

Целеустремленность Ответственность Результат



ИНВЕСТИЦИИ на долгосрочную перспективу

Рационализаторство

Вклад сотрудников в развитие бизнеса

⊕ См. стр. 24



Инвестиции в культуру

Сохранение языка и культуры коренных народов

⊕ См. стр. 25



Представляем Отчет об устойчивом развитии за 2019 год

Настоящий отчет содержит информацию о корпоративных политиках Polymetal International, а также данные о деятельности всех предприятий, входящих в Группу. В отчете представлены результаты за период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года и сравнительные данные за предыдущие годы.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI: Основной вариант), включая Руководство GRI G4 для горнодобывающих и металлургических компаний, Стандартом для металлургической и горнодобывающей отраслей, опубликованным Советом по стандартам отчетности устойчивого развития США (SASB), и рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).

Компания PwC провела независимую проверку и предоставила ограниченное заверение достоверности раскрываемой информации, касающейся наиболее существенных экологических, социальных и управленческих аспектов нашей деятельности, в соответствии со стандартами GRI и SASB.

Дополнительная информация

Более подробную информацию можно найти на нашем веб-сайте www.polymetalinternational.com. Вы также можете связаться с нами по адресу sustainability@polymetalinternational.com для получения дополнительной информации или предоставления обратной связи.

«Зеленые» инновации

Технологии на Амурском ГМК

⊕ См. стр. 25



О Компании

Обращение Главного исполнительного директора Группы	02
Основные сведения	04
Подход к устойчивому развитию	10
Отчет Комитета по безопасности и устойчивому развитию	12
Управление устойчивым развитием и рисками	14
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18
Существенные темы	20
Обращение Директора по устойчивому развитию	22
Примеры из практики	24

Сферы воздействия

Охрана труда и промышленная безопасность

Наш подход	26
Показатели деятельности	29

Наши сотрудники

Наш подход	30
Привлечение и удержание талантов	32
Равные возможности	33
Трудовые права	33
Показатели деятельности	34

Охрана окружающей среды

Наш подход	36
Климатический менеджмент	38
Водные ресурсы	39
Обращение с отходами	40
Обращение с цианидами	41
Качество воздуха	41
Биоразнообразие	41
Планирование закрытия предприятий	41
Показатели деятельности	42
Раскрытие TCFD	44

Социально-экономическое развитие

Наш подход	46
Социальные инвестиции	48
Работа с поставщиками	50
Права человека	51
Показатели деятельности	53

Приложения

Отчет независимого аудитора	54
Основные количественные данные	56
Показатели SASB и GRI	61
Дополнительная информация	69

Обращение Главного исполнительного директора Группы

Компания, ориентированная на достижение цели



Представляем наш 9-й Отчет об устойчивом развитии. Вот уже более десятилетия пример нашей Компании подтверждает, что устойчивое развитие лежит в основе успешного бизнеса и роста акционерной доходности.



Последовательно реализуя долгосрочную стратегию развития Полиметалла, мы создаем ценность для всех заинтересованных сторон: предоставляем рабочие места, развиваем навыки сотрудников, платим налоги, улучшаем качество жизни местных сообществ, снижаем воздействие на окружающую среду, при этом продолжаем стабильно выплачивать дивиденды в условиях нестабильной экономики и геополитических изменений. Мы привержены принципам корпоративной социальной ответственности, открытости и прозрачности. Мы осознаем опасность глобального изменения климата и необходимость снижать экологическое воздействие нашей деятельности, поэтому постоянно ищем новые способы сокращения выбросов парниковых газов и потребления свежей воды. Мы уже используем в карьерах и подземных выработках электрифицированную горную технику и постепенно внедряем возобновляемые источники энергии на удаленных объектах – в частности, в этом году разрабатываем проект установки новой солнечной электростанции на Омолоне. Благодаря такому подходу нам удалось снизить углеродный след продукции на 14% по сравнению с прошлым годом.

В 2019 году в горнодобывающей отрасли особое внимание было привлечено к проблеме безопасности хвостохранилищ. И хотя Полиметалл всегда отличался хорошими показателями в этой области, мы решили принять дополнительные меры по обеспечению безопасности гидротехнических сооружений. Технология сухого складирования хвостов уже успешно используется на двух наших месторождениях, и мы планируем постепенно внедрить ее на других предприятиях и впоследствии использовать по умолчанию на всех новых проектах.

Развиваем культуру ответственности

Помимо создания рабочих мест, строительства инфраструктуры в отдаленных районах и развития цепочки поставок, в 2019 году мы направили \$15 млн на непосредственную поддержку местных сообществ. Наш подход к социальным инвестициям и взаимодействию с заинтересованными сторонами обеспечивает долгосрочное повышение уровня жизни не только сотрудников Полиметалла, но и всего местного населения.

Здоровье и безопасность наших коллег – безусловный приоритет Компании. К сожалению, в 2019 году на предприятиях Полиметалла произошли три несчастных случая со смертельным исходом – погибли двое наших сотрудников и один работник подрядной организации. Подобные случаи лишь подтверждают необходимость развивать и поддерживать культуру безопасного труда. В этом году мы внедрили новые ключевые показатели эффективности (КПЭ) в области охраны труда и промышленной безопасности для руководителей высшего звена, что должно повысить личную ответственность управленческой команды Полиметалла за безопасность каждого сотрудника и подрядчика.

Внедряем цифровые технологии

Роль цифровых технологий в нашей сфере непрерывно растет. Мы видим значительный потенциал машинного обучения, который можно применять для повышения производительности при ведении горных работ и обогащении. Электронные датчики помогают отследить местоположение сотрудников в опасных зонах, что способствует улучшению результатов по безопасности.

Наша цель – учитывать интересы инвесторов, сотрудников, государства, других заинтересованных сторон, справедливо распределять создаваемую стоимость (на общее благо). Одновременно мы стремимся оказывать минимальное воздействие на экосистемы.

Благодаря своему финансовому, интеллектуальному и человеческому капиталу Полиметалл вносит весомый вклад в жизнь общества в целом. Мы доказали это своими успехами в 2019 году и готовы к новым достижениям в 2020 году.

Виталий Несис
Главный исполнительный директор Группы

Ключевые события

Начиная с 2007 года Полиметалл совершенствует управление устойчивым развитием. Ниже перечислены важные вехи на этом пути.

Мы ставим перед собой цель стать лидирующей ответственной горнодобывающей компанией, обеспечить высокую производительность и устойчивую доходность для акционеров.



2007

- Первое публичное размещение акций на Московской фондовой бирже
- Публикация первого Отчета об устойчивом развитии

2009

- Подписание Глобального договора ООН

2011

- Получение премиального листинга на Лондонской фондовой бирже

2016

- Включение в международный индекс STOXX ESG Leaders
- Подписание Международного кодекса по обращению с цианидами

2015

- Учреждение Комитета по безопасности и устойчивому развитию при Совете директоров
- Включение в индексы FTSE4Good и Euronext Vigeo 70 Emerging Markets
- Первое раскрытие информации о выбросах парниковых газов в рамках проекта CDP
- Сертификация Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью (СУОТиПБ) на соответствие стандарту OHSAS 18001

2013

- Внедрение стандартов нефинансовой отчетности GRI
- Привлечение аудиторов PwC для подтверждения достоверности информации в Отчете об устойчивом развитии
- Сертификация Системы экологического менеджмента на соответствие стандарту ISO 14001



2017

- Кредитное соглашение с ЕБРР на сумму \$140 млн для реализации проекта Кызыл на северо-востоке Казахстана, включая План экологических и социальных мероприятий
- Раскрытие информации о платежах в пользу государства в соответствии с требованиями Инициативы прозрачности добывающих отраслей (ИПДО)
- Первый проект по использованию возобновляемых источников энергии
- 1-е место в рейтинге экологической ответственности горнодобывающих и металлургических компаний России, составленном по инициативе Всемирного фонда дикой природы (WWF) при поддержке Программы развития ООН (UNDP)

2018

- 1-е место среди 47 металлургических компаний мира по оценке независимого агентства Sustainalytics
- Включение в индекс Dow Jones Sustainability Emerging Markets
- Кредитное соглашение с банком ING, привязанное к показателям устойчивого развития



2019

- Награда «Двигатель отрасли» («Industry Mover») от агентства RobecoSAM за отличные показатели в области устойчивого развития
- Включение в серию фондовых индексов MSCI ESG Leaders, основанных на показателях в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления
- Сертификация Амурского ГМК и Воронцовского на полное соответствие принципам Международного кодекса по обращению с цианидами (ICMC)
- Публикация Отчета об управлении хвостохранилищами с раскрытием детальной информации
- Кредитное соглашение с банком Societe Generale, привязанное к показателям устойчивого развития

Кратко о Компании

Надежность и успех

Полиметалл – ведущая группа компаний по добыче драгоценных металлов с активами в России и Казахстане. Полиметалл владеет девятью действующими месторождениями золота и серебра, а также высококлассным портфелем проектов развития. Инвестиции в устойчивое развитие являются основой деятельности Полиметалла и приносят пользу всем заинтересованным сторонам.

Полиметалл сегодня

2-й крупнейший производитель золота в России и 16-й в мире¹

9 действующих предприятий в 2-х странах

2 ключевых проекта развития

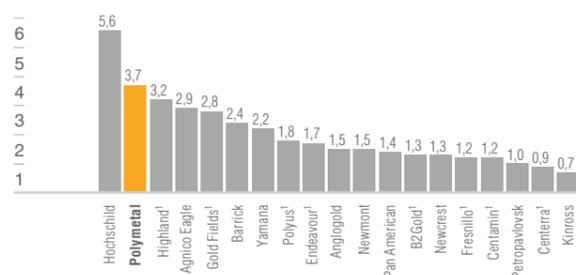
1-й комплекс автоклавного окисления на территории бывшего Советского Союза

Входит в индексы **FTSE 100**

MSCI Russia

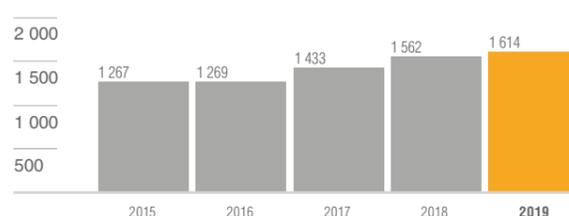
¹ Источник: Metals Focus, 2018.

СРЕДНЕЕ СОДЕРЖАНИЕ В ЗАПАСАХ ГОРНОДОБЫВАЮЩИХ КОМПАНИЙ (Г/Т В ЗОЛОТОМ ЭКВИВАLENTE)



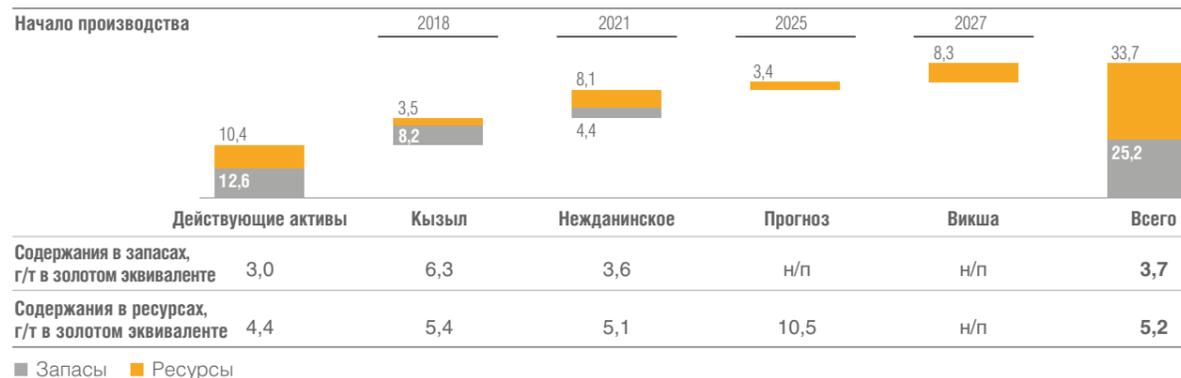
¹ Данные 2018 года.

РЕКОРДНОЕ ПРОИЗВОДСТВО (ТЫС. УНЦИЙ ЗОЛОТОГО ЭКВИВАLENTE)¹



¹ Коэффициент конвертации серебра/золото 1:80.

Месторождения с высоким содержанием металла и низкими затратами



Ключевые финансовые показатели

Выручка **\$2 246 млн** (2018: \$1 882 млн)

Совокупные денежные затраты **\$866 на унцию** золотого эквивалента (2018: \$864 на унцию золотого эквивалента)

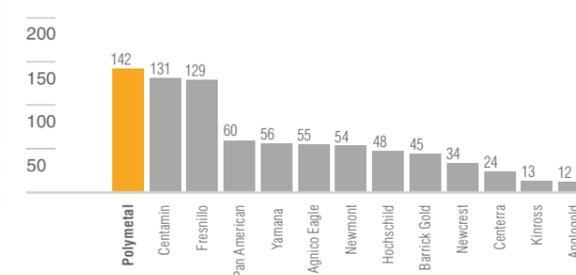
Денежные затраты **\$655 на унцию** золотого эквивалента (2018: \$654 на унцию золотого эквивалента)

Свободный денежный поток **\$299 млн** (2018: \$134 млн)

Скорректированная EBITDA **\$1 075 млн** (2018: \$780 млн)

Чистая прибыль **\$483 млн** (2018: \$355 млн)

ВЫПЛАЧЕННЫЕ ДИВИДЕНДЫ С МОМЕНТА IPO (\$ НА УНЦИЮ)



Источник: Данные компаний, Bloomberg.

ОБЩАЯ АКЦИОНЕРНАЯ ДОХОДНОСТЬ (%)



Распределение созданной стоимости

\$397 млн заработная плата и другие платежи сотрудникам

\$233 млн уплаченные налоги

\$35 млн инвестиции в охрану окружающей среды

\$1,2 млн инвестиции в обучение сотрудников

\$15 млн инвестиции в развитие местных сообществ

\$155 млн финансирование, привязанное к достижениям в области устойчивого развития

География деятельности

Различные регионы присутствия

Компания владеет двумя ключевыми проектами развития и девятью действующими месторождениями золота и серебра, преимущественно расположенными в отдаленных регионах России и Казахстана. Полиметалл обладает новыми возможностями роста, в основном в отдаленных регионах.

- Действующее предприятие
- Проекты развития
- Новые возможности
- Центр компетенций
- + Город
- ⚓ Морской порт



Безопасность сотрудников и подрядчиков во всех регионах деятельности – абсолютный приоритет Компании.



Сохранение дикой природы – основное направление программ Полиметалла в области биоразнообразия. Одна из зон нашего внимания – естественные места обитания медведей при разработке месторождений.



Мы стремимся привлекать и удерживать лучших специалистов, создаем справедливую и благоприятную рабочую атмосферу и предоставляем равные возможности для развития. Мы проводим ежегодную научно-производственную конференцию и формируем кадровый резерв.

Предприятие	Средняя численность персонала (человек)		LTIFR	Углеродный след (тонн CO ₂ е на тыс. унций золотого эквивалента) ¹	Потребление свежей воды (куб. м на тыс. тонн переработанной руды)
	Доля женщин				
1 Кызыл	1 181	18%	0,09	361	425
2 Варваринское	1 257	17%	0	2 259	421
3 Воронцовское	769	27%	0,32	563	74
4 Майское	1 026	12%	0,54	1 135	132

¹ Без учета косвенных выбросов парниковых газов (Область 3), образующихся при переработке концентрата покупателем.

Предприятие	Средняя численность персонала (человек)		LTIFR	Углеродный след (тонн CO ₂ е на тыс. унций золотого эквивалента) ¹	Потребление свежей воды (куб. м на тыс. тонн переработанной руды)
	Доля женщин				
5 Омолон	1 135	11%	0,54	630	262
6 Дукат	1 845	20%	0,36	1 932	550
7 Светлое	633	15%	0	448	39
8 Албазино	1 193	15%	0	574	501
9 Амурский ГМК	491	23%	0	231	

Бизнес-модель

Построение устойчивого будущего для всех заинтересованных сторон

Финансовая дисциплина и инвестиции в развитие профессиональных знаний, необходимых для поддержания ключевых компетенций, позволяют нам не только гарантировать успешную деятельность на протяжении всего экономического цикла, но и создавать устойчивое будущее для всех заинтересованных сторон.

Капитал



Финансовый

Устойчивое финансовое положение и значительный объем неиспользованных кредитных линий; доступ к международным рынкам капитала и использование акций в качестве платежного инструмента для приобретения активов.



Кадровый

11 611 сотрудников; привлечение и удержание высококвалифицированных кадров в России и Казахстане; воспитание молодых профессионалов для дальнейшего роста.



Природный

Портфель запасов с высокими содержаниями; водные ресурсы, электроэнергия и топливо для непрерывной работы предприятий.



Бизнес

Ключевые компетенции в реализации упорных золотых концентратов. Надежные отношения с поставщиками и подрядчиками.



Интеллектуальный

Инвестиции в профессиональные знания и экспертный опыт; освоение передовых технологий переработки упорных золотых руд (автоклавное окисление), селективная отработка, ноу-хау.



Социальный

Конструктивные взаимоотношения с местными органами власти и общественностью; открытый и продуктивный диалог с заинтересованными сторонами.

Цель

Мы убеждены, что ответственное и эффективное ведение горных работ может служить во благо общества. Мы прилагаем максимум усилий, чтобы приносить пользу всем, кого затрагивает наша деятельность.

Конкурентные преимущества Полиметалла

Активы с высокими содержаниями

Строгий подход к управлению капиталом

Инвестиции в геологоразведку

Передовые технологии переработки упорных руд

Образцовое корпоративное управление

Эффективное производство

Факторы, определяющие долгосрочный рост

Конъюнктура рынка

Инвестиции в активы высокого качества по привлекательной стоимости позволяют получать стабильный свободный денежный поток и обеспечивать доход для наших акционеров.

Управление рисками

В Компании действует эффективная система управления рисками, позволяющая свести к минимуму потенциальные угрозы устойчивому развитию и успешному ведению бизнеса.

Корпоративное управление

В основе ведения нашего бизнеса лежит следование самым высоким стандартам деловой этики.

Значимые аспекты

- Создание социально-экономической ценности
- Здоровье и безопасность
- Местные сообщества
- Сотрудники
- Водные ресурсы
- Экологический менеджмент
- Изменение климата
- Утилизация отходов
- Поставщики и партнеры
- Соблюдение законодательства



Создание стоимости

Для акционеров

Устойчивый дивидендный поток.

\$385 млн
дивиденды за 2019 год

Для сотрудников

Достойное вознаграждение выше среднего уровня оплаты труда в регионах, а также комфортные условия работы и карьерный рост.

\$1,2 млн
инвестиции в профессиональное обучение

Для местного населения

Социальные инвестиции, предоставление возможностей трудоустройства, улучшение инфраструктуры, а также взаимодействие с местными сообществами для получения поддержки наших проектов.

\$15 млн
инвестиции в социальные проекты

Для поставщиков заемного капитала

Безупречная кредитная история и прочные отношения с финансовыми партнерами.

4,26%
средняя стоимость заемного финансирования в 2019 году

Для поставщиков и подрядчиков

Честные условия и долгосрочные партнерские отношения с соблюдением деловой этики и стандартов устойчивого развития.

7 698
потенциальных поставщиков, прошедших аудит на соблюдение этических принципов и антикоррупционной политики

Для государства

Вклад в национальное благосостояние. Полиметалл является крупным налогоплательщиком в регионах присутствия и поддерживает социальные проекты местных органов власти.

\$233 млн
сумма уплаченных налогов

Подход к устойчивому развитию

Ответственный бизнес — успешный бизнес

Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и устойчивого развития дает нам «социальную лицензию» на ведение бизнеса и укрепляет доверие всех заинтересованных сторон. Устойчивое развитие наряду с обеспечением стабильности производства и роста Компании является нашим стратегическим приоритетом.

Наша стратегия в области корпоративного управления и устойчивого развития включает достижение четырех целей:



1

Поддержание «социальной лицензии» на ведение деятельности:
выстраивание доверительных отношений с местными сообществами, органами власти и поставщиками для обеспечения позитивного воздействия на развитие общества.

Что это значит:
мы поддерживаем благоприятные отношения с местными сообществами и повышаем уровень жизни в регионах присутствия, создавая рабочие места, поддерживая местных поставщиков, инвестируя в региональную и национальную экономику и осуществляя социальные выплаты.



2

Снижение экологического воздействия:
применение новых технологий, позволяющих повысить эффективность производства и снизить негативное воздействие на климат.

Что это значит:
мы делаем все возможное для предотвращения аварий с негативными экологическими последствиями, стремимся к рациональному использованию природных ресурсов и применению чистой (возобновляемой) энергии. Наша экологическая политика направлена на снижение рисков, соблюдение законодательства, использование передовых практик и непрерывное совершенствование. Такой подход положительно сказывается на взаимоотношениях с заинтересованными сторонами и репутации Компании.



3

Обеспечение устойчивого роста и равных возможностей:
предоставление сотрудникам возможностей для профессионального роста и обучения, обеспечение комфортных и безопасных условий труда, справедливой заработной платы и профессионального признания.

Что это значит:
структура вознаграждения, возможности для обучения и социальные выплаты уже сформировали образ Полиметалла как привлекательного работодателя в регионах присутствия. Мы стараемся поддерживать хорошие отношения с университетами, техническими колледжами и рекрутинговыми компаниями, чтобы обеспечить приток талантов в Компанию.



4

Удержание лидирующих позиций в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления:
В Компании действует эффективная и прозрачная система управления рисками, позволяющая свести к минимуму потенциальные угрозы устойчивому развитию и успешному ведению бизнеса.

Что это значит:
Мы привязали вознаграждение руководства Компании к показателям в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления. Мы также следим за соблюдением прав и уважением достоинства человека в отношении всех заинтересованных сторон.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Мы поддерживаем Повестку в области устойчивого развития на период до 2030 года и 17 Целей устойчивого развития (ЦУР), утвержденные Генеральной ассамблеей ООН.

Полиметалл сопоставил собственную стратегию устойчивого развития с 17 ЦУР и 73 наиболее существенными задачами, чтобы выявить цели, в достижение которых мы можем внести свой вклад. Мы оценили уровень воздействия Компании в различных областях и работаем над усилением положительного влияния и сокращением отрицательного, для этого определили показатели измерения результативности.



Ключевые принципы ответственного ведения бизнеса



Мы учитываем потенциальное положительное и отрицательное воздействие нашей деятельности в долгосрочной перспективе.



Мы верим, что стабильность и прозрачность формируют базу для предсказуемости, уверенности и эффективности.



Мы очень внимательно относимся к рискам в области устойчивого развития и всегда инвестируем в их снижение.



Мы считаем, что справедливое распределение экономической выгоды от деятельности горнодобывающего бизнеса между всеми заинтересованными сторонами необходимо для наличия «социальной лицензии» на горнодобывающую деятельность.



Мы принимаем во внимание всю цепочку создания стоимости конечного продукта.

