

A decorative graphic in the top left corner. It features a dark blue arrow pointing upwards, a white arrow pointing upwards, and a light blue path that starts from the left, goes up, then right, then down, and finally right again, framing the arrows.

«РОЙЯЛ ДАТЧ ШЕЛЛ плс» ОБЗОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2008 ГОД

ЭНЕРГИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ **ОБЗОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Предлагаем вашему вниманию обзор деятельности концерна «Шелл» в области устойчивого развития за 2008 год, представляющий собой краткую версию нашего отчета об устойчивом развитии за 2008 год. В данном обзоре отражена работа, проведенная нами в области устойчивого развития в течение прошлого года, который для всех нас выдался необычайно сложным.

Финансовый кризис и порожденный им экономический спад коснулись каждого человека. В этих условиях мы еще активнее стараемся снижать издержки, продолжая в то же время работать над повышением эффективности и вложением средств в крупные проекты, которые будут способствовать развитию энергетики и обеспечению экономического роста.



Мы должны работать на перспективу. Мы убеждены, что энергетическая проблема по-прежнему остается актуальной: концентрация парниковых газов (ПГ) возрастает, число потребителей энергии к 2050 году увеличится более чем на 3 млрд. В предстоящие десятилетия миру понадобится намного больше экологически более чистой энергии, и удовлетворение этого спроса потребует значительных усилий. Для решения этой проблемы необходимы постоянные финансовые вложения в новые добывающие мощности и технологии добычи. Инвестиционный процесс не должен прерываться даже в условиях экономического спада.

В 2008 году мы инвестировали рекордную сумму – 32 млрд долларов без учета поступлений от вывода инвестиций – и предполагаем удержать этот уровень в 2009 году. Задача обеспечения безопасности в условиях активизации нашей программы «Цель – Ноль», безусловно, является первоочередным вопросом. Как и раньше, для нас актуальна проблема выбросов CO₂. Мы продолжали снижать выбросы ПГ на объектах, которые мы контролируем или эксплуатируем, и продолжаем участвовать в ряде демонстрационных проектов в области технологии улавливания и безопасного подземного хранения CO₂. Мы не намерены прерывать работу по выводу на рынок перспективных смазочных материалов и транспортных топлив, таких как Shell Fuel Economy (в 2009 году – Shell FuelSave), целью которой является повышение эффективности использования топлива.

Хотя вопросы ответственного подхода к поставкам нефти и природного газа для нас по-прежнему важны, мы также достигли успеха в разработке возобновляемых источников энергии. В 2008 году мы увеличили наши ветроэнергетические мощности почти на четверть – до 550 МВт, и намерены и дальше заниматься производством биотоплива из устойчивых источников с хорошими показателями выбросов CO₂.

В середине 2009 года, после почти пяти лет пребывания на посту главного исполнительного директора, я передам дела Петеру Восеру, являющемуся в настоящее время нашим финансовым директором. Я желаю Петеру всяческих успехов. Я хотел бы также поблагодарить наших сотрудников за проделанную ими огромную работу, приверженность делу и энтузиазм, которые они проявили. Я горжусь тем, как они воспринимают мировоззрение устойчивого развития, и убежден, что это сослужит «Шелл» хорошую службу в предстоящие сложные времена.

Йерун ван дер Вир, ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

«ШЕЛЛ» В ЦИФРАХ 2008

ДОБЫЧА
2%
МИРОВЫХ
ЗАПАСОВ
НЕФТИ...

... И
3%
МИРОВЫХ
ЗАПАСОВ
ГАЗА

ДОБЫЧА
НЕФТИ И ГАЗА
3,2
МЛН БАРРЕЛЕЙ
В СУТКИ...

... ПРИМЕРНО
45%
ИЗ НИХ
СОСТАВЛЯЕТ
ПРИРОДНЫЙ
ГАЗ

ПРИБЫЛЬ
26,5
МЛРД
ДОЛЛАРОВ

КАПИТАЛЬНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ
38,4
МЛРД
ДОЛЛАРОВ

ИНВЕСТИЦИИ
В НИОКР
БОЛЕЕ
1,2
МЛРД
ДОЛЛАРОВ

ЗАТРАТЫ
НА РАЗРАБОТКУ
АЛЬТЕРНАТИВНЫХ
ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ,
УЛАВЛИВАНИЕ
И ХРАНЕНИЕ CO₂
1,7
МЛРД ДОЛЛАРОВ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ

ПРОДАЖИ
ТРАНСПОРТНОГО
ТОПЛИВА
ОБЕСПЕЧИВАЮТ
10
МЛН
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
В СУТКИ

ПРОДАЖИ
7,5%
МИРОВОГО
ПРОИЗВОДСТВА
СПГ

ВЫРАБОТКА
ВЕТРОЭЛЕКТРО-
ЭНЕРГИИ
ДЛЯ ПОЧТИ
250 000
ДОМОВ

КАЖДЫЕ
12
СЕКУНД
ЗАПРАВЛЯЕТСЯ
САМОЛЕТ

РАБОТА ДЛЯ
102 000
ЧЕЛОВЕК

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В БОЛЕЕ ЧЕМ
100
СТРАНАХ МИРА

ПРИМЕРНО
45 000
АЗС
ВО ВСЕМ
МИРЕ

БОЛЕЕ
25
НПЗ
И
ХИМИЧЕСКИХ
ПРЕДПРИЯТИЙ

«ШЕЛЛ» И ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Одной из грандиозных задач, стоящих перед человечеством в этом столетии, является создание энергетической системы, производящей больше энергии при снижении выбросов CO₂.

