



#### ЗАПРОСЫ НА ПУБЛИКАЦИИ

Royal Dutch Shell plc  
c/o Bankside  
Тел: +44 (0)1635 232700.  
e-mail: [bbs@shellbankside.co.uk](mailto:bbs@shellbankside.co.uk)

#### ПУБЛИКАЦИИ

Годовой отчет и Форма 20-F за год, оканчивающийся 31 декабря 2005 года  
Подробный обзор концерна.

Информация доступна на  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

Годовой обзор и Итоговая финансовая отчетность за 2005 год  
Общий обзор концерна и результатов его операционной и финансовой деятельности.

Информация доступна на  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

Вышеуказанные документы доступны на английском и голландском языках по адресу, указанному слева.

De bovenstaande documenten zijn zowel in het Engels als in het Nederlands verkrijgbaar bij het links vermelde adres.

**Общие принципы деятельности «Шелл»**  
Основополагающие принципы, определяющие порядок ведения дел в каждой компании концерна «Шелл».

Информация доступна на  
[www.shell.com/sgbp](http://www.shell.com/sgbp)

**Отчет «Шелл» об устойчивом развитии 2005**  
Отчет об успехах в обеспечении устойчивого развития.

Информация доступна на  
[www.shell.com/envandsociety](http://www.shell.com/envandsociety)

#### ДОСТУПНО СО II ПОЛУГОДИЯ 2006 ГОДА

**Информация о финансовой и операционной деятельности за 2001–2005 гг.**

Информация о финансовой и производственной деятельности концерна за 5 лет, включая карты районов разведки и добычи.

Информация доступна на [www.shell.com/faoi](http://www.shell.com/faoi)

Дополнительная информация о концерне «Шелл» доступна на [www.shell.com](http://www.shell.com)

## Отчет «Шелл» об устойчивом развитии 2005

Решение энергетической проблемы



# СОДЕРЖАНИЕ

01 ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО  
ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ДИРЕКТОРА

02 ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ  
ПРОБЛЕМА  
[www.shell.com/energychallenge](http://www.shell.com/energychallenge)

04 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И  
СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
[www.shell.com/sdstrategy](http://www.shell.com/sdstrategy)

06 РЕАЛИЗАЦИЯ  
ЗАДУМАННОГО  
[www.shell.com/makingithappen](http://www.shell.com/makingithappen)

08 ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА  
[www.shell.com/climate](http://www.shell.com/climate)

14 ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ  
[www.shell.com/issues](http://www.shell.com/issues)

24 ВЕСТИ С МЕСТ  
[www.shell.com/locations](http://www.shell.com/locations)

32 КРАТКИЕ ИТОГИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
[www.shell.com/sdperformance](http://www.shell.com/sdperformance)

37 НАШ ПОДХОД К  
ОТЧЕТНОСТИ  
[www.shell.com/sdreporting](http://www.shell.com/sdreporting)

38 НЕЗАВИСИМЫЙ  
НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
[www.shell.com/reviewcommittee](http://www.shell.com/reviewcommittee)

40 ИСТОЧНИКИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
[www.shell.com/envandsociety](http://www.shell.com/envandsociety)

## Другие источники информации

### Не верьте нам на слово

Наблюдательный комитет, состоящий из независимых экспертов-специалистов по рассматриваемым вопросам, оценивает взвешенность, полноту и оперативность настоящего отчета (стр. 38 и 39) исходя из принципов стандарта аудита AA1000.

Население ключевых регионов, в которых работает концерн, высказало свое мнение о нашей деятельности. Независимые эксперты изложили свои взгляды по отдельным вопросам природоохранного и социального характера.

Выдержки из писем без изменений представлены в разделах Диалог с «Шелл».

ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

### Источники дополнительной информации

В Интернете можно найти дополнительную информацию о социальной и экологической деятельности концерна, а также более подробные данные о наших методах обеспечения устойчивого развития и связанных с этим вопросах. Ссылки на сайты на каждой странице и 4-й полосе обложки указывают, где найти информацию.

### В соответствии с Глобальной инициативой по предоставлению отчетности

“Настоящий документ вновь подготовлен в соответствии с принципами Глобальной инициативы по предоставлению отчетности. Полагаю, что в совокупности с Годовым отчетом за 2005 год / форма 20-F наш отчет представляет собой сбалансированное и обоснованное описание деятельности концерна «Шелл» в экономической, экологической и социальной областях.”

**Йерун ван дер Вир**, Главный исполнительный директор

Настоящий документ представляет собой перевод отчета «Шелл» на русский язык. В случае каких-либо расхождений преимущественную силу имеет версия на английском языке.

## Список использованных в отчете сокращений

### Бизнес-процессы

ПМБМ	План мероприятий по сохранению биологического многообразия
АУ	Анализ усовершенствований
ОЗОТОС	Охрана здоровья, охрана труда, охрана окружающей среды
ОП	Оценка последствий

### Выбросы

СО <sub>2</sub>	Двуокись углерода
ПГ	Парниковые газы
ЛОС	Летучие органические соединения

### Энергия

БЖК	Конверсия биомассы в жидкость
МИД	Медно-индиевые диселениды (современная гелиотехнология)
ГЖК	Газо-жидкостная конверсия
СПГ	Сжиженный природный газ

### Международные организации и инициативы

ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ИППДО	Инициатива по повышению прозрачности добывающей отрасли
ТРВЕС	Схема торговли разрешениями на выбросы Европейского союза
МЭА	Международное энергетическое агентство
МГИК	Межправительственная группа по изменению климата
ВСОП	Всемирный союз охраны природы
ЦРТ	Цели развития тысячелетия
КРДН	Комиссия по развитию дельты Нигера
НПО	Неправительственная организация
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

### Количественные измерения и отчетность

ЭХП	Индекса энергоемкости химической продукции
МИВ	Многообразие и вовлеченность
ИУЭ	Индекс удельной энергоемкости
ЧНСС	Частота несчастных случаев со смертельным исходом
ГИП	Глобальная инициатива по предоставлению отчетности
КПД	Ключевые показатели деятельности
ЧРНС	Общая частота регистрируемых несчастных случаев

Компании, в которых концерн «Шелл» участвует в капитале напрямую или опосредованно, являются самостоятельными организациями. В данном отчете слова «Шелл», «концерн», «концерн «Шелл» и ссылки на «Шелл» как «компанию» обычно используются для обозначения компаний концерна «Шелл» в целом. Слова «Шелл», «мы», «нас» и «наш» используются в некоторых случаях для обозначения концерна или лиц, работающих в интересах концерна, а в других – отдельных компаний концерна «Шелл», там, где нет необходимости указывать название конкретной компании или компаний. Термины Shell Trading, Shell Hydrogen, Shell WindEnergy и Shell Solar относятся к разным компаниям, занимающимся торговлей, водородным топливом, солнечной и ветровой видами энергии соответственно.

### Характеристика бумаги

Бумага, использовавшаяся для изготовления оригинальной версии настоящего отчета, на 100% выработана из очищенной макулатуры и имеет сертификат Forest Stewardship Council. Изготовитель бумаги аккредитован на соответствие стандартам ISO 9002 (Контроль качества) и ISO 14001 (Система рационального использования окружающей среды).

### Аккредитация типографии

Taylor Bloxham обладает сертификатами Forest Stewardship Council, ISO 9001: 2000 (Контроль качества) и ISO 14001: 2004 (Система рационального использования окружающей среды).



### Мы благодарим:

Fishburn Hedges за создание текста, Context за редактуру, Corporate Edge – за дизайн и изготовление оригинал-макета с использованием Ringmaster® и Taylor Bloxham – за печать.

Ringmaster® – зарегистрированный товарный знак компании Automatrix plc.

**Мы стремимся внести свой вклад в обеспечение устойчивого развития. Для этого требуется взвешенно сопоставить краткосрочные и долгосрочные интересы и обеспечить учет экономических, природоохранных и социальных факторов деятельности в процессе принятия экономических и хозяйственных решений.**

Общие принципы деятельности «Шелл», редакция 2005 года

“Я более чем когда-либо убежден в том, что наши экономические успехи в краткосрочной и долгосрочной перспективе зависят от умения найти экологически и социально ответственные решения для того, чтобы удовлетворить будущие энергетические потребности человечества.”

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Предлагаю вашему вниманию отчет о деятельности «Шелл» в области устойчивого развития за 2005 год. Этот отчет является частью нашего постоянно ведущегося диалога с заинтересованными сторонами. В нем рассматриваются результаты нашей деятельности в 2005 году в области охраны окружающей среды и решения социальных вопросов. В нем подчеркивается наша решимость способствовать удовлетворению будущих энергетических потребностей человечества. И в нем рассказывается о экологически и социально ответственных шагах, предпринимаемых нами для претворения этой решимости в конкретные результаты.

2005 год был для «Шелл» годом экономического подъема. Растущий спрос на нефть и газ во всем мире означал высокие цены и рекордную прибыль. Мы продолжали вкладывать большую часть прибыли в развитие бизнеса. Мы увеличили более чем вдвое объем инвестиций после 2002 года для того, чтобы удовлетворить растущий энергетический спрос; диверсифицировать поставки нефти и газа, снизить экологические последствия использования ископаемого топлива и разработать альтернативные источники энергии.

В прошлом году я наблюдал искреннюю готовность сотрудников «Шелл» слушать, учиться и работать с заинтересованными сторонами, иногда в очень непростых условиях. Например, в Нигерии мы добились хороших результатов по выполнению программ борьбы с непрерывным сжиганием газа в факелах и продолжаем совершенствовать нашу деятельность по общественному развитию на местах, работая более тесно с местными специалистами и экспертами по развитию.

Я огорчен тем, что ухудшение положения в обеспечении безопасности может препятствовать достижению больших успехов в этих областях в 2006 году. Огромный проект «Сахалин-2» в России также продемонстрировал подлинную решимость концерна к сотрудничеству с различными заинтересованными сторонами, будь то независимые эксперты – специалисты по китам или представители коренного населения.

В рамках проекта ведется работа по снижению вероятности возникновения конфликтов и решению вопросов, вызывающих обеспокоенность заинтересованных сторон.

Я особенно горжусь усилиями наших сотрудников, направленными на оказание помощи местному населению и восстановление жизненно важных объектов энергетической инфраструктуры, пострадавших в результате цунами в Азии, землетрясений в Пакистане и Индии, ураганов в Мексиканском заливе, США. Тот факт, что мы стали первой крупной компанией, вернувшейся после ураганов в Новый Орлеан продолжать свою деятельность, служит, по моему мнению, примером исполнения наших обязательств перед населением районов, в которых мы работаем.

Предстоит еще многого достичь. Нам необходимо повысить уровень обеспечения безопасности в целях улучшения наших производственных показателей на основе трех «золотых правил», которые мы ввели в прошлом году. Я глубоко сожалею о том, что в 2005 году при исполнении служебных обязанностей погибли три штатных сотрудника и 33 работника подрядных организаций. Из этих несчастных случаев с летальным исходом 10 произошли в результате дорожно-транспортных происшествий – и это несмотря на все наши усилия повысить дорожную безопасность! Отношения с нашими соседями могут,

конечно же, ухудшиться даже в новых проектах, подобно проекту «Корриб» в Ирландии.

В 2006 году основное внимание будет уделяться неуклонному возвращению доверия местного населения и повышению безопасности работ. Третьим объектом внимания будет деятельность по регулированию выбросов парниковых газов, включая усилия, направленные на улавливание и хранение углекислого газа, что будет способствовать созданию более экологически чистого ископаемого топлива.

Результаты, достигнутые в 2005 году, наряду с профессионализмом и единодушием сотрудников «Шелл», проявляемыми при выполнении наших обязательств, вселяют в меня уверенность в том, что мы правильно определили приоритеты на 2006 год: «выполнение обязательств и развитие».

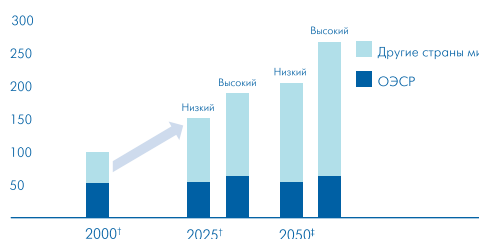
Как я говорю в интервью на стр. 4, я более чем когда-либо убежден в том, что наши экономические успехи в краткосрочной и долгосрочной перспективе зависят от умения найти экологически и социально ответственные решения для того, чтобы удовлетворить будущие энергетические потребности человечества.

Я надеюсь, что данный отчет поможет вам оценить наши достижения в решении энергетической проблемы.

**Йерун ван дер Вир,**  
Главный исполнительный директор

### Растущий глобальный спрос на энергоносители

100 = Глобальный спрос на первичную энергию в 2000 г

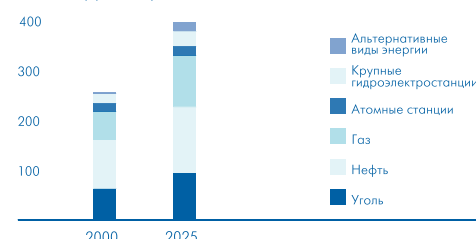


<sup>1</sup>Источник: Глобальные сценарии «Шелл», 2004 г.

<sup>2</sup>Источник: Долгосрочные энергетические сценарии «Шелл», 2001 г.

### Изменение структуры энергетики

Млн. баррелей условного топлива в день



Источник: Глобальные сценарии «Шелл» на период до 2025 года – Глобализация в условиях дефицита доверия

Основная задача по обеспечению устойчивого развития энергетической системы и наш вклад в ее решение.

## ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА



[www.shell.com/energychallenge](http://www.shell.com/energychallenge)

В течение последующих 50 лет правительствам, энергопользователям и производителям потребуются одновременно решать три задачи: удовлетворять растущий спрос на энергоносители; обеспечивать бесперебойность поставок и минимизировать экологические и социальные последствия процесса добычи энергоносителей.

Вероятные потребности человечества в энергоносителях огромны. Сценарии Международного энергетического агентства (МЭА) и наши собственные сценарии предполагают, что энергопотребление возрастет более чем на 50% в течение ближайших 25 лет. Спрос может удвоиться к 2050 году (см. диаграмму). Рост объема потребления к 2025 году представляет собой величину большую, чем текущий совокупный объем энергии, потребляемый странами Северной Америки и Европейского союза. Почти весь растущий спрос, как представляется, приходится на долю развивающихся стран, в частности Китая и Индии, которые продолжают процесс индустриализации и повышения уровня благосостояния миллиардов людей. Снижение уровня бедности в развивающихся странах и поддержание уровня благосостояния в современных промышленно развитых странах зависит от увеличения объема поставок пригодных и надежных современных энергоносителей.

В то же время поставки энергоносителей должны быть бесперебойными. Потребуется широкий ассортимент энергоносителей, чтобы избежать чрезмерной зависимости от какого-либо одного региона или источника энергии.

Рациональное использование энергетических ресурсов может быть частью решения. Можно добиться быстрого, рентабельного и существенного повышения эффективности. Но рациональное использование само по себе не может решить проблему поставки огромного объема энергоресурсов, необходимых для целей развития.

Альтернативные виды энергии, такие, как, например, ветровая, солнечная и биологическое топливо, могут обеспечить определенные объемы поставки необходимых энергоресурсов. Сегодня на долю этих источников приходится менее 1% мировой потребности в энергии, но при той государственной поддержке и том снижении затрат, которых мы и другие компании пытаемся добиться, можно стремительно увеличить использование этих видов энергии. Наши сценарии предусматривают значительно более высокие темпы роста их потребления, чем природного топлива, и увеличение их доли в структуре энергетики. Но несмотря на это, даже при огромных потребностях в дополнительных энергоресурсах, альтернативные виды энергии обеспечат менее 10% спроса на энергоресурсы к 2025 году.

По-прежнему значительная часть необходимых энергоресурсов будет поступать за счет ископаемого топлива. На долю нефти и газа сегодня приходится более 50% глобальных поставок энергоресурсов. Поиск новых источников энергии становится все более сложным. Не потому, что мировые запасы истощаются. Еще имеются значительные открытия, но не неразведанные ресурсы, но они находятся в удаленных и труднодоступных местах и в форме нетрадиционных нефтяных месторождений, таких, как, например, нефтяные пески или нефтяные сланцы. Потребуется дополнительные инвестиции, более современные технологии и новые методы эксплуатации для того, чтобы вести разработку таких месторождений эффективно и ответственно.

Регулирование экологических и социальных последствий такого растущего спроса на ископаемое топливо является критически важной и сложной

задачей. Изменение климата представляет собой наиболее трудную для решения проблему (стр. 8). Несмотря на рост объемов используемого ископаемого топлива мировой уровень выбросов парниковых газов (ПГ) не должен к 2050 году превысить сегодняшний уровень. Для того чтобы регулировать уровень выбросов ПГ необходимо сочетание разных факторов – технологии, государственной политики и изменений поведенческого характера. Необходимо также создать технологии и внести изменения в эксплуатационную практику, чтобы минимизировать негативные последствия для биологического разнообразия, качества воздуха и воды и принести дополнительную пользу местному населению.

### Наша роль и вклад

Мы считаем своим долгом найти экологически и социально ответственные решения, направленные на удовлетворение будущих энергетических потребностей человечества. «Шелл» является одним из крупнейших независимых нефтегазовых концернов, осуществляющих свою деятельность более чем в 140 странах и территориях. Помимо того, что мы добываем примерно 2,5% мирового объема нефти и 3% природного газа, мы имеем долевое участие в 47 нефтеперерабатывающих заводах, владеем сетью, охватывающей примерно 45 000 заправочных станций, и входим в число крупнейших нефтехимических компаний мира. В группе крупнейших энергетических компаний мира мы располагаем самым большим портфелем проектов в области водородного топлива, различных видов биотоплива, ветряной и солнечной энергии.

Наш вклад в решение энергетической проблемы обсуждается в рамках данного отчета и на нашем сайте «Окружающая среда и общество» ([www.shell.com/envandsociety](http://www.shell.com/envandsociety)).

## Как может человечество обеспечить бесперебойные поставки дополнительных энергоресурсов, необходимых для развития, не причиняя вреда людям или планете?

> ВЕТРЯНОЙ ПРОЕКТ «ШЕЛЛ», УАЙТУОТЕР-ХИЛЛ, США

> ПЛАТФОРМА SHEARWATER, СЕВЕРНОЕ МОРЕ



Наш вклад предусматривает:

**Увеличение объема инвестиций в производство и переработку углеводородов.** По оценкам МЭА, в ближайшие тридцать лет потребуется примерно 6 трлн долларов для удовлетворения растущего спроса на нефть и природный газ. С 2000 года мы практически удвоили объем наших инвестиций, достигнув уровня 15,6 млрд долларов, поскольку продолжали реинвестировать большую часть нашей прибыли в развитие бизнеса. Мы планируем увеличить объемы добычи на 9–14% к 2009 году и примерно на 30–40% к 2014 году, внося тем самым свой вклад в удовлетворение спроса на энергоносители и обеспечение бесперебойных поставок энергоносителей.

**Создание заменителей нефти для транспортного сектора.** Запатентованная «Шелл» технология газожижкотной конверсии (ГЖК) позволяет, например, преобразовывать природный газ, уголь и сельскохозяйственные культуры в полностью сгорающее моторное топливо (стр. 11-12). Этот процесс позволяет повысить уровень энергобезопасности за счет расширения номенклатуры марок моторного топлива, снизить уровень токсичных выбросов двигателей и снизить уровень потребления топлива. Мы являемся ведущим дистрибутором моторного топлива непосредственно с заводов (биологическое топливо) и вкладываем средства в разработку нового поколения моторного биологического топлива, характеризующегося более низкой стоимостью, улучшенными эксплуатационными характеристиками и более низким уровнем общего объема выбросов двуоксида углерода. Мы располагаем водородными заправочными станциями в пяти странах и сотрудничаем с производителями топливных элементов и ведущими автомобилестроительными компаниями с тем, чтобы разработать и поставить на коммерческую основу эту технологию (стр. 12).

### Разработка альтернативных источников электроэнергии

Мы продолжаем вкладывать средства в ветровую и солнечную энергетику с целью создания крупного экономически выгодного бизнеса на основе не менее одной альтернативной технологии получения энергии (стр. 12-13).

### Регулирование выбросов парниковых газов при использовании природного топлива.

CO<sub>2</sub>, бесспорно, является самым распространенным парниковым газом. Начиная с 1997 года мы активно занимались вопросом регулирования выбросов CO<sub>2</sub> на наших предприятиях. Мы продолжаем вкладывать средства в разработку новых технологий улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, образующегося в результате производства и использования ископаемого топлива (стр. 10-11). Мы являемся лидерами в области торговли разрешениями на выбросы CO<sub>2</sub> для проведения взаимозачетов выбросов углерода, образующегося при использовании ископаемого топлива, а также в других областях деятельности (стр. 10). Наши вложения, направленные на повышение добычи природного газа и производство сжиженного природного газа (СПГ), стимулируют использование вместо угля природного газа с более низким содержанием углерода. Мы являемся крупнейшим в мире частным поставщиком СПГ и планируем примерно удвоить объем нашего производства СПГ в период с 2004 по 2009 год.

**Регулирование других экологических и социальных последствий, вызванных добычей и использованием ископаемого топлива.** Это подразумевает выполнение наших общих принципов деятельности и снижение экологических последствий деятельности наших объектов, например для биологического разнообразия (стр. 14-15) и качества воздуха (стр. 20-21). Это также означает поставки полностью сгорающего топлива типа природного газа и моторного топлива высшего сорта и поиск новых путей оказания помощи местному населению и

обществу в тех регионах, где мы осуществляем свою деятельность (стр. 22-23).

### Сохранение числа источников нефти и природного газа в различных регионах.

Наши капиталовложения в производство СПГ способствуют увеличению объемов и количества источников газа природного газа на рынке, что позволяет пользователям диверсифицировать свои энергоресурсы и уменьшить объемы используемого угля. Новые технологии позволяют удлинять сроки эксплуатации имеющихся зрелых нефтяных и газовых месторождений, например в Северном море и Мексиканском заливе, и разрабатывать новые месторождения в слабоизученных районах, например в России (стр. 24). За счет использования новых технологий мы также снижаем затраты и экологические последствия добычи нефти из нетрадиционных источников, например, в рамках нашего проекта «Нефтеносные пески Атабаски» (стр. 28).

### Работа с правительствами, производителями транспортных средств и потребителями.

Мы сотрудничаем с другими организациями в целях унификации стимулов, повышения уровня информированности и продвижения новых энергетических решений. Например, мы продолжаем активно поддерживать правительства в процессе разработки и внедрения эффективных схем торговли разрешениями на выбросы углерода. Мы входим в Партнерство в интересах применения экологически чистых видов топлива и транспортных средств Организации Объединенных Наций и являемся участниками инициативы Всемирного банка «Чистый воздух Африки», нацеленных на создание чистых видов топлива и повышение качества воздуха в развивающихся странах. Мы проводим ряд программ по охране природы, чтобы внедрять энергосберегающие технологии и побуждать водителей экономить энергоресурсы.

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ИНТЕРВЬЮ С ЙЕРУНОМ ВАН ДЕР ВИРОМ

[www.shell.com/sdstrategy](http://www.shell.com/sdstrategy)

Йерун ван дер Вир, Главный исполнительный директор концерна «Шелл», и Джермин Брукс, председатель нашего Независимого комитета по рассмотрению Отчета об устойчивом развитии, обсуждают стратегию деятельности «Шелл» и роль устойчивого развития в ее определении и реализации.

**ДБ: Каково Ваше личное мнение относительно того, сможем ли мы удовлетворить растущий спрос на энергоносители, увеличить объемы использования ископаемого топлива и при этом не загрязнять планету? Другими словами, каково Ваше видение устойчивого (и достижимого) энергетического будущего?**

ЙвдВ: Я искренне убежден, что человечество может решить эту проблему, используя правильное сочетание технологий, инвестиций, партнерства и эффективной государственной политики.

Я уверен в наличии достаточных запасов энергоносителей для удовлетворения будущего растущего спроса. Частично он будет удовлетворен за счет альтернативных источников энергии, таких, например, как биологическое топливо для транспорта, ветровая или солнечная энергия. Я предвижу в предстоящие десятилетия стремительный рост доли альтернативных источников энергии, отрыв от нынешнего низкого уровня. Но на данном этапе без проведения необходимого дополнительного анализа расходов неразумно стараться угадать единственно правильное решение, и поэтому мы инвестируем в целый ряд наиболее перспективных технологий.

Большая часть растущего спроса будет все-таки удовлетворена за счет ископаемого топлива, включая увеличение объемов нефти и, в особенности, природного газа. Думаю, что они по-прежнему будут занимать большую часть в структуре энергетики в предстоящие десятилетия. Почему? Потому что они удобны и конкурентоспособны по цене, и помимо прочего я не верю, что на рынке появится какой-либо другой источник, способный своевременно удовлетворить потребности такого масштаба. Я просто не вижу способов сохранить процветание и снизить уровень бедности без увеличения масштабов использования ископаемых видов топлива.

Но развитие не будет устойчивым до тех пор, пока человечество не справится с экологическими последствиями увеличения объемов использования ископаемого топлива. Это можно сделать, и это должно быть сделано во имя будущего наших внуков.

И я вновь повторю, что решение, как я его вижу, заключается в сочетании технологий, инвестиций, партнерства, поддержанных грамотной государственной политикой. Возьмем, например, качество воздуха на местах. Меня всегда поражало, насколько малое количество людей осознает, какие результаты данное сочетание уже смогло принести. Несмотря на значительное увеличение числа автомашин, более экологически чистые двигатели и

виды топлива снизили уровень выбросов продуктов сгорания в Европейском союзе, например, более чем на 50% за 10 лет, причем не из расчета на машину, а в общем объеме. Данная тенденция будет распространяться по всему миру, кроме этого появятся новые технологии. Новое поколение усовершенствованных двигателей и современных видов моторного топлива, таких, например, как наше топливо, получаемое в процессе газожидкостной конверсии, может дополнительно снизить уровень выбросов и потребления топлива. Технология газификации может привести к таким же результатам на электростанциях, работающих на угле.

