**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

 **К ПРОЕКТУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**

**«СПЕЦИАЛИСТ ПО РЕМОНТУ И ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПОШИВУ ШВЕЙНЫХ, ТРИКОТАЖНЫХ, МЕХОВЫХ, КОЖАНЫХ ИЗДЕЛИЙ, ГОЛОВНЫХ УБОРОВ, ИЗДЕЛИЙ ТЕКСТИЛЬНОЙ ГАЛАНТЕРЕИ»**

**Раздел 1. Общая характеристика**

**вида профессиональной деятельности, трудовых функций**

Сфера бытового обслуживания — это многофункциональная сфера в структуре национальной экономики России, призванная удовлетворять множество индивидуальных социально-культурных и материальных потребностей физических и юридических лиц, рационализировать использование нерабочего времени человека.

Бытовые услуги, как важные и незаменимые жизненные средства, входят в потребление наряду с продукцией и составляют основную часть фонда потребляемых населением благ, но вопросы развития сферы бытового обслуживания не находят отражения в государственных программах по стабилизации экономики, занятости населения и социальному развитию, практически отсутствует необходимая законодательная база. И в тоже время хозяйствующие субъекты и индивидуальные предприниматели, создающие и реализующие бытовые услуги, являются самым инициативным производительным звеном малого бизнеса, удовлетворяющим индивидуальные потребности населения, превращая бытовое обслуживание в современную и удобную для человека сферу.

Одним из сегментов этой сферы является ремонт и индивидуальный пошив различных изделий. Услуги по пошиву и ремонту швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи осуществляются на предприятиях бытового обслуживания, которые в соответствии с действующей классификацией, учитывающей квалификацию исполнителей, делятся на:

- Дома моделей, Дома моды, ателье высшего разряда (типа "Люкс"), оказывающие бытовые услуги по пошиву швейных изделий повышенной сложности, с предоставлением консультаций по комплексу вопросов, связанных с выбором модели изделия, материала и фурнитуры дипломированными художниками-модельерами, конструкторской подготовкой процесса изготовления изделий, обеспечивающегося квалифицированными конструкторами;

 - другие ателье, мастерские, в которых выбор модели и материалов для пошива изделия в соответствии с его назначением осуществляет потребитель на основе предоставляемых ему для ознакомления журналов мод, слайдов, образцов изделий и услуг закройщика.

В соответствии с ГОСТ Р 51306-99в зависимости от технологических процессов услуги подразделяют на

- услуги по ремонту швейных изделий;

- услуги по пошиву швейных изделий.

Услуги по ремонту включают в себя мелкий, средний и крупный ремонт изделий.

К мелкому ремонту относят: восстановление поврежденных участков шва; грунтовка края детали изделия вручную; пришивание пуговиц, кнопок, крючков, вставка заплат и.т. д.;

К среднему ремонту относят: изменение длины изделия, длины рукавов изделия; изменение ширины изделия; уменьшение ширины стана и рукавов; изменение ширины плеч изделия; замена изношенных локтевых частей рукавов; замена напульсников (манжет), пояса, воротника, бейки, карманов, застежки «молния»; уменьшение длины; замена ластовицы и т.д.;

К крупному ремонту относят: перекрой изделия с сохранением размера и изменением фасона, с изменением размера и сохранением фасона, с изменением размера и фасона, с заменой изношенных деталей или участков деталей с сохранением фасона и размера, перелицовку изделия.

Услуги по пошиву одежды чрезвычайно многообразны и включают изготовление широкого ассортимента мужской, женской и детской одежды из различных тканей (текстиль, кожа, мех и др.).

Характеристики и темпы развития услуг по ремонту и пошиву одежды определяют потребность в профессионально подготовленных кадрах. Общая оценка рынка труда и предпринимательской активности свидетельствует о необходимости подготовки высококвалифицированных специалистов в области индивидуального пошива элитной и специальной одежды, оказания услуг по ремонту изделий. Поэтому наиболее востребованными на современном этапе становятся специалисты, имеющие знания, умения и навыки по изготовлению одежды высокой моды и специалисты по ремонту одежды.

