



# Стратегия поступательного движения

'08

Отчет об устойчивом  
развитии и социальной  
ответственности

# Содержание

	Обращение Генерального директора, Председателя Правления ОАО «Татнефть»	4
<b>10</b>	<b>Показатели устойчивого развития</b>	
	1.1. Производственная и экономическая результативность	10
	1.2. Выполнение программы повышения эффективности управления производством	11
	1.3. Инвестиционная деятельность	20
	1.4. Налоги и обязательные платежи	21
<b>22</b>	<b>Корпоративная социальная ответственность</b>	
	2.1. Основополагающие принципы КСО	22
	2.2. Характеристика заинтересованных сторон	22
	2.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	22
	› Общественная оценка деятельности Компании	28
<b>30</b>	<b>Компания и акционеры</b>	
	3.1. Корпоративное управление	30
	3.2. Защита прав акционеров	32
	3.3. Дивидендная политика	33
	3.4. Управление капитализацией	33
	3.5. Информационная открытость	33
	3.6. Интернет-портал Группы «Татнефть»	34
	3.7. Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть»	34
	3.8. Управление рисками	35
<b>36</b>	<b>Компания и сотрудники</b>	
	4.1. Политика управления персоналом	36
	4.2. Права человека и равные возможности	37
	4.3. Мотивация и оплата труда	37
	4.4. Программы социальной поддержки	39
	4.5. Поддержка работников с семейными обязанностями	42
	4.6. Охрана здоровья и безопасность труда	44
	4.7. Обучение и развитие персонала	46
	4.8. Взаимодействие с профсоюзом	49
	4.9. Корпоративная культура	49
<b>51</b>	<b>Компания, поставщики и подрядчики</b>	
	5.1. Принципы сотрудничества и взаимной ответственности	51
	5.2. Взаимоотношения с предприятиями, образованными в результате реструктуризации	51
	5.3. Закупочная деятельность	52
<b>54</b>	<b>Компания и потребители</b>	
	6.1. Реализация нефти и газопродуктов	54
	6.2. Развитие розничной сети АЗС	54
	6.3. Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС	54
	6.4. Ответственность за качество шинной продукции	56
	6.5. Реализация неосновной продукции	58
	6.6. Информирование потребителей и формы «обратной связи»	58

<b>60</b>	<b>Компания и местное сообщество</b>	
	7.1. Цели и приоритеты социальной политики	60
	7.2. Реализация социальных программ	60
	7.3. Содействие развитию малого и среднего бизнеса	66
	› Реестр корпоративных социальных проектов	68

<b>74</b>	<b>Компания и окружающая среда</b>	
	8.1. Политика в области охраны окружающей среды	74
	8.2. Система экологического управления	74
	8.3. Производственный экологический контроль	75
	8.4. Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды	79
	8.5. Биоразнообразие и продуктивность экосистем	83
	8.6. Потребляемые ресурсы	84
	8.7. Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду	87
	8.8. Повышение надёжности технологического оборудования	89
	8.9. Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов	90
	8.10. Инвестиции в обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды	93

<b>94</b>	<b>Инновационная деятельность</b>	
	9.1. Научно-техническая база Компании	94
	9.2. Интеллектуальная собственность	94
	9.3. Применение передовых технологий и оборудования	96

<b>102</b>	<b>О Компании</b>	
	10.1. Статус Компании	102
	10.2. Миссия Компании	102
	10.3. Стратегические инициативы и задачи Компании до 2012 года	102
	10.4. Окружение Компании	104

<b>106</b>	<b>Об отчете</b>	
	› Характеристика отчета	106
	› Независимое аудиторское заключение по заверению социальной отчетности	107
	› Таблица GRI	111
	› Используемые сокращения	116
	› Контактная информация	118

ОАО «Татнефть»

## Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год



Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности ОАО «Татнефть» за 2008 год подготовлен на основе Руководства Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) версии G3. По итогам независимого аудита уровень применения системы GRI соответствует критерию A+.

# Основные показатели деятельности

## Объем добычи нефти

Определяющим видом деятельности для Компании является нефтедобыча, которая в отчетном году велась на 77 месторождениях. В 2008 году добывающими предприятиями акционерного общества добыто 25 миллионов 766 тысяч тонн нефти: достигнут максимальный уровень за последние 15 лет. За счет современных методов повышения нефтеотдачи пластов в 2008 году добыто 45,2% всей нефти.

25,766 млн. т

Динамика добычи нефти по ОАО «Татнефть» (млн. т)



## Объем доказанных запасов

Согласно оценке запасов углеводородного сырья на 01.01.2009 г., выполненной независимой международной консалтинговой компанией «Miller & Lents», доказанные разрабатываемые, неразрабатываемые и неразбуренные запасы углеводородов ОАО «Татнефть» составили 878,2 млн. т нефти (исходя из методики расчета SPE с учетом среднего значения цены на нефть за 12 месяцев 2008 года).

878,2 млн. т

## Чистая прибыль

34,3 млрд. руб.

По результатам финансово-хозяйственной деятельности за 2008 год получено свыше 50 млрд. руб. прибыли до налогообложения. После уплаты налога на прибыль чистая прибыль Компании составила 34,3 млрд. рублей.

## Чистые активы

224,2 млрд. руб.

За 2008 год сумма чистых активов возросла с 203,6 млрд. руб. до 224,2 млрд. рублей.

ОАО «Татнефть» осуществляет свою деятельность в статусе вертикально-интегрированной Группы, включающей нефтегазодобывающие, нефтегазоперерабатывающие и нефтехимические производства, предприятия по реализации нефти, газа, нефтегазопродуктов и нефтехимии, а также блок сервисных структур. Основная территория деятельности Компании — Российская Федерация.



подробнее о Группе  
[www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru)

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности ОАО «Татнефть» за 2008 год подготовлен с целью наиболее полного информирования акционеров, сотрудников, жителей регионов деятельности и других

заинтересованных сторон о деятельности Компании по достижению целей в области экономической устойчивости, экологической безопасности и социального благополучия.



Динамика добавленной стоимости (млрд. руб.)



+25,6 тыс. тонн

составил прирост добычи нефти

+41

прирост количества АЗС

# Год перспективных проектов

Обращение Генерального директора,  
Председателя Правления  
ОАО «Татнефть»



**Ш. Ф. ТАХАУТДИНОВ**  
Генеральный директор,  
Председатель Правления



2008 год компания «Татнефть» завершила с хорошими результатами. По основным производственным и финансовым показателям мы превосходили уровень 2007 года. Достижению высокой результативности во многом способствовали применение современных высокоэффективных технологий и повышение эффективности управления производством, которое заключалось в выводе непрофильных видов деятельности, оптимизации организационной структуры, внедрении системы единых корпоративных стандартов управления.

Особое внимание уделялось реализации перспективных проектов как на основной территории деятельности, так и в новых регионах — Самарской, Ульяновской, Оренбургской областях, Республике Калмыкия, Ненецком автономном округе. Значительный объем работ по расширению ресурсной базы был выполнен за пределами Российской Федерации — в Сирии и Ливии. Успешно осваивались международные рынки геофизических услуг на территории Туниса, Марокко, Анголы, Габона. Начато сотрудничество с Туркменистаном. В рамках программы по расширению ресурсной базы продолжены опытно-промышленные работы по добыче сверхвязкой нефти на территории Татарстана. В нефтехимическом комплексе первостепенное внимание уделялось модернизации производства, выпуску инновационной продукции и развитию сбытовой сети. Продолжено строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске, отнесенного Правительством России к числу крупнейших в стране проектов в области нефтепереработки. В рамках Стратегии развития рознично-сбытовой сети построены и приобретены новые автозаправочные станции.

Знаковым для нас событием стало 15-летие со дня акционирования ОАО «Татнефть». Компания стала акционерным обществом,

имея уникальный 50-летний опыт добычи нефти. Этот опыт дал серьезные преимущества ОАО «Татнефть», когда в условиях рынка Компания приступила к реорганизации системы управления бизнесом в соответствии с принципиально новыми стратегическими задачами.

Сегодня Компания имеет вертикально-интегрированную структуру и стремится к укреплению статуса международно-признанной финансово-устойчивой компании как одного из крупнейших производителей нефти и газа, продуктов нефтепереработки и нефтехимии. Приоритетными направлениями деятельности являются поддержание рентабельного уровня нефтедобычи, расширение ресурсной базы, обеспечение восполняемости и улучшение структуры запасов углеводородов, а также дальнейшее развитие нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.

Самое пристальное внимание мы уделяем вопросам экологии. Осознание необходимости охраны окружающей среды находит отражение практически во всех сферах деятельности Компании. Нашими приоритетами в этой области являются сокращение выбросов в атмосферу, в том числе парниковых газов, повышение надежности оборудования и безопасности производственных объектов, рациональное потребление природных ресурсов. Улучшению экологических показателей и снижению производственного травматизма способствует интегрированная система управления в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, соответствующая международным стандартам.

За пятнадцать лет работы в статусе открытого акционерного общества Компания не только создала мощный производственный и экономический фундамент для стабильного развития, но и посредством реализации социально значимых программ внесла весомый вклад в повышение благосостояния общества.

Являясь крупнейшим работодателем Республики Татарстан, ОАО «Татнефть» обеспечивает своим сотрудникам достойную заработную плату, безопасные и комфортные условия труда, возможности профессионального развития и пакет социальных льгот. На системной основе реализуются программы социальной

поддержки персонала. Наиболее значимыми среди них являются добровольное медицинское страхование, программа улучшения жилищных условий, оздоровление детей работников в летних лагерях, программа по работе с молодежью и другие. Большое значение мы придаем поддержке ветеранов. Более 11 лет назад Компания, одна из первых в стране, инициировала корпоративную программу негосударственного пенсионного обеспечения. И сегодня более 10 тысяч наших бывших работников получают вместе с трудовой пенсией дополнительную негосударственную пенсию.

Особое внимание мы уделяем участию в реализации национальных проектов. Вкладом Компании в формирование здорового и высокообразованного поколения является поддержка одаренных детей через специально созданные фонды, содействие развитию школ и дошкольных учреждений, вовлечение детей и подростков в спорт и здоровый образ жизни. Более восьми лет ОАО «Татнефть» реализует Программу по развитию детского и юношеского хоккея, в рамках которой построено 15 Ледовых дворцов и более 200 хоккейных комплексов, взято на обслуживание 88 хоккейных кортов.

В рамках программы поддержки здравоохранения Компания финансирует строительство, капитальный ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений. Значимым событием 2008 года стало открытие построенного на средства ОАО «Татнефть» современного хирургического комплекса, предоставляющего населению высокотехнологичные виды медицинской помощи. В честь объявленного в стране Года семьи Компания подарила жителям нефтяного региона Центр планирования семьи, оснащенный передовым диагностическим оборудованием. Мы надеемся, что работа Центра будет способствовать укреплению престижа института семьи и улучшению демографической ситуации в регионе.

Большое внимание Компания уделяет реализации проекта по поддержке малого и среднего бизнеса, в рамках которого созданы и создаются эффективные производства и новые рабочие места.

Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного насе-

ления, создает благоприятные условия для устойчивого развития нашего бизнеса. Результатом реализации программ стали повышение образовательного уровня персонала, снижение заболеваемости и производственного травматизма, улучшение социального климата в регионах деятельности. Поэтому, несмотря на мировой финансово-экономический кризис и резкое падение цен на нефть, руководство Компании приняло решение о сохранении в 2009 году всех социальных льгот и гарантий в отношении сотрудников и дальнейшей реализации социально значимых программ.

На страницах Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности Вы сможете ознакомиться с важными событиями и достижениями ОАО «Татнефть» в 2008 году, которые подтверждают, что работа, проведенная нами в последние годы, дала положительные результаты, как для самой Компании, так и для нашего общества. Мы уверены, что достигнутый уровень результативности, управленческий опыт и высокий профессионализм коллектива позволят нам продолжить успешное развитие в соответствии со стратегическими задачами на благо наших акционеров, сотрудников и всего общества.



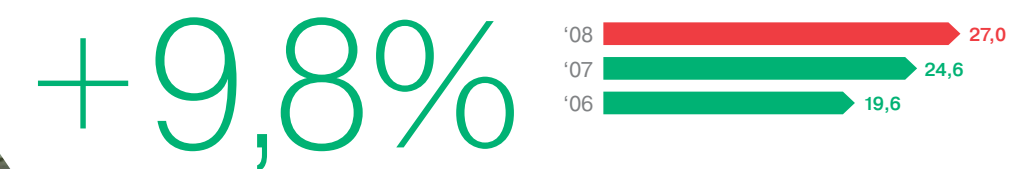
## Повышение благосостояния сотрудников и их семей является важнейшей социальной задачей ОАО «Татнефть».

Компания обеспечивает сотрудникам достойную заработную плату, безопасные и комфортные условия труда, возможности профессионального развития и пакет социальных льгот. На системной основе реализуются программы социальной поддержки персонала: добровольное медицинское

страхование, негосударственное пенсионное обеспечение, улучшение жилищных условий и другие.

Весомый вклад Компания вносит в развитие национальных проектов по здравоохранению, образованию, спорту, поддержке малого и среднего бизнеса.

Динамика среднемесячной заработной платы (тыс. руб.)



+8,0%

среднегодовое количество часов обучения, приходящееся на одного обученного работника, выросло за год с 87 до 94

+3,8%

составил прирост доли молодых работников до 30 лет в составе персонала

## Компания уделяет самое пристальное внимание вопросам экологии.

Осознание необходимости охраны окружающей среды находит отражение практически во всех сферах деятельности ОАО «Татнефть». Основными приоритетами в этой области являются сокращение выбросов в атмосферу,

повышение надежности оборудования, обеспечение безопасности производственных объектов, рациональное потребление природных ресурсов.



+9,4%

составил прирост объема энергоресурсов, сэкономленных в рамках Программы энергосбережения

+16,2%

увеличение количества населенных пунктов, охваченных системой мониторинга атмосферного воздуха

Объем средств, направленных на охрану окружающей среды (млн. руб.)

+11,2%



# Показатели устойчивого развития

# 1

## 1.1. Производственная и экономическая результативность

### 1.1.1. В области добычи нефти и газа

В настоящее время ОАО «Татнефть» осуществляет разработку 77 месторождений в Республике Татарстан и за ее пределами.

Основная доля текущей добычи нефти (77,8%) приходится на шесть крупных месторождений: Ромашкинское, Бавлинское, Сабанчинское, Ново-Елховское, Первомайское, Бондюжское. При этом 59% добычи в 2008 году обеспечивало Ромашкинское нефтяное месторождение.

В 2008 году достигнут максимальный уровень добычи нефти за последние 15 лет. По сравнению с 2007 годом добыча нефти по ОАО «Татнефть» увеличена на 0,1% до уровня 25,766 млн. т.

Объем добычи попутного нефтяного газа составил 762,1 млн. м<sup>3</sup>. Выработано 288,3 тыс. т ШФЛУ.

### 1.1.2. В области нефтехимии

В состав нефтехимического комплекса Компании входят ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ООО «Торговый Дом «КАМА», ОАО «Нижнекамсктехуглерод», ОАО «Нижнекамский механический завод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Научно-технический центр «Кама», ООО «НЗШ ЦМК». Управление нефтехимическим комплексом осуществляется управляющей компанией ООО «Татнефть-Нефтехим».

Основным звеном нефтехимического комплекса является ОАО «Нижнекамскшина». В 2008 году предприятием выпущено 11,9 млн. шин. Объем товарной продукции, полученной по комплексу, составил 25,1 млрд. рублей.

### 1.1.3. В области реализации нефти, нефтепродуктов и газопродуктов

В 2008 году реализовано 24,4 млн. т нефти, в том числе 16,2 млн. т — на экспорт и 8,2 млн. т — на внутреннем рынке. Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31.12.2008 включала 602 АЗС, в том числе 464 АЗС в 20 субъектах Российской Федерации, 138 АЗС — на территории Украины. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2008 году составил 1,121 млн. т.

Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан было поставлено 171,1 тыс. т газопродуктов. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 37 тыс. т газопродуктов.

### 1.1.4. Выручка от продажи продукции

Выручка от продажи продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 218,962 млрд. руб. (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей), что выше уровня 2007 года на 11,4%.

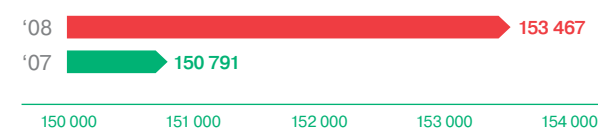
### 1.1.5. Добавленная стоимость

Объем добавленной стоимости в произведенной продукции по сравнению с 2007 годом увеличился на 2% и составил 153,5 млрд. рублей.

## Объемы поставок нефти и газопродуктов (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2008
Поставки нефти на экспорт	16 201,8
Поставки нефти на внутренний рынок	8 232,1
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ	171,1
Поставки газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	37,0

## Объем добавленной стоимости за 2007–2008 гг. (млн. руб.)



ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

## Основные производственные показатели по нефтедобывающему комплексу

	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2006	2007	2008
Добыча нефти	тыс. т	25 405,1	25 740,6	25 766,2
Добыча попутного нефтяного газа	млн. м <sup>3</sup>	738,5	738,5	762,1
Производство ШФЛУ	тыс. т	297,0	297,4	288,3
Ввод новых добывающих скважин	скв.	348	349	328
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	21 424	21 560	21 751
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	471,4	515,7	451,5
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	50,0	50,0	51,4

## Основные производственные показатели по нефтехимическому комплексу

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВА	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2006	2007	2008
Объем производства шин	тыс. шт.	12 206,2	12 413,8	11 877,1
Объем производства технического углерода	тыс. т	102,3	112,2	108,9
Объем товарной продукции	млн. руб.	21 265,6	24 594,0	25 088,7

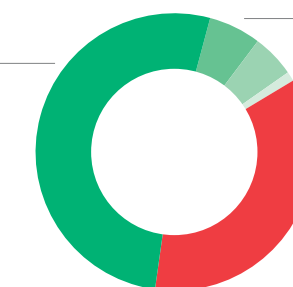
## 1.2. Выполнение программы повышения эффективности управления производством

В 2008 году была утверждена III «Программа повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008–2015 гг.».

## Структура добавленной стоимости ОАО «Татнефть» за 2008 г. (%)

52%

■ налоги и отчисления



■ оплата труда 6%  
■ амортизация 5%  
■ другие затраты 1%

36%  
■ прибыль производства



Основные направления Программы

РАЗДЕЛЫ	МЕРОПРИЯТИЯ
Увеличение добычи нефти и прирост запасов	■ сохранение достигнутого уровня добычи нефти на основных территориях
	■ сохранение ежегодных объёмов бурения
	■ геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами РТ
	■ добыча сверхвязкой нефти
Утилизация попутного нефтяного газа	■ расширение ресурсной базы за пределами РФ
	■ завершение реконструкции Миннибаевского газоперерабатывающего завода (МГПЗ) с увеличением выработки этана до 140 тыс. тонн в год
	■ разработка технологических регламентов на проектирование объектов утилизации попутного нефтяного газа
	■ предпроектная проработка вариантов сбора и утилизации попутного нефтяного газа на объектах Компании с выдачей предварительных сметных расчетов по объектам
	■ проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа
	■ комплектация и строительство объектов сбора и утилизации, учета попутного нефтяного газа
	■ организация передачи информации с узлов учета газа на диспетчерские пункты цехов добычи, подготовки нефти и газа и Управления «Татнефтегазпереработка»
	■ использование попутного нефтяного газа за пределами РФ
	■ использование попутного нефтяного газа для выработки электроэнергии в НГДУ «Прикамнефть»
	■ бурение горизонтальных скважин на девон
Инновационные технологии	■ зарезка боковых и боковых горизонтальных стволов
	■ бурение многозабойных скважин на залежах карбонатных отложений
	■ бурение скважин малого диаметра
	■ гидроразрыв и гидрокислотный разрыв пластов
	■ применение современных технологий методов увеличения нефтеотдачи (МУН)
	■ внедрение цепных приводов штанговых глубинных насосов ПЦ60 и ПЦ80
	■ внедрение установок для одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) и одновременно-раздельной закачки (ОРЗ)
	■ внедрение пакеров М1-Х
	■ завершение централизации работ в области информационных технологий
	■ внедрение интегрированной системы управления на базе продуктов SAP R/3
Информационные технологии	■ развитие корпоративной информационной системы «АРМИТС»
	■ развитие системы навигации на автотранспорте
	■ развитие системы геологического и гидродинамического моделирования
	■ внедрение и развитие автоматизированной системы управления производством буровых работ
	■ расширение вычислительной инфраструктуры. Развитие центра обработки данных и системы информационной безопасности
	■ внедрение средств автоматизации на скважинах с установками штанговых глубинных насосов (УШГН), вводимых из бурения и ОРЭ, на базе микропроцессорных станций управления
	■ обустройство скважин Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти средствами автоматизации

Основные направления Программы

РАЗДЕЛЫ	МЕРОПРИЯТИЯ
Ресурсосбережение	■ экономия водных ресурсов
	■ внедрение насосно-компрессорных труб (НКТ) в антикоррозионном исполнении
	■ сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов (без внутренней защиты от коррозии)
	■ отработка технологии лейнирования НКТ
	■ децентрализация системы отопления с ликвидацией длинных теплотрасс и установкой автономных источников теплоснабжения
	■ внедрение электрогенерирующего оборудования в котельные (мини-ТЭЦ)
	■ оптимизация системы электроснабжения
	■ оптимизация оплаты за электроэнергию за счёт перехода на почасовое планирование и расчет электропотребления в новых условиях розничного рынка
	■ оптимизация затрат на электроэнергию, используемую на нужды бурения и капитального ремонта скважин (КРС)
	■ оказание услуг по передаче электроэнергии и оплата этих услуг ОАО «Татэнерго»
Экологическая политика	■ перевод водогрейных отопительных котельных на диспетчерское управление
	■ охрана атмосферного воздуха
	■ охрана почв и водных ресурсов
	■ охрана недр
Совершенствование системы управления предприятиями нефтяного сервиса	■ программа структурных преобразований
	■ техническое перевооружение ремонтных служб
	■ совершенствование принятой системы организации работ по ремонту скважин и повышению нефтеотдачи пластов (ПНП) в условиях внешнего сервиса
	■ увеличение объёмов КРС и ПНП для других нефтяных компаний
	■ учет экономической эффективности работы каждой единицы автотракторной и специальной техники
	■ централизация проведения технического обслуживания и ремонта техники
	■ оснащение спецтехники приборами учета работы верхнего оборудования интегрированными с системой спутникового мониторинга
	■ модернизация и техническое перевооружение строительных обществ
	■ развитие базы строительной индустрии
	■ строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске
Развитие нефтегазоперерабатывающего производства и сбытовой сети	■ обеспечение внедрения востребованных марок моторных масел в производство, продолжение работ по улучшению качества, ассортимента и реализации всего спектра продукции
	■ ввод в эксплуатацию второго потока ГФУ-600 и реконструкция наливной эстакады 9/10
	■ развитие сети АЗС
	■ увеличение производства высокоэффективных шин «Кама-Евро»
Развитие нефтехимического комплекса	■ ввод в производство грузовых и автобусных шин с металлокордом в каркасе и брекре (ЦМК)
	■ модернизация производства технического углерода
	■ организация выпуска пресс-форм для грузовых шин ЦМК в ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть»

Основные направления Программы

РАЗДЕЛЫ	МЕРОПРИЯТИЯ
Повышение капитализации и укрепление торговой марки	■ развитие новых инструментов привлечения инвестиций с фондового рынка
	■ совершенствование системы сохранения контроля над Компанией
	■ создание управляющих структур по управлению активами Группы «Татнефть»
	■ совершенствование системы по защите прав акционеров и инвесторов
	■ анализ и планирование стоимости корпоративного бренда «Татнефть»
	■ совершенствование структуры управления корпоративным брендом «Татнефть»
	■ формирование и реализация специальных корпоративных программ по укреплению деловой репутации Компании
Система трехлетнего сценарного планирования финансово-хозяйственной деятельности	■ формирование единой системы управления нематериальными активами ОАО «Татнефть»
	■ разработка сетевого графика формирования прогноза финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть» на 2009-2011 гг.
	■ разработка и внедрение собственных стандартов планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий Группы «Татнефть» на трехлетний период
Инвестиционная политика	■ внедрение программы «Мониторинг капитального строительства и приобретения ОНВСС с использованием продуктов SAP R/3»
	■ организация экспертизы индивидуальной проектно-сметной документации на бурение и строительство скважин, осуществляемых на территории Республики Татарстан и Российской Федерации
	■ обеспечение проектно-сметной документацией капитального строительства и бурения скважин до начала работ
	■ реализация проектов в особой экономической зоне (ОЭЗ) «Алабуга»
	■ формирование инвестиционной программы по объектам разработки на основе методологии и программного продукта «Шлюмберге»
Буровой комплекс	■ реформирование бурового комплекса
	■ совершенствование организации работ и повышение эффективности бурового комплекса
	■ поиск и организация работ за пределами РТ по всем направлениям деятельности бурового комплекса (бурение скважин, тампонаж, телеметрия)
Социальная политика	■ программа коллективного добровольного медицинского страхования
	■ программа негосударственного пенсионного обеспечения работников
	■ программа улучшения жилищных условий работников на ипотечной основе
	■ программа поддержки массового спорта и физкультуры
	■ организация и проведение мероприятий Года семьи

Реализация основных направлений Программы в 2008 году

1.2.1. Увеличение добычи нефти и прирост запасов

Реализация задачи увеличения добычи нефти и прироста запасов осуществлялась выполнением мероприятий по следующим направлениям:

- ▶ разработка месторождений в Республике Татарстан;
- ▶ геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами Республики Татарстан;
- ▶ деятельность Компании за пределами Российской Федерации.

С целью расширения ресурсной базы на территории Татарстана продолжались опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении сверхвязкой нефти. В 2008 году из трёх пар горизонтальных скважин способом парогравитационного дренирования добыто 12,7 тыс. тонн сверхвязкой нефти со средним дебитом по участку 35,6 т/сут. С начала опытно-промышленной разработки месторождения добыто 19,7 тыс. тонн нефти.

Компания продолжила работу по приросту запасов и добыче нефти за пределами Республики Татарстан в пяти регионах Российской Федерации: Самарской, Оренбургской, Ульяновской областях, Республике Калмыкия и Ненецком автономном округе. На конец 2008 года ОАО «Татнефть» обладало лицензиями на геологоразведку и разработку 30 участков недр. Объем добычи нефти и газового конденсата за пределами Татарстана в 2008 году составил 293,6 тыс. т, что в 1,5 раза больше уровня предыдущего года.

В 2008 году ОАО «Татнефть» продолжило исполнение ранее заключенных контрактов на условиях соглашения о разделе продукции по разведке и разработке блока №27 в Сирии и четырех контрактных участков в Ливии. В Сирии пробурены три разведочные скважины, выявлен продуктивный нефтеносный горизонт, получен приток нефти фонтаном 150 м<sup>3</sup>/сут. В Ливии начато бурение первой разведочной скважины, проводились сейсморазведочные работы и гравиметрические исследования.

1.2.2. Утилизация попутного нефтяного газа

В отчетном году разработаны технологические регламенты на проектирование объектов утилизации газа в НГДУ «Бавлынефть», «Прикамнефть», «Альметьевнефть» и «Азнакаевскнефть».

На Миннибаевском газоперерабатывающем заводе велись работы по обновлению системы контрольно-измерительных приборов и автоматики (КИП и А), капитальному ремонту установок этанового производства и строительству криогенной установки по глубокой переработке сухого отбензиненного газа.

1.2.3. Инновационные технологии в бурении и нефтедобыче

В бурении в 2008 году применены 24 новые технологии или 931 скважино-технология на 281 скважине. Из 278 скважин, введенных из бурения, более 91% (254 скважины) пробурено с применением новых технологий.

С целью интенсификации добычи трудноизвлекаемых запасов нефти было продолжено бурение горизонтальных, многозабойных скважин, бурение в режиме равновесия. В 2008 году пробурено 45 горизонтальных скважин со средним дебитом 10,7 т/сут.; 15 многозабойных скважин со средним дебитом 11,3 т/сут. Введено в работу 67 скважин с нарезками боковых и боковых горизонтальных стволов со средним дебитом 7,1 т/сут.

С целью увеличения коэффициента нефтеизвлечения ведется строительство скважин малого диаметра. В 2008 году введено в эксплуатацию 26 скважин малого диаметра. Стоимость их бурения более чем на 30% ниже стоимости обычных скважин.

Средний дебит нефти новых скважин, введенных из бурения, составил 8,8 т в сутки при среднем дебите действующего фонда скважин 4,2 т/сут.

За счет применения методов повышения нефтеотдачи пластов добыто 45,2% от общего объема добычи нефти.

Задача поддержания уровня добычи нефти за счет внедрения более эффективных технологий, позволяющих обеспечивать необходимый в условиях рыночных отношений уровень рентабельности, является одной из основных. Одной из таких технологий является ОРЭ нескольких пластов одной скважиной. В ОАО «Татнефть» установками для ОРЭ в 2008 году оборо-

довано 229 скважин, с начала внедрения — 420. Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации установок для ОРЭ составила 569,2 тыс. тонн, средний прирост дебита на одну скважину — 3,8 т/сут. Инструментом увеличения выработки пластов и интенсификации добычи нефти является технология ОРЗ. Технология ОРЗ в отчётном году внедрена на 83 нагнетательных скважинах, с начала внедрения — на 102 скважинах. Накопленный объём добычи нефти от внедрения ОРЗ составил 65,9 тыс тонн.

С целью защиты подземного оборудования и эксплуатационных колонн скважин от воздействия высокого давления и коррозии пакерами М1-Х оборудованы 1 762 нагнетательные скважины, в том числе в 2008 году — 422 скважины.

В отчетном году осуществлялась реализация проекта «Стабилизация объемов добычи нефти за счет ввода в эксплуатацию новых скважин, оборудованных цепными приводами». Фонд скважин ОАО «Татнефть», оснащенный цепными приводами, на конец 2008 г. составил 950 единиц. Применение цепных приводов по сравнению со стандартными станками-качалками позволяет снизить энергозатраты на подъем продукции в среднем на 30% и сократить количество ремонтов более чем в 1,5 раза.

#### 1.2.4. Информационные технологии

В ОАО «Татнефть» реализация масштабных, комплексных проектов, охватывающих основные бизнес-процессы, связана с применением информационных технологий.

В рамках реализации Концепции развития проектов SAP в 2008 году были завершены работы по внедрению и переданы в промышленную эксплуатацию интегрированные системы на базе продуктов SAP R/3 по управлению персоналом и управлению имущественным комплексом.

Системой спутниковой навигации оснащены и подключены 748 единиц технологического автотранспорта, датчиками учета работы верхнего оборудования — 36 единиц. Внедрение системы навигации на автотранспорте обеспечило сокращение числа необоснованных заказов техники, уменьшение среднесуточного пробега техники в среднем на 25% и потребления топлива на 22%.

Разработан и введён в действие «Регламент по работе с автоматизированной системой управления производством буровых работ».

Организован автоматизированный контроль процесса добычи и закачки пара на Ашальчинском месторождении сверхвязких нефтей.

#### 1.2.5. Ресурсосбережение

Выполнение программы энергосбережения в 2008 году позволило сэкономить более 350 тыс. тонн условного топлива, что на 9,4% больше уровня 2007 года.

Экономический эффект от внедрения системы почасового планирования и расчёта электропотребления в новых условиях розничного рынка составил 119 млн. руб.

Одним из наиболее эффективных способов защиты внутренней поверхности труб от коррозии является применение полимерных покрытий. Полимерное покрытие увеличивает срок службы НКТ, работающих на сточной воде, в 1,5-2 раза. Трубы в антикоррозионном исполнении в 2008 г. использованы на 855 нагнетательных скважинах. Защищенность действующего фонда нагнетательных скважин на сточной воде составляет 71,3%. Протяжённость системы нефтесбора без внутренней защиты от коррозии по сравнению с 2007 г. сократилась на 2,3%. Благодаря внедрению высокоэффективных технологий и оборудования, принятию мер по антикоррозионной защите труб межремонтный период (МРП) работы скважин по сравнению с 2007 г. увеличился на 34 суток и достиг 907 суток.

#### 1.2.6. Экологическая политика

Обеспечение экологической безопасности на объектах Компании, охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов являются приоритетной задачей ОАО «Татнефть». Целенаправленная работа в данном направлении позволяет обеспечить экологическую обстановку в нефтяном регионе в пределах допустимых нормативов.

В 2008 году выбросы загрязняющих веществ в атмосферу по сравнению с предыдущим годом уменьшились на 3,6%. Благодаря выполнению мероприятий по рациональному использованию водных ресурсов забор воды на производственные нужды уменьшился по сравнению с 2007 годом на 6,3 млн. м<sup>3</sup>. Общий объём отходов производства уменьшился на 21,8 тыс. тонн.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2008 году Компанией произведено 1 096 км труб в антикоррозионном исполнении, изготовлено 6 505 т ингибиторов коррозии, оборудованы катодной защитой обсадные колонны 685 скважин, протекторной (ЭХЗ) защитой 16 км газопроводов, 521 км нефтепроводов и 431 км водоводов. Капитально отремонтировано или заменено 207 км нефтепроводов, 147 км водоводов и 26 км газопроводов, выполнено диагностическое обследование 2 970 км трубопроводов, капитально отремонтированы 44 резервуара.

#### 1.2.7. Совершенствование системы управления предприятиями нефтяного сервиса

В целях повышения эффективности и прозрачности управления в Компании с 2002 года реализуется программа реструктуризации. В результате вывода из состава ОАО «Татнефть» непрофильных и вспомогательных видов деятельности было создано 72 сервисных предприятия и 10 предприятий в непроизводственной сфере.