Отчет Комитета по безопасности и устойчивому развитию

Ответственность за каждый шаг



Полиметалл – единственная горнодобывающая компания на территории СНГ, входящая в индекс Dow Jones Sustainability. Полиметалл также был отмечен международной премией Британского общества по связям с инвесторами (IR Society) за лучшее раскрытие информации в области окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления.

Обеспечение безопасности сотрудников и подрядчиков – безусловный приоритет Полиметалла. Мы с глубоким прискорбием извещаем о гибели в результате несчастных случаев двух наших сотрудников на месторождениях Майское и Омолон (Россия) и одного работника подрядной организации на Омолоне. Я выражаю искренние соболезнования семье, друзьям и коллегам г-д Магафурова, Калабашкина и Сорокина и от лица Компании обещаю сделать все возможное, чтобы подобные трагические случаи не повторились. На стр. 29 приводится подробная информация о несчастных случаях и принятых ответных мерах.

Культура безопасности

Снижение травматизма – наша первоочередная задача, поэтому мы огорчены увеличением коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) до 0,19 в 2019 году по сравнению с 0,09 в 2018 году. Главной причиной увеличения стал рост числа легких несчастных случаев в результате падения или поскользновения. Мы приняли ответные меры: усовершенствовали процедуры оценки рисков и провели дополнительное обучение технике безопасности.

Начиная с этого года, мы существенно обновили наш подход к безопасности. Ключевые показатели эффективности (КПЭ) в области охраны труда и промышленной безопасности включены в систему вознаграждения руководителей высшего звена, включая Главного исполнительного директора Группы. Вместо показателя LTIFR, который фиксирует частоту происшествий, мы перейдем к учету количества фактических дней нетрудоспособности в результате происшествия, что позволит контролировать тяжесть травм и реагировать соответствующим образом. Мы продолжим применять штрафной коэффициент в размере до 50% при наступлении несчастных случаев со смертельным исходом или травм тяжелой степени, а также начнем учитывать травмы с длительной потерей трудоспособности и несчастные случаи со смертельным исходом среди наших подрядчиков. Помимо внесения изменений в систему КПЭ, в течение года мы реализовали 136 проектов в области ОТиПБ (на предприятиях Компании).

Признание и достижения

Мы отмечаем повышенный интерес к вопросам социальной и экологической ответственности, и стремимся одними из первых в отрасли применять передовые практики устойчивого развития. Наши достижения признаны ведущими рейтинговыми агентствами и экспертными сообществами. Полиметалл – единственная в СНГ горнодобывающая компания, входящая в индекс Dow Jones Sustainability. Полиметалл включен в серию индексов FTSE4Good, а в 2019 году агентства MSCI ESG и ISS-Oekom повысили рейтинг экологической и социальной ответственности Компании. Мы заняли первое место в конкурсе Британского общества по связям с инвесторами (IR Society) в номинации «Лучшее раскрытие информации в области окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления». Более подробную информацию о достижениях 2019 года в области устойчивого развития можно найти в последующих главах отчета.

Ключевые темы заседаний в 2019 год

- Эффективность работы в области охраны труда и промышленной безопасности/анализ несчастных случаев
- Глубокий анализ рисков и управление рисками
- Соответствие стандартам отчетности (отчет об устойчивом развитии/ заявление в соответствии с Актом Великобритании о современном рабстве/ раскрытие информации, связанной с изменением климата)
- Управление хвостохранилищами и закрытие месторождений
- КПЭ в области устойчивого развития для руководителей высшего звена

\$155 млн

финансирование, привязанное к достижениям в области устойчивого развития



Следующим шагом на пути устойчивого развития стало применение нового показателя в области охраны окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления при расчете вознаграждения Главного исполнительного директора Группы, который в будущем также будет применяться для ряда сотрудников нижестоящих должностей.

Планы на будущее

Наш комплексный план мероприятий на 2020 год включает детальный анализ взаимоотношений с подрядчиками, укрепление лидерства и культуры в области безопасности, соблюдение Международного кодекса по обращению с цианидами, повышение энергоэффективности и

снижение углеродного следа, а также первую финансовую оценку климатических рисков и их воздействия. Помимо реализации наших политик в области устойчивого развития, мы планируем усовершенствовать процедуры по управлению текущими и потенциальными рисками и внутреннему контролю в соответствии с нашим подходом к вопросам охраны окружающей среды, социального воздействия и корпоративного управления. Я и коллеги по Комитету будем рады продолжать эту важную работу от лица Компании и всех заинтересованных сторон.

Трейси Керр

Председатель Комитета по безопасности и устойчивому развитию

Система показателей в области охраны окружающей среды, социальной сферы и управления

В рамках повышения приоритета экологической, социальной и корпоративной ответственности, начиная с 2020 года вносятся изменения в структуру КПЭ для Главного исполнительного директора Группы: доля КПЭ по производству и уровню денежных затрат понижается на 5% для каждого показателя, добавляется КПЭ в области экологической, социальной и корпоративной ответственности в размере 10%. Чтобы сохранить приоритет безопасности, штрафной коэффициент за несчастные случаи со смертельным исходом или травмы тяжелой степени остается на прежнем уровне – до 50% суммы годового бонуса, начисленной по КПЭ, не связанным с производственной безопасностью. Итоговая структура КПЭ на 2020 год будет выглядеть следующим образом:

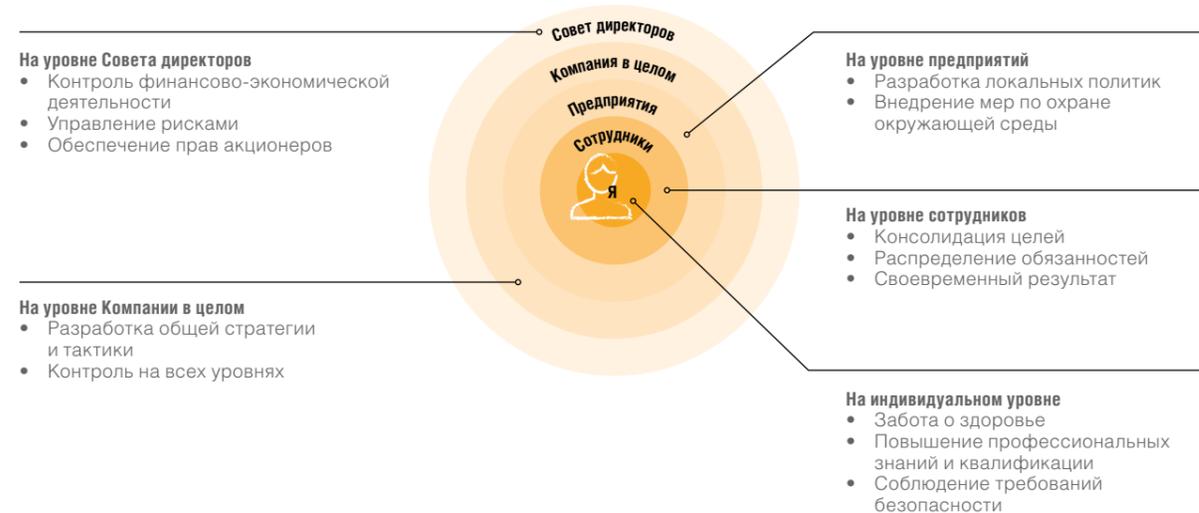
- Производство (20%)
- Денежные затраты (20%)
- Завершение новых проектов своевременно и в рамках бюджета (25%)
- Охрана труда и промышленная безопасность (25%)
- Экологическая, социальная и корпоративная ответственность (10%).

КПЭ в области экологической, социальной и корпоративной ответственности будут ежегодно определяться Комитетом по безопасности и устойчивому развитию в соответствии с долгосрочными задачами Группы на основании комплексной системы показателей. В 2020 году основное внимание будет уделяться управлению персоналом, окружающей среде, социальной политике в регионах нашего присутствия и другим организационным и корпоративным программам.

Эффективность системы показателей будет оцениваться Комитетом по безопасности и устойчивому развитию и рекомендоваться к утверждению Советом директоров, при этом Главный исполнительный директор Группы не принимает участия в каких-либо решениях в отношении системы показателей. Целевые показатели будут публиковаться ретроспективно в годовом отчете по истечении отчетного года.

Данные КПЭ распространяются на следующие группы сотрудников: Главный исполнительный директор Группы, Заместитель Главного исполнительного директора по производству, руководители предприятий и дочерних компаний и их заместители, руководители высшего звена в управляющей компании, начальники основных производственных подразделений и их заместители.

Ответственность на каждом уровне



Управление устойчивым развитием

Лидерство и прозрачная система ответственности

Соблюдение принципов устойчивого развития в сочетании с поддержанием высокой доходности инвестиций требует от нас инновационного подхода и повышенной ответственности за принимаемые решения.

Для достижения стратегических целей устойчивого развития требуется активное вовлечение высшего руководства Компании. За реализацией намеченного следят комитеты Совета директоров, а конечная ответственность возложена на Главного исполнительного директора Группы. Результаты деятельности в области устойчивого развития рассматриваются на заседаниях Совета директоров несколько раз в год. Совет директоров согласовывает инициативы в рамках стратегии устойчивого развития и утверждает отчеты об устойчивом развитии.

Полиметалл полностью следует требованиям Кодекса корпоративного управления Великобритании. На момент публикации данного отчета в состав Совета директоров входили Председатель, не являющийся исполнительным лицом Компании, один исполнительный директор и восемь директоров, не являющихся исполнительными лицами Компании. За исключением Председателя, шесть членов Совета директоров – независимые директора, не являющиеся исполнительными лицами Компании. Г-жа Куаньяр и г-н Дювьесар не будут выдвигать свою кандидатуру на переизбрание на Годовом общем собрании акционеров.

Роль Председателя и неисполнительных директоров заключается в оценке показателей деятельности и качества управления Компанией, а также в проверке финансовой информации и контроле механизмов и процедур управления внутренними рисками. Директора раскрывают информацию о своей заинтересованности в виде ежегодных заявлений и уведомляют корпоративного секретаря Компании о любых изменениях своей заинтересованности. Дополнительная информация о Совете директоров представлена в разделе Корпоративное управление Годового отчета.

Комитет по безопасности и устойчивому развитию

Комитет по безопасности и устойчивому развитию уполномочен оказывать поддержку Совету директоров в области безопасности, устойчивого развития и этики. Комитет контролирует общий подход к устойчивому развитию, разработку и внедрение краткосрочных и долгосрочных политик и стандартов. Помимо этого Комитет обеспечивает прозрачность и ответственное взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами и местными сообществами.

В 2019 году было проведено пять заседаний Комитета по безопасности и устойчивому развитию.

В ходе заседаний были рассмотрены следующие вопросы:

- Безопасность: глубокий анализ рисков, включая дорожную безопасность и безопасность газопламенных и сварочных работ, анализ эффективности работы по обеспечению безопасности в 2019 году, обстоятельства произошедших несчастных случаев и оценка рисков, анализ несчастных случаев со смертельным исходом, включая случай с участием подрядчика, приоритеты Системы управления критическими рисками и план работ на 2020 год.
- Устойчивое развитие: управление хвостохранилищами, процессы закрытия месторождений, оценка рисков в области прав человека и утверждение заявления

в соответствии с Актом Великобритании о современном рабстве, утверждение Отчета об устойчивом развитии, стратегия, приоритетные проекты и планы на 2020–2021 годы.

- Этичное поведение: соответствие процедур управления рисками и внутреннего контроля стратегиям и политикам в области безопасности и устойчивого развития, пересмотр политик Группы, КПЭ в области устойчивого развития для Главного исполнительного директора и высшего руководства.

Комитет по вознаграждениям

Комитет по вознаграждениям определяет принципы и общую политику вознаграждения Председателя Совета директоров, Главного исполнительного директора Группы и членов высшего менеджмента. Комитет руководствуется принципом создания устойчивой стоимости для акционеров, с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

Комитет обеспечивает справедливое вознаграждение директоров и высшего руководства и увязывает уровень оплаты и бонусов со стратегией Компании и ее показателями в сфере охраны труда и промышленной безопасности. При определении размера вознаграждения высшего руководства, включая Главного исполнительного директора Группы и его заместителя по производству, учитываются КПЭ по безопасности. Такой подход распространяется на всю Группу и подчеркивает огромное значение, которое мы придаем безопасности на рабочих местах. В 2019 году Комитет запустил процесс внедрения показателей в области охраны окружающей среды, социальной сферы и управления в систему вознаграждения руководства.

Комитет по назначениям

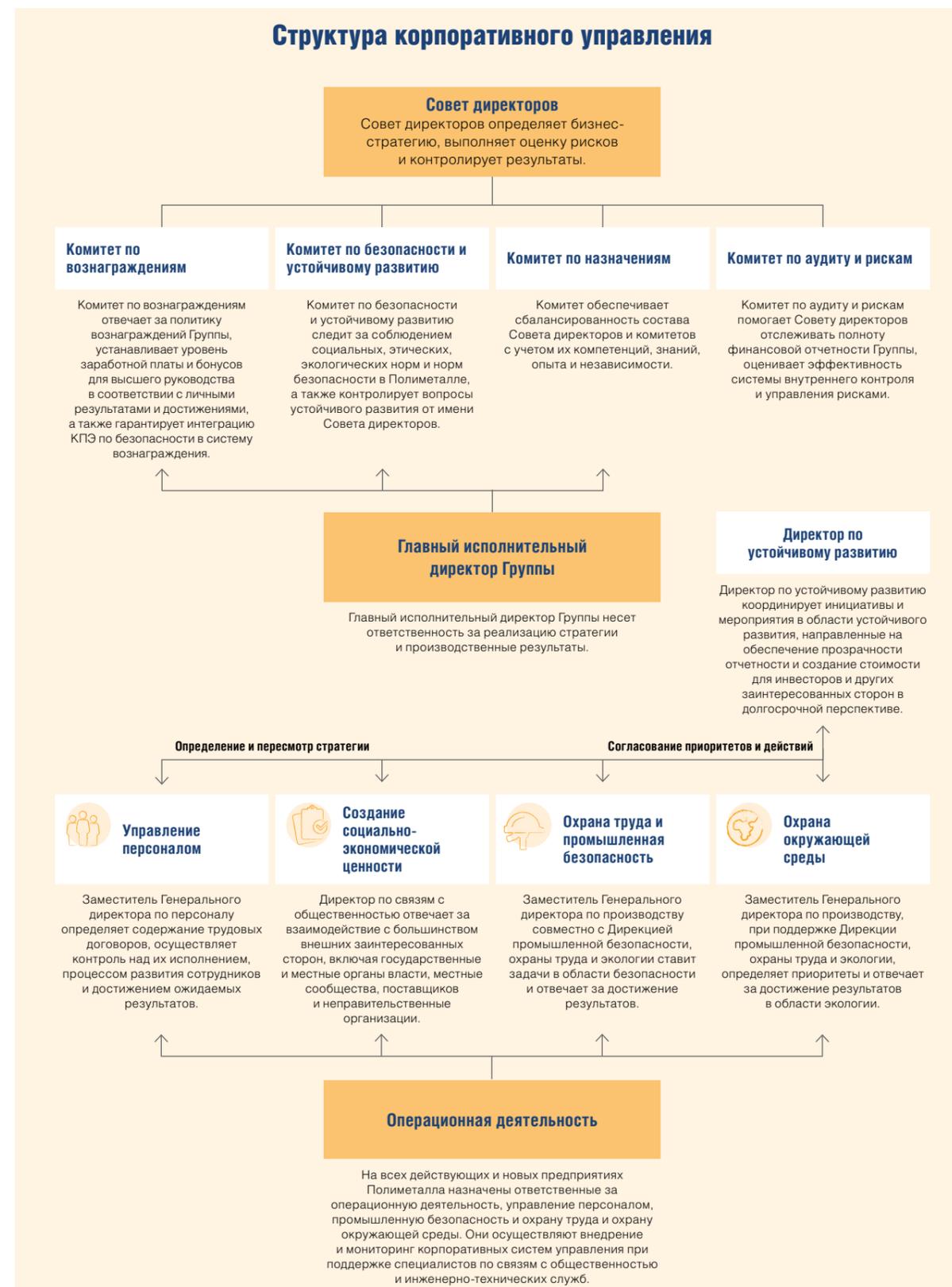
Комитет по назначениям вносит предложения по составу Совета директоров и комитетов. Комитет обеспечивает сбалансированность состава Совета директоров и комитетов с учетом их компетенций, знаний, опыта и независимости, что способствует поддержанию здоровой корпоративной культуры. Комитет по назначениям регулярно анализирует потребности и приоритеты руководства, оценивает результаты работы Совета директоров и неисполнительных директоров и обеспечивает дальнейший успех Компании на рынке.

Комитет по аудиту и рискам

Комитет по аудиту и рискам является независимым органом, в состав которого входят неисполнительные директора, обладающие значительным опытом работы в области финансовой отчетности и управления рисками. Комитет активно содействует укреплению дисциплины во всех областях бизнеса, что полностью соответствует общему подходу Полиметалла к корпоративному управлению.

Деятельность Комитета направлена на обеспечение неизменно высокого качества процессов подготовки отчетности, работы механизмов внутреннего контроля и управления рисками, а также прозрачности финансовой отчетности Компании.

Структура корпоративного управления



Риски в области устойчивого развития

Системный подход к идентификации и снижению рисков

В Полиметалле внедрена Система управления рисками, которая позволяет снижать риски во всех областях бизнеса, достигать поставленных стратегических задач и создавать ценность для заинтересованных сторон.

Мы регулярно проводим анализ потенциальных рисков для наших сотрудников, местного населения и окружающей среды, точно и своевременно выявляем их и принимаем меры для их снижения. Полиметалл имеет надежную систему управления рисками в области устойчивого развития, которая гарантирует своевременное выявление рисков, их оценку в сравнении с предельно допустимым уровнем, принятие мер для их снижения и надлежащий контроль по всей Группе.

исполнительного менеджмента и самих работников и помогает управлять рисками в соответствии со стратегией Компании. Ключевые бизнес-риски определяются Советом директоров на основе того, какой ущерб они могут нанести нашей бизнес-модели, операционной деятельности, планам развития, платежеспособности, ликвидности, а также всем заинтересованным сторонам. Особое внимание уделяется рискам в области устойчивого развития и потенциального воздействия на местные сообщества в регионах присутствия.

Процесс управления рисками организован по принципу идентификации «снизу-вверх» и анализа «сверху-вниз». Такой подход обеспечивает вовлеченность в процесс Совета директоров, высшего руководства,

Основные риски в области устойчивого развития

Управление рисками в области устойчивого развития является частью общей системы управления рисками Компании. На основании стратегических целей Компании, имеющихся ресурсов и уровня приемлемости того или иного риска Советом директоров определяется перечень ключевых рисков для бизнеса, в который входят операционные и финансовые риски, также и риски в области устойчивого развития (см. Годовой отчет). Они же включаются в Систему управления рисками и в годовой план внутреннего аудита.

Риски в области охраны труда и промышленной безопасности	Экологические риски	Правовые риски	Риски в цепочке поставок	Политические риски
<ul style="list-style-type: none"> Травматизм (травмы тяжелой и легкой степени, а также происшествия без последствий) Несчастные случаи со смертельным исходом 	<ul style="list-style-type: none"> Нарушение экологических требований и аварии с существенными негативными последствиями Инциденты на хвостохранилищах Инциденты на объектах водоснабжения Загрязнение почвы или воды (проливы) 	<ul style="list-style-type: none"> Несоответствие требованиям национального законодательства Несоответствие требованиям международного законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> Прерывание долговременных отношений с поставщиками 	<ul style="list-style-type: none"> Политическая нестабильность и гражданские волнения

[+](#) Подробнее на стр. 26-29
 [+](#) Подробнее на стр. 36-43
 [+](#) Подробнее см. в Годовом отчете
 [+](#) Подробнее на стр. 50
 [+](#) Подробнее см. в Годовом отчете

Мы оцениваем и другие риски в области устойчивого развития, но они не оказывают существенного влияния на операционные результаты или деловую репутацию Группы. Сведения о том, как мы управляем рисками, связанными с отдельными группами заинтересованных сторон, приводятся на стр. 18–19. Более подробная информация о факторах риска и нашем подходе к управлению рисками содержится в Годовом отчете за 2019 год.

Оценка уровня рисков



Подотчетность

Руководство Полиметалла несет коллективную ответственность за выявление всех рисков. Затем Совет директоров берет на себя ответственность за контроль этих рисков и обеспечение эффективного управления ими. Комитет по аудиту и рискам разрабатывает стратегию управления рисками и контролирует ее реализацию. Наконец, через механизм обратной связи мы получаем комментарии по данной стратегии от заинтересованных сторон: государственных органов, сотрудников, местного населения, НПО, финансовых институтов, поставщиков и покупателей.

Управление рисками	Ответственность		
	Менеджмент	Комитет по аудиту и рискам	Совет директоров
Идентификация риска	Оценка «снизу вверх» и «сверху вниз»		Актуализация реестра значительных и стратегических рисков
Оценка и ранжирование рисков	Определение вероятности и ущерба	Рассмотрение вероятности и ущерба	Рассмотрение вероятности и ущерба по шкале рисков
Внедрение контрольных мероприятий для смягчения отрицательных последствий риска	Учет рисков в разработке контрольных процедур	Аудит эффективности процедур внутреннего контроля	Получение подтверждений от Комитета по аудиту и рискам
Мониторинг и пересмотр	1. Постоянный мониторинг на соответствие КПЭ и политикам/процедурам 2. Выявление перспективных рисков	Мониторинг через отчеты службы внутреннего аудита и отчеты поставщиков услуг по подтверждению достоверности информации	1. Получение подтверждений от Комитета по аудиту и рискам 2. Выявление перспективных рисков
Обновление процедур риск-менеджмента и контрольных мероприятий	Обновление реестра рисков и процедур контроля	Получение подтверждений по изменениям	

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Репутация надежного партнера

Мы дорожим доверием к Полиметаллу как к надежному бизнесу. Наряду с ответственным производством и управлением социальными и экологическими рисками, мы поддерживаем активный диалог с заинтересованными сторонами и создаем экономическую ценность для общества в целом.

Мы получаем обратную связь от заинтересованных сторон по различным каналам взаимодействия и учитываем ее при принятии решений, раскрытии информации и управлении рисками.

