

# Решение проблемы нехватки энергии

Отчет «Шелл» об устойчивом развитии 2006



# В этом отчете

КОНЦЕРН «ШЕЛЛ» И ПРОБЛЕМА НЕХВАТКИ ЭНЕРГИИ 2 – 7

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 8 – 9

ЭНЕРГИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 10 – 31

РАБОТА В СЛОЖНЫХ РЕГИОНАХ 32 – 35

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 36 – 37

НАША ОТЧЕТНОСТЬ 38 – 41

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ

В Интернете можно найти дополнительные данные о деятельности концерна в области защиты окружающей среды и решения социальных вопросов и о его финансовых показателях, а также более подробную информацию о наших методах обеспечения устойчивого развития и связанных с этим вопросах.

Ссылки на веб-сайты, приведенные на каждой странице, указывают, где найти данную информацию.

### «ГОЛОСА»

Члены сообществ, затрагиваемых нашей производственной деятельностью, а также сотрудники наших предприятий высказали свои точки зрения по поводу нашей работы на ключевых участках. Свое мнение по отдельным вопросам защиты окружающей среды и социально-экономического развития районов нашего пребывания представили также некоторые независимые эксперты. Эти оценки, не подвергавшиеся цензуре, можно найти во вставках, под рубрикой «Голоса».

### К КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

Ключевые показатели эффективности работы позволяют отслеживать результаты нашей деятельности и помогают корректировать наши усилия в области решения важнейших проблем глобального воздействия нашей деятельности на природную и социально-экономическую среду.

### НЕ ТОЛЬКО ВЕРИТЬ НАМ НА СЛОВО

В этом году Внешний наблюдательный комитет, приглашенный для анализа вопросов и тем, рассматриваемых в отчете, снова использовал принципы стандарта обеспечения качества отчетности AA1000 AS при проведении оценки сбалансированности, полноты и соответствия представленной в отчете информации ожиданиям (стр. 38-39).

### ГЛОБАЛЬНАЯ ИНИЦИАТИВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОТЧЕТНОСТИ (GRI)

Мы составляем свои отчеты, руководствуясь нормами, установленными Глобальной инициативой по предоставлению отчетности (GRI). Мы внесли в этот процесс некоторые изменения, чтобы обеспечить соответствие наших отчетов положениям нового руководства G3 GRI, выпущенного в октябре 2006 года. Полную информацию о применении инициативы GRI можно найти на сайте [www.shell.com/gri](http://www.shell.com/gri).

### ПРИЗНАНИЕ СО СТОРОНЫ ВНЕШНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



С 1999 года



С 2001 года

Включено в Climate Leadership Index в рамках инициативы Carbon Disclosure Project

# Тематический алфавитный указатель

Альтернативные источники энергии	15	Награды	<a href="http://www.shell.com/sdawards">www.shell.com/sdawards</a>
Аляска	19	Наем персонала	25
Африка, вклад в развитие	28	Нетрадиционные источники нефти и газа	8, 9, 14
Безопасность технологических процессов	23	Нигерия	5, 9, 12, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 28, 32-33
Безопасность, люди и активы	23, 24	НПЗ в Гилонге (Австралия)	27
К Безопасность, показатели	22-23	Обучение	25
Безопасность, программа «Умом и сердцем»	22	Общие принципы деятельности концерна «Шелл»	20, 30
Биологическое многообразие	18-19	Обязательства и стандарты	30
Биотопливо	15, 19	Переселение людей	24
Ветровая энергия	9, 15	Подрядчики и поставщики	20, 28
Взятничество	20	Подход к отчетности	40-41
ВИЧ/СПИД	<a href="http://www.shell.com/hivaid">www.shell.com/hivaid</a>	Показатели деятельности	36-37
Внешний наблюдательный комитет	38-39	Права человека	24, 32
Водород	9, 15, 16	Развитие, вклад в	28-29
Выбросы в атмосферу и воду	16-17	К Развитие местных регионов	28-29
К Выбросы парниковых газов	4, 11-14, 15	Разливы нефти	17
Газовый проект в Пайндейле (США)	27	Сахалинский нефтегазовый проект (Россия)	4, 34-35
Газовый проект «Корриб» (Ирландия)	26	Сжиженный природный газ	9, 33, 34
Глобализация	<a href="http://www.shell.com/globalisation">www.shell.com/globalisation</a>	Солнечная энергия	9, 15
Глобальная инициатива предоставления отчетности	<a href="http://www.shell.com/gri">www.shell.com/gri</a>	Соседи, отношения с	26-27
Глобальный договор ООН (UN Global Compact)	<a href="http://www.shell.com/globalcompact">www.shell.com/globalcompact</a>	Сотрудники	25
Диоксид углерода (CO <sub>2</sub> )	4, 11-14, 15, 30	Стандарты, окружающая среда и социальная сфера	30
Жить по принципам	20-21	Стратегии ведения бизнеса	4-7
Загрязнение воздуха	16	Сценарии развития энергетики	<a href="http://www.shell.com/scenarios">www.shell.com/scenarios</a>
Закон о конкуренции	20	Технологии газификации угля	9, 12, 14, 16
Закупки	28	Топливо неэтилированное с низким содержанием соединений серы	7, 16
Защита общественных интересов	21	Топливо по технологии «газ - в жидкость» (GTL)	9, 16
Здоровье	<a href="http://www.shell.com/health">www.shell.com/health</a>	Улавливание и хранение CO <sub>2</sub>	12-13
Изменение климата	11-14	К Факельное сжигание	12, 33
Инвестиции в социальную сферу	28	Фонд Shell Foundation	29
Инициатива прозрачности в добывающих отраслях	28, 30, 33	Химикаты для защиты сельскохозяйственных культур	<a href="http://www.shell.com/cropprotection">www.shell.com/cropprotection</a>
Использование воды	<a href="http://www.shell.com/water">www.shell.com/water</a>	Цели ООН в области развития на пороге тысячелетия (MDG)	29
Исследование среди сотрудников концерна	20, 25	Эко-марафон	14
История вопроса устойчивого развития в концерне «Шелл»	<a href="http://www.shell.com/sdhistory">www.shell.com/sdhistory</a>	Экономическая модель устойчивого развития	<a href="http://www.shell.com/sdbusinesscase">www.shell.com/sdbusinesscase</a>
Кодекс деловой этики	21	Эксперименты на животных	<a href="http://www.shell.com/animaltesting">www.shell.com/animaltesting</a>
Комитет по социальной ответственности	31	Энергоэффективность	12, 14
Контроль продукции	<a href="http://www.shell.com/stewardship">www.shell.com/stewardship</a>		
Корпоративное управление	30-31		
Малярия	29		
К Многообразие и вовлеченность	25		

# Знакомьтесь: концерн «Шелл»

# Вступительное слово главного исполнительного директора

## КТО МЫ И ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

Мы представляем собой глобальную группу энергетических и нефтехимических компаний, которые действуют более чем в 130 странах мира, в них работают около 108 000 человек.

Области нашей деятельности:

### «АПСТРИМ» – ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА, ДОБЫЧА И ЭНЕРGETИКА

В секторе «апстрима» работают два наших подразделения – Exploration & Production (Разведка и добыча) и Gas & Power (Газ и энергетика):

- Поиск и добыча нефти и природного газа.
- Сжижение и транспортировка природного газа.
- Маркетинг и реализация природного газа и электроэнергии.
- Переработка природного газа в экологически более чистые виды автомобильного топлива и другие продукты.
- Развитие коммерческих возможностей для нашей собственной технологии газификации угля.

### «ДАУНСТРИМ» – ПЕРЕРАБОТКА, МАРКЕТИНГ И ТОРГОВЛЯ

В секторе «даунстрима» у нас работают два подразделения – Oil Products (Нефтепродукты) и Chemicals (Химия):

- Переработка сырой нефти для производства различных видов топлива, смазочных масел и химического сырья.
- Сбыт и транспортировка сырой нефти и продуктов нефтепереработки по всему миру.
- Поставка и распределение бензина, дизельного топлива и других продуктов нефтепереработки с помощью сети хранилищ, трубопроводов и автоцистерн.
- Реализация бензина, дизельного топлива и других видов топлива и смазочных масел для бытового и промышленного применения, а также для транспорта.
- Производство, распределение и продажа биотоплив для транспортных средств.
- Производство и продажа продуктов нефтехимии промышленным потребителям по всему миру.

### ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ, ВОДОРОД И ДИОКСИД УГЛЕРОДА (CO<sub>2</sub>)

Основные направления деятельности этого сектора включают:

- Развитие предприятий, занимающихся разработкой возобновляемых источников энергии, включая ветровую и солнечную энергию.
- Развитие возможностей применения водородной технологии в коммерческих масштабах.
- Координация исследований в сфере снижения выбросов диоксида углерода (CO<sub>2</sub>), включая его улавливание и хранение.

Предлагаем вашему вниманию отчет «Шелл» об устойчивом развитии, в котором описывается работа, выполненная нами в 2006 году для решения задачи удовлетворения глобальных потребностей в энергии.

Как явствует из отчета, эта задача – трехсторонняя, а именно: выработка огромного количества дополнительной энергии, необходимой для развития и сокращения бедности; обеспечение бесперебойности поставок энергоносителей; и ответственный подход к этим проблемам с учетом социальных и экологических последствий нашей деятельности. Содействие в решении этой задачи, а также дальнейшая стабильность получения прибыли на конкурентной основе – вот суть взятого нами в 1997 году обязательства по внесению вклада в устойчивое развитие.

Нашими приоритетами в 2006 году были выполнение принятых обязательств и рост. Мы добились устойчивых финансовых и производственных показателей, заработав более 26 млрд долларов и добавив приблизительно 2 млрд баррелей к нашим подтвержденным запасам нефти, газа и полезных ископаемых. Большую часть этой прибыли мы снова инвестируем в свой бизнес. Она используется для разработки новых проектов, цель которых – удовлетворение будущих потребностей в энергии, улучшение показателей техники безопасности и защиты окружающей среды на наших предприятиях, а также развитие новых энергетических технологий. Например, в прошлом году мы увеличили наши ассигнования на исследование и разработки на 50%.

В прошлом году мы в очередной раз убедились в том, насколько решение экологических и социальных вопросов важно для успеха нашего бизнеса. Хорошие производственные показатели должны начинаться с обеспечения безопасности персонала и технологических процессов. Без наличия твердой и решительной политики обеспечения безопасности все другие аспекты культуры нашей деятельности потеряют свою основу.

Активные действия в связи с беспокойственностью по поводу изменения климата также является одной из очень важных задач. Я неоднократно говорил, что для нас дебаты по поводу изменения климата закончены. Я удовлетворен реакцией наших людей на мой призыв искать способы смягчения воздействия CO<sub>2</sub>, образующегося при сжигании ископаемых видов топлива, на окружающую среду. Наша задача – решить, что мы можем сделать для того, чтобы снизить выбросы CO<sub>2</sub>. Мы ведем целенаправленный поиск более эффективных и менее затратных способов улавливания и хранения CO<sub>2</sub>. В 2006 году проводимые нами масштабные мероприятия, направленные на решение местных проблем и повышение доверия к нам, позволили нам возобновить строительство нашего газового проекта в Ирландии (стр. 26). В России подписание протокола о партнерстве с компанией «Газпром» позволило устранить препятствия, возникшие на проекте «Сахалин-2», для завершения начатого строительства, а совместному предприятию – выполнить свои обязательства в отношении охраны окружающей среды и развития социальной сферы (стр. 34). В Нигерии мы почти наполовину сократили свои операции добычи в регионе дельты в связи с возникновением опасной ситуации, не позволившей нам обеспечить надлежащую защиту наших сотрудников и персонала наших подрядчиков, работающих в этом районе (стр. 32).

Мы еще глубже унифицировали наш подход к решению проблем воздействия на окружающую и социальную среду и сделали все, чтобы извлечь уроки из наших успехов и неудач. Например, мы внедрили наш первый глобальный «Кодекс деловой этики» (Code of Conduct) (стр. 21) и стали уделять больше внимания устойчивому развитию на начальных стадиях новых проектов, реализуемых в секторе «апстрима». Академия проектов (Project Academy), созданная в 2005 году для повышения квалификации руководителей наших проектов, делает большие успехи. На всех наших крупных предприятиях, расположенных вблизи от каких-либо сообществ, применяются унифицированные планы решения социальных вопросов.

В этом году мы включили в наш отчет об устойчивом развитии обращение к правительствам, призывающее их к действию. Это связано с тем, что, как я объясняю в интервью на стр. 4, ведущие компании и потребители, осознающие необходимость защиты окружающей среды, не могут решить задачу удовлетворения потребностей в энергии самостоятельно, без государственной поддержки. Правительства должны создать специальные условия для поощрения крупных инвестиций, необходимых для реализации новых энергетических проектов, разработки технологий получения более «чистой» энергии и обеспечения охраны окружающей среды.

Большую помощь в подготовке этого отчета оказал Внешний наблюдательный комитет (External Review Committee), обеспечивший критическую оценку и консультационную поддержку (стр. 38-39). Как и при любом диалоге, невозможно прийти к согласию по всем пунктам, но те существенные изменения, которые были внесены нами в результате отзывов членов комитета, значительно улучшили качество нашей отчетности.

Я надеюсь, что этот отчет и дополнительная информация, размещенная на нашем веб-сайте, поможет вам самим решить, насколько хорошо мы выполняем свои обязательства по удовлетворению мировых потребностей в энергии экологически и социально ответственным образом.

Йерун ван дер Вир (Jeroen van der Veer),  
главный исполнительный директор

# Концерн «Шелл» и проблема нехватки энергии

Проблема нехватки энергии, стоящая перед миром, очень серьезна. Поскольку в этом году концерн «Шелл» отмечает свой 100-летний юбилей, сегодня мы обращаемся к прошлому, чтобы понять, чему мы можем научиться у предыдущего века энергетики для решения задачи удовлетворения растущего спроса на энергию века настоящего.



## Сто «ЭНЕРГИЧНЫХ» ЛЕТ

За сто лет обеспечения потребностей в энергии, необходимой для экономического роста, мы усвоили кое-какие уроки, полезные в решении сегодняшней проблемы нехватки энергии.

### Больше энергии для развития

Во-первых, увеличение поставок современных энергоносителей необходимо для экономического и социального развития. Предыдущий век показал, что обществу требуется намного больше современной энергии, чтобы перейти черту бедности. Когда происходит рост населения и материального благосостояния, можно ожидать, что спрос на современную энергию также будет расти.

Мировое благосостояние сейчас более чем в 30 раз выше, чем в 1907 году, когда был создан концерн «Шелл», а население земного шара с тех пор увеличилось в четыре раза. И как результат, глобальный спрос на энергию вырос более чем в десять раз. Эта тенденция, вероятнее всего, сохранится. Согласно нашим сценариям и прогнозам Международного энергетического агентства (IEA), энергопотребление к 2050 году может увеличиться более чем в два раза, так как население Земли вырастет в полтора раза, а в Китае и Индии продолжится индустриализация.

### Энергетическая безопасность

Во-вторых, энергия имеет стратегическое значение, и правительства стран будут стремиться обеспечить бесперебойность поставок энергоресурсов. Со времени первой национализации в нефтяной промышленности, имевшей место в Мексике в 1938 году, до объявления эмбарго на ввоз-вывоз нефти в 1970-х годах политические интересы регулярно отражались на состоянии энергетических рынков. Энергетическая безопасность в прошлом веке зависела от наличия выбора у стран-потребителей различных вариантов поставок энергоносителей во избежание чрезмерной зависимости от какого-либо одного региона или источника.

Стратегическое значение энергоносителей вряд ли уменьшится при столь огромных потребностях в дополнительной энергии и все большей концентрации еще остающейся в мире легкодоступной нефти лишь в нескольких странах.

## Знаете ли вы, что...

- Концерн «Шелл» добывает примерно 2,5% нефти и 3% природного газа от мировых объемов добычи.
- Мы являемся крупнейшим среди международных нефтяных компаний акционером предприятий по производству сжиженного природного газа (СПГ). Соответствующего объема производимого СПГ хватило бы для выработки электроэнергии, достаточной для снабжения более 31 млн домов.
- Каждые 4 секунды самолет где-то запрашивается топливом, производенным подразделением Shell Aviation.
- Мы владеем крупнейшей в мире сетью АЗС (45 000 станций), на которых каждую секунду запрашиваются 200 автомобилей.
- Мы являемся одним из ведущих дистрибьюторов биотоплив для транспортных средств.

# Мир в 2050 году:

## Население 9 млрд человек

На 2,5 млрд больше чем сегодня – 6,5 млрд человек. Население мира в 1907 году составляло менее 1,7 млрд людей.

## В 4-5 раз богаче,

чем сегодня, при этом большая часть нового благосостояния будет приходиться на быстро индустриализирующиеся развивающиеся страны.

## Удвоится потребление энергии

Потребление энергии возрастет в два раза по сравнению с сегодняшним уровнем и почти в 25 раз по сравнению с уровнем 1907 года, когда был создан концерн «Шелл».

## Удвоится эффективность

Для производства материальных ценностей в пересчете на один доллар будет затрачиваться вдвое меньше энергии, чем сейчас.

## В 6–10 раз возрастет количество энергии,

получаемой из возобновляемых источников, таких как ветер, солнце, гидроресурсы и биотопливо, по сравнению с сегодняшним днем.

## Решение проблемы нехватки энергии

С помощью наших людей, инвестиций и технологий мы:

- Прикладываем еще больше усилий к поиску и разработке новых запасов нефти и природного газа.
- Помогаем сохранять большой выбор источников поставки нефти и природного газа из различных регионов мира.
- Разрабатываем новые виды энергоносителей, способные заменить нефть в транспортном секторе.
- Развиваем альтернативные источники получения электроэнергии.
- Ищем новые способы решения проблемы отрицательного воздействия на окружающую среду, оказываемого в процессе добычи и использования ископаемых видов топлива.

### «Чистая» энергия

В-третьих, энергия постепенно становится все более экологически чистой. Ожидания общества растут по мере того, как оно становится богаче. Возникают новые проблемы, связанные с окружающей средой. Правительства реагируют на их появление принятием новых стратегий, а передовые энергетические компании разрабатывают новые технологии и ищут пути улучшения методов своей работы. В прошлом столетии появление автомобиля (названного безлошадной каретой) решило проблему загрязнения улиц навозом в крупных перенаселенных городах. Изобретение электричества устранило дымные и опасные свечи и газовые лампы. В 1970-х и 1980-х годах принятие законов об охране чистоты воздуха, потребовало поиска технических решений проблемы кислотных дождей и смога. Технологии получения «чистого» угля, более экологически чистые виды моторного топлива и более эффективные автомобильные двигатели, а, позднее, быстрое распространение природного газа, обеспечили значительное улучшение качества воздуха в развитых странах. Новые автомобили сегодня выбрасывают в атмосферу на 90 с лишним процентов меньше загрязняющих веществ, чем автомобили, произведенные 30 лет назад. Возможно, что сегодняшние большие загрязненные города развивающихся стран станут намного чище, поскольку благосостояние обществ этих стран растет и они смогут позволить себе иметь современные предприятия, автомобили и топлива.

Изменение климата – самая новая из проблем, уже ставшая самой серьезной. Для ее решения потребуются действия на многих направлениях – от повышения эффективности энергопользования и увеличения применения энергии из возобновляемых источников до широкомасштабных операций улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, образующегося в результате сгорания ископаемых видов топлива, и замедления вырубки лесов. Перемены, вероятно, снова произойдут благодаря сочетанию государственных стратегий и новых технологий, разрабатываемых и внедряемых компаниями.

### Ископаемые виды топлива и их альтернативы

И наконец, прошлое столетие показало, что широкое распространение получают только те источники энергии, которые сочетают в себе высокое качество, удобность использования и доступность. Высокая плотность энергии и наличие в больших масштабах, характерные для ископаемых видов топлива, поставили их вне конкуренции. Они по-прежнему удовлетворяют почти 80% потребностей в энергии – доля, которая оставалась неизменной на протяжении большей части последнего столетия. Остальное приходится на долю гидроэнергии и ядерной энергии. До сегодняшнего дня рентабельность была основной проблемой, связанной с источниками возобновляемой энергии, такими как биотопливо, ветер и солнце, которые в настоящее время обеспечивают менее 1% потребностей в энергии.

По мере того как спрос на энергию и обеспокоенность по поводу состояния окружающей среды продолжают расти, концерн «Шелл» и Международное энергетическое агентство (IEA) прогнозируют быстрый рост использования возобновляемых источников энергии с сегодняшних низких уровней. Доля возобновляемых источников энергии в общем балансе энергоносителей также должна увеличиться. Тем не менее потребление ископаемых видов топлива тоже необходимо будет увеличить, поскольку потребуется очень много дополнительной энергии. Мы ожидаем, что большая часть мировой энергии будет по-прежнему производиться из ископаемых видов топлива еще в течение многих десятилетий.

Существующих запасов угля хватит еще на 100 лет. Мы считаем, что имеется еще достаточно запасов нефти и газа, которые можно разрабатывать, хотя новые залежи находятся во все более отдаленных и труднодоступных районах. Опыт прошлого столетия показывает, что благодаря новым технологиям и инвестициям разработка этих запасов будет становиться все более рентабельной и больше продукции будет вырабатываться из нетрадиционных источников, подобных нефтеносным пескам.

### Наш вклад

Мы уже на протяжении целого столетия обеспечиваем технологии, инвестиции и квалифицированные кадры для удовлетворения изменяющихся потребностей общества в энергии. Сегодня мы увеличиваем инвестиции, вкладывая большую часть нашей прибыли в поиск, добычу и переработку нефти и природного газа. Объемы наших инвестиций возросли более чем вдвое с 2000 года и составили в 2006 году 25 млрд долларов. Передовые технологии помогают нам буквально «выжимать» больше нефти из существующих запасов и делают экономически эффективной разработку сложных или небольших месторождений. А разработка новых сверхглубоководных залежей и нефтеносных песков (стр. 14) и увеличение производства сжиженного природного газа (СПГ) (стр. 9) помогают диверсифицировать поставки нефти и природного газа.

Мы разрабатываем заменители нефти в транспортном и электроэнергетическом секторах. Наша фирменная технология конверсии газа в жидкость (GTL) помогает преобразовывать природный газ в экологически более чистые виды автомобильного топлива, увеличивая количество альтернативных источников поставок (стр. 9). Наше подразделение Shell Hydrogen, занимающееся продвижением на рынок водородного топлива, в 2006 году открыло пять демонстрационных заправочных станций. Подразделение Shell Renewables, занимающееся возобновляемыми источниками энергии, инвестирует средства в разработки, касающиеся использования энергии ветра и солнца, и мы являемся одним из ведущих мировых дистрибьюторов биотоплив (стр. 15).

Решение проблемы отрицательного воздействия на окружающую среду, оказываемого в процессе добычи и использования ископаемых видов топлива, остается одной из приоритетных задач. Усовершенствованные виды автомобильного топлива с низким содержанием соединений серы, разработанные в концерне «Шелл», помогают снизить загрязнение воздуха на местах и повысить топливную экономичность автомобилей. Наша технология газификации помогает уменьшить выбросы, образующиеся при использовании угля, а наше подразделение Exploration & Production (Разведка и добыча) осуществляет капиталовложения в разработки, целью которых является прекращение практики непрерывного факельного сжигания и снижение выбросов парниковых газов (ПГ), образующихся в результате нашей деятельности (стр. 16).

Наше подразделение Shell Trading, ответственное за торговые операции, стало одним из лидеров схемы торговли квотами на выбросы вредных веществ, и мы разрабатываем и демонстрируем технологии улавливания и хранения CO<sub>2</sub> (стр. 20).

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- История первых 100 лет концерна «Шелл».
- Наши долгосрочные сценарии развития энергетики.

 [www.shell.com/energychallenge](http://www.shell.com/energychallenge)

# Устойчивое развитие и наша стратегия деятельности

Йерун ван дер Вир (Jeroen van der Veer) и Эрон Креймер (Aron Cramer), президент и главный исполнительный директор ассоциации Business for Social Responsibility (BSR), обсуждают стратегию деятельности концерна «Шелл» и его участие в обеспечении устойчивого развития в быстро изменяющемся мире.



**Каким Вы видите будущее концерна «Шелл» – в качестве нефтяной компании, энергетической компании или компании, поставляющей энергию на основе устойчивого развития?**

Мы представляем собой компанию, работающую с углеводородами, включая производство нефтехимической продукции и разработку технологии получения «чистого» угля. Мы также пытаемся запустить в промышленном масштабе хотя бы одну технологию использования источников возобновляемой энергии. Это направление в деятельности, я думаю, и останется, по крайней мере в ближайшее десятилетие. При таком росте потребностей в энергии, необходимой для развития, особенно в Китае и Индии, я убежден, что для ответственной компании, работающей с углеводородами, существует стабильное финансовое будущее. И понятие «ответственная компания» означает быть лидерами в поиске и внедрении способов сокращения выбросов CO<sub>2</sub>. Наша стратегия вполне соответствует нашему имиджу – больше инвестиций в разведку и добычу нефти и газа в «апстриме» и повышение прибыльности наших операций нефтепереработки и продаж в «даунстриме».

**Похоже, что Вы все еще думаете, что еще есть время для предотвращения климатической катастрофы?**

Понятно, что общество будет требовать существенного глобального сокращения выбросов парниковых газов. Насколько серьезного? Только ученые и правительства стран могут решить это. Ученые определяют последствия выброса различных уровней CO<sub>2</sub> для климата. А правительства должны затем решить, какой уровень является приемлемым, и предложить соответствующие стратегии для его достижения и соблюдения.

Будучи корпоративными лидерами, мы поддерживаем активные действия и используем наши знания об энергии для консультирования правительства. Мы инвестируем средства в технологии и проекты, способные обеспечить как дополнительную энергию, так и интегрированные решения проблемы выбросов CO<sub>2</sub>, необходимые обществу. Учитывая наши знания и наш опыт, я вижу реальную коммерческую возможность для концерна «Шелл» найти инновационные решения,

позволяющие регулировать выбросы CO<sub>2</sub>, образующегося при сгорании ископаемых видов топлива. Подземное хранение CO<sub>2</sub> или его использование для повышения нефтеотдачи существующих месторождений – вот два примера таких решений. Я настроен очень оптимистически по этому поводу.

**Но если предстоят значительные сокращения выбросов углерода, то зачем инвестировать разработку источников самых интенсивных по содержанию CO<sub>2</sub> видов нефти – нефтеносных песков и сланцев? Как эти разработки могут обеспечить финансовую и экологическую стабильность?**

Правительства регламентируют свой ассортимент энергоносителей через лицензионные платежи [роялти], уровни налогообложения и требования, предъявляемые к получению разрешений. Они решают, например, будут ли разрабатываться нефтеносные пески, чтобы снизить опасения в отношении энергетической безопасности. Они также решают, до какого уровня необходимо снизить выбросы CO<sub>2</sub>. Наша обязанность заключается в том, чтобы показать, сколько CO<sub>2</sub> выбрасывается в атмосферу, разработать технологические решения и указать, какие стратегии или финансовые стимулы требуются для их внедрения. Как только правительство принимает какое-либо решение, мы обязаны стать для данного источника энергии одним из операторов, обеспечивающим самые низкие уровни выбросов CO<sub>2</sub>, как, например, в случае компании Shell Canada с ее проектом разработки нефтеносных песков в Атабаске (Athabasca Oil Sands Project).

**«Ресурсный» национализм вновь заявил о себе в прошлом году. Это коснулось вас на Сахалине и в других местах. Можете ли вы, по-прежнему, продолжать следовать своей стратегии в этих условиях?**

При высоких ценах на энергоносители правительства отдельных добывающих стран пытаются корректировать свои роялти и налоги. Крупные страны-потребители пытаются обезопасить источники поставок из-за границы и навешивают цены. Затраты начинают расти. Это усложняет жизнь. Но тогда вам следует быть умнее и научиться слушать. Вам надо оставаться впереди, имея лучшие технологии и систему управления проектами и поддерживая приоритеты ваших

партнеров в лице правительств стран, в которых вы работаете.

Мы уже работаем с национальными нефтяными компаниями в рамках отношений, которые я называю «напарники», – они дают нам возможность выгодно использовать сильные стороны друг друга. Мы имеем подобные отношения, например, с компанией Saudi Aramco, а также с нашими партнерами в Омане и Китае.

**Жизнь определенно стала труднее на Сахалинском проекте в прошлом году. Может ли совместное предприятие по-прежнему выполнить свои обещания в социальной и экологической сфере, учитывая все недавние перемены, произошедшие там?**

Я полагаю, что может. После проведения ряда трудных переговоров, мы нашли способ заставить Сахалинский проект работать на благо всех сторон. Наш российский партнер, компания «Газпром», понимает, что проект касается не только трубопроводов и стали, но также требует передовых технологий, исключительного уровня управления проектом и подхода мирового класса к решению экологических и социальных вопросов. Тот факт, что по протоколу концерн «Шелл» продолжает предоставлять проекту технические консультации и что бюджет дальнейшего развития проекта с внесенными поправками в основном согласован, является показателем сказанного выше. Ясно, что долговременное присутствие сильного российского партнера будет также очень выгодно для проекта.



В общем и целом я думаю, что люди действительно недооценивают то, что мы делаем на Сахалине. Реализация проекта такого масштаба подобна строительству города с нуля. Всего лишь через несколько лет он будет восприниматься как великолепный комплексный проект, выполненный с соблюдением всех требований природоохранного законодательства и помогший возродить остров. >>



При столь огромных потребностях в энергии, необходимой для развития, – особенно в Индии и Китае – я убежден, что ответственная компания, работающая с углеводородами, будет иметь стабильное финансовое будущее»



**Люди беспокоятся по поводу «нефтяного проклятия» – т. е. того, что местное население не имеет никакой пользы от прибылей, получаемых от добычи энергоносителей. Является ли это проблемой для концерна «Шелл»?**

Как показал опыт Нигерии, если люди, живущие в районах, где ведется добыча энергоносителей, считают, что их дети не будут жить лучше, чем живут они сами, это означает, что у вас большие проблемы. Будучи ответственной компанией, мы можем создавать рабочие места, помогать становлению местных предприятий и показывать хороший пример. Но исполнительные государственные учреждения и службы – это совершенно иное. Только правительства могут и должны заниматься этим. Поэтому мы ищем косвенные пути оказания помощи. Например, мы решительно поддерживаем инициативу прозрачности в добывающих отраслях промышленности (Extractive Industries Transparency Initiative – EITI), в рамках которой мы регулярно обновляем данные о всех суммах, которые мы выплачиваем государственным органам. Я полагаю, что это окажет реальное влияние.

**Нигерия была очень трудным местом для работы в прошлом году. Не пора ли уходить оттуда?**

Если концерн «Шелл» уйдет, это не принесет людям, проживающим в регионе дельты, никакой пользы. Это не поможет ни делу защиты окружающей среды, ни борьбе против коррупции. Добыча все равно будет осуществляться только, вероятно, менее открытыми компаниями, работающими по более низким стандартам. И не забывайте также, что в Нигерии у нас три предприятия: кроме совместного предприятия, работающего в регионе дельты, имеется также проект добычи на шельфе и компания Nigeria LNG, которые в настоящее время успешно расширяют свои операции.

Таким образом, мы не думаем об уходе. Мы концентрируем свое внимание на вопросах обеспечения безопасности своих людей. Когда нашему персоналу – местным жителям и иностранным специалистам – грозит опасность, мы временно приостанавливаем работы. Так мы поступили и в регионе дельты.

