



ЛУКОЙЛ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

2003 — 2004

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАО «БЮРО ВЕРИТАС РУСЬ»



Нами проверено содержание «Отчета о деятельности Компании «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2003-2004 гг. на территории Российской Федерации» с целью подтверждения достоверности информации и адекватности утверждений, заявлений и данных, содержащихся в «Отчете о деятельности Компании «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2003-2004 гг. на территории Российской Федерации».

Комментарии «Бюро Веритас Русь» размещены на соответствующих страницах «Отчета о деятельности Компании «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2003-2004 гг. на территории Российской Федерации» и основаны на данных, полученных аудиторами во время проведения сертификационных и надзорных аудитов систем менеджмента ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ на соответствие международным стандартам ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, а также на анализе корпоративных политик и других документов по социальным и экологическим аспектам, представленным Рабочей группой по подготовке данного Отчета.

СОЦИАЛЬНЫЙ КОДЕКС ОАО «ЛУКОЙЛ» – В ДЕЙСТВИИ

»»» СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Президента Компании	2
Профиль Компании	4
Подход Компании к процессу отчетности в области устойчивого развития	8
Вклад Компании в экономическое развитие регионов России	16
Социально-экономическое партнерство с региональными и муниципальными органами власти	30
Социальная политика	36
Участие Компании в жизни общества	58
Окружающая среда, безопасность, охрана труда и здоровья	70
Индекс соответствия показателям «Глобальной инициативы по отчетности»	94
Заключение аудиторской компании ЗАО «Бюро Веритас Русь»	96

ОБРАЩЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА
КОМПАНИИ

Более чем десятилетний период деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» – от государственного концерна до крупнейшей акционерной компании – прошел под девизом «Всегда в движении».

Сегодня крупная нефтяная компания – это, прежде всего, высочайшая ответственность, поскольку ее задача – бережно использовать природные ресурсы и эффективно превращать их в необходимый потребителю конечный продукт. Масштаб этой деятельности – в географическом и финансовом смысле – столь значителен, что неизбежно воздействует на жизнь всей страны. ЛУКОЙЛ всегда в своих стратегиях ориентировался на национальные интересы, поэтому концепция устойчивого развития ЛУКОЙЛа направлена в конечном итоге на повышение экономического потенциала России.

За свою историю ЛУКОЙЛ постоянно подтверждал приверженность принципам социально ответственного ведения бизнеса. Мы понимаем устойчивое развитие как одновременное и взаимосвязанное увеличение ресурсно-производственного потенциала, повышение финансовых результатов, обеспечение социальной и экологической безопасности. Компания нацелена на активное участие в жизни общества, соблюдение интересов государства, акционеров, инвесторов,

работников, потребителей и других заинтересованных сторон. Такой подход придает росту финансовых результатов деятельности Компании необходимую прочность.

В течение последних нескольких лет в Компании ведется работа по стандартизации социальной и экологической политики. В 2001 и 2004 годах ЛУКОЙЛ успешно прошел сертификационный аудит систем управления охраной окружающей среды, промышленной безопасностью и охраной труда на соответствие международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001.

В 2002 году был разработан и принят «Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», который содержит обязательства Компании перед ее работниками и обществом в целом, а также экономические механизмы их выполнения. В 2004 году была принята «Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.»

Сегодня мы впервые представляем общественности «Отчет о деятельности ЛУКОЙЛа в области устойчивого развития». Документ, содержащий информацию за 2003-2004 гг., подготовлен с использованием рекомендаций Global Reporting Initiative (GRI) и международного стандарта AA 1000. Аудитором отчета выступает наш постоянный партнер – ЗАО «Бюро Веритас Русь».

Подготовка и публикация отчета о деятельности Компании в области устойчивого развития – важная веха на пути к новому качеству корпоративного управления.

Кроме того, публикуя этот отчет, мы рассчитываем активизировать диалог между Компанией и гражданским обществом. Отчасти эта задача уже выполнена: в процессе подготовки отчета мы не только систематизировали информацию об участии ЛУКОЙЛа в жизни общества, но и выявили, какие ожидания граждане России связывают с деятельностью нашей Компании.

Каждый, кто возьмет в руки этот отчет, получит исчерпывающую информацию об экономической, социальной, экологической политике Компании и сможет самостоятельно сделать выводы о ее вкладе в развитие общества. Мы надеемся, что это повысит доверие граждан не только к ЛУКОЙЛу, но и к корпоративному сектору в целом.

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»



В. Ю. Алекперов

»»» ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ**НАША МИССИЯ**

Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов
обратить во благо прогресса и человека

Открытое акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» – крупнейшая национальная компания, осуществляющая свою деятельность в 60-ти регионах России и 30-ти зарубежных странах на четырех континентах. В 2002 г. ЛУКОЙЛ первой из российских нефтяных компаний прошел процедуру листинга на Лондонской фондовой бирже. Сегодня акции Компании являются высоколиквидным финансовым инструментом и пользуются спросом на международных фондовых рынках.

Компания осуществляет разведку и добычу нефти и газа, производство и сбыт нефтепродуктов. На долю Компании приходится более 19% объема общероссийской добычи и 19% – переработки нефти. Сбытовая сеть Компании охватывает 17 стран мира. На территории России она включает 10 организаций нефтепродуктообеспечения. Розничная сеть в России насчитывает 1 456 собственных и арендованных, а также 276 франчайзинговых АЗС.

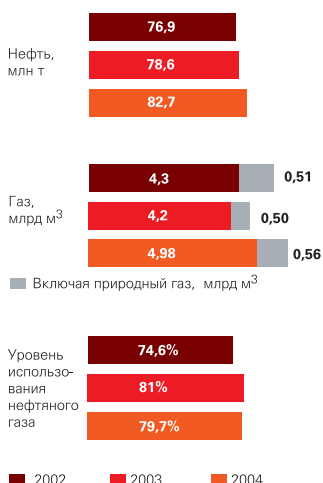
Стратегический подход Компании к ведению хозяйственной деятельности – стремление к сбалансированному развитию добычи нефти и газа, нефтепереработки и сбыта нефтепродуктов. Ежегодно запасы углеводородов ЛУКОЙЛа растут, уровень восполнения добычи нефти приростом запасов стремится к 100% и выше.

Нефтеперерабатывающие предприятия ЛУКОЙЛа одними из первых в стране полностью прекратили выпуск этилированных бензинов. Инвестированные Компанией в сектор переработки средства позволили значительно модернизировать производство и производить моторное топливо, отвечающее международным стандартам, в том числе дизельное топливо с низким содержанием серы. В планах Компании – расширение ассортимента и повышение качества производимых нефтепродуктов в соответствии с требованиями рынка и европейских стандартов качества.





Основные производственные показатели по добыче нефти и газа (на территории России)



Нефтехимический сектор ЛУКОЙЛа производит продукцию, которая удовлетворяет значительную часть внутрироссийского спроса на ряд химических товаров, одновременно являясь крупным экспортером химической продукции более чем в 50 стран мира.

ЛУКОЙЛ располагает собственным танкерным флотом, в том числе танкерами, предназначенными для транспортировки грузов в арктических условиях. Танкеры усиленного ледового класса позволяют перевозить четыре вида различных грузов одновременно, включая сырую нефть и газовый конденсат.

Новая «Стратегическая программа развития ОАО «ЛУКОЙЛ» до 2013 г.» ставит целью вхождение Компании в число ведущих нефтегазовых компаний мира и выход на второе место после ОАО «Газпром» по реализации газа. ЛУКОЙЛ уже сейчас активно развивает это направление: в его активах – четыре газоперерабатывающих завода.

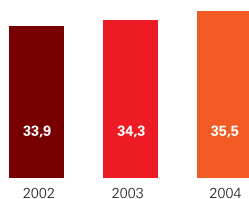
За отчетный период в жизни Компании произошло много событий, среди наиболее важных из них: начало промышленной добычи нефти на месторождении «Кравцовское» на шельфе Балтийского моря и ввод в строй первой очереди распределительно-перевалочного комплекса в Высоцке Ленинградской области. В 2004 г. стратегическим партнером ЛУКОЙЛа стала американская компания ConocoPhillips, в планах партнеров – активное сотрудничество в реализации российских и международных проектов по добыче нефти и газа.

В 2004 г. году произошли изменения в структуре акционерного капитала Компании: был приватизирован последний государственный пакет акций, таким образом, с 1993 г. государственное участие сократилось с 91% до нуля. При этом ЛУКОЙЛ сохраняет приверженность принципу соблюдения баланса интересов Компании и государства, что проявляется во всех проектах Компании и общем направлении развития.

Важным фактором, повлиявшим на развитие Компании, стало улучшение качества корпоративного управления и повышение прозрачности. Для оценки текущей деятельности создано Главное управление по внутреннему аудиту. Продолжается укрепление работы Совета директоров. В настоящее время в него входят четыре независимых члена, которые возглавляют комитеты по стратегии и инвестициям, а также по аудиту, кадрам и вознаграждениям. Особенность ЛУКОЙЛа состоит в отсутствии мажоритарного акционера, что гарантирует соблюдение прав миноритариев.

Переработка нефти (на территории России)

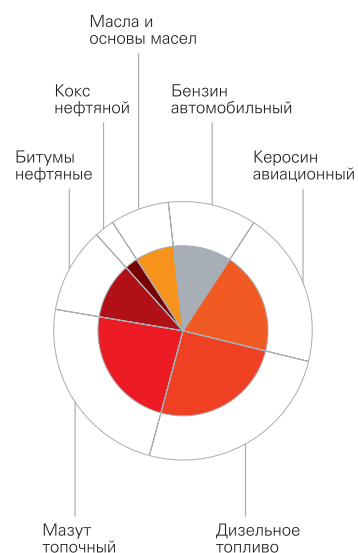
Объем переработки нефти, млн т



Источник: годовые отчеты Компании

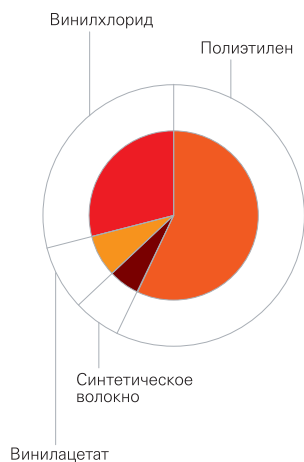
Компания регулярно становится победителем российских и международных конкурсов. В 2003 г. она признана лучшим эмитентом российского фондового рынка. В 2004 г. американский журнал Global Finance назвал ЛУКОЙЛ лучшей нефтегазовой компанией России, а международное рейтинговое агентство Standard & Poor's – лидером отрасли по информационной открытости. ЛУКОЙЛ назван «Компанией года» в номинации «Деловая репутация» VI Национальной премии в области бизнеса, учрежденной информационным агентством «РосБизнесКонсалтинг», а также одним из победителей VII Конкурса годовых отчетов и корпоративных веб-сайтов в номинации «Лучший уровень раскрытия информации для инвесторов», который проводится Российской торговой системой и журналом «Рынок ценных бумаг».

Ассортимент
продуктов нефтепереработки
(на территории России)

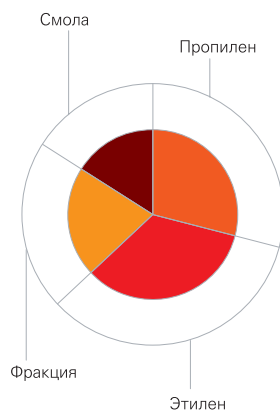


Ассортимент
продуктов нефтехимии

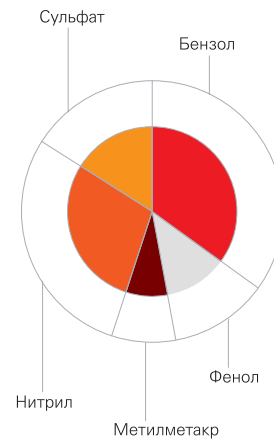
Полимеры



Продукты пиролиза



Продукты оргсинтеза



ПОДХОД КОМПАНИИ К ПРОЦЕССУ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Мы считаем, что российские компании исторически расположены к социально ответственному ведению бизнеса, однако раньше взаимоотношения предприятий, персонала и общества носили характер патроната. Социальные функции предприятий и государственные гарантии представляли собой единую государственную социальную политику. В условиях рыночной экономики роли коммерческих предприятий и государственной системы социальной защиты изменились. ЛУКОЙЛ считает необходимым регулярно пересматривать свою роль в жизни общества, применять новые подходы и отказываться от устаревших и не свойственных коммерческим предприятиям функций. Мы считаем, что именно такой подход будет способствовать появлению в России уникальной культуры социальной ответственности, соединяющей исторические традиции и универсальные общечеловеческие ценности.

В соответствии с миссией и стратегическими задачами Компания видит следующие приоритеты в области социальной ответственности:

- > Динамичное и успешное развитие Компании, которое обеспечит ей достойное место на мировом уровне. Без достижения высоких производственных и финансовых показателей Компания не может быть социально ответственной.
- > Люди – наша ценность. Решения, принимаемые Компанией, должны учитывать интересы всех заинтересованных сторон и быть им понятны. Компания стремится находить оптимальные решения с помощью внутренней социальной политики и благотворительных программ.
- > Объективно оценивая то, что производственная деятельность не проходит бесследно для экологии, Компания принимает практические меры для снижения и предотвращения возможных негативных последствий для окружающей среды, а также в области промышленной безопасности и охраны труда.





В 2002 г. был принят основной документ – **«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»**, в котором зафиксированы обязательства и приоритеты Компании в области социальной и благотворительной политики, а также основные направления экологической деятельности. При его разработке использованы международные документы, ратифицированные Российской Федерацией, а также добровольные принципы, провозглашенные Организацией Объединенных Наций («Глобальный договор»). Документ утвержден Советом директоров и обязателен для исполнения всеми предприятиями Компании. «Социальный кодекс» подлежит периодическому пересмотру. В Компании приняты также внутренние политики и нормативные документы – они отражены в главах данного отчета.

НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Решение о регулярной добровольной отчетности в области устойчивого развития принято высшим руководством Компании. Это наш первый отчет, в котором мы постарались проанализировать все, что в Компании было сделано за последние два года для достижения экономической, социальной и экологической результативности. Процесс подготовки отчета помог Компании уточнить свою концепцию устойчивого развития и подходы к нефинансовой отчетности в целом.

Отчет подготовлен с использованием международных стандартов, получивших наибольшее практическое распространение («Глобальная инициатива по отчетности» и AA1000). Мы считаем важным применять методические и концептуальные подходы, принятые профессиональным сообществом: оба стандарта разрабатывались на протяжении многих лет с привлечением специалистов из различных профессиональных сфер из разных стран мира.

ЛУКОЙЛ разделяет основные принципы «Глобальной инициативы по отчетности», они совместимы с политикой по раскрытию информации, принятой в Компании. Вместе с тем, некоторые принципы для целей первого отчета применялись не в полной мере. Прежде всего, это касается степени вовлеченности заинтересованных сторон в процесс отчетности. Компания участвует в конференциях и форумах, законодательном процессе, регулярно встречается с представителями администраций субъектов Российской Федерации, проводит общественные слушания с представителями экологической общественности, регулярно ведет переговоры с работниками при активном участии профсоюзного объединения. Однако деятельность по вовлечению всех заинтересованных сторон не носила системного характера – Компания находится в начале этого пути.



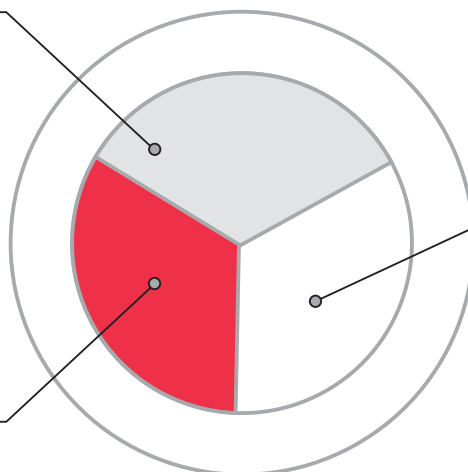
Основные категории заинтересованных сторон Компании

Экономическая составляющая

Инвесторы
Акционеры
Органы государственной власти
Поставщики и партнеры
Потребители
•
•

Социальная составляющая

Работники
Органы государственной власти
Профсоюзы
Местные сообщества (население)
Общественные организации
•
•
•



Экологическая составляющая

Органы государственной власти
Экспертные организации
Местные сообщества (население)
Общественные организации
•
•
•

Ведение открытого диалога с заинтересованными сторонами – новый элемент культуры в нашей стране, еще не успевший получить достаточного развития. Мы считаем этот подход перспективным, т.к. он развивает умение разговаривать и слышать друг друга. Применение этого подхода в будущем поможет Компании получить более точное представление о полноте и значимости информации, которую от нее ожидают. В первом отчете использованы только те показатели GRI, которые имеют отношение к деятельности Компании и поддаются верификации на данный момент.

Для управления процессом отчетности в Компании создана Рабочая группа, в которую вошли руководители и работники тех подразделений Компании, в чье ведение входят вопросы социальной ответственности. Рабочая группа работает на основании Регламента. Один из членов Рабочей группы выполняет функции внутреннего аудитора для повышения полноты и точности нефинансовых отчетов.

В результате консультаций, проведенных с менеджерами Компании, было принято решение о подготовке первого отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2003-2004 гг. Географический охват включает ключевые регионы присутствия Компании в России, в которых

представлены все виды производственной деятельности ЛУКОЙЛа. Новый проект по разработке месторождения «Кравцовское» в Балтийском море также включен в отчет в силу обостренного внимания к нему со стороны общественности, а также потому, что это первый опыт работы на шельфе Балтийского моря среди российских компаний.

Компанией «Бюро Веритас Русь» проведен независимый внешний аудит процесса нефинансовой отчетности Компании и первого отчета в области устойчивого развития. Аудиторское заключение представлено в данном отчете.

ЗАПРОС НА ИНФОРМАЦИЮ: РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАЛОГА

При подготовке первого отчета Компания провела открытый диалог с представителями законодательных и исполнительных органов власти. Выбор был сделан на основании анализа категорий и групп заинтересованных сторон Компании (см. схему на стр. 11), характера дискуссий, которые развернулись вокруг вопросов корпоративной социальной ответственности и роли компаний и государства, а также тем, что данная группа является одной из основных в отношении деятельности Компании. Для участия в диалоге были приглашены представители Государственной Думы, Совета Федерации, Министерства промышленности и энергетики, Министерства экономического развития и торговли, Министерства природных ресурсов, Министерства иностранных дел, Министерства транспорта и др. Диалог проходил на независимой площадке. В качестве ведущих диалога выступали представители Агентства социальной информации. На диалоге присутствовали представители аудиторской компании «Бюро Веритас Русь».



Организация и проведение диалога Компании со стейкхолдерами

осуществлялись независимым фасилитатором – Агентством социальной информации (АСИ) – на высоком профессиональном уровне.



Социальный аудитор не встретил никаких ограничений со стороны ЛУКОЙЛа

для обеспечения наблюдения за ходом проведения диалога и подтверждает факт отсутствия давления со стороны Компании и независимого фасилитатора на стейкхолдеров при проведении диалога.

В ходе диалога участники обсудили несколько тем:

1. Подготовка, содержание и распространение первого отчета.
2. Вопросы охраны окружающей среды.
3. Благотворительность и социальные инвестиции.
4. Экономический вклад Компании.

В ходе их обсуждения был высказан ряд предложений. Все они рассмотрены Рабочей группой, по результатам рассмотрения Компания определила свою позицию и взяла обязательства на будущий период отчетности.

По первой теме были высказаны следующие предложения (в обобщенном виде):

1. Провести анализ социально ответственной деятельности Компании в контексте проводимых социальных и экономических реформ.
2. Отразить в отчете индикаторы социальной стабильности, социальные риски, индикаторы устойчивого социального развития.
3. Провести оценку эффективности социально значимых программ Компании.
4. Представить в отчете подробную информацию по политике экологической безопасности.
5. Доводить через отчеты Компании до мировой и российской общественности информацию о том, как важнейшие экологические проблемы удастся позитивно решать во взаимодействии государства и Компании.
6. Показать в отчете взаимосвязь экологической и природоохранной деятельности Компании с экономической составляющей с учетом подписания Киотского протокола.
7. Привлекать общественные и государственные институты при проведении анализа деятельности Компании в процессе подготовки социальных отчетов. Создать в Компании Координационный совет по подготовке социального отчета.

Часть поступивших предложений (№№ 1-3, 6) требует тщательной проработки и методологии, поэтому в данном отчете подобного рода информация не представлена. Компания принимает высказанные предложения и планирует использовать их в период подготовки следующего отчета. По предложениям 4 и 5 информация включена. Были высказаны также конкретные предложения по адресатам первого отчета. Все высказанные предложения учтены Компанией, адресаты включены в списки рассылки.

По предложению № 7 Компания заверяет, что вопросы взаимодействия с различными заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов будут находиться в фокусе внимания Компании. ЛУКОЙЛ привлек к подготовке первого отчета научные, общественные и экспертные организации и намерен придерживаться этого принципа и в дальнейшем. Компания намерена также развивать



Информация,
представленная
Социальному
аудитору для анализа

соответствия процесса социальной отчетности стадии «Диалог» являлась полной и объективной. Она изложена в ясной, четкой, доступной форме и дает всем заинтересованным сторонам представление о том, какие экономические, социальные и этические вопросы, затрагивающие интересы и ожидания заинтересованных сторон и общества в целом, выявленные в процессе диалога, приняты ОАО «ЛУКОЙЛ» как социально ответственной компанией.

Социальный аудитор присутствовал на диалоге Компании с заинтересованными сторонами, состоявшемся 29.03.05 в Москве.



различные формы взаимодействия и гибко подходить к их использованию в своей деятельности. В то же время создание Координационного совета на данном этапе представляется нецелесообразным.

В ходе диалога был также поднят вопрос о том, какую периодичность отчетов следует признать целесообразной. Участники диалога предложили двухлетний отчетный период, мотивируя это тем, что провести качественную аналитическую оценку нефинансовых результатов деятельности за год довольно трудно. Предложение было рассмотрено руководством Компании – принято решение об утверждении двухлетнего цикла отчетности.

По теме «Охрана окружающей среды» высказаны предложения:

8. Распространять опыт ЛУКОЙЛа в области устранения аварий, информацию о процедурах управления в области охраны окружающей среды, существующих в Компании.
9. Сопровождать публикацию отчетов организацией форумов или конференций на независимых площадках с участием предприятий Компании.



ЛУКОЙЛ регулярно принимает участие в конференциях, семинарах, форумах, на которых выступает с докладами на темы, указанные в предложении № 8. В государственные органы информация об уровне аварийности предоставляется в соответствии с законодательством. Компания намерена также освещать данную тему в приемлемом объеме в своих отчетах. Что же касается организации специальных мероприятий, Рабочая группа будет поддерживать данное предложение перед руководством Компании. Высказанные пожелания в отношении конкретных объектов (месторождение «Кравцовское») учтены в данном отчете.



По теме «Благотворительность и социальные инвестиции» поступили предложения:

10. Оказать поддержку ветеранам Великой Отечественной войны в связи с празднованием 60-летия Победы.
11. Оказывать поддержку организациям и работникам Министерства обороны РФ.
12. Определить свою нишу в области поддержки образования с учетом проводимых реформ.