Эту задачу осложняют три жестоких истины: спрос на энергию будет и дальше расти по мере роста населения и появления в мире 3 млрд новых потребителей энергии к 2050 году; энергопроизводители будут с трудом удовлетворять этот спрос; в результате роста энергопотребления неизбежно возрастет нагрузка на окружающую среду.

Нынешний экономический спад усугубляет воздействие этих трех жестоких истин. Снижение экономической активности привело к временному снижению энергопотребления и вызвало обвал цен на энергию. Падение цен в краткосрочном плане несколько облегчает положение потребителей энергии и может помочь обратить вспять недавний резкий рост затрат на добычу нефти и газа. Однако из-за этого у компаний уменьшается объем средств, которые они могут вкладывать в новые энергетические проекты. В результате инвестиции в энергетические проекты во всем мире сокращаются в то время, когда они должны расти, чтобы удовлетворить рост спроса на энергоносители в будущем.

Экономический кризис сродни мощному шторму. Чтобы не сбиться с курса и действовать с учетом этих трех жестоких истин, мы активизируем свои усилия по снижению издержек и придерживаемся своей стратегии деятельности: «Наращивание объемов добычи и повышение прибыльности переработки и сбыта». «Наращивание объемов добычи» означает концентрацию основной части наших инвестиций на добыче нефти и природного газа, доходность которой, как правило, выше, чем в области переработки и сбыта. «Повышение прибыльности переработки и сбыта» означает обеспечение поступления средств от наших активов в области производства нефтепродуктов и химикатов и оптимизацию нашего портфеля активов в области переработки и сбыта для обеспечения роста на развивающихся рынках.

ПОСТРОЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО БУДУЩЕГО НА ОСНОВЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА

В условиях спада мировой экономики мы продолжаем неустанно работать над проектами и технологиями, перспективными с точки зрения получения в предстоящие десятилетия больших объемов экологически более чистой энергии (см. стр. 4). Доля природного газа — самого экологически чистого ископаемого топлива — могла бы возрасти с 45% объема нашей добычи в 2008 году до более чем половины в 2012 году. В 2008 году и в начале 2009 года мы увеличили свои мощности по производству сжиженного природного газа почти на 25% по сравнению с 2007 годом. Мы разрабатываем технологии и нарабатываем опыт для добычи нефти из труднодоступных источников, таких как арктические и глубоководные месторождения, а также нефтеносные пески, ответственно подходу к производству и использованию энергии. Мы продолжаем предлагать наиболее современные транспортные топлива и смазочные материалы большему числу потребителей, чтобы помочь им повысить эффективность использования топлива и снизить выбросы. Наша работа вполне отвечает их ожиданиям, поэтому мы будем инвестировать в развитие технологий получения биотоплива. Мы также расширяем свои возможности в области улавливания и хранения углерода (CCS) и участвуем в ряде демонстрационных проектов по совершенствованию технологии CCS, включая первый исследовательский проект в Европе, связанный с закачиванием CO₂ на суше.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ОСНОВЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА

Важное место в нашем вкладе в устойчивое развитие занимает снижение экологических и социальных последствий от добычи нефти и газа. Несмотря на сложную ситуацию в экономике, мы по-прежнему фокусируем свои усилия на главном — эксплуатационной безопасности, снижении воздействия нашей производственной деятельности на окружающую среду и налаживании прочных связей с нашими соседями там, где мы работаем, на основе доверия и взаимной выгоды (см. стр. 5).

Наши усилия приносят плоды. Например, с 1999 года травматизм у нас снизился более чем на 50%. Выбросы ПГ на наших объектах снизились почти на 30% по сравнению с 1990 годом.

ПРИЗЫВ К ПЕРЕМЕНАМ

Мы были одной из первых энергетических компаний, признавших угрозу изменения климата и призвавших к действиям. Мы понимаем, что нам предстоит сыграть определенную роль в решении этой задачи: во-первых, контролируя выбросы на находящихся под нашим контролем объектах, которые в 2008 году составили примерно 75 млн тонн ПГ (см. стр. 5). Во-вторых, помогая клиентам контролировать их выбросы при использовании предлагаемых нами транспортных топлив и других энергетических продуктов, превышающие, как правило, 690 млн тонн CO₂ в год (примерно 2,4% ежегодных выбросов CO₂ от использования ископаемого топлива). И, в-третьих, выступая за широкомасштабные изменения в политике, которые должны осуществить правительства.

