



Энергия и ответственность

Отчет «Шелл» об устойчивом развитии за 2007 год



ТЕМАТИЧЕСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ

| | |
|---|----|
| Вступительное слово Главного исполнительного директора | 1 |
| «Шелл» и устойчивое развитие | 2 |
| Будущее энергетической системы | 4 |
| Изменение климата | 6 |
| Устойчивое развитие и стратегия нашей деятельности | 8 |
| Трудноизвлекаемая нефть | 11 |
| Экологически более чистое топливо для производства электроэнергии | 12 |
| Устойчивое развитие и транспорт | 14 |
| Побеждать с экологически более чистой продукцией | 16 |
| Воздействие на окружающую среду | 19 |
| Безопасность людей и технологических процессов | 22 |
| Нигерия | 24 |
| Наши соседи | 26 |
| Развитие местной экономики | 28 |
| Права человека | 30 |
| Не отступать от своих принципов | 32 |
| Работа в совместных предприятиях | 33 |
| Как мы работаем | 34 |
| Показатели деятельности | 36 |
| Внешний наблюдательный комитет | 38 |
| Наш подход к отчетности | 40 |

ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ:

Дополнительные сведения о деятельности концерна в области защиты окружающей среды, решения социальных вопросов, финансовых показателях, а также более подробная информация о нашем подходе к устойчивому развитию и связанным с этим вопросам, доступна на сайтах, ссылки на которые приведены на каждом развороте.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ

Для оценки своей работы мы используем ключевые показатели эффективности работы (KPI), разработанные совместно с заинтересованными сторонами. Эти показатели позволяют отслеживать результаты нашей деятельности и помогают корректировать наши действия при решении важнейших проблем глобального влияния нашей деятельности на природную и социально-экономическую среду. Эти же показатели применяются в подразделениях концерна при оценке результатов нашей деятельности в области устойчивого развития с помощью системы показателей «Шелл» (Shell Scorecard).

НЕ ТОЛЬКО ВЕРИТЬ НАМ НА СЛОВО

Оценку сбалансированности, присутствия и полноты обратной связи в отчете в очередной раз выполнял приглашенный нами Внешний наблюдательный комитет. При проведении этой оценки комитет, как и всегда, использовал принципы стандарта обеспечения качества отчетности AA1000 AS (AccountAbility 1000 Assurance Standard, стр. 38-39).

ГЛОБАЛЬНАЯ ИНИЦИАТИВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОТЧЕТНОСТИ (GRI)

Мы продолжаем составлять свои отчеты, используя положения руководства G3 Глобальной инициативы по предоставлению отчетности (GRI). Информация об инициативе GRI доступна на сайте www.shell.com/gri.

ПРИЗНАНИЕ СО СТОРОНЫ ВНЕШНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СОДЕРЖАНИЕ:

«ШЕЛЛ» И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стр. 2

«ШЕЛЛ» И ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА Стр. 4

Стр. 10 В БУДУЩЕЕ С ЭНЕРГИЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОИЗВОДСТВУ СЕГОДНЯ Стр. 18

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Стр. 36

НАША ОТЧЕТНОСТЬ Стр. 38

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Йерун ван дер Вир
ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Предлагаем вашему вниманию отчет концерна «Шелл» об устойчивом развитии. В нем отражена работа, проделанная нами в 2007 году по выполнению взятого на себя обязательства содействовать устойчивому развитию. Для нас это означает способствовать удовлетворению постоянно растущих мировых потребностей в энергии экономически, экологически и социально ответственными способами. Это предполагает ответственный подход к эксплуатации наших предприятий сегодня, а также оказание помощи в создании энергосистемы завтрашнего дня, отвечающей концепции устойчивого развития.

Ответственный подход к производству и реализации энергии сегодня важен, как никогда. Наши последние сценарии стратегического развития энергетики ясно показывают, а события 2007 года снова подтверждают, что мир стоит перед все более трудным выбором в вопросе энергии. Спрос на энергию значительно вырос, что повлияло на поставки энергоносителей и их цены. Страны-энергопроизводители продолжают отстаивать свои права на более полный контроль над ресурсами, усиливая опасения многих стран-энергопотребителей в отношении безопасности поставок. Еще больше выросла озабоченность по поводу угрозы изменения климата.

На этом фоне становится ясно, что устойчивое развитие критически важно для успеха всего нашего бизнеса и будущего каждого из нас. Проекты завтрашнего дня обещают быть еще более сложными, комплексными и капиталоемкими. Все они породят экологические и социальные проблемы, среди которых на первое место выступит проблема изменения климата. Возможности концерна «Шелл» по разработке новых технологий и умение реализовывать эти проекты таким образом, чтобы снизить их воздействие на окружающую природную и социальную среду и принести пользу местному населению тех районов, в которых мы работаем, будут решающими для успеха новых предприятий и реализации текущих проектов.

Наши позиции по-прежнему сильны. В 2007 году мы объявили о получении рекордной прибыли в 31,9 млрд долларов. Мы реинвестируем рекордные суммы в бизнес и укрепляем наши возможности по снижению экологического и социального воздействия и негативных последствий нашей деятельности. Наш основной приоритет – показатели по технике безопасности – улучшились, хотя по-прежнему неидеальны. Мы решили в четыре раза увеличить объемы наших инвестиций в биотоплива для транспортных средств, в частности, в те из них, для производства которых применяются технологии второго поколения, отвечающие принципам устойчивого развития. Мы продолжаем работу по обеспечению возможности применения технологии улавливания и хранения углекислого газа (CO₂) – очень перспективного способа снижения выбросов парниковых газов.

Мы значительно продвинулись в работе над нашим газовым проектом на месторождении «Корриб» в Ирландии и получили разрешение на расширение НПЗ «Мотива» в Порт-Артуре, США. Продолжается налаживание связей с местным населением, что очень важно для успеха обоих проектов. В результате приобретения миноритарных акций компании Shell Canada мы упрочили свои лидирующие позиции в разработке нефтеносных песков – энергоресурса, приобретающего все большее значение – с учетом всех социальных и экологических аспектов и последствий.

Мы продолжаем производить продукцию, позволяющую повысить топливную экономичность автомобилей наших потребителей, и стремимся помочь им расходовать меньше энергии. Выбросы парниковых газов, образующиеся на наших предприятиях, продолжили снижаться.

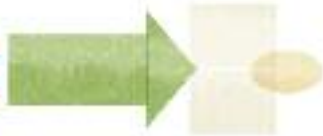
Но 2007 год не был безоблачным. Ситуация с безопасностью в Нигерии по-прежнему остается сложной. Как результат добыча все еще не возобновлена, и нам пришлось также приостановить выполнение программы по полному прекращению факельного сжигания газа на всех наших объектах. Были также отложены разведывательные работы на Аляске. Но я надеюсь, что еще в этом году работы на этих проектах продолжатся.

Я бы хотел выразить свою благодарность членам Внешнего наблюдательного комитета за их ценный вклад в подготовку этого отчета. Их строгие и критические замечания по первым черновым копиям отчета заставили нас думать по-другому и изменить некоторые формулировки. Они побудили нас более откровенно говорить о наших прогнозах и объяснить причины того или иного выбора. Их участие в редактировании окончательного текста было очень важно и помогло рассказать о том, что мы предпринимаем, чтобы стимулировать правительства стран выработать международные меры и механизмы регулирования, необходимые для осуществления преобразований.

Я надеюсь, что этот отчет и вспомогательные материалы, доступные на нашем сайте, помогут вам решить, насколько хорошо мы выполняем свои обязательства по содействию устойчивому развитию. Я также надеюсь, что этот отчет заставит вас задуматься над тем, какую роль в развитии энергетической системы играет вы и какие изменения должны сделать все мы, чтобы построить будущее, в котором реализуется ответственный подход к производству и использованию энергии.

Йерун ван дер Вир
Главный исполнительный директор

«ШЕЛЛ» И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Впервые мы взяли на себя обязательство содействовать устойчивому развитию десять лет назад, что нашло свое отражение в 1997 году в Общих принципах деятельности «Шелл». С тех пор важность этого вопроса для нас возросла.

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ «ШЕЛЛ»

Для нас участвовать в обеспечении устойчивого развития, значит способствовать удовлетворению постоянно растущих мировых потребностей в энергии, ответственно подходя к производству и использованию энергии. Другими словами, содействовать созданию будущего, в котором энергия будет производиться с соблюдением концепции устойчивого развития.

Это обязательство по обеспечению потребителей энергоносителями, позволяющими удовлетворить быстрорастущий спрос на доступную, удобную и экологически более чистую энергию. Согласно нашим последним сценариям стратегического развития энергетики речь идет о применении наших технологий, опыта и умения в строительстве оптимального мира. Это отражено в Blueprints (см. стр. 4–7) – сценарий, который описывает экономическое развитие, энергетическую безопасность и снижение выбросов CO₂. Отчасти эти обязательства затрагивают продукцию, производимую нами сегодня. Мы уже добываем 3% мировых запасов природного газа – ископаемого топлива, сжигание которого сопровождается самыми низкими выбросами (см. стр. 12). Мы предлагаем высокоэффективные сорта топлив и смазочных материалов для транспортных средств, снижающих местные выбросы и повышающих топливную эффективность автомобилей наших потребителей; производим более качественный битум и химическую продукцию (см. стр. 16-17). Кроме того, эти обязательства касаются сегодняшних инвестиций в будущее, что выражается в нашем стремлении к лидерству в области разработки биотоплив второго поколения, дающих низкие выбросы CO₂; в наращивании нашего потенциала по применению технологии улавливания и хранения углекислого газа (CCS) и в нашей работе над снижением стоимости получения электроэнергии с помощью возобновляемых энергоносителей.

Это также обязательства по ответственному осуществлению нашей деятельности, а именно: безопасной реализации наших проектов, надежной эксплуатации наших объектов и ответственному управлению нашей цепочкой поставок с применением методов, позволяющих снизить их отрицательное воздействие на окружающую природную и социально-экономическую среду и приносящих выгоды местному населению. Обязательства включают предоставление работы местным жителям и использование товаров и услуг местных поставщиков и подрядчиков (см. стр. 28). Мы обязуемся заботиться об охране здоровья и безопасности наших сотрудников и местного населения – и это наша первоочередная задача (см. стр. 22-23). Мы проводим работу по снижению выбросов, включая парниковые газы, образующиеся в результате нашей деятельности, а также по снижению потребления таких ресурсов, как энергоносители и вода. Наглядный пример этого – наша работа по снижению воздействия на окружающую среду, неизбежного при добыче нефти из нетрадиционных источников, подобных нефтеносным пескам (см. стр. 11).

ИНОЙ ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ

Выполнение этого обязательства требует от нас осознанного взвешивания краткосрочных и долгосрочных интересов, интегрирования экономических, экологических и социальных аспектов в деловые решения и регулярного взаимодействия с многочисленными сторонами, заинтересованными нашей деятельностью. Мы убеждены, что, проявляя твердость, творческий подход и настойчивость, можно решить любые сложные экологические и социальные проблемы.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

Мы продолжаем выполнять свое обязательство по содействию устойчивому развитию, потому что это соответствует нашим ценностям, способствует росту конкурентоспособности и прибыльности нашей компании, сближает нас с нашими заказчиками, сотрудниками и соседями, снижает производственный и финансовый риск наших производств, способствует повышению эффективности наших предприятий и создает новые выгодные коммерческие возможности на будущее.



КРАТКО О «ШЕЛЛ»

Кто мы и чем мы занимаемся

Мы представляем собой глобальную группу энергетических и нефтехимических компаний, действующих более чем в 110 странах мира и насчитывающих около 104 000 сотрудников.

Наше подразделение **Exploration & Production** («Разведка и добыча») занимается поиском и добычей нефти и природного газа по всему миру. Большая часть этой деятельности осуществляется в рамках совместных предприятий, часто создаваемых при участии национальных нефтяных компаний.

Наше подразделение **Gas & Power** («Газ и энергетика») занимается сжижением природного газа и его транспортировкой потребителям по всему миру. Разработанный в подразделении процесс газожидкостной конверсии (ГЖК) позволяет превращать природный газ в синтетическое топливо, почти не образующее выбросов при сгорании, а также другие продукты. Кроме того, это подразделение ведет разработки по использованию энергии ветра для выработки электричества и инвестирует средства в технологии использования солнечной энергии. Этому подразделению также принадлежит лицензия на нашу собственную технологию газификации угля, представляющую собой более «чистый» способ переработки угля в химическое сырье и электроэнергию.

Наше подразделение **Oil Sands** («Нефтеносные пески»), представленное проектом разработки нефтеносных песков в Атабаске (Athabasca Oil Sands Project), занимается извлечением битума из нефтеносных песков, залегающих в провинции Альберта, Западная Канада, и его переработкой в синтетические нефти.

Наше подразделение **Oil Products** («Нефтепродукты») занимается производством, поставками и продажей по всему миру целого ряда нефтепродуктов бытового и промышленного назначения, а также для транспорта. Входящее в его состав отделение Future Fuels and CO₂ занимается разработкой новых видов топлив, таких как биотоплива, водородное и синтетические топлива из природного газа (ГЖК-топлива), изучает возможности производства топлив из биомассы а также занимается вопросами снижения выбросов CO₂ в масштабах всего концерна. В составе подразделения 46 000 заправочных станций, работающих под единым брендом, которые образуют крупнейшую в мире сеть АЗС.

Наше подразделение **Chemicals** («Химикаты») производит нефтехимическую продукцию для промышленных потребителей. Эта продукция включает сырье для производства пластмасс, покрытий и моющих средств, применяемых при изготовлении тканей, медицинских товаров и компьютеров.

«ШЕЛЛ» В ЦИФРАХ '07

→ ПРИБЫЛЬ – 31,9 МЛРД ДОЛЛАРОВ

→ КАПИТАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ – 27,1 МЛРД ДОЛЛАРОВ

→ ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА – 3,3 МЛН БАРРЕЛЕЙ В СУТКИ

→ ПРОДАЖА СПГ – 13,2 МЛН ТОНН –

ЭТОГО ДОСТАТОЧНО ДЛЯ СНАБЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ 34 МЛН ДОМОВ В ГОД

→ МОЩНОСТИ НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ – СВЫШЕ 40 НПЗ

→ ПРОДАВАЕМОГО БЕНЗИНА И ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА ДОСТАТОЧНО
ДЛЯ ЗАПРАВКИ 16 МЛН ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ В СУТКИ

БУДУЩЕЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

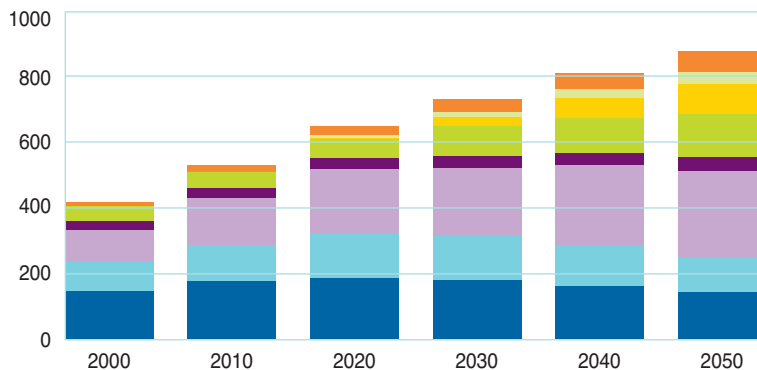
Нам – а нашим детям и внукам еще в большей степени – далеко не безразлично, как будет изменяться мировая энергетическая система в течение ближайших пятидесяти лет. Концерн «Шелл» намерен сыграть свою роль в строительстве будущего, в котором реализуется ответственный подход к производству и использованию энергии, как описывает Blueprints – один из наших последних сценариев стратегического развития энергетики.

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

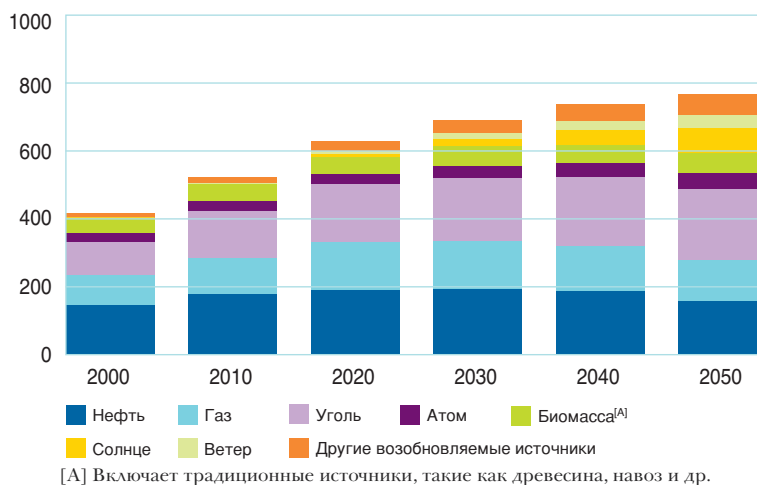
В ближайшие десятилетия миру потребуется огромное количество дополнительной энергии для поддержания экономического роста и снижения масштабов бедности. Страны должны будут обеспечивать бесперебойность своих поставок энергоносителей, причем реализует ответственный подход к производству и использованию энергии, предусматривающему среди прочего снижение выбросов парниковых газов. В этом и состоит энергетическая проблема. Поиск ее решения быстро становится одним из определяющих испытаний, стоящих перед всем обществом и, в частности, перед нашей отраслью в этом столетии.

Существует три неопровержимых истины, которые еще больше усложняют эту проблему. Первая: потребности в энергии растут все быстрее, поскольку несколько крупных стран входят в самую энергоемкую фазу своего экономического развития. Вторая: поставки легкодоступных запасов нефти и природного газа после 2015 года, скорее всего, уже не будут удовлетворять спрос на энергоносители. Чтобы ликвидировать этот разрыв между спросом и предложением, миру не останется ничего другого, как повысить эффективность энергопотребления и увеличить применение альтернативных источников энергии. Это означает – больше возобновляемых источников энергии, таких как солнце, ветер и биотоплива, больше атомной энергии, больше угля, а также больше нефти и природного газа, добываемых в труднодоступных районах или из нетрадиционных источников, таких как нефтеносные пески. И, наконец, третья: все это приведет к тому, что объемы образующегося в процессе получения энергии CO₂, на долю которого приходится более половины выбросов парниковых газов, обусловленных деятельностью человека, будут расти, несмотря на рост беспокойности по поводу изменения климата.

СЦЕНАРИЙ SCRAMBLE – ПЕРВИЧНАЯ ЭНЕРГИЯ ПО ИСТОЧНИКАМ
Квинтильон (1018) Дж в год



СЦЕНАРИЙ BLUEPRINTS – ПЕРВИЧНАЯ ЭНЕРГИЯ ПО ИСТОЧНИКАМ
Квинтильон (1018) Дж в год





ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Дополнительная информация о наших сценариях стратегического развития энергетики

www.shell.com/scenarios



ДВА СЦЕНАРИЯ БУДУЩЕГО ЭНЕРГЕТИКИ

Так как же в мире будут решать эту проблему? В сценариях стратегического развития энергетики, разработанных в концерне «Шелл», описываются два пути, по которым может пойти развитие энергетической системы в период с сегодняшнего дня по 2050 год.

Сценарий хаотичного развития – Scramble – представляет мир жесточайшей конкуренции между отдельными государствами, стремящимися обеспечить себя как можно большими энергоресурсами, прежде всего, для собственного потребления. Политические решения, принимаемые в попытке найти выход из двойного кризиса нехватки энергоносителей и изменения климата, зачастую необдуманны и очень негибки, что приводит к резким скачкам цен, периодам замедления экономического роста и увеличению беспорядков.

Наш оптимистический сценарий Blueprints представляет мир, который поначалу является неорганизованным, поскольку местные инициативы ведут к путанице из-за разрозненности многочисленных мер и подходов к решению задач экономического развития, повышения энергетической безопасности и мер по предотвращению изменения климата. Но эти усилия относительно быстро консолидируются по мере успешной реализации отдельных инициатив, их принятия другими странами и более широкого распространения. Появляются основы глобальной политики, а вместе с ними и глобальные цены на выбросы CO₂ для участников углеродного рынка. Это политика поощрения инноваций, повышения эффективности энергопользования, снижения отрицательных последствий повышенного спроса на энергоносители и глобального потепления, а также поддержания устойчивого экономического роста.

В обоих сценариях потребление энергии растет высокими темпами, хотя в сценарии Scramble рост происходит быстрее. Ни один отдельный источник энергоносителей или технология не способны обеспечить одновременное удовлетворение спроса и снижение выбросов CO₂. Вместо этого возрастает потребность во всем. Ископаемые виды топлива продолжают обеспечивать более половины наших потребностей в энергоносителях, хотя их объем в общем балансе поставок уже намного меньше тех 80%, которые приходится на их долю сегодня.

Но есть и существенная разница. В сценарии Blueprints доля электроэнергии, получаемой за счет использования энергии ветра и солнца, значительно увеличивается после 2030 года. Хотя потребление угля также неуклонно растет, к 2050 году повсеместно внедряются технологии улавливания CO₂, образующегося при работе электростанций, и его закачки в подземные хранилища для консервации. В транспортном секторе значительно возрастает применение биотоплив, при сгорании которых образуется намного меньше выбросов CO₂, а после 2030 года благодаря появлению высокоэффективных электромобилей снижается спрос на жидкие виды топлива.

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Поиск путей снижения выбросов парниковых газов – одна из наиболее важных долгосрочных задач, стоящих перед обществом. Например, оценка Межправительственной комиссии по вопросам изменения климата при Организации Объединенных Наций (UN IPCC), проведенная в 2007 году, подтвердила, что изменение климата, обусловленное деятельностью человека, действительно имеет место. Был также сделан вывод о том, что выбросы парниковых газов, сопровождающие производство энергии, деятельность сельскохозяйственных предприятий и вырубку лесов, должны достичь пика в течение последующих 10–20 лет, а затем неуклонно падать, чтобы риск достижения опасных уровней, влияющих на изменение климата, снизился.

По сценарию Scramble этого не происходит. Меры, принимаемые правительствами, очень немногочисленны и реализуются с опозданием. Эффективной схемы снижения выбросов парниковых газов не существует. Как результат выбросы CO₂ и других парниковых газов неуклонно растут примерно до 2040 года. К 2050 году концентрация парниковых газов в атмосфере достигает значений, намного превышающих безопасные, по мнению ученых, уровни.

Согласно сценарию Blueprints местные власти и правительства стран вводят новые стандарты, налоги и другие механизмы, регулирующие изменения в поведении людей и компаний и улучшающие как эффективность энергопользования, так и ситуацию с выбросами CO₂, образующимися в результате эксплуатации зданий, автотранспорта и сжигания транспортного топлива. В конечном итоге политики вырабатывают согласованный план действий. Схемы торговли квотами на выбросы принимаются всеми странами и начинают повсеместно использоваться, что способствует введению цен на выбросы парниковых газов, признанных на международном уровне, а это, в свою очередь, приводит к ускорению инноваций. В результате происходит существенное повышение топливной экономичности автотранспорта. После 2030 года начинается бум применения электромобилей. А на промышленных предприятиях начинают использовать процессы улавливания и консервации CO₂ – технологии, которая оказывается просто необходимой для снижения выбросов CO₂. К 2020 году выбросы CO₂ перестают расти, а затем начинают постепенно снижаться. К 2050 году по сценарию Blueprints концентрация парниковых газов в атмосфере стабилизируется на уровнях, намного ниже прогнозируемых в сценарии Scramble. Сценарий Blueprints точнее описывает масштабность проблем изменения климата. Тем не менее даже при столь широких и быстро происходящих изменениях и снижении выбросов других парниковых газов, например метана, являющегося продуктом разложения отходов сельского хозяйства, концентрации парниковых газов в атмосфере в мире по сценарию Blueprints стабилизируются на уровнях, превышающих показатель в 450 ppm, к которому в настоящее время призывают ученые.

ОТКАЗ ОТ ТРАДИЦИИ – МИР ПО СЦЕНАРИЮ BLUEPRINTS

Мы первыми начали применять сценарии более 30 лет назад. Они должны были помочь нам понять, какие перемены ждут нас в будущем, подготовиться к ним и добиться успеха в изменяющемся мире. Эти сценарии не являются предсказаниями, прогнозами или результатом постановки каких-либо конкретных задач на будущее. В них дается описание вполне правдоподобных альтернативных вариантов возможного развития мировой энергосистемы в течение нескольких ближайших десятилетий. Мы всегда применяли сценарии для тестирования нашей стратегии, чтобы убедиться, что она может привести к успеху в любом варианте развития ситуации. Мы никогда раньше не отдавали предпочтение какому-либо одному из этих сценариев. На этот раз все иначе. Необходимость содействовать снижению риска изменения климата – и для наших инвесторов, и для наших потомков – и выполнять наши обязательства по внесению вклада в устойчивое развитие склоняет нас к подходу, описанному в сценарии Blueprints, а не к тому, который отражен в сценарии Scramble. Сценарий Blueprints, благодаря предусматриваемым в нем далеко идущим ответным мерам и глобальным затратам на снижение выбросов, в итоге приводит к значительно более низким концентрациям парниковых газов в атмосфере, чем сценарий Scramble, и показывает направление, в котором должны прилагаться усилия по решению энергетической проблемы. Мы полагаем, что в долгосрочной перспективе сценарий Blueprints предлагает вариант мира, более благоприятный для осуществления деятельности концерна «Шелл». Мы пропагандируем меры и механизмы регулирования, описанные в сценарии Blueprints, и работаем над рядом необходимых технологических усовершенствований.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Уровни выбросов углекислого газа, образующихся при производстве и потреблении нашей продукции
- Снижение выбросов парниковых газов, образующихся в результате нашей деятельности
- Помощь заказчикам в снижении выбросов, образующихся в результате их деятельности
- Наша работа по улавливанию и хранению CO₂
- Пропаганда мер, направленных на решение проблемы изменения климата.

www.shell.com/climate

Программа нашей работы постоянно совершенствуется, хотя, как отмечается в остальных статьях этого отчета, некоторые из ее пунктов уже определены окончательно. Одно из важнейших направлений нашей работы – содействие созданию условий, благоприятствующих предстоящим изменениям. Это включает оказание необходимой поддержки отрасли в разработке эффективных мер и механизмов регулирования, направленных на снижение выбросов CO₂. Мероприятия, подготовленные в течение ближайших пяти лет, будут иметь огромное значение для стимулирования инноваций и крупных инвестиций, требующихся для осуществления этой задачи (см. стр. 7). Еще одним направлением деятельности концерна «Шелл» – одного из крупнейших в мире поставщиков транспортных топлив – является серьезная работа в области разработки экологически более чистых биотоплив второго поколения, обеспечивающих низкие выбросы CO₂, и помощь автолюбителям в снижении расхода топлива за счет использования улучшенных марок топлив и смазочных материалов (см. стр. 14). Третье направление – углубление знаний и увеличение возможностей в области улавливания и консервации CO₂ (CCS), а также накопление опыта и создание объединений, требующихся для обеспечения перехода этой важной технологии от этапа демонстрационных проектов к этапу широкомасштабного внедрения в течение одного десятилетия. Четвертое направление – это содействие развитию производства электроэнергии, сопровождающегося низкими уровнями выбросов, за счет продолжения вложения средств в добычу природного газа, как экологически более чистого энергоносителя и дальнейшая работа над снижением стоимости электроэнергии, вырабатываемой с помощью возобновляемых источников энергии, для повышения их конкурентоспособности. И, наконец, пятое – поиск методов, позволяющих осуществлять добычу необходимых миру нефти и газа в удаленных регионах, подобных Арктике, и из нетрадиционных источников, подобных нефтеносным пескам, экологически и социально ответственными способами.

