

## Программа поддержки населения в регионах присутствия в период пандемии COVID-19

В основе реализации стратегических приоритетов Компании — превосходного клиентского опыта, сохранения лидерства в отрасли по затратам и реализации новых возможностей — лежит передовая корпоративная культура «Северстали». Устойчивое развитие является одним из важнейших ее компонентов.

Учет социально-экономических и экологических факторов, улучшение экологических показателей производства, внимание к вопросам безопасности и корпоративного управления обеспечивают долгосрочный успех Компании.

Компания разделяет принципы Социальной хартии российского бизнеса РСПП и Политики устойчивого развития Всемирной ассоциации производителей стали, которые отражают лучшие практики взаимодействия с обществом российского и мирового бизнеса. В 2018 г. «Северсталь» присоединилась к Глобальному договору ООН и взяла на себя обязательства следовать изложенным в нем 10 принципам. Компания также разделяет Цели устойчивого развития ООН, изложенные в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, и стремится содействовать их распространению в рамках цепочки создания стоимости.

«Северсталь» вносит свой вклад в устойчивое развитие регионов присутствия через создание новых рабочих мест, налоговые выплаты и повышение качества жизни своих работников и членов их семей. Создание благоприятной социальной среды - один из важных факторов, обеспечивающих успех долгосрочной стратегии корпоративного развития. Компания поддерживает малый и средний бизнес, содействует решению острых социальных проблем, помогает сохранению культурного наследия, развитию образования, продвигает физическую культуру и спорт.

### Актуальность социальной проблемы

11 марта 2020 года на брифинге в Женеве гендиректор Всемирной организации здравоохранения Тедрос Адханом Гебрейесус заявил, что распространение нового коронавируса в мире приобрело характер пандемии. В целях остановки распространения пандемии почти во всех странах началось введение беспрецедентных карантинных мер – закрытие границ, ограничение авиаперелетов и уменьшение количества перевозок железнодорожным транспортом, приостановка деятельности большинства предприятий и организаций.

COVID-19 оказался опасен не только для здоровья населения. Пандемия оказала серьезное влияние и на экономику, малый и средний бизнес оказался на грани выживания, многие граждане лишились работы, а семьи с детьми оказались без средств к существованию.

Ответом на вызов пандемии COVID-19 стала молниеносная реакция бизнеса, который в координации с местными и федеральными органами власти и общественными структурами предпринял масштабные программы помощи. Так, для предприятий компании «Северсталь» было важно, чтобы ее сотрудники, жители городов присутствия были максимально защищены, медучреждения и структуры, вовлеченные в процессы противодействия распространению вируса, получили необходимую помощь, а представители малого и среднего бизнеса и партнеры компании смогли пережить коронавирусный кризис с наименьшими экономическими потерями.

### Цели и задачи

Для компании «Северсталь» главной стала цель - защитить людей: сотрудников, подрядчиков и поставщиков, сохранить предприятия и коллективы, оказать помощь местному сообществу и медицинским работникам. Руководство компании предприняло комплекс собственных беспрецедентных мер по противодействию распространению коронавируса на всех производственных площадках и офисах компании и оказало материальную поддержку работникам.



Кроме того, была развернута масштабная программа помощи населению регионов присутствия в партнерстве с компанией «Севергрупп», осуществляющей деятельность по управлению активами в интересах Алексея Мордашова (среди предприятий компании - сеть "Лента", «Nordgold», «Свеза», «Севергрупп Медицина», IT-холдинг TalentTech, "Утконос Онлайн").

Для поддержки сотрудников и их семей каждому работнику «Северстали» и «Nordgold» (кроме топ-менеджеров) в первые дни карантина была выделена единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей.

*Генеральный директор «Севергрупп», Председатель Совета директоров компании «Северсталь» Алексей Мордашов:*

*«В это непростое время для системы здравоохранения мы оказывали и будем оказывать помощь медицинскому сообществу и населению городов присутствия. Важно не только предпринимать максимум усилий по борьбе с распространением коронавирусной инфекции, но и обеспечить эффективное лечение больных».*

В условиях, когда пандемия затронула все сферы жизни – и социальную и экономическую, было принято решение о реализации масштабной программы с комплексным подходом и широким спектром партнерства.

