

Курс на ответственное лидерство

Отчет о корпоративной
ответственности PwC
в России за 2016 год

#pwc_partofit



Обращение управляющего партнера PwC в России Игоря Лотакова

Роль бизнеса в современном обществе постоянно растет: от решений, которые принимают ответственные компании сегодня, во многом зависит устойчивое будущее и социальный прогресс. PwC в России не остается в стороне от мировых тенденций. Мы стремимся формировать в нашей стране среду, которая способствует добросовестному ведению бизнеса с соблюдением законодательных и этических норм. Наша цель – быть надежным партнером для всех, кого затрагивает наша деятельность, и давать возможность нашим сотрудникам внести свой личный вклад в решение социально значимых вопросов.

В этом восьмом по счету отчете о корпоративной социальной ответственности PwC в России мы рассказываем о том, каких успехов нам удалось добиться в 2016 году в продвижении передовых принципов ведения бизнеса, на которые мы делаем акцент в нашей работе. К таким принципам относятся обеспечение высокого качества услуг для наших клиентов, добросовестное выполнение обязательств перед местными сообществами, забота о благополучии наших сотрудников и рациональное использование природных ресурсов.

В 2016 году мы запустили два масштабных проекта – премию «Деловая книга года в России», призванную продвигать лучшие произведения бизнес-литературы, и ежегодный конкурс «Премия в сфере корпоративного налогообложения», способствующий распространению лучших практик в этой области в нашей стране. Наряду с проектом «Лидеры корпоративной благотворительности», над которым мы работаем в течение уже десяти лет совместно с организацией «Форум Доноров» и газетой «Ведомости», эти инициативы также служат примером развития идей ответственного бизнеса и рационального вовлечения в общественные процессы.

Мы продолжаем совершенствовать нашу работу в области развития профессиональных компетенций наших сотрудников: каждый год мы внедряем новые форматы обучения с применением новейших технологий.



В 2016 году наши инвестиции в обучение и развитие сотрудников составили более 106 млн рублей и 280 тысяч часов, а к программе АССА присоединились 725 наших коллег – это почти треть наших сотрудников по всей России!

Ежегодно мы вносим свой вклад и в развитие молодого поколения – школьников и студентов вузов в регионах нашего присутствия в России. Наши сотрудники проводят лекции, тренинги и мастер-классы в крупнейших вузах страны и входят в состав экзаменационных комиссий и жюри межвузовских конкурсов. В 2016 году около 500 студентов из разных регионов страны стали сотрудниками PwC в России.

Значительная часть нашей работы в области корпоративной социальной ответственности связана с системной поддержкой благотворительных фондов и других некоммерческих организаций. В 2016 году мы укрепили сотрудничество с НКО, с которыми работаем уже в течение многих лет, расширив нашу программу услуг pro bono. Так, более 1 000 часов наши коллеги потратили на оказание безвозмездных консультационных услуг по аудиту, юридическим и налоговым вопросам для НКО, а также на тренинги по развитию бизнес-навыков и коучинг-сессии для сотрудников и подопечных таких организаций.

Также за год мы реализовали более 20 волонтерских проектов, в которых в общей сложности приняли участие более 400 наших сотрудников. И мы, несомненно, гордимся таким результатом!

Об этих и других инициативах PwC в области корпоративной социальной ответственности за 2016 год вы узнаете из этого отчета.

Искренне ваш,



Игорь Лотаков
Управляющий партнер PwC в России

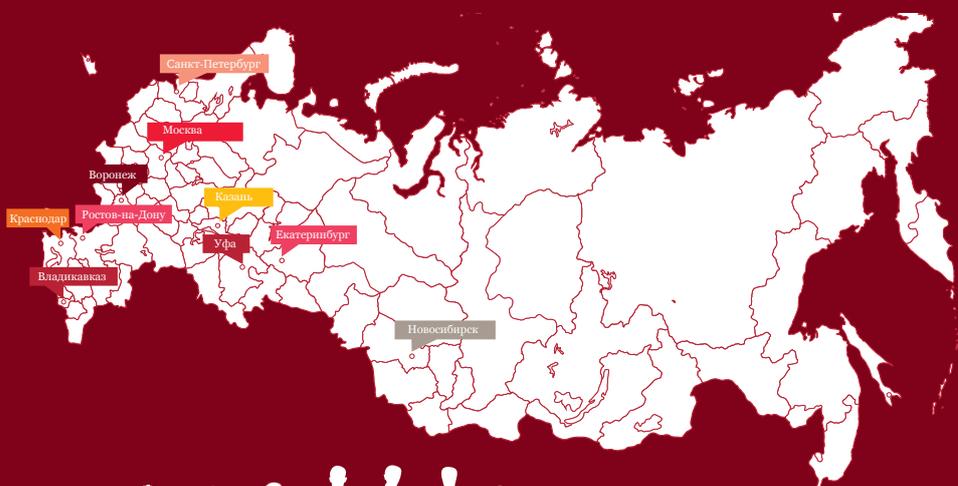
Содержание

Обращение управляющего партнера PwC в России Игоря Лотакова	2
Наш бизнес	4
Наш подход к корпоративной ответственности	8
Программа корпоративной ответственности PwC в России	10
<i>Рынок</i>	12
<i>Общество</i>	18
<i>Люди</i>	30
<i>Окружающая среда</i>	34
Приложения	38

Наш бизнес¹

Являясь частью глобальной сети фирм, PwC в России следует единым для всех компаний сети стандартам качества и правилам ведения бизнеса и продвижения бренда «PwC». Это позволяет сделать обмен профессиональным опытом между фирмами максимально эффективным.

Сеть PwC впервые появилась в России в 1913 г. Повторный выход на российский рынок состоялся в 1989 г. Сегодня PwC в России предоставляет услуги в области аудита и бизнес-консультирования, а также налоговые и юридические услуги компаниям разных отраслей.



82 партнера осуществляют руководство фирмой

36

партнеров – женщины



1/4

сотрудников работают в региональных офисах PwC



29 лет —

средний возраст сотрудников PwC в России

Наша команда

Более

2 500

человек в России

Наши услуги:

- Аудиторские услуги
- Бизнес-консультирование
- Сопровождение сделок
- Консультационные услуги в области налогообложения
- Юридические услуги
- Услуги в области анализа и контроля рисков
- Услуги государственным органам и компаниям государственного сектора
- Услуги частным клиентам и частным компаниям
- Корпоративное обучение
- Управление персоналом

¹ В этом разделе представлены наиболее актуальные данные на момент публикации отчета (май 2017 года).



Наши клиенты

Более

3 000 компаний

являются нашими клиентами в России, 270 из которых входят в рейтинг крупнейших компаний «Эксперт-600».

На их долю приходится **78%** выручки всех компаний рейтинга.

26% составляет доля аудиторского рынка PwC в России, приходящаяся на компании из списка «Эксперт-600», выручка которых превышает **1 млрд** долларов США.

Среди наших клиентов по аудиту и консультационным услугам:



10 из 10 крупнейших финансовых компаний и банков;



9 из 10 крупнейших компаний нефтяной и нефтегазовой отрасли;



9 из 10 крупнейших металлургических компаний;



9 из 10 крупнейших горнодобывающих компаний;



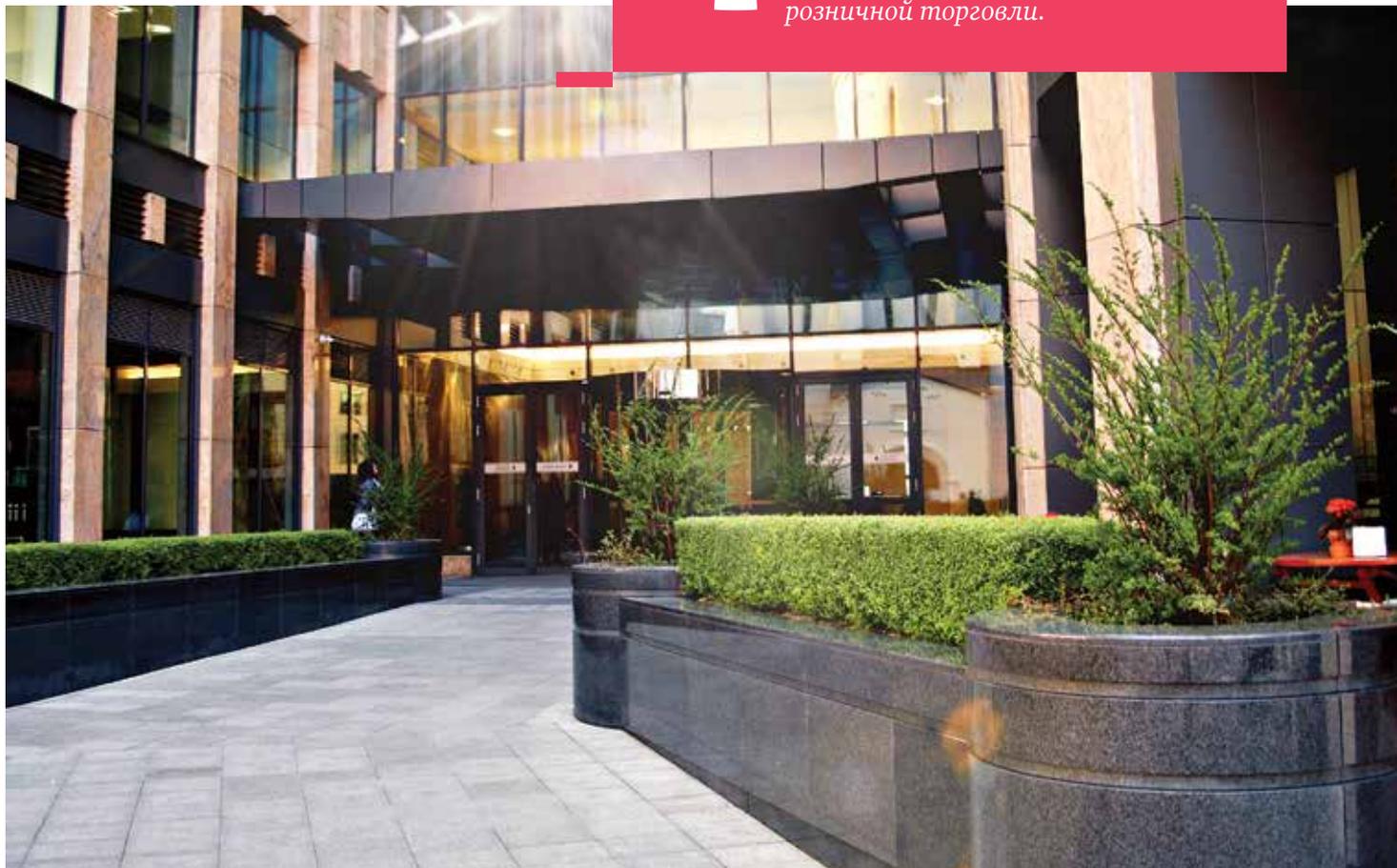
8 из 10 крупнейших телекоммуникационных компаний;



6 из 10 крупнейших компаний электроэнергетики;



6 из 10 крупнейших компаний розничной торговли.





