресс-тестирования определены Положением по стресс-тестированию в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Планирование капитала на основе оценок текущих и плановых рисков, результатов стресс-тестирования, корректировка плановых показателей бизнеса и риск-аппетита, итерация предыдущих этапов ВПОДК для достижения баланса между показателями бизнеса, риск-аппетитом, рисками и уровнем капитала.
- Распределение капитала по системе лимитов, установление лимитов на принимаемые риски, предельных убытков капитала и объем совершаемых операций. Процедуры и методология установления лимитов определены Положением о системе лимитов в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО.
- Контроль за соблюдением параметров риск-аппетита, профиля рисков и системы лимитов, мониторинг уровня значимых рисков и достаточности капитала, исполнение бизнес-плана, информирование о выявленных нарушениях, составление и предоставление Отчетности, разработка и реализация Планов мероприятий по достижению целевых уровней рисков и капитала, принятие управленческих решений.

Для координации процедуры управления рисками, а также внедрения и совершенствования методов их анализа на постоянной основе функционируют профильные коллегиальные органы: Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета Банка и Комиссии при Правлении Банка по контролю и управлению операционным риском и по управлению активами и пассивами и контролю за рисками.



Системная работа на предупреждение помогает нам предотвращать негативные события, а не реагировать реактивно, устраняя последствия. Для нас важны бесперебойность всех процессов и благополучие наших клиентов как основа стабильности развития региона.

В 2023 году мы намерены выстроить систему управления рисками в области устойчивого развития.

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2, 205-3



Соблюдение высоких стандартов деловой этики и прозрачности деятельности, а также борьба с коррупцией составляют важную часть нашей корпоративной культуры.

Мы строго соблюдаем нормы корпоративной этики и соответствуем стандартам комплаенс, что позволяет нам не только быть ответственным участником рынка, привлекательным партнером и контрагентом, но также гарантировать финансовую стабильность своим клиентам.

Наша деятельность направлена на минимизацию рисков, связанных с недобросовестностью контрагентов и противоправными действиями, которые могут привести к материальному ущербу, а также с противоправными действиями сотрудников Банка, способными нанести ущерб деловой репутации Банка.

Мы обязуемся действовать добросовестно и не допускать любых форм коррупции и мошенничества, активно работая над соблюдением правил корпоративного поведения, предотвращением конфликтов интересов и противоправных действий, соблюдая все учредительные документы и имея необходимые лицензии.

Основные документы, которыми руководствуется Банк

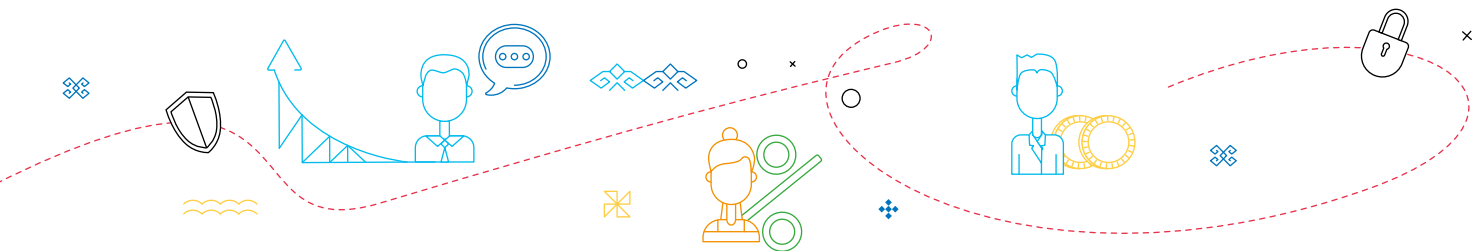
Кодекс корпоративной этики

Кодекс деловой этики

Антикоррупционная политика

Политика урегулирования
корпоративных конфликтов

Положение по управлению
конфликтом интересов в Банке



Мы передаем принципы Кодекса деловой этики своим партнерам, клиентам, поставщикам и контрагентам, ожидая их соответствия своим нормам и ценностям.

Действие Кодексов распространяется на всех сотрудников, которые приняли на себя обязательства соблюдать положения не только на рабочем месте, но и вне его, проходить обучение и сообщать о нарушениях на специальные линии информирования.

Линии информирования

Проконсультироваться по вопросам деловой этики, а также сообщить о нарушениях можно через специальные каналы обратной связи. Горячая линия доступна не только нашим сотрудникам, но и всем нашим партнерам и клиентам, и все обращения рассматриваются в строгой конфиденциальности. Обращения рассматривает группа разбора жалоб, в состав которой входят Председатель Правления и подразделения, ответственные за управление антикоррупционной деятельностью. По итогам принимается решение о дальнейших шагах, в том числе о привлечении нарушителя к ответственности.

Сообщения о должностных нарушениях сотрудников Банка, связанных со взяточничеством и коррупцией, могут направляться на горячую линию:

- ☎ электронная почта: ethics@albank.ru;
- ☎ кол-центр: +7 (4112) 34-22-22;
- ☎ официальный сайт: albank.ru.

При получении сообщений Банк гарантирует:

- ☎ анонимность автора;
- ☎ конфиденциальность полученной информации;
- ☎ законность при проведении проверки;
- ☎ рассмотрение вопроса в специальном порядке для сотрудников о случаях мошенничества, вымогательства, хищения, утечки банковской информации.

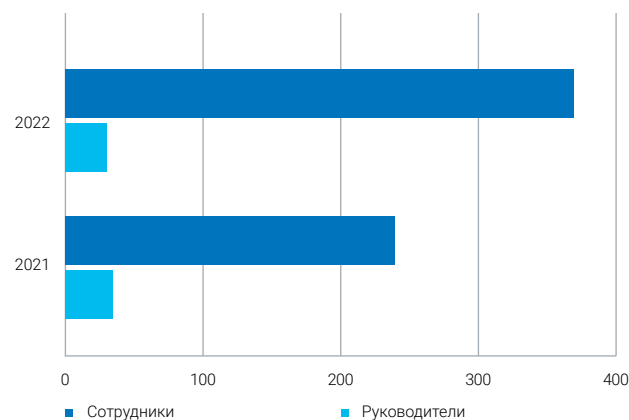
В 2022 году не было зафиксировано ни одной жалобы на случаи коррупции.