В решении проблемы объединилась #СемьяСевергрупп (предприятия компании «Севергрупп»). Общая сумма помощи составила более 2,5 млрд руб..

Ключевыми были выбраны следующие направления поддержки:

- Оказание материальной помощи сотрудникам компании.
- Оказание адресной и релевантной помощи населению регионов присутствия.
- Помощь медицинскому сообществу и медучреждениям в оснащении необходимым оборудованием и средствами индивидуальной защиты.
- Поддержка продуктами питания семей с детьми, лишившихся дохода в период пандемии.
- Поддержка волонтеров, активизация волонтерского движения в помощь пострадавшим от пандемии.
- Содействие непрерывному образованию детей в условиях удаленного обучения.
- Оказание круглосуточной психологической помощи населению, консультаций по медицинским вопросам.
- Расширение партнёрства с местными поставщиками и потребителями.
- Онлайн обучение и консультации малого и среднего бизнеса по переводу сотрудников на удаленный режим и организации эффективной работы в условиях удаленной работы, по оформлению льгот и государственных пособий пострадавшим в период пандемии.



### Описание программы

Прежде всего, руководители «Северстали» вошли в созданные муниципальные штабы по борьбе с COVID-19 в городах присутствия компании. По итогам работы в которых были выявлены самые неотложные и первоочередные направления помощи.

Регулярно проводились мониторинги обеспеченности медицинских учреждений регионов присутствия необходимым оборудованием, материалами и лекарственными средствами для составления комплексного плана решения неотложных проблем.

Были запущены телефонные горячие линии, проводилось массовое информирование населения через СМИ, включая социальные сети, корпоративные каналы информации.

**Предприятия «Севергрупп» оказали помощь медицинским организациям, городским подразделениям оперативного реагирования, населению и волонтерам** необходимым медицинским оборудованием и средствами индивидуальной защиты в Череповце, Воркуте, Оленегорске, Костомукше, Санкт-Петербурге, Белгородской, Московской и Амурской областях, Якутии, Бурятии и других городах РФ, а также в Казахстане, Гвинее и Буркина-Фасо. Компания передала медикам в регионах присутствия большое количество медицинских костюмов, в том числе улучшенных, и респираторов различной степени защиты, предоставила и оборудовала базы отдыха под обсерваторы. Только в Санкт-Петербурге «Севергрупп» безвозмездно передала 500 тысяч респираторов 19 клиникам. Для больниц в регионах присутствия компании «Северсталь» было закуплено и передано 24 единицы медицинского оборудования на общую сумму около \$716 тыс. В частности, моногоспиталь в Череповце получил 14 аппаратов искусственной вентиляции лёгких (ИВЛ) и четыре наркозно-дыхательных на общую сумму более \$540 тыс., медучреждение в Оленегорске — четыре аппарата ИВЛ и два наркозно-дыхательных на сумму около \$176 тыс.

Была оказана серьезная помощь населению и медучреждениям городов присутствия в рамках всероссийской акции взаимопомощи **#МыВместе**, целый ряд волонтерских акций.



**«Северсталь» совместно с сетью гипермаркетов «Лента» и «Пятерочка» реализовала в регионах масштабную программу помощи семьям, где родители потеряли работу.** На эту программу было направлено около 28,5 млн руб. В рамках помощи выдавались сертификаты на приобретение продовольственных товаров из расчета шесть тыс. руб. на каждого члена семьи. Благополучателям фонда «Дорога к дому»

компании «Северсталь» — семьям с детьми — была организована доставка продуктов питания и товаров первой необходимости.

**В целях поддержки непрерывного и качественного образовательного процесса** для дистанционного обучения школьников из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органам образования передавались стационарные компьютеры в рамках Всероссийской программы поддержки школьников «Помоги учиться дома».

