



Енисейская ТГК  
(ТГК-13)

«Енисейская ТГК (ТГК-13)» выполняет высокую миссию - производит **тепло для людей**

## 4 Обращение к читателям



### 7 Введение

- 7 Общая информация об отчете
- 8 Назначение отчета
- 8 Область охвата и границы отчета
- 9 Нормативно-методическая база подготовки отчета
- 9 Принципы подготовки отчета и их реализация
- 9 Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития



### 13 Раздел 1. Общая информация о компании

- 13 1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 15 1.2. Организационная структура ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 17 1.3. Структура собственности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 17 1.4. Показатели, характеризующие масштаб деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 18 1.5. Изменения, произошедшие в структуре и акционерном капитале ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 18 1.6. Участие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отраслевых и общественных организациях



### 21 Раздел 2. Ключевые риски и возможности

- 21 2.1. Роль и место ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в обеспечении устойчивого развития
- 23 2.2. Основные направления деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в области социальной ответственности
- 25 2.3. Ключевые риски и возможности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»



### 29 Раздел 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- 29 3.1. Обзор заинтересованных сторон
- 33 3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами
- 36 3.3. Результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами в 2007 году



### 39 Раздел 4. Экономическая результативность

- 39 4.1. Общая информация о принципах экономической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 40 4.2. Экономическая результативность
- 43 4.3. Присутствие на рынках
- 45 4.4. Инвестиционная деятельность



### 49 Раздел 5. Экологическая результативность

- 49 5.1. Экологическая политика и концепция ее реализации
- 49 5.2. Риски и возможности Компании в области экологии
- 50 5.3. Система экологического менеджмента в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

- 50 5.3.1. Планирование
- 51 5.3.2. Структура управления природоохранной деятельностью и распределение ответственности в области экологии
- 51 5.3.3. Обучение
- 51 5.3.4. Экологический контроль и мониторинг
- 52 5.3.5 Соответствие международным и российским требованиям в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов
- 53 5.4. Показатели экологической результативности
- 53 5.4.1. Потребление топлива
- 53 5.4.2 Воздействие на атмосферный воздух
- 55 5.4.3 Воздействие на водные объекты
- 57 5.4.4. Биоразнообразии
- 57 5.4.5 Образование отходов и охрана земельных ресурсов
- 58 5.4.6 Затраты на охрану окружающей среды

## 61 Раздел 6. Взаимодействие с персоналом

- 61 6.1. Политика и стратегия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в области взаимодействия с персоналом
- 61 6.1.1. Цели и задачи социальной политики
- 62 6.1.2. Основные направления социальной политики
- 62 6.1.3. Стратегии и программы социального развития кадрового потенциала
- 64 6.2. Показатели результативности социальной политики в отношении персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
- 64 6.2.1. Характеристика персонала
- 65 6.2.2. Регулирование социально-трудовых отношений
- 71 6.2.3. Развитие персонала
- 73 6.2.4. Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте
- 74 6.2.5. Обеспечение равных возможностей



## 77 Раздел 7. Соблюдение прав человека

## 81 Раздел 8. Взаимодействие с обществом

- 81 8.1. Политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отношениях с обществом
- 82 8.2. Показатели результативности взаимодействия с обществом
- 82 8.2.1. Взаимодействие с обществом
- 88 8.2.2. Предупреждение коррупции
- 88 8.2.3. Участие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в формировании государственной политики
- 89 8.2.4. Соответствие требованиям законодательства



## 91 Раздел 9. Ответственность ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за продукцию и услуги

- 91 9.1. Политика в области ответственности перед потребителем
- 93 9.2. Забота о здоровье и безопасности потребителей
- 98 9.3. Политика информирования потребителей, маркетинговые коммуникации
- 99 9.4. Соответствие требованиям в отношении ответственности за продукцию и услуги



- 100 Приложение 1. Соответствие стандарту GRI
- 106 Приложение 2. Список сокращений и терминов
- 108 Контактная информация



Председатель  
Совета директоров  
Сергей Мироносецкий

## Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год. Это третий отчет компании, выполненный с использованием международного стандарта GRI (Global Reporting Initiative).

Первый Социальный отчет был подготовлен компанией по итогам 2005 года. Тогда мы впервые публично представили заинтересованным сторонам информацию об экологических и социальных аспектах работы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», а также о ценностях и принципах, которыми руководствуется компания и ее работники в своей деятельности. В 2007 году мы продолжили и расширили практику нефинансовой отчетности, проведя общественные слушания по отчету с участием представителей заинтересованных сторон.

Роль социальной отчетности мы видим в том, чтобы всесторонне показать важные аспекты жизни компании и получить отзыв на нашу деятельность, с тем чтобы вывести общественный диалог на качественно новый уровень.

Социальный отчет ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» адресован группам гражданского и бизнес-сообщества, заинтересованным в стабильной и надежной работе компании. Он подготовлен с учетом интересов и ожиданий общественности - представителей органов власти, инвестиционного сообщества, экологических объединений, общественных организаций, деловых партнеров, основных акционеров и работников Компании, а главное – жителей регионов нашей социальной ответственности: Красноярского края и Республики Хакасия.

В основе отчета лежит публичная позиция ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», отражающая видение Компании как субъекта социально ответственного бизнеса, и принципы, на которые Компания ориентируется при принятии стратегических решений. В Отчете представлена информация о ключевом содержании Стратегии развития Компании, описаны нефинансовые риски, вклад ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в социально-экономическое развитие регионов деятельности, в развитие персонала, а также влияние производственной деятельности на окружающую среду. Существенное внимание уделено инвестиционной программе Компании и механизмам учета общественных интересов.

Наша компания обеспечивает тепловыми ресурсами территорию площадью более 2 400 тыс. кв. м. с населением более 3,5 млн человек. Около 81 % всей потребляемой в Красноярском крае и Республике Хакасия тепловой энергии и около 17 % электроэнергии вырабатывается станциями ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». В регионах деятельности Компании сконцентрированы мощные промышленные предприятия, которые являются крупными потребителями тепловой и электрической энергии. Более того, в последние годы в регионе отмечается серьезный рост промышленного производства и жилищного строительства. Деятельность Компании оказывает глубокое влияние на функционирование двух субъектов Российской Федерации, создает возможности для развития промышленности и социальной сферы регионов.

Вклад Компании в устойчивое развитие территорий заключается в надежном снабжении регионов деятельности электроэнергией и

теплом, в обеспечении текущего и постоянно растущего спроса на энергию и ее доступности как для существующих, так и для потенциальных потребителей Красноярского края и Республики Хакасия с соблюдением нормативных требований по охране окружающей среды и промышленной безопасности.

Отвечая на потребности общества, Компания разработала и в 2007 году приступила к реализации инвестиционной программы, предусматривающей модернизацию оборудования и ввод новых генерирующих мощностей. Кроме того, для создания возможностей подключения новых объектов к сетям теплоснабжения Компания совместно с Администрацией г. Красноярска разработала инвестиционную программу развития тепловых сетей города, утвержденную Красноярским городским Советом депутатов в мае 2007 года. Обе программы направлены на обеспечение энергетических потребностей быстро развивающегося Красноярского края, на укрепление энергобезопасности его территории и, в конечном счете, на создание возможностей для устойчивого роста.

Занимаясь реализацией масштабных проектов, компания успешно выполняет свою инфраструктурную функцию, являясь одним из крупнейших налогоплательщиков и работодателей.

В качестве важнейших задач компания видит обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни своих сотрудников. Это находит отражение в корпоративной политике оплаты труда, социальных гарантиях, в комплексе мероприятий в сфере охраны труда и производственной безопасности.

Енисейская ТГК обеспечивает работникам полный объем социальных льгот и гарантий, предусмотренных Коллективным договором. Между компанией и ОАО «Российское страховое народное общество «РОСНО» заключены договоры добровольного и обязательного медицинского страхования. Сотрудники компании получают материальную помощь на лечение, при уходе в отпуск и могут рассчитывать на поддержку компании в случае тяжелого материального положения. Компания создает условия для постоянного роста образовательного и профессионального уровня своих сотрудников, предоставляя широкие возможности для повышения квалификации и продвижения по служебной лестнице. Отдельной составляющей социальной политики компании является организация отдыха сотрудников и членов их семей. В 2007 году Компания приняла Экологическую политику и разработала концепцию ее реализации, что стало важным событием в природоохранной деятельности Енисейской ТГК. Основные цели экологической политики – повышение уровня экологической безопасности, обеспечение надежного и экологически безопасного производства, транспорта и распределения энергии, комплексного подхода к использованию природных энергетических ресурсов.

Мы убеждены, что долгосрочный успех компании в большой степени зависит от благополучия и развития окружающего сообщества. Искренне надеемся, что социальный отчет станет новым шагом Енисейской ТГК в развитии общественного диалога. Мы будем признательны за все отзывы и пожелания о нашем Отчете в области социальной политики и устойчивого развития.

Приглашаем вас к диалогу!

Председатель Совета директоров  
И.о. генерального директора

Сергей Мироносецкий  
Владимир Богомазов



И.о. генерального директора  
Владимир Богомазов



Колосья пшеницы дружно созревают на полях, согретых теплым летним солнцем. Чем теплее лето, тем богаче урожай. Самые плодородные сорта хлебных злаков вызревают в тех районах, где летом много теплых и ясных дней. Светит солнце – будет хлеб!

**Потому что тепло**

## Введение

### Общая информация об отчете

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с договором ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» от 22.05.2008 г. «О подготовке отчета о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год».

Подготовка корпоративного социального отчета ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г. открыла третий годичный цикл подготовки нефинансовой отчетности (отчетности в области социальной ответственности и корпоративной устойчивости) Общества.

Первый нефинансовый «Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «ТГК-13» за 2005 год» был подготовлен в 2006 г. с учетом основных требований руководства по отчетности в области устойчивого развития 2002 (GRI).

В 2007 году Обществом был подготовлен «Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «ТГК-13» за 2006 год» с учетом основных требований руководства по отчетности в области устойчивого развития 2002 (GRI), а также проекта отраслевого энергетического протокола GRI. Взаимодействие с заинтересованными сторонами основывалось на принципах стандарта AA 1000 SES.

Оба отчета размещены на официальном сайте Компании на странице «Социальная политика»: [www.tgk13.ru/about/socialpolicy/](http://www.tgk13.ru/about/socialpolicy/).

За период, прошедший после публикации первых отчетов, в Обществе обозначилась тенденция к развитию и совершенствованию процесса подготовки нефинансовой отчетности. Этому способствовали проведенные общественные слушания социальных отчетов, которые позволили выявить возможности механизмов социальной ответственности.

Отличительными чертами подготовки настоящего отчета о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год по сравнению с предыдущим циклом подготовки нефинансовой отчетности являются:

- подготовка единого отчета с охватом всех основных направлений взаимодействия с заинтересованными сторонами в социальной, экологической и экономической сферах;
- формирование структуры и показателей отчета на основе максимально возможного охвата принципов и требований по подготовке нефинансовой отчетности компаний;
- более полное следование рекомендациям в области подготовки отчетов об устойчивом развитии (GRI, версия G3);
- интенсификация взаимодействия с заинтересованными сторонами, позволившая провести 08.07.2008 г. Круглый стол с представителями органов власти и общественных организаций.

## Назначение отчета

Корпоративный социальный отчет разработан для решения следующих задач:

- Информирование всех заинтересованных сторон о политике, методах управления и существенных фактах деятельности Компании в области социальной ответственности.
- Развитие диалога с заинтересованными сторонами для наиболее полного учета их потребностей и интересов в отношении социальной деятельности Компании.
- Формирование базы для анализа руководством и специалистами Компании результатов деятельности по социальной ответственности, нерешенных проблем и возможностей; определения ближайших и перспективных целей в области экономического развития, охраны окружающей среды и рационального природопользования, взаимодействия с сотрудниками, потребителями и обществом.

## Область охвата и границы отчета

В отчете рассматриваются: основная миссия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», стратегия развития Компании, основные действующие корпоративные документы, определяющие экономическую, социальную и экологическую результативность.

В отчете содержится информация по всем направлениям корпоративной социальной отчетности и обеспечения устойчивого развития, реализуемым в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Рассматриваются такие направления социальной ответственности, как ответственность перед персоналом, обществом, потребителями и деловыми партнерами, ответственность за охрану окружающей среды и рациональное природопользование. В отчете учитываются риски и возможности Компании в контексте социальной ответственности и устойчивого развития.

Также в отчете проанализированы управленческие подходы, мероприятия и показатели результативности по обеспечению устойчивого экономического, экологического и социального развития Компании.

Данные отчета относятся к деятельности центрального аппарата Компании и ее филиалов. Деятельность дочерних обществ ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отчете не рассматривается.

Показатели отчета представлены в целом по Обществу. Некоторые особо значимые показатели экономической, экологической, социальной результативности представлены по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». К таким показателям, например, относятся объем образования отходов, текущие затраты на охрану окружающей среды, количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и др.



## Нормативно-методическая база подготовки отчета

Нормативной методической базой подготовки отчета являются следующие документы:

- Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI версии G3.
- Стандарт верификации отчетов AA1000.

## Принципы подготовки отчета и их реализация

Отчет подготовлен в соответствии с принципами подготовки отчетности об устойчивом развитии, содержащимися в GRI. Охват принципов GRI при подготовке отчета представлен в табл. 1.

## Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития

Анализ соответствия информации разделов и подразделов отчета элементам отчета по GRI содержится в Приложении 1 к данному отчету. Некоторые из показателей GRI учтены не были, так как содержание показателя не соответствует специфике деятельности Общества.

Таблица 1. Охват принципов GRI  
в Отчете о социальной ответственности  
и корпоративной устойчивости  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»  
за 2007 год

№	Принцип GRI	Охват принципа в корпоративном социальном отчете
1	Существенность	<p>При определении тематики отчета были учтены существенные внешние и внутренние факторы в области социальной ответственности Компании.</p> <p>В отчете нашли отражение вопросы и показатели, на которые в ходе Круглого стола (июль 2008 г.) обратили внимание заинтересованные стороны.</p>
2	Охват заинтересованных сторон	<p>Принцип охвата заинтересованных сторон реализован за счет следующих действий, выполненных в ходе подготовки отчета:</p> <p>Идентификация и оценка заинтересованных сторон (стейкхолдеров) Общества. Подготовлена карта стейкхолдеров, произведена оценка значимости конкретных заинтересованных сторон с учетом взаимного влияния Общества и стейкхолдеров друг на друга. Определены наиболее значимые (ключевые) группы заинтересованных лиц, которые соотносены с деятельностью Компании в экономической, экологической и социальной сферах.</p> <p>Организация диалога с ключевыми заинтересованными сторонами для обсуждения структуры и содержания отчета. Были определены задачи диалога, представители ключевых заинтересованных сторон, с которыми необходимо провести диалог, и вопросы для обсуждения. Диалог был проведен в форме группового интервью в ходе Круглого стола, а также опроса работников Общества. Круглый стол с представителями ключевых заинтересованных сторон состоялся 8 июля 2008 года. В процессе проведения Круглого стола и опроса представители внешних и внутренних заинтересованных сторон Общества выступили с конкретными предложениями по усовершенствованию социальной политики компании, участию ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в решении социальных и экологических задач, вкладу в экономическое развитие региона.</p>
		<p>Отражение результатов диалога с заинтересованными сторонами в содержании отчета. По результатам интервью и Круглого стола была уточнена структура отчета.</p> <p>Общественное обсуждение отчета. Проект отчета проходит общественное обсуждение, по результатам которого в отчет вносятся необходимые изменения и дополнения. Ряд предложений по корректировке отчета будет учтен в рамках следующего годовичного цикла подготовки корпоративного социального отчета.</p>
3	Контекст устойчивого развития	<p>Анализ вклада Общества в устойчивое развитие нашел следующее отражение в отчете:</p> <p>В отчете рассмотрена деятельность Общества по каждой из трех составляющих устойчивого развития: экономической (Раздел 4), экологической (Раздел 5), социальной (Разделы 6-9). Отчет не только отражает состояние того или иного показателя экономической, экологической и социальной результативности, но и содержит качественный анализ действий Общества по улучшению и оптимизации этих показателей.</p> <p>В отдельных разделах отчета произведены оценки вклада Общества в устойчивое развитие энергетики и экономики регионов, в которых осуществляется деятельность ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» (Разделы 1.4, 1.7, 3.3, 8), а также его вклада в устойчивое развитие государства и общества в целом (Разделы 1.1, 1.6, 2.1, 2.2, 4.2, 4.3, 4.4).</p>
4	Полнота	<p>Сфера охвата. Сотрудниками сектора IR была проведена работа по сбору данных в исполнительном аппарате по всем существенным темам отчета.</p> <p>Границы отчетности. См. раздел введения «Границы отчета».</p>
5	Сбалансированность	<p>В отчете приведены как положительные, так и отрицательные факторы и результаты деятельности.</p> <p>Описание отрицательных факторов и результатов находится в разделах, содержащих значения отрицательных показателей GRI, таких как объемы негативного воздействия на окружающую среду, текучесть кадров, штрафы и иски и др.</p>
6	Сопоставимость	<p>В отчете значения показателей результативности за 2007 г. там, где это возможно, приведены в сопоставлении с данными за 2005 и 2006 гг.</p> <p>Данные отчета сопоставимы с показателями, рекомендуемыми GRI (см. раздел введения «Оценка соответствия отчета нормативно-методическим документам в области социальной ответственности и устойчивого развития»).</p>

7	Точность	<p>Оценочное определение количественных данных для целей отчета не производилось.</p> <p>Качественные оценки, содержащиеся в отчете, основаны на соответствующих количественных данных, предоставленных Обществом.</p>
8	Своевременность	<p>Подготовка отчета была произведена в рамках жесткого графика. Готовность материалов отчета во второй половине года, следующего за отчетным, объясняется масштабом деятельности Общества и существующими сроками подготовки статистической и корпоративной отчетности.</p>
9	Ясность	<p>Для повышения ясности отчета и удобства при его использовании:</p> <p>Введена единая структура для всех разделов, в которых содержатся данные о результативности деятельности Компании по направлениям социальной ответственности.</p> <p>Даны ссылки на источники подробной информации (в том числе на сайте Компании).</p> <p>Подготовлена таблица терминов, определений и сокращений, использованных в отчете.</p>
10	Надежность	<p>Материалы отчета сформированы на основе данных государственной статистической отчетности и корпоративной отчетности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Кроме того, при подготовке отчета были использованы данные, содержащиеся на официальном сайте.</p> <p>Был проведен Круглый стол с заинтересованными сторонами, на котором обсуждались содержание и форма данного отчета.</p>



Ласточки не переносят холодов и улетают зимовать в Индию. Но уже в середине мая они возвращаются в наши широты и выют гнезда. Птенцы появляются на свет к июню. Чтобы опериться и научиться летать, ласточкам хватает короткого сибирского лета.

**Потому что тепло**

## Раздел 1. Общая информация о компании

### 1.1. Общая характеристика деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

#### Полное фирменное наименование Общества

на русском языке –

Открытое акционерное общество «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)»,

на английском языке –

Joint-Stock Company «Yenisei Territorial Generating Company (TGC-13)».

#### Сокращенное фирменное наименование Общества

на русском языке –

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»,

на английском языке –

JSC «Yenisei TGC (TGC-13)».

#### Местонахождение Общества:

660021, Российская Федерация,

Красноярский край, г. Красноярск, ул. Богграда, дом 144 А.

#### Почтовый адрес Общества:

660021, Российская Федерация,

Красноярский край, г. Красноярск, ул. Богграда, дом 144 А.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» – объединенная компания, созданная в результате объединения активов генерирующих мощностей ОАО «Хакасская генерирующая компания» и ОАО «Красноярская генерация».

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является одной из крупнейших в Восточной Сибири компаний, обеспечивающих теплом и электроэнергией промышленный комплекс и жителей Красноярского края и Республики Хакасия (см. рис. 1).



**Енисейская ТГК  
(ТГК-13)**

Логотип ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

# Раздел 1

Общая информация о компании

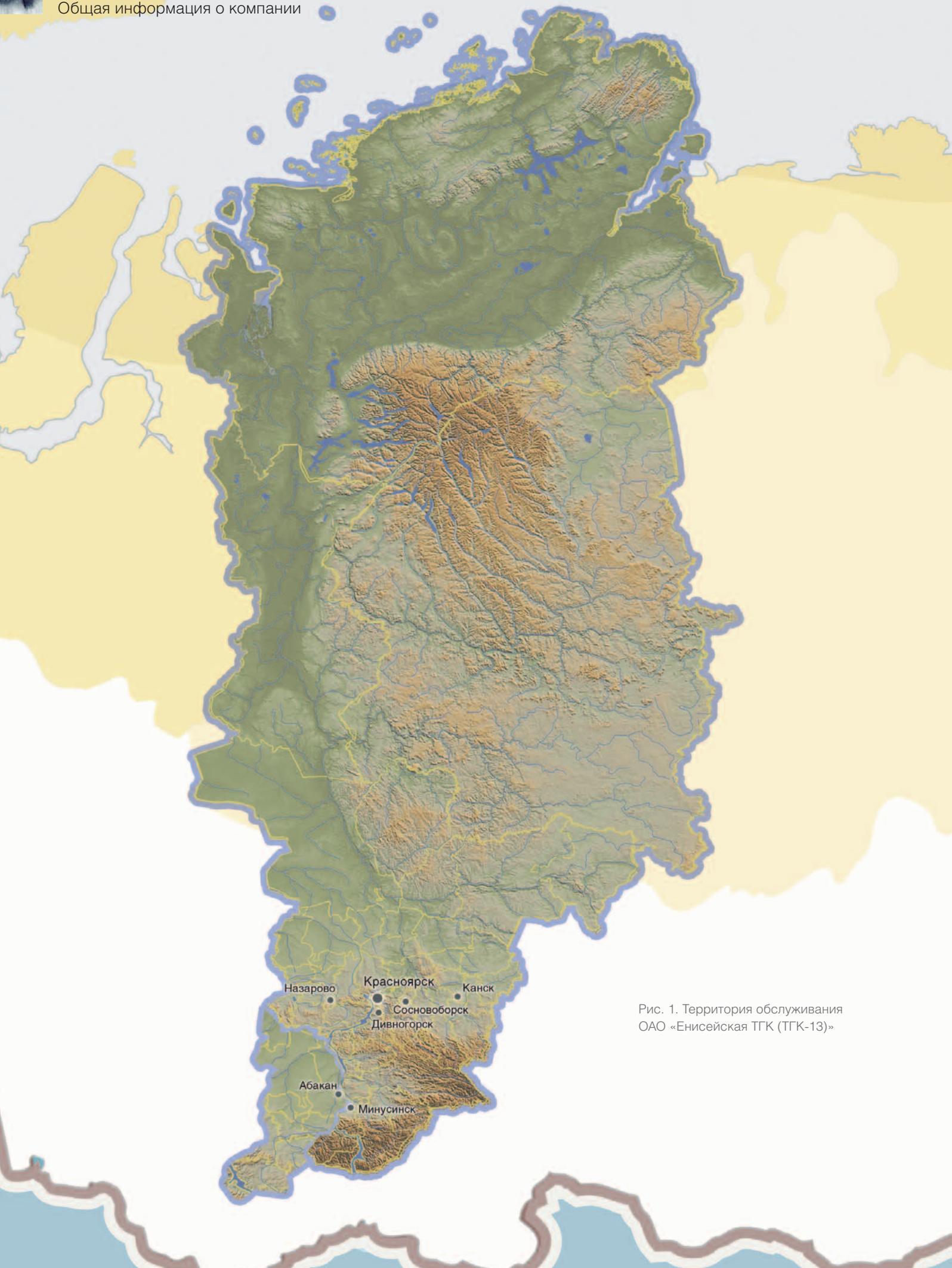


Рис. 1. Территория обслуживания  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Основными видами деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» согласно Уставу являются:

- Поставка (продажа) электрической энергии, пара и горячей воды (тепловой энергии) по установленным тарифам в соответствии с диспетчерским графиком электрических и тепловых нагрузок.
- Производство электрической энергии.
- Производство пара и горячей воды (тепловой энергии).
- Деятельность по получению (покупке) электрической энергии с оптового и розничного рынка электрической энергии (мощности).
- Деятельность по получению (покупке) тепловой энергии от сторонних организаций.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является участником оптового рынка электроэнергии (ОРЭ) и осуществляет свою деятельность в Красноярском крае и Республике Хакасия.

На территории обслуживания ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» функционируют 9 филиалов Общества: Красноярская ТЭЦ-1, Красноярская ТЭЦ-2, Красноярская ТЭЦ-3, Красноярская Теплосеть (г. Красноярск), Сосновоборская ТЭЦ (г. Сосновоборск), Канская ТЭЦ (г. Канск), Минусинская ТЭЦ (г. Минусинск), Назаровская ГРЭС (г. Назарово), Абаканская ТЭЦ (г. Абакан).

## 1.2. Организационная структура ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

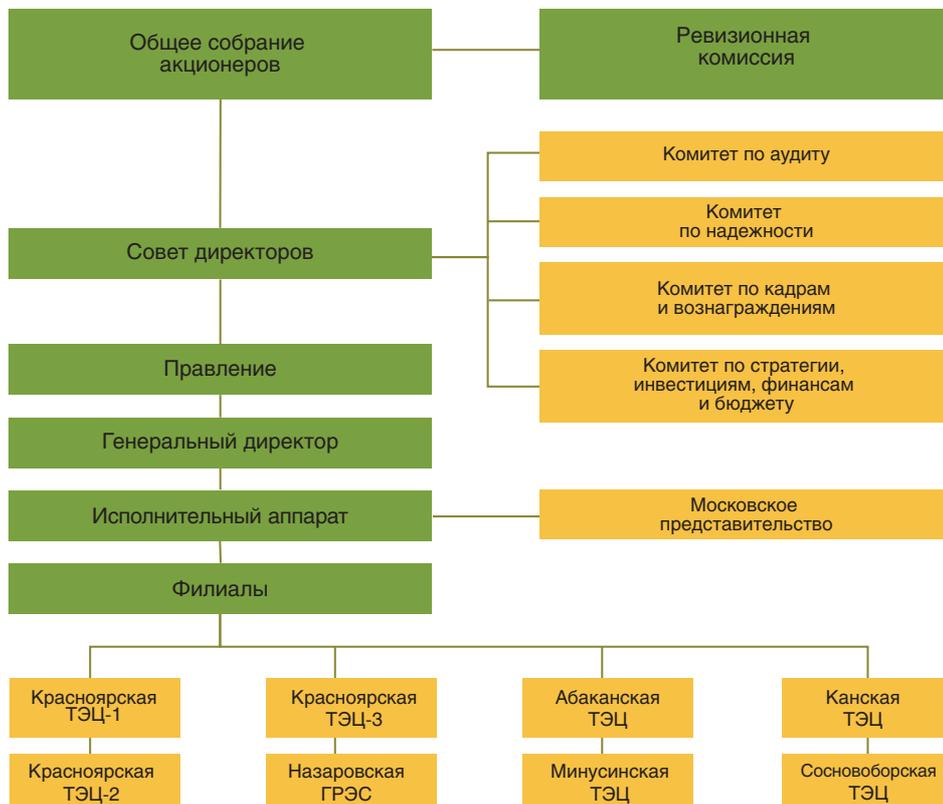


Рис. 2. Структура управления ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 году



Рис. 3. Укрупненная структура исполнительного аппарата

Организационная структура ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» (см. рис. 2) состоит из материнской компании (исполнительный аппарат и 9 филиалов), дочерних и зависимых обществ (Открытое акционерное общество «Красноярскэнергоремонт», Открытое акционерное общество «Красноярскэнергоспецремонт», Открытое акционерное общество «Назаровское рыбное хозяйство», Открытое акционерное общество «Кызылская ТЭЦ», Открытое акционерное общество «Красноярская ГЭС»).

