

ОТЧЕТ
О СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОМ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

2013





РОССЕТИ

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОМ
УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2013

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	4
I. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	6
1.1. Основные виды деятельности	7
1.2. Роль и значение Компании в отрасли	7
1.3. Награды, полученные за отчетный период	8
1.4. Система корпоративного управления	8
2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОГО УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	12
2.1. Взаимодействие со стейкхолдерами	13
2.2. Развитие системы нефинансовой отчетности	18
3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ РЕПУТАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ	20
3.1. Принципы и практика информирования	21
3.2. Основные направления интегрированных коммуникаций	22
3.3. Меры по реализации единой информационной политики	27
4. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	28
4.1. Организационная структура и цели внутреннего контроля и управления рисками	29
4.2. Нормативные документы в области внутреннего контроля и управления рисками	29
4.3. Участники системы внутреннего контроля, их полномочия и ответственность	29
4.4. Мероприятия по развитию внутреннего контроля и управления рисками	32
4.5. Система управления рисками в Обществе и ДЗО	32
4.6. Основные риски Общества и его ДЗО	33
5. РАЗВИТИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	40
5.1. Клиентоориентированный подход	41
5.2. Тарифная политика	42
5.3. Оказание услуг по передаче электрической энергии	45
5.4. Оказание услуг по технологическому присоединению	52
5.5. Организация обслуживания потребителей услуг	56
6. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	60
6.1. Основные финансовые показатели деятельности Группы компаний «Россети» по МСФО	61
6.2. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	62
6.3. Инновационное развитие ОАО «Россети»	67

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ	70
7.1. Взаимодействие с профсоюзами	71
7.2. Благотворительная и спонсорская деятельность	73
8. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	74
8.1. Основные принципы кадровой политики	75
8.2. Численность персонала	75
8.3. Качественные характеристики персонала	76
8.4. Программы по обучению и развитию персонала	80
8.5. Соревнования профессионального мастерства	84
8.6. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	85
8.7. Действующая система оплаты труда и мотивационные программы	85
8.8. Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО), забота о пенсионерах и ветеранах	87
8.9. Молодежная политика	87
8.10. Охрана здоровья и социальная поддержка персонала	88
8.11. Снижение производственного травматизма	88
9. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	92
9.1. Ключевые цели в сфере экологической ответственности	93
9.2. Природоохранные инициативы и действующие программы	93
9.3. Затраты на охрану окружающей среды	97
10. ПРИЛОЖЕНИЯ	98
10.1. Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI G3	99
10.2. Заверение Отчета	100



Читайте электронную версию отчета
о социальной ответственности
и корпоративном устойчивом развитии
r13.rosseti.ru/sr



Генеральный директор ОАО «Россети»
О. М. Бударгин

Обращение Генерального директора

Уважаемые читатели!

2013 год стал значимым этапом развития Компании. В отчетный период была завершена реорганизация электросетевого комплекса, определены ключевые цели и задачи нашей работы на среднесрочную перспективу. Важным событием стало принятие Стратегии развития электросетевого комплекса России. В числе ее безусловных приоритетов – повышение надежности электроснабжения, сокращение потерь электроэнергии. Успешное достижение наших целей в области модернизации и развития электросетевого комплекса позволит внести существенный вклад в экономику регионов присутствия и обеспечить энергетическую безопасность страны.

Социальная ответственность означает внимательное отношение к потребностям клиентов и партнеров, поскольку взаимное доверие – ключевой капитал Компании, который мы стремимся приумножить. Неизменными приоритетами в этой сфере остаются повышение доступности электроэнергетической инфраструктуры и открытости тарифного регулирования, обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения наших потребителей. Усилия Компании в этом направлении внесли существенный вклад в повышение позиции России в международном рейтинге комфортности ведения бизнеса Doing Business. По итогам 2013 года в сфере удобства подключения к электросетевой инфраструктуре Россия поднялась сразу на 71 пункт. Подобный результат стал возможен за счет сокращения Компанией сроков технологического присоединения потребителей при значительном уменьшении стоимости услуги.

Повышение качества работы требует оптимизации управления сетевым хозяйством. В 2013 году мы продолжили повышать эффективность электросетевого комплекса. Значимым событием в области корпоративного управления стало создание Департамента корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур, в сферу ответственности которого входит разработка единых антикоррупционных стандартов, оказание методической помощи и контроль за реализацией принятой в 2013 году Антикоррупционной политики.

Стратегические цели и задачи Компании тесно связаны с приоритетами общественного развития. Как социально ответственная компания ОАО «Россети» участвовала в проектах общенационального значения, вносящих весомый вклад в социально-экономическое развитие страны. В первую очередь это подготовка к проведению зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года в Сочи. В отчетный период ОАО «Россети» не просто построило новые объекты для снабжения спортивной инфраструктуры, но фактически провело реконструкцию всего электросетевого хозяйства Сочинского района. Это 68 различных энергообъектов, включая подстанции классами напряжения 220 и 110 кВ. В ходе реконструкции городской распределительной сети проложено более 900 км новых линий и установлено свыше 500 новых трансформаторных и распределительных пунктов. Без преувеличения можно констатировать, что комплексная реконструкция электросетевых объектов Сочинского района позволила создать одну из самых современных и экологичных энергосистем в России.

ОАО «Россети» как одна из крупнейших компаний страны считает важным оставаться максимально открытой. В 2013 году по итогам участия в Национальном рейтинге прозрачности закупок государственных заказчиков Компании присуждена наивысшая награда – «Гарантированная прозрачность». Кроме того, по итогам участия в профессиональном конкурсе «Лидер конкурентных закупок» ОАО «Россети» удостоено звания «Компания года в области конкурентных закупок», а также получило премию в номинации «Информационная открытость закупочной деятельности».

Неизменными принципами производственной деятельности Компании остается обеспечение надежности и безопасности работы электросетевого комплекса, в том числе с точки зрения воздействия на окружающую среду. В целом за 2013 год общее количество выбросов в атмосферу в сравнении с прошлым отчетным периодом снизилось на 10%, с 1403 до 1256 тонн, что стало результатом проводимой работы по охране атмосферного воздуха в дочерних предприятиях Общества.

Публикация очередного Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии подтверждает нашу приверженность принципам устойчивого развития, стремление соответствовать высоким стандартам социальной и экологической ответственности. Мы стремимся к открытости и конструктивному диалогу с потребителями, сотрудниками, партнерами и всеми, кому небезразлично будущее электросетевого комплекса России.

С уважением,
Генеральный директор,
Председатель Правления ОАО «Россети»

О. М. Бударгин

Повышение качества услуг требует оптимизации управления сетевым хозяйством. В 2013 году мы продолжили системную работу по повышению эффективности деятельности электросетевого комплекса.



01

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

1.1. Основные виды деятельности

Стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р, предполагает формирование на базе ОАО «Россети» единой управляющей компании электросетевого комплекса, обеспечивающей координацию действий сетевых организаций России в области тарифов, технической политики и планирования инвестиций, обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности, а также действий в области антикоррупционной политики.

Для реализации поставленных задач предполагается закрепление за ОАО «Россети» следующих основных функций:

- стратегические функции (планирование, методология и др.);
- координирующие функции (координация инвестиционной, технической, финансовой, закупочной политики, координация инвестиционных программ и др.);
- контрольные функции (финансовая отчетность, сравнительный анализ, аудит, установление ключевых показателей эффективности и контроль за их достижением и др.);
- решение институциональных задач, стоящих перед всей отраслью;
- участие в консолидации территориальных сетевых организаций в целях обеспечения необходимого уровня надежности и качества энергоснабжения потребителей.

1.2. Роль и значение Компании в отрасли

ОАО «Россети» является одной из наиболее значимых инфраструктурных компаний в России и одной из крупнейших электросетевых компаний в мире по числу потребителей и протяженности линий электропередачи.

В ОАО «Россети» сосредоточены основные активы электросетевого комплекса Российской Федерации (70% распределительных и 90% магистральных сетей России), что обуславливает особую роль Общества. Являясь основным акционером дочерних и зависимых обществ (ДЗО), осуществляющих операционную деятельность по передаче и распределению электрической энергии, ОАО «Россети» не только определяет текущее состояние надежности и качества оказания услуг по передаче электрической энергии, но и задает основные векторы развития отрасли электроэнергетики на длительную перспективу.

ДЗО ОАО «Россети» осуществляют свою деятельность в условиях естественной монополии и передают более 70% всей вырабатываемой в Российской Федерации электрической энергии.

Для большинства потребителей электроэнергии в России ДЗО ОАО «Россети» оказывают услуги по передаче электрической энергии по всей технологической вертикали – от выдачи мощности электрических станций и передачи электрической энергии по магистральным сетям до энергопринимающих устройств потребителей.

1.3. Награды, полученные за отчетный период

Внедряя инновации и развивая научные разработки, 237-тысячный коллектив Группы компаний «Россети» вносит весомый вклад в поступательное социально-экономическое развитие страны. Труд наших специалистов по достоинству оценен руководством страны: в 2013 году орденами и медалями были награждены 49 работников электросетевого комплекса, ведомственными наградами награждены 826 работников, корпоративными наградами – 1 602 работника.

За достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу Указами Президента Российской Федерации в 2013 году медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени награждены 7 работников.

За заслуги в воспитании детей и укреплении семейных традиций Указом Президента Российской Федерации от 02.12.2013 № 869 орденом «Родительская слава» награжден Шаповал Владимир Николаевич – рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий административно-хозяйственной группы Красноярского района электрических сетей филиала ОАО «МРСК Центра» – «Белгородэнерго».

За заслуги в области энергетики и многолетний добросовестный труд 41 работнику присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик Российской Федерации».

1.4. Система корпоративного управления

Цели и задачи корпоративной политики

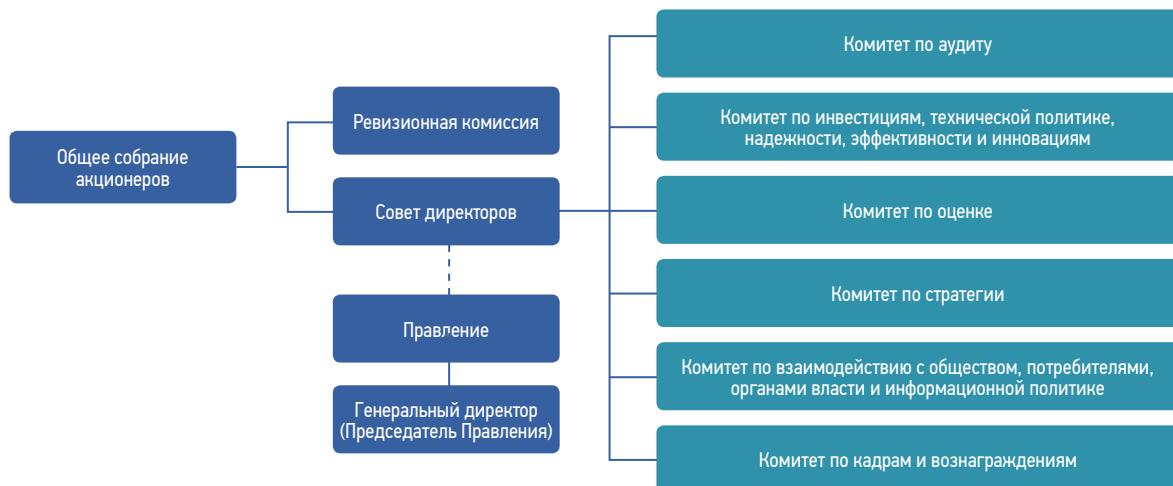
Политика ОАО «Россети» по вопросам работы с акционерами ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и иными внутренними документами Компании, а также ее обязательствами в связи с обращением ценных бумаг на мировых фондовых рынках и с учетом применимой лучшей мировой практики. Основными целями и задачами корпоративной политики являются:

- обеспечение безусловной, своевременной и полной реализации законных прав и интересов всех акционеров ОАО «Россети»;
- развитие эффективного взаимодействия между ОАО «Россети» и его ДЗО в целях повышения надежности электросетевого комплекса и увеличения рыночной стоимости Компании и ее ДЗО;
- повышение прозрачности и максимальное раскрытие информации о деятельности ОАО «Россети», совершенствование системы корпоративного управления;
- постоянное совершенствование механизмов взаимоотношений ОАО «Россети» с акционерами и потенциальными инвесторами с учетом обязательств Компании перед третьими лицами;
- совершенствование существующих и разработка новых форм и методов работы с акционерами, облегчающих реализацию их прав, с учетом появления новых акционеров, возникновения у них новых интересов, а также развитие новейших средств коммуникации для работы с акционерами.

Структура корпоративного управления

По состоянию на 31 декабря 2013 года Компания являлась акционером 42 открытых акционерных обществ, участником 1 общества с ограниченной ответственностью и членом 5 некоммерческих организаций (Некоммерческих партнерств). При этом из 42 указанных акционерных обществ 41 акционерное общество является дочерним (либо зависимым) обществом по отношению к ОАО «Россети» с долей участия ОАО «Россети» в ДЗО более 20%.

Структура корпоративного управления ОАО «Россети»



Корпоративное управление ДЗО реализуется путем участия представителей Компании:

- в органах управления:
 - Общее собрание акционеров;
 - Совет директоров;
- в органах контроля:
 - Ревизионная комиссия.

Высший исполнительный орган

Высшим исполнительным органом ОАО «Россети» является Общее собрание акционеров. В соответствии с Уставом ОАО «Россети» Общее собрание акционеров кумулятивным голосованием избирает Совет директоров, состоящий из 15 членов, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Решение Общего собрания акционеров о досрочном прекращении полномочий может быть принято только в отношении всех членов Совета директоров Общества.

Совет директоров – коллегиальный орган, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании и отвечающий за разработку стратегии, контроль деятельности исполнительных органов, обеспечивает соблюдение прав и законных интересов акционеров Компании.

С целью наиболее эффективного осуществления функций, возложенных на Совет директоров, и для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, созданы и функционируют шесть комитетов при Совете директоров:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по инвестициям, технической политике, надежности, энергоэффективности и инновациям;
- Комитет по оценке;
- Комитет по стратегии;
- Комитет по взаимодействию с обществом, потребителями, органами власти и информационной политике;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Независимость членов Совета директоров ОАО «Россети»

Согласно Кодексу корпоративного управления ОАО «Россети» (далее – Кодекс), с целью обеспечения объективности принимаемых решений и сохранения баланса интересов различных групп акционеров Компания стремится к наличию в составе Совета директоров не менее 3 (трех) независимых директоров.

В соответствии с Кодексом независимыми считаются директора, отвечающие следующим требованиям независимости:

- не являются на момент избрания и в течение трех лет, предшествующих избранию, должностными лицами, работниками Компании или управляющей организации Компании;
- не являются должностными лицами другого хозяйственного общества, в котором любое из должностных лиц Компании является членом комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- не являются супругами, родителями, детьми, братьями и сестрами должностных лиц Компании либо должностных лиц управляющей организации Компании;
- не являются аффилированными лицами Компании, за исключением члена Совета директоров Компании;
- не являются сторонами по обязательствам с Компанией, в соответствии с условиями которых они могут приобрести имущество (получить денежные средства), стоимость которого составляет 10 и более процентов совокупного годового дохода указанных лиц, кроме получения вознаграждения за участие в деятельности Совета директоров Компании;
- не являются представителями государства и/или органов местного самоуправления, то есть лицами, которые должны голосовать на основании письменных директив уполномоченных федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

В настоящее время количественный состав Совета директоров ОАО «Россети» составляет 15 членов, при этом 8 из них являются независимыми директорами, отвечающими критериям, определенным Кодексом корпоративного управления.

Механизмы участия в управлении акционеров и сотрудников

Акционеры ОАО «Россети» принимают участие в управлении как непосредственно в рамках Общего собрания акционеров, так и путем формирования органов управления Компании. Органы управления Компании определяют позицию по голосованию ее представителей на Общем собрании акционеров ДЗО и в Совете директоров ДЗО при рассмотрении ряда вопросов. К числу таких ключевых вопросов относятся следующие темы:

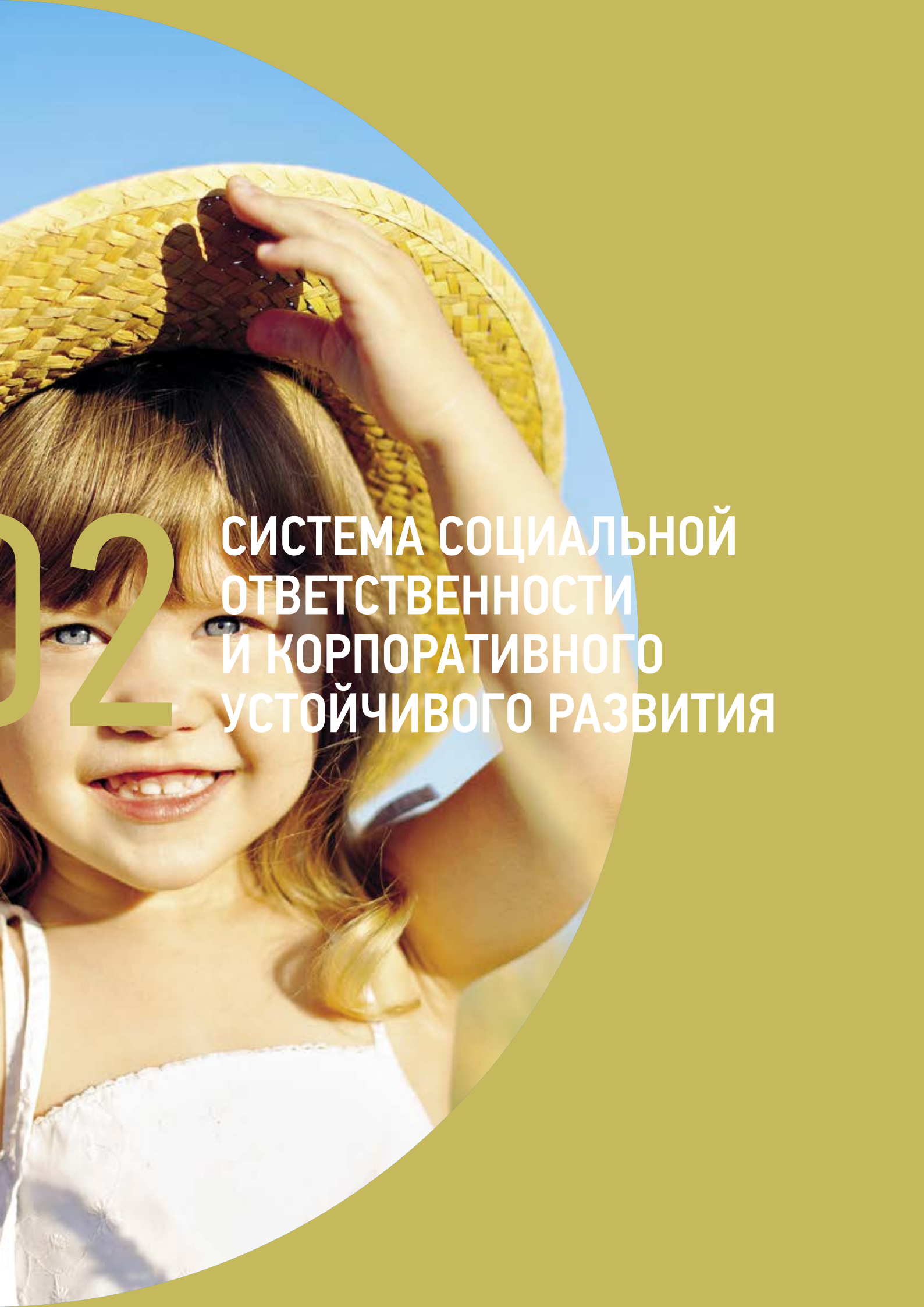
- об определении повестки дня Общего собрания акционеров (участников) ДЗО;
- о реорганизации, ликвидации ДЗО;
- об определении количественного состава Совета директоров ДЗО, выдвижении и избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий и др.

В целях осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ДЗО, а также за соблюдением процедур корпоративного управления представители Компании принимают участие в работе Ревизионных комиссий ДЗО.

В течение 2013 года Совет директоров ОАО «Россети» рассматривал различные вопросы деятельности Компании в рамках своей компетенции. Совет директоров провел 38 заседаний (8 – в очной форме, 30 – в форме заочного голосования), на которых было рассмотрено 193 вопроса, некоторые из них представлены ниже:

- о рассмотрении проекта сводной инвестиционной программы на период 2013–2018 годов;
- о рассмотрении Положения о единой технической политике в электросетевом комплексе ОАО «Россети»;

- о реализации мероприятий, предусмотренных Дорожной картой «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации;
- о функционировании (эксплуатации) электроэнергетических объектов, в том числе анализ рисков энергообеспечения объектов Олимпийских игр в зоне ответственности ОАО «Россети»;
- о рассмотрении Стратегии развития ОАО «Россети».



02

**СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОГО
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

2.1. Взаимодействие со стейкхолдерами

Перечень стейкхолдеров, с которыми взаимодействует Группа компаний «Россети»

В области построения отношений Общества и ДЗО ОАО «Россети» выделяет основных стейкхолдеров:

- потребители услуг Группы компаний ОАО «Россети» (потребители услуг по передаче электроэнергии, заявители по технологическому присоединению, потребители электроэнергии);
- бизнес-сообщество (участники рынка электроэнергии, производители и поставщики энергооборудования, подрядчики);
- федеральные и региональные органы власти Российской Федерации;
- образовательные учреждения и научные исследовательские центры;
- акционеры и инвесторы;
- общественность (общественные организации и ассоциации, средства массовой информации).

Основания для выявления и отбора стейкхолдеров

Основанием для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие ОАО «Россети», а также сложившаяся практика взаимодействия Общества с внешними заинтересованными сторонами и их зависимость от результатов работы электросетевого комплекса. Оценка степени влияния стейкхолдеров ОАО «Россети» и его ДЗО представлена на следующей карте.

Карта влияния стейкхолдеров ОАО «Россети»



Подходы к взаимодействию со стейкхолдерами

Взаимодействие ОАО «Россети» со стейкхолдерами базируется на следующих принципах:

- соблюдение требований законодательства и других обязательств, принятых Обществом;
- учет интересов и ожиданий стейкхолдеров;
- информационная прозрачность;
- оценка результативности и постоянное улучшение деятельности.

Указанные принципы реализуются во всех многообразных формах взаимодействия Общества и его ДЗО со стейкхолдерами.

Стейкхолдер	Формы взаимодействия	Методы изучения интересов и потребностей
Потребители услуг	Прием заявок и обращений. Центры обслуживания клиентов. Пункты приема на площадках РЭС и в ПО. Оперативно диспетчерские службы. Колл-центр «Горячая линия». Консультации. Опросы, анкетирование. Публикации в СМИ. Конференции, форумы. Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт.	Опросы, анкетирование, фокус-группы, мониторинг, маркетинговые исследования.

Бизнес-сообщество

Переговоры, совещания.
 Публикации в СМИ.
 Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт.
 Проведение конкурсных закупок.
 Конференции, форумы.

Профессиональные коммуникации, сотрудничество с профессиональными организациями.

Выявленные ключевые темы и интересы	Мероприятия ОАО «Россети» в отчетный период
Качество оказываемых услуг.	Внедрение Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг. Оснащение ЦОК современным оборудованием (электронные очереди, терминалы для приема оплаты услуг и справочные терминалы самообслуживания).
Территориальная доступность услуг и комфортные условия обслуживания.	В 2013 году на территории 11 субъектов РФ организовано очное обслуживание населения в 79 абонентских пунктах, открыто 14 офисов обслуживания, из них два ЦОК повышенной комфортности – в Калининграде и Москве. На конец 2013 года силами сотрудников ЦОК принято порядка 1,5 млн очных обращений (рост на 24%). Расширены интерактивные сервисы оказания услуг и обслуживания.
Прозрачность и информационная открытость деятельности для потребителей.	Формирование при органах управления сетевых организаций коллегиальных органов – советов потребителей.
Своевременное и доступное технологическое подключение.	Запущен Единый портал по технологическому присоединению – ПОРТАЛ-ТП.рф. В 2013 году число заявок выросло на 15%. Средний размер ставки платы за технологическое присоединение в 2013 году снижен на 70% по сравнению с максимальным значением в 2010 году.
Совершенствование нормативно-правовой базы. Повышение надежности электроснабжения с переходом на мировые стандарты.	При участии Россетей утвержден план мероприятий (Дорожная карта) «Повышение доступности энергетической инфраструктуры».
Эффективность работы с обращениями потребителей.	Формирование полнофункциональной многоканальной системы обслуживания потребителей. Модернизация и расширение функционала личных кабинетов. Расширение заочного обслуживания потребителей посредством телефонной связи через единые номера телефонных центров ДЗО и телефоны оперативно-диспетчерских служб (РЭС/ПО) ДЗО.
Оперативность аварийно-восстановительных работ.	Действуют горячие линии по приему сообщений потребителей о нарушениях работы электросетевого комплекса.
Надежность и предсказуемость партнерских отношений.	Взаимодействие с производителями электрооборудования и подрядчиками осуществляется в соответствии с требованиями Единой технической политики в электросетевом комплексе, утвержденной Советом директоров Россетей (Протокол от 23.10.2013 №138). По состоянию на конец 2013 года заключено 4 долгосрочных договора поставки, 94 соглашения о сотрудничестве, в том числе с 73 отечественными производителями оборудования.
Поддержка отечественных производителей и локализация иностранного производства.	Реализуется Программа поддержки и стимулирования развития отечественных производителей оборудования. Доли закупаемого Россетями отечественного электротехнического оборудования выросла до 53,6%. В 2013 году подписано три долгосрочных договора поставки оборудования с Siemens (ООО «Сименс»), HYUNDAI (ООО «ХЕНДЭ ЭЛЕКТРОСИСТЕМЫ»), TOSHIBA (ООО «Ижорские трансформаторы»).
Взаимовыгодное сотрудничество.	Привлечение производителей к формированию и реализации программы НИОКР Общества. Содействие производителю во внедрении современного оборудования на объектах электросетевого комплекса. Организация совместно с производителем подготовки персонала для эксплуатации оборудования. Привлечение производителей к формированию документов Общества, регламентирующих основные производственные процессы и развитие электросетевого комплекса. Организация совместно с производителями оборудования тематических семинаров. Обеспечение активной поддержки и участия производителей в конгрессно-выставочной деятельности, технических совещаниях и семинарах, посвященных организации новых производств и видов электротехнической продукции. Поддержка зарубежных партнеров по взаимодействию с ФТС России и Министерством экономического развития РФ.
Доверительные отношения.	Заблаговременное формирование и направление производителям потребности в электротехнической продукции при подготовке инвестиционной программы Общества.
Частная конкуренция.	Осуществляется переход на централизованные закупки на уровне Общества с передачей единой функции в обособленное подразделение Общества. Доля закупок у единственного поставщика в отчетный период снижена до 4%.
Точное выполнение и прозрачность договорных обязательств.	Аттестации электротехнического оборудования, материалов и систем, применяемых на объектах электросетевого комплекса. Обеспечение прозрачности аттестации в Обществе и полную информационную поддержку заявителя о ходе ее проведения. Контроль обеспечения сервисного гарантийного и постгарантийного обслуживания выпускаемого и поставляемого на объекты Общества оборудования.



Стейкхолдер	Формы взаимодействия	Методы изучения интересов и потребностей
<p>Органы власти</p>	<p>Участие в государственных программах социально-экономического развития GR, участие в парламентских слушаниях, инициирование изменений и принятие новых нормативно-правовых актов. Конференции, форумы. Участие в деятельности профильных экспертных организаций. Встречи, переговоры. Публикации в СМИ.</p>	<p>Встречи, переговоры, консультации, участие в деятельности профильных экспертных организаций, рабочих групп и т. п.</p>
<p>Научно-образовательные учреждения</p>	<p>Переговоры, совещания. Публикации в СМИ. Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт. Проведение конкурсных закупок. Конференции, форумы. Переговоры, переписка. Заключение соглашений. Реализация совместных программ.</p>	<p>Встречи, переговоры, консультации, общественные слушания, социологические исследования.</p>

Выявленные ключевые темы и интересы	Мероприятия ОАО «Россети» в отчетный период
Соблюдение правовых норм и технических стандартов. Содействие совершенствованию нормативно-правовой базы отрасли.	Участие в разработке документов стратегического планирования и технического регулирования отрасли. Реализуются соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с органами власти территорий присутствия Общества и его ДЗО.
Обеспечение безопасности функционирования электросетевого комплекса.	Специалисты Компании активно сотрудничают с региональными органами власти и МЧС, регулярно организуя совместные открытые выездные занятия, посвященные электробезопасности.
Сохранение социальной стабильности.	В целях недопущения роста социальной напряженности в регионах, где гарантирующие поставщики лишены статуса, Россети при проведении переговоров, как с победителями конкурсов, так и с Минэнерго России, отстаивает позицию приема победителями конкурсов 100% персонала.
Охрана окружающей среды.	Осуществляются программы реализации экологической политики. В целом за 2013 год количество выбросов в атмосферу снизилось на 10,5%, объем образовавшихся отходов – на 2,6%. В 2013 году в МОЭСК, МРСК Юга и ФСК ЕЭС были выполнены проекты по разработке и внедрению системы энергетического менеджмента. Общие затраты на охрану окружающей среды в отчетный период выросли на 2,4%.
Использование инновационных и энергоэффективных технологий.	Разработана политика инновационного развития, энергосбережения и энергетической эффективности. Приказом Россетей от 17.09.2013 № 572 создан Научно-технический совет Россетей. Создан полигон разработки и испытания решений ИЭС ААС и лаборатория ИЭС ААС. Началась эксплуатация опытного полигона цифровой подстанции. Изготовлены и испытаны прототипы кабеля постоянного тока из высокотемпературных сверхпроводниковых материалов. Разработана общая информационная модель сети ИЭС ААС (CIM/RDF-модели) и нормативные документы для ее эксплуатации и поддержки на основе стандартов МЭК 61968 и МЭК 61970. Проведен Всероссийский конкурс инновационных проектов «Энергопрорыв».
Эффективность использования бюджетных средств.	В рамках исполнения поручения Президента РФ от 08.04.2011 № П/п-846 и поручения первого заместителя Председателя Правительства РФ И. И. Шувалова от 15.08.2011 № ИШ-П13-5809 экономический эффект от проведения закупочных процедур составил 12,5 млрд руб. с НДС, или 11% от планируемой цены закупок.
Участие в проектах, использующих механизмы государственно-частного партнерства.	Участие в подготовке и проведении зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года.
Надежность и предсказуемость партнерских отношений.	В 2013 году партнерские программы реализовывались со 129 вузами, при этом с 71 вузом в рамках соглашений о сотрудничестве. Партнерские отношения поддерживаются со 162 ссузами во всех регионах присутствия ДЗО.
Повышение качества образовательных программ.	ДЗО Общества участвует в разработке/доработке профильных программ подготовки специалистов в образовательных учреждениях (в том числе программ подготовки инженерных кадров и магистерских программ). Сотрудники ДЗО Общества участвуют в образовательном процессе.
Нацеленность на прикладные аспекты в образовании.	Организуется проведение диссертационных исследований по темам, актуальным для развития электросетевого комплекса. Студенты и аспиранты привлекаются к выполнению работ и исследований по тематике деятельности электросетевого комплекса.
Укрепление материально-технической базы научно-образовательных учреждений.	При содействии ФСК ЕЭС открыто два энергетических колледжа – в Каспийске и Владивостоке, создана электротехническая лаборатория в Невинномысском энергетическом техникуме. В 2013 году Ленэнерго в Санкт-Петербургском государственном аграрном университете оборудован программно-технологический комплекс для обучения работе с современными системами связи и телемеханики, МРСК Сибири в 9 вузов, расположенных в регионах присутствия филиалов Компании, переданы образцы используемого электросетевого оборудования.
Организация практики и стажировок.	Осуществляется кураторство выпускных квалификационных работ, организуются практики и стажировки. Порядка 2,5 тыс. студентов ежегодно проходят производственную и преддипломную практику на объектах электросетевого комплекса.
Поддержка общественных инициатив учащихся вузов и ссузов.	21.10.2013 в рамках Всероссийского слета студенческих отрядов в Сочи было заключено Соглашение о взаимодействии в области развития профессионального образования между Россетями и Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды». Ежегодно организуется работа студенческих трудовых отрядов на объектах компаний электросетевого комплекса.