Кроме этого, для помощи в организации онлайн-обучения в Череповце были закуплены планшеты. Для их приобретения в Вологодской области была инициирована социальная кампания, в рамках которой руководители дивизиона «Северсталь Российская сталь» пожертвовали более 330 тыс. руб. Планшетами школьники пользуются у себя дома, а после стабилизации эпидемиологической

ситуации в городе, все компьютеры пополнят материально-техническую базу образовательных учреждений города.

Онлайн-школа «Фоксфорд», которая входит в IT-холдинг TalentTech компании «Севергрупп», открыла бесплатный доступ к своим курсам школьной программы, которыми пользовались школьники 1-11 классов по всей России. Число пользователей выросло до 5 млн человек.

Благодаря реализуемым программам по поддержке процесса обучения в удаленном формате школьники смогли полноценно включиться в дистанционный учебный процесс. А бесплатные программы Фоксфорда дали возможность каждому ребенка не отстать от программы, продолжить обучение с помощью удаленного доступа к учебным качественным материалам по базовой школьной программе. Этот образовательный ресурс также доступен педагогам и родителям учеников, пользоваться сайтом им можно и с телефона. Также значительной была помощь в организации удаленной работы для значительного числа организаций в период карантина.

***Для психологической и юридической поддержки населения*** с первых дней карантина благотворительный фонд «Дорога к дому» запустил круглосуточную горячую линию, а сеть клиник «Скандинавия» («Северсталь Медицина») запустила горячую линию по вопросам бесплатных консультаций по коронавирусной инфекции, организовала дежурства на станциях скорой помощи.

***Для поддержки предприятий малого и среднего бизнеса и преодоления последствий экономического спада***, вызванного пандемией коронавируса в Вологодской области было подписано соглашение между Правительством Вологодской области, ПАО «Северсталь», АО «Апатит» и АНО «Агентство Городского развития». Соглашение предусматривает расширение бизнес-кооперации между локомотивами региональной экономики и малым и средним бизнесом Вологодской области и увеличение доли закупок у них с 10% до 40% от общего объема до рекордного показателя в 40 млрд руб. Информацию о потребностях крупных участников проекта размещается на электронной площадке. В портфеле проекта — уже более 400 компаний Вологодской области преимущественно сфер металлургии, строительства, деревообработки и машиностроения. Бизнес может отслеживать потребности самых крупных заказчиков Вологодской области и регионов присутствия «Северстали» и «ФосАгро», а также участвовать в тендерах на их исполнение. В городах Вологда и Череповец также планируется создать центры промышленной кооперации — для координации и сопровождения всех кооперационных проектов региона.

IT-холдинг TalentTech (входит в «Севергрупп») вместе с онлайн-университетами "Нетология", Edmarket и FL.ru бесплатно провела онлайн-конференции «Как перевести компанию на удаленную работу. Кроме того команда экспертов компаний запустила спецпроект «Наудаленку.ру», в котором собраны полезные материалы, инструменты и чек-листы для организации дистанционной работы». Кроме того, был подготовлен специальный раздел для сотрудников предприятий <https://naudalunku.ru/works> — практические советы из обновляемого и

пополняемого каталога статей помогут им оставаться эффективными в новых условиях.

[#Forbes](#) и [#Нетологиягрупп](#) запустили совместный онлайн-проект помощи малому и среднему бизнесу – «SOS-кнопка» <https://ontology.one/sos>. Каждый предприниматель мог получить бесплатную 30-минутную консультацию по личному или бизнес-вопросу с профессиональным коучем. Все консультации были абсолютно бесплатны, все тренеры работали pro bono.

***Предпринятые меры позволили сохранить работоспособность системообразующих предприятий Северстали и Севергрупп, играющих серьезную роль в экономике страны, содействовать предотвращению масштабности распространения вируса, оказать оперативную и эффективную медицинскую помощь заболевшим, избежать сокращения количества субъектов малого и среднего бизнеса в регионах, а благодаря помощи местному населению - избежать социального напряжения в связи с потерей работы и отсутствием средств к существованию.***