Высший орган управления Обществом – общее собрание акционеров, через которое они реализуют свое право на участие в управлении Обществом. Порядок подготовки и проведения общего собрания акционеров определен Положением «О порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Открытого акционерного общества «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)», 2007 г.

Совет директоров – орган управления, отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль деятельности исполнительных органов.

На 2007 год состав Совета директоров ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» избирался 06.12.2006 г. на заседании Правления ОАО РАО «ЕЭС России», выполнявшего функции общего собрания акционеров. На ГОСА ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» 17.05.2007 г. был избран новый состав Совета директоров ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Председатель Совета директоров – Макушин Ю.П. – заместитель управляющего директора бизнес-единицы № 2 ОАО РАО «ЕЭС России».

Состав Совета директоров, действовавшего в 2007 г., – это квалифицированные специалисты ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «СУЭК». В состав Совета директоров входил только один представитель Компании – генеральный директор Сальков О.И.

Комитеты при Совете директоров – консультационно-совещательные органы, обеспечивающие предварительное рассмотрение и подготовку материалов для обсуждения важнейших вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров Общества. В Обществе образовано четыре Комитета: по кадрам и вознаграждениям; по аудиту; по надежности; по стратегии, инвестициям, финансам и бюджету.

Правление и председатель правления (генеральный директор) осуществляют руководство текущей деятельностью Общества и реализуют стратегию, определенную Советом директоров и акционерами Общества.

Ревизионная комиссия осуществляет контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества и подотчетна непосредственно Общему собранию акционеров Общества.

На рис. 3 показана укрупненная организационная структура исполнительного аппарата управления Общества. Подробная организационная структура исполнительного аппарата управления приведена на сайте Общества по адресу: [www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf](http://www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf) в Годовом отчете ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год (стр. 10).

В 2007 году членам Совета директоров в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций (утверждено общим собранием акционеров Общества 17.05.2007 г.) были выплачены вознаграждения в размере более 9,8 млн руб.

В 2007 году членам Ревизионной комиссии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в соответствии с Положением о выплате членам ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций, утвержденным общим собранием акционеров (решение правления ОАО РАО «ЕЭС России» от 19.08.2005 г. № 1276пр/), были выплачены вознаграждения в размере 396,11 тыс. руб.

В 2007 году вознаграждения членам Правления ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не выплачивались.

(Подробнее см. Годовой отчет ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год (стр. 45-47): [www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf](http://www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf)).

### 1.3. Структура собственности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Уставный капитал ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по состоянию на 31.12.2007 г. составлял примерно 1,3 млрд руб.

Структура акционерного капитала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» представлена на рис. 4.

По состоянию на 31 декабря 2007 года ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» владело пакетами акций 5 дочерних и зависимых обществ и имело вложения в их уставный капитал: компании Открытое акционерное общество «Красноярскэнергоремонт», Открытое акционерное общество «Красноярскэнергоспецремонт», Открытое акционерное общество «Назаровское рыбное хозяйство», Открытое акционерное общество «Кызылская ТЭЦ» являются дочерними (с долей участия 100 %), а Открытое акционерное общество «Красноярская ГЭС» – зависимой (с долей участия от 25,02 %).

### 1.4. Показатели, характеризующие масштаб деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является одной из крупнейших энергокомпаний, работающих на энергетическом рынке Сибири и обеспечивающих потребителей Красноярского края и Республики Хакасия.

Производственные филиалы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 г. выработали 11 490 млн кВтч электрической энергии и отпустили с коллекторов 13 849 тыс. Гкал тепла.

В 2007 г. оценочная доля компании на рынке в регионах деятельно-

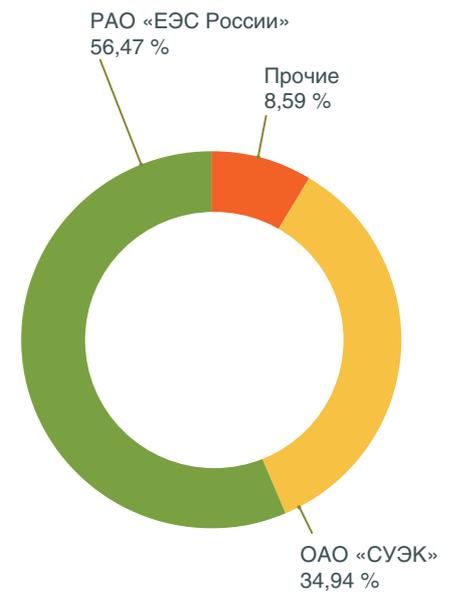


Рис. 4. Структура акционерного капитала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

сти (Красноярский край и Республика Хакасия) составила 81 % по тепловой энергии и 17 % – по электроэнергии.

Основные производственные характеристики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 1 января 2007 года:

- Установленная электрическая мощность: 2548 МВт.
- Установленная тепловая мощность: 7117 Гкал/ч.
- Протяженность тепловых сетей:

всего трубопроводов в двухтрубном исчислении: 742,743 км,  
в том числе магистральных сетей: 307,823 км.

По состоянию на 31 декабря 2007 года численность персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составила 7044 человека, что на 57 человек больше по сравнению с тем же периодом 2006 года.

## 1.5. Изменения, произошедшие в структуре и акционерном капитале ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» образовано в рамках реформирования энергетической отрасли страны.

31 декабря 2006 года осуществлено присоединение ОАО «Красноярская генерация» и ОАО «Территориальная генерирующая компания № 13» к ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», акции присоединяемых Обществ ОАО «Красноярская генерация» и ОАО «ТГК-13» конвертированы в дополнительный выпуск акций ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Таким образом, с 31 декабря 2006 года ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» функционирует как единая операционная компания (подробнее см. Годовой отчет ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год (стр. 8): [www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf](http://www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf)).

В рамках завершающего этапа реформы электроэнергетики внеочередным общим собранием акционеров Общества 30 октября 2007 года было принято решение о реорганизации ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в форме присоединения к нему ОАО «Енисейская ТГК Холдинг», созданного в результате реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» в форме выделения.

## 1.6. Участие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отраслевых и общественных организациях

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 г. являлась членом рабочей группы руководителей дочерних акционерных обществ ОАО РАО «ЕЭС России», работающих на территории Красноярского края. Основное направление деятельности рабочей группы – координация действий предприятий энергетической отрасли на территории края, эффективное взаимодействие с представителями власти и

потребителями.

17 мая 2007 года акционеры ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» одобрили вступление Общества в состав Сибирской Энергетической Ассоциации. Вступление в Сибирскую Энергетическую Ассоциацию помогло Компании консолидировать свои интересы с интересами других энергокомпаний Сибири, расширить границы общественно-делового партнерства, более активно вести диалог отрасли с властью, участвовать в общесибирских процессах реформы энергетической отрасли.

Ассоциация выполняет важную социальную функцию, являясь единым координирующим центром и посредником между органами власти, собственниками энергокомпаний и потребителями, действующими на сибирском энергетическом рынке.

В связи с тем, что ОАО РАО «ЕЭС России» 30 июня 2008 года прекратило свое существование, значимость Ассоциации как организации, несущей социальную ответственность за энергоснабжение территорий, существенно возросла.



Голландия – северная страна. Но ветры, проходящие через Гольфстрим в Северную Европу, несут туда тепло. Уже в апреле в Голландии начинается сезон тюльпанов. До середины мая можно любоваться полями этих знаменитых голландских цветов.

**Потому что тепло**



## Раздел 2. Ключевые риски и возможности

### 2.1. Роль и место ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в обеспечении устойчивого развития

Территориальные генерирующие компании являются составной частью общественной энергетической инфраструктуры государства, обеспечивающей его энергетическую безопасность. Поэтому ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» разделяет корпоративную ответственность за энергетическую безопасность с государством, инфраструктурными организациями, компаниями, работающими в условиях либерализованного рынка тепло- и электроэнергии.

Вклад Компании в устойчивое развитие заключается в надежном снабжении регионов ее деятельности электроэнергией и теплом, в обеспечении текущего и постоянно растущего спроса на энергию и ее доступности как для существующих, так и для потенциальных потребителей Красноярского края и Республики Хакасия с соблюдением нормативных требований по охране окружающей среды и промышленной безопасности.

В регионах деятельности Компании – Красноярском крае и Республике Хакасия – сконцентрированы мощные промышленные предприятия, которые являются основными потребителями тепловой и электрической энергии. Более того, в последние годы в регионе отмечается серьезный рост промышленного производства и жилищного строительства.

Компания ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», являясь крупнейшим производителем тепловой и электрической энергии в Красноярском крае и Республике Хакасия, оказывает негативное воздействие на окружающую среду, включая такие виды воздействия, как выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ, сбросы загрязняющих веществ в водные объекты, размещение отходов производства.

В целом Компания оказывает комплексное влияние на социально-экономическую и экологическую составляющую сибирского региона.

Приоритетными стратегическими задачами для ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» являются:

- Укрепление лидирующего положения на рынке электрической и тепловой энергии, расширение доли рынка.
- Снижение себестоимости производимой энергии с целью повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности компании.
- Увеличение рыночной стоимости компании.
- Модернизация и техническое перевооружение производства.
- Укрепление социальной ответственности бизнеса.

В своей Стратегии развития ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» выделило несколько важных направлений деятельности, определяющих место Компании в перспективе (см. рис. 5).

Инвестиционная программа на 2006-2011 гг. предполагает укреп-





пление позиций Компании на рынках тепловой (рост доли до 75 %) и электрической энергии (рост доли до 8 % в Объединенной энергетической системе (ОЭС) Сибири).

Необходимо указать также конкурентные преимущества ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на инвестиционном, финансовом и кадровом рынках ввиду их использования для реализации политики устойчивого развития:

- Высокое качество корпоративного управления.
- Наличие квалифицированного персонала и хорошего кадрового резерва.
- Большой потенциал роста стоимости акций.
- Положительная кредитная история.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» имеет высокую финансовую устойчивость. Обслуживание привлеченных кредитов осуществляется строго в соответствии с установленными графиками. Требования по обеспечению поступлений денежных средств на расчетные счета, открытые в банках-кредиторах, исполняются в полном объеме, что позволяет формировать высокий кредитный рейтинг и положительную кредитную историю.

Рис. 5. Стратегические цели и задачи ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

СТРАТЕГИИ	ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ
Производственная стратегия	Обеспечение требуемого уровня надежности и эффективности установленных мощностей	Увеличение использования мощностей, сокращение удельного расхода топлива, реализация экологических программ
Инвестиционная стратегия	Обеспечение растущих потребностей в тепло/электроснабжении	Строительство новых мощностей, техпереворужение и ремонт, контроль подготовки и реализации инвестпроектов
Стратегия топливообеспечения	Надежное обеспечение потребностей общества в топливе	Заключение долгосрочных договоров с поставщиками, формирование пула альтернативных поставщиков
Энергосбытовая стратегия	Обеспечение целевых показателей по выручке	Организация и разработка стратегии поведения на рынке тепловой и электрической энергии
Стратегия экономики и финансов	Эффективное управление рисками, издержками, обеспечение Общества финансовыми ресурсами	Определение целевых финансовых показателей, повышение качества планирования и бюджетирования
Стратегия управления персоналом	Повышение эффективности работы персонала и производительности труда	Эффективная мотивация и стимулирование персонала, эффективный рекрутинг, реализация социальных программ
Корпоративная стратегия	Обеспечение роста капитализации Компании за счет эффективного взаимодействия с участниками рынка капитала	Эффективные коммуникации с акционерами, повышение прозрачности управления
IT-стратегия	Внедрение передовой IT-инфраструктуры, повышение качества принимаемых решений	Автоматизация ключевых бизнес-процессов, централизация информационных потоков



## 2.2. Основные направления деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в области социальной ответственности

В области социальной ответственности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляет политику, которая направлена на соблюдение стабильности и качества функционирования Компании.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» четко следует принципам устойчивого развития и соблюдает все принятые нормативные требования к деятельности Компании в различных сферах. Компания стремится найти эффективный баланс между тремя составляющими устойчивого развития: экономикой, экологией и социальной сферой (см. табл. 2).

Таблица 2.  
Основные направления корпоративной социальной ответственности Компании

Составляющая устойчивого развития	Вид результативности	Направления корпоративной социальной ответственности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
Экономика	Экономическая результативность	<p>Развитие бизнеса Компании в соответствии со стратегическими направлениями: удовлетворение растущего спроса на тепло- и электроэнергию в регионе</p> <p>Взаимодействие с региональными и муниципальными органами власти в области формирования и трансформации энергетической инфраструктуры в городах и регионах</p> <p>Реализация инвестиционных проектов по строительству и реконструкции энергоблоков на ТЭЦ, техническое перевооружение турбоагрегатов, строительство турбин и тепломагистралей</p>
	Присутствие на рынках	Закрепление позиций на рынке теплоэнергетики, повышение эффективности деятельности на рынке электроэнергетики
	Инвестиционная деятельность	Инвестиционная политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» направлена на достижение высоких показателей возврата на капитал путем осуществления четкой инвестиционной программы и реализации эффективных инвестиционных проектов. Все инвестиционные проекты соответствуют стратегическим приоритетам развития компании. Целью инвестиционной деятельности компании является повышение конкурентоспособности, увеличение прибыли и обеспечение надежности функционирования станций
Экология	Экологическая результативность	<p>Выполнение «Программы реализации экологической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 2007 – 2009 годы</p> <p>Технологическое перевооружение и постепенный вывод из эксплуатации устаревшего оборудования, внедрение наилучших существующих технологий при производстве, транспортировке и распределении тепловой и электроэнергии</p> <p>Совершенствование технологических процессов производства, передачи и распределения электроэнергии, реализация мероприятий по энергосбережению, снижению потерь энергии при транспортировке</p> <p>Создание в составе исполнительного аппарата ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» специализированного подразделения по экологии</p> <p>Создание соответствующих структурных подразделений в филиалах ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»</p> <p>Повышение квалификации персонала, обслуживающего энергообъекты и ответственного за промышленную и экологическую безопасность</p>
	Используемые материалы	<p>Принятие экологических программ, содержащих конкретные мероприятия, сроки и увязку с ресурсным обеспечением</p> <p>Осуществление ресурсосберегающих мероприятий</p> <p>Регулярное проведение экологического аудита действующих предприятий</p>



## Раздел 2

### Ключевые риски и возможности

Экология	Потребление энергии	Экономически и экологически обоснованная децентрализация производства энергии, оптимизация системы энергоснабжения мелких потребителей
	Водопотребление	Рациональное использование водных ресурсов тепловыми электростанциями
	Биоразнообразие	Соблюдение подрядчиками, производящими работы на объектах ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», стандартов и норм в области промышленной и экологической безопасности
	Выбросы, сбросы и отходы	Снижение удельных выбросов, сбросов загрязняющих веществ на тонну условного топлива (кг/т у.т) или единицу выпускаемой продукции (кВтч, Гкал)  Сокращение образования отходов производства и обеспечение безопасного обращения с ними, реализация мероприятий по переработке отходов  Сокращение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты
	Продукция и услуги	Управление экологическими рисками, разработка и реализация мер по их снижению, а также компенсация обусловленных ими потерь
Социальная сфера (социальная результативность)	Взаимодействие с персоналом	Обеспечение адекватного производственным задачам уровня подготовленности персонала и формирование кадрового резерва компании посредством повышения квалификации, подготовки и проф. переподготовки персонала  Реализация корпоративной системы оплаты труда  Социальная поддержка сотрудников  Негосударственное пенсионное обеспечение  Охрана здоровья персонала и членов его семей
	Соблюдение прав человека	Строгое соблюдение требований законодательства РФ, в т.ч. Трудового кодекса РФ
	Взаимодействие с обществом	Взаимодействие компании с администрацией края в реализации экономически и социально значимых проектов  Взаимодействие с потребителями, содействие распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, бизнес-партнерами и потребителями компании  Благотворительность и спонсорство  Обеспечение информационной открытости, работа с обращениями и жалобами заинтересованных сторон, публикация открытой отчетности
	Предупреждение коррупции	Осуществление контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества и соблюдения коммерческой тайны
	Участие в формировании государственной политики	Содействие социально-экономическому развитию территорий, обслуживаемых Компанией
	Соответствие требованиям законодательства	Обеспечение выполнения требований российского законодательства
	Ответственность за продукцию и услуги	Обеспечение надежности, бесперебойности производства электрической и тепловой энергии  Забота о здоровье и безопасности потребителей

Корпоративная социальная ответственность как основополагающий принцип корпоративного управления ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» предполагает:

- Обеспечение надежности, технической, организационной и ценовой доступности энергоснабжения для добросовестных потребителей энергии.
- Эффективное привлечение, целевое использование и своевременное освоение инвестиций.





- Заботу о сотрудниках: безопасность производства, правовую чистоту отношений, развитие и карьерный рост, заслуженную оплату труда, социальную политику и льготы.
- Развитие региона.
- Поддержку экологической безопасности региона.
- Современное корпоративное управление и защиту интересов собственников Компании.

### 2.3. Ключевые риски и возможности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» рассматривает управление нефинансовыми рисками как один из важнейших элементов стратегического управления и внутреннего контроля, обеспечивающих повышение качества управления предприятием в целом. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не только выявляет и анализирует нефинансовые риски своей деятельности, но и открыто заявляет о них с целью определения наиболее выгодных путей их оптимизации как для собственной деятельности, так и для всех ключевых заинтересованных сторон. Раскрытие информации о рисках и способности управлять ими демонстрирует участникам фондового рынка корпоративную устойчивость Общества и является фактором, положительно влияющим на его капитализацию.

Сознавая масштаб социальной ответственности, сопряженный с инфраструктурным характером деятельности, ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» признает, что риски деятельности Компании – это риски всего региона, а устойчивость Компании и достижение ее стратегических целей не представляются возможными без выстраивания конструктивного взаимодействия и наращивания наработанного ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» социального капитала.

Подход Компании к управлению нефинансовыми рисками предполагает, что рисковая ситуация возникает тогда, когда имеет место расхождение образов будущего Компании (менеджмента Компании) и образов будущего заинтересованных сторон (ожиданий этих сторон). Это расхождение может быть уменьшено или устранено только через отслеживание и анализ интересов заинтересованных сторон, поиск взаимовыгодных решений, активное влияние на выбор заинтересованными сторонами того или иного варианта поведения в рискованной ситуации, «перераспределение» рисков Компании среди делового и социального окружения Компании.

Компания выделила следующие нефинансовые риски:

- **Социальные риски** отражают влияние деятельности Компании, изменений устоявшихся процедур, управленческого менеджмента, предложений (требований) заинтересованных сторон, уровня жизни на персонал и население регионов. Эти риски обусловлены масштабными корпоративными реорганизациями и перемещением активов, изменением состава топ-менеджмента Компании ввиду трансформаций в структуре собственности, а также снижением устойчивости, управляемости в связи с реорганизацией и проводимой Компанией социальной политикой. С целью снижения этих рисков Компания совершенствует





собственную систему менеджмента, осуществляет политику корпоративной социальной ответственности.

- **Природно-климатические и технологические риски** отражают влияние на деятельность Компании глобального изменения климата и техногенных аварий, которые могут произойти на объектах, обслуживающих работу всего энергетического комплекса, в результате возникновения пожаров, стихийных климатических бедствий (землетрясений, наводнений, смерчей), в регионах с повышенной сейсмологической опасностью и пр. Пример такого риска для ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» – это пониженная температура воздуха в регионе в зимний период, которая приводит к росту нагрузки на энергетические объекты и возможности аварий на теплотрассах. В той же связи необходимо назвать риски, связанные с ростом цен на оборудование и материалы.

- **Политические риски** отражают влияние на деятельность Компании государственной политики, политики региональных властей, политической ситуации в стране, регионах и зарубежных странах. Примером такого влияния может оказаться новая энергетическая политика страны или принятые региональными властями в сфере развития электроэнергетики решения, требующие существенных финансовых затрат или увеличивающие издержки Компании. Для снижения политических рисков Компания принимает участие в работе региональных органов власти, комиссий, неправительственных организаций по выработке политики в отношении развития энергетической инфраструктуры регионов (Красноярского края и Республики Хакасия).

- **Правовые риски** отражают влияние на деятельность Компании изменений в нормативной правовой базе (налогового законодательства, тарифного регулирования, судебного законодательства). Для снижения правовых (как и политических) рисков Компания принимает участие в работе региональных органов власти, комиссий, общественных организаций.

Возможности управления политическими и правовыми рисками у Компании весьма ограничены.

- **Экологические риски** отражают влияние деятельности Компании на окружающую среду и среду проживания человека. Компанией реализуется значительная инвестиционная программа по экологической безопасности, нацеленная на охрану окружающей среды и минимизацию ключевых экологических рисков, включая риски аварийных и чрезвычайных ситуаций.

- **Репутационные риски** отражают влияние деятельности Компании на ее имидж в обществе и зачастую являются следствием вышеперечисленных рисков, а также взаимодействия с заинтересованными сторонами в публичном пространстве. Риском такого типа является недостаточная информированность сообщества о планах Компании.



Возможности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в сфере **управленческого, корпоративного и инвестиционного** развития связаны с изменением в составе акционеров ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Новые и уже существующие миноритарные акционеры Компании заинтересованы в дальнейшем повышении капитализации ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», оптимизации структуры управления Компании и развитии производственных мощностей.

Реализуемая Компанией инвестиционная программа увязана с планами социально-экономического развития региона и предполагает получение преимуществ в силу прогнозируемого спроса на электрическую и тепловую энергию, а также в связи с повышением общего уровня надежности и эффективности производства.

Прошедшее IPO Компании и торговля ее ценными бумагами на фондовом рынке также расширяют возможности Компании по привлечению денежных средств и способствуют стабильности и устойчивости ее развития.

**В производственной стратегии и стратегии топливного обеспечения** перспективы и возможности Компании основываются на реализации инвестиционной программы по развитию тепловых сетей г. Красноярска. Осуществление этой программы позволит увеличить пропускную способность магистральных тепловых сетей на участках, которые сдерживают пропуск дополнительных мощностей для подключения в дальнейшем новых объектов, получить дополнительные тепловые мощности, перенаправить поток тепловой энергии для оптимизации работы красноярских ТЭЦ. Данная программа позволяет закрепиться на рынке теплоэнергетики основного города региона, развить соответствующую инфраструктуру, стать в регионе лидером в этом сегменте.

Социально-экономическое развитие Красноярского края и Республики Хакасия приводит к возрастанию в регионе спроса на энергоресурсы. Рост электропотребления и теплотребления на территории деятельности Компании является одной из возможностей в контексте **энерго-сбытовой стратегии Компании**.

В топливном балансе Компании более 90 % приходится на энергетически дешевые угли Канско-Ачинского бассейна, и это является долгосрочным позитивным фактором. Если ранее генерирующие компании Сибири, работающие на угле, выглядели не очень перспективно в сравнении с более рентабельными ГЭС и компаниями, работающими на газе, то на данный момент ситуация изменилась. В связи с ростом объемов экспорта газа и сокращением его поставок на внутренний рынок значимость угля возрастает, особенно на фоне стремительного роста энергопотребления.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» определило стратегию своего развития и поступательно движется вперед согласно намеченным целям.

Компания стремится минимизировать свои нефинансовые риски, организуя взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, используя вышеуказанные возможности, согласуя стратегию развития с социально-экономическими потребностями регионов своей деятельности.

Результативность деятельности компании в экономике, экологии и социальной сфере рассмотрена в последующих разделах настоящего отчета.





В самые теплые ночи августа и сентября морские черепахи выходят на берег панамского острова Каньяс. Они откладывают в теплом песке яйца, из которых через несколько недель вылупятся маленькие черепашки. Черепахи стремятся из морских глубин к песчаным пляжам.

**Потому что тепло**



## Раздел 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В деловой практике развитых стран мира базовым условием устойчивого развития является эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами. Ведущая роль в этом процессе принадлежит компаниям, чья деятельность оказывает значительное влияние на общество и окружающую среду.

Исходя из высокой общественной значимости своей деятельности и в целях минимизации нефинансовых рисков ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на расширение и повышение эффективности взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного управления, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

### 3.1. Обзор заинтересованных сторон

Деятельность Компании затрагивает интересы многих сторон.

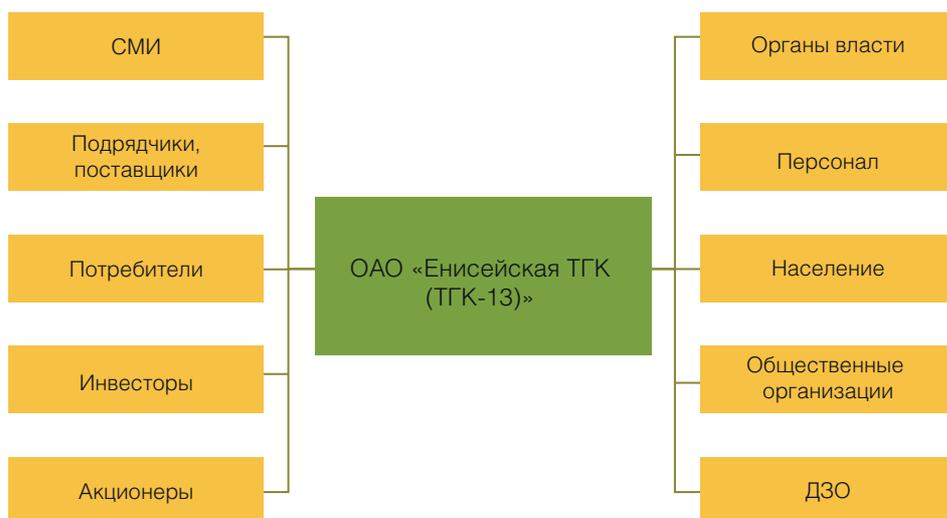
Важнейшими группами заинтересованных сторон Компании в сфере социальной ответственности являются акционеры, органы региональной власти, сотрудники Компании, потребители ее услуг, население, подрядчики, поставщики и другие.