По результатам социологических опросов, проведенных в столичном регионе, более 50% жителей считают, что предприятий и квалифицированных специалистов по ремонту и пошиву одежды крайне недостаточно. В связи с этим развитие предпринимательской деятельности в данном сегменте услуг должно идти, прежде всего, по пути осмысления роли и возможностей использования профессионалов в условиях видоизмененной рыночной конъюнктуры.

Действенную роль в решении данной проблемы по формированию высококвалифицированных специалистов в области ремонта и пошива одежды должны сыграть профессиональные стандарты.

Опыт социально-экономического развития ведущих стран показывает, что переход на качественно новый уровень экономики связан с мобилизацией интенсивных источников роста и прежде всего, с усилением значимости использования высокопрофессиональных кадров и введения системы оценки профессиональных квалификаций.

В настоящее время существует множество форм поддержки профессионального уровня исполнителей предоставляемых услуг. Новым ключевым инструментом для формирования профессиональных требований к специалистам являются профессиональные стандарты. Анализ разработанных и принятых на международном уровне профессиональных стандартов для предприятий сферы обслуживания показывает, что наиболее ярким примером служат международные стандарты профессиональной практики внутреннего аудита. [Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита (Стандарты) (перевод на русский язык в редакции от 12.08.2014)](http://www.iia-ru.ru/files/documents_open/Standards%20rus%202014%20IIA%20022015.pdf#_blank). International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing (Standards). Эти стандарты являются одной из составных частей Международных основ профессиональной практики (МОПП, (IPPF)). Стандарты изложены как принципы и предоставляют собой основу для проведения внутреннего аудита. Структура стандартов состоит из норм качественных характеристик, стандартов деятельности (в том числе требований к квалификации исполнителей) и стандартов практического применения.

Наряду с международными профессиональными стандартами в настоящее время в РФ активно проводится работа по формированию отечественных профессиональных стандартов для сферы услуг. Это действующие (вошедшие в реестр) стандарты, регламентирующие профессиональные требования к специалистам по организации послепродажного обслуживания и сервиса, специалистам индустрии красоты, дизайнерам детской одежды и обуви, фотографам (всего семь стандартов по состоянию на 15.05.15).

Содержание планируемого к разработке профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи», безусловно, должно быть гармонизировано с аналогичными стандартами сферы бытовых услуг.

Профессиональные [стандарт](.//C%3A/Users/%D0%A2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B0/Desktop/%D0%A8%D0%B2%D0%B5%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%20%20%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BE%20%D0%9C%D0%B8%D1%80%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8/%D0%9A%D0%9D%D0%98%D0%93%D0%90_%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%2012_%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82.%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.doc#Par39)ы могут быть использованы работодателями для:

- выбора квалифицированного персонала на рынке труда, отвечающего поставленной функциональной задаче;

- определения критериев оценки при подборе и отборе персонала;

-обеспечения качества труда персонала и соответствия выполняемых им трудовых функций установленным требованиямпрофессиональных стандартов;

- обеспечения профессионального роста персонала;

-поддержания и улучшения стандартов качества на предприятии через контроль и повышение профессионализма работников;

- повышения мотивации персонала к труду;

- обеспечения эффективности, стабильности и качества труда, а следовательно, и высоких экономических результатов.

Профессиональные [стандарт](.//C%3A/Users/%D0%A2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B0/Desktop/%D0%A8%D0%B2%D0%B5%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%20%20%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BE%20%D0%9C%D0%B8%D1%80%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8/%D0%9A%D0%9D%D0%98%D0%93%D0%90_%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%B0%2012_%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82.%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5.doc#Par39)ы в сфере услуг являются основой для оценки возможностей работника в следующих направлениях:

- определения собственного профессионального уровня, направлений и задач профессионального обучения и совершенствования;

- обеспечения собственной востребованности на рынке труда и сокращения сроков поиска подходящей работы;

- эффективного выполнения функций на предприятии;

- карьерного роста и увеличения доходов.

Проект профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» составлен на основе результатов анализа состояния вида профессиональной деятельности, перспектив его развития с учетом отечественных и международных тенденций, а также нормативной, методической, учебной, технологической документации.