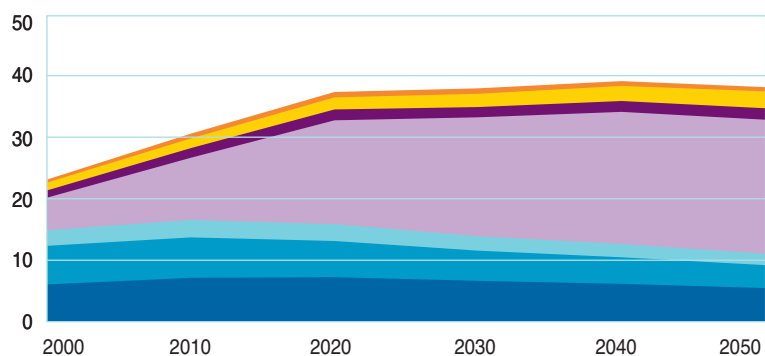
РАДИКАЛЬНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ И ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ КОНЦЕРН ДОБРОВОЛЬНО ПОСТАВИЛ ПЕРЕД СОБОЙ

В 1998 году мы добровольно поставили перед собой ряд задач, нацеленных на полное прекращение выбросов парниковых газов, образующихся в результате нашей деятельности. Мы выполнили первую из этих задач в 2002 году и сейчас продолжаем работать над второй – удержать выбросы парниковых газов к 2010 году на уровне не менее чем на 5% ниже показателей 1990 года. Эти задачи помогли нам сконцентрировать свои усилия и продемонстрировать намерения в период, когда правительства делали только первые шаги в этом направлении, и лишь немногие нефтегазовые компании признавали необходимость каких-либо действий. Однако с тех пор мир изменился, как и масштабы проблемы изменения климата. Сегодня мы по-прежнему остаемся единственной крупной нефтегазовой компанией, поставившей перед собой цель снизить общий уровень своих выбросов парниковых газов. Но мы считаем, что нельзя решить проблему изменения климата, надеясь только на добровольные начинания, иницилируемые отдельными компаниями. Поэтому, чтобы заставить все компании и все сектора экономики действовать, мы призываем к правительственному регулированию, поощряющему использование источников энергии,

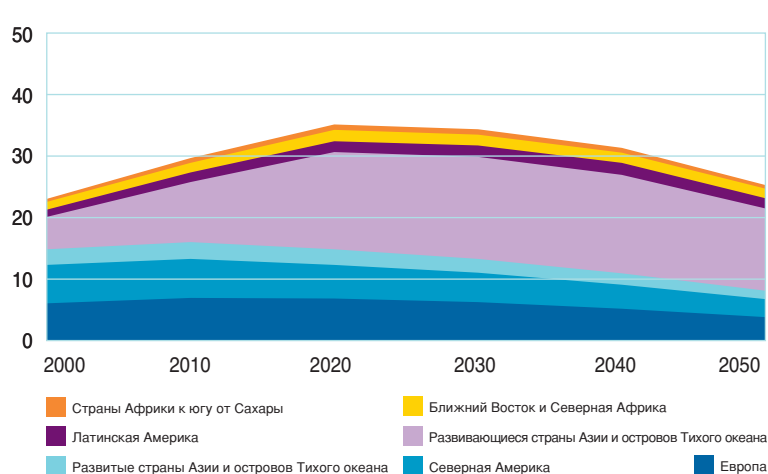
ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ БИОТОПЛИВ В ЛАБОРАТОРИИ «ШЕЛЛ» В АМСТЕРДАМЕ



СЦЕНАРИЙ SCRAMBLE: ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ CO₂, ОБРАЗУЮЩИЕСЯ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
млрд т CO₂ в год



СЦЕНАРИЙ BLUEPRINTS: ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ CO₂, ОБРАЗУЮЩИЕСЯ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
млрд т CO₂ в год



обеспечивающих низкие уровни выбросов CO₂, и повышение энергоэффективности производств. Наиболее амбициозной задачей для большинства предприятий будет достижение уровней выбросов CO₂, которые обеспечат им место среди первых 25% аналогичных объектов, добившихся лучших показателей. Достижение этой цели потребует одновременно повышения эффективности энергопользования и дальнейшего развития технологии CCS.

МОРСКАЯ ВЕТРОВАЯ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯ ВОЗЛЕ ГОРОДА ЭГМОНД ААН ЗЕЕ, НИДЕРЛАНДЫ



Поскольку в энергетической системе требуются радикальные преобразования, а для их осуществления очень важно принятие определенных мер, мы упорно ведем пропаганду необходимости этих мер при работе с правительствами стран. Некоторые видят в этом противодействие изменениям или лоббирование компаниями собственных узких интересов. Но мы, напротив, призываем к изменениям, готовы поделиться своими знаниями и работаем в тесном сотрудничестве с правительствами, компаниями и партнерами в сообществе, например, общественными организациями.

Мы делимся накопленными нами техническими знаниями, опытом и пониманием структуры энергетической системы непосредственно с теми, от кого зависит принятие соответствующих мер. Например, мы представляем наши сценарии стратегического развития энергетики правительствам стран и международным организациям, чтобы помочь им понять грозящие опасности, возможные альтернативы и необходимость принятия срочных мер для обеспечения будущего, в котором реализуется ответственный подход к производству и использованию энергии. Мы также помогаем создавать объединения компаний, правительств и неправительственных организаций (НПО), необходимые для оказания соответствующей поддержки эффективных мер в этом направлении. Например, мы являемся участниками американского Партнерства по предотвращению глобального изменения климата (US Climate Action Partnership, USCAP). Мы также входим в Управляющий совет Генигсского диалога по вопросам изменения климата (Gleneagles Dialogue on Climate Change) – организации, созданной в рамках саммита стран «Большой восьмерки» (G8) в Генигсе, и участвуем в содружестве по созданию автомобилей с низким уровнем выбросов углекислого газа (Low Carbon Vehicle Partnership).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЦЕНЫ НА ВЫБРОСЫ CO₂ И ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЭТОЙ ПРОБЛЕМЫ

Итак, что мы пропагандируем? Принятие на международном уровне мер по снижению выбросов CO₂; установление на них тарифов; стимулирование разработок энергосберегающих технологий; инвестирование в повышение эффективности энергопользования и снижение уровней выбросов CO₂ при добыче и использовании энергоносителей; причем так, чтобы это не повлияло на международную конкуренцию. Балтийская декларация, принятая в конце 2007 года, определила план действий, выполнение которого могло бы привести к внедрению подобных мер. Как и все, мы признаем необходимость действовать, но считаем, что основное внимание сейчас должно быть уделено деталям. Мы призываем к использованию различных методов в разных секторах экономики, например: схем торговли квотами на выбросы для тяжелой промышленности и энергетического сектора в сочетании с конкретными программами поощрения за быструю реализацию демонстрационных проектов и внедрение процессов улавливания и хранения CO₂ (CCS) и просто за достижение каких-либо стабильных результатов при разработке возобновляемых источников энергии. Для транспортного сектора с его сотнями миллионов машин, представляющих собой небольшие источники выбросов, понадобится введение жестких целевых нормативов повышения топливной экономичности транспортных средств и специальные программы поощрения, стимулирующие разработку топлив, обеспечивающих снижение выбросов CO₂ за полный жизненный цикл топлива «от скважины – до автомобиля» (well-to-wheels). Понадобятся также меры по уменьшению дорожных пробок и снижению интенсивности использования автодорог. Для зданий и электрооборудования наиболее действенной мерой будет принятие жестких стандартов энергопотребления.

УЛАВЛИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ CO₂

Технологии улавливания и хранения CO₂ (CCS) отводятся очень большая роль в снижении выбросов, образующихся в энергетическом секторе и промышленности. Концерн «Шелл» является участником широкой коалиции – Европейской технологической платформы по электростанциям на ископаемом топливе с нулевыми выбросами (ZEP), которая возглавляет работу по совершенствованию этой многообещающей технологии. Ее цель – ускорить реализацию демонстрационных проектов, чтобы к 2020 году технология CCS уже применялась в промышленных масштабах. В числе участников платформы ZEP – Европейская комиссия, европейская промышленность, неправительственные организации, ученые и экологи. Частично именно благодаря усилиям этой организации Европейский союз недавно начал осуществление флагманской программы строительства 10–12 демонстрационных электростанций, которые будут работать с применением технологии CCS. Мы не должны терять время. Задержка в один год на пути к широкомасштабному внедрению технологии CCS добавляет в долгосрочной перспективе более 1 ppm в концентрацию CO₂ в атмосфере.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СТРАТЕГИЯ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Эрон Креймер, президент и главный исполнительный директор ассоциации Business for Social Responsibility (BSR) берет интервью у Йеруна ван дер Вира, главного исполнительного директора концерна «Шелл».

Последние сценарии стратегического развития энергетики, представленные концерном «Шелл», показывают, что изменение климата является проблемой, требующей срочного решения. Достаточно ли быстро мир реагирует на эту проблему?

В сценариях показано, что решить эту проблему будет очень трудно, но многое может быть сделано для снижения выбросов парниковых газов, если в мире будут быстро предприняты скоординированные и широкомасштабные действия. Принятие в декабре 2007 года Балийской декларации продемонстрировало, что США, Китай и Индия готовы принять активное участие в набирающем обороты процессе разработки международных мер по решению проблемы изменения климата. Сейчас требуются конкретные планы действий. По крайней мере, в мире наконец-то поняли, что это – действительно проблема. Я больше не слышу от правительств стран высказываний типа: “Давайте будем изучать этот вопрос еще в течение пяти лет и ничего не делать”.

Так что, по Вашему мнению, прежде всего должны делать правительства?

Я хотел бы, чтобы они прочитали наш сценарий Scramble. Если он им не понравится, а он им не понравится, тогда им следует прочитать наш сценарий Blueprints и действовать. Ни одна страна или сектор экономики не может действовать в одиночку. Каждому из нас предстоит сыграть свою роль, но на данном этапе самая важная роль отведена правительствам. Они должны разработать международные механизмы снижения выбросов парниковых газов, включая CO₂, не создавая при этом дополнительной конкуренции. Для этого нам необходимо установить соответствующие цены за выбросы CO₂ и реально достижимые цели в отношении снижения выбросов, применения возобновляемых источников энергии и повышения энергоэффективности.

Какие шаги предпринимаются «Шелл» для ускорения описанных Вами преобразований?

Мы постоянно повышаем энергоэффективность наших предприятий и разрабатываем технологии, позволяющие снижать выбросы CO₂. Это два наших самых важных вклада. Именно поэтому сейчас мы усиливаем свою работу по исследованиям и разработкам в сфере биотоплив, топлив и смазочных материалов второго поколения, способных повысить

топливную экономичность двигателей, а также в сфере технологии улавливания и хранения CO₂ (CCS). Технология CCS пока находится в стадии начальных разработок, и нам предстоит решить еще много практических задач, поэтому срочно нужны дополнительные демонстрационные проекты. Если правительства и промышленность будут действовать быстро, то уже примерно к 2020 году мы станем свидетелями того, что значительное количество CO₂ будет улавливаться и закачиваться в подземные хранилища для консервации.

Защита и пропаганда своих взглядов – это еще одна важная часть нашего вклада. Мы открыто призываем к осуществлению решительных преобразований в энергетической системе, а не просто ждем и наблюдаем, что происходит вокруг. Сейчас я пишу больше газетных передовиц, посвященных политике в области энергетики, чем раньше, что показывает, насколько серьезно я отношусь к этому вопросу. Я использую наши новые сценарии при разговоре с лидерами правительств по всему миру для того, чтобы подчеркнуть необходимость действий. И я трачу очень много времени на создание коалиций, способных помочь в осуществлении преобразований, и работаю с различными группами, которые помогают консультировать правительства по вопросам политики, такими, как Всемирный совет предпринимателей по устойчивому развитию (World Business Council for Sustainable Development) и Европейский круглый стол промышленных лидеров (European Round Table).

Как необходимость снижения выбросов согласуется со стратегией «Шелл», предусматривающей большую зависимость от ресурсов, способствующих увеличению выбросов CO₂, например, нефтеносных песков?

Мы считаем, что нетрадиционные источники нефти и газа, подобные нефтеносным пескам, будут необходимы для обеспечения бесперебойности поставок энергоносителей, и мы стремимся найти методы, позволяющие вести их разработку с учетом всех экологических и социальных аспектов и последствий. Оба наших сценария указывают, что кризис с поставками энергоносителей из традиционных источников может начаться уже к 2015 году. Повышение энергоэффективности производств, применение биотоплив и других возобновляемых источников энергии немного сгладят остроту проблемы, однако этого будет недостаточно.

Откровенно говоря, энергетическая безопасность и проблема выбросов CO₂ настолько важны, что я не думаю, что эти вопросы могут решаться лишь с помощью рыночных мер. Правительства в ближайшие годы вновь возьмут запасы энергоносителей под свой контроль, чтобы иметь возможность влиять на то, как будет использоваться атомная энергия, уголь, нефть и газ; как люди наращивают усилия по энергосбережению; как широко распространяется технология CCS для снижения выбросов; какую роль играют нефтеносные пески и так далее.

«Шелл» поставил перед собой задачу по снижению выбросов CO₂ только до 2010 года, но не после. Почему?

Потому что задачи, добровольно поставленные перед собой лишь несколькими компаниями, все равно не решат проблемы. Необходимы правительственные меры по снижению выбросов в масштабах мировой экономики без нарушения равновесия в конкурентной борьбе. После 2010 года мы примем другой, я надеюсь, более эффективный подход к постановке задач, уделив основное внимание отдельным производствам. Мы хотим, чтобы большинство наших предприятий вошли в первые 25% предприятий, добившихся улучшения показателей выбросов CO₂ на своих объектах по сравнению с аналогичными объектами нефтегазового сектора, эксплуатируемыми другими энергетическими компаниями. Это понятная, практичная и эффективная цель, к которой можно стремиться.





ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Последний вариант нашей стратегии
- Наши основные проекты

www.shell.com/strategy

Не думаете ли Вы, намереваясь попасть в первую четверть этого списка, что можете «выиграть дистанцию», ведущую нас всех в неверном направлении?

Задачи по снижению уровней выбросов с наших предприятий – это лишь одна сторона этого вопроса. Они помогают нам улучшить эксплуатационные показатели. Более широкие вопросы, касающиеся всего портфеля активов, то есть, вопросы о том, в какие типы энергоносителей стоит инвестировать, а в какие нет – будут окончательно определены теми мерами, о которых мы говорили.

Изменились ли Ваши намерения инвестировать в разработку возобновляемых источников энергии, после того как цена на нефть преодолела рубеж в 100 долларов?

Высокие цены на нефть создают благоприятные условия для разработки возобновляемых ресурсов. Мы увеличили наши затраты на разработку транспортных биотоплив, особенно биотоплив второго поколения, которые уже не конкурируют с пищевыми культурами за землю и водные ресурсы. Это упрощает наши позиции как компании со 100-летним опытом работы в сфере производства высококачественных топлив для транспортных средств. Что же касается усовершенствования биотоплив, то все другие компании пока еще находятся в стадии исследований и разработок, где основную роль играют мозги. Мы уже готовы перейти к стадии внедрения. Мы считаем, что можем создать предприятие по производству биотоплив в промышленных масштабах из устойчивых источников сырья, которое со временем сможет работать без дотаций.

Условия работы в Нигерии в 2007 году оставались по-прежнему очень сложными. Видите ли Вы какой-нибудь «свет в конце тоннеля»?

Я испытываю огромное уважение к нашим людям, находящимся там. Им приходится работать в исключительно трудных условиях. Наши предприятия, осуществляющие работы на шельфе, хорошо поработали в прошлом году, а совместное предприятие по производству сжиженного природного газа смогло увеличить свои производственные мощности. Однако на материке, в дельте Нигера, проблемы безопасности и финансирования, безусловно, продолжают оставаться достаточно серьезными. Ограничение доступа к нашим объектам привело к тому, что почти полмиллиона баррелей нефти и газа остались неразработанными и мы не смогли добиться больших успехов в реализации нашей программы прекращения операций факельного сжигания. Так видим ли мы свет? Мы ведем переговоры с правительством и другими сторонами по вопросам безопасности. Обеспечение безопасности наших людей продолжает оставаться нашей первоочередной задачей. Я также возлагаю большие надежды на результаты наших переговоров с правительством в отношении новых способов финансирования работ в сфере добычи нефти и газа.

“Я уверен, что ответственный подход к работе – это ключ к успеху при реализации более сложных проектов, которые, конечно же, всегда привлекали такие компании, как концерн «Шелл»”.
Йерун ван дер Вир

Как Вы считаете, в условиях конкурентной борьбы за энергоресурсы и подъема национальных нефтяных компаний обязательства «Шелл» в отношении устойчивого развития являются преимуществом или препятствием?

Это, вне всяких сомнений, преимущество. Устойчивое развитие – это «входной билет» в еще большей степени, чем в прошлом. Я уверен, что ответственный подход к осуществлению деятельности – это ключ к успеху при реализации более сложных проектов, которые, конечно же, всегда привлекали такие компании, как концерн «Шелл». Для меня очевидно, что решение вопросов, имеющих отношение к устойчивому развитию, подобных проблеме снижения выбросов CO₂, представляют для нашей компании прекрасную возможность проявить свои предпринимательские способности, не боясь никаких опасностей. И я как руководитель считаю своей обязанностью напоминать сотрудникам концерна о коммерческих возможностях, приобретаемых нами при ответственном производстве энергии. Их реализация может стать гениальным ходом, который позволит нам опередить своих конкурентов.

Довольны ли Вы достижениями «Шелл» в области устойчивого развития в 2007 году? И что нового включено в Ваши планы на 2008 год?

Я никогда не бываю доволен. Это не входит в мои обязанности. Или вернее – не в моих привычках. Меня радует улучшение наших показателей в области техники безопасности, которого мы добились в 2007 году, но требуется приложить еще больше усилий, чтобы исключить возможность любых происшествий и несчастных случаев со смертельным исходом. Я думаю, что в общем и целом наши показатели в области обеспечения устойчивого развития продолжали улучшаться. Я понимаю, что нельзя судить об успехах выполнения всей программы устойчивого развития лишь по одному году, но вы можете ставить перед собой целевые ориентиры. Поэтому я надеюсь, что в текущем году мы примем активное участие, по крайней мере, в одном проекте, связанном с технологией CCS, то есть будем не просто выполнять его технико-экономическую оценку, а фактически начнем его практическую разработку. Я также надеюсь, что к концу 2008 года все идеи нашего сценария Blueprints будут повсеместно взяты на вооружение.



В БУДУЩЕЕ С ЭНЕРГИЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



**ЭКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЕЕ
ЧИСТОЕ ТОПЛИВО**
ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
Стр. 12

Стр. 11
ТРУДНОИЗВЛЕКАЕМАЯ
НЕФТЬ



**УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ
И ТРАНСПОРТ**
Стр. 14

ПОБЕЖДАТЬ
С ЭКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЕЕ
ЧИСТОЙ
ПРОДУКЦИЕЙ

Стр. 16



ТРУДНОИЗВЛЕКАЕМАЯ НЕФТЬ

В обоих наших сценариях для снижения дефицита энергоносителей, который возникнет приблизительно к 2015 году, требуется добыча более трудноизвлекаемых запасов нефти – в глубоководной части океана, в удаленных и труднодоступных районах, подобных Арктике, и из нефтеносных песков. Ответственный подход при использовании наших технологий и нашего практического опыта для получения этой трудноизвлекаемой или добываемой в сложных климатических условиях нефти – вот суть нашей стратегии.

ГЛУБОКОВОДНЫЕ МЕСТОРОЖДЕНИЯ

Наши технологии позволяют разрабатывать запасы нефти и газа на глубине до 3000 метров в условиях экстремальных давлений и температур, близких к температуре замерзания. «Шелл» первым начал глубоководную добычу углеводородов в 1970-х годах и намерен сохранить свое технологическое и коммерческое лидерство в этой области. В 2007 году мы начали работу на двух новых крупных нефтяных проектах, реализуемых на морском шельфе. Это разработка месторождения в блоке ВС-10 у побережья Бразилии и проект глубоководной добычи через региональный узел «Пердидо» в акватории Мексиканского залива у берегов США, который станет самой глубоководной добывающей платформой в мире. Мы также решили начать разработку месторождения «Гумусут-Какап» у побережья Малайзии.

АРКТИКА

Наши технологии и опыт также помогают нам экологически ответственно осуществлять операции в районе Арктики и в субарктических регионах Аляски, Канады, Норвегии и России, характеризующихся зачастую экстремальными погодными условиями, очень хрупким экологическим равновесием и необходимостью учитывать и уважать традиционный уклад жизни местных сообществ.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Достижения в технологии глубоководной добычи
- Наши основные проекты глубоководной добычи
- Поиски нефти и природного газа в Арктике
- Ответственный подход к разработке нефтеносных песков Канады

www.shell.com/projects

Мы ведем добычу нефти на Салымской группе месторождений в Западной Сибири совместно с нашим партнером, компанией «Сибирь Энерджи». Подходит к концу строительство крупнейшего в мире интегрированного нефтегазового проекта на российском острове Сахалин (см. стр. 33). В начале 2008 года мы предложили наивысшую цену за выставленные на тендер 275 лицензий на проведение разведочных работ в Чукотском море у берегов Аляски. До конца 2008 года мы также надеемся приступить к разведывательным работам в море Бофорта у берегов Аляски (см. стр. 21).

БУКСИРОВКА БУРОВОЙ УСТАНОВКИ В РАЙОН ПРОЕКТА «ПЕРДИДО»



НЕФТЕНОСНЫЕ ПЕСКИ

Нефтеносные пески представляют собой смесь тяжелой нефти и песка. Если они залегают близко к поверхности, их разработка осуществляется открытым (карьерным) способом, а нефть отделяется от песка при помощи теплой воды. Если нефтеносный песок залегают глубоко под землей, нефть извлекается на поверхность через обычные скважины, для чего песчано-нефтяную смесь часто подогревают прямо «на месте» (в залежи), чтобы придать ей текучесть.

Нефтеносные пески Канады считаются вторым крупнейшим источником нефти в мире после залежей Саудовской Аравии. Для добычи и переработки этой нефти в автотранспортное топливо требуется очень много воды и намного больше энергозатрат, чем в случае традиционной нефти. Это повышает уровень выбросов CO₂ (если исходить из жизненного цикла ресурса) и когда нефтеносный песок разрабатывается открытым способом, и в еще большей степени – когда он залегают глубоко под землей.

Проект, реализуемый в Атабаске (Athabasca Oil Sands Project), где доля концерна «Шелл» составляет 60% – наш первый проект в области разработки нефтеносных песков открытым способом. Производительность проекта на сегодняшний день 155 000 баррелей нефти в сутки, ведется строительство дополнительных объектов для увеличения добычи еще на 100 000 баррелей в сутки.

Усовершенствованная схема разработки, используемая на предприятии, позволила снизить количество энергии, затрачиваемой на переработку, по сравнению с другими компаниями, также ведущими разработку нефтеносных песков. Предприятие имеет план снижения выбросов парниковых газов, разработанный с помощью специалистов независимой консультативной группы по вопросам изменения климата (Climate Change Advisory Panel) компании Shell Canada. В этот план включено выполнение амбициозной добровольной задачи – снизить выбросы CO₂ к 2010 году на 50%. Хотя после полной интеграции всех предприятий компании Shell Canada в наш глобальный бизнес в 2007 году эта группа была распущена, ее ценный вклад, несомненно, будет использован предприятием в его дальнейшей работе по достижению поставленной им цели на 2010 год. Например, на предприятии планируют осуществление проекта «Квест» – широкомасштабного проекта улавливания и хранения CO₂ – который сейчас находится на стадии рассмотрения. Этот проект должен обеспечить ежегодную консервацию более 1 млн тонн CO₂, образующегося при работе обогатительной установки Scotford Upgrader, действующей в Атабаске. В начале 2008 года Экологическим институтом Пембина и Всемирным фондом дикой природы (WWF) была проведена оценка соответствия проектов разработки нефтеносных песков принципам устойчивого развития, имевшая для нас очень большое значение. Оценка WWF подтвердила, что наше предприятие является лидером в области ответственного отношения к окружающей среде.

Концерну также принадлежат несколько небольших предприятий, ведущих разработку подземных залежей нефтеносных песков в районе озера Колд Лейк и реки Пис Ривер в Канаде. В настоящее время мы рассматриваем возможности расширения некоторых из этих предприятий.



ЭКОЛОГИЧЕСКИ БОЛЕЕ ЧИСТОЕ ТОПЛИВО ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В обоих наших сценариях предусматривается, что к 2050 году мир будет потреблять как минимум в три раза больше электричества, чем сегодня. Наша задача не в том, чтобы стать крупным производителем электроэнергии или войти в угольный бизнес. Наша стратегия нацелена на обеспечение большего количества природного газа, продвижение технологий газификации угля и улавливания и хранения CO₂ (CCS), а также на снижение затрат при использовании возобновляемых источников энергии для выработки электричества.

ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЙ ПРИРОДНЫЙ ГАЗ

Природный газ является самым экологически чистым среди ископаемых видов топлива. В среднем при его сгорании выделяется вдвое меньше CO₂ и значительно меньше местных загрязнителей на каждую единицу мощности вырабатываемого электричества, чем при сжигании угля на современных угольных электростанциях. Концерн «Шелл» добывает примерно 3% от мировых запасов природного газа. Примерно 40% всех добываемых нами энергоносителей составляет природный газ, транспортируемый либо по трубопроводам, либо в виде СПГ (см. стр. 13). Инвестиции в добычу газа – очень важная часть нашей стратегии. Разрабатываемые нами новые запасы природного газа залегают в очень сложных геологических условиях, например на месторождении «Пайндейл» в США, где для того, чтобы добраться до газа, залегающего в мельчайших порах горной породы, требуется пробурить тысячу скважин, размеченных по очень густой сетке; или на газовом проекте «Чангбей» в Китае. Наши проекты добычи природного газа также все чаще и чаще реализуются в очень сложных природных условиях. В декабре 2007 года мы получили оперативный контроль над только что введенным в эксплуатацию газовым месторождением «Ормен Ланге», залегающим у берегов Норвегии почти в 3000 метрах под морским дном с очень изломанным рельефом на глубине до 1100 метров. Этот проект имеет самый длинный в мире подводный трубопровод; поставляемый по нему газ удовлетворяет 20% потребностей Великобритании.

УЛАВЛИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ CO₂

В сценарии Blueprints к 2050 году улавливание и хранение CO₂ осуществляется на 90% угольных и газовых электростанций развитых стран и как минимум на 50% электростанций развивающихся стран. Сегодня технология CCS не используется ни на одной электростанции мира, поскольку ее применение требует дополнительных затрат и дополнительных расходов энергии, а также потому, что пока не сформулировано четких требований к получению соответствующих разрешений и не определена ответственность за выбросы CO₂. Таким образом, чтобы внедрить эту технологию, предстоит еще очень много работать. Мы решительно намерены содействовать ее внедрению, построив собственные мощности CCS, к тому же считаем, что технология CCS очень важна для регулирования выбросов CO₂ и на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводах, и объектах нефтегазодобывающего сектора. Это та область, где с помощью наших инженерных кадров и накопленных знаний о геологии коллекторов мы надеемся внести весомый вклад в уменьшение выбросов CO₂.

Мы поддерживаем правительства стран, призывая их ускорить создание систем поощрений и разработку инструкций и нормативов, необходимых для ввода в строй и эксплуатации демонстрационных электростанций, работающих с применением технологии CCS, чтобы примерно к 2020 году эта технология была готова для широкомасштабного внедрения (см. стр. 7). «Шелл» уже участвует в ряде демонстрационных проектов, например в проекте строительства электростанции ZeroGen в Австралии (см. стр. 13).

И хотя не все проекты будут реализованы, они дадут возможность изучить эту технологию. Например, в 2007 году «Шелл» и его партнеры выполнили для проекта «Халтен» оценку технической осуществимости и целесообразности улавливания CO₂ на одной из береговых угольных электростанций и его использования для повышения нефтеотдачи на шельфовом месторождении «Драуген» в Норвегии. Эта оценка показала, что, хотя снижение выбросов CO₂ было технически возможно, увеличение добычи, которое могло бы быть получено в результате реализации этого проекта, было недостаточно для обоснований



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Лидерство в области производства СПГ
- Технология газификации концерна «Шелл»
- Работа «Шелл» в области ветро- и геотермальной энергетики

www.shell.com/energyfuture

дополнительных инвестиций. Это исследование тем не менее позволило получить очень ценные знания и опыт, которые будут использованы на будущих проектах. В концерне «Шелл» также рассматривают планы осуществления широкомасштабного внедрения технологии CCS на обогатительной установке Scotford Upgrader в Атабаске (Канада). Мы совместно с компанией Mitsubishi Heavy Industries продолжаем изучать возможности снижения выбросов CO₂ на Ближнем Востоке.