Регулирование выбросов CO<sub>2</sub> на фоне увеличения объемов используемого ископаемого топлива является наиболее сложной задачей. Для решения проблемы потребуются время. Но даже при увеличении объема использования ископаемого топлива, необходимого для обеспечения дальнейшего развития, я считаю, человечество может в этом столетии добиться стабилизации парниковых газов в атмосфере на уровне 500–550 промилле. Использование природного газа в больших объемах будет способствовать решению проблемы, поскольку уровень выбросов при работе с природным газом на 50% ниже уровня выбросов углерода при использовании угля. Я также вижу потенциальные возможности разработки методов использования ископаемого топлива, при которых образующийся CO<sub>2</sub> улавливается и хранится для создания более экологически чистого ископаемого топлива. Если мы сможем этого добиться с технической и финансовой точек зрения, нас ждут увлекательные и грандиозные перемены.

**Способствуют или препятствуют высокие цены на энергоносители перспективам более устойчивого энергетического будущего?**

Высокие цены на нефть и природный газ – это сигнал рынка о нерегулярности поставок и необходимости дополнительных объемов энергоносителей для удовлетворения спроса. Следовательно, их влияние неоднородное. Они поощряют энергосбережение. Они дают толчок развитию возобновляемых источников энергии. Они также побуждают правительства по-новому взглянуть на атомную энергию, сделать уголь более привлекательным источником энергии и поощрить развитие более удаленных месторождений с тяжелой нефтью, иногда в экологически уязвимых районах. И, наконец, устойчиво высокие цены грозят замедлением темпов экономического роста и темпов снижения уровня бедности.

**“Я просто не вижу способов сохранить процветание и снизить уровень бедности без увеличения масштабов использования ископаемых видов топлива.”**

“Каждая компания должна быть привержена ценностям и соблюдать правила местных сообществ и общества в целом. Если этого не происходит, то так или иначе компания столкнется с проблемами.”

**Сегодня основной вид деятельности «Шелл» – эксплуатация истощаемых запасов ископаемого топлива – способствует глобальному потеплению.**

**Ваша стратегия деятельности – увеличение разведки и добычи углеводородов и повышение доходности в сфере переработки и реализации – для меня означает примерно то же самое. Серьезны ли намерения «Шелл» участвовать в построении устойчивого энергетического будущего, которое вы описываете?**

Поиск экологически безопасных и социально ответственных путей по обеспечению больших объемов добычи нефти и природного газа является важной составляющей этого энергетического будущего наряду с разработкой коммерчески жизнеспособных альтернативных решений. Мы серьезно нацелены на работу в этих областях.

Лозунг «Увеличение разведки и добычи углеводородов и повышение доходности в сфере переработки и реализации» устанавливает наши приоритеты деятельности на предстоящие годы при сохранении уровня дивидендов для наших акционеров. Лозунг провозглашает нашу цель – дальнейшее развитие. Для того чтобы удовлетворить будущие энергетические потребности и остаться конкурентоспособными, мы намерены обеспечить себе возможности реализовывать одновременно до 10 крупных проектов. На сегодня наши возможности позволяют реализовывать только три проекта. Лозунг утверждает, что три четверти наших инвестиций мы собираемся вложить в дальнейшую разработку месторождений нефти и газа и укрепление нашего лидирующего положения в производстве полностью сгорающего СПГ. Лозунг говорит, что за счет инвестиций в наши проекты в области переработки и сбыта мы должны добиться идеального качества продукции и создать соответствующие средства инфраструктуры с тем, чтобы удовлетворить потребности быстро развивающихся рынков, в частности в Азии, в энергоносителях и продукции нефтехимии. Наша стратегия в области топлива высшего сорта, направленная на создание полностью сгорающего моторного топлива, является частью этого. Мы также стремимся к достижению поставленной цели – создать по меньшей мере один коммерчески выгодный бизнес, связанный с альтернативными источниками энергии. Мы будем инвестировать в исследовательские работы в области улавливания углерода и продолжать продвигать на рынок наши патентованные технологии газификации чистого угля.

Стратегия подразумевает выполнение необходимых действий. Но мы не добьемся успеха, если не будем выполнять их профессионально и, как описано ниже, со всей ответственностью. Для меня это означает всегда действовать добросовестно и в соответствии с нашими Общими принципами деятельности; то есть добиваться хороших экологических показателей, быть уважаемым соседом, защищать права человека и приносить пользу местным сообществам и обществу в целом. Эти аспекты я всегда подчеркиваю, когда рассказываю о том, как мы будем выигрывать тендеры на будущие проекты.

**Но правильно ли расставлены приоритеты этой стратегии? Имея рекордно высокий уровень финансовых поступлений, какую долю прибыли вы планируете реинвестировать в проекты устойчивого развития энергетики?**

Мы продолжаем инвестировать в проекты, которые являются, по нашему мнению, финансово устойчивыми, то есть могут обеспечить приемлемый уровень дохода в течение многих лет эксплуатации и способствуют удовлетворению растущих потребностей в энергоресурсах. Мы берем на себя ответственность за экологические и социальные последствия таких проектов.

Что касается соотношения между инвестициями в альтернативные источники энергии и в нефтегазовые проекты, то в течение по меньшей мере нескольких ближайших лет оно мне представляется обоснованным. Оно может измениться впоследствии, но в настоящее время первоочередная задача в области альтернативных источников энергии состоит в том, чтобы сделать их конкурентными по цене без каких-либо субсидий. Это требует новых достижений и усилий, но все же не такого высокого уровня капиталовложений, который необходим для осуществления крупномасштабных нефтегазовых проектов. Инвестировав за последние пять лет порядка 1 млрд долларов в возобновляемые источники энергии, мы уже стали лидером в дистрибуции биологического топлива и создали самый внушительный портфель проектов, касающихся альтернативных источников энергии, среди крупнейших энергетических компаний.

**При прессинге, испытываемом отраслью из-за необходимости увеличивать объемы добычи и обеспечить быстрый прирост ресурсной базы, должно быть, есть искушение идти в обход правил. Насколько вы привержены принципу действовать честно, исходя из соображений охраны природы и принципов социальной ответственности?**

У меня сложились очень простые убеждения, и за последние тридцать лет они не претерпели изменений: каждая компания должна быть привержена ценностям и соблюдать правила местных сообществ и общества в целом как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Если этого не происходит, то так или иначе компания столкнется с проблемами.

Мне никогда не были нужны никакие другие, сложные «коммерческие причины» для аргументации необходимости способствовать устойчивому развитию, кроме этого. Это часть ценностей общества. И в прошлом году в процессе обновления Общих принципов деятельности мы вновь подтвердили, что полностью разделяем эти ценности.



“Стратегия подразумевает выполнение необходимых действий. Но мы не добьемся успеха, если не будем выполнять их профессионально и со всей ответственностью.”

&gt; ЗАВОД ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА, КЭРОЛАЙН, КАНАДА

Как наши обязательства в области устойчивого развития стали неотъемлемой частью нашей повседневной работы.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДУМАННОГО



[www.shell.com/makingithappen](http://www.shell.com/makingithappen)

Завершена разработка основных структурных элементов, составляющих часть проводимой нами работы по устойчивому развитию. Они описаны ниже и подробно изложены на нашем сайте. Основная задача заключается в том, чтобы повысить навыки персонала, распространить дополнительные знания, которые мы получили, в рамках всего концерна и сделать более качественными взаимоотношения с внешними заинтересованными сторонами.

### Стандарты и обязательства

Все компании «Шелл» и все совместные предприятия, в оперативном управлении которых мы участвуем, поддерживают Общие принципы деятельности «Шелл». Они требуют соблюдения всех действующих законов и обеспечивают защиту прав человека. Они запрещают брать и давать взятки, запрещают мошенничество и действия по подрыву свободной конкуренции. Они налагают на нас обязательства участвовать в процессе устойчивого развития, включая взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами и поддержание добрососедских отношений.

Компании, контролируемые «Шелл», и совместные предприятия должны применять экологические и социальные стандарты, принятые в «Шелл». Эти стандарты включают стандарты охраны здоровья, охраны труда и охраны окружающей среды (ОЗОТОС), обеспечения безопасности деятельности, биологического разнообразия, проведения испытаний на животных, стандарты качества судов, здравоохранения, и принципы многообразия и равноправия.

Мы требуем от подрядчиков выполнения стандартов ОЗОТОС в духе наших стандартов ОЗОТОС и рассчитываем на то, что они будут соблюдать наши или эквивалентные принципы организации деятельности. Мы также побуждаем поставщиков и совместные предприятия, в которых мы не имеем оперативного контроля, принимать и выполнять эквивалентные принципы и стандарты ОЗОТОС. Если компании в течение соответствующего периода времени не могут обеспечить соблюдение указанных стандартов, мы должны пересмотреть наши взаимоотношения.

Мы взяли на себя конкретные обязательства по ряду вопросов. Например, в отношении биологического разнообразия мы взяли на себя обязательства не проводить работы на природных объектах мирового значения (стр. 14). Наши обязательства по вопросу о климатических изменениях включают себя добровольное снижение выбросов парниковых газов на наших объектах (стр. 8).

Наши стандарты и обязательства отражены в наших бизнес-процессах. Например, они включены в критерии, используемые при оценке инвестиционных предложений и в процессе планирования структуры наиболее значительных новых проектов. Мы требуем проведения оценки последствий (ОП) до начала проведения существенных работ по новому проекту или на действующих объектах. Планируемые действия должны быть неотъемлемой частью процесса разработки и реализации проекта. Все наши основные перерабатывающие и химические предприятия, а также мероприятия в области разведки и добычи, потенциально несущие существенные социальные последствия, должны иметь или предусматривать планы реализации социальных обязательств. Эти планы систематизируют методы, регулирующие социальные последствия и приносящие определенную пользу местному населению (стр. 20).

Мы приводим наши требования в соответствие с международными принципами и стандартами, такими как положения Универсальной декларации ООН по правам человека, Глобального договора ООН, Правила ОЭСР для многонациональных предприятий и Инициативы по повышению прозрачности деятельности добывающих отраслей (ИППДО).



## Основные события 2005 года:

- > Обновление Общих принципов деятельности «Шелл»
- > Введение нового оценочного листа в концерне «Шелл» (20% устойчивого развития)
- > Утверждение требований концепции устойчивого развития в отношении новых инвестиций, приобретения и реализации активов
- > «Шелл» вновь в числе компаний – лидеров в области устойчивого развития согласно индексам устойчивого развития FTSE4Good и Dow Jones

> СОЛНЕЧНЫЕ ПАНЕЛИ И КОМПЬЮТЕРЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ СРЕДНИМ ШКОЛАМ В ИСЛА-ВЕРДЕ, ФИЛИППИНЫ

> АНТИЛОПЫ РЯДОМ С БУРОВОЙ ПЛОЩАДКОЙ «ШЕЛЛ» В СКАЛИСТЫХ ГОРАХ, ПАЙНДЕЙЛ, США

> МАГАЗИН, ПОДДЕРЖИВАЕМЫЙ PHILIPPINAS SHELL FOUNDATION, ФИЛИППИНЫ



### Управление и структуры

Комитет по социальной ответственности совета директоров концерна «Шелл» проводит анализ политики и результатов деятельности концерна, исходя из Общих принципов деятельности, стандартов ОЗОТОС и основных вопросов, вызывающих обеспокоенность общественности. Комитет состоит из трех членов совета директоров во главе с Уимом Коком, премьер-министром Голландии.

Вопросы устойчивого развития входят в компетенцию Главного исполнительного директора. Он возглавляет Комитет по устойчивому развитию концерна и планированию деятельности в области ОЗОТОС. Члены комитета – должностные лица, ответственные за социальную деятельность, деятельность в области ОЗОТОС и обеспечения безопасности в каждом подразделении, возглавляющие соответствующие направления такой деятельности в рамках концерна. Комитет рассматривает результаты деятельности и определяет приоритеты, основные производственные показатели и цели. Головное подразделение по социальным вопросам и вопросам ОЗОТОС помогает компаниям концерна развивать соответствующие навыки, обмениваться знаниями и обеспечивает единый подход к решению вопросов.

Вопросы устойчивого развития входят в обязанности каждого линейного руководителя, которому в их решении оказывают помощь специалисты ОЗОТОС, службы безопасности, отдела кадров и специалисты в области социальной деятельности. Каждое подразделение «Шелл» несет ответственность за соблюдение наших требований и достижение своих конкретных целей в данном направлении.

### Укрепление системы контроля и введение единых стимулов

Мы ведем мониторинг процесса соответствия нашей работы заявленным принципам деятельности через составление ежегодных подтверждающих писем.

Данная процедура предусматривает, что соответствующий руководитель представляет отчет о результатах работы в его подразделении или стране деятельности Главному исполнительному директору в соответствии с Общими принципами и стандартами деятельности. Результаты предоставляются комитету совета директоров по аудиту. Мы также регулярно проводим проверку системы управления в области ОЗОТОС на наших объектах. Все наши основные планы должны быть сертифицированы независимыми организациями на соответствие международным природоохранным стандартам, например, стандарту ISO 14001.

Кроме этого независимые группы экспертов и наблюдатели все в большей степени помогают нам осуществлять контроль над деятельностью. Например, группа научных экспертов проводит анализ соблюдения требований к стандарту проведения испытаний на животных ([www.shell.com/animaltesting](http://www.shell.com/animaltesting)). Общественные группы на ряде предприятий переработки и сбыта контролируют нашу деятельность в социальной сфере (стр. 20). Независимые наблюдатели проводят мониторинг строительства путепровода компанией «Сахалин Энерджи», а группа международных экспертов по китам оценивает результаты деятельности совместного предприятия по предотвращению вредного воздействия на западную популяцию серых китов (стр. 24-25).

Оценки производительности и уровня заработной платы по-прежнему зависят от результатов деятельности в области устойчивого развития. Согласно новому оценочному листу концерна «Шелл» в 2005 году на долю устойчивого развития по этим показателям пришлось 20%.

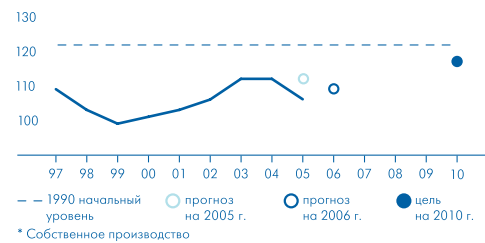
### Повышение квалификации

Вопросы устойчивого развития по-прежнему играют существенную роль при подборе персонала и проведении программ обучения руководящих кадров (стр. 19). Мы проводим углубленное обучение таким конкретным вопросам, как права человека (стр. 16), безопасность и деятельность в социальной сфере (стр. 20). Мы продолжаем проведение программы, чтобы каждый сотрудник, отвечающий за выполнение работ, связанных с существенным риском в области ОЗОТОС (более 20 000 сотрудников), обладал необходимыми навыками и знаниями.

В 2005 году мы открыли Академию проектов «Шелл» для того, чтобы организовать обмен знаниями и укрепить навыки управления проектами. Расписание занятий включает в себя работу с местным населением и общественными группами, взаимодействие с заинтересованными сторонами и руководство деятельностью по вопросам природоохранного и социального характера.

## Выбросы парниковых газов\*

Млн т эквивалента CO<sub>2</sub>



> ПРИЗЫВЫ К ДЕЙСТВИЯМ НА КОНФЕРЕНЦИИ ООН ПО ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА, МОНРЕАЛЬ, ДЕКАБРЬ 2005 Г.

Наши усилия направлены на обеспечение поставок энергоносителей, необходимых для развития, и на оказание помощи обществу по защите климата.

## ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА



[www.shell.com/climate](http://www.shell.com/climate)

Стабилизация уровня парниковых газов в атмосфере представляет собой одну из самых сложных задач, стоящих перед быстро развивающимся миром. Ее решение требует получения как минимум вдвое большего объема энергоносителей к 2050 году, при сохранении сегодняшнего уровня выбросов парниковых газов.\*

В настоящее время мы работаем над тем, чтобы помочь внести необходимые изменения и реализовать возникающие при этом экономические возможности.

Мы были одной из первых энергетических компаний, которая признала угрозу, связанную с изменением климата; которая призвала государства, отрасль и энергопользователей предпринять соответствующие действия; и которая предприняла собственные меры.

В 2002 году мы достигли своей первой добровольно поставленной цели – снизить уровень выбросов парниковых газов на своих объектах. Мы продолжаем работать над достижением второй цели, установленной на 2010 год. Мы активно поддерживаем систему торговли разрешениями на выбросы (см. пример) и инвестировали свыше 1 млрд долларов в разработку источников возобновляемой энергии и водорода (стр. 12). Мы поставляем топливо высшего сорта с более высокой эффективностью сгорания более чем в 40 стран и проводим рекламные акции в поддержку новых

технических достижений и в целях пропаганды топливной эффективности, такие как FuelStretch, «Рекорды экономии с топливом «Шелл», экологический марафон «Шелл» и премия «Трамплин «Шелл».

В 2005 году вступил в силу Киотский протокол, и в Европейском союзе была введена система торговли разрешениями на выбросы (ТРВЕС). Страны – участницы «Большой восьмерки» и правительства других стран мира подчеркнули важность принятия мер в ответ на изменения климата.

Со своей стороны мы продолжили работу по многим направлениям, включая активизацию исследований в области улавливания и хранения углерода и пересмотр нашей стратегии в области альтернативных источников энергии.

### Регулирование выбросов парникового газа на наших объектах

Регулирование выбросов парникового газа начинается с активного сокращения уровней выбросов на наших объектах.

#### Добровольно поставленные цели

В 2005 году мы продолжили работу по выполнению добровольно поставленной цели сократить объем выбросов парниковых газов. К 2010 году мы должны сократить на 5% по сравнению с уровнем 1990 года выбросы парниковых газов на всех нефтепромышленных объектах концерна. В 2005 году выбросы парниковых газов на нефтепромышленных объектах компаний концерна составили 105 млн т, что на 7 млн т ниже уровня предыдущего года и на 15% ниже уровня 1990 года (см. график).

Нам необходимо продолжать регулировать выбросы с тем, чтобы достичь целей, установленных нами на 2010 год. Потребуется больше энергии для увеличения добычи на зрелых нефтегазовых месторождениях для развития проектов по нефтеносным пескам и производству сжиженного газа, а также для переработки тяжелой нефти для получения моторного топлива с более низким содержанием серы.

Самое крупное снижение будет достигнуто за счет реализации нашей многомиллиардной программы по прекращению сжигания газа в факелах нефтепромышленных объектов, в частности в Нигерии (стр. 26). Повышение энергоэффективности наших НПЗ и химических заводов также внесет свой положительный вклад в эту деятельность (см. пример).

### Система торговли разрешениями на выбросы Европейского союза (ТРВЕС)

Мы осуществляем регулирование выбросов в соответствии с системой ТРВЕС. В этой системе участвуют 30 нефтепромышленных объектов концерна, на которые приходится одна пятая часть наших выбросов по всему миру.

Каждый нефтепромышленный объект должен иметь один обмениваемый допуск на выброс 1 т углекислого газа. Поскольку допусков меньше, чем ожидаемых выбросов, некоторые предприятия с низкзатратными возможностями по снижению выбросов могут вкладывать средства в сокращение выбросов и продавать избыточные допуски.

Мы в состоянии выполнить свои обязательства в рамках системы ТРВЕС благодаря непрерывно проводящимся программам повышения энергоэффективности и опыту торговли разрешениями на выбросы, накопленному нашей компанией Shell Trading (см. пример).

\* Согласно Межправительственной комиссии ООН по изменению климата. Стабилизация двуокиси углерода на уровне 550 промилле.

**Мы разделяем общую обеспокоенность тем, что выбросы парниковых газов (ПГ) в результате деятельности человека приводят к изменениям глобального климата. Необходимо незамедлительно создавать основы для стабилизации уровня выбросов ПГ в атмосфере.**



#### ТОРГОВЛЯ РАЗРЕШЕНИЯМИ НА ВЫБРОСЫ CO<sub>2</sub>

[www.shell.com/garth](http://www.shell.com/garth)

В 2005 году в результате опроса, проведенного журналом Environmental Finance, Shell Trading была признана лучшей компанией по торговле разрешениями на выбросы. Компания осуществляет торговлю разрешениями на выбросы CO<sub>2</sub> от имени предприятий «Шелл» и от своего имени. Она также выпускает сертификаты «Механизм чистого развития» (МЧР) и осуществляет торговлю ими. С помощью этого механизма привлекаются средства для развивающихся стран, инвестирующих в технологии, снижающие объем выбросов CO<sub>2</sub>. Мы готовимся к появлению глобального рынка разрешений на выбросы углерода и продвигаем эту идею. Для того чтобы рынок допусков на выбросы CO<sub>2</sub> достиг своего потенциала сокращения, необходимо, чтобы крупномасштабные проекты по улавливанию парниковых газов, выбрасываемых в процессе использования ископаемого топлива, аналогичные нашему проекту в Норвегии (стр. 10), отвечали критериям кредитов в виде разрешенных выбросов. В настоящее время они не признаются в рамках системы ТРВЕС и МЧР. Такое изменение позволило бы Shell Trading использовать свой опыт и знание рынка с тем, чтобы, используя комбинации взаимозачетов и технологических решений, регулировать выбросы парниковых газов от использования ископаемого топлива.

Предложенная Европейским союзом система дает компаниям ясные ценовые ориентиры, которые следует принимать в расчет при инвестировании в сокращение выбросов парниковых газов. Мы активно предлагаем правительствам ввести в

#### ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ НАШИХ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ЗАВОДОВ

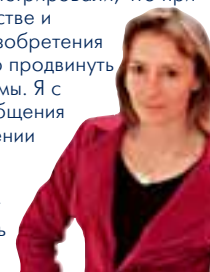
В 2005 году выбросы на наших нефтеперерабатывающих заводах составили примерно 40 млн т CO<sub>2</sub>. Усилия по повышению энергоэффективности на НПЗ за счет внесения эксплуатационных изменений продолжали приносить свои плоды. Эти усилия, ранее претворяемые в жизнь с помощью программы Energise™, были в 2005 году объединены в рамках нового процесса анализа усовершенствований (АУ). В результате этого в настоящее время НПЗ располагают собственными ресурсами, направленными на внедрение необходимых изменений и мониторинг результатов. Более половины НПЗ прошли в 2005 году через процесс АУ. Остальным эта процедура предстоит в 2006 году. Тринадцать из наших 26 НПЗ завершили внедрение программы Energise™ до перехода на новую программу. Мы также приступили к выполнению трехлетней программы капиталовложений, специально направленной на повышение энергоэффективности НПЗ. Меры, реализованные в рамках программы Energise™, позволяют нам ежегодно экономить примерно 60 млн долларов и снижать объем выбросов CO<sub>2</sub> на 520 000 т.

действие такую схему. Мы продолжаем набираться опыта в торговле и поддерживаем использование торговых схем и других гибких механизмов, например механизма экологически чистого развития, на мировом уровне.

#### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

“Надо иметь новаторский дух и изобретательскую жилку наряду с истинно свободным полетом мысли, чтобы не бояться приступить к решению проблем, кажущихся непреодолимыми.

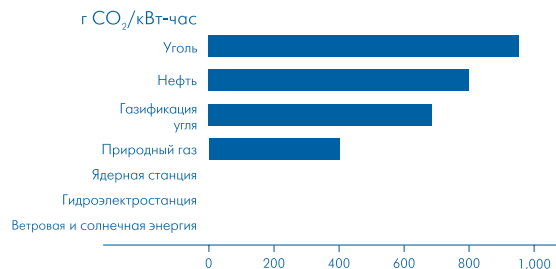
Премия «Трамплин «Шелл» – великолепная награда, обеспечивающая реальную поддержку новым идеям, которые могут сыграть заметную роль в снижении влияния деятельности человека на изменение климата. Конкурс рассматривает технологические достижения и определяет степень их реального вклада в решение проблемы изменения климата. Все шесть финалистов представили технологические достижения, способствующие снижению выбросов газов, вызывающих изменения климата. Победители продемонстрировали, что при надлежащем руководстве и финансировании их изобретения могли бы существенно продвинуть решение этой проблемы. Я с нетерпением жду сообщения об успешном применении «Шелл» результатов первого конкурса и надеюсь, что он будет каждый год предлагать новые технологии.”



**ДЖУЛИЕТ ДАВЕНПОРТ,**  
главный исполнительный директор компании GOOD ENERGY, член жюри по определению финалистов конкурса «ТРАМПЛИН»

## ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

## Выборы CO<sub>2</sub> при производстве электроэнергии



Источник: МЭА, 2003 г.

> 3836 км на 1 литре бензина.  
ЭКО-МАРАФОН «ШЕЛЛ» В 2005 ГОДУ, ПОБЕДИТЕЛЬ В ЕВРОПЕ



“Идет настоящая охота за экономически эффективными проектами улавливания и хранения CO<sub>2</sub>, образующегося в результате производства и использования ископаемого топлива.”

ГРЭМ СУИНИ,  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ  
КОМПАНИИ RENEWABLES, HYDROGEN AND CO<sub>2</sub>

### ТЕХНОЛОГИЯ УЛАВЛИВАНИЯ CO<sub>2</sub>

Существует множество способов использования ископаемого топлива, минимизирующих количество выбросов в атмосферу образующегося CO<sub>2</sub>

Углерод может быть заранее извлечен в процессе преобразования топлива в водород; топливо может быть сожжено в чистом кислороде, и высококонцентрированный поток CO<sub>2</sub> может быть уловлен; или же топливо может быть сожжено в ходе обычного процесса горения и разбавленный CO<sub>2</sub> может быть удален из газообразных продуктов горения. Уловленный CO<sub>2</sub> может храниться в подземных водоносных породах, закачиваться насосами в зрелые нефтяные месторождения для повышения нефтеотдачи или использоваться в промышленном производстве, например, для отбеливания бумаги.

Эти технологии по-прежнему сопряжены с решением нескольких сложных задач: дальнейшее сокращение расходов, поиск подходящих мест хранения CO<sub>2</sub>, расположенных недалеко от источников энергоресурсов, подтверждение того, что CO<sub>2</sub> может безопасно храниться под землей, и в отдельных случаях разрешение технических неувязок.

### БОЛЬШЕ НЕФТИ И МЕНЬШЕ CO<sub>2</sub> В НОРВЕГИИ

«Шелл» и Statoil совместно разрабатывают крупнейшее в мире морское месторождение для хранения CO<sub>2</sub> и повышения нефтеотдачи пластов. Согласно предлагаемому проекту, почти весь CO<sub>2</sub> с новой газонагревательной электростанции и установки по выработке метанола будет закачиваться в два морских нефтяных месторождения. CO<sub>2</sub> будет находиться на постоянном хранении и использоваться для повышения дебета и нефтеотдачи пластов. В результате местные поставки энергоресурсов будут увеличены, а энергетическая безопасность поднята на более высокий уровень. Объем выбросов CO<sub>2</sub> снизится примерно на 2,5 млн т в год, что эквивалентно снижению потока автомашин на дорогах на полмиллиона единиц.