Разработка проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» осуществлялась на основании следующих федеральных нормативных и методических документов:

-[Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 № 23  «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»](http://www.rosmintrud.ru/docs/government/106);

# -Распоряжение Правительства РФ №487-р от 31 марта 2014 г.«Об утверждении Комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы»;

-[Макет профессионального стандарта](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/payment/12/Maket_prof_standarta_06_08_2013.doc), утвержденный Приказом Министерства труда и социальной зашиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 147н;

- Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 665н «О внесении изменений в Макет профессионального стандарта», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 147н;

-[Уровни квалификаций в целях подготовки профессиональных стандартов](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/payment/12/Urovni_kvalifikatcij_06_08_2013.docx), утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, от 12.04.2013 г. № 148н;

-[Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/payment/12/Metodrekomendatcii__06_08_2013.docx), утвержденные Приказом Министерства труда и социальной зашиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н;

- Приказ Минтруда России от 30 сентября 2014 № 671н «Об утверждении методических рекомендаций по проведению профессионально-общественного обсуждения и организации экспертизы проектов профессиональных стандартов».

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта, в рамках вида профессиональной деятельности «Ремонт и индивидуальный пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» были выделены обобщенные трудовые функции (далее - ОТФ) и составляющие их трудовые функции (далее - ТФ).

Декомпозиция вида профессиональной деятельности (далее - ВПД) на составляющие его ОТФ и ТФ осуществлялась на основе следующих принципов:

- *Соответствие требованию полноты перечня.* Совокупность ТФ полностью охватывает ОТФ, совокупность ОТФ полностью охватывает вид профессиональной деятельности «Ремонт и индивидуальный пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи», выполнение всех перечисленных ОТФ необходимо и достаточно для достижения цели ВПД «Предоставление услуг по ремонту или индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента, головных уборов, изделий текстильной галантереи с учетом пожеланий заказчика, тенденций моды и современных способов обработки изделий».

-  *Соответствие требованию точности формулировки*. Формулировки ОТФ и ТФ соответствуют терминологии и положениям законодательной и нормативно-правовой базы и одинаково понимаются подавляющим большинством представителей профессионального сообщества.

- *Соответствие требованию относительной автономности трудовой функции.* Каждая ТФ и ОТФ представляет собой относительно автономную (завершенную) часть профессиональной деятельности, когда ее выполнение приводит к получению конкретного(ых) отчуждаемого(ых) результата(ов).

- *Соответствие требованию проверяемости (сертифицируемости).* Существует возможность объективной проверки владения специалистом любой из ТФ и ОТФ.

Основанием для выделения ОТФ выступает сложность выполнения услуг по ассортименту изделий и сложившаяся практика разделения труда:

* Ремонт и пошив изделий бытовой и специальной одежды, домашнего текстиля и текстильной галантереи без примерок из простых в обработке материалов по индивидуальным заказам
* Ремонт и пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам
* Ремонт и пошив простых в обработке головных уборов из различных материалов по индивидуальным заказам
* Ремонт и пошив дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам
* Ремонт и пошив головных уборов со сложными отделками из различных материалов по индивидуальным заказам.

Сложность технологий, используемых профессиональных инструментов и оборудования, появление новых материалов формируют требования к составу трудовых функций, знаниям и умениям, необходимым для их реализации, полномочиям и ответственности специалиста.

Распределение трудовых функций по уровням квалификации произведено на основе дескрипторов, описанных на основе «Уровней квалификации в целях разработки профессиональных стандартов», утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 N148н.

Проведенный структурно-функциональный анализ показал, что деятельность по ремонту или индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента, головных уборов, изделий текстильной галантереи соответствует 3,4,5 квалификационным уровням.

Функциональный состав профессиональной деятельности представлен в Таблице 1.