Обучение персонала противодействию коррупции

Мы поддерживаем высокие этические стандарты путем обязательного обучения новых сотрудников, включая вводный инструктаж и антикоррупционное обучение, а также регулярное информирование действующих сотрудников о текущих нормативных актах и изменениях законодательства.

В 2022 году 369 руководителей и специалистов Банка прошли обучение антикоррупционным практикам и процедурам. Кроме того, мы внедрили тест по антикоррупционной политике на внутреннем портале Банка, который доступен для прохождения и является обязательным для всех, кто желает повысить уровень антикоррупционной культуры.

Количество сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным практикам и процедурам



341

сотрудник Банка прошел обучение антикоррупционным практикам и процедурам в 2022 году

28

руководителей Банка прошли обучение антикоррупционным практикам и процедурам в 2022 году

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ

GRI 418-1



Мы осознаем, что качество услуг, предоставляемых клиентам нашего Банка, напрямую зависит от безопасной и бесперебойной работы его систем, поэтому уделяем большое внимание обеспечению высокого уровня информационной безопасности.

В нашем Банке приняты следующие ключевые документы, регламентирующие основные вопросы защиты информации:

- Политика в отношении обработки персональных данных.
- Политика информационной безопасности.

В рамках деятельности по обеспечению информационной безопасности Банк придерживается следующих стандартов и подходов в своей деятельности:

- ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер».
- Стандарт Банка России СТО БР ИББС – 1.0 – 2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

В 2022 году мы провели ряд мероприятий в рамках комплексного подхода к повышению уровня информационной безопасности, что свидетельствует о постоянном развитии и совершенствовании системы безопасности:

- модернизирована защита веб-приложения PT Application Firewall с целью предотвращения сетевых атак. Для дополнительной защиты также была подключена услуга Anti DDoS от провайдера K-сервис;
- улучшен процесс создания и выдачи учетных записей новым сотрудникам с использованием СБИС, что позволило существенно автоматизировать доступ к ресурсам и сервисам Банка;
- проведено обучение сотрудников Банка по вопросам информационной безопасности и уполномоченных лиц, ответственных за ее обеспечение. Это помогло повысить их знания и осведомленность в этой области;
- проведена рассылка клиентам Банка о возможных угрозах со стороны вредоносных писем и даны рекомендации по их обнаружению и предотвращению.

Защита персональных данных

Мы соблюдаем все применимые требования законодательства и регулярно отслеживаем изменения нормативно-правовой базы. Для работы с данными клиентов Банка действуют правила, установленные Политикой обработки персональных данных. Согласно этой политике и требованиям законодательства, мы собираем и обрабатываем только те данные, которые необходимы для оказания банковских услуг клиентам.

В 2022 году на Банк не было наложено штрафов и иных видов ответственности за нарушение законодательства в области персональных данных.

Мы храним персональные данные только на ограниченный срок, после чего удаляем их. Обработка данных осуществляется только при наличии согласия клиента, однако клиент имеет право отозвать свое согласие в любое время.

Ответственность за сохранность данных и разглашение конфиденциальной информации несут не только профильные специалисты, но и все сотрудники без исключения.



В 2023 году мы продолжим предотвращать любые возможные угрозы и совершенствовать систему информационной безопасности всех процессов жизнедеятельности Банка, включающую комплекс организационных и обучающих мероприятий, технических средств защиты, позволяющих обеспечить максимальную безопасность финансовых сервисов и клиентских средств и данных.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ЗАКУПКАМ

GRI 2-23, 2-24, 204-1



Мы придерживаемся ответственного подхода к организации закупочной деятельности, стремимся создать прозрачную и эффективную инфраструктуру закупок, совершенствуем наше взаимодействие с поставщиками, которые следуют принципам устойчивого развития.

Банк соблюдает требования Федерального закона от 18 июля 2011 года 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и распоряжения Правительства РФ от 19 апреля 2016 года № 717-р, которое включает наш Банк в перечень крупнейших заказчиков, планы которых подлежат оценке. Мы также оцениваем соответствие наших проектов требованиям законодательства РФ, которые предусматривают участие субъектов МСП в закупках.

Договоры на поставку товаров, работ и услуг в Банке заключаются на основании решения уполномоченного органа/лица. Договоры стоимостью свыше 500 тыс. руб. и информация об их исполнении размещаются в Единой Информационной Системе — ЕИС (zakupki.gov.ru).

Банк при осуществлении закупочной деятельности соблюдает действующее законодательство, принципы равноправия, открытости и добросовестной конкуренции. Мы ответственно подходим к ведению своей деятельности, придерживаемся принципов устойчивого развития и не приемлем взяточничества и коррупции. Мы строим взаимоотношения с поставщиками в соответствии с действующим законодательством, регулирующим закупочную деятельность, и соблюдаем взятые на себя обязательства перед контрагентами.

Банк приветствует сотрудничество с компаниями любого размера — от субъектов малого и среднего предпринимательства до крупных компаний, с учетом установленных правовыми актами федерального уровня нормативов по объемам закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства.

Результаты закупочной деятельности*	Ед. изм.	2020	2021	2022
Всего заключенных договоров, в т.ч.:		316	354	336
По результатам конкурентных закупок	шт.	67	72	54
С субъектами малого и среднего бизнеса		222	246	232
Всего заключенных договоров на сумму, в т.ч.:		657,7	817,4	768,4
По результатам конкурентных закупок	млн руб.	319,1	472,2	276,8
С субъектами малого и среднего бизнеса		521,1	609,0	403,8

*Данные приведены по основному плану закупок по договорам стоимостью свыше 500 тыс. руб.