То же самое мы можем сказать правительствам стран, собирающимся в 2009 году в Копенгагене принять участие в конференции по изменению климата. Во-первых, срочно необходима стабильная, долгосрочная нормативная база, регламентирующая, кроме прочего, международные издержки выбросов CO₂. Во-вторых, для различных потребителей энергии потребуются различные инструменты экономической политики, например, в области транспорта — принятие мер, поощряющих повышение топливной экономичности транспортных средств и использование топлив с более низкими выбросами CO₂ на пути «от скважины до движущегося автомобиля». В-третьих, для возобновляемых источников, таких как ветровая и солнечная энергии, необходимо установить простые, стабильные и реально достижимые показатели их доли в электроснабжении. Наконец, эти перемены должны происходить быстро. Нельзя допустить, чтобы нынешний экономический спад задержал их.



НАШ ПОДХОД

Общие принципы деятельности «Шелл» определяют наш подход к работе на протяжении уже более 30 лет.

Наши принципы деятельности предполагают содействие устойчивому развитию, что для нас означает удовлетворение растущих мировых потребностей в энергии без ущерба для экономической, экологической и социальной сфер общества.

Этот подход затрагивает практически все аспекты. Следовать ему в области выпуска продукции — значит добывать больше экологически чистого природного газа или работать над созданием производства транспортного биотоплива как отдельного вида бизнеса.

В производственной сфере — создавать проекты, эксплуатировать объекты и контролировать нашу систему поставок при соблюдении требований техники безопасности таким образом, чтобы снижать воздействие на окружающую среду и обеспечивать выгоду странам, в которых мы работаем. В части кадровой работы — использовать знания, творческий потенциал и квалификацию сотрудников, чтобы успешно конкурировать и быть готовыми к решению энергетической проблемы. Этот подход затрагивает наши отношения с клиентами, деловыми партнерами, правительствами, учебными заведениями, неправительственными организациями и нашими соседями.

Содействие устойчивому развитию означает осознанное сочетание краткосрочных и долгосрочных интересов при принятии решений, учет экономических, экологических и социальных факторов, а также регулярное взаимодействие с нашими многочисленными партнерами.



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

- Содействие устойчивому развитию предусматривается нашими принципами деятельности с 1997 года.
- Доля значимости устойчивого развития составляет 20% в системе показателей концерна (Shell Scorecard), которую мы используем для определения премий.
- Директор по корпоративным делам и устойчивому развитию подчиняется главному исполнительному директору концерна.
- Планы по работе в социальной сфере имеются на всех наших НПЗ и крупных химических объектах, а также на объектах по разведке и добыче, которые могут оказывать значительное воздействие на местные сообщества.
- Нашими глобальными стандартами в области защиты окружающей среды определяются общие для всего концерна требования в таких сферах, как энергоэффективность наших объектов.

КАК МЫ РАБОТАЕМ

Все контролируемые нами компании и совместные предприятия (СП) должны применять систему контроля «Шелл», в которую интегрированы наши принципы деятельности, кодекс деловой этики и наши стандарты в области охраны здоровья, труда, окружающей среды и обеспечения промышленной безопасности (ОЗТОСБ), или равноценные по существу принципы и стандарты. В неконтролируемых нами СП мы одобряем способы ведения дел, соответствующие нашим ценностям, а также применение принципов деятельности, обязательств и политики в области ОЗТОСБ, аналогичных нашим собственным.

Экологические и социальные факторы играют все большую роль как в наших инвестиционных решениях, так и в нашем подходе к планированию и разработке крупных новых проектов. Например, с 2002 года при вынесении всех важных инвестиционных решений мы рассматриваем предполагаемые будущие расходы по тому или иному проекту с учетом его выбросов CO₂. Прежде чем начинать какие-либо работы над новыми проектами или на существующих объектах, необходимо произвести оценку экологического, медико-санитарного и социального воздействия этих работ. Это дает возможность определить конкретные шаги для минимизации воздействия на окружающую среду или на население. На практике для этой цели мы проверяем ход работ в области геологоразведки и добычи в рамках обычного процесса анализа проектов. Дважды в год проводятся дополнительные проверки 70 крупных проектов по разведке и добыче на ранней стадии реализации.

Оценкой нашей политики и соблюдения нами принятых принципов, стандартов и обязательств занимается Комитет по корпоративной и социальной ответственности при совете директоров, все три члена которого не являются исполнительными директорами концерна. Административная ответственность за устойчивое развитие возлагается на нашего главного исполнительного директора. Он возглавляет Исполнительный комитет «Шелл» по ОЗТОСБ и социальной ответственности, который рассматривает достигнутые показатели и устанавливает приоритеты, основные показатели деятельности и цели. Каждое предприятие отвечает за выполнение природоохранных и социальных требований «Шелл» и за достижение своих собственных конкретных целей в данной области.

