



ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

Содержание

Обращение к акционерам	4
Обзор региона	12
Декларация устойчивого развития	18
Ключевые финансовые показатели	20
Розничный бизнес	23
Услуги и сервисы для юридических лиц	27
Информационные технологии	33
Развитие филиальной сети	38
ESG: экологическая, социальная ответственность и корпоративное управление	42
Кадровая политика и достойный труд	58
Этика и добросовестность	63
Система внутреннего контроля и управления рисками	65
Управление рисками	68
Профиль организации	70
Заключительная часть	72
Отчет аудитора	77

Обращение к акционерам

В 2018 году банк «Центр-инвест» разработал и приступил к реализации новой Стратегии 2019-2021 «ESG - диджитализация экосистемы «Центр-инвест». Банк давно использует в своей работе принципы экологической, социальной и управленческой ответственности (Environmental, Social and Governance).

Именно бизнес-модель ESG-банкинга на основе эффективного управления социальными и экологическими рисками позволяет устойчиво получать не спекулятивную, а долгосрочную прибыль в экономике трансформаций (непрерывных изменений в условиях постоянных кризисов). В идеале, диджитализация дает возможность реализовать ESG-принципы в «один клик».

ESG-принципы — это

нравственный выбор в пользу долгосрочного устойчивого развития экосистемы,

деятельность в интересах сотрудников, партнеров, клиентов, регуляторов, инвесторов,

высокий профессионализм,

непрерывные инновации на основе лучшей практики,

прозрачная и устойчивая система управления.

Диджитализация — это

доступность финансовых и цифровых услуг для широкого круга клиентов,

интеграция с маркетплейсами и операторами больших данных,

решения на основе количественных оценок и анализа больших данных, с учетом большего числа факторов, альтернатив и рисков для координации большего числа звеньев в экосистеме,

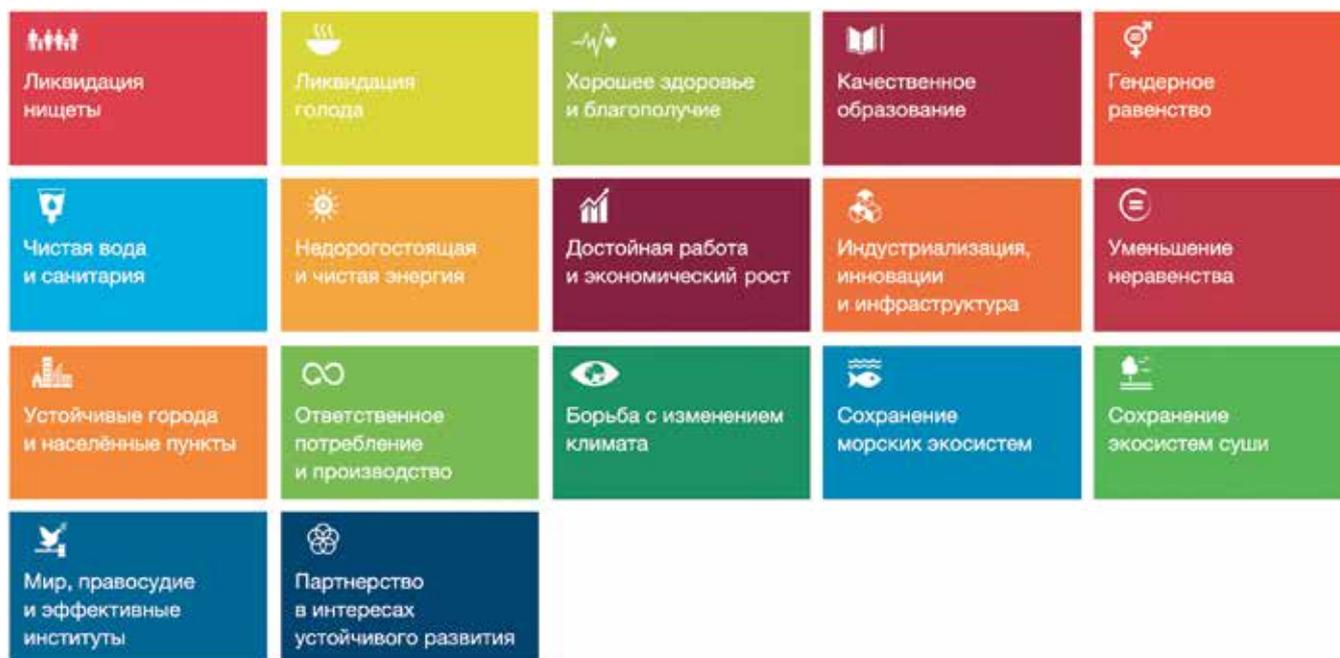
алгоритмы поиска и согласования инновационных решений в условиях трансформаций,

ускорение устойчивого развития и масштабирование лучших результатов.

Направления Стратегии банка «Центр-инвест» для населения, бизнеса, развития операционной системы и социальной ответственности соответствуют Целям устойчивого развития ООН до 2030 года, национальным целям РФ развития до 2024 года и целям программ развития Банка России. В настоящем отчете представлены результаты такого согласования по итогам 2018 года.

Разработка и реализация Стратегии показала жизнеспособность ESG — принципов, готовность Банка ответить на новые геополитические вызовы и умение управлять бизнес-процессами и рисками в новых конкурентных условиях.

Цели устойчивого развития



ESG-продукты и услуги для Целей устойчивого развития

Для населения



Кредиты

Потребительский кредит	●	●		●		●											●
Автокредит	●	●		●		●											●
Ипотека	●			●		●											●
Кредитные карты	●	●		●		●											●
Энергоэффективное жилье	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Социальные кредиты	●		●	●		●											●

Вклады

Вклады населения	●	●	●	●		●											●
Системы денежных переводов	●	●	●	●		●											●
Валютные операции	●	●															●
Сейфовые ячейки						●											●
Премиальное обслуживание			●			●											●
Операции с ценными бумагами	●	●	●	●		●											●
Депозитарий	●	●	●	●		●											●

Банковские карты

Карты национальной и международных платежных систем	●	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Программы лояльности	●	●	●	●		●		●	●	●							●
Платежный сервис Samsung Pay	●	●	●	●		●	●	●	●	●							●

Платежи

Интернет-банк			●		●			●									●
Мобильное приложение			●		●			●									●
Обменные пункты валют	●	●		●	●		●		●								●
Оплата коммунальных платежей			●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Терминалы самообслуживания			●		●			●									●
Банкоматы			●		●			●									●
Памятные монеты					●												●

Поддержка

Контакт-центр		●		●				●									●
Банковские чат-боты				●													●
Поддержка в социальных сетях				●													●

Геополитические риски (санкции, тарифные барьеры, ограничения глобальных рынков), неустойчивые макроэкономические тренды, восстановительный рост и стремление к прорыву на национальном уровне позволили банку «Центр-инвест» использовать конкурентные преимущества регионов своего присутствия.

Диверсифицированная экономика, предпринимательская активность, природный потенциал, геополитическое положение позволяют быстро адаптироваться к новым вызовам:

- масштабы производства растут быстрее, а цена — медленнее, чем в среднем по России;
- население стремится удовлетворить отложенный в предыдущие годы спрос, чтобы достичь среднероссийских показателей потребления;
- государственные инвестиции в развитие инфраструктуры региона дополняются собственными средствами предприятий, инвестициями материнских компаний, кредитами банков.

Риски доминирования государственных банков на внутреннем рынке укрепили преимущества «Центр-инвеста» как банка, эффективно управляющего региональными рисками и успешно внедряющего апробированные инновационные технологии.

В современных конкурентных условиях банк «Центр-инвест» первым начал использовать лучшую мировую практику и является в регионе для иногородних банков, населения и бизнеса пилотом, ориентиром, примером и историей успеха (pilot project, benchmark, case study, success story).

Доверие, оказываемое банку «Центр-инвест» со стороны глобальных лидеров в сфере устойчивого финансирования, позволяет внедрять лучшую мировую практику в технологиях и бизнесе: в 2018 году общая сумма кредитных линий от МФИ на развитие проектов малого и среднего бизнеса превысила 1,5 млрд рублей.

Банк «Центр-инвест» в 2018 году в дополнение к инвестиционному рейтингу Ba3 со стабильным прогнозом от агентства Moody's, получил рейтинг A(ru) со стабильным прогнозом агентства АКРА. По оценке рейтингового агентства VigeoEiris банк занял 17 позицию в рэнкинге из 76 европейских банков, работающих на основе модели экологической, социальной и корпоративной ответственности. Кроме того, «Центр-инвест» стабильно занимает высокие места в Топ-50 рэнкингов журналов The Banker, «Эксперт», Forbes.

Рейтинги

 Ba3 stable outlook Moody's Investors Service	 A(ru) стабильный прогнозам АКРА
 17 место из 76 банков Европы, работающих на основе модели ESG	 31-е место в топ-100 надежных банков России
 3-е место по объему портфеля кредитов ИП 7-е место по объему портфеля кредитов малому бизнесу 11-е место по объему выданных за 2018 год кредитов МСБ 13-е место по объему портфеля кредитов среднему бизнесу 16-е место по уровню рентабельности капитала 27-е место по рентабельности активов 31-е место в топ-100 надежных банков России 45-е место по размеру полученной прибыли 49-е место по сумме активов 63-е место по капиталу	 4-е место по доле кредитов в активах (Loans to Assets Ratio) 15-е место по динамике прибыли 18-е место по рентабельности капитала (ROE) 20-е место по динамике капитала 24-е место по рентабельности активов (ROA) 25-е место по соотношению расходов и доходов (Cost/Income Ratio) 28-е место по уровню достаточности капитала (CAR) 33-е место по размеру прибыли 41-е место по размеру активов (Assets) 45-е место по капиталу (Tier 1 Capital)

Презентация новой стратегии банка на 2019–2021 «ESG-диджитализации экосистемы «Центр-инвест» для инвесторов и партнёров. Москва, октябрь 2018 г.



События 2018

Январь	<p>Конкурс среди молодежи Юга России «Я и Мир в 2030»: плюс диджитализация всей страны!»</p>
Февраль	<p>Банк вошел в число участников новой программы государственного субсидирования ипотеки</p> <p>Соглашение с МЕТРО Кэш энд Керри и Администрацией Краснодарского края о поддержке МСБ</p> 
Март	<p>31 место в рейтинге надежности международного делового журнала Forbes</p> <p>Участие в экологической акции «Час Земли»</p> 
Апрель	<p>Евразийский банк предоставил «Центр-инвесту» кредит 600 млн рублей на 5 лет для кредитования МСБ</p> <p>Форсайт-сессия «Будущее сотрудничества между Ростовской областью и Францией»</p>
Май	<p>Банк стал участником льготной госпрограммы Министерства промышленности и торговли РФ</p> <p>Фестиваль молодежного предпринимательства Ростовской области</p> 
Июнь	<p>Банк «Центр-инвест» открыл первые депозиты через Маркетплейс</p> <p>Команда банка получила награду за Fair play в международном турнире по футболу «Straßenfußball»</p>

Июль	<p>Банк «Центр-инвест» первым среди российских банков получил ESG - рейтинг Vigeo Eiris и занял 17 место среди 76 банков Европы</p> <p>АКРА присвоило банку рейтинг по национальной шкале на уровне A(RU) прогноз стабильный</p>
Август	<p>Выпуск новой книги профессора, д.э.н. В.В. Высокова «Банки любят малый бизнес»</p> 
Сентябрь	<p>Открытие четвертого Центра финансовой грамотности в г. Волгодонске</p> <p>Акселератор Банка заключил международные соглашения о сотрудничестве с Ассоциацией содействия молодежному предпринимательству г. Шенчжень и с французским акселератором социальных и экологических стартапов INCO</p> 
Октябрь	<p>Команда банка «Центр-инвест» одержала победу на Молодежном дне Finopolis-2018</p> <p>Принята новая Стратегии банка на 2019-2021 годы «ESG-диджитализация экосистемы «Центр-инвест»</p>
Ноябрь	<p>Старт сбора биометрических данных клиентов</p> <p>Черноморский банк торговли и развития предоставил 1 млрд рублей на 3 года</p> 
Декабрь	<p>Фестиваль «Анализ больших данных» в рамках II Открытого российского статистического конгресса</p> <p>Банк получил российскую награду в сфере зеленых финансов в рамках XVI Российского облигационного конгресса за успешный старт и весомый вклад в формирование рынка зеленых кредитов в России</p>

Обзор региона Юга России

Банк «Центр-инвест» представляет результаты развития в 2018 году регионов, в которых работают подразделения Банка: Ростовская область (РО), Краснодарский край (КК), Волгоградская область (ВО), Ставропольский край (СК), Нижегородская область (НН), в сопоставлении с данными по Российской Федерации (РФ), Южному (ЮФО) и Северо-Кавказскому (СКФО) федеральным округам на основе информации Федеральной службы государственной статистики (www.gks.ru). Офис в Нижнем Новгороде Банк открыл в 2017 году для продвижения модели трансформационной экономики, успешно используемой «Центр-инвестом» на Юге России.

Экономика трансформаций — управление постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов на основе креативных социально ответственных решений в интересах нынешнего и будущих поколений.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.		РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Промышленность	Объемы	2,9	5,7	1,0	9,7	4,2	1,7	3,5	2,7
	Цены производителей	11,7	7,0	11,5	5,4	5,6	8,2	16,8	7,2
Сельское хозяйство	Объемы	-0,6	-5,4	-2,0	-9,6	-4,0	-3,2	-7,3	-0,4
	Цены производителей	12,9	14,7	15,8	15,6	13,7	18,0	17,6	20,2
Строительство	Объемы	5,3	-3,2	1,8	-33,5	-11,5	-35,8	2,5	-15,0
	Цены производителей	7,3	9,5	16,9	5,6	8,7	11,4	13,1	7,3
Торговля	Объемы	2,6	3,5	-2,6	3,1	2,6	2,5	3,8	3,8
	Потребительские цены	-0,2	-0,1	1,7	-1,3	0,4	-10,6	0,6	-0,9

Промышленность. В регионах присутствия Банка объемы промышленного производства растут быстрее, а цены производителей медленнее, чем в среднем по России, что обеспечивает рост конкурентоспособности производимых товаров. Лишь в Нижегородской области рост промышленности был ниже среднего (-0,2%), но рост цен производителей оказался ниже (-4,5%) среднероссийских. Эта траектория антикризисного развития показывает, что регионы присутствия банка «Центр-инвест» успешно адаптируются к экономике трансформаций.

При этом обрабатывающие производства в регионах растут более ускоренными темпами. Данные тренды во многом обусловлены реализацией потенциала импортозамещения, а также реализацией программ модернизации производства и повышения энергоэффективности, осуществляемых при поддержке банка «Центр-инвест».

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Добыча полезных ископаемых	4,1	13,7	-3,1	-5,9	5,0	6,2	-5,7	-8,2
Обрабатывающие производства	2,6	4,9	2,9	10,1	4,2	1,3	7,2	3,2
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	1,6	5,9	-5,0	10,8	3,6	1,3	-9,2	-2,3
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	2,0	4,8	-1,7	9,1	10,4	-7,1	-1,5	3,7
Производство электроэнергии	1,4	8,3	-6,3	14,1	4,9	-2,3	-11,2	-6,0

Сельское хозяйство. После рекордных урожаев предыдущих лет в растениеводстве риски погодных условий и сокращение объёмов были высоко вероятными, соответственно, произведенные затраты упали на меньшие объёмы и повлияли на рост цен сельхозпродукции, особенно в регионах, которые специализируются на ее производстве. В Ростовской области «птичий грипп» оказал существенное влияние на сокращение поставок мяса и яиц.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Зерно	-16,7	-18,6	-9,8	-18,9	-9,7	-34,4	-11,7	-13,1
Подсолнечник	-20,6	-22,5	-25,8	-20,2	-22,7	—	-21,6	-14,2
Картофель	20,2	1,9	-13,2	-6,3	-12,5	64,0	-12,5	-35,5
Овощи	3,3	5,0	0,2	9,5	5,7	-3,9	1,3	2,3
Скот и птица на убой (в живом весе)	-0,1	0,9	-2,9	-12,6	-0,3	-9,0	-9,4	-6,6
Молоко	2,5	0,7	4,7	0,2	0,1	-1,7	7,6	-0,6
Яйца	1,5	2,2	-0,1	0,4	5,0	1,0	-8,1	0,5

Строительство. В связи с завершением основных объектов инфраструктуры Чемпионата мира по футболу в 2018 году (в т.ч. аэропорта «Платов») Юг России сократил объёмы строительного производства и начал новый рывок на рынке жилья. Новое жилье пользуется повышенным спросом, что отражается в более высоком росте цен на первичном рынке.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Строительство (объем работ)	5,3	-3,2	1,8	-33,5	-11,5	-35,8	2,5	-15,0
Строительство жилых домов	-4,9	-6,7	-32,7	0,6	-7,1	-20,5	1,9	3,3
Из них индивидуальными застройщиками	-1,6	-11,4	-35,6	-9,8	-12,4	-13,6	12,5	26,3
Индексы цен на рынках жилья:								
Первичный рынок	6,3	7,0	6,1	3,0	9,9	9,5	10,3	1,0
Вторичный рынок	4,1	0,9	-0,1	-1,2	1,1	0,7	0,1	2,2

Торговля. Оборот розничной торговли и объем платных услуг на Юге растут быстрее, чем в среднем по стране. При этом на Юге опережающими темпами растут продажи продовольственных товаров и цены на них. Денежные доходы отстают от средних значений по стране, и при скромном росте доходов в первую очередь растет спрос на продукты питания. Покупки непродовольственных товаров незначительно отстают от среднероссийских трендов, но при более низких ценах: работники растущих обрабатывающих производств покупают более дешевые непродовольственные товары и услуги, которые были недоступны ранее.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Оборот розничной торговли	2,6	3,5	-2,6	3,1	2,6	2,5	3,8	3,8
Продовольственными товарами	1,7	3,0	-4,6	2,8	2,6	0,6	3,5	1,4
Непродовольственными товарами	3,4	3,8	-0,3	3,3	2,6	4,1	3,9	4,6
Объем платных услуг населению	2,5	0,5	1,2	2,8	1,3	-1,0	0,8	2,6
Потребительские цены								
Товары и услуги	4,3	4,5	3,7	4,5	4,3	4,3	4,5	4,7
Продовольственные товары	4,7	5,4	3,5	5,4	5,3	5,2	4,6	4,8
Непродовольственные товары	4,1	3,7	3,7	3,3	3,9	4,2	4,3	4,6
Услуги	3,9	4,0	4,1	4,9	3,3	3,4	4,5	4,7
Услуги ЖКХ (отопление, водоснабжение, водоотведение)	4,4	3,7	4,3	3,8	3,2	4,0	3,3	4,0

