



**Открытое акционерное общество  
«Межрегиональная распределительная сетевая компания  
Центра и Приволжья»**

**Социальный отчет 2011-2012**

Нижний Новгород  
2013

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА .....	3
2.	ОБ ОТЧЕТЕ .....	4
3.	О КОМПАНИИ .....	5
3.1.	Основные сведения .....	5
3.2.	Итоги и достижения .....	6
3.3.	Стратегические цели и задачи.....	11
4.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ .....	14
4.1.	Система обслуживания потребителей.....	14
4.2.	Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения .....	20
4.3.	Ликвидация аварий и технологических нарушений .....	23
4.4.	Безопасность объектов сети .....	24
4.5.	Безопасность населения, потребителей .....	26
5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ .....	29
5.1.	Характеристика персонала .....	29
5.2.	Система оплаты труда и мотивационные программы .....	34
5.3.	Программы обучения и развития персонала .....	35
5.4.	Дополнительные социальные льготы и гарантии .....	38
5.5.	Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте.....	40
5.6.	Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников.....	42
6.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ.....	45
6.1.	Поддержка спорта и пропаганда активного образа жизни.....	45
6.2.	Социальные проекты.....	45
6.3.	Спонсорство и благотворительность.....	46
6.4.	Вклад в развитие регионов .....	47
6.5.	Сотрудничество с профсоюзом.....	53
6.6.	Сотрудничество с малым и средним бизнесом .....	53
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ .....	55
7.1.	Политика в области охраны окружающей среды.....	55
7.2.	Соблюдение природоохранного законодательства.....	55
7.3.	Мероприятия по защите окружающей среды и объектов животного мира .....	56
7.4.	Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды.....	60
7.5.	Учет экологических факторов при организации работы офиса .....	61
7.6.	Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями ...	61
8.	ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ .....	63
8.1.	Основные принципы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность .....	63
8.2.	Комплекс мер по профилактике конфликтов интересов .....	64
8.3.	Планы на будущее .....	65
9.	ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА GRI G3.....	67
10.	ГЛОССАРИЙ .....	77
11.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	83

## 1. ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

### Уважаемые коллеги и друзья!



Рад представить вашему вниманию второй социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» – за 2011 и 2012 годы.

Для достижения результатов в бизнесе мало быть только экономически эффективным и юридически безупречным. Есть нечто большее, способное мотивировать людей на отличные результаты, тем более в профессии энергетика, когда работать приходится под высоким напряжением и в сложных условиях. Что-то, чего не купишь в магазине и не получишь по наследству.

По моему мнению - это чувство стабильности и защищенности, которое дает уверенность каждому действию человека и позволяет ему ставить высокие цели. За прошедшие два года **мы укрепили** эту уверенность как в наших сотрудниках, так и в тех, кто взаимодействует с компанией. Уверенность, что все возможно, все разрешимо и достижимо.

Сегодня наша компания является ответственным работодателем, который гарантирует высокий уровень социальной защиты, конкурентоспособную зарплату, безопасные условия труда. Эти факторы **позволяют нам привлекать** наиболее квалифицированных сотрудников, способных создавать эффективную современную электросетевую инфраструктуру и поддерживать должную степень надежности электроснабжения.

Наряду с этим, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» **постоянно занимается** формированием социально-ответственной позиции в обществе. Мы всегда находили и находим понимание с общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» и закрепляем гарантии сотрудникам в Коллективном договоре. Стараюсь минимизировать влияние деятельности компании на окружающую среду, **мы повышаем** экологическую безопасность и вкладываем средства в это направление в соответствии с системой экологического менеджмента по международному стандарту ISO 14001: 2004. Уже много лет компания остается крупнейшим добросовестным налогоплательщиком во всех регионах деятельности, позволяя им развиваться и становиться лучше - на благо людей. Руководствуясь интересами наших сотрудников и всех остальных жителей, **мы продолжаем поддерживать** целый ряд общественно значимых проектов и в сфере безопасного детства, здравоохранения, спорта, воспитания талантов, развития малого и среднего бизнеса и других.

Мы постоянно **двигаемся вперед** – наращиваем темпы модернизации электросетей, повышаем качество обслуживания клиентов, улучшаем систему управления, инвестируем в инновации. Мы направляем наши усилия на то, чтобы делать жизнь людей комфортной и полной.

Уверен, активность в области корпоративной социальной ответственности, по-прежнему, останется одним из значимых критериев оценки эффективности работы компании и деятельности каждого ее сотрудника.

**С уважением, генеральный директор ОАО «МРСК Центра и Приволжья» Евгений Ушаков.**

## 2. ОБ ОТЧЕТЕ

Социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2011-2012 гг. подготовлен в соответствии с требованиями Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines, GRI), версия G3 2006. Это второй социальный отчет в истории Общества.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» готовит и публикует социальные отчеты с периодичностью раз в два года.

Первый социальный отчет охватывает период 2009-2010 гг., был подготовлен на основе Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития с уровнем применения В+. Независимое заверение выполнено ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» с заключением о соответствии отчета рекомендациям GRI, заявленному уровню раскрытия информации и согласованности с принципами стандарта AA1000APS (2008).

Социальный отчет за 2009-2010 гг. был опубликован 05.08.2011г., внесен в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей.

Подготовка второго социального отчета показывает приверженность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» принципам регулярности и непрерывности в подготовке нефинансовой отчетности.

Руководство по отчетности в области устойчивого развития явилось основой для определения содержания отчета, состава показателей Организации, которые оказывают существенное влияние на экономику, окружающую среду, общество, мнения и действия заинтересованных сторон.

Для анализа динамики основных показателей, процессов в отчете приводятся данные не только за 2011-2012 гг., но также и за предшествующие периоды.

Границы отчета охватывают исполнительный аппарат и филиалы, т.к. дочерние общества ОАО «МРСК Центра и Приволжья» не оказывают заметного влияния на производственные и финансовые показатели, устойчивое развитие. Социальный отчет раскрывает экономические, экологические и социальные результаты деятельности Общества.

В отчете за 2011-2012 гг. повышенное внимание уделено ответственности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» перед потребителями и деловыми партнерами, сотрудниками, Обществом и окружающей средой, а также противодействию коррупции, как наиболее актуальным темам выявленным в ходе взаимодействий с заинтересованными сторонами и анализа публикаций в СМИ.

Отчет предназначен всем заинтересованным сторонам: потребителям услуг, акционерам и инвесторам, сотрудникам ОАО «МРСК Центра и Приволжья», органам власти, поставщикам и подрядчикам, общественным организациям, СМИ.

Заверение	Уровень применения стандартов GRI					
	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация			V			
Независимое заверение						

### 3. О КОМПАНИИ

#### 3.1. Основные сведения

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (ОАО «МРСК Центра и Приволжья») - основной поставщик услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям во Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областях, в Республике Марий Эл, Удмуртской Республике.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» зарегистрировано в Нижнем Новгороде 28 июня 2007 г.

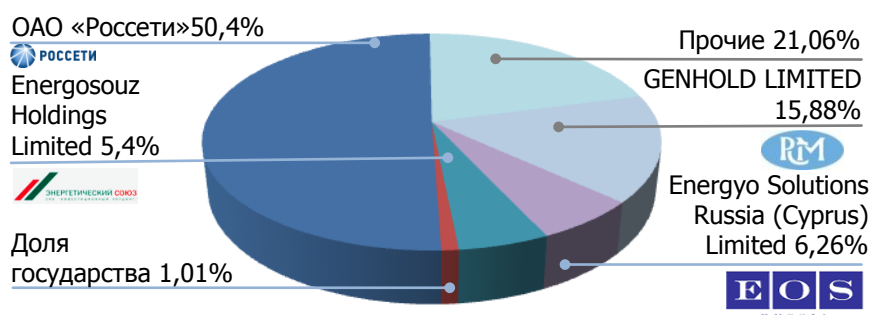
В состав ОАО «МРСК Центра и Приволжья» входят филиалы - «Владимирэнерго», «Ивэнерго», «Калугаэнерго», «Кировэнерго», «Мариэнерго», «Нижевэнерго», «Рязаньэнерго», «Тулэнерго», «Удмуртэнерго», которые обеспечивают электроэнергией более 13 млн жителей Центрального и Приволжского федеральных округов на территории свыше 408 тыс. кв. км.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» занимает доминирующее положение на рынке в регионах присутствия как по передаче электроэнергии, так и по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей к сетям. Значительная часть электроэнергии, поступающей к потребителям, проходит через сети Общества.

#### Зона ответственности ОАО "МРСК Центра и Приволжья"

Субъекты Российской Федерации, входящие в зону ответственности	Территория обслуживания, тыс. кв. км	Численность населения, чел	Доля полезного отпуска в регионе, %
Владимирская область	29,0	1 445	60
Ивановская область	21,8	1 062	46
Калужская область	29,9	1 012	78
Кировская область	120,8	1 341	63
Нижегородская область	76,9	3 310	47
Республика Марий Эл	23,2	696	43
Республика Удмуртия	42,1	1 523	74
Рязанская область	39,6	1 154	53
Тульская область	25,7	1 554	64

#### Структура акционерного капитала на 08.05.2013г.







- Построены подстанции различных мощностей. Среди крупных объектов – подстанция 110/6 кВ «Калашников» в Ижевске, подстанция 110/35/10 кВ «Ахлебинино» в Калуге, подстанция 220/110/10 кВ «Созвездие» в Калужской области, подстанция 110/10 кВ «Стечкин» в Тульской области, подстанция 220 кВ «Факел» в Рязанской области.
- Введено более 4 000 МВА мощностей и 11 000 км линий электропередачи, проведены техническое перевооружение и реконструкция свыше 2 700 МВА мощностей и 6 000 км линий электропередачи.
- Выполнен комплексный ремонт 1 075 подстанций напряжением 35-110 кВ, капитальный ремонт более 164 000 км ВЛ 110-0,4 кВ и 37 853 ТП.
- Осуществлено 92 348 присоединений к электрическим сетям на общую мощность 2 270,5 МВт (с учетом объектов генерации). В частности, было присоединено 66 428 объектов физических лиц с общей мощностью 523,7 МВт и 25 920 объектов юридических лиц с общей мощностью 1 746,8 МВт. Благодаря осуществленному компанией технологическому присоединению работают такие крупные заводы, как завод по сборке автомобилей ООО «Фольксваген Рус» (Калужская область), завод по производству фармацевтической продукции ЗАО «Генериум» (Владимирская область), ОАО «Белкамнефть» (Удмуртская Республика).
- Ценные бумаги ОАО «МРСК Центра и Приволжья» прошли путь от внесписочных до включенных в котировальный список «А» первого уровня на фондовой бирже ММВБ, где находятся эмитенты с самым высоким уровнем корпоративного управления в России и с высокой степенью информационной открытости.
- Наличие продуманных программ развития и управления своей деятельностью, учитывающих динамику тарифов, источники финансирования и общую экономическую ситуацию, было отмечено международным рейтинговым агентством Moody's Investors Service, которое в 2012 году впервые присвоило ОАО «МРСК Центра и Приволжья» международный кредитный рейтинг Ba2 с прогнозом «стабильный» и рейтинг Aa2.ru по национальной шкале. Это в свою очередь способствовало успешному проведению дебютного выпуска биржевых облигаций в декабре 2012 года объемом 4 млрд рублей.
- Для перехода сетевого комплекса на качественно новый уровень сделан шаг в интеллектуальную энергетику. Сегодня во всех филиалах реализуются проекты по созданию сетей нового поколения с применением интеллектуальных инновационных технологий.
- Совместно с ведущими вузами страны и производителями энергооборудования Компания осуществляет разработку НИОКР. В декабре 2011 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» получило первый патент на полезную модель «Быстровозводимая опора для двухцепной линии электропередачи». Сейчас в Компании три патента и три свидетельства о государственной регистрации, среди которых программы ЭВМ «Программа расчета грозозащищенности участков воздушных линий электропередачи с анкерными опорами» и «Интерактивная карта загрузки подстанций филиала «Нижновэнерго».
- Сформирована система комплексного обслуживания клиентов ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Сегодня она представлена 31 Центром обслуживания клиентов (ЦОК) в филиалах и Объединенным информационным центром (включающим в себя оперативно-ситуационный центр, call-центр и Центр обслуживания клиентов) в зоне присутствия компании. Жители девяти регионов, в которых работает ОАО «МРСК Центра и Приволжья», могут получить необходимую информацию по всем интересующим их вопросам, позвонив по телефону единой федеральной бесплатной «горячей линии» 8-800-100-33-00.

## Общественная оценка деятельности.

Награда/номинация	Конкурс/мероприятие	Дата	Организаторы
Диплом за достижение значительных результатов в области качества	Конкурс на соискание премий Правительства РФ в области качества	Февраль 2011 г.	Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества
III место в номинации «Лучшая сетевая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности»	Отраслевой Конкурс «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике – 2011»	Февраль-июль 2011 г.	Объединение РаЭл и Общественное объединение «Всероссийский Электропрофсоюз»
III место в номинации «Лучший инновационный проект в сфере социального партнерства»			
Команда ОАО «МРСК Центра и Приволжья» завоевала первое место	IV Всероссийская зимняя спартакиада энергетиков	Февраль 2012 г.	ОАО «Холдинг МРСК»
II место в номинации «Лучший уровень раскрытия информации в годовом отчете»	IX Ежегодный открытый конкурс годовых отчетов акционерных обществ в Краснодарском крае (г. Сочи)	Сентябрь 2012 г.	Департамент по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края при участии Российского Института Директоров
III место в номинации «Лучший годовой отчет отрасли. Инфраструктура»			
Диплом Правительства РФ в области качества предоставления услуг по передаче и распределению электроэнергии	Конкурс на соискание премий Правительства РФ в области качества	Октябрь 2012 г.	Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества
ОАО «МРСК Центра и Приволжья» присвоен международный кредитный рейтинг Ва2 с прогнозом «стабильный» и рейтинг Аа2.ru по национальной шкале		Октябрь 2012 г.	Рейтинговое агентство Moody's Investors Service
Диплом в номинации «Прогресс в подготовке годового отчета»	XIV Конкурс годовых отчетов (г. Москва)	Ноябрь 2012 г.	ЗАО «Эксперт РА»
I место в номинации «Лучший годовой отчет электроэнергетического сектора экономики»	XV ежегодный конкурс годовых отчетов (г. Москва)	Ноябрь 2012 г.	ОАО «Московская Биржа»
III место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией от 10 до 100 млрд. руб.»			

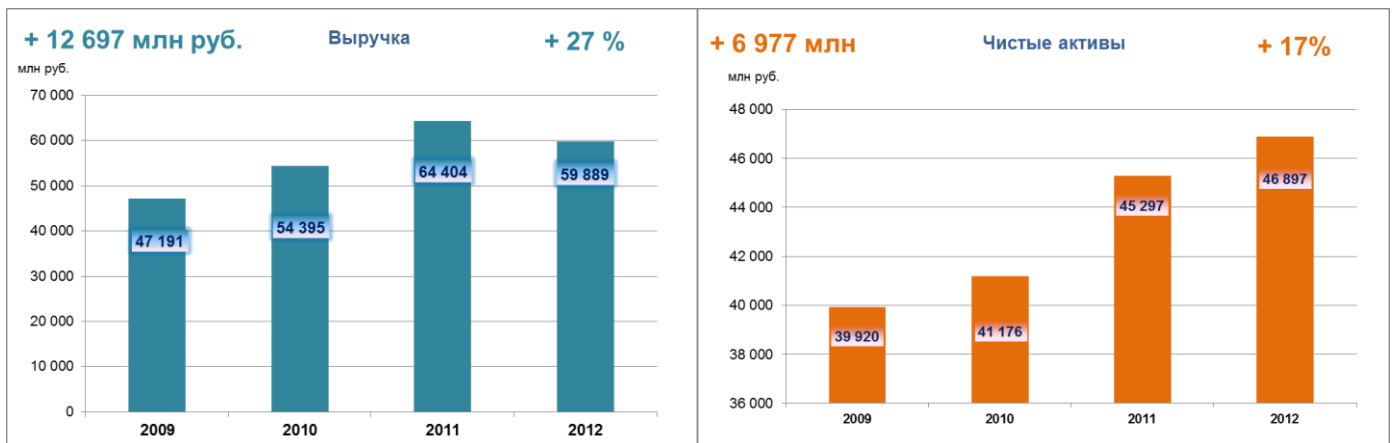


## Производственные показатели

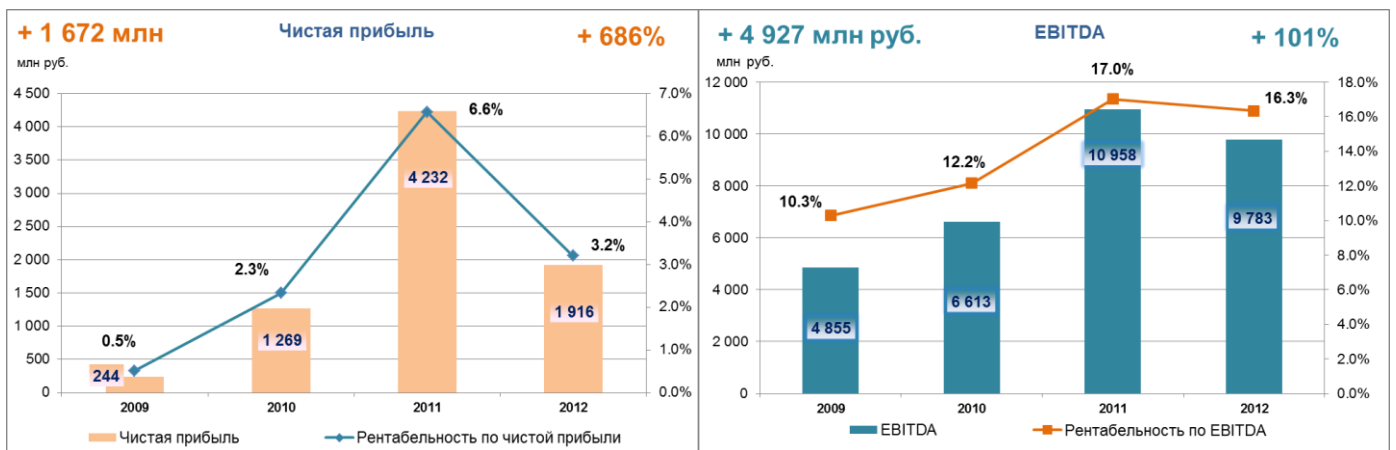


В 2012 году потери электроэнергии к отпуску в сеть были снижены до 8,6 %, в то время как в среднем по России это 10%, благодаря оптимизации систем учета электроэнергии, реконструкции и ремонту энергообъектов, установке устройств компенсации реактивной мощности, замене старого оборудования на энергоэффективное, выявлению фактов безучетного потребления и еще целого ряда мероприятий.

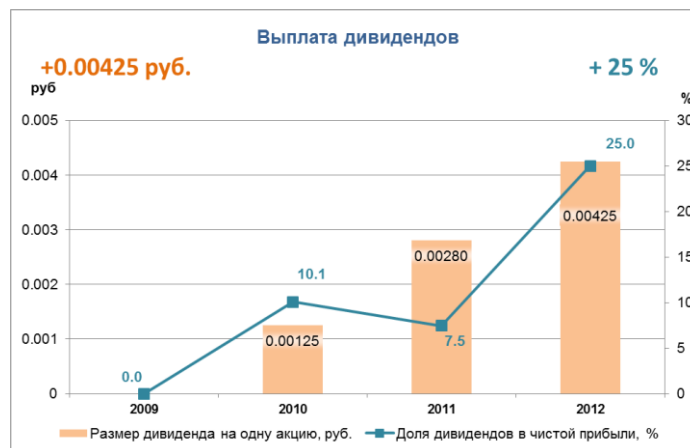
## Финансовые показатели



С 2009 по 2012 г., выручка Компании существенно увеличилась – на **12697 млн руб.** (или на **27%**). Объем полезного отпуска электроэнергии, снизившийся после 2008 г. в результате мирового экономического кризиса, почти достиг докризисных значений, что соответствует макроэкономическим тенденциям развития отрасли.



По отношению к 2009 г. показатель **ЕБИТДА** вырос в **2,0** раза – на **4 927 млн руб.**, **чистая прибыль** выросла на **1 672 млн руб.**, или в **7,9** раза. Рост показателей связан с увеличением валовой прибыли Компании вследствие более низких темпов роста затрат по сравнению с темпами роста выручки.



В 2011-2012 гг. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в полном объеме реализовало все запланированные инвестиционные проекты. Объем финансирования инвестиционной программы составил 9 458 млн рублей. С учетом освоенных капитальных вложений введено 3 602,87 км линий электропередачи и 693,28 МВА новых мощностей. Реализованная инвестиционная программа позволила присоединить 28 393 новых потребителей общей мощностью 613 МВт (без учета объектов генерации).

В рамках мероприятий, направленных на энергосбережение и энергоэффективность, объем инвестиционной программы в 2012 году составил 1 616,2 млн рублей. Во всех филиалах Компании реализуются проекты по созданию сетей нового поколения, техническое перевооружение и реконструкция энергообъектов выполняются с применением высокотехнологичного оборудования.

Компания методично решает проблемы износа распределительных сетей, модернизирует сетевую инфраструктуру, способствуя тем самым социально-экономическому развитию регионов.

**В ближайшей перспективе Компания продолжит инвестировать средства в повышение надежности электроснабжения потребителей, снижение износа основных фондов, повышение энергоэффективности, создание условий для подключения новых мощностей и развития регионов.**



### Научно-исследовательская деятельность

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» была разработана и 27.07.11 г. утверждена Советом директоров Общества Программа инновационного развития на 2011-2016 гг., одним из основных направлений которой являются научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы. В период с 2011 по 2016 гг. планируется направить на НИОКР более 3,6 млрд. руб.

Фактическое финансирование договоров НИОКР за 2011-2012 гг. составило 151,40 млн руб., в т.ч. 16,8 млн.руб. за 2011 год.

В 2011 г. были закончены работы полностью по 10 темам НИОКР, в 2012 г. по 7.

Более подробно деятельность Общества в области исследований и разработок, направленная на надежное и качественное электроснабжение, и полученные результаты представлены в Годовых отчетах за 2011 и за 2012 гг. в разделе «Инновационное развитие» <http://www.mrsk-sp.ru/?id=2935>

### 3.3. Стратегические цели и задачи

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является частью российского электросетевого распределительного комплекса. Основной акционер Компании – ОАО «Россети», доля государства в уставном капитале которого составляет 61,7 %.

ОАО «Россети» является агентом государства по управлению распределительным электросетевым комплексом и лидером отрасли, выполняет общепромышленные задачи в рамках подконтрольных ему дочерних компаний, задает единые стандарты работы и обеспечивает разработку и продвижение оптимальных механизмов регулирования отрасли.

## ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и ожидания основных участников рынка



### Ключевые направления деятельности:

- повышение надежности и качества реализуемых услуг:

*открытие новых центров обслуживания клиентов, создание call-центра, стандартизация процессов по обслуживанию потребителей в Компании и повышению качества обслуживания, выполнение утвержденных в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов показателей уровня надежности и качества оказываемых услуг, стандартизация процессов технического обслуживания и ремонтов, своевременное и качественное выполнение ремонтов, реализация целевой программы расчистки и расширения просек воздушных линий, внедрение системы управления производственными активами Компании, Оптимизация бизнес-процессов в Компании с помощью инструментов системы менеджмента качества.*

- повышение операционной и инвестиционной эффективности:

*регламентирование работ по сметному нормированию и переход к проектному управлению в капитальном строительстве, проведение строительного контроля в соответствии с требованиями регулирующих органов, подтверждение соответствия процессов управления Общества требованиям международных стандартов, повышение операционной эффективности путем реализации программы снижения операционных затрат, внедрение системы управления производственными активами и интегрированной системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе.*

- повышение инвестиционной привлекательности:

*достижение запланированных показателей чистой прибыли, EBITDA, рентабельности собственного капитала, эффективная IR-программа, установление и поддержание долгосрочных связей с акционерами и инвесторами, развитие системы корпоративного управления и следование лучшим общепризнанным практикам корпоративного управления, поддержание безупречной кредитной истории, переход на долгосрочное тарифное регулирование услуг по передаче электроэнергии методом доходности инвестированного капитала (RAB).*

- **повышение энергоэффективности и обеспечение инновационного развития:**

*разработка программ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности филиалов в соответствии с требованиями региональных регулирующих органов и их реализация, модернизация точек учета электроэнергии у потребителей, снижение расхода энергетических ресурсов на производственные и хозяйственные нужды и снижение уровня потерь электроэнергии, реализация Программы инновационного развития.*

- **повышение доступности электросетевой инфраструктуры:**

*обеспечение потенциальных потребителей информацией для оценки основных параметров и рисков бизнес-проектов с учетом возможностей по технологическому присоединению, информацией о порядке организации работ по осмотру подключаемых энергопринимающих устройств.*

- **развитие человеческого капитала:**

*выполнение обязательств работодателя в рамках Коллективного договора между ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и его работниками, поддержание показателя обеспеченности персоналом на стабильном уровне и недопущение его падения ниже значения норматива (норматив – 90%), достижение запланированного уровня по численности работников, принявших участие в различных программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации.*

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

### 4.1. Система обслуживания потребителей

Одной из основных задач, стоящих перед компанией, является повышение качества обслуживания потребителей услуг.

В филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» взаимодействие с потребителями осуществляют центры обслуживания клиентов (ЦОК).

Центры обслуживания клиентов предлагают потребителям возможность свободного выбора любого из трех типов каналов информационного взаимодействия – очного, заочного или интерактивного – в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений клиента.

**32** центра  
обслуживания клиентов



В 2011–2012 годах была продолжена активная работа по развитию существующей системы централизованного обслуживания потребителей услуг в рамках концепции клиентоориентированной политики Компании.

В 2011 году разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по организации взаимодействия с клиентами:



- Стандарт организации СТО 01-037-2011 «Система централизованного обслуживания потребителей услуг», устанавливающий требования к организации процесса централизованного обслуживания клиентов, бизнес-процессам очного и заочного взаимодействия с потребителями;
- Стандарт организации СТО 01-040-2011 «Требования к организации работы с обращениями (претензиями) потребителей», определяющий требования к деятельности по организации работы с обращениями (претензиями) потребителей электрической энергии;
- Стандарт организации СТО 01-025-2011 «Требования к организации оценки и анализа степени удовлетворенности потребителей» устанавливает требования к организации, проведению оценки, а также условия анализа степени удовлетворенности потребителей оказанными услугами;
- Стандарт организации СТО 01-016-2011 «Корпоративное оформление Центров обслуживания клиентов и единый корпоративный подход к одежде сотрудников ЦОК, принципы деловой этики».

В 2011 году открыто 3 новых центра обслуживания клиентов: в г. Петушки филиала «Владимирэнерго», в г. Навашино филиала «Нижновэнерго», с. Каракулино филиала «Удмуртэнерго», в 2012 году – 2 центра обслуживания клиентов: в г. Нижний Новгород на базе объединенного информационного центра при исполнительном аппарате Общества, в г. Балахна филиала «Нижновэнерго».

Для улучшения инфраструктуры очного обслуживания потребителей услуг в 2011 году в ЦОК установлены видеомониторы для демонстрации потребителям справочной информации по услуге технологического присоединения, энергосбережению и энергобезопасности, а в 2012 году – информационные сенсорные киоски, многофункциональные копировально-печатные устройства. Для увеличения каналов коммуникации установлены клиентские почтовые ящики для приема письменной корреспонденции – обращений, отзывов, анкет.

#### Динамика открытия центров обслуживания клиентов в ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

на 01.01.2008	2008	2009	2010	2011	2012	на 31.12.2012
10	Количество открытых ЦОК					32
	14	1	2	3	2	
Расположение ЦОК						
Владимир, Александров, Гусь-Хрустальный, Ковров, Муром, Тейково, Кинешма, Нижний Новгород, Рязань, Тула	Иваново, Калуга, Обнинск, КИРОВ (Кал. Обл.), Калуга (КЭС), Калуга (КГЭС), Киров, Слободский, Иошкар-Ола, Дзержинск Арзамас, Ижевск, Сарапул, Глазов	Кстово	Семенов Завьялово	Петушки Навашино Каракулино	Нижний Новгород Балахна	Всего ЦОК:

В системе заочного обслуживания потребителей произошли значительные изменения.

В 2011 году организована круглосуточная «Горячая линия» на базе центрального ЦОК филиала «Нижновэнерго» и оперативно-ситуационного центра ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Ссылки на телефоны «Горячих линий» размещены на корпоративном сайте ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и на главных страницах сайтов филиалов.

Создан раздел «Что делать, если погас свет?». Данный раздел раскрывает информацию для потребителей о порядке действий в случае отключения электрической энергии, предоставляет контактную информацию, а также краткое описание правил энергобезопасности. На корпоративном сайте ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и главных страницах сайтов филиалов размещены ссылки на информационные справки «График плановых отключений» и «Оперативная информация по аварийным отключениям».

В 2012 году система заочного обслуживания потребителей получила дальнейшее развитие. Был открыт Объединенный информационный центр, который включает в себя Call-центр и

оперативно-ситуационный центр, работающие в круглосуточном режиме, а также Центр обслуживания клиентов.

Вся информация о состоянии электросетевого комплекса ОАО «МРСК Центра и Приволжья» поступает в режиме онлайн в оперативно-ситуационный центр, и далее передается сотрудникам Call-центра, которые осуществляют оперативное предоставление информации на запросы потребителей по вопросам отключений и качества электроэнергии, предоставляют консультации по услугам, оказываемым филиалами ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

В соответствии с планом мероприятий по развитию системы централизованного обслуживания потребителей было приобретено и осуществлено тестирование оборудования и программного обеспечения Call-центра, значительно расширяющего его функциональные возможности.

Постоянно велась работа по совершенствованию организации интерактивного обслуживания потребителей услуг с целью сделать максимально удобным для клиентов данный сервис.

Полностью изменена структура раздела «Клиентам». В подразделах представлены новые тематики: «Коммерческий учет электрической энергии», «Дополнительные услуги» и пр. Подраздел «Система централизованного обслуживания клиентов» дополнен картами с обозначением месторасположения центров обслуживания клиентов, а также информацией о номерах общественного транспорта и наименованием близлежащих остановок.

По результатам работы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2011 - 2012 годы можно отметить устойчивую тенденцию к росту числа клиентов. Так, общее количество обращений по сравнению с 2011 годом увеличилось на 5 %. (в 2011 году количество обращений составляло 295118 шт., а в 2012 году - 308933 шт.). При этом число обратившихся в ЦОК очно (при личном посещении клиентами Центра) выросло по сравнению с 2011 годом на 17,68 %. Всё больше клиентов пользуется интерактивным видом взаимодействия, в 2012 году темп роста обращений через Интернет составил 95,82%.

Для обеспечения обратной связи с клиентами регулярно проводилось очное и интерактивное анкетирование с целью изучения удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья».



Средний балл оценки составил 4,8. Наиболее высокую оценку Компания получила по показателям «уровень вежливости сотрудников ЦОК» (4,85) и «полнота, достаточность консультаций и доступность получения интересующей информации» (4,82), при этом анкетированные отметили данные параметры как наиболее важные. В соответствии с требованиями стандартов раз в полгода осуществлялось изменение атрибутов, необходимых для проведения оценки и анализа степени удовлетворенности потребителей, а также изменение тематики опроса при осуществлении очного и интерактивного анкетирования потребителей.

Более подробно информация о результатах анкетирования представлена в Приложении 9 к Годовому отчету за 2012 г. <http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208>

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» ведется регулярная работа с поступившими жалобами. На основании анализа претензий корректируются планы и определяются мероприятия по ремонту и реконструкции электрических сетей. Общая характеристика жалоб, поступивших в филиалы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2012 г., и динамика относительно 2008–2011 гг. представлены в Приложении №9 Годового отчета.

### Заклученные договора на технологическое присоединение

Категория технологического присоединения	Заклучено договоров в 2011 году		Заклучено договоров в 2012 году	
	шт	кВт	шт	кВт
до 15 кВт, всего	40 959	399 354	45 929	477 857
в т.ч. физ.лица	35 643	358 859	41 314	441 057
от 15 до 100кВт	1 996	108 893	2 048	111 581
более 100 кВт	1095	639199.23	1133	839 152
<b>В С Е Г О</b>	<b>44 050</b>	<b>1 147 446</b>	<b>49 110</b>	<b>1 428 590</b>

В 2011 году было заключено 103 договора на оказание услуг по передаче электроэнергии с гарантирующими поставщиками, энергосбытовыми организациями, территориальными сетевыми организациями и с крупными промышленными потребителями, в 2012 году – 151 договор.

Результатами реализованных в 2011 - 2012 годах мероприятий в рамках повышения качества обслуживания клиентов являются:

- более полное использование клиентами различных каналов связи при взаимодействии с Компанией;
- увеличение количества заявок на технологическое присоединение к электрическим сетям филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья»;
- увеличение заявок на дополнительные услуги;
- расширение сети клиентского обслуживания за счет открытия новых центров обслуживания клиентов;

### Качество электрической энергии в ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

Электроэнергия, используемая для личных нужд потребителей, подлежит обязательной сертификации. Во всех девяти филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2011 году получено 43 сертификата соответствия качества электроэнергии установленным требованиям на 2 471 центр питания. Срок действия сертификатов 3 года.

В 2012 году проводился инспекционный контроль за сертифицированной электроэнергией. Действие всех сертификатов подтверждено без замечаний.

В филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» функционируют лаборатории по контролю качества электроэнергии, аккредитованные на проведение испытаний в соответствии с требованиями ГОСТ 13109-97.

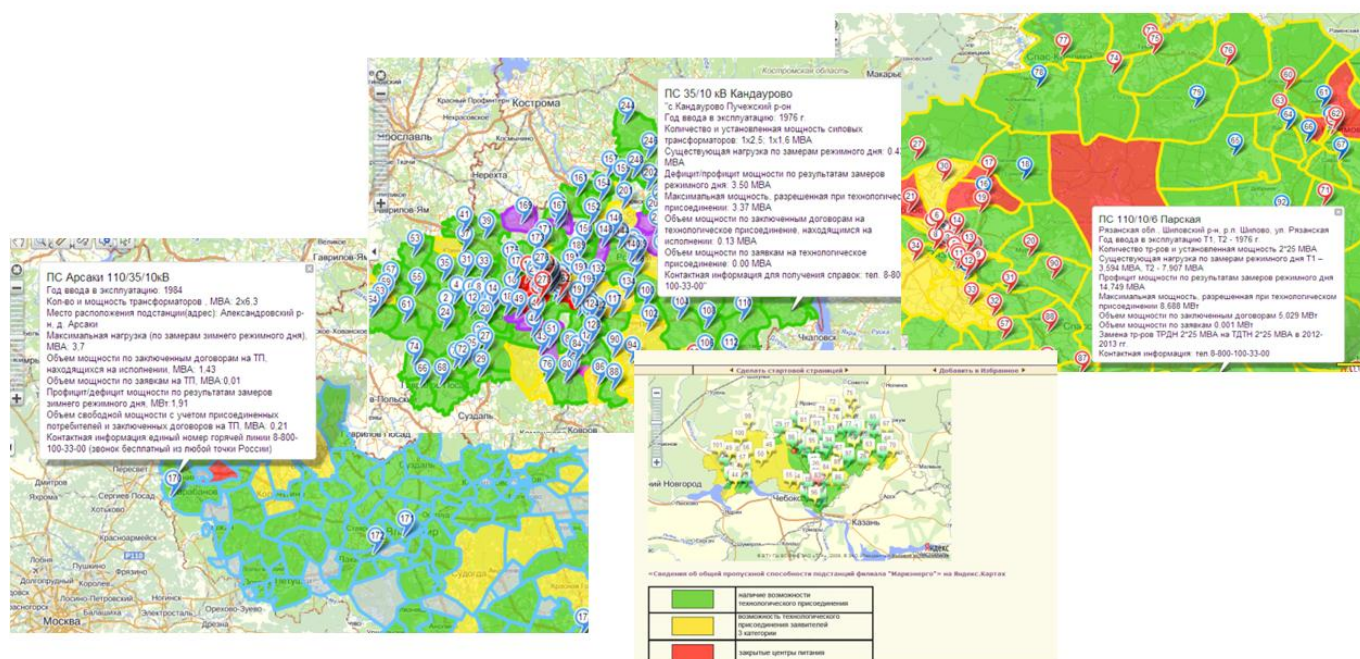
В рамках проведения периодического контроля качества электроэнергии в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2011 и 2012 годах лабораториями проведены испытания качества электроэнергии на 2356 и 2688 центрах питания соответственно. При выявлении несоответствий на месте разрабатываются мероприятия и включаются в инвестиционную программу.

## Карты мощностей филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

С целью формирования единого подхода к решению вопросов перспективного развития, территориального планирования и реализации инвестиционных проектов субъектов малого и среднего бизнеса, филиалами разработаны карты мощностей, на которых отображен уровень загрузки подстанций 35-110 кВ с географической привязкой.

В целях совершенствования, а также повышения удобства пользования картами мощностей в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» были разработаны интерактивные карты центров питания 35-110 кВ. Интерактивные карты филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» соответствуют «Типовым функциональным требованиям к визуализации текущей загрузки центров питания 35 кВ и выше», разработанным ОАО «Холдинг МРСК».

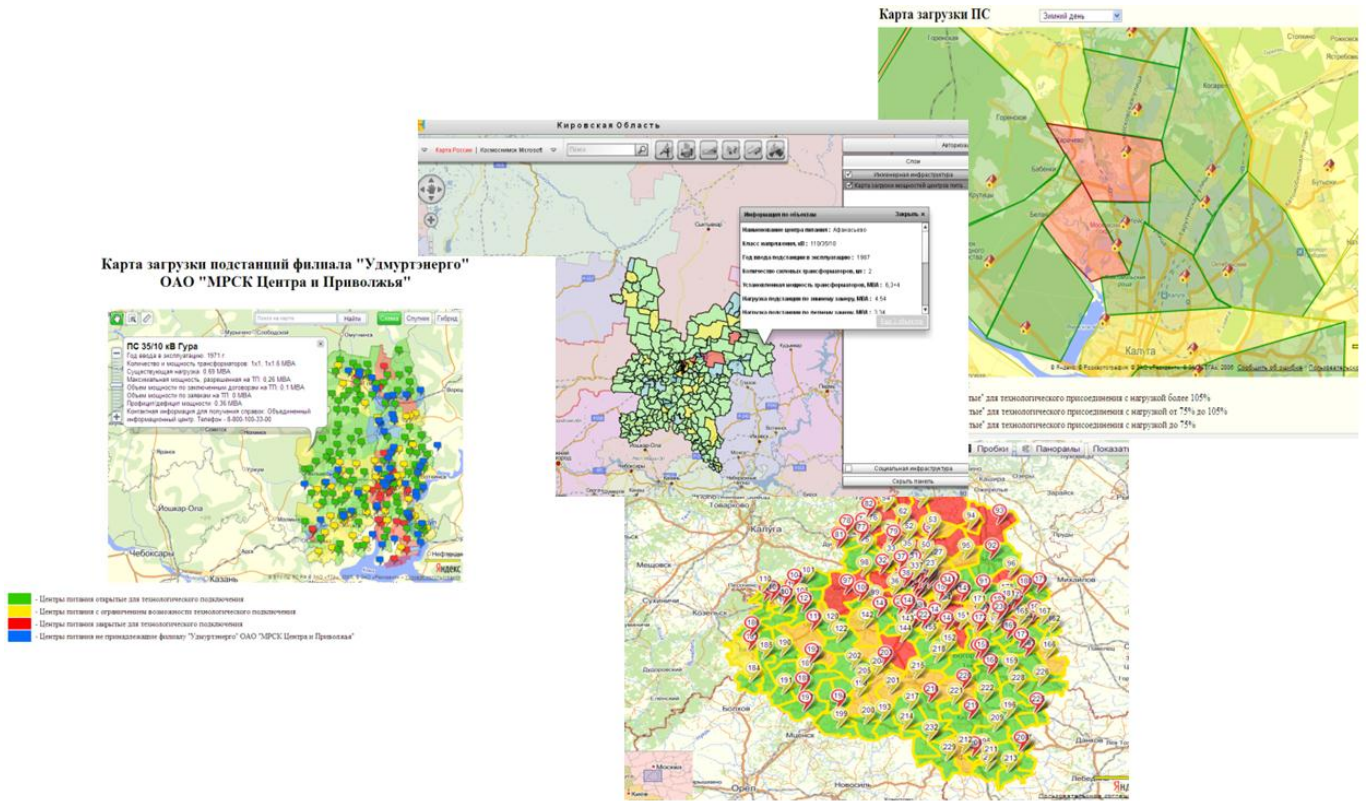
Интерактивные карты содержат информацию по центрам питания 35-110 кВ в части существующей, а также перспективной загрузки подстанции с учетом заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения потребителей. Для закрытых в отношении технологического присоединения центров питания указывается срок снятия ограничений с учетом планируемой реконструкции центра питания.



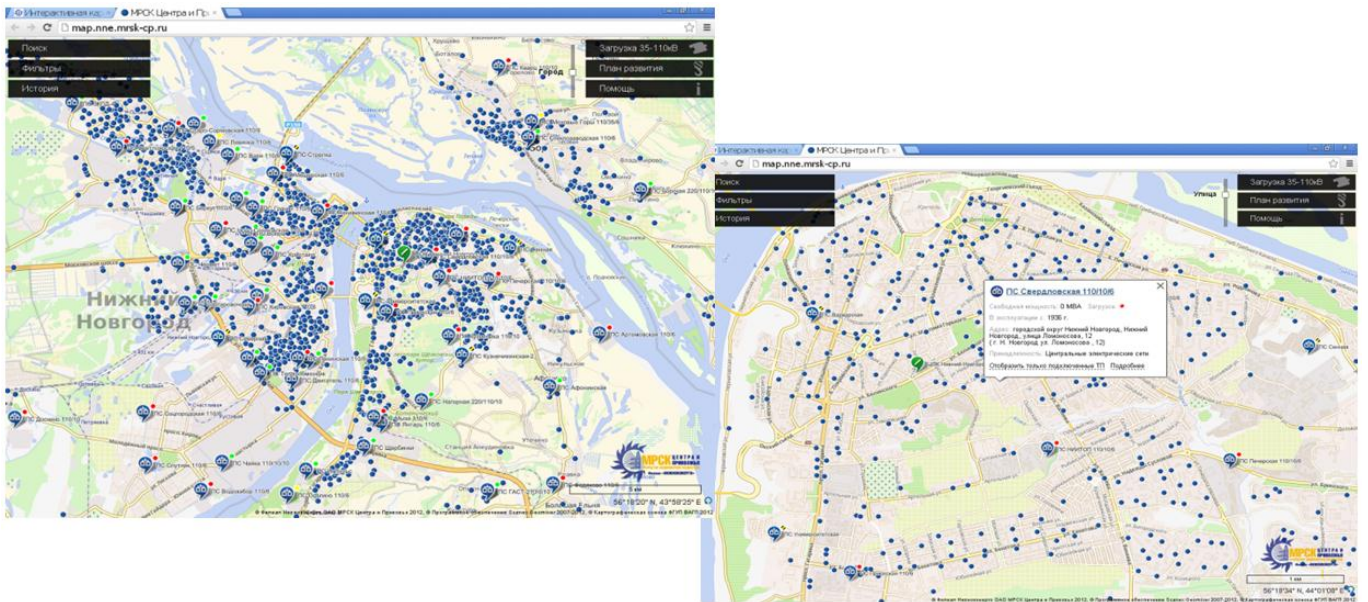
Пример - ссылка на интерактивную карту филиала «Ивэнерго»

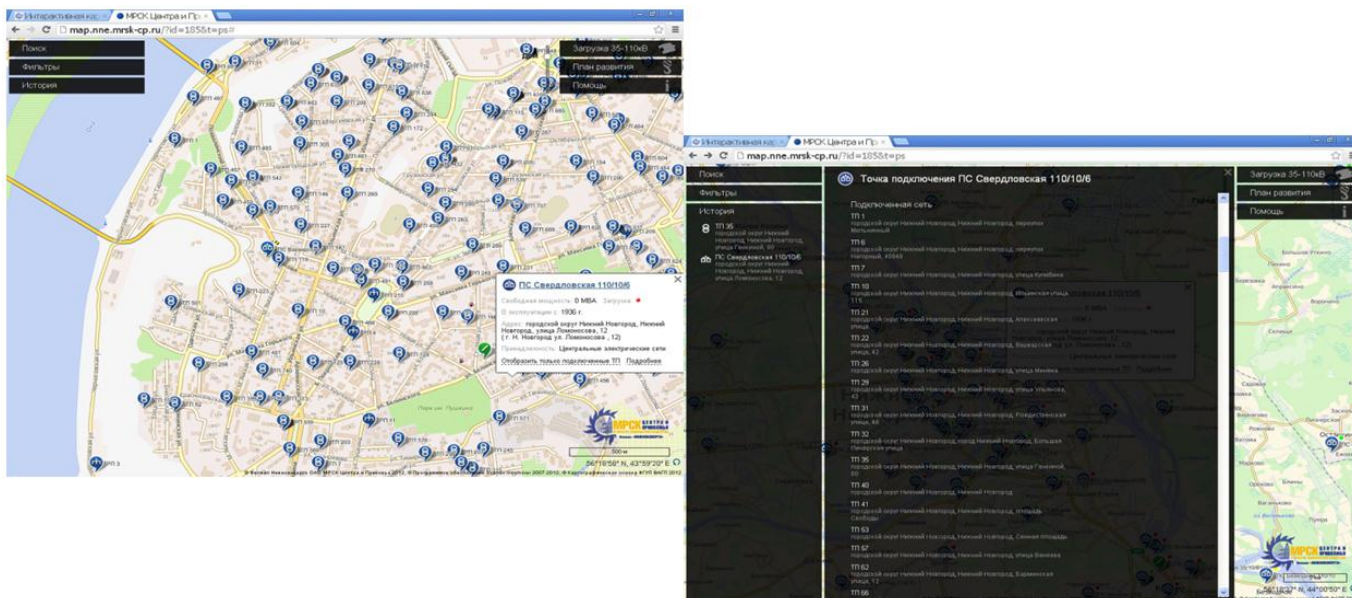
<http://maps.yandex.ru/?um=JxXX4ZHnhIZEKe5gYinrNdGteDGG9na-&l=map/>





В 2012 году в филиале «Нижевоэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья» разработана интерактивная карта, содержащая расширенную информацию в части наличия перечня трансформаторных подстанций напряжением 6-10/0,4 кВ, подключенных к соответствующим центрам питания 35-110 кВ.





Интерактивные карты выполнены на геодезической основе, с возможностью масштабирования от территории всей области до отдельных населенных пунктов и улиц.

Использование интерактивных карт позволяет в режиме онлайн взаимодействовать с администрациями субъектов РФ и потенциальными инвесторами по координации развития электросетевого комплекса в зависимости от потребности в электрической мощности.

Поле Интерактивной карты филиала, содержащее ссылку на графический материал, размещено на главной странице сайта каждого из филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

#### 4.2. Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения

Надежность электроснабжения потребителей является одним из стратегических направлений развития и служит главной оценкой работы сетевой компании.

В 2012 году в сравнении с предыдущими годами наблюдается устойчивая тенденция снижения показателей аварийности. Этого удалось достичь благодаря своевременному и качественному выполнению программ мероприятий, планируемых по результатам анализа причин возникновения технологических нарушений. Немалую роль в снижении показателей аварийности сыграла реализация ремонтной и инвестиционной программ Общества.





## Ремонтная деятельность



Значительное влияние на техническое состояние электрических сетей оказывают капитальные ремонты (с заменой опор, провода и отдельного оборудования), выполняемые в процессе всего срока службы энергообъекта. Также проводится замена масляных выключателей 6-110 кВ на вакуумные и элегазовые; реконструкция ВЛ с заменой деревянных опор на железобетонные и металлические; замена отделителей с короткозамкательями 35-110 кВ на вакуумные и элегазовые выключатели и др.

На основании перспективных (многолетних) планов технического обслуживания и ремонтов объектов электрических сетей разрабатываются годовые программы с учетом фактического технического состояния объектов, требований и рекомендаций директивных документов, решений научно-технических советов и др.

По оборудованию, отработавшему нормативный срок, проводится техническое освидетельствование с оценкой возможности дальнейшей его эксплуатации и принятием необходимых мер; устанавливаются сроки дальнейшей эксплуатации.

### Выполнение ремонтной программы

	2009	2010	2011	2012
Комплексный капитальный ремонт ПС 35–110 кВ, шт.	212	216	225	234
Капитальный (средний) ремонт выключателей 35–220 кВ, шт.	921	936	657	805
Расчистка и расширение просек ВЛ 0,4–220 кВ, га.	9 773	11 824	12 791	14 044
Ремонт ТП (РП) 6–10/0,4 кВ, шт.	5 616	7 952	8 008	8 355
Замена дефектных опор ВЛ 0,4–110 кВ, шт.	24 052	28 734	32 795	27 572

Физические показатели ремонтной программы 2011 г. по многим позициям превышают уровень 2008-2010 гг. за счёт перераспределения и оптимизации затрат с учётом энергоэффективности производства (переход на выполнение большей части ремонтных работ хозяйственным способом).