Если удастся преодолеть эти проблемы, улавливание и хранение CO<sub>2</sub> может стать важной частью процесса регулирования выбросов парниковых газов, образующихся в результате растущего использования ископаемого топлива мире.

Мы поддерживаем исследовательские работы по созданию технологий управления углеродом и участвуем в серии проектов постоянного хранения CO<sub>2</sub> под землей.

В 2005 году НПЗ «Пернис» в Голландии начал поставлять чистый CO<sub>2</sub> местным теплицам (см. пример). Компания Shell Canada начала проектные работы по организации хранения 1 млн т CO<sub>2</sub> в год, получаемого на установке для обогащения на нефтеносных песках, в зрелом нефтяном месторождении, и мы создали стратегический альянс с компанией Mitsubishi Heavy Industries по

### ВЫРАЩИВАНИЕ ПОМИДОРОВ НА CO<sub>2</sub>, ПОЛУЧЕННОМ НА НПЗ

Увеличение содержания CO<sub>2</sub> может быть губительным для климата, но оказывается полезным для выращивания овощей и фруктов. Увеличение вдвое концентрации CO<sub>2</sub> в теплице повышает урожайность томатов на 25%. В Голландии садоводы летом используют свои обогреватели, работающие на газе, специально для увеличения концентрации CO<sub>2</sub>. НПЗ «Пернис» концерна «Шелл» начал поставлять голландским теплицам чистый CO<sub>2</sub>, полученный на заводе по производству водорода. Консорциум Organic CO<sub>2</sub> Assimilation for Plants занимается дистрибуцией газа, предлагая перспективное решение. Садоводы и огородники экономят деньги и энергоресурсы; ведь значительно дешевле и эффективнее покупать CO<sub>2</sub> у НПЗ «Пернис», чем использовать собственные газовые обогреватели; и НПЗ сокращает объемы своих выбросов и создает рынок для сброса уловленного CO<sub>2</sub>. Общее сокращение объемов выбросов составляет примерно 325 000 т CO<sub>2</sub> в год.

изучению возможностей улавливания CO<sub>2</sub> и повышению нефтеотдачи месторождений Ближнего Востока. «Шелл» является партнером в проекте, объединяющем водородную установку и хранилище CO<sub>2</sub>, предназначенного для нефтяного месторождения «Миллер» в Шотландии. Наша патентованная технология газификации угля используется компанией Stanwell Corporation в Австралии для первой в мире электростанции, работающей на угле с технологией улавливания и хранения CO<sub>2</sub>. В начале 2006 года «Шелл» и Statoil объявили об организации крупного проекта по хранению CO<sub>2</sub> у побережья Норвегии (см. пример).

**Мы будем:**

- > регулировать выбросы ПГ на своих нефтепромысловых объектах (цель: к 2010 году снизить выбросы на 5% по сравнению с уровнем 1990 года);
- > помогать потребителям снижать объемы выбросов, предоставляя им больший объем природного газа и современные виды моторного топлива;
- > инвестировать в технологии улавливания CO<sub>2</sub>, образующегося в результате использования ископаемого топлива;
- > работать над организацией по меньшей мере одного крупномасштабного бизнеса в области альтернативных источников энергии;
- > поддерживать политику использования рынков для снижения уровней выбросов ПГ.



### Помощь в регулировании выбросов CO<sub>2</sub>, образующегося при использовании энергоносителей

Наши потребители производят в 6-7 раз больше выбросов CO<sub>2</sub>, чем мы при производстве энергоносителей, – обычно более 750 млн т в год.

#### Экологически чистое производство энергии

Поставка полностью сгорающего природного газа является одним из самых существенных вкладов концерна в процесс замедления роста объема выбросов ПГ в энергетическом секторе.

Работающая на газе электростанция наносит меньше ущерба экологии, чем современная электростанция, работающая на угле, и производит примерно на 50% меньше выбросов CO<sub>2</sub>, даже если в целях транспортировки газа его приходится сжимать.

Мы являемся крупнейшим частным производителем СПГ, вырабатывая его столько, что можно обеспечить электроэнергией свыше 10 млн домов. Наша цель заключается в том, чтобы в период между 2004 и 2009 годом удвоить производство СПГ за счет таких проектов, как «Сахалин-2» (стр. 24), «Катаргаз-4», и расширения мощностей по производству СПГ в Австралии, Нигерии и Омане.

Использование этих дополнительных объемов СПГ для производства электроэнергии приведет к ежегодному сокращению объема выбросов CO<sub>2</sub> на 25 млн т по сравнению с использованием обычного угля.

Предоставляя альтернативный источник энергии, СПГ в значительной степени способствует

бесперебойности поставок газа.

Наша технология газификации угля также может быть полезной. Она повышает эффективность электростанций, работающих на угле, и значительно снижает их отрицательное воздействие на окружающую среду. Проект корпорации Stanwell в Австралии демонстрирует, что в процессе использования нашей технологии газификации также создается поток относительно чистого CO<sub>2</sub> высокого давления, который значительно легче улавливается. Это способствует снижению высоких расходов на хранение CO<sub>2</sub>.

#### Устойчивость транспортной системы

В обозримом будущем нефть по-прежнему будет доминировать в транспортном секторе. Сегодня мы помогаем нашим клиентам – транспортным компаниям – снизить объемы выбросов парниковых газов в большей степени за счет стратегии диверсификации видов топлива. Придерживаясь такой стратегии, мы предлагаем несколько марок моторного топлива высочайшего класса – Pura, Optimax и V-Power, позволяющих уменьшить степень загрязнения воздуха и сократить потребление топлива.

Наше сверхчистое топливо, получаемое в результате газожидкостной конверсии (ГЖК), смешивается с некоторыми марками этого высококачественного топлива. Компании Volkswagen, DaimlerChrysler и другие тестируют ГЖК-топливо на новом поколении более экономичных дизельных двигателей. Например, первый дизельный двигатель, принимавший участие в гонке на выносливость, был разработан командой

Audi Sport для работы на смешанном ГЖК-топливе «Шелл». Новая машина убедительно выиграла свое первое соревнование в марте 2006 года и в июне примет участие в 24-часовой гонке Le Mans. В 2005 году нам вручили премию Professor Ferdinand Porsche за разработку технологий ГЖК-топлива и топлива, получаемого при конверсии биомассы в жидкость (БЖК), признанных вкладом в автомобилестроение.

Мы также работаем над созданием альтернатив природному топливу, используемому в транспортном секторе (стр. 12).

Мы являемся ведущим дистрибьютором топлива, полученного из растений (биотоплива), и продолжаем предлагать технологические решения использования водорода в качестве моторного топлива.

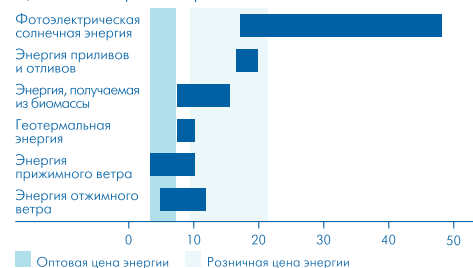
Мы способствовали принятию важных мер по постепенной ликвидации этилированного топлива в Африке путем модернизации наших совместных нефтеперерабатывающих заводов в Южной Африке и Кении в 2005 году. Это поможет уменьшить уровень свинца в воздухе и ускорит процесс внедрения более экономичных современных двигателей за счет распространения на рынке неэтилированного топлива. Мы продолжаем поддерживать партнерство в интересах применения экологически чистых видов топлива и транспортных средств Организации Объединенных Наций и инициативу Всемирного банка «Чистый воздух Африки».

## ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

> КОРПОРАЦИЯ IOGEN, ЭТАНОЛ ИЗ СОЛОМЫ

## Стоимость альтернативной энергии

Центов США/кВт энергии



■ Оптовая цена энергии ■ Розничная цена энергии

Источники: «Шелл», МЭА, Europa, Wind Power Monthly



### Альтернативная энергия [www.shell.com/alternative](http://www.shell.com/alternative)

Альтернативные источники энергии, такие как современные средства получения энергии солнца, ветра, биотоплива и водорода, станут важным элементом долгосрочной программы мер, предпринимаемых в ответ на изменение климата, и решением проблем энергетической безопасности. На сегодняшний день эти источники удовлетворяют менее 1% мирового спроса на электроэнергию. Мы полны решимости уменьшить стоимость производства и преодолеть другие препятствия практического характера, которые не позволяют им стать значительной частью энергетической структуры. В определенной степени наша стратегия заключается в том, чтобы создать крупный коммерчески жизнеспособный бизнес на основе технологии использования по меньшей мере одного альтернативного источника энергии. С этой целью из всех проектов, касающихся альтернативных источников энергии, мы сконцентрировали наши усилия на наиболее перспективных технологиях: двух для транспортного сектора (биотопливо и водород) и двух, затрагивающих источники электрической энергии (ветровая энергия и тонкопленочные гелиотехнологии).

### Биотопливо для транспорта

Моторное топливо, полученное из таких сельскохозяйственных культур, как сахар и семена масличных культур, или из растительных остатков в виде соломы, может существенно сократить объемы выбросов ПГ и уменьшить зависимость от нефти. Растения поглощают CO<sub>2</sub> в процессе своего роста. Биотопливо может быть смешано с обычными видами топлива и использовано в современных автомобилях и на заправочных станциях. Это означает, что его широкомасштабное внедрение может быть проведено быстрее, чем других альтернативных видов моторного топлива. Но существует потребность в более качественном биологическом топливе. Современные виды топлива значительно

более дорогостоящи, чем стандартные бензин или дизельное топливо, создают конкуренцию продовольственным культурам и могут ухудшить эксплуатационные характеристики двигателя. Сокращение выбросов CO<sub>2</sub> может быть ограниченным, поскольку современное производство биотоплива, как правило, требует значительных объемов невозобновляемых энергоносителей.

С 2002 года мы вкладываем средства в создание современных видов биологического топлива. В 2004 году компания Iogen Energy, партнер «Шелл», наладила первое серийное производство этанола из соломы. При его сжигании выбросы CO<sub>2</sub> практически на 90% ниже, чем у традиционного бензина, если сравнивать их по жизненным циклам. Мы изучаем возможности строительства экономически выгодных заводов совместно с компанией Iogen и другими производителями в Канаде и США, а также в Германии совместно с компанией Volkswagen. В 2005 году мы вложили средства в компанию CHOREN Industries GmbH, где по технологии конверсии биологической массы в жидкость (БЖК-технология) дерево превращается в топливо, которое может быть смешано с дизельным топливом. Процесс объединяет запатентованную компанией CHOREN технологию газификации биомассы и нашу технологию газожидкостной конверсии. CHOREN готовится построить первый демонстрационный завод, применяющий технологии БЖК. Мы пользуемся услугами нашей розничной сети для более широкого распространения и продвижения на рынке биотоплива для потребителей. В прошлом году мы продали достаточно биотоплива для того, чтобы снизить выбросы CO<sub>2</sub> более чем на 3 млн т, что эквивалентно снижению количества автомобилей на дорогах приблизительно на 600 000 единиц.

### Двигатели, работающие на водороде и электрических топливных элементах

Двигатели с водородными топливными элементами могут радикально снизить уровень загрязнения

воздуха и способствовать обеспечению энергетической безопасности. При этом выбросы ПГ могут быть весьма незначительными, если получать водород из возобновляемых энергоносителей или использовать хранилища CO<sub>2</sub>. Высокая стоимость двигателей с топливными элементами и необходимость строительства новой инфраструктуры делает водород более отдаленной перспективой, чем биотопливо. Компания Shell Hydrogen ведет строительство демонстрационных водородных заправочных станций и инвестирует в компании, реализующие технологии с применением водородного топлива или топливных элементов. В сотрудничестве с местными государственными органами и крупнейшими производителями автотранспорта мы строим заправочные станции в Исландии (первая в мире), в Японии, Люксембурге, Голландии и США (Вашингтон, округ Колумбия). Мы ведем совместные работы по строительству первой водородной заправочной станции в Шанхае. В 2006 году мы построим заправочные станции в Калифорнии и Нью-Йорке.

### Ветровая энергия

Получение электроэнергии с помощью ветряных турбин становится все более экономически оправданным. В число еще нерешенных задач входит поиск мест, приемлемых для такой организации промышленного производства, которая не создает проблем для местного населения, и подготовка передающих сетей для приема больших объемов энергии от такого импульсного источника.

За 5 лет Shell WindEnergy стала одной из самых крупных в мире компаний – разработчиков в сфере ветроэнергетики. Мы ведем реализацию крупных новых проектов в США и изучаем возможности в Китае совместно с ведущим местным поставщиком электроэнергии. Мы также используем наш опыт нефтяной и газовой добычи в море для решения эксплуатационных и стоимостных проблем, сопряженных с осуществлением крупномасштабных морских проектов в области ветроэнергетики (см. пример).

### Деятельность «Шелл» в области альтернативных источников энергии:

- > 1 млрд долларов инвестировано начиная с 2000 года
- > Самый внушительный портфель проектов в области альтернативных источников энергии по сравнению с любой другой крупной энергетической компанией
- > Ведущий дистрибьютор биотоплива в мире
- > Водородные заправочные станции в пяти странах мира
- > Один из крупнейших разработчиков в мире в области ветровой энергетики (партнер в проекте мощностью 750 МВт, доля «Шелл» составляет 350 МВт)
- > Ведущий разработчик нового поколения гелиотехнологий

> ПРОЕКТ BLYTH, СЕВЕРНОЕ МОРЕ

> СОЛНЕЧНЫЕ ПАНЕЛИ «ШЕЛЛ» НА ОСНОВЕ МИД, СЕНТ-АСАФ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



#### ВЕТЕР СЕВЕРНОГО МОРЯ

Для достижения значимых результатов от применения энергии ветра лучше уйти в море, где ветер сильнее, можно использовать турбины большего размера, а оборудование не портит ландшафт. Мы являемся партнерами первого морского ветрового парка, открытого в 2000 году у побережья Северного моря в районе города Блайт в Великобритании. Мы также являемся партнерами первого голландского ветрового парка, расположенного в 10 км от берега, строительство которого начато в марте 2006 года. Проектная мощность должна позволить генерировать достаточно электроэнергии для нужд более чем 100 000 домохозяйств, что даст возможность ежегодно уменьшать выбросы CO<sub>2</sub> на 145 000 т. Здесь мы накопили ценный опыт борьбы с коррозией в морской воде, который сможем применить в будущих морских проектах. Кроме того, мы начали процесс получения разрешений на реализацию проекта лондонской электростанции London Array мощностью 1 000 МВт (доля «Шелл» составляет 33%), который станет крупнейшим в мире проектом в области ветровой энергетики и обеспечит 25% потребностей Лондона в электроэнергии.

#### Солнечная энергия

Солнечная энергия имеется повсюду, практически неисчерпаема и не связана с выбросами. Но текущие расходы на преобразование солнечного света в электричество по-прежнему слишком высоки для ее крупномасштабного применения (см. диаграмму). Наиболее распространенная технология представляет собой сложнейший производственный процесс с использованием силикона. После многих лет производства солнечных панелей по такой технологии мы пришли к выводу, что новое поколение тонкопленочных технологий (см. пример) поможет быстрее снизить расходы. В начале 2006 года мы согласились

#### ТОНКОПЛЕНОЧНАЯ ГЕЛИОТЕХНОЛОГИЯ НА ОСНОВЕ МИД

Современная тонкопленочная технология с использованием медно-индиевых диселенидов (МИД) может стать настоящим прорывом в решении проблемы снижения стоимости использования солнечной энергии. В ней применяется лишь 1% материалов, используемых в технологии на основе силикона. Производственный процесс проще, меньше вероятность неисправностей, и нет необходимости в использовании дорогого силикона. Металлические растворы МИД слоями наносятся методом напыления на листы стекла (во многом похоже на процесс производства окон с покрытием), без прокладки сложной проводки и сборки. Панели с МИД в особенности хорошо подходят для городских условий. Их гладкая черная поверхность лучше сочетается со стенами и крышами зданий. В тени они преобразуют больше солнечного света в электроэнергию, чем силиконовые панели. Компания Shell Solar имеет 4-летний опыт производства и маркетинга первого поколения технологий МИД. В самом начале 2006 года мы начали работать с компанией Saint-Gobain, одним из ведущих производителей стекла и других строительных материалов, и изучать возможности дальнейшего развития нового поколения технологий МИД.

продать наш бизнес по производству солнечных панелей на основе силикона и начали переговоры о создании нового партнерства в области тонкопленочных технологий. Мы также создали небольшой, но быстрорастущий бизнес по обеспечению солнечными батареями деревенских поселков, не подключенных к электросети, то есть в той области, где сегодняшние панели могут соперничать с отдельно стоящими дизельными генераторами. Мы намерены продолжать поддерживать этот бизнес, и в начале 2006 года начали сотрудничество с компанией Good Energies Inc для дальнейшего развития этого направления.

#### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

“Глобальное изменение климата и риск нефтяных разливов на девственных и уязвимых территориях вызывают наибольшую обеспокоенность у членов фонда Bellona. К счастью, некоторые нефтяные компании, например «Шелл», позиционировали себя как основных участников процесса обеспечения устойчивого энергетического будущего и хотя бы участвовать в решении этой проблемы. Bellona и компания Shell Renewables сотрудничали в рамках конструктивного диалога участников Консультационного совета Европейской технологической платформы по электростанциям на ископаемом топливе с нулевыми выбросами. Межправительственная группа экспертов ООН по изменению климата (МГИК) пришла к выводу, что улавливание и хранение CO<sub>2</sub> может уменьшить его выбросы на 20–40%. Поэтому фонд Bellona торжествовал, когда «Шелл» и Statoil объявили о совместных планах использования уловленного углерода для повышения нефтеотдачи пластов на месторождении в Твелбергдене, Норвегия.

Мы рассчитываем на дальнейшее развитие данного проекта и надеемся, что он станет оптимальным способом снижения объема выбросов CO<sub>2</sub>.”

ФРЕДЕРИК ХАУГЕ  
ПРЕЗИДЕНТ BELLONA FOUNDATION



Как мы решаем прочие вопросы экологического и социального характера, имеющие огромное значение для всех заинтересованных сторон, от которых зависит наша репутация в мире и успех нашего дела.

## ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ



## БИОЛОГИЧЕСКОЕ МНОГООБРАЗИЕ

[www.shell.com/biodiversity](http://www.shell.com/biodiversity)

**Задача удовлетворения постоянно растущего спроса на энергию в мире при обязательном сохранении многообразия форм жизни в биосфере земли требует применения новых передовых технологий, новых видов партнерства и организации производства.**

Осуществленная в 2005 году программа «Оценка экосистемы тысячелетия», в которой участвовало порядка 1300 ученых в разных странах мира, позволила определить масштабы деградации экосистем планеты. На фоне непрерывного роста численности населения, повышения благосостояния и гигантских объемов потребления энергии в мире правительства многих стран столкнулись с безотлагательной необходимостью поиска оптимального баланса между дальнейшим освоением природных ресурсов и сохранением природной среды.

Мы взяли на себя обязательство оказывать помощь. Мы стали первой энергетической компанией, принявшей «Стандарт сохранения биологического многообразия». Мы единственная компания, взявшая на себя обязательство не вести производственной деятельности на территориях и в зонах, признанных природными объектами всемирного наследия. При этом наши обязательства распространяются не только на 170 подобных объектов, утвержденных ЮНЕСКО – организацией ООН по образованию, науке и культуре.

Мы взяли на себя обязательство строго следовать жестким техническим нормам и требованиям с целью минимизации воздействия нашей деятельности на

территориях, классифицированных Всемирным союзом охраны природы и природных ресурсов (ВСОП) как природоохранные зоны категорий I–IV. Мы также обязались регулярно предоставлять отчеты о нашей деятельности на этих территориях.

### Выполнять обязательства

Мы трансформируем наши обязательства в конкретные требования, относящиеся к нашей производственной деятельности. Проверки возможного воздействия на биологическое многообразие являются неотъемлемой частью обязательной оценки последствий реализации всех новых проектов и проектов дальнейшего развития перед началом рабочего проектирования и принятия инвестиционного решения. Инструкции по организации производственной деятельности в местах, представляющих особую ценность с точки зрения биологического многообразия, вошли составной частью в руководство системой управления ОЗОТОС.

Компании «Шелл» в Брунее, Нидерландах, Нигерии и США ведут производственную деятельность на территориях, классифицированных ВСОП как зоны категорий I–IV. К концу марта 2006 года на этих объектах были приняты планы мероприятий по сохранению биологического многообразия (ПМБМ). Эти планы включают конкретные меры по сохранению или даже увеличению биологического многообразия территорий, на которых ведутся работы, а также проверку эффективности таких мер. Мы также проводим соответствующие экспертизы на других территориях, где мы работаем, в целях выявления мест, которые могут быть классифицированы как экосистемы с высоким биологическим многообразием. Мы планируем разработать и внедрить ПМБМ по этим объектам до конца 2007 года.

Наши специалисты используют онлайн-систему картографического наложения, которая позволяет на раннем этапе выявлять экологически чувствительные участки и заранее принимать меры по снижению воздействия нашей производственной деятельности на биологическое многообразие. Например, в 2005 году

при производстве буровых работ у берегов Малайзии было принято решение о переносе участка бурения, после того как инженерам-буровикам сообщили о присутствии в зоне коралловых рифов, являющихся чрезвычайно хрупкой экосистемой.

Мы стараемся широко распространять наш практический опыт в деле защиты биологического многообразия. Примером этого может служить совместная деятельность «Сахалин Энерджи» и группы независимых экспертов по снижению негативного воздействия на популяцию китов и нерестилища лососевых (стр. 24).

Наша ближайшая задача состоит в том, чтобы обеспечить еще более широкое распространение этого опыта и тех уроков, которые мы извлекли из нашей предыдущей деятельности, среди компаний «Шелл». Нам необходимо развивать профессиональное мастерство и повышать степень информированности специалистов, добиваясь того, чтобы наш передовой опыт стал стандартной практикой компаний «Шелл» повсюду в мире.

В этой связи мы возлагаем надежды на нашу Академию проектов и систему управления знаниями в области биологического многообразия, к осуществлению которых мы приступаем в 2006 году.

### Работа с другими организациями

Мы работаем более чем со 100 научными и природоохранными организациями во всем мире в целях снижения воздействия наших проектов на биосферу и поддержки глобальных усилий по сохранению всего многообразия форм жизни на планете. Например, мы оказываем помощь рабочей группе Международной комиссии по охраняемым территориям и другим организациям в дальнейшей разработке системы классификации территорий, находящихся под защитой ВСОП. Совместно с ЮНЕСКО мы осуществляем пилотную программу по применению нашего практического опыта для совершенствования системы управления природными объектами всемирного наследия.



Мы признаем важность защиты биологического разнообразия.

Мы обязуемся:

- > уважать базовую концепцию охраняемых территорий;
- > не вести производственную деятельность на территории природных объектов, имеющих статус всемирного наследия;
- > работать совместно с другими организациями для поддержания экосистем; а также
- > создавать партнерские отношения для того, чтобы внести свой положительный вклад в дело сохранения биологического разнообразия нашей планеты.

Стандарт сохранения биологического разнообразия «Шелл», 2001 год. Обязательства в отношении охраняемых территорий, 2003 год.



#### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"Предстоит огромная работа: стратегия деятельности «Шелл» по сохранению биологического разнообразия (на период с 2005 по 2010 год) предусматривает ликвидацию так называемого «внедренческого кризиса», что потребует четкого определения такого понятия, как «экосистема с высоким биологическим разнообразием». При этом необходимо, чтобы помимо собственной оценочной шкалы «Шелл» представлял результаты своих усилий в этом направлении в формате и по системе показателей, предусмотренных Глобальной инициативой по предоставлению отчетности. В рамках концепции «лидерства через демонстрацию» «Шелл» необходимо четко обозначить свою позицию в отношении того, как будут реализовываться проекты, призванные внести положительный вклад в сохранение экосистем, и как будет определяться их эффективность.

Решение этой задачи и ее наполнение практическим смыслом и содержанием потребует выработки системы представлений на основе личностного и профессионального развития, что отчасти было достигнуто в 2005 году, когда был запущен проект «Сделаем мир лучше». В его совместном осуществлении приняли участие 37 специалистов «Шелл». В ходе работы, потребовавшей почти 3000 человеко-часов рабочего времени, проводились исследования по сохранению биологического разнообразия в рамках 14 проектов глобального экологического мониторинга в 12 странах мира. По нашему мнению, этот проект, а также люди, принявшие в нем участие, являются важной составляющей общих усилий компании в деле построения стабильного будущего."



**НАЙДЖЕЛ УИНЗЕР**  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, ИНСТИТУТ  
EARTHWATCH (EUROPE)

#### ЗАМЕНА ОСВЕЩЕНИЯ

Иногда простые решения оказываются самыми верными. Совместно с группой независимых экспертов мы проанализировали влияние света от наружного освещения морских платформ на птиц, мигрирующих через Северное море. Мы выяснили, что некоторые птицы, ослепленные ярким белым светом платформ в ночное время, теряют ориентацию. Возникает риск того, что птицы, израсходовав слишком много энергии для облета платформ, могут не достичь сезонных мест кормления. Существенно снизив уровень освещения морских платформ, мы решили эту проблему; однако возникла новая, связанная с безопасностью персонала платформ. Тогда мы обратились к компании Philips за помощью. Их специалисты в настоящее время изучают возможность использования другого цвета для освещения платформ, который бы не ослеплял птиц.

#### ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРЫ ПРИ ОСВОЕНИИ ЗАПАСОВ В МОРЕ БОФОРТА

В 2005 году мы выиграли тендер и получили лицензию на проведение поисково-разведочных работ в море Бофорта к северу от побережья Аляски. Этот район не является национальным заповедником или охранной зоной по классификации ВСОП, к тому же работы по освоению нефтегазовых запасов ведутся там не одно десятилетие. Однако эта территория располагает разнообразными ценными биоресурсами, а основным источником пропитания коренного населения является китобойный промысел. Мы намерены с особой тщательностью и осторожностью подходить к реализации проекта в этом районе, неукоснительно соблюдая наши корпоративные стандарты в области сохранения биологического разнообразия, ОЗОТОС и широко используя опыт практической работы, накопленный нами на Аляске и в других районах Арктики. Это означает, что мы будем активно сотрудничать с представителями местного населения, экспертами и властями для того, чтобы эффективно управлять социальными и экологическими последствиями нашей деятельности на каждом этапе реализации проекта.