Доходы и расходы населения. Несмотря на рост денежных доходов, ускоренный рост заработной платы, опережающие расходы и высокие цены привели к снижению реальных доходов населения в регионах Юга России. Более быстрый рост денежных доходов и денежных расходов в Ростовской области и Краснодарском

крае связан с предпринимательской активностью населения и расходами гостей из других регионов. Население все более активно использует кредиты для удовлетворения своих потребностей, прежде всего ипотеку для улучшения жилищных условий.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Динамика реальных денежных доходов	0,9	1,5	-2,1	2,0	0,1	-0,2	-0,8	-0,9
Денежные доходы	6,5	5,4	1,2	4,9	3,5	6,4	11,1	9,3
Потребительские расходы	5,6	5,0	-3,5	6,5	3,0	8,7	5,9	9,5
Среднемесячная заработная плата	6,5	5,4	1,2	4,9	3,5	6,4	11,1	9,3

Финансы предприятий и инвестиции. Слабые финансовые результаты предприятий Юга России не повлияли на привлекательность инвестиций в основной капитал, поскольку эти инвестиции в большей степени опираются на бюджетное финансирование и регламентируются материнскими компаниями.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Финансовые результаты	66,4	6,0	11,3	16,4	-14,8	108,1	44,5	11,3
Инвестиции в основной капитал	4,3	-8,9	2,4	-23,6	-8,6	-11,9	2,4	2,8

Внешнеторговый оборот. Регионы присутствия Банка не задействованы в экспорте углеводородов, но активно используют экспортный потенциал разных отраслей, а также активно импортируют машины и оборудование, сырье и материалы, несмотря на сокращение темпов импорта в целом по стране.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Экспорт	25,6	26,0	11,2	32,4	19,8	24,6	6,9	41,4
Со странами дальнего зарубежья	27,5	27,2	17,7	35,5	20,0	29,2	15,3	57,7
С государствами-участниками СНГ	13,5	20,0	0,8	20,1	17,2	18,1	-7,8	20,4
Импорт	4,7	11,1	-7,2	5,9	1,5	26,1	-2,7	12,8
Со странами дальнего зарубежья	4,6	9,8	-8,0	-3,6	2,8	25,7	-6,2	20,9
С государствами-участниками СНГ	5,3	16,3	-4,1	28,8	-5,7	27,2	9,1	-36,4

Кредиты населению. Население уже давно отказалось от валютных кредитов и избавляется от них ускоренными темпами. На Юге России население берет меньше кредитов, но программы ипотечного кредитования, в том числе с государственной поддержкой, пользуются повышенным спросом.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
В рублях	22,6	23,6	24,1	21,2	24,1	22,3	22,7	20,7
В том числе жилищные	23,6	27,3	24,9	25,8	28,4	23,0	23,2	19,1
Из них ипотечные жилищные	23,9	27,8	25,5	26,3	28,9	23,2	23,7	19,8
В иностранной валюте	4,3	-16,0	-9,0	-13,7	-24,8	-7,1	-14,4	-34,7
В том числе жилищные	-20,3	-15,2	-5,2	-0,6	-21,5	-28,8	-19,9	-24,7
Из них ипотечные жилищные	-21,1	-15,8	-3,4	-1,1	-21,8	-28,8	-19,7	-24,1

* Задолженность по кредитам, предоставленным кредитными организациями физическим лицам (исходя из местонахождения заемщика).

Кредиты предприятиям и предпринимателям. Юг отстает по темпам роста кредитования реального сектора от среднероссийских темпов, но в Ростовской области масштабы кредитования предприятий и организаций почти на $\frac{3}{4}$ выше, чем в среднем по России. Кредитование малого и среднего предпринимательства (МСП) в России становится все более популярным, но регионы присутствия банка «Центр-инвест» опережают средние значения либо по кредитованию МСП (Волгоградская, Нижегородская области), либо по кредитованию индивидуальных предпринимателей. Кредитование бизнеса в валюте растет, несмотря на усилия по дедолларизации экономики, но в регионах кредиты в валюте связана с точечными проектами, что лишней раз подтверждает высокая волатильность темпов кредитования МСП.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
В рублях	14,9	7,4	6,3	24,1	-0,8	14,7	13,4	12,7
В том числе субъекты МСП	10,7	-2,7	-0,8	5,5	-15,9	26,8	-1,5	16,0
Из них ИП	6,4	14,4	1,4	14,1	16,1	15,8	5,2	-7,7
В иностранной валюте	37,3	16,1	-29,2	41,5	-9,0	434,6	16,6	53,1
В том числе субъекты МСП	43,0	193,5	-82,4	130,8	319,1	262,0	-100,0	-85,0
Из них ИП	-17,0	—	—	—	—	—	—	—

* Задолженность по кредитам, предоставленным кредитными организациями физическим лицам (исходя из местонахождения заемщика).

Институциональная структура. 2018 год стал переломным в развитии структуры экономики: число организаций стало сокращаться, а число индивидуальных предпринимателей (ИП) — расти.

Темпы прироста, 2018 г. в % к 2017 г.	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Число хозяйствующих субъектов	-7,6	-3,3	-5,4	-1,5	-3,9	-7,0	-8,0	-6,1
Число ИП	3,2	0,8	-3,7	-0,3	1,1	1,3	1,0	2,5

Численность населения. Население России сократилось в 2018 году. Эта же тенденция наблюдается в регионах России, за исключением республик Северного Кавказа. Юг весьма привлекателен для мигрантов, но их поток не везде компенсирует естественную убыль населения.

Показатели прироста/убыли населения в 2018 году, на 1000 жителей	РФ	ЮФО	СКФО	РО	КК	ВО	СК	НН
Естественный прирост (+), убыль (-) населения	-1,5	-2,4	6,8	-3,6	-0,9	-3,9	-0,7	-1,5
Миграционный прирост (+), убыль (-) населения	0,9	3,0	-2,6	-0,6	8,5	-1,5	-2,5	-1,5

Декларация устойчивого развития

6 принципов ESG-банкинга в условиях трансформаций

1. Добровольность. Акционеры, менеджмент и сотрудники ПАО КБ «Центр-инвест» добровольно приняли обязательства и осуществляют свою деятельность на основе принципов ESG (Environmental, Social and Governance), объединивших подходы, связанные с устойчивым, «зеленым», этическим, социально ответственным банкингом. Эти обязательства стали основой корпоративной культуры банка «Центр-инвест», фокусом отношений с клиентами и партнерами, механизмом успешного ведения бизнеса даже в кризисных условиях.

2. Глобальное видение. Банк «Центр-инвест» не является подписантом, но разделяет положения международных соглашений и документов об устойчивом развитии и социальной ответственности (Глобальный договор ООН (UNGC), Цели устойчивого развития (SDGs), Принципы Экватора (EP), Ответственных Инвестиций (PRI), Экологического, социального и корпоративного управления (ESG), Тройная нижняя линия (3BL) — Люди, планета, прибыль) и:

- включает эти положения в действующие процедуры своей операционной деятельности и корпоративного управления;
- реализует специальные продукты и программы для решения социальных проблем;
- раскрывает положения устойчивого развития для своих клиентов, партнёров, органов власти и социальных сообществ;

— добровольно отражает результаты своей деятельности по направлениям устойчивого развития на основе международных рекомендаций (GRI, IR);

— осуществляет мониторинг и комплаенс лучшей мировой практики;

— содействует развитию международных контактов банков-партнеров, предпринимателей и молодежи.

3. Социальная ответственность и эффективность

Банка заключается в увеличении прибыли, которая:

- не сиюминутная, а долгосрочная;
- учитывает риски и обеспечивает безопасность;
- не допускает конфликтов и ущемления интересов других сторон;
- обеспечивает развитие социальных благ и услуг;
- способствует росту социального самосознания и эффективным социальным трансформациям.

Банк «Центр-инвест» использует лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы:

- прозрачные процедуры принятия решений;
- однозначность правил поведения и корпоративной культуры;
- независимость управления рисками и внутреннего контроля;
- выращивание персонала;
- прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам;
- современная, постоянно развивающаяся информационная система;
- быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью;

— инновационное развитие технологий, операций и продуктов.

В результате применения модели ESG-банкинга банк «Центр-инвест» демонстрирует: устойчивый сбалансированный рост своих показателей; долгосрочную конкурентоспособность на российском и международном рынках, в том числе, по сравнению с индикаторами спекулятивного рынка; высокие позиции в рейтингах российских банков, особенно по наиболее современным востребованным продуктам: кредитования энергоэффективности, малого бизнеса, молодежного, женского предпринимательства, населения, проектов социально-частного партнерства и социального предпринимательства.

4. Управление рисками в условиях трансформаций. Трансформации — это новая экономическая реальность, требующая управления постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов, принятия креативных социально ответственных решений, в интересах нынешнего и будущих поколений, на основе лучшей мировой практики, технического, финансового и социального инжиниринга.

ESG-банкинг — это не купля-продажа, а управление рисками, которое требует затрат на начальном этапе во избежание крупных убытков.

Банк предлагает клиентам нефинансовые услуги (обучение, консалтинг, наставничество, аналитические обзоры) для снижения рисков, повышения конкурентоспособности экосистемы банка.

Социально-образовательные проекты «Центр-инвеста» направлены на воспроизводство новых поколений школьников, студентов, предпринимателей, государственных служащих и руководителей предприятий.

5. Экосистема Банка — минимальный набор участников и ресурсов для устойчивого развития (непрерывного воспроизводства) Банка, включает:

- заинтересованные стороны (акционеры, партнеры, клиенты, сотрудники),
- регуляторные органы, органы власти и государственного управления,
- общественные организации, социальные группы и СМИ.

В развитии экосистемы Банк учитывает долгосрочное видение основных составляющих:

Экономическая составляющая — это воспроизводство

всех видов капитала (финансового, производственного, природного, интеллектуального, человеческого, социального) на основе:

- рационального сочетания темпов и пропорций,
- доходности и рисков,
- локализации лучшей мировой практики.

Экологическая составляющая:

- процедуры и действия по охране, воспроизводству природных ресурсов,
- сокращению вредных выбросов и отходов,
- сохранения биологического разнообразия,
- использование лучшей мировой практики технологических и организационных решений для повышения уровня жизни населения и конкурентоспособности клиентов.

Социальная составляющая:

- предотвращение социальных конфликтов и неравенства,
 - поддержание эффективной социальной дифференциации,
 - развитие социальных благ и услуг,
 - трансформация социальных структур и отношений,
 - корпоративная культура и этика участников экосистемы,
 - реализация социально-образовательных проектов.
- Информационная составляющая — это эффективный анализ растущих объемов информации на основе:
- современных методов и технологий,
 - управления информационными рисками,
 - прозрачной отчетности и информационной политики,
 - новые формы и каналы представления информации.

6. Выращивание персонала. Банк обеспечивает непрерывное обучение своих сотрудников новым направлениям в банковском бизнесе на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии банка и его клиентов сформировали корпоративную культуру, наиболее ярким результатом которой является высокий уровень рождаемости в семьях сотрудников банка. Это еще один фактор, который создает уверенность в творческой работе всех членов команды для достижения новых результатов устойчивого развития банка и наших клиентов.

Ключевые финансовые показатели

Прибыль



Активы



Кредитный портфель



Объем клиентских средств



Успех бизнес-модели ESG-банкинга в условиях трансформаций подтверждает динамика ключевых показателей развития банка «Центр-инвест» в 2018 году.

Банк «Центр-инвест» не только разделяет принципы ESG-банкинга, но и успешно подтверждает их результатами своей работы. В 2018 году чистая прибыль Банка по МСФО составила 1,53 млрд рублей (+7,5%). Доходность к капиталу (ROE) составила 11,9%. Размер активов Банка достиг отметки 112 млрд рублей, показав прирост в 9,5 млрд рублей (+9,3%).

Кредитный портфель составил 88 млрд рублей (+9,8%),

а его доля в активах сохранилась на высоком уровне 78%, который подтверждает принцип того, что ESG-банки больше нацелены на кредитование реального сектора экономики. Основными драйверами роста кредитного портфеля Банка стали ипотека и кредитование сельхозпроизводителей.

Объем клиентских средств составил 95,2 млрд рублей (+9,2%), при этом доля средств населения составляет 80%. Достаточность капитала Банка по МСФО составила 16,7%, достаточность капитала первого уровня (Tier 1) составила 15,1%.

На 31.12 соответствующего года, млрд руб.			2014	2015	2016	2017	2018	
Капитал			9,6	10,6	11,5	12,6	13,1	
Активы			91,3	89,6	96,6	102,6	112,2	
Чистые кредиты и лизинг			72,0	72,7	73,6	80,1	88,0	
Депозиты			49,2	65,0	80,4	87,2	95,2	
Прибыль			1,1	0,5	1,0	1,4	1,5	
CAR, RAS, %			H 1.0 \geq 9,25	10,9	13,0	11,7	11,2	10,7
			H 1.1 \geq 5,75	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5
			H 1.2 \geq 7,25	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5
IFRS	CAR, %	\geq 8,0	14,5	17,1	17,0	16,8	16,7	
	CAR Tier 1, %	\geq 4,0	10,3	12,7	13,7	15,0	15,1	
Basel 3	CAR, %	\geq 10,5	13,0	15,1	14,8	14,6	14,4	
	CAR Tier 1, %	\geq 8,5	9,2	11,2	12,0	13,1	13,0	
ROAA, %			1,3	0,6	1,1	1,4	1,4	
ROAE, %			12,1	5,3	9,1	11,8	11,9	
Cost/Income, %			43,4	50,6	44,9	48,7	47,6	
Родилось детей сотрудников, чел.			86	90	107	89	72	
Количество проверок, дней в году			1663	2500	2800	3200	3850	

Экономика Юга России (агробизнес, рекреационный комплекс, транспорт) чувствительна к рискам изменения климата. Современные технологии, использование лучшей мировой практики позволяют компенсировать влияние климатических факторов. Многолетний опыт работы клиентов Банка в этой отрасли, применение современных технологий, качественный уровень риск-менеджмента и достаточный уровень резервирования по таким клиентам позволяют иметь высококачественный портфель в этой отрасли, а основные показатели (доходность, уровень просроченной задолженности, концентрация) находятся на среднем

уровне всего кредитного портфеля Банка.

Банк «Центр-инвест» не получает финансовой помощи от государства, но активно участвует в решении задач социально-экономического развития страны и Юга России, является участником государственных программ в сфере ипотечного кредитования, кредитования МСБ, АПК. Деятельность банка «Центр-инвест» на основе бизнес-модели устойчивого банкинга направлена на получение дохода в реальном секторе экономики (87%) и использование дохода на выплаты вкладчикам (37%), партнерам (18%), акционерам (26%), сотрудникам и государству (19%).

Формирование и распределение дохода банка «Центр-инвест»	2018, млрд руб.	2017, млрд руб.	В % к итогу
Доход	12,7	13,0	100
В том числе кредитование реального сектора экономики	11,0	11,4	86,6
Распределение дохода			
Населению — по вкладам для населения	4,6	5,1	36,6
Обществу — социальные проекты	0,03	0,02	
Партнерам — по привлеченным средствам	0,5	0,4	18,3
Поставщикам	1,9	1,6	
Сотрудникам — оплата труда	1,9	1,8	18,9
Государству — налоги и сборы	0,5	0,6	
Акционерам — дивиденды	0,6	0,3	26,2
Развитие банка	2,7	3,2	

На долю местных поставщиков приходится **91%** расходов Банка.

	2018	2017
Ростовская область	81%	84%
Краснодарский край	6%	6%
Ставропольский край	1%	1%
Волгоградская область	2%	2%
Нижегородская область	1%	—
Прочее	9%	7%

Драйвером роста экосистемы банка «Центр-инвест» в 2018 году стали инновационные решения в условиях трансформаций для населения, малого бизнеса с акцентом на новое поколение предпринимателей.

Розничный бизнес

Розничный кредитный портфель

55,0 МЛРД РУБ.
+10,7%

119000
КРЕДИТНЫХ ЗАЯВОК
+13,6%

393000
ДЕЙСТВУЮЩИХ КАРТ
+0,5%

Объем вкладов
69,2 МЛРД РУБ.
+7,8%

17,1
МЛН ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ
+16,4%

269200
СЧЕТОВ ВКЛАДОВ
+0,5%

Объем кредитного портфеля для населения за 2018 год вырос на +10,7% и составил 55 млрд рублей. В 2018 году банк «Центр-инвест» выдал 38 231 кредит на общую сумму 25,4 млрд рублей.

Стратегия диджитализации банка «Центр-инвест» открыла новые возможности для клиентов: в нескольких офисах Банка оборудованы зоны VR-презентации, где с помощью шлема виртуальной реальности можно увидеть квартиры для приобретения и оформления в ипотеку. С помощью этого проекта клиенты могут оценить планировку будущей квартиры и габариты помещения, выбрать вариант ремонта и понять возможности для меблировки.

В 2018 году специалисты Банка оформили 8309 ипотечных кредитов на общую сумму 14,6 млрд рублей, что на 16% превышает аналогичные показатели за 2017 год. Такие показатели позволили занять 18 место среди банков России в рейтинге «Высшая ипотечная лига 2018»¹.

Рост количества ипотечных сделок и увеличение объемов финансирования связаны с выгодными условиями кредитования и с диджитализацией всего процесса: от получения клиентской заявки, принятия решения до оформления сделки и выдачи кредитных средств.

