

**Справка  
о мерах предпринимающихся ОАО «Банк Москвы»  
в целях оказания помощи  
пострадавшим от наводнения на Дальнем Востоке**

Наряду с распространением действующих программ реструктуризации кредитов, в «ОАО Банк Москвы» принято решение о внедрении следующих мер по оказанию помощи пострадавшим от наводнения на Дальнем Востоке:

- платежные каникулы: отсрочка погашения основного долга и половины процентов до 12 месяцев;
- снижена процентная ставка до 2/3 ставки рефинансирования ЦБ РФ;
- для валютных кредитов – рефинансирование в рубли с установлением ставки до 2/3 ставки рефинансирования ЦБ РФ;
- увеличен срок возврата кредита до 10 лет;
- 100% отмена начисленных штрафных санкций пострадавшим заемщикам и отсрочка начисления штрафных санкций за неисполнение обязательств по кредитному договору до 12 месяцев;
- рефинансирование задолженности по кредитным картам посредством выдачи «Кредита наличными»;
- отмена обязательных условий, при наличии которых производится реструктуризация по кредитному договору (по размеру разового платежа по КК, минимальному уровню погашения (остатку основного долга) кредита (КН, авто) и количеству платежей в счет погашения кредита;
- проблемные активы пострадавших не передаются в работу коллекторским агентствам;
- полномочия по принятию решения передаются на уровень территориального подразделения с практикой индивидуального подхода к клиенту при нестандартных ситуациях;

Вышеуказанные меры применяются для всех клиентов-физических лиц независимо от длительности просроченной задолженности.

Кроме того, в качестве благотворительных пожертвований, в целях оказания помощи Хабаровскому краю и г. Хабаровску в ликвидации ущерба, причиненного наводнением выделено денежных средств в размере 2 250 000 рублей, а также организован сбор пожертвований от населения пострадавшим регионам Амурской области, Хабаровского края и Еврейской автономной области.