Стейкхолдер	Формы взаимодействия	Методы изучения интересов и потребностей
Акционеры и инвесторы	Общее собрание акционеров. Совет директоров. Переговоры, переписка. Публикации в СМИ. Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт. Конференции, форумы. Публикация годовых и нефинансовых отчетов, аудит. Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов).	Коммуникации с аналитиками, инвестиционным сообществом, семинары.
Общественность	Пресс-конференции и пресс-брифинги, ознакомительные экскурсии и пресс-туры. Публикации информационных материалов (книг, справочников, буклетов и брошюр). Публикации в федеральных и региональных СМИ. Корпоративные СМИ, сайт. Встречи, форумы, деловые завтраки и т. п. Благотворительная и спонсорская деятельность. Социальная реклама (в частности, направленная на профилактику электротравматизма) и т. д.	Встречи, переговоры, консультации, общественные слушания, социологические исследования.

2.2. Развитие системы нефинансовой отчетности

018

Об Отчете

Представленный Отчет о результатах деятельности ОАО «Россети» в области устойчивого развития охватывает период с января по декабрь 2013 года. Публикация информации о нефинансовых аспектах работы электросетевого комплекса соответствует требованиям и рекомендациям Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия 3.1).

Предыдущий Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии за 2012 год был опубликован в 2013 году. Настоящий документ является четвертым нефинансовым отчетом компаний электросетевого комплекса Группы компаний «Россети».

Отчетность в области устойчивого развития и социальной ответственности ОАО «Россети» следует годовому циклу. В дальнейшем Общество намерено сохранить ежегодную периодичность публикаций отчетов о результатах своей работы в нефинансовой сфере.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «Россети», утвержденным решением Совета директоров (протокол от 30.11.2012 № 101), корпоративное управление в Компании основывается на следующих принципах:

- подотчетность;
- справедливость;
- прозрачность;
- ответственность.

Публикация нефинансовой отчетности в полной мере соответствует установленным принципам корпоративного управления и подтверждает приверженность руководства Компании ценностям устойчивого развития и высоким стандартам корпоративной культуры.

Темы и вопросы, освещенные в представленном Отчете, были определены по результатам взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами с учетом рекомендаций стандарта GRI G 3.1. Основными темами 2013 года стали: взаимодействие с потребителями, инновационная политика, охрана труда и экологическая безопасность.

Выявленные ключевые темы и интересы	Мероприятия ОАО «Россети» в отчетный период
<p>Повышение инвестиционной привлекательности Компании. Высокая доходность и ликвидность вложений. Рост капитализации. Переход на систему тарифного регулирования на основе метода доходности инвестиционного капитала. Гарантия возврата инвестиций. Прозрачность и эффективность корпоративного управления. Современное и полное раскрытие информации.</p>	<p>В 2013 году Компания регулярно публиковала свои финансовые результаты по МСФО, а также Отчет руководства, подготовленный в соответствии с требованиями британского регулятора (MD&A). Пресс-релизы по значимым корпоративным событиям размещались на сайте Лондонской фондовой биржи через регуляторную ленту раскрытия информации (RNS). В течение года топ-менеджмент Россетей поддерживал диалог с инвесторами и аналитиками в рамках российских и международных инвестиционных форумов, индивидуальных встреч, а также телефонных конференций по итогам раскрытия финансовых результатов.</p>
<p>Информационная открытость. Новые формы коммуникаций, в т. ч. в социальных сетях. Поддержка социально значимых инициатив. Развитие культуры. Поддержка развития физической культуры и спорта.</p>	<p>За отчетный период было проведено порядка 15 пресс-туров на объекты Группы компаний. По результатам взаимодействия с журналистским сообществом за отчетный период вышло более 110 000 публикаций на общепромышленные темы. В сентябре 2013 года зарегистрировано новое печатное СМИ – корпоративная газета «Российские сети». На время подготовки и проведения зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года Россети организовали Пресс-центр при Объединенном штабе Сочинского энергорайона. Для профилактики детского электротравматизма в 2013 году сотрудниками Компании было проведено порядка семи тысяч уроков по всей стране. В 2013 году Россети и его ДЗО направили благотворительные пожертвования в адрес фонда «Друзья Государственного музея-заповедника «Петергоф», Благотворительного фонда «Фонд Валерия Гергиева», Воскресенского Новодевичьего монастыря и другим организациям. В 2013 году при поддержке Россетей реализован проект строительства нового физкультурно-оздоровительного комплекса в Каспийске (Республика Дагестан).</p>

Отчетность в области устойчивого развития ОАО «Россети» охватывает результаты работы Общества, его структурных подразделений, дочерних зависимых обществ и их филиалов на территории Российской Федерации.

Основными источниками информации для настоящего документа стали отчеты о результатах работы структурных подразделений ОАО «Россети». Представленные в разделе 7.1. настоящего документа финансовые показатели соответствуют данным консолидированной финансовой отчетности по МСФО Группы компаний «Россети» за 2013 год.

Термины, определения и формулировки, используемые в Отчете, соответствуют понятийно-категориальному аппарату Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI G3.1. Информация о размещении в Отчете данных, соответствующих стандартным элементам отчетности GRI G3.1, представлена в разделе 11.

Эксперты в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития провели оценку представленных в Отчете материалов; с их отзывами можно ознакомиться в разделе 12 «Заверение Отчета».

Развитие нефинансовой отчетности

В 2013 году опубликована новая версия стандарта GRI G4. Международная организация GRI продолжит признавать отчеты, подготовленные на основе Руководств G3 и G3.1 в течение двух полных циклов отчетности до 31 декабря 2015 года. В следующем году ОАО «Россети» планирует реализовать все необходимые организационные мероприятия для обеспечения перехода Общества к новому стандарту отчетности.

ОАО «Россети» стремится совершенствовать систему корпоративного управления в целях обеспечения полноты и достоверности информирования заинтересованных сторон о результатах работы Общества и его ДЗО. В следующем отчетном периоде Компания планирует уделить больше внимания взаимодействию со стейкхолдерами в соответствии с рекомендациями GRI G4. В рамках повышения стандартов корпоративного управления ожидается развитие системы ключевых показателей эффективности менеджмента с учетом целей и задач в области устойчивого развития. Утверждение Политики взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами будет способствовать повышению эффективности взаимодействия с потребителями, поставщиками оборудования и услуг, образовательными учреждениями и другими заинтересованными лицами.

Ваши пожелания и отзывы о представленном Отчете можно направить по адресу: www.info@rosseti.ru.



03

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
РЕПУТАЦИОННОЙ
ПОЛИТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ
КОММУНИКАЦИЯМИ**

3.1. Принципы и практика информирования

Развитие диалога со всеми заинтересованными сторонами, информационная открытость и прозрачность деятельности являются важными составляющими коммуникационной политики ОАО «Россети».

Основополагающими принципами информационной политики Компании являются:

- открытость;
- доступность;
- своевременность;
- регулярность;
- достоверность;
- полнота содержания.

Важным информационным ресурсом является корпоративный сайт ОАО «Россети» (<http://www.rosseti.ru/>), где представлена актуальная значимая информация о деятельности Общества и ДЗО. Соблюдая требования законодательства, ОАО «Россети» для раскрытия информации о своей деятельности также использует страницу в сети Интернет, предоставляемую одним из крупнейших информационных агентств ЗАО «Интерфакс» (<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13806>), а также периодическое печатное издание – газету «Известия».

Самые значимые события Компании освещаются ОАО «Россети» в информационном пространстве Великобритании на информационном ресурсе Лондонской фондовой биржи – London Stock Exchange (LSE) – Regulatory News Service (RNS) (<http://www.londonstockexchange.com>).

Использование разнообразных способов раскрытия информации о деятельности Компании позволяет значительно повысить оперативность информирования рынка и упростить процедуру поиска информации заинтересованными лицами, что свидетельствует о стабильности информационной политики Общества и его стремлении к регулярному и своевременному информированию всех заинтересованных лиц о важных корпоративных событиях. Общество предоставляет информацию, позволяющую сформировать полное представление о действительном состоянии дел в Компании, не уклоняясь при этом от раскрытия негативной информации.

Для реализации и контроля соблюдения принципов информирования в Обществе созданы специальные подразделения, отвечающие за взаимодействие с акционерами и инвесторами, – Отдел обеспечения прав акционеров и Управление взаимодействия с акционерами и инвесторами Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами. Любое заинтересованное лицо может связаться со специалистами этих подразделений и получить всю интересующую информацию. Контактная информация для связи со специалистами размещена на сайте Общества в разделе «Акционерам и инвесторам/Обратная связь» (<http://www.rosseti.ru/investors/feedback/hotline/>).

В июне 2013 года создан Департамент корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур с прямым подчинением Генеральному директору Общества. Данное структурное подразделение отвечает за проведение антикоррупционных мероприятий, направленных на предупреждение, выявление и пресечение коррупционных проявлений, а также минимизацию репутационных и коррупционных рисков.

В отчетный период были определены основные направления работы Департамента корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур в рамках реализации утвержденной Антикоррупционной политики Общества:

- закупочная деятельность;
- антикоррупционная экспертиза;
- антикоррупционный мониторинг;
- рассмотрение и разрешение информации о возможных фактах коррупции;
- управление конфликтом интересов;
- взаимодействие с контрагентами, формирование высшего управленческого состава Общества и ДЗО;
- взаимодействие с государственными служащими;
- участие в политической деятельности;

- участие в благотворительной деятельности и спонсорство;
- платежи через посредников или в пользу третьих лиц участие в благотворительной деятельности и спонсорство;
- профилактика коррупции, правовое просвещение и формирование основ законопослушного поведения работников Общества.

3.2. Основные направления интегрированных коммуникаций

3.2.1. Каналы коммуникации

В Компании действуют принципы информирования всех заинтересованных лиц через общедоступные источники, охватывающие максимальную территорию Российской Федерации. Основными каналами связи для внутренних и внешних коммуникаций являются средства массовой информации – печатные издания, телевидение, радио, информационные агентства, а также сайты Общества и его ДЗО.

Внутренние коммуникации

Для своевременного и объективного информирования работников Компании по вопросам, связанным с деятельностью Общества и его ДЗО, создана система внутренних коммуникаций, которая постоянно совершенствуется.

Корпоративная газета «Российские сети»

В сентябре 2013 года в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) было зарегистрировано новое печатное СМИ – корпоративная газета «Российские сети». Новый информационный корпоративный ресурс призван способствовать тому, чтобы каждый сотрудник Компании осознавал свою важную роль в решении задач, стоящих перед Обществом.

В каждом номере руководство ОАО «Россети», представители экспертного сообщества рассказывают о направлениях развития электросетевого комплекса страны, обсуждают темы, волнующие сотрудников Общества и его ДЗО. В издании рассказывается об отраслевых и социальных проектах, реализуемых в Компании. Читатели газеты узнают об основных событиях в области реализации технической, клиентской, инновационной, социальной, антикоррупционной политики Общества, а также о сотрудниках, добившихся высоких производственных показателей или проявивших личные способности.

Главные рубрики газеты связаны с развитием инновационного направления, модернизацией и укреплением научной деятельности Общества, обобщением передового опыта отдельных операционных компаний. Так, ряд материалов газеты был посвящен развитию электросетевого комплекса в отдельных субъектах Российской Федерации. Методы отбора и подачи материала в газете «Российские сети» основаны на принципах достоверности, оперативности и доступности. Система распространения корпоративного издания охватывает все филиалы ДЗО Общества, в результате газета доходит до каждого РЭС и ПМЭС.

Архив издания находится в открытом доступе на корпоративном сайте Общества в разделе «Пресс-центр»/«Газета «Российские сети»».

Конкурс «Лучший энергетик Олимпийского Сочи»

В период подготовки и проведения зимних Олимпийских и зимних Паралимпийских игр-2014 среди специалистов электросетевого комплекса, принимавших участие в реконструкции и эксплуатации энергообъектов города и спортивной инфраструктуры, ОАО «Россети» проводился конкурс профессионального мастерства «Лучший энергетик Олимпийского Сочи».

Цель соревнований – повышение мотивации производственного персонала, задействованного при проведении работ по реконструкции и модернизации электросетевой инфраструктуры Сочинского энергорайона.

Ежемесячно с июля 2013 года по март 2014 года специальная конкурсная комиссия выбирала победителей среди штатных и командированных в филиалы дочерних предприятий ОАО «Россети» – ОАО «Кубаньэнерго» Сочинские электрические сети и ОАО «ФСК ЕЭС» Сочинское предприятие МЭС энергетиков в следующих номинациях:

- «Лучший инженер»;
- «Лучший мастер»;
- «Лучший электромонтер»;
- «Лучший электрослесарь»;
- «Лучший водитель/машинист спецтехники»;
- «Лучший диспетчер».

В составы конкурсных комиссий входили главы предприятий, руководители и работники структурных подразделений по эксплуатации оборудования подстанций, воздушных линий, охраны труда и надежности, управления персоналом и другие специалисты.

Награды победителям ежемесячно в торжественной обстановке вручал Генеральный директор ОАО «Россети» О. М. Бударгин. Всем лауреатам выплачивалась денежная премия. Короткие интервью со всеми победителями выходили в специальном выпуске корпоративной газеты «Энергия Олимпиады», а о каждом обладателе гран-при размещалась публикация в крупнейших печатных СМИ Сочи, выпускались сюжеты на основных городских телеканалах.

Соревновательный дух позволил поддерживать на высоком уровне стремление работников проявлять свои лучшие профессиональные и человеческие качества, моральный дух в коллективе и производственную дисциплину.

Внешние коммуникации

Официальный веб-сайт

Одним из ключевых официальных источников информации о деятельности Общества является корпоративный сайт Компании (www.rosseti.ru).

За 2013 год в среднем на 15% выросло количество посетителей корпоративного сайта Общества – до 692 070 пользователей (против 603 974 в 2012 году). При этом зарубежная аудитория посетителей (деление по географии – Россия и остальные страны) всего сайта (не только англоязычной версии) составила порядка 28%, т. е. около 194 тыс. пользователей в 2013 году.

Печатные издания и электронные издания

В течение 2013 года всего было зафиксировано 117 549 публикаций о деятельности Общества и ДЗО. Упоминание ОАО «Россети» составило более 20 тыс. публикаций. Среди предприятий распределительного комплекса наибольшую активность демонстрируют «МРСК Центра» (8 985 публикаций), «МРСК Урала» (8 159), «МРСК Северо-Запада» (7 070), «МОЭСК» (7 174).

В 2013 году большинство сообщений с упоминанием ОАО «Россети» имели нейтральный характер – более 60%. Общее количество негативных публикаций составляет 2%, количество позитивных публикаций – 35%.

Телевидение и радио

В отчетный период вышло порядка 100 сюжетов на радио и ТВ с упоминанием Компании.

Конгрессно-выставочная деятельность

В отчетный период ОАО «Россети» приняло участие в XVII Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ-2013), который проходил в Санкт-Петербурге с 20 по 22 июня 2013 года под девизом «Перспективы глобальной экономики: время решительных действий». В рамках ПМЭФ-2013 на терри-



024



тории выставочного комплекса «Ленэкспо» ОАО «Россети» провело круглый стол на тему «Доступные сети: инвестиционная привлекательность или социальная инфраструктура?». Участники круглого стола рассмотрели ключевые вопросы построения энергосистемы, а также возможные направления развития электросетевого комплекса.

В рамках деловой программы ПМЭФ-2013 ОАО «Россети» провело серию встреч и заключило порядка 20 значимых соглашений с крупнейшими российскими и зарубежными производственными и финансовыми компаниями, среди которых Hitachi, Dena, Ригель, НП ГЛОНАСС, Mitsubishi Motors и другие.

В первый день форума также состоялось торжественное награждение победителей Всероссийского молодежного конкурса в области наукоемких инновационных проектов и разработок «Энергопрорыв», а 22 июня ОАО «Россети» приняло участие в церемонии вручения международной премии «Глобальная энергия».

3.2.2. Основные направления коммуникационной политики

Взаимодействие с инвесторами

В 2013 году по традиции были проведены телефонные конференции топ-менеджмента Компании с инвесторами, посвященные публикации консолидированной финансовой отчетности Общества, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Данный формат позволил представить результаты финансовой отчетности инвестиционному сообществу, оперативно предоставить производственные и финансовые прогнозы, а также ответить на все возникающие вопросы. Взаимодействие с инвестиционным сообществом осуществляется на площадках международных форумов, а также в рамках индивидуальных встреч.

Взаимодействие с журналистским сообществом

В рамках развития коммуникаций с журналистским сообществом регулярно проходят пресс-туры на объекты Общества и его ДЗО по значимым для Компании событиям. За отчетный период было проведено порядка 15 пресс-туров.

Взаимодействие с органами государственной власти

Специалисты ОАО «Россети» активно сотрудничают с региональными органами власти и МЧС, регулярно организуя совместные открытые выездные занятия, посвященные электробезопасности. В населенной местности вблизи общественных мест, на берегах водоемов в местах ловли рыбы ежегодно устанавливаются понятные каждому предупреждающие знаки и плакаты.

На время подготовки и проведения зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года ОАО «Россети» организовало Пресс-центр при Объединенном штабе Сочинского энергорайона, в задачи которого входило взаимодействие с региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, а также информационное сопровождение подготовки электросетевого комплекса города Сочи и его работы во время Олимпиады.

Взаимодействие с потребителями

В целях оперативного и надежного информирования потребителей на сайтах ДЗО создаются порталы по работе с потребителями, где представлена вся необходимая информация об услугах и мероприятиях, которые проводятся в Компании. В 2013 году ОАО «Россети» открыли единый электронный ресурс по работе с клиентами – ПОРТАЛ-ТП.рф.

По состоянию на конец 2013 года силами сотрудников ЦОК принято порядка 1,5 млн очных обращений, что по сравнению с прошлым годом выше на 24%.

Взаимодействие с населением

Взаимодействуя с федеральными и региональными средствами массовой информации, ДЗО Общества регулярно информируют население о значимых производственных достижениях и реализации социальных программ.

Одним из приоритетов информационной политики Компании является профилактика травматизма сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса. Все ДЗО совместно с исполнительным аппаратом ОАО «Россети» реализуют комплекс мероприятий, в том числе совместно со средствами массовой информации, по информированию населения об опасности электрического тока и мерах безопасности при нахождении сторонних лиц вблизи электроустановок. Для профилактики детского электротравматизма разработаны технические и информационно-разъяснительные мероприятия. Только в 2013 году сотрудниками Компании было проведено порядка семи тысяч уроков по всей стране.

Взаимодействие с зарубежными партнерами

ОАО «Россети» реализует проекты с иностранными производителями по созданию совместных предприятий с локализацией на территории РФ производств высокотехнологичного оборудования. В рамках сотрудничества с зарубежными производителями оборудования подписано три долгосрочных договора поставки оборудования с официальными представителями/партнерами данных изготовителей:

- Siemens (ООО «Сименс») на поставку трансформаторного оборудования класса напряжения 110–220 кВ от 40 МВА до 200 МВА;
- HYUNDAI (ООО «ХЕНДЭ ЭЛЕКТРОСИСТЕМЫ») на поставку комплектных распределительных устройств (КРУЭ) класса напряжения 110–500 кВ;
- TOSHIBA (ООО «Ижорские трансформаторы») на поставку трансформаторного оборудования класса напряжения 110–750 кВ.

На основании вышеуказанных долгосрочных договоров на территории Российской Федерации построено три новых современных завода по производству высокотехнологичного оборудования с применением последних достижений техники и инновационных технологий. Ввод в эксплуатацию данных заводов позволит создать до 1500 новых рабочих мест. Специалисты и инженерно-технические работники обретут навыки работы на производстве по стандартам зарубежных компаний, что благоприятно скажется на развитии внутреннего потенциала технологического развития России.

ОАО «Россети» в целях снижения себестоимости оборудования, производимого на совместных предприятиях, оказывает поддержку зарубежным партнерам по взаимодействию с Федеральной таможенной службой России и Министерством экономического развития Российской Федерации по снижению таможенной пошлины на ввозимые комплектующие изделия.

Антикоррупционная политика

В 2013 году Департамент корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур внедрил единый механизм по проверке информации о цепочке собственников контрагентов ОАО «Россети» и его ДЗО, включая бенефициаров (в том числе конечных), а также механизм работы с персональными данными при раскрытии информации о цепочке собственников контрагентов.

В рамках реализации направлений Антикоррупционной политики в сфере осуществления закупок товаров, работ и услуг для нужд Общества были разработаны антикоррупционные стандарты закупочной деятельности, на постоянной основе работниками проводились превентивные мероприятия, направленные на исключение финансовых, репутационных рисков, а также коррупционных проявлений и иных злоупотреблений.

В 2013 году создан интерактивный канал взаимодействия с заявителями посредством интернет-сайта (www.rosseti.ru/about/contacts/option/), на котором можно сообщить информацию о возможных фактах коррупции в ОАО «Россети» и его ДЗО. В рамках рассмотрения обращений, поступивших через интерактивный канал взаимодействия с заявителями, было проведено 9 выездных проверок с целью проверки информации о возможных коррупционных проявлениях.

В отчетный период начата работа по профилактике коррупции, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения работников Общества, направленная на формирование антикоррупционного сознания и негативного отношения к коррупционным проявлениям со стороны работников Компании.

В 2014 году Департамент корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур планирует внедрить единый механизм по управлению конфликтом интересов в Обществе и ДЗО, автоматизировать процесс по сбору, проверке и консолидации информации в отношении всей цепочки собственников, участников закупочной деятельности. Кроме того, планируется проведение обучающих семинаров/тренингов для работников Общества и ДЗО по профилактике коррупции, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения.

3.3. Меры по реализации единой информационной политики

В рамках единой коммуникационной политики в ОАО «Россети» утвержден комплекс норм, правил и требований к информационному взаимодействию Общества и его ДЗО, а также взаимодействию со всеми заинтересованными лицами. Данная политика определяет приоритетные целевые аудитории для установления эффективных коммуникаций с целью формирования благоприятной бизнес- и социальной среды Компании. Коммуникации с субъектами малого и среднего бизнеса, представителями крупных предпринимательских структур, профильными деловыми, научными и экспертными сообществами, общественными организациями и другими заинтересованными лицами носят системный и целенаправленный характер.

В 2013 году между пресс-службами сетевых компаний разного уровня и информационными органами МЧС России, МВД России, администраций республик, краев, областей, муниципальных образований было налажено эффективное информационное взаимодействие, а также заключены меморандумы об информационном взаимодействии.

В частности, структура веб-сайтов операционных компаний приведена в соответствие со структурой корпоративного сайта Общества с обязательным использованием фирменного блока управляющей Компании, что позволяет как сотрудникам, так и другим посетителям сайтов Компании видеть преемственность и единство информационной политики Общества.

Специалистами ОАО «Россети» на постоянной основе ведется работа над созданием единого информационного поля посредством внедрения единой политики электросетевого комплекса по взаимодействию с акционерами и инвесторами. В частности, проводятся ежегодные IR-семинары с ДЗО, осуществляется проверка своевременности и полноты раскрытия информации на сайтах компаний. Кроме того, поддерживается постоянный диалог с акционерами, различными группами инвесторов и профессиональными участниками рынка ценных бумаг, организуются встречи, телефонные конференции, презентации стратегических планов и результатов деятельности, осуществляется подготовка ответов на запросы акционеров и инвесторов, организована горячая линия для акционеров.

В рамках взаимодействия и координации внешних коммуникаций ДЗО Общества Департамент корпоративных и антикоррупционных комплаенс-процедур разрабатывает единые антикоррупционные стандарты, оказывает методическую помощь и осуществляет контроль за реализацией направлений Антикоррупционной политики. В 2013 году проведены мероприятия в области совершенствования правового регулирования антикоррупционной деятельности Общества и ДЗО, направленные на создание единой правовой базы для электросетевого комплекса в области противодействия коррупции.



04

**СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО
КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ
РИСКАМИ**

4.1. Организационная структура и цели внутреннего контроля и управления рисками

Основными целями системы внутреннего контроля и управления рисками являются:

- эффективность, экономичность и результативность организации деятельности Общества и его ДЗО;
- соблюдение требований законодательства, применимых к деятельности Общества и его ДЗО, а также требований внутренних документов Общества;
- предотвращение неправомерных действий работников Общества, его ДЗО и третьих лиц в отношении активов Общества и его ДЗО;
- достоверность, полнота и своевременность подготовки всех видов отчетности.

Эффективность системы внутреннего контроля обеспечивается взаимосвязью трех составляющих процессов управления:

- **Организация эффективного внутреннего контроля бизнес-процессов** для достижения максимального эффекта всех направлений деятельности Общества – контрольные процедуры, осуществляемые на уровне бизнес-процессов, способствуют своевременному и эффективному выявлению отклонений и нарушений и повышают эффективность операционной среды и надежность финансовой отчетности.
- **Управление рисками** – управление рисками как часть системы внутреннего контроля способствует снижению рисков недостижения Обществом своих целей, созданию защитных барьеров и предотвращению злоупотреблений.
- **Аудит и независимая оценка** – внутренний аудит предоставляет независимое и объективное суждение о надежности и эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками Общества.

4.2. Нормативные документы в области внутреннего контроля и управления рисками

Система внутреннего контроля и управления рисками регламентируется следующими основными документами:

- стратегией развития и совершенствования системы внутреннего контроля ОАО «Россети» и дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети»;
- политикой внутреннего контроля;
- политикой управления рисками.

4.3. Участники системы внутреннего контроля, их полномочия и ответственность



- К компетенции **Ревизионной комиссии Общества** относятся:
 - осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества;
 - обеспечение наблюдения за соответствием совершаемых Обществом финансово-хозяйственных операций законодательству Российской Федерации и Уставу Общества;
 - осуществление независимой оценки информации о финансовом состоянии Общества;
 - подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества.
- К компетенции **Совета директоров Общества** в рамках системы внутреннего контроля относится обеспечение создания, контроль функционирования и определение общей стратегии развития системы внутреннего контроля в Обществе:
 - определение стратегии развития системы внутреннего контроля Общества;
 - утверждение политики внутреннего контроля Общества;
 - создание эффективных механизмов внутреннего контроля в Обществе, в том числе рассмотрение отчетов и принятие решений по системным, ключевым и проблемным вопросам внутреннего контроля, выявляемым в рамках работы Ревизионной комиссии Общества, подразделения, отвечающего за реализацию функции внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками, и иных подразделений Общества, уполномоченных осуществлять проверки эффективности финансово-хозяйственной деятельности Общества и эффективности контрольных процедур.
- **Комитет по аудиту** при Совете директоров Общества в рамках системы внутреннего контроля:
 - обеспечивает процесс отбора аудитора (аудиторов) и их оценки;
 - обеспечивает оценку достоверности финансовой отчетности Общества (включая заключение внешнего аудитора);
 - оценивает заключение внешнего аудитора;
 - оценивает эффективность системы внутреннего контроля, подготавливает предложения по ее совершенствованию.
- **Правление Общества** осуществляет рассмотрение и анализ отчетов о состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками.
- **Генеральный директор Общества** в рамках системы внутреннего контроля:
 - обеспечивает создание и повседневное функционирование в Обществе эффективной и надежной системы внутреннего контроля и управления рисками;
 - выносит на рассмотрение Совета директоров предложения по совершенствованию системы внутреннего контроля Общества и ДЗО.
- **Руководители блоков и структурных подразделений Общества** в рамках системы внутреннего контроля:
 - несут ответственность за эффективность достижения операционных целей курируемых процессов (направлений деятельности);
 - обеспечивают регламентацию курируемых процессов (направлений деятельности);
 - проводят оценку курируемых процессов (направлений деятельности) на предмет необходимости их оптимизации для повышения эффективности и соответствия изменяющимся условиям внешней и внутренней среды и организуют разработку предложений по совершенствованию контрольных процедур;
 - обеспечивают реализацию принципов системы внутреннего контроля;
 - управляют рисками курируемых процессов (направлений деятельности) и организуют исполнение контрольных процедур, организуют эффективную контрольную среду курируемых процессов (направлений деятельности);
 - обеспечивают устранение выявленных недостатков контрольных процедур и контрольной среды процессов.
- **Работники структурных подразделений Общества**, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей:

- исполняют контрольные процедуры в рамках функционирования системы внутреннего контроля в соответствии с должностными инструкциями и установленными регламентирующими документами;
- осуществляют мониторинг выполнения контрольных процедур;
- осуществляют самооценку эффективности исполняемых контрольных процедур и участвуют в совершенствовании системы внутреннего контроля;
- обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей о необходимости изменения дизайна контрольных процедур/мероприятий по управлению рисками в связи с изменением внутренних и /или внешних условий функционирования Общества, в том числе обеспечивают разработку и предоставление на рассмотрение руководству предложений по внедрению контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками в соответствующих областях деятельности.

Подразделением, отвечающим за реализацию функции внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками, является Департамент внутреннего аудита и контроля, который осуществляет:

- превентивный и текущий контроль путем выполнения следующих функций:
 - разработка и обеспечение внедрения основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля, управления рисками и внутреннего аудита;
 - содействие менеджменту в построении контрольной среды, выработка рекомендаций по описанию и внедрению в бизнес-процессы контрольных процедур и закрепления ответственности за должностными лицами;
 - координация деятельности по поддержанию и мониторингу целевого состояния системы внутреннего контроля и управления рисками;
 - проведение дополнительных процедур текущего контроля в ключевых и высокорисковых бизнес-процессах;
 - взаимодействие с внешним аудитором Общества и ДЗО по вопросам оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
- последующий контроль путем выполнения следующих функций:
 - оценка надежности и эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками;
 - планирование, организация и проведение внутренних аудитов структурных подразделений, филиалов, бизнес-процессов, проектов и направлений деятельности;
 - выработка рекомендаций по повышению эффективности и результативности деятельности, совершенствованию корпоративного управления, эффективности внутренних контролей и процессов управления рисками по результатам внутренних аудитов и оценок;
 - обеспечение информирования органов управления о результатах аудита и состоянии системы внутреннего контроля и управления рисками, основных тенденциях и изменениях в деятельности, предоставление предложений по повышению эффективности деятельности.