В 2005 году мы завершили оценку последствий выполнения этапа сейсмографических исследований по проекту. Мы определили важность минимизации ущерба от вторжения человека в зону миграции гренландских китов, имеющих большое значение для жизни коренного населения. В результате мы в тесном контакте с представителями местного населения и других заинтересованных лиц организовали мониторинг миграции гренландских китов и ввели ограничение на скорость судов в этой зоне. Кроме этого мы проведем ОП выполнения этапа разведочного бурения и продолжим наши консультации с представителями местного населения и учеными для того, чтобы понять характер и обеспечить эффективное управление рисками, связанными с потенциальными последствиями нашей деятельности, включая обеспечение необходимых мощностей по предотвращению и ликвидации разливов нефти. В целях более эффективного сотрудничества с местным населением мы приняли на работу представителей коренного населения на ряд руководящих должностей по проекту.

## ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО

> ЕЖЕГОДНОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСАМ СООТВЕТСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ПРИНЦИПАМ «ШЕЛЛ», КИТАЙ



### «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО: ЖИТЬ ПО ПРИНЦИПАМ

Жить и действовать в соответствии с Общими принципами деятельности «Шелл» – эта парадигма остается важнейшей установкой нашей корпоративной культуры. Она требует от нас совместных усилий, в особенности потому, что поиски все новых и новых месторождений нефти и природного газа нередко приводят нас в районы со сложными политическими и экономическими условиями.

#### Права человека

[www.shell.com/humanrights](http://www.shell.com/humanrights)

Мы трансформируем нашу приверженность основным правам человека в конкретные дела. Для этого имеется множество возможностей. Например, мы предоставляем нашим сотрудникам рабочие места, отвечающие самым высоким нормам и требованиям охраны труда и здоровья; наши сотрудники могут обращаться в профсоюзные комитеты, имеют право на рассмотрение жалоб и разрешение трудовых споров согласно установленному порядку, организацию советов коллектива. Еще один принцип – отказ от использования детского труда (стр. 19). Третий принцип касается мер безопасности: они не должны ущемлять

права населения тех районов, в которых мы работаем (стр. 18).

При анализе рисков, связанных с правами человека, в новых странах и регионах мы пользуемся независимыми оценками рисков для этих стран, которые предоставляет нам ведущий международный институт по правам человека. Данные из этих отчетов мы используем при сравнении положений Универсальной декларации прав человека, принятой ООН, а также более чем 80 других международных соглашений по правам человека с законами и правоприменительной практикой соответствующей страны.

Мы выявляем потенциальные риски, например, связанные с правами рабочих-мигрантов или действиями правоохранительных органов. Затем мы разрабатываем комплекс мер, помогающих нам избежать нарушения прав в областях, связанных с этими потенциальными рисками. В 2005 году мы использовали оценочные данные в отношении таких стран, как Ливия и Алжир.

В тех странах, где мы уже работаем, мы продолжаем пользоваться оценочным инструментарием в области основных прав человека, предоставляемым упомянутым выше международным институтом, в целях эффективного управления рисками в этой области. Наша внутренняя политика и процедуры, а также повседневная деятельность оцениваются по системе определенных показателей, что позволяет нам выявлять узкие места и своевременно разрабатывать меры противодействия. В 2005 году нами выполнено два оценочных исследования, причем, одно было посвящено анализу наших общекорпоративных стандартов.

### ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И СЕМИНАРЫ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НИГЕРИИ

В 2005 году Олиса Агбакоба, ведущий эксперт-правовед Нигерии в области прав человека, провела серию семинаров для более чем 100 руководителей старшего управленческого звена Shell Petroleum Development Company. На этих занятиях проверялось понимание руководителями корпоративной приверженности правам человека и представления о практическом применении этих знаний. Кроме этого предполагалось, что в рамках занятий слушатели будут ознакомлены с передовым опытом в области решения вопросов, связанных с правами человека, повысят свои знания и практические навыки в ситуациях, требующих непростых подходов и решений. Это, например, касается реакции руководителей на организацию демонстраций или взаимодействия с правоохранительными органами.

Кроме этого был организован 5-дневный семинар для 120 специалистов, работающих на промышленных объектах, включая лиц, ответственных за связи с общественностью, инженеров-промышленников, консультантов по обеспечению безопасности. Рассматривались и моделировались ситуации, помогающие слушателям выработать эффективные практические подходы к их решению, оперативно реагировать на конфликты с местным населением, а также на проявление жестокости по отношению к персоналу.

В 2006 году этот курс будет прочитан уже для 500 специалистов.

### Мы обязуемся:

- > поддерживать фундаментальные права человека;
- > уважать права наших сотрудников;
- > проявлять нетерпимость к таким явлениям, как взяточничество, подношения, противозаконные действия, включая мошенничество и нечестную конкуренцию;
- > не делать выплат в пользу политических партий или кампаний.

Общие принципы деятельности «Шелл», редакция 2005 года

> ОТРАБОТКА ПРИЕМОВ БЕЗОПАСНОЙ ЭВАКУАЦИИ НА НПЗ В БЕРРЕ, ФРАНЦИЯ



Shell General Business Principles

**PERSONAL VALUES**  
**ENTERPRISE FIRST**  
**integrity respect**  
**honesty CORPORATE PRINCIPLES**

For information on Shell General Business Principles visit [www.shell.com/sgbp](http://www.shell.com/sgbp)  
 Personal Values. Corporate Principles.

### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"Корпоративные принципы это не только высокие устремления и прекрасные слова, в них заложен четкий, структурированный и широкий подход к реализации основных прав человека во всех начинаниях и деятельности компании. Таков «Шелл» образца 2005 года. По моему опыту, использование независимой оценки соблюдения прав человека и рисков в новых странах дает «Шелл» глубокое понимание (потенциального) влияния корпоративной деятельности на основные гуманитарные права работников компании и общества в целом. Основная проблема лежит в плоскости соединения теории и практики: как обеспечить баланс соблюдения основных прав человека, национальных традиций и ценностей с эффективным применением корпоративных принципов на местах. Важно использовать имеющиеся возможности для выработки творческих подходов, которые бы вносили положительный вклад и содействовали социальному прогрессу общества."



Д-Р МАРИНА Д'ЭНГЕЛЬБРОННЕР-КОЛЬФ  
 ПРОЕКТ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И БИЗНЕС»,  
 ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «КОМИТЕТ ПО  
 ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА» (НОМ), НИДЕРЛАНДЫ

### Подрядчики

Мы требуем от наших подрядчиков, чтобы они решали вопросы, связанные с системой ОЗОТОС, в соответствии с нашими стандартами в этой области, а также следовали принципам деятельности «Шелл» или аналогичным принципам. Мы работаем с подрядчиками во многих странах мира, помогая им понять и принять эти требования. Если они в силу каких-либо причин не согласны с ними, мы обязаны пересмотреть наши отношения.

Так, в 2005 году по этой причине мы расторгли 63 контракта. Целый ряд контрактов был аннулирован нами в Бразилии, Камеруне, Греции, Гондурасе, Венгрии, Индонезии, Кении, Нигерии, Польше, а также Великобритании и США.

### Добросовестность

[www.shell.com/integrity](http://www.shell.com/integrity)

Соблюдение положений политики нетерпимости к таким явлениям, как взяточничество, подношения и мошенничество требует от нас постоянных усилий в деле подготовки кадров и организации контроля. В 2005 году специалисты «Шелл» в 126 странах мира участвовали в семинарах по вопросам повышения информированности, которые были посвящены использованию услуг посредников. Более чем в 100 странах компаниями «Шелл» установлены внутренние процедуры, запрещающие персоналу, подрядчикам и поставщикам использовать систему подношений (стр. 34).

Мы ввели в масштабах компании горячую линию информации и создали специальную страничку на корпоративном сайте в Интернете. Благодаря этому наши сотрудники имеют возможность с соблюдением конфиденциальности, а если требуется и

анонимности, консультироваться и доносить до руководства ставшую им известной информацию о возможных фактах взяточничества, подношений и прочих форм проявления мошенничества и коррупции. Горячая линия работает 24 часа в сутки на нескольких языках.

Наша работа в этой области оценивается по результатам конфиденциальных опросов персонала, а также отслеживания мер, принимаемых по доказанным случаям взяточничества и мошенничества, которые были собраны внутренней корпоративной системой информирования о происшествиях (стр. 34).

По данным нашей внутренней документации соответствия реальной деятельности и заявленной в Основных принципах деятельности «Шелл», в 2005 году не были зафиксированы случаи спонсирования политических партий или кампаний.

Мы продолжаем работу по обеспечению соответствия наших специалистов требованиям законодательства, регулирующего конкуренцию. Открытие горячей линии информации и создание специальной странички на корпоративном сайте в Интернете очень помогли в этом вопросе. В 2005 году мы проиграла три судебных процесса, связанных с обвинениями в нарушении конкуренции. Коммерческий арбитражный суд Швеции присудил нас к выплате штрафа в размере 20 млн шведских крон (примерно 2,5 млн долларов) за установление фиксированных цен и соглашение о разделе розничного рынка бензина в 1999 году. В результате был уволен один сотрудник «Шелл». Болгарская комиссия по защите конкуренции оштрафовала нас на 80 000 левов (примерно 50 000 долларов) за недобросовестную торговую рекламу. Высший суд Японии отклонил апелляционную жалобу Showa Shell Sekiyu K.K. на решение суда, согласно которому компании в 2004 году присужден штраф за несоблюдение требований честной конкуренции в ходе торгов.

## ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО

### «Золотые правила в области охраны здоровья, труда и окружающей среды» в 2005 году

Ты и я:

- > Соблюдаем закон, нормы и правила
- > Не остаемся в стороне в случае возникновения небезопасных ситуаций и нарушения установленных норм
- > Уважаем окружающих



## «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО: НАШИ ЛЮДИ

В соответствии с нашей стратегией мы будем продолжать наращивать возможности по реализации все более масштабных и уникальных проектов, добиваясь наивысших производственных показателей по всем предприятиям концерна. Поэтому профессионализм и приверженность наших сотрудников общим корпоративным ценностям является безусловным приоритетом «Шелл».

### Охрана труда на наших предприятиях [www.shell.com/safety](http://www.shell.com/safety)

Мы активно проводим работу по профилактике и предотвращению различных происшествий, таких как разливы нефти, пожары и аварии, которые представляют значительные риски для здоровья и жизни наших сотрудников, экологии и имущества наших предприятий. Все компании «Шелл», наши подрядчики и совместные предприятия, которые мы контролируем, обязаны выполнять наши стандарты по ОЗОТОС. Для этого они должны применять системный подход к управлению своими рисками в сфере ОЗОТОС. Все основные производственные мощности должны быть сертифицированы по международному экологическому стандарту ISO 14001. На каждом объекте должен быть план действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, который предприятие обязано регулярно пересматривать и дополнять в целях минимизации ущерба при возникновении чрезвычайной ситуации. Мы проводим расследования крупных происшествий и предаварийных ситуаций,

чтобы на их опыте предотвратить возникновение аналогичных ситуаций в будущем.

Любые стандарты и системы эффективны лишь в том случае, если люди выполняют их требования и стараются действовать безопасно. К сожалению, мы вынуждены констатировать, что за прошлый год в результате несчастных случаев на производстве погибло трое сотрудников «Шелл», 33 сотрудника подрядных организаций, причем 10 – в ДТП. Тем не менее показатели производственного травматизма постоянно снижаются (стр. 36), во многом благодаря успешной реализации нашей программы повышения безопасности на дорогах «Безопасная езда» (см. пример).

Мы также осуществляем программу «Сердца и умы», направленную на укрепление производственной дисциплины и решение вопросов культурных различий, которые могут провоцировать небезопасное поведение в обществе. В 2005 году мы инициировали проект под названием «Золотые правила в области охраны здоровья, труда и окружающей среды», являющийся частью вышеназванной программы. Эти простые, легко запоминающиеся правила призваны повысить информированность людей, способствовать повышению их личной ответственности и дисциплины.

### Защита персонала и имущества предприятий «Шелл» [www.shell.com/security](http://www.shell.com/security)

Наши стандарты обеспечения безопасности определяют форму защиты наших сотрудников и имущества, обеспечивая при этом уважение прав местного населения. Мы пользуемся услугами вооруженной охраны только в тех случаях, когда это прямо предписывается законом, или отсутствуют какие-либо иные приемлемые способы управления рисками. В таких случаях мы руководствуемся Инструкциями ООН по применению силы. Мы также поддерживаем Принципы добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека.

### ДОРОЖНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В АФРИКЕ. ПРОГРАММА «БЕЗОПАСНАЯ ЕЗДА»

Персонал Shell Oil Products Africa (SOPAF) и ее подрядчиков проезжает более 150 млн км в год, это все равно, что ежедневно по 10 раз опоясывать экватор.

Дорожно-транспортные происшествия уже многие годы являются основной причиной гибели сотрудников наших предприятий в Африке.

В 2005 году SOPAF инициировала рассчитанную на 5 лет программу «Безопасная езда» с целью сократить количество ДТП. Эта программа включает ряд подпрограмм, специально доработанных с учетом специфики и культуры вождения в разных странах. Основная группа организаторов обеспечивает материалами специальные кампании по пропаганде культуры вождения, обучающие семинары, рабочие собрания, посвященные проблемам безопасности на дорогах, форумы водителей. Предприятия «Шелл» в разных странах затем осуществляют собственные программы с учетом местной специфики.

Основной успешной проведения кампании «Безопасная езда» являются обязательства водителей следовать безопасным правилам вождения, которые сформулированы в так называемом Добровольном кодексе поведения.

Уже достигнуты определенные успехи в деле снижения травматизма на дорогах по всем предприятиям SOPAF. Так, количество ДТП со смертельным исходом сократилось на 70%. А на предприятиях в Кении вообще не было ни одного крупного ДТП. Мы хотим распространить этот положительный опыт, поделиться уроками, которые извлекли при реализации программы, и передать методические материалы соответствующим государственным учреждениям, заинтересованным местным общественным и НПО по всей Африке.

### Мы обязуемся:

- > создавать сотрудникам нормальные и безопасные условия труда;
- > способствовать развитию и максимальной реализации их творческого потенциала;
- > обеспечивать гармоничные условия работы; и
- > уважать права сотрудников.

Общие принципы деятельности «Шелл», редакция 2005 года

> СОТРУДНИК «ШЕЛЛ» ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ ОТ УРАГАНА «КАТРИНА», НОВЫЙ ОРЛЕАН, США



В 2005 году мы провели анализ деятельности наших предприятий в странах, характеризующихся высокой степенью риска, с тем, чтобы оценить прогресс в реализации и обеспечении соответствия указанным принципам. Мы зафиксировали значительный прогресс в улучшении процедур внутреннего распорядка и обучения кадров и стараемся ликвидировать выявленные недостатки.

В 2005 году мы охватили сеть консультантов по вопросам безопасности каждого региона, в котором мы работаем, с тем, чтобы они взаимодействовали непосредственно с соответствующими правительственными и правоохранительными органами, обеспечивая их экспертными заключениями и консультациями.

В 2005 году в 24 странах мира компаниям «Шелл» приходилось сталкиваться с происшествиями, связанными с нарушениями охраны порядка, такими как вооруженные ограбления, похищение людей и проявления вандализма. Примерно в 19% стран, в которых мы работаем, мы были вынуждены прибегать к услугам вооруженной охраны. Этот показатель чуть вырос по сравнению с 2004 годом.

### Подбор и обучение кадров [www.shell.com/employeeresponsibilities](http://www.shell.com/employeeresponsibilities)

Мы активизировали наши усилия, направленные на привлечение в «Шелл» и обучение нового поколения технических и коммерческих специалистов.

В 2005 году мы приняли на работу примерно 2700 новых сотрудников, включая 1000 опытных инженеров и более чем 700 выпускников вузов. Новые сотрудники являются выходцами из более чем 70 стран мира.

Назначение в 2005 году восьми руководителей направлений научных исследований демонстрирует нашу приверженность взятому курсу на техническое совершенство, и широкие возможности для карьерного роста инженерных кадров.

Мы обеспечиваем необходимый баланс между обучением с отрывом и без отрыва от производства, что помогает нашим сотрудникам повышать их профессиональную квалификацию и опыт. Помимо технического опыта мы предоставляем им возможность овладевать навыками руководства, организуя специальные межотраслевые курсы руководящих работников. В 2005 году в таких программах было задействовано более чем 7000 сотрудников «Шелл». Важным этапом на пути к устойчивому карьерному росту является поступление на курсы руководящих работников, которые мы организовали совместно с ведущими бизнес-школами в Европе, Азии и в США. Для распространения передового опыта, повышения профессионализма наших сотрудников и единого подхода к реализации крупных сложных проектов мы создали Академию проектов «Шелл». Коммерческая академия, которая будет специализироваться на повышении квалификации в области управления бизнесом и организации переговоров и явится естественным дополнением этого начинания, откроется в 2006 году.

### Многообразие и вовлеченность

Мы давно поставили своей целью создание корпоративной среды, где уважают и ценят различия. В 2005 году на наших предприятиях имелись разработанные планы по пропаганде многообразия и борьбы с любыми проявлениями дискриминации, а также кадровые и материальные ресурсы для их реализации. В масштабах компании нами были сформулированы три задачи: повысить долю женщин на высших руководящих должностях, доведя ее в перспективе до 20%, добиться того, чтобы большинство высших руководящих должностей в странах пребывания занимали местные кадры, а также обеспечивать постоянный рост процента сотрудников, активно поддерживающих корпоративный климат, созданный в компании. Мы публикуем результаты наших исследований и оценок (стр. 35).

Мы также взяли на себя обязательства обеспечивать равные возможности для всех, включая инвалидов, при приеме на работу, в карьерном росте, продвижении по службе, обучении и оплате труда. Мы пользуемся четкими и объективными критериями при решении вопроса о приеме на работу соискателей, а также аттестации сотрудников. На предприятиях «Шелл» во многих странах мира поощряется привлечение подрядчиков и поставщиков, представляющих национальные меньшинства (стр. 22).

### Права работников и детский труд

Во всех странах, где мы работаем, сотрудники имеют право участвовать в форумах для сотрудников компаний, излагать свои претензии согласно установленной процедуре и использовать другие системы поддержки. В тех странах, где это разрешено законом, работники вправе вступать в профессиональные союзы. В 2005 году число работников компании, являющихся членами профсоюзов, составляло 13% (в 2004 году – 12%).

Мы взяли на себя особое обязательство не эксплуатировать детский труд ни напрямую, нанимая детей на работу в компанию, ни опосредованно, через создаваемые СП, предприятия подрядчиков и поставщиков. К концу 2005 года компании «Шелл» почти в 90% стран, где мы работаем, ввели порядок, запрещающий использование детского труда (что несколько лучше показателя за 2004 год). Почти в 70% стран компании «Шелл» проверяли подрядчиков на предмет использования ими детского труда, а порядка двух третей применяли подобную практику в отношении поставщиков. Еще 5 лет назад доля таких компаний «Шелл» составляла менее одной трети. В ряде стран компании «Шелл» приняли решение не применять собственных процедур проверки, так как местное законодательство, запрещающее использование детского труда, подкрепляется действенной правоприменительной практикой.

## ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО

### «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО: НАШИ СОСЕДИ

[www.shell.com/interactingwithcommunities](http://www.shell.com/interactingwithcommunities)

Для того чтобы заслужить поддержку и доверие людей, проживающих вблизи наших предприятий, надо не просто обеспечивать требования безопасности и экологические нормы. Мы должны наладить партнерские отношения с местным населением, решать вопросы, вызывающие их обеспокоенность, помогая им принять и активно пользоваться теми преимуществами, которые дает присутствие и деятельность в регионе «Шелл», поддерживая в самом широком смысле развитие наших соседей.

Добрососедские отношения начинаются с желания выслушать друг друга. Мы стараемся понять разные точки зрения, существующие в обществе, вопросы, в наибольшей степени волнующие людей. Для этого мы обращаемся к таким механизмам изучения общественного мнения, как консультационные советы по работе с местным населением, индивидуальные беседы, независимые исследования общественного мнения, изучаем материалы, предоставляемые нам местными администрациями. На этой основе мы организуем работу с местным населением, решая их проблемы и помогая созданию новых экономических возможностей в регионе. Планы социального развития дают нам возможность более последовательно и регулярно решать на местах подобные вопросы. Такие социальные планы имеются на всех крупных производственных и химических предприятиях «Шелл» и начали появляться на предприятиях геологоразведочного и добывающего комплекса, где социальные аспекты наиболее остры.

Но какими бы хорошими ни были планы, все в конечном счете зависит от нашего желания и готовности реализовать их на практике. На наших предприятиях действуют консультанты по социальному развитию, распространяющие передовой опыт в области оценки эффективности социальных инициатив. Проблема улучшения навыков работы с общественностью и решения вопросов социального развития решается путем организации специальных занятий в Академии проектов «Шелл», а также в рамках программ обучения руководящих работников и повышения квалификации работников различных сфер (стр. 19). В 2005 году мы также инициировали общекорпоративный коммуникационный проект и обучение для персонала, который будет профессионально заниматься указанными вопросами.

Мы приводим здесь три примера из нашей практики (стр. 24–29), касающихся взаимодействия с местным населением на Сахалине, в Нигерии, в районах проекта Атабаска и Салымского проекта. Дополнительные данные по другим регионам имеются на нашем сайте в Интернете.

### SAPREF и морской грузовой терминал, Южная Африка [www.sapref.com](http://www.sapref.com)

SAPREF – совместное предприятие, принадлежащее в равных долях (50:50) «Шелл» и компании BP, производит порядка четверти бензина в Южной Африке. Завод продолжает работу, начатую после анализа общественного мнения, проведенного в 2003 году, когда проживающее здесь население высказалось за повышение качества воздуха, сокращение утечек и разливов, за создание новых рабочих мест для местных жителей, а также повышение информированности общественности о деятельности НПЗ.

Мониторинг качества воздуха в районе НПЗ осуществляется в соответствии с комплексным планом, предложенным правительством. Со своей стороны SAPREF сократил выбросы двуокиси серы более чем на две трети по сравнению с 1997 годом. Завод продолжает контролировать выбросы серы на уровне взятого на себя добровольного обязательства. Выбросы летучих органических соединений (ЛОС), являющихся вторым по значимости важнейшим источником загрязнения воздуха со стороны НПЗ, несколько увеличились в 2005 году, однако все-таки остаются на треть ниже уровня 1999 года.

Для уменьшения риска утечек и разливов SAPREF принял решение о замене всех семи трубопроводов, соединяющих НПЗ с наливным терминалом. Осуществляемый в настоящее время проект по замене трубопроводов стоимостью 40 млн долларов, будет завершен в начале 2008 года.

В 2001 году SAPREF организовал форум по связям с общественностью для улучшения информированности и координации действий. В работе форума приняли участие четырнадцать НПО и местных общественных организаций, а также представители местных властей и завода. Поначалу было трудно создать атмосферу доверия и уверенности в успехе этого начинания, без которых форум был обречен на неудачу. Однако при содействии независимого посредника эффективность форума как рупора общественного мнения в 2005 году заметно выросла. Форум собирался на свои заседания 11 раз в течение года. На этих заседаниях всесторонне обсуждались экологические показатели, достигнутые SAPREF, а также перспективы социального развития региона. Форум распространил листовки 26 000 семьям, разъясняющие как по запаху определять различные типы загрязняющих веществ в воздухе, как правильно составлять отчет о результатах своих наблюдений. Была организована мобильная служба воздушного мониторинга, позволяющая оперативно реагировать и проверять факты возможного загрязнения воздушной среды, сообщенные населением. Одним из достижений форума явился общественный проект по улучшению качества футбольных полей и организации тренерской работы в местных школах в рамках подготовки к чемпионату мира по футболу 2010 года, который пройдет в Южной Африке. Безработные молодые люди получили дипломы тренеров, а местные мальчишки – возможность развить свои спортивные навыки. Кроме этого форум высоко оценил вклад SAPREF в борьбу с безработицей и выполнение социальных программ и намерен рекомендовать перечень дальнейших совместных действий на 2006 год.

### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"За прошедшие годы число организаций, участвующих в общественном форуме SAPREF, выросло в геометрической прогрессии. Члены форума сами определяют темы обсуждений и организуют подчас резкие, но всегда конструктивные дискуссии. Несомненно, форум доказывает, что без реального участия со стороны общественности невозможно достичь настоящего успеха в бизнесе. Проблема сейчас в том, чтобы сделать форум еще более представительным, чтобы все вопросы, волнующие общественность, были услышаны и не остались без внимания. Мне кажется, необходимо поблагодарить общественных лидеров и руководство SAPREF за эту инициативу."



КАРТИ ГОВЕНДЕР  
НЕЗАВИСИМЫЙ ПОСРЕДНИК ФОРУМА  
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ SAPREF

### Проект по освоению газового месторождения «Корриб», Ирландия [www.shell.com/corrib](http://www.shell.com/corrib)

Свои потребности в природном газе Ирландия на 80% удовлетворяет за счет импортных поставок. Проект по освоению морского газового месторождения «Корриб» (оператором которого является «Шелл» с долей участия 45%) мог бы при выходе на полную мощность обеспечивать до 60% потребностей страны в газе. Газ с месторождения, находящегося в 80 км от берега, перекачивался бы по трубам на береговой терминал и после подготовки закачивался бы в национальную газотранспортную сеть.

Строительство трубопровода и газоперерабатывающего терминала получило одобрение правительства в 2004 году. Утверждению проекта предшествовала экспертная ОП его реализации, четыре года консультаций с правительством, плановыми органами и представителями местной общественности.

Однако недоверие к проекту среди части местного населения тем не менее сохраняется. Высказывались сомнения в безопасности наземного газопровода, в выгоде, которую принесет реализация проекта местному населению, и, наконец, в реальном потенциале проекта с точки зрения социально-экономического развития региона.

К сожалению, в июне 2005 года пятеро местных жителей были осуждены за незаконное противодействие строительству. Практически сразу после этого работы были приостановлены до завершения независимой проверки безопасности газопровода в целях продолжения диалога с общественностью.

Сейчас, с позиций сегодняшнего дня, мы понимаем, что недооценивали тогда масштабы оппозиции и ее влияние на тесно связанное друг с другом местное население. Слишком уверовали в законопослушность и

## Мы хотим быть добрыми соседями и для этого стараемся совершенствовать механизмы нашего прямого и косвенного участия в повышении благосостояния людей в тех регионах, где мы работаем.