**Существует много примеров лидирующих позиций концерна «Шелл» в сфере охраны окружающей и социальной среды, но имеется также несколько примеров и обратной ситуации. Как вы собираетесь добиться необходимой вам стабильности?**

Обычно все допускаемые нами ошибки происходят на самых ранних этапах осуществления проектов. Поэтому нам необходимо сосредоточиться на методах выполнения первоначальных проектных разработок и на более заблаговременной проработке с заинтересованными сторонами. Диалог, разработка, реализация – вот путь, которого нам нужно придерживаться в своей работе. И мы уже используем его на многих проектах. Это то, о чем вы не слышите. Но пока еще мы делаем это не всюду. Например, наши подразделения Exploration & Production (Разведка и добыча) и Gas & Power (Газ и энергетика) ведут хорошую работу по усовершенствованию используемых на их проектах процессов, нацеленных на то, чтобы все экологические и социальные проблемы последовательно выявлялись и решались, как можно раньше.

**Но при наличии штата численностью более 100 000 человек, работающих по всему миру, как Вы можете быть уверенным, что все они понимают Ваши принципы и соблюдают их?**

Правильные слова на бумаге – это лишь 5–10% битвы. Остальное зависит от поведения. Поэтому мы должны продолжать обучать, наставлять и постоянно закреплять усвоенный материал – снова и снова повторяя одни и те же простые вещи. Это также означает наступление определенных последствий для людей не следующих этим принципам, и наличие системы поощрений, зависящих от показателей в работе. В качестве одного из пунктов нашей «оценочной карточки» (scorecard) указано устойчивое развитие. А оценочная карточка является одним из факторов, определяющих размер премиального вознаграждения персонала.



Если что-то идет не так, очень важно не скрывать это. Эти неудачи дают возможность узнать что-то новое. Поэтому нам необходимо обеспечить условия, когда люди открыто говорили бы об имеющихся нарушениях.»

Наши программы информирования руководства о недостатках имеют очень большое значение для этого. В конце концов, все руководители концерна, начиная с меня, должны показывать личный пример. Если кто-либо из тех, кто занимает

руководящую должность, не находит времени для встреч с заинтересованными кругами или не интересуется показателями в области охраны окружающей среды при посещении наших предприятий, то он не может со знанием дела говорить об устойчивом развитии.

**Что касается показателей в области защиты экологической и социальной среды, что Вас больше всего разозлило в 2006 году?**

Гибель людей в результате несчастных случаев. Даже одна потерянная жизнь – это уже слишком много. Мы просто не можем позволить, чтобы это происходило.

Другой момент – это нарушения антиотристовского законодательства. Они полностью противоречат нашим ценностям. Несмотря на то что соответствующие сотрудники давно ушли – я до сих пор очень зол.

**А каковы приоритеты или надежды концерна «Шелл» в 2007 году?**

Снижение количества несчастных случаев со смертельными исходами – категорически. Нам необходимо учиться на опыте других отраслей промышленности и повышать безопасность наших процессов и персонала.

И добившись реальных успехов в поиске комплексных решений задачи снижения выбросов CO<sub>2</sub>, я надеюсь, что мы сможем показать людям, что концерн «Шелл», действительно очень серьезно относится к проблеме выбросов CO<sub>2</sub> и старается предупредить их заранее. И речь идет не только о порядочности, но и о том, чтобы быть вне конкуренции. Это то, что нужно обществу. Это то, что также нужно людям. С нашим техническим опытом и знаниями мы способны добиться этого.

Дополнительная информация на веб-сайте:

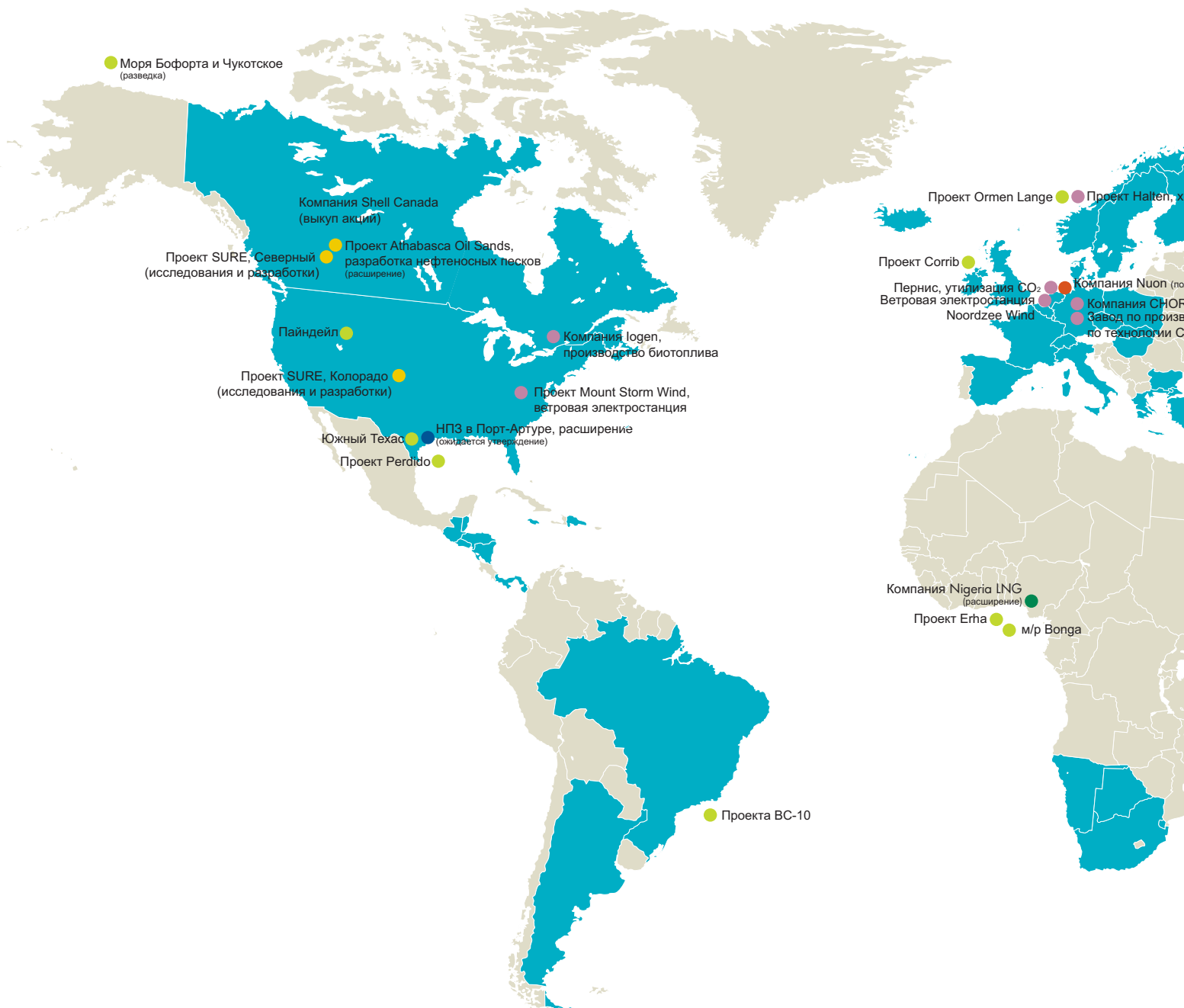
 [www.shell.com/strategy](http://www.shell.com/strategy)

# Наша стратегия в действии

Примеры того, как мы претворяем в жизнь нашу стратегию – «больше геологоразведки и добычи, больше дохода от переработки и продаж».

## СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ АВТОМОБИЛЕЙ

Передовые виды топлива и автомобильные двигатели должны разрабатываться вместе. Мы сотрудничаем с производителями автомобилей над передовыми видами топлива, предназначенными для следующего поколения более экологически чистых и более эффективных двигателей. В июне 2006 года один из автомобилей марки Audi R10, заправленный специальной смесью из топлива, полученного по технологии Shell GTL («газ – в жидкость»), и дизельного топлива, изготовленного по технологии Shell V-Power, одержал победу на 24-часовой гонке в Ле-Мане (Le Mans 24 Hours) – одной из самых жестких в мире гонок на выносливость.





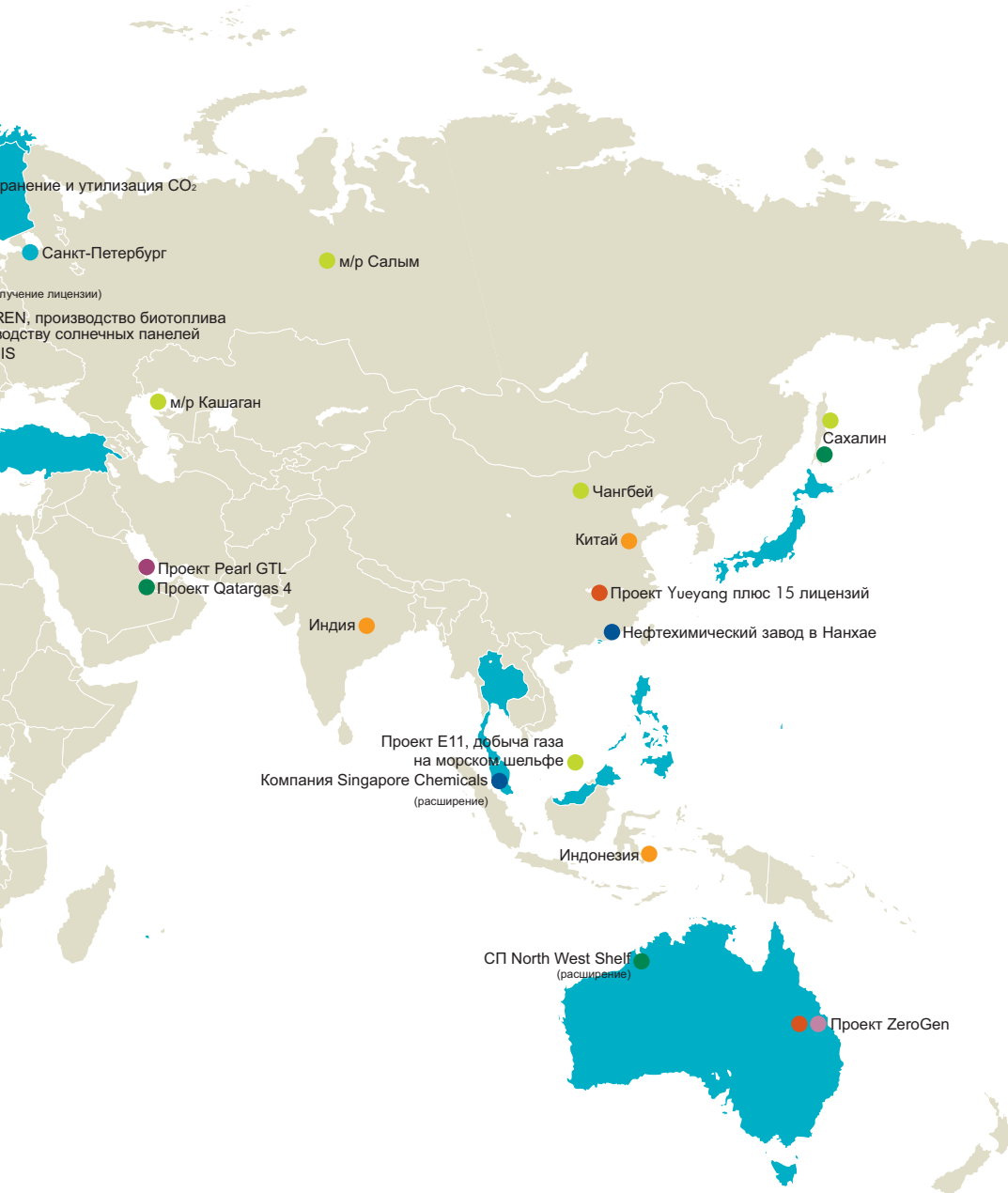
## ТЕХНОЛОГИИ

Мы активизировали наши поиски новых технологий, способных обеспечить больше энергии, гарантировать ее постоянное наличие и сделать ее экологически более чистой. В 2006 году наши инвестиции в исследования и разработки, включая проведение полевых испытаний и участие в разработках сторонних технологий, увеличились на 1,2 млрд долларов. Мы привлекли на работу более 3000 технических специалистов-профессионалов и открыли новый крупный технологический центр в Бангалоре, Индия.



## АВТОМОБИЛЬНОЕ ТОПЛИВО С НИЗКИМ СОДЕРЖАНИЕМ СОЕДИНЕНИЙ СЕРЫ

Мы были одной из первых компаний, которая начала производить дизельное топливо с нулевым содержанием соединений серы в коммерческих масштабах. Эти экологически более чистые виды топлива позволили производителям автомобилей сконструировать двигатели и выхлопные системы, способствующие снижению местных уровней выбросов и повышению производительности автомобиля (стр.16)



**ПОЯСНЕНИЯ:**

- **НОВЫЕ ПРОЕКТЫ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА**  
Находятся в стадии рассмотрения или уже действуют
- **ДОБЫЧА НЕФТИ НЕТРАДИЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ**  
Проекты добычи нефти из нефтеносных песков или сланцев уже реализуются или находятся в стадии рассмотрения
- **СНИЖЕННЫЙ ПРИРОДНЫЙ ГАЗ**  
Предприятия по производству СПГ и приемные терминалы СПГ. Расширяемые и новые проекты, уже реализуются или утверждены
- **«ГАЗ – В ЖИДКОСТЬ»**  
Новое предприятие по преобразованию природного газа в автомобильное топливо и другие продукты
- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ВИДЫ ТОПЛИВА  
Рынки, на которых продаются специализированные виды нашего топлива, подобные топливу марки Shell V-Power
- **РАСШИРЕНИЕ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ И НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ**  
Инвестиции в расширение производства бензина, дизельного топлива и нефтехимической продукции
- **СТРОИТЕЛЬСТВО ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ МОЩНОСТЕЙ В АЗИИ**  
Продвижение наших операций в области нефтехимии, нефтепереработки и маркетинга на быстрорастущие рынки Азии
- **АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВИДЫ ЭНЕРГИИ И РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ВЫБРОСОВ СО<sub>2</sub>**  
Новые проекты в стадии рассмотрения или разработки, цель которых – снизить стоимость альтернативных источников энергии и продемонстрировать возможность применения технологий улавливания и хранения CO<sub>2</sub>
- **ГАЗИФИКАЦИЯ УГЛЯ**  
Коммерческие лицензии или совместные предприятия для преобразования угля в экологически чистый газ

# Энергетическая безопасность

Диверсификация имеет ключевое значение для защиты мира от перебоев в энергопоставках. Мы содействуем этому за счет инвестирования средств в широкий спектр способов производства энергии для предотвращения чрезмерной зависимости от какого-либо отдельного региона или источника энергии.

## Обеспечение энергетической безопасности за счет многообразия

Рост цен и истощение запасов легкодоступной нефти помогают снова сделать энергоносители рычагом политического давления. Крупные страны – потребители энергии все больше беспокоятся по поводу уязвимости своих поставок.

Для крупных стран-энергопотребителей энергетическая независимость представляется нереальной. Например, США использует около 25% всей нефти, добываемой в мире, а имеет менее 3% оставшихся подтвержденных ее запасов. Аналогичная ситуация с потреблением и запасами природного газа существует и в Европейском Союзе. Конкурентные международные рынки представляют собой самый надежный способ увеличения глобальных поставок энергоносителей и создают благоприятные условия для появления широкого ряда альтернативных вариантов поставок – как из других регионов, так и из других источников энергии.

Необходимы огромные инвестиции и стабильные условия инвестирования. Требуется также передовые технологии, способность управлять сложными проектами и доступ к ресурсам для международных компаний, обладающих такими уникальными технологиями и знаниями. Очень важная роль также должна быть отведена мерам по повышению эффективности использования энергии, внедряемым при поддержке правительств. Мы помогаем диверсифицировать варианты обеспечения энергопоставок четырьмя основными способами: продлением сроков эксплуатации существующих месторождений нефти и природного газа; открытием новых месторождений и регионов; разработкой новых способов производства топлива для автомобильного транспорта; и обеспечением большого числа методов выработки электричества.

### «Выжать» максимум из существующих месторождений

Новые технологии помогают нам продлевать сроки разработки существующих запасов энергоносителей, расположенных близко к рынкам сбыта. Сегодня, как правило, извлекается только 30–40% нефти, содержащейся в большинстве коллекторов. Повышение уровней нефтеотдачи всего лишь на несколько процентов может значительно увеличить долговременные поставки. Например, закачка пара, газа или химикатов в коллекторы замедляет естественное падение добычи на истощенных месторождениях в Калифорнии, Канаде и Омане, в разработке которых мы принимаем участие. Команда концерна «Шелл» исследует возможность закачки огромных объемов CO<sub>2</sub> в шельфовые месторождения нефти, расположенные у берегов Норвегии, что должно существенно увеличить объемы добычи и сократить выбросы парниковых газов (стр. 13).

### Разработка новых месторождений

С помощью новой технологии мы также разрабатываем расположенные вблизи крупных рынков сбыта новые месторождения, освоение которых ранее считалось слишком сложным или экономически невыгодным. Например, сейчас мы реализуем новый проект в акватории Мексиканского залива на глубине 2,5 км. При дальнейшем развитии технологий нефтеносные пески и сланцы, не позволяющие вести добычу обычными способами, также могут способствовать увеличению поставок нефти в отдельные страны, являющиеся крупнейшими мировыми потребителями энергии (см. вставку). Добывающие платформы, работающие без постоянного присутствия людей, – подобные платформам в Северном море, обеспечиваемым возобновляемой энергией с помощью ветровых турбин и солнечных панелей – позволяют нам

разрабатывать даже самые незначительные залежи, которые раньше считались нерентабельными (стр. 13).

#### Больше вариантов производства автомобильного топлива

Заменители топлива, которые могут быть смешаны с бензином или дизельным топливом, могут обеспечить большее количество вариантов поставок и сократить зависимость от нефти в транспортном секторе. Мы являемся одним из ведущих в мире дистрибьюторов автомобильного топлива, получаемого из растений (биотоплива - стр. 15). Наша фирменная технология «газ - в жидкость» (GTL) превращает природный газ в автомобильное топливо, сгорающее без образования выбросов. Мы уже эксплуатируем один завод по производству GTL-топлива в Малайзии и строим второй, крупнейший в мире, в Катаре (см. вставку).

Подразделение Shell Hydrogen ищет способы продвижения на рынок водорода в качестве долговременного вида топлива и в 2006 году открыло в разных регионах мира пять демонстрационных заправочных станций. Увеличение нефтеперерабатывающих мощностей поможет избежать перебоев в поставках топлива. В 2007 году, возможно, начнется строительство, которое позволит более чем вдвое увеличить производительность НПЗ в Порт-Артуре, Техас, принадлежащего нашему совместному предприятию Motiva. В настоящее время ожидается принятие окончательного решения, касающегося инвестиций. После расширения НПЗ будет перерабатывать ежесуточно 600 000 баррелей нефти и производить такое количество бензина, которого будет достаточно для заправки одного миллиона автомобилей в сутки. Этот проект сделает НПЗ в Порт-Артуре крупнейшим нефтеперерабатывающим заводом в США.

#### Варианты производства электричества

Подразделение Shell Renewables, нацеленное на развитие возобновляемых источников энергии, является крупным разработчиком ветровых электростанций и инвестирует средства в технологию производства тонкопленочных панелей солнечных батарей следующего поколения (стр. 15). Добываемый нами природный газ обеспечивает потребителей альтернативным (по отношению к углю и нефти) источником выработки электроэнергии. Охлаждение природного газа до жидкого состояния, делающего экономически выгодной его транспортировку на большие расстояния, предоставляет потребителям природного газа большой выбор поставщиков. Мы являемся лидерами в производстве СПГ (см. вставку). Предприятия по производству СПГ, в которых мы участвуем, обеспечивают более трети общих потребностей Японии и Кореи в природном газе, а также снабжают газом потребителей в Европе, Индии, Северной Америке и Тайване. Концерн «Шелл» также является лидером в применении технологии газификации угля. Преобразование угля в газ позволяет энергезависимым странам, таким как Китай, Индия и США, использовать свои огромные запасы угля более эффективно и более безопасным для окружающей среды образом (стр. 13).

#### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наши усилия по разработке новых технологий получения энергии.
- Производство СПГ в концерне «Шелл».
- Как мы разрабатываем новые источники нефти и газа.

 [www.shell.com/secureenergy](http://www.shell.com/secureenergy)



#### ГАЗ И ДИВЕРСИФИКАЦИЯ

Сегодня мы участвуем в предприятиях, которые поставляют более 35% производимого в мире СПГ. В Австралии и Нигерии осуществляется расширение существующих предприятий, а в Катаре и на острове Сахалин в России ведется строительство новых объектов (стр. 34-35). Наша цель - к 2010 году увеличить объемы производимого нами СПГ почти вдвое по сравнению с 2004 годом.

Сегодня дизельное топливо, в состав которого входит топливо, производимое по технологии GTL на нашем предприятии в Малайзии, предлагается потребителям почти на 4000 АЗС концерна «Шелл» в Европе и Таиланде. На проекте Pearl GTL в Катаре природный газ, добываемый с одного из шельфовых

месторождений с помощью фирменной технологии концерна «Шелл», будет преобразовываться в топливо для транспортных средств и другую продукцию. Автомобильного топлива, которое будет производиться на заводе проекта Pearl GTL, будет достаточно для заправки более 265 000 автомобилей в сутки. Катар обладает третьими в мире по объему запасами природного газа после России и Ирана. Этот проект обеспечит еще один способ доставки этого газа потребителям и будет способствовать уменьшению зависимости транспортного сектора от нефти.



#### «НЕТРАДИЦИОННАЯ» НЕФТЬ

К 2012 году 10-15% всего объема добываемых нами нефти и газа, возможно, будут получены из нетрадиционных источников, подобных нефтяным пескам и с помощью технологии преобразования «газ - в жидкость» (стр. 16). Мы намерены осуществлять разработку этих источников самым ответственным способом с учетом всех экологических и социальных факторов (стр. 14).

Считается, что в обширных залежах нефтеносных песков Канады - смеси тяжелой, гудроноподобной нефти и песка - содержится столько же нефти, извлекаемой открытым способом, сколько традиционной нефти имеется в Саудовской Аравии. В рамках проекта разработки нефтеносных песков, осуществляемого компанией Shell Canada на месторождении в Атабаске (Athabasca Oil Sands Project), уже добывается достаточно нефти для удовлетворения приблизительно 10% потребностей Канады. В 2006 году было принято решение об увеличении объемов добычи проекта на 65%, т. е., до 255 000 баррелей нефти в сутки. Рассматриваются варианты разработки дополнительных залежей

нефтеносных песков, которые могли бы повысить ежесуточную добычу нефти более чем до 500 000 баррелей. После успешного предложения компании Shell Canada о выкупе акций, принадлежащих миноритариям, концерн «Шелл» продолжает приобретать оставшиеся акции, что значительно усилит наши позиции в сфере будущих разработок нефтеносных песков. В Колорадо, США, на проекте Shell Unconventional Resources Energy (SURE), реализуемом концерном «Шелл» и нацеленном на разработку нетрадиционных запасов энергоносителей, опробуется технология добычи нефти из нефтеносных [битумных] сланцев. Подогреватели, опускаемые в грунт, повышают подземную температуру более чем до 300°C для преобразования сланца в высококачественную легкую нефть - процесс, который в природе длится миллионы лет. Согласно оценкам американского правительства, только в одних США нефтеносные сланцы содержат 1 трлн баррелей нефти, что в четыре раза превышает объемы подтвержденных запасов Саудовской Аравии.

# Энергия и ответственность

Как мы решаем экологические и социальные проблемы, вызывающие наибольшую озабоченность в заинтересованных кругах в связи с нашей деятельностью и выпускаемой нами продукцией.

# Изменение климата



Для нас как компании споры по поводу реальности изменения климата в результате деятельности человека закончены. Сейчас мы обсуждаем, что мы можем сделать для его предотвращения. Компаниям, подобным нашей, необходимо создать привлекательную рыночную конъюнктуру для контроля за выбросами CO<sub>2</sub>, став лидерами в поиске надежных способов регулирования выбросов CO<sub>2</sub>, а также в более эффективном использовании энергии. Но это требует от правительств стран согласованных совместных действий, нацеленных на создание долговременных, опирающихся на рынок стратегий, которые сделали бы инвестиции привлекательными для компаний. В условиях продолжающегося быстрого роста использования ископаемых видов топлива и увеличения сопутствующих выбросов CO<sub>2</sub> ждать больше нельзя.

Йерун ван дер Вир (Jeroen van der Veer),  
главный исполнительный директор



В 2006 году обеспокоенность по поводу антропогенных изменений климата во многих странах заметно возросла, а возможно, и достигла апогея. В официальном докладе, подготовленном для британского правительства сэром Николасом Стерном (Nicholas Stern), бывшим главным экономистом Всемирного банка, были представлены возможные финансовые последствия, грозящие мировой экономике в случае непринятия мер, противостоящих угрозе глобального изменения климата. Назвав изменение климата «величайшим провалом рыночной экономики, когда-либо наблюдавшимся в мире», он настоятельно призвал правительства к принятию решительных, согласованных на международном уровне мер, способствующих сокращению выбросов парниковых газов. В начале 2007 года ученые – члены Межправительственной комиссии по вопросам изменения климата при Организации Объединенных Наций вновь, теперь уже с более чем 90%-ной уверенностью, подтвердили свое единодушное мнение о том, что изменение климата, обусловленное деятельностью человека, действительно имеет место.

Концерн «Шелл» был одной из первых энергетических компаний, которая признала угрозу изменения мирового климата и призвала правительства стран, а также свою отрасль и своих потребителей к конкретным действиям, проявив при этом собственную инициативу.

В 1998 году мы добровольно поставили перед собой задачу сокращения выбросов парниковых газов, производимых в результате нашей деятельности. С тех пор подразделение Shell Renewables, занимающееся исследованием и разработкой возобновляемых источников энергии, создало один из наиболее обширных портфелей решений в области альтернативной энергии среди крупных энергетических компаний мира. Мы увеличили поставки природного газа, являющегося ископаемым видом топлива с самым низким содержанием углерода, и моторных топлив с более низким содержанием серы для внедрения современных, более экономичных автомобильных двигателей. Уже с 2000 года мы стали включать в наши инвестиционные решения прогнозируемые

затраты, связанные с выбросами CO<sub>2</sub>, что помогло нам разрабатывать новые прибыльные проекты в условиях, когда углерод стал сдерживающим фактором.

Мы стремимся к партнерству в области разработки технологий, обеспечивающих получение сырья с пониженным содержанием углерода, и рассматриваем возможность осуществления крупномасштабных демонстрационных проектов по улавливанию и хранению CO<sub>2</sub>. Наши сети АЗС проводят кампании по поощрению инноваций в сфере экономии топлива и сохранения энергии.

В 2006 году мы вновь обратились к правительствам с призывом выдвигать инициативы по решению этой проблемы и внедрять эффективные рыночные стратегии для предотвращения изменения климата. Важность активной, лидерской позиции правительственных органов сейчас очевидна: без внедрения стратегий, обеспечивающих прогнозирование долговременных затрат на мероприятия по борьбе с выбросами парниковых газов и поощряющих развитие технологий, позволяющих снизить уровень выбросов CO<sub>2</sub>, у компаний не будет стимула к осуществлению крупных инвестиций.

Мы обращаемся к правительствам стран с призывом к действию по четырем направлениям: – вовлечение в этот процесс всех крупных осуществляющих выбросы стран и секторов экономики, а не только промышленности – это позволит избежать ненужной конкуренции; – разработка устойчивых, долговременных целевых показателей сокращения выбросов парниковых газов, чтобы позволить компаниям планировать и осуществлять инвестиции; – более широкое использование схем продажи квот на выбросы в качестве одного из экономически эффективных способов регулирования выбросов парниковых газов, производимых промышленностью, причем включить в эти схемы сокращение выбросов за счет улавливания и хранения CO<sub>2</sub>; – адресная поддержка разработок источников альтернативной энергии, способствующая росту их конкурентоспособности без дальнейших дотаций.

## Какой вклад вносим мы:

- Сокращаем выбросы, производимые в результате нашей деятельности;
- Совершенствуем технологии улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, вырабатываемого в результате сгорания ископаемых видов топлива;
- увеличиваем добычу природного газа, разрабатываем технологии производства «чистого» угля и создаем передовые виды топлива для транспортных средств;
- Создаем масштабное производство на базе по меньшей мере одного источника альтернативной энергии;
- Обращаемся к правительствам стран с призывом внедрять стратегии, необходимые для сокращения выбросов парниковых газов.

**Как мы регулируем собственные выбросы парниковых газов**

В 2002 году мы выполнили свою первую добровольно поставленную перед собой задачу – сокращение выбросов парниковых газов, производимых в результате нашей производственной деятельности, на 10% по сравнению с уровнем 1990 года\*. Это сокращение было достигнуто в основном за счет прекращения сброса в атмосферу природного газа на наших нефтедобывающих объектах. Сейчас мы сосредоточены на выполнении второй задачи – удержать эти выбросы к 2010 году на уровне 5% ниже показателей 1990 года.

Поиск возможностей сокращения объема выбросов, компенсирующих его рост, обусловленный изменением портфеля наших активов, становится все более трудным. Количество энергии, требующейся для добычи каждой единицы нефти или природного газа, уже превышает уровень 2000 года на 50%. И этот показатель будет продолжать расти, по мере того как будет расти возраст разрабатываемых нами месторождений и доля добычи тяжелой нефти и нефти из нефтеносных песков. Увеличение производства моторных топлив с низким содержанием соединений серы поможет нашим потребителям сократить выбросы в атмосферу CO<sub>2</sub>, содержащегося в выхлопных газах. Однако это приведет к росту прямых промышленных выбросов, производимых нашими предприятиями, поскольку увеличение производства требует еще больше энергии.

До сих пор нам удавалось компенсировать этот рост выбросов. В 2006 году выбросы с эксплуатируемых нами объектов составили 98 млн тонн парниковых газов, что на 7 млн тонн меньше, чем в предыдущий год и более чем на 20% ниже показателей 1990 года. Снижение выбросов, зарегистрированное с 2002 года, было достигнуто главным образом за счет сокращения объемов непрерывного факельного

сжигания. Например, с 2000 года совместное предприятие с участием компании SPDC в Нигерии, на которое в среднем приходится две трети всего объема непрерывно сжигаемого нами в факелах газа, потратило более 3 млрд долларов на оснащение оборудованием для сбора и утилизации газа, сжигавшегося ранее на факелах.

В 2006 году наши объемы сжигания в целом по миру снизились. Это произошло в основном за счет вынужденного сокращения добычи, обусловленного проблемами безопасности в Нигерии. Однако этому также способствовало и осуществление оперативных мер, направленных на повышение объемов извлечения попутного газа в Омане, и установка в 2005 году нового оборудования с целью сокращения объемов факельного сжигания газа в Габоне. Усовершенствования, способствовавшие повышению эффективности энергопотребления на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях, еще больше снизили объемы выбросов парниковых газов. Эффективность энергопотребления на наших нефтеперерабатывающих предприятиях повысилась с 2002 года на 3% согласно показателю удельной энергоёмкости производства Energy Intensity Index (EII), предложенному компанией Solomon Associates.

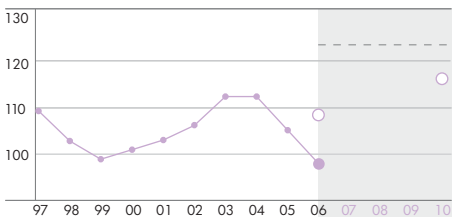
А на наших нефтехимических предприятиях эффективность энергопотребления с 2001 года повысилась на 9% согласно показателю энергоёмкости химической продукции Chemicals Energy Index. Эти успехи были достигнуты за счет эксплуатации наших технологических установок почти на максимуме их производственной мощности, уменьшения количества остановов и осуществления нашей программы повышения эффективности энергопотребления Energise™ и анализа возможностей усовершенствования производства (BIR) на большинстве наших предприятий. Программа Energise и анализ возможностей усовершенствования

производства позволили нам сократить наши выбросы парниковых газов почти на 1 млн тонн в год и обеспечили нам ежегодную экономию средств в размере более 70 млн долларов на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях.

