

# Альфа Банк

## Социальный отчет 2018





# Содержание

Вступление .....	4
1. «Линия жизни» – протяни руку помощи .....	6
2. «Кто, если не мы?» Волонтерские инициативы в Альфа-Банке .....	12
3. Другие благотворительные инициативы .....	20
4. Искусство без границ .....	28
5. Золотой фонд будущих поколений .....	34
6. Международная программа Alfa Fellowship .....	38
7. Литературные премии .....	42
8. Финансовая грамотность .....	46
9. Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™ .....	50
10. Alfa Future People .....	54
11. Залог успешного бизнеса .....	58
12. Вклад в общее дело — WWF .....	64

# Вступление

Альфа-Банк — социально-ориентированная организация, которая придает большое значение благотворительной деятельности, поддержке культурных и образовательных проектов, помощи тем, кто в ней нуждается, поощрению талантливой молодежи, а также развитию культуры благотворительности в нашей стране. Перед вами социальный отчет Банка за 2018 год. Его цель — рассказать о наиболее интересных и важных событиях в этой сфере, организованных Альфа-Банком в прошлом году, о его культурно-просветительской работе и волонтерских инициативах.

Банк традиционно оказывает поддержку культурным мероприятиям во всех уголках нашей страны — устраивает концерты известных российских и зарубежных исполнителей, гастроли театральных коллективов, тематические выставки и фестивали. Прошлый год не стал исключением — при участии Альфа-Банка в различных городах России были организованы интересные культурные мероприятия — театральные постановки со звездами российского и мирового масштаба, музыкальные и кинофестивали, художественные выставки. И, наконец, именно Альфа-Банк стал спонсором самого важного международного спортивного события года — Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

Вот уже много лет продолжается сотрудничество Банка с международными и российскими благотворительными инициативами, среди которых особое место занимают Всемирный фонд дикой природы (WWF) и фонд «Линия жизни». Поддержка этих организаций не ограничивается перечислением средств на благотворительные цели. Не менее важно, что Банк предоставляет простые и удобные возможности для осуществления пожертвования своим клиентам — частным лицам и представителям бизнеса, привлекая к участию в значимых для общества проектах широкие круги населения. Отдельное внимание уделяется социальной поддержке собственных сотрудников Банка, повышению их квалификации и профессиональному развитию, а также помощи талантливой молодежи в рамках стипендиальной программы «Альфа-Шанс».

Однако благотворительная деятельность Альфа-Банка — это не только помощь социально незащищенным слоям населения — воспитанникам детских домов и интернатов, детям, имеющим проблемы со здоровьем, ветеранам Великой Отечественной войны, но и развитие культуры благотворительности в обществе, и в первую очередь, среди его коллектива. Вот уже много лет в Банке существуют волонтерские проекты, и с каждым

годом их становится все больше. Проект «Дарим добро», конкурс благотворительных инициатив «Поможем детям вместе», ежегодные волонтерские акции, в рамках которых сотрудники не только собирают материальную помощь для воспитанников детских домов и интернатов, но и организуют для них настоящие праздники — все это важные достижения нашей социальной политики.

В заключение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что для Альфа-Банка социальная ответственность — не простое перечисление средств на благотворительные цели. В первую очередь, речь идет об общественной деятельности, в результате которой все больше людей участвует в различных культурных, образовательных, социальных и волонтерских проектах, вместе с Альфа-Банком.

**«Линия жизни» —  
протяни руку  
помощи**

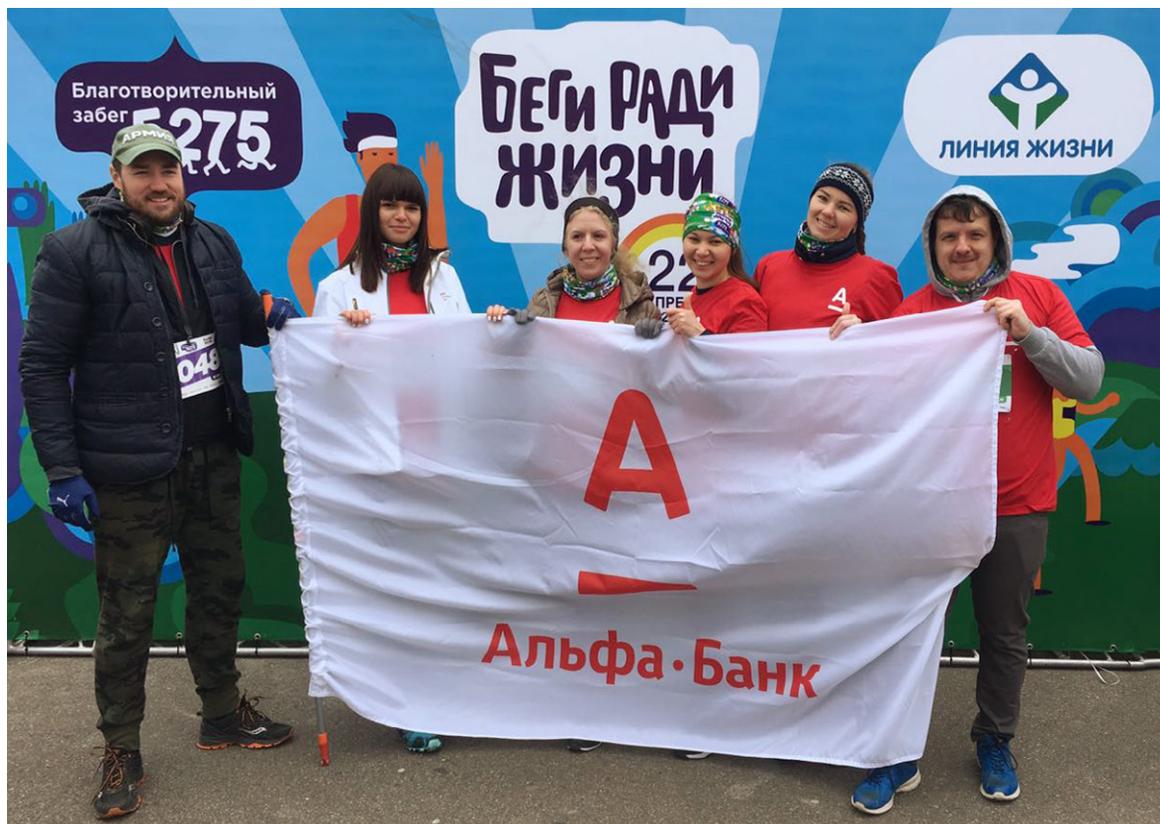


# «Линия жизни» — протяни руку помощи

Альфа-Банк — организатор благотворительной программы «Линия жизни», направленной на оказание финансовой помощи тяжелобольным детям и преобразованной в 2007 году во всероссийский благотворительный фонд. Банк не только является корпоративным спонсором Программы, но и дает своим сотрудникам возможность осуществлять индивидуальные адресные пожертвования. В ходе сотрудничества с Фондом Банк регулярно проводит акции, направленные на дополнительный сбор средств для детей, нуждающихся в помощи.

Цель деятельности фонда «Линия жизни» — оказание адресной помощи тяжелобольным детям, а также развитие культуры благотворительности в обществе. Фонд финансирует лечение детей по всей России, помогая оплачивать высокотехнологичное лечение по следующим диагнозам: сосудистая патология головного мозга, деформация черепа, деформация позвоночника, гидроцефалия, черепно-мозговая грыжа. Также фонд помогает в оплате эндопротезов при костной саркоме и коксартрозе. Другие проекты фонда: «ИВЛ в домашних условиях» (осуществляется по инициативе Министерства здравоохранения РФ) и программа покупки медицинского оборудования и инструментов для нужд медицинских организаций. Новыми направлениями медицинской программы фонда в 2018 году стали восстановительное лечение и лазерная хирургия.

За время работы фонд «Линия жизни» помог вернуть к здоровой полноценной жизни более 9850 тяжелобольных детей. Это стало возможным благодаря доброй воле неравнодушных людей — пожертвованиям десятков российских компаний и сотен тысяч частных лиц. 100% поступающих в «Линию жизни» средств используются на лечение детей.



### Делать добро можно просто и удобно!

Альфа-Банк всегда заботится об удобстве своих клиентов — и физических, и юридических лиц. И если они готовы жертвовать средства на помощь детям, то Банк предоставляет им для этого простые и надежные способы.

