



Открытое
акционерное
общество
«Московская
объединенная
электросетевая
компания»



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Результаты
работы
за 2007–2008 гг.



Надежность,
качество,
развитие



СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

Результаты

работы

за 2007–2008 гг.

ГИМН ОАО «МОЭСК»

СЛАВА ТЕМ, КТО ЭНЕРГИИ СЛУЖИТ!

Слова – М. Чернов

Музыка – М. Швакин

В небеса уходя бирюзовые,
Великаны опоры стоят.
Всюду мощности вводятся новые,
И огни в наших окнах горят.
Мы избрали дорогу серьезную.
Энергетика – вены страны.
Днем и ночью энергию грозную
Передать мы мгновенно должны.

Припев:

*Слава тем, кто энергии служит
И тепло дает людям и свет,
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!*

Наши люди просты и открыты,
Есть в работе романтики блеск.
Мы в систему единую влиты
Под названием звучным МОЭСК.
Перспективы и планы огромные,
Есть уверенность в завтрашнем дне.
В небе звезды нам светят холодные,
Светим мы на родимой земле.

Припев:

*Слава тем, кто энергии служит
И тепло дает людям и свет,
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!
Кто на вахтах средь зноя и стужи
Приближает России рассвет!*



СОДЕРЖАНИЕ



ОТЧЕТА

Обращение генерального директора	4
Об отчете	6
События и награды.....	8
1. Общие сведения о Компании	12
1.1. Краткая история	12
1.2. Область деятельности.....	12
1.3. Филиалы	14
1.4. Информация о дочерних и зависимых компаниях	14
2. Компания и заинтересованные стороны	22
2.1. Основные подходы	22
2.2. Основные группы заинтересованных сторон.....	22
2.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
ОАО «МОЭСК».....	23
3. Стратегические ориентиры.....	25
4. Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК».....	27
4.1. Структура корпоративного управления.....	28
4.2. Высшие органы управления.....	28
4.3. Структура акционерного капитала	29
4.4. Ценные бумаги ОАО «МОЭСК»	29
4.5. Подходы к оценке результативности	29
4.6. Система внутреннего контроля.....	30
5. Риски и возможности.....	31
6. Системы менеджмента.....	32
7. Экономические результаты деятельности	33
8. Социальные результаты деятельности	39
8.1. Компания и потребители	39
8.2. Компания и сотрудники.....	47
8.3. Благотворительная помощь в регионе деятельности.....	63
8.4. Компания и СМИ	64
9. Экологические результаты деятельности.....	65
Заверение социального отчета	70
Приложения к социальному отчету.....	73



Генеральный директор
ОАО «МОЭСК»
Ю.И. Трофимов

«Наша компания – одна из крупнейших по капитализации, объему передаваемой электроэнергии и установленной трансформаторной мощности межрегиональная распределительная сетевая компания России, входящая в семерку ведущих энергокомпаний страны».

Уважаемые читатели!

Рад представить вашему вниманию второй социальный отчет Открытого акционерного общества «Московская объединенная электросетевая компания».

Коллектив Компании – профессиональные, подчас уникальные специалисты, которые ежедневно добросовестно выполняют свою работу, внедряют передовые производственные и организационные технологии.

В 2007 году ОАО «МОЭСК» работало в условиях растущего спроса на свои услуги. Но кризисные явления вносят свои коррективы. За счет спада промышленного производства в конце 2008 года снизилось потребление электроэнергии и количество заявок на технологическое присоединение. Приоритетными направлениями деятельности Компании в отчетном периоде являлись:

- повышение надежности энергоснабжения потребителей;
- увеличение пропускной способности сетей.

Отчетный период был для Компании периодом значительных структурных преобразований:

- в конце 2007 года в целях повышения эффективности управления проведено укрупнение электросетевых филиалов;
- на базе ремонтно-сервисных филиалов созданы дочерние общества;
- 1 июля 2008 года на базе ОАО «МОЭСК» путем присоединения к нему ОАО «МГЭСК» была образована межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК) Москвы и Московской области.

Обращение генерального директора



Высокий профессиональный уровень корпоративного управления Компании был подтвержден в октябре 2007 года международным рейтинговым агентством Moody's, которое присвоило Компании рейтинг на уровне Ba2 (по международной шкале) с позитивным прогнозом. В ноябре 2008 года прогноз по рейтингу был изменен на стабильный. В октябре 2007 года агентство Moody's Interfax Rating Agency присвоило Компании рейтинг по национальной шкале на уровне Aa2.ru. В ноябре 2008 года рейтинг был подтвержден.

Достижение таких результатов стало возможно только на основе соблюдения баланса интересов Компании и ее контрагентов. Понятие «социально ответственного» бизнеса не является для нас новым. С начала деятельности в 2005 году мы проводим активную ответственную политику в отношении наших клиентов, наших работников и их семей, а также других заинтересованных сторон. Сегодня следование идее социальной ответственности является обязательным условием устойчивости Компании.

Для согласования интересов Компании и заинтересованных сторон в ОАО «МОЭСК» на постоянной основе проводится работа по организации взаимодействия в целях выявления, ранжирования и реагирования на их запросы. Компания осваивает новые формы и методы взаимодействия. Так, в конце 2008 года на сайте Компании активно проводились работы по размещению виртуальной интернет-приемной генерального директора, где каждый желающий может адресовать вопрос и получить ответ о деятельности Компании.

Компания выполняет все требования, предусмотренные законодательством. Помимо этого ОАО «МОЭСК» добровольно берет на себя дополнительные обязательства, которые направлены на повышение качества услуг и создание благоприятной социальной среды внутри и вне Компании: стандарт обслуживания клиентов, социальные программы для персонала, благотворительность, внедрение систем менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и стандарта OHSAS 18001:2007. В ближайшие годы и в перспективе главной задачей ОАО «МОЭСК», несмотря на сложную ситуацию в мировой и российской экономике, остается надежность и бесперебойность обеспечения электроэнергией потребителей, создание условий для будущего экономического роста. Наша Компания доказала свою способность справляться с этими непростыми задачами. Данный отчет раскрывает основную информацию об экономической, социальной, экологической и благотворительной деятельности Компании, направленной на упрочение ее текущей и стратегической устойчивости. В то же время мы рассчитываем и на то, что за более подробной информацией по разным аспектам нашей работы заинтересованные стороны могут обратиться к другим источникам информации, на которые есть ссылки в настоящем отчете, в том числе годовые отчеты Компании, сайт www.moesk.ru. Мы глубоко уверены, что, как и всегда, электроэнергетика должна стать локомотивом экономического и социального развития страны, и надеемся на развитие взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами.



ОБ ОТЧЕТЕ

Основными целями подготовки предлагаемого вниманию заинтересованных читателей социального отчета за 2007–2008 гг. являются:

- описание системы управления ОАО «МОЭСК» и значимых результатов в области экологии, экономики, взаимоотношений с сотрудниками, потребителями и прочих социальных взаимоотношений;
- предоставление заинтересованным читателям дополнительной информации помимо той, что они могут найти в годовых отчетах, отчетах эмитента и т. д.

Это второй социальный отчет Компании. Первый отчет, за 2006 год, был подготовлен в соответствии с международным руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI G3 с уровнем раскрытия информации С+. Отчет прошел верификацию ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» и получил заключение о соответствии заявленному уровню раскрытия информации и соответствии принципам стандарта заверения отчетности AA1000 Assurance Standard 2003. Социальный отчет за 2006 год был внесен в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей.

Ключевые отличия нового отчета от предыдущего следующие.

1. В связи с происходившими в Компании процессами реформирования отчетный период увеличен до двух лет и охватывает 2007–2008 гг. В дальнейшем планируется выпускать отчет ежегодно.
2. Расширены границы отчетности. Если отчет за 2006 год содержал описание исполнительного аппарата и трех филиалов

(Каширские, Подольские и Ногинские электрические сети), то отчет за 2007–2008 гг. охватывает Компанию в целом. Следует иметь в виду, что в 2007 году Компания существовала в конфигурации, отличной от действующей на конец 2008 года (подробнее см. раздел «Краткая история»). Информация за 2007 год включает в себя данные о ремонтно-сервисных филиалах, которые с 1 января 2008 года выделены из Компании как дочерние общества. Информация за 2008 год не содержит данных о них. В информацию о деятельности Компании за период до 1 июля 2008 года не вошли данные о филиале Московские кабельные сети, который был образован 1 июля 2008 года путем объединения ОАО «МОЭСК» и ОАО «МГЭСК».

3. Данный отчет, как и предыдущий, содержит в себе информацию, ориентированную на широкий круг заинтересованных сторон Компании. Однако приоритет был отдан раскрытию информации для персонала и потребителей.

Для подготовки социального отчета была создана рабочая группа, в которую вошли руководители подразделений блока по управлению персоналом исполнительного аппарата, финансового управления, отдела экологии, департамента по работе с органами государственной власти и СМИ, управления по работе со СМИ, корпоративного управления, отдела по взаимоотношениям с инвесторами, заместители директоров филиалов по управлению персоналом, а также представители фирмы ЗАО «ЭНПИ Консалт», привлеченной для консультационной поддержки процесса подготовки отчета.



В 2009 году ОАО «МОЭСК» стало лауреатом Российской премии конкурса «За лучший социальный отчет/ отчет в области устойчивого развития» и было награждено памятным знаком и дипломом в номинации «Лучший дебют».

Работы выполнялись в соответствии с приказом генерального директора, положением о рабочей группе, организационным регламентом и графиком выполнения работ. В процессе работы по подготовке социального отчета были проведены две серии диалогов с заинтересованными сторонами (в октябре 2008 г. и апреле 2009 г.). Показатели в отчете получены с использованием российских стандартов и правил учета и отчетности в области финансов, экологии,

учета персонала, если иное не оговорено специально. Чтение отчета не требует углубленных знаний технических вопросов деятельности электросетевой компании, темы корпоративной социальной ответственности и международных стандартов в этой области. В рамках самодекларации Компания заявляет, что отчет подготовлен в соответствии с рекомендациями руководства GRI G3 по отчетности в области устойчивого развития с уровнем применения отчетности B+.

Схема применения уровня GRI ОАО «МОЭСК»

		2002 в соответствии	C	C+	B	B+	A	A+
Обязательное	Самодекларация					✓		
Возможное	Проверка третьей стороной					✓		

Изменений в формулировке и утверждения социального отчета за 2006 год не вносятся.

В тексте социального отчета обозначения ОАО «Московская объединенная электросетевая компания», ОАО «МОЭСК» и Компания употребляются как синонимы.



Январь

22 января решением Совета директоров ОАО «МОЭСК» создан Комитет по аудиту Совета директоров.

25 января на тренировочном полигоне Раменского мастерского участка Шаховского района распределительных сетей прошли пробные соревнования персонала Волоколамских электрических сетей в рамках подготовки к проведению Первых комплексных соревнований оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей.



Февраль

27 февраля состоялось открытие 2-й Комплексной спартакиады энергетиков Московского региона.



Март

3 марта в Москве начался II Фестиваль искусств энергетиков Московского региона.

13 марта Компания выполнила обязательство по выплате доходов по первому купону облигаций ОАО «МОЭСК».

С 13 по 16 марта Высоковольтные кабельные сети приняли участие в 6-й Международной специализированной выставке «САВЕХ-2007» в Культурно-выставочном центре «Сокольники».

26 марта руководитель Департамента топливно-энергетического хозяйства города Москвы Е.В. Скляр вручил заместителю директора по управлению персоналом по охране труда ОАО «МОЭСК» А.А. Пронину Почетную грамоту за 2-е место в отраслевом столичном конкурсе по организации охраны труда.



Апрель

4 апреля ОАО «МОЭСК» приобрело 50% акций ОАО «Энергоцентр».

22 апреля прошел заключительный концерт 2-го Фестиваля искусств энергетиков Московского региона.

30 апреля исполнилось 85 лет филиалу ОАО «МОЭСК» Южные электрические сети.



Май

10 мая в Южных электрических сетях открылась новая столовая.

24 мая на учебно-тренировочном полигоне, созданном на базе Раменского РРС Южных электрических сетей, стартовали Первые комплексные соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей ОАО «МОЭСК».



Июнь

4 июня состоялось торжественное закрытие Первых комплексных соревнований оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей ОАО «МОЭСК». Победителями соревнований стала команда Южных электрических сетей, на вторую ступень пьедестала почета поднялись энергетики Подольских электрических сетей, третье место заняла команда Ногинских электрических сетей.

6 июня генеральный директор ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимов принял участие в работе выездного Штаба по выполнению мероприятий, предусмотренных Соглашением о взаимодействии Правительства Москвы и ОАО РАО «ЕЭС России» по реализации мероприятий для надежного электроснабжения потребителей Московского региона.

15 июня состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК».

22 июня генеральному директору ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимову был вручен диплом лауреата 1-го Всероссийского конкурса «Экологическая опора России». Компания вошла в число победителей конкурса в номинации «Лучшая стратегия экологического развития», а также стала обладателем сертификата «Экологический стандарт» за достижения в области экологии, способствующие укреплению и возрождению России.

СОБЫТИЯ
И НАГРАДЫ



'07



Июль

1 июля коллектив отдела по связям с общественностью был отмечен как пресс-служба компании ТЭК России и как редакция корпоративной газеты «Вести МОЭСК» на конкурсе «ПЕГАЗ-2006».

13 июля Советом директоров ОАО «МОЭСК» принято решение о создании коллегиального исполнительного органа Компании — Правления.

27 июля по итогам легкоатлетических соревнований 8-й летней Спартакиады энергетиков легкоатлет и теннисисты Коломенских электрических сетей заняли призовые места. Центром управления МРСК ОАО «ФСК ЕЭС» опубликован сводный рейтинг компаний по результатам 2006 года. ОАО «МОЭСК» заняло первое место по показателю «Обеспечение человеческими ресурсами», продемонстрировав особенно высокий рейтинг по позиции «Обучение персонала», а также почетное второе место по показателю «Обеспечение финансовой устойчивости и повышение капитализации».



Август

13 августа Кубок имени знаменитого футболиста Г.И. Федотова завоевала команда Ногинских электрических сетей.



Сентябрь

7 сентября в Ногинске прошел очередной ежегодный спортивный фестиваль «Золотая осень».

8 сентября на стадионе ТЭЦ-27 состоялись футбольные матчи 2-й ежегодной Спартакиады энергетиков Московского региона. 1-е место заняли футболисты Ногинских электрических сетей.

26 сентября состоялось заседание Совета директоров ОАО «МОЭСК», на котором было принято решение о создании Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров и выбран Председатель Комитета по стратегии и развитию при Совете директоров.



Октябрь

1 октября начал работу новый филиал в составе ОАО «МОЭСК» — Центральные электрические сети (ЦЭС).

С 15 октября 2007 года по 15 января 2008 года решением ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» обыкновенные акции ОАО «МОЭСК» включены в базу расчета и Индекс ММВБ — электроэнергетика (MICEX PWR).

18 октября Правлением ОАО «МОЭСК» принято решение об укрупнении филиалов.



Ноябрь

2 ноября начальник департамента технического аудита ОАО «ФСК ЕЭС» М.И. Чичинский вручил заместителю генерального директора — главному инженеру ОАО «МОЭСК» А.В. Майорову паспорт готовности предприятия к работе в период осенне-зимнего максимума 2007/08 года.



Декабрь

7 декабря состоялось заседание Совета директоров ОАО «МОЭСК», на котором были приняты решения о создании на базе имущества трех ремонтно-сетевых филиалов Компании дочерних обществ: ОАО «Москабельсетьмонтаж», ОАО «Завод по ремонту электро-технического оборудования», ОАО «Москабельэнергоремонт» со 100%-ным участием в уставном капитале ОАО «МОЭСК».

14 декабря Северные электрические сети торжественно отметили 80-летний юбилей.

18 декабря в честь профессионального праздника — Дня энергетика более 500 работников ОАО «МОЭСК» награждены отраслевыми, ведомственными и корпоративными наградами.

29 декабря МИ ФНС № 46 по Москве зарегистрированы дочерние ремонтно-сервисные общества ОАО «МОЭСК».

В феврале 2007 года ОАО «МОЭСК» стало лауреатом VI Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «Организация и реализация системы дополнительного пенсионного обеспечения».



Январь

В филиале ОАО «МОЭСК» Высоковольтные кабельные сети (ВКС) открылась вторая выставка картин Василия Веснина – заместителя главного инженера по силовым кабелям и технологиям ВКС.



Февраль

12 февраля в Государственном Кремлевском дворце состоялась торжественная церемония подведения итогов и награждения победителей VII Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». ОАО «МОЭСК» в третий раз принимало участие в престижном конкурсе и получило награду в номинации «Условия и охрана труда».



Март

2 марта энергетики ОАО «МОЭСК» обеспечили надежное электроснабжение Московского региона в день выборов Президента Российской Федерации. **3 марта** Высоковольтные кабельные сети приняли участие в 7-й Международной специализированной выставке «СABEX-2008».



Апрель

18 апреля состоялась внеочередное общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК», на котором было принято решение о реорганизации Компании в форме присоединения ОАО «Московская городская электросетевая компания» (ОАО «МГЭСК»). 23 апреля состоялась пресс-конференция генерального директора ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимова, посвященная этому событию. **19 апреля** состоялся гала-концерт III Фестиваля искусств энергетиков Московского региона, проходивший в Доме культуры энергетиков.



Май

В первой декаде мая в филиалах ОАО «МОЭСК» состоялись торжественные встречи с ветеранами войны и труда, приуроченные ко Дню Победы. **12 мая** в ОАО «МОЭСК» начались Первые комплексные соревнования персонала высоковольтных сетей. **23 мая** состоялось награждение победителей Первых комплексных соревнований персонала высоковольтных сетей. Звание «Лучшее предприятие ОАО «МОЭСК» было присуждено команде Западных электрических сетей. **27 мая** Компания приняла участие в выставке «Охрана труда в Москве-2008». **27 мая** ОАО «МОЭСК» получило диплом «Предприятие высокой эффективности финансовой деятельности-2007». Почетная награда на имя генерального директора Компании Ю.И. Трофимова вручена по результатам работы 7-го Международного форума «Мировой опыт и экономика России». **28 мая** состоялась годовое общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК».



Июнь

10 июня утвержден отчет об итогах предъявления акционерами Компании требований о выкупе принадлежащих им акций ОАО «МОЭСК». **27 июня** пресс-служба ОАО «МОЭСК» победила в Международном журналистском конкурсе «ПЕГАЗ-2007» в трех номинациях: лучшая редакция корпоративной газеты, лучшая фотография на тему ТЭЖ и Специальный приз за серию публикаций в СМИ. **26–28 июня** на учебном полигоне Дмитровского РЭС Северных электрических сетей прошли соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей. Первое место заняла команда Дмитровского РЭС, на втором месте – команда Сергиево-Посадского РЭС, на третьем – команда Талдомского РЭС.

СОБЫТИЯ
И НАГРАДЫ



'08





Июль

18 июля Центральные электрические сети закупили шесть комфортабельных автофургонов для ремонтных бригад.

Август

7 августа дополнительные акции ОАО «МОЭСК» допущены к обращению на РТС.

22 августа дополнительные акции ОАО «МОЭСК» допущены к торгам на Московской межбанковской валютной бирже.



Сентябрь

Двадцать руководителей ОАО «МОЭСК» отмечены почетными знаками от имени губернатора Московской области Б.В. Громова. Награды вручены за достижения в обеспечении надежного электроснабжения Московского региона. Сотрудники областных филиалов ОАО «МОЭСК» были награждены от имени генерального директора Компании Ю.И. Трофимова за самоотверженный труд при ликвидации последствий стихии в июле 2008 года.



Октябрь

10 октября годовой отчет ОАО «МОЭСК» стал победителем конкурса годовых отчетов акционерных обществ, проводимого Департаментом по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края в рамках Международного инвестиционного форума «Сочи-2008», в номинации «Уровень раскрытия информации».

30 октября в Южных электрических сетях начал работу первый в ОАО «МОЭСК» контакт-центр по взаимодействию с потребителями.



Ноябрь

10 ноября генеральный директор Компании Ю.И. Трофимов утвердил новую редакцию Политики в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК» и новую редакцию Политики в области качества ОАО «МОЭСК».

14 ноября ОАО «МОЭСК» вручен паспорт готовности к осенне-зимнему максимуму 2008/09 года.

В ноябре 2008 года ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» провело сертификационный аудит систем менеджмента ОАО «МОЭСК» и было принято решение:

- **20 ноября** о выдаче ОАО «МОЭСК» международного сертификата соответствия требованиям Международного стандарта ISO 9001:2000 (система менеджмента качества);
- **27 ноября** о выдаче ОАО «МОЭСК» международного сертификата соответствия требованиям стандарта OHSAS 18001:2007 (система менеджмента охраны труда, профессионального здоровья и безопасности) и международного сертификата на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 14001:2004 (система экологического менеджмента).



Декабрь

3 декабря Совет директоров утвердил новую редакцию Экологической политики ОАО «МОЭСК».

5 декабря на XI Ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов и сайтов, проводимом журналом «Рынок ценных бумаг» совместно с Фондовой биржей ММВБ и Министерством экономического развития Российской Федерации, годовой отчет ОАО «МОЭСК» стал победителем в номинации «Открытость в электроэнергетике».

9 декабря в ходе конференции ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК» создан Совет ветеранов и принято Положение о Совете ветеранов. 19 декабря, в преддверии Дня энергетика, генеральный директор ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» Леонид Яскин вручил генеральному директору ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимову сертификаты соответствия системы менеджмента качества и интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности требованиям международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и стандарта OHSAS 18001:2007.



22 декабря к профессиональному празднику – Дню энергетика Министерство энергетики Российской Федерации вручило сотрудникам ОАО «МОЭСК» 24 награды, ОАО «Холдинг МРСК» – 32 награды. Двум энергетикам присвоено звание «Почетный работник топливно-энергетического комплекса», трем – «Почетный энергетик». Благодарность губернатора Московской области получили 27 человек, награды Департамента топливно-энергетического хозяйства Москвы – 11 человек. 446 сотрудников Компании отмечены корпоративными наградами ОАО «МОЭСК», в том числе 34 награждены знаком «Благодарю за безупречную работу». Подробнее см. в газете «Вести МОЭСК», № 23–24 (64–65).

26 декабря Правительственная комиссия по повышению устойчивости развития российской экономики утвердила перечень системообразующих организаций, имеющих стратегическое значение. ОАО «МОЭСК» вошло в этот список в числе еще 35 предприятий электроэнергетики.

В декабре филиалы ОАО «МОЭСК» провели акцию «Самая яркая елка» для детей детских домов, школ, интернатов, приютов.

В феврале 2008 года ОАО «МОЭСК» стало лауреатом VII Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «Условия и охрана труда».



1. Общие сведения о Компании

1.1. Краткая история

Реформирование ОАО РАО «ЕЭС России»

В 2008 году завершено реформирование ОАО РАО «ЕЭС России», которое началось в 2001 году.

Были образованы компании следующих направлений деятельности:

- генерация электро- и теплоэнергии;
- сбыт электро- и теплоэнергии;
- ремонт и сервис;
- электросетевой комплекс;
- диспетчерское управление.

Цели и задачи реформы определены Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.07.01 № 526 «О реформировании электроэнергетики Российской Федерации» и в последующем конкретизированы в «Концепции Стратегии ОАО РАО «ЕЭС России» на 2005–2008 гг. «5+5»», в соответствии с которой наиболее важной целью реформ является повышение эффективности предприятий отрасли, создание условий для ее развития на основе стимулирования инвестиций, обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей.

В зависимости от специфики деятельности предусмотрена различная доля участия государства в капиталах созданных компаний. Электросетевой комплекс, к которому принадлежит ОАО «МОЭСК», предполагает долю участия государства от 50 до 75%.

Наряду с объектами диспетчерского управления электросетевой комплекс относится к естественно-монопольным видам деятельности и является основой инфраструктуры рынка электроэнергетики. С подробной информацией о реформе электроэнергетики в России можно ознакомиться на сайте Компании www.moesk.ru в разделе «Реформа».

Создание и реформирование ОАО «МОЭСК»

28 июня 2004 года общим собранием акционеров ОАО «Мосэнерго» было принято решение о реорганизации в форме выделения и о создании новых компаний, в том числе ОАО «Московская областная электросетевая компания».

28 февраля 2005 года состоялось общее собрание акционеров ОАО «Московская областная электросетевая компания», на котором был утвержден его Устав, а также избраны члены органов управления. Акционеры получили пакеты акций Компании пропорционально долям участия в уставном капитале ОАО «Мосэнерго».

1 апреля 2005 года состоялась государственная регистрация 13 новых самостоятельных компаний, образованных в результате реформирования ОАО «Мосэнерго», в том числе ОАО «Московская областная электросетевая компания», которое было создано на основе филиалов электросетей Москвы и Московской области.

В связи с тем что деятельность Компании охватывает не только всю Московскую область, но и Москву, на годовом общем собрании акционеров ОАО «МОЭСК» 26 июня 2006 года было принято решение об изменении фирменного наименования Компании. Решением акционеров ОАО «Московская областная электросетевая компания» переименовано в ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (сокращенное наименование – ОАО «МОЭСК»).

1 января 2008 года завершилась реорганизация системы управления ОАО «МОЭСК», были сформированы укрупненные филиалы электрических сетей в Москве и Московской области, а сервисные филиалы выделены в дочерние общества.

30 июня 2008 года ОАО «МОЭСК» было реорганизовано путем присоединения ОАО «МГЭСК». В результате реорганизации была сформирована МРСК Московского региона – крупнейшая по установленной трансформаторной мощности и объему передаваемой электроэнергии МРСК России.

1.2. Область деятельности

ОАО «МОЭСК» обслуживает более 18 млн потребителей на территории более 47 тыс. кв. км. Основные виды деятельности – оказание услуг по транспортировке электроэнергии и технологическое присоединение к электрическим сетям.

Для обеспечения надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей ОАО «МОЭСК» осуществляются программы

«Развитие электрических сетей – это залог экономического роста всего региона. Бесперебойное и надежное электроснабжение Москвы и Московской области – наша ключевая задача».

Генеральный директор ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимов

Информационная вставка

Роль Московского региона в экономике России

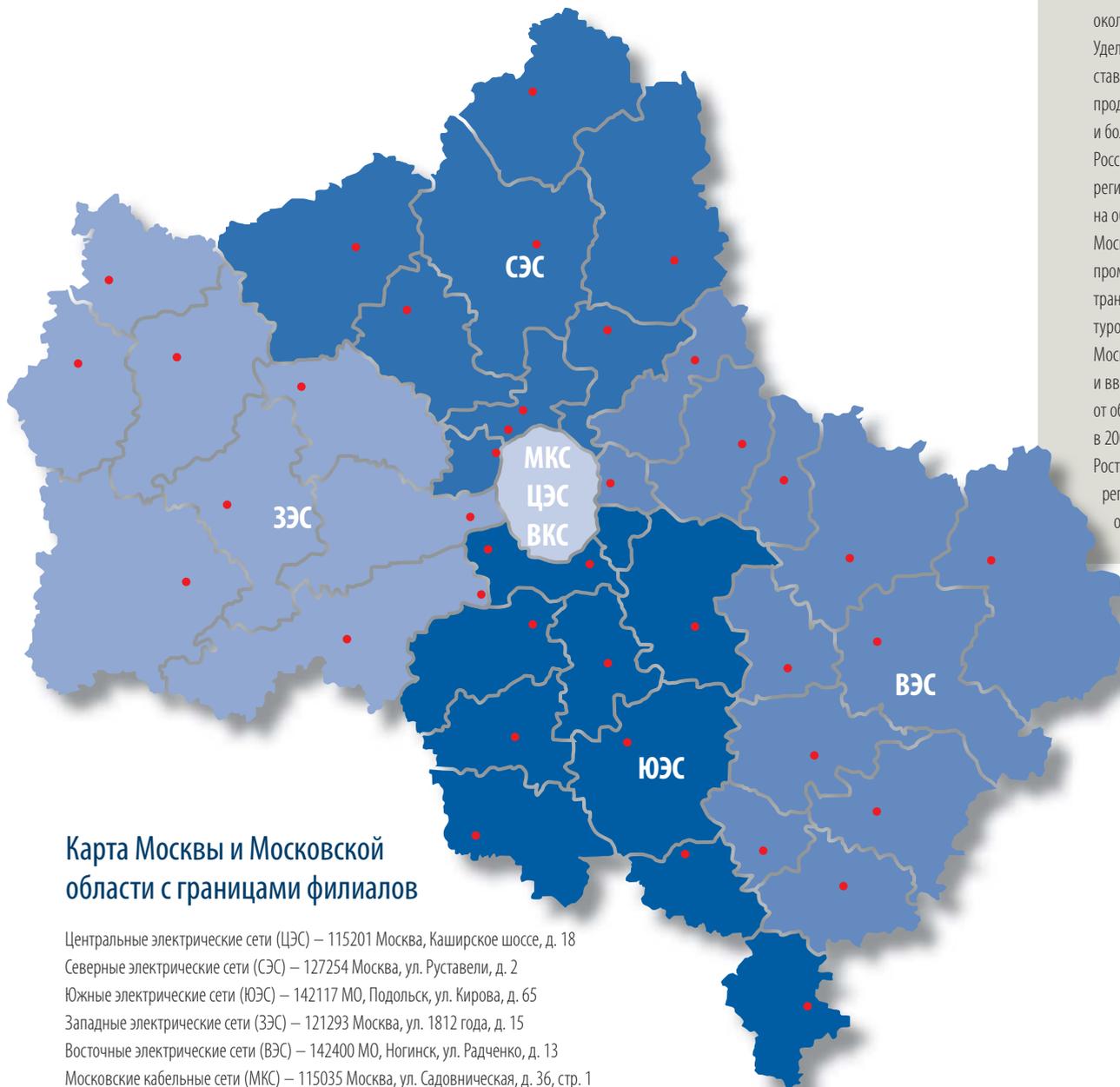
Территория Москвы составляет 1 тыс. кв. км (0,01% территории России), территория Московской области – 46 тыс. кв. км (0,28% территории России).

Население Московского региона на конец 2008 года составляет около 12% от населения Российской Федерации, доля Москвы – около 7%.

Удельный вес Московского региона составляет около 28% в валовом региональном продукте субъектов Российской Федерации и более 20% в валовом внутреннем продукте России. При этом основную часть валового регионального продукта Московского региона образует экономика Москвы (около 85%). Московский регион характеризуется развитой промышленностью, сельским хозяйством, транспортной и энергетической инфраструктурой, сферой услуг.

Московский регион – лидер по строительству и вводу в эксплуатацию жилья (более 21% от общего объема Российской Федерации в 2007 г.).

Рост энергопотребления в Московском регионе в отчетном периоде составлял около 4–5% в год.



Карта Москвы и Московской области с границами филиалов

Центральные электрические сети (ЦЭС) – 115201 Москва, Каширское шоссе, д. 18
 Северные электрические сети (СЭС) – 127254 Москва, ул. Руставели, д. 2
 Южные электрические сети (ЮЭС) – 142117 МО, Подольск, ул. Кирова, д. 65
 Западные электрические сети (ЗЭС) – 121293 Москва, ул. 1812 года, д. 15
 Восточные электрические сети (ВЭС) – 142400 МО, Ногинск, ул. Радченко, д. 13
 Московские кабельные сети (МКС) – 115035 Москва, ул. Садовническая, д. 36, стр. 1
 Высоковольтные кабельные сети (ВКС) – 107140 Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 6, стр. 1

капитального строительства новых и технического перевооружения, реконструкции и ремонта действующих энергообъектов. В условиях, в которых Компания функционирует с конца 2008 года (снижение спроса на технологические присоединения к сетям, снижение объема передаваемой электроэнергии), приоритет с реализации масштабной Инвестиционной программы для удовлетворения растущего спроса перемещается в сторону ее адаптации к новым потребностям региона и возможностям Компании. Первоочередное внимание уделяется ремонту устаревшего оборудования и созданию объектов под будущий экономический рост. Приоритет надежного и бесперебойного снабжения потребителей электроэнергией остается неизменным.

1.3. Филиалы

На начало 2007 года филиальная сеть Компании включала 13 электросетевых филиалов (Южные электрические сети, Восточные электрические сети, Октябрьские электрические сети, Северные электрические сети, Ногинские электрические сети, Подольские электрические сети, Коломенские электрические сети, Шатурские электрические сети, Западные электрические сети, Каширские электрические сети, Можайские электрические сети, Дмитровские электрические сети, Волоколамские электрические сети), Высоковольтные кабельные сети и три ремонтно-сервисных филиала (Москабельэнергоремонт (МКЭР), Завод по ремонту электротехнического оборудования (РЭТО), Москабельсьемонтаж (МКСМ)).

В 2007 году в ОАО «МОЭСК» проводились мероприятия по изменению организационной структуры.

Согласно решению Совета директоров 1 октября 2007 года был образован филиал Центральные электрические сети, созданный в пределах административных границ Москвы.

Решением Правления были укрупнены областные филиалы: Северные электрические сети (на базе филиалов Октябрьские электрические сети и Дмитровские электрические сети), Южные электрические сети (на базе филиалов Подольские электрические сети и Каширские электрические сети), Западные электрические сети (на базе филиалов Можайские электрические сети и Волоколамские электрические сети), Восточные электрические сети (на базе филиалов Ногинские электрические сети, Коломенские электрические сети и Шатурские электрические сети).

По решению Совета директоров и Правления Компании в декабре 2007 года ОАО «МОЭСК» учредило на базе имущества ремонтно-сервисных филиалов три дочерних общества: ОАО «Москабельсьемонтаж», ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования», ОАО «Москабельэнергоремонт» со 100%-ным участием в уставном капитале ОАО «МОЭСК».

В связи с изменениями, происшедшими в организационной структуре ОАО «МОЭСК», Советом директоров Компании принято

решение о ликвидации электросетевых филиалов, на базе которых сформированы укрупненные филиалы, и о ликвидации ремонтно-сервисных филиалов, о внесении изменений в Устав ОАО «МОЭСК», в соответствии с которыми количество филиалов сокращается до шести.

В середине 2008 года, после присоединения ОАО «МГЭСК», в структуре Компании появился новый, самый крупный филиал – Московские кабельные сети. На конец 2008 года в составе ОАО «МОЭСК» семь филиалов.

Структура управления в Компании вертикальная, т.е. в каждом филиале функциональное деление соответствует делению на ключевые блоки в исполнительном аппарате: технический блок, блок управления персоналом, финансовый блок и т.д.

1.4. Информация о дочерних и зависимых компаниях

Дочерние компании:

- ОАО «Москабельсьемонтаж»;
- ОАО «Москабельэнергоремонт»;
- ОАО «Завод по ремонту электротехнического оборудования».

Зависимые компании:

- ОАО «Энергоцентр».

Подробную информацию см. в годовом отчете за 2008 год и на сайте www.moesk.ru.



«Главное преимущество, чем и было обусловлено укрупнение филиалов, – это повышение надежности энергоснабжения наших потребителей. В том числе за счет повышения управляемости, возможности использования ресурсов укрупненного филиала».

Директор филиала Южные электрические сети

А.А. Перчаткин



Краткий обзор филиала

Зеленоград
Зел ОА-5

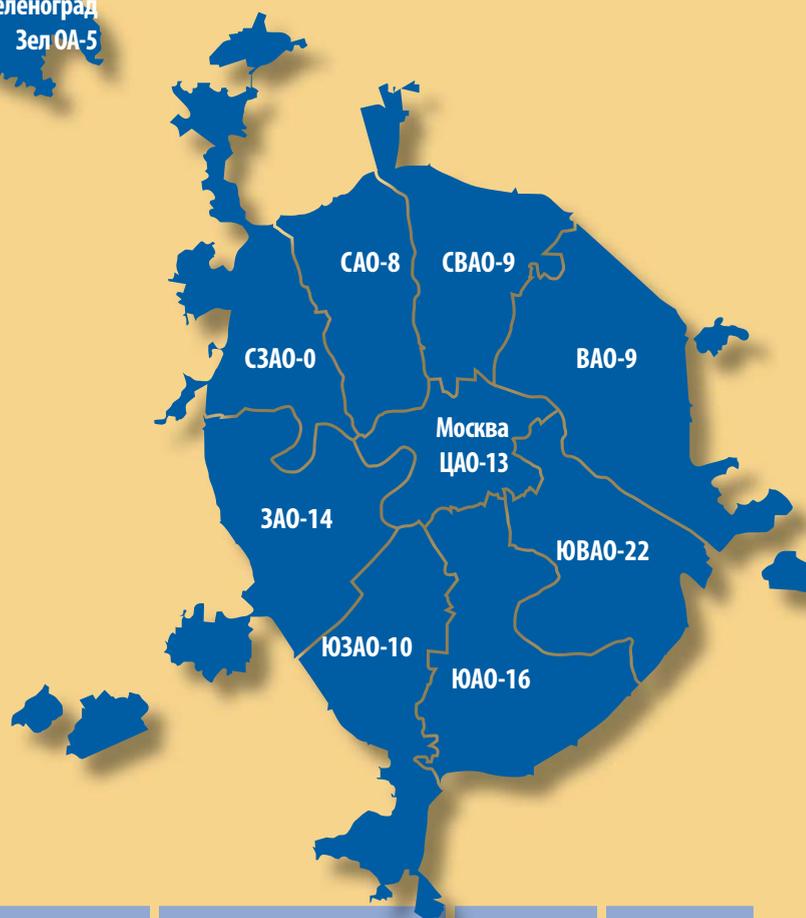
ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ (ЦЭС)



Директор
Раев Александр Игоревич



Главный инженер
Литвинов Сергей Михайлович



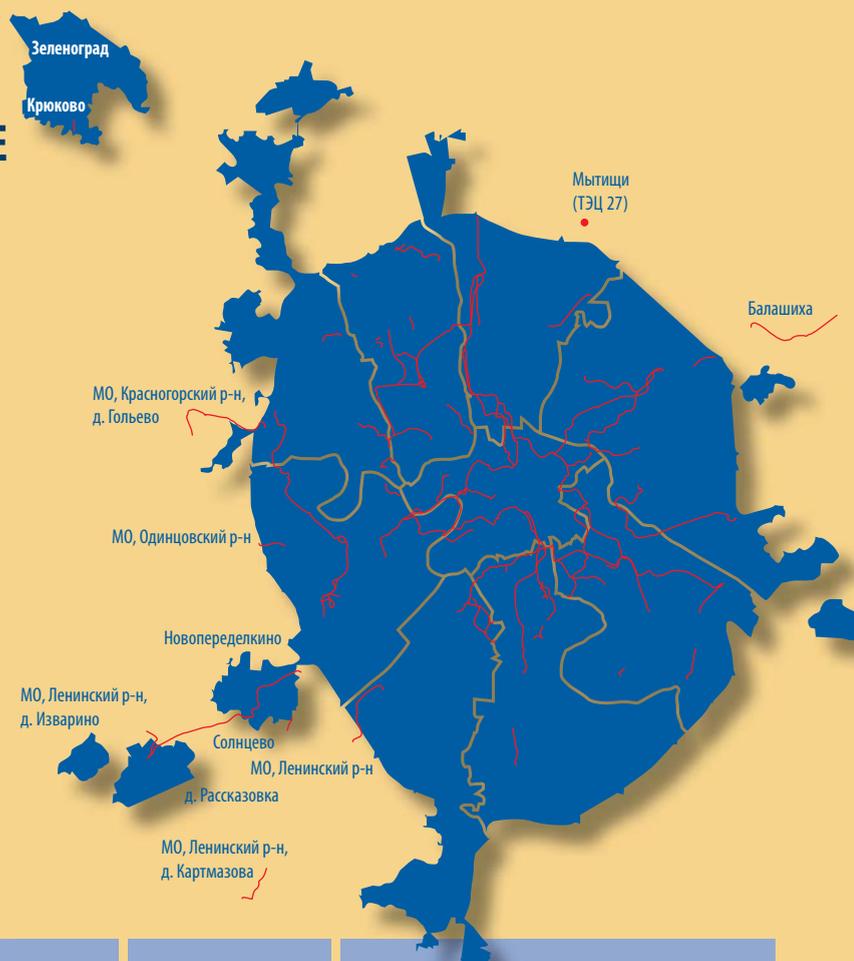
Работающих на конец 2008 г.	Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е. ¹	Кол-во подстанций			Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	
							Наименование линий	Протяженность, км			
Рабочие	659	Москва и прилегающие к ней территории, 1081 км ²	71 618	Напряжение	35 кВ	110 кВ	220 кВ	ВЛ (по цепям) 220 кВ	417	37 419 млн кВт·ч	2601 млн кВт·ч
Руководители	251							ВЛ (по цепям) 110 кВ	697		
Специалисты	273							Количество ПС (шт.)	2		
Всего	1189										

¹ Объем воздушных линий электропередачи (ВЛЭП) и кабельных линий электропередачи (КЛЭП) в условных единицах в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материалов опор (приказ ФСТ России от 06.08.04 № 20-з/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»).