Компанией осуществляется идентификация заинтересованных сторон, их интересов и ожиданий. Ее результаты учитываются в ходе подготовки нефинансовых отчетов Компании и при планировании деятельности на будущий период.

Кроме того, выявление заинтересованных сторон осуществляется в ходе реализации деятельности Компании с помощью различных систем информационного обмена (процедуры конкурсных закупок, рассмотрение обращений, общественные слушания и другие процедуры, выполняемые Компанией и подразумевающие участие заинтересованных сторон).

Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных сотрудников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами. Ниже приведен обзор основных групп заинтересованных сторон, имеющих отношение к деятельности Компании и взаимодействующих с Компанией в сфере устойчивого развития. Карта заинтересованных сторон приведена на рис. 6.

Рис. 6. Карта заинтересованных сторон  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»



### Акционеры

Взаимоотношения Компании и акционеров регламентированы Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом “Об акционерных обществах” и другими законодательными и нормативно-правовыми актами, а также Уставом Компании и Кодексом корпоративного управления.

Основным акционером Компании, владевшим в 2007 г. контрольным пакетом акций, являлось ОАО РАО «ЕЭС России». В условиях завершения реформирования электроэнергетики взаимодействие с ОАО РАО «ЕЭС России» было направлено в основном на своевременное выполнение планов реформирования отрасли и завершение формирования ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Акционером, в наибольшей степени заинтересованным в увеличении эффективности работы Компании и росте ее капитализации, является ОАО «СУЭК». ОАО «СУЭК» на конец 2007 года владело блокирующим пакетом акций и заинтересовано в консолидации контрольного пакета.

### Региональные и местные органы власти

Органы власти воздействуют на Компанию через систему законов, норм и тарифов. Условия деятельности Компании определены целью реформы отрасли, государственными интересами в эффективном функционировании энергетики, социальной обеспеченности населения и соблюдении Компанией требований законодательства.

По вопросам надзора и контроля деятельности Компании осуществляется взаимодействие с территориальными подразделениями контролирующими и надзорными органами, такими как Енисейское межрегиональное управление по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора, Енисейское бассейновое водное управление, Государственная инспекция труда и др.

Основными направлениями взаимодействия с региональными и местными органами власти (городскими, поселковыми) являются



государственно-частное партнерство в социальной сфере, направленное на обеспечение надежности энергообеспечения, участие органов власти в инвестиционной деятельности Компании, деятельности по получению лицензий и разрешительной документации.

### **Инвесторы**

Стратегическим направлением деятельности Компании на новом этапе реформы стало привлечение инвестиций. В связи с этим основные усилия PR-активности были направлены на формирование позитивной репутации Компании в среде потенциальных инвесторов и информационное сопровождение инвестиционных проектов, информирование целевых аудиторий о надежности, прибыльности и росте капитализации компании.

### **Персонал**

Вкладывая материальные средства в развитие персонала и активно используя инструменты морального поощрения, Компания получает возможность не только избегать текучести кадров, но и привлекать лучших на рынке специалистов и в целом стимулировать рост производительности труда.

Также Компания осуществляет поддержку сотрудников по программе негосударственного пенсионного обеспечения. Социальная поддержка и развитие персонала позволяют формировать привлекательность Компании для квалифицированных кадров, стабилизируют коллектив.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и персонала имеет развитие коллективно-договорной системы. Коллективный договор ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 2007-2008 годы определил общие принципы взаимодействия Компании и сотрудников и направлен на обеспечение взаимного учета их интересов и ожиданий.

### **Потребители**

К потребителям услуг Компании на рынке тепловой энергии относятся промышленные предприятия, организации ЖКХ, население, предприятия, финансируемые из бюджетов различных уровней, и т.д.

К потребителям услуг Компании на оптовом рынке электроэнергии относятся энергосбытовые компании.

Механизм взаимоотношений Компании с потребителями определен нормативно-правовыми актами (Кодекс корпоративного управления, Стандарт обслуживания клиентов и др.). Компания придерживается публичной позиции и проводит разъяснительную работу с потребителями, в том числе по вопросам ценообразования.

Основным риском во взаимоотношениях Компании и потребителей является риск нарушения последними платежной дисциплины. При этом Компания ограничена в возможностях принятия мер по ограничениям и прекращению поставки энергии в большинстве случаев таких нарушений.



### Население

Рисками деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отношении населения являются риски негативного влияния на здоровье населения, обусловленные воздействием деятельности Компании на окружающую среду (возможные неблагоприятные экологические и санитарно-эпидемиологические условия), а также риски для здоровья и имущества населения, связанные с возможными авариями на объектах Компании.

Для минимизации этих рисков Компания принимает меры по обеспечению надлежащего качества окружающей среды и соответствия деятельности требованиям природоохранного законодательства, законодательства в области промышленной безопасности.

Представители населения могут обжаловать в установленном порядке действия Компании, нарушающие требования в области безопасности и здоровья населения.

### Подрядчики и поставщики

Компания и организации, оказывающие услуги промышленного и иного характера или осуществляющие поставки по заключенным с Компанией контрактам, строят свои взаимоотношения на взаимовыгодных началах. Компания заинтересована в высоком качестве закупаемой продукции и услуг и увеличении экономической результативности за счет сотрудничества с подрядчиками и поставщиками.

В настоящее время информация о проводимых закупках размещается на сайте Компании в разделе «Конкурсы и закупки» – «Известия о проведении конкурсов» и на электронной торговой площадке: [www.b2b-energo.ru](http://www.b2b-energo.ru). В соответствии с п. 7.1.1 Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг основным видом закупок товаров, работ и услуг в Компании является открытый одноэтапный конкурс без специальных процедур.

В целях минимизации рисков, связанных с несоблюдением требований нормативно-правовых актов и договорных условий, Компания в своей работе с поставщиками и подрядчиками руководствуется принципами открытости, равноправия, эффективности и ответственности.

### Общественные организации

Сотрудничество с общественными (неправительственными) организациями создает возможности в сфере продвижения идей социальной ответственности бизнеса, учета общественного мнения для улучшения условий жизни населения, учета интересов сотрудников Компании и улучшения условий труда. Компания взаимодействует с такими общественными организациями, как Союз товаропроизводителей и предпринимателей Красноярского края, Союз строителей Красноярского края, Красноярский Краевой Экологический Союз.

Компания и профсоюзная организация «Электропрофсоюз» взаимодействуют по вопросам социально-трудового характера, вопро-



сам совместной реализации социальных проектов и социальной политики.

### **СМИ**

Общество в постоянном режиме информирует средства массовой информации обо всех значимых событиях в своей деятельности, о финансовом положении, производственных показателях, изменениях в структуре акционерного капитала, управлении, с тем чтобы его деятельность получала объективное освещение в СМИ.

Необходимым элементом информационной открытости Общество считает двухсторонние коммуникации со СМИ. Помимо раскрытия обязательной информации и предоставления журналистам новостей, Компания считает необходимым условием эффективных коммуникаций оперативно и максимально объективно отвечать на запросы СМИ.

Перечень раскрываемой информации, порядок и сроки раскрытия информации определяются Положением об информационной политике ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

### **ДЗО**

Компания имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных Уставом. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в управлении ими с целью повышения качества предоставляемых услуг. Перечень ДЗО Компании представлен в разделе 1.

## **3.2. Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Во взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания использует систему взаимосвязанных форм диалога. Эти формы можно разделить на две основные группы: информационный обмен с заинтересованными сторонами и сотрудничество с заинтересованными сторонами в рамках выполнения требований законодательства, соглашений, договоров или иных документов.

В отношении каждой группы заинтересованных сторон Компания стремится к развитию и повышению эффективности форм диалога.

Важным фактором для всесторонней оценки деятельности Компании заинтересованными сторонами является проводимая Компанией информационная политика. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в своей деятельности руководствуется принципами прозрачности и информационной открытости, обеспечивая права заинтересованных сторон на своевременное получение достоверной информации о деятельности Компании в объеме, предусмотренном действующим законодательством.

Положение об информационной политике ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», Кодексом корпоративного управления, иными локальными нормативными документами Общества, а также с учетом международной практики корпоративного управления.

Положение об информационной политике регламентирует потоки раскрываемой информации с целью обеспечения прозрачности деятельности Компании и одновременно защиты от искажения информации. Основными принципами раскрытия информации являются доступность обязательной к раскрытию информации для всех заинтересованных лиц, достоверность и полнота ее содержания с соблюдением разумного баланса между открытостью Общества и его коммерческими интересами.

Компания осуществляет подготовку пресс-релизов, информационных программ, организацию пресс-конференций, брифингов, интервью для распространения важной информации посредством СМИ.

В Компании внедрена практика отчетности в соответствии с международными и российскими стандартами. При этом готовятся как открытые отчеты, так и отчеты для отдельных групп заинтересованных сторон. Компания размещает информацию в сети Интернет на сайте Компании ([www.tgk13.ru](http://www.tgk13.ru)) на общедоступной и бесплатной основе, предоставляет информацию и документы Компании по запросам заинтересованных сторон.

Реализация продуктивного информирования всех заинтересованных сторон заключается и в следовании общемировым нормам и правилам в области социальной ответственности бизнеса.

В связи с этим в Компании введена практика по составлению регулярной социальной отчетности и представлению ее результатов широкой общественности. Отчеты Компании также размещены на интернет-сайте Компании.

Открытая публикация Устава, внутренних нормативных документов и четко сформулированные цель и миссия Компании также способствуют соблюдению высоких стандартов прозрачности. С внутренними документами Компании можно ознакомиться на сайте Компании: [www.tgk13.ru/shareholders/documents](http://www.tgk13.ru/shareholders/documents).

Информирование внутренних заинтересованных сторон Компании производится с помощью размещения информации на стендах, доведения до сотрудников решений руководства в рамках внутреннего документооборота.

Помимо договорной работы с клиентами, поставщиками и подрядчиками, сопровождающей основную деятельность, Компания придает большое значение партнерству с заинтересованными сторонами, направленному на реализацию инициатив в области социальной ответственности. К такому партнерству относится, прежде всего, государственно-частное партнерство, а также коллективно-договорная работа.

Соглашение о сотрудничестве между ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и Советом администрации Красноярского края в рамках социального партнерства определяет основные направления со-



трудничества Совета администрации Красноярского края и ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по созданию новых энергетических мощностей и решению перспективных проблем тепло- и электроснабжения края.

Большое внимание в соглашении уделено сотрудничеству, направленному на реализацию инвестиционной программы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Соглашение не предусматривает финансового участия региона в реализации инвестиционных проектов, однако административная поддержка краевых властей создает режим наибольшего благоприятствования для стимулирования инвестиционной активности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Юридическим основанием для сотрудничества энергетиков и краевых властей в этой области является Закон Красноярского края от 30.09.2004 г. «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Красноярском крае».

В рамках Соглашения ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» обязуется обеспечить прирост тепловых нагрузок для устойчивого и надежного теплоснабжения потребителей края, жилищно-коммунального хозяйства краевого центра и иных муниципальных образований края, реализовать проекты инвестиционной программы, разработать и осуществив схему привлечения средств из нетарифных и внебюджетных источников.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» также выражает готовность участвовать в социальных программах, реализуемых Советом администрации Красноярского края.

В свою очередь, краевая администрация берет на себя обязательства оказывать содействие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в вопросах развития энергетической отрасли в крае и принятии стратегических решений и оперативных мер, направленных на повышение надежности работы Компании. Совет администрации края выразил намерение содействовать реализации инвестиционной программы Компании, в частности, уведомлять о планах развития территорий края, связанных с перспективой увеличения энергопотребления, а также содействовать расширению рынков сбыта электроэнергии на основе экономического сотрудничества с субъектами РФ.

Коллективный договор на 2007-2008 гг. заключен в Компании между ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» – Работодателем и Работниками, состоящими с ним в трудовых отношениях, в лице их полномочных представителей:

- представитель Работодателя – генеральный директор Организации, действующий на основании Устава Организации,
- представитель Работников – Красноярская краевая организация Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз», уполномоченный в соответствии с нормами ст. 29 Трудового кодекса Российской Федерации в лице председателя краевой профорганизации В. А. Базиля.

Коллективный договор содержит в себе основные принципы кадровой политики Общества:

- обеспечение оптимальной занятости работников, максимального использования мастерства и опыта каждого работника, интеллек-



туального потенциала всех трудовых ресурсов, эффективной организации труда и его безопасности;

- повышение уровня жизни работников и членов их семей, создание системы социально-трудовых прав и гарантий, улучшающих положение работников Общества, формирующих сознание корпоративной принадлежности и укрепляющих ее привлекательность;
- практическая реализация принципов социального партнерства и взаимной ответственности сторон в отношениях представителей работодателя и представителей работников;
- создание необходимых условий для эффективного, профессионального и личностного роста работников, развитие систем мотивации высокопроизводительного труда;
- гибкое, постоянное, динамическое развитие системы управления персоналом.

### 3.3. Результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами в 2007 году

В течение 2007 года ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» проводило планомерную работу со средствами массовой информации, направленную на информирование широких слоев общества о позиции Компании по актуальным дискуссионным вопросам, улучшение имиджа Компании, повышение лояльности СМИ и общества к Компании.

Наиболее значимые темы, по которым происходило информирование заинтересованных сторон в 2007 году:

- «Завершение реорганизации компании».
- «Инвестиционная привлекательность компании, надежность, развитие».
- «Перспективы развития энергетики России и энергетического комплекса региона».
- «Стабилизация платежей за тепло как основа стабильности компании и энергетической безопасности региона».
- «Рост энергопотребления и развитие социально-экономической сферы региона».
- «Прохождение отопительного сезона и осенне-зимнего максимума нагрузок».
- «Летняя ремонтно-восстановительная кампания».
- «Социальная ответственность бизнеса».
- «Либерализация оптового и розничного рынков электроэнергии».

В результате взаимодействия Компании с региональными властями в 2006 году было подготовлено (подписано в мае 2007 года) Соглашение о сотрудничестве между ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и Советом администрации Красноярского края в рамках социального партнерства. Программа, нацеленная на обеспечение потребностей



территорий края в энергоснабжении, повышение энергобезопасности, совершенствование системы теплоснабжения г. Красноярска и создание резерва энергетических мощностей, одобрена администрацией края, признана целесообразной и рекомендована к реализации.

В 2007 году был подписан Коллективный договор на 2007-2008 годы. Заключению договора предшествовали переговоры с Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз».

С 01.01.2007 г. утверждено и введено в действие положение «О премировании, выплате вознаграждений и предоставлении льгот, гарантий, компенсаций освобожденным работникам первичных профсоюзных организаций ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» для повышения личной заинтересованности освобожденных работников первичных профсоюзных организаций Компании в создании стабильного, высокопрофессионального трудового коллектива.

Перспективными направлениями деятельности Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами являются дальнейшее развитие государственно-частного партнерства и поддержка инициатив общественных организаций, расширение благотворительной деятельности, в т.ч. взаимодействие с детскими домами и другими организациями социальной сферы.





Лепестки прострела покрыты тонкими ворсинками. Желтые и фиолетовые цветы проклевываются из-под снега, лишь только землю тронут первые теплые лучи. Пушистые растения жадно «запасают» дневное тепло и не замерзают холодными ночами. Зацвели подснежники – наступила весна.

**Потому что тепло**

## Раздел 4. Экономическая результативность

### 4.1. Общая информация о принципах экономической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Экономическая деятельность Компании после реформирования отрасли направлена на структурирование энергетики региона, которая с недавних пор функционирует на рыночных условиях. В этом плане экономическая политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» соотносится с векторами развития энергетики в регионе (Красноярском крае и Республике Хакасия) – повышение эффективности предприятия, создание условий для его развития на основе стимулирования инвестиций, обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей.

Основной принцип экономической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» заключается в увеличении доли и объема рынка при удовлетворении растущего спроса на теплоэнергию в регионе и электроэнергию на оптовом рынке.

Ниже приведены приоритетные ориентиры экономической политики Компании:

- Оптимизация издержек на производство и реализацию энергии.
- Развитие предприятия исходя из стратегии развития региона, увеличения спроса на электрическую и тепловую энергию, повышения эффективности использования имеющихся производственных мощностей.
- Обеспечение энергобезопасности.

В 2007 году ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» для управления экономической эффективностью осуществляла:

- Подготовку кадров.
- Разработку систем мотивации персонала.
- Обеспечение прозрачности структуры собственности.
- Работу с инвесторами.

Для достижения поставленных целей были приняты или усовершенствованы нормативные документы, способствующие реализации политики Компании. Один из таких документов – Кодекс корпоративного управления ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», целями которого являются совершенствование и систематизация корпоративного управления ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», обеспечение большей прозрачности управления Обществом и подтверждение неизменной готовности Общества следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

Ниже представлены документы, которые продолжают список установок, способствующих реализации экономической политики:

- Устав ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».
- Положение об информационной политике ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Решение Совета директоров от 23.03.2007 г. № 09/07.

- «Программа реализации экологической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 2007-2009 годы. Решение Совета директоров ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» от 16.02.2007 г.
- Стандарт организации деятельности представителей ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в органах управления обществ, дочерних и зависимых по отношению к Обществу. Решение Совета директоров от 16.04.2007 г. № 12/07.
- Стандарт разработки и установления ключевых показателей эффективности в отношении дочерних и зависимых обществ ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Решение Совета директоров от 16.04.2007 г. № 12/07.
- Порядок взаимодействия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с организациями, в которых участвует Общество. Решение Совета директоров от 23.03.2007 г. № 09/07.

### 4.2. Экономическая результативность

Таблица 3.  
Основные финансовые результаты деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Основные финансовые результаты деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» приведены в табл. 3:

Показатель	за 2006 год	за 2007 год
Выручка от продажи товаров, продукции, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акциза), млн руб.	926,4	11 991,8
Себестоимость проданной продукции, млн руб.	895,9	11 844,5
Чистая прибыль, млн руб.	5,5	1 352,2
Приобретение объектов основных средств, доходных вложений в нематериальные активы	83,1	1 656,4
Инвестиции в охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, млн руб.	31, 047	33,059

Прибыль Компании в 2007 году достигла 1, 352 млрд рублей, однако операционная прибыль ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составила 147 млн рублей. Значительная часть прибыли получена за счет переоценки активов компании, в частности, пакета акций 25,02 % Красноярской ГЭС, которые находятся на балансе ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Структура выручки ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» приведена на рис. 7.

В 2007 году Компанией направлено на выплату дивидендов 142 282 тыс. рублей, в резервный фонд – 63 621 тыс. рублей, в фонд накопления – 1,146 млрд рублей.

Производственные филиалы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 г. выработали 11 490 млн кВтч электрической энергии и отпустили с коллекторов 13 849 тыс. Гкал тепла. Объем полезного отпуска электроэнергии составил 10 001 млн кВтч, тепла – 12 625 тыс. Гкал.

Объем производства электроэнергии станциями ОАО «Енисейская

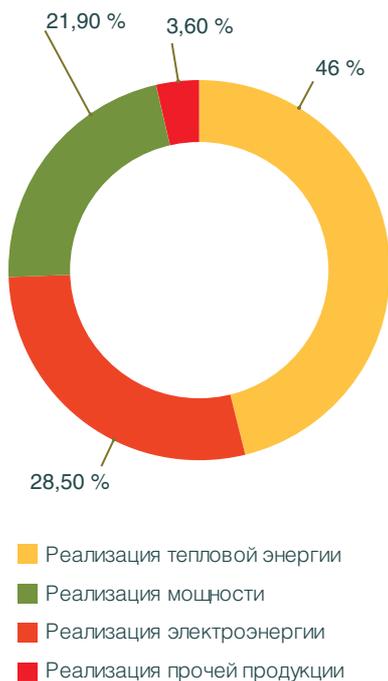


Рис. 7. Структура выручки ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

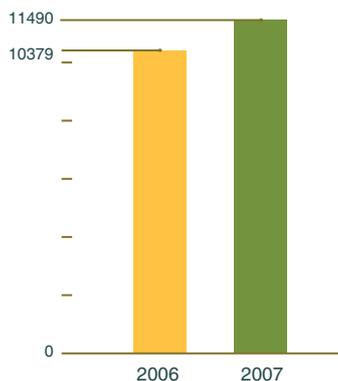


Рис. 8. Производство электроэнергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», млн кВт\*ч

ТГК (ТГК-13)» в 2007 г. составил 11 490 млн кВтч, превысив уровень прошлого года на 11 % (в 2006 г. было произведено 10 379 млн кВтч) (см. рис. 8). Рост показателей обусловлен особенностями водного режима региона (режима работы ГЭС). Во втором полугодии 2007 г. вследствие снижения притока в водохранилища Ангаро-Енисейского каскада ГЭС и выработки электроэнергии находящимися в крае гидроэлектростанциями системный оператор увеличил загрузку станций ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Рост выработки позволил Компании увеличить продажи электроэнергии в свободном секторе оптового рынка электроэнергии и мощности. Коэффициент использования установленной электрической мощности в 2007 г. увеличился до 51,5 %, в 2006 г. он составлял 48,2 %.

В связи с увеличением выработки электроэнергии станциями ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 г. были увеличены расходы топлива. За год израсходовано 10 382 тыс. т угля и 42 тыс. т мазута. В предыдущем году эти показатели составили 9 688 тыс. т угля и 41 тыс. т мазута.

Отпуск тепловой энергии в 2007 г. составил 13 849 тыс. Гкал, что на 10 % меньше по сравнению с прошлым годом (15 312 тыс. Гкал) (см. рис. 9). Снижение отпуска тепла связано с повышением среднегодовой температуры наружного воздуха в 2007 году относительно среднеегодовых значений из-за аномально теплой зимы. Так, среднемесячная температура воздуха в регионе деятельности компании в январе 2006 г. составляла -24,80°С, а в январе 2007 -7,70°С (среднеегодовая температура января равна -15,80°С).

По итогам 2007 г. 46 % выручки ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» приходилось именно на продажу тепловой энергии. Таким образом, снижение полезного отпуска теплоэнергии негативно отразилось на результатах деятельности компании за год.

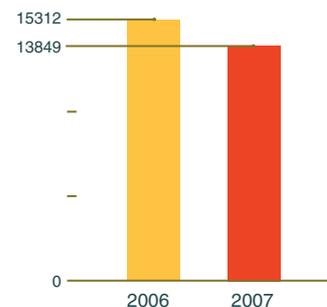


Рис. 9. Отпуск тепловой энергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», тыс. Гкал

На продажу электроэнергии пришлось 28,5 %, на продажу электрической мощности – 21,9 % от выручки Компании.

## Заработная плата

Средняя заработная плата в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 году составила 22 734 руб. и увеличилась на 21,7 % по сравнению с 2006 годом (см. рис. 10).



Рис. 10. Сравнительная диаграмма средней заработной платы по Красноярскому краю и ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», руб.

Средняя номинальная заработная плата в Красноярском крае, начисленная за 2007 год по крупным, средним организациям и малым предприятиям (без выплат социального характера), составила 15 464,4 рубля и по сравнению с 2006 годом увеличилась на 23,8 %. Средняя заработная плата по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» выше среднесложившейся по полному кругу организаций Красноярского края на 47 %.

Средняя заработная плата по производству и распределению электроэнергии, газа и воды в крае составила в 2007 году 18 715,3 рубля и увеличилась к факту 2006 года на 22,8 %.

В 2007 г. средняя минимальная заработная плата в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составила приблизительно 7000 руб., что более чем в 2,3 раза превышает минимальную заработную плату в Красноярском крае в 2007 г. (3000 руб.).

Уровень оплаты труда всех категорий работников Компании был выше аналогичного показателя в соответствующей отрасли и экономике в целом: по данным Росстата, среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в целом по экономике в 2006 г. составляла 10 633,9 руб., в 2007 г. – 13 527,4 руб.

### Штрафы, иски

Существенных штрафов и нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, в 2005-2007 гг. у ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не имеется. Официально зарегистрированных судебных исков, жалоб относительно нарушения прав человека, потребителей продукции, а также случаев нарушений, выявленных организацией в ходе аудита систем менеджмента ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», не поступало и не фиксировалось.

### Медицинское страхование

Одним из элементов не прямых социально-экономических воздействий Компании на собственный персонал является добровольное медицинское страхование. Объектом страхования являются интересы застрахованного лица, связанные с оказанием ему медицинских услуг в объеме, предусмотренном Программой медицинского страхования, в порядке и на условиях, указанных в договоре страхования. Застрахованы 100 % от численности менеджеров высшего звена, 100 % от численности работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Общая численность застрахованных лиц составляет 7005 человек. Общая страховая премия по договору составляет 10,3 млн рублей.

### 4.3. Присутствие на рынках

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» представлена на рынках тепловой и электрической энергии (см. рис. 11, 12).

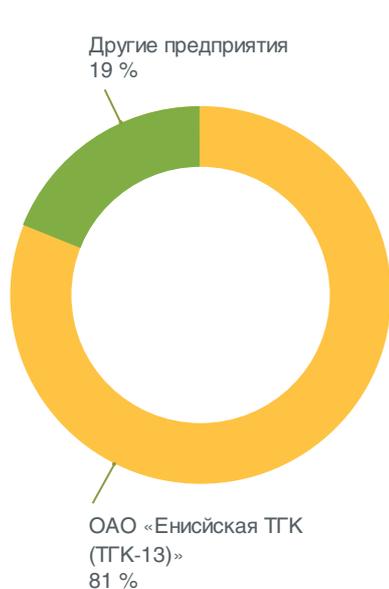


Рис. 11. Рынок тепловой энергии, %

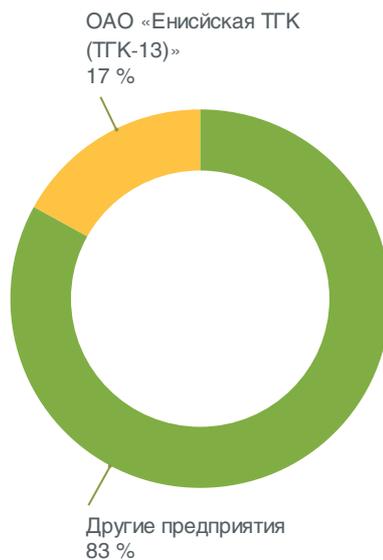


Рис. 12. Рынок электроэнергии, %

Основной сегмент рынка сбыта тепловой энергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» занимают ЖКХ и население. По итогам 2007 г. их доля составляет 70 % (или 8 789 тыс. Гкал), на долю промышленных потребителей приходится около 14 % рынка (1 836 тыс. Гкал), доля прочих потребителей – 16 % (2000 тыс. Гкал) (см. рис. 13).



