

Курс на ответственное лидерство



Отчет о корпоративной ответственности
PwC в России за 2018 год



Обращение управляющего партнера PwC в России Игоря Лотакова



Представляю вашему вниманию отчет о корпоративной социальной ответственности, подводящий итоги деятельности нашей фирмы за 2018 год.

На страницах данной публикации мы делимся результатами колоссальной работы, которыми мы можем по праву гордиться.

Концепция ответственного лидерства, которой мы неуклонно следуем с момента открытия первого офиса фирмы в России, предполагает не только ведущую позицию фирмы на рынке высококачественных услуг, но также профессиональное развитие наших сотрудников, решение насущных общественных проблем и рациональный подход к вопросам охраны окружающей среды.

Уже много лет наша цель – быть надежным партнером для всех, кого затрагивает наша деятельность, и давать возможность сотрудникам вносить свой личный вклад в решение социально значимых вопросов.

Мы продолжаем инвестировать в развитие профессиональных компетенций наших сотрудников: каждый год мы внедряем новые форматы обучения с применением новейших технологий.

Так, в 2018 году наши инвестиции в обучение и развитие сотрудников составили более 100 млн руб. и около 300 тыс. часов!

В октябре 2018 года PwC в России, Министерство здравоохранения Российской Федерации и телеканал «Доктор» объявили о создании новой совместной ежегодной медицинской книжной премии «Здравомыслие». Проект был задуман с целью поддержки врачебной деятельности, популяризации базовых биомедицинских знаний среди россиян, пропаганды здорового образа жизни и развития культуры здоровья. Приверженность здоровому образу жизни, забота о сотрудниках и решение социально значимых вопросов относятся к ключевым ценностям нашей фирмы в любой точке мира, поэтому мы заинтересованы в популяризации данной премии в разных странах нашего присутствия. Мы живем в «шумном» мире, переполненном информацией, в которой зачастую очень трудно разобраться без проводника. Вот почему мы надеемся, что премия «Здравомыслие» на фоне роста интереса общества к здоровому образу жизни станет как раз таким проводником в мир современной медицинской литературы.

Значительная часть нашей работы в области корпоративной социальной ответственности связана с системной поддержкой благотворительных фондов и других некоммерческих организаций. В 2018 году мы еще больше укрепили работу с НКО, с которыми сотрудничаем уже на протяжении многих лет, расширив программу консультационных услуг pro bono. В данных проектах в 2018 году приняли участие около 80 сотрудников PwC, которые оказали консультационные услуги в области аудита, по юридическим и налоговым вопросам.

В течение прошлого года мы также реализовали значительное количество волонтерских проектов по всей России, в которых участвовали более 600 наших сотрудников!

Об этих и других инициативах в области корпоративной социальной ответственности за 2018 год вы узнаете из данного отчета.

Искренне ваш,

Игорь Лотаков
Управляющий партнер PwC в России

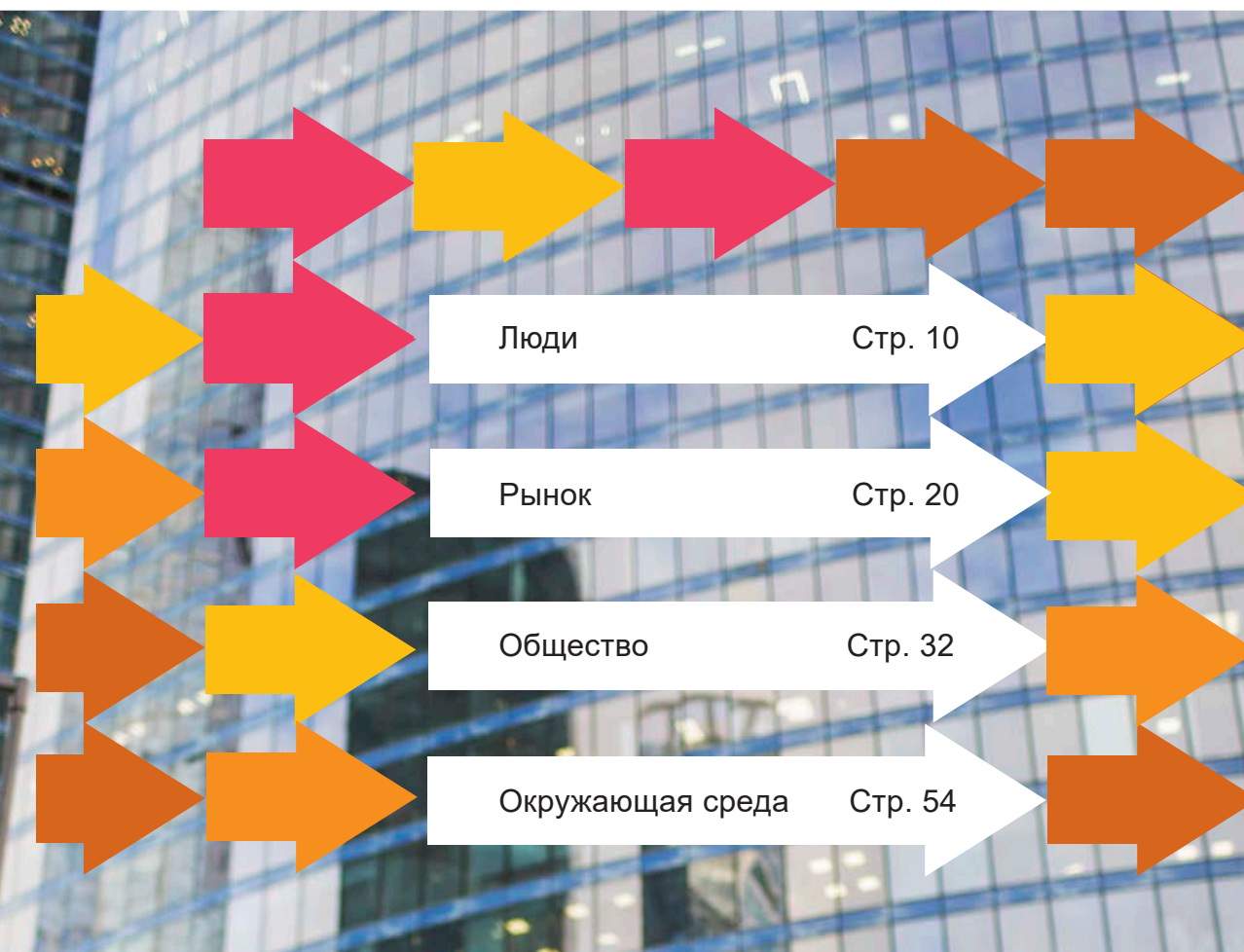
Содержание

Наш бизнес

Стр. 4

Наш подход к корпоративной ответственности

Стр. 6



Люди

Стр. 10

Рынок

Стр. 20

Общество

Стр. 32

Окружающая среда

Стр. 54

Наш бизнес¹

Являясь частью глобальной сети фирм, PwC в России следует единым для всех компаний сети стандартам качества и правилам ведения бизнеса и продвижения бренда «PwC». Это позволяет сделать обмен профессиональным опытом между фирмами максимально эффективным.

Сеть PwC впервые появилась в России в 1913 году. Повторный выход на российский рынок состоялся в 1989 году. Сегодня PwC в России предоставляет услуги в области аудита и бизнес-консультирования, а также налоговые и юридические услуги компаниям разных отраслей.

Наша команда

3 000



человек
насчитывает PwC
в России

80 партнеров
осуществляют
руководство
фирмой

35 из которых —
женщины



Наши услуги

- Аудиторские и сопутствующие аудиту услуги
- Услуги в области анализа и контроля рисков
- Центр технологических решений
- Консультационные услуги в области налогообложения
- Юридические услуги
- Корпоративное и индивидуальное обучение
- Услуги государственным органам и компаниям государственного сектора
- Услуги по оценке и сопровождению сделок
- Стратегическое и операционное бизнес-консультирование
- Услуги в области независимых финансовых расследований.

Наши клиенты

Нашими клиентами в России являются более 3000 компаний, более 290 из которых входят в рейтинг крупнейших компаний России по объему реализации продукции RAEX- 600. На их долю приходится 79% выручки всех компаний рейтинга. 24% — доля аудиторского рынка PwC в России, приходящаяся на 100 крупнейших компаний из списка RAEX-600.

Среди наших клиентов по аудиту и консультационным услугам:

- 10 из 10 крупнейших финансовых компаний и банков;
- 9 из 10 крупнейших компаний нефтяной и нефтегазовой отрасли;
- 7 из 10 крупнейших компаний электроэнергетики;
- 9 из 10 крупнейших компаний розничной торговли;
- 9 из 10 крупнейших горно-металлургических компаний.

¹ В этом разделе представлены данные на 31 декабря 2018 года.

Около 30%



сотрудников
работают
в региональных
офисах PwC



30 лет

средний возраст
сотрудника

Рейтинги и награды

3-е место в списке крупнейших аудиторских групп и сетей по итогам 2018 года, составленном рейтинговым агентством Эксперт RAEX (РАЭК-Аналитика)* (2019 г.);

3-е место в списке аудиторских организаций ранжированных по выручке от аудита по итогам 2018 года, составленном рейтинговым агентством Эксперт RAEX (РАЭК-Аналитика)* (2019 г.);

1-е место в рэнкинге «Оценочная деятельность», составленном рейтинговым агентством Эксперт RAEX (РАЭК-Аналитика)* (2019 г.);

* Для учета в рэнкинге мы предоставляем рейтинговому агентству Эксперт RAEX данные по выручке наших офисов только на территории России (без учета выручки компаний – членов международной сети на территории СНГ).

По итогам 2018 года российская **юридическая практика PwC Legal** была рекомендована ведущими международными и российскими рейтингами в числе лидеров российского рынка юридических услуг, в том числе:

- международным рейтингом The Legal 500 в шести категориях: оказание услуг частным клиентам; трудовое право (1-ые группы); корпоративное право и сделки слияний / поглощений (Москва); корпоративное право и сделки слияний / поглощений (Санкт-Петербург); налоги; природные ресурсы/энергетика;
- авторитетным международным рейтингом Chambers Europe в четырех категориях: налоги, трудовое право, природные ресурсы/энергетика и юридические услуги в Санкт-Петербурге;
- рейтингом ведущих юридических фирм в России «Право.ru-300» в 10 категориях, в том числе возглавила рейтинг в категориях «ГЧП/инфраструктурные проекты» (1 группа) и «Комплаенс» (1 группа);
- ежегодным рейтингом ИД «Коммерсантъ» – «Лидеры рынка юридических услуг-2019» в 18 категориях, по 16 из которых PwC Legal в пятерке лучших юридических фирм России. Девять юристов фирмы получили индивидуальное признание рейтинга;
- рейтингом Best Lawyers, который составляется на основании отзывов других консультантов и корпоративных юристов, в 12 категориях.

В 2018 году налоговая практика PwC в России очередной раз была отмечена авторитетными международными изданиями **International Tax Review** и **WorldTP** в числе лучших российских фирм, оказывающих услуги в области корпоративного налогообложения и трансфертного ценообразования (1-ые группы рейтингов **World Tax** и **World TP**), а также впервые – в числе ведущих фирм России, оказывающих услуги в области сопровождения сделок **The world's best tax transactional firms 2019** (1 группа рейтинга). Восемь экспертов PwC в России в области налогообложения, разрешения налоговых споров и косвенного налогообложения вновь получили высокое персональное признание изданий.

Победа в номинации «Самое экологически безопасное рабочее место» в рамках конкурса «Зеленый офис – 2018», организованного департаментом природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы (2018 г.).

Российская юридическая практика PwC Legal признана ведущей юридической фирмой в категории «Налоговые споры» (1-е место) рейтинга издательского дома «Коммерсантъ» в 2018 году.



Наш подход к корпоративной ответственности

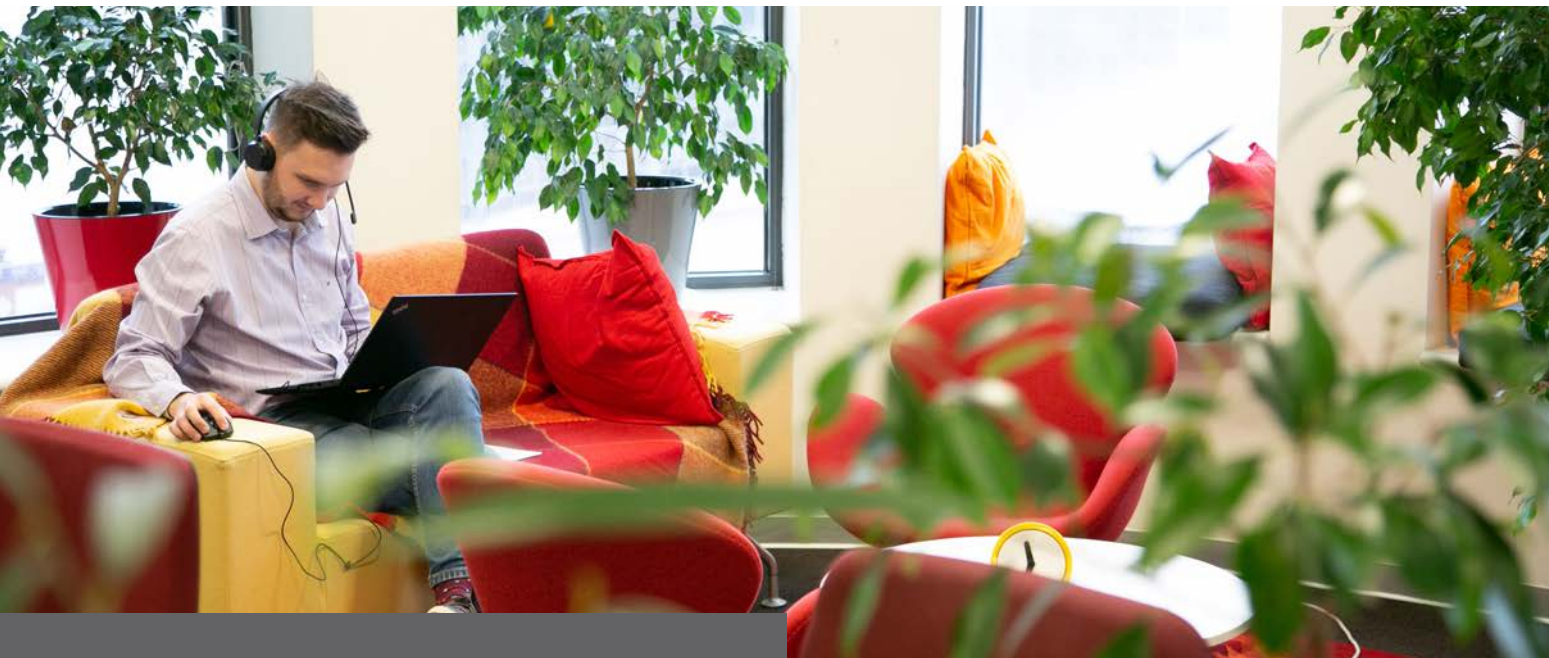
Мы считаем высокие требования корпоративной ответственности одним из ключевых компонентов бизнес-стратегии. Мы стремимся предоставлять услуги высокого качества, действовать в соответствии с этическими нормами ведения бизнеса, помогать развитию талантливых и квалифицированных специалистов, участвовать в жизни сообществ в регионах присутствия и способствовать защите окружающей среды.