Физические лица могут делать пожертвования на спасение детских жизней **при помощи Интернет-банка «Альфа-Клик», обычным банковским переводом и через банкоматы.** Все эти операции осуществляются без банковской комиссии. Так, в 2018 году пользователи Интернет-банка «Альфа-Клик» перечислили в фонд «Линия жизни» 11,5 млн рублей.

**Благотворительный депозит для физических лиц «Линия жизни»** действует в Альфа-Банке с 2011 года и позволяет клиентам не только надежно и с выгодой сохранить свои денежные средства, но и помочь детям. Он работает очень просто: из суммы процентов, выплаченных по депозиту, Альфа-Банк ежемесячно перечисляет 0,05% от суммы депозита в фонд «Линия жизни». Открыть его можно в любом отделении Альфа-Банка, через Интернет-банк «Альфа-Клик» или позвонив в телефонный центр «Альфа-Консультант».

**Карта для бизнеса «Альфа-Cash Ультра»,** запущенная Альфа-Банком в 2016 году, которая сразу приобрела статус «аффинити»-карты. Предприниматели, использующие ее в своей повседневной деятельности, помогают тяжелобольным детям: с каждой совершенной покупки Альфа-Банк из собственных средств перечисляет 0,39% в фонд «Линия жизни». В течение 2018 года благодаря данному продукту в фонд было перечислено 18 568 106 рублей 49 копеек, что позволило оплатить операции 18 детям. Еще один ребенок готовится к лечению, оплата которого обеспечена из этих средств.

**«Пожертвовать в фонд» прямо из Интернет-банка «Альфа-Бизнес Онлайн».** В 2017 году Альфа-Банк организовал еще один удобный, технологичный и безопасный сервис, позволяющий предпринимателям отчислять средства на благотворительность «в три клика», прямо с расчетного счета, не покидая привычный интерфейс интернет-банка. Он позволяет быстро осуществить денежный перевод в один из проверенных благотворительных фондов: «Линия жизни», «Русфонд», «Всемирный фонд дикой природы» и «Красивые дети в красивом мире».



### **Акция «Чья-то жизнь — уже не мелочь!»**

С 2009 года фонд «Линия жизни» и Альфа-Банк проводят ставшую традиционной акцию «Чья-то жизнь — уже не мелочь!». Два раза в год (весной и осенью) все желающие могут принести и сдать накопившуюся дома мелочь в пункты приема «Линии жизни». Все монеты доставляют в инкассаторских автомобилях в расчетные центры Банка и пересчитывают. В акции принимают активное участие волонтеры.

В 2018 году в рамках акции «Чья-то жизнь — уже не мелочь!» было собрано 2 359 661 рубль 34 копейки. Сбор средств проходил в нескольких регионах России: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Казань, Камышин, Саратов, Сочи. Все средства направлены на проведение операций детям с опасными для жизни заболеваниями.

### **Летний день Альфа-Банка**

Ежегодно Альфа-Банк проводит Летние дни в Москве и в городах своего присутствия по всей России. Средства от каждого проданного билета на этот семейный праздник направляются в фонд «Линия жизни». Всего в ходе мероприятий 2018-го года удалось собрать 3 427 360 рублей. Средства,

собранные сотрудниками Банка в рамках этой социально значимой акции, позволили полностью оплатить дорогостоящее лечение трем тяжелобольным детям.

### **Благотворительный Забег 5275**

22 апреля 2018 года команда Альфа-Банка в количестве 24 человек приняла участие в ежегодном спортивном празднике — Благотворительном Забеге 5275, организованном фондом «Линия жизни». Забег на дистанцию 5275 метров впервые состоялся 23 сентября 2012 года, а в 2018 году он прошел уже в седьмой раз. Главные цели забега: развитие культуры благотворительности в обществе, привлечение внимания к активному, здоровому образу жизни и сбор средств на реализацию благотворительных программ.

### **Alfa Business Week и «Плюс одна жизнь»**

С 2017 года деловой форум Alfa Business Week принимает участие в сборе средств на лечение детей. На каждом мероприятии проводился благотворительный розыгрыш мяча Чемпионата мира по футболу 2018 с автографами всех спикеров форума, а однажды — с автографом Лионеля Месси. За 2018 год благодаря Alfa Business Week в фонд «Линия жизни» было перечислено 1 188 000 рублей!

## «Альфа-Эндо»

Программа помощи детям с заболеваниями эндокринной системы «Альфа-Эндо» инициирована консорциумом Альфа-групп и осуществляется Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» (Фонд «КАФ») в партнерстве с ФГБУ «Эндокринологический научный центр» Минздрава России (ЭНЦ). Каждый участник этого тройственного союза является признанным лидером в своей области: Альфа-групп — в бизнесе, Фонд «КАФ» — в благотворительности, ЭНЦ — в здравоохранении. Важными партнерами программы являются Университетская детская клиническая больница Первого московского медицинского университета им. И. М. Сеченова, органы управления здравоохранением регионов, фонд «Линия жизни», а также ведущие учебные медицинские организации и учреждения. Программа поддержана Минздравом России.

Реализация такой программы в детской эндокринологии — это уникальный пример, когда большие частные финансовые вклады предназначаются на развитие важнейшего сектора здравоохранения России. Цель Программы — способствовать повышению качества и доступности медицинской помощи детям с эндокринными заболеваниями. Принципиальный подход — поддержка внедрения лучшего мирового опыта, современных эффективных клинических практик и технологий в российское здравоохранение. Каждое из направлений программы разработано с учетом научно обоснованных данных. При разработке программы выбираются, подвергаются экспертной оценке и внедряются лучшие российские и зарубежные управленческие стратегии и клинические практики диагностики, профилактики и лечения болезней эндокринной системы, основанные на доказательствах.

## Alfa Future People

Все годы проведения крупнейшего музыкального фестиваля Alfa Future People фонд «Линия жизни» является его партнером, организуя самые разные благотворительные акции и/или получая часть средств от продажи билетов.

В 2018 году пользователи могли совершить пожертвование в фонд онлайн при покупке билетов и с помощью QR-кодов сделать перечисление прямо на площадке.



### Им нужна Ваша помощь (программа частных пожертвований сотрудников)

В 2018 году на сайте программы <https://donatenow.ru/> были размещены истории детей, которым нужна помощь. У детей тяжелые заболевания — лимфангиома, сагиттальный синостоз, остеогенез, остеосаркома, ДЦП, врожденная патология формирования черепа, сколиоз. Все они нуждались в дорогостоящем лечении.

Сотрудники компании в течении года перевели 389 100 рублей своих личных средств на помощь этим детишкам.

**Кто, если не мы?**

**Волонтерские**

**инициативы**

**в Альфа-Банке**

2

# Кто, если не мы? Волонтерские инициативы в Альфа-Банке

Многие годы Альфа-Банк оказывает поддержку самым уязвимым слоям населения: больным детям, детям-сиротам, инвалидам и ветеранам Великой отечественной войны. Адресная благотворительность стала неотъемлемой частью корпоративной культуры Альфа-Банка.

Банк не только оказывает финансовую помощь подшефным детским учреждениям, но и собирает гуманитарную помощь среди сотрудников, активно привлекая их к волонтерской деятельности. По всей стране добровольцы Альфа-Банка охотно помогают детям из детских домов, коррекционных школ-интернатов и социальных приютов. Они общаются с ребятами, привозят им подарки, организуют праздники, проводят обучающие мастер-классы. Ежегодно проходят благотворительные акции «День защиты детей», «Помоги собраться в школу», «Рождественское чудо». На протяжении пяти лет существует волонтерское движение «Дарим добро», в рамках которого сотрудники самостоятельно патронируют детские учреждения, общаясь с детьми и помогая им на регулярной основе. А также акция «Вахта памяти», цель которой — почтить память погибших в Великой Отечественной войне, возлагая венки к памятникам Победы в своих городах.

## **Конкурс благотворительных проектов «Поможем детям вместе!»**

Традиционный конкурс благотворительных инициатив «Поможем детям вместе» направлен на вовлечение сотрудников в принятие решения о том, кому Банк окажет материальную помощь. Предложить свой благотворительный проект на конкурс может каждый. Лучшие проекты, выбранные всеобщим голосованием, получают от Банка денежные гранты на реализацию.

В 2018 году сотрудники Банка вновь приняли активное участие в голосовании за проекты, поданные на конкурс. Всего в голосовании приняло участие более 2700 сотрудников, которые выбирали из 30 проектов. Три проекта-победителя были успешно реализованы на средства Альфа-Банка.

