

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Президента РСПП  
от «21» апреля 2021 года № РП-15

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ  
ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП**

Москва 2021 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ	4
4. ВИДЫ СПОРОВ, К КОТОРЫМ ПРИМЕНИМА ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ	7
5. ПОРЯДОК ВЫБОРА ИЛИ НАЗНАЧЕНИЯ МЕДИАТОРА	7
6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ СТОРОН В РАСХОДАХ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ	9
7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ	9
8. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ	12
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ	13
10. МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ	15
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Закон о медиации»** - Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 1.2. **«Кодекс этики»** - Кодекс этики медиаторов Центра медиации, утверждённый Руководителем Центра медиации после одобрения Командой.
- 1.3. **«Медиатор»** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами спора для содействия им в урегулировании спора и выработки взаимоприемлемого решения по существу спора. Медиатор ведет процедуру медиации, содействует конструктивному взаимодействию сторон и других участников процедуры медиации с целью выработки сторонами взаимоприемлемых решений, отвечающих их собственным интересам и потребностям.
- 1.4. **«Правила»** - настоящие правила проведения процедуры медиации Центра медиации.
- 1.5. **«Процедура медиации»** - альтернативный способ разрешения спора (конфликта) при участии беспристрастного, нейтрального и независимого посредника – медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, основанного на интересах и потребностях сторон (характеристики медиатора указаны в определении выше).
- 1.6. **«РСПП»** - Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей»
- 1.7. **«Стороны процедуры медиации»** - физические и (или) юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим проведение процедуры медиации.

- 1.8. **«Участники процедуры медиации»** - медиатор и стороны, а также иные лица, принимающие участие в процедуре медиации в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.9. **«Центр медиации»** - Центр медиации при Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей»

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом о медиации и определяют порядок проведения процедуры медиации медиаторами Центра медиации в целях урегулирования споров, возникающих из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, организационных (внутри коллектива), частных (межличностных), творческих и инновационных конфликтов, и иных споров, которые могут быть разрешены с участием медиатора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

- 3.1. В соответствии со статьей 3 Закона о медиации процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов конфиденциальности, нейтральности медиатора, добровольности и равноправия сторон.

### **3.2. Принцип конфиденциальности:**

3.2.1. Процедура медиации и всё, что происходит в рамках неё, должно оставаться строго конфиденциальным, если стороны не договорились об ином.

3.2.2. Факт обращения к процедуре медиации по договоренности между сторонами может быть сохранен в тайне.

3.2.3. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

3.2.4. Все, что стороны сообщают медиатору на отдельных встречах, должно оставаться конфиденциальным, за исключением тех сведений, которые они сами просят передать другой стороне или предать гласности.

3.2.5. Стороны могут дополнительно подписать соглашение о конфиденциальности.

3.2.6. Содержание медиативного соглашения может быть раскрыто только в случаях, установленных сторонами или законодательством Российской Федерации, в частности, для целей его исполнения.

### **3.3. Принцип нейтральности медиатора:**

3.3.1. Медиатор должен проводить процедуру медиации оставаясь нейтральным и беспристрастным.

3.3.2. В любое время, если медиатор не способен сохранить беспристрастность и нейтральность, он обязан прекратить процедуру медиации.

3.3.3. Медиатор должен остерегаться пристрастности или предубеждений, основанных на личностных характеристиках сторон или их поведении на процедуре медиации.

3.3.4. Медиатор должен раскрыть все имеющиеся или потенциальные собственные интересы в споре (конфликте), в той или иной степени известные ему.

После обнаружения таковых (любых обстоятельств, влекущих возможный конфликт интересов), медиатор должен либо отказаться от продолжения ведения процедуры медиации, или же получить информированное согласие сторон на продолжение ведения процедуры медиации.

### **3.4. Принцип добровольности:**

- 3.4.1. Процедура медиации является добровольной.
- 3.4.2. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации.
- 3.4.3. Любые решения в процедуре медиации принимаются сторонами на основе свободного волеизъявления, договоренности заключаются на основе согласия сторон.
- 3.4.4. Стороны свободны в принятии решения об участии, продолжении участия в процедуре медиации, выхода из процедуры медиации, ее прекращении.
- 3.4.5. Стороны свободны в определении условий медиативного соглашения.
- 3.4.6. Стороны могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения другой стороны без объяснения причин.
- 3.4.7. В медиативное соглашение могут быть включены только те условия, которые стали результатом взаимного согласия сторон.
- 3.4.8. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

### **3.5. Принцип равноправия сторон:**

- 3.5.1. Стороны равноправны.
- 3.5.2. Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий медиативного соглашения.
- 3.5.3. Правовое положение сторон одинаково и ни одна из них не может принуждать другую к каким-либо действиям.
- 3.5.4. Стороны равны и рассчитывают найти решение, которое будет выгодно для них обеих. Медиатор не вправе ставить своими действиями ни одну из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы сторон.