Оценка эффективности и экономичности деятельности дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети», соблюдения ими требований действующего законодательства, достоверности формируемой ими бухгалтерской отчетности осуществляется ОАО «Россети» с использованием корпоративных процедур – в рамках деятельности ревизионных комиссий дочерних и зависимых обществ. Формирование составов ревизионных комиссий ДЗО, регламентация их деятельности, внедрение единой методологии организации и проведения ревизионных проверок в ДЗО осуществляются Департаментом внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети».

4.4. Мероприятия по развитию внутреннего контроля и управления рисками

Стратегия развития и совершенствования системы внутреннего контроля ОАО «Россети» и дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети» определяет основные цели и направления развития системы внутреннего контроля и управления рисками на всех уровнях (в Обществе и его ДЗО) и во всех процессах (направлениях деятельности) Компании.

Ключевыми целями совершенствования системы внутреннего контроля являются:

- интеграция основных элементов и принципов системы внутреннего контроля в общую систему менеджмента и принятия решений в электросетевом комплексе;
- внедрение максимально эффективной модели реализации контрольных функций, обеспечивающей разумный уровень независимости и объективности;
- разработка и внедрение единых стандартов внутреннего контроля, внутреннего аудита и управления рисками.

Планы Компании на 2014 год в области организации и методологического обеспечения внутреннего контроля включают следующие мероприятия:

- в 1-м полугодии 2014 года планируется:
 - утверждение новых редакций действующей политики внутреннего контроля и управления рисками;
 - разработка и утверждение политики внутреннего аудита ОАО «Россети», единых профессиональных требований к работникам контрольных подразделений Общества и ДЗО;
 - разработка и внедрение Кодекса этики внутреннего аудитора с установлением критериев лояльности и ответственности;
 - разработка основных методологических документов в сфере внутреннего контроля, внутреннего аудита и управления рисками;
- до конца 2014 года с участием всех структурных подразделений Компании планируется:
 - провести анализ эффективности основных процессов (направлений деятельности);
 - по результатам анализа разработать меры по оптимизации основных процессов (направлений деятельности).

4.5. Система управления рисками в Обществе и ДЗО

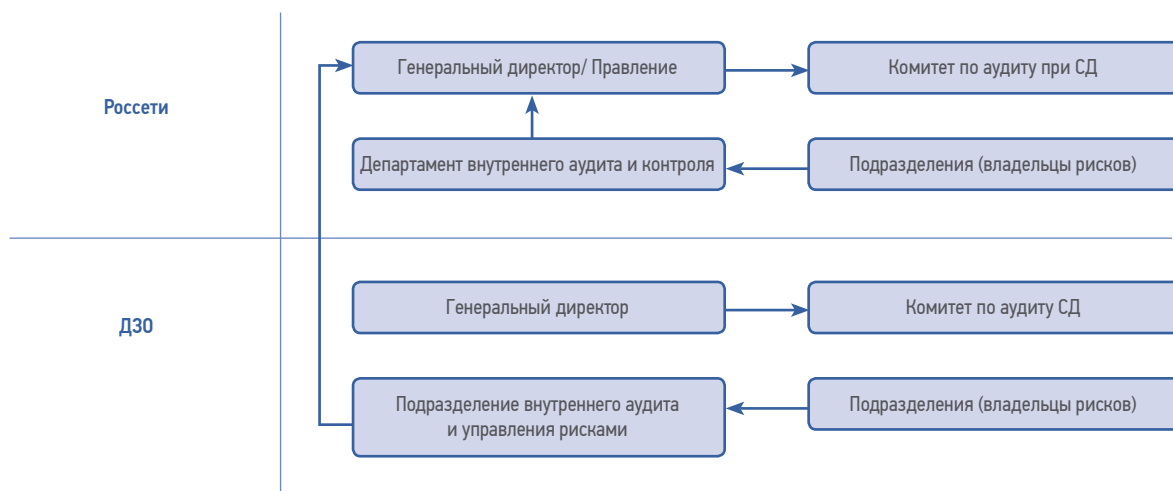
В ОАО «Россети» действует система управления рисками, целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Компании путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Компании, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Система управления рисками регламентируется следующими основными документами:

- политикой управления рисками в Обществе;
- методическими основами организации внутреннего контроля и управления рисками в ОАО «Россети»;
- методическими рекомендациями по управлению рисками в ОАО «Россети».

В соответствии с политикой управления рисками, утвержденной решением Совета директоров Общества от 26.03.2010 (протокол № 30), определена следующая схема организационной структуры системы управления рисками ОАО «Россети» и потоков информации о рисках.

Организационная структура и информационные потоки системы управления рисками Общества и его ДЗО



4.6. Основные риски Общества и его ДЗО

4.6.1. Основные факторы рисков

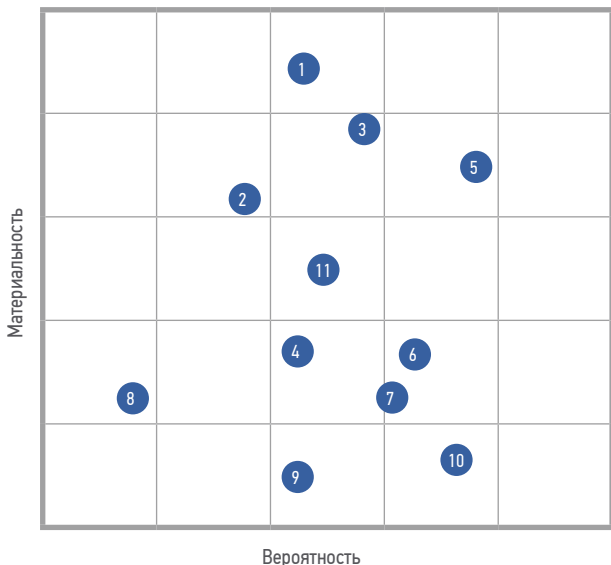
На результаты деятельности ОАО «Россети» оказывает влияние ряд внешних факторов рисков, возможности по управлению которыми у Общества ограничены. Несмотря на то что многие из них являются макроэкономическими и воздействуют на экономику Российской Федерации в целом, отдельные направления деятельности Общества могут быть особенно «чувствительны» к определенным факторам риска. Наиболее существенными группами факторов являются:

- отраслевые;
- страновые и региональные;
- финансовые;
- правовые;
- связанные с деятельностью Общества.

Приведенный перечень не является исчерпывающим, поскольку существует также ряд факторов рисков, которые в настоящий момент являются несущественными, но могут впоследствии оказать неблагоприятное влияние на деятельность Общества, что, соответственно, отразится на его прибыли, активах, капитале, ликвидности и платежеспособности.

С учетом сведений о ключевых рисках ДЗО ОАО «Россети» сформирована матрица рисков ОАО «Россети» за 2013 год.

Матрица ключевых рисков ОАО «Россети»



1. Тарифные риски: риски принятия к учету не в полном объеме затрат при тарифообразовании.
2. Риски отклонения фактического полезного отпуска электроэнергии от плана под влиянием макроэкономических факторов (страновых рисков – спад производства и снижение объемов потребления электроэнергии и присоединяемой мощности; развитие локальной генерации и т. п.).
3. Риски образования выпадающих доходов: риски снижения объема оказываемых услуг вследствие расторжения (непродления) договоров «последней мили» с ФСК ЕЭС.
4. Риски нарушения обязательств при оказании услуг по ТП (в т.ч. нарушение Обществом обязательств перед заявителями по ТП, отказ заявителей от ТП).
5. Риски, связанные с принятием и утратой функций гарантирующего поставщика электроэнергии (ГП).
6. Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности.
7. Финансовые риски: инфляция, изменение валютного курса и процентных ставок, кредитно-денежная политика ЦБ РФ.
8. Правовые риски (изменение законодательства, судебная практика).
9. Комплаенс-риски (соблюдение требований законодательства, иных правовых актов, внутренних документов Общества, использование инсайдерской информации).
10. Операционно-технологические риски, в т.ч. связанные с географическими особенностями страны и регионов деятельности ДЗО.
11. Инвестиционные (проектные) риски.

Отраслевые риски

Общество осуществляет корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами. Исходя из этого, риски Общества являются производными от рисков, которым подвержены дочерние и зависимые общества ОАО «Россети».

Тарифные риски

Основные виды деятельности ДЗО Общества являются регулируемыми со стороны государства. С учетом указанной специфики деятельности ОАО «Россети» основными отраслевыми рисками Общества являются тарифные риски.

Проводимая государством политика тарифного регулирования направлена на ограничение роста тарифов на услуги по передаче электроэнергии, что может привести к дефициту тарифных источников для осуществления инвестиционной и операционной деятельности ДЗО.

С целью минимизации тарифных рисков Общество и ДЗО проводят сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности.

Риски технологического присоединения

К числу рисков, связанных с предоставлением услуг технологического присоединения (ТП) потребителям электроэнергии, относится риск снижения объема присоединяемой мощности в заявках на ТП к электрическим сетям, в том числе в пользу строительства «локальной генерации». Основным фактором данного риска является включение в технические условия, выдаваемые заявителю, дополнительных мероприятий при выполнении ТП, что, в свою очередь, приводит к увеличению стоимости и сроков ТП. Существует риск возникновения дефицита источника финансирования мероприятий по договорам об осуществлении ТП вследствие утверждения регулирующим органом ставок платы за ТП ниже экономически обоснованного уровня.

Вследствие большого объема заявок на ТП ДЗО Общества не всегда способны удовлетворить их в полной мере, что может негативно отразиться на объемах выручки из-за потери потенциальных потребителей, а также влечет за собой риски нарушения антимонопольного законодательства в части оказания услуг по передаче электроэнергии и предоставления услуг технологического присоединения и инициирования заявителями судебных исков.

Также возможен риск возникновения упущенной выгоды по не исполненному должным образом договору об осуществлении ТП. Его источником является невыполнение обязательств заявителями, в том числе отказ от ТП. Это ведет к неиспользованию вновь построенного оборудования и недополучению потенциальной выручки за услуги по передаче электроэнергии.

Для снижения рисков, связанных с предоставлением услуг технологического присоединения потребителям электроэнергии, продолжается работа по мониторингу динамики объема максимальной мощности по заявкам на ТП, формированию ДЗО ОАО «Россети» корректного объема обязательств по договорам об осуществлении ТП, разрабатывается проектная документация по объему обязательств по договорам ТП, предоставляются в органы регулирования дополнительные обосновывающие материалы.

С целью облегчения условий подключения пользователей к энергетической структуре ДЗО совершенствуют процесс обработки заявок потребителей на ТП с использованием информационных технологий и типовых решений. Одновременно с этим осуществляется разъяснительная работа процесса оказания услуг по ТП среди потребителей, в том числе с помощью Портала по работе с клиентами на сайте Общества и Центров обслуживания клиентов.

С целью снижения риска неисполнения договора об осуществлении ТП ведется претензионная работа в отношении заявителей в части возмещения затрат на ТП. Проводится разъяснение заявителям обязательств по договору и возможных последствий их неисполнения (штрафные санкции, перенос сроков ТП).

Риск образования выпадающих доходов в связи с перекрестным субсидированием

Существенным фактором отраслевых рисков является механизм перекрестного субсидирования крупными промышленными потребителями других категорий потребителей, в том числе населения. Возникновение выпадающих доходов может быть связано с прекращением действия договоров аренды объектов электросетевого хозяйства, входящих в единую национальную (общероссийскую) электрическую сеть («последняя миля»).

На решение вопроса перекрестного субсидирования и снижения объема выпадающих доходов направлен Федеральный закон от 06.11.2013 № 308-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электроэнергетике» и статью 81 Федерального закона «Об акционерных обществах», в соответствии с которым предполагается прекращение действия договоров «последней мили» с 01.01.2014 за рядом исключений при условии предварительного заключения соглашений с потребителями. В 308-ФЗ устанавливаются принципы формирования графика снижения величины перекрестного субсидирования и порядок предоставления средств на данные цели из бюджетов РФ.

Риски, связанные с принятием статуса и функций гарантирующего поставщика

В связи с принятием в конце 2012 года ряда нормативных актов, упрощающих порядок лишения энергосбытовых компаний статуса гарантирующего поставщика (ГП), у некоторых ДЗО Общества возникли риски, связанные с необходимостью принятия полномочий и обязанностей гарантирующих поставщиков от энергосбытовых компаний, к которым относятся:

- риски, связанные с ростом дебиторской задолженности конечных потребителей электроэнергии и списанием накопленной дебиторской задолженности по договорам на оказание услуг по передаче электроэнергии между энергосбытовыми и распределительными сетевыми компаниями;
- риски, связанные с выполнением функций гарантирующих поставщиков на оптовом рынке электроэнергии и мощности;
- риски, обусловленные ростом расходов ДЗО, связанных с выполнением функций гарантирующих поставщиков, превышающие необходимую валовую выручку, предусмотренную при формировании сбытовых надбавок;
- организационные риски, связанные с потерей компетенций и информационной базы данных о потребителях, а также ошибочным перечислением оплаты за потребленную электроэнергию.

В связи с передачей статуса ГП победителям конкурсов, проведенных Минэнерго России, возникают следующие риски:

- риск отказа от приема в порядке перевода сотрудников после получения статуса ГП;
- риск, связанный с отсутствием оперативных мер воздействия на неплательщика в связи с прекращением договора энергоснабжения.

С целью минимизации указанных рисков Общество и ДЗО проводят мероприятия по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, СМИ, инфраструктурными организациями оптового рынка электроэнергии, правоохранительными органами, а также организациями, лишенными статуса гарантирующих поставщиков, по вопросам исполнения функций гарантирующего поставщика и урегулирования задолженности. Кроме того, формируются законодательные инициативы по оптимизации процедуры смены гарантирующих поставщиков.

На период выполнения функций ГП в ДЗО Общества были созданы энергосбытовые подразделения. Передача функций ГП победителям конкурсов влечет за собой необходимость увольнения работников данных подразделений. В целях минимизации возможных рисков, в том числе социального характера, Общество при проведении переговоров с победителями конкурсов и Минэнерго России отстаивает необходимость приема на работу 100% персонала компаниями – победителями конкурсов.

Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности

Одним из факторов отраслевых рисков является несовершенство механизмов функционирования розничного рынка электроэнергии, влекущее за собой разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями в отношении объемов потребления электроэнергии и мощности, применяемых в расчетах тарифов. Следствием этого является возникновение оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии, оказанные ДЗО, что приводит к снижению ликвидности ДЗО Общества и их финансовой устойчивости.

В Обществе и ДЗО осуществляются следующие мероприятия по устранению причин возникновения конфликтов с потребителями, снижению оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за оказанные услуги:

- наращивание компетенций ДЗО ОАО «Россети» в области взыскания проблемной дебиторской задолженности и наращивание компетенций по эффективному участию в процедурах банкротства должников;
- проведение активной претензионно-исковой работы.

В целях минимизации рисков в Обществе была разработана и утверждена решением Совета директоров ОАО «Россети» от 12.02.2014 (протокол № 144) Программа по повышению эффективности работы в области снижения дебиторской задолженности за услуги по передаче электрической энергии.

Страновые и региональные риски

В связи с тем что ОАО «Россети» не осуществляет операционной деятельности, а осуществляет только корпоративное управление, страновые и региональные риски относятся в основном к ДЗО Общества.

Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе

Страновые и региональные риски Общества и ДЗО обусловлены в первую очередь макроэкономическими факторами, проявляющимися на глобальном уровне, в масштабах Российской Федерации и отдельных регионов. Указанные факторы могут негативно повлиять на возможности по привлечению заемного капитала, на показатели ликвидности, инвестиционную и операционную эффективность и, в конечном счете, на акционерную стоимость Общества и ДЗО. Кроме того, кризисные явления в мировой экономике отрицательно сказываются на объемах промышленного производства и потребления электроэнергии, что приводит к сокращению выручки Общества и ДЗО.

Ключевым фактором макроэкономического риска является продолжающийся мировой финансовый кризис, влияющий на ключевые показатели сырьевых и финансовых рынков: цены на топливно-энергетические и другие сырьевые ресурсы, стоимость капитала, курсы мировых валют, инфляцию. Экономика Российской Федерации, как и других стран БРИКС, относится к числу развивающихся и чувствительна к мировым кризисным явлениям. Это обусловлено зависимостью экономики от цен на энергоносители, низкими объемами и волатильностью российского финансового рынка, переходным состоянием национальной банковской системы.

С целью минимизации последствий макроэкономического риска Общество и ДЗО реализуют комплекс мер, направленных на оптимизацию доли заимствований в общей структуре капитала, привлечение долгосрочных займов по фиксированным процентным ставкам, повышение эффективности операционных и инвестиционных расходов Общества и ДЗО.

Риски, связанные с географическими особенностями страны (стран) и региона, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т. п.

Деятельность ДЗО Общества имеет широкую географию, представленную разнообразными климатическими условиями. Существует вероятность чрезвычайных ситуаций вследствие стихийных бедствий (ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов и т. п.), в результате чего может быть прервано электроснабжение и транспортное сообщение в регионе. Детальная информация об управлении эксплуатационно-технологическими рисками приведена в разделе «Риски, связанные с деятельностью Общества».

Финансовые риски

В случае возникновения одного или нескольких из перечисленных ниже рисков ОАО «Россети» примет все возможные меры по минимизации негативных последствий. Для нейтрализации части рисков Обществом предпринят ряд мер защиты и разработаны возможные мероприятия по действиям Общества при возникновении того или иного риска.

Риски, связанные с кредитно-денежной политикой Центрального банка Российской Федерации

Центральный банк Российской Федерации, проводя кредитно-денежную политику, опосредованно оказывает влияние на финансовые рынки и денежную массу. Основным приоритетом в последнее время является поддержание стабильного курса рубля и повышение его реальной покупательной способности. Любые действия Центрального банка Российской Федерации могут как снизить, так и увеличить риски Компании, что, соответственно, отразится на ее финансовых показателях.

Риски, связанные с изменениями валютных курсов

В настоящее время вся выручка ОАО «Россети» номинирована в рублях также, как и практически все затраты номинированы в рублях. В связи с этим изменение обменных курсов не оказывает значительного влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Риски, связанные с изменениями процентных ставок

В настоящее время Общество не привлекает заемные средства для финансирования собственных расходов. Существует риск снижения доходов Компании, получаемых в виде дивидендных выплат по акциям, принадлежащим Обществу, в случае роста процентных ставок, так как это может вызвать рост затрат компаний, акциями которых владеет Общество, что, в свою очередь, приведет к снижению чистой прибыли, направляемой на выплату дивидендов, получаемых Обществом.

Риски, связанные с влиянием инфляции

Изменение индекса потребительских цен оказывает определенное влияние на уровень рентабельности ОАО «Россети» и, как следствие, на финансовое состояние и возможность выполнения обязательств, однако это влияние не является фактором прямой зависимости.

Правовые риски

Общество не усматривает в краткосрочной перспективе возникновения в своей финансово-хозяйственной деятельности каких-либо существенных рисков, связанных с изменением налогового законодательства, валютного регулирования, а также изменением правил таможенного контроля и пошлин. Правовые риски Общества могут быть обусловлены спецификой действующего законодательства и судебной системы, выражающейся, в частности, в различной судебной практике по одним и тем же вопросам.

Для минимизации различного рода правовых рисков в Обществе и ДЗО утверждены локальные документы, направленные на повышение эффективности и прозрачности финансово-хозяйственной деятельности Общества и ДЗО, противодействие коррупции. В 2012 году Советом директоров Общества были утверждены Положение об инсайдерской информации и Кодекс корпоративной этики. В соответствии с утвержденными документами осуществляются мероприятия по внутреннему комплаенс-контролю, а также мониторинг изменений регуляторной среды, выстроена система контроля за инсайдерской информацией.

Комплаенс-риск

Частые изменения законодательства Российской Федерации в условиях государственного регулирования отрасли, широкий спектр нормативных требований и ограничений являются факторами риска, связанного с несоблюдением Обществом и ДЗО законодательства и иных правовых актов, требований регулирующих и надзорных органов, а также внутренних документов Общества и его ДЗО, определяющих внутреннюю политику, правила и процедуры (комплаенс-риск). Деятельность Общества и ДЗО регулируется и контролируется следующими органами:

- ФАС России контролирует деятельность Группы компаний «Россети», ДЗО которой являются субъектами естественных монополий, в части соблюдения требований антимонопольного законодательства;
- ФСТ России осуществляет правовое регулирование и контроль ДЗО Общества в сфере применения тарифов и платы за технологическое присоединение;
- ФНС России осуществляет функции по контролю за соблюдением законодательства о налогах и сборах, правильностью исчисления и внесения в соответствующий бюджет налогов и сборов;
- Минэнерго России регулирует и контролирует деятельность Группы компаний «Россети» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, исполнения распоряжений и поручений Правительства Российской Федерации;
- Минрегион России регулирует и контролирует деятельность ДЗО Общества в области строительства и реконструкции электросетевого хозяйства;
- Банк России регулирует и контролирует деятельность Общества и ДЗО в части соблюдения законодательства Российской Федерации об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, несостоятельности (банкротстве), а также законодательства Великобритании, выполняющего положения Директивы ЕС 2003/6/ЕС «О сделках инсайдеров и манипулировании рынком (злоупотреблениях на рынке)»;
- Ростехнадзор контролирует деятельность Общества и ДЗО по соблюдению требований безопасности в электроэнергетике;
- Счетная палата Российской Федерации контролирует исполнение Обществом и ДЗО распоряжений и поручений Правительства Российской Федерации (как компаний с государственным участием) в части правомерного использования бюджетных средств, выделенных на значимые инвестиционные проекты.

В отчетный период с целью минимизации комплаенс-рисков и рисков, связанных с неправомерным использованием инсайдерской информации, решением Совета директоров утверждена Антикоррупционная политика ОАО «Россети».

Риски, связанные с деятельностью Общества

Операционно-технологический риск

Операционно-технологические риски, влияющие на надежность энергоснабжения, связаны с влиянием следующих факторов:

- аварийные ситуации природного и техногенного характера;
- значительная доля оборудования, выработавшего нормативный срок службы;
- невыполнение программы ремонтов в необходимом объеме;
- снижение эффективности системы управления активами ДЗО ОАО «Россети»;

- факторы, связанные с эксплуатацией оборудования, в том числе с невыполнением нормативно-технических требований, превышением установленных допустимых значений технологических параметров эксплуатации электросетевого оборудования, с ошибками оперативного персонала и нарушением оперативной дисциплины.

В результате реализации указанных рисков возможны как существенные экономические, так и репутационные последствия. Кроме того, указанные факторы рисков влияют на объемы потерь в электрических сетях, увеличивая расходы ДЗО на покупку электроэнергии в целях компенсации потерь.

В отчетный период начиная с III квартала 2013 года в целях минимизации последствий реализации операционно-технологических рисков были осуществлены следующие мероприятия:

- внедрение специализированного программного комплекса ПК «Аварийность» по учету технологических нарушений (аварий) в электросетевом комплексе, позволяющего в том числе проводить достоверизацию данных по технологическим нарушениям;
- разработка стандарта «Порядок расследования и учета технологических нарушений (аварий) в электросетевом комплексе» с учетом возможностей ПК «Аварийность»;
- утверждение Порядка передачи оперативной информации о технологических нарушениях, отклонениях от нормальных режимов в работе электросетевых элементов, изменениях состояния оперативной схемы и несчастных случаях на объектах электросетевого комплекса ЕЭС России;
- разработка Концепции развития системы оперативно-технологического и ситуационного управления электросетевым комплексом ОАО «Россети».

Инвестиционный (проектный) риск

ДЗО Общества активно осуществляют инвестиции, направленные на обновление и расширение сетевой инфраструктуры, при этом сталкиваясь рядом рисков.

Основными факторами инвестиционного (проектного) риска являются:

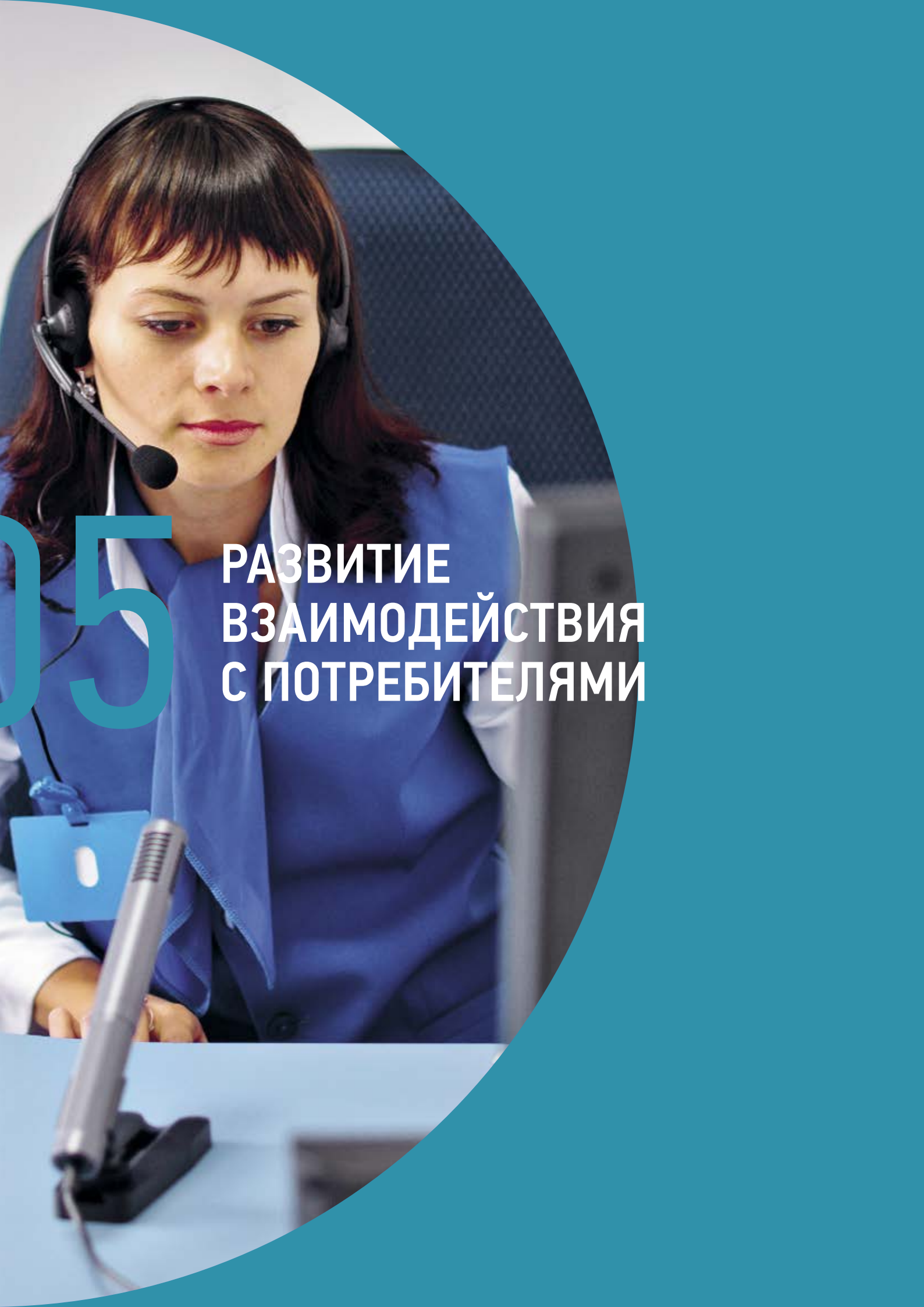
- необходимость привлечения значительных финансовых ресурсов для реализации инвестиционных программ ДЗО, как собственных, так и заемных, на условиях, отвечающих параметрам RAB-регулирования;
- рост объема незавершенного строительства в связи с исключением объектов, начатых строительством из инвестиционной программы и не включенных в ДТП – документы территориального планирования (Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 № 159 предусмотрено исключение из инвестиционной программы ДЗО Общества объектов, не включенных в ДТП).

Для снижения инвестиционного риска Общество и ДЗО осуществляют следующие мероприятия:

- мониторинг реализации инвестиционных программ ДЗО, ее финансирования, анализ причин отклонения фактических параметров реализации инвестиционных программ от плановых;
- контроль соблюдения Положений по инвестиционной деятельности, разработанных на основе типового положения по инвестиционной деятельности ДЗО;
- определение приоритетов при планировании инвестиционных программ в соответствии с регулярно актуализируемыми сценарными условиями.

В отчетный период были реализованы следующие мероприятия, направленные на снижение инвестиционных рисков:

- в соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р, утверждена Методика планирования снижения инвестиционных затрат на 30% относительно уровня 2012 года при формировании инвестиционных программ ДЗО ОАО «Россети»;
- в рамках реализации мероприятий по снижению удельных инвестиционных расходов издан Приказ ОАО «Россети» от 16.08.2013 № 504 «О проведении ежегодного мониторинга удельной стоимости строительства инвестиционных проектов в рамках бенчмаркинга и сравнительного анализа удельных показателей стоимости строительства ДЗО/ВО ОАО «Россети» и их филиалов».



05

**РАЗВИТИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ**

5.1. Клиентоориентированный подход

Взаимодействие с потребителями является одним из центральных направлений работы Общества и ДЗО. Отношения с данной заинтересованной стороной напрямую влияют на финансовые результаты деятельности ОАО «Россети». Поиск баланса интересов Компании и потребителей в сфере обеспечения доступности и надежности электроснабжения осуществляется на постоянной основе с участием государства, общественных организаций и всех заинтересованных лиц. Социальная ответственность ОАО «Россети» в сфере отношений с потребителями подразумевает понимание значимости роли Компании как инфраструктурной организации, выполняющей жизнеобеспечивающие функции, и стремление реализовать данную роль максимально эффективно с учетом интересов и ожиданий потребителей.

Повышение надежности электроснабжения с переходом на мировые стандарты, а также обеспечение качества оказываемых услуг являются основными приоритетами развития Компании в соответствии со Стратегией развития распределительного электросетевого комплекса Российской Федерации.

Для формирования основ развития клиентоориентированного подхода и повышения качества обслуживания ДЗО менеджментом ОАО «Россети» определены следующие руководящие принципы:

- обеспечение доступности услуг;
- обеспечение качества услуг в соответствии с действующим законодательством России;
- достаточная информированность потребителей о Компании и услугах;
- территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса;
- доступность и оперативность заочного и интерактивного сервисов;
- обеспечение квалифицированного обслуживания потребителей;
- прозрачность бизнес-процессов оказания услуг и обслуживания потребителей.

С целью повышения доступности энергетической инфраструктуры с участием ОАО «Россети» АНО «Агентство стратегических инициатив» была разработана Дорожная карта «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р (далее – Дорожная карта). В качестве контрольных показателей успешной реализации инициативы выбран рейтинг Doing Business, подготавливаемый международной организацией «Всемирный банк» на ежегодной основе. Целевым ориентиром в соответствии с данным рейтингом выбрано включение России в двадцатку лучших стран.

Целевые показатели в рейтинге Doing Business¹ (Ведение бизнеса) по подключению к энергосетям

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2012	2015	2018
Позиция в рейтинге Doing Business по показателю подключения к энергосетям	–	183 ²	60	20
Количество этапов, необходимых для получения доступа к энергосети	штук	10	6	5
Срок подключения к энергосети	дней	281	45	40
Стоимость подключения к энергосети (проценты от ВВП на душу населения)	%	1 852	938	25

Реализация Дорожной карты позволит облегчить условия подключения заявителей к энергетической инфраструктуре и повысить инвестиционную привлекательность и конкурентоспособность отечественной экономики. Предлагается сделать процедуру подключения к электросетевым объектам более простой, быстрой, прозрачной и менее затратной.