Переход на внешний (подрядный) нефтяной сервис принципиально изменил организацию управления производством. Работа по новой схеме «заказчик» — «подрядчик» и создание специализированного контроля за исполнением работ — супервайзерами и распорядителями работ — в целом обеспечили рост ответственности сторон и повышение количественных и качественных показателей работ. В результате ежегодное сокращение недоборов нефти по причине капитального ремонта скважин составило 18,2 тыс. тонн. Улучшены технико-экономические показатели работы скважин: количество преждевременных ремонтов скважин с 2002 года сократилось почти на 60%; средний дебит новых скважин возрос на 56%. Межремонтный период скважин вырос на 46%.

В ходе реструктуризации произведена оптимизация имущественного комплекса. В результате высвобождения производственных площадей появилась возможность сокращения затрат за счет их реализации и сдачи в аренду. В целом, высвобождено более 166 тыс. м<sup>2</sup> производственных площадей. Проведена оптимизация земельных участков.

Существенные изменения произошли и в материально-техническом обеспечении производства. В результате реструктуризации объёмы запасов товарно-материальных ценностей сокращены на 2,3 млрд. руб. Оптимизирована оснащённость производства оборудованием и техникой. Количество спецтехники снижено на 28%, подъёмных агрегатов — на 44%, насосов системы поддержания пластового давления (ППД) — на 6%.

#### 1.2.8. Развитие нефтегазоперерабатывающего производства и сбытовой сети

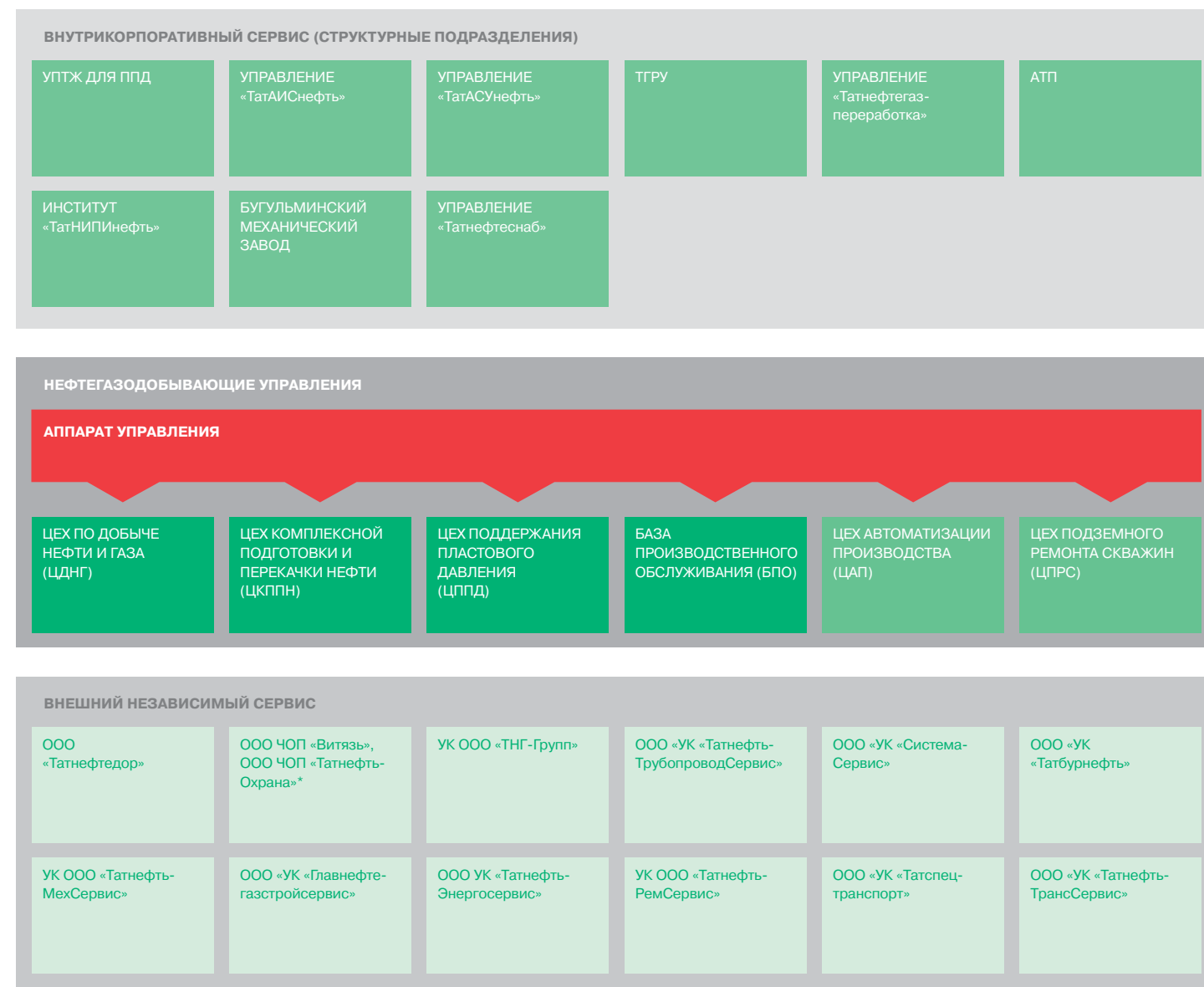
Стратегия укрепления вертикальной интеграции и развития нефтепереработки и сети АЗС в ОАО «Татнефть» связана с реализацией проекта строительства Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске.

Новый комплекс будет состоять из нефтеперерабатывающего завода, завода глубокой переработки нефти и нефтехимического завода по производству продукции на основе ароматических углеводородов. Комплекс позволит получать все виды моторного топлива в соответствии с новым российским техническим регламентом и международными стандартами Евро-4 и Евро-5. С вводом в эксплуатацию нового комплекса ОАО «Татнефть» будет иметь нефтеперерабатывающие мощности, обеспечивающие потребность розничной сети в экологически безопасном моторном топливе.

При проектировании были определены основные принципы развития Комплекса:

- интеграция и оптимальное комбинирование нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств;
- максимальное создание добавочной стоимости продукта;
- замещение импорта нефтехимической продукции на базе развития среднего и малого бизнеса в области переработки полимеров;
- потребление сырья извне и продажа на сторону промежуточных продуктов должны быть минимальными;
- применение энергосберегающих технологий;
- минимальное тепловое загрязнение окружающей среды;
- максимальная энергонезависимость.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА  
ОАО «ТАТНЕФТЬ»



\* предприятие Группы «Татнефть»

В целях обеспечения высокой экологичности производства будут применены малоотходные технологии.

В 2008 году завершены подготовительные работы, получены все разрешительные документы на строительство, подписаны контракты с международными подрядчиками на выполнение работ по ЕРС (проектирование, поставка, строительство). Успешно проведен первый монтаж технологического оборудования ЭЛОУ-АВТ-7. Принято решение об увеличении объема переработки нефти в два раза — до 14 млн. тонн нефти в год. Начато финансирование объектов внешней инфраструктуры из средств Инвестиционного Фонда Российской Федерации.

В соответствии со Стратегией развития рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» до 2011 года были продолжены работы по расширению сети АЗС. Число АЗС увеличено с 561 в 2007 г. до 602 в 2008 г.

**1.2.9. Развитие нефтехимического комплекса**

В рамках программы развития нефтехимического производства в 2008 году осуществлялось несколько крупных проектов.

На территории ОАО «Нижнекамскшина» было продолжено строительство завода цельнометаллокордных шин для грузовых автомобилей и автобусов. В 2008 году заключены контракты с германской компанией «Continental» на поставку технологического оборудования, проводились строительно-монтажные работы.

Пуск нового производства запланирован в 2009 году. До конца 2009 года будет освоено пять из пятнадцати моделей шин. Проект предусматривает производство на первом этапе 600 тыс. автопокрышек. Выход завода на полную мощность в 1,2 млн. шин планируется на 2010 г.

Цельнометаллокордные шины изготавливаются с применением стального корда в каркасе и брекре, благодаря чему увеличивается их грузоподъемность, уменьшается расход топлива, удлиняется срок эксплуатации за счет возможности неоднократного восстановления протектора.

В рамках реализации проекта по организации выпуска пресс-форм для изготовления цельнометаллокордных шин для грузовых автомобилей в ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть» приобретены два пятикоординатных комплекса «HERMLE», проводились пусконаладочные работы.

В 2008 году началась реализация проекта «Развитие шинного производства завода массовых шин на 2008–2010 годы», в соответствии с которым планируется внедрить в действующее производство технологии итальянской компании «Pirelli», а также увеличить производство шин «Кама-Евро», выпускаемых по итальянским технологиям.

С целью сохранения позиций на рынке технического углерода, а также обеспечения шинного бизнеса необходимым объемом и ассортиментом технического углерода, начата модернизация производства ОАО «Нижнекамсктехуглерод». Производственные мощности завода увеличены со 100 до 112 тыс. тонн техуглерода в год.

**1.2.10. Повышение капитализации и укрепление торговой марки**

Единый подход в обеспечении приоритетов и механизмов реализации корпоративной политики по увеличению капитализации формирует Концепция управления капитализацией ОАО «Татнефть». В соответствии с ней в Компании сформирована система управления капитализацией.

С целью повышения эффективности информационного сопровождения деятельности Компании в 2008 году создан единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть».

Проведена модернизация сайта [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru). Этот ресурс реорганизован в многофункциональное портальное решение — электронное информационное представительство для взаимодействия с акционерами, инвесторами, аналитиками, СМИ и другими заинтересованными сторонами.

### 1.2.11. Инвестиционная политика

Инвестиционная политика Компании реализуется посредством разработки инвестиционной программы, которая представляет собой совокупность инвестиционных проектов.

В 2008 году на территории особой экономической зоны «Алабуга» начата реализация одного из перспективных инвестиционных проектов — строительство завода по производству стекловолокна и продукции на его основе. Создано ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно», получившее статус резидента ОЭЗ «Алабуга». Проект реализуется совместно с германской компанией «Preiss-Daimler Group».

Завод проектной мощностью 21 тыс. тонн в год будет производить стекловолокно и продукцию на его основе: утеплители и маты для строительства и укрепления дорог, стекловолокнонные тенты. В ходе реализации проекта будет создано около 300 новых рабочих мест. Окончание строительства и запуск производства намечены на октябрь 2009 года. Срок окупаемости проекта — 6,5 лет.

В целях обеспечения эффективного управления процессом бурения с 2005 по 2007 год в ОАО «Татнефть» проводилась работа по переходу на индивидуальные сметы. Это позволило сэкономить в 2008 году более 300 млн. руб.

### 1.2.12. Буровой комплекс

С целью совершенствования организации и повышения эффективности буровых работ в 2008 году осуществлен очередной этап реформирования бурового комплекса. Образовано ООО «УК «Татбурнефть», в состав которого вошли ООО «Бурение», ООО «Татбурсервис», ООО «ЛУТР», ООО «Горизонт» и ООО «Татбурмонтаж».

Коммерческая скорость по традиционному бурению по сравнению с 2007 г. увеличилась на 5%. Проходка на бригаду в 2008 г. составила 15,3 тыс. метров.

### 1.2.13. Социальная политика

В 2008 году были выполнены все обязательства Компании по предоставлению работникам социальных льгот и гарантий, закреплённых в Коллективном договоре. Успешно осуществлялись программы добро-

вольного медицинского страхования и негосударственного пенсионного обеспечения. Продолжалось строительство жилья для работников Компании по схеме ипотечного кредитования. В городах нефтяного региона введено в эксплуатацию 10 жилых домов общей площадью 53,5 тыс. м<sup>2</sup>.

Большой объём работ был проведён по благоустройству городов и поселков регионов деятельности. Значительные средства были вложены в капитальный ремонт школ, техникумов, детских садов, медицинских учреждений и спортивных объектов.

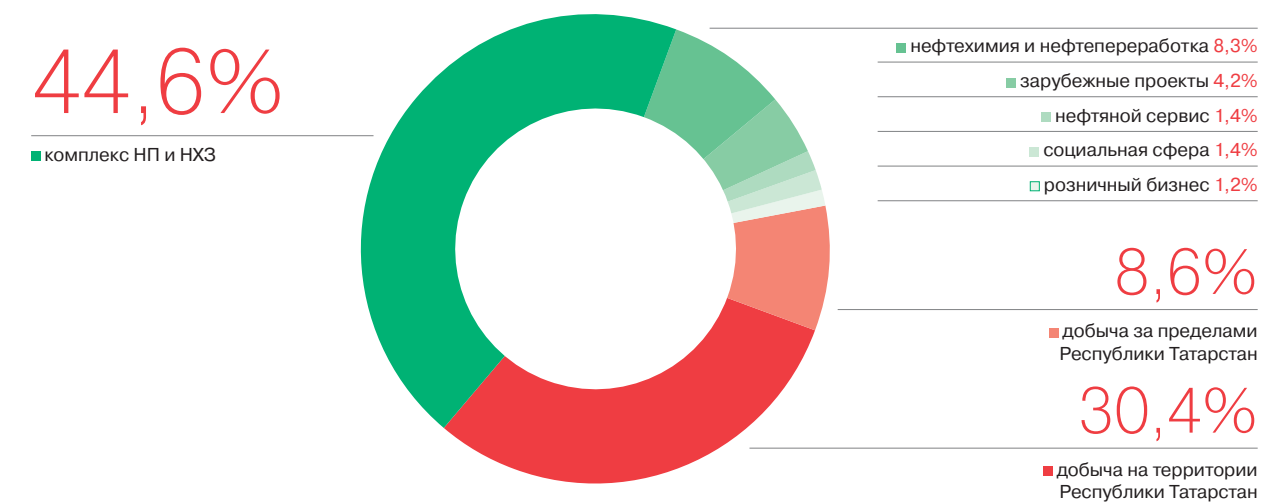
### 1.3. Инвестиционная деятельность

Инвестиционная деятельность в 2008 году осуществлялась в соответствии с корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы.

Каждый инвестиционный проект прошел индивидуальную процедуру технического, геологического и экономического обоснования с точки зрения инвестиционной привлекательности и доходности. На всех этапах реализации проектов осуществлялся мониторинг использования выделенных средств.

В 2008 году общий объём инвестиций составил 72 007 млн. рублей, что на 71,7% больше уровня 2007 года.

### Структура инвестиционного портфеля (%)



### 1.4. Налоги и обязательные платежи

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. В 2008 году общая сумма начисленных налогов и платежей составила 243,9 млрд. руб., в том числе в консолидированный бюджет Республики Татарстан — 19,4 млрд. руб.

#### Сумма начисленных по ОАО «Татнефть» налогов и платежей (млрд. руб.)



#### Основные направления и объемы инвестиций в 2008 г. (млн. руб.)

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	21 922
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	6 177
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	32 130
Развитие нефтехимического комплекса	5 982
Развитие розничного бизнеса	842
Развитие нефтяного сервиса	983
Зарубежные проекты	2 989
Развитие социальной сферы	982
<b>Итого</b>	<b>72 007</b>

# Корпоративная социальная ответственность

## 2

### 2.1. основополагающие принципы КСО

Корпоративная социальная ответственность является важнейшим принципом работы ОАО «Татнефть». Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, профессиональное развитие и социальную поддержку сотрудников, охрану окружающей среды, поддержку образования, культуры, спорта.

Являясь социально ответственным членом общества, Компания выполняет следующие обязательства:

- действовать в соответствии с законодательством;
- быть ответственным партнером государства;
- защищать права акционеров;
- ценить и уважать сотрудников;
- открыто информировать своих акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;
- нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- использовать новейшие технологические достижения;
- заботиться об охране окружающей среды;
- сотрудничать с общественными организациями;
- стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

Компания признает тот факт, что в современном мире социально ответственное поведение перед работниками и обществом в целом, в конечном итоге, служит устойчивому развитию бизнеса. В этой связи многие социальные расходы Компания рассматривает как социальные инвестиции и стремится соответствовать наивысшим стандартам в области социальной ответственности.

*Компания на постоянной основе взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития.*

### 2.2. Характеристика заинтересованных сторон

Компания «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.

Указанный перечень заинтересованных сторон определен с учетом степени их влияния на деятельность Компании и степени влияния, которое оказывает Компания на их жизнедеятельность.

### 2.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- определены заинтересованные стороны;
- налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- определены и установлены формы «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон.

Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

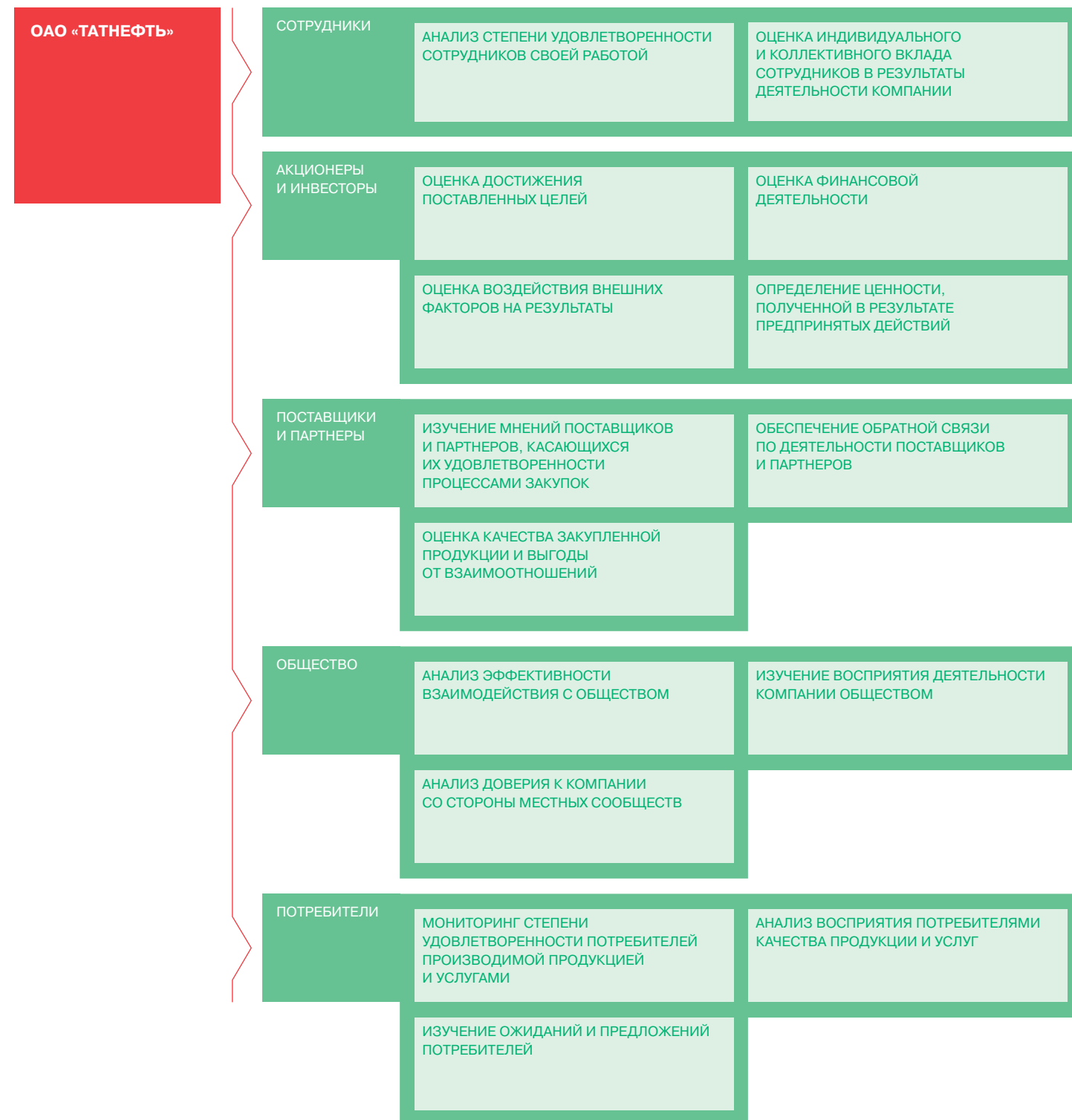
ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

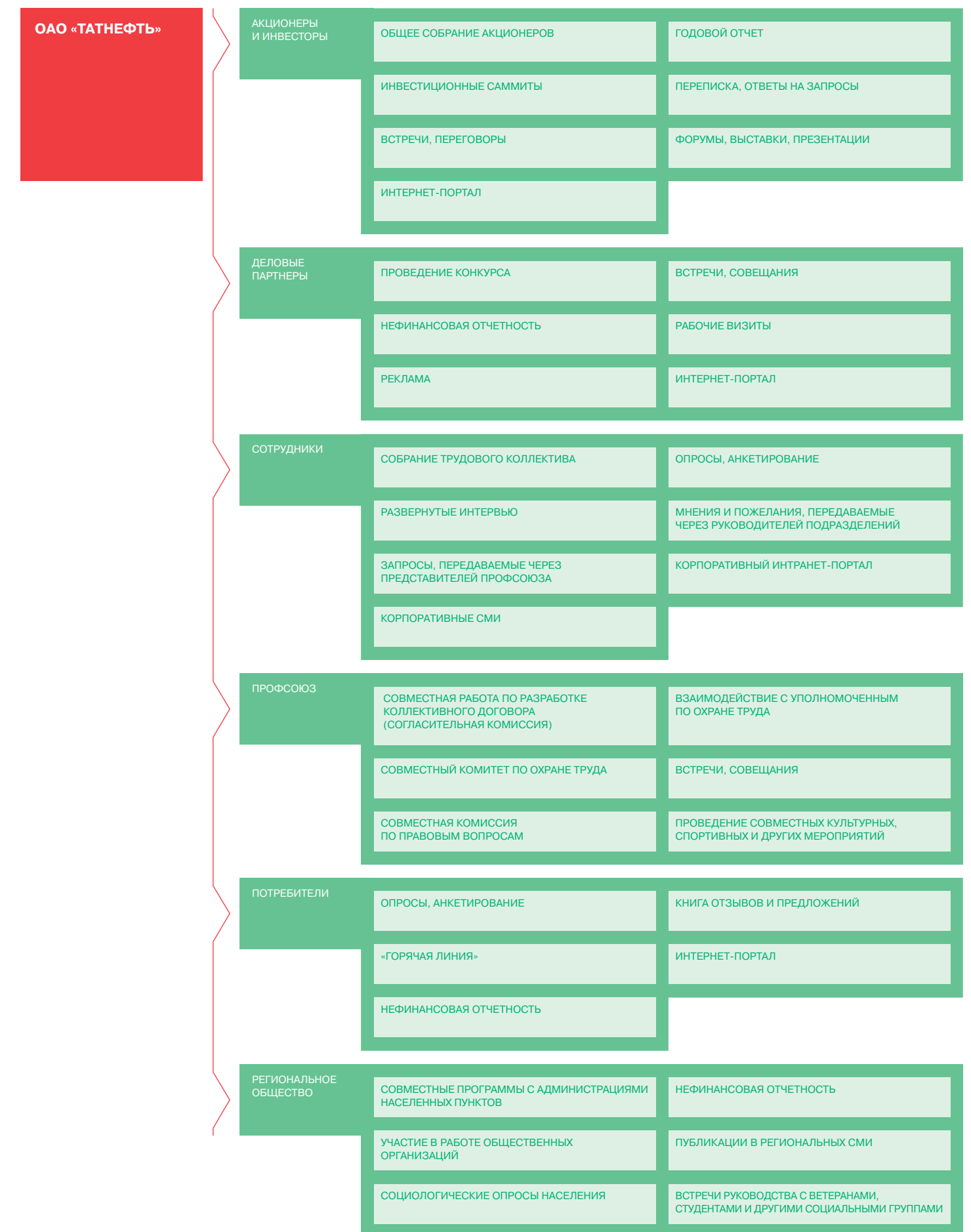
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



Корпоративные стандарты и регламенты в области взаимодействия с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Акционеры	Устав ОАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Татнефть»
	Положение о Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положения о комитетах при Совете директоров
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент информационного наполнения Интернет-портала Группы «Татнефть»*
	Кодекс корпоративной культуры ОАО «Татнефть»
	Политика управления персоналом ОАО «Татнефть»*
	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
Сотрудники	Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу*
	Стандарт увольнения персонала*
	Стандарт адаптации персонала*
	Стандарт работы с кадровым резервом*
	Стандарт аттестации персонала*
	Стандарт награждения работников*
	Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть»*
	Регламент подготовки и проведения конференций работников ОАО «Татнефть»
	Стандарт предоставления информации о кандидатах на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть»*
	Положение о страховании работников ОАО «Татнефть» от несчастных случаев на производстве
	Положение об организации санаторно-курортного лечения и отдыха работников Группы компаний «Татнефть»*
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Программы и лекции вводного инструктажа для рабочих и специалистов, поступающих на работу в структурные подразделения и дочерние общества ОАО «Татнефть»
	Положение о производственном контроле за соблюдением санитарных правил в структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть»
	Система обеспечения безопасности производства в ОАО «Татнефть»*
	Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть»
	Положение о единовременном займе работникам ОАО «Татнефть» для оплаты первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан*
Положение о предоставлении жилья по социальной ипотеке для работников ОАО «Татнефть», проживающих на территории сельских населенных пунктов Республики Татарстан	

Корпоративные стандарты и регламенты в области взаимодействия с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Ветераны и пенсионеры	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение об организации негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Татнефть» Корпоративный проект адресной помощи пенсионерам ОАО «Татнефть»
Профсоюз	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение о комитете по охране труда ОАО «Татнефть» Соглашение по охране труда
Деловые партнеры	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение о порядке регистрации поставщиков товаров (работ, услуг) в ОАО «Татнефть»
	Регламент материально-технического обеспечения структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «Татнефть»
	Стандарт взаимоотношений заказчиков и исполнителей транспортных услуг
	Положение об организации договорной работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации, ведении и автоматизированном учете претензионно-исковой работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации безопасного производства работ, выполняемых сторонними организациями, на объектах ОАО «Татнефть»
	Стандарт инвестиционно-технической политики ОАО «Татнефть» по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса
	Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»*
	Стандарт формирования презентационных материалов ОАО «Татнефть» для представления деловым партнерам и инвесторам*
Потребители	Временная инструкция по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов
	Устав обслуживания клиентов на АЗС
	Мониторинг и измерение характеристик продукции и параметров технологических процессов Порядок проверки бездефектного изготовления продукции Проведение конструктивно-технологического анализа покрышек по радиальным срезам и расслойкам Окончательный контроль и испытания продукции
Местные сообщества	Соглашения с администрациями городов и поселков регионов деятельности
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть» Специальный корпоративный проект ОАО «Татнефть» по поддержке развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

\* утверждены в 2008 году



Общественная оценка деятельности Компании

НАГРАДА/НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС	ОРГАНИЗАТОРЫ
Три золотые медали и одна серебряная медаль	11 Московский международный салон промышленной собственности «Архимед»	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, Российская академия наук, Торгово-промышленная палата РФ, Министерство обороны РФ и др.
Диплом Гран-при в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов» Диплом I степени в номинации «Энергосберегающие технологии и оборудование» Диплом «За лучшую выставочную экспозицию» Диплом «За большой вклад в развитие нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности»	XV Международная специализированная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия»	Министерство экологии и природных ресурсов, Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, мэрия г. Казани при поддержке Президента и Правительства Республики Татарстан
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш. Ф. Тахаутдинов признан одним из десяти лучших руководителей компаний топливного комплекса	Рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»	Ассоциация менеджеров России
Гран-При и два Серебряных диплома	X Международная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение»	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Центр сберегающих технологий при Кабинете министров Республики Татарстан, мэрия г. Казани и ОАО «Казанская ярмарка»
Диплом и памятная медаль коллективу авторов	Премия за научно-технические достижения	Международная академия авторов научных открытий и изобретений
Звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации»	Смотр на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций и учреждений Республики Татарстан	Республиканский совет Общества изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
11 специалистов ОАО «Татнефть» награждены Почетным дипломом «Лауреат конкурса», сертификатом и знаком «Профессиональный инженер России»	IX Всероссийский конкурс на звание «Инженер года»	Российский и Международный союзы научных и инженерных общественных организаций при участии Академии инженерных наук им. А.М. Прохорова и Межрегионального фонда содействия научно-техническому прогрессу
Два диплома «Лауреат премии имени академика И.М. Губкина»	Конкурс на соискание премий им. академика И.М. Губкина	Центральное правление Научно-технического общества нефтяников и газовиков им. академика И.М. Губкина
Победы в номинациях «Лучшее изобретение года», «Молодежный инновационный проект», «Старт I».	IV Республиканский конкурс «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	Инвестиционно-венчурный фонд и Академия наук Республики Татарстан
Диплом лауреата I степени в номинации «Экологическая политика»	Национальная экологическая премия «ЭкоМир»	Российская академия естественных наук, Межрегиональный общественный фонд «Фонд благотворительных инициатив»
Диплом лауреата в номинации «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент»	Международный конкурс «Золотая медаль «Европейское качество»	Международная академия качества и маркетинга при участии Ассоциации производителей качественной продукции России

Общественная оценка деятельности Компании

НАГРАДА/НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС	ОРГАНИЗАТОРЫ
Главная награда конкурса — кубок и диплом абсолютного победителя	Ежегодный республиканский конкурс «ЭКОлидер»	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан при содействии Кабинета министров Республики Татарстан
Специальный приз за вклад в укрепление экологической безопасности и устойчивое развитие России	Конкурс «Национальная экологическая премия»	Неправительственный экологический фонд им. В.И. Вернадского и Государственная дума Федерального Собрания РФ при поддержке Совета Федерации
Диплом победителя в номинации «Лучший годовой отчет об устойчивом развитии и корпоративной социальной ответственности»	Всероссийский конкурс «Лучший годовой отчет»	Ведущее рейтинговое агентство «Эксперт РА» при поддержке российских фондовых бирж
Золотая медаль в номинации «За сохранение традиций»	Конкурс «Лучшее предприятие XXI века» в рамках выставки «Нефтегаз 2008»	Региональная общественная организация «Вольное экономическое общество Москвы» при поддержке Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Правительства г. Москвы, ЦВК «Экспоцентр»
Почетный диплом в номинации «Организация высокой социальной эффективности в нефтедобывающей промышленности»	VII Всероссийский конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности»	Министерство экономического развития и торговли и Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
Первое место	По итогам деятельности гражданской обороны Республики Татарстан и звеньев территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан
Дипломант в номинации «Лучшая программа (проект), направленная на поддержание талантливой молодежи: молодые таланты — капитал будущего России»	III Всероссийский конкурс «Корпоративный донор России 2008»	Некоммерческое партнерство грантодающих организаций «Форум Доноров», Российский союз промышленников и предпринимателей, Министерство экономического развития и торговли РФ, Комиссия Общественной палаты РФ по развитию благотворительности и совершенствованию законодательства о НКО
Первая премия в номинации «Премия коллективам редакций газет и журналов»	XIV Международный журналистский конкурс «ПЕГАЗ-2007»	Общероссийская общественная академия энергожурналистики
«Премия пресс-службе организации ТЭК»		
Премия «За цикл передач на телевидении»		
Первое место в номинации «Лучшая публикация в периодических печатных изданиях»	Журналистский конкурс «Человек и природа»	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан и Союз журналистов Республики Татарстан
Диплом Победителя в номинации «Лучший телесюжет»		
Победитель в номинации «Лучший инвестиционный проект» за прогресс и благородство целей — ввод Хирургического корпуса Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска	Первый республиканский конкурс «Врач года — Ак чэчэклар»	Министерство здравоохранения Республики Татарстан при поддержке Правительства Республики Татарстан
Годовой и Нефинансовый Отчеты ОАО «Татнефть» за 2007 год заняли призовое место в номинации «Лучший дизайн многостраничных корпоративных изданий»	Всероссийский конкурс ADCR Awards 2009	Клуб Арт-директоров России (ADCR).

# Компания и акционеры

## 3

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности.

По состоянию на 31 декабря 2008 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано 53 355 акционеров, в том числе 25 номинальных держателей акций.

### Крупные номинальные держатели акций ОАО «Татнефть»\*

АКЦИОНЕР	ДОЛЯ
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,6%
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»	26,7%

\*по состоянию на 31.12.2008 года

## 3.1. Корпоративное управление

Система корпоративного управления в ОАО «Татнефть» обеспечивает баланс интересов акционеров, инвесторов, работников и других заинтересованных сторон и является одним из факторов повышения инвестиционной привлекательности Компании и роста ее капитализации.

Выполняя обязательства по отношению к акционерам, инвесторам, работникам, партнерам и обществу в целом, Компания строго придерживается действующего законодательства, норм и принципов международного права, требований регулирующих органов, а также стандартов корпоративного управления, закрепленных в Кодексе корпоративного управления.

### Принципы корпоративного управления:

- Равное отношение ко всем акционерам
- Защита прав акционеров
- Взаимное доверие и уважение
- Открытость при принятии корпоративных решений
- Транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности

- Персональная ответственность членов Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам
- Следование стандартам деловой этики
- Постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения

### 3.1.1. Органы управления Компанией Собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

### Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Члены Совета директоров избираются, а также их полномочия прекращаются общим собранием акционеров. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых в настоящее время три независимых директора. Список членов Совета директоров представлен на Интернет-портале Компании. Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией.

### Генеральный директор. Правление

Управление Компанией осуществляется Генеральным директором, являющимся главным должностным исполнителем. Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2008 году входило 17 человек. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров.

## ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии  
и социальной ответственности  
за 2008 год

### 3.1.2. Комитеты при Совете директоров При Совете директоров ОАО «Татнефть» действуют четыре комитета:

- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по раскрытию информации;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных сторон.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

### Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании — Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля и другими.