Рис. 13. Структура потребления тепловой энергии по ОАО «Енисейская ТГК-13 (ТГК-13)», %

Кроме производства и продажи энергии, Компания реализует собственные энергетические мощности партнерам.

В 2007 г. Компания активно продолжала развивать взаимодействие со своими контрагентами внутри региона. Так, 3 апреля 2007 года ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и Совет администрации Красноярского края подписали соглашение о сотрудничестве по созданию новых энерго мощностей и решению перспективных проблем тепло- и электроснабжения края.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в соответствии с соглашением взяла на себя обязательства обеспечить устойчивое и надежное теплоснабжение потребителей края в условиях прироста тепловых нагрузок ЖКХ краевого центра и других муниципальных образований края, а также реализовать проекты инвестиционной программы, разработав и осуществив схему привлечения средств из нетарифных и внебюджетных источников.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» также готова увеличивать налоговый потенциал и объемы налоговых платежей компании в консолидированный бюджет края и участвовать в социальных программах, реализуемых Советом администрации Красноярского края.

В свою очередь, краевая администрация взяла на себя обязательства оказывать содействие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в вопросах развития энергетической отрасли края и в принятии стратегических решений, направленных на повышение надежности работы энергокомпании.

Совет администрации края намерен содействовать реализации ин-

вестпрограммы энергокомпании. В частности, Совет обязуется уведомлять о планах развития территорий края, связанных с перспективой увеличения энергопотребления, содействовать расширению рынков сбыта электроэнергии на основе экономического сотрудничества с субъектами РФ.

Говоря о показателях взаимодействия, необходимо отметить, что доля работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», нанятых из местного населения, на начало 2007 г. составляла 918 чел. (13 %). Доля работников Компании, нанятых из местного населения, на конец 2007 г. составляла 943 чел. (13 %). Т.е. в течение 2007 г. доля представителей местного населения в составе работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не изменилась.

#### 4.4. Инвестиционная деятельность

Инвестиционная деятельность Компании реализуется по двум основным направлениям:

- Инвестиции в модернизацию существующих основных фондов, которые позволят обеспечить надежность и эффективность функционирования оборудования генерации.
- Инвестиции в создание новых мощностей, направленные на удовлетворение потребностей региона в тепловой и электрической энергии.

На 2007-2011 годы Компания утвердила крупномасштабную инвестиционную программу, направленную как на строительство новых генерирующих мощностей, так и на модернизацию и замену ряда существующих.

Инвестиции в основной капитал в 2007 г. составили примерно 1,4 млрд руб. и за три года выросли более чем в 14 раз.

Инвестиционная политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» направлена на достижение высоких показателей возврата на капитал путем осуществления четкой инвестиционной программы и реализации эффективных инвестиционных проектов. Все инвестиционные проекты осуществляются в соответствии со стратегическими приоритетами развития Общества.

При разработке инвестиционной программы Компания приняла во внимание увеличение энергопотребления в регионе. В связи с этим было принято решение о строительстве нескольких энергетических объектов.

Ориентиром инвестиционной политики также является программа социально-экономического развития Красноярского края и Республики Хакасия до 2010 года. Наряду с этим важными факторами, которые ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» учитывает при разработке инвестпроектов, являются топливный баланс региона, ценовые параметры проектов, сроки их окупаемости, обоснованность затрат.

Конечной целью инвестиционной деятельности компании является повышение конкурентоспособности, увеличение прибыли и обеспечение надежности функционирования энергетических объектов.

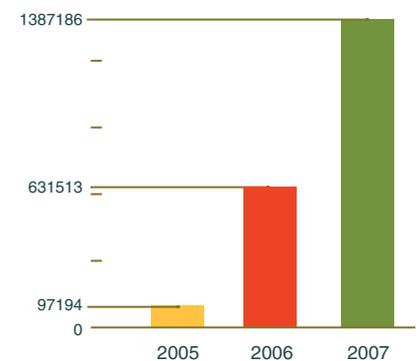


Рис. 14. Инвестиции в основной капитал, тыс. руб.

Основной объем капиталовложений (более 60 %) приходится на проекты, связанные с увеличением установленной мощности станций и развитием тепловых сетей.

В пятилетнюю инвестиционную программу ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» (2006-2010 гг.) включены 7 проектов, реализация которых предполагает ввод дополнительной электрической мощности в размере 442 МВт и тепловой мощности в 540 Гкал/ч.

Инвестиционная программа ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» направлена на повышение надежности энергоснабжения потребителей, обеспечение развития промышленного и социального комплекса региона, формирование технологического резерва мощности, устранение прогнозируемого дефицита тепловой энергии.

Приоритетными целями инвестиционной деятельности Компании являются:

- Повышение эффективности производства.
- Снижение прогнозируемого дефицита тепловой энергии в г. Красноярске.
- Снижение себестоимости тепловой и электрической энергии.
- Повышение надежности теплоснабжения потребителей.
- Повышение качества, надежности теплоснабжения и электроснабжения потребителей.

В связи с этим обозначены следующие приоритетные инвестиционные проекты:

- Строительство энергоблока № 1 Красноярской ТЭЦ-3.
- Строительство энергоблока № 2 Красноярской ТЭЦ-3.
- Техническое перевооружение турбоагрегата ст. № 8 Красноярской ТЭЦ-1.
- Строительство тепломагистрали № 1 в г. Красноярске
- Строительство паровой турбины ПТ-30 Минусинской ТЭЦ.
- Реконструкция паровой турбины ПТ-80 Минусинской ТЭЦ.
- Техническое перевооружение турбоагрегата ст. № 2 Канской ТЭЦ.

В рамках инвестиционной программы Компании при содействии администрации г. Красноярска (постановление Красноярского городского совета депутатов № В-84П от 11.05.2007 г.) предусмотрена программа развития объектов, используемых в сфере теплоснабжения города Красноярска, на 2007-2010 гг. Реализация программы позволит увеличить пропускную способность тепловых сетей, оптимизировать использование крупных теплоисточников – Красноярской ТЭЦ-1, Красноярской ТЭЦ-2, увеличить присоединенную нагрузку объектов теплоснабжения.

Финансирование инвестиционных проектов производится:

- за счет собственных средств ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» (амортизация, нераспределенная прибыль прошлых годов, чистая прибыль отчетного года);

- за счет привлеченных средств (заемные средства, дополнительные эмиссии акций общества);
- за счет платы за технологическое присоединение (только для программы развития тепловых сетей г. Красноярска).

Приоритетными источниками считаются собственные средства и заемные ресурсы.

Закупочную деятельность в Компании осуществляют центральный закупочный орган и департамент оперативного управления закупками. В своей деятельности они руководствуются следующими документами:

- Положение о центральном закупочном органе ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».
- Приказ № 163 от 10.05.2007 г. «Об определении политики Общества в области закупочной деятельности».

Подробная информация о закупочной деятельности приведена в Разделе 11.1. «Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности» Годового отчета ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13) за 2007 год (адрес на сайте Компании: [www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf](http://www.tgk13.ru/docs/1209451872-58123.pdf)).

Как следует из приведенных выше результатов экономической деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», ее экономическая результативность по сравнению с 2006 г. изменилась в позитивную сторону. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществила несколько важных действий по расширению своего влияния на территории уже в новом статусе, наладила взаимодействие с основными контрагентами в экономическом пространстве региона. Этому способствовало утверждение инвестиционной программы, которая начала осуществляться в 2007 году. Инвестиционная программа характеризует ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» как стабильного партнера хозяйствующих субъектов региона в длительной перспективе.



Морские тропические рыбы живут только в теплой воде: ее температура должна быть около 27° С. Иногда в тропических водах рыб так много, что кажется, ими заполнено все море, которое можно охватить взглядом. Самое большое разнообразие видов рыб – среди коралловых рифов.

**Потому что тепло**



## Раздел 5. Экологическая результативность

### 5.1. Экологическая политика и концепция ее реализации

В 2007 году наиболее значимым событием в природоохранной деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» было принятие экологической политики и концепции ее реализации.

Экологическая политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является базовым документом системы управления природоохранной деятельностью Компании и определяет принципы, цели, задачи и основные направления деятельности в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

Основные цели экологической политики – повышение уровня экологической безопасности, рост капитализации за счет обеспечения надежного и экологически безопасного производства, транспорта и распределения энергии, комплексного подхода к использованию природных энергетических ресурсов. Полный текст экологической политики приведен на официальном сайте Компании:

<http://www.tgk13.ru/about/ekology/>.

### 5.2. Риски и возможности Компании в области экологии

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является крупнейшим производителем тепловой и электрической энергии в Красноярском крае и Республике Хакасия. Производство тепловой и электрической энергии связано со следующими экологическими рисками:

- загрязнение атмосферного воздуха выбросами загрязняющих веществ: оксидов азота, твердых частиц, оксидов серы, парниковых газов;
- загрязнение водных объектов сточными водами;
- использование водных ресурсов тепловыми электростанциями;
- образование производственных отходов, в том числе, в частности, золошлаковых отходов;
- использование земельных ресурсов.

Для предотвращения и минимизации экологических рисков в Компании осуществляется управление ими, начиная от идентификации существенных экологических аспектов, осуществления планирования и реализации соответствующих природоохранных мер и заканчивая мониторингом и анализом достаточности этих мер.

Основные источники экологических рисков и направления деятельности Компании по снижению экологических рисков приведены в табл. 4.



Таблица 4.  
Источники экологических рисков  
и направления деятельности Компании  
по снижению экологических рисков

Источник экологического риска	Направления деятельности Компании	Показатель воздействия
Сжигание мазута и угля в котлах электростанций и выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух	Использование энерго- и ресурсосберегающих технологий Применение новых технологий сжигания органического топлива (ВИР-технология) Использование технологических методов подавления образования оксидов азота в топках котлов Повышение КПД золоулавливающих установок Реконструкция или внедрение новых пылегазоочистных установок	Потребление топлива Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу Выброс конкретных загрязняющих веществ в атмосферный воздух
Сброс сточных вод в водные объекты	Внедрение пароводокислородной очистки и пассивации нагрева Применение нефтеловушек Внедрение оборотных систем гидрозолаудаления Модернизация систем химического обессоливания, т.е. переход на противоточную ионообменную технологию системы АМБЕРПАК, АПКАРЕ Реконструкция и строительство очистных сооружений	Общий объем сточных вод в водных объектах Сброс конкретных загрязняющих веществ в водные объекты
Забор воды на охлаждение конденсаторов турбин	Внедрение оборотной системы водоснабжения Реализация мероприятий по ресурсосбережению	Объем использования воды
Использование земельных отходов под золошлакоотвалы	Рекультивация территорий золоотвалов ТЭС, отработавших свой срок Поочередная выемка и заполнение карт золоотвалов с вывозом золошлаковой смеси в отработанные угольные и другие карьеры Разработка и реализация мероприятий по пылеподавлению	Площадь рекультивированных земель Затраты на проведение рекультивационных работ
Образование золошлаковых отходов	Увеличение использования золошлаковых отходов	Объем образования золошлаковых отходов

Возможности Компании в области экологии заключаются в разработке и внедрении современных систем экологического менеджмента, разработке экологической политики и концепции по ее реализации, разработке программ реализации экологической политики, проведении экологического мониторинга и аудита, повышении компетенции и осведомленности персонала Компании в области экологии, направлении инвестиций в природоохранную деятельность.

### 5.3. Система экологического менеджмента в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

#### 5.3.1. Планирование

Для развития экологической политики и концепции по ее реализации в 2007 году была разработана Программа реализации экологической политики на 2007-2009 годы. В Программу вошли наиболее значимые мероприятия, разработанные в каждом из филиалов Компании.

При планировании учитываются основные экологические риски, определенные в экологической политике Компании и концепции по ее реализации.

В собственные планы природоохранных мероприятий филиалов входят работы по мониторингу окружающей среды, внедрению и замене пылегазоочистных установок и очистных сооружений, реконструкции и строительству золоотвалов, использованию золошлаковых отходов, строительству рыбозащитных сооружений и другие.

### 5.3.2. Структура управления природоохранной деятельностью и распределение ответственности в области экологии

Управление природоохранной деятельностью в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляется на уровне исполнительного аппарата управления и филиалов.

Для эффективного управления природоохранной деятельностью в исполнительном аппарате Компании создан сектор экологии в составе производственно-технического отдела, который напрямую подчиняется заместителю генерального директора – главному инженеру. В каждом филиале также создано собственное подразделение или назначен ответственный за охрану окружающей среды.

### 5.3.3. Обучение

В Компании ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» повышение квалификации персонала в области экологии и рационального использования природных ресурсов рассматривают как важную составляющую

реализации экологической политики Компании. Обучение проводится в специализированных организациях, имеющих лицензии на проведение образовательной деятельности. В 2007 году по курсу «Профессиональная подготовка на право работы с опасными отходами» было обучено 20 человек в филиалах и 1 человек в исполнительном аппарате управления.

С целью улучшения собственной системы экологического менеджмента в Компании по курсу «Система экологического менеджмента и экологического аудита» было обучено 3 человека.

### 5.3.4. Экологический контроль и мониторинг

В филиалах ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляется экологический контроль, включающий в себя контроль за соблюдением нормативов предельно допустимых выбросов и сбросов, лимитов образования отходов, работой пылегазоочистных установок и сооружений, предназначенных для очистки сточных вод, состоянием площадок хранения отходов, состоянием почв, соблюдением санитарных норм и правил, токсичностью отработанных газов автотранспорта, качеством атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны. Особое внимание в филиалах уделяется состоянию золоотвалов и их воздействию на окружающую среду.

С целью проведения в филиалах производственного экологического контроля в территориальных органах Управления по экологическому, технологическому и атомному надзору разрабатываются и согласовываются соответствующие положения. Для соблюдения

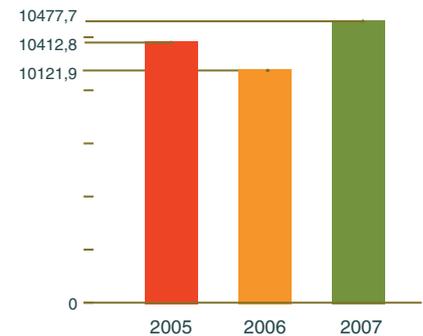


Рис. 15. Баланс угля в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2005-2007 гг., тыс. тонн

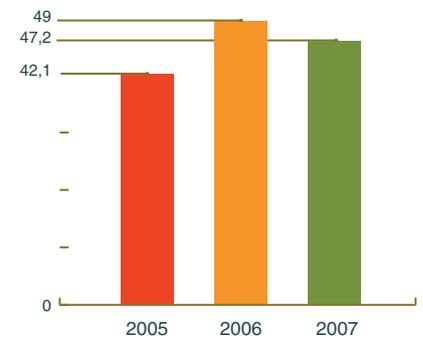


Рис. 16. Баланс мазута в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2005-2007 гг., тыс. тонн

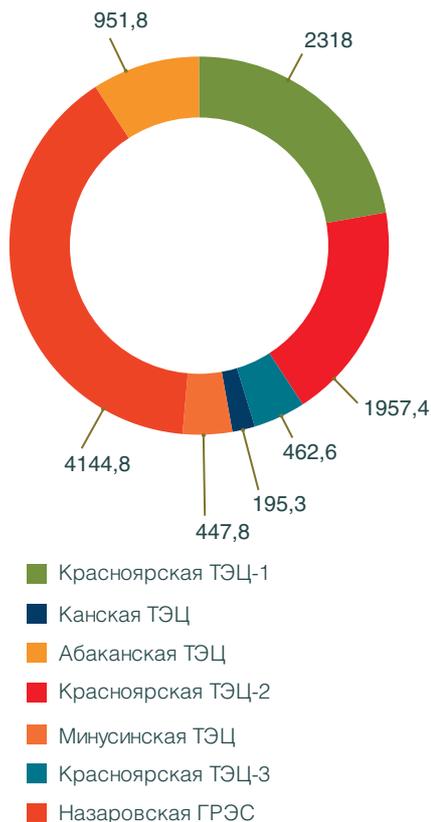


Рис. 17. Баланс угля по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., тыс. тонн



Рис. 18. Баланс мазута по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., тыс. тонн

нормативных требований по обращению с отходами в филиалах разрабатываются документы, регламентирующие порядок учета и обращения с отходами производства в филиалах Компании.

Для проведения лабораторно-аналитических исследований в филиалах разрабатываются графики контроля выбросов в атмосферный воздух загрязняющих веществ; качества забираемых и сбрасываемых в водные объекты вод; состояния почв и другие. Для лабораторного контроля негативного воздействия золоотвалов в районах их размещения осуществляется контроль за состоянием почвенного и снегового покрова, грунтовых вод. Разработанные графики лабораторного контроля утверждаются руководителями филиалов и согласовываются в установленном порядке в уполномоченных в области охраны окружающей среды государственных органах. Лабораторный контроль осуществляется как аттестованными санитарными лабораториями филиалов, так и привлеченными сторонними лабораториями.

### 5.3.5. Соответствие международным и российским требованиям в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов

Компания ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными требованиями международного, федерального и регионального законодательства.

С целью нормирования негативного воздействия на окружающую среду в филиалах Компании разрабатывается и согласовывается в установленном порядке проектно-разрешительная документация.

Показателем эффективности осуществления деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов является то, что в период с 2005 по 2007 годы существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований наложено не было.

В 2007 году в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не было зафиксировано ни одной аварии с экологическими последствиями.

Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (г. Москва) приказом № 918 от 28.12.2007 г. утвердила Заключение экспертной комиссии государственной экологической экспертизы по материалам обоснования лицензии на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Лицензия № ОТ-00-008432 (00) на осуществление деятельности по обращению с отходами получена 20 февраля 2008 года со сроком действия 5 лет.

## 5.4. Показатели экологической результативности

### 5.4.1. Потребление топлива

В качестве первичного источника энергии в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» используется органическое топливо: уголь и мазут. Баланс угля в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2005-2007 гг. представлен на рис. 15. Баланс мазута в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2005-2007 гг. представлен на рис. 16. Те же данные за 2007 год по филиалам – на рис. 17-18.

С целью экономии потребления топливно-энергетических ресурсов, повышения эффективности и надежности работы оборудования в Компании реализуется программа «Энергосбережение».

В 2007 году затраты на выполнение Программы в целом по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составили 33 млн 140 тыс. рублей, при этом:

экономия топливно-энергетических ресурсов составила 14,22 тыс. тонн условного топлива;

стоимость сэкономленных энергоресурсов составила 20 млн 171 тыс. рублей.

Выполнение организационно-технических мероприятий в филиалах Компании позволило сэкономить 13,221 млн кВт часов электроэнергии, 84,332 тыс. Гкал теплоэнергии и 5,111 тыс. тонн условного топлива.

### 5.4.2. Воздействие на атмосферный воздух

В целом в 2007 году выбросы загрязняющих веществ от ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в атмосферный воздух увеличились, по сравнению с 2006 годом, на 10,7 тыс. т. Основным источником загрязнения атмосферного воздуха являются электростанции.

Динамика выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2005-2007 гг. представлена на рис. 19, по основным загрязняющим веществам – на рис. 20, по филиалам за 2007 год – на рис. 21.

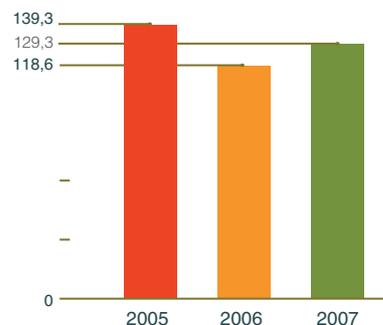
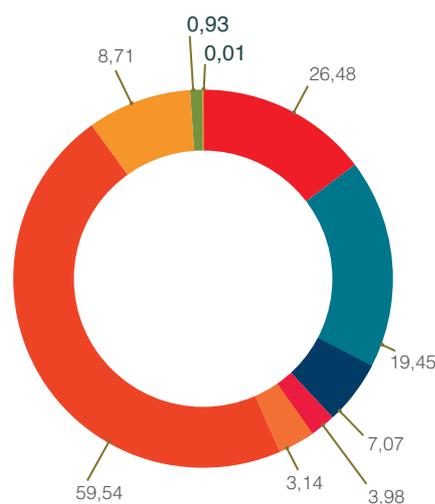


Рис. 19. Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2005-2007 гг., тыс. тонн



- Красноярская ТЭС-1
- Канская ТЭС
- Абаканская ТЭС
- Красноярская ТЭС-2
- Минусинская ТЭС
- Сосновоборская ТЭС
- Красноярская ТЭС-3
- Назаровская ГРЭС
- Красноярская ТЭС

Рис. 21. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., тыс. тонн

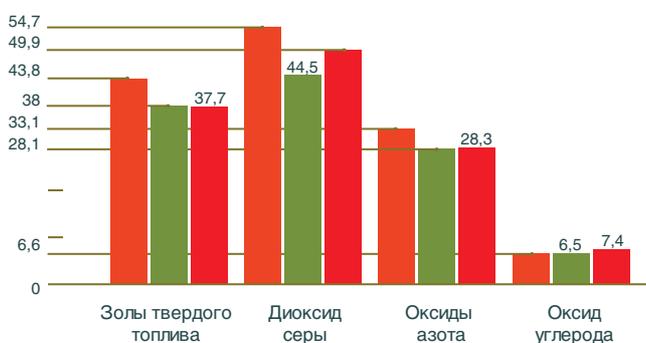


Рис. 20. Объем выбросов основных загрязняющих веществ в атмосферный воздух за 2005-2007 гг., тыс. тонн

### Лучшая практика

В рамках программы «Энергосбережение» в 2007 году было проведено комплексное энергетическое обследование Абаканской ТЭЦ. По результатам обследования составлены энергетический паспорт, энергетический баланс и разработаны мероприятия по повышению надежности работы энергооборудования. В 2007 г. начаты работы по энергообследованию на Канской ТЭЦ.

В 2007 году были приняты меры, направленные на снижение воздействия электростанций на атмосферный воздух. В перечень эффективных мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия, входят мероприятия по замене электрофильтров, внедрение систем контроля за снижением содержания окислов азота в уходящих газах котлов, ремонт и замена технического оборудования на оборудование с улучшенными экологическими характеристиками. Всего в 2007 году на охрану атмосферного воздуха было потрачено 34 млн руб.

Основной выброс загрязняющих веществ осуществляет Назаровская ГРЭС, которая является самой крупной станцией Компании.

Во всех филиалах проводятся инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, инвентаризация выбросов загрязняющих веществ, разрабатываются проекты предельно допустимых выбросов. С целью снижения выбросов загрязняющих веществ от автотранспорта Компании проводится контроль токсичности отработанных газов автомобилей.

### Выбросы парниковых газов

Сжигание органического топлива является одним из основных источников выбросов парниковых газов. Основной выброс (более 99 %) приходится на диоксид углерода (см. табл. 4). В 2007 году НИЭО «Энергетический углеродный фонд» по заказу ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» провела инвентаризацию парниковых газов за 1990-2006 гг. и оценку потенциала их снижения (см. табл. 5). Создана и внедрена информационно-аналитическая система «Парниковые газы» (КИАСПГ).

Таблица 5.  
Информация по выбросам парниковых газов (CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>) в 2007 году

Вид топлива	Расход, т у.т.	Выбросы, т				
		CO <sub>2</sub>	N <sub>2</sub> O	N <sub>2</sub> O в CO <sub>2</sub> экв.	CH <sub>4</sub>	CH <sub>4</sub> в CO <sub>2</sub> экв.
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»						
Нефтетопливо	57997	87924,8	1,1	351,5	5,3	1286,9
Твердое топливо	5349163	16664867,6	219,5	68040,1	156,8	2116,1
Филиал «Назаровская ГРЭС»						
Нефтетопливо	9800	21729,0	0,2	53,3	0,9	1194,3
Твердое топливо	1940392	6651511,0	79,6	24681,9	56,9	18,1
Филиал «Красноярская ТЭЦ-1»						
Нефтетопливо						
Твердое топливо	1287205	3831309,0	52,8	16 372,8	37,7	792,3
Филиал «Красноярская ТЭЦ-2»						
Нефтетопливо	2071	4 650,5	0,04	11,2	0,2	3,8
Твердое топливо	1051112	3064143,6	43,1	13370,3	30,8	646,9

**Лучшая практика**

- В 2007 году на Красноярской ТЭЦ-1 была произведена замена электрофильтра на котле № 17, в результате чего было достигнуто снижение выброса пыли в 2 раза (с 36,29 г/сек до 18,62 г/сек).
- На Красноярской ТЭЦ-2 в 2007 году выполнен капитальный ремонт электрофильтров котлоагрегата № 6, что позволило сократить выброс пыли в атмосферный воздух на 15 т/год.
- В 2007 году на Канской ТЭЦ был проведен текущий ремонт котлоагрегатов, что позволило снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.
- В 2007 году на котлах Минусинской ТЭЦ были установлены кислородомеры, что позволило снизить выброс парниковых газов на 0,01%.

Филиал «Красноярская ТЭЦ-3»						
Нефтетопливо	7028	15942,0	0,1	38,1	0,6	13,0
Твердое топливо	259454	754472,2	10,6	3300,3	7,6	159,7
Филиал «Абаканская ТЭЦ»						
Нефтетопливо	634	1440,1	0,01	3,4	0,1	1,2
Твердое топливо	485306	1419394,7	19,9	6172,1	14,2	298,6
Филиал «Минусинская ТЭЦ»						
Нефтетопливо	409	1176,2	0,01	2,2	0,04	0,8
Твердое топливо	213395	615249,0	8,8	2714,4	6,3	131,3
Филиал «Канская ТЭЦ»						
Нефтетопливо						
Твердое топливо	112299	328788,0	4,6	1428,4	3,3	69,1
Филиал «Сосновоборская ТЭЦ»						
Нефтетопливо	38055	42987,0	0,8	243,2	3,5	73,9
Твердое топливо						

Наиболее эффективными для снижения выбросов парниковых газов являются мероприятия по энерго- и ресурсосбережению. С этой целью в Компании реализуется программа «Энергосбережение».