768,4 млн руб.
общий объем закупок в 2022 году

52,5 %
доля закупок у МСП

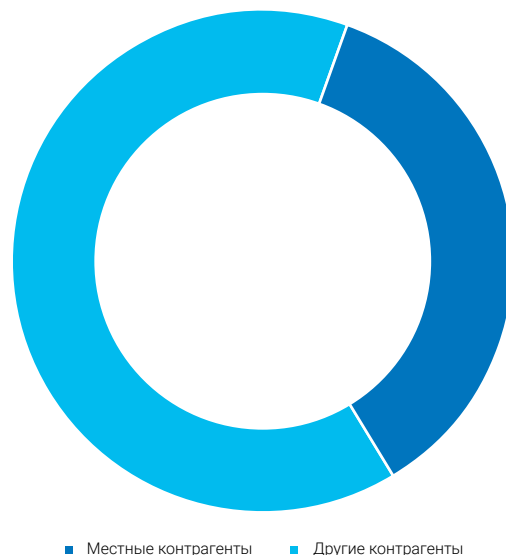


Принципы ответственной закупочной деятельности:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

В Банке действует Антикоррупционная политика, которая предусматривает ответственность членов Комиссии по закупкам Банка. В ходе осуществления закупочной деятельности проводится проверка поставщиков для понимания того, что наши партнеры действуют в соответствии с действующим законодательством. Партнерские взаимоотношения, основанные на ответственном подходе к ведению бизнеса, соблюдении законодательства и принципов устойчивого развития, повышают эффективность цепочки поставок и всех ее элементов, помогают минимизировать риски, укрепив доверительные отношения между Банком и всеми заинтересованными сторонами.

Доля закупок у местных поставщиков



36 %
доля закупок
у местных поставщиков

В 2023 году мы предпримем следующие инициативы по организации ответственной закупочной деятельности в рамках ESG-стратегии:

- старт разработки Кодекса ответственных поставщиков;
- старт разработки ESG-критериев для обязательной оценки заявок участников конкурентных закупок и их соответствия принципам экологической и социальной ответственности, а также корпоративного управления;
- разработка дорожной карты ESG-инициатив на 2023 год, включающей в себя такие проекты, как внедрение ESG-скоринга (оценивания) поставщиков, формирование методики проверки их соответствия ESG-критериям, проведение тренингов по вопросам устойчивой цепочки поставок для поставщиков и сотрудников.

УЧАСТИЕ В ДЕЛОВЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

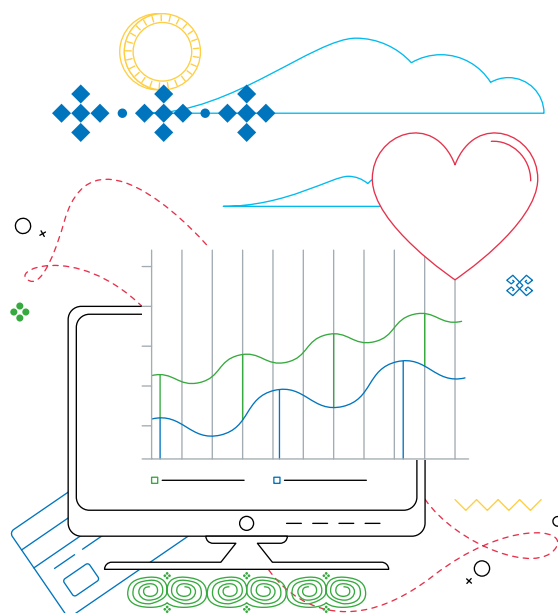


Банк активно поддерживает участие своих представителей в профессиональных ассоциациях, являясь:

- ☞ членом Ассоциации российских банков (АРБ);
- ☞ членом Ассоциации региональных банков «Россия»;
- ☞ участником государственной системы страхования вкладов;
- ☞ участником валютной, торговой, фондовой сессий Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ);
- ☞ участником Санкт-Петербургской валютной биржи;
- ☞ участником Государственной информационной системы государственных муниципальных платежей (ГИС ГМП);
- ☞ участником Системы передачи финансовых сообщений (СПФС);
- ☞ участником Системы международных расчетов SWIFT;
- ☞ участником Банковских срочных электронных платежей (БЭСП) Банка России;
- ☞ членом Национального совета финансового рынка (НСФР);
- ☞ членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР);
- ☞ ассоциированным членом международной платежной системы VISA International;
- ☞ аффилированным членом международной платежной системы MasterCard;
- ☞ участником международной платежной системы JCB;
- ☞ участником национальной платежной системы «МИР»;
- ☞ членом Торгово-промышленной палаты Республики Саха (Якутия).

На уровне участия в профессиональных и отраслевых организациях Банк представлен:

- ☞ в Национальном объединении корпоративных секретарей;
- ☞ в некоммерческом партнерстве «Институт внутренних аудиторов».



ЗАБОТА О РАЗВИТИИ ЯКУТИИ: ПАРТНЕРСТВО С БИЗНЕСОМ



1. Развитие корпоративного бизнеса
2. Поддержка малого и среднего предпринимательства
3. Ответственное финансирование
4. Продвижение повестки устойчивого развития

Существенные темы:

- 🔗 Ответственное финансирование.
- 🔗 Экономическая результативность.

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

GRI 203-2



Содействие устойчивому развитию экономики Республики Саха (Якутия) является одним из приоритетных направлений нашей деятельности.

Мы поддерживаем социально-экономическое развитие региона, участвуя в реализации национальных и государственно-частных проектов, а также через реализацию социально ответственной политики.

В 2022 году Банк получил специальную номинацию «Надежный региональный партнер для бизнеса» во всероссийском конкурсе Торгово-промышленной палаты РФ среди лучших банковских программ.

Мы нацелены на ответственное финансирование и эффективную поддержку развития малого и среднего предпринимательства, способствуя комфортному ведению бизнеса.

Алмазэргиэнбанк продолжает помогать предприятиям малого и среднего бизнеса максимально эффективно решать стоящие перед ними задачи, адаптируя и развивая свои услуги. В 2022 году портфель корпоративных кредитов АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО составил 16,98 млрд руб., по сравнению с предыдущим годом показатель вырос на 10 %, или на 1,5 млрд руб. На 31 декабря 2022 года в Банке обслуживается 6 361 корпоративный клиент. Преобладающую долю занимают субъекты малого и среднего предпринимательства — 98 %.