Общие принципы деятельности «Шелл», редакция 2005 года

> «КОРРИБ», ИРЛАНДИЯ

> НПЗ SPM, ФРАНЦИЯ



выполняя все необходимые предписания в ходе согласований и утверждений, мы уделяли слишком мало внимания опасениям общественности, разъяснению местному населению смысла принимаемых нами мер безопасности, поиску механизмов, повышающих заинтересованность людей в реализации проекта.

Мы намерены извлечь хороший урок из наших ошибок и добиваться более эффективного партнерства и взаимодействия с местным населением. Мы приветствуем появление проекта отчета по результатам независимой экспертизы, проведенной в 2005 году, и намерены выполнять содержащиеся в нем рекомендации, включая рекомендацию по снижению рабочего давления в наземном трубопроводе. Мы

### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"При условии, что будет продемонстрирована техническая возможность эффективного снижения давления в наземном трубопроводе, а также выполнены другие рекомендации, содержащиеся в отчете, мы считаем, что в конструкцию трубопровода будет заложен необходимый запас прочности. В этом случае конструкцию трубопровода, а также предполагаемый маршрут его прокладки следует принять как отвечающие международными стандартам безопасности или даже превосходящие их по показателю приемлемого риска. Кроме этого трубопровод будет отвечать всем требованиям передового опыта строительства трубопроводов высокого давления."

ВЫПИСКА ИЗ ПРОЕКТА ОТЧЕТА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, ДЕКАБРЬ 2005 Г.

будем и впредь поддерживать усилия независимых посредников по сближению наших позиций.

### НПЗ и нефтехимический комплекс SPM, Франция [www.shell.com/berrechemicals](http://www.shell.com/berrechemicals)

НПЗ и нефтехимический комплекс Shell Petrochimie Méditerranée (SPM), расположенный на озере Берре в Южной Франции, работает с 1929 года. Консультации с местным населением и правительственными органами по вопросам безопасности, качества воздуха и воды ведутся долгие годы. В 2001 году руководство предприятия решило объединить все заинтересованные стороны, создав общественную палату – Местный комитет по информации и обмену мнениями. Общественная палата собирается раз в квартал, чтобы проанализировать достигнутые результаты, обсудить возникшие вопросы, а также выработать рекомендации, включая первоочередность инвестиционных экологических программ. Палата стала эффективным инструментом взаимодействия предприятия и общественности в вопросах мониторинга и улучшения социально-экологической обстановки в регионе.

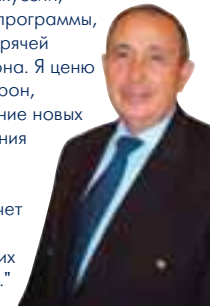
Способность членов общественной палаты разбираться в специфике деятельности комбината является одним из важнейших слагаемых успеха. Не менее важно и выполнение обязательства руководства предприятия открывать информацию о достигнутых результатах, возникающих вопросах и вариантах их решения. Члены палаты регулярно посещают производственный комплекс, знакомятся с выводами независимого аудита и инспекций. Членам палаты предоставляется только та производственная отчетность, которая прошла аудит независимых аудиторов.

По результатам консультаций принимаются практические меры. Например, по мнению общественной палаты, необходимо прежде всего

снизить распространение неприятных запахов, уровень производственного шума и выброс ЛОС. Неприятные запахи удалось нейтрализовать, а за счет усовершенствования конструкции факелов был снижен уровень производственного шума. Кроме этого 4,8 млн долларов было инвестировано в сокращение выбросов ЛОС на установке по производству полиэтилена, благодаря чему эти выбросы сократились на 95%.

### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"Город и нефтехимический комбинат совместно с представителями экологических движений наладили эффективное партнерство, которое обеспечивает рост производства, а значит, и новые рабочие места, решая при этом задачи сохранения экологии. Этот открытый договор предусматривает обмен информацией, публичные встречи и дискуссии, специальные школьные программы, а также организацию горячей линии для жителей региона. Я ценю усилия участвующих сторон, направленные на создание новых возможностей для решения вопросов занятости населения и развития местной экономики за счет поддержки процесса создания малых и средних предприятий и отраслей."



СЕРЖ АНДРЕОНИ  
МЭР Г. БЕРРЕ

## ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО

> ДЖИМ БУШЕР, ВОЖДЬ ПЛЕМЕНИ ИНДЕЙЦЕВ В ФОРТ-МАККЕЙ, АТАБАСКА, КАНАДА



> ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ФЕРМЕРАМ НА ФИЛИППИНАХ



### «ШЕЛЛ» И ОБЩЕСТВО: НАШ ВКЛАД

Наш наибольший вклад в развитие общества – это необходимые ему энергетические и нефтехимические продукты. Однако наша деятельность вносит весомый положительный вклад и во всеобщее развитие.

#### Платежи правительствам на решение социальных задач [www.shell.com/paymentstogovernments](http://www.shell.com/paymentstogovernments)

В 2005 году мы выплатили свыше 19 млрд долларов по налогу на прибыль корпораций и 2 млрд долларов в виде платежей за пользование недрами. Кроме этого нами собрано свыше 72 млрд долларов в виде налогов с оборота и акцизных пошлин. В странах – потребителях энергии налоги на энергию (иногда составляющие до 80% от цены на бензин) зачастую являются важнейшим источником государственных поступлений после налогов на прибыль.

В странах – производителях энергии доходы от продажи нефти и газа могут быть с выгодой направлены на различные цели. Умело распоряжаясь ими, можно финансировать различные социальные программы, такие как строительство школ и больниц, и диверсифицировать экономику. Если использовать их неумело, это только подстегнет коррупцию, породит социальные конфликты, ударит по конкурентоспособности страны.

Мы приветствуем и одобряем действия правительств в тех странах, где мы работаем, по рачительному

использованию доходов от продажи энергоносителей. Мы неукоснительно проводим нашу политику нетерпимости к любым проявлениям взяточничества, подношений и коррупции, и поддерживаем усилия, предпринимаемые в рамках ИППДО. Одобрена лидерами «Большой восьмерки» в 2005 году, ИППДО призывает добывающие и энергетические компании публиковать данные о платежах в бюджеты разных стран. В 2005 году мы поддержали программы ИППДО в Азербайджане, Камеруне, Габоне и Казахстане и вновь обнародовали наши платежи правительству Нигерии (стр. 26).

#### Расходы по созданию системы поставок в разных странах

Использование услуг местных подрядчиков и поставщиков является самым эффективным и надежным инструментом стимулирования социально-экономического развития в регионах, в которых мы работаем. У нас есть программы активного стимулирования привлечения местных фирм в качестве наших поставщиков и подрядчиков. В рамках этих программ мы используем различные подходы – от наставничества и обучения до оказания помощи в обеспечении соответствия нашим корпоративным стандартам, что позволяет местным предприятиям участвовать в тендерах и выполнять наши заказы, и обязательным требованиям к местным поставщикам и подрядчикам. В ряде случаев мы помогаем созданию местной промышленности для освоения выпуска важных элементов строящихся для нас добывающих платформ. Примером тому служат проекты в Нигерии, на Филиппинах и в России. Мы тесно взаимодействуем с местным населением, помогая им

в предпринимательской деятельности: они создают фирмы, продают нам товары и услуги. Так было в Канаде (стр. 28), Омане и России (стр. 24).

Мы также поощряем местных подрядчиков привлекать и обучать большее число сотрудников из числа местного населения (например, в Брунее, Малайзии и Омане). Мы настаиваем на обязательном привлечении местного населения к реализации крупных проектов.

В 2005 году мы затратили порядка 9,2 млрд долларов на приобретение товаров и услуг у местных компаний в странах со средним и низким достатком (в 2004 году – 6,3 млрд долларов). Мы стараемся использовать услуги местных поставщиков и подрядчиков со средним и низким достатком в более чем 80% стран, в которых мы работаем. Приобретение местных товаров и услуг создает дополнительные возможности для женского населения и национальных меньшинств в разных странах. В Южной Африке, например, мы содействовали реализации программ по экономической реабилитации чернокожего населения. В США мы продолжаем поддерживать предприятия, владельцами которых являются женщины или выходцы из этнических меньшинств.

#### Инвестиции в социальное развитие

В 2005 году мы инвестировали порядка 127 млн долларов в социальные программы (в 2004 году – 106 млн долларов). Крупнейшие программы были разработаны для Нигерии (стр. 26) и США.

Мы изменили механизм управления инвестициями в социальное развитие. Мы все больше ориентируем наши программы на прямую отдачу при решении вопросов, связанных с нашей деятельностью.



**Наш вклад:**

- > Современные энергетические и нефтехимические продукты для экономического развития
- > Поступления в бюджеты стран, где мы работаем
- > Поддержка местного предпринимательства, привлечение местного персонала
- > Поддержка проектов устойчивого социального развития

&gt; ПРОЕКТ «ЖИВАЯ СВЯЗЬ», НИГЕРИЯ

&gt; ЦЕЛЕВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ. ПРОГРАММА «ГЛОТОК ВОЗДУХА», ИНДИЯ



Поскольку мы не являемся специалистами по социальному развитию, мы оформляем партнерские отношения с группами и организациями, являющимися экспертами в этом вопросе, – это и НПО и международные агентства, и национальные организации. Мы поощряем более тесное участие местного населения в разработке и практической реализации социальных проектов. Одним из успешных примеров такого подхода является проект «Живая связь» (LiveWIRE), помогающий молодым предпринимателям начать свой бизнес. Инициированный в 1982 году в Великобритании, проект «Живая связь» в настоящее время функционирует более чем в 20 странах мира на пяти континентах. С недавнего времени проект реализуется в таких странах, как Египет, Иран, Пакистан и Объединенные Арабские Эмираты.

Еще одним примером является открытие в 2005 году Фонда улучшения инвестиционного климата для Африки, одним из учредителей которого стал «Шелл». Поддержанный «Большой восьмеркой», этот фонд с размером капитала 550 млн долларов должен помочь снизить издержки организации бизнеса на континенте.

### Программа ООН «Цели развития тысячелетия» [www.shell.com/mdgs](http://www.shell.com/mdgs)

Доступ к современным источникам энергии является важнейшим условием достижения восьми целей программы ООН «Цели развития тысячелетия» (ЦРТ), направленной на то, чтобы к 2015 году доля населения, проживающего в условиях нищеты, сократилась наполовину. Электричество особенно необходимо для работы водяных насосов, для освещения больниц, учебных заведений. Однако от 2-х до 3-х млрд людей до сих пор не могут пользоваться этим благом цивилизации. Подробнее социальный вклад «Шелл» в ЦРТ описан на нашем сайте в Интернете.

### ФОНД «ШЕЛЛ»: ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ ПОДХОД К ПРОБЛЕМЕ БОРЬБЫ С НИЩЕТОЙ [www.shellfoundation.org](http://www.shellfoundation.org)

Фонд «Шелл» является независимой благотворительной организацией, созданной в 2000 году на пожертвования «Шелл» в размере 250 млн долларов. Фонд ставит своей целью поддержку перспективных долгосрочных решений социальных проблем, возникающих на стыке таких понятий, как энергетика, нищета и экология, а также в результате воздействия глобализации на наиболее социально незащищенные слои и группы общества. Фонд поддерживает малые предприятия, оказывающие услуги людям с низкими доходами и предлагающие потенциально доходные решения, которые впоследствии можно реализовать в широком масштабе. Не ограничиваясь грантами, фонд активно работает с финансовыми донорами, кредиторами и прочими партнерами для организации финансирования и поддержки предпринимательства. Кредиты погашаются напрямую или через передачу доли участия, когда предприятия уже способны конкурировать и развиваться без помощи со стороны фонда. Полученные в результате погашения кредитов средства идут на новые проекты. Свой подход фонд назвал «Предпринимательские решения в борьбе с нищетой».

### ГЛОТОК ВОЗДУХА

Одним из примеров инициатив, реализованных фондом, является проект «Глоток воздуха». Проект призван содействовать решению проблем очистки воздуха, загрязняемого в помещениях при приготовлении пищи на дровах или при использовании навоза в качестве топлива. Такой метод приготовления пищи приводит ежегодно к гибели 1,6 млн женщин и детей. В развивающихся странах это четвертая по значению причина смертности населения. В рамках программы фонд финансирует предприятия малого бизнеса,

изготавливающие и продающие экологически чистые кухонные плиты, а также предоставляет бедным семьям кредиты на их покупку. Планируется, что к 2010 году населению с низкими доходами будет продаваться в мире до 20 млн таких кухонных плит.

### ПРОГРАММА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПАРТНЕРСТВА

Проводимая уже в течение двух лет программа инвестиционного партнерства фонда «Шелл» является еще одним примером практической реализации такого подхода. В сельских районах Африки многие жители могли бы приобрести современные источники энергии, будь то солнечные батареи или баллоны со сжиженным природным газом (СПГ) для приготовления пищи. Однако мелкие предприятия не в силах обеспечить спрос из-за сложности оформления кредита на расширение своего производства.

В рамках программы инвестиционного партнерства фонд работает с местными предприятиями «Шелл», которые предоставляют своих инструкторов и консультантов этим компаниям по планированию бизнеса и работе на энергетических рынках. Фонд поощряет местные и прочие банки предоставлять финансирование. В 2003 году было создано два инвестиционных фонда: Энергетический фонд Уганды с капиталом в 5 млн долларов и филиал Энергетического фонда в Южной Африке с капиталом 8 млн долларов. К концу 2005 года 345 предприятиям были предоставлены консультации и обучение. Было создано почти 1000 новых рабочих мест, а 8000 человек получили необходимую им продукцию. Оба фонда работают с прибылью и привлекательны для инвесторов, что свидетельствует об эффективности этой бизнес-модели и возможности ее использования в более широких масштабах. В 2005 году был создан Фонд Восточной Африки с капиталом в 24 млн долларов. Модель инвестиционного партнерства в настоящее время распространяется на всю Африку.

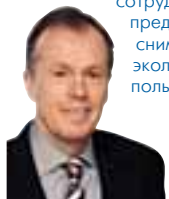
Наша деятельность направлена на решение экологических и социальных проблем в стратегически важных районах и на развитие новых проектов.

## ВЕСТИ С МЕСТ

### САХАЛИН

[www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com)

«Сахалин-2» — один из крупнейших новых энергетических проектов в мире. Этот долгосрочный инвестиционный проект имеет стратегическое значение для России и наших акционеров. Масштаб проекта, удаленность района и неблагоприятные климатические условия делают его невероятно сложным. Я горжусь тем, что мы прислушиваемся к пожеланиям заинтересованных сторон и в сотрудничестве с экспертами и представителями региона учимся снимать проблемы, минимизировать экологические последствия и приносить пользу местному населению.»



ИЭН КРЭЙГ  
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
ДИРЕКТОР, «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ  
ИНВЕСТМЕНТ КОМПАНИ ЛТД»

#### Краткая информация

- > Совместное предприятие «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд» (SEIC) («Шелл» – 55%, Mitsui – 25%, Mitsubishi – 20%)
- > В рамках Первого этапа проекта осуществляется добыча нефти с морской платформы
- > Второй этап предполагает строительство дополнительно двух морских платформ, прокладку трубопроводов протяженностью 1800 км и сооружение первого в России завода СПГ
- > Производство газа должно начаться в 2008 году. Максимальный объем производства составит 9,6 млн т СПГ в год
- > Максимальный уровень добычи нефти – 180 000 баррелей в день

Шельф острова Сахалин возле восточного побережья России может содержать столько же энергетических ресурсов, сколько осталось во всем Северном море. Их разработка принесет значительные доходы России и позволит удовлетворить растущий спрос на энергетические ресурсы в Азиатско-Тихоокеанском регионе и Северной Америке, где, как ожидается, потребление природного газа вырастет более чем вдвое к 2016 году.

«Сахалин-2» является первым в России шельфовым проектом. Добыча нефти в рамках Первого этапа началась в 1999 году. К концу 2005 года строительные работы по Второму этапу были выполнены на 60%. Проект остается экономически эффективным несмотря на увеличение сметы (20 млрд долларов вместо планировавшихся ранее 10 млрд долларов по Второму этапу) и задержки первых поставок СПГ, о которых было объявлено в 2005 году. Увеличение сметы связано с ростом цен на энергетические ресурсы и сырье, а также увеличением стоимости рабочей силы в России. Новая смета также учитывает такие факторы, как сложность и неизученность сферы реализации проекта, которые первоначально были недооценены. Даже при таком увеличении стоимость разработки, равная 5-6 долларам/баррель, остается сопоставимой с другими новыми проектами аналогичного масштаба.

Успех проекта зависит от эффективного решения целого ряда задач. В их числе содействие развитию Сахалина и решение проблемы большого притока рабочей силы в период строительства и сохранение привычного уклада жизни коренных жителей. Вблизи строительства располагается зона нагула 100 занесенных в Красную книгу китов, поэтому работы необходимо организовать таким образом, чтобы не нанести им вреда. Особо тщательно должно быть продумано строительство наземных трубопроводов, пересекающих реки, в которых нерестятся осетровые.

«Сахалин Энерджи» вплотную занялась решением этих вопросов в 2005 году. Она изучила мнения многих заинтересованных сторон и учла их, внеся ряд значительных изменений, минимизирующих воздействие на окружающую среду и повышающих эффективность взаимодействия с местным населением.

#### Западные серые киты

Компания намерена неукоснительно выполнять все свои обязательства в отношении уменьшения отрицательного воздействия на популяцию западных серых китов. Она инициировала создание международной научно-экспертной группы по китам. Впервые в отрасли такая группа была сформирована в 2004 году под эгидой Всемирного союза охраны природы (ВСОП). Задание, которое было выполнено в начале 2005 года, состояло в том, чтобы оценить возможное воздействие проекта на китов и выработать рекомендации по его минимизации. «Сахалин Энерджи» согласилась с рекомендациями группы перенести трассу подводных трубопроводов на 20 км в сторону от основной зоны нагула китов. При установке оснований двух добывающих платформ для снижения шума были также применены современные методики акустического моделирования.

#### > РАБОТЫ ПО СВАРКЕ ТРУБОПРОВОДОВ



Независимые наблюдатели из научных организаций контролировали уровни шумов в период установки, которая была завершена без каких-либо признаков нарушения нормальной жизнедеятельности китов. Ограничения на скорость передвижения и установленные маршруты передвижения судов позволили снизить шумовое воздействие, а также риск столкновения судов с китами.

«Сахалин Энерджи» работает совместно с ВСОП над созданием постоянной консультативной группы по серым китам, в которую, как планируется, войдет большинство членов первоначальной экспертной группы. Группа будет предоставлять консультационное содействие до и после завершения строительства. Компания «Сахалин Энерджи» также надеется, что создание новой группы будет способствовать углублению исследований, посвященных жизнедеятельности китов, в том числе поиску путей снижения рисков на маршруте их миграции. Гибель в 2005 году трех китов, попавших в рыболовецкие сети в японских водах, — еще одно свидетельство актуальности этой проблемы.

Опыт минимизации отрицательного воздействия нефтегазовых проектов на китов, приобретенный «Сахалин Энерджи», применяется и в других проектах с участием «Шелл», включая работы по разведке в море Бофорта (стр. 15).

#### Коренные жители

Жизнь многих из 3300 коренных жителей Сахалина традиционно связана с рыболовством, охотой и выпасом северных оленей. Заселение острова и его освоение на протяжении многих поколений повлияли на стиль их жизни.

**За период реализации проект «Сахалин-2», по расчетам, должен принести правительству России около 50 млрд долларов при расчетной цене на нефть 34 доллара за баррель.**

> ТЕПЛООБМЕННИКИ НА СТРОИТЕЛЬНОЙ ПЛОЩАДКЕ БЕРЕГОВОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Крупномасштабные энергетические проекты создают новые проблемы. С начала 1990-х годов «Сахалин Энерджи» консультировалась с теми оленеводами, интересы которых могут быть непосредственно затронуты работами, чтобы понять их позицию и развеять сомнения относительно проекта «Сахалин-2». С участием этих людей из числа коренного населения определялось, например, как проложить трассу трубопровода по суше, чтобы минимизировать риск для оленеводства.

Однако «Сахалин Энерджи» сконцентрировала свои усилия на слишком узкой целевой группе. В 2005 году более представительная группа выступила от имени коренных народов с протестами против разработки нефтегазовых месторождений. «Сахалин Энерджи» начала взаимодействовать со сформированным на волне этих протестов новым Советом коренных народностей Сахалина. Совет избран демократическим путем как представительный орган этих народностей. «Сахалин Энерджи» и Совет совместно разработали первый пятилетний план развития коренных народов острова для улучшения их жизни за счет мероприятий в социальной, культурной сфере, сфере здравоохранения и содействия сохранению традиционного образа жизни и созданию представителями этих народностей экологически чистых и финансово устойчивых предприятий. План начал действовать в мае 2006 года, он опубликован на интернет-сайте «Сахалин Энерджи».

### Переходы через реки

Наземные трубопроводы «Сахалин Энерджи» пересекают более 1000 рек и ручьев. Примерно 180 из них потенциально уязвимы с точки зрения экологии.

Подход к сооружению переходов через реки был выработан во взаимодействии с внешними экспертами до начала строительства. Каждому переходу была присвоена определенная категория исходя из его воздействия на окружающую среду, и от подрядчиков, осуществлявших прокладку трубопроводов в местах повышенного риска, требовали применения особых способов ведения работ, обеспечивающих минимизацию их воздействия. Например, производство работ только в период, когда экологически уязвимые реки находятся в замерзшем состоянии или имеют низкий уровень воды, а также применение на берегу технологии горизонтального бурения для создания туннелей под дном рек. Зимой 2004-2005 года подрядчики не всегда соблюдали эти требования, и «Сахалин Энерджи» была вынуждена приостановить программу зимних работ.

Стратегия была пересмотрена, и за реализацией программы зимних работ 2005-2006 года был установлен более жесткий контроль. Для каждого из оставшихся переходов экологически уязвимых рек был разработан отдельный детальный план.

Было проведено повторное инструктирование подрядчиков и перезаключены контракты, в которых были предусмотрены меры поощрения и штрафные санкции, исходя из соблюдения установленных требований. Впервые в отрасли для контроля над



сооружением переходов каждой из экологически уязвимых рек были привлечены независимые наблюдатели с соответствующей технической квалификацией. Их отчеты и фотографии полностью опубликованы на интернет-сайте «Сахалин Энерджи».

### Финансирование проекта

Возможность финансирования проекта «Сахалин-2» рассматривается Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и другими учреждениями. В конце 2005 года ЕБРР признал, что подход «Сахалин Энерджи» к проблемам воздействия на окружающую и социальную среду, здоровье и безопасность можно выносить на обсуждение с общественностью.

### Результаты для России

Проект уже начал давать ощутимые результаты как России, так и острову. На конец 2005 года в работах по проекту «Сахалин-2» было занято 17 000 человек. Уровень безработицы на острове упал до 1%. С российскими компаниями подписаны контракты на сумму 6,1 млрд долларов, на модернизацию инфраструктуры острова выделено 400 млн долларов. К концу 2005 года в Региональный фонд развития Сахалина поступило около 100 млн долларов. По прогнозам, за период реализации проект «Сахалин-2» должен принести правительству России около 50 млрд долларов при расчетной цене на нефть 34 доллара за баррель.

### ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

“В ходе наших акций протеста против разработки нефти и газа выдвинуто требование ко всем компаниям оценить их влияние на традиционный образ жизни населения. «Сахалин Энерджи» была единственной, откликнувшейся и взявшей на себя ответственность за все последствия своей деятельности. Совместная работа над планом развития коренных народов Сахалина позволила обеим сторонам принять на себя определенные обязанности. Пока мы не достигли согласия по всем вопросам, но я уверен, компромисс будет найден. Я изменил свое представление о том, как строить отношения с нефтяными компаниями. Год назад было не ясно, как нам вместе работать, и даже сегодня мы сталкиваемся с проблемами. Но приход транснациональных компаний дал возможность внедрить международные стандарты, которые не применяются в России, и решать проблемы сообща. План развития, который мы совместно создали, служит хорошим тому примером.”



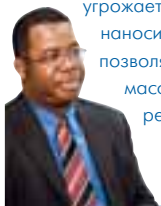
**АЛЕКСЕЙ ЛИМАНОВО**  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА КОРЕННЫХ  
НАРОДОВ САХАЛИНА

## ВЕСТИ С МЕСТ

## НИГЕРИЯ

[www.shell.com/nigeria](http://www.shell.com/nigeria)

“Я горжусь тем, что в 2005 году мы достигли прогресса на пути к прекращению практики непрерывного сжигания газа в факелах. Однако у меня вызывает озабоченность ситуация в дельте Нигера, которая угрожает безопасности нашего персонала, наносит ущерб окружающей среде и не позволяет взяться за решение проблемы массовой бедности в стране и регионе.”



**БАЗИЛ ОМИИ**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР SPDC  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ «ШЕЛЛ» В НИГЕРИИ

**Краткая информация**

Нигерия является членом ОПЕК, на ее долю приходится около 3% мировой добычи нефти. Нефть и газ обеспечивают 80% доходов государства и 95% экспортной выручки.

**Компания Shell Petroleum Development Company of Nigeria (SPDC)**

> Оператор крупнейшего нефтегазового совместного предприятия в Нигерии (Nigerian National Petroleum Company – 55%, «Шелл» – 30%, Total – 10% и Agip – 5%)

> В 2005 году добыча на более чем 1000 скважинах в дельте Нигера составила примерно 40% от общей добычи в стране

**Компания Shell Nigeria Exploration and Production Company (SNEPCo)**

> Оператор и владелец 55%-ной доли в морском месторождении Бонга, первом в Нигерии проекте разработки глубоководного месторождения. Максимальный объем добычи ожидается на уровне 225 000 баррелей в день

**Компания Nigeria Liquefied Natural Gas Company (NLNG)**

> Совместное предприятие («Шелл» – 25,6%, не является оператором), на долю которого в 2005 году приходилось 8% мирового производства СПГ

> В 2005 году запущена четвертая производственная линия. К 2008 году производственные мощности более чем утроятся по сравнению с 2004 годом и достигнут 22 млн т в год

Нигерия занимает 11-е место в мире по объемам добычи нефти. Мы уже более 50 лет являемся крупным инвестором в стране и готовы оказывать содействие в реализации амбициозной задачи увеличения добычи нефти и газа. Мы также выражаем готовность поддерживать правительство в решении многочисленных проблем в дельте Нигера, основном регионе добычи нефти и газа. Развитие этого региона с населением 27 млн человек, по площади почти равного Англии, – задача огромного масштаба. Коррупция, этнические конфликты и деятельность хорошо вооруженных преступных группировок существенно осложняют решение этой задачи.