Интеллектуальное лидерство

PwC регулярно проводит международные и российские исследования. Среди них:



Российский выпуск опроса руководителей крупнейших компаний мира «С надеждой всматриваясь вдаль»



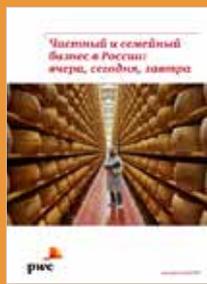
Опрос членов советов директоров российских компаний



Исследование «Затяжной спад в экономике. Что предпринимают потребители и бизнес в России»



Исследование «Новые тенденции на европейском рынке недвижимости»



Исследование частного и семейного бизнеса



Ежегодное исследование «Тотальные продажи» на тему многоканальной розничной торговли



Всемирный обзор индустрии развлечений и СМИ



Российский обзор экономических преступлений



Серия публикаций «Города возможностей»



Исследование «MoneyTree™: навигатор венчурного рынка»



Глобальное исследование по вопросам информационной безопасности



Обзор мировых тенденций в горнодобывающей отрасли



Исследование состояния профессии внутреннего аудитора



Опрос руководителей крупнейших компаний стран АТЭС



Обзор автомобильного рынка России и прогноз перспектив развития



Исследование эффективности системы управления персоналом Saratoga





Наш подход к корпоративной ответственности



Мы считаем высокие требования, предъявляемые к корпоративной ответственности, одним из ключевых компонентов бизнес-стратегии. Мы стремимся предоставлять услуги высокого качества, действовать в соответствии с этическими нормами ведения бизнеса, помогать развитию талантливых и квалифицированных специалистов, участвовать в жизни сообществ в регионах присутствия и способствовать защите окружающей среды.

Наша стратегия в области корпоративной ответственности базируется на двух основных принципах:

- действовать как ответственные лидеры в вопросах, связанных с нашим бизнесом в России;
- стимулировать процессы во внешней среде, направленные на осуществление положительных и долгосрочных перемен в сфере корпоративной ответственности, и активно участвовать в этих процессах.

Этот отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2016 года.

При его составлении мы ориентировались на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» версии G4, разработанное международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности» (Global Reporting Initiative, далее – GRI). С учетом критериев Системы отчетности GRI наш отчет подготовлен

в соответствии с «основным вариантом» применения Руководства GRI. Таблица стандартных элементов отчетности GRI размещена на сайте rwc.ru в разделе «Корпоративная ответственность – Публикации».

Данные, приведенные в отчете, предоставлены внутренними службами РwС в соответствии с корпоративной системой учета и не проходили проверку внешними аудиторами.

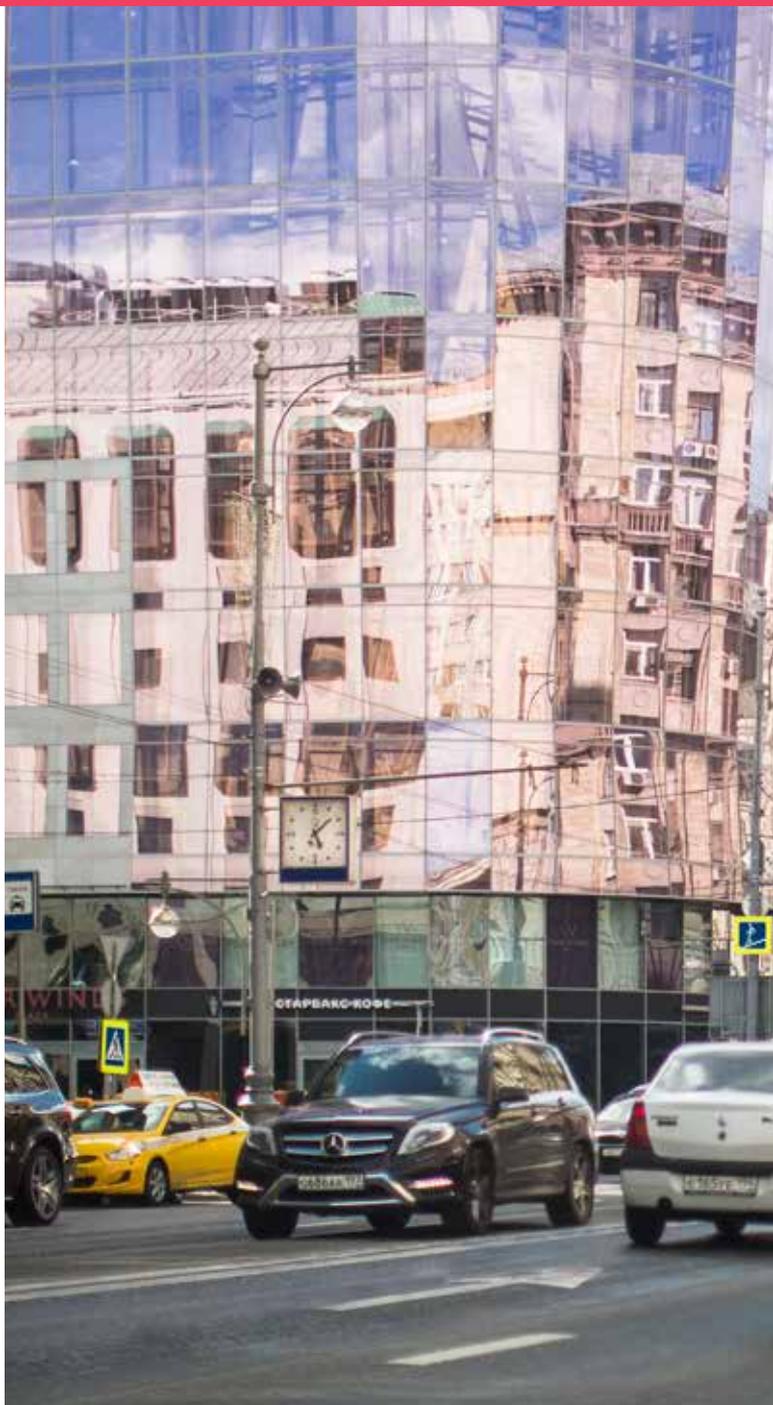


Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны – это группы или отдельные лица, на которых так или иначе воздействует деятельность РwС или которые, в свою очередь, влияют на деятельность компании. Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из ключевых факторов успеха нашей программы корпоративной ответственности. В данном отчете мы описываем наиболее значимые из этих проектов. Полный список заинтересованных сторон, с которыми мы работаем, приведен в Приложении 3.



Программа корпоративной ответственности PwC в России



Программа корпоративной ответственности PwC в России ориентирована на работу по четырем ключевым направлениям:

Рынок: мы стремимся действовать как ответственный бизнес в строгом соответствии с принципом добросовестного поведения.

Общество: мы принимаем активное участие в деятельности местных сообществ и добросовестно выполняем свои обязательства перед обществом.

Люди: мы заботимся о благополучии наших сотрудников и выступаем за социокультурное многообразие и равные возможности на рабочем месте.

Окружающая среда: мы реализуем программы, направленные на рациональное использование природных ресурсов.

Далее в этом отчете мы подробно расскажем о том, что мы делаем по каждому из этих направлений.

Ответственный налогоплательщик

Одной из важнейших составляющих программы корпоративной ответственности РwС в России является соблюдение требований по уплате налогов, сборов и обязательных платежей во внебюджетные страховые фонды, а также проявление добросовестности и ответственности в деловых взаимоотношениях.

Мы стремимся подавать бизнесу пример ответственного поведения, демонстрируя повышенный (по сравнению с требуемым законодательством) уровень открытости перед обществом относительно налоговой нагрузки бизнеса. Кроме того, мы добровольно внедряем в повседневную операционную деятельность передовые методы и процедуры, направленные на обеспечение добросовестного выполнения налогового законодательства акционерами, сотрудниками и контрагентами.

Сумма налогов и обязательных платежей РwС в России за 2016 год²

Вид платежа	2015 г. млн руб.	2016 г. млн руб.	Изменение, 2016 – 2015 гг. млн руб.	Изменение, 2016 – 2015 гг. %
Налог на прибыль	96	85	-11	-11%
НДС	1 560	1 575	15	1%
НДФЛ удержанный	917	937	20	2%
Взносы во внебюджетные фонды	1 083	1 223	140	13%
Итого:	3 656	3 820	164	4%
Выручка по данным налогового учета (без внутригрупповых оборотов), млн руб.	12 393	12 907	514	4%

С целью дальнейшего повышения уровня нашей открытости и добросовестности как налогоплательщика мы также раскрываем информацию об уплаченных налогах в разбивке по федеральному и региональным бюджетам, с расшифровкой по субъектам федерации, в которых работают наши офисы:

При среднесписочной численности в 3 093³ человека величина вознаграждения сотрудников существенно превышает показатель средней заработной платы в стране. В совокупности с высокой нормой добавленной стоимости это определяет структуру налоговой и квазиналоговой нагрузки нашего бизнеса, ключевыми компонентами которой являются НДС и налоги (взносы), исчисляемые от фонда оплаты труда.