В 2011 г. и 2012 г. с целью повышения надежности работы электрических сетей выполняется программа расчистки и расширения просек воздушных линий.

Во всех филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заключены многолетние договоры на расчистку трасс ВЛ 0,4–110 кВ от насаждений в пределах охранных зон, которые повышают ответственность подрядных организаций, позволяют им устанавливать долгосрочные взаимоотношения с природоохранными органами и собственниками лесов, снижают стоимость работ и дают возможность Обществу дополнительного привлечения подрядчика для выполнения аварийно-восстановительных работ.

Для увеличения объемов расчистки трасс ВЛ хозяйственным способом приобретено 15 единиц новой высокопроизводительной мульчирующей спецтехники, что повысит качество выполненных работ и снизит риск возникновения возможных претензий со стороны органов лесного хозяйства.

В целом техническое состояние электрических сетей ежегодно улучшается. Износ основных фондов составляет 59%. За последние 5 лет износ снизился на 7% благодаря реализации инвестиционной и ремонтных программ.

## Оперативно-технологическое управление

Для обеспечения надежного электроснабжения в каждом филиале ОАО «МРСК Центра и Приволжья» оперативно-диспетчерскими службами круглосуточно ведется следующая работа:

- планирование и ведение режимов работы электрических сетей, обеспечивающих энергоснабжение потребителей;
- планирование и подготовка ремонтных работ;
- производство переключений, пусков и остановок;
- обеспечение надежности функционирования электрических сетей;
- выполнение требований к качеству электрической энергии;
- предотвращение и ликвидация технологических нарушений при производстве, передаче и распределении электрической энергии.



Структура Оперативно-технологического управления Общества состоит из 9 центров управления сетями, созданных в каждом из филиалов, 39 оперативно-диспетчерских служб и 252 оперативно-диспетчерских пунктов, созданных на базе районов электрических сетей, что позволяет обеспечивать надежное и бесперебойное электроснабжение потребителей, а также минимизировать время на ликвидацию технологических нарушений и аварийных ситуаций.

ситуаций.

Современные программно-технические комплексы и средства коллективного отображения информации позволяют диспетчерскому персоналу круглосуточно в режиме реального времени отслеживать режимы работы оборудования энергообъектов филиалов. Позволяют управлять оборудованием на объектах электросетевого комплекса, оснащенных средствами телемеханики и телеизмерения и подключенных к ПТК ЦУС, контролировать уровни напряжения, нагрузку оборудования, перетоки мощности в распределительных сетях 35 кВ и выше.

Для развития и совершенствования системы сбора и передачи информации, анализа технологических нарушений, прогнозирования их развития и последствий, систематизации порядка уведомления потребителей электрической энергии о технологических нарушениях и планируемых выводах в ремонт электросетевого оборудования, а также информирования населения о ликвидации технологических нарушений в период аварийных (массовых) отключений, 20 января 2012 года в исполнительном аппарате Общества был создан Объединенный информационный центр, в состав которого вошел Оперативно-ситуационный центр.

Оперативно-ситуационный центр обеспечивает своевременное поступление оперативной и отчетной информации о чрезвычайных ситуациях, технологических нарушениях, воздействиях неблагоприятных погодных и стихийных явлений, пожарах и несчастных случаях на объектах Общества. А также централизованно осуществляет контроль за привлеченными к аварийно-восстановительным работам ресурсами, координацией действий филиалов и сторонних организаций в чрезвычайных ситуациях и при массовых технологических нарушениях,

организацией взаимодействия исполнительного аппарата Общества с филиалами, органами власти, МЧС областей и городов и иными субъектами энергетики.

### 4.3. Ликвидация аварий и технологических нарушений

Основные причины аварийных отключений в 2012 году:

- Падение на провода ВЛ деревьев из основного лесного массива;
- Старение изоляции и материала оборудования.

Для решения вопросов организации аварийно-восстановительных работ и ликвидации аварий в филиалах МРСК к концу 2011 года было создано 76 мобильных бригад внешнего реагирования служб линий и распределительных сетей, в составе 419 человек и 165 единиц техники.

Формирование мобильных подразделений было продолжено. На конец 2012 года обеспечена постоянная готовность 104 ремонтных бригад, из них 76 мобильных бригад внешнего взаимодействия по линиям 6-110 кВ, 10 мобильных бригад внешнего взаимодействия по подстанциям 35 кВ и выше, а также 18 мобильных бригад внутреннего реагирования по линиям 6-110 кВ и подстанциям 6-110 кВ.

Бригады укомплектованы техникой повышенной проходимости, необходимым инструментом и приспособлениями, спецодеждой, запасом финансовых средств и продовольственными пайками. Обеспечена готовность бригад к выполнению аварийно-восстановительных работ любой сложности на территориях филиалов, соседних филиалов и территориях соседних сетевых компаний.

В целях обеспечения готовности к началу работ по ликвидации аварийной ситуации в течение 2-х часов с момента ее наступления филиалами Общества приняты к руководству «Мероприятия и действия персонала оперативных служб и ремонтных бригад для обеспечения готовности к началу



работ по ликвидации аварийных ситуаций в течение 2-х часов с момента их наступления», где закреплены временные параметры действий персонала оперативно-технологических и ремонтных служб при возникновении аварийной ситуации. В конечном итоге это позволило значительно снизить длительность технологических нарушений.

В случаях возникновения чрезвычайных ситуаций и сложных технологических

нарушений, приводящих к массовым отключениям и погашениям потребителей, для ликвидации последствий созданы постоянно действующие Оперативные Штабы, работающие во взаимодействии с региональными штабами и комиссиями по предупреждению и ликвидации ЧС.

Основные задачи Оперативных Штабов:

- осуществление руководства и координации действий;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ;
- принятие решения о привлечении необходимых ресурсов для проведения аварийно-восстановительных работ;
- организация взаимодействия с администрациями, региональными штабами, органами МЧС и др.



Для работы Оперативных Штабов МРСК в автономных условиях выделены командно-штабные автомобили. Автомобили оборудованы необходимыми информативными материалами, оргтехникой, средствами связи с возможностью организации аудио-видео конференц-связи.

При возникновении аварийной ситуации в электросетевом комплексе питание потребителей электроэнергией осуществляется при помощи резервных источников снабжения электроэнергией и модульных мобильных подстанций. Данное оборудование может поставлять электроэнергию потребителям неограниченное время и зарекомендовало себя с положительной стороны.

#### 4.4. Безопасность объектов сети

В 2011 - 2012 годах работа по совершенствованию физической, антивандальной и антитеррористической защищённости электросетевых объектов в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» осуществлялась в плановом порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, внутриведомственными распорядительными документами Минэнерго РФ и ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

Так, в указанный период:

- проводились дополнительные мероприятия по комиссионному (с участием сотрудников ФСБ, МВД России) обследованию подстанций 110/35/10-06 кВ и других объектов Общества. Совместно с территориальными органами МВД, МЧС и ФСБ России проведено обследование 2781 объекта Общества. По результатам обследований разработаны мероприятия по построению систем инженерно-технической их защиты;
- в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в рамках исполнения Закона 256-ФЗ «О безопасности объектов ТЭК», завершено обследование 51 объекта, включенного в региональные Перечни объектов ТЭК Калужской (1 - филиал «Калугаэнерго») и Тульской (50 - филиал «Тулэнерго») областей, подлежащих категорированию. Из них только 5-и объектам присвоена низкая категория опасности;
- подготовлено и подписано 25 соглашений с территориальными органами МЧС, МВД и ФСБ РФ по взаимодействию в вопросах антитеррористической и противодиверсионной защищенности электросетевых объектов. Цель подписания - организация информационного обмена с вышеуказанными ведомствами, а также оказание практической помощи со стороны их специалистов блоку безопасности Общества по вопросам профилактики и предотвращения террористических угроз;
- проведено и принято участие в 39 учениях и 312 тренировках антитеррористической направленности, в том числе с участием представителей и территориальных подразделений УФСБ, МВД и МЧС РФ;
- не реже 1 раза в квартал на местах в обязательном порядке уточнялись порядок взаимодействия с правоохранительными органами, органами исполнительной власти и местного самоуправления, телефонные номера и другие способы связи. Корректировались совместные ситуационные планы по противодействию возможным актам незаконного вмешательства (в том числе и террористического характера) и совершению противоправных действий в отношении электросетевых объектов;
- на постоянной основе проводилось ежеквартальное информирование региональных Министерств топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства о проводимых мероприятиях по усилению антитеррористической защищенности объектов филиалов;
- в филиалах Общества по согласованию с ГУ МЧС регионов разработаны и реализованы Планы основных мероприятий филиалов по вопросам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, созданы и функционируют нештатные формирования ГО;

- по инициативе блока безопасности проведено 340 совместных с территориальными подразделениями УФСБ и УМВД РФ проверок ПС 110/35 кВ филиалов на предмет их антитеррористической защищенности;
- во всех производственных отделениях филиалов Общества регулярно проводились тактико-специальные учения и тренировки по теме: «Оповещение, сбор, порядок действий руководящего состава и персонала при угрозе и осуществлении диверсионно-террористических актов, возникновении ЧС природного и техногенного характера на объектах энергетики»;
- под физической охраной находилось 198 объектов компании;
- в целях совершенствования ТСО и поддержания их работоспособного состояния, отработки практических действий персонала при угрозе совершения теракта в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2011 - 2012 годах были проведены плановые мероприятия по монтажу ОПС, систем контроля управления доступом, установке и ремонту ограждений, в т. ч. ограждений из колючей проволоки типа «Егоза», систем видеонаблюдения, их ремонту, ремонтно-восстановительные работы систем охраннопериметральной и охранно-пожарной сигнализаций и т.д. В отчетном периоде оборудовано в рамках инвестиционных и ремонтных программ 682 объекта Общества инженерно-техническими средствами их защиты. Дополнительно установлена 21 КТС. Всего в компании оснащено ИТСЗ 1215 объектов.

### **Борьба с хищениями электроэнергии, электрооборудования, ЛЭП и иных товарно-материальных ценностей**

На основе анализа потерь электроэнергии в распределительно-сетевом комплексе ОАО «МРСК Центра и Приволжья» осуществлялись мероприятия во взаимодействии с территориальными органами внутренних дел по выявлению и пресечению фактов хищения электроэнергии как бытовыми ее потребителями, так и организациями различных форм собственности.

В 2011-2012 годах:

- во взаимодействии с территориальными правоохранительными органами осуществлена 371 проверка и рейд;
- выявлен 40 031 факт бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии на сумму 227 647 089 руб., в том числе 12 фактов использования потребителями специальных устройств для хищения электроэнергии и занижения ее потребления;
- возмещен, нанесенный компании, ущерб в размере 118 059 054 руб.;
- по фактам хищения электроэнергии возбуждено 98 уголовных дел;
- привлечено к уголовной и административной ответственности, соответственно, 60 и 104 человека;
- в рамках проведенных мероприятий выявлен 141 факт хищения электропроводов, оборудования ТП и других ТМЦ на сумму 11 204 594 руб. По данным фактам правоохранительными органами возбуждено 85 уголовных дел, привлечено к уголовной и административной ответственности, соответственно, 19 и 2 человека;
- в результате взаимодействия с органами внутренних дел предотвращено 7 фактов хищения электрооборудования, ЛЭП и ТМЦ с электросетевых объектов компании;
- в целях предупреждения хищений руководителями филиалов, производственных отделений и районов электрических сетей, подразделений безопасности Общества осуществляются постоянные рабочие встречи с районными и поселковыми администрациями, руководством прокуратур и территориальных органов МВД на местах, проводятся совместные с правоохранительными органами проверки пунктов приема цветного металла, используются возможности средств массовой информации и телефонов доверия.

#### 4.5. Безопасность населения, потребителей

По статистике большинство несчастных случаев на объектах энергетического комплекса происходит вследствие неосмотрительности посторонних лиц, находящихся рядом с электрооборудованием.

#### Случаи травматизма третьих лиц (в т.ч. работников подрядных организаций) на объектах ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

	2011	2012
Всего, в т.ч.	13	14
со смертельным исходом	7	10
при совершении противоправных действий	3	0



По этой причине ОАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяет большое внимание информированию населения о правилах поведения в охранных зонах энергообъектов.

Ежегодно во всех филиалах Общества реализуется Программа по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах ОАО «МРСК Центра и Приволжья», включающая в себя мероприятия организационно-технического и информационно-обучающего характера.

Организационно – технические мероприятия в 2012 году:

- Устранено 1381 травмоопасное место путем оснащения блокировкой безопасности, монтажом систем защиты, установкой дополнительных ограждений, изоляции токоведущих частей и др.
- Вывешено 3989 специальных предупреждающих плакатов и надписей на оборудовании, входящем в перечень травмоопасных мест.
- Размещено 1927 дополнительных информационных знаков и плакатов, в т.ч. на берегах водоёмов вблизи воздушных ЛЭП, предупреждающих население об опасности поражения электрическим током.
- Вынесено 40,2 км воздушных ЛЭП с неизолированными проводами с территорий спортивных сооружений, школ, технических училищ, детских дошкольных учреждений, детских домов, детских игровых площадок, а также с территорий детских оздоровительных лагерей.
- В рамках технического обслуживания электрооборудования проводятся проверки и восстановление на опорах линий электропередач и другом оборудовании отсутствующих и трудно читаемых предупреждающих знаков и плакатов, исправного состояния входных дверей, запирающих устройств и ограждений.

Информационно-обучающие мероприятия в 2012 году:

- Подготовлено 126 пресс-релизов, которые размещались на сайтах компании и филиалов, в печатных и интернет СМИ.
- В федеральных и региональных СМИ размещено около 2100 материалов по профилактике электротравматизма и правилам поведения вблизи энергообъектов.



- На региональных теле- и радиоэфирах размещено около 500 выходов видеороликов и 1500 аудиороликов. Ролики транслировались на ведущих теле- и радиоканалах, что явилось действенным средством получения информации населением.
- Подготовлены и разосланы письма-обращения к руководителям предприятий, организаций всех форм собственности о необходимости соблюдения мер безопасности в охранных зонах электрических сетей.
- В образовательных учреждениях регионов проведено около 1040 внеклассных часов на тему: «Предотвращение случаев детского травматизма на энергообъектах». Внеклассные часы проводились с участием сотрудников производственных отделений, районов электрических сетей и при содействии органов управления образованием регионов. Для проведения внеклассных часов были предоставлены материалы, разработанные МРСК Центра и Приволжья: учебный фильм «Когда электричество бывает опасным», рекомендации для проведения внеклассного часа по теме электробезопасности.
- В детских оздоровительных лагерях проведено более 280 познавательно-развлекательных мероприятий: обучение основам электробезопасности с показом фильма, викторина, мини конкурс детского рисунка и др. Все мероприятия проходили в игровой форме, победители викторин и конкурсов награждались подарками.
- На сайте ОАО «МРСК Центра и Приволжья» функционирует раздел «Основы электробезопасности» <http://www.mrsk-cp.ru/?id=12163>, в котором размещена информация для взрослых и детей.
- Разработаны наглядно-агитационные материалы: листовки по различным направлениям профилактики электротравматизма, для детской аудитории - буклеты, магниты, раскраска, расписание уроков. Напечатано и распространено **более 95 тыс.** наименований наглядно-агитационных материалов, в т.ч.:
  - листовки – 47800
  - буклеты – 10000
  - магниты – 20000
  - раскраска – 10000
  - прочая продукция – более 8000 наименований
- Мероприятия по предупреждению электротравматизма сторонних лиц проводимые совместно с администрациями муниципальных образований, органами управления образованием и региональными подразделениями МЧС:
  - в июне в регионах были проведены «круглые столы», посвященные вопросам профилактики несчастных случаев с посторонними лицами на энергообъектах, особенно с детьми и подростками, с участием представителей органов власти, управления образованием, МЧС, Ростехнадзора, общественных организаций. По результатам заседаний были подписаны протоколы о дальнейшем сотрудничестве в работе по предупреждению электротравматизма.
  - На терминальных комплексах МЧС России в ряде регионов зоны обслуживания МРСК Центра и Приволжья транслируются видеоролики по профилактике электротравматизма и правилам поведения вблизи энергообъектов. Идут переговоры использования ресурса МЧС и в других регионах.
  - Филиал «Нижновэнерго» реализует арт-проект совместно с администрацией Нижнего Новгорода и региональной общественной организацией «Нижегородская федерация граффити» «Город-сказка». В центре Нижнего Новгорода на фасаде 2-х трансформаторных подстанций нарисованы комиксы по правилам поведения вблизи энергообъектов, выполненные в стиле граффити.



- Представители департамента по связям с общественностью ОАО «МРСК Центра и Приволжья» приняли участие во Всероссийской конференции «Детская электробезопасность превыше всего», которая состоялась по инициативе ОАО «Россети» в Великом Новгороде на базе филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» - «Новгородэнерго». В мероприятии приняли участие представители органов власти и управления образованием, МВД и МЧС России, Ростехнадзора и общественных организаций. Работа, проводимая в МРСК Центра и Приволжья по предупреждению детского электротравматизма, получила высокую оценку участников конференции.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ

### 5.1. Характеристика персонала

#### Политика управления персоналом

Конкурентоспособность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» как современной организации определяется ее способностью быстро адаптироваться к постоянным изменениям среды и поддерживать технологические процессы на высоком уровне, что обуславливает необходимость постоянного совершенствования процессов управления на основе организационных новаций.

Наиболее ценным ресурсом компании является ее персонал. Эффективность деятельности любой организации определяется качественными характеристиками ее кадрового состава. Высокие требования, предъявляемые к персоналу электросетевого комплекса, требуют значительных инвестиций в социальное и профессиональное развитие работников Общества.

Политика управления персоналом Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике (далее – ОТС), Коллективного договора между работниками и работодателем ОАО «МРСК Центра и Приволжья» стандарта OHSAS 18001:2007.

Основная цель кадровой политики заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей Общества в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. При этом большое внимание уделяется повышению качества и эффективности использования кадрового потенциала, мотивации персонала к достижению целей Общества, обеспечению роста его профессионализма.

Основной принцип кадровой политики - сближение интересов Общества с интересами каждого работника с целью достижения максимальных производственных и экономических результатов.

Одним из ключевых направлений кадровой политики Общества является поддержание и развитие кадрового потенциала компании с учетом направлений развития распределительного сетевого комплекса, особенностей регионов и динамики социально-экономического развития страны.

С учетом проведенного анализа текущей кадровой ситуации в Обществе и внешней кадровой ситуации для решения задач по сохранению, восполнению и развитию кадрового потенциала определены следующие основные направления деятельности, закрепленные Программой поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Центра и Приволжья»:

- определение особой категории работников, удержание которых имеет ключевое значение для Общества;
- разработка и внедрение мероприятий по омоложению персонала в Обществе, в особенности персонала производственных подразделений (рабочих и инженерно-технических специалистов);
- усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования с акцентом на профильные энергетические учебные заведения и кафедры;
- развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров и внедрения гибких технологий обучения;
- усиление работы с кадровым резервом;
- усиление работы по психофизиологическому обеспечению безопасности трудовой деятельности оперативного персонала.

В своей деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» руководствуется нормами российского и международного законодательства, запрещающего любые формы принудительного труда и дискриминации. Компания признает право своих работников на достойные условия труда,

защиту от профессиональных рисков, объединение в профессиональные союзы и отстаивание своих интересов путем проведения коллективных переговоров. Общество стремится создать для всех сотрудников благоприятные условия работы, атмосферу доверия и сотрудничества, предоставляет всем своим сотрудникам равные права и возможности для профессионального развития и карьерного роста независимо от пола, возраста, национальности, религиозных и политических взглядов и убеждений.

Отбор персонала в Компании всегда был достаточно строгим: мы стараемся, чтобы к нам попадали настоящие профессионалы и/или хорошо обучаемые люди. Кроме этого, безусловно, предпочтение отдается тем соискателям, которые имеют опыт работы в выбранной сфере, а также кандидатам, способным совмещать несколько профессий, обладающим знаниями и опытом в смежных специальностях.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» постоянно проводит набор персонала оперативно-выездных бригад и некоторых других технических специальностей. Эти работники необходимы компании постоянно: от них напрямую зависит надежность и бесперебойность электроснабжения наших потребителей. Претенденты приносят свои резюме непосредственно в компанию (а не в кадровые агентства) или присылают по электронной почте. В первую очередь, кандидаты рассматриваются на соответствие квалификационным требованиям. При этом учитываются рекомендации и положительные характеристики с предыдущих мест работы. Отбор кандидатов проходит несколько этапов: анализ резюме, собеседования в департаменте по управлению персоналом, а затем с непосредственным руководителем и ведущими специалистами предприятия с целью оценки профессиональных качеств. Соискатели, претендующие на должности, связанные с вредными и опасными условиями труда, проходят медицинское и психофизиологическое обследование.

Шансы на трудоустройство больше у претендентов, имеющих профильное образование, высокий средний балл диплома и владеющих дополнительными навыками (работа с документацией, знание оргтехники, компьютерная грамотность). Плюсом является наличие дополнительного образования. Преимуществом пользуются кандидаты, проходившие производственную и преддипломную практику в подразделениях компании и зарекомендовавшим себя с хорошей стороны. В 2012 году на работу в компанию было принято 54 выпускника ВУЗа и 32 выпускника со средним профессиональным образованием. В компании обращают внимание на желание молодого специалиста заниматься именно той работой, которая предусмотрена той или иной вакантной должностью. Большое значение имеет уровень профессиональной подготовки, умение работать в команде, стремление к постоянному профессиональному росту и развитию, ответственность и инициативность. Среди работников Общества 5% - молодежь в возрасте до 25 лет, 25% персонала – молодые люди от 25 до 35 лет. Средний возраст сотрудников Общества 42 года. Анализ структуры принятого персонала по возрасту в 2012 году доказывает эффективность действующей в Обществе политики привлечения молодых специалистов на работу в Общество: 60% принятых рабочих и половина принятых руководителей и специалистов – моложе 35 лет.

Чтобы расти по должности, стать грамотным руководителем, лучше пройти все ступени карьеры. Прочувствовав всю «романтику» работы электромонтера, представляя топологию электросетей, специалист, возглавив коллектив, применит полученный опыт для наиболее оперативного решения всех возникающих во время рабочего процесса вопросов. В Обществе множество примеров руководителей, которые прошли путь от электромонтера до начальника службы, департамента или стали топ-менеджерами.

Благодаря работе менеджмента Общества по построению эффективной системы материального стимулирования, повышению заработной платы, выполнению взятых обязательств по обеспечению сотрудников социальными льготами и гарантиями, улучшению условий труда работников, проводимым мероприятиям по охране труда персонала текучесть кадров в Обществе не оказывает негативного влияния на выполнение главной задачи энергетиков – обеспечение надежного и качественного энергоснабжения. С момента образования компании общая текучесть колеблется от 4,5 до 6%, активная – не превышает 1%. Случаи возникновения рисков массового увольнения работников отсутствуют.

## Описание кадрового состава.

Общая численность персонала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» на конец 2012 года составила 23 537 человек, из них 99% работают на постоянной основе, 1% - по срочному трудовому договору.

### Структура работников Общества по категориям и полу в 2012 году

Наименование категории персонала	Всего		в том числе			
	чел.	%	мужчин		женщин	
			чел.	%	чел.	%
<b>Всего по Обществу</b>	<b>23 537</b>	<b>100</b>	<b>18 093</b>	<b>100</b>	<b>5 444</b>	<b>100</b>
в т.ч.						
Руководители	3 598	15.3	3 005	16.6	593	10.9
Специалисты и служащие	7 125	30.3	3 843	21.2	3 282	60.3
Рабочие	12 814	54.4	11 245	62.2	1 569	28.8

Соотношение мужчин и женщин в Обществе следующее:

- женщин – 5444 человек (23.1%), из них руководители – 593 человек (10.9%)
- мужчин – 18 093 человек (76.9%), из них руководители – 3005 человек (16.6%)

Численность высших менеджеров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» на конец 2012 года составила 19 человек, в том числе мужчин - 16 человек (84,2%) и 3 человека (15,8%) – женщин.

Структура кадрового состава Общества по возрастным категориям оптимальна: на протяжении последних 3-х лет около 50% составляют работники в возрастной группе от 25 до 45 лет, которая характеризуется высокой трудоспособностью и достаточным уровнем квалификации.



Возрастной состав Высших менеджеров Общества составляет:

- от 25 до 45 лет – 5 человек (26,3%)
- от 45 лет до пенсионного возраста – 11 человек (57,9%)
- работающие пенсионеры – 3 человека (15,8%)



Сфера деятельности Общества, инфраструктурная роль электросетевого хозяйства предполагают выдвижение особых требований к людям, работающим на предприятиях распределительного сетевого комплекса. Почти 68% сотрудников имеют высшее и среднее профессиональное образование, что говорит о высоком профессиональном потенциале работников.