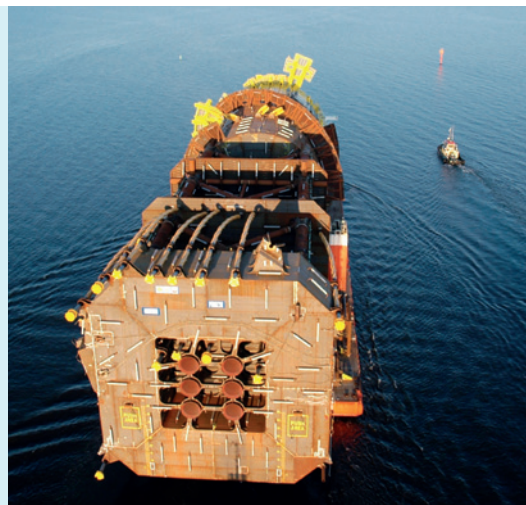
НАРАЩИВАНИЕ ОБЪЕМОВ ДОБЫЧИ НЕФТИ

Удовлетворить спрос на энергоносители за счет «легкодоступной» нефти уже сейчас удается с большим трудом, поэтому мы работаем над увеличением добычи в более труднодоступных местах.

Глубоководные месторождения. С технологической и коммерческой точки зрения, в области глубоководной разведки и добычи мы по-прежнему занимаем лидирующие позиции. Например, проект «Пердидо» в принадлежащей США части Мексиканского залива соединит три месторождения в радиусе более 50 км и будет включать в себя самые глубокие в мире подводные скважины.

Арктика. Мы работаем в арктических и субарктических регионах Аляски, Канады, Норвегии и России. Наш опыт реализации проектов, таких как «Сахалин-2» на Дальнем Востоке России, помог нам наработать навыки применения ответственного подхода к работе, а также наладить эффективные отношения с местным населением.

Нетрадиционные источники нефти. В Канаде мы расширяем проект разработки нефтеносных песков в Атабаске (доля «Шелл» 60%). При получении нефти из пригодных для разработки нефтеносных песков требуется больше энергии и, следовательно, выбросы CO₂ возрастают примерно на 15%, по сравнению с добычей нефти из традиционных источников, на ее пути «от скважины до движущегося автомобиля». На нашем предприятии по разработке нефтеносных песков обеспечивается наибольшее в отрасли энергосбережение, и мы продолжаем изыскивать пути снижения энергопотребления.



ЭКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЕЕ ЧИСТОЕ ТОПЛИВО ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В целях увеличения производства электроэнергии при одновременном снижении выбросов CO₂ мы постоянно вкладываем средства в природный газ — самое экологически чистое ископаемое топливо — и имеем солидный портфель активов в области ветроэнергетики.

Больше природного газа. При производстве одинакового количества электроэнергии выбросы CO₂ на электростанции, работающей на природном газе, в среднем вдвое ниже, чем на современной угольной электростанции. В 2008 году мы продолжили реализацию ряда крупных комплексных проектов по добыче природного газа, таких как «Ормен Ланге» у берегов Норвегии и «Катаргаз-4». С завершением строительства инфраструктуры проекта «Сахалин-2» в России и пятой установки СПГ по проекту «Северо-западный шельф» в Австралии в 2008 году и в начале 2009 года мы увеличили наши мощности по сжижению природного газа (СПГ) почти на 25% по сравнению с 2007 годом.

Возобновляемые источники электроэнергии. Мы занимаемся развитием ветроэнергетики на протяжении десяти лет. В 2008 году в США была введена в эксплуатацию береговая ветровая электростанция «Маунт Сторм» мощностью 264 МВт (доля «Шелл» 50%). Мы участвуем в ветроэнергетических проектах общей мощностью около 1100 МВт. Доля «Шелл» в этих проектах (примерно 550 МВт) достаточна для обеспечения электроэнергией примерно четверти миллионов домов.



ТРАНСПОРТ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Мы помогаем клиентам снижать энергопотребление и выбросы при передвижении на автомобиле.

Повышение экономии топлива. В состав топлива Shell Fuel Economy входят усовершенствованные добавки и очищающие компоненты, которые помогают водителям повысить эффективность использования топлива. К концу 2008 года эти топлива предлагались в составе основного ассортимента бензинов «Шелл» в 21 стране и в составе основного ассортимента дизельного топлива в девяти из них. Мы продолжим выпускать на рынок обновленные перспективные топлива основного ассортимента под торговой маркой Shell FuelSave.

Биотопливо. Мы стремимся наладить широкое производство биотоплива. Это предполагает наращивание мощностей по устойчивому производству биотоплива нынешнего поколения и вложение средств в технологии, которые, если они окажутся коммерчески оправданными, помогут преодолеть барьеры на пути крупномасштабного применения более перспективных видов биотоплива. Например, мы гарантируем устойчивое производство биотоплива его поставщикам и увеличили до 50% долю концерна в компании по производству перспективных видов биотоплива Iogen Energy.