### **Проект «Сенсорная комната для индивидуальных занятий с детьми-инвалидами», рабочий поселок Чредаклы, Ульяновская область**

В 2017 году Альфа-Банк уже помог поселковому досуговому клубу «Открытые сердца», подарив сенсорное и тактильное оборудование для развития детей с ограниченными возможностями. К сожалению, число детей-инвалидов

увеличивается с каждым годом, и волонтеры решили оборудовать еще одно помещение под сенсорную комнату. Все методики и оборудование, которое закупили волонтеры, — современные отечественные разработки ученых из Обнинска. В короткие сроки был проведен ремонт помещений ЦДО, и с 1 сентября 2018 года в новой сенсорной комнате начались первые занятия для детей с ДЦП.

### **«Медицинское оборудование для Сталинградского дома ребенка», г. Волгоград**

В рамках проекта были приобретены предметы, необходимые для оказания медицинской помощи больным детям-сиротам и мебель для медицинских кабинетов, помогающая обеспечить безопасность и стерильность.

В Доме ребенка осуществляется лечение деток, рожденных от ВИЧ-инфицированных матерей, деток с гипотрофией, анемией, рахитом; детей-инвалидов, страдающих ДЦП, синдромом Дауна, ЗПР, атрофией зрительных нервов, врожденными пороками развития челюстно-лицевого аппарата, множественными врожденными аномалиями развития, эпилепсией, умственной отсталостью, врожденными пороками сердца (ВПС), спастическим церебральным параличом, микроцефалией и др.



**«Социальная адаптация семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями», г. Барнаул**

В рамках этого проекта волонтеры помогали тем, кто воспитывает детей-инвалидов, вовлекая в жизнь особенных детей каждого члена семьи. Программа включала услуги массажа, оздоровительной гимнастики, индивидуальные и групповые встречи с психологом, мастер-классы и обучающие встречи, предназначенные для родителей, профилактические мероприятия по безопасности, занятия в мультстудии и семейный досуг.

Проект длился месяц и завершился отчетным концертом, на котором каждая семья продемонстрировала результаты, достигнутые комплексной работой. Самостоятельно или вместе с членами семьи особенные ребята показывали свои уникальные таланты. Одни представляли поделки и рисунки, другие играли на музыкальных инструментах, третьи пели, а некоторые прочли стихи, которые, несмотря на юный возраст, написали самостоятельно.

**Благотворительная акция «День защиты детей»**

Мы все знаем дату празднования Дня защиты детей — это 1 июня. В этот день у школьников начинаются долгожданные летние каникулы, а взрослые имеют возможность подумать о проблемах и трудностях, с которыми сталкиваются маленькие и беззащитные обитатели нашей планеты.

Этот праздник — международный и проходит более чем в 60 странах. И создан он специально для взрослых — чтобы напомнить им о том, как важно защищать права детей, как напоминание обществу о необходимости защищать права ребенка, чтобы все дети росли счастливыми, учились, занимались любимым делом и в будущем сами стали замечательными родителями.

К 1 Июня в Банке ежегодно проводится благотворительная акция. Этот первый день лета, когда у детей каникулы, они могут гулять, бегать, прыгать и много времени проводить на свежем воздухе. Особенно важен этот день для детей, оставшихся без поддержки





родителей. В этот день Альфа-Банк не оставляет своих подшефных. Сотрудники Банка в городах присутствия организуют выезды в подшефные детские учреждения с различными мероприятиями и программами, стараясь сделать жизнь наших подшефных ребят, оставшихся без родителей, хоть немного лучше. В 2018 году акция «Помоги собраться в школу» прошла в 45-ти городах присутствия Банка.

### **Благотворительная акция «Помоги собраться в школу»**

«Помоги собраться в школу» — еще одна ежегодная благотворительная акция, проводимая Альфа-Банком ко Дню знаний. Она традиционно охватывает все регионы присутствия Банка, где сотрудники собирают для воспитанников подшефных детских домов все, что нужно для учебы: школьную форму, ранцы, канцелярские принадлежности. Волонтеры отвозят собранные вещи вместе с другими подарками в подшефные учреждения, используя такие поездки как очередной повод пообщаться с ребятами и подарить свое внимание и частичку тепла тем, кто этого лишен.

В 2018 году акция «Помоги собраться в школу» прошла в 46-ти городах присутствия АО «АЛЬФА-БАНК». Наши коллеги

побывали в подшефных детских домах и поздравили ребят с Днем знаний. Провели ряд интересных мастер-классов: пригласили стилистов, которые не только подстригли их, но и рассказали, как ухаживать за волосами, какие стрижки сейчас в моде и какие есть простые способы всегда выглядеть опрятно и аккуратно, визажисты провели мастер-класс по макияжу, научив девочек ухаживать за внешностью, провели курс по скорочтению и многое другое.

### **Благотворительная акция «Рождественское чудо»**

Новый год и Рождество — самые семейные праздники в году. Но дети из детских домов могут только мечтать о том, чтобы войти в новый год вместе со своими родными и близкими, поделиться с ними своими планами и самыми заветными желаниями. Цель акции «Рождественское чудо» — не только оказание материальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, но и моральная поддержка тех, кому так не хватает родительского тепла и ласки. Традиционно сотрудники Альфа-Банка организуют поздравления Деда Мороза со Снегурочкой, проводят игры, конкурсы, мастер-классы, устраивают концерты. Всем ребятам дарят сладкие подарки и новогоднее настроение. Параллельно



Банку удастся решать и бытовые проблемы подшефных учреждений. В 2018 году акция «Рождественское Чудо» прошла в 45-ти городах присутствия АО «АЛЬФА-БАНК».

### **Волонтерский проект «Дарим Добро»**

«Дарим Добро» — это волонтерский проект, который реализуется силами сотрудников при централизованной поддержке Альфа-Банка. Он не заменяет «традиционных» благотворительных акций Банка, но предоставляет возможность неравнодушным коллегам объединить усилия и делать мир лучше. Основная идея проекта — это «осознанное волонтерство», когда добровольцы не просто привозят в детские дома гостинцы и игрушки, но и помогают ребятам социализироваться: проводят практические занятия для развития бытовых навыков, творческие мастер-классы и спортивные тренировки.

В 2018 году участники волонтерского движения «Дарим добро» успешно провели около 30 поездок в подшефные детские дома. Основная цель визитов к детям — живое общение и обучение полезным навыкам, чтобы, с одной стороны, сделать жизнь ребят ярче, с другой — научить их самостоятельности. Коллеги приезжают к детишкам с мастер-классами, но иногда ребятам просто

нужно общение и поддержка. Зачастую сотрудники Банка привозят настольные игры и весело проводят время с детьми.

### **Благотворительная акция «Вахта памяти»**

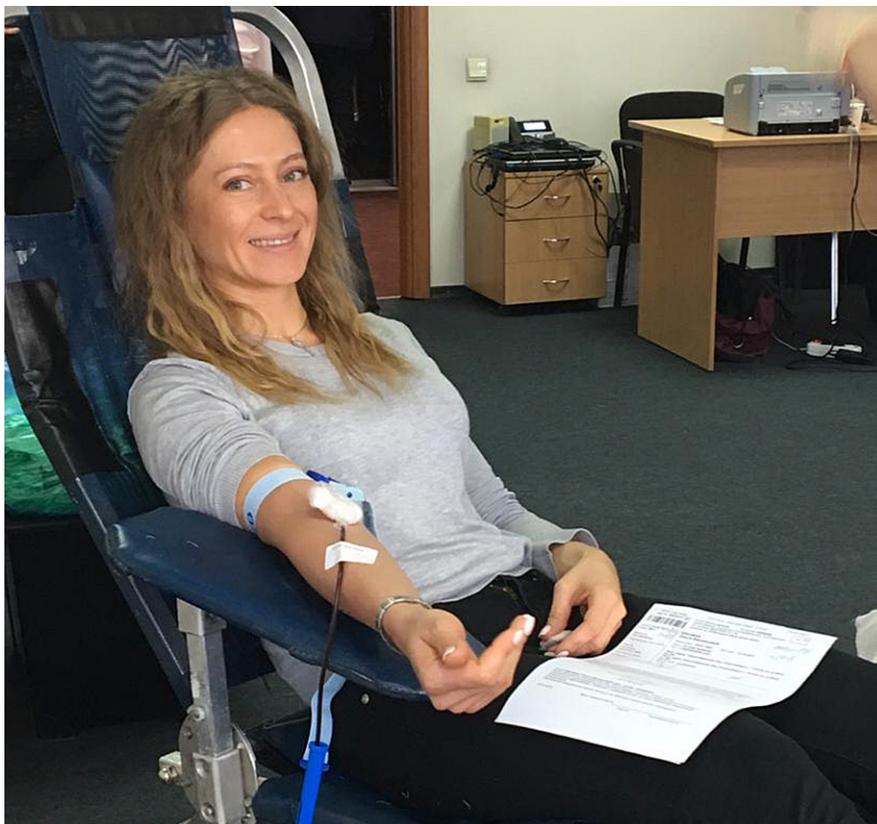
9 мая Россия отмечает главный праздник страны — День Победы советского народа в Великой Отечественной войне. По всей стране в этот день проходят праздничные мероприятия. Россияне чествуют ветеранов и отдают дань памяти тем, кого уже нет с нами. С 2016 года 9 мая сотрудники Альфа-Банка несут «Вахту памяти», возлагая венки к памятникам Великой Отечественной войны. В 2018 году акция прошла в 56-ти городах России при участии более тысячи сотрудников Банка и членов их семей.



