



**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ
ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №9**



2006

**ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ**

ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ ОАО «ТГК-9» А. Ю. МАКАРОВЫМ	3
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	
О Социальном отчете	5
О компании	6
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ЭЛЕМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ	
Подход ОАО «ТГК-9» в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	9
Корпоративная социальная ответственность и управление нефинансовыми рисками	11
МИССИЯ, ЦЕННОСТИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ	13
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
Система корпоративного управления в компании	15
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	19
РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	
Производственно-экономическая деятельность	21
Экономическая характеристика компании	21
Тарифная политика	22
Инвестиционная политика	24
Взаимодействие с поставщиками	25
Взаимодействие с потребителями	27
Обеспечение надежности энергоснабжения	30
Воздействие на социально-экономическое развитие регионов	31
Деятельность компании в области охраны окружающей среды	32
Социальная сфера	42
Трудовые отношения и корпоративная социальная политика	42
Компания и Общество, социальные инвестиции в развитие местного сообщества	60
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОТЧЕТА	63
УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДСТВА GRI	65
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО СТАНДАРТУ GRI	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ЗА 2006 ГОД	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	
СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГОВ	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	83
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	91





ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ
ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №9

2006

На новый уровень ответственности через
открытый диалог с обществом

ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ ОАО «ТГК-9» А. Ю. МАКАРОВЫМ

— Андрей Юрьевич, что такое социальный отчет и для кого он предназначен?

— С помощью своего первого социального отчета наша компания демонстрирует уровень своей ответственности перед обществом. На его страницах мы последовательно объясняем, каким образом в своей деятельности ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9» обеспечивает баланс интересов всех заинтересованных сторон: акционеров, сотрудников, властных структур, потребителей, поставщиков, общественных и экологических организаций, общества в целом. Социальный отчет — это один из инструментов информирования широкой общественности об экономических, экологических и социальных аспектах нашей работы. Для нас же, внутри компании, социальный отчет является важным инструментом системы управления нефинансовыми рисками.

— Что подтолкнуло компанию к решению начать заниматься вопросами корпоративной социальной ответственности?

— Во-первых, социальная ответственность — это исторически сложившаяся практика ведения бизнеса для нашей компании. Нельзя сказать, что вести себя ответственно мы стали только в этом году и это связано с выпуском социального отчета. Последовательность здесь совсем другая: энергетические компании на территории Свердловской области, Пермского края и Республики Коми, активы которых вошли в состав ОАО «ТГК-9», всегда придавали большое значение вопросам охраны труда, безопасности на рабочем месте, использованию ресурсосберегающих, экологических технологий при производстве электрической и тепловой энергии. Менеджмент созданной в ходе реформы электроэнергетики компании ОАО «ТГК-9» постарался использовать весь наработанный опыт в этой сфере и упорядочить деятельность в области корпоративной социальной ответственности, для того чтобы работать более эффективно и достигать максимального положительного эффекта для компании и ее заинтересованных сторон.

Во-вторых, следование принципам корпоративной социальной ответственности (КСО) — это несомненное конкурентное преимущество, тем более важное в контексте либерализации российского рынка электроэнергетики. Благоприятные инвестиционные решения, повышение стоимости бизнеса, привлечение и удержание лучших сотрудников, эффективное управление репутационными, экологическими и другими нефинансовыми рисками — все это результаты последовательной работы компании в сфере социальной ответственности.



— Как компания планирует развивать свою деятельность в области КСО?

— Сегодня мы живем в ситуации, когда мир вокруг нас меняется каждую секунду с невообразимой скоростью. Для того чтобы выжить, компания должна соответствовать этому ритму. Формируя стратегический подход к управлению корпоративной социальной ответственностью, ОАО «ТГК-9» обеспечивает себе возможность завтра стать инициатором этих изменений, добиваться новых успехов, устойчиво развиваться вместе с обществом, в котором компания существует.

Во время подготовки нашего первого социального отчета мы провели инвентаризацию всех практик компании в области КСО, идентифицировали свои сильные и слабые стороны, осознали, в каком направлении нам необходимо развиваться. Этот этап очень важен для начала целенаправленной работы по созданию конкретных стратегических инструментов управления КСО.





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

К 2009 году мы планируем подойти к этапу стандартизации нашей деятельности в области КСО с учетом интересов и ожиданий заинтересованных сторон и в соответствии с рекомендациями ОАО РАО «ЕЭС России».

— Какие риски и возможности вы видите в связи с решением ОАО «ТГК-9» интегрировать принципы ответственного ведения бизнеса в стратегию?

— Самая главная возможность — это построение эффективных взаимоотношений с нашими заинтересованными сторонами. Долгосрочное, выгодное сторонам партнерство имеет непосредственное отношение к успеху компании сегодня и в будущем. Принимая взвешенные, гармоничные, отвечающие интересам заинтересованных сторон решения, компания обеспечивает себе устойчивое положение на рынке, минимизирует риски социальных конфликтов, демонстрирует высокие стандарты качества работы. Кроме того, в этом году мы организовали первый диалог с заинтересованными сторонами и надеемся, что эта практика приобретет системный характер. Что касается рисков, то они в основном связаны с надежностью и доступностью энергоснабжения, а также с экологической деятельностью компании.

— Как компания может одновременно тратить деньги на социальные программы и показывать улучшение экономических результатов?

— Действительно, показывать хорошие финансовые результаты акционерам и инвесторам и демонстрировать значительные позитивные сдвиги в экологической и социальной деятельности компании — непростая, но реальная задача, к выполнению которой мы стремимся. По моему глубокому убеждению, экономическая, социальная и экологическая составляющие деятельности компании не должны рассматриваться в изоляции друг от друга. Три этих аспекта составляют единую базу для принятия ответственных решений и являются основой нахождения новых синергетических эффектов деятельности ОАО «ТГК-9».

— Использовала ли компания какие-либо стандарты в процессе создания социального отчета?

— Первый социальный отчет ОАО «ТГК-9» подготовлен на основе версии 3.0 Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (Global Reporting Initiative) и частично с учетом отраслевого приложения GRI для электроэнергетики от 8 января 2007 года. Практики взаимодействия с заинтересованными сторонами рассматривались исходя из рекомендаций и принципов стандарта AA 1000 SES. Кроме того, мы использовали Методические рекомендации по организации социальной отчетности, подготовленные ОАО РАО «ЕЭС России».

— Что бы вам хотелось добавить перед тем, как читатели откроют следующую страницу социального отчета ОАО «ТГК-9»?

— Мы надеемся, что в нашем социальном отчете вы сможете найти всю интересующую вас информацию, касающуюся экономической, экологической и социальной деятельности ОАО «ТГК-9». В наших следующих отчетах мы будем стараться последовательно расширять круг рассматриваемых вопросов и повышать качество их отражения. В будущем мы также рассчитываем на поддержку всех заинтересованных организаций и лиц в области определения наиболее значимых тем, которые должны быть отражены в социальном отчете.



О Социальном отчете

Социальный отчет Открытого акционерного общества «Территориальная генерирующая компания № 9» (далее ОАО «ТГК-9») освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2006 года. Кроме того, в некоторых случаях в отчете также используется информация за пределами отчетного периода (2005 год, первая половина 2007 года), если это необходимо для лучшего понимания динамики показателей или тенденций развития того или иного направления деятельности компании.

Социальный отчет призван:

- раскрывать специфику деятельности ОАО «ТГК-9»;
- являться инструментом взаимодействия между компанией и ее заинтересованными сторонами;
- отражать процесс становления ОАО «ТГК-9» как публичной компании, ориентированной на повышение уровня доверия потребителей и инвесторов.



В социальном отчете представлена подробная характеристика компании с точки зрения влияния ее деятельности на социально-экономическое развитие Пермского края, Свердловской области и Республики Коми. Отчет отражает степень воздействия ОАО «ТГК-9» на экономику, окружающую среду и общество, а также действия, оказывающие существенное влияние на эти сферы. Информация об экономическом, экологическом и социальном воздействии представлена в отдельных разделах.

Отчет также дает подробный обзор видения компании по вопросам использования концепции корпоративной социальной ответственности в операционной и стратегической деятельности, отдельное место отведено системе управления нефинансовыми рисками и вопросам взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Информация в социальном отчете представлена таким образом, чтобы позволить заинтересованным сторонам максимально объективно оценить деятельность компании на рынке и в ее взаимоотношениях с внешним окружением. Существенность рассматриваемых вопросов определялась на основе анализа ожиданий заинтересованных сторон, высказанных в ходе диалога 27 марта 2006 года, ценностей корпоративной культуры ОАО «ТГК-9», а также стратегических приоритетов, обозначенных в стратегии компании на 2006–2010 гг.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Социальный отчет Открытого акционерного общества «Территориальная генерирующая компания № 9» (далее ОАО «ТГК-9») освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2006 года. Кроме того, в некоторых случаях в отчете также используется информация за пределами отчетного периода (2005 год, первая половина 2007 года), если это необходимо для лучшего понимания динамики показателей или тенденций развития того или иного направления деятельности компании.

Границы отчетности определены следующим образом: в отчете рассматривается информация по филиалам, расположенным на территории Свердловской области, Пермского края и Республики Коми, вне зависимости от даты приобретения в собственность ОАО «ТГК-9» имущества, предназначенного для производства и передачи электрической и тепловой энергии.

Компанией было принято решение о необходимости установления годового цикла социальной отчетности. Именно такая периодичность позволит заинтересованным сторонам своевременно получать информацию о результатах деятельности компании и сопоставлять ее с отчетами других компаний. В последующие циклы отчетности ОАО «ТГК-9» будет стремиться к расширению области охвата отчета. В разделе, посвященном экономической деятельности, планируется добавить информацию по интегрированному планированию ресурсов компании, критериям принятия инвестиционных решений в отношении экологических и социальных последствий этих решений и др.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

О компании

В настоящее время российская электроэнергетика находится в процессе преобразования, связанного с масштабным реформированием отрасли: идет поэтапная либерализация энергетического рынка, осуществляется переход от регулируемых взаимоотношений между участниками рынка к конкурентным.

ОАО «ТГК-9» было образовано в результате разделения естественномонопольных (передача электроэнергии, оперативно-диспетчерское управление) и потенциально конкурентных (производство и сбыт электроэнергии) функций в отрасли. Таким образом, компания стала игроком конкурентного рынка электроэнергии и на сегодняшний день является одним из крупнейших территориальных энергопроизводителей России. Роль ОАО «ТГК-9» в экономике Российской Федерации имеет боль-



шее значение. Деятельность компании и ее дочерних и зависимых обществ обеспечивает жизнедеятельность населения и развитие всех отраслей экономики на территории трех регионов Российской Федерации.

ОАО «ТГК-9» было зарегистрировано 9 декабря 2004 года и приступило к операционной деятельности 1 апреля 2005 года. ОАО «ТГК-9» стало второй в России действующей территориальной генерирующей компанией. Учредителем ОАО «ТГК-9» выступило ОАО ПАО «ЕЭС России».

ОАО «ТГК-9» первоначально на правах аренды использовало генерирующие мощности компаний, выделившихся из региональных АО-энерго. 1 мая 2006 года к ОАО «ТГК-9» были присоединены ОАО «Пермская генерирующая компания» и ОАО «Свердловская генерирующая компания». 1 февраля 2007 года (за пределами отчетного периода) к ОАО «ТГК-9» была присоединена ОАО «Коми региональная генерирующая компания».

ОАО «ТГК-9» осуществляет свою деятельность на территории трех субъектов Российской Федерации: Свердловской области, Пермского края и Республики Коми. Административный центр компании находится в Перми. На конец 2006 года в состав ОАО «ТГК-9» входили 10 филиалов в Пермском крае, 11 филиалов в Свердловской области,

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

7 филиалов в Республике Коми, филиал «Логистический центр», а также представительство ОАО «ТГК-9» в Москве.

Основными видами деятельности ОАО «ТГК-9» являются производство, передача и реализация тепловой и электрической энергии. Оба рынка являются одинаково значимыми для компании. Доходы от продажи электроэнергии составляют 47% от выручки ОАО «ТГК-9», тепловой энергии — 49%, прочие виды деятельности приносят компании 4% общей выручки.

Доля ОАО «ТГК-9» в покрытии электропотребления в регионах присутствия компании составляет 26%, в том числе на рынке Пермского края — 48%, на рынке Свердловской области — 18%, на рынке Республики Коми — 34%.

Доля ОАО «ТГК-9» в объеме рынка тепловой энергии в регионах присутствия компании составляет 37%, в том числе на рынке Пермского края — 41%, на рынке Свердловской области — 36%, на рынке Республики Коми — 30%.

ОАО «ТГК-9» является устойчивой компанией с точки зрения экономической результативности. Деятельность компании приносит доход собственникам, обеспечивает эффективное распределение созданной стоимости между заинтересованными сторонами компании. Капитализация ОАО «ТГК-9» на конец 2006 года составила 41 041 млн руб. по данным фондовой биржи ММВБ. Общая стоимость чистых активов компании — 16 717 376 тыс. руб.

В число стратегических задач ОАО «ТГК-9» входит бесперебойное энергоснабжение потребителей, завоевание успешной конкурентной позиции на энергетических рынках, модернизация имеющихся и создание новых генерирующих мощностей, финансовая устойчивость и снижение рисков, достижение баланса интересов заинтересованных сторон в отношении экономической, экологической и социальной сфер деятельности компании.

Структура акционерного капитала ОАО «ТГК-9» на конец 2006 года представлена следующим образом:

Наименование	Доля в уставном капитале (%) по состоянию на 31.12.2006
Номинальные держатели:	91,1981
в т. ч. ОАО РАО «ЕЭС России»	50,0348
Юридические лица	0,8733
Физические лица	7,8938
Федеральная собственность	0
Собственность субъектов РФ	0

Установленная электрическая мощность 23 электростанций (20 ТЭЦ, 2 ГЭС, 1 ГРЭС) ОАО «ТГК-9» составляет более 3280 МВт; установленная тепловая мощность станций — почти 17 тыс. Гкал/ч. Выработка электроэнергии станциями ОАО «ТГК-9» в 2006 году составила 20,1 млрд кВт-ч, отпуск теплотенергии производственными филиалами компании достиг 43 млн Гкал.

Персонал ОАО «ТГК-9» является важнейшим активом компании. На конец 2006 года численность персонала ОАО «ТГК-9» составила 10 913 человек. Сотрудники компании — профессионалы своего дела, мно-





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

гие из них посвятили всю свою жизнь работе в энергетической отрасли. ОАО «ТГК-9» придает большое значение заботе о персонале, обеспечивает безопасность производства, способствует развитию профессиональных качеств своих сотрудников.

Компания ОАО «ТГК-9» стремится своевременно, в полном объеме и на высоком уровне выполнять все свои профессиональные и социальные обязательства. Залогом устойчивости бизнеса компания считает обеспечение сбалансированного подхода к основным сферам деятельности компании: экономической, экологической и социальной.



Подход ОАО «ТГК-9» в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития

Необходимость нового подхода к социальной ответственности бизнеса и раскрытию информации в экономической, экологической и социальной сферах деятельности компании.

ОАО «ТГК-9» работает в Уральском регионе, который является одним из самых развитых промышленных регионов России. Здесь расположены многочисленные предприятия тяжелой промышленности, машиностроения, черной и цветной металлургии, нефтехимии. В условиях постоянного роста спроса на энергию, как со стороны промышленности, так и со стороны многомиллионного населения региона, все более важной становится деятельность ОАО «ТГК-9» — производство тепловой и электрической энергии.



В этом году компания приняла решение о стандартизации своей деятельности в экономической, экологической и социальной областях в соответствии с международными практиками в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности (КСО), а также о начале процесса социальной отчетности.

Концепция устойчивого развития объединяет общество, властные структуры и бизнес в общем стремлении к развитию, которое удовлетворяло бы потребностям сегодняшнего дня, не угрожая возможным будущим поколениям удовлетворять их потребности в будущем. Концепция КСО, в свою очередь, дает возможность использовать принципы устойчивого развития в реальных стратегиях бизнеса на уровне сфер влияния компании. ОАО «ТГК-9» определяет КСО как концепцию, которая позволяет учитывать экономические, экологические и социальные воздействия деятельности компании в процессе разработки и реализации стратегии, использование которой способствует росту прибыльности бизнеса и улучшению репутации через управление системой нефинансовых рисков. При этом основой для реализации принципов КСО в компании является построение долгосрочных партнерских взаимоотношений с заинтересованными сторонами.

Решение о разработке политики КСО и начале процесса социальной отчетности в ОАО «ТГК-9» обусловлено как внешними, так и внутренними факторами:

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ЭЛЕМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ

Необходимость нового подхода к социальной ответственности бизнеса и раскрытию информации в экономической, экологической и социальной сферах деятельности компании.

• **Новые требования к компаниям электроэнергетики в условиях реформирования.** ОАО «ТГК-9» было создано в 2005 году в результате реформирования энергетической отрасли. В условиях перехода от государственного регулирования отрасли к формированию конкурентного рынка электроэнергии ко вновь образованным компаниям предъявляются особые требования: важной задачей стало нахождение баланса между коммерческими интересами компании и развитием социального благополучия и экологического равновесия в регионах присутствия.

На протяжении двух лет своего существования ОАО «ТГК-9» демонстрирует высокие показатели экономической результативности. Вместе с тем компания в своей деятельности руководствуется не только целями экономического или финансового характера. Долгосрочной целью ОАО «ТГК-9» является устойчивая деятельность в Уральском регионе, где компания стремится к построению эффективных взаимоотношений со всеми своими заинтересованными сторо-



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

нами, реализации значительного числа социальных и экологических программ, уменьшению своего негативного воздействия на окружающую среду и тем самым содействию устойчивому развитию региона и страны в целом.

• Соответствие ожиданиям заинтересованных сторон.

Сегодня для обеспечения своей устойчивости компании недостаточно показывать высокие результаты в одной из сфер деятельности. Организация должна гармонично сосуществовать с представителями ее прямого окружения — заинтересованными сторонами. Для того чтобы снизить уровень напряженности и неопределенности во взаимоотношениях с внешними и внутренними заинтересованными сторонами (местными сообществами, органами государственной власти, сотрудниками, потребителями и др.), компании необходимо найти правильный подход к управлению этими взаимоотношениями и адекватно реагировать

на ожидания заинтересованных сторон, если это не противоречит стратегическим целям бизнеса. Оптимизация нефинансовых рисков, связанных со взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, в условиях конкурентного рынка будет являться немаловажным фактором для обеспечения устойчивой позиции компании.

В частности, примером реагирования на ожидания заинтересованной стороны может стать взаимодействие ОАО «ТГК-9» с одним из ключевых акционеров, ОАО РАО «ЕЭС России», которое проводит целенаправленную политику в области корпоративной социальной ответственности. В прошлом году ОАО РАО «ЕЭС России» выпустило отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости за 2004–2005 годы. ОАО «ТГК-9» стремится обеспечить преемственность подхода ОАО РАО «ЕЭС России» в области КСО и осознает важность профессионального управления воздействиями компании в экономической, экологической и социальной сферах. Публичным документом, освещающим вопросы внедрения принципов КСО в стратегию ОАО «ТГК-9», станет социальный отчет за 2006 год.

• **Инвестиционная привлекательность.** ОАО «ТГК-9» осознает необходимость повышения своей инвестиционной привлекательности, особенно в связи с планируемым размещением акций компании на международных фондовых рынках. Взвешенная открытая политика компании в сфере КСО может стать важным преимуществом в условиях конкурентной борьбы между компаниями-производителями энергии.

• **Повышение мотивации сотрудников.** В долгосрочном периоде приверженность компании принципам устойчивого развития может стать значимой составляющей нематериальной мотивации персонала. Программы КСО, направленные на внутреннюю среду компании, такие как инвестирование в развитие социального капитала, охрана труда, здоровье и безопасность сотрудников на рабочем месте, способствуют усилению лояльности персонала. Кроме того, компании Уральского региона уже сегодня сталкиваются с проблемой дефицита квалифицированных кадров. Политика ОАО «ТГК-9» в области КСО может стать важным фактором в борьбе за привлечение и удержание наиболее талантливых сотрудников в будущем.

Приоритеты политики ОАО «ТГК-9» в области корпоративной социальной ответственности

Сегодня становится принципиальным целостное рассмотрение результатов компании и ее перспектив в экономической, экологической и социальной деятельности. Используя «триединый» подход, ОАО «ТГК-9» стремится к наиболее полному отражению влияния компании на общество, демонстрирует свои намерения и обязательства по уменьшению негативного воздействия на окружающую среду. Деятельность ОАО «ТГК-9» в ходе подготовки социальной отчетности позволяет заинтересованным сторонам компании ознакомиться с особенностями подхода ОАО «ТГК-9» к этой сфере, заявлять свою позицию, открыто защищать свои интересы и взаимодействовать с руководством и персоналом компании для выработки более взвешенной стратегической позиции компании по ключевым вопросам.

Компания ОАО «ТГК-9» считает себя ответственной перед:

• акционерами за обеспечение долгосрочной устойчивости и прибыльности бизнеса, за эффективное использование всех видов ресурсов, включая эффективное управление социальным капиталом;



- сотрудниками за своевременную и достойную оплату труда, возможности профессионального развития, за поддержание высоких стандартов в области охраны труда и безопасности;
- потребителями за надежность и доступность своей продукции, бесперебойность поставок энергии, за прозрачность ценовой политики, нацеленность на построение долгосрочных и взаимовыгодных отношений;
- региональными властями за содействие развитию экономики регионов присутствия (в том числе за создание благоприятного климата для развития предпринимательства в регионе, инвестиции в социальную инфраструктуру, обеспечение части населения регионов достойным местом работы и заработной платой);
- поставщиками за прозрачный подход и добросовестное поведение в процессе выбора контрагентов, за выполнение взятых на себя обязательств, за надежность и стабильность взаимоотношений;
- объединениями, представляющими гражданское общество (общественные и экологические организации), за учет их интересов при принятии стратегических решений, за готовность к участию в совместных программах, направленных на устойчивое развитие территорий присутствия;
- средствами массовой информации за своевременное предоставление информации, за стремление к открытости не в ущерб коммерческим интересам компании.

Интеграция принципов КСО в стратегию ОАО «ТГК-9»

ОАО «ТГК-9» осознает, что приверженность принципам устойчивого развития и КСО, с одной стороны, создает здоровую среду для существования и развития бизнеса, с другой — является мощным стратегическим инструментом управления. В частности, опыт многих международных компаний доказывает, что следование принципам КСО может способствовать увеличению стоимости компании, влиять на повышение ее конкурентоспособности, снижать операционные издержки (например, благодаря технологиям ресурсосбережения).

Постепенно встраиваясь в стратегию ОАО «ТГК-9», принципы ответственного ведения бизнеса будут учитываться на всех уровнях планирования деятельности компании — от стратегического до оперативного. Необходимость сбалансированности показателей деятельности в экономической, социальной и экологической областях принимается во внимание в основных закрепленных стандартах и политиках ОАО «ТГК-9». В целом основой подхода ОАО «ТГК-9» в области КСО является принцип, утверждающий необходимость учета последствий и возможных позитивных/негативных воздействий на внешнюю среду при принятии компанией стратегических решений.

Находясь сегодня на начальном этапе интеграции принципов социальной ответственности в стратегию компании, ОАО «ТГК-9» стремится к тому, чтобы в перспективе КСО стала неотъемлемой частью стратегии компании, а принципы открытости, прозрачности и эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами лежали в основе успешного развития бизнеса.



Корпоративная социальная ответственность и управление нефинансовыми рисками

Усилия компании в сфере корпоративной социальной ответственности направлены на снижение неопределенности в отношениях с заинтересованными сторонами. Поведение ключевых заинтересованных сторон потенциально является источником возникновения нефинансовых рисков. Именно поэтому для ОАО «ТГК-9» управление нефинансовыми рисками является одним из важнейших элементов стратегического управления и внутреннего контроля, обеспечивающим улучшение качества корпоративного управления в широком смысле: учитываются взаимоотношения не только с акционерами, но и с более широким кругом заинтересованных сторон.

Ключевыми рисковыми зонами ОАО «ТГК-9» являются доступность и надежность энергоснабжения, технологическое перевооружение основных средств, экологические вопросы.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Кроме того, важным направлением усилий компании становится работа по оптимизации рисков корпоративной репутации и корпоративного управления. В условиях реформирования электроэнергетики возникает вероятность серьезного противоречия интересов заинтересованных сторон — собственников, власти, топ-менеджеров, общественности. Стремясь к открытости и прозрачности в своих отношениях с заинтересованными сторонами, ОАО «ТГК-9» пытается управлять этими рисками.

В 2006 году Советом директоров ОАО «ТГК-9» было утверждено Положение об управлении нефинансовыми рисками (<http://www.tgc-9.ru/about/vnutrdoc/>). Данный документ определяет круг рисков, которые компания относит к области нефинансовых: политические, социальные, репутационные, экологические, риски государственного регулирования, корпоративного управления и другие.



В Положении об управлении нефинансовыми рисками утверждено, что все подразделения компании должны быть задействованы в процессе оптимизации нефинансовых рисков. Основная ответственность за управление нефинансовыми рисками осуществляется на основе решений Правления компании. Специально созданная Комиссия по управлению нефинансовыми рисками осуществляет следующие функции в данном направлении:

- выявление рисков;
- оценка и ранжирование рисков;
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- координация деятельности структурных подразделений по оптимизации нефинансовых рисков;
- мониторинг и оценка эффективности работ по оптимизации нефинансовых рисков.

Рассмотрение эффективности работы Комиссии происходит ежеквартально.

Грамотное управление нефинансовыми рисками позволяет ОАО «ТГК-9» эффективно осуществлять свою функцию в качестве элемента общественной инфраструктуры. Тот факт, что продукция и услуги компании значительно влияют на жизнеобеспечение населения регионов и являются обязательным условием для функционирования производства, обуславливает особый уровень ответственности работы компании. Приоритетами здесь являются надежность, бесперебойность поставок, безопасность, высокое качество услуг, ценовая доступность электро- и теплоэнергии.