По предложению № 10 в отчете представлены благотворительные программы Компании, адресованные ветеранам. Информация о программах в рамках празднования 60-летия Победы войдет в следующий отчет, т.к. находится за временными рамками (2003-2004 гг.) данного отчета. Участников интересовали также объемы финансирования, направляемого на решение социальных задач, – в данном отчете даны цифры в абсолютном выражении. По предложению № 12 Компании предстоит провести консультации и анализ, результаты которых будут также представлены в следующем отчете. Что же касается предложения № 11, это направление традиционно присутствует в программах социального партнерства ЛУКОЙЛа.

В отношении экономического аспекта деятельности Компании поступило предложение представить коллективный вклад крупнейших компаний России в повышение валового внутреннего продукта. Компания считает данную тему очень важной и своевременной, особенно в связи с общественными дискуссиями о роли крупных компаний в экономическом развитии страны. Однако предложение ставит перед Компанией задачу, которая не является для нее органичной. Подобного рода задачи должны решать общественные бизнес-объединения. В данном отчете Компания постаралась представить вклад ЛУКОЙЛа в развитие регионов своего присутствия.





ВКЛАД КОМПАНИИ В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ РОССИИ

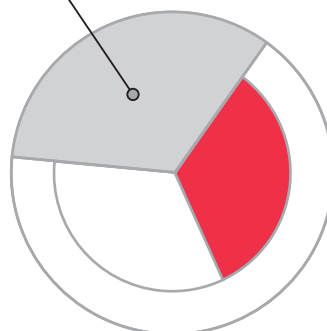
«Являясь добросовестным участником свободной конкуренции и эффективным собственником, Компания принимает на себя экономически оправданные социальные и этические обязательства».

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. III

Экономическая составляющая

Заинтересованные стороны¹:

Законодательные органы власти
Органы государственной власти субъектов РФ
Муниципальные органы власти
Менеджмент Компании
Работники
Поставщики и подрядчики
Коренные народы Крайнего Севера



Управление Компанией (основные документы и политики):

Стратегическая программа развития до 2013 г.
Программа реструктуризации 2002-2010 гг.
Программа развития газовой составляющей
Программа повышения качества продукции
Соглашения о сотрудничестве с субъектами РФ

Стратегия устойчивого развития Компании направлена на достижение масштабных целей и основана на понимании роли, которую нефтегазовая отрасль играет в экономике страны. Наш подход – использовать накопленные за многие десятилетия профессиональные традиции и управленческий опыт, привнося осмотрительные эволюционные изменения. Регионы присутствия Компании существенно отличаются по структуре экономики, характеру занятости, уровню социального благополучия. Стратегия ЛУКОЙЛа соответствует экономической политике развития регионов; это относится и к новым проектам Компании, и к тем районам, в которых Компания присутствует исторически.

¹ Здесь и далее список заинтересованных сторон включает группы, в том или ином объеме упоминаемые в отчете.





Подробный анализ бизнес-стратегий и достигнутых финансовых и производственных результатов представлены в годовых отчетах Компании. В данном отчете отмечаются лишь те аспекты, которые имеют значение как для отрасли в целом, так и для заинтересованных по отношению к Компании групп.

Основные регионы присутствия Компании на территории России

Виды деятельности	Регионы
Геологоразведка	Тимано-Печора Северный Каспий Западная Сибирь Ямало-Ненецкий АО
Добыча	Западная Сибирь Тимано-Печора Предуралье Поволжье Калининградская область
Нефте- и газопереработка	Западная Сибирь Тимано-Печора Предуралье Поволжье
Нефтехимия	Саратовская область Ставропольский край
Сбыт нефтепродуктов	Территория РФ



История Компании началась в 1991 г., когда на базе трех нефтегазодобывающих предприятий, расположенных в западносибирских городах Лангепас, Урай и Когалым, был создан нефтяной концерн. Два года спустя в соответствии с Указом Президента РФ на базе этих активов учреждается ОАО «ЛУКОЙЛ». Впоследствии в состав Компании вошли предприятия, расположенные в различных регионах страны. Сегодня в ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних обществах созданы музеи, экспозиции которых отражают основные исторические события в жизни предприятий и Компании в целом, а также знакомят с современными аспектами деятельности предприятий, образцами продукции, технологиями и т.д.

В ряде регионов, таких как Западная Сибирь и Европейский Север Российской Федерации, Компания традиционно является крупнейшим землепользователем. Основная доля запасов нефти ЛУКОЙЛа приходится

на эти регионы (53%), доля запасов в остальных регионах колеблется в пределах от 0,6 до 18%. Основные запасы природного газа (79%) сосредоточены в Ямало-Ненецком АО и на шельфе Каспийского моря.

Добыча нефти по регионам присутствия Компании, %

Западная Сибирь	65,4
Поволжье	3,7
Тимано-Печора	13,6
Предуралье	11,7

Источник: Годовой отчет Компании за 2004 г.

Добыча газа по регионам присутствия Компании, %

Западная Сибирь	54,2
Тимано-Печора	
Предуралье	45,3
Поволжье	

Источник: Годовой отчет Компании за 2004 г.

Объем добычи нефти на территории Российской Федерации составляет около 96% от общего объема добычи Группы «ЛУКОЙЛ».

Нефтегазодобывающая отрасль является доминирующей в экономике **Ханты-Мансийского автономного округа (ХМАО)**: более 70%² всех налоговых доходов поступает от пяти нефтедобывающих компаний, в том числе – ЛУКОЙЛа. В 2004 г. по объемам добычи нефти и газа Компания занимала третье место в регионе³. Благодаря такой структуре бюджета ХМАО является одним из лидеров в России по объему валового регионального продукта и доходам бюджета в расчете на одного жителя.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» – одно из наиболее динамично развивающихся предприятий в регионе. Его территориально-производственные подразделения расположены в «базовых» городах Компании (Лангепас, Урай, Когалым и Покачи) с населением более 155 тыс. человек. Общая численность персонала общества составляет около 40 тыс.

² Здесь и далее данные представлены по официальным сайтам администраций областей и округов, если не указано иное.

³ На начало 2005 г. ЛУКОЙЛ является второй по объемам добычи нефти компаний в регионе.



человек, т.е. в Компании работает каждый четвертый житель. Свое будущее они связывают в основном с Компанией, поскольку возможности для трудоустройства в иной отрасли в этом регионе невелики.

Коренные малочисленные народы

Особенность работы Компании в районах Сибири и Крайнего Севера состоит в том, что ее предприятия могут оказывать существенное влияние на коренные малочисленные народы. Задача увеличения объемов добычи нефти и газа приводит к тому, что в зону активного недропользования попадают жизненно важные для этих народов отрасли, такие как оленеводство, рыболовство, охота. Изменение традиционного уклада жизни коренных жителей создает проблемы социального и экономического характера. Позиция ЛУКОЙЛа – постепенный переход от благотворительности к преимущественно экономическим методам партнерства.

Компания разрабатывает и реализует специальные программы по работе с владельцами родовых угодий. В ХМАО, в соответствии с договором «О взаимном сотрудничестве по социально-экономическому развитию мест проживания коренных жителей» и экономическими соглашениями с главами родовых угодий, ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» взяло на себя обязательства, которые включают:

- строительство коттеджей и выделение жителям благоустроенного жилья;
- материальные компенсации за использование земельных участков (деньгами и товарами – снегоходами, лодками, бензопилами, охотничьим инвентарем, горюче-смазочными материалами и рыбацкими снастями).

В Ненецком автономном округе Компания совместно с Ассоциацией ненецкого народа «Ясавэй» осуществляет программы социальной помощи и проекты, направленные на развитие производственной сферы оленеводства и традиционных промыслов (приобретение оленей и ветеринарных препаратов, горюче-смазочных материалов, запасных частей к технике). Наиболее значимый проект – «Красный чум» в Канинской тундре – в рамках которого оказывается медицинская помощь оленеводам, исследуется состояние их здоровья, проводятся «Дни оленя», поддерживается землячество ненецкого народа, реализуются издательские проекты.



Промышленность **Республики Коми** также имеет выраженную топливно-сырьевую направленность: более половины общего объема производства приходится на продукцию промышленности. При этом значительная часть запасов нефти (около 70%) относится к разряду трудноизвлекаемых, а часть месторождений, давно находящихся в эксплуатации, переходит в режим падающей добычи. Тем не менее, нефтедобывающая отрасль за последние пять лет развивается высокими темпами, и этот факт напрямую связан с приходом сюда в 1999 г. ЛУКОЙЛа.

Основной объем добычи нефти в Республике (около 60%) осуществляют предприятия, входящие в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». На момент появления Компании износ основных производственных фондов Республики Коми составлял от 60 до 100%, буровые работы не велись на протяжении шести лет, 40% скважин простаивали, внутрипромысловые дороги требовали капитального ремонта, социальная напряженность в коллективах была высокой. Меры, предпринятые Компанией, привели к тому, что за короткий срок ситуация изменилась кардинально. Переориентация сырьевых потоков позволила обеспечить полную загрузку Ухтинского нефтеперерабатывающего завода, появились новые рабочие места. Сегодня в организациях Компании в регионе работают более 13 тыс. человек. Усинск стал экономически привлекательным городом. Республика погасила задолженности перед бюджетами всех уровней.

Структура экономики **Пермской области** диверсифицирована, доля топливной и химической промышленности составляет около 40% в объеме производства региона. ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» по своему месту в экономике области является бюджетобразующей организацией, формирующей значительную долю регионального бюджета (до 10%).

С момента образования в 2003 г. в результате сложного процесса реструктуризации ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» позиционирует себя как «компания с региональным менталитетом»: полная прозрачность, 100-процентная уплата налогов, участие в социально-экономическом развитии региона, экологическая безопасность – основные принципы его деятельности. Общество стало одним из инициаторов выплаты налогов по месту добычи нефти, в результате этой инициативы два района области перешли в категорию доноров.

Успехи Общества подтверждают многочисленные награды: ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» – пятикратный лауреат конкурса «Лучшее российское предприятие», не раз побеждало в конкурсе «Лидер управления Прикамья».



На другом предприятии – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», крупнейшем российском нефтеперерабатывающем заводе Компании, – в 2004 г. был введен в строй уникальный комплекс глубокой переработки нефти, который позволяет производить дизельное топливо в соответствии со стандартом ЕВРО-4. Это первый подобный комплекс в России и седьмой – в мире.

В **Поволжском регионе** доля топливной и химической промышленности в структуре экономики колеблется от 3 до 7% в Нижегородской области, до 60% – в Астраханской.

В **Волгоградской и Нижегородской** областях результаты работы перерабатывающих предприятий Компании влияют на состояние региональных бюджетов. Так, в 2004 г. увеличение переработки нефти в ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» и реализации нефтепродуктов через ОАО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» способствовали росту налоговых поступлений в областной и местный бюджеты до 1,5 млрд рублей или на 3%. «Эти средства позволили нам своевременно выплачивать заработную плату бюджетникам и реализовывать социальные программы», – признал губернатор Нижегородской области Г. Ходырев.

ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» является победителем IV Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Завод был награжден благодарностью «За весомый вклад в экономику Нижегородской области и России, уплату налогов, сборов и других платежей в бюджеты всех уровней в 2004 г.».

Астраханской области в стратегии развития ЛУКОЙЛа придается огромное значение. За последние пять лет усилиями Компании здесь была открыта новая нефтяная провинция. В настоящее время на Каспии ведется разведочное бурение, а в 2008 г. начнется добыча нефти. После начала добычи на каспийском шельфе бюджет Астраханской области увеличится на 40%, в области будет создано 5 тыс. новых рабочих мест. Планы Компании предусматривают также крупные заказы для судостроительно-судоремонтных предприятий региона. Руководство области считает ЛУКОЙЛ не только надежным стратегическим партнером, но и проводником государственной политики на Каспии.

Калининградская область располагает значительными запасами высококлассной нефти с низким содержанием серы. Из 30-ти открытых месторождений нефти, ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»



Почти полвека работает в Волгограде крупнейший производитель горюче-смазочных материалов – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка». Вхождение НПЗ в состав Компании принято считать вторым рождением завода. Сегодня это предприятие является самым крупным налогоплательщиком в Волгоградской области: отчисления во все уровни бюджета составляют 12%. Если в конце 80-х люди старались уйти с отягощенного долгами и проблемами производства, теперь, чтобы устроиться сюда, необходимо пройти конкурс.

Главной задачей коллектив считает внедрение программы реконструкции и модернизации предприятия, рассчитанной до 2010 г. Первый этап программы, природоохранный, завершен в 2001 г.: был ликвидирован источник выпуска загрязненных вод в Волгу, введены в действие установка по гидроочистке дизельного топлива, комплекс газовых установок и др. Теперь на предприятии осуществляется круглосуточный контроль состояния атмосферного воздуха, почвы и сточных вод. На АЗС области используется только экологически чистый вид дизтоплива. Завод начал вырабатывать сжиженные пропан, бутан и их смеси для бытовых целей. Улучшено качество бензинов, снижено более чем в 2 раза количество газов, сжигаемых на факеле.

Второй этап, начавшийся в 2002 г, предусматривает коренное улучшение качества нефтепродуктов и снижение затрат на их производство. Так, реконструкция в 2002 г. установки КМ-3 позволила впервые в стране приступить к выпуску изопарафинового базового масла с использованием технологии компании Chevron Chemical S.A. Расширено производство моторных масел, в том числе самых популярных и продаваемых в России – так называемых «народных» марок.

осваивает 25. В июле 2004 г. ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» приступило к промышленной эксплуатации месторождения «Кравцовское» (проект D-6). На добывающей платформе применены эксклюзивные инженерные решения, которые позволяют считать этот объект экологически безопасным и экономически эффективным.



ОТРАСЛЕВЫЕ АСПЕКТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Нефтегазовая отрасль, как и любая иная, развивается по своим законам. Сегодня в мировом сообществе широко обсуждаются такие темы, как достаточность разведанных запасов нефти и альтернативные энергетические стратегии, влияние геополитических процессов на будущее отрасли, характер государственного регулирования деятельности компаний, работающих в этом секторе, и др. ЛУКОЙЛ не остается в стороне от этих объективных процессов и учитывает их, выстраивая стратегию своего развития. В данном отчете отражены три аспекта, которые Компания считает важными с точки зрения долгосрочного развития:

- › стратегия в области геологоразведки и нефтедобычи;
- › диверсификация бизнеса Компании – развитие газовой составляющей отрасли;
- › законодательное регулирование отрасли.

Добыча нефти и геологоразведка

Объективной необходимостью нефтяного бизнеса, обеспечивающей устойчивое и долговременное развитие Компании, является восполнение добычи нефти приростом новых запасов. Значительные инвестиции в это направление привели к тому, что сегодня Компания занимает лидирующее положение среди российских компаний по объемам поисково-разведочного бурения и эффективности геологоразведочных работ.

Тем не менее, степень выработанности запасов по отдельным предприятиям Компании изменяется от 1% (ОАО «Архангельскгеолдобыча») до 87% (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»). Запасы месторождений с выработанностью до 20% составляют более половины от общего объема, а с выработанностью более 80% – около 4%. Объем трудноизвлекаемой нефти сегодня превышает половину, а объем нефти с обводненностью более 80% составляет почти пятую часть от общих запасов Компании.

Компания считает возможным сохранение достигнутых объемов добычи двумя способами. Во-первых, за счет проведения поисково-разведочных работ и приобретения перспективных участков недр. С момента своего основания Компания постоянно наращивает темпы геологоразведочных работ. Компенсационные работы по сравнению с добычей составляли до 195%. В результате в сравнительно короткие сроки удалось подгото-



вить сырьевую базу в новых высокоперспективных регионах (акватория Каспия, Тимано-Печорская нефтегазовая провинция, Большехетская впадина), альтернативных старым районам нефтедобычи с выработанной сырьевой базой. При этом, начиная с 2002 г., геологоразведочные работы ведутся исключительно за счет собственных средств Компании. Одновременно в старых нефтедобывающих регионах открываемые небольшие залежи, как правило, сразу же вводятся в эксплуатацию и являются рентабельными. Так, в Пермской, Волгоградской и Калининградской областях мелкие месторождения вводятся в добычу уже на второй-третий год с момента открытия.

Другое направление – увеличение доли извлекаемых запасов благодаря применению новых технологий. В 2002 г. в Компании была разработана и принята к реализации «Комплексная программа оптимизации разработки и добычи нефти на 2003-2005 гг.». Основные ее цели – повышение эффективности эксплуатации месторождений, внедрение высокоэффективных ресурсосберегающих технологий при соблюдении требований законодательства РФ об охране и рациональном использовании недр. Компания использует передовые технологии и разработки российских ученых и достижения ведущих иностранных компаний. Так, в процессе бурения скважин используются современные технологии компаний «Халлибертон», «Шлюмберже», «Бейкер Ойл Туллс» и др. Компания применяет современные методы добычи, такие как гидроразрывы пластов, зарезка боковых стволов в бездействующих скважинах, бурение горизонтальных скважин и др., а также компьютерные технологии для сбора и хранения информации о геологической структуре и процессе разработки месторождений.

Стратегия Компании в области разведки и добычи имеет значимый социальный эффект, т.к. создает у людей чувство уверенности в завтрашнем дне, особенно в тех регионах, где нефтегазовая отрасль является доминирующей в экономике.

Газовая стратегия

Однако общее сокращение разведанных запасов нефти в сочетании с резкими колебаниями цен на международном рынке вынуждают Компанию рассматривать и иные направления, которые будут способствовать ее устойчивому развитию. Таким направлением является добыча и переработка газового сырья. В соответствии со «Стратегической программой развития ОАО «ЛУКОЙЛ» до 2013 г.» добычу газа планируется увеличить почти в восемь раз. Основная часть прироста будет получена за счет разработки новых газовых и газоконденсатных месторождений Западной Сибири и Каспийского моря. К 2014 г. планируется довести долю газа в об-



щей добыче углеводородов Компании до 30%. ЛУКОЙЛу предстоит сформировать единую систему добычи, транспортировки и переработки газового сырья с последующим производством газового топлива, сжиженных газов и газоконденсата, сырья для нефтегазохимии, а также электро- и теплоэнергии на газовом топливе.

Планы требуют больших инвестиций. Так, капитальные вложения в обустройство Большехетской впадины (Западная Сибирь) составили уже 4 млрд долларов, в месторождения Северного Каспия (на территории РФ) – 2,9 млрд долларов. Дальнейшее развитие газового направления связано также с тем, какой будет система регулирования внутренних цен на газ, как будут решены вопросы транспортировки газа на внутренний и внешний рынки.

Составляющей газовой стратегии Компании является также повышение использования попутного газа. Такой подход позволит улучшить экологические показатели и более рационально использовать природные ресурсы. Однако на этом пути также предстоит решить ряд задач, связанных, в частности, с утилизацией попутного газа и его приемом в магистральные газопроводы. Перечисленные вопросы возможно решить лишь при совместном участии государства, операторов рынка, экспертов и специалистов.



Законодательное регулирование отрасли

Компания своевременно и в полном объеме выполняет свои налоговые обязательства. В 2003 и 2004 гг. налоги на российскую долю операций составили более 80% всех расходов Компании на уплату налогов.

Увеличение налоговых платежей в основном произошло в связи с ростом ставок так называемых «ресурсных» налогов – налога на добычу полезных ископаемых (НДПИ), экспортных пошлин и акциза на нефтепродукты. Так, по сравнению с 2003 г. изменения средних значений ставок налогов составили: НДПИ – 31,4%, экспортной пошлины на нефть – 83,5%, экспортной пошлины на нефтепродукты – от 33,9% до 38,6%, акцизов на нефтепродукты – около 12%.

Объем налогов, выплаченных Компанией на территории России (млрд долларов США)

2003	2004
5,23	8,64

Примечание: данные включают налог на прибыль, НДПИ, социальные налоги и отчисления, налог на имущество, другие налоги, акцизы, экспортные пошлины.

Обладая опытом работы в новых, рыночных, условиях, специалисты Компании принимают участие в формировании правовой среды деятельности российского бизнеса. Они являются участниками парламентских слушаний, входят в состав экспертных советов, создаваемых общественными организациями и органами государственной власти, выступают в качестве консультантов при разработке законопроектов, касающихся правовых основ деятельности топливно-энергетического комплекса и смежных отраслей.

За отчетный период следует отметить работу специалистов Компании над новой редакцией Закона «О недрах», позволяющей построить адекватные современным условиям отношения между государством-собственником недр и организациями-недропользователями. Летом 2004 г. некоторые концептуальные положения, неоднократно озвученные представителями ЛУКОЙЛа, нашли отражение в поправках к действующему Закону. В частности, согласно внесенным изменениям, недропользователь, открывший месторождение в процессе поиска и оценки полезных ископаемых, автоматически получает право на его дальнейшую разработку. Эта норма будет стимулировать добывающие компании к более интенсивному проведению геологоразведочных работ. Аналогичную цель преследует и принятая поправка к Закону «О недрах», устанавливающая, что по инициативе недропользователя, не допустившего нарушений условий лицензии, продлевается срок пользования участком недр, установленный в лицензии, в случае необходимости завершения поисков и оценки запасов полезных ископаемых.

Специалисты Компании участвуют в обсуждении и выработке предложений по совершенствованию налогового законодательства. Обоснованное финансово-экономическими расчетами мнение представителей нефтегазового бизнеса имеет значение для определения оптимального уровня налогообложения организаций нефтегазового комплекса, который должен учитывать не только фискальные интересы государства, но и возможность дальнейшего развития предприятий отрасли.

За последние годы система налогообложения организаций нефтяного комплекса претерпела коренные изменения, стала более простой, прозрачной, освободилась от оборотных налогов, оказывавших угнетающее действие на экономическую активность. Три года функционирования данной системы выявили и ее недостатки: наблюдается чрезмерный уровень налоговых изъятий в нефтяной отрасли при превышении мировыми ценами на нефть значения 25 долларов США за баррель, а также отсутствие дифференциации налоговой нагрузки в зависимости от геологических и экономико-географических условий разработки месторождений. Специалисты Компании совместно с представителями



других нефтяных компаний и федеральных органов власти продолжают работу над совершенствованием системы налогообложения нефтяного комплекса.

В 2004 г. вступил в действие новый Таможенный кодекс РФ. И хотя далеко не все предложения рабочей группы (в состав которой входили и специалисты ЛУКОЙЛа) были учтены в окончательном тексте, кодекс следует оценить как вклад в процесс либерализации экономических отношений: он содержит правовую основу для создания благоприятных условий внешнеэкономической деятельности российских компаний.

Начиная с 2003 г., Федеральное собрание РФ реализует предложение бизнес-сообщества по установлению жесткого регламента процедуры повышения цен и тарифов на услуги естественных монополий. Теперь предельные уровни указанных цен и тарифов, в том числе касающиеся электрической и тепловой энергии, природного газа, тарифов на железнодорожном и трубопроводном транспорте, устанавливаются Правительством РФ до принятия в первом чтении проекта федерального бюджета на очередной финансовый год и вводятся в действие с начала нового бюджетного года. Реализация данной нормы способствует большей стабильности и планомерности экономической деятельности потребителей товаров и услуг, производимых субъектами естественных монополий.