Краткий обзор филиала

ВЫСОКОВОЛЬТНЫЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ (ВКС)



Директор
Трахтенберг Геннадий Эммануилович



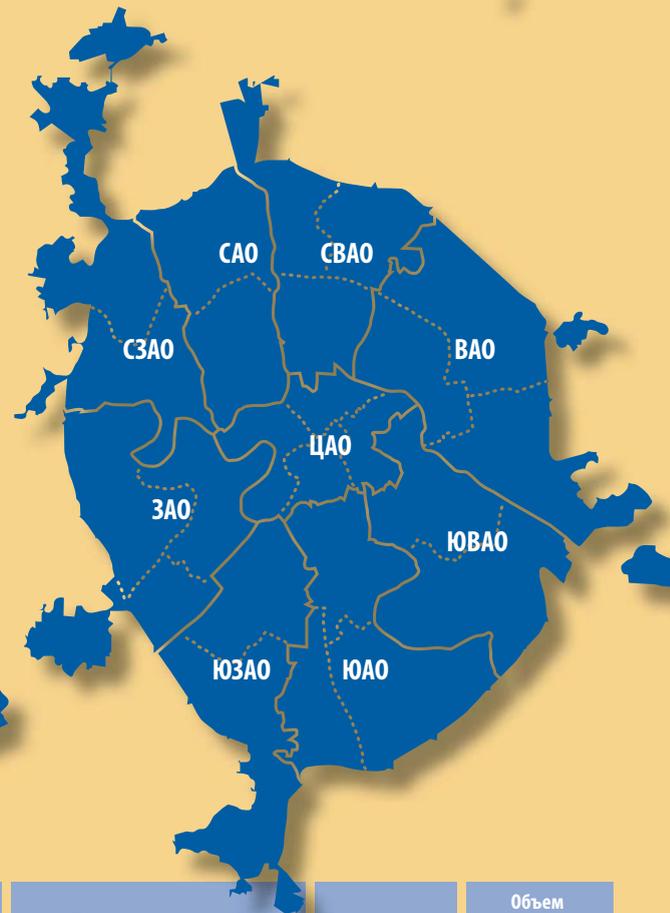
Главный инженер
Буртовой Владимир Ильич

Работающих на конец 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е.	Протяженность линий	
					Наименование линий	Протяженность, км
Рабочие	288	Москва	7 производственных цехов	63 882	КЛ 110 кВ	633
Руководители	123					
Специалисты	159				КЛ 220 кВ	214
Всего	570					



Краткий обзор филиала

МОСКОВСКИЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ (МКС)



Директор
Шаповал Виктор Андреевич



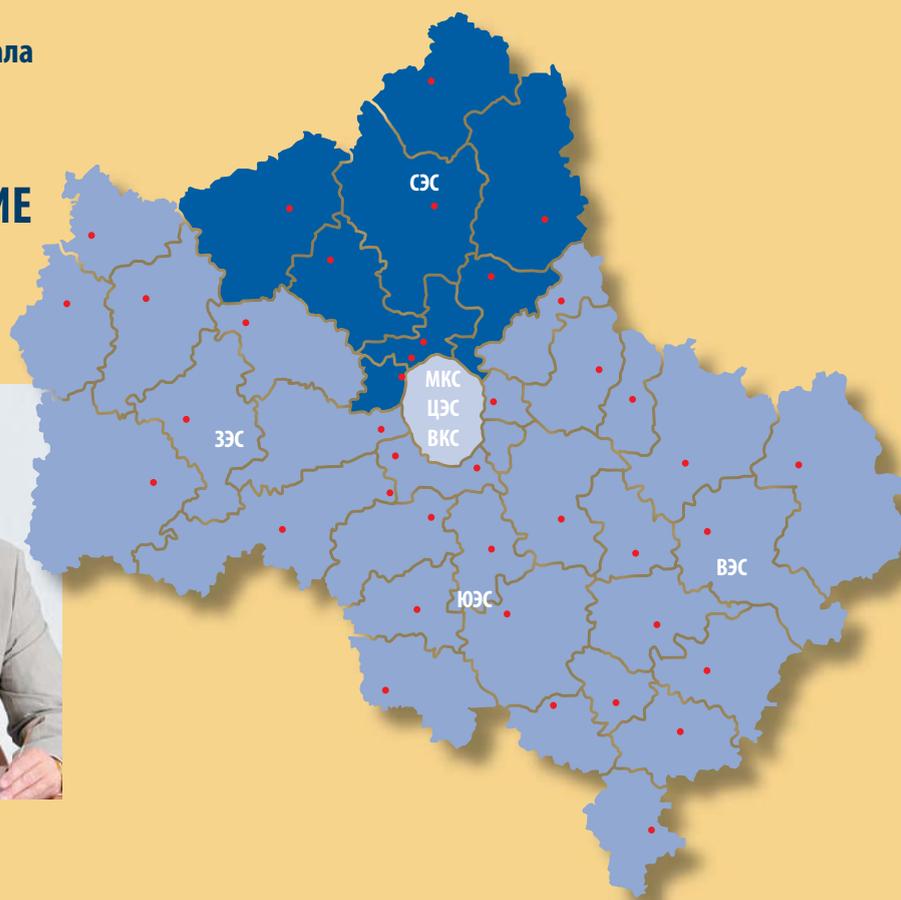
Главный инженер
Тодирка Степан Никифорович

Работающих на конец 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е. ¹	Кол-во подстанций			Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	
								Наименование линий	Протяженность, км			
Рабочие	2278	Москва	10 УКС, 25 районов	526 605,59	Напряжение	6 кВ	10 кВ	20 кВ	КЛ 20-35 кВ	99,8	39 551,91 млн кВт·ч	35 419,17 млн кВт·ч
Руководители	1073								КЛ 10 кВ	36 058,5		
Специалисты	975								КЛ 6-10 кВ	42 405,4		
Служащие	7				Количество ПС (шт.)	2185	14555	76	КЛ 6 кВ	6346,9		
Всего	4333								КЛ 1-10 кВ	63 310,8		
								КЛ до 1 кВ	20 905,4			
								ВЛ 04-10 кВ	416,516			



Краткий обзор филиала

СЕВЕРНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ (СЭС)



Директор
Шитин Владимир Алексеевич



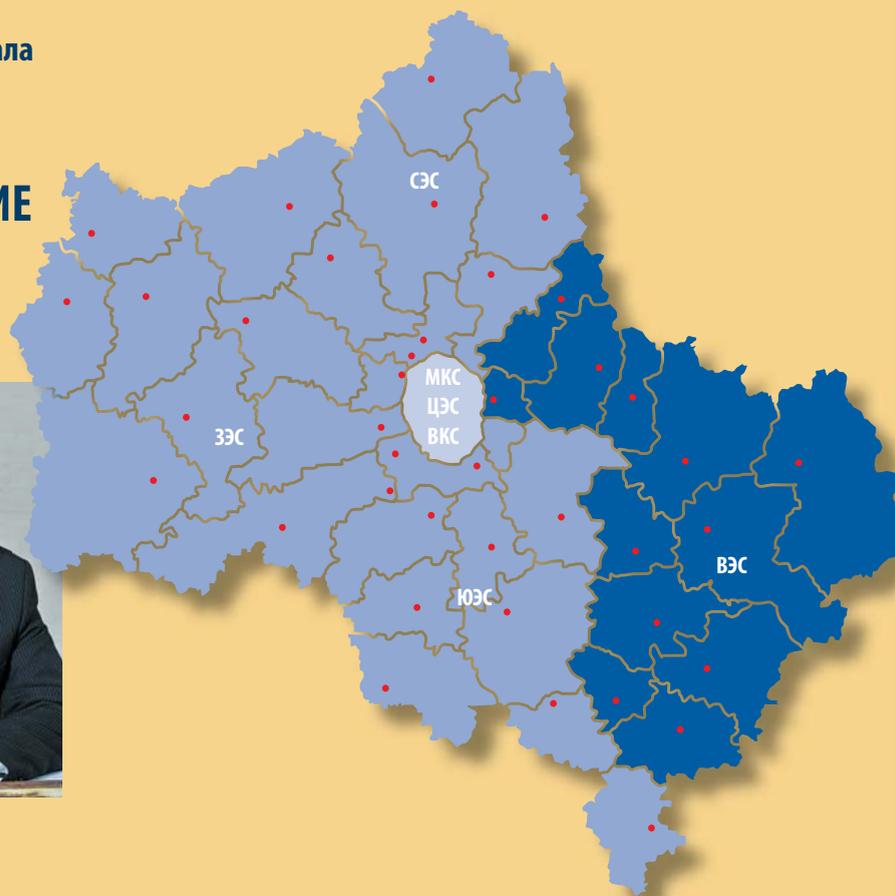
Главный инженер
Нечипоренко Николай Николаевич

Работающих на конец 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е.	Кол-во подстанций					Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.			
										Наименование линий	Протяженность, км					
Рабочие	958	Московская обл., 10 142 км ²	9 РЭС	123 460	Напряжение	6–10 кВ по РС	6–10 кВ ЦРП	35 кВ	110 кВ	220 кВ	ВЛ 6–10кВ	5804	10 603 млн кВт·ч	9403 млн кВт·ч		
											ВЛ 0,4кВ	5001				
Руководители	305										КЛ 6–10кВ	2566				
															КЛ 0,4кВ	681
Специалисты и служащие	442														ВЛ (по цепям) 220 кВ	357
Всего	1705	ВЛ (по цепям) 35 кВ	1177													
				КЛ 35 кВ	198											



Краткий обзор филиала

ВОСТОЧНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ (ВЭС)



Директор
Кулешов Иван Петрович



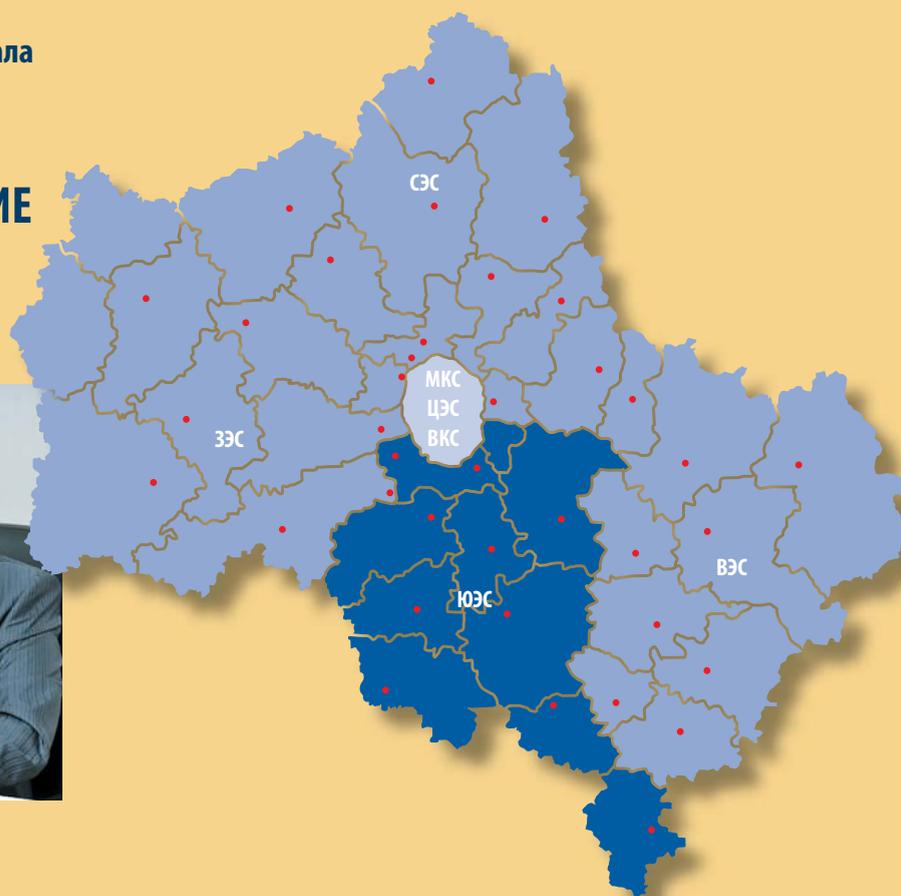
Главный инженер
Калганов Виктор Александрович

Работающих, среднесписочная численность за 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е.	Кол-во подстанций							Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.
												Наименование линий	Протяженность, км		
Рабочие	1072	Московская обл., 13 515 км ²	12 РЭС	98 465	Напряжение	6 кВ	10 кВ	35 кВ	110 кВ	220 кВ	10/6 кВ	ВЛ 220 кВ	169	10 847 млн кВт·ч	10 070 млн кВт·ч
Руководители	263											ВЛ 110 кВ	1750		
Специалисты	440											ВЛ 35 кВ	658		
Служащие	5											ВЛ 10 кВ	4725,04		
												ВЛ 6 кВ	1976,89		
Всего	1780	Количество ПС (шт.)	1055	1819	57	92	2	1	ВЛ 0,4 кВ	5737					
									КЛ 110 кВ	18					
									КЛ 35 кВ	90					
									КЛ 10 кВ	566					
									КЛ 6 кВ	595					
									КЛ 0,4 кВ	286					



Краткий обзор филиала

ЮЖНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ (ЮЭС)



Директор
Перчаткин Александр Андреевич



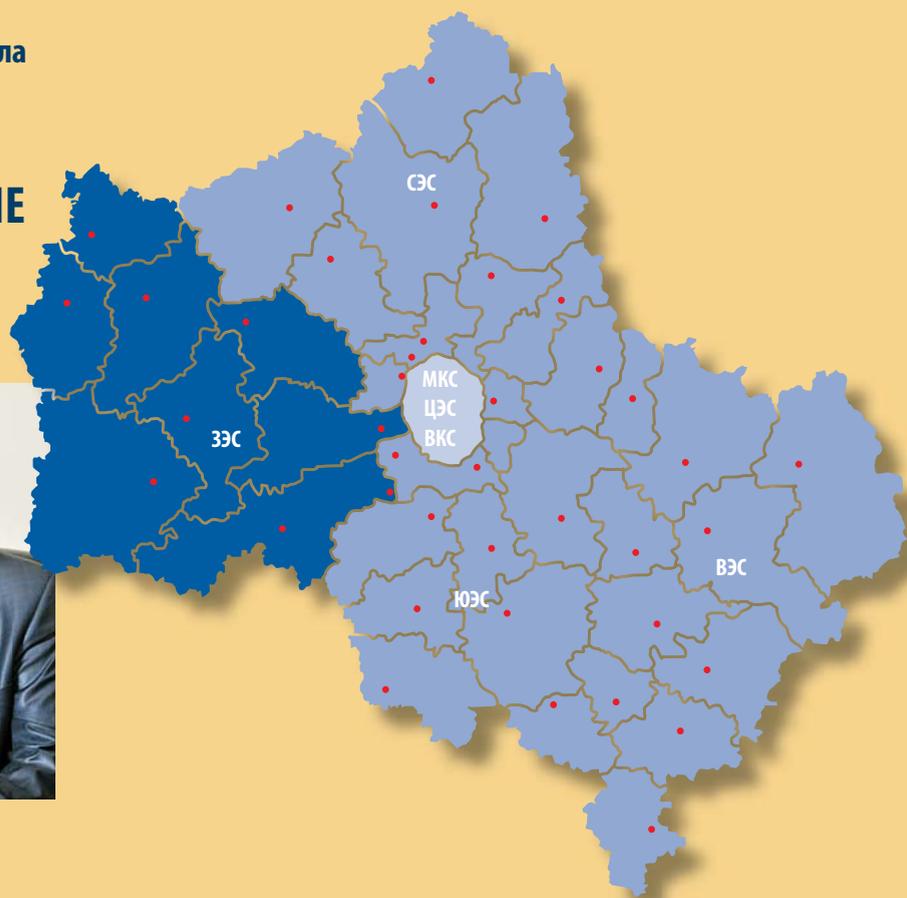
Главный инженер
Шомсов Вадим Михайлович

Работающих на конец 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е.	Кол-во подстанций			Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	
								Наименование линий	Протяженность, км			
Рабочие	927	Московская обл., 9072 км ²	10 РЭС	124 766,41	Напряжение	35 кВ	110 кВ	220 кВ	ВЛ 10 кВ	5380	11 216 млн кВт·ч	9966 млн кВт·ч
Руководители	272								ВЛ 6 кВ	1965		
									ВЛ 0,4 кВ	5475		
									КЛ 0,4 кВ	568		
Специалисты	420								Количество ПС (шт.)	37		
		КЛ 10 кВ	1444,83									
Всего	1619							КЛ 6 кВ	639,46			



Краткий обзор филиала

ЗАПАДНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ (ЗЭС)



Директор
Якунин Александр Игоревич



Главный инженер
Иванов Виктор Иванович

Работающих на конец 2008 г.		Обслуживаемая площадь	Территориальное деление филиала	Объем сети на конец 2008 г., у.е.	Кол-во подстанций			Протяженность линий		Объем отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	Объем полезного отпуска электроэнергии в сеть за 2008 г.	
								Наименование линий	Протяженность, км			
Рабочие	1025	Московская обл. (Одинцовский, Наро-Фоминский, Истринский, Можайский, Рузский, Волоколамский, Лотошинский, Шаховской районы)	8 РЭС	104 746	Напряжение	35 кВ	110 кВ	220 кВ	ВЛ 220 кВ	290,35	6451 млн кВт·ч	5550 млн кВт·ч
Руководители	307								ВЛ 110 кВ	1355,5		
									ВЛ 35 кВ	1532		
Специалисты и служащие	452								ВЛ 6–10 кВ	7343		
		ВЛ 0,4 кВ	5674									
Всего	1784	Количество ПС (шт.)	56	46	1	КЛ 35 кВ	110,46					
						КЛ 6–10 кВ	2384					
						КЛ 0,4 кВ	544					



2. Компания и заинтересованные стороны

2.1. Основные подходы

ОАО «МОЭСК», следуя международному стандарту AA1000SES, определяет заинтересованную сторону как физическое или юридическое лицо (группа лиц), способное оказывать влияние на деятельность Компании и (или) зависящее от ее деятельности.

Компания ежедневно взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон: потребителями, поставщиками, сотрудниками, органами государственной власти, властями Москвы и Московской области и т.д. ОАО «МОЭСК» работает на принципах открытости и прозрачности со всеми своими заинтересованными сторонами.

Как инфраструктурная компания и субъект естественной монополии, ОАО «МОЭСК» понимает, что ключевая задача его деятельности – нахождение компромисса между разнонаправленными интересами заинтересованных сторон для увеличения надежности электроснабжения населения Московского региона.

Подразделения Компании выстраивают систему взаимодействия со своим кругом заинтересованных сторон самостоятельно. Координация деятельности отдельных подразделений происходит в рамках системы корпоративного управления.

Во взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания руководствуется нормами российского законодательства, обычаями делового оборота, примерами лучшей мировой практики. В частности, с 2006 года ОАО «МОЭСК» ориентируется на требования стандарта AA1000SES.

2.2. Основные группы заинтересованных сторон

В соответствии с требованиями стандарта AA1000SES Компания должна регулярно проводить анализ своего окружения. Для этого в 2008 году было проведено анкетирование по уточнению перечня заинтересованных сторон¹.



«Наша компания открытая. Все, что мы делаем, должно быть понятно и потребителям, и инвесторам, и прессе».

Генеральный директор ОАО «МОЭСК» Ю.И. Трофимов

Уточненный перечень заинтересованных сторон

Внутренние заинтересованные стороны

1. Сотрудники.
2. Профсоюзы.

Внешние заинтересованные стороны

1. Потребители.
2. Акционеры.
3. Инвесторы.
4. Федеральные органы государственной власти.
5. Органы региональной и местной власти.
6. Поставщики.
7. Общественные организации.
8. СМИ.

Как уже отмечалось выше, данный отчет ориентирован в первую очередь на потребителей Компании и ее сотрудников.

¹ Первая систематизация окружения Компании в соответствии с требованиями стандарта AA1000SES была проведена при подготовке социального отчета за 2006 год, см. стр. 38–39 социального отчета ОАО «МОЭСК» за 2006 год.

2.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами ОАО «МОЭСК»

Стандарт AA1000SES предусматривает следующую схему взаимодействия с заинтересованными сторонами (схема справа).

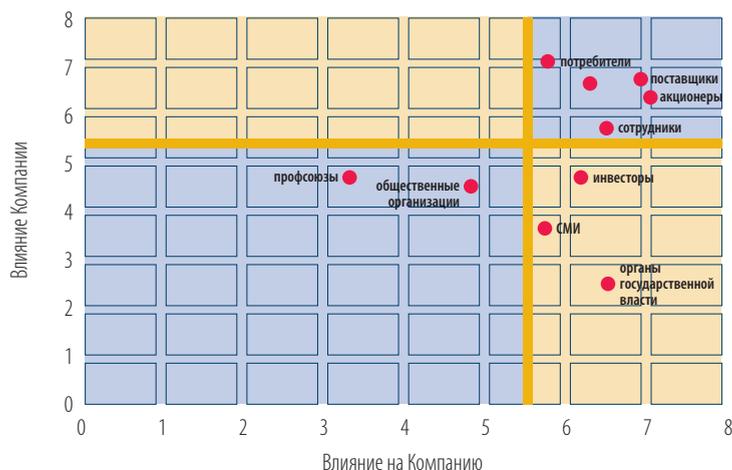
Приведенная схема реализуется в Компании следующим образом.

Этап 1. В подразделениях на регулярной основе ведется анализ тех заинтересованных сторон, с которыми оно взаимодействует.

При подготовке социального отчета дополнительно проводится анкетирование для уточнения перечня групп заинтересованных сторон в целом по Компании и составляется их карта.

Так, в процессе подготовки социального отчета за 2007–2008 гг.

было проведено анкетирование членов рабочей группы, по результатам которого была составлена карта заинтересованных сторон:



Этап 2. По каждой категории заинтересованных сторон Компания определяет наиболее существенные вопросы и приоритеты взаимодействия, с которыми можно ознакомиться в разделах по результативности Компании в области экономики, социальных взаимоотношений, экологии.

Для взаимодействия в процессе подготовки социального отчета составляется перечень существенных вопросов для обсуждения.

Этап 3. Стратегическая линия взаимодействия с заинтересованными сторонами определяется как конструктивное взаимодействие с учетом интересов всех заинтересованных сторон. Содержание взаимодействия направлено на понимание позиции и проблемы заинтересованной стороны, решение этой проблемы и/или информирование о позиции Компании. Цели взаимодействия определяются для каждой категории заинтересованных сторон в соответствии с ранее определенными приоритетами.

Схема взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «МОЭСК»



Источник: стандарт AA1000SES, проект 2003 г.

Стратегическая линия, содержание, цели и области взаимодействия Компании и ее заинтересованных сторон формулируются в таких документах, как Стандарт обслуживания клиентов, Концепция Системы управления человеческими ресурсами, Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг, а также планы деятельности подразделений.

Этапы 4–5. Компания предусматривает краткосрочное и среднесрочное планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами на уровне подразделений. Практика планирования показала, что систему подготовки планов взаимодействия надо усовершенствовать.

Компанией используются разнообразные методы и каналы взаимодействия, которые выбираются с учетом таких факторов, как целевая аудитория, цель взаимодействия, располагаемые ресурсы и т.д.:

- пресс-конференции;
- комплексные диалоги с внешними и внутренними заинтересованными сторонами с участием руководящего звена различных направлений деятельности Компании;
- взаимодействие через клиентские офисы;
- публикации в СМИ;
- подготовка тематических брошюр;
- взаимодействие через корпоративный сайт;
- диалоги с коллективами РЭС, ОВЭС, районами кабельных сетей;
- опросы;
- индивидуальные встречи;
- участие в рабочих группах;
- совместные заседания;
- интернет-приемная;
- участие в тематических выставках, конференциях, форумах;
- наружная реклама;
- прямая рассылка сообщений по электронной почте и т.д.

Этап 6. На данном этапе согласно стандарту AA1000SES Компания должна проводить анализ потребностей заинтересованных сторон по увеличению способов и каналов взаимодействия. Компания такой анализ проводит регулярно и реализует меры по расширению взаимодействия. Наиболее яркие примеры: открытие в 2007–2008 гг. офисов по обслуживанию клиентов во всех РЭС Московской области, проведение заместителем генерального директора по управлению персоналом в 2007–2008 гг. серии диалогов по выявлению проблем трудового коллектива в 40 РЭС, создание в середине 2008 года управления по работе с органами государственной власти для централизации взаимоотношений в этими заинтересованными сторонами, запуск в начале 2009 года на сайте Компании интернет-приемной генерального директора, где каждый желающий может адресовать свой вопрос напрямую генеральному директору.

Этап 7. Взаимодействие с персоналом, потребителями, органами государственной, региональной и местной власти, акционерами, инвесторами, СМИ и другими заинтересованными сторонами на уровне отдельных подразделений происходит на регулярной основе. Например, взаимодействие с клиентами осуществляется через блок по работе с клиентами и технологическими присоединениями посредством общения через клиентские офисы и корпоративный сайт; взаимодействие с персоналом происходит через блок управления персоналом посредством распоряжений, личного общения, встреч и диалогов; взаимодействие с органами местной власти – через управление маркетинга и анализа рынка, РЭС и филиалы посредством переписки, личных встреч и т.д.

Компания стремится к регламентации взаимодействия с заинтересованными сторонами и по мере проводимого анализа взаимодействия пересматривает и совершенствует соответствующие регламенты, стандарты, положения.

В 2008 году состоялось два диалога – с внешними заинтересованными сторонами (15 октября 2008 г.) и с внутренними заинтересованными сторонами (30 октября 2008 г.). Формат диалога предполагал



участие представителей руководства различных подразделений ОАО «МОЭСК» для оперативного ответа на возникающие вопросы. Эффективность такого подхода проявилась в первую очередь при диалоге с внешними заинтересованными сторонами. Большая часть вопросов была закрыта в ходе встречи, оставшиеся – после обработки ответственными подразделениями – в ходе последующих устных переговоров или путем направления ответа в письменной форме. Основные вопросы, замечания и предложения, адресованные ОАО «МОЭСК» в ходе взаимодействия с внешними и внутренними заинтересованными сторонами при подготовке социального отчета, и реакция Компании представлены в Приложениях 10–11.

Этап 8. Компания на постоянной основе анализирует поступающие обращения заинтересованных сторон и реагирует на них. Эта обязанность закреплена в документах, регламентирующих взаимодействие с заинтересованными сторонами, например в Стандарте обслуживания клиентов.

При подготовке социального отчета, по итогам обработки замечаний, полученных в ходе диалогов, ОАО «МОЭСК» сформулировало перечень обязательств перед внутренними заинтересованными сторонами на 2009–2010 гг. (Приложение 12).

С информацией о выполнении обязательств на 2006 год можно ознакомиться в Приложении 9.

Этап 9. Компания анализирует результаты взаимодействия, самостоятельно и с привлечением представителей заинтересованных сторон, например путем опросов клиентов.

Этап 10. Как было отмечено выше, в подразделениях на регулярной основе ведется анализ заинтересованных сторон, с которыми оно взаимодействует, а также анализ эффективности используемых методов взаимодействия и пересмотр регламентирующих документов. Например, в отчетном периоде было утверждено новое Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг, начался пересмотр Положения об информационной политике ОАО «МОЭСК». Помимо этого Компания планирует регулярно оценивать карту заинтересованных сторон, составленную в процессе подготовки социального отчета, и в зависимости от текущих и стратегических приоритетов корректировать формы взаимодействия в процессе подготовки социального отчета.

3. Стратегические ориентиры



Очевидно, что центральным элементом деятельности любой электросетевой компании является надежное обеспечение электроэнергией потребителей, которое предполагает как надежность электроснабжения, так и удовлетворение платежеспособного спроса на подключение энергопринимающих устройств к сетям Компании. В этом – первая составляющая миссии Компании. Вторая заключает-

ся в том, что ОАО «МОЭСК», как коммерческая компания, стремится обеспечить акционерам достойный размер чистой прибыли и капитализации при долгосрочной экономической, социальной и экологической устойчивости Компании. Для выполнения миссии Компания ставит перед собой следующие стратегические цели и задачи.

Цель	Задачи
<p>1. Достижение экономически обоснованного тарифа на передачу электроэнергии на длительную перспективу</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Качественная подготовка документов к защите тарифов. Все документы, представляемые в региональные энергетические комиссии и Федеральную службу по тарифам, должны обязательно подкрепляться расчетами. ■ Совместная работа с Правительствами Москвы и Московской области по вопросу необходимости перевода расчета тарифов на систему RAB. ■ Совместная с контролирующей компанией и федеральными органами власти разработка методики расчетов тарифов по системе RAB. ■ Информирование общественности, региональных энергетических комиссий о возможных последствиях недофинансирования инвестиционных и ремонтных программ за счет установления тарифов на транспортировку электроэнергии ниже обоснованного уровня.
<p>2. Повышение эффективности производства</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Создание в Компании централизованного оперативно-диспетчерского управления. ■ Обновление и расширение производственных фондов Компании. ■ Модернизация питающих центров. ■ Строительство новых питающих центров и сетей всех уровней напряжения. ■ Снижение величины фактических потерь электрической энергии до уровня нормативных. ■ Построение сетей среднего напряжения с возможностью резервирования снабжения потребителя при отключении сетей высокого напряжения. ■ Совершенствование системы электроснабжения потребителей Компании. ■ Поддержание системы закупок товаров, работ и услуг сторонних организаций для производственных нужд на основе регламентируемых процедур. ■ Своевременное и достаточное обеспечение Компании необходимым персоналом с трудовым потенциалом высокого качества. ■ Рациональная экономия финансовых и материальных ресурсов (последнее особо актуально в текущих экономических условиях).

Цель	Задачи
<p>3. Достижение высокого качества управления Компанией</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Построение системы стратегического управления Компанией. ■ Инжиниринг бизнес-процессов, включая централизацию отдельных процессов. ■ Создание корпоративной информационной системы, модернизация и развитие системы АСКУЭ, совершенствование системы связи. ■ Оперативное изучение клиентского спроса и удовлетворенности клиентов. ■ Совершенствование системы управления персоналом, включая систему мотивации сотрудников Компании, построенную на основе системы КПЭ. ■ Поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества и интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК», соответствующих требованиям международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001: 2004 и стандарта OHSAS 18001:2007.

Позиция по вопросу корпоративной социальной ответственности

ОАО «МОЭСК» разделяет основные положения распространенной в России и мире концепции корпоративной социальной ответственности, что выражается в том, что Компания:

- соблюдает требования российского законодательства, в т.ч. антимонопольного и природоохранного;
- постоянно повышает качество оказания услуг;
- повышает информационную прозрачность деятельности;
- в полном объеме уплачивает налоги;
- своевременно выплачивает заработную плату сотрудникам;
- предоставляет сотрудникам обширный социальный пакет, т.е. берет на себя широкий перечень обязательств перед своими заинтересованными сторонами, включая как обязательства, предусмотренные законодательством, так и добровольные, сверх требований закона.

Компания постоянно внедряет в свою деятельность образцы лучшей мировой практики: в области корпоративного управления, технических инноваций, взаимоотношений с клиентами, систем менеджмента, взаимоотношений с сотрудниками и поставщиками.

В текущей экономической ситуации ОАО «МОЭСК» не намерено радикально корректировать сложившуюся систему взаимоотношений с заинтересованными сторонами. Однако Компания намерена более тщательно походить к вопросу оценки результативности затрат в социальную сферу и обеспечению их направленности на остро нуждающихся представителей заинтересованных сторон.

4. Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК»



«1 апреля 2005 года в результате реорганизации ОАО "Мосэнерго" была создана самая крупная электросетевая компания в России: более 10 000 сотрудников, 17 филиалов, расположенных на территории Москвы и Московской области; более 20 000 акционеров. Поэтому перед Компанией стояла задача в кратчайшие сроки сформировать эффективную систему корпоративного управления и защиты прав акционеров, зарегистрировать и вывести

на организованные рынки ценных бумаг акции, переоформить права собственности на объекты недвижимого имущества.

В настоящее время в Компании выстроена многоуровневая система корпоративного управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров, комитеты при Совете директоров, Правление. Действующая система корпоративного управления позволяет эффективно управлять Компанией, при этом соблюдая права всех акционеров».

Заместитель генерального директора по корпоративным функциям ОАО «МОЭСК»

И.А. Косолапов

Информационная вставка

Принципы корпоративного управления ОАО «МОЭСК»

1. Подотчетность.

Система корпоративного управления Общества обеспечивает эффективный контроль за работой генерального директора и менеджмента Общества со стороны Совета директоров, а также подотчетность Совета директоров акционерам Общества.

2. Справедливость.

Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

3. Прозрачность.

Общество обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о наиболее значимых событиях его деятельности, в том числе о его финансовом положении, производственно-хозяйственной деятельности, социальных и экологических показателях, структуре собственности и управления Обществом, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

4. Ответственность.

Общество признает предусмотренные законом права всех заинтересованных лиц и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

4.1. Структура корпоративного управления

Корпоративное управление в Компании выстроено в соответствии с требованиями российского законодательства, общепризнанными международными и российскими стандартами корпоративного управления, в частности Принципами корпоративного управления ОЭСР (Организации экономического сотрудничества и развития). С перечнем основных внутренних документов, регулирующих корпоративное управление, можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету; эти документы размещены на сайте www.moesk.ru в разделе «О Компании». В отчетном периоде к Компании не предъявлялось исков по вопросам корпоративного управления.

4.2. Высшие органы управления

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ОАО «МОЭСК». Порядок проведения и подготовки общих собраний акционеров ОАО «МОЭСК» регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МОЭСК» и Положением о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров. Установленный порядок обеспечивает равное отношение ко всем акционерам ОАО «МОЭСК».

За отчетный период состоялось 4 общих собрания акционеров, 2 годовых и 2 внеочередных. 18 апреля 2008 года внеочередным общим собранием акционеров ОАО «МОЭСК» принято решение о реорганизации ОАО «МОЭСК» в форме присоединения к нему ОАО «МГЭСК».

Совет директоров является органом управления Общества, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, контролирует исполнение решений общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Персональный состав Совета директоров в отчетном периоде был изменен дважды, по итогам годового общего собрания акционеров за 2006 и 2007 гг.

Профильные комитеты Совета директоров согласно Уставу ОАО «МОЭСК» создаются для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Компании, и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу.

Информационная вставка

Независимые члены Совета директоров ОАО «МОЭСК»

Понятие «независимый директор» в ОАО «МОЭСК» определяется в соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «МОЭСК».

В соответствии с п. 6.1.2 данного Кодекса ОАО «МОЭСК» стремится к наличию в составе Совета директоров не менее 3 (трех) независимых директоров. Согласно Кодексу независимыми считаются директора, отвечающие следующим требованиям:

- не являвшиеся в течение последних 3 лет и не являющиеся на момент избрания должностными лицами или работниками Компании;
- не являющиеся должностными лицами другой Компании, в которой любое из должностных лиц Компании является членом Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- не являющиеся аффилированными лицами должностных лиц Компании;
- не являющиеся аффилированными лицами Компании, за исключением членов Совета директоров Компании;
- не являющиеся сторонами по обязательствам с Компанией, в соответствии с условиями которых они могут приобрести имущество (получить денежные средства), стоимость которого составляет 10 и более процентов совокупного годового дохода указанных лиц, кроме получения вознаграждения за участие в деятельности Совета директоров Компании;
- не являющиеся представителями государства и/или органов местного самоуправления, т. е. лицами, которые должны голосовать на основании письменных директив (указаний и т.д.) уполномоченных федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

На конец 2008 года 11 из 13 членов Совета директоров являются независимыми. К таковым не относятся: Ю.И. Трофимов – генеральный директор, Председатель Правления ОАО «МОЭСК»; А.И. Казаков – генеральный директор ОАО «Холдинг МРСК», контролирующего акционера ОАО «МОЭСК».

Профильные комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами, решения которых имеют рекомендательный характер. На конец 2008 года в Компании действуют 4 профильных комитета Совета директоров ОАО «МОЭСК»: по надежности, по аудиту, по кадрам и вознаграждениям, по стратегии и развитию.

Ревизионная комиссия ОАО «МОЭСК» является постоянно действующим органом внутреннего контроля Компании, осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «МОЭСК», его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления и структурных подразделений исполнительного аппарата Компании на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Компании. Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров и в своей деятельности подотчетна общему собранию акционеров Компании.

Правление является коллегиальным исполнительным органом ОАО «МОЭСК». Правление отвечает за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Компании и осуществляет руководство текущей деятельностью в рамках компетенции, определенной решениями общего собрания акционеров, Совета директоров, и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом, иными внутренними документами Компании, а также Положением о Правлении ОАО «МОЭСК».

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляется единоличным исполнительным органом – **генеральным директором (Председателем Правления)**, который подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров.

Права и обязанности генерального директора определяются законодательством Российской Федерации, Уставом и трудовым договором, заключенным между генеральным директором и Компанией.

Генеральным директором ОАО «МОЭСК» с момента ее основания является Юрий Иванович Трофимов.

4.3. Структура акционерного капитала

На конец 2008 года 50,9% акций Компании принадлежат ОАО «Холдинг МРСК», в котором 52,69% акций владеет государство, 26,7% акций Компании принадлежат группе компаний Газпром, 7,6% – группе компаний Правительства Москвы, 9,2% – прочим юридическим лицам, 5,6% – физическим лицам.

4.4. Ценные бумаги ОАО «МОЭСК»

Ценные бумаги включают:

- акции именные обыкновенные, бездокументарные, номинальной стоимостью 0,5 руб., количество бумаг 48 707 091 574 шт., включающие акции основного и дополнительного выпусков;
- облигации неконвертируемые процентные на предъявителя с обязательным централизованным хранением, номиналом 1000 руб., 6 000 000 шт., дата погашения 06.09.11.

Акции и облигации обращаются на биржах ММВБ и РТС (классический и биржевой рынок).

Акции ОАО «МОЭСК» включены в базу расчета Индексов ММВБ – электроэнергетика (MICEX PWR) и Индекса ММВБ – стандартная капитализация (MICEX MC), а также Индекса РТС – Электроэнергетика (RTSeu) и Индекса РТС-2.

Высокий уровень корпоративного управления позволил в 2008 году включить акции ОАО «МОЭСК» в котировальные списки ММВБ и РТС «А» второго уровня, а в феврале 2009 года – в котировальный список «А» первого уровня фондовой биржи ММВБ. Также уровень корпоративного управления получил свое отражение в присвоении Компании кредитного рейтинга международным рейтинговым агентством Moody's на уровне Ba2 с позитивным прогнозом в 2007 году. С информацией о распределении прибыли и дивидендной политике можно ознакомиться на страницах годовых отчетов.

4.5. Подходы к оценке результативности

Применяемая в ОАО «МОЭСК» система оценки результативности включает два уровня: уровень Совета директоров и уровень Компании. Ключевыми показателями оценки результативности деятельности Совета директоров являются размер чистой прибыли, увеличение капитализации ОАО «МОЭСК» на фондовом рынке.

Ключевыми показателями эффективности (КПЭ) Компании являются:

Годовые

1. Рентабельность капитала, ROE, %.
2. Недопущение более заданного числа аварий.
3. Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %.
4. Получение/наличие паспорта готовности в установленный срок, %.

Квартальные

1. Недопущение более заданного числа аварий.
2. Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом.

КПЭ	Исполнение КПЭ за 2008 г.										
	I кв.		II кв.		III кв.		IV кв.		2008 год		
	утв.	факт.	утв.	факт.	утв.	факт.	утв.	факт.	утв.	факт.	
1. Годовые показатели											
1.1. Рентабельность капитала, ROE, %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1,99	4,72
1.2. Недопущение более заданного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0,00	0,00
1.3. Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	11,19	11,05
1.4. Получение/наличие паспорта готовности в установленный срок, %	100	100	X	X	X	X	100	100	100	100	100
2. Квартальные показатели											
2.1. Недопущение более заданного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1. Инструкции	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Значения КПЭ Компании на год устанавливает Совет директоров. Указанные показатели положены в основу системы стимулирования генерального директора. Данные о значениях КПЭ генерального директора за 2007 и 2008 гг., а также информацию о размере вознаграждения высших руководящих органов ОАО «МОЭСК» можно найти в годовых отчетах за 2007 и 2008 гг. и ежеквартальных отчетах эмитента на сайте www.moesk.ru.

