

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением Президента РСПП  
от «21» апреля 2021 года № РП-15

**СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ  
ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП**

Москва 2021 год

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИАТОРАМ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ, СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ СТАНДАРТОВ И ПРАВИЛ	8
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов (далее – «**Стандарты и правила**») представляют собой свод принципов, требований и правил, разработанных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – «**Закон о медиации**») в целях установления и поддержания единых требований к деятельности медиаторов Центра медиации при Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» (далее – «**Центр медиации**» и «**РСПШ**» соответственно). Действие Стандартов и правил распространяется на всех медиаторов Центра медиации.
- 1.2. Стандарты и правила являются добровольно принятыми на себя обязательствами медиаторов Центра медиации при осуществлении деятельности в качестве профессиональных медиаторов в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Центра медиации.
- 1.3. Стандарты и правила направлены на регулирование деятельности медиаторов Центра медиации в ходе осуществления ими деятельности медиатора и во взаимоотношениях с Центром медиации, иными организациями и/или физическими лицами по вопросам осуществления деятельности медиатора.
- 1.4. Стандарты и правила не подменяют под собой нормы действующего законодательства, а направлены на их конкретизацию, уточнение и развитие данных норм без изменения их содержания.
- 1.5. Стандарты и правила преследуют целью укрепление в обществе доверия к институту медиации и к деятельности медиаторов, в частности, медиаторов Центра медиации.
- 1.6. Стандарты и правила, изменения, дополнения, внесенные в них, должны своевременно доводиться до всех медиаторов Центра медиации.

- 1.7. Содержание Стандартов и правил не является конфиденциальной информацией.
- 1.8. Профессиональное сотрудничество медиатора Центра медиации и Центра медиации заключается в их взаимодействии по всем вопросам, возникающим в процессе осуществления им своей деятельности в качестве медиатора в рамках норм Закона о медиации.
- 1.9. Основными задачами Стандартов и правил являются:
  - 1.9.1. Установление требований, стандартов и правил к медиаторам Центра медиации;
  - 1.9.2. Распространение норм надлежащего и добросовестного поведения медиаторов в ходе осуществления ими своей профессиональной деятельности;
  - 1.9.3. Обеспечение реализации принципов медиации при осуществлении медиатором своей профессиональной деятельности;
  - 1.9.4. Создание отношений корпоративного единства и поддержки между медиаторами Центра медиации.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИАТОРАМ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ, СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 2.1. Медиаторы Центра медиации в своей профессиональной деятельности обязаны руководствоваться законодательством Российской Федерации и соблюдать требования внутренних документов Центра медиации.
- 2.2. Под профессиональной деятельностью медиатора для целей Стандартов и правил понимается деятельность медиатора Центра медиации в качестве медиатора, привлекаемого сторонами по спору самостоятельно или по рекомендации Центра медиации, или назначенного Центром медиации на основании обращения в нее сторон по спору, в качестве посредника в урегулировании

спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора посредством проведения процедуры медиации, предусмотренной Законом о медиации.

- 2.3. Медиаторы Центра медиации осуществляют свою профессиональную деятельность, основываясь на принципах конфиденциальности, нейтральности, добровольности и равноправия сторон.
- 2.4. Медиаторы Центра медиации объективно рассматривают все возникающие в процессе проведения медиативных процедур ситуации и реальные факты, не допускают, чтобы личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли сказаться на объективности заключений, решений и действий.
- 2.5. Правила проведения процедуры медиации Центра медиации являются минимальными обязательными требованиями, предъявляемыми к организации проведения и проведению процедуры медиации. Медиаторы Центра медиации вправе устанавливать дополнительные требования к проведению процедуры медиации, при условии, что качество проводимой процедуры не будет ниже, чем обеспечивается с учетом исполнения Правил проведения процедуры медиации Центра медиации и настоящих Стандартов и правил.
- 2.6. Медиаторы Центра медиации обязуются соответствовать требованиям статей 15-16 Закона о медиации, Положения о Центре медиации, Кодекса этики медиаторов Центра медиации и иных внутренних документов Центра медиации. При этом факторы заинтересованности не ограничены буквальным толкованием смысла положений данных норм и/или документов.
- 2.7. Медиаторы Центра медиации имеют высшее юридическое или экономическое образование. В исключительных случаях по представлению Руководителя Центра медиации медиатором Центра медиации может стать лицо, имеющее иное высшее образование.
- 2.8. Медиатор Центра медиации не должен давать согласие на участие в процедуре медиации в случае, если у него есть

сомнения в уровне своей профессиональной квалификации для успешного проведения конкретной процедуры медиации, а также при наличии или возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность при проведении данной процедуры.