Структура клиентской базы
корпоративного бизнеса, 2020–2022 годы



6361

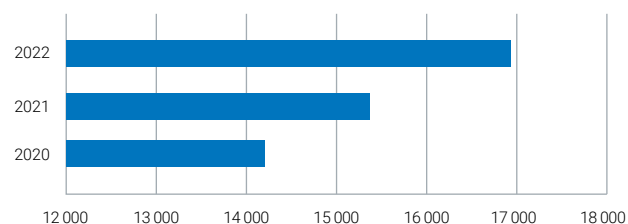
количество корпоративных клиентов, обслуживаемых в 2022 году

98 %

клиентской базы занимают субъекты малого и среднего бизнеса

Мы стремимся финансировать проекты, в результате которых повышается уровень занятости, благосостояния и социальной обеспеченности населения Якутии. Алмазэргиэнбанк активно участвует в реализации государственной социально-экономической политики и вносит значительный вклад в развитие региона и повышение качества жизни населения в рамках совместных проектов с Правительством Республики Саха (Якутия).

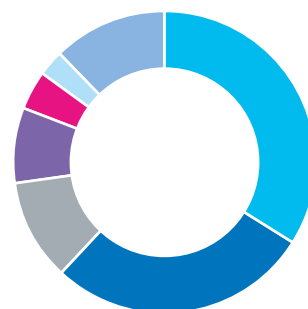
Корпоративный кредитный портфель, млн руб.



16,98 млрд руб.
составил корпоративный портфель Банка в 2022 году

Структура корпоративного портфеля
по отраслям экономики, 2022 год

- Строительство
- Торговля
- Транспорт
- Оказание услуг
- Пищевая промышленность
- Финансы
- Прочие



34 %

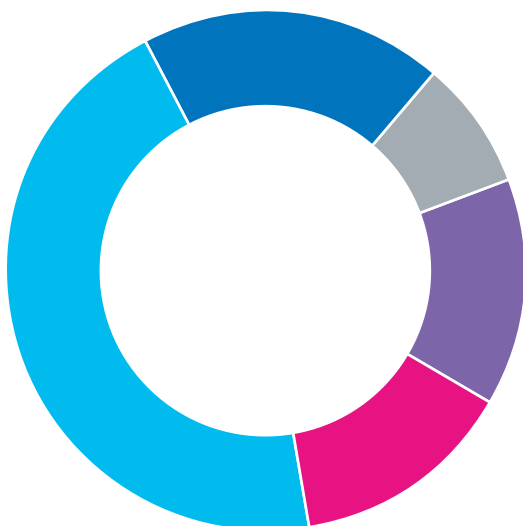
корпоративного портфеля — кредиты, направленные на строительство

В 2022 году мы продолжили уделять большое внимание проектам, нацеленным на развитие социально значимых отраслей экономики, а также приоритетным проектам в области инфраструктурного строительства и развития транспортной доступности.

Банковские гарантии

В течение 2022 года Банк предоставил банковские гарантии на общую сумму 6,1 млрд руб., что в два раза выше по сравнению со значением прошлого года. Портфель банковских гарантий на конец 2022 года составил 7,1 млрд руб., в том числе портфель гарантий субъектов малого и среднего бизнеса — 5,3 млрд руб.

За 2022 год АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО предоставил банковские гарантии на обеспечение исполнения обязательств по следующим целям:



- Строительство и ремонт дорог
- Переселение граждан из аварийного и ветхого жилья
- Реконструкция объектов инфраструктуры (аэропортов)
- Строительство и ремонт социальных и культурных объектов
- Иные цели

6,1 млрд руб.
общая сумма банковских гарантий,
предоставленных в 2022 году

Национальные проекты

С 2019 года Банк принимает активное участие в содействии реализации Национальных проектов России путем предоставления кредитов и банковских гарантий.



Содействие реализации проекта «Создание дошкольных образовательных организаций на территории Республики Саха (Якутия) с использованием механизмов государственно-частного партнерства».

В 2016 году в республике началась реализация инфраструктурного проекта по строительству 17 объектов дошкольного образования на основе принципов государственно-частного партнерства, в рамках которого Банк выступил финансирующей организацией. Всего было выдано кредитных средств на сумму 3,9 млрд руб, остаток задолженности на 31.12.2022 — 2,3 млрд руб.

В 2022 году в рамках ГЧП и МЧП началась реализация третьего этапа инфраструктурных проектов: «Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат на 120 мест» по проекту государственно-частного партнерства и «Школа на 550 учащихся в с. Бердигестях» по проекту муниципально-частного партнерства. Всего в 2022 году выдано средств 0,8 млрд руб. В рамках реализации проекта введены в эксплуатацию 16 детских садов на 2 708 мест в районах РС(Я) и школа на 120 мест в г. Якутске.

Участие в федеральных программах поддержки льготного кредитования

Мы стремимся обеспечить доступ малого и среднего бизнеса Республики Саха (Якутия) к федеральным мерам поддержки. АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО аккредитован и участвовал в 2022 году в программах льготного кредитования по линиям Министерства экономического развития РФ, Министерства развития Дальнего Востока и Арктики РФ, Министерства сельского хозяйства РФ:

- 🔗 предоставление/рефинансирование кредитов субъектам МСП на текущие и инвестиционные цели;
- 🔗 предоставление кредитов микропредприятиям и физическим лицам, применяющим налоговый режим «Налог на развитие предпринимательской деятельности»;
- 🔗 предоставление кредитов резидентам СПВ и ТОСЭР на территории Дальнего Востока для реализации инвестиционных проектов;
- 🔗 предоставление кредитов сельскохозяйственным предприятиям на текущие и инвестиционные цели.

Всего по данным программам объем выдач в течение года составил 1,6 млрд руб., что составило 11,54 % от всего объема выдач юридическим лицам.

Выдачи льготных кредитов для МСП в рамках федеральных программ

- Кредит для резидентов ТОР
- Кредит для МСХ
- Льготный кредит микропредприятиям
- Льготный кредит субъектам МСП



1315

льготных кредитов выдано в рамках «Льготного кредита субъектам МСП»

Развитие банковских услуг для корпоративных клиентов

Мы создаем комфортные условия ведения бизнеса и развиваем банковские сервисы и услуги для наших корпоративных клиентов.