В рамках мероприятий по разработке системы оценки результативности деятельности структурных подразделений Общества в 2008 году были решены следующие задачи:

- разработаны проекты КПЭ высших менеджеров Общества;
- разработаны проекты для ключевых подразделений Общества.

В течение 2009 года будет продолжена работа по детализации и дальнейшему внедрению системы оценки результативности деятельности на основе КПЭ.

4.6. Система внутреннего контроля

Внутренний контроль – это совокупность организационной структуры, методик и процедур, принятых Советом директоров, исполнительными и контрольными органами, должностными лицами и иными сотрудниками Компании в качестве средств, направленных на обеспечение разумных гарантий достижения Компанией поставленных целей в следующих областях:

- результативность и эффективность хозяйственной деятельности;
- надежность и достоверность всех видов отчетности;
- соблюдение требований нормативных актов и внутренних документов.

Основными документами системы внутреннего контроля в ОАО «МОЭСК» являются Положение о внутреннем контроле ОАО «МОЭСК» и Положение о ревизионной комиссии ОАО «МОЭСК». Ревизионная комиссия выполняет проверку финансово-хозяйственной деятельности Компании со стороны акционеров.

Совет директоров Компании определяет политику внутреннего контроля и осуществляет регулярную оценку эффективности системы внутреннего контроля (через комитет по аудиту Совета директоров).

Ответственность за функционирование системы внутреннего контроля (за исключением деятельности Ревизионной комиссии) несет генеральный директор.

Проверки производственно-хозяйственной и финансово-хозяйственной деятельности филиалов и структурных подразделений исполнительного аппарата осуществляются в рамках проверок, проводимых департаментом внутреннего аудита и финансового контроля, департаментом технической инспекции, департаментом внутреннего контроля, блоком главного инженера, блоком по управлению персоналом с охватом всех вопросов деятельности объектов проверки.

В процессе проверок особое внимание уделяется вопросам выполнения Инвестиционной программы, планов ремонта и поддержания работоспособности энергетического оборудования, предупреждения аварий, поддержания качества электроэнергии, выполнения экологического контроля, эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов, анализа и оценки эффективности системы управления рисками, предлагаются методы их снижения.

Более подробную информацию о системе корпоративного управления ОАО «МОЭСК» можно найти в годовых отчетах за 2007 и 2008 гг.

5. Риски и возможности



Риск определяется вероятностью наступления неблагоприятного для Компании события и его ожидаемым воздействием на деятельность Компании. ОАО «МОЭСК» рассматривает риски как необходимое условие возможностей, именно поэтому политика по управлению рисками направлена не на их полную ликвидацию, а на управление в целях минимизации негативного эффекта. Компания проводит политику по предупреждению рисков, существующих в различных сферах своей деятельности, оценивая возможные негативные последствия и принимая меры по их минимизации. Такая работа по управлению рисками ведется каждым подразделением Компании в рамках его компетенции. В целях совершенствования процессов управления рисками приказом генерального директора в ноябре 2008 года утверждены мероприятия по разработке и внедрению комплексной системы управления рисками в ОАО «МОЭСК».

Задачи внедрения комплексной системы управления рисками

- Анализ существующей системы управления рисками в Компании с учетом стратегических целей, требований акционеров, инвесторов и фондовых бирж к системе управления рисками и внутреннего контроля.
- Разработка методологии управления рисками и внутреннего контроля в Компании с учетом лучшей международной и российской практики.
- Выявление и оценка наиболее значимых рисков в Компании, формирование карты и матрицы рисков.
- Разработка внутренних нормативных документов, регламентирующих функционирование системы управления рисками.
- Внедрение системы управления рисками.
- Автоматизация системы управления рисками.

Для деятельности Компании характерны следующие риски

I. Операционные риски:

- отраслевые;
- страновые и региональные;
- правовые;

- налоговые;
- инвестиционные;
- корпоративного управления;
- прочие операционные риски.

II. Финансовые риски:

- процентный;
- нехватки ликвидности;
- кредитный;
- валютный;
- инфляционные.

III. Репутационные риски.

IV. Стратегические риски.

V. Нефинансовые риски.

Информационная вставка

Нефинансовые риски

Нефинансовые риски приобретают особую значимость в контексте взаимоотношений с заинтересованными сторонами. Нефинансовый риск – это риск недостижения целей, когда нужное для достижения целей Компании событие или положение вещей может не состояться из-за действий заинтересованных сторон. В основе нефинансовых рисков лежит неопределенность, обусловленная свободой выбора своего поведения стейкхолдером.

Управлять этим источником неопределенности необходимо новыми способами, не имеющими аналогов управления финансовыми и техническими рисками. Основной задачей управления нефинансовыми рисками является влияние на выбор стейкхолдерами того или иного варианта поведения. Возможность такого влияния основана на понимании их интересов, поиске взаимовыгодных решений.

Главными здесь становятся диалоговые формы взаимодействия с заинтересованными сторонами Компании. Возможность влияния на выбор стейкхолдерами того или иного варианта своего поведения появляется в результате построения системы анализа, понимания и поиска взаимовыгодных решений.

В Компании начата работа по управлению нефинансовыми рисками: уточняется перечень заинтересованных сторон, составляется их карта, определяются и ранжируются риски, исходящие от заинтересованных сторон.

Информацию о Системе управления рисками в ОАО «МОЭСК» также можно найти в годовых отчетах.



6. Системы менеджмента

В целях повышения эффективности и надежности производственной деятельности ОАО «МОЭСК» в соответствии с приказами ОАО РАО «ЕЭС России» от 05.12.05 № 788 «О внедрении в энергокомпаниях ОАО РАО «ЕЭС России» систем менеджмента качества», от 16.10.07 № 656 «О мерах по предотвращению смертельного травматизма» и приказами ОАО «МОЭСК» в 2008 году завершена работа по внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества и интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК», соответствующих требованиям международных стандартов серии ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и стандарта OHSAS 18001:2007. В результате сертификационного аудита, прошедшего в ноябре 2008 года, аудиторам Bureau Veritas Certification сделано заключение о том, что вышеперечисленные системы менеджмента ОАО «МОЭСК» разработаны, документированы и внедрены в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и стандарта OHSAS 18001:2007.

На основании заключения выданы аккредитованные сертификаты Bureau Veritas Certification соответствия требованиям стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и сертификат соответствия требованиям стандарта OHSAS 18001:2007.

В планах на 2009 год – проведение работы по расширению области применения системы менеджмента качества на филиалы Компании и подготовка филиалов к сертификационному аудиту системы менеджмента качества на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001:2008 в IV квартале 2010 года и надзорному аудиту системы менеджмента качества исполнительного аппарата и интегрированной системы менеджмента ОАО «МОЭСК» в IV квартале 2009 года.

С Политикой в области качества, Политикой в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности, а также с Экологической политикой ОАО «МОЭСК» можно ознакомиться на сайте www.moesk.ru.



«Одновременное вручение сертификатов соответствия систем менеджмента требованиям сразу трех международных стандартов – случай неординарный не только для энергетических компаний России, но и Европы».

Генеральный директор

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

Л.А. Яскин

7. Экономические результаты деятельности



Компания придерживается следующих приоритетов экономической деятельности:

- обеспечение устойчивого экономического положения ОАО «МОЭСК»;
- реализация инвестиционных программ для надежного и бесперебойного снабжения электроэнергией потребителей.

Бизнес-планирование – центральный элемент экономической жизни Компании. ОАО «МОЭСК» использует годовые бизнес-планы с прогнозом на пятилетний период и разбивкой текущего года на кварталы. Критерием эффективности реализации бизнес-плана является достижение утвержденных Советом директоров значений КПЭ (см. подробнее раздел «Подходы к оценке результативности»). Для обеспечения финансирования бизнес-плана Компания использует систему годовых и квартальных бюджетов движения денежных средств.

Обеспечение устойчивого экономического положения ОАО «МОЭСК»

В отчетном периоде выручка и себестоимость Компании увеличились, себестоимость – в большей степени. Возросло значение процентов к уплате, что связано с увеличением процентных ставок на кредиты. Как результат, у Компании снизились прибыль и значение рентабельности капитала и активов. Величина чистых активов выросла за счет увеличения уставного капитала, нераспределенной прибыли и добавочного капитала в результате реорганизации путем присоединения ОАО «МГЭСК».

Основные направления экономической политики на 2009 год – оптимизация кредитного портфеля, оптимизация затрат за счет проведения регламентированных закупок, снижение коммерческих потерь электроэнергии (подробнее о потерях см. раздел «Компания и потребители»), повышение доходов за счет тарифных поступлений и перехода на систему тарифного регулирования RAB (см. ниже), управление кредиторской и дебиторской задолженностью Компании.

После отчетной даты (в 2009 г.) Совет директоров ОАО «МОЭСК» утвердил плановый размер чистой прибыли на 2009 год в сумме 3 776 335 тыс. руб.



«Финансовым блоком с момента образования Компании проделана большая работа: построена система управления финансовыми ресурсами Компании, которая позволяет руководству осуществлять контроль и планирование, реагировать на изменения внешней и внутренней ситуации, оперативно принимать оптимальные управленческие решения. Руководство ОАО «МОЭСК» четко отреагировало на влияние кризиса: снижены затраты из себестоимости, оптимизирована инвестиционная программа и построена сбалансированная финансово-экономическая модель нашей работы в 2009 году».

Заместитель генерального директора по финансам

ОАО «МОЭСК» С.В. Воронин

Основные финансовые показатели, тыс. руб.

№ п/п	Финансовый показатель	2006 г.	2007 г.	В % к предыдущему году	2008 г.	В % к предыдущему году
1	Выручка (нетто) от продажи услуг	25 447 566	38 681 052	152	63 015 362	163
2	Себестоимость услуг	19 230 911	29 589 619	154	56 595 215	191
3	Валовая прибыль	6 216 655	9 091 433	146	6 420 147	71
4	Прибыль (убыток) от продаж	6 216 655	9 091 433	146	6 420 147	71
5	Проценты к получению	33 563	31 806	95	255 579	804
6	Проценты к уплате	144 240	540 685	375	2 637 512	488
7	Прибыль (убыток) до налогообложения	5 223 212	7 521 773	144	4 064 274	54
8	Текущий налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	1 487 617	2 774 185	186	1 761 188	63
9	Чистая прибыль (убыток)	3 735 595	4 747 588	127	2 303 146	49
10	Рентабельность капитала, ROE, %	12,14	10,77	89	4,72	44
11	Рентабельность активов, ROTA, %	10,79	7,95	74	1,91	24
12	Чистые активы	30 863 843	48 930 597	159	86 976 157	178

Структура выручки: около 80 % составляет плата за услуги по передаче электроэнергии, около 15 % – плата за технологическое присоединение.

Около 87 % от себестоимости услуг составляют затраты на основ-

ной вид хозяйственной деятельности – передачу и распределение электроэнергии, остальные затраты Компании приходятся на услуги по технологическому присоединению и услуги, оказываемые ОАО «МОЭСК» для сторонних организаций.

Структура затрат на транспортировку электроэнергии

Статья затрат	2006 г.	2007 г.	Динамика, % к предыдущему году	2008 г.	Динамика, % к предыдущему году
Переменные затраты, в том числе:	3 358 462	3 632 767	108	6 561 108	181
– расходы по покупке электроэнергии	3 358 462	3 632 767	108	6 561 108	181
Постоянные затраты, в том числе:	13 322 656	21 858 970	164	42 974 727	197
– сырье и материалы	825 425	914 180	111	1 189 381	130
– оплата услуг ОАО «ФСК ЕЭС» по передаче электроэнергии по ЕН ЭС	2 730 160	4 199 078	154	4 954 382	118
– работы и услуги производственного характера	2 372 819	2 802 523	118	18 561 578	662
– затраты на оплату труда	2 662 282	3 583 574	135	4 769 272	133
– отчисление на социальные нужды	612 378	706 202	115	958 243	136
– негосударственное пенсионное обеспечение	265 981	337 000	127	435 025	129
– амортизация основных средств	1 726 986	4 270 572	247	5 968 061	140
– оплата работ и услуг сторонних организаций	702 264	1 058 593	151	1 505 951	142
– прочие затраты	1 424 361	3 987 248	280	4 632 834	116

Закупочная деятельность ОАО «МОЭСК»

Важнейшим инструментом снижения расходной части бюджета и достижения целевых значений КПЭ является использование механизма конкурентных открытых закупочных процедур.

Основной способ закупки в соответствии с Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК» – открытый одноэтапный конкурс.

Проведение закупок осуществляется в соответствии с Годовой комплексной программой закупок (ГКПЗ), которая ежегодно утверждается Советом директоров.

В большинстве подразделений Компании разработаны внутренние требования к закупаемой продукции и потенциальным поставщикам (например, стандарт средств индивидуальной защиты, подробнее см. раздел отчета «Компания и сотрудники»).

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.12.02 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» при проведении процедур регламентированных закупок в форме как открытых, так и закрытых конкурсов одним из требований к поставщикам продукции (товаров, работ, услуг) является наличие сертификата обязательной и добровольной систем сертификации.

В рамках функционирования системы менеджмента качества планируется разработка документированной процедуры оценки поставщиков ОАО «МОЭСК».

В повышении эффективности закупочной деятельности, а также обеспечении конкурентной среды закупок основополагающую роль играет применение электронных торговых площадок.

В 2007 году с использованием электронных торговых площадок ТЭС-электра и www.b2b-energo.ru проведено 77,4%, а в 2008 году – 85% от общего числа закупок.

Необходимо отметить, что технология работы с электронной торговой площадкой ТЭС-электра находится в стадии отладки и нуждается в совершенствовании.

Тип закупок	2007 г.		2008 г.	
	Количество	Общая сумма, тыс. руб. без НДС	Количество	Общая сумма, тыс. руб. без НДС
Открытые процедуры	2669	50 430 902,96	1600	33 629 880,14
Закрытые процедуры	18	490 839,15	1	288 646,00
Закупки у единственного источника ¹	65	750 889,06	286	12 916 557,64

Преобладание открытых процедур закупок обеспечивает прозрачность и формирование оптимальной рыночной цены закупки. Экономический эффект: в 2007 году экономия по закупкам услуг составила 6,7% от запланированной стоимости, по закупкам товаров – 1,16%, в 2008 году – 2,38% по закупкам товаров, работ, услуг. Используемые процедуры закупки позволяют привлекать тех поставщиков и подрядчиков, которые обеспечивают оптимальное соотношение «цена – качество». Позиции отечественных компаний достаточно сильны.

По ряду позиций доля российских производителей равна 100% (оборудование и трансформаторные подстанции ТП, КРУ 6–10 кВ на токи до 3150 А, микропроцессорные терминалы РЗиА, разъединители 0,4–220 кВ, вакуумные выключатели 6–35 кВ, счетчики электрической энергии, трансформаторы тока и напряжения 0,4–10 кВ, оборудование 0,4–10 кВ распределительных сетей (камеры КСО, КТП, трансформаторы, опоры, провод, линейная арматура), высоковольтные вводы 35–220 кВ, разрядники 6–10 кВ (распределительные сети), испытательные лаборатории (универсальные, кабельные)). По некоторым позициям планируется увеличить долю закупок продукции российского производства до 100% (силовые трансформаторы 35–220 кВ, оборудование для АИИС КУЭ), по некоторым, наоборот, снизить (кабельные линии 110–220 кВ).

Структура закупаемого оборудования по производителям

Приобретенное в 2006–2008 гг. оборудование	Доля российских производителей	Доля иностранных производителей
Оборудование в целом	62,5	37,5
Силовые трансформаторы 35–220 кВ	54,2	45,8
Коммутационные аппараты 35–220 кВ	60	40
Кабельные линии 110–220 кВ	50,4	49,6
Воздушные линии 0,4–10 кВ	77,5	22,5
Оборудование для АИИС КУЭ	91	9
Телемеханика	94	6
АСУ ТП	50	50
ВОЛС	60	40
Дугогасящие реакторы (катушки) компенсации емкостных токов 6–10 кВ	98	2
Трансформаторы дугогасящих реакторов (катушек) 6–10 кВ	95	5

¹ Описание оснований проведения того или иного вида закупочной процедуры вы можете найти в Положении о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК», размещенном на сайте www.moesk.ru.



«...В свой первый осенне-зимний максимум нагрузок мы входили с очень непростой режимной ситуацией.

Было много узлов, где происходила систематическая перегрузка оборудования. Линии, питающие центры, трансформаторы на подстанциях зачастую работали с перегрузкой. Заключенные соглашения между РАО “ЕЭС России” и Правительством Москвы и Московской области, проведенная совместно с РДУ работа позволили нам начать реализацию масштабных инвестиционных программ. За четыре года выполнен большой объем работ по реконструкции линий электропередачи и подстанций. Мы значительно улучшили наблюдаемость питающих центров, установили средства релейной защиты и телемеханики, построили новые линии связи. Главный итог нашей работы – ликвидация всех узких мест в зоне ответственности ОАО “МОЭСК”».

Заместитель генерального директора –

главный инженер

А.В. Майоров

Реализация инвестиционных программ для надежного и бесперебойного снабжения электроэнергией потребителей

Программа развития электрических сетей ОАО «МОЭСК» на перспективу формируется с учетом следующих документов:

- «Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2020 г.», одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.02.08 № 215-р;
- Соглашение о взаимодействии Правительства Москвы и ОАО РАО «ЕЭС России» при реализации инвестиционных программ по строительству и реконструкции электроэнергетических объектов для недопущения дефицита мощности и повышения надежности электроснабжения потребителей Москвы до 2010 года от 25.05.06;
- Актуализированная инвестиционная программа электросетевого строительства по Москве на 2009–2010 гг. с перспективой до 2014 года от 09.12.08;
- Соглашение о взаимодействии Правительства Московской области и ОАО РАО «ЕЭС России» по развитию электроэнергетической системы Московской области и обеспечению надежного электроснабжения потребителей Московской области от 15.11.06;
- Постановление Правительства Московской области от 15.05.08 № 366/16 «О Стратегии развития электроэнергетики в Московской области на период до 2020 года»;
- «Схема развития электрических сетей Московского региона напряжением 110 (35) кВ и выше ОАО «МОЭСК» на период до 2020 г.», выполненная ОАО «Институт “Энергосетьпроект”».

Информационная вставка

Энергодефицитность Московского региона

Высокие темпы экономического развития Москвы и Московской области и рост населения в последние годы являлись причиной постоянно растущего спроса на услуги ОАО «МОЭСК». Инвестиционную деятельность необходимо было проводить по следующим ключевым направлениям: модернизация оборудования (ко времени создания ОАО «МОЭСК» износ оборудования на некоторых подстанциях в Подмоскovie составлял 65–70 %), ликвидация узких мест, создание возможности подключения новых потребителей.

Кризисные явления вносят свои коррективы.

За счет спада промышленного производства снижается потребление электроэнергии и количество заявок на технологическое присоединение. Существенными эти явления стали с начала 2009 года.

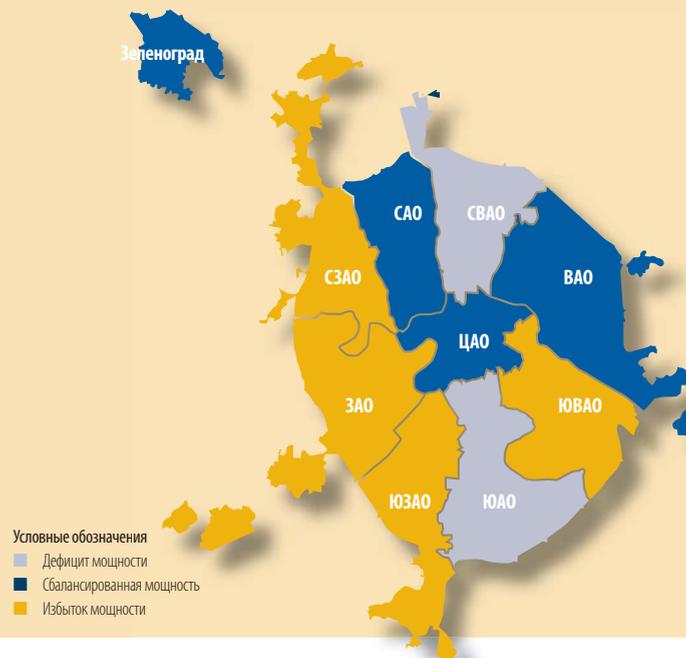
2007 Энергодефицитность районов Московской области на декабрь 2007 г.



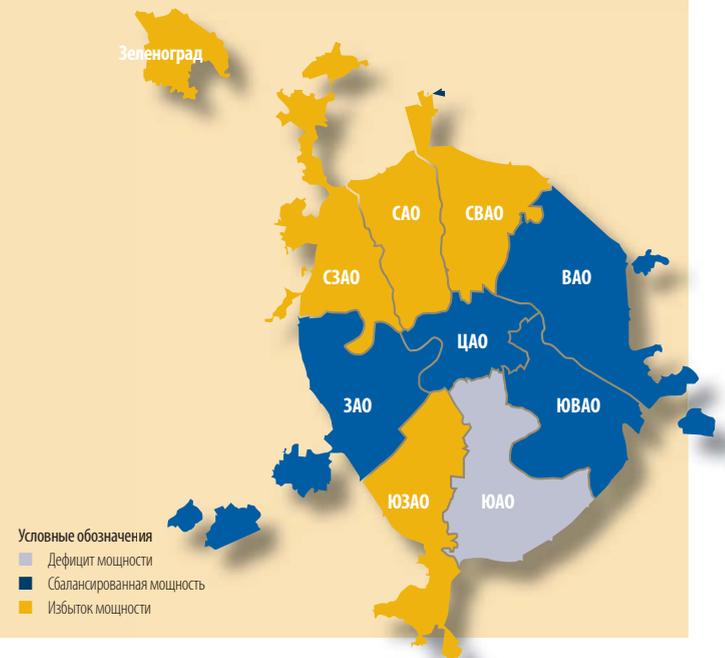
2008 Энергодефицитность районов Московской области на декабрь 2008 г.



2007 Энергодефицитность административных округов Москвы на декабрь 2007 г.



2008 Энергодефицитность административных округов Москвы на декабрь 2008 г.



Объем Инвестиционной программы на 2009 год был утвержден после отчетной даты в размере 21 343 млн рублей.

Общий объем капитальных вложений в строительство и реконструкцию электросетевых объектов ОАО «МОЭСК» до 2012 года планируется оставить без изменения, произойдет только перенос сроков сдачи некоторых объектов с 2009 года на ближайшие годы. В инвестиционной деятельности важнейшую роль играют процессы согласования инвестиционных планов Компании с планами развития регионов и районов. Для этого в ОАО «МОЭСК» в отчетном периоде впервые в практике российских распределительных компаний было создано управление маркетинга и анализа рынка.

ОАО «МОЭСК» использует внутренние и внешние источники финансирования Инвестиционной программы. Внутренние – амортизация, прибыль прошлых лет, прибыль от технологического присоединения. Внешние – привлеченные кредиты, лизинговые операции, остаток денежного потока, вексельный и облигационный займы.

Инвестиции ОАО «МОЭСК» в отчетном периоде составляли до 3% инвестиций в основной капитал Московского региона.

Около 70% инвестиций в отчетном периоде пошли на реконструкцию и техническое перевооружение действующих объектов, что связано с большим износом оборудования.

В неблагоприятных экономических условиях Компания намерена постепенно снижать долю внешних источников финансирования Инвестиционной программы. Надежды возлагаются на систему тарифного регулирования RAB.

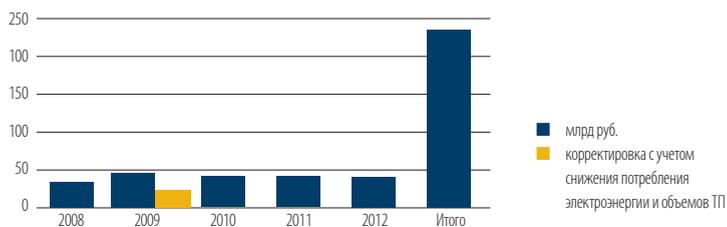
Информационная вставка

Переход на RAB

Переход ОАО «МОЭСК» на систему тарифного регулирования, основанную на доходности инвестированного капитала (regulatory asset base), планируется с 2010 года. Переход инициирован регулирующими органами (Правительством Российской Федерации, Федеральной службой по тарифам) и ОАО «Холдинг МРСК».

RAB-регулирование – это система тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов, направленная на привлечение инвестиций для строительства и модернизации сетевой инфраструктуры и стимулирование эффективности расходов сетевых организаций. Для реализации региональных инвестиционных программ сетевые компании будут привлекать как собственные, так и заемные средства. Регулятор, в свою очередь, будет формировать тариф компаний таким образом, чтобы они имели возможность постепенно возвращать инвестированные средства и проценты на привлеченный капитал. При этом заемные средства возвращаются от потребителей через тарифы не за один год (как сегодня), а в течение 20 и более лет. Предусмотрено постепенное уменьшение темпов роста тарифа и в последующем снижение тарифа. У компаний появляется стимул снижать операционные затраты, так как процент экономии в период регулирования остается в их распоряжении и может быть израсходован на инвестиционные цели. По опыту Великобритании, где зародилось RAB-регулирование, при росте тарифов в первые годы применения этого метода в долгосрочном

Запланированный объем капитальных вложений в строительство и реконструкцию электросетевых объектов ОАО «МОЭСК» на период 2008–2012 гг.



Основные показатели инвестиционной деятельности

Показатель	2006 г.	2007 г.	2008 г.
Освоенный объем инвестиционной программы, тыс. руб.	10 174 317	22 984 123	35 364 892, из них 21,4% – доля филиала МКС
Ввод в эксплуатацию основных фондов, тыс. руб.	5 581 352	9 548 852	19 005 221, из них 17,5% – доля филиала МКС
Доля внутренних источников финансирования, %	51	32	24,5
Доля внешних источников финансирования, %	49	68	75
Инвестиции в строительство объектов производственного назначения, %	100	>99	>98
Прочие вложения, %	0	<1	<2

периоде издержки электросетевых компаний снизились более чем в 2 раза за 15 лет, что позволило снизить тариф на передачу электрической энергии за этот период на 52% в сопоставимых ценах. Для сравнения: в рамках действующей системы ценообразования «затраты плюс» тарифы для сетевых компаний устанавливаются ежегодно исходя из объема средств, включаемого региональными регулирующими органами в необходимую валовую выручку – НВВ – организации для ее функционирования в следующем году. Основными составляющими НВВ служат операционные затраты и капитальные вложения, при этом объем выручки ограничивается предварительно заданным ростом тарифа для конечных потребителей, утвержденным Федеральной службой по тарифам. Среди недостатков данной системы следует отметить: отсутствие стимула к оптимизации операционных затрат, недостаточный объем инвестиционных средств в составе тарифных решений, трудности в перспективном планировании и прогнозировании доходности инвестиций.

RAB-регулирование позволит компаниям привлечь капитал в необходимом объеме, а потребителю – оплачивать его не в течение текущего года, как в настоящее время, а в течение длительного периода.

В разделе «Компания и потребители» приведен прогноз изменения тарифов, полученный при использовании Методических указаний по регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала, утвержденных Федеральной службой по тарифам.

8. Социальные результаты деятельности



8.1. Компания и потребители

МОЭСК – клиентоориентированная компания, которая руководствуется во взаимоотношениях с потребителями нормами российского законодательства и международных стандартов.

Основными принципами взаимодействия ОАО «МОЭСК» с потребителями являются **надежность и бесперебойность электроснабжения и доступность обслуживания**.

На высшем уровне вопросы взаимоотношений с клиентами курируются Комитетом Совета директоров по надежности.

Показатели надежности электроснабжения входят в КПЭ Компании, по которым ее деятельность оценивается в ОАО «Холдинг МРСК», и КПЭ высших руководителей ОАО «МОЭСК», в соответствии с которыми рассчитывается их вознаграждение. Для уровня Компании – это недопущение более заданного числа аварий, для генерального директора – недопущение более заданного числа аварий, системный показатель нарушения электроснабжения потребителей и средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше), эффективность реализации Инвестиционной программы.

Обслуживание клиентов основано на принципе обратной связи и предполагает изменения в деятельности ОАО «МОЭСК» в ответ на потребности и ожидания клиентов. Основной механизм «запуска» изменений – обращения и жалобы.

Компания обеспечивает объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб клиентов в установленные сроки, а также возможность обжалования решений, принятых на уровне ОАО «МОЭСК» в надведомственных организациях.

Рассмотрение обращений и жалоб исходит из принципа добросовестности клиента, если в установленном законом порядке не предусмотрено обратное. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и малого бизнеса учитывается, что у данной группы клиентов нет юридических и технических знаний по вопросам электроснабжения.

Обеспечивается защита персональных данных клиентов. ОАО «МОЭСК» использует полученную от клиентов персональную информацию, такую, как



«ОАО «МОЭСК» работает для потребителя и на потребителя. Наша задача – снабжать жителей Московского региона, как говорится, каждого по потребности. Поэтому мы планируем работу так, чтобы электроэнергия надежно и бесперебойно приходила в дома москвичей и жителей Подмосковья. Все преобразования происходят именно для реализации данного подхода».

Заместитель генерального директора по работе с клиентами

и технологическими присоединениями ОАО «МОЭСК»

(до 2008 г.), с 2008 года – заместитель

генерального директора по транспорту

электроэнергии ОАО «МОЭСК»

Г.Н. Грошев

имя и фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефона и факса, исключительно для обеспечения взаимодействия с клиентами. В целях обеспечения реализации прав инвалидов и других социально уязвимых групп населения на пользование услугами ОАО «МОЭСК» их обслуживание, включая прием документов, организуется в доступной для клиентов форме (предусмотрена возможность подачи заявки через сайт www.moesk.ru).

Доступность обслуживания подразумевает:

- территориальную доступность: клиентам гарантируется качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений независимо от удаленности места проживания;
- организационную доступность: правила пользования услугами ОАО «МОЭСК» должны быть прозрачны и выполнимы;
- информационную доступность: полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с ОАО «МОЭСК» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме. Клиенты надлежащим образом информируются о стоимости услуг, порядке формирования и размере тарифов на передачу электроэнергии, платы за присоединение к распределительным электрическим сетям.

Доступность обслуживания обеспечивается блоком по работе с клиентами и технологическими присоединениями в исполнительном аппарате, филиалах и районах электрических сетей.

С перечнем ключевых документов по управлению взаимоотношениями с потребителями, политике в области качества и технической политике можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

В работе с потребителями Компания безусловно соблюдает действующее законодательство в сфере конкуренции. Нормы доводятся до сведения всех задействованных подразделений и сотрудников, их соблюдение проверяется на регулярной основе. В 2008 году против Компании в Федеральную антимонопольную службу было подано 12 (двенадцать) заявлений о нарушении антимонопольного законодательства. Одиннадцать были признаны необоснованными, одно оспаривается Компанией в суде. В 2007 году заявлений о нарушении антимонопольного законодательства подано не было.

Тарифная политика

Один из наиболее существенных вопросов регулирования ОАО «МОЭСК» со стороны органов государственной и региональной власти – это установление тарифов и правил присоединения к электрическим сетям.

Для Компании устанавливаются два вида тарифов: плата (тариф) за услуги по передаче электроэнергии и плата (тариф) за технологическое присоединение к сетям ОАО «МОЭСК».

Выручка ОАО «МОЭСК» от услуг по передаче электроэнергии по сетям

Год	Размер выручки, млн руб.	Доля в общей выручке, %
2008	51 604,266	82
2007	26 209,434	68

Рост выручки за услуги по передаче электроэнергии за 2007 и 2008 гг. обусловлен увеличением электропотребления в регионе и тарифов на передачу электроэнергии.

Выручка от технологического присоединения

Год	Размер выручки, млн руб.	Доля в общей выручке, %
2008	8405,31	13
2007	8546,05	22

На территории Москвы вопросы тарифообразования курирует Региональная энергетическая комиссия города Москвы (РЭК Москвы), на территории Московской области – Топливо-энергетический комитет Московской области (ТЭК МО, ранее ЭКМО).

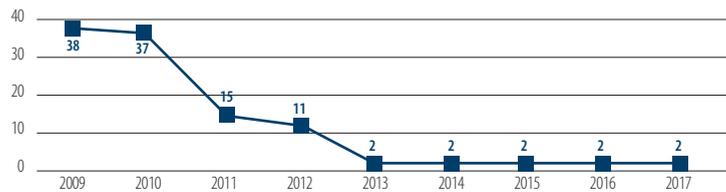
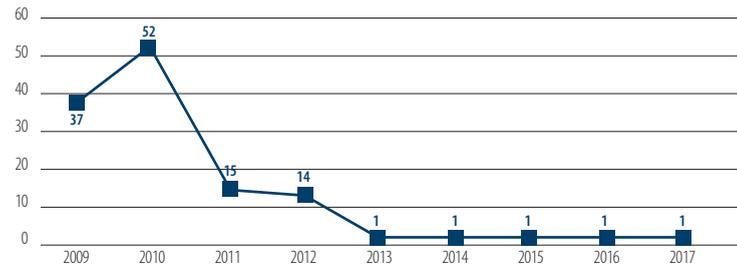
Процесс установления тарифов прозрачный и предусматривает минимальное участие Компании в процедуре их рассмотрения и утверждения. ОАО «МОЭСК» готовит документы, в которых приводит расчеты и обоснования по тарифам на будущий год. Эти документы изучаются на предмет обоснованности в РЭК Москвы и ТЭК МО при участии независимых экспертов. Тарифы устанавливаются с учетом утверждаемых Федеральной службой по тарифам предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на электрическую энергию, поставляемую потребителям. Решение о размере тарифов на будущий год носит для Компании обязательный характер.

Плата за услуги по передаче электроэнергии дифференцирована по уровням напряжения: ВН – напряжение 110 кВ и выше; СН-1 – напряжение 35 кВ; СН-2 – напряжение 20–1 кВ; НН – напряжение 0,4 кВ и ниже; и категориям потребителей.

Плата за услуги по передаче электроэнергии в отчетном периоде росла меньшими темпами, чем инфляция. Это создавало необходимость активно использовать внешние источники финансирования Инвестиционной программы, которые в разы превышали собственные источники (подробнее см. раздел «Экономические результаты деятельности»). Текущие экономические условия не дают возможности продолжать такую политику. В связи с этим Компания представила обосновывающие материалы по росту платы за услуги по передаче электроэнергии на 2009 год выше уровня инфляции. Тарифы на 2009 год были утверждены регулирующими органами с ростом на 38% по отношению к 2008 году.

Рост тарифов на 2009 год – это не только следствие положения на рынке заимствований, но и утвержденный план по переходу ОАО «МОЭСК» с 2010 года на метод расчета тарифов, основанный на возврате на инвестированный капитал (РАВ) (см. раздел «Экономические результаты деятельности»).

Далее приведены прогнозы, составленные ОАО «МОЭСК» в середине 2008 года с использованием Методических указаний по регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала, утвержденных Федеральной службой по тарифам.

Темп прироста тарифа на передачу электроэнергии по Москве к предыдущему году, %**Темп прироста тарифа на передачу электроэнергии по Московской области к предыдущему году, %****Утвержденные тарифы на 2009 год составили:****По Московской области**

Вид тарифа	Единица измерения	Диапазоны напряжения			
		ВН	СН-1	СН-2	НН
Одноставочный	руб./МВт·ч	816,59	1429,56	1393,66	1483,41
Двухставочный					
Плата за мощность	руб./МВт·мес.	428 692,86	591 996,54	608 377,04	802 372,91
Плата за электрическую энергию	руб./МВт·ч	95,60	448,08	372,90	137,33

На территории Москвы (согласно Постановлению РЭК Москвы от 30.12.08 № 138)

Уровень напряжения	Ставка на содержание сетей, руб./МВт·мес.	Ставка на оплату потерь, руб./МВт·ч	Тариф на услуги по передаче электрической энергии, руб./МВт·ч
ВН	149 748,35	27,88	333,96
СН-1	201 702,22	53,98	537,92
СН-2	459 787,69	90,16	1032,37
НН	491 117,26	221,73	1209,12

Примечание. Получатель электроэнергии согласно Методическим указаниям по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке, утвержденным приказом Федеральной службы по тарифам от 6 августа 2004 года № 20-э/2, имеет право выбрать схему расчета по одноставочному тарифу (плата за услуги по передаче электроэнергии) либо по двухставочному тарифу (плата за содержание сетей и оплата потерь электроэнергии).

В отчетном периоде была изменена методика подсчета платы за услуги по передаче электроэнергии: введены единые (котловые) тарифы на передачу электроэнергии. Это было вызвано необходимостью обеспечить равенство тарифов на услуги по передаче электрической энергии для всех потребителей услуг, расположенных на территории одного субъекта Российской Федерации и принадлежащих к одной категории получателей электроэнергии. Потребители электроэнергии оплачивают энергосбытовым компаниям стоимость потребленной электроэнергии по конечным тарифам, куда включена, помимо платы за генерацию и сбыт электроэнергии, плата за услуги по передаче электроэнергии сетевой компании, доставляющей электроэнергию данному потребителю. Котловой тариф на передачу электроэнергии снимает проблему дифференцированности «сетевой» составляющей конечного тарифа. Держате-

лем «котла», получающим плату за услуги по передаче электроэнергии от энергосбытовых организаций и распределяющим средства между сетевыми организациями Московской области и Москвы, является ОАО «МОЭСК».

Для отдельных получателей электроэнергии регулирующими органами могут устанавливаться индивидуальные тарифы на передачу электроэнергии. Порядок прописан в регулирующих нормативных документах (с документами возможно ознакомиться на сайте www.moesk.ru). Размер индивидуальных тарифов на услуги по передаче электроэнергии устанавливается специальными постановлениями РЭК Москвы и ТЭК МО.

В отличие от роста тарифов на передачу электроэнергии тарифы на технологическое присоединение в отчетном периоде были стабильны и поднялись на 2009 год только на территории Москвы.

Динамика платы за технологическое присоединение к электрической сети ОАО «МОЭСК» на 2007, 2008, 2009 гг., % к предыдущему году на территории Московской области

Показатель	На 2007 г., % к предыдущему году	На 2008 г., % к предыдущему году	На 2009 г. (с апреля 2009 г.), % к предыдущему году
Индекс потребительских цен	11,9	13,3	13
Рост платы для физических лиц, с присоединяемой нагрузкой до 15 кВт включительно	0	0	0
Рост платы для иных потребителей	0	0	37,49

Источник: расчеты Компании.

Примечание 1. Рост платы рассчитан как среднее арифметическое роста тарифов по уровням напряжения.

Примечание 2. Индекс потребительских цен за 2007 и 2008 гг. указан согласно данным Росстата, за 2009 год приведено прогнозное значение индекса согласно данным Минэкономразвития.

Динамика платы за технологическое присоединение к электрической сети ОАО «МОЭСК» на 2009 год, % к предыдущему году на территории Москвы

Показатель	2009 г., % к предыдущему году
Индекс потребительских цен	13
Средний процент роста платы в пределах Садового кольца	0
Средний процент роста платы между Садовым и Третьим транспортным кольцом	0
Средний процент роста платы между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой	33
Средний процент роста платы за пределами Московской кольцевой автомобильной дороги	26

Источник: расчеты Компании.

Примечание 1. Динамика роста платы на 2007–2008 гг. не приводится в связи с тем, что объединение ОАО «МОЭСК» и ОАО «МГЭСК» произошло 1 июля 2008 года.

Примечание 2. Средний процент роста платы рассчитан как среднее арифметическое процентов роста платы по уровням напряжения.

Примечание 3. Индекс потребительских цен за 2007 и 2008 гг. указан согласно данным Росстата, за 2009 год приведено прогнозное значение индекса согласно данным Минэкономразвития.

Плата за технологическое присоединение, действующая на начало 2009 года, – Московская область (согласно протоколу № 10 правления Энергетического комитета Московской области от 25 мая 2006 г.)

Наименование	Плата за технологическое присоединение, руб./кВт (с НДС)			
	до 30 кВт	от 30 до 100 кВт	от 100 до 750 кВт	более 750 кВт
Напряжение 0,4 кВ	12 972	12 717	-	-
Напряжение 6–10 кВ	до 100 кВт		11 559	10 570
	11 983			

Примечание 1. При отсутствии возможности прохождения трассы воздушной линией электропередачи, при выполнении технических условий по технологическому подключению потребителей со стороны ОАО «МОЭСК» к утвержденному размеру платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» применяется повышающий коэффициент 1,36. Повышающий коэффициент применяется при наличии экспертного заключения организации, подтверждающего невозможность технологического присоединения без реконструкции, модернизации или строительства кабельных линий. Стоимость услуг экспертной организации входит в стоимость платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК».