#### **4. ВИДЫ СПОРОВ, К КОТОРЫМ ПРИМЕНИМА ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ**

- 4.1. Настоящие Правила подлежат применению медиаторами Центра медиации при урегулировании любых споров, возникающих из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споров, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, организационных (внутри коллектива), частных (межличностных), творческих и инновационных конфликтов, и иных споров, которые могут быть разрешены с участием медиатора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Процедура медиации может применяться для разрешения споров как до обращения сторон в суд, постоянно действующее арбитражное учреждение, так и на любой стадии судебного процесса, третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи, а также в ходе исполнительного производства.
- 4.3. Медиаторы Центра медиации осуществляют деятельность по любым видам споров (независимо от того, урегулируется ли спор до или после обращения в суд или постоянно действующее арбитражное учреждение) на профессиональной основе в соответствии с требованиями Закона о медиации, Правилами проведения процедуры медиации Центра медиации, Стандартами и правилами профессиональной деятельности медиаторов Центра медиации.

#### **5. ПОРЯДОК ВЫБОРА ИЛИ НАЗНАЧЕНИЯ МЕДИАТОРА**

- 5.1. Стороны вправе выбрать медиатора из Списка медиаторов Центра медиации или Списка медиаторов-партнеров самостоятельно или по рекомендации Центра медиации, либо обратиться в Центр медиации с заявлением о назначении медиатора. Определение

медиатора происходит на основе взаимного согласия сторон. В случае отсутствия письменного заявления от сторон(ы) об отказе от медиатора, предложенного Центром медиации, кандидатура медиатора считается согласованной.

По согласованию с Руководителем Центра медиации Стороны могут выбрать медиатора, не входящего в Список медиаторов Центра медиации или Список медиаторов-партнеров.

- 5.2. Список медиаторов Центра медиации находится в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте РСПП.
- 5.3. Требования к медиаторам РСПП, осуществляющим процедуру медиации, установлены в Стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов Центра медиации.
- 5.4. При самостоятельном выборе медиатора, а также в случае рекомендации медиатора Центром медиации, медиатор определяется сторонами добровольно и указывается в соглашении о проведении процедуры медиации.
- 5.5. Медиатор обязан до начала проведения процедуры медиации проинформировать стороны о возможности отказа медиатора от продолжения процедуры медиации, о порядке замены медиатора.
- 5.6. Медиатор в случае невозможности продолжить процедуру имеет право, а в случаях, установленных Законом о медиации, Кодексом этики, обязан отказаться от продолжения процедуры медиации. В случае отказа от продолжения процедуры медиации медиатор информирует об этом стороны и Центр медиации.
- 5.7. Привлечение к разрешению спора другого медиатора (замена медиатора) допускается по письменному заявлению сторон, а также в случае отказа медиатора от продолжения процедуры медиации по причинам, установленным Законом о медиации или в случае невозможности медиатора продолжить процедуру медиации.
- 5.8. Процедура медиации может осуществляться как одним медиатором единолично, так и несколькими медиаторами одновременно (ко-медиация).



5.9. Медиаторы прилагают все усилия для достижения Сторонами удовлетворяющего их решения при проведении медиации.

5.10. Медиаторы могут назначать индивидуальные встречи Сторонам для уточнения информации, прояснения обстоятельств и подготовки к переговорам (медиации).

## **6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ СТОРОН В РАСХОДАХ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

6.1. Процедура медиации осуществляется на платной основе. Оплата проведения процедуры медиации производится сторонами спора в соответствии с Положением Центра медиации о сборах и расходах.

6.2. Размер оплаты услуг Центра медиации в связи с проведением процедуры медиации устанавливается исходя из необходимости покрытия расходов на подготовку, организацию и обеспечение проведения процедуры медиации, общехозяйственные расходы, а также дополнительные расходы.

6.3. Медиатор не несет ответственности за какие-либо сборы, расходы, связанные с процедурой медиации, которые несут стороны перед третьими лицами.

6.4. Медиатор оставляет за собой право не проводить процедуру медиации, если требуемые сборы не были оплачены в полном объеме.

## **7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

7.1. Организация и проведение процедуры медиации осуществляется медиаторами Центра медиации и Центром медиации на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

7.2. Процедура медиация проводится медиаторами Центра медиации на русском языке.