Учеными концерна «Шелл» была также разработана собственная технология газификации, благодаря которой улавливание CO₂ становится дешевле и менее энергоемким. Этот фирменный процесс концерна «Шелл» также обеспечивает снижение загрязнения воздуха и уменьшение потребления воды. Данная технология позволяет преобразовать фактически любой уголь – даже самые «грязные» сорта – в синтетический газ, почти не образующий выбросов при сгорании, который может затем использоваться в качестве топлива для выработки электроэнергии. CO₂, образующийся в ходе этого процесса, отделяется в виде концентрированного потока, поступающего под большим давлением, что упрощает его улавливание и последующую закачку в подземные хранилища для консервации. В результате применение технологии улавливания и хранения CO₂ в сочетании с процессом газификации угля оказалось почти на 30% энергоэкономичнее, применение только технологии CCS на угольной электростанции самого современного (сверхкритического) типа. А это означает существенное снижение выбросов CO₂. На сегодняшний день в мире уже построена (или строится) 21 установка, использующая собственную технологию газификации концерна «Шелл». Это установки по производству удобрений, сырья для производства химикатов или топлива для выработки электроэнергии. Большинство из них находится в Китае, но есть также в Нидерландах, Великобритании, США и во Вьетнаме.

ВЫРАБОТКА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА ИЗ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

Согласно обоим нашим сценариям роль ветровой и солнечной энергии в производстве электричества значительно возрастет, как только за счет накопленного опыта и дальнейших технических достижений удастся снизить затраты при использовании этих технологий. В 2007 году мы продолжили работу над реализацией подобных достижений. Наша деятельность в области использования солнечной энергии для выработки электричества была направлена на продвижение нашей фирменной технологии производства тонкопленочных солнечных панелей. Вместе с нашим партнером по совместному предприятию компанией Saint-Gobain, специализирующейся на изготовлении стекла, мы строим в Германии завод по производству тонкопленочных солнечных панелей мощностью 20 МВт. Совместное предприятие Showa Shell (доля концерна 35%) уже эксплуатирует аналогичный завод мощностью 20 МВт в Миязаки (Япония) и строит второе предприятие по производству тонкопленочных панелей мощностью 60 МВт.

«Шелл» является также крупным разработчиком технологий производства электричества с помощью ветровой энергии. Он участвует в проектах строительства и эксплуатации ряда ветровых электростанций, суммарная мощность которых составляет более 1100 МВт (доля «Шелл» приблизительно 550 МВт) – этой энергии достаточно для электрификации более чем полумиллиона домов. Другой проект – запуск ветровой электростанции в Маунт Сторм, США (см. стр. 13), которую совместное предприятие, реализующее этот проект, планирует вывести на полную мощность в течение 2008 года.

В 2007 году все проекты использования ветровой и солнечной энергии, входившие ранее в компетенцию отдельного подразделения Shell Renewables («Возобновляемые источники энергии»), были переданы подразделению Gas & Power («Газ и энергетика») концерна с тем, чтобы они могли использовать богатый опыт и знания рынка, накопленные в одном из наших основных подразделений. Оставшаяся часть подразделения Shell Renewables – Shell Hydrogen, занимавшаяся продвижением водородного топлива на рынок – вошла в состав подразделения Future Fuels and CO₂ («Топлива будущего и углекислый газ»), относящегося к сектору переработки и сырья.



ЛИДЕР ПО ПРОИЗВОДСТВУ СПГ

В результате сжижения природного газа методом охлаждения для получения СПГ (сжиженного природного газа) его объем уменьшается в 600 раз по сравнению с первоначальным, что позволяет транспортировать его морскими танкерами на большие расстояния. Благодаря этому потребители получают широкий выбор вариантов доставки. «Шелл» является мировым лидером в сфере производства и поставок СПГ – ему принадлежат крупнейшие технологические мощности по производству СПГ среди международных нефтяных компаний. А к 2010 году мы намереемся увеличить наши производственные мощности почти вдвое по сравнению с 2004 годом. В 2007 году наше совместное предприятие в Нигерии расширило свое производство. Наше предприятие North West Shelf в Австралии также расширяется, а строительство первого российского завода по производству СПГ, ведущееся на острове Сахалин, приближается к своему завершению. В совокупности все эти дополнительные мощности позволят увеличить объемы мирового производства СПГ сегодня почти на 10%. Кроме того, полным ходом идет строительство завода по производству СПГ на проекте Qatargas-4 в Катаре. После окончания этого строительства завод будет ежегодно поставлять такое количество природного газа, которого будет достаточно для снабжения почти 20 млн домов.



ПРОЕКТ ZEROGEN

Правительство штата Квинсленд в Австралии работает над проектом, который мог бы первым в мире наглядно продемонстрировать экологические преимущества комбинирования технологий газификации угля и улавливания и хранения CO₂ (CCS) для производства электроэнергии. Мы согласились предоставить для этого проекта нашу собственную технологию газификации угля и в настоящее время изучаем вопрос, где и в каких объемах можно организовать подземное хранение CO₂. Ожидается, что в случае реализации этого проекта, будет обеспечено улавливание и хранение примерно 75% выбросов CO₂, производимых электростанцией, что составляет 420 000 тонн в год.



ПРОЕКТ «МАУНТ СТОРМ»

В январе 2008 года мы начали запуск ветровой электростанции NedPower Mount Storm мощностью 164 МВт, построенной в рамках совместного проекта компании Shell WindEnergy и американской Dominion в Западной Вирджинии, США (доля «Шелл» 82 МВт). Уже началось строительство второй очереди, после введения которой мощность электростанции в Маунт Сторм увеличится еще на 100 МВт (доля «Шелл» 50 МВт). По завершении этого проекта количества электроэнергии, которое будет производиться этим предприятием, будет достаточно для снабжения почти 80 000 американских домов.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ТРАНСПОРТ

Будучи одним из крупнейших поставщиков топлив для транспортных средств, «Шелл» ставит перед собой следующие задачи: способствовать снижению затрат энергии и выбросов, производимых автомобилями, за счет разработки передовых видов топлив и смазочных материалов; возглавить изыскания в области получения более эффективных биотоплив; стимулировать принятие правительствами мер по снижению выбросов CO₂, производимых автотранспортом.

Потребности людей в мобильности растут быстрыми темпами – это отражено в обоих наших сценариях. К 2050 году количество передвижений более чем в два раза превысит нынешний уровень, а по дорогам мира будет ездить более двух миллиардов автомобилей, тогда как сегодняшний показатель – 900 млн. Даже в мире, представленном в сценарии Blueprints, в 2050 году основная часть потребностей автотранспорта в топливе будет обеспечиваться за счет жидких топлив, ассортимент которых расширится за счет биотоплив.

СНИЖЕНИЕ МЕСТНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ

Снижение смога и загрязнений, создаваемых автотранспортом, особенно в быстрорастущих мегаполисах развивающихся стран, скоро станет серьезной проблемой, требующей срочного решения. Жесткие нормативные требования в отношении местных выбросов в сочетании с новыми технологиями производства автомобильных двигателей и моторных топлив становятся жизненно необходимыми. В Европейском союзе, например, подобная комбинация помогла снизить концентрацию загрязнителей, выбрасываемых местным транспортом, более чем наполовину по сравнению с началом 1990-х годов.

Мы очистили от свинца производимый нами бензин и были одной из первых компаний, которая начала в промышленных масштабах производить дизельное топливо с нулевым содержанием соединений серы. Мы продолжаем снижать содержание серы и в других видах топлива, и считаем, что у жидких топлив, получаемых из природного газа по нашей ГЖК-технологии очень большое будущее. Согласно результатам независимого исследования, выполненного для города Шанхай, это топливо, не имеющее ни цвета, ни запаха и практически не содержащее соединений серы, является самым экономически эффективным альтернативным видом топлива, позволяющим добиться снижения уровней местных выбросов в атмосферу. Недавние испытания, проведенные в Шанхае, во время которых четыре городских автобуса заправлялись исключительно топливом марки Shell GTL, показали, что это топливо способствовало существенному снижению вредных выбросов, таких как твердые частицы и оксиды азота, по сравнению с обычным дизельным топливом.

Концерн «Шелл» первым начал производить топливо и смазочные материалы по технологии ГЖК и сейчас строит в Катаре крупнейший в мире завод Pearl GTL по производству ГЖК-продукции. По завершении этого строительства (примерно к концу этого десятилетия) выпускаемого заводом топлива будет достаточно для заправки 160 000 автомобилей в сутки, а ежегодно производимых смазочных масел хватит для заливки в 225 млн двигателей.

ФОРМУЛА ТОПЛИВНОЙ ЭКОНОМИЧНОСТИ «ШЕЛЛ»: ЕХАТЬ ДАЛЬШЕ, РАСХОДОВАТЬ МЕНЬШЕ

Мы очень серьезно относимся к задаче повышения топливной экономичности автомобилей наших заказчиков. Разработанные в концерне «Шелл» топлива Fuel Economy formula содержат смесь улучшенных присадок и очищающих добавок, которые могут помочь водителям повысить топливную экономичность двигателей их автомобилей за счет уменьшения потерь их мощности. В 2007 году мы увеличили объемы продаж топлив Fuel Economy formula, которые теперь входят в состав основной марки бензина, продаваемого под брендом Shell в 18 странах мира, и основной марки дизельного топлива, продаваемого под брендом Shell в 6 из этих стран. В 8 странах мы также начали кампанию Shell FuelSave Challenge, нацеленную на пропаганду экономии топлива среди автолюбителей и повышение квалификации профессиональных водителей. Цель этой кампании – помочь водителям повысить топливную экономичность их автомобилей за счет приобретения навыков экономичного вождения и использования продуктов Shell Fuel Economy. Во время испытаний, проведенных в 2007 году, почти половина водителей, принявших участие в этой кампании, повысили топливную экономичность своих автомобилей более чем на 5%. А более четверти участников улучшили этот показатель более чем на 10%.

ПОИСК ПУТЕЙ СНИЖЕНИЯ ВЫБРОСОВ CO₂, ПРОИЗВОДИМЫХ ТРАНСПОРТОМ

На долю транспортных средств уже приходится четверть мировых объемов выбросов CO₂. Поэтому снижение выбросов CO₂, производимых транспортом – задача безотлагательная. Для того чтобы повысить экономию топлива, понадобятся более эффективные автомобили и более передовые виды смазочных масел и топлив, в частности биотоплив, количество и эффективность которых должны быть существенно повышены. Чтобы добиться этого, потребуются объединить усилия в области разработки технологий и соответствующих нормативных требований.

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПО СОЗДАНИЮ ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА С НИЗКИМИ УРОВНЯМИ ВЫБРОСОВ CO₂

Принятие надлежащих правительственных мер в отношении транспорта – очень важная задача. Кроме ужесточения стандартов топливной экономичности автотранспорта и создания для автовладельцев стимулов, поощряющих использование ими общественного транспорта и

СТУДЕНТЫ В ЕВРОПЕ И СЕВЕРНОЙ АМЕРИКЕ СТРОЯТ САМЫЕ ЭКОНОМИЧНЫЕ В МИРЕ АВТОМОБИЛИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ЭКОМАРАФОНЕ «ШЕЛЛ»





ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Экологически более чистые топлива сегодня
- Обеспечение производства биотоплив, более полно отвечающих принципам устойчивого развития
- Инвестирование в разработку более эффективных биотоплив завтрашнего дня
- Работа над созданием водородного топлива будущего

www.shell.com/energyfuture

объединение их между собой для совместного поочередного использования своих автомобилей (car-pooling), необходимы также меры, стимулирующие разработку топлив, обеспечивающих снижение выбросов CO₂. Мы пытаемся оказать поддержку в реализации таких мер, например, через Европейскую ассоциацию нефтяной промышленности (European Petroleum Industry Association) и Британское содружество по созданию автомобилей с низким уровнем выбросов углекислого газа (Low Carbon Vehicle Partnership). Идея заключается в сравнении на общей основе всех топлив на протяжении полного жизненного цикла топлива «от скважины – до автомобиля» (well-to-wheels): оценивается, сколько CO₂ образуется и выбрасывается в атмосферу при производстве, транспортировке и применении топлив. Предполагается поощрение тех производителей, чьи топлива обеспечивают наименьшие выбросы CO₂.

БИОТОПЛИВА

Стремление быть лидером в области разработки биотоплив второго поколения, более полно отвечающих концепции устойчивого развития – это часть нашей стратегии. Для ее реализации мы намерены создать материальное коммерческое предприятие, которое будет заниматься разработкой и внедрением по крайней мере одной из альтернативных энергетических технологий.

Не все биотоплива одинаковы

Биотоплива первого поколения, производимые сегодня, изготавливаются из пищевых культур: этанол – из сахарного тростника или пшеницы, а дизельное топливо – из масличных растений, например рапса, масличной пальмы и сои. Количество CO₂, образующиеся при производстве и применении таких топлив, очень сильно зависят от используемых сельскохозяйственных культур, и способа получения. Производство этих биотоплив в больших объемах может привести к соперничеству с пищевыми культурами за земли сельскохозяйственного назначения и пресную воду. В отдельных случаях их производство уже способствует уничтожению тропических дождевых лесов. Возникают также проблемы, связанные с правами и условиями труда работников, занятых на плантациях сахарного тростника и масличной пальмы.

Биотоплива второго поколения производятся из непищевых органических материалов, таких как солома, отходы древесины и водоросли с использованием других технологий. Этот путь представляется весьма многообещающим. Например, на двух демонстрационных установках по производству биотоплив второго поколения, в эксплуатации которых участвует концерн «Шелл», выбросы CO₂ на протяжении всего жизненного цикла примерно на 90% ниже, чем при производстве обычного дизельного топлива или бензина. Производство этих топлив не создает конкуренции с пищевыми культурами за сельскохозяйственные угодья. Но прежде чем они станут общедоступными и будут производиться в промышленных масштабах, потребуются еще от пяти до десяти лет на проведение исследований и реализацию демонстрационных проектов.

Тем временем правительства ряда стран уже стимулируют у себя производство биотоплив, выдавая соответствующие мандаты и используя различные схемы поощрения. Биотоплива второго поколения не будут доступны вовремя, чтобы удовлетворить насущные потребности в экологически чистых топливах. Поэтому, хотя в настоящее время мы не производим биотоплив первого поколения, для выполнения своих обязательств мы должны стать крупнейшим в мире дистрибьютором этих топлив.

Обеспечение производства биотоплив, более полно отвечающих концепции устойчивого развития

Являясь крупным покупателем биотоплив, мы стремимся обеспечить более полное соответствие существующего производства биотоплив первого поколения концепции устойчивого развития. Мы сотрудничаем с производителями, правительствами и неправительственными организациями (НПО), такими как Круглый стол по вопросам устойчивого производства пальмового масла (Roundtable for Sustainable Palm Oil), в вопросах повышения информированности людей и разработки общепромышленных стандартов для производства биотоплив, отвечающих всем стандартам устойчивого развития. Что касается покупаемых нами топлив, то при заключении контрактов мы оговариваем дополнительные условия, согласно которым производство



ИССЛЕДОВАНИЯ БИОТОПЛИВ В ЛАБОРАТОРИИ «ШЕЛЛ» В АМСТЕРДАМЕ

ПРОИЗВОДСТВО БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО БИОТОПЛИВА

Лидерство в производстве биотоплив второго поколения рассматривается нами как стратегически важная задача. Наши специалисты в Индии, Нидерландах, Великобритании и США занимаются исследованиями в этой области. Концерн «Шелл» является одним из партнеров канадской компании Iogen, занимающейся производством этанола из соломы с помощью ферментов. Компания Iogen и ее партнеры уже с 2004 года эксплуатируют демонстрационную установку по производству этанола и в настоящее время выполняют оценку конструкции и технической осуществимости строительства полномасштабной промышленной установки. Мы также являемся партнерами немецкой фирмы Chogen, которая производит топлива из отходов древесины. Первая в мире промышленная установка, демонстрирующая возможности этой технологии, должна быть запущена в 2008 году. В 2007 году мы объединились с американской компанией Codexis для разработки новых «суперферментов», способных более эффективно превращать непищевую биомассу в биотопливо. Мы также объявили о строительстве на Гавайях экспериментальной установки по переработке морских водорослей в биомассу, которая затем может быть использована в качестве сырья для производства биотоплива. Это строительство будет осуществляться в рамках совместного предприятия «Селлана», созданного нами с компанией HRVio Petroleum. Морские водоросли, богатые растительным маслом, могут выращиваться в искусственных водоемах с морской водой, что позволяет свести к минимуму использование плодородных земель и пресной воды. В марте 2008 года мы начали работать с американской компанией Virent над технологией, позволяющей перерабатывать сахарозу, получаемую из растений, непосредственно в бензин, минуя промежуточный этап производства этанола. Это исключает потребность в специализированном оборудовании, необходимом для транспортировки и смешивания этого биотоплива, а также в разработке новых конструкций двигателей, способных работать на нем.

поставляемых топлив не должно быть связано с нарушениями прав человека или с новыми случаями уничтожения ареалов обитания редких и уязвимых видов диких животных. Если производители не могут выполнить наши требования немедленно, мы готовы вместе с ними выстраивать цепочку поставок, отвечающую концепции устойчивого развития. Если они не смогут улучшить свою работу, мы расторгнем с ними контракт. Для решения этих вопросов и проверки выполнения поставщиками своих обязательств по контракту мы назначили специального инспектора и выделили целую команду, отвечающую за проверку соответствия производства покупаемых нами топлив концепции устойчивого развития.

ВОДОРОД

Водород в качестве топлива для автотранспорта рассматривается как вариант для долгосрочной перспективы. В мире, описанном в сценарии Blueprints, он получает более широкое применение после 2030 года, но для этого требуется создание совершенно новой инфраструктуры распределения и разработка более доступных автомобилей, работающих на топливных элементах. Концерн «Шелл» первым из энергетических компаний построил демонстрационные водородные заправочные станции на всех трех ключевых рынках водорода: в Европе, Японии и в Северной Америке. В 2007 году мы приняли участие еще в двух проектах. В ноябре концерн «Шелл» обеспечил технические консультации и частично профинансировал первую в Шанхае водородную заправочную станцию, построенную совместно с университетом им. Тонцзи, местной администрацией и китайским Министерством науки и технологии. Еще одну водородную заправочную станцию под брендом Shell мы открыли в Уайт-Пленсе, Нью-Йорк, США.



Переработка нефти в экологически чистые продукты, обеспечивающие низкие выбросы CO₂ – еще одна очень важная составляющая нашей деятельности и добровольно поставленной перед собой задачи производства энергии экологически и социально ответственными способами. Мы используем творческий и технический потенциал наших сотрудников не только для получения передовых транспортных топлив и смазочных материалов, позволяющих автомобилистам снизить их расход (см. стр. 14), но и для обеспечения наших промышленных и коммерческих заказчиков широким ассортиментом продукции, отвечающей концепции устойчивого развития. О некоторых видах этой продукции мы рассказываем в этой статье.

ДОРОГИ ЛУЧШЕГО КАЧЕСТВА

«Шелл» – крупнейший в мире поставщик битума, который производится путем переработки тяжелой сырой нефти и является основным компонентом твердых дорожных покрытий. Разработка продукции с учетом всех экологических и социальных аспектов является важной частью стратегии, позволяющей нам успешно сохранять конкурентоспособность в битумном бизнесе.

В «Шелл» разработана технология, позволяющая его заказчикам, работающим в сфере строительства, уменьшить затраты энергии и, соответственно, выбросы CO₂ при прокладке дорог. Фирменный продукт Shell WAM Foam Solution представляет собой смесь двух видов битума, которая может использоваться при температурах на 50 °C ниже, чем традиционный асфальт. Демонстрационный проект, реализованный в Италии в 2006 году, показал, что применение технологии WAM привело к снижению энергопотребления и выбросов CO₂ во время строительства дорог более чем на 30%. Он также позволил снизить количество пыли и местные выбросы в атмосферу. К концу 2007 года эта технология уже использовалась в Европе, а несколько лицензий на нее были проданы для различных проектов в Австралии и Канаде.

Мы также создали альтернативный вариант покрытия для гравийных или бетонных дорог – смесь Shell Instarave Solution, которая делает дороги с качественным твердым покрытием более доступными для развивающихся

стран. Процесс заключается в смешивании специально приготовленного битума с мелким щебнем, который, как правило, имеется на месте. Этот процесс отличается быстротой, простотой и низкой энергоемкостью, поскольку данная битумная смесь не требует подогрева. В результате его применения получается достаточно жесткая и прочная поверхность, пригодная для дорог с малой или средней интенсивностью движения, характерных для сельской местности. Кроме того, он дешевле, чем бетонирование или подсыпка гравия, требующаяся дважды в год. Твердое покрытие, в отличие от гравийного, не только повышает топливную экономичность автомобилей, но и вносит существенный вклад в экономическое развитие, поскольку дороги с твердым покрытием являются основными «артериями» современной экономики. На них не образуется колея, и они не становятся непроходимыми в дождливую погоду, что позволяет обеспечить постоянный доступ к рынкам, школам и больницам в сельских районах.

По данным Всемирного банка один доллар, затраченный на улучшение качества дорог в развивающемся мире, способствует более интенсивному развитию местной инфраструктуры, чем один доллар, затраченный на ирригацию. Использование фирменной технологии Shell Instarave Solution делает вклад этого доллара в экономическое развитие еще весомее. Эта технология уже применяется на Филиппинах и, в качестве эксперимента, в Центральной Америке. Ожидается, что в 2008 году она также будет опробована в Индии.

БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Лидерство в области технологий – основа нашей деловой стратегии в сфере производства смазочных материалов, что отражается и на улучшении экологической ситуации. Например, наши высококачественные масла для автотранспорта содержат присадки, уменьшающие трение, и добавки, очищающие двигатель, что обеспечивает повышение топливной экономичности автомобиля почти на 5%. Это позволяет потребителям экономить, уменьшает их затраты на топливо и в конечном итоге способствует снижению выбросов парниковых газов.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Экологически более чистые продукты наших предприятий по производству битума
- Производство более качественных смазочных материалов
- Производство химикатов, оказывающих меньшее воздействие на окружающую среду

www.shell.com/businesssolutions

Наши улучшенные промышленные смазочные материалы помогают повысить эффективность работы механизмов и позволяют почти в два раза увеличить продолжительность их эксплуатации между остановами на техобслуживание. Мы также разработали специализированные смазочные материалы, позволяющие энергетическим компаниям снизить стоимость электроэнергии, производимой с помощью ветра, за счет повышения надежности и производительности турбин. Масло Shell Tellus TX для гидравлических систем, например, позволило одному из операторов ветровых турбин в Нидерландах увеличить время работы турбин между обслуживаниями с шести месяцев до почти двух лет, а наше трансмиссионное масло Omala HD способно уменьшить потери энергии почти на 15%.

В 2007 году мы расширили свой ассортимент промышленных смазок Shell Naturelle, разрушающихся под действием микроорганизмов и предназначенных для применения в районах с очень чувствительной экологией. В отличие от обычных видов промышленных смазок, эти низкотоксичные смазки при случайном разливе легко разлагаются под действием естественных процессов, происходящих в почве или воде, что уменьшает их влияние на окружающую среду.

Мы делаем значительные инвестиции в разработку и производство высокоэффективных смазок следующего поколения. Завод по производству продукции по технологии газожидкостной конверсии (ГЖК), PearlGTL, который в настоящее время строится в Катаре (см. стр. 14), будет ежегодно производить более 1 млн тонн базовых масел исключительно высокого качества, предназначенных для производства смазок нового поколения. Эти масла и наш опыт по их смешиванию позволят изготавливать смазки, которые еще эффективнее снижают трение, помогая еще большему числу автомобилистов повышать топливную экономичность автомобилей, уменьшать выбросы в процессе эксплуатации и защищать двигатели от нагара и коррозии.

ХИМИКАТЫ

Концерн «Шелл» поставляет химикаты, получаемые из нефти и газа, которые помогают ведущим производителям потребительских товаров выпускать продукцию повседневного спроса, обеспечивающую экономию энергии и одновременно отвечающую жестким требованиям, предъявляемым к ее качеству. Например, ученые концерна разработали очень важные компоненты для стиральных порошков и моющих средств, эффективных при пониженной температуре воды, что позволяет снизить энергопотребление стиральных машин более чем вдвое. Мы также помогли разработать концентрированные моющие средства, что значительно снижает расходы на их упаковку и транспортировку и обеспечивает дополнительную экономию энергии.

Все эти специализированные компоненты – спирты и химикаты, быстро растворяющие грязь в воде во время стирки – изготовлены из сырой нефти. Производители все чаще применяют аналогичные компоненты, получаемые из растительных материалов, например из пальмового масла. Не лучше ли для окружающей среды было бы перейти на продукцию из растительного сырья? Совсем необязательно. В обоих случаях требуются одинаковые затраты на переработку сырья для получения конечных компонентов. Однако компоненты, производимые из сырой нефти, легче поддаются модифицированию на молекулярном уровне для придания им заданных специфических качеств. Кроме того, их производство не требует использования сельскохозяйственных земель. Компоненты обоих видов одинаково хорошо разлагаются под действием бактерий.



РАБОТА С КОМПАНИЕЙ WAL-MART

Концерн «Шелл» помогает компании Wal-Mart – владельцу крупнейшей в мире сети магазинов розничной торговли – снизить отходы от упаковки ряда поставляемых нами продуктов. Мы нашли способы уменьшить общий объем упаковки для наших смазочных материалов, реализуемых через магазины сети Wal-Mart в США, на 900 тонн в год – экономия, которую мы сейчас обеспечиваем для всех наших американских клиентов. Мы также снизили количество картонной упаковки для ряда товаров автомобильной косметики в магазинах Wal-Mart в США еще на 1000 тонн в год – и вводим эту экономию в качестве стандарта для всех наших американских заказчиков.

Эти изменения затрагивают не только упаковку. При производстве ряда других автотоваров, продаваемых как через сеть Wal-Mart, так и через магазины других американских розничных торговцев, например емкостей для автомоющих средств и коробок для чехлов для сидений, мы начали применять вместо ПВХ пластик, который может быть утилизирован. Мы также меняем состав некоторых продуктов, например, жидкости для мытья колес, включая в них менее вредные для экологии компоненты. А для того чтобы сэкономить топливо, мы совершенствуем систему поставок и распределения товаров, например, обеспечивая 100%-ную загрузку наших грузовиков перед их выездом в рейс для доставки товаров. Поскольку большая часть магазинов сети Wal-Mart и наших предприятий по производству автотоваров находится в США, то на сегодняшний день мы сконцентрировали свои основные усилия в этой области именно здесь. Мы также начинаем применять новые емкости для смазочных масел, при изготовлении которых используется меньше пластика, для всех наших заказчиков, находящихся за пределами США, включая магазины международной сети Wal-Mart. Мы ожидаем, что это уменьшит расход пластика на наших предприятиях по производству смазочных материалов, расположенных за пределами США, почти на 10%, или 2200 тонн в год.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОИЗВОДСТВУ СЕГОДНЯ

 БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ
И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ
Стр. 22

ВОЗДЕЙСТВИЕ
НА ОКРУЖАЮЩУЮ
СРЕДУ Стр. 19

НАШИ 
СОСЕДИ Стр. 26

НИГЕРИЯ 
Стр. 24

РАЗВИТИЕ  % \$
МЕСТНОЙ ЭКОНОМИКИ
Стр. 28

ПРАВА
ЧЕЛОВЕКА
Стр. 30

РАБОТА В СОВМЕСТНЫХ
Стр. 33

НЕ ОТСТУПАТЬ ОТ СВОИХ
ПРИНЦИПОВ 
Стр. 32

ПРЕДПРИЯТИЯХ

Стр. 34
КАК МЫ РАБОТАЕМ

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Строительство стабильной энергетической системы, более полно отвечающей принципам устойчивого развития, всегда начинается у себя дома. Мы работаем над снижением последствий нашей деятельности для окружающей среды.

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Добыча и переработка нефти и природного газа – очень энергоемкие процессы. Поэтому уменьшение выбросов CO₂ и других парниковых газов (ПГ) на наших объектах – наша приоритетная задача. Мы уже снизили выбросы ПГ почти на 25% по сравнению с уровнями 1990 года (см. стр. 36, сноска [A]).

