



РКС
Российские
Коммунальные
Системы

2013

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



**НОВОГОР
ПРИКАМЬЕ**



РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ, КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ

Содержание

Анализ рынка ЖКХ.....	3
Общая информация о компании.....	5
Корпоративное управление.....	7
Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией.....	9
Экономическое воздействие.....	13
Тарифная политика.....	13
Инвестиционная политика.....	15
Сбытовая политика.....	18
Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции.....	21
Техническая политика компании.....	23
Водоснабжение.....	23
Водоотведение.....	26
Гидравлические модели систем водоснабжения и водоотведения (ВиВ).....	26
Динамика аварийности на сетях	28
Благоустройство.....	32
Электроснабжение.....	33
Энергосбережение.....	33
Экологическая политика компании.....	35
Охрана водных объектов.....	37
Приоритетные направления деятельности компании в части уменьшения нагрузки на окружающую среду.....	38
Охрана атмосферного воздуха.....	39
Организация сбора и удаления отходов.....	40
Социальная политика компании.....	43
Структура персонала.....	44
Привлечение и отбор персонала.....	45
Обучение персонала.....	46
Оплата труда.....	46
Реализация корпоративных социальных программ.....	47
Внешние социальные проекты.....	49
Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности.....	53
Приложения.....	55
Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G3).....	55
Показатели качества питьевой воды.....	59
Показатели качества сточных вод.....	62
Выполнение производственной программы.....	63
Ответы и обязательства компании по результатам диалогов с заинтересованными сторонами за 2013 год.....	64
Список заинтересованных сторон.....	68

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обращение главного
управляющего директора**Уважаемые коллеги!**

Наша компания рада представить вашему вниманию очередной ежегодный «Отчет о социальной и экологической ответственности». Но нынешний отчет необычный: в нем мы, по сути, подводим итоги деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье», начиная с момента появления компании в 2003 году. Соответственно, в 2013 году, которому посвящен данный отчет, «НОВОГОР» отметил свой 10-летний юбилей. Это очень важный и значимый рубеж для нас, который позволяет проанализировать работу компании, подробно рассказать о том, что уже сделано, а что только еще предстоит сделать.

Конечно, эта десятилетка была непростой. Первым быть всегда тяжело. Тогда, в далеком 2003-м, «НОВОГОР-Прикамье» стал одним из первых частных операторов на жилищно-коммунальном рынке России. А уж арендатором водоканала миллионного города он вообще был тогда самым первым. Именно поэтому к деятельности «НОВОГОРА» было приковано пристальное внимание органов власти, контрольных органов и представителей общественности. Работу частного коммунального оператора они изучали буквально под микроскопом. И оператор не имел права на ошибку.

Сегодня можно признать, что решение о привлечении в ЖКХ частного капитала было единственно правильным и возможным. Потому что справиться с целым ворохом проблем, за десятилетия накопившихся в коммунальном секторе, государству в одиночку было невозможно. Если проанализировать основные итоги десятилетней деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье», следует отметить, что все взятые на себя инвестиционные обязательства компания полностью исполняла и исполняет. Близится к завершению масштабная реконструкция биологических очистных сооружений (БОС), где теперь проходят очистку все 100% стоков бытовой канализации Перми. Хотя еще чуть больше пяти лет назад около четверти всех стоков сбрасывались в пермские водоемы неочищенными – и такая ситуация существовала в городе на протяжении не одного десятка лет.

Реализуются и иные важные проекты. Главным событием 2013 года стало долгожданное подписание концессионного соглашения между ООО «НОВОГОР-Прикамье» и администрацией города Перми. Работа над этим судьбоносным документом продолжалась почти два года. В итоге удалось заключить первый в России реальный договор концессии в сфере ЖКХ, в котором четко расписаны права и обязанности как частного коммунального оператора, так и собственника коммунального комплекса в лице администрации города Перми.

Сегодня во исполнение концессионного соглашения по заказу администрации Перми разработана схема развития водоснабжения и водоотведения Перми на период до 2028 года. Необходимость в принятии такого документа продиктована самой жизнью. Город не стоит на месте, он развивается, определены новые серьезные площадки для строительства жилья. Инфраструктура должна развиваться в полном соответствии с требованиями времени, с положениями Генерального плана развития Перми. Именно поэтому сегодня мы совместно с руководством администрации Перми серьезно работаем над схемой.

Мы, как всегда, будем рады любым вашим замечаниям и предложениям, связанным с содержательной частью «Отчета о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2013 год. Находимся в постоянном диалоге с заинтересованными сторонами, с теми, кто готов к конструктивному взаимодействию с нашей компанией – для нас один из главных приоритетов. Уверен, что вместе мы сможем определить наиболее оптимальные пути развития коммунальной инфраструктуры в нашем городе.

**Главный управляющий директор
ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Владимир ГЛАЗКОВ**

Жилищно-коммунальное хозяйство России

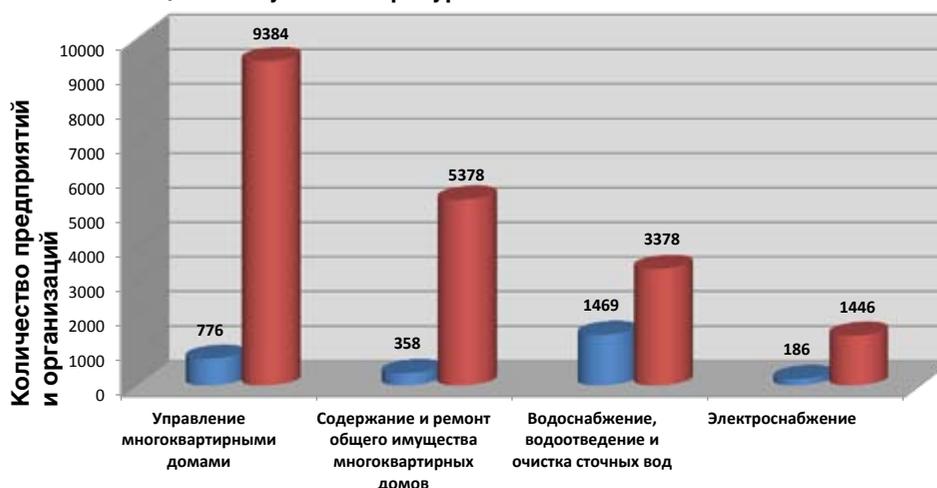
Общая характеристика ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство – базовая отрасль российской экономики, обеспечивающая население жизненно важными услугами, а промышленность – необходимой инфраструктурой. Оборот отрасли превышает 4 трлн рублей в год, что составляет 6,9 процента валового внутреннего продукта России. Объем платежей населения за жилищно-

коммунальные услуги превышает 1,3 трлн рублей.

В Российской Федерации около 36 тысяч предприятий и организаций оказывают жилищные и коммунальные услуги, численность работников в системе ЖКХ составляет более 3 млн человек. В зависимости от формы собственности указанные предприятия и организации распределяются следующим образом:

Структура организаций, оказывающих жилищные и коммунальные услуги и поставляющих коммунальные ресурсы



Форма собственности:

- Муниципальная и государственная
- Частная, в том числе с долей участия субъектов РФ и/или муниципальных образований в уставном капитале не более 25%

ЖКХ России имеет ряд серьезных системных проблем:

- недостаточное качество управления жильем, связанное с отсутствием правил и требований к профессиональной деятельности организаций, занятых в сфере управления и обслуживания жилищного фонда, стандартов качества работ и услуг по управлению многоквартирными домами; сложности принятия решений в многоквартирном доме из-за многочисленности собственников, сложности установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества
- высокий уровень износа жилищного фонда: у половины его износ составляет 31–65%; 2,5% жилищного фонда составляют дома, признанные аварийными. Потребность в средствах на осуществление капитального ремонта этих домов превышает 3,6 трлн рублей, на переселение граждан из аварийного жилья – 354 млрд рублей. При этом сохраняются низкие темпы обновления жилищного фонда за счет капитального ремонта
- низкие темпы установления индивидуальных

и общедомовых приборов учета, реализации мероприятий по повышению энергоэффективности в жилых домах и ресурсоснабжающих организациях

- высокий уровень износа основных фондов коммунальной инфраструктуры (в среднем по ЖКХ – 60%), низкая эффективность производственной деятельности, недостаточный уровень надежности качества ресурсов
- низкий уровень инвестиций в ЖКХ (менее 8% от расходов ресурсоснабжающих организаций) при общей потребности в инвестициях не менее 9 трлн рублей, низкая доля частных инвестиций
- огромные задолженности предприятий ЖКХ: дебиторская задолженность составляет 700 млрд рублей, кредиторская – 600 млрд рублей
- высокий уровень коррупции в сфере ЖКХ на региональном уровне
- проблемы с получением оперативной и достоверной информации о состоянии и динамике развития отрасли на всех уровнях: начиная от населения и заканчивая федеральными органами власти
- огромный (до 60%) дефицит кадров в сфере ЖКХ.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Системы водоснабжения и водоотведения

На территории Российской Федерации осуществляют деятельность несколько крупных частных операторов в сфере водоснабжения и водоотведения, предоставляющие услуги в нескольких субъектах РФ. Среди них: ОАО «Российские коммунальные системы» (управляет ООО «НОВОГОР-Прикамье»), ГК «РОСВОДОКАНАЛ», ООО «Евразийское водное партнерство».

В сравнении с зарубежными странами показатели, связанные с нормами водопотребления, численностью персонала на сооружениях водоснабжения и водоотведения, в Российской Федерации в 1,5–2 раза выше, а затраты электроэнергии на подготовку и транспортировку 1 куб. м воды на 30% выше европейского уровня. Низкая доля частотных регуляторов на электродвигателях в сетях обуславливает перерасход до 30% электро-энергии.

Износ и аварийность основных фондов

Общее состояние основных фондов в ЖКХ характеризуется высокими показателями износа и аварийности.

Так, физический износ основных фондов ЖКХ в Российской Федерации остается на уровне 60%, достигая в отдельных муниципальных образованиях 70–80%. Около 30% основных фондов жилищно-коммунального хозяйства уже полностью отслужи-

Характеристика технического состояния объектов ЖКХ в Российской Федерации (по сведениям субъектов РФ)

Наименование основных объектов жилищно-коммунального хозяйства	Средний износ основных фондов ЖКХ (%)
Трансформаторные подстанции	54,8
Очистные сооружения водопровода	54,4
Очистные сооружения водоотведения (канализации)	61,1
Водопроводные насосные станции	59,8
Канализационные насосные станции	59,6
Тепловые сети	59,0
Водопроводные сети	64,1
Канализационные сети	61,0
Электрические сети	51,8
Подземная ливневая канализация	56,5
Жилищный фонд	39,5

ли нормативные сроки. Темпы нарастания износа продолжают составлять 2–3% в год и составляют в среднем по России 46% (см. таблицу).

Наиболее остро эта проблема стоит в малых и средних городах (с численностью населения менее 250 тыс. человек) ввиду их низкой инвестиционной привлекательности для крупных частных инвесторов.

Инвестиции в коммунальную инфраструктуру

По оценкам экспертов, только по восстановительной стоимости потребность ЖКХ в финансовых средствах составляет 9,1 трлн рублей (см. таблицу).

Потребность в финансовых средствах на восстановление основных фондов ЖКХ до нормативных значений

Наименование основных объектов жилищно-коммунального хозяйства	Млрд рублей
Трансформаторные подстанции	294,5
Очистные сооружения водопровода	203,1
Очистные сооружения водоотведения (канализации)	511,1
Водопроводные насосные станции	206,6
Канализационные насосные станции	129,2
Тепловые сети	497,8
Водопроводные сети	646,6
Канализационные сети	338,8
Электрические сети	724,6
Подземная ливневая канализация	53,8
Жилищный фонд	4975,6

Бюджетная поддержка инвестиций в коммунальную инфраструктуру очень невелика: в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства от 30 ноября 2012 года, на модернизацию коммунальной инфраструктуры в течение 2013–2020 годов из федерального бюджета предусмотрено выделение средств в размере 18 млрд рублей (15 млрд рублей – программы фонда, реализуемые в городах с численностью населения до 250 тыс. человек, 3 млрд рублей – ФЦП «Чистая вода», реализуемая в населенных пунктах с населением до 100 тыс. человек).

(Из доклада рабочей группы Государственного совета РФ «О мерах по повышению качества предоставления жилищно-коммунальных услуг», г. Москва, март 2013 г.)

Общая информация о компании

Полное фирменное наименование компании:

Общество с ограниченной ответственностью
«Новая городская инфраструктура Прикамья».

Сокращенное фирменное наименование:
ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Юридический адрес: **614065, г. Пермь,
ул. Академика Связева, 35.**

Почтовый адрес: **614002, г. Пермь,
ул. Чернышевского, 28.**

Internet адрес: <http://novogor.perm.ru>.

**Краткая история компании и положение
в отрасли**

ООО «НОВОГОР-Прикамье» – компания коммунального комплекса, действующая на территории Пермского края и обеспечивающая потребителей ресурсами и услугами – водой, канализацией и электроэнергией. Управляется ОАО «Российские коммунальные системы».

С 1 декабря 2003 года компания «НОВОГОР-Прикамье» приступила к операционной деятельности на Пермском водоканале. По договору с городской администрацией все мощности водоканала были переданы в аренду, а персонал переведен из муниципального предприятия в ООО «НОВОГОР-Прикамье». Эту дату можно принять за начало отсчета государственно-частного партнерства органов власти Прикамья и «НОВОГОРА».

11 февраля 2005 года администрацией Пермской области, администрацией города Перми и



ООО «НОВОГОР-Прикамье» был подписан пакет документов о долгосрочной аренде Пермского водоканала сроком на 49 лет. Впервые управление таким серьезным коммунальным комплексом, как система водоснабжения и водоотведения города-миллионника, было передано частному оператору на длительный период.

	Пермь (договор концессии)	Березники (договор аренды)
Арендуемый коммунальный комплекс	Водоканал	Водоканал
	Биологические очистные сооружения (БОС)	Горэлектросеть
Численность обслуживаемого населения, чел.	1 026 477	150 696
Численность персонала, чел.	2025	775
Количество обслуживаемых сетей, км	водопровод – 1264	водопровод – 370
	канализация – 1170	канализация – 262
		воздушные электрические сети – 330
		кабельные электрические сети – 607
Срок договора, лет	49	30

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



Пермь получила Национальную премию в сфере развития государственно-частного партнерства

В рамках «Российской Недели государственно-частного партнерства» Пермь была отмечена как «Лучший публичный партнер» среди муниципальных образований. К такому мнению пришло жюри Национальной премии в сфере инфраструктуры ROSINFRA. В его состав вошли представители крупнейших российских и международных финансовых институтов, частных компаний, госкорпораций, органов федеральной и региональной власти. Пермь на мероприятии представлял заместитель главы администрации города Виктор Агеев. Он рассказал о практике применения муниципально-частного партнерства в Перми. Так, в 2013 году одним из первых в России был заключен договор концессии с ООО «НОВОГОР-Прикамье», в котором четко прописаны сроки и объемы не только долгосрочных инвестиционных вложений, но и средств, которые будут направляться на капитальные ремонты. Кроме того, в 2012 году в Перми открылись первые в России концессионные детские сады. На мероприятии были отмечены заслуги Пермского края в сфере развития государственно-частного партнерства. Так, по итогам рейтинга готовности регионов России к государственно-частному партнерству Пермский край занял 14-е место, а в рейтинге регионов на основе опыта реализации концессионных проектов – 8-е место.

Областное радио, 14.03.2014 г.

Теплоснабжение Березников передается в ведение ОАО «ТГК-9»

ОАО «ТГК-9», к чьему ведению относятся городские ТЭЦ и магистральные теплосети, возьмет в субаренду у «НОВОГОРА» внутриквартальные сети города. Необходимость такого шага, по словам главного управляющего директора ООО «НОВОГОР-Прикамье» Владимира Глазкова, продиктована, во-первых, появившимся в федеральном законодательстве понятием единой теплоснабжающей организации; во-вторых, стремлением оптимизировать все затраты на содержание теплоснабжающей инфраструктуры; в-третьих, необходимостью сократить цепочку от производителя тепла до потребителя.

Глава города Березники Сергей Дьяков согласовал возможность передачи функций по теплоснабжению города от «НОВОГОРА» к «ТГК-9» с одновременной передачей «ТГК-9» в субаренду всего имущественного комплекса, связанного с теплоснабжением Березников.

Поэтапная передача городских теплосетей будет осуществлена с 1 апреля по 1 июня. Березниковский филиал ООО «НОВОГОР-Прикамье» продолжит заниматься водоснабжением и водоотведением, а также электроснабжением.

Газета «Березники вечерние», 27.03.2013 г.

В 2013 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» перешло на новый уровень отношений в области государственно-частного партнерства – заключило с администрацией города Перми концессионное соглашение в отношении ранее арендуемых по долгосрочному договору объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения. Это первое в России концессионное соглашение, заключенное в сфере жилищно-коммунального хозяйства посредством «трансформации» в него договора аренды.

С февраля 2005 года компания «НОВОГОР-Прикамье» обеспечивает услугами водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения потребителей города Березники. Компанией заключены договоры на аренду имущества МП «Теплоэнерго», МП «Гор-электросеть» и МП «Водоканал» сроком на 30 лет. Данное событие – тоже своего рода эксперимент, поскольку прецедентов по совместному управлению тремя различными системами жизнеобеспечения города и получению эффекта синергии от этой деятельности в России еще не было.

В период с 1 декабря 2006 года по 14 марта 2011 года компания осуществляла деятельность по обеспечению услугами водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске.

Приоритетные направления деятельности

Миссия компании – профессиональное управление коммунальным комплексом и предоставление услуг, направленных на постоянное повышение качества жизни населения, с полным осознанием своей ответственности перед природой и будущими поколениями.*

Основная цель компании – обеспечение надежного и бесперебойного водо- и электроснабжения потребителей при достижении баланса интересов собственников компании, муниципалитетов и других заинтересованных сторон, включая население, потребителей, сотрудников и т. д.

Для ее достижения компания сосредоточена на следующих стратегических направлениях:

- повышение надежности предоставляемых услуг

- улучшение качества предоставляемых услуг
- сокращение технических и коммерческих потерь
- уменьшение нагрузки на окружающую среду
- реализация инвестиционной программы
- обеспечение территориального развития города Перми
- установление оптимальных тарифов и нормативов потребления воды и электричества, стимулирование экономной модели потребления
- разработка механизмов взаимодействия с управляющими компаниями
- разработка мероприятий по повышению финансовой дисциплины абонентов
- создание благоприятных условий труда, развитие и обучение персонала
- развитие местных сообществ.

Корпоративное управление

Органы управления

Высшим органом управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» является общее собрание участников.

Общее руководство деятельностью компании осуществляется советом директоров.

Единоличным исполнительным органом ООО «НОВОГОР-Прикамье» является ОАО «Российские коммунальные системы».

Непосредственное управление компанией осуществляет главный управляющий директор на основании доверенности, выданной управляющей организацией.

Основными принципами корпоративного управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» являются **прозрачность, подотчетность и ответственность**.

Компания выстраивает взаимоотношения с работниками, партнерами, контрагентами и конкурентами

в соответствии с **Кодексом корпоративного поведения**, разработанным управляющей компанией ОАО «Российские коммунальные системы». Компания «НОВОГОР» проводит открытую информационную политику по всем вопросам своей деятельности, обеспечивает неукоснительное соблюдение всех действующих локальных актов, поддерживает добросовестные отношения с конкурентами и партнерами, соблюдает предусмотренные законодательством Российской Федерации права работников, развивает партнерские отношения с персоналом в решении социальных вопросов и регламентации условий труда.

Также компания принимает активное участие в формировании компетентных предложений по совершенствованию институциональной среды и нормативной базы законодательства Российской Федерации по вопросам своей деятельности.

* Базовые ценности и принципы деятельности компании подробно описаны в «Отчетах о социальной и экологической ответственности» за 2005–2009 годы (www.novogor.perm.ru, раздел «Социальная ответственность»)

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Участие в отраслевых и общественных организациях

Компания стремится выстраивать свою работу в постоянном взаимодействии с органами власти посредством создания и работы совместных рабочих групп, проведения совещаний в целях решения возникающих вопросов по регулированию отношений с частным оператором, по развитию и содержанию систем коммунального комплекса, по оборудованию объектов капитального строительства приборами учета, по внесению изменений в те или иные регламентирующие документы.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» в течение нескольких лет является официальным партнером ставшей традиционной выставки «Вода. Тепло. ЖКХ», которая ежегодно проходит в выставочном центре «Пермская ярмарка». В 2013 году в рамках выставки руководство компании приняло участие в диалогах, практических и информационных семинарах. Одним из наиболее важных для компании стал семинар «Управление отходами на территории Пермского края. Экологическая безопасность». Ключевой темой семинара стала проблема утилизации отходов на биологических очистных сооружениях (БОС) в пос. Гляденово, находящегося в ведении компании «НОВОГОР-Прикамье».

В ноябре 2013 года в Перми прошла межрегиональная конференция «Концессия как инструмент развития инфраструктуры города». Представители Москвы, Екатеринбурга, Челябинска, Самары и Уфы познакомились с пермским опытом в организации государственно-частного партнерства на примере компании «НОВОГОР-Прикамье». В целом, эксперты положительно оценили опыт Перми, так как заключенный концессионный договор – один из первых в коммунальной сфере России, в котором четко прописаны сроки и объемы не только долгосрочных инвестиционных вложений, но и средств, которые будут направляться на капитальные ремонты.

В 2013 году руководство ОАО «РКС» (управляет ООО «НОВОГОР-Прикамье») принимало участие в подготовке доклада Государственному совету РФ о мерах по повышению качества жилищно-коммунальных услуг.

Технический директор компании «НОВОГОР» Алексей Политов является членом президиума саморегулируемой ассоциации строителей НП «Западуралстрой».



Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией

Компания понимает устойчивое развитие как сохранение окружающей среды и экономию природных ресурсов в единстве с социальным и экономическим благополучием. Возможность внесения своего вклада в этот процесс она видит в реализации принципов социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности.

Ответственность компании перед обществом реализуется в трех взаимосвязанных областях: экономика, экология и социальная политика.

Ответственность в экономике включает:

- ◆ оказание услуг высокого качества
- ◆ полную уплату всех видов налогов
- ◆ соблюдение требований антимонопольного законодательства
- ◆ поддержку добросовестной деловой практики, установление надежных отношений с поставщиками и клиентами.

Ответственность в экологии включает:

- ◆ использование новых технологий и мероприятия по ресурсосбережению
- ◆ ограничение выбросов веществ, негативно влияющих на окружающую среду
- ◆ соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологически чистому производству.

Ответственность в социальной сфере

состоит в первую очередь в развитии своего собственного коллектива – его социального обеспечения и квалификации. Затем по важности следуют:

- ◆ социальные проекты спонсорского характера в области культуры, спорта и образования на территориях присутствия компании
- ◆ регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и на этой основе – внесение необходимых изменений в свою деятельность
- ◆ повышение открытости и прозрачности компании через систему регулярной социальной отчетности, позволяющей улучшать качество управления

производством, социальным развитием и нефинансовыми рисками.

Деятельность в сфере корпоративной социальной ответственности является частью стратегического планирования и управления компанией; решения в области КСО согласовываются на всех уровнях корпоративного управления: собственниками компании, советом директоров и менеджментом. Любые производственные и экономические решения принимаются с учетом их социальных и экологических последствий для компании и для общества.

С целью координации и контроля подготовки корпоративных социальных отчетов в компании создана рабочая группа, ответственная за составление отчета, организацию диалогов с заинтересованными сторонами, проведение социального аудита. В нее входят технический директор, директор по экономике и финансам, директор по правовым и корпоративным вопросам, директор по связям с общественностью, директор по сбытовой деятельности и др. Возглавляет рабочую группу первый заместитель главного управляющего директора.

Общая информация об отчете

Компанией подготовлено и опубликовано восемь ежегодных отчетов о социальной и экологической ответственности – за период с 2005 по 2012 год.