Мы считаем, что можем содействовать развитию этой страны за счет добычи нефти и газа, необходимых для экономического роста, поддержки правительственной программы развития региона, реализации стратегии устойчивого развития территории, борьбы с коррупцией и повышения эффективности мероприятий по защите окружающей среды.

**Вклад в развитие**

Наша деятельность способствует развитию по нескольким направлениям. При цене нефти 60 долларов за баррель совместное предприятие SPDC приносит государству доход в 49 долларов с каждого барреля («Шелл» получает 1,80 доллара). В 2005 году налоги и роялти, уплаченные предприятиями, оператором которых является «Шелл», составили 4,3 млрд долларов.

SPDC и SNEPCo стремятся использовать нигерийских подрядчиков и поставщиков, привлекать зарубежных участников тендеров к работе с местными подрядчиками и имеют в штате более 5000 человек, 93% которых являются нигерийцами.

SPDC и SNEPCo оказывают активную поддержку Комиссии по развитию дельты Нигера (КРДН) – государственному органу, координирующему программы развития региона. В 2005 году они перечислили КРДН 75 млн долларов. SPDC начала реализацию первого совместного проекта с участием КРДН и частной компании по строительству крупной дороги в штате Бэйелса.

Компания SPDC также направила 32 млн долларов на собственные проекты по развитию территории. С целью повышения эффективности вложений она продолжала внедрять собственную стратегию устойчивого развития территории на 2004 год, нацеленную на расширение участия местного населения в проектах, стимулирование развития местных предприятий и партнерское сотрудничество с другими организациями, включая агентства по развитию. Первая из таких партнерских программ начала приносить плоды в 2005 году. Например, к

> МЕСТОРОЖДЕНИЕ БОНГА: ПЕРВЫЙ НИГЕРИЙСКИЙ ПРОЕКТ РАЗРАБОТКИ ГЛУБОКОВОДНОГО МЕСТОРОЖДЕНИЯ



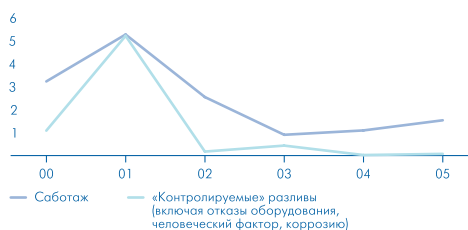
концу 2005 года в рамках Программы развития предприятий Кассавы, осуществляющейся при поддержке USAID и Международного института тропического сельского хозяйства, было создано почти 1000 рабочих мест. Женщины и молодые предприниматели наладили работу более 200 киосков в рамках совместной программы SPDC и нигерийского оператора связи GLOBACOM по расширению самостоятельной занятости в сфере связи.

**Борьба с коррупцией**

Коррупция представляет собой серьезное препятствие развитию Нигерии. Мы поддерживаем ИППДО и с 2002 года публикуем данные о выплатах государству. На наших предприятиях продолжалась кампания по борьбе с коррупцией. Например, внутренняя программа SPDC по предупреждению фактов коррупции привела к возбуждению расследований фактов коррупции и увольнению 11 сотрудников и 13 работников из числа персонала подрядчиков. Информация по каждому доказанному случаю была размещена на внутреннем сайте.

## SPDC – Объем разливов

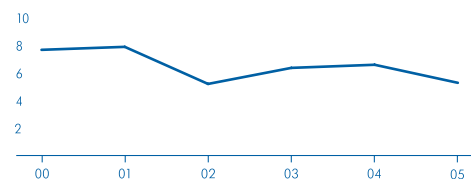
Тыс. т



Разливы по причине саботажа без учета случая в Олобо – 0,9 тыс. т

## SPDC – Сжигание в факелах

Млн т углеводородов, сожженных в факелах



> ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ КАССАВА, РЕАЛИЗУЕМАЯ SPDC И USAID

## Успех в реализации экологических мероприятий

В 2005 году SPDC достигла значительного прогресса на пути достижения поставленной на 2009 год цели – прекращения непрерывного сжигания природного газа в факелах на объектах нефтедобычи. В период с 2000 по 2005 год совместное предприятие инвестировало более 2,3 млрд долларов в строительство трубопроводов и компрессорных станций для сбора газа и использования его на местных электростанциях для производства СПГ. Непрерывное сжигание уже прекращено на 28 из 76 промышленных замерных станций, и объемы сжигания сокращены с 2001 года на 30%. В 2005 году оборудование по сбору газа было введено в эксплуатацию на месторождении Кауторн-Ченнел. Совместное предприятие планирует дополнительно потратить 1,5–2,0 млрд долларов для выполнения задачи, поставленной на 2009 год. Как и все новые нефтяные месторождения, морская платформа Бонга спроектирована так, чтобы не сжигать попутный природный газ в факелах, а направлять его на завод компании NLNG для экспорта.

SPDC продолжала работы по рекультивации участков предыдущих разливов. К концу 2005 года она провела рекультивацию 75% выявленных нуждающихся в рекультивации участков. Рекультивация 80% оставшихся участков будет завершена до конца 2006 года при условии, что местные общины обеспечат доступ к ним.

Мероприятия по техническому обслуживанию трубопроводов и контролю над ними позволили с 2000 года сократить на 90% объемные показатели новых разливов, вызванных коррозией и отказами оборудования. Количество таких разливов за пять лет уменьшилось наполовину. Основной (практически 95% от объема разливов в 2005 году) и наиболее сложной для устранения причиной разливов остается саботаж. Большинство случаев происходит с участием лиц, стремящихся получить выплаты за предоставление доступа к местам производства работ при выполнении мероприятий по рекультивации. Мы продолжали совершенствовать свою работу по контролю над разливами, привлекая местных жителей в состав групп наблюдателей и проводя разъяснительную работу об опасностях, сопряженных с саботажем. Компенсация выплачивается только в случае разливов, вызванных техническими причинами. При возникновении протечки группа в составе представителей пострадавшей местной общины, Департамента нефти, Министерства окружающей среды и SPDC оценивает ситуацию и устанавливает причины. В декабре 2005 года крупный трубопровод был взорван сотрудниками этнической милиции. В результате объем разливов вследствие саботажа в 2005 году увеличился.

В 2004 году своим решением Нигерийский сенат потребовал от совместного предприятия выплатить 1,5 млрд долларов этнической группе из района дельты за якобы нанесенный в прошлом экологический ущерб. Решение было поддержано Высоким судом. SPDC сочла данное решение необоснованным и подала на него апелляционную жалобу.

## Безопасность

Ситуация с безопасностью в дельте Нигера улучшалась в течение большей части 2005 года. По мере усиления патрулирования правительственными силами безопасности число случаев хищения нефти хорошо вооруженными бандитскими группировками сократилось почти наполовину. Сократилось число нарушений деятельности в результате действий местных жителей. Совместное предприятие продолжало работу с местными общинами и государственными организациями по мирному урегулированию таких инцидентов. К сожалению, спор между общинами Обоку и Одиома о правах собственности на землю, переданную в аренду SPDC, привел к вооруженным стычкам и вмешательству сил безопасности. Несколько человек было убито.

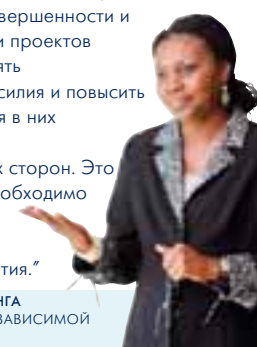
Однако начиная с декабря 2005 года ситуация существенно ухудшилась после подрыва крупного нефтепровода местной милицией. Это послужило началом серии нападений боевиков на объекты SPDC и других нефтегазовых компаний. Их требования состояли в следующем: освобождение двух лиц, задержанных нигерийскими властями, увеличение доли нефтяных доходов, отчисляемых на нужды дельты Нигера и платежей со стороны SPDC за якобы нанесенный экологический ущерб. В результате нападений были убиты два работника из числа персонала подрядчиков, была прекращена работа более чем 40% добывающих мощностей SPDC и произведена вынужденная эвакуация всего персонала компании и подрядчиков, работавшего на месторождениях в западной части дельты. Мы крайне озабочены безопасностью персонала компании и подрядчиков, значительными разливами нефти, вызванными нападениями и последствиями для разработки проекта. Мы продолжаем консультации с правительством и другими заинтересованными сторонами с целью поиска путей урегулирования кризиса.



## ДИАЛОГ С «ШЕЛЛ»

"Независимая оценка результатов (НОР) деятельности проводится шестой год. Данная оценка является ежегодной и независимой и призвана подтвердить результаты деятельности SPDC в рамках проектов по развитию территории. Рассматриваются такие показатели, как завершенность, функциональная готовность, успех, имущественное участие и жизнеспособность. В 2005 году был отмечен рост показателей функциональной готовности и имущественного участия оценивавшихся проектов, позволивших повысить подотчетность и снизить уровень конфликтности. В целом в рамках НОР деятельность SPDC и группы программы устойчивого развития территорий (УРТ) признаны заслуживающими признания. Но для решения задач завершенности и жизнеспособности проектов следует предпринять дополнительные усилия и повысить активность участия в них соответствующих заинтересованных сторон. Это принципиально необходимо для достижения целей УРТ и целей развития тысячелетия."

МИНА МАРГАРЕТ ОГБАНГА  
СЕКРЕТАРЬ, ГРУППА НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## ВЕСТИ С МЕСТ

## ДРУГИЕ КРУПНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ РАЗВЕДКИ И ДОБЫЧИ

“Эти крупные новые нефтегазовые проекты являются важной частью нашего вклада в удовлетворение глобального спроса на энергоносители. Их успешная реализация требует непрерывного внимания к вопросам снижения их экологических последствий и достижения положительных социальных результатов. Принципиальным становится понимание и реагирование на приоритеты местных заинтересованных сторон.”



**МАЛЬКОМ БРИНДЕД**  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО  
РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ, SHELL  
INTERNATIONAL

Крупные новые проекты являются принципиально важными для реализации нашей стратегии «повышения доходности в сфере переработки и реализации». В данном разделе мы рассматриваем два крупнейших проекта, в которых имеем операционный контроль, — расширение проекта разработки нефтеносных песков Атабаски и разработку Салымских месторождений в России.

> ПРОЕКТ РАЗРАБОТКИ НЕФТЕНОСНЫХ ПЕСКОВ АТАБАСКИ



### Проект разработки нефтеносных песков Атабаски [www.shell.ca/oilsands](http://www.shell.ca/oilsands)

Нетрадиционные источники нефти, такие как нефтеносные пески и нефтяные сланцы, вероятно, будут играть все большую роль в диверсификации поставок и удовлетворении растущего спроса на энергоносители. Канадская зона нефтеносных песков имеет запасы нефти, сравнимые с запасами Саудовской Аравии. Проект разработки нефтеносных песков Атабаски (доля Shell Canada – 60%) в провинции Северная Альберта является нашим первым проектом разработки нефтеносных песков. Он вышел на проектную мощность в 2004 году, и на настоящий момент добыча позволяет удовлетворить 10% потребностей Канады. Добыча нефтеносного песка ведется открытым способом. Тяжелая нефть отделяется от песка, подается по трубопроводу на установку для обогащения, а затем на наш НПЗ в Скотфорде, где перерабатывается в высококачественный бензин и другие нефтепродукты.

Соответствие концепции устойчивого развития отличала проект с самого его начала. Компания Shell Canada тесно взаимодействовала с ближайшими соседями рудника, поселением индейцев Форт-МакКей, при решении вопроса о том, как проводить рекультивацию участка добывающих работ. В рамках проекта велась работа с местным населением по оказанию содействия в создании предприятий и приобретении квалификации, которую можно было бы применить в наших и в других компаниях отрасли, что позволило бы ему также получить выгоды от деятельности предприятия по разработке нефтеносных песков. В 2005 году предприятия, находящиеся в собственности коренных жителей района, получили

> ПРИ РАЗРАБОТКЕ НЕФТЕНОСНЫХ ПЕСКОВ АТАБАСКИ ВЕДЕТСЯ ПОСТОЯННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ



контракты на общую сумму более 50 млн долларов, а на самом руднике было занято примерно 150 представителей коренного населения.

В самом проекте мы предусмотрели инновационные решения по сокращению потребления энергии и воды, в том числе отвод и утилизацию тепловой энергии и рециркуляцию воды.

При этом энергетические затраты на получение бензина из нефтеносных песков пока превышают аналогичные показатели при переработке обычной нефти, что означает больший объем выбросов CO<sub>2</sub>. Shell Canada добровольно поставила задачу снижения на 50% объема выбросов на данном объекте нефтедобычи к 2010 году. Это означает, что совокупные выбросы CO<sub>2</sub> в процессе производства и потребления бензина из нефтеносных песков будут ниже, чем при использовании бензина, произведенного из традиционной импортной нефти, который он заменяет. Сокращение будет достигнуто за счет мероприятий по повышению энергоэффективности и проектов, аналогичных предлагаемой нами закачке CO<sub>2</sub> с установки обогащения в пласты выработанных нефтяных месторождений.

Консультирование по вопросам, связанным с решением этой непростой задачи, и контроль над результатами осуществляет независимый Консультативный комитет по изменению климата при Shell Canada, состоящий из представителей экологических организаций и общественности.

Shell Canada планирует расширить свое производство нефти из нефтеносных песков, практически удвоив его до 280 000 баррелей в день к 2010 году. Мы намерены в добровольном порядке установить целевой показатель снижения выбросов ПГ при развитии проекта.

&gt; САЛЫМ, РОССИЯ



&gt; САЛЫМ, РОССИЯ



### Добыча нефти на Салымских месторождениях в России

Масштабная добыча на Салымском нефтяном месторождении в Западной Сибири началась в ноябре 2005 года. Проект стоимостью 1,25 млрд долларов (доля «Шелл» – 50%) является одним из крупнейших по объему иностранных инвестиций в российский энергетический сектор после «Сахалина-2» (стр. 24).

Оценка последствий реализации проекта была завершена в начале 2004 года. Она была выполнена в соответствии со стандартами концерна «Шелл» и международными стандартами и определила, что наиболее значимыми факторами экологического и социального воздействия являются перемещение почвы, сжигание газа в факелах, возможные разливы нефти и необходимость обеспечения положительного влияния проекта на окружающие территории. С учетом этого объекты были размещены на удалении от заповедных лесов и водосборных зон, и были предприняты меры для минимизации необходимости последующей рекультивации земель.

На месторождении будет сооружена электростанция, строительство которой начнется в 2006 году. Производя электрическую энергию для объектов месторождения, она будет обеспечивать утилизацию большей части природного газа, добываемого вместе с нефтью, позволяя избежать непрерывного сжигания в факелах. Остальной газ будет направляться в подземные хранилища. План и оборудование на случай разливов нефти были готовы при запуске в

эксплуатацию и проходят регулярные проверки.

Передовая практика и положительный опыт, приобретенный на других проектах «Шелл», были использованы в Салымском проекте, чтобы извлечь выгоды и преимущества для местного населения. К концу 2005 года на объектах месторождения работало примерно 800 штатных работников (тогда как в 2003 году – 15), а также более 3 000 человек из подрядных организаций. Более 90% постоянного персонала составляют российские граждане. К концу 2006 года управленческое звено будет наполовину сформировано из российских граждан.

Половину производственного персонала, работающего на объектах месторождения, составляют жители поселка Салым. С целью создания возможностей для молодежи поселка предприятие реализует на месте программу подготовки и найма персонала. Первой группе выпускников, успешно завершивших обучение по программе в апреле 2006 года, будет предложена работа.

В рамках проекта также активно реализуется концепция привлечения местных поставщиков. Была введена электронная система подачи заявок по Интернету на выполнение контрактов и предприняты иные шаги к тому, чтобы привлечь российские компании к участию в тендерах на контракты. Предполагается, что на завершающей стадии проекта около 80% контрактов на оказание услуг будут переданы для исполнения российским компаниям.

### Проекты, в которых мы не являемся операторами

Мы инвестируем в проекты, которые играют важную роль в реализации нашей стратегии, но не находятся в нашем оперативном управлении. В таких случаях мы используем свое влияние участника проекта для поощрения, оказания поддержки и контроля над деятельностью оператора по управлению проектом, которая должна осуществляться экологически и социально ответственным образом. Мы рассчитываем на то, что все проекты будут следовать принципам ведения деятельности и стандартам в области ОЗОТОС, аналогичным принятым в нашей компании. В числе таких стратегических инвестиционных вложений – газовый проект Большой Горгон в Австралии (доля «Шелл» – 25%), разработка нефтяного месторождения Кашаган в Казахстане (доля «Шелл» – 18,5%) и комплекс по производству СПГ «Катаргаз-4» в Катаре (доля «Шелл» – 30%).

## ВЕСТИ С МЕСТ

## РОСТ В СФЕРЕ ПЕРЕРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ НА ВОСТОКЕ

“Мы продолжаем расширять нашу деятельность в сфере переработки и реализации на быстрорастущих рынках Азии и готовы нести всю полноту ответственности за экологические и социальные последствия.”



**РОБ РУТС**  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПО ПЕРЕРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ, SHELL INTERNATIONAL

В качестве краеугольного камня нашей стратегии повышения доходности в сфере переработки и реализации мы расширяем наши нефтехимическое, нефтеперерабатывающее и сбытовое направления в переживающих стремительную индустриализацию странах Азии – в особенности в Индии и Китае. Наш успех зависит от многих факторов, включая учет местных культурных особенностей, более широкое положительное воздействие на социальную сферу, соблюдение наших собственных и международных экологических стандартов.

### Развитие деятельности в сфере розничной торговли в Индии [www.shell.com/india](http://www.shell.com/india)

Парк частных автомобилей в Индии стремительно растет и обновляется. Это создает значительный спрос на высококачественный бензин и дизельное топливо. К 2025 году Индия, возможно, станет пятым по размеру рынком моторного топлива в мире.

Мы являемся единственной международной энергетической компанией, которая строит и эксплуатирует в Индии сеть автозаправочных станций. К концу 2005 года у нас имелось восемь действующих станций, и мы планируем увеличить их число еще на 50 станций. К 2010 году мы ставим цель довести число своих станций в основных индийских городах до 500.

### Повышение уровня экологических стандартов

Все наши автозаправочные станции соответствуют мировым стандартам по защите окружающей среды и безопасности. До начала строительства или приобретения станции мы проводим ОП. Результаты проведенных на данный момент исследований показали значение мероприятий по защите грунтовых вод – ограниченного и все более ценного ресурса в Индии, а также по предотвращению загрязнения почвы.

Вместо одностенных стальных баков и труб, обычно используемых в Индии, нами устанавливаются двустенные пластмассовые подземные баки и гибкие бесшовные подземные трубы. Эти решения соответствуют нашей глобальной политике по сооружению новых станций, самым жестким международным нормам, а также резко снижают риск утечек.

Заправочная зона терминала заливается гидроизолированным бетоном, позволяющим не допустить попадания топлива в почву при разливах. Дождевая вода, загрязненная топливом, проходит очистку перед сливом в канализацию. На некоторых станциях предусмотрена специальная дренажная система, позволяющая аккумулировать и направить дождевую воду на пополнение местных запасов грунтовых вод. Мы являемся первыми, кто применяет подобные решения в Индии, и приветствуем заинтересованность правительства в их более широком применении.

### Польза для местного населения

Мы стремимся к тому, чтобы работа нашей розничной сети приносила пользу для местного населения. Так, особое внимание мы уделяем привлечению на работу женщин и лиц с ограниченными физическими возможностями. Наши станции специально спроектированы с учетом потребностей лиц с ограниченными физическими возможностями из числа работников и клиентов. Мы взаимодействуем с международными и индийскими компаниями по вопросу освоения производства пластмассовых баков для хранения топлива, которые могли бы использоваться на наших станциях.



### НАГРАДА ЗА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ДОСТИЖЕНИЯ В ИНДИИ

В 2005 году компания Shell India Marketing получила от Всемирного фонда защиты окружающей среды приз «Золотой павлин» за экологические инновации. Приз присуждается тем товарам или услугам, в которых используются доказавшие эффективность технологии, позволяющие повысить уровень удовлетворенности

потребителей при соблюдении критерия экономической эффективности, а также принципа устойчивого развития за счет положительного влияния на экологическую и социальную среду. Наградой были отмечены экологичные технологии, применяемые «Шелл» на своих автозаправочных станциях, и выражена признательность за усилия «Шелл» по передаче технологий местным компаниям, привлечению на работу женщин и созданию на станциях условий для инвалидов.

### Деятельность в сфере переработки и реализации в Китае [www.shell.com/china](http://www.shell.com/china)

К концу 2005 года в Китае нами было инвестировано 3,5 млрд долларов. Эта сумма может существенно увеличиться. Страна представляет собой наиболее перспективный рынок для развития наших предприятий по переработке и реализации, где мы вносим свой вклад в удовлетворение взрывного роста спроса на энергетические и потребительские товары. Мы работаем в партнерстве с китайскими компаниями по расширению наших предприятий по производству нефтепродуктов и продукции нефтехимии, разведке месторождений нефти и газа, изучению возможностей использования альтернативных источников энергии (стр. 14), а также по поиску более чистых способов использования гигантских запасов угля в Китае.



## Наш быстроразвивающийся сектор переработки и реализации способствует процессу развития Индии и Китая и предоставляет им экологически чистые энергетические технологии.

### Автозаправочные станции

К концу 2005 года в Китае под маркой «Шелл» работало 70 заправочных станций и еще 190 станций эксплуатировалось нашим совместным предприятием с компанией Sinopec. В наши планы входит расширение совместной сети до примерно 500 объектов, в основном, за счет уже существующих станций. По всем станциям проводится ОП с тем, чтобы обеспечить соответствие станций как китайским, так и нашим глобальным стандартам. Исследования показали, что эксплуатируемые станции отвечают как государственному стандарту, так и стандартам концерна «Шелл». На всех объектах предусмотрены системы для улавливания дождевых стоков и очистки их от топлива. Чтобы персонал с большим вниманием относился к вопросам охраны здоровья, безопасности и защиты окружающей среды, проводится специальное обучение.

### Смазочные материалы

Китай является для нас третьим по величине рынком в мире по производству и сбыту смазочных материалов.

Два принадлежащих нам завода по производству масел сертифицированы в соответствии с международным стандартом экологического менеджмента ISO 14001. В 2005 году оба завода прошли независимые проверки на эффективность применяемых процессов утилизации отходов и минимизации утечек и разливов.

Одним из наших приоритетов является безопасность на дорогах. Суммарно штатные сотрудники совместных предприятий и подрядчиков наезжают за год 12 миллионов часов, и это в стране с одним из самых высоких в мире показателей смертности на дорогах. В Китае мы использовали свой опыт обеспечения безопасности дорожного движения, полученный в других странах при разработке программы вождения и поведения водителей на дорогах. В 2005 году (четвертый год подряд) в компаниях и концерна «Шелл» в Китае не было зарегистрировано ни одного случая смерти или травматизма в дорожно-транспортных происшествиях.

### Чистое использование угля

Наша технология газификации угля (стр. 12) представляет собой один из наиболее «чистых» способов использования имеющихся в Китае крупных месторождений угля. Она может способствовать решению задач обеспечения энергетической безопасности и улучшения качества воздуха. Мы продали 13 лицензий на применение данной технологии в Китае. Мы являемся партнером компании Sinopec в проекте завода по газификации угля, который будет запущен в эксплуатацию в 2006 году. Во взаимодействии с местными компаниями мы также изучаем возможности применения нашей технологии ГЖК для производства моторного топлива из угля, рассматривая различные решения сокращения выбросов двуокси углерода в этом технологическом процессе.

> ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ, НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ЗАВОД В НАНХАЕ



### ШАНХАЙСКИЙ ТРАНСПОРТ

В 1998 году в Шанхае было 7000 частных автомашин. Сегодняшние прогнозы, согласно которым к 2020 году в городе будет примерно 2,5 млн автомашин, вызывают серьезную озабоченность проблемами заторов в уличном движении, загрязнении атмосферы и безопасности на дорогах. Мы сотрудничаем с широким кругом заинтересованных лиц в поисках путей экологически устойчивого и рентабельного решения проблемы растущего спроса на транспортные перевозки. В 2005 году муниципальное правительство Шанхая, фонд «Шелл» и Embarq (центр по вопросам транспорта и окружающей среды Института мировых ресурсов) завершили двухгодичное партнерство по проблеме устойчивого транспортного развития Шанхая. В сотрудничестве с университетом Тонжи мы проводим дорожные испытания такси, работающих на полностью сгорающем топливе, полученном по технологии ГЖК, и совместно с университетом Джиятонг изучаем возможности использования топлива, полученного по технологии ГЖК, в грузовиках китайского производства. Совместно с правительством Шанхая мы работаем над повышением уровня информированности общественности относительно возможностей энергосбережения и использования экологически чистых альтернативных видов топлива.

В рамках национальной программы по развитию электрического автотранспорта подразделение Shell Hydrogen оказывает содействие университету Тонжи в строительстве первой станции для заправки водородом. Ожидается, что станция будет готова к концу 2006 года. К этому моменту в Шанхае планируется эксплуатировать десять автомобилей на топливных батареях, а к 2010 году увеличить их парк до 1000 (включая автобусы).



### Нефтехимический завод в Нанхае [www.cnoocshell.com](http://www.cnoocshell.com)

Сооружение Нанхайского нефтехимического комплекса стоимостью 4,3 млрд долларов в Дайя-Бэй, провинция Гуандун (доля «Шелл» – 50%) было завершено в декабре 2005 года, а в январе 2006-го начато производство. Нанхайский комплекс является крупнейшим в истории совместным предприятием китайской и иностранной компаний, а также крупнейшим за всю историю инвестиционным вложением концерна «Шелл» в нефтехимической отрасли. Он удовлетворит быстрорастущий спрос на пластмассы, волокна и упаковочные материалы в Китае.

До решения об инвестициях была проведена ОП в соответствии с китайскими и международными стандартами. В ее рамках проводились консультации с представителями местного населения, НПО и других организаций. Было разработано 40 экологических показателей и 60 показателей, отражающих состояние в социальной сфере и сфере охраны здоровья. Результаты деятельности предприятия контролируются на основе этих показателей штатными сотрудниками СП и независимыми наблюдателями и публикуются на сайте совместного предприятия.