В 2006 году нам не удалось достичь намеченного нами годового показателя энергоёмкости (EII). Частично это было обусловлено недооценкой объемов дополнительной энергии, требуемой для производства экологически более чистых видов топлива с более низкими уровнями содержания соединений серы, а частично внеплановыми остановками оборудования на нескольких предприятиях, для повторного запуска которого потребовалась дополнительная энергия. Наши нефтехимические заводы достигли намеченного ими показателя, несмотря на несколько незапланированных остановов.

В начале 2007 года мы внедрили на своих добывающих предприятиях новую программу эффективного использования энергии. Она частично компенсирует увеличение энергоёмкости нашего производства. Мы продолжим вкладывать средства в мероприятия, направленные на прекращение непрерывного факельного сжигания газа к концу 2008 года и на добывающих объектах, расположенных в других странах, а не только в Нигерии. В Нигерии же прекращение непрерывного факельного сжигания газа совместным предприятием с участием компании Shell Petroleum Development Company (SPDC) ожидается, как и планировалось, в 2009 году. Выполнение этой задачи зависит от финансирования со стороны наших партнеров по совместному предприятию и от обеспечения местными сообществами безопасного доступа к нашим производственным площадкам. Дальнейшее сокращение выбросов парниковых газов будет достигнуто за счет повышения эффективности

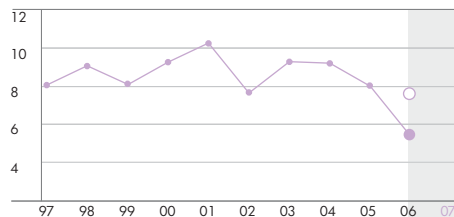
**ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ\***  
Эквивалент CO<sub>2</sub>, млн т



\*Собственное производство База – 1990 г ● Фактические ○ Целевые

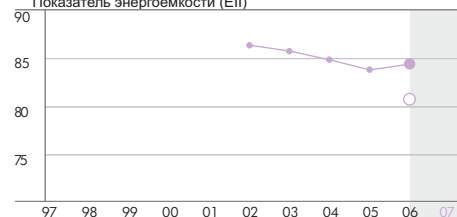
\* Согласно Методическому руководству нефтяной промышленности по оценке выбросов парниковых газов, декабрь 2003 года (API, IPIECA, OGP), погрешность измерений объемов парниковых газов может быть значимой. Соответственно, мы предположили, что погрешность измерений наших выбросов CO<sub>2</sub> в 1990 году аналогична погрешности наших измерений в 2002 году.

**ФАКЕЛЬНОЕ СЖИГАНИЕ В СЕКТОРЕ «АПСТРИМА»**  
Сжигание углеводородов в факеле, млн т



● Фактическое ○ Целевое

**ЭНЕРГОЕМКОСТЬ НАШИХ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ**  
Показатель энергоёмкости (EII)



● Фактический ○ Целевой

**ПРОЕКТ ZEROGEN: УГОЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ НЕ ПОВЛИЯЕТ НА КЛИМАТ**

Правительство штата Квинсленд в Австралии работает над проектом, цель которого – продемонстрировать, что электроэнергия, получаемая в результате сгорания угля, и низкие уровни выбросов CO<sub>2</sub> – не противоречие. Если проект ZegoGen будет реализован, то он может привести к появлению первой в мире демонстрационной электростанции, способной производить электричество при очень низких уровнях выбросов, достигаемых за счет комбинирования технологии газификации угля с процессами улавливания и хранения CO<sub>2</sub>.

В планах проекта преобразование угля в богатый водородом газ и CO<sub>2</sub>, выходящий под высоким давлением. Газ затем будет сжигаться для приведения в действие высокопроизводительной турбины, которая будет вырабатывать электроэнергию. А CO<sub>2</sub> будет транспортироваться по трубопроводу протяженностью примерно 220 километров в подземные хранилища, в качестве которых будут использоваться водоносные пласты. Концерн «Шелл» является предпочтительным поставщиком технологии газификации угля и в настоящее

время обеспечивает соответствующие консультационные услуги в области бурения и хранения CO<sub>2</sub>.

До 70% выбросов CO<sub>2</sub>, производимых электростанцией (примерно до 420 000 тонн ежегодно) могут быть уловлены и сохранены. Объем выбросов CO<sub>2</sub>, производимых промышленными версиями таких электростанций, будет почти на 40% ниже объема выбросов, производимых обычной газовой электростанцией сопоставимого размера.

В настоящее время владельцы электростанций, работающих на угле, не имеют экономического стимула для дополнительных инвестиций в технологии улавливания и хранения CO<sub>2</sub>. Для того чтобы эта перспективная технология получила более широкое распространение, понадобится государственная поддержка, заключающаяся в установлении цены, которую придется платить за выбросы CO<sub>2</sub>.

энергопотребления, осуществляемого на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях.

#### Технология улавливания CO<sub>2</sub>

Мир требует намного больше энергии для дальнейшего развития (что в настоящее время означает увеличение добычи ископаемых видов топлива) и решения проблемы изменения климата. Достижение выполнения обеих задач невозможно, если не найти экономически эффективных способов улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, получаемого при сгорании угля, нефти и природного газа.

Существует множество технических решений, позволяющих улавливать CO<sub>2</sub>. Уловленный CO<sub>2</sub> можно накапливать в подземных хранилищах, в качестве которых могут использоваться водоносные пласты или коллекторы отработанных газовых и нефтяных месторождений. Он также может быть использован для различных производственных процессов. Однако технология улавливания и хранения CO<sub>2</sub> энергоемка и дорогостояща.

Например, на угольной электростанции среднего размера применение процессов улавливания и хранения CO<sub>2</sub> может привести к снижению общей энергоэффективности почти на 10% и увеличению инвестиционных затрат на несколько сот миллионов долларов. А для осуществления хранения потребуется также разрешение планирующих органов и одобрение местных жителей.

В настоящее время мы участвуем в нескольких крупномасштабных демонстрационных проектах в этой области. Одним из таких проектов является проект ZoroGen, предусматривающий проектирование и строительство угольной электростанции с низким уровнем выбросов CO<sub>2</sub> в Австралии (см. вставку). Еще один проект, планирующийся в Норвегии, представляет собой самый крупный на сегодняшний день шельфовый

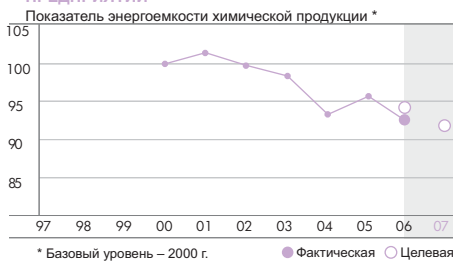
проект хранения CO<sub>2</sub> и его последующего использования для повышения нефтеотдачи. Если бы проект Halten, над которым мы работаем вместе с норвежским правительством и компанией Statoil, был реализован, то благодаря ему была бы решена проблема нехватки электроэнергии в центральной Норвегии, а ежегодные выбросы CO<sub>2</sub> снизились бы почти на 2,5 млн тонн. В настоящее время оба проекта находятся на стадии подготовки технико-экономического обоснования.

Мы также поставляем большие объемы CO<sub>2</sub> с нашего нефтеперерабатывающего завода в Пернисе в теплицы и оранжереи садоводческих хозяйств Нидерландов и совместно с компанией Mitsubishi Heavy Industries изучаем возможности сокращения выбросов CO<sub>2</sub> на Ближнем Востоке.

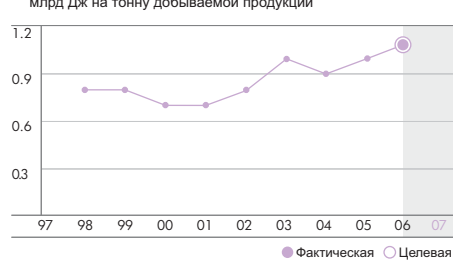
Политика, проводимая правительствами, будет играть решающую роль в определении будущего процессов улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, для широкомасштабного распространения которых необходимы значительные дополнительные инвестиции. В настоящее время снижение выбросов, достигнутое с помощью улавливания и хранения, не квалифицируется в качестве «углеродного кредита». Мы призываем к разработке более эффективного механизма выдачи разрешений проектам и к принятию более решительных мер по снижению затрат – например, с помощью Европейской технологической платформы – электростанций, работающих на ископаемых видах топлива и имеющих нулевые показатели выбросов. Эти меры должны включать зачет «углеродных кредитов» за применение процессов улавливания CO<sub>2</sub> и определение целевых показателей сокращения выбросов на долгий период после 2012 года для создания устойчивой и долговременной инвестиционной базы.



#### ЭНЕРГОЕМКОСТЬ НАШИХ НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ



#### ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ОБЪЕКТОВ В СЕКТОРЕ «АЛСТРИМА»



#### «МОНОБАШНИ»: УЧИМСЯ У НАШЕГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

В 2006 году мы начали эксплуатировать первые в мире платформы, предназначенные для добычи природного газа на морском шельфе, электроснабжение которых осуществляется за счет энергии ветра и солнца. Конструкция этих платформ, характеризующихся небольшим весом, низкими эксплуатационными затратами и отсутствием выбросов в атмосферу, базируется на конструкции ветровых турбин, устанавливаемых на морском шельфе. Использование таких платформ – называемых «монобашнями», поскольку они имеют только одну опору, – делает возможной разработку небольших месторождений природного газа, имеющихся в Северном море, освоение которых с помощью традиционного оборудования добычи было бы экономически невыгодным. Разработка таких месторождений помогает увеличить и диверсифицировать поставки энергоносителей за счет продления сроков эксплуатации давно разрабатываемых районов, подобных Северному морю.

Мы начали эксплуатацию двух монобашен в 2006 году. Каждая из платформ потребляет по 1,2 кВт электроэнергии в сутки. Это меньше, чем требуется для того, чтобы вскипятить один чайник воды, и намного меньше, чем 30 кВт, необходимых для эксплуатации обычной платформы без постоянного обслуживающего персонала, или 40 МВт, которые требуются типовой полноразмерной платформе, укомплектованной персоналом.

Победитель эко-марафона «Шелл-2006». Прототип автомобиля, работающего на биотопливе, рекорд которого был равнозначен пробегу 2885 километров на одном литре топлива



### Как мы помогаем потребителям энергии снизить выбросы CO<sub>2</sub>:

Более 80% CO<sub>2</sub>, содержащегося в ископаемых видах топлива, выбрасываются в атмосферу при использовании энергопродуктов. Выбросы CO<sub>2</sub>, производимые нашими заказчиками в результате использования нашей продукции, в 6-7 раз превышают выбросы, осуществляемые нами при ее производстве, – более 750 млн тонн CO<sub>2</sub> в течение года в среднем. Мы поощряем эффективное использование энергии и предоставляем технологии и топлива, способствующие этому.

### Снижение выбросов CO<sub>2</sub> при производстве электричества

В 2006 году наши поставки природного газа составили более 1,44 млн баррелей нефтяного эквивалента в сутки. Это на 40% превысило общие объемы добычи, обеспечиваемые нашим «агстрим»-сектором. Если бы весь этот газ был использован для производства электроэнергии, ее было бы достаточно для электрификации приблизительно 180 млн домов. Поскольку природный газ содержит меньше углерода, чем уголь, и более эффективен для выработки электроэнергии, газовые электростанции производят почти в два раза меньше выбросов CO<sub>2</sub>, чем традиционные угольные. И это справедливо даже с учетом дополнительной энергии для сжигания газа и его транспортировки.

Уголь представляет собой самый распространенный в мире вид ископаемого топлива. Сегодня он обеспечивает почти 40% общих потребностей в электроэнергии и, согласно прогнозам, его применение будет продолжать расти. Компании концерна «Шелл» не ведут добычу угля, но мы располагаем запатентованной технологией его газификации. Использование этой технологии на электростанциях с комбинированным циклом повышает их КПД. Из каждой тонны угля производится больше электричества, что снижает выбросы CO<sub>2</sub> этих электростанций почти на 15% по сравнению с самыми современными электростанциями традиционного типа.

### CO<sub>2</sub> И «НЕТРАДИЦИОННАЯ» НЕФТЬ

Поскольку эра легкодобываемой нефти подходит к концу, на добычу нефти будет уходить все больше энергии – будут расти соответствующие выбросы CO<sub>2</sub>. Увеличение добычи нефти из местных нетрадиционных источников, например нефтеносных песков, а в будущем, возможно, и из нефтеносных сланцев характерно для нашей отрасли. Эти источники обеспечивают надежную, долговременную поставку нефти из районов, расположенных поблизости от основных рынков сбыта. Однако дополнительная энергия, необходимая для их разработки, означает также и более высокие уровни выбросов CO<sub>2</sub>. Если исходить из полного цикла ресурса, при сгорании бензина, произведенного из нефти нефтеносных песков, выделяется приблизительно на 10% больше CO<sub>2</sub>, чем при сгорании бензина из традиционной нефти, добываемой обычным способом. Для добычи нефти из нефтеносных сланцев могут потребоваться еще большие энергозатраты. Поэтому поиск способов снижения или компенсации выбросов CO<sub>2</sub>, являющихся результатом добычи нефти из этих источников, имеет очевидный приоритет.

Концерн «Шелл» – лидер в сфере добычи «нетрадиционной» нефти. Это является частью нашей стратегии по расширению возможностей выбора источников энергии. Мы намерены ответственно подойти к разработке этих запасов. Например, первое предприятие компании Shell Canada по разработке нефтеносных песков шахтным способом, проект Athabasca Oil Sands (доля компании Shell Canada составляет 60%), поставило перед собой добровольную задачу по сокращению выбросов парниковых газов.

работающими на угле. С помощью этого процесса производится относительно чистый CO<sub>2</sub>, выходящий под высоким давлением, что облегчает его улавливание и хранение. Эта технология была выбрана для проекта ZeroGen (стр. 12), который является также важной частью нашего альянса по производству энергии из «чистого» угля Clean Coal Energy Alliance, созданного в 2006 году совместно с компанией Anglo American plc – одной из крупнейших угледобывающих компаний.

Мы активно поддерживаем диалог между Европейским Союзом (ЕС) и Китаем, цель которого – попытка реализовать возможность использования европейскими компаниями схемы ЕС по торговле квотами на выбросы для оснащения новых китайских угольных электростанций оборудованием для улавливания и хранения CO<sub>2</sub>.

### Транспорт с более низким уровнем выбросов CO<sub>2</sub>

Широкомасштабное распространение транспортных средств, работающих на водородном топливе, пока еще достаточно сомнительно и возможно не ранее чем через 10–20 лет. Это означает, что в течение еще очень многих лет транспорт будет продолжать зависеть в основном от нефти. Тем временем снижение выбросов парниковых газов в транспортном секторе необходимо будет осуществлять главным образом за счет смешивания биотоплив с бензином и дизельным топливом, за счет технологий повышения топливной эффективности традиционных видов топлива и топливной экономичности автомобилей и за счет регулирования потребностей людей в передвижении и перевозках.

Мы являемся одним из ведущих мировых дистрибьюторов биотоплива, производимого сегодня для транспортных средств, и совместно с партнерами разрабатываем новое поколение биотоплив, обеспечивающих при сгорании пониженный выход CO<sub>2</sub> в выхлопных газах (стр. 15). Мы продолжаем модернизировать наши нефтеперерабатывающие заводы с целью производства бензина и дизельного топлива с пониженным содержанием соединений

серы. Эти виды топлива не только помогают снизить загрязнение местного воздуха (стр. 16), но также позволяют производителям автомобильного транспорта выпускать более экономичные двигатели, а следовательно, с меньшими выбросами CO<sub>2</sub>.

Например, наше новое топливо марки Fuel Economy Formula, предлагаемое потребителям в 19 странах мира, снижает расход топлива без каких-либо дополнительных затрат для автомобилистов. В 2006 году победители автопробега, проводившегося в рамках инициативы концерна «Шелл» по установлению мирового рекорда топливной экономичности (Shell Fuel Economy World Record Challenge), установили мировой рекорд топливной экономичности, используя топливо этой марки и приемы вождения автомобиля, гарантирующие эффективный расход топлива.

Каждый год мы организуем в Европе (а в 2007 году и в США) эко-марафоны «Шелл», стимулирующие студентов на проектирование и строительство автомобилей, обладающих максимально возможной энергоэффективностью. В 2006 году эти соревнования были выиграны с помощью автомобиля, топливная эффективность которого составила 2885 километров на один литр топливного эквивалента. В 2005–2006 годах мы провели в 19 странах кампанию Fuel Stretch, цель которой заключалась в обучении водителей более эффективным приемам вождения, позволяющим уменьшить расход топлива и сократить выбросы CO<sub>2</sub>.

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Содержание углерода в нашей продукции.
- Наша работа по секвестрации и улавливанию CO<sub>2</sub>.
- Наше участие в обсуждении стратегий в связи с изменением климата.
- Как мы используем данные о затратах на удаление углерода при принятии решений об инвестициях.
- Как мы помогаем нашим заказчикам снизить выбросы в атмосферу.

 [www.shell.com/climate](http://www.shell.com/climate)

А именно, к 2010 году довести суммарные выбросы CO<sub>2</sub>, образующиеся при производстве и использовании бензина, производимого из нефти нефтеносных песков, до уровня ниже тех, которые были характерны для бензина, производимого из импортируемой нефти, замещаемой нефтью из нефтеносных песков. Эти сокращения обеспечиваются за счет повышения эффективности энергопотребления и применения процессов улавливания и хранения CO<sub>2</sub>: на наших объектах разработки нефтеносных песков, а также за счет других предпринимаемых за рамками проекта мер по снижению выбросов, которые компенсируют выбросы, производимые в результате деятельности предприятия. Внешняя группа экспертов по вопросам изменения климата Climate Change Panel компании Shell Canada предоставила независимую консультацию по программе сокращения выбросов для этого проекта. Мы продолжаем совершенствовать нашу технологию разработки нефтеносных песков. Для первого расширения технологических мощностей в Атабаске, о котором было объявлено в 2006 году, будет использоваться новая технология Shell Enhance. Она позволяет сократить потребление энергии и выбросы CO<sub>2</sub> в ходе производственного процесса, начиная со ступени отделения нефти от песка, на 10% по сравнению с прежней технологией.

Для расширения проекта будет разработан соответствующий план добровольного сокращения выбросов парниковых газов. Мы, например, работаем с правительством и другими заинтересованными сторонами над разработкой новых технологий, таких как улавливание и хранение CO<sub>2</sub>.





# Альтернативная энергия

Одновременно с растущей обеспокоенностью по поводу изменения климата и энергетической безопасности усиливается интерес и к альтернативным ископаемым видам топлива. Наша цель – создать масштабное коммерческое предприятие по внедрению как минимум одной технологии применения альтернативных источников энергии.

Мы сосредоточили свои усилия на развитии самых перспективных технологий производства передовых биотоплив и водородного топлива для автомобильного транспорта, а также применения энергии ветра и тонкопленочных солнечных панелей для выработки электричества. Мы активно работаем над снижением стоимости производства единицы такой энергии, а следовательно, и повышением ее конкурентоспособности по сравнению с ископаемыми видами топлива.

## Варианты топлива для автотранспорта

Моторные биотоплива обычно дороже, чем бензин или дизельное топливо. Однако они помогают снизить зависимость от нефти, поскольку в процессе роста растения поглощают CO<sub>2</sub>, уменьшая его количество в атмосфере, а общие выбросы углерода при их сгорании гораздо ниже, несмотря на дополнительные затраты энергии, необходимые для сбора энергетических культур и их переработки. Правительства ряда стран активно поддерживают производство биотоплив, выделяя государственные субсидии, устанавливая плановые показатели и предоставляя соответствующие полномочия. Эти усилия могут увенчаться успехом только при наличии передовых технологий производства биотоплива из сельскохозяйственных отходов.

Современные биотоплива первого поколения порой соперничают с пищевыми культурами за пахотные земли. Снижение выбросов CO<sub>2</sub>, которое достигается благодаря биотопливам, иногда имеет ограниченный характер. Мы помогаем решить эту проблему: продолжаем инвестировать средства в разработку биотоплив второго поколения, сотрудничаем, например, с компаниями Choren и Iogen (см. вставку) и разрабатываем кодекс ведения деятельности, способствующий обеспечению стабильных источников биотоплива (стр.18).

Водородное топливо – более долгосрочное решение. Для его распределения необходимо создать дополнительную инфраструктуру, а для использования – модифицировать соответствующим образом двигатели. Все это требует времени и значительных инвестиций. Мы первыми среди энергетических компаний построили демонстрационные водородные заправочные станции в Азии, Европе и США. Подразделение Shell Hydrogen также разрабатывает специальные мини-сети, с помощью которых водород будет предлагаться на обычных АЗС, что позволит автомобилям, работающим на водородном топливе, свободно передвигаться и заправляться по всему городу.

## Источники электричества

Подразделение Shell Wind, один из крупнейших производителей ветровой электроэнергии, имеет долю в проектах, генерирующих в общей сложности 850 МВт электроэнергии (на долю концерна «Шелл» приходится 415 МВт). К концу текущего года оно планирует увеличить портфель своих активов до 1000 МВт (доля «Шелл» составит 500 МВт). Такого количества электроэнергии достаточно для электрификации более полумиллиона домов. В Европе мы разрабатываем проекты строительства ветровых электростанций морского базирования, где, несмотря на более высокую стоимость и трудности подключения к береговым сетям электропередач, ветер намного сильнее, поэтому могут быть установлены более крупные турбины, не слишком

искажающие пейзаж. В 2006 году начала работу шельфовая ветровая электростанция Noordzee Wind (см. вставку), а проект строительства 1000-мегаваттной ветровой электростанции London Array, партнерами которого мы являемся, получил планировочное разрешение на выполнение строительных работ на шельфе. Одобрение строительства береговой системы подключения зависит от результатов местного публичного слушания заявки на строительство. Электростанция London Array будет крупнейшей в мире ветровой электростанцией, и ее строительство активно поддерживается Королевским обществом защиты птиц и Всемирным фондом охраны дикой природы (WWF). В 2006 году началось строительство по проекту Mount Storm (164 МВт, доля «Шелл» – 50%) в Западной Вирджинии, США, и продолжилось разработка проектов по строительству ветровых электростанций в Китае.

Мы, как и венчурные капиталисты, инвестирующие средства в солнечную энергетику, считаем, что тонкопленочные технологии – наиболее перспективны с точки зрения снижения затрат на преобразование солнечного света в электричество. В 2006 году в рамках нашего совместного предприятия мы успешно заключили соглашение с производителем стекла, компанией Saint-Gobain, на разработку технологии производства тонкопленочных солнечных панелей следующего поколения на основе диселенидов меди и индия (CIS). По технологии CIS требуется в 100 раз меньше сырья, чем для производящихся сегодня модулей на основе кристаллов кремния. Она проще и, как мы ожидаем, дешевле при массовом производстве. Наше совместное предприятие Avancis GmbH в ноябре 2006 года начало строительство в Германии завода по производству панелей мощностью 20 МВт.

## Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наши усилия по созданию конкурентоспособных предприятий в области использования энергии ветра, солнца и водорода.
- Наш подход к ответственному производству биотоплив.
- Инвестирование в биотоплива второго поколения (компания Choren GmbH и Iogen).

 [www.shell.com/alternativeenergy](http://www.shell.com/alternativeenergy)



## «ВЕТЕР СЕВЕРНОГО МОРЯ»: В СРОК И ПО СМЕТЕ

В октябре 2006 года жилые дома в Нидерландах начали получать «чистую» энергию с ветровой электростанции Noordzee Wind («Ветер Северного моря»), построенной на шельфе Северного моря у прибрежного города Эгмонд aan Zee (Egmond aan Zee). Разработанная компанией Shell Wind Energy совместно с нидерландской электроэнергетической компанией Nuon, эта ветровая электростанция мощностью 108 МВт дает электроэнергии достаточно для снабжения более чем 100 000 домов нидерландцев. При этом выработка энергии не сопровождается производством углерода, что позволяет снизить выбросы CO<sub>2</sub> почти на 140 000 т в год.

Наш опыт добычи нефти и газа на морском шельфе помог нам преодолеть технические трудности и осуществить проект вовремя и в рамках бюджета. Сейчас наши усилия нацелены на улучшение эксплуатационных показателей ветровой электростанции за счет снижения затрат на техническое обслуживание и увеличения продолжительности продуктивной работы турбин. Выработка ветровой электроэнергии на морском шельфе в настоящее время обходится вдвое дороже, чем на берегу, поэтому совершенно очевидно, что необходима государственная поддержка, чтобы этот способ производства электроэнергии стал жизнеспособной альтернативой традиционному.



## IOGEN: ТОПЛИВО ИЗ СОЛОМЫ

Производство биотоплив сегодня связано с рядом проблем, которые необходимо преодолеть: снижение стоимости биотоплив, сокращение количества CO<sub>2</sub>, образующегося в процессе их производства, и использование таких источников, которые не требуют земель, пригодных для выращивания пищевых культур. Вот почему мы инвестировали средства в компанию Iogen Corporation. Запатентованная ею технология предусматривает использование ферментов для производства этанола из соломы. Получаемый в результате «целлюлозный этанол» представляет собой топливо, дающее при сгорании на 90% меньше выбросов парниковых газов, чем обычный бензин, если сравнивать их по принципу жизненного цикла. Кроме того, для его производства не требуется

дополнительных пахотных земель. Демонстрационная установка компании Iogen производит топливо из соломы с 2004 года. Себестоимость этанола компании Iogen потенциально может быть самой низкой из большинства производимых сегодня видов биотоплива. В 2006 году инвестиционный банк Goldman Sachs вложил собственные средства в компанию Iogen. В начале 2007 года компания Iogen в числе других шести компаний была выбрана Министерством энергетики США для получения финансирования в рамках программы, направленной на поддержку производства целлюлозного этанола, под которую было выделено 285 млн долларов. Это стало еще одним свидетельством уверенности в высоком коммерческом потенциале этой многообещающей технологии.

# Загрязнение воздуха

Тема изменения климата не сходит с газетных полос, и проблема снижения загрязнения воздуха продуктами сгорания ископаемых видов топлива стоит очень остро, хотя за последние 20 лет наметился настоящий прогресс. На появление более жестких нормативных требований компании ответили разработкой и внедрением инновационных технологий. Но этого недостаточно, требуется сделать еще очень многое, особенно в быстроразвивающихся городах-гигантах. В нашем активе 100-летний опыт разработки инновационных видов топлива и технологий получения более экологически чистой энергии для борьбы с местным загрязнением воздуха.

## Выбросы в атмосферу в результате нашей деятельности

Прежде всего, наш вклад заключается в сокращении производимых нашими предприятиями выбросов оксида азота (NOx), диоксида серы (SO<sub>2</sub>) и летучих органических соединений (ЛОС), способствующих образованию смога и выпадению кислотных дождей. С 1998 года выбросы ЛОС на наших предприятиях снизились более чем на 50% – главным образом, за счет прекращения сброса в атмосферу попутного газа на добывающих объектах. Выбросы NOx также уменьшились, несмотря на то, что теперь мы используем намного больше энергии для производства экологически более чистых видов топлива. Этого снижения удалось достичь, в основном, благодаря инвестициям в оборудование контроля загрязнений, в частности, на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводах в Сингапуре и США. Выбросы SO<sub>2</sub> на наших НПЗ и нефтехимических предприятиях также снизились почти на 10% с 2001 года. В нашем «апстрим»-секторе выбросы SO<sub>2</sub> повышаются, в основном, потому что в удаленных районах Канады и Омана на факелах сжигается больше кислого газа (сероводород). В результате этого общие объемы выбросов SO<sub>2</sub> начиная с 2001 года выросли на 8%. При нашем содействии жители населенных пунктов поблизости от некоторых наших предприятий сейчас принимают участие в мониторинге качества воздуха в своих регионах.

## Загрязнение воздуха в процессе производства электроэнергии

Потребности в электроэнергии растут быстро. Китай вводит в строй одну новую угольную

электростанцию каждые две недели. Хотя электростанции во многих местах стали намного чище, на долю выработки электроэнергии по-прежнему приходится почти четверть мировых выбросов NOx, производимых с участием человека, и 15% выбросов твердых частиц, таких как сажа и дым. При производстве электроэнергии на современных высокотехнологичных газовых электростанциях образующееся количество SO<sub>2</sub> и твердых частиц очень незначительно. Поэтому увеличение нами добычи природного газа для снабжения этих электростанций, равно как и наша передовая технология газификации угля, помогают сократить выбросы в атмосферу. Благодаря преобразованию угля в синтез-газ, сгорающий так же чисто, как и природный газ, местное загрязнение воздуха угольными электростанциями кардинально сократилось. Снижение стоимости получения ветровой и солнечной энергии также поможет ускорить распространение этих источников электричества с нулевыми выбросами.

## Загрязнение воздуха транспортными средствами

К 2050 году на дорогах мира может оказаться более 2 млрд автомобилей, что более чем вдвое превысит их сегодняшнее количество. Причем львиная их доля придется на мегаполисы сегодняшних развивающихся стран, где качество воздуха и без того очень низкое.

Однако рост численности транспортных средств вовсе не исключает улучшение качества воздуха. Инвестиции в производство более экологически чистых топлив и двигателей наряду с введением более жестких государственных нормативов способствовали заметному снижению уровня загрязнения местного воздуха выхлопными газами транспортных средств в развитых странах. В ЕС, например, за последние 10 лет выбросы ЛОС и NOx, производимые автомобилями, сократились более чем наполовину, несмотря на рост автопарка. Более широкое применение неэтилированных видов топлива с более низким содержанием соединений серы – это первый шаг. Такие топлива делают возможным внедрение современных двигателей, оснащенных каталитическими нейтрализаторами отработанных газов и улавливателями твердых частиц. Благодаря этим двигателям выбросы большинства местных загрязняющих веществ сокращаются более чем на 90%. Мы больше не производим этилированного

топлива ни на одном из наших НПЗ (см. вставку). Мы были одними из первых, кто начал производить в коммерческих масштабах дизельное топливо, обеспечивающее нулевые уровни выбросов.

Мы также являемся одним из ведущих поставщиков сжиженного природного газа (СПГ), известного еще как «автогаз». Благодаря СПГ, возможно местное снижение и других выбросов, в особенности, в развивающихся странах, где современные автомобили и топлива с низким содержанием соединений серы еще не так распространены.

Когда современные двигатели и топлива получат широкое распространение, дальнейшее усовершенствование будет осуществляться за счет усовершенствования технологий производства двигателей и топлив для повышения топливной эффективности и снижения выбросов. Это потребует тесного взаимодействия между производителями топлива и изготовителями двигателей. Мы сотрудничаем с такими компаниями, как Audi, Ducati и Ferrari, чтобы обеспечить параллельные разработки новых технологий производства двигателей и топлив, необходимые для дальнейшего сокращения выбросов. Благодаря такому сотрудничеству, мы намереваемся стать ведущим производителем экологически чистых видов топлива следующего поколения.

В более отдаленной перспективе обеспечить значительное сокращение загрязнения воздуха выбросами, производимыми транспортными средствами, могли бы автомобили, работающие на водородных топливных элементах. Единственным местным выбросом таких автомобилей является чистая вода. Наше подразделение Shell Hydrogen также сотрудничает с производителями автомобилей в поиске более рентабельных решений производства таких автомашин.

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Передовые, экологически чистые автомобильные топлива концерна «Шелл».
- Наша технология газификации угля.
- Наша работа с международными партнерами по внедрению экологически более чистых видов топлива в Африке и Азии.