Отчет за 2013 год освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2013 года. Для лучшего понимания динамики показателей и тенденций развития того или иного направления деятельности компании в некоторых случаях используется информация, выходящая за пределы указанного периода.

Все отчеты ООО «НОВОГОР-Прикамье» размещены на официальном сайте www.novogor.perm.ru в разделе «Социальная ответственность», а также включены в Национальный регистр корпоративных

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



нефинансовых отчетов, составленный Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Отчет о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2013 год составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S. Это позволяет рассматривать и использовать его в качестве инструмента стратегического планирования и управления компанией с учетом мнения всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Стейкхолдеры являются главными верификаторами отчета, будучи вовлеченными в диалоги о деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Данный подход компания считает достаточным, поскольку именно стейкхолдеры наиболее критично и конкретно оценивают эффективность деятельности компании по всем направлениям предоставляемых услуг и устойчивого развития. На данном этапе отчет о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» проходит свое внешнее подтверждение в форме общественного подтверждения.

Исходя из полученных результатов и полноты отражения информации в отчете о социальной и экологической ответственности за 2013 год, компания считает, что данный отчет соответствует уровню «С» Руководства GRI.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)

Эффективная деятельность компании «НОВОГОР-Прикамье» как оператора коммунальных услуг во многом зависит от лояльности населения, органов власти и тарифного регулирования, и может быть достигнута только за счет постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, установления конструктивного диалога и прозрачности бизнеса.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются:

- открытость, полнота и достоверность предоставляемой информации
- учет интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов
- ответственность.

Взаимодействие со стейкхолдерами позволяет компании:

- выявлять мнения и ожидания заинтересованных сторон относительно деятельности организации и разъяснять свою стратегию
- систематизировать информацию по всем аспектам деятельности



- провести самооценку по социальному, экологическому и экономическому направлениям, сформировать основу для постепенной корректировки деятельности
- использовать эффективный инструмент выявления, предупреждения и снижения нефинансовых рисков и формирования устойчивой репутации
- повышать прозрачность бизнеса.

Проведение диалогов с заинтересованными сторонами является одним из ключевых этапов процесса создания нефинансовой отчетности компании.

В результате диалогов компания формулирует таблицу ответов и обязательств, которая входит в социальный отчет (*Приложение 5*).

Средства коммуникации в компании

Коммуникационная политика компании основывается на принципах открытости и доступности для диалога.

Информация по всем вопросам деятельности раскрывается компанией в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями, кроме того добровольно раскрывается также и дополнительная информация. Размещается на корпоративном сайте компании на общедоступной и бесплатной основе. Компания также предоставляет информацию и документы по запросам заинтересованных сторон.

С 2004 года издано более 300 номеров газеты, в том числе три клиентских выпуска тиражом 200 000 экземпляров.

За время своего существования газета «Новогор» получила признание на различных краевых и российских конкурсах и фестивалях. В 2006 году газета стала лауреатом 11-го фестиваля журналистов «Вся Россия» в номинации «Многотиражные газеты» и победителем 3-го межрегионального конкурса корпоративных изданий и сайтов «Серебряные нити». На основе газетных публикаций в 2006 году издан сборник очерков о работниках системы водоснабжения и водоотведения Перми – «Водопроводная сага». Газета провела на своих страницах пять фотоконкурсов, на основе которых создавались и экспонировались выставки в краевом Доме журналиста.

В год 10-летнего юбилея компании «НОВОГОР-Прикамье» редакция провела «прямые линии» с главным управляющим директором и директорами по направлениям. Ответы на вопросы респондентов были напечатаны на страницах газеты.

С 2006 года в компании проводится ежегодная легкоатлетическая эстафета на призы газеты.



Основными средствами коммуникации с обществом являются:

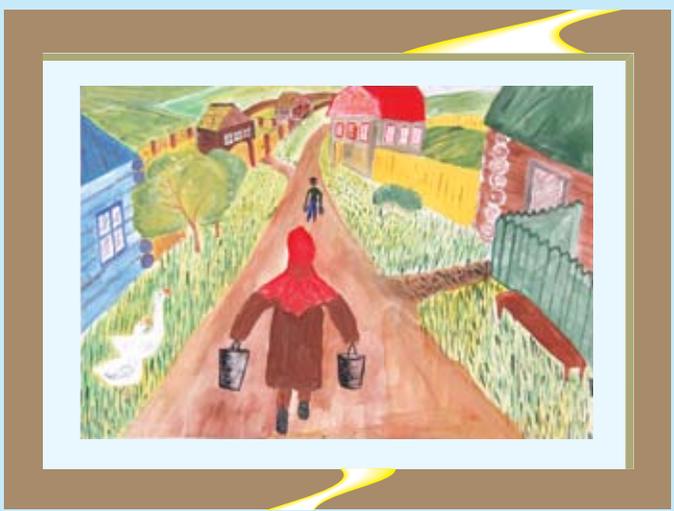
- корпоративный сайт novogor.perm.ru
- корпоративная газета «Новогор», выпускается два раза в месяц тиражом 2000 экземпляров с ноября 2004 года, распространяется бесплатно в подразделениях компании
- многоканальный call-center с телефоном 068 – канал для обратной связи с населением, информирующий потребителей, прежде всего, по оперативным вопросам
- городские, краевые, федеральные, корпоративные средства массовой информации.



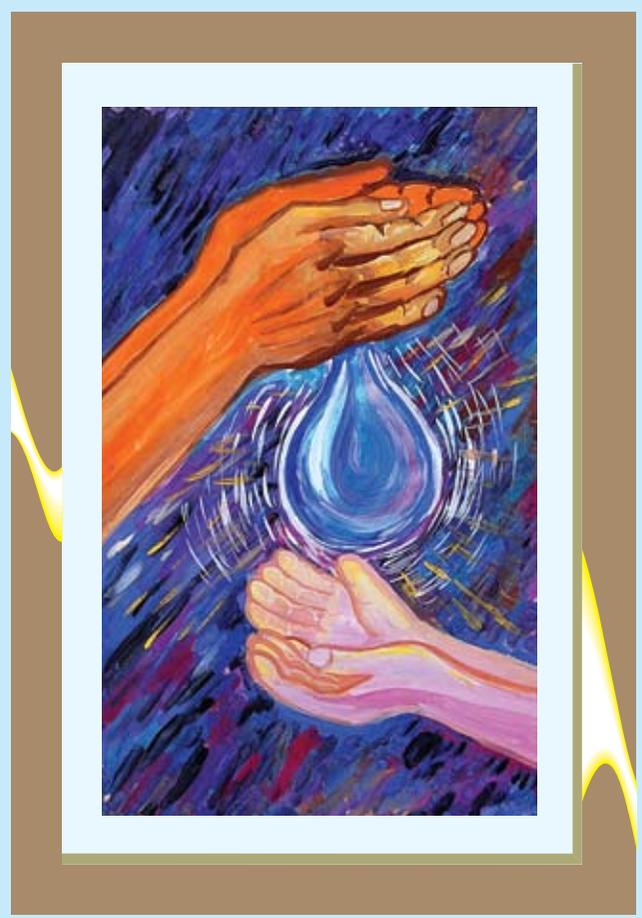


За чистую воду!

Детский конкурс рисунков, плакатов, фотографий



Победителей награждает главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» Владимир Глазков. 2013 год



Экономическое воздействие

Исполнение мониторинга деятельности компании

Подтверждая свою открытость и прозрачность по отношению к обществу и потребителям в частности, с 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» ежеквартально и ежегодно предоставляет городским

властям отчет о своей деятельности. С помощью системы мониторинга компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности.

Основные экономические показатели ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2013 год

Наименование	Тыс. рублей
Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов)	4 517 319
Распределенная экономическая стоимость	4 287 257
Операционные затраты	3 063 550
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	734 170
Выплаты государству, включая налоговые платежи	528 807

За 10 лет выплаты компании государству, включая налоговые платежи, составили более 5 млрд рублей.

Тарифная политика

Регулирование тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения и электроснабжения происходит на основании федеральных нормативных актов. Основы ценообразования в сфере ВиВ и электроснабжения имеют различную нормативную базу. Так, принят ряд новых нормативных актов, регулирующих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения.

Основными нормативными документами по ценообразованию в отношении организаций коммунального комплекса являются:

- ◆ Федеральный закон от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»
- ◆ Постановление Правительства РФ от 13.05.2013 г. № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»

Правительство ограничило рост тарифов ЖКХ

В каждом регионе и в каждом населенном пункте установят планку, выше которой коммунальные тарифы не поднимутся.

Постановление правительства о формировании размера платы за коммунальные услуги опубликовано на официальном сайте кабинета министров. Документ устанавливает механизм контроля за ростом коммунальных платежей. Главные тарифные индексы будут формироваться на трехлетний горизонт для каждого региона с указанием предельных отклонений для отдельных муниципальных образований.

«Российская газета», 6.05.2014 г.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

♦ Постановление Правительства РФ от 14.07.2008 г. № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».

В Пермском крае тарифы на электрическую энергию, на услуги водоснабжения и водоотведения утверждаются Региональной энергетической комиссией (в 2013 году переименована в Региональную службу по тарифам Пермского края).

Тарифы на все виды услуг, оказываемых ООО «НОВОГОР-Прикамье», установлены органом регулирования сроком не менее одного года в рамках ограничений по росту, определенных Федеральной службой по тарифам.

Изменение тарифов для населения в 2013 году по отношению к 2012 году:

- ♦ водоснабжение и водоотведение, г. Пермь, – рост на 10% и 11,4% соответственно
- ♦ водоснабжение и водоотведение, г. Березники, – рост на 10,4% и 10,4% соответственно
- ♦ передача электрической энергии, г. Березники, – рост на 6,0%.

Тарифы на водоснабжение и водоотведение по г. Пермь и г. Березники установлены для двух групп потребителей: население, прочие потребители.

Согласно правилам ценообразования тарифы рассчитываются исходя из планового объема реализации, плановой себестоимости на регулируемый период и необходимой прибыли. Расходы на 2013 год устанавливались органами регулирования методом экономически обоснованных расходов с учетом индексов-дефляторов по прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации на соответствующий год.

В связи с тем, что уровень тарифов оказывает существенное воздействие на экономи-

Структура расходов в утвержденных тарифах на 2013 год

Наименование статьи	Пермь (услуги ВиВ)	Березники (услуги ВиВ, тепло-снабжения, передачи эл. энергии)
Покупка ресурсов (электроэнергия, теплоэнергия для перепродажи, покупная вода)	20%	37%
Капитальный и текущий ремонт	15%	9%
Арендная плата за муниципальное имущество	3%	8%
Оплата труда и обязательные отчисления на социальные нужды	31%	30%
Прочие расходы	31%	16%
ИТОГО	100%	100%

ческую конъюнктуру, инвестиционный климат, социальную сферу, уровень жизни населения и т. д., компания стремится ежегодно обеспечивать максимально возможное снижение своих производственных издержек. С этой целью повышаются эффективность внутренних бизнес-процессов, эффективность использования оборудования, применяются энергосберегающие технологии, осуществляются закупки на основе конкурсов.

Город*	Тарифы для населения (с учетом надбавки), руб. с НДС за 1 куб. м								
	Холодная вода			Холодная вода + горячая вода			Водоотведение		
	тариф	надбавка	Итого	тариф	надбавка	Итого	тариф	надбавка	Итого
Пермь	21,83	3,25	25,08	46,91	3,25	50,15	14,29	1,05	15,34
Екатеринбург	15,81	11,14	26,95	42,76	11,14	53,90	7,73	5,37	13,10
Казань	14,99	1,27	16,26	31,25	1,27	32,52	12,14	1,20	13,34
Уфа	12,98	0,00	12,98	25,96	0,00	25,96	11,07	0,00	11,07
Челябинск	16,65	0,00	16,65	33,30	0,00	33,30	10,92	0,00	10,92
Киров	20,25	0,18	20,43	40,67	0,18	40,85	13,00	0,00	13,00
Саратов	17,09	0,00	17,09	34,18	0,00	34,18	8,18	0,00	8,18
Оренбург	21,37	0,00	21,37	42,74	0,00	42,74	14,04	0,00	14,04

Город	Нормативы потребления, куб. м на 1 человека в месяц								
	Холодная вода			Холодная вода + горячая вода			Водоотведение		
	без ОДН	ОДН	Итого	без ОДН	ОДН	Итого	без ОДН	ОДН	Итого
Пермь	3,832	0,090	3,922	6,575	0,180	6,755	6,575	0,180	6,755
Екатеринбург	4,850	0,174	5,024	8,860	0,321	9,181	8,860	0,321	9,181
Казань	6,730	0,108	6,838	10,170	0,198	10,368	10,170	0,198	10,368
Уфа	6,630	1,387	8,017	10,030	2,151	12,181	10,030	2,151	12,181
Челябинск	4,500	0,191	4,691	8,100	0,348	8,448	8,100	0,348	8,448
Киров	4,130	0,420	4,550	7,480	0,770	8,250	7,480	0,770	8,250
Саратов	9,000	0,000	9,000	12,600	0,000	12,600	12,600	0,000	12,600
Оренбург	5,200	0,540	5,740	9,700	0,556	10,256	9,700	0,556	10,256

Город	Платеж гражданина, руб. с НДС на 1 человека в месяц			
	Холодная вода	Холодная вода + горячая вода	Водоотведение	Всего
Пермь	98,34	169,38	103,62	273
Екатеринбург	135,4	247,44	120,25	367,69
Челябинск	78,1	140,66	92,21	232,87
Казань	111,19	168,58	138,31	306,89
Уфа	104,07	158,11	134,85	292,96
Киров	92,94	168,51	107,28	275,79
Саратов	153,81	215,33	103,07	318,4
Оренбург	122,66	219,17	144,01	363,18

*Для сравнения взяты промышленные города, сопоставимые по численности населения и климатическим условиям.

Инвестиционная политика компании

Главным событием года для компании «НОВОГОР-Прикамье» стало подписание 26 апреля 2013 года концессионного соглашения с администрацией города Перми. В предыдущие годы основой отношений компании-оператора и муниципалитета служили договоры аренды объектов коммунальной инфраструктуры и взаимосвязанные с ними соглашения и нормативные акты, в том числе:

- инвестиционное соглашение между администрацией города Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье» от 11.02.2005 г.

- соглашение «О взаимодействии администрации Пермской области, администрации города Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области развития системы коммунальной инфраструктуры водоснабжения и водоотведения

города Перми» от 11.02.2005 г.

- соглашение о реализации инвестиционной программы от 31.08.2009 г.

- решение Пермской городской думы от 24.10.2006 г. об утверждении Программы комплексного развития системы водоснабжения и водоотведения города Перми и последовавшее за ним утверждение от 29.01.2008 г. Инвестиционной программы на 2006–2025 годы.

Цель заключения концессионного соглашения – привлечение инвестиций в объекты водоснабжения и водоотведения, обеспечение эффективного использования муниципального имущества и повышение качества услуг, предоставляемых потребителям. При этом все имущество системы ВиВ города Пер-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ми (включая вновь созданное уже в ходе действия договора концессии) остается в муниципальной собственности, а компании-оператору передается только во временное пользование.

Если целью арендных отношений является простая эксплуатация имущества, поддержание его в нормальном техническом состоянии, то целью концессионных отношений являются создание, реконструкция и модернизация объекта концессии, повышение параметра качества оказываемых услуг.

В соответствии с концессионным соглашением от 26.04.2013 г. инвестиционные вложения ООО «НОВОГОР-Прикамье» в модернизацию, строительство объектов системы коммунальной инфраструктуры водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод города Перми составят 3,26 млрд рублей до 2022 года. В период с 2023 до 2054 года в развитие коммунальной инфраструктуры Перми должно быть вложено еще более 8 млрд рублей.

Основные объекты вложений:

- ◆ **Чусовские очистные сооружения** (реконструкция действующей насосной станции 1-го подъема) – 204 млн рублей

- ◆ **Большекамский водозабор** (замена насосного оборудования, реконструкция системы энергоснабжения, а также строительство комплекса по транспортировке производственных сточных вод) – 185 млн рублей

- ◆ **Кировская фильтровальная станция** (изменение профиля сооружения путем реконструкции в объект перекачки чистой чусовской воды, в том числе потребителям г. Краснокамск) – 6,3 млн рублей

- ◆ **ВНС «Южная»** (комплексная реконструкция станции с заменой насосного оборудования, электрической части, трубопроводов, строительство резервуаров чистой воды, внедрением технологий энергосбережения) – 338 млн рублей

- ◆ **крупные канализационные насосные станции: РНС-1 «Язовая», РНС-2 «Мотовилиха», РНС-3 «Парковый», ГНС-5 и присоединенные к ним коллекторы** (реконструкция указанных объектов направлена на повышение надежности их функционирования, увеличение пропускной способности, соответствие природоохранным требованиям; предусматривает замену насосного оборудования, автоматизацию, модернизацию электрической части, строительных конструкций, повышение энергетической эффективности) – 1,2 млрд рублей

- ◆ **строительство и реконструкция сетей водоотведения, в первую очередь магистральных напорных коллекторов и их дублирующих ниток** (в частности второй нитки коллектора от ГНС правого берега до дюкера через р. Кама и далее до БОС, от РНС-4 «Камская долина», от КНС «Речник», от РНС-3 «Гайва», перекладка коллекторов по ш. Космонавтов от ул. Комбайнеров до ул. Советской Армии, от ул. Давыдова до ул. Одоевского, а

также по ул. Маршала Рыбалко от ул. Сысольская до ул. Нахимова) – 832 млн рублей

- ◆ **биологические очистные сооружения Гляденово** (их техническая модернизация с целью повышения качества очистки стоков, снижения уровня загрязнения р. Кама и повышения уровня энергоэффективности) – 246 млн рублей.

Реализация указанных мероприятий приведет к достижению определенного набора технико-экономических показателей, зафиксированных в концессионном соглашении, количественно выражающих цель его заключения.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» также осуществляет инвестиционную деятельность на территории другого муниципального образования – г. Березники Пермского края на основе 30-летних договоров аренды объектов водоснабжения, водоотведения и электроснабжения. И если объекты передачи электрической энергии г. Березники входят в состав утвержденных 3-летних инвестиционных программ, то сооружения водопровода и канализации реконструируются в отсутствие долгосрочных соглашений и программ, регулирующих осуществление и возврат инвестиционных вложений.

Ближайшей приоритетной задачей компании является разработка и утверждение долгосрочной инвестиционной программы в Березниках, где будут четко прописаны комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций. Несмотря на отсутствие гарантий возврата вложенных средств, ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет реконструкцию объектов водоснабжения и водоотведения в этом населенном пункте, но не в тех объемах, которые необходимы для развития и поддержания коммунальной системы Березников в надлежащем состоянии.





Содержание основных мероприятий, выполненных в рамках инвестиционной программы в 2013 году

По итогам 2013 года финансирование инвестиционной деятельности составило 356,2 млн рублей с НДС.

Электроснабжение

Пермь

- Проведена реконструкция трансформатора № 2 ТДТН-16000/35/6 подстанции «Гляденово». Цель мероприятия – обеспечение надежности и качества оказываемых услуг по транзиту электрической энергии потребителям г. Перми, находящимся в районе аэропорта «Большое Савино».

Березники

- Выполнен проект по установке 249 приборов учета электрической энергии потребителям, проживающим в индивидуальных жилых домах. Данное мероприятие обеспечивает выполнение требований 261-ФЗ, сокращает потери при реализации электрической энергии. Произведена реконструкция РУ-6 кВ подстанции «Усолка», целью которой является повышение надежности электроснабжения водозаборных сооружений и потребителей, подключенных к этому объекту. Также выполнен монтаж аварийной вытяжной вентиляции РУ-10 кВ подстанции «Разделительная» и РУ-110/6 кВ подстанции «Усолка», направленный на повышение безопасности эксплуатации указанных сооружений

- выполнены работы по технологическому присоединению (ТП) к сетям электроснабжения

абонентов в рамках соответствующих договоров и решений Региональной энергетической комиссии (ТП-9, ТП-11, ТП-23, ТП-45, ТП-59, ТП-65, ТП-80, ТП-99, ТП-254).

Водоснабжение

- Завершена разработка проектно-сметной документации реконструкции станции повторного использования промывных и технологических вод на площадке ЧОС. В перспективе предполагается реализация данного проекта по уже опробованной схеме государственно-частного партнерства. Целью мероприятия является предотвращение сброса неочищенных технологических вод в р. Чусовая – выполнение требований Водного кодекса и природоохранного законодательства. Кроме того, в 2013 году разработана ПСД на замену промывных агрегатов НС-2 ЧОС на насосы меньшей производительности с целью сокращения расхода воды на промывку фильтров и обеспечения пропускной способности цеха очистки промывных вод.

Реконструкция технологических участков Чусовских очистных сооружений, в том числе:

- реконструкция реагентного хозяйства – перевод ЧОС с полиакриламида на сухой гранулированный флокулянт. Мероприятие направлено на улучшение технологии водоподготовки – при переходе на новую насосную станцию 1-го подъема на ЧОС потребуются круглогодичная коагуляционная обработка воды с использованием флокулянта. При этом произойдет увеличение расхода химреагентов, а возможности реагентного хозяйства ЧОС на начало 2013 года были исчерпаны

- модернизация скорых фильтров (№№8-9, 2-го блока) с заменой фильтрующей загрузки является необходимым условием реализации проекта «Реконструкция станции повторного использования промывных и технологических вод ЧОС со строительством сооружений осветления и механическим обезвоживанием»

- реконструкция газовой котельной ЧОС – существующая котельная, обеспечивающая тепловой энергией производственную площадку и жилые дома поселка Водозабор, на начало 2013 года находилась в неудовлетворительном техническом состоянии. В связи с высокой степенью износа котельного оборудования (в работе с 1986 года) были возможны запрет на его дальнейшую эксплуатацию со стороны органов Ростехнадзора на последующие отопительные сезоны либо наступление аварийной ситуации. Для недопущения этого объект реконструирован в 2013 году

- реконструкция прочих объектов водоснабжения: устройство канала и прокладка трубопровода хлорной воды Кировских очистных сооружений – необходима для обеспечения эпидемиологической безопасности питьевой воды, подаваемой в г. Краснокамск, путем ее подхлорирования.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водоотведение

- Выполнено переустройство шахты № 7 главного разгрузочного коллектора (ГРК) из технологической в приемную, целью которого является снижение нагрузки на действующие старые сети и КНС (коллектор по ул. Куйбышева, ГНС-5) и увеличение объема транспортировки стоков через ГРК для уменьшения риска его заиливания

- проектирование реконструкции крупных канализационных станций: РНС-1, РНС-2 с целью повышения надежности системы, сокращения энергозатрат, обеспечения присоединения дополнительной нагрузки

- проектирование и СМР по реконструкции технологических участков биологических очистных сооружений «Гляденово», направленные на повышение надежности и безопасности работы сооружений, соблюдение требований природоохранного законодательства: обеспечение цеха хозяйственно-питьевым водоснабжением; разработка ПСД на

реконструкцию КТП-1, КТП-2, замену эрлифтов на насосные агрегаты для перекачки возвратного ила (энергоэффективное мероприятие с продолжением в 2014 году), установку узлов учета очищенных стоков на выпуске в водоем

- реконструкция очереди «ПНОС» БОС «Гляденово» в рамках исполнения концессионных обязательств компании: техническая модернизация объекта с целью повышения качества очистки стоков, снижения уровня загрязнения р. Кама и сокращения энергозатрат (перевод сооружений с двухступенчатой схемы очистки на одноступенчатую). В 2013 году выполнена реконструкция второй ступени аэротенков №№ 7,8, вторичного отстойника №2, первичных отстойников №№ 1,2.

По территориям объем финансирования инвестиционной программы в 2013 году составил:

- Пермь – 314 млн рублей с НДС
- Березники – 42 млн рублей с НДС.

Сбытовая политика

Совершенствование работы с потребителями является одной из приоритетных задач компании. От эффективного взаимодействия с абонентами зависят финансовые показатели предприятия, выполнение производственной и инвестиционной программ. ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет сбытовые функции во всех территориях присутствия, где проживает около 1 млн 200 тыс. человек.