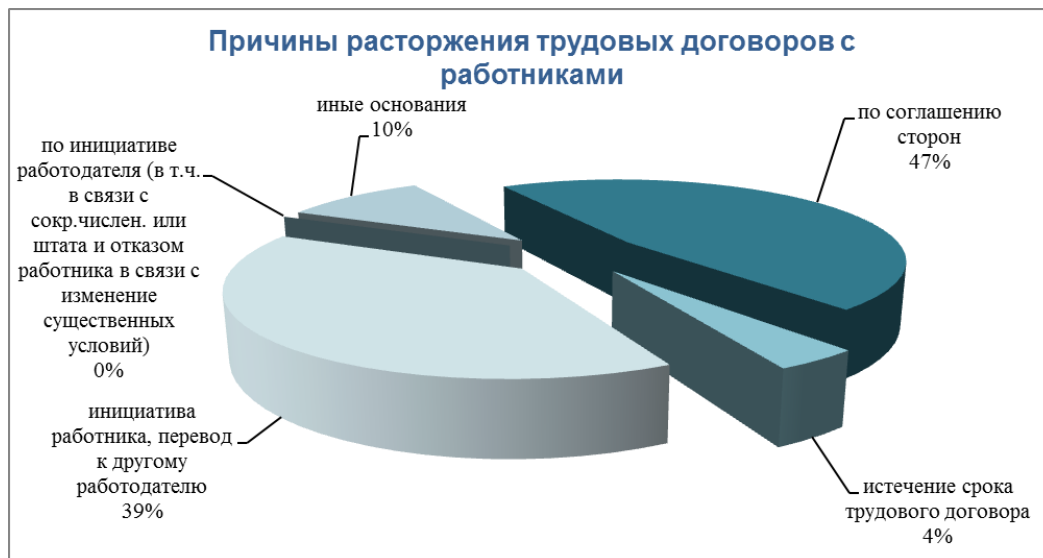
Уровень образования сотрудников Общества остается неизменно высоким на протяжении ряда лет, что обусловлено производственной необходимостью и высокими требованиями к квалификации персонала; из года в год увеличивается доля персонала, имеющего ученую степень и высшее профессиональное образование.

#### Движение персонала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2012 году:

Наименование структурного подразделения Общества	Среднесписочная численность	Принято	Уволено
<b>Всего по Обществу</b>	22 229	2627	1562
в т.ч.			
Исполнительный аппарат	312	47	18
Владимирэнерго	2 245	245	127
Ивэнерго	1 477	172	107
Калугаэнерго	2 524	384	246
Кировэнерго	2 568	326	163
Мариэнерго	982	136	96
Нижновэнерго	5 023	462	286
Рязаньэнерго	2 307	251	154
Тулэнерго	2 633	309	170
Удмуртэнерго	2 158	295	195



В 2012 году на работу в Общество было принято 2 627 человек. Общее число уволившихся работников на конец 2012 года составляет 1562.



Из общего количества уволенных 47 % работников покинули компанию по соглашению сторон, 39 % - по собственному желанию, 10 % - по иным причинам, 4 % - по истечению срока трудового договора.

#### Число уволившихся работников в 2012 году по возрасту

Возраст	Уволено всего	
	чел.	%
до 25 лет	140	9.0
от 25 до 35 лет	394	25.2
от 35 до 45 лет	251	16.1
от 45 лет до пенсионного возраста	329	21.0
Работающие пенсионеры	448	28.7
Всего	1562	100

Большинство уволившихся работников – работающие пенсионеры – 448 человек, работники от 25 до 35 лет – 394 человека.

#### Данные по уровням общей и активной текучести

Наименование структурного подразделения Общества / год	2011		2012	
	Общая текучесть, %	Активная текучесть, %	Общая текучесть, %	Активная текучесть, %
<b>Всего по Обществу</b>	<b>5.9</b>	<b>0.9</b>	<b>7.0</b>	<b>0.8</b>
в т.ч.				
Исполнительный аппарат	3.4	0.0	5.8	0.6
Владимирэнерго	4.1	0.0	5.7	0.1
Ивэнерго	4.5	1.2	7.2	0.4
Калугаэнерго	6.4	1.3	9.7	0.5
Кировэнерго	6.5	2.0	6.3	1.9
Мариэнерго	7.0	2.7	9.8	2.6

Нижновэнерго	5.7	0.4	5.7	0.5
Рязаньэнерго	6.6	1.2	6.7	1.1
Тулэнерго	6.9	0.5	6.5	0.6
Удмуртэнерго	5.6	0.2	9.0	0.1

Активная текучесть персонала в Обществе в значительной степени объясняется трудовой и социальной мобильностью определенной категории работников и реализуемым стремлением в повышении качества жизни, в том числе росте заработной платы, профессиональном и карьерном продвижении. В динамике видно, что активная текучесть остается примерно на одном уровне, таким образом, можно сделать вывод об отсутствии ее негативного влияния на производственный процесс.

## 5.2. Система оплаты труда и мотивационные программы

Политика ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в области оплаты труда и мотивации персонала направлена на создание условий, обеспечивающих повышение производительности труда, эффективную самореализацию, профессиональный рост каждого сотрудника.

Во всех структурных подразделениях Общества действует единая система оплаты труда, основанная на принципах единообразия и прозрачности, равной тарифной оплаты за труд равной ценности, определяемой уровнем квалификации каждого работника, сложностью выполняемых работ, количеством и качеством затрачиваемого труда. Единая тарифная сетка предусматривает 19 ступеней оплаты труда и равномерное нарастание тарифных коэффициентов от ступени к ступени. В систему установления должностных окладов (тарифных ставок) заложен принцип разграничения работ и функций, выполняемых специалистами и линейными руководителями:

- по масштабности;
- по сложности;
- по степени ответственности;
- по требованиям к квалификации для выполнения работы.

В течение 2012 года ММТС изменялась каждые полгода в соответствии с индексом потребительских цен на основании данных Федеральной службы государственной статистики.

Действующая система оплаты труда также предусматривает следующие виды оплат:

- доплаты компенсационного характера, связанные с режимом работы и условиями труда;
- надбавки стимулирующего характера, связанные с личными результатами труда работника;
- систему премирования для всех категорий работников Компании.

Система премирования основана на ключевых показателях эффективности (KPI), которые тесно связаны с целями, стоящими перед компанией и каскадированы на всех работников Общества. Система премирования каждого сотрудника, построенная на достижении индивидуальных ключевых показателей эффективности, связанных в общую сбалансированную систему показателей Компании, позволяет осуществлять согласованные действия всем подразделениям Общества, работая на достижение общих целей. Распределение долей между показателями премирования, в свою очередь, дает возможность определять приоритетность задач, стоящих перед персоналом.

Всем сотрудникам Общества предоставлена возможность принять участие в разработке ключевых показателей эффективности своей деятельности, связанных с целями и задачами Общества, в процессе ежегодной актуализации системы ключевых показателей эффективности персонала в зависимости от стратегических целей Компании.

Также в Обществе действует система дополнительного премирования, позволяющая стимулировать деятельность отдельных лиц и групп сотрудников по совершенствованию форм и методов работы Компании, поддерживать вовлеченность персонала в работу, стимулировать творческий подход. Так, дополнительным стимулированием охвачен:

- персонал, участвующий в выполнении заданий, к проведению которых предъявляются особые требования по срокам и качеству, ответственности и значимости для отрасли и Общества;
- персонал, осуществляющий организацию процесса прохождения, согласования и принятия решения о выдаче технических условий на технологическое присоединение;
- персонал, наиболее отличившийся в период прохождения Обществом осенне-зимнего периода;
- премирование по результатам конкурса «Безаварийное и безопасное подразделение электрических сетей ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

Кроме того, в соответствии с утвержденной Программой поддержания и развития кадрового потенциала Общества, в Компании ведется постоянная работа по повышению уровня заработной платы работникам отдельных профессий и должностей, привлечение и закрепление которых имеет особую значимость для организации. В частности, производится увеличение должностных окладов (тарифных ставок) работникам ключевых и дефицитных профессий и должностей посредством оценки профессиональных качеств данного персонала, персоналу Служб релейной защиты и автоматики устанавливаются надбавки за каждый допуск к самостоятельной работе по техническому обслуживанию (расчетам) в устройствах релейной защиты и автоматики. Приоритетной задачей в области оплаты труда является обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы для всех работников Общества.

По итогам 2011 и 2012 гг., средняя заработная плата работников ОАО «МРСК Центра и Приволжья» была выше, чем средняя заработная плата по предприятиям региона во всех регионах присутствия. Поддержание средней заработной платы в Компании выше, чем в целом по регионам присутствия, является обоснованным с учетом того, что на региональных рынках труда имеет место серьезная конкурентная борьба между работодателями за привлечение высококвалифицированных кадров.

Коэффициент отношения средней заработной платы по Обществу к средней заработной плате по регионам присутствия (по крупным и средним предприятиям) в 2010 г. составил 1,80, в 2011 г. – 1,78, в 2012 г. – 1,58.

Несмотря на наметившуюся в 2011 и 2012 гг. тенденцию по сокращению разрыва между уровнем заработной платы в филиалах Общества и регионах присутствия, уровень заработной платы в Обществе остается на конкурентоспособном уровне. Таким образом, обеспечив своих сотрудников достойной заработной платой, Общество стимулирует заинтересованность персонала в конечном результате работы энергокомпании.

### 5.3. Программы обучения и развития персонала

Одним из основных направлений в области управления персоналом в Обществе является профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Система обучения построена с учетом требований Стандарта «Система менеджмента профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, охраны профессионального здоровья и безопасности труда». (СТО 0401-148-2010, разработанный в соответствии с требованиями ISO 9001:2000, OHSAS 18001:2007). Данный стандарт определяет единую организационную и техническую политику в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации всех работников Общества, а также устанавливает единые требования к формам, содержанию и периодичности обучающих и контрольных мероприятий с учетом требований государственных и иных нормативных актов, специфики деятельности Общества. Положение об обучении и развития персонала, утвержденное 31.12.2010г., распространяется на всех сотрудников Общества.

В 2011 году было обучено 41 465 чел., что на 23% выше уровня 2010 года, и составляет 191% от среднесписочной численности работников Общества. В 2012 году численность обученного персонала - 42 321 чел. и также составила 191% от среднесписочной численности работников Общества.

Финансовые затраты на обучение в 2011 году составили 0,60 % от фонда заработной платы работников Общества, в 2012 году - 0,80 % .

Увеличение доли затрат на обучение вызвано ростом потребности обучения в первую очередь производственно-технического персонала в соответствии с требованиями Ростехнадзора.

В Обществе ведется подготовка персонала на рабочих местах без отрыва от производства посредством передачи профессиональных навыков наставниками. На рабочих местах проводится проверка знаний федеральных законов, правил, норм и инструкций по технической эксплуатации, охране труда, промышленной и пожарной безопасности и других специальных правил и нормативно-технических документов.

Развивается дистанционная форма обучения, позволяющая повысить долю обученного персонала без увеличения затрат на командировочные расходы, а также обеспечивает возможность проведения обучения с минимальным отрывом от рабочего процесса.

В рамках сотрудничества с ФГБОУ ВПО «Московский государственный институт международных отношений МИД РФ» (МГИМО) (г. Москва) четыре сотрудника Общества закончили обучение по целевой программе МВА и программе подготовки магистров «Международное экономическое сотрудничество в электроэнергетической отрасли» (направление «Экономика», специализация «Международная электроэнергетика»). Целью программ является подготовка магистров и руководителей со специализацией в области международной энергетики.

Один руководитель Общества в 2012 г. стал участником целевой программы МВА «Управление и регулирование экономической деятельности в электроэнергетике» в дистанционно – модульном режиме.

В целях повышения образовательного уровня технического персонала Общество продолжает целевую подготовку сотрудников по электроэнергетическим специальностям, соответствующим профилю их профессиональной деятельности, в рамках взаимодействия с ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет» (г.Казань). Аналогичным образом строится работа по взаимодействию с другими профильными ВУЗами.

В соответствии с действующей Президентской программой подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации с каждым годом растет количество руководителей Общества, закончивших обучение по данной программе на базе региональных вузов.

Из года в год расширяется использование возможностей корпоративной сети учебных центров, в которую входят семь лицензированных некоммерческих образовательных организаций, обеспечивающих основную потребность Общества в подготовке технического персонала.

В 2011-2012 гг. были актуализированы перечни и содержание учебных программ, проведено переоснащение технической базы обучения, внедрены новые формы дистанционного обучения с использованием современных мультимедийных систем, расширены образовательные лицензии учебных центров в соответствии с потребностью в обучении персонала Общества, увеличено количество неработающих пенсионеров – энергетиков и высококвалифицированных работников Общества, привлекаемых к преподавательской деятельности, разработаны корпоративные программы обучения.

Ежегодно в корпоративной сети учебных центров проходят подготовку не менее 50% сотрудников от общего количества обученных. Затраты на обучение персонала в корпоративной сети ежегодно составляют 60-80% от общей суммы средств, направленной на повышение квалификации персонала.

### **Кадровый резерв**

С учетом специфики и условий деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводит целенаправленную работу по подбору и подготовке руководящих работников различных уровней. В Обществе осуществляется работа с управленческим кадровым резервом и кадровым резервом молодых специалистов.

Формирование управленческого кадрового резерва осуществляется в соответствии с утвержденным в 2011 году Положением о порядке формирования и подготовки кадрового (управленческого) резерва ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Наличие кадрового резерва



высококвалифицированных специалистов позволяет выстроить эффективную систему инвестиций в развитие персонала, что, в свою очередь, значительно повышает нематериальную мотивацию работников и способствует их закреплению в компании. Большая часть работников, входящих в состав управленческого кадрового резерва, принадлежит возрастной категории от 35 до 45 лет - наиболее работоспособной и квалифицированной. Накопленный работниками профессиональный и управленческий опыт позволяет им претендовать на руководящие должности в филиалах и исполнительном аппарате Общества (от начальника департамента и выше).

Участники резерва обучаются по программам повышения квалификации. Знания, полученные в процессе обучения, позволяют им при необходимости эффективно выполнять обязанности по тем должностям, на которые они находятся в резерве. Они также участвуют в работе конференций, совещаний, семинаров, заседаний рабочих групп Общества с целью ознакомления с новейшими достижениями и получения практических навыков. В конце 2012 года член управленческого кадрового резерва на должность высшего менеджера Общества прошел отборочный тур для участия во Второй интегрированной программе обучения «Лидеры изменений», организованной совместно ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «Холдинг МРСК» и Московской школой управления «Сколково».

В течение 2011 - 2012 гг. 110 наиболее перспективных работников из кадрового резерва были назначены на вышестоящие должности.

В 2011 году на основании Положения о кадровом резерве «Молодая опора Холдинга МРСК» было также утверждено Положение о кадровом резерве молодых специалистов Общества. В целях создания возможностей для профессионального развития и карьерного роста молодых специалистов, содействия в повышении уровня их профессиональной подготовки и развитии управленческих компетенций в 2011 году на конкурсной основе был сформирован кадровый резерв молодых специалистов. В конкурсе по формированию кадрового резерва молодых специалистов приняли участие 1033 работника Общества в возрасте до 35 лет. Все кандидаты прошли процедуру отбора, включающую оценку степени развития управленческих компетенций и составляющих мотивационного профиля, среди которых ориентация на развитие, стремление проявить себя, готовность к изменениям, ответственность, перспективное мышление и др. Дополнительными критериями отбора являлись наличие ученой степени, активное участие в общественной и научной жизни Общества, наличие рационализаторских предложений.

По итогам конкурса 383 молодых работника вошли в состав кадрового резерва молодых специалистов филиалов, 33 наиболее перспективных специалиста были отобраны в состав кадрового резерва молодых специалистов Общества. 17 из них включены в состав кадрового резерва – Молодая опора Холдинга МРСК.

Система подготовки кадрового резерва Общества основана на индивидуальном планировании профессионального роста сотрудников по ключевым для Общества компетенциям. В индивидуальные планы развития резервистов, в соответствии с результатами оценочных мероприятий и уровнем развития компетенций, включены такие направления подготовки, как повышение квалификации по целевой должности, включение в творческие и рабочие группы по решению технических и организационных вопросов, временное замещение на период отсутствия на работе основного работника, подготовка проектов документов, инструкций, докладов, привлечение в качестве наставников.

В 2011 году 61% сотрудников резервистов прошли подготовку в специализированных образовательных учреждениях по профилю своей трудовой деятельности. Для молодых специалистов со средним профессиональным образованием, состоящих в кадровом резерве на одну из ключевых должностей Общества - начальник РЭС (удаленных сельских районов) - предусмотрена целевая подготовка в высших учебных заведениях по электроэнергетическим специальностям по заочной форме обучения.

Повышению компетентности резервистов способствует проведение в Обществе тренингов по развитию лидерских и управленческих навыков руководителей.

В 2011 -2012 гг. для членов управленческого кадрового резерва и кадрового резерва молодых специалистов проводились тренинги, направленные на развитие коммуникативной компетентности, навыков оказания влияния, навыков эффективного планирования и администрирования, базовых управленческих навыков. В тренинговых мероприятиях приняли

участие более 300 молодых специалистов и 138 членов управленческого кадрового резерва. 120 резервистов прошли обучение по своему основному профилю деятельности. Программа обучения формируется с учетом результатов оценочных мероприятий, индивидуальных планов развития (ИПРР). Для всех резервистов определены целевые должности, назначены наставники из числа высококвалифицированных руководителей и специалистов Общества, призванные оказывать резервистам помощь в обучении и развитии.

#### **5.4. Дополнительные социальные льготы и гарантии**

##### **Анализ социального пакета сотрудников**

Социальная политика Общества включает в себя программы и мероприятия, направленные на решение наиболее актуальных задач социального развития коллектива, улучшение условий труда, обеспечения социальной защиты работников, организацию их отдыха и медицинского обслуживания. Своей главной задачей в области социальной политики руководство компании считает создание условий для эффективной работы сотрудников, их профессионального роста, обеспечение возможностей для достойного заработка и развитие культуры производства. Кроме достойной зарплаты, Общество стимулирует труд своих работников, реализуя большое количество социальных льгот, гарантий и компенсаций, предоставляемых работникам согласно Коллективному договору сверх норм, установленных законодательством Российской Федерации.

Социальная ответственность Общества, закрепленная в Коллективном договоре, предусматривает следующие льготы:

- добровольное медицинское страхование работников, страхование от несчастных случаев и болезней;
- поддержка социально незащищенных семей;
- выплата материальной помощи работникам при уходе в отпуск;
- выплата материальной помощи работникам при рождении ребенка и регистрации брака;
- оказание материальной помощи на организацию похорон работников и неработающих пенсионеров;
- оказание материальной помощи работникам к юбилейным датам;
- выплата пособий работникам, уходящим на пенсию по инвалидности;
- выплата пособий детям родителей погибших на производстве;
- создание условий для отдыха и оздоровления работников;
- обеспечение детей работников путевками в детские оздоровительные лагеря, новогодними подарками;
- негосударственное пенсионное обеспечение работников.

##### **Программы социальной поддержки сотрудников**

По результатам проведенной работы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2011 году в третий раз стало призером в номинации «Лучшая сетевая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности», а также завоевало третье место в номинации «Лучший инновационный проект в сфере социального партнерства» на отраслевом конкурсе «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике – 2011». Эти достижения подтверждают, что в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» закреплены высокие стандарты социальной ответственности перед работниками. Обязательства, установленные законодательством РФ, Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ и действующим в Компании Коллективным договором, выполняются в полном объеме.

На реализацию социальных программ на 1 сотрудника в 2011г. было затрачено в среднем 31,55 тыс. руб., в 2012 году – 32,07 тыс. руб.

## Программа страховой защиты

В рамках Положения о страховой защите ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и Программы страховой защиты для всех работников Общества предусмотрено добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев и болезней.

Программа добровольного медицинского страхования включает в себя поликлиническое, стационарное и стоматологическое обслуживание в лучших региональных медицинских учреждениях. Добровольное медицинское страхование предоставляет работнику право выбора медицинского учреждения с учетом особенностей его заболевания, удобства расположения, сокращает период обследования и лечения, что, в свою очередь, положительно отражается на производительности труда сотрудников Компании.

Помимо базовых медицинских услуг по программе ДМС предусмотрены ежегодная вакцинация сотрудников Общества от гриппа и клещевого энцефалита, реабилитационно-восстановительное лечение для устранения последствий перенесенных заболеваний, хирургических вмешательств и травм. В 2011-2012 гг. около 800 сотрудников Компании прошли реабилитацию в здравницах Российской Федерации. В 2011 и 2012 гг. расходы на ДМС составили 169 177,08 тыс. руб.

## Негосударственное пенсионное обеспечение

ОАО «МРСК Центра и Приволжья», как социально ориентированная компания, заботится не только о благополучии своих сотрудников во время работы в компании, но и организует их негосударственное пенсионное обеспечение (НПО), которое позволяет работникам после увольнения из Общества в связи с выходом на пенсию получать дополнительную негосударственную пенсию от компании. Несмотря на развитие пенсионной системы государства, в наши дни забота о своем будущем после окончания активной трудовой деятельности, практически полностью ложится на плечи каждого человека. Поэтому дополнительное негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников компании является существенным плюсом как для претендентов на вакантные должности, так и для работников Общества.

Программа НПО работников Общества реализуется через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики. Объем финансирования этой программы в 2012 году был сохранен на уровне 2011 года и составил 276 026 тыс. руб.

Программа НПО работников компании включает два основных пенсионных плана:

- **Паритетный план**, в рамках которого работник и Общество солидарно, в определенной пропорции и по определенным правилам, финансируют пенсионное обеспечение работника. Обязательным условием для перечисления Обществом пенсионных взносов в пользу работника является перечисление ежемесячного пенсионного взноса работником в размере от 1 до 5% от должностного оклада на свой именной пенсионный счет из собственных средств, при этом взнос Общества равен взносу работника.
- **Корпоративный план**, который реализуется за счет средств Общества, финансирующего дополнительное негосударственное пенсионное обеспечение своих работников. Для работников Общества, имеющих право на трудовую пенсию по старости, предусмотрена пожизненная выплата негосударственной пенсии. Работникам Общества, имеющим право на трудовую пенсию по инвалидности, назначается негосударственная пенсия на срок не менее пяти лет с возможностью дальнейшего продления.

С 2009 года в Программу НПО включена **Программа «Софинансирование»**, в рамках которой работник, Общество и государство софинансируют пенсионное обеспечение работника в соответствии с Федеральным законом РФ от 30.04.2008 г. № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений».

Общая численность работников и пенсионеров Общества, охваченных негосударственным пенсионным обеспечением в рамках Корпоративного плана на конец 2012 г., составила около 15,3 тыс. человек, численность участников Паритетного плана – около 7,3 тыс. человек.

Средний уровень ежемесячной негосударственной пенсии, назначенной увольняющимся в связи с выходом на пенсию сотрудникам в 2012 г., составил 2 694 руб., что на 7,3% выше уровня 2011 г. (2 511 руб.).

Размер негосударственной пенсии в рамках Корпоративного плана НПО напрямую зависит от должностного оклада/тарифной ставки и стажа работы в электроэнергетике, поэтому работники заинтересованы эффективно трудиться на благо Общества, достигать поставленных перед ними задач.

Наличие такого стимулирующего фактора, как негосударственное пенсионное обеспечение, укрепляет доверие сотрудников к работодателю, формирует корпоративный дух, повышает рейтинг Общества.

### Организация оздоровления и отдыха детей сотрудников



Большое внимание уделяется оздоровлению и отдыху детей работников Компании. В 2011 г. путевками в детские оздоровительные лагеря были обеспечены 767 детей работников Компании, в 2012 году – 808 детей. Оплата осуществляется за счет средств работодателя и частичной компенсации стоимости путевки органами местного самоуправления, размер родительского взноса при этом составил от 0 до 37 %, в зависимости от стоимости путевки.

### 5.5. Охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте

Один из ключевых показателей эффективности Компании - безопасность производства и состояние охраны труда на рабочих местах. В качестве приоритетных целей Компании определены безусловное соблюдение требований законодательства, повышение безопасности труда и социальной защиты работников, сохранение их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, сокращение рисков производственного травматизма и профессиональной заболеваемости. Успешная реализация поставленных целей достигается благодаря внедрению интегрированной системы менеджмента охраны труда и экологической безопасности в соответствии с международными стандартами OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004.