Этот отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2018 года.

При его составлении мы ориентировались на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» версии G4, разработанное международной

организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative, далее – GRI). С учетом критериев системы отчетности GRI наш отчет подготовлен в соответствии с основным вариантом применения «Руководства GRI». Таблица стандартных элементов отчетности GRI размещена на сайте pwc.ru в разделе «О нас – корпоративная ответственность».

Данные, приведенные в отчете, предоставлены внутренними службами PwC в соответствии с корпоративной системой учета и не проходили проверку внешними аудиторами.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны – это группы или отдельные лица, на которых так или иначе воздействует деятельность РвС или которые в свою очередь влияют на деятельность компании. Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами служит одним из ключевых факторов успеха нашей программы корпоративной ответственности. Полный список заинтересованных сторон, с которыми мы работаем, приведен в приложении 3.



Программа корпоративной ответственности PwC в России за 2018 год

Люди

Рынок

Общество

Окружающая среда



рwc

Программа корпоративной ответственности РwС в России ориентирована на работу по четырем ключевым направлениям:

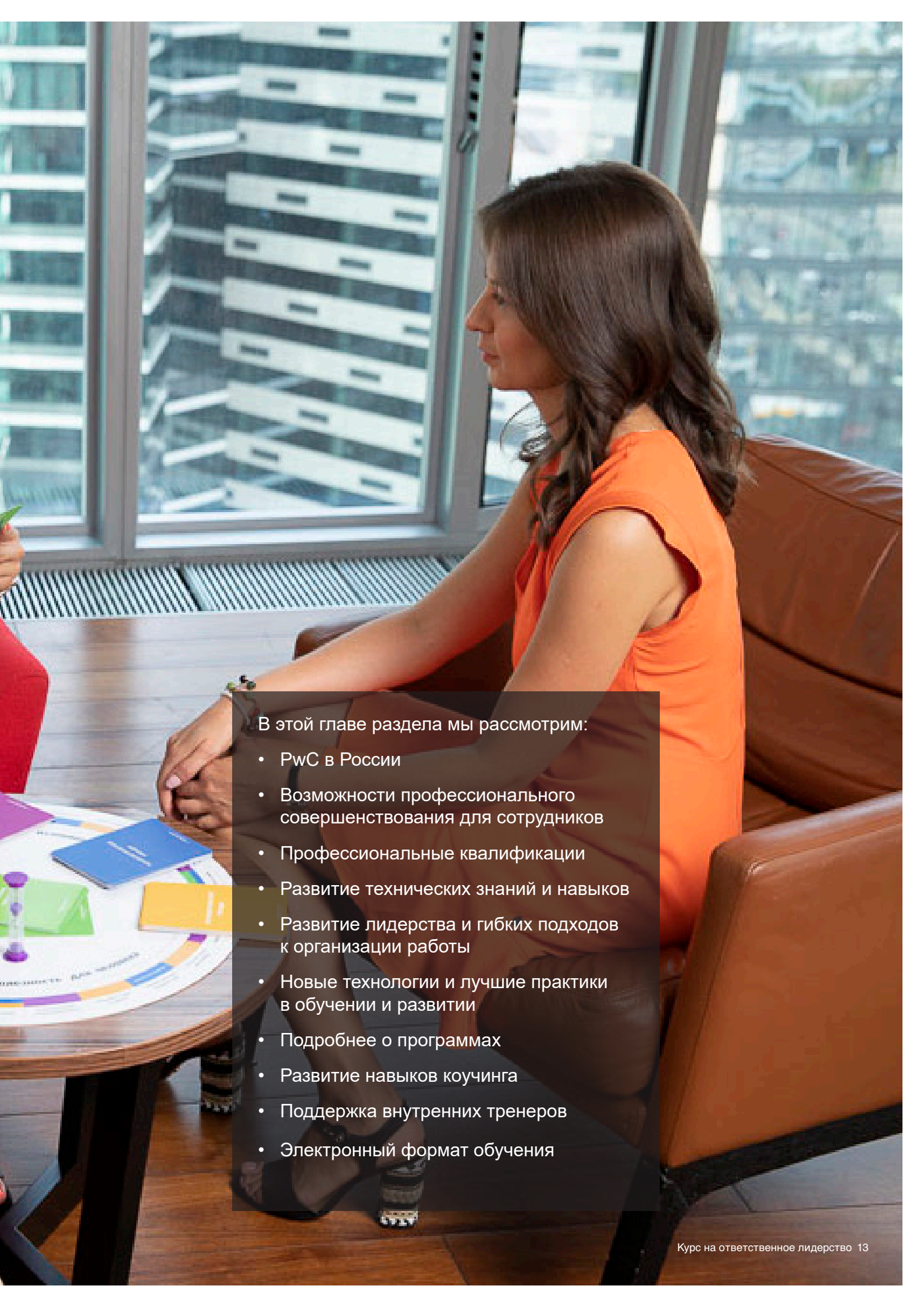
- Люди:** мы заботимся о благополучии наших сотрудников и выступаем за социокультурное многообразие и равные возможности в профессиональной жизни.
- Рынок:** мы работаем в соответствии с принципами ответственного бизнеса.
- Общество:** мы активно участвуем в деятельности местных сообществ и добросовестно выполняем свои обязательства перед обществом.
- Окружающая среда:** мы реализуем программы, направленные на рациональное использование природных ресурсов.

Далее в этом отчете мы подробно расскажем о том, что мы делаем по каждому из этих направлений.



Люди

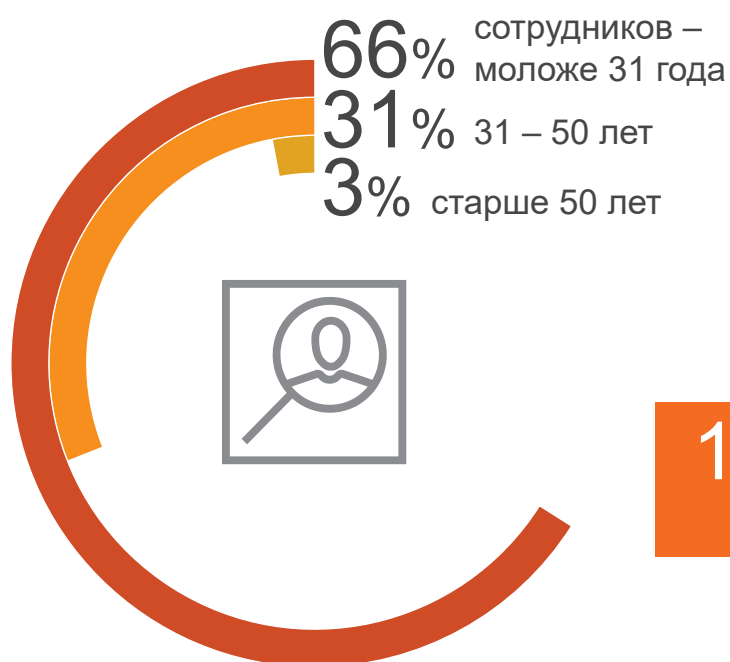
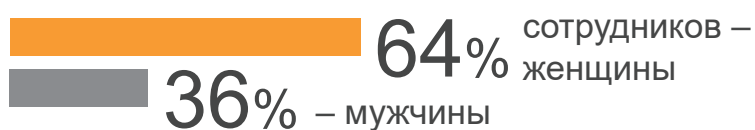
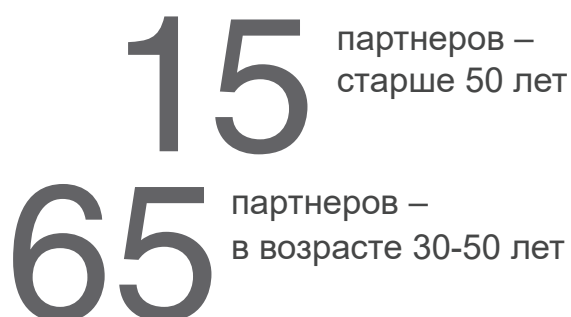
Мы заботимся
о благополучии
наших сотрудников
и выступаем за
социокультурное
многообразие и
равные возможности
на рабочем месте



В этой главе раздела мы рассмотрим:

- РwC в России
- Возможности профессионального совершенствования для сотрудников
- Профессиональные квалификации
- Развитие технических знаний и навыков
- Развитие лидерства и гибких подходов к организации работы
- Новые технологии и лучшие практики в обучении и развитии
- Подробнее о программах
- Развитие навыков коучинга
- Поддержка внутренних тренеров
- Электронный формат обучения

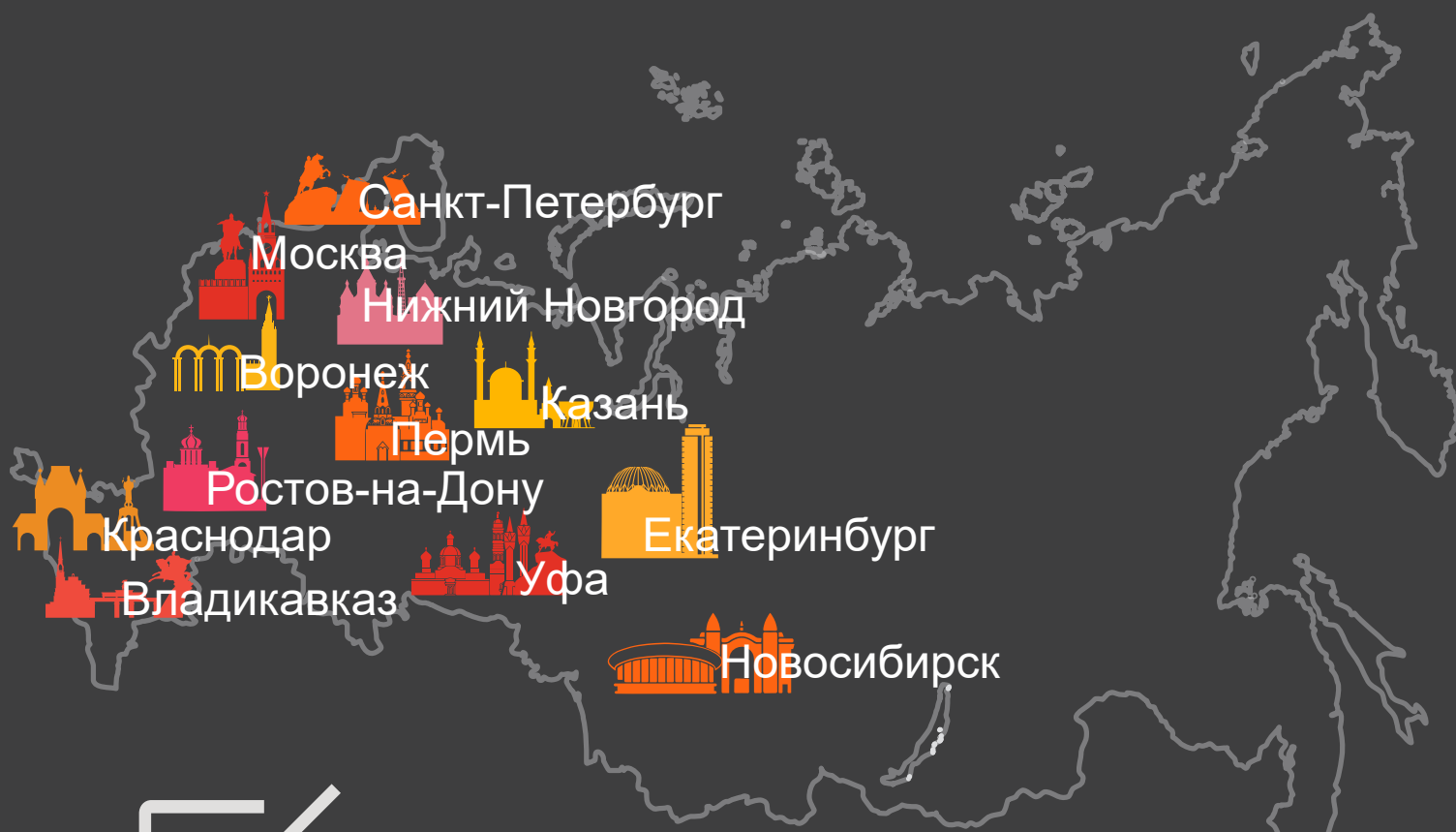
PwC в России



70 лет – самому старшему сотруднику

18 лет – самому молодому

14 сотрудников с инвалидностью трудоустроены в штат PwC в России



Глобальный опрос сотрудников

Ежегодно РwC проводит Глобальный опрос сотрудников, посвященный изучению уровня их вовлеченности в жизнь и дела компании, а также удовлетворенности работой. Опрос дает возможность сотрудникам поделиться своим мнением о различных аспектах, влияющих на существующие и будущие процедуры, программы и условия работы в РwC. Руководство внимательно изучает результаты опроса, выявляет проблемные области и определяет направления дальнейших действий.

Продолжает расти число сотрудников, принимающих участие в опросе. В 2018 году 2 273 сотрудника высказали свое мнение (в 2017 году – 2 067 сотрудников). Как и в предыдущем году, сотрудники отметили постоянное улучшение процессов обучения и развития персонала (+4% по сравнению с 2017 годом, постоянный прогресс в течение последних трех лет) и усилия

компании по созданию атмосферы, в которой сотрудники на местах инициируют перемены для улучшения качества работы (+6%). Сотрудники также высоко оценили вклад компании в позитивные социальные изменения в результате инициатив, направленных на благо общества (+6%). Кроме того, все больше сотрудников считают, что меры, принятые по итогам прошлогоднего Глобального опроса сотрудников, положительно отразились на их работе в РwC (+13%).

В 2018 году мы также продолжили инициативу, которая была предложена и реализована в компании в 2015 году, – перечислять 100 руб. на благотворительные цели за каждого сотрудника, заполнившего опрос. По итогам заполнения опроса в 2018 году компания перечислила 227 300 руб. в благотворительный фонд «Старость в радость». На данную сумму фонд приобрел для Психоневрологического интерната Калужской области новую мебель (столы и стулья), чтобы проживающим было комфортнее, а также необходимые вещи в отделение милосердия, где лежащие нуждаются в дополнительном уходе.

Возможности профессионального совершенствования для сотрудников

Непрерывное обучение и развитие сотрудников – один из приоритетов компании.

PwC предлагает обучение и развитие по следующим направлениям:

1. Профессиональные квалификации;
2. Развитие технических знаний и навыков;
3. Развитие деловых навыков;
4. Развитие лидерства и гибких подходов к организации работы.

В 2018 году 2 934 сотрудника приняли участие в программах обучения и развития. Среднестатистический сотрудник нашей компании учится не менее 8 рабочих дней в год. Общий объем инвестиций в обучение и развитие персонала составил более 100 млн руб.