Самого большого снижения мы достигли за счет прекращения непрерывного сброса в атмосферу природного газа на наших нефтедобывающих объектах, а также благодаря многомиллиардной программе, нацеленной на прекращение непрерывного факельного сжигания на наших предприятиях по разведке и добыче, которую мы начали осуществлять в 2000 году. С 2001 года общие объемы факельного сжигания, производимого нами на этих предприятиях, уже снизились почти на 60%. Причем половина этого снижения достигнута за счет реализации упомянутой программы. Вторая половина – за счет сокращения операций добычи в Нигерии, на долю которых приходится две трети всех наших объемов факельного сжигания. Сокращение добычи в Нигерии было вызвано проблемами безопасности в период с 2005 по 2007 год (см. стр. 24).

За исключением Нигерии, мы в целом выполнили поставленные перед собой задачи по прекращению непрерывного факельного сжигания к 2008 году. На конец 2007 года лишь на четырех объектах, на долю которых приходится порядка 0,25% от наших общих объемов выбросов CO₂, еще осуществлялось непрерывное факельное сжигание. И оно еще будет продолжаться, поскольку на двух объектах меры по прекращению факельного сжигания могли бы привести к увеличению выбросов парниковых газов; на третьем сбор газа технически неосуществим; а на четвертом небольшое сжигание необходимо для предупреждения выброса в атмосферу опасного сероводорода.

Усовершенствования, способствовавшие повышению эффективности энергопотребления на наших нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях, также сыграли большую роль. Согласно показателю удельной энергоемкости производства Energy Intensity Index (EII™), применяемому компанией Solomon Associates, энергоэффективность наших НПЗ повысилась с 2002 года почти на 2%. А эффективность энергопотребления наших



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Снижение выбросов парниковых газов
- Повышение эффективности энергопотребления на наших предприятиях

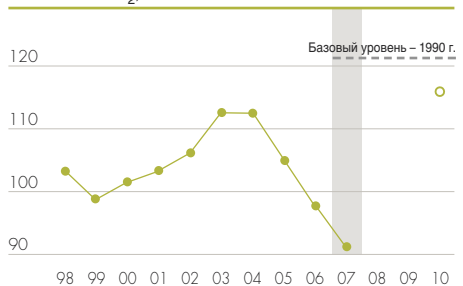
www.shell.com/climate

нефтехимических заводов согласно показателю энергоемкости химической продукции Chemicals Energy Index (CEI) повысилась почти на 9% по сравнению с 2001 годом, когда впервые началось внедрение усовершенствований. Эти долговременные успехи были достигнуты за счет эксплуатации наших технологических установок почти на максимуме их производственной мощности, а также за счет осуществления на наших предприятиях программы повышения эффективности энергопотребления Energise™ и анализа возможностей усовершенствования производства (BIR). Сочетание программы Energise™ и анализа возможностей усовершенствования производства позволили сократить наши выбросы парниковых газов почти на 1,7 млн тонн в год и обеспечили ежегодную экономию средств в размере более 180 млн долларов.

Однако в течение двух последних лет на наших нефтеперерабатывающих предприятиях наблюдается тенденция к снижению этих прогрессивных показателей, вызванная ростом числа технологических остановов. Для повторного запуска технологической установки в эксплуатацию после останова требуется очень большое количество дополнительной энергии. Показатель энергоемкости наших нефтехимических предприятий остался прежним. Улучшения, достигнутые на некоторых наших объектах в 2007 году, были нивелированы вследствие незапланированных остановов, произошедших на других объектах. В ответ на это мы стали уделять больше внимания эффективности энергопотребления при проведении анализа возможностей усовершенствования производства (BIR) и приступили к осуществлению трехлетней программы капитальных инвестиций, направленной на повышение энергоэффективности.

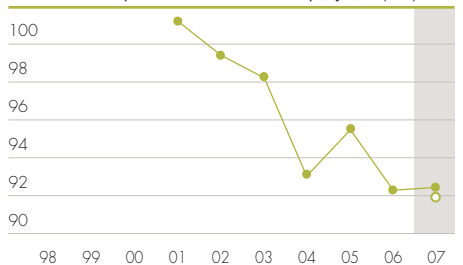
В сфере разведки и добычи количество энергии, необходимой для добычи каждой единицы нефти или природного газа, быстро растет по мере старения и истощения существующих месторождений и перехода компаний к разработке новых месторождений тяжелых нефтей и залежей, расположенных в удаленных и труднодоступных районах. «Шелл» не исключение. Энергоемкость наших добывающих предприятий выросла с 2000 года почти на 30%. Для ее снижения в «Шелл» в 2007 году было начато осуществление широкомасштабной программы, предусматривающей внедрение более чем на 50 крупных предприятиях по разведке и добыче систем регулирования энергопотребления с целью повышения их энергоэффективности. В 2007 году эти системы в качестве эксперимента были введены на четырех предприятиях. А в нашем новом подразделении разработки нефтеносных песков, которое в этом году впервые рассматривается нами в отчете как самостоятельная организационная единица, продолжается работа по дальнейшему снижению энергоемкости предприятия, являющегося лидером в отрасли (см. стр. 11).

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ^[A]
Эквивалент CO₂, млн т

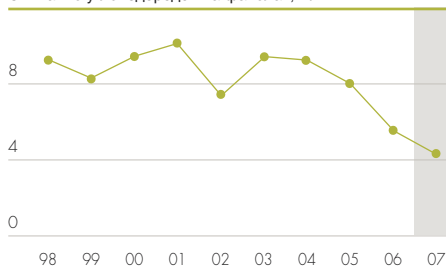


[A] Целевые показатели и базовый уровень откорректированы с учетом изменения портфеля активов.

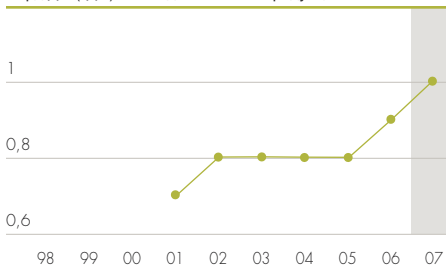
ЭНЕРГОЕМКОСТЬ НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ
Показатель энергоемкости химической продукции (CEI)



ФАКЕЛЬНОЕ СЖИГАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ
Сжигание углеводородов на факелах, млн т

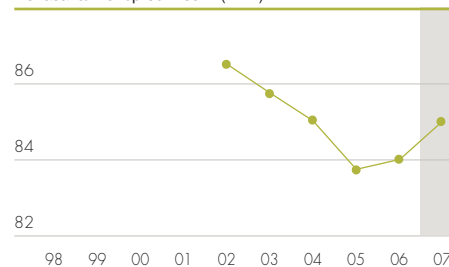


ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ^[A]
млрд Дж (ГДж) на 1 т добываемой продукции

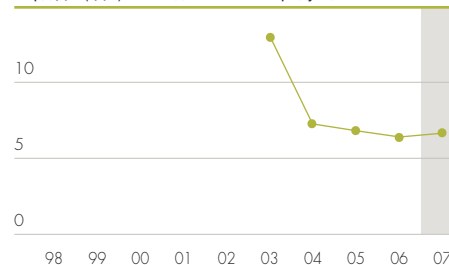


[A] Данные за 2003–2005 годы откорректированы с учетом выведения объектов разработки нефтеносных песков из активов предприятий по разведке и добыче.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ
Показатель энергоемкости (EII™)



ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ОБЪЕКТОВ РАЗРАБОТКИ НЕФТЕНОСНЫХ ПЕСКОВ
млрд Дж (ГДж) на 1 т добываемой продукции





ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Работа со сторонними организациями по вопросам охраны окружающей среды
- Наши обязательства по защите биологического многообразия
- Уменьшение потребления пресной воды
- Предупреждение нефтяных разливов

www.shell.com/environment

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К РАБОТЕ В РАЙОНАХ С ЧУВСТВИТЕЛЬНЫМИ ЭКОСИСТЕМАМИ И МНОГООБРАЗИЕМ БИОЛОГИЧЕСКИХ ВИДОВ

К концу 2007 года мы включились в выполнение планов мероприятий по сохранению биологического многообразия на восьми наших крупных предприятиях, ведущих свою деятельность на территориях, классифицируемых Международным союзом охраны природы (IUCN) как природоохранные зоны категорий I–IV. Эти планы включают меры по мониторингу, сохранению и увеличению многообразия биологических видов в районах проведения работ. Аналогичные планы мы при участии Министерства охраны природы Нидерландов разрабатываем еще для восьми своих предприятий, расположенных в этой стране.

Мы активно поддерживаем различные международные инициативы в области охраны окружающей среды, включая проект сохранения тропических дождевых лесов, инициированный Его Королевским Высочеством принцем Уэльским, стимулирующий местных жителей и фермеров к отказу от вырубке деревьев, приостанавливая таким образом массовое уничтожение лесов.

СНИЖЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРЕСНОЙ ВОДЫ НА НАШИХ ОБЪЕКТАХ

Мировые запасы пресной воды к 2050 году серьезно сократятся по сравнению с сегодняшними. Основные причины – рост потребления воды в сельском хозяйстве и расширение крупных городов, вызванные ростом численности населения мира. Изменение климата и необходимость увеличения добычи нефти из нетрадиционных источников (см. стр. 11), а также рост производства биотоплив будут усугублять ситуацию. Хотя наша отрасль и не является крупным потребителем воды, мы также вносим определенный вклад в эту проблему. В 2007 году на наших предприятиях было израсходовано 574 млн куб. м пресной воды. Это на 17% меньше, чем в 2000 году, и составляет приблизительно 0,01% общего потребления пресной воды во всем мире. Мы стараемся снизить потребление пресной воды на наших предприятиях, расположенных в районах, где вода является дефицитом.

Например, на нашем нефтеперерабатывающем заводе в Пилонге, расположенном в очень засушливом районе Австралии, в 2007 году был реализован проект стоимостью 46 млн долларов, который позволил снизить потребление воды предприятием на 110 000 куб. м в год – этого количества достаточно, чтобы обеспечить годовые потребности более чем 650 жилых домов Пилонга. Изменения включали рекуперацию и повторное использование водяного пара в производственных процессах, а также улучшение систем обнаружения и устранения утечек воды.

На проекте Pearl GTL – крупнейшем в мире заводе по производству синтетических продуктов по технологии газожидкостной конверсии (ГЖК), который мы строим в катарской пустыне вместе с нашим партнером – национальной компанией Qatar Petroleum (см. стр. 14), – экономия воды с самого начала являлась одной из задач проекта. В результате химической реакции, во время которой природный газ превращается в конденсат, будет ежегодно вырабатываться порядка 12 млн куб. м сточных вод, являющихся по сути побочным продуктом основного производства. Завод Pearl GTL будет оснащен самой современной установкой подготовки воды, на которой эта вода будет очищаться до столь высокого уровня, что ее можно будет снова использовать для выработки пара, для охлаждения и для других нужд завода. В результате завод не будет отбирать пресную воду из этого засушливого региона и не будет сбрасывать загрязненные стоки в окружающую среду – ни в землю, ни в море.

Мы участвуем в работе таких ассоциаций, как Круглый стол по вопросам устойчивого производства пальмового масла (Roundtable for Sustainable Palm Oil) и Круглый стол по вопросам устойчивого производства биотоплива (Roundtable on Sustainable Biofuels), где изучаются возможные последствия роста потребления пресной воды в связи с быстрым повышением спроса на транспортные биотоплива (см. стр. 15).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ НЕФТЯНЫХ РАЗЛИВОВ

Разливы с нефтяных танкеров чаще всего привлекают внимание общественности, но, к счастью, случаются достаточно редко. Суда нашего танкерного флота перевезли в 2007 году 41 млн т различных грузов. При этом было разлито менее 1 т углеводородов, что свидетельствует об эффективности жестких требований, предъявляемых нами к танкерным перевозкам. Разливы с других судов, арендовавшихся нами на долговременной основе, составили порядка 2,3 тонн.

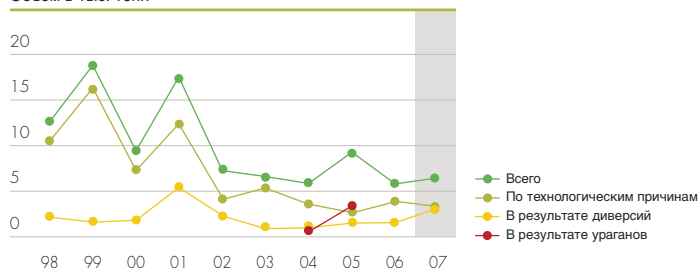
Менее драматичными по последствиям – но более частыми – являются разливы, происходящие на наших промышленных объектах. Эти разливы бывают двух типов: разливы, происходящие в результате ураганов или диверсий, которые мы не в состоянии контролировать, и масштабы которых могут варьировать в зависимости от обстоятельств; и разливы, обусловленные факторами, поддающимися нашему контролю, например коррозия или технологические сбои. Для снижения числа последних требуются четкие процедуры, строгое соблюдение всех применимых требований и инструкций и кропотливая и упорная работа. Количество разливов, связанных с эксплуатационными факторами, уменьшилось с 1998 года во многом благодаря улучшению инспектирования и технического обслуживания трубопроводов на наших добывающих и разведочных предприятиях, и работе по устранению причин мелких утечек на наших перерабатывающих предприятиях. Эта тенденция сохранилась и в 2007 году, поскольку эта работа продолжалась.

Общий объем разливов, происходящих на наших объектах, в 2007 году вырос, главным образом, вследствие резкого увеличения количества разливов в результате диверсий в Нигерии (до 80% по объему), где продолжали происходить хищения сырой нефти и атаки повстанцев на наши объекты. На объектах, которые были закрыты в интересах безопасности персонала, достоверная информация о разливах может быть получена лишь после того, как мы сможем вернуться туда для восстановления поврежденного оборудования и возобновления операций.

Хотя основное внимание мы уделяем предупреждению происшествий, мы также всегда готовы к мерам по снижению последствий уже произошедших разливов. В 2007 году мы включили в наши глобальные стандарты охраны окружающей среды дополнительные требования, касающиеся ликвидации разливов и их последствий. Наша корпоративная консультационная группа по нефтяным и химическим разливам также провела целевую кампанию по внедрению на всех предприятиях концерна оперативных и эффективных мер ликвидации последствий происшествий.

РАЗЛИВЫ^[A]

Объем в тыс. тонн



[A] Данные откорректированы с учетом информации за 2006 и 2007 годы (см. стр. 36, сноска [C]).



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАБОТЕ С ЛИДЕРАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Наш стандарт сохранения биологического многообразия включает обязательства по привлечению специалистов для решения вопросов воздействия наших производственных объектов на районы и территории, характеризующиеся многообразием видов, и оказания помощи в их сохранении. Мы уже работаем более чем со 100 научными и природоохранными организациями в 40 странах мира. В 2007 году и в начале 2008 года сделан очередной большой шаг в этом направлении – заключены соглашения о долгосрочном совместном сотрудничестве с двумя организациями – мировыми лидерами в деле охраны окружающей среды – Международным союзом охраны природы (IUCN) и международной неправительственной организацией Wetlands International, координирующей работы по изучению, охране и восстановлению водно-болотных угодий. Цель этих соглашений – укрепить наши отношения с этими организациями для увеличения нашего участия в работе по глобальной охране природы и получения от них помощи в снижении отрицательного воздействия наших проектов на биологическое многообразие.

В рамках этого сотрудничества мы будем осуществлять поддержку исследовательских программ по глобальным проблемам охраны природы, таким как улучшение идентификации видов, находящихся под угрозой исчезновения, и сохранение морских живых ресурсов. Знания, полученные в ходе реализации этих программ, и доверие, завоеванное благодаря им, позволит экспертам в области биологического многообразия консультировать нас по вопросам определения рисков воздействия на биологическое многообразие и путей их снижения на самых ранних этапах осуществления проектов в области добычи нефти и газа и производства биотоплив. Мы ежегодно выделяем по 1,1 млн долларов на проведение различных работ в рамках каждого из этих соглашений, рассчитанных на ближайшие пять лет.



На всех предприятиях должен использоваться систематический подход, направленный на снижение воздействия на окружающую среду с помощью нашей системы управления охраной здоровья, труда, окружающей среды и обеспечения безопасности персонала (ОЗТОСБ).

Глобальными природоохранными стандартами определяются корпоративные требования по таким вопросам, как ликвидация нефтяных разливов, энергоэффективность, непрерывный сброс в атмосферу или сжигание в факелах природного газа, выбросы загрязненного воздуха и воды с наших объектов и утилизация твердых отходов.

Мы первыми в нашей отрасли приняли **стандарт сохранения биологического многообразия**, требующий от всех наших предприятий бережного отношения и сохранения территорий, характеризующихся многообразием биологических видов и классифицируемых как природоохранные зоны.

Концерн «Шелл» был первой энергетической компанией, принявшей на себя **обязательство в отношении охраняемых территорий**, запрещающее вести разведку или разработку углеводородов на территории природных объектов всемирного наследия и предписывающее следовать жестким правилам ведения производственной деятельности в других районах, представляющих большую ценность с точки зрения биологического многообразия.

РАЗВЕДКА НЕФТИ У СЕВЕРНОГО ПОБЕРЕЖЬЯ АЛЯСКИ

“В недрах морского дна моря Бофорта и Чукотского моря возле северного побережья Аляски могут залегать очень большие запасы нефти и природного газа. Эти моря также являются средой обитания китов и морских котиков, которые играют важнейшую роль в жизни местной народности инуиат. Мы с пониманием относимся к уникальным традициям этой народности и признаем сложность задачи обеспечения баланса между необходимостью сохранения культурных традиций и экономическим развитием, включающим разработку запасов энергоносителей, в которых отчаянно нуждается регион. Я знаю, что это очень сложный вопрос для местных сообществ. Мы стремимся работать вместе с ними, использовать их знания моря и суши и учитывать их обеспокоенность при планировании наших работ с тем, чтобы найти методы работы, не мешающие их традиционным способам охоты.

С тех пор как в 2005 году нами впервые были получены лицензии на проведение разведывательных работ, мы действовали с большой осторожностью. Например, мы нанимали в качестве наблюдателей местных жителей из народности инуиат, чтобы иметь возможность использовать их богатые знания о гренландских китах. Мы подписали с Эскимосской китобойной комиссией Аляски (Alaska Eskimo Whaling Commission) соглашение о предупреждении конфликтов, согласившись не производить буровых работ во время сезона охоты на гренландских китов в 2007 году. Для бурения нашей первой разведочной скважины, которое первоначально планировалось осуществить летом 2007 года в море Бофорта, мы поставили на дежурство 14 специализированных судов, готовых приступить к немедленным действиям в случае маловероятного разлива нефти.

К сожалению, американский суд заблокировал нашу программу бурения в море Бофорта после того, как несколько групп защитников окружающей среды вместе с организацией «Поселение северного склона» (North Slope Borough) и Эскимосской китобойной комиссией Аляски (Alaska Eskimo Whaling Commission) не согласились с результатами экологического анализа, проведенного федеральным правительством перед утверждением плана проведения разведочных работ «Шелл». В настоящее время мы ожидаем окончательного решения суда.

В 2007 году мы провели сейсморазведку в море Бофорта и в Чукотском море, а в начале 2008 года предложили наивысшую цену за выставленные на тендер 275 лицензий на проведение разведочного бурения. Буровые работы в Чукотском море будут начаты только после выполнения надлежащих оценок воздействия на окружающую среду.

Мы с моими коллегами стараемся прислушиваться к мнению местных жителей и улучшать нашу работу с ними, поскольку только сообща мы сможем выработать ответственный подход к добыче энергоносителей, залегающих на морском шельфе, при соблюдении интересов и сохранении культуры местных народностей этого региона”.

МАРВИН ОДУМ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ КОНЦЕРНА
«ШЕЛЛ» В США



БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Безопасность всегда была и остается нашей первоочередной задачей. Наша цель – достижение нулевого показателя несчастных случаев со смертельным исходом и предупреждение происшествий, подобных разливам, пожарам и авариям, которые ставят под угрозу безопасность наших людей, наших соседей и наших объектов. В 2007 году мы продолжили повышать наш уровень культуры безопасности. Мы внедрили на своих предприятиях новые, более простые принципы в области обеспечения безопасности, нацеленные на упрощение понимания действующих правил, обеспечение их выполнения и организацию контроля за их применением.

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2007 году 30 человек (2 наших штатных сотрудника и 28 подрядчиков) погибли во время подтвержденных происшествий при работе на объектах концерна «Шелл» (см. стр. 36, сноска [С]). Мы глубоко скорбим об этих потерях. 17 из этих несчастных случаев произошли на объектах разведки и добычи, в основном, на дорогах или в районах повышенного риска, подобных Нигерии, где два человека погибли в результате вооруженного нападения, а третий – в пожаре, возникшем при попытке хищения преступниками нефти из трубопровода. Большая часть этих смертельных случаев произошла на дорогах, где невозможен полный контроль, и где безопасность в большей степени зависит от поведения самих людей. Наш показатель частоты несчастных случаев со смертельным исходом (количество смертей на 100 млн часов работы) улучшился. С 1997 года он снизился почти на две трети. Наш показатель травматизма, который упал с 1998 года более чем на 50%, в 2007 году был самым низким за всю историю деятельности концерна. Это достижение подтвердило эффективность нашей работы по повышению уровня культуры безопасности, изменению поведения сотрудников и упрощению правил безопасности.

БЕЗОПАСНОСТЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Безопасность технических средств или технологических процессов подразумевает, что наши объекты спроектированы с учетом всех применимых норм и стандартов, эксплуатируются с соблюдением всех требований техники безопасности и содержатся в исправном состоянии. В наших стандартах обеспечения безопасности технических средств, принятых в июне, были окончательно сформулированы и еще более ужесточены корпоративные требования к проектированию и техническому обслуживанию сложных технологических объектов, подобных нефтеперерабатывающим заводам, нефтехимическим комплексам и площадкам добычи нефти и газа. Для контроля за соблюдением требований стандартов на предприятиях концерна была создана новая команда, в которую вошли независимые внутренние аудиторы старшего звена, специализирующиеся на вопросах обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Каждый день служебный транспорт различных подразделений концерна «Шелл» проезжает по дорогам мира миллионы километров. В 2007 году приблизительно 60% всех несчастных случаев со смертельным исходом, зарегистрированных на наших предприятиях, произошли на дорогах. Поэтому одна из приоритетных для «Шелл» задач обеспечения безопасности дорожного движения стала неотложной.

В 2007 году мы ввели обязательный для всех предприятий концерна стандарт безопасности дорожного движения, охватывающий такие вопросы, как планирование маршрута, профессиональная подготовка водителей и запрет на использование мобильных телефонов во время вождения. В основу этого стандарта был положен опыт успешных местных проектов (см. ниже). Стандарт, по существу, приводит во взаимное соответствие требования, которые уже применялись на наших добывающих и перерабатывающих предприятиях. В 2008-2009 годах основное внимание будет уделено дальнейшему внедрению этого стандарта на всех предприятиях концерна через осуществление интегрированной программы обеспечения безопасности движения. В нее будет входить: подготовка практического руководства по применению передовых методик вождения; осуществление последовательных мероприятий, направленных на повышение знаний основ безопасности движения среди штатных сотрудников концерна и подрядчиков; оценка технического состояния транспортных средств, таких как грузовики и погрузочно-разгрузочные агрегаты, с целью обеспечения их безопасности; а также применение надлежащих мер, позволяющих обеспечить контроль за соблюдением требований техники безопасности и правил дорожного

ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОГ В МАЛАЙЗИИ

Десять лет назад на предприятии-дистрибьюторе Shell Malaysia за один год было зарегистрировано 19 смертельных случаев, связанных с ДТП. С тех пор благодаря последовательной работе по повышению безопасности дорожного движения ситуация значительно улучшилась. С января 2006 года в компании Shell Malaysia не было ни одного случая гибели людей в ДТП, что позволило компании получить в 2007 году награду Главного исполнительного директора концерна «Шелл» «За достижения в области ОЗТОСБ». В компании была введена публичная квалификационная таблица водителей и система поощрений за безаварийную работу. В компании также предприняли ряд мер, направленных на снижение количества случаев нарушения правил дорожного движения, таких как вручение предупредительных писем, вычитание квалификационных баллов, определяющих место водителя в квалификационной таблице, а в некоторых случаях и увольнение водителей. Были ужесточены правила вождения и обращения с автомобилем и проведена тщательная профилактическая работа с основными подрядчиками. На объектах подрядчиков были организованы проверки применявшихся ими процессов, проанализированы все случаи ДТП с целью определения необходимых изменений и проведены занятия, на которых были рассмотрены ДТП, произошедшие в других транспортных компаниях. Для участия в занятиях по безопасному вождению даже приглашали членов семей и родственников водителей.

ГЛАВНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ЙЕРУН ВАН ДЕР ВИР И КИРОН МАКФАДЬЕН, ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО ВОПРОСАМ ОЗТОСБ, НА ВСТРЕЧЕ, ПОСВЯЩЕННОЙ ВОПРОСАМ ЛИДЕРСТВА В ОБЛАСТИ ОЗТОСБ



ВОДИТЕЛИ КОМПАНИИ SHELL MALAYSIA ОТМЕЧАЮТ ПОЛУЧЕНИЕ ПРЕМИИ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОНЦЕРНА «ШЕЛЛ» «ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОЗТОСБ»





ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Наш подход к безопасности, включая нашу политику и обязательства в области охраны здоровья, труда и окружающей среды (ОЗТОС)
- Повышение уровня культуры безопасности
- Защита наших людей

www.shell.com/safety

движения, например: проведение аудиторских проверок, выборочного контроля, инспектирования и регулярных собраний по безопасности дорожного движения (БДД).

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы не хотим мириться с тем, что несчастные случаи со смертельным исходом считаются неизбежным следствием работы в опасной отрасли. Мы считаем, что мы можем работать с нулевым показателем несчастных случаев со смертельным исходом и с нулевым показателем серьезных происшествий. Лозунг «Цель – Ноль» который мы выдвинули в 2007 году, отражает это мнение. Чтобы эта цель превратилась в реальность, мы стараемся укрепить уверенность в ее осуществимости, поощряя успехи и совершенствуя методы контроля за соблюдением правил. В 2007 году во всех подразделениях концерна были проведены так называемые «Дни безопасности», чтобы привлечь внимание к показателям в области техники безопасности и найти новые способы улучшения этих показателей. Наши крупнейшие подрядчики по всему миру также участвовали в этой акции. Основное внимание при этом было уделено одному из «Золотых правил» (Golden Rules) «Шелл» в области безопасности: «Соблюдать закон, нормы и правила». Мы также учредили ряд премий Главного исполнительного директора за достижения в области ОЗТОСБ (Chief Executive's HSSE Awards), чтобы привлечь внимание к образцовым показателям в области техники безопасности (см. ниже).

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ В МЕКСИКАНСКОМ ЗАЛИВЕ ЗАСЛУЖИЛ НАГРАДУ

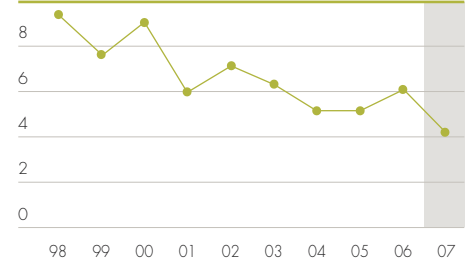
Признание высоких заслуг в области техники безопасности является для нас важным признаком того, что техника безопасности действительно имеет значение. Это признание также стимулирует желание учиться и способствует здоровой конкуренции между нашими предприятиями. Вот почему в 2007 году мы учредили в концерне «Шелл» несколько премий Главного исполнительного директора «За достижения в области ОЗТОСБ» (Chief Executive's HSSE Awards). Одну из четырех наград за этот год получила команда, отвечающая за проведение операций и обеспечение безопасности на морских платформах «Шелл» в Мексиканском заливе.

В течение трех последних лет эта команда обучала подрядчиков и руководителей такому подходу, при котором безопасность – основной приоритет каждого работника. Члены команды тщательно проанализировали все предыдущие происшествия и предаварийные ситуации, касавшиеся безопасности, чтобы помочь бригадам, работающим на платформах, добиться отличных показателей по технике безопасности. С начала выполнения этой программы в 2005 году показатели травматизма среди персонала платформ снизились на 20%. Эти показатели и другие достижения в этой области помогли подразделениям концерна «Шелл», действующим в США, получить в 2007 году премию «За отличные показатели по технике безопасности» (2007 Safety Award for Excellence), присуждаемую Министерством внутренних дел США.