В 2013 году общий объем предоставленных компанией услуг составил около 4,7 млрд рублей, в том числе: услуги водоснабжения и водоотведения – 3,8 млрд рублей, теплоснабжение – 0,6 млрд рублей, передача электроэнергии – 0,3 млрд рублей.

Уровень собираемости платежей за предоставленные коммунальные услуги в целом по компании составил 99%.

На конец 2013 года дебиторская задолженность за услуги компании составила 1 735 млн рублей.

Водоснабжение и водоотведение – 1 353 млн рублей:

- Пермь – 1 160 млн рублей, в том числе по группе «Население» – 993 млн рублей
- Березники – 180 млн рублей, в том числе по группе «Население» – 145 млн рублей
- Краснокамск – 13 млн рублей, в том числе по группе «Население» – 13 млн рублей.

Теплоснабжение, г. Березники – 351 млн рублей, в том числе по группе «Население» – 341 млн рублей.



В 2013 году начата работа по переходу на прямые расчеты за услуги водоснабжения и водоотведения с жителями города Перми. Проведены мероприятия по созданию собственного РКЦ. Открыты два офиса по работе с абонентами, заключены договоры по доставке платежных документов, снятию показаний ИПУ, предоставлению информации о регистрации граждан.

Для удобства пермяков компания «НОВОГОР-Прикамье» и Пермское отделение Березниковского расчетно-информационного центра (БИРЦ), который является платежным агентом «НОВОГОРА», в апреле 2014 года открыли дополнительный офис на ул. Краснофлотской, 33. Пермяки, перешедшие на прямые расчеты за услуги водоснабжения и водоотведения с компанией «НОВОГОР-Прикамье», могут воспользоваться услугами касс «Единого расчетного центра» (ЕРЦ). Здесь можно не только оплатить квитанцию, но и передать показания приборов учета.



Передача электроэнергии – 32 млн рублей:

- ◆ Пермь – 2 млн рублей
- ◆ Березники – 30 млн рублей.

Несвоевременная оплата за предоставленные услуги приводит к тому, что компания не может в полном объеме выполнять мероприятия по ремонту и модернизации сетей и сооружений, что ставит под угрозу качественное водоснабжение населения и экологическую безопасность обслуживаемых городов. Для решения этой проблемы в компании «НОВОГОР-Прикамье» разрабатываются программы реализации потребительской политики.

Они предусматривают мероприятия, направленные на формирование клиентоориентированного подхода в работе с потребителями, стимулирование своевременности текущих платежей и погашение накопленных долгов, усиление контроля платежной дисциплины, проведение разъяснительной работы об уровне, составе и порядке утверждения нормативов и ставок на ЖКУ, а также обучение потребителей основам энергосбережения.

Для установления партнерских отношений и урегулирования спорных вопросов по инициативе компании проводятся регулярные встречи с представителями УК, ТСЖ и ЖСК.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В декабре 2013 года по инициативе ОАО «РКС» была проведена акция, ставшая уже традицией для компании, – «В новый год – без старых долгов!». В акции приняли участие более 73 тысяч лицевого счетов бытовых потребителей в городах Березники и Пермь. Абонентам, оплатившим задолженность за коммунальные услуги, были вручены подарки.

В рамках акции компанией «НОВОГОР-Прикамье» были составлены и размещены на сайте рейтинги управляющих организаций по критериям своевременности оплаты, урегулированности договорных отношений и пр.

В 2013 году в Березниках была продолжена система работы с абонентами на основе категорий потребителей «А», «Б», «В», «Г», «Д» (принцип деления построен на степени задолженности перед компанией «НОВОГОР», а также на применении комплекса мер к должникам той или иной категории). Проводилась работа по взысканию задолженности как в досудебном, так и в претензионно-исковом порядке. Реализована схема взыскания задолженности физических лиц через коллекторские агентства.

Одной из основных сложностей в работе с абонентами является взыскание задолженности с проблемной группы дебиторов – бытовых абонентов. Есть определенная динамика поведения абонентов категории «злостные неплательщики» – данные физические лица являются осознанными неплательщиками (вплоть до маргинальных слоев населения), по отношению к которым не эффективны досудебные методы взыскания задолженности.

К должникам данной категории применяются все законные доступные способы взыскания задолженности, преимущественно в судебном порядке (что увеличивает срок взыскания), а также:

- производится блокирование выдачи субсидий (совместно с администрацией г. Березники)
- ограничивается выезд из страны (совместно со службой судебных приставов (ССП))
- осуществляется совместный выезд с представителями ССП для описи имущества (отделения ССП в г. Березники имеют возможность только описать имущество. Имущество не изымается у абонента, а остается у него на хранении, т. к. ССП не имеет необходимой базы для хранения и последующей реализации описанного имущества).

В рамках действующего законодательства процедура возврата задолженности (взыскания) со злостных неплательщиков существенно осложнена и приводит к значительному увеличению срока получения денежных средств в счет оплаты предоставленных услуг.

С 2013 года компания «НОВОГОР-Прикамье» реализует мероприятия по оснащению многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета ресурсов, как того требует Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...» (от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ). К началу 2014 года в Перми было установлено и введено в эксплуатацию более 3900 общедомовых приборов учета (ОДПУ), из них компания «НОВОГОР» установила 65 приборов. В 2014 году планируется установить еще 320 ОДПУ.

Установка ОДПУ ведется за счет средств компании с последующим возмещением затрат за счет собственников жилья, как это предусмотрено федеральным законом. На установку приборов учета воды в Перми «НОВОГОР» потратил более 3 млн рублей. Менее половины этой суммы потребители компенсировали компании. Главный результат, достигаемый при этом, – точная фиксация объемов потребляемых услуг. Прибор исключает споры вокруг объемов полезного отпуска ресурсов, которые часто возникали между ресурсоснабжающими организациями с одной стороны и управляющими компаниями и жильцами домов с другой при расчетах по нормативам потребления.



Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции

Закупочная деятельность в компании осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Регламентом проведения закупок товаров, работ, услуг для нужд ООО «НОВОГОР-Прикамье», которые устанавливают единые, обязательные для исполнения требования для всех участников процесса закупки.

Основные принципы построения системы закупочной деятельности:

- ◆ открытость
- ◆ прозрачность
- ◆ исключение возможности необоснованного ограничения конкуренции
- ◆ единство способов организации закупок.

Система открытой закупочной деятельности существует в компании с 2005 года. Целью ее создания являются обеспечение прозрачности закупок, применение процедур, обеспечивающих целевое и эффективное расходование денежных средств компании, а также формирование экономически обоснованных затрат и предотвращение возможных злоупотреблений (ценовых сговоров) со стороны персонала. Система закупочной деятельности представляет собой реально действующий механизм снижения издержек.

Информация о проведении закупок размещается на официальном сайте www.zakupki.gov.ru, на электронной площадке b2b и на сайте компании www.novogor.perm.ru в разделе «Закупки». Пройти предквалификацию имеет право любая компания без ограничений, кроме ограничений, законодательно установленных по видам деятельности.

В целях минимизации возможных налоговых и финансовых рисков служба безопасности компании проводит мероприятия по проверке юридических лиц, желающих пройти предквалификацию для дальнейшего участия в закупках (подрядных работах). В 2013 году проведены проверки 1503 предприятий-контрагентов, из них предквалификацию не прошли 11 компаний (основные причины – поставка некачественного оборудования, привлечение учредителей организации к уголовной ответственности, уклонение от уплаты налогов, административные нарушения в области предпринимательской деятельности), ряд организаций не предоставили полный пакет учредительных документов.

В 2013 году в компании проведено более 325 тендеров по размещению подрядных работ и закупок ТМЦ. Доля договоров, заключенных с местными поставщиками и подрядчиками, составила более 65%.

По инициативе президента ОАО «Российские коммунальные системы» с января 2012 года в компании была организована работа анонимного контактного центра «Антикриминал».

Контактный центр обеспечил компании усиление внутреннего контроля и последовательное проведение корпоративной политики, основанной на неприемлемости различного рода злоупотреблений служебным положением или криминальных действий. Защита интересов компании и ее клиентов от любых посягательств – внутренних, со стороны нечистоплотных сотрудников, или внешних, со стороны недобросовестных потребителей услуг, – стало не только полем деятельности службы безопасности РКС, но общим корпоративным делом.

За время работы центра «Антикриминал» в него поступило около четырехсот обращений различного содержания. Некоторые из них послужили поводом для детальных проверок со стороны службы безопасности и помогли в борьбе с различного рода злоупотреблениями.

Контактный центр открыт не только для бдительных сотрудников холдинга, но и для всех граждан, желающих заявить о нарушениях и злоупотреблениях.

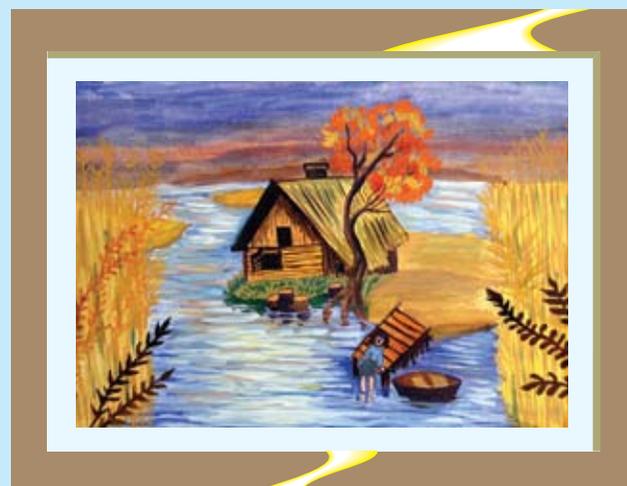
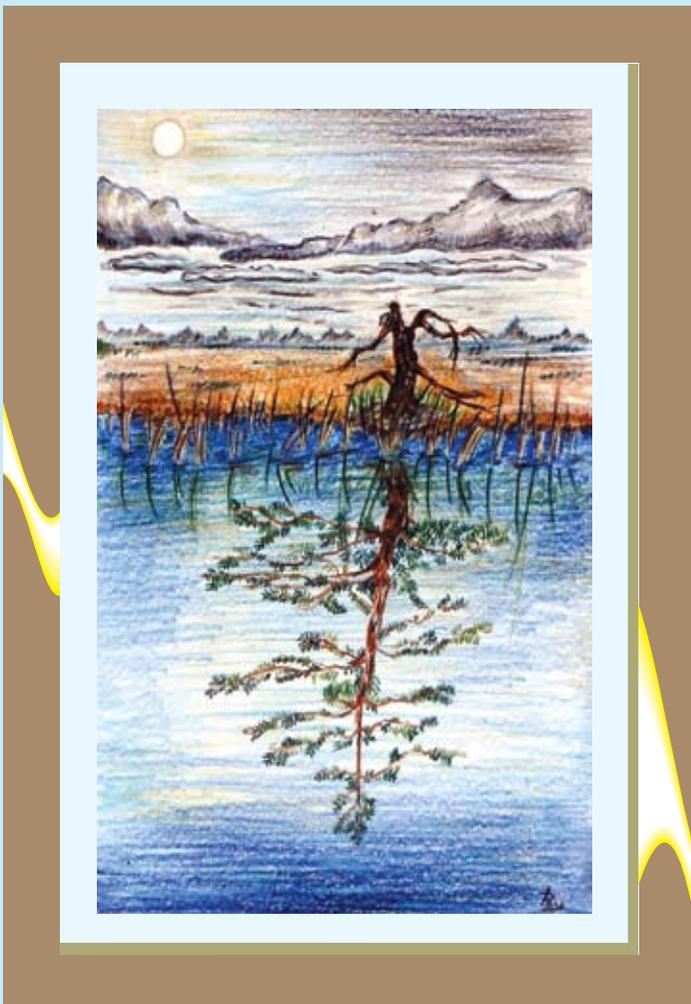


За чистую воду!

Детский конкурс рисунков, плакатов, фотографий



Победителей награждает директор музея
ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Лариса Стяжкова. 2011 год



Техническая политика

Основной целью технической политики компании в области оказания коммунальных услуг являются бесперебойность и качество предоставляемых услуг.

Базовые задачи технической политики:

- ◆ определение стратегических направлений развития коммунальной инфраструктуры
- ◆ внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве,

техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:

- водоснабжения и водоотведения
- электроснабжения
- ◆ регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации.

Водоснабжение

Пермь

Водоснабжение города Перми осуществляется как поверхностными, так и подземными водами. Поверхностными источниками водоснабжения города Перми являются реки Чусовая, Кама и Сылва.

Подготовка питьевой воды осуществляется на четырех комплексах очистных сооружений:

- ◆ Чусовские очистные сооружения (ЧОС), эксплуатируются с 1970 года, фактическая производительность – 240–280 тыс. м³/сут.
- ◆ Большекамские очистные сооружения (БКВ), эксплуатируются с 1938 года, фактическая производительность – 60–80 тыс. м³/сут.
- ◆ Кировские очистные сооружения (КОС), эксплуатировались с 1962 года, фактическая производительность – 5–7 тыс. м³/сут. Выведены из эксплуатации 28 февраля 2014 года.
- ◆ Фильтровальная станция пос. Новые Ляды, эксплуатируется с 1968 года, фактическая производительность – 2,3 тыс. м³/сут.

Схемы водоподготовки на всех станциях (за исключением фильтровальной станции цеха № 12, где предусмотрена одноступенчатая очистка на контактных осветлителях) предусматривают забор воды из поверхностного водоисточника и двухступенчатую очистку ее на блоке водоподготовки с использованием дезинфектантов (жидкий хлор или гипохлорит натрия), коагулянта (сульфат алюминия), флокулянтов (полиакриламид, «Праестол 2500 TR»), кальцинированной соды. Осветление воды производится в осветлителях коридорного типа (ЧОС) или осветлителях-рециркуляторах (БКВ, ЧОС, КОС). Затем вода после фильтрации на скорых фильтрах направляется в резервуары чистой воды, откуда насосными станциями 2-го подъема подается в сеть.

Для пролонгации обеззараживающего действия хлора, на ЧОС перед вторичным обеззараживанием вводится сульфат аммония.

Недостатками системы подготовки питьевой воды на очистных сооружениях города являются ограниченный парк резервуаров чистой воды, значительный износ сооружений, неполная автоматизация ведения технологического процесса, присутствие сезонной повышенной жесткости воды в источниках водоснабжения Чусовских и Новолядовских очистных сооружений, отсутствие стабилизационной обработки воды (приводит к обрастанию и коррозии трубопроводов системы водоснабжения города).

Для решения данных проблемных вопросов на насосной станции «Южная» построен и введен в эксплуатацию новый резервуар чистой воды объемом 8 000 кубометров. Заканчивается реализация проекта по вводу в эксплуатацию новой насосной станции 1-го подъема Чусовского водозабора.

В зимний период года качество питьевой воды, подаваемой с Чусовских очистных сооружений, не соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, по показателю «общая жесткость».

Причиной отклонений по данному показателю является природное сезонное (зимний период) ухудшение качества воды р. Чусовая в районе расположения действующего водозаборного оголовка ЧОС по показателю «общая жесткость», на что сильное влияние оказывает приток р. Чусовая – р. Сылва, вода которой отличается повышенной природной жесткостью. В весенне-летне-осенний периоды года в реки поступают талые и дождевые воды, которые

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

оказывают смягчающее действие, соответственно в указанные периоды времени качество подаваемой с ЧОС воды по жесткости отвечает нормативным требованиям. В зимний период времени, при отсутствии поступления ливневых вод, усиливается влияние р. Сылва на качество воды в р. Чусовая, соответственно резко ухудшается качество воды р. Чусовая по показателю «общая жесткость».

При разработке проекта «Расширение и реконструкция водоснабжения г. Перми (третья очередь)» было проведено исследование сезонных колебаний жесткости и ее изменений по ширине и глубине Камского водохранилища в районе Чусовского водозабора. Основываясь на результатах исследований, с целью выполнения санитарных требований к качеству питьевой воды по показателю «жесткость», проектировщик при разработке конструкции водозаборного оголовка применил комбинированный вариант – вынос оголовка на 300 метров от левого берега с устройством селективного водозабора, т. е. вокруг оголовков возведены ограждающие барьеры для отбора преимущественно поверхностных, менее минерализованных (не насыщенных солями жесткости) слоев воды.

Основными направлениями технической политики в области водоподготовки являются:

1. Повышение эффективности существующего технологического процесса за счет:

- ◆ внедрения систем автоматического мониторинга качества воды по ступеням очистки (проточные анализаторы)

- ◆ внедрения систем автоматического дозирования химреагентов

- ◆ реконструкции действующих сооружений в целях достижения качества воды в соответствии с требованиями ВОЗ (увеличение производительности ЧОС до 400 тыс. м³/сут.).

2. Внедрение технологий очистки промывных вод и их возврата в технологический процесс в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование.

3. Проведение исследований новых химических реагентов по показателям: цена – качество.

Чусовские очистные сооружения

Самые «молодые» и перспективные сооружения из-за месторасположения.

За период 2003–2013 годы на сооружениях проводился ряд мероприятий для улучшения качества питьевой воды:

- ◆ осветлители коридорного типа реконструируются в осветлители-рециркуляторы, что повышает их сорбционную емкость. Вода из источника водоснабжения, пройдя первую ступень очистки, практически соответствует требованиям, предъявляемым к очищенной воде. К концу 2013 года завершена реконструкция восьми осветлителей из пятнадцати существующих



- ◆ скорые фильтры модернизируются с заменой так называемой «тяжелой» фильтрующей загрузки – кварцевого песка – на «легкие» – природный материал опоки дробленые. Насыпной вес (плотность) легкой загрузки в два раза меньше, чем у кварцевого песка. По этой причине для отмывки фильтрующей загрузки требуется использование в два раза меньшего количества воды.

В среднесрочной перспективе планируется:

- ◆ реализация откорректированного проекта насосной станции 1-го подъема третьей очереди водоснабжения г. Перми

- ◆ реконструкция существующей насосной станции 1-го подъема

- ◆ реконструкция осветлителей коридорного типа в осветлители-рециркуляторы

- ◆ модернизация скорых фильтров с применением «легких» фильтрующих загрузок ОДМ-2Ф

- ◆ реконструкция хлорного хозяйства с заменой жидкого хлора на гипохлорит натрия

- ◆ строительство сооружений очистки промывных вод фильтровальной станции в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование

- ◆ совершенствование системы приготовления и ввода реагентов с применением современных насосов-дозаторов, автоматизация процесса дозирования, мониторинг качества воды по ступеням очистки.

В долгосрочной перспективе планируется:

- ◆ увеличение производительности очистных сооружений до 400 тыс. м³/сут. за счет реконструкции 1, 2-й ступеней очистки сооружений

- проектирование и монтаж установки углевания воды для повышения барьерной роли водозабора в части антропогенного загрязнения источника водоснабжения.

Большекамские очистные сооружения

В среднесрочной перспективе планируется:

- поддержание сооружений в технически исправном состоянии
- автоматизация процессов дозирования коагулянта, хлора
- реализация проекта аммонизации воды
- реконструкция хлорного хозяйства с заменой жидкого хлора на гипохлорит натрия
- строительство сооружений по транспортировке производственных сточных вод фильтровальной станции в общесплавную систему канализования города.

В долгосрочной перспективе планируется:

- капитальный ремонт осветлителей-рециркуляторов
- модернизация скорых фильтров.

Кировские очистные сооружения

Выведены из эксплуатации в связи с реализацией межмуниципального договора по строительству водоводов от КОС до насосной станции третьего подъема г. Краснокамск. Вода в г. Краснокамск подается с Чусовских очистных сооружений, на КОС эксплуатируются резервуары чистой воды, где осуществляется подхлорирование и хранится аварийный запас воды. Затем посредством насосной станции КОС вода подается в г. Краснокамск.

В долгосрочной перспективе планируется:

- реконструкция хлорного хозяйства с заменой жидкого хлора на гипохлорит натрия.

Очистные сооружения пос. Новые Ляды

В среднесрочной перспективе планируется:

- капитальный ремонт контактных осветлителей.

В долгосрочной перспективе планируется:

- реконструкция очистных сооружений с применением современных технологий очистки воды с достижением нормативов Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)
- внедрение технологии очистки промывных вод фильтровальной станции в целях выполнения условий решения о предоставлении водного объекта в пользование.

Березники

Город Березники снабжается водой из двух подземных водоисточников:

- водозабор «Усолка», построен в 1972 году,

мощность – 77,2 тыс. м³/сут. В состав водозабора входят 20 скважин, насосная станция 2-го подъема

- водозабор «Извер», эксплуатируется с 1991 года, мощность – 19,5 тыс. м³/сут.

Общая протяженность водопроводных сетей на балансе предприятия составляет 370 км.

Количество резервуаров чистой воды – 14, суммарная емкость – 41 тыс. м³.

«НОВОГОР-Прикамье» отчитался перед депутатами Березниковской думы

25 февраля БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» отчитался перед депутатами Березниковской городской думы о деятельности за 2013 год.

За отчетный период выполнен ряд важных работ на сетях водопровода и канализации на общую сумму 33 млн рублей. К примеру, строительство водовода от водозабора «Быгель-2» до водовода «Усолка» длиной 655 м, Д 600 мм позволило обеспечить бесперебойную подачу воды в город, так как раньше при аварии на единственном действующем водоводе более половины потребителей г. Березники могли остаться без водоснабжения.

Важным событием прошлого года был запуск пресс-фильтров на городских очистных сооружениях в круглосуточном режиме. Пресс-фильтры (всего их установлено два – рабочий и резервный) нужны для обезвоживания осадков, которые необходимо выводить из системы. До появления нового оборудования этот процесс производился в отделении механического обезвоживания, где работали морально и физически устаревшие барабанные фильтры.

Еще один значимый объект прошлого года – замена участка самотечного коллектора по ул. Степанова. Новые пластиковые трубы взамен старых чугунных обеспечат надежность сбора канализационных стоков с 2/3 территории города Березники. Объем работ значительный – 330 метров труб диаметром 1000 мм. Срок службы труб нового образца – 50 лет. Старые трубы пролежали в земле более 40 лет. Также проведена замена задвижки Д 400 мм на магистральном водоводе, снабжающем пос. Зырянка, Чкалово, Нартовка. Проведено изменение схемы водоснабжения в карналлитовой зоне в районе БКПРУ-1. Выполнена санация участка водовода 80 м в районе МУ «Городская стоматологическая поликлиника» пластиковой трубой.

Мероприятия на электросетях в рамках утвержденной инвестиционной программы в 2013 году выполнены на общую сумму 38 млн рублей.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водоотведение

Система водоотведения Перми и Березников включает в себя:

- ◆ самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков
- ◆ насосные станции
- ◆ очистные сооружения.

Пермь

Бесперебойность отведения стоков в Перми обеспечивают 57 канализационных насосных станций. Общая протяженность сетей канализации составляет 1170 км. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС):

- ◆ БОС в пос. Гляденово – очистка городских канализационных сточных вод. Пропускная способность БОС составляет 440 тыс. м³/сут.
- ◆ БОС в пос. Новые Ляды – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Фактическая мощность составляет 2,5–3,5 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м³/сут.

Техническая политика компании в области очистки сточных вод на сооружениях БОС Гляденово на краткосрочную перспективу:

- ◆ реконструкция очереди «ПНОС» с внедрением современных высокоэффективных технологий очистки сточных вод. Перевод с двухступенчатой схемы очистки на одноступенчатую схему (по аналогии с реконструкцией сооружений первой и второй очереди города)
- ◆ утилизация осадка БОС в технологически необходимых объемах за счет строительства (реконструкции) установки обезвоживания осадка и обустройства дополнительных объектов складирования осадка

- ◆ внедрение технологического программного обеспечения процессов очистки сточных вод
- ◆ выполнение мероприятий на площадке БОС в целях усиления антитеррористической угрозы
- ◆ обеспечение комфортных условий труда персонала БОС.