Всемирным банком опубликован рейтинг «Ведение бизнеса-2014», в соответствии с которым Российская Федерация заняла 92-е место в общем рейтинге стран по степени благоприятности условий ведения бизнеса и 117-е место по доступности подключения к системе электроснабжения. По сравнению с оценкой «Ведение бизнеса-2013» Россия поднялась в общем рейтинге стран на 19 пунктов. Ключевую роль сыграл показатель доступности подключения к системе электроснабжения, рост по которому составил 71 пункт.

¹ Рейтинг «Ведение бизнеса» подготавливается Всемирным банком на ежегодной основе. Проект посвящен деятельности национальных малых и средних предприятий и оценке нормативных актов, регулирующих их деятельность на протяжении всего жизненного цикла. В рамках исследования «Ведение бизнеса» учитываются процедуры, необходимые предприятию, чтобы на постоянной основе подключить к системе электроснабжения стандартный склад, расположенный в городе, являющемся крупнейшим центром деловой активности в стране. В отношении России оценка проводится по г. Москве, технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям ДЗО Россетей – МОЗСК.

² Рейтинг по итогам 2012 года был скорректирован, новое место – 188-е.

Достижение целевых показателей в рейтинге Doing Business

Плановые показатели	2012 ¹	29.10.13	2015	2018
		2013		
Позиция в рейтинге по показателю доступности подключения к системе электроснабжения	183	117	60	20
Количество этапов ТП	10	5	6	5
Срок ТП (дней)	281	162	45	40
Стоимость ТП (% ВВП на душу населения)	1 852	293	938	25

Для реализации клиентоориентированного подхода, повышения степени лояльности и доверия потребителей услуг ДЗО ОАО «Россети», стандартизации и унификации требований к качеству услуг и обслуживанию потребителей услуг на всей территории ответственности Группы компаний «Россети» в 2011 году утвержден типовой Стандарт ДЗО «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» (далее – корпоративный Стандарт). Корпоративный Стандарт ОАО «Россети» послужил основой при разработке Единых стандартов качества обслуживания потребителей услуг для всех сетевых организаций в рамках исполнения пункта 24 Дорожной карты.

Корпоративным Стандартом установлены требования к очному и заочному обслуживанию потребителей услуг, к реализации услуг по технологическому присоединению и передаче электроэнергии, в части оперативно-технологического управления, эксплуатационных и ремонтных работ. Усилены требования к срокам обработки обращений (заявок, жалоб, консультаций и пр.) потребителей услуг и контролю исполнения мероприятий по устранению причин инцидента, определена система мониторинга жалоб потребителей услуг и информационного аудита.

5.2. Тарифная политика

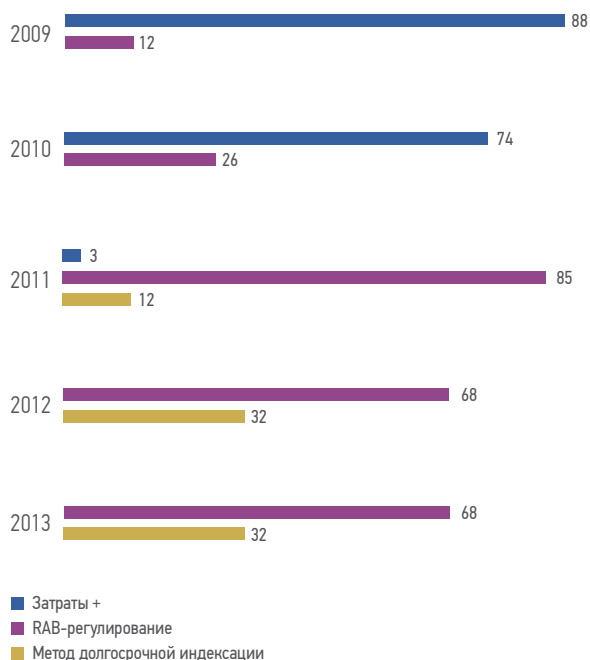
Одной из важнейших составляющих доступности энергетической инфраструктуры является стоимость услуг по передаче электрической энергии. Тарифы на услуги по передаче электрической энергии по единой национальной (общероссийской) электрической сети и по электрическим сетям территориальных сетевых организаций входят в систему цен (тарифов), подлежащих государственному регулированию.

Расчет тарифов на услуги по передаче электрической энергии осуществляется в соответствии с принципами и методами, определенными Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178.

В отношении ДЗО ОАО «Россети» применяются долгосрочные методы тарифного регулирования: метод доходности инвестированного капитала (RAB) и метод долгосрочной индексации необходимой валовой выручки, в соответствии с которыми тарифы на услуги по передаче электрической энергии устанавливаются на срок не менее чем пять лет (не менее чем три года для первого долгосрочного периода регулирования). Исключение составляют сетевые организации, в отношении которых ранее не устанавливались тарифы на передачу электрической энергии. Для таких организаций в первый год регулирования допускается использование метода экономически обоснованных затрат. В отчетном периоде большая часть ДЗО ОАО «Россети» регулируется методом доходности инвестированного капитала (68%); доля ДЗО ОАО «Россети», использующих метод долгосрочной индексации, составила 32%.

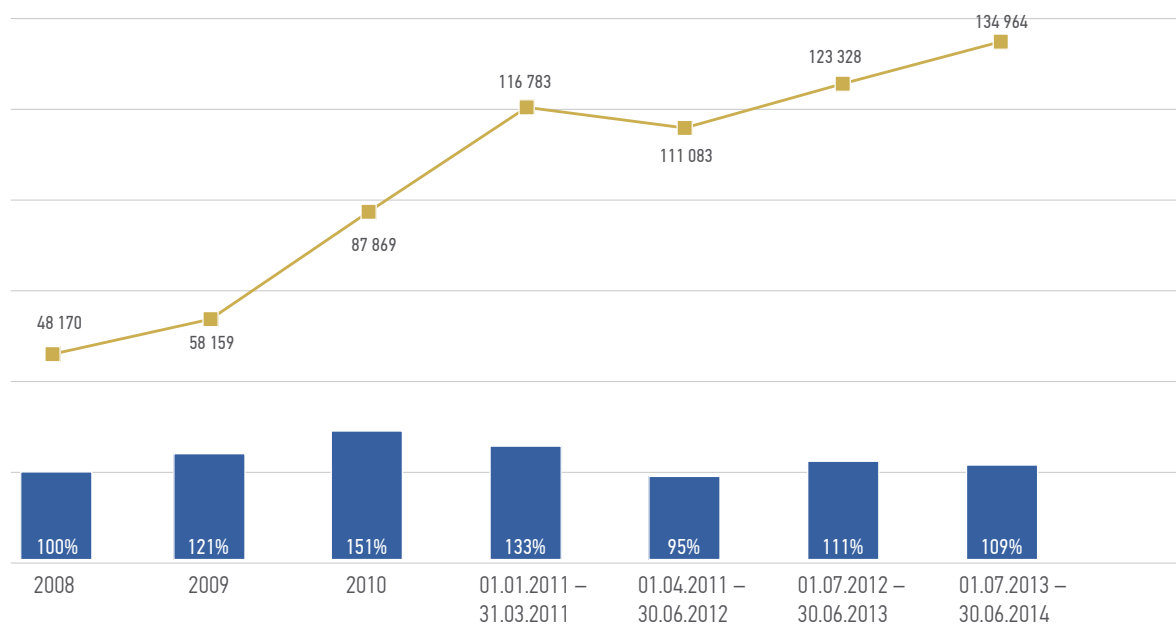
¹ Рейтинг по итогам 2012 года был скорректирован, новое место – 188-е.

Динамика реализации долгосрочного тарифного регулирования, %



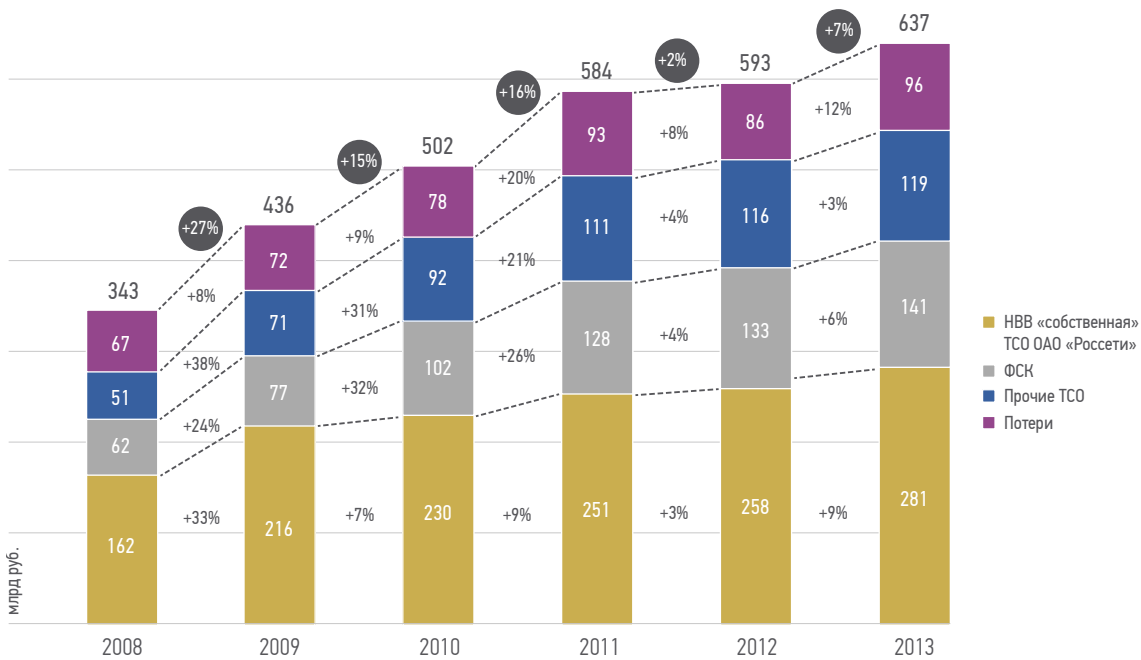
Тарифы на услуги по передаче электрической энергии определяются на основе необходимой валовой выручки (далее – НВВ) – экономически обоснованного объема финансовых средств, необходимых организации для осуществления регулируемой деятельности. В качестве базы для расчета тарифов на услуги по передаче электрической энергии используются объем отпуска электрической энергии и величина мощности, определяемая в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг и сводным прогнозным балансом.

Ставки тарифа на услуги по передаче электроэнергии на содержание объектов электросетевого хозяйства, входящих в ЕНЭС, руб./МВт*мес.



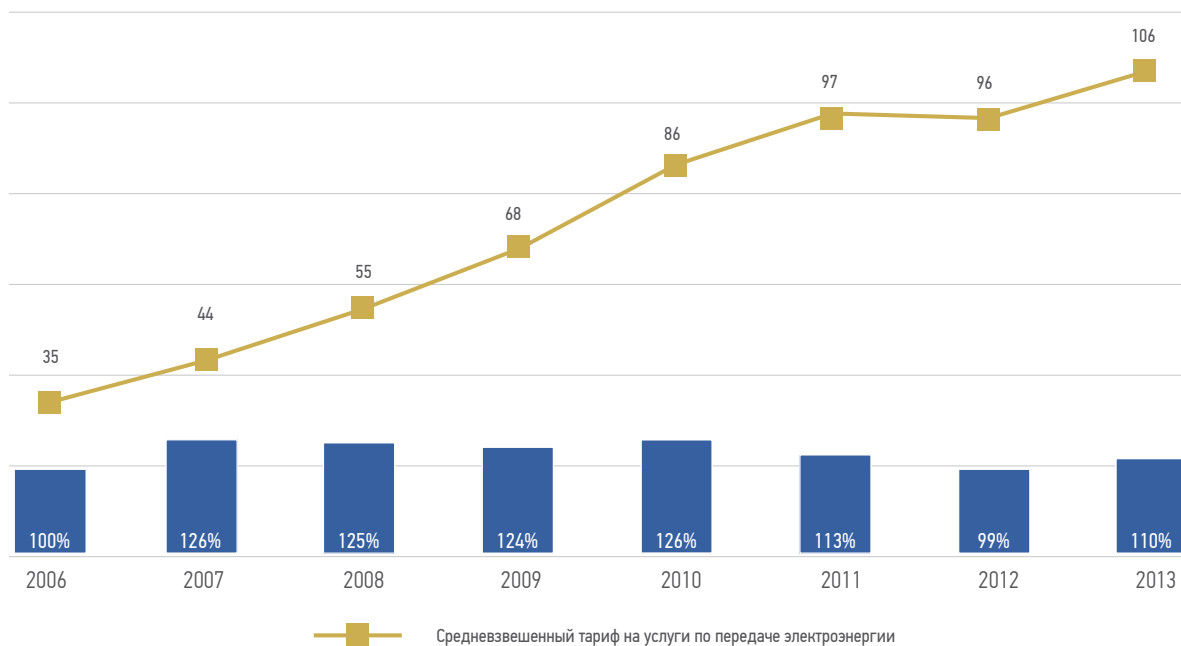
Тарифы по передаче электрической энергии по ЕНЭС устанавливаются ФСТ России на едином уровне для всех субъектов Российской Федерации, за исключением субъектов Российской Федерации, для которых Правительством Российской Федерации предусмотрена дифференциация тарифа. Тарифы по передаче электрической энергии по ЕНЭС утверждаются в виде ставки на содержание объектов электросетевого хозяйства (руб./МВт*мес.) и ставки на оплату потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям (руб./МВт*ч). В 2013 году ставка тарифа на содержание объектов электросетевого хозяйства увеличилась на 9%, с 123 до 135 тыс. руб. на МВт в мес. В прошлый отчетный период прирост был на 2 п. п. выше – 11%.

Распределение затрат в структуре котлового тарифа на передачу электрической энергии



Тарифы на услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или на ином законном основании территориальным сетевым организациям, устанавливаются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов с учетом равенства тарифов для всех потребителей услуг, расположенных на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и принадлежащих к одной категории потребителей. Для расчета единых (котловых) тарифов на территории субъекта Российской Федерации суммируются НВВ всех сетевых организаций региона. С целью обеспечения НВВ для каждой сетевой организации органом регулирования устанавливаются индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии для взаиморасчетов пары сетевых организаций.

Средневзвешенный котловой тариф на услуги по передаче электроэнергии, коп./кВт*ч



Средневзвешенный котловой тариф на услуги по передаче электрической энергии в 2013 году вырос на 10% и составил 106 коп. за кВт*ч. Рост тарифов ОАО «Россети» осуществляется с учетом требуемого уровня надежности и темпов развития территорий присутствия ДЗО Общества. Динамика тарифов на передачу электрической энергии в отчетный период соответствовала текущим темпам социально-экономического развития субъектов РФ и позволила выполнить в полном объеме мероприятия инвестиционных программ ДЗО ОАО «Россети», направленные на повышение надежности и эффективности энергоснабжения в строгом соответствии со стратегическими приоритетами энергетической политики Российской Федерации.

5.3. Оказание услуг по передаче электрической энергии

5.3.1. Отпуск электрической энергии

По итогам 2013 года объем электроэнергии, отпущенной из сети потребителям и смежным территориальным сетевым организациям, составил 705 959,1 млн кВт*ч, что на 0,2% меньше, чем в 2012 году. Основной причиной снижения объема переданной электроэнергии является сокращение электропотребления крупными промышленными предприятиями вследствие уменьшения объема выпуска промышленной продукции, реализации программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Достижение целевых показателей в рейтинге Doing Business

Плановые показатели	Отпуск в сеть	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО	Потери	
	млн кВт*ч			%
МРСК Центра	63 646,4	57 814,3	5 832,1	9,2
МРСК Центра и Приволжья	58 847,8	53 880,8	4 967,0	8,4
МРСК Волги	57 989,1	54 260,7	3 728,4	6,4
МРСК Северо-Запада	40 687,2	38 118,4	2 568,8	6,3
МРСК Сибири	75 232,4	69 488,3	5 744,1	7,6
ТРК	6 158,2	5 597,7	560,5	9,1
МРСК Урала	74 589,3	68 903,0	5 686,3	7,6
МРСК Юга	29 498,2	26 731,5	2 766,7	9,4
МРСК Северного Кавказа	11 339,8	9 685,3	1 654,5	14,6
Чеченэнерго ¹	694,0	321,9	372,1	53,6
Кубаньэнерго	20 841,9	18 049,0	2 792,9	13,4
МОЭСК	88 215,3	80 133,3	8 082,0	9,2
Ленэнерго	33 944,6	30 513,1	3 431,5	10,1
Тюменьэнерго	72 032,0	70 194,1	1 837,9	2,6
Янтарьэнерго	4 119,0	3 322,8	796,2	19,3
Итого по ДЗО – ТСО²	637 835,2	587 014,2	50 821,0	8
ФСК ЕЭС ³	542 244,5	519 983,1	22 261,4	4,3
Итого⁴	779 041,5	705 959,1	73 082,4	9,4

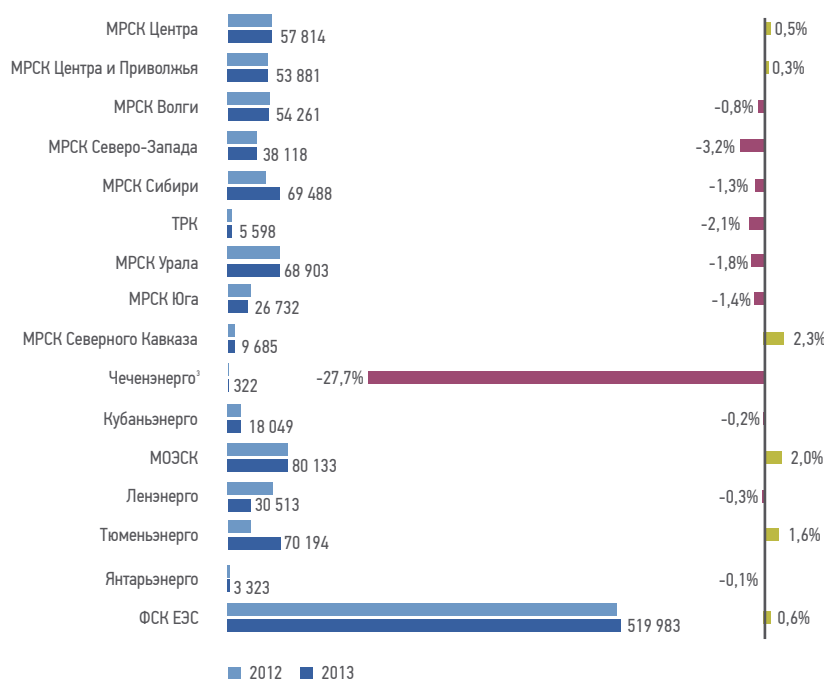
¹ Чеченэнерго приступило к осуществлению производственной деятельности с 1 октября 2013 года, приведены данные за IV квартал 2013 года.

² Данные для ДЗО Россетей не учитывают результаты деятельности дочерних и зависимых по отношению к Россетям Обществ, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

³ Уровень потерь электрической энергии для ФСК ЕЭС рассчитан исходя из объема электрической энергии, отпущенной из сети.

⁴ Результирующие данные для Россетей рассчитаны с учетом сальдо перетока электрической энергии из электрических сетей ФСК ЕЭС в электрические сети ДЗО – ТСО в размере 401 038,4 млн кВт*ч.

Динамика¹ объема отпуска электроэнергии по ДЗО² в 2012–2013 годах



5.3.2. Снижение потерь электроэнергии

Работа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ОАО «Россети» в 2013 году была организована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 340 «О порядке установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики (в ред. Постановлений Правительства РФ от 30.06.2010 № 484, от 29.12.2011 № 1178);
- Приказа Федеральной службы по тарифам от 25.08.2010 № 401-э «Об установлении требований к программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «ФСК ЕЭС» (с учетом изменений и дополнений, утвержденных приказами от 31.03.2011 № 97-э, от 25.01.2011 № 12-э, от 30.01.2012 № 47-э);
- Постановлений территориальных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в отношении организаций, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии;

¹ Динамика рассчитана в сопоставимых условиях, то есть с допущением о сохранении в 2013 году состава потребителей, существовавшего в 2012 году (суммарный объем электрической энергии, отпущенной в 2012 году потребителям, перешедшим в 2013 году на прямые расчеты с ФСК ЕЭС, потребителям перешедшим на потребление от собственных генерирующих установок и энергоемких потребителей, сокративших производство продукции составляет 9 321,7 млн. кВт*ч).

² Данные для ДЗО Россетей не учитывают результаты деятельности дочерних и зависимых по отношению к ОАО «Россети» обществ, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

³ ОАО «Чеченэнерго» приступило к осуществлению производственной деятельности с 1 октября 2013 г., приведены данные за 4 квартал 2013 г., для 2012 года приведены данные Нурэнерго, ранее осуществлявшего деятельность по передаче электрической энергии, за аналогичный период времени.

- Приказа ОАО «Россети» от 09.09.2013 № 561 «Об организации работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ОАО «Россети».

Основными направлениями деятельности ОАО «Россети» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности являются:

- организация деятельности ДЗО ОАО «Россети», в том числе обществ дочерних и зависимых по отношению к ДЗО ОАО «Россети», в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- участие Общества в совершенствовании нормативно-правовой базы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- создание и развитие условий для разработки и внедрения инновационных и наилучших доступных технических и технологических решений в магистральном и распределительном электросетевых комплексах;
- обеспечение реализации программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности ДЗО ОАО «Россети», в том числе обществ дочерних и зависимых по отношению к ДЗО ОАО «Россети»;
- разработка, внедрение (развитие) корпоративной вертикально интегрированной системы энергетического менеджмента в соответствии с (МС) ISO-50001:2011 (ГОСТ Р ИСО-50001:2012).

В 2013 году экономический эффект от выполнения мероприятий по снижению потерь электрической энергии составил 2 861,8 млн кВт*ч (6 891 млн руб.). Результаты реализации основных мероприятий по снижению потерь электрической энергии в 2013 году представлены в таблице ниже.

Мероприятия по снижению потерь электрической энергии

№	ФИО	Эффект, млн кВт*ч	Эффект, млн руб.
1	Целевые мероприятия по снижению технологического расхода электроэнергии в ЕНЭС (магистральный комплекс)	98,7	108,9
2	Целевые мероприятия (распределительный комплекс), в том числе:	1 643,1	4 356,2
2.1	Целевые мероприятия по снижению потерь электроэнергии	1 643,1	4 356,2
2.1.1	– организационные мероприятия	1 619,1	4 304,9
2.1.2	– технические мероприятия	24	51,3
3	Сопутствующие программы (мероприятия, прямо или косвенно влияющие на целевые показатели и финансируемые в рамках иных программ)	1 120	2 429,6
3.1	Программа развития системы учета	1 016	2 219,1
3.2	Программа ТП и Р	90,5	179,3
3.3	Ремонтная программа	8,8	18,4
3.4	Программа внедрения НИОКР (инноваций)	0,4	0,6
3.5	Программа перспективного развития распределительной сети	0,6	1,2
3.6	Иное	2,8	7,2
	Итого по ДЗО – ТСО	2 763,1	6 782,1
	Итого	2 861,8	6 891

Фактические потери электрической энергии в электрических сетях в целом по Группе компаний «Россети» составили 73 082,4 млн кВт*ч, или 9,4% от объема поступления электрической энергии в сеть. По сравнению с результатами 2012 года снижение объема потерь электрической энергии составило 1 755,8 млн кВт*ч, уровень потерь электрической энергии снизился на 0,19 процентных пункта в сравнении с уровнем потерь электрической энергии 2012 года. Основной объем снижения потерь электрической энергии является результатом выполнения мероприятий утвержденных Советами директоров дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети» долгосрочных программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Фактические потери электрической энергии в 2012–2013 года

Наименование ДЗО	Факт 2012		Факт 2013		Изменение		
	млн кВт*ч	%	% ⁵	млн кВт*ч	%	млн кВт*ч	% ⁵
МРСК Центра	6 097,9	9,5	9,6	5 832,1	9,2	- 265,8	- 0,4
МРСК Центра и Приволжья	5 143,8	8,6	8,7	4 967,0	8,4	- 176,8	- 0,3
МРСК Волги	3 903,6	6,4	6,7	3 728,4	6,4	- 175,2	- 0,2
МРСК Северо-Запада	2 771,7	6,4	6,6	2 568,8	6,3	- 202,9	- 0,3
МРСК Сибири	6 563,3	8,2	8,5	5 744,1	7,6	- 819,2	- 0,9
ТРК	590,1	8,9	9,3	560,5	9,1	- 29,6	- 0,2
МРСК Урала	5 984,4	7,9	7,9	5 686,3	7,6	- 298,1	- 0,2
МРСК Юга	2 914,2	9,7	9,7	2 766,7	9,4	- 147,5	- 0,3
МРСК Северного Кавказа	1 570,3	14,1	14,2	1 654,5	14,6	+ 84,2	+ 0,4
Чеченэнерго ¹	195,9	30,6	30,6	372,1	53,6	+ 176,2	+23,1
Кубаньэнерго	2 674,8	12,9	12,9	2 792,9	13,4	+ 118,1	+ 0,5
МОЭСК	8 369,5	9,6	9,6	8 082,0	9,2	- 287,5	- 0,5
Ленэнерго	3 578,4	10,4	10,5	3 431,5	10,1	- 146,9	- 0,4
Тюменьэнерго	1 808,8	2,6	2,6	1 837,9	2,6	+ 29,1	0
Янтарьэнерго	726,1	17,9	17,9	796,2	19,3	+ 70,1	+ 1,4
Итого по ДЗО – ТСО ²	52 892,8	8,1	8,3	50 821,0	8	- 2 071,8	- 0,3
ФСК ЕЭС ³	21 945,4	4,2	4,2	22 261,4	4,3	+ 316,0	+ 0
Итого ⁴	74 838,2	9,6	9,6	73 082,4	9,4	- 1 755,8	- 0,2

¹ Чеченэнерго приступило к осуществлению производственной деятельности с 1 октября 2013 года, приведены данные за IV квартал 2013 года, для 2012 года приведены данные Нурэнерго, ранее осуществлявшего деятельность по передаче электрической энергии, за аналогичный период времени.

² Данные для ДЗО Россетей не учитывают результаты деятельности дочерних и зависимых по отношению к Россетям обществ, осуществляющих деятельность по передаче электрической энергии.

³ Уровень потерь электрической энергии для ФСК ЕЭС рассчитан исходя из объема электрической энергии, отпущенной из сети.

⁴ Уровень потерь электрической энергии за 2012 год, рассчитанный для условий, сопоставимых с условиями 2013 года, то есть с допущением для 2012 года состава потребителей, перешедших на прямые расчеты с ФСК ЕЭС, перешедших на потребление от собственных генерирующих установок и энергоёмких потребителей, сокративших производство продукции, в 2013 году.

⁵ Изменение относительного уровня потерь электрической энергии приведено для сопоставимых условий.

5.3.3. Совершенствование управления электросетевым комплексом

Одной из основных задач в части организации производственной деятельности ДЗО является развитие и совершенствование системы оперативно-технологического и ситуационного управления электросетевым комплексом. Для этого проводится работа по организации и сопровождению процесса формирования Центров управления сетями (ЦУС) и Ситуационно-аналитических (оперативно-ситуационных) центров в ДЗО.

Главной целью создания ЦУС является формирование в каждой сетевой компании центра ответственности, в котором сосредоточены функции по оперативно-технологическому управлению электросетевым комплексом, а также организация эффективного взаимодействия с внешними контрагентами в области оперативно-диспетчерского и оперативно-технологического управления. В настоящее время во всех сетевых организациях ОАО «Россети» созданы ЦУС с выполнением неоперационных функций (64 ЦУС распределительного комплекса и 48 ЦУС магистрального комплекса – ПМЭС), основными из которых являются:

- мониторинг оперативной ситуации в электросетевом комплексе;
- централизация работы по планированию сроков проведения ремонтов электросетевых объектов;
- организация работы с оперативным персоналом.

Кроме того, 57 ЦУС РСК и 4 ЦУС ПМЭС выполняют операционные функции:

- управление технологическим режимом работы электросетевого комплекса;
- ликвидация аварий;
- подготовка к производству ремонтных работ.

В свою очередь, Ситуационно-аналитические (оперативно-ситуационные) центры в ОАО «Россети» и его ДЗО создаются с целью поддержки принятия управленческих решений посредством прогнозирования, анализа и управления оперативной ситуацией в электросетевом комплексе. Среди основных задач таких центров:

- мониторинг состояния электросетевого комплекса с прогнозированием развития ситуации на основе анализа поступающей информации;
- моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем;
- экспертная оценка принимаемых решений и их оптимизация;
- управление в кризисной ситуации.

Реализация функций ситуационного управления в электросетевом комплексе возложена на следующие подразделения:

- Ситуационно-аналитический центр ОАО «Россети»;
- Департамент оперативно-технологического управления ОАО «ФСК ЕЭС»;
- Ситуационно-аналитический центр ОАО «Ленэнерго»;
- 8 оперативно-ситуационных центров МРСК:
 - МРСК Сибири,
 - МРСК Урала,
 - МРСК Волги,
 - МРСК Центра и Приволжья,
 - МРСК Центра,
 - МРСК Северо-Запада,
 - МРСК Юга,
 - МРСК Северного Кавказа;
- 5 ЦУС ДЗО прямого управления:
 - МОЭСК,
 - Тюменьэнерго,
 - ТРК,
 - Кубаньэнерго,
 - Янтарьэнерго.

Кроме того, с целью повышения эффективности мониторинга оперативной обстановки на территории Сочинского энергорайона Кубанской энергосистемы в период подготовки и проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи в составе Ситуационно-аналитического центра ОАО «Россети» было создано ситуационное управление Сочинского энергорайона. Следует также отметить, что для повышения надежности и эффективности работы электросетевого комплекса Чеченской энергосистемы начато создание единого ситуационно-аналитического центра электросетевого комплекса Чеченской Республики, функционирующего в круглосуточном режиме.