### Основные направления деятельности Комитета по корпоративному управлению в 2008 году:

- Подготовка и согласование корпоративных документов для утверждения на собрании акционеров.
- Подготовка и координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами на 2008–2012 гг.
- Участие в формировании Системы управления капитализацией ОАО «Татнефть» на период до 2015 года и текущей оценки эффективности внутренних факторов капитализации.
- Подготовка информационно-аналитических материалов по отраслевому и фондовому рынкам.
- Согласование Декларации принципов деятельности независимых членов Совета директоров Компании.
- Создание и содействие деятельности Единого информационно-аналитического центра Группы «Татнефть».
- Содействие созданию единого интегрированного Интернет-портала Группы «Татнефть».

- Подготовка к проведению аудита корпоративного управления в ОАО «Татнефть».

### Комитет по раскрытию информации

С 2003 года при Совете директоров ОАО «Татнефть» действует Комитет по раскрытию информации. Его основной задачей является содействие Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов раскрытия информации и в обеспечении контроля за порядком и процедурами ее раскрытия.

### Основные направления деятельности Комитета по раскрытию информации в 2008 году:

- Контроль обеспечения процедур раскрытия информации.
- Согласование пресс-релизов по обязательно и добровольно раскрываемым фактам.
- Координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами на 2008–2012 гг.
- Координация реализации проекта создания единого Интернет-портала Группы «Татнефть».
- Участие в формировании системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».
- Содействие в создании и осуществлении деятельности Единого информационно-аналитического центра Группы «Татнефть».

### Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, соблюдением требований законов и нормативных актов, а также за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита.

В 2008 году Комитетом по аудиту проводились ежемесячные совещания с независимыми аудиторами компании PricewaterhouseCoopers с целью своевременного обеспечения аудита отчетности по итогам 2007 года, а также по итогам 6 месяцев 2008 года. Комитет по аудиту совместно с менеджментом Компании осуществлял контроль за устранением недостатков, выявленных в процессе аудита.

С целью контроля выполнения согласованного плана работ по внутреннему аудиту ежемесячно коми-

тетом проводились совещания с участием начальника Управления внутреннего аудита.

Согласно новым требованиям, установленным Лондонской фондовой биржей, финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с ОПБУ США, должна быть сдана до конца апреля 2009 года. Для того чтобы консолидированная финансовая отчетность Группы компаний «Татнефть» была предоставлена в срок и без задержек, в 2008 году начата реализация проекта по ускорению процесса документирования производственной деятельности при поддержке группы «Энерджи Консалтинг». Реализация данного проекта контролировалась комитетом по аудиту.

#### Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям создан в 2004 году с целью содействия Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования необходимых стимулов для их эффективной работы.

**Комитетом по кадрам и вознаграждениям в течение 2008 года проводились заседания по следующим вопросам:**

- Подготовка рекомендаций по вознаграждению персонала по итогам 2007 года.
- Формирование предложений по стимулированию молодых специалистов и научных работников института «ТатНИПИнефть».
- Формирование предложений по распределению полномочий и мотивации ответственных лиц по обеспечению факторов капитализации ОАО «Татнефть».

### 3.2. Защита прав акционеров

Обеспечение прав акционеров представляет собой комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты и предупреждения нарушения прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

**В рамках реализации защиты прав акционеров Компания обеспечивает:**

- ведение реестра акционеров общества в соответствии с правовыми актами Российской Федерации;

- соблюдение права акционеров на участие в управлении Компанией;
- соблюдение права акционеров на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации о деятельности Компании.

Компания на регулярной основе проводит общие собрания акционеров, на которых обсуждаются текущая деятельность и планы развития ОАО «Татнефть». Акционеры имеют право присутствовать на собраниях лично или через своих представителей с передачей права голоса.

В целях обеспечения соблюдения прав акционеров и оперативного взаимодействия с акционерами в составе отдела ценных бумаг Управления собственности ОАО «Татнефть» функционируют группа по связям с акционерами и инвесторами, а также депозитарно-регистраторская группа и группа учета, отчетности ценных бумаг и выплаты дивидендов. Специалисты этих групп осуществляют переписку с акционерами, отвечают на их запросы.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения годового и нефинансового отчетов, публикации пресс-релизов о существенных событиях. Кроме того, руководство Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

Механизмами, позволяющими акционерам направлять деятельность Совета директоров, является использование таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Меры по предупреждению конфликта интересов в Совете директоров, требования к компетенции членов Совета директоров, а также процессы оценки Советом директоров собственной результативности представлены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть», размещенном на официальном сайте Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru).

### 3.3. Дивидендная политика

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% номинальной стоимости акции, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики.

Дивидендная доходность из расчета рыночной стоимости обыкновенных акций на конец 2008 года составила 10,7%.

В 2008 г. по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2007 г. общая сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 30% от чистой годовой прибыли, т.е. 13,1 млрд. руб.

По итогам 2008 года Совет директоров рекомендовал выплатить дивиденды в размере 30% от чистой прибыли, полученной в 2008 году.

### 3.4. Управление капитализацией

В целях реализации основной стратегической задачи Компании — обеспечения прироста стоимости акционерного капитала — разработана Концепция управления капитализацией Компании (до 2012 года).

Концепция основывается на формировании корпоративной системы управления капитализацией с учетом оценки внешних факторов — отраслевой конъюнктуры, мировых и внутренних цен на нефть, социально-экономических условий, состояния фондового рынка. Она рассчитана на среднесрочную перспективу и формирует единый подход в обеспечении приоритетов и механизмов реализации корпоративной политики по увеличению капитализации.

**В соответствии с Концепцией сформирована система управления капитализацией, включающая следующие элементы:**

- Программу по повышению эффективности управления производством и укреплению финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008–2015 годы.
- Планирование и анализ корпоративных факторов капитализации (обеспечивается Стандартом «Система сценарного планирования финансово-хозяйственной деятельности на трехлетний период»).
- Оценку эффективности управления капитализацией и распределение полномочий должностных лиц по обеспечению факторов капитализации.
- Формирование консолидированной финансовой отчетности по ОПБУ США.
- Информационно-аналитическое сопровождение деятельности Компании.
- Развитие Интернет-портала Группы «Татнефть».

### 3.5. Информационная открытость

Компания придерживается принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.

Компания одной из первых в России перешла на подготовку финансовой отчетности по ОПБУ США. В настоящее время отчетность готовится на ежеквартальной основе.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИЕЙ  
В ОАО «ТАТНЕФТЬ»

ПРОГРАММА ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И УКРЕПЛЕНИЮ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.	СТАНДАРТ СЦЕНАРНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ НА ТРЕХЛЕТНИЙ ПЕРИОД	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАПИТАЛИЗАЦИЕЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ ФАКТОРОВ КАПИТАЛИЗАЦИИ
ФОРМИРОВАНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО ОПБУ США НА ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЙ ОСНОВЕ	СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ»	РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛА ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ»

**3.6. Интернет-портал Группы «Татнефть»**

Одним из инструментов реализации принципов корпоративного управления Компании является Интернет-портал Группы «Татнефть». В 2008 году проведена модернизация сайта [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru). Этот ресурс реорганизован в многофункциональное порталное решение — электронное информационное представительство для взаимодействия с акционерами, инвесторами, аналитиками, СМИ и другими заинтересованными сторонами.

Интернет-портал представляет собой информационную систему, раскрывающую полный спектр информации о деятельности Группы компаний «Татнефть» для всех целевых групп в различных аспектах: производственном, технологическом, научном, финансовом, экологическом, социальном. Портал реализован в русской и английской языковых версиях.

Координацию и контроль деятельности по информационному наполнению и развитию Интернет-портала осуществляет редакционная коллегия. Этот орган принимает решения по содержанию и оформлению портала, разрабатывает регламенты, формирует предложения по его развитию, проводит оценку информационных материалов для публикации. Деятельность редколлегии курируется Комитетом по раскрытию информации.

Интернет-портал оформлен в едином корпоративном стиле с применением современных интернет-технологий и разнообразных интерактивных форм предоставления информации, включая мультиме-

дийный контент: аудио, видео, инфографику, художественные коллажи, панорамные фотографии, объемные модели и другие элементы.

Портал обеспечивает переход на сайты структурных подразделений, дочерних и зависимых обществ, а также на специальные сайты по отдельным корпоративным проектам и акциям.

**3.7. Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть»**

С целью повышения эффективности информационного сопровождения деятельности Компании в 2008 году создан единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть». Основными его задачами являются:

- обеспечение единой информационной политики Группы и координация предоставления информации по деятельности всех предприятий Группы;
- реализация специальных коммуникационных программ;
- организация систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами;
- обеспечение систематического анализа эффективности информационно-аналитической деятельности;
- обеспечение распространения информации о деятельности Группы на постоянной основе.

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ГРУППЫ  
КОМПАНИЙ «ТАТНЕФТЬ»



В 2008 году приоритетными направлениями информационно-аналитического сопровождения деятельности Компании были:

- Общее позиционирование потенциала Компании и ее конкурентных преимуществ. Опубликовано более 110 статей и материалов в российских и корпоративных СМИ.
- Ежедневное обеспечение стейкхолдеров информационно-аналитическими бюллетенями по ситуации на фондовом рынке и в отрасли, по позиции Компании в конкурентной среде.

**3.8. Управление рисками**

В Компании действует интегрированная система управления рисками, основанная на:

- анализе и оценке возможных факторов, способных существенно повлиять на показатели производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы, а также оказать прямое или косвенное влияние на текущую деятельность и стратегические планы Компании;

- обеспечении исполнения единых корпоративных стандартов, регламентирующих основные процессы производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы.

При анализе факторов рисков рассматриваются внешние и внутренние факторы рисков. К внешним факторам относятся: рыночные, отраслевые, социально-экономические, политические, финансовые, конъюнктурные и другие условия деятельности Компании, ее дочерних и зависимых обществ. Внутрикорпоративными факторами являются: управленческие, производственные, кадровые, социальные, экологические и другие.

Корпоративная система управления рисками направлена на выявление потенциальных рисков и возможность принятия своевременных мер по их устранению или минимизации, что дает возможность корректировать бизнес-планирование, инвестиционную деятельность и социальную политику Компании. Действующие в Компании корпоративные стандарты существенно снижают внутрикорпоративные риски.

# Компания и сотрудники

## 4

### 4.1. Политика управления персоналом

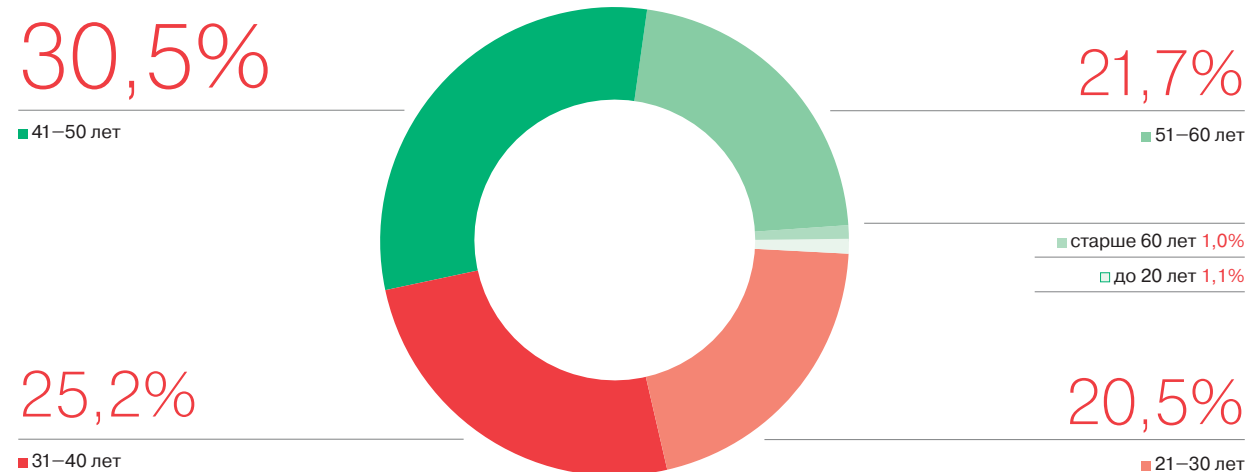
Главным ключевым ресурсом в реализации корпоративной стратегии и основным фактором устойчивого развития Компании являются сотрудники. Данная оценка роли человеческих ресурсов заложена в основу Политики управления персоналом.

В 2008 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 26 504 человека. Общая численность персонала Группы «Татнефть» — около 70 тысяч человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по ОПБУ США). В целом с учетом внешнего сервисного комплекса, Компания обеспечивает более 100 тыс. рабочих мест.

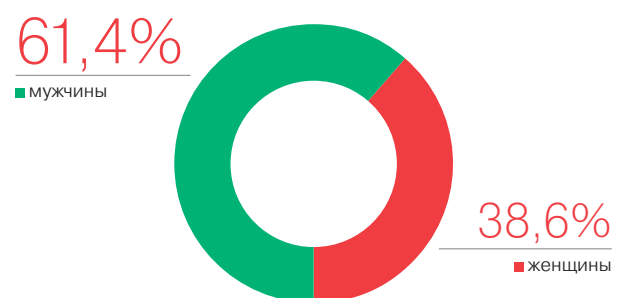
На всех этапах работы с персоналом Компания проводит честную, справедливую и открытую политику. Взаимные обязательства сотрудников и Компании оговариваются в Коллективном договоре и трудовых договорах.

Политика управления персоналом находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, которые регламентируют прием, увольнение, аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д. Стандарты распространяются на все подразделения Компании и рекомендованы к применению в дочерних и зависимых обществах.

### Возрастной состав сотрудников ОАО «Татнефть» в 2008 г. (%)



### Структура персонала ОАО «Татнефть» по полу (%)



### Текущая текучесть кадров (%)



ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии  
и социальной ответственности  
за 2008 год

При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт в сфере деятельности Компании. Доля сотрудников из местного населения в основных регионах деятельности составляет около 100%.

С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом на базе модулей SAP в 2008 году внедрена автоматизированная система «Управление персоналом в ОАО «Татнефть».

В рамках проекта создана единая база данных по персоналу Компании, использование которой способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации. Проект охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и найм работников, корпоративное обучение, аттестацию персонала и формирование кадрового резерва, управление профессиональным ростом (карьерой), управление вознаграждениями, ротацию кадров, управление эффективностью и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и др.

### 4.2. Права человека и равные возможности

Компания соблюдает установленные международным и российским законодательством права работников в сфере труда, содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствует профессиональному и личностному развитию своих работников, поддерживает их участие в решении принципиально важных вопросов развития предприятия.

Одним из основополагающих международно-правовых принципов в сфере труда является запрещение детского труда. Международные правовые акты посвящены вопросам минимального возраста приема на работу, условий труда несовершеннолетних лиц и др. Компания принимает и выполняет все указанные принципы.

В основе деятельности ОАО «Татнефть» — глубокое уважение к индивидуальности каждого сотрудника. Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности, религиозной принадлежности.

Единственное, что имеет значение при принятии кадровых решений, — это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями.

Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100 Международной организации труда). Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

В отчетном году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

### 4.3. Мотивация и оплата труда

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

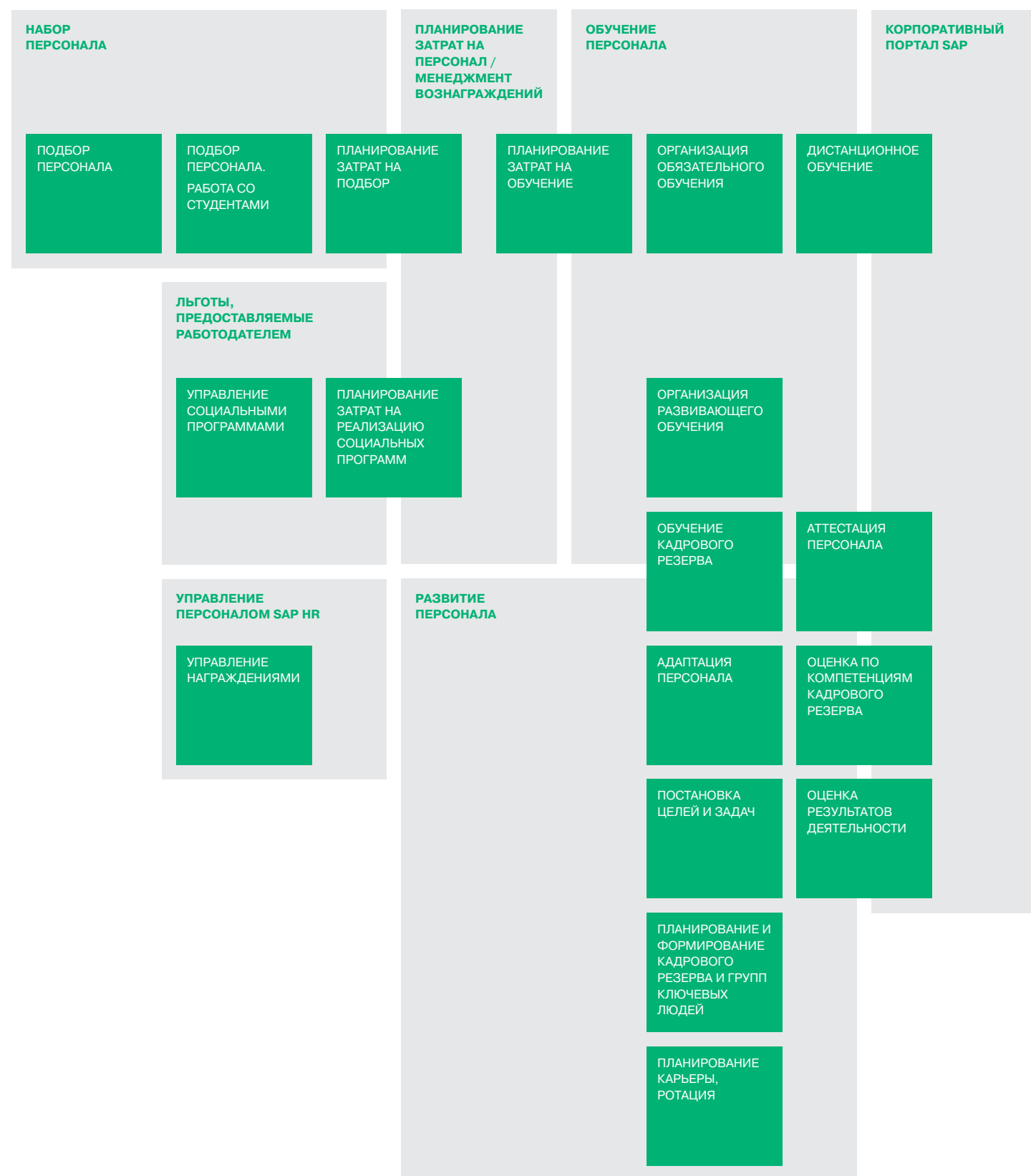
Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- связь с результатами работы и достижением целей;
- справедливость и прозрачность;
- обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

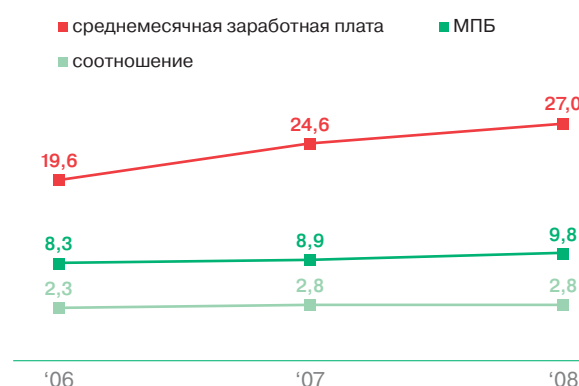
- важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- индивидуальными результатами труда сотрудника;
- уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

ОБЛАСТИ ОХВАТА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ  
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ОАО «ТАТНЕФТЬ»»



Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Динамика роста среднемесячной заработной платы ОАО «Татнефть» и минимального потребительского бюджета (тыс. руб.)



Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

- > индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- > минимальная заработная плата по стране;
- > минимальный потребительский бюджет в регионе;
- > уровень оплаты труда в других компаниях отрасли.

Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая в себя российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета.

Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

4.4. Программы социальной поддержки

4.4.1. Социальные льготы и гарантии

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре ОАО «Татнефть», ежегодно заключаемом между трудовым коллективом и руководством Компании и охватывающем всех сотрудников ОАО «Татнефть».

Коллективный договор предусматривает:

- > льготы и гарантии сотрудникам;
- > социальную защиту молодых работников;
- > поддержку ветеранов и пенсионеров.

Структуру социальных льгот и гарантий работникам определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть».

Общая сумма социальных выплат работникам и пенсионерам структурных подразделений ОАО «Татнефть» по условиям Коллективного договора в 2008 году составила 254,8 млн. руб.

Коллективный договор ОАО «Татнефть» максимально учитывает интересы работников Компании. По сравнению с 2007 годом выплаты по отдельным пунктам увеличены более чем в 3,5 раза.

4.4.2. Жилищная политика

Более пяти с половиной тысяч работников ОАО «Татнефть» участвуют в республиканской ипотечной программе. Компания оказывает им помощь при внесении первоначального взноса за жилье. С этой целью утверждено «Положение о единовременном займе работникам с целью компенсации первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан».

Согласно Положению работнику, участвующему в ипотечной программе, предоставляется единовременный заем сроком на 10 лет без процентов. Его размер составляет от 15 до 30% стоимости жилья. Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии работы участника ипотеки в ОАО «Татнефть». Списание займа осуществляется дважды: 50% — через 5 лет, другие 50% — по завершении установленного десятилетнего

## Социальные льготы по Коллективному договору

### Льготы и гарантии сотрудникам

Материальная помощь работникам, находящимся в отпусках по уходу за детьми

Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет

Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома

Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника

Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти

Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»

Материальная помощь многодетным семьям

Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет

Материальная помощь работникам на лечение (к отпуску)

Предоставление работникам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц

Материальная помощь ребенку до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»

Материальная помощь неполным семьям

Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

– на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»

– женщинам ко дню 8 Марта

### Льготы молодым работникам в возрасте до 33 лет

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели

Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил и возвратившимся на место прежней работы

Материальная помощь на первое бракосочетание

### Льготы пенсионерам и ветеранам

Материальная помощь ко Дню Победы участникам ВОВ, вдовам, труженикам тыла

Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ

Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании

Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера

Материальная помощь для ритуальных расходов семье пенсионера в случае его смерти

Материальная помощь при выходе на пенсию

Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

– ко Дню пожилых людей

– женщинам ко дню 8 Марта

– ко Дню инвалидов

## ОАО «Татнефть»

### Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

срока. Для молодых семей размер единовременного займа составляет 30% от стоимости квартиры.

Законодательством Республики Татарстан предусмотрено предоставление компенсации семьям части платежей по ипотечным жилищным займам в размере 200 тыс. рублей при рождении ребенка. Квартиры для молодых семей по их желанию дополнительно укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

В рамках программы социальной ипотеки работникам ОАО «Татнефть» с 2005 по 2008 годы выделено 2 690 квартир. В 2008 году в городах нефтяного региона введено в эксплуатацию 10 жилых домов (876 квартир) общей площадью 53,5 тыс. м<sup>2</sup>.

#### 4.4.3. Негосударственное пенсионное обеспечение

Программа негосударственного пенсионного обеспечения действует в ОАО «Татнефть» с августа 1997 г. Основная цель программы — предоставить работнику возможность сформировать пенсионный капитал и обеспечить гарантии его сохранности.

Сегодня корпоративная пенсионная программа охватывает за счет различных пенсионных схем практически всех работников. В основу ее действия положен принцип социального партнерства, в соответствии с которым и Компания, и ее работники на паритетных началах перечисляют пенсионные взносы в Национальный негосударственный пенсионный фонд для формирования пенсионного капитала.

Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы.

С 1 мая 2008 года в 1,5 раза увеличен минимальный размер негосударственной пенсии. В отчетном году в Национальный негосударственный пенсионный фонд Компания направила 234 млн. руб.

Численность вовлеченных работников ОАО «Татнефть» в программу негосударственного пенсионного обеспечения в 2008 году составила около 23 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 10 тысяч пенсионеров. В целом по ОАО «Татнефть» и предприятиям производственного комплекса в программу негосударственного пенсионного обеспечения вовлечены 44,9 тыс. работников.

*Созданная в Компании корпоративная пенсионная программа отвечает современным требованиям ведения бизнеса, предоставляет реальные социальные гарантии защиты старости, равные возможности всем категориям работников Компании влиять на размер своей будущей негосударственной пенсии.*

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней, об устанавливаемых минимальных размерах негосударственных пенсий и проводимых индексациях, об изменениях в пенсионном законодательстве, касающихся не только негосударственного пенсионного обеспечения, но и порядка формирования трудовой пенсии. Информация размещается на Интернет-сайте Компании и в печатных корпоративных изданиях — газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь». В газете «Нефтяные вести» действует постоянная рубрика «Вопрос — ответ», касающаяся негосударственного пенсионного обеспечения. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета.

В настоящее время Национальный негосударственный пенсионный фонд занимает лидирующие позиции в отечественной пенсионной системе. Фонд имеет рейтинг «А+» — высокий уровень надежности и профессионализма.

#### 4.4.4. Поддержка неработающих пенсионеров

Учитывая социально-уязвимое положение неработающих пенсионеров, Компания проводит целенаправленную политику социальной поддержки своих бывших работников, находящихся на заслуженном отдыхе.

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и ушедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии.

С 2006 года Компания реализует корпоративный проект адресной помощи пенсионерам. В рамках данного проекта пенсионерам, имеющим доход ниже прожиточного минимума, через благотворительный фонд «Милосердие» оказывается адресная помощь.

В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют советы ветеранов, которые совместно с администрацией и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам. В случае необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение и проведение операций, оказывает помощь в ремонте жилья, замене бытовых приборов. Ежегодно ОАО «Татнефть» выделяет более 14 млн. рублей на оздоровление своих пенсионеров в санаториях-профилакториях. Компания выделяет материальную помощь пенсионерам к Международному женскому дню, ко Дню пожилых людей, к юбилейным датам, ко Дню инвалидов.

Ко Дню Победы ОАО «Татнефть» оказывает материальную помощь участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла. В 2008 году выплаты ветеранам ВОВ были увеличены на 50%.

#### 4.4.5. Добровольное медицинское страхование

Начиная с 1997 года между ОАО «Татнефть» и ЗАО СК «Чулпан» ежегодно заключается договор добровольного медицинского страхования. В соответствии с данным договором сотрудники Компании получают качественные медицинские услуги и возможность санаторно-курортного лечения. Страховая компания обеспечивает организацию и оплату медицинских и иных услуг по 4 программам: «Амбулаторно-поликлиническое обслуживание», «Стационарное обслуживание», «Реабилитационно-восстановительное лечение», «Комплексная медицинская помощь». В 2008 году на реализацию программы было направлено 266,5 млн. руб. В течение года в рамках программы ДМС укрепили свое здоровье 6 189 работников Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» 5 220 работников.

#### Объемы средств, направленные на программу добровольного медицинского страхования в расчете на 1 работника (тыс. руб.)



#### 4.4.6. Организация детского оздоровительного отдыха

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях. Все оздоровительные лагеря Компании располагают уютными и современными корпусами, спортивными залами, бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, обеспечены квалифицированным персоналом. Это современные и комфортные оздоровительные комплексы для полноценного отдыха и укрепления здоровья детей. В течение 2008 года в оздоровительных лагерях отдохнули 8 300 детей, в том числе в зимний период — 428 детей.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы. В 2008 году 9 муниципальным районам нефтяного региона выделено 300 путевок, стоимость которых компенсировала Компания.

По результатам конкурса «Лучший оздоровительный лагерь», организованного Нефтегазстройпрофсоюзом РФ, оздоровительные лагеря «Юность» и «Иволга» признаны лучшими среди детских оздоровительных лагерей организаций нефтегазовой отрасли.

#### 4.5. Поддержка работников с семейными обязанностями

Как и государство в целом, компания «Татнефть» заинтересована в том, чтобы в обществе было больше полноценных, здоровых семей, чтобы работники Компании проживали в благополучных семьях, а дети, как будущее поколение нефтяников, формировались в нравственно благоприятной среде.

В ОАО «Татнефть» разработан широкий комплекс мер по поддержке сотрудников с семейными обязанностями, направленных на то, чтобы работники данной категории выполняли свою работу, гармонично сочетая профессиональные и семейные обязанности.

Предусмотренные Коллективным договором ОАО «Татнефть» льготы и гарантии, направленные на социальную помощь работникам Компании с семейными обязанностями, включают:

#### ОАО «Татнефть»

#### Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

#### Дополнительные дни отдыха и отпуска:

- еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц с сохранением среднемесячной заработной платы женщинам, имеющим детей в возрасте до 16 лет (детей-инвалидов до 18 лет);
- дополнительный оплачиваемый день отпуска матери или отцу первоклассников — 1 сентября;
- один день с сохранением среднемесячной заработной платы работнику (отцу) при выписке ребенка из родильного дома и три рабочих дня при рождении третьего и последующих в семье детей.

#### Материальную помощь:

- ежемесячно женщинам по уходу за детьми до 3 лет;
- одновременно работнику-родителю при рождении (усыновлении) ребенка;
- ежегодно многодетным семьям;
- ежегодно семьям с детьми-инвалидами;
- ежегодно неполным семьям.

#### Стимулирование создания семей:

- единовременная материальная помощь молодым работникам в связи с первым бракосочетанием;
- отпуск на 3 рабочих дня с сохранением среднемесячной заработной платы в связи с первым бракосочетанием;
- беспроцентная ссуда на приобретение мебели и товаров первой необходимости молодой семье.

Элементом программы социальной поддержки работников с семейными обязанностями является проведение работы по оздоровлению работников и членов их семей. С этой целью ОАО «Татнефть» реализует комплексные программы по вовлечению работников и членов их семей в занятия физкультурой и спортом, организует летний отдых детей работников в оздоровительных лагерях и санаторно-курортное оздоровление работников с детьми, способствует организации качественного досуга работников и их семей.

В 2008 году размер социальных выплат по Коллективному договору работникам с семейными обязанностями был значительно увеличен. Так, в 2,3 раза была увеличена материальная помощь на каждого ребенка в многодетных семьях, в 2,4 раза — помощь

детям-сиротам, в 2,5 раза — единовременная выплата при рождении ребенка. Увеличены выплаты женщинам, находящимся в отпусках по уходу за детьми в возрасте до полутора лет — в 2,6 раза, в возрасте от полутора до трех лет — в 3,8 раза.

На 30% увеличена материальная помощь молодым женам на первое бракосочетание и на 67% — размер беспроцентной ссуды молодой семье на приобретение мебели.

#### 2008 — Год семьи в России

В 2008 году, объявленном в России Годом семьи, в ОАО «Татнефть» была развернута большая работа, направленная на укрепление престижа института семьи и базовых семейных ценностей.

С целью изучения вопросов, связанных с семейными обязанностями работников, проведено комплексное социологическое исследование, которое позволило определить, какие именно категории семей нуждаются в социальной поддержке со стороны Компании.

На основе результатов исследования была разработана и реализована программа оказания дополнительной материальной помощи детям, один из родителей которых погиб на производстве ОАО «Татнефть».

Компания оказала материальную помощь семьям, имеющим четырех и более детей, а также неполным семьям и семьям с детьми-инвалидами. Тринадцати многодетным семьям работников со стажем работы в Компании более пятнадцати лет выделены трех- и четырехкомнатные квартиры, а пяти семьям, проживающим в сельской местности, выделены средства на строительство или ремонт дома.

В рамках республиканской акции «Помоги собраться в школу» Компания оказала материальную помощь 213 многодетным семьям работников, в которых дети впервые пошли в школу.

Семьи работников, в которых родились близнецы, получили материальную помощь от Компании в размере 100 тысяч рублей.

В честь Года семьи в Компании были проведены праздник «Папа, мама и я — спортивная семья», творческий фестиваль «Молодые таланты — 2008», VI Фестиваль туризма и бардовской песни, турниры по флорболу, большому теннису и боулингу.



О престиже семейных трудовых традиций в ОАО «Татнефть» свидетельствует тот факт, что в коллективе Компании работает более 5 тысяч трудовых династий, треть из которых имеют трудовой стаж свыше 300 лет, а стаж пяти династий насчитывает 500 лет.

Компания активно пропагандирует семейные ценности, в том числе и через корпоративные СМИ. В 2008 году был проведен конкурс на лучшую публикацию, телепередачу о человеке труда, посвященный Году семьи. Победители конкурса были награждены дипломами профсоюзного комитета и денежными премиями.

В 2008 году Компания подарила сотрудникам и жителям нефтяного региона Центр планирования семьи, оснащенный самым современным диагностическим оборудованием. Это вклад ОАО «Татнефть» в укрепление престижа института семьи и улучшение демографической ситуации в регионе.

#### 4.6. Охрана здоровья и безопасность труда

Создание безопасных условий труда — это краеугольный камень в процессе реализации социальной ответственности Компании.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда. Это достигается посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. В 2008 году в ОАО «Татнефть» прошел второй надзорный аудит данной системы на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004 и стандарта OHSAS 18001:2007.