В концепции реализации экологической политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» предусмотрены мероприятия, направленные на снижение выбросов парниковых газов в филиалах Компании. Реализация этой программы позволит снизить выброс парниковых газов к 2010 году на 2 %.

**5.4.3. Воздействие на водные объекты**

Воздействие на водные объекты в процессе производственной деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляется при заборе водных ресурсов и при сбросе в них сточных вод.

Динамика объема использования воды на производственные нужды ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2005-2007 гг. представлена на рис. 22, по филиалам за 2007 год – на рис. 23, объем оборотной воды – на рис. 24.

Основной объем забираемых водных ресурсов осуществляется с целью охлаждения оборудования. Воды, используемые для охлаждения конденсаторов турбин, не содержат загрязняющих веществ, поэтому сбрасываются в водные объекты без очистки.

Объем забираемой воды в целом по Компании в 2007 году вырос на 115,3 млн м3 за счет увеличения выработки электроэнергии, в том числе по конденсационному циклу.

В целях снижения объема забираемой воды в Компании внедряются си-

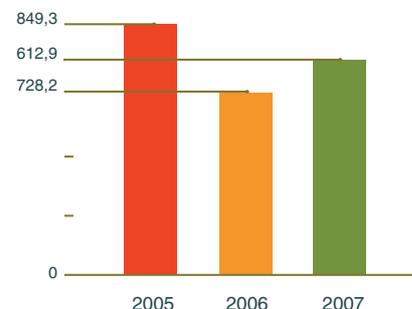


Рис. 22. Объем использования воды на производственные нужды в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2005-2007 гг., млн м3



Рис. 23. Объем использования воды по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., млн м³

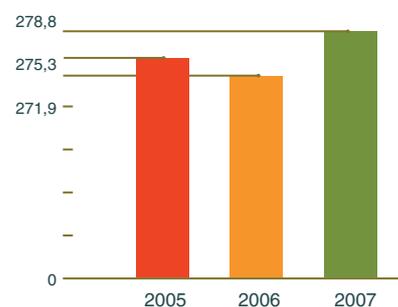


Рис. 24. Объем оборотной воды в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., млн м³

стемы оборотного водоснабжения. В 2007 году объем оборотной воды увеличился на 6,9 млн м³.

Объем сточных вод в 2007 году вырос на 119,5 млн м³ в связи с увеличением выработки электроэнергии и объема забираемой воды.

Данные по объему сточных вод, отведенных в поверхностные водные объекты, по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год представлены в табл. 6.

Красноярская ТЭС-3, Абаканская ТЭС, Минусинская ТЭС, Сосновоборская ТЭС сбросов в поверхностные водоемы не имеют.

Таблица 6.  
Объем сточных вод, отведенных в поверхностные водные объекты, по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год

Наименование филиала	Объем нормативно чистых сточных вод, млн куб. м	Объем нормативно очищенных сточных вод, млн куб. м
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»	642,7	0
Красноярская ТЭС-1	92,6	0
Красноярская ТЭС-2	47,9	1,095
Красноярская ТЭС-3	0	0
Назаровская ГРЭС	497,4	0
Абаканская ТЭС	0	0
Минусинская ТЭС	0	0
Канская ТЭС	4,8	0
Сосновоборская ТЭС	0	0
Красноярская ТС	0,006	0

## Лучшая практика

- С целью сокращения использования свежей технической воды в 2007 году на Минусинской ТЭЦ завершено строительство первой очереди системы сбора поверхностных и фильтрационных стоков станции. При этом снижение расхода свежей воды составило 111,228 тыс. м<sup>3</sup>/год.
- В 2007 году для снижения негативного воздействия на биоразнообразие водных объектов, осуществляемого при заборе воды, водозаборы Красноярской ТЭЦ-2 были оборудованы рыбозащитными устройствами. На Назаровской ГРЭС в 2007 году было закуплено оборудование для оснащения водозаборов рыбозащитными устройствами.
- Проведенная в 2007 году реконструкция очистных сооружений промливневых стоков позволила сократить объем сброса сточных вод на 1,3 тыс. м<sup>3</sup> в год, объем сброса нефтепродуктов в р. Енисей – на 1 тонну в год.

Объем сточных вод, отведенных в поверхностные водные объекты, в целом по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составляет:

**2006 год**

Объем нормативно чистых сточных вод – 523,2 млн куб. м.

Объем нормативно очищенных сточных вод – 1,095 млн куб. м.

**2005 год**

Объем нормативно чистых сточных вод – 757,8 млн куб. м.

Объем нормативно очищенных сточных вод – 1,095 млн куб. м.

**5.4.4. Биоразнообразие**

Промышленные площадки ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» расположены в промышленных зонах в городах Красноярск, Сосновоборск, Минусинск, Канск, Назарово и Абакан. Промышленные площадки удалены от особо охраняемых природных территорий и территорий с высокой ценностью биоразнообразия.

**5.4.5. Образование отходов и охрана земельных ресурсов**

В целом по Компании в 2007 году объем отходов вырос на 74,3 тыс. тонны, что составляет 12 % от общего объема отходов. Основной объем образующихся отходов (99,3 %) приходится на V класс опасности, который является практически неопасным (см. табл. 7).

Образование отходов по годам	Отходы всех классов	1 класс опасности	2 класс опасности	3 класс опасности	4 класс опасности	5 класс опасности
2006	523 732,8	2,8	1,8	154,0	6 622,9	516 951,3
2007	598 014,6	4,9	2,0	106,8	3 709,2	594 191,7

Таблица 7.

Объем образования отходов в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по классам опасности за 2007 г., тонн

Основными отходами являются золошлаковые (ЗШО): их доля в общем объеме составляет 85,5 %. Образование ЗШО представляет собой постоянный и технологически неизбежный процесс. Низкий уровень использования ЗШО вследствие отсутствия экономической заинтересованности отраслей промышленности в Красноярском крае и Республике Хакасия, неподготовленности предприятий различных отраслей к приему и переработке ЗШО, а также сложности утилизации приводят к тому, что площади, занятые золоотвалами, постоянно растут. Сокращение образования ЗШО и увеличение их использования является одним из основных направлений экологической политики Компании.



Рис. 25. Объем образования отходов по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., тыс. тонн

Одной из основных мер по сокращению площадей под золоотвалы принят вариант поочередной выемки и заполнения карт золоотвалов с вывозом золошлаковой смеси в отработанные угольные карьеры с целью их заполнения и дальнейшей рекультивации. Всего в 2007 году на рекультивацию было потрачено 25,9 млрд рублей.

Компания планирует и реализует меры по решению проблемы ЗШО путем строительства установок по отбору и отгрузке их потребителям, переработке сухой золы в товарную продукцию и создания узлов по отгрузке шлака.

Еще одним негативным воздействием золоотвалов, помимо изъятия из хозяйственного оборота большой площади земли, является их пыление. Для снижения этого воздействия имеются различные способы пылеподавления, например, дождевание, поддержание более высокого уровня воды путем подачи осветленной воды.

В целях предотвращения пыления заполненных секций золоотвалов осуществляется их консервация, включающая отсыпку растительного слоя земли, посев смеси луговых трав и подкормку минеральными удобрениями с целью образования сомкнутого травяного покрова.

Объем образования отходов по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г. представлен на рис. 25. Основной объем отходов образуется в филиале Назаровская ГРЭС. Объем образования отходов по способу обращения в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г. представлен в табл. 8.

### 5.4.6 Затраты на охрану окружающей среды

В 2007 году общий объем денежных средств, направленных Компанией на охрану окружающей среды (инвестиции в основной капитал и текущие затраты), составил 150,1 млн руб.

Объем инвестиций в основной капитал, направленных на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, в 2007 году составил 33 млн руб.

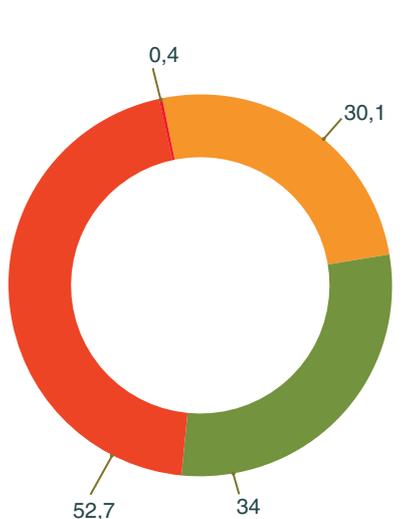
Текущие затраты Компании на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов составили 117,1 млн рублей. Текущие затраты Компании на охрану окружающей среды по направлениям затрат представлены на рис. 26, по филиалам – на рис. 27.

Таблица 8. Объем образования отходов по способу обращения в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 г., тонн

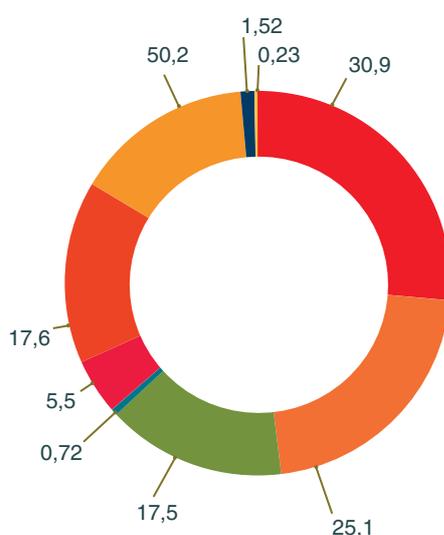
Способ обращения	Отходы всех классов	1 класс опаснос-ти	2 класс опаснос-ти	3 класс опаснос-ти	4 класс опаснос-ти	5 класс опаснос-ти
Использование отходов	81,82	-	0,13	54,3	0,9	26,5
Обезвреживание отходов	0,203	-	0,203	-	-	-
Передано другим предприятиям	448307,1	4,7	1,698	51,8	13939,4	434309,2
Хранение	346774,7	-	0,92	-	21,4	346753,3
Захоронение	10390,1	-	26,51	-	-	10390,1

Объем инвестиций в основной капитал, направленных на охрану окружающей среды в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 году, представлен на рис. 28.

Общий объем платежей за загрязнение окружающей среды в 2007 году составил 17,8 млн рублей. Плата за превышение нормативов допустимых сбросов и выбросов составила 0,9 млн рублей, в том числе за превышение допустимых выбросов – 0,5 млн рублей, сбросов – 0,2 млн рублей, за загрязнение подземных горизонтов – 0,2 млн рублей. Превышения платы за сверхлимитное размещение отходов в 2007 году установлено не было.



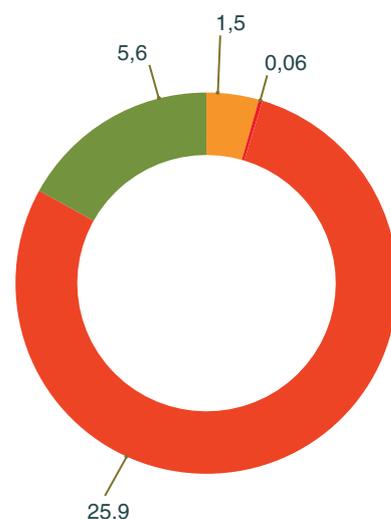
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана земельных ресурсов от отходов производства и потребления
- Рекультивация земель



- Красноярская ТЭЦ-1
- Канская ТЭЦ
- Абаканская ТЭЦ
- Красноярская ТЭЦ-2
- Минусинская ТЭЦ
- Сосновоборская ТЭЦ
- Красноярская ТЭЦ-3
- Назаровская ГРЭС
- Красноярская ТЭС

Рис. 26. Текущие затраты на охрану окружающей среды в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год, млн руб.

Рис. 27. Текущие затраты на охрану окружающей среды по филиалам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год, млн руб.



- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана и рациональное использование земель
- Охрана и воспроизводство рыбных запасов

Рис. 28. Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 году, млн руб.



Чем теплее климат, тем раньше зацветает сакура. В северных районах Японии это случается в мае, а на Окинаве вишня может цвести даже в январе. О прогнозе цветения сакуры сообщают метеослужбы.

В выходные японцы собираются на ханами – «посиделки» под цветущими деревьями.

Сакура цветет – и жизнь продолжается!

**Потому что тепло**



## Раздел 6. Взаимодействие с персоналом

### 6.1. Политика и стратегия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в области взаимодействия с персоналом

#### 6.1.1. Цели и задачи социальной политики

Результаты и эффективность деятельности Компании в решающей степени зависят от обеспеченности персоналом, уровня его квалификации и профессионализма. Для привлечения высококвалифицированных кадров Компания должна обеспечить условия, которые делали бы работу в Компании привлекательной и престижной для потенциальных и существующих работников, гарантировали бы им социальную защиту, обеспечивали удовлетворение потребностей в профессиональном развитии и личностном росте.

Целью социальной политики ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является обеспечение оптимальной занятости (количественной и качественной) при максимальном использовании потенциала работников посредством создания условий для удовлетворения потребности в самореализации.

Управление персоналом и социальное взаимодействие является одним из направлений, которые стабилизируют корпоративные риски Компании. Например, формирование перспективного кадрового резерва способствует минимизации рисков в условиях реорганизации бизнеса или реструктуризации Компании.

Таким образом, в рамках социальной политики Компании решаются следующие задачи:

- обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы;
- создание безопасных условий труда и охрана здоровья;
- закрепление квалифицированных кадров, улучшение их положения в Компании посредством формирования благоприятного внутрикорпоративного климата для профессионального и карьерного роста;
- предоставление социальных гарантий, способствующих повышению конкурентоспособности Компании в привлечении персонала;
- расширение участия сотрудников в регулировании социально-трудовых отношений.

Решение перечисленных задач позволяет привлекать для работы в Компании наиболее подготовленные и квалифицированные рабочие кадры и специалистов, стабилизирует коллектив и способствует формированию позитивного отношения к Компании, укреплению ее деловой репутации.

Это тем более важно в ситуации появления новых рабочих мест. Так, за период 2005-2007 гг. в компании было создано 208 новых рабочих мест – это примерно 3 % от общего числа работников Компании.

#### 6.1.2. Основные направления социальной политики

Достижение целей и задач социальной политики обеспечивается посредством реализации мероприятий по следующим важнейшим направлениям:

- конкурсный отбор сотрудников на замещение вакантных должностей;
- развитие персонала, ориентированное на обеспечение адекватного производственным задачам уровня подготовленности, и формирование кадрового резерва компании посредством повышения квалификации, подготовки и профессиональной переподготовки работников.
- оплата труда и материальное стимулирование работников в зависимости от их квалификации, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы;
- охрана здоровья и промышленная безопасность;
- повышение уровня и качества жизни сотрудников и членов их семей путем создания условий для занятий физической культурой и спортом, развития творческих способностей, культурного досуга, летнего отдыха и т.п.;
- социальная поддержка сотрудников, предусматривающая предоставление льгот, выплат и компенсаций, пенсионного и медицинского обеспечения сверх установленных законодательством.

#### 6.1.3. Стратегии и программы социального развития кадрового потенциала

Цели, задачи, содержание мер по отдельным направлениям социальной политики конкретизируются в документах Компании.

В 2007 г. разработан «Стандарт организации профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», в котором определены нормы и процедуры организации подготовки, переподготовки, повышения квалификации персонала в Компании:

- формы и виды профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников;
- подход к определению потребности в подготовке, переподготовке, повышении квалификации персонала Компании;
- организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, планирование обучения персонала, оценка эффективности обучения персонала и пр.

Стандарт разрабатывался в соответствии с принятой в РФ классификацией служащих, а также в соответствии с принятыми в Компании определениями должностей. На данном этапе на основании настоящего Стандарта разрабатываются стандарты организации профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации персонала филиалов Компании.

Компания придает особое значение вопросам развития персонала, которые находят отражение в «Программе профессионального



обучения и развития работников», разрабатываемой с 2005 г. ежегодно на очередной годовой период.

Дальнейшее развитие подходов и практики в области обеспечения Компании квалифицированными кадрами должно быть осуществлено в программе по работе со студентами, которую планируется разработать в 2008 году совместно с Сибирским федеральным университетом. Программа будет включать мероприятия по оценке и отбору перспективных студентов, качественному целевому прохождению практики, мотивации выпускников к работе на предприятии, закреплению их на рабочих местах.

Конкурсный отбор сотрудников на замещение вакантных должностей осуществляется Компанией на основе «Стандарта проведения конкурсного отбора сотрудников на замещение вакантных должностей». Действие этого стандарта распространяется на реализацию задачи рекрутинга руководителей, специалистов и служащих Общества, включая филиалы.

Подходы к организации оплаты труда в Компании определены в «Положении об оплате труда работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», которое является приложением к Коллективному договору.

Еще в 2006 году приоритетом деятельности Компании в социальной сфере была определена подготовка и реализация социальных программ, направленных на улучшение благосостояния работников. При этом предусматривалось, что программы будут ориентированы на конкретные слои персонала – работников и членов их семей, ветеранов, молодежь.

В 2007 г. были разработаны «Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и «Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». В этих документах определены пенсионные программы, цели и принципы, общий порядок организации негосударственного пенсионного обеспечения по каждому из корпоративных пенсионных планов.

Порядок предоставления материальной помощи и компенсаций определен в Положении «О поддержке ветеранов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», которое также было разработано в 2007 г. Согласно Положению, социальная поддержка оказывается ветеранам Компании, к которым отнесены неработающие пенсионеры, ушедшие на пенсию из ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», ОАО «Красноярская генерация», ОАО «ТГК-13»; филиалов ОАО «Красноярск-энерго», вошедших в состав ОАО «Красноярская генерация», ОАО «Хакасская генерирующая компания», филиала Абаканская ТЭЦ ОАО «Хакасэнерго».

### 6.2. Показатели результативности социальной политики в отношении персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

#### 6.2.1. Характеристика персонала

Кадровый состав работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» по категориям изменился по сравнению с 2006 г. (по объединенной Компании) и представлен на рис. 29. В отчетном периоде текучесть кадров в Компании была невысокой. За 2007 год коэффициент оборота по увольнению составил 9,8 %, текучесть кадров – 4,6 %.

В 2007 году коэффициент постоянства кадров был выше, чем в 2006 году, и составил 90,4 %, что свидетельствует о тенденции повышения стабильности состава персонала Компании.

Так, количество принятых и уволенных сократилось по сравнению с 2006 г. в 1,64 раза (см. табл. 9, 10, рис. 30)

Таблица 9.  
Ротация кадров, чел.

Категория работников	2006 г.		2007 г.	
	Принято	Уволено	Принято	Уволено
Руководители	183	187	42	71
Специалисты	484	440	207	171
Служащие	17	13	5	10
Рабочие	536	475	488	429
Всего	1220	1115	742	681

Таблица 10.  
Текучесть кадров, чел.

Показатель	2006 г.	2007 г.	+/- к 2006 г.
Коэффициент оборота по приему	17,6	10,6	- 7,0
Коэффициент оборота по увольнению	16,1	9,8	- 6,3
Коэффициент постоянства кадров	83	90,4	7,4

Коэффициент текучести кадров в 2007 г. по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» составил 4,6 %.

Все категории персонала имеют высокий квалификационный уровень, так как работа со сложными производственными технологиями и бизнес-процессами формирует и развивает у сотрудников «дорогие» профессиональные компетенции, повышает их «цену» на рынке труда.

Основной процент текучести кадров дают предприятия, находящиеся в г. Красноярске. Так, текучесть кадров в филиале «Красноярская теплосеть» обуславливается востребованностью его специалистов на предприятиях коммунального хозяйства и в проектно-конструкторских организациях, где уровень оплаты труда значительно выше.

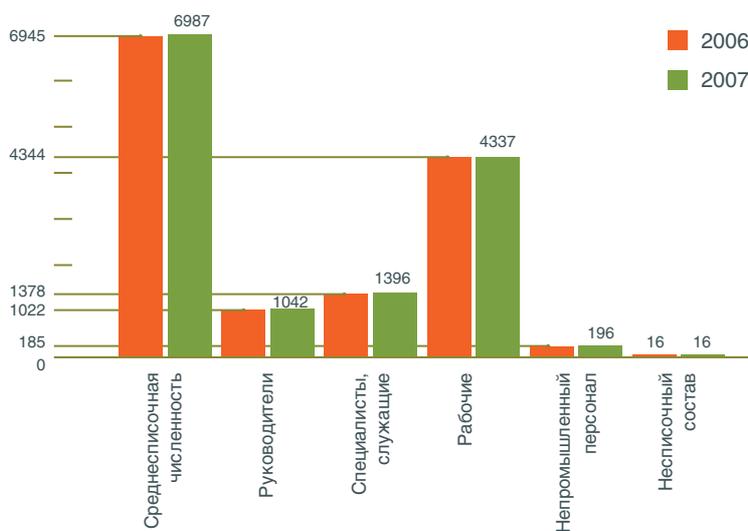


Рис. 29. Кадровый состав работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», чел.



Рис. 30. Текучесть кадров, %

Увольняющиеся сотрудники филиала «Красноярская ТЭЦ-1» уходят, как правило, в нефтедобывающую отрасль. Необходимо отметить, что эта станция – старейшее предприятие энергосистемы, оно имеет далеко не новое оборудование и, как следствие, более тяжёлые условия труда для ключевых специалистов.

Сотрудники исполнительного аппарата, сотрудники финансово-экономических блоков и бухгалтеры филиалов являются высоковостребованными специалистами на рынке труда Красноярского края. А так как уровень материального вознаграждения во многих компаниях выше, чем в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», процент текучести кадров превышает пятипроцентный порог стабильности. И это при том, что система нематериальной мотивации персонала компании развита достаточно (социальный пакет, корпоративная культура, хороший психологический климат внутри подразделений).

### 6.2.2. Регулирование социально-трудовых отношений

Основным документом, регулирующим социально-трудовые отношения в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», является Коллективный договор на 2007-2008 гг., заключенный между работниками, Компанией и профсоюзом как полномочным представителем работников. При подготовке и подписании договора интересы работников представляла Красноярская краевая организация общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз», уполномоченная в соответствии с нормами ст. 29 Трудового кодекса Российской Федерации.

Коллективный договор ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 2007-2008 гг. был подписан 29.05.2007 г. со сроком действия с 01.01.2007 г. по 31.12.2008 г. Он устанавливает права и обязанности работодателя, работников, а также полномочных представителей работников в лице профсоюзов.

Переговоры всех заинтересованных сторон по подготовке и заключению Коллективного договора велись с профсоюзами с 13 февраля 2007 г. При проведении коллективных переговоров, заключении или изменении коллективного договора, а также при рассмотрении и разрешении коллективных трудовых споров работников с работодателем профсоюзная организация представляет интересы работников Компании.

Взаимодействие работников, руководства и профсоюзов осуществляется на условиях социального партнерства при согласовании интересов сторон, реализации социально-экономических прав и гарантий работников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Отраслевым тарифным соглашением.

В вопросах занятости и оплаты труда Компания руководствуется нормами и принципами, установленными Трудовым кодексом РФ и Отраслевым тарифным соглашением.

В интересах повышения личной заинтересованности освобожденных работников первичных профсоюзных организаций ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в создании стабильного, высокопрофессионального трудового коллектива было разработано, утверждено и введено в действие с 01.01.2007 г. Положение «О премировании, выплате вознаграждений и предоставлении льгот, гарантий, компенсаций освобожденным работникам первичных профсоюзных организаций ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Компания как работодатель обеспечивает непрерывное повышение квалификации и обучение работников в соответствии с программой повышения квалификации кадров.

В случае сокращения штата или численности Компания содействует занятости высвобождаемых работников, в том числе предоставляя увольняемым информацию об имеющихся в Компании вакансиях, а также оплачиваемое время для поиска работы общей продолжительностью не менее 2 часов в неделю.

В Коллективном договоре детально оговорены меры социальной поддержки, льготы, гарантии и компенсации, которые Компания обеспечивает своим работникам, членам их семей, ветеранам. Среди мер социальной поддержки персонала центральное место занимают пенсионное обеспечение и медицинское обслуживание. Кроме того, Компания совместно с профсоюзными организациями обеспечивает проведение культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий и профессиональных соревнований в соответствии с утвержденным на текущий год планом.

Пути решения проблемы обеспечения работников жильем Компания и Красноярская краевая организация общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз» определяют совместно с краевой и городской законодательной и исполнительной властью, включая банковские организации.

Коллективным договором предусмотрено, что в случае изменения организационных или технологических условий труда, при реорганизации Компании, а также при расторжении трудовых договоров с работниками в связи с выводом из эксплуатации производственных мощностей департамент управления персоналом ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» руководствуется ст. 74, 75 ТК РФ и применяет поло-



жения, предусмотренные пунктами 4.5, 4.6 Отраслевого тарифного соглашения.

Всего в первичные профсоюзные организации филиалов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», чьим представителем выступает Красноярская краевая организация общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз», вступило 5134 работника, что составляет 73 % от общей численности работников Общества.

За последние 3 года случаев забастовок и прекращения работы персоналом Компании не было. Так же как нет в настоящее время и разбирательств каких-либо существенных споров между Компанией и ее (одним или несколькими) профсоюзами/работниками. Предполагается, что и в будущем споры такого рода не возникнут.

### **Оплата труда персонала**

Политика Компании в сфере оплаты труда направлена на обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы, чтобы привлечь и закрепить квалифицированные кадры, в которых Компания особо заинтересована. Вместе с тем организация оплаты труда в Компании регламентируется Отраслевым тарифным соглашением и «Рекомендациями о едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) работников электроэнергетики». Кроме того, возможности Компании по выплате заработной платы зависят от результатов деятельности и финансового положения Компании. В связи с вышесказанным оплата труда работников Компании, их материальное стимулирование ставятся в прямую зависимость от производительности и результатов труда, показателя роста потребительских цен в Российской Федерации, а также состояния регионального рынка труда.

В соответствии с Положением об оплате труда работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13) с 1 января 2007 года минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда, отработавшего полностью определенную на этот период норму рабочего времени и выполнившего свои трудовые обязанности, составляла 2700 рублей для промышленно-производственного персонала и 1890 рублей для работников непромышленной группы.