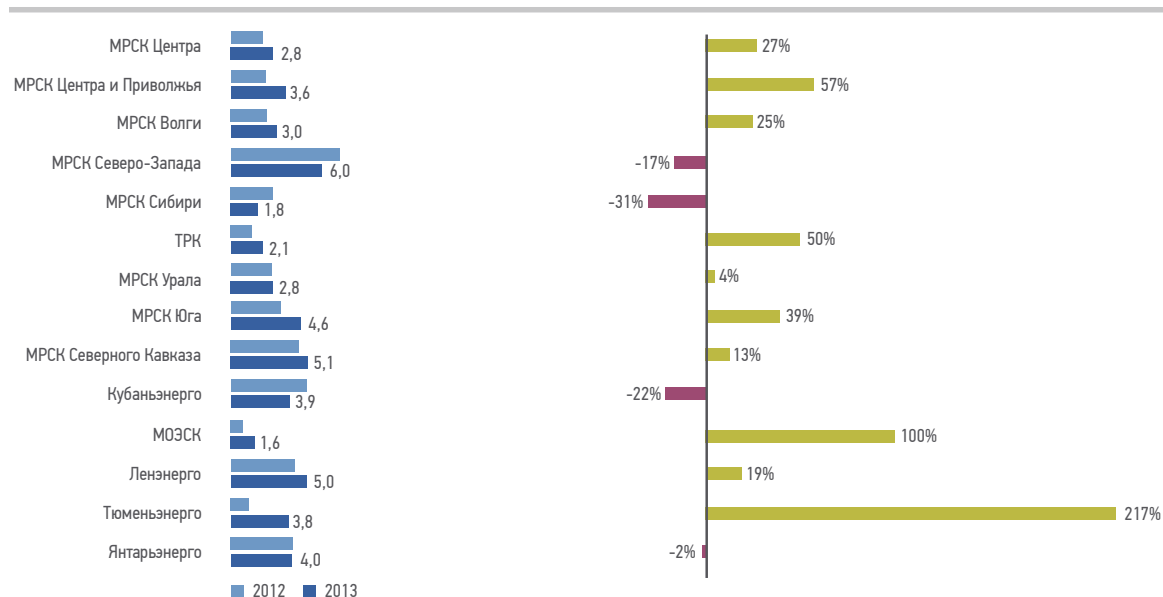
5.3.4. Снижение аварийности

В ОАО «Россети» разработан и внедрен в ДЗО современный программный комплекс по учету технологических нарушений (аварий). Критерием для определения уровня надежности услуг компаний электросетевого комплекса является длительность перерывов электроснабжения потребителей услуг. В 2013 году все ДЗО ОАО «Россети» достигли плановые значения по данному показателю.

Одним из основных параметров для расчета указанного показателя является длительность технологиче-

ских нарушений, приведших к перерывам электроснабжения потребителей. Максимальная средняя длительность технологических нарушений на уровне 6 часов в отчетный период была отмечена в ОАО «МРСК Сибири», минимальная – ОАО «МОЭСК» (1,6 часа). По сравнению с 2012 годом средняя длительность технологических нарушений в большинстве ДЗО увеличилась, за исключением ОАО «МРСК Северо-Запада», ОАО «МРСК Сибири» и ОАО «Кубаньэнерго».

Средняя длительность технологических нарушений в ДЗО в 2012–2013 годах, часы



Основными причинами, приводившими к авариям в 2013 году (в процентах от общего количества аварий), были старение (пробой) изоляции (34%) и воздействие гололедно-ветровых нагрузок (16,5%).

С целью снижения уровня аварийности в ДЗО в 2013 году продолжалась работа по многолетней целевой программе расширения проектно-зауженных просек. Подобные работы позволили существенно снизить аварийность по причине падения деревьев на линии электропередачи. В 2011 году такие аварии составляли 18% от общего числа аварий, в 2012 году – уже 15%, а в 2013 году – всего 5,8%.

Причины технологических нарушений (аварий) в 2013 году, %



5.4. Оказание услуг по технологическому присоединению

Технологическое присоединение представляет собой комплексную услугу, оказываемую сетевыми организациями юридическим и физическим лицам. Данная услуга предназначена для обеспечения технической возможности потребления (выдачи) электрической энергии (мощности) и включает в себя фактическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к сетям сетевых организаций.

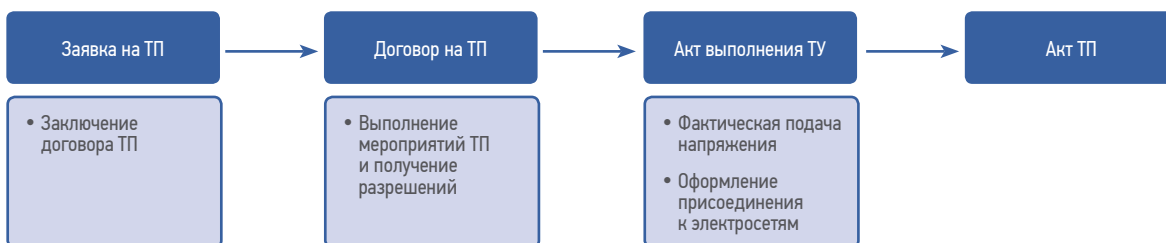
5.4.1. Процедура технологического присоединения

Основопологающими документами, регулирующими деятельность по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевых организаций, являются:

- Федеральный закон № 35-ФЗ от 26.03.2003 «Об электроэнергетике»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии».

Контроль соблюдения законодательства и деятельности электросетевых компаний при оказании услуг по технологическому присоединению осуществляется Федеральной антимонопольной службой (ФАС России).

Процесс присоединения к технологическим сетям



На сегодняшний момент законодательством установлены серьезные требования к процедуре технологического присоединения. Нарушение требований законодательства оборачивается для сетевых организаций штрафными санкциями со стороны ФАС России: фиксированные штрафы (ст. 9.21 КоАП) либо оборотный штраф (ст. 14.31 КоАП). Со стороны ФСТ России применяется экономическое стимулирование к повышению надежности и качества услуг сетевых компаний через ежегодную корректировку необходимой валовой выручки при расчете тарифов на передачу электрической энергии.

5.4.2. Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей деятельность по технологическому присоединению

Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей вопросы технологического присоединения, реализуется в рамках исполнения мероприятий Дорожной карты «Повышение доступности энергетической инфраструктуры». Нормативно-правовые акты, принятые в 2013 году во исполнение Плана мероприятий Дорожной карты:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.07.2013 № 630:
 - введение единых стандартов обслуживания клиентов сетевых организаций;
 - разработка системы учета и раскрытия информации о мощности.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 640:
 - исключение требования об обязательном согласовании проектов внутреннего и внешнего электро-снабжения объектов потребителей мощностью до 150 кВт включительно.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2013 № 691:
 - определение порядка взаимодействия между смежными сетевыми организациями при необходимости создания технической возможности для технологического присоединения.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.08.2013 № 737:
 - сокращение предельных сроков технологического присоединения в случае, когда не требуется сооружение сетевой инфраструктуры сетевой организации (при наличии технической возможности), до 120 дней – для потребителей с присоединенной мощностью от 15 кВт до 670 кВт включительно и до 1 года – для потребителей с присоединенной мощностью свыше 670 кВт;
 - разработка механизмов ускоренного подключения по временной схеме, в том числе за счет систем автономного питания, с возложением на сетевые организации обязанности информирования потребителя о наличии возможности подключения по временной схеме.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 758:
 - внесение изменений в стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии в части установления обязанности по раскрытию соответствующей информации всеми территориальными сетевыми организациями.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.10.2013 № 915:
 - определение для отдельных категорий потребителей правил технологического присоединения отдельных объектов недвижимого имущества, находящихся в общей собственности, а также условий многократного использования одним физическим (юридическим) лицом права на технологическое присоединение по льготной ставке для объектов потребителей с максимальной мощностью до 15 кВт.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 967:
 - совершенствование порядка перераспределения максимальной мощности.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2013 № 1047:
 - установление регламента процедуры отсоединения в случае окончания срока действия временного технологического присоединения.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.12.2013 № 1131:
 - введение приема заявок от потребителей на технологическое присоединение объектов мощностью до 150 кВт включительно и с уровнем напряжения до 10 кВ включительно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с возможностью отслеживания исполнения заявки в режиме реального времени;
 - возложение обязанности на сетевые организации раскрывать информацию в части основных этапов поступления и обработки заявок потребителей (поступление заявки, выдача технических условий, заключение договора, подключение объекта без раскрытия содержания заявок).

5.4.3. Основные результаты деятельности в сфере технологического присоединения

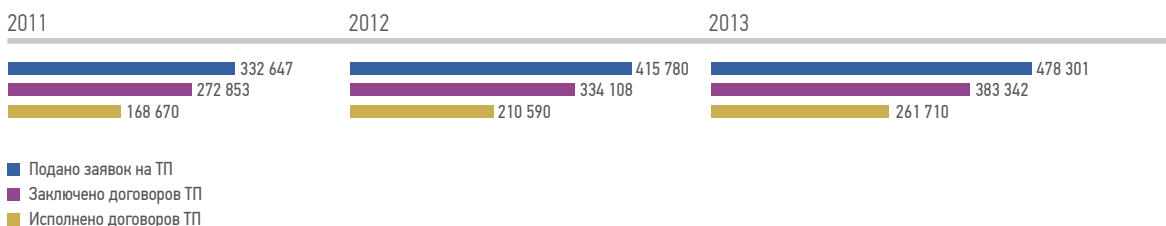
За 2013 год в ДЗО ОАО «Россети» поступило 478 301 заявок на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей и объектов по производству электрической энергии к электрическим сетям (ТП) суммарной мощностью 54 634 МВт. Количество поданных заявок на технологическое присоединение за 12 месяцев 2013 года превышает уровень 12 месяцев 2012 года на 15%, в то же время объем заявляемой мощности за 2013 год по сравнению с прошлым отчетным периодом увеличился на 10%.

За 2013 год заключено 383 342 договора об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей и объектов по производству электрической энергии суммарной мощностью 30 622 МВт. Количество заключенных договоров ТП по итогам 2013 года увеличилось на 15%, увеличение по показателю мощность составило 50%.

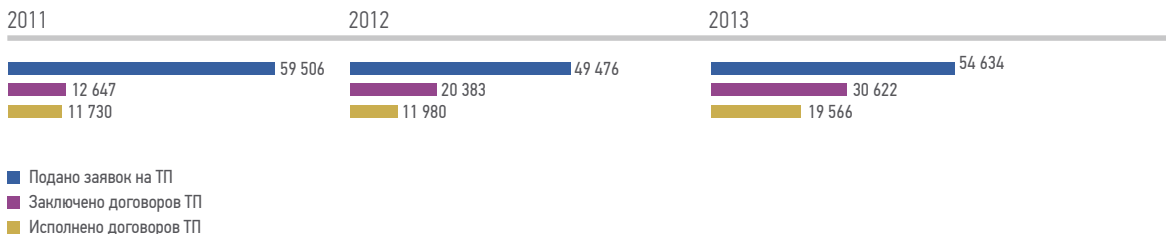
Фактически подписано 261 710 актов технологического присоединения суммарной мощностью 19 566 МВт. Рост количества исполненных договоров ТП по итогам 12 месяцев 2013 года составил 24% по сравнению с прошлым годом. По показателю мощность (МВт) увеличение составило 63%.

Основные результаты в сфере технологического присоединения

Динамика объемов ТП, шт.



Динамика объемов ТП, МВт



В 2013 году ДЗО ОАО «Россети» завершили мероприятия по осуществлению технологического присоединения нескольких крупных объектов по производству электрической энергии, строительство которых осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.08.2010 № 1334-р «Об утверждении перечня генерирующих объектов, с использованием которых будет осуществляться поставка мощности по договорам о предоставлении мощности»:

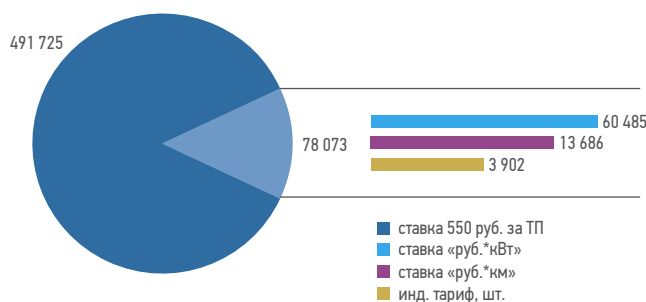
- ОАО «Ленэнерго»
 - технологическое присоединение ПГУ-450 МВт, Правобережная ТЭЦ-5, ОАО «ТГК-1»;
- ОАО «МРСК Юга»
 - технологическое присоединение ПГУ-235 МВт, Парогазовая установка ПГУ-235, ОАО «ЮГК-ТГК-8»;
- ОАО «Кубаньэнерго»
 - технологическое присоединение ПГУ-180 МВт, Джубгинская ТЭС, ОАО «ОГК-3»;

- ОАО «МРСК Сибири»
 - технологическое присоединение ПГУ-90 МВт, Омская ТЭЦ-3, ОАО «ТГК-11»;
- ОАО «МРСК Волги»
 - технологическое присоединение ГТУ-3х80 МВт, Новокуйбышевская ТЭЦ-1, ОАО «Волжская ТГК»;
- ОАО «МРСК Урала»
 - технологическое присоединение ПГУ-420 МВт, Серовская ГРЭС, ОАО «ОГК-2»;
- ОАО «МРСК Урала»
 - технологическое присоединение ГТУ 165 МВт, Пермская ТЭЦ-9, ОАО «ТГК-9».

5.4.4. Плата за услуги по технологическому присоединению

В соответствии с действующим законодательством лицо, которое имеет намерение осуществить технологическое присоединение к электрическим сетям, вправе самостоятельно выбрать вид ставки платы за технологическое присоединение. Выбор ставки платы осуществляется заявителем на стадии заключения договора об осуществлении технологического присоединения.

Распределение договоров по использованию типа ценообразования платы за технологическое присоединение



Плата по договору об осуществлении технологического присоединения взимается однократно с возможным условием об оплате выполнения отдельных мероприятий по технологическому присоединению.

Государственное регулирование платы за технологическое присоединение к электрическим сетям сетевых компаний осуществляется посредством положений следующих нормативных правовых актов:

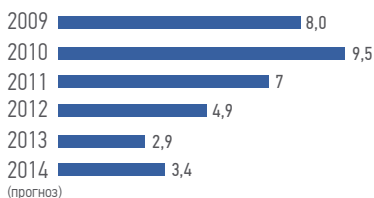
- Федеральный закон № 35-ФЗ от 26.03.2003 «Об электроэнергетике»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».
- Методические указания, утвержденные приказом Федеральной службы по тарифам от 11.09.2012 № 209-э/1.

Федеральной службой по тарифам устанавливается размер платы за технологическое присоединение к Единой национальной (общероссийской) электрической сети:

- индивидуально для конкретного заявителя при обращении в Федеральную службу по тарифам при необходимости выполнения строительства объектов электросетевого хозяйства;
- в виде формулы, в случае осуществления мероприятий, включаемых в стандартизированную тарифную ставку С1 (стоимость организационных мероприятий, не связанных со строительством объектов электросетевого хозяйства).

Вступление в действие изменений абзаца 4 п. 2 ст. 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» привело к снижению среднего размера ставки платы за технологическое присоединение в 2013 году на 70% по сравнению с максимальным значением в 2010 году.

Средний сложившийся размер платы за технологическое присоединение к распределительным сетям*



* Расчет среднего размера ставки платы за технологическое присоединение (руб. за кВт) выполнен путем деления объема выручки от услуг по технологическому присоединению за период на объем присоединенной мощности в этом периоде.

Снижение среднего размера платы за технологическое присоединение позволило улучшить позиции России в рейтинге Doing Business и увеличить доступность данной услуги для широкого круга потребителей. Дальнейшая работа Компании в данном направлении нацелена на сокращение сроков технологического присоединения и повышение качества работы структурных подразделений ДЗО, занимающихся оказанием данной услуги.

5.5. Организация обслуживания потребителей услуг

056

Обслуживание потребителей услуг в ДЗО ОАО «Россети» включает три формы: очное (Центры обслуживания клиентов), заочное (телефон, почта) и интерактивное через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5.5.1. Очное обслуживание

Для оптимального размещения офисов обслуживания на территории эксплуатационной ответственности ДЗО ОАО «Россети» корпоративным Стандартом определены такие параметры, как численность и плотность населения, востребованность очного обслуживания со стороны населения. Дополнительно при открытии офисов обслуживания учитываются имиджевые компоненты: статус населенного пункта, наличие в населенном пункте исполнительного аппарата ДЗО или аппарата управления филиала.

За 2013 год на территории ответственности ОАО «Россети» было открыто 19 офисов обслуживания, из них Центров обслуживания клиентов (далее – ЦОК) повышенной комфортности два – в Калининграде и Москве. Таким образом, в ОАО «Россети» с целью обеспечения доступности и комфортных условий очного сервиса для населения работает 734 офиса обслуживания потребителей, из них 63 ЦОК I категории, остальные ЦОК – II и III категорий на территории ПО и РЭС ДЗО.

Повышение качества обслуживания клиентов является одним из стратегических ориентиров деятельности ОАО «Россети», и Компания уделяет большое внимание повышению доступности технологического присоединения и созданию комфортных условий для потребителей при обслуживании в ЦОК за счет развития комплексного сервиса и внедрения новых технологий. Для этого проводится модернизация и оснащение ЦОК современным оборудованием, таким как электронные очереди, терминалы для приема оплаты услуг и справочные терминалы самообслуживания.

На площадках ЦОК потребитель может подать заявку на оказание услуг, в том числе на технологическое присоединение, получить справочную информацию и консультацию по вопросам технологического присоединения к сетям и передачи электрической энергии, оставить претензию (жалобу) в адрес ДЗО, получить информацию о деятельности других энергокомпаний региона. Квалифицированные сотрудники ЦОК разъясняют алгоритм действий, помогают заполнить необходимые документы, а также осуществляют информационное сопровождение заявителя при оказании услуг.

По состоянию на конец 2013 года силами сотрудников ЦОК принято порядка 1,5 млн очных обращений, что по сравнению с прошлым годом выше на 24%. Постоянный рост посетителей ЦОК обусловлен прежде всего повышением территориальной доступности и качества очного сервиса для населения.

Кроме того, в 2013 году в связи с передачей функций гарантирующего поставщика дочерним обществам ОАО «Россети» на территории 11 субъектов РФ организовано очное обслуживание населения в 79 абонентских пунктах по вопросам энергосбытовой деятельности, таким как оплата за потребленную электроэнергию, оформление лицевого счета, сверка показаний приборов учета электроэнергии и т. д. Это позволило максимально оперативно и комфортно осуществить прием потребителей электроэнергии на обслуживание и обеспечить для них качественный уровень сервиса.

5.5.2. Заочное обслуживание

Телефонная связь

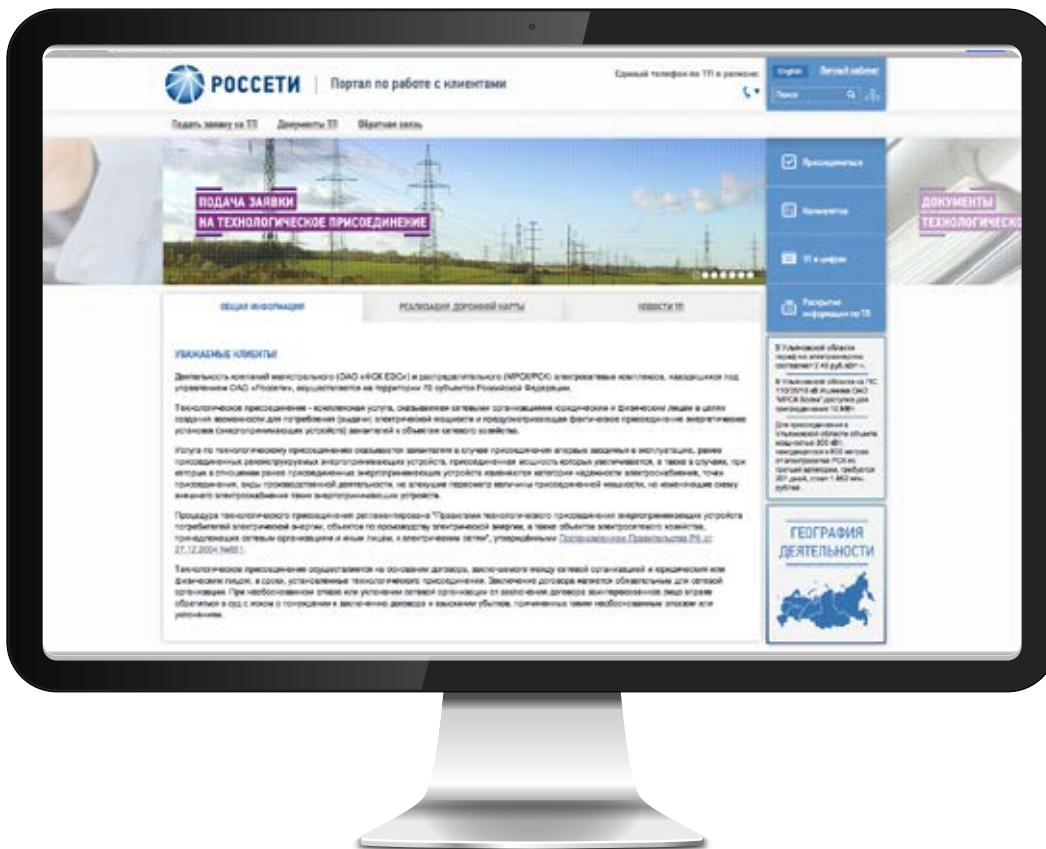
Заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи осуществляется преимущественно через единые номера телефонных центров ДЗО и телефоны оперативно-диспетчерских служб (РЭС/ПО) ДЗО. Основными задачами телефонных центров являются прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг по всем вопросам деятельности ДЗО, адресное информирование потребителей услуг. С целью минимизации последствий технологических нарушений и оперативного информирования населения по электроснабжению и срокам проведения аварийно-восстановительных работ в ДЗО, особенно в осенне-зимний период, созданы горячие линии по вопросам электроснабжения.

В Обществе разработаны требования к горячим линиям ДЗО в части доступности номеров горячей линии, режима работы, оперативности предоставления информации населению по отключениям и учета входящих звонков потребителей электроэнергии. Регулярно проводятся кампании по информированию потребителей электроэнергии, органов исполнительной власти и местного самоуправления субъектов Российской Федерации в зоне ответственности ДЗО о функционировании call-центров и горячих линий ДЗО по вопросам электроснабжения.

Интерактивная связь

На официальных сайтах ДЗО и их филиалов организовано интерактивное обслуживание. Основными инструментами интерактивного обслуживания являются интернет-приемная и Личный кабинет.

В 2013 году ОАО «Россети» запущен Единый портал по технологическому присоединению – ПОРТАЛ-ТП.рф. Переход на Единый портал по технологическому присоединению возможен через официальный сайт ОАО «Россети» в разделе «Клиентам» (www.портал-тп.рф). Двухуровневая архитектура ПОРТАЛ-ТП.рф обеспечивает единый вход в информационное пространство по технологическому присоединению и предоставляет возможность перехода на интернет-сайты ДЗО ОАО «Россети».



058

На ПОРТАЛ-ТП.рф созданы следующие разделы:

- Реализация Дорожной карты:
 - получение информации об изменениях законодательства, основных событиях;
- Обратная связь:
 - получение информации о контактных данных всех ДЗО ОАО «Россети»;
 - возможность направления запроса в электронном виде с предложением или жалобой в разделе «Обратная связь».
- Личный кабинет:
 - подача заявок на технологическое присоединение с отслеживанием хода их исполнения;
 - подача заявок на перераспределение мощности.
- Присоединиться:
 - получение информации о процедуре технологического присоединения;
 - типовые формы документов.
- Калькулятор стоимости ТП:
 - расчет стоимости технологического присоединения во всех субъектах Российской Федерации, находящихся в зоне обслуживания ДЗО ОАО «Россети».
- ТП в цифрах:
 - получение аналитической информации об энергосистемах регионов;
 - раскрытие информации о деятельности ДЗО ОАО «Россети».

Для организации исполнения с 10 марта 2014 года обязательств сетевой организации по приему заявок на технологическое присоединение через Интернет, а также по раскрытию информации об основных этапах технического присоединения в 2013 году в ДЗО ОАО «Россети» проведена серьезная работа по модернизации и расширению функционала Личных кабинетов.

В рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации В. В. Путина по результатам пленарного заседания Петербургского международного экономического форума 2013 года о создании советов потребителей при субъектах инфраструктурных монополий, позволяющих в обязательном порядке учитывать мнение потребителей при реализации Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, сформированы Советы потребителей при ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети». Состав Советов потребителей сформирован исходя из обеспечения баланса интересов групп потребителей электрической энергии на территории присутствия.

Деятельность Советов потребителей ориентирована на решение задач по следующим направлениям:

- реализация клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности ДЗО ОАО «Россети», повышение доверия со стороны потребителей;
- повышение информационной открытости деятельности ОАО «Россети» и социальной ответственности;
- перспективное развитие электроэнергетики региона и деятельность по технологическому присоединению к сетям ДЗО ОАО «Россети»;
- повышение эффективности взаимодействия с потребителями при исполнении функций гарантирующего поставщика электроэнергии сетевыми организациями.

В 2014 году Общество продолжит реализацию принятой Стратегии развития электросетевого комплекса, предусматривающей в том числе обеспечение надежного и качественного электроснабжения потребителей и качество их обслуживания, в целях дальнейшего роста экономики и благосостояния страны.



06

**ЭКОНОМИЧЕСКОЕ
ВОЗДЕЙСТВИЕ**

6.1. Основные финансовые показатели деятельности Группы компаний «Россети» по МСФО

Существенное влияние на динамику финансовых показателей деятельности Общества оказало ограничение роста тарифов, а также принятие и выполнение в 2013 году функций гарантирующих поставщиков ДЗО ОАО «Россети» на территории 12 российских регионов.

Основную часть в структуре выручки Группы компаний «Россети» занимают услуги по передаче электроэнергии, что составляет 77% от общей выручки Компании за 2013 год. По сравнению с прошлым отчетным периодом доля данного источника доходов Компании сократилась на 8 п. п., при этом выросла доля выручки от продаж электроэнергии – с 6 до 17%.

Выручка Группы компаний «Россети»

Показатели	2013, млн руб.	2012, млн руб.	Изменение	
			млн руб.	%
Передача (транспортировка) электроэнергии	584 629	554 066	30 563	6
Продажа электроэнергии	127 063	42 057	85 006	202
Технологическое присоединение к сетям	37 005	45 531	- 8 526	- 19
Прочее	11 082	10 529	553	5
Итого	759 779	652 183	107 596	16

По сравнению с 2012 годом выручка от услуг по передаче электроэнергии выросла на 6%. Итоговая сумма выручки увеличилась на 16%, прежде всего за счет роста объемов продажи электроэнергии.

Операционные расходы Группы компаний «Россети»

Показатели	2013, млн руб.	2012, млн руб.	Изменение	
			млн руб.	%
Резерв под обесценение основных средств	239 446	4 706	234 740	-
Затраты на персонал	148 268	132 010	16 258	12
Амортизация	115 942	97 795	18 147	19
Передача электроэнергии	124 197	105 222	18 975	18
Компенсация потерь	92 795	87 620	5 175	6
Покупная электроэнергия для перепродажи	68 616	22 741	45 875	202
Резерв под обесценение дебиторской задолженности	15 986	6 369	9 617	151
Компенсация потерь	92 795	87 620	5 175	6
Итого	914 495	564 470	350 025	62

В 2013 году расходы по передаче электроэнергии выросли на 18% по сравнению с прошлым отчетным периодом. Показатель амортизации увеличился на 19%, с 97,8 млрд руб. до 115,9 млрд руб. Затраты на персонал в 2013 году увеличились на 12%. Общий показатель операционных затрат в отчетный период вырос на 62%, в первую очередь за счет признания резерва под обесценение основных средств и роста расходов на покупку электроэнергии для перепродажи.

В результате скорректированная чистая прибыль (без учета убытков от обесценения основных средств, финансовых вложений, имеющихся в наличии для продажи, векселей и резерва под обесценение дебиторской задолженности и авансов выданных, и связанных с ними отложенных расходов по налогу на прибыль) за отчетный период составила 74 млрд руб.

Балансовая стоимость активов Группы компаний «Россети» на 31 декабря 2013 года оценивается в 1 946 млрд руб., что на 2% ниже стоимости активов в 2012 году. Внеоборотные активы снизились в течение 2013 года на 4% и составили 1 657 млрд руб. Динамика стоимости внеоборотных активов характеризуется снижением

стоимости основных средств за счет признания обесценения основных средств, а также снижением стоимости прочих инвестиций и финансовых активов за счет снижения биржевых котировок акций ОАО «Интер РАО».

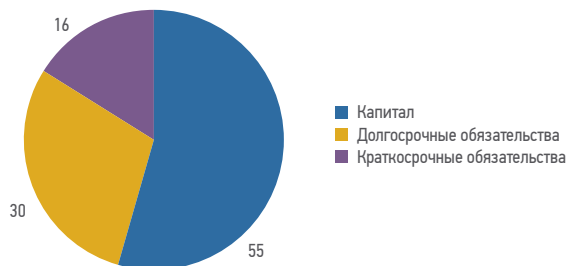
Структура внеоборотных активов Группы компаний «Россети» на 31.12.2013, %



Изменения структуры капитала Общества связаны прежде всего с включением в 2013 году ОАО «ФСК ЕЭС» в Группу компаний «Россети». Удельный вес собственного капитала в совокупных пассивах за отчетный период снизился на 5 п. п. за счет уменьшения объема нераспределенной прибыли на 51%.

Объем долгосрочных обязательств в течение отчетного периода увеличился на 16% в основном за счет выпуска новых долгосрочных облигационных займов. Существенное влияние на рост краткосрочных обязательств на 12% оказало увеличение торговой и прочей кредиторской задолженности.

Структура пассивов Группы компаний «Россети» на 31.12.2013, %



062

6.2. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности

6.2.1. Политика и практические подходы к закупкам

Закупочная деятельность ОАО «Россети» осуществляется в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, федеральных законов № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупках (Протокол Совета директоров от 29.12.2011 № 72). Положение о закупках Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства размещено на Общероссийском официальном сайте www.zakupki.gov.ru и на официальном сайте Общества www.rosseti.ru.

Цели и задачи ОАО «Россети» в области закупочной деятельности, наряду с Положением о закупках Общества, определяются:

- Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации;
- Закупочной политикой ОАО «Россети»;
- Политикой взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети»;
- Программой партнерства между ОАО «Россети» и субъектами малого и среднего предпринимательства.

В соответствии с данными документами основной целью закупочной деятельности в Обществе является полное обеспечение его деятельности товарами, работами, услугами, иными объектами гражданских прав с необходимыми показателями их качества и оптимальными показателями их цены. Реализация данной цели предусматривает решение следующих задач:

- 1) обеспечение целевого и эффективного расходования средств Общества при закупках;
- 2) формирование вокруг Общества рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом, что предполагает:
 - стимулирование участия малого и среднего бизнеса в реализуемых проектах ОАО «Россети» и его ДЗО;
 - заключение долгосрочных соглашений с непосредственными производителями электротехнического оборудования в целях обеспечения снижения стоимости оборудования и материалов посредством исключения цепочки посредников;
- 3) предотвращение ошибочных или недобросовестных действий в сфере закупок;
- 4) создание положительного имиджа Общества как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

6.2.1. Результаты закупочной деятельности в отчетный период

В 2013 году объем закупок ОАО «Россети» и его ДЗО составил 49,8 тыс. закупочных процедур на общую сумму 454,9 млрд руб. с НДС, при этом экономический эффект от проведения конкурентных процедур в 2013 году составил 8,6%, или 42,6 млрд руб.

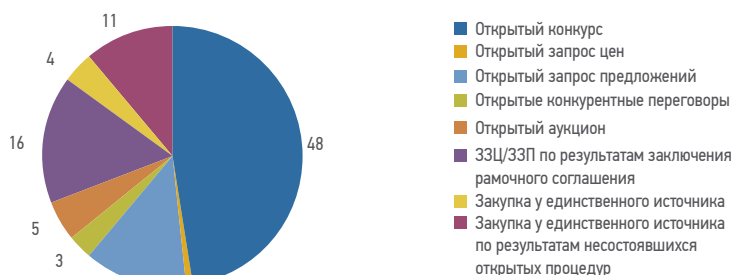
Структура затрат по видам деятельности в 2013 году, %



В структуре затрат по видам деятельности преобладало новое строительство и расширение электросетевых объектов (30%), примерно такой же объем затрат был направлен на реконструкцию и техническое перевооружение электросетевых объектов (28%). Почти в 2 раза меньшую долю занимало в структуре затрат ремонтное производство и техническое обслуживание (16%).