PwC в России гордится своими технологичными решениями и передовыми методами в области обучения и развития персонала, такими как технологии электронного обучения, игрофикация обучения, социальное обучение с опорой на обмен знаниями и опытом между сотрудниками.

Адаптация новых сотрудников

В 2018 году в PwC обновилась система адаптации новых сотрудников. 600 новичков прошли новую программу по адаптации, которая включает в себя очные сессии по стратегии компании, этике, карьерному развитию в PwC, управлению рисками и независимости. Был разработан онлайн-курс PwC Navigator, который включает в себя

видеоинструкции применительно к сервисам и системам для рабочего пользования сотрудниками и информацию о внутренних процедурах и регламентах.

Также появился портал для новых сотрудников, который включает в себя актуальную информацию и ссылки на основные ресурсы. Сайт структурирует данные, которые пригодятся новичкам в первые месяцы работы, а также содержит контактную информацию по различным вопросам. Там же новый сотрудник найдет чеклист с основными пунктами для успешной адаптации в компании. За первые 6 месяцев работы у данного портала для новичков было более 25 000 просмотров.

Профессиональные квалификации

Более 1 000 сотрудников нашей компании имеют сертификаты российских и международных профессиональных институтов. Ежегодно три четверти сотрудников проходят обучение по программам повышения квалификации. Сейчас особенно востребованы международные квалификации в области управления проектами, анализа данных, работы с персональной информацией, оценки бизнеса и недвижимости. Также остаются актуальными и приоритетными квалификация ACCA и российский квалификационный аттестат аудитора. Ежегодно к программе ACCA присоединяются около 200 сотрудников, а не менее сорока становятся выпускниками, сдав последний экзамен и получив заветный сертификат. За 2018 год у нас стало больше на 50 аудиторов, которые успешно сдали экзамен и получили квалификационный аттестат.

2 934 сотрудника приняли участие в программах обучения и развития.



Развитие технических знаний и навыков

- Digital Ambassadors Programme

В 2018 году состоялся запуск программы Digital Ambassadors. В течение года 150 амбассадоров приняли участие в тренингах по темам Design Thinking, Agile, Lean-management, работе над созданием новых продуктов с использованием технологий Data Analytics, Internet of things, Process Mining и внедрении новых сервисов для клиентов.

- Академия аудита

В 2018 году 1 289 аудиторов из девяти городов прошли обучение в Академии аудита. Основными тенденциями развития Академии стали геймификация и дистанционное обучение. Геймификация помогает решать задачи, мотивировать и стимулировать обучение в увлекательной форме – посредством игрового мышления и техник. Изучив материал таким способом, сотрудники готовы сразу использовать полученные знания в работе.

- Налоговая академия

В 2018 году 100 налоговых консультантов из офисов в Москве, Казани и Санкт-Петербурге прошли обучение в Налоговой академии. Для опытных налоговых консультантов была разработана игровая симуляция World of Tax. Игра основана на примере из налоговой практики PwC. Опытные консультанты на несколько часов превратились в налоговых инспекторов и представителей частных компаний, поучаствовали в налоговой проверке и схлестнулись в борьбе на судебном заседании по решению налоговых вопросов. Залогом успеха стали знание законодательства и слаженная командная работа.

1 289 аудиторов из девяти городов
прошли обучение в Академии аудита в 2018 году.



Более 1 000 000 000 руб.
составил общий объем инвестиций в обучение
и развитие персонала.



- Навыки профессионального консультирования – программа Advisory Consultant

Предложение для сотрудников PwC в сфере развития профессиональных навыков включает в себя весь спектр современных форматов обучения. Так, программа Advisory Consultant специально разработана для отдела бизнес-консультирования и проводится в популярном сейчас формате бизнес-симуляции: это цепочка кейсов, ролевых игр и творческих заданий, объединенных единой сюжетной линией реального проекта. Во время программы сотрудники тренируют навыки решения задач, проведения интервью с клиентом, презентационные навыки и использование принципа пирамиды. Тренеры программы – опытные сотрудники отдела бизнес-консультирования. Благодаря им участники глубоко погружаются в атмосферу реального проекта. В 2018 году в программе участвовали 60 сотрудников уровня от консультанта до менеджера.

Развитие деловых навыков

- Концепция непрерывного развития деловых навыков

Каждый год технологии все больше облегчают и ускоряют доступ к информации и обучающему контенту. Наша задача – не просто обеспечить сотрудников этим контентом, но и преподнести его в таких форматах, которые подходят современному человеку.

Мы разработали и реализовали концепцию непрерывного развития бизнес-навыков сотрудников от консультанта до старшего менеджера. Каждый может узнать, развитие каких навыков продвинет его на следующий уровень. Навыки всех уровней и основанные на них программы логично связаны между собой.

Эти программы сделали обучение доступным и востребованным благодаря двум форматам:

- смешанному формату: включает видео, онлайн-курсы, материалы для чтения, общение с наставником, обучающие бизнес-завтраки;
- перевернутому классу: позволяет участникам в классе получить концентрированный опыт через симуляции и игры; вся теория доступна сотрудникам до и после практики в наглядной и сжатой форме; собираясь для групповой работы, они пробуют на практике то, что узнали дистанционно.



• 1Step

Консультанты, начинающие карьеру в PwC, проходят годовую программу 1Step.

В августе 2018 года 140 из 500 консультантов и специалистов полностью закончили второй сезон программы.



• Upgrade

При повышении до позиции старшего консультанта сотрудники обучаются по программе UPgrade. Ее мы запустили в сентябре 2017 года. В 2018 году программу полностью прошли 130 из 400 учащихся во всех офисах PwC в России.



• Olympus

Традиционное двухдневное мероприятие «Олимпус» было преобразовано в годовую программу, наполненную

разными форматами обучения и саморазвития с акцентом на современные тренды: социальное обучение, менторинг, смешанные форматы – очные и онлайн.

Программа призвана развить навыки управления командой и построения доверительных отношений.

В дополнение к комплексным программам развития деловых навыков для сотрудников всех уровней, PwC в России предлагает персоналу широкую линейку специализированных тренингов, направленных на интенсивное развитие и практику конкретных знаний, умений и навыков. Тренинговое предложение структурировано в соответствии с глобальной моделью компетенций PwC. Многие тренинги предлагаются как в традиционном очном формате в малых группах, так и в формате дистанционных сессий. Тренинги проводят профессиональные бизнес-тренеры отдела обучения и развития, эксперты бизнес-практик, прошедшие подготовку в рамках Программы развития внутренних тренеров, а также квалифицированные внешние эксперты.

Развитие лидерства и гибких подходов к организации работы

- Внедрение института team-лидерства

Сегодня в постоянно меняющемся мире особенно важно быстро реагировать как на внешние, так и на внутренние изменения, а также выстраивать эффективную и прозрачную коммуникацию на всех уровнях организации. С целью усилить приверженность наших сотрудников стратегическим целям и задачам фирмы был введен новый уровень лидерства среди директоров и старших менеджеров фирмы – team-лидерство.

С помощью института team-лидерства мы планируем улучшить и разнообразить опыт наших сотрудников, дать им возможность участвовать в проектах, которые развивают их профессиональные навыки и потенциал. Team-лидеры помогают каскадировать стратегию на все уровни организации, делая коммуникацию прозрачной и эффективной. Таким образом, каждый сотрудник понимает и может оценить свой персональный вклад в общее развитие фирмы. Это также означает, что сотрудники имеют возможность непосредственно влиять на то, что происходит в фирме во времена непрерывных изменений, и могут ощутить, как их работа влияет на реализацию общей стратегии фирмы.



- Advisory MBA. My Business Accelerator



Специально для старших менеджеров и директоров отдела бизнес консультирования разработана модульная программа Advisory MBA. My Business Accelerator. Она позволяет развить управленческие навыки, необходимые современному

руководителю, в том числе партнеру PwC. 2018 год стал пилотным для 15 директоров. Программа охватывает 60 часов обучения методам понимания себя, команды и клиента и предоставляет возможность вырасти из консультанта до доверенного лица сотрудников C-level.



- E-Flex (Гибкий подход к организации работы)

Опыт команд PwC в России и в других странах показывает, что даже самые базовые инструменты гибкой организации

работы помогают сотрудникам эффективно распоряжаться своим временем и успешно совмещать личные интересы с рабочими задачами. В рамках программы E-Flex мы предлагаем нашим сотрудникам найти свои способы и инструменты гибкой организации работы, которые помогут им эффективно решать рабочие задачи и оказывать высококачественные услуги клиентам, получая удовольствие от жизни в нерабочее время.

В рамках E-Flex подхода мы выделили три основных направления:

Гибкость в выборе места работы (Flexible Location).

Мы запустили онлайн-курсы по развитию навыков удаленной работы и планируем поощрять использование инструментов для совместной работы распределенных команд, чтобы помочь их участникам работать более эффективно в условиях виртуальной среды.

Гибкий подход к работе, в том числе к рабочему графику (Flexible Time).

Мы рассказываем о передовых методах, которые были проверены в PwC в России или в других фирмах международной сети. Фирма также работает с пилотными командами для того, чтобы протестировать различные варианты гибкого подхода к организации работы на реальных проектах и получить обратную связь, что позволит другим проектным командам найти собственные варианты, которые подходят именно им.

Принцип гибкости в корпоративной культуре (Flexible Culture).

Мы помогаем нашим сотрудникам гибко выстраивать свою карьеру внутри фирмы за счет участия в проектах других практик в рамках одной ключевой индустрии. Это помогает сотрудникам получить новые навыки, знания, компетенции, обменяться опытом, взглядами на индустрию с разных сторон бизнеса и расширить собственные профессиональные возможности.

Well-being в РwC: культура здоровья и благополучия

Что такое well-being в РwC? Это футбол, йога, танцы, клубы по интересам, совместные выходы на экскурсии и многое другое, в том числе возможность найти компанию на любое интересующее мероприятие. Каждый сотрудник, который занимается спортом или имеет интересное хобби, которым хочет поделиться с коллегами, может объединить вокруг себя команду единомышленников, чтобы вместе заниматься любимым делом.



Один из важнейших элементов нашей стратегии по развитию культуры здоровья и благополучия сотрудников является ее образовательный элемент: лекции, семинары и онлайн-общение с известным международным экспертом по этой теме, британским практикующим врачом доктором Джоном Бриффой. На регулярной основе проводятся тематические занятия для сотрудников разных уровней, на которых можно узнать о самых разных аспектах укрепления здоровья: от особенностей работы организма в зимний сезон до правил качественного сна и отдыха и техник эмоциональной саморегуляции.

В прошедшем году мы провели опрос, целью которого было выяснить, что можно улучшить





в нашем well-being предложении, и получили беспрецедентный отклик. По результатам опроса мы разработали улучшенное предложение по внерабочим активностям для всех сотрудников.

Теперь всю информацию о спортивных командах и классных событиях, которые нас объединяют, мы собрали на одном ресурсе – в корпоративной социальной сети Spark. Кроме того, узнавать о всех внерабочих активностях – совместных выходах, спортивных группах и многом другом – можно ежедневно через тематическую группу в WhatsApp.

В рамках корпоративных программ скидок и специальных предложений сотрудники могут по специальной цене посещать фитнес-клубы, изучать иностранные языки, находить занятие по душе. Ведь well-being - это что-то свое для каждого из нас.



Новые технологии и лучшие практики в обучении и развитии

- Электронное обучение

Мы продолжаем активно развивать электронные форматы обучения. Все больше курсов становятся доступными для сотрудников региональных офисов компании. Мы не только создаем электронные тренинги, но и развиваем формат вебинаров на площадке Recording Lab. В 2018 году мы провели более 100 вебинаров по самым разным направлениям. Именно этот формат становится ключевым трендом развития обучения, который сопровождает и поддерживает культуру удаленной работы наших сотрудников. Кроме того, некоторые технические курсы (например, обучение MS Office) теперь существуют в формате микрообучения: сотрудники имеют круглосуточный доступ к коротким видеозаписям для изучения функционала программ.



- Программа развития внутренних тренеров

В 2018 году мы продолжили программу поощрения и развития внутренних тренеров, которая успела положительно зарекомендовать себя в предыдущие годы. Стоит отметить, что программа дает свои плоды: в прошлом сезоне команда тренеров значительно расширилась, показав отличные результаты. По итогам программы 2018 года у нас 32 гранд-мастера, 54 мастера и 267 экспертов!

Три самых важных компонента нашей программы для тренеров: возможности специализированного обучения и развития, признание руководства и коллег, а также возможность выбора подарочной брендированной продукции.

Система обучения и развития тренеров включает тренинги для тренеров в очном и дистанционном форматах, тематические мастер-классы, онлайн-курсы, рекомендации по литературе из корпоративной библиотеки. Тренеры высоко оценивают текущий формат обучения, потому что он удобен для всех и даже самые занятые могут выделить время, проходя обучение в своем ритме и имея постоянный доступ к материалам.

Интерес к тренерской программе растет с каждым годом. Быть тренером в PwC модно и престижно. Это высоко оценивается коллегами и руководством. Итоги тренерской программы мы подводим ежегодно, на предновогодней вечеринке поздравляем тренеров с завершением сезона тренингов и говорим спасибо за их вклад в развитие наших сотрудников, также отмечаем наших «звезд» на общих встречах отдела.

А «вишенкой на торте» является выбор брендированной сувенирной продукции в соответствии с набранными за год баллами. Геймификация в этой программе зарекомендовала себя с положительной стороны, и тренерам особенно нравится сочетание конкурентной среды и командного духа.