Решение задач, стоящих перед компанией в области охраны труда, осуществляется благодаря выполнению Программы мероприятий по обеспечению профессиональной безопасности и сохранению здоровья персонала на 2012-2013 гг. Данная Программа была разработана на основании результатов внешних и внутренних аудиторских проверок, замечаний и предложений от уполномоченных по охране труда, анализе обзоров травматизма и, в первую очередь, направлена на:

- оснащение персонала и рабочих мест новыми, современными средствами защиты и приспособлениями;
- проведение мероприятий по предупреждению несчастных случаев;
- выполнение санитарно-технических мероприятий по предотвращению заболеваний;
- выполнение мероприятий по общему улучшению условий труда.

С учётом специфики отрасли одним из важнейших направлений является обеспечение безопасности технологических процессов, безопасного состояния оборудования и технологий. Значительное влияние на безопасность оказывает так называемый «человеческий фактор», именно

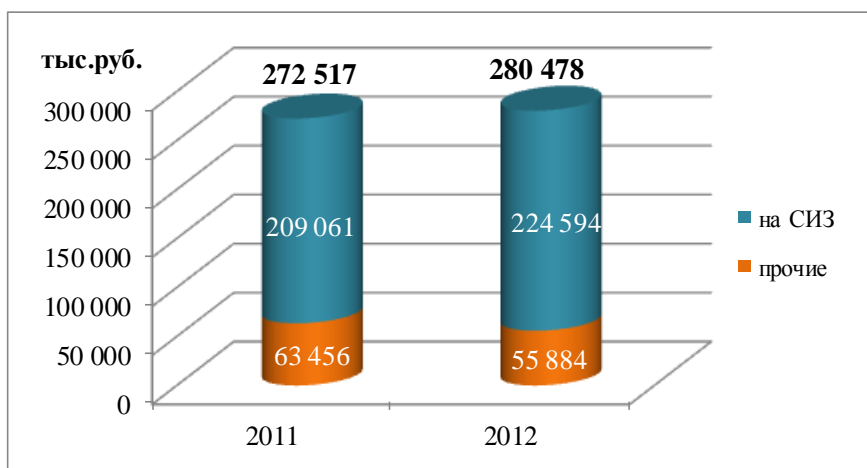


поэтому наряду с усилением контроля соблюдения работающими правил охраны труда усиления мер ответственности к нарушителям, предусмотрена материальная заинтересованность персонала за работу без нарушений правил охраны труда. Для этих целей разработано Положение о конкурсе «Безаварийное и безопасное подразделение электрических сетей» на основании которого ежегодно премируются работники подразделений – победители конкурса.

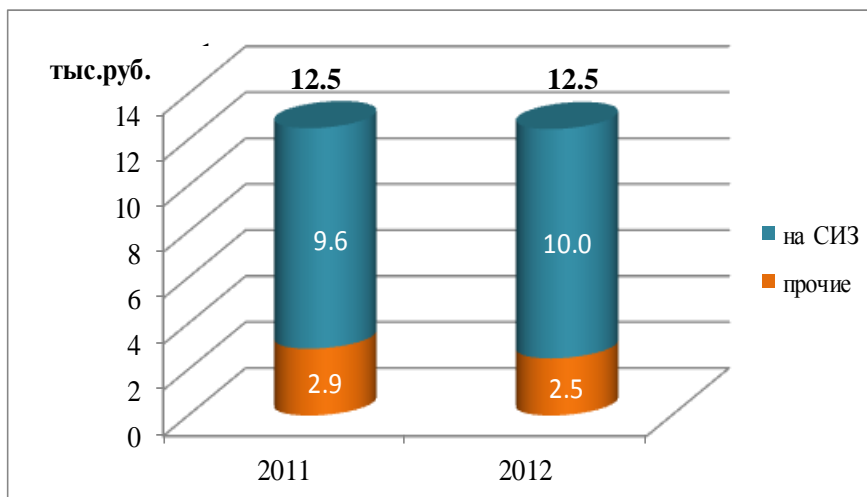
Также в Компании разработаны и действуют локальные нормативные документы, определяющие требования по организации и проведению работы с персоналом, требования к выбору и порядок эксплуатации работниками средств индивидуальной защиты.

На мероприятия по охране труда и сохранению здоровья персонала в 2012 г. Компания направила более 280 млн. руб.

#### Динамика затрат на охрану труда в 2011-2012 гг.



#### Динамика удельных затрат на охрану труда в расчете на одного работающего в 2011-2012 гг.



Удельные затраты на охрану труда в расчёте на одного работающего в 2012 г. составили 12,5 тыс. руб.

При выборе средств защиты, учитываются не только защитные свойства от опасного фактора, но и удобство в эксплуатации. Именно поэтому приоритет отдается новейшим разработкам в области средств защиты, ранее не применявшихся или применявшихся в ограниченном количестве. Примерами могут служить, использование переносных заземлений, устанавливаемых без подъёма на опору (с земли), что не только позволяет исключить возможность приближения к токоведущим частям, находящимся под напряжением, но и ускорить, упростить подготовку рабочего места. В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» началась опытная эксплуатация экранирующих комплектов спецодежды, которые позволяют защитить персонал, выполняющий работы на высоковольтных линиях под наведенным напряжением. Кроме этого, в



двух филиалах энергокомпании – «Калугаэнерго» и «Удмуртэнерго» - ведется опытная эксплуатация стационарных сигнализаторов напряжения в ячейках КРУ. При приближении сотрудника к ячейке, находящейся под напряжением, эти приборы издают звуковой сигнал, предупреждающий об опасности.

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» ежегодно проводятся мероприятия по аттестации рабочих мест. В целом по ОАО «МРСК Центра и Приволжья» количество рабочих мест, подлежащих аттестации составляет 16901, в 2012 году аттестовано 1792 рабочих места. По результатам проведенных аттестаций выявлено 3474 рабочих места, не соответствующих нормативным требованиям, на которых работает 4166 работников. Основными причинами несоответствия являются: недостаточная мощность ламп освещения и не своевременная замена сгоревших ламп, отсутствие заземления ПЭВМ на рабочих местах, сверхнормативные шум и вибрация автотранспортных средств отработавших нормативный срок. Рабочих мест, подлежащих ликвидации не выявлено. По всем несоответствиям разработаны мероприятия по приведению условий труда к нормативным требованиям.

Для получения комплексной оценки психофизиологической пригодности сотрудника к выполнению профессиональной деятельности, его функционального состояния и работоспособности применяются методики психофизиологического обследования. В 2012г. прошли обследование - 5878 чел., к группе риска отнесено 7,4 % обследованных работника.

По результатам обследования каждый работник получает рекомендации по повышению уровня психофизиологической адаптации организма, при необходимости проводится психологическое консультирование, коррекционные мероприятия. Сотрудники, отнесенные к «группе риска», имеют возможность пройти углубленное медицинское обследование и реабилитационно-восстановительное лечение в рамках договора добровольного медицинского страхования.

В целях постоянного улучшения состояния охраны труда проводится работа по проведению внутренних аудитов (комплексных проверок, целевых и тематических проверок) в рамках системы внутреннего технического контроля. Это позволяет своевременно выявлять несоответствия требованиям безопасности и разрабатывать профилактические мероприятия для ликвидации выявленных замечаний.

## **5.6. Формирование корпоративной культуры и создание нематериальных стимулов для сотрудников**

### **Корпоративная культура**

Большое внимание в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяется развитию корпоративной культуры, которая является мощным инструментом, позволяющим ориентировать все подразделения и сотрудников на достижение общих целей и задач. Ценности и нормы существующей корпоративной культуры закреплены в Кодексе корпоративной этики ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Кодекс определяет основные нормы и правила индивидуального и коллективного поведения всех без исключения работников, принципы внутрикорпоративного поведения, социальной ответственности и других вопросов деловой этики, принятых в Обществе. Следование нормам Кодекса способствует созданию в компании атмосферы сотрудничества, налаживанию эффективного взаимодействия всех подразделений, гарантирует нашим партнерам высокую этику ведения бизнеса.

В Обществе постоянно действует и совершенствуется система внутренних коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью Общества. О значимых событиях сотрудники узнают из корпоративного журнала «Светлая жизнь». В каждом журнале руководство компании рассказывает о направлениях развития Общества, отвечает на самые волнующие вопросы работников. В журнале освещаются производственные успехи отдельных работников и мероприятия, проходящие в компании.

Важную роль в формировании корпоративной культуры играют и другие корпоративные средства массовой информации. Регулярно на корпоративном сайте Общества и на информационных стендах размещаются материалы об итогах производственной деятельности, новости о событиях, происходящих в Обществе, о принимаемых решениях в электроэнергетической отрасли.

С целью своевременного выявления проблем и снижения социальных рисков Обществом проводится работа с обращениями сотрудников, что позволяет установить открытый и конструктивный диалог между работниками и руководством. Данная практика позволяет достигнуть большей прозрачности информации, а также стимулирует инициативы персонала по внесению предложений, которые касаются улучшения социальных и трудовых условий в Обществе.

В Обществе уделяют повышенное внимание историко-мемориальной работе, сохранению лучших традиций отечественной электроэнергетики и обеспечению преемственности в развитии распределительного электросетевого комплекса России. Сегодня в филиалах Общества действуют музеи, рассказывающие об истории энергетики в регионах присутствия.

В целях повышения уровня корпоративной культуры, развития сплоченности коллектива Общества ежегодно проводятся корпоративные мероприятия, такие как День энергетика, День рождения компании, День Защитника Отечества, Международный женский день. Сотрудники с большим воодушевлением принимают участие в подготовке и проведении данных мероприятий.

Ко Дню энергетика приурочен ставший уже ежегодным Конкурс детского рисунка среди детей сотрудников Общества. Работы победителей были использованы в качестве иллюстраций для издания презентационных буклетов и календарей.

### Молодежная политика

В связи с необходимостью своевременного восполнения кадрового потенциала Общества, одной из приоритетных задач кадровой и социальной политики становится привлечение и удержание молодых специалистов. С целью построения эффективного взаимодействия с молодыми работниками в 2010 г. был создан Совет молодых специалистов, в состав которого вошли молодые перспективные работники, готовые профессионально расти и строить карьеру в Обществе, принимать активное участие в решении важнейших для Общества вопросов.

Основные задачи, стоящие перед Советом молодых специалистов, - ускорение процесса профессиональной и социальной адаптации молодых работников, содействие в профессиональном росте, развитии творческой и научно-технической инициативы молодежи, поощрение активного участия в производственной и культурной жизни Общества и его подразделений.

### Практика работы по привлечению молодых специалистов

Большое внимание в Обществе уделяется привлечению и адаптации молодых специалистов.

Отбор молодых работников осуществляется среди студентов – выпускников ведущих вузов страны, а также учебных заведений среднего и начального профессионального образования, расположенных в регионах присутствия.

В рамках работы по привлечению молодых специалистов регулярно проводится профориентационная работа среди учащихся учебных заведений:

- Обзорные экскурсии по производственным отделениям Общества;



- Лекции об истории, современных достижениях электроэнергетики;
- Научно-практические конференции и семинары по электробезопасности с привлечением высококвалифицированных специалистов Общества.

С целью всестороннего сотрудничества в образовательной, научной и научно-практической сферах действуют соглашения о сотрудничестве с такими ведущими вузами страны, как ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет» (г. Иваново), ГОУ ВПО «Вятский государственный университет» (г. Киров), ГОУВПО «Марийский государственный университет» (электроэнергетический факультет) (г. Йошкар-Ола), ГОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет» (г. Казань).

На основании заключенных соглашений о сотрудничестве между ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и учреждениями высшего и среднего профессионального образования студенты проходят производственную и преддипломную практику в Обществе. В результате многие защищают дипломные работы по тематике сферы деятельности Общества и приходят на работу в Компанию. В 2011-2012 гг. более 800 учащихся прошли практику в производственных подразделениях Общества.

На время прохождения практики заключается договор между Обществом и учебным заведением, закрепляется наставник из числа наиболее опытных работников. Наставники помогают студентам адаптироваться на предприятии, передают знания и опыт.



## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

### 6.1. Поддержка спорта и пропаганда активного образа жизни



Программа развития физкультурно-оздоровительного и спортивного движения в Компании является составной частью эффективной социальной политики. Среди ее приоритетных задач - вовлечение сотрудников и членов их семей в физкультурное движение, приобщение к регулярным занятиям спортом, формирование здорового образа жизни, отказ от вредных привычек, в том числе приобретение абонементов для посещений бассейнов и спортивных центров, а так же для занятий лечебной

физкультурой. Стали традиционными мероприятия: спортивно-туристические слеты, походы на байдарках, соревнования по рыбной ловле, проведение Дня здоровья.

Работники ОАО «МРСК Центра и Приволжья» принимали активное участие во Всероссийских спартакиадах энергетиков распределительного сетевого комплекса. Ежегодно в Обществе проводятся отборочные соревнования, по итогам которых формируются команды для участия в спартакиадах. Традиционно высокие результаты работники Общества демонстрируют в таких видах спорта, как легкая атлетика, настольный теннис, лыжные гонки, волейбол, шахматы. Два года подряд команда ОАО «МРСК Центра и Приволжья» была в тройке лидеров в общекомандном зачете Всероссийских зимних спартакиад энергетиков распределительного сетевого комплекса. Также сборная команда ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заняла первое место на II Шахматном турнире энергетиков памяти Михаила Моисеевича Ботвинника, который проходил в октябре 2012 г.

### 6.2. Социальные проекты

#### Забота о пенсионерах и ветеранах

Социальная ответственность Общества предусматривает затраты на материальную поддержку бывших сотрудников Общества, которые в большинстве своем получают ежемесячную негосударственную пенсию от компании. Участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла выплачивается материальная помощь ко Дню Победы.

В Обществе сформирован Совет ветеранов ОАО «МРСК Центра и Приволжья», объединяющий в своих



рядах 6770 человек, в том числе 3492 работающих ветерана и 3278 неработающих ветеранов (пенсионеров). Численность ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, узников концентрационных лагерей, жителей блокадного Ленинграда – 815 человек, в том числе 7 работающих ветеранов. Каждый из ветеранов распределительного электросетевого комплекса проработал в электроэнергетике не менее 20 лет.

Основные мероприятия Совета ветеранов Общества:

- участие в подготовке празднования годовщины Победы в Великой Отечественной войне, а также в шествии Знамени Победы во всех филиалах и исполнительном аппарате Общества;
- организация праздничных мероприятий ко Дню пожилого человека;
- проведение социологических опросов с целью выявления условий, в которых живут ветераны;
- размещение на сайтах филиалов материалов о ветеранах.

### 6.3. Спонсорство и благотворительность

Реализуя принципы социальной ответственности, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяет большое внимание благотворительной деятельности. В соответствии с Концепцией благотворительной и спонсорской деятельности Общество помогает детским домам и интернатам, благотворительным организациям, учреждениям здравоохранения и образования, участвует в восстановлении и ремонте памятников культуры в регионах присутствия, оказывает адресную помощь детям с тяжелыми заболеваниями, инвалидам, пожилым людям и ветеранам.

В 2011 году сотрудниками компании был организован сбор средств и оказана адресная помощь физическим лицам и общественным организациям по их обращениям на сумму 350 тыс. руб.

Осенью 2011 года в рамках программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» работники компании передали 119 комплектов книг, разработанных с учетом особенностей восприятия слабовидящих и слепых малышей, специализированным детским садам и библиотекам в 9 регионах присутствия компании.

В 2012 г. работники Общества собрали и направили 7 723 тыс. руб. для оказания материальной помощи семьям, пострадавшим в результате наводнения, вызванного ливневыми дождями в Краснодарском крае.

Также в 2012 году на благотворительную и спонсорскую деятельность было затрачено 32 851 тыс. руб. средств Общества. В том числе было приобретено 113 комплектов книг для маленьких слепых детей «Атлас восприятия иллюстраций» на сумму 610 тыс. руб.

В рамках традиционной акции «Самая яркая елка», приуроченной ко Дню энергетика, работниками Общества были организованы новогодние праздники, и приобретены подарки для воспитанников 66 детских домов в регионах присутствия. Дети в 2011 году получили новогодние подарки, игрушки, книги, спортивный инвентарь и бытовую технику на общую сумму 1 558 тыс. руб., в 2012 году – на 1 850 тыс. руб.



Была оказана помощь детям-сиротам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, участникам войны, труженикам тыла, солдатским вдовам, одиноким инвалидам, бывшим работникам Общества – инвалидам по здоровью. Денежные средства пошли так же на ремонты зданий детского сада № 38 в г.



Советск, МУЗ «Советская городская больница», ГОУ «Барсуковская основная общеобразовательная школа-интернат им. А.М. Гаранина», ГУ ТО «Головеньковский детский дом-интернат для умственно отсталых слепых детей», «Елатомская специальная (коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)», ГОУ ТО «Щекинский специальный (коррекционный) дошкольный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», МОУ «Крапивенская средняя общеобразовательная школа № 24 им. Героя Советского Союза Д.А. Зайцева».

Оказана благотворительная помощь ГУЗ «Тульская областная больница №2 им.Л.Н.Толстого» на приобретение аппарата для автоматической мойки и дезинфекции эндоскопов с системой фильтрации воды Endoclens с комплектующими и расходными материалами.

Перечислены денежные средства на возведение Памятника электромонтеру распределительного электросетевого комплекса России около Всероссийского электротехнического института им. В.И. Ленина (г. Москва)

В рамках Соглашения о сотрудничестве между ОАО «Холдинг МРСК» и Русской Православной Церковью ОАО «МРСК Центра и Приволжья» оказана помощи в воссоздании корпуса Богородице - Рождественского Анастасова мужского Монастыря (Тульская область), Свято-Никитского храма в с. Березово Тульской области, в реконструкции просфорни Всехсвятского кафедрального Собора (г. Тула).

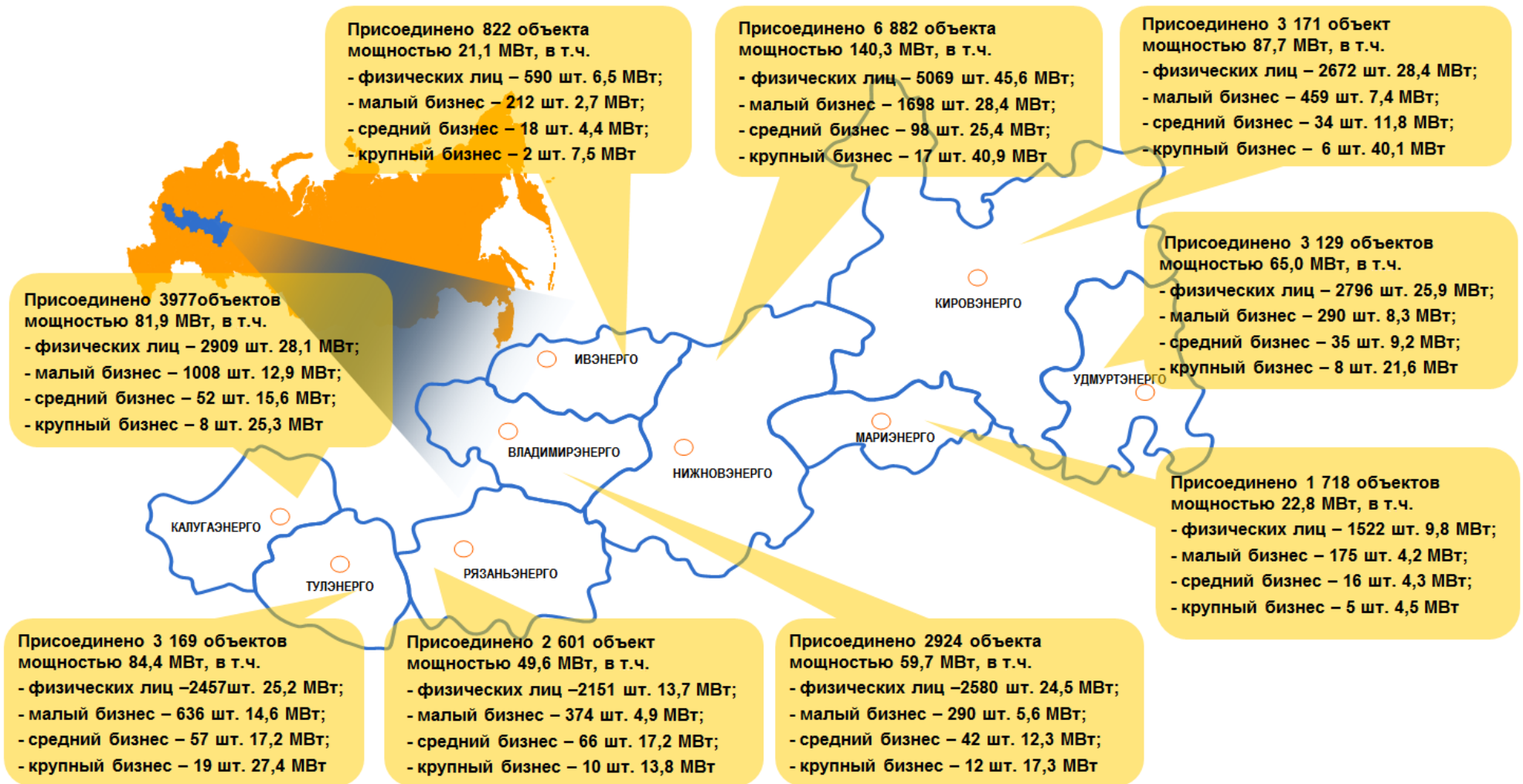
#### 6.4. Вклад в развитие регионов

В 2012 году выполнено технологическое присоединение 28 393 энергопринимающих устройств заявителей с суммарной мощностью 612,55 МВт. По сравнению с 2011 годом количество присоединений выросло на 43%, объем присоединенной мощности - на 68%.

#### Динамика спроса на мощность и объема присоединенной мощности энергопринимающих устройств в 2008–2012 гг. по ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

Год	Количество поданных заявок на технологическое присоединение				Количество заключенных договоров				Количество присоединений			
	шт.	Изм. %	МВт	Изм.%	шт.	Изм. %	МВт	Изм. %	шт.	Изм. %	МВт	Изм.%
2008	19 434		1 929		17 738		1523		12 368		516	
2009	22 858	↑ 18	865	↓ -55	20 345	↑ 15	610	↓ -60	15 363	↑ 24	362	↓ -30
2010	34 134	↑ 49	874	↑ 1	30 106	↑ 48	602	↓ -1	16 382	↑ 7	331	↓ -9
2011	50 244	↑ 47	1 719	↑ 97	44 050	↑ 46	1147	↑ 91	19 840	↑ 21	364	↑ 10
2012	56 287	↑ 12	2 061	↑ 20	49 110	↑ 11	1429	↑ 25	28 393	↑ 43	613	↑ 68

## Распределение количества и мощности присоединенных объектов потребителей по филиалам ОАО «МРСК Центра и Приволжья»





Среди наиболее крупных и социально-значимых объектов, присоединенных к сетям ОАО «МРСК Центра и Приволжья» можно выделить:

- во Владимирской области - предприятие по производству пищевых продуктов ООО «Нестле Россия» (2 МВт), предприятие по производству наноструктурированных материалов ЗАО РМ «Нанотех» (2 МВт), модульные котельные для теплоснабжения детского сада в п.Новый Быт и школы в д.Копнино;
- в Ивановской области - Автономное областное государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 2» с. Миловка;
- в Калужской области – завод по производству извести ООО «Фельс Известь» (3,5 МВт); производство полуфабрикатов ООО «Универсал Комплекс» (3 МВт), МОУ «Ферзиковская средняя образовательная школа»;
- в Кировской области - Здание отделения общей врачебной практики в с.Пасегово;
- в Республике Марий-Эл - Национальная президентская общеобразовательная школа-интернат основного общего образования для одаренных детей, г.Йошкар-Ола;
- в Нижегородской области – жилые дома ООО «Старт-Строй» (6 МВт); продление автозаводской линии метрополитена (правобережный портал Станция Горьковская) МКУ «ГУММиД» (7 МВт);
- В Рязанской области – объект генерации ОАО «ГТ-ТЭЦ Энерго» (18 МВт), школа с блоком дошкольного воспитания МО - Новодеревенский муниципальный район;
- в Тульской области - склад ЗАО «Тандер» (2,6 МВт), микрорайон Машзавод ООО «Трансэлектро» (5 МВт), детский оздоровительный лагерь «Ласточка»;
- в республике Удмуртия – малоэтажная застройка ООО «Зеленая долина» (3,1 МВт), Жилой микрорайон «Сыга» и цех убой и переработки птиц ОАО «Удмуртская птицефабрика» исполнительно-распорядительный орган муниципального образования - Администрация муниципального образования «Город Глазов» (5 МВт), объект генерации ОАО «Ижавто» (6,5 МВт), Школы в с.Юски Кезского района, д. Вортчино Шарканского района, с.Кизнер Кизнерского района.