Таблица 1

**Функциональный состав профессиональной деятельности специалиста по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи**

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Ремонт и пошив изделий бытовой и специальной одежды, домашнего текстиля и текстильной галантереи без примерок из простых в обработке материалов по индивидуальным заказам  | 3 | Ремонт изделий бытовой и специальной одежды, домашнего текстиля и текстильной галантереи без примерок из простых в обработке материалов по индивидуальным заказам  | A/01.3 | 3 |
| Изготовление изделий бытовой и специальной одежды, домашнего текстиля и текстильной галантереи без примерок из простых в обработке материалов по индивидуальным заказам  | A/02.3 | 3 |
| B | Ремонт и пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам | 4 | Ремонт швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам | B/01.4 | 4 |
| Изготовление швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам  | B/02.4 | 4 |
| C | Ремонт и пошив простых в обработке головных уборов из различных материалов по индивидуальным заказам | 4 | Ремонт простых в обработке головных уборов из различных материалов по индивидуальным заказам | C/01.4 | 4 |
| Изготовление простых в обработке головных уборов из различных материалов по индивидуальным заказам | C/02.4 | 4 |
| D | Ремонт и пошив дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам | 5 | Ремонт дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам | D/01.5 | 5 |
| Изготовление дизайнерских и эксклюзивных швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам  | D/02.5 | 5 |
| E | Ремонт и пошив головных уборов со сложными отделками из различных материаловпо индивидуальным заказам | 5 | Ремонт головных уборов со сложными отделками из различных материалов по индивидуальным заказам | E/01.5 | 5 |
| Изготовление головных уборов со сложными отделками из различных материалов по индивидуальным заказам | E/02.5 | 5 |

**Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта**

**«Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»**

Организацией - ответственным разработчиком проекта профессионального стандарта «Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам» является Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей».

 Разработка проекта профессионального стандарта проводится на базе автономной некоммерческой организация «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум» г. Челябинска (далее – «ЦРОиСП «Универсум»).

ЦРОиСП «Универсум» учрежден отраслевыми работодателями в 2008 года в целях разработки профессиональных стандартов для сферы бытового обслуживания, контрольно-измерительных материалов и оценочных средств для проведения оценки профессиональных квалификаций, организации процедуры независимой оценки квалификаций (с участием экспертов-работодателей) выпускников учреждений профессионального образования, работающих специалистов в сфере бытового обслуживания.

ЦРОиСП «Универсум» в настоящее время является региональным базовым Центром оценки профессиональных квалификаций в структуре Челябинского регионального агентства развития квалификаций, где сконцентрированы инновационные ресурсы, накоплен опыт по отработке модели и механизмов независимой оценки квалификаций. С мая 2012 года ЦРОиСП «Универсум» является экспериментальной площадкой Национального агентства развития квалификаций, пилотной площадкой по апробации модели ЦОСК. Опыт работы «ЦРОиСП «Универсум» востребован профессиональным сообществом РФ и широко тиражируется.

Для разработки проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» были привлечены организации-соисполнители с учетом их заинтересованности, отраслевой территориальной распределенности, наличия профессиональных сообществ:

- Добровольная некоммерческая общественная организация «Общероссийский профсоюз работников жизнеобеспечения», город Москва;

- Технический комитет по стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии ТК 346 "Бытовое обслуживание населения", город Москва;

- ЗАО "Институт региональных экономических исследований", город Москва;

- ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», город Омск;

- Межрегиональная общественная организация «Национальная Академия Индустрии Моды», город Сочи;

- ООО «Компания «Тиссура», город Челябинск;

- АНО «Республиканский центр технологий качества бытовых услуг», город Москва.

Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи», приводятся в Приложении № 1 к Пояснительной записке.

Разработка профессионального стандарта«Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»проводилась поэтапно.

*На первом этапе* работ собиралась информация о существующих российских и региональных объединениях работодателей, профсоюзных организациях в сфере предоставления услуг по ремонту и изготовлению изделий, которые могут быть привлечены к разработке проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи», сформирована экспертная группа (10чел). Состав экспертной группы по разработке проекта профессионального стандарта представлен в Приложении № 4 к Пояснительной записке.