С учетом понимания важности роли компании в обеспечении эффективности общественной инфраструктуры особую важность приобретает прозрачность деятельности компании для всех заинтересованных сторон. В этой связи процесс социальной отчетности (включая этапы планирования, сбора информации, взаимодействия с заинтересованными сторонами, выработку обязательств и др.) становится инструментом управления нефинансовыми рисками и, соответственно, непосредственно влияет на рост конкурентоспособности компании.

Миссия ОАО «ТГК-9» состоит в достижении конкурентоспособности в условиях рынка при надежном и бесперебойном энергоснабжении добросовестных потребителей.

Ключевая цель бизнеса ОАО «ТГК-9» — повышение рыночной стоимости и инвестиционной привлекательности компании.

Для достижения этой цели деятельность компании сосредоточена на следующих стратегических направлениях:

- реализация инвестиционных проектов;
- снижение затрат;
- повышение финансово-экономических показателей;
- укрепление платежной дисциплины;
- сокращение дебиторской и кредиторской задолженности;
- оптимизация имущественного комплекса.



МИССИЯ, ЦЕННОСТИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

Миссия ОАО «ТГК-9» состоит в достижении конкурентоспособности в условиях рынка при надежном и бесперебойном энергоснабжении добросовестных потребителей.

Стратегия развития ОАО «ТГК-9» на рынках тепловой и электрической энергии на 2006–2010 гг. «Эффективные ТЭЦ» была утверждена Советом директоров ОАО «ТГК-9» 15 марта 2006 года.

Стратегия «Эффективные ТЭЦ» предполагает:

1. Развитие тепловых рынков базовой тепловой нагрузки и избирательно пиковой тепловой нагрузки, продажу теплоэнергии по долгосрочным контрактам промышленным потребителям на коллекторах электростанций и прочим потребителям тепла с привлечением крупных финансово устойчивых энергосбытовых компаний.
2. Нарращивание прибыльной генерации электроэнергии на имеющейся и перспективной базовой тепловой нагрузке и сбыт энергии по долгосрочным двусторонним договорам потребителям электроэнергии, расположенным на шинах электростанций ОАО «ТГК-9», и крупным финансово устойчивым энергосбытовым компаниям.





2006

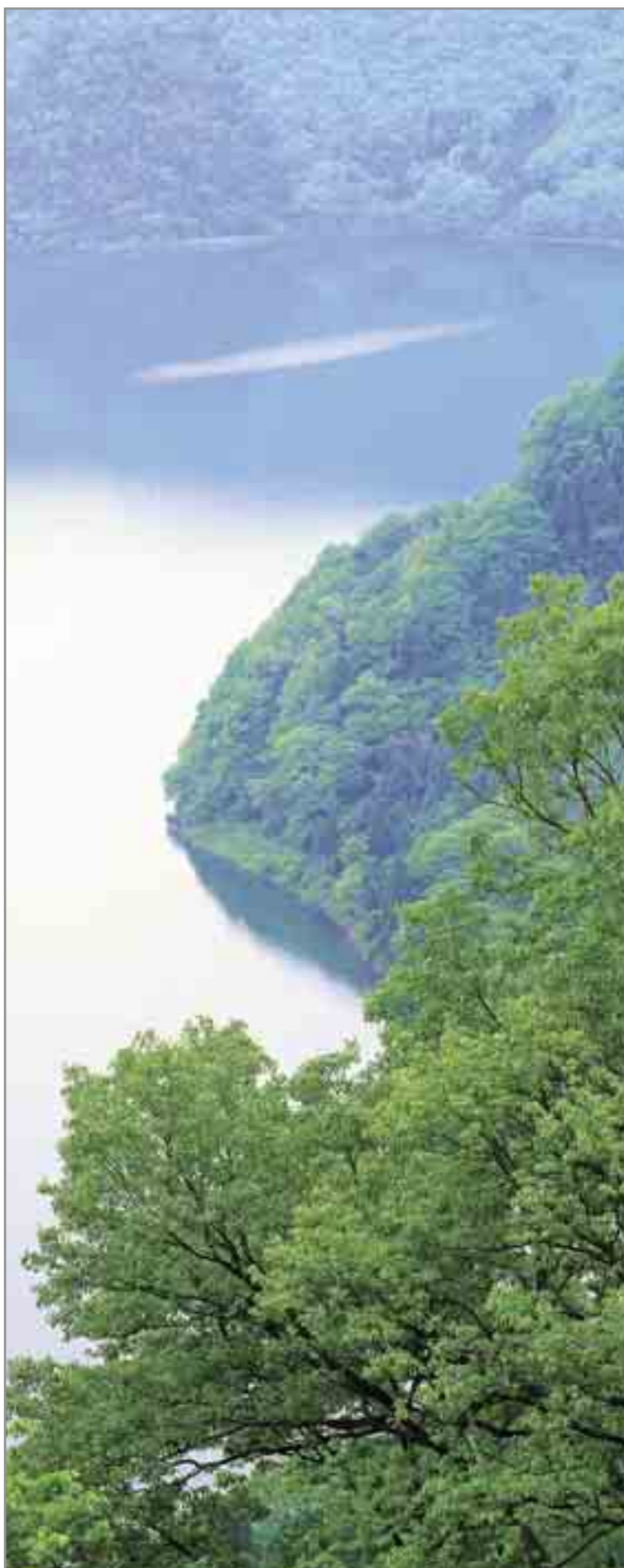
На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

3. Обеспечение конкурентоспособной конденсационной выработки электроэнергии на базе действующих мощностей ОАО «ТГК-9» и ее выгодная продажа на конкурентном оптовом или балансирующем рынке электроэнергии (мощности).

Повышение конкурентоспособности, прежде всего тепловой энергии, позволит ОАО «ТГК-9» сохранить свои тепловые рынки и базовую тепловую нагрузку — основу для развития генерации.

Такая стратегия ОАО «ТГК-9» позволит ему занять уникальную рыночную нишу относительно станций ОГК, ГидроОГК и прочих производителей энергии. Генерация и долгосрочные прямые договорные отношения с крупными потребителями являются основой дальнейшего стратегического развития ОАО «ТГК-9». При этом, делая ставку на эффективное производ-

ство и построение партнерских взаимоотношений с потребителями, компания нацелена на планомерное снижение отрицательного воздействия своей деятельности на окружающую среду и на всестороннее развитие плодотворных взаимоотношений со всеми своими заинтересованными сторонами.



Система корпоративного управления в компании

ОАО «ТГК-9» исходит из того, что корпоративное управление не только способствует защите интересов акционеров, но и оказывает непосредственное положительное воздействие на операционную деятельность компании, повышая ее эффективность.

Принимая, периодически совершенствуя и неукоснительно соблюдая положения принятого в ОАО «ТГК-9» Кодекса корпоративного управления, компания подтверждает свое намерение способствовать развитию и совершенствованию практики надлежащего корпоративного управления.

В своей деятельности ОАО «ТГК-9» опирается на общепризнанные принципы корпоративного управления, основанные на требованиях законодательства в области корпоративного права, положениях передовых стандартов корпоративного управления, а также рекомендациях Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России.



Принципы корпоративного управления

Корпоративное управление в ОАО «ТГК-9» основывается на следующих принципах:

- **Подотчетность.** Предусмотренная в компании подотчетность Совета директоров всем акционерам в соответствии с действующим законодательством служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов компании.
- **Справедливость.** Компания обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.
- **Прозрачность.** Компания обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся ее деятельности, в том числе о ее финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления компанией, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ОАО «ТГК-9» исходит из того, что корпоративное управление не только способствует защите интересов акционеров, но и оказывает непосредственное положительное воздействие на операционную деятельность компании, повышая ее эффективность.

- **Ответственность.** Компания признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

Органы управления

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров — высший орган управления ОАО «ТГК-9», через который акционеры реализуют свое право на участие в управлении компанией.

Каждый акционер имеет право участвовать в Общем собрании акционеров, голосовать по вопросам его повестки дня, заблаговременно получить уведомление о таком собрании и его повестку дня, а также достоверную, объективную и своевременную информацию, достаточную для принятия решений по вопросам повестки дня.



2006На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом**Совет директоров**

ОАО «ТГК-9» считает наличие профессионального Совета директоров важным элементом эффективного корпоративного управления. Совет директоров влияет на результаты работы компании, осуществляя общее стратегическое руководство и контроль за работой исполнительных органов в интересах компании и ее акционеров.

Состав Совета директоров обеспечивает надлежащее исполнение обязанностей по осуществлению контроля и определению стратегии и основных направлений развития компании. В настоящее время в состав Совета директоров компании входит один независимый директор. Председатель Совета директоров ОАО «ТГК-9» других должностей в компании не занимает.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами компании. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам.

В отчетном периоде в центре внимания Совета директоров находились вопросы разработки стратегии, общей структуры компании, реализации инвестиционных проектов, развития и улучшения финансово-экономических показателей.

Так, Советом директоров утверждена Стратегия развития ОАО «ТГК-9» на 2006–2010 гг. и инвестиционная программа компании, определены источники финансирования долгосрочной инвестиционной программы ОАО «ТГК-9».

В соответствии с решением Совета директоров произошло изменение организационной структуры компании: от трехуровневой системы управления компания перешла к двухуровневой — из управления исключены территориальные управляющие филиалы. В составе исполнительного аппарата созданы производственные дирекции по регионам деятельности компании, в функции которых сейчас входит координация деятельности производственных филиалов ОАО «ТГК-9».

Одним из приоритетных направлений в развитии корпоративного управления компании является взаимодействие с акционерами и инвесторами. В связи с этим Совет директоров утвердил Кодекс корпоративного управления ОАО «ТГК-9», направленный на совершенствование и систематизацию корпоративного управления компании, обеспечение большей прозрачности управления. Кроме того, введен в действие Стандарт дивидендной политики дочерних и зависимых от ОАО «ТГК-9» обществ, определяющий принципы, методику расчета и распределения прибыли этих обществ, направляемых на выплату дивидендов.

В 2006 году активную работу вели профильные комитеты Совета директоров: комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию, комитет по бюджету и финансам, комитет по оптимизации системы управления, кадрам и вознаграждениям, комитет по надежности. В целях организации конструктивного взаимодействия с внешним аудитором, контроля за подготовкой отчетности компании, а также системами внутреннего контроля компании при Совете директоров сформирован консультативно-совещательный орган — комитет по аудиту.

В компании предусмотрен справедливый и эффективный порядок внесения предложений в повестку Общего собрания акционеров, включая предложения по выдвижению кандидатов в члены Совета директоров. Порядок подсчета голосов на Общем собрании акционеров исключает возможность манипулирования результатами голосования.

В Уставе ОАО «ТГК-9» закреплено, что Совет директоров контролирует исполнение решений Общего собрания акционеров компании, обеспечивает реализацию и защиту прав и законных интересов акционеров, оказывает содействие разрешению корпоративных конфликтов. В рамках решения указанных задач Председатель Совета директоров осуществляет переписку Совета директоров с акционерами, исполнительными органами и членами трудового коллектива компании, другими организациями.





Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию

Комитет является консультативно-совещательным органом, обеспечивающим эффективное выполнение Советом директоров компании своих функций по общему руководству деятельностью компании, играет основную роль в определении приоритетных направлений деятельности и стратегии компании, корректировке существующей стратегии развития компании, оценке эффективности деятельности компании в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Комитет по бюджету и финансам

Основной задачей комитета является выработка рекомендаций по совершенствованию политики в области бизнес-планирования, бюджетирования, финансового планирования, определения кредитной и дивидендной политики компании, а также контроль за реализацией бизнес-плана и бюджета компании.

Комитет по оптимизации системы управления, кадрам и вознаграждениям

Комитет определяет условия договоров и критерии подбора кандидатов в члены коллегиального и единоличного исполнительного органа, а также осуществляет выработку рекомендаций по размерам вознаграждений последних. Кроме того, комитет проводит оценку деятельности лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (управляющей организации, управляющего) и членов коллегиального исполнительного органа.

Комитет по надежности

Основными задачами комитета по надежности является представление рекомендаций Совету директоров компании по следующим направлениям деятельности: экспертиза инвестиционных программ и планов по



ремонту энергообъектов, контроль и оценка деятельности технических служб компании, анализ мероприятий по выполнению договорных и экономических механизмов управления надежностью.

Комитет по аудиту

Целью деятельности комитета по аудиту является обеспечение содействия Совету директоров в исполнении его обязанностей по подбору кандидатур внешних аудиторов ОАО «ТГК-9», надзору за проведением ежегодного независимого аудита финансовой отчетности, надзору за подготовкой исполнительными органами компании ее отчетности, а также надзору за системами внутреннего контроля компании в области бухгалтерского учета и финансов.

Правление и Генеральный директор

Исполнительные органы ОАО «ТГК-9», отвечающие за руководство текущей деятельностью компании, играют важную роль в процессе управления. Эффективное взаимодействие между ними и Советом ди-





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

ректоров, четкое разграничение их полномочий является одним из ключевых факторов в обеспечении надлежащей практики корпоративного управления.

ОАО «ТГК-9» осознает, что в процессе управления приходится решать сложные задачи и что для их решения зачастую необходим коллективный, а не индивидуальный подход. В этой связи в компании сформировано Правление во главе с Генеральным директором — Председателем Правления ОАО «ТГК-9».

Генеральный директор и члены Правления действуют добросовестно и с должной тщательностью в интересах компании и всех ее акционеров.

Генеральный директор и члены Правления обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами компании. В случае возникновения



такого конфликта Генеральный директор и члены Правления обязуются сообщать об этом Совету директоров, а также воздерживаться от обсуждения и голосования по соответствующим вопросам.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности

Система контроля финансово-хозяйственной деятельности компании включает в себя процедуры контроля, определяемые нормативно-правовыми актами Российской Федерации, решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров компании, а также совокупность органов компании, осуществляющих внутренний контроль: Ревизионную комиссию, Совет директоров, а также Отдел внутреннего аудита, уполномоченный осуществлять такой контроль.

Вознаграждение членов органов управления и менеджмента ОАО «ТГК-9»

Следует отметить, что вознаграждения членов органов управления ОАО «ТГК-9» и его высших ме-

неджеров непосредственно связаны с результатами деятельности компании.

Так, при принятии Общим собранием акционеров ОАО «ТГК-9» решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям компании по результатам финансового года (или по результатам первого квартала /полугодия/ девяти месяцев) члену Совета директоров компании выплачивается вознаграждение, размер которого рассчитывается с учетом размера объявленных компанией дивидендов по обыкновенным акциям и количества заседаний, в которых член Совета директоров компании принимал участие.

Основной составляющей оценки деятельности менеджмента являются ключевые показатели эффективности, отражающие операционную и финансово-экономическую эффективность компании, а также уровень надежности ее работы. Подробная информация о ключевых показателях эффективности приведена в Приложении 2 к данному отчету.

Система вознаграждения Генерального директора и членов Правления определяется Советом директоров. Вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей, причем последняя зависит от выполнения определенной системы показателей* работы исполнительных органов и увязана с их личным вкладом в обеспечение долгосрочного развития ОАО «ТГК-9» в интересах его акционеров.

* Под показателями работы исполнительных органов понимается система финансовых и нефинансовых показателей, влияющих на количественное или качественное изменение результатов по отношению к стратегической цели компании.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ОАО «ТГК-9» находится в начале долгого пути по выстраиванию взаимовыгодных, партнерских отношений со своими заинтересованными сторонами. С самого начала своего существования компания стремится стать частью устойчиво развивающегося региона и обеспечивать свой вклад в это развитие.

ОАО «ТГК-9» осознает, что в современных условиях развития бизнеса, при резком росте зависимости различных игроков рынка друг от друга, компания более не может существовать изолированно от общества. В этой связи вопросы взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон выходят на первый план. Важно, чтобы данное взаимодействие эффективно решало возникающие вопросы и разногласия, а следовательно, компания обращает все более пристальное внимание на его форму и результативность. При заявлении своей открытости и готовности к диалогу компания ориентируется не только на акционеров, Совет директоров и Правление, как это предусматривает традиционный подход к корпоративному управлению. В сферу корпоративного управления ОАО «ТГК-9» входят и другие заинтересованные стороны, включая общественность.

Находясь пока еще на начальном этапе выстраивания постоянного взаимодействия, в долгосрочном периоде ОАО «ТГК-9» планирует перейти к систематическому, открытому и взаимовыгодному сотрудничеству со всеми своими заинтересованными сторонами. Главной задачей эффективного корпоративного управления для компании является достижение гармонизации целей компании в экономической, экологической и социальной областях с целями и ожиданиями заинтересованных сторон.

В своих взаимоотношениях с заинтересованными сторонами компания ОАО «ТГК-9» руководствуется принципами стандарта AA1000 SES.

Компания особо выделяет следующие принципы взаимодействия:

- существенность вопросов, по которым осуществляется взаимодействие;
- полнота, т. е. достаточность охвата значимых для компании и заинтересованных сторон вопросов;
- прозрачность как самого процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, так и последующих действий компании в отношении рассматриваемых вопросов;
- последовательное реагирование на существенные вопросы;
- ответственность перед своими заинтересованными сторонами за обстоятельность рассмотрения вопросов и учет интересов заинтересованных сторон при разработке стратегических целей компании.

В рамках организации процесса социальной отчетности компания провела диалог с заинтересованными сторонами, который прошел в главном офисе ОАО «ТГК-9» 27 марта 2007 года. При планировании проведения диалога с заинтересованными сторонами была проведена работа по выявлению основных заинтересованных сторон. Этот процесс был основан на сборе и анализе экспертных оценок внутри и во вне компании.

Для ОАО «ТГК-9» это стало первым опытом организации диалогов с общественностью в формате групповой дискуссии. В дальнейшем компания планирует проведение таких мероприятий на постоянной основе. По результатам диалогов ОАО «ТГК-9» подготовила таблицу с вопросами заинтересованных сторон и обязательствами, которые были выработаны компанией в ответ на эти вопросы. Таблица приведена в Приложении 1 к данному отчету.

Наряду с проведением диалогов компания использует целый ряд других форм взаимодействия с заинтересованными сторонами. Некоторые из инструментов составляют важную часть корпоративного управления. Рассматривая компанию в ее взаимоотношениях с внешней и внутренней средой, ОАО «ТГК-9» особо выделяет подразделения, которые являются основными каналами связи с той или иной группой заинтересованных сторон. Эти подразделения играют ключевую роль в обеспечении эффективного взаимодействия и применении декларируемых принципов на практике.





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом



Заинтересованные стороны	Некоторые методы и инструменты взаимодействия	Канал взаимодействия
Акционеры	Общее собрание акционеров, годовой отчет, специальный раздел корпоративного сайта	Управление корпоративного развития
Сотрудники (топ-менеджмент, менеджмент среднего уровня, другие категории персонала)	Коллективный договор, внутренние локальные нормативные акты, регулирующие отношения работника и работодателя, система КПЭ, представительство через профсоюзы, отраслевое тарифное соглашение, корпоративное издание	Управление персоналом, мотивацией и оплатой труда
Органы государственной власти, ответственные за реформу электроэнергетики, тарифное регулирование; органы, ответственные за регулирование деятельности социально значимых потребителей; контролирующие органы и органы надзора	Консультации, предоставление компанией информации об издержках для формирования тарифов, участие в рабочих группах	Дирекция по экономике, управленческому учету и тарифообразованию
Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления	Соглашения о сотрудничестве с администрациями регионов, муниципальных образований для формирования единого видения развития территорий, включающего в себя план развития тепло- и электрогенерирующих мощностей, а также теплосетевой инфраструктуры Представительство в Совете директоров	Дирекция по PR и GR
Потребители (крупные промышленные потребители, социально значимые потребители)	Интернет-сайт, договоры, отраслевые соглашения, комиссии, штабы по работе с потребителями	Управление по работе с потребителями, управление по работе на оптовом рынке электрической энергии
Инвесторы (стратегические и портфельные)	Специальный раздел корпоративного сайта, все виды отчетности	Управление корпоративного развития, управление по стратегическому развитию
Производители и поставщики оборудования и топлива	Специальный раздел корпоративного сайта, конкурсные процедуры	Управление централизованных закупок и логистики
Деловые и профессиональные объединения, общественные организации (профсоюзы, ассоциации работодателей, межрегиональные ассоциации, бизнес-ассоциации, общественные организации, в том числе экологические, по защите прав потребителей, по защите прав инвесторов)	Совместное участие в рабочих группах, финансирование, переписка, консультации	Дирекция по PR и GR
Представители средств массовой информации и коммуникации	Предоставление материалов, переписка, интервью, пресс-релизы, корпоративное издание	Дирекция по PR и GR

Любая компания является частью общества, в котором она существует. Это обязывает бизнес находить новые подходы ко взаимодействию с заинтересованными сторонами. Для ОАО «ТГК-9» долгосрочные партнерские отношения с заинтересованными сторонами, основанные на принципах прозрачности и ответственности, являются одним из центральных принципов стратегического управления. В конечном счете понимание общих интересов и желание найти компромиссное решение при несовпадении интересов заинтересованных сторон благоприятствуют устойчивому развитию компании и региона.

Производственно-экономическая деятельность

Экономическая характеристика компании

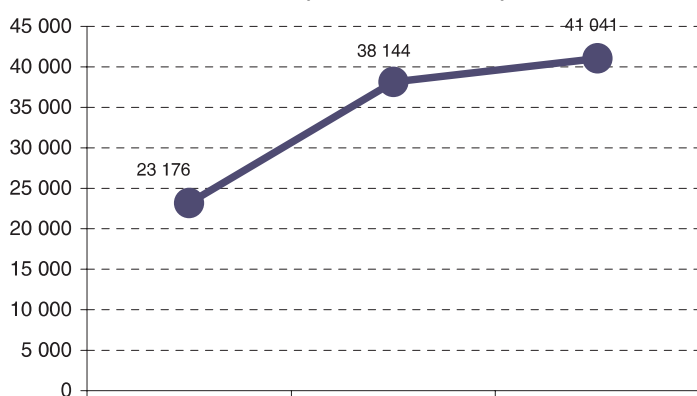
С точки зрения экономической результативности прошедший 2006 год для ОАО «ТГК-9» можно считать успешным: основные параметры, предусмотренные бизнес-планом, компания выполнила.

Так, по итогам 2006 года валовая выручка ОАО «ТГК-9» составила 29,4 млрд руб. без НДС, общий объем себестоимости — 26,8 млрд руб. Величина чистой прибыли за 2006 год превысила средний показатель по территориальным генерирующим компаниям и составила 1,5 млрд руб.

Объем чистой прибыли, полученный в 2006 году, позволил не только выполнить обязательства ОАО «ТГК-9» по налоговым платежам в бюджеты всех уровней и социальным программам, но и создать задел для успешной реализации приоритетных инвестиционных проектов, а также повысить инвестиционную привлекательность компании. Об этом свидетельствует и динамика капитализации компании в конце 2006 года.



Динамика капитализации ОАО «ТГК-9» в октябре, ноябре и декабре 2006 года (по данным ММВБ)



Экономической основой роста инвестиционной привлекательности ОАО «ТГК-9» является увеличение показателей прибыльности компании и обеспечение устойчивого финансового положения. Одним из основных стратегических направлений работы здесь является снижение издержек компании. В 2006 году на первоначальном этапе развития компании проводилась аналитическая работа, апробировались подходы к оценке потенциала снижения издержек и расчету экономического эффекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

С точки зрения экономической результативности прошедший 2006 год для ОАО «ТГК-9» можно считать успешным: основные параметры, предусмотренные бизнес-планом, компания выполнила.

В краткосрочном и среднесрочном периоде деятельность ОАО «ТГК-9» сосредоточена на стратегических направлениях, связанных с повышением финансово-экономических показателей, укреплением платежной дисциплины, снижением затрат, сокращением дебиторской и кредиторской задолженности, оптимизацией имущественного комплекса, расширением инвестиционной деятельности.

В долгосрочном периоде усилия компании будут сосредоточены на всестороннем повышении эффективности деятельности. В скором времени в ОАО «ТГК-9» начнется реализация масштабной Программы повышения эффективности деятельности. По решению Правления ОАО «ТГК-9» прямой экономический эффект в результате реализации мероприятий будет направлен на увеличение физических объемов ремонтных работ для повышения надежности энергоснабжения потребителей, развитие социальных программ и материальное стимулирование коллективов производственных филиалов.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Созданная и распределенная стоимость

С точки зрения устойчивого развития компании и внешней среды, в которой она существует, очень важным становится понимание того, как и между какими заинтересованными сторонами компания распределяет созданную в процессе ее деятельности стоимость. Посредством распределения стоимости компания оказывает воздействие на развитие региональных экономических и социальных систем.

Приведенная ниже таблица созданной и распределенной экономической стоимости* дает общее представление о том, кто является получателем потоков капитала, исходящих из компании, и какая часть созданной стоимости остается внутри компании (так называемая нераспределенная стоимость, в которую входят средства, направляемые на развитие бизнеса, или высвобожденный капитал).

Наименование показателя		Сумма, тыс. руб.
Созданная прямая экономическая стоимость		
а)	доходы	30 231 660
Распределенная экономическая стоимость		27 879 018
б)	операционные затраты	22 956 300
в)	заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	2 795 385
г)	выплаты поставщикам капитала	510 991
д)	выплаты государству	1 500 311
е)	инвестиции в сообщества	116 030
Нераспределенная экономическая стоимость		2 352 642

Тарифная политика

С учетом существенного влияния компании на социально-экономическое развитие регионов присутствия одним из приоритетных направлений взаимодействия ОАО «ТГК-9» и региональных властей является процесс тарифообразования. Тарифы формируются и утверждаются федеральными и региональными органами регулирования отдельно на каждой территории. Определение ставок тарифов на тепловую и электрическую энергию основывается на необходимости нахождения оптимального равновесия с точки зрения экономических и социальных интересов бизнеса и общества.

Процесс формирования тарифов на энергию определяется законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации».

Тарифные ставки на электрическую и тепловую энергию в Пермском крае, Свердловской области и Республике Коми формируются следующим образом.

Сначала ОАО «ТГК-9» направляет в Федеральную службу по тарифам (ФСТ) тарифные заявки, основанные на оценке затрат компании на следующий год по трем регионам. После проведения независимой экспертизы представленных заявок ФСТ принимает решение об установлении тарифов на электрическую энергию и мощность, отпускаемую на оптовый рынок.