По итогам программы 2018 года у нас

32 гранд-мастера

54 мастера

267 экспертов

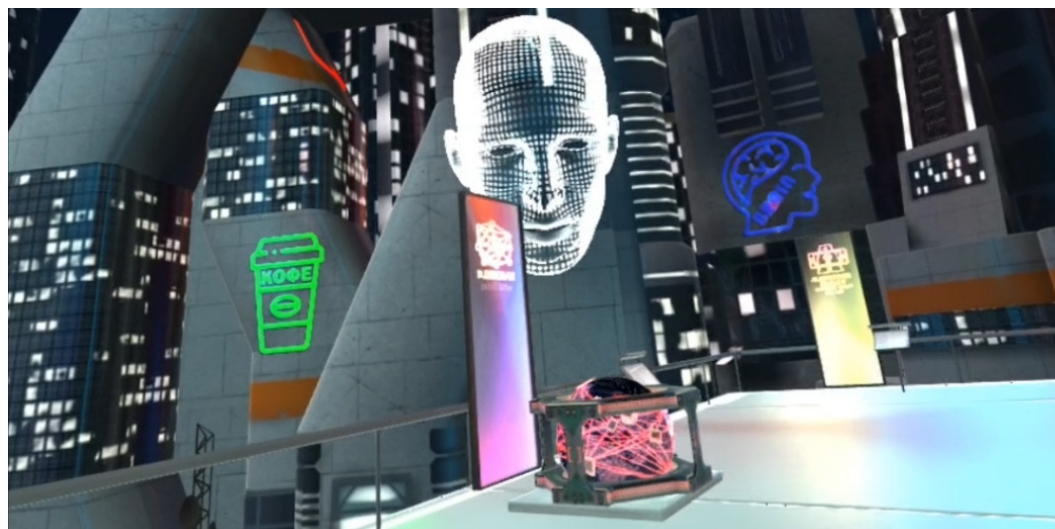
- Социальное обучение и игрофикация

Наша цель – понять среду учащегося и именно в нее встраивать обучение и развитие. Мы активно используем разнообразные игровые и социальные форматы, которые получили признание профессионального сообщества в области обучения и развития на конференции «Корпоративное обучение»:

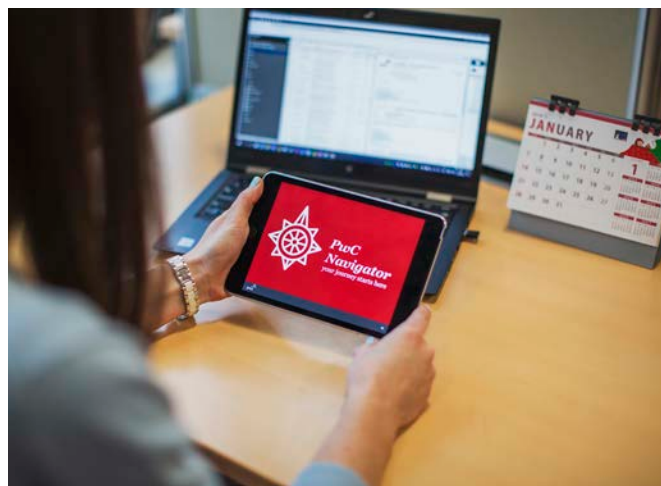
- прикладные квесты, игры живого действия;



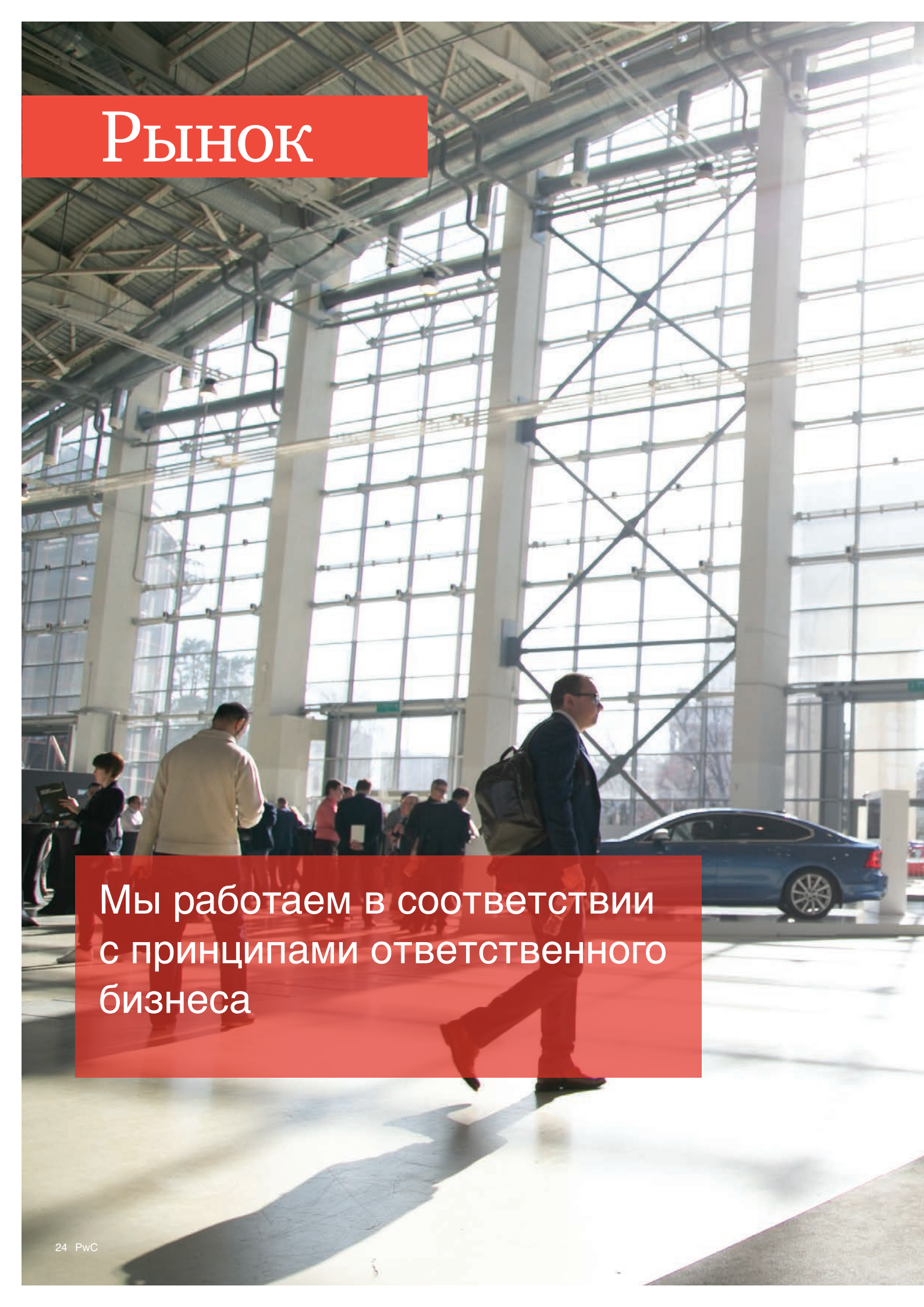
- современные технологии, включая VR и мобильное приложение (технологический фитнес);



- микрообучение каждый день через WhatsApp-канал;
- видео- и аудиоформаты для развития, включая КВН, «Прожектор РwС», подкасты.



РЫНОК



Мы работаем в соответствии
с принципами ответственного
бизнеса



В этой главе раздела мы рассмотрим:

- Ответственный налогоплательщик
- Диалог с клиентами
- Взаимодействие с регулирующими органами
- Сотрудничество с региональными властями и бизнесом
- Работа с поставщиками
- Наш вклад в повышение качества корпоративного управления в России
- РwС - Интеллектуальный партнер Петербургского международного экономического форума
- Премия «Деловая книга года в России»
- Новая ежегодная медицинская книжная премия «Здравомыслие»
- Ежегодный конкурс «Премия в сфере корпоративного налогообложения»
- Проект по рациональному использованию продовольствия

Ответственный налогоплательщик

Одной из важнейших составляющих программы корпоративной ответственности РwС в России является соблюдение требований по уплате налогов, сборов и обязательных платежей во внебюджетные страховые фонды, а также проявление добросовестности и ответственности в деловых взаимоотношениях.

Мы стремимся быть для бизнеса примером ответственного поведения, демонстрируя повышенный (по сравнению с требуемым

законодательством) уровень открытости перед обществом относительно корпоративной налоговой нагрузки. Кроме того, мы добровольно внедряем в повседневную операционную деятельность передовые методы и процедуры, направленные на обеспечение добросовестного выполнения налогового законодательства акционерами, сотрудниками и контрагентами.

Ниже представлена информация о суммах налогов и обязательных платежей РwС в России за 2018 и 2017 годы²

Вид платежа	2017 г.	2018 г.	Изменение 2018-2017 г.	Изменение 2018-2017 г.
	млн руб.	млн руб.	млн руб.	%
Налог на прибыль	20	24	4	20,00%
НДС	1 430	1 593	163	11,40%
НДФЛ удержанный	934	1 051	117	12,53%
Взносы во внебюджетные фонды	1 185	1 559	374	31,56%
Итого:	3 569	4 227	658	18,46%
Выручка по данным налогового учета (без внутригрупповых оборотов), млн руб.	12 867	14 585	1 718	13,35%

С целью дальнейшего повышения уровня нашей открытости и добросовестности как налогоплательщика мы также раскрываем информацию об уплаченных налогах в разбивке по федеральному и региональным бюджетам, с расшифровкой по субъектам Федерации, в которых работают наши офисы:

Вид платежа	Налог на прибыль, 2017 г.	Налог на прибыль, 2018 г.	НДФЛ удержанный, 2017 г.	НДФЛ удержанный, 2018 г.
Федеральный бюджет	млн руб 6	7	—	—
Бюджеты субъектов	млн руб 14	17	934	1 051
Москва	млн руб 14		817	909
Санкт-Петербург	млн руб		58	68
Республика Татарстан	млн руб		29	35
Новосибирская область	млн руб		7	9
Свердловская область	млн руб		13	14
Воронежская область	млн руб		4	6
Краснодарский край	млн руб		5	7
Прочие	млн руб		1	3
Итого	млн руб 20	24	934	1 051

В дополнение к стандартным для нашего бизнеса процедурам, используемым при принятии клиентов, отборе поставщиков, найме сотрудников, в том числе в рамках политики «должной осмотрительности», мы также внедрили требования по соблюдению налогового законодательства акционерами и сотрудниками.

В частности, компания оказывает помощь партнерам и высококвалифицированным иностранным сотрудникам в заполнении налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц, а также требует подтверждения исполнения обязательств по НДФЛ (декларирование и уплата) от партнеров и сотрудников этой категории.

² Совокупно по всем юридическим лицам РwС в РФ.

Диалог с клиентами

Для объективной оценки нашей работы с клиентами десять лет назад мы начали осуществлять программу по оценке качества услуг PwC, которая включает в себя ежегодное изучение отзывов клиентов.

В 2018 году мы получили около 350 отзывов от клиентов. Большинство клиентов высоко оценивают качество услуг, оказываемых PwC, и готовы рекомендовать нашу компанию другим потенциальным клиентам. Средний балл (по показателю «Готовность рекомендовать») составил 8,8 из 10 максимально возможных.

Взаимодействие с регулирующими органами

Мы принимаем активное участие в развитии финансового рынка и улучшении благоприятного инвестиционного климата в России. Содействие в применении Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) и разработке Российских стандартов бухгалтерского учета – одна из важнейших задач PwC в России.

Ряд партнеров PwC в России входят в Экспертный комитет по переводу Международных стандартов аудита на русский язык и Совет по стандартам финансовой отчетности Национальной организации по стандартам финансового учета и отчетности (НСФО), Межведомственную рабочую группу



8,8 из 10 наших клиентов готовы рекомендовать PwC другим потенциальным клиентам.

по применению МСФО и Совет по стандартам бухгалтерского учета при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Единую аттестационную комиссию по аудиту.

Аудиторская компания PwC в России являются членами Саморегулируемой организации аудиторов «Российский союз аудиторов» (Ассоциация).



Сотрудничество с региональными властями и бизнесом

PwC в России представлена обширной сетью офисов в разных мегаполисах и региональных центрах страны: Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге, Владикавказе, Новосибирске, Краснодаре, Воронеже, Ростове-на-Дону, Уфе, Нижнем Новгороде и Перми.

Одной из форм сотрудничества PwC с региональными властями является наша серия публикаций «**Путеводитель инвестора**».

В 2018 году мы выпустили очередную публикацию об инвестиционных возможностях Республики Татарстан «Путеводитель инвестора. Республика Татарстан», который подготовлен совместно с Агентством инвестиционного развития республики. Путеводитель был представлен в Казани на Международном экономическом саммите KazanSummit – 2018.

В сотрудничестве с правительством Пермского края команда нового офиса PwC в Перми выпустила «Путеводитель инвестора – 2018. Пермский край: территория вашего развития». В путеводителе в дополнение к вопросам, поднятым в первой публикации по Пермскому краю в 2015 году, мы остановились на таких аспектах, как подключение и стоимость коммунальных услуг, качество трудовых ресурсов

и состояние локального рынка труда, доступность наиболее перспективных для края рынков сбыта внутри страны и за рубежом, имеющиеся налоговые льготы и экспортные возможности региона. Мы также подробнее рассмотрели деятельность Агентства инвестиционного развития Пермского края и других структур, цель которых – поддержка инвесторов и предпринимателей, и осветили программы по развитию малого и среднего бизнеса.

Совместно с администрацией Краснодарского края в 2018 году была выпущена обновленная версия «Путеводителя инвестора по Краснодарскому краю». Его основная цель – помочь потенциальным инвесторам правильно оценить наиболее перспективные направления финансовых вложений, а также подробно рассказать об инвестиционных проектах, реализуемых в регионе.

Наша фирма является участником различных региональных бизнес-ассоциаций: AmCham в Санкт-Петербурге, Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциации (СПИБА), Финско-Российской торговой палаты, Ассоциации предприятий и предпринимателей Республики Татарстан, Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан, Томской торгово-промышленной палаты, Кузбасской торгово-промышленной палаты, Новосибирского банковского клуба.

Санкт-Петербург

- PwC входит в состав Международного общества «Друзья Русского музея» уже десять лет, считая стратегически важным сотрудничество с крупнейшим музейным комплексом России. В качестве члена общества PwC ежегодно оплачивает взносы: на эти средства музей осуществляет экспозиционно-выставочные, образовательные, научные и реставрационные проекты.
- PwC является партнером ежегодной премии «Топ-100», которая организована изданием «Деловой Петербург» и отражает рейтинг эффективности менеджеров. Эта престижная награда вручается руководителям предприятий Санкт-Петербурга, которые достигли наилучших показателей и больше других сделали для развития Северной столицы.
- Наши специалисты участвуют в диалоге с правительствами Санкт-Петербурга и Ленинградской области по вопросам улучшения регионального инвестиционного законодательства и климата.



Екатеринбург

- Деловая премия «На пике формы» – ежегодный совместный проект журнала «Эксперт-Урал» и PwC. В экспертный совет премии входят более 30 человек из числа представителей власти, отраслевых союзов, общественных организаций, науки и образования из Свердловской, Тюменской, Челябинской областей, Пермского края, федеральных СМИ и авторитетных рейтинговых агентств.
- На протяжении уже девяти лет PwC в Екатеринбурге сотрудничает с изданием «Эксперт-Урал» в рамках рэнкинга «Топ-400 компаний Урала и Западной Сибири». Цель проекта – выявить наиболее сильные компании уральской экономики и на их примере проанализировать роль крупного бизнеса в экономическом развитии Урало-Западносибирского региона, его структуру и основные тенденции развития.
- В 2018 году офису PwC в Екатеринбурге исполнилось десять лет. Сегодня там работают более 70 сотрудников, которые оказывают аудиторские и консультационные услуги в области бухгалтерского учета, финансов, налогообложения и права. За время работы PwC в Екатеринбурге нашими клиентами стали



более двух десятков крупнейших торговых и промышленных компаний, а также банков в Свердловской, Челябинской, Курганской областях, Пермском крае и Якутии. Мы гордимся своими достижениями и строим амбициозные планы на будущее.

Казань



- С 2016 года PwC в Казани выступает партнером по организации процесса подбора участников чемпионата WorldSkills и подготовки команды Республики Татарстан по компетенции «Предпринимательство». В рамках сотрудничества наша фирма формирует многоступенчатую процедуру отбора участников чемпионата по компетенции «Предпринимательство», готовит участников и команду от Республики Татарстан к региональному и национальному этапам. По результатам команда Республики Татарстан занимала первые места на чемпионатах в 2017 и 2018 гг.
- PwC является интеллектуальным партнером ежегодного Международного экономического форума «Россия – Исламский мир: KazanSummit». Саммит служит главной площадкой экономического взаимодействия субъектов РФ и стран исламского мира. На его основе действует ведущая международная платформа для обсуждения вопросов сотрудничества и реализации совместных проектов, презентации экономических возможностей и инвестиционного потенциала, налаживания деловых контактов.