# Другие благотворительные инициативы

3

# Другие благотворительные инициативы



## **День донора в Альфа-Банке**

В 2018 года около 250 сотрудников Банка стали донорами, в том числе 145 москвичей, 31 сотрудник Банка из Новосибирска, 49 — из Екатеринбурга, 22 — из Казани.

По статистике в России ежегодно более полутора миллионов человек нуждаются в переливании крови. Главной проблемой на сегодняшний день является заметное сокращение количества доноров, поэтому в последние годы активно проводятся всевозможные мероприятия, которые помогают возродить донорское движение. Благодаря этим неравнодушным людям Альфа-Банк стал активным участником движения в поддержку донорства.

## **В Казани коллектив Альфа-Банка посетил приют для собак**

ОО «Казанский» в очередной раз посетил приют для собак, расположенный в поселке Столбище. Приют существует с 2003 года и только на те средства, которые передают в него жители Казани и близлежащих сел. Коллектив Альфа-Банка привез в приют корм для его четвероногих обитателей и деньги, собранные коллегами из ОО «Казанский» и ОО «Набережные Челны». И, конечно,



волонтеры с удовольствием пообщались с собаками, которые живут в приюте.

### **День открытых дверей для воспитанников подшефного детского дома**

В дни школьных каникул волонтеры Альфа-Банка организовали для воспитанников подшефного детского дома в Казани экскурсию в Банк. Они поговорили со старшеклассниками об их планах после окончания школы и показали им «внутреннюю кухню» работы кредитно-кассового офиса.

Сотрудники поинтересовались у ребят, кто и где хочет продолжить обучение, и кем ребята мечтают стать, а затем рассказали, в чем заключается работа в Банке и что необходимо сделать, чтобы стать частью его команды. Такие экскурсии имеют большое значение — чем больше дети узнают о разных профессиях сегодня, тем проще им будет сделать правильный выбор в будущем.

### **Детская парусная регата «Кубок космонавта Леонова»**

21 июля 2018 года в центре Калининграда на Верхнем озере прошел городской завершающий этап детской парусной регаты «Кубок космонавта Леонова 2018», приуроченный

ко Дню города. На соревнования собрались начинающие яхтсмены в возрасте от 8 лет, воспитанники парусных секций и школ Калининграда и области. Общее количество участников составило около 30 человек.

Это была очередная, уже седьмая по счету, ежегодная детская парусная регата, учрежденная Почетным гражданином Калининграда и Калининградской области, летчиком-космонавтом, дважды Героем Советского Союза Алексеем Архиповичем Леоновым. Первый «Кубок космонавта Леонова» состоялся в 2012 году.

Альфа-Банк заботится о здоровье и образовании подрастающего поколения. В Калининграде Банк помогает детской регате «Кубок космонавта Леонова» с первых лет ее проведения, и в 2018 году он снова взял на себя расходы, связанные с ее организацией и проведением. Благодаря такой поддержке регата в Калининграде стала самым ярким событием в области парусного спорта не только для самих участников, их родителей и будущих юных яхтсменов, но и для большого количества зрителей.

## Ульяновск с «серебром» в яхтинге

В последние выходные июля в Ульяновске прошло первенство крейсерских яхт «Огни Венца-2018». Более 20 лет в акватории Куйбышевского водохранилища в районе поселка Рыбацкий Заволжского района каждое лето проходит парусная гонка. Ключевые цели регаты — укрепление дружбы между поволжскими регионами, популяризация парусного спорта, развитие туризма и здорового образа жизни. По мнению его участников, спортсменов из Ульяновска, Самары, Казани, Тольятти и Димитровграда, это одно из самых ярких спортивных событий на Средней Волге.

В этом году организаторами зрелищного мероприятия стали региональная Федерация парусного спорта и администрация Заволжского района Ульяновска. Впервые на старт регаты на одной из крейсерских яхт вышла ульяновская команда Альфа-Банка. Коллеги из разных отделов направления «Малый бизнес» ООО «Ульяновский» решили объединиться, чтобы вместе выйти на борьбу с водной и воздушной стихиями.

День регаты выдался пасмурным и ветреным, однако фортуна сопутствовала шестерке смельчаков, которые не только преодолели всю 15-километровую дистанцию, но и вошли в группу лидеров, достойно представив Альфа-Банк на этих соревнованиях.

## Альфа-Банку в Новосибирске — 20 лет

25-летний юбилей Банка в Новосибирске совпал со 125-летним юбилеем столицы Сибири, и в честь двух праздников Банк зажег фонари на Михайловской набережной.

Совместно с музеем Новосибирска при поддержке мэрии города Альфа-Банк завершил социально значимый проект: реставрацию памятника истории в парке «Городское начало» — здания Управления Томским именем Алтайского округа ведомства Кабинета Его Императорского Величества. Это единственный дом, сохранившийся после застройки района набережной.

Реставрация памятника началась в 2017 году. За это время удалось восстановить

утраченные элементы: балкон, часть дверей и окон. Реставраторы привели в порядок фриз — декоративную деревянную резьбу по крышам, выборочно отремонтировали кирпичную кладку фасадов, а вокруг здания установили фонари в классическом стиле, которые одновременно освещают улицу и подсвечивают здание.

Обновленный памятник открывали и. о. Главного управляющего директора Альфа-Банка Алексей Чухлов, первый заместитель председателя Совета директоров Банка Олег Сысуев и начальник департамента культуры и молодежной политики Анна Терешкова.

Стоимость всех работ составила 3,2 млн рублей. Часть средств была выделена из муниципального и областного бюджетов, а часть предоставил Альфа-Банк. На открытии памятника Альфа-Банк подарил сертификат на установку оборудования и обслуживания сети Wi-Fi в музее «Городское начало».

В конце лета 2018 года в музее «Городское начало» планируется открыть экспозиционные залы ранней истории, где можно будет узнать о важных событиях, начиная с основания города до середины 20-х годов XX века.

## В Тюмени поддержали международный фотоконкурс

В мае 2018 года в Тюмени завершилась итоговая выставка Международного фотоконкурса World Eco Photo 2018, официальным банком и партнером которого выступил Альфа-Банк.

Фотоконкурс World Eco Photo 2018 прошел под патронажем Русского географического общества (ТТО РГО), Фотографического общества Америки (PSA) и Международной организации фотоискусства (FIAP). Его инициатором и организатором стал Тюменский дом фотографии. Общая тема этого года «Nature: Pain & Hope» (Природа: боль и надежда).

Организатору конкурса, Тюменскому дому фотографии, был открыт счет в Альфа-Банке.

Завершением фотоконкурса стала итоговая

выставка фотографий в музейном комплексе им. И. Я. Словцова, на открытии которой прошло торжественное награждение его призеров.

### **Альфа-Банк в Тюмени принял участие в поддержке благотворительного проекта «БлагоДарю»**

Около тысячи тюменцев приняли участие в ежегодном благотворительном проекте «БлагоДарю» театра танца Victory, прошедшего в ДК «Нефтяник».

В холле гостей ждала выставка-ярмарка изделий ручной работы, приятные подарки, мастер-классы по плетению кольчужной цепочки, росписи деревянных игрушек и интерактивная программа для детей и их родителей.