- 7.3. В случае необходимости проведения процедуры медиации на других языках, а также в иных случаях, если стороны сочтут это необходимым, они вправе привлекать к участию в процедуре медиации переводчиков. Расходы на привлечение переводчиков стороны процедуры медиации всегда несут самостоятельно.
- 7.4. Процедура медиации может быть инициирована либо всеми сторонами спора, либо одной из сторон. Процедура медиации проводится после получения письменного согласия всех сторон.
- 7.5. Заключение сторонами соглашения о проведении процедуры медиации с указанием медиатора Центра медиации приравнивается к такому согласию.
- 7.6. Подготовительные мероприятия к проведению процедуры медиации заключаются в том, что медиатор консультирует сторону или стороны по вопросам, связанным с подготовкой и проведением процедуры медиации, в том числе обсуждает со стороной или сторонами возможность применения процедуры медиации.
- 7.7. В случае необходимости и по отдельному заявлению стороны спора Центр медиации направляет другой стороне спора предложение об обращении к процедуре медиации, а также предоставляет ей информацию, связанную с подготовкой к проведению процедуры медиации.
- 7.8. В случае если в течение тридцати дней со дня направления предложения об обращении к процедуре медиации или в течение иного указанного в предложении разумного срока согласие другой стороны на применение процедуры медиации не было получено, такое предложение считается отклоненным.
- 7.9. При получении согласия другой стороны на применение процедуры медиации, стороны и Центр медиации заключают соглашение о проведении процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать согласие сторон спора с настоящими Правилами, а также соответствовать требованиям Закона о медиации.

- 7.10. При неполучении согласия одной стороны на проведение процедуры медиации, а также при получении отказа от участия в процедуре медиации, Центр медиации извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения процедуры медиации в отсутствие согласия другой стороны.
- 7.11. Стороны могут обратиться в Центр медиации для проведения процедуры медиации независимо от того, заключено или нет соглашение о применении процедуры медиации (медиативная оговорка).
- 7.12. Стороны участвуют в процедуре медиации лично и/или через представителей, назначаемых сторонами по своему усмотрению, полномочия на участие и принятие решений которых должны быть подтверждены документами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.13. По согласию участников процедуры медиации в ней также могут участвовать иные лица, привлечение которых стороны сочтут необходимым, в случаях, если это допускается законодательством Российской Федерации.
- 7.14. Процедура медиации проводится в формате совместных встреч участников процедуры медиации.
- 7.15. В случае необходимости и согласия участников процедуры медиации возможно проведение индивидуальных встреч со сторонами, в том числе по их инициативе.
- 7.16. При необходимости проведение процедуры медиации возможно путем использования средств телекоммуникации, аудио- и видеоконференции, иных технических средств связи.
- 7.17. Если решение об ином не было принято медиатором или соглашением сторон, медиация будет состоять из следующих стадий:
- 7.17.1. **первая встреча со сторонами** для рассмотрения вопросов, предоставления материалов;

- 7.17.2. **стадия изучения**, которая также может включать личные встречи медиатора (медиаторов) с каждой из сторон;
- 7.17.3. **стадия переговоров**, на которой медиаторы и стороны будут рассматривать различные варианты решений;
- 7.17.4. **заключительная стадия**, на которой стороны определяют окончательные условия разрешения сложной ситуации (спора, конфликта).
- 7.18. Если любая из сторон пожелает, чтобы часть информации была сообщена другой стороне, медиаторы обязуются согласовать с ней содержание и объем такой информации.
- 7.19. Видео-/ аудиозапись и стенографирование, присутствие третьих лиц во время проведения медиации запрещены.
- 7.20. Центр медиации/медиатор Центра медиации оставляют за собой право отказать сторонам в проведении процедуры медиации, если сочтут, что процедура медиации в данном конкретном случае неприменима или нецелесообразна.
- 7.21. Для отложения судебного или третейского разбирательства на время проведения процедуры медиации стороны спора, вовлеченные в судебное или третейское разбирательство, направляют в суд/постоянно действующее арбитражное учреждение соответствующее ходатайство.
- 7.22. Особенности проведения процедуры медиации в отношении отдельных категорий споров определяются медиатором самостоятельно по согласованию со сторонами, и не должны противоречить принципам медиации, настоящим Правилам и Закону о медиации.
- 7.23. Стороны свободны в принятии решения о начале или продолжении судебного или третейского разбирательства в отношении спора между сторонами, если стороны не договорились об ином, либо иное требует суд/третейский суд.