Среди законодательных актов, принятых Федеральным собранием и подписанных Президентом РФ, в разработке которых участвовали специалисты ЛУКОЙЛа, особое место занимают те, что направлены на создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику. Это:

- › изменения в законодательстве об акционерных обществах, защищающие интересы акционеров;
- › принятие закона об инвестиционных фондах, создающего удобный механизм привлечения средств физических и юридических лиц в реальный сектор экономики;
- › включение ряда участков недр, расположенных на континентальном шельфе РФ и на части дна Каспийского моря, находящейся под юрисдикцией России, в перечень участков недр, которые могут разрабатываться на условиях раздела продукции. В последнем случае речь идет о Центральном и Ялама-Самурском перспективных участках недр, к освоению которых ЛУКОЙЛ имеет самое непосредственное отношение.



При этом необходимо отметить, что заключение между недропользователем и государством соглашения о разделе продукции – это, практически, единственная возможность достичь приемлемого для инвесторов уровня рентабельности при освоении месторождений, расположенных на шельфе и требующих существенно больших вложений средств, чем месторождения, расположенные на суше.

Одна из проблем, стоящих на пути динамичного развития нефтегазового комплекса страны, – это дефицит мощностей для транспортировки нефти и продуктов ее переработки. Решение данной проблемы в значительной степени упирается в недостатки существующей законодательной базы, регулирующей развитие и функционирование магистрального трубопроводного транспорта. В связи с этим активизировалась работа над проектом закона «О магистральном трубопроводном транспорте», в которой принимают участие и специалисты Компании. Среди наиболее принципиальных положений законопроекта можно выделить создание условий для привлечения частных инвестиций в строительство магистральных трубопроводов, обеспечение равного доступа к трубопроводным системам, находящимся под государственным контролем, учет свойств сырья, поступающего в систему магистрального трубопроводного транспорта.

Среди других законодательных актов, в разработке и экспертизе которых принимали участие специалисты Компании, следует выделить новую редакцию Трудового и Земельного кодексов, пакет законов по реформированию электроэнергетики и др. Особо следует отметить поправку к Закону «О естественных монополиях», закрепившую принцип недискриминационного доступа нефтедобывающих организаций к экспортным мощностям пропорционально объемам добытой нефти, сданной в систему магистральных трубопроводов.





СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАЛЬНЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

«Осознавая новую социальную ответственность бизнеса в условиях растущего неравенства населения в доступе к достойному труду и благам, Компания принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию ... в жизни местного населения в регионах деятельности...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. II.

Первые Соглашения о сотрудничестве с краевыми, областными и местными администрациями Компания подписала несколько лет назад. Как правило, Соглашение закрепляет сложившуюся в регионе практику участия Компании в социально-экономическом развитии территорий. Ежегодно стороны анализируют ход выполнения соглашений и продлевают их действие специальными протоколами или заключают новые. Общие затраты Компании на цели партнерства и благотворительности по всем предприятиям Компании на территории РФ составили в 2003 г. более 955 млн рублей, в 2004 г. – более 1 051 млн рублей.

В рамках Соглашений Компанией финансируются объекты здравоохранения, образования, массового спорта, культуры, ЖКХ, наиболее важные для населения объекты городского хозяйства, а также ряд целевых программ, которые дополняют социальную политику, проводимую региональными администрациями. Такой подход Компания считает обоснованным на данном этапе. Общие затраты Компании на содержание объектов социальной инфраструктуры составили в 2003 г. – 1 480 млн рублей, в 2004 г. – 1 364 млн рублей.

В рамках Соглашений Компания участвует также в федеральных и областных программах по поставке нефтепродуктов группам потребителей, обеспечивающим жизнедеятельность региона, – предприятиям сельского, лесного, коммунального хозяйства, транспортным и дорожным предприятиям. Поставки нефтепродуктов сельскохозяйственным предприятиям и предприятиям лесного хозяйства осуществляются по льготным ценам с предоставлением отсрочки платежа.





Затраты на социальное партнерство и благотворительность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по основным регионам присутствия, тыс. рублей*



* Затраты Компании на социальное партнерство и благотворительность в основных регионах присутствия включены в общие затраты на эти цели, представленные на данной странице отчета.

Результаты сотрудничества можно проиллюстрировать на примере нескольких основных направлений.

ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Уровень и качество медицинского обслуживания является сегодня в России актуальным вопросом: состояние системы бесплатного медицинского обеспечения в ряде регионов требует улучшений; система коммерческих медицинских услуг развита неравномерно, качество услуг нестабильно, а доступность для массового потребителя невысока.

Компания способствует развитию системы медицинских услуг в регионах своего присутствия. Работа с общедоступными медучреждениями строится на договорной основе. Согласно договорам, все работники ЛУКОЙЛа – вне зависимости от того, где они работают территориально, – получают медицинскую помощь в этих учреждениях, а медицинские учреждения – стабильный источник дополнительного финансирования, благодаря которому они могут ремонтировать здания, покупать медикаменты, оборудование, выплачивать прибавку к зарплатам врачей. Второе направление сотрудничества с регионами в области медицинского обслуживания касается ведомственных санаториев и профилакториев, принадлежащих Компании: раньше в них могли попасть только работники «лукойловских» производств, теперь они становятся доступными и для жителей.

С участием предприятий Компании строятся новые медучреждения. Так, в 2004 г. в Волгоградской области построены оздоровительные комплексы в городах Жирновск и Котово. Коллективным проектом волгоградских предприятий ЛУКОЙЛа стал капитальный ремонт главного корпуса клинической детской инфекционной больницы № 21.

Объектом особой заботы Компании была и остается детская медицина. В 2004 г. Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» оказал помощь при реконструкции Ставропольского краевого клинического родильного дома. Региональные общества Компании оснастили современным оборудованием Вологодскую областную детскую больницу и преподнесли ей в дар специально изготовленный в Германии реанимобиль для спасения новорожденных. Для Волгоградского областного кардиоцентра приобретено современное медицинское оборудование, благодаря которому врачи получили возможность делать операции новорожденным детям с пороком сердца, а Кстовской районной больнице ЛУКОЙЛ помог сделать капитальный ремонт детского отделения.



БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ, УЛУЧШЕНИЕ ГОРОДСКОЙ ЭКОЛОГИИ

Как показывают многочисленные опросы общественного мнения, благоустройство городов жители считают наиболее важной задачей почти в любом регионе России. Поэтому Компания откликается на предложения по благоустройству при обсуждении региональных Соглашений.

В Нижнем Новгороде в ходе телефонного референдума, проведенного в эфире телекомпании «Волга», нижегородцы выразили мнение, что благотворительные средства ЛУКОЙЛа необходимо направить на освещение улицы Большая Покровская, что и было сделано Компанией.

К 45-летию юбилею города Кстово Нижегородской области был реконструирован детский парк, восстановлены спортивные площадки в разных районах города.

Подарком нефтяников ЛУКОЙЛа ко Дню города в Волгограде стала реконструкция бульвара Энгельса.

В Котово отремонтирован центр города, построены стадион и современный спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном.

В Жирновске реконструирован городской парк культуры и отдыха с аттракционами, спортивными площадками и кинотеатром на открытом воздухе.

В городе Фролово Волгоградской области обновлены Дом культуры, центральная площадь, дороги и фасады жилых зданий, проведено уличное освещение.

Наиболее впечатляющий пример – озеленение городов Западной Сибири. По инициативе руководства ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» совместно с администрацией Когалыма в 2003 г. в городе посажено 65 тыс. деревьев, в 2004 г. – еще 10,31 тыс., и эта работа будет продолжена вплоть до 2008 г.

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД: РАЗВИТИЕ РЫНКА ТРУДА И САМОЗАНЯТОСТИ

Многолетнее сотрудничество ЛУКОЙЛа и администрации Пермской области показало, что наиболее эффективной моделью социального

Медицинские центры и больницы, которым помогает ЛУКОЙЛ:

- Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии (Москва)
- Гематологический научный центр (Москва)
- Центральный научно-исследовательский рентгенорадиологический институт (Санкт-Петербург)
- 6-ой Центральный военный клинический госпиталь (Москва)
- Российский кардиологический научно-производственный комплекс (Москва)
- Ленинградская областная больница



партнерства является совместное определение приоритетов социальной политики и тех направлений, в которых участие Компании приносит долгосрочный эффект.

Особенность присутствия Компании в этом регионе состоит в том, что ее предприятия расположены в 12-ти исторических поселениях⁴ Пермского края (всего их 18). По количеству подобных населенных пунктов Пермский край уступает только Московской и Ленинградской областям. Это в основном сельскохозяйственные районы, имеющие своеобразную структуру трудовых ресурсов. Проанализировав ситуацию, представители администрации и ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» пришли к выводу, что повысить жизненный уровень в этих районах можно, развивая народные промыслы и крестьянские подворья. В результате была разработана «Программа поддержки народных промыслов и ремесел».

Нефтяники не субсидируют напрямую мастеров народного творчества, но помогают им зарабатывать деньги, создают условия для развития художественных школ и направлений. При этом используется проектный подход – мастера должны разработать заявку и защитить ее в рамках конкурсного отбора (финансирование программы выделено отдельной строкой в корпоративном конкурсе социальных проектов). Финансирование получают наиболее профессиональные проекты, которые имеют реальный шанс прочно «встать на ноги» и, возможно, превратиться в небольшой семейный бизнес. Так, в результате выполненных по Программе проектов открыта школа народных ремесел в селе Белая Пашня, магазин-салон по продаже изделий народных промыслов в Чердынском районе, создана экспозиция «Мир крестьян» в Ильинском краеведческом музее. В старинном селе Ашап восстановлено здание бывшей земской школы, и Ординская школа искусств открыла в ней свой филиал.

Чтобы поставленная задача устойчивости проектов была реалистичной, для народных мастеров проводятся семинары по дизайну, эффективным каналам сбыта, маркетингу и организации нового производства. Выставка-продажа созданных ими изделий ежегодно



⁴ Историческое поселение – городское или сельское поселение, в границах территории которого расположены объекты культурного наследия: памятники, ансамбли, достопримечательные места, а также иные культурные ценности, созданные в прошлом, представляющие собой археологическую, историческую, архитектурную, градостроительную, эстетическую, научную или социально-культурную ценность, имеющие важное значение для сохранения самобытности народов Российской Федерации, их вклада в мировую цивилизацию.

проводится в выставочном комплексе «Пермская ярмарка» – она стала уже традиционным событием и получила название «нефтяной». За три года количество районов области, участвующих в выставке, возросло с 7 до 22. Это означает, что с каждым годом растет количество мастеров, достигших профессионального уровня своих работ.



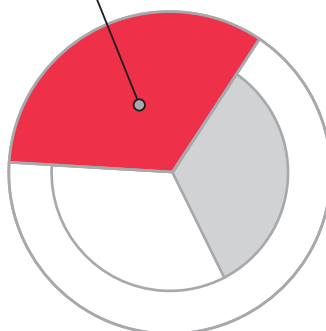
»»» СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

«Соблюдая основополагающие принципы и права в сфере труда, другие международные трудовые нормы, трудовое законодательство Российской Федерации и стран пребывания, Компания ставит перед собой более высокие социальные ориентиры...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I

Социальная составляющая

Профсоюзы
Работники организаций Компании
Молодые работники
Семьи и дети работников
Неработающие пенсионеры организаций Компании



**Управление Компанией
(основные документы и политики):**

Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»
Соглашение между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2003-2005 гг.
Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке
Политика управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ» - основополагающий документ в области работы с кадрами
Программа формирования «Системы охраны здоровья работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
Корпоративная система пенсионного обеспечения
Документы, регламентирующие взаимоотношения работодателя и работников (Положение о проведении оценки деятельности работников ОАО «ЛУКОЙЛ», Программа акционирования работников ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ и др.)

В российских организациях ЛУКОЙЛа по состоянию на 01.01.2005 списочная численность работников составила 131 426 человек. 20,7% работников – молодые люди в возрасте до 30 лет, 29,6% – в возрасте от 30 до 40 лет, 53% – имеют высшее и среднее профессиональное





образование. В организациях ЛУКОЙЛа трудятся 446 кандидатов и 57 докторов наук. Более 60 % работников имеют стаж работы на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» пять и более лет.

Время, прошедшее после утверждения Правлением Компании в 2003 г. Политики управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ», подтвердило правильность расставленных акцентов и выбранных ориентиров в работе с кадрами.

2004 год стал новым этапом в вопросах систематизации процессов управления персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», совершенствования нормативной базы, форм и методов работы в этом направлении. Создана и эффективно действует функциональная схема управления персоналом.

Конкурсный совет I Всероссийского конкурса «Лучшая российская кадровая служба-2005», основываясь на заключениях международных и отечественных экспертов, данных обработки аналитических исследований по итогам работы в 2004 г., принял решение присвоить кадровой службе ОАО «ЛУКОЙЛ» почетное звание «Лучшая российская кадровая служба-2005».

Наша Компания одна из первых в России встала на путь активного влияния на социальную сферу через создание системы социальной защиты своих работников. О том, что создана действительно эффективная система, свидетельствуют итоги II Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности», по результатам которого ЛУКОЙЛ завоевал первое место.

Но сегодня, когда социальная ответственность становится частью бизнеса, необходимо создать качественно иную систему, при которой социальная политика являлась бы, с одной стороны, средством для ускорения экономического роста, а с другой – важным фактором обеспечения социальной стабильности. Опыт многолетней работы в этом направлении лег в основу разработанных в Компании основных политик и документов, большинство из которых появились за отчетный период.

В результате поиска и анализа существующих подходов и эталонов лучшей практики был разработан и в 2002 г. принят уникальный корпоративный документ – «Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ». Введение «Социального кодекса» направлено на повышение эффективности реализации корпоративных социальных программ, консолидацию средств и сил, в том числе финансовых, для решения целей и задач, стоящих перед Компанией.



«Социальный кодекс» – это документ, в котором Компания добровольно и в инициативном порядке принимает на себя обязательства (преимущественно дополнительные по отношению к российскому законодательству и международным стандартам) по социально ответственному поведению перед всеми сторонами, интересы которых затрагивает ее деятельность.

В целом «Социальный кодекс» демонстрирует, что Компания:

- осознает социальную ответственность бизнеса и не пытается освободиться от нее;
- принимает реалистичные обязательства, не подрывая их источника – собственной экономической эффективности;
- готова принимать решения, оптимально учитывающие разнонаправленные интересы акционеров, работников, ветеранов, партнеров, государства и общественности и др.

Экономическая составляющая Кодекса отражает политику Компании по сдерживанию социальных расходов и более строгому контролю над ними. Достигается это за счет внедрения современных рыночных механизмов:

- долевое участие работников в финансировании корпоративных систем пенсионного и личного страхования;
- совместные платежи работников, членов их семей и местного населения за пользование социальной инфраструктурой;
- долгосрочное ипотечное кредитование вместо прямых расходов на жилищные ссуды;
- создание единого центра учета социальных расходов;
- возможный вывод из структуры производства социальных услуг (аутсорсинг).

Решение вопросов, связанных с реализацией социальной политики в отношении работников и ветеранов организаций ЛУКОЙЛа, осуществляется Главным управлением по персоналу. Главное управление включает ряд подразделений по основным направлениям этой деятельности (кадры, развитие персонала, оплата и мотивация труда, социальные программы и т.д.). Ответственность за представление



В ходе нашей работы мы получили объективные свидетельства

реализации на практике положений и принципов «Социального кодекса ОАО «ЛУКОЙЛ», «Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке», «Программы формирования «Системы охраны здоровья работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», «Программы экологической безопасности Компании на 2004-2008 гг.» и др. Это является одним из примеров приверженности Компании принципам социально ответственного ведения бизнеса.

результатов социальной политики общественности и органам власти в странах и регионах деятельности организаций ЛУКОЙЛа лежит на Департаменте общественных связей Компании.

УЧАСТИЕ РАБОТНИКОВ В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ

«Реализация ... обязательств ... осуществляется в ходе коллективных переговоров с профобъединением Компании и закрепляется в Соглашении между Компанией и профобъединением, а также в локальных нормативных актах».

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I

Учет мнения трудовых коллективов по вопросам, непосредственно затрагивающим интересы и права работников, а также по решениям, принимаемым в Компании, происходит в режиме постоянных переговоров, консультаций через представительный орган работников – Международное объединение профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО, профобъединение). Результатом совместной работы является «Соглашение между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ», заключаемое на трехлетний период. На основе «Соглашения» в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» заключаются коллективные договоры между администрациями и профсоюзными комитетами обществ.

«Соглашение» представляет собой правовой акт, устанавливающий общие принципы регулирования социально-трудовых отношений между работниками и работодателем на основе взаимных интересов и содержит основные обязательства, которые потом конкретизируются в коллективных договорах, исходя из имеющихся в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» финансовых возможностей. Такой подход позволяет учитывать региональную и отраслевую специфику организаций и достигать баланса, при котором, с одной стороны, сама организация (предприятие) может нормально функционировать, а с другой – обеспечить социальную защиту работников сверх того, что предусматривается действующим законодательством. Трехлетний период действия «Соглашения» допускает внесение оперативных изменений в том случае, если произошли значимые изменения в законодательстве, финансово-экономических результатах деятельности Компании или общей ситуации в отрасли.

Основные принципы действия «Соглашения»:

- › Работодатель и работники считают обязательным заключение коллективных договоров во всех организациях, контролируемых Компанией.



- В коллективных договорах должны отражаться вопросы улучшения условий труда и быта на производстве, социальной поддержки работников, оплаты труда и другие вопросы, с учетом местных условий. Компенсации, льготы и гарантии, установленные в коллективных договорах контролируемых организаций, не должны быть ниже установленных «Соглашением».
- Законы и иные нормативные правовые акты, принятые в период действия «Соглашения» и улучшающие социально-правовое и социально-экономическое положение работников, расширяют действие соответствующих пунктов «Соглашения» с момента вступления их в силу.
- В случае, если законами или иными нормативными правовыми актами положение работников ухудшается, действуют условия «Соглашения».

«Соглашение» распространяется на все организации, которые добровольно к нему присоединились. В 2002 г. было заключено уже четвертое по счету «Соглашение». Его участниками стали почти 95% российских предприятий Компании, охватывающие на тот период более 150 тыс. работников.

В Компании создана и успешно функционирует трехступенчатая система социального партнерства, в основе которой лежат: «Социальный кодекс»⁵, «Соглашение между работодателем и профобъединением», коллективные договоры организаций ЛУКОЙЛа.

УНИКАЛЬНАЯ РОЛЬ ПРОФСОЮЗНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

ОАО «ЛУКОЙЛ» – одна из немногочисленных компаний, где профсоюзные организации играют самостоятельную роль на правах полноправного социального партнера. В 2004 г. МОПО отметило свой 10-летний юбилей. Эти годы прошли под девизом «ЛУКОЙЛ – единая семья» и принципом – «Дойти до каждого работника». В профсоюзных организациях МОПО на российских предприятиях – более 142 тыс. членов. Это – работники как организаций Группы «ЛУКОЙЛ», так и тех структур, которые были выведены как непрофильные активы из состава Компании в ходе реструктуризации. Сегодня в рядах МОПО также – 1 267 учащихся учебных заведений, 31 456 – неработающих пенсионеров.

⁵ Документ опубликован на сайте Компании (www.lukoil.ru).



Сегодня МОПО – это 282 первичные профсоюзные организации и 29 профсоюзных объединений в 37-ми регионах РФ⁶. Профобъединение создано по принципу вертикальной интеграции: Совет МОПО (руководящий орган МОПО) объединяет первичные организации, что позволяет работать по схеме «единый работодатель – единое профобъединение» и соответствует производственной структуре Компании в целом. Российская часть профобъединения (Межрегиональная профсоюзная организация) действует в рамках профсоюза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства РФ.

Процесс интеграции был непростым как для предприятий, так и для профобъединения. МОПО пришлось искать и находить инновационные формы работы, которые не применялись ранее. Главная цель создания МОПО заключалась в консолидации усилий всех «лукойловских» профорганизаций, каждая из которых действовала сама по себе. Поэтому объединение было логичным, но диалог между наемными работниками и работодателем представлялся тогда невозможным. С появлением МОПО удалось консолидировать принципы экономической эффективности и социальной ответственности.

Основной механизм взаимодействия работодателя и МОПО – социальное партнерство. Он предполагает не только выполнение профсоюзным объединением своей основной функции, но и понимание стратегии развития Компании, оперативных задач, возникающих на различных этапах, т.к. в конечном итоге благосостояние каждого работника зависит от того, насколько успешно развивается бизнес Компании в целом. Принцип социального партнерства учит обе стороны уважать права друг друга, в результате возникающие вопросы и проблемы решаются цивилизованным путем.

Представители МОПО участвуют в процессах управления производством Компании, в заседаниях руководящих органов, имеют право голоса и внесения предложений. Совет МОПО имеет право инициировать совместные заседания с представителями высшего руководства и менеджмента Компании по вопросам, находящимся в области ответственности профобъединения. Этот диалог происходит постоянно, в нем принимают участие все управления и специалисты Компании.

Руководство МОПО видит роль профсоюзного объединения многопланово.

⁶ МОПО объединяет также работников предприятий, расположенных в зарубежных странах присутствия Компании, в силу чего имеет международный статус.

Динамика
роста численности членов
МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ»



Результаты работы МОПО

- При непосредственном участии профобъединения приняты большинство корпоративных программ и базовых документов, сформирована политика Компании в отношении определенных категорий работников (женщин, молодежи, инвалидов, пенсионеров предприятий и т.д.).
- Профобъединение стало инициатором и организатором конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии», которые ежегодно проводятся на предприятиях Компании. Конкурсы объединяют людей, помогают обмениваться передовым опытом, повышать квалификацию.
- Проводятся спартакиады и фестивали художественной самодельности, которые способствуют формированию здорового образа жизни и развитию творческих способностей.
- На предприятиях Компании созданы хорошие условия труда: обустроены территории, организованы столовые, рабочие места оснащены новым оборудованием.
- При поддержке МОПО обеспечен высокий уровень организации отдыха и оздоровления работников и их семей.
- Издается журнал «Социальное партнерство».

МОПО – это:

- представитель работников, осуществляющий контроль за исполнением работодателем норм трудового права;
- сторона, участвующая в переговорах, защищающая трудовые и социальные права работников;
- участник законодательного процесса. Профобъединение через отраслевой профсоюз участвует в деятельности Государственной думы, Совета Федерации и др. Таким образом, позитивный опыт работы МОПО может быть использован для улучшения социально-экономического положения работников и других компаний;



- социальный партнер Компании. Профобъединение принимает участие в поиске решений по наиболее сложным социально-экономическим вопросам взаимоотношений работодателя и работников. Проводит разъяснительную работу: что происходит в Компании и почему, как положение работника зависит от результатов деятельности всей Компании.

МОПО разработана стратегия деятельности, регулярно проводится анализ достигнутых результатов и нерешенных вопросов партнерства. Для членов руководства и актива профсоюзных организаций проводятся образовательные программы и курсы повышения квалификации.

Обратная связь с работниками осуществляется через первичные организации, каждый член профсоюза имеет возможность общаться со своим профгруппоргом. Таким образом, члены профсоюза имеют возможность сообщить об имеющихся проблемах или вопросах, которые их волнуют. В Совете МОПО поступающие сигналы анализируются, и результат представляется Президенту Компании. Аналогично основные новости, имеющие отношение к жизни Компании, доводятся до сведения каждого работника. Регулярные конференции проводятся в регионах присутствия ЛУКОЙЛа с участием высших руководителей Компании.