В этом году вниманию зрителей была представлена хореографическая программа «Легенда о языке мира». Зрители смогли погрузиться в атмосферу солнечной Армении, почувствовать дух жгучей Ирландии, увидеть яркие краски Китая и Индии, перенестись в страстную Испанию.

Вырученные от продажи билетов средства перечислены на счет благотворительного проекта «Ключ к жизни» в помощь детям,

страдающим тяжелыми заболеваниями.

Благодаря поддержке Альфа-Банка, концерт смогли увидеть дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, — воспитанники Тюменского Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья».

### **Фестиваль спорта в Сургуте**

В Сургуте по инициативе городских сообществ и активистов, при поддержке Администрации города и Альфа-Банка состоялся большой спортивный праздник. Сотни любителей здорового образа жизни и профессиональных спортсменов, представители 15 спортивных Федераций города и округа собрались в центре города на площади перед театром Сургутского государственного университета. Здесь работали более тридцати тематических площадок — сургутяне и гости города смогли посмотреть яркие выступления спортсменов и стать участниками соревнований в разных дисциплинах. Во время фестиваля проходили семейные мероприятия, а также развивающие конкурсы для детей, подростков и молодежи. Городской праздник завершился концертом известных музыкальных групп региона.

### **Хабаровчане приняли участие в карнавале**

Хабаровский филиал стал участником театрализованного костюмированного шествия горожан «Мы любим тебя, Хабаровск!». В честь 160-летия города на центральную улицу Муравьева-Амурского вышли тысячи людей в ярких костюмах. Празднично оформленные колонны прошли от Комсомольской площади до главной площади дальневосточной столицы.

Всего в шествии приняли участие около десяти тысяч человек. Это трудовые коллективы предприятий различных отраслей экономики и социальной сферы края, крупных компаний, молодежь и общественные организации.

Колонну Альфа-Банка возглавил автомобиль с 12-метровой платформой, забрендированный в стиле Чемпионата мира-2018. На нем





разместилась футбольная команда Хабаровского филиала и их группа поддержки — девушки-чирлидеры, которые приветствовали зрителей. За машиной следовали дети сотрудников на самокатах, а замыкали шествие велосипедисты.

День города завершился вечерним концертом на городских прудах — любимейшем месте отдыха хабаровчан. Во время этого мероприятия работала яркая фотозона и стойка Банка, где любой желающий мог принять участие в викторине с возможностью выиграть призы.

### **Альфа-Банк в Иркутске выступил партнером шоу Миссис Иркутск 2018**

Альфа-Банк в Иркутске уже третий год является партнером яркого городского мероприятия — шоу Миссис Иркутск 2018. Его участницы — успешные семейные дамы в возрасте от 25 до 50 лет.

Этот конкурс — социально-значимое мероприятие для иркутян, поскольку именно они путем интернет-голосования влияют на его

результаты. На протяжении всего конкурса жители города следят в социальных сетях за развитием событий, за перевоплощениями участниц, за раскрытием всех граней их талантов.

Сотрудники иркутского филиала провели для очаровательных участниц семинар на тему «Как научить ребенка финансовой грамотности», а также выбрали победительницу в номинацию «Миссис Шик Иркутск 2018».

### **Субботники в Уфе и Ростове**

Коллектив ОО «Башкортостан» принял участие в уборке подшефной территории в саду им. Аксакова. Сотрудники не стали дожидаться майских выходных — субботник был проведен в понедельник, после рабочего дня. Коллеги отметили, что после уборки осенней листвы и мусора парк заметно преобразился. Данная зона отдыха находится в центре города, и примечательна тем, что каждое лето на водоеме живут лебеди. Сотрудничество Банка с парком началось еще в прошлом году, когда Банк в честь 20-летия работы в регионе

подарил городу открытую сцену.

А в июле прошлого года настоящий субботник организовали сотрудники Ростовского филиала Банка, обновив Центральную аллею в старейшем городском парке им. Максима Горького.

В сентябре этого года парк им. М. Горького отмечает своё 205-летие. В честь этого события руководством Ростовского филиала было принято решение устроить субботник, высадив на центральной аллее 25 саженцев дерева Гинкго Билоба — уникального дерева, являющегося символом Японии. Плоды, стебли и листья Гинкго Билоба нашли широкое применение в медицине, спортивной фармакологии, косметологии.

Аллея парка нуждалась в обновлении, и Альфа-Банк приобрел для парка саженцы этого уникального дерева. Благодаря сплоченному труду сотрудников Банка и их близких аллея преобразилась до неузнаваемости — было высажено 25 деревьев и раскатаны большие пушистые газоны по всей длине посадки.

По окончании мероприятия, администрация парка организовала для всех желающих экскурсию в планетарий с просмотром удивительного фильма о космосе.



# Искусство без границ

4

# Искусство без границ

Одно из приоритетных направлений культурно-просветительской деятельности Альфа-Банка — поддержка национального искусства. На протяжении своей истории Банк участвует в крупных проектах, направленных на развитие российской культуры, сохранение художественных ценностей и исторических памятников. Альфа-Банк с чувством большой гордости занимается организацией и поддержкой культурных событий как в России, так и за ее пределами, являясь приверженцем продвижения исторических, культурных и духовных традиций России среди мировой публики и внутри страны.



## **Альфа-Банк поддержал выставку «Дар Казимиры Басевич музеям России»**

В Екатеринбургском музее изобразительных искусств при поддержке Альфа-Банка открылась уникальная выставка «Дар Казимиры Басевич музеям России». Гости увидели картину Петрова-Водкина «Купание красного коня» и серию экспонатов Третьяковской галереи. Шедевр Петрова-Водкина «Купание красного коня» всего второй раз за полвека покинул Третьяковскую галерею. Всего в выставке участвовало более 70 произведений — это и картины знаменитых художников, и скульптуры, а также избранные экспонаты декоративно-прикладного искусства и мебели из трех музейных собраний. Среди авторов произведений такие знаменитые художники, как Николай Рерих, Борис Кустодиев, Михаил Врубель, Александр Бенуа и др.

Выставка объединила три музея: Екатеринбургский музей изобразительных искусств, Государственную Третьяковскую галерею и Иркутский областной художественный музей им. В.П. Сукачева. Выставка стала данью памяти трем поколениям семьи Басевич-Лотаревых, которые передали большую часть своей коллекции российским музеям.

Федеральное издание «Собака» провело в столице Урала традиционную премию «ТОП 50 самых знаменитых людей Екатеринбурга». Она ежегодно вручается журналом «Екб. Собака.ru» за достижения в области культуры и искусства. Альфа-Банк был представлен в номинации «Бизнес в культуре», которая учреждена в первый раз за все время существования Премии. За победу боролся проект совместной выставки Банка, музея изобразительных искусств и Третьяковской галереи «Дар Казимиры Басевич музеям России». Проект представляла директор регионального центра «Уральский» по корпоративному бизнесу Альфа-Банка Елена Разумовская. В номинации было представлено еще три участника. Однако наибольшее количество голосов на сайте голосования набрал проект Альфа-Банка.

## **Подписано соглашение о сотрудничестве с Правительством Омской области. Спектакль Сергея Безрукова**

27 ноября в Правительстве Омской области состоялись переговоры и торжественное подписание соглашения о сотрудничестве между Альфа-Банком и местными органами власти. Серьезные намерения были закреплены подписями первого заместителя председателя Совета директоров Альфа-Банка Олега Сысуева и губернатора Омской области Александра Буркова.

Соглашение регламентирует взаимодействие в области инвестиционных проектов, направленных на развитие различных отраслей экономики региона, увеличение объемов жилищного строительства, развитие инфраструктуры.

После переговоров состоялась пресс-конференция по случаю подписания соглашения о сотрудничестве между Альфа-Банком и Правительством Омской области.

Губернатор Омской области подчеркнул, что регион является одним из промышленных центров страны, поэтому основные направления финансирования затрагивают машиностроение, нефтехимию, лесопереработку, сельское хозяйство и поддержку малого и среднего бизнеса. «Дорожная карта» по этим направлениям требует детальной доработки, однако уже сегодня известно, что со стороны Альфа-Банка регион может рассчитывать на поддержку.

За годы работы на территории Омской области Альфа-Банк завоевал доверие омичей и зарекомендовал себя надежным партнером компаний малого и среднего бизнеса, работающих в регионе.

Ярким завершением дня подписания соглашения стал театральный вечер. Проект был представлен Альфа-Банком, который, как партнер региона, продолжает поддерживать культурные мероприятия на территории области.