*На втором этапе* проведен предварительный анализ вида профессиональной деятельности «Ремонт и индивидуальный пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи». Для этого были исследованы:

-нормативные документы, определяющие развитие сервисной отрасли;

-документы по состоянию и перспективам развития вида профессиональной деятельности с учетом отечественных и международных тенденций, нормативной, методической, учебной, технологической документации;

-квалификационные характеристики, содержащиеся в действующих классификаторах и справочниках социально-экономической информации;

-нормативное обеспечение деятельности в области предоставления услугпо ремонту и пошиву швейных изделий;

*На третьем этапе* был разработан проект функциональной карты вида профессиональной деятельности «Ремонт и индивидуальный пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» (первая версия). Участниками экспертной группы и привлеченными специалистами были выполнены следующие работы:

-подготовка программы разработки проекта профессионального стандарта (выбор методов, расчет выборки и т.д.);

-проведение структурно-функционального анализа вида профессиональной деятельности и предварительное отнесение трудовых функций к уровням квалификации;

-формирование первой версии проекта профессионального стандарта;

-информирование общественности, представителей заинтересованных организаций о состоянии разработки проекта профессионального стандарта с публикацией сведений о ходе работ на Интернет-сайте АНО «ЦРОиСП «Универсум».

Рабочая (экспертная) группа, участники фокус-групп и выборка респондентов, принимавших участие в экспертных опросах, формировались из числа специалистов, обладающих знанием специфики данного вида трудовой деятельности, квалификационных требований, предъявляемых к работникам. В нее вошли эксперты трех категорий:

*1. Специалисты-практикующие отраслевые работники*. Эта категория экспертов включает в себя высококвалифицированных специалистов по данному ВПД. Требования к компетенциям данных специалистов предусматривают их знания в области:

-технологий изготовления изделий, современных видов профессионального оборудования, инструментов, материалов, средств и предметов труда,применяемых в исследуемом виде трудовой деятельности;

-трудовых функций работников, основных технологических операций;

-положений действующих отраслевых регламентов, нормативных документов, определяющих требования к содержанию и качеству профессиональной деятельности, наименования существующих должностей;

-требований, предъявляемых к профессиональным умениям.

*2. Специалисты в области управления персоналом*.Эта категория экспертов включает в себя руководителей разных рангов. Они должны знать:

-требования, предъявляемые к работникам данного вида трудовой деятельности по состоянию здоровья, опыту работы, уровню образования, на­личию специальных сертификатов, противопоказаний и т.д.;

-необходимые компетенции для выполнения работниками своих трудо­вых функций, включая дескрипторы компетенций, представленные по каждому квалификационному уровню.

*3. Специалисты по методологии и методике формирования профессиональных стандартов, проведению фокус-групп, организации экспертных опросов*. В их компетенцию входит владение технологией разработки профессиональных стандартов, социологическими методами исследований, знание понятийно-терминологического аппарата, нормативной документации Министерства труда и социальной защиты РФ в области разработки профессиональных стандартов.

В процессе разработки профессионального стандарта использовались следующие группы методов:

*Аналитические методы исследования:*

- анализ общероссийских классификаторов социально-экономической информации и квалификационных справочников (ЕТКС, ОКЗ, ОКВЭД, ОКПДТР), квалификационных характеристик по виду профессиональной деятельности;

-анализ отраслевых/ведомственных инструкций (в том числе определяющих должностные/функциональные обязанности персонала), квалификационных характеристик, описаний рабочих мест;

- анализ отраслевых/ведомственных нормативных актов (приказы, постановления, распоряжения), содержащих сведения о характеристиках вида профессиональной деятельности;

- анализ документации реальных организаций (должностных инструкций, внутрифирменных регламентов взаимодействия работников и др.);

- моделирование профессиональной деятельности (метод структурно-функционального анализа деятельности).

*Методы экспертных опросов:* анкетирование, интервьюирование, метод фокус-групп (групповые экспертные оценки).

*К основным нормативно-правовым документам, регулирующим вид профессиональной деятельности* «Ремонт и индивидуальный пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» *отнесены:*

-Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (ОКВЭД) (КДЕС Ред.2) (Утвержден Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст с введением в действие c 1 февраля 2014 года);

- Постановление Минтруда РФ от 03.07.2002 № 47 «Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Выпуск 46, Раздел «Швейное производство»

*На уровне Российской Федерации сфера бытового обслуживания косвенно регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:*

-Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями;

-Законом Российской Федерации от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ "О техническом регулировании» с последующими изменениями и дополнениями;

-Законом Российской Федерации от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

-Законом Российской Федерации от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

*Основными документами, определяющими требование к качеству и безопасности, являются:*

 - Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г № 1025;

 -Примерные типовые программы проведения производственного контроля на предприятиях общественного питания, пищевой промышленности, в лечебно-профилактических учреждениях, учреждениях бытового обслуживания населения (письмо Роспотребнадзора от 13.04.2009 №01/4801-9-32.