В ОАО «Татнефть» разработан и утвержден корпоративный стандарт «Процедура внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды», который устанавливает порядок планирова-

#### Динамика производственного травматизма за 2006-2008 гг.

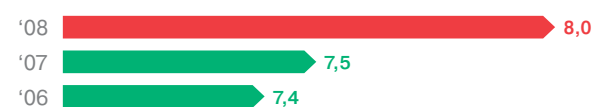
ГОД	КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	В ТОМ ЧИСЛЕ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ	КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ	КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ В ТЭК
2006	18	1	0,42	2,00
2007	9	2	0,22	1,80
2008	5	1	0,19	0,89

ния, организации и проведения внутренних аудитов, распределяет роли, ответственность и полномочия в рамках этой процедуры, определяет необходимые ресурсы и записи. Составной частью интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является производственный контроль. Его цель заключается в предупреждении аварий, инцидентов и обеспечении готовности структурных подразделений ОАО «Татнефть» к локализации и ликвидации последствий аварий и инцидентов на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

#### 4.6.1. Соглашение по охране труда

В целях совершенствования работы по созданию здоровых и безопасных условий труда в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются соглашения по охране труда между работодателем и профсоюзной организацией. В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, а также число работников, которым улучшаются условия труда, и число работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

#### Динамика средств, направленных на охрану труда, в расчете на одного работника за 2006–2008 гг. (тыс. руб.)



#### 4.6.2. Комитет по охране труда

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Основными задачами комитета являются разработка действий по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Для стимулирования работы комитетов в условиях конкурса «Лучшая профсоюзная организация ОАО «Татнефть»» включен раздел «Организация работы комитета по охране труда», по условиям которого в 2008 году за активную работу поощрено 58 человек.

Для осуществления общественного контроля за состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь уполномоченным разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть»». Разработан отличительный знак — нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть»». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

#### 4.6.3. Обучение безопасным приемам производства

В 2008 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли 3 743 руководителя и специалиста структурных подразделений Компании, обучение и проверку знаний по охране труда — 1 609 работников.

В ОАО «Татнефть» разработано «Краткое наставление работнику Компании «Безопасный труд» — цветной буклет карманного формата для индивидуального пользования, в котором описываются организация безопасного ведения работ и основные безопасные приемы труда, действия по предупреждению возможных происшествий и аварийных ситуаций.

Для обращения внимания работников Компании к вопросам безопасности труда был разработан и вывешен на рабочих местах плакат «ЦЕЛЬ — НОЛЬ». На плакате обозначена конкретная цель — «Нет аварийным ситуациям и производственному травматизму».

#### 4.6.4. Обеспечение средствами защиты

Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

#### 4.6.5. Охрана здоровья и развитие здорового образа жизни

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников.

Данная система включает следующие элементы:

- учет и анализ заболеваемости работников;
- мониторинг условий труда и отдыха;
- проведение регулярных медицинских осмотров;
- реализация программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- физкультурно-оздоровительная работа;
- пропаганда здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

Масштабным мероприятием по развитию физической культуры и массового спорта является корпоративная Спартакиада. Ежегодно в ней участвуют более 10 тысяч человек. Соревнования проводятся в течение всего года по 14 видам спорта. В 2008 году состоялась двадцать первая по счету Спартакиада.

На соревнованиях Минтопэнерго в 2008 году сборная команда ОАО «Татнефть» заняла:

- 2 место по волейболу среди мужских команд;
- 2 место по мини-футболу;
- 1 место в спортивном фестивале.

В свободное время работники Компании имеют возможность отдохнуть и укрепить здоровье в спортивных комплексах и корпоративных базах семейного отдыха. Для любителей зимних видов спорта свои услуги предлагает горнолыжный комплекс ОАО «Татнефть». В целях развития горнолыжного спорта в регионе Компания регулярно организует соревнования.

Динамика количества листов временной нетрудоспособности по ОАО «Татнефть» за 2006–2008 гг. (шт.)



#### 4.7. Обучение и развитие персонала

В ОАО «Татнефть» успешно функционирует интегрированная система непрерывного образования, нацеленная на постоянное совершенствование и развитие знаний и способностей сотрудников.

Система непрерывного образования включает:

- подготовку и повышение квалификации рабочих и специалистов;
- сотрудничество с образовательными учреждениями;
- профессиональное и творческое развитие молодых работников;
- работу с кадровым резервом.

ОАО «Татнефть» обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий сотрудников. Средства, направленные на обучение персонала, Компания рассматривает как инвестиции в «человеческий капитал», которые обеспечат ей конкурентное преимущество и устойчивое развитие в будущем. В 2008 году на эти цели было направлено 76,8 млн. рублей.

Подготовку рабочих, в том числе по профессиям, связанным с обслуживанием, эксплуатацией опасных производственных объектов, осуществляет Негосударственное образовательное учреждение «Центр подготовки кадров — Татнефть», обладающее современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 235 профессиям, в том числе по 80 — подконтрольным Ростехнадзору РФ. Ежегодно в Центре проходят профессиональную подготовку и повышение квалификации более 30 тысяч человек. Особое внимание уделяется подготовке многопрофильных специалистов, которые могли бы работать на условиях взаимозаменяемости.

Подготовка и повышение квалификации руководителей и специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях: Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина, Институте повышения квалификации Минэнерго Российской Федерации, Уфимском государственном нефтяном техническом университете, Казанском государственном университете, Казанском государственном финансово-экономическом институте, Альметьевском государственном нефтяном институте и др.

Подготовка кадрового резерва осуществляется в Институте нефтегазового бизнеса. Программа обучения в институте составлена таким образом, чтобы дать будущему руководителю развернутое и системное представление о развитии бизнеса нефтегазовой компании.

Усложнение процесса производства и внешней среды, эволюционные изменения техники и технологий сопровождаются повышением требований к профессиональной подготовке персонала. В этой связи количество часов обучения, приходящееся на одного работника Компании, ежегодно растет. Это позволяет значительно улучшить качество профессиональной подготовки работников, повысить их способность эффективно выполнять свою работу, а также своевременно внедрять в производственный процесс прогрессивные технологии.

В 2008 году профессиональную подготовку и повышение квалификации прошли 17 305 сотрудников Компании, что составляет 65,3% от общей численности персонала.

Среднегодовое количество часов обучения, приходящееся на одного обученного работника ОАО «Татнефть» (час)



##### 4.7.1. Работа с молодежью

Главной целью молодежной политики Компании является развитие профессионального и творческого потенциала молодых работников, привлечение их к активному участию в решении научно-производственных и экономических задач.

В рамках молодежной политики реализуются следующие направления:

- профессиональная адаптация вновь принятых молодых специалистов;
- обучение и профессиональное развитие;
- социальная защита молодых работников;
- обеспечение творческой самореализации молодежи;
- обеспечение взаимодействия молодежи в информационном пространстве;
- формирование толерантности и гражданской позиции у молодых работников;
- распространение среди молодежи здорового образа жизни.

Важным направлением в работе с молодежью является профессиональная адаптация вновь принятых молодых работников. В ОАО «Татнефть» разработаны и утверждены Стандарт адаптации персонала и Положение о наставничестве.

Профессиональная адаптация молодого работника направлена на овладение профессиональными навыками, необходимыми для успешного выполнения должностных обязанностей, реализации своего потенциала, получение удовлетворения от выполняемой работы. В рамках профессиональной адаптации для молодых специалистов организуются стажировка сроком до 12 месяцев, а также защита рефератов в рамках молодежной научно-практической конференции.

Раскрытию потенциала молодых работников способствуют конференции, семинары, конкурсы на луч-

шее рационализаторское предложение. В 2008 году от молодых работников получено более 4 000 рационализаторских предложений. Экономический эффект от их внедрения составил более 500 млн. рублей. Традиционным мероприятием в Компании стал конкурс профессионального мастерства среди молодых работников ОАО «Татнефть».

В Компании действует «Положение о внутрифирменном обучении молодых специалистов», целью которого является предоставление возможности каждому молодому специалисту максимально раскрыть свой творческий потенциал для использования его на благо Компании. Внутрифирменное обучение включает обучение молодых специалистов в Школе управления производством и Школе менеджеров, что позволяет расширить кругозор молодых специалистов, сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития.

В 2008 году в Школе управления производством обучение прошли 439 молодых работников. Специалисты, успешно прошедшие тестирование по окончании учебы, включены в перспективный резерв кадров. Двадцать наиболее перспективных специалистов продолжат обучение в Московском институте нефтегазового бизнеса.

Особое внимание в работе с молодежью уделяется вопросам организации качественного досуга и вовлечению молодых работников в спорт и здоровый образ жизни. В Компании ежегодно проводятся игры лиги КВН, соревнования по горным лыжам, сноубордингу, картингу, плаванию, товарищеские встречи по мини-футболу, баскетболу, хоккею, турниры по боулингу, флорболу, большому теннису. Организуются сплавы по горным рекам. Большое развитие получило молодежное туристическое движение.

Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством ежегодного социологического мониторинга «Молодые нефтяники: Какие они? Чем живут? К чему стремятся?» и ежегодной конференции молодых работников. За три недели до проведения конференции молодые работники могут задать вопросы руководству Компании на внутреннем корпоративном форуме Shelter.

#### 4.7.2. Сотрудничество с учебными заведениями

Компания тесно сотрудничает с образовательными учреждениями, уделяя особое внимание подготовке молодых специалистов в ВУЗах. ОАО «Татнефть» развивает учебные центры, открывает базовые кафедры, организует производственную практику для студентов.

С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию, организует производственную практику, обеспечивает «подъемными» при устройстве на работу. В 2008 году ученические договоры были заключены с 27 студентами. Общая сумма выплаченных стипендий составила 482,7 тыс. руб., «подъемных» — 350 тыс. руб.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном институте (АГНИ), большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в государственных аттестационных комиссиях по защите дипломных проектов. Для студентов-старшекурсников организуются производственная и преддипломная практики, оказывается помощь в подготовке курсовых и дипломных работ. При поддержке Компании на кафедрах института созданы уникальные лабораторные комплексы с использованием информационных технологий. В 2008 году тридцать лучших студентов АГНИ получали именные стипендии ОАО «Татнефть» на общую сумму один миллион рублей.

В 2008 году на предприятиях Компании производственную практику прошли 865 студентов, преддипломную — 363 студента, принято на работу 188 выпускников.

#### 4.7.3. Работа с кадровым резервом

Система управления персоналом в Компании включает системную работу с кадровым резервом. Это позволяет своевременно осуществлять подбор наиболее подходящих кандидатур на вакантные должности.

**В состав кадрового резерва входят работники, прошедшие специальный отбор по следующим критериям:**

- результативность выполнения должностных обязанностей;
- лидерские качества;
- способность работать в команде;
- скорость обучения;
- высокая мотивация к достижениям;
- стремление к развитию карьеры и саморазвитию;
- преданность Компании и приверженность корпоративной культуре.

За каждым работником из кадрового резерва закрепляется куратор. Подготовка кадрового резерва включает теоретическое обучение и практические занятия.

Оценка подготовленности кадрового резерва осуществляется в рамках плановых аттестаций с учетом отзывов куратора и руководителя. Оценка подготовленности резервиста может проводиться внепланово в связи с необходимостью ротации или появления вакансии.

#### 4.7.4. Аттестация персонала

В 2008 году введен в действие корпоративный стандарт аттестации персонала, целью которой является выявление соответствия компетентности сотрудников занимаемой должности и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста. Аттестация проводится не чаще одного раза в год, но не реже, чем один раз в пять лет.

Результаты аттестации используются при кадровом планировании, составлении программ повышения квалификации, организации внутрипроизводственного замещения вакантных рабочих мест и должностей, при решении вопросов оплаты труда.

#### 4.8. Взаимодействие с профсоюзом

Профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 85 первичных профсоюзных организаций, 664 цеховые профорганизации, 2 193 профгруппы. Членами профсоюза являются 99,7% работников Компании. Это самый высокий показатель в Нефтегазстройпрофсоюзе Российской Федерации и в Федерации профсоюзов Республики Татарстан.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора, направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение. В 2008 году профсоюзная организация ОАО «Татнефть» была награждена дипломом Нефтегазстройпрофсоюза РФ «За высокий уровень коллективного договора» по итогам конкурса коллективных договоров предприятий отрасли.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени.

Большое значение в Компании придается защите прав работников. На постоянной основе работает комиссия по правовым вопросам, в которую входят представители профсоюза и руководства Компании. С 2006 года в подразделениях Компании функционируют «юридические приемные», оказывающие консультационную поддержку работникам по правовым вопросам. В 2008 году даны разъяснения и консультации более 200 членам профсоюза.

Большую работу профсоюзная организация проводит по вовлечению работников в спорт и здоровый образ жизни.

Информирование работников о деятельности профсоюза осуществляется посредством ежемесячного информационного бюллетеня «Трибуна».

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работникам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсутствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию, ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

#### 4.9. Корпоративная культура

Важным фактором устойчивого развития ОАО «Татнефть», обеспечения его конкурентоспособности, является корпоративная культура. Она объединяет все виды деятельности и взаимоотношения внутри Компании, делая коллектив сплоченным и производительным. Корпоративная культура помогает концентрировать усилия на главных стратегических направлениях, определяемых в соответствии с основным предназначением Компании — ее миссией.

##### 4.9.1. Кодекс корпоративной культуры

В 2004 году был принят Кодекс корпоративной культуры ОАО «Татнефть», в котором закреплены ценности и нормы корпоративной культуры, этические принципы для всех предприятий Компании.

Кодекс регулирует отношения между сотрудниками Компании, определяет нормы поведения при взаимодействии с деловыми партнерами, описывает правила делового этикета. В соответствии с Кодексом сотрудники Компании должны всегда соблюдать действующее законодательство, твердо зная и понимая законо-

дательные акты, регулирующие их профессиональную деятельность, следовать этическим принципам, записанным в Кодексе.

#### 4.9.2. Корпоративные СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ».

#### 4.9.3. Внутренний корпоративный портал

Большое значение для информирования сотрудников имеет внутренний корпоративный интранет-портал, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, портал предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

#### 4.9.4. Социологические исследования

Сегодня немалое внимание уделяется тому, понимают ли сотрудники стратегические цели Компании, насколько они разделяют корпоративные ценности, удовлетворены ли условиями работы. Ответы на эти и многие другие вопросы позволяют получить социологические исследования, ставшие эффективным каналом коммуникаций и основой для принятия эффективных решений. Результаты социологических опросов служат информационной базой при разработке социальных программ Компании.

#### Темы социологических исследований в 2008 году

- Социологический градусник: исследование социального самочувствия работников
- Молодые нефтяники: Какие они? Чем живут? К чему стремятся?
- Исследование проблем материально-технического обеспечения производства
- Исследование удовлетворенности работников основными составляющими качества жизни семьи
- Пути совершенствования молодежной телепередачи «Поколение «Татнефть»
- Опрос о мерах, предусмотренных Коллективным договором, по отношению к работникам, совершающим нарушения по месту работы
- Совершенствование Единого Интернет-портала Группы компаний «Татнефть»

#### 4.9.5. Корпоративная библиотека

С целью сохранения преемственности поколений «Татнефть», первая среди российских нефтяных компаний, приступила к созданию многотомной серии книг «Корпоративная библиотека ОАО «Татнефть». В книгах этой серии отражена история становления и развития Компании, представлены биографии прославленных нефтяников, опубликованы научные труды руководителей и специалистов акционерного общества.

Книги «Корпоративной библиотеки» направляются во все структурные подразделения и дочерние общества Компании, а также в библиотеки, школы, ВУЗы, музеи Республики Татарстан.

В настоящее время «Корпоративная библиотека» насчитывает 26 книг. В 2008 году в серии «Корпоративная библиотека» изданы книги, посвященные биографиям А.Т. Шмарева (начальник объединения «Татнефть» с 1950 по 1956 гг.), Р.Ш. Мингареева (начальник объединения «Татнефть» с 1963 по 1965 гг.) и Р.Г. Галеева (генеральный директор ОАО «Татнефть» с 1990 по 1999 гг.), книга «Щелков Ф.Л. Опыт руководителя» (заместитель генерального директора по общим вопросам с 1996 г.).

# Компания, поставщики и подрядчики

## 5

### 5.1. Принципы сотрудничества и взаимной ответственности

Партнерские отношения являются основой, на которой Компания строит работу с поставщиками товаров, работ и услуг. Полное выполнение обязательств, честность, открытость и соблюдение моральных норм бизнеса являются гарантией взаимовыгодного сотрудничества. Компания стремится к формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

Поставщики являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность Компании.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что все организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством РФ. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает нам возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество нашей продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

### 5.2. Взаимоотношения с предприятиями, образованными в результате реструктуризации

В целях повышения эффективности и прозрачности управления нефтегазодобывающим производством в 2002–2008 гг. реализована программа реструктури-

зации, в ходе которой из состава ОАО «Татнефть» были выведены вспомогательные виды деятельности и образованы специализированные подрядные предприятия.

В настоящее время эти предприятия осуществляют сервисное обслуживание основных производственных процессов Компании, и от их стабильной и успешной работы во многом зависят производственные и экономические показатели ОАО «Татнефть».

В целях упорядочения взаимоотношений с подрядными предприятиями утверждено «Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть». Им определяются основные задачи и функции сторон, устанавливается общая схема управления нефтяным сервисом. Для обеспечения контроля качества предоставляемых подрядными организациями услуг введена система единых корпоративных стандартов.

**Основные направления деятельности блока внешнего нефтяного сервиса:**

- бурение скважин;
- ремонт скважин и повышение нефтеотдачи пластов;
- промышленные геофизические исследования;
- гидродинамические исследования скважин;
- полевые геофизические работы;
- обустройство нефтяных месторождений;
- энергетическое обеспечение производства;
- ремонт и техническое обслуживание нефтяного оборудования;
- ремонт и техническое обслуживание электроподъемных установок;
- ремонт и техническое обслуживание трубопроводов;
- транспортные и вахтовые перевозки, услуги специальной техники;
- ремонт, содержание и строительство дорог.

**Основные корпоративные стандарты в области взаимоотношений с подрядными организациями:**

- Стандарт инвестиционно-технической политики по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса;
- Стандарт формирования тарифной политики ОАО «Татнефть»;
- Положение о супервайзинге в блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»;

- Положение о конкурсе (тендере) на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ОАО «Татнефть».

Компания предъявляет к своим подрядным организациям следующие основные требования:

- обеспечение надлежащего качества выполняемых работ;
- экономическое обоснование цены на работы и услуги;
- грамотное ведение технической документации, учет наличия и движения собственного оборудования, времени отработки оборудования и т.д.;
- соблюдение Политики ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на обслуживаемых объектах;
- обеспечение социальной защищенности работников.

Для обеспечения безопасности работ, выполняемых работниками подрядных организаций, разработаны и утверждены «Положение о Координационном совете взаимодействия ОАО «Татнефть» с сервисными предприятиями по вопросу безопасности труда», «Форма соглашения о взаимодействии между ОАО «Татнефть» и сервисными предприятиями по вопросам безопасности труда», «Положение о взаимодействии между ОАО «Татнефть» и сервисными предприятиями при происшествиях и чрезвычайных ситуациях».

Создание достойных условий труда и обеспечение социальных гарантий работникам является одним из главных требований ОАО «Татнефть» к подрядным организациям. Компания рекомендует руководству сервисных предприятий, образованных в результате реструктуризации, при подготовке своих коллективных договоров брать за основу Коллективный договор ОАО «Татнефть». Это позволяет сохранить за работниками предприятий социальные льготы и гарантии, принятые в ОАО «Татнефть».

На всех предприятиях, созданных в результате реструктуризации ОАО «Татнефть», реализуются молодежные программы. Молодые работники этих предприятий принимают активное участие во всех мероприятиях, проводимых в рамках молодежной политики ОАО «Татнефть» — научно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства, фестивалях КВН, спортивных соревнованиях

и др. За ними сохранены все социальные льготы, предоставляемые молодым работникам ОАО «Татнефть».

С целью изучения социального самочувствия работников, их удовлетворенности условиями работы, на всех предприятиях, выведенных в результате реструктуризации из состава ОАО «Татнефть», в 2008 году были проведены социологические опросы. В целом результаты опросов показали, что большинство работников положительно оценивают перемены, вызванные реорганизацией их предприятий. Значительная часть коллективов уверена в стабильном развитии своих предприятий и готова трудиться с полной отдачей для достижения хороших результатов. Предложения работников, полученные в результате опросов, были учтены при формировании социальных программ предприятий.

### 5.3. Закупочная деятельность

Основными задачами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

В Компании действует система закупок, включающая электронную площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов. Отбор потенциальных поставщиков проводится среди организаций, разместивших свои предварительные предложения на Закупочной интернет-площадке ОАО «Татнефть». На площадке публикуется информация о материалах и оборудовании, планируемых к закупке подразделениями Компании. Зарегистрированные поставщики имеют возможность выставлять свои предложения, которые используются конкурсной комиссией для отбора участников конкурса. Процедура выбора поставщиков проводится путем закрытого конкурса на основании «Положения о конкурсе (тендере) на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ОАО «Татнефть».

Компания оценивает и выбирает поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с установленными требованиями к закупкам. Определяющими критериями отбора являются надежность поставщика, качество продукции, цена и своев-

ременность поставок. Специалисты Компании осуществляют постоянный контроль за соответствием закупленной продукции установленным требованиям к качеству.

Функции планирования материально-технического обеспечения (МТО) и контроля исполнения бюджета, а также проведения конкурсов и выдачи протокольных заданий на заключение договоров выполняет Управление материально-технического обеспечения (УМТО).

В УМТО создана автоматизированная система управления заявками на оборудование и материалы в системе SAP R/3. Она позволяет в короткий срок реализовать заявочную кампанию на планируемый год, собрать и обработать потребность структурных подразделений и дочерних компаний в материалах и оборудовании. Система позволяет автоматизировать контроль исполнения бюджетов материально-технического обеспечения по структурным подразделениям и инвестиционным программам, обеспечивает открытость процедуры закупки заявленных товарно-материальных ценностей (ТМЦ), повышает управляемость процесса закупки и прозрачности всех этапов МТО.

Принципиальным решением в области управления материально-техническим обеспечением Компании является «Электронный магазин», в котором представлен весь перечень используемого оборудования и материалов с указанием цен. В 2008 году на «полках» электронного магазина было размещено более 65 тысяч наименований товаров.

В 2008 году было заключено свыше 5 тысяч договоров и спецификаций на сумму 16 млрд. руб.

#### 5.3.1. Закупки у местных предприятий

Компания обеспечивает заказами значительное число предприятий Республики Татарстан, такие как ОАО «КАМАЗ», ОАО «ПО ЕлАЗ», ОАО «Казаньоргсинтез», ОАО Альметьевский завод «Радиоприбор», ОАО «АЛНАС», ОАО «Нефтемаш», ОАО «Зеленодольский завод им. А.М. Горького», ОАО «Альметьевский трубный завод» и др. Объемы поставляемых товаров предприятиями республики ежегодно составляют свыше 4 млрд. рублей, это больше 30% от всех заказов Компании.

Компания активно сотрудничает с местными предприятиями малого и среднего бизнеса. Примером такого сотрудничества является программа по размещению заказов на закупку спецодежды и спецодежды на швейных предприятиях юго-востока РТ.

# Компания и потребители

## 6

Современные рыночные условия обусловили перво-степенную задачу для ОАО «Татнефть» — повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных взаимоотношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

### 6.1. Реализация нефти и газопродуктов

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. В 2008 году около 63% добытой нефти было реализовано на экспорт в дальнее и ближнее зарубежье (14,6 и 1,6 млн. т

#### Объемы поставок нефти по направлениям отгрузки (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2007	2008
Дальнее зарубежье	11 615,8	14 641,4
Ближнее зарубежье	5 211,4	1 560,4
НПЗ России	8 410,2	8 232,1
в т.ч. ОАО «Московский НПЗ»	1 783,5	1 789,7
НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	6 532,2	6 294,6
ОАО «НОРСИ»	–	82,9
Прочие (передача ресурсов)	94,5	64,9

#### Объемы поставок газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ (тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2008
Изобутан	19,5
Пентан и изопентан	57,3
Этан	94,3

соответственно). На нефтеперерабатывающие заводы России поставлено 8,2 млн. т нефти. Наибольшая доля внутрироссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАИФ-НК» и ОАО «Московский НПЗ».

Кроме собственных ресурсов в 2008 году Компанией реализовано 2 057,9 тыс. т, нефти независимых нефтяных компаний и 237,4 тыс. т нефти и газового конденсата, добываемых нефтедобывающими предприятиями с участием ОАО «Татнефть» за пределами Республики Татарстан (ЗАО «Татнефть-Самара», ООО «Татнефть-Северный» и ОАО «Илекнефть»).

В 2008 году реализовано на экспорт 211,8 тыс. т покупных нефтепродуктов.

### 6.2. Развитие розничной сети АЗС

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31.12.2008 г. включала 602 АЗС, в том числе 464 АЗС в 20 субъектах Российской Федерации, 138 АЗС — на территории Украины. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2008 году составил 1,121 млн.т.

### 6.3. Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС

Контроль качества моторного топлива на АЗС организован в соответствии с «Временной инструкцией по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов». В данном документе определен комплекс мероприятий, осуществляемых при подготовке и проведении операций по приему, хранению, транспортированию и отпуску нефтепродуктов, позволяющий исключить реализацию потребителям продукции с отклонениями показателей качества.

Работа по контролю качества нефтепродуктов организована по двухступенчатой схеме: первичный контроль выполняется на предприятиях специальными комиссиями, стационарными лабораториями и ответственными лицами. Вторую степень контроля осуществляют группа контроля качества нефтепродуктов, передвижная лаборатория и постоянно действующая комиссия.

## ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

### Количество АЗС ОАО «Татнефть» по регионам РФ

РЕГИОНЫ РФ	31 ДЕКАБРЯ 2008 ГОДА
Республика Татарстан	144
г. Москва	36
Московская область	93
Тверская область	2
Владимирская область	12
Нижегородская область	7
Челябинская область	5
Самарская область	8
Ульяновская область	19
Кемеровская область	3
Свердловская область	2
Чувашская Республика	56
Удмуртская Республика	8
Республика Марий Эл	6
Архангельская область	11
Ленинградская область	19
г. Санкт-Петербург	7
Ставропольский край	2
Волгоградская область	2
Краснодарский край	3
Арендкуемые	19

#### Гарантированное качество нефтепродуктов, реализуемых потребителю на АЗС, обеспечивается:

- Выбором производителя (поставщика). Основным критерием в выборе НПЗ является применение новых технологий, позволяющих производить нефтепродукты высокого качества. Собственные мощности по выработке нефтепродуктов в Елховской нефтеперерабатывающей установке НГДУ «Елховнефть» составляют 80 тыс. тонн бензина марок Нормаль-80, АИ-92 и АИ-95 стандарта «Евро» и 100 тыс. тонн дизельного топлива «Евро». Также поставки нефтепродуктов на АЗС «Татнефть» осуществляют ОАО «ТАИФ-НК»,

Московский НПЗ, Группа «Уфимских нефтеперерабатывающих заводов» и др.

- Исключением возможности ухудшения качества нефтепродуктов при транспортировке. Доставка топлива до собственных нефтебаз осуществляется трубопроводным или железнодорожным транспортом, далее на АЗС — современными бензовозами. Доставка до автозаправочных станций, расположенных на расстоянии до 500 км от нефтеперерабатывающего завода, происходит автотранспортом непосредственно с завода.
- Соблюдением технологической дисциплины и требований нормативных документов при приеме, хранении и отпуске нефтепродуктов на АЗС и нефтебазах.
- Контролем состояния технологического оборудования, своевременным проведением ремонтных работ и внедрением инновационных технологий на АЗС и нефтебазах.
- Непрерывным контролем качества нефтепродуктов на всех этапах движения: при приеме, хранении, отгрузке, ежемесячном отборе контрольных проб из резервуаров всех АЗС.
- Оснащением аналитических лабораторий оборудованием, позволяющим проводить контроль качества в соответствии с требованиями стандартов.

Подтверждением высокого качества нефтепродуктов, реализуемых АЗС «Татнефть», является успешно проведенная добровольная сертификация 44 АЗС Компании.

По результатам регулярно проводимых лабораторных испытаний, в том числе собственными специализированными передвижными лабораториями, качество реализуемых нефтепродуктов соответствует требованиям стандартов. Этот факт подтверждается и результатами инспекционных проверок независимой лаборатории ГУ «Управление по рациональному использованию топливно-энергетических ресурсов РТ».

В 2008 году Департамент природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы обнародовал список 179 автозаправок, реализующих качественный, экологически чистый бензин. В список вошли 11 автозаправочных станций ОАО «Татнефть».

Одним из основных элементов позиционирования в розничной торговле нефте- и газопродуктами явля-

ется качество обслуживания клиентов на АЗС. Для этих целей разработан документ, определяющий основные принципы и правила обслуживания автолюбителей — «Устав обслуживания клиентов на АЗС».

АЗС ОАО «Татнефть» предлагают широкий спектр сопутствующих услуг (услуги станции технического обслуживания, автомойка, подкачка шин и другие). Часть услуг предоставляется бесплатно. Действуют программы по приобретению нефтепродуктов через безналичную систему расчетов с использованием топливных карт.

В 2008 году проведен ряд мероприятий, направленных на укрепление имиджа рознично-сбытовой сети, на привлечение новых и повышение лояльности существующих клиентов. Проведены рекламные акции в канун праздников Дня защитника Отечества, 8 Марта, Дня Победы. Организована совместно с ООО «СКП «Татнефть — Ак Барс» рекламная акция «Выигрываем вместе!».

#### 6.4. Ответственность за качество шинной продукции

Основным звеном нефтехимического комплекса Компании является ОАО «Нижнекамскшина» — крупнейшее российское предприятие по производству шин для легковых, грузовых, легкогрузовых автомашин, сельскохозяйственной техники и автобусов. В ассортименте продукции ОАО «Нижнекамскшина» более 150 типоразмеров и моделей шин. На долю завода приходится 32% всего объема производства шин в России.

ОАО «Нижнекамскшина» является основным поставщиком шин для крупнейших российских производителей автомобилей — ОАО «АВТОВАЗ» и ОАО «КАМАЗ». Предприятие также комплектует шинами ОАО «НефАЗ», ОАО «Автомобильный завод «УРАЛ», ЗАО «GM-AVTOVAZ», ООО «ТатАЗ» и другие.

Поставка шин на автозаводы в 2008 году составила 29,1% от общего объема продаж. Поставка шин на вторичный рынок для автотранспорта, находящегося в эксплуатации, составила 53,2% в совокупных продажах.

#### Отгрузка автошин на экспорт по странам за 2008 г.

СТРАНА	КОЛИЧЕСТВО, ШТ.
Армения	38 012
Азербайджан	94 448
Грузия	78 236
Казахстан	446 820
Киргизия	46 550
Молдова	48 768
Таджикистан	28 398
Украина	628 297
Беларусь	61 151
Узбекистан	79 377
Туркменистан	27 439
Прибалтика (Литва, Латвия)	70 874
Ангола	36 271
Афганистан	1 680
Болгария	33 057
Венгрия	5 267
Джибути	2 168
Египет	8 846
Иран	3 203
Кения	578
Куба	107 039
Монголия	24 627
Нидерланды	6 338
Пакистан	8 863
Польша	19 950
Сербия и Черногория	16 547
Сирия	4 725
Словакия	27 846
Уругвай	236
Чехия	22 921
Эквадор	4 086

В страны ближнего и дальнего зарубежья экспортировано 17,6% продукции. Шины марки «КАМА» отгружаются в страны СНГ, а также в Чехию, Польшу, Болгарию, Нидерланды, Анголу, на Кубу и др.

Реализацию шин ОАО «Нижнекамскшина» осуществляет ООО «Торговый дом «КАМА». Для успешного достижения маркетинговых целей создана развитая товаропроводящая сеть из двадцати двух дочерних предприятий и ряда независимых дилеров, осуществляющих оптовую и розничную торговлю в регионах Российской Федерации и за рубежом.

Система менеджмента качества Торгового дома «КАМА» сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта серии ИСО 9001:2000.

Системный подход к обеспечению качества — основа практики ОАО «Нижнекамскшина». Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стандартами предприятия. Номенклатура сырья, подлежащего входному контролю, контролируемые показатели и частота проверок установлены «Перечнем сырья и материалов, применяемых в производстве шин».

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и изме-

нения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Отделом технического контроля Управления качества регулярно проводятся проверки изготовления продукции и выборочный контроль полуфабрикатов, каркасов, покрышек, изготовленных рабочими, которым предоставлено право работы на самоконтроле.

Разработаны и внедрены процедуры внутренних аудитов процессов изготовления продукции и внутренних аудитов готовой продукции. Периодически осуществляется конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расслойкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая продукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемо-сдаточных испытаний.

Шины, подлежащие обязательной сертификации, сопровождаются Сертификатами соответствия в системе ГОСТ Р, а продукция, предназначенная для экспорта, — Сертификатами соответствия в системе ЕЭК ООН. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация шин, не подлежащих обязательной сертификации.

В 2008 году система менеджмента качества ОАО «Нижнекамскшина» успешно прошла сертификационный аудит на соответствие требованиям ГОСТ Р 51814.1-2004 и международного стандарта ISO/TS 16949:2002.

#### Соответствие системы менеджмента качества ОАО «Нижнекамскшина» международным и государственным стандартам

ОБОЗНАЧЕНИЕ СТАНДАРТА	№ СЕРТИФИКАТА	СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ОРГАН	СРОК ДЕЙСТВИЯ
ISO 9001:2000	28292/A/0001/UK/Ru	URS (Великобритания)	До 11.12.2010 г.
ISO/TS 16949:2002	28292/B/0001/SM/Ru	URS (Великобритания)	До 13.03.2011 г.
ГОСТ Р 51814.1-2004	№08.170.026	Русский Регистр (Россия)	До 12.03.2011 г.
ISO 9001:2000	№08.169.026	Русский Регистр (Россия)	До 12.03.2011 г.
	Ru-08.169.026	IQNet	До 12.03.2011 г.