Заинтересованные стороны	Общие ценности	Риски	Управление рисками	Ключевые вопросы в 2019 году	Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году
Сотрудники 	<p>Сотрудники являются одним из ключевых активов Компании. Успех бизнеса зависит от их компетенций, знаний и лояльности к Полиметаллу.</p> <p>Взамен мы предлагаем достойное вознаграждение, инвестируем в профессиональное и личностное развитие сотрудников, а также обеспечиваем безопасную и здоровую рабочую среду.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Несоблюдение прав человека Несправедливая оплата труда Отсутствие равных возможностей для развития и признания 	<ul style="list-style-type: none"> Установление заработной платы на уровне отрасли или выше Создание эффективной системы развития персонала, совершенствование профессиональных и управленческих навыков Создание благоприятных социальных и бытовых условий для работников 	<ul style="list-style-type: none"> Заработная плата, льготы и социальные пакеты Равные возможности для карьерного роста Права человека Условия труда и быта Охрана труда и промышленная безопасность Внутренние коммуникации Повышение квалификации, обучение и профессиональная подготовка Соответствие применимым стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления 	<ul style="list-style-type: none"> Исследование удовлетворенности персонала работой Взаимодействие с советами трудовых коллективов и их представителями Взаимодействие через горячую линию, вебсайт, ящики обратной связи и механизм подачи и рассмотрения обращений Собрания и личные встречи с руководством Аттестация Обращения с вопросами к Главному исполнительному директору Группы и Совету директоров и публикация ответов на них внутри Компании.
Местное население 	<p>Доступ к ресурсам, необходимым для ведения нашей деятельности, зависит от отношений с местными сообществами, поэтому мы напрямую работаем с населением и некоммерческими организациями, учитывая взаимные интересы. В частности, мы уделяем особое внимание реализации прав коренных народов и социальной поддержке развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Несоблюдение прав человека Проблемы, связанные с изменением условий проживания местного населения Негативное влияние на культуру и традиции коренных народов 	<ul style="list-style-type: none"> Ведение непрерывного диалога с местными сообществами Социальные инвестиции в развитие территорий присутствия, а также в культурные и экологические проекты 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие инфраструктуры Благотворительная помощь/пожертвования в денежной и натуральной форме Права человека Механизмы подачи и рассмотрения обращений Трудоустройство местного населения Воздействие на окружающую среду и здоровье населения, экологическая ответственность Местная культура, образ жизни, язык, традиции 	<ul style="list-style-type: none"> Каналы обратной связи (электронная почта, телефон, ящики на информационных стендах и т.д.) Опросы и анкетирования Ежегодные отчетные встречи с населением Общественные слушания и посещение предприятий Встречи с представителями Компании Пресс-конференции Рабочие группы Раскрытие информации: вебсайт, отчеты об устойчивом развитии, СМИ и т.д.
Органы государственной власти, отраслевые ведомства 	<p>Поддержание конструктивных отношений с федеральными и местными органами власти – залог стабильности нашей деятельности.</p> <p>Мы соблюдаем все законы и нормативно-правовые акты, применимые к нашей деятельности, и вступаем в открытый и прозрачный диалог с отраслевыми ведомствами, в частности, взаимодействуем по вопросам совершенствования горного законодательства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ущерб национальным интересам страны, в которой мы осуществляем свою деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> Социальные инвестиции во всех регионах присутствия Применение лучших практик в сфере трудовых отношений, природопользования, промышленной безопасности и т.д. и доведение данной информации до сведения властей 	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение нормативных требований Налоги Вопросы в сфере трудовых отношений Охрана труда и промышленная безопасность Экологическая ответственность Инфраструктура и развитие территорий присутствия Трудоустройство местного населения 	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие и встречи с рабочими группами Прямая переписка Отраслевые конференции
Поставщики, подрядчики и покупатели 	<p>Поставщики, подрядчики и покупатели нашей продукции вносят значительный вклад в развитие бизнеса. Мы выстраиваем с ними стабильные и долгосрочные отношения на взаимовыгодных условиях.</p> <p>Во взаимоотношениях с партнерами в цепи поставок мы стремимся к полному соблюдению стандартов в области этики, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Несвоевременная оплата товаров и услуг Нарушение контрактных обязательств Отклонение фактических затрат на выполнение контракта от запланированных 	<ul style="list-style-type: none"> Предъявление к подрядчикам тех же требований по безопасности, что и к своим сотрудникам Ориентация на долгосрочное сотрудничество с подрядчиками 	<ul style="list-style-type: none"> Аудит на соответствие требованиям Полиметалла, с особым вниманием к охране труда и обеспечению безопасности, а также к рациональному использованию природных ресурсов и кадровой политике Прозрачность цепочки поставок Финансовые показатели 	<ul style="list-style-type: none"> Прямая переписка Договорные отношения Встречи и обучение Отраслевые конференции
Акционеры и инвесторы 	<p>Приоритетом Полиметалла является создание устойчивой акционерной стоимости. В свою очередь, акционеры и инвесторы обеспечивают Компанию необходимым капиталом для развития и расширения операционной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Неудовлетворенность акционеров дивидендной политикой Снижение стоимости акций вследствие низких показателей устойчивого развития и, соответственно, снижение доверия акционеров и инвесторов Недостижение ожидаемых результатов от сделок слияний и поглощений 	<ul style="list-style-type: none"> Система корпоративного управления, отвечающая требованиям фондовой биржи и ведущим мировым практикам Система управления рисками, направленная на повышение долгосрочной стоимости Компании путем установления контроля над ключевыми и перспективными бизнес-рисками 	<ul style="list-style-type: none"> Финансовые и производственные показатели, показатели устойчивого развития Распределение капитала и дивиденды Согласованность интересов менеджмента и акционеров Нормативно-правовое регулирование, экономические и политические вопросы Слияния и поглощения Соблюдение стандартов в области охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления и применение соответствующих передовых практик Охрана труда и промышленная безопасность 	<ul style="list-style-type: none"> Конструктивный диалог на общих собраниях акционеров Корпоративная отчетность (Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии) Конференции инвесторов Встречи для обсуждения экологических, социальных вопросов и корпоративного управления Презентации и телеконференции Посещение предприятий Прямая переписка

Существенные темы

Самое важное для Компании и заинтересованных сторон

Придерживаясь высоких стандартов корпоративного управления и принципов устойчивого развития, мы уделяем первоочередное внимание наиболее существенным социальным и экологическим вопросам, выявленным в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Значимые темы	Цели и показатели	Результаты 2019 года	Цели устойчивого развития ООН
Создание социально-экономической ценности	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачное налогообложение Трудоустройство местного населения Приоритетное использование местных поставщиков 	<ul style="list-style-type: none"> Уплачено налогов на сумму \$233 млн Доля местного населения среди сотрудников (граждан России или Казахстана, в зависимости от предприятия) – 96% Доля закупок у местных поставщиков в России – 48%, в Казахстане – 84% 	   
Здоровье и безопасность на рабочем месте	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом LTIFR ниже 0,2 	<ul style="list-style-type: none"> Три несчастных случая со смертельным исходом – двое наших сотрудников и один работник подрядчика Показатель LTIFR на уровне 0,19 	 
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие конфликтов Благоприятные отношения с местным населением Поддержка местных сообществ Эффективное взаимодействие 	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие конфликтов 133 благодарственных письма в наш адрес \$15 млн социальных инвестиций 588 полученных и рассмотренных обращений 	    
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент текучести кадров <6% Обеспечение равенства возможностей и социокультурного многообразия 	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент текучести кадров – 5,8% Доля женщин среди сотрудников – 21% Доля сотрудников, состоящих в коллективных договорах – 86% Инвестиции в обучение персонала – \$1,2 млн 	   
Водные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> Снижение удельного потребления свежей воды на технологические нужды не менее чем на 4% к 2021 году (базовый год – 2018) 	<ul style="list-style-type: none"> Снижение удельного потребления свежей воды на технологические нужды на 10% по сравнению с 2018 годом (в границах отчетности, действующей на момент постановки цели) Снижение общего объема потребления свежей воды на 26% по сравнению с 2018 годом 87% повторно используемой и оборотной воды в общем потреблении 	  

Значимые темы	Цели и показатели	Результаты 2019 года	Цели устойчивого развития ООН
Экологический менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие аварий с существенными негативными экологическими последствиями Снижение прямого воздействия на биоразнообразие 	<ul style="list-style-type: none"> Полное отсутствие аварий с негативными экологическими последствиями 10 программ экологического менеджмента, включающих управление водными ресурсами, качеством воздуха и отходами, а также меры по сохранению биоразнообразия 	   
Изменение климата	<ul style="list-style-type: none"> Снижение выбросов парниковых газов и потребления энергии Расширение области климатической отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> Снижение на 14% углеродного следа продукции Внедрение Системы климатического менеджмента и включенных в нее стандартов на 100% предприятий 100% сотрудников, задействованных в работе Системы климатического менеджмента, прошли соответствующее обучение Оценка косвенных неэнергетических выбросов парниковых газов (область 3) Оценка углеродного следа конечной продукции 	  
Отходы	<ul style="list-style-type: none"> Сухое складирование – 15% от общего объема хвостов к 2024 году Использование отходов вскрышной породы в объеме не менее 20% от общего объема образования за год 	<ul style="list-style-type: none"> Опубликован Отчет об управлении хвостохранилищами 10% сухого кека в общем объеме образованных хвостов Аудит 6 хвостохранилищ государственными органами 14% повторно используемых отходов 	   
Поставщики и партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Усиление взаимодействия с заинтересованными сторонами для выстраивания ответственной цепочки поставок 	<ul style="list-style-type: none"> 7698 поставщиков прошли проверку до начала сотрудничества Расширены требования к комплексной проверке (трудовые права, безопасность, уплата налогов и соблюдение законодательства) 	  
Соблюдение законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Полное соблюдение законодательства Отсутствие штрафов за нарушения 	<ul style="list-style-type: none"> Выплачено штрафов на сумму \$8 тыс. за два нарушения трудового законодательства Выплачено штрафов на сумму \$1,5 тыс. за 12 незначительных нарушений экологического законодательства 	  

Обращение Директора по устойчивому развитию

Внедрение принципов устойчивого развития во все сферы деятельности



Сегодня многие организации внедряют принципы устойчивого развития во все аспекты деятельности. В таком сложном и масштабном бизнесе, как наш, это действительно непростая задача, поэтому я горжусь последовательным достижением Компанией целей в области социальной и экологической ответственности.

В 2019 году мы улучшили процессы управления рисками, уделив особое внимание безопасности, вовлеченности и мотивации более чем 11 тысяч наших сотрудников. Мы остаемся верны принципу равных возможностей для всех, поэтому рады, что все больше женщин занимают руководящие должности в Компании. Мы установили определенные показатели доли женщин в целевых группах, где традиционно преобладает мужской труд, включаем женщин в кадровый резерв и следим за их представленностью в различных подразделениях. Конечно, потребуется время для достижения гендерного баланса, но мы уже наблюдаем положительные перемены.

Большая работа также проделана по сбору обратной связи от сотрудников и подготовке плана корректирующих действий. В ответ на запросы и предложения персонала мы расширяем возможности корпоративного учебного центра, повышаем прозрачность системы вознаграждения и анализируем условия труда и быта работников предприятий для их последующего улучшения. Всего по результатам опроса сотрудников было принято 300 корректирующих мер по улучшению условий труда и выделен бюджет на их реализацию.

Будучи ответственными недропользователями, мы очень серьезно относимся к охране окружающей среды. Одним из приоритетов является снижение использования свежей воды на технологические нужды, и в 2019 году мы достигли сокращения удельного потребления на 10%.

Новые технологии имеют решающее значение для устойчивого развития на глобальном уровне. На прошедшей в 2019 году Четвертой сессии Ассамблеи Организации Объединенных Наций по окружающей среде в Найроби (Кения) Полиметалл вошел в состав российской делегации, которую представляли участники Глобального договора ООН, и презентовал технологию автоклавного окисления золота, применяемую на Амурском ГМК. Этот метод имеет меньшее воздействие на окружающую среду, а также позволяет безопасно складировать отходы. Хотелось бы также упомянуть еще одно достижение минувшего года: два наших предприятия – АГМК и Воронцовское – были сертифицированы на соответствие принципам Международного кодекса по обращению с цианидами.

Я также с гордостью хочу сообщить о подписании с банком Societe Generale двустороннего соглашения о предоставлении кредита на сумму до \$75 млн, привязанного к целям устойчивого развития. Процентная ставка по кредиту будет зависеть от выполнения Компанией пяти целей в области охраны окружающей среды и социальной политики.

Мы не останавливаемся на достигнутом и продолжаем работать, чтобы обеспечить безопасность сотрудников, активно взаимодействовать с заинтересованными сторонами и сокращать воздействие на окружающую среду. Уверена, что дальнейшее развитие нашего бизнеса будет еще более прозрачным, эффективным и устойчивым.

Дарья Гончарова
Директор по устойчивому развитию



Руководство направлением устойчивого развития требует решения сложных и интересных задач, и я благодарна коллегам за стабильное улучшение результатов с применением принципов социальной и экологической ответственности.

Признание успехов

	Полиметалл вошел в Индекс устойчивого развития развивающихся рынков Dow Jones второй год подряд.
	Полиметалл вошел в серию фондовых индексов в области устойчивого развития MSCI ESG Leaders, получив повышение рейтинга до 'A'.
	Полиметалл занял первое место среди 55 металлургических компаний мира по оценке Sustainalytics с результатом 88 баллов из 100.
	В июле агентство ISS-Оekom повысило рейтинг Полиметалла с С до С+. Был отмечен существенный прогресс по всем социальным аспектам и показателям корпоративного управления, а также по показателю экологической эффективности.
	В 2019 году Полиметалл стал победителем премии Британского общества по связям с инвесторами в номинациях «Лучшее представление данных в области окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления» и «Лучший годовой отчет».

10%

сухого кека в общем объеме образованных хвостов



14%

Сокращение углеродного следа продукции по сравнению с 2018 годом



0,19

LTIFR (коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности)



\$15 млн

социальных инвестиций



Примеры из практики

Устойчивое развитие в действии

Главным подтверждением эффективности и отлаженности процесса управления устойчивым развитием являются наши достижения в разных направлениях бизнеса.



Наши проекты по сохранению национальных языков охватили более 2000 представителей КМНС.



Поддерживаем рационализаторство

Конкурентное преимущество Полиметалла состоит в реализации инновационного потенциала сотрудников. Мы стремимся создать благоприятную среду для обмена идеями по повышению эффективности и безопасности рабочего процесса. Ежегодно мы проводим конкурс рационализаторов и награждаем лучших из них. В 2019 году мы получили 145 рационализаторских предложений от сотрудников (примерно на 25% больше, чем в 2018 году). Из них 132 предложения были отобраны для внедрения в производство.

Лучший рационализатор 2019 года: Светлана Клыбанская

Первое место в конкурсе рационализаторов заняла Светлана Клыбанская, старший мастер отдела технического контроля на Варваринском месторождении. Она предложила оптимизировать процесс кислотной обработки разварки катодного осадка и тем самым вдвое сократить время обработки катодного осадка и втрое уменьшить расход соляной кислоты. Идея позволит сократить время работы с растворами соляной кислоты и побочными продуктами кислотной обработки, повысить безопасность персонала и снизить экологические риски. Благодаря новаторскому мышлению Светланы Варваринское сможет снизить затраты примерно на \$8000 в год.

2-е место: Руслан Кравчук

Второе место в конкурсе было присуждено Руслану Кравчуку, дробильщику установки кучного выщелачивания Биркачана, который придумал, как избавиться от постоянно налипающей на оборудование глины. Он предложил футеровать барабан и поддерживающие ролики старой лентой конвейера. Такое решение избавляет дробильщиков от необходимости останавливать конвейер и очищать механизмы и позволяет снизить время простоев.



Теперь нам любая погода нипочем. Нет простоев – нет потерь!

Руслан Кравчук
Месторождение Биркачан

3-е место: Александр Решетников

Третье место занял горнорабочий с Варваринского месторождения. Александр предложил установить дополнительную направляющую на подвижной стол камнерезного станка для защиты рук, чтобы лучше контролировать подачу камня и избежать проскальзывания. В результате повысилась безопасность труда.



Сохраняем языки коренных народов

Поскольку 2019 год был объявлен ООН Международным годом языков коренных народов, Полиметалл уделил особое пристальное внимание проектам, направленным на поддержку языков и культур коренных малочисленных народов Севера (КМНС). В 2019 году мы повысили вовлеченность в межкультурный диалог и социально-экономическое развитие в регионах присутствия.

Проекты по сохранению языков коренных малочисленных народов подтверждают приверженность Полиметалла соблюдению прав человека. На Чукотке мы ежегодно награждаем премией им. Инэнликея более 30 человек, которые занимаются сохранением и развитием чукотского языка. Благодаря приобретению Полиметаллом мобильного лингфонного кабинета, 120 школьников могут теперь индивидуально или в группах изучать родной язык. Ежегодно Компания финансирует проведение Дня КМНС; в 2019 году отмечался 25-летний юбилей провозглашения Международного дня коренных народов мира.

Мы также осуществили ряд проектов в Якутии, в том числе ремонт этнокультурного центра «Гарпана» в поселке Тополиное, где теперь чаще проводятся культурные мероприятия.

В Магадане Полиметалл выступил спонсором конкурса «Мисс Дюран 2019», участницы которого должны были продемонстрировать владение родным языком: чукотским, нанайским, эвенским или корякским. В Хабаровском крае мы учредили денежные премии в рамках проекта по сохранению и развитию эвенского языка, в котором ежегодно участвуют более 90 школьников. Компания также профинансировала поездку коллектива «Геркие» на VI Межрегиональный фестиваль-конкурс «Эвенкийский нимнгакан» и запись 10 народных песен коллектива.



Теперь, после ремонта центра «Гарпана», мы можем проводить мероприятия даже зимой, в холод.

Надежда Кладкина-Клышейко
Глава Томпонского национального (эвенского) наслега

Демонстрируем экологические инновации

На прошедшей в 2019 году Четвертой сессии Ассамблеи Организации Объединенных Наций по окружающей среде в Найроби (Кения) Полиметалл вошел в состав российской делегации, которую представляли участники Глобального договора ООН и презентовал технологию автоклавного окисления (золота), применяемую на Амурском ГМК. Этот метод имеет меньшее воздействие на окружающую среду, а также позволяет безопасно складировать отходы.

В отличие от технологии биоокисления или окислительного обжига при использовании метода POX не образуется выбросов диоксида серы и мышьяка, а также расходуется меньше цианида и выбрасывается меньше CO₂. Кроме того, Амурской ГМК получил сертификат полного соответствия Международному кодексу по обращению с цианидами как потребитель и перевозчик цианидов. Данное предприятие отвечает требованиям стандартов в области экологического менеджмента и промышленной безопасности (ISO 14001 и ISO 45001). В настоящее время мы реализуем проект расширения Амурского ГМК (АГМК-2).

Технология автоклавного окисления была представлена в комплексе с другими ответственными практиками Полиметалла, связанными с управлением хвостохранилищами, оборотным водоснабжением и экологическим менеджментом в целом. Наши эксперты поделились достижениями Полиметалла и стоящими перед Компанией вызовами в рамках сессии «Инновационные решения экологических проблем и устойчивое потребление и производство».

➕ Подробнее об Амурском ГМК – в Годовом отчете.



Сфера воздействия

Охрана труда и промышленная безопасность



Почему это важно

Работая в сфере, сопряженной с высокими рисками для здоровья, мы несем ответственность за безопасность условий труда более чем 11 000 сотрудников и ожидаем аналогичного отношения от подрядчиков.

Раскрываемая информация

- Оценка рисков и управление ими
- Общее количество и тяжесть происшествий на производстве
- Частота травм с потерей рабочего времени (LTIFR)
- Охрана профессионального здоровья и благополучие
- Готовность к чрезвычайным ситуациям

Фото: Мы ежедневно обеспечиваем безопасность на рабочих местах.

Чем мы руководствуемся?

Международные стандарты: Глобальный договор ООН, стандарт ISO 45001, Экологическая и социальная политика ЕБРР, Принципы ответственной добычи золота, государственные нормативы в области промышленной безопасности.

Корпоративные стандарты: Политика в области охраны труда и промышленной безопасности, Система управления охраной труда и промышленной безопасностью, Кодекс корпоративного поведения.

Приоритеты

- Исключение несчастных случаев со смертельным исходом и снижение частоты травм с потерей рабочего времени
- Культура «нулевого травматизма» с вовлечением сотрудников и подрядчиков
- Своевременная идентификация рисков и управление ими
- Дорожно-транспортная безопасность

Наш подход

Наш подход к охране труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) основан на ответственном руководстве, культуре «нулевого травматизма» и эффективном управлении рисками. В 2018-2019 гг. Главный исполнительный директор Группы, Заместитель Генерального директора по производству и другие руководители высшего звена подписали личные обязательства гарантировать сотрудникам безопасные условия труда. Ключевые показатели эффективности (КПЭ), влияющие на размер вознаграждения высшего руководства, включают показатели в области ОТиПБ. Кроме того, при несчастных случаях со смертельным или тяжелым исходом применяется дополнительный штрафной коэффициент, который может составлять до 50% от суммы годового бонуса, начисленного за выполнение других КПЭ, не связанных с безопасностью. Начиная с 2020 года размер вознаграждения руководства будет зависеть от количества несчастных случаев со смертельным исходом не только среди сотрудников, но и среди подрядчиков.

Наряду с лидерством в области безопасности мы развиваем культуру «нулевого травматизма», воспитываем чувство ответственности за собственную безопасность и безопасность коллег. В рамках нашей Политики в области ОТиПБ мы используем такие инструменты внутренней коммуникации, как «барометр безопасности» – систему, которая фиксирует количество отработанных без травм часов и показывает их сотрудникам и подрядчикам на предприятиях в режиме реального времени. Благодаря ей предприятия и подразделения соревнуются между собой по показателям безопасности, а лучшие из них награждаются призами и получают признание. В 2019 году 5438 сотрудников прошли обучение в области ОТиПБ (включая обязательное обучение для сотрудников, занятых на опасных работах, и курсы повышения квалификации для остальных). Кроме того, мы ежегодно организуем соревнования по ОТиПБ среди сотрудников, проводим информационные кампании с помощью корпоративной газеты, стендов и портала.

Мы предоставляем работникам возможность оперативно оповещать руководство о вероятных рисках для безопасности. Для этого на предприятиях организована Горячая линия безопасности, которая позволяет любому сотруднику или подрядчику сообщить о выявленной

Ключевые факты

5438 сотрудников прошли обучение по ОТиПБ

0,19 LTIFR

26% снижение LTIFR подрядчиков по сравнению с 2018 годом

9363 внутренних проверок в области ОТиПБ

Охрана труда и промышленная безопасность продолжение

проблеме или внести предложение. Горячая линия была создана в 2018 году и поддерживается на всех действующих предприятиях. Полученная информация регулярно анализируется в офисе в Санкт-Петербурге и филиалах УК для лучшего понимания проблем на предприятиях и разработки соответствующих ответных мер.

На всех действующих предприятиях функционирует Система управления охраной труда и промышленной безопасностью, которая регулярно проходит независимый аудит на соответствие стандарту ISO 45001.

Управление рисками

Управление рисками лежит в основе ответственного подхода к ОТиПБ. Ежегодно Компания проводит оценку рисков и информирует сотрудников о результатах оценки по различным каналам внутренней коммуникации. Для основных производственных процессов разрабатываются собственные карты рисков и планы по их снижению, а объекты и предприятия, признанные «опасными», подлежат обязательному страхованию. После несчастного случая или серьезного происшествия мы проводим внутреннее расследование каждого по методу «5 почему», параллельно с разбирательствами государственных органов. Затем мы информируем сотрудников о результатах расследования и утверждаем перечень корректирующих мероприятий, которые при необходимости включают дополнительное обучение ОТиПБ.