Одновременно с заявками в ФСТ производится представление заявок по тарифам на теплоэнергию в местные регулирующие органы — Региональную энергетическую комиссию Пермского края, Региональную энергетическую комиссию Свердловской области и Службу Республики Коми по тарифам. Данные заявки включают в себя экономически обоснованные затраты на производство, передачу и сбыт теплоэнергии.

Региональные энергетические комиссии после рассмотрения и согласования заявок утверждают тарифы на теплоэнергию по группам потребителей.



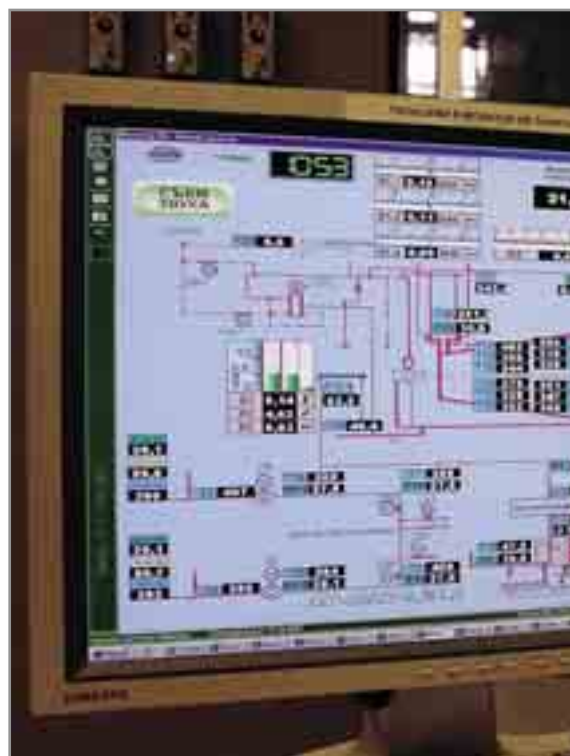
* На момент подготовки социального отчета ОАО «ТГК-9» не располагало данными в формате МСФО, заверенными внешней аудиторской организацией, поэтому руководство компании приняло решение — в первом социальном отчете предоставить информацию, основанную на данных в формате Российского стандарта бухгалтерского учета (РСБУ).

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

В каждом регионе тарифы утверждаются в целом на год и в течение года не пересматриваются. Решение об установлении тарифов на следующий год принимается до принятия бюджетов субъектов Российской Федерации.

Определяющим фактором изменения тарифов на энергию является рост цен в промышленности, и в первую очередь рост цен на топливо. Фактические значения роста инфляции и цен на топливо в 2006 году превысили прогнозные значения, что привело к дополнительным расходам энергокомпании. Сравнение темпов роста инфляции и тарифов в 2006 году по сравнению с 2005-м приведено в таблице:

Наименование показателя	Пермский край (%)	Свердловская область (%)	Республика Коми (%)
Инфляция фактическая	109,0	109,2	110,0
Рост средней цены топлива фактический	112,1	112,0	122,5
Рост тарифа на электроэнергию	111,6	114,1	118,1
Рост тарифа на теплоэнергию	103,3	111,3	100,0
Средний рост тарифов	107,7	112,2	106,6



В 2006 г. действовали следующие тарифы на электрическую и тепловую энергию, отпускаемую ОАО «ТГК-9»:

Наименование показателя	2006 год
Средний тариф на отпуск э/э на оптовый рынок, коп./кВт-ч	68,71
Средний тариф на теплоэнергию, руб./Гкал	326,30
Тариф на т/э для промышленности, руб./Гкал	330,57
Тариф на т/э для коммунальных и жилищных организаций, руб./Гкал	311,38

В ходе реформы электроэнергетической отрасли происходит последовательный отказ от государственного регулирования цен на электроэнергию. В скором времени ценообразование на этом рынке будет строиться на основе конкурентных взаимоотношений. В этой связи ОАО «ТГК-9» осознает важность наращивания своего экономического и производственного потенциала, выявления и развития своих конкурентных преимуществ.

В теплоснабжении сохраняется тарифное регулирование. При этом темпы роста тарифов на тепловую энергию не превышают утвержденный предельный уровень роста цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства, что означает обеспечение социальных гарантий со стороны компании и властей.

Следует отметить, что в последнее время наметился ряд позитивных тенденций в отношении процесса тарифообразования. Помимо расширения конкурентного сектора ценообразования на электроэнергию между энергетиками и властями начинает развиваться диалог по совершенствованию системы тарифообразования в целом. Основные направления — рост прозрачности тарифообразования и повышение роли эффективных инвестиций в энергетику.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Инвестиционная политика

ОАО «ТГК-9» строит свою инвестиционную политику, исходя из принципов экономической эффективности и целесообразности инвестиционных решений, направленных на снижение себестоимости тепловой и электрической энергии, повышение конкурентоспособности возводимых электростанций, надежности работы оборудования, энергоснабжения и теплоснабжения потребителей.

С учетом этого основной фокус стратегии ОАО «ТГК-9» направлен на реализацию инвестиционных проектов, позволяющих покрыть существующий дефицит и удовлетворить постоянно растущий спрос на электрическую и тепловую энергию и тем самым повысить конкурентоспособность компании.

Указанные усилия компании пользуются поддержкой государства: в 2006 году со стороны государ-

ства ОАО «ТГК-9» была выделена субсидия по процентам за кредиты, выделяемые на реализацию инвестиционных проектов, в размере 10,7 млн руб.

В целях повышения эффективности использования финансовых ресурсов и их концентрации на наиболее перспективных и значимых проектах инвестиционный процесс по объектам капитального строительства, реконструкции и технического перевооружения осуществляется в соответствии с требованиями Положений об инвестиционной деятельности ОАО «ТГК-9», ОАО РАО «ЕЭС России» и Бизнес-единицы № 1.

Инвестиционными проектами, подлежащими рассмотрению и реализации в составе инвестиционных программ компании, являются:

- экономически эффективные проекты;
- проекты, направленные на развитие и поддержание бизнеса;
- проекты, направленные на повышение надежности энергоснабжения, безопасности работы оборудования и персонала;
- социально ориентированные проекты.

В соответствии с указанными принципами была сформирована инвестиционная программа ОАО «ТГК-9» на 2006 год.

Объем реализованных инвестиций по объектам генерации в 2006 году составил 1 646 638 тыс. руб. без НДС. В рамках инвестиционной программы введено (обновлено) основных фондов на 902 073 тыс. руб.

	План на 2006 год (тыс. руб.)	Фактически освоено за год (тыс. руб.)
Инвестиции, всего	1 754 357	1 646 638
В том числе:		
Техническое перевооружение и реконструкция	1 609 651	1 497 295
Новое строительство	97 758	97 028
Прочие вложения	46 948	52 315

На Закамской ТЭЦ-5 произведена замена изношенного турбоагрегата ст. № 3. Ввод турбины позволил повысить надежность отпуска тепловой энергии потребителям в осенне-зимний период и увеличить полезный отпуск электроэнергии, а также снизить удельные расходы топлива по станции на производство тепловой и электрической энергии, повысить надежность работы станции.

В 2006 году выполнен основной объем работ по реализации проекта «Установка привключенной турбины Т-30/50 ст. № 4» на Чайковской ТЭЦ-18. В результате реализации инвестиционного проекта дополнительная выработка электроэнергии позволит обеспечить подключение новых мощностей промышленных предприятий региона и развитие жилого фонда.

Кроме того, в отчетном периоде реконструировано более 5 км магистральных тепловых сетей в Перми, Екатеринбурге, Березниках



и Краснокамске, что обеспечило покрытие прироста нагрузок и надежное теплоснабжение этих городов в осенне-зимний период. Были успешно ликвидированы последствия чрезвычайной ситуации на шахте БПКРУ г. Березники. Для бесперебойного снабжения потребителей тепловой и электрической энергией в кратчайшие сроки выполнены работы по строительству нового газопровода на Березниковской ТЭЦ-10.

В 2006 году создан задел по дальнейшему развитию генерирующих мощностей. Советом директоров ОАО «ТГК-9» утвержден перечень проектов «первой очереди реализации» (Пермская ТЭЦ-6, Пермская ТЭЦ-9, Пермская ТЭЦ-13, Пермская ТЭЦ-14, Новоберезниковская ТЭЦ) и «второй очереди реализации» (Новобогословская ТЭЦ, Нижнетурунинская ГРЭС, Новосвердловская ТЭЦ).

Инвестиционная программа ОАО РАО «ЕЭС России», предусматривающая развитие энергетических мощностей страны, включает в себя и ряд электростанций, которые будет строить или реконструировать ОАО «ТГК-9». Инвестиции планируется направить на развитие генерации в приоритетных, потенциально энергодефицитных промышленных узлах регионов деятельности компании: Серово-Богословском (Свердловская область), Березниковско-Соликамском и Пермско-Закамском (Пермский край).

Планируется реализация проектов в Свердловской области: строительство Новобогословской ТЭЦ, реконструкция Нижнетурунинской ГРЭС и расширение Новосвердловской ТЭЦ.

В Республике Коми рассматривает возможность сооружения мини-ТЭЦ на базе водогрейной котельной в Сыктывкаре.

Мощности ОАО «ТГК-9» в Прикамье развиваются в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения надежности энергоснабжения узлах, где живет значительная часть населения края и работают крупнейшие промышленные предприятия. Например, в Пермском крае уже в этом году начата реконструкция Пермской ТЭЦ-6. Значение этой станции для города трудно переоценить: она обеспечивает энергией авиастроительные предприятия, снабжает теплом центральные районы Перми. На территории действующей ТЭЦ-6 планируется построить фактически новую станцию мощностью до 120 МВт.

Продолжаются работы по подготовке к реализации проекта строительства новой станции на севере Прикамья — Новоберезниковской ТЭЦ. Ее планируемая мощность в два раза превышает мощность действующих электростанций ОАО «ТГК-9» в Березниках. Реализуются инвестиционные проекты по реконструкции пермских ТЭЦ-13 и ТЭЦ-14, с вводом мощности соответственно 16 и 35 МВт. В ближайшие годы ОАО «ТГК-9» планирует модернизировать все станции компании в городе Перми.

Таким образом, разрабатывая свою инвестиционную стратегию и осуществляя стратегические вложения в обновление существующих активов или строительство новых, ОАО «ТГК-9» принимает во внимание их воздействие на социально-экономическое развитие регионов и окружающую среду. Приоритетом в процессе принятия инвестиционных решений является обеспечение надежности и бесперебойности электро- и теплоснабжения потребителей компании.



Взаимодействие с поставщиками

Закупочная деятельность ОАО «ТГК-9» строится на принципах открытости и прозрачности схем закупок. Закупочная деятельность регламентируется Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ и услуг для нужд ОАО «ТГК-9». Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств компании, повышения инвестиционной привлекательности компании, получения экономически обоснованных затрат, улучшения имиджа и предотвращения возможных злоупотреблений со стороны закупок сотрудников, т. е. для противодействия коррупции.

За отчетный период ОАО «ТГК-9» было проведено 7620 закупок товаров, работ (услуг) на общую сумму 20,38 млрд руб.

Особое внимание ОАО «ТГК-9» уделяет стимулированию конкурсных процедур в процессе организации своей закупочной деятельности. Компания уверена, что таким образом происходит



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

одновременное достижение двух целей: оптимизации издержек компании, повышения качества поставляемых товаров и услуг и воздействия на снижение уровня коррупционности российского общества. ОАО «ТГК-9», как представитель крупного бизнеса, осознает значимость своего вклада в борьбу с этой проблемой. Уже сегодня ОАО «ТГК-9» предпринимает все возможные шаги для предотвращения злоупотреблений внутри компании. В отчетном периоде ОАО «ТГК-9» было организовано 797 конкурсов, из них 787 были открытыми. Всего в 2006 году проведено 1638 конкурсных процедур.

Регламентация закупочной деятельности построена на разумном использовании специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки и осуществляется путем применения обязательных процедур, которые



выполняются закупочными сотрудниками при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным).

Данные процедуры предполагают:

- тщательное планирование потребности в продукции;
- анализ рынка;
- действия, направленные на достижение разумного уровня конкуренции среди потенциальных поставщиков там, где это возможно, а где невозможно — повышенный внутренний контроль;
- честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции);
- контроль за исполнением договора и использованием приобретенной продукции.

Организация работы по взаимодействию с поставщиками базируется на системном подходе, который означает для компании наличие:

- регламентирующей среды;
- хорошо организованной структуры управления закупками и их контроля;
- подготовленных кадров для проведения закупок;
- налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты).

В своей работе ОАО «ТГК-9» стремится к обязательному соблюдению корпоративного единства правил закупок.

В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности, привлечения к закупочным процедурам наибольшего количества поставщиков и увеличения конкурентоспособности на официальном интернет-сайте компании размещен специальный раздел «Закупки». Этот раздел является важнейшим каналом коммуникации для ключевой заинтересованной стороны ОАО «ТГК-9» — поставщиков.

Благодаря каналу информации, доступному для неограниченного числа пользователей, в закупочных процедурах ОАО «ТГК-9» может принимать участие любой поставщик, вне зависимости от своего географического местоположения и личных связей. В то же время значительная доля поставщиков приходится на регионы присутствия компании.

Для организации и обеспечения грамотного и своевременного проведения процедур закупок в структуре ОАО «ТГК-9» создан отдел торгов и нормативно-методологического обеспечения, входящий в Управление централизованных закупок и логистики.

Таким образом, ОАО «ТГК-9», принимая на себя обязательства по надежности и бесперебойности поставок энергии, уделяет особое внимание организации прозрачной и ясной системы закупок, обеспечивая тем самым достижение высоких результатов экономической эффективности и оказывая благоприятное воздействие на экономическое и социальное развитие регионов присутствия и страны в целом.

Взаимодействие с потребителями

ОАО «ТГК-9» работает на рынках различных групп потребителей. В Пермском крае и Свердловской области это главным образом промышленные предприятия и жилищные службы. В Республике Коми доля промышленных потребителей сравнительно невысока и основными потребителями являются сектор ЖКХ, бюджетные организации и другие энергообеспечивающие организации.

Отраслевая структура сбыта электроэнергии бытовыми компаниями, находящимися в зоне действия ОАО «ТГК-9»

Отрасль	Доля, %		
	Пермский край	Свердловская область	Республика Коми
Промышленные потребители	50,96	72,90	46,99
Сельское хозяйство	1,74	0,91	1,22
ТСЖ, ЖСК, ЖК	-*	1,04	9,05
Бюджетные организации	2,70	1,39	8,12
Население	7,14	1,71	10,57
Прочие потребители	37,46	22,05	24,03

* Данные учтены в разделе «Прочие потребители», отдельный учет не ведется.

С 1 сентября 2006 года ОАО «ТГК-9» работает на трех рынках электроэнергии:

1. Рынок регулируемых договоров, в рамках которого на четыре месяца 2006 года было заключено 214 регулируемых договоров (РД) с 37 контрагентами. На 2007 год заключено 247 регулируемых договоров с 29 контрагентами. Расчеты ведутся по регулируемым тарифам на электроэнергию и мощность.

2. Рынок на сутки вперед (РСВ): покупка/продажа объемов электроэнергии, недостающих/превышающих РД по конкурентным ценам.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

3. Балансирующий рынок (БР): покупка/продажа отклонений по конкурентным ценам на балансированные системы.

Отраслевая структура сбыта тепловой энергии ОАО «ТГК-9»

	Доля, %		
	Пермский край	Свердловская область	Республика Коми
Промышленные потребители	40,0	44,4	8,3
Сельское хозяйство	0,4	0,3	0,1
ТСЖ, ЖСК, ЖК	27,8	37,5	39,5
Бюджетные организации	5,2	5,7	10,7
Прочие потребители	26,6	12,1	41,4

Структура дебиторской задолженности по электроэнергии сбытовых компаний, находящихся в зоне действия ОАО «ТГК-9», в разрезе отраслей на 31.12.2006 г.

Отрасль	Доля, %		
	Пермский край	Свердловская область	Республика Коми
Всего по АО-энерго	100,00	100,00	100,00
Промышленность	14,34	39,60	5,26
Сельское хозяйство	9,55	2,85	2,11
Лесное хозяйство	0,09	0,93	0,00
Транспорт и связь	4,17	1,47	0,62
Строительство	1,33	0,81	0,73
ЖКХ	12,73	24,07	61,34
Население	0,00*	10,21	18,98
Прочие отрасли	57,78	20,07	10,97
В т. ч. бюджетные организации	37,03	61,66	5,04

* Данные учтены в разделе ЖКХ, отдельный учет по населению не ведется.

Структура дебиторской задолженности по тепловой энергии в разрезе отраслей на 31.12.2006 г.

Отрасль	Доля, %		
	Пермский край	Свердловская область	Республика Коми
Всего по АО-энерго	100,00	100,00	100,00
Промышленность	5,20	6,27	0,34
Сельское хозяйство	3,16	0,10	0,06
Лесное хозяйство	0,01	0,00	0,00
Транспорт и связь	0,55	1,38	0,17
Строительство	0,56	3,17	0,18
ЖКХ	59,21	51,11	17,46
Население	0,01	0,00	3,17
Прочие отрасли	31,30	37,97	78,62
В т. ч. бюджетные организации	10,87	13,55	77,61

В части работы с неплательщиками компания применяет способы, предусмотренные действующим законодательством (взыскание задолженности в судебном порядке, прекращение или изменение правоотношения, односторонний отказ от исполнения обязательства путем ограничения или прекращения подачи энергоресурсов и т. д.). При этом меры воздействия, применяемые к неплательщикам, одинаковы как для неплательщиков бюджетной сферы, так и для неплательщиков прочих отраслей.

При применении меры воздействия на неплательщиков бюджетной сферы путем ограничения или прекращения подачи энергоресурсов компания руководствуется нормами действующего законодательства и применяет данные санкции с учетом индивидуальных особенностей конкретного потребителя при условии соблюдения прав и законных интересов всех субъектов розничных рынков. Практикуется работа непосредственно с департаментами, курирующими деятельность бюд-

В соответствии с бизнес-планом на 2007 год основными отраслями в структуре сбыта тепловой энергии ОАО «ТГК-9» останутся промышленные потребители (36%) и жилищные организации (35%).

ОАО «ТГК-9» строит свои отношения с клиентами по принципу долгосрочного сотрудничества. В работе с крупными промышленными потребителями ОАО «ТГК-9» руководствуется потребностями их производства, вырабатывает индивидуальный подход к каждому клиенту, разрабатывает совместные стратегические планы. В отношении коммунальных потребителей компания считает приоритетным использование энергосберегающих технологий.

Дебиторская задолженность, работа компании с неплательщиками

В отчетном периоде наблюдался сравнительный дисбаланс дебиторской и кредиторской задолженностей, что свидетельствует о фактах неплатежей со стороны потребителей.



жетных организаций; постоянно ведется мониторинг оплаты по всем предприятиям бюджетной сферы.

Введение ограничений на подачу электро- и теплоэнергии, а тем более полное отключение потребителей, является крайней мерой, к которой бытовые компании, находящиеся в зоне действия ОАО «ТГК-9», вынужденно прибегают в исключительных случаях. Более того, при принятии подобных решений учитывается высокая социальная значимость объектов бюджетной сферы. Ограничения на потребление тепло- и электроэнергии вводятся только в случае нарушения достигнутых в ходе предварительных переговоров договоренностей.

Возобновление подачи энергоресурсов осуществляется в случае оплаты задолженности или предоставления документов, гарантирующих оплату в сроки, согласованные со бытовыми компаниями.

Удовлетворенность потребителей

Компания осознает высокое значение уровня удовлетворенности потребителей на фоне растущей конкуренции на рынке энергоснабжения.

В связи с этим в настоящее время в бытовых компаниях проводится подготовка к заключению договоров на проведение маркетинговых исследований, касающихся выявления уровня удовлетворенности потребностей клиентов. Полученные результаты позволят при необходимости внести коррективы в работу бытовых компаний, повысить уровень обслуживания потребителей.

В настоящее время внутренние стандарты обслуживания клиентов также находятся в процессе разработки. В последующем каждое структурное подразделение бытовых компаний будет работать в соответствии с утвержденными стандартами.



Основная цель разработки и внедрения стандартов — улучшение качества обслуживания и, как следствие, повышение уровня конкурентоспособности бытовых компаний, находящихся в зоне действия ОАО «ТГК-9», и рост уровня удовлетворенности потребителей.

Большое значение для повышения удовлетворенности потребителей имеет грамотно организованная работа с жалобами потребителей.

Во всех структурных подразделениях бытовых компаний как физические, так и юридические лица могут оставить свою жалобу, которая будет рассмотрена в установленные сроки и на нее будет дан соответствующий ответ. В связи с тем что основное количество обращений касается текущей деятельности и требует незамедлительного решения, потребители обращаются к работникам бытовых компаний в устной форме (прием потребителей ведется постоянно в течение рабочего дня), поэтому количество жалоб незначительное. В части претензий и жалоб населения работа заключается в основном в разъяснениях по вопро-

сам применения тарифов, порядка начисления льгот и субсидий, обслуживания и замены приборов учета электроэнергии и пр.

С целью учета и анализа результатов рассмотрения жалоб потребителей, касающихся вопросов обслуживания, в Республике Коми, например, на каждом участке существует Книга жалоб и предложений, на информационных стендах представлена информация о телефонах руководителей отделений и профильных специалистов. Ежемесячно информация о количестве зарегистрированных жалоб передается в аппарат управления для анализа и обобщения.

В части работы с юридическими лицами порядок урегулирования разногласий, споров и других разбирательств подробно регламентирован заключенными договорами и нормативными документами (ГК РФ, ППП и пр.).

Жалобы потребителей, обратившихся в бытовую компанию повторно, выносятся на рассмотрение



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

в Региональный штаб по работе с потребителями. В соответствии с регламентом работы штаба в его компетенцию входит вторичное рассмотрение жалоб и обращений потребителей, то есть таких обращений, по которым заявитель остался неудовлетворенным ответом, полученным от энергокомпании.

Любой гражданин или юридическое лицо может направить обращение в штаб по работе с потребителями, предоставив обоснованные сведения о нарушении его прав со стороны сбытовой компании.

Системы обратной связи с промышленными и непромышленными потребителями

Энергосбытовая деятельность подразумевает постоянное взаимодействие с потребителями и не закан-

чивается подписанием договора энергоснабжения. Именно с этой целью сбытовые компании располагают достаточно широкой сетью структурных подразделений (отделения, производственные участки, участки по приему и обслуживанию бытовых потребителей).

Сеть сервисных офисов (структурных подразделений) охватывает все города и административные районные центры, что обеспечивает потребителям возможность обращаться непосредственно к представителям сбытовых компаний по всем интересующим вопросам. Кроме того, в Республике Коми и Пермском крае для потребителей реализована возможность задавать вопросы и получать компетентные ответы через интернет-сайты соответствующих сбытовых компаний. Официальная переписка с потребителями ведется постоянно.

Для крупных потребителей электроэнергии в Пермском крае ОАО «Пермэнергосбыт» регулярно проводит семинары, которые направлены на

улучшение взаимодействия между клиентами и компанией. В ходе семинаров организации-участники получают ответы на актуальные для них вопросы (список вопросов, интересующих каждое конкретное предприятие, указывается в заявке на участие в семинаре). По итогам каждого семинара его участники заполняют анкеты, указывают вопросы, на которые они хотели бы получить более подробный ответ, а также необходимую им дополнительную информацию. Материалы выступлений и вся необходимая информация размещается на официальном сайте ОАО «Пермэнергосбыт».

В Свердловской области для информирования абонентов, отработки технологии обратной связи с клиентами специалистами исполнительного аппарата ОАО «Свердловэнергосбыт» разработаны типовые письма для различных категорий потребителей по наиболее актуальным вопросам. Службой маркетинга ведется анкетирование клиентов по вопросам обслуживания в филиалах. В период введения в действие новых правил розничного и оптового рынка принимались звонки от абонентов на телефон горячей линии.

Обеспечение надежности энергоснабжения

ОАО «ТГК-9» придает особое значение обеспечению надежности энергоснабжения своих потребителей. Этот принцип закреплен в долгосрочной стратегии компании, а также является ключевым элементом культуры компании. Надежность энергоснабжения обеспечивается специальной программой повышения надежности, в которую входят ремонтная программа и программа технического перевооружения и реконструкции. В рамках этих программ производится весь комплекс технических мероприятий (техническое обслуживание, замена и модернизация оборудования и т. п.), имеющих целью не допустить сбоев в процессе энергоснабжения потребителей. Основным индикатором проводимой программы повышения надежности является снижение количества инцидентов, которое составило 13,5% в период с 2004-го по 2006 год.





Сведения о технологических нарушениях на электростанциях и в тепловых сетях по ОАО «ТГК-9» за 2004, 2005 и 2006 годы

	Инциденты			
	Всего		В том числе с ошибками персонала	
	2005	2006	2005	2006
Пермский край	82	99	19	17
Свердловская область	217	160	15	4
Республика Коми	61	66	4	3
Всего по ОАО «ТГК-9»	360	325	38	24

Воздействие на социально-экономическое развитие регионов

В регионах деятельности ОАО «ТГК-9» проживает более 8 млн человек и расположены крупнейшие предприятия различных отраслей промышленности. Специфика производимой компанией продукции — электрической и тепловой энергии — говорит о существенном влиянии ее не только на экономическую сторону жизни, но и на социальную сферу территорий присутствия.

Иллюстрацией этому служит структура потребления тепловой энергии, отпускаемой ОАО «ТГК-9»: в ней более 40% потребления тепловой энергии приходится на жилищные организации, 38% — на промышленных потребителей.

В связи с высоким уровнем ответственности перед своими ключевыми заинтересованными сторонами стратегия ОАО «ТГК-9» нацелена на обеспечение надежного, бесперебойного энергоснабжения в соответствии с ожиданиями потребителей.

Немалый вклад в развитие социально-экономической инфраструктуры вносят налоговые платежи ОАО «ТГК-9», реализация региональных

благотворительных программ и другие мероприятия, связанные с развитием местного сообщества.