Серия публикаций

«Путеводитель инвестора» —

одна из форм сотрудничества РwC

с региональными властями.



Пермь

- В 2018 году открылся офис РwC в Перми, он стал 12-м офисом фирмы в России. Перед сотрудниками офиса поставлена цель совместно с руководством Пермского края и бизнес-сообщества сформировать пул проектов, направленных на развитие предпринимательства и улучшение бизнес-климата в регионе, а также наращивание его налогового потенциала. Сегодня Пермский край входит в топ-10 российских регионов с развитой цифровой экономикой. Здесь при поддержке правительства региона реализуются перспективные проекты по цифровизации здравоохранения, образования, промышленности, внедряются современные сервисы «умного города». Правительство края уделяет этим и другим вопросам развития региона самое пристальное внимание.



Ростов-на-Дону



- В 2018 году фирма стала официальным партнером II Открытого российского статистического конгресса, который прошел при поддержке правительства Ростовской области.
- В числе официальных партнеров конгресса – более 20 организаций: ведущие российские университеты и международные профессиональные институты и ассоциации, государственные учреждения, западные и российские бизнес-структуры, международные и российские издания.
- В работе конгресса приняли участие ученые и ведущие статистики, представители органов государственной власти и управления, научных и образовательных учреждений, общественных организаций, бизнеса России и мирового сообщества. Участники мероприятия представляли более чем 30 субъектов Российской

Работа с поставщиками

Мы стремимся сотрудничать только с теми поставщиками, которые ведут свой бизнес ответственно, честно и открыто, соблюдают законодательство и этические нормы, уважают достоинство своих сотрудников, следуют принципам социальной ответственности и заботятся об охране окружающей среды во всех регионах, где они осуществляют хозяйственную деятельность. С этой целью мы разработали Кодекс поставщика PwC, охватывающий все важные аспекты корпоративной ответственности. Положения этого кодекса используются во всех контрактах с нашими ключевыми поставщиками.

Мы также разработали анкету для поставщиков по вопросам корпоративной ответственности и устойчивого развития. Ее мы используем в качестве неотъемлемого компонента системы оценки поступающих коммерческих предложений и последующего выбора ключевых контрагентов, в наибольшей степени удовлетворяющих нашим требованиям.



Наш вклад в повышение качества корпоративного управления в России

В текущих экономических условиях вопросы корпоративного управления становятся все более актуальными: заинтересованные стороны требуют от частных и государственных компаний подробных разъяснений принимаемых бизнес-решений, максимальной прозрачности, обоснования используемых схем вознаграждения и планов преемственности.

Наряду с оказанием консультационных услуг в области корпоративного управления мы ведем активную исследовательскую работу по данному направлению и выступаем организаторами ежегодного Форума директоров, партнерами и членами Экспертного совета национальной премии «Директор года», а также на протяжении нескольких лет оказываем поддержку программе сертификации директоров Chartered Director британского Института директоров (Institute of Directors) и Ассоциации независимых директоров.

Мы тесно сотрудничаем с международными организациями в области анализа и совершенствования практики корпоративного управления и различных аспектов деятельности советов директоров в России, участвуя в тематических мероприятиях, подготовке исследований и совместных проектах, в частности со Всемирным банком,



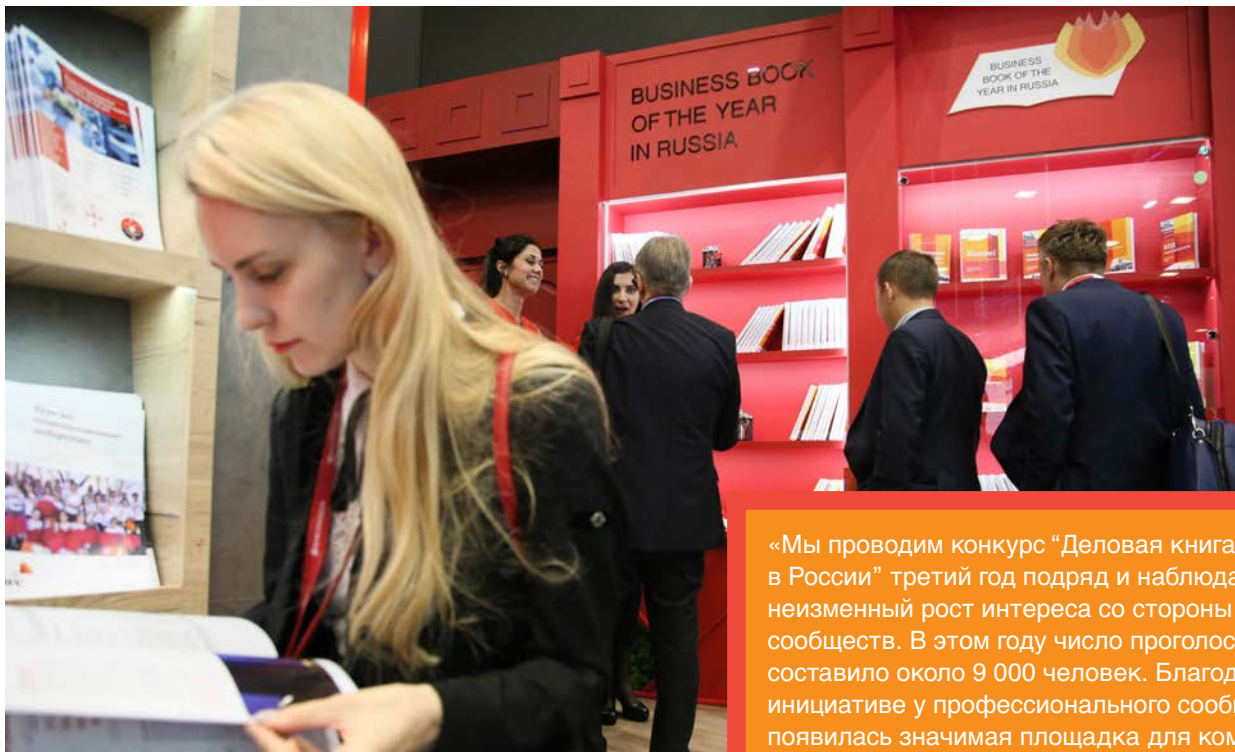
Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР). Такая деятельность позволяет нам оставаться в центре последних инициатив, изменений и тенденций в области корпоративного управления и различных аспектов деятельности советов директоров, а также участвовать в развитии корпоративного управления в России.

РwC – Интеллектуальный партнер Петербургского международного экономического форума

РwC традиционно принимает участие в крупнейших экономических событиях мира. Являясь интеллектуальным партнером ПМЭФ с 2010 года, РwC в России вносит свой вклад в развитие международного бизнеса в целом и российской экономики в частности. Для Петербургского международного экономического форума мы из года в год реализуем проекты, общая цель которых – ознакомить участников форума и мировое сообщество с самыми актуальными тенденциями мировой экономики, а также способствовать обмену мнениями и опытом между участниками.

Мы предлагаем темы и разрабатываем сессии для деловой программы ПМЭФ, активно участвуем в подготовке видеоматериалов к ключевым сессиям, проводим опрос среди руководителей компаний на самом форуме, готовим самые интересные цитаты с сессий форума, которые оперативно появляются на сайте мероприятия и используются для написания новостей с форума по всему миру.





«Мы проводим конкурс «Деловая книга года в России» третий год подряд и наблюдаем неизменный рост интереса со стороны различных сообществ. В этом году число проголосовавших составило около 9 000 человек. Благодаря нашей инициативе у профессионального сообщества появилась значимая площадка для коммуникации и своего рода витрина для ярких экземпляров деловой литературы, которая служит ключевым путеводителем в мире бизнес-идей».

Премия «Деловая книга года в России»

Ежегодно мы публикуем немало качественных исследований по различной экономической тематике. Продвижение лучших произведений бизнес-литературы логично дополняет эту миссию. В 2016 году мы запустили ежегодную премию «Деловая книга года в России» – единственную специализированную премию в области бизнес-литературы, на соискание которой выдвигаются работы, дающие прикладные знания и рекомендации по эффективному управлению и ведению бизнеса, а также истории успеха известных предпринимателей. Победителей премии мы награждаем в Санкт-Петербурге во время проведения Петербургского международного экономического форума.



Игорь Лотаков,
управляющий партнер
PwC в России

Новая ежегодная медицинская книжная премия «Здравомыслие»

16 октября 2018 года PwC в России, Министерство здравоохранения Российской Федерации и телеканал «Доктор» объявили о создании новой совместной ежегодной медицинской книжной премии «Здравомыслие». Проект был задуман с целью поддержки врачебной деятельности, популяризации базовых биомедицинских знаний среди россиян, пропаганды здорового образа жизни и развития культуры здоровья.

Игорь Лотаков, управляющий партнер PwC в России, подчеркнул:

«Приверженность здоровому образу жизни, забота о сотрудниках и решение социально значимых вопросов относятся к ключевым ценностям нашей фирмы в любой точке мира, поэтому мы заинтересованы в популяризации данной премии в разных странах нашего присутствия. Мы живем в «шумном» мире,

переполненном информацией, в которой зачастую очень трудно разобраться без проводника. Вот почему мы надеемся, что премия «Здравомыслие» на фоне роста интереса общества к здоровому образу жизни станет как раз таким проводником в мир современной медицинской литературы». Прием работ начнется 1 марта 2019 года, а награждение победителей пройдет 16 октября 2019 года. Выдвигать произведения и издания на соискание премии смогут авторы, книжные издательства, члены попечительского совета, члены жюри, а также профессиональные медицинские учреждения.



Ежегодный конкурс «Премия в сфере корпоративного налогообложения»

«Премия в сфере корпоративного налогообложения» – уникальный ежегодный конкурс, который был учрежден в 2016 году Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) совместно с PwC. Помимо выявления и продвижения передовых методов работы для налоговых функций, целью этого конкурса является признание профессиональных успехов, которых добились лидеры в области налогообложения, и формирование профессионального сообщества ведущих налоговых экспертов.

Награды присуждались в следующих категориях: «Налоговая команда года», «Налоговый руководитель года», «За вклад в повышение престижа налоговой профессии», «Налоговый проект года» и «За вклад в улучшение налогового климата в Российской Федерации и развитие эффективного взаимодействия между государством и бизнесом в сфере налогообложения».

В 2018 году среди победителей премии были ПАО «ГМК «Норильский никель», АО «Данон Россия», АО «Альфа-Банк», ПАО «Аэрофлот», ПАО «Газпром нефть» и ПАО «Челябинский трубопрокатный завод».



Проект по рациональному использованию продовольствия

Мы продолжаем наше сотрудничество с Фондом продовольствия «Русь» в рамках одного из ключевых проектов в области корпоративной социальной ответственности. Вдохновившись опытом Франции, где в 2016 году был принят закон, запрещающий супермаркетам уничтожать пригодные для употребления продукты питания и обязывающий передавать их благотворительным организациям, мы решили, что можем перенести эту инициативу и в нашу страну. В 2017 году мы заключили соглашение о стратегическом сотрудничестве с Фондом продовольствия «Русь», который является крупнейшим банком



продуктов питания в России, и инициировали создание Экспертного совета по рациональному использованию продовольствия. В состав совета вошли ключевые представители компаний – производителей продуктов питания и ритейлеров, а также некоммерческих организаций.

Принимая во внимание предложения членов Экспертного совета, наши налоговые специалисты разработали поправки к текущим положениям Налогового кодекса РФ в отношении учета передачи товаров в благотворительных

целях. В случае утверждения данных поправок многие крупные производители и ритейлеры смогут увеличить объем продовольственных товаров, передаваемых на благотворительность, на 25–40 % без существенного сокращения бюджетных поступлений.

Поскольку вопрос обеспечения продовольствием малоимущих слоев населения в нашей стране актуален, мы надеемся, что совместными усилиями сможем добиться положительных перемен.

Общество

Мы принимаем
активное участие
в деятельности
местных сообществ



В этой главе раздела мы рассмотрим:

- Поддержка вузов и их образовательных программ
- Помощь людям с инвалидностью
- Социальные и благотворительные программы



PwC в России поддерживает многочисленные социальные программы – от работы с детскими домами до продвижения крупных общественных проектов.

Поддержка вузов и их образовательных программ

За 2018 год команда PwC в России успешно организовала более 220 карьерных мероприятий для студентов и недавних выпускников. Форматы мероприятий были очень разнообразными: мастер-классы, открытые диалоги, кейс-чемпионаты, бизнес-симуляторы, а также обучающие программы, посвященные подготовке студентов к работе в нашей компании, и многое другое. Мероприятия проводились как в офисе PwC, так и в университетах на целевых факультетах, а также на других бизнес-площадках. Суммарно на данные мероприятия зарегистрировалось более 7 тыс. человек. По результатам этой работы более 500 студентов и выпускников начали свою карьеру в PwC.

В рейтинге лучших работодателей Future Today (среди своих целевых вузов) компания PwC заняла 11-е место (на десять строчек выше по сравнению с прошлым годом). PwC – единственная компания из «большой четверки», которая вошла в топ-30 рейтинга лучших работодателей Future Today (среди всех вузов).

Базовые кафедры

Мы по-прежнему поддерживаем работу двух базовых кафедр PwC в Финансовом университете и Научно-исследовательском университете «Высшая школа экономики». Сотрудники нашей компании читают лекции и проводят

практические занятия, организуют мастер-классы и бизнес-тренинги по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), IPO, вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, аспектам бизнес-консультирования, технологическим решениям. В рамках сотрудничества с НИУ ВШЭ мы также наладили отношения с Лицеом НИУ ВШЭ.

Специальные программы для студентов

Офисы PwC представлены в разных городах России, поэтому мы сотрудничаем с ведущими вузами по всей стране. Мы придерживаемся стратегии выстраивания взаимоотношений не только с вузами как таковыми, но и с конкретными факультетами.



Так, например, при сотрудничестве с факультетом учета и аудита Финансового университета и экономическим факультетом НИУ ВШЭ была организована программа «Лаборатория аудита» для студентов бакалавриата. Программа была разработана сотрудниками РwC и позволила на примере аудита компании рассказать и показать студентам основные этапы, задачи и механизмы аудиторской деятельности. Для студентов третьего курса бакалавриата факультета учета и аудита Финансового университета мы провели программу «Молодые таланты», в рамках которой наши сотрудники знакомили студентов с профессией аудитора.

Также наши сотрудники провели курсы по финансовому моделированию и МСФО для студентов РЭУ им. Г. В. Плеханова, Высшей школы финансов при МГУ и членов Молодежной финансовой лиги.

В 2018 году были организованы семинары совместно с IT-лекторием РwC.

В 2018 году стартовал совместный образовательный проект с ВТБ в РЭУ им. Г. В. Плеханова. Также были проведены совместные мастер-классы с компанией SAP в РЭУ им. Г. В. Плеханова и РГУ нефти и газа (НИУ) имени И. М. Губкина.