На сцене Омской филармонии был представлен музыкально-поэтический спектакль «Хулиган. Исповедь». Главным героем

постановки стал народный артист РФ Сергей Безруков в роли русского поэта Сергея Есенина. Нестандартная для омского зрителя постановка произвела фурор. По окончании спектакля зал рукоплескал маэстро театральной сцены, и Сергей прочел на бис еще одно произведение великого поэта.

В холле концертного зала филармонии гостей встречали сотрудники Альфа-Банка. Они консультировали их по финансовым вопросам и разыгрывали подарки. Перед началом музыкально-поэтической постановки состоялась неформальная встреча представителей Центрального офиса Альфа-Банка, руководителей оперофиса «Омский» и ключевых клиентов в Омске, приглашенных на спектакль.

### **Четырехсотлетие Новокузнецка: Альфа-Банк завершил обновление старейшего в Кузбассе образовательного учреждения**

В честь юбилея города Альфа-Банк совместно с Новокузнецким краеведческим музеем, при поддержке администрации Новокузнецка завершил социально значимый и общественно востребованный проект: приведение в надлежащее техническое состояние фасадов памятника архитектуры регионального значения — филиала Новокузнецкого краеведческого музея (первое Кузнецкое уездное училище). Благодаря проведенным работам был приведен в порядок фасад здания и благоустроена территория музея.

Памятник знакомит жителей и гостей Новокузнецка с социально-экономическими и культурными аспектами истории города, а также с людьми, чьи судьбы были связаны с Кузнецким уездным училищем.

### **Альфа-Банк в Оренбурге поддержал XI МКФ Восток — Запад**

Во второй раз Банк стал партнером Международного кинофестиваля «Восток & Запад. Классика и Авангард» — главного культурного события Оренбургской области.

Фестиваль, созданный в 2008 году Кинокомпанией «Фабрика Арт Кино» (ранее «Россфильм») и Центром продвижения

современного искусства «Восток-Запад», прошел в Оренбурге в одиннадцатый раз. Его партнеры — Министерство культуры РФ и Правительство Оренбургской области. Президент кинофестиваля — режиссер, продюсер, генеральный директор кинокомпания «Фабрика Арт Кино», Татьяна Воронецкая. За годы проведения фестиваля организаторы объединили киноиндустрии евразийского пространства и стали четвертыми в мире по тематике «Co-Production». С предложением стать партнером фестиваля к Альфа-Банку обратился губернатор Оренбургской области во время визита в регион топ-менеджеров Банка летом 2018 года.

С приветствием к участникам фестиваля от имени Альфа-Банка обратился Управляющий ОО «Оренбургский» Сергей Апарин, который подчеркнул, что Банк с удовольствием участвует в организации этого яркого международного культурного события в регионе и продолжит и в будущем поддерживать культурные инициативы, которые помогают сделать современное искусство доступным для жителей разных городов России.

В этом году на фестивале было показано свыше 70 картин в восьми программах. Международное жюри возглавил известный итальянский композитор, режиссер и продюсер Пивлио (Роберто Пискиутта), в его состав вошли сценаристы и актеры из Турции, Франции, России. В течение последней недели лета площадками фестиваля стали киноцентры и парки Оренбурга. Актеры и режиссеры провели мастер-классы, творческие встречи и премьеры не только в Оренбурге, но и в городах Оренбуржья. Почти 4 тысячи зрителей собрала церемония открытия в СКК «Оренбуржье», а «звездную дорожку» приветствовали более 20 тысяч горожан и гостей фестиваля. Ведущими церемонии открытия стали известные шоумены Леонид Ярмольник и Николай Фоменко. Закрытие кинофорума и вручение наград — «золотых сарматских львов», состоялось в Оренбургском драматическом театре имени Горького. Вели церемонию актеры Ольга Сташкевич и Данила Дунаев. Альфа-Банк использовал эксклюзивное право разместить свою символику и маркетинговые материалы на всех площадках кинофестиваля. В кулуарах



праздника специалисты Банка знакомили гостей с продуктами и услугами для розничных клиентов и для предпринимателей.

### **Альфа-Банк подарил Уфе танцевальную площадку**

В одном из старейших парков Уфы — Саду культуры и отдыха имени Аксакова — торжественно открылась первая танцплощадка. Выложенная брусчаткой в старинном стиле, она примыкает к деревянной крытой сцене, появившейся в 2017 году. И то, и другое — подарки жителям района и города, сделанные Альфа-Банком при поддержке Кировской администрации города Уфы.

Мероприятие было приурочено к Всемирному дню сердца. В числе гостей были студенты-медики, руководители и сотрудники Республиканского кардиологического центра и Минздрава республики, все желающие смогли в этот день пройти обследование в передвижном кардиомодуле в саду им. Аксакова.

После официальной части прошел танцевальный флешмоб, а затем и кардиокросс.

### **Альфа-Банк в Нижнем Новгороде показал клиентам предновогоднюю оперу**

Нижегородский филиал Альфа-Банка продолжил традицию театральных сезонов для своих клиентов уникальным проектом Midnight Opera.

Музыкальное представление с участием солистов Мариинского театра и других крупнейших оперных сцен страны развернулось на одной из красивейших предновогодних площадок города — в залах панорамного ресторана E11even.

Нижегородцы впервые получили возможность познакомиться с оперным шоу Midnight Opera, которое произвело на них большое впечатление. Участники проекта — артисты Анастасия Максимова, Дмитрий Колеушко, Кристина Безносова и Семен Заборин — признались, что были очарованы таким теплым приемом и искренним интересом нижегородцев.

Клиенты Банка услышали классические произведения в исполнении звезд мировой оперной сцены, а после спектакля имели возможность получить у солистов автограф и сделать совместное фото. Вечер продолжился под музыку в исполнении струнного квартета Нижегородского оперного театра «Дамские пальчики»: гости не спешили расходиться и делились впечатлениями.

# Золотой фонд будущих поколений

5

# Золотой фонд будущих поколений

Помочь талантливым молодым ребятам уверенно развиваться, добиваться успехов в учебе, не останавливаться на достигнутом и становиться лидерами — вот одна из основных задач социально-благотворительной политики Альфа-Банка. Ведь будущее этих ребят — будущее России. Именно поэтому Банк реализует различные проекты, направленные на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи.

## Стипендиальная программа «Альфа-Шанс»

Вот уже более двадцати лет существует стипендиальная программа «Альфа-Шанс», в рамках которой Альфа-Банк предоставляет лучшим студентам ведущих российских вузов именную стипендию в течение первых двух лет обучения. Цель программы — создание необходимых условий для поддержки талантливой молодежи, ее интеллектуального развития, а также содействия в профессиональной ориентации и продолжении образования. При этом программа является полностью благотворительной, поскольку стипендиаты не имеют перед Банком никаких обязательств.

С 2013 года программа «Альфа-Шанс» вышла на федеральный уровень. В настоящее время в Программе принимают участие 17 вузов в 14-ти городах России.

В 2018 года к участию в программе отобраны 30 студентов-первокурсников из Москвы, 16 из Санкт-Петербурга и по 10 из Владивостока, Екатеринбурга, Иркутска, Казани, Краснодар, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Самары, Тюмени, Ульяновска, Уфы и Барнаула.





### **Всероссийская олимпиада школьников по экономике**

Альфа-Банк ежегодно награждает победителей Всероссийской олимпиады школьников по экономике, которая традиционно проводится весной Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ). Каждый год представители Банка приезжают на заключительный этап олимпиады в качестве почетных гостей, чтобы поддержать участников

во время этого состязания, где проверяется не только их интеллект, но и сила воли. Абсолютные победители, занявшие первое, второе и третье места, получают от Банка памятные призы. Победа в этой олимпиаде дает право поступления без экзаменов на бюджетные места в любое высшее учебное заведение России. Иногда эти ребята оказываются среди стипендиатов программы «Альфа-Шанс», став студентами одного из ВУЗов — партнеров Альфа-Банка по этой программе.



**Международная**  
**программа**  
**Alfa Fellowship**

6

# Международная программа Alfa Fellowship

Международные программы Альфа-Банка направлены на укрепление сотрудничества между Россией и ведущими странами мира. Банк активно поддерживает и развивает свое собственное начинание — программу Alfa Fellowship, которая дает возможность молодым американским, британским и немецким специалистам пройти стажировку в России.

**Alfa Fellowship Program** — это программа профессиональных стажировок молодых специалистов из США, Великобритании и Германии. Программа была основана в 2004 году.