ПЛАТФОРМА «МАРС» КОНЦЕРНА «ШЕЛЛ» В МЕКСИКАНСКОМ ЗАЛИВЕ

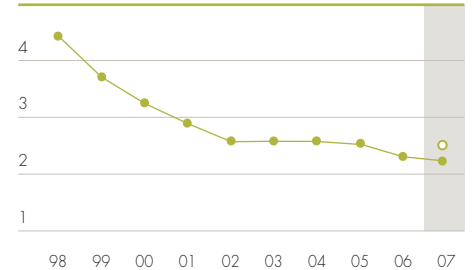


ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ – ЧАСТОТА НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ (ЧНССИ)^[А] на 100 млн рабочих часов



[А] Данные откорректированы с учетом информации за 2006 и 2007 годы (см. стр. 36, сноска [С]).

ТРАВМАТИЗМ – ЧАСТОТА ВСЕХ РЕГИСТРИРУЕМЫХ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ (ЧРНС) на 1 млн рабочих часов



- Политика и обязательства концерна «Шелл» в области ОЗТОС определяют нашу цель – не причинять вреда людям.
- В действующих в концерне корпоративных стандартах в области охраны здоровья, труда, окружающей среды и обеспечения безопасности людей (ОЗТОСБ) содержатся требования, обеспечивающие достижение этой цели.
- Стандарты обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов и стандартах безопасности дорожного движения выработаны на основе последовательного корпоративного подхода к этим вопросам и предусматривают меры по контролю за их соблюдением.
- Эти стандарты являются обязательными для всех контролируемых нами предприятий, а также для всего штатного персонала и подрядчиков, работающих на этих предприятиях. Мы ожидаем, что предприятия, находящиеся вне нашего контроля, а также наши поставщики будут применять эти или аналогичные стандарты.

НИГЕРИЯ

Нигерия обладает огромным неиспользованным потенциалом, способным удовлетворить ее собственные и растущие мировые потребности в энергии, а также обеспечить прибыли от продажи энергоносителей, которые могут быть направлены на борьбу с бедностью. И мы намерены помочь ей использовать этот потенциал.

Проблемы Нигерии хорошо известны: повсеместная бедность; непрекращающаяся борьба с коррупцией и халатностью; рост организованной преступности и вооруженных формирований в дельте Нигера, подпитываемый крупномасштабными хищениями сырой нефти. Все это уже с начала 2006 года сделало добычу нефти в большей части этого региона очень опасным бизнесом.

СТРЕМЛЕНИЕ ПОМОГАТЬ

Концерн «Шелл» является крупнейшим инвестором Нигерии уже более 50 лет, и мы намерены и дальше сохранять этот статус. Мы стремимся оказывать помощь стране в выполнении ее далеко идущих планов: повышение добычи энергоносителей, удовлетворение внутренних потребностей в энергии и диверсификация экономики. Для их осуществления нам необходимо обеспечить безопасность работающих на нас людей и показать нашим акционерам целесообразность проводимой нами деятельности.

Мы также продолжаем поддерживать действия, предпринимаемые правительством страны для установления мира и процветания в дельте Нигера. Эта поддержка выражается, прежде всего, в обеспечении притока прибылей от добычи нефти и газа. В 2007 году мы обеспечили поступления в бюджет в размере 1,6 млрд долларов (доля «Шелл») в виде налогов и роялти за пользование недрами, выплаченных предприятиями, управляемыми концерном. Что касается материковых предприятий, расположенных в дельте Нигера, то правительство получило по 95% прибыли с каждого барреля нефтяного и газового эквивалента, добытого совместным предприятием SPDC, исходя из средних цен на нефть в прошлом году.

В Нигерии добывается 3% мировых запасов нефти и имеются огромные месторождения, которые до сих пор не разрабатываются. Добыча энергоносителей, сконцентрированная в дельте Нигера и у побережья этого региона, обеспечивает 80% всех поступлений в государственную казну.

Нигерия является самой населенной страной Африки. Половина ее населения живет менее чем на 1 доллар в сутки.



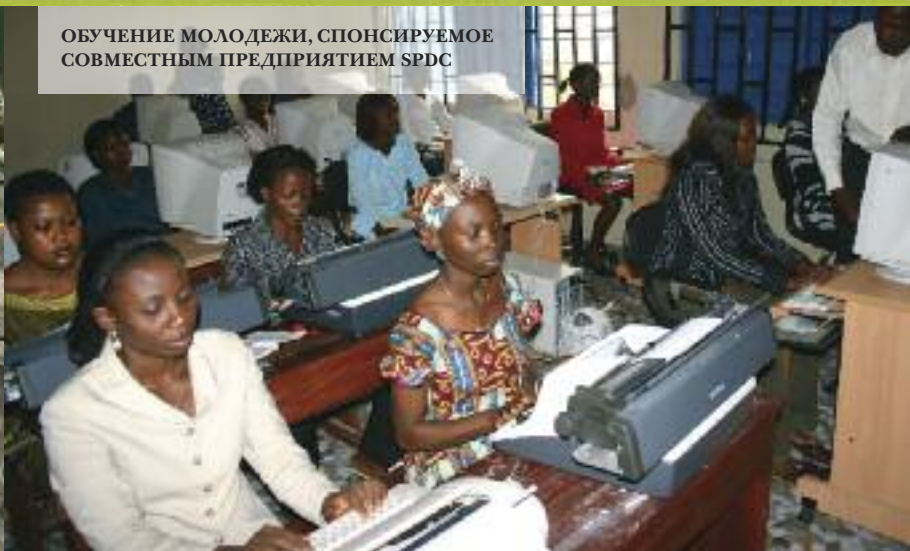
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

www.shell.com/nigeria

Мы работаем в тесном сотрудничестве с Государственной комиссией по развитию дельты Нигера (Niger Delta Development Commission, NDDC), в фонд которой предприятия, управляемые концерном, внесли в 2007 году более 110 млн долларов (доля «Шелл» 44 млн). Мы также помогаем правительству добиться повышения эффективности использования доходов от добычи нефти и газа государственными институтами власти, прежде всего, на социально-экономическое развитие страны, например, путем активной поддержки Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (EITI) в Нигерии, а также за счет своих связей с международными экспертами в области развития. Кроме того, предприятия, управляемые концерном, реализуют также собственные программы социального развития местных сообществ, проживающих в регионе дельты. В прошлом году на эти программы ими было затрачено еще 68 млн долларов (доля «Шелл» 20 млн). Мы целенаправленно стараемся использовать услуги местных подрядчиков и поставщиков таким образом, чтобы повышать их экономическое благосостояние, не обостряя существующие конфликты. В 2007 году общая сумма контрактов, заключенных на предприятиях, работающих под управлением концерна «Шелл», с нигерийскими компаниями, составила почти 1 млрд долларов. Мы осуществляем материально-техническое обеспечение правительственных сил безопасности, которые пытаются восстановить закон и порядок в дельте Нигера, а также организуем для них специальные занятия, цель которых научить их избегать ситуаций, способных привести к нарушениям прав человека (см. стр. 31).

СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ

В 2007 году ситуация, сложившаяся в дельте Нигера, продолжала оставаться очень серьезной. Сорок семь человек из числа наших штатных сотрудников и подрядчиков были похищены повстанцами. К счастью, все они были благополучно отпущены. К сожалению, еще два человека были убиты во время вооруженного нападения, а третий погиб в пожаре, возникшем по вине преступников во время попытки кражи ими нефти из трубопровода. На материковых предприятиях большинство объектов добычи, расположенных в западной части дельты Нигера, продолжали оставаться закрытыми из-за угрозы безопасности. Хотя в восточных районах работы продолжались в течение всего года, проходили они в довольно напряженной обстановке, что ограничивало наши возможности доступа к объектам для проведения текущего техобслуживания или ремонта оборудования, поврежденного во время диверсий.



ОБУЧЕНИЕ МОЛОДЕЖИ, СПОНСИРУЕМОЕ СОВМЕСТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ SPDC

Дополнительная сложность – проблемы финансирования совместного предприятия, управляемого компанией SPDC. Партнеры осуществляют финансирование СП пропорционально их доле участия. Поскольку национальной нефтяной компании принадлежит 55% акций, СП зависит от государственного бюджета и приоритетов правительства. Результатом этого стало серьезное недофинансирование предприятия в 2007 году и чрезвычайно большой дефицит бюджета.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В результате всего этого темпы работы по улучшению долгосрочных показателей в области охраны окружающей среды снизились. Наши обязательства по полному прекращению непрерывного факельного сжигания успешно выполняются. Ни на шельфовых объектах предприятий, управляемых концерном «Шелл», ни на нашем заводе по производству СПГ непрерывное сжигание природного газа в факелах больше не производится. А к концу 2006 года, когда в дельте Нигера впервые начались беспорядки, объемы непрерывного факельного сжигания, осуществившегося на материковых объектах, управляемых компанией SPDC, снизились более чем на 30%, благодаря реализации 3-миллиардной инвестиционной программы, начатой еще в 2000 году. Целью этой программы была установка оборудования, позволяющего производить улавливание и утилизацию газа, сжигавшегося ранее в факелах. Мы не смогли завершить установку оборудования для сбора газа в 2007 году из-за отсутствия финансирования со стороны партнеров по совместному предприятию и безопасного доступа к объектам, на которых должно было устанавливаться это оборудование. Снижение объемов факельного сжигания в 2006 и 2007 годах было обусловлено, в основном, прекращением операций добычи. Тем не менее мы по-прежнему намерены выполнить свои обязательства по полному прекращению непрерывного факельного сжигания. Необходимые ремонтные и строительные работы будут возобновлены, как только мы снова получим безопасный доступ к нашим объектам и стабильное финансирование.

Компания SPDC, будучи оператором совместного предприятия, продолжила работы по ликвидации старых нефтяных разливов. В 2007 году ею было очищено 61 из 74 площадок, загрязненных нефтью. Что же касается оставшихся 13 площадок, то к восьми из них местные жители отказали в доступе, а на пяти очистные работы еще продолжаются. К 2006 году на объектах компании SPDC резко снизилось количество разливов, обусловленных технологическими причинами, что объясняется улучшением процедур мониторинга и технического обслуживания трубопроводов. Однако этот успех не получил дальнейшего развития в связи с возникновением кризиса безопасности и проблем финансирования. В результате в 2007 году (уже второй год подряд) количество разливов, обусловленных технологическими причинами, на объектах, к которым у СП был доступ, увеличилось.

Каждый раз, когда компания SPDC была вынуждена эвакуировать свой персонал в связи с угрозой безопасности, она старалась полностью останавливать все свои объекты добычи, чтобы снизить вероятность разливов в результате диверсий, осуществляемых различными преступными группировками и повстанцами, и уменьшить последствия этих разливов.

УСПЕХИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Работа по повышению эффективности программ социального развития местных сообществ, реализуемых компанией SPDC, принесли определенные плоды, несмотря на сложные условия. В 2007 году началось осуществление первых проектов, ставших результатом выполнения двух первых Глобальных меморандумов о взаимопонимании (GMOU), подписанных с сообществами, проживающими вблизи объектов совместного предприятия. В этих меморандумах был определен стратегический пятилетний план социального развития целой группы сообществ, согласующийся с политикой, проводимой NDDC и правительством, и поставлена задача обеспечения стабильного финансирования. Это дает местным сообществам структуру, необходимую для принятия решений о расходовании средств, и возможность эффективной реализации проектов при поддержке НПО. Эти меморандумы – явный шаг вперед. В прошлом компании SPDC приходилось вести переговоры по сотням проектов с различными

группами местного населения, обходя деревню за деревней каждый раз, когда требовался доступ к отдельным участкам трубопровода или замерным станциям, что провоцировало на предъявление новых требований и не приводило к результату.

Очевидно, что реализация большего числа меморандумов (GMOU), подписанных компанией SPDC в 2006 и 2007 годах, является приоритетной задачей, несмотря на проблемы с финансированием и нехватку кадров. Компания SPDC продолжала работать с такими организациями, как «Программа развития ООН» (UN Development Programme), «Фонд заботы об Африке» (Africare) и Агентство США по международному развитию (USAID), над программами развития системы здравоохранения и сельского хозяйства. Кроме того, ею при активной поддержке NDDC была начата реализация в районах дельты Нигера нескольких проектов электрификации, строительства дорог и микрокредитования.



НАШИ КОМПАНИИ В НИГЕРИИ

Основная деятельность концерна «Шелл» в Нигерии осуществляется через следующие компании:

Компания Shell Petroleum Development Company of Nigeria (SPDC):

- Оператор крупнейшего в Нигерии совместного предприятия по добыче нефти и газа, образованного компаниями: Nigerian National Petroleum Company (55%), концерн «Шелл» (30%), Total (10%) и Agip (5%).
- При работе всех объектов СП добыча из более 1000 скважин, расположенных в районе дельты Нигера (охватывающей территорию размером с Англию), составляет примерно 40% от всего объема добываемой в стране нефти. С весны 2006 года объем добычи СП упал примерно на 50% вследствие остановки компанией части своих операций из-за вооруженных нападений на объекты компании и похищений персонала.

Компания Shell Nigeria Exploration and Production Company (SNEPCo):

- Оператор и владелец 55% акций проекта разработки шельфового нефтяного месторождения «Бонга» – первого глубоководного проекта Нигерии, а также участник проектов разработки ряда других нигерийских месторождений.

Компания Nigeria Liquefied Natural Gas Company (NLNG):

- Совместное предприятие (доля «Шелл» 26%), производящее 8% мировых объемов СПГ, получаемого из природного газа, добываемого концерном «Шелл» и другими компаниями в районе дельты Нигера и на шельфовых месторождениях Нигерии.

НАШИ СОСЕДИ

Мы стремимся к созданию добрососедских отношений с населением тех мест, где работаем. Для этого недостаточно просто работать безопасно, не загрязняя окружающую среду. Необходимо наладить диалог с местными жителями, участвовать в решении их проблем и оказывать им содействие в получении выгод от нашей деятельности.

Завоевание доверия наших соседей, которыми являются местные жители, начинается с выслушивания различных точек зрения, бытующих в этой среде. Обычно мы получаем информацию от местных консультационных советов и местных администраций, а также в ходе мероприятий «открытые двери» и во время опросов общественного мнения, организуемых для того, чтобы понять, что больше всего беспокоит людей и каково в действительности влияние нашей деятельности. Мы стремимся снизить негативное воздействие наших объектов и принести пользу местной экономике через свою коммерческую деятельность и социальные инвестиции. Для этого в концерне разработан структурированный корпоративный подход к работе с местным населением.

На всех наших крупных нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводах и предприятиях разведки и добычи, влияние которых на социальную среду может быть достаточно высоким, имеются планы социального развития. Реализация этих планов требует от предприятий выявления всех групп местного населения, заинтересованных в их деятельности, и организации надлежащей работы с ними. Кроме того, предприятия также должны оценить свое воздействие на местное сообщество и обеспечить систематическое управление этим воздействием. На всех наших крупных нефтеперерабатывающих и нефтехимических объектах нашими консультантами по глобальному социальному развитию каждые три года проводится анализ деятельности предприятий в области решения социальных вопросов.



МЕСТНАЯ ОБЩИНА ОТКРЫВАЕТ ЭКСПОЗИЦИЮ, ПОСВЯЩЕННУЮ ГАЗОВОМУ ПРОЕКТУ «КОРРИБ»

ПРОЕКТ «КОРРИБ», ИРЛАНДИЯ

Что это?

- Проект добычи и транспортировки природного газа с месторождения, расположенного на морском шельфе в 80 км от западного побережья Ирландии, на береговой терминал, где он будет проходить подготовку и закачиваться в национальную газораспределительную систему.
- При пиковых уровнях добычи газ с этого проекта будет обеспечивать до 60% потребностей графства Мейо.
- Согласно оценкам, в результате осуществления этого проекта ВВП Ирландии увеличится примерно на 4,1 млрд долларов.
- Поступления в бюджет графства Мейо во время строительства составят 246 млн долларов.
- К концу 2007 года на шельфе было пробурено четыре скважины, и сейчас полным ходом идет строительство берегового газового терминала.

Проект добычи и транспортировки природного газа с месторождения «Корриб» показывает, насколько важно, а иногда и насколько сложно, добиться согласия на реализацию новых энергетических проектов. Успех зависит от консультации с местными жителями и обеспечения реального экономического выигрыша как для местного населения, так и для всего региона или страны в целом.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Наша работа с местными сообществами

www.shell.com/society

На НПЗ в Гилонге, например, такой анализ проводился в 2007 году, чтобы проверить выполнение мероприятий в рамках плана социального развития, принятого на НПЗ. В ходе этого анализа был выявлен существенный прогресс в повышении качества работы с населением и восстановлении доверия к НПЗ у людей, проживающих вблизи от него. Руководству завода было рекомендовано сфокусировать следующий план социального развития на превентивном решении проблем, с которыми местные жители могут столкнуться в будущем.

В прошлом году мы усилили нашу работу в подразделении, занимающемся вопросами распределения, в ведении которого находятся объекты хранения, трубопроводы и парк грузовых автомобилей, используемых для доставки нашей продукции заказчикам по всему миру. Объекты этого подразделения – это, в основном, склады и площадки хранения – имеют небольшие размеры, в отличие от нефтеперерабатывающих заводов или добывающих платформ, поэтому мы адаптировали наш стандартный анализ деятельности в области решения социальных вопросов конкретно для этих площадок.

Во всех подразделениях концерна приоритетом сейчас является совершенствование навыков работы нашего персонала с местным населением и расширение его участия в решении социальных задач, что особенно актуально для команд, реализующих новые масштабные проекты. Наши консультанты по социальному развитию с помощью внешних экспертов обеспечивают для проектных команд необходимое обучение и поддержку. Совершенствование навыков решения социальных вопросов является частью программ развития лидерских качеств и включено в учебные планы нашей Коммерческой академии и Академии проектов. В концерне разрабатываются специальные программы подготовки сотрудников руководящего звена, отвечающих за принятие решений в отношении новых проектов по разведке и добыче, находящихся на начальной стадии реализации.

В 2006 году по рекомендации посредника, назначенного правительством, мы согласились изменить трассу прокладки наземной части газопровода в связи с обеспокоенностью местных жителей по поводу его близости к некоторым жилым домам. Мы обязались обеспечить прозрачность процесса выбора нового маршрута и принимать окончательные решения только после проведения всесторонних консультаций с местными жителями. Этим процессом руководят независимые консультанты в области планирования и охраны окружающей среды – специалисты компании RPS.

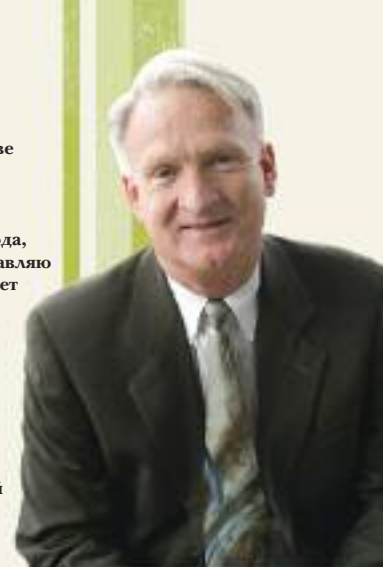
В 2007 году компания RPS представила для общественного обсуждения различным группам местного населения, землевладельцами и регулирующими органами восемь вариантов возможных маршрутов. С учетом мнения общественности и результатов технической экспертизы был составлен окончательный список, в который были включены лишь три из первоначально предложенных маршрутов и добавлены два новых варианта. Из этого списка консультанты компании RPS рекомендовали маршрут, который, по их мнению, лучше всего отвечал потребностям местных жителей, требованиям к охране окружающей среды и интересам проекта. В апреле 2008 года мы подали официальную заявку для получения разрешения на использование этого маршрута, включающую заключение о степени воздействия строительства газопровода на окружающую среду (Environmental Impact Statement), подготовленное согласно требованиям Европейского союза и ирландского законодательства. После этого начался процесс официальных правительственных консультаций. Перед принятием окончательного решения будут учтены мнения всех заинтересованных сторон.

Мы рады, что местная экономика получит ощутимую выгоду от реализации этого проекта. Сейчас на строительстве уже занято более 650 человек, большинство из которых – жители графства Мейо, а после ввода в строй газового терминала будет создано 130 постоянных рабочих мест. Газ с проекта будет поставляться в двенадцать городов. В настоящее время организуется крупный фонд социального развития местного населения, который будет действовать начиная с 2008 года в течение всего срока существования проекта «Корриб». Кроме того, в 2007 году мы инвестировали 680 тыс. долларов в различные социальные и образовательные проекты, отвечающие нашим критериям: соответствие принципам устойчивого развития, обеспечение выгод местному населению и всеохватность.



УЧЕБНЫЕ КУРСЫ, ОРГАНИЗУЕМЫЕ НПЗ
ДЛЯ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ ПОРТ-АРТУРА

СТИВ ФИТЦГИББОНС
УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОРОДОМ ПОРТ-АРТУР



“По моему мнению, выбор Порт-Артура в качестве площадки для крупномасштабного расширения производства, осуществляемого совместным предприятием «Мотива» – очень важное событие, положительно влияющее на будущее нашего города, которое я, будучи городским управляющим, представляю себе уже в течение 12 лет. Это расширение включает мероприятия в области безопасности и охраны окружающей среды, где НПЗ в последние годы добивается постоянных успехов. Предприятие «Мотива» также возглавило работу по подготовке наших жителей и предпринимателей к экономическим возможностям, создаваемым проектом. В рамках этой работы СП учредило Академию «Мотива», спонсирует местные инициативы, направленные на подготовку рабочей силы, организует форумы с подрядчиками и реализует различные другие учебные программы”.

НПЗ «МОТИВА» В ПОРТ-АРТУРЕ, США

Что это?

- Завод по переработке сырой нефти, который в 2007 году получил разрешение на удвоение своих перерабатывающих мощностей и доведение общей производительности примерно до 600 тыс. баррелей в сутки.
- После расширения НПЗ в Порт-Артуре станет одним из крупнейших нефтеперерабатывающих заводов мира. Производимого им бензина будет достаточно для заправки более одного миллиона автомобилей в сутки.
- Ожидается, что в результате этого расширения юго-восточный Техас получит более 17 млрд долларов на новое экономическое развитие.
- Благодаря этому расширению будет создано около 4500 рабочих мест на время строительства и порядка 300 постоянных рабочих мест после его окончания.
- НПЗ эксплуатируется и принадлежит совместному предприятию «Мотива», созданному концерном «Шелл» и компанией Saudi Aramco на условиях 50:50.

Расширение НПЗ в Порт-Артуре, принадлежащего СП «Мотива», о котором было объявлено в 2007 году, эквивалентно по масштабам строительству нового современного крупного нефтеперерабатывающего завода. Этот проект предоставляет большие возможности для местного сообщества, находящегося сегодня в очень невыгодных экономических условиях. СП «Мотива» прилагает все усилия, чтобы наладить прочные связи с местным сообществом и принести пользу местному населению и окружающей среде.

В ходе этого расширения производства будут использованы новейшие технологии в области нефтепереработки, а также заменены некоторые уже существующие системы, что снизит уровень выбросов в атмосферу производимых заводом. Например, выбросы оксидов азота и летучих органических соединений будут ежегодно уменьшаться более чем на 270 т даже после того, как объем продукции, производимой заводом, удвоится. Эта работа является частью мероприятий, предусматриваемых в рамках

долгосрочного плана деятельности по охране окружающей среды. Она основана на многомиллионных инвестициях в оборудование контроля загрязнений за последние десять лет. Результаты этих капиталовложений сейчас уже очевидны. Например, в 2007 году сжигание в факеле на НПЗ производилось на 78% реже, чем в 2003 году.

Представители СП «Мотива» вместе с городскими властями, представителями школ и университетов, а также с группами местных профессиональных объединений вели работу по рекрутингу и обучению квалифицированных специалистов, которые могли бы воспользоваться возможностями трудоустройства в рамках этого расширения. Для работ на проекте уже было нанято много местных субподрядчиков, а основной набор рабочей силы начнется в 2008 году.

Поиск и устранение причин местных социальных проблем, таких как безработица и невозможность получения медицинской помощи, требуют затрат времени и объединения усилий всего местного сообщества. В качестве помощи СП «Мотива» выделяет 2 млн долларов на учреждение общественного фонда Порт-Артура (Port Arthur Communities Fund). Этот фонд позволит поддерживать проекты, направленные на восстановление добрососедских отношений с горожанами, проживающими в непосредственной близости от НПЗ. Контроль за работой этого фонда будет осуществляться специальным комитетом, в состав которого войдут представители различных общественных организаций и групп местного населения.

Все это является результатом кропотливой работы, проводимой с местным населением в течение последних пяти лет. С 2002 года на НПЗ работает команда из пяти координаторов, занимающихся решением вопросов охраны окружающей среды. Эта команда отвечает за предоставление обществу информации о работе НПЗ и 24 часа в сутки готова ответить на любые вопросы, волнующие местных жителей. Раз в квартал в Порт-Артуре также собирается Общественный консультационный комитет, состоящий из 17 местных жителей, который анализирует планы НПЗ и предоставляет руководству завода свои комментарии в отношении его программ социального развития и охраны окружающей среды.

Именно поддержка местного населения сыграла огромную роль в получении разрешений регулятивных органов на расширение НПЗ в Порт-Артуре.

КЕВИН ХЕГАРТИ

ЧЛЕН КОМИТЕТА ПО ПРИСУЖДЕНИЮ СТИПЕНДИЙ,
УЧРЕЖДЕННЫХ ГАЗОВЫМ ПРОЕКТОМ «КОРРИБ»

“После бурных событий, происходивших вокруг проекта добычи и транспортировки природного газа с месторождения «Корриб», ситуация наконец перешла в более спокойное русло. Вероятно, всегда будут находиться люди, продолжающие оставаться в оппозиции из идейных соображений, но в настоящее время проект уже имеет большую поддержку со стороны местной общины Эррис. «Шелл» приложил огромные усилия, чтобы убедить людей, что на строительстве терминала в Белланой применяются высочайшие стандарты безопасности и что при его эксплуатации будут использоваться стандарты аналогичного уровня. А выгоды, обеспечиваемые проектом для местного населения, уже начали проявляться. В долгосрочной перспективе самой серьезной спонсорской помощью является программа присуждения стипендий, которая нашла широкое признание в четырех местных средних школах”.



Корпоративные требования включают:

- Проведение оценки экологического, социального и экономического воздействия перед разработкой любого нового масштабного проекта, строительством любого крупного объекта или выполнением широкомасштабных преобразований на существующих объектах.
- Наличие планов решения социальных вопросов на крупных нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводах, а также на предприятиях по разведке и добыче, деятельность которых может оказывать очень серьезное воздействие на окружающую социальную среду и местное население.
- Совершенствование навыков решения социальных вопросов является частью программ развития лидерских качеств и включено в учебные планы нашей Коммерческой академии и Академии проектов.

РАЗВИТИЕ % \$ МЕСТНОЙ ЭКОНОМИКИ

Поиск способов, позволяющих нашим предприятиям поддерживать экономическое развитие и помочь уменьшению масштабов бедности в районах нашей деятельности – важная часть нашего обязательства по внесению вклада в устойчивое развитие.

ОТ ВЫПЛАТ В БЮДЖЕТЫ СТРАН ДО РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Деятельность компаний нашей отрасли приносит ощутимый вклад в бюджеты государств, в которых мы работаем. В 2007 году сумма сборов, сделанных концерном «Шелл» в бюджет различных стран в виде акцизов и налогов с оборота, составила 79 млрд долларов. Мы также выплатили правительствам стран более 19 млрд долларов в виде налогов на прибыль корпораций и 1,8 млрд долларов в виде платежей за пользование недрами.

Платежи за пользование недрами (роялти) часто являются основным источником дохода для стран-производителей энергоносителей. Если распоряжаться этими средствами умело, можно добиться больших экономических и социальных перемен. Неразумное использование приведет к росту коррупции, усилению социального неравенства и возникновению конфликтов. Хотя ответственность за надлежащее использование этих средств на социальное развитие лежит на правительствах стран, являющихся хозяевами ресурсов, концерн «Шелл» может помочь и помогает им в этом.