Для факультета компьютерных наук НИУ ВШЭ была организована серия практических занятий совместно с командой РwC по анализу и контролю рисков.

Обучающие программы

За 2018 год мы провели порядка десяти различных обучающих программ для студентов. В частности, вот уже шестой год мы проводим серию занятий для студентов третьего курса – Junior Club. В программу курса входят занятия по техническим навыкам (аудит и налоги), практическим навыкам (как успешно пройти все этапы отбора, персональный брендинг, дизайн-мышление), а также работа над проектами в командах, где ребятам помогают сотрудники РwC. Каждый год в Junior Club участвуют около 100 человек.

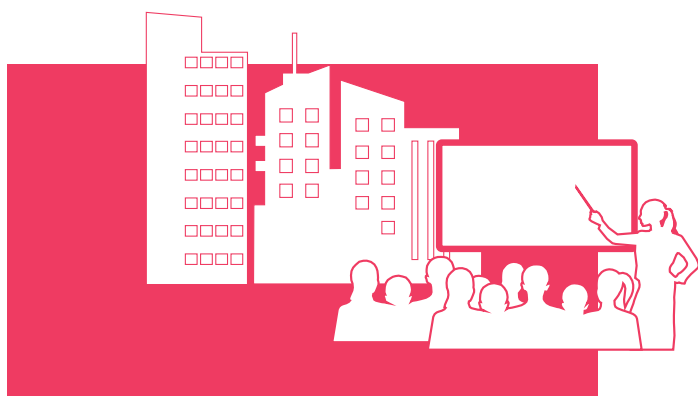
В 2018 году мы решили сделать программу «Audit camp» открытой для студентов, у которых еще нет предложения о работе. Ранее программа проводилась только для тех, кто уже получил предложение о работе.

Программа RAS School для студентов с IT / техническим образованием была запущена совместно с отделом анализа и контроля рисков. Такая программа повысила осведомленность студентов и выпускников о различных технологичных проектах нашей компании.



Мероприятия в офисе

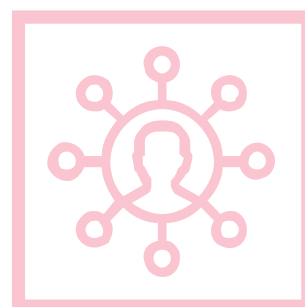
Помимо таких традиционных мероприятий, как Insight from Inside, офис-тур, бизнес-тренинги, были созданы новые форматы мероприятий, в том числе квест. Кейс-чемпионат RASUM впервые проходил при партнерстве с Changellenge. Мы начали на регулярной основе проводить открытые диалоги с менеджерами из разных бизнес-подразделений, куда могут прийти студенты и недавние выпускники из любого университета. Коллеги рассказывали о специфике их группы, примерах проектов, карьерном пути, а слушатели могли задать любой интересный вопрос.



Другие мероприятия

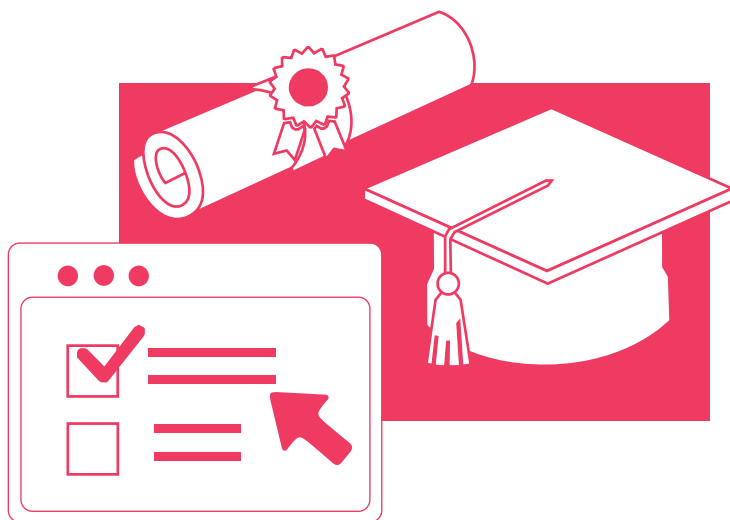
В 2018 году фирма PwC участвовала в более 30 ярмарках вакансий, в том числе впервые – в ярмарке в Сколково, в кейс-чемпионате от МГТУ им. Баумана и самом крупном кейс-чемпионате в России от компании Changellenge, а также в образовательной программе «Курс первокурсника» от Changellenge.

Сотрудники PwC входили в состав жюри конкурса научных работ среди студентов «Ars Sacra Audit», организованного Высшей школой государственного аудита МГУ и Студенческим научным обществом ВШГА МГУ, а также конкурса молодых бухгалтеров, организованного Финансовым университетом.



Проект «Стань амбассадором РwС»

В 2018 году мы продолжили проект «Стань амбассадором РwС». Амбассадор – представитель компании в университете, студент, который представляет бренд компании, помогает нам в организации мероприятий, предлагает идеи по привлечению своих сверстников к нам в компанию, отслеживает текущие интересы студентов и др. В нашей команде 15 амбассадоров из разных целевых вузов.



Регионы



В 2018 году мы провели конкурс «Региональная стипендия» для студентов из Санкт-Петербурга, Краснодара, Ростова-на-Дону, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Казани и Воронежа. Участники творчески подошли к решению кейса и с энтузиазмом к нему готовились. В конкурсе участвовало около 400 человек. В результате

стипендию получили 14 студентов. Одна из основных обучающих программ для студентов в регионах – «Летняя академия аудита», которая проводилась в Екатеринбурге, Казани, Краснодаре и Санкт-Петербурге. Программа дала возможность нашим сотрудникам отточить свои навыки тьюторов и поделиться накопленным опытом.

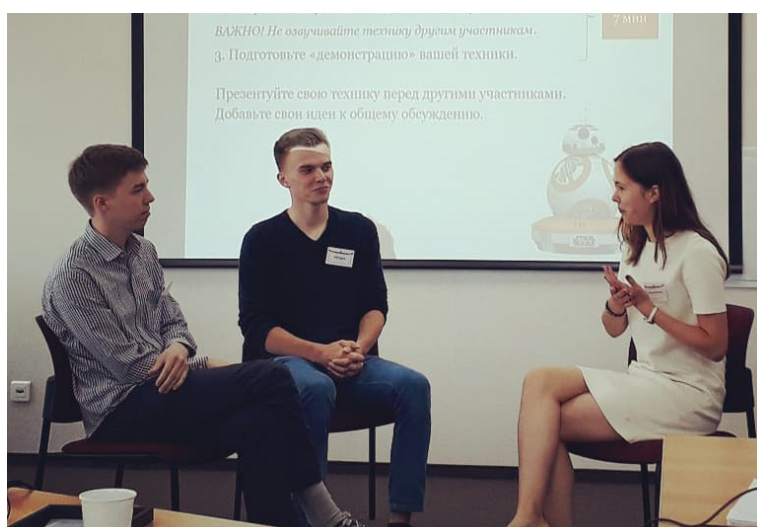
Санкт-Петербург

В течение 2018 года в Санкт-Петербурге было организовано около 40 мероприятий для студентов и выпускников. Весной 2018 года мы приняли участие во всероссийской и городской Олимпиаде по бухгалтерскому учету среди студентов, проводившейся совместно с Экономическим университетом. Победители были награждены памятными призами и сертификатами.

В мае 2018 года на ПМЭФ в Санкт-Петербурге было подписано соглашение о сотрудничестве с СПбГУ. В рамках данного договора мы были активно вовлечены в мероприятия СПбГУ: чтение авторских лекций и проведение мастер-классов, экскурсии в офис PwC, оформление на краткосрочную практику и стажировки, курирование дипломов и участие в работе приемных комиссий.

Летом и осенью 2018 года была проведена программа «Академия аудита», в которой участвовали 65 студентов из семи вузов города. 12 студентов после завершения обучения получили предложение о работе в компании.

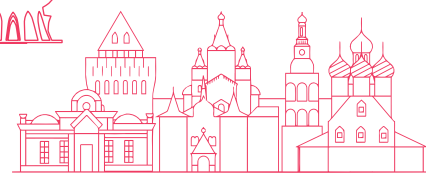
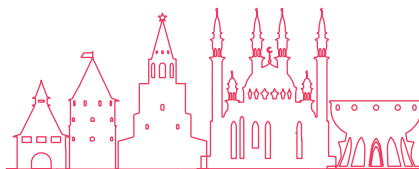
15 октября при поддержке PwC в Санкт-Петербурге впервые прошел городской чемпионат бизнес-кейсов для студентов ведущих вузов. Чемпионат был организован благодаря активному вовлечению коллег из нашего офиса. В гостеприимном зале гостиницы «Амбассадор» собрались 60 лучших студентов экономических специальностей, выбранных по конкурсу из почти 200 желающих. На протяжении пяти часов ребята при поддержке PwC путешествовали по просторам аудита и пробовали себя в роли аудитора, решали логические задачи и упражнялись в английском, угадывали предметы из «черного ящика». После мероприятия состоялось награждение победителей с вручением призов и неформальным общением, в ходе которого у всех была возможность задать волнующие их вопросы и получить ответ из первоисточников. Полученная обратная связь была очень положительной. Студенты особо отмечали креатив и позитивный настрой наших сотрудников, мы также получили много откликов о желании попасть на наши стажировки.



Казань, Нижний Новгород

Было организовано и проведено восемь презентаций в следующих вузах Казани: КИУ им. Тимирязева, КФУ, КГАУ. Мы приняли участие в открытии проекта «Старт-карьера 7.0» Бизнес-кейс клуба в КФУ и в качестве жюри в региональном кейс-чемпионате. В сотрудничестве с Институтом экономики Казанского федерального университета были организованы курсы лекций по МСФО и РСБУ, по основным средствам, основам аудита, фроду и управлению проектами. 30 октября 2018 года прошел день открытых дверей. Участники на время погрузились в профессию аудитора, увидели многообразие наших клиентов в ходе квеста, изучили лексикон нефтяника, познакомились с рынком ценных бумаг и проверили свои знания и навыки работы в команде. В декабре мы провели бизнес-завтрак для студентов – победителей конкурсов PwC в Казани. В неформальной обстановке руководители и менеджеры казанского офиса PwC ответили на интересующие ребят вопросы, поделились своим опытом.

В Нижнем Новгороде мы стали участниками ярмарок вакансий, а также форумов «Карьера+» и «Профессиональный рост». Мы также приняли участие в Дне экономиста и провели кейс-чемпионат на базе НИУ ВШЭ в Нижнем Новгороде.

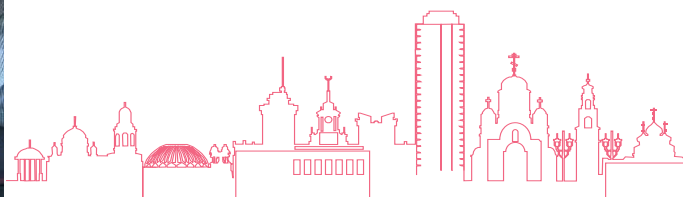


Екатеринбург

Офис PwC в Екатеринбурге активно сотрудничает с ведущими вузами Уральского региона в области профессиональной подготовки и трудоустройства студентов и выпускников. За 2018 год мы провели более 30 мероприятий для студентов и школьников Екатеринбурга, Челябинска, Тюмени. Формат мероприятий очень разнообразен: это гостевые лекции, встречи в офисе PwC и на площадках университетов, мастер-классы, тренинги, деловые игры и практические занятия.

PwC в Екатеринбурге является постоянным партнером таких мероприятий, как Евразийский экономический форум молодежи, премия «Студент года» в Уральском федеральном университете, открытый чемпионат по проектному управлению PMSup, и многих других.

Наши сотрудники из департамента аудита состоят в государственной аттестационной комиссии УрГЭУ и принимают участие в выпускных экзаменах и защите дипломных работ. В декабре 2018 года офис PwC в Екатеринбурге получил диплом «Лидер в содействии трудоустройству студентов» на ежегодной премии «Лучший работодатель – партнер УрГЭУ».



Новосибирск

В Новосибирске мы продолжаем активно работать с вузами (НГУ, НГУЭУ, НГТУ), с 2018 года мы начали также сотрудничать с СГУПС и РАНХИГС.

Из значимых проектов мы провели специальный курс осенью 2018 года (факультатив, который вошел впоследствии в зачетную ведомость студентов) «Лаборатория аудита» в НГУ для магистрантов и бакалавров на экономическом факультете. Мы также приняли участие в карьерном форуме «Фреш» в ноябре 2018 года. В целом за 2018 год мы провели более десяти мастер-классов и бизнес-кейсов, в качестве экспертов участвовали в конференциях, входили в состав комиссии ГЭК в НГТУ (защита дипломов четвертого курса факультета бизнеса), провели учебно-ознакомительную летнюю практику для студентов второго курса НГУЭУ.

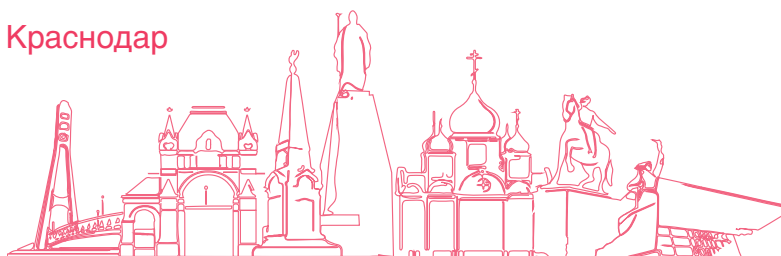




Воронеж



Краснодар



Ростов-на-Дону



В Воронеже были проведены лекции и презентации по аудиту для студентов ВГУ третьего и четвертого курса бакалавриата, четвертого курса специалитета, а также первого и второго курса магистратуры.

Более 25 мероприятий были проведены в вузах Краснодара и Ростова-на-Дону. Традиционные форматы были дополнены деловыми играми, бизнес-тренингами, бинарными лекциями. Летом 2018 года состоялся пилотный запуск Летней академии аудита в краснодарском и ростовском офисах, участие в которой приняли 30 студентов. Программа дала возможность студентам получить уникальные практические навыки в решении реальных задач аудита, а нашим сотрудникам – отточить свои преподавательские навыки и поделиться накопленным опытом. Студенты тепло отзывались об участии в данной программе, лучшие выпускники Академии в настоящее время проходят стажировку в наших офисах.

Самым значимым событием в 2018 году стало открытие базовой кафедры РвС на учетно-экономическом факультете РГЭУ (РИНХ), который является стратегическим партнером нашей компании. Соглашение о сотрудничестве было подписано в праздничной обстановке в день 65-летия факультета.

Общими усилиями лучшие выпускники университета становятся сотрудниками РвС и успешно продолжают свое профессиональное развитие в нашей компании.



Помощь людям с инвалидностью

Мы продолжаем активно помогать людям с инвалидностью в профессиональном развитии и трудоустройстве.