Примечание 2. Размер платы за технологическое присоединение мощности более 10 000 кВА устанавливается индивидуально для каждого заявителя в соответствии с п. 14 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом Федеральной службы по тарифам Российской Федерации от 15.02.05 № 22-э/5, и Порядком взаимодействия ЭКМО и ОАО «МОЭСК» при установлении платы за технологическое присоединение, утвержденным сторонами 04.04.06.

Плата за технологическое присоединение, действующая с 09.04.09 на территории Московской области (согласно решению правления Топливо-энергетического комитета Московской области (протокол заседания правления № 4) 10-Р от 09.04.09)

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей с присоединяемой нагрузкой не выше 10 000 кВА к шинам питающих центров ОАО «МОЭСК»:

Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение мощности, руб./кВт (без НДС)
6; 10; 20	22 040

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей с присоединяемой нагрузкой не выше 10 000 кВА к распределительным электрическим сетям ОАО «МОЭСК»:

Уровень напряжения, кВ	Ставка платы за технологическое присоединение мощности, руб./кВт (без НДС)
6; 10; 20	13 197
0,4	15 417

Плата за технологическое присоединение – Москва
(согласно Постановлению РЭК Москвы от 22.12.08 № 121)

Номер зоны	Территориальные границы зоны	Уровень напряжения	Размер платы, руб./кВА (без НДС)
1	В пределах Садового кольца	Среднее напряжение	91 050,00
		Низкое напряжение	102 338,00
2	Между Садовым и Третьим транспортным кольцом	Среднее напряжение	81 466,00
		Низкое напряжение	91 566,00
3	Между Третьим транспортным кольцом и Московской кольцевой автомобильной дорогой	Среднее напряжение	70 266,43
		Низкое напряжение	78 978,92
4	За пределами Московской кольцевой автомобильной дороги	Среднее напряжение	54 825,12
		Низкое напряжение	61 622,82

Примечание. Низкое напряжение – менее 1 кВ, среднее напряжение – более 1 кВ, но менее 35 кВ.

Согласно законодательству ОАО «МОЭСК» обязано обеспечить присоединение к своим сетям заявителей, подающих заявки на мощность не более 15 кВт (с учетом мощности, ранее присоединенной в точке) по льготному тарифу 5,5 МРОТ (1 МРОТ=100 руб.). Выпадающие доходы ОАО «МОЭСК» от присоединения таких устройств включаются в тариф на услуги по передаче электроэнергии. С февраля 2009 года субъекты малого и среднего предпринимательства имеют право получить рассрочку по оплате технологического присоединения сроком до трех лет с даты фактического присоединения без выплаты процентов. Льгота распространяется на присоединение устройств максимальной мощностью свыше 15 кВт и до 100 кВт включительно (с учетом мощности, ранее присоединенной в точке). Выпадающие доходы ОАО «МОЭСК» от выплаты процентов по кредитным договорам, связанным с указанной рассрочкой, учитываются в тарифе на услуги по передаче электроэнергии в размере, не превышающем ставку рефинансирования ЦБР на дату заключения договора.



«Московский регион – самый энергоемкий в России, и поэтому на блок по работе с клиентами и технологическими присоединениями ОАО «МОЭСК» возложена огромная ответственность по своевременному удовлетворению заявок потребителей на получение мощности».

**Заместитель генерального директора по работе с клиентами
и технологическими присоединениями ОАО «МОЭСК»**

П.А. Ливинский

Технологическое присоединение

За 2008 год поступило более 22 тысяч заявок на технологическое присоединение к электрической сети на общую мощность 10 936 МВт. Из них: на территории Московской области – 17 415 заявок на общую мощность 7778 МВт, на территории Москвы в рамках единого окна – 4907 заявок на общую мощность 3157 МВт. Всего в 2008 году принято в работу 22 314 заявок на общую мощность 9257 МВт.

Количество поданных заявок на технологическое присоединение в 2008 году

	Москва		Московская область	
	шт.	на общую мощность, кВт	шт.	на общую мощность, кВт
До 15 кВ (0,4 кВ)	174	1706	11 680	83 596
До 30 кВ (0,4 кВ)	2115	18 623	1174	17 041
От 30 кВ (0,4 кВ)	2411	2 608 505	667	156 529
До 100 кВ (6–10 кВ)	20	1174	1609	52 830
От 100 до 750 кВ (6–10 кВ)	84	30 838	1125	388 957
> 750 кВ (6–10 кВ)	103	496 435	604	3 516 580
> 750 кВ (35–110 кВ)	0	0	16	3 562 710

В 2008 году суммарный неудовлетворенный спрос на дополнительные мощности составил 2834 МВт (по заявкам, в отношении которых потребителям был направлен отказ в технологическом присоединении). Из них по заявкам на территории Московской области – 2014 МВт, на территории Москвы – 820 МВт. При этом объем мощности по отказам в технологическом присоединении по причине технической невозможности составил 1527 МВт. В 2007 году неудовлетворенный спрос составил 1619 МВт. За 2008 год Обществом было заключено с потребителями 12 375 договоров технологического присоединения на общую мощность 2842 МВт суммарной стоимостью 72 792 млн руб. без учета НДС. Из них: 10 372 договора технологического присоединения на общую мощность 1860 МВт суммарной стоимостью 24 221 млн руб. без учета НДС на территории Московской области, 2003 договора на общую мощность 981 МВт суммарной стоимостью 48 571 млн руб. без учета НДС – на территории Москвы. Количество заключенных договоров технологического присоединения, по которым в 2008 году произведены авансовые платежи, составляет 11 212, общая мощность присоединения по таким договорам составила 1621 МВт, суммарная стоимость – 46 051 млн руб. без учета НДС.

Информацию о присоединении объектов генерации, объектов, расположенных на территории особых экономических зон, а также объектов, присоединяемых в рамках реализации федеральных целевых программ, можно найти в годовом отчете за 2008 год.

С конца 2008 года отмечен спад спроса на технологическое присоединение и спад спроса на электроэнергию.

Помимо ОАО «МОЭСК» в области представлены более двухсот сетевых организаций второго уровня. Если присоединение планируется на территории, обслуживаемой такими организациями, а также запрашиваемая мощность соответствует их уровню напряжения, обращаться следует не в ОАО «МОЭСК», а в организации второго уровня.

С дополнительной информацией об объеме технологического присоединения потребителей к электрической сети можно ознакомиться в годовых отчетах на сайте Компании.

Клиентская служба

Территориальная структура клиентской службы ОАО «МОЭСК» включает центральный офис по адресу: Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 1 (с ноября 2008 г.), офисы по обслуживанию клиентов в каждом филиале и офисы в каждом РЭС.

В отчетном периоде в Компании началось создание Системы централизованного обслуживания клиентов филиалов. В начале 2009 года открылся контакт-центр в филиале Южные электрические сети.

Работа с жалобами

Обращения и жалобы могут быть направлены потребителями очно (в исполнительный аппарат и в электросетевые филиалы ОАО «МОЭСК») или заочно (по электронной почте, факсу, телефону или почтовыми отправлениями). Для работы с обращениями (жалобами)

потребителей в ОАО «МОЭСК» созданы специальные структурные подразделения – отдел по работе с претензиями и жалобами и отдел обслуживания клиентов.

Стандартом обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК» утвержден срок подготовки ответа на поступившие в Компанию обращения и жалобы – не более 26 дней.

В августе 2008 года было проведено исследование в целях определения удовлетворенности потребителей обслуживанием ОАО «МОЭСК». Исследование прошло в двух формах: опрос на сайте Компании и анкетный опрос в клиентских офисах.

Регион (Москва/ Московская область)	Категория потребителей	Цель исследования	Ключевые результаты
Москва	Потребители электроэнергии	Исследование удовлетворенности клиентов сроками восстановления электроснабжения	Отмечено отсутствие жалоб на работу электрических сетей, на качество электроэнергии. Высокая удовлетворенность клиентов
Московская область	Потребители электроэнергии	Исследование удовлетворенности клиентов сроками восстановления электроснабжения	Отмечено сокращение количества отключений и времени на восстановление электроснабжения. Клиенты удовлетворены
Москва	Заявители на технологическое присоединение	Исследование претензий клиентов по доступности, достоверности и точности информации по ТП	Получена положительная оценка организации работы «одного окна» для потребителей. Не удовлетворяет высокая стоимость технологического присоединения
Московская область	Заявители на технологическое присоединение	Исследование претензий клиентов по доступности, достоверности и точности информации по ТП	Положительно отмечены организация работы «одного окна», открытие пунктов работы с клиентами в РЭС. Не удовлетворяют сроки исполнения заявок

Сертификация электрической энергии

В 2007 году Октябрьским, Подольским, Восточным, Каширским, Ногинским и Западным электрическим сетям выданы сертификаты соответствия качества электроэнергии требованиям ГОСТ 13109-97. По результатам инспекционного контроля, проведенного органом по сертификации в IV квартале 2007 года, Северные, Дмитровские, Коломенские, Шатурские, Можайские, Волоколамские и Южные электрические сети получили документы о соответствии электроэнергии требованиям ГОСТ 13109-97 (раздел 5 пп. 5.2, 5.6) с подтверждением действия сертификатов соответствия электрической энергии.

В 2008 году продолжена работа по осуществлению инспекционного контроля за сертифицированной электрической энергией, отпущаемой бытовому потребителю из распределительных сетей ОАО «МОЭСК». По результатам вынесены решения о подтверждении соответствия всех выданных сертификатов электрической энергии

требованиям ГОСТ 13109-97. В сентябре 2008 года проверкой Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (акт Ж 497) отмечено соответствие качества электрической энергии в ОАО «МОЭСК» обязательным требованиям ГОСТ 13109-97 (раздел 5 пп. 5.2, 5.6).

Количество секций шин, заявленных на сертификацию в ОАО «МОЭСК» на 2009–2010 гг., приблизилось к 1500 шт., а трансформаторных подстанций и распределительных пунктов – к 30 000 шт. В филиалах распределены обязанности по управлению качеством электроэнергии среди структурных подразделений, проводится работа по актуализации и разработке инструкций по управлению качеством электроэнергии.

Снижение потерь в сетях

Снижение потерь электрической энергии в сетях – важнейший источник повышения выручки Компании, ее финансовой эффективности, который за счет изыскания «внутренних» источников финансирования позволяет меньшими темпами повышать тарифы на услуги по передаче электроэнергии.

Ежегодно приказом № 1 генеральный директор ОАО «МОЭСК» утверждает программу по снижению затрат на передачу и распределение электроэнергии (потерь).

Динамика потерь электрической энергии в электрических сетях

Год	Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт·ч	Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	Потери электроэнергии, млн кВт·ч	Потери электроэнергии, %
2005	65 146	59 168	5978	9,18
2006	68 334	62 701	5633	8,24
2007	71 089	65 929	5160	7,26
2008	81 855,3	72 811,1	9044,2	11,05

Основной причиной существенного отклонения значения показателя потерь за 2008 год от значения за предыдущие периоды является то, что в 2008 году ОАО «МОЭСК» было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «МГЭСК».

С подробным описанием мер по снижению коммерческих и технологических потерь можно ознакомиться в годовом отчете Компании.

Ремонтная деятельность

Поддержание надежности и бесперебойности электроснабжения требует ежегодного выполнения ремонтной программы. В 2007 году фактические затраты на капитальный ремонт электрических сетей составили 2838,9 млн руб., в 2008 году – 4028,6 млн руб.

Основные объекты ремонта – линии электропередачи, подстанции, здания, сооружения, производственные помещения, средства связи, телемеханики и др.

Присоединение ОАО «МГЭСК» ставит перед ремонтно-технической службой ОАО «МОЭСК» новые задачи.

Устранение технологических нарушений

В результате проводимых Инвестиционной и Ремонтной программ к осенне-зимнему периоду 2008–2009 гг. в ОАО «МОЭСК» не осталось энергообъектов, оборудование которых работало бы с перегрузкой. Как следствие, до минимума снижена вероятность возникновения аварийных ситуаций на энергообъектах Компании.

Средняя длительность перерывов электроснабжения потребителей уменьшилась на 24 %, недоотпуск электроэнергии – на 49 %.

Мониторинг состояния и технологических нарушений сетей

В ОАО «МОЭСК» приказом генерального директора введено в действие Положение о производственном контроле. Производственный контроль имеет многоуровневую структуру и в филиалах осуществляется оперативным и оперативно-ремонтным персоналом (постоянный контроль), работниками подразделений филиала, которые назначены ответственными за состояние и безопасную эксплуатацию энергоустановок, зданий и сооружений, руководителями структурных подразделений и их заместителями, специалистами. Контролирующими органами верхнего уровня являются департамент технической инспекции и управление охраны труда и здоровья персонала ОАО «МОЭСК».

Централизованное управление электрическими сетями

Одно из необходимых условий для успешного строительства и работы электросетевого хозяйства – четкое функционирование и модернизация системы централизованного управления электрическими сетями. Модернизация осуществляется службой средств диспетчерского и технологического управления в соответствии с Программой повышения надежности электроснабжения потребителей ОАО «МОЭСК» на 2008–2012 гг.

Каркас централизованного управления электрическими сетями – система оперативно-технологического управления и ее техническое оснащение.

Иерархия оперативно-технологического управления: дежурный диспетчер РЭС оперативно подчинен дежурному диспетчеру филиала, который, в свою очередь, подчинен диспетчеру филиала ОАО «СО ЕЭС» Московское ДРУ.

«Московская энергосистема сегодня находится как на острие проблем, так и на пике эффективного технического решения этих проблем».

Заместитель генерального директора

по технической политике ОАО «МРСК Центра»

С.А. Шумахер

Информационная вставка

Передовой опыт

Диспетчерский пункт Волоколамского РЭС является объединенным для Волоколамского, Лотошинского и Шаховского РЭС. Модернизация пункта проходила в 2007–2008 гг. Он стал единственным такого рода диспетчерским пунктом в системе электроэнергетики России. Уникальность заключается в том, что в зоне обслуживания диспетчеров находятся три района электросетей одновременно. Благодаря устройству телемеханики появилась возможность управлять этими районами из одной точки.

Согласно приказу генерального директора от 4 февраля 2008 года №45 был создан Центр управления сетями ОАО «МОЭСК» (ЦУС). ЦУС выполняет неоперационные функции и функции, предусмотренные п. 8 Перечня операционных и неоперационных функций, выполняемых ЦУС РСК и филиалов ОАО «ФСК ЕЭС» – ПМЭС¹. Центр сформирован на основе высокотехнологичного программно-технического комплекса по управлению электрическими сетями с использованием современной системы мониторинга и оценки ситуации в режиме реального времени, оснащен уникальным оборудованием, в том числе средствами коллективного отображения информации на основе видеостены, состоящей из 36 проекционных кубов фирмы Вагос. На экран, площадь которого составляет порядка 50 кв. м, выведена телеметрическая информация по объектам электросетевого комплекса Московского региона. Диспетчер в режиме реального времени способен полностью контролировать ситуацию, отслеживая не только общую картину по электрическим сетям, но и конкретную подстанцию с учетом мельчайших деталей и факторов, способных повлиять на надежность функционирования электрических сетей. Открытие ЦУС планируется в 2009 году.

С более подробной информацией по модернизации средств связи, телемеханики, используемых новейших программных комплексов вы можете ознакомиться в годовых отчетах за 2007 и 2008 гг.

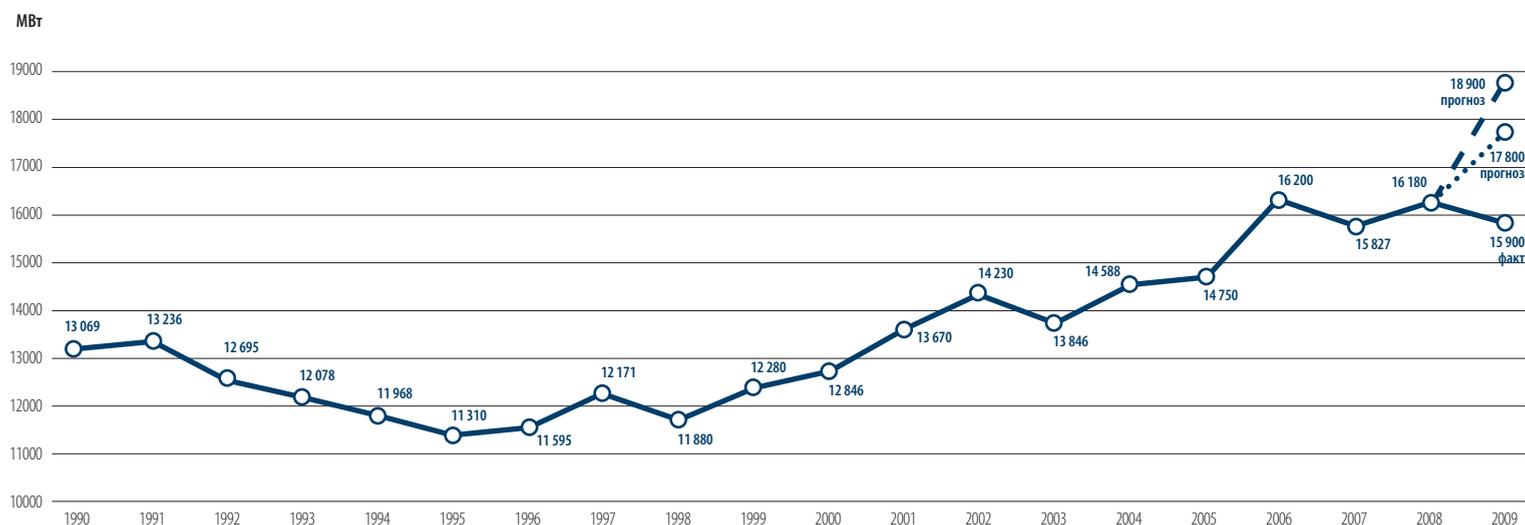
Влияние экономического кризиса

С конца 2008-го – начала 2009 года отмечается снижение спроса на электроэнергию и ее производства, что связано со снижением деловой активности промышленных предприятий.

Снижается количество заявок на технологическое присоединение к сетям ОАО «МОЭСК». Идут отказы по ранее поданным заявкам, потребители требуют возврата средств. Позиция Компании по уже заключенным договорам на технологическое присоединение такова: заключенный договор, по которому ОАО «МОЭСК» уже понесло инвестиционные затраты, может быть разорван только в судебном порядке. Из-за особенностей тарифного регулирования (так называемого котлового тарифа) возникает ряд проблем с возвратом средств, связанных с расчетами со сбытовыми компаниями по уже утвержденным тарифам на передачу электроэнергии. Одним из способов решения проблемы отказов от уже сделанных заявок на присоединение становится введение вторичного рынка технологического присоединения в Москве. Вопрос рассматривается Правительством Москвы и предположительно будет решен к концу 2009 года.

С дополнительной информацией по различным аспектам взаимоотношений ОАО «МОЭСК» с потребителями можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Клиентам» и в специальных разделах годового отчета за 2007 и 2008 гг.

Потребление мощности в энергосистеме Москвы и Московской области в период 1990–2009 гг.



¹ «Организация безопасного производства работ на ЛЭП, оборудовании и устройствах объектов электросетевого хозяйства, находящихся в ремонтно-эксплуатационном обслуживании РСК (ПМЭС). Выдача разрешений на подготовку рабочих мест и на допуск к ремонтным работам линейных бригад на ЛЭП и оборудовании ПС».

8.2. Компания и сотрудники

Базовым документом по вопросам управления персоналом в ОАО «МОЭСК» является «Концепция Системы управления человеческими ресурсами». Концепция описывает технологию управления персоналом и базируется на принципах и методах управления, декларируемых стандартами ISO серии 9000, ISO серии 14000, OHSAS 18001, SA 8000 и Концепцией обеспечения надежности в электроэнергетике¹ в области обеспечения надежности и эффективности профессиональной деятельности, работоспособности персонала. Создание и поддержание функционирования эффективной системы управления человеческими ресурсами – одно из стратегических направлений развития Компании.

Основополагающим принципом управления человеческими ресурсами, которым руководствуется ОАО «МОЭСК», является повышение эффективности долгосрочных инвестиций в человеческий капитал, обеспечивающих как постоянный профессиональный рост и высокую работоспособность персонала, так и улучшение качества и безопасности условий труда. Целью программы социальных инвестиций является создание дополнительной мотивации для работников, ориентация их на долгосрочную работу в Компании.

Основные области взаимодействия с персоналом включают:

- кадровую политику;
- политику по оплате труда и мотивации персонала;
- социальные программы;
- подготовку кадров;
- улучшение условий труда;
- охрану труда;
- работу с профсоюзами;
- работу с молодежью;
- работу с кадровым резервом;
- аттестацию персонала;
- регламентацию деятельности персонала.

Базовыми соглашениями по вопросам управления персоналом являются следующие.

- Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации (заключается между Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл) и Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз», устанавливает общие принципы регулирования социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений между работниками и работодателями отрасли электроэнергетики, общие условия оплаты труда, трудовые гарантии и льготы работникам отрасли, а также определяет права, обязанности и ответственность сторон социального партнерства в организации (работодателей, работников и их полномочных представителей) социального партнерства в отрасли (ВЭП, Объеди-

нения РаЭл)). В отчетном периоде действовало Соглашение на 2007–2008 гг., в конце 2008 года было заключено Соглашение на 2009–2011 гг.

- Коллективный договор (заключается между ОАО «МОЭСК» и работниками ОАО «МОЭСК» в лице Московского городского и Московского областного комитетов «Электропрофсоюз», регулирует их взаимные обязательства по вопросам условий труда, в том числе оплаты труда, занятости, переобучения, условий высвобождения работников, охраны труда, социальных гарантий и другим вопросам). В отчетном периоде действовал Коллективный договор на 2007–2008 гг., с 2009 года действует новый договор.

С перечнем иных основных документов, регламентирующих управление персоналом в ОАО «МОЭСК», вы можете ознакомиться в Приложении 1 к настоящему отчету.



«Забота о человеке труда – один из главных приоритетов внутренней политики ОАО «МОЭСК». Твердое намерение

руководства компании – развивать свою политику социальной поддержки работников и ветеранов».

**Заместитель генерального директора
по управлению персоналом ОАО «МОЭСК»**

А.А. Талалаев

¹ Документ был разработан ОАО РАО «ЕЭС России» в 2004 году.

Результаты диалогов 2007–2008 гг.

По результатам диалогов с внутренними стейкхолдерами, проведенных в процессе подготовки социального отчета, проведен анализ вопросов, поднятых персоналом. Основная часть этих вопросов связана с такими областями, как: обеспечение льготными путевками, жилищная политика, размер заработной платы и технология ее расчета, технология выделения материальной помощи, недостаточная информированность о возможностях обучения и социальных программах, бытовые условия труда, должностные инструкции и обязанности, состояние и изношенность техники и оборудования, дефицит персонала технических специальностей.

Кадровая политика

Основная цель кадровой политики – поддержание эффективного функционирования и динамики развития Компании за счет формирования, развития и сохранения оптимального кадрового состава, необходимого для решения задач, стоящих перед ней.

Общая численность персонала, чел.

Показатель	На 31.12.06	На 31.12.07	На 31.12.08
Всего, в том числе:	10 419	10 282	13 889
– руководители	1784	2074	3310
– специалисты и служащие	2440	2400	3373
– рабочие	6195	5808	7206

На конец 2007 года численность персонала Компании сократилась, что произошло в связи с проведением мероприятий по укрупнению филиалов и учреждением дочерних компаний. В 2008 году численность персонала возросла в связи с присоединением ОАО «МГЭСК» (до присоединения ОАО «МГЭСК» численность ОАО «МОЭСК» по состоянию на 30.06.08 – 9133 человека, численность ОАО «МГЭСК» – 4317 человек, общая численность на 01.07.08 – 13 450 человек).

В процентном отношении более всего возросла численность руководителей. Этот факт можно объяснить несколькими причинами. Во-первых, численность руководителей возросла в целом по Компании за счет роста численности руководителей исполнительного аппарата, так как в соответствии со штатным расписанием на вакантные должности руководителей работники принимались в течение всего периода 2005–2008 гг. Во-вторых, к категории руководителей относятся должности от начальника сектора и выше. В-третьих, при присоединении ОАО «МГЭСК» увеличение численности произошло по всем категориям, в том числе и руководителей.

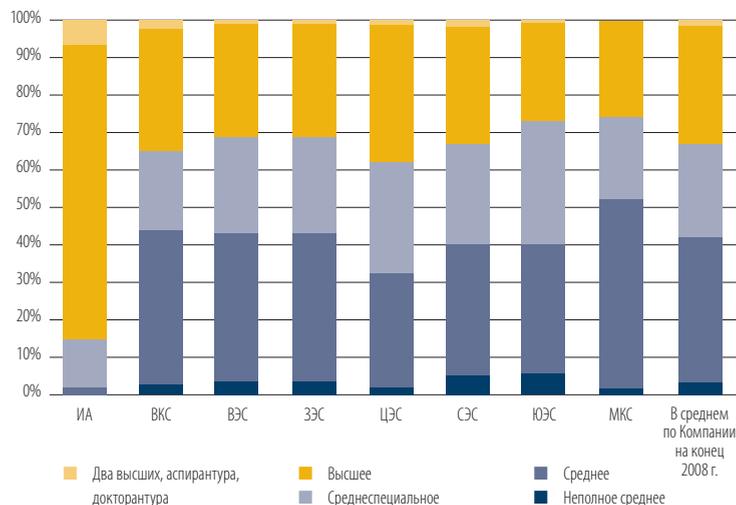
Численность персонала по филиалам на декабрь 2008 года, чел.

Филиал	2008 г.
ВКС	570
МКС	4333
ВЭС	1780
ЗЭС	1784
ЮЭС	1619
СЭС	1704
ЦЭС	1183
Исполнительный аппарат	916

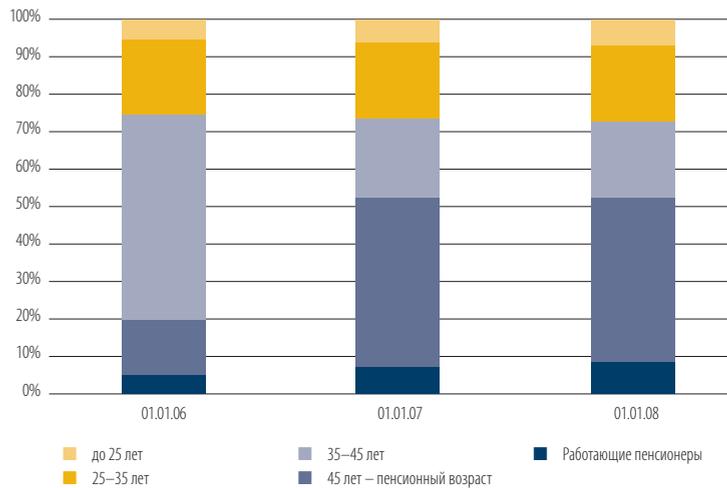
Доля женщин в Компании – около 25%. Наибольший процент женщин (более 60% на конец 2008 г.) среди специалистов и служащих. Доля женщин в руководстве – около 30%.

Образовательный уровень большинства сотрудников обусловлен потребностью Компании в определенных категориях специалистов и соответствует условиям работы в энергетике.

Образовательный уровень персонала на конец 2008 года, чел.



Квалификационный состав ОАО «МОЭСК» в целом отвечает потребностям Компании.

Возрастной состав персонала, чел.

В Компании растет доля работников старше 45 лет и работающих пенсионеров. Это связано с тем, что большая часть работников возрастной категории от 35 до 45 лет имела в 2006 году пограничное состояние возраста ближе к 45 годам. К концу 2007 года такие работники попали в категорию от 45 лет до пенсионного возраста. Таким образом, динамики в привлечении специалистов, имеющих возраст от 35 до 45 лет, не прослеживается, но имеет место определенная стабильность по сохранению и привлечению кадров работоспособной возрастной категории от 45 лет до пенсионного возраста, а также пенсионеров, имеющих большой опыт работы в отрасли. Доля сотрудников моложе 45 лет наибольшая в исполнительном аппарате (66%) и филиале Западные электрические сети (ЗЭС) (51%).

Большинство сотрудников Компании (более 90%) работают по трудовому договору и на полной занятости.

Решающим критерием при приеме на работу на должность любого уровня является соответствие образовательным, психофизиологическим и другим требованиям к предполагаемой должности. Компания не проводит политику дискриминации при приеме на работу по половому, национальному признаку, наличию прописки на территории Москвы или Московской области и т.д. На официальном сайте ОАО «МОЭСК» существует модуль, где соискатели на вакантные должности заполняют и размещают свои анкеты-резюме, которые в автоматическом режиме попадают по электронной почте в управление кадрового обеспечения. Рассмотрение поступивших резюме идет в соответствии с запросами руководителей подразделений и необходимостью заполнения имеющихся вакансий. Назначение высших руководителей в регионах деятельности организации осуществляется по результатам проведения заседаний высшей аттестационной кадровой комиссии и в соответствии с Регламентом принятия кадровых решений в отношении руководителей и высших менеджеров дочерних и зависимых компаний ОАО «Холдинг МРСК».

Движение персонала в Компании

Показатель		2007 г.		2008 г.	
		чел.	%	чел.	%
Всего уволенных, в том числе	1	3588	–	2167	–
Уволено по собственному желанию, всего	2	131	–	910	–
Принято	3	3457	–	2574	–
Среднесписочная численность	4	10 479	–	11 241	–
Общая текучесть (стр. 1/4)			34		19
Активная текучесть (стр. 2/4)			2		8

Большая текучесть персонала в 2007 году в основном связана с проводимой в Компании реформой (укрупнение филиалов, когда персонал в порядке перевода увольняют и переводят в филиал новой конфигурации). В 2008 году уволено не по собственному желанию 1257 человек, что объясняется перемещением персонала внутри Компании, а также истечением срока трудового договора – эти причины не относятся к увольнениям по собственному желанию. Работники, уволенные по собственному желанию с формулировкой «в связи с уходом на пенсию», в числе уволенных просто по собственному желанию не учитываются. Основная причина увольнения по собственному желанию – неудовлетворенность размером заработной платы.

Оплата труда и мотивация

Система оплаты труда и мотивации базируется на трех основных документах: Отраслевом тарифном соглашении в электроэнергетике Российской Федерации, Коллективном договоре и Положении о системе оплаты труда.

Расходы на оплату труда в 2007 году составили 4 120 399,0 тыс. руб., в 2008 году – 5 684 177,4 тыс. руб. Рост расходов связан как с ростом численности персонала, так и с ростом заработной платы.

Среднемесячная заработная плата, руб.

Категория сотрудников	2006 г.	2007 г.	2008 г.	
			Моск. обл.	Москва
Руководители	57 512	66 696	58 603	87 896
Специалисты	26 723	33 870	37 228	34 118
Служащие			19 422	22 998
Рабочие	20 832	26 114	28 206	31 264
Всего	28 222	34 920	35 301	50 329

Сведения о минимальной месячной тарифной ставке, устанавливаемой Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике Российской Федерации, руб.

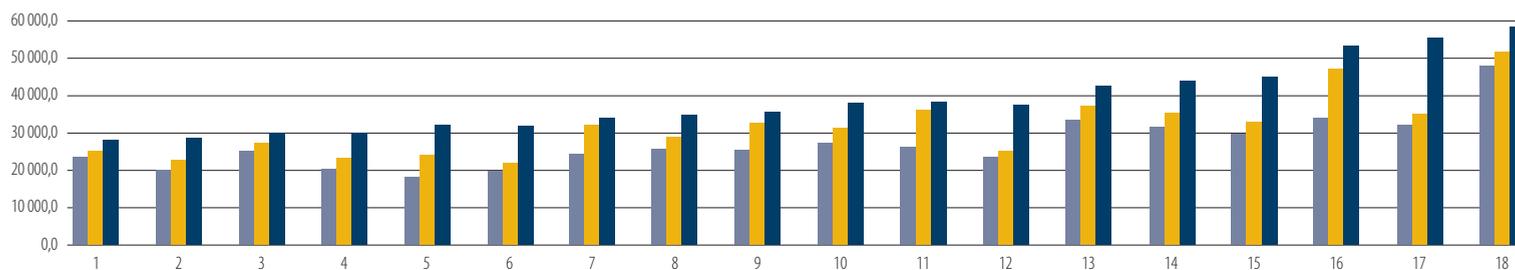
2006 г.	2007 г.	2008 г.	
		Моск. обл.	Москва
2345	2812	3203	3203

Выплаты и льготы, предусмотренные Коллективным договором ОАО «МОЭСК», распространяются на весь списочный состав работников независимо от их занятости (неполной или временной). ОАО «МОЭСК», как субъект естественной монополии, регулируется государством. В частности, это выражается в установлении тарифов на передачу электроэнергии и технологическое присоединение. Регулирование не позволяет Компании ежегодно повышать заработную плату всех категорий сотрудников темпами, сопоставимыми с темпами инфляции. Несмотря на это, средняя заработная плата в ОАО «МОЭСК» выше уровня средней заработной платы по Москве (данные Мосгорстата).

Сравнение динамики роста заработной платы и индекса потребительских цен, %

Показатель	За 2007 г.	За 2008 г.	
		по Московской обл.	по Москве
Индекс потребительских цен согласно данным Росстата	11,9	13,3	13,3
Динамика роста средней заработной платы руководителей	15,96884	-12,1342	31,78601
Динамика роста средней заработной платы специалистов	26,74475	9,914379	0,732211
Динамика роста средней заработной платы служащих	26,74475	-42,6572	-32,0992
Динамика роста средней заработной платы рабочих	25,35522	8,011029	19,72122

Рост средней заработной платы работников наиболее дефицитных профессий и должностей по филиалам ОАО «МОЭСК», расположенным в Московской области, за 2006–2008 гг.



Рост средней заработной платы работников наиболее дефицитных профессий и должностей по филиалам ОАО «МОЭСК», расположенным в Москве, за 2006–2008 гг.



Примечание к диаграммам. 1 – электромонтер по испытаниям и измерениям, 2 – электромонтер по эксплуатации РС, 3 – электромонтер по оперативным переключениям в РС, 4 – электрослесарь по ремонту ОРУ, 5 – электромонтер по обслуживанию ПС, 6 – электромонтер РЗА, 7 – водитель ОВБ, 8 – электромонтер по ремонту ВЛЭП, 9 – инженер по метрологии, 10 – электромонтер ОВБ, 11 – инженер по расчетам и режимам, 12 – инженер службы ПС, 13 – инженер службы РЗАИТ, 14 – мастер, 15 – диспетчер ПС, 16 – инженер службы линий электропередачи, 17 – диспетчер района, 18 – диспетчер ОДС.

В связи с реформированием с 1 июля 2008 года ОАО «МОЭСК» путем присоединения к нему ОАО «МГЭСК» и образованием на его основе нового филиала – Московские кабельные сети было принято решение о пересмотре системы оплаты труда работников ОАО «МОЭСК». В новом Положении учтен положительный опыт ОАО «МГЭСК» в сфере оплаты труда.

Изменения коснулись:

- коэффициентов тарифной сетки;
- перечня применяемых систем оплаты труда;
- установления надбавок высококвалифицированным специалистам и рабочим, привлекаемым к работе по профессиональному обучению рабочих и специалистов Компании;
- дополнительных возможностей повышения оплаты труда определенному перечню рабочих, диспетчеров и мастеров;
- возможностей повышения заработной платы квалифицированным специалистам и руководителям подразделений;
- оплаты труда по классификатору должностей руководителей, специалистов и служащих.

В текущих экономических условиях Компания не намерена сокращать основной производственный персонал и радикально пересматривать существующие социальные программы. ОАО «МОЭСК» намерено изыскивать дополнительные источники повышения заработной платы, в первую очередь основного производственного персонала.

Социальные программы

Целью социальной политики является создание дополнительной мотивации для работников, ориентация их на долговременную работу в Компании.

Социальные программы предусматривают:

- организацию санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления работников Компании и их детей;
- организацию системы дополнительного пенсионного обеспечения;
- заботу о ветеранах и неработающих пенсионерах;
- спортивно-оздоровительную работу;
- культурно-просветительную работу и развитие самодеятельного творчества;
- материальную помощь сотрудникам.

С перечнем основных документов по социальным программам можно ознакомиться в Приложении 1 к настоящему отчету. Компания информирует сотрудников о социальных программах через профсоюзы, корпоративную газету, информационные стенды, специальные брошюры. В отчетном периоде было подготовлено 10 000 брошюр с внутренними документами по социальной политике.

Организация санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления работников Компании и их детей

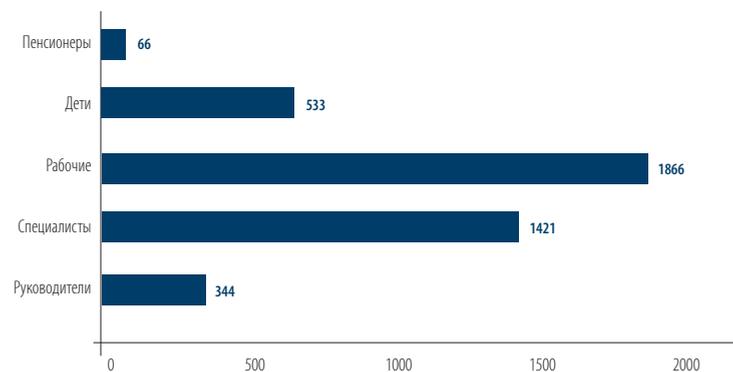
В 2007 году работникам было предоставлено 685 путевок в санатории и пансионаты Подмосковья, Черноморского побережья Крыма и Кавказа. Были удовлетворены практически все заявки на оздоровительный отдых детей работников Компании. В 2008 году количество выданных путевок возросло до 4230.

Расходы и количество выданных путевок в 2008 году

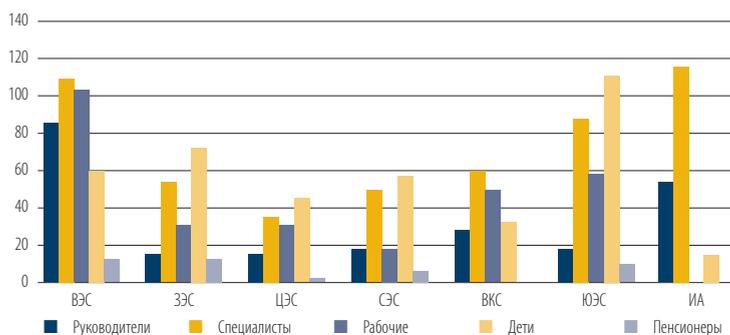
Филиал	Выдано, шт.	Расходы, тыс. руб.
МКС	2777	18 587
ВЭС	367	3352
ЗЭС	178	4009
ЦЭС	125	2854
СЭС	147	2751
ВКС	169	1189
ЮЭС	283	4340
Исполнительный аппарат	184	5341
ИТОГО	4230	42 423

Филиал Московские кабельные сети (МКС) оказался в числе лидеров по выданным путевкам в связи с тем, что в показатель по филиалу вошли путевки, выданные в 2008 году, до объединения ОАО «МОЭСК» и ОАО «МГЭСК».

Путевки, выданные в 2008 году, по категориям получателей, шт.



Путевки, выданные в 2008 году, по категориям персонала, шт. (не включены данные по МКС)



На 2009 год разработано новое Положение о порядке выдачи (приобретения работниками) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «МОЭСК», единое для всех филиалов и исполнительного аппарата. Положение направлено в первую очередь на обеспечение путевокми низкооплачиваемых работников Компании: работникам с должностным окладом менее 20 000 рублей путевки предоставляются бесплатно, их детям и членам семьи за 50% от стоимости (до 2009 г. действовал порядок, в соответствии с которым сотрудникам вне зависимости от должностного оклада путевки предоставлялись за плату от 20% от стоимости). В Положение внесен новый пункт о реабилитационно-восстановительных мероприятиях электротехнического персонала из «групп риска» по состоянию здоровья в санаторно-курортных учреждениях: путевки на период обследования предоставляются бесплатно.

Организация системы дополнительного пенсионного обеспечения

Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО) работников ОАО «МОЭСК» осуществляется на базе Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики.

Корпоративная пенсионная система Компании предлагает формировать дополнительную негосударственную пенсию сотрудникам по двум пенсионным программам – корпоративной и паритетной.

Структура НПО ОАО «МОЭСК»

Программы НПО		Участники программы
Корпоративный план	Поддерживающая	Все работники Компании, имеющие пенсионные основания
		Работники старше 1967 г.р.
	Стимулирующая	Целевая группа работников
	Особые заслуги	Целевая группа работников
Паритетный план		Все работники по желанию

В рамках корпоративного плана программы НПО работодатель за счет собственных средств делает пенсионные взносы в пользу своих работников и формирует для них негосударственную пенсию. Размер и периодичность взносов варьируются в зависимости от программы («Поддерживающая», «Стимулирующая», «Особые заслуги»).