2.9. Медиатор Центра медиации в своей деятельности в качестве профессионального медиатора обязан:

2.9.1. обладать профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления профессиональной деятельности, постоянно следить за изменениями в законодательстве, повышать свою квалификацию и свой общеобразовательный уровень;

2.9.2. стремиться к эффективности своей профессиональной деятельности, в том числе к содействию развитию партнерских отношений, формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;

2.9.3. заботиться о поддержании как собственной деловой репутации, так и репутации Центра медиации и РСШ, в частности, не должен осуществлять действий, направленных на причинение ущерба деловой репутации других медиаторов Центра медиации;

2.9.4. сохранять в тайне информацию, относящуюся к процедуре медиации, а также ставшую известной в ходе проведения процедуры медиации, без ограничения по времени и независимо от продолжения или прекращения непосредственных взаимоотношений со сторонами процедуры медиации и иными лицами, участвовавшими в процедуре медиации;

2.9.5. доброжелательно относиться к другим медиаторам Центра медиации, медиаторам, не являющимся медиаторами Центра медиации, а также организациям, осуществляющим деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, воздерживаться от критики их действий и деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб их профессиональной репутации;

- 2.9.6. не допускать действий, направленных на воспрепятствование законным интересам лиц, участвующих в процедуре медиации, и не оказывать содействия в этом третьим лицам;
- 2.9.7. осуществлять деятельность медиатора в соответствии с требованиями действующего законодательства лично и не передавать/перепоручать ее другим лицам.
- 2.10. При осуществлении деятельности медиатор несет ответственность перед сторонами, участвующими в процедуре медиации, в порядке, установленном действующим законодательством.
- 2.11. Медиаторы Центра медиации своими действиями должны способствовать поддержанию уважительного отношения к своей деятельности (профессии).
- 2.12. В целях повышения своей квалификации и общеобразовательного уровня (профессиональной компетентности) медиаторы Центра медиации должны:
- 2.12.1. участвовать в совместных встречах медиаторов, на которых обсуждаются вопросы их профессиональной деятельности, производится наблюдение за работой более опытных медиаторов, обмениваются опытом в деятельности, связанной с применением положений о медиации;
- 2.12.2. принимать участие в иных мероприятиях, служащих для углубления знаний в области медиации, совершенствованию практических навыков по проведению процедуры медиации.
- 2.13. Повышение уровня профессиональной компетентности может осуществляться медиатором Центра медиации как самостоятельно, так и посредством участия в организуемых при содействии Центра медиации мероприятиях.
- 2.14. Копии документов, подтверждающие повышение квалификации медиаторы Центра медиации направляют в Центр медиации.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ СТАНДАРТОВ И ПРАВИЛ**

- 3.1. В случае наличия достоверной информации о нарушении положений Стандартов и правил медиатором Центра медиации необходимо сообщить о данном нарушении в Центр медиации. При этом заявитель обязан одновременно с таким сообщением предоставить документы, подтверждающие нарушение.
- 3.2. Соблюдение медиаторами Центра медиации Стандартов и правил контролируется в ходе текущего мониторинга их деятельности.
- 3.3. Центр медиации гарантирует конфиденциальность при проведении мониторинга, проверок и применение мер ответственности только на основании результатов объективного расследования обстоятельств нарушения, в случае наличия такового.
- 3.4. Медиатор Центра медиации обязан своевременно проинформировать Центр медиации о возникновении любых обстоятельств, вследствие которых он может быть признан несоответствующим требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к медиаторам.
- 3.5. В случае выявления нарушения медиатором Центра медиации настоящих Стандартов и правил к нему могут быть применены меры дисциплинарного воздействия вплоть до исключения из Списка медиаторов Центра медиации согласно внутренним документам Центра медиации.

### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Медиаторы Центра медиации своевременно и в полном объеме предоставляет в Центр медиации всю необходимую достоверную информацию, позволяющую установить его соответствие требованиям статьям 15-16 Закона о медиации, в том числе о произошедших изменениях своего статуса.



- 4.2. В случае, когда медиаторы Центра медиации сталкиваются со сложными правовыми, техническими или экономическими вопросами, связанными с осуществлением деятельности медиатора, он вправе обратиться за соответствующей консультацией в Центр медиации или соответствующим экспертам по согласованию со сторонами соответствующего спора.
- 4.3. Медиаторы Центра медиации незамедлительно информируют Центр медиации о фактах нарушения их прав и законных интересов при осуществлении ими профессиональной деятельности медиатора (в случае необходимости представляют документы, подтверждающие данные факты) в целях своевременного обеспечения Центром медиации содействия по защите прав и законных интересов, профессиональной репутации, чести и достоинства профессионального медиатора.