Программа дает возможность ее участникам пройти стажировку в государственных и общественных учреждениях, а также в крупных частных компаниях. Чтобы стать участником программы Alfa Fellowship, кандидаты должны обладать дипломом магистра и как минимум двухлетним опытом работы по следующим специальностям: бизнес, экономика, журналистика, право или общественная политика. Кроме этого, необходимы высокий уровень знаний о России, странах Европы и Азии, отличные результаты в учебе и профессиональные достижения, а также личная инициатива и лидерские качества.

Цель программы Alfa Fellowship — развитие и укрепление социально-культурных связей между Россией и Западом. Вернувшись из России, выпускники программы продолжают свою карьеру на руководящих позициях в частных компаниях и государственных структурах своих стран. Это позволяет им влиять на процесс принятия решений в вопросах, связанных с экономическим, правовым и политическим взаимодействием с Россией, как экспертам, имеющим практический опыт работы в этой стране.



За время работы программы Alfa Fellowship стажировку в России успешно прошли более 170 молодых специалистов. Программа зарекомендовала себя как мощный инструмент для расширения профессиональных связей

между Россией и Западом, укрепления культурного диалога и дальнейшего развития российско-американских, российско-британских - и российско-немецких отношений.



# Литературные премии



# Литературные премии

Альфа-Банк не только занимается поддержкой культурных проектов, но и уделяет внимание русской литературе. Понимая значение современной литературы для нашего общества, Банк стал одним из учредителей национальной литературной премии «Большая книга», которая на протяжении многих лет является самой крупной литературной премией в России.

**Национальная литературная премия «Большая книга»** — это крупнейшая литературная премия в России и СНГ по размеру призового фонда, а также третья премия в мире по этому показателю (6,1 млн рублей), уступающая только Нобелевской премии по литературе и Дублинской литературной премии. Цель «Большой книги» — поиск и поощрение авторов, способных внести существенный вклад





в развитие культуры, повышение социальной значимости современной русской литературы и привлечение к ней читательского и общественного внимания.

Премия была учреждена в 2005 году «Центром поддержки отечественной словесности», в число учредителей которого входит АО «АЛЬФА-БАНК».

В 2018 году первую премию получила Мария Степанова за роман «Памяти памяти», второе место — Александр Архангельский за роман «Бюро проверки», третье место досталось Дмитрию Быкову за книгу «Июнь». Денежные гранты победителям перечислены на карты Альфа-Банка. Специальный приз за вклад в литературу из рук Председателя Совета директоров Альфа-Банка Петра Авена получила Людмила Петрушевская.



# Финансовая грамотность

88





**Чемпионат мира**  
**по футболу**  
**FIFA 2018**



# Чемпионат мира по футболу FIFA 2018

В 2018 наша страна впервые в истории приняла Чемпионат мира по футболу. Альфа-Банк стал официальным спонсором турнира.

Была запущена масштабная национальная промо-кампания, в рамках которой клиенты Альфа-Банка получили 3000 билетов на матчи ЧМ-2018 и 5000 сувениров с символикой турнира. Лицом рекламной кампании Альфа-Банка стал один из самых известных футболистов мира Лионель Месси.





# Alfa Future People

10

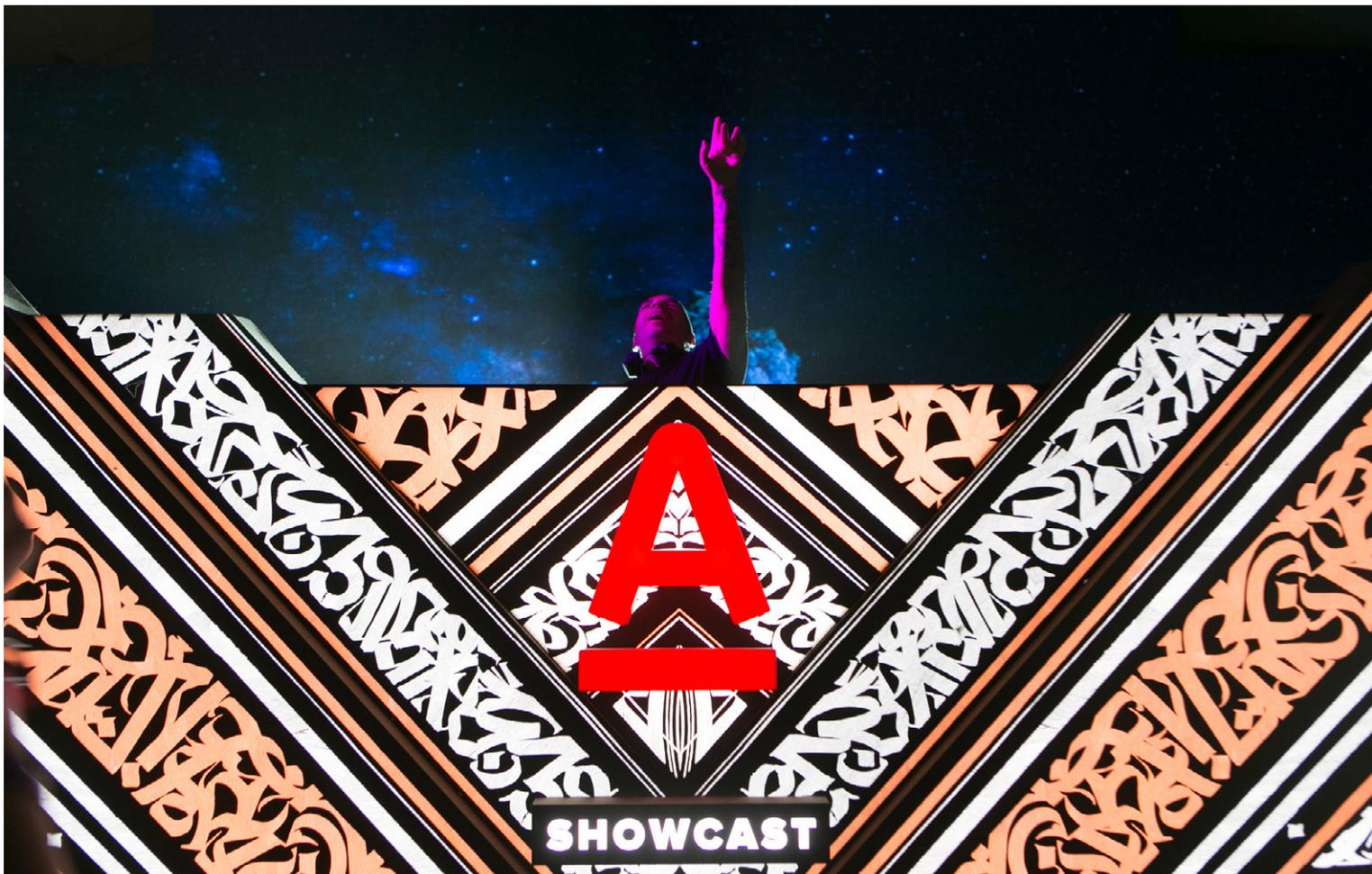
# Alfa Future People

Начиная с 2014 года, Альфа-Банк является генеральным партнером грандиозного фестиваля музыки и технологий Alfa Future People — события мирового масштаба, четыре года подряд собирающего под Нижним Новгородом огромное количество поклонников современной электронной музыки.

Данный проект призван объединить выступления лучших мировых и российских диджеев, самые передовые технологии, а также зрителей — прогрессивную молодежь со всего мира.

Более 100 диджеев со всего света, новейшие технологии и гаджеты, незабываемые спортивные мероприятия и ни с чем несравнимая атмосфера. Все это — Alfa Future People. Место, которое уже в пятый раз собирает десятки тысяч человек, объединенных музыкой и тягой к новому и неизведанному.





В этом году фестиваль Alfa Future People прошел в середине августа в поселке Большое Козино под Нижним Новгородом. Tiesto, Steve Aoki, Alesso, Afrojack, Aly & Fila, Aphrodite, DVBBBS, Gareth Emery, Going Deeper, KSHMR, Swanky Tunes, Vini Vici,

Yellow Claw, Modestep и многие другие сыграли свои сетсы на четырех уникальных сценах. Юбилейный фестиваль побил рекорды посещаемости и собрал 52 000 посетителей из 20 стран мира.