Техническая политика в области очистки сточных вод БОС пос. Новые Ляды на 2010–2015 годы в среднесрочной перспективе:

- ◆ поддержание сооружений в эксплуатационно пригодном состоянии
- ◆ строительство новых локальных очистных сооружений по проекту ЗАО «Гипрокоммунводоканал» (г. Санкт-Петербург), увеличение мощности сооружений с соблюдением требований на сброс стоков в водоем рыбохозяйственного значения.

Березники

Система водоотведения в Березниках осуществляет прием стоков от населения и промышленных предприятий города, их транспортировку и очистку. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают восемь канализационных насосных станций.

Через сети канализации сточные воды поступают на биологические очистные сооружения:

- ◆ городские очистные сооружения (ГОС) – предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод от населения и промышленных предприятий города Березники. Проектная мощность – 91 тыс. м³/сут.
- ◆ канализационные очистные сооружения (КОС) правобережья – предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский. Проектная мощность – 25 тыс. м³/сут.

Гидравлические модели систем водоснабжения и водоотведения (ВиВ)

Гидравлическая модель составляет важнейшую часть проектирования систем водоснабжения и водоотведения для обеспечения надежной, эффективной и безопасной эксплуатации сети как в настоящем, так и в будущем.

Гидравлическая модель используется для прогнозирования реакции сетей ВиВ на события при самых разных условиях без экспериментов на функционирующей системе. Применяя модели, можно предвидеть возникновение проблем в предлагаемых или имеющихся системах и оценивать проектные решения до того, как в реальный проект будут вложены деньги, материалы и время.

В настоящее время на моделях систем ВиВ проводятся расчеты:

- ◆ всех капитальных ремонтов и реконструкций на сетях ВиВ
- ◆ для выдачи технических условий на присоединение новых потребителей
- ◆ оптимизации режимов работы сетей и насосных станций водоснабжения
- ◆ при увеличении лимитов потребления услуг существующих потребителей
- ◆ для подбора насосного оборудования станций водоотведения и оценки режимов их работы

«НОВОГОР-Прикамье» планирует обследовать 6 424 метра трубопроводов в Перми

Специалисты группы телеинспекции исследовали уже более двух километров трубопроводов. Как правило, теледиагностики исследуют трубы диаметром от 150 до 400 мм, так как они наиболее подвержены засорению. Основные повреждения на канализационных сетях – это трещины, сколы, разрушение бетона и обнажение арматуры в результате газовой коррозии, смещение стыков труб.

Кроме действующих сетей группа телеинспекции занимается диагностикой вновь построенных, прежде чем «НОВОГОР» примет их в эксплуатацию, так как они могут быть проложены с дефектами. Например, однажды строители залили канализационную трубу бетоном. Специальное подразделение компании «НОВОГОР-Прикамье» обследует сети почти круглый год, за исключением самых холодных месяцев. Главная цель телеинспекции – точно определить дефект (засор, разрушение и т. д.) для планирования эффективных восстановительных работ и снижения издержек при ремонте.

59.ru, 1.07.2013 г.



♦ для оценки и обоснования энергоэффективности мероприятий.

Ежегодно с 2009 года количество выполняемых расчетов растет в среднем на 30%.

Для автоматизации процесса нанесения нагрузок на гидравлические модели систем ВиВ, в составе разработки нового программного продукта, по учету производственной деятельности компании, реализуется модуль, позволяющая формировать перечень нагрузок для гидравлических моделей за требуемый период времени по средним, максимальным и минимальным значениям потребления, типам потребителей.

В краткосрочной перспективе планируется автоматизировать занесение в гидравлическую модель

данных по положению запорной арматуры с последующей оценкой энергопотребления систем ВиВ на основе данных, получаемых от системы телеметрии.

В среднесрочной перспективе на базе полученных расчетных данных планируется решать задачи:

- ♦ по зонированию сетей водоснабжения по давлению
- ♦ по реконструкции парка резервуаров чистой воды
- ♦ по оптимизации режимов работы сетей и сооружений.

Модель системы канализации позволяет производить расчеты дворовых и уличных сетей, самотечных коллекторов с учетом существующих и перспективных потребителей, а также просчитывать режимы работы системы канализации при переключениях.

С помощью модели производятся расчеты пропускной способности канализационных коллекторов, расчеты пропускной способности при санации участков сетей.

«НОВОГОР» применяет современные методы обследования сетей и объектов

«НОВОГОР-Прикамье» применяет современные методы обследования объектов и оборудования на насосных станциях, сооружениях водоподготовки и очистки стоков.

С 2014 года специалисты службы АСУТП (автоматизированные системы управления технологическими процессами) начали использовать в работе тепловизор – устройство для наблюдения за распределением температуры исследуемой поверхности. Одновременно со сканированием объекта устройством делается обычный фотоснимок. Затем фото- и тепловизионный снимок совмещают, чтобы по термограмме вычислить место теплопотери и устранить причину.

Заявки на обследование поступают пока в основном от электроцеха. Энергетики просят проверить распределительные устройства, силовые трансформаторы на насосных станциях, водозаборах, очистных сооружениях. Применение тепловизора позволяет также продиагностировать проводку. Диагностика необходима, чтобы предотвратить аварии и потери электроэнергии.

Еще одна новинка, применяемая специалистами лаборатории диагностики службы АСУТП, – трассоискатель с дополнительной опцией GPS-приемника. Точность прибора – плюс-минус 3–5 метров. С его помощью можно установить местоположение коммуникаций на открытой местности, где нельзя сделать привязку к капитальным строениям. Вне городской черты, например, находятся магистральные водоводы от водозаборов и коллекторы, идущие на биологические очистные сооружения.

Газета «Звезда», 29.01.2014 г.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Динамика аварийности на сетях

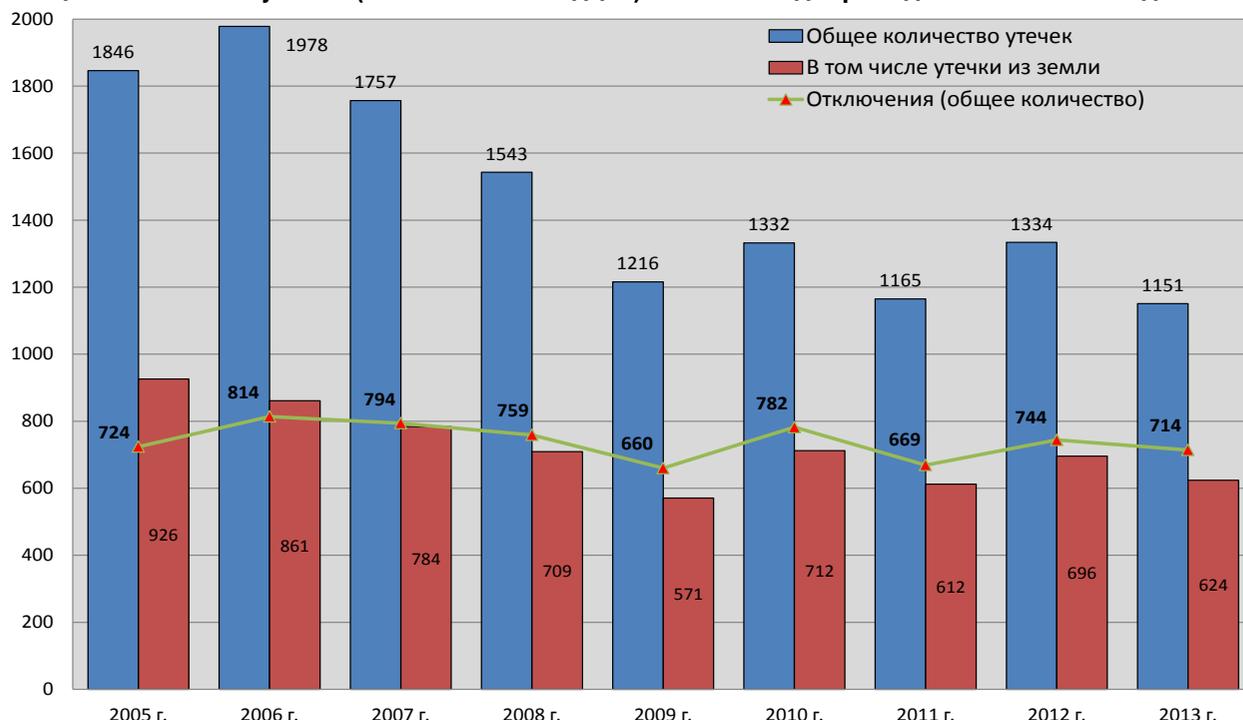
Пермь

Общая статистика аварийности на сетях водопровода

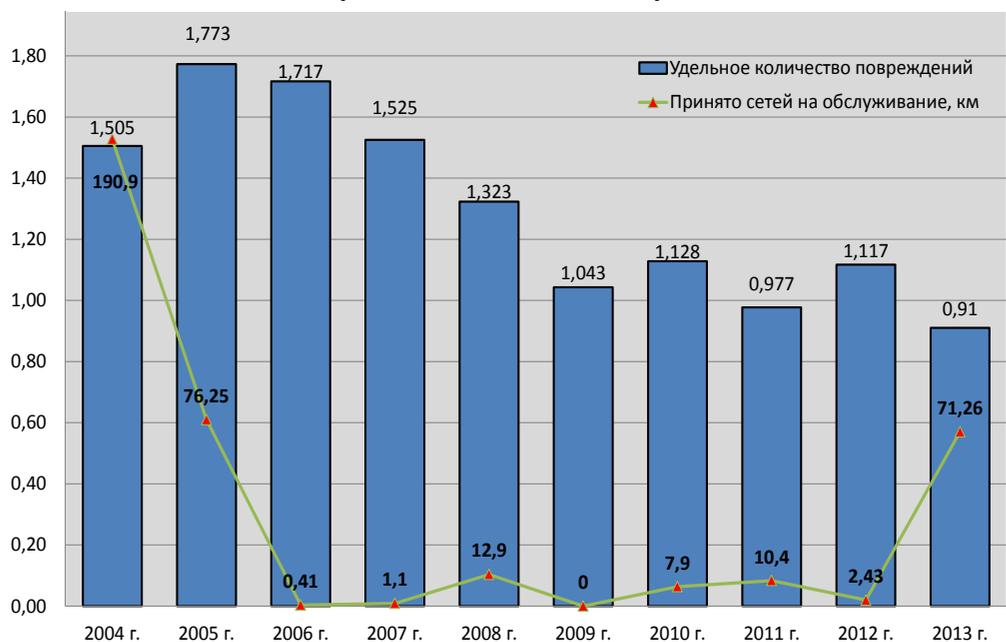
Общее количество утечек (из земли и колодцев) за 2013 год составило 1151 случай.

Уровень аварийности на сетях водопровода в 2013 году ниже уровня аварийности 2012 года на 13,7%, относительно 2011 года – остался примерно на том же уровне.

Общее количество утечек (из земли и колодцев) на сетях водопровода за 2005–2013 годы



Удельное количество повреждений на 1 км водопроводной сети за 2004–2013 годы



В 2013 году наблюдается снижение количества повреждений на 1 км водопроводных сетей.

Общая статистика аварийности на сетях канализации

Выход стоков

По количеству выходов стоков уровень аварийности в 2013 году увеличился относительно прошлого года на 18,5% и составил 211 случаев. Из них 77,7% приходится на выход стоков в результате засора трубопровода и 22,3% – на выход стоков в результате разрушения трубы.

В 2013 году на сетях канализации зафиксировано 89 повреждений трубопровода. Относительно прошлых лет данный показатель увеличился на 25,4% – по сравне-

нию с 2012 годом, на 4,7% – по сравнению с 2011 годом.

Процент аварийности на сетях канализации в 2013 году :

- напорные коллекторы (52,8% от общего количества повреждений), основной вид повреждений составляют коррозионные повреждения
- самотечные коллекторы (22,5%), основной вид повреждений – разрушение верха трубы
- дворовые сети (7,9%)
- уличная сеть (1,1%).

В 2013 году наблюдается увеличение количества повреждений на 1 км канализационной сети.

Динамика количества выходов стоков на сетях канализации за 2005–2013 годы

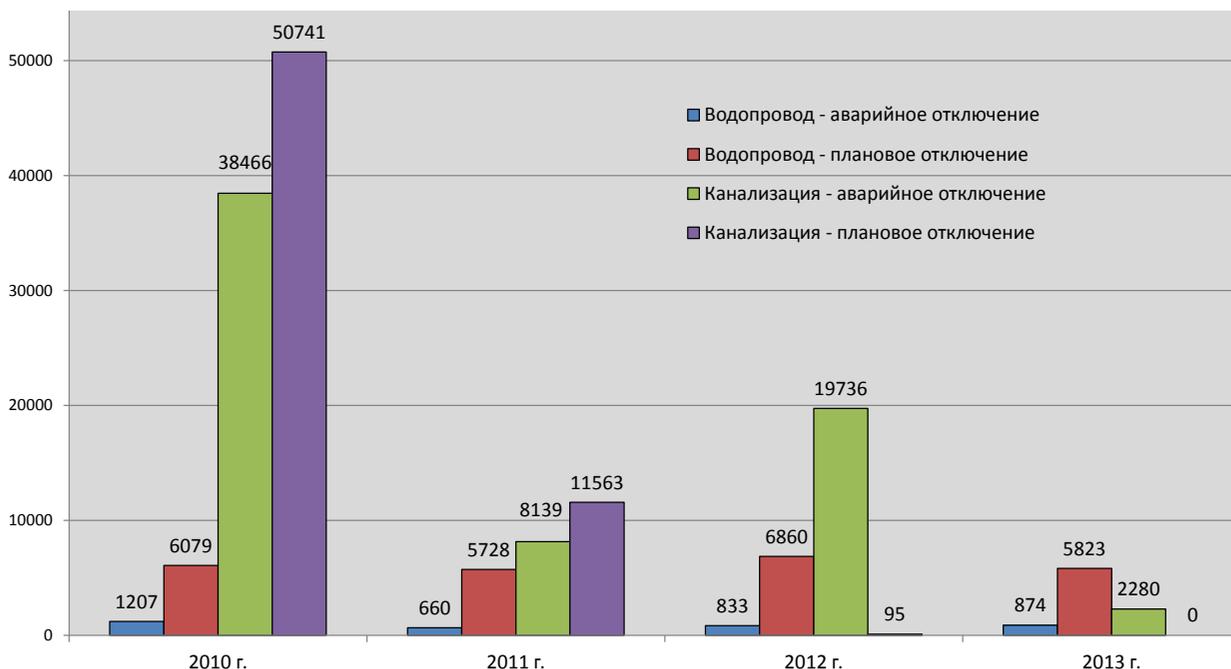


Удельное количество повреждений на сетях водоотведения за 2004–2013 годы



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Среднее число жителей, попавших под отключение за 2010–2013 годы



«НОВОГОР» в 2013 году принял в эксплуатацию примерно 120 километров коммунальных сетей краевого центра

В частности, в обслуживание принято 79 километров сетей холодного водоснабжения и 39 километров сетей водоотведения. Всего за 2012–2013 годы компания «НОВОГОР-Прикамье» взяла на баланс порядка 500 километров бесхозных трубопроводов, а также почти 2 000 колодцев, 14 водоразборных колонок и 74 пожарных гидранта. По словам Константина Гусева, главного инженера «НОВОГОР-Прикамья», главная проблема бесхозных сетей – это их состояние. – Бесхоз зачастую передается нам в ужасном состоянии. Эти сети десятилетиями не ремонтировались и обслуживались по остаточному принципу. Значительная часть трубопроводов в свое время была брошена предприятиями, которые когда-то их построили для жилых домов. Какие бы то ни было документы на них – отсутствуют. Все это затрудняет работу на этих участках.

Как правило, износ таких трубопроводов составляет порядка 90 процентов, нередко эти объекты проложены с нарушением Строительных норм и правил. Потому утечки, аварии на них случаются чаще, чем на тех, за которыми следит коммунальный оператор. Наиболее тревожное состояние у сетей канализации.

По данным компании «НОВОГОР-Прикамье», никто не может точно сказать, сколько подобных сетей в городе. Причем они есть и в центре, и на окраинах, например, много таких в микрорайонах Владимирский, Авиагородок.

«НОВОГОР-Прикамье» обязан принять в эксплуатацию все городские коммуникации согласно 416-му Федеральному закону, который декларирует, что в каждом населенном пункте РФ есть гарантированный поставщик ресурсов. В Перми таким поставщиком услуг водоснабжения и водоотведения является «НОВОГОР». Процесс передачи сетей в ведение коммунального оператора занимает не один год. Но только когда у объектов водоснабжения и водоотведения есть ответственный хозяин, можно рассчитывать на капитальный ремонт и приведение их в надлежащее рабочее состояние.

Газета «Звезда», 20.02.2014 г.



К основным причинам аварийности в 2013 году можно отнести:

- высокий процент износа сетей водоснабжения (порядка 78%), эксплуатируемых ООО «НОВОГОР-Прикамье» на правах аренды
- прием на обслуживание ветхих сетей, находящихся в бесхозе
- снижение темпов перекладки сетей на фоне высокого процента износа арендуемого имущества
- аварийные остановки насосных станций вследствие внеплановых отключений электроэнергии
- сезонное движение грунтов, характерное для зимнего периода.

Мероприятия по снижению аварийности на сетях

В целях предотвращения увеличения повреждений и обеспечения надежной работы системы ВиВ проводятся следующие мероприятия:

- санация трубопроводов путем нанесения песчано-цементной смеси или протаскиванием ПЭ труб внутри существующих; работы по перекладке ветхих участков трубопроводов
- использование в работе установленных частотно-регулируемых приводов на НС «БКВ-2», НС «ЧОС-2», НС «Западная», НС «КРФС-2», НС «Северная», п/к «Качалова», п/к «Геологов»
- систематичная разработка режимов работы системы водоснабжения:
 - ежедневный анализ и корректировка режима с использованием данных телеметрии
 - тщательная проработка режима при проведении плановых остановов сооружений (постепенный останов и пуск системы)
 - проработка режимов праздничных дней
 - использование в работе баз данных по ведению режима и контролю за положением запорно-регулирующей арматуры, зонирование сетей водопровода.
- работа стабилизаторов давления на НС «Южная».

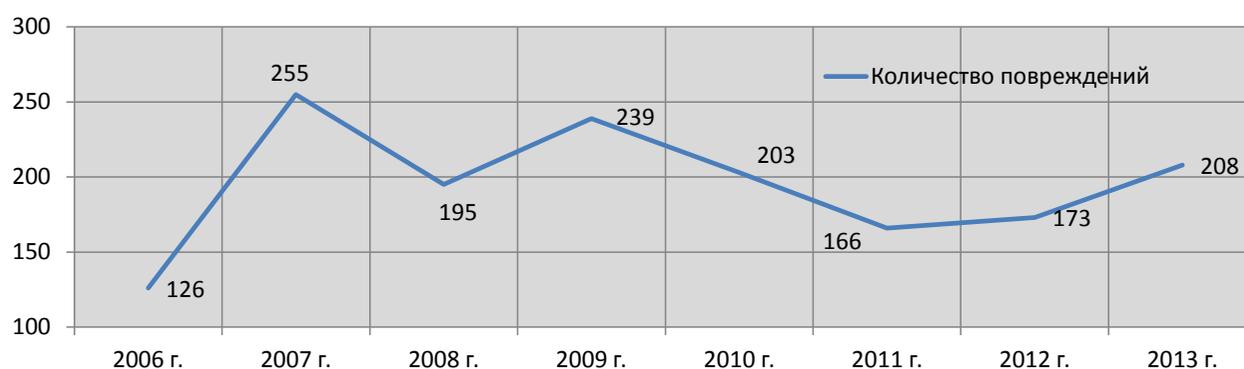
Березники

Количество повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения

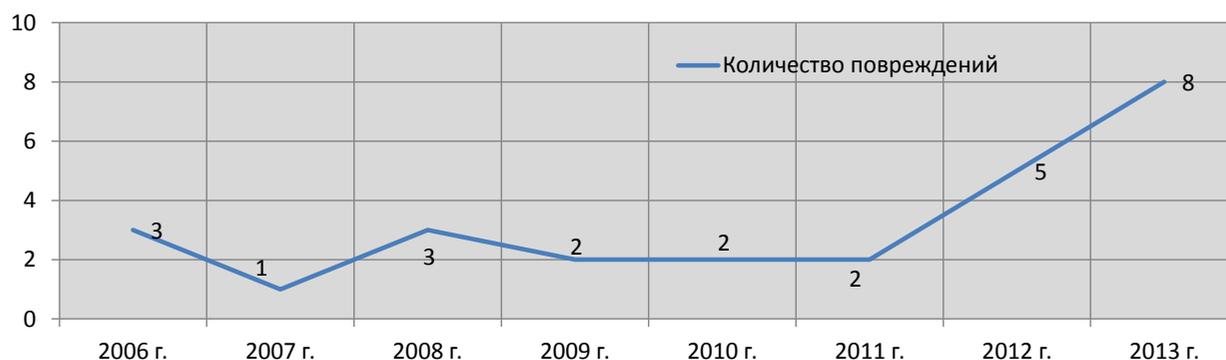
В 2013 году наблюдалось увеличение аварийности на сетях ВиВ относительно соответствующего по-

казателя 2012 года. Основной причиной увеличения отказов на сетях водоснабжения и водоотведения является высокий процент износа эксплуатируемых сетей.

Аварийность на сетях водоснабжения



Аварийность на сетях водоотведения



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Аварийность на сетях электроснабжения



Снижение количества отказов на объектах электроснабжения обусловлено выполнением ремонта строительной и электрической части ТП, РП, качественным

проведением осмотров и технического обслуживания энергообъектов, активным использованием методов диагностики используемого оборудования.

Благоустройство

Благоустройство раскопок – одно из важнейших направлений работы компании «НОВОГОР-Прикамье». В 2013 году была продолжена работа по повышению культуры производства земляных работ и восстановлению благоустройства.

В 2013 году силами ООО «НОВОГОР-Прикамье» было восстановлено:

- ♦ в Перми – 27 743 м² асфальтобетонного покрытия и 18 336 м² газонов
- ♦ в Березниках – 737 м² асфальтобетонного покрытия и 813 м² газонов.

Была продолжена работа по приведению колодцев в нормативное состояние. В 2013 году в Перми отремонтировано 693 колодца, в Березниках – 369.

С 2013 года компания стала применять плиты всех типоразмеров для благоустройства проезжей части и тротуаров (2х3 м, 2х4 м, 2х2 м, 2х1 м). До этого использовалась только большая дорожная плита 2х6 м. В Перми в 2013 году плиты уложены на 28 раскопках.

Для устранения просадки на проезжей части после благоустройства раскопок в 2013 году были приобретены виброплиты – вибрационные установки, предназначенные для уплотнения асфальта, щебня, песка и прочих сыпучих строительных материалов. Благодаря компактному размеру их можно использовать на небольших площадях, недоступных для крупной дорожной техники. Мастера участка благоустройства «НОВОГОРА» прошли обучение методике производственного контроля качества уплотнения. После утрамбовки каждого слоя специалист замеряет специальным прибором коэффициент уплотнения. Если все соответствует нормативам, то объект передается подрядчику для асфальтирования.



В течение 2013 года в компании была налажена система фотоконтроля объектов благоустройства. Выходя на место производства работ, бригада «НОВОГОР-Прикамья» делает фотофиксацию местности до проведения работ и затем – уже после благоустройства раскопки. Тем самым снимаются спорные вопросы по благоустройству, которые могут возникнуть между коммунальным оператором и администрациями районов или УК и ТСЖ.

За прошедший год на предприятии отработали систему еженедельных фотоотчетов по проделанной работе по восстановлению твердого покрытия на дорогах в зимнем варианте. После завершения раскопки укладывается плита, фотографируется, и фото отправляется в администрацию. После чего еженедельно специалисты «НОВОГОР-Прикамья» следят за состоянием этих плит и делают фотофиксацию.

В перспективе фотоотчеты планируется делать на все виды работ.

В 2013 году «НОВОГОР» продолжил проведение еженедельных штабов по благоустройству с участием представителей администраций города и районов, подрядных организаций.