На всех предприятиях действуют Система управления критическими рисками и план мероприятий в области ОТиПБ. В 2019 году критические риски включали обрушение горной массы и дорожно-транспортные происшествия (по сравнению с прошлым годом количество случаев обрушений возросло, а количество ДТП осталось прежним). Было отмечено увеличение риска поскользвания и спотыкания и риска защемления вращающимся механизмом. Мы продолжаем контролировать опасность отравления газом, электрических и термических ожогов, падающих предметов, несмотря на то что подобных происшествий в 2019 году не наблюдалось.

В прошедшем году мы уделили особое внимание управлению критическими рисками, дорожно-транспортной безопасности и безопасности подрядчиков. План мероприятий в области ОТиПБ состоял из 136 проектов, которые реализовывались в течение года. Например, мы провели пилотные испытания системы «Реалтрак» для предупреждения столкновений

транспортных средств в карьере, установили дополнительные дорожные знаки и организовали специальное обучение технике безопасности для водителей.

Вовлечение сотрудников и подрядчиков

Для снижения потенциального воздействия критических рисков на опасных участках предприятий, таких как дороги, рудники и фабрики, мы используем Систему ежесменной оценки рисков (EOP). EOP повышает осведомленность работников об опасных условиях труда, выявляет потенциальные проблемы в самом начале смены и позволяет оперативно на них реагировать. Кроме того, на каждом производственном участке проводятся краткие инструктажи по вопросам ОТиПБ, а в административных зданиях размещены информационные стенды и плакаты. В 2019 году мы провели 9363 внутренние проверки безопасности, включая 1403 проверки среди подрядчиков.

Для нас одинаково важна безопасность как собственных сотрудников, так и работников подрядных организаций. Все подрядчики, работающие на территории предприятий Полиметалла, должны пройти инструктаж по технике безопасности перед началом работ. В 2019 году мы составили рейтинг подрядных организаций на основании их практики ОТиПБ. С подрядчиками, попавшими в нижнюю треть рейтинга, т.е. с наиболее высоким уровнем риска для безопасности, была проведена индивидуальная работа: мы сообщили о наших ожиданиях в отношении безопасных условий труда и выразили готовность делиться своим опытом. Подрядчики, которые не смогли добиться улучшения, были отстранены от дальнейшего сотрудничества.

Здоровье и благополучие

Полиметалл привлекает сторонние организации для проведения специальной оценки условий труда, в то время как другие подрядные компании отвечают за снабжение средствами индивидуальной защиты и обеспечение благоприятных санитарно-бытовых условий. Сотрудникам предприятий выделяется оплачиваемое время на прохождение регулярных медицинских осмотров. В Компании проводятся корпоративные спортивные мероприятия, а также частично компенсируются расходы на занятия в спортивных центрах и добровольное медицинское страхование. Мы постоянно повышаем осведомленность о проблеме и профилактике ВИЧ/СПИДа. Полиметалл прилагает максимальные усилия, чтобы обеспечить защиту персональных данных сотрудников, особенно при привлечении подрядных организаций и третьих сторон.

Анализ SWOT безопасности в Полиметалле

Сильные стороны

- Безопасность в центре внимания
- Стремление соответствовать лучшей практике и достигать амбициозных целей
- Хорошие отношения с заинтересованными сторонами
- Постоянное совершенствование процесса управления рисками

Возможности

- Повышение осведомленности о критических рисках среди всех групп работников
- Обеспечение единообразного подхода к ОТиПБ на всех предприятиях и уровнях управления
- Автоматизация и использование новых инструментов для повышения безопасности



Слабые стороны

- Высокий уровень риска и наличие несчастных случаев со смертельным исходом
- Отдельные подразделения все еще иногда отстают по показателям безопасности
- Поведение сотрудников и отношение к собственной безопасности пока не в полной мере соответствуют ожиданиям

Угрозы

- Увеличение объемов подземных работ и транспортировки горной массы
- Недостаточная ответственность в вопросах безопасности среди работников подрядных организаций
- Ограниченный опыт в области ОТиПБ у сотрудников строящихся предприятий

Показатели деятельности

Показатели охраны труда и промышленной безопасности

СОТРУДНИКИ ПОЛИМЕТАЛЛА



ПОДРЯДЧИКИ



Показатель LTIFR вырос в 2019 году в связи с вышеупомянутым увеличением частоты случаев поскользвания и падения, насчитывающих 12 происшествий. С глубоким прискорбием мы вынуждены сообщить о гибели двух наших сотрудников в результате несчастных случаев на производстве. В марте погиб проходчик участка горных работ, получивший травмы от вращающейся части буровой установки на подземном руднике Майское. Другой несчастный случай произошел в мае на Омолоне – на руднике Кубака погиб оператор насосной станции. Также на Омолоне во время технического обслуживания грузовика был смертельно травмирован сотрудник подрядной организации. Ниже перечислены меры, принятые во избежание повторения подобных случаев в будущем.

Реагирование на несчастные случаи

После трагического смертельного случая на Майском месторождении в 2019 году мы откорректировали карты оценки рисков для операторов буровых установок и разработали руководство по технике безопасности при замене деталей бурового механизма. Система оплаты труда для этих должностей также была изменена, чтобы вопросы безопасности имели приоритет над плановым производством. Буровые установки на производственных площадках были оснащены датчиками, которые автоматически останавливают работу бурового механизма, если работник случайно

оказался в опасной зоне. В отношении второго смертельного случая мы провели тщательную проверку всех защитных ограждений, водосборников и резервуаров, усилили меры безопасности и частично механизировали процесс откачки воды, чтобы свести к минимуму ручной труд. После гибели подрядчика мы добавили в договоры дополнительные условия, где прописали обязательства сторон в области ОТиПБ, а также повысили уровень ответственности Полиметалла при обеспечении безопасности работников подрядных организаций. Начиная с 2020 года все несчастные случаи среди подрядчиков, приводящие к длительной потере трудоспособности или смертельному исходу, повлекут за собой такой же штрафной коэффициент, который применяется к годовому бонусу Главного исполнительного директора Группы и высшего руководства за смертельные случаи с нашими сотрудниками.

Профессиональные заболевания

В 2019 году на подземном руднике Дуката был зарегистрирован один случай радикулитии. Работник имеет многолетний стаж работы в неблагоприятных условиях, он принял решение покинуть Компанию. В Полиметалле были организованы внеплановые медосмотры для сотрудников, занятых на подземных участках, мы также повысили качество плановых проверок здоровья других сотрудников и проанализировали условия труда на предприятиях.

Сотрудники



Почему это важно
Успехи Полиметалла – заслуга наших сотрудников. Наш основной приоритет – создание условий для развития талантов и соблюдение прав человека.

Раскрываемая информация

- Занятость и социальные выплаты
- Обучение и образование
- Социокультурное разнообразие и равные возможности
- Равное вознаграждение мужчин и женщин
- Условия труда и каналы обратной связи
- Свобода объединений и ведение коллективных переговоров
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Права человека

Фото: Обеспечение равных возможностей при трудоустройстве и обучении.

Чем мы руководствуемся?

Международные документы: Всеобщая декларация прав человека, Глобальный договор ООН, Конвенция МОТ, Принципы ответственной добычи золота, трудовые кодексы стран присутствия.

Корпоративные документы: Кодекс корпоративного поведения, Политика в сфере управления персоналом, Политика по диверсификации состава персонала, Стандарт в области труда и занятости, Социально-бытовой стандарт Компании, коллективные договоры.

Приоритеты

- Привлечение, удержание и развитие талантов
- Обеспечение равных возможностей
- Соблюдение трудовых прав и стандартов
- Улучшение коммуникаций и системы обратной связи внутри Компании

Наш подход

Мы несем ответственность не только за здоровье и безопасность более чем 11 000 сотрудников, но и за обеспечение им достойных условий труда. В первую очередь это означает выплату конкурентоспособной заработной платы и предоставление равных возможностей трудоустройства. Работа в Полиметалле, от разведки и добычи до логистики и управления, требует постоянного совершенствования разнообразных навыков и квалификаций. Поэтому, не ограничиваясь лишь соблюдением законодательства и вводным инструктажем, мы разрабатываем индивидуальные программы развития ключевых сотрудников, включающие регулярную оценку квалификации.

Успех Компании невозможен без обеспечения равных возможностей профессионального роста. Мы ценим опыт и мнение каждого работника и не приемлем дискриминации или притеснения. У сотрудников есть возможность направить обращение по любому беспокоящему их вопросу по каналам внутренних коммуникаций. Все поступившие обращения оперативно рассматриваются с привлечением профильных специалистов, а при необходимости и руководства предприятия. Обратная связь от сотрудников позволяет выявить возможные риски и принять корректирующие меры. Наиболее сложные или коллективные обращения выносятся на рассмотрение специальной комиссии. Сотрудника всегда оповещают о ходе рассмотрения и решения его вопроса; контроль по исполнению обращений возложен на ответственных профильных руководителей.

Все сотрудники Полиметалла должны знать Кодекс корпоративного поведения и следовать его принципам. Кодекс устанавливает стандарты бизнес-этики в отношении всех заинтересованных сторон и четкую позицию Компании в вопросах взяточничества, оскорблений, употребления алкоголя и наркотиков и конфликта интересов. Кодекс корпоративного поведения поддерживается политиками и стандартами, охватывающими широкий спектр этических вопросов.

Ключевые факты

11 611 сотрудников

\$1,2 млн инвестировано в обучение

39% женщин среди специалистов

86% сотрудников подписали коллективные договоры

Женщины в горнодобывающей отрасли

В горнодобывающей отрасли по-прежнему преобладает мужской труд, однако гендерное соотношение постепенно меняется. Мы отмечаем рост числа женщин, заинтересованных в инженерных или геологических специальностях, а также увеличение доли женщин на руководящих должностях. При этом в производственной сфере, в том числе в добыче, все еще преобладают мужчины. Наша цель – улучшить гендерное разнообразие во всех подразделениях и устранить разрыв в оплате труда мужчин и женщин. В настоящее время соотношение среднего размера оплаты труда мужчин к среднему размеру оплаты труда женщин составляет 1,30 (в 2018 году – 1,29¹).

В 2019 году мы приняли ряд мер для увеличения доли женщин среди сотрудников, в том числе на руководящих постах. Во-первых, мы определили основные профессии с традиционно низкой представленностью женщин (маркшейдеры, геологи, специалисты и руководители производственно-технических отделов и водители карьерных самосвалов) и установили целевые показатели доли женщин в этих профессиях. Во-вторых, при формировании внутреннего кадрового резерва действует рекомендация включать определенное количество женщин в оценочные процедуры. Мы также соблюдаем гендерный баланс при заполнении ряда вакансий. Наконец, мы провели опрос сотрудников о социокультурном многообразии, чтобы в будущем исключить влияние гендерных стереотипов на процедуру найма.

В 2020 году мы планируем провести обучение по теме социокультурного многообразия для руководителей, принимающих решение о найме, и добиться повышения числа откликов на вакансии кандидаток-женщин на 40%.



Привлечение и удержание талантов

Для привлечения и удержания лучших специалистов крайне важно обеспечить достойное вознаграждение, поэтому Полиметалл гарантирует каждому сотруднику справедливую оплату труда. Минимальный уровень заработной платы в Полиметалле на 158% выше минимального уровня заработной платы в регионах России и на 174% выше минимального уровня заработной платы в Казахстане (см. график на рис. 35). Система вознаграждения Компании включает программы краткосрочного стимулирования, которые учитывают производственную результативность сотрудников и поведение в трудовом процессе². Мы выплачиваем ежемесячные и ежегодные бонусы по результатам работы и корректируем заработную плату на уровень инфляции. Начиная с 2020 года при определении бонусов Главного исполнительного директора Группы и соответствующих руководителей высшего звена будут учитываться экологические, социальные показатели и показатели корпоративного управления.

Социальные гарантии – еще один важный фактор привлечения и удержания персонала. Полиметалл предоставляет сотрудникам оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком сроком до трех лет и пособия на оплату детских садов, групп продленного дня и летних лагерей. Мы также компенсируем расходы на проезд в санатории и обратно для работников отдаленных районов и членов их семей один раз в два года. Компания частично компенсирует работникам расходы на ипотечные взносы и выплачивает дополнительное выходное пособие пенсионерам при увольнении. Более подробно наш подход к социальной поддержке персонала описан в корпоративном Стандарте в области труда и занятости.

Обучение и развитие

Обучение сотрудников может проводиться в различных формах: без отрыва от производства, в собственных и сторонних учебных центрах или на дистанционных курсах. В Компании работают штатные консультанты и эксперты, которые следят за последними исследованиями и разработками в отрасли и обучают персонал передовым практикам. Дистанционные курсы Центра горных информационных технологий (ЦГИТ) Полиметалла с каждым годом предоставляют работникам удаленных предприятий все больше возможностей обучения. В 2019 году особое внимание было уделено разработке курсов по анализу геологических данных. Всего в 2019 году мы инвестировали \$1,2 млн в обучение персонала.

7 новых дистанционных курсов обучения

Для воспитания будущих лидеров мы формируем кадровый резерв и используем систему оценки по методу «360 градусов» (технология «круговой» оценки), которая позволяет определенным сотрудникам развить свои сильные стороны с учетом полученной от коллег обратной связи. Все члены кадрового резерва регулярно получают оценку профессионального роста и индивидуальные планы развития. В 2019 году четыре сотрудника из 85 отобранных в кадровый резерв получили повышение.

Мы призываем работников мыслить нестандартно и искать новые пути совершенствования. Для этого в Полиметалле организованы дискуссионные площадки в виде круглых столов, обучающих семинаров и конференций. Наряду с конкурсом на лучшее рационализаторское предложение мы проводим конкурсы профессионального мастерства «Лучший по профессии» для поощрения наиболее талантливых сотрудников. В 2019 году 1083 человека (17% из них женщин) приняли участие в 21 конкурсе. Впервые были организованы отдельные конкурсы для сварщиков, минералогов и горнопроходчиков, в соревнованиях также впервые участвовали работники подрядных организаций.

Поиск талантов

В продвижении Компании как работодателя мы сотрудничаем с ведущими университетами, техническими колледжами и рекрутинговыми агентствами. В 2019 году в Полиметалле прошли практику 78 студентов (в том числе 21 девушка), семь из них впоследствии были приняты на постоянную работу. Мы запустили новые образовательные программы совместно с колледжами в Хабаровском крае, Якутии и Казахстане. Полиметалл ежегодно проводит научно-производственные конференции молодых специалистов – геологов, горняков, инженеров и других профессионалов. Под руководством наставника каждый участник конференции разрабатывает научный проект, инновационность и практическую значимость которого оценивает жюри.

Равные возможности и социокультурное многообразие

Мы не допускаем любые формы дискриминации, в том числе по признаку расы, пола, цвета кожи, религии, национальности, инвалидности, социального происхождения или политических убеждений. При объявлении вакансии и отборе кандидатов четко определяются требования к опыту и квалификации во избежание предвзятости в решении вопросов о найме. Размер вознаграждения устанавливается исключительно на основании профессиональных качеств кандидата. На уровне корпоративного управления вопросы равенства и социокультурного многообразия поднимаются на каждом заседании Комитета по назначениям.

В Компании не выявлено случаев дискриминации по признаку пола или инвалидности

Трудовые права

Полиметалл проводит широкую работу по обеспечению соблюдения прав человека, в том числе права на достойные условия труда. Опираясь на Кодекс корпоративного поведения, мы устраняем любые риски использования подневольного или принудительного труда, а также труда несовершеннолетних. Соблюдение трудовых прав и улучшение социально-бытовых и жилищных условий имеют большое значение для Полиметалла с учетом того, что примерно половина нашего персонала работает вахтовым методом в отдаленных регионах. В 2019 году мы последовательно создавали благоприятную рабочую среду на предприятиях: оборудовали новые спортивные залы, отремонтировали здания и санитарные узлы и улучшили транспортировку сотрудников.

Внутренние коммуникации

В 2019 году мы опросили более 5000 человек и организовали около 50 фокус-групп в рамках проводимого раз в два года исследования удовлетворенности сотрудников. Результаты анкетирования показали, что уровень удовлетворенности сотрудников в целом по Компании вырос до 84% по сравнению с 81% в 2017 году³. Ключевыми факторами, обеспечивающими удовлетворенность сотрудников, стали стабильность, достойная оплата труда и социальные гарантии. Кроме того, 90% опрошенных высказали удовлетворенность климатом в коллективе.

Основные области для улучшений, отмеченные работниками в ходе опроса, были связаны с возможностями карьерного и профессионального развития, структурой вознаграждения, социально-бытовыми и жилищными условиями в вахтовых поселках и оснащенностью средствами труда. Эти недостатки планируется устранить с помощью более чем 300 корректирующих мероприятий с выделенными бюджетами. В будущем мы намерены исследовать не только удовлетворенность, но и вовлеченность персонала, а также добавить регулярные «пульс-опросы», которые позволят быстрее реагировать на изменения. В 2019 году мы получили 1149 предложений, замечаний и вопросов от сотрудников (1458 в 2018 году). На все обращения были даны ответы в ходе личных встреч и по специальной горячей линии, а также на впервые организованной прямой линии с Советом директоров.

Свобода объединений и коллективные договоры

Полиметалл признает право работников вступать в объединения по защите своих интересов. Мы также поддерживаем право сотрудников выбирать своих представителей и обеспечиваем необходимые для этого условия в соответствии с законами и практиками стран нашего присутствия.

Коллективные договоры играют важную роль при регулировании условий труда. В 2019 году 86% сотрудников по всей Группе и 100% работников производственных предприятий были охвачены коллективными договорами. На всех крупных производственных предприятиях созданы советы трудовых коллективов или избраны представители трудового коллектива для взаимодействия с работодателем, а также постоянно работают совместные комиссии представителей работодателя и работников по регулированию социально-трудовых отношений.

¹ Значение за 2018 год было скорректировано с 1,32 до 1,29 с учетом дочерних предприятий в Казахстане.

² Система вознаграждения сотрудников, занятых на работах с опасными условиями труда, например на подземных работах, формируется с учетом преобладания фактора промышленной безопасности над производительностью.

³ Ранее раскрытый показатель (82%) был пересчитан в связи с изменением методики расчета.

Сотрудники продолжение

Показатели деятельности

В 2019 году средняя численность сотрудников Полиметалла снизилась в результате выбытия двух активов, а коэффициент текучести кадров остался на прежнем уровне 5,8%. Мы ставим целью и далее удерживать уровень добровольной текучести кадров ниже 6%.

Равные возможности



Руководители среднего звена включают сотрудников, занимающих должности руководителей подразделений: директора, начальники управлений, начальники отделов, эксперты, руководители проектов и т.д., а также главные специалисты, например, главный бухгалтер, главный диспетчер, главный инженер, главный механик, главный обогатитель, главный геолог и их заместители.

Специалисты – это сотрудники, занятые в инженерных, технических, экономических и других подобных профессиях. В частности, бухгалтеры, геологи, диспетчеры, инженеры, инспекторы, механики, сметчики, редакторы, экономисты, энергетики, юристы и т.д., а также их заместители. В эту категорию также входят офисные работники, занимающие должности в области бухгалтерского учета, контроля и технического обслуживания, которые не заняты ручным трудом, включая администраторов, вахтеров, контролеров, секретарей.

Рабочие включают сотрудников, непосредственно задействованных в производственных процессах, а также тех, кто занимается ремонтом, перевозкой продукции и пассажиров, предоставлением материальных услуг и т.д.

В диалоге с сотрудниками

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ТЕМАМ (%)



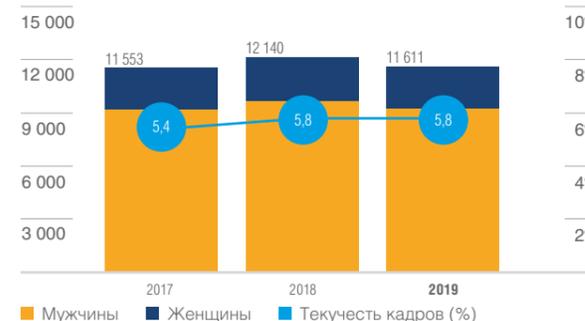
100%

обращений сотрудников рассмотрено

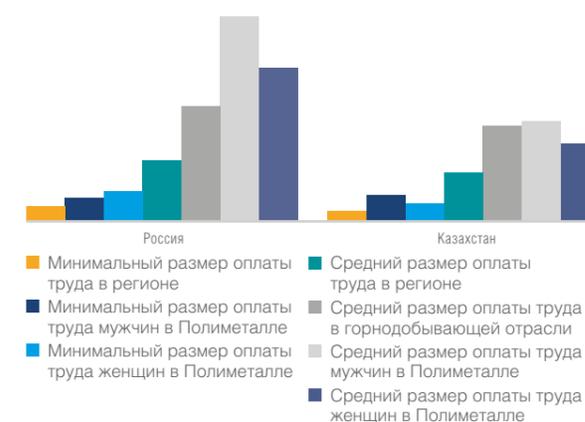
На настоящий момент мы рассмотрели 100% обращений, поступивших в 2019 году (всего 1149, в 2018 году – 1458), предоставив ответы на личных встречах и по горячей линии. Мы впервые провели прямую линию между Советом директоров и сотрудниками для обсуждения наиболее актуальных проблем.

Привлечение и удержание кадров

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ



ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА В СРАВНЕНИИ С РЕГИОНАЛЬНЫМ И ОТРАСЛЕВЫМ УРОВНЯМИ



Минимальный уровень заработной платы в Полиметалле на 158% выше минимального уровня заработной платы в регионах России и на 174% выше минимального уровня заработной платы в Казахстане.

\$1,2 млн

инвестиций в обучение и развитие персонала

74

часа обучения на одного работника в год

3 процентных пункта

увеличение уровня удовлетворенности сотрудников

Сфера воздействия

Охрана окружающей среды



Почему это важно
Горнодобывающая деятельность неизменно сопряжена с воздействием на местную экосистему. Как ответственные пользователи недр и земель, мы заботимся о сохранении природных ресурсов для будущих поколений.

Раскрываемая информация

- Климатические риски и возможности
- Водопотребление и водоотведение
- Управление гидротехническими сооружениями
- Обращение с цианидами
- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу
- Биоразнообразию
- Закрытие месторождений
- Экологическая оценка поставщиков
- Механизм подачи и рассмотрения обращений по экологическим вопросам

Фото: Мы регулярно проводим технический и экологический мониторинг хвостохранилищ, направленный на своевременное выявление любых отклонений.

Чем мы руководствуемся?

Международные документы: Глобальный договор ООН, стандарты ISO 14001, ISO 50001, Экологическая и социальная политика ЕБРР, Международный кодекс по обращению с цианидами, Принципы ответственной добычи золота.

Корпоративные документы: Кодекс корпоративного поведения, Экологическая политика, Энергетическая политика, Политика управления выбросами парниковых газов, Политика безопасного управления гидротехническими сооружениями, Политика в области управления процессами закрытия месторождений.