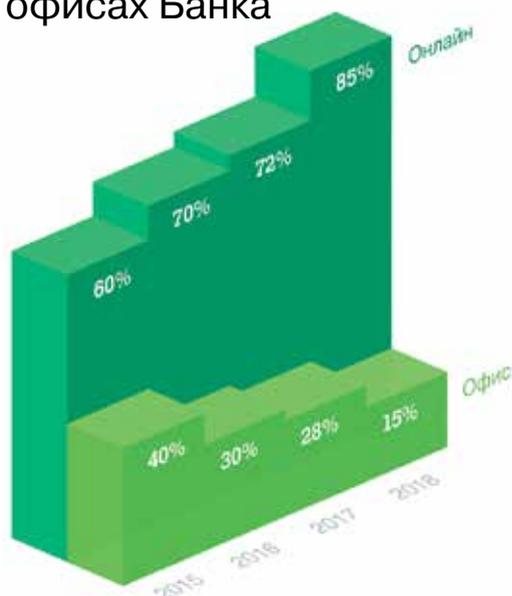
1. Рейтинг представлен на сайте ludiipoteki.ru/blogs/index/entry/19/post/1380

Половина ипотечных сделок — это рефинансирование кредитов, оформленных в сторонних банках. Большой приток клиентов по ипотеке и рефинансированию обусловлен тем, что в банке «Центр-инвест» отсутствуют скрытые комиссии и не требуется страхование жизни заемщика, а также страхование недвижимости.

Банк активно участвует в программах государственной поддержки ипотеки для молодых семей, у которых родился второй и третий ребенок (ставка 6% годовых, срок кредита - 20 лет, первоначальный взнос 20%).

Для клиентов Банка действуют специальные условия по кредитованию, а сотрудники организаций, обслуживающихся в рамках зарплатных проектов, имеют возможность оформить кредит по сокращенному перечню необходимых документов.

Соотношение кредитных заявок, поданных онлайн и в офисах Банка



Общее количество кредитных заявок населения превысило 119 000 штук на общую сумму более 96 млрд рублей. На протяжении последних нескольких лет доля онлайн-заявок на кредит стабильно растет. Еще большие темпы показывает рост заявок, подаваемых посредством мобильного приложения: за 2018 год количество таких заявок утроилось.

В 2018 году реализована интеграция информационных систем Банка и Пенсионного фонда России. Благодаря этому сервису клиенты, оформившие кредитную заяв-

ку онлайн, инициируют запрос в ПФР, подтверждают свое согласие на его исполнение и передачу данных в Банк об их текущих остатках на лицевых счетах в ПФР. В результате клиент дистанционно подтверждает свой официальный доход и кредитоспособность.

Объем вкладов в 2018 году увеличился на 5 млрд руб. и на конец года составил 69,2 млрд руб. На фоне общей тенденции увеличения стоимости привлекаемых ресурсов, стоимость вкладов Банка неуклонно снижалась с 10% до 8% (средневзвешенная ставка снижалась с 7,4% до 6,49%). Такие результаты свидетельствуют о высокой степени доверия населения к банку «Центр-инвест», привлекательности предлагаемых видов депозитов.

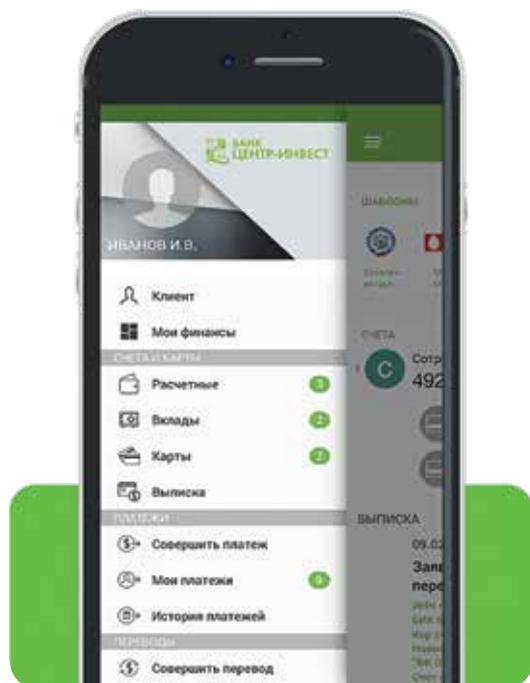
В 2018 году Банк продал рекордное количество памятных и инвестиционных монет Банка России на сумму 27,6 млн руб., увеличив оборот продаж в 4,4 раза. Специально к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018 банк «Центр-инвест» провел акцию для жителей г. Ростова-на-Дону, Краснодара и Нижнего Новгорода по обмену монет и купюр на специально выпущенные к Чемпионату полимерные банкноты номиналом 100 рублей и монеты номиналом 25 рублей. За период проведения акции в банке «Центр-инвест» более 30 000 человек получили данные банкноты и монеты на общую сумму 14 млн рублей.



В связи с повышенным спросом в рамках данной акции Банк упростил процедуру обмена, отменил комиссию по обменным операциям. Также для головного офиса была внедрена электронная система заявки на обмен данных денег, чтобы клиенты смогли выбрать наиболее подходящий временной интервал для посещения Банка.

В 2018 году банк «Центр-инвест» выпустил новое приложение «Мобильный банк» для платформ Android и iOS, которое позволяет получать оперативную информацию по картам, счетам, вкладам и кредитам, совершать P2P-переводы и коммунальные платежи, оплачивать услуги связи, погашать кредиты и пополнять вклады.

С помощью нового приложения можно найти ближайший банкомат «Центр-инвест», посмотреть информацию о курсах валют, вести учет и анализировать расходы по различным категориям (покупки, здоровье, услуги и т.п.) по всем своим счетам за разные периоды времени.



Платежные терминалы банка «Центр-инвест» с круглосуточным доступом также позволяют клиентам быстро оплачивать коммунальные платежи, услуги мобильной связи, погашать кредит, пополнять счет банковской карты. На данный момент сеть платежных терминалов Банка насчитывает 410 устройств.

В 2018 году реализована возможность оплаты универсального платежа по QR-коду в терминалах самообслуживания. Это нововведение позволяет сократить время на ввод реквизитов платежа. Данная услуга весьма популярна у клиентов Банка: за 2018 год количество платежей, совершенных с использованием QR-кода, составило 78 026 штук.

Сеть банкоматов на 01.01.2019 г. насчитывает 519 устройств. Банкоматы — это мультиформатный канал взаимодействия с клиентами, который позволяет управлять настройками карты и совершать платежи, аналогичные платежам в кассах Банка и сервисе «Интернет-Банк». Теперь в банкоматах можно изменить ПИН-код, а также идентифицироваться с помощью бесконтактного чипа.

На 01.01.2019 г. количество эмитированных Банком действующих карт составило 393 001 штуку. При этом 38% составляют карты национальной платежной системы «Мир». 80 645 клиентов пользуются сервисом «Интернет-Банк».

За 2018 год держатели карт банка «Центр-инвест» совершили более 17 млн операций на общую сумму 57,5 млрд рублей. Специалисты управления пластиковых карт Банка заключили 286 новых «зарплатных» проектов в регионах присутствия. Всего по состоянию на 01.01.2019 г. действуют 3 142 зарплатных договора.

Развивается программа лояльности для держателей карт банка «Центр-инвест» www.promo.centrinvest.ru, в которую добавлены новые партнеры: Booking, AliExpress, Respect, JD.ru, RALF RINGER, Pompadoo, re:Store. В 2018 клиенты Банка получили 16 млн рублей кэшбэка по программе promo.centrinvest.ru.

Около 30% клиентов являются активными пользователями интернет-банка и мобильного приложения, поэтому Банк последовательно наращивает функционал кросс-продаж в дистанционных каналах. Система CRM позволяет генерировать клиентам предложения по кредитным продуктам с максимальной точностью и адресностью, в результате уровень конверсии достигает 17%.

Сегодня **61%** платежей физических лиц в банке «Центр-инвест» проводится по дистанционным каналам обслуживания, при том, что сегодня в Банке обслуживаются более полутора миллионов физических лиц.

Банк «Центр-инвест» активно и успешно участвует в пилотных проектах по развитию интерфейсов взаимодействия с Банком России (личный кабинет, маркетплейс, залоговые активы и т.д.); Пенсионным фондом России (данные для оценки рисков кредитоспособности), Национальной системой платежных карт (Mir Ассерт, MirPay, данные о покупках), обеспечивает интеграцию с государственными сервисами и Системой межведомственного электронного взаимодействия (фискальные данные, электронная отчетность). Перечисленные направления диджитализации обеспечивают более уверенное и эффективное взаимодействие с клиентами.



Услуги и сервисы для юридических лиц

Банк «Центр-инвест» — надежный партнер по инновациям в финансовой сфере, постоянно улучшает существующие сервисы и создает новые финансовые продукты для своих клиентов на базе надежных и современных IT-решений.

Банк «Центр-инвест» постоянно совершенствует услуги расчетно-кассового обслуживания, выступает основным расчетным центром для своих клиентов, осуществляя полный спектр современного банковского сервиса. Сегодня в Банке открыто более 58 тысяч расчетных счетов.

В 2018 году Банк продолжил работу по увеличению числа клиентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: обновлены тарифы на обслуживание, увеличен набор предоставляемых услуг в рамках РКО, внедрена новая система дистанционного банковского обслуживания с широкими функциональными возможностями.

Банк победил в аукционах на право обслуживания счетов Управления Федерального Казначейства (УФК) по г. Краснодару и Краснодарскому краю, а также по г. Волгограду и Волгоградской области.

В рамках реализации стратегии по диджитализации

для повышения удобства обслуживания клиентов и экономии времени сотрудников Банк предложил своим клиентам - юридическим лицам печать выписок движения денежных средств по расчётным счетам в терминалах самообслуживания. В ближайшей перспективе планируется тиражирование данного функционала во все офисы, где обслуживаются юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Для удобства клиентов и снижения их затрат Банк запустил сервис самоинкассации в банкоматах с функцией приема наличных. Клиентам нет необходимости заключать договор на инкассацию или самим везти наличные деньги в Банк. Внести наличные средства на расчетный счет можно через ближайший банкомат с функцией приёма наличных, зачисление средств на расчетный счет клиента происходит практически моментально. Клиенты теперь не привязаны к режиму работы офиса, в котором открыт расчетный счет.

Для оптимизации работы по сервису самоинкасса-

ции были установлены ресайклинговые банкоматы. Они могут принимать больший объем средств за одну операцию, чем обычный кэшин-банкомат. В 2019 году на базе ресайклеров планируется масштабирование реализованного функционала самоинкассации юридических лиц по филиальной сети Банка.

Клиенты банка «Центр-инвест» широко используют дистанционные каналы обслуживания. Количество пользователей СДБО на 01.01.2019 г. составило 49 167 (+31%).

В 2018 г. у клиентов Банка появилась возможность подключить новую систему дистанционного банковского обслуживания «Центр-инвест Бизнес Онлайн» (ДБО). Помимо работы с платежными документами, пользователи могут отправлять в Банк валютные поручения, документы валютного контроля, контролировать состояние своих депозитов и кредитов, а также получать информацию по эквайринговым операциям. Модуль «Электронный офис» позволил организовать юридически значимый документооборот между клиентом и банком: запрос справок и подача заявок на услуги и сервисы, выдача новых кредитных траншей по дей-

ствующим кредитным договорам, исполнение поручений на перевод валюты. Имея зарплатный проект в банке «Центр-инвест», клиенты в несколько кликов могут отправить поручение в Банк, и в течение часа сотрудники клиента получают зарплату на пластиковые карты.

Новая система ДБО экономит клиентам время, повышает скорость выполнения операций и повышает конкурентоспособность Банка. К концу 2018 года к системе «Центр-инвест Бизнес Онлайн» подключилось свыше 4 500 клиентов.

Банк «Центр-инвест» учитывает особенности бизнеса своих клиентов и реализует индивидуальные решения торгового эквайринга. Кроме классического варианта - POS-терминалов - Банк предлагает своим клиентам интеграцию с кассовыми аппаратами и эквайринг для устройств самообслуживания. На сегодняшний день уже более чем в 6 000 торговых точек установлены терминалы банка «Центр-инвест», и клиенты оценили простые и понятные финансовые условия по эквайрингу, без скрытых комиссий и абонентских платежей.



За 2018 год установлено 1 878 POS-терминалов. Всего на 01.01.2019 г. сеть POS-терминалов Банка насчитывает 5 871 устройство, сеть ПВН составляет 271 терминал.

Осенью 2018 года банк «Центр-инвест» в партнерстве с компанией INPAS и Донским государственным техническим университетом реализовали совместный технологический проект в Ростовском зоопарке — запуск робота-кассира для обслуживания клиентов и продажи билетов. Банк «Центр-инвест» обеспечил выполнение платежных операций. Компания INPAS выступила поставщиком оборудования и программного обеспечения. Робота-кассира Waybot разработали выпускники и студенты ДГТУ.



Посетители Зоопарка могут оплачивать картами билеты на сайте и потом их печатать по коду, а также покупать билеты непосредственно через робота-кассира.

Техническое решение Банка в рамках реализации данного проекта может масштабироваться и использоваться в различных модификациях и вариантах применения: для автоматических касс, паркоматов, вендинговых автоматов и других устройств самообслуживания с оплатой банковскими картами.

«Центр-инвест» активно участвует во внешнеторговой деятельности, помогая клиентам в их международном бизнесе в сфере валютного контроля, обеспечивая оперативность расчетов по контрактам и прозрачность осуществления валютных операций. В 2018 году объем внешнеторговых операций по экспортно-импортным контрактам клиентов Банка составил: \$243 млн, €43 млн, 7 281 млрд руб, ¥24 млн (2017 год: \$ 237 млн, €44 млн, 7 028 млн руб., ¥24 млн). За 2018 год Банком проведено внешнеторговых операций по экспорту на общую сумму более 8,5 млрд в рублевом эквиваленте. По сравнению с 2017 годом рост общего объема экспортных операций составил 12 %.

По итогам 2018 года банк «Центр-инвест» в очередной раз показал один из лучших результатов среди российских финансово-кредитных организаций по качеству оформления платежей, доказав высокий уровень международного расчетного бизнеса на Юге России, и в пятый раз стал обладателем престижной банковской награды «Relationship Award 2018» от крупнейшего европейского банка Citibank за высокое качество платежей и успешное сотрудничество.

ПАО КБ «Центр-инвест» осуществляет непрерывное стимулирование развития экспортно-импортной деятельности предприятий Юга России, организывает специальные семинары и тренинги для участников малого и среднего бизнеса. В 2018 году Банк принимал активное участие в программах поддержки экспортеров Юга России. Совместно с Российским Экспортным Центром был проведен ряд мероприятий для клиентов Банка, занимающихся внешнеэкономической деятельностью, целью которых было донести до клиентов информацию о существующих формах поддержки экспорта со стороны государства, а также предоставить возможности и пути сокращения издержек, выхода на новые рынки и поиска партнеров.

Поддержка и развитие предпринимательства на Юге России — это одна из приоритетных задач Банка

«Центр-инвест». По объему кредитования МСБ банк «Центр-инвест» входит в ТОП-15 лучших банков страны и занимает 3 место по объему кредитного портфеля для индивидуальных предпринимателей, 7 место по объему портфеля кредитов малому бизнесу, 11 место по объему выданных кредитов МСБ и 13 место по объему портфеля кредитов среднему бизнесу (рейтинг RAEX).

3 место по объему кредитования индивидуальных предпринимателей в России.

В 2018 году Банк сохранил высокие темпы кредитования малого и среднего бизнеса, индивидуальных предпринимателей. В рамках реализации новой Стратегии Банка по диджитализации в 2018 году была запущена онлайн-заявка на кредит для юридических лиц на сайте банка www.centrinvest.ru. Благодаря чему время рассмотрения заявок значительно сократилось и выдача кредита ускорилась. Кроме того, проведение Чемпионата мира по футболу в нашем регионе увеличило количество кредитных заявок от предприятий торговли и сферы услуг (гостиничный бизнес, ресторанный бизнес и др.).

Более 5 600 клиентов получили финансирование на общую сумму 94 млрд рублей. Кредитный портфель Банка в секторе МСБ составляет 30,9 млрд рублей.

Банк «Центр-инвест» является одним из лидеров кредитования АПК на Юге России. На 01.01.2019 кредитный портфель Банка в сфере АПК составил 13,3 млрд руб., что составляет треть кредитного портфеля юридических лиц. За 2018 год выдано 1 979 кредитов предприятиям АПК на общую сумму 13,8 млрд руб. При этом 80% заемщиков относятся к малым формам хозяйствования.

На рост кредитования предприятий сельского хозяйства значительно повлияла программа льготного кредитования сельхозтоваропроизводителей Министерства сельского хозяйства РФ по ставке не выше 5%, а также программа льготного кредитования Министерства промышленности и торговли РФ. За 2018 год «Центр-инвест» как уполномоченный банк по льготному кредитованию сельхозпроизводителей профинансировал малый бизнес Юга России в сфере АПК на сумму более 6 млрд рублей, что позволило предприятиям АПК приобрести новую сельхозтехнику, установить системы орошения, приобрести удобрения и ГСМ своевременно и в необходимом количестве.

В рамках реализации программы льготного кредитования Министерства промышленности и торговли РФ банк «Центр-инвест» был единственным региональным финансовым институтом на Юге России. По этой госпрограмме Банк выдал 154 кредита на общую сумму 759,1 млн рублей по ставке не более 5-6% годовых на приобретение сельскохозяйственной, строительно-дорожной и коммунальной техники, а также оборудования для пищевой и перерабатывающей промышленности российского производства.

ПАО КБ «Центр-инвест» вошел в число уполномоченных банков, в которых можно открывать счета эскроу для долевого строительства, и разработал специальную программу кредитования застройщиков в рамках реализации 214-ФЗ «Кредит на строительство многоквартирного дома с использованием эскроу-счетов».

В 2018 г. Банк получил аккредитацию в рамках гарантийного механизма для субъектов МСБ в «Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП) в области льготного финансирования субъектов малого и среднего бизнеса.

В апреле Банк и Гарантийный фонд Ростовской области заключили партнерский договор по работе с банковскими гарантиями. Клиенты банка «Центр-инвест» могут получить поручительство до 70% от величины банковской гарантии при недостатке собственного обеспечения. Стоимость вознаграждения составляет 1% от суммы поручительства.

Сотрудничество с гарантийными фондами в регионах присутствия Банка доказало свою эффективность. Поручительство фондов поддержки малого предпринимательства может являться обеспечением по всем кредитным продуктам Банка - это один из самых ликвидных видов залога.

Банк «Центр-инвест» занимает лидирующие позиции в России в кредитовании проектов энергоэффективности в сфере ЖКХ и является единственным банком в России, который выдает кредиты товариществам собственников жилья (ТСЖ) на проведение капремонтов, в том числе и в рамках государственной программы по субсидированию процентной ставки по таким кредитам. Другие финансово-кредитные учреждения России пока проявляют сдержанный интерес к этому виду кредитования и не готовы внедрять аналогичный кредит в свою продуктовую линейку.