С 1 июля 2008 года внесены изменения в Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «МОЭСК», в связи с чем значительно увеличился размер корпоративной пенсии. Средний размер негосударственной пенсии работников ОАО «МОЭСК» – 4 тыс. руб. (против 1230 руб. в 2007 г.).

Паритетный план программы НПО предполагает, что на «вторую» негосударственную пенсию работник формирует накопления совместно с работодателем. ОАО «МОЭСК» является одним из лидеров среди предприятий, входящих в ОАО «Холдинг МРСК», по количеству работников, заключивших договоры паритетного плана, – 87% (до присоединения: ОАО «МОЭСК» – 92%, ОАО «МГЭСК» – 61%).

В целях оптимизации кадрового состава, удержания квалифицированных специалистов, привлечения работников дефицитных специальностей в Компании реализуется программа НПО «Стимулирующая», в которой задействован 431 человек. На именной пенсионный счет участника Компания ежемесячно перечисляет 10 000 руб. для рабочих, 15 000 руб. для специалистов, 20 000 руб. для руководителей (в программу включены только мастера).

Политика ОАО «МОЭСК» по продолжению трудовых отношений с сотрудниками пенсионного возраста направлена в первую очередь на высококвалифицированных работников дефицитных для Компании специальностей. Так, по программе НПО «Поддерживающая» сотруднику, приобретающему право на трудовую пенсию, на именной счет перечисляется сумма в размере 30% от расчетной величины его пожизненной негосударственной пенсии. Оставшиеся 70% перечисляются, если работник увольняется в течение 4 месяцев после достижения пенсионного возраста. В особых случаях, ориентированных как раз на высококвалифицированных, дефицитных работников, по решению генерального директора на основании ходатайства руководителей филиалов и руководителей блоков исполнительного аппарата оставшиеся 70% могут быть перечислены и при увольнении более чем через 4 месяца после достижения им пенсионного возраста.

Программа государственного софинансирования пенсии «1000 на 1000» начнет действовать в Компании с 2009 года.

В 2007–2008 гг. заключено 11 737 договоров негосударственного пенсионного обеспечения, расторгнуто 828 договоров. В зависимости от вида программы и стажа работы в Компании при увольнении работник может сохранить либо потерять права на пенсионные накопления, сформированные по программе НПО.

Общий объем финансирования программ НПО в 2008 году составил 535 112 000 руб. (ОАО «МОЭСК» – 360 590 000 руб., ОАО «МГЭСК» – 174 522 000 руб.), в 2007 году – 288 750 000 руб., в 2006 году – 265 981 000 руб.

В 2007 году Компания приняла участие в VI Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» и среди коллег по отрасли стала единственным лауреатом в одной из четырех дополнительных номинаций – «Организация и реализация системы дополнительного пенсионного обеспечения».

Забота о ветеранах и неработающих пенсионерах

На конец 2008 года программы этого вида распространяются на работавших в ОАО «МОЭСК» или ушедших на пенсию из филиалов Компании, входивших в состав ОАО «Мосэнерго», участников Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. (87 чел.), бывших несовершеннолетних узников фашизма (10 чел.), участников трудового фронта в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. (358 чел.), ветеранов труда (2394 чел.) и других неработающих пенсионеров – бывших работников филиалов ОАО «МОЭСК», являющихся пенсионерами ОАО «Мосэнерго», а также пенсионеров ОАО «МОЭСК».



Неработающие пенсионеры имеют возможность льготного приобретения путевок в филиалах Компании в пределах выделяемых сумм на период с октября по апрель за 20% от стоимости. Согласно новому Положению о порядке выдачи (приобретения работниками) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «МОЭСК», начавшему действие с 2009 года, участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, участникам боевых действий и участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны путевки предоставляются в пределах сметы и выдаются бесплатно.

Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также неработающие пенсионеры ОАО «МОЭСК» получают необходимую медицинскую помощь. Им предоставляется как амбулаторное, так и стационарное лечение. Расходы на бесплатное медицинское обслуживание ветеранов и пенсионеров в 2007–2008 гг. составляли около 0,5 млн руб. в год.

9 декабря 2008 года состоялась конференция ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК», где был избран первый состав Совета ветеранов Компании, призванный проявить максимальную заботу о пенсионерах электросетевого комплекса Московского региона. Это особенно актуально в нынешних экономических условиях. В составе Совета – 15 представителей всех филиалов ОАО «МОЭСК». В том числе бывшие директора филиалов ОАО «МОЭСК»: Можайских электрических сетей – Александр Бояр, Северных электрических сетей – Валентин Бодякин, Восточных электрических сетей – Вадим Корчак. Председателем Совета ветеранов избран Юрий Вавилов, заместителем генерального директора по кадрам ОАО «Мосэнерго» в 1982–2001 гг. В ходе конференции принято Положение о Совете ветеранов.

Всем ветеранам оказывается адресная материальная поддержка. В начале 2009 года в Компании были приняты новые Положения о льготах участникам Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., бывшим несовершеннолетним узникам фашизма и участникам боевых действий, Положении о льготах участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., Положении о Дне ветерана ОАО «МОЭСК», Положении о льготах, гарантиях и компенсациях неработающим пенсионерам.

Дополнительные льготы участникам Великой Отечественной войны, участникам боевых действий, участникам трудового фронта, несовершеннолетним узникам фашизма согласно указанным Положениям, руб.

Получатели помощи	2008 г.	2009 г.
Участники Великой Отечественной войны		
ежеквартальная материальная помощь	3000	3000
ко Дню защитника Отечества	2000	3000
ко Дню Победы	5000	6000
к юбилейным датам	3000	3000
Участники боевых действий		
ко Дню защитника Отечества	2000	2000
ко Дню Победы	5000	6000
Участники трудового фронта		
ежеквартальная материальная помощь	2000	2250
ко Дню Победы	3000	4000
к юбилейным датам	1500	1500
Несовершеннолетние узники фашизма		
ежеквартальная материальная помощь		2000
ко Дню Победы		3000

Дополнительные льготы неработающим пенсионерам – ветеранам ОАО «МОЭСК» ко Дню ветерана (проводится в последней декаде апреля – первой декаде мая):

при стаже работы более 10 лет – 3300 руб.;

при стаже работы более 20 лет – 4000 руб.;

при наличии правительственных и отраслевых наград – 5000 руб.;

остальным ветеранам – 2300 руб.

Спортивно-оздоровительная работа

Развитие и популяризация физической культуры и спорта как одной из важнейших составляющих здорового образа жизни, привлечение к регулярным занятиям спортом работников и членов их семей, создание для этого необходимых условий – одна из первоочередных задач социальной политики ОАО «МОЭСК».

Спортсмены и спортивные команды филиалов Компании принимают участие как во внутрифилиальных соревнованиях и спартакиадах, так и в ежегодной комплексной Спартакиаде энергосистемы Московского региона и других внешних спортивных мероприятиях.



Мероприятия проводятся в течение года как по зимним видам, так и по летним видам спорта, в программу включены также соревнования под лозунгом «Папа, мама и я – спортивная семья». Самыми массовыми видами спорта в ОАО «МОЭСК» являются лыжные гонки, легкая атлетика, мини-футбол, волейбол, настольный теннис, плавание, стрельба, шахматы.

Сотрудникам исполнительного аппарата также предоставляется возможность посещать фитнес-клубы.

Количество сотрудников Компании, посещающих фитнес-клубы

2006 г.		2007 г.		2008 г.	
Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.
57	958	133	2251	147	2286



Культурно-просветительная работа и развитие самодеятельного творчества

Ежегодно ОАО «МОЭСК» участвует в Фестивале искусств, организуемом МОК «Электропрофсоюз» для энергетиков Московского региона. На Фестиваль искусств каждый год выделяется 450 тыс. руб. Лучшие номера показываются на торжественных вечерах в ОАО «МОЭСК».

Творческие коллективы филиалов ОАО «МОЭСК» принимают участие не только в конкурсных турах, проводимых в рамках Фестиваля искусств, но и в корпоративных праздничных мероприятиях и проводимых днях ветеранов.

Одно из направлений развития самодеятельного творчества – содействие сотрудникам в продвижении их творческих работ. Например, в 2006 и 2008 гг. в конференц-зале филиала Высоковольтные кабельные сети (ВКС) была проведена выставка картин В.И. Веснина – заместителя главного инженера по силовым кабелям и технологиям ВКС.

Материальная помощь сотрудникам

В 2005 году в ОАО «МОЭСК» была создана Корпоративная комиссия, одной из задач которой является формирование основных направлений политики Компании по оказанию материальной помощи сотрудникам.

Материальная помощь оказывается в соответствии с Положением о материальной помощи работникам ОАО «МОЭСК».

В 2007 году размер оказанной Компанией материальной помощи составил 1 853 968 руб., в 2008 году – 2 541 276 руб.

В начале 2009 года было утверждено новое Положение о материальной помощи работникам, в котором часть полномочий по выделению материальной помощи передана в филиалы.

Жилищная политика

В 2007–2008 гг. в Компании был проведен сбор информации о востребованности социальных программ содействия в улучшении жилищных условий. Результаты показали большую потребность в подобных программах, особенно со стороны рабочих. В Компании было разработано Положение о корпоративном содействии и корпоративной поддержке работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий. В бизнес-план на 2008 год было заложено 30 млн руб. на реализацию мер, предусмотренных указанным Положением, для сотрудников-первоочередников (рабочих). Однако в связи с кризисными явлениями в экономике и изменением политики банков по кредитованию ипотеки начало реализации Положения перенесено на более позднее время.

Подготовка кадров

Подготовка кадров и профессиональный рост сотрудников – одна из главных задач ОАО «МОЭСК».

Для этого Компания использует следующие варианты профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации:

- подготовка и переподготовка в вузах и учреждениях среднего профессионального образования;
- проведение и участие в семинарах, конференциях, специализированных выставках, круглых столах;
- повышение квалификации в специализированных учебных заведениях, центрах подготовки кадров, тренажерных центрах;
- внутреннее обучение в Компании, наставничество;
- соревнования по профессиональному мастерству (внутренние и внешние).

Используются формы обучения как с отрывом, так и без отрыва от производства.

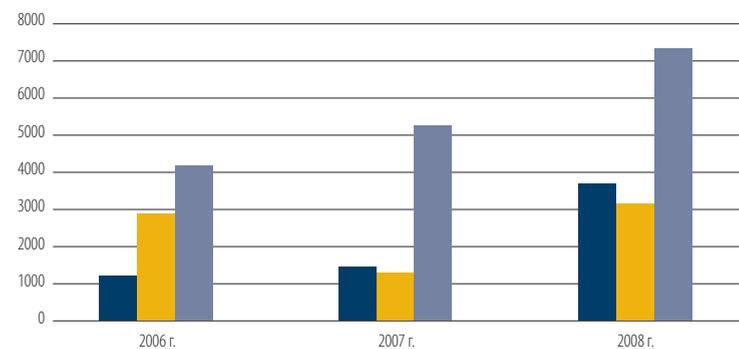
По вопросам обучения Компания сотрудничает с такими учебными заведениями, как Московский энергетический институт, Московский государственный открытый университет, МГТУ имени Н.Э. Баумана, Государственный университет управления, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, Корпоративный образовательный и научный центр ЕЭС, НОУ «ЦПК Мосэнерго», ИПК Госслужбы, НОУ «Колледж Мосэнерго», АНО «УЦ «Интерэнергокадры», НОУВПО «Московский институт энергобезопасности и энергосбережения», НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» в Санкт-Петербурге, Петербургский энергетический институт повышения квалификации (ПЭИПК), Институт корпоративного управления, Институт экономики и управления в промышленности, НОУ ДПО «Балашихинский учебно-методический центр» и многими другими.

В 2008 году в ОАО «МОЭСК» начала реализовываться программа внутреннего обучения. Разработаны и утверждены программы повышения квалификации мастеров и производителей работ по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций и мастеров и производителей работ по обслуживанию кабельных линий. Программы содержат как теоретические, так и практические занятия,

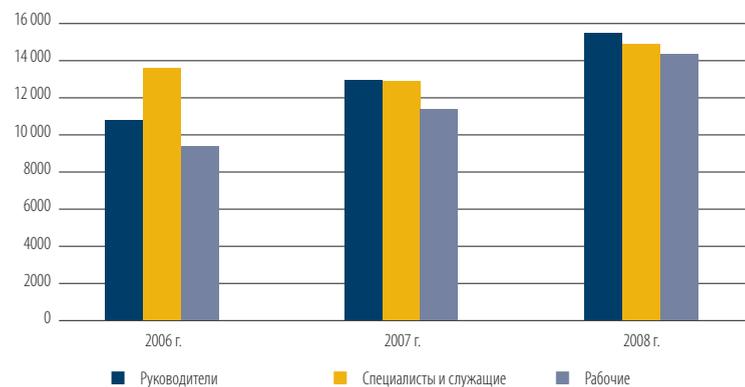
причем основное внимание уделяется получению практических знаний и навыков. В соответствии с требованиями утвержденных программ подобраны высококвалифицированные преподаватели из числа сотрудников Коломенского РЭС и сотрудников электро-технических и электроинженерных фирм по профилю. Обучение планируется проводить на базе ОАО «МОЭСК»: теоретические и практические занятия – на закрытом полигоне Коломенского РЭС и практические занятия – на полигоне Раменского РЭС. Реализация программы начнется во II квартале 2009 года.

В подразделениях Компании ежегодно формируются программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Данные по обучению за отчетный период приведены ниже.

Общее количество сотрудников, прошедших обучение в 2006–2008 гг., по категориям, чел.



Общие затраты на обучение в 2006–2008 гг. по категориям сотрудников, тыс. руб.



Наиболее распространенными программами обучения являются для руководителей – «Промышленная безопасность», «Управление» и «Профессиональная переподготовка», для специалистов и служащих – «Промышленная безопасность», «Техника и технология», с 2008 года – «Подготовка и обучение резерва» (о работе с кадровым резервом в Компании см. ниже), для рабочих – «Повышение квалификации», «Техника безопасности и охрана труда». Большинство получающих высшее образование – специалисты, служащие и рабочие.

Динамика обобщенных показателей по обучению в 2006–2009 гг.

Показатель	Факт			Прогноз
	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.
Среднесписочная численность, чел.	10 216	10 409	11 241	14 491
ФОТ, тыс. руб.	3 171 494	4 375 154	5 684 177	7 916 910
Число прошедших обучение, чел.	8464	8101	14 095	13 062
Расходы на обучение (себестоимость + прибыль), тыс. руб.	33 908	38 143	44 335	48 181
Доля прошедших обучение, %	83	78	125	90
Отношение суммы расходов на обучение к ФОТ, %	1,07	0,87	0,78	0,61

Ежегодно в ОАО «МОЭСК» проводятся соревнования профессионального мастерства – форма профессиональной подготовки персонала, предназначенная для оценки уровня знаний и практических навыков персонала по выполнению конкретных задач в соответствии с предъявляемыми требованиями, повышения уровня профессиональных знаний и умений персонала оперативно действовать при ликвидации аварийных ситуаций, обмена передовым опытом.

В 2007 году были проведены Первые комплексные соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей (количество участников 234 чел.), в 2008 году – Первые комплексные соревнования персонала высоковольтных сетей (120 участников). В 2007 году команда ОАО «МОЭСК» участвовала во Всероссийских соревнованиях оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей РСК и МРСК в Оренбурге, в 2008 году – во Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству оперативно и оперативно-ремонтного персонала МРСК/РСК на учебно-тренировочном полигоне ОАО «ФСК ЕЭС» в Эссентуках.

В 2007–2008 гг. реализован комплекс мероприятий, направленных на совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров:

- разработан Регламент организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала (утвержден приказом по ОАО «МОЭСК», является приложением к Коллективному договору);
- разработано Положение о мотивации высококвалифицированных сотрудников ОАО «МОЭСК», привлекаемых к работе по внутреннему профессиональному обучению работников филиалов Компании;

- разработан Регламент проведения соревнований профессионального мастерства в ОАО «МОЭСК»;
- разработан и апробирован экзаменатор профессионального мастерства для ряда профессий и должностей работников Компании;
- подготовлен к эксплуатации класс тренажерной подготовки диспетчеров на базе полномасштабного тренажера-анализатора электрической сети напряжением 110 кВ;
- развернута система дистанционной предэкзаменационной подготовки «АСОП» («Автоматизированная система обучения персонала»).

Планы на 2009 год предусматривают внедрение разработанных регламентов и программно-аппаратных комплексов в повседневную практику работы с персоналом. В 2009 году будут проведены Вторые комплексные соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей ОАО «МОЭСК», Первые соревнования профессионального мастерства водителей ОАО «МОЭСК». Представители Компании примут участие во Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству оперативно-выездных бригад распределительных сетей компаний, входящих в ОАО «Холдинг МРСК».

Улучшение условий труда

Ответственность за улучшение условий труда в Компании возлагается на блоки главного инженера и капитального строительства (ремонт и инвестиционная деятельность) и блок управления персоналом (охрана труда).

В рамках ремонтной деятельности в 2007 году на цели улучшения условий труда было израсходовано более 500 тыс. руб., в 2008 году – около 600 тыс. руб.

Филиал	Сумма затрат, руб.
ЮЭС	47 318
СЭС	137 509
ВЭС	80 648
ЗЭС	137 433
ЦЭС	145 258
ВКС	46 243
ИТОГО	594 409

В перечень произведенных работ вошли: ремонт производственных баз, ремонт помещений клиентских офисов, ремонт диспетчерских пунктов управления, ремонт гаражей, ремонт помещений для отдыха и др. В рамках Инвестиционной программы в 2007 году на строительство и реконструкцию объектов для улучшения условий труда персонала было израсходовано свыше 94 млн руб., в 2008 году – около 234 млн руб.

Филиал	Затраты, тыс. руб.
ВКС	1748
ВЭС	24 317
ЗЭС	26 775
МКС	24 851
СЭС	91 479
ЮЭС	64 626
ИТОГО	233 796

В затраты по Инвестиционной программе вошли затраты на реконструкцию и строительство производственных баз, автобаз, диспетчерских пунктов, развитие систем связи и т.д.

В рамках деятельности отдела по охране труда в 2007 году на мероприятия по улучшению условий труда было израсходовано 14,98 млн руб. В структуру затрат, кроме ремонта санитарно-бытовых помещений, закупки мебели, тренажеров, ремонта и оснащения кабинетов психофизиологического обследования, вошла закупка кондиционеров, микроволновых печей, электроплит, электрочайников, холодильников, термосов. В 2008 году на мероприятия по улучшению условий труда было израсходовано более 40 млн руб.

На базовых подстанциях, в управлениях РЭС для работников ОВБ филиалов созданы комнаты отдыха и приема пищи. Эти помещения снабжены микроволновыми печами, холодильниками, электроплитами, электрочайниками. Для возможности принятия горячей пищи и на других объектах работники ОВБ обеспечиваются термосами. В ежегодных планах мероприятий по улучшению условий труда в ОАО «МОЭСК» включено финансирование обеспечения объектов, обслуживаемых ОВБ, кулерами, электрочайниками, микроволновыми печами. На закупку микроволновых печей, электроплит, электрочайников, холодильников, термосов в 2008 году затрачено 1,3 млн руб.

В ряде филиалов организованы столовые (ЮЭС, МКС, ВКС).

В Коллективном договоре на 2009 год предусмотрена возможность получения компенсации за питание работников в условиях аварийно-восстановительных работ.

Важное место в поддержании должного качества условий труда занимает аттестация рабочих мест по условиям труда (подробнее см. ниже).

Безопасность и охрана труда

Важным принципом работы ОАО «МОЭСК» в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников.

В этой области Компания руководствуется требованиями российского законодательства и стандарта OHSAS 18001:2007.

В 2006 году ОАО «МОЭСК» стало первой среди электросетевых компаний холдинга РАО «ЕЭС России», чьи филиалы получили сертификаты на соответствие требованиям стандарта OHSAS. На конец 2008 года интегрированная система менеджмента в области профессионального здоровья и безопасности сертифицирована на соответствие стандарту OHSAS 18001:2007 для ОАО «МОЭСК» в целом (за исключением филиала Московские кабельные сети).

В отчетном периоде разработаны и внедрены такие документы в области охраны труда, как:

- Политика в области охраны труда и профессионального здоровья Компании;
- 7 (семь) Стандартов интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;
- Положение о корпоративном Комитете по охране труда исполнительного аппарата;
- Программа по профилактике ДТП с учетом рисков, определенных в процессе подготовки внедрения OHSAS.

Существенно доработан и расширен раздел «Охрана труда» в проекте Коллективного договора 2009 года.

Основные направления охраны труда в Компании:

- обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры;
- предрейсовые, предсменные медицинские осмотры;
- добровольное медицинское страхование;
- психофизиологическое обеспечение;
- эргономическое, санитарно-гигиеническое обеспечение;
- обучение персонала по охране труда;
- обеспечение средствами индивидуальной защиты;
- информирование населения об опасности воздействия электрического тока;
- аттестация рабочих мест;
- проверки в области охраны труда;
- пожарная безопасность.

Обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры

Обязательные медицинские осмотры организуются в полном соответствии с нормативными требованиями. Контроль за проведением медосмотров осуществляют исполнительный аппарат Компании, профком и Роспотребнадзор. По предложениям медкомиссии в необходимых случаях реализуются следующие мероприятия в отношении персонала:

- запрещение допуска к работе;
- рациональное трудоустройство недопущенного к работе персонала;
- организация планового стационарного обследования и лечения;
- организация и проведение реабилитационных мероприятий.

Единая система предварительных и периодических медицинских осмотров работников в 2007 году охватывала только московские и близкорасположенные к Москве филиалы, в 2008 году система внедрена и функционирует во всех филиалах Компании. Результаты периодических медицинских осмотров показывают, что 43 % обследованного персонала можно отнести к группе условно здоровых, 57 % нуждаются в проведении лечебных и реабилитационных мероприятий для обеспечения оптимального уровня работоспособности и состояния здоровья. В структуре заболеваемости работников Компании преобладают заболевания сердечно-сосудистой системы, органов зрения, эндокринной системы и органов дыхания.

Предрейсовые, предсменные медицинские осмотры

В Компании разработано приказом Положение о ежедневных медицинских осмотрах водителей автотранспортных средств и электротехнического персонала ОАО «МОЭСК». Началось внедрение единой системы предрейсовых и предсменных медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и оперативно-диспетчерского персонала на основе аутсорсинга. В процессе этой работы в 2008 году был организован 51 пункт медицинских осмотров в филиалах Компании, еще 48 предстоит организовать. По результатам предрейсовых медицинских осмотров в 2008 году было отстранено 110 водителей автотранспорта: 9 человек с признаками употребления алкоголя и 101 по болезни.

Добровольное медицинское страхование

Все работники Компании являются участниками программы добровольного медицинского страхования по договору с московским филиалом «Здоровье и жизнь» САК «Энергогарант». Основной целью добровольного медицинского страхования является предоставление работникам своевременной качественной медицинской помощи в расширенном объеме и в улучшенных условиях по сравнению с государственными гарантиями. В соответствии с Положением о порядке оказания материальной помощи работникам ОАО «МОЭСК» Компания обеспечивает оказание медицинской помощи по нестраховым случаям. В 2007 году на добровольное медицинское страхование персонала было затрачено 89 279 700 руб., в 2008-м – 104 787 700 руб.

Психофизиологическое обеспечение

С 1 мая 2006 года в ОАО «МОЭСК» проводится психофизиологическое обеспечение профессиональной деятельности персонала, включающее в себя психофизиологическую диагностику (психофизиологические обследования персонала при приеме на работу, аттестации, кадровых перемещениях и формировании кадрового резерва) и функциональную реабилитацию работников со сниженными функциональными резервами.

Указанные мероприятия проводятся как в исполнительном аппарате, так и в филиалах, где организовано 12 специализированных кабинетов. Подробную информацию о результатах психофизиологических обследований см. в годовых отчетах.

Эргономическое, санитарно-гигиеническое обеспечение

Основными задачами эргономического и санитарно-гигиенического обеспечения являются:

- оптимизация эколого-гигиенических и психофизиологических факторов среды обитания;
- оптимизация рабочих мест и режима труда и отдыха работников. Для этого в Компании проводятся:
 - изучение и эргономическая оценка условий деятельности персонала;
 - мониторинг факторов среды обитания;
 - разработка медико-технических и эргономических требований к рабочим местам персонала.

Особое внимание уделяется:

- оборудованию санитарно-бытовых помещений;
- помещений для приема пищи;
- помещений для оказания медицинской помощи;
- комнат для отдыха в рабочее время и психологической разгрузки;
- санитарных постов с аптечками, укомплектованными набором лекарственных средств и препаратами для оказания первой медицинской помощи.

Отдельно следует отметить проведенное в 2007–2008 гг. эргономическое и санитарно-гигиеническое сопровождение организации Центра управления сетями (ЦУС) ОАО «МОЭСК» (эргономическая экспертиза на всех этапах проектирования и строительства ЦУС, контроль выполнения требований нормативных документов в области санитарно-гигиенического обеспечения). По итогам XI Международного фестиваля архитектуры и дизайна интерьера «Под крышей дома...» первая премия за лучшую работу в разделе «Общественный интерьер» вручена авторам проекта диспетчерского зала ЦУС ОАО «МОЭСК».

Обучение персонала по охране труда

Разработка программ, планирование, организация и проведение обучения по охране труда в ОАО «МОЭСК» осуществлялись в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации (2000 г.) и Положением о порядке работы с персоналом в ОАО «МОЭСК».

Подготовка и обучение персонала различного уровня проводились:

- при приеме на работу (вводный инструктаж и первичный инструктаж на рабочем месте);
- в рамках целевых программ обучения работников филиалов с учетом их конкретных должностных обязанностей;
- в процессе обучения персонала, имеющего специфические обязанности для работы на объектах, подведомственных органам надзора и контроля;

- в рамках программ повышения квалификации руководителей и рабочих;
- на тематических курсах и семинарах;
- при проверке знаний по охране труда, технической эксплуатации и пожарной безопасности;
- на стажировке, дублировании и контрольных противоаварийных и противопожарных тренировках.

Ежегодно в Компании проводятся соревнования по профессиональному мастерству, на этапах которых учитывается соблюдение правил и норм по охране труда и технике безопасности.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) производится согласно типовым отраслевым нормам бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты.

В 2008 году утвержден стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты работников ОАО «МОЭСК»» и разработан электронный каталог СИЗ, включающий в себя описание средств защиты для каждой должности работников Компании. Приобретаемые СИЗ соответствуют принятому в ОАО «МОЭСК» стандарту и имеют необходимые сертификаты качества. Соответствие СИЗ указанному стандарту достигается в ходе проведения технической экспертизы образцов СИЗ, предоставляемых поставщиками – участниками конкурсных процедур, путем выбора наиболее качественной продукции. В технической экспертизе СИЗ участвуют представители управления охраны труда и здоровья персонала и специалисты филиалов. Заключение экспертной комиссии учитывается постоянно действующей конкурсной комиссией при принятии решения о выборе победителя конкурса. При получении СИЗ представители филиала проверяют их соответствие ранее представленным образцам, учитывая замечания технической экспертизы.

Затраты на СИЗ, тыс. руб.

2007 г.		2008 г.	
план.	факт.	план.	факт.
146 638	91 176	162 128	159 087

Затраты на мероприятия по охране труда

Затраты на мероприятия по охране труда в 2008 году составили около 270 млн руб., что в пересчете на одного работника – 24 тыс. руб., в 2007 году – 184 млн руб., на одного работника – 17,5 тыс. руб.

Таким образом, Компании удается обеспечивать положительную динамику финансирования мероприятий по охране труда.

Информирование населения об опасности воздействия электрического тока

Ежегодно на объектах электросетевого комплекса при попытках хищения электрооборудования и материалов, несанкционированном производстве работ и по неосторожности получают травмы работники подрядных организаций и посторонние лица. В 2008 году – 15 пострадавших, из них 7 со смертельным исходом, в 2007 году – 13 пострадавших, из них 6 со смертельным исходом. Специалисты ОАО «МОЭСК» регулярно проводят осмотры объектов сетевого хозяйства и оперативно устраняют неисправности ограждения, дверных замков для исключения несанкционированного и случайного доступа посторонних лиц. Все объекты оборудованы предупреждающими знаками согласно Правилам устройства электроустановок.



В целях исключения травматизма детей в учебных заведениях Москвы и Московской области регулярно рассылаются информационные плакаты по электробезопасности. Специалисты по охране труда филиалов проводят беседы-выступления в школах и ПТУ; организовываются экскурсии студентов и школьников на предприятия ОАО «МОЭСК». На постоянной основе проводится информирование населения через местные СМИ об опасности электрического тока и правилах нахождения в зоне расположения энергообъектов.

Травматизм

В 2008 году произошло 5 несчастных случаев с работниками Компании, в которых пострадало 6 человек. По степени тяжести травм: 3 – смертельные, 1 – тяжелая, 2 – легкие.

Из них:

- 4 случая расследованы и квалифицированы как случаи на производстве (ЦЭС, МКС, СЭС, ЗЭС);
- 1 случай квалифицирован комиссией по расследованию как не связанный с производством ОАО «МОЭСК» (ВЭС).

Для сравнения: в 2007 году произошло 8 несчастных случаев с работниками Компании, в которых пострадало 10 человек (7 смертельных, 1 тяжелый, 2 легких):

- 3 случая квалифицированы комиссиями по расследованию как несчастные случаи на производстве;
- 4 случая естественной смерти на рабочем месте;
- 1 случай (смертельный) в ДТП по дороге домой.

В 2008 году в ОАО «МОЭСК» зарегистрировано два несчастных случая на производстве, в которых пострадали два человека.

По степени тяжести травм: одна тяжелая, одна легкая.

Согласно заключениям комиссий по расследованию, вины Общества в произошедших несчастных случаях нет, что отражено в актах формы Н-1.

Аттестация рабочих мест

Аттестация рабочих мест по условиям труда в филиалах ОАО «МОЭСК» проводится в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Постановлением Министерства труда и социального развития РФ «О проведении аттестации рабочих мест по условиям труда» и требованиями нормативов, регламентирующих условия труда на рабочих местах объектов электроэнергетики.

Персонал, обслуживающий рабочие места, не соответствующие нормативным требованиям по охране труда, получает компенсации в соответствии с приложениями к Коллективному договору.

В 2007 году было разработано унифицированное техническое задание на проведение аттестации рабочих мест по условиям труда, заключен договор со специализированной организацией, и в рамках договора развернута работа по аттестации рабочих мест в филиалах и исполнительном аппарате Компании.

Срок окончания работ по договору – март 2009 года. По завершении проведения аттестации будет проанализирована итоговая документация и разработана программа мероприятий по улучшению состояния охраны труда в филиалах и исполнительном аппарате.

Проверки в области охраны труда

В соответствии с Системой управления охраной труда ОАО «МОЭСК» в филиалах в 2007–2008 гг. ежемесячно проводились единый День охраны труда и внезапные проверки рабочих мест. Проверки рабочих мест осуществлялись руководителями и специалистами подразделений исполнительного аппарата согласно утвержденным графикам с расчетом 100%-ного охвата работающих бригад в течение месяца.

По результатам проверок были подготовлены акты-предписания с комплексом мероприятий по выданным замечаниям.

По завершении расследований несчастных случаев в 2007–2008 гг. издавались приказы, с мероприятиями по профилактике травматизма, а также проводились внеочередные дни охраны труда.

Пожарная безопасность

ОАО «МОЭСК» имеет более 700 пожароопасных объектов. Контроль за обеспечением пожарной безопасности осуществляется путем проведения специалистами службы промышленной безопасности пожарно-технических обследований объектов Компании. Во время обследований руководителям филиалов вручаются обязательные для исполнения акты-предписания, которые включают мероприятия, направленные на снижение пожарной опасности объектов и безопасную эксплуатацию пожароопасного оборудования.

В целях обеспечения выполнения важных текущих и перспективных противопожарных мероприятий в филиалах и исполнительном

аппарате Компании, требующих значительных средств и материальных ресурсов для их реализации, сформирована постоянно действующая пожарно-техническая комиссия ОАО «МОЭСК».

Разработана целевая программа повышения пожарной безопасности на 2008–2010 гг. Программа включает в себя в общей сложности 87 мероприятий по повышению уровня пожарной безопасности, основные из которых:

- ремонт, выполнение или переустройство маслоприемных устройств силовых трансформаторов и баковых масляных выключателей, маслоотводов и маслооборудований на ПС 35–220 кВ;
- обработка огнезащитным составом кабелей в кабельных сооружениях;
- оборудование зданий и помещений установками автоматической пожарной защиты;
- замена баковых масляных выключателей на вакуумные на ПС 35–220 кВ.

Компанией заключен договор страхования имущества от пожаров, аварий и стихийных действий от 20.12.06 № И-4-83-862206/35/01. Разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по совершенствованию пожарной безопасности на электросетевых объектах.

В соответствии с требованиями пунктов 1.2 и 5.1.3

РД 153-34.0-20.802-2002 «Инструкция по расследованию и учету пожаров на объектах энергетики» произведены учет и расследование причин произошедших пожаров.

В 2007 году на объектах ОАО «МОЭСК» произошло четыре пожара. Общий экономический ущерб составил 1 млн 800 тыс. руб.

Основной причиной пожаров стала неисправность оборудования. Количество пожаров в 2007 году по сравнению с 2006 годом уменьшилось на 20%, а экономический ущерб снизился в 2,5 раза (4 млн 630 тыс. руб. в 2006 г. и 1 млн 800 тыс. руб. в 2007 г.).

В 2008 году на объектах ОАО «МОЭСК» произошло три пожара, причинами которых послужили перегрев изоляции абонентского кабеля 6 кВ, короткое замыкание в электроустановке и неосторожное обращение с огнем. На пожарах погибли три посторонних человека (лица без определенного места жительства). Недоотпуск электроэнергии составил 20,3 тыс. кВт·ч, а общий экономический ущерб – 30 тыс. 630 руб., что почти в 60 раз ниже по сравнению с 2007 годом.

Работа с профсоюзами

В ОАО «МОЭСК» действуют первичные профсоюзные организации исполнительного аппарата и филиалов. Организационно-правовая форма профсоюзных организаций – общественная организация, действующая на основании устава. По территориальному признаку профсоюзные организации областных филиалов являются членами МОК «Электропрофсоюз», а филиалов на территории Москвы – МГК «Электропрофсоюз».



Количество членов профсоюза ОАО «МОЭСК» в разбивке по филиалам и их доля от средней численности персонала филиалов на конец 2008 года

Филиал	Количество, чел.	Доля, %
Всего по Компании:	10 856	78
ВКС	290	53
МКС	3835	88
ВЭС	1570	88
ЗЭС	1602	89
ЮЭС	1111	68
СЭС	1258	74
ЦЭС	888	76
Исполнительный аппарат	302	34

Работа с профсоюзными организациями осуществляется через механизм заключения соглашений (Коллективного договора), участия профсоюзов в осуществлении социальной политики и контроля охраны труда в Компании.

Ключевые соглашения с профсоюзами за отчетный период

Документ	Профсоюз
Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2007–2008, 2009–2011 гг.	Всероссийский Электропрофсоюз
Коллективный договор на 2007–2008 гг., 2009 г.	МГК «Электропрофсоюз», МОК «Электропрофсоюз»
Ежегодные положения о проведении комплексной Спартакиады энергосистемы Московского региона	МГК «Электропрофсоюз»

Профсоюзы участвуют в реализации социальной политики Компании: распределении льготных путевок для сотрудников и членов их семей, помощи ветеранам, организации спортивных мероприятий и коллективного отдыха работников Компании.

Контроль за состоянием условий и охраны труда на рабочих местах осуществляется через уполномоченных по охране труда из числа членов профсоюза.

Компания заинтересована в более активной поддержке со стороны профсоюзов во взаимодействии с Фондом социального страхования по получению средств для выплаты пособий и возврата средств. ОАО «МОЭСК» считает целесообразным дальнейшее совершенствование взаимодействия с профсоюзами в части согласования с ними проектов нормативных документов, обязательных для согласования в соответствии с Трудовым кодексом.

В планах на 2009 год – создание комиссии по трудовым спорам из числа представителей Компании и профсоюза как необходимой инстанции, в которую может обратиться работник по существу индивидуального трудового спора (своей жалобы).

Работа с молодежью

Доля молодых работников в Компании (в возрасте до 35 лет включительно) составляет в среднем 25%.

В конце 2006 года, после включения в Коллективный договор специального раздела «Работа с молодежью», был дан старт созданию Советов молодых работников в филиалах Компании. Советы создаются в целях активизации участия молодых работников в производственной и научной деятельности, в повышении эффективности деятельности филиалов. Советы осуществляют общественный контроль за соблюдением прав и интересов молодых работников. В Коллективном договоре предусмотрено участие представителей Советов молодых работников в работе следующих комиссий:

- по подведению итогов стажировки;
- при проведении конкурса «Лучший по профессии»;
- на замещение вакантных должностей;
- при проведении конкурса на замещение вакантных должностей;
- при проведении научно-технической конференции, деловых игр и других научно-технических конкурсов;
- при проведении конкурсов самодеятельности;
- при проведении других конкурсов и мероприятий, связанных с работающей молодежью в возрасте до 35 лет.

В октябре 2007 года состоялась деловая встреча заместителя генерального директора по управлению персоналом ОАО «МОЭСК» А.А. Талалаева и председателей Советов молодых работников.

На встрече обсуждалась деятельность Советов молодых работников в условиях реформирования системы управления ОАО «МОЭСК». По состоянию на конец 2008 года в 5 из 7 филиалов (Северных, Южных, Восточных, Западных, Центральных электрических сетях) такие Советы созданы, они функционируют на основе положений о Советах молодых работников в филиалах.

Мероприятия, проведенные по инициативе Советов молодых работников в отчетном периоде:

- слеты молодежи;
- выездные мероприятия в пансионаты;
- участие в проведении дней открытых дверей филиалов;

- участие в подготовке к празднованию Дня энергетика, Дня Победы;
- сбор и анализ анкетных данных сотрудников;
- участие в спортивных мероприятиях.

В планах на 2009 год – совершенствование механизмов реализации направлений работы с молодежью, заложенных в Коллективном договоре.

Работа с кадровым резервом

Работа с кадровым резервом в Компании ведется в соответствии с Положением о работе с кадровым резервом ОАО «МОЭСК», утвержденным 19.04.06, и соответствующими положениями филиалов. Основной целью работы с кадровым резервом является комплексная подготовка специалистов и руководителей для замещения высших должностей исполнительного аппарата и филиалов в целях обеспечения надежности и эффективности деятельности Компании. Положение о работе с кадровым резервом регулирует следующие основные вопросы:

- структура кадрового резерва;
- критерии для включения в кадровый резерв;
- порядок формирования списка кандидатов;
- организация обучения кадрового резерва;
- назначение на должность или исключение из состава кадрового резерва;
- ответственность за работу с кадровым резервом.

Структура кадрового резерва по годам, чел.

Категория сотрудников	2006 г.	2007 г.	2008 г.
Руководители	290	260	348
Специалисты	16	0	88
Рабочие	5	0	20
Всего	311	260	456

Снижение числа сотрудников, входящих в кадровый резерв в 2007 году, связано с реформированием организационной структуры Компании.

Для включения в кадровый резерв кандидаты должны соответствовать следующим критериям:

- возраст до 46 лет;
- наличие образования по профилю деятельности;
- стаж работы в энергосистеме не менее 2-х лет или стаж работы в Компании в должности, занимаемой в настоящее время, не менее 1 года;
- соответствие профессионально-должностным требованиям занимаемой должности по результатам аттестации (профессионально-должностная компетентность; деловые, личностные и психофизиологические качества);
- соответствие профессионально-должностным требованиям должности, на которую планируется кандидат в резерв.

В состав кадрового резерва Компании включаются сотрудники, прошедшие аттестацию и рекомендованные Высшей кадровой (аттестационной) комиссией Компании и Аттестационной комиссией.

Сотрудники Компании включаются в состав кадрового резерва только с их согласия.

В настоящий момент в соответствии с разработанными программами обучения и подготовки кадрового резерва идет обучение сотрудников, включенных в кадровый резерв, а также составляются такие программы обучения. По вопросам обучения кадрового резерва Компания сотрудничает с Государственным университетом управления, Академией народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, Финансовой академией.

В планах на 2009 год – унификация положений о работе с кадровым резервом филиалов, разработка нового Положения о работе с кадровым резервом ОАО «МОЭСК».