Так, общая сумма налогов ОАО «ТГК-9», перечисленных в бюджеты регионов за 2006 г., составила 889 млн руб., в том числе:

- Пермский край — 335 млн руб.,
- Свердловская область — 284 млн руб.,
- Республика Коми — 270 млн руб.

Кроме того, ОАО «ТГК-9» принимает непосредственное участие в мероприятиях по реализации энергосберегающих проектов на территории Республики Коми. Эта деятельность позволяет апробировать опыт внедрения энергосберегающих технологий, повысить эффективность энергоснабжения целого ряда социальных объектов республики. В течение 2006 г. в рамках данной работы реализовывалось более 30 проектов, окупаемость которых оценивается сроком от 1 до 10 лет. Общая сумма отчислений ОАО «ТГК-9» в Коми республиканский центр



энергосбережения в отчетном периоде составила 33,9 млн руб.

Среди приоритетных направлений благотворительной деятельности ОАО «ТГК-9» — поддержка социальных учреждений (детских домов и интернатов), культурных учреждений, образовательных программ, спорта. Сумма затрат на благотворительность в 2006 г. составила 82 млн руб.

Косвенным, но не менее важным фактором поддержки экономики регионов является сотрудничество ОАО «ТГК-9» с региональными поставщиками продукции и услуг, что, в свою очередь, дает возможность реализовывать трудовой потенциал регионов. Общее число компаний, с которыми сотрудничает ОАО «ТГК-9» в Пермском крае, Свердловской области и Республике Коми составляет около 4 тыс.

Более подробная информация о реализации благотворительных программ изложена в разделе 5.3.2 «Внешние социальные программы, социальные инвестиции в развитие местного сообщества».



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом



в водные объекты, размещение отходов производства, а также негативное воздействие шума и тепла.

ОАО «ТГК-9» участвует в выполнении обязательств, вытекающих из подписанных Российской Федерацией международных экологических документов. Предстоящее вступление России во Всемирную торговую организацию, а также постепенная интеграция рынков электроэнергии России, стран СНГ и Европейского союза определяют усиление экологических приоритетов в деятельности компании.

Экологическая политика ОАО «ТГК-9» определяет принципы, цели, задачи и основные направления деятельности компании в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности на долгосрочный период. основополагающими принципами экологической политики проводимой ОАО «ТГК-9», являются:

- признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду;
- учет приоритета экологической безопасности как составной части национальной безопасности;
- ответственность за обеспечение охраны окружающей среды при развитии электроэнергетики на территориях присутствия;
- энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов на стадиях производства, передачи, распределения и потребления электрической и тепловой энергии;
- принятие управленческих и инвестиционных решений на основе многовариантности сценариев развития с учетом экологических приоритетов;
- сокращение образования отходов производства и потребления, экологически безопасное обращение с ними;
- приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации негативных экологических последствий;
- открытость и доступность экологической информации, незамедлительное информирование всех заинтересованных сторон о произошедших авариях, их экологических последствиях и мерах по их ликвидации;
- открытость и доступность результатов экологического мониторинга действующих предприятий ОАО «ТГК-9», взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами в процессе исследований, проводимых в рамках процедуры оценки воздействия предприятий электроэнергетики на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов.

Деятельность компании в области производства тепловой и электрической энергии определяет значительное расходование первичных топливно-энергетических ресурсов (газ, уголь, мазут). Рациональное их использование позволяет не только значительно снизить затраты компании, но и уменьшить воздействие на окружающую среду. С учетом значительной мощности электростанций ОАО «ТГК-9» эффект от экономии топлива может быть весьма ощутимым.

Деятельность компании в области охраны окружающей среды

Экологическая политика, ее основные принципы и взаимосвязи с технической и инвестиционной политикой компании.

Экологическая политика ОАО «ТГК-9» проводится в рамках общей экологической политики ОАО РАО «ЕЭС России» в соответствии со стратегией государства в области экологической безопасности и рационального использования природных ресурсов, экологической доктриной Российской Федерации и с учетом мнений общественных организаций.

Поскольку ОАО «ТГК-9» является производителем тепловой и электрической энергии в Пермском крае, Свердловской области и Республике Коми, то это объективно определяет воздействие производственной деятельности компании на окружающую среду этих регионов, включая такие виды воздействия, как выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросы загрязняющих веществ



Не менее значимыми для экономии ресурсов являются мероприятия по расширению использования вторичных топливных ресурсов. Примером проектов компании в этом направлении является реконструкция котлов Кизеловской ГРЭС-3 для увеличения объемов сжигания коксового газа. При успешном испытании двух головных котлов работа будет продолжена еще на двух-трех котлах.

Деятельность компании в области экологии и сбережения природных ресурсов осуществляется в соответствии с утвержденной Советом директоров Программой реализации экологической политики. Примером проектов по экономии природных ресурсов является строительство очистных сооружений для очистки стоков до нормативных показателей или для возврата очищенных вод на повторное использование. В частности, на золоотвале Богословской ТЭЦ планируется строительство сооружений перехвата фильтрационных вод и их возврат в оборотную систему. Строительство очистных сооружений планируется на электростанциях Республики Коми. Кроме того, в компании организован сбор и использование вторичных ресурсов: металлолома, отработанных масел, автомобильных покрышек и др.

Инвестиционная политика компании направлена на внедрение нового оборудования и технологий, имеющих улучшенные технико-экономические показатели. Техническая политика компании в области применения наиболее экономичных решений закреплена в Положении о технической политике ОАО «ТГК-9», утвержденном Советом директоров.

Основными направлениями улучшения топливной экономичности оборудования являются:

- внедрение парогазовых технологий совместного производства тепловой и электроэнергии,
- внедрение частотно-регулируемых приводов,



- модернизация основного и вспомогательного оборудования с целью повышения эффективности,
- вывод из работы устаревшего и неэкономичного оборудования,
- расширение производства электроэнергии в теплофикационном цикле.

Цели и основные направления в области экологической политики

Основной целью проводимой экологической политики ОАО «ТГК-9» является повышение уровня экологической безопасности, рост капитализации компании за счет обеспечения надежного и экологически безопасного производства, транспортировки и распределения энергии, комплексного подхода к использованию природных энергетических ресурсов.

Достижение поставленной цели предусматривается на основе решения следующих приоритетных задач:

Первая задача. Снижение негативного воздействия предприятий компании на окружающую среду.

Вторая задача. Создание условий и механизмов, обеспечивающих минимизацию негативного воздействия электроэнергетики на окружающую среду.

Первая приоритетная задача, в свою очередь, распадается на следующие важные составляющие:

- 1) снижение объемов выбросов в атмосферу:
 - оксидов азота;
 - твердых частиц;
 - оксидов серы;
 - парниковых газов;
- 2) сокращение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты;
- 3) рациональное использование водных ресурсов тепловыми электростанциями;
- 4) сокращение образования отходов производства и потребления;
- 5) увеличение использования золошлаковых отходов.





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

6) снижение удельных выбросов, сбросов загрязняющих веществ на тонну условного топлива (кг/т.у.т.) или единицу выпускаемой продукции (кВт-ч., Гкал);

7) снижение потерь энергии в тепловых сетях.

Основные направления решения первой приоритетной задачи:

- технологическое перевооружение и постепенный вывод из эксплуатации устаревшего оборудования, внедрение наилучших существующих технологий при производстве, транспортировке и распределении тепловой и электрической энергии;

- совершенствование технологических процессов производства, передачи и распределения электроэнергии, реализация мероприятий по энергосбережению, снижению потерь энергии при транспортировке;

- реализация мероприятий по повышению эффективности топливообеспечения;

- сокращение образования отходов производства и потребления, обеспечение безопасного обращения с ними, реализация мероприятий по переработке отходов производства;

- оптимизация системы энергоснабжения потребителей;

- регулирование стока водохранилищами для гидроэнергетики;

- предотвращение загрязнения водных объектов и сохранение биологических ресурсов при эксплуатации электростанций.

Решение второй приоритетной задачи также предусматривает комплекс мероприятий компании по упорядочению своей деятельности в области экологичности производства и охраны окружающей среды.

Основным направлением решения второй приоритетной задачи является участие компании в совершенствовании законодательства, разработке и содействии принятию технических регламентов и стандартов:

- разработка предложений для совершенствования действующего законодательства в области охраны окружающей среды;

- разработка собственных экологических стандартов компании и подготовка предложений по формированию на их основе региональных экологических стандартов в области энергетики;

- совершенствование системы управления компанией в области охраны окружающей среды, природопользования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, внедрение системы экологического менеджмента с учетом требований международного стандарта ISO 14001.

В 2006 году в ОАО «ТГК-9» было принято решение о внедрении системы экологического менеджмента, которая должна стать составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками, действующей в компании. Для ее создания в 2006–2008 годах планируется обеспечить:

- регулярное проведение экологического аудита действующих предприятий электроэнергетики (начиная с 2007 года);

- принятие мер по предупреждению и ликвидации аварийных ситуаций, приводящих к негативным экологическим последствиям;

- планирование хозяйственной деятельности с учетом целевых экологических показателей, оценка и контроль их достижения;

- повышение квалификации персонала, обслуживающего энергетические объекты, ответственного за промышленную и экологическую безопасность производства;

- проведение экологического мониторинга, формирование экологической отчетности.

ОАО «ТГК-9» намерено поддерживать плодотворное сотрудничество с общественными организациями, научными и образовательными уч-



реждениями, эффективно работающими в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

Реализация проводимой экологической политики позволяет:

- снизить негативное воздействие на окружающую среду;
- повысить конкурентоспособность компании на рынке электроэнергии;
- повысить капитализацию компании и ее инвестиционную привлекательность;
- повысить уровень экологической ответственности ОАО «ТГК-9».

Топливный баланс и топливная стратегия компании

Топливо является основным ресурсом, потребляемым производственными филиалами ОАО «ТГК-9». Рациональное его использование позволяет не только значительно снизить затраты компании, но и уменьшить воздействие вредных выбросов на окружающую среду.

Топливный баланс общества складывается исходя из доступности разных видов топлива и его стоимости. Распределение нагрузки и топлива между отдельными электростанциями, а в пределах электростанции — между агрегатами выполняется с учетом экономичности оборудования, технологических возможностей и ограничений. При управлении использованием топлива принимается во внимание эффект экологического воздействия, зависящий от вида используемого топлива и его расхода. Основные показатели топливного баланса компании меняются незначительно, колебания связаны с временными сезонными ограничениями подачи газа и мало влияют на годовые показатели.

По территориям деятельности балансы топлива существенно различаются, что объясняется наличием на территории Свердловской области и Республики Коми местных угольных ресурсов при дефиците газовых источников, исторически сохранившимися типами электростанций, ограничениями экологического порядка для ТЭЦ, расположенных в черте крупных городов.

Потребление топлива по видам в регионах представлено ниже в таблице (в % от общего расхода топлива):

Регион	Уголь	Газ	Мазут
Пермский край	1	97	2
Свердловская область	21	78	0,4
Республика Коми	40	53	7

Возможные изменения топливного баланса по каждой из территорий будут определяться как относительной стоимостью топлива, так и фактической доступностью разных его видов. В своей стратегической инвестиционной программе компания планирует расширение использования газа прежде всего в проектах мощных ТЭЦ для использования преимуществ технологии парогазовых установок при совместной выработке тепловой и электрической энергии. Одновременно, в связи с прогнозируемым ростом стоимости газа относительно угольного топлива при усиливающемся дефиците газового топлива, рассматриваются варианты увеличения использования угля на электростанциях, имеющих угольную инфраструктуру, и в проекте реконструкции Нижнетуринской ГРЭС. Отдельной задачей является сокращение использования мазута на котельных Республики Коми, в первую очередь ЦВК г. Воркуты.



Анализ существующих технических возможностей показывает, что в ближайшей перспективе существенного изменения топливного баланса с увеличением относительной доли угля достичь невозможно. С учетом увеличения потребления газа на проектируемых ТЭЦ рост потребления угля на существующих электростанциях в лучшем случае позволит сохранить долю угля в балансе. Проработка вариантов расширения использования угля при сохранении экономической выгоды продолжается.

Следующие таблицы показывают динамику изменений удельного расхода топлива за последние четыре года.

Показатели использования топлива

Удельный расход топлива на отпуск э/энергии в 2003-2006 гг., кг.у.т./кВт-ч

Регион	2003	2004	2005	2006
Пермский край	359	360	362	369
Свердловская область	373	368	364	368
Республика Коми	410	411	409	412



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Удельный расход топлива на отпуск тепловой энергии в 2003–2006 гг., кг у.т./Гкал

Регион	2003	2004	2005	2006
Пермский край	151	150	152	152
Свердловская область	н/д	148	148	149
Республика Коми	161	160	161	160

Общий расход топлива в 2003–2006 гг., тыс. тонн условного топлива

Регион	2004	2005	2006
Пермский край	4331	4346	4538
Свердловская область	4786	4711	5078
Республика Коми	2204	2073	2098
Итого	11321	11130	11714

Причины увеличения удельных показателей следующие:

- увеличение доли выработки электроэнергии по конденсационному циклу на ряде электростанций;
- изменение структуры выработки электроэнергии;
- снижение доли сжигания газа при вводимых ограничениях по расходу газа;
- увеличение расходов электрической энергии на тягу-дутье и пылеприготовление на ряде станций;
- снижение средних нагрузок котлов и турбин на ряде станций;
- неудовлетворительное состояние проточных частей турбин на ряде станций.

В целом удельные показатели расхода топлива по электростанциям ОАО «ТГК-9» не превышают нормативных значений.

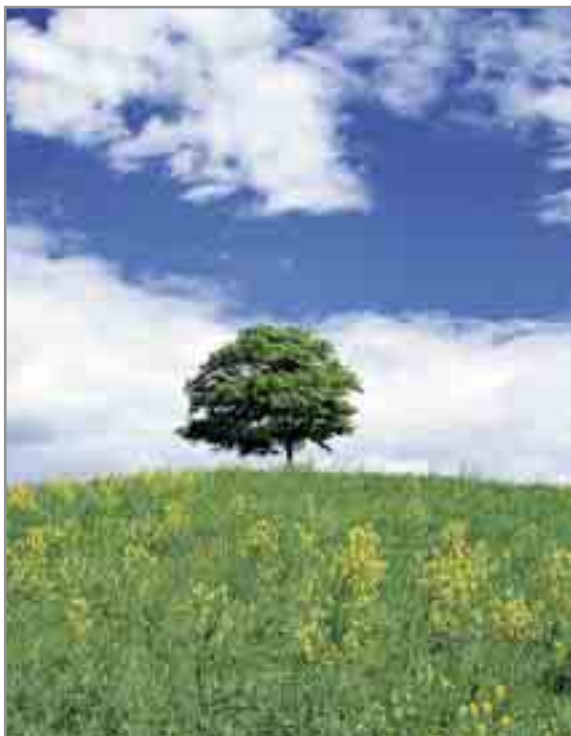
В 2006 году общий расход топлива составил:

- уголь — 3,41 млн тонн;
- природный газ — 7847 млн м³;
- мазут — 171 тыс. тонн;
- прочие газы — 521 млн м³.

Мероприятия компании по снижению объемов выбросов в атмосферу

Атмосфера Земли во все большей степени испытывает воздействие газов, вызывающих парниковый эффект и грозящих изменением климата. К парниковым газам относятся углекислый газ, метан и оксиды азота. Другие загрязняющие вещества могут перемещаться в атмосфере и вызывать кислотные дожди, которые наносят ущерб земле, воде и живым организмам.

Главный источник выбросов в атмосферу — это производство и потребление энергии. Потребление энергии важно для экономического и социального развития стран и регионов, а также для улучшения качества жизни.





реализация ряда инвестиционных проектов по замене оборудования на парогазовые технологии, что позволит повысить КПД электростанций с 30 до 50%. При этом существенно снизятся объемы выбросов парниковых газов без изменения количества вырабатываемой электрической и тепловой энергии.

Количество прямых и косвенных выбросов парниковых газов

Количество выбросов парниковых газов ОАО «ТГК-9» за 2006 год составило 22 607,35 тыс. тонн, в том числе выбросы CO_2 — 22 356,76 тыс. тонн, N_2O — 76,46 тыс. тонн, CH_4 — 174,129 тыс. тонн.

Информация о выбросах парниковых газов представлена на основании методики отчетности ОАО РАО «ЕЭС России». В соответствии с этой методикой выбросы CO_2 , N_2O и CH_4 рассчитываются по количеству использованного топлива.

В 2006 году компанией был выполнен запланированный комплекс мероприятий по снижению выбросов парниковых газов и других вредных веществ в атмосферу.



Усиление парникового эффекта на Земле связано с нарушением баланса между энергией, поступающей от Солнца, и энергией, излучаемой в космическое пространство. Земля получает энергию от Солнца в виде ультрафиолетового излучения и видимого света, а отдает в виде теплового (инфракрасного) излучения. Парниковые газы не пропускают тепловое излучение аналогично стеклянному или пленочному покрытию теплиц. Увеличение концентрации парниковых газов усиливает эффект экранирования, и Земля начинает перегреваться.

К концу 1980-х гг. накопилось множество фактов, свидетельствующих об ускоренном процессе глобального изменения климата и подтверждающих наличие связи между антропогенными выбросами парниковых газов и глобальным изменением климата. В целях стабилизации концентрации парниковых газов в атмосфере большинство стран мира в июне 1992 г. подписали Рамочную конвенцию ООН об изменении климата, а в декабре 1997 г. ряд государств подписал Киотский протокол, который обязывает страны сократить свои выбросы парниковых газов на 5% по сравнению с базовым уровнем 1990 г. В 2004 г. к нему присоединилась Российская Федерация.

РАО «ЕЭС России» с 1998 г. последовательно проводит мероприятия по применению механизмов Киотского протокола. Следует особо отметить, что в программе развития ОАО «ТГК-9» на ближайшие годы предусмотрена



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Мероприятия по снижению выбросов парниковых газов, других вредных веществ, выполненные в 2006 году, стоимость и эффективность этих мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Стоимость, тыс. руб.	Эффективность
1	Инвентаризация выбросов парниковых газов	15 340	Уточнение источников выбросов
2	Внедрение схемы двухступенчатого сжигания топлива на котле ст. № 9 Пермской ТЭЦ-9 для подавления NOx	1 267,9	Сокращение выбросов NOx на 120 тонн/год
3	Замена элементов батарейных циклонов на котлах № 7, 8 Красногорской ТЭЦ	532	Сокращение выбросов золы на 51 тонн/год
4	Перевод котла № 3 Артемовской ТЭЦ на сжигание природного газа	29 035	Сокращение выбросов золы на 146 тонн/год
5	Ремонт золоулавливающих устройств котлов ТЭЦ Республики Коми	4 266	Сокращение выбросов золы на 263 тонн/год
6	Модернизация котла № 9, с переводом на низкоэмиссионное вихревое сжигание топлива (ВИР-технология) Воркутинской ТЭЦ-2	8 850	Планируемое сокращение выбросов NOx на 200 тонн/год

Количество выбрасываемых озоноразрушающих веществ

Озоноразрушающие вещества в производстве компании не используются.

Сравнительные объемы суммарных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

При сжигании органического топлива в атмосферу попадают наряду с парниковыми газами другие загрязнители. К ним относятся оксиды азота и серы, а также зола.

Вещества, загрязняющие атмосферу, оказывают отрицательное воздействие на здоровье человека, приводят к деградации лесов, гибели животных и птиц, поэтому в России и на международном уровне были приняты нормативные акты, регулирующие выбросы в атмосферу.

Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других нормируемых веществ ОАО «ТГК-9» тыс. тонн/год

№ п.п.	Наименование	2005 год	2006 год	Выброшено в атмосферу загрязняющих веществ в 2005–2006 гг.
1	Всего	137,404	147,383	+9,979
2	Диоксид серы	50,713	56,173	+5,460
3	Оксид углерода (CO)	5,651	3,165	-2,486
4	Оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	31,478	33,222	+1,744
5	Зола от сжигания углей	48,054	52,395	+4,341
6	Зола мазута	0,024	0,039	+0,015

Увеличение выбросов связано с увеличением выработки тепла и электроэнергии на электростанциях, а также с увеличением доли угля и мазута в балансе топлива.

В 2005 году выбросы в атмосферу пыли составили 0,147 тыс. тонн/год, в том числе пыли углей — 0,059 тыс. тонн/год, пыли золы — 0,088 тыс. тонн/год. Выбросы в атмосферу пыли в 2006 году составили 0,158 тыс. тонн/год, в том числе пыли углей — 0,079 тыс. тонн/год, пыли золы — 0,078 тыс. тонн/год.



Сокращение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты

Пресная вода жизненно необходима для питья, санитарно-гигиенических целей, промышленности, сельского хозяйства, производства электро- и теплоэнергии и т. д. В отдельных регионах страны, в том числе на Юге России, наблюдается общая нехватка и растущее загрязнение источников пресной воды.

Информация об объемах водозабора по источникам позволяет понять, какие воздействия на окружающую среду связаны с водопользованием организации, что в свою очередь характеризует потенциальные риски для компании и для местных жителей.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам за 2005/2006 год представлено в таблице:

№ п/п	Наименование источника	2005, тыс. м ³	2006, тыс. м ³	Изменение количества забранной воды, тыс. м ³ в 2006 г. по сравнению с 2005 г.
	Всего	595 702,13	636 705,6	+41 003,47
	в том числе:			
1	из поверхностных источников	459 489,9	476 259,6	+16 769,7
2	из городского водопровода	50 439,83	51 722,0	+12 82,17
3	из подземных источников	4 093,1	3 714,4	-378,7
4	от других предприятий	81 679,3	105 009,6	+23 330,3

Увеличение водопотребления связано с увеличением выработки тепла и электроэнергии. В то же время деятельность предприятий компании не оказывала существенного влияния на водозаборы.

Объем многократно и повторно используемой воды

Эффективность использования компанией воды характеризуется не только объемом водозабора, но также степенью повторного или многократного использования воды. Результатом расширения повторного использования воды является снижение затрат, а также исчезает необходимость отводить сточные воды.

Общий объем многократно используемой (оборотной) и повторно используемой воды в ОАО «ТГК-9» составляет 1526 466,6 тыс. м³, что соответствует 72% объема воды, используемой в производственном процессе.

Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод (превышение нормативных показателей)

Экологическая ответственность компании определяется также количеством и качеством сбрасываемых сточных вод. Если в сточной воде содержится значительное количество элементов, вызывающих нитрификацию (главным образом это азот, фосфор и калий), это влияет на качество воды, используемой населением и другими водопользователями, расположенными ниже по течению. Серьезной проблемой является также наличие в сточной воде нефтепродуктов.

На всех тепловых электростанциях компании анализ сточных вод ведется в соответствии с действующим законодательством силами химических лабораторий ТЭЦ.

Общий объем сбросов сточных вод ОАО «ТГК-9» в 2006 году составил 416 830,2 тыс. м³. Количество загрязненных и недостаточно очищенных вод составило 6830,5 тыс. м³.

Имеет место периодическое превышение нормативных показателей по содержанию в сточных водах сухого остатка, сульфатов, хлоридов, железа, взвешенных веществ и нефтепродуктов. Для исправления ситуации к 2009 году планируется строительство очистных сооружений и насосной по перехвату фильтрата дамб золоотвала объемом 2350 тыс. м³.

Превышение предельно допустимых нормативов по сбросам допускается в период паводка, когда фоновое загрязнение водоемов резко ухудшается, поэтому в отчетном периоде штрафов за сбросы сточных вод компании не предъявлялось. Плата за сверхнормативное загрязнение водных объектов за 2006 год составила 425 тыс. руб.





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Образование, обезвреживание, транспортирование и размещение отходов

За отчетный период в компании образовалось 1104 468 тонн отходов всех классов опасности.

Наличие, образование, обезвреживание, транспортирование и размещение отходов

Наименование видов отходов, сгруппированных по классам опасности	Наличие отходов на начало отчетного года, ТОНН	Образование отходов за отчетный год, ТОНН	Поступление отходов из других организаций, всего, ТОНН	Использование отходов, ТОНН	Обезвреживание отходов, ТОНН	Передано отходов другим организациям, всего, ТОНН	Размещено отходов на собственных объектах за отчетный год, всего, ТОНН	Наличие отходов на конец отчетного года, ТОНН
Отходы всех классов опасности, всего	44 420 782	1104 467,96	3,122	39 650,4	32,655	24 127,36	1041 691,8	45 461 443
Всего по 1-му классу опасности	1,494	7,336				7,718	0,834	1,112
Всего по 2-му классу опасности	0,050	2,833	0,002		2,485		0,428	0,400
В том числе:								
шламы нефти и нефтепродуктов								
Всего по 3-му классу опасности	62,910	779,667	0,048	154,85	30,040	576,463	47,195	81,269
В том числе:								
золошлаки от сжигания углей								
шламы нефти и нефтепродуктов	20,641	160,054		25,000		133,754	1,300	21,941
Всего по 4-му классу опасности	12 114,84	7965,465	3,072	751,01	0,130	4046,169	3180,538	15 286,07
В том числе:								
золошлаки от сжигания углей								
Всего по 5-му классу опасности	44 408 603	1095 712,66		38 744,5		19 497,014	1038 462,8	45 446 074
Золошлаки от сжигания углей	44 316 326	1078 996,31		38 685,0		7 301,700	1033 269,6	45 349 335,8

Из образовавшихся отходов повторно использовано: отходов всего — 3,59%, 3-го класса — 19,8%, 4-го класса — 9,43%, 5-го класса — 3,53%.

Влияние на окружающую природную среду в результате аварийных ситуаций

Аварийных ситуаций, влияющих на окружающую природную среду, в компании за отчетный период не произошло.





Сохранение биоразнообразия на территориях присутствия компании

Данная информация позволяет внутренним и внешним заинтересованным сторонам проанализировать, насколько полно стратегии и планы компании соответствуют потенциальным воздействиям на биоразнообразие. Отсутствие мероприятий в этой области может создать такие риски, как ущерб для репутации, штрафы, а также отказы в выдаче разрешений на строительство.