Мы тесно сотрудничаем с РООИ «Перспектива» и регулярно направляем информацию о наших вакансиях им и в отдел трудоустройства инвалидов Центра занятости по городу Москве. В настоящее время в РwC в России работает 14 сотрудников с инвалидностью.

В 2018 году мы снова принимали участие в совместном проекте Совета бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) и РООИ «Перспектива» для молодых специалистов с инвалидностью «Путь к карьере» в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске.

Проект помогает участникам повысить свою конкурентоспособность на рынке труда и во многих случаях получить возможность пройти стажировку или трудоустроиться в одну из компаний СБВИ. Наши коллеги выступили в роли тренеров, наставников и коучей для ребят – участников проекта, помогали с презентациями, навыками прохождения интервью и делового этикета. Коллеги помогли своим подопечным поставить карьерные цели, написать грамотное резюме и подготовиться к собеседованию с потенциальным работодателем.

В финале 14 лучших участников конкурса стремились доказать свою конкурентоспособность на рынке труда, демонстрировали свои лучшие качества: креативность, коммуникабельность, нацеленность на результат, волю к победе и многое другое.



«Благодаря работе в РwC у меня есть возможность заниматься интеллектуальным волонтерством – в качестве тренера и коуча работать с сотрудниками и подопечными благотворительных организаций. Так, в 2018 году я с огромным удовольствием стала наставником участников конкурса "Путь к карьере", который проводит "Перспектива". Я сама многому научилась у своих подопечных: например, оптимистичному и творческому подходу к любым, даже стрессовым задачам. Такие проекты приносят в мою работу дополнительные смыслы и делают ее более значимой».

Елена Коршок,
Руководитель отдела обучения и развития,
РwC в Москве

«В этом году казанский офис РwС впервые принял участие в I Ежегодном конкурсе молодых специалистов с инвалидностью "Путь к карьере".

Мы считаем данный конкурс очень полезным и рады, что он появился в нашем городе. В следующем году хотелось бы не только поделиться опытом в рамках мастер-классов, но и стать кураторами участников. Конкурс открывает большие возможности для ребят, а самое главное – помогает участникам побороть собственные страхи и посмотреть на работодателя по-другому».



Галиуллина Регина,
Старший специалист по работе с персоналом,
РwС в Казани



В 2018 году реабилитационному центру «Солнечный» в Казани была необходима помощь в сборе средств на специальное покрытие, на котором смогут заниматься ребята в инвалидных колясках. Сотрудники всех офисов присоединились к инициативе. Данная благотворительная акция под лозунгом «Проведем этот месяц под знаком благотворительности и спорта!» стартовала в день начала чемпионата мира по футболу. И мы рады сообщить, что общими усилиями нам удалось собрать необходимые средства!



До



После

Также в июне в нашем офисе сотрудники отдела по трудоустройству людей с инвалидностью РООИ «Перспектива» провели тренинг «Технологии трудоустройства для соискателей» для участников проекта «Карьерные перспективы». Наш коллега Михаил Дружинин решил принять участие в проекте в качестве наставника.

«Роль наставника оказалась для меня одновременно волнующим и крайне интересным опытом, который вывел меня на новый уровень обучения. Парадоксально, но, обучая другого, я научился многому сам!»



Михаил Дружинин
Супервайзер службы IT ServiceDesk,
PwC в Москве

«Я благодарна за предоставленную мне возможность вести тренинг по деловому этикету для наших подопечных из РООИ «Перспектива». Ребята – очень живая, отзывчивая и благодарная аудитория, которая активно дискутирует со мной и делится интересными идеями. Я рада, если ключевые темы тренинга окажутся интересными и полезными для ребят с точки зрения их дальнейшего трудоустройства. Как минимум в мире станет чуть больше людей, соблюдающих рекомендации этикета!»

Марина Кривобокова
Менеджер, отдел секретариата,
PwC в Москве



Также в московском офисе нашей фирмы состоялся круглый стол на тему «Больше, чем работа. Трудоустройство людей с синдромом Дауна». Участниками мероприятия стали HR-специалисты из различных компаний, заинтересованные в вопросах трудоустройства людей с ментальной инвалидностью. Собравшиеся обсудили особенности трудоустройства таких людей и поговорили о проблемах и перспективах работы в этом направлении.

Кроме того, в 2018 году мы уже в третий раз стали партнерами проекта «Шаг в профессию» благотворительного фонда «Действуй!». Цель проекта – организация работы наставников из бизнес-сферы с молодыми людьми с инвалидностью. В течение нескольких недель наставники делились с подопечными секретами своей профессии и выполняли вместе с ними конкретные бизнес-кейсы, результаты которых они затем презентовали в финале проекта. Пятеро наших коллег выступили в роли наставников и помогли своим подопечным найти достойную работу.



[illegible]

- профессиональные услуги pro bono,
- финансовая помощь,
- волонтерская работа.



Специалисты PwC обладают уникальными знаниями и навыками и делятся ими с представителями и подопечными некоммерческих организаций для повышения их уровня профессионализма и репутации НКО на рынке.

- 
- A photograph showing three women seated around a light-colored, round table in a meeting room. The woman on the left, wearing a dark vest over a light shirt, is holding and pointing to a document. The woman in the center, wearing a light blue button-down shirt with a name tag, is looking at the document. The woman on the right, wearing a plaid shirt, is also looking at the document. There are several other documents, a pen, and a small cup on the table. A laptop is visible in the background.

«На площадке фонда я принял участие в серии тематических уроков, посвященных финансовой грамотности. Я сторонник системной благотворительности, мне очень близка эта идеология: много лет занимаясь стратегическим управлением, я знаю, что для достижения больших системных результатов нужно долго и тяжело работать. Именно этим занимаются педагоги “Большой перемены”. Их труд вызывает у меня глубочайшее уважение, и, получив информацию о социальном проекте, я сразу принял для себя решение, что инвестирую усилия и время именно в помощь этим людям».

Сергей Минин,
Эксперт Центра компетенций РwC в
области Интернета вещей, РwC в Москве



В проектах pro bono за 2018 год 80 сотрудников РwC,
поучаствовало более 1 500 часов.
общие временные затраты которых
составили более



Проект «Лидеры корпоративной благотворительности»

С 2008 года совместно с некоммерческим партнерством грантодающих организаций «Форум доноров» и деловой газетой «Ведомости» мы проводим исследование среди крупных российских и зарубежных компаний «Лидеры корпоративной благотворительности», которое на конкурсной основе определяет наиболее успешные в этой сфере корпоративные подходы. Это единственный подобный проект в России. Изначально нами была разработана методология оценки корпоративных программ, которую мы ежегодно обновляем, чтобы идти в ногу с современными тенденциями.



Мы также проводим подсчет голосов членов экспертного жюри, определяя победителей. Участники проекта – крупнейшие российские и международные компании, осуществляющие деятельность на территории нашей страны.

Финансовая помощь

Помощь НКО

За многие годы реализации нашей программы корпоративной социальной ответственности у нас сложились дружеские отношения с некоммерческими организациями, многие из которых мы поддерживаем в том числе и финансовыми пожертвованиями, чтобы развивать их деятельность по трем направлениям:

1. Образование:

- **Благотворительный фонд «Большая перемена»** (оплата труда педагогов-репетиторов и кураторов с целью реализации образовательных программ для детей-сирот и выпускников детских домов).
- **Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (оплата уроков с репетиторами по программе ЕГЭ для воспитанников подшефных детских домов в Москве, Санкт-Петербурге и Ростове-на-Дону).

2. Детство:

- **Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (поддержка программы «Компас», направленной на развитие социальных навыков детей, оставшихся без попечения родителей, и их подготовку к самостоятельной жизни).

3. Культура:

- **Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова** (помощь в организации детских благотворительных концертов и конкурсов, вручение стипендий, оплата занятий с преподавателями юных музыкантов – подопечных фонда).



Финансовые пожертвования наших сотрудников

У наших сотрудников есть возможность вносить пожертвования в электронном корпоративном приложении Donations через однократные или ежемесячные отчисления из заработной платы. Мы ведем учет этих пожертвований и регулярно перечисляем их в соответствующие благотворительные фонды. В частности, наши сотрудники поддерживают такие фонды, как «Подари жизнь», «Линия жизни», фонд помощи хосписам «Вера», «Старость в радость», «Лапа дружбы» и многие другие.

Кроме того, наши сотрудники из других российских офисов PwC могут делать пожертвования на свои региональные благотворительные программы. В 2018 году сумма благотворительных пожертвований наших сотрудников, сделанных через корпоративное приложение Donations, составила 1 572 298 руб.

1 572 298 рублей

составила сумма благотворительных пожертвований сотрудников PwC, сделанных через корпоративное приложение Donations



Your contribution makes a difference



It has long been our tradition to raise money for those in need. We would like to make it easier for you to donate to orphanages and charities all year round.

You can visit this database whenever you want and select an amount that you would like to donate from your salary. At your choice it can be a one-off or a monthly donation. If you have a particular organisation or project you wish to support, please let Yulia Badamshina know.

You will be able to find out where your money goes in our Quarterly Corporate Responsibility Updates.

It's easy now and it's your choice – think what a difference you could make!

Thank you for your continued support!

PwC Russia CR Committee

Make Donation Cancel Donation Print Application salary withdraw							
Status ▾	Created ^	Name ^	Donation (RUB) ▾	Periodicity ▾	Focus area ▾	Position ^	Emp

Волонтерская работа

В 2018 году мы осуществили и поддержали свыше 40 благотворительных проектов.

В течение 2018 года более 600 сотрудников PwC участвовали в благотворительных и социальных проектах, при этом их общие временные затраты превысили 3 тыс. часов.

«Очень здорово, что фирма поддерживает благотворительные инициативы своих сотрудников. Спасибо PwC за возможность открыть для себя новые возможности и воплотить свою энергию в такое доброе и социально значимое русло!»

Сотрудники PwC в России активно участвуют в волонтерской деятельности, и на данный момент у нас сложился ряд ежегодных программ, которые мы проводим в офисе или за его пределами регулярно. Ниже перечислены ключевые волонтерские акции, проведенные нами в 2018 году:



Екатерина Егорова,
Старший специалист
отдела коммуникаций
и специальных проектов,
PwC в Москве



День донора в офисе PwC.

В московском офисе PwC традиционно прошли четыре донорские акции, в которых участвовали более 200 человек. Мы приглашаем принять участие в таких акциях не только наших сотрудников, но и их друзей и близких, а также наших бывших сотрудников. За год благодаря нашим донорам было собрано около 80 литров крови.

Сбор вещей для нуждающихся.

В течение года сотрудники московского офиса собрали более 100 коробок с вещами, которые были переданы организации «Комитет «Гражданское содействие», оказывающей помощь беженцам и вынужденным переселенцам в Москве. Ежегодно в эту организацию за социальной и юридической помощью обращаются свыше 2 тыс. семей.



«Операция Дед Мороз».

В декабре 2018 года наши сотрудники совместно с фондом «Старость в радость» собирали новогодние подарки для подопечных домов престарелых, устроив для них приятный сюрприз перед Новым годом. Мы также собрали новогодние подарки для детей из Удельнинской общеобразовательной школы-интерната. В ней учатся ребята с ограниченными возможностями здоровья.





Благотворительный забег Run with SAP совместно с фондом «Арифметика добра».

В августе команда PwC приняла участие в ежегодном благотворительном забеге в поддержку подопечных фонда «Арифметика добра». Более 30 наших волонтеров участвовали в забеге. Все собранные в результате забега средства (1 266 316 руб.) были направлены на развитие образовательной программы фонда в Удмуртии.

1 266 316 рублей

были направлены на развитие образовательной программы фонда в республике Удмуртия.

#ЩедрыйВторник.

В рамках международной инициативы #ЩедрыйВторник, которая проходит ежегодно во многих странах мира в ноябре, мы поддержали акцию «Народный обед» Фонда продовольствия «Русь». В течение двух недель в московском офисе мы собирали продукты питания для малоимущих. В продолжение этой акции мы также организовали фасовку продуктов для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Около 30 волонтеров PwC и сотрудники Фонда продовольствия «Русь» сортировали по индивидуальным продуктовым наборам продукты первой необходимости для малоимущих.



В 2018 году наши коллеги прошли строгий отбор в основной состав волонтеров на главное событие прошлого лета – чемпионам мира по футболу.

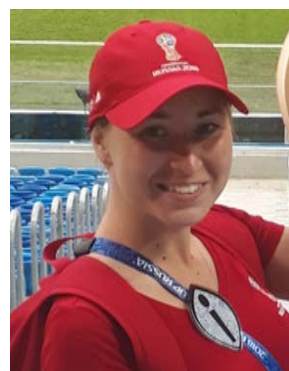


«Была невероятная атмосфера радости и предвкушения победы. Все фанаты были очень позитивные и дружелюбные, а их наряды превосходили все ожидания. Что порадовало – было очень много семей с детьми, даже с маленькими в колясках. Очень семейные иностранные фанаты!»

Анастасия Игнатьева,
Консультант, отдел анализа и контроля рисков, PwC в Санкт-Петербурге



Александр Мышенков,
Старший менеджер,
отдел аудита,
PwC в Москве



Кристина Наседкина,
специалист по работе
с персоналом, Regional HC,
PwC в Санкт-Петербурге



Наталья Малышева,
Ассистент партнера,
PwC в Санкт-Петербурге

«Мой волонтерский опыт начался с Паралимпийских игр в Сочи в 2014 году, где я был частью команды "золотых" волонтеров PwC и работал ассистентом российской сборной паралимпийцев. На чемпионате мира FIFA – 2018 я работал волонтером функции "управление волонтерами" на стадионе «Лужники». Волонтерство для меня – это возможность получить новые положительные эмоции, бесценный опыт и друзей. Я горжусь, что был волонтером, и очень рад, что наша компания поддерживает сотрудников в таких начинаниях».

«Это был мой первый опыт волонтерства такого масштаба, и ощущения не сравнимы ни с чем! Когда ты видишь, как меняются глаза и лица болельщиков, которые увидели тебя, твою улыбку и ту доброжелательность, что ты несешь им! Было приятно наблюдать, как болельщики поражались масштабам тех эмоций, которые их ждут впереди, когда заходили на территорию стадиона «Санкт-Петербург». А после матча дух победы заполнил весь город!».

Ключевые благотворительные акции PwC в регионах

«Благотворительность для меня – в первую очередь значит не быть равнодушной, и если у меня или любого другого человека есть возможность хоть что-то сделать, то надо этим обязательно заниматься».

Санкт-Петербург

- Поддержка проекта «Подростковые группы» БФ «Теплый дом» по развитию у ребят из семей в сложных жизненных обстоятельствах коммуникативных навыков, речи, умения договариваться и решать конфликты.
- Поддержка проекта «Подготовка глухих и слабослышащих гидов для работы на русском жестовом языке в музейных пространствах Санкт-Петербурга», организованного ООО «Языки без границ». В рамках программы люди с нарушением слуха смогут освоить профессию экскурсовода. Обучение проходило непосредственно в музейных залах Государственного Эрмитажа и Русского музея.
- Помощь Санкт-Петербургской общественной организации инвалидов «Профессия» в трудоустройстве людей с инвалидностью посредством приобретения гравировального станка, что позволило создать два новых рабочих места для инвалидов. Сейчас на базе «Профессии» работает единственная в Санкт-Петербурге типография, где все занятые на производстве являются инвалидами.