В настоящее время базовым документом, определяющими требования и качество услуг по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи является ГОСТ Р51306-99 Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швейных изделий. Общие технические условия. (Everyday services. Sewing and repair of clothes made to measure.General specifications). Группа Т50. ОКС 03.080.30, ОКСТУ 0131.

Стандарт разработан Российским союзом предприятий и организаций бытового обслуживания населения (Росбытсоюз), Республиканским центром технологий качества бытовых услуг (РЦТКбыт) и внесен для утверждения Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 "Бытовое обслуживание населения". Национальный стандарт устанавливают общие технические требования к услугам по ремонту и пошиву швейных изделий. Кроме того он определяет требования безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды
и служит основой для разработки нормативных документов на ремонт, пошив (изготовление) конкретных видов изделий.

Стандарт распространяется на услуги по ремонту и пошиву мужской, женской, детской верхней одежды и легкого платья и обязателен для организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги населению.
Учитывая, что предоставление качественных услуг по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, и высокая культура обслуживания являются одним из главных показателей уровня комфортности Технические комитеты по стандартизации Росстандарта ТК-346 «Бытовое обслуживание населения» и ТК 342 «Услуги населению» разрабатывают вновь и актуализируют действующие стандарты:

* ГОСТ 26265-84 «Стандартизация в бытовом обслуживании населения. Основные положения»
* ГОСТ 30335-2012 «Услуги населению. Термины и определения»
* ГОСТ Р 50691-2013 «Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг»
* ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»
* ГОСТ Р 52492-2005 «Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования»
* ГОСТ Р 53108-2008 «Услуги бытовые. Классификация организаций».

**Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта**

«**Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»**

В рамках профессионально-общественного обсуждения проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» на втором этапе будут реализованы следующие мероприятия:

-проект профессионального стандарта будет размещен на Интернет-сайте Российского союза промышленников и предпринимателей;

-для обеспечения масштабности профессионально-общественного обсуждения проекта профессионального стандарта ссылки на материалы для обсуждения будут размещены на Интернет-сайтах:

- Минтруда России;

-АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум», г. Челябинск;

- ЗАО "Институт региональных экономических исследований", город Москва;

- ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», город Омск;

- Межрегиональная общественная организация «Национальная Академия Индустрии Моды», город Сочи;

Обсуждение проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» осуществлялось в рамках проведения семинара-совещания. Общее количество участвовавших в обсуждении на первом этапе составляет 46человек.

Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи», а также сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта приводятся в Приложении №2 и Приложении №3 к настоящей Пояснительной записке.

**Раздел 4. Согласование проекта профессионального стандарта**

В проекте профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» отсутствуют трудовые функции, особо регулируемые законодательством.

**Дополнительная информация**

Разработчики проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи» обращают внимание на следующее.

1.В проекте профессионального стандарта обобщенная трудовая функция корреспондируется с квалификацией работника. Однако помимо трудовых функций, характерных для данного уровня, специалист может также выполнять все трудовые функции предыдущего (более низкого) квалификационного уровня.

2.Отнесение обобщенных трудовых функций и трудовых функций к конкретным уровням квалификации обусловлено сложностью выполняемых работ, применением технологий, оборудования и материалов.

3.В составе всех трудовых функций выделены трудовые действия, связанные с поддержанием в надлежащем состоянии рабочего места и контролем качества выполняемых работ. Выделение данных трудовых действий обусловлено необходимостью акцентировать значимость этих действий в соответствии с правилами бытового обслуживания населения, требованиями охраны труда. Поэтому данные задачи работника не могут быть выделены в отдельные трудовые функции, т.к. являются «сопутствующими» при выполнении той или иной работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнительный вице-президент Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ июля 2015 |  | Кузьмин Дмитрий Владимирович |