Сумма налогов в разбивке по федеральному и региональным бюджетам

Вид платежа (млн руб.)	Налог на прибыль, 2015 г.	Налог на прибыль, 2016 г.	НДФЛ удержанный, 2015 г.	НДФЛ удержанный, 2016 г.
Федеральный бюджет	16	4	-	-
Бюджеты субъектов	80	81	917	937
Москва	64	62	826	826
Санкт-Петербург	5	10	46	56
Республика Татарстан	10	9	20	27
Новосибирская область	0	0	6	7
Свердловская область	1	0	11	12
Воронежская область	0	0	3	4
Краснодарский край	0	0	4	4
Прочие	0	0	1	1
Итого	96	85	917	937

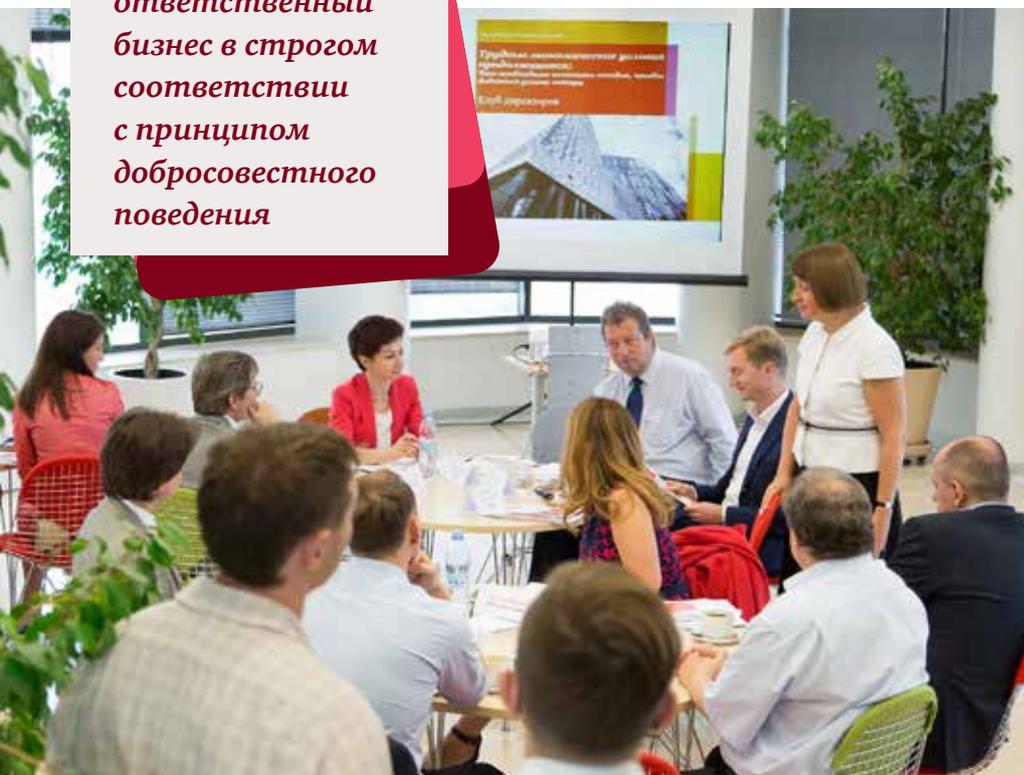
В дополнение к стандартным для нашего бизнеса процедурам, используемым при принятии клиентов, отборе поставщиков, найме сотрудников, в том числе в рамках политики «должной осмотрительности», мы также внедрили требования по соблюдению налогового законодательства акционерами и сотрудниками. В частности, компания оказывает помощь партнерам и высококвалифицированным иностранным сотрудникам в заполнении налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц, а также требует подтверждения исполнения обязательств по НДФЛ (декларирование и уплата) от партнеров и сотрудников этой категории.

² Совокупно по всем юридическим лицам РwС в РФ.

³ На 31 декабря 2016 года.

Рынок

Мы стремимся действовать как ответственный бизнес в строгом соответствии с принципом добросовестного поведения



Диалог с клиентами

Для объективной оценки нашей работы с клиентами десять лет назад мы начали осуществлять программу по оценке качества услуг PwC, которая включает в себя ежегодное изучение отзывов клиентов.

В 2016 году мы получили около 500 отзывов от клиентов (из более чем 1100 запрошенных), что в полтора раза превышает показатели прошлых лет. Большинство клиентов положительно оценивают качество услуг, оказываемых PwC, и готовы рекомендовать нашу компанию своим партнерам.

8,8 из 10 максимально возможных составил средний балл по показателю «Готовность рекомендовать PwC другим потенциальным клиентам»

Взаимодействие с регулирующими органами

Мы принимаем активное участие в развитии финансового рынка и улучшении благоприятного инвестиционного климата в России. Содействие в применении Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) и разработке Российских стандартов бухгалтерского учета – одна из важнейших задач PwC в России.

Ряд партнеров PwC в России входят в Экспертный комитет по переводу Международных стандартов аудита на русский язык и Совет по стандартам финансовой отчетности Национальной организации по стандартам финансового учета и отчетности (НСФО), Межведомственную рабочую группу по применению МСФО и Совет по стандартам бухгалтерского учета при Министерстве финансов Российской Федерации.

Аудиторские компании PwC в России являются членами Саморегулируемой организации аудиторов «Российский союз аудиторов» (Ассоциация).





Сотрудничество с региональными властями и бизнесом

На данный момент офисы фирмы успешно работают в десяти городах России: в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Уфе, Воронеже, Екатеринбурге, Новосибирске, Краснодаре, Ростове-на-Дону и Владикавказе.

Мы работаем в регионах России в рамках различных двусторонних отношений. За десять лет нашей работы в этом направлении мы подписали соглашения о сотрудничестве с представителями ряда регионов. Основная цель таких соглашений заключается в поддержке усилий региональных властей по созданию благоприятных условий в своем регионе для привлечения потенциальных инвесторов.

Еще одной формой сотрудничества РwС с региональными властями является наша серия публикаций «Путеводитель инвестора». Данные издания готовятся совместно с представителями региональных властей и содержат информацию о регионе, а также комплексный анализ инвестиционных возможностей.

За отчетный период РwС подготовила и опубликовала новые выпуски «Путеводителя инвестора» по Томской области и Краснодарскому краю.

- С 2013 года мы являемся партнерами ежегодной премии лучших менеджеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области «ТОП-100», организуемой изданием «Деловой Петербург».

- Офис РwС в Санкт-Петербурге является участником клуба «Друзья Русского Музея» и с 2009 года поддерживает исследовательские, выставочные и реставрационные проекты музея.
- В течение пяти лет РwС поддерживает Международный Платоновский фестиваль искусств в Воронеже. Фестиваль проводится ежегодно с целью развития национальных культурных традиций и современных достижений российского и мирового искусства.
- На протяжении семи лет екатеринбургский офис РwС является партнером премии «На пике формы», учрежденной совместно с деловым журналом «Эксперт-Урал». Премия призвана отметить значимые достижения компаний в области привлечения инвестиций и развития территорий, а также в социальной сфере.

- На протяжении пяти лет екатеринбургский офис РwС является партнером «Рейтинга ТОП-400 крупнейших компаний Урала и Западной Сибири», составляемого деловым журналом «Эксперт-Урал».

Работа с поставщиками

Мы стремимся сотрудничать только с теми поставщиками, которые ведут свой бизнес ответственно, честно и открыто, соблюдают законодательство и этические нормы, уважают достоинство своих сотрудников, следуют принципам социальной ответственности и заботятся об охране окружающей среды во всех регионах, где они осуществляют хозяйственную деятельность. С этой целью мы разработали Кодекс поставщика РwС, охватывающий все важные аспекты корпоративной ответственности. Положения этого кодекса используются во всех контрактах с нашими ключевыми поставщиками.

Мы также разработали анкету для поставщиков по вопросам корпоративной ответственности и устойчивого развития. Эту анкету мы используем в качестве неотъемлемого компонента системы оценки поступающих коммерческих предложений и последующего выбора ключевых контрагентов, в наибольшей степени удовлетворяющих нашим требованиям.





Ежегодный опрос руководителей крупнейших компаний мира

Каждый год мы проводим глобальный опрос руководителей крупнейших компаний мира.

Это флагманское исследование PwC, в котором принимают участие почти полторы тысячи первых лиц бизнеса. Цель проекта – выявление тех ключевых тенденций и закономерностей в мировой экономике, которые влияют на принятие важных управленческих

решений лидерами делового и политического истеблишмента. Наши респонденты отвечают на вопросы о состоянии бизнес-среды и настроениях в предпринимательских кругах. Бизнесменам предлагают оценить качество работы правительства и поделиться планами на ближайшую перспективу. С 2013 года мы готовим российский выпуск исследования, в котором содержатся более подробные данные по результатам опроса руководителей компаний из России.





Наш вклад в повышение качества корпоративного управления в России

В текущих экономических условиях вопросы корпоративного управления становятся все более актуальными: заинтересованные стороны требуют от частных и государственных компаний подробных разъяснений принимаемых бизнес-решений, максимальной прозрачности, обоснования используемых схем вознаграждения и планов преемственности.

Наряду с оказанием консультационных услуг в области корпоративного управления мы ведем активную исследовательскую работу по данному направлению и являемся организаторами ежегодного Форума директоров, партнерами и членами Экспертного совета национальной премии

«Директор года», а также на протяжении нескольких лет оказываем поддержку программе сертификации директоров Chartered Director британского Института директоров (Institute of Directors) и Ассоциации независимых директоров.

Мы тесно сотрудничаем с международными организациями в области анализа и совершенствования практики корпоративного управления и различных аспектов деятельности советов директоров в России, участвуя в тематических мероприятиях, подготовке исследований и совместных проектах, в частности со Всемирным банком, Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР). Такая деятельность позволяет нам оставаться в центре последних инициатив, изменений и тенденций в области корпоративного управления и различных аспектов деятельности советов директоров, а также участвовать в развитии корпоративного управления в России.



PwC – Интеллектуальный партнер Петербургского международного экономического форума

PwC традиционно принимает участие в крупнейших экономических событиях мира. Участие в ПМЭФ в качестве Интеллектуального партнера дает нам возможность внести свой вклад в развитие международного бизнеса в целом и российской экономики в частности. Для Петербургского международного экономического форума мы традиционно осуществляем ряд проектов, общая цель которых – ознакомить участников форума и мировое сообщество с наиболее актуальными тенденциями мировой экономики, а также способствовать обмену мнениями и опытом между участниками.



Мы предлагаем темы и разрабатываем сессии для деловой программы ПМЭФ, активно участвуем в подготовке видеоматериалов к ключевым сессиям, проводим опрос среди руководителей компаний на самом

форуме, готовим самые интересные цитаты с сессий форума, которые оперативно появляются на сайте мероприятия и используются для написания новостей с форума по всему миру.



Премия «Деловая книга года в России»

Ежегодно мы публикуем немало качественных исследований по различной экономической тематике. Продвижение лучших произведений бизнес-литературы логично дополняет эту миссию. В 2016 году мы запустили ежегодную премию «Деловая книга года в России» – единственную специализированную премию в области бизнес-литературы, на соискание которой выдвигаются произведения, дающие прикладные знания и рекомендации по эффективному управлению и ведению бизнеса, а также истории успеха известных предпринимателей. Победителей премии мы награждаем в Санкт-Петербурге во время проведения Петербургского международного экономического форума.



Ежегодный конкурс «Премия в сфере корпоративного налогообложения»

В 2016 году PwC совместно с Российским союзом промышленников и предпринимателей учредили конкурс «Премия в сфере корпоративного налогообложения».

Конкурс был учрежден для признания профессиональных успехов налоговых лидеров, выявления и распространения лучших методов организации налоговых команд, объединения профессионального сообщества налоговых экспертов высокого уровня, а также признания заслуг государственных служащих и

лиц, внесших весомый вклад в развитие эффективного взаимодействия между государством и бизнесом в сфере налогообложения.

Победителям были вручены призы в номинациях «Налоговая команда года», «Налоговый проект года», «Налоговый руководитель года», а также специальный приз в номинации «За вклад в улучшение налогового климата в Российской Федерации и развитие эффективного взаимодействия между государством и бизнесом в сфере налогообложения».





Общество

Мы принимаем активное участие в деятельности местных сообществ и добросовестно выполняем свои обязательства перед обществом



PwC в России поддерживает многочисленные социальные программы – от работы с детскими домами до продвижения крупных общественных проектов.