В Алмазэргиэнбанке внедрена упрощенная оценка кредитоспособности субъектов МСП

Обеспечивая доступность привлечения финансирования, мы внедрили упрощенную оценку кредитоспособности субъектов малого и среднего предпринимательства по заявкам на кредиты на сумму не более 10 млн руб., без требования обеспечения.

В 2022 году на официальном портале Алмазэргиэнбанка запущен сервис автоматизированного подбора льготных кредитов для бизнеса

В 2022 году на официальном портале Алмазэргиэнбанка мы запустили сервис автоматизированного подбора льготных кредитов для бизнеса, в том числе федеральных и региональных. Чтобы произвести проверку, необходимо ввести ИНН предприятия в поле проверки, и сервис автоматически подберет подходящие кредиты. Инструмент пользуется популярностью, в общей сложности сервисом подбора льготных кредитов воспользовались 828 человек.

828

 клиентов

воспользовались сервисом подбора льготных кредитов

Банк значительно упростил процесс оценки кредитоспособности субъектов малого и среднего предпринимательства. Так, с октября 2022 года заявки на кредиты, при условии совокупной ссудной и приравненной к ней задолженности заемщика/принципала на сумму не более 10 млн руб., рассматриваются на основе упрощенной оценки кредитоспособности, без требования обеспечения (залога).

На рынке банковских услуг и продуктов Банк предлагает одни из наиболее лояльных условий и тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию и услугам по приему оплат. Так, в 2022 году внедрена услуга QR-эквайринга, которая сразу вызвала интерес у бизнеса, это связано с более низкой банковской комиссией и моментальным зачислением.

С целью повышения качества взаимодействия с нашими корпоративными клиентами мы систематически оцениваем уровень удовлетворенности клиентов методом CSI. В основе расчета индекса лежит идея о том, что удовлетворенность потребителя зависит не только от характеристик услуги, но и от того, насколько для клиента важны эти характеристики.

75%

уровень CSI в 2022 году

ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

GRI 203-2



Являясь крупнейшим финансовым институтом в Республике Саха (Якутия), Алмазэргиэнбанк обладает рядом конкурентных преимуществ. Понимание рынка и особенностей ведения бизнеса в регионе, а также гибкость в условиях и учет региональных особенностей при разработке банковских продуктов дают нам возможность создавать продукты, учитывающие специфику регионального рынка.

Мы активно реализуем направления по развитию продуктов и услуг, ориентированных на развитие малого и среднего бизнеса в Республике Саха (Якутия) и усиление его конкурентоспособности.

В 2022 году Алмазэргиэнбанк предоставил субъектам МСП кредиты на сумму более 7,3 млрд руб., что составляет 19 % от рынка РС(Я). По большей части в 2022 году таких показателей поддержки удалось добиться благодаря синергии действий регионального правительства, Алмазэргиэнбанка и самого местного бизнеса.

Нам доверяют 6 224 субъекта МСП.

В условиях санкционного давления в 2022 году Алмазэргиэнбанк оказал значительную поддержку бизнесу.

Региональные компании были обеспечены доступной кредитной поддержкой, а также льготными программами кредитования, разработанными совместно с правительством региона, которые оказали мультипликативный социально значимый эффект для всей Якутии.

Мы предоставляем банковские продукты, нацеленные на поддержку бизнеса:

- Кредит «Быстрые меры» по льготной процентной ставке 8 % сроком до одного года организациям сферы торговли, обеспечивающим население Республики Саха (Якутия) продовольственными и непродовольственными товарами первой необходимости. При этом условием предоставления данного кредита являлось соблюдение заемщиком действующих торговых надбавок по социально значимым продовольственным и непродовольственным товарам в течение срока действия кредитного договора.
- «Льготный кредит 9» под 9 % годовых — это кредит в целях поддержки реального сектора экономики и обеспечения продовольственной безопасности РС(Я).

>2,1 млрд руб.

сумма выдачи льготных кредитов
«Быстрые меры» в 2022 году

Льготный кредит «Быстрые меры»

Льготная мера «Быстрые меры» при поддержке Правительства Республики Саха (Якутия) позволила уменьшить затраты на пополнение оборотных средств и наладить поставки социально значимых продовольственных и непродовольственных товаров и ресурсов в условиях санкций.

34

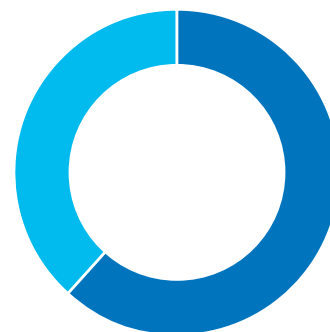
района Республики Саха (Якутия)
обеспечено мерой поддержки

Мерой поддержки «Быстрые меры» обеспечено 34 района (92 %) Республики Саха (Якутия). Закуплено более 13 тыс. т ГСМ, 1,8 т муки, 1,5 т злаков, более 1 тыс. т овощей, 1 тыс. т мяса, 0,6 т сахара-песка.

Благодаря реализованной мере в Республике Саха (Якутия) удалось достичь сдерживания цен на социально значимые товары. В январе — декабре 2022 года индекс потребительских цен на товары и услуги по Республике Саха (Якутия) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 111,05 %, что на 2,7 п.п. ниже уровня инфляции по РФ и на 1,5 п.п. ниже уровня инфляции в ДФО.

Кредит «Быстрые меры»

- Корпоративный бизнес
- МСП



38 %

кредитов «Быстрые меры»
выданы МСП



>1,5 млрд руб.

объем средств на предоставление кредита
«Льготный кредит 9» в 2022 году

«Льготный кредит 9»

На льготные кредитные средства будет построено:

- 🔵 44 тыс. кв. м жилья;
- 🔵 детские сады и школы на 511 мест;
- 🔵 дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- 🔵 1 аэропорт;
- 🔵 9-километровая региональная дорога «Умнас».

Дополнительно обеспечено теплом жилья с общей площадью 3 571 м², оказана поддержка пяти организациям, обслуживающим котельные в пяти районах РС(Я).