Благодаря кредиту жильцы могут не ждать 10-20 лет своей очереди на ремонт, а улучшить условия уже сегодня. За счет кредита можно провести энергоэффективный ремонт и сократить расходы. Погашается кредит ежемесячными взносами в фонд содействия капремонту.

На 01.01.2019 г. банк «Центр-инвест» выдал 123 кредита ТСЖ на общую сумму 183 млн рублей. В 2018 году свои первые кредиты на капитальный ремонт получили ТСЖ в г. Москве, Волгограде, Краснодаре.



Новое поколение предпринимателей

701 стартап-кредит
на **833** млн рублей.

Опыт банка «Центр-инвест» по кредитованию проектов энергоэффективности, женского и социального предпринимательства, стартапов вошел в копилку лучшей мировой практики социально ответственного банкинга. Более 700 новых предпринимателей открыли свой бизнес вместе с банком «Центр-инвест».

В 2018 году Банк объединил все программы и проекты для начинающих предпринимателей, социально ориентированных бизнесменов в один функционал — Акселератор (acc.centrinvest.ru). Это бесплатная платформа для стартапов и действующих предпринимателей, позволяющая разработать стратегию развития бизнеса от написания бизнес-плана до выхода на глобальные рынки.

Акселерационная программа Банка включает обучение, наставничество и льготное кредитование. Резидентов акселератора ждут бесплатные мастер-классы по маркетингу, интернет-продвижению, SMM, управлению персоналом и продажам от действующих предпринимателей из экосистемы банка «Центр-инвест».

Осенью 2018 года Банк заключил соглашения о сотрудничестве с Ассоциацией содействия молодежному предпринимательству г. Шенчжень и крупнейшим мировым акселератором стартап-проектов INCO в г. Париже. Партнерство с французским и китайским акселераторами дает возможность для южнороссийских стартапов выйти на новые рынки и стать глобально конкурентоспособными.

С 2017 г. банк «Центр-инвест» сотрудничает по вопросам предоставления поручительства с Гарантийным фондом Ростовской области на льготных условиях в рамках специальных кредитных программ для поддержки женщин-предпринимателей, стартапов и социально ориентированных бизнесов.

По программе «Женский бизнес-кредит» сохраняется высокий уровень ответственности заемщиц. За 2018 год в рамках этой специальной программы Банк выдал 121 кредит на сумму 202 млн рублей. С момента старта программы 623 бизнес-леди получили льготные кредиты в банке «Центр-инвест» на сумму 978 млн рублей для развития своего дела. Программа включает три компонента: льготное кредитование, консалтинг, нетворкинг. Кредит предоставляется до 3 миллионов рублей на 1 год по льготной ставке 11,5% годовых и с бесплатным РКО в течение 1 года.

Многие клиентки Банка участвуют в развитии и поддержке начинающих предпринимателей, выступая в роли наставниц. Благодаря этому за последние два года количество женских бизнес-кредитов выросло в 2 раза. Более 1 700 активных и целеустремленных женщин посетили 97 бизнес-встреч банка «Центр-инвест» в Ростове-на-Дону, Краснодаре, Таганроге, Сочи, Волгограде, Пятигорске, Ставрополе, Нижнем Новгороде. Кооперация бизнес и социальных инициатив участниц программы приводит к созданию новых и развитию действующих проектов, обмену опытом. В результате участницы программы банка «Центр-инвест» подписали и реализуют 122 партнерских соглашения о сотрудничестве, провели 47 совместных благотворительных акций, организовали 14 новых совместных бизнес-проектов.

Информационные технологии

Банк «Центр-инвест» за счет диджитализации **увеличил клиентскую базу с 1 до 1,5 млн человек** за пять лет, и в рамках новой стратегии планирует увеличить количество клиентов в два раза за счет цифровизации основных операций.

Для банковской сферы диджитализация — ключевой фактор роста. Развитие мобильного банкинга и автоматизация принятия решений позволяют привлекать больше клиентов и сокращать издержки.

В 2018 году специалисты Банка завершили внедрение фронт-офисного решения операций с картами и депозитами и тиражировали эти IT-решения во все офисы. Система обеспечила высокий уровень обслуживания всех категорий клиентов на основе внедрения стандартизированных технологий обслуживания. Клиенты получили возможность «сквозного» обслуживания в любом офисе Банка, независимо от «домашнего» региона обслуживания.

CRM-решение используется как единая система ведения клиентов по картам, депозитам, кредитным заявкам. Кроме того на базе CRM, а фактически BPM-системы идет активный процесс построения системы кросс-продаж с гибкими возможностями по настройке исходящих кампаний, генерацией персонализированных предложений, интеграцией со всеми возможными каналами продаж (интернет-банк, мобильный банк, СМС-банк, банкоматы, платежные терминалы, контакт-центр, рабочее место в офисе банка и т.д.).

Работа сотрудников Банка по внедрению передовых технологий находит признание в профессиональной среде. Проект по внедрению новой версии CRM системы «Террасофт» - BPM online получил престижную награду.

ду от профессионального сообщества ИТ-директоров Global CIO — «Проект года 2018».

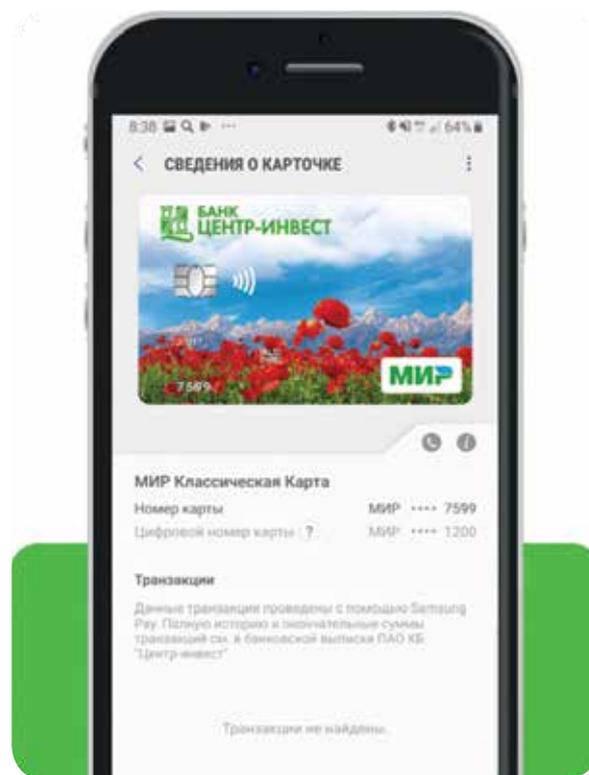
«Центр-инвест» активно поддерживает финансовые новации, инициируемые государством. В 2018 году Банк активно участвовал в создании прототипа, а затем и в пилотном проекте федерального финансового Маркетплейса. Это одно из ключевых направлений деятельности Банка России в области развития финансовой инфраструктуры. Цель проекта - содействие развитию конкуренции на финансовом рынке, повышение доступности, качества и ассортимента финансовых услуг, снижение рисков и издержек в финансовой сфере, повышение уровня конкурентоспособности российских технологий.

В рамках данного проекта планируется создать федеральную централизованную площадку, на которой будут консолидированы различные финансовые продукты граждан (вклады, кредиты, ценные бумаги, ОСАГО и др.), открытых у разных финансовых организаций (банков, брокеров, страховых компаний).

Участие в проекте Маркетплейс позволит банку «Центр-инвест» получить еще один канал реализации своих продуктов, расширить географию присутствия. В личном кабинете гражданин будет видеть все свои финансовые продукты в одном месте. Кроме этого, на данной площадке можно переводить вклады из одного банка в другой, или направлять вклад из одного банка в погашение кредита в другом, или закрыть вклад, а полученные деньги направить на покупку ценных бумаг.

Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с национальной системой платежных карт (НСПК). Результатом такого взаимодействия стали интересные проекты и продукты для клиентов. За 2018 год Банк увеличил эмиссию национальных карт «Мир» на 32%, на 01.01.2019 г. выпущено более 167 000 карт «Мир».

Команда банка «Центр-инвест» уже участвовала в нескольких пилотных проектах НСПК и первой в России обеспечила возможность подключения карт «Мир» к мобильному сервису Samsung Pay, выпуск карт «Мир» с индивидуальным дизайном, проведение безопасных платежей в интернете с использованием технологии MirАссепт 2.0.



Банк «Центр-инвест» присоединился в качестве пилотного банка-партнера к новому сервису, разработанному специалистами НСПК, который позволяет держателям карт видеть в интернет-банке кассовые чеки с детализацией. Сервис позволяет пользователям банковских карт получать в удобном формате электронные кассовые чеки, а банкам — сделать своим клиентам интересные предложения по кэшбэку не только в определенных магазинах, но даже на отдельные группы товаров у конкретного производителя или поставщика услуг. Благодаря новому сервису Банк сможет предложить новые акционные и спецпредложения вместе с партнерами, клиенты смогут получать дополнительные скидки, повышенный кэшбэк за покупки в программе лояльности, а также контролировать свои расходы в личном кабинете, не накапливая бумажные чеки.

«Центр-инвест» одним из первых в России представил своим клиентам мобильный платежный сервис Mir Pay. Воспользоваться сервисом Mir Pay могут держатели карт «Мир» — обладатели любых смартфонов на Android (начиная от версии 6.0) с поддержкой технологии NFC. Приложение Mir Pay доступно для скачивания в Play Market.

С июля 2018 года заработала Единая биометрическая система (ЕБС) идентификации личности по голосу и изображению лица. Механизм удаленной идентификации будет использоваться для заключения контрактов клиентам без их личного присутствия.

На первом этапе происходит регистрация биометрических данных, во время личной явки клиента в Банк осуществляется сбор данных и передача их в ЕБС. В рамках второго этапа при удаленном обращении для оказания услуг в Банк будет осуществляться последовательно аутентификация гражданина в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), передача биометрических образцов в Банк и далее верификация биометрических данных в ЕБС и передача идентификационной информации в Банк.

С 7 ноября 2018 г. банк «Центр-инвест» начал сбор биометрии. На 01.01.2019 г. система сбора биометриче-

ских данных клиентов развернута в 25 офисах Банка.

Составляющей частью развития информационных технологий в Банке является менторская и общественная деятельность, что дает положительные результаты для роста экосистемы банка «Центр-инвест». Так 4-5 декабря 2018 года на площадке Ростовского государственного экономического университета «РИНХ» состоялся первый на Юге России молодежный фестиваль «Анализ больших данных», который проводился в рамках II Открытого российского статистического конгресса. Открытые лекции и мастер-классы, конкурс аналитических работ и хакатон по большим данным собрали более 500 студентов, аспирантов, молодых ученых из 12 регионов России и ближнего зарубежья. Инициатором и организатором фестиваля выступил банк «Центр-инвест», который предоставил призовой фонд в размере 1 миллиона рублей.







Менторская деятельность способствует продвижению бренда Банка. На форуме инновационных финансовых технологий Finopolis-2018 команда банка «Центр-инвест» одержала победу в конкурсе молодежных проектов. Банк «Центр-инвест» традиционно стал стратегическим партнером Молодежного дня форума.

Также на форуме Finopolis-2018 сотрудники банка «Центр-инвест» провели воркшопы и поделились опытом реализации ИТ-проектов с коллегами. Форум Finopolis-2018 ежегодно проводится Банком России в партнерстве с лидерами ИТ и финансового рынка и является крупнейшей в стране площадкой для обсуждения и анализа тенденций и возможностей применения современных цифровых технологий в финансовом секторе.

Команда банка «Центр-инвест» приняла участие в инновационном проекте «Project-based learning» от компании Fintechlab. Сотрудники Банка были менторами вузовских команд, работавших над решением реальных заданий в сфере финансовых технологий.

В рамках всероссийского образовательного проекта «Урок цифры» ИТ-специалисты Банка провели для 170 учеников 5-7 классов ростовских школ, лицеев и гимназий уроки

по основам программирования.

Контакт-центр банка «Центр-инвест» представляет собой опору всех бизнес-направлений и способствует увеличению лояльности клиентов благодаря:

- предоставлению комплексных консультаций на входящих звонках по продуктам и услугам с возможностью оформления заявки на открытие продукта/счета/услуги в телефонном режиме без дополнительного обращения в офис (за 2018 г. обработано 435 095 входящих звонков и обращений по обратной связи на сайте Банка);
- осуществлению исходящих телефонных кампаний, направленных на решение вопросов, возникающих у клиентов в процессе обслуживания (42 308 звонков);
- анализу поступающих предложений и заявлений с целью улучшения клиентского сервиса: 658 обращений.

Современное ИТ-обеспечение контакт-центра дает возможность обрабатывать, систематизировать и оперативно реагировать на все обращения клиентов, поступающие по различным каналам: канцелярия, «горячая линия», форма обратной связи на сайте, социальные сети, маркетплейсы.

Ростовская
область

82 ОФИСА

Краснодарский
край

23 ОФИСА

Волгоградская
область

8 ОФИСОВ

Ставропольский
край

5 ОФИСОВ

Москва

2 ОФИСА

Нижний
Новгород

4 ОФИСА

Доля филиальной сети в кредитном портфеле составляет **75,7%**, в портфеле вкладов **68,5%**.

Широкая сеть подразделений Банка является конкурентным преимуществом в реализации стратегии развития.

На 01.01.2019 г. филиальная сеть насчитывает 125 подразделений, которые расположены в шести регионах России: Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском краях, городах Москве и Нижнем Новгороде. Во всех структурных подразделениях филиальной сети обеспечиваются единые высокие стандарты обслуживания, принципы работы и одинаково отлаженные внутренние процедуры, независимо от степени удаленности подразделений Банка от головного офиса.

Развитая филиальная сеть позволяет тиражировать уникальные банковские продукты и решения, которые являются конкурентными во всех регионах присутствия. В совокупности с активным внедрением новых технологий и оптимизацией бизнес-процессов, филиальная сеть позволяет постоянно обеспечивать качественный прирост основных показателей работы Банка.

Показатели развития филиальной сети

Млрд руб.	Кредиты и лизинг			Вклады		
	2018	2017	%	2018	2017	%
Ростовская область (без головного офиса)	45,8	41,8	9,7%	45,2	42,0	7,7%
Краснодарский край	16,8	15,0	12,1%	5,4	4,4	23,6%
Волгоградская область	4,7	4,2	11,6%	0,7	0,7	10,3%
Ставропольский край	2,9	3,1	-5,1%	0,6	0,5	12,4%
Москва и Нижний Новгород	1,5	1,1	40,2%	0,2	0,1	46,5%
Головной офис	23,1	20,8	10,8%	23,9	22,8	4,8%
Всего	95,0	86,1	10,4%	76,0	70,5	7,9%
Доля филиальной сети	75,7%	75,8%	—	68,5%	67,6%	—

В 2018 году филиальная сеть банка «Центр-инвест» обеспечила качественный рост показателей в ключевых направлениях: кредитование физических лиц и малого бизнеса.

За 2018 год кредитный портфель физических лиц в подразделениях филиальной сети увеличился на 5,2 млрд рублей (+12,5%). Наибольший прирост достигнут в офисах Ростовской области — 2,4 млрд руб. (без учета головного банка), и офисах Краснодарского края — 2,2 млрд руб.

Кредитный портфель предприятий малого и среднего бизнеса в подразделениях филиальной сети за 2018 год вырос на 4 млрд руб. Более 3/4 этого прироста приходится на подразделения филиальной сети, расположенные в Ростовской области.

Среди проектов по расширению и модернизации филиальной сети в 2018 г. ключевым стало открытие нового офиса в центре кубанской столицы по адресу: г.Краснодар, ул.Октябрьская/ Северная, 183/326. Открытие данного офиса, уже ставшего опорным офисом Банка в Краснодарском крае, было приурочено к празднованию 15-летия с момента открытия филиала банка «Центр-инвест» в Краснодаре.

Клиентам офиса предлагается самый широкий спектр финансовых услуг на основе лучшей мировой практики, в том числе и инновационные финансовые сервисы будущего, для доступа к которым установлено оборудование по сбору биометрических данных. Для VIP-клиентов предусмотрен зал индивидуального обслуживания. Также в офисе открылось «Центр-кафе», и теперь все банковские услуги можно получить за чашкой кофе.



Флагманский офис в г. Краснодаре

С целью увеличения доли безналичных операций в сельской местности большое внимание уделяется повышению финансовой грамотности населения, увеличению количества пользователей банковских карт, активному взаимодействию с представителями малого бизнеса в направлении развития зарплатных проектов и эквайринга. В точках присутствия Банка всем желающим рассказывают о преимуществах использования сервисов дистанционного банковского обслуживания для организаций и физических лиц, обучают работе с программами и устройствами самообслуживания. Банк ведет постоянную работу по оптимизации сети устройств круглосуточно доступных для самостоятельного осуществления банковских услуг.

В 2018 г. продолжилась работа по расширению взаимодействия подразделений филиальной сети Банка с Многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). К числу совместных проектов добавился операционный офис «Михайловский» Волгоградской области. Клиенты данного офиса, наряду с другими подразделениями филиальной сети, работающими в партнерстве с МФЦ, теперь получают услуги по принципу «одного окна». Прежде всего - это возможность получения на одной территории широкого спектра банковских услуг и комплексного обслуживания в системе многофункциональных центров для физических лиц, организаций и индивидуальных предпринимателей.

В регионах присутствия Банка расширяется и укрепляется сотрудничество с Управлением федерального казначейства. По итогам 2018 г. банк «Центр-инвест» получил благодарственное письмо от УФК Волгоградской области за совместную плодотворную работу в рамках заключенных контрактов на обслуживание расчетов УФК.

ESG

Банк «Центр-инвест» — позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Корпоративная социальная ответственность (КСО) Банка нацелена на позитивные изменения в обществе, соответствует стратегическим интересам Банка и реализуется в интересах нынешних и будущих поколений.

Все проекты банка «Центр-инвест» в сфере корпоративной социальной ответственности отражают наше ответственное отношение к развитию общества в регионах присутствия, сохранению природных ресурсов, росту финансовой грамотности населения и начинающих предпринимателей, за которыми будущее экономики России.

Социальные, образовательные, экологические, благотворительные программы банка «Центр-инвест» сегодня охватывают 6 регионов страны и более 700 000 человек. Инвестиции Банка в социальную сферу превысили 1,1 млрд рублей. Важно отметить, что достижение подобных результатов было бы невозможным без сплоченной команды единомышленников: акционеров, партнеров, сотрудников и клиентов Банка.