 [www.shell.com/airpollution](http://www.shell.com/airpollution)



## ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ СВИНЦА

В течение многих лет свинец добавлялся в бензин для повышения рабочих характеристик двигателя. Постепенно его использование в большинстве стран было прекращено, поскольку было доказано, что он вреден для здоровья и к тому же блокирует каталитические нейтрализаторы отработанных газов современных двигателей. Однако сокращение применения свинца оказалось довольно трудной задачей для некоторых стран развивающегося мира. Государственным нефтеперерабатывающим заводам иногда просто не хватало средств для модернизации своего производства. Правительства этих стран решают другие, более неотложные задачи развития. Этилирование бензина на заводах, в которых мы имеем долю, было окончательно прекращено в 2005 году, когда наши последние совместные предприятия в Южной Африке и Кении отказались от применения свинца. Мы активно поддерживаем полное прекращение добавления свинца в топлива в рамках глобального партнерства с Организацией Объединенных Наций в интересах применения экологически чистых видов топлива и транспортных средств (UN Partnership for Clean Fuels and Vehicles) и инициативы Всемирного банка «Чистый воздух Африки» (World Bank Clean Air Initiative).

## GTL-ТОПЛИВО: ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫШЕ, ЗАГРЯЗНЕНИЙ МЕНЬШЕ

Топливо, производимое по технологии «газ – в жидкость» (GTL), не имеет ни цвета, ни запаха и практически не содержит соединений серы. Изготавливаемое из природного газа по новейшей технологии концерна «Шелл», оно может быть смешано с дизельным топливом для использования в современных двигателях.

При сгорании такого топлива образуется гораздо меньше по сравнению с обычным дизельным топливом загрязняющих веществ, таких как твердые частицы, оксиды азота (NOx), сера и монооксид углерода. Это топливо сейчас применяется для заправки такси и автобусов в некоторых самых густонаселенных городах мира, включая Бангкок и Шанхай, где его преимущества для экологии и здоровья горожан видны максимально отчетливо. К тому же использование GTL-топлива повышает топливный КПД двигателей.



«ГОЛОСА»

Экологически чистые, высокопроизводительные двигатели предусматривают использование высококачественного топлива. Для дальнейшего сокращения выбросов и снижения расхода топлива в будущем потребуются как инновационные технологии проектирования двигателей, так и передовые виды топлива.

Компания Volkswagen и концерн «Шелл» работают в тесном сотрудничестве над получением таких инновационных топлив, как биологические и синтетические топлива второго поколения. Престижные награды – премия имени Профессора Фердинанда Порше за 2005 год (Professor Ferdinand Porsche Prize 2005) и первая за долгую историю автогонок в Ле-Мане победа автомобиля с дизельным двигателем, которой мы сумели добиться в 2006 году с помощью автомобиля марки Audi R10, работающего на топливе, произведенном по технологии GTL концерна «Шелл», наглядно демонстрируют успешность этого сотрудничества.

Мы будем и в дальнейшем продолжать строго следовать этому курсу и предлагать нашим потребителям доступную и стабильную продукцию, удовлетворяющую потребности людей в мобильности. Компания Volkswagen AG убедилась, что концерн «Шелл» – компетентный и прогрессивный партнер в решении поставленной задачи.

д-р Мартин Винтеркорн, профессор (Martin Winterkorn)  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ VOLKSWAGEN AG



## Разливы

Для снижения разливов нефти на наших объектах и с морских судов требуется четко прописать операционные процедуры, неукоснительно их соблюдать и эффективно контролировать.

В период с 1997 по 2005 год число случаев разливов нефти и нефтепродуктов на наших предприятиях по причинам, которые могут быть непосредственно предотвращены, например, коррозии или технологических отказов, постепенно снизилось. Число разливов в результате умышленных действий (вредительства или диверсий) или экстремальных погодных условий, например ураганов, варьировало в зависимости от событий, явившихся их причинами.

Объем разливов, обусловленных коррозией или производственными сбоями, несколько возрос в 2006 году, главным образом, из-за двух крупных разливов, произошедших в Нигерии. В первом случае разлив произошел в результате повреждения одного подземного трубопровода во время укладки другого. Во втором случае причиной разлива была коррозия. Потери нефти, понесенные в результате этих разливов, составили почти четверть от общего объема всей нефти, разлитой нами в 2006 году. На производственных объектах в Нигерии, остановленных в связи с угрозой безопасности наших сотрудников, достоверная информация о разливах станет доступна только после нашего возвращения туда для восстановления оборудования и возобновления операций. На других объектах Нигерии, эксплуатацию которых мы могли продолжать, показатели разливов в результате коррозии и технологических отказов были самыми низкими за последние семь лет, что обусловлено внедрением более действенных мер контроля и повышением качества технического обслуживания и ремонта.

За пределами Нигерии количество и объемы предотвращаемых разливов в прошлом году продолжали снижаться. В нашем «апстрим»-секторе внедрение более совершенных методов контроля состояния и технического обслуживания трубопроводов помогло снизить предотвращаемые разливы, например, в Омане почти на 60% с 2000 года. В нашем «даунстрим»-секторе количество и объемы предотвращаемых разливов снизились в 2006 году. Мы более тщательно отслеживаем все мелкие утечки на

РАЗЛИВЫ  
тыс. т



наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях и своевременно устраняем их причины. Кроме того, на предприятиях распределительной сети была также внедрена программа, позволяющая достаточно активно предотвращать разливы за счет более целенаправленного контроля состояния и технического обслуживания трубопроводов и резервуаров в нефтехранилищах и резервуарных парках нефти, а также благодаря усилиям по предупреждению утечек из автоцистерн, в частности в Африке.

В 2006 году судами, находящимися под нашим контролем, было перевезено 22 млн т нефти, при этом было разлито менее 2 т, что говорит об эффективности наших строгих операционных процедур.

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наши усилия по дальнейшему повышению надежности активов (включая предупреждение разливов).
- Данные по разливам в Нигерии представлены в отчете Shell in Nigeria Environment and Society.

[www.shell.com/spills](http://www.shell.com/spills)



# Биологическое многообразие

Рост численности населения и повышение его благосостояния ставит под угрозу существование многих чувствительных к внешнему воздействию экосистем, характеризующихся многообразием биологических видов. Удовлетворение мировых потребностей в добыче все большего количества энергоносителей и диверсификация их поставки еще больше увеличивают эту угрозу, создавая дополнительные риски. Требуются новые технологии, новые формы сотрудничества и новые методы работы. Мы обязались вести свою деятельность методами, способствующими сохранению биологического многообразия, и медленно, но неотступно делаем успехи в осуществлении этой задачи.

Как стало ясно по результатам программы «Оценки экосистем на пороге тысячелетия» (Millennium Ecosystem Assessment), правительства стран должны безотлагательно найти оптимальный баланс между экономическим развитием и сохранением природных ресурсов. В наши дни самой большой урон биологическому многообразию наносит занятие земель под сельскохозяйственные угодья и жилую застройку. Однако определенную негативную роль играет также производство энергии, начиная с поиска залежей нефти и газа в экологически чувствительных районах и заканчивая использованием дополнительных территорий под строительство энергетической инфраструктуры, а в последнее время все чаще и чаще – для выращивания энергетических культур.

Мы были первой энергетической компанией, принявшей стандарт сохранения биологического многообразия. В соответствии с его требованиями мы должны бережно относиться к районам, объявленным природоохранными зонами, сотрудничать с другими организациями над сохранением экосистем и искать партнеров для проведения совместных мероприятий, нацеленных на сохранение биологического многообразия. Мы взяли на себя обязательство не производить разведку нефти и природного газа или разработку природных ресурсов в местах и районах, признанных природными объектами всемирного наследия (World Heritage Sites). В настоящее время Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (UNESCO) в качестве таковых обозначено более 170 районов. Мы также взяли на себя обязательство строго следовать жестким правилам ведения производственной деятельности на территориях, классифицируемых Международным союзом охраны природы (IUCN) как природоохранные зоны категорий I–IV, а также в других районах, представляющих большую ценность с точки зрения биологического многообразия. В настоящее время мы работаем над стандартами получения биотоплив для транспортных средств (см. вставку).

## От обязательств – к действию

Проверка наличия биологического многообразия сейчас включена в обязательную оценку потенциального воздействия на окружающую природную и социально-экономическую среду (ОВСОС), выполняемую на начальных стадиях разработки всех наших проектов. А инструкции по осуществлению

производственной деятельности в районах, представляющих особую ценность с точки зрения биологического многообразия, сейчас включены в нашу систему управления охраной здоровья, безопасностью труда и охраной окружающей среды (ОЗТОС).

Мы также требуем, чтобы на всех наших предприятиях, действующих в районах, классифицируемых IUCN как природоохранные зоны категорий I–IV, были задействованы планы мероприятий по сохранению биологического многообразия. Эти планы включают меры по сохранению или даже увеличению многообразия биологических видов в районах проведения работ, а также проверку выполнения и эффективности этих мер. К началу 2006 года все эти предприятия – в Брунее, Нидерландах, Нигерии (см. вставку) и США – уже имели такие планы. К концу 2007 года мы намереемся внедрить аналогичные планы также на предприятиях, действующих в других регионах, имеющих большую ценность с точки зрения биологического многообразия.

Однако любые планы хороши ровно настолько, насколько мы способны их выполнить. Повышение знаний и профессионализма ведущих проектантов в области биологического многообразия остается одной из первоочередных задач. И большую помощь в этом нам оказывает наша «библиотека наглядных примеров», которая в 2006 году была обновлена и расширена, а также налаженная информационная сеть, посредством которой команды, работающие над различными проектами, могут обмениваться между собой успешным опытом, касающимся вопросов биологического многообразия. Мы также разрабатываем программы обучения применению планов мероприятий по сохранению биологического многообразия.

## Работа с другими организациями

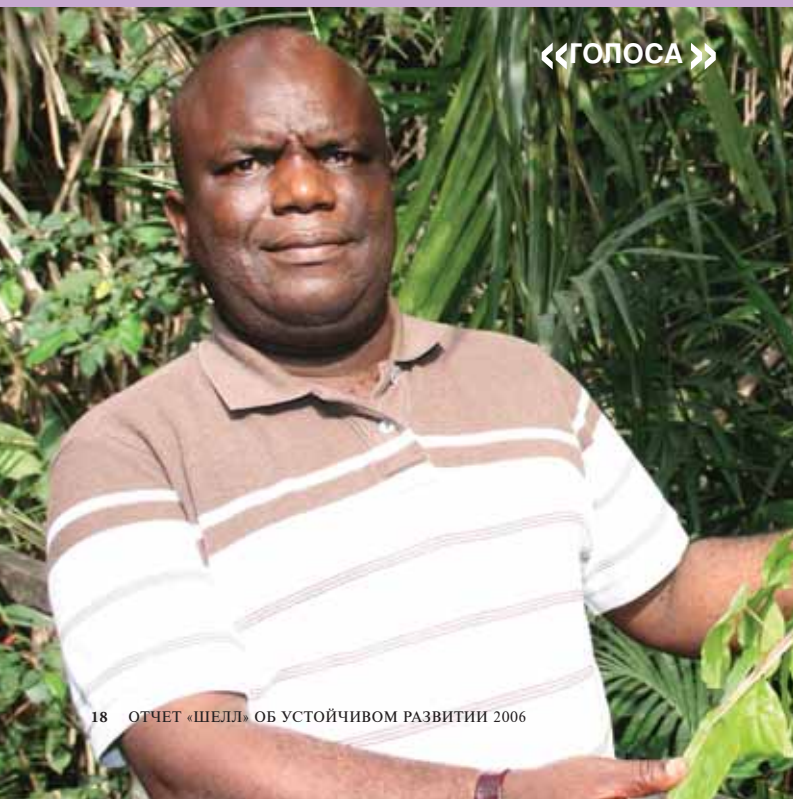
Для поддержания глобального диалога о сохранении биологического многообразия и снижения воздействия нашей деятельности на районы и территории, богатые различными формами жизни, мы сотрудничаем более чем со 100 научными и природоохранными организациями в 40 странах мира и учимся у них. Более детальную информацию о нашей совместной работе с некоторыми из этих организаций можно найти в Интернете.

### Дополнительная информация на нашем веб-сайте:

- Наш подход к сохранению биологического многообразия на практике (наглядные примеры).
- Наше сотрудничество с другими организациями в целях сохранения биологического многообразия.
- Сохранение многообразия биологических видов при работе в районах и на территориях, находящихся под защитой IUCN.



[www.shell.com/biodiversity](http://www.shell.com/biodiversity)



«ГОЛОСА»

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОХРАНЕНИЮ БИОЛОГИЧЕСКОГО МНОГООБРАЗИЯ: УНИКАЛЬНЫЕ ЛЕСА НИГЕРИИ

У нас имеются концессии на добычу нефти и газа в двух районах Нигерии, расположенных в дельте реки Нигер. Они покрыты уникальными лесами, объявленными Международным союзом охраны природы (IUCN) природоохранными зонами. Мы не вели добычу в этих районах в течение многих лет, но имеем законсервированные нефтяные скважины в одном из них и действующие нефтепроводы, проходящие через второй район. Вполне вероятно, что дороги, построенные нами, когда мы вели здесь разработки, обеспечили доступ в эти районы и другим компаниям и способствовали проведению незаконных лесозаготовок и охоте.

В 2005 году совместное предприятие SPDC начало осуществление двух планов мероприятий по сохранению биологического многообразия, цель которых – сохранить леса и разработать альтернативные источники дохода для местного населения.

Эти планы были подготовлены совместно с фермерами, местными группами и правительством (штата. – Ред)] и включают реализацию программ повышения информированности местного населения в вопросах биологического многообразия и разработку проектов, нацеленных на обеспечение альтернативных источников получения дохода помимо лесов. В рамках этих планов контроль за лесозаготовками был передан от правительства штата местному комитету управления лесами. Мы будем осуществлять финансирование работы этого комитета. Сообщества, существующие за счет лесов, являются авторами этих планов и отвечают за их реализацию.

Джонатан Амакири (Jonathan Amakiri)

главный консультант по вопросам окружающей среды,  
КОМПАНИЯ SHELL NIGERIA



Вид с высоты птичьего полета на дельту реки Макензи, Канадская Арктика, район действия проекта Niglintgak компании Shell Canada.



### БИОТОПЛИВО И БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ

Правительства стран все чаще рассматривают топлива, производимые из растений и органических отходов (биотоплива), в качестве одного из решений проблемы энергетической безопасности и изменения климата. Например, в Законе об энергии (USA Energy Bill), принятом в США в 2005 году, были установлены очень жесткие сроки перехода на биотопливо. А Европейский союз поставил задачу к 2010 году перевести на биотопливо 5,75% транспортных средств.

Однако такое решение несет с собой и определенные риски. Производство топлива из сельскохозяйственных растений будет создавать все большую конкуренцию в борьбе за воду и дефицитные земли. Это может привести к вырубке дождевых лесов и угрозе уничтожения ареалов распространения уязвимых видов диких животных, чувствительных к внешнему воздействию. Принятые в США требования по большей части, вероятно, могут быть выполнены с помощью этанола, получаемого из кукурузы, которая в ином случае была бы использована в качестве корма для крупного рогатого скота. Согласно оценкам, чтобы заменить эту кукурузу, потребуются дополнительные 1,6 млн гектаров пахотных земель. Для выполнения задач, поставленных ЕС, может потребоваться от 10 до 30% сельскохозяйственных угодий региона для выращивания энергетических культур.

Мы участвуем в работе таких ассоциаций, как, например, Roundtable for Sustainable Palm Oil (Круглый стол по вопросам устойчивого производства пальмового масла), сотрудничаем с неправительственными организациями (НПО), государственными учреждениями, поставщиками и промышленными потребителями, разрабатывая стандарты, позволяющие обеспечить устойчивое производство энергетических сельскохозяйственных культур. Вместе с тем мы контролируем соблюдение нашими производителями биотоплива «Стандарта сохранения биологического многообразия» и «Общих принципов деятельности концерна «Шелл» (SGBP). Мы также инвестируем средства в современные виды биотоплива второго поколения из отходов древесины и соломы, которые не конкурируют с пищевыми культурами (стр. 15), и могут способствовать снижению потребностей в кукурузе и пальмовом масле.



### РАЗВЕДКА НА ШЕЛЬФЕ У СЕВЕРНОГО ПОБЕРЕЖЬЯ АЛЯСКИ

В настоящее время мы ведем разведку нефти и газа в море Бофорта и Чукотском море у северного побережья Аляски. Эти районы не являются национальными заповедниками или природоохранными зонами по классификации Международного союза охраны природы (IUCN). Добыча нефти и газа ведется здесь уже в течение многих лет. Они, однако, расположены очень далеко, характеризуются суровыми и быстро изменяющимися климатическими условиями, наличием больших популяций китов, моржей и морских котиков. Местное население живет только за счет охоты, поэтому мы стараемся работать в этих районах с очень большой осторожностью, следуя нашему стандарту сохранения биологического многообразия и требованиям нашей системы охраны здоровья, труда и окружающей среды (ОЗТОС), а также с учетом накопленного «Шелл» опыта ведения работ в условиях Арктики. Мы продолжаем снижать воздействие нашей деятельности на окружающую среду и контролировать ее последствия; работаем с местными жителями, регулярно консультируемся с ними. В 2005 году при подготовке к проведению сейсморазведки мы выполнили оценку потенциального воздействия на окружающую среду (ОВОС). Эти исследования выявили необходимость минимизации воздействия на гренландских китов, проводящих летние месяцы в этом регионе. В результате мы начали осуществление программы мониторинга морских млекопитающих и снижения нашего воздействия на них, а в качестве наблюдателей привлекли опытных местных жителей. В 2006 году мы провели несколько сейсмических исследований в Чукотском море, но в море Бофорта никаких работ пока не проводилось из-за наличия там мощного ледяного покрова. В 2007 году мы планируем провести несколько дополнительных сейсмических исследований в Чукотском море и, если позволят условия, в море Бофорта. Мы также планируем начать бурение разведочных скважин в море Бофорта в 2007 году, как только будут удовлетворены все правительственные требования и выполнена оценка воздействия на окружающую среду в соответствии с внутренними требованиями концерна «Шелл», предъявляемыми к подобным работам.

# Не отступать от своих принципов

Общие принципы деятельности «Шелл» (Shell General Business Principles) были разработаны 30 лет назад и продолжают определять наши цели и поведение. В 2006 году мы приняли общий для всех подразделений и компаний концерна «Кодекс деловой этики «Шелл» (Code of Conduct), в котором более четко сформулированы правила поведения, соответствующие нашим принципам деятельности.

## Честное поведение

Добросовестность – это одна из трех наших основных ценностей и краеугольный камень наших принципов деятельности. Обеспечить реализацию этого принципа можно, только создав атмосферу нетерпимости к взяточничеству и мошенничеству. В некоторых частях мира наша политика запрещения взяточничества противоречит установившейся практике. Для гарантии соблюдения этой политики требуются всесторонний тренинг и надлежащий контроль. Согласно внутреннему опросу, проводимому нами в каждой стране среди представителей концерна «Шелл» самого высшего звена, в 2006 году сотрудники концерна более чем в 100 странах приняли участие в семинарах, посвященных надлежащему использованию услуг посредников при заключении коммерческих сделок (более подробно на стр. 37).

Чтобы облегчить понимание наших принципов деятельности концерн организовал для всех сотрудников интерактивное и очное обучение по ключевым вопросам, в том числе вопросам предупреждения взяточничества и коррупции. В 2005 году мы создали глобальную горячую линию и специальную страницу на нашем веб-сайте и поэтапно ввели их в действие во всех странах. В ряде стран они заменили местные горячие линии,

действовавшие там уже в течение многих лет. Новая глобальная горячая линия работает 24 часа в сутки и дает нашим служащим и деловым партнерам возможность получить совет и сообщить любую тревожащую их информацию (при желании это может быть сделано анонимно) о любых подозрениях во взяточничестве и мошенничестве, а также других нарушениях нашего Кодекса деловой этики и Общих принципов деятельности. Мы сообщаем обо всех случаях взяточничества и мошенничества Комитету по аудиту (Audit Committee) при совете директоров концерна Royal Dutch Shell plc. В 2006 году мы получили информацию о 96 различных нарушениях. В результате мы расторгли договорные отношения с 143 штатными сотрудниками и подрядчиками. Каждые два года в рамках осуществляемого в концерне кадрового исследования Shell People Survey (стр. 25) проводится опрос всего персонала, цель которого – выяснить, соблюдается ли в подразделениях принцип честности в отношении с внешним миром. Во время исследования 2006 года 81% сотрудников ответили, что в их подразделениях данный принцип соблюдался. Четыре процента сотрудников ответили, что нет. Это согласуется с предыдущими показателями, полученными с самого начала проведения этого исследования в 1999 году, а также с исследованием 2004 года, проведенным вскоре после пересмотра классификации наших подтвержденных запасов нефти и газа.

## Подрядчики

Мы ожидаем от подрядчиков, что при работе с нами они будут следовать нашим или аналогичным принципам деятельности. Во всех странах мира при работе с подрядчиками мы стараемся помочь им понять и применять эти принципы. Если они по каким-либо причинам не готовы их разделять, мы вынуждены пересмотреть наши отношения вплоть

до расторжения контрактов. В 2006 году мы расторгли по этим причинам более 40 контрактов согласно данным, полученным в ходе ежегодного внутреннего опроса старших руководящих представителей концерна «Шелл» в каждой стране (более подробно на стр. 37). Например, мы аннулировали целый ряд контрактов в Бразилии, Канаде, Нигерии, Тринидаде и Тобаго и США.

## Политическая деятельность и публичное выражение интересов

Наши принципы деятельности предполагают участие в дебатах по важнейшим политическим вопросам, касающимся нашего бизнеса, наших сотрудников и населения, проживающего в районах нашей деятельности (см. вставку) и поощряют это. Наши принципы запрещают компаниям концерна «Шелл» производить выплаты в пользу каких-либо политических партий во избежание обвинений в подкупе или подозрений в попытке подкупа. Согласно результатам нашего ежегодного внутреннего опроса (стр. 37) в 2006 году мы не производили никаких выплат в пользу политических партий или кампаний.

Подобно многим другим корпорациям в США, концерн «Шелл» предоставляет административную поддержку комитету политического действия – так называемому Комитету политической грамотности сотрудников концерна. Это добровольная, управляемая и финансируемая самими работниками организация, осуществляющая добровольные денежные пожертвования в пользу политических партий или отдельных кандидатов на государственные посты или организаций, поддерживающих этих кандидатов. В 2005-2006 году этот комитет сделал пожертвования в сумме 109 000 долларов. Информация обо всех выплатах комитета была публично представлена в Правительственную комиссию по выборам в федеральные органы США. Хотя концерн «Шелл»

## ЗАКОНЫ О КОНКУРЕНЦИИ

В июне 2006 года компании Shell Italia и Shell Aviation были оштрафованы Итальянским антимонопольным агентством (Italian Competition Agency) на сумму свыше 56 млн евро за предполагаемый обмен информацией через совместные предприятия аэропортов. Позже эти штрафы были снижены до общей суммы в 37,64 млн евро. В октябре 2005 года в Аргентине нас обвинили в переделе рынка в сфере поставок сжиженного нефтяного газа и оштрафовали на сумму примерно 83 тыс. долларов. Мы подали апелляцию на пересмотр обоих этих дел.

В 2006 году на нас был наложен штраф в 108 млн евро за участие в картеле на нидерландском рынке битума. Европейская комиссия (ЕС) пришла к заключению, что концерн «Шелл» и 13 других компаний с середины 1990-х годов до начала 2002 года удерживали фиксированные цены на свою продукцию. Участвовавший в этом сотрудник уволился из концерна еще до начала расследования.

В прошлом году ЕС также оштрафовал нас на 161 млн евро за участие в период с 1996 по 1999 годы в картеле производителей синтетического каучука. Мы продали наше предприятие, обвинявшееся в этом, в 1999 году. Расследование ЕС началось в 2003 году.

Глава нашего «даунстрим»-сектора Роб Рутс в своей речи, произнесенной в прошлом году после объявления решений по делу об участии в «битумном» и «резиновом» картелях и обращенной ко всему персоналу сектора, насчитывающему 73 000 человек, подчеркнул: «Мы не потерпим никаких нарушений закона о конкуренции в концерне «Шелл». Моя позиция по этому поводу однозначна. Если вы вовлечены в незаконные переговоры с нашими конкурентами, вы будете подвергнуты дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения».

С середины 1990-х годов мы осуществляем программу всеобщего обучения, цель которой – научить сотрудников соблюдать все требования законодательства, регулирующего конкуренцию, и мы работаем над повышением уровня культуры соблюдения правовых норм. Выполнение требований закона о конкуренции – это неотъемлемая часть нашего нового «Кодекса деловой этики». Мы укрепили нашу глобальную программу «Соблюдения антимонопольного законодательства» (Global Antitrust Compliance Programme). Любой сотрудник, вступающий в деловые отношения с нашими конкурентами, поставщиками или заказчиками, обязан пройти соответствующий инструктаж.

и обеспечивает административную поддержку деятельности этого комитета, он не финансирует осуществляемые им пожертвования, и сам не вносит никаких пожертвований ни на какие политические кампании.

#### Соблюдение законов о конкуренции

Согласно нашим принципам деятельности мы должны вести конкурентную борьбу честно, соблюдая этические и применимые правовые нормы, отраженные в антимонопольном законодательстве. В 2006 году нам еще раз напомнили об имевших место в прошлом неприятных случаях несоблюдения этих принципов нашими сотрудниками, и мы употребляем все усилия, чтобы подобное не повторялось в будущем (см. вставку).

#### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наши подход к борьбе с взяточничеством и коррупцией (включая информирование руководства).
- Работа концерна «Шелл» по пропагандированию и внедрению принципа честного ведения дел среди других организаций (включая Инициативу прозрачности в добывающих отраслях промышленности).
- Новый всеобщий Кодекс деловой этики концерна «Шелл».

 [www.shell.com/integrity](http://www.shell.com/integrity)

#### ПУБЛИЧНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В наших руководящих указаниях по ответственному лоббированию, распространенных среди персонала концерна в 2006 году, говорится, что следует и чего не следует делать, чтобы познакомить других с нашими взглядами. Общие принципы деятельности концерна предписывают уважать местные обычаи и по возможности работать с максимально широким кругом заинтересованных сторон. В руководящих указаниях приводятся примеры, взятые из реальной жизни, например наше решение о выходе в конце 1990-х из Коалиции по глобальному климату (Global Climate Coalition), когда ее деятельность перестала соответствовать нашим призывам к принятию мер в связи с изменением климата.

Мы ведем прямой диалог с правительствами стран через отраслевые ассоциации, иногда объединяясь с другими компаниями и неправительственными организациями (НПО) для решения конкретных вопросов. Когда мы публично выражаем интересы через соответствующие отраслевые группы, наш голос становится одним из многих. Хотя мы делаем все возможное, чтобы повлиять на эти группы, они никогда полностью не отражают наши взгляды по каждой теме. В 2006 году мы опубликовали на нашем веб-сайте названия основных «мозговых центров» – промышленных ассоциаций и других организаций, выступающих от нашего имени на международном уровне.

Среди последних мероприятий по публичному выражению наших интересов – участие в работе группы корпоративных лидеров по вопросам изменения климата в Великобритании. Эта группа, в состав которой входит 19 компаний, – часть Кембриджской программы «Бизнес и окружающая среда», инициатором которой является его

королевское высочество принц Уэльский. Цель программы – стимулировать правительство Великобритании принять рыночные меры, позволяющие снизить выбросы парниковых газов в стране, и обеспечить международное руководство мероприятиями по борьбе с изменением климата. Президент компании Shell Oil Company в США от имени концерна «Шелл» публично обращается к правительствам с призывом принять меры по введению обязательных ограничений на выбросы парниковых газов и позволить компаниям торговать квотами на выбросы.

В 2006 году мы выступали за увеличение площади акватории Мексиканского залива, открытой для проведения разведки новых месторождений нефти и газа с целью повышения энергетической безопасности, поскольку мы убеждены, что это можно делать очень ответственно с учетом всех требований по защите окружающей среды.

В декабре 2006 года президент компании Shell Nederland BV и другие лидеры отрасли опубликовали от имени своих компаний открытое письмо, призывающее правительство Нидерландов уделить больше внимания вопросам защиты окружающей среды.

В январе 2007 года наш Главный исполнительный директор в открытом письме, опубликованном в газете *Financial Times*, призвал к более эффективному государственному регулированию вопросов, касающихся изменения климата.

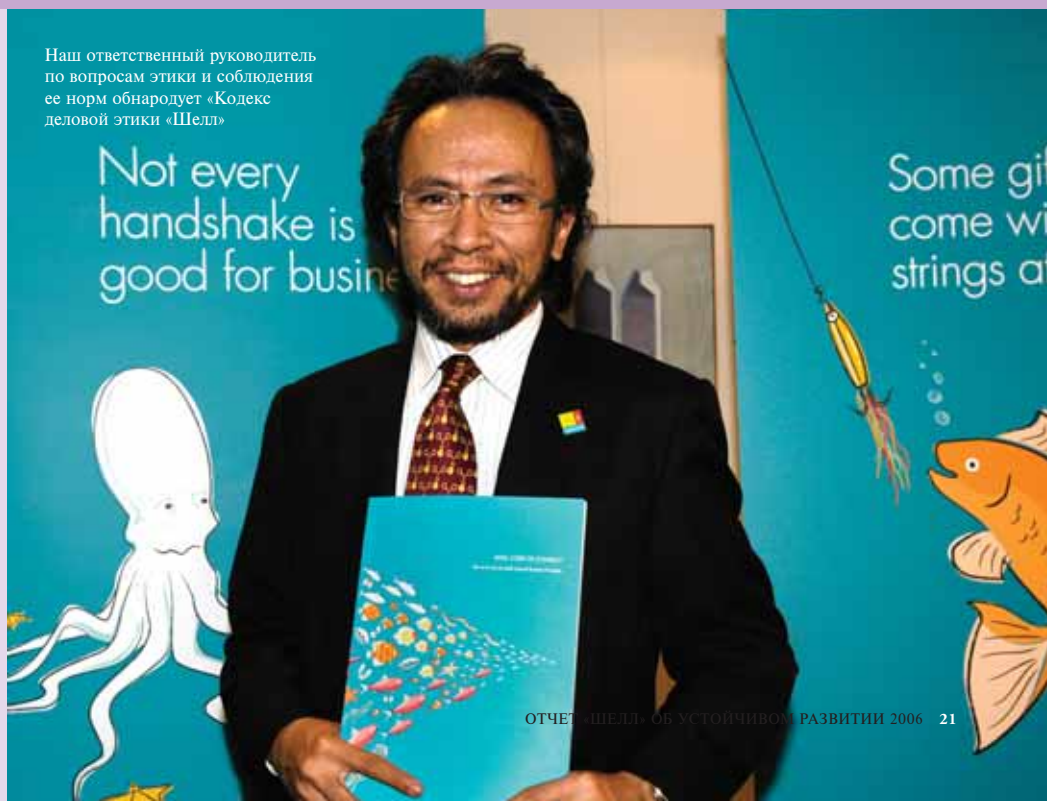
#### КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

В конце 2006 года мы ввели «Кодекс деловой этики «Шелл» (Code of Conduct), который распространяется на весь концерн. Компании концерна в ряде стран, включая США, уже много лет как приняли для себя подобные кодексы. Но впервые такой кодекс внедряется в масштабах концерна. Он касается всех сотрудников концерна, работающих как в компаниях «Шелл», так и в совместных предприятиях, где мы имеем контрольный пакет акций

Задача кодекса – помочь персоналу применить на практике наши «Общие принципы деятельности», определив основополагающие правила и стандарты, которыми необходимо руководствоваться, а также нормы поведения, которых следует придерживаться. В этом Кодексе содержатся практические советы, затрагивающие более 20 областей – от антимонопольного законодательства до злоупотребления алкоголем и наркотиками. Основным посланием кодекса является лозунг: «Если ты не уверен, спроси».

В 2006 году каждый наш сотрудник получил экземпляр «Кодекса деловой этики «Шелл». В настоящее время нами реализуются программы обязательного ознакомления с кодексом и интерактивное обучение персонала с целью обеспечения понимания и выполнения им его положений.