Банк успешно реализует федеральные программы поддержки:

- 🔵 льготная программа кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства на пополнение оборотных средств, на инвестиционные цели и на рефинансирование кредитов (постановление Правительства РФ от 30.12.2018 № 1764);
- 🔵 льготная программа кредитования субъектов агропромышленного комплекса на инвестиционные цели и пополнение оборотных средств (постановление Правительства РФ от 29.12.2016 № 1528);
- 🔵 льготная программа кредитования резидентов территорий опережающего социально-экономического развития и свободного порта Владивосток (постановление Правительства РФ от 25.12.2019 № 1818).

Отраслевая бизнес-конференция «Бизнес в кризис — 2022»

Мероприятие, организованное Банком в партнерстве с Министерством предпринимательства, торговли и развития туризма Республики Саха (Якутия) для предпринимательской отрасли Якутии, которое объединило бизнес-сообщество и финансовых экспертов.

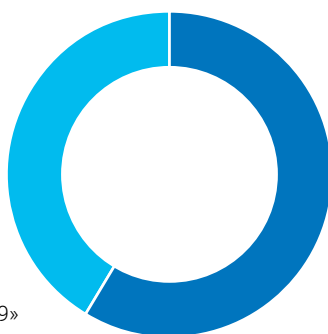
150 предпринимателей посетили конференцию, где были рассмотрены актуальные вопросы предпринимательской сферы в период экономической турбулентности в стране и перспективы развития бизнеса в регионе, а также представлены программы по поддержке предпринимательства.

«Льготный кредит 9»

- Корпоративный бизнес
- МСП

41 %

кредитов «Льготный кредит 9»
выданы МСП



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

GRI 203-1



События, связанные с макроэкономической и геополитической ситуацией в мире, вывели на первый план поддержку социально-экономической устойчивости, импортозамещения, сокращения издержек и диверсификации. Устойчивое развитие и управление рисками в новых реалиях, учет региональных социальных и экологических особенностей, обусловленных хрупкостью северных экосистем, становится необходимым фактором дальнейшего развития бизнеса в Республике Саха (Якутия).

Преодоление противоречий между необходимостью реализации амбициозных и стратегически важных проектов развития Якутии и социально-эколого-экономическими и инфраструктурными особенностями региона возможно только при условии развития ответственного финансирования с учетом ESG-факторов.

Мы осознаем и признаем ведущую роль банковского сектора в обеспечении перехода к более устойчивым моделям развития

экономики и видим своей целью содействие бизнесу и государству в достижении целей национального развития. В 2022 году мы поставили перед собой задачу интегрировать в свою операционную деятельность принципы ответственного финансирования, предполагающие учет социальных и экологических воздействий проектов, финансируемых Алмазэргиэнбанком. При предоставлении заемных средств мы намерены отдавать предпочтение проектам, которые предусматривают улучшение экологических и социальных показателей, снижают потребление природных ресурсов и способствуют повышению уровня жизни населения.

Опираясь на российские и международные стандарты и методологии в области устойчивого развития и ESG, в 2022 году мы оценили свой корпоративный кредитный портфель на соответствие критериям «зеленого», адаптационного и социального финансирования.

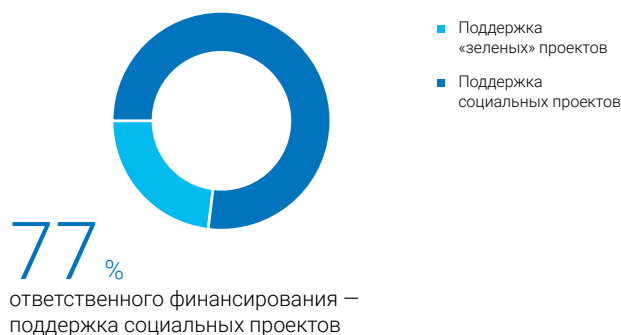
Доля ответственного финансирования в корпоративном кредитном портфеле



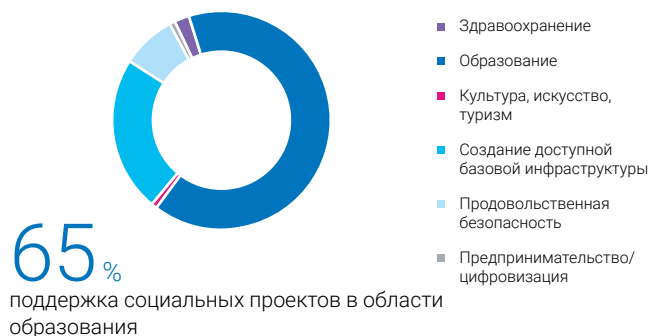
Поддержка «зеленых» проектов



Ответственное финансирование



Поддержка социальных проектов



В 2023 году мы намерены внедрить в практику взаимодействия с бизнес-клиентами механизм ESG-оценки заемщиков и собственной таксономии «зеленых», адаптационных и социальных проектов, что будет способствовать продвижению принципов ответственного ведения бизнеса и выстраивания системы ответственного банкинга.

ПРОДВИЖЕНИЕ ПОВЕСТКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Устойчивое развитие — часть нашего ДНК. Бережное отношение к окружающей среде и природе, забота о развитии общества, ответственность за принимаемые решения и партнерство — необходимые условия и значимые факторы развития бизнеса и экономики. Объединение усилий банковского сектора, бизнеса, власти и некоммерческого сектора обеспечит достижение национальных целей в области устойчивого развития и будет способствовать повышению качества жизни населения. Поэтому Алмазэргиэнбанк принимает усилия по продвижению повестки устойчивого развития среди своих клиентов и на уровне региона.

Экспертные мероприятия по вопросам устойчивого развития

- В 2022 году Алмазэргиэнбанк в партнерстве с Единым ресурсным центром поддержки СО НКО и развития гражданских инициатив Якутии выступил соорганизатором форума «Партнерство в целях устойчивого развития территории» в г. Якутске. В форуме приняли участие более 430 представителей некоммерческого сектора и бизнеса Республики Саха (Якутия).