В развитии системы корпоративной социальной ответственности банк «Центр-инвест» ориентируется на собственный опыт, а также на международные стандарты в области КСО и нефинансовой отчетности, включая Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной Инициативы по отчетности GRI (Global Reporting Initiative) и Цели в области устойчивого развития ЮНЕСКО.

Социальные и благотворительные программы банка «Центр-инвест» отвечают специфике и уровню развития бизнеса, регулярно пересматриваются и изменяются с учетом мнений персонала и акционеров Банка. Все проекты в сфере КСО реализуются за счет средств Банка и нацелены на улучшение его репутации и имиджа, становление корпоративной идентичности, расширение конструктивных партнерских связей с государством, деловыми партнерами, местными сообществами и гражданскими организациями.

Помимо реализации собственных программ, банк «Центр-инвест» участвует в качестве партнера или спонсора в проектах с местными, региональными и федеральными органами государственного управления; с некоммерческими организациями; с общественными организациями и профессиональными объединениями. В процессе работы Банк учитывает мировые практи-

ки и нормы корпоративного поведения, ориентируясь на высокие стандарты корпоративного управления.



ЭКОЛОГИЯ

Для банка «Центр-инвест» экологическая ответственность является одним из приоритетных направлений наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами.

Банк стремится бережно относиться к окружающей среде, в том числе благодаря экономному потреблению ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.).

Банк «Центр-инвест» реализует программу повышения энергоэффективности с 2005 года, предоставляя целевые кредиты предприятиям и населению на внедрение современных технологий и мер по снижению энергопотребления. Более 16,7 миллиардов рублей мы инвестировали в 20 тысяч проектов клиентов, тем самым ежегодно вносим свой вклад в сохранение экологии нашей страны.

Работа Банка в сфере энергоэффективности позволила сократить выбросы CO₂ в атмосферу на 196 тыс. тонн в год. Это эквивалент выбросов 114,6 тыс. легковых автомобилей или 560 тыс. баррелей нефти.

Проекты энергоэффективности	2018	Всего
Число проектов	803	20 171
Сумма финансирования, млрд руб.	1,1	16,7
Снижение выбросов CO ₂ , тыс. тонн в год	12,6	196,0
Эквивалент выбросам:		
Автомобилей, штук	7 369	114 629
Нефти, тыс. баррелей	36	560
Деревьев для переработки выбросов, млн штук	0,5	7,8

Несмотря на устойчивый рост своей деятельности, Банк постоянно сокращает потребление энергоресурсов. В 2018 году израсходована 161 тонна бумаги, Банк не использует переработанные отходы и материалы, осуществляет вывоз твердых отходов в централизованном порядке установленным подрядчикам.

Потребление Банком энергоресурсов	2018	2017
Бензин (т.)	146 (4 682 804 МДж)	168 (5 388 432 МДж)
Газ (куб.метры)	321 (10 915 177 МДж)	284 (9 653 132 МДж)
Энергоресурсы (кВт*ч)	4 439 442 (15 981 991 МДж)	4 868 818 (17 527 745 МДж)

Виды деятельности	2018	2017
Отходы (тонн в год)	440	325
Бензин (тонн в год)	146 (4 682 804 МДж)	168 (5 388 432 МДж)
Расходы за охрану окружающей среды (тыс.рублей)	490	706
Сбор, очистка сточных воды (тыс.рублей)	185	175
Вывоз отходов (тыс.рублей)	502	484

Банк не осуществляет деятельности, связанной:

- с выбросами парниковых газов, прямо или косвенно озоноразрушающих и загрязняющих веществ;
- со сбросом сточных вод;
- с разливом жидких отходов;
- с перевозкой опасных отходов;
- с опасным воздействием на биоразнообразие.

Банк «Центр-инвест» разделяет ценности Всемирного фонда дикой природы (WWF) по сохранению природы и предотвращению деградации естественной среды. Банк уже не первый год поддерживает масштабную экологическую акцию «Час Земли»: на один час на зданиях офисов банка выключается подсветка и крышная реклама в знак неравнодушия к будущему планеты. Экологическая акция проводится во всех регионах присутствия: Ростов-на-Дону, Таганрог, Волгодонск, Краснодар, Сочи, Ставрополь, Пятигорск, Нижний Новгород, Москва.



Банк регулярно участвует в мероприятиях по восстановлению местообитаний. Сотрудники Банка ежегодно участвуют в велопробегах и региональных экофестивалях, приезжают на работу на велосипедах.

В банке «Центр-инвест» приняты Экологическая и Социальная политики, согласно которым все финансируемые проекты на этапе рассмотрения подлежат классификации в соответствии с уровнем экологических и социальных рисков (низкий, средний или высокий риск). Банк старается минимизировать потенциальное влияние на окружающую среду, включая отраслевые руководства по охране окружающей среды, здоровья и труда. Если это невозможно, Банк вправе отказать в финансировании такого проекта. Экологическая и

Социальная политики также содержат список запрещенных к финансированию проектов и проектов категории А, требующих повышенного внимания.

Банк регулярно проводит семинары и консультации клиентов по влиянию их деятельности на окружающую среду и уменьшению негативного влияния за счет использования новых технологий.

Все новые заемщики Банка — юридические лица — проходят комплексную оценку с присвоением рейтинга (требования Экологической и Социальной политики), которая в том числе включает оценку по экологическим критериям.

Банк не имеет жалоб на воздействие на окружающую среду. Ежегодно, с 2008 года, Банк предоставляет Экологический отчет, который доступен на сайте <https://www.centrinvest.ru/en/sustainability/environmentreports>.

В 2018 году в Санкт-Петербурге в рамках XVI Российского облигационного конгресса Национальная ассоциация концессионеров и долгосрочных инвесторов в инфраструктуру (НАКДИ) совместно с Группой компаний Sbonds вручили награду банку «Центр-инвест» за успешный старт и весомый вклад в формирование рынка зеленых кредитов в России. В этом же году банк «Центр-инвест» занял 17-е место в рейтинге из 76 европейских банков, работающих на основе модели экологической, социальной и корпоративной ответственности.





Социальные ИНВЕСТИЦИИ

#Финансовая грамотность

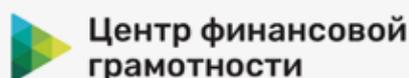
Социально-образовательные проекты банка «Центр-инвест» нацелены на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний.

Многолетний опыт команды банка «Центр-инвест» в распространении финансовой грамотности обобщил проект «Центр финансовой грамотности», который стартовал в апреле 2014 года (знания-сила.рф). Главная цель проекта — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России.

Этот социально-образовательный проект объединил инициативы бизнеса и научной среды. Основными партнерами Банка в этом проекте выступили крупнейшие вузы региона.

В основе проекта использованы новые образовательные технологии, позволяющие каждому студенту получить знания о современном финансовом мире, рисках и доходах, приобрести навыки принятия финансовых решений и их последствий для себя и окружающих. Консультации Центров финансовой грамотности охватывают все группы населения Юга России. На регулярной основе специалисты банка «Центр-инвест» и партнеры обучают студентов для волонтерской работы в Центре по ключевым финансовым направлениям: управление личным капиталом, основы бизнес-планирования, правильные кредиты, онлайн-банкинг, особенности налогообложения и основы безопасного использования банковских карт.

За пять лет специалисты и волонтеры Центра оказали более 100 000 бесплатных консультаций по финансовым вопросам. 2 400 волонтеров из 15 вузов прошли обучение в Центрах, 650 выпускников ЦФГ получили возможность пройти стажировку в банке «Центр-инвест». А 360 лучших стажеров пополнили профессиональную команду Банка, став молодыми специалистами.



2014	2016	2017	2018	2019
Ростов-на-Дону	Краснодар	Таганрог	Волгодонск	Волгоград



#всеобуч

Для глобального распространения финансовой грамотности еще в марте 2013 года банк «Центр-инвест» разработал и запустил бесплатный обучающий интернет-портал всеобуч.рф, объединяющий методические издания и модульные тесты по экономике, предпринимательству, налогам, маркетингу. Каждый желающий может пройти тесты, посмотреть видеолекции или самостоятельно изучить книги о финансах и получить сертификат о прохождении курса. На сайте зарегистрированы более 43 000 пользователей и 19 200 из них уже успешно окончили свое обучение. Образовательный интернет-курс «Предпринимательский всеобуч» работает на английском, китайском, французском, немецком и португальском языках.



Банк «Центр-инвест» и Центры финансовой грамотности стали главными региональными площадками Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи и Всероссийской недели сбережений, организованных Министерством финансов РФ, которые ежегодно проходят весной и осенью. В течение 2018 года в рамках Недель финграмотности и сбережений проведены более 200 мастер-классов, лекций, семинаров и дискуссий. Более 15 000 человек получили консультации по вопросам управления личными финансами и семейного бюджета.

Возможность получать разнообразные финансовые знания и навыки в детстве, да еще в форме увлекательной игры, помогает ребятам во взрослой жизни. Неважно, какую профессию выберет ребенок в будущем, — платить налоги, принимать финансовые решения о кредитовании или инвестировании нужно будет каждому.

Более 300 000 детей уже попробовали себя в роли банковских сотрудников в детском городе профессий «Кид-Бург» в Ростове-на-Дону и Нижнем Новгороде, где открыты специальные детские филиалы банка «Центр-инвест». Здесь ребята знакомятся с такими профессиями как операционист, кассир, старший кассир, инкассатор и даже помощник директора офиса.

#образование

В 2007 году акционеры и клиенты банка «Центр-инвест» создали первый в регионе фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО». Это реальный и эффективный финансовый инструмент для легальной и целевой поддержки бизнесом образования и науки на Юге России. За это время капитал фонда увеличился в пять раз и составляет 110 млн рублей, количество участников программ выросло в 25 раз!

Ежегодно Фонд проводит конкурс лучших студентов и лучших молодых педагогов, выдает гранты молодым ученым, помогает талантливым изобретателям.

Уже 16 лет лучшие студенты крупнейших южно-российских вузов получают именную стипендию от банка «Центр-инвест» и Фонда целевого капитала «Образование и наука ЮФО». Ежегодно стипендиальный фонд насчитывает более 9 миллионов рублей. За это время в стипендиальном конкурсе банка «Центр-инвест» приняли участие более 20 тысяч студентов, победу одержали 4 400 человек.



#наука

С 2009 года совместно с ФЦК «Образование и наука ЮФО» Банк проводит конкурс «Лучший молодой преподаватель». Победителей конкурса выбирают стипендиаты банка «Центр-инвест». В итоге 15 лучших молодых преподавателей ведущих вузов юга России традиционно получают премии по 100 000 рублей каждый, церемония награждения проходит в преддверии Дня российского предпринимательства.

Уже девять лет Банк поддерживает Фестиваль науки Юга России, который собирает на одной площадке всех, кто профессионально занимается наукой, и тех, кто решил прикоснуться к научно-познавательному миру.

#учитель_года

Банк «Центр-инвест» всегда относился с уважением и поддерживал труд тех, кто творчески подходит к своей работе, внедряет новые образовательные технологии, стремясь сделать процесс обучения интересным и эффективным, а подрастающее поколение — гуманным и социально-адаптированным. Уже 16 лет Банк поддер-

живает областной конкурс «Учитель года» и вручает призы за лучшие методические разработки и инновационные подходы в сфере обучения детей финансовой грамотности.

#социальное_предпринимательство

Банк «Центр-инвест» разработал новый кредит для развития бизнеса социальных предпринимателей в сфере образования, здравоохранения, культуры и экологии. Банк предлагает льготную процентную ставку по кредиту, а также информационную площадку для кооперации социальных инициатив в регионе. Партнерами банка по данной программе выступили Гарантийные фонды Ростовской области, Волгоградской области, Краснодарского края. На конец 2018 года банк профинансировал в рамках этой программы 30 проектов на сумму 80 млн рублей.

Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс на премию имени В.В. Смирнова для СМИ. За это время журналисты из 14 регионов России прислали в конкурсную комиссию 570 творческих работ, основная цель которых - выявить лучшую практику реализации проектов социального предпринимательства в стране и рассказать о них своим читателям. Лауреатами конкурса стали 45 авторов. Сайт премии dobro.centrinvest.ru.

#культура

Поддержка культуры и искусства — одно из направлений социально-образовательных проектов банка «Центр-инвест». Банк поддерживает творческие проекты, направленные на развитие региональной культуры, сохранение исторических ценностей и помощь талантливой молодежи.

Для культурного просвещения детей с 2003 года банк «Центр-инвест» реализует несколько благотворительных программ с ведущими музеями Юга России и спонсирует бесплатное посещение школьниками выставок и экспозиций. Более 350 000 детей стали участниками этого проекта и посетители выставки:

- «Золото Донских степей» в Ростовском областном музее краеведения,
- «Художественное достояние Юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств,
- «Художественное наследие — детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф.А. Коваленко,
- «Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде,
- «Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде,
- «Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М.А.Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области.

#добрый_театр

Поддержка театрального искусства — еще один шаг к развитию социальных и благотворительных проектов Банка. В 2018 году продолжилась реализация программы «Добрый театр» совместно с Ростовским государственным музыкальным театром. Ежегодно более 400 детей из многодетных семей, инклюзивных классов и детских домов получают театральные абонементы от банка «Центр-инвест» и в течение года посещают музыкальные театральные представления.

Традиционно банк «Центр-инвест» выступает финансовым партнером Ростовского областного театрального фестиваля-конкурса «Мельпомена» и предоставляет денежные премии для молодых актеров. В фестивале-конкурсе участвуют все театры Ростовской области и представляют свои лучшие спектакли сезона.

Банк «Центр-инвест» является постоянным партнером «Альянс Франсез» и «Праздника музыки» в Ростове-на-Дону. Традиционной площадкой праздника является Донская публичная библиотека. Масштабный фестиваль со-

бирает на сцене музыкальные коллективы Юга России для 5 часового концерта, который ежегодно посещают более 2 500 человек.

Банк «Центр-инвест» вносит весомый вклад, чтобы сегодня Юг России был знаменит не только своим замечательным прошлым, но и славным настоящим. Мы продолжим работу по распространению лучших культурных достижений.

#спорт

Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие детского и юношеского спорта в регионах присутствия и желание сотрудников вести здоровый образ жизни.

«Центр-инвест» оказывает регулярную финансовую поддержку детскому спортивному клубу «Надежда», в котором на сегодняшний день занимаются баскетболом 40 слабослышащих юношей и девушек 1995-2005 года рождения. Это единственный детский баскетбольный клуб, работающий с глухими детьми на Юге России. Цели клуба развивать игровой вид спорта среди детей инвалидов на федеральном уровне и подготовить спортсменов для паралимпийской сборной.

Детские шахматы развиваются на Дону благодаря инвестициям банка «Центр-инвест» и партнерству с общественной ассоциацией «Школьные шахматы». Этот интеллектуальный вид спорта популярен в регионе - в течение 2018 года состоялось более 30 мероприятий и турниров. Среди них сеансы одновременной игры, презентации новинок шахматной литературы, массовые детские турниры.

Для сотрудников Банка на территории головного офиса созданы оптимальные условия для занятий спортом. С 2012 года функционирует спорт-клуб, где можно поиграть в пинг-понг, кикер, аэрохоккей, дартс, поупражняться на турнике. Также в головном офисе работает wellness-центр для занятия йогой, пилатесом, фитнесом. Более 250 сотрудников регулярно посещают тренировки в спорт-клубе и wellness-центре.

Турнирные спортивные традиции в банке «Центр-инвест» начали складываться в 2012 году, когда по инициативе сотрудников и при поддержке Совета директоров и Правления банка состоялся первый футбольный турнир на Кубок Президента банка между командами различных структурных подразделений и филиальной сети. В 2018 году VI футбольный турнир объединил более 200 спортсменов, в нём приняли участие помимо сотрудников Банка команды журналистов, сборные вузов, предпринимателей Дона.

#семья

Благотворительные проекты Банка носят адресный характер и направлены, прежде всего, на детей, пожилых людей, инвалидов и граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, а также Банк финансирует социально-значимые мероприятия.

Традиционно банк «Центр-инвест» оказывает финансовую помощь детским домам и приютам. Средства направляются на проведение ремонта зданий и приобретение самых необходимых вещей для воспитанников — одежды, продуктов питания, канцелярии, бытовой техники и мебели.

С 2010 года банк «Центр-инвест» спонсирует производство и выход телепрограммы «Я ЕСТЬ!» на канале «Россия 1». За 9 лет 400 детей, показанных в эфирах, нашли свою семью: были взяты под опеку или усыновлены.

Ежегодно в преддверии 1 сентября, нового учебного года, более 2 000 многодетных семей Ростовской области, Краснодарского края получают канцелярские наборы от Банка.

Регулярную финансовую поддержку от Банка получают ассоциации, поддерживающие ветеранов, инвалидов и одиноких пожилых людей.

#волонтерство

Корпоративное волонтерство является эффективной формой командообразования и развития корпоративной культуры. Банк поощряет добровольное участие коллектива в корпоративных социальных и благотворительных акциях, поддерживает волонтерские инициативы сотрудников.

Основные направления корпоративного волонтерства включают помощь незащищенным слоям населения, услуги в области образования, природоохраны и социальной защиты.

Волонтеры банка «Центр-инвест» совместно с Центрами финансовой грамотности в 2018 году провели более 1 000 мероприятий. Среди них: лекции, семинары, уроки по финансовой грамотности, познавательные и развивающие игры с детьми на массовых городских мероприятиях, форумах, фестивалях, субботники и праздники древонасаждений, поздравление ветеранов с Днем Победы, благотворительные спортивные мероприятия и другие.







Корпоративное управление

Управление ПАО КБ «Центр-инвест» осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и рекомендациями международных организаций, в частности, Базельского комитета по банковскому надзору.

С 2004 года в Банке действуют правила и процедуры корпоративного поведения, учитывающие лучшую мировую практику и включающие кодексы корпоративного поведения и этики, политики по отдельным направлениям деятельности Банка. В условиях кризиса эти правила позволили обеспечить стабильное взаимодействие между акционерами, менеджерами, сотрудниками и клиентами Банка.

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» включает нормативные документы, закрепленные в них процедуры корпоративной культуры, мониторинг и отчетность по их исполнению.