Поддержка вузов и их образовательных программ

За 2016 год мы успешно организовали около 100 карьерных мероприятий и провели более 80 лекций и мастер-классов для студентов крупнейших вузов страны, а это более 1500 академических часов за год.

Помимо обучающих программ ежемесячно как в вузах, так и в офисах PwC проводятся мероприятия, посвященные подготовке студентов к прохождению этапов отбора в компанию (тестам и собеседованиям). По результатам этой работы более 500 студентов и выпускников начали свою карьеру в команде PwC в 2016 году.



«Я начала вовлекаться в процесс рекрутмента и работы с университетами в 2010 году. Тогда для меня было важно понять, какое оно, новое поколение молодых специалистов, и чем оно живет, как будет выглядеть моя «команда» в ближайшем будущем. В рамках совместных мероприятий со студентами вузов мы узнаем, чего не хватает молодым специалистам, чтобы быть успешнее».

Елена Ермолаева, старший менеджер отдела аудита, PwC в Санкт-Петербурге

Базовые кафедры PwC

С 2011 года в Финансовом университете при Правительстве РФ и Научно-исследовательском университете «Высшая школа экономики» работают две базовые кафедры PwC. Сотрудники нашей компании читают лекции и проводят практические занятия, а также мастер-классы и бизнес-тренинги по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), IPO, вопросам налогообложения, бухгалтерскому учету и широкому спектру вопросов бизнес-консультирования. Наши сотрудники участвуют в круглых столах, фестивалях науки, а также являются членами государственных аттестационных комиссий.



Летняя школа по кибер-праву

В 2016 году наша компания в пятый раз выступила партнером ежегодного мероприятия «Летняя школа по кибер-праву», которое было организовано совместно с факультетом права Высшей школы экономики. Мероприятие объединило 25 иностранных студентов из стран Северной и Южной Америки, а также Европейского Союза. Участники делились знаниями и опытом и готовили доклады на юридические темы. По итогам этой программы одна из участниц присоединилась к команде отдела по оказанию юридических услуг.



Партнерство PwC, Финансового университета и Вустерского политехнического института

PwC второй год подряд стала партнером совместной образовательной программы Финансового университета при Правительстве РФ и Вустерского политехнического института (Worcester Polytechnic Institute). В 2016 году под руководством сотрудников PwC группа американских студентов выполнила проект по созданию мобильного приложения, направленного на развитие карьеры и привлечение сотрудников в компанию. На протяжении месяца студенты работали в московском офисе PwC, встречались с сотрудниками компании, участвовали в фокус-группах с российскими студентами и преподавателями и анализировали рынок карьерных возможностей и интернет-ресурсов в России. Проект получил отличные отзывы у кураторов, профессоров и сторонних экспертов. На данный момент PwC применяет результаты проекта не только в России, но и на региональном уровне – в странах Центральной и Восточной Европы.





Junior Club

Вот уже в течение 5 лет мы проводим программу занятий для студентов 3 курса московских вузов – Junior Club. В программу входят занятия по техническим навыкам (аудит и налоги), практическим навыкам («Как успешно пройти все этапы отбора в компанию», «Персональный брендинг», «Ораторское искусство»), а также командные проекты с участием сотрудников PwC. Каждый год в Junior Club участвуют более 100 человек.



«Я участвую в проекте «В стиле аудит» уже второй год. Каждый раз подкупает возможность встретиться и пообщаться с умными, целеустремленными и активными ребятами. Порой решения, которые они предлагают, даже невозможно было представить при составлении наших заданий».

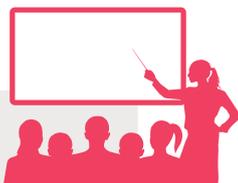
Надежда Пономарева, менеджер отдела аудита, PwC в Москве

Программа развития талантов

В 2016 году при содействии Финансового университета при Правительстве РФ мы организовали обучающую программу для студентов 1 и 2 курсов. Ребята узнали больше о компании, особенностях работы в аудите, улучшили свои навыки делового общения, работы в команде и решения кейсов, разработанных сотрудниками PwC специально для них. В программе приняло участие около 70 студентов, и больше половины из них затем успешно продолжили обучение в компании по программе Junior Club.

В стиле аудит

На протяжении 4 лет в рамках проекта «В стиле аудит» мы знакомим студентов младших курсов со всей России с профессией аудитора через бизнес-игры, проектную работу и общение с практикующими аудиторами. В 2016 году в проекте приняли участие более 1200 студентов онлайн и около 200 студентов – офлайн в Москве и Санкт-Петербурге. По результатам опроса более 75% участников проекта изменили свое мнение о профессии аудитора в лучшую сторону и теперь рассматривают ее в качестве своей будущей профессии.



Взаимодействие с региональными вузами

Санкт-Петербург

- Петербургский офис PwC организует лекции, мастер-классы, дни открытых дверей для студентов ведущих вузов Северо-Западного региона.
- В 2016 году в PwC в Санкт-Петербурге впервые прошла «Летняя академия аудита» для 30 студентов, которые изучили основы бухучета и аудита, познакомились с компанией и прошли тренинги по эффективной коммуникации и навыкам презентации.
- Наши сотрудники выступают в качестве экспертов в составе экзаменационных комиссий при защите выпускных работ



и на вступительных/выпускных экзаменах в СПбГУ, ВШМ, ВШЭ.

- В 2016 году специалисты петербургского офиса PwC разработали новый долгосрочный проект для студентов «Профессиональная лаборатория», который охватывает все сферы деятельности нашей компании. В рамках проекта студенты участвуют в ежемесячных практических мастер-классах с сотрудниками PwC и тренингах по развитию бизнес-навыков.

«Самое приятное в нашей работе – помогать молодым специалистам определиться с выбором компании и дальнейшего пути развития карьеры. Ребята приходят к нам студентами, проходят полноценное обучение, работают с представителями крупных компаний-клиентов. Мы видим их профессиональный рост, взросление, первые успехи и рады, что в этом есть и наша заслуга.»

Елена Можайкова, младший менеджер отдела по работе с персоналом, PwC в Санкт-Петербурге



«В работу с молодым поколением в области образовательных проектов необходимо инвестировать много времени и сил. Это похоже на работу садовника – никто не гарантирует 100%-ный результат «здесь и сейчас», но этот результат всегда пропорционален твоему вкладу профессионализма и души. Я и мои коллеги всегда с большой радостью и гордостью наблюдаем, как вчерашние студенты и стажеры становятся профессионалами в своем деле и успешными сотрудниками нашей компании.»

Елена Кабанова, младший менеджер административного отдела, PwC в Екатеринбурге

Екатеринбург

- В 2016 году сотрудники PwC в Екатеринбурге провели более 20 занятий для студентов вузов Екатеринбурга и Челябинска в различных учебных форматах.
- PwC в Екатеринбурге выступает в качестве партнера Евразийского экономического форума молодежи и Открытого чемпионата среди школьников по проектному управлению PMSup, а также поддерживает

студенческие кейс-клубы Екатеринбурга, тематические соревнования и олимпиады.

- В течение двух лет PwC в Екатеринбурге проводит уникальный проект «Летняя академия аудита». В академии успешно прошли обучение более 30 студентов, многие из которых сейчас работают в компании на позиции стажеров или консультантов.





экономического развития, инвестиций и внешних связей при Администрации муниципального образования г. Краснодара.

- В 2016 году была открыта базовая кафедра РwC в Краснодарском государственном аграрном университете (на платформе кафедры бухгалтерского учета и аудита).
- В декабре 2016 г. между РwC и Ростовским государственным экономическим университетом было подписано соглашение о сотрудничестве, ознаменовавшее важный этап в построении плодотворных и долгосрочных отношений.

Краснодар и Ростов-на-Дону

- В 2016 году в краснодарском и ростовском офисах РwC был запущен пилотный курс тренингов по бизнес-навыкам для студентов. Тренинги проходили в формате вебинаров и нашли положительный отклик среди участников, общее число которых составило более 70 человек.

- В марте 2016 года сотрудники краснодарского офиса РwC приняли участие в качестве членов жюри в ежегодной Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, прошедшей в Кубанском государственном аграрном университете, а также в Городском конкурсе творческих студенческих работ Департамента

Казань

- В конце 2016 года сотрудники казанского офиса РwC провели практикум для студентов 4 курса Казанского федерального университета на тему «Трансформация отчетности РСБУ-МСФО» и курс занятий для студентов 3 курса КФУ

на тему «Профессиональные компетенции аудитора».

- Сотрудники РwC в Казани традиционно привлекаются для участия в проведении лекций по курсам «Международные стандарты аудита», «Оценка рисков» и «F8 ACCA – Аудит» для студентов КФУ.

- В декабре 2016 года в Казани был проведен конкурс на стипендию РwC. Участники готовили работы на тему «Аудит будущего: аудит в 2030 году». Победители, которых выбрало жюри, состоящее из наших сотрудников, получили годовую стипендию РwC.



Новосибирск

- В ноябре 2016 года новосибирский офис РwC открыл базовую кафедру в Новосибирском государственном университете экономики и управления (кафедра информационно-аналитического обеспечения и бухгалтерского учета).

- В 2016 году в рамках региональной стипендиальной программы РwC студенты Томского государственного университета и Новосибирского университета экономики и управления получили именные стипендии РwC.

«С момента открытия нашего офиса в 2011 году наша команда ведет активную работу с основными вузами Новосибирска, Томска и Якутска. За это время наш коллектив вырос и пополнился многими выпускниками этих университетов! Приятно осознавать, что многие студенты ответственно подходят к выбору карьеры, активно участвуют в наших мероприятиях и делятся с нами своими впечатлениями и знаниями!».

Анна Собянина, специалист по планированию ресурсов, РwC в Новосибирске





Помощь людям с ограниченными возможностями

Мы продолжаем активно помогать людям с ограниченными физическими возможностями в профессиональном развитии и трудоустройстве. Являясь членами Совета бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ), в 2016 году мы принимали активное участие в организации конкурса молодых специалистов с инвалидностью «Путь к карьере – 2016» в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске. Конкурс, который проводится компаниями СБВИ совместно с Региональной



«В нашем офисе работают два финалиста конкурса для молодых специалистов с инвалидностью «Путь к карьере», и для меня участие в нем в качестве члена жюри было потрясающей возможностью узнать особенных людей с огромным желанием развивать себя и учиться новому».

Кристина Наседкина, специалист отдела по работе с персоналом, PwC в Санкт-Петербурге

общественной организацией инвалидов «Перспектива», дает компаниям возможность отобрать кандидатов для прохождения стажировок или трудоустройства на открытые позиции. Благодаря конкурсу люди с инвалидностью понимают, что у них сегодня есть реальная возможность найти себе работу по душе. В результате более двадцати финалистов конкурса были приняты на постоянную работу и стажировку в российские и международные компании, а одна участница стала сотрудницей PwC в Санкт-Петербурге.