430

представителей общественности участвовали в форуме «Партнерство в целях устойчивого развития территории»

Форум был посвящен вопросам благотворительности и корпоративного волонтерства, обмену лучшими практиками в области устойчивого развития регионов и приумножения человеческого капитала, а также вовлечению населения, НКО и бизнеса в развитие малых территорий и местных сообществ.

В рамках мероприятия прошли панельные дискуссии на тему инвестиций бизнеса в местные сообщества, объекты социальной инфраструктуры, системного партнерства для повышения потенциала НКО. Федеральными экспертами совместно с участниками форума были выработаны решения по взаимодействию государства, НКО и бизнеса для создания системы устойчивого развития территорий и повышения качества жизни населения.

- В 2022 году Алмазэргиэнбанк выступил спонсором и соорганизатором стратегической сессии «ESG-принципы: возможности для развития Арктики в новых геополитических реалиях», проводимой в рамках Северного форума по устойчивому развитию в ноябре в г. Якутске.

Стратегическая сессия была посвящена выработке новых подходов к повестке устойчивого развития в новых макроэкономических реалиях, актуальным направлениям и возможностям устойчивого развития Арктической зоны РФ, «зеленым» инструментам финансовых институтов и их роли в переходе на принципы устойчивого развития в Арктической зоне.

К участию в мероприятии были приглашены федеральные эксперты, представители региональных органов власти, крупного бизнеса и финансового сектора Российской Федерации.

- В 2022 году мы традиционно провели ежегодную конференцию Алмазэргиэнбанка по устойчивому развитию «Курс на устойчивость» — это экспертная дискуссионная площадка для наращивания компетенций и обмена опытом в части устойчивого развития для бизнеса в республике. Конференция нацелена на повышение уровня ESG-зрелости малого и среднего бизнеса Республики Саха (Якутия).

В рамках мероприятия были организованы тематические сессии:

- «Ответственный банкинг»;
- «Устойчивое развитие в новых реалиях»;
- «Ответственный бизнес: как ESG-тренды меняют бизнес-модели»;
- «Ответственное взаимодействие».

Для клиентов Алмазэргиэнбанка организован воркшоп «Подходы к разработке стратегии устойчивого развития».

Очно и в онлайн-формате в конференции приняли участие более 940 представителей бизнеса и общественности Якутии, а также ведущие федеральные эксперты в области устойчивого развития, представители органов власти и бизнеса Республики Саха (Якутия).

940

представителей бизнеса участвовали в конференции «Курс на устойчивость»

По результатам конференции Алмазэргиэнбанком и представителями малого и среднего бизнеса Якутии были выработаны предложения по совершенствованию мер поддержки бизнеса в переходе на устойчивую модель развития, включенные в резолюцию. Резолюция была направлена в органы исполнительной и законодательной власти Республики Саха (Якутия).

- В 2022 году представители Банка принимали активное участие в деятельности различных рабочих групп под эгидой Правительства Республики Саха (Якутия) по вопросам устойчивого развития и ESG-трансформации.

АББРЕВИАТУРЫ

CSI (англ. Customer Satisfaction Index) – индекс удовлетворенности клиентов

eNPS (англ. Employee Net Promoter Score) – индекс удовлетворенности персонала

ESG – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. Environmental, Social, Governance)

GRI — глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

PT Application Firewall — система защиты приложений от несанкционированного доступа

WCAG (англ. Web Content Accessibility Guidelines) – руководство по доступности веб-контента

АКБ – акционерный коммерческий Банк

АО – акционерное общество

ВПОДК – внутренние процедуры оценки достаточности капитала Банка

ГЧП – государственно-частное партнерство

ДБО – дистанционное банковское обслуживание

ДМС – добровольное медицинское страхование

ИСП – иногородние структурные подразделения

КПЭ – ключевые показатели эффективности

МСП – малое и среднее предпринимательство

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

МЧП – муниципально-частное партнерство

ОВЗ — ограниченные возможности здоровья

Отчет — отчет об устойчивом развитии за 2022 год

СБИС – система бухгалтерского и складского учета

СВО – специальная военная операция

ТКО – твердые коммунальные отходы

ЦУР – цели устойчивого развития

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ GRI

№	Показатель	Раскрытие в отчете/комментарий	Стр.
	Общие элементы отчетности (2021)		
	Организация и практики отчетности		
2-1	Данные об организации	О Банке	6
2-2	Организации, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете	4
2-4	Пересмотр информации	Об Отчете	4
2-5	Внешнее заверение	Независимое заверение Отчета об устойчивом развитии не проводилось	
	Деятельность и сотрудники		
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	О Банке	6
2-7	Сотрудники	Забота о сотрудниках: развитие персонала	40
2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Забота о сотрудниках: развитие персонала	42
2-9	Структура и состав управления	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	72, 74, 75
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа управления	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	74
2-11	Председатель высшего органа управления	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	74
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием	16, 17
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Управление устойчивым развитием	16, 17
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Управление устойчивым развитием	16, 17
2-15	Конфликт интересов	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-16	Передача информации о критических проблемах	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	

№	Показатель	Раскрытие в отчете/комментарий	Стр.
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	71
2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	71
2-19	Политика вознаграждения	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-20	Процесс определения вознаграждения	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данный показатель в отчетном периоде не раскрывается в связи с выбранным Банком подходом к предоставлению информации	
Стратегия, политика и практика			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	О Банке, управление устойчивым развитием	12, 18, 20
2-23	Обязательства по политикам	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	
2-24	Реализация обязательств по политикам	Управление устойчивым развитием, Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	16, 80, 83
2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	80, 81
2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	80, 81
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Забота о природе: воздействие на окружающую среду, Забота о сотрудниках: развитие персонала, Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	28, 29, 40, 70
2-28	Участие в ассоциациях	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	85
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием, Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	27, 76
2-30	Коллективные договоры	В Банке не применяются	
Существенные темы			
3-1	Процесс определения существенных тем	Управление устойчивым развитием	24
3-2	Список существенных тем	Управление устойчивым развитием	24
3-3	Управление существенными темами	Управление устойчивым развитием	24