1. Кодекс корпоративного поведения (2004)¹ обеспечил согласованность всех нормативных документов: Устава (2016), Положения об общем собрании акционеров (2016), Совете директоров (2016), Правлении (2016), Председателе правления (2016) и позволил четко разграничить полномочия, ответственность, подотчетность и взаимный контроль всех органов управления, а также обеспечить однозначный порядок принятия решений при наличии пробелов и неточностей в действующем законодательстве.

2. Кодекс корпоративной этики (2004) закрепил нравственные принципы, позволяющие успешно разрешать любые конфликтные ситуации. Кроме формальных документов, обеспечивающих соблюдение обязательств Банка относительно прав человека и других социальных стандартов, в банке «Центр-инвест» сформировалась корпоративная культура, обеспечивающая эффективное взаимодействие: каждый сотрудник имеет право обратиться по любому вопросу на любой уровень управления, каждый уровень управления обязан дать разъяснения, удовлетворяющие сотрудника.

3. Положение о Дивидендной политике (2017) гарантирует направление на выплату дивидендов не менее 50% чистой прибыли, рассчитанной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и не более размера чистой прибыли, определенной по российским стандартам финансовой отчетности, и учитывать требования законодательства.

4. Информационная политика (2007) гарантирует и обеспечивает доступ к общедоступной информации, эффективный контроль за сохранением коммерческой тайны и инсайдерской информации.

1. В скобках указаны годы утверждения соответствующих документов и обновленных редакций

5. Политика управления рисками (2018) обеспечивает прозрачность и эффективность управления рисками, опирается на современные методы получения оценок рисков на основе широкого спектра методов оценивания, анализа данных и экспертных оценок.
6. Кредитная политика (2018) обеспечивает прозрачность, эффективность и контроль процедур кредитования в Банке.
7. Политика внутреннего контроля (2014) предусматривает весь комплекс мер по контролю соответствия не только регуляторным требованиям, но и лучшей мировой практики. Реальным подтверждением эффективности этой политики служит тот факт, что Банк успешно проходит все проверки различных надзорных ведомств, продолжительность которых в 2018 году составила 3850 дней.
8. Экологическая и Социальная политики (2010 с изменениями 2011, 2012, 2014) обеспечивают общепризнанные принципы содействия «экологически здоровому и устойчивому развитию» во всей своей деятельности в сфере банковских операций, инвестиций и технического сотрудничества в качестве одного из основополагающих аспектов рационального ведения бизнеса.
9. Политика в сфере управления и контроля за состоянием ликвидности (2018) и план действий в случае кризиса ликвидности отражают процедуры принятия решений по управлению ликвидностью и действия в критических ситуациях.
10. Стратегия Диджитализации (2018) обеспечивает планомерное внедрение современных программных продуктов и лидерство во внедрении новых программ и платформ (ко-инновационный партнер SAP, партнер Terrasoft, ЦФТ, Compass+, BSS). Эффективность реализации этой политики подтверждается совместными проектами с Банком России (личный кабинет, Маркетплейс, залоговые активы и т.д.); Пенсионным фондом России (данные для оценки рисков кредитоспособности), Национальной системой платежных карт «Мир» (Mir Acsept, MirPay, данные о покупках, кампусные, школьные, транспортные карты), Уполномоченным МФЦ (оказание услуг МФЦ в офисе банка), обеспечивает интеграцию с государственными сервисами, Системой межведомственного электронного взаимодействия (фискальные данные, электронная отчетность и др.) и Единой биометрической системой (сбор данных для идентификации личности по голосу и изображению лица), а также победой в конкурсах на обслуживание счетов и банковских карт Управления Федерального Казначейства, ведущих вузов региона.
11. Кадровая политика (2013), Политика в сфере системы оплаты труда (2016). Данные документы стали сегодня обязательными по требованию Банка России, но их основные положения о распределении бонусных выплат во времени, открытая информация о вознаграждениях органам управления уже были включены в существовавшие положения корпоративного поведения.
12. Политика информационной безопасности (2004) определила регламенты и процедуры, позволяющие обеспечивать надежное функционирование информационных систем Банка с учетом развития информационных технологий и связанных с этим рисков.
13. Учетная политика Банка, учетная политика для целей составления отчетности по МСФО и отчетности по РСБУ, а также учетная политика для целей налогообложения обновляются ежегодно с учетом изменения законодательства на основании решения Комитета по аудиту и контролю соответствия Совета директоров.

Экологическая и Социальная политики, которые определяют стратегию Банка по управлению и принятию на себя подобных рисков, утверждаются Советом директоров. В составе Правления Банка назначается лицо, ответственное за соблюдение принципов и подходов, обозначенных в политиках. Член Правления отвечает за трансляцию положений политик всем сотрудникам и несет ответственность за их соблюдение. Положениями политики также руководствуются все кредитные комитеты Банка. На ежегодной основе подготавливается и размещается в свободном доступе экологический отчет, который отражает основные результаты работы за прошедший год.

В банке «Центр-инвест» принята и утверждена Советом директоров вся необходимая методология, обеспечивающая бесперебойную работу Банка. Органами, ответственными за выполнение этих решений, являются Правление, различные профильные комитеты (кредитные комитеты, комитет по управлению активами и обязательствами, комитет по управлению рисками). Решения этих органов являются обязательными к исполнению всеми сотрудниками.

В рамках корпоративного управления общее руководство деятельностью банка «Центр-инвест» осуществляет общее собрание акционеров, которое избирает Совет директоров (7 человек, в том числе 2 независимых директора).

Председатель Совета директоров Высоков Василий Васильевич избран Советом директоров банка 16 июня 2018 года. В составе Совета директоров нет членов исполнительных органов, председатель Совета директоров не является исполнительным директором.

Совет директоров банка				
	на 31.12.2018		на 31.12.2017	
	Доля участия в уставном капитале, %	Доля принадлежащих обыкновенных акций, %	Доля участия в уставном капитале, %	Доля принадлежащих обыкновенных акций, %
Высоков Василий Васильевич	11,10	12,30	11,10	12,30
Высокова Татьяна Николаевна	10,96	12,13	10,96	12,13
Германович Алексей Андреевич	0	0	0	0
Унтердорфер Ганс Вольфганг	0	0	0	0
Цайслер Андреас	0	0	0	0
Флосбах Франц Джозеф — независимый директор	0	0	0	0
Фишер Пер — независимый директор	0	0	0	0

В состав Совета директоров входят следующие комитеты: по стратегическому планированию, по аудиту и контролю соответствия, по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Совет директоров утвердил персональный состав комитетов:

— Комитет по стратегическому планированию: П. Фишер (Председатель Комитета) — независимый директор, Высоков В.В., Германович А.А., Унтердорфер Г.В.

— Комитет по аудиту и контролю соответствия: Высокова Т.Н. (Председатель Комитета), Высоков В. В., Фишер П. — независимый директор, Флосбах Ф. Д. — независимый директор.

— Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям: Высоков В.В. (Председатель Комитета), Высокова Т.Н., Цайслер А.

Распределение полномочий между органами управления в целях обеспечения разграничения общего руководства, осуществляемого акционерами и Советом директоров, и руководства текущей деятельностью кредитной организации, осуществляемого ее исполнительными органами — Правлением и Председателем правления, закреплено в Уставе ПАО КБ «Центр-инвест» и внутренних Положениях, Политиках, Кодексах и других нормативных документах, регламентирующих различные направления деятельности банка.

Акционеры (акционер), владеющие не менее чем 2% голосующих акций Банка, вправе выдвинуть вопросы в повестку дня годового общего собрания, а также выдвинуть кандидатов в Совет директоров. Такие заявки должны поступить в банк в срок, не позднее, чем за 30 дней после окончания финансового года. Члены Совета директоров представляют свое согласие и подтверждение о соответствии критериям, установленным Положением «О Совете директоров банка».

Член Совета директоров Банка должен обладать:

- опытом руководящей работы в акционерных обществах;
- опытом работы по управлению активами акционерного общества не менее 10 млн долларов США;
- опытом руководства персоналом численностью не менее 300 человек;
- иметь высшее образование, научную степень или звание;
- не иметь судимости и иных оснований, препятствующих избранию в Совет директоров.

Независимый директор помимо указанных критериев должен иметь опыт работы не менее 20 лет в управлении международными финансами или банковским бизнесом западных стран с активами компании не менее 500 млн долларов США.

Акционеры имеют право ознакомиться с кандидатами и проголосовать на основе кумулятивного голосования.

Кандидаты в члены Совета директоров сообщают о своем участии в Советах директоров, владении акциями с заинтересованными сторонами, аффилированных лицах. Вновь избранные члены Совета директоров проходят обучение о процедурах по предотвращению конфликта интересов.

Совет директоров определяет стратегию Банка: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда, утверждает состав Правления (5 человек) и единоличный исполнительный орган — Председателя правления.

Правление во главе с Председателем правления в рамках заданных параметров организует реализацию утверждённой стратегии, бизнес-планов и бюджета.

На заседаниях Совета директоров, Комитетов, организациях конференц-коллов, в переписке, члены Совета директоров, члены Правления регулярно обмениваются информацией об экономических, экологических и социальных воздействиях, рисках и возможностях управления ими. Банк регулярно проводит встречи с клиентами, партнерами для обсуждения воздействий, рисков и возможностей экономического, экологического и социального развития.

Правление банка

	на 31.12.2018		на 31.12.2017	
	Доля участия в уставном капитале, %	Доля принадлежащих обыкновенных акций, %	Доля участия в уставном капитале, %	Доля принадлежащих обыкновенных акций, %
Смирнов Сергей Юрьевич	0,001	0	0,001	0
Богданов Юрий Юрьевич	0,001	0	0,001	0
Симонова Лидия Николаевна	0	0	0	0
Кузнецова Ирина Николаевна	0,001	0	0,001	0
Юкилевич Сергей Евгеньевич	0,001	0	0,001	0

Процедуры рассмотрения вопросов на заседаниях Совета директоров, Комитетов, Правления включают обязательный учет рисков, связанных с экономическими, экологическими и социальными вопросами.

Совет директоров рассматривает и рекомендует для утверждения собранию акционеров годовой отчет, в котором содержится информация о работе Банка в области устойчивого развития.

Совет директоров своевременно получает информацию о любых вопросах и проблемах развития, о действиях органов управления по их решению.

Совет директоров банка «Центр-инвест» провел в 2018 году 7 заседаний (2017 год: 7), на которых кроме текущих вопросов рассматривались вопросы об утверждении Положений и Политик в сферах внутреннего аудита, кредитования, управления рисками, управления и контроля за состоянием ликвидности, обеспечения непрерывности бизнеса и других. В сентябре 2018 года Советом директоров утверждена Стратегия 2019-2021 «ESG-диджитализация экосистемы банка «Центр-инвест».

Члены Совета директоров проводят самооценку своей деятельности, включая экономические, экологические и социальные вопросы. Результаты самооценки состояния корпоративного управления в ПАО КБ «Центр-инвест» рассматриваются ежегодно на заседании Комитета по стратегическому планированию Совета директоров и утверждаются Председателем Совета директоров. Изменение состава руководящих органов, документов политики - постоянный процесс работы Совета директоров.

Члены Совета директоров получают вознаграждения и компенсации за свою работу в соответствии с Положением о Совете директоров и на основании решения Собрания акционеров в зависимости от результатов деятельности (роста активов и прибыли по МСФО). Общая сумма вознаграждения не может превышать 4% прибыли по МСФО.

Вознаграждения Совету директоров и Правлению банка	2018	2017	%
Краткосрочные вознаграждения (выплата в течение 12 месяцев), тыс. рублей			
— Заработная плата	21 724	29 880	-27,30%
— Премияльные выплаты	99 996	79 496	25,79%
— Компенсационные командировочные расходы	5 179	3 547	46,01%
Итого	126 899	112 923	12,38%
Долгосрочные вознаграждения (выплата после 12 месяцев), тыс. руб.	20 400	15 500	31,61%

Предложения по размерам вознаграждения готовит Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям, Совет директоров выносит предложения на утверждение Собрания акционеров, которое принимает окончательное решение об общей сумме вознаграждения.

При выработке рекомендаций о вознаграждении членов Совета директоров учитываются тенденции и мировая практика выплаты таких вознаграждений.

Руководители органов управления, филиалов и дополнительных офисов банка «Центр-инвест» являются жителями Южного федерального округа, на территории которого осуществляется деятельность Банка.

Подразделения	Число членов	Из них — жители ЮФО
Совет директоров	7	2
Правление	5	5
Комитеты	50	45
Руководители подразделений ГО	65	65
Руководители филиалов*	71	70

* Директора или заместители директоров филиалов и дополнительных офисов банка (один руководитель может курировать несколько площадок).

Кадровая политика и достойный труд

В рамках реализации стратегии диджитализации в сфере управления кадрами в 2018 году был успешно реализован проект по переводу всех кадровых процессов и расчету заработной платы на программный продукт SAP HR.

Основными приоритетами для Банка является обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с персоналом законодательству Российской Федерации, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов; развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей Банка; совершенствование системы мотивации.

Большое внимание банк «Центр-инвест» уделяет подготовке кадрового резерва с целью развития, продвижения и удержания сотрудников с высоким потенциалом, а также обеспечения эффективного замещения высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей.

Количество сотрудников, входящих в руководящие органы, на 31.12.2018	Всего	До 30	30-50	Свыше 50
Совет директоров				
Всего	7	—	1	6
В т.ч.				
— женщин	1	—	—	1
— мужчин	6	—	1	5
Правление				
Всего	5	—	4	1
В т.ч.				
— женщин	2	—	1	1
— мужчин	3	—	3	—

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

Вознаграждения руководителям Банка определены в положениях, утвержденных общими собраниями акционеров банка «Центр-инвест», и зависят от размеров чистой прибыли, прироста и качества активов Банка. Изменения в порядок и условия выплаты вознаграждений основному управленческому персоналу по сравнению с предшествующим годом в отчетном году не вносились.

В своей кадровой политике Банк не использует метод «охоты за головами», формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в Банк и обучая студентов местных вузов. Уже 26 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва.

В 2018 году в Банке создан Центр подготовки кадров, который объединил курсы обучения для новых сотрудников и корпоративные аттестационные программы.

Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону и в Краснодаре. По итогам 2018 года 449 студентов из 15 крупнейших вузов Юга России прошли курс обучения в Центрах финансовой грамотности. 114 выпускников, которые показали максимальный результат в ходе обучения, получили приглашение пройти стажировку в банке «Центр-инвест». И 102 лучших молодых специалиста стали сотрудниками Банка.

Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников и текучесть кадров

	Численность сотрудников на 31.12.2018	Число вновь нанятых сотрудников	Число уволенных сотрудников	Текучесть кадров,%
Всего	1 644	128	127	8,6
По полу				
— мужчины	420	38	50	2,97
— женщины	1 224	90	77	5,63
По возрастным группам				
— до 30 лет	430	94	30	4,18
— от 30 до 50 лет	973	30	54	2,83
— свыше 50	241	4	43	1,58

Заработная плата сотрудников Банка соответствует рыночным условиям с учетом квалификационных требований.

	Всего	Красно- дарский край	Волго- градская область	Ростовская область	Ставро- польский край	Нижний Новгород
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата россиян в 2018 году, рублей	43 445	33 583	30 350	30 653	28 651	32 909
Среднемесячная заработная плата сотрудников по подразделениям Банка, рублей	75 052	73 752	77 177	75 432	61 286	74 625
мужчины	91 323	87 380	132 853	91 431	65 431	43 417
мужчины до 30 лет	60 031	51 274	—	61 160	—	43 417
женщины	68 099	71 655	70 387	67 490	60 768	80 867
женщины до 30 лет	53 504	46 964	61 010	53 879	39 124	68 159

Творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии банка «Центр-инвест» сформировали корпоративную культуру, направленную на достижение новых результатов устойчивого развития экосистемы Банка.

В 2018 году все 64 сотрудника реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству. Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в Банке на тех же или аналогичных должностях.

Существующие в Банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений.

В Банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости. Однако банк на протяжении многих лет добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников. В Банке не было случаев производственного травматизма. У Банка отсутствуют обязательства, связанные с пенсионными планами.

	2018	2017	2018/2017
Число застрахованных сотрудников	1644	1624	1,23%
в том числе женщин	1224	1211	1,07%
Число сотрудников, прошедших вакцинацию	136	199	– 31,6%
в том числе женщин	88	131	– 32,8%

В Банке организовано и обеспечивается непрерывное повышение квалификации сотрудников в различных формах: на рабочем месте, на семинарах, учебных курсах, стажировках. За 2018 г. организовано и проведено 66 тренингов и семинаров для сотрудников независимо от пола и возраста. 475 сотрудников банка прошли обучение на очных и дистанционных тренингах и семинарах. 708 сотрудников Банка прошли контроль квалификации в очном и дистанционном форматах.

В целях закрепления полученных на семинарах, учебных курсах знаний для своих сотрудников организуется прохождение стажировок в банках-партнерах, в том числе за рубежом.

В Банке регулярно проводятся мероприятия по аттестации, которые позволяют оценить уровень профессиональных, личностных качеств сотрудников, стимулировать их к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы. Банк воздерживается от предоставления услуг клиентам в случае наличия фактов нарушения законодательства в сфере трудовых отношений.

Права человека

Форма кредитного договора банка «Центр-инвест» содержит пункт о необходимости соблюдения заемщиком действующего законодательства РФ. В дополнение к этому, при оценке всех кредитов применяются требования экологической и социальной политики, которая также учитывает социальные риски при рассмотрении заявки, включая соблюдение прав человека. Норма о требовании соблюдения прав человека также содержится в договорах с международными партнерами банка при привлечении банком финансовых ресурсов.

Обучение сотрудников правам человека осуществляется в рамках ознакомления с Кодексами и Политиками банка. Все клиенты проходят проверку на соблюдение российского законодательства. Банк воздерживается от работы с клиентами, нарушающими права человека.

Все сотрудники службы безопасности Банка имеют соответствующее образование по политикам и процедурам, связанным с соблюдением прав человека, прав коренных и малочисленных народов. Сотрудники Банка соблюдают действующее российское законодательство во всех аспектах, включая права человека.

Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством.

Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Все подразделения Банка поддерживают конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении социально-экономических и экологических задач, сотрудничают с некоммерческими организациями и экспертным сообществом на региональном уровне. Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с местными сообществами в области занятости населения и профориентации, повышения финансовой грамотности, здравоохранения, инвестирует в культуру, спорт, социальную инфраструктуру, помогает незащищенным слоям населения. Банк вкладывает значительные средства в развитие малого и среднего бизнеса, молодежного, женского и социального предпринимательства через функционал собственного Акселератора, тем самым содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ.