В 2006 году были разработаны проекты следующих сооружений, призванных сохранить биоразнообразие на территориях присутствия компании (строительство запланировано на 2007—2008 годы):

- реконструкция водоприемного ковша береговой насосной станции Ухтинских тепловых сетей;
- ремонты рыбозащитных устройств водозаборов ТЭЦ;
- реконструкция рыбозащитных сооружений водозабора Чайковской ТЭЦ.

Затраты на экологическую политику и мероприятия по охране окружающей среды

В 2006 году на природоохранные мероприятия компания израсходовала 98 млн руб., в том числе на охрану водного бассейна — 43 млн руб., воздушного бассейна — 45 млн. Всего до 2009 года в рамках реализации программы экологической политики ОАО «ТГК-9» планирует вложить в мероприятия по охране окружающей среды более 196 млн руб. На экологические мероприятия в 2007 году ОАО «ТГК-9» намерена выделить более 95 млн руб., соответственно в 2008 г. — 45,4 млн руб. и в 2009 г. — 56,9 млн руб.

Таким образом, производственная деятельность ОАО «ТГК-9» в 2006 году показала, что компания проводит последовательную и комплекс-



сную экологическую политику с определенной положительной эффективностью. При этом имеется и ряд нерешенных проблем, связанных с необходимостью снижения:

- выбросов парниковых газов;
- выбросов в атмосферу загрязняющих веществ;
- сбросов сточных вод;
- образования отходов.

ОАО «ТГК-9» строит свою политику в области экологии на основании долгосрочной программы. В соответствии с этой программой компания планирует к 2009 году сократить выбросы оксидов азота, оксидов серы, золы. Кроме того, в результате реализации экологической программы ОАО «ТГК-9» планирует снизить удельные нормы водопотребления, а также объемы сбросов загрязненных сточных вод, продолжить работы по охране и рациональному использованию земель.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом



фикации работников, оценка результативности персонала, карьерное продвижение.

Компания поддерживает высокий уровень корпоративной культуры, стремясь к объединению коллектива на основе общих ценностей и мотивации на достижение высоких производственных результатов. Формирование положительного имиджа ответственной компании как во внутреннем, так и во внешнем восприятии способствует созданию позитивной социально-психологической атмосферы в коллективе, воспитанию духа корпоративного единства, что является важным фактором достижения успеха в текущей деятельности и дальнейшем развитии бизнеса компании.

Политика ОАО «ТГК-9» в области корпоративной социальной ответственности рассматривается как важный фактор привлечения и удержания наиболее талантливых и эффективных сотрудников и повышения на этой основе конкурентоспособности компании, что становится чрезвычайно актуальной задачей в перспективе в условиях растущего дефицита кадров на фоне складывающейся демографической ситуации в России.

Перечень корпоративных социальных программ ОАО «ТГК-9» разнообразен. Каждая из них направлена на содействие работникам компании в решении значимых для них проблем. В совокупности эти программы обеспечивают достаточно высокий уровень социальной защищенности работников: социальное и медицинское страхование, программа оздоровления работников, улучшение жилищных условий сотрудников через ипотечное кредитование, негосударственное пенсионное обеспечение.

В числе значимых социальных программ компании можно выделить следующие:

Обязательное и добровольное медицинское страхование. Работники ОАО «ТГК-9» получают медицинскую помощь благодаря системам обязательного и добровольного медицинского страхования. За счет средств работодателя осуществляется добровольное медицинское страхование работников в порядке и на условиях договора, заключаемого компанией со страховой организацией. Первичная медико-санитарная помощь оказывается работникам компании в здравпунктах филиалов ОАО «ТГК-9». Проводится постоянная работа по дополнительному материальному оснащению здравпунктов во всех филиалах компании, по проведению регулярных консультаций врачей-специалистов для получения работниками полной и квалифицированной медицинской помощи.

Программа оздоровления работников. В рамках программы охраны здоровья работников ОАО «ТГК-9» проводятся периодические медицинские осмотры, по результатам которых с учетом итогов анализа заболеваемости работников разрабатываются ежегодные и долгосрочные программы, направленные на поддержание и укрепление здоровья работников, включая профилактическую вакцинацию, витаминотерапию и санаторно-курортное лечение, внедряется система психофизиологического обеспечения профессиональной деятельности оперативного персонала компании.

Помощь в улучшении жилищных условий. В компании принято Положение об условиях и процедуре получения работниками ОАО «ТГК-9» ипотечного кредита, основной задачей которого является повышение доступности жилья для работников компании, решение их жилищных проблем. Работникам предоставляется ряд финансовых льгот. Кроме того, в настоящее время рассматривается возможность сотрудничества ОАО «ТГК-9» с компаниями, оказывающими услуги в сфере недвижимости.

Социальная сфера

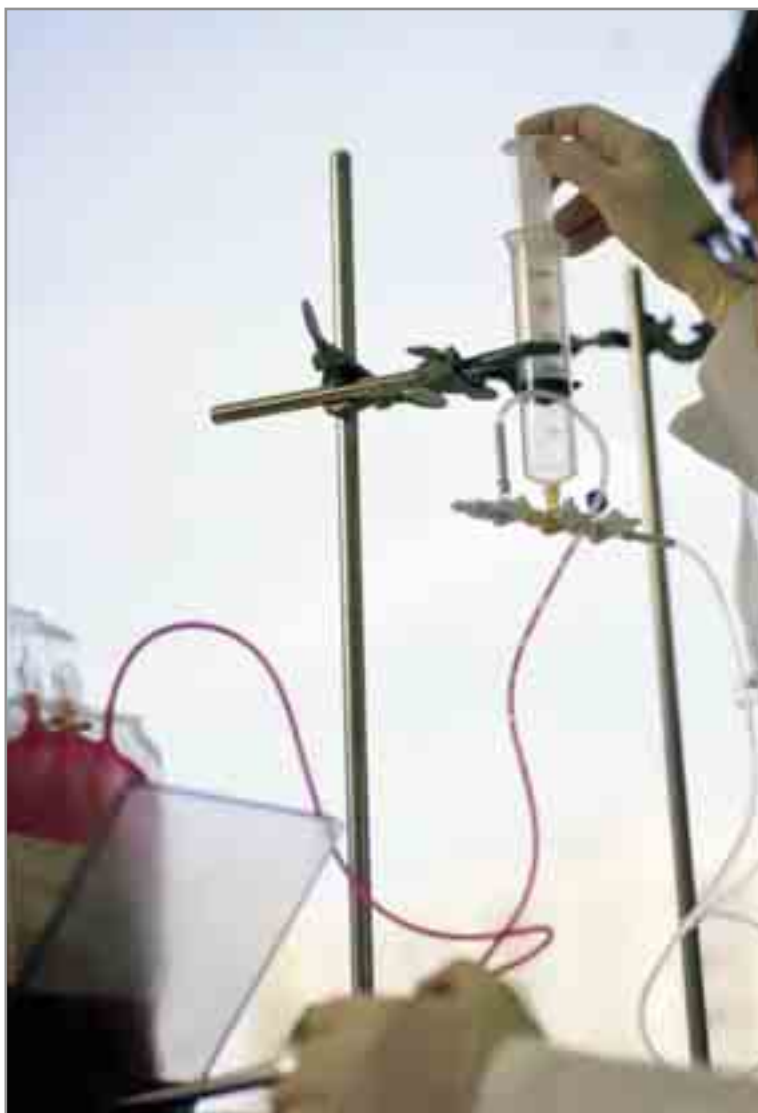
Трудовые отношения и корпоративная социальная политика

Основные подходы к формированию социальной политики компании

Создание профессионального, стабильного, эффективно работающего коллектива, способного решать любые стоящие перед компанией задачи — основная цель кадровой политики ОАО «ТГК-9» и ключевой мотив при формировании корпоративных программ по работе с персоналом. Управление персоналом — как часть общей стратегии управления ОАО «ТГК-9» направлено на формирование и развитие экономически эффективной, прибыльной, инвестиционно привлекательной и интегрированной в российскую и мировую экономику компании.

Приоритетными направлениями кадровой политики являются формирование и подготовка кадрового резерва, развитие, обучение и повышение квали-





жения по пути внедрения передового российского опыта и участия в общероссийских социальных инициативах бизнеса и его общественных объединений. В этой связи в ближайших планах компании — присоединение к Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Численность персонала, его структура и документы, регулирующие социально-трудовые отношения

Среднесписочная численность персонала за 2006 г. составила 11 368 человек.

Численность штатных сотрудников ОАО «ТГК-9» на конец 2006 г. составила 10 919 человек.

Ниже приводится информация о структуре сотрудников компании по полу, уровню образования и возрасту. Они отражают сбалансированную картину соотношения занятых женщин и мужчин, а также высокий уровень образования и возрастное распределение работников ОАО «ТГК-9».



Негосударственное пенсионное обеспечение. Развитие негосударственного пенсионного обеспечения является одним из важных направлений социальной политики компании. В ОАО «ТГК-9» принята и действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников. Компания оказывает материальную поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию по принятию программ НПО, выплачивая из своих средств ежемесячную материальную помощь. Неработающим пенсионерам Общества предоставляются льготы и выплачиваются денежные пособия в порядке и на условиях, предусмотренных принятым Коллективным договором ОАО «ТГК-9» на 2006–2008 годы.

Корпоративная социальная политика строится на системной основе, регулируется внутренними документами, которые определяют как общие принципы этой политики, так и ее конкретные ключевые направления.

В настоящее время в ОАО «ТГК-9» разрабатывается Социальный кодекс, в соответствии с которым компания добровольно принимает на себя обязательства по социально ответственному поведению перед всеми сторонами, интересы которых затрагивает ее деятельность.

Развивая свою политику корпоративной социальной ответственности, компания осознает объективную необходимость дальнейшего продви-



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Доля сотрудников по категориям в разбивке по полу

	Списочная численность сотрудников на 31.12.06	Из них		Доля сотрудников		Списочная численность сотрудников на 01.01.07	Из них		Доля сотрудников	
		муж.	жен.	муж.	жен.		муж.	жен.	муж.	жен.
Служащие, всего:	4237	2262	1975	0,53	0,47	4230	2266	1964	0,54	0,46
- руководители	2130	1652	478	0,78	0,22	2123	1643	480	0,77	0,23
- специалисты	2036	608	1428	0,30	0,70	2034	620	1414	0,30	0,70
- другие служащие	71	2	69	0,03	0,97	73	3	70	0,04	0,96
Рабочие	6682	4353	2329	0,65	0,35	6683	4348	2335	0,65	0,35
Итого:	10 919	6615	4304	0,61	0,39	10 913	6614	4299	0,61	0,39

Распределение персонала компании по уровню образования

Наименование показателя	Структура, %
Среднее и/или полное общее образование	28,74
Начальное профессиональное образование	11,41
Среднее профессиональное образование	32,39
Незаконченное высшее профессиональное образование	1,15
Высшее профессиональное образование	25,97
Послевузовское профессиональное образование	0,35

Списочная численность персонала ОАО «ТГК-9» на 01.01.2007 года (в разбивке по регионам и категориям)

	Всего	ППП	В том числе:		Из них		
			рабочие	служащие	руководители	специалисты	служащие
Пермский край	3558	3554	2279	1275	689	568	18
Свердловская область	3684	3684	2262	1422	709	688	25
Республика Коми	2815	2815	1988	827	448	368	11
Управляющие и обслуживающие подразделения							
Всего:	856	856	154	702	277	406	19
в том числе:							
Исполнительный аппарат	580	0	580	226	341	13	0
Всего по ОАО «ТГК-9»	10913	10909	6683	4226	2123	2030	73



Доля сотрудников по категориям в разбивке по возрасту

	Списочная численность сотрудников на 31.12.06	Из них			Доля сотрудников		
		до 30	от 30 до 50	старше 50	до 30	от 30 до 50	старше 50
Служащие, всего:	4237	631	2357	1249	0,15	0,56	0,29
- руководители	2130	151	1248	731	0,07	0,59	0,34
- специалисты	2036	459	1073	504	0,23	0,53	0,25
- другие служащие	71	21	36	14	0,30	0,51	0,20
Рабочие	6682	1124	3864	1694	0,17	0,58	0,25
Итого:	10 919	1755	6221	2943	0,16	0,57	0,27

Внешние совместители и работники, выполнявшие работу по договорам гражданско-правового характера, в списочную (среднесписочную) численность персонала ОАО «ТГК-9» не включаются. Для статистической отчетности, в соответствии с установленным порядком, по этим работникам определяется средняя численность за определенный период (Постановление Росстата от 20.11.2006 г. № 69).

Средняя численность внешних совместителей и работников, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера за 2006 год (контролируемые работники)

		Внешние совместители	Договорники
1	Пермский край	20,5	20,6
2	Свердловская область	12,8	51,2
3	Республика Коми	2,8	8,3
4	Управляющие и обслуживающие подразделения, всего	4,5	25
	из них:		
	- Исполнительный аппарат	1,1	20,5
5	ВСЕГО ПО ОАО «ТГК-9»	40,6	105,1



Разбивка списочной численности персонала по типу занятости (полная или частичная) в компании не производится. Сотрудники списочного состава, принятые на работу на неполный рабочий день (неделю), учитываются в списочной численности как целые единицы за каждый календарный день, включая нерабочие дни недели, обусловленные при приеме на работу.

Система органов управления компании включает: Общее собрание акционеров (высший орган управления), Совет директоров, Комитеты при Совете директоров (как консультационно-совещательные органы), Правление и Генерального директора, Ревизионную комиссию.

Количественный состав Совета директоров по Уставу — 13 человек. Количественный состав Правления определяет Совет директоров по рекомендациям Генерального директора компании. В 2006 году в Правление входило 12 человек, в т. ч. мужчин — 11 человек; в возрасте от 30 до 50 лет — 8 человек, старше 50 лет — 3 человека. Штатных работников компании в составе правления — 11 человек. С 20.03.2007 года Правление состоит из 11 человек, в т. ч. 10 мужчин; от 30 до 50 лет — 9 человек, старше 50 лет — 2 человека. Штатных работников компании в составе Правления — 10 человек (в т. ч. женщин — 1).



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

К документам, на основе которых регулируются социально-трудовые отношения и строится социальная политика в компании, относятся:

1. Коллективный договор и Приложения к нему, которые охватывают все ключевые вопросы организации труда (перечень Приложений приводится ниже).
2. Социальный Кодекс ОАО «ТГК-9» (находится в стадии разработки).
3. Локальные нормативные акты:
 - Положение о корпоративном содействии и поддержке работников ОАО «ТГК-9» в улучшении жилищных условий;
 - Положение об условиях и процедуре получения работниками ОАО «ТГК-9» ипотечного кредита;
 - Положение о порядке и условиях оплаты аренды жилых помещений иногородним работникам ОАО «ТГК-9»;
 - Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «ТГК-9» и другие.

В текущем 2007 году продолжается разработка ряда других локальных нормативных правовых актов компании.

Кадровая политика ОАО «ТГК-9» и вся система управления персоналом нацелены на создание стабильного, эффективно работающего коллектива. Одна из важных решаемых задач — снижение рисков, связанных с текучестью кадров.

Несмотря на значительное сокращение штата за отчетный период, текучесть кадров в ОАО «ТГК-9» остается на приемлемом уровне, что позволяет эффективно решать стоящие перед компанией задачи.

Текучесть кадров по ОАО «ТГК-9» за 2006 год

	Всего	Служащие	Из них			Рабочие	Ср./списочная числ-ть
			руководители	специалисты	др. служащие		
1 Пермский край	186	37	13	23	1	149	3639
2 Свердловская область	184	74	24	49	1	110	3766
3 Республика Коми	161	57	13	42	2	104	3338
4 Управляющие и обслуживающие подразделения, всего	59	39	14	22	3	20	625
из них:							
- Исполнительный аппарат	29	29	13	14	2	0	372
- Логистический центр	30	10	1	8	1	20	248
- Представительство ОАО «ТГК-9»	0	0	0	0	0	0	5
5 Всего по ОАО «ТГК-9»	590	207	64	136	7	383	11368



Текущая текучесть кадров, % к среднесписочной численности

	Всего	Служащие	из них			Рабочие
			руководит.	специал.	др. служ.	
1 Пермский край	5,11	1,02	0,36	0,63	0,03	4,09
2 Свердловская область	4,89	1,96	0,64	1,30	0,03	2,92
3 Республика Коми	4,82	1,71	0,39	1,26	0,06	3,12
4 Управляющие и обслуживающие подразделения, всего:	9,44	6,24	2,24	3,52	0,48	3,20
из них:						
- Исполнительный аппарат	7,80	7,80	3,49	3,76	0,54	0,00
- Логистический центр	12,10	4,03	0,40	3,23	0,40	8,06
- Представительство ОАО «ТГК-9»	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 Всего по ОАО «ТГК-9»	5,19	1,82	0,56	1,20	0,06	3,37

Общее количество сотрудников, покинувших организацию на протяжении отчетного периода, по полу и возрастным группам в компании, согласно составляемой отчетности, не разбивается. Приводим данные в разбивке по категориям персонала.

Текущая текучесть кадров по категориям персонала

	Количество уволенных, чел.	Списочная численность		Доля уволенных	
		на 31.12.06	на 01.01.07	к численности на 31.12.06	к численности на 01.01.07
Служащие, всего:	207	4237	4230	0,05	0,05
- руководители	64	2130	2123	0,03	0,03
- специалисты	136	2036	2034	0,07	0,07
- другие служащие	7	71	73	0,10	0,10
Рабочие	383	6682	6683	0,06	0,06
Итого	590	10919	10913	0,05	0,05

ОАО «ТГК-9» не применяет в собственной системе мониторинга и учета показатели социальной результативности из числа перечисленных в Системе протоколов к показателям GRI, которые отражают сведения о гражданстве, этническом происхождении, вероисповедании.

Мотивация персонала

В целях мотивации персонала в ОАО «ТГК-9» обеспечивается конкурентоспособная заработная плата с учетом результатов производственной деятельности сотрудников и социальный пакет, обеспечивающий социальную защищенность работника и повышение уровня его жизни. В компании применяется гибкая система материального и морального стимулирования.

ОАО «ТГК-9» придерживается ряда принципов, согласно которым политика оплаты и мотивации труда одинакова для всех работников компании. Предприятие гарантирует осуществление всех необходимых выплат, пособий и компенсаций, предусмотренных законодательством, Коллективным договором и Законом «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях».

Поощрение за высокопрофессиональное и инициативное выполнение трудовых обязанностей, повышение эффективности труда, продолжительную и безупречную работу и другие достижения в труде производится в компании в соответствии с Положением об оплате и стимулировании труда работников (Приложение № 2 к Коллективному договору).

В компании применяются следующие виды поощрений:

- объявление благодарности;
- единовременные поощрительные премии;





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

- награждение ценным подарком, почетной грамотой Общества;
- занесение на Доску почета;
- присвоение почетных званий.

За особые заслуги работники представляются к награждению орденами, медалями, отраслевыми Почетными грамотами, нагрудными знаками, к присвоению почетных званий.

Работникам, удостоенным государственной награды «Заслуженный энергетик Российской Федерации», ведомственных почетных званий и наград, выплачивается единовременная поощрительная премия и устанавливается персональная надбавка за звание.



Работникам, получившим почетную грамоту, благодарность, занесенным на Доску почета, выплачивается единовременная поощрительная премия.

В компании создаются условия для развития творческой деятельности работников через организацию рационализаторской и изобретательской деятельности, проведение смотров-конкурсов по профилактике производственного травматизма и безопасному проведению работ (смотров-конкурсов по охране труда), профессионального мастерства, творческих предложений и проектов по повышению эффективности деятельности компании.

Порядок и условия проведения конкурсов, соревнований регламентируются Положениями, локальными нормативными актами компании.

В апреле 2006 года проводились первые в истории компании соревнования по профессиональному мастерству среди работников тепловых сетей ОАО «ТГК-9». В соревнованиях приняли участие семь

команд, представлявших все регионы производственной деятельности компании. Профессиональные умения работников тепловых сетей оценивались на шести этапах, в ходе которых проверялись как теоретические знания, так и практические навыки. Команды, занявшие два первых места — Свердловские и Пермские тепловые сети, представляли ОАО «ТГК-9» на Уральских региональных соревнованиях, в ходе которых определялись участники Всероссийских соревнований персонала теплосетей ОАО РАО «ЕЭС России».

По итогам соревнований судейская коллегия определила также обладателей индивидуальных призов — «Лучший по профессии».

В апреле-мае 2007 года на базе учреждения «Центр подготовки и тренажа» в г. Добрянке Пермского края проводились финальные соревнования по профессиональному мастерству оперативного персонала теплоэлектростанций.

Оплата труда

Система оплаты труда, предусмотренная Коллективным договором, устанавливается в пределах средств на оплату труда, утвержденных в составе бизнес-плана компании, и регулирует размер заработной платы работников в зависимости от их квалификации, сложности работ, условий, количества и качества затрачиваемого труда. Основными элементами применяемой оплаты и стимулирования труда работников являются: месячная тарифная ставка (должностной оклад); стимулирующие доплаты и надбавки, премии, вознаграждения за выслугу лет и по итогам работы за год.

Сумма расходов на оплату труда, учитываемая при формировании тарифов на тепло- и электроэнергию, определяется в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике Российской Федерации.

Перечень «прямых выплат» сотрудникам компании определен Положением об оплате и стимулировании труда работников ОАО «ТГК-9». Перечень льгот, предоставляемых сотрудникам компании, определен коллективным договором компании (Положениями о предоставлении гарантий и компенсаций, направленных на повышение материального уровня и социального обеспечения по регионам).



Соотношение средней заработной платы в ОАО «ТГК-9» в разрезе регионов и средней заработной платы в регионах деятельности компании

	А	Средняя зарплата по ОАО «ТГК-9»			Льготы по ОАО «ТГК-9»			Ср./мес. зарплата по рынку труда в целом*	Денежные доходы на душу населения*
		Всего	ППП	НПП	Всего	ППП	НПП		
		1	2	3	1	2	3		
1	Пермский край	15888	15826	7987	525	520	866	9585	10751,2
2	Свердловская область	18024	17881	0	480	440	0	10943	11046,3
3	Республика Коми	23175	23142	0	376	376	0	14247	13146,5
4	Всего по ОАО «ТГК-9» ¹	20183	20028	7987	506	485	866		

* Источник: «Экономика и жизнь», № 14, 2007 г.

«Прямые выплаты», как правило, являются «стандартными» для сотрудников компании независимо от типа занятости (полная или частичная). При неполной занятости выплаты производятся пропорционально отработанному времени (оплата по тарифу, премия за выполнение основных производственных и технико-экономических показателей). Начисление доплат и надбавок, установленных Положением об оплате и стимулировании труда, единовременных премий производится в соответствии с Коллективным договором, локальными нормативными актами компании. При начислении вознаграждений за выслугу лет и по итогам работы за год тип занятости (полная или частичная) также не учитывается; предъявляются требования к непрерывному стажу работы (не менее года — для выслуги лет), либо требуется проработать полный календарный год в компании (для вознаграждения по итогам работы за год).

В течение 2006 года в компании проведены принципиальные мероприятия в области социальной политики и управления персоналом, имеющие долгосрочное значение для развития ее коллектива и повышения эффективности труда по окончании периода реструктуризации.

Основные события в области организации оплаты труда в 2006 году:

- подписан коллективный договор (1 марта 2006 года);
- произведен перевод всех филиалов на единую систему оплаты труда;
- размер оплаты труда работников поставлен в зависимость:
 - от квалификации и сложности выполняемых работ,
 - от условий, качества и количества труда;
- систематизирована политика в области стимулирования и мотивации труда в следующих формах:
 - за выполнение основных производственных и технико-экономических показателей;
 - за выполнение особо важных производственных заданий;
 - единовременные премии (к юбилейным датам, премирование к праздникам).
- вновь введены вознаграждения:
 - за выслугу лет,
 - по итогам работы за год;



- сформирована Единая тарифная сетка оплаты труда (ЕТС) в соответствии с положением «О едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам».

Средняя заработная плата в компании сохранялась на достойном уровне, выше средней заработной платы по регионам присутствия.

Социальные выплаты и льготы

Социальные выплаты и льготы, как правило, предоставляются работникам списочного состава (штатным работникам) независимо от типа занятости.

Относительно предоставляемых льгот можно обозначить следующее: «стандартными» для всех сотрудников компании, независимо от типа занятости, являются добровольное медицинское страхование; компенсации по нетрудоспособности/инвалидности; отпуск по материнству/отцовству и ряд других.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Содействие в получении ипотечного кредита определенным категориям работников

Учитывая остроту проблемы обеспечения жильем, в компании принято Положение об условиях и процедуре получения работниками ипотечного кредита. Основной задачей Положения является повышение доступности жилья для работников компании, уровень дохода которых не позволяет им самостоятельно улучшить свои жилищные условия. Данным Положением предусмотрена поддержка работников в форме предоставления им ряда финансовых льгот. В 2006 году компанией было заключено 67 соглашений о погашении процентов по кредитам работников. В целях комплексного решения жилищных вопросов сотрудников проводилась работа по взаимодействию с компаниями, оказывающими услуги в сфере недвижимости.

Обеспечение обязательств компании, связанных с пенсионным планом

Развитие негосударственного пенсионного обеспечения является одним из важных направлений социальной политики компании. Советом директоров компании утверждена «Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «ТТК-9» на 2006 год. Программа предназначена для формирования системы негосударственного обеспечения и призвана обеспечить достойный уровень жизни работников компании в пенсионном возрасте, создать условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала. Программа определила порядок организации, размеры и источники финансирования НПО работников и пенсионеров компании.

Программа НПО работников компании включает в себя два основных пенсионных плана:

- корпоративный план, состоящий из набора пенсионных программ «Поддерживающая», «Особые заслуги», «Стимулирующая»;
- паритетный план.

«Поддерживающая» программа — пенсионная программа для материального стимулирования работников, имеющих пенсионные основания; работников, которые в результате реформы системы государственного пенсионного обеспечения не получают совсем или имеют ограниченную возможность по формированию накопительной части трудовой пенсии.