Приоритеты

- Соблюдение требований законодательства и соответствие стандартам ISO
- Повышение энергоэффективности и использование возобновляемой энергии
- Уменьшение объема потребления свежей воды
- Полное исключение экологических аварий
- Своевременное планирование закрытия месторождений

Наш подход

На всех предприятиях Полиметалла действует Система экологического менеджмента (СЭМ), сертифицированная в соответствии с международным стандартом ISO 14001. Кроме того, для работы с наиболее существенными экологическими рисками в 2019 году мы внедрили системы управления в области изменения климата, обращения с цианидами, закрытия месторождений и безопасности эксплуатации гидротехнических сооружений. На предприятиях регулярно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки государственных контролирурующих органов. В 2019 году государственными органами было проведено 10 проверок, в ходе четырех из них были выявлены незначительные превышения установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду. Для того чтобы применять лучшие современные экологические решения, мы привлекаем внешних экспертов.

В производственных процессах мы руководствуемся моделью управления PDCA: «Планирование – Выполнение – Проверка – Действие». При ежегодном планировании мероприятий в рамках СЭМ мы отдаем приоритет предупреждающим мерам перед ликвидационными. Мы стремимся поднимать уровень экологической культуры в Полиметалле и вовлекать самих сотрудников в решение экологических вопросов: например, в корпоративной газете ежемесячно публиковались «зеленые заметки», а среди производственных предприятий был проведен конкурс проектов по применению возобновляемых источников энергии. Мы поддерживаем прохождение курсов по экологическому менеджменту, оценке качества воды, обращению с опасными отходами, экологической безопасности и рекультивации земель.

Мы предъявляем высокие требования к поставщикам в области охраны окружающей среды в рамках Кодекса поведения поставщиков. В рамочном договоре предусмотрены штрафные санкции за несоблюдение ими требований природоохранного законодательства, корпоративной СЭМ, а также иных требований, связанных с упаковкой, уровнем шума, загрязнением окружающей среды и готовностью к чрезвычайным ситуациям.

Ключевые факты

\$35 млн инвестиций в охрану окружающей среды

14% снижение углеродного следа продукции по сравнению с 2018 годом

26% снижение потребления свежей воды по сравнению с 2018 годом

10% сухого кека в общем объеме образованных хвостов

Охрана окружающей среды продолжение

Кроме того, поставщики и перевозчики цианидов должны быть сертифицированы на соответствие принципам Международного кодекса по обращению с цианидами. После заключения договора с поставщиками мы регулярно проверяем их на соответствие экологическим требованиям и лучшим практикам. На всех подрядчиков распространяются положения СЭМ, и мы ожидаем от них ответственного подхода к экологическим вопросам и постоянного совершенствования практик. В 2019 году мы провели проверки 165 подрядчиков. Нарушений, влекущих существенные финансовые последствия для Полиметалла, выявлено не было.

Мы ведем постоянный диалог с заинтересованными сторонами: любой человек может выразить обеспокоенность экологическими аспектами нашей деятельности по специальным каналам обратной связи, например, приняв участие в общественных слушаниях или направив письменное обращение (в том числе анонимное). Все обращения официально регистрируются и рассматриваются. В 2019 году мы получили и ответили на 24 обращения, касающиеся воздействия предприятий Полиметалла на окружающую среду.

Климатический менеджмент: риски и возможности

Проблема глобального изменения климата ставит перед нами задачу снижения выбросов парниковых газов. Для этого мы внедряем новые технологии и повышаем эффективность производства, параллельно анализируя как наше влияние на изменение климата, так и влияние изменения климата на нашу деятельность. Производственная цепочка добычи и извлечения золота связана с потреблением большого количества энергии, и следовательно выбросами парниковых газов. Раскрывая фактические и потенциальные климатические риски и возможности для бизнеса, Полиметалл вносит вклад в достижение Цели устойчивого развития ООН №13 «Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями». Мы также осознаем, что продукция горнодобывающей отрасли непосредственно задействована в переходе к низкоуглеродной экономике, идет ли речь об использовании золота в производстве электронной техники или серебра и меди в элементах ветровых и солнечных электростанций.

Мы измеряем выбросы парниковых газов с 2013 года и раскрываем эту информацию в рамках инициативы CDP (ранее известной как «Проект по раскрытию информации о выбросах углекислого газа»). Мы ежегодно повышаем

уровень и качество раскрытия информации о выбросах парниковых газов в областях 1, 2 и 3¹, в том числе благодаря более точному учету собственных выбросов и включению в отчетность выбросов в цепочке поставок. В 2019 году мы собрали данные о выбросах поставщиков при производстве и транспортировке закупаемых материалов для включения их в отчет об углеродном следе нашей собственной продукции. В настоящем отчете представлены результаты Группы в области энергоэффективности и изменения климата, при этом отдельные предприятия Полиметалла имеют собственные количественные цели в области энергоэффективности.

Управление климатическими рисками

Изменение климата может оказать существенное физическое воздействие на наши предприятия, особенно в районах вечной мерзлоты. Одновременно мы ожидаем роста внимания инвесторов к климатическим рискам компаний, поэтому в добавление к нашей Политике управления выбросами парниковых газов мы внедрили Систему климатического менеджмента, призванную снизить углеродный след нашей деятельности. Для повышения энергоэффективности в Полиметалле внедрена Система энергетического менеджмента, разработанная и реализованная в соответствии с требованиями международного стандарта ISO-50001. На каждом предприятии ежегодно утверждается Программа энергосбережения, нацеленная на тщательное измерение и снижение энергопотребления. Особым вниманием пользуются следующие аспекты:

- Соответствие действующему законодательству и нормативным требованиям
- Снижение выбросов парниковых газов и повышение энергоэффективности, в том числе за счет использования низкоуглеродной и возобновляемой энергии
- Проведение внутренних и внешних аудитов для мониторинга эффективности Программ энергосбережения
- Следование принципам энергосбережения при проектировании новых объектов, модернизации технологических процессов и закупке оборудования
- Вовлечение сотрудников в практику энергосбережения
- Распространение нашего подхода на поставщиков, инвесторов и других стейкхолдеров. Например, в 2019 году мы оценили углеродный след продукции по всей цепочке поставок, собрав данные о выбросах парниковых газов при производстве и транспортировке материалов у поставщиков и при переработке концентрата у покупателей.

Риски	Воздействие	Подверженность
Физические	<ul style="list-style-type: none"> • Повреждение зданий и сооружений • Ущерб транспортной инфраструктуре • Приостановление или задержки поставок • Нарушение и задержка энергоснабжения • Простой или прекращение производства • Влияние на здоровье и трудоспособность персонала 	Наиболее подвержены предприятия, расположенные на Дальнем Востоке и в Восточном Казахстане в экстремальных климатических зонах/ зоне вечной мерзлоты: Майское, Омолон и Кызыл.
Переходные	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличение операционных затрат и себестоимости продукции • Штрафы за несоответствие законодательству или нормативам выбросов • Капитальные затраты на адаптацию и внедрение новых технологий • Снижение уровня доверия заинтересованных сторон и снижение рыночной капитализации Компании 	Майское, Омолон и Кызыл сильно зависят от дизельного топлива и поэтому в значительной степени подвержены этим рискам. Амурский ГМК также подвержен этим рискам в связи с использованием энергоемкой технологии автоклавного окисления и близостью населенного пункта (г. Амурск).

¹ Область 1 (прямые выбросы) – выбросы от источников, которые принадлежат или контролируются Полиметаллом. Область 2 (косвенные энергетические выбросы) – выбросы от производства купленного электричества, тепла или пара. Область 3 (другие косвенные выбросы) – выбросы в цепочке поставок от источников, не принадлежащих или не контролируемых Полиметаллом.

Помимо энергосбережения, мы рассчитываем на ключевую роль возобновляемой энергетики в снижении выбросов и обеспечении бесперебойной энергией удаленных месторождений, не подключенных к системам централизованного энергоснабжения.

В 2019 году мы провели оценку климатических рисков на всех наших предприятиях, результаты которой представлены ниже. Серьезных рисков выявлено не было.

Возможности низкоуглеродной экономики

Помимо операционных и имиджевых выгод использования возобновляемой энергии на удаленных добывающих предприятиях, большой потенциал снижения углеродного следа заключается в применении низкоуглеродных технологических решений и вовлечении всех участников цепочки поставок в обеспечение климатической стабильности. Мы планируем снижать выбросы парниковых газов, в том числе благодаря следующим проектам:

1. Модернизация технологических процессов и повышение энергоэффективности: использование беспилотных летательных аппаратов для выявления потерь в процессе производства и оптимизации транспортировки; замена освещения на светодиодное; механизация выемки горной массы, передовые методы дробления и сортировки, конвейерная транспортировка; использование возобновляемых и безуглеродных источников электроснабжения. На предприятии Нежданинское (в процессе строительства) мы рассматриваем замену шести дизельных электростанций общей установленной мощностью 20 МВт на линию электропередачи протяженностью 274 км с подключением к сетям централизованного энергоснабжения.

2. Системы рекуперации тепла: на предприятиях Дукат, Омолон, Албазино, Светлое и АГМК мы используем когенерационные установки, позволяющие вырабатывать энергию для электро- и теплоснабжения других помещений за счет утилизации тепла от работы дизельных электростанций и от технологического процесса автоклавного окисления. В 2019 году 29% потребленной теплотенергии было выработано с помощью систем рекуперации тепла.

3. Снижение выбросов парниковых газов от транспорта: на Майском уже используются электрические погрузочно-доставочные машины и рассматривается использование электрических автосамосвалов. В начале 2020 года мы рассчитываем получить первый опытный образец электрифицированной подземной техники, применение которой позволит не только снизить углеродный след, но и сократить расходы на вентиляцию до 30%.

Управление изменением климата

Ответственное руководство играет критически важную роль в принятии решений по вопросам изменения климата. Совет директоров Полиметалла несет полную ответственность за принятие решений и следит за должным выявлением и управлением значимыми климатическими рисками. Вопросы управления климатом часто включаются в повестку заседаний Совета. Ключевые показатели эффективности в области энергосбережения применяются в определении размера вознаграждения главных энергетиков на объектах производства, генерирующих основные объемы выбросов парниковых газов, а также механиков, работающих на добывающих и транспортных участках. Кроме того, для всего высшего руководства Группы установлены целевые показатели в области охраны окружающей среды, социальной сферы и корпоративного управления.

ПАРНИКОВЫЕ ГАЗЫ¹



¹ Виды выбросов парниковых газов определены в соответствии со стандартом ISO/TR 14069:2013 «Газы парниковые. Определение количества выбросов парниковых газов в организациях и отчетность. Руководство по применению стандарта ISO 14064-1».

Водные ресурсы

Хотя предприятия Полиметалла расположены в районах, где нет дефицита воды, мы оказываем определенное влияние на водные объекты. Основная часть воды потребляется на фабриках в процессе обогащения руды. Во избежание негативного влияния мы ведем регулярный мониторинг водопотребления на предприятиях и тщательно проверяем качество воды перед сбросом. Нашим приоритетом является постоянное снижение объемов потребления свежей воды за счет обратного водоснабжения и включения в технологические процессы сточных вод, естественным образом скапливающихся в горных выработках. При необходимости мы приобретаем дополнительные объемы воды у сторонних организаций, а в крайнем случае используем разрешения на забор определенных объемов из рек, водохранилищ и подземных водоносных горизонтов. При этом используемые нами поверхностные источники расположены вдалеке от экологически уязвимых районов или мест, где вода представляет высокую ценность для местных жителей и коренных народов.

Учет водопотребления ведется с помощью счетчиков, расходомеров или, при невозможности использования приборов учета, косвенным методом по фактическому времени работы насосного оборудования. В целях постоянного увеличения доли повторно используемой и оборотной воды мы заранее планируем потребление через схемы водного баланса предприятий. В 2019 году мы сократили удельное потребление свежей воды на технологические нужды на 10% по сравнению с 2018 годом.

Как и в других сферах, в управлении водными ресурсами для нас важно взаимодействие с местными сообществами. По каналам обратной связи люди могут сообщить о проблеме и быть уверенными, что их обращение будет принято и рассмотрено экологическими службами. Мы также сотрудничаем с местными органами власти и общественными организациями в деле безопасности водоснабжения в долгосрочной перспективе, зачастую обеспечивая доступность воды и соответствующую инфраструктуру за свой счет.

Охрана окружающей среды продолжение

Управление рисками

Предприятия Полиметалла обладают развитой водной инфраструктурой, включающей водосборники, пруды-накопители, водохранилища, системы сбора сточных вод и очистные сооружения. Управление водными ресурсами связано с определенным уровнем риска. Нашими основными рисками являются недостаточная очистка сбрасываемых сточных вод, что может негативно повлиять на окружающие экосистемы и других водопользователей, и избыток воды. Для предотвращения первого риска качество воды перед сбросом проверяется на соответствие нормативным требованиям, а затем сточные воды проходят через очистные сооружения с механической, физико-химической и биологической очисткой. Мы также постоянно оцениваем качество поверхностных и подземных вод, чтобы убедиться в отсутствии загрязнения. Для контроля качества воды проводятся лабораторные испытания на содержание нитритов, нитратов, аммония, тяжелых металлов, солей или цианидов.

Избыток воды может быть вызван обильными осадками либо скоплением воды в карьерах и подземных горных выработках, что грозит попаданием неочищенных стоков в водоемы. Поскольку такой риск есть на хвостохранилищах на Лунном и Омолоне, мы особенно пристально следим за уровнем воды на фабриках и используем очистные сооружения для отвода сточных вод в летние месяцы, когда температура воздуха поднимается выше нуля, параллельно сокращая потребление свежей воды. В 2020 году мы планируем выполнить модернизацию водоочистных сооружений на предприятиях Воронцовское, Албазино и Дукат.

Для управления рисками мы ведем постоянный мониторинг уровня воды, корректируем планы по ликвидации чрезвычайных ситуаций и строго следуем схемам водного баланса на предприятиях.

Обращение с отходами

При добыче полезных ископаемых образуется большой объем минеральных отходов, а также сравнительно небольшие объемы прочих и опасных отходов. Два года назад мы поставили цель повторно использовать не менее 20% образованных отходов (результаты за 2019 год представлены на стр. 43). Ответственное обращение с отходами включает три аспекта: управление рисками, смягчение экологического ущерба и снижение затрат. Мы не только принимаем жесткие меры по предотвращению загрязнения окружающей среды при размещении отходов, но и прежде всего стараемся максимально повторно использовать отходы, а оставшуюся часть размещаем способами, предотвращающими их потенциальную угрозу экосистеме.

Не подлежащие повторному использованию отходы размещаются либо на собственных территориях с разрешения государственных органов, либо на сторонних полигонах по договорам с лицензированными организациями. Система обращения с отходами регулярно проходит внутренний экологический аудит и выборочные проверки государственных инспекций.

Наша цель – перейти к модели циклической экономики 3R: «сокращение – повторное использование – переработка». Во-первых, мы сокращаем количество используемых в технологических процессах (бурение, добыча, измелчение) материалов без потери качества. Во-вторых, мы стремимся максимально использовать вскрышные породы для обратной закладки подземных выработок или в качестве строительных материалов на собственных производственных площадках. Отходы, непригодные для повторного использования на наших предприятиях, передаются сторонним организациям. Так, например, около 36 тонн подлежащих переработке отходов были собраны на месторождении Майское на Чукотке. Они были помещены в 10 контейнеров и доставлены в порт Певек, откуда затем по морю отправлены на перерабатывающие заводы.

В 2019 году мы не перевозили, не завозили и не вывозили отходы, классифицированные как опасные согласно Базельской конвенции о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением.

Хвостохранилища

В настоящее время Полиметалл эксплуатирует девять хвостохранилищ в России и Казахстане. На всех хвостохранилищах проводятся тщательные проверки на соответствие требованиям безопасности. Экологические и инженерные службы на местах ежедневно наблюдают за состоянием трубопроводов и насосных станций, уровнем воды и состоянием самой дамбы. В 2019 году на хвостохранилищах не было зарегистрировано ни одной аварии, при этом согласно оценкам в случае возможных инцидентов не пострадали бы населенные пункты, здания, сооружения и объекты, где могли находиться работники или местные жители. Тем не менее мы осознаем обеспокоенность инвесторов¹ и прочих заинтересованных сторон по поводу произошедших аварий на хвостохранилищах других горнодобывающих компаний, поэтому в 2019 году мы впервые опубликовали детальную информацию обо всех наших гидротехнических сооружениях (ГТС).

В 2018 году мы разработали Политику безопасного управления ГТС, и с тех пор внедрили на всех действующих предприятиях Систему управления обеспечением эксплуатационной надежности ГТС и назначили ответственных сотрудников. Система направлена на своевременное выявление любых отклонений, влияющих на безопасность ГТС. Система охватывает все стадии жизненного цикла ГТС (проектирование, строительство, эксплуатацию, ремонт, реконструкцию, консервацию и ликвидацию) и прозрачна для руководства Компании, сотрудников, надзорных органов и других заинтересованных сторон.

В течение 2019 года надзорные органы провели 10 проверок на хвостохранилищах шести предприятий. Все выявленные незначительные замечания устранены или находятся в заключительной стадии устранения. На Амурском ГМК и Воронцовском месторождении мы применяем технологию сухого складирования хвостов, которая позволяет значительно снизить риск разрушения дамбы и утечки пульпы. В 2019 году 10% образованных хвостов складировались в виде сухого кека. Мы планируем внедрить эту технологию также на Нежданинском, Прогнозе, АГМК-2 и Омолоне, чтобы довести долю сухого кека до 15% от общих объемов образованных хвостов к 2024 году.

Обращение с цианидами

На предприятиях Полиметалла цианид используется в качестве выщелачивающего агента при извлечении золота из руды. Наш подход предусматривает выявление всех потенциальных рисков, взаимодействие с поставщиками и перевозчиками цианидов, строгий контроль содержания цианида в хвостах и мониторинг воздуха, почв, поверхностных и подземных вод. Мы представляем результаты экологического мониторинга государственным органам и реализуем природоохранные мероприятия на этапах проектирования, строительства и эксплуатации хвостохранилищ, отслеживаем качество вод, изменения русла рек и водосбора. В 2019 году была разработана Система цианидного менеджмента, задача которой – обеспечить на предприятиях Полиметалла единый подход к обращению с цианидами: их закупке, транспортировке, хранению, использованию в технологическом процессе, выводу из эксплуатации, а также к безопасности сотрудников, реагированию на чрезвычайные ситуации, обучению и взаимодействию с заинтересованными сторонами. Полиметалл является подписантом Международного кодекса по обращению с цианидами, а в 2019 году два наших предприятия – Амурский ГМК и Воронцовское – прошли сертификацию на соответствие принципам Международного Кодекса по обращению с цианидами как потребитель и перевозчик цианидов.



Амурский ГМК и Воронцовское прошли сертификацию на соответствие принципам Международного кодекса по обращению с цианидами

Качество воздуха

Многие виды деятельности на наших предприятиях приводят к выбросам в атмосферу оксидов азота, серы и неорганической пыли. Уровень этих и других видов выбросов измеряется в рамках СЭМ на предприятиях, что позволяет обеспечивать высокое качество очистки воздуха. Для снижения выбросов пыли мы используем системы гидроорошения на открытых участках, пылеулавливающее оборудование и пылезащитные экраны. В целях сокращения будущих выбросов мы намерены использовать современную транспортную технику и горное оборудование, соответствующие самым высоким стандартам качества.

Биоразнообразие

Большинство наших производственных площадок расположено в районах Крайнего Севера на территориях с низким биоразнообразием. Однако некоторые предприятия находятся в районе лесов и тундр Дальнего Востока России, где могут обитать редкие, исчезающие и охраняемые виды растений и животных. Согласно результатам мониторинга, производственные площадки Полиметалла не оказывают существенного воздействия на биоразнообразие на самих площадках или вокруг них.

Мы никогда не размещаем свои объекты на путях миграции животных, вблизи охраняемых природных территорий или территорий коренных народов. Фактор биоразнообразия учитывается в Системе экологического менеджмента. Мы стремимся минимизировать воздействие на местные экосистемы путем применения безопасных технологий, вовлекаем сотрудников в экологические мероприятия по сохранению биоразнообразия и проводим обучение экологическим аспектам деятельности Полиметалла.

Показатели в области биоразнообразия за 2019 год

- *Высажено 1060 деревьев*
- *8000 особей молоди выпущено в местные водоемы*
- *697 сотрудников, работающих на производственных площадках в Хабаровском крае и Магаданской области, прошли обучение по теме биоразнообразия и сохранения медведей*

Планирование закрытия предприятий и рекультивация земель

По состоянию на 31 декабря 2019 года под управлением Полиметалла находилось 19 153 гектара земли, 57% которых было нарушено в результате добычи полезных ископаемых или другой хозяйственно-экономической деятельности. Планирование закрытия и рекультивации осуществляется на протяжении всего срока эксплуатации месторождения. Наши действия направлены на вывод горнодобывающего предприятия из эксплуатации таким образом, чтобы после закрытия подземные горные выработки, площадки буровых работ и здания не представляли опасности для людей и окружающей среды.

В 2019 году мы разработали Систему управления ликвидацией и консервацией предприятий для обеспечения единого порядка действий на всех предприятиях Группы. В соответствии с принципами 7 и 9 Международного совета по горному делу и металлам данная система устанавливает строгий подход к закрытию месторождений, который включает взаимодействие с заинтересованными сторонами. Он применяется не только при закрытии подземных рудников и карьеров, но и при выводе из эксплуатации связанной инфраструктуры: хвостохранилищ, отвалов пустой породы, обогатительных фабрик и дорог.

Ключевой принцип закрытия месторождений – своевременное планирование и обеспечение необходимых финансовых ресурсов, а также снижение социальных и экологических рисков и обеспечение безопасности объектов при закрытии или передаче их в дальнейшее пользование. Мы объясняем сотрудникам важность ответственного планирования закрытия месторождений и призываем следовать передовым практикам, гарантировать соответствие законодательству и применять новейшие технологии.

¹ В том числе Правления пенсионного фонда Церкви Англии и Шведского совета по этике Фондов AP.

Охрана окружающей среды продолжение

Показатели деятельности

С каждым годом мы расширяем область раскрытия и степень детализации экологических данных. Это позволяет лучше определять и контролировать воздействие нашей деятельности на окружающую среду.

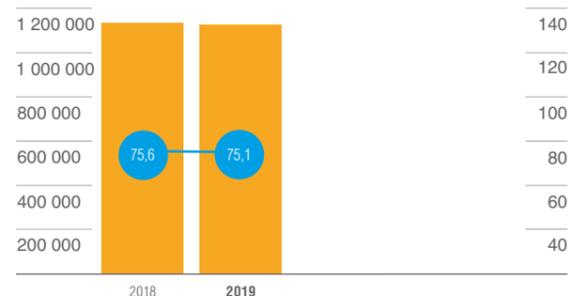
Экологический менеджмент

ИНВЕСТИЦИИ В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (%)



Углеродный менеджмент

УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (В ОБЛАСТЯХ ОХВАТА 1 И 2)¹



■ Выбросы парниковых газов в областях 1 и 2 (т CO₂e)
■ Удельные выбросы парниковых газов (т CO₂e на тыс. т переработанной руды)

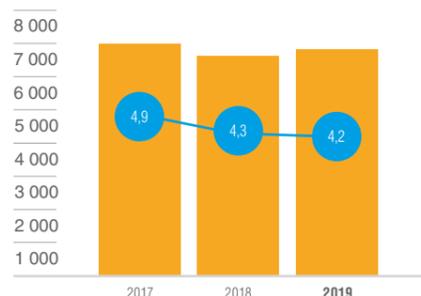
¹ Исключая Капан и Охотск. Поскольку с 2019 года применяется новая методика для более точного раскрытия информации о выбросах, соответствующие данные за 2018 год были пересчитаны для сравнения и теперь предоставляются только по предприятиям, которые входят в состав Группы на 31.12.2019.