По способу осуществления большинство закупочных процедур было представлено открытыми процедурами, включая открытые конкурсы (48%), запросы предложений (13%), аукционы (5%) и конкурентные переговоры (3%). Доля закупок у единственного поставщика составила 4%, у единственного источника по результатам несостоявшихся открытых процедур – 11%.

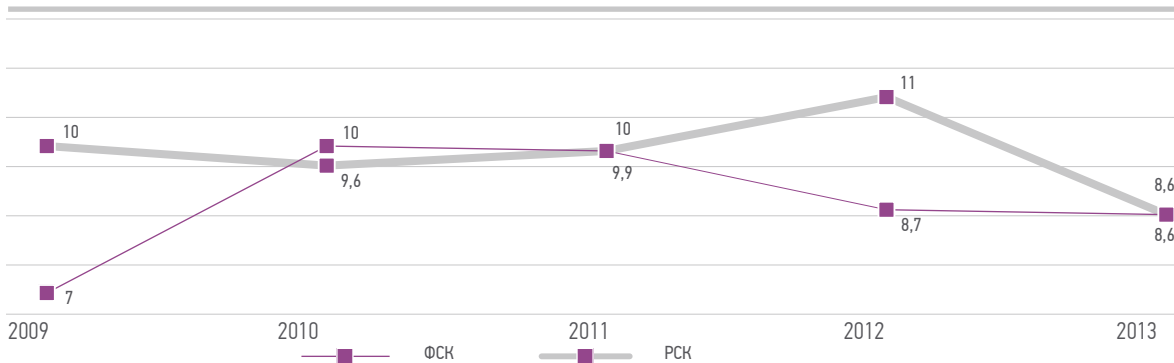
Структура регламентированных закупочных процедур по способам их осуществления в 2013 году, %



Обеспечение целевого и эффективного расходования средств

В рамках исполнения поручения Президента РФ от 08.04.2011 № П/п-846 и представленного в его развитие поручения первого заместителя Председателя Правительства РФ И. И. Шувалова от 15.08.2011 № ИШ-П13-5809 по внедрению системы показателей экономической эффективности деятельности предприятий с учетом необходимости снижения затрат на приобретение товаров (работ, услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10% в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 года решениями Совета директоров Общества утверждена соответствующая методика расчета показателя снижения затрат и установлены КПЭ для высших менеджеров Общества и его ДЗО. Применение указанной методики позволило Компании и ее ДЗО дополнительно получить экономический эффект от проведения закупочных процедур в размере 15,5 млрд руб. с НДС, или 10,2% от планируемой цены закупок.

Динамика экономического эффекта от проведения конкурентных процедур, %



064

Формирование вокруг Общества рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей

Закупочная политика ОАО «Россети» ориентирована на стимулирование экономического развития местных сообществ. Общество и его ДЗО стремятся привлечь к участию в закупочных процедурах местных (региональных) производителей и подрядчиков, а также предприятия малого и среднего бизнеса, развитие которых особенно важно для устойчивого социально-экономического развития территорий присутствия Компании.

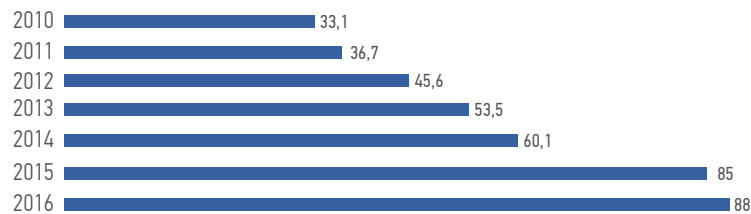
В 2013 году ОАО «Россети» вошло в состав Рабочей группы Агентства стратегических инициатив по разработке и реализации Дорожной карты «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.05.2013 № 867-р). В рамках данной Рабочей группы активно принимает участие в подготовке нормативных документов, выпускаемых федеральными органами исполнительной власти в развитие Дорожной карты (методических рекомендаций, постановлений и распоряжений РФ и т. д.).

Компания продолжает начатую в прошлые годы работу по заключению долгосрочных (трехлетних) договоров и рамочных соглашений с производителями основного электротехнического оборудования, ориентируясь на увеличение доли электротехнического оборудования, закупаемого у отечественных производителей. В ОАО «Россети» разработана Программа поддержки и стимулирования развития отечественных производителей оборудования, основными задачами которой являются:

- снижение зависимости от импорта;
- внедрение инновационных энергоэффективных технологий;
- развитие и модернизация отечественного промышленного производства;
- развитие производственного и научного потенциала;
- обеспечение требуемого уровня энерго- и промышленной безопасности страны;
- повышение технологического уровня производства;
- создание новых рабочих мест в регионах присутствия Общества и его ДЗО.

Итогом реализации данной политики является последовательное увеличение доли закупаемого ОАО «Россети» отечественного электротехнического оборудования: с 45,6% в 2012 году до 53,6% в 2013 году.

Динамика доли закупаемого ОАО «Россети» отечественного электротехнического оборудования, %

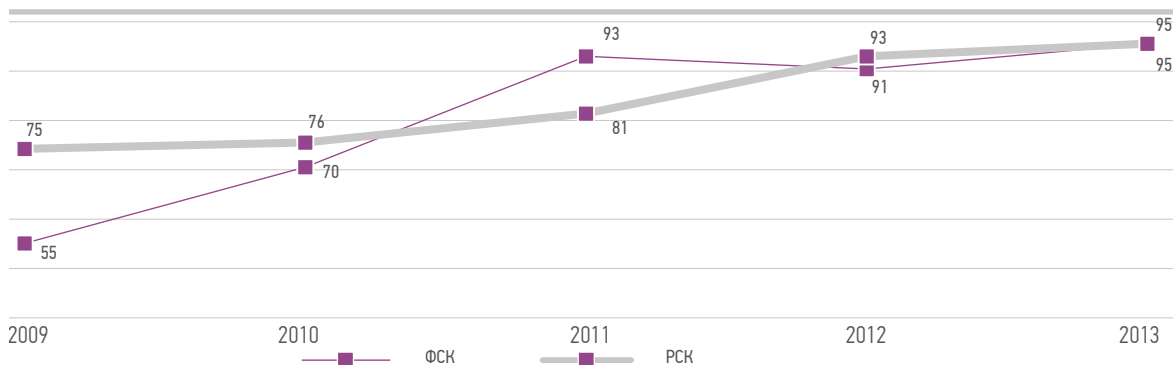


На текущий момент заключено 4 долгосрочных договора поставки, 94 соглашения о сотрудничестве, в том числе с 73 отечественными производителями оборудования с общим числом работников порядка 168 тыс. человек.

Предотвращение ошибочных или недобросовестных действий

Основными инструментами предотвращения ошибочных и недобросовестных действий в сфере закупок ОАО «Россети» являются увеличение доли конкурентных закупок, проводимых открытым способом, расширение практики использования современных информационных технологий, а также внедрение единых правил проведения закупочных процедур.

Динамика доли открытых закупочных процедур, %

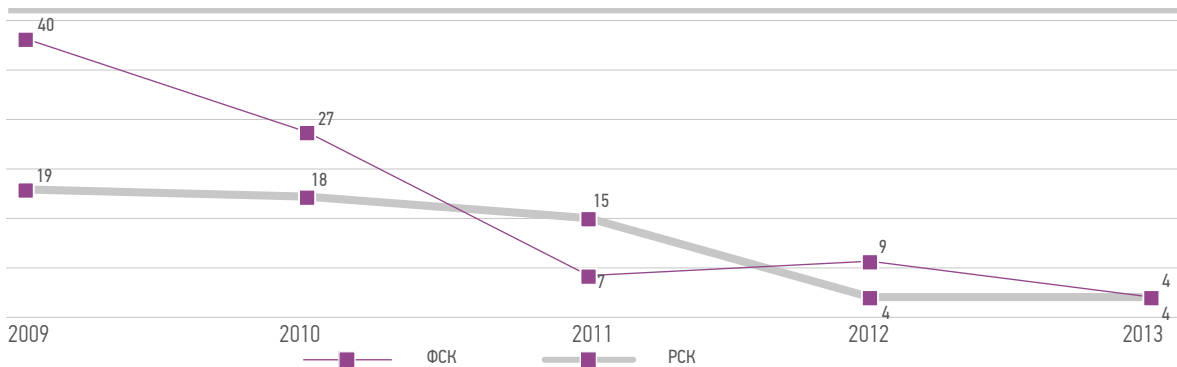


В отчетный период доля закупок, проводимых с использованием электронных торговых площадок, увеличилась с 93% в 2012 году до 98% в 2013 году.

Одновременно ведется работа по снижению закупок способом «у единственного источника». За отчетный период соответствующий показатель снизился с 4,3% до 4,0% от фактического объема закупок.



Динамика доли закупок способом «у единственного источника», %



Внедрение в ОАО «Россети» и его ДЗО единых стандартов и правил проведения закупочных процедур в качестве одной из задач закреплено в рамках Политики взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети». Планируется осуществление перехода на централизованные закупки на уровне Общества с передачей единой функции в обособленное подразделение Общества. С целью усиления контроля за организацией закупочной деятельности в ДЗО планируется создание единого информационного пространства, реализация которого будет осуществлена посредством создания единой электронной торговой площадки, а также интеграции информационных систем ДЗО, отвечающих за автоматизацию закупочной деятельности, с соответствующими информационными системами ОАО «Россети».

В 2013 году также начата планомерная работа по внедрению единых правил проведения закупочных процедур во всех электросетевых компаниях, входящих в Группу компаний «Россети», а также формализован механизм проведения централизованных закупок основной электротехнической продукции для нужд дочерних компаний непосредственно силами ОАО «Россети».

066

Создание положительного имиджа

При выстраивании системы организации закупок ОАО «Россети» Общество руководствуется принципами открытости, равноправия, справедливости и отсутствия дискриминации в отношении участников закупочных процедур, что способствует формированию положительного имиджа Общества.

Информация обо всех планируемых и проводимых закупочных процедурах в обязательном порядке размещается на официальном сайте Российской Федерации о размещении заказов, сайте Общества и электронной торговой площадке Общества.

Усилия Общества и его ДЗО по повышению открытости и прозрачности закупочной деятельности в 2013 году были отмечены экспертным и профессиональным отраслевым сообществом:

- по итогам участия в Национальном рейтинге прозрачности закупок государственных заказчиков и компаний с государственным участием Компании присуждена наивысшая награда «Гарантированная прозрачность»; данный рейтинг ведется при поддержке ФАС России, Минэкономразвития России, Счетной палаты, а также экспертов рейтингового агентства «Эксперт РА»;
- по итогам участия в профессиональном конкурсе «Лидер конкурентных закупок» ОАО «Россети» удостоено звания «Компания года в области конкурентных закупок», а также получило премию в номинации «Информационная открытость закупочной деятельности».

Результативность Компании по задачам в сфере закупочной деятельности в 2013 году

Показатель	2012	2013
Экономический эффект от закупочной деятельности	8,7%	8,6%
Количество прямых договоров с производителями электротехнической продукции сроком действия на один год	162	
Количество прямых договоров с производителями электротехнической продукции сроком действия на три года	10	
Доля закупок у местных поставщиков в существенных регионах деятельности организации	100%	100%
Доля закупок, проведенных открытым способом	93%	95%
Доля закупок, проведенных на электронной торговой площадке	93%	98%
Доля неконкурентных закупок у единственного поставщика	4,3%	4%

6.3. Инновационное развитие ОАО «Россети»

В связи с созданием в 2013 году ОАО «Россети», объединяющей распределительный и магистральный сетевые комплексы России, были выработаны единые подходы к инновационной деятельности в объединенной Компании:

1. Разработано и утверждено Положение ОАО «Россети» о единой технической политике в электросетевом комплексе.
2. Разработана политика инновационного развития, энергосбережения и энергетической эффективности, которая в ближайшее время будет утверждена на Совете директоров Общества.
3. Создан Научно-технический совет ОАО «Россети» (НТС) для координации инновационной, технической и эксплуатационной политики, координации мероприятий по разработке и организации внедрения новой техники и технологий в проекты нового строительства, реконструкции и технического перевооружения, направленных на повышение надежности и эффективного функционирования электросетевого комплекса ОАО «Россети» и снижение издержек его эксплуатации. В состав НТС вошли ведущие деятели науки и образования РФ, представители Российской академии наук, ведущих вузов и НИИ страны.

Успешно продолжилась реализация Программ инновационного развития для распределительного сетевого комплекса и для магистральных сетей.

Программы рассчитаны на период до 2020 года и нацелены на:

- снижение общего износа сети к 2020 году до 50% при условии обеспечения необходимым финансированием;
- доведение показателей операционной эффективности к 2020 году до уровня эффективности распределительных сетевых компаний развитых стран;
- создание к 2020 году резерва пропускной способности электрических сетей в объеме, опережающем развитие экономики на три года;
- обеспечение рентабельности инвестиций в распределительный сетевой комплекс на уровне рентабельности компаний с сопоставимыми рыночными рисками в Российской Федерации;
- обеспечение привлечения необходимых средств для осуществления масштабной реновации основных фондов, результатом которой будет повышение надежности и качества услуг, увеличение эффективности деятельности распределительных сетевых компаний;
- внедрение инновационных технологий, соответствующих лучшим мировым стандартам в области распределения электрической энергии, на всех стадиях технологического процесса.

В отчетном году по всем данным направлениям получены конкретные значимые результаты и предполагающие существенные практические эффекты.

Финансирование программ в 2013 году составило 26 616 млн руб. по распределительному комплексу и 12 166 млн руб. по магистральному комплексу. Среди основных достижений на направлении информационных и телекоммуникационных технологий стоит отметить внедрение централизованных автоматизированных систем учета аварийности, технологического управления, управления дебиторской задолженностью, закупочных и других систем.

Значимой частью Программы инновационного развития является программа НИОКР

В 2013 году в рамках программы НИОКР ОАО «Россети» организовано выполнение 142 научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (из них 90 – по договорам распределительного комплекса и 52 – по договорам магистрального комплекса). 85 работ завершены в 2013 году, из них 57 работ – по договорам распределительного комплекса и 28 работ – по договорам магистрального комплекса.

В рамках реализации программы НИОКР ОАО «Россети» взаимодействует с более 100 ведущими отечественными научно-техническими организациями, в том числе отраслевыми НИИ, Российской академией наук, ведущими федеральными государственными унитарными предприятиями и вузами страны.



07

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ОБЩЕСТВОМ

7.1. Взаимодействие с профсоюзами

ОАО «Россети» уделяет особое внимание регулированию социально-трудовых отношений в дочерних и зависимых обществах, рассматривая персонал компаний как важнейший ресурс, непосредственно влияющий на обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения в регионах присутствия.

Общество на регулярной основе взаимодействует с Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл) и Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз» (ВЭП), являющимися сторонами социального партнерства на общеотраслевом уровне.

В каждом ДЗО Общества (за исключением ОАО «ФСК ЕЭС») существуют выборные органы первичных профсоюзных организаций – представители работников, которые принимают непосредственное участие в разработке и согласовании локальных нормативных актов, затрагивающих интересы работников.

Коллективные договоры, заключаемые на региональном уровне социального партнерства, определяют обязательства работодателей по установлению минимальной месячной тарифной ставки рабочего 1-го разряда, элементы систем оплаты труда, порядок предоставления дополнительных льгот, гарантий и компенсаций, а также обязательства первичных профсоюзных организаций. Содержание коллективных договоров ДЗО проходит независимую экспертизу в Объединении РаЭл на предмет исполнения обязательств, предусмотренных отраслевым тарифным соглашением (далее – ОТС).

В рамках принятых обязательств профсоюзные организации совместно с работодателями участвуют в организации и проведении спортивных, культурно-массовых мероприятий, организации отдыха, реабилитационно-восстановительного лечения работников и членов их семей, проводят работу с ветеранскими организациями электросетевого комплекса.

Особое внимание ДЗО уделяют взаимодействию с профсоюзами при организации деятельности в области охраны труда. Уполномоченные представители работников принимают участие в проведении обучающих семинаров по охране труда, в работе по аттестации рабочих мест по условиям труда, по приему электросетевых объектов в эксплуатацию в соответствии с нормативными документами.

В 2013 году ДЗО ОАО «Россети» в полной мере исполнили обязательства, предусмотренные ОТС и коллективными договорами.

В марте 2013 года между Объединением РаЭл и ВЭП заключено ОТС в электроэнергетике Российской Федерации на 2013–2015 годы.



070



7.2. Благотворительная и спонсорская деятельность

7.2.1. Благотворительные и спонсорские проекты

Благотворительность и спонсорство ОАО «Россети» рассматривает как одно из ключевых направлений социальной политики, обеспечивающей формирование благополучной социальной среды в целях устойчивого развития территорий присутствия Общества.

В 2013 году ОАО «Россети» принимало участие в поддержке отечественной культуры и духовного наследия, направив благотворительное пожертвование в адрес фонда «Друзья Государственного музея-заповедника «Петергоф». В 2013 году Компания также оказывала поддержку благотворительному фонду «Фонд Валерия Гергиева». Кроме того, компании, входящие в Группу «Россети», на регулярной основе оказывают благотворительную помощь детским домам в регионах присутствия, в том числе воспитанникам учреждений для детей с ограниченными возможностями.

Одной из важных составляющих социальной политики ОАО «Россети» является поддержка физической культуры и спорта в субъектах Российской Федерации. Новым уровнем социальной ответственности ОАО «Россети» стало сотрудничество с Профессиональным футбольным клубом ЦСКА. Начиная с футбольного сезона 2013/2014 «Россети» является генеральным партнером команды. Поддержка ПФК ЦСКА выходит за рамки традиционной составляющей спонсорских соглашений. Компания рассматривает данное долгосрочное сотрудничество как возможность внести существенный вклад в развитие национального спорта. В рамках партнерства стороны совместно реализуют ряд мероприятий, направленных на развитие отечественной футбольной школы, в том числе путем модернизации инфраструктуры профильных спортивных школ и учебных центров в регионах России.

В 2013 году также при поддержке ОАО «Россети» реализован проект строительства нового Физкультурно-оздоровительного комплекса в Каспийске (Республика Дагестан). Спортивное учреждение было создано на базе школы вольной борьбы Курамагомеда Курамагомедова.



08

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



8.1. Основные принципы кадровой политики

Основными инструментами кадровой политики, нацеленными на поддержание и развитие кадрового потенциала в компаниях электросетевого комплекса и формирование привлекательного имиджа ОАО «Россети», являются:

- совершенствование системы мотивации, развитие системы социального партнерства в компаниях электросетевого комплекса;
- реализация единой молодежной политики в целях привлечения и закрепления молодых специалистов для работы в компаниях; усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования;
- обучение и развитие персонала, развитие системы профессионального обучения, подготовки и переподготовки персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров;
- реализация комплекса мер по формированию кадровых резервов компаний;
- психофизиологическое обеспечение трудовой деятельности персонала компаний электросетевого комплекса.

С целью минимизации кадровых рисков, обусловленных демографической ситуацией, диспропорциями в системе образования, особенностями функционирования комплекса в условиях государственного регулирования, все большее внимание уделяется планированию потребности в персонале – наличию достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, своевременному обеспечению потребностей в персонале требуемой квалификации и созданию условий роста производительности труда.

8.2. Численность персонала

Среднесписочная численность персонала сетевых ДЗО ОАО «Россети» за 2013 год составила 221,6 тысячи человек, что выше аналогичного показателя 2012 года на 32,9 тысячи. Рост численности рабочей силы, потребовавший принять дополнительный персонал для осуществления энергосбытовой деятельности, обусловлен включением ОАО «ФСК ЕЭС» в состав ДЗО ОАО «Россети», а также выполнением в 2013 году некоторыми ДЗО ОАО «Россети» функций гарантирующих поставщиков электроэнергии. Среднесписочная численность персонала ОАО «Россети» – 398 человек.

Среднесписочная численность персонала ДЗО ОАО «Россети» в 2013 году

	Среднесписочная численность персонала, чел.	Средняя численность внешних совместителей, чел.	Средняя численность работников, работающих по договорам гражданско-правового характера, чел.
МРСК Центра	31 091	49	178
ФСК ЕЭС	25 123	21	175
МРСК Центра и Приволжья	23 503	58	282
МРСК Сибири	22 218	31	16
МРСК Волги	22 010	23	992
МРСК Северо-Запада	15 240	39	182
МОЭСК	15 159	7	10
МРСК Урала	14 751	30	1 828
МРСК Юга	13 676	26	34
МРСК Северного Кавказа	13 329	23	88
Кубаньэнерго	8 168	10	856
Тюменьэнерго	7 699	26	3
Ленэнерго	6 181	18	19
Янтарьэнерго	1 897	17	45
ТРК	1 590	6	106
Итого по ДЗО основного вида деятельности	221 635	384	4 814

Реализуемые в ОАО «Россети» и его ДЗО мероприятия по сохранению кадрового потенциала позволяют на протяжении ряда лет сохранять показатель обеспеченности персоналом не ниже 97% от потребной численности, а средний уровень активной текучести (соотношение числа уволившихся по собственному желанию работников к среднесписочной численности) – не более 6%, что характеризует Компанию как привлекательного и социально ответственного работодателя.

Для обеспечения сохранения и восполнения кадрового потенциала Общество и его ДЗО реализуют комплекс мер, в числе которых:

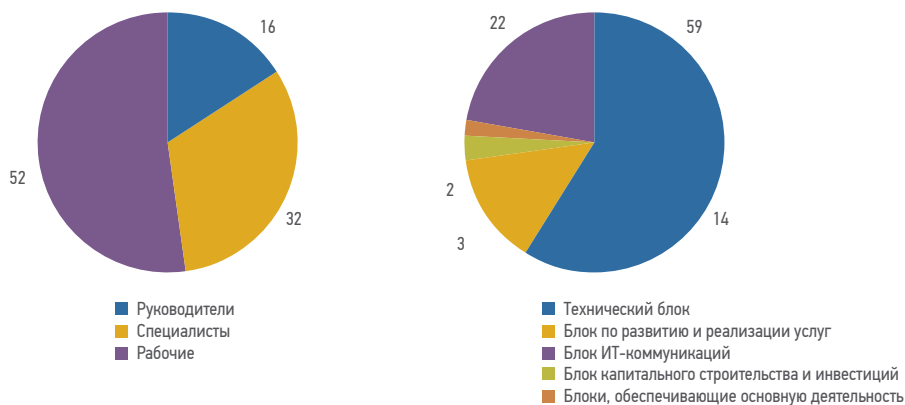
- предоставление пакета социальных льгот и гарантий;
- страховое обеспечение;
- реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения;
- содействие в улучшении жилищных условий определенным группам работников;
- реализация проектов по развитию персонала.

8.3. Качественные характеристики персонала

Структура персонала по категориям и функциональным блокам

В связи с выполнением рядом ДЗО Общества функций гарантирующих поставщиков несколько изменились пропорции численности по категориям. При этом основу кадрового потенциала по-прежнему составляют рабочие – 52% (54% в 2012 году), что обусловлено технологическими особенностями процесса передачи и распределения электроэнергии. Порядка 60% от численности – это работники технических подразделений.

Распределение сотрудников по категориям и функциональным блокам, %



В связи со спецификой деятельности по обслуживанию и эксплуатации электросетевого оборудования, основные потребности в кадрах ДЗО Общества обеспечиваются за счет привлечения на работу местного населения. Редкое исключение – удаленные и трудodefицитные регионы, в которых для выполнения задач по обслуживанию электросетевого оборудования формируются бригады, работающие вахтовым методом.

Для решения задач кадрового обеспечения Сочинского энергорайона в период строительства и ввода в эксплуатацию систем энергоснабжения объектов Олимпиады-2014 в отчетном году был реализован проект по командированию порядка 1 000 работников дочерних компаний ОАО «Россети».

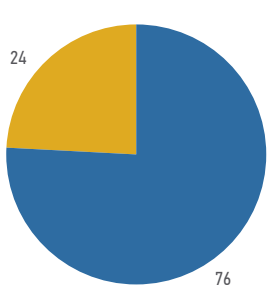
В Компании предполагается развивать программы мобильности персонала как инструмент решения кадрового вопроса в трудodefицитных районах при реализации проектов федеральных программ и как элемент мотивационной политики.

Структура персонала по полу

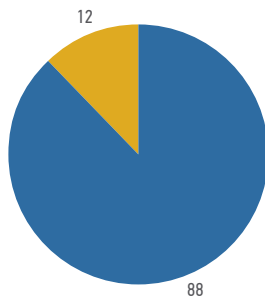
Специфика деятельности по передаче и распределению электроэнергии, обеспечению функционирования инфраструктуры электрических сетей обуславливает и гендерные характеристики персонала Компании.



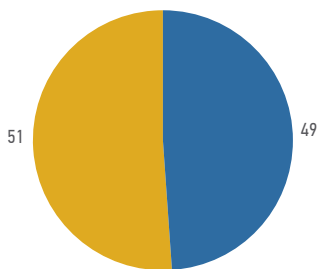
Структура персонала по полу в разрезе категорий, %



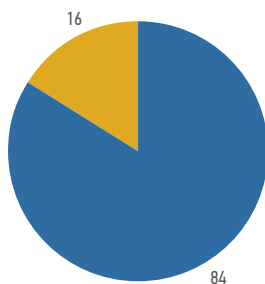
MPCK, в среднем



Рабочие

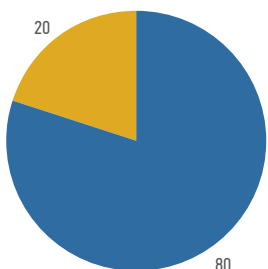


Специалисты/служащие

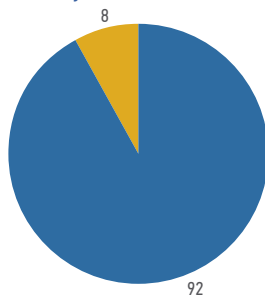


Руководители

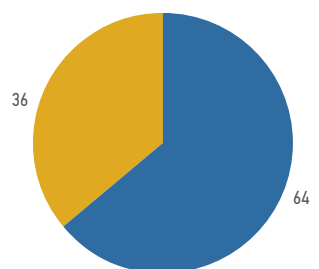
■ Доля мужчин
■ Доля женщин



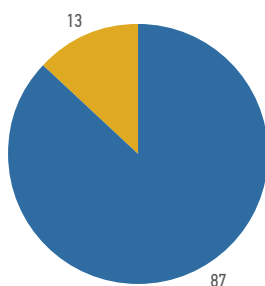
ФСК ЕЭС, в среднем



Рабочие



Специалисты/служащие



Руководители

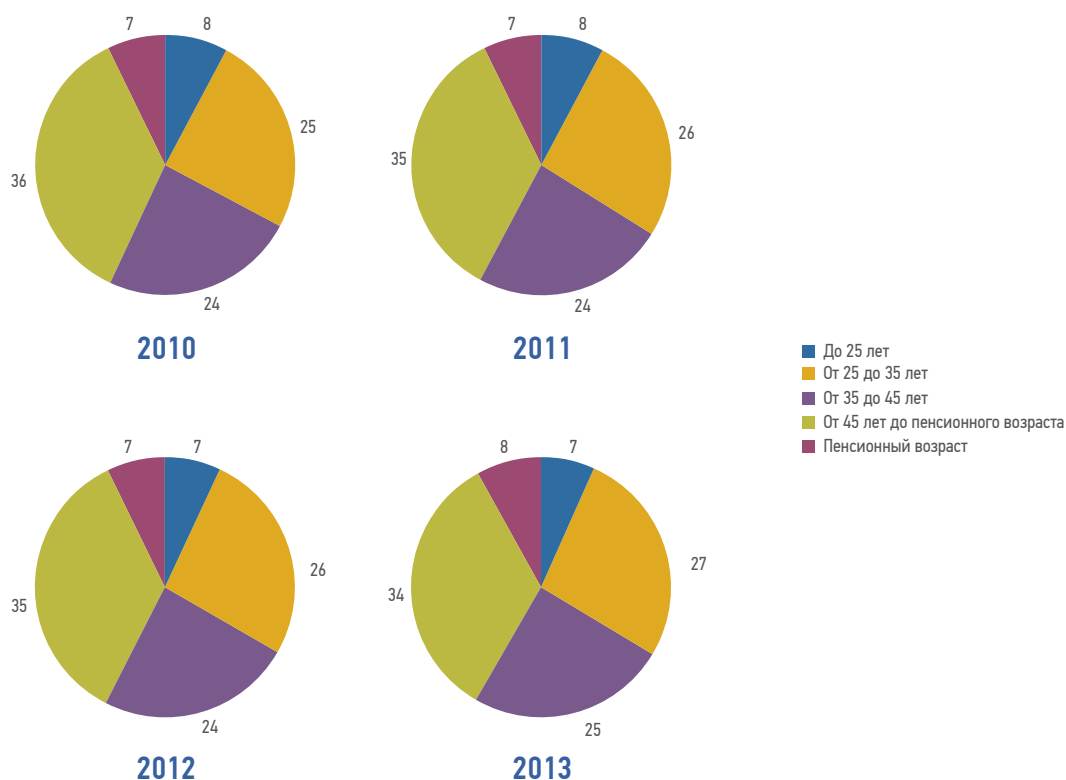
076

Структура персонала по возрасту

Старение населения как общеевропейская тенденция в сочетании с гендерным дисбалансом возрастной структуры в пользу пожилых женщин, присущим России, является дополнительным ограничением для электросетевого комплекса, основная часть работников которого – мужчины. С целью смягчения влияния негативных тенденций особое внимание уделяется проектам, сохраняющим кадровый потенциал и обеспечивающим привлечение молодых специалистов в отрасль.

Программы формирования и развития кадровых резервов, адресные мотивационные программы позволяют сохранять возрастной профиль персонала Компании.

Структура персонала по возрасту в динамике за 2010–2013 годы, %



Доля работников в наиболее активном трудоспособном возрасте до 45 лет составляет 59%.

Определение оптимального соотношения между политикой высвобождения персонала пенсионного возраста, удержанием высококвалифицированного персонала и приемом молодых специалистов является важной составляющей восполнения и сохранения кадрового потенциала электросетевого комплекса.