### Соглашения с Администрациями субъектов РФ

Соглашения по развитию электроэнергетических систем субъектов РФ и обеспечению надежного электроснабжения потребителей заключаются с целью обеспечения надежного и устойчивого функционирования энергосистемы региона в среднесрочной перспективе, устранения существующих (прогнозируемых) ограничений в электроснабжении потребителей, реализации программ комплексного развития систем социальной инфраструктуры, полного удовлетворения спроса на электроэнергию. А также с целью реализации долгосрочных программ развития и достижения стратегических целей электроэнергетики.

Продолжается работа по исполнению ранее заключенных соглашений с Администрациями регионов.

В филиале «Рязаньэнерго» выполнена реконструкция ПС 110 кВ Парская, ПС 110 кВ Скопин, с увеличением трансформаторной мощности. Выполнена реконструкция ВЛ 110 кВ ВЛ-110 кВ "Сасово-Свобода", ВЛ-110 кВ "Сасово-Свобода".

В филиале «Тулэнерго» выполнена реконструкция ПС 35 кВ Дедилово, ПС №28 Ушатово, ПС 110 кВ Перекоп (2 очередь), ПС №79 Узловая, ПС 110 кВ Мясново, ПС 110 кВ Никулинская с увеличением трансформаторной мощности.

Выполнено новое строительство КЛ 110 кВ Тула-Осиновая, ВЛ-35 кВ "ПС 238 Марьино - ПС 288 Дворики".

Выполнена реконструкция ВЛ 110 кВ Перекоп-Щегловская, ВЛ 110 кВ Перекоп-Кировская, ВЛ 110 кВ "Кировская-Октябрьская", ВЛ 110кВ "Звезда-Бегичево" с отп. и ВЛ 110кВ "Звезда - Волово" с отп., переустройство заходов 35 кВ на ПС 110/35/6 "Медвенка".



В филиале «Владимирэнерго» введена в работу ПС 110 кВ Лизуново с одним трансформатором 10 МВА, выполнена реконструкция ПС 110 кВ «Садовая» с увеличением трансформаторной мощности. Строительство ВЛ-110 кВ Арсаки-Лизуново (11.83 км).

В филиале «Удмуртэнерго» в рамках реализации инвестиционного проекта «ПС-110/10 кВ Пазелы с ВЛ 110 кВ в г. Ижевске» проведена реконструкция ВЛ 110 кВ Ижевск – Игерман – Азино на участке 7,1 км. (от ПС 220 кВ Ижевск до площадки строительства ПС 110 кВ Пазелы) с переводом в двухцепное исполнение и заменой опор и провода.

В филиале «Калугаэнерго» введена в работу ПС 110 кВ Товарково с трансформаторами 2x16 МВА. Выполнена реконструкция ПС 110 кВ Росва, ПС 35 кВ Детчино с переводом на напряжение 110 кВ с увеличением трансформаторной мощности. Выполнено новое строительство ВЛ-110 кВ Ворсино-Русиново с отпайками на ПС "Денисово" и ПС -110 кВ "Вега".

В целях существенного улучшения схемно-режимной ситуации в Обнинском районе Калужской области, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполнено строительство 1-го комплекса ПС 220 кВ Созвездие. В 2012 году завершены работы по кольцеванию сети 110 кВ для взаимного резервирования центров питания 220 кВ.

В филиале «Ивэнерго» введена в работу ПС 110 кВ Ивановская-15. Выполнена реконструкция ПС 110 кВ Южная с увеличением трансформаторной мощности.

В филиале «Кировэнерго» выполнена реконструкция ПС 110 кВ «ССК» с увеличением трансформаторной мощности.

В филиале «Нижевэнерго» выполнена реконструкция ВЛ-110кВ № 104 НиГРЭС-Заволжская с установкой уникальных стометровых опор.

### Технологическое присоединение объектов генерации

В операционной зоне ОАО «МРСК Центра и Приволжья» действуют три территориальные генерирующие компании, с которыми заключены договоры об осуществлении технологического присоединения объектов генерации к электрическим сетям ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Это ОАО «ТГК-5», ОАО «ТГК-6», находящиеся в ведении управляющей компании ЗАО «КЭС», и ОАО «Квадра».



В 2012 году продолжена реализация выполнения обязательств по осуществлению технологического присоединения объектов генерации управляющей компании ЗАО «КЭС» (ОАО «ТГК-5», ОАО «ТГК-6»):



- для реализации проекта по расширению Новогорьковской ТЭЦ с установкой двух ГТУ единичной мощностью 188 МВт и выдачей мощности 1 ГТУ в сеть 220 кВ и 1 ГТУ в сеть 110 кВ, ведутся работы по проектированию двух ВЛ 110 кВ от ОРУ 110 кВ НгТЭЦ до ОРУ 110 кВ ПС 220 Кудьма;
- для реализации проекта по расширению Кировской ТЭЦ-3 с вводом генерирующего оборудования мощностью 236 МВт и выдачей мощности в сеть 110 кВ, выполнена реконструкция ВЛ 110 кВ ТЭЦ-3 - ГПП-1 - 3,18 км и ВЛ 110 кВ ТЭЦ-3 - ГПП-2 - 3,1 км, начаты работы по строительству двухцепной ВЛ 110 кВ протяжённостью 5,7 км до точек врезки в ВЛ 110 кВ Чепецк - Кристалл и ВЛ ТЭЦ-3 – Вятка;
- для реализации проекта по расширению Ижевской ТЭЦ-1 с вводом генерирующего оборудования мощностью 220 МВт и выдачей мощности в сеть 110 кВ начаты работы по реконструкции двухцепной ВЛ 110 кВ Ижевск-Машзавод с заменой сечения провода, реконструкция ПС 110 кВ Машзавод с заменой выключателей и реконструкцией устройств релейной защиты;
- для ввода дополнительной мощности на Владимирской ТЭЦ-2 в объеме 230 МВт с осуществлением выдачи мощности в сеть 220 кВ и сеть 110 кВ выполнен монтаж и наладка защит ВЛ 110 кВ Станционная-1, смонтирован ВОЛС по трассе ВЛ Станционная – 1 и 2 для организации основного канала связи основных защит и устройства телеускорения резервных защит ВЛ 110 кВ Станционная -1;

В 2012 году включена в сеть Калужская ТЭЦ -1 ОАО «Квадра», введена в работу когенерационная установка мощностью 18 МВт ООО «ГТ ТЭЦ Энерго» в г.Касимов (Рязанская область). В Тульской области включена в работу Новомосковская ГРЭС ОАО «Квадра» по 1 пусковому комплексу (60 МВт). Выполнено строительство транзита ВЛ-110 кВ Созвездие-Русиново-Мирная с созданием заходов ВЛ-110 кВ для Обнинской ТЭЦ в Калужской области.

### Экологические инициативы

Одним из социально-значимых проектов, реализуемых в Обществе, является акция «Сохраним энергию леса». Цель акции - посадка леса. Энергетикам нередко приходится слышать не всегда обоснованные упреки от работников лесного хозяйства. Ведь при прокладке линий электропередачи они вынуждены вырубать участки леса на пути ЛЭП. Сотрудники ОАО «МРСК Центра и Приволжья» совместно с членами Совета ветеранов и Совета молодых специалистов ежегодно, начиная с 2011 года, принимают участие в акции по посадке леса на территории районных лесничеств. Всего за 2011 год было высажено 411 219 молодых саженцев, в 2012 году – 582 865.



## 6.5. Сотрудничество с профсоюзом

При разработке кадровой политики, стратегии и планов по работе с персоналом интересы работников представляет выборный профсоюзный орган, осуществляющий представительство и защиту коллективных и индивидуальных социально-трудовых прав и интересов работников.

Первичные профсоюзные организации, действующие в филиалах и в исполнительном аппарате ОАО «МРСК Центра и Приволжья», входят в структуру Всероссийского Электропрофсоюза. Их деятельность координирует Совет представителей первичных профсоюзных организаций компании.

Взаимодействие Общества и профсоюзной организации строится на принципах равноправия, уважения и учета прав и законных интересов сторон социального партнерства. Профсоюзные организации принимают участие в формировании и реализации социальных программ, обеспечивающих достойный уровень жизни и благоприятные условия труда и быта работников Общества, а также контролируют соблюдение трудового законодательства, ОТС и действующего Коллективного договора. Совет представителей первичных профсоюзных организаций систематически информирует руководство компании об отношении трудового коллектива к новым инициативам, проектам развития предприятия.

В соответствии с действующим Коллективным договором, на организацию культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий Общество перечисляет профсоюзной организации средства в размере не менее 0,3 % от фонда оплаты труда.

В тесном сотрудничестве с профсоюзом проводится вся культурно-массовая и спортивная работа филиалов и исполнительного аппарата: спартакиады и туристические слеты, походы в театр и концерты, конкурсы поэзии, рисунка, экскурсии и многое, многое другое.

## 6.6. Сотрудничество с малым и средним бизнесом

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяет большое внимание формированию благоприятной коммуникационной среды с представителями малого и среднего бизнеса, осуществляя информационное и организационное взаимодействие.

В 2011 и 2012 годах реализовывались мероприятия в рамках Соглашений о сотрудничестве между филиалами ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и региональными отделениями Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» и Общероссийской общественной организации «Деловая Россия».

Основные направления сотрудничества:

- совершенствование работы с обращениями представителей малого и среднего предпринимательства, касающейся деятельности сетевой компании;
- своевременное выявление проблем, возникающих в ходе оказания сетевой компанией услуг представителям малого и среднего предпринимательства, для их последующей оптимизации;
- совместное участие в разработке и реализации программ, направленных на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства;
- проведение информационно-просветительских мероприятий для малого и среднего предпринимательства, направленных на повышение правосознания и правовой культуры.

Компания строит свои отношения с бизнес-сообществом на принципах доверия и открытости. Особое внимание уделяется разъяснительной работе с предпринимателями, регулярно проводятся встречи, круглые столы, семинары.

Так, состоявшийся 11 декабря 2012 года межрегиональный семинар, посвященный взаимодействию предпринимателей и сетевых энергетических компаний в рамках оптимизации расчетов за электроэнергию, стал очередным этапом сотрудничества между ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и Нижегородским региональным отделением «ОПОРА России».

Конструктивное сотрудничество энергетиков с малым и средним бизнесом способствует выработке эффективных решений для развития бизнеса и улучшения социально-экономического развития регионов.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ

### 7.1. Политика в области охраны окружающей среды

ОАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь одной из крупнейших межрегиональных распределительных сетевых компаний России, рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития Компании.

Одной из целей реализации «Политики в области качества, профессионального здоровья, безопасности труда, охраны окружающей среды и энергетического менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является рациональное использование и сохранение природных ресурсов, сокращение негативного воздействия на окружающую среду, снижение уровня значимости экологических аспектов.

Поставленные цели достигаются путем решения следующих задач:

- неукоснительное выполнение требований природоохранного законодательства РФ;
- технологическое перевооружение, внедрение нового оборудования, имеющего улучшенные экологические показатели;
- осуществление намечаемой деятельности, выбирая оптимальные с эколого-экономической точки зрения проекты;
- регулярное проведение производственного экологического контроля;
- проведение экологического аудита;
- выполнение требований международного стандарта ISO 14001-2004;
- соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду;
- ведение строительства и реконструкции объектов электроэнергетики с минимальным ущербом земельным угодьям;
- обучение персонала с целью повышения уровня экологической сознательности и информированности, понимания личной ответственности за состояние окружающей среды;
- контроль соблюдения экологической безопасности со стороны подрядчиков Компании.

### 7.2. Соблюдение природоохранного законодательства

В соответствии со СТО 01-031-2011 «Организация работ по оценке соответствия объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» требованиям природоохранного законодательства, санитарно - гигиенических критериев» в Компании организована работа по проведению регулярного мониторинга законодательства в области охраны окружающей среды и рационального природопользования как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях применительно к экологическим аспектам деятельности Компании.

Для каждой производственной площадки ОАО «МРСК Центра и Приволжья» разработаны проекты предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и проекты нормативов образования отходов и лимиты на их размещение, получены разрешения на выбросы загрязняющих веществ и лимиты на их размещение.

Для контроля соблюдения установленных нормативов воздействия на компоненты окружающей среды, контроля эффективности работы природоохранного оборудования в Компании организовано проведение производственного экологического контроля. По результатам проведенного контроля за 2011-2012 год превышений нормативов воздействия от объектов Компании не зарегистрировано.

В 2011-2012 гг. была продолжена работа по проведению экологических аудитов филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в рамках системы внутреннего технического контроля с целью выявления несоответствий требованиям природоохранного законодательства и

международного стандарта ISO 14001-2004. В 2012 году организовано и проведено 17 экологических аудитов. По результатам проведенных аудитов выдаются замечания и рекомендации, намечаются мероприятия для ликвидации выявленных замечаний.

### 7.3. Мероприятия по защите окружающей среды и объектов животного мира

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заинтересовано в экологической безопасности производственной деятельности, ежегодно филиалами ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполняются мероприятия по охране окружающей среды, формируемые в составе ежегодного эксплуатационного приказа ОАО «МРСК Центра и Приволжья», «Программы по экологической безопасности и рациональному использованию природных ресурсов».

#### Охрана атмосферного воздуха

Основными источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» являются автотранспорт, газовые котельные, механические мастерские и деревообрабатывающие участки.

#### Выбросы в атмосферу вредных веществ, тонн.

Показатели	2011 г.	2012 г.
Валовый выброс в атмосферу вредных веществ, всего	156.988	146.895
твердых, в т.ч.	26.813	32.616
золы твердого топлива	0.017	0.000
газообразных и жидких, в т.ч.	130.136	114.285
оксида серы	20.379	20.393
оксидов углерода	73.524	62.089
оксидов азота ( в пересчете на NO <sub>2</sub> )	11.341	11.102
углеводородов (без летучих органических соединений)	0.261	0.129
летучие органические соединения	22.276	15.756
бензапирен	0.000027	0.000027

Основные мероприятия, проводимые с целью снижения негативного воздействия на атмосферный воздух:

- контроль соблюдения нормативов на источниках выбросов загрязняющих веществ;
- инструментальный контроль за эффективностью работы пылегазоочистительные установки;
- проверка автотранспорта на токсичность и дымность;
- проведение мониторинга атмосферного воздуха на жилых территориях, находящихся в непосредственной близости от производственных объектов Компании;
- разработка и согласование проектов предельно допустимых выбросов, получение разрешений на выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

#### Охрана и рациональное использование водных ресурсов

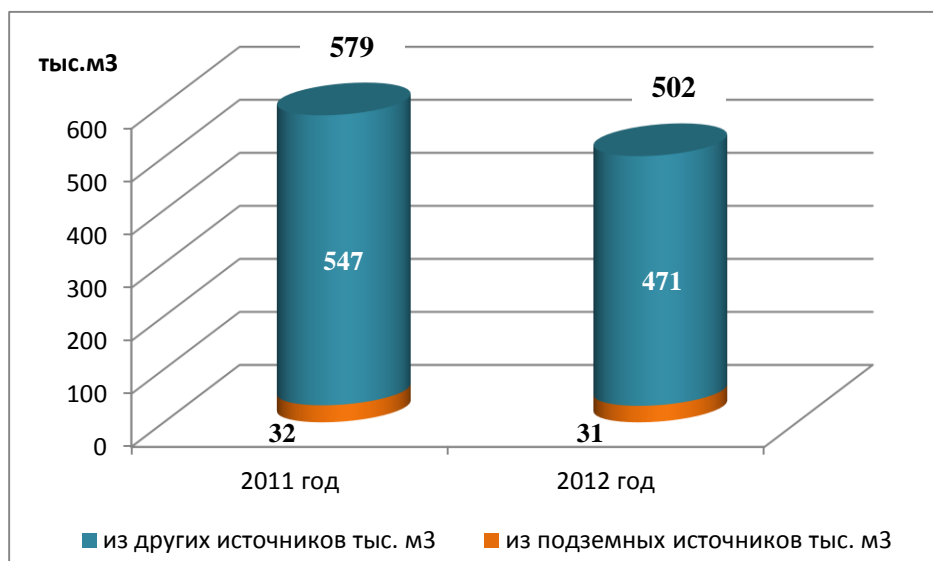
Для обеспечения хозяйственно-бытовых и производственных нужд подразделений Компании осуществляется поставка воды от сторонних организаций и из подземных источников, находящихся на балансе Компании. Забор водных ресурсов из поверхностных водных объектов, как и сброс в поверхностные водные объекты в Компании не осуществляется.

Для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду проводятся следующие мероприятия:



- выполнение лицензионных условий пользования участками недр для добычи подземных вод. Оценка и утверждение запасов подземных вод территориальной комиссией по запасам;
- проведение инструментального контроля качества добываемых подземных вод;
- благоустройство охранных зон скважин;
- проведение тампонирования не используемых скважин.
- заключение договоров на мойку автотранспорта;
- проведение инструментального контроля загрязняющих веществ в дождевых и талых водах.

### Динамика объемов использования водных ресурсов



### Охрана и рациональное использование земель

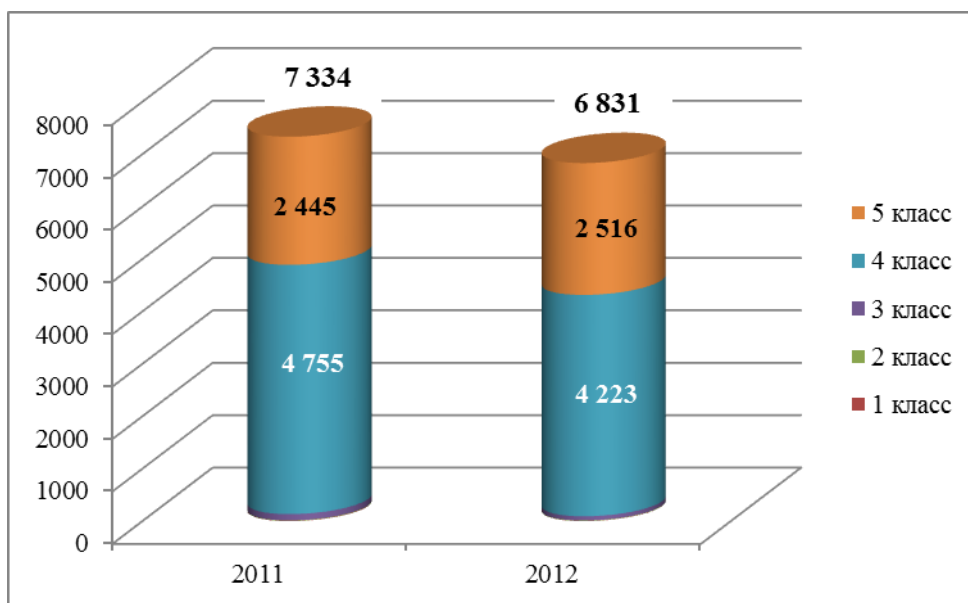
Негативное воздействие на земельные ресурсы возможно от таких видов деятельности Компании, как эксплуатация маслonaполненного оборудования и образование отходов производства и потребления. Для уменьшения рисков проводятся следующие мероприятия:

- ремонт и реконструкция маслоприемных устройств;
- замена масляных выключателей на вакуумные;
- замена маслonaполненных высоковольтных вводов на вводы с твердой изоляцией;
- обустройство площадок для временного накопления отходов и благоустройство территории, в том числе приобретение контейнеров для накопления отходов;
- регулярный вывоз отходов производства и потребления специализированными организациями для их размещения, использования и обезвреживания;
- разработка проектов нормативов образования отходов и получение лимитов на их размещение;
- своевременная уборка территорий предприятий;
- использование нейтрализатора нефтепродуктов;
- контроль соблюдения норм экологической безопасности подрядными организациями и арендаторами.

### Отходы производства и потребления

В 2012 году в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» образовалось отходов производства и потребления I-V классов опасности 6830,8 тонн, что на 503.5 тонны (6.9%) меньше, чем 2011 году.

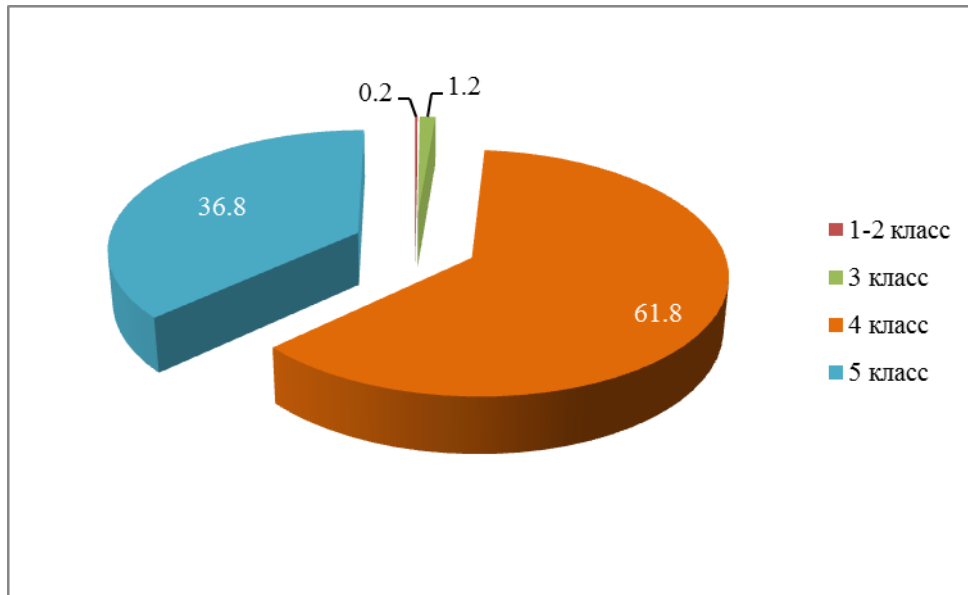
### Динамика объемов образования отходов производства и потребления



13,942 тонн отходов использовано в самом Обществе, 0,874 обезврежено, остальное передано сторонним организациям для размещения, обезвреживания и повторного использования.

По составу отходов, образующихся в процессе производственной и хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья», в 2012 году наибольшую часть составляют отходы IV (61.8 %) и V (36.8 %) классов опасности, отходы III (1.2%). Удельный вес отходов I и II классов опасности относительно невелик и составляет 0,2 %.

#### Состав отходов по классам опасности в 2012 году.



Воздействие на окружающую среду отходов, временно хранящихся на территории промплощадок подразделений, минимально, в связи с тем, что:

- для всех образующихся отходов установлен класс опасности для окружающей среды, определяющий способы обращения с ними;
- на территориях подразделений оборудованы места для временного накопления отходов (площадки, контейнеры и т.д.) в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями. Назначены должностные лица, ответственные за обращение с опасными производственными отходами;

- ведется производственный контроль за не превышением установленных лимитов и своевременным вывозом отходов с территории предприятий.

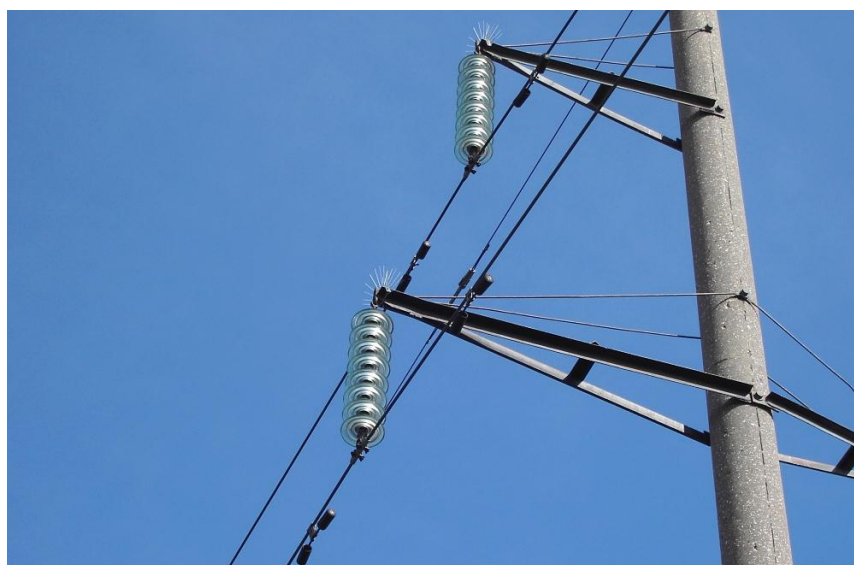
Для уменьшения количества отходов проводится работа по использованию и обезвреживанию образовавшихся отходов, так в 2012 году в Компании использовано 13.9 тонны отходов и обезврежено 0.9 тонн.