Наш ответственный руководитель по вопросам этики и соблюдения ее норм обнародует «Кодекс деловой этики «Шелл»



# Безопасность людей, безопасность технических средств



«ГОЛОСА»

## УМОМ И СЕРДЦЕМ

Я никогда не решалась вмешиваться, наблюдая небезопасные действия других, поскольку мне не хотелось обижать своих коллег по работе. Приняв участия в одном из семинаров по теме «Понять свою культуру» в рамках программы «Умом и сердцем», я перестала бояться говорить о своих ошибках или небезопасном поведении других. Вмешательство в небезопасную ситуацию сейчас является нормальным поведением и приветствуется на нашем предприятии в большинстве случаев. Команда проявляет больше желания учиться на чужих ошибках, зная, что они могут случиться у каждого из нас. В настоящее время рядовые рабочие учатся на опыте несчастных случаев, имевших место в прошлом, для предупреждения аналогичных происшествий в будущем. Теперь, когда необходимо предупредить возникновение опасных ситуаций, мы руководствуемся правилом «ОСТАНОВИ РАБОТУ!». Это настоящий прогресс в нашем поведении, но нам следует запастись терпением, чтобы дождаться реальных изменений в культуре сознания, особенно среди подрядчиков.

Дана Эмпейдинг (Dana Empading)  
ТЕХНИК - СПЕЦИАЛИСТ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, МАЛАЙЗИЯ

Безопасность всегда остается нашей первоочередной задачей. На нас лежит обязательство предупреждать происшествия – разливы, пожары и аварии, которые ставят под угрозу безопасность наших людей, наших соседей и наших объектов.

Наша цель – нулевой показатель смертности. Мы хотим, чтобы все 108 000 наших сотрудников и около 300 000 подрядчиков, работающих на наших предприятиях, каждый день возвращались домой живыми и невредимыми.

Успех в достижении этой цели зависит от наличия безопасных процессов и развитой культуры безопасности. Она начинается с применения унифицированных стандартов и систем. Согласно нашим «Общим принципам деятельности» все компании концерна «Шелл», подрядчики и совместные предприятия, которые мы контролируем, должны работать в строгом соответствии с требованиями стандартов в области охраны здоровья, труда и окружающей среды (ОЗТОС). Для этого необходим системный подход к управлению рисками в области ОЗТОС, сертификация всего крупного технологического оборудования на соответствие экологическим нормам, регламентируемым международными стандартами в области охраны природы, например, стандартом ISO 14001, а также наличие и регулярная отработка планов действий в чрезвычайных ситуациях с целью минимизации ущерба в случае любого происшествия.

Мы проводим расследование всех серьезных происшествий и случаев возникновения предаварийных ситуаций. Опыт, полученный в этих расследованиях, доводится до сведения всех других подразделений и компаний концерна для предотвращения возникновения аналогичных ситуаций в будущем.

## Показатели по технике безопасности

Мы глубоко скорбим по поводу гибели 37 человек (двух наших сотрудников и 35 подрядчиков), которые лишились жизни на работе в 2006 году. Это на одного человека больше, чем в 2005 году. Семнадцать из этих смертей произошли в Нигерии, причем девять из них – в результате похищения людей или вооруженных нападений во время внезапно возникших волнений, имевших политическую и криминальную подоплеку.

В последнее время все больше несчастных случаев со смертельным исходом происходит за пределами наших предприятий в нерабочее время, которое мы не контролируем. Например, в 2006 году возросло количество случаев гибели людей в результате криминальных нападений, несчастных случаев на воде и дорожно-транспортных происшествий (ДТП). На их долю приходится более 75% случаев гибели людей, зарегистрированных нами в прошлом году.

Из-за высокой смертности по этим причинам наш показатель частоты несчастных случаев со смертельным исходом (количество смертей на 100 млн часов работы), который с 1997 года улучшился более чем на 50%, заметно не изменился в прошлом году. Это еще раз подтвердило не только важность мер, принимаемых для защиты нашего персонала в Нигерии, но также эффективность наших усилий по изменению поведения сотрудников концерна и повышению культуры безопасности. Похоже, что эти усилия помогают снизить уровень травматизма. Показатель травматизма среди штатного персонала и подрядчиков снизился с 1997 года примерно на 45%. Уровень производственного травматизма в очередной раз снизился в 2006 году, позволив улучшить установленные нами целевые показатели.

## Изменение поведения

Наша отмеченная наградой программа «Умом и сердцем», внедренная в масштабах всего концерна в 2004 году, предписывает сотрудникам незамедлительно останавливать любые действия, которые могут быть сочтены небезопасными. В следующем году мы дополнили эту программу тремя «Золотыми правилами» в области ОЗТОС (HSE Golden Rules). Цель этих правил довести до понимания каждого сотрудника, чего мы от него ожидаем, и повысить личную ответственность за безопасность своего поведения и поведения своих коллег.

Эти золотые правила гласят: «Ты и я соблюдаем закон, нормы и правила; не остаемся в стороне при возникновении небезопасных ситуаций и нарушения установленных норм; уважаем наших соседей». Мы успешно внедряем программу повышения компетенции в области ОЗТОС в 2006 году, предназначенную для контроля необходимых знаний и умений у более чем 20 000 наших



## «БРЕНТ БРАВО»

В 2003 году на платформе «Брент Браво» (Brent Bravo), расположенной в Северном море, трагически погибли два подрядчика, работавшие на одной из ее опор. Внутреннее расследование показало, что были нарушены требования стандартов безопасности, по которым мы должны были работать. В 2005 году в ответ на обвинения, предъявленные по результатам расследования, проведенного британским Управлением охраны труда и технической безопасности (Health & Safety Executive), мы признали себя виновными и выплатили штраф в размере 900 000 фунтов стерлингов. После этой трагедии мы тщательно проанализировали все наши объекты, расположенные в Северном море. В 2004 году мы начали модернизацию этих объектов стоимостью 1 млрд долларов.

Мы принимаем меры, чтобы поведение наших работников стало более ответственным. Например, сейчас для нашего штатного персонала и подрядчиков проводятся регулярные семинары по теме «Принимаю ответственность», к участию в которых привлекаются профессиональные актеры. Они наглядно показывают возможные трагические последствия несоблюдения

правил техники безопасности. Началось обучение по новой программе «Изучение вглубь», которая поможет понимать культурные или структурные причины каждого несчастного случая и изменить поведение людей, принимающих критические решения. Занятия по программе «Изучение вглубь» были проведены со всеми, кто работал на платформе «Брент Браво», а также еще с 400 сотрудниками подразделения разведки и добычи (Exploration & Production), работающими в Европе. Кроме того, эта программа была также принята на вооружение и использована на наших промышленных предприятиях «даунстрим»-сектора.

В 2006 году расследование несчастного случая со смертельным исходом, произошедшего в 2003 году на платформе «Брент Браво», было завершено. Мы признали все сделанные в ходе этого расследования выводы, определившие участки, где наши системы оказались неэффективными, и сделали все необходимое, чтобы устранить эти недостатки. Никаких других рекомендаций к исполнению расследование не представило.



сотрудников, включая руководителей высшего звена, ответственных за выполнение задач, связанных со значительным риском в области ОЗТОС.

В 2006 году нами был запущен программный пакет интерактивного обучения безопасному поведению, мы поработали над улучшением связи между нашими подразделениями и компаниями, уделив особое внимание требованиям, предъявляемым к руководителям. Акция «Неделя безопасности», проведенная на предприятиях «даунстрим»-сектора в 2006 году, помогла людям осознать, что за безопасность отвечают все и каждый и в первую очередь – высшее руководство. Персонал подразделения разведки и добычи (Exploration & Production) теперь буквально «аттестует» своих руководителей каждые два года, оценивая качество их руководящей работы в области обеспечения безопасности с помощью метода Seeing Yourself As Others See You (Взгляд на себя со стороны). Руководители обязаны учитывать все отзывы, полученные в ходе этих оценок, и корректировать соответствующим образом свое поведение.

#### Программы безопасного вождения

Каждый год сотрудники и подрядчики концерна «Шелл» проезжают 1,9 млрд километров по делам концерна, что эквивалентно путешествию по экватору вокруг земного шара по 130 раз в сутки. Наши усилия по повышению безопасности на дорогах начинают приносить результаты в некоторых местах, считающихся самыми опасными для вождения в мире. Кампания «Води машину так, чтобы выжить», инициированная компанией Shell Oil Products Africa, в прошлом году распространилась из Кении в Эфиопию, Гану, Марокко и Южную Африку. Хотя общее число случаев гибели людей во время ДТП в нашем «апстрим»-секторе в 2006 году возросло, были отмечены и определенные успехи. На острове Сахалин благодаря программе обязательного использования ремней безопасности, осуществляемой нашим совместным предприятием «Сахалин Энерджи», количество людей, погибших в результате ДТП, снизилось с 4 человек в 2004 году до нуля в 2006 году. В интересах местного населения эта программа была принята по всему острову.

#### Безопасность технических средств

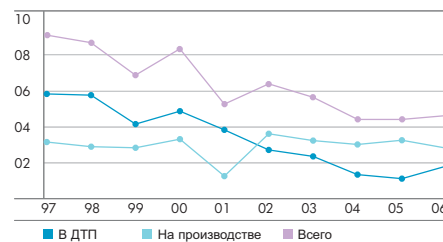
Безопасность технологического процесса дает основания полагать, что наши объекты спроектированы с учетом всех норм безопасности, эксплуатируются в пределах своих проектных параметров и обслуживаются надлежащим образом. Как подчеркивалось в недавно опубликованном отчете компании Baker в связи с аварией, произошедшей в 2005 году на НПЗ компании BP в Техас-Сити, последовательное выполнение этих требований является критическим условием предотвращения серьезных аварий.

Мы постоянно ищем способы повышения безопасности технологических процессов. Подразделение разведки и добычи (Exploration & Production) намеревается увеличить расходы на мероприятия по повышению надежности активов. За последние три года почти две трети инвестиций в секторе «даунстрим» были направлены на повышение надежности и безопасности наших объектов, и мы ожидаем, что и впредь инвестиции в этой области останутся примерно на этом же уровне. Все жестче становятся требования стандартов проектирования, пересматриваются эксплуатационные пределы и процедуры технического обслуживания. В настоящее время мы изучаем рекомендации и выводы, представленные в отчете компании Baker, чтобы извлечь из него все возможные уроки.

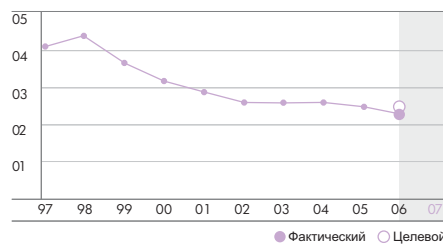
#### Оберегаем наших людей

Резкое увеличение количества смертей в результате вооруженных нападений, произошедшее в Нигерии в прошлом году, стало трагическим напоминанием о важности мер безопасности для защиты нашего персонала и наших подрядчиков. В 2006 году наша региональная сеть консультантов по вопросам безопасности была расширена с целью обеспечения практической и оперативной поддержки нашим предприятиям. В 2006 году мы столкнулись с серьезными проблемами в области безопасности, такими как вооруженное ограбление, похищение людей и вандализм, имевшими место в 19 странах. Эти данные были получены по результатам внутреннего опроса руководителей высшего звена, представляющих концерн «Шелл» в каждой стране (более подробно на стр. 37).

#### СМЕРТЕЛЬНЫЕ СЛУЧАИ – ЧАСТОТА НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ (ЧНСС) штат и подрядчики, на 1 млн рабочих часов



#### ТРАВМАТИЗМ – ЧАСТОТА ВСЕХ РЕГИСТРИРУЕМЫХ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ (ЧНС) на 1 млн рабочих часов (штат и подрядчики)



#### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наш подход к безопасности, в т. ч. обязательства и стандарт в области охраны здоровья, труда и окружающей среды (ОЗТОС).
- Как программа «Умом и сердцем» помогает повысить нашу культуру безопасности.
- Наш подход к охране наших людей (в т. ч. «Стандарт безопасности»).

[www.shell.com/safety](http://www.shell.com/safety)

Платформа «Марс» после ремонта, апрель 2006 года



#### В ОЖИДАНИИ УРАГАНОВ В МЕКСИКАНСКОМ ЗАЛИВЕ

В 2005 году ураган «Катрина», пронесшийся по Мексиканскому заливу, нанес крупнейшей нефтедобывающей платформе «Марс» (Mars) огромный ущерб. В мае 2006 года платформа была возвращена в эксплуатацию, и добыча на ней возобновилась. Ее восстановление было одной из последних работ, осуществленных нами после урагана «Катрина». Мы использовали знания, накопленные во время восстановления платформы «Марс», для повышения способности нашего морского оборудования противостоять ураганам и сокращения простоев, вызванных выходом оборудования из строя. В надводной части платформы большинство повреждений произошло в результате обрыва массивных крепежных хомутов, удерживавших часть конструкции буровой вышки, под натиском непрерывного ветра, дувшего со скоростью 270 км/час. В подводной части был поврежден трубопровод, за который зацепился якорь сорванной с причала мобильной буровой установки, принадлежавшей другой компании. В 2006 году мы установили новые модифицированные системы крепежных хомутов, прочность которых в четыре раза превышает предыдущие, причем, не только на платформе «Марс», но и на всех остальных наших платформах в Мексиканском заливе. Мы участвуем в отраслевом проекте по ужесточению технических требований к якорному креплению мобильных буровых установок во время сезона ураганов. Готовясь к будущим штормам, мы модернизируем наши системы связи, увеличиваем число вертолетов и судов, которые могут быть мобилизованы для эвакуации персонала, и количество запасных частей, составляющих аварийный резерв, а также вместе с другими компаниями ищем альтернативные способы безопасной транспортировки нефти на нефтеперерабатывающие предприятия в случае повреждения системы трубопроводов.

# Права человека

Поддержка фундаментальных прав человека отражена в наших «Общих принципах деятельности» и является неотъемлемой частью нашей работы.

Мы полагаем, что компаниям принадлежит определенная роль в защите и укреплении прав человека практическими способами, напрямую связанными с их коммерческой деятельностью, а также в поддержке усилий правительств по обеспечению прав человека.

## Безопасность и права человека

Стандарт обеспечения безопасности, принятый в концерне, определяет меры по защите наших сотрудников и нашего имущества с учетом прав других, включая местных жителей. Согласно этому стандарту применение вооруженной охраны разрешается только в случаях, предусмотренных законом, или когда отсутствуют другие приемлемые способы устранения угрозы безопасности. Когда мы используем вооруженную охрану, мы должны следовать инструкциям, разработанным в концерне «Шелл» для подобных ситуаций. Эти инструкции базируются на соответствующих положениях и конвенциях Организации Объединенных Наций по применению силы. Согласно нашим инструкциям вооруженная охрана должна быть снабжена надлежащими карманными памятками, четко описывающими допустимые пределы применения силы. В качестве первой меры охранники должны попытаться разрешить инцидент, представляющий угрозу для безопасности, без применения силы. И только в случае невозможности мирного урегулирования может применяться сила, при этом ее применение должно быть сведено к необходимому минимуму. Всем раненым в результате инцидента, включая нападавших, должна быть оказана помощь. Нами проводятся регулярные проверки, чтобы определить, насколько хорошо вооруженные охранники понимают эти правила.

К концу 2006 года несколько предприятий, работающих в странах, в которых существует угроза безопасности нашего персонала, включая Нигерию и Пакистан, внедрили у себя также «Принципы добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека» (Voluntary Principles on Security and Human Rights). Эти принципы были разработаны для энергетического сектора компаниями, правительствами и ведущими неправительственными организациями (НПО), работающими в области защиты прав человека.

## Переселение людей

Во всех странах иногда приходится переселять людей, чтобы освободить территорию под строительство

новых объектов, включая энергетическую инфраструктуру. Подобные переселения обычно осуществляются государственными органами. При реализации своих проектов мы стараемся придерживаться требований международных стандартов в этой области, которые среди прочего предусматривают консультации с местными сообществами по поводу планов переселения и компенсационные выплаты, позволяющие людям создавать на новом месте условия жизни как минимум не хуже предыдущих. Например, для строительства нефтехимического комплекса в Нанхайе, Китай, было переселено более 2700 семей, и это переселение осуществлялось в соответствии с нормами Китая и Всемирного банка. Наше совместное предприятие поддержало правительственную программу по предоставлению жителям переселяемой деревни более качественного жилья и продолжает помогать им в трудоустройстве, получении профессий и организации небольших частных предприятий.

## Управление рисками по странам

Иногда поиски новых месторождений нефти и газа энергетические компании ведут в странах, где права человека соблюдаются слабо или совсем не соблюдаются. Это, несомненно, создает трудности и вынуждает компании искать компромисс. Отказаться от работы в таких странах означает открыть двери для менее принципиальных конкурентов. Остаться – означает подвергнуть компанию риску быть представленной в роли соучастника правительственной политики нарушения прав человека. Мы решаем такие проблемы в зависимости от конкретного случая, и исходя из того, не нарушатся ли наши принципы деятельности. Мы работаем с датским Институтом прав человека, специалисты которого помогают понять риски в области прав человека, с которыми мы сталкиваемся в конкретных странах, и обеспечить эффективное управление ими. Оценивая риски, связанные с правами человека по странам и регионам, институт сравнивает положения местных законов и политики с требованиями Декларации прав человека и более чем 80 другими международными договорами. С помощью этих оценок определяются основные участки риска, существующие в той или иной стране, например: трудовые права иностранных рабочих или поведение сил безопасности. После этого мы проверяем наши процедуры и методики на соответствие этим нормам и работаем над устранением имеющихся недостатков. В 2006 году подобные начальные оценки были выполнены для Украины и Казахстана.

Повышение информированности и навыков персонала в области прав человека остается приоритетным направлением нашей деятельности. С помощью датского института мы проанализировали свою работу по повышению знаний в области прав человека в Нигерии. Согласно обязательствам, принятым в 2005 году, мы обучили там полевой персонал в составе еще 500 человек управлению сложными ситуациями, например улаживанию конфликтов среди местного населения.

## Права сотрудников

Сотрудники концерна «Шелл» могут подавать жалобы с помощью официальных процедур, штатных форумов, конфиденциальных консультантов и глобальной горячей линии, действующей круглосуточно. В тех странах, где это не запрещено законом, персонал имеет право вступать в профсоюзы. Согласно результатам нашего ежегодного внутреннего опроса руководителей высшего уровня, представляющих концерн «Шелл» в каждой стране, в 2006 году приблизительно 12% сотрудников в тех странах, где эта информация может быть получена в законном порядке, являлись членами профсоюза (более подробно на стр. 37).

Мы взяли на себя обязательство не использовать детский труд ни напрямую – путем найма детей на работу непосредственно в наши компании, ни косвенно – через создаваемые нами СП, предприятия подрядчиков или поставщиков. Согласно внутреннему опросу, уже упоминавшемуся выше, компании концерна «Шелл» ввели порядок, запрещающий применение детского труда в 95% странах, где мы работаем. Компании, вошедшие в оставшиеся 5%, не имеющих таких процедур, работают в странах, законы которых принуждают использовать труд детей. Согласно все тому же внутреннему опросу высших представителей «Шелл», компании концерна ввели порядок, запрещающий использование принудительного труда, почти в 90% стран.

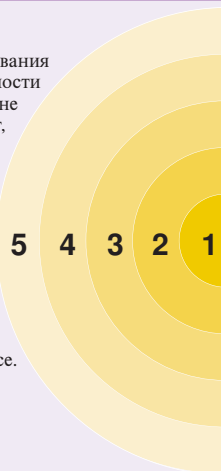
## Дополнительная информация на веб-сайте:

- Опыт используемой нами оценки рисков, связанных с правами человека в странах и регионах.
- Другие средства, руководства и учебные курсы концерна «Шелл», позволяющие повысить знания персонала в области прав человека.
- История применения «Принципов добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека в концерне «Шелл».

 [www.shell.com/humanrights](http://www.shell.com/humanrights)

## СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За последние 20 лет возросли требования общества к социальной ответственности бизнеса. Зачастую компании четко не осознают свою роль и не понимают, в чем же заключаются их обязанности по отношению к обществу, ведь даже правительства нарушают свой долг, ущемляя права человека. В настоящее время Организация Объединенных Наций выступила с инициативой, цель которой – уточнить границы между ответственностью государства и частных компаний. Мы также участвуем в этом процессе.



Приведенная здесь диаграмма демонстрирует нашу роль в деле защиты прав человека:

1. Штатные сотрудники. Прямая ответственность. Вопросы включают трудовые права и условия работы, например, обеспечение безопасного рабочего места (стр. 22), не создающего угрозы для здоровья, и предупреждение дискриминации.
2. Поставщики, подрядчики (включая сотрудников служб безопасности). Влияние посредством предварительного отбора кадров, разработки условий заключения договоров и организации обучения. Вопросы включают: безопасность, уважительное отношение к работникам из числа граждан третьих стран, наем местных жителей.
3. Местное население. Возможности для поддержки государственных органов. Вопросы включают: применение международных стандартов при переселении людей, создание условий для развития местного бизнеса с помощью предприятий или инвестиций в социальную сферу (стр. 26).
4. Правительства стран. Возможности для поддержки правительства при участии в экономическом развитии и поощрении прозрачности доходов, например, на базе Инициативы прозрачности в добывающих отраслях промышленности (стр. 28).
5. Международные организации. Возможности для оказания помощи, например, за счет поддержки международных деклараций прав человека и добровольных инициатив, участия в разработке международных норм, правил и методик, помогающих компаниям соблюдать права человека.

# Наши люди

## МНОГООБРАЗИЕ НА ПЕРЕДНЕМ ПЛАНЕ

Концерн «Шелл» является единственной международной энергетической компанией, имеющей лицензию на строительство и эксплуатацию автозаправочных станций (АЗС) в Индии. Поэтому на них распространяются наши стандарты в области охраны окружающей среды и развития социальной сферы, включая наши обязательства в отношении многообразия культур и вовлечения местного населения. На работу в эту быстрорастущую сеть АЗС стали принимать женщин, людей с инвалидностью, а также социально ущемленных граждан.

Все началось с того, что мы внимательно выслушали наших новых сотрудников, чтобы правильно понять их специфические потребности.

Для работников женского пола были установлены отдельные раздевалки и туалетные комнаты. Они заняты только в дневную смену, так чтобы им не приходилось работать или передвигаться по улицам после наступления темноты. Местные неправительственные организации (НПО) помогли нам убедить семьи в том, что наши автозаправочные станции являются вполне надежным и пристойным местом работы для женщин. В результате к концу 2006 года на каждой нашей станции работало в среднем по 17 женщин.

Людям с инвалидностью мы обеспечили удобный доступ к нашим объектам, например, установив пандусы, облегчающие передвижение на инвалидных колясках. На каждой АЗС имеется супервайзер, хорошо владеющий языком жестов. К концу 2006 года на каждой из наших АЗС в среднем работало четыре человека, имеющих инвалидность.



Развитие нашего бизнеса и реализация стратегии требуют привлечения концерном большого числа высококвалифицированных специалистов и обеспечения условий для их полной самоотдачи.

Наши «Общие принципы деятельности» обязывают создавать для наших сотрудников безопасные условия труда (стр. 22); уважать их права (стр. 24); способствовать их профессиональному развитию и предоставлять равные возможности для развития навыков и способностей каждого.

### Наем персонала

Мы начинаем видеть результаты активизации работы по найму персонала. В 2006 году мы приняли на работу около 6000 человек – почти на 50% больше, чем в 2005-м, и более чем вдвое увеличили прием работников по сравнению с показателями конца 1990-х. Более половины новых сотрудников имеют технические специальности, и впервые мы приняли на работу в Азии больше людей, чем в любом другом регионе.

Мы всегда стараемся нанимать персонал на местах и с учетом местной специфики. Например, для того чтобы помочь воспитать новые кадры в Алжире, мы нанимаем и обучаем выпускников местных вузов вместо того, чтобы брать на работу опытных специалистов из национальных энергетических компаний. В 2006 году в Индии мы приняли на работу почти 200 выпускников местного университета и 75 опытных индийских профессионалов для работы в индийском технологическом центре «Шелл» (Shell Technology India). В Нигерии мы наняли рекордное количество – более 350 человек, среди которых как выпускники местных вузов, так и опытные профессионалы, причем большое число нигерийцев, вернувшихся домой из-за рубежа, где они провели много лет.

### Подготовка новых кадров

Чтобы помочь этой когорте новых сотрудников с самого начала понять, что такое наши ценности, пришлось обновить наши программы вводного обучения. Новым сотрудникам предлагается целая серия учебных занятий и семинаров, включая курсы ознакомления с «Общими принципами деятельности» концерна.

Мы обеспечиваем разумный баланс между обучением с отрывом и без отрыва от производства. В 2006 году около 10 000 наших сотрудников приняли участие в специализированных курсах по развитию лидерских качеств, организованных в масштабах всего концерна совместно с ведущими бизнес-школами в Азии, Европе и США. В учебные планы этих курсов включены вопросы устойчивого развития. Наша Академия проектов, созданная в 2005 году, представляет собой специализированную учебную программу, предназначенную для непрерывной оценки и поддержки руководителей проектов с целью оказания им помощи в воспитании опытных кадров, передачи передового опыта концерна «Шелл» и внешних экспертов, и применении наших стандартов и методик. В 2006 году для нашего коммерческого персонала была открыта Коммерческая академия.

### Кадровые исследования в «Шелл»

Каждые два года мы проводим среди всех наших сотрудников исследование с целью выяснения их мнения и отношения к концерну «Шелл» и к своей работе. Это помогает нам выявлять проблемы и оценивать моральное состояние персонала. Общие результаты исследования, проводившегося в 2006 году, были, в основном, положительными и лучше, чем результаты исследования 2004 года, проведенного вскоре после пересмотра

классификации наших подтвержденных запасов нефти и газа.

Мы подробно информировали весь наш персонал о результатах исследования 2006 года. В настоящее время разрабатываются планы по устранению недостатков, выявленных на местах, в подразделениях и в целом по концерну.

### Культурное многообразие и вовлеченность

Мы продолжаем последовательно осуществлять нашу политику создания такой рабочей атмосферы, где ценятся непохожесть и многообразие.

Многообразие персонала может помочь лучше понять потребности заказчиков и заинтересованных сторон. Диверсифицированная рабочая сила отличается более высокой мотивацией и заинтересованностью в работе и способна проявить все свои таланты и умения. Мы поставили перед собой три задачи в этой области:

- Увеличить долю женщин, работающих на высших руководящих позициях, минимум до 20%. В 2006 году мы добились заметных успехов в этой области, увеличив долю женщин, занимающих высшие руководящие должности, до 11,6% с 9,9% в 2005 году. Мы активизировали свои усилия в деле привлечения женщин-кандидатов и внедрили в практику программы развития и обучения, рассчитанные специально на женский персонал. Среди новых сотрудников, принятых на работу в 2006 году, почти 30% составляли женщины.
- Добиться того, чтобы в каждой стране, где мы осуществляем свою деятельность, большинство высших руководящих постов занимали местные кадры. В 2006 году этот показатель был достигнут в 25% таких стран (в предыдущем году – 36%). Это падение показателя объясняется, главным образом, небольшим оборотом кадров в странах с очень малым числом высших руководящих позиций.
- Повысить осознание персоналом своей вовлеченности в общее дело по результатам кадрового исследования Shell People Survey, регулярно проводимого концерном «Шелл» среди сотрудников. Согласно результатам исследования 2006 года, 64% сотрудников ответили утвердительно на вопрос о своей вовлеченности и толерантности к ним коллег в тех подразделениях концерна «Шелл», где они работали.

Мы привержены принципу равных возможностей при приеме на работу, продвижении по службе, обучении и вознаграждении и карьерном росте для всех сотрудников, включая людей с ограниченными физическими возможностями или инвалидностью. Для оценки всех претендентов на рабочие места и всех штатных сотрудников используются понятные и объективные критерии.

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Наши обязательства в отношении равноправия и многообразия на практике.
- Как мы обеспечиваем многообразие персонала на наших предприятиях в Индии.
- Карьера в концерне «Шелл».

 [www.shell.com/ourpeople](http://www.shell.com/ourpeople)

# Наши соседи

Мы стремимся к созданию добрососедских отношений с населением тех мест, где работаем. Для этого недостаточно просто работать безопасно, не загрязняя окружающую среду. Необходимо наладить диалог с местными жителями, участвовать в решении их проблем и оказывать им содействие в получении выгод от нашей деятельности.

Завоевание доверия наших соседей, которыми являются местные жители, начинается с выслушивания различных точек зрения, бытующих в этой среде. Обычно мы получаем информацию от местных консультационных советов в ходе проведения акций открытых дверей, во время опросов общественного мнения и от местных администраций, чтобы понять, что больше всего беспокоит людей и каково в действительности влияние нашей деятельности. Мы стремимся снизить негативное воздействие наших операций и принести пользу местной экономике через свою коммерческую деятельность и социальные инвестиции (стр. 28).

В прошлом одни предприятия устанавливали превосходные рабочие отношения с местным населением, другие, наоборот, теряли доверие соседей. Многие зависели от личного подхода и умения местных руководителей работать с общественностью. Чтобы нивелировать подобную зависимость, мы разработали более структурированный подход и организовали обмен опытом и передовыми методиками между нашими предприятиями. К концу 2006 года более чем на 60 наших объектах имелись планы социального развития. Среди этих объектов наши крупнейшие производственные и химические заводы, а также предприятия «апстрим»-сектора, которые могут оказывать очень большое влияние на социальную сферу. Планы социального развития основаны на инструкциях, предоставленных нашими консультантами по социальному развитию. Реализация этих планов требует от предприятий выявления всех основных групп местного населения, заинтересованных в их деятельности, и организации надлежащей работы с ними. Кроме того, предприятия также должны оценить свое воздействие на местное сообщество и обеспечить систематическое управление этим воздействием.

Еще многое предстоит сделать. Но приоритетная задача – привить необходимые навыки и готовность работать с общественностью, особенно членам команд, реализующих крупные новые проекты. Для ее решения наши консультанты по социальному развитию привлекают к работе внешних экспертов, обеспечивающих необходимое обучение и поддержку. Совершенствование навыков решения социальных вопросов включено в учебные планы нашей Коммерческой академии и Академии проектов и являются частью программ развития лидерских качеств (стр. 25). Информация о нашей работе с местными сообществами в Нигерии и на Сахалине приведена на страницах 32–35. Обновленная информация о наших проектах в других районах содержится на нашем веб-сайте.

## Дополнительная информация на веб-сайте:

- Как мы работаем с местными сообществами.
- О районах, описанных в этом отчете.
- Изменения, произошедшие в районах, описанных в предыдущем отчете «Шелл» об устойчивом развитии.

 [www.shell.com/neighbours](http://www.shell.com/neighbours)



## «Корриб», Ирландия

### ЧТО ЭТО?

- Проект добычи и транспортировки природного газа с месторождения, расположенного на морском шельфе в 80 км от западного побережья Ирландии, на береговой терминал, где он будет перерабатываться и закачиваться в национальную газораспределительную систему.
- Проект будет обеспечивать до 60% потребностей страны в газе при пиковых уровнях добычи (Ирландия в настоящее время импортирует более 85% потребляемого ею природного газа).
- Крупнейший инвестиционный проект из когда-либо осуществлявшихся в графстве Мейо, который позволит создать 700 рабочих мест во время строительства и более 100 – на время эксплуатации
- Оператором проекта является концерн «Шелл», которому принадлежит 45%.

Проект добычи и транспортировки природного газа с месторождения «Корриб» (Corrib) получил разрешение на производство строительных работ и одобрение правительства еще в 2004 году. Однако местное население продолжало выражать беспокойство по поводу безопасности трубопровода и выгод для себя. К сожалению, в июне 2005 года пятеро местных жителей были осуждены за незаконное препятствование строительным работам. Вскоре после этого случая строительство было приостановлено с целью проведения независимой экспертизы безопасности проекта и дальнейшей разъяснительной работы среди местного населения. Оценка безопасности проекта была завершена в мае 2006 года. Мы приняли к исполнению все выводы, сделанные в результате этой оценки, и согласились ограничить максимальное рабочее давление берегового участка газопровода.