При строительстве комплекса государство должно организовать отселение более 2700 семей. Это мероприятие было проведено в соответствии с китайскими нормами и стандартами Мирового банка. В 2005 году совместное предприятие продолжало оказывать содействие этим переселенцам в поиске работы, получении новых навыков и создании малых предприятий.

# КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

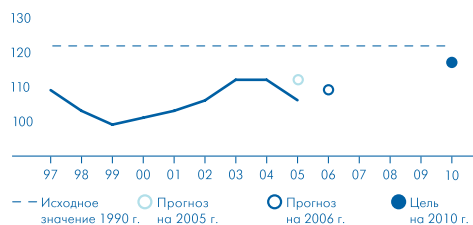
[www.shell.com/sdperformance](http://www.shell.com/sdperformance)

Краткий обзор результатов наших экологических и социальных программ, выраженных в виде установленных нами основных показателей деятельности.

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА

### Выбросы парниковых газов

Млн т эквивалента CO<sub>2</sub>



Около трех четвертей выбросов парниковых газов (ПГ) на наших предприятиях происходит в результате сжигания топлива для обеспечения энергоснабжения наших объектов. Остальное приходится в основном на сжигание в факелах природного газа на нефтяных скважинах.

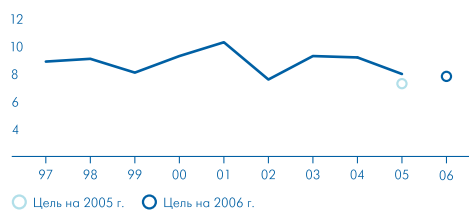
В 2005 году объем наших выбросов ПГ сократился на 7 млн т, нарушив шестилетнюю тенденцию их медленного увеличения.

Большая часть этого сокращения была достигнута за счет добывающих предприятий – частично за счет прекращения непрерывного сжигания газа на крупном нефтяном месторождении в Нигерии (стр. 26), а частично за счет сокращения общего уровня добычи нефти. Выбросы ПГ в сегменте переработки и сбыта, составляющие примерно половину их общего объема, также немного сократились. Основные сокращения были достигнуты за счет повышения энергоэффективности объектов переработки, в частности в США, а также продажи НПЗ в Бэйкерсфилде, штат Калифорния. Эти мероприятия позволили компенсировать дополнительные выбросы в результате более энергоемких процессов нефтепереработки при производстве экологически чистого топлива с пониженным содержанием серы.

Мы выдерживаем график достижения в 2010 году целевого показателя по снижению выбросов ПГ на 5% по сравнению с уровнем 1990 года, несмотря на расширение деятельности и дополнительные энергетические затраты, связанные с осуществлением добычи на старых месторождениях или месторождениях с более тяжелой нефтью. В период с 2005 года по 2010 год наиболее значительные сокращения будут достигнуты за счет прекращения непрерывного сжигания природного газа и повышения энергоэффективности на НПЗ и химических предприятиях.

### Сжигание в факелах при ведении разведки и добычи углеводородов

Млн т углеводородов, сожженных в факелах



С 2001 года мы неуклонно снижаем объемы сжигаемого в факелах природного газа на нефтяных скважинах, что происходит благодаря масштабной программе по сбору и реализации этого газа на рынке. На совместное предприятие SPDC в Нигерии приходится примерно две трети от общих объемов сжигаемого газа. С 2000 года оно инвестировало более 2 млрд долларов и почти на треть сократило объемы сжигания газа. В 2002 году объемы сжигания оказались нетипично низкими в силу того, что Нигерия сократила добычу нефти в соответствии с квотами ОПЕК.

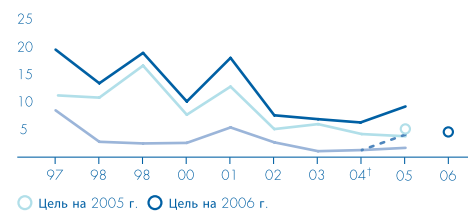
Сокращение объемов сжигаемого газа на 13% с 2004 по 2005 год было достигнуто за счет трех составляющих: сокращения добычи нефти, увеличения числа компрессоров, необходимых для работы газосборного оборудования, и введения в эксплуатацию газосборной системы на нигерийском месторождении Кауторн-Ченнел (стр. 26).

Компания SPDC добилась хороших результатов в 2005 году и укладывается в пересмотренные сроки полного прекращения непрерывного сжигания в течение 2009 года. Успешное завершение данной программы по-прежнему зависит от исполнения партнерами по совместному предприятию, включая правительство Нигерии, своих обязательств по финансированию и возможности безопасного доступа для SPDC на месторождения для установки и эксплуатации газосборного оборудования.

В соответствии с экологическими стандартами концерна его новые объекты сооружаются с учетом требований по отсутствию непрерывного сжигания газа.

### Разливы нефти

Тыс. т



○ Цель на 2005 г. ○ Цель на 2006 г.

— Всего — Технические причины — Саботаж — Ураганы

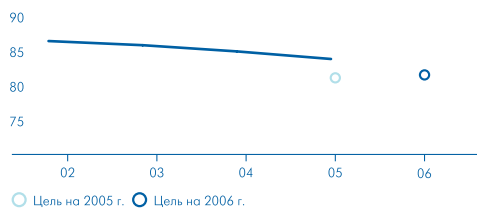
† Данные скорректированы с учетом извлечения 564 тонн нефти из нефтепровода, поврежденного ураганом «Иван».

В течение нескольких лет наблюдается тенденция к уменьшению объема разливов, вызванных коррозией и техническими неполадками. Этого удалось достичь в основном за счет наших инвестиций в Омане и нашей программы по совершенствованию контроля за нефтепроводами и их технического обслуживания в Нигерии. Также свой вклад внесли более активные мероприятия по предотвращению разливов в сбытовой сети. При этом нам не удалось выполнить наш целевой показатель на 2005 год из-за более значительных разливов в результате ураганов в Мексиканском заливе и саботажа в Нигерии. Объемы разливов вследствие саботажа в Нигерии выросли, несмотря на усиление патрулирования с привлечением местных жителей и мероприятий по защите уязвимых участков трубопроводов. При этом основную роль сыграл один масштабный инцидент с подрывом крупного нефтепровода боевиками местной этнической милиции, в результате которого произошла утечка 340 т нефти (стр. 26).

Несколько утечек было вызвано повреждениями, нанесенными сухопутным трубопроводам двумя ураганами, обрушившимися на американское побережье Мексиканского залива. Наиболее крупными из них являлись инциденты в Наирне и Пайлоттауне в штате Луизиана, имевшие место в сентябре. Всего в результате ураганов произошел разлив 3900 т нефти. Мы продолжаем сотрудничество с промышленностью по совершенствованию проектных решений и повышению прочностных характеристик оборудования в американской части Мексиканского залива с целью повышения устойчивости инфраструктуры в условиях ураганов.

## Энергоэффективность

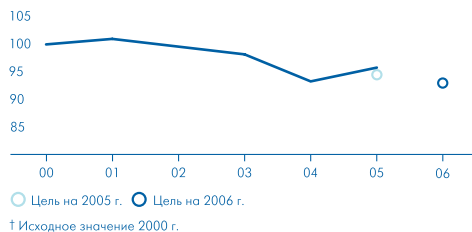
На наших НПЗ  
Индекс удельной энергоёмкости



В 2005 году мы начали использование индекса энергоёмкости компании Solomon Associates ИУЭ для определения и включения в отчетность данных по энергетической эффективности наших нефтеперерабатывающих предприятий. В результате этого мы стали использовать методику, принятую в целом по отрасли, которая позволяет проводить сопоставление с показателями других компаний.

Начиная с 2002 года наша энергоэффективность неуклонно повышается. Положительные сдвиги были достигнуты за счет сокращения сроков и числа плановых остановок на ремонт, эксплуатации НПЗ с загрузкой, приближающейся к проектной, и таких программ снижения энергоёмкости, как Energise™ и новый процесс анализа усовершенствований (стр. 9). Несмотря на указанные успехи, нам не удалось достичь целевого показателя на 2005 год. Частично это объясняется тем, что первоначально были установлены завышенные, слишком амбициозные целевые показатели для нескольких азиатских НПЗ. Нельзя скидывать со счетов ураганы, прокатившиеся в американской части Мексиканского залива, из-за которых мы вынуждены были остановить и затем перезапустить несколько наших крупнейших НПЗ, что повлекло за собой значительные энергетические затраты.

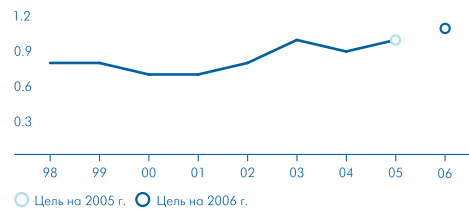
На наших химических предприятиях  
Индекс энергоёмкости химической продукции †



Энергоэффективность наших химических производств измеряется при помощи индекса энергоёмкости химической продукции (ЭХП). Он позволяет измерить динамику удельных энергозатрат на производство 1 т продукции, при этом за точку отсчета взят показатель 2000 года. После трех лет снижения данный показатель ухудшился в 2005 году. В основном, это было связано с внеплановыми остановками из-за ураганов в американской части Мексиканского залива и рядом технических проблем.

Тем не менее наше химическое подразделение укладывается в график выполнения установленного для него целевого показателя. Он будет достигнут за счет инвестиционных проектов, сокращения числа остановок и производственных мероприятий в рамках программ по повышению энергетической эффективности. К концу 2005 года шесть химических заводов завершили выполнение программы повышения энергоэффективности Energise™, и еще три находятся в процессе завершения. Программа Energise™ позволила в среднем сократить энергопотребление на 3–7%. На настоящий момент она позволила обеспечить экономию 20 млн долларов в год на наших химических предприятиях и сокращение выбросов CO<sub>2</sub> на 280 000 т в год. В 2006 году программы Energise™ будут интегрированы в процесс анализа усовершенствований на предприятиях сферы переработки и сбыта.

В области разведки и добычи углеводородов  
Гигаджоуль/т продукции



В 2005 году сохранялась долгосрочная тенденция повышения удельных энергозатрат на единицу добычи природного газа и нефти. Удельные энергозатраты при добыче нефти и природного газа в подразделении разведки и добычи были на четверть выше, чем в 1998 году, и на 40% выше, чем в 2001 году. Это связано, прежде всего, с тем, что все большая часть нашей добычи приходится на зрелые месторождения, на нефтеносные пески в Канаде и на месторождения более тяжелой нефти в Омане. Новые объекты проектируются с таким расчетом, чтобы обеспечить по возможности максимальную энергоэффективность. Но при этом мы ожидаем сохранения сложившейся тенденции в силу того, что мы ориентируемся на обеспечение спроса на бесперебойные поставки за счет увеличения производства нефти из нетрадиционных источников, повышения коэффициента нефтеотдачи на зрелых месторождениях и реализации более сложных проектов. Наши целевые показатели отражают эту глобальную тенденцию, характерную для завершения эпохи «легкой нефти».

## Внешнее восприятие результатов нашей деятельности по защите окружающей среды

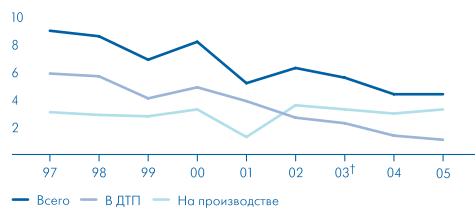
По результатам репутационного исследования 2005 года (Reputation Tracker) четвертый год подряд мы получаем наивысшую оценку по отрасли по показателю «экологическая ответственность». Исследование проводится по нашему поручению социологическим агентством MORI на 13 наших основных рынках. Четверть респондентов – представителей широкой общественности – назвали нас «лучшими» или «одними из лучших» в вопросе ответственного отношения к защите окружающей среды. То же отметила и треть респондентов – представителей СМИ, неправительственных организаций (НПО), органов власти, академических и деловых кругов. Эти результаты в основном остались неизменными с 2004 года.

## КРАТКИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

#### Количество несчастных случаев со смертельным исходом

Сотрудники и персонал подрядчиков, на 100 млн рабочих часов

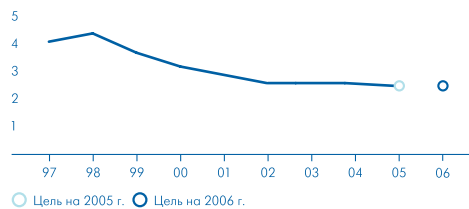


Мы глубоко опечалены тем, что три сотрудника и 33 контрактных работника погибли при исполнении служебных обязанностей в 2005 году. Из этих несчастных случаев со смертельным исходом десять стали результатом дорожно-транспортных происшествий. Наша цель – сделать так, чтобы все штатные сотрудники и персонал подрядчиков каждый день возвращались домой без происшествий. Мы уверенно движемся к нулевому показателю смертности, снизив его уровень более чем на 50% по сравнению с 1997 годом и на 15% по сравнению с 2001 годом. Эта ситуация улучшается в основном за счет снижения числа транспортных происшествий с летальным исходом, чему способствовали наши профилактические программы, такие как «Безопасная езда» в Африке (стр. 18) и «Безопасное вождение» на Сахалине. Мы также ввели более жесткие стандарты вождения в 2005 году.

К сожалению, снижение смертности по другим причинам представляется сложной задачей. Многие из этих смертей (девять в 2005 году) стали результатом падения рабочих. Мы ужесточаем требования, касающиеся безопасности работы на высоте. Однако основной причиной многих подобных инцидентов является пренебрежительное отношение к установленным требованиям безопасности. Это подчеркивает важность и сложность задачи повышения культуры безопасности в рамках концерна. В 2005 году мы продолжили осуществление программ безопасности поведения и компетентности «Умы и сердца», а также выпустили так называемые «Золотые правила» охраны здоровья, труда и окружающей среды (стр. 18).

#### Травматизм – частота всех регистрируемых несчастных случаев

Сотрудники и персонал подрядчиков на млн рабочих часов



Наш показатель травматизма постепенно снижается. Мы измеряем частоту всех регистрируемых несчастных случаев (ЧРНС). Она снизилась на 40% по сравнению с 1997 годом и на 14% по сравнению с 2001 годом. В 2005 году показатель ЧРНС приближался к поставленной нами цели. Однако снижение ЧРНС замедлилось за последние несколько лет. Это в первую очередь связано с увеличением числа строительных проектов в сложных местах, где риск травматизма более высок, чем на уже существующих площадках. Это также связано с необходимостью снизить уровень травматизма на некоторых наших приобретенных предприятиях, в частности, в сфере производства смазочных материалов в США. Наша цель по ЧРНС для 2006 года остается неизменной на уровне 2,5. Такого показателя достичь непросто, ведь многие сотрудники заправок станций теперь не будут включаться в эти данные, так как они станут сотрудниками независимых предприятий, работающих на условиях франчайзинга. Поскольку такие сотрудники представляют собой большую группу с низким показателем травматизма, нам потребуется значительно улучшить свои результаты в других областях, чтобы добиться поставленной цели.

Приоритетной задачей остается дальнейшее улучшение нашей производственной безопасности. Мы прилагаем большие усилия, чтобы изменить модель поведения и повысить уровень нашей культуры безопасности. Выбор ЧРНС в качестве основного показателя устойчивого развития в перечне корпоративных показателей «Шелл» за 2005 и 2006 годы подчеркивает наше стремление продолжать деятельность в этом направлении.

#### Честность

У нас есть два пути проверки эффективности нашей политики недопущения взяток и мошенничеств.

Во-первых, каждые два года в рамках исследования Shell People Survey проводится конфиденциальный опрос всего персонала с целью выяснить, соблюдались ли в их подразделении принципы честности в отношениях с внешним миром. В последний раз такой опрос проводился в 2004 году, когда 79% сотрудников ответили, что их подразделение работало честно, а примерно 5% ответили, что нет. Эти показатели оставались стабильными с момента проведения самого первого опроса в 1999 году. Мы проверим, изменится ли ситуация в этой области в 2006 году.

Во-вторых, мы следим за показателями доказанных случаев подкупа, выплат «за содействие» и мошенничества, которые регистрируются нашей системой отчетов о внутренних инцидентах, и передаем их в комитет по аудиту при совете директоров Royal Dutch Shell plc. В 2005 году было отмечено 107 нарушений. В результате мы прекратили деловые отношения со 175 штатными сотрудниками и работниками подрядчиков. Этот показатель значительно ниже показателя 2004 года. Мы считаем, что это стало результатом хорошего освещения в прессе увольнений 2004 года, в особенности в Нигерии.

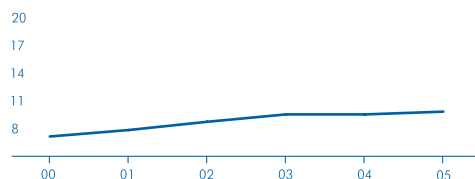
Мы продолжаем работать над улучшением системы выявления случаев взятничества, выплат «за содействие» и мошенничества, создав глобальную службу информации, в которую сотрудники могут анонимно сообщать о подобных случаях (стр. 17).

#### Уважение к персоналу

В рамках исследования Shell People Survey также проводился опрос сотрудников на предмет того, относятся ли к ним с уважением на работе. Ответы персонала были исключительно положительными, и этот показатель рос в период с 1999 по 2002 годы. В 2002 году почти 80% сотрудников сказали, что к ним относятся с уважением. Некоторый спад произошел в 2004 году, в особенности в секторе разведки и добычи углеводородов из-за переоценки запасов и волны реорганизаций. Мы посмотрим, как сложится ситуация при проведении следующего опроса в 2006 году.

## Многообразие и вовлеченность

Женщины на высоких руководящих должностях %



Данные отражают расширение перечня высоких руководящих должностей, определенного в 2005 году.

Мы продолжаем следить за процессом достижения трех глобальных целей, определенных нами как шаги по созданию условий работы, когда ценится многообразие:

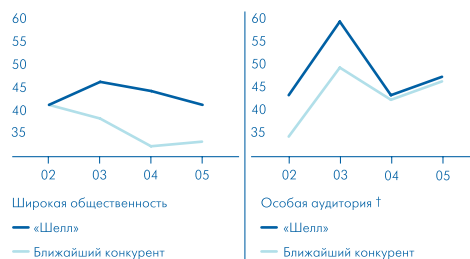
**Гендерный показатель.** Процент женщин, занимающих высокие руководящие должности, медленно, но верно рос с того момента, как мы начали отслеживать его в 1997 году. В 2005 году он достиг 9,9%. Процент женщин, занимающих руководящие посты на уровне, предшествующем высшему, также увеличился. Это должно помочь нам в ближайшие годы в решении задачи увеличения количества женщин, занимающих высокие руководящие должности, до 20%.

**Показатель национальности.** В 2005 году местные сотрудники занимали более половины всех высоких руководящих постов в 36% стран, в которых мы работали. Наша долгосрочная задача – добиться того же во всех странах.

**Показатель многообразия и вовлеченности.** Начиная с 2002 года в рамках исследования Shell People Survey отслеживалось мнение сотрудников об их вовлеченности в общее дело. В 2004 году 64% респондентов считали себя вовлеченными в общее дело, что является несколько сниженным показателем по сравнению с 2002 годом. В следующем отчете об устойчивом развитии мы укажем результаты опроса 2006 года.

## Предпочтение «Шелл» ближайшему конкуренту

Итоговая предпочтительность (% предпочтения «Шелл» минус % предпочтения конкурента)



† СМИ, НПО и представители деловых кругов

В 2005 году мы улучшили мнение общественности о нас. Мы продолжаем использовать результаты репутационного исследования (Reputation Tracker) на 13 крупнейших рынках сбыта (см. Внешнее восприятие КГД по защите окружающей среды, стр. 33). Хотя для нас важен процент людей, отзывавшихся о нас положительно, мы также внимательно рассмотрели все случаи, когда люди питали к «Шелл» негативные чувства. Это дает нам возможность получить сбалансированное мнение. При расчете нового показателя число отрицательных отзывов вычитается из числа положительных для определения нашей «итоговой предпочтительности». Мы сравниваем этот показатель с аналогичным показателем ближайшей по предпочтительности конкурентной энергетической компании на 13 рынках.

Мы получали более высокие по сравнению с конкурентами оценки с начала проведения опросов в 2002 году. Мы удерживаем эту позицию в 2005 году, хотя разрыв между нами и ближайшими конкурентами слегка сократился. По данным, полученным от респондентов из СМИ, НПО, органов власти, академических и деловых кругов, наши конкуренты также сократили разрыв. Но увеличение нашего общего количества баллов в этой группе в период с 2004 по 2005 год свидетельствует о том, что мы активно устраняем ущерб, нанесенный нашей репутации переоценкой запасов в 2004 году и связанными с этим проблемами.

Мы считаем, что это частично происходит за счет таких изменений, как унификация и упрощение структуры нашей организации, разъяснение нашего стратегического направления, а также наших усилий по повышению уровня ответственности и соблюдения законов и правил. Мы понимаем, что должны демонстрировать нашу честность на практике и продолжать улучшать наши главные финансовые, экологические и социальные показатели, если мы хотим и впредь повышать свой рейтинг.

## О наших данных

Данные по нашим ключевым показателям деятельности (КПЭ) собираются из внешних источников, а также поступают из компаний и совместных предприятий, где мы осуществляем контроль над операционной деятельностью. Здесь приведена вся собранная информация, даже по тем предприятиям, где наше участие невелико. Если мы в течение года продаем или приобретаем предприятия, их данные включаются в отчет только на период владения ими, что, например, оказало значительное влияние на наши показатели в 2002 году. Аналогичным образом представляется информация в таблице данных.

Мы убеждены в достоверности наших данных. За последние несколько лет мы повысили их качество, и мы будем продолжать укреплять нашу систему внутреннего контроля данных. Однако мы осознаем наличие некоторого элемента неопределенности в наших данных по безопасности (смертные случаи и травматизм). Это вызвано наличием постоянных трудностей при регистрации всех инцидентов, связанных с безопасностью, а также слабым контролем над тем, как некоторые компании отчитываются о рабочих часах. Также существуют неопределенности, связанные с тем, что стандартизированные процедуры по сбору данных о сжигании попутного газа в факелах в Нигерии еще не используются. В обоих случаях мы работаем над тем, чтобы повысить качество данных.

Мы добровольно поставили себе определенные цели в отношении большинства наших КПД, что поможет нам снизить влияние основных отрицательных факторов и оценивать наш прогресс в этих областях. Мы имеем долгосрочные цели по снижению выбросов ПГ (2010 год) и прекращению непрерывного горения факелов (в течение 2009 года), так как они связаны с многолетними крупномасштабными инвестиционными программами. В 2002 году мы также разработали пятилетние цели для показателей разливов, энергоэффективности и травматизма. Наш опыт подсказывает нам, что для таких целей лучше всего подходят годовые показатели, так как они требуют каждодневного внимания и корректируются вместе с изменением нашей стратегии. Мы отказались от более долгосрочных целей для этих трех КПД в 2005 году.

# ТАБЛИЦА ДАННЫХ

## Окружающая среда www.shell.com/envdata

	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Выбросы парниковых газов</b>					
Млн т эквивалента CO <sub>2</sub>	103	106	112	112	105
<b>Метан (CH<sub>4</sub>)</b>					
Тыс. т	315	241	234	243	211
<b>Двуокись углерода (CO<sub>2</sub>)</b>					
Млн т	95	100	106	106	100
<b>Сжигание попутного газа в факелах на предприятиях по разведке и добыче</b>					
Млн т	10.3	7.6	9.3	9.2	8.0
<b>Двуокись серы (SO<sub>2</sub>)</b>					
Тыс. т	274	270	292	304	323
<b>Окись азота (NOx)</b>					
Тыс. т	213	213	219	197	184
<b>ХФУ/галоны/трихлорэтан</b>					
Тонн	5.0	8.0	3.3	2.6	1.0
<b>Летучие органические соединения (ЛОС)</b>					
Тыс. т	372	379	294	265	233
<b>Разливы<sup>a</sup></b>					
Тыс. т	17.8	7.4	6.7	6.1 <sup>c</sup>	9.0
<b>Загрязненные нефтью отходы, вылившиеся на поверхность</b>					
Тыс. т	2.9	2.5	2.4	2.3	2.5
<b>Использовано пресной воды<sup>b</sup></b>					
Млн куб. м	683	679	667	657	638
<b>Отходы</b>					
Тыс. т					
Опасные	445	504	554	455	444
Неопасные	452	524	510	470	634
Всего	897	1,028	1,064	925	1,077
<b>Энергоэффективность<sup>c</sup></b>					
Энергоэффективность на нефтеперерабатывающих предприятиях					
Energy Intensity Index	н/п	86.5	85.9	85.0	83.9
Энергетическая эффективность на химических заводах					
Chemicals Energy Index	101.4	99.7	98.3	93.3	95.8
Энергоэффективность на предприятиях по разведке и добыче					
Гигаджоуль на 1 т продукции	0.7	0.8	1.0	0.9	1.0

н/п – не подсчитано.

a Данные скорректированы после сбора 564 т нефти, находившихся в трубопроводе, поврежденном ураганом «Иван».

b Данные пересмотрены для исключения воды из охладительных контуров, которая один раз проходит через установку и возвращается обратно во внешнюю среду.

c Для разъяснения см. стр. 33.

d Данные отражают расширенный перечень высоких руководящих должностей, определенный в 2005 году. Данные по предыдущим годам были пересмотрены.

e До 2003 года вопрос касался разработки соответствующих процедур, а не их реализации (стр. 19).

f Уровень дохода на душу населения в стране на основе показателя человеческого развития в Программе развития ООН.

g Доказанные случаи взяточничества, выплат «за содействие» и мошенничества, собранные нашей системой внутреннего аудита.