В 2004 г. произошло событие, не имеющее аналогов в истории профсоюзного движения в России: подписано Соглашение о сотрудничестве Компании с Международной федерацией профсоюзов работников химической промышленности, энергетиков, горняков и разнорабочих⁷ и Профсоюзом работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства Российской Федерации⁸ – отраслевого союза, членом которого МОПО является. МОПО стало инициатором подготовки этого документа, с этой инициативой после проведения консультаций согласилось руководство Компании. Чтобы сотрудничество не оставалось на бумаге, в организациях Компании действует Международная профсоюзная сеть ICEM, которая занимается обменом информацией и контролирует выполнение взятых Компанией обязательств.



⁷ ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) объединяет 20 млн трудящихся в 20 странах мира, <http://www.icem-cis.ru/ICEMcis.htm>.

⁸ <http://www.rogwu.ru/> – в состав профсоюза входят свыше 3 200 первичных профсоюзных организаций, 32 – территориальные и 4 – межрегиональные профсоюзные организации разных компаний, в т.ч. ЛУКОЙЛ и Газпром.

РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Проведение реструктуризации

«Учитывая масштабы занятости населения в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и монопроизводственный характер многих районов их деятельности, Компания обязуется подходить социально ответственно к реструктурированию своих подразделений ..., а также к делокализации производства».

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I, п. 1 .1 .1.

В 2002 г. была принята программа реструктуризации Компании «ЛУКОЙЛ» до 2010 г., направленная на снижение издержек Компании и повышение ее конкурентоспособности⁹.

В 2004 г. в результате проведенных мероприятий по реорганизации структурных подразделений и выводу из состава дочерних обществ непрофильных активов в организациях бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» среднесписочная численность работников уменьшилась по отношению к 2003 г. почти на 7 640 человек, или 8,1%, в организациях нефтепереработки – на 1 980 человек, или 8,7%. Вместе с тем, по организациям нефтепродуктообеспечения, в связи с расширением сети АЗС численность работников увеличилась по сравнению с 2003 г. на 4 480 человек, или 15,9%.

Любые изменения, связанные с закрытием, слиянием или реорганизацией предприятий, вызывают, естественно, социальную напряженность в трудовых коллективах, особенно в тех регионах, где Компания является основным работодателем. Большую помощь оказывает профсоюзное объединение, тем не менее нельзя сказать, что процесс проходит безболезненно. При массовом высвобождении работников Компания, помимо соблюдения законодательных норм, принимает меры по смягчению последствий делокализации производства для регионального рынка труда. Среди успешных решений, найденных совместными усилиями:

- › работников заранее информируют о предстоящей реорганизации и проводят информационную работу;
- › заранее прекращается прием новых работников;
- › в первую очередь сокращаются вакантные места;

⁹ Концепция представлена на сайте (www.lukoil.ru)



Доля работников ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и членов их семей по отношению к численности населения в регионе деятельности Общества составляет 38,9%, в том числе по городам:

Лангепас – 42,7%

Урай – 29,5%

Когалым – 37,4%

Покачи – 45,9%

За два года (2003-2004) в результате преобразований из 50 структурных подразделений территориально-производственных предприятий осталось 38. При этом ни одна реструктуризация не проводилась без большой предварительной работы.

Заблаговременно принятое решение о приостановке приема на работу в структурные подразделения Общества позволило трудоустроить высвобождающихся работников на образовавшиеся за счет естественного оттока вакантные рабочие места. В Обществе данная практика была использована дважды при крупных структурных реорганизациях. Первый раз прием на работу был закрыт с марта 2002 г. на 6 месяцев. Второй раз – с июня 2003 г. по февраль 2004 г. В 2003 г. этот опыт пригодился при трудоустройстве работников управлений технологического транспорта, подсобных сельских хозяйств, ООО «Югранефть».

Кроме того, работникам помогали пройти переподготовку в учебно-курсовых комбинатах Общества. Например, при реструктуризации подсобных сельских хозяйств, учитывая специфику деятельности, производилось переобучение на рабочие профессии, в которых была необходимость, и существовали вакансии: операторы котельных, машинисты по закачке рабочего агента в пласт, машинисты технологических насосов, операторы товарные и др.

В результате за 2004 г. среднесписочная численность работников ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» сократилась на 1 741 человек, удельно-трудовые затраты уменьшились на 3%. Производительность труда выросла по сравнению с 2003 г. на 17%.



- проводится переобучение и переквалификация;
- работникам в первоочередном порядке предоставляются вакантные места при наличии необходимой квалификации;
- практикуется поэтапное высвобождение работников;
- оказывается содействие в трудоустройстве подлежащих высвобождению работников с их согласия в другие организации, в том числе в другую местность, с компенсацией затрат на переезд;
- лица, получившие уведомление об увольнении, освобождаются от работы на время не менее 8 часов в неделю с сохранением средней заработной платы для поиска нового места работы.

При этом за работниками сохраняется часть льгот (очередь на жилье, медицинская страховка и т.д.), что оказывает положительное действие.

Такие методы применялись, например, при проведении реорганизации организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в Пермском регионе. Специально разработанной «Программой трудоустройства и компенсаций высвобождаемому персоналу ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» в связи с реструктуризацией Общества в течение 2004 года», кроме оказания содействия в трудоустройстве высвобождающимся работникам на дочерних предприятиях, была предусмотрена дополнительная социальная поддержка высвобождаемым работникам предпенсионного возраста сверх установленных действующим трудовым законодательством гарантий. В частности, высвобожденным работникам предпенсионного возраста до наступления пенсионных оснований выплачивается ежемесячная материальная помощь в размере не менее 2,5 тыс. рублей.

Политика оплаты и мотивации труда

«Учитывая основополагающий характер политики оплаты и мотивации труда в отношениях с работниками, Компания будет строить ее на... принципах: единство политики..., ... «прозрачность» и «объективность», ... использование гибких схем премирования...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I, п. 1 .1. 2

Компания определила корпоративную систему оплаты труда, цель которой – обеспечить достойный уровень жизни работникам и членам их семей и, одновременно, способствовать повышению производительности труда и экономической эффективности Компании. Уровень оплаты труда



по-прежнему остается одним из основных факторов, влияющих на социальное самочувствие людей. Поэтому Компания использует системный подход к решению вопросов оплаты труда, постепенно внедряя новые методы, которые обсуждаются с работниками через профсоюзные организации.

Система предусматривает сочетание централизованного регулирования со стороны Компании с регулированием в дочерних обществах. Ежемесячно до обществ доводится предельный уровень среднего дохода на одного работника, индексируемый с учетом роста потребительских цен по регионам. С учетом размера минимальной тарифной ставки, установленной в «Соглашении между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ», в пределах средств, предусмотренных на оплату труда, общества устанавливают свои тарифные ставки и должностные оклады, определяют системы оплаты и мотивации труда работников.

В 2004 г. рост среднего дохода на одного работника по отношению к 2003 г. составил около 20%. Компания ежеквартально осуществляет пересмотр минимального гарантированного размера тарифной ставки рабочего 1-го разряда, фактический уровень которой в большинстве организаций превысил не только уровень, установленный «Соглашением», но и величину прожиточного минимума в регионе.

Компания постоянно проводит работу по систематизации процессов в области совершенствования оплаты и стимулирования труда, обеспечивая:

- › единство политики оплаты и мотивации труда для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- › установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного располагаемого дохода;
- › «прозрачность», объективность и конкурентоспособность системы оплаты и мотивации труда работников;
- › регулярную индексацию заработной платы на основе индекса потребительских цен;
- › использование гибких систем премирования с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника;
- › периодическое повышение заработной платы в связи с ростом производительности труда.



Основные проблемы, с которыми пришлось столкнуться Компании в Республике Коми, – низкий уровень развития базовых городов и поселков, изношенные производственные мощности, и как следствие – низкий уровень жизни людей, безработица, социальная напряженность. На момент приобретения Компанией активов в Республике Коми заработная плата работников не превышала 1,5-2 тыс. рублей, около 2,5 тыс. работников находились в простое или бессрочном отпуске, накопленный долг перед бюджетами всех уровней достигал 1 млрд 218 млн рублей.

Выйти из сложившегося кризиса могли помочь только огромные капиталовложения. Были приняты две программы поэтапного инвестирования. Объем первой программы составил 13 млрд 406 млн рублей, второй – 15 млрд 20 млн рублей. В итоге наблюдается рост добычи, увеличение объемов налоговых выплат, рост благосостояния работников организаций Компании и всего региона.

Основные результаты:

Показатели	2003	2004
Добыча нефти, млн т	8,59	9,52
Налоговые платежи, млрд руб.	8,7	15
Выплаты на социальную поддержку работников и членов их семей, млн руб.	160	352
Выплаты на социальную поддержку неработающих пенсионеров, млн руб.	26	55

Денежные средства были направлены на реализацию важнейших программ в области охраны здоровья (взносы по договорам добровольного медицинского страхования работников, оплата путевок и т.д.), социальной поддержки женщин и семей с детьми, выплату пособий и материальной помощи работникам Общества. Вывод работников из режима неполной рабочей недели и вынужденного простоя решен в полном объеме. Среднемесячная заработная плата возросла на порядок.



Охрана и безопасность труда

«Приоритетными задачами Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» является обеспечение безопасных условий труда работников, защиты здоровья персонала Группы «ЛУКОЙЛ» и населения, проживающего в районах деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»...

«Политика Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке»



В процессе нашей работы на уровне Головной Компании и на отдельных объектах дочерних обществ Компании мы получили свидетельства реализации «Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке» через выполнение разработанных и утвержденных в Компании программ менеджмента.

Политика Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды направлена на соблюдение принципа приоритета сохранения жизни и здоровья работника по отношению к результатам производственной деятельности. Одним из основных механизмов ее реализации является выполнение разработанных и утвержденных в Компании программ¹⁰. Главные цели на 2001-2005 гг. сформулированы следующим образом:

- снижение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- приведение всех сторон производственной деятельности в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ и лучшей международной практикой.

Благодаря выполнению программ по безопасности труда и плановым мероприятиям показатели аварийности и травматизма в Компании значительно ниже среднеотраслевого уровня и в основном соответствуют аналогичным показателям ведущих зарубежных нефтяных компаний¹¹ (см. раздел «Промышленная безопасность и охрана труда»).

Техническое перевооружение производства, строгое соблюдение требований норм и правил по охране труда, наличие средств коллективной и индивидуальной защиты, позволит снизить уровень производственного

¹⁰ См. также раздел «Окружающая среда, безопасность, охрана труда и здоровья». Политика и программы опубликованы также на сайте Компании (www.lukoil.ru).

¹¹ За исключением показателей смертельного травматизма, данные по этому показателю проанализированы в главе «Снижение травматизма и аварийности».

травматизма и сократить количество работников, подверженных воздействию опасных и вредных производственных факторов.

Общественный контроль

Для проведения общественного контроля в области охраны труда в профобъединении создана техническая инспекция труда и работает институт уполномоченных. Уполномоченные – это наиболее массовое звено общественного контроля. Они постоянно находятся в местах проведения работ и могут немедленно вмешаться и предотвратить нарушения. Действует «Положение об уполномоченных (доверенных) лицах по охране труда», кроме того, Совет профобъединения утвердил «Положение о внештатной технической инспекции труда МОПО». Совет профобъединения организовал и провел в 2002 и 2003 гг. обучение группы уполномоченных по охране труда и внештатных инспекторов в Институте повышения квалификации при Минэнерго РФ. Уполномоченные профсоюза обучаются по 40-часовой программе, утвержденной Советом профобъединения, занятия проводятся на предприятиях и в специализированных учебных центрах. В помощь уполномоченным в 2002-2003 гг. в профобъединении разработаны и изданы «Методические рекомендации по организации работы уполномоченных профсоюза по охране труда».

Дополнительное страхование

Помимо платежей по государственному обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве Компания осуществляет дополнительное личное страхование своих работников. В Компании действует «Программа страховой защиты ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ», которая включает в себя покрытие ряда рисков для жизни и здоровья работников в результате несчастных случаев на производстве.

Политика в отношении молодых работников

Для молодых специалистов в Компании разработана специальная программа, которая включает в себя привлечение, обучение и работу по кадровому резерву. Создана система по подготовке и профессиональному росту молодых специалистов, у наиболее профессиональных и успешных из них есть реальные шансы занять руководящие позиции на предприятиях Компании. За три последних года повысили квалификацию около 500 работников, большинство из них зачислено в резерв на вышестоящие должности.

Для молодых специалистов организуются стажировки на лучших предприятиях Компании. Количество стажеров растет ежегодно. Если в 2002 г. прошли стажировку 78 человек, в 2003 г. - 120 человек, то в 2004 г. - 170 человек.



Сформирован Совет молодых специалистов Компании, в который входят председатели таких же советов дочерних обществ.

Отдельным пунктом в программе является поиск людей, способных на инновации. Для этого проводятся научно-практические конференции и конкурсы научно-практических работ, в рамках которых поощряются работники, занимающиеся наукой и инновациями. Лучшие разработки внедряются на практике. Конференции и конкурсы помогают выявлять лидеров – тех, кто будет востребован в перспективных проектах Компании в стране и за рубежом.

Обучение и образование работников

Не только у молодых специалистов, но и у остальных работников есть реальные шансы повлиять на свою карьеру с помощью дополнительного образования или переквалификации. В Компании используется весь арсенал современных средств обучения: семинары, тренинги, зарубежные стажировки, программы компьютерного дистанционного обучения, обучение по программам MBA. В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на сегодняшний день функционируют 17 учебных центров и 5 учебных классов, учебно-материальная база которых ежегодно совершенствуется. Ежегодно в различных учебных заведениях в России и за рубежом проходит повышение квалификации в среднем каждый третий работник, среди кадрового резерва, созданного в Компании, эта цифра превышает 50%.



Качество условий труда и жизни работников и их семей

«Признавая ответственность за создание достойных условий труда и жизни работников и членов их семей, Компания предпринимает инициативные действия...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I, п.1.2.



Соблюдая основополагающие принципы и права в сфере труда, выплачивая работникам достойную, регулярно индексируемую заработную плату, Компания, кроме того, стимулирует труд своих работников, реализуя широкий перечень социальных льгот, гарантий и компенсаций.

Созданная и развиваемая система социальной защиты способствует привлечению в Компанию квалифицированных специалистов, снижает текучесть кадров, укрепляет корпоративный дух и является основой успешной производственной деятельности. Основные составляющие этой системы – охрана здоровья; оздоровление, спорт, физкультура и

организация отдыха; жилищная политика; негосударственное пенсионное обеспечение работников и пр.

Охрана здоровья

В Компании принята Программа формирования «Системы охраны здоровья работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», которая содержит комплекс мероприятий, направленных на укрепление физического и психологического здоровья работников. Три основные составляющие системы включают: развитие производственной медицины, элементы государственного социального страхования и обеспечения, а также добровольное страхование.

Производственная медицина

В организациях Компании производится систематический производственный лабораторный контроль за соблюдением санитарных правил, мониторинг условий труда, через систему здравпунктов осуществляется мониторинг состояния здоровья работников, оказывается первичная медико-санитарная помощь, проводятся периодические и предварительные медицинские осмотры, профилактические прививки.

Государственные программы социального страхования и обеспечения

Компания стремится в полной мере использовать программы государственного страхования и обеспечения. Поскольку источники финансирования этих программ формируются в том числе и за счет отчислений работодателя, получение персоналом качественных медицинских услуг в рамках государственных программ означает рациональное использование средств организаций.

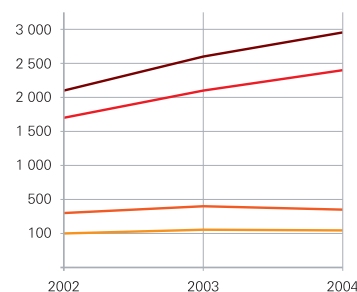
Добровольное медицинское страхование

Программы добровольного страхования, действующие в Компании, качественно дополняют программы обязательного медицинского страхования и позволяют предоставлять работникам необходимые медицинские услуги, не входящие в перечень по обязательному медицинскому страхованию, либо недоступные им по срокам или по месту жительства, а также дополнительные консультации и дорогостоящие обследования.

Добровольное медицинское страхование

	2002	2003	2004
Затраты организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на взносы по добровольному медицинскому страхованию работников, млн рублей	434	485	534

Динамика затрат Компании на реализацию социальных льгот, гарантий и компенсаций, млн рублей



- Суммарные затраты на социальные льготы, гарантии и компенсации – всего из них:
- На социальную поддержку работников и членов их семей
- На негосударственное пенсионное обеспечение работников
- На социальную поддержку неработающих пенсионеров



Организован систематический производственный мониторинг соблюдения санитарных правил и условий труда на объектах организаций Компании. Внедрены и поддерживаются процедуры периодической оценки соответствия применимым законодательным требованиям.

Оздоровление, спорт, физкультура и организация отдыха

Миссия спорта – объединять людей, независимо от их возраста, расы или пола, что отвечает корпоративной философии ЛУКОЙЛа. Компания одной из первых в стране воплотила идею о возрождении спартакиадного движения. В 2003 г. состоялся финал II Международной спартакиады Компании в Перми, в которой приняли участие более 10 тыс. работников. В 2004 г. в г. Кстово состоялись соревнования на Кубок ОАО «ЛУКОЙЛ» по мини-футболу, волейболу и футболу. Такие спортивные праздники становятся событиями, привлекающими внимание жителей городов, а иногда и регионов, в которых они проводятся.

В Компании сложилась традиция ежегодно проводить спортивные праздники для работников и членов их семей и корпоративные чемпионаты по различным видам спорта: зимний спортивный праздник «Лукойловская лыжня», «Папа, мама, я – спортивная семья», чемпионаты по мини-футболу, волейболу, дартсу, плаванию.

Содействуя развитию и поддержке здорового образа жизни, Компания обеспечивает работников льготными путевками в санатории и дома отдыха. На протяжении трех последних лет ежегодно ими воспользовалось почти 25 тыс. работников и более 10 тыс. их детей. В 2003 г. по инициативе профобъединения на базе санатория «Известия», находящегося в Сочи, на берегу Черного моря, была организована корпоративная детская здравница. За три летние смены здесь отдохнули около 1,5 тыс. детей работников ЛУКОЙЛа.

Жилищная политика

Компания принимает участие в решении жилищных проблем своих работников. Характер помощи определяется производственной необходимостью и зависит от вида и региона деятельности организации.

Например, в организациях бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» работникам предоставляются места в общежитиях или «служебное жилье» (жилые помещения, находящиеся в собственности или арендуемые организацией) по договорам найма или безвозмездного пользования. Работники отдельных организаций данного бизнес-сегмента, состоящие на учете как нуждающиеся в улучшении жилья, в порядке очередности получают безвозмездные субсидии и беспроцентные займы на приобретение жилья в собственность.

Тем не менее, жилищная проблема стоит весьма остро, как, впрочем, и в стране в целом. В улучшении жилищных условий в разной степени нуждаются почти 25 тыс. работников.



Сегодня рынок и действующее жилищное законодательство не обязывают работодателя выделять бесплатное жилье и подразумевают другой характер отношений. Учитывая экономическую неэффективность решения капиталоемкой жилищной проблемы полностью за счет средств работодателя, Компания стремится уйти от прежней практики обеспечения работников бесплатным жильем и привлекает к финансированию самих работников. В последние три года в структуре затрат Компании на жилищное обеспечение своих работников собственным жильем произошел заметный сдвиг от безвозмездных субсидий в сторону заемных средств.

Безвозмездные субсидии

	2003	2004
Доля безвозмездных субсидий в затратах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на обеспечение работников собственным жильем	74%	61%

Разрабатываемая корпоративная жилищная программа предусматривает использование организациями ЛУКОЙЛа при решении своей жилищной проблемы рыночных экономических механизмов: долгосрочного ипотечного жилищного кредитования, накопительных схем. Компания делает ставку на совместное с работником финансирование жилищной программы и готова помогать прежде всего тем работникам, которые намерены принимать активное участие в решении жилищной проблемы.

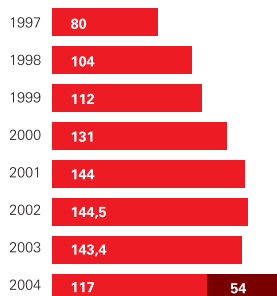
Негосударственное пенсионное обеспечение

До начала 2004 г. в Компании действовала единая система негосударственного пенсионного обеспечения, в которой пенсии обеспечивались исключительно за счет средств работодателя. Это существенно сдерживало рост пенсий, средний размер которых в настоящее время составляет 1 100 рублей. В декабре 2003 г. Компания приняла решение о замене существующего пенсионного плана другим¹². Его новизна состоит в том, что он позволяет работникам вносить в пенсионный план часть своей заработной платы и получать в том же размере (до 7% своей годовой заработной платы) взнос от Компании. На вложенные работником средства начисляется инвестиционный доход, который превышает инфляцию.

¹² Информация о новом пенсионном плане опубликована на сайте Компании (www.lukoil.ru).



Участие работников в единой системе негосударственного пенсионного страхования, тыс. чел.



■ Долевое участие
■ За счет работодателя

Пенсионные накопления работников по индивидуальным договорам



Число участников — 54 тыс. человек
Сумма взносов — 228 млн рублей
Средний процент участия — 2 % от заработной платы

Принятый Компанией новый пенсионный план дает возможность увеличить коэффициент замещения утраченного заработка при выходе работника на пенсию с сегодняшних 5% до 60-80% в будущем. Эта возможность достигается при участии работника в новом пенсионном плане непрерывно в течение 25-30 лет.

У работников, имевших право на пенсию по предыдущему пенсионному плану, а это – 117 тыс. человек, данное право сохраняется и реализуется при выходе на пенсию.

За 2004 г. количество работников Компании, добровольно принявших участие в новом пенсионном плане, достигло 54 тыс. человек. Это позволило при среднем проценте участия работника – 2% от своей заработной платы – сформировать пенсионные накопления работников по индивидуальным договорам на сумму 228 млн рублей.

Долевое участие в системе негосударственного пенсионного страхования (млн рублей)

	2002	2003	2004
Взносы организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в негосударственный пенсионный фонд	293	390	378
Взносы работников в негосударственный пенсионный фонд в рамках индивидуальных пенсионных договоров	---	---	228

Социальная поддержка неработающих пенсионеров

«Учитывая социально уязвимое положение лиц, получающих государственную пенсию, и относительно невысокий уровень пенсионных выплат на начальном этапе развития корпоративной пенсионной системы, Компания проводит политику, направленную на социальную поддержку неработающих пенсионеров...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. I

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» при наличии финансовых возможностей выплачивают работникам единовременное пособие при увольнении на пенсию, а также оказывают адресную социальную помощь своим неработающим пенсионерам. Это – материальная помощь на различные нужды, подарки к праздникам и другое.

Затраты Компании на поддержку пенсионеров, млн рублей

	2002	2003	2004
Суммарные затраты на поддержку пенсионеров	106	157	149

Большое значение в Компании придается моральной поддержке неработающих пенсионеров, использованию их профессионального опыта. С целью решения данных задач в 2003 г. был создан Совет по делам ветеранов Группы «ЛУКОЙЛ».