БОЛЕЕ ЧИСТАЯ ПРОДУКЦИЯ

Спад не ослабил наших усилий по поставкам продуктов промышленным и корпоративным клиентам, благодаря которым наши клиенты могут улучшить свои показатели в экологической и социальной сфере.

Промышленные смазочные материалы. В 2008 году мы начали выпуск смазочного материала Shell Tellus® EE (Энергоэффективный), разработанного с целью повышения энергетической эффективности гидравлического оборудования. Во время испытаний, проведенных клиентами, энергопотребление механизмов при использовании Shell Tellus® EE оказалось на 8% ниже, чем при использовании традиционных минеральных масел.

Дорожное покрытие. В 2008 году мы начали выпуск Shell Floraphalte — нашего первого вяжущего битума, получаемого из ингредиентов только растительного происхождения. Благодаря смешиванию при температурах на 40° ниже, чем при производстве традиционного асфальта, энергопотребление снижается.

Новое применение серы. Компания Shell Sulphur Solutions изучает экологичные способы использования серы, удаляемой из бензина и дизельного топлива. Например, мы разработали технологию получения бетона с применением серы, который называется Shell Thiocrete™. Такой бетон можно получать без воды, в результате чего исключается большая часть выбросов CO₂, сопровождающих производство традиционного портландцемента.





НАШИ СОСЕДИ

Успех нашей деятельности более чем когда-либо зависит от завоевания и сохранения доверия наших соседей. В рамках концерна разработан единый структурированный подход: прислушиваться к мнению наших соседей, в сотрудничестве с ними снижать негативное воздействие от нашей производственной деятельности и обеспечивать выгоды на местах, а также совершенствовать навыки нашего персонала в обеспечении данного подхода. На всех наших НПЗ, химических объектах и объектах по разведке и добыче, на которых возможно значительное воздействие на местное население, приняты планы по работе в социальной сфере. Мы также тесно сотрудничаем с внешними экспертами, такими как фонд «Живая Земля». У нас есть программы по использованию местных компаний и привлечению и обучению местного персонала более чем в 90% стран, в которых мы работаем. Кроме того, мы поддерживаем проекты развития местных сообществ косвенно через независимый фонд «Шелл» (Shell Foundation) и непосредственно через программы, осуществляемые предприятиями «Шелл» в отдельных странах. В соответствии с этими программами мы стремимся сотрудничать с местным населением по вопросам, непосредственно связанным с нашей производственной деятельностью, например доступом к энергоснабжению или образованию. В 2008 году наши предприятия в различных странах затратили в целом примерно 148 млн долларов на социальные инвестиции, главным образом, в мероприятия по развитию местных сообществ.



ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Мы постоянно работаем над снижением воздействия нашей производственной деятельности на окружающую среду. Мы уже снизили прямые выбросы ПГ с эксплуатируемых нами объектов примерно на 30% по сравнению с 1990 годом. Наибольшего снижения мы добились при реализации нашей многомиллиардной программы по прекращению непрерывного сброса и факельного сжигания природного газа на объектах нефтедобычи. Совокупное факельное сжигание при разведке и добыче с 2001 года снизилось более чем на 70%, в результате чего наши выбросы CO2 уменьшились на 18 млн тонн в год. К 2008 году мы фактически положили конец непрерывному факельному сжиганию везде, кроме Нигерии. Как предусмотрено нашими принципами сохранения биологического многообразия, у нас есть планы действий в этой сфере на всех наших восьми крупных предприятиях, расположенных в районах с богатой биологической средой. В рамках глобального партнерства с Международным союзом охраны природы (МСОП) и Международной организацией по сохранению водно-болотных угодий (Wetlands International) мы сотрудничаем в вопросах сохранения биоразнообразия. В начале 2009 года мы также подписали соглашение о сотрудничестве с организацией по охране природы The Nature Conservancy.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Мы стремимся свести к нулю количество несчастных случаев со смертельным исходом, а также количество происшествий, угрожающих нашим сотрудникам, соседям и нашим объектам. Мы планомерно идем к достижению этой цели. В 2008 году мы создали специальный центр по безопасности дорожного движения, возглавляемый руководителем службы безопасности дорожного движения. В рамках всего концерна на него возложено осуществление программы по безопасности дорожного движения, разработанной с учетом подходов, хорошо зарекомендовавших себя на местном уровне. Мы также поддерживаем местные и национальные программы по безопасности дорожного движения. Например, в Брунее мы поддерживаем кампанию Tell A Friend («Расскажи другу»), направленную на популяризацию ремней безопасности, которая в течение девяти месяцев после ее начала в 2008 году охватила почти пятую часть населения. Мы продолжали внедрять наши стандарты технологической безопасности во всех подразделениях «Шелл» и в 2008 году завершили продолжавшийся три года анализ наших объектов в секторе разведки и добычи. К концу года мы приняли меры по всем выявленным в ходе анализа аспектам, связанным с повышенным риском.