Электроснабжение

Общая установленная мощность оборудования электрических сетей г. Березники составляет 197,6 тыс. кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 42 тыс. кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- ◆ 607,2 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- ◆ 330 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- ◆ 336 единиц трансформаторных подстанций напряжением 10-6-0,4 кВ
- ◆ 19 единиц распределительных пунктов напряжением 10-6-0,4 кВ.

В 2013 году покупка и транспортировка по городским сетям электроэнергии составила 346,9 млн кВтч. Полезный отпуск для потребителей



составил 277,85 млн кВтч. Потери при транспортировке по городским электрическим сетям составили 19,9% от величины покупки.

Энергосбережение

Компания «НОВОГОР-Прикамье» реализует программу по повышению энергоэффективности и внедрению энергосберегающих технологий. На предприятии действует рабочая группа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Пермь

В рамках энергосберегающей политики и оптимизации расхода топливно-энергетических ресурсов в 2013 году компания «НОВОГОР» сократила издержки на потребление электроэнергии на 11,86 млн рублей за счет следующих мероприятий:

- ◆ проведение реконструкции котельной, что позволило сэкономить за отопительный сезон до 5% стоимости газа (0,26 млн рублей) и до 28% стоимости электроэнергии (0,5 млн рублей)
- ◆ проведение работ по устройству резервной кабельной линии 6 кВ «БОС-Хмели», что позволило сэкономить 4,1 млн кВтч и достигнуть экономический эффект 1,6 млн рублей за счет смены тарифа при оплате за электроэнергию
- ◆ оптимизация режимов подачи воды в сеть – снижение электропотребления на 3,5 млн кВтч и стоимости электрической энергии на 9,5 млн рублей.

Перспективные инновационные проекты:

- ◆ реконструкция эрлифтов на биологических очистных сооружениях позволит вывести из постоянной работы воздуходувный агрегат (сейчас постоянно в работе четыре воздуходушных агрегата, предполагается, что будут работать три агрегата),

что позволит снизить потребление электроэнергии на 4,6 млн кВтч в год и сэкономить до 11,5 млн рублей в год

- ◆ перевод крупных объектов на электроснабжение с оптового рынка электрической энергии (мощности). Внедрение данного мероприятия позволит сэкономить до 20 млн рублей в год.

Березники

В рамках энергосберегающей политики и оптимизации расхода топливно-энергетических ресурсов в 2013 году в Березниковском филиале компании «НОВОГОР-Прикамье» был осуществлен комплекс следующих организационно-технических мероприятий:

- ◆ контроль над работой оборудования согласно графику работы технологического оборудования и включению освещения на объектах
- ◆ контроль над работой систем электрического обогрева в производственных и бытовых помещениях, проведены работы по утеплению ворот, дверей, окон
- ◆ контроль над работой автоматики
- ◆ контроль своевременного отключения уличного освещения
- ◆ оптимизация работы систем освещения (использование энергосберегающих ламп)
- ◆ ввод в эксплуатацию модульной котельной ГОС.

Выполнение мероприятий сократило потребление электроэнергии на 6 080 тыс. кВтч, а ввод модульной котельной ГОС сократил потребление газа в два раза, экономия составила 1 133,97 тыс. м³.

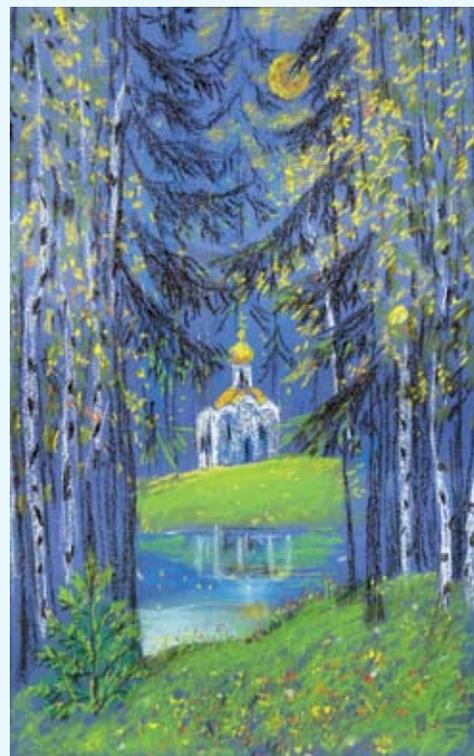


За чистую воду!

Детский конкурс рисунков, плакатов, фотографий



Призы вручает первый заместитель
главного управляющего директора
ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Сергей Касаткин. 2008 год



Экологическая политика

В 2013 году компания перешагнула 10-летний рубеж своего существования, подведены итоги деятельности за данный период работы. Оценка состояния имущественного комплекса и соответствия деятельности водоснабжения-водоотведения г. Перми существующим экологическим требованиям позволила предприятию определить приоритетные направления в реализации экологической политики. На начальном этапе осуществления деятельности компании главную экологическую угрозу для экологии города представлял аварийный сброс неочищенных сточных вод в р. Данилиха. В связи с чем задача ликвидации данного сброса явилась для компании наиболее важной и приоритетной.

Из истории вопроса:

Аварийный сброс неочищенных стоков в р. Данилиха осуществлялся на протяжении длительного периода времени – более двух десятков лет, по причине перегруженности системы канализации города и нехватки мощностей на сооружениях биологической очистки сточных вод в г. Перми. Реализация мероприятий, направленных на ликвидацию аварийного выпуска, была начата в далеком 1983 году, когда был разработан Проект расширения и реконструкции канализации г. Перми (вторая очередь). Вследствие сложной финансовой ситуации в стране реализация проекта производилась крайне медленными темпами. Только в декабре 2004 года в эксплуатацию была сдана часть построенных по проекту объектов: новая канализационная насосная станция (РНС-3) и комплекс сетей, обеспечивших техническую возможность отвода всего объема городских стоков на биологические очистные сооружения г. Перми. Однако для решения проблемы аварийного сброса стоков необходимо было также обеспечить реализацию мероприятий, направленных на расширение мощности сооружений биологической очистки сточных вод.

Проектирование мероприятий, направленных на ликвидацию аварийного сброса сточных вод, выполнено в 2005–2006 годах ЗАО «Гипроком-



мунводоканал», г. Санкт-Петербург, по заказу ООО «НОВОГОР-Прикамье». Проектом была предусмотрена комплексная реконструкция одной из двух технологических очередей биологических очистных сооружений г. Перми – I и II очереди «Город». В период 2007–2009 годов в рамках проекта выполнен колоссальный объем работ: достроены и введены в эксплуатацию новые объекты механической очистки сточных вод, выполнены работы по капитальному ремонту конструкций действующих сооружений с внедрением современных технологий очистки сточных вод. Проектная мощность сооружений увеличена на 120 тыс. м³/сут. и составляет в настоящее время 440 тыс. м³/сут. Аварийный выпуск неочищенных стоков прекращен в 2009 году. Экологический эффект данного мероприятия – 37 тысяч тонн в год предотвращенного сброса загрязняющих веществ в р. Данилиха.

Реконструкция I и II очередей «Город» биологических очистных сооружений г. Перми явилась первым

**2013 год в России был объявлен
Годом экологической культуры
и охраны окружающей среды**

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

этапом модернизации всего комплекса очистки стоков. Эффект от выполненных работ является значительным и важным для экологии города.

Следующим этапом запущен в реализацию инвестиционный проект реконструкции второй технологической линии сооружений – очереди «ПНОС» и вспомогательных производственных объектов комплекса (в частности – реконструкция установки обезвоживания осадка). Данные мероприятия реализуются с целью доведения качества очистки сточных вод на биологических очистных сооружениях г. Перми до нормативного уровня, что также является немаловажным в условиях ужесточения природоохранных требований и нормативов. Проект реконструкции очереди «ПНОС» БОС г. Перми с внедрением современных технологий очистки сточных вод разработан в 2009 году ЗАО «Водопроект-Гипрокоммуводоканал», г. Санкт-Петербург, по заказу ООО «НОВОГОР-Прикамье». Реализация работ по проекту начата в 2010 году и планируется к окончанию в 2015 году с проведением пусконаладочных работ в 2016 году. При этом уже по мере реализации проекта фиксируется устойчивая положительная динамика снижения содержания ряда загрязняющих веществ на выпуске в водный объект с БОС г. Перми. Проект реконструкции установки обезвоживания осадка разрабатывается в настоящее время. Планируемые сроки выполнения работ по проекту – 2015–2016 годы.

Перечень природоохранных инвестиционных проектов компании на ближайшую перспективу не ограничивается вышеуказанными мероприятиями. Предприятием определен необходимый объем работ и финансирования на период до 2020 года, ведутся проектные работы.

Цели и задачи экологической деятельности

В условиях динамично развивающейся экологической политики государства целевое направление деятельности компании задано с момента начала работы на территории Пермского края и остается актуальным как на текущий момент, так и на долгосрочную перспективу.

Главная цель компании в области экологической политики – реализация природоохранной деятельности как неотъемлемой части бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели компании в области экологической политики:

- повышение качества жизни населения через улучшение качества коммунальных услуг
- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощения природных ресурсов

Руководство компании не скрывает, что на сегодняшний день деятельность предприятия нельзя признать полностью соответствующей всем нормам санитарного и природоохранного законодательства. Но еще раз хотелось бы подчеркнуть, что за время работы компании на территории Пермского края достигнуты значительные «экологические» результаты, предприятие вкладывает максимум усилий и средств для продвижения вперед и достижения новых результатов в заданном направлении. Приоритеты остаются прежними – снижение негативного воздействия до уровня, который может быть обеспечен посредством внедрения существующих современных технологий.

Немаловажную роль в достижении данной цели играет выстраивание и совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии. Это огромная работа по регламентированию, контролю исполнения требований законодательства, мониторингу влияния производственной деятельности на окружающую среду, планированию необходимых мероприятий, применению экономических механизмов поощрения природоохранной деятельности, которая успешно реализуется в ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Для формирования объективного мнения о достижениях компании в области охраны окружающей среды основные «экологические показатели» работы предприятия приведены в данном отчете в формате динамики изменений. Отправной точкой для анализа выбран 2006 год, поскольку в 2005 году предприятию был передан в эксплуатацию комплекс биологических очистных сооружений г. Перми.

в результате деятельности предприятия, вредных выбросов, сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду, размещения отходов, загрязнения почвы)

- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей компания в постоянном режиме работает над решением следующих задач:

- регламентация природоохранной деятельности предприятия
- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению

- ♦ постоянный производственный контроль соблюдения сотрудниками предприятия требований и норм природоохранного законодательства

- ♦ разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами

- ♦ организация обучения на предприятии с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде

- ♦ развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной

до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды

- ♦ развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды

- ♦ осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление отчетной документации в установленные сроки природоохранным органам и общественности

- ♦ привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.

Охрана водных объектов

Являясь оператором систем водоснабжения и водоотведения двух крупнейших городов Пермского края (г. Пермь, г. Березники), ООО «НОВОГОР-Прикамье» входит в число наиболее крупных предприятий-водопользователей Пермского края, формирующих показатели водопользования всего региона.

Общий объем забора воды из поверхностных и подземных источников в 2013 году составил 109 618,17 тыс. м³/год, в том числе:

подземные источники – 294,16 тыс. м³/год;

поверхностные источники –

109 324,01 тыс. м³/год:

- ♦ Чусовской водозабор – 86 119,27 тыс. м³/год

- ♦ Большекамский водозабор –

22 040,45 тыс. м³/год

- ♦ водозабор в пос. Новые Ляды –

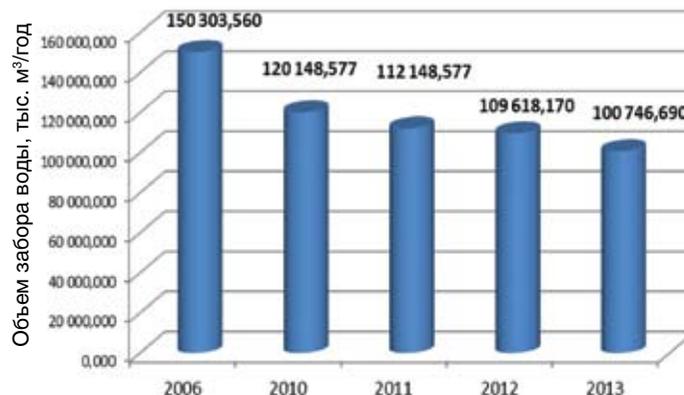
1 164,29 тыс. м³/год.

Вследствие устойчивой тенденции снижения водопотребления объем забора воды из природных водоисточников ежегодно снижается.

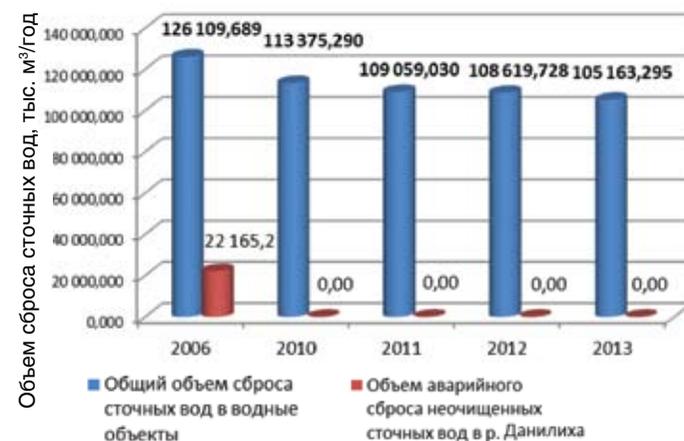
Информация о существенных разливах

24.12.2013 года в Перми в результате повреждения коллектора Д 600 мм произошел выход сточных вод на рельеф местности по адресу ул. Ивановская, 17. С целью минимизации негативных последствий ООО «НОВОГОР-Прикамье» были приняты следующие меры: перенаправление сточных вод в другой коллектор, откачка сточных вод с места повреждения, чистка затопленной территории, уборка наледи. Ремонтные работы были проведены привлеченной подрядной организацией – произведена санация аварийного участка коллектора.

Динамика забора воды из водных объектов



Динамика объемов сброса сточных вод в водные объекты



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приоритетные направления деятельности компании в части уменьшения нагрузки на окружающую среду

1. Инвестиционные проекты 2013 года на биологических очистных сооружениях г. Перми

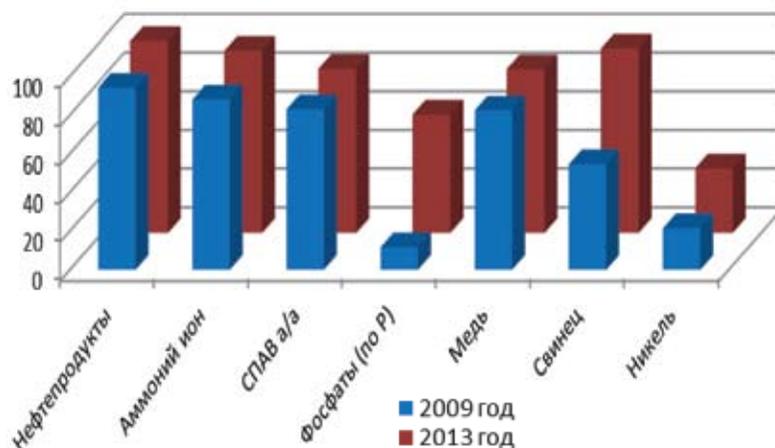
В 2013 году компанией продолжены работы по реализации проекта по реконструкции очереди «ПНОС» биологических очистных сооружений г. Перми.

В таблице представлены данные об объемах выполненных работ и затратах компании на реализацию проекта.

Год	Наименование объектов реконструкции	Затраты, тыс. руб.
2010	<ul style="list-style-type: none"> приемная камера здание решеток (3 решетки из 5) песколовки (3 штуки из 5) лотки между сооружениями обустройство сетей и коммуникаций 	173 047,9
2011	<ul style="list-style-type: none"> аэротенки первой ступени №№ 2,3,5 КТП-5 кабельные эстакады обустройство сетей и коммуникаций 	126 354,7
2012	<ul style="list-style-type: none"> аэротенк второй ступени №9 аэротенк первой ступени №4 внутриплощадочные кабельные сети кабельные эстакады обустройство сетей и коммуникаций диспетчеризация реконструированных объектов 	125 182,3
2013	<p>1. Выполнены в полном объеме запланированные на 2013 год работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> по реконструкции вторичного отстойника № 2 по реконструкции аэротенков второй ступени №№ 7,8 выполнены пусконаладочные работы (аэротенки второй ступени №№ 7,8, первичные отстойники №№ 1,2, вторичный отстойник) <p>2. Начаты работы из плана на 2014 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> частично выполнены работы по обустройству сетей и коммуникаций, по реконструкции третичного отстойника № 5, по решеткам 	130 342,98

Реализованные мероприятия позволили увеличить эффективность очистки стоков по ряду веществ:

Эффективность очистки сточных вод, в %



Параллельно с реконструкцией комплекса сооружений биологической очистки сточных вод в 2013 году проводились проектные работы по реконструкции (увеличению мощности) сооружений обезжелезивания осадка, которые планируется завершить в 2014 году. Реализация данного проекта с точки зрения достижения природоохранного эффекта не менее важна, чем реконструкция очереди «ПНОС», поскольку направлена на обеспечение соблюдения технологических параметров вывода осадка с сооружений.

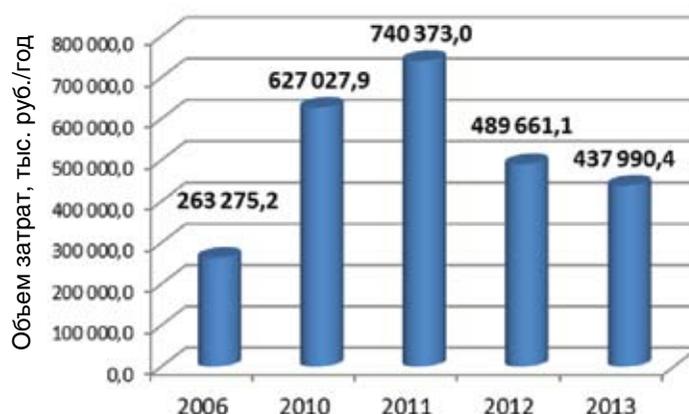
По итогам Премии ГК «Ренова» в области корпоративной социальной ответственности за 2013 год компания «НОВОГОР-Прикамье» заняла второе место в номинации «Лучший проект в области экологической безопасности и охраны окружающей среды». Экспертное жюри высоко оценило усилия компании по снижению негативного воздействия на окружающую среду, что положительно влияет на качество жизни населения в городе Перми и Пермском крае. В частности, «НОВОГОР» уже завершил несколько этапов реконструкции биологических очистных сооружений Перми, усовершенствовав технологию очистки и увеличив мощность объекта.

2. Прочие водоохранные мероприятия:

В соответствии с планом водоохранных мероприятий в 2013 году предприятием реализованы работы по реконструкции: двух фильтров на Чусовских очистных сооружениях (ЧОС), насосной станции первого подъема и оголовков ЧОС (новый первый подъем), оголовков существующего водозабора ЧОС с оснащением эффективными рыбозащитными устройствами, ряда канализационных насосных станций. Также выполнены запланированные объемы работ по реконструкции сетей водоснабжения и водоотведения.

Ежегодно порядка 1,2 млн рублей компания тратит на мониторинг качества водных объектов в районе расположения выпусков сточных вод. Полученные данные позволяют оценить степень и характер влияния сбросов предприятия на качество водных объектов, эффективность выполненных водоохранных мероприятий. Данные по ежегодному объему затрат на реализацию водоохранных мероприятий представлены на диаграмме.

Затраты компании на реализацию водоохранных мероприятий



Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях г. Перми и г. Березников используются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовков
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установок обезвоживания осадка.

Доля от общего объема забираемой воды – 3%.

Охрана атмосферного воздуха

В 2013 году в полном объеме выполнены исследования по программе производственного контроля в зоне влияния выбросов предприятия. Превышений концентраций загрязняющих веществ в контрольных точках не выявлено.

В течение года выполнен мониторинг на границе расчетных санитарно-защитных зон трех крупных производственных объектов предприятия, начата разработка проектов установленных (окончательных) санитарно-защитных зон для трех промышленных площадок.

Также в отчетном году оформлено три новых разрешения на выброс загрязняющих веществ в атмосферу для объектов Березниковского филиала компании и канализационных насосных станций г. Перми.

В производственных подразделениях предприятия ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы за 2013 год

Наименование	Производственные подразделения г. Перми и Пермского муниципального района, т/год	Березниковский филиал, т/год
Твердые вещества	1,063	1,474
SO _x	0,177	0,602
CO	12,112	48,073
NO _x	5,199	24,934
Углеводороды (без ЛОС)	267,904	49,593
ЛОС (летучие органические соединения)	1,769	1,647
Прочие газообразные и жидкие	5,107	1,512

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



Перевозка опасных грузов

В процессе производственной деятельности компании осуществляются перевозки опасных грузов, таких как хлор, сернистый ангидрид, гипохлорит натрия, сжиженный газ в баллонах и отходы производства и потребления.

Перевозка указанных грузов осуществляется по маршрутам, согласованным с ГИБДД.

Автомшины оснащены средствами технической защиты в соответствии с действующими правилами безопасности.

При перевозке отходов производства и потребления соблюдаются все установленные требования.

Организация сбора и удаления отходов

Все образующиеся в процессе производственной деятельности компании отходы сдаются в специальные организации для обезвреживания и утилизации, либо направляются для повторного использования. Удаление отходов подтверждается документами подрядных организаций, а также данными внутреннего учета ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Ежегодно предприятием осуществляются мониторинговые исследования качества окружающей среды в зоне влияния объектов длительного хранения отходов биологических очистных сооружений г. Перми и пос. Новые Ляды. По результатам мониторинга, проведенного в 2013 году, превышений установленных норм не выявлено. В 2013 году по предписанию Управления Росприроднадзора по Пермскому краю были разработаны и согласованы программы мониторинга для пескоотвала БОС г. Перми и объектов Березниковского филиала. Разовые лабораторные исследования были проведены при разработке программ; превышений установленных норм также не выявлено.

Объекты длительного хранения отходов биологических очистных сооружений г. Березники

обеспечены резервом и эксплуатируются в штатном режиме.

По объектам длительного хранения отходов биологических очистных сооружений г. Перми в настоящее время складывается непростая ситуация. Резервные площадки для размещения осадков данных биологических очистных сооружений отсутствуют. Семь илонакопителей (№№ 3,4,5,6,7,8,9) выведены из эксплуатации и законсервированы с 1993 года в связи с исчерпанием мощности (100% заполнение). Складирование осадков БОС г. Перми до начала 2010 года производилось в илонакопителе № 10 (ИН-10) суммарной емкостью 1 500 тыс. м³ и площадью 20 га. Резерв данного объекта находится на предельном уровне. Однако, во избежание рисков поступления отходов в окружающую среду, на сегодняшний день компанией сведено к минимуму поступление осадков на данный объект. В работе используется 20 технологических карт, предназначенных для временного хранения осадков. С 2010 года по настоящее время подрядными организациями осуществляется вывоз осадка с данных объектов, что позволяет освобождать площади для временного размещения образующихся отходов. На сегодняшний день заключен контракт на вы-

воз осадков биологических очистных сооружений г. Перми на период до 30.03.2016 года.

Вопрос утилизации и размещения осадка биологических очистных сооружений г. Перми рассматривается компанией в двух направлениях:

1. Первоочередное мероприятие – строительство/реконструкция объектов размещения осадка

2. Внедрение технологий интенсивной утилизации (переработки) осадка, направленных на уменьшение массы и объемов осадка.

Строительство нового объекта размещения осадка является необходимым мероприятием с целью обеспечения резервных площадей для складирования осадков, а также обязательно на случай аварийных или форс-мажорных ситуаций на сооружениях.

Однако реализация данного мероприятия не является решением вопроса на долгосрочную перспективу. Поэтому немаловажным является второе направление – использование современных, наиболее эффективных технологий для уменьшения массы и объемов осадков.