Гостей фестиваля ждали килотонны качественного звука от самых именитых представителей электронной музыки, часы лекций на футуристические темы и не только, а также передовая инфраструктура и самая большая в России главная сцена. В этом году дизайнеры и архитекторы превзошли все ожидания и создали сцену, достойную юбилейного фестиваля, который посетили люди со всех уголков планеты.



# Внутренние КОММУНИКАЦИИ



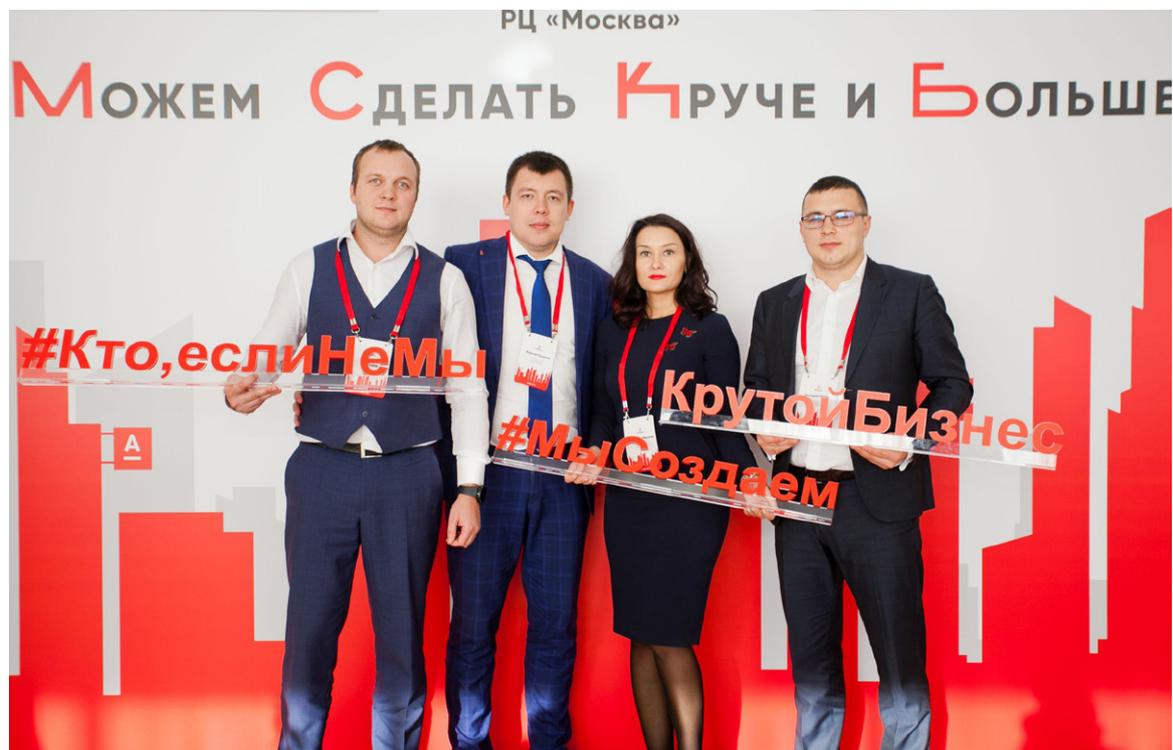
Основа успешной организации — эффективное взаимодействие людей: руководителей и подчиненных, сотрудников разных направлений бизнеса и поддержки, членов проектных команд. Когда нет барьеров в общении, команда работает эффективно, задачи решаются быстро, а сотрудники вовлечены в работу.

Здесь помогают внутренние коммуникации — инструменты информирования, сбора обратной связи и обмена опытом. Благодаря им сотрудники оперативно узнают о ключевых новостях и изменениях внутри Банка, имеют возможность высказать свое мнение, поделиться опытом, и главное — могут понимать направление, в котором движется Альфа-Банк, как его цели, миссия и ценности связаны с ежедневной работой и как можно достигать успеха и развиваться внутри организации.

В Альфа-Банке сотрудникам доступны следующие каналы внутренних коммуникаций:

#### **Корпоративный портал «Альфа-Мир»**

Новости Банка и подразделений, блоги сотрудников, практическая информация и форумы — портал является основным источником информации, которая может понадобиться в работе. Объявления, акции, приказы и инструкции публикуются и обновляются в режиме онлайн. Кроме того, это центральная интранет-площадка для общения сотрудников Банка.



### Конференция руководящего состава

Каждый год более 500 ключевых менеджеров Банка из всех регионов страны собираются в Москве, чтобы поговорить об изменениях в работе на ближайший год. Акционеры и топ-менеджеры рассказывают о результатах работы и стратегии Банка, а менеджеры во время интерактивных сессий обсуждают свои действия для достижения целей. Конференция транслируется через портал «Альфа-Мир», видеоконференцсвязь и средства внутренней телефонии — возможность смотреть и слушать презентации руководителей в прямом эфире имеют все сотрудники Банка во всех регионах страны.

### Road-show

Ежегодно топ-менеджеры Банка выезжают в регионы, где встречаются с сотрудниками и руководителями филиалов и оперофисов, рассказывают о приоритетах в деятельности Банка и отвечают на вопросы сотрудников.

### Регулярные встречи руководителей с сотрудниками

- Открытые диалоги. В регионах руководители проводят один раз в полгода или раз в год встречи с сотрудниками. Они рассказывают об успехах своих подразделений, приоритетах в работе и отвечают на вопросы сотрудников. В Москве Главный управляющий директор и руководители блоков встречаются с ключевыми руководителями и обсуждают достижение стратегических целей.
- Встречи и конференции руководителей блоков со средним менеджментом, в которых принимают участие и менеджеры смежных подразделений.
- Бизнес-завтраки. Сотрудники в небольшом составе встречаются с топ-менеджерами и могут в неформальной обстановке задать любые вопросы. Тема встречи намеренно не задается, и у нее нет жесткого плана.

## Обратная связь

Специалисты отдела внутренних коммуникаций проводят фокус-группы, на которых сотрудники Банка делятся мнением о его деятельности и деятельности своих подразделений, работе организации с персоналом, возможностях, которые Банк предоставляет сотрудникам.

## Помощь сотрудникам, попавшим в беду

Альфа-Банк, поддерживая различные благотворительные инициативы, не забывает о своих сотрудниках. На внутреннем портале Банка ведется блог «Коллеги, нужна ваша помощь», в котором публикуются обращения сотрудников, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Кто-то борется с тяжелой болезнью, у кого-то случилась трагедия с близкими, кого-то без крыши над головой оставил несчастный случай. В Банке стараются, чтобы ни один призыв о помощи, исходящий от коллег, не остался без ответа.

К сожалению, не все истории, опубликованные в блоге «Коллеги, нужна ваша помощь», имеют счастливый конец, но многим эти пожертвования оказали реальную поддержку. В Банке ведется статистика, собирается обратная связь, публикуются регулярные (ежеквартальные) отчеты, которые показывают людям, что любая помощь важна и значима. Всего в 2018 году в блог поступило 31 обращение. Силами сотрудников было собрано 9 млн рублей.





# Вклад в общее дело — WWF

12

# Вклад в общее дело — WWF

Альфа-Банк заботится о сохранении природного разнообразия нашей страны и поэтому уже 16 лет сотрудничает со Всемирным фондом дикой природы, занимающимся охраной и восстановлением флоры и фауны. Банк не только поддерживает инициативы фонда, но и предоставляет своим клиентам возможность внести финансовый вклад в дело охраны окружающей среды.

Всемирный фонд дикой природы (WWF) — одна из крупнейших независимых международных природоохранных организаций, объединяющая около пяти миллионов постоянных сторонников и работающая более чем в 100 странах. Миссия WWF — предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижение гармонии человека и природы. Главная цель — сохранение биологического разнообразия Земли.





WWF России существует с 1994 года. В 2004 году фонд получил статус российской национальной организации, оставаясь участником международного движения WWF. За 24 года работы в России фондом реализовано более 370 природоохранных проектов.

### **Корпоративный клуб WWF**

Являясь участником Корпоративного клуба WWF, Альфа-Банк поддерживает природоохранные проекты WWF России на постоянной основе, осуществляя ежегодное пожертвование в фонд.

### **Visa — Альфа-Банк — WWF**

Уже 13 лет успешно работает уникальный проект «Благотворительная карта Visa — Альфа-Банк — WWF», в рамках которого 1% от каждой покупки, совершенной ее владельцем, перечисляется Банком на природоохранные программы фонда.