Одним из видов такой помощи является соблюдение принципов нашей политики нетерпимости к взяточничеству и мошенничеству (см. стр. 32). Мы понимаем, что обязаны подавать наглядный пример, не создавая условий для коррупции при проведении тендеров среди местных поставщиков или конкурируя за получение правительственных контрактов. Другой способ – поддержка усилий правительств в борьбе против коррупции в общественном секторе. «Шелл» – активный сторонник Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (ЕГП), и через своего представителя в составе ее совета директоров поддерживает национальные программы в Азербайджане, Камеруне, Габоне, Казахстане и Нигерии. Согласно инициативе ЕПГ, горнодобывающие и нефтегазовые компании должны обнародовать все свои выплаты в бюджеты стран-владельцев ископаемых ресурсов и призывать правительства, контролирующие эти бюджеты, к открытости и отчетности о расходовании этих средств. В 2007 году мы в очередной раз опубликовали отчет о выплатах правительству Нигерии, производственных предприятиями, управляемыми концерном «Шелл» (см. стр. 24). Мы видим, что актуальность инициативы ЕПГ растет по мере того, как на рынках Африки и Азии появляются новые конкуренты.

ПРИОБРЕТЕНИЕ МЕСТНЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ И НАЕМ МЕСТНОЙ РАБОЧЕЙ СИЛЫ

Приобретение товаров и услуг у местных поставщиков является для нас особенно эффективным способом поддержания экономического развития регионов, в которых мы осуществляем свою деятельность. Это напрямую способствует становлению местной экономики, созданию рабочих мест и развитию знаний и навыков местных предпринимателей. Мы активно поощряем сотрудничество наших предприятий с местными поставщиками и подрядчиками. В 2007 году соответствующие программы, нацеленные на это, были задействованы нами почти в 90% стран с низким и средним уровнем доходов населения, в которых мы работаем. Мы обучаем местных поставщиков и подрядчиков, как довести свою продукцию и услуги до уровня наших стандартов, включая стандарты в области охраны окружающей среды и стандарты решения социальных вопросов, и повысить свою конкурентоспособность для участия в тендерных конкурсах. По нашим оценкам, в 2007 году мы затратили в этих странах приблизительно 17 млрд долларов на товары и услуги местных компаний.

Наем местного персонала – это еще один важный вид помощи, используемый нами. Правительства стран, в которых мы работаем, понимая это, иногда устанавливают требования обязательного найма местной рабочей силы. Но даже там, где таких требований не предъявляется, мы сознательно стараемся обучать и нанимать на работу местных жителей. Менее 7% нашего персонала – иностранные специалисты. Нам удалось «локализовать» большую часть рабочей силы на многих наших предприятиях за счет предварительного планирования и обучения – даже там, где изначально отсутствовали квалифицированные специалисты в технических и коммерческих областях и совершенно не



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

• Подготовка отчетов с учетом Целей развития на пороге тысячелетия (MDGs)

www.shell.com/society

было рабочих нужных специальностей. Например, в Индии, на терминале СПГ в Хазире (доля «Шелл» 74%), который начал работать в 2005 году, к концу 2007 года национальными кадрами было занято уже почти 100% позиций объекта, включая позицию генерального менеджера.

ИНВЕСТИЦИИ В СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ

Поддержка проектов социального развития местных сообществ является еще одним вкладом концерна в социально-экономическое развитие регионов. Хотя этой работе, как правило, уделяется очень большое внимание, масштабы этого вклада значительно скромнее, чем финансовое воздействие нашей продукции и деятельности наших предприятий. Наша стратегия заключается в целевой поддержке проектов, направленных на решение вопросов, напрямую связанных с нашим бизнесом; проектов, разработка и реализация которых проходит под контролем местного населения; и проектов, для реализации которых в качестве консультантов привлекаются неправительственные организации (НПО) и общественные группы, занимающиеся вопросами развития. В 2007 году мы затратили на различные инвестиционные программы социального характера почти 170 млн долларов.

ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ НА ПОРОГЕ ТЫСЯЧЕЛЕТИЯ

В 2000 году Организация Объединенных Наций определила ряд целей в области развития, стоящих перед человечеством на пороге тысячелетия (Millennium Development Goals, MDGs), которые должны быть достигнуты к 2015 году. Эти восемь целей, сформулированные в Декларации тысячелетия, включают, среди прочих, сокращение вдвое масштабов крайней нищеты и обеспечение экологической устойчивости.

Мы продолжаем поддерживать эти цели развития. Наш самый большой вклад в их осуществление заключается в предоставлении современных источников энергии, необходимых для социально-экономического развития. Обеспечение электричеством почти 1,6 млрд человек, которые в настоящее время живут без него, является особенно важной задачей. Благодаря нашей деятельности мы создаем рабочие места для местного населения, заключаем контракты с местными поставщиками и обеспечиваем приток средств в государственную казну в половине из 50 беднейших стран мира. Мы также помогаем через наши специальные инвестиционные программы социального развития, включающие различные мероприятия по борьбе с малярией в районах, соседствующих с нашими предприятиями, а также мероприятия, направленные на предупреждение и борьбу с ВИЧ/СПИДом среди наших работников, членов их семей и местного населения (см. стр. 29).

НАШ ВКЛАД В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН

1,1 млрд долларов выплачено в виде зарплат

22 000 человек получили работу

4,9 млрд долларов затрачено на товары и услуги местных компаний

8 млрд долларов выплачено в бюджеты стран Азиатско-Тихоокеанского региона в виде налогов на прибыли корпораций, налогов с оборота и роялти

23 млн долларов пожертвовано через инвестиции на развитие социальной сферы



ПЕРСОНАЛ КОНЦЕРНА «ШЕЛЛ» ЗАПИСЫВАЕТСЯ НА ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕМИНАР ПО ВОПРОСАМ ВИЧ/СПИДА

ДОКТОР БАБАТУНДЕ ФАКУНЛЕ
УПРАВЛЯЮЩИЙ КОРПОРАТИВНЫМ ЦЕНТРОМ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ
КОМПАНИИ SHELL PETROLEUM DEVELOPMENT



ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ НИГЕРИИ ПО ВОПРОСАМ ВИЧ/СПИДА

“Чуть менее трех миллионов жителей Нигерии – почти 4% населения – инфицированы ВИЧ или болеют СПИДом. СПИД не только является причиной высокой смертности, но также оказывает большое влияние на экономическое развитие нашей страны, которая и без того страдает от ужасной нищеты. Носителями ВИЧ-инфекции являются, в основном, люди работоспособного возраста. Влияние этой болезни на экономическое развитие выражается в росте числа детей-сирот и сокращении количества людей, способных занимать ключевые рабочие места.

Я горжусь тем, что «Шелл» с 2001 года вносит свой вклад в борьбу с этой страшной болезнью в дельте Нигера. Работая в рамках корпоративной программы концерна «Шелл» по борьбе с ВИЧ/СПИДом, мы с помощью ряда инициатив, осуществляемых концерном в сотрудничестве с различными НПО, помогаем штатным сотрудникам, подрядчикам и местному населению предотвратить заражение и противостоять его последствиям.

Мероприятия, направленные на предупреждение ВИЧ/СПИДа, организуются непосредственно на производственных площадках

предприятий концерна, чтобы обеспечить участие в них подрядчиков, штатных сотрудников и членов их семей. Штатные сотрудники и подрядчики могут получить консультацию и пройти бесплатное тестирование на ВИЧ. В 2007 году такие консультации получили и прошли тестирование более 3000 штатных сотрудников и членов их семей.

Более 90% беременных женщин (штатных сотрудниц или супруг штатных сотрудников «Шелл»), которые обслуживались в клиниках «Шелл» в 2007 году, согласились пройти анализ на ВИЧ. Те, у кого был положительный результат, успешно прошли курс специальной терапии, направленный на предупреждение передачи вируса от матери ребенку. Мы также оплачиваем антиретровирусное лечение и уход для наших сотрудников и членов их семей, инфицированных ВИЧ или больных СПИДом.

В 2007 году мы затратили 1,5 млн долларов на проведение тестирования на ВИЧ/СПИД и организацию консультаций для жителей сельских районов дельты Нигера и обучили 250 местных жителей, чтобы они могли просвещать своих соседей в вопросах, касающихся этой болезни. Эта программа является первым шагом на пути развития системы медицинских услуг и инфраструктуры здравоохранения региона. Я считаю, что мы делаем очень нужное дело”.



SHELL
FOUNDATION



ПРОЕКТ ASPIRE, КЕНИЯ, СПОНСИРУЕМЫЙ
ФОНДОМ SHELL FOUNDATION

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧИ ЛИКВИДАЦИИ НИЩЕТЫ

“Сейчас очень интересное время для фонда Shell Foundation. Наш «предпринимательский» подход к решению глобальных задач развития подхватили и широко используют в мире бизнеса и филантропии.

Мы считаем, что транснациональные корпорации имеют чрезвычайно важный, но пока еще неиспользуемый полностью потенциал применения своего коммерческого опыта и знаний (ноу-хау) для решения глобальных проблем. Мы с помощью наших уникальных связей с концерном «Шелл» пытаемся доказать это, где только возможно, используя известность бренда Shell, накопленные в концерне знания и его инфраструктуру для выполнения наших задач в области благотворительности. В фонде применяют принципы делового подхода для решения глобальных проблем ликвидации нищеты и охраны окружающей среды, которыми обычно занимаются неправительственные организации (НПО), правительства или международные организации. Мы считаем, что реализация очень многих программ в развивающемся мире зависит от очередного чека – помощи, которая часто не доходит по назначению. Мы же возлагаем надежды на поиск бизнес-решений конкретных задач в области ликвидации нищеты, обеспечивающих создание новых предприятий, способных окупиться в течение нескольких лет и по мере их распространения стать наглядным примером.

К концу 2007 года наши фонды ASPIRE выделили более 100 млн долларов на инвестиции в поддержку африканских предпринимателей, что более чем удвоило размеры фонда в течение года. Эти фонды создают очень нужные рабочие места и обеспечивают экономический рост за счет поддержки предприятий малого и среднего бизнеса, к которым местные банки часто относятся с пренебрежением. Наша программа EMBARQ,

нацеленная на снижение дорожных пробок и загрязнения воздуха в крупнейших городах развивающегося мира, очень быстро стала популярной. В Мехико-Сити осуществленное с нашей помощью инновационное введение на дорогах города 20-километрового коридора, предназначенного для движения только городских автобусов, позволяет перевозить более чем 260 тыс. человек в сутки. В 2007 году мэр города взял обязательство создать еще 10 аналогичных коридоров. Администрации нескольких других городов Мексики и Бразилии, а также столицы Турции Стамбула уже заинтересовались этой схемой и планируют использовать ее у себя.

В 2007 году в рамках нашей программы Trading UP, нацеленной на продвижение на рынки мира продукции производителей развивающихся стран, мы помогли производителям из Южной Африки продать 850 000 букетов уникального цветка финбос через магазины розничной сети британской компании Marks & Spencer. Это дало возможность создать 135 новых рабочих мест в бедных районах, а также помогло сохранить и восстановить 30 000 гектаров экологически уязвимых земель.

Мы успешно решаем глобальные задачи развития, широко применяя принципы делового мышления и предпринимательского подхода. И надеемся сделать в этом направлении еще больше в 2008 году”.

КУРТ ХОФФМАН
ДИРЕКТОР ФОНДА
SHELL FOUNDATION

Фонд Shell Foundation был создан в 2000 году на пожертвования концерна «Шелл» в размере 250 млн долларов. Он является независимой благотворительной организацией, зарегистрированной в Великобритании, реализующей ряд проектов по всему миру.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Поддержка фундаментальных прав человека отражена в Общих принципах деятельности «Шелл» и является неотъемлемой частью нашей работы.

Мы полагаем, что компании могут и должны сыграть конструктивную роль в деле обеспечения и укрепления прав человека как практическими способами, напрямую связанными с их коммерческой деятельностью, так и через стимулирование и поддержку работы правительств в области соблюдения прав человека в своих странах.

КАКОВА РОЛЬ БИЗНЕСА?

Граница между ответственностью компаний и ответственностью правительств очень неопределенна. Особенно много неясного в том, какую роль должны играть компании, действующие в стране, правительство которой не соблюдает свои обязанности в области прав человека.

Джон Рагги, специальный представитель генерального секретаря ООН по вопросам прав человека и транснациональных корпораций, четко определил существующую проблему: «Там, где правительства не имеют возможности или отказываются выполнять свои обязанности, сфера влияния корпораций возрастает по умолчанию, а не вследствие существования какой-либо принципиальной подоплеки».

Мы принимали участие в консультациях, проводившихся Рагги в 2007 году, и поддерживаем возглавляемую им инициативу ООН по определению границ ответственности. Мы приветствуем его итоговый доклад, опубликованный в апреле 2008 года, который вносит ясность в этот вопрос и представляет собой практическое руководство к действию.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПО СТРАНАМ

Иногда поиски новых месторождений нефти и газа энергетические компании ведут в странах, где права человека соблюдаются слабо или совсем не соблюдаются. Это, несомненно, создает трудности и вынуждает компании искать компромисс. Отказаться от работы в таких странах означает открыть двери для менее принципиальных конкурентов. Остаться – означает подвергнуть концерн риску быть представленным в роли соучастника правительственной политики нарушения прав человека. Мы решаем такие проблемы в зависимости от конкретного случая, исходя из возможностей соблюдения наших принципов деятельности.

Приведенная здесь диаграмма, используемая с 2000 года, демонстрирует нашу роль в деле защиты прав человека в рамках Всеобщей декларации ООН по правам человека.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Средства, руководства и учебные курсы, позволяющие повысить знания в области прав человека

www.shell.com/humanrights

Для оценки рисков нарушения прав человека, с которыми приходится сталкиваться нашим проектам и предприятиям, мы используем методики, разработанные специалистами датского Института прав человека (Danish Institute for Human Rights). Согласно одной из таких методик положения местных законов и политики сравниваются с положениями Всеобщей декларации ООН по правам человека (Universal Declaration of Human Rights) и 80 других международных договоров. Для стран, где в ходе такого сравнения выявляются подобные риски в каких-либо областях, мы разрабатываем планы действий, позволяющие нашим компаниям избегать нарушения прав человека. Еще одна методика сводится к проверке процедур, принятых в «Шелл», на соответствие местным законам, нормам и правилам. Например, в Бразилии эти методики помогли нам определить необходимость принятия дополнительных мер, для того чтобы соблюсти свои обязательства по предоставлению равных прав для всех работников и одновременно выполнить требования правительства о предоставлении не менее 5% мест в штате компаний инвалидам. В результате этого в компании Shell Brazil были внедрены новые программы, поощряющие прием на работу людей, имевших инвалидность, а также организацию их профессиональной подготовки с помощью различных НПО, функционирующих в этой сфере.

В 2007 году мы начали более тесно сотрудничать с организацией «Международная тревога» (International Alert) – независимой неправительственной организацией, специализирующейся на миротворческой деятельности. Цель этого сотрудничества – снизить вероятность того, что наши принципы деятельности и методы ведения бизнеса могут непреднамеренно спровоцировать конфликт или привести к его обострению. Начиная с 2008 года эксперты организации International Alert будут работать с нашим персоналом непосредственно на местах в отдельных регионах повышенного риска и разрабатывать программы обучения предупреждению конфликтных ситуаций для их применения на всех предприятиях концерна.

ПРАВА СОТРУДНИКОВ

Мы взяли на себя обязательства уважать права наших сотрудников и соблюдать принципы, изложенные в Декларации Международной организации труда (International Labour Organization) «Об

Штатные сотрудники: прямая ответственность за такие вопросы, как трудовые права, условия работы и предупреждение дискриминации.

Поставщики и подрядчики: значительное влияние посредством разработки стандартов, предварительного отбора кадров и обучения сотрудников служб безопасности, найма местных жителей и уважительного отношения к работникам из числа граждан третьих стран.

Местное население: оказание помощи на местном уровне в таких вопросах, как применение международных стандартов при переселении людей, уважительное отношение к культурным традициям, поощрение стремления к получению образования и предупреждение воздействия наших объектов на здоровье людей.

Правительства стран: поддержка усилий местных правительств в деле обеспечения прав человека, в том числе через наше участие в экономическом развитии.

Международные организации: оказание помощи путем поддержки добровольных инициатив, таких как «Глобальный договор ООН» (UN Global Compact), Принципы добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека (Voluntary Principles on Security and Human Rights) и декларации Международной организации труда (International Labour Organization).

основополагающих принципах и правах человека в сфере труда» (Declaration of Fundamental Human Rights at Work), включающих:

- Обязательство не использовать детский труд ни напрямую – путем найма детей на работу непосредственно в наши компании, ни косвенно – через создаваемые нами СП, предприятия подрядчиков или поставщиков. Согласно результатам нашего ежегодного внутреннего опроса руководителей высшего уровня, представляющих «Шелл» в каждой стране, в 2007 году в 99% стран, где мы работаем, компании концерна «Шелл» проводили политику, запрещающую применение детского труда на наших предприятиях.
- Недопущение всех форм принудительного или обязательного труда. В 99% стран, где мы работаем, мы применяем на местах соответствующие процедуры, обеспечивающие соблюдение этого требования.
- Недопущение дискриминации в области занятости и профессий. Соблюдение данного требования обеспечивается за счет предоставления равных возможностей при приеме на работу, продвижении по службе, карьерном росте, обучении и вознаграждении с учетом правительственной политики и с соблюдением местных обычаев.
- Свобода создания различных ассоциаций. В тех странах, где это разрешено законом, персонал имеет право вступать в профсоюзы.

Кроме обеспечения защиты трудовых прав наших сотрудников, мы также стремимся создавать стимулирующие и интересные рабочие места, которые способствуют раскрытию талантов у сотрудников и обеспечивают для них гибкие условия работы, отвечающие их индивидуальным запросам.

При заключении контрактов мы подвергаем проверке способность наших потенциальных подрядчиков соблюдать требования наших стандартов, включая соблюдение прав человека. Например, исходя из результатов ежегодного внутреннего опроса руководителей высшего звена концерна «Шелл» в разных странах, в 2007 году в 98% стран, где мы осуществляем свою деятельность, компании концерна «Шелл» требовали, чтобы в компаниях-подрядчиках действовала процедура, запрещающая использование детского труда. В прошлом году мы также начали включать во все наши новые контракты, заключаемые с подрядчиками, требование о соблюдении нашего Кодекса деловой этики (Shell Code of Conduct). Этот Кодекс среди прочего устанавливает стандарты условий работы, обеспечивающие равные возможности для всех работников и исключающие любые оскорбления и притеснения.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Принятые в масштабах всего концерна стандарты в области обеспечения безопасности определяют меры по защите наших сотрудников и наших активов с учетом соблюдения прав других, включая местных жителей. Например, применение вооруженной охраны разрешается только в случаях, предусмотренных законом, или когда отсутствуют другие приемлемые способы устранения угрозы безопасности. Эти стандарты устанавливают конкретные требования и инструкции по применению силы.

В 2007 году вооруженная охрана применялась нами примерно в 15% стран, где мы осуществляли свою деятельность. При этом в двух из каждых трех случаев мы привлекали для этого компании, специализирующиеся на оказании охранных услуг. В прошлом году мы смогли постепенно отказаться от использования вооруженных охранников на всех наших АЗС на Филиппинах вследствие создания условий, способствующих повышению безопасности, например, за счет улучшения освещенности и изменения условий хранения наличности на АЗС.

В 2007 году мы ужесточили наши стандарты безопасности, более точно и более конкретно сформулировав требования, предъявляемые к нашим предприятиям по всему миру, и включив в них Принципы добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека (Voluntary Principles on Security and Human Rights). Эти «добровольные принципы» были разработаны неправительственными организациями (НПО), правительствами и компаниями в качестве руководства для компаний добывающих отраслей (нефтяной, газовой и горнорудной).

Согласно нашим обновленным стандартам обеспечения безопасности все предприятия теперь должны управлять своими рисками с помощью одних и тех же методов, основываясь на стандартной оценке риска, подлежащей ежегодному пересмотру. Эта оценка затрагивает ряд

УЧЕ ОФИЛИ (СЛЕВА) НА ЗАНЯТИЯХ, ПРОВОДИЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ CLEEN FOUNDATION



УРОКИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В НИГЕРИИ

“Я являюсь руководителем службы безопасности одного из нефтегазовых проектов «Шелл», реализуемого в штате Байелса в Нигерии. Этот проект осуществляется в опасном районе, где постоянно происходят вооруженные инциденты, похищение людей, угоны автотранспорта и общественные беспорядки. Эти проблемы привели к тому, что работы на нашем предприятии уже несколько раз останавливались в связи с угрозами безопасности персонала. Для нас, сотрудников службы безопасности, работать в таких напряженных условиях означает знать, как вести себя в рискованных ситуациях, чтобы обеспечить безопасность, не нарушая прав человека.

В 2007 году я участвовал в трехдневных занятиях по правам человека, организованных «Шелл» и проводившихся фондом CLEEN Foundation – одной из ведущих неправительственных организаций Нигерии. Эти занятия напомнили мне о том, насколько важно для местных сообществ, являющихся хозяевами в своей стране, обеспечить безусловное уважение своих прав. Они также научили меня, что важно понимать причины возникновения акций протеста или вооруженных действий с тем, чтобы знать, как правильно реагировать на риск, который они представляют для нашего предприятия. Было бы полезно проводить больше аналогичных занятий, на которых бы объяснялось, каким образом Принципы добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека могут быть применены на предприятиях концерна «Шелл». Было бы также неплохо организовывать курсы повышения квалификации для того, чтобы мои сотрудники могли постоянно совершенствовать свои навыки по разрешению конфликтов”.

УЧЕ ОФИЛИ

РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ
КОМПАНИИ SHELL PETROLEUM DEVELOPMENT COMPANY OF NIGERIA

пунктов, перечисленных в Принципах добровольного соблюдения норм безопасности и прав человека, среди которых проверка личных дел сотрудников службы безопасности, позволяющая убедиться, что в их биографии нет случаев нарушения прав человека и что они прошли соответствующую подготовку по надлежащему использованию этих принципов.

Теперь мы требуем, чтобы каждый из примерно 300 сотрудников нашей службы безопасности, работающих по всему миру, прошел стандартную программу подготовки и процедуру оценки необходимых навыков, позволяющих выполнять свои обязанности. Мы ужесточили свои требования, подлежащие обязательному включению в контракты, заключаемые нами с частными охранными компаниями. Эти требования касаются соблюдения «добровольных принципов» в области безопасности и прав человека и более четко определяют обязательства подрядчиков по немедленному расследованию любых обвинений в нарушении прав человека и принятию в случае необходимости надлежащих дисциплинарных мер. Сейчас мы используем «добровольные принципы» также при работе с правительственными силами безопасности.

НЕ ОТСТУПАТЬ ОТ СВОИХ ПРИНЦИПОВ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Наша работа с персоналом и партнерами по вопросам добросовестного ведения дел
- Кодекс деловой этики «Шелл» доступен на 13 языках

www.shell.com/integrity



Общие принципы деятельности «Шелл» (Shell General Business Principles) определяют наши цели и поведение уже более 30 лет. Мы намерены продолжать руководствоваться ими в своей деятельности и в последующие 50 лет, внося свой вклад в будущее, в котором энергия будет производиться экологически и социально ответственными способами. В Кодексе деловой этики «Шелл» (Code of Conduct), принятом в концерне год назад, более подробно объясняются правила поведения персонала, отвечающие нашим принципам деятельности.

ДОБРОСОВЕСТНОЕ ОТНОШЕНИЕ

В основе наших принципов деятельности лежат три ключевые ценности: честность, добросовестность и уважение к людям. Добросовестность в бизнесе на практике понимается просто и недвусмысленно: нетерпимость к взяточничеству и мошенничеству, включая недопущение выплат с целью упрощения или ускорения различных процедур в обход формальностей. Обо всех случаях взяточничества и мошенничества сообщается в Комитет по аудиту (Audit Committee) при совете директоров концерна «Шелл». В 2007 году в комитет поступило 112 сообщений о подобных нарушениях. В результате мы расторгли договорные отношения с 151 штатным сотрудником и подрядчиком.

ПОДРЯДЧИКИ

Мы ожидаем от подрядчиков, что во всех аспектах своей работы с нами они будут соблюдать наши или аналогичные принципы деятельности, а также наши стандарты в области ОЗТОС. Во всех странах мира при работе с подрядчиками мы стараемся помочь им понять эти принципы и научиться применять их. Если они по каким-либо причинам не готовы соблюдать их, мы вынуждены пересматривать наши отношения с ними. Согласно данным, полученным в ходе ежегодного внутреннего опроса руководителей высшего звена, представляющих концерн «Шелл» в каждой стране нашего пребывания, в 2007 году мы расторгли 35 контрактов по причине несоблюдения подрядчиками наших принципов деятельности. В половине случаев отмечалось нарушение требований наших стандартов ОЗТОСБ. Так, мы аннулировали ряд контрактов в Индии, на Мадагаскаре и в США.

ЗАКОНЫ О КОНКУРЕНЦИИ

Мы поддерживаем свободную конкуренцию и стремимся вести дела честно, с соблюдением моральных норм и применимых законов о конкуренции, запрещающих практику фиксирования цен. Как сказано в нашем Кодексе деловой этики, мы не потерпим никаких нарушений закона о конкуренции в концерне «Шелл». К сожалению, подобные нарушения иногда все же происходят. В 2007 году в Сальвадоре на концерн был наложен штраф в размере 852 000 долларов за якобы имевшее место применение нечестных методов ценообразования в розничной торговле. Мы подали апелляцию на пересмотр этого дела. В Аргентине была отклонена поданная нами апелляция на пересмотр дела о наложении на нас в 1998 году штрафа в 33 000 долларов за установление фиксированных цен на сжиженный природный газ.

ПОМОЩЬ ПЕРСОНАЛУ И ПАРТНЕРАМ В СОБЛЮДЕНИИ НАШИХ ПРИНЦИПОВ

С 2005 года в концерне «Шелл» действует глобальная горячая линия и специальный сайт, предназначенные для наших сотрудников и деловых партнеров, которые могут получить совет и конфиденциально сообщить о любых подозрениях на нарушение законодательства или Общих принципов деятельности «Шелл». Обслуживание этой горячей линии осуществляется независимыми внешними специалистами, которые работают 24 часа в сутки каждый день в течение всего года. В 2007 году почти 40% всех сообщений о подозрениях на нарушения были получены по горячей линии. В остальных 60% случаев персонал сообщал о нарушениях напрямую, непосредственно своему линейному руководству или в отдел кадров.

Мы организовали интерактивное и очное обучение по ключевым вопросам предупреждения взяточничества и коррупции и соблюдения требований антимонопольного законодательства. К концу 2007 года почти 20 000 сотрудников концерна прошли обучение в области антимонопольного законодательства. Мы также начали проводить занятия по разъяснению требований, предъявляемых к персоналу Кодексом деловой этики, принятым в «Шелл» в 2006 году. В 2007 году во всех подразделениях и предприятиях концерна проводилось обязательное интерактивное обучение применению наших принципов деятельности на практике. В эти занятия был включен ряд сценариев из реальной жизни, демонстрирующих затруднительные ситуации, с которыми сотрудники сталкивались в ежедневной работе, и способы выхода из этих ситуаций.

РАБОТА В СОВМЕСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

ПЛАТФОРМА «ПИЛЬТУН-АСТОХСКАЯ-Б»,
САХАЛИН

Большая часть нашей деятельности ведется через различные совместные предприятия (СП). Работа с партнерами позволяет распределять затраты и риски, дает возможность участвовать в большем количестве проектов и получить доступ к ресурсам, когда нашими партнерами являются национальные компании. Но когда такие СП не контролируются нами, мы используем все свое влияние, чтобы стимулировать их к реализации ответственного подхода к работе над проектами.

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ НАМ СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

В контролируемых нами совместных предприятиях мы обладаем правом решать, например, как управлять предприятием, потому что «Шелл» принадлежит контрольный пакет акций. В этих СП абсолютно обязательно применение Общих принципов деятельности, Кодекса деловой этики и корпоративных стандартов «Шелл», включая стандарты в области ОЗТОСБ или эквивалентные им принципы и стандарты.

НЕПОДКОНТРОЛЬНЫЕ НАМ СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Тем не менее мы ожидаем, что и совместные предприятия, в которых у «Шелл» нет контрольного пакета акций, будут внедрять принципы деятельности и стандарты в области ОЗТОС, эквивалентные нашим, и следовать им. Однако мы не вправе устанавливать какие-либо конкретные стандарты для обязательного исполнения. Вместо этого мы рекомендуем руководству СП выбирать оператора, признающего наши ценности. Мы делимся нашими передовыми методиками решения экономических, экологических и социальных задач, среди которых, например, включение в штат специальных должностей для работы только в области ОЗТОСБ и социальной сфере. Мы просим начинать какие-либо крупномасштабные работы на любом объекте с проведения оценки их воздействия на окружающую природную и социальную среду (ОВОС) и поддерживать отношения с основными внешними заинтересованными сторонами.