При этом тарифные ставки (должностные оклады) устанавливаются работникам Общества независимо от пола, в соответствии с занимаемой должностью, стажем работы по специальности, образованием, с учетом повышения рабочей квалификации (повышение уровня профессиональных знаний), степени сложности выполняемой работы, ответственности в работе, дисциплинированности, трудолюбия и безаварийности работы.

По окончании каждого квартала минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда в Компании увеличивается исходя из индекса потребительских цен в Российской Федерации, определяемого на основании данных Госкомстата России, что приводит к увеличению суммы средств, выделяемых Компанией на оплату труда.

### Социальная поддержка работников (социальные гарантии, предусмотренные российским законодательством и принятые Компанией дополнительно):

#### ● Пособия и льготы

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» старается создать такую ситуацию, в которой работающий человек будет чувствовать себя уверенно и в своих начинаниях ощущать поддержку Компании. В Компании разработана полноценная система пособий и льгот. Так, ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» оказывает материальную помощь при уходе работника в очередной отпуск в размере 2700 руб., при рождении ребенка – 2400 руб., при регистрации брака, если брак регистрируется впервые, – 2400 руб.

В отдельных случаях Общество компенсирует стоимость дорогостоящих лекарств и операций в размере предоставленных на оплату счетов.

Расходы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на выплату материальной помощи и компенсаций в 2007 г. приведены в табл. 11.

Таблица 11.  
Расходы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»  
на выплату материальной помощи  
и компенсаций в 2007 г.

Наименование льготы, компенсации	Сумма, тыс. руб.
Материальная помощь при уходе работника в очередной отпуск	18 729
Рождение ребенка, регистрация брака и другие выплаты, в т.ч. выплаты пособий детям погибшего работника и работникам, получившим инвалидность по вине предприятия	5540 629
Компенсация стоимости дорогостоящих лекарств и операций работникам	883

В 2007 году расходы Компании на приобретение 163 путевок на санаторно-курортное оздоровление работников составили 3 813 188 рублей.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» обеспечило своим сотрудникам полный объем социальных льгот и гарантий, предусмотренных Коллективным договором, который был заключен между коллективом и работодателем на 2007-2008 гг.

#### ● Пенсионное обеспечение

В соответствии с Программой негосударственного пенсионного обеспечения работникам Компании предоставляется возможность получать дополнительную прибавку к государственной пенсии после наступления пенсионных оснований.

В корпоративном плане негосударственного пенсионного обеспечения ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» приоритетными являются программы «Поддерживающая» и «Особые заслуги».

«Поддерживающая» – это пенсионная программа для материального стимулирования работников, имеющих пенсионные основания, в случае расторжения трудового договора, а также работников, которые в результате реформы системы государственного пенсионного обеспечения не получают совсем или имеют ограниченную возможность по формированию накопительной части трудовой пенсии (мужчин и женщин 1967 года рождения и ранее).



«Особые заслуги» – целевая пенсионная программа дополнительного пенсионного обеспечения работников:

- награжденных государственными наградами за заслуги в энергетической отрасли;
- награжденных одной из следующих наград:
  - почетный знак «За заслуги перед российской электроэнергетикой»
  - почетное звание «Ветеран энергетики»
  - почетное звание «Заслуженный работник ЕЭС России»
  - почетное звание «Почетный работник топливно-энергетического комплекса»
  - почетное звание «Почетный энергетик»;
- участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

Эти программы охватывают работников Компании, имеющих трудовые отношения с ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на постоянной основе. Вновь принятые работники, соответствующие критериям данных программ, включаются в списки участников программ по истечении установленного для них испытательного срока.

Списки участников программ формируются ежегодно и предоставляются в Красноярский региональный филиал Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики, который осуществляет Негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». По Программе негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» при достижении работником пенсионного возраста и при одновременном расторжении трудового договора в связи с уходом на пенсию по возрасту либо по инвалидности ему выплачивается единовременное пособие в размере тарифной ставки (должностного оклада) и по 1000 рублей за каждый отработанный в энергосистеме год. В 2007 году было выплачено 1757 тыс. рублей.

В рамках реализации Программы негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)» в Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики перечислено 14 120 500 руб.

Разовая помощь неработающим пенсионерам в 2007 году была оказана на сумму 5259 тыс. рублей.

Распределение средств между пенсионными программами представлено в табл. 12.

Программы		Сумма вноса, руб.
Корпоративный план	«Поддерживающая»	11 296 400,00
	«Особые заслуги»	2 824 100,00
ИТОГО		14 120 500,00

Таблица 12.  
Распределение средств между пенсионными программами

### ● Медицинское обеспечение

В соответствии с принятым Положением об обеспечении страховой защиты ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляется добровольное медицинское страхование работников Компании.

Объектом добровольного медицинского страхования являются интересы работника Компании, связанные с оказанием ему медицинских услуг в объеме, предусмотренном Программой добровольного медицинского страхования, в порядке и на условиях, указанных в договоре страхования. В настоящее время застрахованы 100 % менеджеров высшего звена и 100 % работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Действуют два договора добровольного медицинского страхования:

- Договор № 3707LM0006 от 02.05.2007 г. для менеджеров высшего звена, по которому предусматривается комплексное медицинское обслуживание со специализированным условием «Семейный врач». В рамках данной программы предоставляются такие виды медицинских услуг: амбулаторно-поликлиническая помощь (помощь на дому, медикаментозное обеспечение, стоматологическая помощь), стационарное обслуживание. Договор заключен 15.05.2007 г., пролонгация договора – с 15.05.2008 г. по 14.05.2009 г.
- Договор № 3707LM0008 от 31.07.2007 г. для работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Общая численность застрахованных лиц составляет 7005 человек. В соответствии с данным договором работники имеют возможность получать амбулаторно-поликлиническую (прием врачей-консультантов различных специальностей, лабораторная диагностика, инструментальные методы исследования) и стационарную помощь. Общая страховая премия по договору составляет 10 265 796,00 (десять миллионов двести шестьдесят пять тысяч семьсот девяносто шесть) рублей. Действие договора с 06.08.2007 г. по 05.08.2008 г., планируемая пролонгация договора – с 06.08.2008 г. по 05.08.2009 г.

Для обеспечения охраны здоровья и трудоспособности работники Компании проходят медицинские осмотры: предварительные – при поступлении на работу, периодические – для наблюдения за состоянием здоровья работников в условиях воздействия профессиональных вредностей, профилактики и своевременного установления начальных признаков профессиональных заболеваний, выявления общих заболеваний, препятствующих продолжению работы с вредными производственными факторами.

По результатам медицинских осмотров разрабатываются корректирующие мероприятия по оздоровлению работников: санаторно-курортное лечение, дополнительные медицинские обследования и соответствующие курсы лечения и реабилитации.

На оказание услуг по проведению предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей, а также их медицинского осмотра при приеме на работу заключены постоянно действующие договоры с ОАО «Красноярскэнергоспецремонт» и Дорожной клинической больницей на станции Красноярск ОАО «РЖД».

На проведение периодического медицинского осмотра работников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ежегодно заключаются договоры с лечебными учреждениями. В 2007 и 2008 гг. были заключены договоры на проведение периодического медицинского осмотра работников исполнительного аппарата с МУЗ «Городская поликлиника № 7»; кроме того, в 2008 году был проведен углубленный медицинский осмотр работников.



Филиалы ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ежегодно заключают договоры на проведение периодического и углубленного медицинского осмотра работников с лечебными учреждениями, находящимися в непосредственной близости от месторасположения филиала.

Кроме того, ежегодно заключаются договоры на вакцинацию сотрудников ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» от гриппа.

### 6.2.3. Развитие персонала

В целях дальнейшего повышения квалификации персонала Компании в 2007 году было обучено 3 760 человек, что составило 53 % от общей численности работников. Для примера: в других энергетических генерациях эта цифра составляет около 45 % (см. табл. 13).

Показатель	2006 г., чел.	2007 г., чел.
<b>Подготовка производственно-технологического персонала</b>		
Обучение рабочих по номенклатуре специальностей Ростехнадзора, технике безопасности и охране труда, повышение квалификации	2471	2391
Обучение руководителей по промышленной безопасности	331	500
Обучение специалистов по промышленной безопасности	197	179
Обучение специалистов по техническому направлению	197	233
<b>ИТОГО</b>	<b>3196</b>	<b>3303</b>
<b>Развитие менеджмента общества</b>		
Подготовка и обучение резерва	20	45
Получение второго высшего образования	12	12
Профессиональная подготовка по программе «МВА»	7	6
<b>ИТОГО</b>	<b>39</b>	<b>63</b>
<b>Повышение квалификации специалистов и руководителей, обеспечивающее новые бизнес-процессы</b>		
Подготовка руководителей и специалистов к работе по Международным стандартам финансовой отчетности	0	5
Обучение персонала, связанного с работой ОРЭМ	10	16
<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
<b>Развитие уровня профессиональных знаний специалистов и руководителей Компании</b>		
Повышение квалификации руководителей по вопросам управления, экономики и финансов, права	326	286
Повышение квалификации специалистов по информационным технологиям	38	28
Повышение квалификации специалистов по экономическому и финансовому направлению	29	55
Повышение квалификации специалистов по праву	12	4
<b>ИТОГО</b>	<b>405</b>	<b>373</b>
<b>ВСЕГО ЗА ГОД</b>	<b>3650</b>	<b>3760</b>

Таблица 13.

Количество работников, прошедших обучение в 2006-2007 гг., чел.

Программой обучения и развития персонала были определены следующие направления:

- Подготовка производственно-технологического персонала.
- Повышение квалификации руководителей и специалистов.
- Развитие управленческих компетенций руководителей и кадрового резерва руководителей.
- Подготовка персонала к реализации инноваций в контексте ключевых бизнес-процессов.

Также необходимо отметить внутреннюю работу Компании по повышению квалификации персонала.

Ежегодно самые успешные менеджеры среднего звена ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» проходят обучение на курсе «Развитие кадрового потенциала компании». По итогам обучения менеджеры представляют собственные проекты – предложения по оптимизации бизнес-процессов с расчетом их экономической эффективности.

Обучение и работа над проектами идут без отрыва от производства. Но, несмотря на короткие сроки и занятость, резервистам удается подготовить качественные и грамотные проекты на достойном уровне. Некоторые из предложенных учебных проектов вошли в основу инвестиционной программы Компании.

Динамика количества работников, прошедших обучение, представлена в табл. 13.

Динамика количества часов обучения на одного сотрудника представлена на рис. 31.

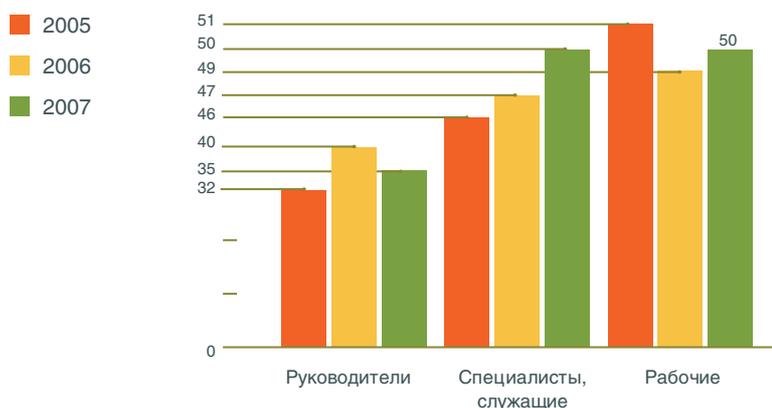


Рис. 31. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника

Нельзя не отметить такой сегмент повышения квалификации, как аттестация. За период 2005-2007 гг. в компании прошли очередную аттестацию 1399 человек, 147 человек прошли внеочередную аттестацию. Общее число аттестованных – 1466 человек.



В связи с перспективными планами Компании и возможностями развития в 2007 году в одном из филиалов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» принято положение по работе с кадровым резервом. Положение регламентирует порядок организации работы с резервом кадров в филиале «Красноярская ТЭЦ-1»:

- порядок отбора кандидатов в кадровый резерв;
- организация подготовки индивидуальных планов развития сотрудников, включенных в кадровый резерв;
- организация подготовки и развития сотрудников, включенных в кадровый резерв;
- организация оценки сотрудников, включенных в кадровый резерв;
- исключение из состава кадрового резерва и назначение на должность.

#### **6.2.4. Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте**

С целью снижения рисков по критерию безопасности на рабочем месте Компания ставит вопрос о безопасности и здоровье персонала в центр внимания. Задача дальнейшего снижения травматизма в электроэнергетике в 2007 году стала приоритетной для всех предприятий энергоотрасли, тем более что РАО «ЕЭС России» объявило 2007 год годом охраны труда и техники безопасности.

Целый комплекс мер, разработанный Компанией в рамках данной акции, был направлен на максимальное использование ее опыта в области профилактики травматизма и решения инновационных задач в обеспечении безопасности персонала.

Особое внимание в Компании уделялось работе по контролю за соблюдением требований безопасности персоналом, в т.ч., персоналом подрядных организаций, ведущих ремонтные работы на территориях и вблизи работающего энергетического оборудования филиалов Общества. Это позволило уменьшить риск травматизма как персонала подрядчика, так и персонала филиалов Общества.

Благодаря этому Компании удалось обеспечить устойчивую тенденцию к отсутствию травматизма в филиалах и недопущение роста смертельного травматизма в подрядных организациях, ведущих ремонтные работы на ее территориях.

В 2006 и 2007 гг. случаев производственного травматизма в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не было.

Как и в минувшие годы, руководство компании придает большое значение профессиональной подготовке работников, регулярной проверке соблюдения правил безопасности на рабочих местах, обучению навыкам оказания первой медицинской помощи, профилактическим медосмотрам. Сведения об обучении в области охраны труда и промышленной безопасности представлены в табл. 14.

Таблица 14.  
Сведения об обучении в области охраны  
труда и промышленной безопасности

Период	Категория персонала	Кол-во работников, прошедших обучение	Кол-во часов обучения на одного работника
2005 год	Руководители	349	44
	Специалисты и служащие	276	56
	Рабочие	73	40
2006 год	Руководители	381	44
	Специалисты и служащие	199	49
	Рабочие	934	40
2007 год	Руководители	500	46
	Специалисты и служащие	179	50
	Рабочие	168	38

### 6.2.5. Обеспечение равных возможностей

Что касается соблюдения законодательства РФ в области обеспечения равных возможностей, то в Компании при осуществлении социальной и кадровой политики в отношении отдельных групп людей отсутствуют какие-либо дискриминирующие условия.

Основной состав персонала Компании – это представители населения Красноярского края и Республики Хакасия.

В 2007 году возрастная структура персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 31.12.2007 г. характеризовалась следующими данными (см. табл. 15): молодежь (работники в возрасте до 30 лет) – 1039 чел., что составляет 15 % от общей численности, работники пенсионного возраста – 121 чел., что составляет 1,7 % от общей численности. Таким образом, Общество обладает кадровым потенциалом из работников, находящихся в самом продуктивном возрасте, позволяющем трудиться с максимальной отдачей.

Таблица 15.  
Возрастная структура персонала

	Численность всего, чел.	до 30 лет	30-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	Старше 60 лет
на 01.01.2007 г.	6987	1053	2050	2160	1640	84
доля в %	100	15,1 %	29,3 %	30,9 %	23,5 %	1,2 %
на 31.12.2007 г.	7044	1039	2038	2105	1741	121
доля в %	100	14,8 %	28,9 %	29,9 %	24,7 %	1,7 %

Что касается гендерного состава персонала, то доля женщин составляет 33,76%, однако среди специалистов и служащих женщин больше, чем мужчин, примерно в 1,7 раза (см. табл. 16).

Исходя из вышеизложенной информации, можно сказать, что Компания ответственно подходит к решению задач, связанных с развитием, и в полной мере осознает, что выполнение этих задач зависит преимущественно от персонала Компании, от того, считает ли персонал место работы гарантом своего будущего.



Категория работников	на 01.01.2007 г.			на 31.12.2007 г.		
	Мужчины	Женщины	Доля женщин, %	Мужчины	Женщины	Доля женщин, %
руководители	818	243	22,90%	832	254	23,39%
специалисты	523	880	62,72%	534	923	63,35%
служащие	19	40	67,80%	13	37	74,00%
рабочие	3305	1159	25,96%	3287	1164	26,15%
ВСЕГО	4665	2322	33,23%	4666	2378	33,76%

Таблица 16.

Состав персонала ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с разбивкой по полу



Ветви вербы для славян – символ победы жизни над смертью. В народной культуре верба символизирует быстрый рост, здоровье, жизненную силу, плодородие. В Сибири верба зацветает, когда еще не отступили холода, а в лесах и оврагах лежат сугробы. Но на голых ветвях вербы из согретых первыми весенними лучами солнца почек уже появляются пушистые соцветия–сережки.

**Потому что тепло**



## Раздел 7. Соблюдение прав человека

Уважение прав человека является одной из корпоративных ценностей Компании. Добропорядочность и честность при осуществлении служебной деятельности, соблюдение общепринятых и установленных внутренними документами Компании норм деловой этики являются обязанностями всех должностных лиц и других работников Компании.

В аспекте прав человека Компания руководствуется Конституцией РФ, трудовым и иным законодательством РФ.

Основными объектами реализации политики в области соблюдения прав человека являются акционеры и персонал Компании, потребители ее услуг и представители населения, испытывающие влияние деятельности Компании.

**Обязанности Компании в области соблюдения прав акционеров и сотрудников**, как предусмотренные законодательством, так и установленные сверх законодательства, конкретизированы в документах Компании, таких как Кодекс корпоративного управления, Правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда, премировании, Коллективный договор ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» на 2007-2008 годы и др.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав. Общество признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с этими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

Правила внутреннего трудового распорядка Компании в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами регламентируют порядок приема, увольнения работников, основные права, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования отношений с работниками в Обществе.

### **Работник Общества имеет право:**

- на заключение, изменение и расторжение трудового договора;
- требовать от должностных лиц Общества предоставления ему работы, обусловленной трудовым договором;
- на рабочее место, соответствующее условиям, предусмотренным государственными стандартами организации и безопасности труда и Коллективным договором;
- на своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии с трудовым договором;
- получать информацию о системе оплаты, порядке и размерах своего материального вознаграждения, а также предоставляемых компенсаций и льгот, установленных в Обществе;
- участвовать в конкурсе (при их проведении) на замещение вакантных, в том числе вышестоящих, должностей;
- на отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени;
- на предоставление оплачиваемых ежегодных отпусков;



- на полную и достоверную информацию об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте;
- на возмещение вреда, причинённого в связи с исполнением трудовых обязанностей, и компенсацию морального вреда;
- на обязательное социальное страхование в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих трудовых прав, свобод и законных интересов всеми не запрещенными законами способами и др.

Коллективный договор является правовым актом, регулирующим социально-трудовые отношения в Организации и устанавливающим, в том числе, права и обязанности сторон социального партнерства.

В соответствии с перечисленными выше документами в области социально-трудовых отношений обязанности Компании в области **соблюдения прав работников** сводятся к следующим основным направлениям:

- соблюдать законодательство о труде Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, условия Коллективного договора, соглашений и трудовых договоров;
- обеспечивать безопасность труда и условия, отвечающие требованиям охраны и гигиены труда;
- обеспечивать государственное социальное страхование всех работников и выплату социальных льгот, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- организовать труд работников на закрепленных за ними рабочих местах, обеспечив их необходимым оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей;
- контролировать соблюдение трудовой дисциплины, применять меры воздействия к ее нарушителям;
- выплачивать в полном размере причитающуюся работникам заработную плату в сроки, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка Общества, трудовыми договорами;
- способствовать повышению квалификации работников, совершенствованию их профессиональных навыков;
- вести коллективные переговоры, а также заключать Коллективный договор в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации;
- своевременно выполнять предписания государственных надзорных и контрольных органов, уплачивать штрафы, наложенные за нарушение законов, иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- рассматривать представления соответствующих профсоюзных органов, иных избранных работниками представителей о выявленных нарушениях законов и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, принимать меры по их устранению и сообщать о принятых мерах указанным органам и представителям;
- создавать условия, обеспечивающие участие работников в управлении организацией;
- обеспечивать бытовые нужды работников, связанные с исполнением ими трудовых обязанностей;
- возмещать вред, причиненный работникам в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также компенсировать моральный вред в порядке и на условиях, которые установлены Трудовым кодексом Рос-



сийской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами и др.

Исполнение перечисленных обязанностей направлено на обеспечение соблюдения личных прав сотрудников, таких как право на достоинство личности, национальную и культурную самоидентификацию и др., а также трудовых прав и прав на охрану здоровья.

Реализуя программы социальной поддержки и развития персонала, Компания способствует обеспечению ряда социально-экономических прав своих сотрудников, таких как право на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, свободу творчества, участие в культурной жизни.

В соответствии с ФЗ от 08.02.2003 г. N 23-ФЗ «О ратификации Конвенции о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда (Конвенция N 182)» Компания не допускает использования детского труда на тяжелых работах и работах с вредными условиями труда.

В соответствии со статьей 4 «Запрещение принудительного труда» Трудового кодекса РФ Компания не допускает использования принудительного труда.

**Обязанности Компании в области соблюдения прав потребителей** направлены на:

- обеспечение надежности и надлежащего качества услуг;
- обеспечение соблюдения права потребителей на получение информации об оказываемых услугах.

С 1 января 2008 года в Компании впервые был введен Стандарт обслуживания клиентов. Целью данного стандарта является установление норм и правил взаимодействия с клиентами, единых требований к качеству обслуживания, оптимизация и формализация процедур взаимодействия Компании с потребителями. Основными принципами взаимодействия Компании с клиентами являются надежность и бесперебойность энергоснабжения, доступность обслуживания, информационная доступность.

Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия Компании с потребителями носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

Обязанности Компании в области соблюдения прав населения, испытывающего влияние деятельности Компании, связаны с соблюдением Компанией природоохранного законодательства и касаются права на благоприятную окружающую среду. На обеспечение соблюдения этого права направлена природоохранная деятельность Компании.

Перспективными направлениями деятельности Компании в области соблюдения прав человека являются:

- включение основных положений законодательства и нормативных документов в области прав человека во внутренние документы Компании;
- учет аспектов из области прав человека при осуществлении инвестиционной и закупочной деятельности (включение положения об обеспечении прав человека в договоры или организация оценки договоров с точки зрения прав человека);
- обучение персонала по вопросам соблюдения прав человека.

Официально зарегистрированных судебных исков, жалоб относительно нарушений прав человека, потребителей продукции, а также случаев нарушений, выявленных организацией при помощи аудита систем менеджмента либо другим способом, у ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не имеется.



Лучшие вина делают там, где тепла достаточно для полного вызревания ягод. В теплом и мягком климате Тосканы поспевает капризная лоза винограда Санджовезе – в переводе с итальянского «кровь Юпитера». Из него делают лучшие вина. Каждая ягодка в огромных гроздьях этого винограда вызревает полностью.

**Потому что тепло**



## Раздел 8. Взаимодействие с обществом

### 8.1. Политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в отношениях с обществом

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», как и любая крупная компания, осознает свою ответственность за влияние, которое она оказывает на жизнь местных сообществ. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» стремится к тому, чтобы деятельность в социальной сфере благоприятно влияла на развитие самой Компании и заинтересованных сторон, не была социальным бременем, а представляла собой социальные инвестиции в устойчивое развитие Компании и регионов ее присутствия.

Поэтому ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» во взаимодействии с обществом важнейшей целью считает формирование системы отношений, способствующих позитивному восприятию деятельности Компании заинтересованными сторонами. Это возможно только при тесном и заинтересованном сотрудничестве с органами власти и местными сообществами.

В связи с этим ключевыми задачами в отношениях ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с обществом являются:

- налаживание партнерских отношений с органами государственной власти и местного самоуправления в вопросах социального и экономического развития регионов присутствия Компании;
- улучшение состояния социально-экономической и культурной среды регионов присутствия Компании;
- формирование положительного имиджа Компании у населения, органов власти, местного сообщества, потенциальных и действующих инвесторов;
- оценка результативности взаимодействия с заинтересованными сторонами и целенаправленное управление этим взаимодействием.

Основные направления взаимодействия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с обществом представлены на рис. 32.



Рис. 32. Основные направления взаимодействия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с обществом

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» рассматривает корпоративную социальную ответственность как ответственность за надежное функционирование и развитие общественной инфраструктуры, за управление последствиями воздействия Компании на обще-



ство и экономику. Эффективная работа с ожиданиями общества означает их выявление, определение ответной позиции Компании и, в случае целесообразности, учет этих ожиданий в корпоративных политиках, стратегии развития и текущей деятельности Компании.

Свою главную социальную миссию ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» видит в надежном и бесперебойном обеспечении населения и бизнес-сообщества качественной и экологически чистой энергией. При выполнении этой миссии Компания сталкивается с необходимостью увязать и сбалансировать два подхода в обеспечении общества энергией: с одной стороны, наращивать производственные мощности для увеличения предложения энергоресурсов, с другой – заинтересовать потребителей в экономном расходовании электрической и тепловой энергии и не увеличивать экологическую нагрузку на окружающую среду.

Энергетика является социальной отраслью. От финансового благополучия энергетических компаний во многом зависит устойчивое развитие регионов, налоговые поступления в региональные и местные бюджеты. Однако здесь Компания сталкивается с рисками, которые обусловлены действиями и решениями, предпринимаемыми органами власти, а также состоянием оплаты услуг Компании. В частности, тарифы на электрическую и тепловую энергию устанавливаются региональными энергетическими комиссиями, и здесь у Компании возникают риски появления серьезных финансовых проблем из-за того, что тарифы на энергию не смогут покрыть расходов на ее производство, а региональные и местные бюджеты не будут иметь достаточных средств на возмещение потерь Компании. Кроме того, серьезным фактором риска для Компании является задолженность потребителей за потребленные энергоресурсы.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является составной частью общественной инфраструктуры региона, и ее вклад в обеспечение функционирования и развития общественной инфраструктуры состоит в том, чтобы мощность и надежность станций Компании были на должном уровне, а снабжение электро- и теплоэнергией было доступно для существующих и потенциальных потребителей.

Важным направлением деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» является обеспечение информационной открытости, эффективной коммуникации между компанией и общественными группами, предоставление достоверной информации для продвижения интересов Компании в публичном пространстве, что может содействовать росту ее инвестиционной привлекательности и капитализации бизнеса.