### 6.5. Реализация неосновной продукции

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть». Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании. Общий объем выручки от продажи продукции в 2008 году составил 2 015 млн. рублей.

**Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:**

- ▶ трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозийном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.);
- ▶ кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и пр.);
- ▶ нефтепромысловое оборудование (цепные приводы, пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и пр.);
- ▶ химическая продукция (ингибиторы коррозии, дезмульгаторы и пр.);
- ▶ строительные конструкции.

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ.

### 6.6. Информирование потребителей и формы «обратной связи»

#### 6.6.1. Информирование и обратная связь с клиентами АЗС

Компания осуществляет эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, включающие информирование клиентов о свойствах и качестве продукции и услуг и механизмы обратной связи для получения отзывов, жалоб и предложений.

Для информирования клиентов о видах и качестве предлагаемых на АЗС товарах и услугах организованы уголки потребителя, на которых размещены паспорта и сертификаты качества нефтепродуктов, сертификаты соответствия по видам деятельности и оказываемым услугам. Регулярно изготавливаются буклеты и листовки, информирующие о качестве продукции и предлагаемых услугах. Действует Интернет-портал [www.azs-tatneft.ru](http://www.azs-tatneft.ru), на котором размещена информация о видах продукции и услуг, методах контроля качества топлива, проводимых рекламных акциях, предусмотрена возможность получения клиентом оперативной информации о расположении ближайшей АЗС.

Значимым шагом в области улучшения качества обслуживания на АЗС стало внедрение методики регулярной оценки удовлетворенности клиентов. Разработан программный продукт, позволяющий получать агрегированные и детальные оценки удовлетворенности в виде цифровых, графических и линейных форм по регионам, различным группам показателей и сегментам потребителей.

Основными механизмами, позволяющими получить отзывы от клиентов, являются журнал для жалоб и предложений, контактные телефоны, указанные на информационных стендах АЗС и страница обратной связи «Вопрос-ответ» на Интернет-портале. Для оперативного реагирования на жалобы и пожелания клиентов работает круглосуточная бесплатная «Горячая линия» (8-800-5555-911).

В 2008 году была внедрена Система Service Desk Terrasoft CRM, позволяющая оперативно реагировать на жалобы и обращения клиентов АЗС.

#### 6.6.2. Формы информирования и «обратной связи» с потребителями шинной продукции

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются Интернет-ресурсы. На сайтах [www.shina-kama.ru](http://www.shina-kama.ru) и [www.tyre-kama.com](http://www.tyre-kama.com) размещен каталог шин, выпускаемых ОАО «Нижнекамскшина», представлены справочная информация (маркировка шин, советы по эксплуатации, основные определения и т.д.), отчеты предприятия и другая информация, которая может заинтересовать как существующих, так и потенциальных потребителей.

По запросам потребителей ОАО «Нижнекамскшина» предоставляет учтенные копии сертификатов соответствия, информацию о сертификации продукции, выписки из ГОСТ и ТУ на поставленную продукцию. Кроме того, по запросу потребителей-автозаводов или в соответствии с требованиями контракта отдел технического контроля Управления качества предоставляет результаты приемочных и периодических испытаний шин.

ОАО «Нижнекамскшина» принимает участие в выставках и семинарах, организуемых на региональном, государственном и международном уровнях, а также организует совместные конференции поставщиков и потребителей.

Информация о деятельности и качестве продукции ОАО «Нижнекамскшина» публикуется в периодической печати: журналах «Стандарты и качество», «За рулем», «Авторевию», «Каучук и резина», «Производство и использование эластомеров», газетах «Время и деньги», «Предприниматель» и других официальных изданиях центральной прессы. Периодически организуются встречи руководства ОАО «Нижнекамскшина» с работниками средств массовой информации.

Еще одним значимым информационным ресурсом для потребителей шин является Интернет-портал Торгового дома «КАМА» [www.td-kama.com](http://www.td-kama.com), на котором размещены каталог шин с характеристиками всех моделей, справочная информация, прайс-лист, новости, информация о рекламных акциях, предоставлена возможность автоматизированного подбора шины по марке автомобиля и т.д.

Управлением качества ОАО «Нижнекамскшина» и Торговым домом «КАМА» регулярно проводится анкетирование клиентов по поводу их удовлетворен-

ности качеством, товарным видом и ценой продукции, а также уровнем сервиса. Полученная информация учитывается при оценке функционирования системы менеджмента качества. При выявлении тенденций снижения удовлетворенности потребителей проводится анализ причин, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Для изучения удовлетворенности потребителей-автозаводов используются карты надежности ОАО «Нижнекамскшина».

Кроме того, анкетирование проводится на выставках и презентациях Торгового дома «КАМА» с целью определения интересов и предпочтений автомобилистов, а также для возможной корректировки рекламной стратегии.

Для обеспечения «обратной связи» с потребителями на Интернет-портале Торгового дома «КАМА» [www.td-kama.com](http://www.td-kama.com), создана страница «Вопрос-ответ» и размещена анкета. С целью информационной и консультационной поддержки потребителей действует «Горячая линия» (8-800-100-12-72).

Для оперативного решения вопросов по качеству продукции и обслуживания в ОАО «Нижнекамскшина» создана система реагирования на жалобы потребителей, обеспечивающая объективное и непредвзятое рассмотрение жалоб клиентов на качество шин.

#### 6.6.3. Информирование клиентов ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются участие в выставках, организация демонстрации продукции на заводах-изготовителях, распространение CD-дисков с каталогом продукции, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ.

Сотрудники маркетинговой службы «Торгово-технического Дома Татнефть» проводят регулярный мониторинг отзывов потребителей и оценку качества реализуемой продукции, целенаправленно изучают текущие и перспективные запросы потребителей.

Поддерживается Интернет-сайт «Торгово-технического Дома Татнефть» [www.ttd-tatneft.ru](http://www.ttd-tatneft.ru)



# Компания и местное сообщество

## 7

### 7.1. Цели и приоритеты социальной политики

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания обеспечивает десятки тысяч людей рабочими местами, формирует основную часть местных бюджетов, содействует развитию культуры, спорта, образования, здравоохранения, оказывает благотворительную помощь незащищенным, наиболее уязвимым слоям населения.

У Компании сложились конструктивные отношения с муниципальными органами управления и местным населением. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет одаренных детей через специально созданные фонды. На протяжении восьми лет Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося таким образом вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания оказывает материальную поддержку творческим коллективам, учреждениям культуры, музеям, поощряет талантливых поэтов и писателей.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных проектов. Оценка социальной деятельности проводится руководителями проектов, которые работают с организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда. Средства на благотворительность поступают как из средств Компании, так и из личных средств работников.

Компания регулярно информирует жителей регионов деятельности по значимым для них вопросам посредством размещения информации в региональных СМИ и проведения ежеквартальных пресс-конференций. Корпоративный Интернет-сайт ОАО «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о деятельности Компании.

### 7.2. Реализация социальных программ

#### 7.2.1. Благоустройство городов и поселков

В 2008 году на средства Компании в Альметьевске были возведены две подземные и одна надземная автостоянки. Строительство автостоянок стало продолжением комплексной программы по разгрузке транспортных магистралей города. Новые автостоянки значительно облегчают водителям парковку в центральной части города. Общая вместимость автостоянок составляет около 500 машин. Все автостоянки безопасны и экологичны. Также в рамках этой программы завершены работы по реконструкции дорожной развязки со строительством подземных переходов.

В отчетном году Компания профинансировала ремонт Альметьевского политехнического техникума, облицовку фасада и ремонт кровли восьми жилых домов по ул. Ленина и ряд других городских объектов. Проведена реконструкция фонтана, символизирующего самоотверженный труд нефтяников.

В Лениногорске на средства Компании проведено обустройство территории, прилегающей со стороны нижнего озера к монументу нефтяникам.

В отчетном году также были выделены средства на развитие инфраструктуры в сельской местности (с. Тимяшево, с. Зеленая Роща и др.).

**“ Уважаемый Шафагат Фахразович! Своими делами ОАО «Татнефть» доказывает жителям Татарстана, что главное наше богатство — нефть — служило людям и продолжает служить. Компания оказывает неоценимую помощь селам Лениногорского муниципального района. Ваше внимание вселило в нас уверенность в завтрашнем дне наших сел. Не только Ваши дела, но и вера в необходимость поддержки**

ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

жителей сел заслуживают уважения. Благодаря усилиям ОАО «Татнефть» слово «нефтяник» для шугуровцев означает близкий друг и помощник.

*С уважением от имени жителей д. Новое Шугурово и с. Старое Шугурово глава муниципального образования «Старошугуровское сельское поселение» Л. Шигапова*

**“ Мы, ветераны, видим, как хорошеет наш поселок. И в этом есть большая заслуга нефтяников. От всей души благодарим Вас, Шафагат Фахразович, за Вашу отзывчивость, чуткость, внимание, неустанную заботу и помощь, оказываемую нам, жителям поселка Карабаш.**

*Совет ветеранов муниципального образования п. Карабаш*

**“ Уважаемый Шафагат Фахразович! Велика и поистине бесценна поддержка и участие нефтяников в повышении качества жизни селян. Благодаря ОАО «Татнефть» в нашем поселении удалось решить сложную проблему с водоснабжением. Мы, жители села Зеленая Роща и Спиридоновка, безмерно благодарны ОАО «Татнефть» и НГДУ «Лениногорскнефть» за проявленную заботу.**

*Т. Максимихина, глава Зеленогорского сельского поселения*

#### 7.2.2. Поддержка здравоохранения

Оказывая содействие приоритетному национальному проекту «Здоровье», Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений.

Значимым событием 2008 года стало открытие хирургического комплекса в Альметьевске. На семи этажах комплекса расположены центр амбулаторного гемодиализа, отделения детской хирургии, микрохирургии глаза, урологии с кабинетом дистанционной литотрипсии, хирургии, травматологии, нейрохирургии, кардиохирургии, сосудистой хирургии. Новый комплекс оснащен уникальным медицинским и инженерно-техническим оборудованием. Гарантированное электроснабжение осуществляют источники бесперебойного питания и дизельная электростанция. Современная система микроклимата

поддерживает оптимальную влажность, температуру и чистоту воздуха. Функционирует многоуровневая система очистки воды. Установлен новый компьютерный томограф с объемным изображением и большими возможностями. На строительство и оснащение хирургического комплекса Компания выделила около 1,5 млрд. рублей.

**“ Выражаем благодарность нефтяникам, подарившим людям новый центр высоких технологий. Они создали комфортные условия и для работы отделения, и для пребывания больных. Компания «Татнефть» оказывает нам постоянное содействие и поддержку. Отделение только начало функционировать, а на прием к специалистам уже образовались очереди. Это еще раз подтверждает необходимость открывшегося центра для населения и подчеркивает значимость вложенного в строительство труда нефтяников.**

*З. Даутова, заведующая офтальмологическим отделением медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска*

В честь объявленного в России Года семьи Компания подарила населению Центр планирования семьи. Работа Центра значительно повысит уровень обследования супружеских пар на наличие генетических заболеваний, поможет выявить причины бесплодия, провести спектр лабораторных исследований. На базе Центра будут проходить занятия в Школе материнства и Школе отцов. На строительство и оснащение Центра Компания выделила 35 млн. рублей.

В 2008 г. для Альметьевской центральной районной больницы на средства Компании приобретены биохимический и гематологический анализаторы крови, реактивы, два компьютера и программное обеспечение. Для Лениногорской детской больницы приобретен лазерный скальпель для проведения операций.

Обладателями уникального комплекса медицинской аппаратуры стали отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии Центральной районной больницы г. Елабуги.

На средства Компании проведен капитальный ремонт кожно-венерологического диспансера в Альметьевске, закуплены реанимационные автомобили скорой медицинской помощи для Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска.

### 7.2.3. Развитие массового спорта и здорового образа жизни

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни у детей и молодежи через приобщение к физкультуре и спорту — эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы развития массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта — хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и другие виды спорта. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронатом «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

Более восьми лет ОАО «Татнефть» реализует Программу по развитию профессионального и массового хоккея. В рамках программы построено 15 Ледовых дворцов и более 200 хоккейных комплексов, взято на обслуживание 88 хоккейных кортов. Благодаря усилиям Компании хоккей в регионах деятельности развивается стремительно. Сегодня в подростковых клубах юго-востока Татарстана занимается более четырех тысяч подростков. Ежегодно Компания выделяет денежные средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату работы тренеров. Между хоккейными командами проводятся турниры на кубок ОАО «Татнефть» и приз журнала «Нефть и Жизнь».

В 2008 году был открыт Ледовый дворец в районном центре Черемшан — пятнадцатый по счету спортивный комплекс с искусственным льдом, построенный на средства Компании. Дворец является многофункциональным спортивным объектом, предназначенным для проведения учебно-тренировочных занятий по хоккею и фигурному катанию, организации соревнований и выступлений на льду, а также массового катания на коньках. Компания «Татнефть» полностью профинансировала проектирование и строительство спортивного объекта, вложив 225 миллионов рублей.

В отчетном году Ледовому дворцу г. Мензелинска был подарен автобус «ПАЗ-32054» для доставки детей Мензелинского района на занятия в хоккейную секцию.

“ Мы все — тренеры детской секции по горным лыжам, родители — выражаем благодарность и признательность руководству ОАО «Татнефть» за великолепный горнолыжный комплекс и поддержку этого вида спорта.

*Тренеры и родители детей, занимающихся в секции по горным лыжам*

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортивного стиля жизни, ценности собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем, чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

### 7.2.4. Поддержка образования

В рамках содействия приоритетному национальному проекту «Образование» и реализации корпоративной программы по поддержке образования в регионах деятельности Компания преподнесла студентам Альметьевского государственного нефтяного института замечательный подарок — ключи от нового общежития, которому в плане комфортабельности нет аналогов в республике. Уютные меблированные комнаты общежития снабжены холодильниками и телевизорами. Оборудованы всем необходимым кухни и другие помещения специального назначения.

Начиная с 2002 года, Компания ежегодно предоставляет возможность студентам АГНИ, оставшимся без попечения родителей, отдохнуть на черноморском побережье. В 2008 году в оздоровительном лагере «Витязево» под Анапой отдохнули 23 студента.

Компания оказывает помощь общеобразовательным школам и дошкольным учреждениям регионов

деятельности, ежегодно выделяя средства на их реконструкцию, ремонт и улучшение материально-технической базы. В 2008 году выделено по 7 млн. рублей на капитальный ремонт школ №12 и №17 г. Альметьевска. Направлены средства на усиление фундамента школы №7, капитальный ремонт Альметьевского политехнического и Лениногорского нефтяного техникумов. Профинансированы строительство школьного комплекса в с. Верхний Акташ и ремонт общеобразовательных школ в восьми населенных пунктах.

В 2008 году Компания профинансировала строительство детского сада на 270 мест и капитальный ремонт четырех детских садов в Альметьевске.

“ Мы благодарны всем нефтяникам нашего края: каждый Ваш трудовой день, каждая капля добытой Вами нефти становится вкладом в будущее наших детей. Благодаря Вашему труду ребята, посещающие наш сад, получили возможность играть и заниматься, участвовать в утренниках и посещать любимые кружки.

*Е.А. Беляева, заведующая детским садом №43 г. Альметьевска*

### 7.2.5. Поддержка одаренных детей и подростков. Фонд «Одаренные дети»

Вкладом Компании в формирование высокообразованного будущего поколения является выявление и поддержка талантливых детей через специально созданный фонд «Одаренные дети».

Средствами фонда распоряжается утвержденная генеральным директором ОАО «Татнефть» комиссия, состоящая в равных пропорциях из работников Компании и представителей общественности — наиболее авторитетных педагогов от каждого района юго-востока Татарстана.

Под патронатом фонда ежегодно проводится региональная научно-практическая конференция «Школьники — науке XXI века». Десять призеров конференции в области естествознания и инженерных наук фонд направляет во всероссийскую школу-семинар «Академия юных». В процессе обучения в школе организуются олимпиады, победители которых имеют возможность получить Грант Президента РФ в рамках поддержки талантливой молодежи ПНП «Образование».

На протяжении четырех лет фонд взаимодействует с общественной благотворительной организацией «Международный Интеллект-Клуб «ГЛЮОН». Благодаря этому сотрудничеству дети, одаренные в области физики, математики, экологии и биологии, ежегодно принимают участие в Международной тест-рейтинговой олимпиаде «Интеллектуальный Марафон». Ежегодно команды из Альметьевска и Бугульмы становятся призёрами и дипломантами олимпиады. Одарённые ребята получают возможность учиться в Международной летней школе физико-математического профиля, в которой проводят занятия учёные и преподаватели ведущих вузов России.

При финансовой поддержке фонда ежегодно проводятся летние полевые экспедиции, основной целью которых является изучение местных условий и особенностей рационального природопользования и охраны природы.

Новой программой поддержки и развития одарённых учащихся, реализованной в 2008 году, стало проведение Зональной школы-семинара по математике для учащихся юго-востока Татарстана. В ходе работы школы-семинара происходило личное общение школьника с преподавателем, что позволяло раскрыть потенциал каждого ученика.

Ежегодно проводится слёт призёров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия — продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности.

В 2008 году благодаря финансированию фонда школьники нефтяного региона приняли участие в 35 конкурсах — во всероссийских и международных олимпиадах, научно-практических конференциях, экспедициях, соревнованиях технического творчества, научных фестивалях, конкурсах научно-исследовательских и творческих работ. В течение года материальную поддержку получили 199 учащихся и 85 учителей.

В 2008 году ОАО «Татнефть» стало дипломантом III Всероссийского конкурса «Корпоративный донор России 2008» в номинации «Лучшая программа (проект), направленная на поддержание талантливой молодежи: молодые таланты — капитал будущего России».

“Малая академия наук школьников, родители учащихся выражают благодарность генеральному директору ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинову, председателю комиссии фонда Л.А. Садчиковой, директору благотворительного фонда «Милосердие» ОАО «Татнефть» Ю.К. Максимова за оказание поддержки одаренным детям. Пусть начатое Вами благородное дело успешно совершается и развивается, а наше милосердное служение помогает талантливым детям. Счастья вам, здоровья и успехов в Вашем великом многотрудном деле!

*Н. Кутилова,  
директор МОУ ДОД ДДТ  
Заинского муниципального района*

#### 7.2.6. Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна — это организация региональных фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

За время деятельности фондом издано более 130 книг общим тиражом около 250 тысяч экземпляров. Среди книг, выпущенных фондом — научно-биографические сборники, произведения признанных татарских поэтов, публицистические издания, работы молодых авторов, произведения для детей. Книжки, изданные фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, образовательные учреждения, музеи. Посредством издательской деятельности фонд «Рухият» содействует сохранению культурного наследия республики, открывает новые имена талантливых писателей и поэтов. В 2008 году фондом издано 9 книг.

“Уважаемый Шафагат Фахразович! Министерство образования и науки совместно с Академией наук Республики Татарстан 30 января 2008 года проводило V республиканские педагогические чтения, посвященные изучению литературного и научного наследия выдающегося татарского просветителя и педагога Ризаэдина Фахредина. Участникам чтений были подарены книги Ризаэдина Фахредина «Жавамигуль-калим шарехе», «Асар»

и «Муфти Ризаэддин Фахредин», изданные благодаря Вашей поддержке.

Выражаем Вам огромную благодарность за большое внимание к татарскому просвещению.

*С уважением,  
министр образования и науки РТ Н.М. Валеев*

С 1997 года фонд ежегодно проводит региональный фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья» по 20 номинациям. За это время в фестивале приняли участие более 40 тысяч детей из 17 городов и районов нефтяного региона Республики Татарстан.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета фонда шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных ВУЗов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

С 2006 года реализуется совместный проект с Альметьевским государственным нефтяным институтом — Республиканский фестиваль студенческого творчества им. С. Сулеймановой «Тормыш, исэнме!» — «Здравствуй, жизнь!».

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачивает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

Деятельность фонда отмечена Благодарственными письмами Министерства культуры Республики Татарстан, почетной грамотой ОАО «Татнефть», почетной грамотой администрации Альметьевского муниципального района, благодарственными письмами организаторов российских детских фестивалей и др.

“Уважаемый Шафагат Фахразович! От имени Министерства культуры Республики Татарстан и от себя лично позвольте выразить Вам глубокую признательность за Ваш неоценимый вклад в развитие и сохранение культуры Республики Татарстан. Финансовая помощь, оказываемая одним из ведущих предприятий республики ОАО «Татнефть» учреждениям культуры, мастерам искусства и одаренной молодежи, служит ярким примером меценатства и партнерства между искусством и бизнес-сообществом. Примите слова искренней благодарности за спонсорскую поддержку, оказанную Альметьевскому музыкальному колледжу имени Фариды Яруллина, и пожелания дальнейшего процветания и успехов Вам и возглавляемой Вами компании.

*З.Р. Валеева,  
заместитель Премьер-министра –  
министр культуры Республики Татарстан*

В рамках программы по поддержке культуры в 2008 году на средства Компании проведен капитальный ремонт Альметьевского музыкального колледжа имени Ф.З. Яруллина, ремонт здания дома культуры в п. Карабаш, отделка фасада Дворца культуры в г. Елабуге, оборудованы два библиотечных зала Татарского культурного центра г. Москвы и т.д.

“Уважаемый Шафагат Фахразович! Региональная татарская национально-культурная автономия г. Москва выражает искреннюю благодарность ОАО «Татнефть» за помощь в оснащении библиотеки Татарского культурного центра специальной мебелью. Возрождение библиотечного дела на современной основе позволит сохранить в столичном мегаполисе родной язык, свою национальную культуру и традиции, воспитать у подрастающего поколения уважение к духовным и нравственным ценностям, пробудить в них интерес к изучению истории своего народа.

Благотворительность всегда высоко почиталась в России, и мы со словами глубокой признательности и благодарности будем рассказывать читателям и посетителям нашего центра о Ваших добрых деяниях.

*С наилучшими пожеланиями  
председатель РТНКА г. Москва  
генерал-полковник Р.С. Акчурин*

“Уважаемый Шафагат Фахразович! Примите искренние слова благодарности от актеров и всех работников Альметьевского татарского государственного драматического театра за Ваше постоянное внимание к искусству и нашим проблемам.

*Коллектив Альметьевского татарского  
государственного драматического театра*

“Уважаемый Шафагат Фахразович! С радостью получили партию книг, интересных по содержанию и прекрасно изданных. Благодарим за Ваше внимание и заботу о нас и наших читателях и считаем это огромным подарком к Общероссийскому дню библиотек.

*А.И. Кожурова, директор  
ОГУ «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»*

#### 7.2.7. Благотворительная помощь

Одно из направлений социальной деятельности Компании — оказание благотворительной помощи наиболее нуждающимся в социальной поддержке слоям населения. В 2008 году Компания подарила семье Каримовых, в которой помимо двух родных, воспитываются двое усыновленных детей с диагнозом ДЦП, автомобиль ВАЗ-2107. Семье Кирилловых, проживающей в Лениногорске и воспитывающей 14 детей, была оказана материальная помощь в размере одного миллиона рублей. Компания также оказала материальную помощь семье Левакиных из Лениногорска, удочерившей четырех девочек, в размере более 50 тыс. рублей.

В рамках акции «Помоги собраться в школу» Компания выделила 180 тысяч рублей на приобретение спортивных костюмов детям из многодетных семей Альметьевска и Альметьевского района.

Для оказания гуманитарной помощи гражданскому населению, пострадавшему в результате военного конфликта в Южной Осетии, ОАО «Татнефть» направило 1 млн. рублей. Эта помощь направлена на содействие восстановлению социальной и экономической инфраструктуры региона, скорейшему возвращению населения к мирной жизни.

В честь Дня Победы Компания направила более полумиллиона рублей в Альметьевский совет ветеранов. В канун Международного дня пожилых людей ОАО «Татнефть» передало в качестве подарка «Лениногорскому дому-интернату для престарелых и инвалидов» два компьютера.

**“** Уважаемый Шафагат Фахразович! Альметьевский совет ветеранов войны и труда искренне признателен Вам за Вашу постоянную заботу и внимание к проблемам пожилых людей Альметьевского района и города. Благодаря оказываемой Вами материальной помощи стало возможным совершенствовать работу ветеранских организаций города и района, а также своевременно поощрять активистов за бескорыстный труд, за конкретную работу с пожилыми людьми. Совет ветеранов войны и труда, отдавая глубочайшую дань уважения, желает Вам лично и всему коллективу «Татнефти» крепкого здоровья, успехов в труде на благо развития Татарстана и России в целом.

*В. Хузахметов,  
председатель совета организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Альметьевского района и г. Альметьевск*

### 7.2.8. Помощь воспитанникам интернатов и коррекционных школ

Компания на протяжении многих десятилетий поддерживает воспитанников интернатов и специальных коррекционных школ. На средства «Татнефти» строятся и реконструируются учебные учреждения, создаются условия для обучения ребят, улучшаются условия их жизни и быта, организуются детские праздники.

Компания закрепляет за своими предприятиями выпускников Альметьевской школы-интерната. Ребятам предоставляется возможность получить выбранное ими образование, выделяется жилье, оказывается содействие в устройстве на работу. На сегодняшний день под опекой ОАО «Татнефть» находятся 103 выпускника интерната.

**“** Мы очень благодарны нефтяникам за то, что после окончания школы-интерната наши дети не остаются один на один со своими проблемами. С ними рука об руку идут их старшие товарищи, которые взяли на себя полную ответственность за то, чтобы каждый из этих детей-сирот стал достойным членом нашего общества.

*Н.А. Муртазина,  
директор Альметьевской школы-интерната №1*

В 2008 году Компания передала Лениногорской коррекционной школе № 14 сертификат на сумму 400 тыс. рублей на приобретение оборудования для компьютерного класса, наградила денежными премиями лучших преподавателей и подарила воспитанникам школы домашний кинотеатр. В отчетном году Компания направила 1 млн. рублей на ремонт и реконструкцию здания Альметьевской коррекционной школы-интерната и 2 млн. рублей на ремонт Лениногорского детского дома.

В канун Нового года около полутора тысяч детей из 17 школ-интернатов и детских домов получили от Компании новогодние подарки.

**“** Уважаемый Шафагат Фахразович! Дирекция, сотрудники и воспитанники детского приюта «Семья» г. Бавлы выражают Вам огромную благодарность за подаренные книги «Подарок детям» (издательство «Рухият»). Каждый воспитанник нашего приюта получил книгу на новогоднем празднике. Мы все желаем Вам здоровья, благополучия и успехов в работе!

*Л. Глазкова,  
директор приюта*

### 7.3. Содействие развитию малого и среднего бизнеса

С 2004 года в Компании действует Специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта — повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта создано дочернее предприятие — Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-восток». Основная задача Технопарка — создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям. В настоящее время на территории Технопарка размещен 41 резидент, из которых 19 являются частными предпринимателями. Создано более 400 рабочих мест. Технопарк обла-

дает развитой инфраструктурой и высокопрофессиональным коллективом сотрудников.

Предприятия Технопарка осуществляют различные виды деятельности: производство запорно-регулирующей и отсечной трубопроводной арматуры, проектирование нефтяного оборудования, лизинг, предоставление услуг населению и др. Деятельность Технопарка способствует созданию необходимых условий для развития малого и среднего бизнеса, что, в свою очередь, способствует увеличению налоговых отчислений в республиканский и муниципальный бюджеты, а также снижению уровня безработицы и повышению уровня жизни в регионе.

#### 7.3.1. Проекты Технопарка

##### ООО «АгроИдея»

Наиболее значимым проектом Технопарка является предприятие по производству сельскохозяйственной техники ООО «АгроИдея». Его задачей является обеспечение сельскохозяйственных предприятий Республики Татарстан современной, надежной и эффективной техникой. По заказу Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан ООО «АгроИдея» освоило производство культиваторов.

Предприятие реализует совместный проект с ОАО «Бобруйскагромаш» (Республика Беларусь) по производству сельскохозяйственной техники и созданию сервисного центра, ориентированного на продвижение и техническое обслуживание продукции на территории поволжского региона. В 2008 году предприятие совместно с ОАО «Бобруйскагромаш» продолжило производство самосвалов полуприцепов ПСТ-6, зернозагрузчиков ЗЗ-50, пресс-подборщиков ПРФ-180. Объем выпущенной продукции в 2008 году составил 125,6 млн. руб.

На сайте [www.agroidea.ru](http://www.agroidea.ru) представлена информация о направлениях деятельности и производимой продукции ООО «АгроИдея».

В 2008 году предприятие было награждено дипломами Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан за активное участие в организации выставок и внедрение новой техники и технологий в сельскохозяйственное производство.

Помимо производства навесного оборудования для сельскохозяйственных машин, тракторов, комбайнов и иной зерноперерабатывающей сельскохозяйственной техники, ООО «АгроИдея» ставит перед собой задачу обеспечить всю производимую продукцию гарантийным и сервисным обслуживанием, а также проводить обучение персонала покупателя.

##### ООО «Азалия-Юго-восток»

Другим проектом Технопарка стало создание чулочно-носочной фабрики «Азалия-Юго-восток» в рабочем поселке Джалиль. Одна из задач проекта состояла в создании новых рабочих мест и снижении уровня безработицы в поселке.

Компания выделила 7 млн. руб. на реконструкцию производственных площадей, другим партнером проекта — ОАО Альметьевской чулочно-носочной фабрики «Алсу» — было предоставлено оборудование. Работники прошли специализированное обучение на базе учебного комбината ОАО «Алсу». В настоящее время на фабрике трудятся 58 человек.

Привлечение внешнего инвестора и расширение номенклатуры позволит в дальнейшем использовать этот механизм для создания сети малых предприятий в других районах юго-востока республики.

##### ООО «ИдеяШинТоргПереработка»

В 2008 году было создано предприятие ООО «ИдеяШинТоргПереработка» по переработке автомобильных шин и резинотехнических отходов производства, содержащих в том числе металлический корд и другие металлоармирующие элементы. Технологический процесс переработки включает стадии отделения корда, измельчения резины, отделения текстильной ваты и фракционирования для получения товарной крошки. Создано более 20 рабочих мест.

##### Трубопроводная компания

В настоящее время Технопарком «Идея-Юго-восток» разработан и подготовлен к реализации новый проект по производству деталей трубопроводов (отводов, переходов и тройников) для предприятий тепло-энергетического комплекса. Это предоставит возможность нефтяным предприятиям региона закупать данную продукцию при минимальных издержках на транспортировку и увеличит оперативность поставок.

**Планы на будущее**

Технопарком запланировано создание «Индустриального Парка» — значимого проекта, претендующего на получение бюджетных ассигнований Инвестиционного Фонда Российской Федерации.

Целью создания «Индустриального парка «Идея-Юго-восток» является создание оптимальных условий для развития малых и средних субъектов бизнеса на

юго-востоке Республики Татарстан. Индустриальный парк будет включать в себя административную зону (бизнес-инкубатор, деловой комплекс, гостиницу) и промышленную зону (производственные площади, технический центр коллективного пользования).

В основу концепции развития Индустриального парка и бизнес-инкубатора заложено привлечение наиболее перспективных проектов региона и создание условий

**Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Ремонт и благоустройство центральной улицы К. Маркса	г. Агрыз
	Благоустройство города к юбилею	г. Агрыз
	Строительство газопровода	д. Болгар-1 (Альметьевский район)
	Проведение централизованного освещения улиц	с. Кульшарипово (Альметьевский район)
	Газификация домов	п. Поташная Поляна (Альметьевский район)
	Реконструкция родников	Альметьевский район
	Проведение работ по благоустройству и капитальному ремонту социальных объектов	нефтяной регион РТ
	Ремонт социальных объектов	п. Карабаш (Бугульминский район)
	Покраска фасадов жилых домов	п.г.т. Актюбинский (Азнакаевский район)
	Строительство автостоянок	г. Альметьевск
	Благоустройство территории городского кладбища	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт и строительство инженерных сетей	г. Альметьевск
	Строительство здания «Дом правосудия»	г. Альметьевск
	Ремонт кровли и фасада здания военного комиссариата	г. Альметьевск
	Перенос подземных коммуникаций	г. Альметьевск
	Благоустройство городских кварталов, территории ТОСМС	г. Альметьевск
	Строительство кольцевых развязок	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт фасадов и кровель жилых домов по ул. Ленина	г. Альметьевск
	Благоустройство ТОС №1 и ТОС №2	г. Елабуга
	Строительство инженерных сетей и дорог в микрорайонах 4-5 и Танайка -2	г. Елабуга
	Благоустройство внутриквартальных площадок и тротуаров ул. Булгакова	г. Лениногорск
	Ремонт дорог, благоустройство и озеленение	г. Нижнекамск и Нижнекамский район
	Завершение реконструкции ул. Валиханова	г. Азнакаево
	Капитальный ремонт жилого дома по ул. Ленина, 28	г. Альметьевск
	Благоустройство ТОС	Лениногорский район
	Помощь Тимяшевскому сельскому поселению на ремонт социальных объектов	Лениногорский район
	Приобретение установки мембранной доочистки воды	с. Бизяки (Менделеевский район)
	Благоустройство дорог	с. Новошешминск (Новошешминский район)

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

для их развития. Стимулом для предпринимателей станет комплекс налоговых и прочих льгот, гарантированных в случае размещения производств в рамках парка.

**Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Ремонт культурно-социального комплекса	с. Утяшкино (Новошешминский район)
	Строительство кольцевой развязки объездной дороги и ремонт ул. им. Гиматдинова	Нурлатский район
	Реконструкция инженерных сетей по ул. Школьная	Нурлатский район
	Обустройство асфальтобетонным покрытием улицы	с. Туйметкино (Черемшанский район)
	Поддержка Федерации тенниса, Федерации шахмат, Федерации волейбола	г. Альметьевск
	Строительство второй очереди конноспортивной школы	г. Альметьевск
	Проведение спортивных мероприятий ДЮСШОР по фехтованию	г. Казань
	Участие в подготовке теннисного турнира «Кубок Казанского кремля»	г. Казань
	Финансовая помощь на проведение соревнований по конному спорту	г. Казань
	Программа развития массового спорта и физкультуры нефтяного региона Республики Татарстан	Проведение всероссийского турнира по легкой атлетике, по национальной борьбе
Участие в проведении соревнований по трековым гонкам		Нурлатский район
Ремонт спортивно-оздоровительного комплекса		Сармановский район
Участие в соревнованиях и чемпионате РТ ДОД ДЮСШ «Яр Чаллы»		Тукаевский район
Проведение спартакиады ОАО «Татнефть»		нефтяной регион РТ
Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий		нефтяной регион РТ
Строительство Ледовых дворцов спорта		Черемшанский, Заинский, Бавлинский районы
Реконструкция ледового поля ДЮСШ АХК «Нефтяник»		г. Альметьевск
Содержание хоккейных коробок		Альметьевский, Сармановский районы
Ледовый дворец «Олимп»		Мамадышский район
Программа развития хоккея на юго-востоке Республики Татарстан	Оплата труда тренеров	нефтяной регион РТ
	Содержание хоккейной команды «Нефтяник», участие в высшей лиге	Лениногорский район
	Содержание хоккейных кортов, развитие хоккея	Бугульминский район
	Завершение благоустройства территории Ледового дворца	Агрызский район
	Переселение граждан, проживающих в ветхом жилищном фонде	Бугульминский район
	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ
	Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Приобретение жилья для жителей аварийных жилых домов по ул. Островского	г. Альметьевск
	Строительство жилья	г. Нижнекамск и Нижнекамский район
Программа улучшения жилищных условий	Компенсация удорожания стоимости жилья	г. Альметьевск

Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ
	Научно-практическая конференция молодых работников	нефтяной регион РТ
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ
	Аттестация персонала	нефтяной регион РТ
Программа поддержки образования	Строительство школьного комплекса «В. Акташ»	Альметьевский район
	Ремонт Кама-Исмагиловской школы	Альметьевский район
	Капитальный ремонт крыши Татарско-Тумбарлинской школы	Бавлинский район
	Участие в ремонте Ново-Шалтинской средней школы	Бавлинский район
	Укрепление материально-технической базы школ	Бавлинский, Лениногорский районы
	Фонд «Одаренные дети»	г. Альметьевск
	Приобретение Нобелевской энциклопедии для АГНИ	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт политехнического техникума	г. Альметьевск
	Усиление фундамента школы №7	г. Альметьевск
	Строительство пристроя к Тайсугановской средней школе	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт здания гимназии №4	г. Елабуга
	Финансовая помощь КГТУ на приобретение техники	г. Казань
	Финансовая помощь фонду поддержки университетского образования в сфере наук о земле	г. Казань
	Развитие учебно-материальной базы КГФЭИ	г. Казань
	Ремонт общеобразовательных школ	г. Казань, Черемшанский, Нурлатский, Мензелинский, Лениногорский, Альметьевский районы
	Капитальный ремонт и празднование 50-летия нефтяного техникума	г. Лениногорск
	Выплата именных стипендий студентам АГНИ	г. Альметьевск
	Ремонт Кутемелинской средней школы	Сармановский район
Программа поддержки культуры	Участие в ремонте Дворца культуры	п.г.т. Актюбинский (Азнакаевский район)
	Участие в капитальном ремонте СДК	с. Ямаш (Альметьевский район)
	Участие в проведении юбилейного торжества, посвященного 70-летию Ф. Яруллина	Бавлинский район
	Ремонт здания дома культуры	п. Карабаш (Бугульминский район)

Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	
Программа поддержки культуры	Приобретение музыкальных инструментов и пошив костюмов для духового оркестра Альметьевского музыкального колледжа	г. Альметьевск	
	Капитальный ремонт Дворца культуры «Нефтьче», приобретение мебели	г. Альметьевск	
	Реставрация мемориального комплекса «Вечный огонь»	г. Альметьевск	
	Капитальный ремонт музыкального колледжа	г. Альметьевск	
	На организацию зарубежных поездок Альметьевскому Драмтеатру	г. Альметьевск	
	Отделка фасада Дворца культуры	г. Елабуга	
	На развитие музея-заповедника «Казанский Кремль»	г. Казань	
	Участие в проведении музыкального фестиваля «Сотворение мира»	г. Казань	
	Участие в организации и проведении юбилейных мероприятий, посвященных 80-летию радио «Татарстан»	г. Казань	
	Фонд духовного возрождения «Рухият»	г. Альметьевск	
	Приобретение кларнета Альметьевскому музыкальному колледжу	г. Альметьевск	
	Ремонт стелы скважин и благоустройство территории	Лениногорский район	
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ	
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ	
	Строительство монумента жертвам политических репрессий	Чистопольский район	
	Программа духовного возрождения	Строительство здания медресе	г. Агрыз (Агрызский район)
		Ремонт мечети	Агрызский район
		Завершение строительства часовни	с. Ямаш (Альметьевский район)
Строительство мечети		с. Муслюмово (Альметьевский район)	
Реставрация мечети		с. Елхово (Альметьевский район)	
Завершение ремонта Бигашевской мечети		Альметьевский район	
Ремонт мечети «Гали»		Бавлинский район	
Приходу церкви преподобного Серафима Саровского на завершение строительства водосвятной часовни		Бавлинский район	
Петропавловский храм		г. Альметьевск	
Финансовая помощь на осуществление текущей деятельности Джамигь-мечети им. Р. Фахретдина		г. Альметьевск	
Приходу мечети «Сулейман» на организацию реабилитационных курсов для незрячих людей с небольшим остатком зрения		г. Казань	
Московской Патриархии Казанской Епархии Прихода Архистратига Михаила на устройство вентиляции в храме		г. Казань	

Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА		
Программа духовного возрождения	На восстановление храма и нужды храма Приход церкви Святой Великомученицы Варвары	г. Казань		
	Мухтасибату г. Нижнекамска и района Духовного Управления Мусульман РТ на строительство мечети	г. Нижнекамск и Нижнекамский район		
	Финансовая помощь мусульманской религиозной организации	г. Лениногорск		
	Капитальный ремонт церкви	с. Спиридоновка (Лениногорский район)		
	Строительство мечети	р.ц. Муслюмово (Муслюмовский район)		
	Приобретение оборудования для магазина мечети Обществу Мусульман	п. Джалиль		
Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор	нефтяной регион РТ		
	Материальная поддержка ветеранов, организация дня пожилых людей	Альметьевский район		
	Материальная поддержка участников ВОВ	Альметьевский район		
	Пошив костюмов для народного хора ветеранов войны и труда	Бавлинский район		
	Оказание помощи Общественной организации ветеранов на организацию и проведение мероприятий	г. Альметьевск		
	Помощь Совету ветеранов	Елабужский район		
	Помощь инвалидам, ветеранам войны и труда	Лениногорский район		
	Программа поддержки ветеранов ВОВ и труда	Программа негосударственного пенсионного обеспечения	нефтяной регион РТ	
		Адресная помощь пенсионерам	нефтяной регион РТ	
		Санаторно-курортное оздоровление	нефтяной регион РТ	
		Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла	нефтяной регион РТ	
		Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню победы	нефтяной регион РТ	
		Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов	нефтяной регион РТ	
		Поощрение ветеранов Нурлатского ОВД в связи с празднованием 9 Мая	Нурлатский район	
		Участие в проведении мероприятий, посвященных дню инвалидов	Рыбно-Слободской район, г. Казань	
		Программа социального страхования работников	Добровольное медицинское страхование	нефтяной регион РТ
			Участие в капитальном ремонте здания роддома	г. Азнакаево
Приобретение реанимационных автомобилей для МСЧ	г. Альметьевск			
Программа поддержки здравоохранения юго-востока Республики Татарстан	Создание Центра планирования семьи	г. Альметьевск		
	Ремонт кожно-венерологического диспансера	г. Альметьевск		
	Приобретение анализатора «Сапфир-400» для ЦРБ	г. Альметьевск		
	Приобретение медицинского оборудования для ЦРБ	г. Заинск,		
		г. Елабуга, г. Лениногорск		

Реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа поддержки здравоохранения юго-востока Республики Татарстан	Помощь Республиканской онкологической больнице для приобретения оборудования и материалов Общественному противораковому фонду РТ	г. Казань
	Приобретение двух рентгеновских диагностических комплексов для Нижнекамской районной больницы	г. Нижнекамск и Нижнекамский район
	Участие в ремонте главного корпуса детской городской больницы	г. Нижнекамск и Нижнекамский район
	Участие в капитальном ремонте ЦРБ	г. Нурлат, с. Новошешминск
	Ремонт районной больницы	Сармановский район
	Программа охраны материнства и детства	Капитальный ремонт детских садов
Строительство детского сада в м/р «Яшьлек»		г. Альметьевск
Приобретение инвентаря для детского сада в м/р «Яшьлек»		г. Альметьевск
Ремонт входной группы и установка дверей в детском саду «Лейсан»		д. Верхняя Мактама (Альметьевский район)
Участие в капитальном ремонте детского дома		Лениногорский район
Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях		нефтяной регион РТ
Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях		нефтяной регион РТ
Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)		нефтяной регион РТ
Организация и проведение благотворительного марафона, посвященного Году семьи		Спасский район
Программа охраны труда		Обеспечение работников спецодеждой
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ
	Проведение новогодних праздников для детей-сирот	Агрызский район
Программа социальной помощи населению районов Республики Татарстан	Помощь членам ВОС	Бугульминский район
	Ремонт здания школы-интерната для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	г. Альметьевск
	Помощь на содержание дома-интерната для престарелых и инвалидов	Лениногорский район
Программа создания рабочих мест	Помощь малообеспеченным детям	Нурлатский район
	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ
Программа развития сельского хозяйства	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства	нефтяной регион РТ
	Укрепление агропромышленного комплекса	Нурлатский район
	Приобретение племенного скота	Альметьевский район
	Развитие свинокомплекса	Лениногорский район

# Компания и окружающая среда

## 8

### 8.1. Политика в области охраны окружающей среды

Важнейшими целями Компании в области охраны окружающей среды являются:

- повышение промышленной и экологической безопасности опасных производственных объектов Компании за счёт обеспечения надёжной и безаварийной работы технологического оборудования, внедрения эффективных методов технической диагностики оборудования;
- идентификация, оценка и снижение промышленных опасностей и рисков;
- повышение эффективности контроля соблюдения требований промышленной и экологической безопасности на производственных объектах Компании;
- сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счёт внедрения новых прогрессивных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами;
- рациональное использование природных ресурсов, минимизация потерь нефти и газа.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3–4 июня 1992 г.

“ Предприятия «Татнефти» вселяют уверенность и оптимизм. Люди здесь работают со знанием дела, внимательно относятся к защите и охране окружающей среды. Для этого внедряют новые технологии, которые не только повышают сроки эксплуатации основных средств, но и осуществляют охрану окружающей среды. Работники компании заботятся не только о сегодняшнем дне, но и о перспективе.

*Руководитель Федеральной службы по надзору  
в сфере природопользования МПР России  
В.В. Кириллов*

### 8.2. Система экологического управления

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990–1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995–2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 г., призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня.

**В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:**

- составление первичной отчётности по охране окружающей среды по единой форме;
- идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;
- установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможности дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии  
и социальной ответственности  
за 2008 год

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству — главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы Производственного управления.

“ Уважаемый Шафагат Фахразович! Российское Научно-техническое общество нефтяников и газовиков им. И.М. Губкина совместно с ОАО «Татнефть» с 22 по 26 сентября 2008 года провело в г. Альметьевске 28-ю Всероссийскую научно-производственную конференцию «Охрана окружающей среды на предприятиях нефтегазового комплекса». С глубокой признательностью констатируем, что уровень организации конференции оказался самым высоким за всю историю проведения таких мероприятий. Специалисты ОАО «Татнефть» детально ознакомили участников конференции с передовым опытом обеспечения экологической безопасности, накопленным предприятиями акционерного общества при добыче и переработке нефти, показали разнообразные достопримечательности Альметьевска — нефтяной столицы Татарстана, оздоровительные и бытовые учреждения, созданные нефтяниками в городе и районе. Все это позволило участникам конференции сформировать самое положительное впечатление о производственной и социальной деятельности Компании, выразить ей признательность.

*Председатель Центрального правления НТО НГ  
им. акад. И.М. Губкина, В.И. Отт*

### 8.3. Производственный экологический контроль

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;

- определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;
- анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, ливневых и сточных вод);
- контроль состояния окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

#### 8.3.1. Контроль состояния атмосферного воздуха

В целях соблюдения нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) на источниках выбросов химических веществ в атмосферный воздух за 2008 год выполнено порядка 1 800 анализов.

Проводится контроль состояния атмосферного воздуха населённых пунктов, расположенных в зоне деятельности ОАО «Татнефть» и санитарно-защитных зон производственных объектов. За 2008 год был обследован атмосферный воздух 129 населённых пунктов, расположенных в 17 административных районах Республики Татарстан, Оренбургской области и 67 санитарно-защитных зон производственных объектов Компании. При этом выполнено 9 079 анализов проб атмосферного воздуха на содержание различных химических веществ. Исследования воздушного бассейна проводились по 25 ингредиентам параллельно с метеорологическими наблюдениями — измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха.



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
КОНТРОЛЬ ПОДЗЕМНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ  
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
КОНТРОЛЬ ПОВЕРХНОСТНЫХ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ  
НА ТЕРРИТОРИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

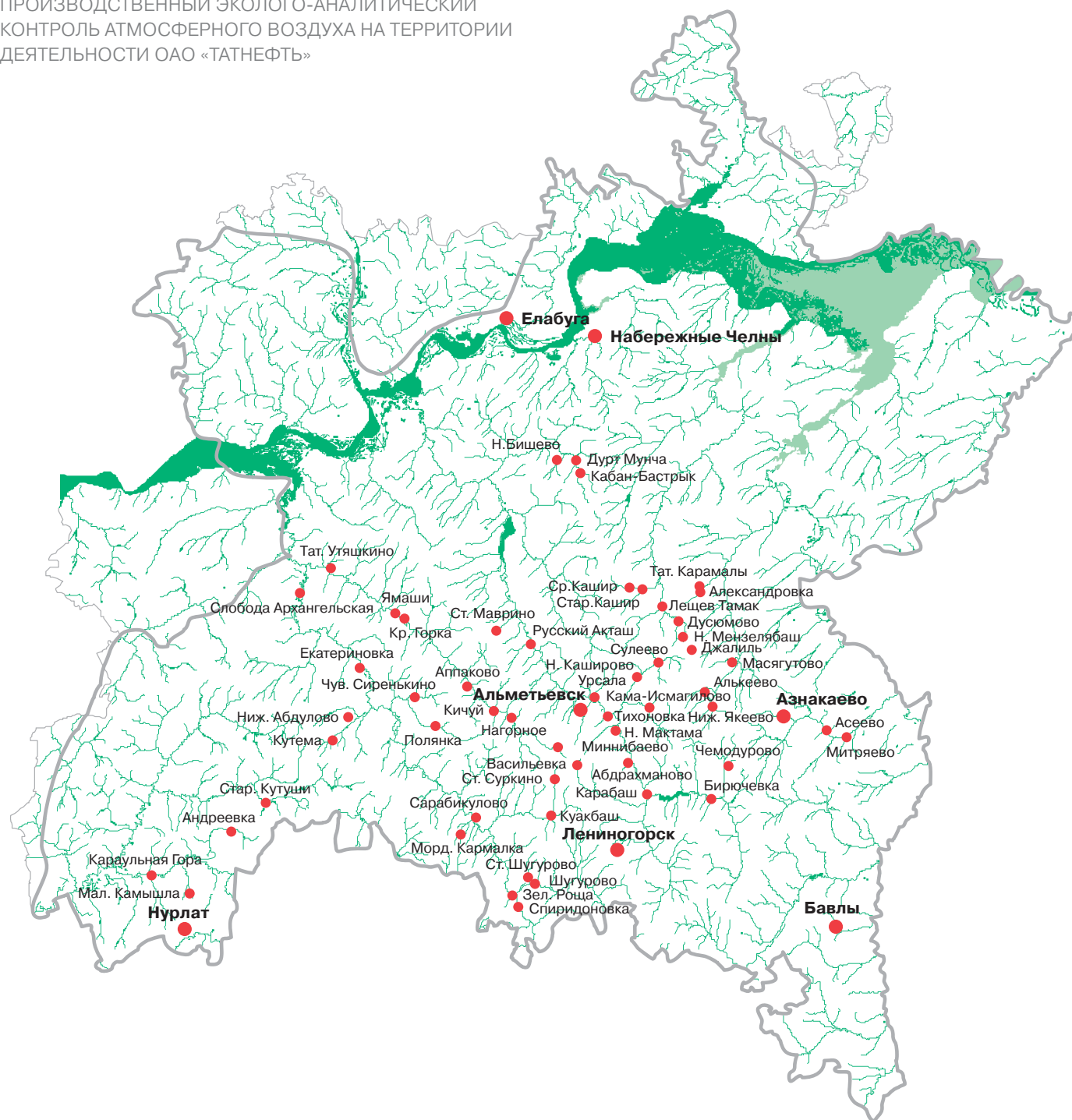


● Пункты наблюдения  
за подземными водами



● Пункты наблюдения  
за поверхностными водами

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
КОНТРОЛЬ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА НА ТЕРРИТОРИИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»



— Граница территории деятельности  
ОАО «ТАТНЕФТЬ»  
● Точки наблюдения воздуха

### 8.3.2. Контроль состояния водных объектов

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и её притоков. Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния природной среды, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому, в пределах зоны деятельности Компании функционирует сеть наблюдательных постов для контроля загрязнения поверхностных и подземных вод.

В настоящее время система наблюдений состоит из 1 381 пункта отбора проб. Сюда входят пункты наблюдений за поверхностными (родники, реки, ручьи) и за подземными водными объектами (артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляет центральная химико-аналитическая лаборатория и сеть периферийных лабораторий. Анализ вод проводится по следующим параметрам: хлорид-ион, сульфат-ион, общая жёсткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, кальций, анионоактивные поверхностно-активные вещества (ПАВ), нефть и нефтепродукты в растворённом и эмульгированном состоянии.

### 8.3.3. Контроль состояния земельных ресурсов

С целью комплексной оценки влияния нефтедобычи на состояние земельных угодий в ОАО «Татнефть» впервые в России были проведены исследования по гигиеническому обоснованию предельно допустимых концентраций нефти в почве, разработаны и согласованы в установленном порядке нормативы допустимого остаточного содержания нефти в почве после проведения рекультивационных работ в количестве 2,9 г/кг. Контроль состояния земельных ресурсов осуществляется на основе данных показателей.

### 8.3.4. Контроль геологической среды

Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять нега-

тивно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

Для контроля динамического состояния геологической среды на территории Ромашкинского месторождения создана наблюдательная сеть, в состав которой входит 1 050 точек наблюдения, включая пункты государственной геодезической и триангуляционной сети и профиля высокоточного повторного нивелирования дневной поверхности.

## 8.4. Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды

### 8.4.1. Атмосферный воздух

В результате выполнения воздухоохранных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух сократились в 3,2 раза. За 2008 год выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух по сравнению с 2007 годом уменьшились на 2,9 тыс. т (3,6%) и составили 76,9 тыс. т. Это на 6,5 тыс. т меньше разрешенных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Удельные выбросы за 2008 год на 1 тонну добытой нефти составили 2,985 кг (за 2007 год — 3,099 кг). Все выбросы ОАО «Татнефть» в атмосферный воздух находятся в пределах утверждённых нормативов ПДВ.

Внедрение технологии улавливания лёгких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу в 4,7 раза.

В 2008 году объём извлечённого попутного нефтяного газа составил 805,3 млн. м<sup>3</sup>, при этом переработано на собственных мощностях и использовано 762,1 млн. м<sup>3</sup> или 94,6%. За счёт повышения уровня переработки попутного нефтяного газа достигнуто сокращение выбросов оксида углерода, сажи, сернистого ангидрида и окислов азота.

В целях снижения выбросов сероводорода, попутный нефтяной газ очищается на установках сероочистки и утилизации кислых газов.

### 8.4.2. Водные объекты

В результате реализации широкого комплекса мероприятий по защите водных объектов к 2008 году техногенное загрязнение поверхностных и подземных вод снизилось в десятки раз. Данные лабораторных химико-аналитических исследований показали, что в настоящее время качество воды основных рек территории деятельности ОАО «Татнефть» стабильное. Содержание хлоридов и нефтепродуктов в наиболее крупных реках и подавляющем большинстве родников не превышает предельно допустимые концентрации (ПДК). В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

В целях задержания аварийных разливов нефти, предотвращения её дальнейшей миграции и предупреждения загрязнения открытых водоёмов нефтью и нефтепродуктами в работоспособном состоянии поддерживаются порядка 600 нефтеловушек, боновых заграждений общей длиной 1,8 км. В 2008 году аварийных загрязнений поверхностных водных объектов на территории деятельности Компании не допущено.

### 8.4.3. Земельные ресурсы

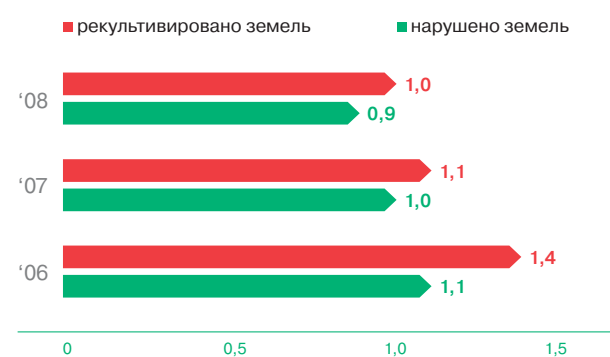
В течение отчетного года с целью оценки состояния почв выполнен отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Ca, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравнивались с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами (больше 1,5 г/кг), как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. В точках отбора проб не зафиксированы превышения нормативов ПДК хлоридов.

По результатам многолетних анализов почв отмечена незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

В течение отчетного года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто за счет внедрения кустового метода строительства и бурения скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га. В 2008 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не допущено.

Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 22,7 тыс. га. Основную площадь занимают земли с чернозёмными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Следовательно, водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

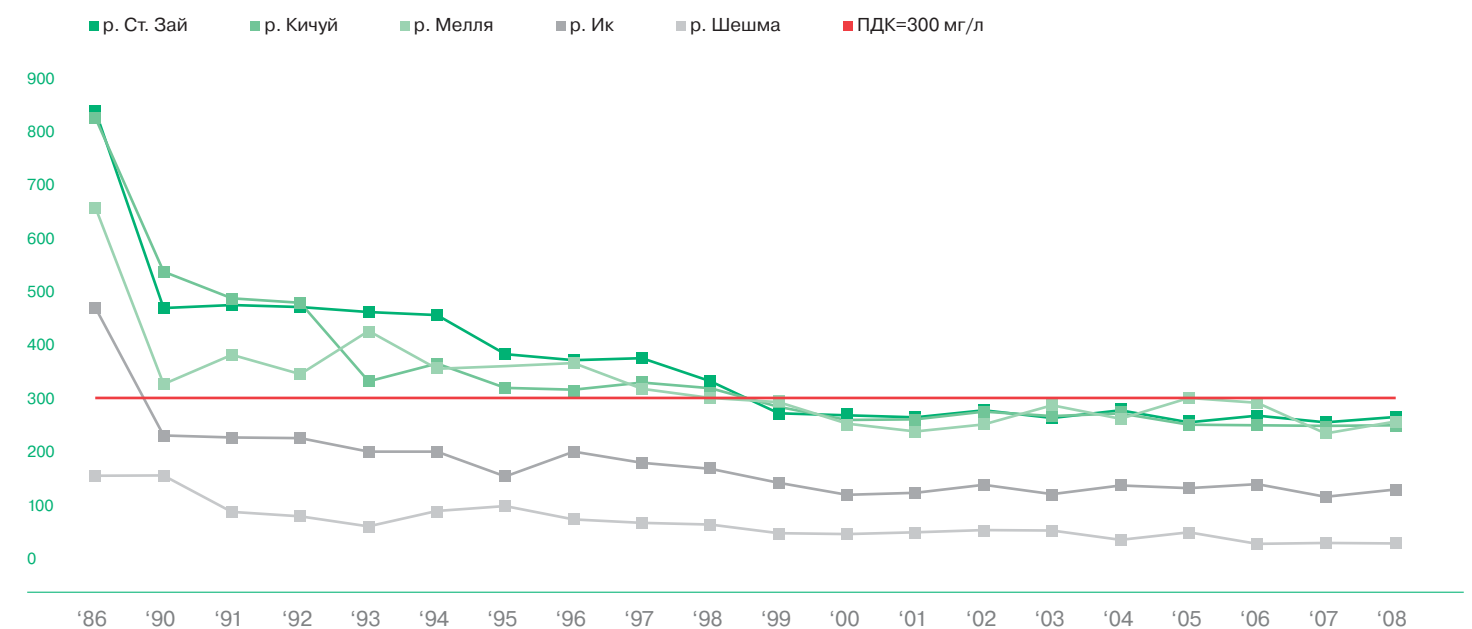
### Площади нарушенных и рекультивированных земель (тыс. га)



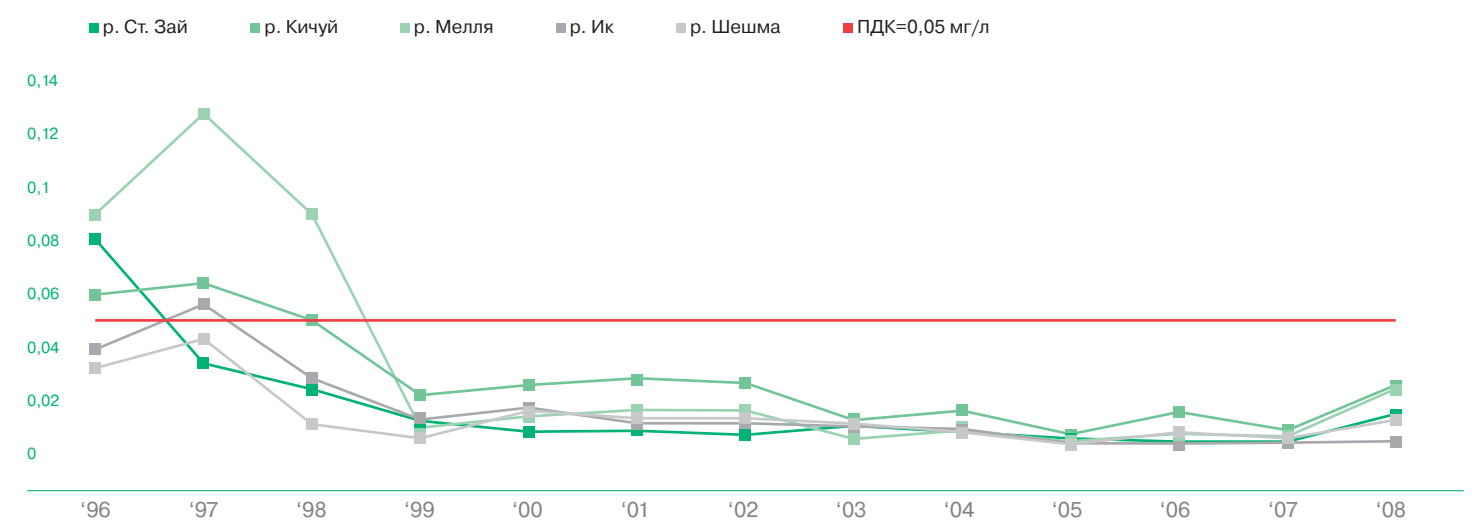
### ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

### Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию хлорид-ионов (мг/л)



### Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии (мг/л)



Объекты природно-заповедного фонда региона производственной деятельности ОАО «Татнефть» (по данным Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан)

РЕГИОН НЕФТЕДОБЫЧИ	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Агрызский	Государственный комплексный природный заказник «Кичке-Тан»	9 795,77
	Памятник природы регионального значения «Сложный бор»	49
Азнакаевский	Государственный комплексный природный заказник «Чатыр-Тау»	4 149,54
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Владимирский склон»	47,04
Актанышский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Копаное"»	0,74
Альметьевский	Памятник природы регионального значения «Лесные культуры ели и лиственницы 1910–1923 гг.»	6,4
	Памятник природы регионального значения «Озеро "Акташский провал"»	0,04
Бавлинский	Памятник природы регионального значения «Салиховская гора»	29,93
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Адонисовый лес»	61
Бугульминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Ново-Александровский склон»	44,2
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Казанкинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	5,01
	Памятник природы регионального значения «Карабашская гора»	50,06
	Памятник природы регионального значения «Татарско-Дымская поляна»	1,87
	Памятник природы регионального значения «Спасские ключи»	0,1
Елабужский	Памятник природы регионального значения «Петровские сосны»	53
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	16 849
Заинский	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (1-участок)	252,8
Лениногорский	Государственный комплексный природный заказник «Степной»	5 772
	Памятник природы регионального значения «Сокольский лес»	3 852
Мамадышский	Памятник природы регионального значения «Берсутские пихтарники» (1-участок)	8,5
	Памятник природы регионального значения «Мёшебашское лесничество»	131,6
Менделеевский	Историко-культурная и природная территория «Имение Ушковых»	5,1
Мензелинский	Памятник природы регионального значения «Игимский бор»	584,01
Муслюмовский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Нарат-Астинский бор»	468,3
Нижнекамский	Памятник природы регионального значения «Борковская дача»	1 030
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	213
Новошешминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Склоны Коржинского»	150
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Урганчинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	9,14
Нурлатский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Кара-Куль"»	1,37

Объекты природно-заповедного фонда региона производственной деятельности ОАО «Татнефть» (по данным Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан)

РЕГИОН НЕФТЕДОБЫЧИ	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Сармановский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Сюлюкеевский лес»	194,6
	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (2-участок)	196,1
Тукаевский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок «Кызыл-Тау»)	9 539
Черемшанский	Памятник природы регионального значения «Выход асфальтита»	4
Ютазинский	Памятник природы регионального значения «Урдалы-Тау»	2,5
Набережные Челны	Памятник природы регионального значения «Боровецкие ключи»	5
<b>Всего по региону производственной деятельности ОАО «Татнефть»</b>		<b>53 561,7</b>

8.5. Биоразнообразие и продуктивность экосистем

В регионе деятельности ОАО «Татнефть» объектами особо охраняемой природной территории (ООПТ) являются государственные природные заказники и памятники природы.

Суммарная площадь всех ООПТ на территории деятельности ОАО «Татнефть» составляет 53 561,7 га или около 1,5% от территории деятельности.

Система объектов природно-заповедной части, как эталонов ненарушенных природных территорий, является предметом постоянной заботы Компании. Все виды хозяйственной деятельности в пределах данных ООПТ проводятся согласно требованиям природоохранного законодательства в соответствии с их правовым статусом.

Формирование системы управления, обеспечивающей рациональное природопользование с минимальным техногенным воздействием на окружающую среду, требует создания максимально полной базы данных о состоянии экосистем на подведомственной территории. С учётом этого в 2008 году продолжались работы по сбору и обобщению данных о состоянии окружающей среды на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть».

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль отводилась биоиндикации, основанной на способности организмов реа-

гировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное, так как по данным показателей наблюдаются лишь незначительные отклонения от нормы, в целом качество природной среды соответствует условной норме.

В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», в настоящее время занесен выхухоль. Согласно Красной книге Республики Татарстан, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежутке 1941–1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне р. Белая, которой в настоящее время по нефтепромысловому районированию соответствуют Актанышская и Агбязовская разведочные площади. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухоля как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

Биологическое разнообразие экосистем региона деятельности ОАО «Татнефть»

№ п/п	МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	СОСУДИСТЫЕ РАСТЕНИЯ	ЖИВОТНЫЕ	ВСЕГО ВИДОВ ФЛОРЫ И ФАУНЫ	КОЭФФИЦИЕНТ ВИДОВОГО РАЗНООБРАЗИЯ
1.	Агрызский	1 171	317	1 488	0,85
2.	Азнакаевский	913	305	1 218	0,69
3.	Аксубаевский	791	273	1 064	0,60
4.	Актанышский	1 188	313	1 501	0,85
5.	Альметьевский	951	307	1 258	0,71
6.	Бавлинский	913	299	1 212	0,69
7.	Бугульминский	913	294	1 207	0,68
8.	Елабужский	1 259	299	1 558	0,88
9.	Заинский	803	288	1 091	0,62
10.	Лениногорский	951	306	1 257	0,71
11.	Мамадышский	1 408	326	1 734	0,98
12.	Менделеевский	1 171	279	1 450	0,82
13.	Мензелинский	993	302	1 295	0,74
14.	Муслимовский	803	287	1 090	0,62
15.	Нижнекамский	993	308	1 301	0,74
16.	Новошешминский	895	294	1 189	0,68
17.	Нурлатский	932	295	1 227	0,70
18.	Сармановский	951	281	1 232	0,70
19.	Тукаевский	1 188	305	1 493	0,85
20.	Черемшанский	932	303	1 235	0,70
21.	Ютазинский	913	304	1 217	0,69

8.6. Потребляемые ресурсы

8.6.1. Объёмы потребления основных материалов

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т. ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, глинопоророшок и др.