Если наши требования не могут быть выполнены в разумные сроки, мы пересматриваем наши взаимоотношения. Последний раз мы вышли из СП в 2003 году из-за несовместимости его методов ведения дел с нашими принципами деятельности. В соответствии со стандартной отраслевой практикой в своих отчетах, представляемых общественности, основное внимание мы уделяем компаниям и совместным предприятиям, контрольный пакет акций которых принадлежит «Шелл» или в которых концерн является оператором, поскольку мы несем прямую ответственность за их деятельность и способны определять ее направление. В отдельных случаях мы также включаем в отчет данные о показателях по ОЗТОСБ на предприятиях, которым мы оказываем сервисные услуги, но которые находятся вне нашего контроля. В отчеты по компаниям, которые приобретались или продавались нами в течение года, обычно включаются данные только за тот период, на протяжении которого мы фактически владели ими. В некоторых случаях, когда контрольный пакет акций компании в течение года переходит к другому владельцу (например, компании «Сахалин Энерджи»), в отчет включаются данные за весь год для обеспечения общего базиса при анализе тенденций по показателям деятельности на уровне концерна.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

www.sakhalinenergy.com

«САХАЛИН-2»

«Сахалин-2» – самый сложный проект добычи нефти и производства сжиженного природного газа (СПГ) из всех строящихся нами в настоящее время. После его реализации мировые объемы производства СПГ увеличатся на 5%. Этого достаточно для выработки электроэнергии, потребляемой примерно 24 млн жилых домов.

В апреле 2007 года контроль над СП «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд» («Сахалин Энерджи»), реализующим проект, перешел от концерна «Шелл» к российской компании «Газпром». Согласно подписанному соглашению доля «Шелл» в СП «Сахалин Энерджи» уменьшилась с 55% до 27,5%. Это изменило роль концерна в проекте. В 2007 году в руководство компании было введено два новых исполнительных директора, назначенных Газпромом. В 2008 году в СП будет проведен ряд замен: несколько представителей концерна «Шелл», занимающих сейчас руководящие позиции, будут заменены сотрудниками Газпрома. Однако концерн сохранит за собой многие обязанности. Так, он по-прежнему будет обеспечивать техническую поддержку проекта. Договор об эксплуатации, действовавший в «Сахалин Энерджи» до смены его владельца, со всеми его требованиями в отношении охраны окружающей среды и социального развития региона останется в силе.

Компания «Сахалин Энерджи» продолжает поддержку плана развития малочисленных коренных народностей острова Сахалин. Этот план предусматривает практические пути снижения возможного воздействия разработки нефтяных и газовых месторождений на жизнь и традиции коренного населения острова и создание благоприятных условий для развития традиционных ремесел. К концу 2007 года в рамках этого плана, первая фаза которого продлится до конца 2010 года, было выбрано и профинансировано 90 проектов. Компания «Сахалин Энерджи» – один из членов наблюдательной группы, в обязанности которой входит контроль реализации этого плана, обеспечила финансирование в объеме 1,5 млн долларов. Этот план был выбран Международной финансовой корпорацией (IFC), являющейся отделением Всемирного банка по финансированию частного сектора, в качестве модели международного «передового метода».

В конце 2007 года деятельность «Сахалин Энерджи» в области охраны окружающей среды и социального развития заслужила признание со стороны консультантов международной консалтинговой компании AEA Technology, работавших от имени потенциальных кредиторов проекта. Консультанты AEA Technology пришли к выводу, что «...планы компании «Сахалин Энерджи» полностью отвечают подавляющему большинству требований, на соответствие которым оценивался проект, и что они представляют собой примеры передовых методик, заслуживающих похвалы. Когда в отдельных случаях в документации было обнаружено несоответствие требованиям, эти несоответствия были либо незначительными, либо у «Сахалин Энерджи» уже имелись планы их устранения».

Компания «Сахалин Энерджи» продолжила использовать помощь консультационной группы независимых научных экспертов, созданной на долгосрочных условиях Международным союзом охраны природы (IUCN). Эта группа до 2011 года будет осуществлять мониторинг потенциального воздействия проекта на обитающую в этом районе западную популяцию серых китов, находящуюся под угрозой исчезновения. По рекомендации экспертной группы уже был осуществлен ряд важных изменений, например, введены ограничения на скорость передвижения судов в этом районе и уровень шума, создаваемого судами, а также усилена программа ликвидации последствий нефтяных разливов. В 2007 году консультанты компании AEA Technology отметили в своем отчете: «Эта долговременная поддержка со стороны независимой группы всемирно известных экспертов достойна всяческих похвал и способна сыграть очень важную роль в деле сохранения этой популяции [китов]».

В начале 2008 года компания «Сахалин Энерджи» отозвала свою заявку на получение кредита у экспортно-кредитных агентств (ЭКА) правительств США и Великобритании. Руководство компании не было уверено, что эти агентства смогут принять решение к середине 2008 года, когда проект «Сахалин Энерджи» будет полностью профинансирован.

КАК МЫ РАБОТАЕМ



Устойчивое развитие является неотъемлемой частью наших стандартов, процессов, методов обеспечения контроля и корпоративного управления.

СТАНДАРТЫ

У нас существует единая система контроля, в которой описано организационное устройство и структура управления концерна «Шелл». В ее состав входят Общие принципы деятельности, Кодекс деловой этики и стандарты «Шелл» в области охраны здоровья, труда, окружающей среды и обеспечения безопасности людей (ОЗТОСБ). Эта система контроля применяется во всех компаниях и совместных предприятиях, контрольный пакет акций которых принадлежит концерну, хотя на практике мы, в принципе, можем согласиться с тем, чтобы в отдельных СП руководствовались собственными принципами и стандартами, если они в основном эквивалентны нашим.

В Общих принципах деятельности «Шелл», которые были разработаны и внедрены более 30 лет назад, описаны наши цели, основные ценности, ответственность и методы ведения бизнеса. Согласно им мы обязаны участвовать в процессе обеспечения устойчивого развития и поддерживать фундаментальные права человека. Они также запрещают взяточничество, мошенничество и действия, ведущие к нарушению принципов честной конкуренции. В нашем Кодексе деловой этики, принятом в 2006 году, представлены подробные правила поведения, соответствующего нашим Общим принципам деятельности.

В компаниях, управляемых концерном, применяются стандарты в области ОЗТОСБ, включающие требования по сохранению биологического разнообразия, снижению выбросов парниковых газов (ПГ), управлению вопросами защиты окружающей среды и здравоохранения, обеспечению безопасности дорожного движения и безопасности технических средств и технологических процессов, а также качества морских судов.

Мы также требуем от наших подрядчиков приведения своих систем управления вопросами ОЗТОСБ в соответствие с нашими стандартами и ожидаем, что при работе с нами они будут придерживаться наших Общих принципов деятельности или эквивалентных принципов и инструкций. Мы рекомендуем поставщикам и совместным предприятиям, где у нас нет контрольного пакета акций, внедрять принципы и стандарты в области ОЗТОСБ, аналогичные нашим и руководствоваться ими. Если наши требования не могут быть выполнены в разумные сроки, мы пересматриваем свои взаимоотношения с этими подрядчиками, поставщиками и СП вплоть до отказа от их услуг.

ЗАДАЧИ

Мы поставили перед собой внутреннюю задачу улучшить наши ключевые показатели в области техники безопасности и охраны окружающей среды и публично взяли на себя обязательства в отношении прекращения непрерывного факельного сжигания газа и снижения уровней выбросов парниковых газов нашими предприятиями (см. стр. 19).



ТРЕНИНГ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
ДЛЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ, НПЗ «МОТИВА»
В ПОРТ-АРТУРЕ

Мы также поставили перед собой три задачи в области обеспечения культурного многообразия и вовлеченности местного населения:

- Увеличить долю женщин, работающих на высших руководящих должностях, минимум до 20%. К концу 2007 года среди наших руководителей высшего звена было 12,9% женщин, что по сравнению с 2006 годом выше на 11,6%.
- Обеспечить, чтобы в каждой стране, где мы ведем свою деятельность, более половины высших руководящих постов на наших предприятиях занимали местные кадры. К концу 2007 года этот показатель был достигнут в 33% таких стран (в предыдущем году – в 25% стран) за счет найма на работу опытных специалистов из числа местных жителей и учета факторов культурного многообразия при выдвижении сотрудников на высшие руководящие позиции.
- Повысить осознание сотрудниками своей вовлеченности в дела организации, в которой они работают; оценивать этот процесс мы будем в 2008 году.

ПРОЦЕССЫ И СТИМУЛЫ

Факторы воздействия на окружающую природную и социальную среду играют все большую роль при принятии нами инвестиционных решений, при планировании и разработке наших новых крупных проектов. Например, принимая решения о крупных инвестициях, мы включаем в расчеты ожидаемые затраты, связанные с проблемами выбросов CO₂. Перед началом каких-либо крупномасштабных работ в рамках реализации любых новых крупных проектов или на уже существующих объектах требуется проведение оценки их воздействия на здоровье людей и окружающую природную и социальную среду (ОВОС). Любые усовершенствования, рекомендуемые к исполнению по результатам проведения такой оценки, должны быть неотъемлемой частью процесса разработки и реализации проекта. В 2007 году мы усовершенствовали наш стандартный процесс разработки новых нефтяных и газовых месторождений, чтобы можно было выявлять возможные проблемы, связанные с воздействием на окружающую природную и социальную среду, на более раннем этапе и решать их более последовательно (см. наглядный пример, приведенный ниже).

Результаты деятельности в области устойчивого развития также влияют на оценку эффективности работы и уровень заработной платы наших сотрудников. В оценочном листе концерна, который мы используем для определения размеров премиальных выплат, доля значимости устойчивого развития составляет 20%.

НАЧИНАТЬ РАНЬШЕ: УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И НОВЫЕ ПРОЕКТЫ ПО РАЗВЕДКЕ И ДОБЫЧЕ

Анализируя свои проекты с точки зрения эффективного решения задач снижения воздействия на окружающую природную и социальную среду, мы поняли, что наиболее успешными оказывались проекты, где на ранней стадии просчитывались все риски и возможности в этих сферах, а затем учитывались в ходе проектирования и реализации проекта. Когда риски и возможности анализировались позже, уже на стадии реализации проекта, возрастала вероятность его приостановки или отмены из-за протестов местного населения, тревог по поводу отрицательного воздействия на окружающую среду или проблем с получением разрешений.

Учитывая это, мы внесли несколько изменений в процесс реализации новых нефтегазовых проектов. По каждому из них теперь требуется систематически идентифицировать все существующие риски и возможности социально-экологического характера с самого начала проекта – задолго до того, как будет готов технический проект или зафиксированы коммерческие условия. Предусмотрены регулярные проверки учета этих рисков в подходе к реализации проекта. Кроме того, большинство руководителей высшего звена, ответственных за решение вопросов устойчивого развития, находящихся в ведении корпоративного центра концерна, сейчас дважды в год проводят оценку более 70 наших крупнейших проектов, находящихся на начальной стадии реализации. Чтобы помочь разработчикам и инспекционным группам разобраться в том, на что следует обратить внимание и как изменить свои проекты, чтобы решить эти вопросы, мы организуем для них дополнительное обучение в этой области.



МААРТЕН ВАН ДЕН БЕРГ, ВИМ КОК И
НИНА ХЕНДЕРСОН



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Наши корпоративные обязательства и стандарты в области охраны окружающей среды и социального развития
- Использование принципов устойчивого развития в нашей экономико-хозяйственной деятельности
- Подробнее о нашем подходе к корпоративному управлению

www.shell.com/howwework

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Председателем этого комитета является Вим Кок, бывший премьер-министр Нидерландов. Комитет собирается четыре раза в год, получает отчеты и интервьюирует руководство концерна по всем аспектам его деятельности в области охраны окружающей среды и реализации социальных программ, а также по вопросам снижения отрицательного воздействия крупнейших проектов и предприятий концерна на окружающую природную и социальную среду. При каждой встрече члены комитета получают обновленную информацию о наших показателях в области ОЗТОСБ, а также о ходе выполнения программ их улучшения. В 2007 году состоялось дополнительное совещание комитета, длившееся целый день, на котором членам комитета была представлена детальная информация по изменению климата и его последствиям для наших предприятий и нашего бизнеса в целом. Комитет предоставляет данные, необходимые для подготовки отчета об устойчивом развитии, и проверяет его черновые копии, работая непосредственно с нашим Внешним наблюдательным комитетом (см. стр. 38). Члены комитета по социальной ответственности также посещают предприятия концерна «Шелл», расположенные в разных частях мира, и встречаются с местными сотрудниками и различными заинтересованными лицами вне концерна, включая представителей местных сообществ, неправительственных организаций и местных администраций, чтобы непосредственно на месте самим оценить результаты производственной деятельности этих предприятий. Члены комитета стараются составить собственное мнение о степени выполнения на этих предприятиях требований наших стандартов и о необходимости осуществления на них каких-либо усовершенствований. В 2007 году члены комитета посетили наше предприятие по разработке нефтяных песков в Канаде и объекты проекта «Сахалин-2» в России. Вим Кок вместе с председателем совета директоров концерна «Шелл» также побывали в Нигерии. После каждого такого визита комитет представляет отчет о своих наблюдениях совету директоров, а также исполнительному директору соответствующего проекта или предприятия.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Комитет по социальной ответственности – это один из четырех комитетов, созданных при совете директоров концерна «Шелл». Этот комитет, состоящий из трех членов совета директоров, не являющихся исполнительными лицами, играет активную роль в жизни концерна. Он проводит оценку политики и деятельности концерна с учетом положений Общих принципов деятельности, Кодекса деловой этики, стандартов в области ОЗТОСБ и основных проблем, вызывающих обеспокоенность общественности, и консультирует совет директоров концерна по всем этим вопросам (см. наглядный пример вверху страницы).

Ответственность за решение вопросов устойчивого развития возложена на Главного исполнительного директора концерна. Он является председателем комитета по устойчивому развитию и планированию деятельности в области ОЗТОСБ концерна «Шелл», который рассматривает результаты деятельности концерна и устанавливает приоритеты, основные производственные показатели и цели.

Центральное управление по социальным вопросам, отдел ОЗТОСБ и отдел управления общими вопросами концерна определяют задачи для различных компаний и подразделений концерна в этой области и осуществляют поддержку их работы. Они помогают им развивать необходимые навыки, делиться опытом и обеспечивают единый подход к решению стоящих перед ними вопросов в области охраны окружающей среды и социального развития.

Решение вопросов устойчивого развития входит в обязанности каждого из линейных руководителей. Каждое подразделение концерна «Шелл» несет ответственность за соблюдение наших требований и достижение своих конкретных целей в данной области.

КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ

В конце каждого года руководители наших подразделений и служб представляют Главному исполнительному директору отчеты о соблюдении в их подразделениях и службах общих принципов деятельности и корпоративных стандартов концерна. Эти отчеты предоставляются в рамках процедуры ежегодной выдачи так называемых гарантийных писем.

Все случаи мошенничества и других нарушений, связанных с контролем, расследуются службой внутреннего аудита концерна «Шелл». Обо всех происшествиях, касающихся нарушения этических и правовых норм, мы сообщаем исполнительному комитету (Executive Committee) концерна и комитету по аудиту (Audit Committee).

Мы также осуществляем регулярную проверку систем управления ОЗТОСБ, используемых на наших объектах, и проводим целевые аудиторские проверки соблюдения требований техники безопасности, осуществляемые специалистами в области безопасности технических средств и технологических процессов. Все наше основное оборудование и установки должны быть сертифицированы независимыми организациями на соответствие международным природоохранным стандартам, например стандарту ISO 14001. В 2007 году для контроля за соблюдением требований стандартов на предприятиях концерна нами была создана новая команда, в которую вошли независимые внутренние аудиторы старшего звена, специализирующиеся на вопросах обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов.

Независимые группы экспертов и внешние наблюдатели помогают нам контролировать воздействие наших предприятий на окружающую среду и результаты нашей деятельности в области социального развития. На ряде предприятий созданы общественные группы, которые консультируют нас по различным вопросам нашей деятельности в социальной сфере (см. стр. 26).

ОБУЧЕНИЕ

Вопросы устойчивого развития входят в ряд наших учебных программ, включая специализированные курсы по развитию лидерских качеств для руководителей старшего звена, проводимые нами совместно с ведущими бизнес-школами в Азии, Европе и США. Темы, посвященные вопросам устойчивого развития, также включены в учебные планы курсов, организуемых для ключевого проектного и коммерческого персонала нашей Коммерческой академией и Академией проектов. Начиная с 2008 года руководители старшего звена, ответственные за принятие решений по новым проектам, реализуемым в нашем подразделении разведки и добычи, должны будут проходить мастер-класс по вопросам устойчивого развития, организуемый с помощью благотворительной организации Forum for the Future. В подразделении переработки и сбыта мы все шире используем знания и опыт местного персонала для проведения на предприятиях, действующих в их странах или регионах, оценок нашей деятельности в области социального развития.



ИНИЦИАТИВА ПО ПРИЕМУ ИНВАЛИДОВ
НА РАБОТУ В НАШИ АЗС В ИНДИИ

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Результаты нашей деятельности в области защиты окружающей среды и социального развития
- Концерн «Шелл» – лидер по показателям в области устойчивого развития

www.shell.com/performance

КАК МЫ ГОТОВИМ ДАННЫЕ

Подготовка отчетов о результатах деятельности концерна в области защиты окружающей среды и решения социальных вопросов отличается от подготовки финансовой отчетности по многим важным аспектам. Существуют определенные ограничения в отношении достоверности, точности и полноты информации, касающейся вопросов экологии и социального развития. Наличие этих ограничений обусловлено самой природой подобной информации. Представление некоторых данных зависит от отношения к ним человека и, таким образом, отражает его внутреннюю культуру и индивидуальное восприятие. Для получения других данных необходимы сложные измерения, требующие постоянных корректировок. И, наконец, для получения отдельных данных необходимо выполнение расчетов и построение компьютерных моделей. Мы допускаем, что эти неизбежные ограничения повлияют на восприятие публикуемых нами данных о деятельности концерна в области защиты окружающей среды и социального развития.

Мы продолжаем повышать надежность данных, совершенствуя методы контроля. Информация о деятельности в области защиты окружающей среды и социального развития была предоставлена компаниями и совместными предприятиями, в которых мы имеем контрольный пакет акций, а также компаниями, которым мы оказываем сервисные услуги. Эти данные отражены в отчете полностью, в 100%-ном объеме, независимо от доли нашего участия в той или иной компании. По предприятиям, которые приобретались или продавались нами в течение отчетного года, были представлены данные только за период фактического владения ими. Для некоторых компаний, где в течение года произошла смена владельца контрольного пакета акций, как, например, в компании «Сахалин Энерджи», в отчет все же была включена информация за весь год, поскольку это было необходимо для общего базиса сравнения тенденций изменения показателей на уровне концерна. Другие данные были получены из внешних источников в ходе исследований и опросов сотрудников, а также от наших внутренних источников информации, как указано в отчете.

| ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
| Выбросы парниковых газов, млн т эквивалента^(H) CO₂ | 103 | 99 | 101 | 103 | 106 | 112 | 112 | 105 | 98 | 92 |
| Метан (CH ₄), тыс. т | 522 | 456 | 398 | 315 | 241 | 234 | 243 | 211 | 154 | 150 |
| Углекислый газ (CO ₂), млн т | 92 | 90 | 92 | 95 | 100 | 106 | 106 | 100 | 94 | 88 |
| Сжигание газа в факелах (только предприятия разведки и добычи), млн т | 9,1 | 8,1 | 9,3 | 10,3 | 7,6 | 9,3 | 9,2 | 8,0 | 5,7 | 4,2 |
| Двуокись серы (SO ₂), тыс. т | 337 | 304 | 277 | 274 | 270 | 292 | 304 | 300 ^(I) | 296 | 263 |
| Оксиды азота (NO _x), тыс. т | 252 | 218 | 202 | 213 | 213 | 219 | 197 | 184 | 180 | 171 |
| ХФУ/галлоны/трихлор-этан, т | 11 | 12 | 6,0 | 5,0 | 8,0 | 3,3 | 2,6 | 1,0 | 0,6 | 0,4 |
| Летучие органические соединения (VOC), т | 584 | 499 | 538 | 372 | 379 | 294 | 265 | 244 | 224 | 209 |
| Разливы, тыс. т^(J) | 13,2 | 18,7 | 9,9 | 17,8 | 7,4 | 6,7 | 6,1 | 9,0 | 6,3 | 6,7 ^(I) |
| Загрязненные нефтепродуктами сточные воды, попавшие в почву, тыс. т | 5,2 | 3,3 | 2,8 | 2,9 | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,5 | 2,1 | 1,9 |
| Потребление пресной воды, ^(K) млн куб. м | Н/П | Н/П | 681 | 683 | 679 | 667 | 657 | 638 | 560 | 574 |
| Отходы, тыс. т | | | | | | | | | | |
| Опасные | 240 | 272 | 400 | 445 | 504 | 554 | 455 | 451 | 594 | 722 |
| Неопасные | 521 | 468 | 490 | 452 | 524 | 510 | 470 | 668 | 1199 | 1971 |
| Всего | 761 | 740 | 890 | 897 | 1028 | 1064 | 925 | 1119 | 1793 ^(I) | 2693 ^(I) |
| Энергоемкость | | | | | | | | | | |
| Нефтеперерабатывающие предприятия: (показатель EII) | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 86,5 | 85,9 | 85,0 | 83,9 | 84,0 | 85,0 |
| Нефтехимические предприятия: (показатель CEI) | Н/П | Н/П | 100 | 101,4 | 99,7 | 98,3 | 93,3 | 95,8 | 92,5 | 92,6 |
| Объекты разработки нефтеносных песков, ГДж на 1 т продукции ^(L) | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 13,0 | 7,0 | 6,8 | 6,4 | 6,7 |
| Объекты разведки и добычи, ГДж на 1 т продукции ^(M) | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 1,0 |
| Внешнее восприятие нашей деятельности в области охраны окружающей среды^(N) | | | | | | | | | | |
| Респонденты из специализированных групп, % назвавших нас лучшими или одними из лучших | | | | | | | | | | |
| Концерн «Шелл» | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 31 | 39 | 31 | 32 | 28 | 39 |
| Ближайший конкурент | Н/П | Н/П | Н/П | Н/П | 19 | 31 | 24 | 28 | 25 | 24 |

К Ключевые показатели деятельности

S В 2007 г. данные о наших инвестициях на социальное развитие, а также о контрактах и закупках впервые собирались через нашу финансовую систему.

Н/П не подсчитывалось

[A] Согласно Методическому руководству для нефтяной промышленности по оценке выбросов парниковых газов, декабрь 2003 г. (API, IRIECA, OGP), погрешность измерений объемов парниковых газов может быть достаточно высокой в зависимости от используемого метода.

[B] Показатели пересчитаны с 323 тыс. т вследствие ошибки в расчетах, допущенной на одном из наших предприятий в Нигерии.

[C] Показатели за 2006-2007 гг. пересчитаны с момента публикации нашего Годового отчета (Annual Report) за 2007 г. и Формы 20-F в связи с завершением за это время расследования происшествий на одной из труднодоступных площадок.

[D] С 2007 г. мы привели понятие «разлив» в соответствие с отраслевым стандартом. Теперь в показатели включаются данные только о разливах углеводородов.

[E] Пересчитано за все годы для исключения охлаждающей воды, которая проходит через установку только один раз.

[F] Пересчитано с 1582 вследствие включения некоторыми предприятиями по переработке и сбыту в эту категорию грунта, загрязненного опасными и неопасными отходами.

[G] Показатель повысился в 2007 г., главным образом, из-за увеличения объемов сброса неопасных отходов. Две трети этого повышения приходится на долю операций, осуществляемых нашими предприятиями по разведке и добыче в США, и обусловлено закрытием и очисткой площадок скважин крупного материкового действующего предприятия, приобретенного концерном «Шелл». Оставшаяся треть приходится на операции строительства и сноса АЗС, купленных и проданных нашими предприятиями по переработке и сбыту.

[H] В 2007 г. мы вывели наши предприятия в Канаде, занимающиеся разработкой нефтеносных песков шахтным способом, из состава подразделения по разведке и добыче. Поэтому в этом отчете данные об энергоёмкости объектов разработки нефтеносных песков представлены отдельно.

[I] Данные за 2003-2005 гг. откорректированы с учетом выведения объектов добычи нефтеносных песков из состава подразделения по разведке и добыче.

[J] Исследование Reputation Tracker было проведено по нашему поручению на 14 основных рынках независимым агентством Ipsos MORI, занимающимся изучением возможностей рынка и анализом общественного мнения. В 2007 г. мы уменьшили число рынков, на которых в рамках исследования Reputation Tracker проводились опросы респондентов общей группы. Поскольку результаты опросов этой группы больше не являются представительными, мы уже не включаем их в наши внешние отчеты. Шкала ответов для пункта «Внешнее восприятие нашей деятельности в области охраны окружающей среды» в 2007 г. была изменена, поэтому нельзя напрямую сравнивать эти результаты с данными за прошлые годы. Сравнение может быть сделано лишь в отношении разрыва между концерном «Шелл» и его ближайшим конкурентом.

[K] Данные отражают изменение количества позиций руководителей старшего звена в 2005 году. Были пересмотрены данные за все годы.

[L] Уровни доходов в странах определялись с помощью индекса человеческого развития (Human Development Index), принятого в рамках программы развития ООН (UNDP).

[M] Данные о случаях взяточничества и мошенничества, собранные с помощью нашей системы внутреннего аудита.

В отчет включаются только те данные и события, например, происшествия, связанные с нарушением техники безопасности, которые были подтверждены на момент сдачи данной публикации в печать. В случае изменения классификации каких-либо происшествий или подтверждения их достоверности уже после публикации, данные пересматриваются и включаются в отчет следующего года.

Данные, помеченные значком **S** в таблице данных социальной сферы, получены в ходе внутреннего опроса руководителей высшего звена концерна «Шелл» в каждой из стран его присутствия. Их точность намного ниже по сравнению с данными, полученными через наши финансовые системы.

Мы поставили перед собой задачу улучшить наши ключевые показатели в области техники безопасности и охраны окружающей среды и взяли долгосрочные общественные обязательства в отношении повышения

эффективности энергопотребления на наших нефтехимических заводах, прекращения непрерывного факельного сжигания газа и снижения уровней выбросов парниковых газов нашими предприятиями.

Если не указано иное, то представленные в данном отчете оценки количества жилищ, обслуживаемых контролируемые нами электростанциями, или количества легковых автомобилей, заправляемых благодаря нашей деятельности в области производства топлива, были сделаны на основании данных о среднем потреблении электроэнергии одним европейским жилищем, топливной эффективности и размерах топливного бака типового малолитражного автомобиля (Ford Fiesta).