НЕ ОТСТУПАТЬ ОТ СВОИХ ПРИНЦИПОВ

Мы помогаем нашим сотрудникам и деловым партнерам жить в соответствии с нашими принципами деятельности. Наш Кодекс деловой этики содержит более подробные предписания для сотрудников относительно поведения, отвечающего нашим принципам деятельности. Все сотрудники должны пройти обучение, в ходе которого разъясняются требования Кодекса деловой этики. Мы также обеспечиваем интерактивное и очное обучение сотрудников конкретным вопросам, включая борьбу со взяточничеством и коррупцией и соблюдение законов о конкуренции, что предусматривают наши принципы деятельности. Наша глобальная консультативная сеть и сайт поддержки дают сотрудникам и деловым партнерам возможность конфиденциально сообщать о потенциальных нарушениях и получать консультации по предполагаемым нарушениям закона, Кодекса деловой этики или наших принципов деятельности. Мы сообщаем о нарушениях Кодекса деловой этики, в том числе о доказанных случаях взяточничества и мошенничества, комитету по аудиту совета директоров «Ройял Датч Шелл плс». В 2008 году сообщалось о 204 нарушениях Кодекса деловой этики (в 2007 году 361 случай). В результате мы прекратили отношения со 138 сотрудниками и подрядчиками (в 2007 году – со 151).

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ПРОЕКТЫ

Мы продолжаем вкладывать средства в крупные комплексные проекты, которые могут гарантированно обеспечивать поставки энергии в течение десятилетий. Эти новые проекты зачастую осуществляются в сложных политических, социальных, географических и геологических условиях. Чтобы получить доступ к проектам и успешно реализовать их, мы должны добиться того, чтобы при их планировании, строительстве и управлении в самой основе нашего мышления лежала концепция устойчивого развития.

ЗАВОД ГЖК «ПЕРЛ»

Проект «Перл» в Катаре предусматривает строительство крупнейшего в мире завода газожидкостной конверсии (ГЖК) и разработку части крупного морского месторождения природного газа. Строительство началось в 2006 году и, как ожидается, будет завершено примерно в конце 2010 года. С самого начала проект разрабатывался на основе принципов устойчивого развития.

Проектная группа принесла с собой практический опыт, полученный на других крупных проектах. Это помогло обеспечить учет природоохранных и социальных факторов как на стадии проектирования, так и на последующих этапах. Оценка экологического, медико-санитарного и социального воздействия позволила выявить проблемы и благоприятные возможности в плане устойчивости, к которым относились энергоэффективность, водопотребление и безопасность, а также уровень жизни и бытовых условий строительных рабочих.

Проект строительства завода предусматривает ряд энергосберегающих мер. Например, отработанный пар будет использоваться для привода компрессоров установки разделения воздуха и для выработки части электроэнергии.

Завод ГЖК будет вырабатывать столько же воды, сколько и продуктов ГЖК. Высокая степень очистки воды позволит возвращать ее в технологический цикл и использовать, например, для выработки пара и для охлаждения. В результате заводу, построенному в этом засушливом регионе, не потребуются дополнительные объемы пресной воды.

До начала строительства мы встретились с руководителями компаний-подрядчиков и договорились о совместном манифесте, касающемся вопросов уровня жизни и бытовых условий, обучения и безопасности рабочих. К середине 2009 года руководители этих компаний четыре раза побывали на площадке, чтобы продемонстрировать личную приверженность этому манифесту и подчеркнуть важность вопросов безопасности, уровня жизни и бытовых условий их работников.



ХИМИЧЕСКОЕ ПРИЗВОДСТВО В СИНГАПУРЕ

В настоящее время мы строим один из крупнейших в мире нефтехимических комплексов рядом с НПЗ Пулау-Буком в Сингапуре. В рамках проекта предусматривается строительство двух новых химических заводов и их объединение с существующим НПЗ на Пулау-Буком (остров Пулау), который также потребует значительной реконструкции.

В соответствии с политикой «Шелл» мы провели оценки воздействия, которые позволили определить природоохранные и социальные приоритеты для проекта. К этим приоритетам относятся: повышение энергоэффективности и, следовательно, снижение выбросов ПГ; предотвращение нагрева прилегающих морских вод использованной охлаждающей водой; повышение квалификации сингапурских компаний и обеспечение здоровья и безопасности более чем 12 000 рабочих во время строительства.

В целях повышения энергоэффективности все новые установки проекта рассчитаны на неоднократное использование значительной части вырабатываемого ими пара и тепла на различных этапах технологического процесса. Охлаждающая вода также будет циркулировать в замкнутой системе с использованием башенных охладителей, поэтому никаких сбросов нагретой воды в море не будет.