## 8.2. Показатели результативности взаимодействия с обществом

### 8.2.1. Взаимодействие с обществом

Взаимодействия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» с региональной властью определяются балансом политических и инвестиционных стратегий развития региона, устанавливаемых при участии администрации Красноярского края тарифов и возможностями Компании



по содействию развитию региона и участию в реализации соответствующих региональных и муниципальных планов и программ.

Это нашло отражение в стратегии развития, в которой стратегические инициативы Компании были приведены в соответствие с Программой социально-экономического развития Красноярского края. Усилению партнерских отношений с региональной властью способствует тот факт, что генеральный директор Компании является членом Совета по стратегическому развитию Красноярского края.

Одновременно на местном уровне региональные власти, органы местного самоуправления, стремясь обеспечить развитие социальной и жилой инфраструктуры региона, населенных пунктов и контроль над коммунальной энергетикой, заинтересованы в согласовании с Компанией планов развития поселений и инвестиций в увеличение объемов выработки тепла и расширение теплосетевой инфраструктуры.

Юридическим основанием для сотрудничества Компании и краевых властей является Закон Красноярского края от 30.09.2004 г. «О государственной поддержке инвестиционной деятельности в Красноярском крае».

В рамках построения взаимовыгодного социального партнерства Компании с региональными властями в 2006 году было подготовлено (подписано в мае 2007 года) Соглашение о сотрудничестве между ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и Советом администрации Красноярского края по созданию новых энергетических мощностей и решению перспективных проблем тепло- и электроснабжения края.

Кроме того, депутатами городского Совета в 2007 году была утверждена совместная инвестиционная программа ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и администрации г. Красноярска на 2007-2010 годы, направленная на обеспечение потребностей территорий края в энергоснабжении, повышение энергобезопасности, совершенствование системы теплоснабжения города Красноярска и создание резерва энергетических мощностей.

Соглашение не предусматривает финансового участия региона в реализации инвестиционных проектов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», однако администрация края оказывает поддержку Компании, создавая режим наибольшего благоприятствования для стимулирования инвестиционной активности.

В рамках соглашения ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» обязуется обеспечить устойчивое и надежное теплоснабжение потребителей края, реализовать проекты инвестиционной программы, разработав и осуществив схему привлечения средств из нетарифных и внебюджетных источников. При этом ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» также выразила готовность увеличивать налоговый потенциал и объемы налоговых платежей Компании в консолидированный бюджет края и участвовать в социальных программах, реализуемых Советом администрации Красноярского края.

В свою очередь, краевая администрация взяла на себя обязательства оказывать содействие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в вопросах развития энергетической отрасли в крае и принятии стратегических решений и оперативных мер, направленных на

повышение надежности работы Компании, уведомлять о планах развития территорий края, связанных с перспективой увеличения энергопотребления, а также содействовать расширению рынков сбыта электроэнергии на основе экономического сотрудничества с субъектами РФ.

Наивысший приоритет для ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», в том числе и с социально-экономической точки зрения, имеет завершение строительства Красноярской ТЭЦ-3, которое позволит обеспечить потребности развития г. Красноярска в тепло- и электро-снабжении в долгосрочной перспективе. В частности, согласно постановлению администрации г. Красноярска № 324 от 17.07.2003 г., в целом по городу к 2010 г. планируется прирост тепловых нагрузок жилищно-коммунального сектора на 515 Гкал/ч. Учитывая, что разрешения и технические условия на теплоснабжение выданы на 449,13 Гкал/ч, а в 2003-2005 гг. уже проведено подключение тепловых нагрузок на 125 Гкал/ч, в зоне централизованного теплоснабжения к 2009 году ожидается дефицит тепловой мощности.

Прогнозируемый прирост тепловых нагрузок жилищно-коммунального сектора и промышленности по г. Красноярску к 2015 г. составит 847,6 Гкал/ч. Поскольку основные объемы нового строительства приходятся на левобережный район города, именно там ожидается дефицит тепловых мощностей.

Ввод первого энергоблока Красноярской ТЭЦ-3 (2009 г.) позволит:

- увеличить установленную тепловую мощность станции на 270 Гкал/ч, электрическую мощность на 185 МВт;
- ликвидировать ожидаемый дефицит тепловой энергии на левом берегу г. Красноярска;
- улучшить экологическую ситуацию в городе за счет закрытия угольных котельных;
- закрыть экономически неэффективные электростанции;
- повысить энергетическую безопасность г. Красноярска за счет образования резервных связей между тепловыми магистралями Советского, Центрального и Железнодорожного районов.

**Во взаимоотношениях с потребителями** ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» исходит из принципа взаимной зависимости. Потребители получают от Компании энергию и обязаны оплачивать ее. В то же время Компания не может прекратить поставку энергии большей части потребителей в случае нарушения ими платежной дисциплины.

С каждым годом на территории, где работают предприятия ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», количество потребителей тепловой энергии увеличивается. По итогам 2007 года к 6 581 договору об обслуживании добавились 104 новых договора.

В то же время не все потребители своевременно и в полном объеме оплачивают энергоресурсы. В связи с тем, что наибольшая доля потребления тепловой энергии (около 70 % от общего объема поставок ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)») приходится на ЖКХ и население, влияние на уровень поступлений денежных средств оказывает прежде всего платежная дисциплина этой группы потребителей. 2007 год показал рост задолженности жилищных организаций по договорам теплоснабжения на сумму более 200 миллионов рублей.



Это сумма сравнима со стоимостью годовой ремонтной программы Красноярской теплосети.

Своевременная оплата за полученное тепло и электроэнергию – это залог энергетической безопасности и стабильности развития региона. Это вовремя выполненные ремонты оборудования, замена изношенных теплотрасс, модернизация техники и оборудования, закупка топлива, ввод в строй новых мощностей, так необходимых развитию экономики региона.

В 2007 году ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в рамках всероссийского конкурса «Золотая опора-2007» провела конкурс среди своих клиентов, распределенных по следующим категориям потребителей тепловой энергии:

- промышленные предприятия;
- государственные и муниципальные предприятия, предприятия ЖКХ;
- товарищества собственников жилья;
- предприятия малого бизнеса.

В предыдущие годы конкурс подводился только среди потребителей электроэнергии. В 2007 году наград удостоились и потребители тепловой энергии.

Конкурс среди клиентов – юридических лиц, являющихся потребителями тепловой энергии – проводился на территории двух регионов: Красноярского края и Республики Хакасия. Отбор номинантов среди потребителей тепловой энергии производился по результатам работы в 2006 году по следующим критериям:

- четкое/полное выполнение договорных условий;
- отсутствие задолженности, равномерность и регулярность оплаты;
- своевременные и полные текущие платежи;
- применение современных систем учета и контроля энергопотребления.

В число предприятий, которые можно назвать «Золотой опорой» промышленности и экономики Красноярского края, вошли 12 лучших компаний – потребителей электроэнергии и 12 лучших потребителей тепловой энергии. Лауреаты конкурса награждены дипломами «Лучшему потребителю». Победители получили специальный приз – статуэтку в виде кошки, греющейся на батарее, как символ тепла и домашнего уюта, и диплом «Лучший потребитель».

Победителями конкурса «Золотая опора» среди потребителей электрической и тепловой энергии по Красноярскому краю по итогам 2006 г. стали: ОАО «Красноярский алюминиевый завод», ОАО «Красцветмет», филиал Томского коммунально-строительного техникума, Кадетская школа-интернат, «Канский морской кадетский корпус», МУК «Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей», сельскохозяйственное ЗАО «Краснополянское», ТСЖ «Содружество», ЗАО «Сибирская стекольная компания», ООО «ДМ Трейдинг».

22 апреля 2008 года, уже по традиции, конкурс «Золотая опора» проводился вновь. Победители конкурса на приз «Золотая опора» по итогам 2007 года: филиал ОАО «Пивоваренная компания



«Балтика» – «Балтика-Пикра», ОАО ПИК «Офсет», ООО «Комбинат строительных конструкций», ОАО «Дивногорский жилищно-коммунальный комплекс», ООО «Управляющая компания «Красжилсервис», ООО Жилищно-коммунальный комплекс «УЮТ», КГОУ «Тесинский детский дом», ТСЖ «Успех», ТСЖ «Север-2000», ТСЖ «Красноярочка», индивидуальный предприниматель Спиридонова О.П., ИП Шевченко Т.Д., ИП Волченко Ю.И.

Выполняя свою социальную миссию в производственной деятельности, ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» считает важным направлением взаимодействия с обществом благотворительность и спонсорство.

В 2007 году на благотворительные цели Компания направила 10 010 тыс. рублей. В частности, Компания приобрела детям-инвалидам по слуху компьютерную технику, приняла участие в решении вопроса о приобретении жилья для многодетной семьи в Шушенском районе. Кроме того, существует совместный проект ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и дивногорского приюта по созданию зоны отдыха под названием «Дети – семья».

Компания намерена в дальнейшем разработать благотворительную и спонсорскую программу, скоординированную с действиями региональных властей, некоммерческих общественных и других организаций, по оказанию помощи социально незащищенным категориям граждан, культурным учреждениям, детским домам, детям-инвалидам, а также по поддержке развития спорта.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» будет строить свою благотворительную деятельность на принципах системности, регулярности, адресности и публичности. Реализация этих принципов, как планирует Компания, позволит сформировать ряд целевых благотворительных программ.

Системный подход гарантирует, что средства будут использованы максимально эффективно и с максимальной пользой для благополучателей. Разрабатываемые программы благотворительной и спонсорской поддержки будут рассчитаны на долгосрочную перспективу, поскольку ряд социальных организаций и социально незащищенных групп населения нуждаются в постоянной помощи, что, однако не исключает предоставления разовой помощи организациям и отдельным лицам, семьям.

Принцип адресности гарантирует, что средства будут направлены конкретным лицам и организациям, которые нуждаются в помощи, в полном объеме на соответствующие виды помощи.

Для обеспечения публичности и открытости Компания планирует проводить открытые конкурсы среди участников благотворительных программ, а также информировать общественность о проводимых благотворительных программах, о том, насколько эффективно оказывается помощь.

В вопросах **обеспечения информационной открытости** Компания руководствуется утвержденным Советом директоров Положением об информационной политике ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

В целях наиболее полного удовлетворения информационных запросов заинтересованных лиц информация о Компании размещается в сети Интернет по адресу: <http://www.tgk13.ru> на корпоративном сайте, постоянно обновляемом и активно посещаемом целевыми группами.



Начиная с 2005 г. Компания размещает на сайте и распространяет среди заинтересованных лиц открытую отчетность о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», организует ее публичное обсуждение.

На сайте работает «Прямая линия» генерального директора компании. Все посетители корпоративного сайта имеют возможность задать интересующий их вопрос.

В 2007 году запущен внутренний корпоративный сайт, где размещена информация по обучению сотрудников, льготному кредитованию, а также коллективный договор, обзор СМИ и другие материалы.

Компания инициирует публичное обсуждение наиболее значимых предложений в области организации своей производственно-экономической, экологической, инвестиционной деятельности, тарифного регулирования, развития энергетического комплекса региона. Это позволяет Компании выявлять проблемные вопросы и учитывать мнения заинтересованных сторон, вносить коррективы в производственную деятельность, в деятельность в области экологии и в социальной сфере.

Для обеспечения эффективного информационного взаимодействия с общественностью в Компании сформирован постоянно действующий пул журналистов. Разработана и реализована программа обучающих семинаров и консультаций для журналистов, позволяющая более глубоко знакомить их с проблемами отрасли и процессами, происходящими в Компании.

Через средства массовой информации Компания постоянно информирует население обо всех значимых событиях в своей деятельности, о финансовом положении, производственных показателях, изменениях в структуре акционерного капитала, управлении.

Так, на сайте Независимого информационного агентства [www.24rus.ru](http://www.24rus.ru) состоялась интернет-конференция «Инвестиционная программа ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Стратегия развития». На вопросы посетителей сайта, журналистов, аналитиков об инвестиционной программе Компании и ее влиянии на перспективы развития региона, устойчивость энергосистемы, экологическое состояние окружающей среды ответили заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» Василий Щукин, директор филиала «Красноярская ТЭЦ-3» Виктор Лариошкин.

Также была организована серия интервью и комментариев топ-менеджеров Компании для красноярских и сибирских СМИ: генерального директора ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» О.И. Салькова, заместителя генерального директора – главного инженера ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» М.И. Шукайлова, директора филиала «Красноярская ТЭЦ-3» В.А. Лариошкина. Кроме того, на краевом телеканале «Енисей-регион» 22 декабря 2007 года был показан фильм об ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

В ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ведется мониторинг публикаций о Компании. Согласно отчетам ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за 2007 год, общее количество публикаций о деятельности Компании за первые три квартала года составило 645, в том числе позитивно-

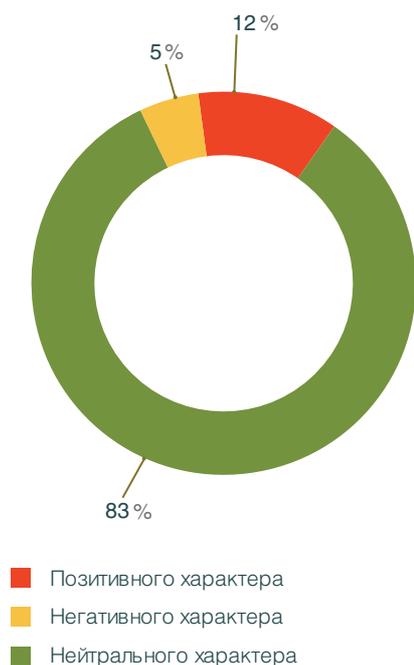


Рис. 33. Структура характера публикаций о деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

го характера – 73 материала, негативного – 35 и нейтрального – 527 (см. рис. 33).

### 8.2.2. Предупреждение коррупции

Единственным документом, который содержит положения, предупреждающие коррупцию в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» (недопущение конфликта интересов и соблюдение коммерческой тайны), является Кодекс корпоративного управления, в котором сказано:

«Совет директоров создает систему понятных и прозрачных критериев и процедур назначения и замещения членов Правления Общества и эффективную систему вознаграждения его членов.

Члены Совета директоров не разглашают и не используют в личных целях конфиденциальную информацию об Обществе.

Члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам.

Председатель Правления и члены Правления обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества. В случае возникновения такого конфликта Председатель Правления и члены Правления обязуются сообщать об этом Совету директоров, а также воздерживаться от обсуждения и голосования по соответствующим вопросам».

Соблюдением коммерческой тайны и предупреждением коррупции занимается департамент безопасности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Система контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества включает в себя процедуры контроля, определяемые нормативно-правовыми актами Российской Федерации, решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, а также совокупность органов (подразделений, лиц) Общества, осуществляющих внутренний контроль – ревизионную комиссию, Совет директоров (непосредственно и через Комитет по аудиту), департамент аудита Компании.

В отчетном периоде в Обществе не выявлено существенных случаев коррупции.

Специального обучения сотрудников антикоррупционным политикам и процедурам Компания не проводила.

### 8.2.3. Участие ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в формировании государственной политики

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» участвует в разработке и реализации стратегии развития регионов ее деятельности.

Примером тому является Соглашение о сотрудничестве между ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и Советом администрации Крас-

ноярского края, в котором согласованы инвестиционная программа Компании и Программа социально-экономического развития Красноярского края.

Как член Сибирской энергетической ассоциации ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» участвует в диалоге отрасли с властью, в общесибирских процессах реформы энергетической отрасли. Ассоциация, как отмечалось в разделе 1, выполняет важную социальную функцию, являясь единым координирующим центром и посредником между органами власти, собственниками энергокомпаний и потребителями, действующими на сибирском энергетическом рынке.

#### **8.2.4. Соответствие требованиям законодательства**

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», следуя принципам рыночной экономики, не предпринимает действий, препятствующих конкуренции. Деятельность Компании находится под постоянным контролем антимонопольных органов на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства.

В 2008 году в отношении ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации было возбуждено и рассмотрено одно дело по заявлению ЗАО «Жилсервис» о навязывании невыгодных условий договора на теплоснабжение. ФАС РФ 18 февраля 2008 г. приняла решение признать Компанию нарушившей часть 1 статьи 10 Федерального закона о защите конкуренции и выдать ОАО «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)» предписания о прекращении нарушения антимонопольного законодательства. ОАО «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)» не согласилось с решением и предписанием ФАС России по данному делу и обжаловало их в Арбитражном суде г. Москвы. Решением Арбитражного суда г. Москвы от 27.06.2008 г. решение ФАС России оставлено без изменения, предписание ФАС России признано незаконным. Компания не согласилась с принятым решением и подала апелляционную жалобу. В настоящий момент дело находится в стадии рассмотрения.

В течение 2005-2007 гг. на ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований не налагалось.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не имеет официально зарегистрированных судебных исков, жалоб относительно нарушения прав человека, потребителей продукции, а также случаев нарушений, выявленных Компанией в ходе аудита систем менеджмента либо другим способом.



Бабочкам тепло необходимо для полета. Для активной жизни им нужна температура как минимум 15°C. Тогда они выползают из укрытий и греются на солнце. Тепло поглощается крыльями, а от них передается к мышцам, и бабочки обретают способность летать.

**Потому что тепло**



## Раздел 9. Ответственность ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» за продукцию и услуги

### 9.1. Политика в области ответственности перед потребителем

В связи с завершением реформирования электроэнергетической отрасли ответственность перед потребителями за надежное и качественное их энергообеспечение должны взять на себя генерирующие компании.

Одной из особенностей производства тепла и электроэнергии является его непрерывность, а также одновременность производства и потребления энергии. Потребители и производители энергии выступают партнерами в этом процессе. В связи с этим ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» признает основой своей деятельности надежность, бесперебойность производства и техническую доступность электрической и тепловой энергии для потребителя, создание комфортных условий проживания на территориях присутствия Компании, организацию эффективного взаимодействия с жителями этих территорий.

Этим факторам уделяется особое внимание, а их достижение обеспечивается реализацией ремонтной, инвестиционной программ, постоянным контролем состояния производственных объектов и тепловых сетей, осуществлением комплексных программ подготовки к отопительному сезону.

Для обеспечения надежности, бесперебойности производства электрической и тепловой энергии в течение 2006 г. ОАО РАО «ЕЭС России» была разработана новая нормативная база технического регулирования, которая, помимо безусловного обеспечения надежности, соответствует рыночным отношениям в электроэнергетике и предусматривает повышение эффективности производства на основе внедрения научно-технических достижений.

Технические регламенты, стандарты организации, национальные стандарты и разрабатываемые на их основе инструкции по эксплуатации оборудования и технических систем стали основой безопасности, надежности и эффективности энергопроизводства во многих генерирующих компаниях России, в том числе и в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

Большую роль в обеспечении надежности энергообеспечения играют цены на произведенные энергоресурсы. Цена на энергоресурсы – это актуальный вопрос для всех: потребителей, энергетиков, поставщиков топлива, предприятий добывающей промышленности, машиностроителей и т.д.

Ценовая доступность, экономическая обоснованность тарифов на тепловую и электрическую энергию зависят не только от деятельности энергетиков, но и от общей государственной политики в отношении роста доходов населения.

Тарифообразование в теплоэнергетике является полностью регулируемым государством процессом, размер тарифа ежегодно

утверждается Федеральной службой по тарифам (ФСТ) и региональными службами по тарифам.

Тарифы на тепловую энергию для потребителей ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в Красноярском крае на 2007 г. были определены постановлением региональной энергетической комиссии (РЭК) Красноярского края от 17.11.2006 г. № 191, а тарифы на тепловую энергию для потребителей ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в Республике Хакасия на 2007 г. определены протоколом заседания Правления Госкомитета по тарифам Республики Хакасия 22.11.2006 г. № 104 (г. Абакан).

Что касается рынка электроэнергии, то с 1 сентября 2006 года действуют новые правила оптового рынка электроэнергии и мощности (НОРЭМ), введенные постановлением правительства РФ № 529 от 31.08.06 г. С вводом НОРЭМ реализация электроэнергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» осуществляется на следующих видах рынка:

**1.** Регулируемый рынок – торговля электрической энергией (мощностью) осуществляется по регулируемым ценам на основании договоров купли-продажи электрической энергии (мощности). В 2008 году заключен 81 договор.

**2.** Рынок на сутки вперед (РСВ) – торговля электрической энергией:

- по свободным ценам, определяемым по соглашению сторон в двусторонних договорах купли-продажи электрической энергии;
- по свободным ценам, определяемым путем конкурентного отбора ценовых заявок, осуществляемого за сутки до начала поставки.

**3.** Балансирующий рынок – торговля электрической энергией осуществляется по свободным ценам, определяемым путем конкурентного отбора заявок не позднее чем за час до поставки электрической энергии в целях формирования сбалансированного режима производства и потребления электрической энергии.

В отношениях с потребителями тепловой энергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ориентировано на достижение и поддержание баланса экономических интересов при безусловном соблюдении требований по надежному и бесперебойному текущему и перспективному снабжению.

Сбытовая политика ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» нацелена на:

- развитие долгосрочных договорных отношений;
- активное взаимодействие с администрациями городов и районов края;
- повышение качества обслуживания каждого потребителя (сокращение времени и упрощение оформления технических условий и договоров, агитационная работа с потребителем).

В перспективе в своих отношениях с потребителями электроэнергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ориентировано на развитие долгосрочных отношений посредством заключения долгосрочных свободных двусторонних договоров поставки электроэнергии участникам оптового рынка электроэнергии (промышленным предприятиям).

## 9.2. Работа о здоровье и безопасности потребителей

Говоря о здоровье и безопасности потребителей, можно упомянуть, что в 2007 г. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» обеспечивала надежность и доступность услуг для различных категорий потребителей, договорное качество тепловой, электрической энергии и мощности путем следующих организационных и технических мероприятий:

- технического перевооружения и реконструкции объектов, применения новых технологий в соответствии с инвестиционной программой;
- своевременного технического обслуживания оборудования;
- проведения технического аудита и проверок готовности объектов к работе в осенне-зимний период;
- организации обучения и переподготовки персонала;
- проведения испытаний оборудования и выполнения плановых и внеплановых ремонтов;
- ведения водно-химического режима (ВХР) в соответствии с заводскими требованиями и результатами испытаний;
- ведения режимов в строгом соответствии с указаниями системного оператора и диспетчера тепловых сетей, графиками нагрузок, диаграммами режимов котельного и турбинного оборудования.

В компании разрабатываются графики текущего, среднего и капитального ремонтов.

В 2006-2007 гг. текущие ремонты основного тепломеханического оборудования выполнены согласно утвержденному графику ремонта.

Объем капитальных вложений в программу технического перевооружения и реконструкции составил в 2007 г. 783 045 тыс. руб. (см. рис. 34).

В соответствии с планом ремонта в 2007 г. отремонтировано 4 турбоагрегата, 3 турбогенератора, 12 котлоагрегатов, 2 водогрейных котла, 4 силовых трансформатора, более 20 км тепловых сетей и пр.

Для повышения качества выполнения ремонтных работ и сокращения их сроков специалисты Енисейской ТГК разработали новые стандарты организации ремонтной деятельности. В нынешнем году они будут впервые применены на практике и позволят эффективнее управлять ходом ремонтных работ.

При подготовке к осенне-зимнему периоду ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и его филиалы руководствуются утвержденным в 25.08.2004 г. Положением «Об оценке готовности электро- и тепло-снабжающих организаций к работе в осенне-зимний период».

В зимний период 2006-2007 гг. ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» выполнила все обязательства перед потребителями по поставкам тепла и горячей воды, то есть успешно осуществила отопительный сезон. В период с сентября 2006 года по май 2007 года теплоисточниками ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» было выработано 7 182 241

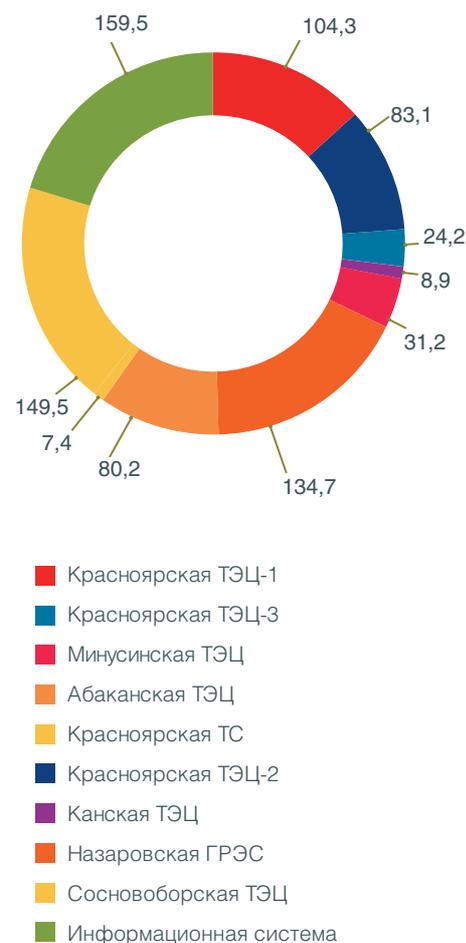


Рис. 34. Затраты на техническое перевооружение и реконструкцию, тыс. руб.

тыс. кВтч электроэнергии, отпущено потребителям 10 407 117 тыс. Гкал тепловой энергии, расход топлива составил 3 592 467 тонн.

Эти показатели значительно ниже аналогичных данных предыдущего отопительного сезона. Специалисты объясняют такое снижение условиями аномально тёплой зимы. В течение всего осенне-зимнего периода сезона на тепловых источниках филиалов Компании сохранялись значительные резервы мощностей и топлива.

Подготовка филиалов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» к осенне-зимнему периоду в 2007 г. проводилась согласно приказу № 211 от 13.06.2007 г. «О подготовке предприятий к работе в ОЗП 2007/2008 гг.», в котором по каждому филиалу были определены мероприятия по надёжному производству и передаче энергии потребителям, обеспечению надёжности работы оборудования и персонала в условиях прохождения максимума нагрузок при низкой температуре наружного воздуха.

В соответствии с приказом были сформированы комиссии по проверке готовности предприятий к работе в осенне-зимний период. В работе указанных комиссий принимали участие не только руководители и специалисты ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», но и специалисты инспектирующих органов: Сибирьэнергонадзора, Ростехнадзора, управления по делам ГО и ЧС Красноярского края, Красноярского регионального диспетчерского управления.

В октябре 2007 г. проводились обследования всех филиалов ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». По результатам проведённых проверок были составлены акты готовности к зимнему периоду и выданы паспорта готовности, свидетельствующие о выполнении всех мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду.