В 2018 году Банк провел 348 семинаров и информационных встреч в муниципальных образованиях регионах присутствия по актуальным проблемам банковского обслуживания, развития экономики, предпринимательства, жилищно-коммунального хозяйства.

В течение 9 лет Банк успешно развивает программу профилактики сиротства в Ростовской области совместно с региональным Министерством образования, помогая найти семью детям в детских домах, и поддерживая многодетные семьи, в которые есть усыновленные дети или дети под опекой. Каждую неделю в эфире регионального канала «Россия 1» выходит программа «Я Есть!», которая рассказывает о маленьких героях, которые, несмотря на жизненные трудности, продолжают искренне верить в чудеса и надеются на новую

семью. 9 из 10 детей, показанных в эфирах, нашли свою семью: были взяты под опеку или усыновлены. Ежегодно в преддверии 1 сентября более 2 000 детей в приемных семьях Ростовской области получают канцелярские наборы от Банка.

В Краснодарском крае Банк тесно взаимодействует с Союзом многодетных семей «Кубанская семья», совместно организуя информационные и развлекательные мероприятия, направленные на популяризацию семейных ценностей.

Банк воздерживается от какого-либо отрицательного воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует местные сообщества о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушения законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке. Банк воздерживается от финансовой поддержки политических партий, на безвозмездной основе консультирует политические и общественные организации, участвует в работе общественных советов при органах государственной власти и управления.

Важным элементом системы взаимодействия с местными сообществами является система работы с обращениями и жалобами. Все процедуры проведения этой работы регламентированы внутренними нормативными документами Банка. Все обращения, независимо от того, индивидуальные или коллективные, регистрируются в специальной базе в день поступления и передаются на рассмотрение ответственным сотрудникам. Специалисты Банка ежегодно обрабатывают более полутора миллиона звонков в контакт-центр, обращений в круглосуточную службу поддержки клиентов, а также обращений на официальных аккаунтах в социальных сетях Twitter, Facebook, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники.

Ответственность за продукцию

Банк не реализует запрещенные или спорные товары, а также товары, несоответствующие нормативным требованиям, включая их рекламу, продвижение и спонсорство.

Банк строго соблюдает требования законодательства о банковской тайне и охране персональных данных.

Банк:

- не предоставляет продукты и услуги, воздействующие на здоровье и безопасность, нарушающие нормативные требования;
- добровольно и целенаправленно разрабатывает и реализует продукты и услуги, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса и повышение уровня жизни клиентов;
- регулярно и целенаправленно информирует клиентов о продуктах и услугах, используя для этого все средства массовой информации;
- с помощью ИТ предоставляет клиентам возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящие условия получения услуг;
- контролирует реализацию нормативных и добровольно установленных требований к предлагаемым продуктам и услугам на основе анализа мнений клиентов, использования «тайного покупателя». Существенных отклонений от нормативных и добровольных требований не выявлено;
- с учетом мнений клиентов постоянно развивает свои продукты и услуги;
- регулярно отвечает на вопросы клиентов.

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.

В 2018 году Банк получил начисления штрафных санкций:

Предписание ЦБ РФ с оплатой штрафа в размере 4,33 млн руб.;

Управления Росприроднадзора по Краснодарскому краю за нарушение законодательства в области охраны окружающей среды и природопользования в размере 30 000 руб.;

Административное правонарушение в рамках нецелевого использования земельного участка, на котором расположен доп.офис в г. Шахты ПАО КБ «Центр-инвест» в размере 100 000 руб.;

Федеральной налоговой службы за несвоевременное предоставление информации по остаткам на счетах клиентов, операции по которым были приостановлены, справок по клиентам, прочие нарушения в размере 470 000 руб.

Все новые заемщики банка - юридические лица - проходят комплексную оценку с присвоением рейтинга (требования Экологической и социальной политики), которая в том числе включает оценку критериев воздействия на общество.

Все новые продукты и услуги банка проходят оценку на потенциальное отрицательное воздействие на общество.

Банк воздерживается от предоставления продуктов и услуг, потенциально допускающих такое воздействие.

Этика и добросовестность

Этические ценности, разделяемые сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры.

Члены Совета директоров регулярно проводят анкетирование и оценку работы по вопросам корпоративного поведения с учетом информации Службы внутреннего аудита, осуществляющей мониторинг реализации Кодекса корпоративного поведения.

Каждый сотрудник Банка имеет право обратиться на любой уровень управления по любому вопросу и получить ответ по существу. Должностное лицо обязано не только ответить на вопрос любого сотрудника, но и предпринять меры, обеспечивающие выполнение правил и процедур, не допускающих повторения возникших вопросов.

Кодекс корпоративной этики

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики (ККЭ) в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Председатель правления и Правление в свою очередь несут ответственность перед Советом директоров Банка.

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей Банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками Банка.

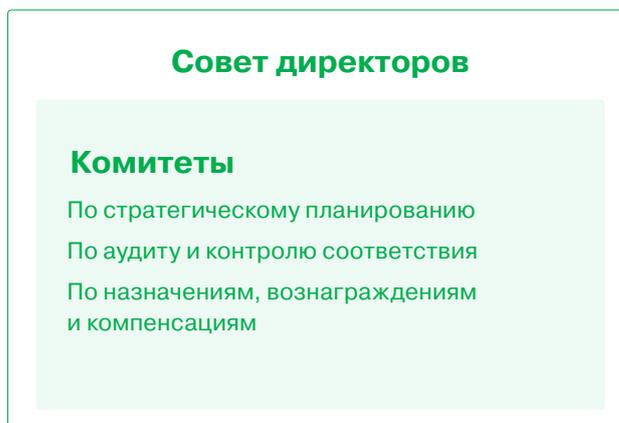
Председатель Совета директоров Банка служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих обеспокоенность членов Совета директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность Банка.

Председатель Совета директоров является лицом Банка в ситуациях принятия решений или высказывания заявлений от лица Совета директоров.

Основной задачей органов Банка в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Банка. Принципы и положения настоящего ККЭ включены в систему внутреннего контроля в Банке. Строгий и объективный порядок оценки работы, выявления недоработок и принятия мер по устранению недоработок регулярно пересматривается и обновляется.

Собрание акционеров

Служба
внутреннего
аудита



← Корпоративный
секретарь

Правление

Председатель
Правления

Директор по
инновациям

Начальник управления
кредитных рисков и
мониторинга

Руководитель
филиальной
сети

Заместитель
Председателя
Правления

**Бухгалтерский учёт
и отчетность**

**Юридическое
управление**

**Комплаенс-служба
Отдел финансового
мониторинга**

Кредитование

— корпоративных
клиентов

— малого и среднего
бизнеса

— розничных клиентов

Лизинг

**Информационные
технологии**

**Операционное
обслуживание**

**Розничные операции
и банковские карты**

Кредитные риски

— учёт и мониторинг
кредитных операций

— кредитные риски

Риск-менеджмент

**Филиальная
сеть**

**Международ-
ные проекты**

**Финансовые
институты**

**Казначейство
и финансовые
рынки**

Комитеты:

— по управлению активами и обязательствами

— по управлению рисками

— кредитные: большой, малый, розничный, по проблемным кредитам

— по развитию банковских и информационных технологий

Система внутреннего контроля и управления рисками

Функционирование систем внутреннего контроля и управления рисками в ПАО КБ «Центр-инвест» осуществляется на основе модели «Трех линий защиты»:

Первая линия защиты	Вторая линия защиты	Третья линия защиты
Бизнес-подразделения	Подразделения, обеспечивающие и отслеживающие внедрение практик управления рисками, внутреннего контроля, соблюдение законодательства и внутренних регламентов, а также расследование фактов мошенничества	Внутренний аудит
<ul style="list-style-type: none"> — Выявляют и проводят первичную оценку рисков; — осуществляют первичный контроль соответствия риска установленным ограничениям; — разрабатывают и реализуют меры, необходимые для соблюдения установленных ограничений. 	<ul style="list-style-type: none"> — Определяют единую концепцию в части выявления, оценки, пересмотра и разработки мер реагирования на риски; — проводят идентификацию и оценку существенности рисков; — разрабатывают систему ограничений уровня рисков; — осуществляют оценку и прогнозирование уровня рисков; — контролируют соблюдение установленных ограничений; — проводят стресс-тестирование; — формируют отчетность по рискам; — отслеживают поддержание эффективной практики внедрения системы внутреннего контроля, оценки рисков, комплаенса и т.д.; — реализуют меры, направленные на предотвращение мошенничества. 	<ul style="list-style-type: none"> — Проводит оценку эффективности в соответствии с международными подходами; — проводит оценку всех трех систем: внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления; — информирует Совет директоров и Правление о выявленных недостатках, а также действиях, предпринятых для их устранения.

Внутренний контроль

Внутренний контроль в Банке осуществляется системой органов внутреннего контроля в соответствии с полномочиями, определенными Уставом и внутренними документами:

— органы управления Банка:

Совет Директоров,

Председатель Правления (единоличный исполнительный орган),

Правление (коллегиальный исполнительный орган);

— ревизионная комиссия Банка;

— главный бухгалтер (его заместители);

— руководители (их заместители) и главные бухгалтера (их заместители) филиалов;

— подразделения и сотрудники, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами, включая:

— службу внутреннего аудита;

— комплаенс-службу;

— структурное подразделение по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма — отдел финансового мониторинга.

Служба внутреннего аудита в 2018 году:

— содействовала Совету директоров и Правлению в обеспечении устойчивого

эффективного функционирования бизнеса;

— осуществляла постоянный контроль за соблюдением сотрудниками установленных процедур, функций и полномочий, за точностью исполнения принятых решений;

— участвовала в обновлении регламентов взаимодействия подразделений и сотрудников Банка, в разработке процедур оценки, управления и надзора за рисками, возникающими при осуществлении операций;

— продолжила совершенствование системы внутреннего контроля на основе лучшей мировой практики.

Мероприятия службы внутреннего аудита	2018	2017	2016	2015
Комплексные проверки филиалов и доп. офисов	25	11	34	17
Ревизии денежных средств и ценностей	12	5	8	7
Проверка жалоб клиентов	0	0	1	0
Проверки отдельных направлений работы подразделений	124	88	90	86
Проверки профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг	4	4	4	4

Комплаенс-служба в 2018 году:

— осуществляла содействие органам управления банка в соблюдении корпоративных, регуляторных, правовых норм путем обеспечения разработки, внедрения и поддержания эффективного управления регуляторных рисков;

— в рамках управления комплаенс-рисками принимались меры, направленные на их предупреждение, а также осуществлялись мероприятия по выявлению (сбору и идентификации) реализованных случаев комплаенс-рисков и их оценке, по минимизации комплаенс-рисков;

— в целях минимизации комплаенс-рисков осуществляла постоянный контроль соответствия внутренних процессов требованиям законодательства и надлежащим стандартам поведения на рынке.

Отдел финансового мониторинга в 2018 году:

- обеспечивал постоянный контроль за соблюдением всех требований в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- осуществлял разработку, актуализацию и обеспечивал введение в действие новых нормативных документов банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- обеспечивал координацию деятельности подразделений в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия Банка представляет Совету директоров заключения по результатам проверки (ревидии) финансово-хозяйственной деятельности за год и заключение, подтверждающее или опровергающее достоверность данных, включаемых в годовой отчет Банка и содержащихся в годовой бухгалтерской отчетности.

В целом системы внутреннего контроля и управления рисками соответствуют характеру и масштабам осуществляемых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Управление рисками

Управление рисками является неотъемлемой частью бизнес-модели банка «Центр-инвест». Деятельность Банка подвержена видам риска, характерным для всех кредитных организаций и являющихся неотъемлемой частью банковской деятельности.

К основным видам риска относятся:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- процентный риск;
- операционный риск (включая правовой и кибер-риски);
- рыночный риск переоценки;
- риски концентрации;
- регуляторный риск;
- риск потери деловой репутации;
- страновой риск;
- стратегический риск.

Развитие банковского бизнеса зависит от многих факторов, также оно во многом определяется операционной средой, в которой функционирует Банк.

Для минимизации рисков, а также для снижения их возможного негативного влияния на деятельность, в банке «Центр-инвест» создана и успешно функционирует эффективная независимая и интегрированная в бизнес-процессы система управления рисками.

В ее основе лежит лучшая международная практика, бизнес-модель устойчивого банковского бизнеса, выработанная за многолетнюю историю Банка, основанная на собственном уникальном опыте управления региональными рисками, выработанном в процессе успешной работы за время многочисленных кризисов в экономике Российской Федерации.

Принятая банком «Центр-инвест» стратегия риск-менеджмента предусматривает:

- отказ от спекулятивных операций на финансовых рынках в пользу социально ответственного кредитования предприятий малого бизнеса, работающих в реальном секторе экономики, и населения регионов присутствия;
- обеспечение устойчивых и диверсифицированных источников фондирования, взвешенный подход к управлению ликвидностью и процентными ставками, основанный на стратегии развития Банка, результатах стресс-тестирования и понимании макроэкономических трендов;
- эффективное управление операционными рисками, борьба с мошенническими операциями и обеспечение информационной безопасности в условиях динамично растущей клиентской базы, активного развития информационных технологий и каналов дистанционного обслуживания клиентов, а также участия Банка в большинстве пилотных IT-проектов в финансовой сфере;
- покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала с учетом требований национального регулятора и Базельского комитета по банковскому надзору;
- обеспечение непрерывности бизнеса и эффективное планирование непрерывности и восстановления деятельности в чрезвычайных ситуациях.

От классической модели «продаж» банковских рисков с покрытием возникающих убытков за счет высоких процентных ставок, в пользу активного управления кредитным риском, который включает в себя:

- знание целевого рынка и региональных рисков, а также использование эффективных процедур принятия решений, которые позволяют успешно развивать кредитование, не принимая на себя избыточных рисков;
- активное использование современных информационных технологий, собственных и внешних сервисов и источников данных в целях повышения качества и оперативности принятия решений, а также последующего мониторинга;
- кредитование по привлекательным процентным ставкам с целью стимулирования спроса на кредитные продукты Банка, позволяющее выбирать наиболее качественных клиентов;
- активное воздействие на операционную среду.

В рамках воздействия на операционную среду осуществляется:

- построение долгосрочных партнерских взаимоотношений с клиентами;
- комплексное консультирование клиентов по вопросам повышения эффективности бизнеса, управления их бизнес-рисками и энергоэффективности;
- повышение финансовой грамотности населения;

Действующая политика управления рисками утверждена Советом директоров в ноябре 2018 года и покрывает весь спектр принимаемых Банком рисков, учитывает актуальный риск и регуляторные требования, а также отражает решения акционеров в отношении риск - аппетита, стратегии, принципов и подходов к управлению рисками в рамках реализуемой Банком бизнес - модели.

Банк «Центр-инвест» не только управляет собственными рисками, но и активно трансформирует операционную среду путем формирования собственной экосистемы. Для этого Банк ведет систематическую работу по повышению финансовой грамотности, стимулирует социальную и бизнес-активность своих клиентов, а также оказывает им консультационную поддержку в области управления бизнес-рисками.

Профиль организации

Полное фирменное наименование банка и организационно-правовая форма:

Публичное акционерное общество коммерческий банк «Центр-инвест».

Public Joint-stock company commercial Bank «Centerinvest».

Российская Федерация и субъекты Российской Федерации не являются акционерами банка.

В соответствии с Генеральной лицензией Банка России №2225 от 26 августа 2016 года банк «Центр-инвест» осуществляет следующие банковские операции и услуги:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Банк «Центр-инвест» включен в Единый государственный реестр юридических лиц (Свидетельство серии 61 №002690018 от 26 августа 2002 года. Основной госу-

дарственный регистрационный номер — 1026100001949.

Банк «Центр-инвест» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования (Свидетельство №283 от 9 декабря 2004 года).

Банк «Центр-инвест» имеет лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг: №060-03407-001000 на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-03332-010000 на осуществление дилерской деятельности по управлению ценными бумагами от 29 ноября 2000 года; №060-04118-000100 на осуществление депозитарной деятельности от 20 декабря 2000 года; №060-03243-100000 на осуществление брокерской деятельности от 29 ноября 2000 года.

Банк «Центр-инвест» обладает исключительным правом на объект интеллектуальной собственности — товарный знак «Банк Центр-инвест» (Свидетельства государственного реестра товарных знаков обслуживания Российской Федерации от 24 августа 2017 года №627491, №628301, №628300, №628298, №628299.

Головной офис банка: пр. Соколова 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000.

Контакт-центр: (863) 2-000-000, 8-800-200-99-29.

Адрес электронной почты: welcome@centrinvest.ru

Официальная страница в сети Интернет: www.centrinvest.ru центринвест.рф.

Банк «Центр-инвест» осуществляет свою деятельность в 6 регионах Российской Федерации: Ростовская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Ставропольский край, г. Нижний Новгород, г. Москва. Филиальная сеть банка насчитывает 125 офисов. Общее количество сотрудников: 1644 человека.

Банк не подписал формально, но разделяет и использует в работе основные принципы документов:

— «Десять принципов» Глобального Договора ООН, 2000 г.;

— «Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий», 2011 г.;

— «Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» для выполнения Рамочной концепции ООН «Защита, соблюдение и средства защиты», 2011 г.

Банк «Центр-инвест» является членом следующих ассоциаций:

— Ассоциация банков «Россия»;

— Ассоциация Европейского бизнеса (АЕБ);

— Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков - член Правления палаты);

— Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-Russische Auslandshandelskammer);

— Германо-Российский Форум (Deutsch-Russische Forum);

— Торгово-промышленная палата Краснодарского края;

— Союз Работодателей Ростовской области;

— Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);

— Совет директоров города Ростова-на-Дону;

— Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов - член Совета).

Банк оплачивает членские взносы и участвует в работе перечисленных ассоциаций.