Кроме того, в 2016 году более 10 сотрудников PwC проводили тренинги для студентов с инвалидностью совместно с РООИ «Перспектива» и благотворительным фондом «ДЕЙСТВУЙ!», а также выступали в качестве наставников для этих ребят, чтобы помочь им в карьерном развитии. По результатам этой работы двое молодых людей с инвалидностью получили возможность пройти стажировку в московском офисе PwC.

Мы тесно сотрудничаем с РООИ «Перспектива» и регулярно направляем им информацию о наших вакансиях. Наш офис полностью оборудован для работы сотрудников с ограниченными физическими возможностями.



При приеме на работу мы учитываем их индивидуальные особенности и в случае необходимости готовы пересмотреть их должностные обязанности. В настоящее время в PwC в России работает 8 сотрудников с инвалидностью.



Социальные и благотворительные программы

Профессиональные услуги pro bono

Специалисты сети фирм PwC обладают уникальными знаниями и навыками, которыми мы стремимся делиться с представителями и подопечными некоммерческих организаций для повышения их уровня профессионализма и репутации на рынке.

Так, в 2016 году мы провели аудит годовой финансовой отчетности Благотворительного фонда Константина Хабенского по Российским стандартам бухгалтерского учета на безвозмездной основе. Положительное заключение PwC служит гарантией надежности и прозрачности фонда для взаимодействия с действующими и потенциальными благотворителями.

В 2016 году мы также провели согласованные процедуры, связанные с проверкой отдельных показателей финансовой отчетности, анализом и общеуровневыми предложениями



Наши социальные и благотворительные программы можно разделить на три составляющие:

-  профессиональные услуги,
-  финансовая помощь,
-  волонтерская работа.

в области кадрового законодательства для Автономной некоммерческой организации «Детский Хоспис» в Санкт-Петербурге.

В течение года наши коллеги из юридического отдела регулярно оказывали безвозмездные консультационные услуги благотворительным фондам «Арифметика добра» и «Подарок ангелу», а также Фонду поддержки Государственной Третьяковской галереи.

Более **50** сотрудников PwC поучаствовало в проектах pro bono за 2016 год



Более **1000** часов составили общие временные затраты на услуги pro bono



«Мне очень повезло работать в компании, которая позволяет мне помогать тем, кому наша помощь нужна больше, чем другим. Помогая благотворительным фондам, с которыми мне посчастливилось поработать, я понимаю, что делаю что-то стоящее. Моя работа имеет не только коммерческий смысл, а направлена на реальных людей и их жизнь».

Анна Крыжановская, юрист практики интеллектуальной собственности и технологий, PwC в Москве



Проект «Лидеры корпоративной благотворительности»

С 2008 года, совместно с некоммерческим партнерством грантодающих организаций «Форум Доноров» и деловой газетой «Ведомости», мы проводим исследование среди крупных российских и зарубежных компаний «Лидеры корпоративной благотворительности», которое определяет наиболее успешные в этой сфере корпоративные практики на конкурсной основе. Это единственный подобный проект в России. Изначально нами была разработана методология оценки корпоративных программ, которую мы обновляем на ежегодной основе, чтобы идти в ногу с современными тенденциями. Мы также проводим подсчет голосов членов экспертного жюри, выявляя победителей. Участники проекта – крупнейшие российские и международные компании, осуществляющие деятельность на территории нашей страны.



Финансовая помощь

Помощь НКО

В течение многих лет реализации нашей программы корпоративной социальной ответственности у нас сложились дружеские отношения с



некоммерческими организациями, многие из которых мы поддерживаем в том числе и финансовыми пожертвованиями для развития их деятельности по трем направлениям:

- **Образование:**
 - **Благотворительный фонд «Большая перемена»** (оплата труда педагогов-репетиторов и кураторов с целью реализации образовательных программ для детей-сирот и выпускников детских домов).
 - **Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (оплата уроков с репетиторами по программе ЕГЭ для воспитанников подшефных детских домов в Москве, Санкт-Петербурге и Ростове-на-Дону).
- **Детство:**
 - Благотворительный фонд «Арифметика добра»** (поддержка программы «Компас», направленной на развитие социальных навыков детей, оставшихся без попечения родителей, и их подготовку к самостоятельной жизни).
- **Культура:**
 - Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова** (помощь в организации благотворительных концертов и музыкальных конкурсов с участием юных музыкантов-подопечных фонда).

Полный список благотворительных фондов и некоммерческих организаций, которые мы поддерживаем, приведен в Приложении 5.

Финансовые пожертвования наших сотрудников

У наших сотрудников есть возможность вносить пожертвования в электронном корпоративном приложении Donations через однократные или ежемесячные отчисления из заработной платы. Мы ведем учет этих пожертвований и регулярно перечисляем их в соответствующие благотворительные фонды. В частности, наши сотрудники поддерживают такие фонды, как «Подари жизнь», «Линия жизни», Фонд помощи хосписам «Вера», «Старость в радость» и многие другие.

Кроме того, и сотрудники из других российских офисов PwC могут делать пожертвования на свои региональные благотворительные программы.

2 038 405 рублей –
сумма благотворительных
пожертвований наших сотрудников,
сделанных через корпоративное
приложение Donations
в 2016 году



Волонтерская работа

Сотрудники PwC в России активно участвуют в волонтерской деятельности, и на данный момент у нас сложился ряд ежегодных программ, которые мы проводим в офисе или за его пределами регулярно. Ниже перечислены ключевые волонтерские акции за 2016 год.



Более

400 сотрудников

PwC приняли участие

в благотворительных и социальных проектах, при этом их общие

временные затраты

составили **более 2 000** часов



- **День донора в офисе PwC.**
В московском офисе PwC были проведены 4 донорские акции, в которых поучаствовало более 100 человек. Мы приглашаем принять участие в таких акциях не только наших сотрудников, но и их друзей и близких, а также наших бывших сотрудников. За год было собрано около 60 литров крови.
- **Сбор вещей для нуждающихся.**
В течение года сотрудники московского офиса собрали более 50 коробок с вещами, которые были переданы организации «Комитет «Гражданское Содействие», оказывающей помощь беженцам и вынужденным переселенцам в Москве. Сотрудники петербургского офиса PwC приняли участие в традиционном сборе вещей, которые были переданы в благотворительный магазин «СПАСИБО!».
- **«Операция «Дед Мороз».**
В декабре 2016 года наши сотрудники собирали новогодние подарки для подопечных домов престарелых совместно с фондом «Старость в радость», которые стали для них приятным сюрпризом перед Новым годом.

«Работая в PwC, легко стать «добрым волшебником» практически без отрыва от производства! Компания предлагает множество возможностей стать волонтером. За четыре года работы здесь мне посчастливилось стать донором крови, собрать подарки для бабушек и дедушек из домов престарелых, осуществить новогоднюю мечту ребенка из детского дома и даже побыть волонтером в приюте для бездомных животных и выгулять нескольких пушистых питомцев. Кстати, вы знаете, что среди волонтеров не бывает несчастных людей?».

Виктория Носаченко, специалист отдела маркетинга, PwC в Москве





- **Субботник «большой четверки».**
В 2016 году уже во второй раз прошла уникальная волонтерская акция – сотрудники компаний «большой четверки» объединились, чтобы провести весенний субботник на территории благотворительного фонда «Большая перемена». В акции приняли участие более 20 наших сотрудников.

«Уже второй год я помогаю Кожуховскому приюту для бездомных животных в качестве волонтера. Решившись в первый раз поехать в приют, я и подумать не могла, что стану приезжать туда каждые выходные. Приятно знать, что ты делаешь что-то полезное для других, а взамен получаешь невероятную отдачу и хорошее настроение».

Дарья Сотскова, консультант юридической практики, PwC в Москве



- **Благотворительный забег Legal Run.**
В мае 2016 года более 20 сотрудников налоговой и юридической практики в Москве и Санкт-Петербурге приняли участие в Международном благотворительном забеге Legal Run – уникальном благотворительном проекте в поддержку фонда «Подари жизнь», объединяющем представителей профессионального сообщества юристов.

- **Лаборатория аудита.**

В 2016 году стартовал уникальный проект PwC «Лаборатория аудита». Это проект тренингов по аудиту для старшеклассников, цель которого – познакомить школьников с профессией аудитора. Данный проект позволил на примере аудита вымышленной компании рассказать и показать ученикам основные этапы, задачи и механизмы аудиторской деятельности. Занятия проводили сотрудники PwC, обладающие многолетним опытом работы по профессии аудитора в нашей компании.



Ключевые региональные волонтерские акции РwC

Санкт-Петербург

- Помощь в проведении благотворительных фестивалей «Упсала-Цирка» – проекта, который организует занятия по цирковому мастерству для детей и подростков из групп социального риска, а также детей с особенностями развития.
- Участие сотрудников в акции «Чья-то жизнь – уже не мелочь!» в поддержку тяжелобольных детей, подопечных благотворительного фонда «Линия жизни».
- Проведение благотворительной ярмарки в офисе РwC и участие в новогоднем празднике для воспитанников детского дома-интерната №4 города Павловск.



«Редко можно встретить человека, который бы отрицательно относился к благотворительности, однако, даже положительное отношение лишь в немногих случаях свидетельствует о каких-либо реальных действиях. На мой взгляд, это вполне объяснимо, поскольку люди боятся, что их пожертвования могут попасть в руки мошенников, либо просто не знают, кому нужна помощь. Я очень благодарна РwC за большое разнообразие доступных и отлично организованных благотворительных мероприятий, в которых каждый сотрудник может принять участие в соответствии со своими возможностями».

Елизавета Рудас, консультант по налогообложению, РwC в Санкт-Петербурге

Казань

- Организация и проведение ежегодного благотворительного турнира по мини-футболу среди корпоративных команд.
- Акция «Письмо Деду Морозу»: покупка подарков для детей из малообеспеченных семей и детей с инвалидностью.



«В 2016 году казанский офис РwC продолжил добрую традицию и провел очередной ежегодный благотворительный турнир по мини-футболу. На этот раз мы вышли на новый уровень и провели мероприятие в сотрудничестве с районной администрацией Казани. Это позволило нам привлечь новых участников, шире осветить мероприятие среди болельщиков города и провести турнир на одном из современных стадионов в Казани».

Тимур Габдрахманов, старший консультант, РwC в Казани

Краснодар и Ростов-на-Дону

- Передача офисных компьютеров воспитанникам Каневского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних для подготовки компьютерного класса.
- Помощь в подготовке и проведении межвузовского шахматного турнира в Ростовском государственном экономическом университете. В турнире приняли участие студенты крупнейших ростовских вузов и профессиональная команда шахматистов РГЭУ.



«Я рада, что наша компания ставит своей целью не только привлечь молодых выпускников вузов в качестве сотрудников, но и всесторонне развивать их интеллектуальный потенциал. Шахматный турнир стал для нас отличной возможностью пообщаться с ребятами в неформальной обстановке и больше узнать об этом замечательном виде спорта!»