Социальная инфраструктура

Дополнительные льготы и услуги работникам и членам их семей предоставляют объекты социальной инфраструктуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Восполняя несовершенство муниципальной социальной инфраструктуры в регионах деятельности, организациям необходимо было строить и содержать на своем балансе объекты социальной сферы, затрачивая при этом значительные средства. В настоящее время в рамках социального партнерства с региональными органами власти и местного самоуправления происходит процесс разделения ответственности за эту инфраструктуру, изыскиваются возможности совместного участия в социальном развитии регионов.

Затраты на содержание объектов социальной инфраструктуры, млн рублей

Вид затрат	2003	2004
Суммарные затраты на содержание объектов социальной инфраструктуры – всего	1 480	1 364
из них:		
содержание объектов, находящихся на балансе организаций	1 269	1 134
содержание объектов по договорам целевого (долевого) финансирования и другим видам договоров	211	230



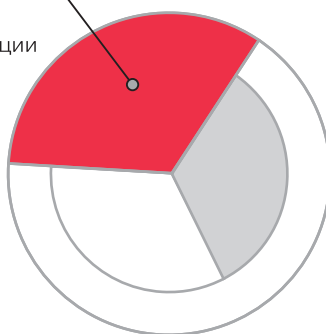
УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

«Признавая непреходящую ценность благотворительной деятельности в любом обществе и особую нуждаемость в ней некоторых организаций и людей в сложный переходный период, Компания использует имеющиеся возможности для оказания благотворительной помощи...»

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. II

Социальная составляющая

- Органы местного самоуправления
- Общественные и муниципальные организации
- Учреждения культуры
- Высшие учебные заведения
- Учреждения детского спорта
- Жители
- СМИ



Управление Компанией
(основные документы и политики):

Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»

Социальные и благотворительные программы являются для Компании составляющей корпоративной стратегии и помогают конструктивному сотрудничеству с государством, деловыми кругами и обществом. Корпоративные программы носят адресный характер и опираются на имеющийся в регионах профессиональный опыт и человеческий потенциал. При этом в Компании сложилось четкое понимание того, что благотворительная деятельность не должна порождать социальное иждивенчество. Поэтому ЛУКОЙЛ использует наряду с традиционными формами благотворительности программы стратегической благотворительности и социальных инвестиций, которые предполагают взаимосвязь способов решения социальных проблем со стратегическими целями Компании. Совместная деятельность





коммерческого, некоммерческого и государственных секторов для решения актуальных социально-экономических проблем местных сообществ является необходимым атрибутом такого подхода. Применяемые Компанией формы работы включают:

› Конкурсные механизмы

В Пермской области успешно работает новый и прогрессивный конкурсный механизм распределения средств, рассчитанный на инициативные, профессионально подготовленные организации, готовые в условиях конкурса отстаивать свои проекты. Проектный подход к деятельности – один из возможных способов повышения экономической эффективности организаций, работающих в социальном секторе. Поэтому Компания намерена развивать это направление по мере готовности других регионов своего присутствия. Так, в 2004 г. аналогичный конкурс прошел в Волгоградской области.

› Долгосрочные партнерства с муниципальными и общественными организациями

В регионах присутствия Компании есть много организаций, нуждающихся в целевой помощи либо вследствие того, что еще не появилось альтернативных поставщиков аналогичных услуг, либо в силу объективных обстоятельств. Компания стремится к тому, чтобы помощь, которую она оказывает подобным организациям, служила целям их внутреннего развития и помогала становиться более профессиональными и успешными, т.к. качество их работы в конечном итоге влияет на благосостояние и социальное самочувствие граждан.

› Адресную помощь

Адресная социальная помощь наиболее нуждающимся категориям граждан остается актуальной задачей до тех пор, пока не будут созданы отлаженные механизмы государственной помощи. Компания помогает людям, которые в силу возраста, состояния здоровья или иных причин уже не могут обеспечить свой уровень жизни в новых условиях. Несмотря на то, что эффективность такой поддержки измерить очень трудно, Компания считает важной их гуманитарную составляющую.

Значительная роль в осуществлении социальных программ Компании принадлежит Благотворительному фонду «ЛУКОЙЛ», который в 2003 г. отметил свое 10-летие. Для координации благотворительной и спонсорской деятельности в каждом дочернем обществе создано соответствующее подразделение, которое отвечает за это направление. Часть



Благотворительным фондом «ЛУКОЙЛ» и головной Компанией отслеживаются

социальные инвестиции во всех регионах деятельности.

Наблюдается реальный переход от благотворительности

к стратегической

благотворительности

и социальным, адресным

инвестициям, что отвечает

потребностям бизнеса

и общества. Целесообразно

выработать механизм оценки

эффективности социальных

инвестиций.

программ осуществляет Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», часть – головная Компания или ее дочерние общества в регионах.

Компания выстраивает свою деятельность в виде межрегиональных программ по двум стратегическим направлениям:

- социальные инвестиции;
- программы спонсорства и традиционной благотворительности.

ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

Программы помощи детям

Помощь детям Компания считает своим основным приоритетом, который присутствует во всех осуществляемых программах: благотворительных, спонсорских, программах развития детского и юношеского спорта, культуры. Социальные инвестиции в человеческий капитал представляются наиболее обоснованными в современных условиях. Компания стремится к сбалансированному подходу, оказывая поддержку как детям, которые в силу неблагоприятных семейных условий или здоровья оказались в худших условиях, чем их сверстники, так и детям из вполне благополучных семей, помогая им развивать природные способности и таланты.

Помощь детям из детских домов и интернатов

Благодаря этой программе воспитанники более чем 50 детских домов и интернатов получают помощь от Компании, ее дочерних обществ и Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ». Компания помогает их выпускникам получить образование, укрепить здоровье, обрести профессию и найти свое место в жизни.

Учитывая ограниченность бюджетов подшефных учреждений, Компания помогает им провести ремонт и благоустроить прилегающие территории, оснастить комнаты и кабинеты бытовой техникой, необходимым оборудованием и инвентарем, чтобы выравнять стартовые жизненные возможности воспитанников. Детский дом «Золотая капелка» в г. Котово Волгоградской области был полностью построен на средства нефтяников, а в поселке Большое Исаково Калининградской области произведен капитальный ремонт школы-интерната № 7. Кроме того, подшефные детские дома получают возможность приобретать методическую, учебную и художественную литературу, а также медикаменты.



В Сыктывкаре ЛУКОЙЛ поддерживает уникальную агрошколу-интернат им. А. А. Католикова. Ее выпускники наряду с общим средним образованием приобретают еще и профессию: мальчики – тракториста, девочки – растениевода. При этом знания они получают как в теории, так и на практике: у агрошколы огромное собственное хозяйство – 227 га земли, теплицы, птицеферма, животноводческий комплекс. Ученики ведут исследовательскую работу по заданию Института биологии Уральского отделения РАН.

Ежегодно Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» организует летний отдых детей на побережье Черного моря, просветительские туристические поездки. В Перми при поддержке Компании была организована выездная выставка из собраний музеев Московского Кремля «Царская охота». В рамках выставки прошел конкурс «Мы рисуем Кремль» для воспитанников детских домов Пермской области, опекаемых организациями Группы «ЛУКОЙЛ». Победители были награждены поездками в Москву. Лучшие работы были представлены на выставке детских работ в залах Оружейной палаты, музеев Московского Кремля.

Компания приветствует проявление среди подшефных организаций новых профессиональных подходов к решению проблем детей-сирот. Так, в социально-реабилитационном центре для детей и подростков «Бельчонок» в г. Лангепасе благодаря применению передовой модели развития семейных форм устройства и поддержки семьи большинство детей взяты на семейное воспитание. Похожие формы устройства детей применяются также и в детском доме № 1 г. Кирова. Судьбы выпускников – лучшее доказательство правильности выбранного подхода. Среди бывших подопечных несколько человек выбрали карьеру профессиональных военных, один стал нефтяником, несколько человек поступили в вузы, одна из девушек закончила Тобольский педагогический институт и работает преподавателем английского языка.



Особое внимание Компания уделяет детям, нуждающимся в медицинской помощи. На протяжении нескольких лет в рамках Программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» осуществляется проект «Каждому слепому ребенку – книжку в подарок». В 2003 г. такие издания получили шесть специализированных детских учреждений Калининграда, в 2004 г. – специализированные учреждения Перми.

Компания поддерживает уникальный для Западной Сибири реабилитационный центр для детей-инвалидов, расположенный в Лангепасе. Начиная с 2002 г., учреждение является пилотной площадкой проекта ТАСИС. Конечным результатом работы стало создание оптимального



варианта реабилитационного центра и разработка предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы в отношении обслуживания детей-инвалидов тремя ведомствами (образование, здравоохранение и социальная защита). Центру присвоен статус окружной опытно-экспериментальной площадки для дальнейшего развития инновационной деятельности.

Программы в области образования

Приоритетным направлением деятельности Компании является забота о подрастающем поколении и подготовка молодых квалифицированных специалистов для российской нефтяной отрасли. ЛУКОЙЛ оказывает поддержку ряду высших учебных заведений, в которых обучаются специалисты нефтегазового профиля.

Стипендиальные программы

Начиная с 2000 г., для поддержки наиболее одаренных студентов вузов Компания учредила именные стипендии, которые выплачиваются студентам нефтяных и технических вузов¹³. В настоящее время корпоративную «лукойловскую» стипендию размером 700 и 1 250 рублей в месяц получают 120 студентов в разных городах страны.

В планах Компании – сделать поддержку комплексной, поощряя молодых людей со школьной скамьи. Однако в школах программа только начинает работать. «Лукойловские классы» планируется открыть сначала в виде пилотного проекта на базе московской гимназии № 45. Впоследствии, если этот опыт будет успешным, он будет распространен на другие города.

Компания открыта также к коллективным инициативам, которые помогают талантливой молодежи сделать успешную карьеру. Такой инициативой стало проведение Всероссийского фестиваля «Пути надежды» – межрегионального социального проекта, в рамках которого юноши и девушки из регионов и социально незащищенных семей смогли поступить в вузы¹⁴.

Преподавательские кадры – основа сохранения научной школы

В 2004 г. Компания приступила к реализации новой грантовой программы поддержки молодых преподавателей. В результате конкурсного

¹³ Список учебных заведений опубликован на сайте Компании (www.lukoil.ru).

¹⁴ На конкурсной основе были присуждены 750 грантов в области культуры, образования, дошкольного воспитания и медицины.



рассмотрения поступивших заявок присуждены 45 грантов наиболее одаренным молодым преподавателям из ведущих нефтяных вузов страны.

Развитие материально-технической базы вузов

Помощь вузам в совершенствовании учебно-материальной базы позволяет вести учебный процесс на современном уровне. Компания помогает приобретать научное оборудование для лабораторий. В частности, в Российском государственном университете нефти и газа им. И. М. Губкина открыт учебно-научный Центр геологического моделирования залежей углеводородов – самый современный в России. В Пермском государственном техническом университете оборудована лаборатория по изучению физики пластов, приобретен тренажер-имитатор капитального ремонта скважин. Ухтинский государственный технический университет получил оборудование для лаборатории «Физика нефтяного и газового пласта», испытательный стенд для практической подготовки специалистов в области бурения глубоких скважин.

В 2004 г. при поддержке Компании в Перми появилось новое учебное заведение – Институт нефти и газа. Институт будет не только готовить специалистов с высшим техническим образованием, но также оказывать услуги по повышению квалификации и профессиональной переподготовке работников нефтегазовой отрасли.



Адресная помощь

Поддержка ветеранов войны и труда, инвалидов, социально незащищенных групп населения

Фронтовики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные пособия и подарки. Компания оказывает поддержку также семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах.

Поддерживая инвалидов, Компания не только оказывает им финансовую помощь, но и пытается помочь решить материальные проблемы самостоятельно и почувствовать себя нужными обществу. В городе Урае Компания оснастила на свои средства специальный швейный цех, в котором работают те, кому такой подход близок. Еще одним адресом для благотворительной помощи стала Лангепасская городская общественная организация инвалидов, для которой Компания приобрела тренажеры. Дом-интернат для престарелых и одиноких граждан Усинска отремонтирован и укомплектован необходимым для работы техническим оборудованием.



ПРОГРАММЫ СПОНСОРСТВА И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

Сохранение культурного наследия

«Компания высоко оценивает дополнительные возможности, которые дает Компании богатейшее национальное и культурное многообразие ее работников и населения, проживающего в районах ее деятельности».

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч.II

Поддержка культуры – традиционная для российских крупных компаний область спонсорства и благотворительности. Свообразие партнерства с этими учреждениями состоит в том, что поддержка носит комплексный характер – это не только спонсорство в чистом виде (финансирование новых постановок, выставок, т.д.), но и благотворительная помощь. Приоритет Компании – поддержка классического искусства разных видов.

Компания также откликается на отдельные предложения уникальных издательских проектов. В частности, в связи с 200-летним юбилеем А. С. Пушкина были подготовлены «Былины Печоры» – издание, которое было задумано еще Пушкиным. Впервые в истории российской литературы Международный Пушкинский фонд «Классика» при поддержке Компании приступил к изданию Полного собрания сочинений Ф. И. Тютчева, посвященного 200-летию юбилею поэта.

В рамках отмечавшегося в 2003 г. 300-летнего юбилея Санкт-Петербурга ЛУКОЙЛ профинансировал две выставки Русского музея – «Петербург. Город и горожане» и «Русский музей в Москве. Я Петербург люблю...». Компания также приняла участие в проведении общегородского праздника «Открытие недели детской книги», Международного военно-морского салона, а также состоявшегося перед Михайловским замком общедоступного концерта Большого симфонического оркестра им. П. И. Чайковского «Петербург в вальсах». Кроме этого, в преддверии юбилея были выделены средства на реставрацию памятника Екатерине II и «Константиновского дворца» в Стрельне, а Институт русской литературы и Фонд «Классика» выпустили художественные альбомы «Пушкинский дом» и «Град Петров». Первый рассказывает об истории создания и работе крупнейшего центра российской академической науки, второй представляет собой сборник произведений российских поэтов, посвященных Санкт-Петербургу.

ЛУКОЙЛ осуществляет совместные программы с музеями:

- Государственный музей изобразительных искусств им. А. С. Пушкина;
- музеи Московского Кремля;
- Государственный Русский музей;
- Архангельский государственный музей деревянного зодчества и народного искусства «Малые Корелы»;
- Ухтинский краеведческий музей;
- Астраханский Кремль.

Многолетнее сотрудничество связывает ЛУКОЙЛ с:

- Большим симфоническим оркестром им. П. И. Чайковского под управлением В. Федосеева;
- хореографическим ансамблем «Березка»;
- Академическим хором русской песни;
- Пермским государственным театром оперы и балета;
- Волгоградским театром юного зрителя.

Компания входит в попечительские советы:

- Государственного академического Большого театра России;
- Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского.

Религиозные традиции и культура

Компания участвует в процессе восстановления религиозных традиций и духовной культуры. При этом особое внимание ЛУКОЙЛ уделяет поддержке тех учреждений, чья деятельность включает в себя социальное служение. На протяжении нескольких лет Компания помогает Московскому подворью Свято-Успенского Пюхтицкого женского монастыря, оказывает помощь в восстановлении основанного в XV веке монастыря Оптина Пустынь – древней святыни и места паломничества православной России. Благодаря помощи Компании возведены православные храмы в городах Когалым, Урай, Лангепас, Покачи, Усинск; построены мусульманские мечети в Когалыме и Уфе, отреставрированы часовня Святые Ключи в Троице-Сергиевой лавре, Свято-Покровский храм в Новороссийске.

В возрождении и развитии центров церковной и духовной жизни страны активно участвуют также региональные организации Группы «ЛУКОЙЛ». Благодаря им отреставрированы или восстановлены в Волгоградской области – церкви Михаила Архангела и Константино-Еленинский храм, в Вологодской области – Ферапонтов монастырь, который является шедевром русского зодчества, в Калининградской области – храм Веры, Надежды, Любви и матери их Софии, в Пермской – Белогорский Свято-Николаевский, Пермский Свято-Троицкий Стефанов, Обвинский Свято-Успенский монастыри и Свято-Никольский храм и др.



Спорт – основа здорового образа жизни

«Осознавая основополагающую роль меценатства и спонсорства для развития культуры и спорта в условиях рыночной экономики, Компания изыскивает возможности для оказания материальной...» поддержки этих сфер.

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч. II



Основным партнером для Компании в области развития спорта является Олимпийский комитет России. В 2004 г. подписано Соглашение о сотрудничестве, в рамках которого ЛУКОЙЛ получил статус официального партнера. Стороны договорились, в частности, осуществлять совместную деятельность по развитию олимпийского движения в России и расширению благотворительных программ в области физической культуры и спорта.

ЛУКОЙЛ является генеральным спонсором футбольного клуба «Спартак» (Москва), а также поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций – «Детскую футбольную лигу».

В отечественном спорте показывают хорошие результаты профессиональные коллективы, выступающие под флагом Компании: гандбольная команда «ЛУКОЙЛ-Динамо» (Астрахань), ватерпольный клуб «ЛУКОЙЛ-Спартак» (Волгоград), команда по спидвею на гаревой дорожке «ЛУКОЙЛ-Башкирия» (Башкортостан), автомобильная команда «ЛУКОЙЛ-Рейсинг Тим».

ЛУКОЙЛ В РЕГИОНАХ

Дочерние общества Компании в регионах имеют собственные традиции участия в социальной жизни территорий, на которых они расположены. В результате в регионах появляются примеры уникальных программ и лучшего опыта.

Западная Сибирь

Регион является наиболее естественным поставщиком кадров для организаций Компании, поэтому приоритет здесь отдается деятельности в сфере образования. С 2001 г. в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» действует «Положение об именных премиях». Премиями и дипломами награждаются самые перспективные и целеустремленные ученики школ в городах Лангепас, Урай, Когалым и Покачи. В 2004 г. ими были награждены 202 ученика. В школах проводятся ежегодные встречи школьников с ветеранами и специалистами Компании, организуются экскурсии на производственные объекты структурных подразделений ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь».

С Российским государственным университетом нефти и газа им. И. М. Губкина ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» сотрудничает с 1993 г. В г. Когалыме открыто региональное подготовительное отделение для выпускников школ, лучшие из которых на конкурсной основе поступают в университет на условиях целевого и коммерческого набора. При этом заключается трехсторонний договор, который обеспечивает прохождение студентами всех видов практики с последующим трудоустройством на предприятиях Общества. В 2004 г. в группе довузовской подготовки обучались 42 человека. По результатам тестирования 17 из них зачислены в университет. Всего в университетах России обучаются по направлению Общества 229 студентов. Ежегодно предоставляются места для прохождения практики, в 2004 году 1 497 студентов прошли производственную и преддипломную практику на предприятиях Общества.

Пермская область

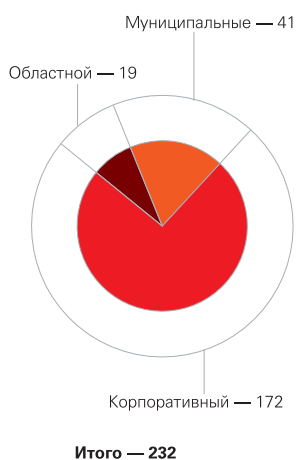
Предприятия, работающие в Пермской области (ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и др.) являются лидерами (не только среди организаций Группы «ЛУКОЙЛ») по совершенствованию технологий социального проектирования.



Финансовые показатели конкурсов социальных и культурных проектов Пермской области за 2002–2004 гг. тыс. рублей



Проекты победители



В регионе сложились уникальные формы взаимодействия органов местного самоуправления, Компании, общественного сектора.

Начиная с 2002 г. ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» активно участвовало в областном и муниципальных грантовых конкурсах, но самым заметным явлением стало проведение своего, корпоративного, конкурса социальных и культурных проектов. В течение трех лет в конкурсах приняли участие сотни участников – муниципальных и общественных организаций, которые предложили наиболее конкурентоспособные, профессиональные, иногда инновационные проекты, направленные на решение различных социальных проблем.

Победителями конкурса 2003 г. были признаны 57 проектов, из которых наиболее интересными оказались работы, представленные в номинациях «Мой город – мой дом», «Сохраним природу родного края», «Наши дети – наше будущее» и «Здоровые родители – здоровые дети». В 2004 г. состоялся третий конкурс, его география расширилась до 23 районов Пермской области и Коми-Пермяцкого автономного округа.

Конкурс проводится на основании «Положения о конкурсе социальных культурных проектов», утверждаемого генеральным директором общества, который подвергается ежегодной корректировке. Конкурсная комиссия не только рассматривает заявки и принимает решения по ним, но также осуществляет мониторинг профинансированных проектов, анализирует результаты. Проводятся круглые столы «Усольский диалог», общественные экспертизы профинансированных проектов; анкетирование представителей целевых групп проектов; мониторинг средств массовой информации, освещающих результаты конкурсов и др. В состав комиссии входят специалисты Общества, отвечающие за работу с местными сообществами, руководители профсоюзной организации, депутаты Государственной Думы или Законодательного собрания Пермской области.

Поволжье

Волгоградская область

В 2003-2004 гг. в Волгоградской области были проведены мероприятия, посвященные празднованию 60-летия разгрома немецко-фашистских войск под Сталинградом и 60-летия Победы в Великой Отечественной войне. Для ветеранов войны и труда приобретены автомобили «Ока» и слуховые аппараты, Волгоградскому областному совету ветеранов передано здание. Кроме того, по собственной инициативе коллектив ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» своими силами восстановил памятники погибшим в годы войны в городах Жирновск, Фролово, Котово, поселке Красный Яр, а также мемориал «Солдатское поле». ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» выступило инициатором реконструкции дома-музея Михаила Шолохова в Николаевском районе Волгоградской области.

В 2004 г. был сделан качественно новый шаг в сотрудничестве с территориями: впервые на территории Волгоградской области Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» и ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» провели конкурс социальных и культурных проектов. Цель конкурса – поддержка социально значимых инициатив территорий, где Компания осуществляет свою производственную деятельность. Конкурс проводился по номинациям: «Экология», «Культура и спорт», «Милосердие». На конкурс поступили проекты, в рамках которых заявители предлагали внедрение научных разработок в области экологии, творческие постановки, открытие новых детских, культурных, просветительских учреждений, спортивные мероприятия.

К участию в конкурсе были приглашены некоммерческие негосударственные организации; государственные, муниципальные учреждения; культурные центры и научно-исследовательские организации; органы муниципального и территориального самоуправления; средства массовой информации. Обязательным условием являлся вклад собственных (или привлеченных) средств организации-заявителя в размере 30% от запрашиваемой суммы.

Заявки рассматривались конкурсной комиссией, в состав которой вошли руководители дочерних обществ Компании на территории Волгоградской области, Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», руководители и специалисты органов законодательной и исполнительной власти областного, городского и районного уровня, директора предприятий и общественных организаций. Победителями конкурса стали 12 проектов.

Нижегородская область

На шестой традиционной церемонии закрытия «Нижегородского благотворительного сезона-2004», организованного рядом общественных организаций при поддержке Законодательного собрания Нижегородской области, ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» было признано лучшим в номинации «Фирма Доброй воли».