Перерасчет в долларах США основан на среднем обменном курсе за 2007 год.

| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
| Несчастные случаи со смертельным исходом^(C) | | | | | | | | | | |
| Штатные сотрудники | 6 | 3 | 5 | 3 | 8 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Подрядчики | 57 | 44 | 55 | 37 | 45 | 42 | 35 | 33 | 41 | 28 |
| Общее количество | 63 | 47 | 60 | 40 | 53 | 47 | 37 | 36 | 43 | 30 |
| K Частота несчастных случаев со смертельным исходом | | | | | | | | | | |
| Количество смертей на 100 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики) | 8,6 | 6,9 | 8,2 | 5,2 | 6,3 | 5,6 | 4,4 | 4,4 | 5,4 | 3,4 |
| K Травматизм – частота всех регистрируемых несчастных случаев (ЧРНС) | | | | | | | | | | |
| На 1 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики) | 4,4 | 3,7 | 3,2 | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,5 | 2,3 | 2,2 |
| Частота происшествий с потерей трудоспособности (ЧППТ) | | | | | | | | | | |
| Количество травм, повлекших потерю трудоспособности, на 1 млн рабочих часов (штатные сотрудники и подрядчики) | 1,6 | 1,4 | 1,3 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,8 | 0,7 |
| Общая частота регистрируемых профессиональных заболеваний | | | | | | | | | | |
| Количество заболеваний на 1 млн рабочих часов (только штатные сотрудники) | 3,2 | 3,5 | 2,2 | 2,3 | 2,0 | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 1,8 | 1,5 |
| S Безопасность, % стран | | | | | | | | | | |
| Использование вооруженной охраны | 24 | 26 | 22 | 18 | 16 | 22 | 18 | 19 | 15 | 16 |
| Использование вооруженной охраны компании | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Использование вооруженной охраны подрядчиков | 16 | 15 | 12 | 12 | 12 | 22 | 11 | 11 | 9 | 12 |
| Гендерный состав, % женщин^(C) | | | | | | | | | | |
| На низших руководящих должностях/специалисты | н/п | 15,4 | 17,1 | 17,7 | 18,9 | 19,5 | 20,7 | 21,8 | 23,2 | 24,6 |
| На средних руководящих должностях | н/п | н/п | 8,9 | 9,3 | 9,2 | 11,3 | 12,2 | 12,9 | 16,2 | 17,7 |
| K На высших руководящих должностях | н/п | н/п | 7,2 | 7,9 | 8,8 | 9,6 | 9,6 | 9,9 | 11,6 | 12,9 |
| S Форумы персонала и процедуры подачи жалоб | | | | | | | | | | |
| Кол-во штатных сотрудников, имеющих доступ к форумам персонала и возможность подавать официальные жалобы или пользоваться другими системами поддержки, % | н/п | н/п | н/п | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 100 | 100 | 99,2 | 100 |
| S Детский труд, % стран, где производятся проверки наличия на объекте процедур недопущения детского труда | | | | | | | | | | |
| На предприятиях концерна | 64 | 82 | 84 | 89 | 86 | 78 | 83 | 88 | 95 | 99 |
| У подрядчиков | 39 | 46 | 51 | 57 | 56 | 57 | 61 | 69 | 89 | 98 |
| У поставщиков | 21 | 30 | 31 | 41 | 42 | 50 | 53 | 62 | 82 | 96 |
| S Контракты и закупки | | | | | | | | | | |
| Расходы на приобретение товаров и услуг у местных компаний в странах с низкими и средними уровнями доходов населения ^(C) , млрд долларов | н/п | н/п | н/п | н/п | н/п | 5,2 | 6,3 | 9,2 | 10 | 17 |
| S Количество контрактов, аннулированных из-за несоблюдения принципов деятельности | 69 | 62 | 106 | 100 | 54 | 49 | 64 | 63 | 41 | 35 |
| S Количество совместных предприятий, с которыми было прекращено сотрудничество из-за несоблюдения ими принципов деятельности | н/п | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S Честное ведение дел ^(M) | н/п | н/п | н/п | н/п | н/п | н/п | 123 | 102 | 96 | 112 |
| K Инвестиции в социальную сферу (акционерный капитал), млн долларов | н/п | н/п | 85 | 85 | 96 | 102 | 106 | 127 | 140 | 170 |
| Положительное отношение^(C) | | | | | | | | | | |
| Респонденты из специализированных групп | | | | | | | | | | |
| Концерн «Шелл» | н/п | н/п | н/п | н/п | 43 | 59 | 43 | 47 | 49 | 54 |
| Ближайший конкурент | н/п | н/п | н/п | н/п | 39 | 52 | 46 | 45 | 47 | 38 |

ВНЕШНИЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Уже третий год подряд концерн «Шелл» приглашает Внешний наблюдательный комитет для рассмотрения и критической оценки содержания своего отчета об устойчивом развитии и процессов, использованных в ходе его подготовки.

В этой статье представлена наша собственная оценка отчета концерна «Шелл» об устойчивом развитии за 2007 год. Мы выступаем не от имени организаций, в которых работаем, а выражаем свое личное мнение как отдельные члены общества.



Эрон Краймер
президент и главный исполнительный директор,
Business for Social Responsibility,
председатель Внешнего наблюдательного комитета

Джермин Брукс
директор программ развития частного сектора,
Transparency International

Роджер Хаммонд
директор по развитию, *Living Earth*

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ

При работе над отчетом мы сконцентрировали свое внимание на трех основных вопросах:

- Являются ли темы, выбранные концерном для отчета, самыми важными?
- Насколько хорошо эти темы раскрыты в отчете, и насколько они значимы для заинтересованных сторон?
- Достаточно ли информации, и доступны ли источники, предоставленные нам концерном, для эффективного выполнения нашей работы?

КАК МЫ РАБОТАЛИ

Осенью 2007 года мы представили свои комментарии относительно тем, первоначально выбранных «Шелл» для данного отчета. В конце 2007 года мы проанализировали черновой вариант отчета и высказали свои замечания. Последующие варианты были рассмотрены нами соответственно в январе и марте 2008 года. За это время члены комитета дважды собирались вместе и провели несколько телеконференций. Во время этих встреч мы взяли интервью у высшего исполнительного руководства концерна – Главного исполнительного директора и членов Комитета по социальной ответственности при совете директоров концерна.

Наш анализ ограничивается рассмотрением лишь печатной версии отчета. Мы приветствовали дополнительные ссылки на более подробную информацию, опубликованную в Интернете, но не рассматривали и не анализировали ее. Мы также не проверяли достоверность данных, приведенных в отчете. В дополнение к своим комментариям по поводу подготовки отчетов концерном «Шелл» мы представили руководству концерна результаты наших наблюдений за работой «Шелл» в области устойчивого развития.

В знак благодарности за затраченное нами время и за наши экспертные знания нам был предложен гонорар, который выплачивался лично нам или перечислялся на счет благотворительных организаций по нашему выбору. Кроме того, концерн «Шелл» компенсировал все наши расходы на проезд и проживание, связанные с работой над отчетом.

ОТЧЕТНОСТЬ КОНЦЕРНА «ШЕЛЛ»

Отчет «Шелл» за 2007 год отражает новый уровень лидерства в деле подготовки отчетов об устойчивом развитии. В частности, в отчете «Шелл» раскрыты стратегические методы, используемые для решения наиболее важных вопросов устойчивого развития, стоящих перед концерном. Здесь также представлены детальные объяснения намерений концерна относительно защиты и пропаганды государственной политики, направленной на поддержание усилий по созданию будущего, в котором энергия будет производиться с соблюдением принципов устойчивого развития. Это отражает стратегию концерна участия в решении энергетической проблемы.

В отчете 2007 года кроме освещения одной из наиболее серьезных и волнующих наш мир тем – изменение климата, точно определен приоритет наиболее значимых для концерна вопросов, представляющих огромный интерес и для всех заинтересованных сторон. Рамки отчета не позволяют раскрыть критически важные и комплексные вопросы достаточно глубоко – это слишком сложная задача. В этом году в связи с обострением проблемы изменения климата мы рекомендовали «Шелл» уделить больше внимания объяснению его последних сценариев стратегического развития энергетики и его работе по пропаганде идей сценария Blueprints. Из-за ограниченности формата другим темам, таким как воздействие концерна «Шелл» на окружающую среду в районах его деятельности, вклад концерна в достижение целей развития на пороге тысячелетия (включая связь между выработкой электроэнергии и снижением масштабов бедности), а также решению задач социального развития при работе в регионах со сложной обстановкой, в отчете было уделено меньше внимания. Поэтому мы призываем редакторов «Шелл» использовать и другие средства, например сайт, для расширения круга вопросов устойчивого развития, представляющих наибольшую значимость для заинтересованных сторон, и по мере возможности периодически обновлять публикуемую информацию, не дожидаясь наступления очередного периода отчетности.

В целом «Шелл» учел почти все наши замечания к отчетности как изложенные в письме, представленном нашим комитетом в прошлом году, так и сделанные в ходе подготовки отчета за этот год. Тем не менее в этом году мы снова обращаем внимание редакторов концерна на необходимость предоставления более подробной информации относительно объемов инвестиций в разработку возобновляемых источников энергии. Предоставление этой информации значительно повысит доверие к работе «Шелл» в этой области, чему в отчете уделено должное внимание.

РЕШЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ПРОБЛЕМЫ

В отчете за 2007 год концерн «Шелл» предложил объяснение своего видения будущего, в котором энергия будет производиться при соблюдении всех принципов устойчивого развития, и своей роли в достижении этого. Нам понравились сценарии стратегического развития энергетики, описанные «Шелл», и их умелое использование для выстраивания диалога в статьях отчета, посвященных вопросам нехватки энергии и изменения климата. Мы приветствуем, в частности, четкое заявление руководства концерна о том, что концерн сейчас выступает за принятие определенных мер для осуществления изменений в энергетической системе, описанных в сценарии Blueprints. Мы будем ждать дальнейшей информации по этой теме в отчетах следующих лет.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Подробнее о членах Внешнего наблюдательного комитета
- Круг полномочий Внешнего наблюдательного комитета

www.shell.com/reviewcommittee



Карин Айртон

руководитель отдела рынков и экономики
устойчивого развития,
Anglo American plc

Дэвид Ранналлс – **НОВЫЙ ЧЛЕН**

президент, Международный институт
устойчивого развития (IISD)

Д-р Лижия Норонья – **НОВЫЙ ЧЛЕН**

старший научный сотрудник,
Институт исследований в области энергетики (TERI)

Мы также приветствуем повышенное внимание «Шелл» к вопросу удовлетворения потребностей в энергии в статье «Устойчивое развитие и транспорт». В частности, концерн сделал довольно смелый шаг, подчеркнув свои усилия по стимулированию потребителей к экономному потреблению энергии и продемонстрировав свою готовность поддерживать жесткие стандарты топливной экономичности.

Мы считаем, что «Шелл» может повысить качество отчетности по деятельности в области решения энергетической проблемы, предоставив дополнительную информацию по таким вопросам, как:

- Каким образом в будущем будет оцениваться достижение «показателей, входящих в верхний квартиль», заявленных в качестве одной из целей концерна, и как это будет освещаться в отчетности.
- Каким образом при использовании концепции «показателей верхнего квартиля» будут измеряться результаты работы концерна по снижению выбросов углекислого газа после того, как в 2010 году истечет срок выполнения последней задачи по полному прекращению выбросов ПГ на предприятиях концерна. Без детального пояснения механизма применения этой концепции нам непонятно, насколько амбициозна эта задача для лидера отрасли и позволит ли эта новая цель увидеть, как именно изменяются – снижаются или увеличиваются – общие объемы выбросов, производимых концерном.
- Каково ожидаемое повышение уровня выбросов CO₂ в результате деятельности предприятий концерна в течение ближайшего десятилетия. Это особенно важно в свете растущей зависимости от нетрадиционных источников энергоносителей, таких как нефтеносные пески, и будет иметь значение до тех пор, пока не начнет широко применяться технология улавливания и хранения CO₂.
- Экстенсивное использование энергии и воды для освоения увеличивающихся инвестиций концерна «Шелл» в предприятия разработки нефтеносных песков.
- Успехи концерна «Шелл» в наращивании потенциала по применению технологии улавливания и хранения углекислого газа (CCS).
- Успехи концерна «Шелл» в создании коммерческого предприятия промышленного масштаба, занимающегося разработкой и внедрением альтернативных технологий в области энергетики, в частности производством биотоплив второго поколения.
- Как и когда будет, наконец, выполнена задача по сокращению объемов сжигания газа в факелах на предприятиях в Нигерии, учитывая тот факт, что на остальных предприятиях концерна операции непрерывного факельного сжигания были прекращены в 2007 году.

РАБОТА В СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ

В своем отчете за 2007 год концерн «Шелл» в очередной раз подтверждает, что его предприятиям все чаще придется работать в очень трудных районах, зачастую характеризующихся довольно сложными экологическими условиями и очень непростой социальной обстановкой. Мы одобряем признание руководителей концерна в том, что интеграция принципов устойчивого развития на самых начальных стадиях реализации проектов будет играть критическую роль для обеспечения успешности проектов, осуществляемых в подобных районах. Нам бы хотелось, чтобы в будущем в отчет «Шелл» включалось больше наглядных примеров, касающихся развивающихся стран, и дополнительной информации об эффективности решения экологических и социальных вопросов на предприятиях концерна.

РАЗВИТИЕ МЕСТНОЙ ЭКОНОМИКИ

Вклад «Шелл» в экономическое развитие регионов через приобретение местных товаров и услуг, а также налоговые выплаты, безусловно, положительно влияют на местную экономику, однако это могло бы освещаться более полно и всесторонне. Раздел, посвященный развитию местной экономики, был бы более содержательным, если бы включал дискуссию по поводу инвестиций концерна в социальное развитие.

РАБОТА В СОВМЕСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В отчете «Шелл» четко описывается различие между совместными предприятиями, контрольный пакет акций которых принадлежит концерну, и теми, над которыми концерн не имеет контроля. Мы считаем, что точка зрения концерна на то, о каких проектах следует писать в отчете, а о каких нет, не должна быть формальной. Мы бы хотели, чтобы в отчете «Шелл» была отражена деятельность предприятий (включая и те, где концерну не принадлежит контрольный пакет акций), имеющих большое значение для репутации концерна, и поднимались важные вопросы о том, каким образом на этих предприятиях соблюдаются и поддерживаются принципы деятельности и ожидания «Шелл» в области социального развития и охраны окружающей среды.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мы приветствуем серьезный подход концерна к отчетности о работе в области устойчивого развития и принятие им обязательства по внесению вклада в строительство будущего, в котором выработка энергии будет осуществляться с учетом всех принципов устойчивого развития. Прямой и откровенный отчет «Шелл» дает читателям прекрасную возможность оценить усилия концерна в области решения проблем, имеющих критическое значение, и вносит важный вклад в обсуждение вопросов нехватки энергии и изменения климата.

НАШ ПОДХОД К ОТЧЕТНОСТИ

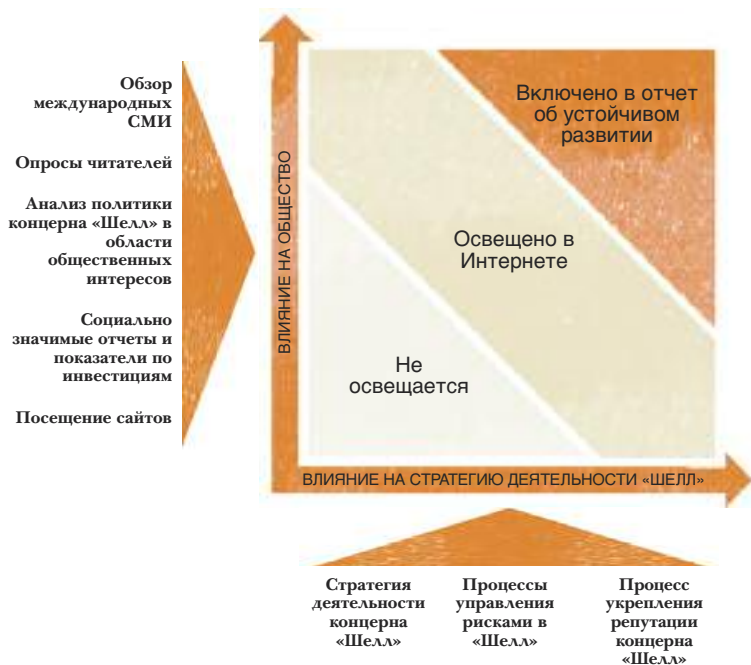
Начиная с 1997 года мы добровольно публикуем отчеты о результатах нашей деятельности в области защиты окружающей среды и социального развития, поскольку эти результаты важны для всех заинтересованных сторон, а также для успеха нашего бизнеса.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ РАЗНЫХ АУДИТОРИЙ

Наш отчет об устойчивом развитии предназначен, в первую очередь, для внешних заинтересованных сторон. Лицам, проявляющим особый интерес к экологическим и социальным проблемам, адресован наш сайт «Энергия и ответственность» (Responsible Energy), посвященный проблеме ответственного подхода к получению и использованию энергии, который подробно знакомит с нашим образом мышления, нашей политикой и нашими показателями. Кроме этого наши методы управления рисками и возможности в социально-экологической сфере описаны также в Годовом отчете и Форме 20-F. В течение всего года мы сотрудничаем со многими группами, снабжающими инвесторов необходимой информацией и осуществляющими для них анализ социально-экологической деятельности компаний. Среди них те, кто производят расчет индексов устойчивости Доу-Джонса (DJSI), индексы семейства FTSE4Good, индексы GSEES и ESG банка Goldman Sachs (Goldman Sachs Global Energy Environmental, Social and Governance Index), а также проводят исследования в рамках инициативы CDP (Carbon Disclosure Project) по раскрытию информации о выбросах углерода. Мы предлагаем нашим заказчикам и поставщикам Обзор устойчивого развития (Sustainability Review), в котором суммирована наша деятельность в областях, представляющих для них наибольший интерес. Этот обзор также распространяется среди нашего персонала в рамках более широкой внутренней программы информирования сотрудников, цель которой – показать значение принятых нами обязательств в отношении устойчивого развития для их каждодневной работы.

ЧТО ГАРАНТИРУЕТ ДОСТОВЕРНОСТЬ НАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ?

Мы продолжаем применять метод контроля, который впервые был использован нами в 2005 году – привлечение экспертов Внешнего наблюдательного комитета для проверки сбалансированности нашего отчета, адекватности представленной в нем информации и его соответствия ожиданиям заинтересованных сторон. Многочисленные критические замечания и советы членов комитета по поводу статей нашего отчета основаны на глубоком знании вопросов и опыте непосредственной работы с нами. Их помощь по-прежнему ценна для нас, а реакция и отзывы наших читателей относительно роли комитета в подготовке отчета как всегда положительны. Мы намерены проводить



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА НАШЕМ САЙТЕ:

- Подготовка отчетов с учетом требований Глобальной инициативы по предоставлению отчетности (GRI)
- Как мы выбираем темы, имеющие наибольшую значимость
- Обеспечение отчетности в области устойчивого развития

www.shell.com/sdreporting

ротацию состава комитета, заменяя каждый год двух из шести его членов. Это необходимо для того, чтобы обеспечить работу комитета, не злоупотребляя временем и без того занятых экспертов, и в то же время сохранить разумный баланс между непрерывностью традиций и свежим взглядом. Впервые мы произвели такую замену в 2007 году.

В период с 1998 по 2004 год мы по совету внешних аудиторов разработали ряд мер внутреннего контроля, позволяющих гарантировать точность фактов, излагаемых в наших отчетах об устойчивом развитии. Эти меры включают ведение специальных журналов контроля всех данных и заявлений, представляемых в отчете. Эти журналы утверждаются руководителями высшего звена и доступны для внутреннего инспектирования. Руководство подразделений теперь несет ответственность за достоверность данных по ОЗТОСБ, касающихся их подразделений, расписываясь за них в журнале, а для предупреждения ошибок в этих данных введена система тщательных статистических проверок. В 2007 году мы ужесточили контроль над информацией, получаемой в ходе внутреннего опроса руководителей высшего звена, представляющих концерн «Шелл» в каждой стране, где мы осуществляем свою деятельность. Мы включили больше информации, необходимой в нашей системе для сбора финансовых данных, повысив таким образом достоверность этих данных.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ВНЕШНИМ ИНСТРУКЦИЯМ

В своей работе мы используем руководство G3, выпущенное в рамках Глобальной инициативы по предоставлению отчетности (GRI) и касающееся подготовки отчетов в области устойчивого развития. Согласно нашей собственной оценке в 2007 году мы достигли в применении этого руководства уровня А+. Подготавливаемые нами отчеты также отвечают директивам Международной ассоциации нефтяной промышленности по сохранению окружающей среды (IPIECA), а на сайте «Шелл» дано описание нашего участия в Глобальном договоре ООН (UN Global Compact) и нашего вклада в достижение целей ООН в области развития на пороге тысячелетия (MDG).

СООБЩАТЬ О САМОМ ВАЖНОМ

Чтобы обеспечить рассмотрение вопросов социально-экологической направленности, имеющих наибольшую значимость не только для нас, но и для наших заинтересованных сторон, мы используем давно проверенный и легко поддающийся контролю процесс выбора вопросов и тем, которые следует рассматривать в отчете.

Шаг 1

Спрашиваем читателей, что их волнует больше всего, используя для этого опросы, интервью и обзоры прессы. Учитываются также темы, имеющие большое значение для общества, но не привлекающие особого внимания прессы.

Шаг 2

Используем наши внутренние системы управления рисками для определения социальных и экологических вопросов, оказывающих наибольшее влияние на нашу стратегию коммерческой деятельности.

Шаг 3

Объединяем все полученные данные. Принимая во внимание все существующие правовые ограничения, включаем в наш отчет все вопросы и темы, имеющие наивысший приоритет. Следующие по значимости вопросы и темы освещаются на нашем сайте.

Шаг 4

С помощью заинтересованных сторон и Внешнего наблюдательного комитета убеждаемся, что эти вопросы и темы раскрыты достаточно полно и сбалансированно.



Обзор «Шелл» устойчивого развития за 2007 год

Этот отдельный восьмистраничный обзор представляет собой сокращенную версию основного отчета «Шелл» об устойчивом развитии.

Он выпускается для наших сотрудников, клиентов и поставщиков и содержит итоговую информацию об отдельных областях нашей деятельности, непосредственно их касающихся.

МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛУЧЕН ПО АДРЕСУ:

Royal Dutch Shell plc
c/o Bankside
Tel: +44 (0)1635 232 700
E-mail: bbs@shellbankside.co.uk

ПОДЕЛИТЕСЬ СВОИМ МНЕНИЕМ

Пожалуйста, сообщите нам свое мнение об этом отчете или о любых вопросах, поднятых в нем, направив нам письмо по адресу: sustainabilityreport@shell.com.

ФОТОГРАФИИ, СДЕЛАННЫЕ СОТРУДНИКАМИ «ШЕЛЛ»

Некоторые фотографии в этом отчете были сделаны сотрудниками «Шелл», которые были приглашены для того, чтобы продемонстрировать, что для них означает устойчивое развитие в действии по всему миру.

Мы хотели бы поблагодарить:

Пола Андерсона за фотографию платформы «Пильтун-Астохская-Б» проекта «Сахалин-2» (стр. 33); Вендела Броере за фотографию экомарафона «Шелл» (стр. 14); Дирка Невелстина за фотографию острова Сахалин (стр. 21); Джозефа Шахнера за фотографию шельфовой ветровой электростанции Egmond Aan Zee (стр. 7).

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОГОВОРКА

Компании, в которых концерн «Шелл» участвует в капитале напрямую или опосредованно, являются самостоятельными организациями. В данном отчете слова «Шелл», «концерн», «концерн «Шелл» и ссылки на «Шелл» как на «компанию» обычно используются для обозначения компаний концерна «Шелл» в целом. Слова «мы», «нас» и «наше» используются для указания на концерн в целом или на тех, кто в нем работает. Данные выражения используются также в тех случаях, когда нет смысла в индивидуализации конкретных компаний. Термины Shell Trading, Shell Hydrogen, Shell Wind Energy и Shell Solar относятся к разным компаниям, занимающимся торговлей, водородным топливом, ветровой и солнечной видами энергии соответственно.

В настоящем отчете содержатся заявления, относящиеся к будущему и касающиеся финансового состояния и результатов производственной и экономической деятельности отдельных компаний и подразделений концерна «Шелл». Все заявления, кроме заявлений, касающихся исторических фактов, являются или считаются заявлениями о перспективах. Заявления о перспективах – это возможные результаты, основанные на сегодняшних ожиданиях и предположениях руководства, в которые закладываются известные и неизвестные риски и факторы неопределенности, способные привести к фактическим результатам, показателям или событиям, существенно отличающимся от тех, что излагаются или содержатся в этих заявлениях. Заявления о перспективах кроме прочего содержат утверждения относительно воздействия колебаний рыночных цен на концерн «Шелл», а также ожидания, надежды, расчеты, прогнозы, перспективные оценки и предположения руководства. Подобные заявления о перспективах определяются по использованию в них таких терминов и фраз, как: «предвидим», «полагаем», «могли бы», «оцениваем», «ожидаем», «намереваемся», «может», «планируем», «задачи», «перспектива», «вероятно», «проект», «будет», «ищем», «цель», «риски», «задания», «следует» и других подобных терминов и выражений. Существует ряд факторов, которые могли бы повлиять на будущую производственную деятельность концерна «Шелл» или обусловить существенное отличие полученных результатов от результатов, приведенных в заявлениях о перспективе, которые содержатся в настоящем отчете. Эти факторы включают (но не ограничиваются): а) колебания цен на сырую нефть и природный газ; б) изменение спроса на продукцию концерна; в) колебания валютного курса; г) результаты бурения и добычи; е) результаты оценки запасов; ф) потерю рынка и конкуренцию в рамках отрасли; г) физические риски и риски, возникающие в связи с влиянием окружающей среды; ж) риски, связанные с определением имущества и объектов, потенциально подходящих для приобретения, и успешным проведением переговоров и заключением

подобных сделок; з) риски ведения деятельности в странах с развивающейся экономикой и странах, подвергающихся международным санкциям; и) изменения в законодательстве, в налоговой и регулятивной сфере, включая потенциальные судебные процессы и правовые последствия, возникающие в связи с рекатегоризацией запасов; к) экономическую и финансовую конъюнктуру рынка в разных странах и регионах; л) политические риски, в том числе риски экспроприации и пересмотра условий договоров с государственными органами, задержки или ускорение проектных работ, утверждения и оценки затрат; м) изменения условий торговой деятельности. Все заявления о перспективе, имеющиеся в настоящем отчете, в явной форме полностью оговариваются предостерегающими высказываниями, содержащимися в настоящем разделе, или ссылками на них. Читателям не следует полагаться на заявления о перспективе сверх разумной меры.

Дополнительные факторы, которые могут оказать влияние на будущие результаты, приведены в Форме 20-F концерна «Шелл» за год, оканчивающийся 31 декабря 2007 года (доступна для ознакомления на сайтах: www.shell.com/investor и www.sec.gov). Читателям также следует ознакомиться с этими факторами. Каждое заявление относительно будущих событий справедливо только на дату публикации настоящего отчета – 13 мая 2008 года. Ни концерн «Шелл», ни какая-либо из его дочерних компаний не берет на себя каких-либо обязательств публично обновлять или изменять какое-либо заявление о перспективе с учетом новой информации, будущих событий или иной информации. В силу существования подобных рисков результаты могут существенно отличаться от изложенных, подразумеваемых или предлагаемых в качестве вывода в заявлениях о перспективе, содержащихся в настоящем отчете.

В случае несоответствия между переводом и оригиналом на английском языке определяющей является английская версия.

Создание макета: Flag

Иллюстрация на обложке: Тим Бредфорд

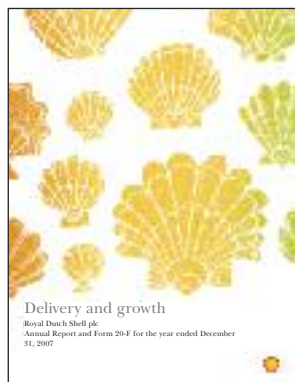
Фотографии членов Внешнего наблюдательного комитета: Яп ван ден Бюкель

Годовые отчеты концерна «Шелл»



Годовой обзор и общие финансовые отчеты за 2007 год
Итоговый обзор деятельности «Шелл».
www.shell.com/annualreport

Jaaroverzicht en verkorte jaarrekening 2007
Версия на голландском языке.
www.shell.com/annualreport



Годовой отчет и Форма 20-F за 2007 год, оканчивающийся 31 декабря 2007 года
Подробный обзор деятельности «Шелл».
www.shell.com/annualreport



Финансовая и производственная информация за 2003–2007 гг.
Финансовая и производственная информация за пять лет, включая карты районов проведения разведки и добычи углеводородов.
www.shell.com/faoi



Отчет «Шелл» об устойчивом развитии за 2007 год
Отчет достижений в области устойчивого развития.
www.shell.com/responsibleenergy

ДРУГИЕ ПУБЛИКАЦИИ

Отчет «Шелл» о технологиях
Обзор 27 передовых технологий.
www.shell.com/technology

Общие принципы деятельности «Шелл»
Основополагающие принципы, определяющие порядок ведения дел в каждой компании концерна «Шелл».
www.shell.com/sgbp

Кодекс деловой этики «Шелл»
Содержит стандарты поведения сотрудников.
www.shell.com/codeofconduct

МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ ПО АДРЕСУ:

Royal Dutch Shell plc
c/o Bankside
Tel: +44 (0)1635 232 700
E-mail: bbs@shellbankside.co.uk

Годовой отчет/Форма 20-F
для жителей США –
тел. 888 400 7789

Дополнительная информация доступна на сайте:
www.shell.com