Вода (куб. м)



Энергоэффективность

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ



■ Общее энергопотребление, ТДж
■ Энергоемкость, ГДж/унц. золотого эквивалента

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ И ИСТОЧНИКИ (%)



Отходы

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ (%)



Land rehabilitation

135,7 га рекультивированных за год земель



155,9 млн т образованных отходов, включая 143 млн т вскрышной породы

134,5 млн т размещенных отходов

22 млн т повторно использованных отходов

14% доля повторно использованных отходов



29%

теплоэнергии вырабатывается за счет систем рекуперации тепла



3824 ГДж

генерация возобновляемой энергии, равная предотвращению выбросов 732 т CO₂e



Охрана окружающей среды продолжение

Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата

Наш подход к управлению климатическими рисками и возможностями опубликован как в настоящем отчете, так и в Годовом отчете и на вебсайте Компании. Ниже приводится сводная информация о раскрываемых показателях в соответствии с рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности.

Рекомендации по раскрытию	Информация Полиметалла
Корпоративное управление	
Раскрытие информации о корпоративном управлении климатическими рисками и возможностями	О Компании>Управление устойчивым развитием>стр. 14 О Компании>Отчет Комитета по безопасности и устойчивому развитию>стр. 12 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр. 38–39
а) Роль Совета директоров в вопросах климатических рисков и возможностей	Совет директоров несет ответственность за принятие решений в области социальных, экономических и экологических воздействий и играет активную роль в разработке соответствующих стратегий и целей. Одна из основных функций Совета директоров – лидерство в области устойчивого развития. Также Совет отвечает за обеспечение надлежащего выявления, снижения и мониторинга климатических рисков, которые могут негативно повлиять на бизнес в случае их реализации.
б) Роль руководства в оценке и управлении климатическими рисками и возможностями	Заседания Совета директоров начинаются с обсуждения ежеквартальных результатов в области охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды, которые включают в себя вопросы изменения климата. Директор по устойчивому развитию координирует инициативы и мероприятия в области устойчивого развития, направленные на обеспечение прозрачности и создание долгосрочной стоимости для инвесторов и других заинтересованных сторон. Задача Комитета по безопасности и устойчивому развитию – содействовать Совету директоров в контроле за общим подходом Компании к вопросам безопасности и устойчивого развития. Комитет следит за тем, чтобы Компания демонстрировала и поощряла прозрачность и ответственное поведение, взаимодействовала с основными заинтересованными сторонами и местным населением, а также выполняла взятые обязательства в области устойчивого развития и стремилась занять лидирующее положение в отрасли. Комитет проводит мониторинг и анализ рисков и возможностей в следующих областях: а) охрана труда и промышленная безопасность, включая благополучие сотрудников и подрядчиков; б) воздействие на окружающую среду, включая управление отходами и водными ресурсами, изменение климата, загрязнение воздуха, биоразнообразие, закрытие предприятий, рекультивация; в) взаимодействие с местными сообществами, соблюдение прав человека, социально-экономическое развитие и другие значимые темы устойчивого развития. Руководство Полиметалла регулярно проводит анализ эффективности деятельности, соответствия внутренним и применимым внешним политикам и выполнения взятых обязательств. Ответственность за контроль реализации политик лежит на производственных отделах каждой компании Группы. Мы также привязали вознаграждение части руководства к показателям деятельности в области изменения климата. Для всех главных энергетиков на фабриках и других объектах, выбрасывающих парниковые газы, и механиков, ответственных за горную технику и транспорт, определены ключевые показатели эффективности (КПЭ) по энергосбережению, выраженные в единицах энергии (кВт*ч) на единицу перевезенной, добытой или переработанной руды.
Стратегия	
Раскрытие информации о возможном влиянии климатических рисков и возможностей на коммерческую деятельность, стратегическое и финансовое планирование, если эта информация существенна	О Компании>Обращение Главного исполнительного директора Группы>стр. 2 О Компании>Риски в области устойчивого развития>стр. 16 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр.38–39
	При проведении предварительной оценки целесообразности инвестиций в проекты – мы учитываем климатические риски и возможности с точки зрения воздействия предприятий на окружающую среду и повышения устойчивости бизнеса. При разработке бизнес-стратегии на стадии принятия решений мы учитываем аспекты изменения климата: метеорологические данные, проведенные оценки водного баланса, наличие вечной мерзлоты, частота пожаров и погодные условия в районе строительства проекта. При эксплуатации – энергоснабжение и повышение энергоэффективности проводятся в рамках подхода, применяемого на всех предприятиях Компании – Системы энергетического менеджмента, базирующейся на положениях международного стандарта ISO 50001.

Рекомендации по раскрытию	Информация Полиметалла
Управление рисками	
Раскрытие информации о способах выявления и оценки климатических рисков и управления ими	О Компании>Риски в области устойчивого развития>стр. 16 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр. 38–39
	Полиметалл снижает уровни рисков, реализуя различные технические и прочие мероприятия, как описано на стр. 16. Мы проводим мониторинг климатических рисков для определения текущего статуса риска по следующим критериям: <ul style="list-style-type: none"> • частота наступления риска, его последствия и меры, принятые для устранения; • оценка эффективности выбранных методов управления рисками; • контроль за выполнением планов действий по предотвращению существенных рисков и/или ущерба в случае их наступления; • определение необходимости переоценки рисков; • идентификация новых рисков. <p>Оценка эффективности управления климатическими рисками в Компании призвана актуализировать управление климатическими рисками и обеспечить реализацию целей и задач управления климатическими рисками.</p>
а) Описание процессов идентификации и оценки климатических рисков	О Компании>Риски в области устойчивого развития>стр. 16 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр. 38–39
	Процесс оценки и управления климатическими рисками на каждом предприятии проводится в соответствии с требованиями к организации подобных процедур и включает следующие этапы: <ul style="list-style-type: none"> • постановку целей и задач управления климатическими рисками; • определение контекста; • идентификацию климатических рисков; • анализ климатических рисков; • оценку климатических рисков; • разработку мероприятий по управлению климатическими рисками; • мониторинг и переоценку климатических рисков; • оценку эффективности управления климатическими рисками; • взаимодействие с внешними и внутренними заинтересованными сторонами.
б) Описание процессов управления климатическими рисками	О Компании>Риски в области устойчивого развития>стр. 16 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр. 38–39
	Точные и сопоставимые данные о климатических рисках представлены в следующих документах, доступных сотрудникам Компании: <ul style="list-style-type: none"> • отчет об оценке климатических рисков; • реестр климатических рисков; • план мероприятий в области управления климатическими рисками; • отчет по результатам мониторинга климатических рисков.
в) Описание методов учета процессов идентификации, оценки и управления климатическими рисками в общей системе риск-менеджмента	О Компании>Риски в области устойчивого развития>стр.16 Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр.38–39
	Для существенных климатических рисков разработан ряд критериев, которые применяются на стадии оценки рисков. Климатический риск может иметь критический, значимый или приемлемый уровень. Для выявления рисков проводятся обсуждения в рабочих группах, анкетирование, устные опросы, компьютерное моделирование и анализ исторических данных. Оценка риска зависит от степени значимости данного риска для деятельности Компании по достижению ее целей. Исчерпывающий перечень рисков приводится в Реестре климатических рисков. Целью анализа климатических рисков является определение вероятности их наступления и степени возможного ущерба. На основании этих данных проводится ранжирование рисков с учетом их приоритета и существенности, определенных на стадии оценки рисков. Оценка климатических рисков включает: <ul style="list-style-type: none"> • предварительное определение уровня риска; • определение источника риска; • обсуждение и корректировку уровня риска; • документирование оценки рисков.
Показатели и цели	
Раскрытие информации о целях и показателях в области оценки и управления климатическими рисками и возможностями, если эта информация существенна	Охрана окружающей среды>Климатический менеджмент>стр.38–39

Сфера воздействия

Социально-экономическое развитие



Почему это важно
Наше присутствие в регионах положительно сказывается на их социальном и экономическом развитии. Выстраивая благоприятные отношения со всеми заинтересованными сторонами, мы снижаем риски для нашего бизнеса.

Раскрываемая информация

- Социальные инвестиции и взаимодействие с местными сообществами
- Управление цепочкой поставок
- Права человека
- Противодействие коррупции
- Косвенное экономическое воздействие

Фото: Вклад в развитие местной инфраструктуры и социальной жизни.

Чем мы руководствуемся?

Международные документы: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека, Кодекс корпоративного управления Великобритании, Инициатива прозрачности добывающих отраслей, Конвенции Международной организации труда, Акт о современном рабстве Великобритании, Принципы ответственной добычи золота.

Корпоративные документы: Кодекс корпоративного поведения, Кодекс поведения поставщиков, Политика по противодействию взяткам и коррупции, Политика в области прав человека, Процедура по благотворительным, социальным, политическим пожертвованиям, выплатам и взносам, Политика по взаимодействию с местными сообществами, Политика по закупкам.

Приоритеты

- Конструктивное взаимодействие с местным населением и другими заинтересованными сторонами
- Улучшение качества жизни местных сообществ
- Создание экономической активности путем работы с поставщиками
- Стимулирование роста и развития регионов присутствия

Наш подход

Полиметалл вносит ощутимый вклад в развитие местных сообществ и регионов: мы уплачиваем налоги в федеральные и региональные бюджеты, трудоустраиваем местных жителей, пользуемся услугами местных поставщиков. В рамках программ социально-экономического сотрудничества мы также напрямую инвестируем в развитие местной инфраструктуры и социальной жизни, поддерживая общественное благосостояние во всех регионах деятельности Компании.

Наша Процедура по благотворительным, социальным, политическим пожертвованиям, выплатам и взносам направлена на повышение уровня жизни местного населения и содействие экономическому развитию регионов присутствия. Полиметалл придерживается принципа прозрачности социальных инвестиций и поддерживает диалог с заинтересованными сторонами на всех этапах сотрудничества. Совет директоров и руководство Полиметалла ежегодно оценивают достижение целей в социальной сфере.

Эффективность социальных инвестиций напрямую зависит от качества обратной связи с заинтересованными сторонами. В Полиметалле принята Политика по взаимодействию с местными сообществами, которая устанавливает единые принципы взаимодействия с региональными властями, общественными организациями и местным населением в регионах присутствия Компании. Она содержит порядок определения заинтересованных сторон, обеспечения механизмов обратной связи и регулярного раскрытия информации (см. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» на стр. 19–20). Взаимодействие начинается еще до принятия инвестиционного решения по конкретному проекту и продолжается на всех этапах его реализации. Помимо инвестирования в социальную сферу, мы активно вовлекаем сотрудников в волонтерские социальные и экологические мероприятия и благотворительные проекты. Чтобы обеспечить распределение помощи среди наиболее нуждающихся, мы сотрудничаем с некоммерческими и волонтерскими организациями.

Ключевые факты

\$15 млн инвестиций в местные сообщества

49 общественных слушаний и встреч с местными сообществами

588 обращений от местного населения 100% рассмотрено

\$233 млн уплаченных налогов

Социальные инвестиции

В 2019 году инвестиции Полиметалла в местные сообщества составили более \$15 млн, а их общий объем за последние пять лет превысил \$45 млн. Стратегическими направлениями социальных инвестиций остаются спорт, здравоохранение, образование, инфраструктура, культура и поддержка коренных малочисленных народов Севера¹. Помимо финансирования социальных проектов Полиметалл перечислил \$1,8 млн на благотворительность и оказал гуманитарную помощь в виде доставки продуктов питания, топлива и медикаментов в отдаленные поселки КМНС и оленеводческие бригады, а также на строительство и содержание дорог в труднодоступных районах.

Целевая сфера	Инвестиционная деятельность
Спорт	61 проект, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Строительство роллердрома в городском парке, г. Амурск, Хабаровский край, Россия Строительство скейт-парка, г. Краснотурьинск, Свердловская область, Россия Поддержка спортивных команд во всех регионах присутствия Компании
Здравоохранение	13 проектов, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Ремонт женской консультации, г. Амурск, Хабаровский край, Россия Приобретение машины скорой помощи для амбулатории п. Ауэзов, Восточно-Казахстанская область, Казахстан Приобретение автомобиля для нужд Среднеканской районной больницы, п. Сеймчан, Магаданская область, Россия Организация меддесантов для обследования населения в Хабаровском крае и Республике Саха (Якутия), Россия
Образование	98 проектов, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Ремонт более 80 объектов дошкольного, школьного и дополнительного образования во всех регионах присутствия Компании Приобретение эколого-химической лаборатории для детского эколого-биологического центра «Натуралист», г. Амурск, Хабаровский край, Россия Приобретение геодезического оборудования для горно-геологического техникума, п. Хандыга, Республика Саха (Якутия), Россия
Инфраструктура	49 проектов, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Строительство парка культуры и отдыха, с. Айет, Костанайская область, Казахстан Модернизация котельной, п. Ауэзов, Восточно-Казахстанская область, Казахстан Ремонт автомобильных дорог общего пользования, зданий и автовокзала в Хабаровском крае и Магаданской области, Россия
Культура	94 проекта, мероприятия и акции, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Реконструкция кинотеатра, г. Амурск, Хабаровский край, Россия Организация и проведение Второго международного фестиваля древних технологий и культурных коммуникаций, Костанайская область, Казахстан Выделение денежных средств на публикацию книги «Ледниковый период или прогулка с мамонтами» в рамках культурно-образовательного музейного проекта, Чукотский автономный округ, Россия
Благотворительность	97 мероприятий и акций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Приобретение жилья для многодетных семей, Казахстан Организация поездки спортсменке Зарине Примак на чемпионат Мира по параармрестлингу, п. Ауэзов, Восточно-Казахстанская область, Казахстан Приобретение спортивного оборудования для Томпонского районного общества инвалидов, Республика Саха (Якутия), Россия
Поддержка коренных малочисленных народов Севера	76 проектов и мероприятий, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> Приобретение инвентаря для сборной по национальному виду спорта – северному многоборью, Хабаровский край, Россия Укрепление материально-технической базы оленеводческого хозяйства «Община Хара-Салаа», Республика Саха (Якутия), Россия Финансирование издания каталога работ мастеров традиционного декоративно-прикладного искусства, Хабаровский край, Россия

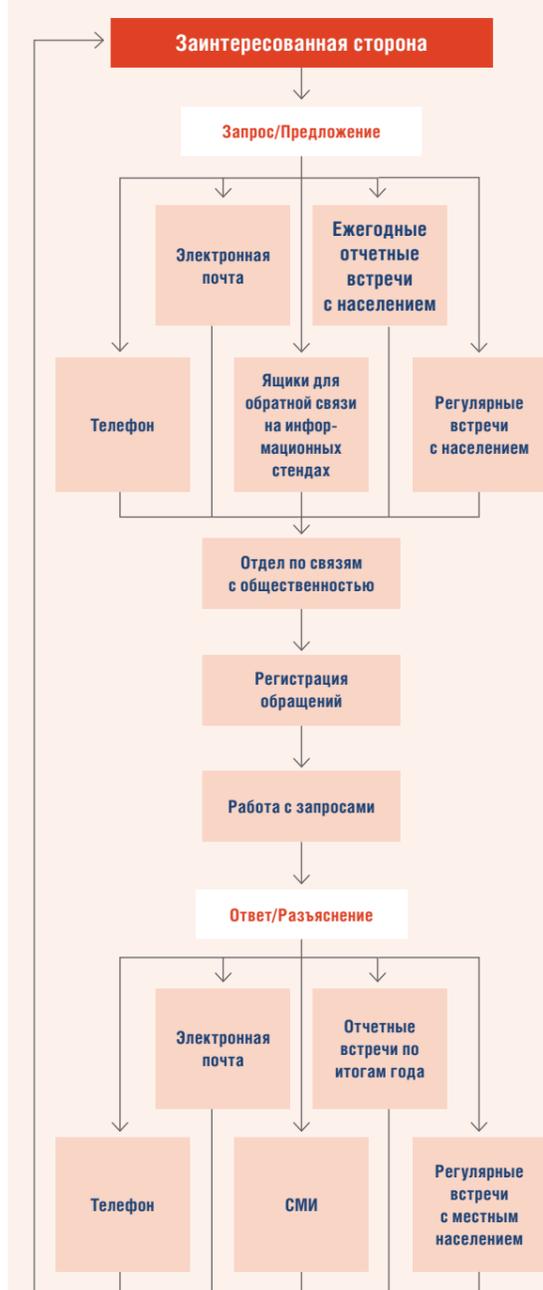
Взаимодействие с местными сообществами

Мы используем различные способы взаимодействия с заинтересованными сторонами: опросы общественного мнения, тематические фокус-группы, ежегодные отчетные встречи с населением, а также поддерживаем диалог по телефону, электронной почте и в социальных сетях. Местные сообщества напрямую участвуют в формировании и наблюдении за внедрением наших социальных программ. Во всех регионах деятельности Компании организован механизм подачи и рассмотрения обращений, который позволяет каждому обратиться в Полиметалл и гарантированно получить ответ в течение 14 дней. В 2019 году мы добавили новые способы взаимодействия с местными сообществами: запустили конкурс грантов на социальные проекты в Якутии, организовали территориальные информационные центры в Магадане, провели профориентационные и образовательные встречи местных школьников с сотрудниками Полиметалла.

Мы оцениваем наше социальное воздействие путем сбора и обработки полученных по обратной связи качественных и количественных данных, например о количестве бенефициаров социальных проектов. В 2019 году мы провели анкетирование представителей местных сообществ и населения в 16 регионах присутствия Компании. В опросах приняли участие 1164 человека. В течение года также было проведено 77 мероприятий с участием заинтересованных сторон, в том числе экскурсии на предприятия и общественные слушания для представителей местных сообществ и коренных народов. В целом интенсивность коммуникации с местными сообществами возросла по сравнению с предыдущим годом. Кроме того, в 2019 году мы распространили корпоративные процедуры взаимодействия с населением на недавно приобретенные проекты развития в Якутии. В 2020 году мы планируем усовершенствовать систему оценки эффективности социальных инвестиций с привлечением внешних экспертов.

В 2019 году в Полиметалле активно развивалось корпоративное волонтерство. В партнерстве с некоммерческими организациями мы оказываем благотворительную помощь наиболее нуждающимся группам населения. Мы ежегодно помогаем детям из неблагополучных семей: так, в 2019 году подготовили новогодние подарки для 900 детей и помогли собраться в школу 450 школьникам. Сотрудники Полиметалла выступали донорами крови, доставляли предметы первой необходимости ветеранам и пожилым людям, проводили благотворительные спортивные мероприятия и активно участвовали в городских и общероссийских экологических акциях, таких как «Чистые берега России» и «Всероссийский день посадки леса». Всего в 2019 году сотрудники Полиметалла приняли участие более чем в 70 волонтерских акциях и мероприятиях.

Механизм обратной связи



¹ Социальные инвестиции в Хабаровском крае остались на прежнем уровне, несмотря на продажу актива в Охотском районе в конце 2018 года.

Переселение местных жителей

С момента переселения местных жителей на Кызыле (Восточный Казахстан) в 2015 и в 2017 годах мы ведем мониторинг качества жизни в районе переселения. В 2018 году группа независимых экспертов по социальным и экологическим вопросам провела аудит на Кызыле и подтвердила соответствие наших процессов принципам социальной и экологической политики Европейского банка реконструкции и развития. Мы поддерживаем постоянный диалог с переселенцами и обеспечиваем оперативное решение возникающих проблем.



Работа с поставщиками

Принципы нашей Политики по закупкам предполагают установление справедливых партнерских отношений с поставщиками на конкурентной основе и полное соблюдение всех нормативных требований. Мы отбираем поставщиков по результатам открытого тендера с учетом соответствия нашим стандартам корпоративного управления и антикоррупционной политики. Ряд поставщиков допускаются к тендеру только после прохождения предквалификационного отбора, который включает оценку бизнес-этики и социальной и экологической ответственности компании. В 2019 году мы проверили 7698 организаций, 320 из которых были признаны не соответствующими требованиям и исключены из списка участников тендера.

Мы отдаем приоритет трудоустройству местного населения, а также стремимся приобретать товары и услуги местных поставщиков для создания социально-экономической ценности в регионах нашего присутствия. Это помогает обеспечить непрерывность работы предприятий, расположенных в отдаленных районах с суровыми погодными условиями. В 2019 году доля закупок у местных поставщиков составила 56% (49% в 2018 году). Рост объема закупок у местных поставщиков обеспечен в основном за счет Амурского ГМК (46%, по сравнению с 22% в 2018 году), хотя на Кызыле объем местных закупок сократился в связи с необходимостью использовать импортные расходные материалы (74%, по сравнению с 84% в 2018 году).

В Полиметалле внедрен Кодекс поведения поставщиков, требования которого обязательны для наших партнеров независимо от сроков нашей совместной работы. В соответствии с Кодексом поставщики должны соблюдать высокие этические стандарты и принципы социальной и экологической ответственности. Благодаря системе электронных закупок мы следим за соответствием Кодексу большого числа поставщиков. Кодекс поведения поставщиков запрещает использование детского, принудительного и рабского труда и обязывает отслеживать случаи нарушения. Обо всех выявленных нарушениях необходимо информировать Компанию. Мы следим за тем, чтобы все поставщики ознакомились с Кодексом, и имеем право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае его нарушения.

Права человека

Полиметалл строго привержен принципам соблюдения прав человека, идет ли речь о правах сотрудников, работников подрядных организаций или местного населения. Мы считаем, что защита основных свобод и человеческого достоинства – необходимое условие создания ценности для всех заинтересованных сторон. Особое внимание мы уделяем соблюдению прав человека и сохранению культурного наследия коренных малочисленных народов в районах нашей деятельности.