Северо-Западный регион

Калининградская область

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» принимает участие в мероприятиях, направленных на борьбу с наркоманией и СПИДом. Общество также поддержало благотворительную акцию «Дети России едут в Россию»: летом 2004 г. 150 калининградцев в возрасте от 11 до 14 лет отправились из Балтийска в Санкт-Петербург, откуда продолжили путешествие по городам России. Самые талантливые и активные школьники из всех районов области уже объездили полстраны. Подобная акция проводится уже в третий раз.





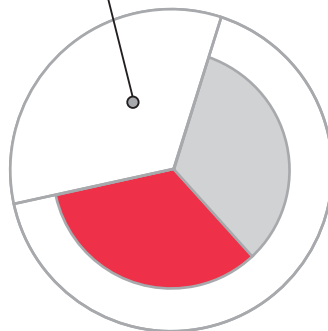
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

«Компания, являясь крупным недропользователем, осознает свою ответственность перед обществом по сохранению благоприятной окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, а также рассчитывает на понимание обществом сложности и масштабности задач, стоящих перед Компанией в этой области...».

«Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ», ч.II

Экологическая составляющая

- Законодательные органы власти
- Исполнительные органы власти
- Органы надзора
- Органы государственной власти субъектов РФ
- Муниципальные органы власти
- Менеджмент Компании
- Работники
- Поставщики и подрядчики
- Экологические организации
- Научно-исследовательские институты
- Международные организации
- Партнеры
- СМИ
- Смежные организации
- Потребители и др.



Управление Компанией (основные документы и политики):

Политика Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
Концепция обеспечения безопасности при эксплуатации морских и речных терминалов дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ»

Программа экологической безопасности предприятий ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2000-2003 гг.

Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.

Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на предприятиях ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2001-2005 гг.





ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания, осознавая, что ее деятельность напрямую связана с использованием природных ресурсов, признает свою ответственность перед обществом за рациональное использование этих ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды.

Компания работает на территориях, значительно различающихся по степени риска возможных негативных последствий: среди них есть как высокоурбанизированные регионы (Волгоградская, Саратовская, Пермская области), так и регионы с крайне уязвимыми экологическими системами (районы Крайнего Севера, бассейны рек Волга, Печора, акватории и шельфы Каспийского и Балтийского морей).

В порядке определения приоритета Компании в отношении обеспечения охраны окружающей среды и безопасности в 1999 г. была впервые разработана и принята, а в 2002 г. – пересмотрена и утверждена решением Правления ЛУКОЙЛа «Политика Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды»¹⁵.

Для решения задач охраны окружающей среды и обеспечения промышленной безопасности в структуре аппарата управления Компании функционирует Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ. Аналогичные подразделения созданы и работают во всех дочерних обществах. В рамках реализации Политики Компании по всей вертикали управления определены обязанности персонала и его ответственность. Разработаны процедуры экологического сопровождения принятия решений, начиная от момента замысла до реализации любого инвестиционного проекта. Отработаны механизмы выделения приоритетных экологических аспектов, на базе чего осуществляется планирование природоохранной работы. Выделяются требуемые средства и материально-технические ресурсы. (Подробнее о планах, программах в области охраны окружающей среды и безопасности и их результатах см. в разделе «Непрерывное развитие и последовательное улучшение»).

Совершенствование систем менеджмента является одним из наиболее успешных механизмов повышения эффективности Политики Компании. Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды созданы во всех организациях ЛУКОЙЛа.



*Независимый орган
по сертификации
BVQI сертифици-
ровал системы*

*менеджмента качества, охраны
окружающей среды,
профессионального здоровья
и безопасности одиннадцати
дочерних предприятий Группы
«ЛУКОЙЛ», включая Головную
Компанию, на соответствие
международным стандартам ISO
9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
Результаты сертификационных
и надзорных аудитов предприятий
Компании позволяют сделать
вывод о том, что на практике
реализуется принцип
непрерывного совершенствования
систем менеджмента,
что позитивно влияет на
экономическую, экологическую
и социальную обстановку
в регионах присутствия Компании.*

¹⁵ Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке опубликована на сайте Компании (www.lukoil.ru).

В 2001 г. ЛУКОЙЛ первой среди российских нефтяных компаний прошел сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001 и стандарта OHSAS 18001. В октябре 2004 г. Компания «ЛУКОЙЛ» повторно получила сертификаты соответствия систем управления промышленной и экологической безопасностью, охраной труда требованиям этих стандартов.

Список организаций, имеющих сертификаты
ISO 14001 и OHSAS 18001

№ п/п	Организация	Данные сертификата	
		ISO 14001	OHSAS 18001
1.	ОАО «ЛУКОЙЛ»	Сертификат выдан 12.01.2001 BVQI, ресертификация 15.04.2004, срок действия – до 14.04.2007	Сертификат выдан 12.01.2001 BVQI, ресертификация 15.04.2004, срок действия – до 14.04.2007
2.	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть»	19.10.2004, выдан TUV, до 18.10.2007	02.11.2004, выдан TUV, до 02.11.2007
3.	«ЛУКОЙЛ-Оверсиз Холдинг Лтд.»	18.09.2004., выдан BVQI, до 13.09.2007	18.09.2004, выдан BVQI, до 13.09.2007
4.	ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	19.10.2004, выдан BVQI, до 19.10.2007	02.11.2004, выдан BVQI, до 19.10.2007
5.	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	03.02.2003, выдан BVQI, до 03.02.2006	02.01.2004, выдан BVQI, до 01.01.2007
6.	ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	17.10.2003, выдан BVQI, до 6.10.2006	8.10.2003, выдан BVQI, до 7.10.2006
7.	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»	По результатам надзорного аудита BVQI получена рекомендация на получение сертификата соответствия стандарту ISO 14001:2004.	06.12.2004, выдан BVQI, до 25.11.2007
8.	ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»	По результатам сертификационного аудита BVQI получена рекомендация на получение сертификата соответствия стандарту ISO 14001:2004.	По результатам сертификационного аудита BVQI получена рекомендация на получение сертификата соответствия стандарту OHSAS 18001:1996.

Продолжается реализация Программы сертификации дочерних обществ Компании. По состоянию на конец 2004 г. сертификаты соответствия ISO 14001 и OHSAS 18001 имеют 7 российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и сама Компания¹⁶. К 2007 г. планируется сертифицировать

¹⁶ Всего сертификаты соответствия указанным стандартам имеют 11 предприятий Компании (четыре из которых расположены за пределами Российской Федерации).

системы управления во всех дочерних обществах Компании. Таким образом, ОАО «ЛУКОЙЛ» занимает ведущую позицию среди нефтяных компаний России по внедрению современных систем менеджмента в области охраны окружающей среды, промышленной безопасности и охраны труда.

В 2004 г. Правление Компании одобрило «Концепцию обеспечения безопасности при эксплуатации морских и речных терминалов дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ». В настоящее время в Компании реализуется «Программа по совершенствованию и развитию сил и средств первого уровня реагирования при ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов на морских и речных акваториях».

Непрерывное развитие и последовательное улучшение

Основным инструментом реализации экологической политики Компании являются средне- и долгосрочные корпоративные программы обеспечения экологической безопасности, разрабатываемые как для Компании в целом, так и для дочерних обществ.

В 2003 г. завершилась реализация «Программы экологической безопасности предприятий ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2000-2003 гг.». Основной итог ее выполнения – достижение удельных показателей воздействия на окружающую среду, значительно меньших по сравнению со средними по отрасли в России. (Подробнее о результатах деятельности по снижению воздействия на окружающую среду см. в разделе «Воздействие Компании на окружающую среду»).



*Нами были получены
свидетельства
успешной
деятельности*

*Компании по снижению удельных
показателей воздействия на
окружающую среду, которые
подтверждают высокую
экологическую результативность
системы экологического
менеджмента и соблюдение
законодательных требований.*

На обеспечение экологической безопасности и охрану природы в течение 2000-2003 гг. Группой «ЛУКОЙЛ» направлено 26 млрд рублей. В частности, в 2003 г. на эти цели израсходовано 6,8 млрд рублей. На реализацию программы экологической безопасности на 2004-2008 гг. запланировано 33,5 млрд рублей; в 2004 г. для ее выполнения было направлено 8,2 млрд рублей. В 2003 г. на выполнение «Программы обеспечения промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда ...» израсходовано свыше 5,3 млрд рублей; в 2004 г. – более 6,2 млрд рублей.

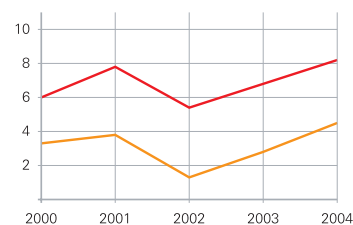
В 2003 г. Компания разработала и приняла «Программу экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.», включающую в себя около 400 мероприятий. Эти мероприятия сформированы в восемь основных блоков – подпрограмм: «Чистый

воздух», «Чистые воды», «Отходы», «Рекультивация», «Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций», «Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы», «Экологический менеджмент», «Экологический мониторинг». Реализация Программы позволит существенно снизить негативное воздействие на окружающую среду, сократить потери нефтепродуктов и уменьшить водопотребление. Приоритетной целью также является совершенствование системы управления отходами, в результате чего на предприятиях Компании к 2008 г. планируется полностью ликвидировать накопленные за предыдущие десятилетия отходы.

Конкретными результатами выполнения Программы должны стать:

- снижение годового объема выбросов загрязнений в атмосферу на 148 тыс. тонн от уровня 2002 г.;
- снижение удельного показателя выбросов по предприятиям нефтегазодобычи – на 31% (до 3,5 кг/т), нефтепереработки – на 19% (до 1,8 кг/т), нефтепродуктообеспечения – на 57% (до 0,2 кг/т);
- повышение уровня утилизации попутного газа до 87%;
- сокращение потерь нефтепродуктов – на 6,7 тыс. тонн в год;
- сокращение годового объема потребления воды на собственные нужды организаций на 10,2 млн м³ от уровня 2002 г.;
- снижение удельного показателя водопотребления по предприятиям нефтегазодобычи – на 7% от уровня 2002 г. (до 1,4 м³/т), нефтепереработки – на 16% (до 0,43 м³/т);
- снижение удельного показателя сброса сточных вод по предприятиям нефтедобычи – на 69% от уровня 2002 г. (до 5 л/т), нефтепродуктообеспечения – на 25% (до 15 л/т), по предприятиям нефтепереработки – доведение качества сточных вод до установленных нормативов;
- утилизация 1,3 млн тонн вновь образовавшихся и ранее накопленных опасных отходов;
- сокращение объема накопленных опасных отходов на 750 тыс. тонн;
- восстановление 10,65 тыс. га нарушенных и загрязненных земель, ликвидация 143 шламовых амбаров.

Затраты на охрану окружающей среды, млрд руб.

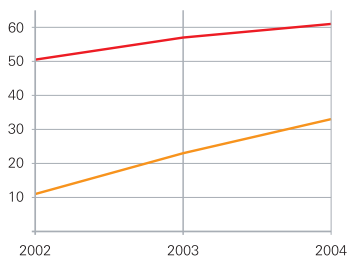


Затраты на охрану окружающей среды Группы «ЛУКОЙЛ», всего

Из них – инвестиции в основные фонды природоохранного назначения



Результаты деятельности Компании по увеличению доли производимой продукции высокого качества, %



Доля высокооктановых бензинов в общем производстве автобензинов

Доля дизельного топлива с содержанием серы 0,05% в общем производстве дизельного топлива

Для реализации требований «Политики Компании в области промышленной безопасности» разработана и выполняется «Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на предприятиях ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2001-2005 годы».

Производство экологически безопасной продукции

Значительные средства Группа «ЛУКОЙЛ» вкладывает в производство экологически безопасных видов топлива.

Компания убеждена, что национальные компании, как и граждане России в целом, должны быть заинтересованы в модернизации российских нефтеперерабатывающих мощностей. Сегодня нефтепродукты используются в основном в транспортной сфере, в том числе – частным автомобильным парком, поэтому требования к их качеству должны быть значительно выше. Использование на территории России более экологически безопасного топлива положительно повлияет на здоровье нации. Поэтому введение в России новых стандартов качества топлива – это общегосударственная задача, которая должна решаться консолидированными усилиями. Россия сегодня должна вслед за всем остальным миром принять жесткие меры, направленные на ограничение выделения вредных веществ при использовании моторных и котельных топлив.

Компания готова стабильно обеспечивать внутренний рынок нефтепродуктами самого высокого качества. Нефтеперерабатывающие предприятия Компании одними из первых полностью прекратили выпуск этилированных бензинов. Инвестированы огромные средства в установки, позволяющие производить моторные топлива, отвечающие международным стандартам, в том числе высокооктановые автомобильные бензины, дизельное топливо с низким содержанием серы (до 0,05% по массе и менее), реактивное топливо «Джет А-1» и универсальные моторные масла.

В сентябре 2004 г. пущен в эксплуатацию комплекс глубокой переработки нефти на ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез». Ввод комплекса в строй позволил получать нефтепродукты, которые по качеству и экологическим характеристикам соответствуют перспективным европейским нормам. В ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» после реконструкции установок вторичной переработки бензинов и реформинга удалось существенно повысить октановое число производимых компонентов бензина, что позволило



сократить в 2,2 раза использование высокооктановых токсичных добавок.

В 2003 г. продукция ОАО «ЛУКОЙЛ» во второй раз признана победителем российского конкурса «Народная марка-2003» в номинации «Лучшее моторное масло».

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания признает право общества на безопасную окружающую среду и считает, что неизбежные столкновения интересов охраны окружающей среды и экономического развития должны находить компромиссные решения, позволяющие обеспечивать общественные интересы.

Компания стремится быть открытой, предоставлять запрашиваемую информацию и честно обсуждать существующие проблемы. Методы взаимодействия Компания в полной мере продемонстрировала на практике при запуске новых проектов на Балтийском море (см. материал на с. 89).

Специалисты Департамента промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ на постоянной основе участвуют в рассмотрении законопроектов в области охраны окружающей среды, организуемых Российским союзом промышленников и предпринимателей и Торгово-промышленной палатой. Компания совместно с органами государственной власти, научными и общественными организациями приняла участие в подготовке и работе ряда международных и национальных конференций, семинаров и симпозиумов по проблемам обеспечения экологической безопасности, утилизации отходов, рационального использования водных ресурсов и др.

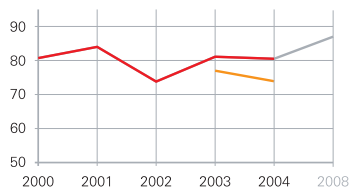
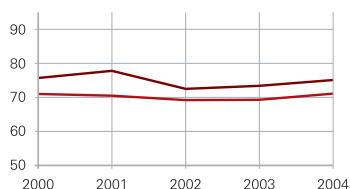
ВОЗДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Приоритеты и достигнутые результаты

Компанией определены основные приоритеты в области улучшения экологической обстановки территорий, на которых находятся производственные мощности организаций. Выделены экологические аспекты, а также целевые показатели, которых необходимо достичь для существенного снижения негативной нагрузки на окружающую среду в результате деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в целом, а



Глубина переработки нефти и уровень использования нефтяного газа, %



Глубина переработки нефти на российских предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»

Глубина переработки нефти в среднем по России

Уровень использования нефтяного газа на российских предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»

Уровень использования нефтяного газа в среднем по России

Целевые показатели, определенные в «Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.» (далее – целевые показатели)

также для каждого направления – нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки, нефтепродуктообеспечения. Эти аспекты были учтены при разработке «Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.».

Достигнуты существенные успехи в снижении большинства характеристик воздействия на окружающую среду не только в удельных (на тонну добытой и переработанной нефти и т.п.), но и в валовых (для российских предприятий Компании в целом) величинах. Это особенно важно на фоне постоянного роста объемов производства предприятий Компании: роста добычи нефти и газа, введения в эксплуатацию новых месторождений, увеличения объемов переработки нефти, производства продуктов нефтехимии и реализации нефтепродуктов, расширения ее за счет приобретения предприятий и компаний нефтегазового сектора.

Повышение эффективности использования сырья

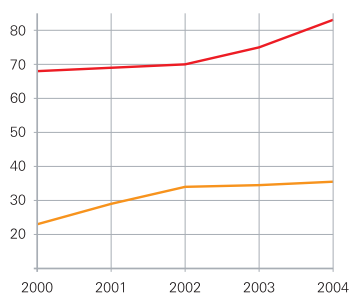
Глубина переработки нефти характеризует степень ее использования для получения товарных продуктов. На нефтеперерабатывающих заводах Компании этот показатель уже сегодня существенно выше, чем в среднем по России, хотя еще имеются резервы для его повышения. Уровень использования нефтяного газа также существенно выше среднеотраслевых значений. Более того, в «Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.» поставлена задача повышения уровня использования нефтяного газа до 87%.

Рациональное использование энергии

В целях поиска резервов экономии топливно-энергетических ресурсов в обществах Компании проводится энергетический аудит. В ОАО «ЛУКОЙЛ» разработана и адаптирована собственная нормативно-методическая база энергоаудита, ориентированная по направлениям деятельности Компании. Обследование технологических комплексов, основанное на анализе энергетических балансов и инструментальном обследовании, дает возможность определить место и причины нерационального использования топлива и энергии и выбрать возможные решения для повышения энергоэффективности.

В Компании введена система нормирования топливно-энергетических ресурсов, реализуются комплексные мероприятия по энергосбережению, в частности, в нефтепереработке – за счет утилизации тепла на

Использование сырьевых ресурсов, млн т



Добыча нефти российскими предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ»

Переработка нефти российскими предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ»

технологических установках. Снижение энергоемкости в нефтедобыче достигается путем интенсификации добычи нефти на действующем фонде скважин и ужесточения контроля систем заводнения пласта для поддержания пластового давления. Таким образом, одновременно достигается и минимизация использования воды для поддержания пластового давления (см. раздел «Оптимизация водопотребления»). В Компании внедряется автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии, программно-технические комплексы для нормирования потребления топливно-энергетических ресурсов, дающие существенные положительные результаты.

Оптимизация водопотребления

Основной объем воды используется организациями нефтедобычи, в том числе для нужд поддержания пластового давления. В нефтедобывающих организациях проведен значительный объем ремонтных работ на объектах приема и подготовки подтоварных вод, что в свою очередь позволило увеличить их долю в общем объеме водопотребления для нужд поддержания пластового давления.

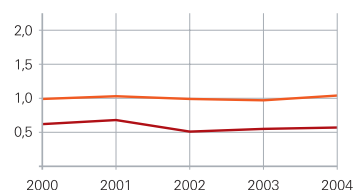
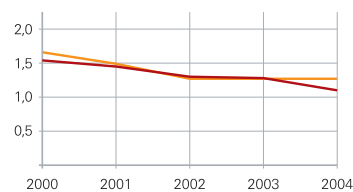
В нефтепереработке удельное потребление воды оставалось в целом стабильным. И в секторе нефтедобычи, и в секторе нефтепереработки удельное использование водных ресурсов предприятиями Компании значительно ниже, чем среднее в соответствующей отрасли в России.

Снижение водопотребления в нефтедобыче позволило Компании в целом, несмотря на увеличение объемов производства по всем направлениям, закончить 2004 г. с уровнем водопотребления несколько более низким, чем 2000-2001 гг.

Выбросы в атмосферу

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от предприятий Компании определяются, в первую очередь, выбросами от предприятий нефтедобычи (около 75-80%) и, соответственно, тенденция изменения этого показателя складывается в основном из изменения уровня использования нефтяного газа и роста добычи нефти. Основную массу выбросов составляют окись углерода и углеводороды. Компания стремится повысить степень использования нефтяного газа, хотя возможность его использования обычно требует взаимодействия с компаниями газоперерабатывающей отрасли и потребителями газа. Так, снижение уровня использования нефтяного газа до 74,9% в 2002 г. было

Изменение удельного потребления воды, куб. м на тонну добытой нефти



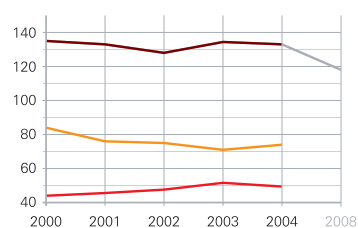
Удельное водопотребление на собственные нужды предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтедобыча

Удельное водопотребление в среднем по России – нефтедобыча

Удельное водопотребление на собственные нужды предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтепереработка

Удельное водопотребление в среднем по России – нефтепереработка

Валовое потребление воды, млн куб. м



Водопотребление на собственные нужды предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ», всего

Водопотребление на производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)

Водопотребление на нужды поддержания пластового давления

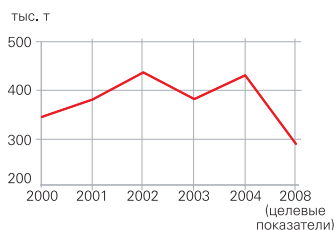
Целевые показатели

связано именно с отсутствием доступа к газотранспортной инфраструктуре. Тем не менее, Компания ставит целью доведение уровня использования нефтяного газа до 87% к 2008 г.

Компания не использует озоноразрушающих веществ в производственной и хозяйственной деятельности (в частности, в промышленных холодильных установках).

Динамика валовых выбросов

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ», всего (без учета CO₂)



Достигнуты успехи в снижении удельных выбросов предприятий нефтепереработки. В результате рост объемов нефтепереработки, введение в эксплуатацию мощностей, повышающих ее глубину, за последние годы прошел не только без повышения валовых выбросов от предприятий этого сектора, но и с некоторым их снижением. В целом же удельные показатели выбросов нефтедобывающих и нефтеперерабатывающих предприятий Компании значительно, на 40-45%, ниже, чем средние по России.

Динамика валовых выбросов

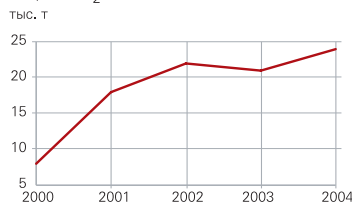
Выбросы твердых в-в



Доля в выбросах оксидов серы возросла в 2001-2002 гг. в связи с введением в разработку ряда месторождений с высоким содержанием сероводорода в попутном газе, а также вхождением в состав Компании ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», на котором перерабатывается нефть с высоким (до 1,6% по массе) содержанием серы.

Динамика валовых выбросов

Выбросы SO₂



В сфере нефтепродуктообеспечения Компания активно оснащает резервуарные парки и сливо-наливные системы нефтебаз и АЗС средствами предотвращения и снижения выбросов загрязняющих веществ. Вновь строящиеся и реконструируемые АЗС оснащаются системами газовой обвязки, обеспечивающими возврат паров бензина из резервуара в автоцистерну при разгрузке нефтепродуктов; системами предотвращения перелива нефтепродуктов из резервуаров, устройствами для автоматического отключения подачи топлива при заполнении бензобака. Нефтебазы Компании планомерно реконструируются, на них внедряются автоматизированные системы управления.