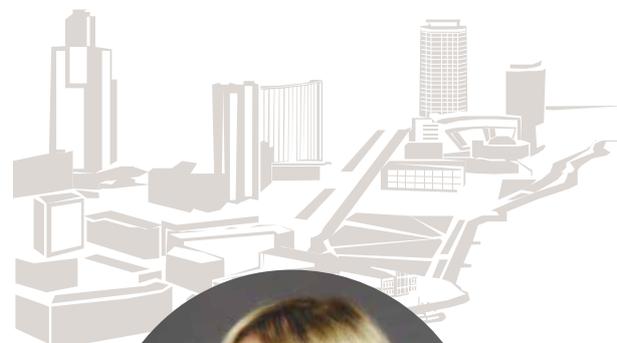
Юлия Валюхова, администратор, РwC в Ростове-на-Дону

Воронеж

- Совместная акция с благотворительным фондом «Старость в радость» по сбору новогодних подарков для пожилых людей.
- Сбор предметов первой необходимости для Воронежского интерната

для престарелых и инвалидов и поездка в интернат.

- Покупка канцтоваров и стройматериалов для Мировского детского дома.
- Сбор вещей для фонда помощи бездомным животным «Право на жизнь».



«Организаторы и волонтеры поездки в дом престарелых подарили людям радость и возможность сделать чужую жизнь немного лучше. Подобные благотворительные акции необходимы современному обществу, чтобы наши сердца не оставались равнодушными к чужим проблемам».

Екатерина Потапова, специалист по планированию ресурсов, РwC в Воронеже

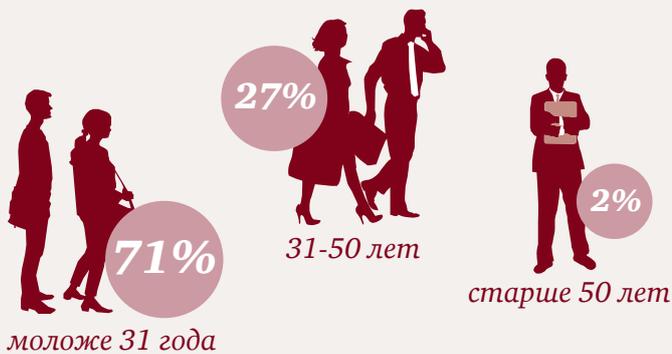


➔ Люди

Мы заботимся о благополучии наших сотрудников и выступаем за социокультурное многообразие и равные возможности на рабочем месте



РwС в России



Глобальный опрос сотрудников

Ежегодно РwС проводит Глобальный опрос сотрудников, посвященный изучению их вовлеченности в жизнь и дела компании, а также удовлетворенности от работы. Опрос дает возможность сотрудникам поделиться своим мнением о различных аспектах, влияющих на существующие и будущие процедуры, программы и условия работы в РwС. Руководство внимательно изучает результаты опроса, выявляет проблемные области и определяет направления дальнейших действий.

В 2016 году 78% сотрудников (в 2015 году – 72%) приняли участие в опросе и получили возможность выразить свое мнение. Показатель вовлеченности и общей удовлетворенности сотрудников не изменился по сравнению с прошлым годом и составил 74%.

В 2016 году мы продолжили инициативу, которая была предложена и реализована в 2015 году, – перечислять 100 рублей на благотворительные цели за каждого сотрудника, заполнившего опрос.

187 100 рублей перечислила компания в результате опроса в благотворительный фонд «Старость в радость», которые были использованы для ремонта отделения сестринского ухода в поселке Метростроевский Тульской области.



Возможности профессионального совершенствования для сотрудников

Ежегодно три четверти сотрудников проходят обучение по программе повышения квалификации по специальности.



2 651 сотрудник участвовал в обучающих программах общей продолжительностью

281 064 часа



725 сотрудников присоединились к программе ACCA, начиная с 2010 года

45 сотрудников успешно сдали экзамен и получили квалификационный аттестат аудитора в 2016 году

Обучающие программы для сотрудников

PwC в России вносит существенный вклад в подготовку профессиональных кадров: в 2016 году на развитие и профессиональное обучение новых сотрудников фирма PwC в России потратила 106 млн рублей.

Основные направления:

- **Профессиональные квалификации.**
- **Профессиональные обучающие программы по специальности.**
- **Программы по совершенствованию деловых навыков.**

В 2016 году мы запустили уникальную программу 1STEP, охватившую более 900 сотрудников PwC в России. Это годовая программа по развитию бизнес-навыков для консультантов и специалистов. Цель программы – помочь консультантам определить те бизнес-навыки, которые им необходимо развивать для успешной



карьеры, и применить новые знания на практике.

Программа 1STEP спроектирована таким образом, чтобы каждый учащийся полностью контролировал свое профессиональное развитие. Для этого мы применяем передовые подходы и технологии в области обучения.



«Благодаря программе 1 STEP мы получили возможность развивать бизнес-навыки, которые являются обязательным дополнением к техническим навыкам, приобретаемым в ходе работы. Наиболее интересным этапом 1STEP для меня была часть Feedback, которая доказала важность этого инструмента для повышения качества работы консультанта».

Владислав Алешко, консультант отдела налогообложения, PwC в Санкт-Петербурге



Профессиональные обучающие программы по специальности

1. Академия аудиторов (Assurance Academy) – обязательная программа для всех сотрудников, предоставляющих аудиторские услуги. В 2016 году в программе Assurance Academy приняли участие более 1000 наших сотрудников и более 100 преподавателей.

В 2016 году PwC в России стала первой фирмой сети, которая в качестве пилота внедрила дистанционное обучение для обязательных курсов Академии аудиторов с целью продвижения гибких решений в обучении при оптимальных затратах. В проекте приняли участие более 80 аудиторов из пяти офисов PwC в России (Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Новосибирск, Ростов-на-Дону). Обучение проходило в формате видеоконференций и вебинаров.

2. Университет консультантов (Advisory University) – программа повышения квалификации для сотрудников, предоставляющих консультационные услуги.

С 2015 года PwC в России также успешно проводит программу обучения Advisory Consultant. Этот пятидневный интерактивный тренинг имитирует работу консультанта в рамках конкретного проекта. Курс направлен на развитие у консультантов ключевых бизнес-навыков, включая проведение презентаций и интервью, управление ожиданиями клиента, навыки эффективной коммуникации и управления конфликтами.



3. Налоговая академия (Tax Academy) – обязательная программа для специалистов, предоставляющих услуги по налоговому консультированию. В рамках Налоговой академии также реализуется программа повышения квалификации по отдельным вопросам налогообложения. С 2015 года программа проводится в том числе в формате смешанного обучения.



Проект «Инновации»

По результатам Глобального опроса сотрудников в мае 2015 года мы запустили проект «Инновации», в котором приняли участие сотрудники из различных подразделений. Все полученные идеи были рассмотрены руководством, и самые ценные из них были реализованы на практике.

В 2017 году мы начинаем новый этап программы «Инновации», которая нацелена на привлечение сотрудников к разработке прикладных решений для укрепления позиций фирмы на рынке, оптимизации внутренних бизнес-процессов и повышения привлекательности фирмы как работодателя. В рамках этого этапа мы разработали новую программу поощрения сотрудников за инновационные и креативные решения.



Окружающая среда

Мы реализуем программы, направленные на рациональное использование природных ресурсов



Мы активно участвуем в оптимизации использования и сохранении природных ресурсов, регулярно отслеживаем показатели потребления ресурсов нашими офисами и разрабатываем новые, более рациональные способы контроля и снижения воздействия на окружающую среду, а также проводим регулярную работу по экологическому просвещению сотрудников.

Потребление ресурсов

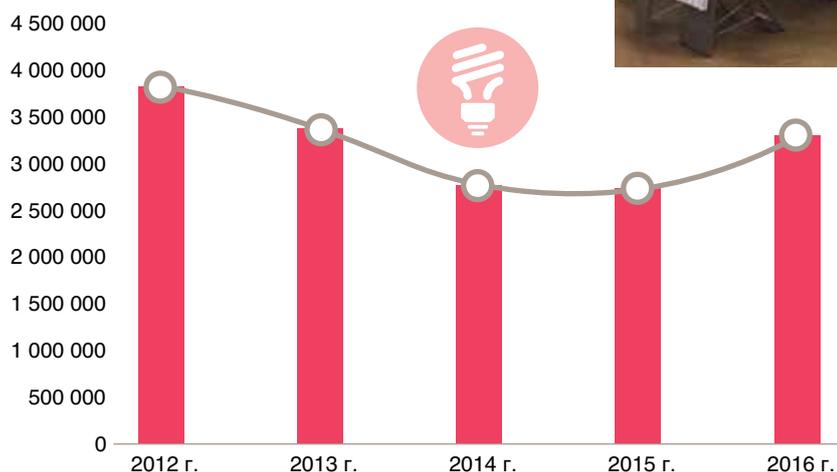
Электроэнергия

По сравнению с 2015 годом потребление электроэнергии в целом по РwC увеличилось на 21,1%, что главным образом обусловлено увеличением офисных площадей компании.

В то же время благодаря настройкам систем освещения и отключению света вручную по офисам за 2016 год мы сэкономили около 1 033 748 кВт/ч, что на 25% больше, чем в прошлом году. Такое количество электроэнергии расходуется, к примеру, при сжигании 111 644 м³ природного газа, 144 778 кг каменного угля и 371 851 кг дров!



Потребление электроэнергии (кВт/ч)



3 место

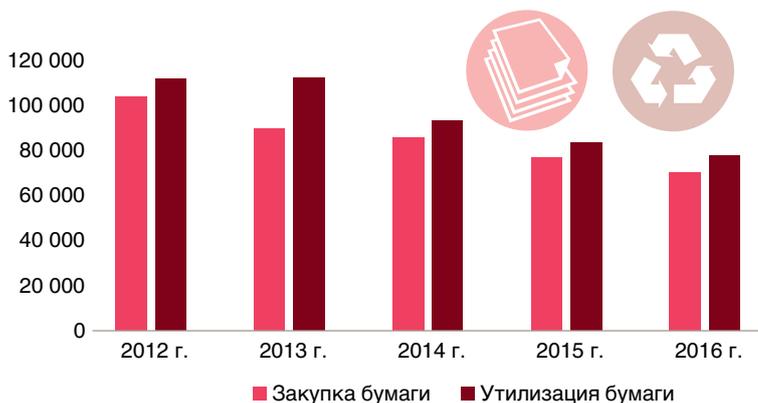
занял московский офис РwC в рейтинге «Зеленые офисы России – 2016», проведенном компанией «Экобюро GREENS».