Программа «Особые заслуги» — целевая пенсионная программа, в рамках которой компания формирует резерв пенсионных накоплений на солидарном и именных пенсионных счетах в Негосударственном пенсионном фонде. Цель Программы — дополнительное пенсионное обеспечение заслуженных работников. В рамках Программы «Особые заслуги» перечислены денежные средства на именные счета сорока работников.

«Стимулирующая» программа — целевая пенсионная программа, в рамках которой формируются пенсионные накопления на солидарном счете и именных пенсионных счетах в НПФ в целях привлечения высококвалифицированных специалистов, работников дефицитных профессий; удержания этих работников — носителей уникальных знаний и профессиональных навыков. В рамках этой программы перечислены денежные средства на именные счета семи работников.



Компания дополнительно оказывает работникам следующие виды социальной поддержки:

- Выплачивает единовременную материальную помощь при чрезвычайных обстоятельствах.
- Компенсирует работникам затраты на содержание детей в детских дошкольных учреждениях и выплачивает денежные пособия работникам, имеющим детей (в 2006 году затраты на выплату вышеуказанных компенсаций составили 3625 тыс. руб.).
- Возмещает часть расходов на приобретение путевок в санатории, профилактории и детские оздоровительные лагеря (размер компенсации стоимости путевок в 2006 году составил 8763,9 тыс. руб.). Приобретено 549 детских путевок, 452 путевки для работников компании. Получая путевку, работник оплачивает лишь 15–50% ее стоимости, остальные расходы берет на себя компания.

В целях реализации перечисленных программ в «Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики» перечислено 41 816 тыс. руб.

В настоящее время приоритетной является «Поддерживающая» программа. Ежемесячные выплаты негосударственной пенсии позволяют обеспечить дополнительными средствами работников компании после прекращения работы. В 2006 году негосударственная пенсия была оформлена 179 человекам, средний размер пенсии составил 1687 руб.

Паритетный план — разновидность НПО, при котором работник и компания в определенной пропорции и по определенным правилам совместно финансируют пенсионное обеспечение работников. Паритетный план распространяется на всех работников, состоящих в трудовых отношениях с компанией. Финансирование Паритетного плана осуществляется за счет пенсионных взносов компании в пользу работника и пенсионных взносов работника, который выступает вкладчиком в свою пользу.

ОАО «ТГК-9» также оказывает поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию до принятия программ НПО. В соответствии с Коллективным договором 3498 пенсионеров получают ежемесячную надбавку к пенсии, средний размер которой составляет 300 рублей. Кроме того, согласно Коллективному договору производятся выплаты пенсионерам к праздникам и юбилейным датам. При расторжении трудового договора по собственному желанию в связи с выходом работника на пенсию ему выплачивается единовременное денежное пособие.

Права человека

Компания в своей деятельности соблюдает права человека, в том числе его трудовые права, зафиксированные в российском законодательстве, которое, в свою очередь, базируется на международных нормах.

В компании не допускаются случаи дискриминации по полу, национальной принадлежности, религиозным убеждениям и политическим взглядам.

Система принятия решений выстраивается в компании с учетом соблюдения прав человека:

- права на равные возможности и отсутствие дискриминации;
- права на безопасность;
- права на здоровье;
- права на благоприятную окружающую среду;
- права на образование;
- трудовых прав работников;
- других прав, имеющих отношение к деятельности компании.

ОАО «ТГК-9» является членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики. Компания присоединилась к Общепромышленному тарифному соглашению в электроэнергетике Российской Федерации.

Социальное партнерство

Компания развивает сотрудничество с работниками и их полномочными представителями на принципах социального партнерства.

В марте 2006 года был подписан Коллективный договор ОАО «ТГК-9» на 2006–2008 гг., который распространяется на всех сотрудников во всех регионах деятельности компании. В едином Коллективном договоре сохранена преемственность и «синхронизированы» положения действовавших ранее трех самостоятельных коллективных договоров региональных энергокомпаний, вошедших в состав ОАО «ТГК-9», полностью сохранены предусмотренные ими социальные гарантии работникам.

Коллективный договор ОАО «ТГК-9» на 2006–2008 годы содержит восемь разделов.

В первом разделе Договора «Общие положения» отражены основные цели и принципы правового регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Во втором разделе «Рабочее время и время отдыха» определены продолжительность, режимы рабочего времени, виды и порядок предоставления отпусков.

Третий раздел «Оплата труда» включает в себя положения, определяющие систему оплаты труда компании. Ранее, в соответствии с коллективными договорами ОАО «Пермэнерго», ОАО «Свердловэнерго» и ОАО «АЭК «Комиэнерго», в филиалах компании действовали разные системы оплаты труда. Поэтому основной задачей вновь создаваемой системы оплаты является недопущение ухудшения условий оплаты труда работников по сравнению с ранее существовавшими.

В четвертом разделе Договора «Занятость и работа с кадрами» отражены основные положения кадровой политики компании, приоритетными направлениями которой являются привлечение, развитие и мотивация высококвалифицированного персонала, обучение, по-



порядок предоставления льгот, направленных на повышение материального уровня и социального обеспечения работников этих филиалов.

Седьмой раздел «Права, обязанности, взаимные гарантии и основы сотрудничества сторон социального партнерства Общества» определяет права, обязанности, взаимные гарантии и основы сотрудничества сторон социального партнерства.

В восьмом разделе «Заключительные положения» прописан порядок разрешения споров и внесения изменений и дополнений в Договор, ответственность сторон за ненадлежащее исполнение положений настоящего Договора.

Коллективным договором ОАО «ТГК-9» на 2006–2008 годы охвачено 100% сотрудников компании.

Членами профсоюзной организации являются более 72% работников компании (7944 чел.).

Ниже приводятся важнейшие приложения к Коллективному договору ОАО «ТГК-9», определяющие все основные вопросы условий труда, оплаты и стимулирования работников компании.

Перечень Приложений к Коллективному договору ОАО «ТГК-9»

Приложение № 1: «Правила внутреннего трудового распорядка ОАО «ТГК-9»

Приложение № 1.1 к Правилам внутреннего трудового распорядка: «Перечень профессий и должностей Работников на работах, где по условиям производства нельзя установить перерыв для отдыха и питания»

Приложение № 1.2 к Правилам внутреннего трудового распорядка: «Перечень работ, на которых Работникам предоставляются в течение рабочего времени специальные перерывы, обусловленные технологией и организацией производства и труда»

вышение квалификации персонала, формирование и подготовка кадрового резерва.

Пятый раздел Договора «Охрана труда» содержит принципы организации охраны труда. В данном разделе также отражены положения, направленные на создание безопасных условий труда, установление порядка обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическими средствами.

Шестым разделом «Льготы, гарантии и компенсации» работникам компании в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением устанавливаются соответствующие льготы, гарантии и компенсации. Прежние коллективные договоры ОАО «Пермэнерго», ОАО «Свердловэнерго» и ОАО «АЭК «Комиэнерго», действовавшие до принятия единого коллективного договора ОАО «ТГК-9», устанавливали разный объем льгот и компенсаций для работников. В этой связи принято решение на 2006 г. установить для филиалов, расположенных на территории Пермского края, Свердловской области и Республики Коми, индивидуальный



Приложение № 1.3 к Правилам внутреннего трудового распорядка: «Перечень профессий и должностей Работников, которым продолжительность работы в ночное время уравнивается с продолжительностью работы в дневное время»
Приложение № 1.4 к Правилам внутреннего трудового распорядка: «Положение «О многосменном режиме работы»
Приложение № 1.5 к Правилам внутреннего трудового распорядка: «Перечень профессий и должностей Работников, для которых устанавливается суммированный учет рабочего времени»
Приложение № 2 «Положение «Об оплате и стимулировании труда работников ОАО «ТГК-9»
Приложение № 2.1 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Единая тарифная сетка оплаты труда работников ОАО «ТГК-9». Отнесение филиалов ОАО «ТГК-9» к группам по оплате труда»
Приложение № 2.2 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Перечень распределения должностей (профессий) по ступеням оплаты труда для определения базовых должностных окладов (тарифных ставок) работников промышленно-производственного персонала ОАО «ТГК-9»
Приложение № 2.3 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О порядке установления надбавок за профессиональное мастерство»
Приложение № 2.4 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О порядке установления надбавок за высокие достижения в труде»
Приложение № 2.5 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О наставничестве»
Приложение № 2.6 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О премировании Работников ОАО «ТГК-9» за выполнение особо важных производственных заданий (работ)»
Приложение № 2.7 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О выплате вознаграждения за выслугу лет Работникам ОАО «ТГК-9»
Приложение № 2.8 к Положению об оплате и стимулировании труда работников: «Положение «О выплате вознаграждения работникам ОАО «ТГК-9» по итогам работы за год»
Приложение № 3: «Порядок исчисления непрерывного стажа работы в ОАО «ТГК-9»
Приложение № 4: «Перечень профессий и должностей Работников с вредными и опасными условиями труда, работа в которых дает право на дополнительный отпуск»
Приложение № 5 к Коллективному договору ОАО «ТГК-9»: «Перечень профессий и должностей Работников, которым может устанавливаться ненормированный рабочий день»
Приложение № 6: «Перечень профессий и должностей Работников, которым предусматривается выдача бесплатной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты»
Приложение № 7: «Перечень профессий и должностей Работников, занятых на работах с вредными условиями труда и имеющих право на получение молока или других равноценных продуктов»

Приложение № 8: «Перечень профессий и должностей работников, имеющих право на получение смывающих и обезвреживающих средств»

Приложение № 9: «Порядок обеспечения Работников ОАО «ТГК-9» питанием и питьевой водой при выполнении аварийно-восстановительных работ»

Приложение № 10:
 - «Положение «О предоставлении гарантий и компенсаций, направленных на повышение материального уровня и социального обеспечения Работников и Пенсионеров филиалов ОАО «ТГК-9», расположенных на территории Пермского края, исполнительного аппарата ОАО «ТГК-9»;
 - «Положение «О предоставлении гарантий и компенсаций, направленных на повышение материального уровня и социального обеспечения Работников и Пенсионеров филиалов ОАО «ТГК-9», расположенных на территории Свердловской области»;
 - «Положение «О предоставлении гарантий и компенсаций, направленных на повышение материального уровня и социального обеспечения Работников и Пенсионеров филиалов ОАО «ТГК-9», расположенных на территории Республики Коми»



Приложение № 11:
 Перечень профессий и должностей Работников, которым предусматривается выдача бесплатной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты по филиалу ОАО «ТГК-9» «Логистический центр»

Социально ответственная реструктуризация

Компания неукоснительно соблюдает установленные законодательством сроки предварительного уведомления работников во всех случаях, когда планируются и происходят существенные изменения в деятельности организации.

Права, обязанности, взаимные гарантии и основы сотрудничества сторон социального партнерства прописаны в Коллективном договоре компании на 2006–2008 гг.

В 2006 году произошло значительное сокращение штата, что связано с проведением реформы в электроэнергетике.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Основными источниками оптимизации численности персонала в 2006 году являлись:

- преобразование организационной структуры;
- совершенствование технологии производства, транспортировки и сбыта энергии.

Планируемое изменение численности персонала в 2007 году, чел.*

Наименование подразделения	На 01/01/06	На 01/01/07	Изменение	Изменение, %
Пермский край	3721	3558	-163	-4,38%
Свердловская область	3925	3684	-241	-6,14%
Республика Коми	3703	2815	-888	-23,98%
Управляющие и обслуживающие подразделения	521	856	335	64,30%
исполнительный аппарат	301	580	279	92,69%
логистический центр	215	271	56	26,05%
представительство	5	5	0	0,00%
ВСЕГО по ОАО «ТГК-9»	11 870	10 913	-957	-8,06%

В ходе существенных изменений в деятельности организации компания стремится к сохранению стабильности коллектива, обеспечению преемственности в работе, отдает предпочтение перемещению сотрудников внутри компании, чему способствует налаженная система обучения, переподготовки и повышения квалификации кадров.

Развитие персонала, карьерное продвижение

Уровень квалификации персонала — один из важнейших факторов увеличения акционерной стоимости компании. Качество трудового потенциала относится к числу ключевых конкурентных преимуществ, поэтому инвестиции в обучение рассматриваются в компании как стратегически важные. Задача в этой области — конкретизировать подходы в обучении, которые позволили бы достичь максимального эффекта от этих инвестиций.

В компании утверждены и действуют Положение об обучении персонала ОАО «ТГК-9» и Положение о кадровом резерве.

Программы подготовки и повышения квалификации сотрудников включают в себя:

- внутренние учебные курсы (проводится корпоративное обучение кадрового управленческого резерва);
- финансовую поддержку внешнего обучения или образования (оплачивается обучение студентов очного отделения профильных для компании специальностей, например «Тепловые электрические станции» и др.);
- предоставление учебных отпусков с гарантированным сохранением рабочего места.



РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Компания тесно взаимодействует с высшими учебными заведениями и колледжами, такими как Ивановский государственный энергетический университет, Уральский государственный технический университет — УПИ, Институт менеджмента, учрежденный ОАО РАО «ЕЭС России» (ИМУ РАО ЕЭС), Ивановский всесоюзный энергетический техникум и др.

В целях поддержания необходимой квалификации специалистов регулярно проводится подготовка работников по программам повышения квалификации в профильных образовательных учреждениях, рекомендованных ОАО РАО «ЕЭС России».

Компания оплачивает обучение 106 студентов-очников, затраты на эти цели в 2006 году составили 2612 тыс. руб.

В 2006 году обучение, подготовку, переподготовку и повышение квалификации прошли 3207 сотрудников ОАО «ТГК-9», что составляет почти одну треть списочной численности персонала. Затраты на эти цели составили 29 326,5 тыс. руб.

В представленных таблице и рисунках наглядно продемонстрирована структура и количество прошедших обучение сотрудников компании по категориям. Это одно из приоритетных направлений кадровой политики компании, направленное на обеспечение выполнения усложнившихся производственных задач.

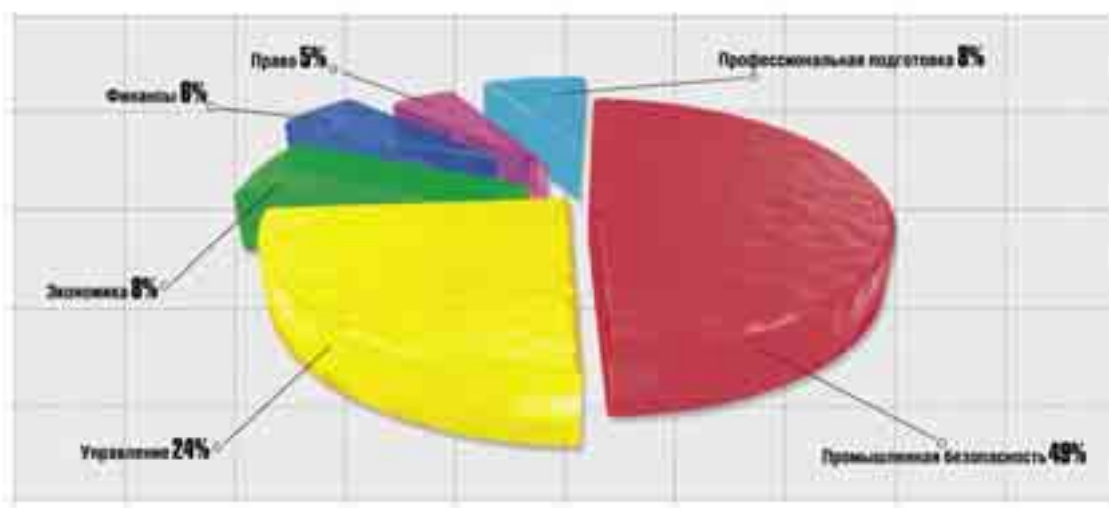
Количество сотрудников, прошедших обучение в 2006 году, в разбивке по категориям работников и затраты на обучение

	Категория работников	Списочная численность на 31.12.06	Количество прошедших профподготовку с начала года*			Финансовые затраты на обучение, подготовку и повышение квалиф., тыс. руб.		
			чел.	% к гр. 1	% к итогу	всего	из них	
1	Руководители	2 130	843	39,6	26,9	9955,6	9 646,6	309,0
2	Специалисты	2 107	1 059	50,3	33,8	11781,4	6 809,2	4 972,3
3	Рабочие	6 682	1 230	18,4	39,3	7505,1	7 306,3	198,8
	Итого	10 919	3 132	28,7	100	29242,1	23 762,1	5 480,1

*Без учета соревнований профессионального мастерства (75 чел. и 84,3 тыс. руб.).

Повышение квалификации работников компании в 2006 году

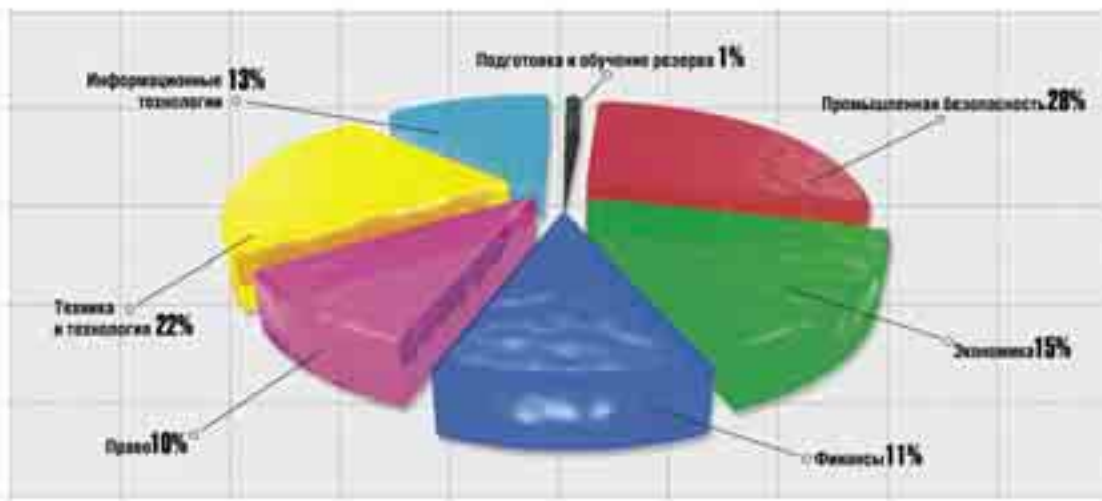
Повышение квалификации руководителей по направлениям в 2006 году



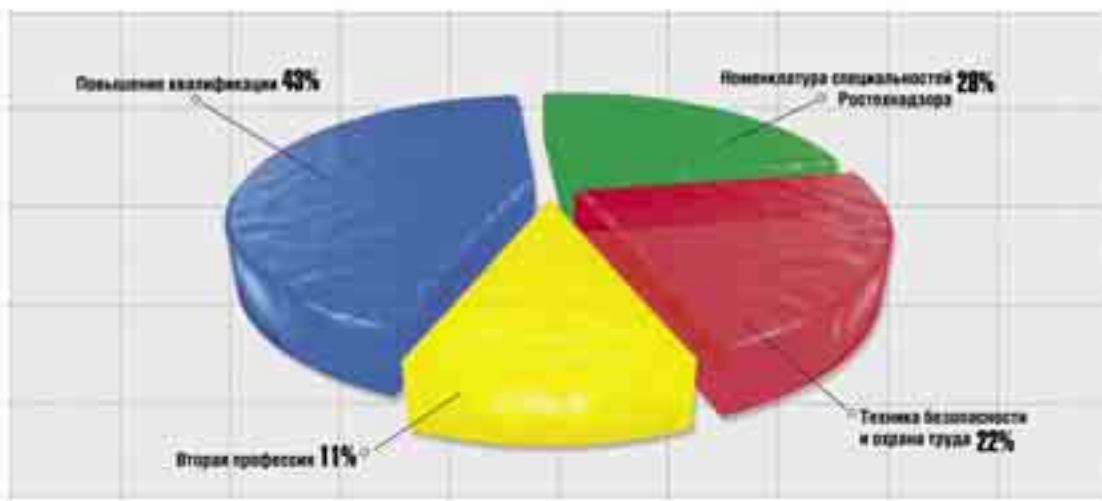
2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Повышение квалификации специалистов по направлениям в 2006 году



Повышение квалификации рабочих в 2006 году



В 2006 году в компании разработано и утверждено Положение об оценке профессиональных качеств работников филиалов ОАО «ТГК-9», предусматривающее проведение периодической (не реже одного раза в год) оценки профессиональных качеств.

Работа по проведению оценки профессиональных качеств, в соответствии с принятым Положением об оценке профессиональных качеств работников филиалов ОАО «ТГК-9», проводилась филиалами компании в первом квартале 2007 года.

В 2007 году будет разработано и утверждено Положение о порядке проведения аттестации работников ОАО «ТГК-9».

Для проведения оценки персонала в 2007 году будет внедрена программа «Персона». Пилотный проект планируется начать на Закамской ТЭЦ-5.

Охрана труда, поддержание здоровья на рабочем месте

Вопросы охраны труда отражены в Коллективном договоре ОАО «ТГК-9» на 2006-2008 годы. В этом документе зафиксированы принципы организации охраны труда, содержатся положения, направленные на создание безопасных усло-

вий труда, установление порядка обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическими средствами. Коллективным договором предусмотрено заключение специального Соглашения по охране труда.

В соответствии с Коллективным договором в ОАО «ТГК-9» созданы и действуют совместные Комиссии по охране труда с участием представителей работодателя и профсоюза. Работают уполномоченные по охране труда из числа представителей работников, предусмотрено их обучение, обеспечение нормативно-технической литературой, правилами и инструкциями по охране труда.

Большое внимание в компании уделяется обучению всех категорий сотрудников по вопросам промышленной безопасности и охраны труда. Так, в 2006 г. 22% рабочих, повысивших квалификацию, прошли обучение по технике безопасности и охране труда. Доля специалистов, прошедших обучение по вопросам промышленной безопасности, в общей численности прошедших обучение специалистов, составила 28%, среди руководителей — 49%.

Уровень производственного травматизма, потери рабочего времени

Каждый несчастный случай, из числа произошедших в 2005–2006 гг., был тщательно изучен, обсужден в коллективе и учтен при формировании плана мероприятий по предупреждению травматизма.

В 2005 году в филиалах ОАО «ТГК-9» произошло 4 несчастных случая связанных с производством, в том числе:

- в филиалах ОАО «ТГК-9», расположенных в Свердловской области, произошло 2 несчастных случая (Красногорская и Качканарская ТЭЦ);
- в филиалах ОАО «ТГК-9», расположенных на территории г. Перми и Пермского края, произошел 1 несчастный случай (Закамская ТЭЦ-5);
- в филиалах, расположенных на территории Республики Коми, произошел 1 тяжелый несчастный случай (Воркутинская ТЭЦ-1).

Общая потеря рабочих дней по этим несчастным случаям составила 231 день.

По ОАО «ТГК-9» коэффициент частоты производственного травматизма — 0,27, коэффициент тяжести — 77, в том числе:

- по Свердловскому филиалу — коэффициент частоты травматизма составил 0,41, коэффициент тяжести — 109,5;
- по Пермскому филиалу - коэффициент частоты травматизма составил 0,27, коэффициент тяжести — 12;
- по Республике Коми — коэффициент частоты травматизма составил 0,29, коэффициент тяжести — 91.

В 2006 году в филиалах Свердловского, Пермского и Коми регионов, входящих в состав ОАО «ТГК-9», произошло 2 несчастных случая на производстве (согласно медицинским заключениям о характере полученных повреждений здоровья в результате несчастного случая на производстве и степени их тяжести - повреждения относятся к категории легких), в том числе:



- на Богословской ТЭЦ, расположенной в Свердловской области;

- на Воркутинской ТЭЦ-2, расположенной на территории Республики Коми.

В филиалах, расположенных на территории г. Перми и Пермского края, несчастных случаев не было.

Общая продолжительность временной нетрудоспособности пострадавших составила 130 дней.

По ОАО «ТГК-9» коэффициент частоты производственного травматизма — 0,18, коэффициент тяжести — 65, в том числе:

- по Свердловской области — коэффициент частоты травматизма составил 0,27, коэффициент тяжести — 83;

- по Республике Коми — коэффициент частоты травматизма составил 0,30, коэффициент тяжести — 47.



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Коэффициент частоты профессиональной заболеваемости по ОАО «ТГК-9» составил 0,07, в том числе по филиалам ОАО «ТГК-9», расположенным в Республике Коми, — 0,29.

В 2006 году в ОАО «ТГК-9» зарегистрирован один случай профессионального заболевания в филиале, расположенном в Республике Коми (Воркутинская ТЭЦ-2 — слесарь по обслуживанию оборудования топливно-транспортного цеха, диагноз: двусторонняя профессиональная сенсоневральная тугоухость с умеренной степенью снижения слуха).

Коэффициент частоты профессиональной заболеваемости по ОАО «ТГК-9» составил 0,09, в том числе по Производственной дирекции Республики Коми — 0,3.

Профессиональных заболеваний в филиалах ОАО «ТГК-9», расположенных в Пермском крае и Свердловской области, не выявлено.

Несчастных случаев на производстве со смертельным исходом с персоналом ОАО «ТГК-9» в 2005–2006 гг. зарегистрировано не было.

Поддержание здоровья персонала

Система охраны здоровья работников направлена на обеспечение преемственности в вопросах доврачебной, врачебной и узкоспециализированной медицинской помощи, доступности ее получения каждым работником компании. Для своевременного выявления общесоматических, производственно обусловленных и профессиональных заболеваний во всех филиалах компании проводятся предварительные, периодические медицинские осмотры персонала, занятого на работах с опасными и (или) вредными производственными факторами. В рамках реализации Национального проекта здоровья 95% работников, прошедших периодический медицинский осмотр, получили дополнительные медицинские услуги.

В целях обеспечения единых норм и стандартов организации первичной медицинской помощи работникам компании, более эффективно использования средств на охрану здоровья персонала приказом генерального директора утверждено Положение о здравпункте ОАО «ТГК-9». В 2006 году затраты на содержание здравпунктов составили 9886 тыс. руб.