Динамика валовых выбросов

Выбросы CO



Динамика валовых выбросов

Выбросы NO_x



Динамика валовых выбросов

Выбросы углеводородов



Сбросы в поверхностные водные объекты

Количественные характеристики объемов сбрасываемых сточных вод, так же как и объемов сбрасываемых недостаточно очищенных сточных вод, не характеризуют воздействие на окружающую среду деятельности Компании. Это связано с несколькими факторами: на многих предприятиях на очистные сооружения направляются хозяйственно-бытовые стоки прилежащих населенных пунктов. Таким образом, доля сточных вод самого предприятия в сбрасываемом объеме невелика. Кроме того, в ряде регионов требуемое содержание ряда ингредиентов в сбрасываемых сточных водах ниже, чем в используемой воде поверхностных водоемов. Наконец, в разные периоды действовали различные подходы к учету ливневых вод. В рамках выполнения «Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.» предусмотрены мероприятия, направленные на решение этой проблемы.

В нефтедобыче основная доля сброса недостаточно очищенных сточных вод приходится на ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Жесткие требования к сбросу в бассейн р. Печора не позволяют достичь нормативных показателей очистным сооружениям организации. В «Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.» запланированы мероприятия по их модернизации.

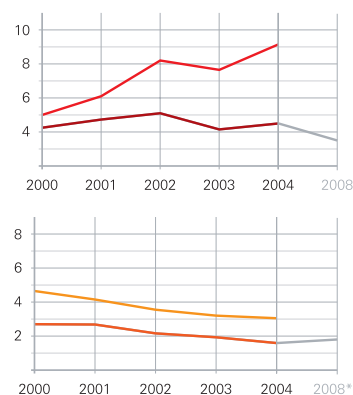
С вводом в эксплуатацию в 2004 г. установок ультрафиолетового обеззараживания стоков в ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» и ОАО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» российские предприятия бизнес-сектора «Нефтепереработка» Компании прекратили сброс загрязненных сточных вод в водные объекты. На сегодня среди всех объектов нефтепереработки и нефтехимии сброс недостаточно очищенных (в пределах временно согласованных сбросов) осуществляет только ООО «Саратоворгсинтез». Проектные показатели очистных сооружений при этом выдерживаются. Более того, сточные воды по отдельным параметрам чище речной воды. Решение данной проблемы предусматривается в «Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 гг.».

Утилизация опасных отходов

Организациями Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-секторов «Нефтедобыча» и «Нефтепереработка» достигнуты удельные характеристики образования опасных отходов, существенно (в два раза и более) лучшие, чем в среднем по России.

Отрицательная динамика обращения с опасными отходами обусловлена увеличением объемов производства, а также принятием

Удельные показатели выбросов



Удельные выбросы предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтедобыча, кг на тонну добытой нефти

Удельные выбросы в среднем по России – нефтедобыча, кг на тонну добытой нефти

Удельные выбросы предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтепереработка, кг на тонну переработанной нефти

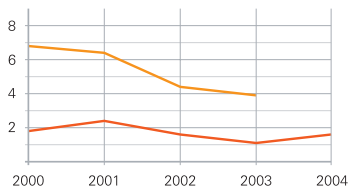
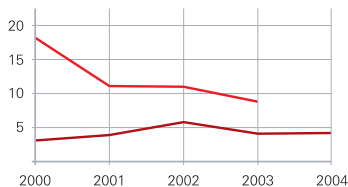
Удельные выбросы в среднем по России – нефтепереработка, кг на тонну переработанной нефти

Целевые показатели

* Показатель улучшен раньше запланированного срока.



Образование опасных отходов



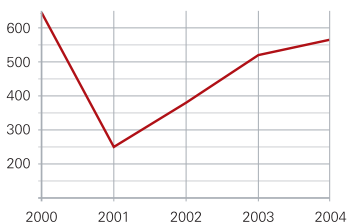
Удельное образование опасных отходов на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтедобыча, кг на тонну добытой нефти

Удельное образование опасных отходов в среднем по России – нефтедобыча, кг на тонну добытой нефти

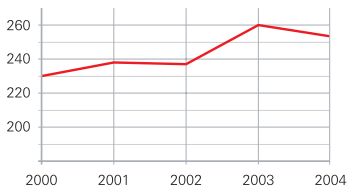
Удельное образование опасных отходов на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» – нефтепереработка, кг на тонну переработанной нефти

Удельное образование опасных отходов на предприятиях в среднем по России – нефтепереработка, кг на тонну переработанной нефти

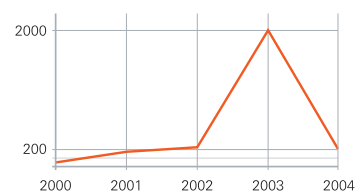
Обращение с опасными отходами, тыс. т



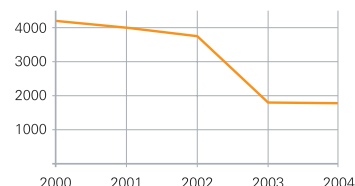
Образование опасных отходов на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»



Количество опасных отходов, утилизированное (использованное и обезвреженное) собственными силами



Количество опасных отходов, переданное на утилизацию (использование и обезвреживание) специализированным предприятиям



Наличие отходов на конец года

государственных нормативных актов, изменивших требования к классификации отходов, к местам их размещения и т.д.

Компания ведет активную деятельность по уменьшению объемов накопленных опасных отходов. Основная доля отходов была накоплена в ходе интенсивного развития нефтедобычи в 70-х – 80-х годах прошлого века на объектах, входящих сегодня в Группу «ЛУКОЙЛ». Большая их часть – отходы 3 и 4 класса опасности: отработанные илы биологических очистных сооружений, нефтяные и буровые шламы. Значительный вклад в валовые характеристики дают отходы, образующиеся при очистке хозяйственно-бытовых сточных вод в тех случаях, когда городские очистные сооружения находятся на балансе организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Рекультивация нарушенных и загрязненных земель

За последние годы Компании удалось существенно снизить площадь нарушенных и загрязненных земель, ответственность за которые несет Группа «ЛУКОЙЛ» – на конец 2004 г. они составили около 24 тыс. га, из них – 279 га загрязненных нефтью¹⁷.

Неоценимый опыт Компания приобрела в результате выполнения комплекса работ по восстановлению нефтезагрязненных территорий в Республике Коми после приобретения активов ОАО «КомиТЭК».

¹⁷ Помимо этого, в рамках Соглашения с Республикой Коми в Усинском районе предстоит рекультивировать 104,6 га загрязненных земель, не числящихся на балансе Компании.

При посещении объектов организаций Компании, занятых в области нефтедобычи и нефтепереработки, мы получили свидетельства работы Компании со специализированными предприятиями по уменьшению объемов накопленных опасных отходов путем их утилизации и обезвреживания.

Для рекультивации более 740 га нефтезагрязненных земель в условиях Крайнего Севера было привлечено 6 научно-исследовательских и 10 специализированных организаций из России, Чехии и Франции. В результате разработаны и внедрены «Требования к технологиям рекультивации загрязненных нефтью земель», «Регламенты по приемке земель и водных объектов после проведения восстановительных работ», «Методические указания по гравиметрическому методу определения массовой доли нефтепродуктов в почве» и многие другие документы, являющиеся, по существу, действующей в настоящее время нормативно-правовой базой по управлению экологической безопасностью на территории Республики Коми. В 2004 г. с Усинского района снят статус зоны чрезвычайной ситуации, который он приобрел в результате крупнейшей нефтяной аварии на нефтепроводе «Возей-Головные сооружения» в 1994 г.

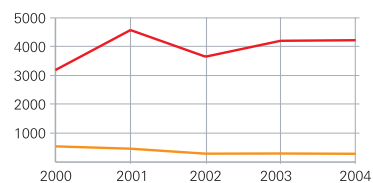
В октябре 2004 г. Комитет по экологии Государственной Думы рассмотрел вопрос «Об экологической реабилитации территорий Республики Коми, подвергшихся нефтяным загрязнениям». Опыт комплексного решения проблем экологической реабилитации северных территорий, подвергшихся нефтезагрязнению, эффективность принятых мер и взаимодействие Правительства Республики Коми и ОАО «ЛУКОЙЛ» были высоко оценены членами Комитета. Решение Комитета Госдумы по данному вопросу направлено в Правительство РФ, которое дало поручения о распространении опыта экологических работ в Республике Коми заинтересованным федеральным органам исполнительной власти.

Ежегодно рекультивация нарушенных земель проводилась на отработанных участках, отведенных в краткосрочное пользование для проведения подготовительных, строительных и прочих работ. Уменьшение ежегодно рекультивируемых объемов загрязненных нефтью земель определяется уменьшением масштабов самой проблемы. Сокращение объемов работ по ликвидации отработанных шламовых амбаров обусловлено выделением из состава Группы «ЛУКОЙЛ» организации – бурового подрядчика, в обязанности которого входит благоустройство прискважинной территории.

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

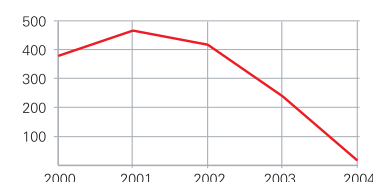
По свидетельству Ростехнадзора (Госгортехнадзора РФ), в Компании «...отмечается благоприятная ситуация с состоянием промышленной безопасности, аварийностью и травматизмом, активно внедряется система управления промышленной безопасностью». В 2000 г. первой среди российских нефтяных компаний ОАО «ЛУКОЙЛ» сертифицировалась

Темпы рекультивации



Рекультивировано нарушенных и загрязненных нефтью земель, га
в т.ч. загрязненных нефтью земель, га

Темпы рекультивации



Ликвидировано шламовых амбаров, шт



Объект в фокусе: Ликвидация последствий утечки нефтепродуктов в окрестностях пос. Юго-Камск Пермской области

23 апреля 2002 г. в 21.27 на 38-м километре нефтепродуктопровода «Пермь-Андреевка», обслуживаемом ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», в окрестностях пос. Юго-Камск Пермского района произошла утечка нефтепродуктов. Диспетчерским пунктом головной перекачивающей станции было зафиксировано резкое падение давления, закачка нефтепродуктов была автоматически прекращена, опасный участок заблокирован. После того, как было установлено точное место утечки, начались экстренные работы по локализации разлива и ликвидации последствий аварии. Государственная комиссия по расследованию аварии установила, что причиной чрезвычайного происшествия стала попытка несанкционированной врезки в нефтепродуктопровод.

На поверхность вышло 150 кубометров дизельного топлива, площадь загрязнения составила 2,4 га. В результате активного таяния снега нефтепродукт распространился по берегам и поверхности рек Северная и Малая Северная, впадающих в Северинский пруд, использующийся для централизованного водоснабжения поселка Юго-Камск с населением 9 тыс. жителей.

Превышение предельно-допустимой концентрации нефтепродуктов для питьевой воды в воде пруда было зафиксировано 30 апреля, но уже с 26 апреля жителям поселка начали доставлять питьевую воду в цистернах. Воду из кранов было рекомендовано употреблять только в качестве технической.

С момента обнаружения утечки ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» с привлечением подрядных организаций осуществляло меры по устранению загрязнения грунтов и предотвращению попадания нефтепродуктов в водные объекты, восстановлению водоснабжения поселка. Так, в пос. Юго-Камск были:

- восстановлены и дезинфицированы общественные питьевые колодцы, построены новые колодцы;
- установлены восемь локальных установок доочистки воды на объектах социальной сферы;
- промыты магистральные и разводящие сети, восстановлены отдельные участки водопроводных сетей;
- восстановлена и модернизирована фильтровальная станция.



На территориях, прилегающих к месту несанкционированной врезки и акватории Северинского пруда, проведены:

- очистка поверхности рекультивируемого участка от нефтезагрязненного грунта;
- планировка поверхности с обустройством ее дренажно-аэрационными системами;
- интенсивная отмывка поверхности рекультивируемого участка;
- планировка поверхности под условия рекультивации и работы по восстановлению растительности и предотвращению водной эрозии поверхности рекультивируемого участка.

Уже через месяц после утечки вода, поступающая в дома жителей поселка, была признана годной к употреблению, содержание нефти в ней не превышало установленных норм. К концу августа 2002 г. нормам для питьевой воды соответствовала и исходная вода в водозаборе поселка. В течение последовавшего осенне-весеннего периода отмечались колебания показателей, хотя опасных превышений отмечено не было.

К середине декабря 2002 г. были завершены работы на водозаборе поселка. Работы по предотвращению повторного загрязнения были продолжены весной. К концу 2003 г. программа работ по ликвидации экологических последствий утечки выполнена в полном объеме: земли, нарушенные и загрязненные в результате утечки, были рекультивированы и переданы постоянным землепользователям, был восстановлен водозабор и очистные сооружения, произведено зарыбление Северинского пруда.

Общие затраты на ликвидацию последствий утечки составили 40,8 млн рублей.

на соответствие требований международной спецификации OHSAS 18001. В 2004 г. указанная система прошла процедуру ресертификации. Особую роль в совершенствовании такой системы играет контроль выполнения процедур, направленных на обеспечение безопасности. Сегодня контроль и выявление несоответствий в этой области осуществляют подготовленные аудиторы – работники ОАО «ЛУКОЙЛ»; в ряде случаев привлекаются сторонние специалисты. Благодаря созданной системе управления промышленной безопасностью в ОАО «ЛУКОЙЛ» возросла эффективность проведения комплексных проверок.

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» накоплен более чем пятилетний опыт подготовки деклараций промышленной безопасности и



Результаты комплексных проверок

Число комплексных проверок в области промышленной безопасности, штук



Число выявленных нарушений в области промышленной безопасности, штук



Выявление нарушений в ходе проверок (отношение числа нарушений на проверку)



■ 2003 ■ 2004

количественной оценки риска. В соответствии с требованиями Федерального закона «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» для всех соответствующих опасных объектов Компании подготовлены декларации промышленной безопасности, ведется работа по их своевременному обновлению.

Следующим шагом в направлении совершенствования соответствия требованиям законодательства в области промбезопасности, запланированным на 2004-2005 гг., является систематизация накопленной информации для согласования работ по количественной оценке риска и повышения достоверности результатов.

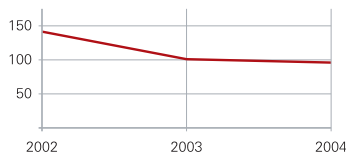
Регистрация и уведомление о несчастных случаях и профессиональных заболеваниях представляют собой неотъемлемую часть системы менеджмента охраны труда и безопасности Группы «ЛУКОЙЛ». На основе «Правил регистрации и уведомления о несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях» Международной организации труда в Компании разработаны и введены в действие с 2003 г. внутренние стандарты «Учет и анализ несчастных случаев и профессиональных заболеваний» и «Расследование и учет микротравм». Порядок регистрации несчастных случаев и проведения расследований полностью отвечает требованиям российского законодательства. Результаты расследований детально анализируются и учитываются при принятии решений.

Снижение травматизма и аварийности

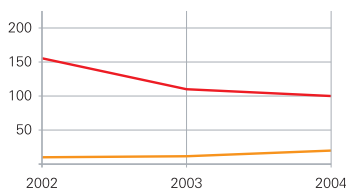
Уровень аварийности в Компании значительно ниже средних показателей по соответствующему сектору в России, а в последние два года на нефтехимических предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» аварий отмечено вообще не было. Общее снижение уровня производственного травматизма заметно как по числу несчастных случаев и пострадавших в целом по Компании, так и по удельным характеристикам (см. диаграммы). К сожалению, пока не удается достичь существенного снижения смертельного травматизма.

Анализ производственного травматизма за 1995-2003 гг. позволяет выделить несколько факторов, препятствующих его снижению. Первый и наиболее значимый – это человеческий фактор (несоблюдение производственной дисциплины, нарушение правил промышленной безопасности и охраны труда, должностных инструкций, правил трудового распорядка и т.д.). Второй – это недостаток внимания руководителей предприятий к вопросам охраны труда. Третий – старение оборудования, ведущее к учащению аварийных ситуаций (особенно на

Число несчастных случаев и пострадавших, чел.



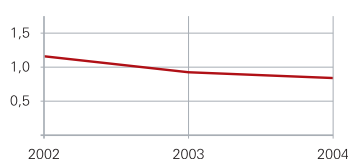
Число несчастных случаев



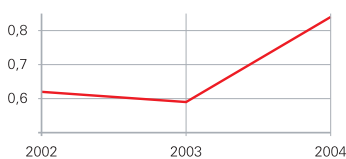
Число пострадавших

Из них – число погибших

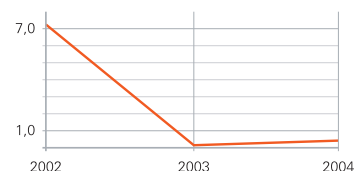
Удельные показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»



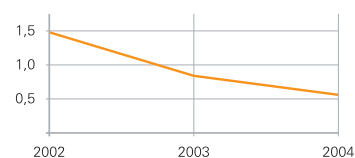
Удельные показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» – в нефтедобыче, случаев на 1 тонну добытой нефти



Удельные показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» – в нефтепереработке, случаев на 1 тонну переработанной нефти



Удельные показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» – в нефтехимии, случаев на 1 тонну добытой нефти



Удельные показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» – в нефтепродуктообеспечении, случаев на 1 тонну переработанной нефти

трубопроводах). Особое внимание необходимо уделять подбору подрядных организаций. Так, групповой несчастный случай со смертельным исходом (3 погибших) произошел в 2003 г. в результате чрезвычайной ситуации в «Кама-нефть», входящей в состав ЗАО «ЛУКОЙЛ-Пермь». При производстве сварочных работ произошел взрыв газовоздушной смеси с последующим возгоранием нефтяной эмульсии. Работы производились с грубейшими нарушениями правил безопасности, на неподготовленном резервуаре, при отсутствии разрешительной документации.

В этих условиях необходимо усиливать подготовку кадров и совершенствовать контроль в области безопасности. Для того, чтобы возможно бóльшая часть работников Группы «ЛУКОЙЛ» получила возможность пройти систематическую подготовку по вопросам безопасности и охраны труда, в 2003 г. был создан Опытный участок системы дистанционного обучения. К настоящему времени в рамках этой системы уже подготовлены и реализованы учебные курсы по управлению промышленной безопасностью, обеспечению пожарной безопасности, а также тренинг-программа «Действия персонала при аварии».

Предотвращение и минимизация воздействия на окружающую среду в результате аварий

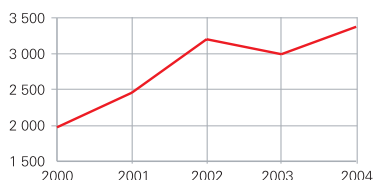
Снижение объемов разлитой нефти и нефтепродуктов, после пика 2002 г.¹⁸, при примерно постоянном числе аварий с экологическим ущербом определяется несколькими факторами. Основная доля аварий и инцидентов (ситуаций, в которых могла произойти авария) потенциально связана с разливами нефти в результате порывов трубопроводов. Меры, предпринимаемые Компанией для повышения

¹⁸ Пик связан среди прочего и с несанкционированной врезкой в трубопровод ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», обнаруженной 23.04.2002, в результате которой было разлито 120 т нефтепродуктов (см. «Объект в фокусе: Ликвидация последствий утечки нефтепродуктов в окрестностях пос. Юго-Камск Пермской области»)



Количество аварий с экологическим ущербом

Аварии и инциденты (включая отказы трубопроводного транспорта), штук



Количество аварий с экологическим ущербом

Аварии с экологическим ущербом, штук



Количество аварий с экологическим ущербом

Разлило нефти и нефтепродуктов, тонн



оперативности обнаружения и реагирования на аварийные разливы, позволили сократить объём разлитой нефти более чем в 2,5 раза. Соответственно менее чем 2% таких ситуаций приводят к негативным последствиям для окружающей среды.

Одной из основных причин роста аварийности является старение трубопроводных систем с одновременным увеличением агрессивности перекачиваемых жидкостей из-за повышающейся обводненности добываемой нефти. Кроме того, значительный процент аварийных порывов связан с механическим повреждением трубопроводов сторонними организациями или лицами, в частности, при несанкционированных врезках. Затраты на ликвидацию аварий и их последствий возмещаются за счет виновных, если они выявлены.

В качестве превентивных мер на трубопроводах проводятся работы по диагностике и ремонту; ведется замена трубопроводов с применением труб с антикоррозийным покрытием. К сожалению, темпы работ в настоящее время недостаточны, в том числе и в связи с тем, что нормативные сроки службы установленных в 80-е годы труб не всегда выдерживаются из-за их плохого качества и неудовлетворительных строительных работ.

Компания проводит тактические учения и тренировки по действиям в случае возникновения аварий, предупреждению и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Значительную сложность представляет решение задачи соблюдения требований безопасности подрядными организациями, в то время как доля нарушений, допускаемых подрядчиками, весьма значительна. В связи с этим в будущем предполагается расширить и уточнить перечень требований, предъявляемых к подрядчикам, а также на практике привлекать их к ответственности за допущенные нарушения.

Превентивный подход: минимизация воздействия на этапе планирования и проектирования

В Компании введено в действие «Руководство по разработке разделов промышленной безопасности, охраны труда, окружающей среды, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в составе предпроектной и проектной документации на строительство, реконструкцию и техническое перевооружение производственных объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Данным документом введен институт корпоративной экспертизы и Ежегодный сводный план, в который включаются важнейшие инвестиционные проекты Компании.

Объект в фокусе: Морская ледостойкая стационарная платформа нефтяного месторождения Кравцовское (Д-6) на Балтийском море

Нефтяное месторождение «Кравцовское» расположено на шельфе Балтийского моря, в 22,5 км от побережья Калининградской области. Геологические запасы месторождения оценены в 21,5 млн тонн, извлекаемые запасы составляют 9,1 млн тонн нефти. Полный срок эксплуатации месторождения рассчитан на 30-35 лет.

Принятию решения о подготовке и реализации проекта разработки месторождения Д-6 предшествовал достаточно длительный период эколого-экономических исследований. На протяжении нескольких лет Компания проводила детальное изучение состояния экосистемы Балтийского моря и береговой зоны, в том числе, национального парка «Куршская Коса». Выполненные учеными Института океанологии РАН и Калининградского государственного университета работы позволили изучить ситуацию до начала реализации проекта. Собранные информация использовалась при разработке мер предотвращения негативного воздействия на окружающую среду при строительстве и эксплуатации месторождения. Кроме того, накопленные сведения позволяют проводить тщательный сравнительный анализ и выявлять любые значимые изменения в ходе экологического мониторинга этого района Балтики.

В 2003-2004 гг. в ходе судовых съемок проведена оценка состояния и измерения рельефа дна и состава донных отложений по трассе трубопровода и в районе размещения платформы. Особое внимание уделено определению содержания углеводородов нефти, тяжелых металлов, поверхностно-активных веществ как в воде, так и в донных отложениях. Одновременно исследованы численность и состав зоопланктона, ихтиофауны, бентоса, а также проведена оценка процессов микробной деструкции углеводородов нефти. Полученные данные были использованы при проектировании и в рамках оценки воздействия на окружающую среду, в частности, они послужили основой для биогеохимического моделирования морской экосистемы, направленного на оценку развития экологической ситуации в море в случае аварийных сбросов пластиковой продукции или бурового раствора.



В соответствии с требованиями российского законодательства и международных соглашений (в частности, рекомендаций Хельсинкской конвенции по охране природной среды Балтийского моря – HELCOM), была проведена оценка воздействия намечаемой хозяйственной деятельности на окружающую среду. Возможные ущербы окружающей среде при строительных работах и на стадии эксплуатации Д-6 были рассчитаны по самым консервативным оценкам. Компания разработала план компенсационных мероприятий, средства на которые были внесены до начала строительства.