К концу 2008 года более 90% строительных контрактов было заключено с сингапурскими компаниями. Мы тесно сотрудничали с ними в части внесения изменений, необходимых для соблюдения наших стандартов, особенно стандартов ОЗТОСБ. Для размещения преимущественно иностранных строительных рабочих были построены чистые и комфортабельные общежития, в которых предусмотрены медико-санитарная часть и штатный работник по вопросам социального обеспечения. В 2008 году правительственные инспекторы отметили, что данный проект устанавливает новый стандарт обеспечения жильем иностранных рабочих в Сингапуре.

РЕЗУЛЬТАТЫ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ «ШЕЛЛ»

	2008 год	2007 год
1 Совокупный доход акционеров [А], %	(33,5)	23,8
2 Чистые денежные средства от производственной деятельности, млрд долл.	44	36
3 Высокие стандарты хозяйствования:		
Добыча нефти и газа [В], тыс. барр. нефт. экв.	3,248	3,315
Продажи СПГ, млн тонн	13,1	13,2
Эксплуатационная готовность НПЗ	92,1%	91,6%
Эксплуатационная готовность химических заводов	94,3%	92,6%
4 Устойчивое развитие (ЧРНС) [С]	1,8	1,9

[А] Совокупный доход акционеров рассчитывается на основе дивидендов и цен акций в долларах США.

[В] Совокупные разведка и добыча плюс добыча из нефтеносных песков.

[С] Стандартный показатель состояния безопасности на производстве «Шелл» – частота всех регистрируемых несчастных случаев (ЧРНС).

Ниже представлены обобщенные результаты нашей деятельности в области защиты окружающей среды и в социальной сфере.

С более подробной информацией, в том числе о наших выбросах ПГ с учетом доли участия в капитале, и с информацией об области применения и ограничениях этих данных, можно ознакомиться на сайте www.shell.com/performance.

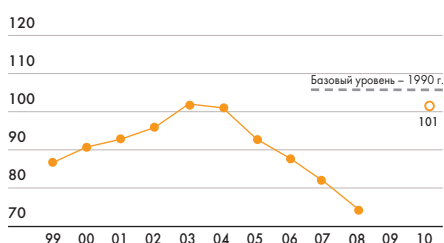
Это сокращенная версия отчета «Шелл» об устойчивом развитии за 2008 год. В случае каких-либо расхождений преимущественную силу имеет отчет «Шелл» об устойчивом развитии за 2008 год. Кроме того, прежде чем принимать какие-либо решения об инвестициях, просим обращаться к годовому отчету «Ройял Датч Шелл плс» за 2008 год (Royal Dutch Shell plc's 2008 Annual Report) и Форме 20-F за год, закончившийся 31 декабря 2008 года, для получения информации о рисках, связанных с вложением средств в ценные бумаги «Ройял Датч Шелл».

В случае каких-либо расхождений между переводом данного Обзора устойчивого развития и его оригиналом на английском языке определяющей является английская версия.

 www.shell.com/responsible

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ [А]

Эквивалент CO₂, млн т

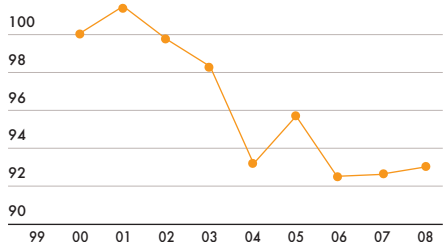


В 2008 году выбросы ПГ на эксплуатируемых «Шелл» объектах были примерно на 30% ниже уровней 1990 года. В основном снижение выбросов в 2008 году по сравнению с 2007-м было вызвано изменениями в нашем портфеле активов и снижением объемов факельного сжигания за пределами Нигерии на наших предприятиях по разведке и добыче.

[А] Целевые показатели и базовый уровень откорректированы с учетом изменения портфеля активов.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

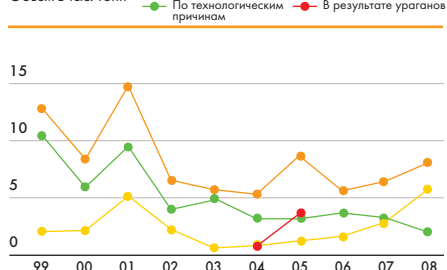
Показатель энергоёмкости химических предприятий



С 2000 года показатель энергоёмкости наших химических предприятий снизился на 7%. В 2008 году мы не смогли продолжить его снижение, главным образом, вследствие внеплановых простоев заводов в США из-за урагана Айк.

РАЗЛИВЫ

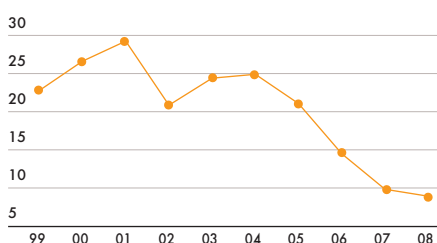
Объем в тыс. тонн



С 1997 года мы снижаем объемы разливов на наших объектах, происходящих по зависящим от нас причинам. Мы добиваемся этого благодаря упорному труду, наличию четких процедур и их неукоснительному соблюдению. Однако в 2008 году объемы разливов в результате диверсий резко выросли из-за случая диверсии в Нигерии.