Аттестация персонала

Аттестация проводится в соответствии с Положением об аттестации персонала ОАО «МОЭСК» и положениями филиалов (имеются в наличии во всех филиалах, кроме Московских кабельных сетей).

Под аттестацией понимается комплекс процедур определения соответствия работника профессионально-должностным требованиям, разработанным на основе анализа труда.

Аттестация проводится для постоянных работников Компании, которые зачислены в штат.

Проведение аттестации сотрудников Компании осуществляется для достижения следующих целей:

- эффективность управления человеческими ресурсами Компании;
- формирование высокопрофессионального кадрового состава Компании;
- обеспечение благоприятных условий для профессионального роста и развития работников Компании.

Очередные (плановые) аттестации работников проводятся в соответствии с графиком аттестации персонала не реже одного раза в три года. Внеочередные аттестации работников проводятся по ходатайству непосредственного руководителя работника и не чаще одного раза в год.

Рекомендации по результатам аттестации выносят Высшая кадровая (аттестационная) комиссия Компании и аттестационные комиссии филиалов. На рассмотрение генерального директора Компании / директора филиала могут быть вынесены следующие рекомендации о:

- повышении в должности;
- изменении должностного оклада аттестуемого;
- включении в резерв кадров на выдвижение или исключении из него;
- понижении в должности работника;
- повышении профессиональной квалификации (обучении).

Генеральный директор / директор филиала с учетом рекомендаций может принять решение о:

- поощрении отдельных работников за достигнутые ими успехи;

- изменении работнику размера должностного оклада;
- направлении на повышение квалификации;
- включении в кадровый резерв;
- повышении, понижении в должности;
- освобождении от занимаемой должности работника, признанного не соответствующим занимаемой должности по результатам аттестации.

В планах 2009 года – унификация методов проведения аттестации в подразделениях Компании, внедрение механизмов использования результатов аттестации в дальнейшей работе с персоналом.

Регламентация деятельности персонала

Перед Компанией стоит задача актуализации механизмов и закрепляющих их документов, регламентирующих деятельность персонала. В отчетном периоде были решены следующие задачи по регламентации деятельности персонала:

- сформирован единый порядок разработки положений о подразделениях и должностных инструкций работников Компании. Данный порядок зафиксирован в регламентах «Порядок разработки положений о подразделениях исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК» и «Порядок разработки должностных инструкций работников исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК». Эти документы фиксируют распределение обязанностей между участниками процесса разработки положений и должностных инструкций, сроки отдельных промежуточных шагов при разработке документов, а также типовые шаблоны (форматы) документов;
- проведены работы по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций работников исполнительного аппарата на основе результатов работ по моделированию ключевых бизнес-процессов Компании.

В 2009 году работы по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций будут продолжены на уровне филиалов Компании.

8.3. Благотворительная помощь в регионе деятельности

Благотворительность и спонсорство в Компании регулируются Положением о порядке оказания благотворительной (спонсорской) помощи, утвержденным Советом директоров, и Положением о Корпоративной комиссии ОАО «МОЭСК», утвержденным приказом генерального директора.

Согласно этим документам благотворительная (спонсорская) помощь может быть оказана исключительно некоммерческим организациям, место нахождения которых – Москва и Московская область, и жителям Москвы и Московской области.

Информационная вставка

Марфо-Мариинская обитель

Марфо-Мариинская обитель милосердия – монастырь в Москве на улице Большая Ордынка. Основан великой княгиней Елизаветой Федоровной Романовой в 1909 году. В 20-х гг. XX века обитель была закрыта.

Возрождение Марфо-Мариинской обители милосердия началось в 1992 году, обитель открылась после реставрации 18 сентября 2008 года.

Подробнее об обители можно узнать на сайтах: www.new.mmom.ru, <http://www.patriarchia.ru>.

Основные цели оказания благотворительной помощи:

- содействие реализации программ в сфере науки, образования, искусства, литературы, здравоохранения и спорта;
- содействие реализации программ по охране и реконструкции памятников истории, культуры, искусства;
- содействие осуществлению деятельности по охране природы и окружающей среды;
- оказание помощи лицам, пострадавшим в результате войны, стихийных бедствий, инфекционных заболеваний, эпидемий и других чрезвычайных ситуаций.

Корпоративная комиссия – совещательный орган при генеральном директоре, выполняющий предварительное рассмотрение писем и обращений об оказании благотворительной помощи, представление на рассмотрение генеральному директору и Совету директоров заявок на оказание помощи, согласование и координацию действий отделов и служб исполнительного аппарата при решении вопросов об оказании благотворительной помощи.

Благотворительная помощь оказывается в пределах средств, запланированных в бюджете Компании на эти цели.

В 2007 году размер благотворительной помощи составил 220 000 руб., в 2008 году – 59 857 730 руб. Значительное увеличение суммы связано с участием ОАО «МОЭСК» в возрождении Марфо-Мариинской обители милосердия. В процессе работ по реконструкции была построена новая блочная комплектная трансформаторная подстанция, снабжающая обитель электроэнергией.

Среди наиболее крупных получателей благотворительной помощи: Детская музыкальная школа Шатуры (для приобретения музыкальных инструментов), храм Святителя Николая в Заяицком на Раушской набережной в Москве (для восстановления иконостаса).

Важным массовым мероприятием, проведенным в рамках оказания благотворительной помощи, стала организация новогодней акции «Самая яркая елка» в детских домах, интернатах и школах Москвы и Московской области. Акция проводится филиалами Компании ежегодно в конце декабря. Энергетики организуют новогодние праздники, дарят подарки, закупленные в соответствии с результатами проведенных заранее опросов руководителей детских учреждений. Это могут быть бытовая техника, игрушки, сладости и даже трехметровая елка с полным комплектом гирлянд и фонариков. Именно такая была подарена учащимся Детской школы искусств имени Н.Н. Калинина Шатуры накануне 2009 года.

8.4. Компания и СМИ

Основная цель ОАО «МОЭСК» при взаимодействии со СМИ – способствовать формированию объективного информационного поля вокруг Компании.

При этом ОАО «МОЭСК» руководствуется следующими принципами раскрытия информации:

- гарантия полноты и достоверности раскрываемой информации;
- регулярность и оперативность предоставления информации;
- доступность информации для заинтересованных лиц;
- ограничение предоставления информации, относящейся к коммерческой тайне;
- сбалансированность информации (Компания не должна уклоняться от раскрытия негативной информации о себе, которая является существенной для заинтересованных сторон).

Базовыми внутренними документами ОАО «МОЭСК» по работе со СМИ являются:

- Положение об информационной политике ОАО «МОЭСК»;
- Положение об управлении по работе со СМИ;
- план работы управления по работе со СМИ на год;
- приказ о корпоративном сайте;
- Положение о корпоративном издании «Вести МОЭСК»;
- приказ об организации работы интернет-приемной.

Ответственность по вопросам взаимоотношений с органами государственной власти и СМИ возложена на департамент по работе с органами государственной власти и СМИ. Целевая аудитория, с которой работает управление по работе со СМИ в составе департамента, включает не только СМИ, но и Правительства Москвы и Московской области, бизнес-сообщество, политиков, лидеров общественного мнения, персонал Компании. ОАО «МОЭСК» ежегодно составляет план работы управления по работе со СМИ, в котором формулируются цели и задачи на год, коммуникативная программа, основная коммуникационная идея и план-график мероприятий на год.

Каналы доставки информации включают телевидение (РБК ТВ, ТВ Центр, ТВ 3, НТВ, «Звезда» и др.), радио («Радио России», радио «Маяк», Сити FM, «Радио Комета»), печатные издания внешних СМИ («Эксперт», «Известия», «Российская газета», «Московский комсомолец», «Коммерсантъ», «Строительная газета», «Промышленный еженедельник», «Комсомольская правда», The Moscow Times, «РБК Дейли», «Справочник ТЭК», «Московские торги», «Москва и регионы» и др.), комплекс отраслевых СМИ («ЭлектроINFO», «Энергополис», «Энергоэксперт», «КабельNews» и др.), газету «Вести МОЭСК», интернет-издания (Интерфакс, РИА «Новости», ИТАР-ТАСС, АК&M, Light.Finam.ru, ADVIS.ru, RusCable.ru, Финам.ru, др.), корпоративный сайт www.moesk.ru.

Основные темы информирования:

- техническая политика Компании;
- социально-культурная сфера;
- корпоративное управление;

- передача электроэнергии;
- технологические присоединения;
- инвестиционная программа;
- юридические аспекты деятельности Компании (например, претензионно-исковая деятельность);
- внутрикорпоративная PR-деятельность.

Анализ упоминаний об ОАО «МОЭСК» в СМИ дает следующую картину: порядка 80% упоминаний о Компании положительные, около 20% – нейтральные, порядка 2–4% – отрицательные.

С перечнем основных печатных публикаций об ОАО «МОЭСК» можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Пресс-центр».



На XV Международном журналистском конкурсе «Лучшая публикация по проблемам ТЭК России» – «ПЕГАЗ-2008» – пресс-служба ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» отмечена в номинации «Премия пресс-службе организации ТЭК» и награждена Большой золотой медалью как многократный лауреат конкурса.

9. Экологические результаты деятельности



ОАО «МОЭСК» уделяет большое внимание вопросам охраны окружающей среды и экологической безопасности. Минимизация негативного экологического воздействия – один из основных факторов стабильного и устойчивого развития Компании.

В экологической деятельности ОАО «МОЭСК» руководствуется нормами законодательных актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, положениями международных конвенций и соглашений. Компания тесно сотрудничает с органами государственной и региональной власти, ответственными за управление в области экологии и природопользования.

В Экологической политике ОАО «МОЭСК» установлены следующие стратегические цели экологической деятельности.

1. Приоритетность внедрения современных методов обращения с отходами и новых технологий, способствующих снижению загрязнения земель нефтепродуктами.
 2. Уменьшение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности ОАО «МОЭСК» на окружающую среду ниже уровня, установленного нормативами допустимого воздействия на окружающую среду.
- Оперативное решение проблем негативного воздействия на окружающую среду осуществляется в отделе экологии исполнительного аппарата и в службах/секторах экологии филиалов.

Согласно Экологической политике для достижения стратегических целей Компания взяла на себя следующие обязательства.

1. Выполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, Москвы и Московской области, нормативных документов, договорных и прочих обязательств в области охраны окружающей среды.
2. Внедрение и усовершенствование системы экологического менеджмента, соответствующего требованиям Международного стандарта ISO 14001:2004.
3. Учет негативного воздействия на окружающую среду, совершенствование системы производственного экологического контроля и применение предупредительных мер по снижению негативного воздействия.
4. Систематическое обучение персонала и повышение его квалификации по вопросам охраны окружающей среды.
5. Обеспечение свободного доступа к информации о деятельности Компании в области охраны окружающей среды.



Выполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, Москвы и Московской области, нормативных документов, договорных и прочих обязательств в области охраны окружающей среды

Со списком законодательных и иных нормативных правовых актов по вопросам охраны окружающей среды, требования которых соблюдает Компания, можно ознакомиться на сайте ОАО «МОЭСК» в разделе «О Компании», подразделе «Экологическая политика».

В Компании проходят проверки внешних контролирующих органов. Штрафов по вопросам экологии за отчетный период нет.

Внедрение и усовершенствование системы экологического менеджмента, соответствующего требованиям Международного стандарта ISO 14001:2004

В ноябре 2008 года в ОАО «МОЭСК» компанией Bureau Veritas Certification был завершён сертификационный аудит интегрированных систем менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. По итогам проверки Компания в числе других сертификатов получила Международный сертификат на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 14001:2004 «Система экологического менеджмента».

Учет негативного воздействия на окружающую среду, совершенствование системы производственного экологического контроля и применение предупредительных мер по снижению негативного воздействия

Компания ведет учет негативного воздействия на окружающую среду в соответствии с требованиями российского законодательства. Система производственного экологического контроля включает проверки со стороны отдела экологии исполнительного аппарата и филиалов.

На снижение негативных воздействий на окружающую среду направлены следующие предупредительные меры:

- замена устаревшего оборудования на высокотехнологичное и экологически безопасное;
- ремонтные и эксплуатационные мероприятия, связанные с обеспечением нормального функционирования ливневых стоков, очистных сооружений;
- ремонт маслоприемников и маслоуловителей.

Источники финансирования этих мероприятий – средства Инвестиционной программы.

Участие персонала в управлении экологическим воздействием, систематическое обучение и повышение его компетентности в вопросах охраны окружающей среды

В соответствии с Экологической политикой в ОАО «МОЭСК» большое внимание уделяется вопросам обучения, подготовки и повышения квалификации специалистов по экологии, а также вовлечению всего персонала Компании в деятельность по охране окружающей среды. Обучение и повышение квалификации по вопросам охраны окружающей среды осуществляется в таких образовательных учреждениях, как Московская ассоциация экологического образования, Центр подготовки и переподготовки студентов и специалистов МЭИ, ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения», НП «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетической системы», образовательное учреждение «Консалтинговый центр», Московская академия государственного и муниципального управления. В 2007 году специалисты по экологии ОАО «МОЭСК» приняли участие в семинарах-конференциях по ISO 14000.

Вовлечение персонала в экологическую деятельность Компании обеспечивается путем проведения субботников по уборке территорий подстанций.

Обеспечение свободного доступа к информации о деятельности ОАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды

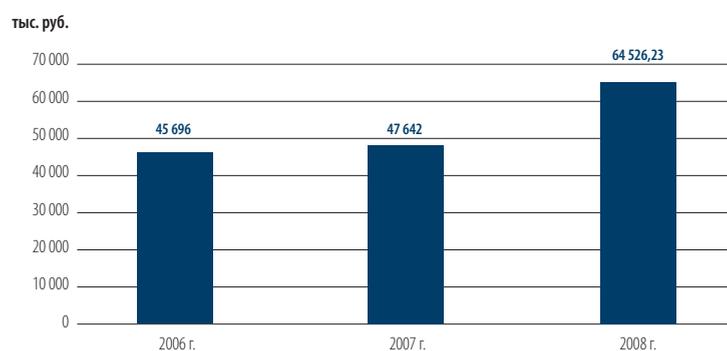
Основная внутренняя документация, касающаяся экологической политики ОАО «МОЭСК», размещена в свободном доступе на сайте www.moesk.ru. Также информация о размерах экологического воздей-

ствия публикуется в годовых отчетах. Кроме этого, экологическая статистическая отчетность может быть представлена заинтересованным сторонам по специальному запросу.

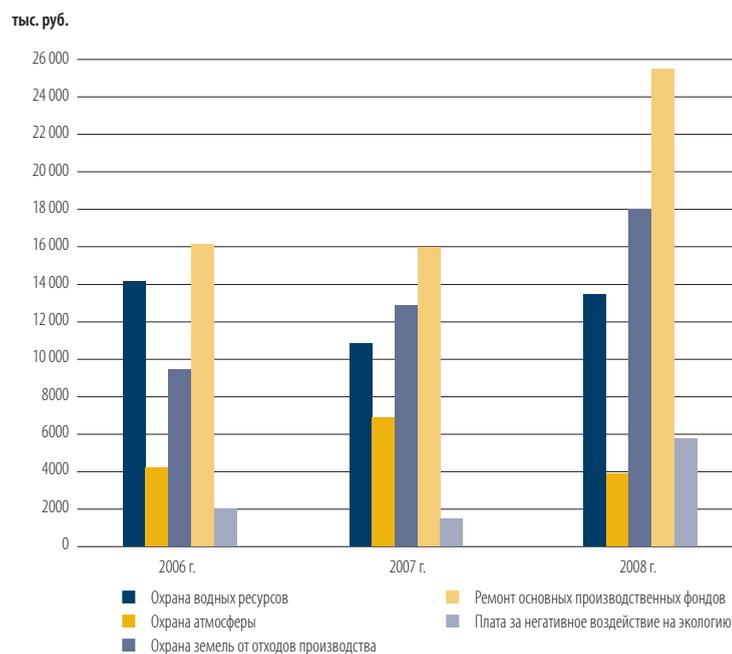
Важнейшим инструментом реализации Экологической политики является Программа реализации Экологической политики, ежегодно утверждаемая Советом директоров. Программа на текущий год размещена на сайте ОАО «МОЭСК» в разделе «О Компании», подразделе «Экологическая политика». Важно отметить, что в 2007–2008 гг. данная Программа выполнена.

Затраты на охрану окружающей среды

Суммарные затраты на охрану окружающей среды в 2006–2008 гг.



Виды затрат на охрану окружающей среды в 2006–2008 гг.



В связи с присоединением ОАО «МГЭСК» наиболее существенно изменился размер платы за негативное воздействие на охрану окружающей среды.

Использование и охрана водных ресурсов

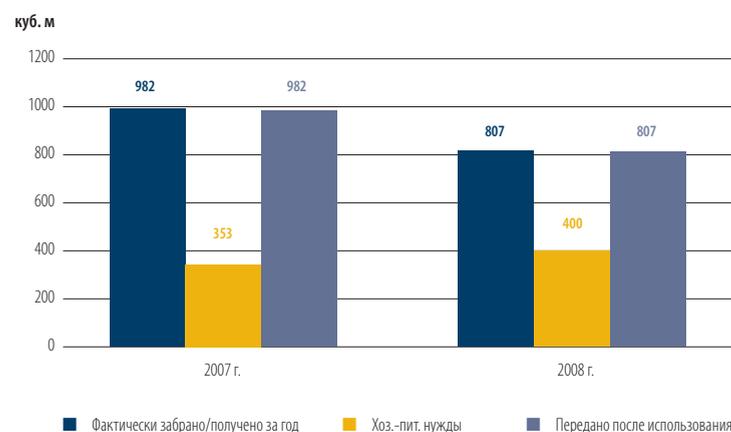
2007 год

Источник	Фактически забрано/ получено за год, тыс. м ³	Хоз.-пит. нужды, тыс. м ³	Передано после использования, тыс. м ³	Куда передано
ИТОГО, в том числе:	982	353	982	Система коммунальной канализации
– из городского водопровода	387	353	387	
– из поверхностных источников	174		174	
– из подземных источников	2		2	
– от других предприятий	419		419	

2008 год

Филиал	Источник	Фактически забрано/ получено за год, тыс. м ³	Хоз.-пит. нужды, тыс. м ³	Передано после использования, тыс. м ³	Куда передано
ИТОГО по филиалам:		807	400	807	Система коммунальной канализации
СЭС	Москва	14	14	14	
	Московская область	9	9	9	
ВЭС	Система коммун. водоснабжения	32	32	32	
ЗЭС	Система коммун. водоснабжения	57	57	57	
ЮЭС	Водоканал	96	96	96	
ЦЭС	Городской водопровод	303	100	303	
	Артскважина	2		2	
	Поверхностный источник (р. Москва)	174		174	
МКС	ГУП «Мосводоканал»	107	79	107	
ВКС	Городской водопровод	13	13	13	

Использовано водных ресурсов в 2007–2008 гг.



Для улучшения качества сточных вод и повышения эффективности работы очистных сооружений в филиалах Компании проведены следующие мероприятия:

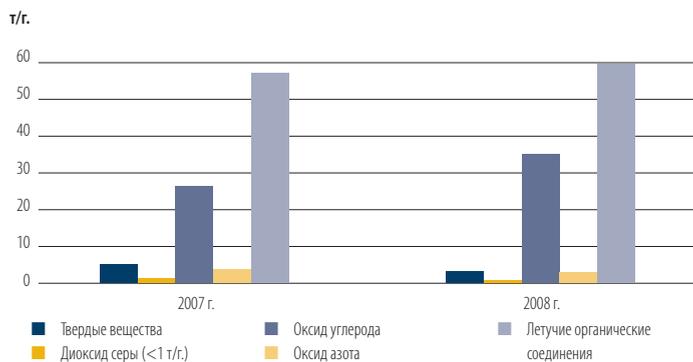
- ремонтные и эксплуатационные работы, связанные с нормальным функционированием ливневых канализаций, очистных сооружений на мойках автотранспорта, и работы по приему и очистке сточных вод на территориях предприятия;
- постоянный санитарно-химический контроль сточных вод для поддержания разрешенных законодательством Российской Федерации предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ при сбросе сточных вод в городскую систему водоотвода или на рельеф с попаданием в близлежащие водоемы.

Особое значение в Компании придается предотвращению утечек масла из оборудования, для чего проводятся планомерные работы по ремонту маслоприемников и маслосборников.

Охрана воздушного бассейна

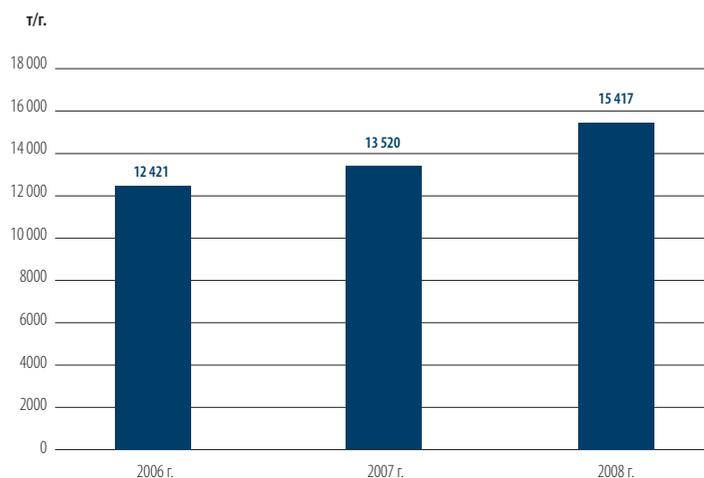
По сравнению с 2006 годом (56,73 т) суммарное количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу возросло.

Выбросы загрязняющих веществ атмосфере в 2007–2008 гг.



Более 90% выбросов приходится на организованные источники загрязнения. Большая часть выбросов приходится на автотранспорт. Предельные нормативы выбросов не превышались. В отчетном периоде филиалами ОАО «МОЭСК» проводились работы по санитарно-химическому контролю состава атмосферного воз-

Выбросы озоноразрушающих веществ в 2006–2008 гг. ¹



духа на границе зоны влияния предприятий Компании, обеспечение контроля за соблюдением норм предельно допустимых выбросов в атмосферу, ведомственный, инструментальный контроль пылегазоочистных установок, ежеквартально проводились замеры и регулировка выбросов загрязняющих веществ от автотранспорта.

Образование, использование и передача отходов в 2007–2008 гг. ²

Виды отходов, сгруппированные по классам опасности	2007 г.			2008 г.		
	Образование отходов, т	Использование отходов, т	Передача отходов другим организациям, т	Образование отходов, т	Использование отходов, т	Передача отходов другим организациям, т
Отходы всех классов опасности, всего	7720	494,8	7731	15 878,5	0,2	15 876,7
1 класс опасности	2,9	0,1	2,8	5		5
2 класс опасности	13,5		12,5	9,9		8
3 класс опасности	408,9	485	411,7	328,5		328,2
4 класс опасности	1344,7		1347,65	3348,8		3349,3
5 класс опасности	5950,2	9,7	5956,5	12 186,2	0,2	12 186

¹ Показатель рассчитывается по паспортным данным элегазового оборудования для гексафторида серы (элегаза) – SF₆. Данные приводятся в тоннах CO₂-эквивалента. Использовался коэффициент пересчета в CO₂-эквивалент – 23 900.

² Передача отходов другим организациям учитывает передачу остатков отходов, образованных в предыдущем периоде.

Отходы производства и обращения

Если в 2006 году суммарный показатель по образованию отходов составлял 13 530 т, то в 2007 году отмечалось значительное снижение данного показателя до 7720 т. А по итогам 2008 года вследствие учета соответствующего показателя присоединившейся компании ОАО «МГЭСК» суммарный показатель по образованию отходов по Компании значительно увеличился.

ОАО «МОЭСК» передает отходы производства для утилизации на специальные предприятия, имеющие необходимые лицензии, для дальнейшего обращения в виде:

- повторного использования;
- вторичной переработки;
- размещения на полигоне.

Твердые бытовые отходы передаются для захоронения исключительно на полигоны, имеющие лицензии на данный вид деятельности и согласованные лимиты на размещение отходов.

В отчетном периоде была проведена работа по обустройству площадки для временного размещения отходов производства и потребления.

Шумоглушение

В 2007–2008 гг. в ОАО «МОЭСК» проводились проектно-изыскательские работы по реконструкции и строительству электроподстанций. Все вновь строящиеся или реконструируемые подстанции Москвы и Московской области, располагающиеся в непосредственной близости к жилому сектору, в обязательном порядке на стадиях проектирования и строительства оснащаются устройствами шумоглушения. Методом расчета определяются суммарные уровни шума, затем планируются мероприятия по снижению и оптимизации шумового воздействия предприятия в соответствии с санитарными нормами. Также Компанией осуществляются мероприятия по минимизации воздействия на персонал электромагнитного излучения.

В 2007–2008 гг. в филиалах Компании в процессе контроля над шумовым воздействием предприятий на окружающую среду были проведены следующие мероприятия:

- определение шумового воздействия на границе зоны влияния предприятия;
- выполнение расчетов шума (подготовка и согласование технических отчетов по определению шумового воздействия на границе санитарно-защитной зоны предприятия);
- обеспечение инструментального контроля акустической обстановки на объектах ОАО «МОЭСК», находящихся в непосредственной близости к жилой застройке;
- принятие мер для снижения и оптимизации нормативов электромагнитного излучения в проектных работах строительства новых электрических подстанций.

Защита птиц

Проблема повреждения и отключения электрооборудования из-за птиц решается Компанией на системной основе, с использованием гуманных средств отпугивания птиц и их защиты от поражений электрическим током. Данная проблема в основном носит сезонный характер и связана в первую очередь с созданием птицами гнезд для выращивания потомства. Для Московского региона наибольшую опасность представляют врановые виды (вороны, грачи), у которых период гнездования протекает ориентировочно с марта по май. Для борьбы с гнездованием птиц на энергетических объектах предприятий ОАО «МОЭСК» выполняются следующие действия:

- обход ЛЭП в период гнездования птиц персоналом ОАО «МОЭСК»;
- плановые очистки территорий подстанций от прошлогодней листвы, сломанных веток и прочего материала, привлекательного для птиц;
- установка на опорах ЛЭП визуальных репеллентов, блокирующих места гнездования, в виде вертушек, шаров;
- использование акустических репеллентов (например, звука умирающей птицы, который транслируется через внешний громкоговоритель).

Планы на 2009 год

На 2009 год ОАО «МОЭСК» запланированы следующие мероприятия в области экологии:

- ремонт маслоприемных устройств;
- разработка и продление экологической разрешительной документации;
- инструментальный контроль выбросов и сбросов загрязняющих веществ;
- разработка, внедрение и подготовка к сертификации интегрированной системы менеджмента филиала ОАО «МОЭСК» Московские кабельные сети в соответствии с требованиями стандартов ISO 14001:2004 в рамках интегрированной системы менеджмента по ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007;
- надзорный аудит по выполнению требований Международного стандарта ISO 14001:2004 в ОАО «МОЭСК».

Основные затраты на обеспечение экологической безопасности планируется осуществлять в рамках Инвестиционной программы за счет подбора оборудования и технологий с минимальным негативным воздействием на окружающую среду.



Генеральный директор
ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»,
к.т.н.
Леонид Яшкин

ЗАВЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОТЧЕТА

Адресовано Компании ОАО «МОЭСК»

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставило ОАО «МОЭСК» (далее Компания) аудиторские услуги по независимому заверению «Социального отчета ОАО «МОЭСК» за 2007–2008 гг.» (далее Отчет). «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед ОАО «МОЭСК» и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за ее решения, принятые или отложенные на основании настоящего заверения.

Объем и критерии заверения

- (1) Оценить характер и степень соблюдения Компанией принципов социальной отчетности Инклюзивность, Значимость, Восприимчивость стандарта AA1000 Accountability Principles Standard 2008.
- (2) Оценить надежность показателей результативности устойчивого развития.
- (3) Применить уровень заверения «средний» (reasonable), предусмотренный Международным стандартом на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000.

- (4) Оценить соответствие Отчета уровню В+ (самооценка Компании) применения Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines G3 2006).

При верификации Отчета учитывалась информация, опубликованная на сайте Компании www.moesk.ru и в годовых отчетах за 2007 и 2008 гг.

Методология

- Интервью высших руководителей ОАО «МОЭСК» с целью составить целостное представление о существенных экономических, социальных и экологических аспектах деятельности Компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Интервью с менеджерами, ответственными за взаимодействие с заинтересованными сторонами, и изучение выборки документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2007 и 2008 гг.
- Анализ результатов выполненных «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в 2008 году сертификационных аудитов Системы менеджмента качества и Интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК».
- Верификация используемых в Компании процессов сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность ОАО «МОЭСК» миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Верификация включенных в Отчет стандартных элементов отчетности GRI.
- Проверка результативности установленного механизма обратной связи по отчетности.

Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящих за временные рамки текущего цикла отчетности 2007–2008 гг.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «МОЭСК» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением подразделений исполнительного аппарата и объектов трех филиалов Компании: Восточные, Северные и Центральные электрические сети.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства Компании и ее работниками.

Уровень заверения и основа нашего мнения

Осуществленная в рамках «среднего» уровня заверения выборочная верификация информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных («высший» уровень). Работа по заверению основывалась на предоставленной руководством ОАО «МОЭСК» и его работниками подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений.

Данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования наших выводов со «средним» уровнем заверения в отношении характера и степени соблюдения Компанией принципов социальной отчетности Инклюзивность, Значимость, Восприимчивость стандарта AA1000 Accountability Principles Standard 2008 (APS 2008).

Наше мнение

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности ОАО «МОЭСК» с позиций социальной отчетности.
2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. ОАО «МОЭСК» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные экономические, социальные и экологические аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Высшее руководство ОАО «МОЭСК» демонстрирует лидерство, вовлеченность и приверженность принципам социальной отчетности.

Соответствие Отчета с тремя принципами AA1000 APS

Принцип 1. Инклюзивность

- ОАО «МОЭСК» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, работники, профсоюз, потребители, органы государственной и местной власти, поставщики, СМИ, общественные организации.
- Основными средствами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются отчеты, в том числе настоящий Отчет, информационные сообщения, пресс-релизы, общественные слушания, консультации, диалоги, интервью, переговоры, опросы, сайт Компании, публикации в СМИ.
- Мнения заинтересованных сторон выясняются путем организации диалогов. За отчетный период проведены два диалога: с работниками и потребителями услуг Компании. Приоритет в Отчете был отдан раскрытию информации для этой целевой аудитории.
- Представленная в Отчете информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что при подготовке информации для включения в Отчет учтены интересы большинства заинтересованных сторон.

Принцип 2. Значимость

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных для заинтересованных сторон экономических, социальных и экологических аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития ОАО «МОЭСК».
- Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых решений.
- Отчет охватывает значительное число показателей результативности GRI, применимых к Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью мы можем утверждать, что ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный Компанией, не упущен и не исключен из социальной отчетности.
- Отсутствие в Отчете информации об отдельных показателях результативности GRI связано с тем, что эти вопросы малосущественны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью Компании.
- Информация, представленная в Отчете, годовых отчетах и на сайте Компании, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- В Отчете предоставлена информация о соблюдении Компанией российского законодательства, отраслевых нормативных актов, международных стандартов и собственной политики ответственного ведения бизнеса.

Принцип 3. Восприимчивость

- Нам неизвестны области, которые не были бы раскрыты в Отчете и в которых Компания была бы невосприимчива к обоснованным запросам заинтересованных сторон.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «МОЭСК», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются поддержанием бесперебойного электроснабжения и их подключением к электрическим сетям. Невыполнение ряда заявок на подключение обусловлено техническими барьерами.
- Мнения и ожидания работников Компании, высказанные в ходе диалога, учтены в разработанной и включенной в Отчет программе мероприятий на 2009–2010 гг. Восприимчивость к потребностям работников не всегда приводила к реагированию по причине недостатка финансов в условиях сдерживания тарифов на услуги Компании.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании в рамках политики системы экологического менеджмента. В результате реализации широкого комплекса мероприятий достигнуто снижение по основным показателям нагрузки на окружающую среду.

Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию по элементам отчетности и показателям результативности GRI, удовлетворяющим уровню применения отчетности В+.

Рекомендации по развитию управления социальной отчетностью

- Разработка показателей и предоставление отчетности о степени достижения стратегических целей и задач устойчивого развития.
- Дальнейшая формализация процесса консультаций с различными группами заинтересованных сторон в целях более полного определения тем, значимых для заинтересованных сторон.
- Отражение в отчетах следующего цикла мнений заинтересованных сторон по Отчету текущего цикла.
- Включение в отчетность количественных оценок нефинансовых рисков и информации об их управлении.

Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн» о независимости, непредвзятости и компетентности

«Бюро Веритас Сертификейшн» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заверение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «МОЭСК», за исключением предоставленных услуг по заверению.

Генеральный директор

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь», к.т.н.



Леонид Яшин

12 июля 2009 г.



приложения

К социальному

отчету

по результатам

работы

за 2007–2008 гг.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Основные внутренние документы

Направление деятельности	Основные регулирующие документы	Где можно ознакомиться с документом
Корпоративное управление	Устав; Кодекс корпоративного управления; Положение об информационной политике ОАО «МОЭСК»; Положение об инсайдерской информации; Положение об Общем собрании акционеров; Положение о Совете директоров; Положение о вознаграждении Совета директоров; Положение о Комитете по аудиту; Положение о Комитете по надежности; Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям; Положение о Ревизионной комиссии; Положение о вознаграждении Ревизионной комиссии; Положение о Комитете по стратегии и развитию; Положение о Правлении; Положение о внутреннем контроле.	www.moesk.ru
Инвестиции и финансы	Положение об инвестиционной деятельности ОАО «МОЭСК»; Положение о кредитной политике. Стандарт бизнес-планирования ОАО «МОЭСК»; Регламент формирования бюджета денежных средств.	www.moesk.ru Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу
Окружающая среда	Экологическая политика; Программа реализации экологической политики 2007–2009 гг.	www.moesk.ru
Поставщики и подрядчики	Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК».	www.moesk.ru
Потребители	Стандарт обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК»; Положение о технологическом присоединении; Порядок переоформления (подтверждения) мощности.	www.moesk.ru
Сотрудники	Концепция Системы управления человеческими ресурсами ОАО «МОЭСК»; Положение о негосударственном пенсионном обеспечении; Положение о корпоративном содействии в улучшении жилищных условий; Положение о системе оплаты труда в ОАО «МОЭСК»; Коллективный договор на 2007–2008 гг.; Коллективный договор на 2009–2010 гг.; Регламент организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала ОАО «МОЭСК»; Регламент проведения соревнований профессионального мастерства в ОАО «МОЭСК»; Положение об ежедневных медицинских осмотрах водителей автотранспортных средств и электротехнического персонала ОАО «МОЭСК»; Положение о проведении обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров работников; Положение об организации медицинских осмотров водителей автотранспортных средств, диспетчерского и оперативного персонала ОАО «МОЭСК»; Положение об аттестации персонала ОАО «МОЭСК»; Приказ «Об итогах спортивно-массовой работы в ОАО «МОЭСК» в 2007 году и задачах на 2008 год»; Положение о работе с кадровым резервом ОАО «МОЭСК»; Положение «О юбилейных датах филиалов»; Положение о проведении комплексной Спартакиады энергетиков ОАО «МОЭСК»; Положение о Фестивале искусств энергокомпаний Московской области.	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу

Направление деятельности	Основные регулирующие документы	Где можно ознакомиться с документом
Сотрудники	<p>Положение о льготах участникам Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., бывшим несовершеннолетним узникам фашизма и участникам боевых действий;</p> <p>Положение о льготах участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.;</p> <p>Положение о порядке оказания материальной помощи работникам;</p> <p>Положение о Дне ветерана ОАО «МОЭСК»;</p> <p>Положение о порядке выдачи (приобретения работниками) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам Компании;</p> <p>Положение о льготах, гарантиях и компенсациях неработающим пенсионерам ОАО «МОЭСК»;</p> <p>Система управления охраной труда ОАО «МОЭСК»;</p> <p>Политика в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;</p> <p>Стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты работников ОАО «МОЭСК»».</p>	www.moesk.ru
Благотворительность и спонсорство	Положение о порядке оказания благотворительной (спонсорской) помощи.	www.moesk.ru
	Положение о Корпоративной комиссии.	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу
Качество	Политика в области качества.	www.moesk.ru
	<p>Руководство по качеству;</p> <p>Стандарты организации:</p> <p>Управление документацией СМК;</p> <p>Управление записями;</p> <p>Управление несоответствующими услугами;</p> <p>Корректирующие и предупреждающие действия;</p> <p>Анализ со стороны руководства;</p> <p>Внутренний аудит СМК.</p>	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу
Производственная деятельность	<p>Концепция технической политики ОАО «МОЭСК» на период до 2010 года;</p> <p>Стандарт управления ИТ-деятельностью в ОАО «МОЭСК».</p>	www.moesk.ru
Корпоративная культура, стимулирование персонала	<p>Приказ «Об учреждении корпоративных наград ОАО «МОЭСК»»;</p> <p>Положения о почетных знаках, о нагрудных знаках, о почетной грамоте и знаке отличия;</p> <p>Порядок представления работников ОАО «МОЭСК» и филиалов, входящих в ОАО «МОЭСК», к корпоративным наградам ОАО «МОЭСК»;</p> <p>Приказ «О корпоративном гимне ОАО «МОЭСК»»;</p> <p>Положение о корпоративном издании – газете «Вести МОЭСК»;</p> <p>Положение о премировании персонала.</p>	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу
СМИ	Положение об информационной политике ОАО «МОЭСК».	www.moesk.ru
	<p>Положение об управлении по работе со СМИ;</p> <p>План работы управления по работе со СМИ на год;</p> <p>Приказ о корпоративном сайте.</p>	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу
Органы власти	Положение об управлении по взаимодействию с органами государственной власти и общественными организациями.	Документы внутреннего пользования, доступные по специальному запросу

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Ключевые сведения о Компании

Показатель	2007 г.	2008 г.
Территория обслуживания	Москва, Московская область	Москва, Московская область
Основной вид деятельности	Оказание услуг по передаче электроэнергии потребителям и технологическое присоединение к электрическим сетям. Компания является субъектом естественной монополии.	
Поставщики электроэнергии	Генерирующие компании – субъекты оптового и розничного рынков, ФСК ЕЭС, смежные сетевые компании.	
Потребители электроэнергии	Физические и юридические лица – конечные потребители, смежные сети (муниципальные унитарные предприятия (МУП), оптовые потребители-перепродавцы (ОПП), территориальные сетевые организации (ТСО)).	
Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт-ч	71 089	81 855
Полезный отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт-ч	65 929	72 811
Потери электроэнергии, %	7,26 (установленный норматив 7,32)	11,05 (установленный норматив 11,56)
Установленная трансформаторная мощность, тыс. кВА	41 388	43 182
Основные финансово-экономические показатели		
Выручка от реализации продукции, млн руб.	38 681,052	63 015,362
Себестоимость продукции, млн руб.	29 589,619	56 595,215
Прибыль от продаж, млн руб.	9 091,433	6 420,147
Чистая прибыль, млн руб.	4 747,588	2 303,146
Основные социальные показатели		
Число сотрудников, чел.	10 282	13 889
Фонд оплаты труда, млн руб.	4 375	5 684
Основные экологические показатели		
Объем затрат на охрану окружающей среды, тыс. руб.	47 642	64 526,23

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Глоссарий

1. Сокращения

GRI G3 – руководство по отчетности в области устойчивого развития (см. www.globalreporting.org);
AA1000AS, AA1000SES – стандарты Института социальной и этической подотчетности, Великобритания (см. www.accountability21.net);
RAV – regulatory asset base, система регулирования тарифов на основе возврата вложенных средств;
ROE – return on equity, рентабельность капитала;
ROTA – return on total assets, рентабельность активов;
АИИС КУЭ – автоматизированные информационно-измерительные системы коммерческого учета электроэнергии;
АКБ – аккумуляторная батарея;
АСКБНУ – автоматизированная система консолидированного бухгалтерского и налогового учета;
АСУ ТП – автоматизированная система управления технологическими присоединениями;
АСУД – автоматизированная система управленческого документооборота;
АСУПчРЗП – автоматизированная система управления персоналом и расчетом заработной платы;
АСФЭУ – автоматизированная система финансово-экономического управления;
ВКС – Высоковольтные кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ВЛ – воздушная линия;
ВЛЭП – воздушная линия электропередачи;
ВН – высокое напряжение;
ВОЛС – волоконно-оптические линии связи;
ВЭС – Восточные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ГКПЗ – годовая комплексная программа закупок;
ГРЭС – государственная районная электростанция (историческое название);
ДЛчЗ – департамент логистики и закупок;
ДП – диспетчерский пункт;
РДУ – региональное диспетчерское управление;
ЕНЭС – Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть;
ЗЭС – Западные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
КЛ – кабельная линия;
КЛЭП – кабельная линия электропередачи;
КПЭ – ключевые показатели эффективности;
КРУ – комплектное распределительное устройство;
ЛЭП – линия электропередачи;
МКС – Московские кабельные сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
МРОТ – минимальный размер оплаты труда;
МРСК – межрегиональная распределительная сетевая компания;
МУП – муниципальное унитарное предприятие;

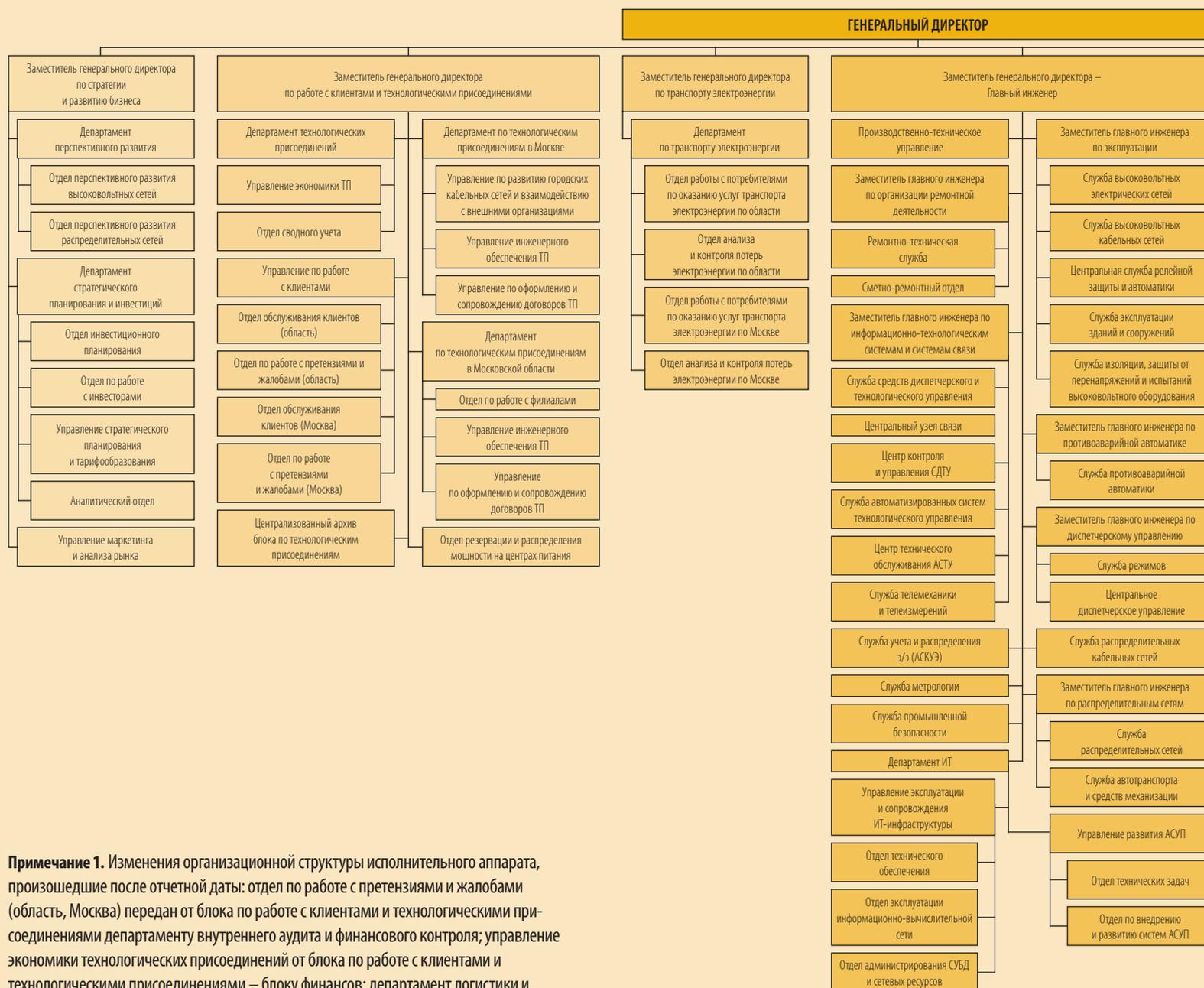
НН – низкое напряжение;
НПО – негосударственное пенсионное обеспечение;
ОВВ – оперативно-выездная бригада;
ОВЭС – окружные высоковольтные электрические сети;
ОДС – оперативно-диспетчерская служба;
ОПП – оптовый потребитель-перепродавец;
ОРУ – открытое распределительное устройство;
ПМЭС – предприятие магистральных электрических сетей;
ПС – подстанция напряжением 35кВ и выше;
ПЭС – предприятие электрических сетей;
РДУ – региональное диспетчерское управление;
РДП – районный диспетчерский пункт;
РЗА – релейная защита и автоматика;
РЗАИТ – релейная защита, автоматика, измерения и телемеханика;
РЭК – Региональная энергетическая комиссия;
РЭС – район электрических сетей;
РС – распределительные сети;
РСК – региональная сетевая компания;
СИЗ – средства индивидуальной защиты;
СН-1 – среднее напряжение 1;
СН-2 – среднее напряжение 2;
СЭС – Северные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ТП – трансформаторная подстанция 6–10/0,4 кВ;
ТЭКМО (ЭКМО) – Топливо-энергетический комитет Московской области;
УКС – управление кабельных сетей;
ФСТ – Федеральная служба по тарифам;
ЦЭС – Центральные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК»;
ЦУС – центр управления сетями ОАО «МОЭСК»;
ЮЭС – Южные электрические сети – филиал ОАО «МОЭСК».