Здравпункты функционировали в отчетном году на 19 производственных площадках, в них обслуживалось 7300 работников (67%). Остальные работники получали медицинское обслуживание в рамках заключенных с территориальными учреждениями здравоохранения договоров по принципу «цеховой службы». В здравпунктах осуществляется первичная медико-санитарная помощь работникам, проводятся выездные врачебные консультации и клинико-диагностические исследования. В целях поддержания и укрепления потенциала здоровья работников компании проводилась профилактическая вакцинация против гриппа, клещевого энцефалита, гепатита В, дифтерии, кори, витаминотерапия.

Компания обеспечивает работникам возможность получения медицинской помощи посредством систем обязательного и добровольного медицинского страхования.

В целях повышения надежности и безопасности профессиональной деятельности, своевременного выявления нарушений состояния здоровья работников разработана Программа психофизиологического обеспечения (ПФО) профессиональной деятельности оперативного персонала компании.

В рамках выполнения этой программы предполагается проведение регулярных предсменных осмотров оперативного персонала на станциях, в т.ч. обследование перед началом опасных и ответственных работ; осуществление допуска к работе; проведение лечебных и профилактических мероприятий; сбор информации и ведение базы данных о психофизиологическом состоянии работников. Внедрение данной программы позволит не только своевременно выявить отклонения в состоянии здоровья, но и разработать на их основе комп-



лекс профилактических мероприятий, направленных на повышение эффективности системы охраны здоровья, а также обеспечит проведение мониторинга состояния здоровья работников в регулярном режиме.

Осенью 2006 года был запущен пилотный проект по внедрению программы ПФО на четырех производственных площадках, а с 1 января 2007 года все филиалы компании были оснащены современными аппаратно-программными комплексами для проведения предсменных психофизиологических обследований.

В рамках программы охраны здоровья работников ОАО «ТГК-9» проводятся периодические медицинские осмотры. По их результатам и по итогам анализа заболеваемости работников разработаны долгосрочные и ежегодные программы, направленные на поддержание и укрепление потенциала здоровья работников ОАО «ТГК-9», включая профилактическую вакцинацию, витаминотерапию и санаторно-курортное лечение.

Работники ОАО «ТГК-9» могут получить медицинскую помощь благодаря системам обязательного и добровольного медицинского страхования. Во всех филиалах ОАО «ТГК-9» работают здравпункты, куда сотрудники могут обратиться за первичной медико-санитарной помощью. В 2007 г. на территории здравпунктов всех филиалов планируется проведение регулярных консультаций (2 раза в месяц) врачей-специалистов. Также проводится постоянная работа по дополнительному материальному оснащению здравпунктов во всех филиалах ОАО «ТГК-9», чтобы работники получали наиболее полную и квалифицированную медицинскую помощь.

В ОАО «ТГК-9» проводится физкультурно-оздоровительная работа, среди работников развиваются массовые виды спорта — проходят соревнования по настольному теннису, волейболу, мини-футболу, лыжным гонкам. В декабре 2006 года в г. Воркуте проведена спартакиада компании.

Развитие корпоративной культуры

Компания развивает корпоративную культуру. К ценностям, лежащим в основе корпоративной культуры, относятся:

- стремление к успеху, быстрое техническое развитие;
- высокая трудовая активность;
- исполнительская дисциплина;
- уважение к коллегам по работе, соблюдение этики взаимоотношений;
- гордость за свое предприятие, преданность его целям, уважение к традициям;
- поддержание социальной стабильности;
- уважение к ветеранам, положительный настрой по отношению к молодежи;
- поддержка семейных ценностей сотрудников.



В компании действует утвержденный Правлением Кодекс корпоративной этики ОАО «ТГК-9». Кодекс определяет свод этических норм поведения, основанных на базовых целях и ценностях компании, направленных на повышение эффективности компании, ее дочерних и зависимых структур, устанавливает основные принципы корпоративной этики, нормы корпоративного поведения сотрудников.

Среди основных принципов корпоративной этики ОАО «ТГК-9» — уважение индивидуальных особенностей и прав сотрудников, безусловное выполнение компанией всех взятых на себя обязательств, честность и порядочность, корректность, профессиональная квалификация и личная ответственность сотрудников, высокая дисциплина труда.

Развитию корпоративной культуры способствует также целенаправленная политика в области управления персоналом, направленная на эффективное использование кадрового потенциала компании и объединение коллектива на базе общих корпоративных ценностей работников.





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

- развитие конструктивного сотрудничества на взаимовыгодной основе;
- укрепление потенциала устойчивого развития компании;
- повышение эффективности вклада компании в развитие регионов.



Поскольку ОАО «ТГК-9» является дочерней структурой ОАО РАО «ЕЭС России», непосредственное участие в государственной политике (в том числе лоббирование) является в основном прерогативой материнской компании. Вместе с тем ОАО «ТГК-9» включено в реализацию государственной политики, участвуя в реформировании энергетической отрасли России и являясь, по сути, продуктом этих реформ. Компания выполняет все решения государственных органов, относящиеся к деятельности компании: Указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, Законы РФ, приказы Федеральной службы по тарифам и постановления Федеральной энергетической комиссии.

На региональном уровне взаимоотношения с властными структурами носят в основном конструктивный характер, строятся на принципах достижения договоренностей и взаимопонимания по различным вопросам взаимодействия.

Представители администраций регионов являются членами Совета директоров ОАО «ТГК-9» (Председатель Правительства Пермского края Бухвалов Н. Ю., заместитель Председателя Правительства Свердловской области Молчанов В. А., заместитель главы Республики Коми Чернов А. Л.). На этом основании можно говорить, что представители региональной власти участвуют в управлении деятельностью ОАО «ТГК-9», а компания в своей стратегии учитывает региональные потребности в экономике и социальной сфере.

Среди сотрудников ОАО «ТГК-9» есть депутаты законодательных органов различного уровня. Член Совета директоров Родин В. Н. — депутат Законодательного собрания Свердловской области. Заместитель генерального директора Щерчков С. В. — депутат Законодательного собрания Пермского края. Директор филиала «Воркутинская ТЭЦ-1» Пуро А. А. — председатель Совета муниципального образования города Воркуты.

ОАО «ТГК-9» является одним из субъектов Соглашений о сотрудничестве в сфере развития энергетики, которые ОАО РАО «ЕЭС России» заключило с администрациями Пермского края и Свердловской области. Готовится заключение подобного соглашения с Республикой Коми. В них предусматривается развитие производственных мощностей ОАО «ТГК-9» с учетом социально-экономических потребностей регионов.

По инициативе ОАО «ТГК-9» совместно с администрацией города Екатеринбурга разработана инвестиционная программа «Развитие системы централизованного теплоснабжения Екатеринбурга за период с 2007 по 2009 годы», которая предусматривает в качестве одного из источников финансирования введение нового механизма — платы за присоединение к тепловым сетям. Отношение к этому вопросу в обществе неоднозначно. Тем не менее Программа в марте 2007 года прошла общественные слушания и была принята Городской думой города Екатеринбурга. Важно, что эти решения обсуждались и принимались открыто.

С приходом ОАО «ТГК-9» в Республику Коми удалось урегулировать существовавшее там противостояние республиканской власти и ОАО «Комиэнерго». Результатом противостояния явилось «заморажива-

Компания и Общество, социальные инвестиции в развитие местного сообщества

В своей политике корпоративной социальной ответственности ОАО «ТГК-9» исходит из понимания необходимости строить сбалансированные отношения с местным сообществом и окружением на территориях, где работает компания, учитывать ожидания различных общественных и властных структур с учетом интересов и задач развития бизнеса компании и задач социально-экономического развития регионов присутствия.

Преимущества взаимодействия на основе развития диалога:

- существенное сокращение рисков в деятельности компании и связанных с ними финансовых потерь;
- повышение доверия к компании со стороны властных структур и общественности;



ние» тарифов на тепловую энергию в 2005–2006 годах и убыточная работа энергетиков в сфере теплоснабжения. После кропотливой работы с органами власти Республики Коми РЭК установила экономически обоснованные тарифы на тепловую энергию на 2007 год.

Сегодня можно говорить о развитии конструктивного сотрудничества и формировании практики взаимодействия на предсказуемой основе. Уже накопленный в компании опыт отчетливо свидетельствует, что отсутствие взаимопонимания между бизнес-структурами и органами власти значительно повышает риски в деятельности компании, а развитие диалога ведет к существенному сокращению этих рисков и связанных с ними финансовых потерь. Такое сотрудничество носит взаимовыгодный характер, поскольку компания, со своей стороны, начинает активнее участвовать в жизни региона, учитывает его интересы и повышает свой вклад в его развитие.

Подход, который реализует ОАО «ТГК-9» — взаимодействие с внешним окружением должно строиться на публичной правовой основе, направленной на достижение стабильности, партнерства во взаимоотношениях на основе баланса интересов. В этом направлении компания будет активно работать и дальше.

В отчетном периоде сотрудники ОАО «ТГК-9» за участие в конкурсах и других мероприятиях, организованных на региональном и общероссий-

ском уровне, были награждены следующими наградами и званиями:

- Лауреат Пермского краевого конкурса «Промышленный лидер Прикамья - 2006» в номинации «За эффективное социальное партнерство на предприятии».
- Диплом Международной выставки «Энергетика. Городское хозяйство - 2006» — «За высокое качество и надежность производства электрической и тепловой энергии для регионов России».
- Золотая медаль форума «Энерго-ПромЭкспо 2006» — «За разработку и внедрение прогрессивных технологий в области энергетики».

Благотворительная программа ОАО «ТГК-9» не так велика в сравнении с другими крупными компаниями и строится на базе собственных возможностей. Ее чрезмерное увеличение означало бы нецелевое использование средств населения и других клиентов, поступающих в компанию по утвержденным тарифам.



Благотворительная помощь оказывается тем, кто в ней нуждается в первую очередь. В каждом регионе присутствия компания поддерживает детский дом или дом-интернат, школы, учреждения здравоохранения, культуры. Компания считает важной задачей содействие улучшению условий жизни в регионах, поскольку это способствует общему улучшению социально-экономического климата, что необходимо для развития деловой активности. Созданию этих условий способствует, в частности, развитие инфраструктуры образования, здравоохранения, культуры, на территориях, где живут работники компании и их семьи.

Примеры благотворительной деятельности в 2006 г.

Поддержка социальных учреждений:

Краснокамский детский дом (Пермский край)

Сумма по году — около 300 тыс. руб., в том числе:

- оказание финансовой помощи;



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Образование и наука

Выделены средства в пользу:

- образовательного проекта для молодежи «Гражданская активность каждый день» (реализуется при поддержке Администрации Пермского края) — 150 тыс. руб.;
- МОУ «Лицей № 2 при Пермском государственном университете» — 20 тыс. руб.;
- средней школы № 77, г. Пермь (для образовательной поездки учеников) — 100 тыс. руб.

В Свердловской области на базе компании работает клуб «Юный энергетик». Участвуя в его работе, школьники знакомятся с профессией энергетика, узнают технику и технологию отрасли. Многие в дальнейшем выбирают энергетику своей специальностью. Такая работа способствует формированию будущего кадрового резерва компании. ОАО «ТГК-9» будет поддерживать и развивать деятельность в этом направлении.

В своей благотворительной деятельности ОАО «ТГК-9» опирается на местное сообщество, взаимодействует с властными структурами, учитывает приоритеты в решении социальных проблем в регионах и остроту стоящих проблем, а также возможности компании. К затратам на благотворительные проекты компания относится как к социальным инвестициям и ставит перед собой задачу эффективного управления ими.



• проведение акции «Самая яркая елка» (покупка елки, елочных украшений, новогодних подарков);

• покупка двух теннисных столов и спортивных тренажеров для спортивного зала.

Сыктывкарский детский дом № 3 (Республика Коми)

Сумма по году — около 300 тыс. руб., в том числе:

- оказание финансовой помощи;
- проведение акции «Самая яркая елка»;
- покупка компьютера.

Детский дом-интернат, г. Нижняя Тура.

Сумма по году около 300 тыс. руб., в том числе:

- оказание финансовой помощи;
- закупка памперсов для больных лежачих детей (средства, собранные топ-менеджерами компании).

Здравоохранение

Пермский областной госпиталь ветеранов Великой Отечественной войны — выделена финансовая помощь в размере 50 тыс. руб.

Культура

Выделены средства в пользу:

- Пермского музыкального театра «Бенефис» (для организации концертной деятельности) — 35 тыс. руб.;
- Свердловской государственной детской филармонии — 20 тыс. руб.;
- Детского музыкального ансамбля «Ладо» (Республика Коми) — 15 тыс. руб.



ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОТЧЕТА



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Международные стандарты нефинансовой отчетности предусматривают гибкую систему выбора показателей результативности и верификации социальных отчетов. Ключевую роль среди подтверждающих соответствие социальных отчетов заявленным целям и международным стандартам играют заинтересованные стороны и компетентные организации (компании), осуществляющие социальный аудит компаний, отражающий полноту и параметры соответствия отчетов. В этой роли могут выступать самые различные организации, начиная с престижных международных аудиторских компаний и заканчивая уважаемыми в стране и регионе присутствия компании общественными или гражданскими организациями.

Для ОАО «ТГК-9» заверение социального отчета профессиональной организацией с самого начала не являлось самоцелью. Во-первых, компания находится в самом начале пути социальной отчетности. Во-вторых, в компании еще не отлажена система эффективного и постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами. В-третьих, профессиональное заверение отчета в оптимальном варианте требует определенной вовлеченности организации-верификатора с самого начала его разработки, а для этого необходим хотя бы минимальный опыт подготовки социальной отчетности. В этой связи для первого социального отчета руководство ОАО «ТГК-9» предпочло вариант общественного заверения через взаимодействие и учет замечаний и пожеланий заинтересованных сторон.

Таким образом, реальными верификаторами своего социального отчета ОАО «ТГК-9» считает заинтересованные стороны, которые были привлечены к диалоговому обсуждению и оценке информации, выносимой в его производственно-экономическом, экологическом и социальном разделах. Впоследствии первый открытый диалог с заинтересованными сторонами был дополнен этапом информирования и обсуждения обязательств компании, принятых в качестве ответа на их пожелания и критические замечания, которые впоследствии были учтены в тексте отчета.

Компания ожидает, что и в ходе презентации отчета перед широкой общественностью, и в ходе дальнейшего взаимодействия с заинтересованными сторонами удастся аккумулировать новые вопросы и критические замечания, которые ОАО «ТГК-9» сможет использовать в дальнейшей работе в данной области. При этом руководство ОАО «ТГК-9» исходит из того, что социальная отчетность — это непрерывный процесс внутренней и внешней деятельности компании, результаты которого находят свое ежегодное отражение в форме, соответствующей международным стандартам в этой области. Но самое главное, дают возможность партнерам компании получить соответствующую информацию о деятельности ОАО «ТГК-9» в объективной и доступной форме.



УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДСТВА GRI



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Для ясности в отношении степени применения руководства в области Устойчивого развития GRI ОАО «ТТК-9» заявляет о соответствии Социального отчета за 2006 год уровню С согласно схеме уровней применения GRI.



Схема уровней применения GRI

Включение в отчет Уровень применения	С	С+	В	В+	А	А+
Стандартные элементы Элемент отчетности G3 — Характеристика Сведения о подходах в области менеджмента G3 Показатели результативности G3 и показатели результативности отраслевых риложений	Публикация информации по: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	Отчет прошел внешнее подтверждение	Публикация информации по всем критериям для уровня С, а также: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Отчет прошел внешнее подтверждение	Такое же, как требуется для уровня В	Отчет прошел внешнее подтверждение
	Не требуется		Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории показателей		Сведения о подходах в области менеджмента для каждой категории показателей	
	Публикация информации как минимум по 10 показателям результативности, включая по крайней мере по одному из социальных, экономических и экологических		Публикация информации как минимум по 20 показателям результативности, включая по крайней мере по одному из экономических, экологических, прав человека, подходов к организации труда, общества и ответственности за продукцию		Ответ на каждый основной показатель G3 и Отраслевого приложения с должным учетом Принципа существенности путем: а) публикации информации по показателю или б) объяснения причин его пропуска	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Головной офис ОАО «ТГК-9»

г. Пермь, проспект Комсомольский, 48
тел. (342) 240-73-59,
факс (342) 240-61-94
e-mail: mail@tgc-9.ru
www.tgc-9.ru

Контактная информация Дирекции по PR и GR:

Директор по PR и GR ОАО «ТГК-9»
Полнер Павел Борисович
тел. (342) 240-70-41,
факс: (342)240-69-74
e-mail: press@tgc-9.ru

Производственная дирекция по Пермскому краю

614039, г. Пермь, ул. Полины Осипенко, 41а
тел./факс: (342) 240-74-59, 240-78-40
e-mail: mail@perm.tgc-9.ru

Производственная дирекция по Свердловской области

620219, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 38
тел. (343) 359-14-42
факс (343) 359-18-25
e-mail: post@etk.tgk-9.ru

Производственная дирекция по Республике Коми

167000, г. Сыктывкар, ул. Юхнина, 19
Тел. (8212) 28-30-30
Факс (8212) 28-33-26
E-mail: cancel@komi.tgc-9.ru



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.
ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
ПО СТАНДАРТУ GRI**





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом



Страница	Показатель GRI
	1. Стратегия и анализ
3–4	1.1. Обращение Генерального директора
	1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей
	2. Характеристика организации
4	2.1. Название организации
7	2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг
6	2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия
6	2.4. Расположение штаб-квартиры организации
6	2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность
4; 7	2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма
7; 27–28	2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)
7; 21	2.8. Масштаб организации
6	2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода
61	2.10. Награды, полученные за отчетный период
	3. Параметры отчета
4	3.1. Отчетный период
Публикуется впервые	3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов
5	3.3. Цикл отчетности
68	3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания
5	3.5. Процесс определения содержания отчета
5	3.6. Границы отчета
5	3.7. Ограничения области охвата или границ отчета
5	3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями
	3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет
Неприменимо	3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок
Неприменимо	3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете
69-74	3.12. Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете
63-64	3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета
	4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами
15-18; 45	4.1. Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации
16	4.2. Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО СТАНДАРТУ GRI

16	4.3. Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании
16	4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации
18; 76; 77–78	4.5. Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)
	4.6. Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов
	4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]
13; 43; 51; 60	4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации
15; 18; 75–76	4.9. Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам
18	4.10. Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации
11	4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом
32; 37; 43; 51	4.12. Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает
51	4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов
10–12; 20; 79–82	4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация
19	4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними
20	4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам
83–90	4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	
Показатели экономической результативности	
22; 49	ЕС1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам
	ЕС2 Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата
50–51	ЕС3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами
24	ЕС4 Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти
49	ЕС5 Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации
26; 31	ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации
	ЕС7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

31; 61–62	ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия
31; 60	ЕС9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния
Показатели экологической результативности		
35; 36	EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема
	EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы
	EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников
	EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников
	EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности
	EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив
	EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение
39	EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам
	EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации
39	EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды
41	EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям
	EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ
	EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания
	EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии
	EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида
37	EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы
	EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы
38	EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение
38	EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы
38	EN20	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы
39	EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта
40	EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения
40	EN23	Общее количество и объем существенных разливов
	EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами
	EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов
	EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия



	EN27 Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям
39	EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований
	EN29 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы
41	EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда	
44	LA1 Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону
46–47	LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону
	LA3 Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и не предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности
52	LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами
53	LA5 Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении
57	LA6 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте
57–58	LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам
58	LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний
56–57	LA9 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами
55	LA10 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников
51; 54	LA11 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры
56	LA12 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры
43–44; 45	LA13 Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия
	LA14 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников
Права человека	
	HR1 Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека
	HR2 Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия
	HR3 Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников
51	HR4 Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия
46; 51	HR5 Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав
Детский труд не используется	HR6 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев неиспользования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Принудительный труд не используется	HR7 Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда
	HR8 Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью
	HR9 Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия
Общество	
25; 31	SO1 Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение
25–26	SO2 Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией
	SO3 Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации
	SO4 Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции
60	SO5 Позиция в отношении государственной политики, участие в формировании государственной политики и лоббирование
	SO6 Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам
	SO7 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты
	SO8 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований
Ответственность за продукцию	
	PR1 Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам
30–31	PR2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий
	PR3 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации
	PR4 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий
24; 29–30	PR5 Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя
	PR6 Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство
	PR7 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий
	PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях
	PR9 Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМПАНИИ ЗА 2006 ГОД**





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) являются основной составляющей оценки деятельности менеджмента. КПЭ отражают операционную и финансово-экономическую эффективность компании, а также уровень надежности ее работы.

Система КПЭ разрабатывается и устанавливается акционерами. Контроль показателей осуществляется в годовом и квартальном разрезе.

Итоги выполнения целевых значений КПЭ представлены в таблицах 1 и 2.

Годовые КПЭ ОАО «ТГК-9» выполнены:

Таблица 1

Наименование показателя	Ед. изм.	Установлено ОАО РАО «ЕЭС России»	Факт 2006 г.	% вып. плана
ROE (Рентабельность собственного капитала)	%	8,66	9,07	104,7
Лимит эксплуатационных расходов	млн руб.	25 042,8*	24 854,7	99,2
Критерий надежности: недопущение более заданного числа аварий	-	0	0	100,0
Доля регионального рынка тепловой энергии	%	37	37	100,0

* С учетом пересчета на фактический полезный отпуск.

Квартальные КПЭ ОАО «ТГК-9» выполнены:

Таблица 2

Наименование показателя	Ед. изм.	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Коэффициент срочной ликвидности		0,92	1,34	1,07	1,02
Количество случаев невыполнения команд ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС»	ед.	0	0	0	0
Недопущение роста числа технологических нарушений относительно соответствующего периода прошлого года	%	- *	снижение на 8,6%	снижение на 39,0%	снижение на 8,3%
Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом	ед.	0	0	0	0

* Показатель не приведен, так как ОАО «ТГК-9» начало операционную деятельность с 1 апреля 2005 г.

В рамках усовершенствования системы КПЭ ОАО РАО «ЕЭС России» на 2007 г. в нее были включены показатели, отражающие эффективность и результативность реализации инвестиционных программ и выполнение графика реформирования, что актуально в условиях реализации заключительной — инвестиционной фазы реформирования электроэнергетики.



Перечень Ключевых показателей эффективности

Таблица 3

№	Наименование КПЭ	Период контроля КПЭ		Примечание
		год	квартал	
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	√		Показатель делает акцент на уровне прибыльности компании с поправкой на неденежные доходы и расходы, не создающие потока стоимости. Данный показатель является одним из ключевых при определении инвестиционной привлекательности
2	Лимит постоянных расходов на 1 МВт приведенной установленной мощности на начало года	√		Данный показатель призван контролировать «управляемые» статьи постоянных расходов, перечень которых утверждается акционерами
3	Недопущение более предельного числа аварий, подпадающих под признаки пункта 2.1 Инструкции по надежности	√	√	Данный показатель является одним из основных показателей надежности и подразумевает отсутствие аварий системного характера
4	Коэффициент аварийности	√	√	Отражает долю продолжительности unplanned остановок оборудования в общей продолжительности работы. Контроль коэффициента осуществляется по отношению к аналогичному периоду прошлого года
5	Коэффициент готовности	√	√	Отражает соотношение доли продолжительности ремонтов и разрывов мощности к общей продолжительности работы энергооборудования. Контроль коэффициента осуществляется по отношению к плановому уровню
6	Эффективность реализации инвестиционной программы (по срокам и стоимости)	√	√	Показатель призван контролировать сроки реализации основных этапов инвестиционной программы, а также затраты на ее реализацию в пределах утвержденных величин
7	Количество случаев невыполнения команд диспетчера ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС»		√	Данный показатель предполагает отсутствие случаев невыполнения команд диспетчера Системного оператора Единой энергосистемы, что является одним из основных условий надежности ее работы



**2006**На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

№	Наименование КПЭ	Период контроля КПЭ		Примечание
		год	квартал	
8	Отсутствие несчастных случаев на производстве со смертельным исходом или группового несчастного случая, если есть пострадавший с тяжелым исходом		√	Показатель отражает результаты профилактической работы по предупреждению травматизма и смертельных случаев на производстве
9	Получение паспорта готовности к осенне-зимнему периоду (ОЗП) в установленный срок		√	Показатель считается выполненным, если паспорт готовности к ОЗП получен в установленный срок и не был аннулирован в течение ОЗП
10	Выполнение графика реформирования		√	Показатель предполагает контроль основных этапов графика реформирования («контрольных точек»)

Данная система КПЭ позволяет более объективно и всесторонне оценить работу компании в условиях начала масштабных инвестиционных процессов, а также контролировать реализацию корпоративных процедур на завершающем этапе реформирования энергетики.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН,
УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГОВ**



ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГОВ



**2006**На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом**Свердловская область**

1	Министерство промышленности, энергетики и науки Свердловской области
2	Региональная энергетическая комиссия Свердловской области
3	Свердловская энергосбытовая компания
4	Управление по технологическому и экологическому надзору РОСТЕХНАДЗОРА по Свердловской области
5	Территориальное управление Роспотребнадзора по Свердловской области
6	Свердловский областной комитет профсоюзов
7	Открытое акционерное общество «Сибирско-Уральская алюминиевая компания», филиал «БАЗ-СУАЛ»
8	Закрытое акционерное общество «Уралсевергаз»
9	МУП «Екатеринбургэнерго»
10	Федеральный инспектор Свердловской области
11	Уральская торгово-промышленная палата
12	ОАО «СУАЛ», филиал «БАЗ-СУАЛ»
13	ОАО «СУАЛ», филиал «УАЗ-СУАЛ»

Республика Коми

14	Служба Коми по тарифам
15	Министерство промышленности и энергетики Республики Коми
16	Министерство архитектурного строительства и энергетики Республики Коми
17	Коми энергосбытовая компания
18	Территориальное управление Роспотребнадзора в Республике Коми
19	Коми республиканский комитет профсоюза
20	Общество с ограниченной ответственностью «Комирегионгаз»
21	ОАО «Служба заказчика», г. Сыктывкар
22	ООО «Комирегионгаз»