ФАКЕЛЬНОЕ СЖИГАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ

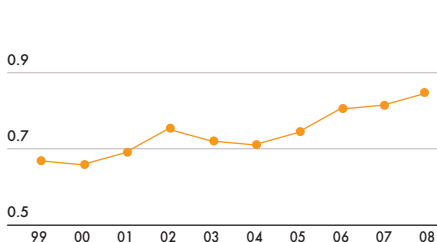
Эквивалент CO₂, млн т



После 2001 года факельное сжигание природного газа снизилось более чем на 70%. Общий объем факельного сжигания вновь снижился в 2008 году по мере того, как стали давать результаты программы по совершенствованию производственной деятельности. В Нигерии уровни были такими же, как и в 2007 году, поскольку осуществлению планов прекращения непрерывного факельного сжигания в значительной степени препятствовали проблемы правительственного финансирования и безопасности.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ

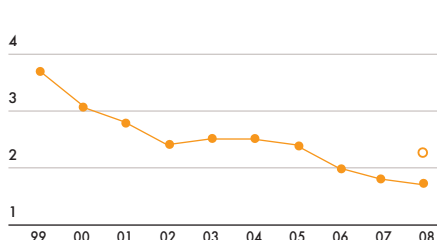
ГДж на 1 т добываемой продукции



С 2000 года энергоёмкость наших предприятий по разведке и добыче возросла примерно на 27% по мере старения месторождений и перехода к добыче более тяжелой и труднодоступной нефти. С учетом этого на всех наших предприятиях по разведке и добыче вводятся в действие пятилетние планы управления энергопотреблением, которыми предусматриваются необходимые эксплуатационные меры, такие как оптимизация технологических процессов и использования оборудования.

ТРАВМАТИЗМ – ЧАСТОТА ВСЕХ РЕГИСТРИРУЕМЫХ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

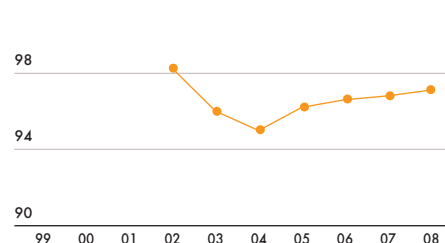
На 1 млн рабочих часов



С 1999 года наш показатель травматизма снизился примерно на 50%. Это результат нашей работы по внедрению культуры техники безопасности, когда все сотрудники и подрядчики стремятся выполнить программу «Цель – ноль», т. е. работать без несчастных случаев со смертельным исходом и серьезных происшествий.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ [А]

Показатель энергоёмкости (EIPTM)

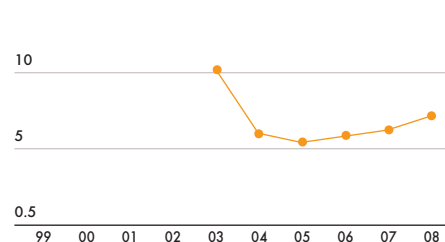


С 2002 года энергоёмкость наших нефтеперерабатывающих предприятий несколько снизилась. Однако в 2008 году этот показатель вновь ухудшился по сравнению с 2007 годом вследствие внеплановых простоев и недозагрузки мощностей.

[А] В 2006 году компания Solomon Associates изменила методику расчета своего собственного показателя энергоёмкости. Приводимые данные за прошлые периоды пересчитаны по этой пересмотренной методике.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ НЕФТЕНОСНЫХ ПЕСКОВ

ГДж на 1 т добываемой продукции



Для производства бензина из нефти, извлекаемой из нефтеносных песков, требуется намного больше энергии, чем для производства бензина из нефти, добываемой традиционными способами. Согласно исследованию 2008 года, проведенному институтом Пембина (Pembina Institute) и Всемирным фондом дикой природы (WWF), в котором критиковалась разработка нефтеносных песков, наше предприятие по разработке нефтеносных песков является самым энергоэффективным в отрасли. За последний год энергоёмкость нашего предприятия по разработке нефтеносных песков несколько возросла вследствие простоев, а также ремонтных и строительных работ.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

В 2008 году по время работы на «Шелл» погибли 26 человек (два штатных сотрудника и 24 подрядных работника). Это на пять человек больше, чем в 2007 году, согласно нашей уточненной отчетности. Девять из этих смертельных случаев связаны с ДТП. Еще 10 случаев имели место в Нигерии, три из них связаны с безопасностью, а остальные – следствие трагического происшествия, в котором семь подрядных рабочих погибли во время ремонта трубопровода после диверсионного акта.