Основные риски, связанные с правами человека

Права местных сообществ	Охрана труда и промышленная безопасность	Охрана окружающей среды	Трудовые отношения	Охрана и безопасность	Равные возможности	Цепочка поставок
<ul style="list-style-type: none"> Ограничение доступа к ресурсам (вода, электроэнергия и т.д.), особенно коренным малочисленным народам Принудительное переселение Затрудненный доступ к механизмам подачи и рассмотрения обращений 	<ul style="list-style-type: none"> Травмы и несчастные случаи со смертельным исходом Профессиональные заболевания Дорожно-транспортные происшествия Недостаточная осведомленность сотрудников о технике безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Доступность и безопасность водных ресурсов Риск изменения климата для будущих поколений Опасные отходы Природные ресурсы, находящиеся в совместном пользовании 	<ul style="list-style-type: none"> Неблагоприятные условия труда Принудительный или детский труд Нарушение коллективных договоров 	<ul style="list-style-type: none"> Применение чрезмерной силы сотрудниками службы безопасности Нарушение права на неприкосновенность частной жизни 	<ul style="list-style-type: none"> Дискриминация по признаку расы, пола, цвета кожи, религии, национальности, социального происхождения или политических убеждений 	<ul style="list-style-type: none"> Взяточничество и коррупция Нарушение прав человека подрядчиками и поставщиками

Меры по снижению рисков

<ul style="list-style-type: none"> Применение Политики в области прав человека на каждом предприятии Выделение средств на меры социальной поддержки КМНС Недопущение переселения там, где его можно избежать Рассмотрение 100% обращений и предоставление ответов на них 	<ul style="list-style-type: none"> Кампании по повышению культуры безопасности Лидерство в области безопасности по принципу «сверху вниз» Обязательное обучение по охране труда и технике безопасности Горячая линия безопасности Соблюдение процедур управления критическими рисками 	<ul style="list-style-type: none"> Измерение и контроль расхода свежей воды Оборотное водоснабжение Использование возобновляемых источников энергии Мониторинг мест обитания редких и охраняемых видов растений и животных в лесах и тундре на прилегающих территориях Регулярный осмотр хвостохранилищ, использование технологии сухого складирования хвостов 	<ul style="list-style-type: none"> Исследование удовлетворенности персонала (опрос 6000 человек) Уровень зарплат выше среднего уровня зарплат по региону Соблюдение корпоративного Стандарта в области труда и занятости 86% сотрудников состоят в коллективных договорах 	<ul style="list-style-type: none"> Обучение сотрудников службы безопасности правам человека Уделение особого внимания правам человека в должностных инструкциях сотрудников службы безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение обучения по предотвращению предвзятости при найме Рассмотрение вопросов диверсификации персонала и обеспечения равенства возможностей на каждом заседании Комитета по назначениям Обязательное включение женщин в список кандидатов на должность 	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение контрактов в соответствии с Кодексом поведения поставщиков Предварительный квалификационный отбор поставщиков Регулярные проверки поставщиков
--	--	---	---	---	---	--

Политики и стандарты

Кодекс корпоративного поведения, Политика в области прав человека, а также:

<ul style="list-style-type: none"> Политика по взаимодействию с местными сообществами Процедура по благотворительным, социальным, политическим пожертвованиям, выплатам и взносам 	<ul style="list-style-type: none"> Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ISO 45001 	<ul style="list-style-type: none"> Экологическая политика Политика безопасного управления гидротехническими сооружениями Политика в области управления процессами закрытия месторождений Стандарт управления кислыми стоками Энергетическая политика Политика управления выбросами парниковых газов ISO 14011 Международный кодекс по обращению с цианидами 	<ul style="list-style-type: none"> Стандарт в области труда и занятости Заявление в соответствии с Актом о современном рабстве Великобритании 	<ul style="list-style-type: none"> Стандарт контроля обеспечения безопасности Уведомление о конфиденциальности персональных данных 	<ul style="list-style-type: none"> Политика по диверсификации состава персонала Политика в сфере управления персоналом 	<ul style="list-style-type: none"> Кодекс поведения поставщиков Политика по противодействию взяткам и коррупции Процедура по представительским расходам, подаркам и мероприятиям Процедура уведомления о подозрениях в совершении неправомерных действий
---	--	---	---	--	--	--

Во всех регионах деятельности Полиметалла работают специалисты в области внутренних и внешних коммуникаций, которые занимаются вопросами прав человека и обеспечивают прозрачность механизмов обратной связи. Для персонала, чья деятельность в значительной степени связана с рисками в области прав человека, а именно сотрудников служб персонала, экономической безопасности, охраны труда и промышленной безопасности, материально-технического обеспечения и других был разработан дистанционный курс обучения правам человека. В течение 2019 года курс прошли 322 руководителя.

Чтобы убедиться в соблюдении корпоративных стандартов на всех предприятиях России и Казахстана, в прошлом году мы провели оценку рисков в области прав человека. К числу выявленных рисков относятся нехватка специального обучения в области противодействия коррупции и дискриминации, а также недостаточная степень осведомленности о политиках Компании (таких как Политика в области прав человека и Кодекс поведения поставщиков) и их адаптации на уровне отдельного предприятия. По итогам анализа рисков в области прав человека их уровень в Компании был определен как низкий, большинство мер по контролю этих рисков уже принято. В настоящее время мы применяем полученные результаты в разработке плана действий в отношении конкретных областей риска.

Недопущение коррупции

Один из приоритетов Полиметалла в области устойчивого развития – соблюдение высоких стандартов бизнес-этики. Мы ведем разъяснительную работу и организуем обучение по предупреждению коррупции, взяточничества и мошенничества среди наших сотрудников, подрядчиков и поставщиков. Наряду с проведением вводных и повторных инструктажей для сотрудников и подрядчиков мы провели 153 семинара и тренинга для групп с высоким уровнем риска (4596 человек). В течение этого года было выявлено 17 случаев проявления коррупции. Ни один из них не оказал влияния на наше финансовое положение или операционную деятельность, и в отношении Компании или ее сотрудников не было возбуждено судебных дел, связанных с коррупцией.

Экономическая ценность для общества в целом

Мы создаем возможности трудоустройства для местного населения. Это не только приносит экономическую выгоду, но и повышает кадровый потенциал Компании, так как мы принимаем во внимание ценности общества, культурные особенности, наличие экосистем. Привлечение местных специалистов также позволяет сократить финансовые затраты на организацию работ вахтовым методом и снизить воздействие на окружающую среду от перевозки работников. Мы последовательно повышаем численность женщин среди сотрудников и поддерживаем их выдвижение на руководящие должности в соответствии с Политикой диверсификации. Также в регионах деятельности Полиметалл в партнерстве с образовательными учреждениями создает возможности для трудоустройства и профессиональной подготовки молодежи.

Одним из путей создания экономической ценности для общества является уплата налогов в государственный и региональный бюджеты¹. В 2019 году наши налоговые платежи составили \$233 млн, \$181 млн – в 2018 году. Эта сумма включает в себя обязательные взносы в государственные социальные фонды, в том числе пенсионные фонды. Кроме того, условиями коллективных договоров на нас возложены обязательства перед сотрудниками, достигшими пенсионного возраста. Объемы этих обязательств не являются существенными, они включены в другую категорию долгосрочных обязательств финансового отчета.

Мы создаем экономическую ценность также за счет реализации нашей продукции. В 2019 году доход Компании был получен от продажи золота и серебра в слитках (48%), медного, золотого и серебряного концентрата (32%) и сплава Доре (20%), в основном в России и Казахстане, а также в Восточной Азии и Европе. Являясь ключевым участником цепочки создания стоимости, мы обязаны обеспечить соблюдение применимых национальных и международных нормативных требований в отношении качества продукции, ее отгрузки и транспортировки. Кроме того, мы должны учитывать потенциальные риски при выборе коммерческих партнеров.

Показатели деятельности

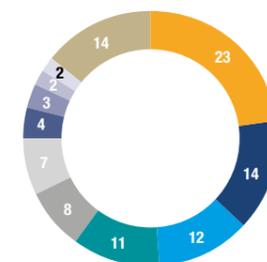
Наши данные позволяют более полно оценить влияние Полиметалла на местные сообщества и экономику в целом. В будущем для оценки результатов долгосрочной деятельности мы планируем учитывать дополнительные показатели качества.

Инвестиции в социальные проекты (% категории в общих инвестициях)



Категория	Количество проектов и мероприятий
Спорт	61 проект и мероприятие
Инфраструктура социального значения в населенных пунктах	49 проектов
Образование	98 проектов
Благотворительность	97 проектов
Культура и искусство	94 проекта, мероприятия и акции
Поддержка коренных малочисленных народов Севера	76 мероприятий и акций целевой помощи
Здравоохранение	13 проектов и мероприятий

Распределение вопросов по темам (%)



Тема	Количество вопросов
Благотворительность, запросы на адресную помощь	136
Культура и массовые мероприятия	81
Спорт и спортивные мероприятия	69
Образование	66
Инфраструктура	49
Возможности трудоустройства	40
Экологическое воздействие	24
Здравоохранение	16
Культура и традиции КМНС	12
Экологические мероприятия и экопросвещение	11
Другие вопросы (в т.ч. запросы на материальную помощь)	84

Создание экономической ценности

96%

местных жителей от общего числа сотрудников¹



Права человека

Ноль

выявленных случаев нарушения прав человека



56%

закупок у местных поставщиков (Казахстан – 84%; Россия – 48%)

322

руководителя прошли обучение правам человека

4%

потенциальных поставщиков не прошли проверку соответствия этическим стандартам Компании

Обратная связь

133

благодарственных письма от различных групп



¹ Polymetal International plc (совместно со своими дочерними компаниями) выпустил отдельный Отчет о платежах в пользу государства за 2019 год, как того требует Закон Великобритании о платежах в пользу государства 2014 года (с поправками, внесенными в декабре 2015 года). Закон приведен в соответствие с Директивой ЕС 2013/34 по бухгалтерскому учету и применяется к крупным добывающим компаниям, чьи ценные бумаги котируются на фондовом рынке, регулируемом законодательством Великобритании, – компаниям, занимающимся поиском, открытием, разведкой, разработкой и эксплуатацией месторождений руд, нефти, природного газа и прочего сырья. Данный Отчет также отвечает требованиям Правил раскрытия и прозрачности информации Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании.

¹ Сотрудники с гражданством той страны, где находится предприятие.

Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

Руководству Polymetal International plc:



Введение

Мы были привлечены Руководством Polymetal International plc (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации и включенной в Отчет об устойчивом развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (далее – «Отчет об устойчивом развитии»). Отчет об устойчивом развитии раскрывает информацию в отношении Компании и ее дочерних предприятий (далее совместно – «Группа»).

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Отчете об устойчивом развитии и указана или включена в приложения «Таблица показателей GRI» и «Таблица показателей SASB» (далее – «Выборочная информация»). Выборочная информация подготовлена в соответствии с:

- Стандартами GRI (Основной вариант отчетности), включая Отраслевое приложение для горнодобывающих и металлургических компаний, (далее – «GRI Standards»), которые опубликованы Глобальной инициативой по отчетности (GRI), и
- Стандартом для металлургической и горнодобывающей отраслей (далее – «SASB Standard»), который опубликован Советом по стандартам отчетности устойчивого развития США (SASB), соответственно.

Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2019 года. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов (в том числе любые показатели, раскрытые в рамках рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности (TCFD)), включенных в Отчет об устойчивом развитии, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

Применимые критерии

Мы провели оценку Выборочной информации, используя применимые критерии, включая требования к раскрытию информации, содержащиеся в GRI Standards и SASB Standard (далее – «Применимые критерии»). Мы полагаем, что применение этих Применимых критериев является обоснованным для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Обязанности Группы

Руководство Группы несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, обеспечивающей подготовку Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- разработку внутренней методологии, включая объективные критерии, и инструкций для подготовки и раскрытия Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- подготовку, расчет и раскрытие Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- точность, полноту и представление Выборочной информации

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств; и
- представлении нашего вывода руководству Группы.

Настоящий отчет, включая наш вывод, был подготовлен исключительно для руководства Группы, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие данного отчета в составе Отчета об устойчивом развитии, который может быть опубликован на сайте¹ Компании, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность за выполненную работу или настоящий отчет перед другими лицами, кроме руководства Группы.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Наша независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по заданиям, обеспечивающим уверенность, в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации.

Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Группы, включая группу по подготовке отчетности об устойчивом развитии и лиц, ответственных за управление вопросами устойчивого развития и отчетности Группы;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Отчета об устойчивом развитии и сбор соответствующих данных;



А. Я. Фегечин, руководитель задания (квалификационный аттестат № 03-001436),
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудируемое лицо: Polymetal International plc

- анализ соответствующей внутренней методологии и инструкций, получение понимания о том, как организованы основные системы, процессы и средства контроля в области подготовки и раскрытия Выборочной информации; и
- проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты;
- рассмотрение Выборочной информации на соответствие показателей соответствующим требованиям Применимых критериев.

Методология раскрытия и расчета показателей

Использование диапазона различных, но допустимых с точки зрения GRI Standards и SASB Standard методов расчета и раскрытия может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством при подготовке Отчета об устойчивом развитии и описанной в нем, и за которую Группа несет единоличную ответственность.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Свидетельство о государственной регистрации № 008.890 выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 г.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано 22 августа 2002 г. за № 1027700148431

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705051102

Член Саморегулируемой организации аудиторов
Ассоциация «Содружество»

ОПНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 12006020338

¹ За поддержание и целостность сайта Компании отвечает руководство; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной информации или Применимых критериев в случае их публикации на сайте Компании.

Основные количественные данные

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	Ед. измерения	2019	2018
Выручка	\$ долл.	2 246	1 882
Денежные операционные расходы (за вычетом амортизации, заработной платы, налога на добычу полезных ископаемых)	\$ долл.	845	728
Заработная плата, прочие выплаты и пособия работникам	\$ долл.	397	315
Выплаты кредиторам	\$ долл.	75	79
Выплаты дивидендов	\$ долл.	240	223
Налоги (за исключением налогов на фонд заработной платы, включенных в затраты на оплату труда)			
Текущий налог на прибыль и сверхприбыль	\$ долл.	107	71
Налоги, кроме налога на прибыль	\$ долл.	11	13
Налог на добычу полезных ископаемых	\$ долл.	115	97
Социальные выплаты	\$ долл.	24	16
Нераспределенная экономическая стоимость	\$ долл.	432	340

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Вскрыша	млн т	159	127
Подземная проходка	км	106	130
Добыча руды	тыс. т	17 224	13 979
Открытые работы	тыс. т	13 022	9 319
Подземные работы	тыс. т	4 202	4 660
Переработка руды	тыс. т	15 024	15 162
Производство			
Золото	тыс. унц.	1 316	1 216
Серебро	млн унц.	21,6	25,3
Медь	тыс. т	2,5	3,9
Общее производство (золотой эквивалент)¹	тыс. унц.	1 614	1 562
Реализация			
Золото	тыс. унц.	1 366	1 198
Серебро	млн унц.	22,1	25,7
Медь	тыс. т	2,8	3,3

1 Исходя из следующих коэффициентов пересчета: серебро/золото – 1:80, медь/золото – 5:1, цинк/золото – 2:1.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы	т	100 116	69 272
Измельчающие тела	т	17 360	15 343
Цианид натрия	т	8 202	9 537
Цемент	т	7 371	8 054
Пергидроль	т	5 496	5 732
Флотореагенты	т	3 979	3 747
Карбонат натрия	т	8 723	3 489
Натр едкий	т	700	1 426
Флокулянт	т	214	213
Цинковый порошок	т	232	370

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

Выработанная электроэнергия:			
Дизельное топливо ²	ГДж	900 962	1 005 061
Солнечная и ветровая электростанции	ГДж	3 824	н/п
Покупная электроэнергия	ГДж	2 161 367	2 124 366
Транспорт и самоходная техника:			
Дизельное топливо	ГДж	2 232 071	1 990 623
Бензин	ГДж	24 723	34 973
Выработанная теплоэнергия:			
Дизельное топливо	ГДж	204 646	72 906
Уголь	ГДж	1 115 426	1 216 270
Природный газ	ГДж	165 265	172 445
Отработанные масла	ГДж	17 996	22 801
Энергоемкость	ГДж на тыс. унц. золотого эквивалента	4 229	4 251
Общее энергопотребление	ГДж	6 826 281	6 640 157

2 Значение 2018 года скорректировано в соответствии с текущей методикой подсчета. Общее энергопотребление осталось без изменений.

ВОДА	Ед. измерения	2019	2018
Потребление свежей воды		4 919	6 606
Подземные воды	тыс. куб. м	1 695	1 395
Поверхностные воды	тыс. куб. м	2 236	4 736
Внешние системы водоснабжения	тыс. куб. м	988	475
Повторно используемая и оборотная вода		32 276	32 813
Сточная вода	тыс. куб. м	4 053	4 496
Оборотная вода	тыс. куб. м	28 222	28 317
Общее потребление воды	тыс. куб. м	37 194	39 419
Доля повторно используемой и оборотной воды	%	87	83
Удельное потребление свежей воды	куб. м/ тыс. т переработанной руды	327	436
Удельное потребление свежей воды на технологические нужды ³	куб. м/ тыс. т переработанной руды	268	299
Водоотведение			
в водотоки	тыс. куб. м	10 757	10 407
в накопители	тыс. куб. м	857	247
на рельеф	тыс. куб. м	0	0
в канализацию	тыс. куб. м	297	187
Общий объем водоотведения	тыс. куб. м	11 910	10 841
Водотоки, подверженные существенному влиянию в результате забора воды	ед.	0	0

3 Исключая Капан и Охотск, проданные в январе 2019 года и в 2018 году соответственно.

ЗЕМЛИ

Общая площадь земель в собственности и аренде	га	19 153	19 910
Площадь нарушенных земель за год	га	601	557
Площадь рекультивированных земель за год	га	136	232
Общая площадь нарушенных и еще не рекультивированных земель	га	11 376	12 694

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ⁴

Область 1 (прямые выбросы)	т CO ₂ e	488 014	480 656
Область 2 (косвенные энергетические выбросы)	т CO ₂ e	636 469	570 900
Область 3 (другие косвенные выбросы) ⁵			
В нижнем сегменте цепочки поставок	т CO ₂ e	1 149 110	1 133 212
В верхнем сегменте цепочки поставок	т CO ₂ e	48 728	н/п
Удельные выбросы парниковых газов (область 1 + область 2)	т CO ₂ e на тыс. т переработанной руды	75	76
Углеродный след продукции	т CO ₂ e на тыс. унц. золотого эквивалента	1 042	1 207

4 Исключая Капан и Охотск. Поскольку с 2019 года применяется новая методика для более точного раскрытия информации о выбросах, соответствующие данные за 2018 год были пересчитаны для сравнения и теперь предоставляются только по предприятиям, которые входят в состав Группы на 31.12.2019.

5 Независимая проверка не выполнена в отношении выбросов в нижнем сегменте цепочки поставок.

КАЧЕСТВО ВОЗДУХА

Диоксид серы (SO ₂)	т	954	1 030
Оксиды азота (NOx)	т	2 532	2 919
Оксид углерода (CO)	т	2 818	3 037
Твердые частицы ⁶	т	4 773	4 458
Озоноразрушающие вещества, эквивалентные ХФУ 11	т	0	0
Летучие органические соединения (ЛОС)	т	1 081	н/п
Ртуть (Hg)	т	0	н/п
Свинец (Pb)	т	0,27	н/п

6 С 2019 года значение твердых частиц включает в себя прочие виды частиц, помимо неорганической пыли.

Основные количественные данные продолжение

ОТХОДЫ	Ед. измерения	2019	2018
Общий объем образованных отходов	т	155 923 761	139 160 407
<i>По виду отходов</i>			
Вскрышные породы	т	143 439 734	126 616 404
Хвосты обогащения, включая:	т	12 469 214	12 520 295
Сухое складирование	т	1 212 822	1 179 964
Хвостохранилища	т	11 256 392	11 340 331
Доля сухого складирования хвостов ⁷		10%	10%
<i>По классу опасности</i>			
Неопасные отходы	т	155 918 075	139 144 579
Опасные отходы	т	5 686	15 828
<i>По способу обращения</i>			
Размещенные отходы	т	134 518 857	116 631 253
Неопасные отходы	т	134 514 807	н/п
Опасные отходы	т	4 050	н/п
Обезвреженные отходы	т	274	9 616
Неопасные отходы	т	26	н/п
Опасные отходы	т	248	н/п
Повторно использованные отходы	т	21 705 334	22 611 092
Неопасные отходы	т	21 703 421	н/п
Опасные отходы	т	1 913	н/п
Доля повторно использованных отходов	%	14	16

⁷ За исключением предприятий Охотск и Капан, проданных в 2018 и в январе 2019 соответственно.

ИНВЕСТИЦИИ В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ШТРАФЫ

	\$ тыс.	2019	2018
Инвестиции в охрану окружающей среды	\$ тыс.	35 021	19 945
Штрафы за несоблюдение экологического законодательства	\$ тыс.	1,5	4,3

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

	Ед.	2019	2018
Количество редких и охраняемых видов растений и животных, обитающих в районах воздействия деятельности Компании	ед.	1	0
Количество производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий или в непосредственной близости от них	ед.	0	0

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА	Ед. измерения	2019	2018
<i>Численность персонала</i>			
Средняя численность	чел.	11 611	12 140
Общая численность на 31 декабря	чел.	11 819	12 348
Доля сотрудников производственных предприятий, состоящих в коллективных договорах	%	100	100
Доля сотрудников, состоящих в коллективных договорах	%	86	89
Коэффициент текучести кадров	%	5,8	5,8
<i>В разбивке по полу</i>			
Доля женщин в общей численности персонала	%	21	20
Доля женщин-руководителей	%	22	22
Доля женщин-специалистов	%	39	40
Соотношение размера оплаты труда для мужчин и женщин	%	1,30	1,29
<i>В разбивке по возрастным группам</i>			
<i>Сотрудники младше 30 лет:</i>			
Женщины	чел.	2 083	2 546
Мужчины	чел.	468	521
Доля сотрудников младше 30 лет	%	18	21
<i>Сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет:</i>			
Женщины	чел.	7 815	н/п
Мужчины	чел.	1 677	н/п
Доля сотрудников в возрасте от 30 до 50 лет	%	66	н/п
<i>Сотрудники старше 50 лет:</i>			
Женщины	чел.	1 918	н/п
Мужчины	чел.	448	н/п
Доля сотрудников старше 50 лет	%	16	н/п
<i>Сотрудники с инвалидностью</i>			
Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком:	чел.	150	175
Женщины	%	97	97
Мужчины	%	3	3
Доля сотрудников, вернувшихся на работу после отпуска по уходу за ребенком	%	100	100

ОБУЧЕНИЕ

	Ед.	2019	2018
Количество сотрудников, прошедших обучение	чел.	10 453	н/п
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника (в год)	ед.	74	49
Среднее количество часов обучения на одну женщину-сотрудника (в год)	ед.	69	51
Среднее количество часов обучения на одного мужчину-сотрудника (в год)	ед.	75	49
Общий объем инвестиций в обучение ⁸	\$ тыс.	1 215	1 494

⁸ Косвенные расходы, связанные с проездом к месту проведения обучения, исключены с 2019 года.

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА И БЕЗОПАСНОСТИ

	Ед.	2019	2018
<i>Полиметалл</i>			
Всего несчастных случаев, включая:	ед.	20	11
Несчастные случаи со смертельным исходом	ед.	2	1
Тяжелые несчастные случаи	ед.	3	2
LTIFR ⁹	коэффициент	0,19	0,09
Профессиональные заболевания и проблемы со здоровьем	ед.	1	3
Происшествия без последствий	ед.	2 684	н/п
<i>Подрядчики</i>			
Всего несчастных случаев, включая:	ед.	10	15
Несчастные случаи со смертельным исходом	ед.	1	0
LTIFR ⁹	коэффициент	0,20	0,27

⁹ Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности из расчета на 200 тыс. отработанных часов.