- Участие сотрудников в акции, направленной на улучшение экологической ситуации в сестрорецком лесопарке «Разлив», организованной в рамках экопроекта «Подари дерево». Сотрудники расчищали лес от старых и больных деревьев, убирали мусор, сажали деревья, а также обустроили территорию и организовывали места для отдыха.

- Поддержка проекта «Арт-терапия» для детей с ограниченными возможностями из детского дома-интерната № 4 г. Павловска – подопечных БОО «Шаг навстречу». Арт-терапия подразумевает мягкую психологическую и психоэмоциональную коррекцию посредством творческих занятий (рисование, пение, занятие музыкой и т. п.) и помогает детям открыть внутри себя неограниченные возможности для развития и полноценной жизни.
- Поддержка программы ранней помощи для детей-дошкольников с расстройствами аутистического спектра (РАС) благотворительного фонда «Выход в Петербурге». Одной из целей проекта является расширение услуг бесплатной комплексной ранней помощи для детей дошкольного возраста с РАС, нарушениями поведения и коммуникации.



Казань

- Организация и проведение ежегодного благотворительного турнира РwС по мини-футболу среди корпоративных команд. Собранные средства в размере более 200 тыс. руб. были переведены для помощи тяжелобольным детям в Республике Татарстан.

- Акция «Письмо Деду Морозу»: покупка подарков для детей из малообеспеченных семей и воспитанников реабилитационного центра «Солнечный».
- Организация поездки детей из казанской школы-интерната № 1 в летний трудовой лагерь.
- Акция «Снова в школу»: помощь в подготовке к школе детям-инвалидам и детям из малообеспеченных семей.



Краснодар и Ростов-на-Дону

- Поддержка III Международного шахматного турнира среди иностранных студентов вузов Ростовской области, в котором приняли участие 20 студентов из десяти стран.

Воронеж

- Поездка в Воронежский областной дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов. Поздравление пожилых людей с Новым годом. Волонтеры РwС привезли товары первой необходимости и подарки, а также организовали праздничный концерт для постояльцев дома-интерната.
- Волонтерские поездки в Мировский детский дом. Наши сотрудники собрали вещи и канцелярские товары для детей-сирот, провели с ними развивающие мастер-классы.

Окружающая среда

В этой главе раздела мы рассмотрим:

- Потребление ресурсов
- Участие в экоориентированных мероприятиях



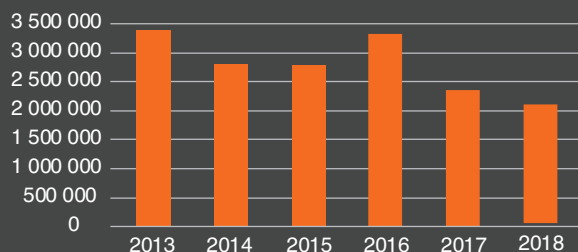
В 2018 году мы продолжаем уделять большое внимание экологическим вопросам. В рамках данного направления мы ведем контроль показателей потребления природных ресурсов в наших центральных и региональных офисах, а также проводим регулярную работу по экологическому просвещению сотрудников с целью уменьшить и оптимизировать потребление природных ресурсов.

Потребление ресурсов

Электроэнергия



Потребление электроэнергии (кВт/ч)



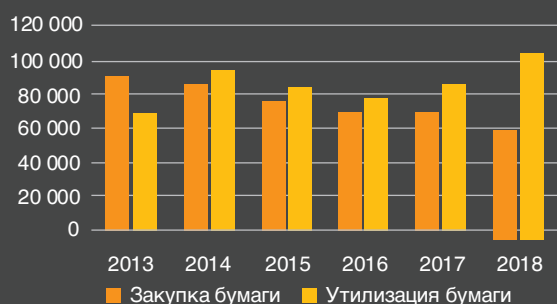
На 16 %
снижено потребление
электроэнергии

В сравнении с 2017 годом потребление электроэнергии в целом по РwC сократилось на 16 %. В 2018 году удалось сберечь 1 112 МВт электроэнергии благодаря настройкам систем освещения и отключению света вручную по офисам.

Бумага



Соотношение закупаемой бумаги к ее утилизации (кг)



109 100 кг
бумаги сдано
на переработку

Объем закупаемой бумаги по сравнению с 2016 снизился на 7 % и составил 64 322 кг в год. При этом количество сдаваемой на переработку бумаги увеличилось на 27 % по сравнению с прошлым годом и составило 109 100 кг.

Благодаря сданной на переработку бумаге нам удалось:

- 1) Сохранить около 1 тысячи деревьев;
- 2) Сэкономить около 2 тысяч литров воды;
- 3) Сэкономить около 109 кВт электроэнергии;
- 4) Уменьшить выбросы CO₂ в атмосферу на 185 кг.

Углеродный след



Углеродный след CO₂



68,4 кг
батареек сдано
на утилизацию

Сбор батареек

Также мы продолжаем практику сбора отработанных батареек, в этом году нам удалось собрать 68,4 кг.

Углеродный след* от использования авиа- и железнодорожного транспорта увеличился на 7,4 % по сравнению с 2017 годом и составил 1778 Мт; от использования автотранспорта – произошло увеличение на 10,3 % и результат составил 267 Мт.

* Комментарий: для расчета выбросов CO₂ за 2013–2018 гг. данные были пересчитаны в соответствии с предлагаемой методикой расчета Министерства окружающей среды, продовольствия и сельского хозяйства (Великобритания) – DEFRA.



Участие в экоориентированных мероприятиях



Акция «Единый день посадки леса» в Казани.

Офис PwC в Казани принял участие в акции «Единый день посадки леса». Акция проходила в селе Старое Шигалеево Пестречинского района. Общими усилиями было посажено порядка 40 тыс. саженцев хвойных пород на территории 10 га.

Субботник «большой четверки».

В 2018 году уже в четвертый раз прошла уникальная волонтерская акция – сотрудники компаний «большой четверки» объединились, чтобы провести весенний субботник на территории благотворительного фонда «Большая перемена».

В акции приняли участие около 20 наших сотрудников.



Экологическое мероприятие “Посади дерево” в Санкт-Петербурге.

16 июня 2018 года сотрудники офиса РwС в Санкт-Петербурге приняли участие в экологической акции по уборке территории лесопарка «Разлив» с посадкой деревьев, установкой лавочек и столов для отдыха. Акция была организована совместно с движением «Мусора. Больше. Нет» и проектом «Подари дерево».



Участие всех офисов РwС в России в международной акции «Час Земли».



Участие в акции «Добрые крышечки» в московском офисе РwС.

Это российский эколого-благотворительный волонтерский проект, имеющий двойную цель: сделать наш мир чище и помочь детям, которым нужна поддержка.



Приложение 1

Характер собственности и организационно-правовая форма компании

Под «PricewaterhouseCoopers» и «PwC» понимаются фирмы, входящие в глобальную сеть фирм PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). PwC в России представляют несколько компаний, в том числе: Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Юридические Услуги», Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Профессиональные Услуги», Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование», Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», Филиал частной компании с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.», Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр корпоративного обучения «ПрайсвотерхаусКуперс Эксперт», Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Аудиторские Услуги».

Руководитель каждой компании в составе PwC в России (генеральный директор или директор) несет ответственность за ее текущую деятельность, подотчетен совету директоров и общему собранию акционеров / участников данной компании.

Приложение 2

Заинтересованные стороны, с которыми мы взаимодействуем на регулярной основе

Заинтересованная сторона	Направления сотрудничества
Клиенты	Наши клиенты – залог нашего успеха. Мы поддерживаем постоянный диалог с ними, стараясь постоянно совершенствовать нашу работу и находить максимально эффективные и этичные решения сложных вопросов, не противоречащие принципам корпоративной социальной ответственности.
Государственные и регулирующие органы	Совместно с государственными и регулирующими органами мы работаем над формированием повестки дня, совершенствованием нормативно-правовой базы, содействуем пересмотру законодательных актов.
Высшие учебные заведения	Сотрудничая с вузами, мы помогаем студентам в получении профессиональной квалификации, воспитываем будущих ответственных лидеров, открываем новые возможности для выпускников.
Местные сообщества, некоммерческие организации	Мы используем опыт и знания сотрудников PwC для удовлетворения потребностей местных сообществ и НКО, сотрудничаем с ними, помогая им решать актуальные для них задачи.
Поставщики	В последнее время поставщики пристально следят за реализацией программ корпоративной ответственности своих клиентов, и мы ведем с ними активный диалог в этой области.
Сотрудники (нынешние, бывшие и потенциальные)	Мы стараемся вовлекать сотрудников в наши программы и благодаря их участию достигаем поставленных целей в области корпоративной ответственности. Для нас важно, чтобы каждый был услышан и смог реализовать свой потенциал в полной мере – как в профессиональной сфере, так и в волонтерской работе.
Деловые и профессиональные ассоциации	Работая совместно с деловыми и профессиональными ассоциациями, мы имеем возможность решать вопросы, представляющие обоюдный интерес для бизнеса и рынка, и формировать общественную повестку дня. Полный список бизнес-ассоциаций, членами которых мы являемся, приведен в приложении 4.
Средства массовой информации	Мы предоставляем СМИ актуальную и существенную информацию, осознавая, что у общества есть потребность в такой информации, которая помогает лучше понять бизнес PwC и позиции нашей компании на рынке.

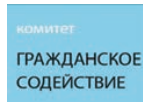
Приложение 3

Бизнес-ассоциации, в которых мы состоим

Деловые ассоциации	Американская торговая палата в России
	Финско-российская торговая палата
	Ассоциация европейского бизнеса
	Японская ассоциация по торговле с Россией и новыми независимыми государствами
	Российско-германская внешнеторговая палата
	Российско-британская торговая палата
	Российский союз промышленников и предпринимателей
	Американо-российский деловой совет
Деловые ассоциации в регионах	Финско-российская торговая палата
	Ассоциация европейского бизнеса Южного регионального филиала
	Американская торговая палата в Санкт-Петербурге
	Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан
	Торгово-промышленная палата Республики Татарстан
	Ленинградская областная торгово-промышленная палата
	Санкт-Петербургская международная бизнес-ассоциация
Профессиональные ассоциации	Национальная ассоциация участников рынка альтернативного инвестирования (НАУРАИ)
	Ассоциация антимонопольных экспертов
	Ассоциация независимых директоров
	Институт внутренних аудиторов
	Ассоциация корпоративных казначеев
	Японский бизнес клуб

Приложение 4

Некоммерческие организации, с которыми мы сотрудничаем

Организация	Об организации
Благотворительный фонд «Большая перемена» 	Помощь детям-сиротам в получении среднего образования, подготовке к вступительным экзаменам в училища и вузы. Благодаря фонду воспитанники и выпускники детских домов получают возможность интегрироваться в общество, найти достойную работу и начать жить здоровой, полноценной жизнью.
Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова 	Помощь молодым талантливым музыкантам, танцорам, художникам в развитии их таланта, проведение мастер-классов, концертов, туров и выставок. Стипендиаты фонда принимают участие в международных и всероссийских конкурсах и фестивалях.
Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» 	Поддержка семей, государственных и некоммерческих организаций в обучении, воспитании и интеграции в общество детей с синдромом Дауна.
Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» 	Содействие людям с инвалидностью и их семьям в приобретении навыков и знаний, необходимых для полноценного участия в жизни общества и для получения доступа к инклюзивному образованию и трудоустройству. Помощь в преодолении существующих в обществе физических и психологических барьеров для людей с инвалидностью.
Фонд «Подари жизнь» 	Помощь детям с онкологическими, гематологическими и другими тяжелыми заболеваниями.
Фонд «Линия жизни» 	Спасение тяжелобольных детей и формирование культуры благотворительности в обществе.
Фонд помощи хосписам «Вера» 	Единственная в России некоммерческая организация, которая занимается поддержкой хосписов и их пациентов.
Благотворительный фонд «Шередарь» 	Реабилитация детей, перенесших тяжелые заболевания, в специальном детском лагере.
Комитет «Гражданское содействие» 	Помощь беженцам и вынужденным переселенцам.

Благотворительный фонд «Старость в радость» 	Помощь инвалидам и пожилым людям, живущим в домах престарелых.
Фонд помощи животным «Лапа Дружбы» 	Помощь животным, содержащимся в Кожуховском приюте.
CAF Россия 	Работа над созданием благоприятных условий для развития филантропии, содействие благотворительным организациям.
Реабилитационный центр «Солнечный» 	Волонтерская и материальная помощь детям и подросткам с отклонениями в физическом или умственном развитии в Республике Татарстан.
Благотворительный фонд «Альпари» 	Помощь социальным учреждениям Республики Татарстан: оснащение оборудованием; адресная помощь семьям с детьми, находящимся в тяжелом положении; участие в программах реабилитации детей-сирот; помощь в лечении детей-инвалидов.
Благотворительный фонд помощи детям «Теплый дом» 	Помощь нуждающимся семьям Санкт-Петербурга: семьям матерей-одиночек, выпускниц детских домов, многодетным и опекунам семьям.
Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Шаг навстречу» 	Помощь детям с ограниченными возможностями из детского дома-интерната № 4 города Павловска.
Автономная некоммерческая организация «Упсала-Цирк» (Санкт-Петербург) 	Социальная адаптация детей и подростков, принадлежащих к группе социального риска, с помощью цирковой педагогики.-
Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» (Екатеринбург) 	Социальная помощь семьям, детям и иным категориям граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке. Центр оказывает социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские и социально-экономические услуги.
Фонд продовольствия «Русь» 	Фонд передает еду социально незащищенным категориям населения во всех регионах Российской Федерации. Фонд является первым в России банком еды и взаимодействует на постоянной основе с Русской православной церковью, благотворительными организациями, а также с государственными структурами.
Благотворительный фонд «Фонд Валерия Гергиева» 	Организация благотворительной деятельности в сфере искусства, культуры, просвещения и образования. Фонд также является основным участником ведущих культурных событий страны, таких как Музыкальный фестиваль «Звезды белых ночей», входящий по признанию международных СМИ в десятку лучших фестивалей мира, и Московский Пасхальный фестиваль.



Обратная связь

Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из ключевых факторов успеха программы корпоративной ответственности. Мы готовы выслушивать мнения заинтересованных сторон, делать все, чтобы соответствовать их ожиданиям в отношении ключевых вопросов корпоративной ответственности, а также вовлекать их в наши проекты. Ваши отзывы и предложения направляйте, пожалуйста, **Карине Худенко**, руководителю программы корпоративной ответственности PwC в России по адресу: karina.khudenko@pwc.com , или **Юлии Бадамшиной**, координатору программы корпоративной социальной ответственности PwC в России, по адресу yulia.badamshina@pwc.com.



www.pwc.ru

Под «РwC» понимается международная сеть фирм PricewaterhouseCoopers International Limited или одна или несколько входящих в нее фирм, каждая из которых является самостоятельным юридическим лицом. Более подробная информация представлена на сайте www.pwc.com/structure.

© РwC, 2019. Все права защищены.