г. Москва	
23	Некоммерческая инвестиционная экологическая организация «Энергетический углеродный фонд»
24	АНО «Независимое экологическое рейтинговое агентство»
25	Федеральное агентство по энергетике
26	ОАО «НОВАТЭК», г. Тарко-Сале
27	ОАО «Российские коммунальные системы»
28	ООО «Уралэнергоуголь»
29	ООО «Газэнергоресурс»
30	ООО «КЭС-Трейдинг»
31	ОАО РАО «ЕЭС России»
Пермский край	
32	Управление по охране окружающей среды Министерства градостроительства и развития инфраструктуры Пермского края
33	Территориальное управление Роспотребнадзора по Пермскому краю
34	МУ ЖКХ г. Перми
35	Главное управление МЧС России по Пермскому краю
36	Главное управление природных ресурсов по Пермскому краю
37	Правительство Пермского края
38	Пермский крайком Электропрофсоюза
39	Открытое акционерное общество «Авиадвигатель»
40	Открытое акционерное общество «Целлюлозно-бумажный комбинат «Кама»
41	ОАО «ЛУКОЙЛ-ПНОС»
42	Закрытое акционерное общество «Пермская сетевая компания»
43	Федеральное государственное унитарное предприятие «Пермский завод им. С. М. Кирова»
44	Федеральный инспектор по Пермскому краю
45	Клуб промышленников и финансистов «Строгановский»
46	Пермская торгово-промышленная палата



**2006**На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом**Члены Совета директоров ОАО «ТГК-9»**

47	Куула Тапио
48	Глуценко Алексей Дмитриевич
49	Смелов Эдуард Юрьевич
50	Аханов Дмитрий Сергеевич
51	Бурнашев Дмитрий Александрович
52	Бухвалов Николай Ювенальевич
53	Мельников Дмитрий Александрович
54	Молчанов Владимир Антонович
55	Чернов Алексей Леонидович
56	Штыков Дмитрий Викторович
57	Азовцев Михаил Викторович

Члены комитетов Совета директоров ОАО «ТГК-9»

58	Абрамов Андрей Юрьевич, президент по стратегии и развитию ЗАО «КЭС»
59	Загретдинов Ильяс Шамилевич, управляющий директор Бизнес-единицы № 1
60	Дрожжин Сергей Владимирович, финансовый директор ЗАО «КЭС»
61	Сутковой Игорь Юрьевич, зам. начальника департамента бизнес-планирования КЦ
62	Евхаритский Александр Валерьевич, менеджер управления эксплуатации и перспективного развития БЕ № 1
63	Ильин Евгений Трофимович, департамент инвестиционно-технической политики ЗАО «КЭС»

Представители СМИ

64	«Российская газета»
65	Информационное агентство «Интерфакс»
66	Газета «Коммерсантъ»



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



ПРИЛОЖЕНИЕ 4.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
1	Открытое акционерное общество «Авиадвигатель». Планируется ли применение турбин производства ОАО «Авиадвигатель» на объектах ОАО «ТГК-9»?	Установка турбины мощностью 16 МВт производства ОАО «Авиадвигатель» планируется на Пермской ТЭЦ-13, пуск установки — в 2008 году. В остальных разрабатываемых в настоящее время проектах мощность планируемых к установке турбин исключает применение агрегатов ОАО «Авиадвигатель». Применение турбин ОАО «Авиадвигатель» не исключается в будущих проектах на условиях конкурентного конкурса, при условии соответствия типоразмеров предлагаемых турбин техническим параметрам проекта
2	Открытое акционерное общество «Авиадвигатель». Как рассчитывается цифра по планируемой мощности ТЭЦ-9 — увеличение на 200 МВт? Будет ли тендер на поставку турбин по этому проекту?	Параметры проекта реконструкции Пермской ТЭЦ-9 носят предварительный характер. Концепция реконструкции предусматривает создание на ТЭЦ двух установок ПГУ ориентировочно по 100 МВт каждая, в том числе две вновь устанавливаемые газовых турбины по ~75 МВт с использованием в паровой части цикла двух существующих паровых турбин по 25 МВт. Общая мощность ПГУ — 200 МВт, при этом мощность вновь устанавливаемых турбин — 150 МВт. Все параметры проекта будут уточняться в ходе проектных работ при выборе и технико-экономическом сравнении вариантов. Способ выбора турбин для проекта будет определяться по мере развития проекта
3	Управление по охране окружающей среды Министерства градостроительства и развития инфраструктуры Пермского края	
3.1	Негативный «вклад» ОАО «ТГК-9» в загрязнение окружающей среды Пермского края по сравнению с выбросами, производимыми другими предприятиями, несуществен. Однако, анализируя стратегию развития компании до 2010 года, мы видим увеличение экологического воздействия по всем параметрам. Хотелось бы увидеть стратегические показатели по воздействию на окружающую среду и объем инвестиций в охрану окружающей среды в конкретных цифрах.	Задачи Компании по управлению воздействием на окружающую среду на ближнюю перспективу (до 2009 года) установлены «Программой ОАО «ТГК-9» по реализации экологической политики РАО ЕЭС России на 2007–2009 гг.», утвержденной Советом директоров. В соответствии с Программой планируется достигнуть следующих удельных показателей воздействия на окружающую среду: <ul style="list-style-type: none"> - по золе 4,5 кг/тут; - по оксидам азота 3,0 кг/т.у.т; - по диоксиду серы 5 кг/т.у.т; - по водопотреблению 108,2 м³/МВт-ч. Снижение сбросов загрязненных сточных вод планируется на 1,14 млн м ³ . В том числе удельные показатели воздействия на окружающую среду Пермского края составят: <ul style="list-style-type: none"> - по выбросам золы 0,16 кг/т.у.т; - по оксидам азота 2,33 кг/т.у.т; - по диоксиду серы 1,29 кг/т.у.т; - по водопотреблению 12,5 м³/МВт-ч. Снижение сбросов загрязненных сточных вод по Пермскому краю планируется на 1,14 млн. м ³ после 2010 года в связи с выводом из эксплуатации Березниковской ТЭЦ-4. Планируемые объемы инвестиций в охрану окружающей среды по Пермскому краю до 2010 года составят 70,8 млн рублей, в том числе реконструкция рыбозащитного сооружения водозаборного ковша Чайковской ТЭЦ, организация выпуска сточных вод ТЭЦ-5 в р. Малая Ласьва, разводка шлакопроводов по золоотвалу ТЭЦ-5, рекультивация золоотвала ТЭЦ-2



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
3.2	<p>Каким образом ведется оценка экологической деятельности компании по новым проектам?</p>	<p>Отбор проектов для включения в Инвестиционную программу Общества производится с учетом требований норм и правил по охране природы и с оценкой влияния проектов на окружающую природную среду. При разработке новых проектов предусматривается применение новых технологий и оборудования, позволяющих минимизировать воздействие на окружающую среду. В частности, планируется применение энергосберегающих парогазовых технологий совместного производства тепловой и электрической энергии, малоотходных технологий для водоподготовки, применение оборудования с малыми выбросами вредных веществ и др. Экспертиза разделов охраны окружающей среды в новых проектах проводится в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Исключительно по соображениям охраны окружающей среды включены в инвестиционную программу следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектирование и строительство рыбозащитных сооружений для Чайковской ТЭЦ-18; - проект и организация выпуска сточных вод Закамской ТЭЦ-5 (перевод открытого канала в закрытый); - рекультивация отработанных золоотвалов Березниковской ТЭЦ-2, Воркутинской ТЭЦ-2; - строительство системы возврата фильтрационных вод в золоотвал № 2 Богословской ТЭЦ; - реконструкция системы предварительной очистки воды с автоматизацией процесса дозирования коагулянта Первоуральской ТЭЦ; - организация санитарно-защитных зон Нижне-Туринской ГРЭС, Первоуральской ТЭЦ, Воркутинской ТЭЦ-1, Сосногорской ТЭЦ.
4	<p>ООО «Новогор-Прикамье». Предложение объединить усилия компаний в борьбе с хищениями (например, канализационных люков, электропроводов и т. п.)</p>	<p>Между Дирекцией безопасности ОАО «ТГК-9» и представителями служб безопасности энергетических предприятий, являющихся ДЗО РАО «ЕЭС России», а также руководством правоохранительных органов, дислоцированных на территории ответственности ТГК-9, налажены информационные каналы взаимодействия по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по обмену информацией о готовящихся посягательствах на имущество ТГК-9; - о лицах, имеющих противоправные намерения по совершению имущественных преступлений по отношению к ТГК-9; - об организациях и индивидуальных предпринимателях, имеющих отношение к скупке и реализации лома черных и цветных металлов. <p>Совместно со службой безопасности ОАО «Пермэнерго» решается вопрос о внесении предложений в Правительство Пермского края о сокращении количества пунктов приема лома черного и цветного металла</p>
5	<p>Пермский крайком Электропрофсоюза. Сложилась хорошая рабочая атмосфера между профсоюзом и руководством компании. Удаётся находить конструктивные решения в ходе переговоров. В ближайшее время планируется проверка выполнения коллективного договора ТГК-9</p>	<p>В Обществе создана и работает постоянно действующая комиссия по осуществлению контроля исполнения обязательств и условий коллективного договора, внесению в него дополнений и изменений</p>





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
5.1	<p>Как оценивает руководство уровень оплаты труда в компании? Существует ли опасность оттока кадров?</p>	<p>Общество находится на 6-м месте по уровню средней заработной платы среди 11 компаний, входящих в Бизнес-единицу № 1 РАО «ЕЭС России». Уровень заработной платы в регионах выше у компаний, занятых в добывающих и перерабатывающих отраслях ТЭК. Возможность оттока высококвалифицированных кадров существует в городах Пермского края и Свердловской области, где имеются предприятия, с которыми по уровню заработной платы Обществу трудно конкурировать. В Обществе развивается система мотивации и стимулирования персонала, позволяющая каждому работнику рассчитывать на материальное и нематериальное вознаграждение, соответствующее его профессиональному уровню и личному вкладу в работу Общества</p>
5.2	<p>Какова политика компании по вопросам улучшения жилищных условий сотрудников, а также по вопросам сохранения рабочих мест?</p>	<p>Улучшение жилищных условий работников является одним из приоритетных направлений социальной политики компании. В Обществе принято и действует Положение об условиях и процедуре получения работниками ипотечного кредита, что способствует повышению доступности жилья для работников с недостаточным уровнем доходов и для молодых специалистов, в форме предоставления им Обществом финансовых льгот по погашению кредита. В 2006 году такая помощь была оказана 67 работникам компании на общую сумму 3224 тыс. рублей. Учитывая остроту проблемы с улучшением жилищных условий, а также в целях привлечения и сохранения высококвалифицированных кадров в настоящее время в Обществе разрабатывается Положение о корпоративном содействии и корпоративной поддержке работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в котором предусматривается существенное расширение участия Общества в решении жилищной проблемы</p>
5.3	<p>Как компания решает вопросы по оптимизации численности персонала в г. Артемовском (плановые сокращения, перевод сотрудников и т. п.)?</p>	<p>В настоящее время в компании проводится работа по оптимизации затрат и повышению эффективности деятельности производственных филиалов. После рассмотрения на комиссии плана мероприятий по Артемовской ТЭЦ будет принято решение по оптимизации численности персонала.</p>
6	<p>Федеральный инспектор по Пермскому краю</p>	
6.1	<p>Просьба пояснить вопрос роста тарифов на теплоэнергию в связи с введением усредненного тарифа</p>	<p>Усредненный тариф на тепловую энергию введен для потребителей в г. Перми в целях минимизации негативного влияния существенной дифференциации тарифов на услуги по передаче, при которой стоимость 1 Гкал для жителей отдаленных районов города была бы существенно выше, чем для тех, кто проживает относительно близко к теплоисточникам. Следует отметить, что введение усредненного тарифа не привело к росту тарифной нагрузки потребителей, так как производилось на основании уже утвержденных Региональной энергетической комиссией Пермского края тарифов на тепловую энергию, отпускаемую ОАО «ТГК-9», и не привело к их изменению</p>



№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
6.2	Опишите принимаемые компанией меры в области энергобезопасности	Инвестиционная программа ОАО «ТГК-9» направлена на покрытие дефицита тепловой и электрической энергии в регионах присутствия. Реализация инвестиционных проектов осуществляется при условии получения прямого экономического эффекта. Помимо экономически обоснованных проектов компания проводит также все необходимые мероприятия для повышения надежности энергетического оборудования, зданий и сооружений, находящихся в эксплуатации ОАО «ТГК-9», а также энергоснабжения потребителей ОАО «ТГК-9»
7	ЗАО «КЭС» Созданы ли штабы по работе с потребителями? Как они работают?	<p>На данный момент созданы штабы по работе с потребителями на всех территориях присутствия ОАО «ТГК-9». Региональное отделение Штаба по работе с потребителями (далее — Региональный штаб) создается на территории одного или нескольких субъектов Российской Федерации в целях дальнейшего развития партнерских отношений с потребителями в условиях переходного периода реформирования электроэнергетики.</p> <p>Региональный штаб является отделением Штаба ОАО РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями и обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за работой с потребителями региональных сетевых, сбытовых и генерирующих компаний; - своевременное выявление просчетов и нарушений в работе с потребителями, а также принятие соответствующих мер; - своевременное и полное представление материалов по анализу жалоб потребителей, мониторингу и контролю за реализацией мер по улучшению работы с потребителями, а также по конфликтным ситуациям в Штаб ОАО РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями. <p>Работа штабов координируется согласно положению о Штабе ОАО РАО «ЕЭС России» по работе с потребителями.</p> <p>С 1 июня 2007 г. готовится к запуску проект единого стандарта обслуживания клиентов, а также регламент взаимодействия энергосбытовых и сетевых компаний</p>
8	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	
8.1	В связи с дефицитом вырабатываемой ПТЭЦ-9 электроэнергии, отсутствием обеспечения технологической брони для безаварийной остановки производства ПНОС, при возникновении дефицита электроэнергии предлагаем ввести в строй новые генерирующие мощности на ПТЭЦ-9 и на ПНОС	В случае принятия решения о реконструкции ПТЭЦ-9 и утверждении параметров этого инвестиционного проекта предполагается создание на ТЭЦ двух установок ПГУ ориентировочно по 100 МВт каждая, в том числе две вновь устанавливаемых газовых турбины по ~75 МВт с использованием в паровой части цикла двух существующих паровых турбин по 25 МВт. Общая мощность ПГУ 200 МВт, при этом мощность вновь устанавливаемых турбин — 150 МВт
8.2	Для снижения выраженного сезонного колебания выработки электроэнергии на ПТЭЦ-9 предлагаем заменить части противодавленческих турбин на конденсационные	Развитие конденсационной мощности на ТЭЦ-9 не планируется в виду недостатка в летнее время охлаждающей способности градирен и низкой экономичности конденсационных турбин при существующих на ТЭЦ начальных параметрах пара. Для развития мощности ТЭЦ планируется надстройка газовыми турбинами
8.3	Есть проблема отставания темпов реконструкции оборудования ПТЭЦ-9 от процесса морального и физического износа. Каковы планы компании в этой связи?	В настоящее время в разработке находится проект реконструкции ПТЭЦ-9



2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
8.4	<p>Наличие провалов напряжения при близких коротких замыканиях в сетях, подключенных к шинам 35кВ ПТЭЦ-9 по обоим СШ-35кВ, а также по всем СШ-6кВ ГРУ, что ведет к массовым отключениям на технологических объектах ПНОС. Какие меры предусматриваются компанией для исправления ситуации?</p>	<p>Провалы напряжения при коротких замыканиях в сетях являются неизбежным явлением. ГОСТ 13109-97 «Нормы качества электроэнергии в системах электроснабжения общего назначения» допускает провалы напряжения и нормирует лишь один показатель: длительность провала. Частые КЗ в сетях электроснабжения ПНОС объясняются прежде всего плохим состоянием относительно коротких линий как непосредственно в схеме электроснабжения ПНОС, так и других, примыкающих к распределительным ТЭЦ. Модернизация соответствующего электросетевого хозяйства — первоочередное мероприятие, которое позволит значительно уменьшить число инцидентов в сетях. Однако вероятность сбоев электроснабжения будет сохраняться всегда, хотя и может быть значительно ниже существующей статистики отказов. Электроустановки потребителей должны проектироваться с учетом возможных кратковременных сбоев питания. Предотвращение нарушений технологии из-за провалов напряжения традиционно достигается следующими методами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устройством защит, отключающих участок короткого замыкания; - правильным выбором уставок защит технологических механизмов для исключения их преждевременного отключения и автоматическим разворотом механизмов после кратковременного провала напряжения или перерыва питания; - устройством схемы электроснабжения ответственных механизмов от двух и более независимых источников с автоматикой переключения. <p>Существующие проблемы нарушений технологии ПНОС при КЗ в сетях должны решаться прежде всего указанными методами; следует рассмотреть возможные варианты технологического резервирования и мероприятия, обеспечивающие непрерывность технологического процесса при возникновении коротких замыканий в сети.</p> <p>Вместе с тем в определенной степени уменьшить степень падения напряжения на питающих шинах распределительных ТЭЦ при КЗ на отдельных линиях можно и установкой реакторов на каждой из линий. Указанное мероприятие является недостаточно эффективным и не устраняет источники инцидентов, является весьма затратным и в настоящее время не планируется</p>



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДИАЛОГОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
8.5	Как решается проблема отсутствия резервных ячеек в ЗРУ-35кВ и ГРУ-6кВ на ПТЭЦ-9?	Отсутствие на Пермской ТЭЦ-9 резервных ячеек в ЗРУ-35кВ и ГРУ-6кВ является «проблемой» лишь в связи с поступлением заявок на подключение от потребителей, желающих получить электроснабжение непосредственно от шин ТЭЦ. Возможным вариантом решения вопроса будет частичная реконструкция ЗРУ(ГРУ) с размещением в камере существующей ячейки двух ячеек с современным малогабаритным оборудованием. Такие технические решения будут предлагаться потребителям при запросе технических условий на подключение. Более серьезной проблемой является исчерпание резервов мощности на указанных ЗРУ(ГРУ) по условиям пропускной способности трансформаторов связи между шинами разного напряжения ТЭЦ. В настоящее время проектной организацией по заказу ТГК-9 ведется работа по разработке концепции реконструкции главной электрической схемы ТЭЦ в связи с прогнозируемым ростом нагрузок потребителей и планируемым вводом новых мощностей на ТЭЦ
8.6	Предложение по применению на ПТЭЦ-9 и на ПНОС микропроцессорных устройств РЗА	Существующие в настоящее время устройства РЗА выполняют свои функции согласно действующим нормам и немедленной замены не требуют. Конкретные, обоснованные предложения по замене устройств РЗА будут рассматриваться в порядке, установленном для формирования инвестиционного плана
8.7	Просьба прокомментировать вопрос больших величин токов замыкания на землю в сетях с изолированной нейтралью (в сетях ГН-6кВ)	Величина тока однофазного замыкания на землю в сетях с изолированной нейтралью объективно определяется величиной емкостного тока сети. Типовым техническим мероприятием для компенсации емкостного тока является включение в нейтраль дугогасящего реактора, оптимальные параметры которого рассчитываются по фактической величине емкости сети и другим измеряемым параметрам. В частности, в сети генераторного напряжения 6кВ Пермской ТЭЦ-9 мероприятия по ограничению тока замыкания на землю выполнены, измерения параметров сети с целью проверки оптимальных параметров реакторов выполняются согласно нормам один раз в 6 лет
8.8	Просьба прокомментировать наличие дефицита по обессоленной воде с ПТЭЦ-9 в связи с монтажом новых установок на ПНОС	Производительность устройств водоподготовки ТЭЦ достаточна для восполнения потерь с учетом нормативного возврата конденсата пара потребителями. Дополнительная услуга по поставке обессоленной воды на производственные нужды сторонних предприятий не является основным видом деятельности ТЭЦ и осуществляется по договоренности только в пределах имеющихся резервов. Увеличение производства обессоленной воды может рассматриваться при условии компенсации потребителем затрат на расширение водоподготовки. В настоящее время от ПНОС заявок на увеличение поставок обессоленной воды не поступало
8.9	Так как частые переключения на станции приводят к временным изменениям параметров пара, подаваемого на ПНОС, что сказывается на качестве производимой продукции, предлагаем принять меры со стороны компании по повышению надежности работы тепломеханического оборудования	Оборудование для снабжения ПНОС паром имеет значительный резерв по производительности и, в свою очередь, дополнительно резервируется быстродействующими редуцированными установками. Параметры отпускаемого пара стабильны и нареканий со стороны потребителя не вызывают. Происходившие длительное время назад разовые отклонения параметров пара были вызваны природными явлениями (ураган с массовыми и повсеместными отключениями электрооборудования) или системной аварией, при которых обеспечить абсолютную устойчивость работы оборудования ТЭЦ весьма затруднительно





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

№	Предложения, замечания и вопросы представителей заинтересованных сторон	Ответы и обязательства компании
8.10	Высокий уровень тарифов на тепловую энергию стимулирует ПНОС повышать объемы собственной выработки теплоэнергии. Предлагаем рассмотреть возможность применения индивидуальных тарифов по теплоэнергии для ПНОС — как базового потребителя теплоэнергии с ПТЭЦ-9	ОАО «ТГК-9» готово провести переговоры по установлению индивидуальных тарифов
9	ЗАО «Уралсевергаз»	
9.1	Планируется ли ОАО «ТГК-9» реконструкция, строительство новых генерирующих мощностей, работающих на природном газе: наименование филиала, объемы газопотребления по годам под новые мощности (указать, какое оборудование вводится), высвобождение объемов газа по энергоблокам, выводимым из эксплуатации, при вводе новых мощностей	<p>В числе проектов развития генерирующих мощностей ТГК-9, предусматривающих рост потребления газа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение Пермской ТЭЦ-13 (дополнительное потребление газа ~24 млн м³/год); - расширение Пермской ТЭЦ-6 (дополнительное потребление газа ~190 млн м³/год); - строительство Новоберезниковской ТЭЦ (потребление газа ~1078 млн м³/год); - реконструкция Пермской ТЭЦ-9 (дополнительное потребление газа ~100 млн м³/год). <p>Параметры потребления газа будут уточнены при рабочем проектировании.</p> <p>Вывод генерирующих мощностей из эксплуатации планируется на пермских ТЭЦ-6,9 и березниковских ТЭЦ-4 и 10.</p> <p>Высвобождающийся газ будет использован на вновь строящихся агрегатах</p>
9.2	Существует ли необходимость строительства резервных вводов (подающих газопроводов) к новым и существующим мощностям ОАО «ТГК-9» (диаметр и протяженность)?	Из числа разрабатываемых проектов необходимость в новых подводах газа существует для Пермской ТЭЦ-6 и для Новоберезниковской ТЭЦ. Для первого из упомянутых проектов — в стадии завершения работа по расчетам пропускной способности газопроводов для формирования технических условий на подключение, расчеты выполняются проектной организацией. Для второго проекта проводятся процедуры для получения разрешения на дополнительный объем газа; после согласования выбора вида топлива будет решаться вопрос о получении технических условий на подключение с определением конструктивных параметров газопровода. Ориентировочно речь идет о газопроводе на давление 6 атм, диаметром 720 мм и длиной 6,5 км



**ПРИЛОЖЕНИЕ 5.
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ В ОБЛАСТИ
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**





2006

На новый уровень ответственности
через открытый диалог с обществом

Устойчивое развитие — это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности (введено в широкое употребление Международной комиссией ООН по окружающей среде и развитию (Комиссией Брундтланд) в 1987 году).

Стратегия устойчивого развития — постепенное соединение в единую самоорганизующуюся систему экономической, экологической и социальной сфер деятельности, предполагающее как минимум достижение экономической эффективности и социальной справедливости при общем снижении антропогенного давления на биосферу.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) — концепция, которая позволяет учитывать экономические, экологические и социальные воздействия деятельности компании в процессе разработки и реализации стратегии, использование которой способствует росту прибыльности бизнеса и улучшению репутации через управление системой нефинансовых рисков.

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) — это физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на организацию и ее деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны организации. У организаций может быть много разного рода заинтересованных сторон, в различной степени вовлеченных в ее деятельность, имеющих различные, порой конфликтующие сферы интересов (например, к заинтересованным сторонам могут относиться акционеры, клиенты, потребители товаров и услуг организации, представители бизнеса, гражданского общества, государственной власти и профсоюзов).

Диалог — специальная встреча (слушания) сотрудников компании с представителями заинтересованных сторон, на которой компания информирует о своей деятельности в области КСО, а стейкхолдеры высказывают свои оценки, критические замечания и предложения по улучшению деятельности компании в области социальной ответственности и устойчивого развития компании в целом.

Корпоративное управление — это система и процесс взаимоотношений, а также совокупность принципов, правил и процедур взаимодействия между собственниками (акционерами) компании, ее советом директоров (СД), ее менеджментом и другими заинтересованными сторонами внутри и во внешнем окружении предприятия.

Нефинансовый риск — это риск недостижения целей, когда нужно для достижения целей компании событие или положение вещей может не состояться из-за противодействия ее заинтересованных сторон (стейкхолдеров). В основе нефинансовых рисков лежит неопределенность, обусловленная свободой выбора своего поведения стейкхолдером.

Верификация — это метод, который с помощью ряда конкретных принципов и подходов позволяет оценить качество подготавливаемых организацией материалов, например ее отчетов, а также существующих в организации систем, процессов и уровня компетентности, которые обеспечивают эффективность ее работы. Верификация предполагает, что результаты такой оценки будут открыты для широкой публики, что послужит для получателей отчета гарантией его достоверности.

Международный стандарт социальной отчетности AA 1000 — стандарт социальной отчетности, предназначенный для измерения результатов деятельности компаний с этических позиций и предоставляющий процедуру и набор критериев, при помощи которых может быть осуществлен социальный и этический аудит их деятельности, а также для организации диалогов и взаимодействия со своими заинтересованными сторонами (www.accountability.org.uk).

Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития GRI — стандарт отчетности в области устойчивого развития по показателям результативности в экономической, экологической и социальной областях по методу «триединого итога». Представляет собой методологию внешней нефинансовой отчетности и управления нефинансовыми рисками компании (www.globalreporting.org).