8.6.2. Потребление энергоносителей

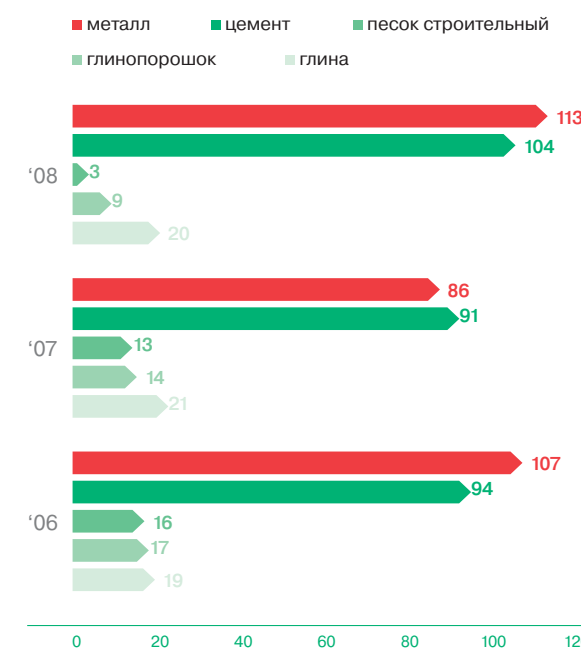
В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению.

Особое внимание уделяется выполнению энергосберегающих мероприятий. С 2000 года в Компании действует программа энергосбережения. Выполнение программы позволило сэкономить в 2008 году 354,6 тыс. т у.т.

8.6.3. Использование водных ресурсов

Использование водных ресурсов является необходимым условием эффективной разработки нефтяных месторождений. Потребности Компании в водных ресурсах обеспечиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Ик, Шешма, Степной Зай.

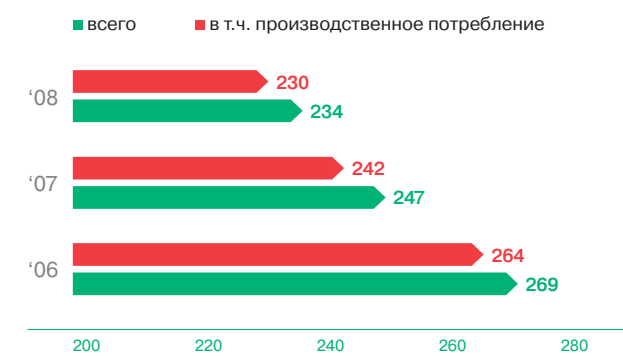
Объемы потребления основных материалов (тыс. т)



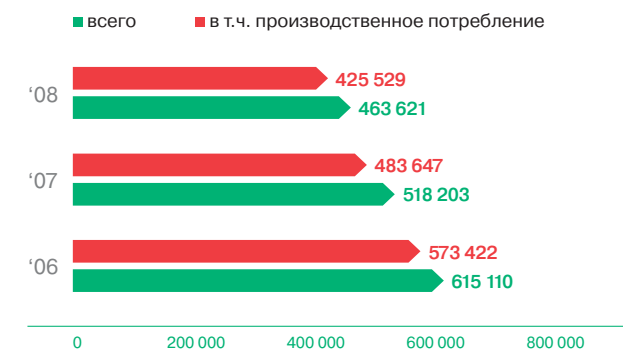
Согласно требованиям нового Водного кодекса Российской Федерации структурными подразделениями ОАО «Татнефть» за 2008 год заключены с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан и Нижневолжским БВУ Федерального агентства водных ресурсов 8 договоров на водопользование (забор воды с Куйбышевского, Нижнекамского, Карабашского водохранилищ, рек Кама, Ст. Зай, Шешма, Кичуй, Ик), получены 3 решения на право пользования поверхностными водными объектами (сброс сточных вод в реки Ст. Зай, Ик, Малая Ирня).

Благодаря выполнению мероприятий по рациональному использованию водных ресурсов забор воды на производственные нужды уменьшился в 2008 году по сравнению с 2007 годом на 6,3 млн. м<sup>3</sup> (16,9%), в том числе пресной воды на 6,1 млн. м<sup>3</sup> (16,8%), а объём отводимых загрязнённых сточных в поверхностные водные объекты за 2008 год уменьшился по сравнению с 2007 годом на 139,7 тыс. м<sup>3</sup> (24%) и составил 431,1 тыс. м<sup>3</sup>. Удельное количество загрязнённых сточных вод сбрасываемых в поверх-

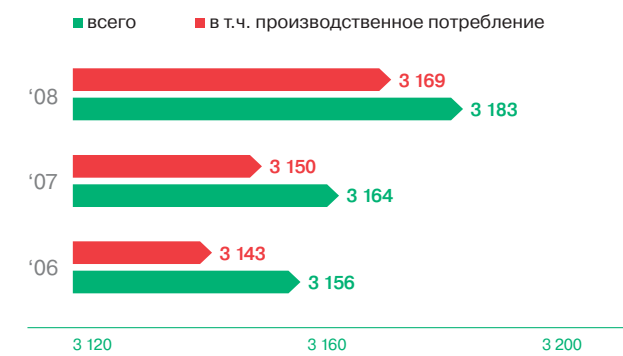
Потребление котельно-печного топлива (тыс. т у.т.)



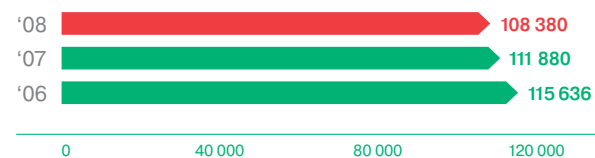
Потребление тепловой энергии (Гкал)



Потребление электроэнергии (млн. кВт/ч)



**Потребление бензина, дизтоплива и сжиженного газа (тонн)**



ностные водные объекты на 1 тонну добытой нефти за 2008 год составило 0,016 м³, что меньше показателя за 2007 год на 27%.

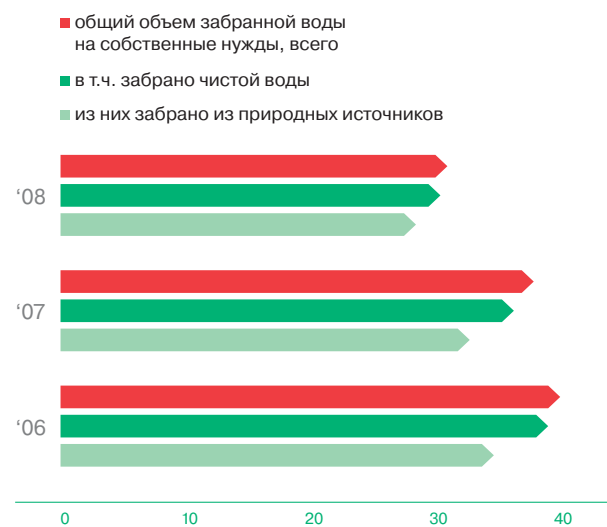
Объём воды, использованной для нужд ОАО «Татнефть» за 2008 год, составил 30,9 млн. м³, в том числе пресной — 30,2 млн. м³. Удельное количество использованной пресной воды за 2008 год на 1 тонну добытой нефти составило 1,17 м³, что меньше показателя за 2007 год на 17%.

**8.6.4. Использование земельных ресурсов**

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова.

В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также

**Забор воды (млн. м³)**



обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

К оборудованию с аналогичными характеристиками относятся используемые на промыслах ОАО «Татнефть» установки с гибкой трубой фирмы «Колтюбинг», конструктивные особенности которых позволяют предотвратить разливы жидкости и загрязнение большинства компонентов ландшафта при проведении ремонтных работ на скважинах.

**Баланс использования водных ресурсов (млн. м³)**

ПОКАЗАТЕЛИ	2006	2007	2008
1. Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	39,8	37,2	30,9
в том числе забрано чистой (пресной) воды	38,8	36,3	30,2
из них забрано из природных источников	34,3	32,7	27,9
2. Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	25,9	19,8	23,6
3. Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	12,0	15,7	5,9
4. Объем попутно-добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	103,0	125,3	116,4

Большим потенциалом относительно защиты земель обладает метод приготовления малоглинистого бурового раствора из комовых глин с очисткой неколлоидных частиц на установке фирмы «Кем-Троп».

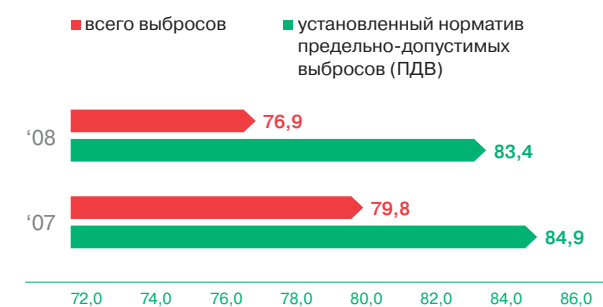
**8.7. Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду**

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется снижению выбросов вредных веществ в атмосферу, сбросов загрязняющих веществ в подземную и поверхностную гидросферу, почво-грунты.

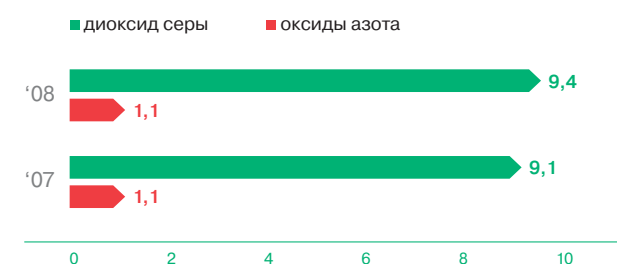
Это обеспечивается за счёт следующих мероприятий:

- ▶ внедрения технологии улавливания лёгких фракций углеводородов, выделяющихся из ёмкостного оборудования;
- ▶ снижения объёмов попутного нефтяного газа, сжигаемого на факелах;
- ▶ очищения попутного нефтяного газа на установках серочистки;
- ▶ ремонта и замены резервуаров и другого ёмкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия;
- ▶ замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;

**Соблюдение установленных нормативов предельно-допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников (тыс. тонн)**



**Динамика выбросов диоксида серы и оксидов азота в атмосферный воздух (тыс. тонн)**



- ▶ реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- ▶ сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;
- ▶ гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;
- ▶ капитального ремонта и замены нефтепроводов, их протекторной и ингибиторной защиты;
- ▶ оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- ▶ контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;
- ▶ герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъёма цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- ▶ спуска при бурении дополнительных (промежуточных) кондукторов;
- ▶ повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, протекторной защиты, ингибиторов коррозии, катодной защиты обсадных колонн скважин.

В настоящее время в Компании действуют 43 установки по улавливанию легких фракций углеводородов. В 2008 году введена в эксплуатацию ещё одна установка на очистных сооружениях Миннибаевского ЦПС (НГДУ «Альметьевнефть»). Количество углеводородов, уловленных установками УЛФ на резервуарных парках ОАО «Татнефть» за 2008 год, составило 63 тыс. т,

а с начала внедрения (с 1991 года) дополнительно получено более 1,3 млн. т углеводородного сырья.

В 2008 году 314 единиц автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть», переведены на природный сжиженный газ (в 2007 году — 313). Проводится регулярная проверка автотранспорта на токсичность выхлопных газов. В целом по автотранспортным предприятиям ОАО «Татнефть» в результате выполнения организационно-технических мероприятий в 2008 году по сравнению с 2007 годом потребление топлива снижено на 3,5 тыс. т (3,1%).

Кроме того, в 2008 году в Управлении «Татнефтегазпереработка» выполнены мероприятия по внедрению узла регулирования соотношения «кислый газ-воздух» на установке утилизации кислых газов Миннибаевской установки сероочистки. Это позволяет уменьшить выбросы сернистого ангидрида на 59 т/год. В 2008 году в НГДУ «Нурлатнефть» начата реконструкция опытно-промышленной установки нейтрализации сероводорода на УПВСН «Кутема», что позволит уменьшить выбросы сероводорода в атмосферный воздух.

В 2008 году в рамках реконструкции литейного цеха Бугульминского механического завода приобретены усовершенствованные воздушные фильтры, которые позволяют уменьшить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

На 309 нефтепромысловых объектах НГДУ смонтированы системы промливневой канализации.

Завершено строительство системы сбора, очистки поверхностных стоков и благоустройство территории Камских водоочистных сооружений (ВОС), расположенных в водоохранной зоне реки Кама.

Продолжено строительство системы повторного использования производственных стоков Тумутукских ВОС. В отчётном году построено сооружение обработки осадка отстойников, выполнен монтаж основного технологического оборудования с обвязкой его трубопроводами; построено сооружение для повторного использования воды после промывки фильтров с монтажом основного технологического оборудования и обвязкой его трубопроводами. Завершение строительства объекта и ввод его в эксплуатацию планируется в сентябре 2009 года. С пуском системы в эксплуатацию будет прекращён сброс производственных вод, а, следовательно, и сброс загрязняющих веществ в реку Ик.

Смонтирована и введена в эксплуатацию система возврата производственных стоков для повторного использования на Кувакских ВОС, что позволило прекратить сброс производственных сточных вод в реку Шешма.

Подготовлена проектная документация на строительство системы промливневой канализации в Альметьевском автотранспортном предприятии.

С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются порядка 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений, боновых заграждений, биопрудов. За 2008 год силами НГДУ произведена реконструкция 67 нефтеулавливающих сооружений и боновых заграждений, осуществлён профилактический ремонт обваловок 517 нефтепромысловых объектов, находящихся вблизи водоохраных зон водных объектов. Проводится опорожнение и демонтаж бездействующих трубопроводов.

Результаты проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2008 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной нагрузки на природную среду не превышал потенциал устойчивости экосистем. Об этом свидетельствуют снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водоисточниках. В отчётном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением природе ощутимого ущерба.

### 8.7.1. Сокращение выбросов парниковых газов

ОАО «Татнефть» осознает необходимость осуществления контроля за объёмами парниковых газов и стремится осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Основными источниками выбросов парниковых газов на предприятиях Компании являются:

- ▶ добыча и переработка попутного нефтяного газа;
- ▶ сжигание топлива для получения энергии;
- ▶ сжигание попутного нефтяного газа на факелах;
- ▶ утилизация отходов производства;
- ▶ утечки при добыче и транспортировке нефти и др.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедрённые на объектах Компании системы улавливания лёгких фракций углеводородов из резервуаров. На сегодняшний день в эксплуатации находятся 43 установки.

В целях предотвращения загрязнения атмосферного воздуха выбросами вредных веществ и сокращения эмиссии парниковых газов, образующихся при сжигании попутного нефтяного газа, в 2008 году разработана и утверждена «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009–2013 гг.». В рамках указанной Программы в ОАО «Татнефть» в 2009 году будут реализованы проекты: в НГДУ «Прикамнефть» — утилизация газа на УПС «Бастрык», УПС «Елабужская», Ново-Суксинской УПВСН; в НГДУ «Нурлатнефть» — утилизация газа на УПВСН «Андреевка», УПВСН «Бурейка», УПВСН «Кутема»; в Управлении «Татнефтегазпереработка» — строительство системы газосбора на объектах ОАО «Татнефть», реконструкция Бавлинской УСО. В результате реализации данных проектов уровень использования попутного нефтяного газа увеличится в 2011 году на 3%.

К мерам по снижению выбросов парниковых газов относятся специальные Программы мероприятий по озеленению притрассовых полос вдоль автодорог общего пользования, промышленных автодорог в нефтяных районах Республики Татарстан на 2000–2004 гг., на 2005–2007 гг. и на 2008 год. В рамках указанных программ высажены десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, мерами Компании по снижению неблагоприятного воздействия на климат является повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

### 8.8. Повышение надёжности технологического оборудования

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надёжности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромыслового оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностирования нефтепромыслового оборудования служат базой для составления обоснованных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2008 году

#### Диагностирование нефтепромысловых труб (км)



#### Мероприятия по повышению надёжности нефтепромыслового оборудования

МЕРОПРИЯТИЯ	2006	2007	2008
Производство ингибиторов коррозии, тонн	6 052	6 663	6 505
Производство МПТ – ППТ (без НКТ), км	1 291	1 371	1 096
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами, м <sup>2</sup>	9 312	22 700	9 936
Катодная защита обсадных колонн скважин, шт.	550	730	685

Компанией произведено 1 096 км труб в антикоррозионном исполнении (457,3 км — металлопластмассовых, 638,7 км — полимерно-покрытых), изготовлено 6 505 т ингибиторов коррозии (в т.ч. 5 116 т — для собственных нужд ОАО «Татнефть»), оборудованы катодной защитой обсадные колонны 685 скважин, протекторной (ЭХЗ) защитой 16 км газопроводов, 521 км нефтепроводов и 431 км водоводов. Капитально отремонтированы (заменены) 207 км нефтепроводов, 147 км водоводов и 26 км газопроводов, выполнено диагностическое обследование 2 970 км трубопроводов (нефтепроводы, водоводы, газопроводы, продуктопроводы), капитально отремонтированы 44 резервуара (в том числе 9 936 м<sup>2</sup> внутренней поверхности РВС и ГО покрыты антикоррозионными лакокрасочными материалами) (РВС 400, РВС 1000, РВС 2000, РВС 3000, РВС 5000). На 16 объектах НГДУ выполнен капитальный ремонт факельных систем.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

Особое внимание в 2008 году было уделено сокращению затрат на проведение капитальных ремонтов обсадных колонн скважин по причине их коррозионного разрушения. С целью защиты подземного оборудования и эксплуатационных колонн скважин от воздействия высокого давления и коррозии в нагнетательных скважинах установлены пакеры М1-Х.

Разработана конструкция безфланцевого механического электроизолирующего соединения трубопроводов, более надёжная по сравнению с аналогами.

Выполнялась программа по внедрению НКТ с полимерным покрытием и стеклопластиковых НКТ. В настоящее время защищенность действующего фонда нагнетательных скважин на сточной воде составляет более 70%.

За счёт проводимых антикоррозионных работ аварийных ситуаций на нефтепромысловых трубопроводах и в системе ППД не допущено. Продолжается снижение случаев разгерметизации в системе нефтесборных сетей. Случаи разгерметизации нефтепроводов по сравнению с предыдущим годом снизились на 6%.

## 8.9. Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов

### 8.9.1. Отходы производства

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является постоянная работа по снижению техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи. Общее количество отходов производства по сравнению с 2007 годом уменьшилось на 21,8 тыс. тонн (17%) и составило 105,1 тыс. тонн. Удельное образование отходов за 2008 год на 1 тонну добытой нефти составило 4,1 кг, что меньше показателя за 2007 год на 17,2%.

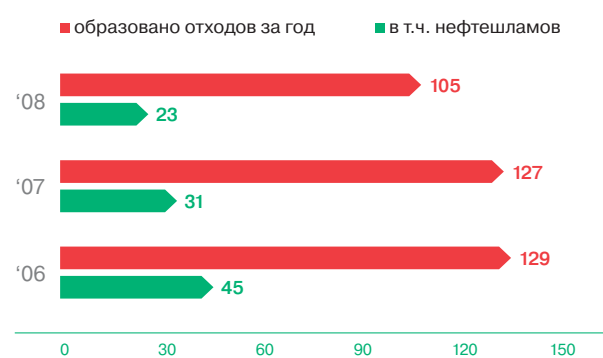
В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции.

Эта система включает в себя:

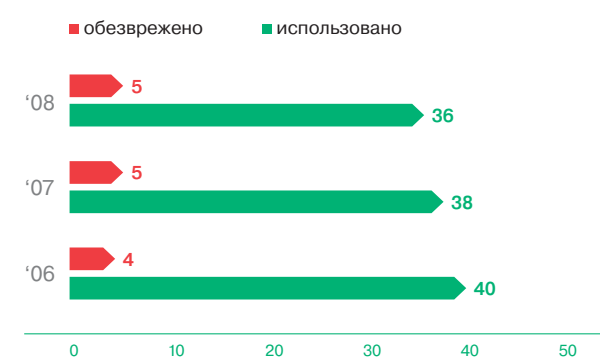
- ▶ переработку нефтешламов;
- ▶ переработку изношенных шин и других отработанных резинотехнических изделий;
- ▶ переработку полиэтиленовых отходов;
- ▶ переработку отработанного кабеля;
- ▶ переработку отработанных промышленных и моторных масел.

Для переработки образующихся нефтешламов функционируют четыре нефтешламовые установки, дислоцированные равномерно по всей территории нефтедобычи.

### Динамика образования отходов (тыс. тонн)



### Динамика обезвреживания и использования отходов в собственном производстве ОАО «Татнефть» (тыс. тонн)

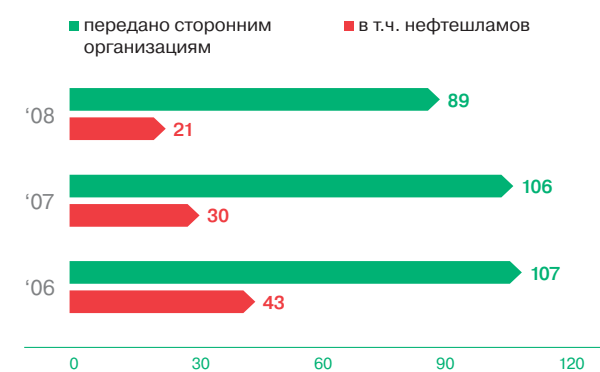


Установка переработки изношенных автомобильных шин (УПАШ) позволяет утилизировать их в объёме 1,5 тыс. т в год. Продукты переработки (металлокорд, жидкий растворитель) используются как вторичное сырьё.

Линия гранулирования полиэтиленовых отходов позволяет перерабатывать все образующиеся пластиковые отходы и возвращать их в основное производство. За годы эксплуатации линий переработано 2 239 т полиэтиленовых отходов.

Линия по переработке отработанного кабеля позволяет разделять кабель по всем его составляющим (полиэтилен, жилы цветного металла, металлическая броня). Полученное вторичное сырьё исполь-

### Отходы, передаваемые на переработку сторонним организациям (тыс. тонн)



зуется при производстве эмальпроводов, полиэтиленовых катушек, различных технических изделий из полиэтилена и товаров народного потребления. Броня отправляется на переплавку. За годы эксплуатации установок разделки кабеля переработано 17 530 км кабельной продукции и получено 5 545 т медной проволоки, изготовлено 3 021 т вторичного гранулированного полиэтилена.

Для регенерации отработанных масел применяется специальная установка фирмы «Клэкнер». Очищенные по технологии «Клэкнер» отработанные масла соответствуют техническим требованиям, предъявляемым к маслам для смазки нефтепромыслового оборудования. Установка позволяет перерабатывать более 4,8 тыс. т отработанных масел в год. Выход очищенных масел составляет 75%. За период эксплуатации установки собрано 12,6 тыс. т отработанных масел, регенерировано 11,1 тыс. т, получено очищенных масел в объёме 8,3 тыс. т. В 2008 году собрано и регенерировано более 1,5 тыс. т.

Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов чёрных металлов. В 2008 году структурными подразделениями ОАО «Татнефть» было сдано на переработку 22 тыс. т металлолома.



Сдача лома черного металла (тыс. т)			
МЕРОПРИЯТИЯ	2006	2007	2008
Сдано структурными подразделениями ОАО «Татнефть»	21,8	21,8	22,0

### 8.9.2. Реставрация штанг

В 2008 году были реставрированы все штанги, прошедшие отбор на повторное использование. Средний срок эксплуатации штанг составляет 10 лет при сроке амортизации — 5,5 лет.

### 8.9.3. Повторное использование бывших в эксплуатации НКТ

В Компании большое внимание уделяется реставрации и повторному использованию бывших в эксплуатации насосно-компрессорных труб.

Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № 16М04/0010/Л от 13.09.2004 г., выданной Главным управлением природных ресурсов и охраны окружающей среды МПР России по Республике Татарстан. Для обеспечения экологически безопасного обращения с отходами производства и потребления в 2008 году 247 работников структурных подразделений ОАО «Татнефть» прошли профессиональную подготовку.

### Объемы реставрации и повторного использования б/у НКТ (шт.)

ВИДЫ РАБОТ	2006	2007	2008
Восстановлено и повторно использовано	1 044 627	1 347 200	1 231 700

### Вторичное использование штанг, шт.

ВИДЫ РАБОТ	2006	2007	2008
Вторичное использование штанг	467 684	559 981	572 450

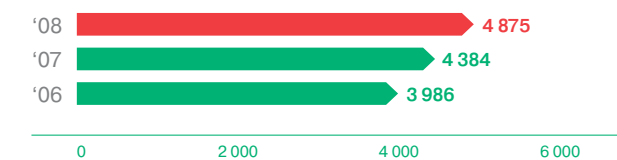
## 8.10. Инвестиции в обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды

К основным направлениям инвестиций в охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов относятся:

- охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство автомоек, систем ливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоёмов);
- охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания лёгких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования, очистки попутного нефтяного газа от сероводорода, контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей, применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- переработка и обезвреживание отходов;
- охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения ОАО «Татнефть» в мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) за 2008 год составили 4 875 млн. руб.

Сумма средств, направленных на охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и рациональное использование природных ресурсов (без включения амортизационных отчислений) (млн. руб.)



# Инновационная деятельность

## 9

### 9.1. Научно-техническая база Компании

#### 9.1.1. Институт «ТатНИПнефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти (ТатНИПнефть) ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в Татарской АССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов института являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 12 докторов и 56 кандидатов наук.

Сотрудниками института создано более 1 700 изобретений, 59 из которых запатентованы в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, в странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований издано 76 сборников трудов, 157 монографий, опубликовано более 6 600 научных статей.

Разработанные в институте технологии применяются как в России, так и за рубежом — Иране, Ираке, США, Сирии, Судане, Вьетнаме, Ливии, Омане, Италии, Египте и др.

#### 9.1.2. ОАО «ТатНИНефтемаш»

ОАО «ТатНИНефтемаш» — один из известнейших институтов нефтяного машиностроения России. Основными направлениями деятельности института являются выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, производство экспе-

риментальных, опытных и единичных образцов нефтепромышленного оборудования.

Многолетний опыт, квалифицированные кадры, накопленный научно-технический потенциал, тесные деловые связи с заводами-изготовителями и заказчиками позволяют институту разрабатывать и внедрять современные технические средства для нефтегазодобывающей и других отраслей промышленности.

За последние пять лет в ОАО «ТатНИНефтемаш» создано свыше 70 видов нефтепромышленного оборудования. Среди них — передвижные агрегаты для механизации трудоемких работ при добыче нефти, капитальном и подземном ремонте скважин, типоразмерный ряд факельных установок со средствами дистанционного розжига и контроля горения, а также другое оборудование для реализации технологических процессов добычи нефти.

Система поддержания пластового давления Компании, предназначенная для интенсификации добычи нефти, полностью оборудована запорно-регулирующими и другими средствами, изготовленными на заводах Республики Татарстан по разработкам института.

Институтом создан уникальный комплекс оборудования для опробования и освоения морских скважин, опытный образец которого в 2008 году успешно испытан в акватории Тазовской губы. Комплекс заменит дорогостоящее оборудование, приобретаемое за рубежом.

### 9.2. Интеллектуальная собственность

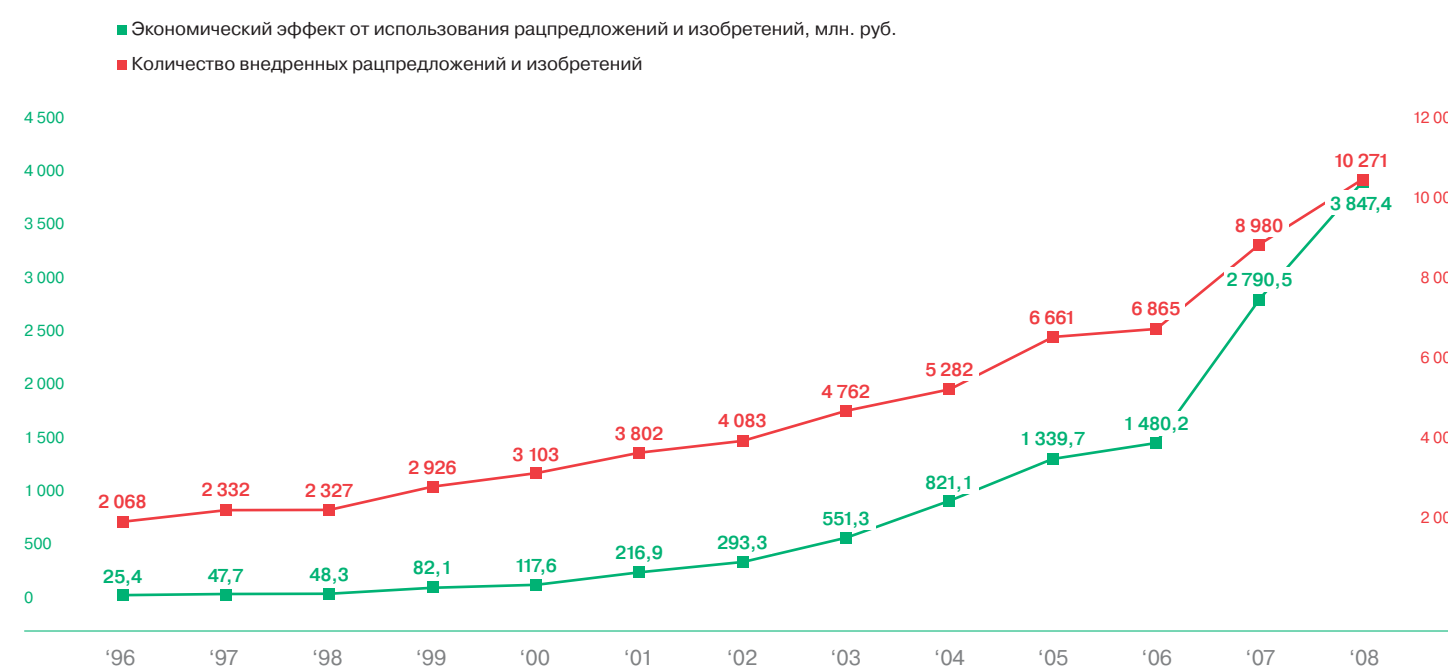
Ключевым фактором повышения стоимости Компании является интеллектуальная собственность. В 2008 году получено 322 охранных документа на объекты интеллектуальной собственности, подано 202 заявки на получение патента. Внедрено в производство 10 092 рацпредложения, 139 изобретений и 40 полезных моделей. Экономический эффект в 2008 году составил 3 847,4 млн. рублей, в том числе от использованных изобретений и полезных моделей — 2 575,5 млн. рублей.

Число внедренных изобретений и рацпредложений за последние 5 лет выросло почти в 2 раза, а эффект от их применения увеличился почти в 5 раз. Прибыль

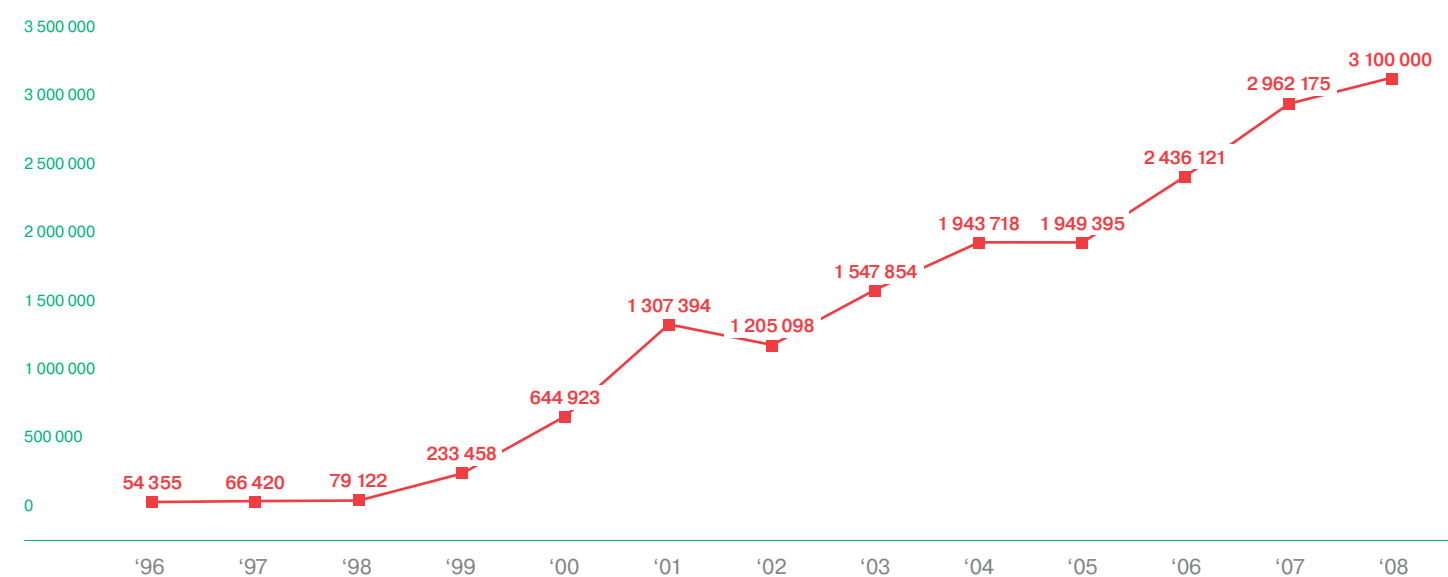
ОАО «Татнефть»

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год

Показатели работы по рационализации и изобретательству ОАО «Татнефть»



Прибыль, полученная от выполнения Плана мероприятий по ПНП и применению передовых технологий и оборудования ОАО «Татнефть» за 1996-2008 гг. (тыс. руб.)



от внедрения мероприятий по повышению нефтеотдачи пластов и применения передовых технологий и оборудования выросла за 5 лет более чем в 1,5 раза.