Сотрудники банка избраны членами следующих общественных органов управления:

— Попечительские Советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Ростовского колледжа технологий и машиностроения (РКТМ) (В. В. Высоков — член указанных советов);

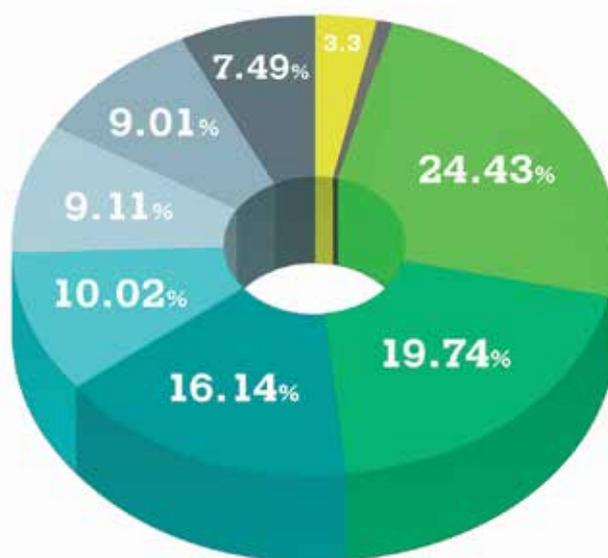
— Попечительские советы Фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков — Председатель Попечительского Совета, Т. Н. Высокова — член Совета), Южного федерального университета (Т. Н. Высокова — Председатель Попечительского Совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков — член Совета);

— РРКПОО «Альянс Франсез-Ростов» (В.В. Высоков — Президент, М.Л. Тындык — член Административного совета).

Кроме членства банк взаимодействует и участвует в работе: Ассоциации муниципальных образований Ростовской области, Ассоциации товариществ собственников жилья Ростовской области.

Структура акционеров

% голосующих акций на 31.12.2018



24,43% Основатели банка Василий и Татьяна Высоковы

19,74% EBRD (Европейский банк Реконструкции и Развития)

16,14% DEG (Немецкое общество по инвестициям и развитию)

10,02% ResponsAbility Investments AG

9,11% Инвестиционный фонд Firebird Investment Fund

9,01% Erste Group Bank AG (Вена, Австрия)

7,49% Rekha Holdings Ltd

3,30% Raiffeisenbank Ooe (Линц, Австрия)

0,76% Прочие

Заключительная часть

Настоящий отчет в области устойчивого развития подготовлен «в соответствии» со стандартами GR4 по общим стандартным элементам отчетности в расширенном варианте, а также включает специфические стандартные элементы отчетности, которые объединены в три категории: Экономическую, Экологическую и Социальную. Социальная категория далее подразделяется на четыре подкатегории: «Практика трудовых отношений и достойный труд», «Права человека», «Общество» и «Ответственность за продукцию». Каждая Категория освещает свои Аспекты GRI.

Отчет представлен за 2018 календарный год в рамках интегрированной отчетности банка «Центр-инвест» по международным стандартам финансовой отчетности, а также содержит отчет в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. При составлении настоящего отчета были учтены рекомендации GRI и рекомендации Совета Российского союза промышленников и предпринимателей по нефинансовой отчетности в пределах и масштабах, представляющих интерес для существующих и потенциальных акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка.

В соответствии с политикой открытости и прозрачности в данном отчете содержится информация о стратегии и миссии ПАО КБ «Центр-инвест», о принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о ключевых событиях и результатах работы, о воздействии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, а также о взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В данном отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности. Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации. Контактное лицо по вопросам данного отчета и его содержания — Симонова Лидия Николаевна, заместитель председателя правления банка «Центр-инвест».

Предыдущий интегрированный отчет банка «Центр-инвест» был опубликован 16 июня 2018 года на официальном сайте и доступен по ссылке 2017.centrinvest.ru

Таблица соответствия общих стандартных элементов отчетности Стандартам GRI

Уровень раскрытия: полностью ● частично ⊕ не раскрывается ○

Элементы отчетности Стандартов GRI	Место в отчете	Уровень раскрытия
Стратегия и анализ G4-1, G4-2	4—11	●
Профиль организации G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-8, G4-9, G4-10, G4-11, G4-12, G4-13, G4-14, G4-15, G4-16	40, 58, 59, 62, 70, 71	●
Выявленные существенные аспекты и границы G4-17, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23	43, 57, 59	⊕
Взаимодействие с заинтересованными сторонами G4-24, G4-25, G4-26, G4-27	42—50	⊕
Общие сведения об отчете G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33	72	●
Корпоративное управление G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-38, G4-39, G4-40, G4-41, G4-42, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-48, G4-49, G4-50, G4-51, G4-52, G4-53, G4-54, G4-55	52—60, 64	●
Этика и добросовестность G4-56, G4-57, G4-58	60, 63—67	●

Таблица соответствия общих стандартных элементов отчетности Стандартам GRI

Уровень раскрытия: полностью ● частично ⊕ не раскрывается ○

Элементы отчетности Стандартов GRI	Место в отчете	Уровень раскрытия
Сведения о подходах в области менеджмента G4-СПМ		
КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»		
Экономическая результативность G4-EC1, G4-EC2, G4-EC3, G4-EC4	21, 22, 42—44, 60	●
Присутствие на рынках G4-EC5, G4-EC6	24, 30, 59, 66	●
Непрямые экономические воздействия G4-EC7, G4-EC8	61, 62	●

Элементы отчетности Стандартов GRI	Место в отчете	Уровень раскрытия
------------------------------------	----------------	-------------------

Практики закупок G4-EC9	22	●
----------------------------	----	---

КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»

Материалы G4-EN1, G4-EN2		○
-----------------------------	--	---

Энергия G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7	43	⊙
---	----	---

Вода G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10	43	⊙
---------------------------------	----	---

Биоразнообразие G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14	44	⊙
---	----	---

Выбросы G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN20, G4-EN21	44	⊙
---	----	---

Сбросы и отходы G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, G4-EN25, G4-EN26	43	●
--	----	---

КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»

Продукция и услуги G4-EN27, G4-EN28	42	⊙
--	----	---

Соответствие требованиям G4-EN29	44, 62	●
-------------------------------------	--------	---

Транспорт G4-EN30		○
----------------------	--	---

Общая информация G4-EN31	42, 43	⊙
-----------------------------	--------	---

Экологическая оценка поставщиков G4-EN32 G4-EN33	61	●
---	----	---

Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы G4-EN34	62	⊙
---	----	---

КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ»

Занятость G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3	59, 60	●
-------------------------------------	--------	---

Взаимоотношения сотрудников и руководства G4-LA4		○
---	--	---

Элементы отчетности Стандартов GRI	Место в отчете	Уровень раскрытия
Здоровье и безопасность на рабочем месте G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8	58, 59, 60	●
Подготовка и образование G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11	58, 59, 60	●
Разнообразие и равные возможности G4-LA12	59	●
Равное вознаграждение для женщин и мужчин G4-LA13	58, 59	●
Оценка практики трудовых отношений поставщиков G4-LA14, G4-LA15		○
Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений G4-LA16	61	⊙
Права человека		
Инвестиции G4-HR1, G4-HR2	61, 62	⊙
Недопущение дискриминации G4-HR3	62	●
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров G4-HR4		○
Детский труд G4-HR5	62	●
Принудительный или обязательный труд G4-HR6		○
Практики обеспечения безопасности G4-HR7		○
Права коренных и малочисленных народов G4-HR8		○
Оценка G4-HR9		
Оценка соблюдения поставщиками прав человека G4-HR10, G4-HR11	62	⊙

Элементы отчетности Стандартов GRI	Место в отчете	Уровень раскрытия
Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека G4-HR12	62	⊙
Общество		
Местные сообщества G4-SO1, G4-SO2	61	●
Противодействие коррупции G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5	65–67	●
Государственная политика G4-SO6		○
Препятствие конкуренции G4-SO7	62	●
Соответствие требованиям G4-SO8	62	●
Оценка воздействия поставщиков на общество G4-SO9, G4-SO10		○
Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество G4-SO11	62	⊙
Ответственность за продукцию	61	●
Здоровье и безопасность потребителя G4-PR1, G4-PR2	62	●
Маркировка продукции и услуг G4-PR3, G4-PR4, G4-PR5	62	●
Маркетинговые коммуникации G4-PR6, G4-PR7	61, 62	●
Неприкосновенность частной жизни потребителя G4-PR8		○
Соответствие требованиям G4-PR9	62	●



**ГРУППА БАНКА
«ЦЕНТР-ИНВЕСТ»**

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность, составленная на основе консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и Аудиторское заключение независимого аудитора

31 декабря 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

Аудиторское заключение независимого аудитора об обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении	1
Обобщенный консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе.....	2
Обобщенный консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале.....	3
Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств	4
Примечание к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.....	5

Аудиторское заключение независимого аудитора об обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Акционерам и Совету директоров ПАО КБ «Центр-инвест»:

Наше мнение

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность ПАО КБ «Центр-инвест» (далее – «Банк») и его дочернего общества (далее совместно именуемые «Группа») согласуется во всех существенных отношениях с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью на основании, описанном в Примечании «Основы представления отчетности».

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, включает:

- обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года;
- обобщенный консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- обобщенный консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату;
- соответствующее примечание к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением по данной отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение по данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение о проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 15 марта 2019 года. Данное заключение также включает информацию о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита проаудированной консолидированной финансовой отчетности за текущий период.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
Т: +7 (495) 967-6000, Ф: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru



Ответственность руководства за обобщенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности на основании, описанном в Примечании «Основы представления отчетности».

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная консолидированная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита 810 (пересмотренным) «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности».

ОО "ПВК Аудит"

15 марта 2019 года

Москва, Российская Федерация

Е.И. Кочанева



Е.И. Кочанева, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000398),

Акционерное общество «ПрайсвоутерхаусКуперс Аудит»

Аудируемое лицо: ПАО КБ «Центр-инвест»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 26 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1026100001949

344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 6а

Независимый аудитор:

Акционерное общество «ПрайсвоутерхаусКуперс Аудит»

Зарегистрировано Государственным учреждением Московской регистрационной палаты 28 февраля 1992 г. за № 008.890

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431

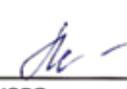
Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация)

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 11603050547

**Группа Банка «Центр-инвест»
Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении**

<i>(в тысячах российских рублей)</i>	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	8 712 015	8 369 737
Обязательные резервы на счетах в Центральном банке Российской Федерации	740 650	662 931
Средства в других банках	9 708 809	8 607 390
Кредиты клиентам и дебиторская задолженность по финансовому лизингу	88 022 690	80 146 601
Инвестиция в ассоциированную компанию	293 363	305 468
Инвестиционная недвижимость	510 371	422 971
Основные средства и нематериальные активы	2 804 609	2 807 326
Прочие финансовые активы	750 328	701 569
Прочие активы	386 828	443 324
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	236 390	149 185
ИТОГО АКТИВЫ	112 166 053	102 616 502
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства клиентов	95 238 192	87 217 936
Выпущенные долговые ценные бумаги	1 325 096	1 062 172
Заемные средства от международных финансовых институтов	1 720 816	996 297
Прочие финансовые обязательства	190 881	103 889
Прочие обязательства	267 404	275 139
Отложенное налоговое обязательство	296 018	320 549
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	99 038 407	89 975 982
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
Уставный капитал	1 326 277	1 326 277
Эмиссионный доход	2 078 860	2 078 860
Фонд переоценки земли и зданий	1 262 206	1 306 152
Нераспределенная прибыль	8 460 303	7 929 231
ИТОГО СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ	13 127 646	12 640 520
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ	112 166 053	102 616 502

Утверждено и подписано 15 марта 2019 года

С. Ю. Смирнов
 Председатель Правления


И. Иванова
 Главный бухгалтер

Группа Банка «Центр-инвест»
Обобщенный консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

<i>(в тысячах российских рублей)</i>	2018	2017
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	11 041 929	11 398 295
Процентные и прочие аналогичные расходы	(5 110 005)	(5 495 092)
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы	5 931 924	5 903 203
Оценочный резерв под кредитные убытки	(1 521 431)	(1 177 078)
Резерв по обязательствам кредитного характера	14 818	-
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы после создания резерва под кредитные убытки	4 425 311	4 726 125
Комиссионные доходы	1 473 223	1 366 588
Комиссионные расходы	(492 899)	(430 866)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	71 403	62 650
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	109 003	8 310
(Расходы за вычетом доходов)/Доходы за вычетом расходов по валютным операциям спот и прочим конверсионным операциям на межбанковском рынке	(49 456)	31 217
Прочие резервы и расходы	(150 833)	(257 660)
Результат выбытия инвестиционной недвижимости	-	(405 915)
Переоценка инвестиционной недвижимости	58 871	-
Прочие операционные доходы	68 515	59 684
Отчисления в государственную программу страхования вкладов	(463 671)	(340 502)
Административные и прочие операционные расходы	(3 112 671)	(2 945 275)
Доля финансового результата ассоциированной компании	(12 104)	(9 941)
Прибыль до налогообложения	1 924 692	1 864 415
Расходы по налогу на прибыль	(392 120)	(438 843)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД	1 532 572	1 425 572
Прочий совокупный доход за год	-	-
Итого совокупный доход за год	1 532 572	1 425 572

Консолидированную финансовую отчетность, на основе которой была подготовлена данная обобщенная консолидированная отчетность, можно получить по запросу в ПАО КБ «Центр-инвест»

Группа Банка «Центр-инвест»
Обобщенный консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале

<i>(в тысячах российских рублей)</i>	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Фонд переоценки земли и зданий	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2017 года	1 326 277	2 078 860	1 353 140	6 752 956	11 511 233
Прибыль за год	-	-	-	1 425 572	1 425 572
Итого совокупный доход за 2017 год	-	-	-	1 425 572	1 425 572
Дивиденды объявленные:					
- обыкновенные акции	-	-	-	(278 215)	(278 215)
- привилегированные акции	-	-	-	(18 099)	(18 099)
Прочие движения	-	-	-	29	29
Перенос положительной переоценки земли и зданий на нераспределенную прибыль	-	-	(46 988)	46 988	-
Остаток на 31 декабря 2017 года	1 326 277	2 078 860	1 306 152	7 929 231	12 640 520
Влияние первого применения МСФО (IFRS) 9 переоценка ожидаемых кредитных убытков	-	-	-	(423 718)	(423 718)
Скорректированный остаток на 1 января 2018 года	1 326 277	2 078 860	1 306 152	7 505 513	12 216 802
Прибыль за год	-	-	-	1 532 572	1 532 572
Итого совокупный доход за 2018 год	-	-	-	1 532 572	1 532 572
Дивиденды объявленные:					
- обыкновенные акции	-	-	-	(603 641)	(603 641)
- привилегированные акции	-	-	-	(18 099)	(18 099)
Прочие движения	-	-	-	12	12
Перенос положительной переоценки земли и зданий на нераспределенную прибыль	-	-	(43 946)	43 946	-
Остаток на 31 декабря 2018 года	1 326 277	2 078 860	1 262 206	8 460 303	13 127 646

Консолидированную финансовую отчетность, на основе которой была подготовлена данная обобщенная консолидированная отчетность, можно получить по запросу в ПАО КБ «Центр-инвест»

<i>(в тысячах российских рублей)</i>	2018	2017
Денежные средства от операционной деятельности		
Процентные доходы полученные	11 186 903	11 117 084
Проценты уплаченные	(4 954 483)	(5 516 214)
Отчисления в государственную программу страхования вкладов	(432 144)	(574 686)
Комиссии полученные	1 462 853	1 346 787
Комиссии уплаченные	(492 899)	(422 048)
Доходы за вычетом расходов, полученные по операциям с иностранной валютой	71 403	62 650
Расходы за вычетом доходов/(доходы за вычетом расходов), полученные по валютным операциям спот и прочим конверсионным операциям на межбанковском рынке	(54 911)	33 191
Поступления от переуступки прав требования по кредитам и авансам клиентам	101 106	476 762
Погашение задолженности, ранее списанной с баланса	36 939	58 673
Прочие полученные операционные доходы	64 420	55 312
Уплаченные расходы на содержание персонала	(1 875 881)	(1 854 623)
Уплаченные операционные расходы	(1 233 818)	(962 460)
Уплаченный налог на прибыль	(397 926)	(249 006)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	3 481 562	3 571 422
Изменение в операционных активах и обязательствах		
Чистое изменение по обязательным резервам в Центральном Банке Российской Федерации	(77 719)	(51 325)
Чистое изменение по средствам в других банках	(1 099 000)	(2 589 776)
Чистое изменение по кредитам клиентам и дебиторской задолженности по финансовому лизингу	(9 725 826)	(7 439 359)
Чистое изменение по прочим финансовым и прочим активам	72 498	(54 032)
Чистое изменение по средствам других банков	-	(295 407)
Чистое изменение по средствам клиентов	7 321 988	6 805 570
Чистое изменение по выпущенным векселям	(175 617)	171 749
Чистое изменение по прочим финансовым и прочим обязательствам	(18 530)	60 351
Чистые денежные средства, (полученные от) / использованные в операционной деятельности	(220 644)	179 193
Денежные средства от инвестиционной деятельности		
Приобретение основных средств	(110 381)	(191 375)
Выручка от реализации основных средств	9 654	7 582
Приобретение нематериальных активов	(62 664)	(48 588)
Вложения в инвестиционную недвижимость	(28 529)	(9 989)
Выручка от реализации инвестиционной недвижимости	-	772 150
Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от инвестиционной деятельности	(191 920)	529 780
Денежные средства от финансовой деятельности		
Выпуск облигаций	860 709	543 765
Выкуп и погашение облигаций	(440 452)	(81 502)
Привлечение заемных средств от международных финансовых институтов	1 100 000	1 000 000
Погашение заемных средств от международных финансовых институтов	(400 000)	(179 860)
Погашение субординированных кредитов	-	(2 841 227)
Дивиденды уплаченные	(621 803)	(296 251)
Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) финансовой деятельности	498 454	(1 855 075)
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	256 388	(113 842)
Чистый прирост/ (снижение) денежных средств и их эквивалентов	342 278	(1 259 944)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	8 369 737	9 629 681
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	8 712 015	8 369 737

Консолидированную финансовую отчетность, на основе которой была подготовлена данная обобщенная консолидированная отчетность, можно получить по запросу в ПАО КБ «Центр-инвест»

Основы представления отчетности

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность ПАО КБ «Центр-инвест» (далее «Банк») и его дочерней компании (далее «Группа») подготовлена путем извлечения без каких-либо модификаций консолидированных отчетов о финансовом положении, о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, об изменениях в составе собственных средств и о движении денежных средств из консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Консолидированная финансовая отчетность, на основании которой была подготовлена данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность, может быть получена от Банка по запросу, направленному по адресу пр. Соколова, 62, г. Ростов-на-Дону, Россия, 344000.