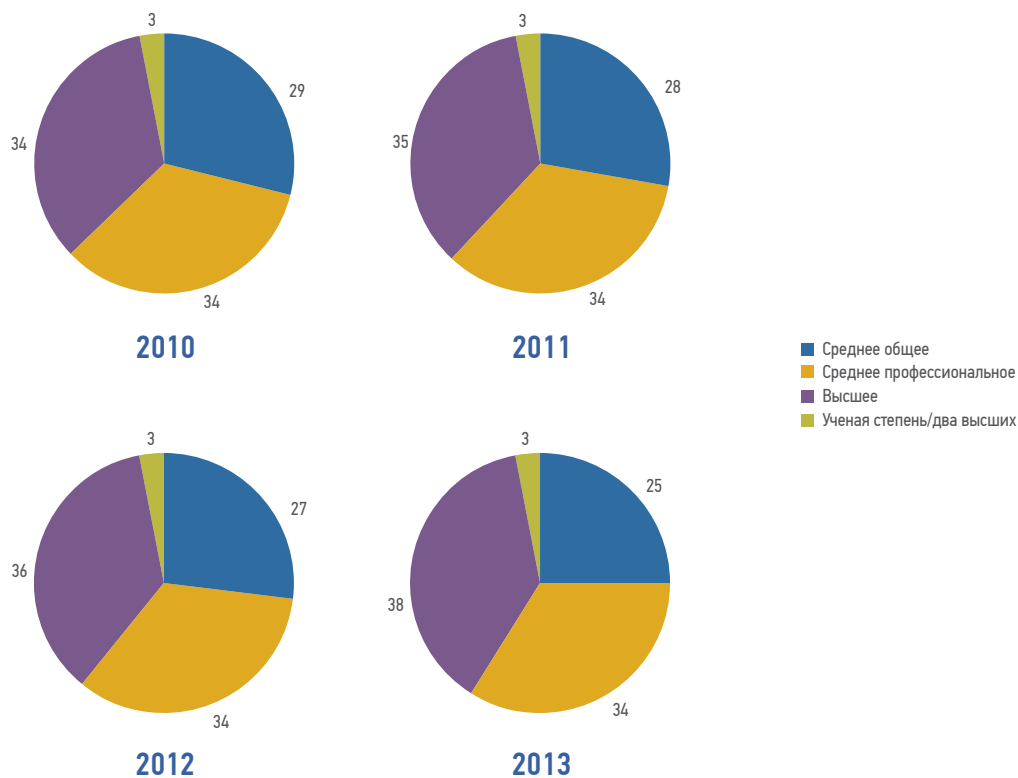
В отношении работников пенсионного возраста реализуется комплекс мер, обеспечивающий баланс интересов по сохранению высококвалифицированных работников, способных передать знания и опыт молодежи в качестве наставников и внутренних преподавателей и по высвобождению пенсионеров, занятых на энергообъектах и травмоопасных видах работ. Знания и опыт работников старших возрастных групп востребованы и при организации адаптационных мероприятий для вновь принятых сотрудников, и в рамках обучения на местах, и при организации практической подготовки специалистов на базе учебных центров ДЗО Общества.

По отношению к увольняющимся работникам старшей возрастной категории применяются гарантии Коллективного договора и программ негосударственного пенсионного обеспечения.

Структура персонала по уровню образования

За последние годы улучшились образовательные характеристики персонала – растет доля специалистов с высшим образованием с одновременным сокращением доли работников, не имеющих профессионального образования – за последние три года на три процентных пункта. По состоянию на конец 2013 года доля специалистов с высшим образованием составила 41% от общей численности персонала (38% в 2011 году).

Структура персонала по уровню образования в динамике за период 2010–2013 годов, %



078

Ориентация на привлечение квалифицированных кадров для работы в электросетевом комплексе позволяет улучшать образовательные характеристики персонала компаний. Не меньшее значение придается программам развития собственного персонала компаний Группы.

8.4. Программы по обучению и развитию персонала

В целях поддержания и развития квалификационных характеристик, выполнения отраслевых требований в части работы с персоналом, обеспечения опережающего развития компетенций работников для использования новой техники и технологий и формирования кадрового резерва в ДЗО Общества реализуется система непрерывного профессионального обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

8.4.1. Обучающие мероприятия

В 2013 году в обучающих мероприятиях всех уровней приняли участие порядка 111 тысяч работников, или более 50% от среднесписочной численности.

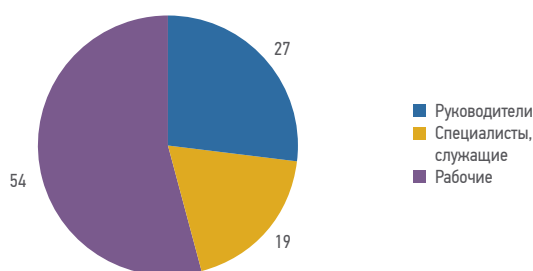
В соответствии с потребностями в подготовке работников компаний подбираются наиболее эффективные, современные и качественные формы обучения, позволяющие в условиях оптимизации затрат не снижать объемы и качество обучающих проектов:

- применение дистанционных форм обучения;
- каскадное обучение;

- сокращение сроков обучения с отрывом от работы за счет модулей самоподготовки;
- проведение корпоративных семинаров;
- организация обучения в нерабочее время.

Особое внимание уделяется подготовке персонала, осуществляющего функции по обеспечению надежности электросетевого и подстанционного оборудования. Обучение проводится в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации и требованиями Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. В связи со спецификой деятельности компаний, основную часть персонала, прошедшего через программы подготовки составляют рабочие.

Структура численности работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, по категориям, %



Основным поставщиком образовательных услуг в части организации подготовки технического персонала является корпоративная сеть региональных учебных центров, в которую входит 20 лицензированных некоммерческих образовательных организаций, оснащенных лабораторными комплексами, электросетевыми учебными полигонами, 10 Центров подготовки персонала ОАО «ФСК ЕЭС», а также базы подготовки в структуре ДЗО Общества.

С целью проведения детального анализа деятельности учебных центров и последующей разработки единой концепции подготовки кадров, обеспечивающей унификацию образовательных программ, требований к оснащению классов, лабораторий и полигонов, в 2013 году начата процедура паспортизации собственных образовательных учреждений.

Для обеспечения единых стандартов работы по направлениям деятельности в рамках электросетевого комплекса реализуются корпоративные образовательные проекты в области инновационного развития, внутреннего аудита и контроля, управления активами и др.

8.4.2. Взаимодействие с образовательными учреждениями

Взаимодействие с вузами

Учитывая важность задачи по обеспечению перспективных потребностей электросетевого комплекса в молодых квалифицированных кадрах, все ДЗО Общества ведут последовательную работу по взаимодействию с образовательными учреждениями. В 2013 году партнерские программы реализовывались со 129 вузами, при этом с 71 вузом – в рамках соглашений о сотрудничестве.

Ряд вузов являются партнерами для нескольких ДЗО Общества, в их числе энергетические университеты – московский, ивановский, казанский и ведущие региональные технические вузы – Южно-Российский государственный технический университет, НИУ «Томский политехнический университет», НИУ «Южно-Уральский государственный университет», Санкт-Петербургский государственный политехнический университет и др. В четырех вузах созданы базовые кафедры:

- в Хакасском техническом институте, являющемся филиалом Сибирского федерального университета, создана кафедра «Электроэнергетика» при участии ОАО «МРСК Сибири» (филиал «Хакасэнерго»);

- в Мурманском государственном техническом университете на базе учебного центра филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» – «Колэнерго» создан филиал кафедры «Энергетика и транспорт»;
- в Санкт-Петербургском государственном аграрном университете создана кафедра «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности предприятий»;
- в Международном институте энергетической политики МГИМО (У) МИД России создана кафедра «Экономика и управление в электроэнергетике».

Основными формами сотрудничества с опорными образовательными учреждениями являются:

- подготовка специалистов для компаний электросетевого комплекса в рамках целевого набора;
- отбор лучших студентов, работа с ними в процессе обучения, в том числе стипендиальная поддержка, организация прохождения производственной практики и последующее трудоустройство в компании электросетевого комплекса;
- организация работы студенческих трудовых отрядов на объектах компаний электросетевого комплекса;
- учет специфики деятельности компаний электросетевого комплекса при подготовке образовательными учреждениями молодых специалистов посредством разработки/доработки профильных программ подготовки специалистов в образовательных учреждениях (в том числе программ подготовки инженерных кадров и магистерских программ), участие работников компаний в образовательном процессе и др.;
- организация проведения работниками компаний диссертационных исследований по темам, актуальным для развития электросетевого комплекса;
- привлечение студентов и аспирантов к выполнению работ и исследований по тематике деятельности электросетевого комплекса;
- реализация совместных профориентационных мероприятий.

Кроме того, оказывается содействие в развитии материальной базы учебных заведений – оснащаются классы, лаборатории, передаются образцы электросетевого оборудования; так, в 2013 году ОАО «Ленэнерго» в Санкт-Петербургском государственном аграрном университете оборудован программно-технологический комплекс для обучения работе с современными системами связи и телемеханики, ОАО «МРСК Сибири» в 9 вузов, расположенных в регионах присутствия филиалов Компании, переданы образцы используемого электросетевого оборудования.

Особое внимание уделяется практической подготовке будущих энергетиков – осуществляется кураторство выпускных квалификационных работ, организуются практики и стажировки. Порядка 2,5 тысячи студентов ежегодно проходят производственную и преддипломную практику на объектах электросетевого комплекса.

Особую роль в привлечении и закреплении молодежи на предприятиях электросетевого комплекса играет трудовое воспитание, в связи с чем возрождается практика создания студенческих трудовых отрядов. Пионерами этого начинания стали ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «Ленэнерго», ОАО «МРСК Сибири». В четвертый для энергетических трудовых отрядов сезон 2013 года почти 1,5 тысячи студентов высших и средних профессиональных образовательных учреждений имели возможность познакомиться с профессией, работая в составе студенческих отрядов по всей стране.

Для обеспечения скоординированного взаимодействия электросетевого комплекса и вузов с целью организации работы студенческих отрядов 21.10.2013 в рамках Всероссийского слета студенческих отрядов в Сочи было заключено Соглашение о взаимодействии в области развития профессионального образования между ОАО «Россети» и Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды».

Результатом системной работы с вузами стал прием на работу в ОАО «Россети» и его ДЗО более 600 выпускников в 2013 году.

Взаимодействие с учреждениями начального и среднего профессионального образования

Учитывая квалификационный профиль работников и высокую потребность в рабочих кадрах, ДЗО Общества наращивают взаимодействие с учреждениями начального и среднего профессионального образования. Партнерские отношения поддерживаются со 162 ссузами во всех регионах присутствия ДЗО.

При неполном обеспечении потребностей компаний электросетевого комплекса возможностями существующих учреждений начального и среднего профессионального образования ведется работа по пере-профилированию ссузов, открытию дополнительных направлений подготовки, модернизации учебной базы. Так, при содействии ОАО «ФСК ЕЭС» открыто два энергетических колледжа – в Каспийске и Владивостоке, создана электротехническая лаборатория в Невинномысском энергетическом техникуме.

Реализуются проекты и при участии региональных властей – в 2013 году в рамках соглашения ОАО «Россети» с администрацией Краснодарского края (оператор соглашения – ОАО «Кубаньэнерго») создан Ресурсный центр энергетики на базе профессионального лицея № 19 города Сочи.

Понимая ответственность работодателя за сохранение системы подготовки профессиональных кадров, компании электросетевого комплекса оказывают ссузам посильную финансовую и методическую поддержку.

8.4.3. Работа с кадровыми резервами

Подтверждением отношения к персоналу как к капиталу является внимание, уделяемое работе с кадровыми резервами. Управление карьерой работников стало важнейшим направлением деятельности кадровых служб ДЗО Общества, вложения в развитие работников расцениваются как долгосрочные инвестиции, способствующие дальнейшему развитию распределительного электросетевого комплекса.

В настоящее время в Обществах сформированы следующие виды кадровых резервов:

- управленческие;
- молодежные;
- резервы на ключевые должности (есть не во всех ДЗО).

Управленческие кадровые резервы создаются на должности высшего и среднего управленческого звена для оперативного закрытия вакансий работниками, обладающими необходимым опытом, организаторскими качествами и лидерскими компетенциями.

Основными критериями для включения работника в управленческий кадровый резерв являются:

- высокая профессиональная квалификация;
- эффективность в производственной деятельности;
- наличие потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста;
- выраженные лидерские качества;
- мотивация на карьерный рост;
- мобильность – готовность к переезду в другую местность.

Подготовка резервиста на целевую должность начинается с составления индивидуального плана развития, учитывающего профессиональный и управленческий опыт кандидата, уровень развития его компетенций. План состоит из разнообразных мероприятий и включает освоение теоретических знаний, участие резервиста в обучающих программах и тренингах, стажировки, временное исполнение обязанностей на целевой должности.

В управленческих кадровых резервах Группы компаний «Россети» состоят около 10 тыс. специалистов и руководителей. В 2013 году из состава управленческого кадрового резерва на вышестоящие должности в ДЗО и филиалах были назначены около 900 человек – половина всех назначений на руководящие должности.

Учитывая, что подготовка кадров – процесс, рассчитанный на долгосрочную перспективу, в целях удержания и развития молодых специалистов, вовлечения их в решение актуальных проблем электросетевого комплекса в 2013 году продолжалась реализация масштабного проекта, начатого в 2011 году, по работе с молодежными кадровыми резервами. Проведены мероприятия по актуализации составов кадровых резервов на уровне филиалов и ДЗО в целом.

Создание молодежных кадровых резервов позволило:

- выделить из числа молодых специалистов тех, кто обладает мотивацией и высоким потенциалом к развитию;

- создать возможности для приобретения молодыми специалистами профессиональных и управленческих компетенций, востребованных в компаниях распределительного сетевого комплекса;
- создать благоприятные возможности для более быстрого карьерного продвижения молодых специалистов.

8.5. Соревнования профессионального мастерства

Соревнования профессионального мастерства являются традиционным направлением кадровой политики ОАО «Россети», позволяющим повысить мотивацию и квалификационный уровень сотрудников электро-сетевого комплекса.

В соответствии с принятым Решением рабочего заседания специалистов национальных энергосистем государств – участников СНГ, ответственных за подготовку и проведение Международных соревнований 2013 года, на полигоне филиала «Учебный центр подготовки персонала «Энергетик» РУП «Брестэнерго» ГПО «Белэнерго», Республика Беларусь, в период с 18 по 28 сентября 2013 года проведены X Международные соревнования профессионального мастерства персонала электроэнергетической отрасли государств – участников СНГ 2013 года – Международные соревнования бригад по ремонту и обслуживанию электрооборудования подстанций (далее – Международные соревнования).

В Международных соревнованиях приняли участие следующие страны:

- Российская Федерация;
- Республика Армения;
- Республика Беларусь;
- Грузия;
- Республика Казахстан;
- Кыргызская Республика;
- Республика Таджикистан;
- Республика Узбекистан;
- Украина.

Основными целями и задачами проводимых соревнований явились:

- повышение уровня и оценка профессиональной подготовки персонала по ремонту и обслуживанию электрооборудования подстанций национальных энергосистем государств – участников;
- развитие культуры безопасности труда при эксплуатации и выполнении ремонтных работ на оборудовании подстанций;
- повышение квалификации персонала, качества выполнения работ по ремонту и эксплуатации оборудования подстанций, снижение травматизма и пропаганда передового опыта;
- обмен передовым опытом при эксплуатации и выполнении ремонтных работ на оборудовании подстанций;
- укрепление традиционных профессиональных связей энергетиков государств – участников соревнований.

Российскую Федерацию на Международных соревнованиях от ОАО «Россети» представляла команда филиала ОАО «ФСК ЕЭС» – Западно-Сибирское ПМЭС – победитель Межрегиональных соревнований персонала по техническому обслуживанию и ремонту оборудования подстанций 220–1150 кВ 2011 года.

В ходе соревнований были проведены дополнительные мероприятия:

- тематическая выставка предприятий – разработчиков оборудования и технологий обслуживания и ремонта электроустановок и средств обеспечения безопасности;
- конференция «Психофизиологическое обеспечение работы с персоналом электроэнергетики государств – участников СНГ»;
- заседание рабочей группы по разработке системы взаимодействия в случаях аварий и других чрезвычайных ситуаций на электроэнергетических объектах государств – участников СНГ.

По окончании соревнований представители государств – участников отметили прекрасную организацию соревнований и высокую квалификацию соревнующихся команд.

По результатам проведения Международных соревнований команда Российской Федерации филиала

ОАО «ФСК ЕЭС» – Западно-Сибирское ПМЭС заняла второе место, уступив команде Республики Беларусь. ОАО «ФСК ЕЭС» – Западно-Сибирское ПМЭС вручен общий Кубок за второе место, а участники команды награждены серебряными медалями и поощрены ценными подарками.

8.6. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами

Действие коллективных договоров распространяется на более чем 87% от численности работников дочерних и зависимых обществ ОАО «Россети», исключение составляют руководители высшего звена. В ОАО «ФСК ЕЭС» коллективный договор отсутствует, при этом условия оплаты труда, а также существующие льготы, гарантии и компенсации не ухудшают положение работников по сравнению с условиями, установленными ОТС.

8.7. Действующая система оплаты труда и мотивационные программы

Важную роль в обеспечении привлечения и удержания специалистов играют мотивационные программы и социальные гарантии, предоставляемые работодателем.

Материальное и нематериальное стимулирование персонала ДЗО ОАО «Россети» в 2013 году осуществлялось в рамках действующих коллективных договоров, положений об оплате труда и иных локальных актов, регламентирующих порядок предоставления работникам социальных льгот и гарантий.

Состав социального пакета работников, определенный коллективными договорами, соответствовал перечню льгот, компенсаций и гарантий, предусмотренных ОТС.

Система оплаты труда работников ДЗО включает в себя следующие элементы:

- тарифная составляющая – исходная величина для установления уровня оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) в соответствии с Единой тарифной сеткой и Перечнем распределения должностей (профессий) по ступеням оплаты труда, которая индексируется в соответствии с коллективными договорами ДЗО и их филиалов;
- доплаты стимулирующего характера и надбавки за условия труда, отклоняющиеся от нормальных, а также за особые условия труда (разъездной характер работы, многосменный режим работы, работа в ночное время и др.);
- премирование работников за выполнение коллективных показателей деятельности, а также за индивидуальные результаты труда;
- вознаграждение за выслугу лет (вознаграждение за продолжительность непрерывной работы на предприятиях электроэнергетики);
- вознаграждение по результатам производственно-хозяйственной деятельности за год;
- специальные виды премирования.

В 2013 году внесены изменения в систему ключевых показателей эффективности (КПЭ) деятельности генеральных директоров и высших менеджеров ДЗО. Перечень КПЭ актуализирован с учетом исполнения поручений Президента России, Правительства России, с целью повышения мотивации менеджмента в реализации Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства России от 03.04.2013 № 511-р.

В рамках реализации положений Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике на 2013–2015 годы большинством ДЗО с 01.07.2013 увеличен размер минимальной месячной тарифной ставки рабочего первого разряда (ММТС) на величину, превышающую индекс роста потребительских цен в Российской Федерации в 2013 году.

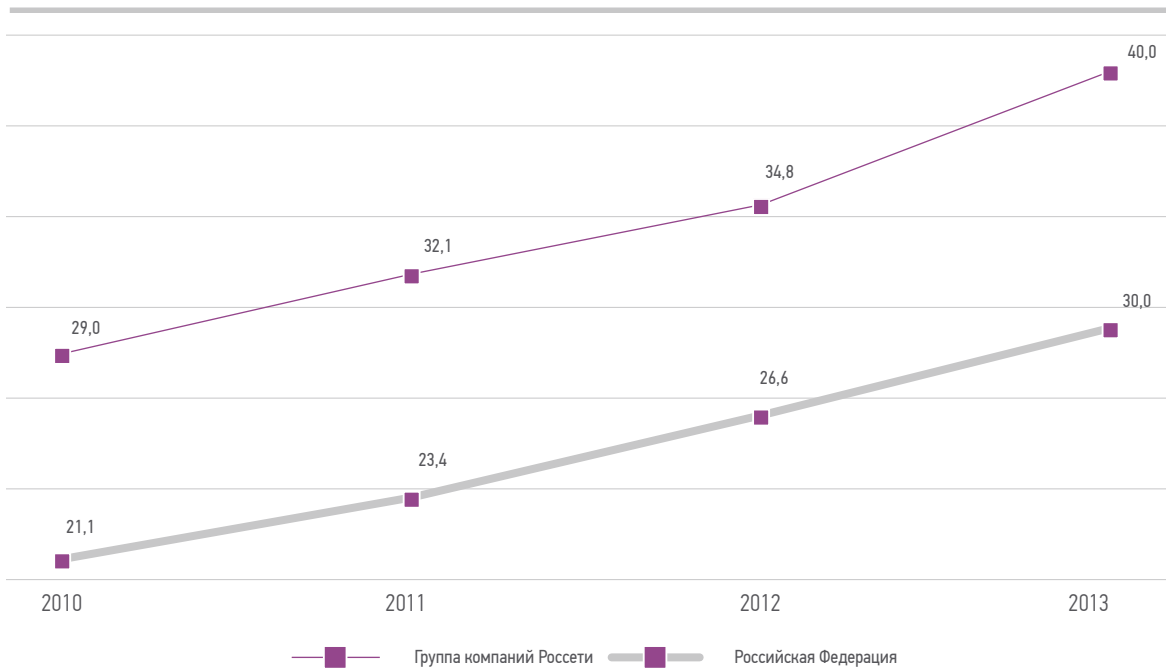
Увеличение ММТС в размере, превышающем уровень инфляции, проводится впервые за последние несколько лет. В период с 01.01.2009 по 01.07.2013 роста реального содержания заработных плат работников распределительного электросетевого комплекса не происходило в связи с проведением в указанный период индексации ММТС исключительно на фактический рост уровня потребительских цен.

С целью повышения конкурентоспособности уровня оплаты труда работников, занятых эксплуатацией электросетевого оборудования Сочинского энергорайона, в связи с подготовкой к проведению XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в 2013 году реализованы следующие мероприятия в области мотивации персонала:

- адресное повышение уровня оплаты труда работникам ключевых должностей и профессий;
- установление персональных надбавок сроком до одного года в размере до 100% от должностного оклада (тарифной ставки);
- возмещение расходов работников по оплате жилых помещений (плата за коммунальные услуги, оплата мест в общежитиях, компенсация расходов на аренду жилья);
- установление доплат, компенсирующих особые условия выполнения работ, оплата которых не включена в должностной оклад (тарифную ставку).

В целом средняя заработная плата работников компаний электросетевого комплекса за 2013 год традиционно превысила средний размер заработной платы в Российской Федерации.

Среднемесячная заработная плата в электросетевом комплексе и в Российской Федерации в целом, тыс. руб.



Работникам ДЗО в 2013 году производились следующие выплаты социального характера:

- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;
- поощрительные выплаты работникам в связи с юбилейными датами и в связи с награждением ведомственными и корпоративными наградами;
- частичная компенсация затрат за электрическую и тепловую энергию;
- материальная помощь остро нуждающимся работникам;
- дополнительные компенсации расходов при направлении сотрудников в служебные поездки и командировки, компенсация расходов на сотовую связь, организацию досуга (в том числе проведение спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий) и другие льготы, обеспечивающие рост благосостояния сотрудников Компании.

Действующая система мотивации и активное участие в развитии социального партнерства позволяют обеспечить достойный уровень оплаты труда, способствуют сохранению стабильного коллектива, ориентированного на достижение стратегических целей ОАО «Россети».

8.8. Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО), забота о пенсионерах и ветеранах

Наиболее чувствительным к изменению социально-экономической политики в стране является старшее поколение, поэтому одним из приоритетных направлений развития социальной политики Общества является социальная поддержка бывших работников – неработающих пенсионеров. Одним из элементов поддержки данной категории работников является программа Негосударственного пенсионного обеспечения.

В 2013 году продолжилась реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения. При этом приоритет был отдан корпоративной программе «Поддерживающая», а также программам «Паритетная» и «Софинансирование», предусматривающим формирование пенсионных накоплений за счет средств как государства, ДЗО Общества, так и самих работников.

Ветеранская организация электросетевого комплекса объединяет в своих рядах почти 45 тысяч ветеранов, более 4 тысяч из которых являются участниками Великой Отечественной войны. Около 20 тысяч ветеранов продолжают трудиться на рабочих местах. Для консолидации ветеранского движения электросетевого комплекса в Обществе работает Координационный совет ветеранов электросетевого комплекса.

К числу важнейших задач, нацеленных на поддержку ветеранов и обеспечивающих преемственность поколений в электросетевом комплексе, относятся:

- развитие движения наставничества, привлечение ветеранов отрасли к преподавательской деятельности;
- поддержка династий: в Группе компаний «Россети» 481 династия – это 1 852 работника с суммарным трудовым стажем 47 160 лет;
- организация санаторно-курортного лечения ветеранов;
- работа творческих клубов ветеранов;
- оказание материальной помощи пенсионерам к юбилейным датам, в связи с тяжелым материальным положением и на лечение;
- организация культурных мероприятий для ветеранов.

В числе проектов, реализованных в 2013 году с участием и для ветеранов:

- акция «Чистая весна» – уборка квартир ветеранов при участии советов молодежи (молодых специалистов), косметический ремонт жилья ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла;
- организованная подписка ветеранов на региональную прессу;
- массовые мероприятия, посвященные празднованию 68-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне: торжественные собрания, встречи с ветеранами;
- проведение кампании по посадке деревьев «Сохраним энергию леса»;
- работа по увековечиванию памяти о 54 кавалерах ордена Славы трех степеней и 28 Героях Советского Союза, чья трудовая деятельность была связана с электроэнергетикой;
- ведение музейной работы, создание и расширение уголков боевой и трудовой славы, истории предприятий.

8.9. Молодежная политика

Повышенное внимание к реализации единой молодежной политики обусловлено тем, что порядка трети от численности работников – молодежь в возрасте до 35 лет.

Молодежная политика ОАО «Россети» нацелена на вовлечение молодых работников в общественную деятельность, стимулирование профессиональной и творческой активности, реализацию их научного потенциала.

Для обеспечения реализации молодежной политики и в качестве инструмента, обеспечивающего взаимодействие молодых специалистов и руководства ДЗО Общества, создана «молодежная вертикаль» в виде Объединенного Совета молодежи распределительного электросетевого комплекса и Советов молодежи и молодых специалистов ДЗО.

При активном участии молодежных объединений ДЗО Общества реализуются проекты социальной направленности. В рамках празднования 68-й годовщины со дня Великой Победы Объединенный Совет молодежи принял участие в организации поздравления ветеранов Великой Отечественной войны.

8.10. Охрана здоровья и социальная поддержка персонала

Для сохранения уровня социальной защищенности в отчетном периоде продолжилась практика предоставления работникам услуг в рамках добровольного медицинского страхования, осуществлялось страхование от несчастных случаев и болезней в соответствии с утвержденными Программами страховой защиты ДЗО Общества.

В рамках договоров добровольного медицинского страхования работникам предоставлена возможность воспользоваться дополнительной необходимой медицинской помощью в ведущих лечебно-диагностических учреждениях страны сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Особое внимание уделяется развитию спорта и сохранению здоровья персонала. В 2013 году в Сочи состоялась Зимняя спартакиада работников электросетевого комплекса, участие в которой приняли 24 сборные команды ОАО «Россети» и ДЗО. Кроме того, в соревнованиях приняли участие три команды, состоящие из студентов – энергетиков Московского энергетического института, Ивановского государственного энергетического университета и Северо-Кавказского федерального университета. Всего же в соревнованиях приняло участие более 650 спортсменов-энергетиков.

В продолжение традиции проведения ежегодных весенних субботников, в апреле 2013 года в Парке культуры и отдыха «Фили» проведен субботник, в котором приняли участие более 1 000 работников электросетевого комплекса и членов их семей.

8.11. Снижение производственного травматизма

8.11.1. Основные направления деятельности по снижению риска травматизма

В ОАО «Россети» ведется постоянная работа по выработке и совершенствованию мероприятий, направленных на снижение риска производственного травматизма:

- 1) еженедельно на видеоселекторах ОАО «Россети», проводимых Первым заместителем Генерального директора с руководителями и высшими менеджерами ДЗО, заслушивается информация о произошедших несчастных случаях, даются соответствующие поручения;
- 2) периодически в ДЗО направляются аналитические обзоры производственного травматизма с подробным описанием обстоятельств, причин несчастных случаев, по возможности с приложениями, поясняющими фотографиями, схемами и рекомендациями по предотвращению подобных случаев;
- 3) по факту несчастного случая со смертельным исходом, связанного с непосредственным выполнением работы в электроустановках, направляются оперативные сообщения с описанием обстоятельств данного несчастного случая и предварительных причин;
- 4) ежегодно проводятся совещания с персоналом подразделений по охране труда ДЗО, на которых рассматриваются итоги деятельности, актуальные вопросы, требующие решения, в том числе по снижению риска травмирования персонала;
- 5) по результатам анализа несчастных случаев 2008–2011 годов выявлены системные причины возникновения несчастных случаев, на основании чего на период с 2010 по 2013 год были разработаны программы по снижению рисков травматизма персонала и сторонних лиц на объектах ДЗО.

Основные направления программы по снижению рисков травматизма с персоналом ДЗО:

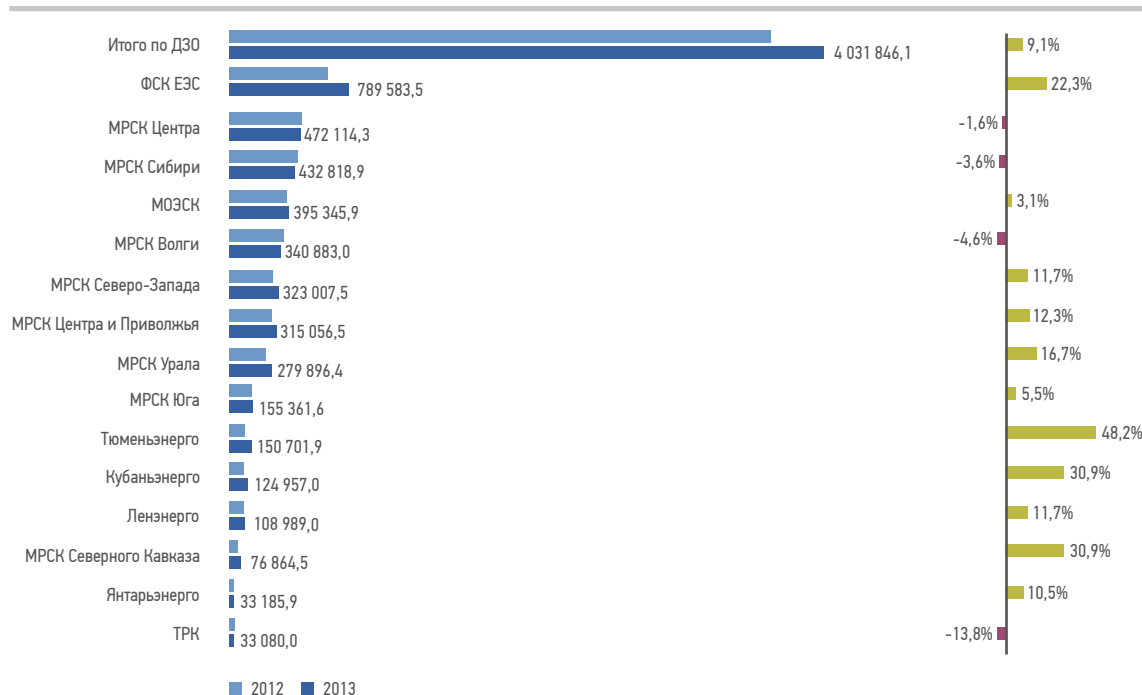
- совершенствование системы управления охраной труда, контроля безопасного производства работ;
- совершенствование нормативно-технической документации по организации и осуществлению безопасного производства работ;
- совершенствование методологии и технологии безопасного производства работ:
 - при проведении аварийно-восстановительных работ;
 - при расчистке трасс ВЛ;
 - при выполнении работ в комплектных распределительных устройствах;
 - при выполнении верхолазных работ (на опорах ВЛ) и работ на высоте;
 - применение средств защиты;
 - выполнение работ под наведенным напряжением.