### Мероприятия по защите животного мира

В 2011-2012 гг. в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» продолжена работа по охране животного мира при осуществлении производственной деятельности. В целях усиления контроля за выполнением мероприятий, всеми филиалами разработаны программы по охране объектов животного мира на 2011-2013 гг.

Ведется постоянный контроль за состоянием заделок кабельных вводов, межъячеечных кабельных каналов и смотровых окон высоковольтных отсеков в ячейках распределительных устройств на предмет возможности проникновения животных.

В местах массовых гнездований птиц опоры ВЛ 35-110 кВ оборудуются противоптичьими заградителями для исключения возможности посадки или гнездования птиц на ВЛ. В 2011 году приобретено 500 шт. противоприсадных устройств «Ёж», в 2012 году приобретено 1009 шт. Установка производится поэтапно, в момент проведения ремонтных работ. Так же ведется работа по изоляции токоведущих частей ошиновки подстанций.



На сегодняшний день передовыми методами защиты птиц от воздействия электрического тока на ВЛ 6-10 кВ является применение самонесущих изолированных проводов (СИП) и специальных птицевозащитных устройств (ПЗУ). В соответствии с требованиями природоохранного законодательства воздушные линии электропередач от 6 кВ и выше должны оснащаться ПЗУ. Для реализации данного требования в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» приобретены в 2011 году 4183 комплекта ПЗУ, в 2012 году - 5551 комплект ПЗУ для оборудования ВЛ филиалов. В первую очередь ПЗУ устанавливаются на ВЛ, проходящих по территориям заповедников и заказников.

В 2011-2012 гг. проведена работа по разработке перспективного плана действий, направленного на обеспечение безопасности объектов животного мира при эксплуатации ВЛ 6-10 кВ филиала «Нижевоэнерго» совместно с НРОО «Экологический центр «Дронт». В результате выполненных работ:

1. Определена протяженность и характер расположения на местности ВЛ 6-10 кВ в пределах территорий, имеющих важное орнитологическое значение для региона.
2. Обоснована очередность выполнения мероприятий по защите объектов животного мира на ВЛ с учетом дифференцированной оценки степени опасности отдельных участков ВЛ.

### Применение экологически безопасных технологий и решений

Одним из основных направлений применения нового оборудования, положительно влияющего на окружающую среду, в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является:

- **Замена масляных выключателей на вакуумные.** Вакуумные выключатели, в отличие от масляных, имеют высокие технические показатели. Обладают высокой степенью надежности, являются пожаробезопасными, экологически чистыми. Количество находящихся в эксплуатации ОАО «МРСК Центра и Приволжья» вакуумных выключателей с каждым годом увеличивается.

**Вакуумные выключатели 35 кВ**

2012 год 181 штука  
2011 год 148 штука ↑ + 33 штука

**Вакуумные выключатели 10 кВ**

2012 год 9395 штук  
2011 год 8762 штук ↑ + 663 штука

- **Применение самонесущих изолированных проводов.** Данная технология позволяет снизить зону вырубki просеки и исключить гибель птиц.

**СИП на ВЛ 0.4 кВ**

2012 год 5742.2 км  
2011 год 3789.5 км ↑ + 1952.7 км

**СИП на ВЛ 6-10 кВ**

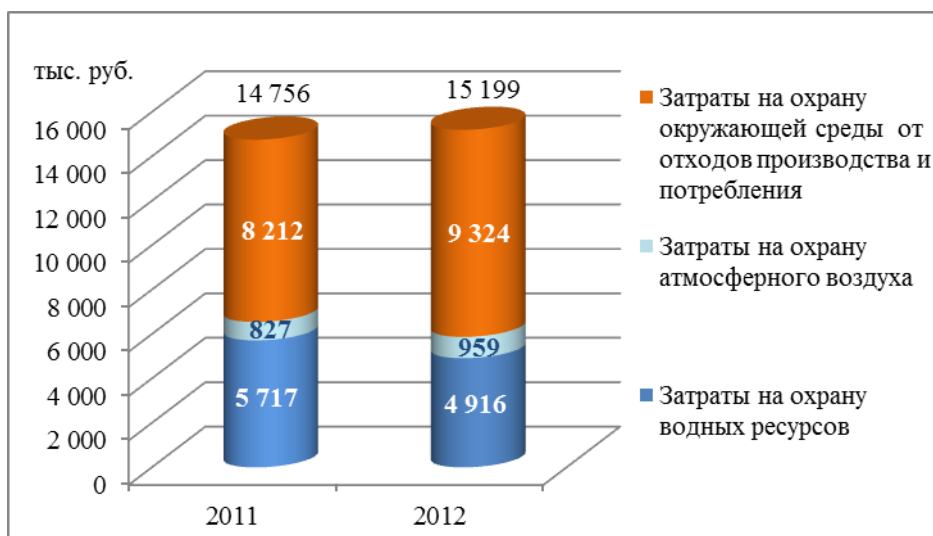
2011 год 2058.0 км  
2012 год 1589.5 км ↑ + 468.5 км

- **Изоляция токоведущих частей ошиновки подстанций.** Ведется работа по применению высокоэффективной системы усиления изоляции. В 2012 году данная технология внедрена на 24 подстанциях, что позволило повысить надежность и безопасность энергоснабжения, снизить аварийность в процессе эксплуатации, а так же исключить гибель животных и птиц.

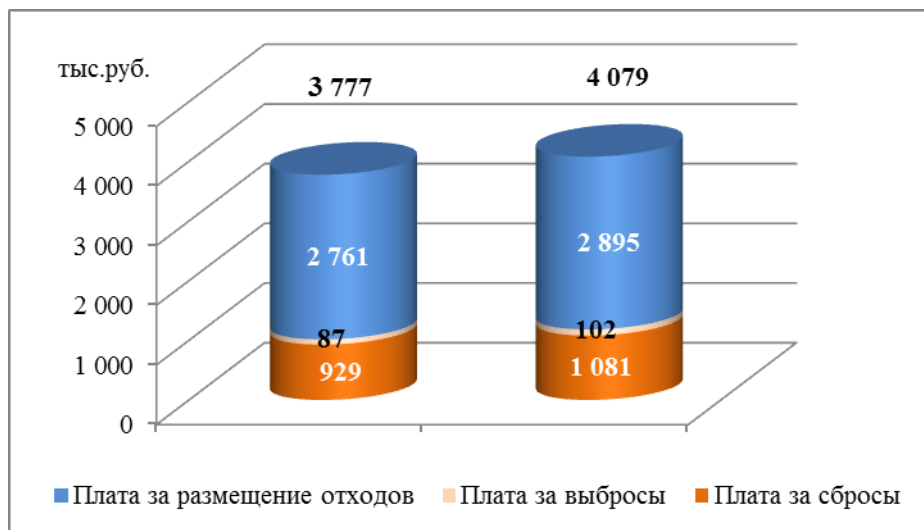
**7.4. Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды**

Рост затрат на природоохранную деятельность в отчетном периоде обусловлен ростом тарифов на услуги по приему и очистке сточных вод, а так же вывозу и утилизации отходов.

**Затраты на охрану окружающей среды ОАО «МРСК Центра и Приволжья»**





**Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2011-2012 гг.**

Увеличение платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2012 году по отношению к 2011 году произошло за счет индексации платы в соответствии с федеральным законодательством.

**7.5. Учет экологических факторов при организации работы офиса**

В рамках выполнения «Политики в области качества, профессионального здоровья, безопасности труда, охраны окружающей среды и энергетического менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в Компании проводится реконструкция внутренних сетей освещения зданий с заменой стандартных люминесцентных ламп на энергосберегающие светодиодные, что в итоге приведет к снижению объема образования отходов 1-го класса опасности. В целях снижения объема образования отходов бумаги от канцелярской деятельности применяется электронный документооборот, используется обратная сторона бумаги.

В целях сокращения количества деловых поездок, и как следствие, уменьшения выбросов загрязняющих веществ от автотранспорта и экономии автомобильного топлива в Компании практикуется проведение видеоселекторных совещаний, конференций и вебинаров.

Исполнение политики Компании в области энергетического менеджмента не только обеспечивает снижение потребления энергетических ресурсов, но и ведет к снижению негативного воздействия на окружающую среду.

**7.6. Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями**

Деятельность компании является открытой для диалога и сотрудничества с общественностью и всеми заинтересованными в деятельности компании сторонами.

В 2011 году совместно с Нижегородским экологическим центром «Дронт» на территории филиала «Нижновэнерго» была проведена научно-исследовательская работа по оценке опасности ЛЭП 6-10 кВ для птиц. На основании выданных орнитологами рекомендаций опасные участки ВЛ оборудуются птицезащитными устройствами.

В марте 2012 года состоялась встреча специалистов филиала «Ивэнерго» с председателем Ивановского отделения Союза охраны птиц России В.Н. Мельниковым, на которой обсуждались проблемы защиты птиц при эксплуатации воздушных линий электропередачи 6-10 кВ.

В 2011-2012 годах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проведены мероприятия по высадке деревьев в рамках Целевой коммуникационной программы «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды».

Подписаны Соглашения между министерствами/департаментами/комитетами лесного хозяйства администраций регионов и филиалами ОАО «МРСК Центра и Приволжья» о взаимодействии и сотрудничестве.

На территории регионов присутствия ОАО «МРСК Центра и Приволжья» были проведены мероприятия по высадке деревьев с участием представителей органов власти, региональных отделений организаций партнеров - «Деловая Россия», «ОПОРА РОССИИ», ДОСААФ, журналистов региональных СМИ, студентов и школьников. Всего в 2012 году было высажено более 582,9 тыс. деревьев и кустарников. Высадки деревьев проводились так же в подшефных детских домах и школах-интернатах.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» тесно взаимодействует с природоохранными структурами, так в 2012 году Федеральной службой по надзору в сфере природопользования проведены 2 плановые проверки филиалов. По итогам проведенных проверок нарушений установленных требований не выявлено.

## 8. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

### 8.1. Основные принципы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2011-2012 годах работа по противодействию коррупционным проявлениям и возникновению конфликта интересов организована и проводилась в рамках действующего законодательства Российской Федерации, Приказа Общества от 06.11.2009 г. № 275 «О мерах по противодействию аффилированности в производственно-хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

В Компании реализуются следующие основные принципы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность персонала:

- неприятие коррупции в любых формах и проявлениях, который означает строгий запрет для работников, членов органов управления Компанией и иных лиц, действующих от имени Компании или в её интересах, прямо или косвенно, лично или через какое-либо посредничество участвовать в коррупционных действиях вне зависимости от практики ведения бизнеса в той или иной стране;
- неотвратимость наказания. В Компании непримиримо относятся к любым формам и проявлениям коррупционных действий на всех уровнях корпоративного правления, расследует все разумно обоснованные сообщения о нарушениях надлежащих процедур по противодействию вовлечению в коррупционную деятельность и привлекает к ответственности виновных без учета их должности, срока работы, статуса в Компании и иных взаимоотношений с ней в установленном законодательством и локальными нормативными документами Компании порядке;
- законность. В Компании строго соблюдается законодательство Российской Федерации и иных стран, нормы которых применяются к Компании, и любое ее действие или бездействие в области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность, не противоречит нормам применяемого законодательства;
- системность и соразмерность надлежащих процедур. В Компании разработана и внедряется система надлежащих процедур по противодействию и предотвращению вовлечения в коррупционную деятельность;
- должная осмотрительность, которая предусматривает проверку контрагентов и кандидатов на работу перед принятием решения о начале или продолжении деловых отношений на предмет их благонадежности, неприятия коррупции и отсутствия конфликта интересов;
- информирование и обучение персонала, включая, в том числе, и деловых партнеров, акционеров, членов Совета директоров, по разъяснению принципов и норм применяемого законодательства, Кодекса, Политики Компании в сфере противодействия коррупции и иных локальных нормативных документов в отношении противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;
- совершенствование системы надлежащих процедур по противодействию вовлечения в коррупционную деятельность;
- отказ от ответных мер и санкций к работнику Компании за отказ дать или получить взятку, осуществить коммерческий подкуп или оказать посредничество во взяточничестве, в том числе, если в результате такого отказа у Компании возникли убытки, упущенная выгода, не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества, или за добросовестное сообщение о предполагаемых нарушениях, фактах коррупции, иных злоупотреблениях или недостаточной эффективности существующих контрольных процедур;

- регулярная оценка рисков вовлечения в коррупционную деятельность, характерных для Компании потенциально уязвимых бизнес-процессов;
- контроль и аудит путем проведения в Компании регулярных внешних и внутренних аудиторских проверок системы внутреннего контроля, в частности, системы бухгалтерского и управленческого учета, а также контроль за соблюдением требований применяемого законодательства и локальных нормативных документов Компании, в том числе принципов и требований, установленных в Компании Политики в сфере противодействия коррупции;
- антикоррупционный мониторинг применяемых мер и мероприятий, проводимых в рамках реализации Антикоррупционной политики Компании, а также выявленных фактов коррупции и способов их устранения, включающий в себя:
  - анализ исполнения антикоррупционных мероприятий, предусмотренных организационно-распорядительными документами Компании;
  - изучение и анализ статистической отчетности о выявленных в Компании фактах коррупции;
  - анализ жалоб и обращений физических и юридических лиц о коррупционных проявлениях в Компании;
  - изучение и анализ принимаемых в Компании мер по противодействию коррупции;
  - анализ публикаций о коррупции в Компании в средствах массовой информации.

## 8.2. Комплекс мер по профилактике конфликтов интересов

В Компании в плановом порядке реализуется комплекс мероприятий, направленных на противодействие коррупционным проявлениям, к которым, в частности, относятся:

- регламентация и упорядочение корпоративного поведения работников компании в сложных и неоднозначных ситуациях с точки зрения соблюдения принципов этики, честности и добросовестности;
- нераспространение напрямую либо через третьих лиц заведомо ложной и непроверенной информации;
- добросовестное соблюдение законодательства Российской Федерации, внутренних документов Компании, иных применимых норм и правил;
- осуществление деятельности Компании как ответственного налогоплательщика, вносящего вклад в укрепление финансовой стабильности Российской Федерации, и защита ее деловой репутации;
- поддержание добросовестной конкуренции;
- соблюдение прав человека;
- соблюдение принципов справедливого ценообразования и рекламы;
- уважение прав собственности, в том числе прав на интеллектуальную собственность.
- участие во взаимоотношениях с деловыми партнерами Компании не иначе как в процессе ведения дел от имени Компании;
- недопущение:
  - а) заключения сделок и возникновения ситуаций, в которых личные интересы могут вступить в конфликт или войти в противоречие с интересами Компании;
  - б) влияния на решения руководителей структурных подразделений Компании с целью приема на работу, перемещения работников и получения ими новых должностей;
  - в) участия в принятии решений, касающихся возникновения (изменения, прекращения) деловых отношений с организацией, являющейся поставщиком товаров, работ или услуг Компании, если близкий родственник ее работника состоит в трудовых отношениях или является членом органа управления или контроля указанной организации;
  - г) использования детского и принудительного труда, дискриминации в любых проявлениях;



- проведение проверок полного и своевременного раскрытия должностными лицами Компании информации о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с применимым законодательством и внутренними документами Компании, а также предоставленных сведений при декларировании конфликта интересов;
- предотвращение конфликтов интересов, а также их эффективное разрешение в случае возникновения;
- возмещение вреда, причиненного коррупционными проявлениями;
- формирование у акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, органов управления и контроля, работников единообразного понимания позиции Компании о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;
- выполнение работниками Компании обязанностей знать и соблюдать принципы и требования антикоррупционной политики, ключевые нормы применимого антикоррупционного законодательства;
- применение стимулов к замещению должностей в Компании лицами, не склонными к коррупционным проявлениям.

В рамках реализации Антикоррупционной политики Компании, в 2011-2012 годах Блоком безопасности Общества:

- проведено 3153 выборочные проверки договорной работы;
- проверено 6347 потенциальных деловых партнеров перед заключением договоров. По результатам проверок дано 83 отрицательных заключения о целесообразности установления договорных отношений;
- принято участие в 282 проверках финансово - хозяйственной деятельности структурных подразделений компании;
- проверено 6797 сотрудников Общества и членов их семей, 1802 кандидата на вступление в трудовые отношения, 1155 решений конкурсных комиссий, 245 Справок о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера.

В результате проверок:

- выявлено 14 фактов с признаками наличия конфликта интересов, которые были рассмотрены на заседаниях Конфликтной комиссии Компании;
- 9 и 12 должностных лиц Компании, соответственно, вышло из состава учредителей коммерческих организаций и уволено с работы;
- дано 17 отрицательных заключений о целесообразности приема кандидатов на работу в Компанию в связи с наличием признаков аффилированности.

### 8.3. Планы на будущее

В 2013 и на последующие годы в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» организовано проведение мероприятий по реализации антикоррупционной политики Общества, противодействию коррупционным проявлениям, предупреждению возникновения конфликта интересов и их эффективному разрешению, обеспечению соблюдения и охраны прав Общества, защиты его активов и деловой репутации в рамках:

1. Осуществления закупочной деятельности, преддоговорной и договорной работы;
2. Взаимодействия с:
  - контрагентами;
  - потребителями электроэнергии (в том числе в сфере технологического присоединения и транспорта электроэнергии);
  - акционерами Общества;
  - инвестиционным сообществом;
  - конкурентами;
  - государственными органами (или) общественными организациями, средствами массовой информации;
3. Реализации инвестиционных и иных комплексных, целевых и региональных программ;

4. Осуществления Обществом благотворительной и спонсорской деятельности;
5. Проводимых мероприятий по защите персональных данных, сведений, составляющих коммерческую тайну, и инсайдерской информации;
6. Взаимоотношений с ДЗО Общества;
7. Исполнения работниками Компании своих должностных обязанностей;
8. Процедур по подбору кандидатов на работу в Общество и занятие вакантной должности, включенной в перечень должностей, подлежащих декларированию конфликта интересов;
9. Декларационных компаний конфликта интересов и предоставления сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера должностными лицами Общества.

## 9. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА GRI G3

Номер показателя GRI	Детали содержания	Стр.	Дополнительная информация
1.1.	Обращение Высшего должностного лица	3	
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей		Представлены в разделе «Акционерам и инвесторам / Сведения о финансово-хозяйственной деятельности Компании / Обзор макроэкономических факторов, риски» <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=4161">http://www.mrsk-cp.ru/?id=4161</a>
2.1	Название организации	Титульный лист	
2.2.	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	5	
2.3.	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	6	Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1086">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1086</a> и на корпоративном сайте <a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a>
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации	83	
2.5.	Число и названия стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	5	Компания осуществляет свою деятельность в РФ.
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма	5	
2.7.	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)	5	
2.8.	Масштаб организации	5	
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода		Существенных изменений масштабов, структуры или собственности на протяжении отчетного периода не было.
2.10.	Награды, полученные за отчетный период	8	
3.1.	Отчетный период	4	
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов		05.08.2011 г.
3.3.	Цикл отчетности		Два года.
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	83	
3.5.	Процесс определения содержания отчета	4	
3.6.	Границы отчета	4	

3.7.	Ограничения области охвата или границ отчета		Ограничений нет.
3.8.	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями		Информация в отчет не включалась.
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет		Отчет подготовлен на основе информации раскрываемой в соответствии с российским законодательством эмитентами ценных бумаг, субъектами рынков электрической энергии. Также использовались данные внутренней статистики, отчетности. При необходимости данные преобразовывались в соответствии с Руководством по отчетности, протоколами к показателям GRI.
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок		Переформулировки информации, приведенной в предыдущем отчете, отсутствуют.
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете		Существенных изменений относительно предыдущего периода отчетности нет.
3.12.	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	67	
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета		Внешнее подтверждение отчета не проводилось.
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	6	Подробнее см. в годовом отчете Компании за 2012 год, а также на сайте <a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a> в разделе «О Компании»/«Органы управления».
4.2.	Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании		Не является.
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании		Совет директоров состоит из 11 человек, один из которых относится к исполнительному руководству компании (Генеральный директор).



4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации		Представлены в Приложение №7 к годовому отчету Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208</a>
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)		Членам Совета директоров может быть выплачено дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества и в случае увеличения рыночной капитализации за период работы Совета директоров. Квартальное и годовое премирование высших менеджеров зависит от степени выполнения ключевых показателей эффективности. Более подробно информация представлена в Годовом отчете за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1132">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1132</a>
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов		В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» действуют Кодекс корпоративного управления и Кодекс корпоративной этики призванные в т.ч. и для разрешения конфликтов интересов.
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития		Квалификация и компетентность определяется акционерами и учитывается при голосовании.
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации		Представлены в годовом отчете Общества за 2012 год и в Приложение №10 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1100/1185">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1100/1185</a> <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208</a>
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам		Представлены на сайте ОАО «МРСК Центра и Приволжья» <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=2767">http://www.mrsk-cp.ru/?id=2767</a>
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	9	Также представлены в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1093">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1093</a>
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом		Компания такой терминологией не оперирует, но ведет свою хозяйственную деятельность, минимизируя негативное экологическое воздействие

4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает		Таких хартий нет
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов		Информация опубликована в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1140">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1140</a>
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	4	Также информация представлена в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112</a>
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними		В подразделениях Общества выявляются заинтересованные стороны, с которыми оно взаимодействует. Отбор ведется по степени влияния на деятельность и репутацию ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Также выявляются стороны испытывающие существенное воздействие со стороны Общества.
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и группам заинтересованных сторон	4	Также информация опубликована в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112</a>
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	4	Также информация опубликована в годовом отчете Общества за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1112</a>
ЕС4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти		Такой помощи в отчетном периоде получено не было.
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации		Политика Общества в области закупок не предусматривает преференций местным поставщикам, основные критерии выбора - цена и качество поставляемой продукции. При схожих параметрах предпочтение будет сделано в пользу местного поставщика, т.к. цена его продукция не подвержена валютному риску.
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	29	Решающим критерием при приеме на работу на должность любого уровня является соответствие образовательным, психофизиологическим и др. требованиям к предполагаемой должности. Компания не проводит политику дискриминации при приеме на работу по половому, национальному признаку, наличию прописки на территории присутствия Компании.

EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	6	Также информация представлена в годовом отчете за 2012 год <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1123">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1123</a> <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1124">www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1124</a> Инвестиционная программа формируется в соответствии со Схемами и Программами перспективного развития электроэнергетики субъектов РФ, которые утверждаются органами исполнительной власти.												
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема		Доля материалов в структуре затрат незначительна, поэтому этот показатель не является существенным для Общества. Информация представлена в Приложении №5 к годовому отчету Общества за 2012 год на стр.335 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a> .												
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы		Переработанные или повторно используемые отходы не применяются при передаче электрической энергии и обеспечении технологического подключения потребителей.												
EN3	Прямое использование энергии в разбивке по первичным источникам		Данные опубликованы в Приложении №5 к годовому отчету Общества за 2012 год на стр.334-335 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a> Потребление энергоресурсов на производственные и хозяйственные нужды в 2012 г.												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>ГДж</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Природный газ</td> <td>116 934</td> </tr> <tr> <td>Бензин</td> <td>356 376</td> </tr> <tr> <td>Диз.топливо</td> <td>161 355</td> </tr> <tr> <td>Мазут</td> <td>13 625</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	ГДж	Природный газ	116 934	Бензин	356 376	Диз.топливо	161 355	Мазут	13 625		
Наименование	ГДж														
Природный газ	116 934														
Бензин	356 376														
Диз.топливо	161 355														
Мазут	13 625														
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников		Данные опубликованы в Приложении №5 к годовому отчету Общества за 2012 год на стр.334-335 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a> Потребление энергоресурсов на производственные и хозяйственные нужды в 2012 г.												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>ГДж</th> <th>т п.у.т.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Э/энергия на хоз.нужды</td> <td>408 258</td> <td>34 475</td> </tr> <tr> <td>Э/энергия на компенсацию потерь в сетях</td> <td>18 517 788</td> <td>1 563 724</td> </tr> <tr> <td>Тепловая энергия на производств. и хоз.нужды</td> <td>187 958</td> <td>10 325</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	ГДж	т п.у.т.	Э/энергия на хоз.нужды	408 258	34 475	Э/энергия на компенсацию потерь в сетях	18 517 788	1 563 724	Тепловая энергия на производств. и хоз.нужды	187 958	10 325
Наименование	ГДж	т п.у.т.													
Э/энергия на хоз.нужды	408 258	34 475													
Э/энергия на компенсацию потерь в сетях	18 517 788	1 563 724													
Тепловая энергия на производств. и хоз.нужды	187 958	10 325													
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности		Данные опубликованы в Приложении №5 к годовому отчету Общества за 2012 год на стр.334-335 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a> Общее количество сэкономленной энергии 451 200 ГДж												
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив		Данные опубликованы в Приложении №5 к годовому отчету Общества за 2012 год на стр.336 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208">http://www.mrsk-cp.ru/mrsk2012/#/ru/1208</a>												
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	71													

EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации		Водозабор Компании не существенен для передающих организаций.
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Системы оборотного водоснабжения в Обществе не используются.
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	56	Частичное раскрытие.
EN20	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы.	56	
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта		Сбросы сточных вод (в соответствии с определением этого показателя руководством GRI) отсутствуют.
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	58	
EN23	Общее количество и объем существенных разливов		Разливов опасных веществ не зафиксировано.
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	56	
EN27	Доля проданной продукции и её упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям		Общество не осуществляет выпуск продукции, подлежащей упаковке.
EN28	Денежное значение штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований		Штрафы и санкции на Общество не налагались.
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам	60	
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону		Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.179-181 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону		Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.179-181 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	34	
1A4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами		Все сотрудники.



LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении		В соответствии с законодательством; норма закреплена в Отраслевом тарифном соглашении.																														
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	35, 40																															
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами		В Отраслевом тарифном соглашении, коллективном договоре.																														
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">2011</th> <th rowspan="2">2012</th> <th colspan="2">в т.ч. на рабочем месте</th> </tr> <tr> <th>2011</th> <th>2012</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Руководители</td> <td>208</td> <td>230</td> <td>165</td> <td>188</td> </tr> <tr> <td>Специалисты и служащие</td> <td>139</td> <td>169</td> <td>123</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td>Рабочие</td> <td>262</td> <td>392</td> <td>233</td> <td>366</td> </tr> <tr> <td>ИТОГО</td> <td>220</td> <td>304</td> <td>192</td> <td>279</td> </tr> </tbody> </table>					2011	2012	в т.ч. на рабочем месте		2011	2012	Руководители	208	230	165	188	Специалисты и служащие	139	169	123	154	Рабочие	262	392	233	366	ИТОГО	220	304	192	279
	2011	2012	в т.ч. на рабочем месте																														
			2011	2012																													
Руководители	208	230	165	188																													
Специалисты и служащие	139	169	123	154																													
Рабочие	262	392	233	366																													
ИТОГО	220	304	192	279																													
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	35, 38																															
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	31																															
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников		В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» пол сотрудника не влияет на размер заработной платы при выполнении одинаковых служебных обязанностей.																														
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека		Правовая экспертиза поступающих в департамент правового обеспечения договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами.																														
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав		Такая деятельность не ведется																														
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	31	В Компании все сотрудники старше 18 лет.																														

HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда		Случаи использования принудительного или обязательного труда в Компании отсутствуют
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия		Таких нарушений не было
S02	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	64	
S04	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	64	
S06	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам		Таких пожертвований не было.
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам		Для оказываемых Компанией услуг несущественно
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	14	
EU1	Установленная мощность, с разбивкой по виду используемой энергии и режиму регулирования.	9	
EU2	Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электроэнергии
EU3	Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами.	17	
EU4	Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, с разбивкой по режиму регулирования	9	
EU5	Разрешения на выбросы CO <sub>2</sub> , в территориальной разбивке		Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой энергии.
EU6	Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надёжностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе	11, 20	Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.68-69 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>

EU7	Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов		Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.68 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
EU8	Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию	11	
EU9	Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с атомной энергией.
EU10	Планируемая мощность (МВт) в сравнении с предполагаемым спросом на электричество в долгосрочной перспективе, в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования		Основная деятельность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» не связана с выработкой электроэнергии.
EU11	Средняя эффективность теплогенерации в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой электроэнергии.
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии, в % от объема отпуска электроэнергии	9	
EU13	Биологическое разнообразие смещенных мест обитания в сравнении с биологическим разнообразием поражаемых зон		Не зафиксированы случаи смещения и/или поражения мест обитания животных в результате деятельности Общества.
EU14	Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы	34, 38, 42	
EU16	Внутренние политика и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков	39, 40	
EU17	Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании		Учет по данному показателю в компании не ведется.
EU19	Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития	50, 53	Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.130-131 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
EU20	Подход к управлению воздействием вынужденного переселения		Деятельность Общества не приводит к вынужденным переселениям.
EU21	Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управления ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции	23, 24	

EU22	Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физически и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям		Данный показатель не является существенным для Компании, т.к. ее деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.
EU23	Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение или поддержание доступности электроэнергетических услуг	14	Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.68-69 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
EU24	Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями	14	Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2012 год на стр.68-69 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244">http://www.mrsk-cp.ru/?id=52244</a>
EU26	Доля неохваченного обслуживанием населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией		Для Компании данный показатель не является существенным (законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по тех. присоединению и передаче электроэнергии (льготное подключение)).
EU27	Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения		Решение об отключении потребителя от электроснабжения принимается гарантирующим поставщиком или энергосбытовой компанией. В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» статистики по произведенным отключениям не ведется.
EU28	Частота перерывов в электроснабжении		Расчет показателя в Компании не производится. Данные для расчета отсутствуют.
EU29	Средняя продолжительность перерывов в электроснабжении. В минутах или часах	23	
EU30	Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования		Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии.

## 10. ГЛОССАРИЙ

### АББРЕВИАТУРЫ

- АИИС КУЭ** – Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
- АСДУ** – Автоматизированная система диспетчерского и технологического управления
- АСУ ТП** – Автоматизированная система управления технологическим процессом
- АПВ** – Автоматическое повторное включение
- АВР** – Автоматическое включение резерва
- АВР** – Аварийно-восстановительные работы
- АТС** – Автоматическая телефонная станция
- АЧР** – Автоматическая частотная разгрузка
- БСК** – Батарея статических конденсаторов
- ВВ** – Вакуумный выключатель
- ВВП** – Валовой внутренний продукт
- ВЛ** – Воздушная линия
- ВН** – Высокое напряжение (уровень напряжения электрической сети)
- ВОЛС** – Волоконно-оптическая линия связи
- ВТК** – Внутренний технический контроль
- ГОСА** – Годовое Общее собрание акционеров
- ГОЭПРО** – сокращение от «Государственная комиссия по электрификации России» – орган, созданный 21 февраля 1920 г. для разработки проекта электрификации России после Октябрьской революции 1917 г.
- ГТУ** – Газотурбинная установка
- ГПП** – Главная понижающая подстанция
- ГЭС** – Гидроэлектростанция
- ГРЭС** – Тепловая конденсационная **электростанция**, производящая только электрическую энергию
- ДЗО** – Дочерние и зависимые хозяйственные общества
- ДМС** – Добровольное медицинское страхование
- ДП** – Диспетчерский пункт
- ЕИО** – Единоличный исполнительный орган
- ЕНЭС** – Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
- ЖКХ** – Жилищно-коммунальное хозяйство
- ЗАО** – Закрытое акционерное общество
- ИА** – Исполнительный аппарат
- ИТ** – Информационные технологии
- ИТТ** – Информационные технологии и телекоммуникации
- ИПР** – Инвестиционная программа
- КЗ** – Короткозамыкатель
- КТП** – Комплектная трансформаторная подстанция
- КИСУ** – Корпоративная информационная система управления
- КМСС** – Корпоративная мультисервисная сеть связи
- КПЭ** – Ключевые показатели эффективности



- КРУН** – Комплектное распределительное устройство наружной установки
- КТП** – Комплектная трансформаторная подстанция
- КША, КШМ** – Командно-штабной автомобиль, Командно-штабная машина
- ЛЭП** – Линия электропередачи
- ММВБ** – Московская межбанковская валютная биржа
- ММПС** – Мобильная модульная подстанция
- МРСК** – Межрегиональная распределительная сетевая компания
- МСФО** – Международные стандарты финансовой отчетности
- МЧС России** – Министерство чрезвычайных ситуаций
- МЭС** – Магистральные электрические сети
- НАНОО** – Негосударственная автономная некоммерческая образовательная организация
- НАСФ** – Нештатные аварийно-спасательные формирования
- НД** – Номинальный держатель
- НДС** – Налог на добавленную стоимость
- НВВ** – Необходимая валовая выручка
- НИОКР** – Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы
- НОУ** – Негосударственное образовательное учреждение
- НПО** – Негосударственное пенсионное обеспечение
- НТД** – Нормативно-техническая документация
- ОАО** – Открытое акционерное общество
- ОАО «МРСК Центра и Приволжья»** – Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья»
- ОАО «Россети»** - Открытое акционерное общество «Российские сети».
- ОАО РАО «ЕЭС России»** – Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации «ЕЭС России»
- ОАО «СО ЕЭС»** – Открытое акционерное общество «Системный оператор единой энергетической системы»
- ОАО «ФСК ЕЭС»** – Открытое акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы»
- ОАО «Холдинг МРСК»** – Открытое акционерное общество «Холдинг межрегиональных распределительных сетевых компаний» (с 04.04.2013 г. ОАО «Россети» - Открытое акционерное общество «Российские сети»)
- ОВБ** – Оперативно-выездная бригада
- ОГК** – Генерирующая компания оптового рынка электроэнергии
- ОГРН** – Основной государственный регистрационный номер
- ОД** – Отделитель
- ОДГ** – Оперативно-диспетчерская группа
- ОДС** – Оперативно-диспетчерская служба
- ОЗП** – Осенне-зимний период
- ОИК** – Оперативно-информационный комплекс
- ОИЦ** – Объединенный информационный центр
- ООО** – Общество с ограниченной ответственностью
- ОРЭ** – Оптовый рынок электроэнергии

- ОРУ** – Открытое распределительное устройство
- ОСЦ** – Оперативно-ситуационный центр
- ОТУ** – Оперативно-технологическое управление
- ОФ** – Основной фонд
- ОЭСР** – Организация экономического сотрудничества и развития
- ПБУ** – Положение по ведению бухгалтерского учета
- ПЗУ** – Птицезащитное устройство
- ПИР** – Проектно- изыскательские работы
- ПО** – Производственное отделение
- П.п.** – Процентный пункт
- ПС** – Подстанция
- ПТК** – Программно-технический комплекс
- ПФО** – Психофизиологическое обследование
- ПЭВМ** – Персональная электронная вычислительная машина
- РЗА** – Релейная защита и автоматика
- РЗА и ПА** – Релейная защита автоматика и противоаварийная автоматика
- РДП** – Районный диспетчерский пункт
- РДУ** – Региональное диспетчерское управление
- РИСЭЭ** – Резервные источники снабжения электрической энергии
- РП** – Распределительный пункт
- РСБУ** – Российские стандарты бухгалтерского учета
- РСК** – Распределительная сетевая компания
- РТС** – Российская торговая система (Фондовая биржа)
- РТП** – Распределительная трансформаторная подстанция
- РЭС** – Район электрических сетей
- РХР** – Приборы радиационной химической разведки
- СДТУ** – Средства диспетчерского и технологического управления.
- СИЗ** – Средства индивидуальной защиты
- СИП** – Самонесущий изолированный провод
- СН1** – Среднее напряжение первого уровня (уровень напряжения электрической сети)
- СН2** – Среднее напряжение второго уровня (уровень напряжения электрической сети)
- ССПИ** – Системы сбора и передачи информации
- СУРР АВР** – Система управления распределенными ресурсами для производства аварийно-восстановительных работ
- ТГК** – Территориальная генерирующая компания
- ТКЗ** – Токи короткого замыкания
- ТОРО** – Техническое обслуживание и ремонт оборудования
- ТП** – Трансформаторная подстанция
- ТП** – Технологическое присоединение
- ТПиР** – Техническое перевооружение и реконструкция
- ТСО** – Территориально-сетевая организация
- ТУ** – Технические условия

**ТЭО** – Технико-экономическое обоснование

**ТЭЦ** – Теплоэлектроцентраль

**УК** – Уставный капитал

**УКРМ** – Устройства компенсации реактивной мощности

**ФАС** - Федеральная антимонопольная служба

**ФЗ** – Федеральный закон

**ФКЦБ России** – Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) – федеральный орган исполнительной власти России, осуществлявший регулирование рынка ценных бумаг в России, проводивший государственную политику в области развития рынка ценных бумаг, контролировавший деятельность эмитентов и участников рынка и обеспечивавший раскрытие информации на рынке ценных бумаг в период 1993-2004 гг. С 13 марта 2004 г. полномочия ФКЦБ России переданы Федеральной службе по финансовым рынкам (ФСФР России).

**ФСС** – Фонд социального страхования

**ФСТ** – Федеральная служба по тарифам

**ФСФР** – Федеральная служба по финансовым рынкам

**ЦОК** – Центр обслуживания клиентов

**ЦУС** – Центр управления сетями

**ЧОУ** – Частное образовательное учреждение

**ЭГВ** – Элегазовый выключатель

**EBITDA** – (**Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization**) – Финансовый показатель – Прибыль до вычета расходов по процентам, дивидендов, уплаты налогов и амортизационных отчислений

**EV** – (**Enterprise Value**) – Финансовый показатель – Стоимость компании, равная рыночной капитализации увеличенной на заемный капитал и за вычетом денежных средств и их эквивалентов.

**IR** – (**Investor Relations**) – Взаимодействие с акционерами и инвесторами

**RAB** – (**Regulatory Asset Base**) – Регулируемая база задействованного капитала

**ROE** – (**Return On Equity**) – Финансовый показатель – Коэффициент рентабельности собственного капитала; рассчитывается как отношение чистой прибыли компании к среднегодовой величине акционерного капитала

**SAP** – Краткое обобщенное название интегрированной автоматизированной системы управления, разработанной компанией «SAP AG»; до 2005 г. полное официальное название компании – Systems, Applications and Products in Data Processing

## **ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ**

**кВ** Киловольт – единица измерения напряжения

**Вт, кВт, МВт** Ватт, Киловатт, Мегаватт – единица измерения активной электрической мощности

**кВт·ч** Киловатт-час – единица измерения активной электрической энергии

**ВА, кВА, МВА** Вольтампер, Киловольтампер, Мегавольтампер – единица измерения полной электрической мощности

**вар, квар, Мвар** Вар, Киловар, Мегавар – единица измерения реактивной электрической мощности

**Гкал** Гигакалория – единица измерения тепловой энергии

**ТЕРМИНЫ**

**Дивиденд** – часть чистой прибыли Компании, распределяемая между акционерами.

**Дочерние и зависимые общества** – юридические лица, в которых Компания имеет более 20% голосующих акций, либо в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими лицами.

**Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть, ЕНЭС** – комплекс электрических сетей и иных объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики и обеспечивающих устойчивое снабжение электрической энергией потребителей, функционирование оптового рынка, а также параллельную работу российской электроэнергетической системы и электроэнергетических систем иностранных государств.

**Индекс ММВБ** – ценовой, взвешенный по рыночной капитализации композитный фондовый индекс, включающий 30 наиболее ликвидных акций российских эмитентов, входящих в листинг Фондовой биржи ММВБ (ФБ ММВБ). Индекс ММВБ является одним из основных индикаторов российского фондового рынка и рассчитывается с 22 сентября 1997 г. (базовое значение 100 пунктов).

**Индекс РТС** – представляет собой ценовой, взвешенный по рыночной капитализации (free-float) индекс широкого рынка акций России, включающий 50 наиболее ликвидных акций крупнейших и динамично развивающихся российских эмитентов, виды экономической деятельности которых относятся к основным секторам экономики, представленных на бирже ММВБ (до 19 декабря 2011 г. на бирже РТС). Рассчитывается в долларах.

**Индекс РТС-2** – долларовый индекс акций «второго эшелона» России, без ограничений по числу инструментов в корзине. Список акций корзины формируется на основе показателей ликвидности и капитализации. В список не включаются наиболее ликвидные и капитализированные акции, а также акции, имеющие недостаточные для корректного определения цены показатели.

**Индекс РТС электроэнергетики (RTSeu)** – долларовый индекс акций компаний энергетической отрасли. Отраслевые индексы представляют собой ценовые взвешенные по рыночной капитализации индексы наиболее ликвидных акций российских эмитентов, допущенных к обращению на бирже ММВБ (до 19 декабря 2011 г. на бирже РТС).

**Капитализация** – рыночная стоимость компании. Рассчитывается как произведение цены акций на их общее количество.

**Компания** – ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

**Компенсация реактивной мощности** – воздействие на баланс реактивной мощности в узле электроэнергетической системы с целью регулирования напряжения, а в распределительных сетях и с целью снижения потерь электроэнергии.

**Котировальный список** – совокупность ценных бумаг, допущенных к торгам с прохождением процедуры листинга выделенных в структуре списка в виде самостоятельных разделов.

**Линия электропередачи** – электроустановка, состоящая из проводов, кабелей, изолирующих элементов и несущих конструкций, предназначенная для передачи электрической энергии между двумя пунктами энергосистемы с возможным промежуточным отбором.

**Межрегиональная распределительная сетевая компания, МРСК** – открытое акционерное общество, формируемое по территориальному принципу.

**Метод доходности инвестированного капитала (RAB)** – представляет собой систему тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов и нацелен на привлечение масштабных инвестиций в отрасль. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период, соответствующий сроку службы активов и получение нормированного дохода. Норма доходности, определяемая государством, должна соответствовать уровню рисков в сетевых компаниях и обеспечивать привлекательность отрасли для инвесторов.

**Полезный отпуск** – количество электроэнергии переданной конечным потребителям электрической энергии, присоединенным к сетям сетевой организации.

**Потребитель/Клиент** – субъект, получающий результаты бизнес-процесса, (продукции, услуги). Потребитель может быть: внутренний – находящийся в организации и в ходе своей деятельности использующий результаты (выход) предыдущего бизнес-процесса; внешний – находящийся за пределами организации и использующий или потребляющий результат деятельности (выход) организации.

**Распределительная сетевая компания, РСК** – открытое акционерное общество, сформированное в результате разделения АО-энерго по видам деятельности на базе объектов электросетевого хозяйства, не относящихся к единой национальной (общероссийской) электрической сети.

**Резиденты РФ и нерезиденты РФ** – налоговыми резидентами признаются физические лица, фактически находящиеся в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев. Период нахождения физического лица в Российской Федерации не прерывается на периоды его выезда за пределы Российской Федерации для краткосрочного (менее шести месяцев) лечения или обучения (п.2 ст.207 НК РФ).

**Технические условия** – технический документ, устанавливающий полный комплекс требований к продукции, ее изготовлению, контролю и приемке.

**Фондовый рынок** – часть финансового рынка, охватывающая организационную торговлю ценными бумагами через различные биржи и на внебиржевом рынке.

**Чистые активы** – величина, определяемая путем вычитания из суммы активов Акционерного общества, принимающих к расчету, суммы его пассивов, принимаемых к расчету.

**Электроэнергетика** – отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии с использованием производственных и иных имущественных объектов (в том числе входящих в Единую энергетическую систему России), принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики или иным лицам. Электроэнергетика является основой функционирования экономики и жизнеобеспечения.

**Электроэнергетическая система** – электрическая часть энергосистемы и питающиеся от нее приемники электроэнергии, объединенные общностью процесса производства, передачи, распределения и потребления электроэнергии.



**11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>Полное наименование</b>	Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья»
<b>Сокращенное наименование</b>	ОАО «МРСК Центра и Приволжья»
<b>Основной государственный регистрационный номер</b>	1075260020043
<b>ИНН/КПП</b>	ИНН 5260200603 КПП 997450001
<b>Банковские реквизиты</b>	Филиал «Газпромбанк» (ОАО) в г. Нижнем Новгороде Р/с 40702810500010001930 БИК 042202764 Кор/с 30101810700000000764
<b>Место нахождения</b>	603950, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д.33
<b>Почтовый адрес</b>	603950, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д.33
<b>Адрес электронной почты</b>	<a href="mailto:info@mrsk-cp.ru">info@mrsk-cp.ru</a>
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a>
<b>Генеральный директор</b>	<b>Ушаков Евгений Викторович</b> Телефон (приемная): +7 (831) 431-83-59, Факс (приемная): +7 (831) 434-11-22
<b>Взаимодействие с акционерами и инвесторами</b>	Адрес электронной почты IR подразделения: <a href="mailto:ir@mrsk-cp.ru">ir@mrsk-cp.ru</a> <b>Колтунов Владимир Игоревич</b> , начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Телефон: +7 (831) 431-83-43 Адрес электронной почты: <a href="mailto:koltunov_vi@mrsk-cp.ru">koltunov_vi@mrsk-cp.ru</a> <b>Киселева Наталья Геннадьевна</b> , начальник отдела взаимодействия с акционерами и инвесторами Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Телефон: +7 (831) 431-74-46 Адрес электронной почты: <a href="mailto:kiseleva_ng@mrsk-cp.ru">kiseleva_ng@mrsk-cp.ru</a>
<b>Корпоративный секретарь</b>	<b>Гусева Юлия Станиславовна</b> , начальник отдела корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Телефон: +7 (831) 431-74-30 Адрес электронной почты: <a href="mailto:gus@mrsk-cp.ru">gus@mrsk-cp.ru</a>
<b>Пресс-центр</b>	<b>Новикова Галина Владимировна</b> , начальник Департамента по связям с общественностью Телефон: +7 (4842) 71-63-49 Адрес электронной почты: <a href="mailto:Novikova_GV@mrsk-cp.ru">Novikova_GV@mrsk-cp.ru</a>

	<b>Петровская Людмила Сергеевна</b> , руководитель пресс-центра, начальник отдела по связям с общественностью Департамента по связям с общественностью Телефон: +7 (831) 431-74-48 Адрес электронной почты: <a href="mailto:petrovskaya_ls@mrsk-cp.ru">petrovskaya_ls@mrsk-cp.ru</a>
<b>«Горячая линия» для клиентов</b>	<b>8-800-100-33-00</b>
<b>Адрес Интернет-приемной для клиентов</b>	<a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=24686">http://www.mrsk-cp.ru/?id=24686</a>

### Информация о филиалах

<b>«Владимирэнерго»</b>	600016, г. Владимир, ул. Б. Нижегородская, д. 106 Телефон: +7 (4922) 21-57-61 Факс: +7 (4922) 21-55-65
<b>«Ивэнерго»</b>	153000, г. Иваново, ул. Крутицкая, д. 8/2 Телефон: +7 (4932) 38-63-71 Факс: +7 (4932) 33-99-17
<b>«Калугаэнерго»</b>	248009, г. Калуга, Грабцевское шоссе, д. 35 Телефон: +7 (4842) 71-63-59 Факс: +7 (4842) 56-56-11
<b>«Кировэнерго»</b>	610000 г. Киров, ул. Спасская, 51 Телефон: +7 (8332) 64-76-50 Факс: +7 (8332) 69-13-71
<b>«Мариэнерго»</b>	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39А Телефон: +7 (8362) 42-52-92 Факс: +7 (8362) 41-28-80
<b>«Нижновэнерго»</b>	603950, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33 Телефон: +7 (831) 431-93-59 Факс: +7 (831) 431-93-81
<b>«Рязаньэнерго»</b>	390013, г. Рязань ул. МОГЭС, д. 12 Телефон: +7 (4912) 20-43-50 Факс: +7 (4912) 20-44-30
<b>«Тулэнерго»</b>	300012, г. Тула, ул. Тимирязева, д. 99 Телефон: +7 (4872) 32-77-69 Факс: +7 (4872) 32-71-14
<b>«Удмуртэнерго»</b>	426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, д.30 Телефон: +7 (3412) 66-15-66 Факс: +7 (3412) 66-15-22

**Информация об Аудиторе**

<b>Полное наименование</b>	Закрытое акционерное общество «КПМГ»
<b>Сокращенное наименование</b>	ЗАО «КПМГ»
<b>ОГРН</b>	1027700125628
<b>Место нахождения</b>	Россия, 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 18/1, ком. 3035
<b>Почтовый адрес</b>	
<b>Телефон, факс</b>	(495) 937-4477, (495) 937-4499
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.kpmg.com/ru/ru/Pages/default.aspx">http://www.kpmg.com/ru/ru/Pages/default.aspx</a>
<b>Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов</b>	<b>Полное наименование:</b> Некоммерческое партнерство «Аудиторская палата России» <b>Место нахождения:</b> 105120 Россия, г. Москва, 3-й Сыромятнинский переулок 3/9 стр. 3

**Информация о Регистраторе**

<b>Полное наименование</b>	Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»
<b>Сокращенное наименование</b>	ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.»
<b>Место нахождения</b>	107996, г.Москва, ул.Стромынка, д.18, корп.13
<b>Телефон</b>	+7 (495) 771-73-35
<b>Факс</b>	+7 (495) 771-73-34
<b>Интернет-сайт</b>	www.rrost.ru
<b>Адрес электронной почты</b>	rost@rrost.ru
<b>ИНН</b>	7726030449
<b>ОГРН</b>	1027739216757
<b>Разрешение на осуществление деятельности</b>	Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 10-000-1-00264 от 03 декабря 2002 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг
<b>Руководитель</b>	Генеральный директор Жизненко Олег Михайлович