Основные количественные данные продолжение

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА	Ед. измерения	2019	2018
Нарушения Кодекса корпоративного поведения ¹⁰	ед.	451	374
Случаи коррупции ¹¹	ед.	17	46
Случаи коррупции – предупрежденные убытки	\$ тыс.	307	596

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Спорт	\$ тыс.	6 234	3 111
Здравоохранение	\$ тыс.	249	2 305
Образование	\$ тыс.	1 889	1 755
Культура и искусство	\$ тыс.	1 201	810
Социальная инфраструктура населенных пунктов	\$ тыс.	3 470	1 223
Поддержка коренных малочисленных народов Севера	\$ тыс.	334	288
Благотворительные выплаты	\$ тыс.	1 772	601
Общий объем социальных инвестиций	\$ тыс.	15 148	10 092
Количество соглашений о сотрудничестве	ед.	33	34
Общая сумма денежных выплат политическим партиям, организациям и их представителям	\$ тыс.	0	0

КАНАЛЫ СВЯЗИ

Обращения сотрудников	ед.	1 149	1 458
Ответы на обращения и решенные вопросы	ед.	1 149	1 458
Обращения местного населения	ед.	588	755
Встречи с заинтересованными сторонами, включая:	ед.	77	50
Общественные слушания и собрания	ед.	49	н/п
Посещения предприятий внешними заинтересованными лицами	ед.	22	9
Прочие мероприятия	ед.	6	н/п

СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Значительные штрафы	\$ тыс.	0	0
Неденежные санкции	\$ тыс.	0	0
Судебные разбирательства	ед.	0	0

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОЗДАННЫЙ ПРОДУКТ

Количество обоснованных жалоб в отношении нарушений в области защиты персональных данных покупателей или случаев разглашения персональных данных	\$ тыс.	0	0
Штрафы за несоблюдение законодательства и нормативных требований в отношении предоставления или использования продукции и услуг в денежном выражении	\$ тыс.	0	0
Количество случаев несоответствия продукции и услуг, произведенных Компанией, нормам безопасности и охраны здоровья	\$ тыс.	0	0

¹⁰ 96% случаев связано с употреблением алкоголя или наркотиков. Нарушители из числа наших сотрудников были уволены, подрядных организаций – отстранены от выполнения работ без права возврата.

¹¹ Коррупционные инциденты не связаны с представителями органов государственной и муниципальной власти.

Показатели SASB

Тема	Код SASB	Название показателя	Информация и ссылки на источник	Сегмент отчетности
Выбросы парниковых газов	EM-MM-110a.1	Суммарные прямые выбросы парниковых газов (Score 1)	488 014 т экв. CO ₂	2
		Доля выбросов парниковых газов, урегулированных законодательством	В России и Казахстане отсутствуют законодательное регулирование выбросов парниковых газов	2
Качество воздуха	EM-MM-110a.2	Описание долгосрочных и краткосрочных стратегий или планов в области управления прямыми выбросами парниковых газов, целей по снижению выбросов и анализ эффективности достижения этих показателей	Климатический менеджмент: риски и возможности, стр. 38-39 Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, стр. 44-45	2
		Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ:		2
		(1) монооксид углерода (CO)	2 818 т	2
		(2) оксиды азота (за исключением N ₂ O)	2 532 т	2
		(3) оксиды серы	954 т	2
		(4) твердые частицы (PM10)	4 773 т	2
		(5) ртуть (Hg)	0	2
(6) свинец (Pb)	0,27 т	2		
Энергетический менеджмент	EM-MM-120a.1	(1) Общее энергопотребление	6 826 281 ГДж	2
		(2) Доля энергии, полученной из систем централизованного электроснабжения	31,7%	2
		(3) Доля энергии от возобновляемых источников	0,1%	2
Управление водными ресурсами	EM-MM-140a.1	Общий объем забора свежей воды	4 919 тыс. м ³	2
		Общее потребление свежей воды	4 919 тыс. м ³	2
Обращение с отходами и опасными веществами	EM-MM-150a.1	Доля объема забора/потребления свежей воды в регионах с высоким или очень высоким дефицитом воды	Предприятия Полиметлла не располагаются в районах, где есть дефицит воды	2
		Количество случаев превышения предельно допустимых значений и других нарушений требований в отношении качества воды	Один случай нарушения, связанный со сбросом недоочищенных вод на Варваринском. Штраф составил 456 долл.	2
		Общая масса хвостов, доля переработки	12 469 214 т Доля переработанных отходов составляет 14% от общего объема и приводится без разбивки на хвосты обогащения и вскрышную породу	2
EM-MM-150a.2	Общая масса вскрышной породы, доля переработки	143 439 734 т Доля переработанных отходов составляет 14% от общего объема и приводится без разбивки на хвосты обогащения и вскрышную породу	2	
	EM-MM-150a.3	Количество хвостохранилищ с разбивкой по классу опасности в соответствии с классификацией MSHA (Управление по безопасности и охране труда в добывающей промышленности)	Полиметаллом эксплуатируются 9 хвостохранилищ. Подробная информация о классе опасности каждого из них приводится в Отчете об управлении хвостохранилищами по ссылке https://www.polymetalinternational.com/en/sustainability/environment/#waste	2
Воздействие на биоразнообразии	EM-MM-160a.1	Описание политик и практик в области экологического менеджмента для действующих предприятий	Наш подход, стр. 37	2
		EM-MM-160a.2	Доля производственных площадок, на которых:	2
	(1) прогнозируется образование кислых стоков	Одно предприятие, переработка на котором составляет 17% от общего объема переработанной руды (Дукат)	2	
	(2) принимаются меры по снижению образования кислых стоков	Одно предприятие, переработка на котором составляет 17% от общего объема переработанной руды (Дукат)	2	
	(3) предусмотрена нейтрализация или очистка кислых стоков	Одно предприятие, переработка на котором составляет 17% от общего объема переработанной руды (Дукат)	2	
	EM-MM-160a.3	Доля:	2	
	(1) доказанных рудных запасов в границах или вблизи особо охраняемых природных территорий или местообитаний редких и исчезающих видов	7% доказанных рудных запасов (один охраняемый вид обнаружен на предприятии Албазино)	2	
(2) вероятных рудных запасов в границах или вблизи особо охраняемых природных территорий или местообитаний редких и исчезающих видов	8% вероятных рудных запасов (один охраняемый вид обнаружен на предприятии Албазино)	2		

Показатели SASB продолжение

Тема	Код SASB	Название показателя	Информация и ссылки на источник	Сегмент отчетности
Безопасность, права человека, права коренных народов	EM-MM-210a.1	Доля:		
		(1) доказанных рудных запасов в границах или вблизи зон конфликта	0% (см. Местные сообщества на стр. 20)	4
	EM-MM-210a.2	(2) вероятных рудных запасов в границах или вблизи зон конфликта	0% (см. Местные сообщества на стр. 20)	4
		Доля:		2
	EM-MM-210a.3	(1) доказанных рудных запасов в границах или вблизи территорий проживания коренных народов	0% (см. Биоразнообразие на стр. 40)	2
(2) вероятных рудных запасов в границах или вблизи территорий проживания коренных народов		0% (см. Биоразнообразие на стр. 40)	2	
Взаимодействие с местными сообществами	EM-MM-210b.1	Описание процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ	Взаимодействие с местными сообществами, стр. 49 Права человека, стр. 51-52	4
	EM-MM-210b.2	Количество и продолжительность простоев производства, не связанных с техническими причинами	Наш подход, стр. 47 Взаимодействие с местными сообществами, стр. 49 Права человека, стр. 51	4
Трудовые отношения	EM-MM-310a.1	Доля работников, состоящих в коллективных договорах, с разбивкой на резидентов США и иностранцев	86% общего числа сотрудников и 100% сотрудников производственных предприятий состоят в коллективных договорах 96% сотрудников являются резидентами страны размещения предприятия	3
	EM-MM-310a.2	Количество и продолжительность забастовок и массовых увольнений	0	3
Охрана труда и промышленная безопасность	EM-MM-320a.1	(1) Общая частота несчастных случаев согласно классификации MSHA	LTIFR (сотрудники): 0,19 LTIFR (подрядчики): 0,20	2
		(2) Частота несчастных случаев со смертельным исходом	Несчастные случаи со смертельным исходом (сотрудники): 2 Несчастные случаи со смертельным исходом (подрядчики): 1	2
		(3) Частота происшествий без последствий (NMFR)	Происшествия без последствий (сотрудники): 2 684	2
Деловая этика и прозрачность	EM-MM-510a.1	Среднее количество часов обучения в области охраны труда, безопасности и реагирования на чрезвычайные ситуации для а) сотрудников, занятых полный рабочий день; б) работников подрядных организаций	5 438 сотрудников прошли обучение в области ОТиПБ (включая обязательное обучение для сотрудников, занятых на опасных работах, и курсы повышения квалификации для остальных). Все подрядчики, работающие на территории предприятий Полиметалла, должны пройти инструктаж по технике безопасности перед началом работ.	6
	EM-MM-510a.2	Описание системы предотвращения коррупции и взяточничества во всей цепочке создания стоимости	Недопущение коррупции, стр. 52	1
Показатель деятельности организации	EM-MM-000.A	Производство	0	1
	EM-MM-000.B	(1) металлические руды	Переработка руды: 15 024 тыс. т	1
		(2) конечная продукция металлургии	Золото: 1 316 тыс. унц. Серебро: 21,6 млн унц. Медь: 2,5 тыс. т Суммарная производительность (в золотом эквиваленте): 1 614 тыс. унц.	1
EM-MM-000.B	Общая численность работников, доля работников подрядных организаций	Общая численность сотрудников: 11 611	3	
Показатель деятельности организации				Раскрытие без указания доли работников подрядных организаций

Показатели GRI

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО СТАНДАРТАМ GRI				
Профиль организации				
	GRI 102-1	Название организации	Обложка	1
	GRI 102-2	Основные виды деятельности, торговые марки, виды продукции, а также услуг	стр. 4–5, 8–9	1
	GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации	стр. 6–7	1
	GRI 102-4	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетностью	стр. 6–7	1
	GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров)	стр. 52	1
	GRI 102-7	Масштаб организации	стр. 4–7	3
	GRI 102-8	Информация о сотрудниках и подрядчиках	стр. 34–35, 59	3
	GRI 102-9	Цепочка поставок	стр. 8–9, 18–19, 50	1
	GRI 102-10	Существенные изменения, связанные с цепочкой поставок	стр. 2, 6–7, 12–13, Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-11	Принцип предосторожности	стр. 10–11, https://www.polymetalinternational.com/	1
	GRI 102-12	Внешние инициативы	стр. 22, 27, 31, 37, 47	1
	GRI 102-13	Членство в ассоциациях	стр. 22, 27, 31, 37, 47	1
Стратегия и анализ				
	GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	стр. 02	1
	GRI 102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	стр. 16–17, 18–21	1
Этика и добросовестность				
	GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	стр. 10–13	1
	GRI 102-17	Механизмы консультирования и информирования о проблемах в сфере этики	стр. 34, 49	1
Корпоративное управление				
	GRI 102-18	Структура корпоративного управления	стр. 14–15	1
	GRI 102-19	Делегирование полномочий	стр. 12–15	1
	GRI 102-20	Руководящая должность, предполагающая ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	стр. 15	1
	GRI 102-21	Процедуры проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам с заинтересованными сторонами	стр. 18–19	1
	GRI 102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	стр. 15	1
	GRI 102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	стр. 15	1
	GRI 102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-25	Конфликты интересов	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-26	Роль высшего органа корпоративного управления и в разработке целей, ценностей и стратегии	стр. 14	1
	GRI 102-27	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет 2019	1

Показатели GRI продолжение

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
Корпоративное управление – продолжение				
	GRI 102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей, и управление ими	стр. 16–19	1
	GRI 102-30	Эффективность системы управления рисками	стр. 16–17	1
	GRI 102-31	Анализ экономических, экологических и социальных вопросов	стр. 14–15	1
	GRI 102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета об устойчивом развитии	стр. 14–15	1
	GRI 102-33	Информирование о критически важных проблемах	стр. 19	1
	GRI 102-34	Характер и общее количество критически важных проблем	стр. 20–21	1
	GRI 102-35	Правила вознаграждения	Годовой отчет 2019, Отчет по вознаграждениям, https://www.polymetalinternational.com	1
	GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-37	Участие заинтересованных сторон в определении размера вознаграждения	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-38	Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников	Годовой отчет 2019	1 Без разбивки по странам
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
	GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон	стр. 18–19	1
	GRI 102-41	Коллективные договоры	стр. 33	3
	GRI 102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	стр. 18–19	1
	GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 18–19, 49	1
	GRI 102-44	Ключевые темы и опасения	стр. 53	1
Выявленные существенные аспекты и границы				
	GRI 102-45	Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность организации	Годовой отчет 2019	1
	GRI 102-46	Определение содержания отчета и границ тем	стр. 01, 18–21	1
	GRI 102-47	Список всех существенных тем	стр. 20–21	1
	GRI 102-48	Переформулировки информации	В примечаниях	1
	GRI 102-49	Изменения в отчетности	В примечаниях	1
Общие сведения об отчете				
	GRI 102-50	Отчетный период	стр. 01	1
	GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета	Март 2019 г. – отчет за 2018 г.	1
	GRI 102-52	Цикл отчетности	Ежегодная отчетность	1
	GRI 102-53	Контактные данные для обращения с вопросами относительно отчета и его содержания	стр. 01	1
	GRI 102-54	Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI	Данный отчет был подготовлен в соответствии со Стандартами GRI: Основной вариант.	1
	GRI 102-55	Указатель содержания GRI	стр. 01	1
	GRI 102-56	Внешнее заверение отчетности	стр. 54–55	1

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
Подход в области менеджмента				
	GRI 103-1	Определение существенных аспектов и их границ внутри организации	стр. 18–19, 69	1
	GRI 103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	В каждом разделе Отчета об устойчивом развитии	1
	GRI 103-3	Оценка подхода в области менеджмента	стр. 18–19	1
СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ				
Экономическое воздействие				
Экономическая результативность	GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	стр. 56	1
	GRI 201-3	Пенсионные и прочие обязательства по выплатам	стр. 32	1
	GRI 201-4	Финансовая поддержка, полученная от государства	Годовой отчет 2019	1
Присутствие на рынках	GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	стр. 35	3
	GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	95% руководителей – граждане страны расположения предприятия.	3 Рассчитано на основании данных о сотрудниках, работающих на полную и частичную занятость
Непрямые экономические воздействия	GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	стр. 48, 53	1
Практики закупок	GRI 204-1	Доля расходов на местных поставщиков	стр. 53	2
Противодействие коррупции	GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	стр. 52	1
	GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	стр. 52	1
Экологическое воздействие				
Материалы	GRI 301-1	Израсходованные материалы по массе или объему	стр. 56	2
	GRI 301-2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	стр. 40	2
Энергия	GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	стр. 39, стр. 42	2
	GRI 302-3	Энергоемкость	стр. 42	2
	GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	стр. 39	2
	GRI 302-5	Снижение потребности в энергии для продукции или услуг	стр. 39	2

Показатели GRI продолжение

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
Экологическое воздействие — продолжение				
Водные ресурсы	GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	стр. 39	2
	GRI 303-2	Управление воздействием от водоотведения	стр. 40	2
	GRI 303-3	Водозабор	стр. 39, 43, 57	2
	GRI 303-4	Водоотведение	стр. 40, 57	2
	GRI 303-5	Потребление воды	стр. 40, 43, 57	2
Биоразнообразие	GRI 304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	стр. 40, 58 На территории Албазино зафиксирован только один вид птиц, включенный в региональную Красную книгу (тетеревиный). Также на прилегающих территориях вокруг Албазино, Дуката, Майского и Кызыла зафиксировано наличие нескольких охраняемых видов, которые могут попадать под косвенное воздействие деятельности предприятия.	2
	GRI 304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	стр. 40, 58	1
	G4-MM1	Количество земель, нарушенных и рекультивированных	стр. 57	2
	Выбросы	GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	стр. 39, 57
	GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	стр. 39, 57	2
	GRI 305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	стр. 39, 57	2
				Независимая проверка не выполнена в отношении выбросов в нижнем сегменте цепочки поставок.
	GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	стр. 42, 57	2
	GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	стр. 39	2
	GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	стр. 57	2
Сбросы и отходы	GRI 306-2	Общая масса отходов с разбивкой по типу и способу обращения	стр. 43, 58	2
	GRI 306-3	Общее количество и объем существенных разливов	Экологические аварии отсутствуют.	1
	GRI 306-4	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, относящихся к категории «опасные»	стр. 41	2
	G4-MM3	Общее количество вскрышных пород, скальных пород, хвостов и шламов	стр. 43, 58	2
Соблюдение экологических требований/Соответствие требованиям	GRI 307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	стр. 21, стр. 37–38	2
Экологическая оценка поставщиков	GRI 308-1	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по экологическим критериям	стр. 38	2

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
Социальное воздействие				
Занятость	GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	стр. 35, 59	3
	GRI 401-3	Предоставление отпуска по уходу за ребенком	стр. 59	3
Взаимоотношения сотрудников и руководства	G4-MM4	Количество забастовок и локаутов длительностью более недели	Забастовки и локауты длительностью более недели отсутствуют.	1
	GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Стандарт в области труда и занятости.	1
Здоровье и безопасность на рабочем месте	GRI 403-1	Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	стр. 28	2
	GRI 403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	стр. 28	2
				Без разбивки по полу и регионам
	GRI 403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	стр. 28	1
	GRI 403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	стр. 27, 28	1
	GRI 403-5	Обучение по охране труда и безопасности для работников	стр. 27, 28	6
	GRI 403-6	Сохранение здоровья работников	стр. 28, 29	1
	GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	стр. 28, 29	1
	GRI 403-8	Персонал, работающий в рамках системы управления охраной труда и безопасностью	стр. 28	1
				Без указания доли подрядчиков
	GRI 403-9	Производственные травмы	стр. 35, 59	2
	GRI 403-10	Профессиональные заболевания	стр. 35, 59	2
Подготовка и образование	GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	стр. 35	6
	GRI 404-2	Программы по повышению квалификации сотрудников для дальнейшего трудоустройства	стр. 32	1
Разнообразие и равные возможности	GRI 405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала	стр. 32, 33. Для информации о гендерном составе Совета директоров см. Годовой отчет 2019.	3
	GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы женщин и мужчин	стр. 33	3
Недопущение дискриминации	GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	стр. 32	1
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	GRI 407-1	Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров	стр. 33	1
Детский труд	GRI 408-1	Подразделения и поставщики, в которых имеется существенный риск использования детского труда	Не выявлены.	1
Принудительный или обязательный труд	GRI 409-1	Подразделения и поставщики, в которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Не выявлены.	1
Практики обеспечения безопасности	GRI 410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Весь персонал службы безопасности является привлеченным. Все сотрудники прошли обучение правам человека в соответствии с законодательными требованиями.	1

Показатели GRI продолжение

Стандарт GRI	Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Сегмент отчетности
Социальное воздействие – продолжение				
Права коренных и малочисленных народов	GRI 411-1	Случаи нарушений прав коренных и малочисленных народов	стр. 53	1
Права человека	GRI 412-2	Информирование работников о политике и процедурах в области прав человека	стр. 52	1 Без указания количества часов обучения в области прав человека
Местные сообщества	G4-MM5	Общее количество предприятий, расположенных на территориях проживания малочисленных и коренных народов или смежных с ними территориях, а также количество предприятий или производственных объектов, у которых заключены официальные соглашения с сообществами коренных и малочисленных народов	стр. 40	1
	GRI 413-1	Общее количество предприятий, в которых реализованы программы взаимодействия с местными сообществами, программы оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ	стр. 6–7, 48	4
	GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Отсутствуют.	1
Оценка соблюдения прав человека	G4-MM9	Территории, на которых происходило переселение, количество переселенных семей на каждой из них и влияние, которое оказало на них переселение	стр. 50	1
Планирование закрытия месторождений	G4-MM10	Количество и доля (в процентном соотношении) предприятий, имеющих планы закрытия/ликвидации	100% действующих предприятий.	1
Государственная политика	GRI 415-1	Политические взносы	Отсутствуют.	1
Соответствие социально-экономическим требованиям	GRI 419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	стр. 21	1

Дополнительная информация

Отчетный сегмент	Название компании	Область отчетности					
		1	2	3	4	5	6
Офисы Полиметалла	АО «Полиметалл Управляющая Компания»						
	АО «Полиметалл Инжиниринг»						
	ООО «Торговый Дом Полиметалл»						
	ТОО «Полиметалл Евразия»						
Воронцовское	АО «Золото Северного Урала»						
	ООО «Саумская Горнорудная Компания»						
	ООО «Краснотурьинск-Полиметалл»						
Светлое	ООО «Светлое»						
Варваринское	АО «Варваринское»						
	ТОО «Комаровское горное предприятие»						
	АО «Маминская горнорудная компания»						
	ТОО «Костанайское Геологоразведочное Предприятие»						
Кызыл	ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие»						
	ТОО «Inter Gold Capital» (Интер Голд Капитал)						
Нежданинское	АО «Южно-Верхоянская горнодобывающая компания»						
Ведуга	ООО Горно-рудная компания «Амикан»						
Прогноз	ООО «Прогноз Серебро»						
Викша	ООО «Семченское золото»						
	ООО «Индустрия»						
Дукат	АО «Серебро Магадана»						
	ООО «Приморское»						
Омолон	ООО «Омолонская золоторудная компания»						
Албазино	ООО «Ресурсы Албазино»						
Майское	ООО «ЗК «Майское»						
Амурский ГМК	ООО «Амурский гидрометаллургический комбинат»						
	ООО «Падалинское»						
	ООО «Тихоокеанский гидрометаллургический комбинат»						
Кутын	ООО «Кутынская ГГК»						

Сокращения

СНГ	Содружество Независимых Государств
экв.	Эквивалент
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
НПО	Неправительственные организации
МПГ	Металлы платиновой группы
ПГ	Парниковые газы
РОХ	Автоклавное окисление (pressure oxidation)

Единицы измерения

CO ₂ e	CO ₂ -эквивалент
г/т	грамм на тонну
ГДж	гигаджоуль, 10 ⁹ джоулей
ТДж	тераджоуль, 10 ¹² джоулей
км	километр
тыс. унц.	тысяча унций
тыс. т	тысяча тонн
м	метр
млн унц.	миллион унций
млн т	миллион тонн
МВт	мегаватт
унц.	тройская унция (31,1035 г)
т	тонна (1 000 кг)

Подробнее



⊕ **на нашем вебсайте**
<https://www.polymetalinternational.com/ru/>



⊕ **в нашем Годовом отчете**
<https://www.polymetalinternational.com/ru/investors-and-media/reports-and-results/annual-reports/>

Дизайн и разработка компании Instinctif Partners
www.creative.instinctif.com

Обложка: Река Индигирка (Якутия)
Внутренняя обложка: Окрестности месторождения Албазино



Polymetal International plc

44 Esplanade

St Helier

Jersey JE4 9WG

Channel Islands

Регистрационный номер: 106196

www.polymetalinternational.com