Основные направления программы по снижению рисков травматизма сторонних лиц на объектах электрических сетей:

- работа с органами власти, надзорными и контролирующими органами, правоохранительными и силовыми структурами;
- профилактика электротравматизма среди детей и подростков;
- разработка мероприятий по профилактике хищений оборудования и материалов с энергообъектов, являющихся причиной травматизма и гибели сторонних лиц;
- разработка мероприятий по профилактике электротравматизма при несанкционированном подключении к электрическим сетям;
- разработка мероприятий по профилактике электротравматизма среди лиц, занимающихся рыболовством;
- оценка и приведение в соответствие технического состояния электроустановок требованиям безопасной эксплуатации (проекта, ПУЭ, прочим нормативным документам).

Всего на охрану труда¹ в 2013 году израсходовано 4 031,8 млн руб. Наибольший прирост расходов зафиксирован в ОАО «Тюменьэнерго» (+48%).

Объем израсходованных средств на охрану труда, тыс. руб.

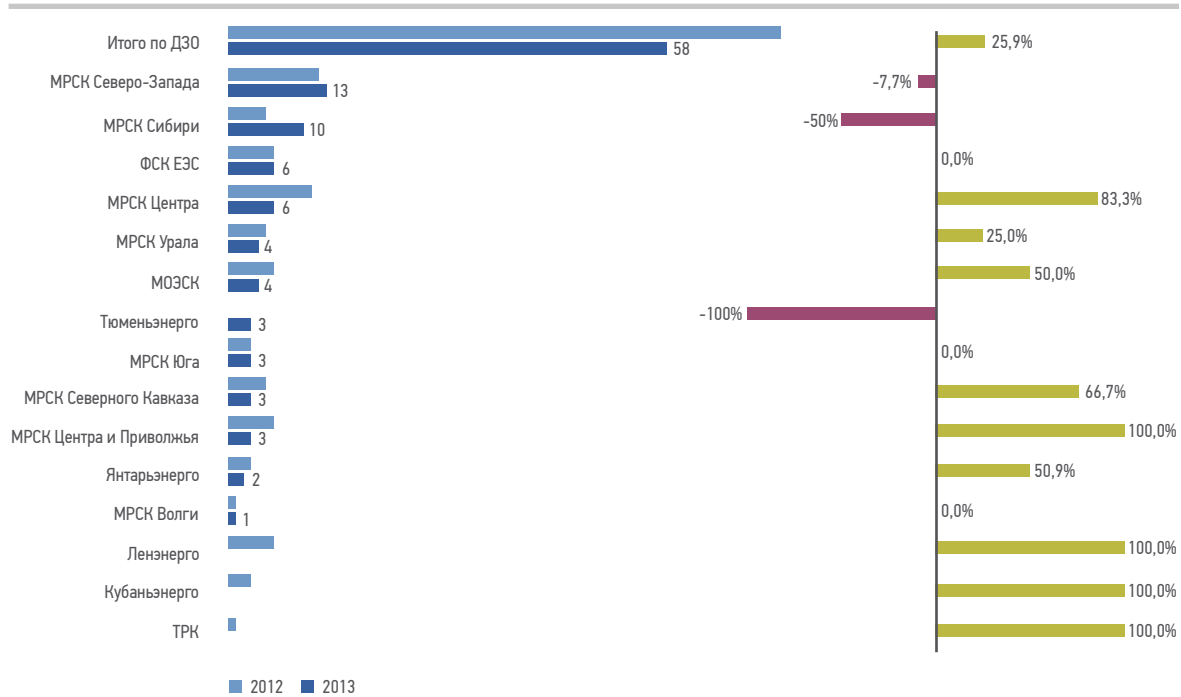


¹ Включает мероприятия по предупреждению несчастных случаев, санитарно-гигиенические мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве, мероприятия по общему улучшению условий труда, мероприятия по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты.

8.11.2. Статистика производственного травматизма

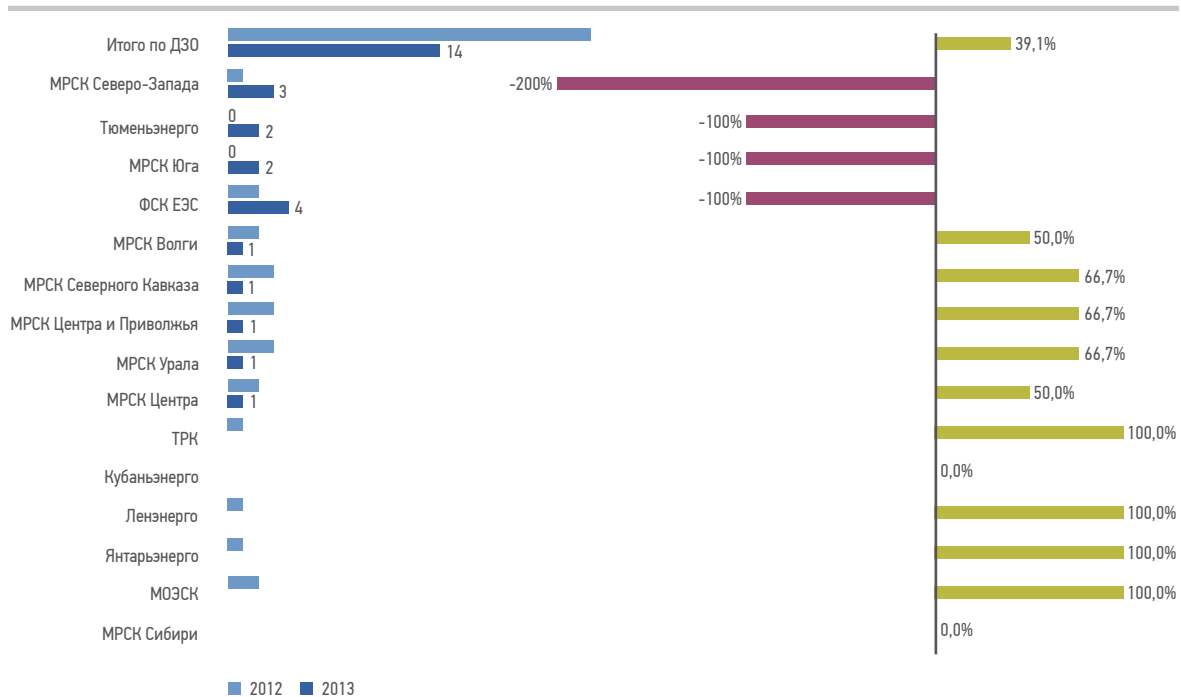
В 2013 году в ДЗО ОАО «Россети» произошло 58 несчастных случаев, связанных с производством, в которых пострадало 63 человека, 14 из них погибли, 20 получили тяжелые травмы.

Количество несчастных случаев



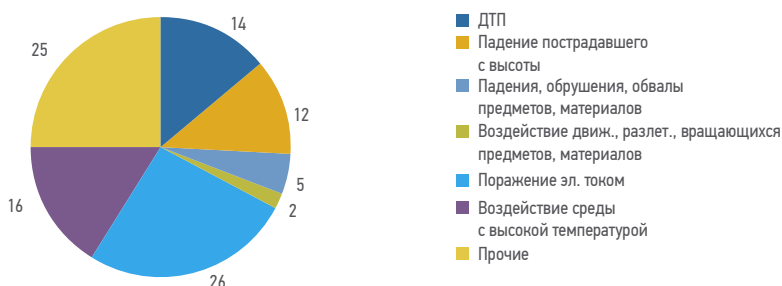
По сравнению с аналогичным периодом 2012 года количество случаев уменьшилось на 16 (22%), пострадавших – на 15 человек (20%), погибших – на 9 человек (39%).

Количество несчастных случаев со смертельным исходом



Основным опасным травмирующим фактором в 2012 и в 2013 годах является поражение электрическим током и дугой персонала при выполнении работ в электроустановках: в 2012 году электротравма составила 45% от общего количества несчастных случаев, в 2013 году – 42%.

Причины общего травматизма в 2013 году, %



Поражение электрическим током является основным фактором и в структуре производственного травматизма, в том числе практически подавляющим при смертельных случаях (в 2013 году – 72% случаев).

Основными причинами производственного травматизма являются:

- невыполнение технических мероприятий при выполнении работ в действующих электроустановках по отключению и заземлению токоведущих частей, приближение к незаземленным токоведущим частям без применения средств защиты;
- ошибочное попадание на действующее оборудование, находящееся под напряжением.



09

**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Деятельность ОАО «Россети» и его ДЗО не предполагает возможность оказания значительных неблагоприятных воздействий, ведущих к экологическим катастрофам или необратимым изменениям природной среды. Требования к электроустановкам в части экологической безопасности определяются на стадиях проектирования, включая необходимость защиты почв от нефтепродуктов (обустройство маслоприемных и дренажных устройств под маслonaполненным оборудованием с количеством масла более 1 т), людей и животного мира от приближения и прикосновения к токоведущим частям (недоступность несанкционированного прикосновения, проникновения) и т. д.

9.1. Ключевые цели в сфере экологической ответственности

Разработка порядка применения добровольных механизмов экологической ответственности Общества, а также необходимость регулярной публикации нефинансовой отчетности ОАО «Россети» определены Директивой от 30 марта 2012 года № 1710п-П13, утвержденной Председателем Правительства РФ В. В. Путиным.

Цели и задачи в сфере экологической ответственности ОАО «Россети» определяются разнообразными методическими инструкциями и руководствами, разрабатываемыми и постоянно актуализируемыми на уровне ДЗО. Основные направления по защите окружающей среды от негативного влияния производственной деятельности в организациях электросетевого комплекса, подведомственных ОАО «Россети», определяются Программами реализации экологической политики, предусматривающими проведение природоохранных мероприятий по следующим направлениям:

- охрана атмосферного воздуха;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- охрана и рациональное использование земель;
- технические мероприятия;
- ресурсосбережение и повышение энергетической эффективности.

9.2. Природоохранные инициативы и действующие программы

9.2.1. Охрана атмосферного воздуха

В целом за 2013 год количество выбросов в атмосферу снизилось с 1 403 до 1 256 т (снижение на 10,5%), в т. ч. объем выброса твердых веществ за отчетный период составил 144,25 т (-16%), жидких и газообразных – 1 073,71 т (-10%), из которых:

- диоксид серы – 78,58 т (-13,5%);
- оксид углерода – 539,97 т (-1,9%);
- оксиды азота (в пересчете на NO₂) – 195,78 т (-10,0%);
- углеводороды (без летучих органических соединений) – 12,40 т (-45,8%);
- летучие органические соединения – 297,74 т (-2,5%);
- бензапирен – 0,13 т (-8,6%).

Снижение выбросов связано с проводимой работой по охране атмосферного воздуха, в том числе реализацией таких мероприятий, как:

- контроль за содержанием вредных газов от выхлопа автотранспорта в целях недопущения превышения величины более допустимой, регулировки топливной системы автомобилей, замены топливной системы автомобилей с переходом на газ;
- благоустройство и озеленение территорий;
- ввод в эксплуатацию пылеулавливающих установок при работе на деревообрабатывающих станках.

В отдельных филиалах ДЭО велись работы по разработке и обоснованию санитарно-защитных зон (далее СЗЗ), где основным неблагоприятным фактором является шум от систем охлаждения силовых трансформаторов при размещении подстанций 35 кВ и выше вблизи жилой зоны, а также выхлопные газы в местах базирования автотранспорта на базах предприятия вблизи зон жилой застройки.

9.2.2. Охрана и рациональное использование водных ресурсов

За отчетный период общий забор воды составил 44 384 тыс. м³, что выше аналогичного показателя 2012 года на 50%. Большая часть воды поступила из поверхностных источников – 42 380 м³ (прирост составил 53%), сравнительно незначительные объемы поступали из подземных (604 м³ – сокращение на 2%) и других источников (1 444 м³ – рост на 4%). Используемая вода в объеме 44 959 тыс. м³ в основном применялась в производственных целях (42 514 тыс. м³).

Использование воды, тыс. м³



092

Основными природоохранными мероприятиями в области использования водных ресурсов являются:

- контроль соблюдения ПДК в сбрасываемых водах в хозяйственно-питьевую и ливневую канализацию;
- ремонт дренажных систем с целью недопущения попадания стоков с превышением ПДК вредных веществ в канализацию или грунтовые воды;
- обустройство водостоков, соблюдение законодательства в части оплаты специализированным организациям за прием и очистку сточных вод;
- контроль за состоянием очистных сооружений моек автотранспорта;
- установка новых фильтров и реагентов на автомойках с замкнутым циклом использования воды и т. д.

9.2.3. Охрана и рациональное использование земель

В 2013 году образовалось 87 615 т отходов, что ниже показателя 2012 года на 2,6%. Из образовавшихся отходов золошлаковые составили 0,94 т (снижение на 8,5%). На конец года осталось 2 682 т отходов.

Основными мероприятиями в области обращения с отходами являются:

- утилизация отходов производства;
- сдача (заключение договоров на сдачу) специализированным организациям отходов производства для последующей переработки, захоронения;
- определение лимитов на размещение отходов и оборудование мест временного хранения.

В отчетный период большая часть отходов была передана сторонним организациям – 86 023 т, незначительная часть в объеме 15,22 т была обезврежена.

В течение 2013 года было нарушено 15,08 га земель (снижение на 89%), из которых 100% были рекультивированы. На конец года осталось только 1,69 га нарушенных земель.

9.2.4. Технические мероприятия

Технические мероприятия являются основным направлением деятельности электросетевых организаций – эксплуатация электроустановок с параметрами, требованиями и характеристиками, соответствующими действующими законодательными актами, в т. ч. и по экологическим аспектам. В 2013 году большое внимание было уделено следующим мероприятиям:

- замена маслонаполненного оборудования (выключателей) на вакуумное – позволяет исключить загрязнение земель нефтепродуктами;
- ремонт маслоприемных устройств, дренажей, утилизация банок БСК с экологическим опасным наполнителем (трихлордифинил) в рамках реализации требований Стокгольмской конвенции позволяют обеспечить безопасную эксплуатацию, вывод из работы и утилизацию оборудования без нанесения вреда людям;

Утилизация этого оборудования производится поэтапно в зависимости от его технического состояния и плановых затрат на замену и утилизацию. Разработан поэтапный проект план-графика по утилизации банок конденсаторов на 2013–2025 годы. В 2013 году утилизировано:

- в ОАО «МРСК Центра» 3 131 банка БСК общим весом 108 т;
- в ОАО «Кубаньэнерго» 252 банки БСК общим весом 13 т;
- в ОАО «МРСК Сибири» 438 банок БСК общим весом 25 т;
- в ОАО «МРСК Урала» 392 банки БСК общим весом 11 т.

- снижение платежей за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы, размещение отходов; по сравнению с 2012 годом платежи снижены на 5,2 млн руб., что связано со снижением объема взимания 5-кратных платежей в результате завершения разработки и согласования разрешительной документации в большинстве ДЗО; плата за негативное воздействие на окружающую среду уменьшилась по сравнению с 2012 годом на 5 185 тыс. руб. и составила 38 852 тыс. руб.;
- применение при новом строительстве, реконструкции, техперевооружении ВЛ до 1000 В самонесущего изолированного провода (СИП), строительство воздушных линий с защищенной оболочкой (ВЛЗ) на напряжение 6–20 кВ, что уменьшает площадь вырубки лесов, обеспечивает безопасность в отношении поражения электрическим током птиц;
- отказ при новом строительстве в местах гнездования крупных птиц от применения опор со штыревыми изоляторами, применение противоптичьих заградителей;
- применение птицевозащитных устройств (ПЗУ) преимущественно в местах массового обитания птиц, на путях миграции, в т. ч. визуальных реппелентов, акустических средств;

В целом по Обществу было закуплено и установлено 10 015 комплектов ПЗУ, на общую сумму 3,8 млн руб., в том числе:

- в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2013 году приобретено 4 593 комплекта ПЗУ для оборудования ВЛ филиалов «Мариэнерго», «Ивэнерго», «Нижевэнерго». Сумма финансирования данного мероприятия составила 1,6 млн руб. В первую очередь ПЗУ устанавливаются на ВЛ, проходящих по территориям заповедников и заказников. Общее количество ПЗУ, установленных на ВЛ 6–10 кВ ОАО «МРСК Центра и Приволжья», – 14 770 шт., что позволило оборудовать около 500 км линий в ОАО «МРСК Волги» по филиалу «Ульяновские РС», в рамках программы в 2013 году закуплены и установлены 25 254 ПЗУ, по филиалу «Мордовэнерго» – 1 656 шт., по филиалу «Оренбургэнерго» – 1 479 шт.
- в ОАО «МРСК Сибири» в 2013 году были реализованы мероприятия по установке птицевозащитных устройств на ВЛ 6–10 кВ.

- установка шумозащитных экранов на территориях ПС 110 кВ, что позволяет снизить уровень шума в зонах жилой застройки до ПДУ в соответствии с требованиями СанПиН;
- поэтапная замена при реконструкции и техперевооружении силовых трансформаторов 6–10/0,4 кВ типа ТМ трансформаторами типа ТМГ, сухими трансформаторами – позволяет минимизировать попадание нефтепродуктов в почву при эксплуатации трансформаторов;
- применение при строительстве и ремонте кабельных линий современных кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена, термоусаживающих муфт, что уменьшает использование свинца.

9.2.5. Ресурсосбережение и повышение энергетической эффективности

Одним из направлений обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды является повышение энергоэффективности и энергосбережение в ОАО «Россети». Деятельность по регулярному мониторингу показателей эффективности использования ресурсов в 2013 году была организована в соответствии со Стратегией развития Компании по управлению электросетевым комплексом Российской Федерации – «Россети» (Протокол заседания Совета директоров от 07.06.2013 № 122), а также Приказом ОАО «Россети» от 09.09.2013 № 561.

Для внедрения (развития) корпоративной вертикально интегрированной системы энергетического менеджмента в ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети» в 2013 году в ОАО «МОЭСК», ОАО «МРСК Юга» и ОАО «ФСК ЕЭС» были выполнены проекты по разработке и внедрению системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО 50001:2012. Системы энергоменеджмента. Требования и руководство по применению (ISO-50001: 2011).

Реализация организационных и технических мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности, в ДЗО ОАО «Россети» осуществлялась в соответствии с Программами энергосбережения и повышения энергетической эффективности ДЗО ОАО «Россети» на период 2013–2017 годов в рамках Сводной Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Россети» на 2011–2015 годы (Протокол заседания Совета директоров от 25.10.2011 № 66).

В 2013 году затраты на приобретение топливно-энергетических ресурсов на производственные и хозяйственные нужды составили 5 061,0 млн руб. (с НДС).

Объем энергетических ресурсов, использованных на хозяйственные нужды в 2013 году

Принятые целевые показатели/индикаторы	Ед. изм.	2013 (план)	2013 (факт)	Откл., %.
Потребление ресурсов на хозяйственные нужды	млн руб. без НДС	4 999,0	5 061,0	- 0,8
Электроэнергия	млн руб. без НДС	2 835,2	2 552,8	- 1,2
	млн кВтч	1 039,9	993,2	10,0
Тепловая энергия	млн руб. без НДС	584,6	501,4	4,5
	тыс. Гкал	628 487,4	446 076,0	14,2
Иное (бензин, керосин, диз. топливо)	млн руб. без НДС	1 441,7	1 889,5	- 31,1
	т. у. т.	24 011,9	23 491,8	2,2
Водоснабжение горячее	тыс. м³	189,6	144,3	23,9
	млн руб. без НДС	8,0	6,1	23,6
Водоснабжение холодное	тыс. м³	3 330,4	2 912,2	12,6
	млн руб. без НДС	59,6	70,2	- 17,9
Природный газ	тыс. м³	11 973,5	9 705,6	18,9
	млн руб. без НДС	69,8	41,0	41,3

В 2013 году фактический эффект от выполнения мероприятий по сокращению расхода энергетических ресурсов на хозяйственные нужды составил 140,45 млн руб.

В результате реализации целевых мероприятий по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд в 2013 году итоговый эффект составил 140 млн руб.

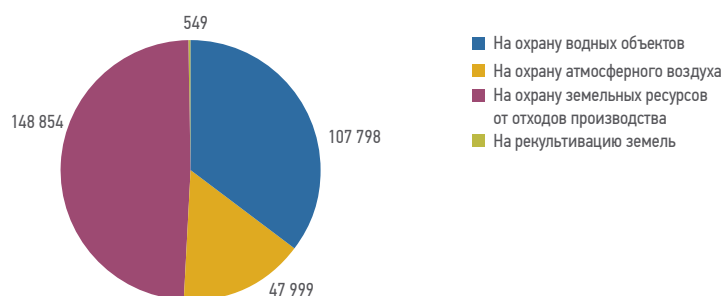
Эффект от мероприятий по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд

Приятые целевые показатели/индикаторы	Ед. изм.	Эффект в натуральном выражении	Эффект, млн руб.
Электрическая энергия	млн кВт*ч	0,9	11,3
Тепловая энергия	Гкал	87 154,9	105,2
Водоснабжение горячее	тыс. м ³	29,1	1,8
Водоснабжение холодное	тыс. м ³	699,2	15,4
Природный газ	тыс. м ³	2 161,9	6,6
Иное (дизельное топливо, керосин, бензин и др.)	тыс. т. у. т.	4,5	0,1
ИТОГО			140,5

9.3. Затраты на охрану окружающей среды

Общие затраты на охрану окружающей среды в отчетный период выросли на 2,4%, с 297 971 до 305 200 тыс. руб. в 2013 году. Основной прирост был обеспечен ростом затрат на охрану атмосферного воздуха (+37%), при этом значительно сократились затраты на рекультивацию земель (-91%), расходы на охрану водных объектов и земельных ресурсов остались примерно на том же уровне – +2,4% и -1,9% соответственно.

Затраты на охрану окружающей среды в 2013 году, тыс. руб.





10

ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI G3

Показатель GRI	Расположение в тексте Отчета	Примечание
1.1. Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Стр. 4–5	
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Стр. 28–40	Данный показатель отражен частично – не отражены ключевые воздействия и возможности
2.1. Название организации	Стр. 7	
2.2. Главные бренды, виды продукции	Стр. 7	Указаны основные виды деятельности
2.3. Функциональная структура организации	Стр. 9	Отражена частично
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	–	
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность на территории России	–	Компания осуществляет свою деятельность только
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	–	
2.8. Масштаб организации	Стр. 75	
Число сотрудников, чел.	Стр. 75	
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности	–	
2.10. Награды, полученные за отчетный период	Стр. 8	
3.1. Отчетный период	Стр. 18–19	
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Стр. 18	
3.4. Контактная информация	Стр. 21	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчета	Стр. 99	
ЕС3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	Стр. 87	Данный показатель отражен частично
ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	Стр. 62–67	
ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Стр. 63–65	
EN20 Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	Стр. 93	
EN22 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Стр. 94	
EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды	Стр. 97	
LA1 Общая численность рабочей силы с разбивкой по региону, типу занятости и договору о найме	Стр. 75–76	
LA2 Общее количество работников и текучесть кадров	Стр. 75–76	
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Стр. 85	
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте	Стр. 90–91	Данный показатель отражен частично
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля рисков	Стр. 80–81	
LA10 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	Стр. 80–81	Данный показатель отражен частично
LA11 Программы развития навыков образования на протяжении жизни	Стр. 80–82	Данный показатель отражен частично

10.2. Заверение Отчета

Заключения экспертов по Отчету о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ОАО «Россети» за 2013 г.

ГАДЖИЕВ КАМАЛУДИН СЕРАЖУДИНОВИЧ

Доктор исторических наук, профессор, главный научный сотрудник Института мировой экономики и международных отношений РАН

Публикация четвертого нефинансового отчета ОАО «Россети» демонстрирует поступательное движение Компании к информационной открытости и диалогу со всеми заинтересованными сторонами. Важным достижением в этой сфере в отчетный период стала разработка «Политики взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти ОАО «Россети». В Отчете за 2013 год представлена карта влияния стейкхолдеров, определены принципы и ключевые темы для взаимодействия с ними. По сравнению с отчетом 2012 года следует отметить, что Компания провела ряд мероприятий по взаимодействию с ключевыми заинтересованными сторонами, их описание и результаты приводятся в разделе 3.1.

В отношении взаимодействия с потребителями главным достижением отчетного периода стал запуск Единого интернет-портала по технологическому присоединению (ПОРТАЛ-ТП.рф) и формирование Советов потребителей при ОАО «Россети» и ДЗО. Подобная практика свидетельствует о готовности Компании к равноправному диалогу и сотрудничеству с потребителями услуг, стремлении повысить доступность и открытость тарифного регулирования. В 2013 году Компания также продолжила реализацию мероприятий Дорожной карты «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденной распоряжением Правительства РФ.

ОАО «Россети» уделяет большое внимание политике экологической ответственности. Повышение полноты раскрытия информации в сфере экологической политики по сравнению с прошлым отчетным периодом стало значимым шагом в совершенствовании системы нефинансовой отчетности Компании. Также отдельно стоит отметить такое направление экологической политики Общества, как повышение энергоэффективности и энергосбережения. В отчетный период в Обществе и ДЗО были выполнены проекты по разработке и внедрению системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО 50001:2012. Системы энергоменеджмента. Требования и руководство по применению (ISO-50001: 2011).

Представленный Отчет позволяет сделать вывод, что вопросы устойчивого развития продолжают оставаться в числе стратегических приоритетов Компании. В целом, можно положительно оценить полноту и качество представленной в Отчете информации по всем ключевым аспектам деятельности в области устойчивого развития.

ИЛЬЧЕВА ЛЮДМИЛА ЕФИМОВНА

Доктор политических наук, профессор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Директор программ центра государственно-частного партнерства РАНХиГС; генеральный директор НПО «Интеллектуальные технологии»

Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ОАО «Россети» за 2013 год является уже четвертым по счету, что позволяет говорить об интеграции принципов устойчивого развития в ежедневную деловую практику Компании и системной работе по развитию нефинансовой отчетности.

Отчет подготовлен в соответствии с требованиями и рекомендациями «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (GRI, версия 3.1), однако Компания планирует в дальнейшем перейти к новой версии стандарта GRI – G4.

Приоритетные вопросы представленного социального Отчета – взаимодействие с потребителями, инновационная политика, охрана труда и экологическая безопасность – развивают и дополняют тематику предыдущих социальных отчетов Общества, показывая динамику корпоративной социальной и экологической политики.

В центре внимания менеджмента Компании традиционно находятся вопросы социальной и кадровой политики. В Отчете 2013 год раскрыты основные принципы и инструменты кадровой политики Общества, показано развитие системы мотивационных программ и социальных гарантий, предоставляемых сотрудникам (п. 9.1–9.5). В частности, в числе достижений следует отметить то, что средняя заработная плата работников компаний электросетевого комплекса за 2013 год традиционно превысила средний размер заработной платы в России.

Из нефинансового отчета ОАО «Россети» следует, что в сфере социальной политики Компания уделяет особое внимание взаимодействию с образовательными учреждениями (п. 9.7) в целях обеспечения потребностей в молодых квалифицированных кадрах. Например, результатом системной работы с вузами в отчетный период стал прием на работу в ОАО «Россети» и его ДЗО более 600 выпускников. Безусловно, подобные результаты общественность может только приветствовать. Однако для более полного раскрытия информации в этой сфере было бы желательно включить в следующий Отчет вопросы взаимодействия Компании с научным и экспертным сообществом вузов-партнеров, а также более подробно осветить тему поддержки студентов профильных вузов и стипендиальных программ Общества.

В целом нефинансовый Отчет ОАО «Россети» за 2013 год можно назвать важным шагом вперед в развитии системы КСО и устойчивого развития Компании. Для дальнейшего совершенствования нефинансовой отчетности Компании следует порекомендовать включать в Отчет информацию о планах и перспективах в сфере социальной и экологической деятельности на следующий отчетный период.

ПУГАЧЕВ ВАСИЛИЙ ПАВЛОВИЧ

Доктор философских наук, профессор. Заведующий кафедрой управления персоналом факультета государственного управления МГУ имени М. В. Ломоносова. Заслуженный профессор Московского университета

Представленный Отчет охватывает важный период в истории развития электросетевого комплекса России. В 2013 году была утверждена Стратегия развития Компании на пятилетний период и получены значимые результаты по приоритетным направлениям – доступности, качеству услуг и открытости Компании в отношениях с потребителями.

Важнейшие результаты деятельности ОАО «Россети» за отчетный период отражают приверженность Компании принципам устойчивого развития и ориентацию на максимальное удовлетворение потребностей клиентов. Знакомство с Отчетом позволяет выделить 3 ключевых направления, по которым в 2013 году Компании удалось существенно продвинуться вперед, – отношения с потребителями, инновации и экологическая политика. Данные направления соответствуют приоритетам утвержденной Стратегии развития электросетевого комплекса, что свидетельствует о значительных реальных шагах, сделанных Компанией на пути достижения объявленных целевых ориентиров и о высоком качестве корпоративного управления.

Системная работа ОАО «Россети» по повышению качества и доступности энергетической инфраструктуры внесла существенный вклад в повышение позиции России в международном рейтинге комфортности ведения бизнеса Doing Business в 2013 году. При этом важно отметить, что Компания, не останавливаясь на достигнутом, продолжает проявлять и реализовывать новые инициативы в сфере отношений с потребителями. В частности, в 2013 году началась работа по формированию советов потребителей при ОАО «Россети» и его ДЗО.

В отчетный период ориентация руководства ОАО «Россети» на повышение качества услуг и прозрачности работы получила признание в виде престижных наград. По итогам участия в Национальном рейтинге прозрачности закупок государственных заказчиков ОАО «Россети» присуждена наивысшая награда «Гарантированная прозрачность». Результатом участия в профессиональном конкурсе «Лидер конкурентных закупок» стало присуждение звания «Компания года в области конкурентных закупок», а также премия в номинации «Информационная открытость закупочной деятельности».

В области инновационной политики важным событием стала разработка политики инновационного развития, энергосбережения и энергетической эффективности, а также создание Научно-технического совета ОАО «Россети». Кроме того, в 2013 году начал работу Полигон разработки и испытания решений ИЭС ААС и лаборатория ИЭС ААС, началась эксплуатация Опытного полигона Цифровой подстанции.

В представленном Отчете по сравнению с прошлыми публикациями Компании более полно представлена информация о политике в области экологической безопасности и природоохранных мероприятиях. Расширен перечень публикуемой информации по экологическим показателям результативности. Впервые подробно освещена деятельность Компании в области ресурсосбережения и повышения энергетической эффективности.

В целом публикуемый Отчет позволяет системно представить цели и результаты деятельности ОАО «Россети» как социально ответственной компании, которая не только декларирует высокую социальную ответственность, но и добивается важных общественно значимых результатов в своей работе. Остается пожелать, чтобы и в дальнейшем объявляемые цели не расходились с практикой деятельности Компании и ОАО «Россети» удавалось находить баланс между коммерческими интересами и потребностями общества в надежных и доступных услугах.



www.rosseti.ru