### 9.3. Применение передовых технологий и оборудования

#### 9.3.1. В области разведки и разработки нефтяных месторождений

В настоящее время часть месторождений Компании находится на поздней стадии разработки, осложненной высокой степенью выработки запасов нефти и обводненностью продуктивных пластов. В этих условиях особое значение приобретает работа по внедрению новых разработок и технологий.

Постоянное совершенствование технологий позволяет ОАО «Татнефть» снижать затраты на изучение и разведку запасов нефти, повышать нефтеотдачу пластов на разрабатываемых месторождениях, продлять срок их эксплуатации.

#### 1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

Трехмерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти на месторождениях, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий. Технология основана на проведении дополнительной перфорации или реперфорации в скважинах (с изоляцией обводненных пластов).

#### 2. Применение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

Стабилизация и наращивание добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов осуществляется путём внедрения новых технологий, в том числе использования горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Применение скважин с горизонтальным

окончанием позволяет уменьшить проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при использовании их в качестве нагнетательных — увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу.

В 2008 году пробурено 57 горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Накопленная добыча нефти по этим скважинам составила 92,7 тыс. тонн.

#### 3. Повышение нефтеотдачи за счет уплотнения сетки скважин с использованием техники и технологии зарезки боковых стволов

Техника и технология зарезки боковых стволов применяется для возвращения в строй простаивающих, обводненных, малодебитных и аварийных скважин.

В 2008 году технология зарезки боковых стволов была применена для восстановления 67 скважин.

#### 4. Создание систем разработки, техники и технологии добычи сверхвязкой нефти

С целью расширения ресурсной базы в 2006 году Компания приступила к проведению опытно-промышленных работ по добыче сверхвязкой нефти на Ашальчинском месторождении Республики Татарстан.

По проекту Института «ТатНИПинефть» на месторождении пробурены три уникальные горизонтальные скважины с выходом на поверхность, параллельные друг другу и совпадающие по вертикали. Объем добычи нефти с начала опытно-промышленной разработки месторождения составил около 20 тыс. тонн, в том числе в 2008 году добыто 12,7 тыс. тонн нефти.

#### 9.3.2. В области строительства скважин

В 2008 году для ОАО «Татнефть» пробурены и закончены строительством 328 новых добывающих скважин, введены из бурения 278 скважин.

Важным направлением деятельности в области строительства скважин является обеспечение эффективности капитальных вложений за счет увеличения дебита новых скважин и снижения затрат на их бурение и обустройство.

#### 1. Технология бурения в режиме депрессии/равновесия на продуктивный пласт

Технология бурения скважин в режиме депрессии/равновесия предназначена для вскрытия продуктивных

пластов с сохранением естественных коллекторских свойств. Применяется на выработанных месторождениях и месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами. Технология способствует повышению продуктивности нефтяных пластов, сокращению затрат ресурсов на освоение скважины, увеличению среднесуточного дебита на начальном этапе эксплуатации скважины.

В 2008 году технология внедрена на 15 скважинах.

#### 2. Технология строительства горизонтальных скважин на девонские отложения

Технология строительства горизонтальных скважин предназначена для разработки месторождений со сложным геологическим строением и выработанных месторождений. Строительство горизонтальных скважин способствует повышению продуктивности нефтяных пластов и увеличению среднесуточного дебита на начальном этапе эксплуатации скважин.

В 2008 году технология внедрена на 5 скважинах.

#### 3. Технология строительства скважин малого диаметра

Технология строительства скважин малого диаметра предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии. За счет строительства скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 25–40%.

В 2008 году технология внедрена на 26 скважинах.

#### 9.3.3. В области добычи нефти и газа

В ОАО «Татнефть» проводится планомерная работа по повышению эффективности эксплуатации добывающего фонда скважин, снижению затрат на добычу нефти, сокращению попутно добываемой воды, выводу из эксплуатации нерентабельных скважин. Разработаны и широко внедряются высокоэффективные технологии и оборудование, позволяющие значительно повысить межремонтный период и снизить число часто ремонтируемых скважин. Ярким примером служит внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов и система одновременно-раздельной эксплуатации двух объектов одной скважиной.

#### 1. Цепные приводы с длиной хода 3 и 6 метров

Цепные приводы предназначены для приведения в действие глубинного штангового насоса в процессе подъема продукции скважины и обеспечения при этом благоприятного режима движения штанг.

Цепные приводы ПЦ 60-3-0,5/2,5 с длиной хода 3 м применяются на малодебитных скважинах с сверхвязкой нефтью и на низкопродуктивных скважинах с периодической откачкой жидкости для перевода их на постоянный режим работы.

Цепные приводы ПЦ 80-6-1/4 с длиной хода 6 м применяются для отбора продукции в скважинах малого диаметра и в скважинах, оснащённых дополнительными эксплуатационными колоннами, не позволяющими производить внедрение УЭЦН, а также в скважинах, осложнённых солеобразованием и асфальто-смолисто-парафиновыми отложениями на глубинном насосном оборудовании в процессе эксплуатации.

Для эксплуатации скважин с максимальным дебитом по жидкости до 130 м³/сут, а также для межскважинной перекачки жидкости разработаны цепные приводы ПЦ 120-7,3-1/4 с длиной хода 7,3 м и грузоподъемностью 12 тонн.

Применение цепных приводов способствует снижению удельных энергозатрат на подъем продукции, сокращению количества подземных ремонтов, увеличению межремонтного периода, а также снижению динамических нагрузок и увеличению срока службы скважинного оборудования. За счет их использования обеспечивается возможность регулирования режима эксплуатации скважины в рамках технической характеристики привода без потери КПД и привлечения ремонтной бригады для замены насосной установки на другой типоразмер.

В 2008 году в эксплуатации находились 754 цепных привода ПЦ 60-3-0,5/2,5 с длиной хода 3 м и 192 цепных привода ПЦ 80-6-1/4 с длиной хода 6 м.

#### 2. Одновременно-раздельная эксплуатация двух пластов одной скважиной

Метод одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) предназначен для одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной. Метод применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов

и характеристик нефтей, к обводненным скважинам при больших перепадах давления, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения малопродуктивного горизонта к уже эксплуатируемому.

Метод позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины и организации одновременного (совместного) отбора запасов углеводородов разных объектов разработки одной сеткой скважин.

В ОАО «Татнефть» установки для одновременно-раздельной эксплуатации и закачки двух пластов внедрены на 420 скважинах, в т.ч. ОРЭ на 402 скважинах (290 по однолифтовой схеме и 112 по двухлифтовой), ОРЭиЗ на 18 скважинах. Суммарная дополнительная добыча по скважинам с ОРЭ с начала эксплуатации установок составила 569 197 тонн, средний прирост дебита по нефти на одну скважину составил 3,8 т/сут.

### 9.3.4. В области ППД

Необходимость снижения объемов закачиваемой жидкости в изменившихся условиях разработки нефтяных месторождений потребовала коренной перестройки насосного парка КНС системы ППД с использованием малорасходных насосов. В настоящее время насосный парк КНС системы ППД на 75% состоит из малорасходных насосов. ОАО «Татнефть» располагает современными насосными агрегатами со всеми необходимыми техническими параметрами, что позволяет гибко воздействовать на объекты разработки.

Трубопроводная система ППД сточной воды оборудована на 98,8% трубами в антикоррозионном исполнении, что позволило сократить аварийность трубопроводов в десятки раз. Для повышения надежности при строительстве подводящих водоводов внедряются МПТ с нержавеющими наконечниками.

В результате реализации программы замены НКТ диаметром 2,5" и 3" на НКТ диаметром 2", общая металлоемкость НКТ с 2003 года снизилась на 14 488,4 тонны.

#### 1. Пакер М1-Х

Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и корро-

зионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы поддержания пластового давления.

Производство пакеров М1-Х начато в 2004 году в ОАО «Татнефть-ЦБПО РБОиСТ» совместно с американской компанией «Смит Интернэшнл».

Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени бригад капитального и подземного ремонта скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. С применением пакеров М1-Х частота проведения исследований снизилась с 2 до 5 лет. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно больше срока службы пакеров других конструкций.

В ОАО «Татнефть» оборудованы пакерами М1-Х 1 762 нагнетательные скважины, в том числе в 2008 году оборудованы — 422 скважины.

Всего в 2008 году произведено 595 пакеров М1-Х. Защищенность действующего фонда нагнетательных скважин пакерами М1-Х составляет 19,6%. Расчетный экономический эффект от внедрения пакеров М1-Х с начала внедрения — 87 522 тыс. рублей.

### 2. Одновременно-раздельная закачка в два пласта одной скважиной (ОРЗ)

Технология ОРЗ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной отдельно в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью более равно-

### Расчетная экономия от внедрения пакера М1-Х в сравнении с обычным пакером



мерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Технология применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения к уже эксплуатируемому горизонту другого горизонта с отличающимися коллекторскими свойствами, закачка в который отдельной скважиной нерентабельна.

Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

Технология внедрена на 102 скважинах ОАО «Татнефть», в том числе на 83 скважинах в 2008 году. Накопленная дополнительная добыча нефти на 1 января 2009 года составляет 65 935 тонн, в том числе за 2008 год — 53 686,8 тонны.

### 3. Система контроля качества воды поточными приборами на содержание примесей и растворенного кислорода

Анализатор загрязнений сточной воды СТОК-101 и поточный анализатор растворенного кислорода РК-1 предназначены для контроля качества подготовки воды по содержанию механических примесей, нефтепродуктов и растворенного кислорода, позволяют своевременно выявлять превышение допустимых концентраций в закачиваемой воде для целей ППД. Приборы разработаны Институтом «ТатНИПнефть» и КГТУ им. А.Н. Туполева.

Применение анализаторов позволяет не допустить увеличения аварийности трубопроводной системы ППД, обеспечить работоспособность насосных агрегатов системы ППД и сохранить коллекторские свойства пластов.

Анализатор загрязнений сточной воды СТОК-101 установлен на 55 объектах ОАО «Татнефть», поточный анализатор растворенного кислорода РК-1 — на 30 объектах.

### 9.3.5. В области подготовки нефти, газа и воды

**Деэмульгаторы серии ТНН, Дефакс**  
Деэмульгаторы серии ТНН (ТУ 2458-128-00147588-2006) и Дефакс (ТУ 2458-131-00147588-2006) представляют собой композиции неионогенных поверхностно-активных веществ в смеси растворителей.

Деэмульгаторы серий ТНН-1, ТНН-2, ТНН-3, ТНН-4 применяются для промышленной подготовки нефти при путевой деэмульсации и обезвоживания на установках подготовки нефти. Деэмульгатор Дефакс предназначен для промышленной подготовки нефти (обезвоживание и обессоливание). Кроме того, деэмульгаторы обладают антикоррозионным действием.

Объем внедрения деэмульгаторов серии ТНН и Дефакс в 2008 году составил 556 тонн.

Стоимость деэмульгаторов серии ТНН и Дефакс на 10–15% ниже аналогов других производителей. Экономический эффект от внедрения данных деэмульгаторов за 2008 год составил более 3,5 млн. рублей.

### 9.3.6. В области МУН пластов

Технологии повышения нефтеотдачи пластов предусматривают увеличение охвата пластов заводнением путем частичного или полного блокирования обводненных высокопроницаемых пропластков с последующим перераспределением фронта заводнения на неохваченные дренированием продуктивные пропластки и линзы.

### 1. Технология повышения выработки продуктивных пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением вязко-упругой коллоидной суспензии на основе жидкого стекла (технология потокоотклонения)

Технология основана на закачивании в скважины состава, состоящего из воды и частиц геля на основе жидкого стекла, получаемого предварительным смешиванием жидкого стекла и соляной кислоты. Также могут добавляться полиакриламид, глина и другие добавки для повышения структурных свойств образующегося состава.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, представленных неоднородными по проницаемости терригенными и карбонатными коллекторами, и предназначена для высокопроницаемых пластов (с проницаемостью более 250 м<sup>3</sup>/сут).

В 2008 году технология внедрена на 35 скважинах. Средняя удельная технологическая эффективность составляет 1 221 т дополнительно добытой нефти на одну скважино-обработку.

**2. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением капсулированных полимерных систем (потокоотклоняющая)**

Технология основана на закачивании в нагнетательные скважины гелеобразующей композиции на основе полиакриламида и сшивателя (серноокислого алюминия). При этом полиакриламид сшивается в отдельные капсулы.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, характеризующихся неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2008 году технология внедрена на 125 скважинах. Средняя удельная технологическая эффективность составляет 1 033 тонны дополнительно добытой нефти на одну скважино-обработку.

**3. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением сшитого полиакриламида (СПС) (потокоотклоняющая)**

Технология основана на закачивании в нагнетательные скважины гелеобразующей композиции на основе полиакриламида и сшивателя.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, представленных неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2008 году технология внедрена на 52 скважинах. Средняя удельная технологическая эффективность составляет 1 511 тонн дополнительно добытой нефти на одну скважино-обработку.

**9.3.7. В области экологии**

**1. Технология совместной катодной защиты обсадных колонн скважин и трубопроводов**

Технология предназначена для катодной защиты от наружной коррозии обсадных колонн и выкидных линий (разводящих водоводов) добывающих и нагнетательных скважин. Катодная защита позволяет снизить интенсивность отказов обсадных колонн добывающих и нагнетательных скважин и выкидных линий (разводящих водоводов), вызванных наружной коррозией, и увеличить срок службы скважины и трубопровода. Годовой экономический эффект от внедрения технологии составляет 230 тыс. рублей на одну скважину.

**2. Трубы с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием с защитной втулкой и уплотнением**

Конструкция труб с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием с защитной втулкой и уплотнением разработана с целью повышения защищенности сварного соединения труб от коррозии. Трубы предназначены для сооружения трубопроводов для транспортировки нефти и нефтесодержащих жидкостей в системе нефтесбора и подводных трубопроводов для транспортировки пластовой, подтоварной и пресной воды в системах ППД. Срок службы труб с защитной втулкой и уплотнением составляет не менее 20 лет.

Применение ТПС-У для строительства трубопроводов системы нефтесбора позволяет увеличить срок службы трубопроводов, снизить затраты на их эксплуатацию и ремонт, улучшить экологическую ситуацию в зонах транспортировки нефти.

Годовой экономический эффект на 1 км нефтепровода Ø89 мм, оборудованного ТПС-У, составляет 117 тыс. рублей, на 1 км нефтепровода Ø114 мм — 140 тыс. рублей.

**9.3.8. В области информационных технологий**

**1. Система спутникового мониторинга автотранспорта**

Система спутникового мониторинга автотранспорта предназначена для оптимизации маршрута движения автотранспорта и усиления контроля над использованием спецтехники. Разработчиком системы является ЗАО «Альянс ОМС», изготовителем — ЗАО «Русские навигационные технологии». В настоящее время к системе подключено 5 218 единиц автотранспорта 50 предприятий. На предприятиях установлено 350 автоматизированных рабочих мест системы мониторинга.

Накопленный экономический эффект от внедрения системы достиг 250 млн. рублей. Среднесменный расход ГСМ по единицам транспорта, оснащенный системой спутниковой навигации, снизился на 24%. Количество случаев превышения скоростного режима сократилось более чем в 200 раз.

**2. Корпоративная информационная система «АРМИТС»**

Корпоративная информационная система «АРМИТС» предназначена для автоматизации управления процессом добычи нефти и обеспечения оперативного контроля за разработкой месторождений. Внедрение системы способствовало повышению эффективности управления производством и снижению производственных затрат.

В 2008 году введен в действие Регламент по работе с корпоративной информационной системой «АРМИТС», учитывающий отношения с сервисными предприятиями производственного комплекса Компании. Ведутся работы по развитию задач информационного обеспечения отношений с сервисными предприятиями.

Для проведения работ на новых территориях и оперативного анализа информации по конкретной скважине реализован механизм привязки к скважинам неструктурированной информации в форме сканированных документов.

Реализована база данных по геофизической информации и интеграция КИС «АРМИТС» с разнообразными программными комплексами по автоматическому вводу данной информации, что исключает необходимость в ручном вводе и снижает трудозатраты по поддержанию геофизических данных в актуальном состоянии.

**3. Интеллектуальная система наблюдения**

В ОАО «Татнефть» разработана и введена в эксплуатацию интеллектуальная система видеонаблюдения, которая при помощи различных алгоритмов способна в автоматическом режиме распознавать и записывать необходимые для анализа события на объекте. Отличительной особенностью данной системы является возможность поиска видеофрагментов по предустановленным меткам, что значительно снижает трудоемкость обработки видеoinформации.

Применение данной технологии позволяет обеспечить технологическое видеонаблюдение производственных объектов, проводить мониторинг телеметрических данных о производственных процессах и создать единую систему хранения и мониторинга видео и технологических данных.

С применением интеллектуальной системы видеонаблюдения в настоящее время контролируются производственные процессы в бурении, капитальном и подземном ремонте скважин. Системой видеонаблюдения охвачена работа 5 бригад бурения, 102 бригад капитального ремонта и 48 бригад подземного ремонта.

## 10.1. Статус Компании

ОАО «Татнефть» осуществляет свою деятельность в статусе вертикально-интегрированной Группы, включающей нефтегазодобывающие, нефтегазоперерабатывающие и нефтехимические производства, предприятия по реализации нефти, газа, нефтегазопродуктов и нефтехимии, а также блок сервисных структур. Основная территория деятельности Компании — Российская Федерация.

Компания обеспечивает устойчивую восполняемость запасов. По оценке независимой международной консалтинговой компании «Miller & Lents» доказанные разрабатываемые, неразрабатываемые и неразбуренные запасы ОАО «Татнефть» на начало 2009 года составили 878,2 млн. тонн нефти.

Ежегодно Компания увеличивает объем добычи нефти. «Татнефть» владеет большей частью лицензий на разведку и добычу нефти на территории Республики Татарстан и расширяет ресурсную базу за счет освоения месторождений на других территориях. Ведутся опытно-промышленные работы по разработке месторождений сверхвязкой нефти.

Наряду с укреплением ресурсной базы и повышением объемов добычи, к приоритетным задачам Компании относятся: развитие нефтегазоперерабатывающих мощностей, расширение рынков сбыта нефти, газа и нефтехимической продукции, а также рост сети АЗС под корпоративным брендом.

Значимое конкурентное преимущество «Татнефти» составляет комплекс нематериальных активов, включающий уникальные технологии и ноу-хау в области разработки месторождений, нефтегазодобычи и др.

Производственная деятельность Компании отвечает высоким стандартам экологической и промышленной безопасности.

Компания «Татнефть» проводит социально ориентированную политику и вносит весомый вклад в развитие национальных программ по здравоохранению, образованию, спорту, поддержке малого и среднего бизнеса.

В рамках стратегии развития Компании проводится реструктуризация, направленная на повышение эффективности управления производством, обеспечение прозрачности затрат, оптимизации трудовых, материальных и финансовых ресурсов.

## 10.2. Миссия Компании

Укрепление статуса международно-признанной, финансово-устойчивой компании, как одного из крупнейших вертикально-интегрированных отечественных производителей нефти и газа, продуктов нефтегазопереработки и нефтехимии, с обеспечением высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

## 10.3. Стратегические инициативы и задачи Компании до 2012 года

- Стабилизация объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- Расширение ресурсной базы за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации.
- Обеспечение финансовой устойчивости и экономической стабильности.
- Повышение стоимости акционерного капитала.
- Увеличение объемов производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.
- Формирование и реализация инновационной политики.
- Обеспечение высокого уровня корпоративной социальной и экологической ответственности.



\* Без учета принципов консолидации по ОПБУ США.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
(КАРТА ПРИСУТСТВИЯ) КОМПАНИИ



Представительство в отраслевых и деловых ассоциациях

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003 г.
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003 г.
Союз нефтегазопромышленников России	1994 г.
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1996 г.
Союз нефтеэкспортеров России (СОНЭК)	1999 г.
Некоммерческая организация «Российская ассоциация маркетинга» (НО «РАМ»)	1997 г.
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002 г.
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998 г.

10.4. Окружение

«Татнефть» является международно-признанной компанией. В России Компания занимает шестую позицию по объему добычи нефти и конкурирует с компаниями «Роснефть», «Лукойл», «Сургутнефтегаз», «ТНК-ВР», «Газпром нефть». В рамках отечественного топливно-энергетического комплекса окружением «Татнефти» являются также «Транснефть», НОВАТЭК и другие компании.

В конкурентном сегменте нефтепереработки Компания развивает собственные мощности,

одновременно расширяя рынки сбыта нефти, газа, нефтепродуктов, нефтехимической продукции.

Корпоративная сеть АЗС является одной из наиболее динамично развивающихся на территории России и занимает лидирующие позиции по объемам и качеству реализуемых нефтепродуктов среди ведущих брендов АЗС.

В области нефтехимического производства шинная продукция Компании конкурирует на рынках России и стран ближнего зарубежья с другими крупными производителями шин.

## Характеристика отчета

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности (социальный отчет) — это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон о работе Компании в области корпоративной социальной ответственности и охраны окружающей среды. Социальные отчеты ОАО «Татнефть» публикуются ежегодно, начиная с 2004 года.

Компания «Татнефть» в числе первых российских компаний приступила к подготовке социальной отчетности в соответствии с международными и российскими документами — Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 и Социальной хартией российско-го бизнеса (РСПП). В дополнение к руководству GRI используется отраслевое приложение.

В Компании создана Рабочая группа по подготовке Отчета, задача которой состоит в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии со всеми принятыми требованиями. Рабочая группа прилагает значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета. Для этого проводятся консультации и анкетирование. Отчет подвергается внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц, включая представителей государственной власти, СМИ, общественных организаций, деловых партнеров, а также заверению, проводимому независимой стороной.

В отчете представлено независимое аудиторское заключение по результатам заверения ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь».

Информация и показатели производственной, социальной и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отношения и удельные величины дополнены абсолютными значениями. Данные пред-

ставлены с использованием общепринятых международных единиц и рассчитаны с помощью стандартных коэффициентов.

Все ссылки на «Компанию» или «Татнефть» или «ОАО «Татнефть» и все ссылки на «мы», «нам» и «наши» являются ссылками на ОАО «Татнефть». Если не оговорено иное, показатели экономической, социальной и экологической результативности в отчете относятся к ОАО «Татнефть». В отчете также приведены экономические показатели по предприятиям нефтехимического комплекса «Татнефть», что обеспечивает сопоставимость с предыдущими отчетами. По каждому существенному изменению, касающемуся границ, сферы охвата или отчетному периоду, приводится разъяснение.

Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому его публикация осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием Годового отчета. Электронная версия Отчета размещена на Интернет-портале Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru).

Мы прилагаем усилия к тому, чтобы информация, представленная в Отчете, была точной, подробной, ясной и понятной для всех заинтересованных сторон. Для удобства читателей в Отчете размещена таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI.

## НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Адресовано: компании ОАО «Татнефть»



### Введение

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставляет компании ОАО «Татнефть» аудиторские услуги по независимому заверению отчетности в области устойчивого развития на основе Стандартов AA1000 Assurance Standard 2008 и AA1000 Accountability Principles Standard 2008, а также Рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) третьего поколения (версия G3, Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines 2002). Данное независимое аудиторское заверение относится к «Отчету об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2008 год» (далее Отчет). Отчет был подготовлен компанией ОАО «Татнефть», которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед компанией ОАО «Татнефть» в рамках согласованного с ней технического задания и не принимает на себя никакой ответственности за любые иные оценки или перед любым третьим лицом.

### Рамки заверения

Рамки и метод заверения были определены после обсуждения их с компанией «Татнефть» и заключались в следующем: (1) заверить Отчет в соответствии со стандартом AA1000AS:2008 на основе основных принципов, сформулированных в стандарте AA1000 APS:2008:

- ИНКЛЮЗИВНОСТЬ (вовлеченность заинтересованных сторон),
  - ЗНАЧИМОСТЬ представленной информации о показателях устойчивости,
  - РЕАГИРОВАНИЕ на запросы и замечания заинтересованных сторон;
- (2) заверить Отчет на соответствие Рекомендациям GRI (версия GRI-G3 2006) по отчетности в области устойчивого развития;
- (3) применить для заверения принципы и процедуры Международного Стандарта на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000;
- (4) дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.

При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и Жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ».

### Методы заверения и Выполненные работы

Для формулировки выводов были предприняты следующие действия:

- Проведены интервью высших руководителей компании ОАО «Татнефть», чтобы составить целостное представление о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Проанализирован подход компании ОАО «Татнефть» к вовлечению и учету мнения и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон и на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2008 году.
- Изучена выборка документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «Татнефть» систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Проведен второй надзорный аудит системы экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процессы сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Подтверждена адекватность ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности компании ОАО «Татнефть».



- Проанализирована выборка данных СМИ и опубликованные заявления третьих лиц, характеризующие приверженность компании «Татнефть» к ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Проанализированы Отчет и информация, опубликованная на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS и рекомендациям GRI.
- Проверены обеспеченность доступности Отчета для всех заинтересованных сторон и действенность установленного механизма обратной связи.

### Границы заверения

Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2008 г.

Заверение не включало посещение мероприятий компании ОАО «Татнефть» по диалогу с заинтересованными сторонами.

Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.

Заверение на операционном уровне было ограничено посещением различных отделов и объектов компании, Центра планирования семьи ОАО Татнефть», санатория «Ян», горнолыжного комплекса, нового общежития АГНИ, ипотечных домов, подземных парковок, спортивных и социальных объектов г. Альметьевска. Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства компании, ее сотрудниками, с профсоюзами, а также с представителями местного населения.

### Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению.

Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений.

Данные, собранные в процессе работы, позволяют с достаточно высокой степенью достоверности сформировать выводы по высшему уровню заверения первого типа в соответствии с определениями пп.2.1-2.2 стандарта AA1000AS в отношении каждого из принципов стандарта AA1000APS (Инклюзивность, Значимость, Реагирование).

### Мнение аудиторской группы

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. Компания «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства компании в полной мере поддерживаются Миссией организации, ее Политикой и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

### Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

#### Принцип 1.

##### Инклюзивность

Компания «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.

Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса. Мнения заинтересованных сторон, а также интересы будущих поколений и сохранения окружающей среды, выясняются путем организации и совершенствования конструктивного диалога.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др. Реестр корпоративных стандартов и регламентов по взаимодействию с заинтересованными сторонами насчитывает 54 позиции.

Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса. Результатом реализации программ стали повышение образовательного уровня персонала, снижение заболеваемости и производственного травматизма, улучшение социального климата в регионах деятельности.

#### Принцип 2.

##### Значимость представленной информации

Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании «Татнефть».

Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.

Компания одной из первых в России перешла на международные стандарты финансовой отчетности (МСФО, US GAAP).

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.

Отчет охватывает подавляющее большинство показателей результативности GRI (более 95%), применимых к компании.

Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный компанией, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.

Тот факт, что Отчет не содержит детальную информацию о некоторых показателях результативности GRI, связан с тем, что в настоящий момент эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью компании.

Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении компании.

В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для нефтедобывающей отрасли, международных стандартов и собственного кодекса ответственного ведения бизнеса.

#### Принцип 3.

##### Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.

Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности. Общий реестр корпоративных социальных проектов в 2008 году насчитывает более 160 позиций.

Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора между ОАО «Татнефть» и профсоюзным комитетом.

Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000–2015 годы». В результате реализации широкого комплекса мероприятий компания не допускает превышения установленных нормативов воздействия на окружающую среду. Реализуются проекты, предусматривающие снижение выбросов парниковых газов.

Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.

Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также информирование клиентов.

#### Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию практически по всем существенным элементам и показателям результативности GRI (охват более 95%). Уровень применения отчетности соответствует критерию A+.

Основная информация, демонстрирующая деятельность компании, подкреплена всеми необходимыми данными, собранными в соответствии с аудиторской методикой. Отдельные примеры и числовые данные подтверждены путем сопоставления с доступными источниками. В целом, уровень заверения отчета может рассматриваться как «высокий».

#### Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью:

- Разработка, совместно с заинтересованными сторонами, перечня показателей результативности, отражающих специфику нефтяного сектора.
- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтегазового сектора.
- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов компании.
- Более полное отражение в отчетах следующего цикла мнений заинтересованных сторон по Отчету текущего цикла.
- Более сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций, а также указание четких границ между фактами и интерпретацией.

#### Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»  
24 апреля 2009 г.



Ведущий Аудитор  
Георгий Кленов

#### Таблица GRI

1	СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
1.1	Обращение Генерального директора	4, 5
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	35, 102
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
2.1	Название организации	обложка
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	54, 56, 58
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	103
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	118
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	104
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	102
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	54 - 58
2.8	Масштаб организации	10, 11, 21, 36
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	17
2.10	Награды, полученные за отчетный период	28, 29
3	ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	106
3.3	Цикл отчетности	106
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	118
3.5	Процесс определения содержания отчета	106
3.6	Границы отчета	106
3.7	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	106
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	106
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	106
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	не было
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	не было
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	111 - 115
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	106 - 110

4 УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	30, 31
4.2	Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	30
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	32
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	32
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	30, 32
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	22, 30, 36, 60, 74, 102
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	31, 35
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	32
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	74
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	106
4.13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	105
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	22, 23
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	22
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	24, 25
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	32 - 35, 42, 49, 50, 58, 59, 60
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
ЕС1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщество, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	11
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	41
ЕС4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	не было
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	53

ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	37
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	60 - 73
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	84, 85
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	90 - 92
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	85
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	85
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	84
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	86
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	84, 85
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	86
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	82, 83
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	83, 84
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	83
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии (доп)	83
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	83
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	87
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	87
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение (доп)	88, 89
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	87
EN20	Выбросы в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	87
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	80, 81
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	90
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	не было
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	79 - 81
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	74 - 80, 86 - 93

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам (доп)	93
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	36
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	36
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	39 - 43
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	49
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	в соответствии с ТК РФ
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	44, 46
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	44
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	47
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	48
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	36, 37
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	37
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	51
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	37
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	49
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	37
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	37
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	60 - 73
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	случаев лоббирования не было

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	не было
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	54 - 58
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	58 - 59
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	54 - 59
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	не было

## Используемые сокращения

АЗС	Автозаправочная станция
АРМИТС	Автоматизированное рабочее место инженерно-технологической службы
АСУ	Автоматизированная система управления
АТП	Автотранспортное предприятие (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
АХК	Альметьевский хоккейный клуб
БВУ	Бассейновое водное управление
ГИС	Географическая информационная система
ГОСТ	Государственные стандарты
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГУ	Государственное учреждение
ГФУ	Газофракционная установка
ДЦП	Детский церебральный паралич
ДЮСШОР	Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая Комиссия Организации Объединенных Наций
ЗАО	Закрытое акционерное общество
КИС	Корпоративная информационная система
КНС	Кустовая насосная станция
КПД	Коэффициент полезного действия
КСО	Корпоративная социальная ответственность
ЛУТР	Ленинградское управление тампонажных работ
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
МОУ ДОД ДДТ	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МСЧ	Медико-санитарная часть
м/р «Яшьлек»	Микрорайон «Яшьлек»
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НЗШ ЦМК	Нижекамский завод шин ЦМК
НКО	Некоммерческие организации
НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
ОГУ	Окружное государственное учреждение
ОНВСС	Оборудование, не входящее в смету строек
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООПТ	Особо охраняемая природная территория

## Используемые сокращения

ПНП «Образование»	Приоритетный национальный проект «Образование»
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПЦ	Привод цепной
РВС и ГО	Резервуар вертикальный стальной и горизонтальный отстойник
РТС	Российская торговая система
СК	Страховая компания
СМИ	Средства массовой информации
Татнефть-ЦБПО РБО и СТ	Татнефть-Центральная база производственного обслуживания по ремонту бурового оборудования и спецтехники
ТГРУ	Татарское геологоразведочное управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
ТОС	Территориальный орган самоуправления
ТОСМС	Территориальный общественный совет местного самоуправления
ТПС-У	Трубы с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием с защитной втулкой и уплотнением
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
УК	Управляющая компания
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
Управление «ТатАИСнефть»	Управление по эксплуатации автоматизированных информационных систем (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
Управление «ТатАСУнефть»	Управление по внедрению и техническому обслуживанию автоматизированных систем управления производством (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УПТЖ для ППД	Управление подготовки технологической жидкости для повышения пластового давления (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УЭЦН	Установки электроцентробежных насосов
ЦВК	Центральный выставочный комплекс
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПС	Центральный пункт сбора
ЦРБ	Центральная районная больница
Члены ВОС	Члены Всероссийского общества слепых
ЧОП	Частное охранное предприятие
ЭХЗ	Электрохимическая защита

КОНЦЕПЦИЯ  
ОТЧЕТА

В.П. Лавущенко  
Р.Н. Мухамадеев  
И.Р. Ильмукова

© В.П. Лавущенко, Р.Н. Мухамадеев, И.Р. Ильмукова

РАБОЧАЯ ГРУППА  
ПО ПОДГОТОВКЕ  
ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова  
Р.М. Гареев  
В.Ю. Макаров  
Р.Р. Гайфуллина  
Г.М. Ибрагимов  
Р.Р. Хамадьяров  
С.Н. Грицишин  
А.Т. Юхимец

ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ Direct Design Visual Branding

КОНТАКТНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ  
ОАО «ТАТНЕФТЬ»

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Ленина, 75  
Тел.: (+7-8553) 30 70 01  
Факс: (+7-8553) 30 78 00

МОСКОВСКОЕ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, г. Москва 123104  
Тверской бульвар, 17  
Тел.: (+7-495) 937 55 33  
Факс: (+7-495) 937 55 32

ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Гагарина, 10  
Тел.: (+7-8553) 31 97 48  
Факс: (+7-8553) 45 74 89