По рекомендации посредника, назначенного правительством, мы согласились изменить маршрут наземной части газопровода, чтобы не вызывать беспокойства местных жителей по поводу его близости к некоторым жилым домам. В ходе процесса принятия решения об альтернативном маршруте были проведены обширные консультации с землевладельцами и местными жителями.

Взвзв на себя эти обязательства по отношению к общественности и извинившись за все неудобства, причиненные местному населению, в октябре 2006 года мы возобновили строительство терминала. Это вызвало активность отдельных противников проекта, которые заблокировали дорогу к строительной площадке. Вмешательство полиции помогло снова открыть дорогу, и работа продолжилась. Мы рады, что наш проект приносит пользу местному населению. В настоящее время на строительстве работают более 200 местных жителей, а к концу 2007 года ожидается создание еще 500 рабочих мест. Государственная газораспределительная компания недавно объявила, что 11 городов графства Мейо будут подсоединены к национальной газораспределительной сети. Это означает, что природный газ проекта «Корриб» будет поставляться не только в города, расположенные на западе Ирландии, но и по всей стране. Независимое исследование, проведенное в ноябре 2006 года, показало, что большинство местных жителей сейчас поддерживают проект.

Хотя мы не можем изменить прошлого, мы сумели извлечь из него урок. Мы остаемся верны проекту, который, по нашему мнению, может быть осуществлен только в случае эффективного сотрудничества с местным населением.



## «ГОЛОСА»



Мы воодушевлены тем, что в концерне «Шелл», наконец, поняли, что строительство этого терминала могло быть осуществлено гораздо быстрее и с меньшими проблемами. Важнейший аспект при реализации любого проекта – поддержка и понимание со стороны местного населения. Они дают людям ощущение сопричастности, помогают почувствовать себя увереннее, поскольку гарантируют, что модернизация инфраструктуры и экономический рост, которые несут с собой подобные проекты, принесет пользу местному населению.

Николас Уайт (Nicholas Whyte) и Джерард МакДоннелл (Gerard McDonnell)  
ПРЕДСТАВИТЕЛИ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ В КОМИТЕТЕ НАДЗОРА ЗА ПРОЕКТОМ



## Пайндейл, США

### ЧТО ЭТО?

- Проект добычи природного газа в районе Скалистых гор, США.
- Объем ожидаемой пиковой добычи будет эквивалентен 3,5% всей добычи природного газа концерна «Шелл» в 2006 году.
- Предусматривается бурение почти 1000 скважин, 175 из которых к концу 2006 года пробурены.
- Создано 300 рабочих мест для штатного персонала и работающих по контракту подрядчиков, 40% из которых занято местными жителями.
- Оператором проекта является концерн «Шелл» с долей участия 33%.

Живописный городок Пайндейл (Pinedale), штат Вайоминг, с населением 1600 человек расположен рядом с месторождением природного газа, открытым в пайндейлской антиклинали. Мы разрабатываем часть этого технически сложного месторождения с момента покупки проекта в 2001 году. С самого начала для выстраивания взаимовыгодных отношений мы работали в тесном сотрудничестве с регулятивными органами и местной общественностью по вопросам снижения воздействия проекта на окружающую среду.

Например, нам стало известно, что наибольшее беспокойство местной общественности вызывает загрязнение воздуха и защита дикой природы, кроме того, жителей города волнуют проблемы повышения качества образования и борьба с употреблением наркотиков и алкоголя. Поэтому мы стали использовать двигатели, обеспечивающие низкие выбросы, и новые методы заканчивания скважин, позволившие сократить уровень факельного сжигания как минимум на 95%. Мы нашли способы добывать больше газа с меньшего числа площадок, снизив этим воздействие на земли. Мы также выделили 1 млн долларов на создание двух независимых благотворительных фондов, управляемых представителями местной общественности. Задачей этих организаций стала защита дикой природы и решение социальных вопросов, таких как образование и борьба со злоупотреблением алкоголем и наркотическими веществами.

В 2005 году по просьбе проекта был проведен анализ деятельности в социальной сфере. В ходе этого анализа был изучен опыт, накопленный в различных подразделениях и компаниях концерна, и вновь подтверждена важность сохранения окружающей среды для местного населения. В интересах защиты дикой природы правительство запрещает проведение буровых работ в районе антиклинали с середины ноября по май. Это привело к возникновению социальных и экологических проблем и затруднило разработку месторождения. В оставшийся короткий буровой период операторы вынуждены интенсифицировать работы, что приводит к еще большим нарушениям экологического баланса, чем в случае, если бы работы проводились в течение всего года. Кроме того, работа местного населения носит сезонный характер, вместо постоянной занятости в течение всего года.

Вместе с заинтересованными кругами и другими операторами, осуществляющими свою деятельность в этом районе, мы разработали новый подход, предусматривающий ответственное проведение работ в течение всего года, и провели успешную демонстрацию этого подхода зимой 2005-2006 гг. Решение правительства по поводу возможности работать в этом режиме круглый год ожидается летом 2007 года.



Я живу в Пайндейле уже почти 40 лет и была его мэром в течение 10 лет начиная с 1996 года. Вместе с нашими согражданами и энергетическими компаниями я приложила усилия, чтобы преимущества от разработки газового месторождения превосходили его отрицательные стороны. Концерн «Шелл» поддерживает экономические и социальные программы, реализуемые в этом быстро растущем городке, и делает все, чтобы защитить дикую природу. Я верю, что «Шелл» намерен добывать газ наилучшим способом и с использованием самых современных технологий.

Роуз Скиннер (Rose Skinner)  
бывший МЭР ГОРОДА ПАЙНДЕЙЛ, ВАЙОМИНГ



## Гилонг, Австралия

### ЧТО ЭТО?

- Расположенный в штате Виктория, Австралия, нефтеперерабатывающий завод, введенный в эксплуатацию 52 года назад и обеспечивающий половину потребностей штата в транспортном топливе.
- Обеспечивает ежегодные выплаты в местный бюджет в размере 860 млн долларов в виде налогов, закупок и прямых и косвенных платежей в фонд заработной платы.
- Планирует затратить приблизительно 100 млн долларов (2003–2011 гг.) на повышение надежности и улучшение показателей в области охраны окружающей среды.
- Оператором и 100%-ным владельцем НПЗ является концерн «Шелл».

Обеспокоенность по поводу нашей работы в области безопасности и охраны окружающей среды означает, что мы потеряли доверие регулирующих органов и части населения, живущего по соседству с нашим НПЗ в Гилонге. В 2004 году мы согласовали с местной общественностью и регулирующими органами план мероприятий по улучшению состояния окружающей среды. Однако очень скоро стало ясно, что мероприятия, указанные в этом плане, не могут быть проведены в установленные сроки, что еще больше подорвало доверие к нам.

В 2005 году центральный отдел управления работой в области социального развития концерна (Shell Social Performance Management Unit, SPMU) ознакомил нас с опытом и лучшими методиками, использовавшимися в других компаниях концерна. Вместе мы осуществили анализ нашей деятельности в области решения социальных вопросов, в ходе которого были определены насущные проблемы и способы их решения.

Анализ показал, что организованный нами общественный форум уже не совсем полно представляет местное сообщество. С помощью SPMU мы провели с местными организациями работу и создали новый Общественный консультационный комитет (Community Advisory Panel). Этот комитет сейчас регулярно консультирует нас по вопросам вовлеченности населения, улучшения экологической обстановки и результатам проводимой нами программы инвестиций в социальную сферу.

Первоочередная задача этого комитета – консультирование по нашему плану улучшения экологической обстановки. Члены комитета вместе с независимым аудитором сейчас осуществляют мониторинг результатов нашей работы. К концу 2006 года 85% задач, указанных в этом плане, были выполнены. Мы приложили все усилия, чтобы восстановить наши отношения с местным населением и с помощью комитета работаем сейчас над выполнением других пунктов плана и разработкой нового, в соответствии с которым нам удастся улучшить нормативные показатели, регламентируемые законом.

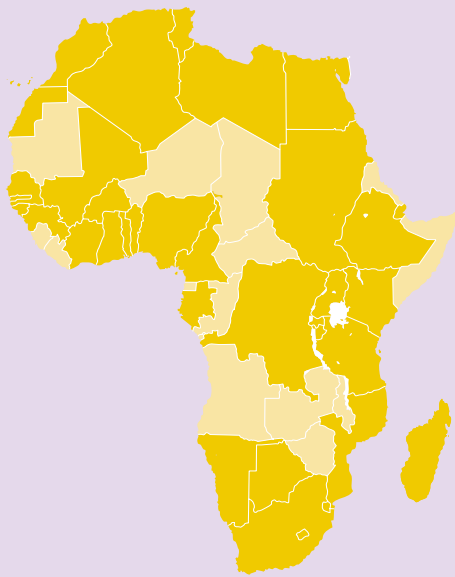
Мы также воспользовались помощью комитета, чтобы улучшить связь с населением. Мы хотели услышать мнение местных жителей о нашем проекте и помочь им полнее понять суть нашей деятельности и планов улучшения экологической обстановки. Поэтому, следуя рекомендации комитета, в дополнение к нашим информационным листкам и колонкам в ежемесячной газете, мы установили мобильную информационную кабинку. Персонал НПЗ использовал ее для того, чтобы узнать общественное мнение, предоставить информацию и ответить на вопросы.



Являясь председателем Общественного консультационного комитета и выборным членом городского совета Большого Гилонга, я постоянно контактирую с местными жителями, которые свободно говорят о своих тревогах и опасениях. Многие из них сейчас верят, что концерн «Шелл» стремится снизить загрязнения, производимые его заводом, и действительно делает то, что обещает. На меня особое впечатление произвело то, что на НПЗ взяли целевые обязательства, более строгие, чем нормы, регламентируемые законом. Это обнадеживает жителей Гилонга.

Лу Бразьер (Lou Brazier)  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНСУЛЬТАЦИОННОГО КОМИТЕТА

■ СТРАНЫ АФРИКИ, В КОТОРЫХ  
КОНЦЕРН «ШЕЛЛ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ  
СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



## Наш вклад в Африку<sup>[A]</sup>

**500 миллионов долларов**  
выплачено в виде зарплат более **8 000**  
работающих в Африке

**2 миллиарда долларов<sup>[B]</sup>**  
затрачено на товары и услуги африканских  
поставщиков

**6 миллиардов долларов**  
выплачено в бюджеты африканских стран  
в виде **налогов на прибыли  
корпораций, налогов с  
оборота и роялти** за пользование  
недрами

**22 миллиона долларов<sup>[B]</sup>**  
пожертвовано через инвестиции на  
развитие социальной  
сферы

# Развитие региональных рынков

Наш самый большой вклад во всеобщее развитие заключается в производстве энергии и продуктов нефтехимии, необходимых современной экономике. Мы также содействуем социально-экономическому развитию отдельных регионов: обеспечиваем доходы в государственные бюджеты стран и поощряем их рациональное использование, создаем возможности деятельности для местных поставщиков и рабочие места для местных жителей, а также оказываем поддержку местным программам социальных инвестиций, включая программы, осуществляемые в рамках независимого фонда Shell Foundation.

Использование бюджетных поступлений для решения социальных задач

Роялти (платежи за пользование недрами) часто являются основным источником дохода для стран – производителей энергоносителей. Если распорядиться этими средствами умело, можно добиться больших экономических и социальных перемен. Неблагоразумное использование может способствовать коррупции, росту социального неравенства и возникновению конфликтов.

Хотя ответственность за надлежащее использование этих средств в целях социального развития лежит на правительствах стран, являющихся хозяевами ресурсов, «Шелл» может помочь и помогает им в этом.

Помочь можно, даже просто подав наглядный пример, демонстрирующий приверженность политике нетерпимости к взяточничеству (стр. 20). Еще один метод – активная поддержка Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (ЕИП). Согласно этой инициативе горнодобывающие и нефтяные компании должны обнародовать все свои выплаты в бюджеты стран и поощрять правительства, контролирурующие эти бюджеты, к открытости и отчетности о расходовании этих средств. Мы видим, что актуальность инициативы ЕИП растет по мере того, как новые конкуренты агрессивно вторгаются на рынки Африки и Центральной Азии. В 2006 году мы в очередной раз обнародовали наши выплаты правительству Нигерии и активизировали свое участие в инициативе ЕИП, войдя в состав ее совета директоров и продолжив поддержку программ, осуществляемых в рамках ЕИП, в Азербайджане, Камеруне, Габоне и Казахстане.

В 2006 году мы выплатили правительствам стран более 17 млрд долларов в виде налогов на прибыль корпораций и 1,6 млрд в виде платежей за пользование недрами. Сумма наших сборов для казны этих стран в виде акциза и налога с оборота составила 71 млрд долларов.

**Приобретение местных товаров и услуг**  
Приобретение местных товаров и услуг является для нас особенно эффективным способом стимулирования развития районов, в которых мы осуществляем свою деятельность. Это напрямую способствует становлению местной экономики, созданию рабочих мест и развитию знаний и навыков местных предпринимателей. Мы активно поощряем привлечение местных поставщиков и подрядчиков, обучаем их тому, как довести свою продукцию и услуги до уровня наших стандартов и повысить конкурентоспособность для участия в тендерных конкурсах. Например, на Салымском нефтедобывающем проекте в Сибири мы организовали ряд встреч с представителями российских компаний – участниц тендера на получение крупных строительных подрядов. Мы помогли им понять наши требования к подаче заявок, оформлению тендерной документации и заключению контрактов, а также ознакомили с

процессом проведения интерактивного аукциона. В результате этих и других мероприятий российские компании сумели выиграть 80% контрактов (по стоимости), которые были заключены на конец 2006 года.

Мы помогаем местному населению создавать свои предприятия, способные продавать нам свои товары и услуги. Например, на проекте разработки нефтеносных песков Атабаски компания Shell Canada помогла коренному населению, проживающему в районе разработки, открыть предприятия по автоперевозкам грузов, техническому обслуживанию, поставке продуктов питания и предоставлению охранных услуг. Теперь они работают на наш проект и на других операторов, участвующих в разработке нефтеносных песков.

Судя по результатам ежегодного внутреннего опроса руководителей высшего звена концерна «Шелл» в разных странах, в 2006 году программы по привлечению услуг местных поставщиков были задействованы более чем в 90% стран с низким и средним достатком, где мы работаем (более подробно на стр. 37). По оценкам, в этих странах мы затратили приблизительно 10 млрд долларов на товары и услуги местных компаний. Приобретение местных товаров и услуг помогает также создавать дополнительные возможности для меньшинств и женщин. В Южной Африке, например, более 60% наших затрат было направлено на поддержку политики правительства по привлечению компаний, отвечающих требованию об экономическом продвижении негритянского населения; а в США мы продолжаем поддерживать предприятия, владельцами которых являются женщины и представители меньшинств.

Правительства стран, в которых мы работаем, иногда устанавливают требования обязательного приобретения местных товаров и услуг или найма местной рабочей силы. В 2006 году СП «Сахалин Энерджи», как и прежде, выполнило установленную для проекта «Сахалин-2» обязательную норму по использованию 70% товаров российского производства и услуг российских компаний (стр. 34).

**Инвестирование в социальную сферу**  
Поддержка проектов развития местных сообществ является еще одним, меньшим по масштабу, вкладом концерна в развитие местных регионов. Согласно результатам уже упоминавшегося внутреннего опроса, по оценке руководителей высшего звена концерна «Шелл» в различных странах, в 2006 году мы затратили приблизительно 140 млн долларов на различные инвестиционные программы социального характера. Самые большие из программ были осуществлены в Нигерии и США. Эта сумма не входит в затраты независимого фонда Shell Foundation на социальную деятельность (см. вставку).

### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Как мы способствуем обеспечению прозрачности выплат в бюджеты стран.
- Примеры наших программ крупных инвестиций в социальную сферу.
- Наше всестороннее участие в осуществлении инициативы ООН «Цели развития на пороге тысячелетия».

 [www.shell.com/development](http://www.shell.com/development)

[A] От компаний, в которых мы имеем контрольный пакет акций.

[B] По данным нашего ежегодного внутреннего опроса (более подробно на стр. 37).

## Цели развития на пороге тысячелетия

В 2000 году Организация Объединенных Наций определила ряд целей, стоящих перед человечеством в области развития на пороге тысячелетия (Millennium Development Goals). Эти восемь целей, сформулированные в Декларации тысячелетия, должны быть достигнуты к 2015 году. Важнейшие из них – сокращение вдвое масштабов крайней нищеты, прекращение процесса распространения ВИЧ/СПИДа и обеспечение экологической устойчивости. Осуществление этих целей зависит, прежде всего, от правительства, поскольку снижение уровня нищеты напрямую связано с эффективностью работы государственных учреждений, позволяющих предприятиям и компаниям создавать рабочие места и повышать благосостояние людей.

Мы поддерживаем эти цели развития на пороге тысячелетия. Наш самый большой вклад в осуществление этих целей заключается в предоставлении современных источников энергии, необходимых для социально-экономического развития. Обеспечение электричеством почти 1,6 млрд человек, которые в настоящее время живут без него, является особенно важной задачей.

Наша деятельность создает местные рабочие места, мы заключаем контракты с местными поставщиками и обеспечиваем приток средств в государственную казну в половине из 50 самых бедных стран мира. Мы инвестируем в их развитие через независимый фонд Shell Foundation (см. вставку) и через наши специальные инвестиционные программы социального развития местных регионов. Например, осуществляем совместно с «Глобальной бизнес-коалицией» (ГБК) против ВИЧ/СПИДа, малярии и туберкулеза» различные мероприятия, направленные на борьбу с ВИЧ/СПИДом среди работников, их семей и местного населения, а также мероприятия по борьбе с малярией в районах, соседствующих с нашими предприятиями на Филиппинах (см. ниже).



«ГОЛОСА»

### ОДОЛЕТЬ ПАЗАРИТА: МАЛЯРИЯ НА ФИЛИППИНАХ

Поблизости от нашего газового объекта в Малампайе компания Shell Philippines и филиппинское отделение независимого фонда Pilipinas Shell Foundation совместно с местными властями и населением осуществляют программу борьбы с малярией в одном из самых пораженных ею районов Филиппин. Результаты этой программы просто поразительны. Смертность населения от этой болезни снизилась с 85 случаев в 2000 году до 20 случаев в 2006 году. Частично этот успех достигнут благодаря тому подходу, который мы выработали в своей ежедневной практике. Например, в поисках места для бурения скважин мы руководствуемся проверенными сведениями о том, где газа точно нет, и «от противного» определяем, где именно следует бурить. Так и в данном случае. Мы не стали истреблять комаров, а постарались исключить их доступ к людям – особенно по ночам – и оказывать немедленную помощь при появлении у людей симптомов заболевания. Семьям, проживающим в районах высокого риска, выдали москитные сетки на кровати, в каждой деревне организовали экспресс-консультацию микроскописта – работника службы здравоохранения. Узнать точный диагноз и получить медицинскую помощь стало возможно по месту жительства, не теряя времени и средств на дорогу. Динг Рокко (Ding Roco)  
КОМПАНИЯ SHELL PHILIPPINES



В «Метробусе», приобретенном при поддержке Shell Foundation

## Shell Foundation: предпринимательский подход к решению задачи ликвидации нищеты

Shell Foundation является независимой благотворительной организацией, созданной в 2000 году на пожертвования концерна «Шелл» в размере 250 млн долларов. Задачи фонда – поиск и разработка долгосрочных решений проблем, касающихся энергетики, нищеты и экологии.

### Поддержка африканских предпринимателей на первом месте

В 2004 году маленькой компании из Уганды, занимавшейся производством сухофруктов, из средств фонда был предоставлен венчурный капитал на покупку компьютеров и обучение и оказана помощь в получении кредита местного банка на строительство новой фабрики. Прошло всего два года, а в компании уже созданы сотни рабочих мест, а сухофрукты этой компании продаются более чем в 700 супермаркетах Великобритании.

Фонд выделяет более 50 млн долларов из своих средств на поддержку африканских предпринимателей, обеспечивая тем самым финансовые результаты их деятельности и создание крайне необходимых рабочих мест на предприятиях.

Это один из примеров «предпринимательского» подхода, используемого в работе фонда, – разработка и внедрение решений, обеспечивающих создание новых предприятий, которые могут быстро окупиться и легко стать образцом для других по мере их распространения.

В фонде применяют такой подход, потому что считают, что реализация очень многих программ в развивающемся мире зависит только от очередного чека – помощи, которая часто не доходит по назначению. Shell Foundation, в отличие от большинства корпоративных фондов, не раздает чеки на добрые дела. Вместо этого фонд ведет себя, как инвестор, пытаясь найти решения, способные привести как к финансовым, так и к социальным результатам. Если организации испытывают трудности в самофинансировании, фонд помогает им, предоставляя коммерческое ноу-хау и организуя обучение специалистов и подготовку кадров. В этом участвуют эксперты в области бизнеса, среди которых бываю и сотрудники концерна «Шелл».

### Дорожные пробки и загрязнение воздуха

В фонде работают над проблемой дорожных пробок и роста уровня загрязнений, создаваемых автомобильным транспортом в таких мегаполисах, как Стамбул, Ханой и Шанхай. В Мехико, например, с помощью фонда была

создана система «Метробус» (Metrobus) – инновационная транспортная сеть, имеющая в своем автопарке 97 автобусов большой вместимости. 100-миллионный пассажир сети «Метробус» был зарегистрирован всего через 18 месяцев после начала ее работы. Благодаря этой сети было заменено 350 мелких автобусов, наполовину сократилась длительность поездок и снизилось загрязнение воздуха.

### Убийца на кухне

Более половины населения мира до сих пор готовит пищу на огне, для поддержания которого используются древесина, навоз и другие виды биомассы. От образующегося в результате этого дыма погибает почти 1,6 млн людей в год, что делает его четвертой причиной смертности в развивающемся мире. В фонде применяют коммерческие подходы для решения этой проблемы, намереваясь в течение ближайших пяти лет поставить 20 млн кухонных плит, использование которых поможет сократить образование опасного дыма и снизить потребление топлива.

### Переход на органику

Фонд предоставляет фермерам, занимающимся выращиванием хлопка в развивающихся странах, органические удобрения и поддержку их бизнеса, и тем самым доказывает, что от продукции, насыщенной большим количеством пестицидов, они могут перейти к производству органических культур, несмотря на пугающе длинный – от 3 до 5 лет – процесс перехода. Органические удобрения помогут улучшить плодородность почвы, повысят ее водоудерживающую способность и сократят загрязнение. К тому же это гарантирует фермерам получение справедливой цены за свою продукцию. Вот, что сказал один из фермеров, перешедших на «органику»: «Почва улучшается, окружающая среда становится чище, а благодаря чередованию культур мы теперь получаем более здоровую пищу, которую едим сами и можем предложить нашим потребителям».

В Индии с помощью программы, реализуемой фондом, более 900 фермеров получили сертификаты на производство органической продукции. Под органические сельскохозяйственные культуры занято уже несколько тысяч акров земли, и эта модель очень быстро распространяется.

Дополнительная информация на веб-сайте:

[www.shellfoundation.org](http://www.shellfoundation.org)

# Стандарты, управление, контроль и стимулы

Устойчивое развитие может стать центральным элементом нашей работы, если действуют надлежащие стандарты, корпоративное управление, контроль и стимулы. Все это кратко отражено здесь и подробно описано на нашем веб-сайте.

В 2006 году нами были предприняты дополнительные шаги для разъяснения требований, предъявляемых к сотрудникам, а также повышения их квалификаций и улучшения методов обмена знаниями между подразделениями и компаниями концерна.

## Стандарты

Во всех компаниях и совместных предприятиях, контрольный пакет акций которых принадлежит концерну (например, в качестве мажоритарного акционера или оператора), действуют Общие принципы деятельности «Шелл», Кодекс деловой этики и другие элементы системы контроля концерна.

Согласно нашим принципам деятельности мы обязаны соблюдать требования всех применимых законов и поддерживать права человека.

Запрещены взяточничество, мошенничество и действия, ведущие к нарушению принципов честной конкуренции. Кроме того, мы обязаны также участвовать в процессе обеспечения устойчивого развития, включая взаимодействие со всеми внешними заинтересованными сторонами.

В этих компаниях и совместных предприятиях должны также соблюдаться требования стандартов в области охраны окружающей среды и решения социальных вопросов, принятых в концерне «Шелл», а также стандарты и обязательства в отношении проведения экспериментов на животных, сохранения биологического многообразия, предотвращения изменения климата, управления вопросами защиты окружающей среды и здравоохранения, обеспечения безопасности, качества морских судов и наших взаимоотношений с сотрудниками.

Мы требуем от наших подрядчиков приведения своих систем управления вопросами ОЗТОС в

соответствие с нашими стандартами и ожидаем, что при работе с нами они будут придерживаться наших «Общих принципов деятельности» или эквивалентных принципов и инструкций. Мы также побуждаем поставщиков и совместные предприятия, в которых у нас нет контрольного пакета акций, внедрять у себя аналогичные принципы и стандарты в области ОЗТОС и следовать их требованиям. Если эти подрядчики, поставщики и совместные предприятия не могут выполнить наши требования в разумные сроки, мы должны пересматривать наши взаимоотношения с ними вплоть до отказа от их услуг.

Наши принципы и стандарты отражены в нашей экономико-хозяйственной деятельности. Они включены в критерии, используемые для оценки инвестиционных предложений и при планировании и разработке крупных новых проектов. Например, при принятии всех серьезных решений относительно инвестиций мы включаем в свои расчеты ожидаемые будущие затраты, связанные с проблемами выбросов CO<sub>2</sub>. Прежде чем мы начинаем какие-либо крупномасштабные работы на любом объекте, должна проводиться оценка их воздействия на окружающую природную и социальную среду (ОВОС). Все мероприятия, рекомендуемые к исполнению по результатам проведения такой оценки, должны стать неотъемлемой частью процесса разработки и реализации проекта. Все наши крупные нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы, а также предприятия «апстрим»-сектора, способные оказать серьезное социальное воздействие на местное население, должны также иметь планы социального развития.

В этих планах должны быть представлены мероприятия, позволяющие предприятиям смягчить отрицательные социальные последствия их деятельности и приносящие пользу местному населению (стр. 26).

В 2006 году требования в этой области к новым проектам на ранней стадии их разработки в нашем подразделении разведки и добычи (Exploration &

Production) стали еще жестче. Эксперты в области экологического и социального воздействия из соответствующих отделов центрального офиса и служб отдельных подразделений концерна начали проводить в подразделении Exploration & Production анализ 70 наших важнейших новых нефтяных и газовых проектов. Некоторые из этих проектов пока еще находятся на стадии разведки запасов или начального проектирования.

Мы также стараемся привести наши требования в соответствие с международными принципами и стандартами, например, с положениями Всеобщей декларации ООН по правам человека (UN Universal Declaration on Human Rights), Глобального договора ООН (UN Global Compact), Правил OECD для транснациональных предприятий (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) и Инициативы по повышению прозрачности в добывающих отраслях (EITI).

## Корпоративное управление

Комитет по социальной ответственности (Social Responsibility Committee) при совете директоров концерна «Шелл» проводит анализ стратегий и результатов деятельности концерна в области устойчивого развития (см. вставку).

Ответственность по вопросам устойчивого развития возложена на Главного исполнительного директора концерна. Он поручает директору по корпоративным делам руководство работой комитета по устойчивому развитию и планированию деятельности в области ОЗТОС, который рассматривает результаты деятельности концерна и определяет приоритеты, основные производственные показатели и цели. Центральное управление по социальным вопросам, отдел ОЗТОС концерна и отдел управления общими вопросами концерна определяют задачи для компаний и подразделений концерна в этой области и поддерживают их работу. Они помогают им развивать необходимые навыки, делиться опытом и обеспечивают единый подход к решению стоящих перед ними вопросов в области охраны окружающей среды и социального развития.

## Новости 2006 года

- Вступил в действие первый «Кодекс деловой этики» (Code of Conduct) в масштабах всего концерна.
- Пересмотрены инструкции, действующие в отношении новых проектов «апстрим»-сектора: при принятии важных решений социальные и экологические аспекты должны учитываться на более ранней стадии проектирования.
- Выпущена инструкция по ответственному подходу к публичному выражению интересов.
- Начались первые занятия в Академии проектов, призванные повысить умения и навыки управления проектами и улучшить обмен передовыми методиками.





Решение вопросов устойчивого развития входит в обязанности каждого из линейных руководителей, поддержку которым оказывают специалисты по ОЗТОС, службы безопасности, отдела кадров, а также специалисты в области социального развития и финансов. Каждое подразделение концерна «Шелл» несет ответственность за соблюдение наших требований и достижение своих конкретных целей в данной области.

#### Усиление контроля и координирование стимулов

Мы осуществляем контроль соблюдения требований с помощью процедуры ежегодной выдачи так называемых гарантийных писем. Согласно данной процедуре соответствующие руководители высшего звена должны предоставлять Главному исполнительному директору отчеты о соблюдении в их подразделениях и отделах общих принципов и стандартов деятельности концерна. Результаты представляются комитету по аудиту при совете директоров концерна.

Мы также осуществляем регулярную проверку систем управления ОЗТОС, используемых на наших объектах. Все наше основное оборудование и установки должны быть сертифицированы независимыми организациями на соответствие международным природоохранным стандартам, например, стандарту ISO 14001. В нашем Кодексе деловой этики представлены подробные инструкции поведения, требуемого от персонала согласно нашим Общим принципам деятельности (стр. 21).

Кроме того, независимые группы экспертов и внешние наблюдатели помогают нам осуществлять контроль нашего воздействия на окружающую среду и результатов нашей деятельности в социальной сфере. Например, специальная группа научных экспертов проводит оценку соблюдения требований нашего стандарта проведения научных опытов и экспериментов на животных.

Общественные группы на ряде наших предприятий «даунстрим»-сектора контролируют нашу деятельность в социальной сфере и консультируют нас по различным вопросам в этой области (стр. 26-27). Независимые наблюдатели осуществляют мониторинг строительства трубопровода совместным предприятием «Сахалин Энерджи» и оценивают меры, принимаемые СП, для предотвращения вредного воздействия на западную популяцию серых китов (стр. 34-35).

От результатов деятельности в области устойчивого развития также зависит оценки эффективности и уровень заработной платы. В 2006 году доля устойчивого развития по этим показателям в оценочном листе концерна составила 20%.



Повышение квалификации и обмен передовыми методиками в Академии проектов.

## Комитет по социальной ответственности

В состав совета директоров концерна «Шелл» входит четыре комитета. Комитет по социальной ответственности (Social Responsibility Committee) – один из них. В его компетенцию входит: проведение анализа политики и деятельности концерна с учетом положений Общих принципов деятельности, Кодекса деловой этики, политик в области ОЗТОС и требований других социальных и экологических стандартов, консультирование концерна по всем этим вопросам, а также проведение анализа и консультаций по основным вопросам, вызывающим беспокойство общественности. Комитет состоит из трех неисполнительных директоров, включая председателя комитета Вима Кока (Wim Kok), бывшего премьер-министра Нидерландов.