Данные по предыдущим годам содержатся на нашем сайте  
www.shell.com/datatables

## Социальная сфера www.shell.com/socialdata

	% стран (если не оговорено иное)				
	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Несчастные случаи со смертельным исходом</b>					
Штатные сотрудники	3	8	5	2	3
Персонал подрядчиков	37	45	42	35	33
Общее количество	40	53	47	37	36
<b>Процент несчастных случаев со смертельным исходом</b>					
Количество смертельных случаев на 100 млн рабочих часов (штатные сотрудники и персонал подрядчиков)	5.2	6.3	5.6	4.4	4.4
<b>Травматизм – частота всех регистрируемых несчастных случаев (ЧРНС)</b>					
На млн рабочих часов (штатных сотрудников и персонала подрядчиков)	2.9	2.6	2.6	2.6	2.5
<b>Частота происшествий с временной потерей трудоспособности (ЧППТ)</b>					
Количество часов с потерей трудоспособности на 1 млн рабочих часов (штатные сотрудники и персонал подрядчиков)	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9
<b>Общая частота регистрируемых профессиональных заболеваний (ОЧРПЗ)</b>					
количество заболеваний на 1 млн рабочих часов (только штатные сотрудники)	2.3	2.0	2.0	2.1	2.0
<b>Безопасность, % стран</b>					
Использование вооруженной охраны	18	16	22	18	19
Использование вооруженной охраны компании	2	1	2	2	2
Использование вооруженной охраны подрядчика	12	12	22	11	11
<b>Гендерный состав, % женщин<sup>d</sup></b>					
На низших руководящих должностях/специалисты	17.7	18.9	19.5	20.7	21.8
На средних руководящих должностях	9.3	9.2	11.3	12.2	12.9
На высших руководящих должностях	7.9	8.8	9.6	9.6	9.9
<b>Члены профсоюза и штатные сотрудники</b>					
Предполагаемый % сотрудников, являющихся членами профсоюза	19	19	13	12	13
Процент штатных сотрудников, имеющих право участвовать в собраниях, подавать жалобы по установленной процедуре или иметь доступ к системам поддержки	99.99	99.99	99.99	100	100
<b>Детский труд</b> Проверки наличия на объекте процедур <sup>e</sup> , направленных на недопущение использования детского труда					
В своих подразделениях	89	86	78	83	88
У подрядчиков	57	56	57	61	69
У поставщиков	41	42	50	53	62
<b>Контракты и поставки</b>					
Расходы на приобретение товаров и услуг у местных компаний в малых и средних по численности населения странах <sup>f</sup>	н/п	н/п	5.2	6.3	9.2
Млрд долларов					
<b>Количество контрактов, аннулированных из-за несоблюдения деловых принципов</b>					
Количество	100	54	49	64	63
<b>Количество совместных предприятий, с которыми было прекращено сотрудничество из-за несоблюдения ими деловых принципов</b>					
Количество	0	0	1	0	0
<b>Честное ведение дел</b>					
Сообщенное количество случаев взяточничества <sup>g</sup>	н/п	н/п	н/п	139	107
<b>Инвестирование в социальную сферу (доля акционерного капитала)</b>					
Млн долларов	85	96	102	106	127

# НАШ ПОДХОД К ОТЧЕТНОСТИ

[www.shell.com/sdreporting](http://www.shell.com/sdreporting)

## Новое в 2005 году:

- > Включение информации экологического и социального характера в Годовой отчет/20-F
- > Пересмотр Отчета об устойчивом развитии с учетом нефинансовых интересов заинтересованных лиц
- > Улучшение процесса отбора содержания
- > Проверка независимым наблюдательным комитетом полноты и сбалансированности отчета

С 1997 года мы добровольно публикуем информацию о нашей деятельности в экологической и социальной сферах, поскольку это важно для заинтересованных лиц и влияет на нашу деятельность. Кроме того, предоставление достоверной и прозрачной отчетности помогает нам завоевать доверие наших сотрудников и деловых партнеров и создает мотивацию для повышения эффективности работы.

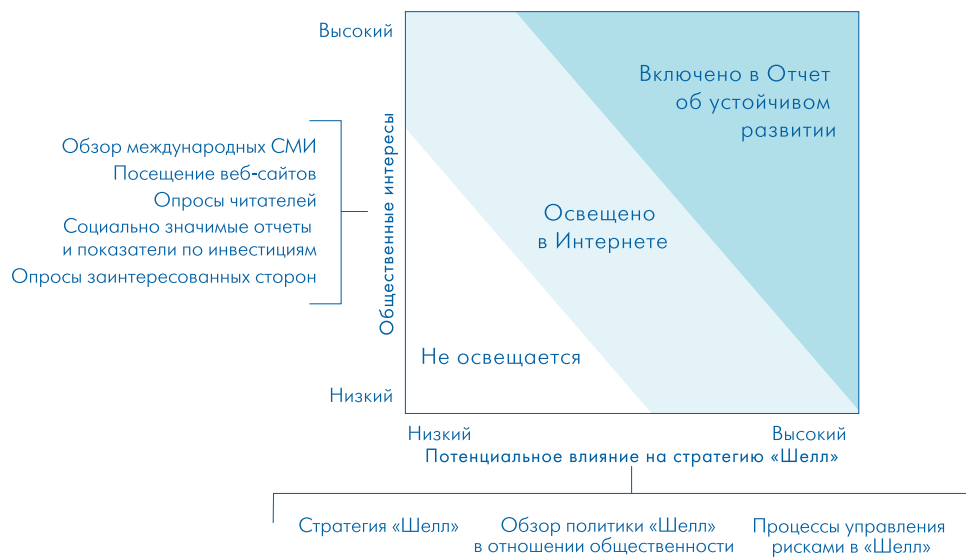
### Разные аудиторы, разные требования

Требования к отчетности для разных групп заинтересованных лиц не совпадают. Для удовлетворения требований акционеров мы включили значительно больше экологической и социальной информации в наш Годовой отчет/20-F за 2005 год. Сотрудникам мы представили «Обзор устойчивого развития», в котором основное внимание уделено практическим последствиям нашей деятельности для них. Для прочих заинтересованных сторон мы теперь используем Отчет об устойчивом развитии и соответствующие веб-сайты.

### Наиболее существенно: отчет о важнейших вопросах

Мы считаем, что в отчетах об устойчивом развитии основное внимание должно уделяться деятельности в социальной сфере и в области защиты окружающей среды, имеющих наибольшую значимость для заинтересованных лиц. Вот почему «Решение энергетической проблемы» остается одной из важнейших тем, освещающих наш вклад в устойчивое развитие, и одной из фундаментальных проблем устойчивости мирового развития. Именно поэтому мы предоставляем информацию в виде 11 ключевых показателей эффективности работы, которые отражают влияние нашей деятельности на окружающую среду и социальную сферу.

В 2005 году мы улучшили методiku отбора проблем, объектов и проектов, которые должны быть отражены в нашей отчетности. Этот четырехступенчатый отборочный процесс сейчас включает более эффективную обратную



связь с заинтересованными сторонами и гарантирует, что мы будем отчитываться по наиболее важным новым проектам, над которыми работаем.

- > Шаг 1. Мы слушаем мнение заинтересованных сторон о наших предыдущих отчетах и их пожелания относительно последующих отчетов. Мы используем опросы читателей, индивидуальные интервью, обзоры прессы, публичные дискуссии и сценарные рабочие семинары.
- > Шаг 2. Мы определяем экологические и социальные вопросы, оказывающие наибольшее влияние на нашу деловую стратегию, и наиболее важные новые проекты с точки зрения реализации этой стратегии.
- > Шаг 3. Мы обобщаем данные первых двух шагов (см. рисунок). При отсутствии законодательных ограничений самые важные вопросы включаются в Отчет об устойчивом развитии. Следующие по важности вопросы отражаются на нашем веб-сайте «Окружающая среда и общество».
- > Шаг 4. Мы проверяем сбалансированность и полноту нашего метода раскрытия этих тем. Мы изучаем реакцию заинтересованных сторон, чтобы узнать, отвечает ли наш отчет на множество вопросов, которое они поднимают. Мы также полагаемся на мнение специалистов в соответствующих областях – членов нашего независимого наблюдательного комитета (стр. 38) и комитета по социальной ответственности (стр. 7).

Таким образом, мы определяем темы, которые необходимо раскрыть. По своему усмотрению мы также выбираем примеры и другую информацию, иллюстрирующую наш вклад в решение этих вопросов и отражающую приложенные усилия местных подразделений.

### Гарантии: создание точного, полного и сбалансированного отчета

Для того чтобы сделать наш отчет точным, мы, следуя советам внешних аудиторов, в 2004 году ужесточили внутренний контроль. Мы использовали эту внутреннюю систему контроля в 2005 году, ведя журналы контроля данных и заявлений, представленных в отчете. Эти журналы подписывались старшими менеджерами, доступны для внутреннего аудита и находятся под контролем нашего комитета по раскрытию информации. Проверкой полноты и сбалансированности нашего отчета занимаются специалисты независимого наблюдательного комитета (стр. 38).

### Разработка руководящих принципов

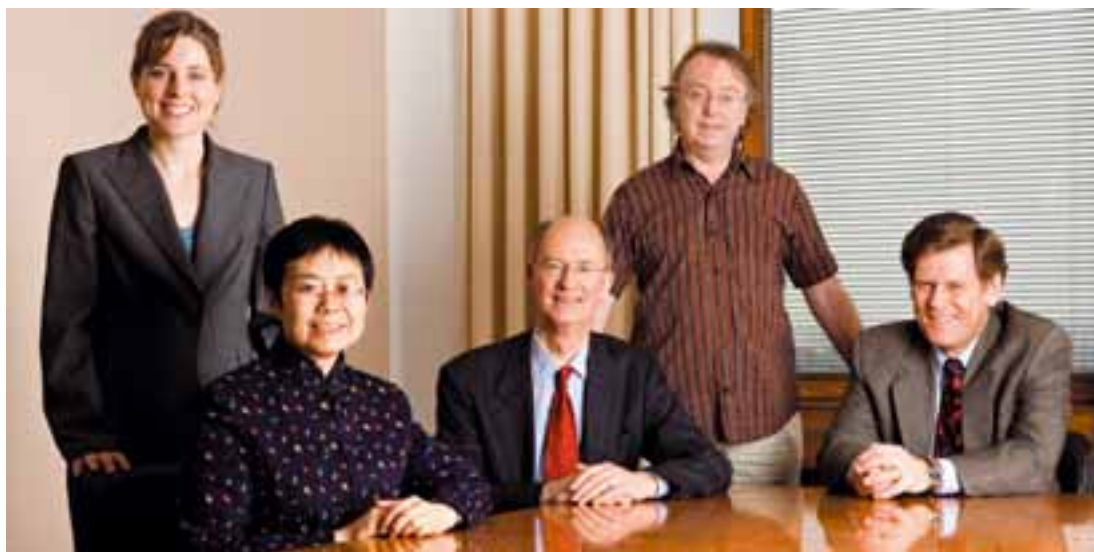
Мы готовим отчет в соответствии с ГИПО и правилами Международной ассоциации представителей нефтяной промышленности по охране окружающей среды. На нашем веб-сайте также изложен наш вклад в Глобальное соглашение ООН и в ЦРТ.

### Отчеты с мест

Некоторые компании «Шелл» добровольно представляют отчеты о своей деятельности в области охраны окружающей среды и в социальной сфере местным заинтересованным сторонам. Подобные отчеты доступны по адресу [www.shell.com/localreports](http://www.shell.com/localreports).

Решения нашего независимого наблюдательного комитета.

## НЕЗАВИСИМЫЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ



[www.shell.com/reviewcommittee](http://www.shell.com/reviewcommittee)

**ЧЛЕНЫ КОМИТЕТА**  
СЛЕВА НАПРАВО:

**МАРГАРЕТ ЮНГК**  
ДИРЕКТОР КОММЕРЧЕСКОГО ОТДЕЛА  
ДАТСКОГО ИНСТИТУТА ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

**Д-Р ЛИ ЛАЙЛАЙ**  
ДИРЕКТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
УПРАВЛЕНИЯ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И  
РАЗВИТИЮ (LEAD) – КИТАЙ;  
ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И РАЗВИТИЯ,  
ПЕКИН

**ДЖЕРМИН БРУКС (ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО  
КОМИТЕТА)**  
ЧЛЕН СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
TRANSPARENCY INTERNATIONAL

**РОДЖЕР ХЭММОНД**  
ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ  
LIVING EARTH

**ДЖОНАТАН ЛЭШ**  
ПРЕЗИДЕНТ  
ИНСТИТУТА МИРОВЫХ РЕСУРСОВ

«Шелл» пригласил нас оценить этот отчет по двум направлениям. Во-первых, содержит ли он правдивую информацию по всему спектру вопросов, наиболее волнующих заинтересованные стороны? Во-вторых, насколько он оправдывает ожидания этих сторон?

В нашей оценке мы руководствовались аудиторским стандартом AA1000, независимым стандартом оценки отчетов об устойчивом развитии по трем основным параметрам: существенность, полнота и ответы на вопросы заинтересованных сторон.

Мы дважды собирались в течение последнего этапа подготовки проекта отчета «Шелл». Мы беседовали со старшими менеджерами «Шелл», в том числе с исполнительным директором и руководителем подразделения по разведке и добыче, а также лицами, занятыми в наиболее крупных проектах и проблемах, указанных в отчете. В знак благодарности за затраченное время и признания нашего опыта нам было предложено денежное вознаграждение – для нас или в пользу организаций – по нашему выбору.

Это наша оценка полной, не отредактированной «Шелл» версии Отчета об устойчивом развитии «Шелл» в 2005 году. Здесь мы выражаем свое мнение как индивидуальные лица, а не как представители наших организаций.

### Отчеты «Шелл» об устойчивом развитии

С 1998 года отчеты «Шелл» проверялись множеством авторитетных независимых экспертов. Руководство «Шелл» приложило большие усилия для подготовки полного и информативного, но в то же время краткого и четкого отчета, отвечающего требованиям заинтересованных сторон на международном уровне. В отчете описания энергетической проблемы и деловой стратегии «Шелл» сочетаются с данными о результатах деятельности в области охраны окружающей среды и в социальной сфере, что показывает заинтересованность «Шелл» в вопросах устойчивого развития и успехах в этой области.

Отчет искренен и правдив. Концерн описывает как свои успехи, так и проблемы, и совершенные ошибки (например, в отношении проекта «Корриб» и Сахалинского проекта).

Вклад «Шелл» в Цели развития тысячелетия ООН и социальное развитие, а также позиция концерна в отношении прав человека более полно представлены на веб-сайте «Шелл». Мы считаем, что в отчете следовало бы расширить ссылки по этим темам, учитывая их важность в вопросе присутствия «Шелл» в развивающихся странах.



**Энергетическая проблема и изменение климата**  
«Шелл» полностью осознает проблему изменения климата и экологического кризиса, возникшего вследствие зависимости от ископаемого топлива. Описанная энергетическая проблема включает в себя технологические проблемы сбора и хранения CO<sub>2</sub> и разработки коммерчески рентабельных возобновляемых видов топлива. В отчете четко выражено стремление «Шелл» к увеличению использования «чистых» видов ископаемого топлива. Это отражает спокойный оптимизм концерна в отношении того, что «Шелл» может помочь решить энергетическую проблему, если сосредоточит усилия на технологических инновациях, существенном увеличении инвестирования в традиционные и нетрадиционные виды ископаемого топлива и одновременно создаст по крайней мере один существенный бизнес по использованию возобновляемых видов топлива к 2015 году.

Тем не менее мы считаем, что в отчете недостаточно полно отражены более важные вопросы, определяющие будущее планеты и «Шелл». Это проблемы, связанные с безопасностью международных источников энергии; окончанием периода «дешевой нефти», сопровождающимся растущим спросом на нефть со стороны развивающихся стран; все более очевидными климатическими изменениями и усиливающимся влиянием этих изменений; а также нерешенные технические проблемы и высокая стоимость сбора и хранения CO<sub>2</sub>. Мы бы хотели, чтобы этим вопросам уделялось больше внимания при поиске выхода из энергетического кризиса. Отчет представляет краткосрочную стратегическую деятельность компании, но читателям также было бы интересно знать, как «Шелл» представляет свое будущее как энергетическая компания в долгосрочной перспективе – в 2025 или 2050 году – в контексте экономики новой энергетики.

#### «Шелл» как лидер устойчивого развития

Мы считаем, что руководство «Шелл» упустило возможность использовать отчет, чтобы заявить свои позиции по энергетической проблеме в дискуссии об общественной политике и более четко сформулировать заявления о собственных убеждениях и заинтересованности в решении вопросов изменения климата. Следовало бы изложить идею о том, как избавиться от «нефтяного проклятия»; подчеркнуть важность поддержания прав человека при работе в странах с неблагоприятной политической обстановкой; внести больше ясности в то, как доход от освоения природных ресурсов может быть использован к выгоде населения тех стран, где происходит их разработка. Это дало бы более полное представление о позиции «Шелл» по этим ключевым вопросам устойчивого развития и увеличило влияние отчета на решение этих важных проблем.

#### Права человека и участие заинтересованных сторон

В отчете описаны обязательства «Шелл» в области соблюдения прав человека, а также намерения концерна добиваться того, чтобы его деятельность оказывала положительное влияние на местах. Примеры включают оценку влияния на состояние гражданских прав и прав человека и ежегодную отчетность по ключевым социальным вопросам от каждого руководителя «Шелл» в той или иной стране. Согласно отчету усилия «Шелл» распространяются и на поставщиков, и на подрядчиков, и на партнеров в совместных предприятиях по всему миру, гарантируя, что концерн работает над предотвращением все более частых случаев нарушения прав человека.

В то же время мы обеспокоены тем, как в отчете отражаются социальные проблемы и проблемы прав человека, в частности:

- > По сравнению с другими проблемами устойчивого развития правам человека и социальным проблемам уделено меньше внимания.
- > В спектр проблем, сосредоточенный на традиционных вопросах, – дискриминация, здоровье, безопасность и детский труд – не включены такие сложные проблемы, как распределение материального благосостояния в странах с неблагоприятной политической обстановкой или работа в зонах конфликтов.
- > Скучная история взаимодействия «Шелл» с местными заинтересованными сторонами отражает недостаточное умение передавать знания и передовой практический опыт.

#### Примеры и отчеты с мест

Примеры и отчеты с мест добавляют контекстуальную информацию крупным проектам и специальным темам. Хотя они не могут отражать всю сложность крупных проектов, мы считаем, что эти отчеты достоверны и достаточно сбалансированы в ограниченных рамках своих презентаций.

Мы приветствуем четкие заявления, приведенные в примерах по Сахалину и Нигерии, о том, что «Шелл» не пойдет на компромиссы в вопросах этики. Мы также хотели бы с удовлетворением отметить, что в отчете представлена информация о выплатах правительству Нигерии в 2005 году, а также об ожидаемой выгоде для России от сахалинского проекта.

Примеры, удачно иллюстрирующие стратегию и видение «Шелл», помогут читателям лучше их понять. Кроме того, мы считаем, что пример по Нигерии не дает читателям полного представления обо всей сложности ситуации и адекватно не описывает кризисное состояние проблемы безопасности и технических сложностей, с которыми там сталкивается «Шелл». В примере по Сахалину описываются как совершенные ошибки, так и меры по их исправлению, принятые «Шелл». Попытка проанализировать причины этих ошибок могла бы помочь читателю понять, почему проблемы в этом

проекте накапливались, но при этом оказались неожиданными для руководства «Шелл».

#### Рекомендации по улучшению будущих отчетов

Мы рекомендуем следующие пути для возможного улучшения отчетов об устойчивом развитии «Шелл» в будущем:

- > При выборе тем для включения в отчет руководство «Шелл» определяет приоритетность проблем, которые оказывают на концерн наибольшее влияние и находятся в сфере внимания «групп давления». При этом критерии отбора могут недостаточно учитывать значение факторов, оказывающих влияние на общество в целом и не являющихся объектом внимания со стороны «групп давления» или кампаний в прессе, но имеющих важное и постоянное значение для концерна. Мы рекомендуем сделать этот принцип ключевым критерием отбора проблем для последующих отчетов.
- > «Шелл» увеличивает число проектов по разведке и добыче. Руководству необходимо прокомментировать, как Академия проектов «Шелл» и система управления информацией о биологическом разнообразии будут способствовать накоплению и передаче опыта и навыков в рамках проектов. Упор следует сделать на диалог с заинтересованными сторонами и методы управления конфликтами.
- > Ключевые показатели эффективности представлены в отчете в разделе «Краткие итоги деятельности». Мы считаем, что раздел можно расширить за счет включения в него дополнительных показателей, например, касающихся различий в оплате местных и иностранных сотрудников, среднего количества рабочих часов в год и использования «службы информации» для сообщений о нарушении общих принципов деятельности «Шелл».
- > Цифры ежегодных затрат на научные исследования и разработки в области возобновляемых видов топлива были бы более интересны, чем суммарные объемы затрат на эти разработки за последние пять лет.
- > Приглашение независимого наблюдательного комитета к работе на более раннем этапе обеспечило бы более активное участие его членов в процессе принятия решений по содержанию отчета.

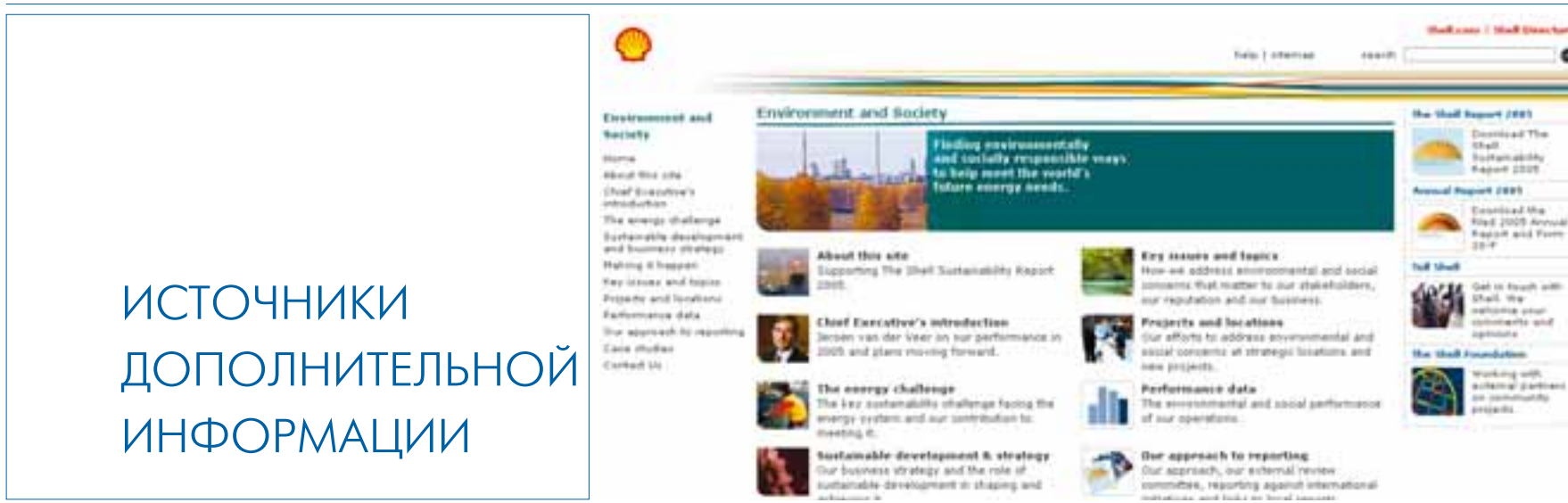
#### Заключение

Мы хотим поблагодарить руководство «Шелл» за стремление предоставлять отчетную информацию и желание иметь независимую оценку результатов. Качество отчета и тщательность, с которой он был составлен, произвели на нас благоприятное впечатление. Наши критические замечания ни в коей мере не преуменьшают этого. Мы единодушно поддерживаем стремление «Шелл» двигаться в этом направлении.

Гага, 3 апреля 2006 г.

В этом году мы разместили наш отчет об устойчивом развитии на нашем веб-сайте «Окружающая среда и общество». Мы предоставляем дополнительные данные о нашей деятельности и подробную информацию по множеству вопросов, затронутых в отчете.

> ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА САЙТА «ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ОБЩЕСТВО»



## ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

[www.shell.com/envandsociety](http://www.shell.com/envandsociety)

### О сайте

**Вступительное слово Главного исполнительного директора**

### Энергетическая проблема

Проблема  
Наша роль и вклад  
Ураганы

### Устойчивое развитие и стратегия деятельности

Интервью с Главным исполнительным директором  
Наши обязательства по устойчивому развитию  
Пример из области устойчивого развития  
История устойчивого развития

### Реализация задуманного

Наш подход  
Наши обязательства и стандарты  
Наши результаты  
Работа с заинтересованными сторонами и партнерские отношения  
Примеры устойчивого развития

### Ключевые вопросы и темы

Изменение климата  
Биологическое многообразие  
Водопользование  
Альтернативные виды энергии  
Управление качеством продукции  
Благополучие окружающей среды  
Испытания на животных  
Цены на энергоносители  
Безопасность  
Бесперебойность поставок  
Ответственность перед сотрудниками  
ВИЧ и СПИД  
Взаимодействие с общественностью  
Выплаты государствам  
Социальные инвестиции  
Честное ведение дел  
Права человека  
Политически нестабильные регионы  
Глобализация

### Вести с мест

Нигерия  
Сахалин  
Другие крупные проекты по разведке и добыче  
Повышение доходности в сфере переработки и сбыта на Востоке  
Отчеты по другим объектам

### Итоги деятельности

Социальные аспекты  
Экологические аспекты  
Таблицы данных

### Наш подход к отчетности

Наш подход  
Наши КПД  
Местные отчеты  
Независимый наблюдательный комитет  
Отчетность в соответствии с Глобальной инициативой по предоставлению отчетности  
Отчетность в соответствии с Глобальным соглашением ООН «Шелл» и международные кодексы «Шелл» и Цели развития тысячелетия

### Примеры

### Прочие ссылки

#### Объекты

**Нигерия**  
[www.shell.com/nigeria](http://www.shell.com/nigeria)

**Сахалин**  
[www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com)

**Проект нефтяных песков Атабаски**  
[www.shell.ca/oilsands](http://www.shell.ca/oilsands)

**Индия**  
[www.shell.com/india](http://www.shell.com/india)

**Китай**  
[www.shell.com/china](http://www.shell.com/china)

**SAPREF**  
[www.sapref.com](http://www.sapref.com)

**Shell Petrochimie MOditerranOe**  
[www.shell.com/berrechemicals](http://www.shell.com/berrechemicals)

**«Корриб»**  
[www.shell.com/corrib](http://www.shell.com/corrib)

#### Файлы

**Годовой отчет/20-F**  
[www.shell.com/annualreport](http://www.shell.com/annualreport)

**Отчеты с мест**  
[www.shell.com/localreports](http://www.shell.com/localreports)

**Таблицы данных**  
[www.shell.com/datatables](http://www.shell.com/datatables)