В 2012 году в сотрудничестве с Пермским национальным исследовательским политехническим университетом разработано «Технико-экономическое обоснование инвестиций по утилизации осадков на биологических очистных сооружениях г. Перми». По итогам данной работы определены основные направления решения проблемы утилизации и размещения осадков



Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

Образование опасных отходов – 92 961,418 т

В том числе по способам обращения:

- повторное использование – 0,001 т
- обезвреживание – 15,461 т
- размещение на полигоне – 1593,854 т
- передача сторонним организациям для хранения – 3,228 т
- передача сторонним организациям для использования – 11 468,831 т
- передача сторонним организациям для обезвреживания – 10,34 т
- временное хранение на площадке предприятия – 0 т
- длительное хранение на площадке предприятия – 79 869,703 т.

Также дополнительно были произведены операции с отходами, которые образованы до 2013 года и находились на хранении на площадках предприятия:

- передача сторонним организациям для использования – 49 202,25т.

биологических очистных сооружений г. Перми и ориентировочный размер необходимых инвестиций. В 2013 году начата работа по оформлению документов на выделение земельных участков под строительство/реконструкцию илонакопителей для создания резерва размещения осадков комплекса. На 2014 год запланировано начало работ по разработке проектно-сметной документации.

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам:

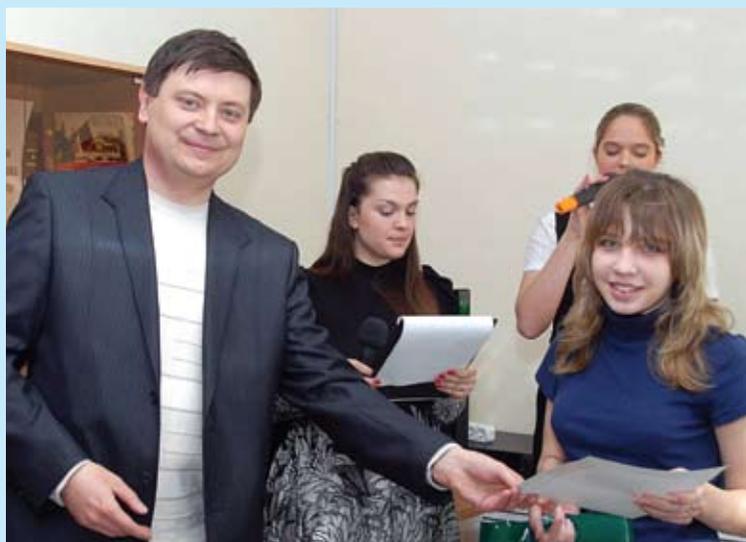
- природоохранные мероприятия (мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения) – 437 990,4 тыс. рублей
- переработка и размещение отходов – 34 158 тыс. рублей
- очистка выбросов, прием и очистка сточных вод (амортизация, материалы и услуги, необходимые для эксплуатации и технического обслуживания оборудования, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью) – 440 279 тыс. рублей.

Общий объем денежных штрафов, предъявленных ООО «НОВОГОР-Прикамье» в 2013 году за несоблюдение требований природоохранного законодательства, составляет 30 000 рублей.

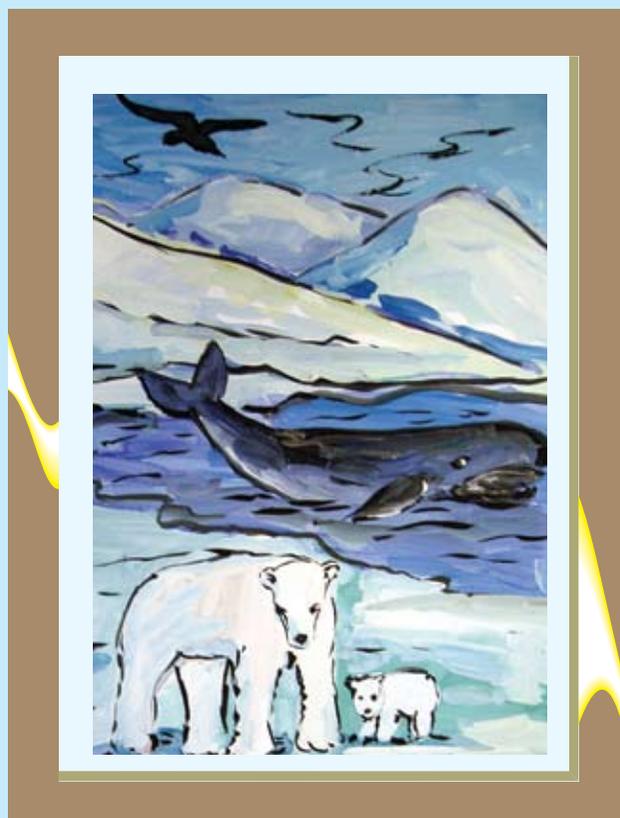
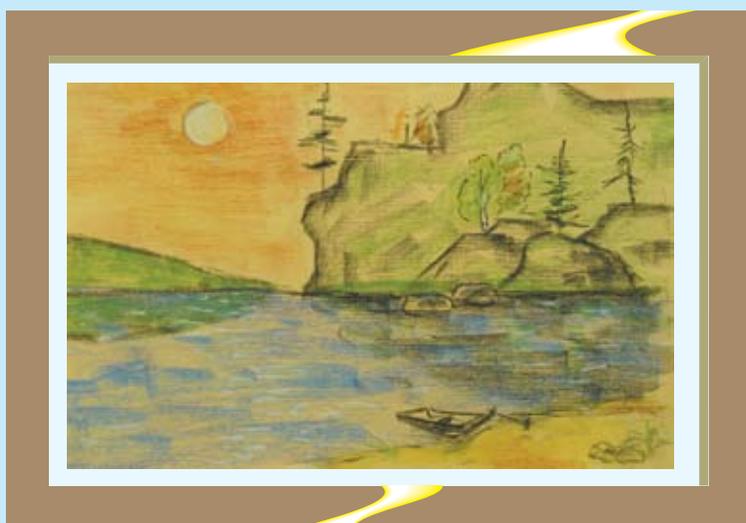
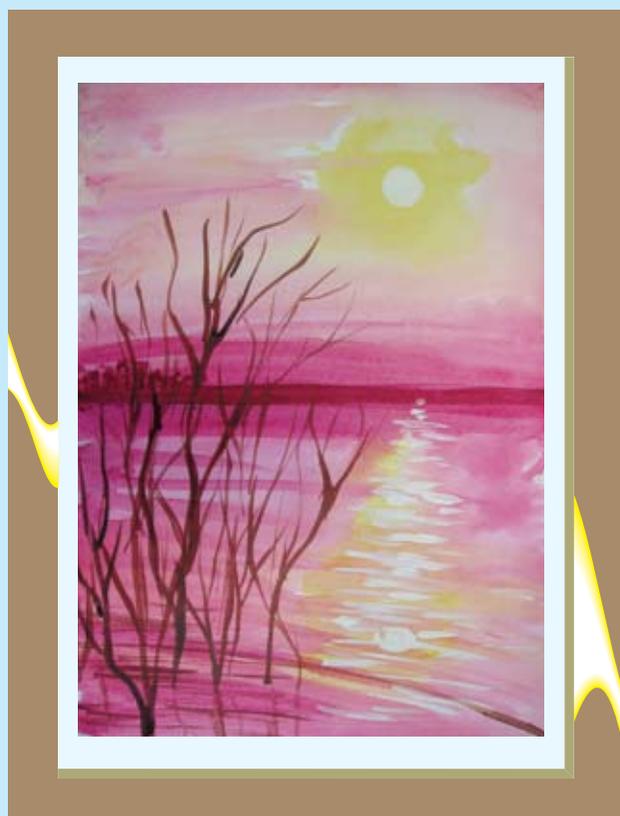


За чистую воду!

Детский конкурс рисунков, плакатов, фотографий



Призы вручает директор по связям с общественностью ООО «НОВОГОР-Прикамье» Николай Иванов. 2010 год



Социальная политика

Сотрудники ООО «НОВОГОР-Прикамье» – это основной капитал и ключевой ресурс развития компании. Персонал рассматривается как главный актив, требующий приоритетного внимания. Руководство компании соблюдает все социальные обязательства в рамках утвержденных бюджетов, понимая, что эффективная деятельность предприятия невозможна без компетентных, высокопрофессиональных сотрудников, разделяющих корпоративную систему ценностей.

Политика управления персоналом строится на следующих принципах:

- ◆ ценность профессиональной компетенции
- ◆ стабильность
- ◆ лояльность
- ◆ социальная защищенность
- ◆ ориентация на развитие.

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников, создание благоприятных условий труда, обеспечение конкурентоспособной заработной платы, создание возможностей для профессионального развития, на безопасность жизнедеятельности и охрану здоровья.

Взаимные обязательства руководства и сотрудников компании определены в коллективном и трудовых договорах.

В конце 2012 года в компании принят единый для Перми и Березниковского филиала коллективный

договор на 2012–2015 годы. Коллективным договором охвачено 100% сотрудников компании.

Организационные изменения

В 2013 году в связи с передачей теплового бизнеса персонал Березниковского филиала ООО «НОВОГОР-Прикамье» (281 человек) был переведен в ОАО «ТГК-9». С руководством ТГК-9 достигнута договоренность о том, что при переходе работников из филиала в новую компанию условия их трудовых договоров не изменятся в сторону ухудшения.

Кроме того, структурные изменения произошли в пермском и березниковском отделениях сбыта, структура обоих подразделений была приведена к единому образцу.

Согласно коллективному договору в связи с изменением организационных или технологических условий труда допускается изменение условий трудового договора по инициативе работодателя в случаях и на условиях, предусмотренных трудовым законодательством, за исключением изменения трудовой функции работника. О введении указанных изменений работник должен быть уведомлен работодателем в письменной форме не позднее, чем за два месяца до их введения.

При сокращении работника работодатель обязан не позднее чем за два месяца в письменной форме уведомить работника и выборный орган первичной профсоюзной организации о принятом решении о сокращении численности или штата, а при массовом сокращении – за три месяца.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Структура персонала

Списочная численность работников на 31 декабря 2013 года составила 2800 человек.

Доля сотрудников, постоянно проживающих в основных регионах деятельности, составляет 99,9%, доля высшего руководства – 99%.

Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону

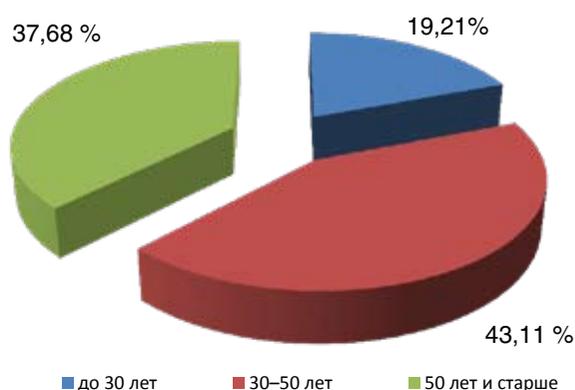
Город	Общая (списочная) численность на конец 2013 г.	В том числе:			
		мужчин	женщин	полная занятость	частичная* занятость
Пермь	2025	1099	926	2018	7
Березники	775	388	387	775	0
ИТОГО	2800	1487	1313	2793	7

* Сотрудникам, работающим на условиях неполной занятости, а также сотрудникам, работающим на условиях временной занятости, предоставляются все выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости.

Структура персонала по категориям



Возрастная структура персонала

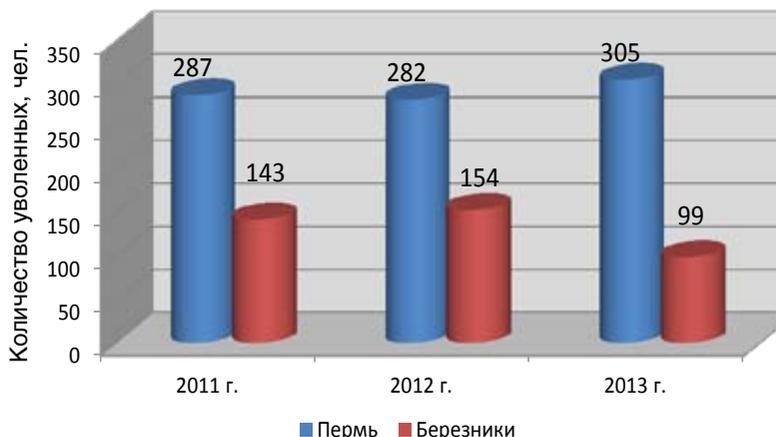


Структура персонала по уровню образования



Текущность персонала

Текущность персонала в 2013 году в целом по компании составила 14,49%. По сравнению с 2012 годом текущность персонала снизилась на 0,16%.



Привлечение и отбор персонала

Подбор персонала осуществляется менеджерами управления персоналом*, при этом интенсивность подбора постоянно увеличивается, что связано с ростом штатной численности.

Для привлечения кандидатов используются различные механизмы, в том числе:

- ◆ взаимодействие с Центром занятости населения
- ◆ трудоустройство с последующим обучением сотрудников, не имеющих профессии
- ◆ заключение договоров компенсации затрат на обучение с физическими лицами, для их последующего трудоустройства в компанию
- ◆ привлечение студентов профильных учебных заведений на практику.

Нововведением в 2013 году стали договоры компенсации затрат на обучение. Именно этот механизм позволил увеличить возможность трудоустройства

Ценностью компании является уникальность каждого человека в составе коллектива. Решения о приеме на работу, о предоставлении дополнительного образования, о размере вознаграждения и повышении в должности принимаются исключительно на основе личных способностей человека и его готовности работать.

Кодекс делового поведения



Компания оказывает сотрудникам безвозмездные информационные и консультационные услуги по вопросам негосударственного пенсионного обеспечения. Уже более пяти лет компания «НОВОГОР-Прикамье» сотрудничает с Межрегиональным негосударственным «Большим пенсионным фондом»**, являющимся корпоративным пенсионным фондом Группы компаний «Ренова».

для тех, кто не имеет образования по нужным для компании профессиям.

Для размещения информации о вакансиях используются как внешние возможности информирования (массовые газетные издания, сайты, телевидение), так и внутренние (корпоративный сайт, информационные стенды в подразделениях компании).

С целью привлечения сотрудников в 2013 году компания приняла участие в выставке «Образование и карьера», организованной ВЦ «Пермская ярмарка». В ближайшие годы планируется ежегодное участие в выставке.

В компании большое внимание уделяется программам адаптации новых сотрудников и созданию оптимальных условий для успешной деятельности. Проводятся «Дни нового сотрудника» для всех принятых сотрудников, организуются экскурсии по производству для ознакомления с технологическими процессами.

*Процедуры найма для кандидатов подробно описаны в «Отчете о социальной и экологической ответственности» за 2011 год, стр. 41 (www.novogor.perm.ru, раздел «Социальная ответственность»).

**«Большой пенсионный фонд» (БПФ) создан в 1995 году, является единственным примером объединения крупнейших работодателей на российском пенсионном рынке в интересах эффективности кадровой политики и повышения уровня жизни работников на пенсии.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обучение персонала

В компании реализуются обязательное и узко-профильное обучение всех категорий персонала, при этом затраты на обучение в равной степени распределяются между категориями персонала. По сравнению с 2011–2012 годами растет среднее количество часов обучения на одного человека.

Большая доля бюджета обучения, как и в 2011–2012 годах, приходится на обязательное обучение, то есть на обучение согласно требованиям контролирующих органов и профессиональных ассоциаций. Ежегодную проверку знаний проходят стропальщики, операторы хлораторных установок, машинисты кранов. Строгую периодичность в аттестации по промышленной, экологической, пожарной безопасности и охране труда соблюдают руководители и специалисты.

В рамках узкопрофильного обучения получают профессию и повышают квалификацию машинисты насосных установок, коагулянщики, слесари-

Обучение сотрудников в 2013 году

Категория	Количество обученных	Среднее количество часов обучения на одного человека
Руководители и специалисты	677	45
Рабочие	1391	52

ремонтники, машинисты экскаваторов. Помимо этого руководители и специалисты обучаются работе на узкоспециализированном оборудовании.

Сотрудники компании обучаются, в основном, в учебных заведениях Перми и Пермского края, помимо этого принимают участие в семинарах в городах Санкт-Петербург, Москва, Екатеринбург.

Оплата труда

Оплата труда производится в соответствии с Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников, утвержденным с учетом мнения профсоюзного органа (в рамках утвержденного бюджета).

Оплата труда осуществляется своевременно два раза в месяц в соответствии с условиями коллективного договора.

Рост заработной платы произошел за счет увеличения ФОТ ИТР по г. Перми в среднем на 8% с 1 июля 2013 года, а также за счет увеличения ФОТ рабочих в среднем на 5% с 1 декабря 2012 года, и на 9% с 1 июля 2013 года.

В связи с увеличением заработной платы рабочих г. Перми в течение 2013 года не производилось компенсационных выплат работникам до уровня МРОТ.

По Березниковскому филиалу рост заработной платы в 2013 году произошел за счет проведенной индексации на 7,1% оплаты труда рабочих и ИТР с 1 августа 2013 года.

Как и в предыдущие годы, в Березниковском филиале производились компенсационные выплаты до уровня МРОТ, в том числе: уборщикам производственных и служебных помещений, дворникам.

Среднегодовая оплата труда всех работников ООО «НОВОГОР-Прикамье» в г. Пермь и в г. Березники за полное отработанное время выше МРОТ.

При существующей системе оплаты труда большое значение имеют социальные программы, реализующиеся на предприятии.

Рост средней заработной платы в компании в 2013 году по отношению к 2012 году

Подразделение	Рост средней заработной платы, %
Пермь	13,5%
Березники	7,1%

Соотношение стандартной заработной платы начального уровня* и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации

	МРОТ	Начальный уровень в г. Пермь	Начальный уровень в г. Березники
Размер	5 554	6 469	6490,41
Отношение к МРОТ, %	-	108,07%	116,9%

Программы направлены на формирование и укрепление лояльного отношения работников к предприятию, повышение квалификации, развитие творческого потенциала и самореализации сотрудников, поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.

* Зарботную плату начального уровня следует определять, как зарботную плату, предлагаемую за полное рабочее время сотруднику нижней категории. Зарботная плата стажеров или учеников не учитывается в контексте данного показателя.

Реализация корпоративных социальных программ

Конкурсы профессионального мастерства

Для повышения значимости профессии и повышения уровня мастерства в 2013 году организованы конкурсы профессионального мастерства по основным рабочим профессиям: слесарь аварийно-восстановительных работ сетей водопровода и водоотведения, слесарь-ремонтник, электрогазосварщик, электромонтер, водитель, экскаваторщик, оператор центрального теплового пункта, оператор котельной; в конкурсах также приняли участие лаборанты химического анализа.

Было проведено восемь конкурсов профмастерства в г. Перми и семь конкурсов в г. Березниках. В конкурсах приняли участие более двухсот человек. Все участники получили подарки, а победители – и денежные премии. Победителям также устанавливается персональная ежемесячная надбавка к должностному окладу в течение календарного года.

В 2013 году в г. Тольятти на базе «Волжских коммунальных систем» прошел финал конкурса профессионального мастерства среди управляемых обществ ОАО «РКС» под названием «ДОКА-2013». По итогам конкурса в личном зачете сотрудник ООО «НОВОГОР-Прикамье» Александр Шлыков занял второе место в номинации «Лучший слесарь», в командном первенстве дуэт «НОВОГОРА» занял шестое место из одиннадцати команд-участниц.

В течение года на предприятии проходил конкурс на лучшую насосную станцию. Лучшей насосной станцией водопровода стала фильтровальная станция «Новые Ляды». В номинациях «Лучшая канализационная насосная станция с постоянным обслуживающим персоналом» и «Лучшая канализационная насосная станция с приходящим обслуживающим персоналом» победителями стали КНС



«Чкалова» и КНС «СРЗ». В номинации «Лучший опасный производственный объект» первое место заняла хлораторная Большекамского водозабора.

Конкурс «Сотрудник года»

В компании стало доброй традицией проведение конкурса «Сотрудник месяца» и «Сотрудник года». Цель конкурса – стимулирование качественной работы за счет публичного признания достижений, создание командного духа, взаимопомощи между сотрудниками предприятия. Подведение итогов конкурса «Сотрудник месяца» осуществляется путем электронного голосования руководителей предприятия. По итогам года двенадцать победителей этого конкурса выбирают «Сотрудника года».

С июня 2012 года конкурс стали проводить по двум номинациям: «Сотрудник месяца производственных подразделений» и «Сотрудник месяца обеспечивающих подразделений».



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Победителями конкурса «Сотрудник года – 2013» в г. Перми стали Анна Смирнова, начальник отдела развития персонала, а также Иван Мошкин, слесарь аварийно-восстановительных работ.

«Сотрудником года» в г. Березники в 2013 году стал Евгений Шурчилов – начальник транспортного цеха.

Забота о детях

Предприятие стремится быть внимательным не только к своим сотрудникам, но и к их детям.

Ежегодно в компании проходит конкурс «Одаренный ребенок «НОВОГОРА». По итогам учебного года определяются одаренные дети в науке, спорте и культуре. Ежемесячно в течение года родителям выплачивается стипендия на одаренных детей от 700 до 1200 рублей. Студенты, победившие в конкурсе, получают 18000 рублей единовременно.



Компания компенсирует часть затрат родителей на летний отдых детей в оздоровительных лагерях и санаториях Пермского края.

Дети до 14 лет получают новогодние подарки и билеты на представления, первоклассникам вручают подарки к началу учебного года.

В августе 2013 года в Березниковском филиале компании был организован праздник для будущих первоклассников в Детском центре отдыха.

В 2013 году газетой «Новогор» организован фотоконкурс «НОВОГОР: детский возраст», посвященный юбилею компании. Лучшие работы, присланные на конкурс, послужили основой корпоративного календаря на 2014 год.

Также 10-летию компании был посвящен конкурс детского рисунка среди детей и внуков сотрудников – членов профсоюза.

В Березниковском филиале компании был проведен конкурс детских фотографий «Я познаю мир», приуроченный к Международному дню защиты детей.



Если б я стал Министром ЖКХ

В марте – апреле 2013 года компания «Российские коммунальные системы» провела межрегиональный конкурс презентаций «Если б я стал Министром ЖКХ» среди детей 10–13 лет. За «пост министра» в финале боролись одиннадцать участников из различных регионов деятельности ОАО «РКС». А идеи юных коммунальщиков оценивало компетентное жюри, в которое вошли не только руководители компании-организатора, но и представитель Министерства регионального развития РФ, заместитель директора Департамента жилищной политики и ЖКХ, главный редактор журнала «Коммунальный комплекс России», директор департамента внешних коммуникаций ОАО «Евразийский», представители ГК «Ренова».

«НОВОГОР-Прикамье» представляла Полина Непомнящих из г. Березники с работой «Сон о «мертвой» воде и семи министрах» в стихах и с фотографиями. За оригинальный подход к раскрытию темы она получила спецприз – настольные хрустальные часы.

24 февраля 2014 года в Москве состоялась церемония подведения итогов ежегодной Национальной программы «Лучшие социальные проекты России», в рамках которой определяются лучшие практики коммерческих и некоммерческих организаций в реализации социально ориентированных проектов. Конкурс детских презентаций «Если б я стал Министром ЖКХ» попал в число лучших проектов и отмечен Дипломом в категории «Поддержка одаренных детей и молодежи».

Забота о ветеранах

Компания оказывает поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию. В Перми и Березниках работает Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье», основная цель которого – выразить уважение и оказать помощь тем, кто на протяжении

2013

долгих лет своим трудом вносил вклад в развитие отрасли ЖКХ.

Традиционно проводятся мероприятия, приуроченные к празднованию Дня работников ЖКХ, Дня пожилого человека, к празднованию 9 Мая. Ветераны приглашаются в качестве экспертов при проведении конкурсов профессионального мастерства, для ветеранов компании проводятся экскурсии.

Общественный совет

С 2008 года активную работу по организации спортивных мероприятий на предприятии проводит общественный совет – объединение инициативных сотрудников компании. Общественный совет пропагандирует здоровый образ жизни, привлекает работников предприятия к занятиям физической культурой и спортом, участвует в организации спортивных мероприятий.