2. Единицы измерения

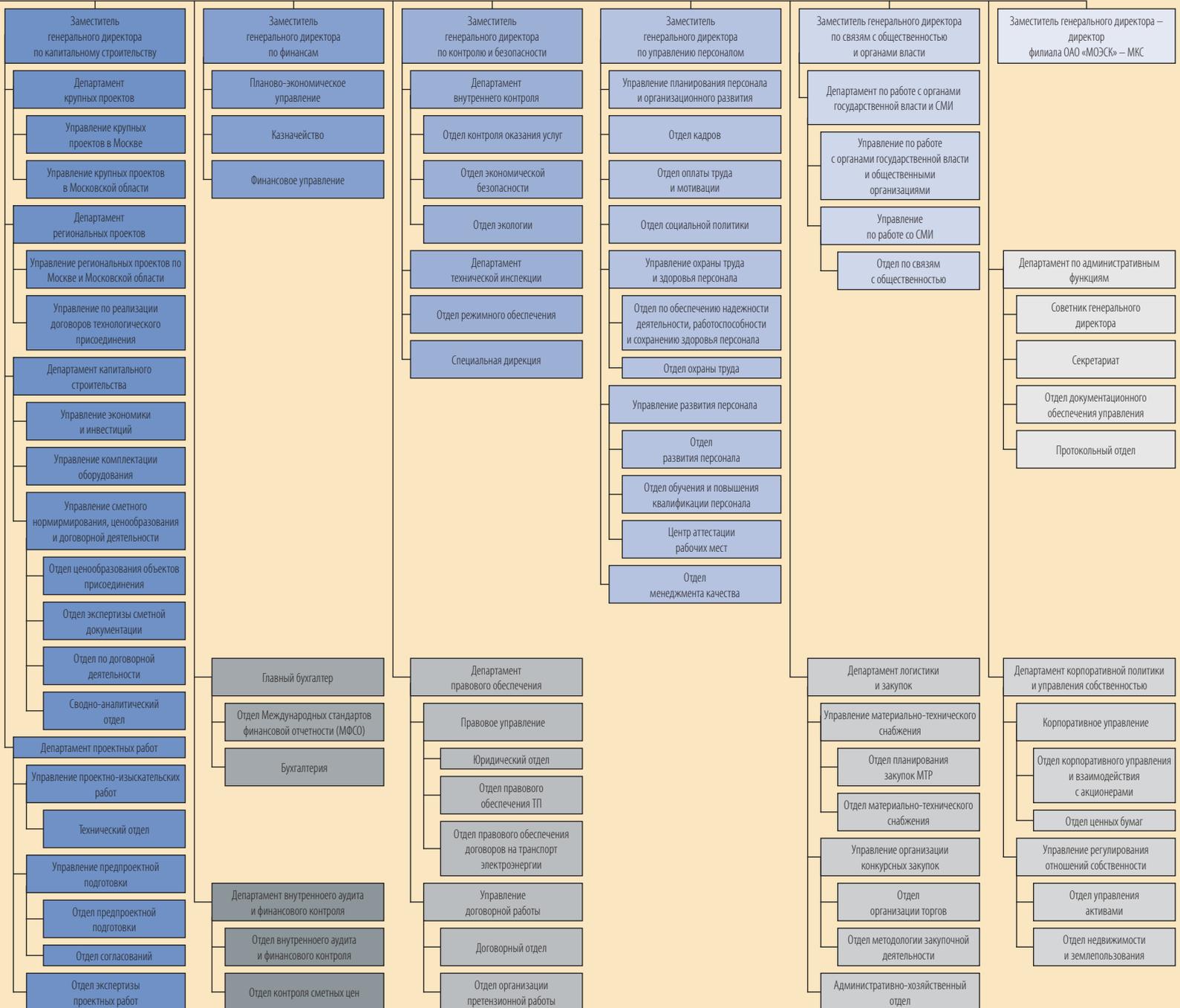
кВ – киловольт – единица измерения напряжения;
кВ·А – киловольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности;
кВт·ч – киловатт-час – единица измерения электрической энергии;
МВ·А – мегавольт-ампер – единица измерения полной трансформаторной мощности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Организационная структура исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» на 01.07.08



Примечание 1. Изменения организационной структуры исполнительного аппарата, произошедшие после отчетной даты: отдел по работе с претензиями и жалобами (область, Москва) передан от блока по работе с клиентами и технологическими присоединениями департаменту внутреннего аудита и финансового контроля; управление экономики технологических присоединений от блока по работе с клиентами и технологическими присоединениями – блоку финансов; департамент логистики и закупок переподчинен заместителю генерального директора – главному инженеру; в корпоративном управлении образован отдел IR; блок по связям с общественностью и органами власти преобразован в управление по работе с органами государственной власти и СМИ.



ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

Социальные выплаты по коллективному договору, тыс. руб.

Вид выплаты	2007 г.	2008 г.
Единовременная выплата пособия семьям погибших на производстве и получившим инвалидность	261,00	225,40
Ежемесячная доплата к пенсиям по инвалидности	8,00	37,50
Финансирование лечения работников, частичная компенсация стоимости путевок на лечение и отдых	19 906,30	28 892,00
Оказание семьям умерших работников и пенсионеров материальной помощи на погребение	9619,30	20 082,40
Оказание материальной помощи на компенсацию затрат, связанных с похоронами близких родственников	3429,50	
Оказание материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск	117 521,00	155 680,70
Оказание материальной помощи при рождении ребенка, при регистрации брака, в связи с призывом на военную службу	3511,40	7096,90
Компенсация стоимости путевок в оздоровительные лагеря детям работников	5149,00	4007,50
Компенсация платы на содержание детей в детских дошкольных учреждениях	175,00	4,40
Предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков (в случае рождения ребенка; свадьбы работника, свадьбы детей работника; смерти членов семьи; 1 сентября воспитывающим детей-школьников младших классов; за ненормированный рабочий день)	1038,00	1865,70
Выплата единовременного вознаграждения в связи с уходом на пенсию	26 402,00	20 415,80
Страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	–	–
Добровольное медицинское страхование работников	32,50	13 582,70
Оказание материальной помощи и компенсации участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта	4363,40	7446,00
Компенсационные выплаты сокращенным работникам	717,00	7452,70
Выплата единовременного вознаграждения работникам, награжденным отраслевыми и ведомственными наградами и почетными званиями	7853,70	13 022,90
Выплата работникам, проработавшим в электроэнергетике не менее 15 лет и ушедшим на заслуженный отдых, к датам начиная с 60 лет для женщин, с 65 лет для мужчин материальной помощи через каждые 5 лет	–	501,10
Организация спортивных соревнований в целях оздоровления работников	1830,10	3767,90
ИТОГО	201 817,20	284 081,60

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.

Коэффициенты по травматизму в соответствии с GRI

Ниже приводится таблица коэффициентов в соответствии с показателем LA7 международного руководства GRI G3 (с формулами расчета можно ознакомиться на www.globalreporting.org).

Показатель	ВКС	МКС	ВЭС	ЗЭС	СЭС	ЮЭС	ЦЭС	ИА	По Компании
	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08
Количество несчастных случаев на производстве*	0/0	-/1**	0/0	0/1	2/1	0/0	0/1	1/0	3/4
В том числе со смертельным исходом*	0/0	0/0	0/0	0/1	1/1	0/0	0/0	0/0	1/2
Коэффициент частоты травматизма, Кч	0/0	-/0,22**	0/0	0/0,56	***5,48/ 0,59	0/0	0,00/ 0,85	1,76/ 0,00	0,48/ 0,35
Коэффициент смертельного травматизма, Кс	-	-	-	0/ 0,56	2,74/ 0,59	-	-	-	0,19/ 0,18
Коэффициент тяжести травматизма, Кт	-	0,00/ 0,04**	-	0/ 0,00	0,23/ 0,00	-	0,00/ 0,21	0,19/ 0,00	0,026/ 0,037
Количество несчастных случаев с подрядчиками ОАО «МОЭСК» и посторонними лицами	0/0	-/3**	1/3	1/1	4/3	3/4	2/0	0/0	11/14
Число случаев профессиональных заболеваний	0/0	-/2**	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/2**

* Несчастные случаи на производстве, учтенные и зарегистрированные в соответствии с датой подписания акта расследования Н-1.

** Статистика несчастных случаев (профзаболеваний) за II полугодие 2008 года.

*** Несчастные случаи, произошедшие в Северных электрических сетях (СЭС), существовавших в рамках старой структуры ОАО «МОЭСК» в 2007 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7.

Таблица стандартных элементов отчетности GRI

Показатель	Стр.	Дополнительная информация
1.1. Обращение генерального директора	4–5	
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	4–5,13,31,36–37	
2.1. Название организации	4	
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	12–14, 76	
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	14–21,78–79	

Показатель	Стр.	Дополнительная информация
2.4. Расположение штаб–квартиры организации	Обложка отчета	
2.5. Число и названия стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	12–14	
2.6. Характер собственности и организационно–правовая форма	27–29	
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)	12–14, 76	
2.8. Масштаб организации	12–14, 76	
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	4–5, 6–7, 12	
2.10. Награды, полученные за отчетный период	8–11, 64	
3.1. Отчетный период	4	
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	6–7	
3.3. Цикл отчетности	6	
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Обложка отчета	
3.5. Процесс определения содержания отчета	6–7	
3.6. Границы отчета	6	
3.7. Ограничения области охвата или границ отчета	6	
3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	6	
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предложения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	7	
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	7	
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	6	
3.12. Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	81	
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	6, 70	
4.1. Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	28–29	
4.2. Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	29	
4.3. Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	28	
4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	28	
4.5. Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	29–30	
4.6. Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	28	

Показатель	Стр.	Дополнительная информация						
4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	28							
4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	25							
4.9. Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	29							
4.10. Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	29–30	Через выплату дивидендов						
4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	–	Компания такой терминологией не оперирует, но ведет свою хозяйственную деятельность, минимизируя негативное экологическое воздействие, см. стр. 65						
4.12. Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	–	Таких хартий нет						
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	–	Такого членства нет						
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	23–24							
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними	23							
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	23–24							
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	48, 92–97							
Основные показатели результативности								
ES6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	35							
ES7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	49							
ES8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	63							
EN4 Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	–	<p>Данные о потреблении электроэнергии на собственные нужды, млн кВт·ч</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2006 г.</th> <th>2007 г.</th> <th>2008 г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>143</td> <td>145</td> <td>229</td> </tr> </tbody> </table> <p>Частичное раскрытие показателя</p>	2006 г.	2007 г.	2008 г.	143	145	229
2006 г.	2007 г.	2008 г.						
143	145	229						
EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	67							
EN20 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	68							
EN21 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	–	Сбросы сточных вод (в соответствии с определением этого показателя руководством GRI) отсутствуют						
EN22 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	68–69							
EN23 Общее количество и объем существенных разливов	–	Разливов опасных веществ не зафиксировано						

Показатель	Стр.	Дополнительная информация
EN 27 Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю, с разбивкой по категориям	–	Для ОАО «МОЭСК» несущественно
EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	–	Отсутствуют
LA1 Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	49	
LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	70	Частичное раскрытие показателя
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	–	Все сотрудники
LA5 Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	–	В соответствии с законодательством; норма закреплена в Отраслевом тарифном соглашении
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	81	
LA12 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	62–63	
LA13 Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	48–49	
HR1 Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	–	Правовая экспертиза поступающих в правовое управление договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами
HR5 Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	–	Такая деятельность не ведется
HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	–	В ОАО «МОЭСК» все сотрудники старше 18 лет
HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	–	Такая деятельность не ведется
PR1 Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	–	Для оказываемых ОАО «МОЭСК» услуг несущественно
Дополнительные показатели результативности		
EN9 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	–	Водозабор ОАО «МОЭСК» несущественен для передающей организации
EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	66	Частичное раскрытие показателя
LA3 Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	50, 80	
LA9 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	47	В Отраслевом тарифном соглашении, коллективном договоре
S07 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	40	
PR5 Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	44	

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.

Существенная информация, размещенная в сети Интернет

Адрес	Содержание
www.moesk.ru «О Компании» – «Управление персоналом» – «Социальная отчетность»	Социальный отчет за 2006 год
www.moesk.ru «Акционерам и инвесторам» – «Отчетная информация»	Годовые отчеты ОАО «МОЭСК» за 2007 и 2008 гг. Ежеквартальные отчеты эмитента

ПРИЛОЖЕНИЕ 9.

Отчет по обязательствам ОАО «МОЭСК» 2006 года (социальный отчет 2006 года)

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ход исполнения
1	Подготовить полную информацию о существующей заработной плате всего персонала ОАО «МОЭСК» с учетом всех затрат. Подготовить справку по дальнейшему росту заработной платы всего персонала ОАО «МОЭСК»	Справка о существующей заработной плате всего персонала ОАО «МОЭСК» за 9 мес. 2006 года и планируемой заработной плате на 2007 год, разосланная в филиалы ОАО «МОЭСК»	Справка подготовлена к 24.12.06. В январе 2007 года согласовано с гендиректором распределение ФОТ и на филиалы отправлены лимитные письма на 2007 год. Аналогичная работа проводится ежегодно. Информация по динамике заработной платы размещена в социальном отчете за 2006 год, ежегодно в годовом отчете
2	Согласовать и представить на утверждение совета директоров «Положение о порядке улучшения жилищных условий», разработанное в соответствии с требованиями «Стратегии корпоративного содействия и корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников ДЗО группы ОАО РАО «ЕЭС России»	Утвержденное «Положение о порядке улучшения жилищных условий»	Советом директоров ОАО «МОЭСК» 28.02.07 утверждено «Положение о корпоративном содействии и поддержке работников ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» в улучшении жилищных условий». Проведена подготовительная работа: собрана информация по филиалам оработниках, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Помощь не выделялась. На начало 2009 года Положение в доработке
3	Подготовить подробную информацию о планируемой стратегии корпоративного содействия и корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников ОАО «МОЭСК»	Информационные материалы для сотрудников	Распоряжение от 11.04.07 №409-305р «О жилищной политике в ОАО «МОЭСК»» разослано всем ответственным сотрудникам Компании
4	Пересмотреть «Положение ОАО «МОЭСК» об обеспечении персонала компании путевками» в целях внесения изменений о праве на льготные путевки. Утвердить новую редакцию «Положения ОАО «МОЭСК» об обеспечении персонала компании путевками» в связи с изменением названия Общества	Новая редакция Положения в соответствии с изменением названия Компании	Новая редакция Положения подготовлена и утверждена
5	Рассмотреть возможность внести дополнения в договор добровольного медицинского страхования (ДМС) на медицинское обслуживание сотрудников на 2007 год на включение в программу лечебных медицинских учреждений по месту нахождения филиалов	Договор ДМС на 2007 год	Дополнения в договор (ДМС) на 2007 год на включение в программу лечебных медицинских учреждений по месту нахождения филиалов внесены. Дополнительно включены поликлиники в Королеве, Электростали, Подольске, Троицке, Ступино
6	Подготовить подробную справку о программе ОАО «МОЭСК» по модернизации грузоподъемных машин (ГПМ) на 2007 год и последующие годы, эксплуатируемых на опасных производственных объектах. Проинформировать персонал филиалов и их профсоюзные комитеты о программе ОАО «МОЭСК» по модернизации оборудования на 2007-й и последующие годы	Справка о программе модернизации ГПМ на 2007 год, разосланная в филиалы ОАО «МОЭСК»	Подготовлена Программа на основании заявок филиалов. Техника приобретена. Вся приобретенная грузоподъемная техника прошла регистрацию в Ростехнадзоре и допущена к эксплуатации на опасных производственных объектах данных филиалов

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ход исполнения
7	<p>Создать советы молодых работников в Исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МОЭСК»</p> <p>Обеспечить участие представителей советов молодых работников в работе следующих комиссий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по подведению итогов стажировки; – при проведении конкурса «Лучший по профессии»; – на замещение вакантных должностей; – при проведении научно-технической конференции, деловых игр и других научно-технических конкурсов; – при проведении конкурсов самодеятельности; – при проведении других конкурсов и мероприятий, связанных с работающей молодежью в возрасте до 35 лет 	<p>Проект «Положения о совете молодых работников»</p> <p>Совещание представителей Исполнительного аппарата и филиалов для согласования «Положения о совете молодых работников»</p> <p>Предусмотреть в проекте «Положения о совете молодых работников» участие последних в работе комиссий</p>	<p>Созданы советы молодых работников в ряде филиалов ОАО «МОЭСК». В ряде филиалов разработаны и утверждены Положения о Советах молодых работников филиалов. Проект «Положения о совете молодых работников» ОАО «МОЭСК» находится в стадии доработки</p> <p>По результатам деловой встречи заместителя генерального директора по управлению персоналом А.А. Талалаева с председателями Советов молодых работников филиалов перенесено на ноябрь 2007 года. Встреча состоялась</p> <p>В Коллективном договоре на 2007–2008 и 2009 гг. и проекте Положения и в утвержденных Положениях о Советах молодых работников филиалов предусмотрено участие молодых работников в обозначенных мероприятиях. При том что молодежь принимает активное участие в спортивных и культурных мероприятиях, статистики по участию молодых работников в работе комиссий нет</p>
8	<p>Рассмотреть вопрос предоставления преимущественного права при прочих равных условиях по трудоустройству в филиалы и Исполнительный аппарат ОАО «МОЭСК» молодым работникам (сразу после окончания ВУЗа и другого учреждения), окончившим с отличием образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования. Разработать соответствующее положение ОАО «МОЭСК»</p>	<p>Проект «Положения о отборе молодых работников на руководящие должности Исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК»»</p> <p>Согласование с филиалами</p>	<p>Предусмотрено разделом 7. Работа с молодежью коллективного договора ОАО «МОЭСК» на 2007–2008 гг. В коллективном договоре на 2009 год это положение отсутствует</p>
9	<p>Рассмотреть вопрос о ежегодном планировании оплаты обучения студентов дневной формы обучения – детей сотрудников ОАО «МОЭСК» – в учреждениях высшего и среднего профессионального образования с последующей обязательной отработкой в Компании в течение определенного периода времени. Разработать соответствующее положение ОАО «МОЭСК».</p> <p>Рассмотреть вопрос заключения договоров ОАО «МОЭСК» со студентами высших и средних специальных учебных заведений с выплатой стипендии или оплатой обучения (в первую очередь членов семей персонала ОАО «МОЭСК») с условием их работы после получения специального образования в течение оговоренного заранее времени в филиалах ОАО «МОЭСК»</p>	<p>Разработать проект «Положения о направлении на обучение детей работников ОАО «МОЭСК»»</p>	<p>Решением комиссии ОАО «МОЭСК» признано нецелесообразным для Общества направление на обучение в ВУЗы детей сотрудников за счет средств Компании</p>
10	<p>Рассмотреть вопрос формирования практики зачисления молодых работников в резерв в филиалах ОАО «МОЭСК» на замещение должностей ведущих специалистов, начальников в соответствии с их профессиональными качествами</p>	<p>Доклад руководству о целесообразности этого мероприятия</p>	<p>Вопрос рассмотрен. Доклад руководству представлен. В начале 2009 года началась работа по формированию положения о кадровом резерве в филиалах</p>
11	<p>Разработать график на 2007 год по проведению слетов и конкурсов молодых Работников по актуальным проблемам деятельности Компании</p>	<p>Утвержденный график конкурсов по профессиональному мастерству («Лучший по профессии») на 2007 год отправить на согласование в филиалы ОАО «МОЭСК»</p> <p>Организовано обучение председателей Советов молодых работников на семинаре «Совершенствование практики работы с молодежью на предприятиях и в организациях» (Институт экономики и управления в промышленности)</p>	<p>Планы и графики мероприятий разработаны на уровне Советов молодых работников филиалов. Практика составления таких графиков продолжена и в 2008–2009 гг.</p> <p>Выполнено</p>

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ход исполнения
11		Организация и проведение деловой встречи заместителя генерального директора по управлению персоналом А.А. Талалаева с председателями Советов молодых работников филиалов	Выполнено. Последующих встреч пока не проходило
		Подготовлена информационная справка о молодых работниках филиалов Общества по состоянию на 31.05.07	Выполнено. Аналогичная справка была подготовлена в конце 2008 года
12	Разработать график на 2007 год по проведению культурных и спортивных мероприятий среди работников ОАО «МОЭСК»	«Программа объединенной Спартакиады и Фестиваля искусств энергопредприятий Московского региона»	Приказами по ОАО «МОЭСК» до филиалов и структурных подразделений исполнительного аппарата доведены программы и календарные графики участия в комплексной Спартакиаде и объединенном Фестивале искусств энергетиков Московского региона. Аналогичные графики составлены на 2008 год
13	Разработать для филиалов Программу по организации и оборудованию помещений для отдыха персонала и приема пищи. Проинформировать персонал филиалов и их профсоюзные комитеты о Программе по организации и оборудованию помещений для отдыха персонала и приема пищи на 2007-й и последующие годы	Проект «Программы организации и оборудования помещений для отдыха персонала и приема пищи в филиалах ОАО «МОЭСК» отправить на согласование в филиалы ОАО «МОЭСК»	Программа разработана не была. Однако вопросы организации и оборудования помещений для отдыха персонала и приема пищи отражены в «Стандарте РЭС», введенном в действие приказом МОЭСК от 21.09.07 № 409-436. Организована столовая в филиале Московские кабельные сети, скоро открытие столовой в филиале Высоковольтные кабельные сети. Проведена масштабная работа: в 2007 году на мероприятия по общему улучшению условий труда было израсходовано 14,98 млн руб. В структуру затрат, кроме ремонта санитарно-бытовых помещений, закупки мебели, тренажеров, ремонта и оснащения кабинетов ПФО, вошли: закупка кондиционеров, микроволновых печей, электроплит, электрочайников, холодильников, термосов. В 2008 году на мероприятия по общему улучшению условий труда было израсходовано более 40 млн руб.
14	Изучить основные проблемы, возникающие при финансировании работ подрядных организаций на основании имеющегося опыта, изучить совместно с подрядными организациями причины их возникновения, рассмотреть возможность оптимизации взаимодействия	Анализ проблем и предложения по улучшению работы	Ремонтно-технической службой был проведен такой анализ. По результатам анализа была выявлена большая кредиторская задолженность (3 мес.). В результате проведенных мероприятий кредиторская задолженность была сокращена со сроком оплаты до 1 мес.
15	Проинформировать представителей подрядных организаций о программе ОАО «МОЭСК» по модернизации ГПМ на 2007 год с учетом специфики выполняемых подрядной организацией работ	«Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ услуг для нужд ОАО «МОЭСК» предусматривает при проведении торгов информирование представителей подрядных организаций о программе ОАО «МОЭСК» по модернизации ГПМ на 2007 год	Проинформированы через годовую комплексную программу закупок, размещенную в свободном доступе на сайте www.moesk.ru
16	Назначить ответственного за расчет всех требуемых Международным стандартом GRI показателей экологического воздействия ОАО «МОЭСК»	Назначить ответственного	Ответственный за расчет всех требуемых Международным стандартом GRI показателей экологического воздействия ОАО «МОЭСК» – начальник отдела экологии А.В. Голубева
17	Расчет показателей экологического воздействия ОАО «МОЭСК» для дальнейшего включения этих показателей в Социальный отчет Компании за 2006 год	Произвести расчет показателей	Выполнено. Показатели экологического воздействия ОАО «МОЭСК» отражены в разделе 2.3. «Охрана окружающей среды» Социального отчета Компании за 2006 год на стр. 61–65
18	Организация доведения Социального отчета ОАО «МОЭСК» за 2006 год до всех внутренних и внешних заинтересованных сторон	Размещение верифицированного социального отчета на сайте ОАО «МОЭСК» и в средствах массовой информации	Отчет в электронном виде размещен на сайте ОАО «МОЭСК», в бумажном виде распространен на выставках, встречах, находится в свободном доступе в отделе менеджмента качества. Отчет внесен в национальный регистр нефинансовых отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей
19	Разработать, провести необходимое согласование и представить на утверждение генеральному директору Общества Социальную стратегию Компании	Социальная стратегия Компании	Не выполнено. Приоритет был отдан разработке социальной программы, т.к. она позволяет включить затраты в тариф

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ход исполнения
20	Разработать проект унифицированных медико-технических требований к стоящимся зданиям РЭС и подстанций Компании	Проект унифицированных медико-технических требований	Требования изложены в «Стандарте РЭС», введенном в действие приказом «МОЭСК» от 21.09.07 № 409-436
21	Разработать проект Программы социального развития Компании на 2008 год	Проект Программы социального развития Компании на 2008 год	Социальная программа разработана. Утверждение и согласование с контролирующими органами пройдет в течение 2009 года
22	Внести предложения в коллективный договор 2007 года об организации горячего питания для сотрудников исполнительного аппарата Общества и его филиалов, а также сотрудников Общества, выполняющих аварийно-восстановительные работы	Предложения в коллективный договор 2007 года	Выполнено. В коллективном договоре на 2007–2008 гг. это п. 5.1.4.1., п. 5.1.17, в коллективном договоре на 2009 год – п. 5.1.3, п. 5.1.18
23	Разработать и дать описание Социального пакета Общества и обеспечить его размещение на сайте Общества	Описание Социального пакета Общества	Не выполнено. Планируется выполнить в течение 2009 года
24	Рассмотреть возможность частичной оплаты лечения и протезирования зубов (в связи с требованием законодательства наличия лицензии на оказание медицинской помощи оборудование стоматологических кабинетов затруднительно)	Предложения в Коллективный договор ОАО «МОЭСК» на 2007 год	Лечение зубов предусмотрено договором ДМС. Вопросы оплаты за протезирование зубов решаются индивидуально на Корпоративной комиссии
25	Обратить внимание руководителей филиалов на необходимость обоснованного и рационального использования ФОТ	Обоснованное и рациональное использование ФОТ	Выполняется постоянно
26	Усиление благотворительной (спонсорской) помощи ветеранам со стороны «МОЭСК»	Предложения в бизнес-план на 2007 год	Выполнено. Приказом по ОАО «МОЭСК» от 24.04.07 №409-171 утверждено Положение о Дне ветерана
27	Подготовить предложение о включении в состав Координационного совета ОАО «МОЭСК» председателя профсоюзного комитета	Предложение генеральному директору о включении в состав Координационного совета ОАО «МОЭСК» председателя профсоюзного комитета	Выполнено. Подготовлено предложение от профкома ИА ОАО «МОЭСК» 13.02.06. Предложение отклонено генеральным директором
28	Включить в состав Социального отчета раздел «Культурно-массовая работа» (выставки, коллективные поездки, мероприятия)	Предоставить информацию по Культурно-массовой работе (выставки, коллективные поездки, мероприятия) в проект Социального отчета за 2006 год	Выполнено. В состав Социального отчета включен раздел «Культурно-массовая работа»
29	Разработать программы кредитования молодых работников и молодых семей для приобретения жилья	Учесть данное направление в «Положении о порядке улучшения жилищных условий ОАО «МОЭСК»	Выполнено. В «Положении о корпоративном содействии и поддержке работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий» учтены льготы для молодых работников и молодых семей для приобретения жилья
30	Рассмотреть вопрос об увеличении численности тиража газеты «Новости МОЭСК» в целях увеличения обмена опытом	После регистрации газеты в качестве СМИ проект приказа об увеличении численности тиража газеты «Новости МОЭСК»	Выполнено. Газета зарегистрирована в СМИ. Рег. номер ПИ № ФС77-28575 от 07.06.07. Предусмотрен тираж 2,5 тыс. экз. Тираж может быть уменьшен по решению уполномоченных руководителей ОАО «МОЭСК»
31	В социальном отчете отразить миссию «МОЭСК», обратить внимание на ее ответственность перед потребителями, социальную ответственность	Отразить в социальном отчете миссию ОАО «МОЭСК», ответственность перед потребителями, социальную ответственность	Выполнено
32	Объединить средства для приобретения путевок и лечения сотрудников в один фонд при планировании расходов на предстоящий год	Предложения в бизнес-план на 2007 год	Выполнено. Средства для приобретения путевок и лечения сотрудников объединены в один фонд

ПРИЛОЖЕНИЕ 10.

Основные вопросы и замечания, адресованные ОАО «МОЭСК» в ходе взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами при подготовке социального отчета за 2007–2008 гг.

№ п/п	Представитель заинтересованной стороны	Вопрос	Ответ
1	Усанов А.А. (ООО «Наро-Фоминская электросетевая компания»)	Включена ли в инвестиционную программу подстанция 124 «Кокошкино» в Наро-Фоминском районе МО?	Направлено письмо с ответом. Строительство по переводу ПС № 124 «Кокошкино» на напряжение 110 кВ планируется начать в 2012 году. Планируемый год окончания строительства – 2013 год
2	Феоктисова Е.Н. (РСПП)	Планирует ли Компания меры (выявление, минимизация), связанные с рисками, вызванными осложнением экономической ситуации? Есть ли планы по постановке системы постоянного мониторинга таких рисков?	Целостная система управления рисками в Компании находится в стадии разработки, однако на уровне функциональных направлений, включая управление финансами, Компания ведет работу по оптимизации действий в условиях кризиса
3	Хлоповских С.Ю., начальник территориального отдела инспекции Ростехнадзора по Москве	Мы бы хотели видеть во всех ваших филиалах графики поверки средств измерений, подлежащих государственной поверке, и перечни, но перечни уже откорректированные, такие, куда бы вошли все средства измерений, которые подлежат поверке. Потому что эти перечни должны быть обязательно согласованы, представлены в государственные органы метрологической служб	Направлено письмо с ответом. Графики средств измерений в филиалах ОАО «МОЭСК», подлежащих государственной поверке на 2009 год, составлены и согласованы с государственными органами метрологических служб
4	Хлоповских С.Ю., начальник территориального отдела инспекции Ростехнадзора по Москве	Предложено более плотно сотрудничать по вопросам проведения финансируемых государством проверок средств измерения и качества электроэнергии	Направлено письмо с ответом. Компания не возражает против сотрудничества и предлагает конкретные механизмы такого сотрудничества
5	Сухова С.М. (Московская железная дорога – филиал ОАО «РЖД»), Слепнев А. А. (ООО «Эй Джи Си Флэт Гласс Клин»)	Есть ли намерение упростить процедуру переоформления актов разграничения, подтверждения мощности для давно существующих клиентов, для отдельных случаев, например смены названия, изменения юридического адреса, которые не подразумевают изменения технических характеристик электрохозяйства клиента?	По вопросу изменения порядка прохождения заявок на переоформление (подтверждение) мощности в Компании было проведено совещание. По итогам совещания было принято решение: порядок прохождения заявок на переоформление (подтверждение) мощности менять нецелесообразно, так как он является универсальным и описывает общие положения и этапы рассмотрения заявок. Однако клиенты, имеющие несколько энергопринимающих объектов и неоднократно подающие в ОАО «МОЭСК» заявки на переоформление (подтверждение) мощности своих энергопринимающих устройств, могут предоставлять документы, подтверждающие их правовой статус, с периодичностью один раз в полгода

№ п/п	Представитель заинтересованной стороны	Вопрос	Ответ						
6	Мартынов А.С. (АНО «НЭРА»)	Чем руководствовалась Компания при создании филиалов не по направлениям железной дороги, которыми пользуются клиенты, а по частям света (ЗЭС, ВЭС...)?	<p>На начало 2007 года филиальная сеть Компании включала: 14 филиалов по передаче электроэнергии (Южные электрические сети (ЭС), Восточные ЭС, Октябрьские ЭС, Северные ЭС, Ногинские ЭС, Подольские ЭС, Коломенские ЭС, Шатурские ЭС, Западные ЭС, Каширские ЭС, Можайские ЭС, Дмитровские ЭС, Волоколамские ЭС, Высоковольтные ЭС) и 3 сервисно-ремонтных (Москабельэнергоремонт (МКЭР), Завод по ремонту электротехнического оборудования (РЭТО), Москабельсьетмонтаж (МКСМ)).</p> <p>В конце 2007 года Советом директоров было принято решение о выделении сервисно-ремонтных филиалов в дочерние компании и укрупнении остальных филиалов. Основная цель преобразований заключалась в повышении управляемости Компанией. Укрупнение произошло исходя из территориального принципа, путем объединения соседних филиалов. Первым этапом преобразования стало создание Централных электрических сетей в июне 2007 года – филиала, образованного путем объединения питающих центров, расположенных на территории Москвы, на части Северных, Восточных, Западных и Октябрьских электрических сетей. В середине 2008 года после присоединения ОАО «МГЭСК» в структуре Компании появился новый, самый крупный филиал – Московские кабельные сети. На конец 2008 года ОАО «МОЭСК» состоит из 7 филиалов и исполнительного аппарата</p>						
7	Мартынов А.С. (АНО «НЭРА»)	В отчете за 2006 год отсутствует информация о потреблении электроэнергии на собственные нужды	<p>Данные о потреблении электроэнергии на собственные нужды, млн кВт·ч</p> <table border="1" data-bbox="879 803 1645 956"> <thead> <tr> <th>2006 г.</th> <th>2007 г.</th> <th>2008 г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>143</td> <td>145</td> <td>229</td> </tr> </tbody> </table> <p>Потребление электроэнергии составляет в среднем около 2–3% от величины потерь электроэнергии и около 0,2–0,3% от полезного отпуска электроэнергии в сеть</p>	2006 г.	2007 г.	2008 г.	143	145	229
2006 г.	2007 г.	2008 г.							
143	145	229							
8	Мартынов А.С. (АНО «НЭРА»)	Пожелание увидеть в социальном отчете за 2008 год описание решения специфических для электросетевой компании проблем: ЛЭП и птицы, трассы ЛЭП как специфическая форма воздействия на экосистемы	<p>1. Проблема повреждения и отключения электрооборудования из-за птиц решается Компанией на системной основе, с использованием гуманных средств отпугивания птиц и их защиты от поражений электрическим током. Данная проблема в основном носит сезонный характер и связана в первую очередь с созданием птицами гнезд для выращивания потомства. Для Московского региона наибольшую опасность представляют вороньи виды (вороны, грачи), у которых период гнездования протекает ориентировочно с марта по май. Для борьбы с гнездованием птиц на энергетических объектах предприятий ОАО «МОЭСК» выполняются следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обход ЛЭП в период гнездования птиц персоналом ОАО «МОЭСК»; – плановые очистки территорий подстанций от прошлогодней листвы, сломанных веток и прочего материала, привлекательного для птиц; – установка на опорах ЛЭП визуальных репеллентов, блокирующих места гнездования, в виде вертушек, шаров; – использование акустических репеллентов (например, звука умирающей птицы, который транслируется через внешний громкоговоритель). <p>2. По проблеме «ЛЭП как специфическая форма воздействия на экосистемы»: при проектировании и строительстве ЛЭП Компания соблюдает действующее законодательство и проводит все необходимые согласования с государственными органами</p>						
9	Мильченкова О.В. (ФАС, отдел электроэнергетики)	В центральном аппарате и московском бюро ФАС находится довольно значительное количество дел о нарушениях антимонопольного законодательства, возбужденных в отношении «МОЭСК». Нужно более внимательно относиться к потребителю, и, может быть, в отчете, где говорится о результатах деятельности «МОЭСК», найти какое-то отражение хоть маленькой строчкой вопрос о том, как все-таки «МОЭСК» соблюдает требования действующего законодательства?	<p>В работе с потребителями Компания безусловно соблюдает действующее законодательство в сфере конкуренции. Нормы доводятся до сведения всех задействованных подразделений и сотрудников, их соблюдение проверяется на регулярной основе. В 2008 году против Компании в Федеральную антимонопольную службу было подано 12 заявлений о нарушении антимонопольного законодательства (в 2007 году таких заявлений не было). 11 были признаны необоснованными, оставшееся одно оспаривается Компанией в суде</p>						