Приложение 2 к пояснительной записке

**Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению**

**проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятие** | **Дата проведения** | **Организация** | **Участники** |
| **Должность** | **ФИО** |
| 1.Семинар по разработке проектов профессиональных стандартов «Специалист по моделированию и конструированию швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий по индивидуальным заказам», | 02.06.2015г.  | АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум»г. Челябинск | Преподаватель Технологического колледжа ЮУрГУ | 1. Львова Е.В.
 |
| Эксперт по оценке квалификаций, АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум» | 1. Левина С.Г.
 |
| Конструктор ООО Тиссура-Гранд | 1. Черкасова И.В.
 |
| Портной ООО Тиссура-Гранд | 1. Сумина О.И.
 |
| Директор ООО Тиссура-Гранд | 1. Котова А.Н.
 |
| Конструктор ООО Тиссура-Гранд | 1. Ткачева А.В.
 |
| Конструктор ООО Тиссура-Гранд | 1. Сапожникова А.В.
 |
| Конструктор ООО Тиссура-Гранд | 1. Дукашина Т.Н.
 |
| Портной 6 разряда ООО Тиссура-Гранд | 1. Хайруллина Д.Г.
 |
| Портной 5 разряда ООО Тиссура-Гранд | 1. Тарасова Н.Ю.
 |
| Портной верхней одежды первой категории ООО Тиссура-Гранд | 1. Уфимцева Н.П.
 |
| Портной высшей категории ООО Тиссура-Гранд | 1. Тараскина Е.А.
 |
| Портной высшей категории ООО Тиссура-Гранд | 1. Жарова Т.Д.
 |
| Портной 5 разряда ООО Тиссура-Гранд | 1. Жилкина С.В.
 |
| Портной 6 разрядаООО Тиссура-Гранд | 1. Пашнина Т.В.
 |
| Портной 5 разряда ООО Тиссура-Гранд | 1. Соснина Т.В.
 |
| Дизайнер одежды ООО Тиссура-Гранд | 1. Фазлыева Е.Н.
 |
| Художник-модельер ООО Тиссура-Гранд | 1. Халимуллина Т.В.
 |
| 2. Проведение опросов, интервьюирование отраслевых специалистов | С 12 мая до 25 мая 2015г | АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум»г. Челябинск | Военное ателье, технолог | 1. Клещинская Елена Юрьевна
 |
| Ателье «БОН», директор | 1. Акулова Ольга Викторовна
 |
| Ателье «Aricha», директор | 1. Жигалова Елена Викторовна
 |
| ИП Пермякова «Ателье «Юлия», директор | 1. Пермякова Юлия Сергеевна
 |
| Ателье «Маруся», директор | 1. Токарева Мария Егоровна
 |
| ИП свадебный салон «Всегда вместе», директор | 1. Морозова Наталья Владимировна
 |
| Студия спортивной одежды «Роммакс», менеджер | 1. Фёдорова Екатерина Сергеевна
 |
| Ателье «Вита-спорт», директор | 1. Ципардей Владимир Тимофеевич
 |
| Ателье «Мини-макси», директор | 1. СавиновскихЕлена Александровна
 |
| ООО «Трейд-Урал», директор | 1. Хабонен Светлана Алексеевна
 |
| Ателье «Вера», директор | 1. Волжанина Вера Григорьевна
 |
| Экспресс- ателье, директор | 1. Анастасия Михайловна
 |
| ИП Рудова Р.А. Ателье «Севиль», директор | 1. Тагиева СевильГарнезовна
 |
| ОАО «Спецодежда», директор | 1. Боброва Татьяна Александровна
 |
| ИП Ателье «Винтаж», директор | 1. Подосенова Александра Вячеславна
 |
| ИП «Золотое Лекало», директор | 1. Крамаренко С.Г.
 |
| Ателье «Маруся», Частный предприниматель | 1. Токарева М.Е.
 |
| Колледж ЮУрГУ, Преподаватель | 1. Швецова О.А.
 |
| Колледж ЮУрГУ, Преподаватель | 1. Пушкарева И.Г.
 |
| Балтийский институт экологии, политики и права, зав. кафедрой дизайна | 1. Щукина В.В.
 |
| ООО «Пеплос» г. Чебаркуль, Портной | 1. Федотовская Екатерина
 |
| Ателье г. Снежинск, Портной | 1. Жиляпова Анна
 |
| Ателье «Маруся», Портной | 1. Шульц Ирина
 |
| Организация бытовых услуг с. Долгодеревенское, Портной | 1. Кошнинова Ирина
 |
| Ателье «YaroslavZaikin», Предприниматель | 1. Заикин Ярослав
 |
| Цех по пошиву чехлов с. Долгодеревенское , Портной | 1. Каблукова Екатерина
 |
| Ателье по ремонту одежды, модельер | 1. Завьялова Оксана
 |
| ИП Ателье «Марина – Колумбина», директор | 1. Вострокопытова Марина
 |