Силами общественного совета организована Спартакиада 2013 года среди команд предприятия по различным видам спорта: лыжные гонки, мини-футбол, легкоатлетическая эстафета, волейбол, баскетбол, плавание, шахматы.

Для своих сотрудников компания арендует спортивные площадки для игры в футбол, волейбол и баскетбол.

В Березниковском филиале компании силами общественного совета ежегодно проводится праздник «Мама, папа, я – спортивная семья».

Компания «НОВОГОР-Прикамье» входит в число предприятий, оказывающих помощь при проведении ежегодной краевой легкоатлетической эстафеты на призы газеты «Звезда».



В 2013 году сотрудники компании стали победителями 70-й легкоатлетической эстафеты «Мотовилиха» и заняли третье общекомандное место в районном фестивале молодежи, посвященных юбилею Мотовилихинского района города Перми.

Традиционно, уже несколько лет, молодые сотрудники компании участвуют в Открытом чемпионате по интеллектуальным играм среди организаций и предприятий города Перми. По итогам 2013 года команда «НОВОГОРА» заняла 5-е место в городе.

Внешние социальные проекты

Активное участие в жизни региона и реализация социально значимых проектов – одно из важнейших направлений деятельности компании.

Внешняя социальная политика базируется на трех основных подходах:

- социальная значимость проекта
- соответствие профилю организации
- адекватность затрат (принимая во внимание тот факт, что большинство затрат компании «НОВОГОР-Прикамье» покрываются из тарифа, собираемого с населения и предприятий).

Экологическое просвещение

В рамках внешней социальной политики компания инициирует и поддерживает мероприятия, направленные на воспитание у населения бережного отношения к окружающей среде и коммунальным ресурсам.

С 2005 года компания «НОВОГОР» выпустила печатные издания:

- «Они прошли огонь и воду» – о водоканальцах – участниках войны
- «Утро исторической легенды» – совместно с Пермским государственным научно-исследовательским университетом
- «Водопроводная сага» – сборник очерков о работниках системы водоснабжения и водоотведения Перми
- «Пермский водоканал от А до Я» – энциклопедия для детей
- «Город и вода» – комплект открыток об истории Пермского водоканала
- «Конкурсу «Чистая вода» – 10 лет» – о краевом экологическом конкурсе среди учащихся и молодежи
- Каталог карикатур международного конкурса «Не боги горшки... очищают».

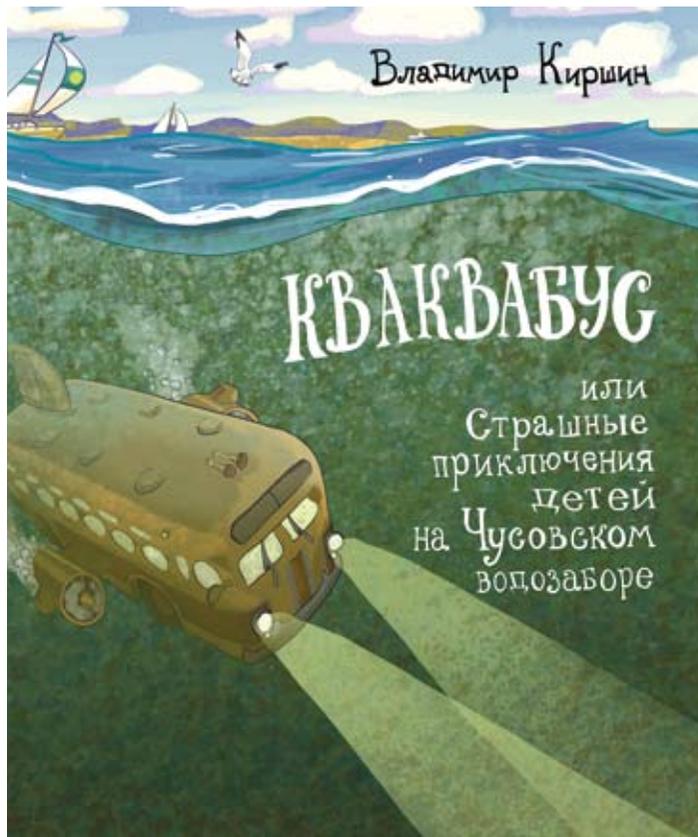
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



Традиционно в Перми проводится Неделя воды, приуроченная к празднованию 22 марта Всемирного дня воды. На протяжении всей Недели компания инициирует различные мероприятия с целью экологического просвещения подрастающего поколения.

В 2013 году состоялся девятый детский творческий конкурс рисунков, плакатов и фотографий «За чистую воду!», посвященный рациональному использованию и защите чистой воды. На конкурс было представлено около 400 работ практически со всех территорий Пермского края, возраст участников – от 2 до 17 лет. С 2004 года на конкурс поступило более трех тысяч работ от почти двух с половиной тысяч участников. Работы конкурса демонстрировались на 15 выставках: в ДДЮТ г. Перми, Пермском кукольном театре, ВЦ «Пермская ярмарка» и т. д.

В рамках «Недели воды – 2013» были проведены викторина «Загадки камских вод» среди школ Мотовилихинского района и фестиваль «Вода – это жизнь» в гимназии № 7.



В начале 2014 года по заказу компании «НОВОГОР-Прикамье» вышла в свет книга Владимира Киршина «Кваквabus, или Страшные приключения детей на Чусовском водозаборе» для детей младшего школьного возраста.

Это фантастическая история, произошедшая с обычными пермскими школьниками, которые в один из осенних дней отправились на экскурсию. Путешествие по городским достопримечательностям обернулось настоящим приключением: дети оказались там, где еще не ступала никакая нога...

Необычный автобус – ребята прозвали его «кваквabus» – позволил школьникам оказаться над водой, под водой, а также попасть внутрь системы водоснабжения Перми и познакомиться со всеми этапами очистки воды, прежде чем она попадет в водопроводные краны. Книга наполнена познавательными подробностями, вопросами «на засыпку» и собственно приключениями.

Ежегодно в компании организовываются экскурсии на производственные объекты для участников экологического движения, школьников и студентов. В 2013 году было проведено 42 экскурсии, на объектах компании побывало более 700 человек. За 10 лет работы компании проведено 300 экскурсий, которые посетили около 6000 человек.



В 2006–2012 годах для школьников и студентов проводились экологические игры:

- ◆ «Наш след на Земле» (40 игр, 584 участника)
- ◆ «Многоликая вода» (48 игр, 1032 участника).

В 2006–2010 годах проводился конкурс рисунков на заборе. В нем приняли участие 49 школ и учреждений дополнительного образования Перми. В 2010 году также были организованы конкурсы по раскраске водоразборных колонок Мотовилихинского и Ленинского районов, крышек люков на территории БКВ.

Благоустройство городов

Благоустройство городов не является непосредственной сферой деятельности компании «НОВОГОР». Однако руководство компании считает необходимым откликаться на нужды городов и поэтому берет на себя заботу по благоустройству, ремонту и реконструкции городских объектов.

В 2006 году, к 120-летию пермского водопровода, компания подарила городу Перми скульптурную композицию «Водопроводчик». «Памятник Петровичу» – знак благодарности всем коммунальщи-

Директор Музея воды «НОВОГОР-Прикамья» Лариса Стяжкова заняла второе место в конкурсе фотоотчетов и блогов о путешествиях сотрудников, организованном Группой компаний «Ренова». Путешествия Ларисы Владимировны по горному Алтаю, Пермскому краю, побережью Балтийского моря, Пскову, Елабуге, любимым местам Перми, Байкалу, Шушенскому, Сыктывкару привлекли широкий интерес посетителей сайта конкурса и были удостоены заслуженной награды от оргкомитета и жюри конкурса.

кам, которые, несмотря на любую погоду и время суток, спешат на помощь пермякам, угодившим в коммунально-бытовые передраги.

В 2008 году компания «НОВОГОР-Прикамье», являясь на тот момент оператором Краснокамского водоканала, восстановила городской фонтан на площади Гознака в городе Краснокамске.

В мае 2010 года по просьбе городских властей «НОВОГОР» занялся восстановлением фонтана в Театральном сквере у оперного театра. Фонтан после многих лет перерыва вновь заработал накануне Дня города. Впервые он был построен и пущен в действие еще в 1907 году.

Год спустя в Березниках был восстановлен фонтан возле Культурно-делового центра. Это единственный возрожденный фонтан в городе.

Чтобы сделать любимый город ярче, Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» в 2013 году раскрасил трансформаторную подстанцию по ул. Пятилетки. По виду этой центральной улицы, находящейся при въезде в Березники, зачастую складывается первое впечатление о городе. Унылое серое здание ТП заметно преобразилось. Роспись стен подстанции проведена силами сотрудников компании в рамках плановых ремонтных работ.

Это первая разноцветная трансформаторная подстанция в Березниках, но, скорее всего, не последняя.





За чистую воду!

Детский конкурс рисунков, плакатов, фотографий



Награды вручает главный специалист по сетям канализации ООО «НОВОГОР-Прикамье» Михаил Арефин. 2012 год



Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности

Сохранение жизни и здоровья сотрудников, а также здоровые условия жизни для будущих поколений являются приоритетом по отношению к результатам производственной деятельности компании. Эти приоритеты закреплены в политике в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии, которую реализуют все предприятия группы ОАО «Российские коммунальные системы».

Основными задачами в области охраны труда и промышленной безопасности являются:

- ◆ совершенствование профилактической работы по предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний
- ◆ сокращение количества аварий и производственных инцидентов
- ◆ постоянное улучшение условий труда и обеспечение производственного контроля за исполнением требований промышленной безопасности и охраны труда
- ◆ обеспечение безопасности и охраны здоровья работников предприятия
- ◆ повышение безопасности производственных объектов, обеспечение надежной и безаварийной работы технологического оборудования.

Для обеспечения требований и норм промышленной, пожарной безопасности, охраны труда, ГО и ЧС в филиалах ООО «НОВОГОР-Прикамье» созданы подразделения производственного контроля.

Для обеспечения промышленной безопасности и контроля за эксплуатацией производственных объектов в Перми и Березниках созданы

постоянно действующие комиссии по безопасности труда, в обязанности которых входит организация «Дней охраны труда». На комиссии возлагаются функции по проверке технического состояния объектов предприятия, исполнения персоналом подразделений требований охраны труда и промышленной безопасности, аттестации руководителей и специалистов по охране труда, по анализу работы и состояния промышленной безопасности и охраны труда в компании, по принятию корректирующих и предупреждающих действий.

Комиссия по безопасности труда работает по годовому графику, утвержденному техническим директором ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Оперативные проверки объектов проводятся по направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, гражданской обороны в части готовности объектов предприятия к действиям в военное и мирное время и антитеррористической устойчивости объектов. Проведение проверок регламентировано годовыми графиками.

В 2013 году подразделениями производственного контроля в соответствии с утвержденными годовыми графиками проведено 217 контрольно-профилактических проверок состояния производственных объектов.

По результатам проверок руководителям выдавались акты-предписания с указанием нарушений и сроками, отведенными на их устранение.

По результатам проверок в 2013 году выявлено 3 463 нарушения требований законодательства по ОТ и ПБ.

Расходы на мероприятия по охране труда и обеспечению промышленной безопасности

Год	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Затраты, млн рублей	30	20	40	40,5	48,4	35,8

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Ежеквартально по результатам проверок оформляется аналитический отчет, который представляется на обсуждение руководителям и специалистам предприятия.

Количество сотрудников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте, в целом по компании составляет 28 человек, в том числе представители руководства.

Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда осуществляет профсоюзная организация предприятия через представителей профкома и уполномоченных по охране труда, выбранных от производственных подразделений.

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников отражены в коллективном договоре.

В 2013 году на мероприятия по обеспечению промышленной, пожарной безопасности, охраны труда и гражданской обороны компанией направлено 35,8 млн рублей

В процессе производственной деятельности предприятия, как негативный фактор, возникают производственные инциденты и несчастные случаи, которые расследуются и учитываются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Постановлениями Правительства РФ, приказами Ростехнадзора РФ, локальными нормативными актами и положениями, разработанными предприятием.

В 2013 году в компании произошло два несчастных случая, зарегистрированных в установленном законодательством порядке, с потерей трудоспособности на 28 дней, из них один – с тяжелой и один – с легкой степенью тяжести.

В сравнении с предыдущими периодами тенденция по травматизму следующая:

Город	Количество несчастных случаев по годам						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Пермь	2Л*	1Л	1Т	1Т	1Л, 1 ГС, 2 ОЗ	4Л	1Л
Березники	3Т	1Л	2Л	1ГС	2Л, 1Т, 1ОЗ	2Л	1Т
Всего	5	2	3	2	8	6	2
Пострадавших, чел.	5	2	3	4	9	6	2

*Л – легкий несчастный случай; Т – тяжелый несчастный случай; Г – групповой; ГС – групповой, со смертельным исходом; ОЗ – несчастный случай по причине общего заболевания

В июне – июле 2013 года защитное сооружение гражданской обороны (ЗС ГО) «НОВОГОР-Прикамья», расположенное на производственной площадке Большекамского водозабора и предназначенное для укрытия 180 человек, участвовало в смотре-конкурсе защитных сооружений города Перми. В первом, районном туре, ЗС ГО БКВ заняло 1-е место среди подобных укрытий Мотовилихинского района и прошло во второй городской тур смотра-конкурса. По результатам второго этапа, ЗС ГО БКВ ООО «НОВОГОР-Прикамье» заняло третье место, так как оценивалось в составе группы более крупных сооружений вместимостью до 600 человек.



Приложение 1

Таблица стандартных элементов отчетности GRI (G3)

Показатель GRI	Страница
1. Стратегия и анализ	
1.1. Обращение главного управляющего директора	2
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	3,4
2. Характеристика организации	
2.1. Название организации	5
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	5
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	5
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	5
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	5
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	5
2.7. Рынки, на которых работает организация	5
2.8. Масштаб организации, включая:	
• число сотрудников	44
• чистый объем продаж	13
• количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	5, 23, 25, 26, 33, 37
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	6
2.10. Награды, полученные за отчетный период	38, 54
3. Параметры отчета	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	
3.1. Отчетный период, к которому относится представленная информация	9
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	9
3.3. Цикл отчетности	9
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	68
ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА	
3.5. Процесс определения содержания отчета, включая определение существенности, определение приоритетов тем в рамках отчета и выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета	9, 11
3.6. Границы отчета (страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	5
3.7. Любые ограничения области охвата или границ отчета	-
3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	5,6
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	10
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	-
УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	55–58
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ	
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	10

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатель GRI	Страница
4. Корпоративное управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами	
УПРАВЛЕНИЕ	7
4.1.–4.10.	
УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ	
4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	9–11
4.12. Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, системы принципов или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	-
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	8
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	68
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	10, 11
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	9–11
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	64–67
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	
Показатели экономической результативности	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	13
ЕС3. Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	45
ЕС4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	-
ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ	
ЕС5. Соотношение заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	46
ЕС6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	21
ЕС7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	44, 45
НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	
ЕС8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	49–51
Показатели экологической результативности	
ЭНЕРГИЯ	
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	33
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	33
ВОДА	
EN8. Общее количество забираемой воды в разбивке по источникам	37
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	39

Показатель GRI	Страница
ВЫБРОСЫ, СБРОСЫ И ОТХОДЫ	
EN20. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	39
EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	37, 62–63
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	41
EN23. Общее количество и объем существенных разливов	37
ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ	
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	38, 39
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	41
ТРАНСПОРТ	
EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	40
ОБЩИЕ	
EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, в разбивке по типам	41
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда	
ЗАНЯТОСТЬ	
LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	44
LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	44
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	44
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА	
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	43
LA5. Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	43
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	
LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности, с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	54
LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	54
LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении серьезных заболеваний	53
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	54
ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ	
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	46

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатель GRI	Страница
LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	46
LA13. Состав руководящих органов и персонала организации в разбивке по полу и возрастной группе, с указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	44
LA14. Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	45
Показатели результативности: права человека	
НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ	
NR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	
Случаи дискриминации по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению в рамках деятельности компании не выявлены.	
ДЕТСКИЙ ТРУД	
NR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования детского труда.	
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД	
NR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования принудительного и обязательного труда.	
ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ	
NR9. Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	
За отчетный период не выявлено ни одного случая нарушений прав коренных и малочисленных народов.	
Показатели результативности взаимодействия с обществом	
КОРРУПЦИЯ	
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	21
В 2013 году на предприятии не было выявлено ни одного случая коррупции.	
Показатели результативности: ответственность за продукцию	
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ	
PR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	-
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
PR9. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	
Общая денежная сумма штрафов – 84 726 рублей.	

Приложение 2

Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений БКВ

Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН, не более		Среднее значение за год					
		2.1.5.980-00 (Iп)	2.1.4.1074-01(IIп)	в реке Кама			с очистных сооружений		
				2011	2012	2013	2011	2012	2013
Мутность	мг/л	20	1,5	2,20	2,80	2,7	0	0	0
Цветность	град.	35	20	34,0	44,7	49,9	6,4	6,3	6,6
Запах, при 200	балл.	2	2	1	1	1	2	2	2
Водородный показатель	ед. рН	6,5–8,5	6,0–9,0	7,6	7,6	7,6	6,9	6,8	6,9
Сухой остаток	мг/л	1000	1000	269	288	264	271	289	306
Окисляемость перманганатная	мг/л	7	5	6,66	7,70	8,07	2,23	2,50	2,51
Жесткость общая	град.	7(10)	7	3,02	3,10	2,90	3,09	3,20	3,66
Хлориды	мг/л	350	350	42,6	50,0	44,2	44,4	51,0	40,8
Аммиак и ион аммония (по азоту)	мг/л	1,5	2	0,702	0,500	0,273	0,096	0,162	0,356
Нитраты	мг/л	45	45	1,25	1,80	2,0	1,58	1,84	1,82
Сульфаты	мг/л	500	500	52,6	50,6	51,5	76,4	73	94,5
Железо общее	мг/л	0,3(1,0)	0,3	0,658	0,660	0,772	0	0,053	0,092
Кальций	мг/л			47,5	56,8	43,5	45,3	57,5	51,1
Магний	мг/л	50		9,03	7,40	6,7	8,82	11,8	7,0
Остаточный хлор общий	мг/л	отсутствие	1,2				1,19	1,00	1,15
Фториды	мг/л	1,5	1,5	0,088	0,10	0,042	0	0	0
ОКБ (общие колиформные бактерии)	БОЕ /100мл	1000	отс.	523	407	388	0	0	0
ТКБ (термотолерантные бактерии)	БОЕ/100мл	100	отс.	523	403	388	0	0	0
Хлороформ	мг/л	0,1	0,2	0,0053	0,005	0,003	0,101	0,0988	0,0851

Примечание: за ноль следует принимать значение ниже предела обнаружения элемента

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатели качества воды в реке Чусовая и на выходе с очистных сооружений ЧОС

Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН, не более		Среднее значение за год					
		2.1.5.980-00 (Iп)	2.1.4.1074-01(IIп)	в реке Чусовая			с очистных сооружений		
				2011	2012	2013	2011	2012	2013
Мутность	мг/л	20	1,5	1,88	3,00	2,3	0	0	0
Цветность	град.	35	20	17,2	20,9	18,4	7,3	7,6	7,3
Запах, при 200	балл.	2	2	1	1	1	1	1	1
Водородный показатель	ед. рН	6,5-8,5	6,0-9,0	7,7	7,5	7,7	7,4	7,1	7,3
Сухой остаток	мг/л	1000	1000	582	506	475	541	504	470
Окисляемость перманганатная	мг/л	7	5	2,98	4,00	3,81	2,48	2,70	2,72
Жесткость общая	град.	7(10)	7	7,82	6,50	6,5	7,34	6,40	6,4
Хлориды	мг/л	350	350	20,0	20,0	16,8	21,1	22,0	19,0
Аммиак и ион аммония (по азоту)	мг/л	1,5	2	0,11	0,20	0,117	0,120	0,196	0,145
Нитраты	мг/л	45	45	3,0	1,80	2,44	2,69	1,60	2,80
Сульфаты	мг/л	500	500	254	209	200	220	215	203
Железо общее	мг/л	0,3(1,0)	0,3	0,234	0,282	0,246	0	0,041	0
Кальций	мг/л			135	119	99,9	133	117	97,3
Магний	мг/л	50		18,1	13,3	10,9	15,9	13,1	10,7
Остаточный хлор общий	мг/л	отсутствие	1,2				0,91	1,10	1,13
Фториды	мг/л	1,5	1,5	0,242	0,147	0,114	0,22	0	0,100
ОКБ (общие колиформные бактерии)	БОЕ /100мл	1000	отс.	85	104	85	0	0	0
ТКБ (термотолерантные бактерии)	БОЕ/100мл	100	отс.	86	101	86	0	0	0
Хлороформ	мг/л	0,1	0,2	0	0,006	0,0016	0,067	0,0570	0,0725

Показатели качества воды в реке Сылта и на выходе с очистных сооружений Н. Ляды

Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН, не более		Среднее значение за год					
		2.1.5.980-00 (Iп)	2.1.4.1074-01(IIп)	в реке Сылта			с очистных сооружений		
				2011	2012	2013	2011	2012	2013
Мутность	мг/л	20	1,5	2,88	5,60	3,5	0	0	0
Цветность	град.	35	20	11,4	15,1	13,9	4,9	5,7	5,8
Запах, при 200	балл.	2	2	1	1	1	1	2	2
Водородный показатель	ед. рН	6,5-8,5	6,0-9,0	7,6	7,6	7,7	7,6	7,5	7,6
Сухой остаток	мг/л	1000	1000	535	589	550	542	594	552
Окисляемость перманганатная	мг/л	7	5	2,92	4,00	3,82	2,02	2,40	2,43
Жесткость общая	град.	7(10)	7	7,5	7,20	7,14	7,40	7,20	7,10
Хлориды	мг/л	350	350	16,9	18,0	16,4	19,4	20,0	18,4
Аммиак и ион аммония (по азоту)	мг/л	1,5	2	0,093	0,200	0,134	0	0	0
Нитраты	мг/л	45	45	2,30	2,60	2,57	2,20	2,46	2,48
Сульфаты	мг/л	500	500	197	189	164	198	192	166
Железо общее	мг/л	0,3(1,0)	0,3	0,31	0,400	0,314	0	0,068	0,068
Кальций	мг/л			122,4	133,0	120	120,4	135,3	120,3
Магний	мг/л	50		15,5	14,4	13,5	16,0	14,5	13,6
Остаточный хлор общий	мг/л	отсутствие	1,2				0,92	0,90	0,91
Фториды	мг/л	1,5	1,5	0,206	0,20	0,188	0,168	0	0,158
ОКБ (общие колиформные бактерии)	БОЕ /100мл	1000	отс.	627	74,5	91	0	0	0
ТКБ (термотолерантные бактерии)	БОЕ/100мл	100	отс.	517	41	79	0	0	0
Хлороформ	мг/л	0,1	0,2	0,0021	0,0040	0,0036	0,0911	0,1020	0,090

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений КОС

Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН, не более		Среднее значение за год					
		2.1.5.980-00 (Iп)	2.1.4.1074-01(IIп)	в реке Кама			с очистных сооружений		
				2011	2012	2013	2011	2012	2013
Мутность	мг/л	20	1,5	2,24	2,20	2,5	0	0	0
Цветность	град.	35	20	36,4	43,4	47,4	3,4	4,8	6,2
Запах, при 200	балл.	2	2	1	1	1	2	2	1
Водородный показатель	ед. рН	6,5-8,5	6,0-9,0	7,5	7,5	7,5	6,8	6,7	6,7
Сухой остаток	мг/л	1000	1000	266	287	255	281	320	280
Окисляемость перманганатная	мг/л	7	5	7,01	8,40	8,3	2,21	2,80	2,3
Жесткость общая	град.	7(10)	7	2,68	2,70	2,6	2,93	2,70	3,4
Хлориды	мг/л	350	350	43,9	42,0	38,4	48,4	45,0	37,1
Аммиак и ион аммония (по азоту)	мг/л	1,5	2	0,305	0,400	0,494	0	0,076	0,082
Нитраты	мг/л	45	45	2,22	2,60	2,73	1,84	2,13	2,60
Сульфаты	мг/л	500	500	51,0	43,0	45,0	73,0	72,6	109
Железо общее	мг/л	0,3(1,0)	0,3	0,682	0,741	0,808	0	0,087	0,102
Кальций	мг/л			39,5	46,9	38,6	40,4	46,7	44,4
Магний	мг/л	50		8,34	7,30	7,4	8,05	7,2	7,6
Остаточный хлор общий	мг/л	отсутствие	1,2				1,06	1,04	1,00
Фториды	мг/л	1,5	1,5	0,071	0,06	0,045	0	0	0,059
ОКБ (общие колиформные бактерии)	БОЕ /100мл	1000	отс.	425	292	346	0	0	0
ТКБ (термотолерантные бактерии)	БОЕ/100мл	100	отс.	412	275	326	0	0	0
Хлороформ	мг/л	0,1	0,2	0,0049	0,008	0,002	0,119	0,114	0,1100



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 3

Показатели качества сточных вод

Качество сточных вод БОС города Перми за 2013 год
(р. Кама, Воткинское водохранилище)

Показатель	Нормативные концентрации, мг/л	Среднегодовые концентрации на выходе с сооружений, мг/л
Взвешенные вещества	12,100	11,6
БПК полн.	9,830	10,269
Сульфаты	298,100	248,608
Хлориды	140,000	136,105
Нефтепродукты	0,050	0,07
Аммоний ион	1,038	1,9
Нитраты	91,200	78,782
Нитриты	0,396	0,668
СПАВ а/а	0,500	0,419
СПАВ н/г	0,100	0,09
Фенолы	0,001	0,002
Фосфаты (по Р)	1,410	1,383
Цинк	0,016	0,039
Медь	0,002	0,002
Сухой остаток	1050,000	572,292
Хром +3	0,020	0,008
Свинец	0,035	0,032
Никель	0,036	0,032
Железо	0,290	0,403
ХПК	30,000	29,537
Хром +6	0,020	0,01

Качество сточных вод Березниковского филиала за 2013 год

Выпуск КОС (канализационных очистных сооружений правобережья г. Березники) в р. Кама (Камское водохранилище)

Наименование ингредиента	Нормативные концентрации, мг/л	Среднегодовые концентрации на выходе с сооружений, мг/л
Аммоний-ион	1,5	0,604
Нитриты	0,43	0,06
Нитраты	86,75	72,07
Железо общее	0,179	0,107
СПАВ а/а	0,13	0,083
БПК полн.	4,7	3,415
ХПК	29,9	24,674
Взвешенные вещества	7,02	3,916
Нефтепродукты	0,047	0,036
Сульфаты	56,505	50,586
Сухой остаток	552,6	453,972
Фосфаты (по Р)	3,79	2,198
Хлориды	73,82	56,626

Выпуск очистных сооружений ГБУЗ Пермского края «Краевой детский санаторий для больных туберкулезом» в р. Тепанов Лог.