Компания придает большое значение позиции российской и зарубежной общественности в отношении этого проекта. Учитывая обеспокоенность, в том числе экологических организаций, Компания провела общественные слушания, на которые были приглашены представители общественных организаций из региона и соседних государств, журналисты, консулы Литвы и Польши, местные жители. Сообщение о проведении слушаний было опубликовано в газетах «Калининградская правда» и «Российская газета», а также размещено в Интернете. Компания принимала предложения и замечания в связи с реализацией проекта. В муниципальных образованиях области был организован круглый стол для ученых, общественности, СМИ, проводилось анкетирование населения. В Калининградском госуниверситете прошла научная конференция. По просьбе Правительства Литовской Республики ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» посетили литовские эксперты, которым была представлена проектная документация, план предупреждения и ликвидации разливов нефти на морских объектах обустройства Д-6, программа производственного экологического мониторинга, результаты фоновых исследований и другие материалы.

Проект был согласован со всеми уполномоченными органами и в январе 2003 г. получил положительное заключение государственной экологической экспертизы федерального уровня.

Через год строительство платформы завершилось. В феврале 2004 г. Государственная комиссия под председательством вице-губернатора области отметила, что платформа отличается высокой степенью экологической и производственной безопасности, и подписала акт о приемке объекта в эксплуатацию.



Со второго полугодия 2004 г. Компания реализует программу спутникового мониторинга юго-восточной части Балтики. Это позволяет получать необходимую для принятия решений информацию по всем случаям загрязнения моря нефтепродуктами в районе производственной деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» и сведения о приближении нефтяных пятен от сторонних источников.

Для локализации и ликвидации возможных аварийных разливов нефти у платформы постоянно дежурит специальное судно, оснащенное оборудованием для тушения пожара, спасения людей и сбора разлитой нефти. Компания также заключила договор по локализации и ликвидации нефтяных разливов со спецподразделением Госморспасслужбы Министерства транспорта РФ.

В 2004 г. были проведены командно-штабные учения МЧС с привлечением комиссии по чрезвычайным ситуациям ОАО «ЛУКОЙЛ». В ходе учений и тренировок была показана готовность сил первичного реагирования. Учения подтвердили достаточно высокий уровень профессиональной и противоаварийной подготовки персонала.

По приглашению Министерства природных ресурсов РФ и ОАО «ЛУКОЙЛ» делегация Секретариата Хельсинкской комиссии с 29 сентября по 1 октября 2004 г. посетила нефтяную платформу, нефтесборный пункт в Романово и нефтяной терминал в Ижевском. Эксперты, сосредоточившие внимание на вопросах обеспечения экологической безопасности объектов, одобрительно отозвались о политике «нулевого сброса» с нефтяной платформы и об организации современной системы экологического мониторинга.

Функционирование платформы нефтяного месторождения «Кравцовское» и связанных с ней объектов ведется в полном соответствии с требованиями международного и российского законодательства. Компенсационные выплаты за негативное воздействие на окружающую среду расходуются на воспроизводство рыбных запасов. С момента начала работ, связанных со строительством и эксплуатацией платформы Д-6 в Балтийском море, никаких инцидентов, которые могли бы привести к негативному воздействию на окружающую среду, не было.



Объект в фокусе: работы в акватории Северного Каспия

Особая гордость Компании – открытие новой нефтегазовой провинции на севере Каспия. Еще несколько лет назад считалось, что основные запасы углеводородного сырья сосредоточены в азербайджанском, казахстанском и туркменском секторах Каспийского моря, что ослабляло позиции России. За последние пять лет ЛУКОЙЛ открыл в российской части Каспия пять крупных месторождений с общими запасами более 100 млн тонн нефти и 650 млрд кубометров газа. Появление новой геологической информации позволило России, Казахстану и Азербайджану в рекордно короткие сроки договориться о делимитации морских границ.

При поисковом бурении для минимизации отрицательного воздействия на водную экосистему ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ответственной за реализацию этого проекта, осуществляется целый комплекс технических и организационных мероприятий. Буровая платформа «Астра», используемая Компанией для поиска нефти на акватории Каспия, оборудована циркулярной системой буровых растворов, дренажными системами для загрязненных технологических стоков, а также емкостью-накопителем для хозяйственно-бытовых сточных вод. Бурение скважин на Северном Каспии ведется с применением раствора на безнефтяной основе, поэтому избыточный раствор и шлам не содержат нефтяных углеводородов. Закрытая циркулярная система буровых растворов предусматривает их повторное использование после очистки. Буровой шлам складывается в металлические контейнеры, а на берегу утилизируется на установке по переработке отходов бурения.

Для оценки влияния бурения и нефтедобычи на морскую среду Компания проводит комплекс токсикологических исследований, специалисты изучают скорости самоочищения и биodeградации загрязняющих веществ, ассимиляционную емкость морской экосистемы, разрабатывают математические модели для оценки возможных чрезвычайных ситуаций с прогнозированием вероятных последствий и отработкой сценариев их ликвидации.

Площадь обследуемой акватории моря составляет 30 тыс. квадратных километров. Компания ежегодно осуществляет две комплексные морские экспедиции на научно-исследовательских судах Каспийского института рыбного хозяйства и



Дагестанского центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды. При этом состояние морской экосистемы специалисты оценивают более чем по 300 показателям.

До начала промышленной добычи нефти на месторождениях Северного Каспия в соответствии с требованиями российского природоохранного законодательства руководством ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» были организованы общественные слушания. На обсуждение поэтапно были вынесены техническое задание на разработку раздела оценки воздействия на окружающую среду, отчет об оценке воздействия, материалы мониторинга окружающей среды.

ОАО «ЛУКОЙЛ» осознает ответственность за сохранение уникальной экосистемы Каспийского моря, его ценных биологических ресурсов и в ходе развития работ на его шельфе будет принимать все необходимые меры по обеспечению экологической безопасности. В рамках программы оздоровления экологической обстановки Компания финансирует выращивание 2,5 млн молоди осетровых рыб ежегодно.

В ОАО «ЛУКОЙЛ» также разработан и введен в действие стандарт «Документация предпроектная и проектная. Требования к содержанию и правила разработки в части обеспечения промышленной безопасности, охраны труда, окружающей среды и готовности к чрезвычайным ситуациям». Указанный стандарт регламентирует требования к подготовке разделов предпроектной и проектной документации в части:

- обеспечения эффективной защиты рабочего персонала, населения, объектов Компании и прилегающих к ним территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- эффективного решения вопросов гражданской обороны;
- выполнения требований экологической безопасности проектируемых объектов и обеспечения рационального использования и воспроизводства природных ресурсов;
- обеспечения здоровых и безопасных условий труда для персонала.

Этими документами определяется выполнение исследований по оценке воздействия на окружающую среду при проведении реконструкции существующих и строительстве новых промышленных объектов Компании. Корпоративные подходы и стандарты в области оценки воздействия на окружающую среду соответствуют требованиям российского законодательства и международной практике в этой сфере.



ИНДЕКС СООТВЕТСТВИЯ ПОКАЗАТЕЛЯМ GRI

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	Информация отражена в отчете, стр.	Информация опубликована на сайте
Видение и стратегия		
1.2. Заявление руководителя организации	2	
Характеристика		
2.1. Название организации	4	✓
2.2. Основные виды продукции и услуг	6	✓
2.6. Форма собственности	6	✓
2.8. Масштаб организации	4-5, 36	✓
2.10. Контактная информация по отчету	102	
2.11. Период, за который представлен отчет	11	
2.13. Границы отчета	11, 18	
2.17. Решение не использовать какие-либо принципы GRI	10-11	
2.20. Политики и внутренние практические подходы, направленные на повышение точности и полноты отчета.....	10-11	
2.21. Политика и текущая практика в отношении независимого подтверждения отчета	12	
2.22. Способы получения дополнительных сведений и отчетов	12	
Структура управления и менеджмента		
3.6. Организационная структура и ключевые сотрудники, ответственные за реализацию социальной политики	11, 39, 60, 72	
3.7. Миссия и ценности организации, самостоятельно разработанные кодексы поведения и принципы	4, 8, 10	✓
3.9. Подходы к выявлению основных заинтересованных сторон	10-11	
3.10. Подходы к консультации с заинтересованными сторонами	10, 12, 14, 26, 33, 40, 77	
3.11. Характер информации, получаемой в результате консультаций	12-15, 40-42	
3.12. Использование информации, полученной в результате консультаций.....	13, 30, 40-41, 77	
3.15. Членство в отраслевых и деловых ассоциациях, а также иностранных и международных организациях по защите интересов	44	
3.16. Политики, применяемые для управления воздействиями, возникающими на различных этапах жизненного цикла продукции	36, 45, 50, 70	
3.18. Основные решения, относящиеся к изменению места расположения или масштаба деятельности.....	45	✓
3.19. Программы и процедуры, относящиеся к социальной деятельности	16, 21, 30, 45, 58, 70, 74	✓
3.20. Состояние сертификации.....	73-74	✓
Показатели результативности		
Экономические показатели		
<i>Основные</i>		
ЕС5 Общий объем выплат сотрудникам	52, 56-57	
ЕС8 Общая сумма уплаченных налогов	26	
ЕС10 Пожертвования сообществам	30, 63, 68	

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**Информация
отражена
в отчете, стр.****Информация
опубликована
на сайте***Дополнительные*

EC12 Общая сумма, потраченная на развитие инфраструктуры,
не относящейся к основному бизнесу 30, 57

Экологические*Основные*

EN1 Общее количество использованного сырья, кроме воды 78
 EN5 Общее количество используемой воды 79
 EN10 NOx, Sox и другие значимые выбросы в атмосферу 80-81
 EN11 Общее количество отходов с разбивкой по типам 81
 EN12 Значимые сбросы в воду с разбивкой по типам 81
 EN13 Значимые разливы химических веществ, нефти 82-86

Дополнительные

EN35 Общие расходы, связанные с окружающей средой. 74-75

Социальные показатели*Основные*

LA2 Общее количество создаваемых рабочих мест и средняя
текучесть кадров 36
 LA4 Политики и процедуры, относящиеся к информированию
сотрудников, переговорам и консультациям с ними 40-42 ✓
 LA5 Подходы к регистрации и уведомлению о несчастных случаях 51
 LA6 Описание комитетов по охране здоровья и безопасности труда,
доля персонала, охваченная комитетами. 51
 LA7 Типичный уровень производственного травматизма 86
 HR1 Описание политик, руководств, процедур, направленных
на соблюдение прав человека (в соответствии с Конвенциями
МОТ и Декларацией ООН). 36, 41-45, 48, 51 ✓
 HR5 Свобода объединений независимо от требований местного
законодательства 41-42, 51
 SO1 Описание политики по управлению воздействиями
на сообщества на территориях присутствия 21, 30, 67-69 ✓

Дополнительные

LA12 Социальные пособия и льготы работникам, помимо
установленных законом 55-57
 LA13 Меры по обеспечения официального участия сотрудников
в принятии решений или управления. 41-44
 LA14 Подтверждение существенного соответствия Руководству МОТ. 41, 45, 51-53
 LA15 Описание официальных соглашений с профсоюзами, общий
объем рабочей силы, охваченный такими соглашениями 40-44
 LA16 Описание программ, способствующих трудоустройству
и заканчивающих карьеру 46-47, 51
 HR12 Описание политик, руководств и процедур, направленных на
учет потребностей представителей коренных и малочисленных
народов 21
 SO4 Полученные награды 7, 21
 PR6 Соответствие добровольным кодексам, знаки и награды,
имеющие отношение к социальной и/или экологической
ответственности. 22, 38



ОФИЦИАЛЬНЫЙ АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ ЗАО «БЮРО ВЕРИТАС РУСЬ» ПО ИТОГАМ АУДИТА ОТЧЕТНОСТИ ОАО «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Адресовано: ОАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

ЗАО «Бюро Веритас Русь» предоставляет ОАО «ЛУКОЙЛ» услуги по независимому аудиту социальной отчетности. Данное независимое аудиторское заключение относится к «Отчету о деятельности Компании в области устойчивого развития за 2003-2004 гг. на территории Российской Федерации» (далее Отчет). Оно дает оценку, насколько Отчет и лежащий в его основе процесс отчетности в области устойчивого развития соответствуют принципам стандарта верификации социальных отчетов AA1000 AS, рекомендациям по отчетности в области устойчивого развития GRI и требованиям стандарта процесса отчетности AA1000. Подготовка Отчета и его содержание относятся к сфере ответственности ОАО «ЛУКОЙЛ». В сферу ответственности «Бюро Веритас» входит аудит процесса отчетности, включая верификацию Отчета. Аудит осуществлялся в период с декабря 2004 по август 2005 года.

Объем аудита

Рамки и метод нашей работы были определены после обсуждения их с ОАО «ЛУКОЙЛ» и заключались в следующем:

- (1) Верифицировать Отчет на основе принципов стандарта AA1000 AS (значимость, полнота информации и реагирование);
- (2) Верифицировать Отчет на соответствие рекомендациям Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития;
- (3) Провести оценку соответствия процесса социальной отчетности требованиям стандарта AA1000;
- (4) Дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках отчетности в области устойчивого развития.

Методы аудита

Проведение собеседований с руководством, менеджерами и сотрудниками ОАО «ЛУКОЙЛ». Присутствие на диалоге Компании с представителями федеральных исполнительных и законодательных органов власти, состоявшемся 29.03.05 в Москве. Изучение систем менеджмента качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности в рамках сертификационных аудитов систем менеджмента ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ на соответствие международным стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и проверка их соответствия указанным требованиям в рамках надзорных аудитов. Анализ документов Компании по отчетности в области устойчивого развития. Проверка адекватности утверждений, заявлений и данных, включенных в Отчет. Изучение документов диалога, подготовленных независимым фасилитатором «Агентство социальной информации» («АСИ»). Изучение мнения заинтересованных сторон о процессе отчетности Компании в области устойчивого развития. Обсуждение информации по данной отчетности с заинтересованными сторонами для проверки ее достоверности, где это необходимо. Изучение информации, имеющейся на сайтах ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ, касающейся экономических, социальных, этических и экологических аспектов деятельности Компании. Проверка выборок данных. Анализ соответствия процесса отчетности требованиям стандарта AA1000 и его количественная оценка при помощи аудиторской методики «Бюро Веритас» VeriSEAAR. Анализ информации в Отчете на соответствие принципам Стандарта AA1000 AS и рекомендациям GRI. Анализ представленных в Отчете показателей результативности GRI.

Ограничения

Следующая информация находится за рамками нашей работы, и по ней верификация не проводилась:

- (1) Информация о деятельности Компании, выходящая за временные рамки текущего цикла отчетности с января 2003 г. по декабрь 2004 г., за исключением информации и данных, полученных в ходе сертификационных и надзорных аудитов систем менеджмента применительно к вопросам экологии и профессионального здоровья и безопасности;
- (2) Заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «ЛУКОЙЛ» предпринять какие-либо действия в будущем;
- (3) Финансовая информация о деятельности Компании.

Основа нашего мнения

Нашей целью было предоставление обоснованной, но не абсолютной верификации. Мы полагаем, что данные, собранные в процессе работы, выполненной указанными выше методами в обозначенных выше рамках, являются достаточной основой для наших выводов. Мы полагались на информацию, предоставленную нам в процессе верификации менеджментом ОАО «ЛУКОЙЛ», его дочерних обществ и независимым фасилитатором процесса социальной отчетности «АСИ».

Наше мнение

Мы считаем, что:

- › Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» с позиций корпоративной отчетности в области устойчивого развития за период с января 2003 г. по декабрь 2004 г.;
- › Отчет изложен в ясной и понятной форме и информативен;
- › Информация в отчете в основном отвечает принципам стандарта AA1000 AS;
- › Деятельность ОАО «ЛУКОЙЛ» по учету, аудиту и отчетности в сфере корпоративной социальной отчетности в целом соответствует основным требованиям стандарта AA1000;
- › ОАО «ЛУКОЙЛ» располагает возможностями для того, чтобы идентифицировать экономические, социальные, этические и экологические аспекты, понимать их и управлять относящимися к ним процессами, а также для того, чтобы понимать ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них;
- › Системы контроля процесса отчетности со стороны руководства в достаточной степени поддержаны организационной политикой и ресурсами.

Согласованность Отчета с принципами AA1000 AS**Значимость представленной информации**

Отчет значим для заинтересованных сторон, поскольку:

- › представляет развернутые ответы и обязательства Компании по ряду предложений, высказанным и документированным в ходе Диалога Компании с представителями федеральных органов власти;

- содержит существенную информацию о производственной деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» и его вкладе в социально-экономическое развитие регионов;
- раскрывает содержание проводимой социальной политики в контексте «Социального кодекса ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- информирует о выполнении программ в рамках Политики Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- содержит информацию по ряду ключевых экономических, социальных, экологических элементов и показателей результативности GRI.
- предоставляет информацию о соответствии Компании требованиям международных стандартов, относящихся к качеству продукции и системам менеджмента.

Полнота представленной информации

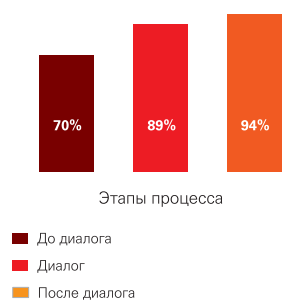
- Отчет содержит исчерпывающую информацию об основных направлениях и показателях производственной, социальной и природоохранной деятельности Компании в установленных временных и географических рамках отчетности в области устойчивого развития.
- Отчет дает сравнительную оценку показателей Компании по воздействию на окружающую среду и уровню аварийности относительно средних показателей в нефтегазовом секторе в России.
- Отчет информирует об имевших место крупных инцидентах с экологическими последствиями.
- Отчет неполон в отношении информации о внутреннем аудите процесса социальной отчетности, проводимом самой Компанией.
- Отчет не затрагивает ряда тем, таких как взаимодействие с поставщиками, удовлетворенность сотрудников, удовлетворенность потребителей.

Реагирование на предложения заинтересованных сторон

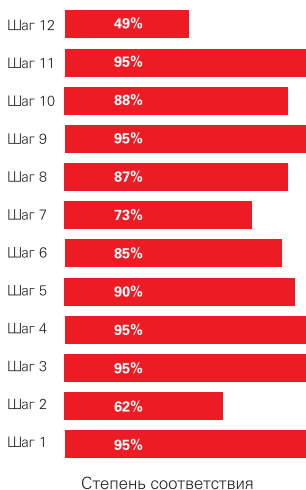
- Продемонстрировано принятием социальных обязательств Компании на 2005-2007 гг. в ответ на высказанные на диалоге предложения представителей федеральных органов власти. Отражено в аргументированных разъяснениях в отношении тех предложений, по которым Компания не может принять обязательств. Отмечено, что по ряду предложений мероприятия уже проведены или проводятся.

- Выражено в реагировании на нужды гражданского населения через механизм Соглашений о сотрудничестве с краевыми, областными и местными администрациями в регионах деятельности Компании.
- Поддерживается принятым «Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ», содержащим обязательства Компании перед сотрудниками и обществом в целом.
- Обеспечивается функционирующими системами менеджмента качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности.
- Отражено в развитии социального партнерства с профсоюзными организациями.
- Деятельность по вовлечению заинтересованных сторон не включала проведения диалогов с рядом важных групп заинтересованных сторон, таких как инвесторы, поставщики услуг, потребители продукции, сотрудники Компании.

Степень соответствия этапов процесса стандарту AA1000



Степень соответствия шагов процесса стандарту AA1000



Оценка соответствия процесса требованиям стандарта AA1000

- Приведенные диаграммы иллюстрируют оценку соответствия процесса социальной отчетности Стандарту AA1000 для каждого из трех этапов полного цикла отчетности (до диалога, диалог, после диалога) и для каждого из 12 шагов процесса согласно Стандарту AA1000. Оценка проводилась по методике VeriSEAAR. Процесс социальной отчетности в основном соответствует требованиям стандарта.

Оценка соответствия Отчета рекомендациям GRI

- Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию по ряду релевантных элементов и показателей результативности GRI (охват более 50%).

Рекомендации по развитию корпоративного управления процессом социальной отчетности

- Разработка и внедрение системы менеджмента социальной отчетности;

- › Реализация механизмов последовательного вовлечения всех заинтересованных сторон в процесс социальной отчетности Компании;
- › Разработка совместно с заинтересованными сторонами перечня показателей результативности, отражающих специфику нефтегазового сектора;
- › Определение стратегии и разработка критериев оценки эффективности затрат на социальные программы и проекты Компании;
- › Расширение географии процесса отчетности применительно к этапу «Диалог с заинтересованными сторонами»;
- › Проведение внутреннего аудита процесса социальной отчетности в Компании с опубликованием результатов в отчете текущего цикла;
- › Систематизация информации о динамике социальных, экономических и экологических показателей Компании;
- › Отражение в отчетах будущих циклов информации, касающейся инвестиционной привлекательности Компании;
- › Отражение в отчетах будущих циклов комментариев заинтересованных сторон по отчетам предыдущих циклов.

Заявление «Бюро Веритас Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Русь» – это независимая профессиональная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области менеджмента качества, безопасности, экологии и социальной ответственности. Более 180 лет компания предлагает услуги по независимому аудиту (верификации), а ее годовой оборот в 2004 году превысил 1.4 миллиардов евро.

«Бюро Веритас Русь» ведет свою деятельность во всех своих подразделениях в соответствии с Этическим кодексом. Все его сотрудники придерживаются высоких этических стандартов в своей повседневной работе. Мы прилагаем все силы, чтобы не допустить конфликта интересов.

«Бюро Веритас Русь» имеет независимый орган сертификации BVQI с командой аудиторов, выполняющих услуги по верификации социальных отчетов и обладающих обширным опытом в области оценки соответствия

информации, систем и процессов в области качества, охраны труда, промышленной безопасности, экологии и социальной ответственности. Все они хорошо знакомы с лучшим мировым опытом в области аудита и оценки соответствия корпоративной социальной отчетности.

«Бюро Веритас Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку социального аудитора (аудит «третьей» стороны).

«Бюро Веритас Русь» не имеет никаких значимых и коммерческих интересов в деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» за исключением предоставленных услуг по аудиту.

ЗАО «Бюро Веритас Русь»
8 августа 2005 г.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отчет опубликован на веб-сайте Компании www.lukoil.ru (русский язык) и www.lukoil.com (английский язык).

Если вы хотите задать вопрос или обсудить заинтересовавшую вас тему данного отчета, обращайтесь в Компанию по следующему электронному адресу: socotchet@lukoil.com

Юридический адрес и центральный офис:

Россия, 101 000, Москва, Сретенский бульвар, дом 11.

Центральная справочная служба:

Телефон: +7 (095) 927-44-44, 928-98-41

Факс: +7 (095) 916-00-20

Пресс-служба:

Телефон: +7 (095) 927-16-77

Факс: +7 (095) 927-16-53

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

Названия и слова ОАО «ЛУКОЙЛ», Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», Компания «ЛУКОЙЛ», «мы» и «наши», используемые в тексте данного отчета, являются равнозначными и относятся к организациям Группы «ЛУКОЙЛ» в целом, ОАО «ЛУКОЙЛ» и/или ее дочерними обществами, в зависимости от контекста.