Комитет принимает активное участие в оценке нашей работы в этой области по поручению совета директоров и проводит для нас соответствующие консультации. Он собирается четыре раза в год, получает отчеты и интервьюирует наше руководство по всем вопросам нашей деятельности в области ОЗТОС и социальных программ, а также по вопросам снижения отрицательного воздействия крупнейших проектов и предприятий концерна на окружающую природную и социальную среду. Комитет предоставляет данные, необходимые для подготовки настоящего отчета об устойчивом развитии, и проверяет его черновые копии, работая непосредственно вместе с нашим внешним наблюдательным комитетом (External Review Committee). Члены комитета по социальной ответственности также посещают предприятия концерна «Шелл», расположенные в разных частях мира, и встречаются с местными сотрудниками и заинтересованными лицами вне концерна, чтобы непосредственно на месте самим оценить результаты производственной деятельности этих предприятий, уровень и качество их взаимоотношений с местным населением и степень выполнения этими предприятиями требований наших стандартов. В 2006 году члены комитета посетили два наших проекта добычи природного газа, реализуемых на месторождении «Корриб» (Corrib), Ирландия, и в городке Пайндейл (Вайоминг, США), а также НПЗ в Порт-Артуре (Техас, США), принадлежащий нашему совместному предприятию Motiva. Они побывали также в Новом Орлеане (Луизиана, США), чтобы ознакомиться с продвижением работ по восстановлению города, пострадавшего в результате ураганов 2005 года, и оценить вклад концерна «Шелл» в эту работу. В начале 2007 года члены комитета побывали на нашем предприятии на острове Сахалин, а Вим Кок вместе с председателем совета директоров концерна посетили Нигерию. После каждого визита члены комитета делятся своими наблюдениями с советом директоров, а также с исполнительными директорами, осуществляющими руководство соответствующими проектами или предприятиями.



Наш комитет очень серьезно относится к получению информации о результатах работы концерна в области защиты окружающей среды и социального развития, включая отношения с населением, непосредственно на месте, как говорится, «из первых рук». Поездки на предприятия очень важны для нас, поскольку позволяют напрямую общаться с сотрудниками концерна «Шелл», работающими на местах, и различными заинтересованными сторонами

Вим Кок (Wim Kok)



Маартен ван ден Берг  
(Maarten van den Bergh)

Вим Кок  
(Wim Kok)

Нина Хендерсон  
(Nina Henderson)

#### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Подробнее о наших обязательствах и стандартах в области социального развития по концерну в целом.
- Как мы осуществляем оценку влияния нашей деятельности на окружающую среду, социальную сферу и здоровье людей.
- Подробнее о нашем подходе к корпоративному управлению (включая круг полномочий комитета по социальной ответственности).



[www.shell.com/makingithappen](http://www.shell.com/makingithappen)

# Работа в сложных регионах

Как мы решаем вопросы экологического и социального характера в двух из наиболее важных для нас и сложных регионах.

## Нигерия

Интервью Роджера Хаммонда с Базилом Омийи

Базил Омийи  
(Basil Omiyi)

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ SPDC,  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КОНЦЕРНА «ШЕЛЛ» В НИГЕРИИ



Роджер Хаммонд  
(Roger Hammond)

ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ,  
ОРГАНИЗАЦИЯ LIVING EARTH



В 2006 году мы стали свидетелями эскалации насилия в районе дельты Нигера. Что происходит?

Существует три проблемы. Первая – это нищета населения, проживающего в дельте Нигера. Эту проблему пытаются решить, но работа идет очень медленно. Вторая проблема заключается в том, что район дельты Нигера недостаточно представлен в национальной политике. И третья – это рост организованной преступности, поддерживаемый хищением сырой нефти, принявшим сейчас огромные масштабы. Представьте себе все эти три проблемы в виде накладывающихся друг на друга кругов – чем больше наложение, тем глубже кризис. Приближение президентских выборов в апреле 2007 года еще больше обострило кризис.

Политические требования повстанцев кроме всего прочего касались освобождения бывшего губернатора штата и одного из своих лидеров, арестованных по обвинению в государственной измене, а также увеличения доли доходов от добычи нефти, выделяемой в пользу штатов, расположенных в районе дельты Нигера.

Рост насилия негативно сказывается на всех областях жизни не только дельты и всей Нигерии. Нам пришлось остановить большинство наших объектов, расположенных в дельте Западного Нигера, что привело к снижению добычи в 2006 году на 50%. Повстанцы осуществили ряд диверсий на замерных станциях и трубопроводах и перекрыли нам доступ ко многим нашим объектам, сделав невозможным их восстановление или выполнение обычного технического обслуживания. По оценке Министерства финансов, этот кризис обошелся правительству страны 4,4 млрд долларов в виде потерянной прибыли.

В прошлом году было похищено 54 человека из числа наших штатных сотрудников и подрядчиков. Девять человек были убиты во время вооруженных нападений и похищений. Это ужасные потери, которые я глубоко ощущаю.

Как Вы считаете, может ли правительство предпринять вооруженные действия, нарушающие права человека?

Я не думаю, что это возможно. Правительство понимает, что принятие силовых мер чревато новыми столкновениями и потерей поддержки со стороны местного населения. Свою роль лидера правительство видит в развитии, поддержании продолжения диалога и, в конечном итоге, восстановлении закона и порядка в регионе.

Наша задача как компании – поддержать эти усилия и способствовать соблюдению правительством прав человека. Я горжусь тем, как мы выполняем это вместе с двумя группами, обеспечивающими безопасность в дельте Нигера. Одна из этих групп – внештатные силы охраны правопорядка, поддерживаемые нигерийской полицией. Они защищают наши объекты и, как правило, не вооружены. Мы согласуем условия их участия в охране наших объектов, контролируем соответствие их действий нашим инструкциям по

обеспечению безопасности. Мы также организуем для них учебные занятия в рамках различных программ, касающихся соблюдения прав человека, и регистрируем все нарушения наших стандартов обеспечения безопасности.

Вторая группа – это объединенные силы специального назначения (Joint Task Force). Ее военизированный персонал охраняет небольшую часть наших объектов, рассматриваемых в качестве национальных объектов стратегического назначения. Мы четко разъяснили сотрудникам этой группы нашу позицию в отношении соблюдения прав человека, а также ознакомили их с используемыми нами принципами добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека и нашими инструкциями по применению оружия. Все наши сотрудники, работающие сейчас в стране на самих объектах, также проводят с этой группой занятия по правам человека, чтобы помочь обеспечить выполнение наших процедур, и контролируют персонал службы безопасности, охраняющий наши объекты.

Каковы шансы урегулирования разногласий с народностью Огони?

В целом я умеренно оптимистичен. Мы покинули земли Огони в 1993 году и с тех пор не вели там добычу нефти. Мы по-прежнему владеем концессией на разработку этих земель, а также несколькими расположенными там нефтяными скважинами, на которых до сих пор время от времени устраиваются диверсии и поджоги. Мы не устаем повторять, что вернемся туда только с одобрения местного населения. С этой целью мы поддерживаем инициативу президента страны по урегулированию разногласий, цель которой – попытаться установить на землях Огони прочный мир и согласие.

И правительство, и традиционные правители племен говорят нам, что они хотят нашего возвращения. Во время моих встреч с лидерами народности Огони они говорили о том, что пора забыть о прошлом и сесть за стол переговоров. Это потребует терпения и понимания, но, я думаю, мы в конце концов достигнем цели.



## ЧТО ЭТО?

Компания Shell Petroleum Development Company of Nigeria (SPDC):

- Оператор крупнейшего в Нигерии совместного предприятия добычи нефти и газа (Nigerian National Petroleum Company – 55%, «Шелл» – 30%, EPNL – 10%, Agip – 5%)
- Добыча из более 1000 скважин, расположенных в районе дельты Нигера, обычно составляет примерно 40% от всего объема добываемой в стране нефти.
- При цене на нефть 50 долл. за баррель, отчисляет в государственную казну по 40 долл. за каждый добытый баррель нефти (доля «Шелл» – 1,46 долл.)

Компания Shell Nigeria Exploration and Production Company (SNEPCo):

- Оператор и владелец 55% акций проекта разработки шельфового нефтяного месторождения «Бонга» (Bonga) – первого глубоководного проекта Нигерии.

Компания Nigeria Liquefied Natural Gas Company (NLNG):

- Совместное предприятие (доля «Шелл» – 26%), производящее 8% мировых объемов СПГ.

В 2006 году это управляемое при участии концерна «Шелл» предприятие выплатило в бюджет Нигерии 3,5 млрд долларов в виде налогов и лицензионных платежей за пользование недрами.

Вы сделали борьбу с коррупцией в концерне «Шелл» в Нигерии одной из первоочередных задач. Выполнили ли эта задача?

В 2006 году мы уделяли этой проблеме самое пристальное внимание в компании SPDC и на других наших предприятиях в Нигерии, несмотря на проблемы безопасности. Честность является одним из критериев оценки наших сотрудников. Компания SPDC публикует информацию о доказанных случаях коррупции на своем веб-сайте, чтобы люди знали, что происходит, если они «пересекают черту».

Концерн «Шелл» был обвинен в применении в Нигерии недостаточно строгих стандартов охраны окружающей среды. Это правда? Абсолютная неправда. Стандарты концерна «Шелл» одинаковы по всему миру, и все наши объекты в Нигерии были сертифицированы независимыми экспертами на соответствие экологическим нормам по стандарту ISO 14001. Мы, однако, имеем значительную задолженность, касающуюся проведения работ по ликвидации последствий разливов и сокращению объемов факельного сжигания. Причины возникновения этой задолженности – производственные проблемы, недостаточное финансирование со стороны наших партнеров по совместному предприятию, продолжающееся уже несколько лет, а с недавнего времени и отсутствие безопасного доступа к объектам.

В 2006 году мы продолжили нашу работу по повышению надежности активов, несмотря на проблемы безопасности. Например, из 253 старых участков разлива нефти, запланированных нами для очистки в 2006 году, мы успешно восстановили 179 участков – все, к которым смогли получить доступ. Запланированные на 2006 год работы по диагностике трубопроводов выполнены всюду, где мы имели к ним доступ, что составляет около половины всего первоначально запланированного объема диагностических работ. В настоящее время мы рассматриваем альтернативные варианты финансирования этих работ вместе с правительством, что в будущем позволит провести их намного быстрее.

Вы упомянули о факельном сжигании – а сможете ли вы выполнить взятые на себя обязательства по прекращению непрерывного факельного сжигания?

Уже сегодня на объектах нашего шельфового предприятия и компании NLNG непрерывное сжигание природного газа на факелах не производится. Мы остаемся верны своему обязательству прекратить непрерывное факельное сжигание более чем на 1000 скважинах совместного предприятия SPDC к концу 2009 года. Мы по-прежнему верим, что это осуществимо, при условии своевременного получения доступа к объектам и необходимого финансирования. Боюсь, что более определенного ответа у меня пока нет. В сложившейся ситуации нельзя точно сказать, когда мы вернемся на те или иные площадки. Однако мы планируем, как только откроется к ним доступ, ускорить реализацию оставшихся проектов по сбору газа, поскольку многие из них будут осуществляться непосредственно в ходе проведения восстановительных работ, необходимых для возврата в эксплуатацию закрытых скважин. Прекращение операций непрерывного факельного сжигания – очень объемная задача. С 2000 года мы уже затратили на ее осуществления более 3 млрд долларов, сократив объемы факельного сжигания к 2005 году на 30%. В 2006 году нам удалось установить оборудование для сбора газа только на одной площадке.

Так много зависит напрямую от ситуации с безопасностью. Так каков же выход из сложившегося кризиса?

Три перекрывающих друг друга «кризисных круга» должны быть разделены. Экономическое развитие региона – самая важная задача. Достижение успеха в этом направлении поможет остановить насилие. Это выбьет опору из-под ног преступников, претендующих на роль защитников интересов угнетенных слоев населения. Правительства штатов дельты Нигера сейчас получают достаточно денег для осуществления программ развития в районе дельты. Так, четыре штата, в которых мы осуществляем свои операции, получают от федерального правительства более 3,5 млрд долларов в год. Однако деньги расходуются

ненадлежащим образом из-за коррупции и отсутствия возможностей для их инвестирования в местную экономику.

Но тогда это проблема правительства, а не концерна «Шелл»?

Нет. Мы являемся неотъемлемой частью действительности района дельты и Нигерии в целом. Наш успех зависит от мира и процветания в этом регионе. И мы намерены помочь региону достичь этого. Ведь мы не только приносим государству доходы от добычи нефти и газа, но и помогаем правительству упрочить позиции институтов власти, например, используя свои связи с международными экспертами в области развития с помощью Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (EITI). Мы также помогаем, внедряя наши собственные программы развития. Управляемые концерном «Шелл» предприятия в 2006 году затратили на эти программы более 59 млн долларов (доля «Шелл» – 18 млн долларов) и внесли еще 114 млн долларов (доля «Шелл» – 61,5 млн долларов) в фонды Государственной комиссии по развитию дельты Нигера.

В целом, каким вы видите будущее дельты Нигера и имеющихся там предприятий концерна «Шелл»?

Это очень трудное время для нигерийцев. Я рад, что наше предприятие, ведущее добычу нефти на шельфе, и совместное предприятие NLNG сумели так успешно увеличить свои добывающие мощности за этот период. Основное беспокойство, однако, у меня вызывает безопасность нашего персонала, подрядчиков и местного населения. Мы собираемся продолжить нашу работу с правительством над решением задачи установления мира и безопасности в районе дельты Нигера и обеспечения экономического развития, столь необходимого этому региону.

Дополнительная информация на веб-сайте:

 [www.shell.com/nigeria](http://www.shell.com/nigeria)

## Сахалин

Бурный для проекта «Сахалин-2» 2006 год завершился появлением нового акционера – российской компании «Газпром» – и принципиальным соглашением с российским правительством по вопросу внесения поправок в бюджет разработки Второго этапа проекта. Это очень важные шаги, необходимые для завершения строительства, осуществления первых поставок СПГ потребителям в 2008 году, выполнения обязательства в отношении окружающей среды и создания стабильных экономических выгод для местного населения.

Проект «Сахалин-2» является одним из типичных проектов, решающих проблемы нехватки энергии, – крупных, сложных и зачастую на рубеже экологической уязвимости. Благодаря этому проекту мировые объемы производства СПГ увеличатся еще на 6%, что поможет обеспечить быстрорастущие потребности в природном газе в Японии, Корее и Северной Америке. Успешная реализация этого проекта также даст возможность России продемонстрировать, что она вполне пригодна для осуществления энергетических проектов мирового уровня с участием иностранных партнеров. При цене на нефть 34 доллара за баррель федеральные и местные бюджеты получат от проекта «Сахалин-2» за время его эксплуатации примерно 50 млрд долларов.

По мнению концерна «Шелл», с приходом компании «Газпром» проект «Сахалин-2» продолжит оставаться выгодным для наших акционеров в долгосрочной перспективе. По условиям подписанного протокола, благодаря проекту «Сахалин-2» объемы добычи концерна «Шелл» при пиковых уровнях увеличатся на 100 000 баррелей нефтяного эквивалента в сутки (две трети этого объема приходится на природный газ), и концерн получит возможность расширить масштабы своей деятельности на острове Сахалин при участии компании «Газпром».

Поскольку строительные работы завершены уже приблизительно на 80%, основное внимание

сейчас уделяется своевременному запуску проекта и обеспечению его безопасной и социально ответственной эксплуатации. Все акционеры настроены на то, чтобы сделать этот проект проектом мирового класса во всех отношениях, в том числе и по социальным и экологическим показателям.

### Речные переходы

Новый и прозрачный подход был применен в вопросе защиты лососевых рыб во время строительства наземных трубопроводов проекта. Эти трубопроводы пересекают около 180 очень уязвимых в экологическом отношении местных рек, в которых нерестятся рыбы семейства лососевых. Компания «Сахалин Энерджи» требует от своих подрядчиков при пересечении этих рек применять методы строительства, оказывающие минимальное воздействие, включая проведение строительных работ в зимнее время, при замерзании рек или при низкой воде. Когда в зимний период 2004/05 некоторые подрядчики не успели закончить строительство переходов через эти реки, в компании «Сахалин Энерджи» остановили работы, ужесточили меры контроля за ними и обратились за помощью к внешним экспертам. Для непосредственного контроля работ, производившихся на пересечении каждой экологически уязвимой реки в зимние периоды 2005/06 и 2006/07 годов, были приглашены независимые наблюдатели и представители природоохранных организаций. Подобное делалось в отрасли впервые. Все данные, полученные наблюдателями, опубликованы на веб-сайте компании «Сахалин Энерджи».

Большинство работ на участках пересечения экологически уязвимых рек было осуществлено зимой 2005/06. Кроме мер предосторожности, принятых во время строительства, был организован временный контроль эрозии и рекультивация крутых берегов рек, расположенных вдоль трассы трубопровода, для предупреждения размыва береговых осадочных

пород и их смыва в реки во время весеннего паводка. На нескольких реках осадочных пород оказалось больше, чем предполагалось. Однако вероятное воздействие на нерестилища лососевых будет ограниченным и лишь временным. Предполагается, что через два-три года состояние этих рек должно полностью восстановиться. К концу апреля 2007 года все работы по пересечению экологически уязвимых рек были закончены.

### Западная популяция серых китов

Большая часть того, что ученые сегодня знают о находящейся под угрозой исчезновения западной популяции серых китов, проводящих летние месяцы у берегов острова Сахалин, была получена благодаря программе исследований и мониторинга стоимостью 1 млн долларов в год, спонсорами которой уже в течение многих лет выступают компания «Сахалин Энерджи» и Exxon Neftegas Ltd.

Компания «Сахалин Энерджи» получила рекомендации независимых экспертов для защиты китов во время проведения строительных работ на шельфе. В соответствии с ними был изменен маршрут прокладки подводного трубопровода, его трассу перенесли на 20 км в сторону от кормовых районов серых китов, использовали передовые технологии в области акустики и ввели жесткие ограничения на скорость передвижения судов в этом районе для минимизации воздействия на китов. Воздействие, оказываемое на китов, тщательно контролируется, и численность их популяции сейчас увеличивается.

В 2006 году на долгосрочных условиях была создана специальная консультационная группа, которая будет заниматься вопросами охраны западной популяции серых китов. Входящие в эту группу научные эксперты, приглашенные Международным союзом охраны природы (IUCN), будут изучать места обитания китов и контролировать воздействие, оказываемое на них

### ЧТО ЭТО?

- Крупнейший и самый сложный проект добычи нефти и производства СПГ, находящийся сейчас на стадии строительства.
- В 1999 году в рамках первого этапа реализации проекта «Сахалин-2» была начата добыча нефти на первой морской платформе.
- Второй этап проекта, на реализацию которого затратят 20 млрд долларов, предусматривает строительство еще двух морских добывающих платформ, прокладку трубопровода протяженностью более 1800 км и введение в строй первого в России завода по производству СПГ.
- К концу 2006 года строительные работы были завершены примерно на 80%. Начало производства СПГ намечено на 2008 год.
- Проект осуществляется в рамках совместного предприятия, управляемого компанией Sakhalin Energy Investment Company Ltd (SEIC)
- В декабре 2006 года был подписан протокол о продаже 50% + одной акции проекта «Сахалин-2» российской компании «Газпром» за 7,45 млрд долларов. Это уменьшит долю концерна «Шелл» в совместном предприятии SEIC с 55 до 27,5%, долю компании Mitsui – с 25 до 12,5% и долю компании Mitsubishi – с 20 до 10%.



во время осуществления финальной стадии строительных работ и эксплуатации проекта.

#### Разрешения природоохранных организаций

В октябре 2006 года российское Министерство охраны природных ресурсов и экологии пригрозило приостановить действие критически важных лицензий, ссылаясь на нарушение проектом требований российского природоохранного законодательства. Однако эти якобы имевшие место нарушения не были чреватые каким-либо долговременным ущербом природе. Компания «Сахалин Энерджи» разработала план действий по улучшению экологической обстановки, который после дополнительной доработки был повторно представлен властям в марте 2007 года для дальнейшего рассмотрения.

#### Долгосрочный экономический эффект для местного населения

Компания «Сахалин Энерджи» активно помогает жителям острова ощутить выгоду от ведущихся на Сахалине разработок нефтегазовых месторождений. Кроме 100 млн долларов, внесенных в созданный при областной администрации Фонд развития Сахалина, было затрачено еще 390 млн долларов на модернизацию существующей и строительство новой инфраструктуры на острове.

К концу 2006 года на проекте «Сахалин-2» работало 17 000 штатных работников и подрядчиков, из которых почти 7000 составляли местные жители. После окончания строительства количество рабочих мест, обеспечиваемых проектом, и уровень деловой активности, связанной с проектом, уменьшатся.

Тем не менее ожидается, что на проекте «Сахалин-2» будет работать порядка 2400 штатных сотрудников, и еще примерно 7000 местных подрядчиков и поставщиков будут задействованы для обслуживания проекта. Обеспечение перехода к следующей фазе является приоритетным направлением работы для администрации острова и компании «Сахалин Энерджи».

#### Коренное население

Широкомасштабные разработки энергоресурсов представляют угрозу для 3500 представителей коренных народностей, проживающих на острове. Компания «Сахалин Энерджи» была первой, кто поддержал и начал работать с избранным в ходе демократических выборов Советом представителей малочисленных коренных народностей острова Сахалин, сформированном в 2005 году для представления интересов этой группы населения. В 2006 году этим Советом, областной администрацией и компанией «Сахалин Энерджи» было начато осуществление пятилетнего плана развития малочисленных коренных народностей. В этом плане, разработанном при участии Всемирного банка, предусматриваются практические пути снижения воздействия разработки нефтяных и газовых месторождений на коренное население острова и создание благоприятных условий для развития традиционных ремесел и устойчивых коммерческих предприятий. Компания «Сахалин Энерджи» обеспечивает финансирование (1,5 млн долларов) и является одним из членов наблюдательной группы, в обязанности которой входит контроль реализации этого плана.

#### Финансирование проекта

Приход компании «Газпром» и изменение состава акционеров может повлиять на способы финансирования проекта. Поэтому Европейский банк реконструкции и развития (EBRD) прекратил рассмотрение текущего предложения о финансировании в начале 2007 года.

[Примечание редактора: подготовка текста была закончена в 2007 году, в то время как переговоры совместного предприятия с компанией «Газпром» все еще продолжались].

Дополнительная информация на веб-сайте:

 [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com)



«ГОЛОСА»

#### НАБЛЮДАТЕЛЬ НА СТРОИТЕЛЬСТВЕ ПЕРЕХОДОВ ЧЕРЕЗ РЕКИ

В течение двух последних зим я работал в качестве одного из независимых наблюдателей в рамках программы мониторинга строительства переходов через реки, осуществляемого компанией «Сахалин Энерджи». Мы контролировали строительство трубопровода в местах его пересечения экологически уязвимых рек, публично отчитывались о наблюдаемых нами методах строительства и консультировали инженеров проекта, работавших на строительстве. У нас был беспрепятственный доступ к контролируемым нами переходам через реки и полная свобода слова, поскольку нам позволялось честно говорить обо всем, что мы там видели. По моему мнению, в компании «Сахалин Энерджи» серьезно отнеслись к сложной задаче – заставить подрядчиков выполнять требования своих стандартов. В компании постепенно сумели добиться от подрядчиков выполнения требований, уменьшив тем самым воздействие на окружающую среду.

Марк Данниган (Mark Dunnigan)  
гидробиолог, компания  
GOLDER ASSOCIATES LTD



# Показатели деятельности

Подготовка отчетов о результатах деятельности концерна в области защиты окружающей среды и социального развития, отличается от подготовки финансовой отчетности по многим важным аспектам. Существуют определенные ограничения достоверности, точности и полноты, свойственные данным, касающимся экологической и социальной деятельности концерна. Наличие этих ограничений обусловлено самой природой этих данных. Некоторые параметры зависят от поведения человека и, таким образом, отражают его внутреннюю культуру и индивидуальное восприятие. Для получения других параметров необходимы сложные измерения, требующие постоянных корректировок. И, наконец, для части параметров необходимо выполнение расчетов и построение компьютерных моделей. В концерне «Шелл» допускают, что эти неизбежные ограничения повлияют на публикуемые нами данные о деятельности концерна в области защиты окружающей среды и социального развития. Мы продолжаем повышать надежность данных путем совершенствования наших методов контроля. В этом отношении методы

измерения уровней CO<sub>2</sub> были значительно усовершенствованы с тех пор, как в 1990 году мы впервые установили базовый уровень CO<sub>2</sub>. Недавно наша служба внутреннего аудита обнаружила, что некоторые методы, использовавшиеся для контроля наших измерений в 1990 году, уже не отвечают требованиям сегодняшних стандартов концерна. Поэтому сейчас мы проводим корректировку методов контроля наших базовых показателей 1990 года и уточняем результаты всех измерений уровней CO<sub>2</sub>.

Данные о нашей деятельности в области защиты окружающей среды и социального развития были предоставлены компаниями и совместными предприятиями, в которых мы имеем контрольный пакет акций, а также компаниями, которым мы оказываем сервисные услуги. Эти данные представлены в отчете полностью, в 100%-ном объеме, независимо от доли нашего участия в той или иной компании. В отношении предприятий, которые приобретались или продавались нами в течение отчетного года, представлены данные только за период фактического владения ими. Другие данные были

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<b>К</b> Выбросы парниковых газов млн т углеродного (CO <sub>2</sub> ) эквивалента	109	103	99	101	103	106	112	112	105	<b>98</b>
<b>Метан (CH<sub>4</sub>) тыс. т</b>	Н/П	522	456	398	315	241	234	243	211	<b>154</b>
<b>Диоксид углерода (CO<sub>2</sub>) млн т</b>	95	92	90	92	95	100	106	106	100	<b>94</b>
<b>К</b> Сжигание газа на факелах (только подразделение Exploration & Production) млн т	8,9	9,1	8,1	9,3	10,3	7,6	9,3	9,2	8,0	<b>5,7</b>
<b>Двуокись серы (SO<sub>2</sub>) тыс. т</b>	343	337	304	277	274	270	292	304	300 <sup>[A]</sup>	<b>296</b>
<b>Оксиды азота (NO<sub>x</sub>) тыс. т</b>	230	252	218	202	213	213	219	197	184	<b>180</b>
<b>ХФУ / галоны / трихлорэтан т</b>	Н/П	11	12	6,0	5,0	8,0	3,3	2,6	1,0	<b>0,6</b>
<b>Летучие органические соединения (VOC) т</b>	Н/П	584	499	538	372	379	294	265	244 <sup>[B]</sup>	<b>224</b>
<b>К</b> Разливы тыс. т	19,3	13,2	18,7	9,9	17,8	7,4	6,7	6,1	9,0	<b>5,7</b>
<b>Загрязненные нефтепродуктами сточные воды, попавшие в почву, тыс. т</b>	5,6	5,2	3,3	2,8	2,9	2,5	2,4	2,3	2,5	<b>2,1</b>
<b>Потребление пресной воды<sup>[C]</sup> млн м<sup>3</sup></b>	Н/П	Н/П	Н/П	681	683	679	667	657	638	<b>560</b>
<b>Отходы тыс. т</b>										
Опасные	Н/П	240	272	400	445	504	554	455	451 <sup>[B]</sup>	<b>522</b>
Неопасные	Н/П	521	468	490	452	524	510	470	668 <sup>[B]</sup>	<b>1,060</b>
Всего	Н/П	761	740	890	897	1,028	1,064	925	1,119 <sup>[B]</sup>	<b>1,582<sup>[D]</sup></b>
<b>Энергоэффективность</b>										
<b>К</b> Нефтеперерабатывающие предприятия: (показатель Energy Intensity Index)	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	86,5	85,9	85,0	83,9	<b>84,0</b>
<b>К</b> Нефтехимические предприятия: (показатель Chemicals Energy Index)	Н/П	Н/П	Н/П	100	101,4	99,7	98,3	93,3	95,8	<b>92,5</b>
<b>К</b> Объекты разведки и добычи (ГДж на 1 т продукции)	Н/П	0,8	0,8	0,7	0,7	0,8	1,0	0,9	1,0	<b>1,1</b>
<b>К</b> Внешнее восприятие нашей деятельности по охране окружающей среды <sup>[E]</sup>										
Респонденты из специализированных групп – % назвавших нас лучшими или одними из лучших										
Концерн «Шелл»	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	31	39	31	32	<b>28</b>
Ближайший конкурент	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	19	31	24	28	<b>25</b>
Респонденты из общей группы – % назвавших нас лучшими или одними из лучших										
Концерн «Шелл»	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	25	26	24	26	<b>20</b>
Ближайший конкурент	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	17	17	14	18	<b>16</b>

**К** = ключевые индикаторы эффективности деятельности

Н/П = не подсчитывалось

[A] Показатели пересчитаны с 323 до 300 тыс. тонн вследствие ошибки в расчетах на одном из наших предприятий в Нигерии

[B] В отчете 2005 года были представлены ошибочные данные.

[C] Пересчитано за все годы для исключения охлаждающей воды, которая проходит через установку только один раз и снова возвращается в окружающую среду

[D] Показатель увеличился в 2006 году, главным образом, из-за сброса неопасных отходов в результате ураганов, прошедших в Мексиканском заливе, а также вследствие включения в эту категорию некоторыми предприятиями «даунстрим»-сектора грунта, загрязненного опасными и неопасными отходами.

[E] Мы продолжаем получать самую высокую в нашей отрасли оценку за «ответственное отношение к окружающей среде» по результатам исследования Reputation Tracker, проводимого по нашему поручению на 13 основных рынках агентством по исследованию общественного мнения Ipsos MORI. Однако на 7 рынках мы оцениваемся наравне с нашим ближайшим международным конкурентом – респонденты из специализированных групп оценивают нас чуть ниже нашего конкурента – на 3%, а респонденты из общей группы считают, что мы стоим на одном уровне с ним.

[F] Данные отражают изменение количества позиций руководителей старшего и высшего звена в 2005 году. Данные за предыдущие годы были пересмотрены.

[G] До 2003 года мы спрашивали, существуют ли процедуры, а не производилось ли их принудительное исполнение.

[H] Уровни доходов в странах определялись с помощью индекса человеческого развития (Human Development Index), принятого в рамках программы развития ООН (UNDP)

[I] Данные о случаях взяточничества и мошенничества, собранные с помощью нашей системы внутреннего аудита.

[J] Сделаны небольшие корректировки для исправления ошибок во избежание двойного подсчета данных и в категории взяточничества, и в категории мошенничества

[K] С тех пор как начали использовать исследование Reputation Tracker, мы получаем более высокие оценки у респондентов из общей группы, чем наши конкуренты. Мы удержали достигнутые позиции и в 2006 году, хотя по ответам респондентов из общей группы наш отрыв от ближайшего конкурента значительно уменьшился. Мы полагаем, что это произошло в результате общего ухудшения отношения к нефтяным компаниям в 2006 году. Мы имеем высокий рейтинг на рынке в странах, выбранных для проведения исследований, и как лидер рынка пострадали, по мнению респондентов из общей группы, от спада деловой активности гораздо больше, чем некоторые из наших конкурентов.

получены из внешних источников в ходе исследований и опросов сотрудников и от наших внутренних источников информации, как указано в отчете.

Данные, помеченные значком **S** в таблице данных социальной сферы, получены в ходе внутреннего опроса руководителей высшего звена концерна «Шелл» в каждой из стран его присутствия. Степень точности этих данных намного ниже, чем степень точности данных, полученных через наши финансовые системы. В этом году мы провели дополнительные проверки цифр, полученных в ходе указанного опроса, чтобы повысить уровень их надежности, и усилили внутренний контроль за этими данными, чтобы повысить их точность.

Мы поставили перед собой внутреннюю задачу улучшить наши ключевые показатели в области техники безопасности и охраны окружающей среды и взяли долгосрочные общественные обязательства в отношении повышения эффективности энергопотребления на наших нефтехимических заводах, прекращения уничтожения газа посредством непрерывного факельного сжигания и снижения уровней выбросов парниковых газов нашими предприятиями.

Если не указано иное, то представленные в данном отчете оценки количества жилищ, обслуживаемых управляемыми нами энергетическими предприятиями, были сделаны на основании данных о среднем потреблении электроэнергии одним европейским жилищем и топливной эффективности и размерах топливного бака типового малолитражного автомобиля (Ford Fiesta).

Дополнительную информацию можно найти в нашем Руководстве по осуществлению контроля показателей и предоставлению отчетности (Group Performance Monitoring and Reporting Guide).