Приложение №3 к пояснительной записке

**Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях**

**к проекту профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | ФИОэксперта | Организация, должность | Замечание, предложение | Принято, отклонено,частично принято (с обоснованием принятия или отклонения) |
| 1. | Сумина Ольга Ивановна | ООО «Компания «Тиссура», портной, мастер высшего класса | Произвести объединение ОТФ «Ремонт и изготовление швейных, трикотажных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам» и ОТФ «Ремонт и изготовление швейных изделий из кожи и меха» в одну ОТФ в целях исключения дублирования трудовых функций | Принято |
| 2. | Андросова Галина Михайловна | ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», Заведующая кафедрой конструирования и технологий изделий легкой промышленности, профессор | В целях разграничения сложности работ по ремонту и изготовлению головных уборов предлагаю внести уточняющую формулировку «средней сложности» в ОТФ «Ремонт и пошив головных уборов из различных материалов по индивидуальным заказам» | Принято |
| 3. | Старовойтова Анастасия Александровна | ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», Доцент кафедры конструирования и технологий изделий легкой промышленности | В раздел описания ТФ, связанных с проведением ремонта и пошива изделий, добавить обязательные знания «Режимы и параметры влажно-тепловой обработки изделий» | Принято |
| 4. | Львова Елена Владимировна | ФГБОУ ВПО «Технологический колледж ЮУрГУ»Преподаватель, Модельер-конструктор | В целях разработки актуальных образовательных программ просим указать в тексте профстандарта перечень конкретных действующих ГОСТов, которые регламентируют деятельность по пошиву и ремонту швейных изделий | Отклонено, подробный перечень ГОСТов указан в тексте пояснительной записки к профессиональному стандарту |

Приложение 4 к пояснительной записке

**Список экспертов, привлеченных для разработки проекта профессионального стандарта «Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | **ФИО эксперта** | **Организация** | **Должность** |
|  | Филиппова Нина Львовна | Добровольная некоммерческая общественная организация -Общероссийский профсоюз работников жизнеобеспечения г. Москва | Заместитель председателя профсоюза работников жизнеобеспечения |
|  | Зворыкина Татьяна Ивановна | Технический комитет по стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии ТК 346 "Бытовое обслуживание населения", город Москва | Председатель |
|  | Сотникова Елена Владимировна | ЗАО "Институт региональных экономических исследований", город Москва | Старший научный сотрудник |
|  | Андросова Галина Михайловна | ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», город Омск | Заведующая кафедрой конструирования и технологий изделий легкой промышленности, профессор |
|  | Старовойтова Анастасия Александровна | ФГБОУ ВПО «Омский государственный институт сервиса», город Омск | Доцент кафедры конструирования и технологий изделий легкой промышленности |
|  | Колмагорова Татьяна Александровна | ЧОУ ВПО «Сочинский институт моды, бизнеса и права» | Доцент кафедры дизайна, Руководитель Авторской школы портновского искусства «Школа IVANOVA Кутюрье-ШИК» |
|  | Сумина Ольга Ивановна | ООО «Компания «Тиссура», город Челябинск | Портной, мастер высшего класса  |
|  | Шаманаева Антонина Николаевна | АНО «Республиканский центр технологий качества бытовых услуг», город Москва | Директор |
|  | Левина Светлана Геннадьевна | АНО «Центр развития образования и сертификации персонала «Универсум» | Эксперт в области моделирования и конструирования одежды  |
|  | Львова Елена Владимировна | ФГБОУ ВПО «Технологический колледж ЮУрГУ» | Преподаватель, Модельер-конструктор |