№	Показатель	Раскрытие в отчете/комментарий	Стр.
	Непрямое экономическое воздействие		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Забота о развитии Якутии: партнерство с бизнесом, Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни	55, 58, 92
203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни, Забота о развитии Якутии: партнерство с бизнесом	65, 87, 90
	Практики закупок		
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	83
	Противодействие коррупции		
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	80
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	80
	Экологическая категория		
	Материалы		
301-1	Израсходованные материалы по массе или объему	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	30
	Энергия		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	34
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	34
302-4	Энергосберегающие мероприятия и инициативы	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	34
	Вода		
303-5	Потребление воды	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	30
	Выбросы		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	35
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	35
	Сточные воды и отходы		
306-2	Отходы по видам и способам утилизации	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	32, 33

№	Показатель	Раскрытие в отчете/комментарий	Стр.
306-3	Образованные отходы	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	32
306-4	Транспортировка опасных отходов	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	32
306-5	Отходы, направляемые на утилизацию	Забота о природе: воздействие на окружающую среду	32, 33
Соблюдение требований экологического законодательства			
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В отчетном периоде не было выявлено ни одного случая нарушения экологического законодательства	
Социальная категория			
Занятость			
401-1	Прием новых сотрудников и текучесть кадров	Забота о сотрудниках: развитие персонала	43
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим полный рабочий день, которые не предоставляются временным сотрудникам или сотрудникам, работающим неполный рабочий день	Забота о сотрудниках: развитие персонала	46
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также наличие определения его в коллективном соглашении	Минимальный период уведомления определяется законодательством РФ и строго соблюдается Банком	
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403-1	Система управления охраной труда	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
403-3	Службы охраны труда	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
403-5	Обучение сотрудников по вопросам охраны труда и техники безопасности	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
403-6	Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Забота о сотрудниках: развитие персонала	51
Подготовка и образование			
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Забота о сотрудниках: развитие персонала	50
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Забота о сотрудниках: развитие персонала	50

№	Показатель	Раскрытие в отчете/комментарий	Стр.
404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Забота о сотрудниках: развитие персонала	50
	Отсутствие дискриминации и равные возможности		
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Забота о сотрудниках: развитие персонала, Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни	44, 46
	Местные сообщества		
413-1	Операции с привлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни	65
	Маркетинг и маркировка		
417-1	Требования к информации о продуктах и услугах, а также к их маркировке	Забота о людях: создание возможностей для повышения качества жизни	60
	Конфиденциальность клиентов		
418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Забота о доверии: ответственное ведение бизнеса	82

ДАННЫЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Аспект «Экология»

Потребление бумаги

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	13225	9743	8629	5411
Вес использованной офисной бумаги, кг	32990,4	24308,8	21529,3	13500,5

Потребление воды

Показатель	2019	2020	2021	2022
Потребление горячей воды, тыс. л	464,9	725,7	792,1	704,7
Потребление холодной воды, тыс. л	108787,4	59949,5	37153,9	59531,9

Образование отходов и обращение с ними

Класс опасности отходов	Объем образованных отходов, т			Объем отходов, переданных на обезвреживание, т			Объем отходов, переданных на утилизацию, т		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
I класс опасности (чрезвычайно опасные)	0,01	0,03	0	0,01	0,03	0	0	0	0
II класс опасности (чрезвычайно опасные)	0,19	0,02	0	0,19	0,02	0	0	0	0
III класс опасности (умеренно опасные)	0,02	0,16	0,01	0,02	0,16	0,01	0	0	0
IV класс опасности (малоопасные)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V класс опасности (практически не опасные)	217,18	132,69	106,36	0	0	0	217,18	132,69	106,36

Ресурс	Ед. измерения	2019	2020	2021	2022
Электроэнергия	кВт*ч	1 349 605,7	1 790 349,1	1 960 336,5	2 250 630,8
Тепловая энергия	ГДж	2 620,9	2 312,2	2 458,8	2 554,4
Природный газ	тыс. м3	257,5	151,4	167,1	220,7

Общее потребление топлива

Показатель	2019	2020	2021	2022
Бензин и дизельное топливо, тыс. л	114 369	76 598,5	95 186,3	117 409,5

Аспект «Персонал»

Гендерная структура персонала

Персонал	2020	2021	2022
Мужчины	282	319	296
Женщины	488	523	536
Всего	770	842	832

Структура персонала по возрасту

Персонал	2020	2021	2022
Младше 30 лет	192	237	217
30–50 лет	506	522	526
Старше 50 лет	72	83	89

Структура персонала по типу занятости

Структура персонала	Бессрочный трудовой договор (полная занятость), чел.			Срочный трудовой договор (полная занятость), чел.			Бессрочный трудовой договор (частичная занятость), чел.		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Мужчины	264	305	286	16	13	10	3	3	12
Женщины	535	565	559	53	55	53	4	3	37
Всего	799	870	845	69	68	63	7	6	49

Уволившиеся сотрудники с разбивкой по полу

Сотрудники	2020	2021	2022
Мужчины	52	65	96
Женщины	95	139	157
Всего	147	204	253

Уволившиеся сотрудники с разбивкой по возрасту

Сотрудники	2020	2021	2022
Младше 30 лет	58	82	101
30–50 лет	81	115	140
Старше 50 лет	8	7	12
Всего	147	204	253

Принятые сотрудники с разбивкой по полу

Сотрудники	2020	2021	2022
Мужчины	70	103	83
Женщины	108	172	180
Всего	178	275	263

Принятые сотрудники с разбивкой по возрасту

Сотрудники	2020	2021	2022
Младше 30 лет	94	152	124
30–50 лет	76	113	127
Старше 50 лет	8	10	12
Всего	178	275	263

Общее число обученных работников по должностям

Сотрудники	2020	2021	2022
Руководители	100	212	243
Специалисты	107	248	171
Всего	207	460	414



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Управление по устойчивому развитию

АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
677000, Российская Федерация,
Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр. Ленина, 1

Тел./факс (4112) 425-425 (приемная)

bank@albank.ru

www.albank.ru



В издании использованы иллюстрации культуролога
и этнодизайнера С.И. Бараховой