Для контроля состояния промышленной и пожарной безопасности на опасных производственных объектах Компании, осуществления контроля за рациональным и полным распределением между службами технической дирекции функций по выполнению процедур в области промышленной и пожарной безопасности, обеспечения надёжности работы оборудования, эксплуатации зданий и сооружений образована служба технического аудита и менеджмента качества, являющаяся структурным производственно-техническим подразделением исполнительного аппарата ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)».

По программе «Энергосбережение» в 2007 г. выполнено снижение потерь тепловой энергии на 13,7 тыс. Гкал за счет восстановления тепловой изоляции на магистральных трубопроводах с затратами 3540 тыс. руб.

На протяжении отопительного сезона случались лишь кратковременные отключения потребителей, связанные с устранением повреждений на тепловых сетях по причине их значительной изношенности. Такие повреждения оперативно устранялись выездными бригадами. Время отключений не превышало 1 суток, поэтому не было допущено «расхолаживания» зданий и размораживания систем отопления.

Производственная лаборатория филиала по химическому контролю в соответствии с «Положением о химической лаборатории» периодически проводит по графику:

- контроль состояния внутренних поверхностей трубопроводов тепловых сетей по индикаторам коррозии;
- контроль состояния наружных поверхностей трубопроводов тепловых сетей методом шурфовок;
- определение состояния тепловых камер на загазованность;
- контроль состояния внутренних поверхностей баков-аккумуляторов воды;
- ежегодный осмотр состояния оборудования электродвигательных;
- проведение исследований сетевой воды по показателям согласно СанПин 2.1.4.1074-01.

Из анализа результатов контроля состояния тепловых сетей следует, что количество повреждений возрастает в прямой зависимости от срока эксплуатации оборудования и трубопроводов теплосети. Большинство повреждений (53,9 %) происходит на физически изношенных, отработавших свыше 25 лет и выработавших свой ресурс тепловых сетях или близких по срокам исчерпания ресурса – от 16 до 25 лет эксплуатации – трубопроводах (35,1 %) (см. рис. 35).

Для обеспечения качества теплоснабжения потребителей (параметров теплоносителя: пара и воды) в соответствии с заключёнными договорами на теплоснабжение и п. 4.12.1. правил технической эксплуатации (ПТЭ), утверждённых Минэнерго РФ № 229 от 19.06.03, выполняется следующее:

- 1.** Компания ежегодно разрабатывает гидравлический режим работы тепловых сетей и температурный график работы теплоисточников в отопительном сезоне (ПТЭ пп. 4.12.36; 4.12.37).
- 2.** Режимно-диспетчерская служба филиала Красноярская теплосеть совместно с РТС (районами тепловых сетей), участками, цехами по обслуживанию тепловых сетей на ТЭС организует и поддерживает на протяжении всего отопительного сезона расчётный гидравлический режим работы тепловых сетей и теплоисточников согласно утверждённому и согласованному с администрацией города температурному графику (ПТЭ п. 4.11.1; п. 4.12.1.).
- 3.** В течение отопительного сезона РТС филиала Красноярская теплосеть, участки, цеха по обслуживанию тепловых сетей на ТЭС производят контроль состояния оборудования тепловых сетей и режима работы согласно утверждённым графикам обходов трубопроводов и тепловых узлов (ПТЭ п. 4.12.25.).
- 4.** В течение отопительного сезона тепловая инспекция филиала Красноярская теплосеть осуществляет контроль за соблюдением потребителями установленных режимов теплоснабжения и состоянием учёта тепловой энергии и теплоносителей (ПТЭ п. 4.12.3.).
- 5.** По окончании отопительного сезона проводится мониторинг показателей качества теплоснабжения. Анализ теплоснабжения за прошедший отопительный сезон проводится на основании наиболее низких температур наружного воздуха за год. Выявленные недостатки качества теплоснабжения отдельных потребителей районов города учитываются при разработке режимов работы на следующий отопительный сезон.

В своей деятельности ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» строго соблюдает требования действующих технических стандартов и пра-

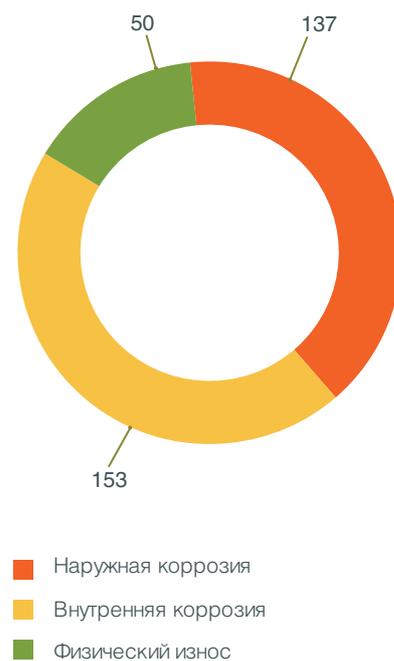


Рис. 35. Количество повреждений тепловых сетей, распределенное по причинам

## Лучшая практика

### АКТ № 1

проверки готовности филиала Минусинская ТЭЦ ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» к работе в осенне-зимний период 2007 / 2008 года.

Минусинская ТЭЦ

5 октября 2007 г.

Комиссия, назначенная приказом ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» от 08.08.2007г. № 263, на основании «Положения об оценке готовности электро- и теплоснабжающих организаций к работе в осенне-зимний период» с 1.10.2007 г. по 5.10.2007 г. провела проверку филиала Минусинская ТЭЦ ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и установила, что основные и дополнительные условия готовности к работе в ОЗП предприятием выполнены.

Вывод: филиал Минусинская ТЭЦ ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» имеет право на получение Паспорта готовности в связи с выполнением основных и дополнительных условий.

Председатель комиссии:  
Генеральный директор  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)»

О.И. Сальков

Зам. председателя комиссии:  
Главный инженер-инспектор  
ТЦ «СЭТН»

В.М. Кобалинский

Члены комиссии:

Заместитель главного инженера  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)»

В.В. Суханов

Ведущий специалист ДТА и МК  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)»

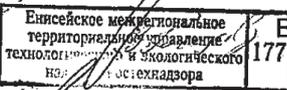
И.Г. Сапачев

Начальник Южного межрайонного  
отдела РТН



С.Г. Тихонович

Государственный инспектор  
Саянского отдела РТН



В.Н. Тимошенко

Заместитель начальника  
СЭРБ и Р Красноярского РДУ

В.А. Ермаков

Начальник РДС  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)»

Р.В. Мельшин

Начальник хим. службы  
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК – 13)»

Т.М. Руденко

вил для обеспечения необходимых качественных показателей своей продукции. Это:

- Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (зарегистрированы Минюстом РФ № 4358 от 02.04.2003 г.).
- Правила учета тепловой энергии и теплоносителя (зарегистрированы Минюстом РФ № 954 от 25.09.95 г.).
- Правила учета отпуска тепловой энергии ПР 34-70-010-85 (раздел № 5).
- Правила пользования тепловой энергией 1981 года.
- Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ (зарегистрированы Минюстом РФ № 4799 от 20.06.2003 г.).
- Правила учета тепловой энергии и теплоносителя (утв. Минтопэнерго Российской Федерации 12 сентября 1995 г.).
- СНиПы, ГОСТы, СанПиНы:
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.1188-03.
- СанПиН 2.2.4.548-96.
- СанПиН 2.2.2.542-96.
- СНиП 2.04.01-85 «Внутренний водопровод и канализация зданий».
- СНиП 2.04.07-86 Тепловые сети, изменение № 1 СНиП 2.04.07-86 от 4.07.1992 г.
- СНиП 2.01.01-82. Строительная климатология и геофизика. М.: Стройиздат, 1983.

Для обеспечения надежности теплоснабжения, а значит, здоровья и безопасности потребителей, Компания намерена:

- продолжить выполнение «Программы нормализации водно-химического режима», предусматривающей как увеличение мощности деаэрационно-подпиточных устройств на теплоисточниках ТЭЦ-1, так и ввод в работу деаэрационно-подпиточного узла производительностью 1600 т/ч на территории ТЭЦ СибВТИ в 2008 г.;
- продолжить вынос теплотрасс из зон затопления водопроводными и грунтовыми водами;
- ежегодно увеличивать объёмы перекладок физически изношенных трубопроводов с применением пенополиуретановой теплоизоляции;
- проводить в полном объеме температурные и гидравлические испытания сетевых трубопроводов перед началом ремонтной кампании с целью выявления дефектов и последующего их устранения;
- оснастить участки тепловых сетей, наиболее подверженных электроэрозии вследствие высокой активности воздействия блуждающих токов, установками катодной защиты;
- повышать надежность работы запорной арматуры.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» приступила к реализации проекта по разработке и внедрению системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2000. Внедрение СМК в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» направлено на повышение управленческого потенциала, надёжности и уровня безопасности технологических процессов, производительности труда, уровня ответственности за качество работы.

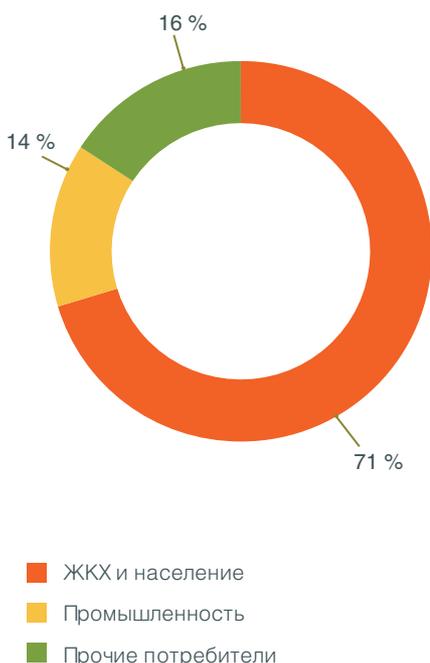


Рис. 36. Структура потребления тепловой энергии по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2007 году, %

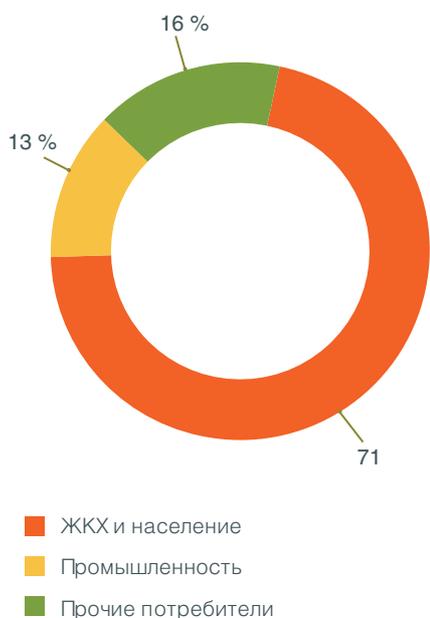


Рис. 37. Структура потребления тепловой энергии по ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» в 2006 году, %

## 9.3. Политика информирования потребителей, маркетинговые коммуникации

Основной сегмент рынка сбыта тепловой энергии ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» занимают ЖКХ и население. По итогам 2007 г. их доля составляет 70 % (или 8 789 тыс. Гкал), на долю промышленных потребителей приходится около 14 % рынка (1 836 тыс. Гкал), доля прочих потребителей – 16 % (2000 тыс. Гкал). Структура потребления тепловой энергии в регионе за 2006-2007 гг. практически не изменилась (см. рис. 36, 37).

В 2007 г. Компания отпустила потребителям тепловую энергию в объеме 12 625 тыс. Гкал на сумму 6 499 млн рублей.

Качество оказания услуг по теплоснабжению потребителей ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» – зона пристального внимания Компании. Качество тепловой энергии определяется техническими нормативами как по параметрам энергии, так и по качеству теплоносителя. Требования к качеству энергии определены ГОСТами, нормами, техническими условиями, отраслевыми инструкциями и положениями.

Контроль качества энергии производится в оснащенных современными проверенными приборами аттестованных лабораториях обученным и аттестованным персоналом Компании, отвечающим за достоверность полученных результатов перед потребителем, независимыми контролирующими органами и Обществом.

Работа с потребителями теплоэнергии является одним из приоритетных направлений для ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)». Энергосбытовая деятельность направлена на максимальное удовлетворение потребностей потребителей в сервисе и комфортном обслуживании, иначе говоря, максимальную организационную доступность теплоэнергии для потребителя.

Потребители Компании – это промышленные потребители, оптовые предприятия-перепродавцы, ЖКХ, население, предприятия и организации, финансируемые из бюджетов различных уровней

В рамках процесса теплоснабжения ведется постоянное взаимодействие с администрациями муниципальных округов регионов присутствия Компании по вопросам своевременного начала отопительного сезона, оплаты за теплоэнергию со стороны предприятий бюджетной сферы, муниципальных перепродавцов энергии, а также по множеству других вопросов.

Бесперебойная поставка электроэнергии гарантируется рыночными механизмами, которые стимулируют поставщиков электрической энергии (мощности) соблюдать заданный системным оператором режим работы генерирующего оборудования и участвовать в регулировании частоты и напряжения в системе, необходимом для надежного и бесперебойного энергоснабжения. В рамках торговли мощностью к поставщикам электрической энергии вводятся обязательные требования по поддержанию готовности генерирующего оборудования к выработке электроэнергии. Компания выполняет эти требования.

В конце 2007 г. Советом директоров Общества был принят Стан-

дарт обслуживания клиентов, устанавливающий требования к организации и осуществлению процесса взаимодействия и технические средства по его осуществлению. Стандарт введен в действие в 2007 году. В Стандарте определены принципы взаимодействия с потребителями, критерии и параметры организации обслуживания потребителей, требования к организации обратной связи с ними.

Компания проводит работу с предложениями и жалобами потребителей, связанными с нарушениями обязательств перед ними. Однако в 2007 г. случаев обращения потребителей электроэнергии и теплоэнергии с жалобами зафиксировано не было.

ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» ценит своих добросовестных потребителей и старается стимулировать партнерские отношения с ними. Одной из таких форм является «Золотая опора» – конкурс дисциплинированных потребителей тепловой и электрической энергии (подробнее см. Раздел 8).

#### 9.4. Соответствие требованиям в отношении ответственности за продукцию и услуги

Для своевременного выявления просчетов, нарушений в работе с потребителями и принятия соответствующих мер на сайте Компании организована обратная связь с потребителями. Потребитель может не только представить обоснованные сведения о нарушении его прав со стороны Компании, но и оперативно получить совет или консультацию, поднять актуальные темы, связанные с деятельностью ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» и предоставляемыми компанией услугами, а также задать интересующие его вопросы, на которые специалисты Компании дадут квалифицированные и своевременные ответы.

Компания и ее филиалы при обоснованности претензий потребителей или их обращений стараются принимать практические меры.

В качестве примера можно отметить запуск на Сосновоборской ТЭЦ современной установки по обеззараживанию питьевой воды. В цехе водоснабжения и водоподготовки филиала «Сосновоборская ТЭЦ» ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» завершилась реконструкция хлораторной – важнейшего узла подготовки питьевой воды. Сосновоборская ТЭЦ – единственное предприятие в ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)», снабжающее потребителей не только горячей, но и холодной питьевой водой. Это проявление ответственности коллектива Компании перед жителями города.

Существенных штрафов и нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований в 2005-2007 гг., у ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» не имеется.

# Приложение 1

Соответствие стандарту GRI

Показатель GRI	Раздел отчета/стр.
<b>1. Стратегия и анализ</b>	
Заявление главного исполнительного директора, председателя Совета директоров компании, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	стр.4-5
<b>2. Характеристика организации</b>	
2.1 Название организации	Раздел 1.1/стр.3
2.2 Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Раздел 1.1/ стр.3
2.3 Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	Раздел 1.1/стр.5 Раздел 1.2/стр.5
2.4 Расположение штаб-квартиры организации	Раздел 1.1/стр.3
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и название стран, где осуществляется основная деятельность, или тех стран, которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом (география деятельности Компании)	Раздел 1.1/ стр.3-5
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма	Раздел 1.3/ стр.17
2.7 Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Раздел 1.1/ стр.13-15
2.8 Масштаб организации, включая: - численность сотрудников - чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистую выручку (для государственных организаций) - общую капитализацию с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора) - количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	Раздел 1.4/ стр.17-18  Раздел 4.2/ стр.40-43
2.9 Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: - расположение или характер изменения в деятельности, включая открытие, закрытие и расширение предприятий - изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора)	Раздел 1.5/стр.18
2.10 Награды, полученные за отчетный период	Отсутствуют
<b>3. Параметры отчета</b>	
3.1 Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация	Введение/стр.7
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	Введение/стр.7
3.3 Цикл отчетности (годовой, двухгодичный и т.п.)	Введение/стр.7
3.4 Контактная информация для вопросов относительно отчета и его содержания	Контактная информация/ стр.108
3.5 Процесс определения содержания отчета, включая: - определение существенности - определение приоритетов, тем в рамках отчета - выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета	Введение/ стр.7-11
3.6 Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	Введение/стр.8-9
3.7 Укажите любые ограничения области охвата и границ отчета	Введение/стр.8-9
3.8 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Нет оснований
3.9 Методы измерения данных и расчетов, включая предложения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Введение/ стр.8-11
3.10 Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияние/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	Нет оснований
3.11 Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах, примененных в отчете	Нет оснований

3.12 Таблица, указывающая на расположение в отчете стандартных элементов	Приложение 1/ стр.100-105
3.13 Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета. Если отчет о подтверждении не прилагается к отчету в области устойчивого развития, опишите предмет и основания для любого предпринятого внешнего подтверждения. Также объясните характер взаимоотношений между отчитывающейся организацией и исполнителем (-ями) подтверждения	Введение/стр.9
<b>4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	
4.1 Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	Раздел 1.2/ стр.15-17
4.2 Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Раздел 1.2/стр.16
4.3 Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Раздел 1.2/стр.16
4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Раздел 1.2/ стр.15-17
4.5 Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Раздел 1.2/стр.17
4.6 Процессы, действующие в высшем руководящем органе, которые позволяют избежать конфликтов интересов	Раздел 8.2.2/ стр. 88-89
4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	Раздел 1.2/стр.16
4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	Раздел 4.1/ стр.39-40 Раздел 8.2.2/ стр. 88-89
4.9 Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Раздел 1.2/ стр.15-17
4.10 Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Разделы 1.2/ стр.15-17
4.11 Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Раздел 2.3/ стр.25-27
4.12 Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	Раздел 1.6/ стр.21-22 Раздел 3.1/стр.37
4.13 Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация - занимает место в органах управления - участвует в проектах или комитетах - предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов или - рассматривает свое членство как стратегическое	Раздел 1.6/ стр.18-19 Раздел 3.1/стр.29
4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Раздел 3.1/ стр. 29-33
4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	Раздел 3.1/стр. 29
4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Раздел 3.2/ стр. 33-36
4.17 Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	Раздел 3.3/ стр. 36-37
<b>5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности</b>	
Показатели экономической результативности	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	Раздел 4.2/ стр.40-43

ЕС2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	Раздел 4.2/ стр.40-43
ЕС3. Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	Раздел 6.1/ стр.61-63 Раздел 6.2.2/ стр.65-71
ЕС4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Неприменимо
ЕС5. Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	Раздел 4.2/ стр.40-43
ЕС6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	Раздел 4.4/стр.47
ЕС7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Раздел 4.3/стр.451 Раздел 6.2.5/ стр.74
ЕС8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Раздел 4.4/ стр.45-47
ЕС9. Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
<b>Показатели экологической результативности</b>	
EN1. Использованные материалы с указанием массы или объема	Раздел 5.4.1/стр. 53
EN2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Раздел 5.4.5/ стр. 57-58
EN3. Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Неприменимо
EN4. Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	Неприменимо
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Раздел 5.4.1/ стр. 53
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN7. Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел 5.4.3/ стр. 55-57
EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Раздел 5.4.3/ стр. 56
EN11. Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, примыкающих к охраняемым или вне их границ	Раздел 5.4.4/ стр. 57
EN12. Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Раздел 5.4.3/ стр. 57
EN13. Сохраненные или восстановленные местообитания	Раздел 5.4.5/ стр. 57
EN14. Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN15. Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Раздел 5.4.2/ стр. 53-55
EN17. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Неприменимо
EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	Раздел 5.4.2/ стр. 53-55

EN19. Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	Неприменимо
EN20. Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	Раздел 5.4.2/ стр. 53-55
EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Раздел 5.4.3/ стр. 55-57
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Раздел 5.4.5/ стр. 57-58
EN23. Общее количество и общий объем существенных разливов	Раздел 5.3.5/ стр. 52
EN24. Масса перевезенных, импортированных, экспортируемых или переработанных отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN25. Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	Раздел 5/ стр. 49-59
EN27. Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителем, с разбивкой по категориям	Неприменимо
EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Раздел 5.4.6/ стр. 59
EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Раздел 5.4.6/ стр. 58-59
Показатели социальной результативности	
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда	
LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Раздел 6.2.1/ стр.64 Раздел 6.2.5/стр. 74
LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Раздел 6.2.1/ стр.64-65 Раздел 6.2.5/ стр.74
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	Раздел 6.2.1/ стр.64 Раздел 6.2.2/ стр.673
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Раздел 6.2.2/ стр.65-66
LA5. Минимальный период (периоды) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также сведения, определен ли он в коллективном соглашении	Раздел 6.2.2/ стр.65-66
LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности, с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	Раздел 6.2.4/ стр.73
LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска, для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	Раздел 6.2.4/ стр.73
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Раздел 6.2.2/ стр.65-66
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	Раздел 6.2.3/ стр.71
LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете

LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
LA13. Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	Раздел 6.2.5/ стр.74
LA14. Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	Раздел 6.2.2/ стр.67
Показатели результативности: права человека	
HR1. Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Раздел 7/ стр.79
HR2. Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	Раздел 7/ стр.79
HR3. Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Раздел 7/стр.79
HR5. Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этого права	Раздел 7/ стр.77-79
HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Раздел 7/стр.79
HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного и обязательного труда	Раздел 7/стр.79
HR8. Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Раздел 7/ стр.79
HR9. Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Неприменимо
Показатели результативности взаимодействия с обществом	
SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	Раздел 8.1/ стр.81-82 Раздел 8.2.1/ стр.82-88
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	Раздел 8.2.2/ стр.88
SO3. Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	Раздел 8.2.2/ стр.88
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Раздел 8.2.2/ стр.88
SO5. Позиция в отношении государственной политики, участие в формировании государственной политики и лоббирование	Раздел 8.2.3/ стр.88-89
SO6. Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
SO7. Общее число правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы к недопущению монополистической практики и их результаты	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
SO8. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Раздел 8.2.4/ стр.89
Показатели результативности: ответственность за продукцию	
PR1. Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	Раздел 9/ стр.91-99

PR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
PR3. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Раздел 9.3/ стр.98-99
PR4. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
PR6. Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Раздел 9.3/ стр.98-99
PR7. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
PR8. Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Дополнительный показатель, не обязательный для отражения в отчете
PR9. Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Раздел 9.4/ стр.99

## Приложение 2

### Список сокращений и терминов

Руководство GRI	– руководство по отчетности в области устойчивого развития, разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative), версия 3.0.
AA 1000 SES	– AccountAbility Stakeholder Engagement Standard (стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»	– Открытое акционерное общество «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)»
Компания, Общество	– сокращенное название ОАО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»
ДЗО	– дочерние и зависимые общества
Заинтересованные стороны	– все заинтересованные в деятельности Компании физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию
Устойчивое развитие	– развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности [Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию. Наше общее будущее. Oxford: Oxford University Press, 1987, стр. 43. (цитируется по Руководству G3)]
Социальная ответственность	– способ ведения бизнеса, когда Компания управляет экономическими, экологическими и социальными рисками и возможностями при систематизированном взаимодействии с заинтересованными сторонами
Нефинансовые риски	– результат наступления рискованного события, вытекающего из взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, а также действий заинтересованных сторон, которые могут отрицательно сказаться на деятельности Компании в области устойчивого развития и социальной ответственности, т.е. привести к ущербу (в т.ч. и финансовому), потере выгоды; нефинансовые риски характеризуют ту неопределенность, которая связана как с отношением, поведением заинтересованных сторон, их ожиданиями, так и с влиянием деятельности Компании на заинтересованные стороны
Благотворительная деятельность	– добровольная деятельность по безвозмездной или на льготных условиях передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, а также по выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки
АЭС	– атомная электростанция
ВХР	– водно-химический режим
ГОСТ	– государственный стандарт
ГРЭС	– государственная районная электростанция
ГЭС	– гидроэлектростанция
ЖКХ	– жилищно-коммунальное хозяйство
КГОУ «Тесинский детский дом»	– краевое государственное образовательное учреждение «Тесинский детский дом»
КИАСПГ	– корпоративная информационно-аналитическая система «Природные газы»
МСОП	– Международный союз охраны природы
МУК «Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей»	– муниципальное учреждение культуры «Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей»
НИЭО «Энергетический углеродный фонд»	– Некоммерческая инвестиционная экологическая организация «Энергетический углеродный фонд»
НОРЭМ	– новый оптовый рынок электроэнергии и мощности, начавший работу с 01.09.2006 г.
ОАО СУЭК	– Открытое акционерное общество «Сибирская Угольная Энергетическая Компания»
ОРЭ	– оптовый рынок электроэнергии
ОРЭМ	– оптовый рынок электроэнергии и мощности
ОАО РАО «ЕЭС России»	– Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации «ЕЭС России»
PCB	– рынок на сутки вперед

РТС	– районы тепловых сетей
РЭК	– региональная энергетическая комиссия
СанПиН	– санитарные правила и нормативы
СМК	– система менеджмента качества
СНиП	– строительные нормы и правила
ТСЖ «Успех»	– товарищество собственников жилья «Успех»
ТСЖ «Содружество»	– товарищество собственников жилья «Содружество»
ТСЖ «Север-2000»	– товарищество собственников жилья «Север-2000»
ТСЖ «Красноярочка»	– товарищество собственников жилья «Красноярочка»
ТЭЦ	– теплоэлектроцентраль (тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды)
ФАС	– Федеральная антимонопольная служба
ФСК	– Федеральная сетевая компания
ФСТ	– Федеральная служба по тарифам
ИРО	– Initial Public Offering (первичное публичное предложение акций)
ISO	– International Organization for Standardization (международная организация по стандартизации)
OHSAS	– Occupational Health and Safety Assessment Series (система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья)

## Контактная информация

### Почтовый адрес:

660021, РФ, Красноярский край,  
г. Красноярск, ул. Богграда, д. 144 А

Телефон (391) 2-744-059

Факс (391) 2-593-744

E-mail: [info@tgk13.ru](mailto:info@tgk13.ru), [www.tgk13.ru](http://www.tgk13.ru)