Дополнительная информация на веб-сайте:

[www.shell.com/performance](http://www.shell.com/performance)

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<b>Несчастные случаи со смертельным исходом</b>										
Штатные сотрудники	7	6	3	5	3	8	5	2	3	2
Подрядчики	60	57	44	55	37	45	42	35	33	35
Общее количество	67	63	47	60	40	53	47	37	36	37
<b>K Частота несчастных случаев со смертельным исходом</b>										
Количество смертей на 100 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики)	9,0	8,6	6,9	8,2	5,2	6,3	5,6	4,4	4,4	4,6
<b>K Травматизм – частота всех регистрируемых несчастных случаев (ЧРНС)</b>										
На 1 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики)	4,1	4,4	3,7	3,2	2,9	2,6	2,6	2,6	2,5	2,3
<b>Частота происшествий с потерей трудоспособности (ЧППТ)</b>										
Количество часов потери трудоспособности из-за травм на 1 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики)	1,6	1,6	1,4	1,3	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9	0,8
<b>Общая частота регистрируемых профессиональных заболеваний</b>										
Заболеваний на 1 млн. рабочих часов (только штатные сотрудники)	н/п	3,2	3,5	2,2	2,3	2,0	2,0	2,1	2,0	1,8
<b>S Безопасность, % стран</b>										
Использование вооруженной охраны	н/п	24	26	22	18	16	22	18	19	15
Использование вооруженной охраны компании	н/п	4	2	2	2	1	2	2	2	2
Использование вооруженной охраны подрядчиков	н/п	16	15	12	12	12	22	11	11	9
<b>Гендерный состав, % женщин <sup>[F]</sup></b>										
На низших руководящих должностях / специалисты	н/п	н/п	15,4	17,1	17,7	18,9	19,5	20,7	21,8	23,2
На средних руководящих должностях	н/п	н/п	н/п	8,9	9,3	9,2	11,3	12,2	12,9	16,2
<b>K На высших руководящих должностях</b>	н/п	н/п	н/п	7,2	7,9	8,8	9,6	9,6	9,9	11,6
<b>S Участие в профсоюзах и собраниях персонала</b>										
Предполагаемый % штатных сотрудников, являющихся членами профсоюзов	н/п	н/п	н/п	н/п	19	19	13	12	13	12
<b>S Форумы персонала и процедуры подачи жалоб</b>										
% штатных сотрудников, имеющих доступ к форумам персонала, возможность подавать официальные жалобы или пользоваться другими системами поддержки.	н/п	н/п	н/п	н/п	99,9	99,9	99,9	100	100	99,2
<b>Детский труд, % стран, где производятся проверки наличия на объекте процедур недопущения детского труда <sup>[G]</sup></b>										
<b>S На предприятиях концерна</b>	н/п	64	82	84	89	86	78	83	88	95
У подрядчиков	н/п	39	46	51	57	56	57	61	69	89
У поставщиков	н/п	21	30	31	41	42	50	53	62	82
<b>Контракты и закупки</b>										
<b>S Расходы на приобретение товаров и услуг у местных компаний в странах с низкими и средними уровнями доходов населения <sup>[H]</sup>, млрд долларов</b>	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	5,2	6,3	9,2	10
<b>S Количество контрактов, аннулированных из-за несоблюдения деловых принципов</b>	н/п	69	62	106	100	54	49	64	63	41
<b>S Количество совместных предприятий, с которыми было прекращено сотрудничество из-за несоблюдения ими принципов деятельности</b>	н/п	н/п	1	2	0	0	1	0	0	0
<b>Честное ведение дел <sup>[I]</sup></b>	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	123 <sup>[J]</sup>	102 <sup>[J]</sup>	96
<b>S Инвестиции в социальную сферу (акционерный капитал), млн долларов</b>	н/п	н/п	н/с	85	85	96	102	106	127	140
<b>K Положительное отношение <sup>[K]</sup></b>										
Респонденты из специализированных групп										
Концерн «Шелл»	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	43	59	43	47	49
Ближайший конкурент	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	39	52	46	45	47
Респонденты из общей группы										
Концерн «Шелл»	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	44	46	44	41	29
Ближайший конкурент	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	40	37	35	33	25

# Наша ОТЧЕТНОСТЬ

Как мы отвечаем на желание заинтересованных сторон иметь правдивую и прозрачную отчетность о нашей деятельности в области охраны окружающей природной и социальной среды.

## Выводы Внешнего наблюдательного комитета



Джермин Брукс (Jermyn Brooks)

ДИРЕКТОР ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ЧАСТНОГО СЕКТОРА,  
TRANSPARENCY INTERNATIONAL

Эрон Краймер (Aron Cramer) **НОВЫЙ ЧЛЕН**

ПРЕЗИДЕНТ И ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР,  
BUSINESS FOR SOCIAL RESPONSIBILITY  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

Роджер Хаммонд (Roger Hammond)

ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ,  
LIVING EARTH

### Что мы сделали

Второй год подряд концерн «Шелл» приглашает Внешний наблюдательный комитет для рассмотрения и критической оценки своего отчета об устойчивом развитии. Наибольшее внимание мы обращаем на три основных вопроса:

1. Являются ли темы, выбранные концерном для отчета, самыми важными?
2. Насколько хорошо эти темы раскрыты в отчете, и насколько полно они отвечают интересам заинтересованных сторон?
3. Достаточно ли информации и доступа к источникам, предоставленного нам концерном, для обеспечения эффективности нашей работы?

### Как мы работали

В 2006 году мы помогли концерну «Шелл» выбрать темы и в конце года проанализировали черновой вариант отчета. Последующие варианты отчета были рассмотрены нами в период с декабря 2006 по март 2007 года. Члены комитета собирались за это время дважды. Нами было взято интервью у высшего исполнительного руководства концерна – Главного исполнительного директора и главы подразделения Exploration & Production – и представлены непосредственные отзывы об отчете Главному исполнительному директору и Комитету по социальной ответственности при совете директоров концерна. Комитету предоставили уникальную возможность встречи с представителем высшего руководства концерна, отвечающим за принятие решений, и мы получили исчерпывающие ответы на все наши вопросы и сомнения.

Наш анализ ограничивался рассмотрением лишь печатной версии отчета. Мы приветствовали дополнительные ссылки на более подробную информацию, опубликованную в Интернете, но не рассматривали ее.

Здесь дана наша собственная оценка отчета концерна «Шелл» об устойчивом развитии за 2006 год. Мы выражаем наши мнения как отдельные члены общества, а не как представители организаций, в которых мы работаем. В дополнение к нашим комментариям относительно отчетности концерна мы во время обсуждения с сотрудниками концерна высказали наши замечания по поводу того, как концерн решает основные проблемы в области устойчивого развития.

В знак благодарности за потраченное нами время и за наши экспертные знания нам был предложен гонорар, который выплачивался лично нам или перечислялся на счет организации по нашему выбору, и концерн «Шелл» компенсировал все наши расходы на проезд и проживание.

### Отчетность концерна «Шелл»

Концерн «Шелл» остается лидером по подготовке отчетности в этой области, и его отчет об устойчивом развитии за 2006 год является ценным вкладом в столь нужное развитие методов подготовки отчетности о работе в области устойчивого развития.

Мы считаем, что темы, освещаемые в отчете, представляют огромный интерес для заинтересованных сторон, и тех, кто оказывает на концерн наибольшее материальное влияние. Концентрация внимания на «проблеме нехватки энергии», и, в частности, на ее влиянии на изменение климата, определяет приоритетность наиболее важных стоящих перед концерном вопросов в отношении устойчивого развития.

Мы рады, что в текущем отчете учтено большинство замечаний нашего комитета, представленных в письме, составленном нами при рассмотрении отчета об устойчивом развитии за 2005 год. Это касается, в частности, более четкой формулировки заявления о важности решения проблемы нехватки энергии, и способах решения этой проблемы концерном. В этом году мы хотим еще раз упомянуть о вопросах обмена опытом между проектами и инвестиций в разработку возобновляемых источников энергии, которые были раскрыты не столь полно, как мы надеялись.

### Решение проблемы нехватки энергии

В отчете концерна «Шелл» очень четко изложена проблема нехватки энергии и признается необходимость согласованных действий для решения проблемы изменения климата.

Мы приветствуем заявление руководства концерна о том, что научные споры о причинах изменения климата закончены. В отчете представлена исчерпывающая информация об успехах в деле снижения уровней выбросов, достигнутых на предприятиях концерна в последние годы, а также о стоящих перед концерном задачах. Указано, какие шаги должны предпринять правительства для обеспечения поддержки эффективных мероприятий, направленных на предотвращение изменения климата. Эти заявления имеют очень большое значение.

Тем не менее, мы считаем, что в отчете представлено недостаточно информации, позволяющей читателям судить, соответствуют ли темпы решения концерном «Шелл» проблемы изменения климата серьезности этой проблемы, хотя его необходимость концерном справедливо признается безотлагательной. Это выражается в следующем:





Карин Айртон (Karin Ireton) **НОВЫЙ ЧЛЕН**

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА, РЫНКИ И ЭКОНОМИКА  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ,  
ANGLO AMERICAN PLC

- Недостаточно объясняется, как ожидаемое будущее увеличение абсолютных объемов ежегодных выбросов с предприятий концерна согласуется с попытками найти решение проблемы изменения климата.
- В отчете отсутствуют какие-либо целевые показатели по снижению выбросов после 2010 года.
- Признается, что большая часть снижения выбросов, зарегистрированных на сегодняшний день, достигнута за счет прекращения сжигания газа на факелах. Читателям не предоставляется внятных объяснений по поводу того, за счет чего будет осуществляться снижение выбросов в будущем, после полного прекращения непрерывного факельного сжигания на всех предприятиях концерна.
- В концерне все больше полагаются на нетрадиционные источники энергоносителей, такие как нефтеносные пески и нефтеносные сланцы, разработка которых характеризуется высокими уровнями производства CO<sub>2</sub>. Между тем отчет не дает ясного ответа на вопрос, каким образом в этом случае будут компенсироваться эти более высокие уровни выбросов.
- Информации о балансе затрат на исследования и разработки, осуществляемые концерном «Шелл», которая позволила бы читателям оценить усилия концерна по разработке источников возобновляемой энергии и снижения выбросов парниковых газов, недостаточно.
- В отчете отсутствует конкретная дата запуска хотя бы одного предприятия по производству альтернативной энергии в промышленных масштабах. Мы также хотели бы, чтобы в будущем в отчете еще больше внимания уделялось успехам в области разработки трех перспективных технологий, работу над которыми концерн намерен продолжать: производство биотоплив, освоение ветровой энергии и производство тонкопленочных панелей солнечных батарей.
- И, наконец, хотя отчет содержит призыв концерна «Шелл» к правительствам принять меры по предупреждению изменения климата, он не раскрывает, что именно намерен предпринять концерн для того, чтобы помочь правительствам переориентировать свою деятельность в требуемом направлении.

#### Работа в сложных условиях

В отчете говорится, что предприятиям концерна придется все чаще работать в непростой социальной обстановке в очень трудных районах, требующих применения самых современных и

д-р Ли Лайлай (Dr Li Lailai)

ДИРЕКТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
«ЛИДЕРСТВО В ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ  
И РАЗВИТИИ» (LEAD), КИТАЙ  
ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ  
И РАЗВИТИЯ, ПЕКИН

сложных технологий, сотрудничества с другими предприятиями.. Мы одобряем то, что большое внимание в отчете уделено двум подобным районам – Сахалину и Нигерии, что отлично иллюстрирует эту тенденцию. Хотелось отметить, что, пока готовился отчет, ситуация в обоих этих районах менялась очень быстро.

Мы приветствуем стремление руководства концерна поддерживать высокие социальные и экологические показатели во всех его подразделениях. Однако в отчете недостаточно глубоко раскрывается, каким образом это будет достигаться в сложных или быстро меняющихся условиях.

Лишь коротко упомянуто, что «Шелл» намерен эффективно внедрять свои стандарты в совместных предприятиях, на деятельность которых огромное влияние имеют партнеры концерна, например, на Сахалине. Этот вопрос особенно важен там, где концерн «Шелл» является миноритарным акционером проекта, и где он имеет дело с партнерами, которые могут и не придерживаться аналогичных принципов деятельности в отношении экологических и социальных показателей. Мы бы хотели видеть больше информации о том, какого типа структуры управления и меры контроля, по мнению специалистов концерна, помогут решить проблемы, возникающие в подобных ситуациях. Составители отчета могли бы подробнее рассказать о том, каким образом между проектами, осуществляемыми различными предприятиями концерна, происходит обмен опытом внедрения принципов деятельности в области охраны окружающей среды и социального развития регионов..

Мы приветствуем искренность, с которой в отчете говорится о проблемах безопасности, усугубляемых нарушением прав человека, а также сложностями в области развития и управления. Все эти проблемы продолжают оказывать серьезное воздействие на предприятия концерна, работающие в районе дельты Нигера. В отчете говорится, что не исключается вероятность того, что концерн не сможет к 2009 году осуществить свою цель – полностью отказаться от факельного сжигания в Нигерии – из-за непрекращающихся беспорядков и отсутствия необходимого финансирования. Мы бы хотели, чтобы в отчете было более четко указано, как концерн будет решать вопрос финансирования, и что намерен предпринять в том случае, если гражданские столкновения нарушат эти планы.

Джонатан Лаш (Jonathan Lash)

ПРЕЗИДЕНТ  
ИНСТИТУТ МИРОВЫХ РЕСУРСОВ

#### Безопасность

Нам хотелось бы лучше понять, каким образом концерн будет совершенствовать свою стратегию обеспечения безопасности в условиях роста числа несчастных случаев со смертельным исходом, имевшего место в прошедшем году. Это особенно актуально в свете опубликованного в этом отчете интервью с Главным исполнительным директором концерна «Шелл», в котором он заявляет, что в следующем году безопасностью будет иметь наивысший приоритет.

#### Права человека

В ответ на замечания, представленные комитетом, составители отчета сместили акцент в темах, посвященных правам человека, на вопросы, представляющие наибольший интерес для заинтересованных сторон. Это своевременное и важное изменение. Мы полагаем, что читатели отчета также хотели бы знать, как выбирается стратегия действий при решении проблем, затрагивающих права человека, особенно в проектах «Шелл», связанных с переселением людей.

#### Заключение

Мы благодарим руководителей концерна «Шелл» за их готовность отчитываться о своей деятельности, а также за их редкое желание получить независимую оценку результатов своих усилий в этой области. Специалисты концерна «Шелл», готовившие отчет за 2006 год, продемонстрировали серьезность намерений и готовность к диалогу, ответив на наши вопросы и удовлетворив наш интерес. Наши критические замечания представлены с единственным намерением: способствовать дальнейшему совершенствованию методов подготовки отчетов в концерне «Шелл». И мы рады, что нам была предоставлена эта возможность – помочь концерну сделать очередной шаг в этом направлении.

#### Дополнительная информация на веб-сайте:

- Подробнее о наших методах подготовки отчетности, о нашей деятельности в области защиты окружающей среды и решения социальных проблем.
- Подробнее о членах Внешнего наблюдательного комитета (включая их круг полномочий).

 [www.shell.com/reviewcommittee](http://www.shell.com/reviewcommittee)

# Наш подход к отчетности

**Мы продолжаем совершенствовать нашу отчетность, чтобы удовлетворить растущие и все более разносторонние потребности тех многочисленных сторон, которые заинтересованы нашей деятельностью.**

Начиная с 1997 года мы добровольно публикуем отчеты о результатах нашей деятельности в области защиты окружающей среды и развития социальной сферы.

Мы делаем это в свете взятых на себя обязательств по предоставлению достоверной и прозрачной информации и потому, что результаты этой деятельности важны для наших заинтересованных лиц и нашей производственной деятельности.

## Многообразие интересов

Потребности заинтересованных сторон в нашей отчетности сильно отличаются. Для инвесторов наши методы управления рисками и возможностями в социально-экологической сфере описаны в нашем Годовом отчете за 2006 год / Форма F-20. Мы сотрудничаем с множеством групп, снабжающих инвесторов необходимой информацией и осуществляющих для них анализ социально-экологической деятельности компаний, включая тех, кто рассчитывает индексы устойчивости Доу-Джонса (DJSI), индексы семейства FTSE4Good, индексы GSEES и ESG банка Goldman Sachs (Goldman Sachs Global Energy Environmental, Social and Governance Index), а также исследования в рамках инициативы CDP (Carbon Disclosure Project) по раскрытию информации о выбросах углерода. Для наших сотрудников мы представляем отдельный Обзор устойчивого развития (Sustainability Review). Подготовка этого обзора осуществляется в рамках нашей более широкой внутренней программы информирования персонала, цель которой – показать сотрудникам, что значат принятые нами обязательства в отношении устойчивого развития для их каждодневной работы.

Наш отчет об устойчивом развитии предназначен, в первую очередь, для внешних заинтересованных сторон, часто являющихся специалистами. Наш веб-сайт, посвященный экологическим и социальным проблемам, позволяет этой аудитории более глубоко исследовать наши ответы на свои

конкретные вопросы, касающиеся экологии и социальной сферы, а также знакомит более широкий круг читателей с нашим подходом к обеспечению устойчивого развития.

## Что гарантирует точность нашей информации?

Нам предстоит еще очень многому научиться, чтобы гарантировать качество нашей отчетности в области устойчивого развития. Мы были рады узнать о выходе новой редакции G3 руководства GPI по подготовке отчетов в области устойчивого развития, предоставляющей компаниям больше свободы для экспериментов с различными моделями обеспечения гарантии точности информации. Мы продолжаем совершенствовать метод контроля, который впервые был использован нами в 2005 году – привлечение экспертов из внешнего наблюдательного комитета для проверки сбалансированности нашего отчета, адекватности представленной в нем информации и его соответствия ожиданиям заинтересованных сторон. Реакция и отзывы читателей, представленные комитету в 2005 году, были положительными. Многочисленные критические замечания и советы членов комитета, основанные на глубоких знаниях вопросов и непосредственном опыте работы с нами, пошли нам только на пользу. В 2006 году состав внешнего наблюдательного комитета был расширен. Мы прибегли к его помощи при выборе вопросов и тем для нашего отчета на самом раннем этапе и дали членам комитета возможность встретиться с высшим руководством концерна.

В период с 1998 по 2004 год, руководствуясь советом внешних аудиторов, мы разработали ряд мер внутреннего контроля, позволяющих гарантировать точность фактов, излагаемых в наших отчетах об устойчивом развитии. Эти меры контроля включают ведение специальных журналов контроля всех данных и заявлений, представленных в отчете. Эти журналы подписываются руководителями высшего звена и доступны для внутреннего аудита. В 2006 году наш внутренний контроль был усилен еще больше.

Например, руководство подразделений теперь несет ответственность за достоверность данных по ОЗТОС, касающихся их подразделений,

расписываясь за них в журнале. Нами была внедрена система тщательных статистических проверок, предназначенных для выявления ошибок в этих данных. В Нигерии, благодаря внешнему аудиту, осуществленному компанией KPMG, мы получили гарантию точности и полноты данных по ОЗТОС и инвестициям в социальную сферу. Нами также ведется работа по введению более жесткого контроля информации, получаемой в ходе внутреннего опроса руководителей высшего звена, представляющих концерн в каждой стране, где мы осуществляем свою деятельность. Это делается с целью повышения достоверности получаемых данных.

## Обеспечение соответствия новым инструкциям

В конце 2006 года в рамках глобальной инициативы по предоставлению отчетности (GRI) было выпущено новое руководство G3, касающееся подготовки отчетов в области устойчивого развития. Исходя из положений этого руководства, мы сделали ряд изменений, в основном, на нашем веб-сайте для приведения нашей информации в соответствие с требованиями этого руководства.

Согласно нашей собственной оценке мы достигли в применении этого руководства уровня A+. Наши отчеты также отвечают директивам Международной ассоциации нефтяной промышленности по сохранению окружающей среды (IPIECA), а на нашем веб-сайте дано описание нашего участия в Глобальном договоре ООН (UN Global Compact) и нашего вклада в достижение целей ООН в области развития на пороге тысячелетия (MDG).

## Дополнительная информация на веб-сайте:

- Как мы готовим отчеты с учетом требований глобальной инициативы по предоставлению отчетности (GRI).
- Наш подход к обеспечению достоверности и точности нашей отчетности.
- Процесс, который мы используем для отбора тем и вопросов для наших отчетов.
- Наши предыдущие отчеты об устойчивом развитии.
- Отчеты об устойчивом развитии, подготовленные нашими местными предприятиями.

 [www.shell.com/sdreporting](http://www.shell.com/sdreporting)

## Новости 2006 года

Следуя рекомендации нашего Внешнего наблюдательного комитета мы:

- Расширили и уточнили его роль в оценке нашего отчета об устойчивом развитии.
- Усовершенствовали процесс выбора тем и вопросов для рассмотрения в отчете.
- Стали уделять больше внимания вопросам, посвященным правам человека, общественной деятельности и нашему вкладу в дело достижения целей, поставленных ООН в области развития на пороге тысячелетия.

Учитывая отзывы наших читателей и экспертов, мы

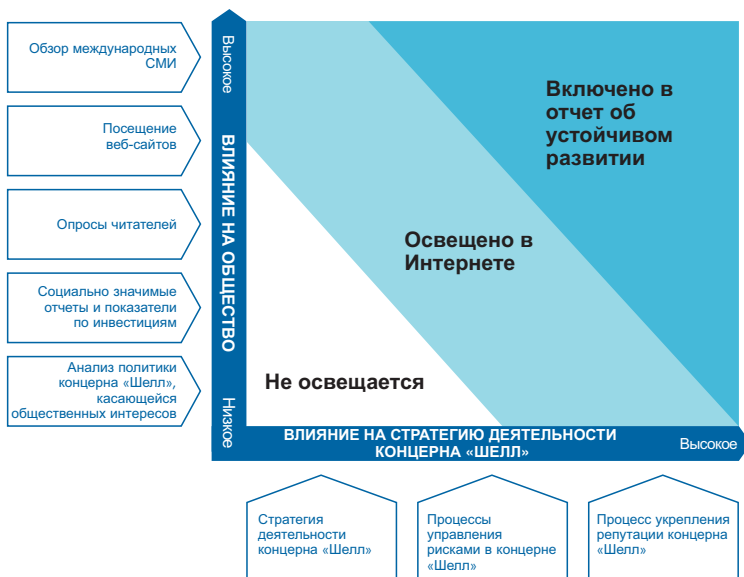
- Привели в соответствие печатную версию отчета с информацией, представленной на нашем веб-сайте.
- Произвели ряд изменений для обеспечения соответствия с требованиями нового руководства GPI по отчетности в области устойчивого развития.



Семинар с участием экспертов в области подготовки отчетности. Лондон, октябрь 2006 г.

## СООБЩАТЬ О САМОМ ВАЖНОМ

Мы считаем, что при подготовке отчетов об устойчивом развитии основное внимание должно уделяться социальным и экологическим вопросам, имеющим наибольшую значимость для концерна и заинтересованных сторон. Вот почему в качестве основной темы нашего отчета мы опять выбрали тему «Решение проблемы нехватки энергии»; вот почему мы используем ключевые показатели эффективности деятельности (KPIs), разработанные в сотрудничестве с нашими заинтересованными сторонами, для описания нашего наибольшего экологического и социального воздействия; и вот почему мы используем давно проверенный и легко поддающийся контролю процесс выбора вопросов и тем, которые следует рассмотреть в отчете.



- Шаг 1. Спрашиваем у читателей, что их волнует больше всего, используя для этого опросы, интервью, обзоры прессы и семинары с участием экспертов в области подготовки отчетности.
- Шаг 2. Используем наши внутренние системы управления рисками для определения социальных и экологических вопросов, оказывающих наибольшее влияние на нашу стратегию коммерческой деятельности.
- Шаг 3. Объединяем все полученные данные (см. диаграмму). Принимая во внимание все существующие правовые ограничения, включаем в наш отчет все вопросы и темы, имеющие наивысший приоритет. Следующие по значимости вопросы и темы освещаются в Интернете на нашем веб-сайте.
- Шаг 4. С помощью заинтересованных сторон и внешнего наблюдательного комитета убеждаемся, что эти вопросы и темы раскрыты достаточно полно и сбалансировано.

В 2006 году внешний наблюдательный комитет помог нам усовершенствовать этот процесс. Теперь, оценивая относительную важность и серьезность вопросов, (Шаг 1), приоритет отдается тем, что имеют значение для общества, но не пользуются большой популярностью у прессы.

## Поделитесь своим мнением

Пожалуйста, сообщите нам свое мнение об этом отчете или о любых вопросах, поднятых в нем, направив нам письмо по адресу: [sustainabilityreport@shell.com](mailto:sustainabilityreport@shell.com).

## ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА

Компании, в которых концерн «Шелл» прямо или косвенно владеет долей на правах собственности, являются самостоятельными хозяйствующими субъектами. В настоящем отчете выражения «Shell», «Group» и «Shell Group» и ссылки на концерн «Шелл» как на «компанию» иногда используются для удобства, когда говорится о концерне вообще. Аналогично слова «мы», «нас» и «наше» также используются для указания на концерн в целом или на тех, кто в нем работает. Данные выражения используются также в тех случаях, когда нет смысла в индивидуализации конкретных компаний. Термины «Shell Trading», «Shell Hydrogen», «Shell Wind Energy» и «Shell Solar» относятся к различным компаниям и подразделениям, занимающимся в структуре концерна соответственно торговыми операциями, производством водородного топлива и выработкой ветровой и солнечной энергии.

В настоящем отчете содержатся заявления, относящиеся к будущему и касающиеся финансового состояния и результатов производственной и экономической деятельности отдельных компаний и подразделений концерна «Шелл». Все заявления, кроме заявлений, касающихся исторических фактов, являются или считаются заявлениями о перспективах. Заявления о перспективах – это возможные результаты, основанные на сегодняшних ожиданиях и предположениях руководства, в которые закладываются известные и неизвестные риски и факторы неопределенности, способные привести к результатам, показателям или событиям, существенно отличающимся от тех, что излагаются или содержатся в этих заявлениях. Заявления о перспективах кроме прочего содержат утверждения относительно достоверности концерна «Шелл» риску изменения рыночных цен ожидания, надежды, расчеты, прогнозы, перспективные оценки и предположения руководства. Подобные заявления о перспективах определяются по использованию в них таких терминов и фраз, как: «предвидим», «полагаем», «могли бы», «оцениваем», «ожидаем», «намеряемся», «может», «планируем», «задачи», «перспектива», «вероятно», «проект», «будет», «ищем», «цель», «риски», «задания», «следует» и других подобных терминов и выражений. Существует ряд факторов, которые могли бы повлиять на будущую производственную деятельность концерна «Шелл» или обусловить существенное отличие полученных результатов от результатов, приведенных в заявлениях о перспективе, которые содержатся в настоящем отчете. Эти факторы включают (но не ограничиваются): а) колебания цен на сырую нефть и природный газ; б) изменение спроса на продукцию концерна; в) колебания валютного курса; г) результаты бурения и добычи; е) результаты оценки запасов; ф) потеря рынка и конкуренция в рамках отрасли; г) физические риски и риски, возникающие в связи с влиянием окружающей среды; h) риски, связанные с определением имущества и объектов, потенциально подходящих для приобретения, и успешным проведением переговоров и заключением подобных сделок; i) риски осуществления деятельности в странах с развивающейся экономикой и странах, подверженных налогообложению международных санкций; j) изменения в законодательстве, в налоговой и регуляторной сфере, включая потенциальные судебные процессы и возможные последствия, возникающие в связи с рекатегоризацией запасов; к) экономическая и финансовая конъюнктура рынка в разных странах и регионах; л) политические риски, задержки или ускорение проектных работ, утверждения и оценки затрат; м) изменения условий торговой деятельности. Все заявления о перспективе, имеющиеся в настоящем отчете, в явной форме полностью оговариваются предостерегающими высказываниями, содержащимися в настоящем разделе или ссылками на них. Читателям не следует полагаться на заявления о перспективе сверх разумной меры. Дополнительные факторы, которые могут оказать влияние на будущие результаты, приведены в форме 20-F концерна «Шелл» для года, оканчивающегося 31 декабря 2006 года (доступна для ознакомления на сайтах: [www.shell.com/investor](http://www.shell.com/investor) и [www.sec.gov](http://www.sec.gov)). Читателям также следует ознакомиться с этими факторами. Каждое заявление о перспективе дает информацию только начиная с даты публикации настоящего отчета – 8 мая 2007 года. Ни концерн «Шелл», ни какая-либо из его дочерних компаний не берет на себя каких-либо обязательств публично обновлять или изменять какое-либо заявление о перспективе с учетом новой информации, будущих событий или иной информации. В силу существования подобных рисков, результаты могут существенно отличаться от изложенных, подразумеваемых или сделанных в качестве вывода в заявлениях о перспективе, содержащихся в настоящем отчете.

## БЛАГОДАРНОСТЬ

Макет страниц: Flag  
 Редактирование: Context  
 Фотография на обложке: Эдриан Берк (Adrian Burke)  
 Фотография членов совета директоров и членов Внешнего наблюдательного комитета: Яп ван ден Бюкель (Jaap van den Beukel)  
 Дополнительные фотографии: «Биологическое многообразие», Бен Селигман (Ben Seligman); «Пайнейл», Вилмер Гавирия (Wilmer Gaviria); «Загрязнение воздуха», Алекс Невилл (Alex Nevill)  
 Печать: Тейлор Блокхэм (Taylor Bloxham), сертификат ISO 14001  
 Бумага: Revive 50/50  
 Перевод: Barkley Services Ltd., London [barkleyservice@compuserve.com](mailto:barkleyservice@compuserve.com)



## ХАРАКТЕРИСТИКИ БУМАГИ

Бумага, на которой был напечатан настоящий отчет, изготовлена на 25% из оцифрованной от краски макулатуры, на 25% – из отходов бумаги, забракованной при производстве, и на 50% – из натурального волокна в соответствии со стандартом ISO 14001. Вся бумажная масса не содержит элементарного хлора. Наличие логотипа FSC идентифицирует продукцию, содержащую древесное волокно, полученное из лесов, управляемых надлежащим образом, и сертифицированное в соответствии с правилами Лесного попечительского совета FSC (Forest Stewardship Council).

#### ЗАПРОСЫ НА ПУБЛИКАЦИИ

Все публикации концерна могут быть получены по адресу:

Royal Dutch Shell plc  
c/o Bankside  
Tel: +44 (0)1635 232700  
E-mail: [bbs@shellbankside.co.uk](mailto:bbs@shellbankside.co.uk)

Дополнительная информация о концерне «Шелл» доступна на сайте: [www.shell.com](http://www.shell.com)

#### ПУБЛИКАЦИИ

**Годовой отчет и Форма 20-F за 2006 год по 31 декабря включительно**  
Подробный обзор деятельности концерна  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

**Годовой обзор и общие финансовые отчеты за 2006 год**  
Краткий обзор, производственные и финансовые показатели деятельности  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

**Jaaroverzicht en verkorte jaarrekening 2006**  
Версия на голландском языке  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

**Финансовая и производственная информация за 2002-2006 гг. (доступна с мая 2007 г.)**  
Финансовая и производственная информация за пять лет, включая карты районов проведения разведки и добычи  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/faoi](http://www.shell.com/faoi)

**Отчет «Шелл» об устойчивом развитии 2006**  
Отчет об успехах и вкладе в устойчивое развитие  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/envandsociety](http://www.shell.com/envandsociety)

**Отчет «Шелл» о технологиях**  
Обзор 27 передовых технологий концерна «Шелл»  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/technology](http://www.shell.com/technology)

**Общие принципы деятельности «Шелл»**  
Основные принципы, определяющие методы ведения дел в концерне «Шелл»  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/sGBP](http://www.shell.com/sGBP)

**Кодекс деловой этики «Шелл»**  
Содержит стандарты поведения, ожидаемого от сотрудников.  
Информация доступна на сайте:  
[www.shell.com/codeofconduct](http://www.shell.com/codeofconduct)