## **8. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

- 8.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации.
- 8.2. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, когда он не должен превышать шестидесяти дней.
- 8.3. Медиатор обязан информировать стороны о временных ограничениях, в том числе об истечении срока, отведенного для проведения процедуры медиации.
- 8.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.
- 8.5. Основаниями для прекращения процедуры медиации являются:
  - 8.5.1. заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;
  - 8.5.2. заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;
  - 8.5.3. письменное заявление медиатора, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего ее проведения, – со дня направления такого заявления;
  - 8.5.4. письменное заявление стороны (сторон) об отказе от процедуры медиации – со дня получения медиатором заявления;
  - 8.5.5. истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений Закона о медиации и настоящих Правил.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

- 9.1. Для определения возможности применения и проведения процедуры медиации медиаторы Центра медиации вправе запрашивать, а сторона, обратившаяся с просьбой о проведении процедуры медиации, или стороны, в случае их согласия на проведение процедуры медиации, обязаны предоставить информацию и документы, относящиеся к предмету спора.
- 9.2. Стороны консультируются с медиатором заблаговременно до начала процедуры медиации с целью получения рекомендаций медиатора относительно материалов, которые должны быть ими предоставлены до начала процедуры медиации.
- 9.3. Медиатор дает сторонам подробные рекомендации с целью успешного проведения процедуры медиации.
- 9.4. В дополнение к необходимым документам, стороны могут предоставить медиатору другую документацию, которую стороны считают необходимым предоставить медиатору, но не другой стороне. В таком случае сторона должна в письменной форме точно указать, что данная информация передана медиатору конфиденциально.
- 9.5. Любая из сторон, а также медиатор, после проведения консультации со сторонами, вправе отказаться от продолжения процедуры медиации на любой стадии ее проведения. Сторона, желающая прекратить медиацию, должна написать соответствующее заявление в адрес медиатора.
- 9.6. В ходе процедуры медиации стороны предлагают свои варианты урегулирования спора.
- 9.7. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.
- 9.8. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

- 9.9. В течение всей процедуры медиации медиатор встречается и поддерживает связь со всеми сторонами вместе. Индивидуальные встречи с каждой из сторон медиатор проводит по своему усмотрению, а также по инициативе стороны, но с ведома всех сторон.
- 9.10. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.
- 9.11. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.
- 9.12. Медиатор несет ответственность за соблюдение принципов медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Медиатор обязан информировать стороны о принципах процедуры медиации и применяемых правилах проведения процедуры медиации.
- 9.13. Медиатор не несет ответственность за принятые сторонами решения, достигнутые в ходе процедуры медиации, и их исполнение.
- 9.14. Медиатор обязан информировать стороны спора о возможности и целесообразности обращения за профессиональной консультацией внешних специалистов, в том числе юристов до подписания сторонами медиативного соглашения.

## **10. МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

- 10.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

- 10.2. Текст медиативного соглашения готовится медиатором, а при необходимости юридическими консультантами сторон, а в случае их отсутствия по соглашению сторон текст медиативного соглашения на основании достигнутых в ходе медиации договоренностей может быть подготовлен независимым специалистом.
- 10.3. Медиатор вправе оказать помощь сторонам спора в выборе терминов и структуры медиативного соглашения. При этом он не вправе выступать в качестве консультанта для одной/нескольких сторон спора в порядке, который может быть истолкован как оказание юридической услуги или квалифицирован как свидетельство пристрастного отношения к той или иной стороне спора.
- 10.4. По желанию сторон медиативное соглашение может быть удостоверено нотариально.
- 10.5. Медиативное соглашение исполняется сторонами на основе принципов добровольности и добросовестности сторон в порядке и сроки, предусмотренные соглашением.
- 10.6. При неисполнении медиативного соглашения сторона (стороны) вправе обратиться в суд за защитой своих прав.
- 10.7. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения медиативного соглашения, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.8. Ни одно соглашение об урегулировании спора, достигнутое в ходе медиации, не может иметь юридически обязательную силу до его составления в письменной форме и подписания сторонами.
- 10.9. Медиатор не имеет права осуществлять какие-либо действия, относящиеся к ситуации (спору, конфликту), который является предметом медиации, связанные с представлением интересов любой из сторон, во время проведения медиатором процедуры медиации или после ее окончания, без письменного согласия всех сторон.



## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Правила обязательны для медиаторов Центра медиации, в том объеме, в котором они связаны с обязанностями медиатора и его ответственностью.
- 11.2. Все документы, оформляемые при подготовке процедуры медиации, ее проведении и прекращении, составляются и подписываются в количестве экземпляров, равном количеству сторон плюс один экземпляр – для Центра медиации.
- 11.3. Указанные документы хранятся в Центре медиации в течение не менее чем пяти лет после истечения срока действия заключенных соглашений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.