Бумага

Объем закупаемой бумаги снизился по сравнению с 2015 годом на 8,7% и составил 70 002,71 кг за год. PwC продолжает широко использовать принципы электронного использования учебных материалов (максимальный отказ от бумажных носителей и раздаточных материалов во время проведения семинаров и конференций, а также «умная» печать) как для сотрудников компании, так и для клиентов.



Соотношение объемов закупаемой и передаваемой на утилизацию бумаги (кг)



100%

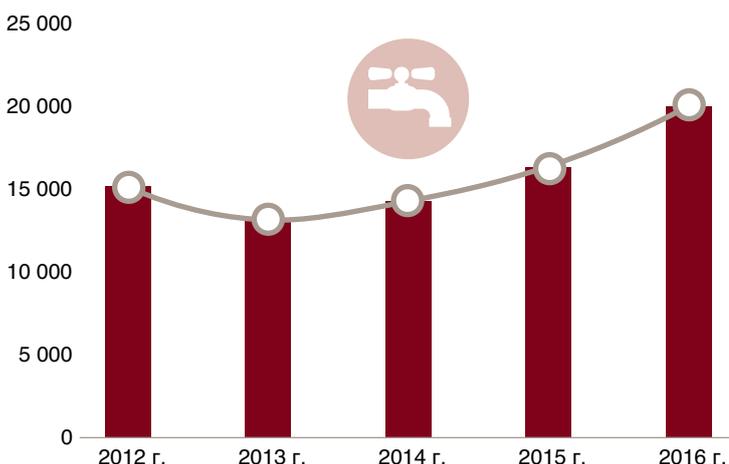
Показатель соотношения между объемами закупаемой и сдаваемой на переработку бумаги (включая картон) превышает 100%*

* Превышение показателя бумаги, направляемой на утилизацию, над показателем закупаемой бумаги связано в первую очередь с тем, что сотрудники приносят в офисы PwC бумагу из дома для ее дальнейшей переработки нашими контрагентами.

Вода

Потребление воды в этом году возросло на 24%, составив 20 004,04 м³, что в первую очередь связано с увеличением офисных площадей PwC в 2016 году.

Потребление воды (м³)



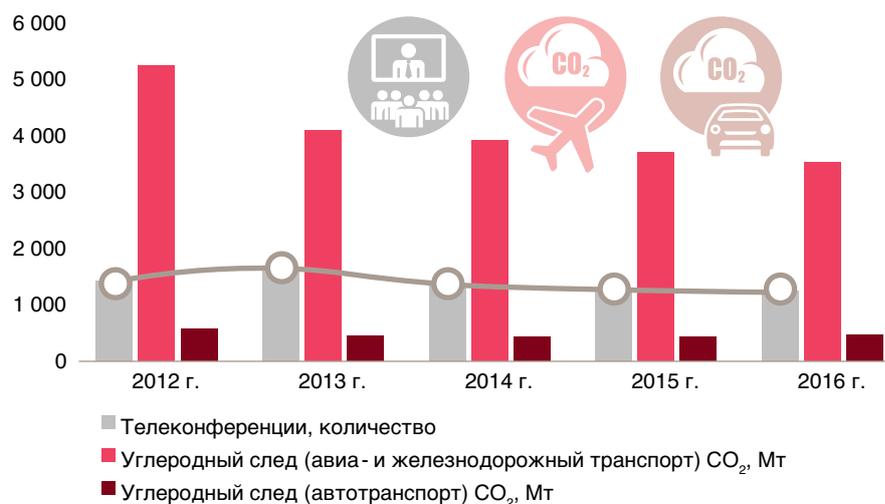


Углеродный след

Углеродный след от использования авиа- и железнодорожного транспорта снизился на 4,7% по сравнению с 2015 годом; от использования автотранспорта – увеличился на 7,3%. Стоит также отметить, что в 2016 году московский офис PwC полностью отказался от аренды автомобилей, что способствует уменьшению выбросов CO₂.

За отчетный период почти на 2% уменьшилось количество проведенных телеконференций в результате введения нового телекоммуникационного ресурса, позволяющего сотрудникам проводить встречи в формате телеконференции с личных компьютеров в удаленном режиме вместо централизованной сети подключения.

Углеродный след CO₂ и телеконференции



В 2016 году в московском и воронежском офисах PwC стартовала акция по сбору отработанных батареек, которые мы передаем на дальнейшую утилизацию компании «Сфера Экологии».

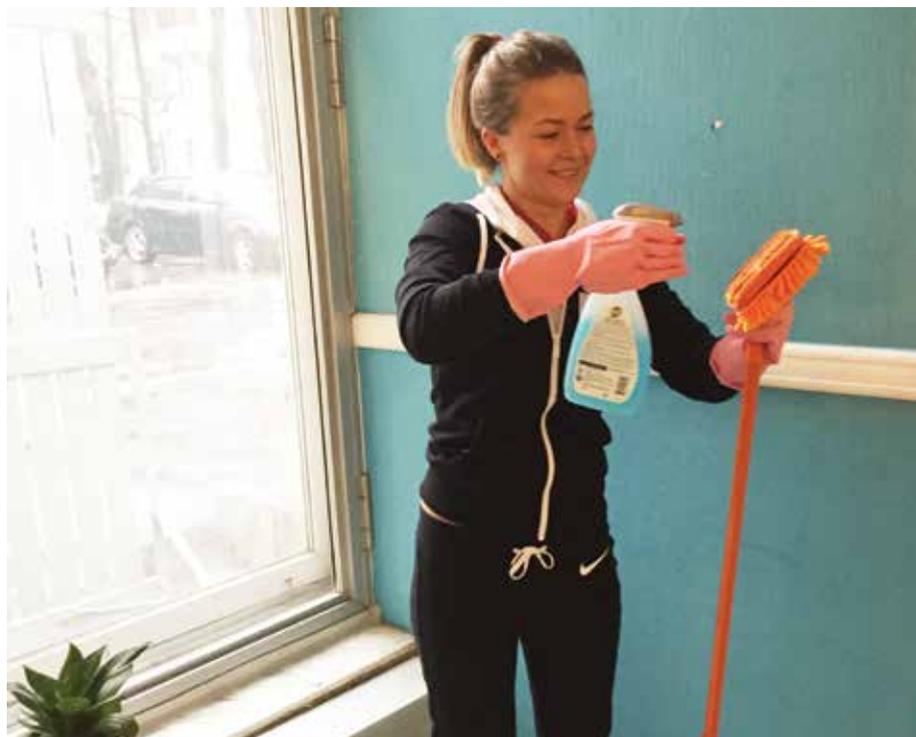


«Желание сделать хоть что-нибудь, хоть капельку, для нашей земли, наверное, испытывает каждый человек, особенно живущий в большом городе. Каждый раз, выбрасывая батарейку от настенных часов, я испытывала укол совести, чувство, что делаю что-то неправильно. Сейчас, когда у нас налажен сбор батареек, мне стало намного комфортнее, я имею возможность поступать согласно моим убеждениям. Проект молодой, но за пять месяцев 2016 года мы собрали более 18 кг батареек, и так приятно, что среди них есть и моя капелька».

Анна Сотскова, старший специалист административного отдела, PwC в Москве

Участие в экоориентированных мероприятиях в 2016 году

- Поддержка Международного фестиваля документального экологического кино ECOcup в Санкт-Петербурге. Фестиваль, на котором проходит показ лучших экологических фильмов со всего мира, несет огромную образовательную и просветительскую функцию и ориентирован на сознательную и активную аудиторию: молодежь, студентов, журналистов, представителей бизнеса.
- Проведение образовательных мероприятий с РОО «Мусора.Больше.Нет» в офисе РwC в Санкт-Петербурге.
- Участие в субботнике «Чистый Петергоф. В поисках мусора». Эта акция объединяет в себе командную работу, досуг на свежем воздухе и очень благородное дело – очищение территории от мусора.
- Участие в акции «На работу на велосипеде» в Москве и



Санкт-Петербурге. Цель акции – показать, что, вопреки существующим стереотипам, велосипед может быть эффективной и разумной альтернативой автомобилю.

- Участие всех офисов РwC в России в международной акции «Час Земли».

- Участие в акции «Добрые крышечки» в московском офисе РwC. Эта всероссийская акция имеет экологический и благотворительный компонент – средства, собранные от переработки пластиковых крышек, переводятся в благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам».



Приложение 1

Ключевые показатели динамики

Направление работы	Показатель	Единица измерения	2016 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Финансовая и материальная помощь	Пожертвования сотрудников	руб.	2 038 405	2 744 825	2 757 528	1 858 755	1 132 239
Вовлеченность сотрудников	Участие сотрудников в волонтерской деятельности	чел.	400	400	200	160	90
	Время, затраченное на волонтерскую деятельность и услуги pro bono	час	2 008	2 507	2 765	1 140	1 063
Показатели экономии ресурсов	Закупка бумаги	кг	70 003	76 645	85 573	89 721	103 855
	Утилизация бумаги	кг	77 525	83 270	93 400	68 820	124 285
	Деревья, сбереженные от вырубki за счет повторной переработки бумаги	шт.	1 318	1 408	1 580	1 164	2 102
	Потребление электроэнергии	кВт/ч	3 311 795	2 735 871	2 778 378	3 379 427	3 833 999
	Потребление воды	м ³	20 004	16 163	14 296	13 092	15 146
	Телеконференции	шт.	1 243	1 263	1 368	1 664	1 432
	Углеродный след (авиа- и железнодорожный транспорт)	Мт CO ₂	3 531	3 706	3 924	4 095	5 240
	Углеродный след (автотранспорт)	Мт CO ₂	470	436	445	460	570
Сотрудники	Партнеры / из них женщин	чел./%	82 / 44 %	92 / 42 %	104 / 36 %	96 / 32 %	96 / 30 %
	Сотрудники	чел.	2 500	2 500	2 600	2 400	2 400
Повышение квалификации	Получили квалификацию АССА	чел.	45	46	43	53	73
	Время, затраченное на обучение сотрудников	час	281 064	250 837	133 858	84 000	132 000
Глобальный опрос сотрудников	Я хотел бы рекомендовать PwC как отличное место работы	%	74 %	73 %	66 %	68 %	71 %
	Я удовлетворен тем, что PwC принимает необходимые меры по снижению воздействия нашей деятельности на окружающую среду	%	73 %	72 %	70 %	70 %	72 %
	Я удовлетворен действиями PwC в области социальной ответственности (например, по поддержке местных сообществ и НКО)	%	86 %	85 %	81 %	76 %	82 %
	Я горжусь тем, что работаю в PwC	%	83 %	82 %	78 %	77 %	77 %
	У меня есть возможность работать над проектами, которые помогают мне развиваться	%	82 %	82 %	80 %	82 %	81 %
	Обучение и развитие в PwC помогает мне в работе, которую я выполняю	%	62 %	65 %	83 %	82 %	--

Приложение 2

Характер собственности и организационно-правовая форма компании

Под «PricewaterhouseCoopers» и «PwC» понимаются фирмы, входящие в глобальную сеть фирм PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL). PwC в России представляют несколько компаний, в том числе: Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Юридические Услуги», Общество с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование», Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», Филиал частной компании с ограниченной ответственностью «ПрайсвотерхаусКуперс Раша Б.В.», Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр корпоративного обучения «ПрайсвотерхаусКуперс Эксперт».