Наименование ингредиента	Нормативные концентрации, мг/л	Среднегодовые концентрации на выходе с сооружений, мг/л
Аммоний-ион	2,99	1,094
Нитриты	0,155	0,045
Нитраты	3,779	3,486
СПАВ а/а	0,241	0,045
БПК полн.	3,879	2,18
ХПК	32,973	13,109
Взвешенные вещества	7,333	3,517
Нефтепродукты	0,05	0,027
Сульфаты	22,067	26,575
Сухой остаток	302,131	230,417
Фосфаты (по Р)	1,293	0,186
Хлориды	24,374	13,206

Приложение 4

Выполнение производственной программы

В 2013 году филиалы компании «НОВОГОР-Прикамье» выполнили производственную программу в полном объеме.

Водоснабжение и водоотведение

В целом по компании программа текущих и капитальных ремонтов выполнена на 179%.

В рамках реализации производственной программы 2013 года произведено капитальных ремонтов:

- сетей водопровода – 12 км на сумму 62 906 тыс. рублей
- сетей канализации – 5 км на сумму 69 189 тыс. рублей.

Общие затраты на капитальный ремонт сетей водоснабжения и водоотведения составили 132 095 тыс. рублей.

В разрезе филиалов перечень наиболее значимых объектов, по которым произведен капитальный ремонт:

Пермь

Сети водопровода:

- санация водовода по ул. Кутаисская – ул. Оборонная (Д 500 мм) от ул. Солдатова до ж/д ул. Лодыгина, 61 – 671 м на сумму 10 265 тыс. рублей
- санация ЦПП водовода от НС «Центральная подзона» до НС «Южная» на участке по ул. Юрша от ул. Уинская до ул. Гайдара – 850 м на сумму 20 511 тыс. рублей
- санация ЦПП водовода №2 ЧОС (Д 1200 мм) от ост/п 25 км до газовой просеки – 500 м на сумму 6 667 тыс. рублей

- санация ЦПП водовода Гайва – Закамск от отворота на В. Курью до НС «Заречная» – 1000 м на сумму 9 110 тыс. рублей.

Сети канализации:

- капитальный ремонт напорного коллектора от ГНС-5 «Вишерская» – 1300 м на сумму 30 502 тыс. рублей
- капитальный ремонт коллектора по ул. Героев Хасана от КГН до ул. Хлебозаводская – 1500 м на сумму 13 196 тыс. рублей.

Березники

Сети водопровода:

- капитальный ремонт водопроводных трубопроводов (Д 32–100 мм) – 1390 м на сумму 750 тыс. рублей
- капитальный ремонт водопровода по ул. Челюскинцев, 75–77 (Д 100 мм) – 80 м на сумму 245 тыс. рублей.

Сети канализации:

- капитальный ремонт канализационных трубопроводов г. Березники (Д 100–150 мм) – 21,5 м на сумму 223,1 тыс. рублей.

Электроснабжение (капитальный ремонт):

- капитальный ремонт ВЛ 0,4-6-10 кВ – 3420 м на сумму 1151 тыс. рублей
- ремонт КЛ 0,4-6-10 кВ – 891 м на сумму 2247 тыс. рублей
- капитальный ремонт строительной части ТП в количестве 10 шт. на сумму 2335 тыс. рублей
- капитальный ремонт электрической части ТП в количестве 10 шт. на сумму 1009 тыс. рублей.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 5

Ответы и обязательства компании
по результатам диалогов
с заинтересованными сторонами за 2013 год

Предложение, замечание, вопрос	Ответы, обязательства компании
Пермь	
Вопросы, связанные с прямыми расчетами за услуги ВиВ	
<p>1. Могу ли я, как собственник квартиры в многоквартирном доме, заключить договор на поставку воды с «НОВОГОРОМ» и оплачивать напрямую, а не через управляющую компанию?</p>	<p>В соответствии с действующим законодательством в РФ собственниками жилья избирается способ управления. Для перехода к прямым расчетам собственники помещений в многоквартирном доме могут на общем собрании избрать форму непосредственного управления домом, поставив об этом в известность управляющую организацию. Надо не забывать, что необходимо будет внести изменения в договор с управляющей компанией. УК будет отвечать за содержание сетей внутри дома, обслуживать их и ремонтировать при необходимости.</p>
<p>2. Наш дом избрал непосредственную форму управления. Можно ли оплатить коммунальные услуги, если нет договора между жителем многоквартирного дома и ресурсоснабжающей организацией в письменном виде?</p>	<p>Наличие договора в письменном виде для оплаты коммунальных услуг не обязательно.</p> <p>Согласно действующему законодательству договор на поставку услуг водоснабжения и водоотведения (ВиВ) является публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.</p> <p>Кроме того, договор на оказание услуг ВиВ может быть заключен не только в письменном виде, но и путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (конклюдентные действия).</p> <p>Следовательно, абоненты, пользующиеся услугами ВиВ, обязаны оплачивать данные услуги и при отсутствии заключенного в письменном виде договора.</p>
<p>3. Какие меры принимаются к тем, кто не оплачивает коммунальные услуги?</p>	<p>Неоплата коммунальных услуг влечет за собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> – судебное разбирательство о задолженности в порядке гражданского судопроизводства – взыскание задолженности через Федеральную службу судебных приставов, с применением мер принудительного взыскания, а именно: обращение взыскания на имущество, денежные средства, доход и прочее в порядке исполнительного производства; ограничение выезда за пределы РФ – ограничение или приостановление предоставления коммунальных услуг. <p>В случае инициирования судебной процедуры, задолженность за коммунальные услуги будет увеличена на сумму штрафных санкций, неустоек, судебных издержек, в том числе на сумму госпошлины по иску и расходов на оплату услуг представителей, возникших в процессе взыскания задолженности.</p>
<p>4. Где можно оплатить услуги водоснабжения и водоотведения, оказанные ООО «НОВОГОР-Прикамье»?</p>	<p>Оплату за услуги ВиВ без комиссии можно произвести в отделениях, банкоматах, терминалах ОАО «Сбербанк России» и в отделениях ОАО Банка «Верхнеленский» («ВЛ-Банк»), а также в г. Перми в кассах «Единого расчетного центра» (ЕРЦ). Адреса указаны в квитанциях на оплату коммунальных услуг. Перечень пунктов оплаты размещен на сайте компании.</p>

Предложение, замечание, вопрос	Ответы, обязательства компании
<p>5. В какие сроки и каким способом можно передавать показания индивидуальных приборов учета?</p>	<p>С учетом того, что снятие показаний общедомовых (коллективных) приборов учета осуществляется в период с 23-го по 25-е число текущего месяца, следовательно, для наиболее точного распределения объемов коммунальных ресурсов, потребляемых в процессе использования общедомового имущества (ОДН), предыдущие и текущие показания индивидуальных приборов учета необходимо передавать исполнителю с 20-го по 26-е число текущего месяца.</p> <p>Передать показания индивидуальных приборов учета можно по телефонам: 294-01-21, 294-36-47, 201-95-35, 201-95-40, на сайте Березниковского информационно-расчетного центра – платежного агента «НОВОГОРА» http://www.berrc.ru, в кассах «Единого расчетного центра» (ЕРЦ).</p> <p>Обращаем внимание, что если потребитель не представит показаний ИПУ за расчетный период, плата за коммунальную услугу будет рассчитываться исходя из среднемесячного потребления начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания ИПУ, до периода (включительно), за который потребитель представил показания ИПУ исполнителю, но не более шести месяцев. Если по истечении указанного количества месяцев потребитель не представит показания ИПУ, то плата за коммунальную услугу будет рассчитываться исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.</p>
<p>6. Каким образом перейти от начисления оплаты по нормативам потребления к начислению по ИПУ?</p>	<p>После установки индивидуального прибора учета для правильности дальнейших начислений необходимо обратиться в ООО «НОВОГОР-Прикамье» с заявлением о перерасчете за коммунальные услуги и представить паспорт на прибор учета, акт ввода в эксплуатацию данного прибора учета, показания приборов учета на момент принятия решения о непосредственном управлении и текущие показания.</p>
<p>7. Обязательно ли иметь счетчики на воду, чтобы заключить прямой договор с поставщиком?</p>	<p>Индивидуальный прибор учета при заключении договора иметь необязательно. Если не будет счетчика, вам начислят оплату в соответствии с действующими нормативами. Но использование прибора учета позволит вам понимать, сколько воды вы тратите и сколько за нее платите. Если не установлен общедомовой прибор учета, оплату за общедомовые нужды мы также будем начислять по установленным в крае нормативам. Только наличие всех приборов учета – и в каждой квартире, и в доме – позволит контролировать потребление воды.</p>
<p>8. Планируется ли строительство водопровода в микрорайоне Запруд-2?</p>	<p>Строительство водопровода в этом микрорайоне не планируется.</p>
<p>9. При установке посудомоечной машины мне необходимо задать жесткость воды. Каковы средние значения жесткости воды (ммоль/л) в Перми, подаваемой с Большекамского и Чусовского водозаборов?</p>	<p>По Большекамскому водозабору среднее значение жесткости – 3,1 ммоль/л, по Чусовскому водозабору – 6,4 ммоль/л. В зимний период, с декабря по апрель (до начала паводка), жесткость воды может повышаться до 8–9 ммоль/л.</p>
<p>10. Зимой вода из водопровода (ЧОС) идет очень жесткая. Насколько мне известно, это вода преимущественно из р. Сылва. В р. Чусовая вода мягче. Планируется ли продлить водозаборную трубу, чтобы брать воду из Чусовой?</p>	<p>Проект реконструкции насосной станции первого подъема ЧОС, который предусматривает забор воды из русла реки Чусовая, реализуется с 2010 года. Планируемый период запуска в эксплуатацию – третий квартал 2014 года.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос	Ответы, обязательства компании
<p>11. Можно ли подключить дачный дом к центральному водопроводу?</p>	<p>Для оформления всех необходимых документов для подключения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов к сетям водопровода и канализации юридические и физические лица обращаются в ООО «НОВОГОР-Прикамье» по адресу: г. Пермь, ул. Фрезеровщиков, 50; тел. 2-100-662.</p>
<p>12. Какова примерно стоимость подключения частного дома к городской системе водоотведения?</p>	<p>Специалисты технического отдела не могут назвать вам примерную стоимость. Для начала необходимо определиться, какой объект имеет желание подключить абонент. Если частный дом, то стоимость будет зависеть от диаметра и протяженности прокладываемого трубопровода. Общая стоимость сложится из затрат на проектирование, согласования рабочего проекта, стоимости материалов и непосредственно строительно-монтажных работ. Следует отметить, что все мероприятия, от проектирования до строительства, заказчик выполняет самостоятельно. ООО «НОВОГОР-Прикамье» выдает технические условия, согласовывает проект, земляные работы, а также мероприятия по врезке. Для оформления всех необходимых документов для подключения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных к сетям водопровода и канализации объектов юридические и физические лица обращаются в ООО «НОВОГОР-Прикамье» по адресу: г. Пермь, ул. Фрезеровщиков, 50; тел. 2-100-662.</p>

Березники

<p>1. В постановлении от 30 мая 2013 года №84-В тариф на водоотведение для иных потребителей составляет 35,23 рубля. Просим объяснить, почему этот тариф выше тарифа на водоснабжение (28,17 рубля за кубометр)?</p>	<p>Водоснабжение и водоотведение – отличные друг от друга коммунальные услуги. Как следствие, тарифы утверждаются как на водоснабжение, так и водоотведение в соответствии с нормативными документами по отдельности. При утверждении тарифов применяется метод экономически обоснованных расходов.</p>
<p>2. В каких случаях прибор учета электроэнергии нужно менять, в каких случаях за его смену жильцу нужно платить, и за какие операции со счетчиком электроэнергии жилец должен платить, а какие бесплатны? Наконец, чем грозит уклонение от смены счетчика?</p>	<p>В паспорте на каждый тип электросчетчика указан срок его межповерочного интервала и срок эксплуатации, а также класс точности. Большая часть электросчетчиков, установленных у наших граждан, имеет класс точности 2,5, межповерочный интервал – 16 лет и срок эксплуатации – 32 года. Срок эксплуатации отсчитывается с момента установки и опломбирования счетчика. В случае, если на сегодняшний день срок эксплуатации уже вышел, то (на основании Постановлений Правительства РФ №442 от 04.05.2012 и №354 от 06.05.2011) владелец обязан его заменить за свой счет, причем неважно, где установлен электросчетчик: в квартире или на лестничной площадке. В противном случае прибор учета признается непригодным для эксплуатации, и потребитель переводится на норматив. Если вышел срок поверки электросчетчика, но не вышел срок эксплуатации, то его можно сдать на поверку в лицензированную организацию. Снятие/установка, сдача в поверку электросчетчика, поверка электросчетчика проводится потребителем за свой счет.</p>

Предложение, замечание, вопрос	Ответы, обязательства компании
<p>3. Как производится очистка воды в Березниках? Каких веществ категорически не должно быть в водопроводной воде?</p>	<p>Обеззараживание воды производится жидким хлором круглогодично. Доза по свободному хлору – 0,3–0,5 мг/дм³.</p> <p>Контроль качества воды в водопроводной сети г. Березники осуществляется в соответствии с «Рабочей программой производственного контроля качества питьевой воды центральной лаборатории исследования качества воды БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» на 2010–2014 годы». Эта программа согласована в Северном территориальном отделе управления Роспотребнадзора.</p> <p>Качество питьевой воды в г. Березники проверяется по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ микробиологические (6 показателей) ◆ обобщенные (7 показателей) ◆ неорганические (25 показателей) ◆ органические (2 показателя) ◆ связанные с обработкой воды (4 показателя) ◆ органолептические (4 показателя) ◆ радиологические (3 показателя) ◆ вирусологические (5 показателей). <p>В питьевой воде не должно быть обнаружено микробиологических загрязнений (ОКБ /общие колиформные бактерии/, ТКБ /термотолерантные колиформные бактерии/, коли-фагов, спор сульфитредуцирующих клостридий).</p>
<p>4. Куда можно обратиться березниковцам, не удовлетворенным качеством воды? Можно ли употреблять березниковскую воду из-под крана или стоит ее все-таки предварительно отстаивать, кипятить, фильтровать?</p>	<p>В случае каких-либо отклонений от качества питьевой (холодной) воды централизованных систем водоснабжения жители города могут обращаться к диспетчеру по телефону: 27-49-00.</p> <p>Питьевую воду централизованных систем водоснабжения г. Березники можно пить после отстаивания, фильтрования через фильтры кувшинного типа, а также после кипячения. Пить воду сразу же из-под крана не рекомендуется, т. к. вода хлорированная, необходимо время для того, чтобы газообразный хлор улетучился.</p>
<p>5. Какая работа ведется с похитителями крышек колодцев?</p>	<p>Служба безопасности БФ и Отдел исполнения административного законодательства межмуниципального отдела МВД России «Березниковский» периодически проводят совместные рейды по проверке пунктов приема лома черных металлов на предмет обнаружения крышек канализационных колодцев. В результате часть крышек возвращается на место.</p> <p>Нарушение правил обращения с ломом и отходами цветных и черных металлов влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей, с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой. Такая лояльность закона позволяет тем же нелегальным пунктам принимать ворованные крышки люков практически безнаказанно.</p> <p>В ходе судебной практики 2013 года уголовная ответственность и лишение свободы было назначено для трех человек. В декабре 2013 года Березниковским городским судом вынесен очередной обвинительный приговор в отношении расхитителей люков, действиями которых нанесен материальный ущерб БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье». За 2013 год похищено 120 крышек колодцев, в правоохранительные органы г. Березники службой безопасности подано 73 заявления.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 6

Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2013 году

Администрация Пермского края
Министерство строительства и архитектуры Пермского края
Администрация города Перми
Администрация города Березников
Районные администрации города Перми
Пермская городская дума
Березниковская городская дума

Региональная служба по тарифам Пермского края
Управление Росприроднадзора по Пермскому краю
Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю
Управление Ростехнадзора по Пермскому краю
Государственная инспекция по экологии и природопользованию Пермского края
Камский филиал ФГУП РосНИИВХ
МКУ «Пермское городское управление гражданской защиты»
Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов

НП «Западуралстрой»

Пермский национальный исследовательский политехнический университет

Краевой комитет профсоюза работников жизнеобеспечения

Представители средств массовой информации Перми и Березников
Управляющие компании, ТСЖ

Профком ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье»
Трудовой коллектив ООО «НОВОГОР-Прикамье»

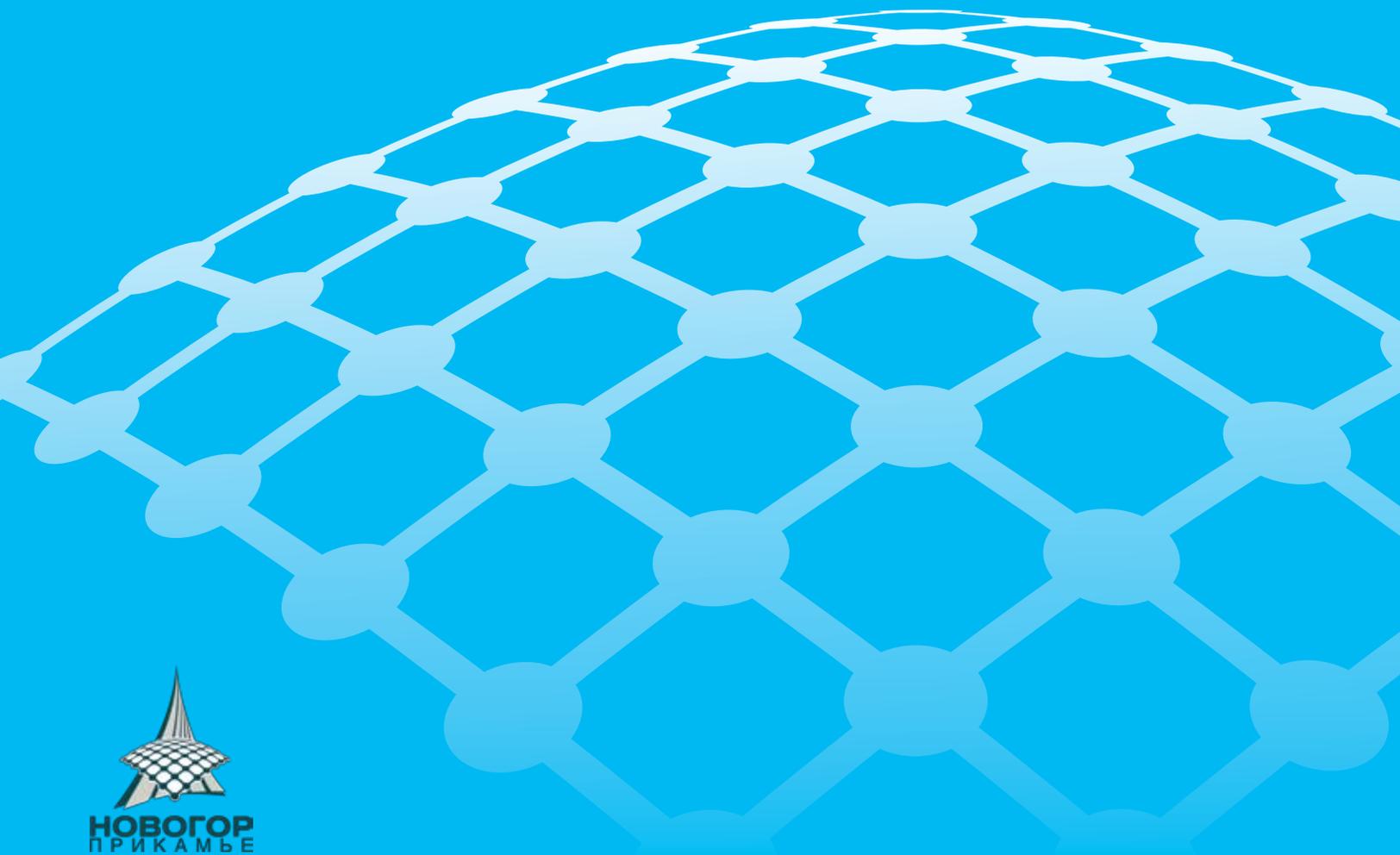
Искренне благодарим сотрудников компании, предоставивших информацию и принявших самое активное участие в подготовке данного отчета, в частности: **Елену Рудакову, Ларису Лукань, Владимира Грибанова, Андрея Смирнова, Константина Гусева, Владимира Мишуриных, Веронику Степанову, Наталью Сивкову.**

Контактная информация по вопросам, касающимся отчета и его содержания:

ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
Россия, 614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, 28
Николай Иванов ivanov@novogor.perm.ru
Телефон (342) 2100-600

Верстка: Е. Загуляев

Отпечатано: ООО «Алекс-Пресс»



**НОВОГОР
ПРИКАМЬЕ**

ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
614065, г. Пермь, ул. Архитектора Связева, 35

Почтовый адрес: 614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, 28
тел. (342) 210-06-00; факс (342) 201-71-44

www.novogor.perm.ru

e-mail: info@novogor.perm.ru