№ п/п	Представитель заинтересованной стороны	Вопрос	Ответ																								
10	Мильченкова О.В. (ФАС, отдел электроэнергетики)	Каковы процедуры закупки товаров, услуг, работ, затраты на которые закладываются в тарифы? Действительно ли они прозрачные и конкурентные? Почему не используется такая конкурентная процедура, как аукцион, которая позволяет значительно повысить процент экономии на закупках?	<p>Основной способ закупки в соответствии с Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «МОЭСК» – открытый одноэтапный конкурс.</p> <p>Проведение закупок осуществляется в соответствии с Годовой комплексной программой закупок (ГКПЗ), которая ежегодно утверждается Советом директоров.</p> <p>В большинстве подразделений Компании разработаны внутренние требования к закупаемой продукции и потенциальным поставщикам (например, стандарт средств индивидуальной защиты).</p> <p>В повышении эффективности закупочной деятельности, а также обеспечении конкурентной среды закупок основополагающую роль играет применение электронных торговых площадок.</p> <p>В 2007 году с использованием электронных торговых площадок ТЗС-электра и www.b2b-energo.ru проведено 77,4 %, а в 2008 году – 85 % от общего числа закупок.</p> <p>Необходимо отметить, что технология работы с электронной торговой площадкой ТЗС-электра находится в стадии отладки и нуждается в совершенствовании.</p> <table border="1" data-bbox="882 699 1652 983"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Тип закупок</th> <th colspan="2">2007 г.</th> <th colspan="2">2008 г.</th> </tr> <tr> <th>Количество</th> <th>Общая сумма (тыс. руб. без НДС)</th> <th>Количество</th> <th>Общая сумма (тыс. руб. без НДС)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Открытые процедуры</td> <td>2669</td> <td>50 430 902,96</td> <td>1600</td> <td>33 629 880,14</td> </tr> <tr> <td>Закрытые процедуры</td> <td>18</td> <td>490 839,15</td> <td>1</td> <td>288 646,00</td> </tr> <tr> <td>Закупки у единственного источника</td> <td>65</td> <td>750 889,06</td> <td>286</td> <td>12 916 557,64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Преобладание открытых процедур закупок обеспечивает прозрачность и формирование оптимальной рыночной цены закупки.</p> <p>Экономический эффект: в 2007 году экономия по закупкам услуг составила 6,7 % от запланированной стоимости, по закупкам товаров – 1,16 %. В 2008 году – 2,38 % по закупкам товаров, работ, услуг</p>	Тип закупок	2007 г.		2008 г.		Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)	Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)	Открытые процедуры	2669	50 430 902,96	1600	33 629 880,14	Закрытые процедуры	18	490 839,15	1	288 646,00	Закупки у единственного источника	65	750 889,06	286	12 916 557,64
Тип закупок	2007 г.		2008 г.																								
	Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)	Количество	Общая сумма (тыс. руб. без НДС)																							
Открытые процедуры	2669	50 430 902,96	1600	33 629 880,14																							
Закрытые процедуры	18	490 839,15	1	288 646,00																							
Закупки у единственного источника	65	750 889,06	286	12 916 557,64																							
11	Мильченкова О.В. (ФАС, отдел электроэнергетики)	Как происходит технологическое присоединение стандартное и по индивидуальному проекту? Какова последовательность согласования документов с клиентом и регулирующими органами?	<p>Технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» по индивидуальному проекту осуществляется в рамках Правил технологического присоединения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.03.07 № 168. В соответствии с данными Правилами ОАО «МОЭСК» разработаны Порядок и Положение технологического присоединения к электрическим сетям, в которых подробно прописана процедура присоединения потребителей по индивидуальному проекту.</p> <p>В рамках вышеуказанных нормативно-правовых актов заключение договоров технологического присоединения по индивидуальному проекту происходит на основании утвержденных регулирующими органами размеров платы</p>																								
12	Горохов В.К. (Институт эколого-правовых проблем «Экоюрис»)	В соответствии с GRI осветить «аварийные ситуации и их стоимость и экологическую составляющую этих ситуаций»	Аварий, повлекших экологическое воздействие в 2007–2008 гг., не происходило																								
13	Третьяк Г.К., заместитель главы администрации Павлово-Посадского муниципального района Московской области	Осветите планы по реконструкции сельских электрических сетей 6 кВ, принадлежащих ОАО «МОЭСК», и обеспечению стабильного электроснабжения объектов жизнеобеспечения на селе	<p>Направлено письмо с ответом.</p> <p>Для улучшения электроснабжения жизненно важных объектов Павлово-Посадского района М.О. (с. Рахманово, д. Кузнецы, д. Малыгино, д. Власово, д. Игнатово, д. Васютино, д. Семеново, д. Быково, д. Ново-Загарье, д. Грибаново, д. Козлово, д. Андреево, д. Криулино, д. Заозерье, д. Фомино, д. Малыгино, д. Перхурово, д. Дмитрово, д. Евсеево, д. Бывалино, д. Носырево, д. Дергаево, д. Бразуново, д. Улитино) ОАО «МОЭСК» на 2009 год запланировало капитальное строительство и капитальный ремонт ВЛ-0,4-10 кВ, трансформаторных подстанций (ТП, КТП), а также работы по подрезке крон деревьев на ВЛ-0,4 кВ</p>																								

№ п/п	Представитель заинтересованной стороны	Вопрос	Ответ
14	Третьяк Г.К., заместитель главы администрации Павлово-Посадского муниципального района Московской области	Опубликуйте прогнозы оплаты и условий присоединений мощности к сетям ОАО «МОЭСК»	Направлено письмо с ответом. Условия присоединения мощности к сетям ОАО «МОЭСК» формируются в строгом соответствии с существующим законодательством в этой области и будут изменены в случае изменения законодательства. С текущими условиями присоединения Вы можете ознакомиться на сайте ОАО «МОЭСК» www.moesk.ru в разделе «Клиентам», подразделе «Технологическое присоединение» – «Правила недискриминационного доступа к электрической сети». Плата за присоединение к электрическим сетям ОАО «МОЭСК» устанавливается регулирующими органами: ТЭКМО и РЭК Москвы. В связи с этим ОАО «МОЭСК» не может дать прогнозов изменения тарифов, т.к. утвержденный на год тариф может в существенной степени отличаться от запланированного Компанией. В настоящее время размер платы за присоединение на территории Московской области установлен Протоколом правления Энергетического комитета Московской области №10, утвержденным распоряжением председателя Энергетического комитета Московской области от 29.05.06 № 14/05-06. Ознакомьтесь с ним Вы можете на сайте www.moesk.ru в разделе «Клиентам», подразделе «Нормативные акты»
15	Третьяк Г.К., заместитель главы администрации Павлово-Посадского муниципального района Московской области	Озвучьте планы по реконструкции питающих центров ТП-356, ТП-827. Есть необходимость увеличения их мощности и количества свободных ячеек на 6 кВ для подключения новых объектов	Направлено письмо с ответом. Филиал ОАО «МОЭСК» «Восточные электрические сети» по питающим центрам ПС-356 «Павлово» и ПС-827 «Городок» планирует подключение Павлово-Посадской ГТУ-ТЭЦ к РУ-6 кВ ПС-356 «Павлово» для обеспечения выдачи электрической мощности ГТУ-ТЭЦ потребителям по сети 6 кВ. Увеличение трансформаторной мощности по данным питающим центрам не планируется. Для подключения новых крупных потребителей на этих подстанциях имеется возможность установки новых дополнительных ячеек в существующих распределительных устройствах

ПРИЛОЖЕНИЕ 11.

Основные вопросы и предложения, адресованные ОАО «МОЭСК» в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами при подготовке социального отчета за 2007–2008 гг. (со стороны персонала и профсоюзов)

Вопрос/предложение		Ответ
Группа	Содержание	
По социальной политике	О доступности путевок «рабочему пласту»	На 2009 год разработано новое Положение о порядке выдачи (приобретения работниками) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «МОЭСК», единое для всех филиалов и исполнительного аппарата. Положение направлено в первую очередь на обеспечение путевок низкооплачиваемых работников Компании: работникам с должностным окладом менее 20 000 руб. путевки предоставляются бесплатно, их детям и членам семьи за 50% от стоимости (до 2009 г. действовал порядок, в соответствии с которым сотрудникам вне зависимости от должностного оклада путевки предоставлялись за плату от 20% от стоимости). В Положение внесен новый пункт о реабилитационно-восстановительных мероприятиях электротехнического персонала из «групп риска» по состоянию здоровья в санаторно-курортных учреждениях: путевки на период обследования предоставляются бесплатно
	О потребности персонала в помощи со стороны Компании в приобретении жилья, организации общежитий для иногородних	В 2007–2008 гг. в Компании был проведен сбор информации о востребованности социальных программ содействия в улучшении жилищных условий. Результаты показали большую потребность в подобных программах, особенно со стороны рабочих. В Компании было разработано Положение о корпоративном содействии и корпоративной поддержке работников ОАО «МОЭСК» в улучшении жилищных условий. В Бизнес-план на 2008 год было заложено 30 млн руб. на реализацию мер, предусмотренных указанным Положением, для сотрудников-первоочередников (рабочих). Однако в связи с кризисными явлениями в экономике и изменением политики банков по кредитованию и ипотеки начало реализации Положения перенесено на более позднее время. По данной тематике следует обращаться к заместителям директоров по управлению персоналом филиалов ОАО «МОЭСК» либо в отдел социальной политики исполнительного аппарата

Вопрос/предложение		Ответ																	
Группа	Содержание																		
По социальной политике	О политике Компании по удержанию на работе пенсионеров	Политика ОАО «МОЭСК» по продолжению трудовых отношений с сотрудниками пенсионного возраста направлена в первую очередь на высококвалифицированных работников дефицитных для Компании специальностей. Так, по программе НПО «Поддерживающая» сотруднику, приобретающему право на трудовую пенсию, на именной счет перечисляется сумма в размере 30% от расчетной величины его пожизненной негосударственной пенсии. Оставшиеся 70% перечисляются, если работник увольняется в течение 4 месяцев после достижения пенсионного возраста. В особых случаях, ориентированных как раз на высококвалифицированных, дефицитных работников, по решению генерального директора на основании ходатайства руководителей филиалов и руководителей блоков исполнительного аппарата оставшиеся 70% могут быть перечислены и при увольнении более чем через 4 месяца после достижения им пенсионного возраста																	
	Предоставить пенсионерам, вышедшим на пенсию из ОАО «МОЭСК», дополнительные льготы: 1) оказывать семье умершего пенсионера материальную помощь для возмещения расходов, связанных с погребением; 2) оказывать услуги по дополнительному медицинскому страхованию без удержания подоходного налога на сумму оказанных медицинских услуг	По предложению 1: такой пункт есть в Коллективном договоре (п. 6.1.4. в договорах на 2007–2008 и 2009 гг.); по предложению 2: удержание подоходного налога в описанной ситуации – требование законодательства (Налоговый кодекс РФ, ст. 213), а не Компании																	
	Предложено передать право принятия решений об оказании благотворительной помощи персоналу и неработающим пенсионерам в объеме до 100 тыс. руб. комиссиям филиалов	Согласно новому «Положению о материальной помощи работникам ОАО «МОЭСК», утвержденному в начале 2009 года, такое право за комиссиями филиалов предусмотрено. Сумма материальной помощи сотрудникам ограничена 100 тыс. руб. (ранее до 500 тыс. руб., увеличение возможно по усмотрению генерального директора или Совета директоров)																	
	Какова политика Компании в области спорта и культурного развития персонала?	<p>Спортивно-оздоровительная работа</p> <p>Развитие и популяризация физической культуры и спорта как одной из важнейших составляющих здорового образа жизни, привлечение к регулярным занятиям спортом работников и членов их семей, создание для этого необходимых условий – одна из первоочередных задач социальной политики ОАО «МОЭСК».</p> <p>Спортсмены и спортивные команды филиалов Компании принимают участие как во внутрифилиальных соревнованиях и спартакиадах, так и в ежегодной комплексной Спартакиаде энергосистемы Московского региона и других внешних спортивных мероприятиях. Мероприятия проводятся в течение года как по зимним видам, так и по летним видам спорта, в программу включены также соревнования под лозунгом «Папа, мама и я – спортивная семья». Самыми массовыми видами спорта в ОАО «МОЭСК» являются лыжные гонки, легкая атлетика, мини-футбол, волейбол, настольный теннис, плавание, стрельба, шахматы.</p> <p>Сотрудникам исполнительного аппарата также предоставляется возможность посещать фитнес-клубы.</p> <p>Количество сотрудников Компании, посещающих фитнес-клубы</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2006 г.</th> <th colspan="2">2007 г.</th> <th colspan="2">2008 г.</th> </tr> <tr> <th>Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.</th> <th>Затраты Компании, тыс. руб.</th> <th>Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.</th> <th>Затраты Компании, тыс. руб.</th> <th>Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.</th> <th>Затраты Компании, тыс. руб.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>57</td> <td>958</td> <td>133</td> <td>2251</td> <td>147</td> <td>2286</td> </tr> </tbody> </table> <p>Культурно-просветительная работа и развитие самодетельного творчества</p> <p>Ежегодно ОАО «МОЭСК» участвует в Фестивале искусств, организуемом МОК «Электропрофсоюз» для энергетиков Московского региона. На Фестиваль искусств каждый год выделяется 450 тыс. руб. Лучшие номера показываются на торжественных вечерах в ОАО «МОЭСК». Творческие коллективы филиалов ОАО «МОЭСК» принимают участие не только в конкурсных турах, проводимых в рамках Фестиваля искусств, но и в корпоративных праздничных мероприятиях и проводимых днях ветеранов.</p> <p>Одно из направлений развития самодетельного творчества – содействие сотрудникам в продвижении их творческих работ. Например, в 2006 и 2008 гг. в конференц-зале филиала Высоковольтные кабельные сети (ВКС) была проведена выставка картин В.И. Веснина – заместителя главного инженера ВКС по силовым кабелям и технологиям</p>	2006 г.		2007 г.		2008 г.		Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	57	958	133	2251	147
2006 г.		2007 г.		2008 г.															
Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.	Количество сотрудников, пользующихся услугами, чел.	Затраты Компании, тыс. руб.														
57	958	133	2251	147	2286														
Обучение	О системе информирования персонала о возможностях обучения, предоставляемых Компанией	Информирование происходит через сайт www.moesk.ru , корпоративную газету «Вести МОЭСК». Дополнительную информацию можно получить у заместителей директоров по управлению персоналом филиалов ОАО «МОЭСК» или в управлении развития персонала исполнительного аппарата																	
	Об организации системы профессионально-технического обучения на базе Компании	Сформулировано обязательство на 2009 год																	

Вопрос/предложение		Ответ
Группа	Содержание	
Кадровая политика	О политике Компании по решению проблемы кадрового дефицита	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включение мер по повышению заработной платы рабочих дефицитных специальностей в новое Положение о системе оплаты труда ОАО «МОЭСК». 2. Социальные программы. 3. Программы «Стимулирующая» и «Поддерживающая» негосударственного пенсионного обеспечения
Планирование персонала и организационное развитие	О качестве должностных инструкций	Сформулировано обязательство на 2009 год
Оплата труда и мотивация	О подходах Компании к повышению размера заработной платы	<p>В связи с реформированием с 1 июля 2008 года ОАО «МОЭСК» путем присоединения к нему ОАО «МГЭСК» и образованием на его основе нового филиала – Московские кабельные сети было принято решение о пересмотре системы оплаты труда работников ОАО «МОЭСК». В новом Положении учтен положительный опыт ОАО «МГЭСК» в сфере оплаты труда.</p> <p>Изменения коснулись:</p> <ul style="list-style-type: none"> – коэффициентов тарифной сетки; – перечня применяемых систем оплаты труда; – установления надбавок высококвалифицированным специалистам и рабочим, привлекаемым к работе по профессиональному обучению рабочих и специалистов Компании; – дополнительных возможностей повышения оплаты труда определенному перечню рабочих, диспетчеров и мастеров; – возможностей повышения заработной платы квалифицированным специалистам и руководителям подразделений; – оплаты труда по классификатору должностей руководителей, специалистов и служащих
	О создании дополнительных фондов повышения оплаты труда за счет средств, полученных на обслуживании абонентских подстанций	Сформулировано обязательство на 2009 год
	О специальном поощрении электромонтеров на сельской местности	Компания не применяет территориальный подход к установлению заработной платы
О специальном поощрении за работу в условиях центра Москвы		
О профсоюзах	О взаимодействии между профсоюзами и руководством	Сформулировано обязательство на 2009 год
Производственные вопросы	О замечаниях к программным средствам бюджетирования в Компании	<p>Озвученные замечания устранены.</p> <p>Дополнительная информация</p> <p>В исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МОЭСК» находится в промышленной эксплуатации автоматизированная система учета заявок (АСУЗ), устанавливаемая на рабочих местах пользователей для учета замечаний к автоматизированным системам. Пользователь создает заявку с описанием проблемы, указывает инициатора заявки, предполагаемый срок исполнения и тему, к которой относится задача. Каждую автоматизированную систему курирует ответственный из Департамента информационных технологий, который принимает заявки на доработку системы и осуществляет контроль устранения замечаний. По отдельным автоматизированным системам существуют группы поддержки с выделенной телефонной линией для принятия и решения вопросов (АСУД, SAP, АС ФЭУ, АСКБНУ, АСУПиРЗП).</p> <p>В ОАО «МОЭСК» действует единый внутренний телефонный номер 5555 для регистрации запросов пользователей информационных систем и оказания услуг технического сопровождения информационных ресурсов ОАО «МОЭСК». Привлечение службы технической поддержки Help Desk и горячей линии позволяет провести количественный и качественный анализ жалоб пользователей на внедренные в Компании программные комплексы. Help Desk и горячая линия поддержки являются единой точкой поддержки пользователей при работе в информационном пространстве ОАО «МОЭСК», обслуживание охватывает исполнительный аппарат и филиалы ОАО «МОЭСК». Служба технической поддержки ведет Базу Знаний – список наиболее часто встречающихся проблем по использованию средств вычислительной техники, используемого программного обеспечения и способах их решений. Все претензии по работе службы технической поддержки регистрируются и в обязательном порядке расследуются</p>
	О необходимости обеспечить районы электрических сетей (РЭС) современными средствами связи	<p>В 2007–2008 гг. в ОАО «МОЭСК» проводились следующие проектные и строительные работы по совершенствованию системы связи в РЭСах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнены монтаж и настройка оборудования передачи данных узлов доступа КСПД ОАО «МОЭСК»; – в РЭСах организованы цифровые каналы со скоростью передачи 2 Мб/с; – установлены и введены в эксплуатацию цифровые АТС; – произведены монтаж, подключение и настройка оборудования селекторной связи для проведения селекторных совещаний руководителей ОАО «МОЭСК» с филиалами и РЭСами

Вопрос/предложение		Ответ																																										
Группа	Содержание																																											
Охрана труда	О системе снабжения средствами индивидуальной защиты	<p>Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) производится согласно типовым отраслевым нормам бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты.</p> <p>В 2008 году утвержден стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты работников ОАО «МОЭСК»» и разработан электронный каталог СИЗ, включающий в себя описание средств защиты для каждой должности работников Компании. Приобретаемые СИЗ соответствуют принятому в ОАО «МОЭСК» стандарту и имеют необходимые сертификаты качества. Соответствие СИЗ указанному стандарту достигается в ходе проведения технической экспертизы образцов СИЗ, предоставляемых поставщиками – участниками конкурсных процедур, путем выбора наиболее качественной продукции. В технической экспертизе СИЗ участвуют представители управления охраны труда и здоровья персонала и специалисты филиалов. Заключение экспертной комиссии учитывается постоянно действующей конкурсной комиссией при принятии решения о выборе победителя конкурса. При получении СИЗ представители филиала проверяют их соответствие ранее представленным образцам, учитывая замечания технической экспертизы.</p> <p style="text-align: center;">Затраты на СИЗ, тыс. руб.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2007 г.</th> <th colspan="2">2008 г.</th> </tr> <tr> <th>план.</th> <th>факт.</th> <th>план.</th> <th>факт.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>146 638</td> <td>91 176</td> <td>162 128</td> <td>159 087</td> </tr> </tbody> </table>	2007 г.		2008 г.		план.	факт.	план.	факт.	146 638	91 176	162 128	159 087																														
2007 г.		2008 г.																																										
план.	факт.	план.	факт.																																									
146 638	91 176	162 128	159 087																																									
	Об условиях труда	<p>Ответственность за улучшение условий труда в Компании возлагается на блок главного инженера и капитального строительства (ремонтные и инвестиционная деятельность) и блок управления персоналом (охрана труда).</p> <p>В рамках ремонтной деятельности в 2007 году на цели улучшения условий труда было израсходовано более 500 тыс. руб., в 2008-м – около 600 тыс. руб.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Филиал</th> <th>ЮЭС</th> <th>СЭС</th> <th>ВЭС</th> <th>ЗЭС</th> <th>ЦЭС</th> <th>ВКС</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сумма затрат, руб.</td> <td>47 318</td> <td>137 509</td> <td>80 648</td> <td>137 433</td> <td>145 258</td> <td>46 243</td> </tr> <tr> <td>ИТОГО</td> <td colspan="5"></td> <td>594 409</td> </tr> </tbody> </table> <p>В перечень произведенных работ вошли: ремонт производственных баз, ремонт помещений клиентских офисов, ремонт диспетчерских пунктов управления, ремонт гаражей, ремонт помещений для отдыха и др.</p> <p>В рамках инвестиционной программы в 2007 году на строительство и реконструкцию объектов для улучшения условий труда персонала было израсходовано свыше 94 млн руб., в 2008-м – около 234 млн руб.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Филиал</th> <th>ВКС</th> <th>ВЭС</th> <th>ЗЭС</th> <th>МКС</th> <th>СЭС</th> <th>ЮЭС</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Затраты, тыс. руб.</td> <td>1748</td> <td>24 317</td> <td>26 775</td> <td>24 851</td> <td>91 479</td> <td>64 626</td> </tr> <tr> <td>ИТОГО</td> <td colspan="5"></td> <td>233 796</td> </tr> </tbody> </table> <p>В затраты по инвестиционной программе вошли затраты на реконструкцию и строительство производственных баз, автобаз, диспетчерских пунктов, развитие систем связи и т.д.</p> <p>В рамках деятельности отдела по охране труда в 2007 году на мероприятия по улучшению условий труда было израсходовано 14,98 млн руб. В структуру затрат, кроме ремонта санитарно-бытовых помещений, закупки мебели, тренажеров, ремонта и оснащения кабинетов психофизиологического обследования, вошла закупка кондиционеров, микроволновых печей, электроплит, электрочайников, холодильников, термосов. В 2008 году на мероприятия по улучшению условий труда было израсходовано более 40 млн руб.</p> <p>На базовых подстанциях, в управлениях РЭС для работников ОВБ филиалов созданы комнаты отдыха и приема пищи. Эти помещения снабжены микроволновыми печами, холодильниками, электроплитами, электрочайниками. Для возможности принятия горячей пищи и на других объектах работники ОВБ обеспечиваются термосами. В ежегодных планах мероприятий по улучшению условий труда в ОАО «МОЭСК» включено финансирование обеспечения объектов, обслуживаемых ОВБ, кулерами, электрочайниками, микроволновыми печами. На закупку микроволновых печей, электроплит, электрочайников, холодильников, термосов в 2008 году затрачено 1,3 млн руб. Важное место в поддержании должного качества условий труда занимает аттестация рабочих мест по условиям труда.</p> <p>В 2008 году начато проведение аттестации рабочих мест по условиям труда в филиалах и исполнительном аппарате ОАО «МОЭСК».</p> <p>В исполнительном аппарате аттестации подлежат более 1000 рабочих мест. По завершении проведения аттестации будет проанализирована итоговая документация и разработана программа мероприятий по улучшению состояния охраны труда в филиалах и исполнительном аппарате</p>	Филиал	ЮЭС	СЭС	ВЭС	ЗЭС	ЦЭС	ВКС	Сумма затрат, руб.	47 318	137 509	80 648	137 433	145 258	46 243	ИТОГО						594 409	Филиал	ВКС	ВЭС	ЗЭС	МКС	СЭС	ЮЭС	Затраты, тыс. руб.	1748	24 317	26 775	24 851	91 479	64 626	ИТОГО						233 796
Филиал	ЮЭС	СЭС	ВЭС	ЗЭС	ЦЭС	ВКС																																						
Сумма затрат, руб.	47 318	137 509	80 648	137 433	145 258	46 243																																						
ИТОГО						594 409																																						
Филиал	ВКС	ВЭС	ЗЭС	МКС	СЭС	ЮЭС																																						
Затраты, тыс. руб.	1748	24 317	26 775	24 851	91 479	64 626																																						
ИТОГО						233 796																																						
	Об организации пунктов питания	<p>В ряде филиалов организованы столовые (ЮЭС, МКС, ВКС).</p> <p>В коллективном договоре на 2009 год предусмотрена возможность получения компенсации за питание работников в условиях аварийно-восстановительных работ</p>																																										

Вопрос/предложение		Ответ
Группа	Содержание	
Охрана труда	Об обеспечении личной безопасности при обходе сетей в связи с действиями третьих лиц	Формальные документы, регулирующие этот вопрос, внутри Компании не разработаны. Сотрудникам рекомендуется в случае угрозы здоровью и жизни со стороны лиц, на территории которых расположены энергообъекты, агрессии с их стороны покинуть конфликтную территорию
	В рамках проекта Компании, выигравшей тендер на утилизацию свинцовых аккумуляторных батарей (АКБ), работники ОАО «МОЭСК» выполняют работы по переливанию из АКБ электролита, с чем связан риск получения ими химических ожогов. При этом возникает проблема утилизации электролита	Сотрудники ОАО «МОЭСК» к выполнению данных работ привлекаться не должны. ОАО «МОЭСК» заключает договоры с подрядными организациями, которые выполняют весь комплекс по утилизации АКБ. О нарушениях просим сообщать в управление по охране труда исполнительного аппарата (начальник управления Н.А. Шаталова, тел.: (495) 957-1908)
Экология	Об экологической политике	По результатам отчета сертификационного аудита интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК» установлено, что Экологическая политика ОАО «МОЭСК» отражает масштаб, характер и экологические воздействия деятельности Компании, содержит требуемые стандартом ISO 14001 обязательства и определяет стратегические цели Компании в области охраны окружающей среды, включая цель уменьшить негативное экологическое воздействие ниже уровня, установленного нормативами допустимого воздействия. Политика доведена до сведения персонала и подрядчиков, размещена на сайте www.moesk.ru
	О выполнении программы по замене масляных выключателей на элегазовые	Программа выполняется в полном объеме
	Об отсутствии автомоек в районах электрических сетей	Строительство автомоек планируется исходя из выделенных денежных средств на данные мероприятия
	Об утилизации отходов производства	Всеми филиалами Компании заключены договора со специализированными организациями, занимающимися вывозом и утилизацией отходов производства и потребления. Государственными органами контроля в области охраны окружающей среды к ОАО «МОЭСК» не предъявляются претензии по данному виду деятельности. ОАО «МОЭСК» получена лицензия на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению опасных отходов. Приобретение техники не требуется
Внутренние коммуникации в Компании	О возможности направления руководству Компании анонимных вопросов и предложений	В 2009 году на сайте www.moesk.ru открыта интернет-приемная генерального директора, где каждый желающий может адресовать вопрос и получить ответ о деятельности Компании. Для сотрудников предусмотрена возможность адресации вопроса через внутреннюю систему АСУД
	Персонал недостаточно ознакомлен с планами развития Компании как составной части планов Москвы и Московской области	Замечание будет учтено при публикации корпоративной газеты «Вести МОЭСК»
	Об информировании сотрудников о финансовой деятельности Компании	С финансовой отчетностью ОАО «МОЭСК» любой сотрудник имеет возможность ознакомиться на сайте www.moesk.ru в разделе «Акционерам и инвесторам» – «Отчетная информация». Публикациям на финансовую тематику будет уделяться внимание в корпоративной газете «Вести МОЭСК»
	Об информировании сотрудников о социальных программах Компании	Социальные программы предусматривают: – организацию санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления работников Компании и их детей; – организацию системы дополнительного пенсионного обеспечения; – заботу о ветеранах и неработающих пенсионерах; – спортивно-оздоровительную работу; – культурно-просветительную работу и развитие самодеятельного творчества; – материальную помощь сотрудникам. Дополнительная информация размещена на сайте www.moesk.ru , раздел «О компании» – «Управление персоналом» – «Социальная политика» и в газете «Вести МОЭСК». Разъяснения можно получить у заместителей директоров по управлению персоналом филиалов ОАО «МОЭСК» или в отделе социальной политики исполнительного аппарата (начальник отдела Н.В. Ларина, тел.: (495) 984-6159)
Вопросы по филиалу МКС	О состоянии охранных зон кабельных линий электропередачи (незащищенность, застройка трасс кабельных линий, плохая обрезка деревьев на данных территориях)	По итогам совместных совещаний с Департаментом топливно-энергетического хозяйства Москвы префектурами Москвы проведены работы опиловки деревьев на указанных территориях. Вопрос с гаражами-ракушками в процессе решения

Вопрос/предложение		Ответ
Группа	Содержание	
Вопросы по филиалу МКС	О повышении качества взаимоотношений с ОАТИ (Объединением административно-технических инспекций) Москвы	Вариант решения этой проблемы: выдача доверенностей представителям районов и Управлений кабельных сетей округов. Поданы заявки в ИА ОАО «МОЭСК» для оформления таких доверенностей
	Недостаточное обеспечение аварийными запасами материалов	В связи с недостатком финансирования аварийный запас не заложен ОАО «МОЭСК» на склад МКС. Заявки служб выполняются в соответствии с бюджетом, утвержденным ОАО «МОЭСК»
	О землеотводе участков для организации временного хранения песка и скола с мест раскопок	Дополнительные места для организации временного хранения песка и скола с мест раскопок в Москве не предусмотрены
	О сохранении должности старшего диспетчера	Должность старшего диспетчера сохранена, расширена должностная инструкция, увеличен оклад
	Увеличить численность бригад ОВБ (с учетом сложной транспортной ситуации и возрастающих требований по времени ликвидации аварий), увеличить численность бригад централизованного ремонта	По новой структуре МКС функционируют дополнительные бригады по устранению дефектов и увеличено количество бригад централизованного ремонта
	Решить вопрос о постоянном присутствии персонала Централных электрических сетей на питающих центрах по рабочим дням	С января 2009 года 4 бригады МКС присутствуют на 4 питающих центрах. Вопрос в работе, запланировано разместить бригады на 12 питающих центрах
	Улучшение работы юридического отдела по защите МКС в судах	Установлено превышение нормативной нагрузки в юридическом отделе. Согласовывается увеличение численности юридического персонала
	Принять меры по соблюдению нормативного времени ликвидации погашений по сети в условиях реальной транспортной ситуации в городе	Нормативное время по Москве 2 часа, но из-за пробок на дорогах время в пути увеличивается. В целях оперативных ликвидаций погашений бригады МКС стали размещаться на питающих центрах
О системе информирования районов о цели и сроках работы в условиях реорганизации	Вся информация направляется в районы и управления кабельных сетей через АСУД	

ПРИЛОЖЕНИЕ 12.

Перечень обязательств перед внутренними заинтересованными сторонами на 2009–2010 гг. в рамках подготовки социального отчета ОАО «МОЭСК» за 2007–2008 гг.

№ п/п	Обязательство	Обоснование	Срок
1	Создать комиссию по трудовым спорам с участием представителей руководства ОАО «МОЭСК», профсоюзов и работников как необходимую инстанцию, в которую может обратиться работник по существу своей жалобы	Предложение председателя профсоюзного комитета исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» В.Л. Дрика	II кв. 2009 года
2	Провести сбор информации об абонентских подстанциях (количество, специфике обслуживания), организовать систему учета таких подстанций и систему материального стимулирования персонала, обслуживающего такие подстанции	Многочисленные претензии к размеру заработной платы, озвученные на диалогах в РЭСах, на встрече 30 октября 2008 года, в анонимных анкетах	III кв. 2009 года

№ п/п	Обязательство	Обоснование	Срок
3	Разместить на сайте Общества материалы о социальных программах ОАО «МОЭСК», а также информацию о социальном пакете, предоставляемом работникам Компании	Невыполненное обязательство 2006 года. Проблема была поднята в ходе диалогов в РЭСах, встречи 30 октября, в анонимных анкетах	В месячный срок с момента утверждения на следующий период
4	Подготовить материалы по социальному пакету для подготовки печатных материалов (буклетов) и дальнейшего распространения их среди работников исполнительного аппарата и филиалов ОАО «МОЭСК»	Проблема была поднята в ходе диалогов в РЭСах, встречи 30 октября, в анонимных анкетах	IV кв. 2009 года– 1 кв. 2010 года
5	Актуализация стандарта РЭС, определяющего структуру и функции района электрических сетей РЭС	Результаты диалогов в РЭСах показали, что к стандарту РЭС есть ряд претензий, в частности по обеспеченности РЭСа трудовыми ресурсами, техникой, по установленным нормативам работы персонала и др.	III – IV кв. 2009 года
6	Подготовить и представить на рассмотрение генеральному директору ОАО «МОЭСК» обосновывающие материалы по созданию Учебно-тренажерного центра ОАО «МОЭСК»	Несмотря на то что в Компании существует система обучения, переобучения и повышения квалификации персонала, необходимость создания обучающей базы в виде Учебно-тренажерного центра была не раз поднята в ходе всего проведенного взаимодействия с персоналом	IV кв. 2009 года
7	Разработать форму санитарно-гигиенической карты объекта филиала ОАО «МОЭСК» (подстанции, базы РЭС, ОВЭС, и др.)	Анализ поднятых в процессе взаимодействия вопросов показывает, что бытовые условия труда – один из наиболее актуальных для персонала вопросов	II кв. 2009 года
8	Организовать сбор информации для заполнения санитарно-гигиенических карт из филиалов и их последующий анализ	Анализ поднятых в процессе взаимодействия вопросов показывает, что бытовые условия труда – один из наиболее актуальных для персонала вопросов	В течение 2009–2010 гг.
10	Разработать единый порядок разработки документов, регламентирующих деятельность персонала (Схем и Регламентов бизнес-процессов, Положений о подразделениях, Должностных инструкций)	«Нечеткие должностные обязанности» – замечание, которое не раз прозвучало в анонимных анкетах	II кв. 2009 года
11	Разработать типовую (унифицированную) модель бизнес-процессов системы управления персоналом филиалов Общества	Важно как пилотный проект в ОАО «МОЭСК»	III кв. 2009 года
12	Утвердить в установленном порядке Программу социального развития ОАО «МОЭСК» на 2010 год	Утверждение социальной программы важно для отнесения затрат на социальную политику на себестоимость	IV кв. 2009 года
13	Проанализировать работу Советов молодых специалистов в филиалах. По результатам анализа подготовить предложения о направлениях работы Советов молодых специалистов в филиалах и Планы работы Советов молодых специалистов в филиалах на 2009 и 2010 гг. Организовать обмен опытом между представителями Советов молодых специалистов разных филиалов	По результатам предварительного анализа работа с молодежью в филиалах носит несистематический характер. Также низка активность самих молодых специалистов в деятельности филиалов	В течение 2009 года
14	Завершить аттестацию рабочих мест по условиям труда во всех филиалах и исполнительном аппарате	Завершение аттестации рабочих мест важно для продолжения работы по улучшению бытовых условий труда, претензии к которым высказаны и в анонимных анкетах и на диалогах в РЭСах	31.05.09
15	Обеспечить контроль за эффективным использованием в Обществе Стандарта средств индивидуальной защиты (СИЗ) и электронного каталога СИЗ	Согласно анкетированию и диалогам в РЭСах нехватка и неудовлетворительное состояние СИЗ – актуальная проблема	Постоянно
16	Обеспечить проведение технической экспертизы образцов СИЗ и других защитных средств, выставляемых на торги для закупок филиалами	Согласно анкетированию и диалогам в РЭСах нехватка и неудовлетворительное состояние СИЗ – актуальная проблема	Постоянно (при проведении торгов по предоставлению конкурсной документации и запроса из ДЛпЗ)
17	Разработать единый унифицированный порядок работы с кадровым резервом в Обществе, разработать соответствующие унифицированные регламентирующие документы	Работа с кадровым резервом – одно из невыполненных обязательств 2006 года	II кв. 2009 года
18	Провести совещание с директорами филиалов и представителями МОК «Электропрофсоюз», МГК «Электропрофсоюз» по вопросу перехода на новый порядок выдачи (приобретения) льготных путевок в санатории, пансионаты, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря сотрудникам ОАО «МОЭСК»	Недоступность путевок рядовым сотрудникам компании – претензия, не раз озвученная в ходе диалогов	II кв. 2009 года

ПРИЛОЖЕНИЕ 13.

Анкета обратной связи

Ваше мнение важно для нас!

1. Нашли ли Вы в отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- Да
 Нет
 Просто просмотрел(а) отчет

Поясните, пожалуйста, что было особенно важным, чего не хватает?

2. Узнали ли Вы что-то новое о Компании из данного отчета?

- Да
 Нет

Если да, то что именно?

3. Как Вы оцениваете отчет с точки зрения:

доверия к представленной информации	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2
удобства поиска нужной информации	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2
понимания терминов и фактов	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2
дизайна и структуры	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2
стиля изложения	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2

5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно

4. Повлиял ли на Вашу оценку достоверности тот факт, что отчет заверен независимой аудиторской Компанией?

- Да
 Нет

5. Какой из разделов был Вам наиболее и наименее интересен?

6. Какие события, сведения, цифры, диаграммы Вам больше всего запомнились?

7. Есть ли интерес ознакомиться со следующим социальным отчетом?

- Да
 Нет

Если нет, почему?

Если да, какую дополнительную информацию Вы хотели бы видеть в следующем социальном отчете?

8. Укажите, пожалуйста, исходя из интересов какой группы Вы давали свои оценки?

- Сотрудники Компании
 Представители профсоюзов
 Потребители
 Акционеры
 Инвесторы
 Представители федеральных органов государственной власти
 Представители региональных органов государственной власти
 Представители органов местного самоуправления
 Поставщики и подрядчики
 Представители общественных организаций
 Представитель СМИ
 Представитель бизнес-сообщества
 Политики, лидеры общественного мнения
 Другая группа (пожалуйста, конкретизируйте)

Заполненную анкету мы ждем

- по адресу: 115114 Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2,
ОАО «МОЭСК», отдел менеджмента качества;
- по факсу: (495) 984-6152;
- по электронной почте: belyaevaSV@moesk.ru

Контактная информация

Общая

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»
Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2
Тел.: (495) 980-1288 (справочная)
Факс: (495) 585-1451
e-mail: odou@moesk.ru
www.moesk.ru

Для потребителей

Консультационный центр при центральном клиентском офисе ОАО «МОЭСК»
Москва, ул. Б. Ордынка, д. 40, стр. 1
Тел. по Москве: (495) 957-2395, по Московской области: (495) 982-3561

Для сотрудников

Приемная заместителя генерального директора по управлению персоналом
Тел.: (495) 981-8956

Для инвесторов и акционеров

Отдел ценных бумаг
Тел.: (495) 984-5771, 984-5773
e-mail: TomichevichVD@moesk.ru

Отдел IR

Тел.: (495) 984-5767
e-mail: SvintsitskyDV@moesk.ru

Для СМИ

Управление по работе со СМИ
Тел.: (495) 984-5743, факс: (495) 984-5812

Для вопросов по социальному отчету

Отдел менеджмента качества
Тел.: (495) 984-6150, (495) 984-6155
e-mail: BelyaevaSV@moesk.ru





Открытое	Москва,
акционерное	2-й Павелецкий проезд,
общество	д. 3, стр. 2
«Московская	Тел.: (495) 980-1288
объединенная	Факс: (495) 585-1451
электросетевая	e-mail: odou@moesk.ru
компания»	www.moesk.ru