Руководитель каждой компании в составе PwC в России (генеральный директор или директор) несет ответственность за ее текущую деятельность, подотчетен совету директоров и общему собранию акционеров / участников данной компании.

Приложение 3

Заинтересованные стороны, с которыми мы взаимодействуем на регулярной основе

Заинтересованная сторона	Направления сотрудничества
Клиенты	Наши клиенты – залог нашего успеха. Мы поддерживаем постоянный диалог с ними, стараясь постоянно совершенствовать нашу работу и находить максимально эффективные и этичные решения сложных вопросов, не противоречащие принципам корпоративной социальной ответственности.
Государственные и регулирующие органы	Совместно с государственными и регулирующими органами мы работаем над формированием повестки дня, совершенствованием нормативно-правовой базы, содействуем пересмотру законодательных актов.
Высшие учебные заведения	Сотрудничая с вузами, мы помогаем студентам в получении профессиональной квалификации, воспитываем будущих ответственных лидеров, открываем новые возможности для выпускников.
Местные сообщества, некоммерческие организации	Мы используем опыт и знания сотрудников PwC для удовлетворения потребностей местных сообществ и НКО, сотрудничаем с ними, помогая им решать актуальные для них задачи.
Поставщики	В последнее время поставщики пристально следят за реализацией программ корпоративной ответственности своих клиентов, и мы ведем с ними активный диалог в этой области.
Сотрудники (нынешние, бывшие и потенциальные)	Мы стараемся вовлекать сотрудников в наши программы и благодаря их участию достигаем поставленных целей в области корпоративной ответственности. Для нас важно, чтобы каждый был услышан и смог реализовать свой потенциал в полной мере – как в профессиональной сфере, так и в волонтерской работе.
Деловые и профессиональные ассоциации	Работая совместно с деловыми и профессиональными ассоциациями, мы имеем возможность решать вопросы, представляющие взаимный интерес для бизнеса и рынка, и формировать общественную повестку дня. Полный список бизнес-ассоциаций, членами которых мы являемся, приведен в Приложении 4.
Средства массовой информации	Мы предоставляем СМИ актуальную и существенную информацию, осознавая, что у общества есть потребность в такой информации, которая помогает лучше понять бизнес PwC и позиции нашей компании на рынке.

Приложение 4

Бизнес-ассоциации, в которых мы состоим

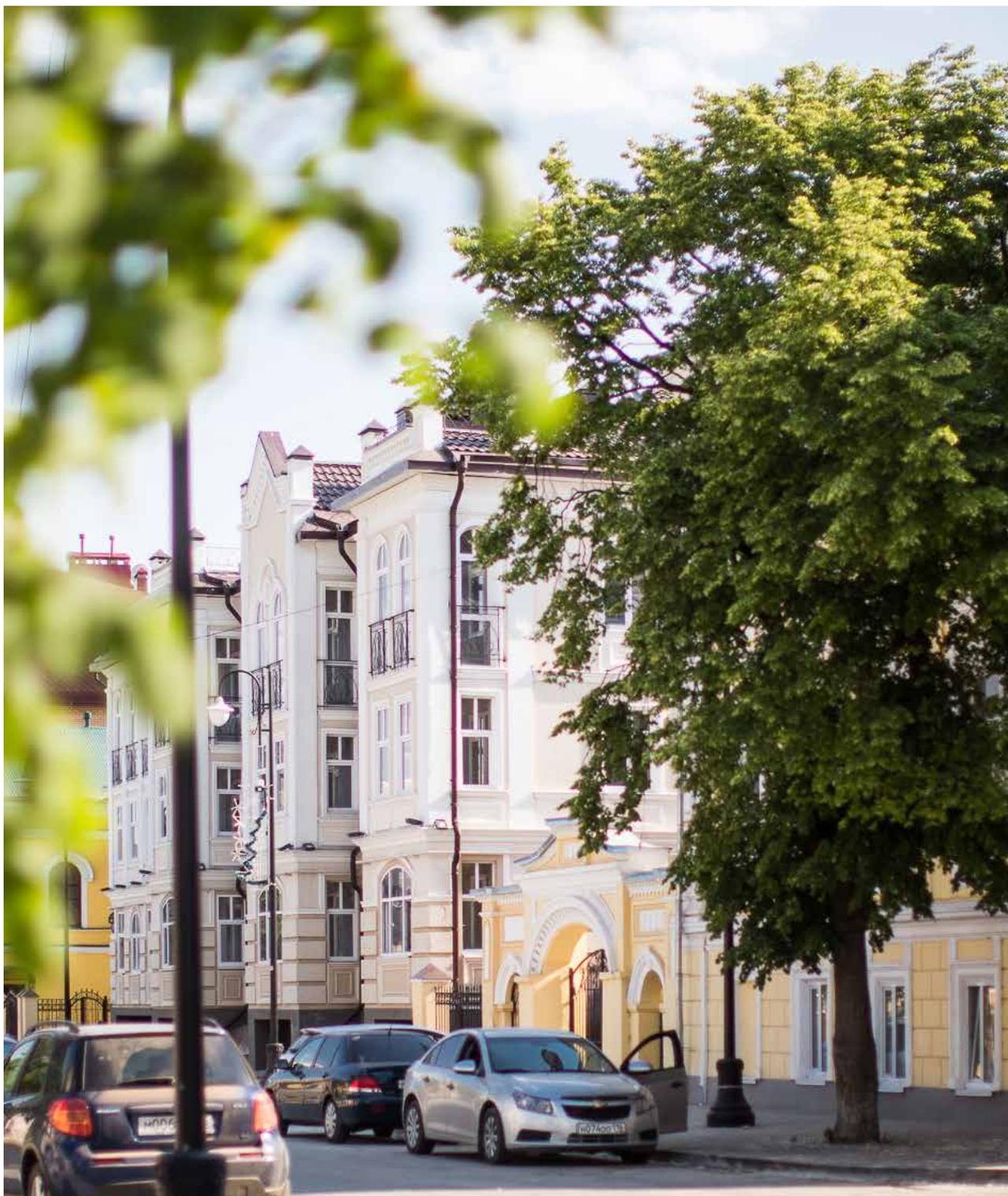
Деловые ассоциации	Американская торговая палата в России
	Финско-российская торговая палата
	Ассоциация европейского бизнеса
	Японская ассоциация по торговле с Россией и новыми независимыми государствами
	Российско-германская внешнеторговая палата
	Российско-британская торговая палата
	Российский союз промышленников и предпринимателей
Деловые ассоциации в регионах	Американо-российский деловой совет
	Ассоциация европейского бизнеса Южного регионального филиала
	Американская торговая палата в Санкт-Петербурге
	Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан
	Торгово-промышленная палата Республики Татарстан
	Ленинградская областная торгово-промышленная палата
Профессиональные ассоциации	Санкт-Петербургская международная бизнес-ассоциация
	Ассоциация корпоративных юристов
	Некоммерческое партнерство «Содействие развитию конкуренции»
	Ассоциация независимых директоров
	Институт внутренних аудиторов
	Ассоциация корпоративных казначеев
	Японский бизнес-клуб

Приложение 5

Некоммерческие организации, с которыми мы сотрудничаем

Организация	Об организации
Благотворительный фонд «Большая перемена»	Помощь детям-сиротам в получении среднего образования, подготовке к вступительным экзаменам в училища и вузы. Благодаря фонду воспитанники и выпускники детских домов получают возможность интегрироваться в общество, найти достойную работу и начать жить здоровой, полноценной жизнью.
Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова	Помощь молодым талантливым музыкантам, танцорам, художникам, в развитии их таланта, проведение мастер-классов, концертов, туров и выставок. Стипендиаты фонда принимают участие в международных и всероссийских конкурсах и фестивалях.
Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»	Содействие людям с инвалидностью и их семьям в приобретении навыков и знаний, необходимых для полноценного участия в жизни общества и для получения доступа к инклюзивному образованию и трудоустройству.
Благотворительный фонд «Арифметика добра»	Поддержка усыновления и семейного устройства воспитанников детских домов, а также социализация и адаптация детей-сирот путем развития образования, спорта и культуры в детских домах.
Благотворительный Фонд Константина Хабенского	Помощь детям с онкологическими и другими тяжелыми заболеваниями головного мозга.
Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»	Поддержка семей, государственных и некоммерческих организаций в обучении, воспитании и интеграции в общество детей с синдромом Дауна.
Фонд «Подари жизнь»	Помощь детям с онкологическими, гематологическими и другими тяжелыми заболеваниями.
Фонд «Линия жизни»	Спасение тяжелобольных детей и формирование культуры благотворительности в обществе.
Фонд помощи хосписам «Вера»	Единственная в России некоммерческая организация, которая занимается поддержкой хосписов и их пациентов.
Комитет «Гражданское содействие»	Помощь беженцам и вынужденным переселенцам.

Благотворительный фонд «Старость в радость»	Помощь инвалидам и пожилым людям, живущим в домах престарелых.
CAF Россия	Работа над созданием благоприятных условий для развития филантропии, содействие благотворительным организациям.
Реабилитационный центр «Солнечный»	Волонтерская и материальная помощь детям и подросткам с отклонениями в физическом или умственном развитии в Республике Татарстан.
Благотворительный фонд «Альпари»	Помощь социальным учреждениям республики Татарстан: оснащение оборудованием; адресная помощь семьям с детьми, находящимся в тяжелом положении; участие в программах реабилитации детей-сирот; помощь в лечении детей-инвалидов.
Благотворительный фонд помощи детям «Теплый дом»	Помощь нуждающимся семьям Санкт-Петербурга: семьям матерей-одиночек, выпускниц детских домов, многодетным и опекунам семьям.
Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Шаг навстречу»	Помощь детям с ограниченными возможностями из детского дома-интерната № 4 города Павловска.
Автономная некоммерческая организация «Упсала-Цирк» (Санкт-Петербург)	Социальная адаптация детей и подростков, принадлежащих к группе социального риска, с помощью цирковой педагогики.



Обратная связь

Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из ключевых факторов успеха программы корпоративной ответственности. Мы готовы выслушивать мнения заинтересованных сторон, делать все, чтобы соответствовать их ожиданиям в отношении ключевых вопросов корпоративной ответственности, а также вовлекать их в наши проекты. Ваши отзывы и предложения направляйте, пожалуйста, Карине Худенко, руководителю программы корпоративной ответственности PwC в России по адресу: karina.khudenko@ru.pwc.com, или Екатерине Дмитриенко, координатору программы корпоративной социальной ответственности PwC в России, по адресу ekaterina.dmitrienko@ru.pwc.com.

www.pwc.ru