



УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК
Международная практика



Философия Samsung

- Samsung стремится к совместному процветанию с местными сообществами
- Мы рассматриваем наших поставщиков как стратегических деловых партнеров - компаньонов и нацелены на создание устойчивой цепочки поставок
- Создание устойчивой экосистемы бизнеса через доверительные отношения с поставщиками
- Максимальное взаимодействие, скорость и эффективность закупок, оптимизация процессов и систем



1. Честность

Мы соблюдаем все законы и нормативные акты в странах, где мы осуществляем закупки, и проводим наши деловые операции в этическом и законном порядке



2. Открытость

Мы предоставляем все возможности для ведения бизнеса для любой компании, конкурентоспособной с точки зрения технологий и затрат



3. Win-Win

Мы стремимся к взаимовыгодным условиям сотрудничества посредством активного взаимодействия с поставщиками

СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

SAMSUNG



Политика цепочки поставок

- Кодекс поведения в сфере закупок
- Кодекс поведения поставщиков
- Интегрированная система закупок G-SRM (Global Supplier Relationship Management)



Управление рисками

- Риски поставщиков
- Риски процесса закупок
- Риски стихийных бедствий



Работа с поставщиками

- Управление критически важными поставщиками
- Оценка поставщиков

СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

SAMSUNG



Глобальный кодекс поведения в сфере закупок

- Состоит из стандартов, практик и принципов, которым должен соответствовать персонал по закупкам
- Обновляется ежегодно
- Регулярные тренинги по кодексу



Кодекс поведения поставщика

- На основе Кодекса поведения EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)
- Руководство по кодексу (самостоятельная проверка и корректировка)
- Личные посещения поставщиков, обучение, план действий



Интегрированная система закупок

- Система G-SRM (Управление взаимоотношениями с поставщиками по всему миру)
- Анализ затрат, эффективности и условий закупок всех поставщиков



Управление рисками поставщиков

- Контроль финансового положения
- Соблюдение прав человека, правил охраны окружающей среды и безопасности труда
- Соблюдение ограничений на использование минеральных ресурсов
- Неприменение опасных веществ



Управление рисками процесса закупок

- Полное искоренение коррупции, и любого нарушения регламента
- Принцип прозрачности
- Регулярные инспекции на местах и мониторинг (справедливая торговля и субподряд)



Управление рисками стихийных бедствий

- Оперативная система реагирования
- Стихийные бедствия: землетрясения, тайфуны, наводнения, извержения вулканов



Критически важные поставщики

- ~30% поставщиков
- Объем закупок ~93 %



Перечень требований к поставщикам

- ISO 9001, ISO 14001 и др.
- Международные стандарты в области прав человека (исключение детского труда)
- Контракт между поставщиками I уровня со II эшелоном поставщиков



Win-Win Сотрудничество

- Фонд Взаимного Роста на общую сумму 1 трлн KRW (~900 Млн \$)
- Учебные программы для поставщиков
- 2015 год: обучено 12 694 сотрудников из 615 компаний
- Ежегодная ярмарка вакансий поставщиков Samsung
- Программа повышения конкурентоспособности
- Консалтинг для инновационной деятельности поставщиков (146)
- Предоставление патентов Samsung поставщикам (27 000 патентов)

Оценка Поставщиков



Поставщики Samsung проводят самооценку не реже 1 раза в год

- Checklist - 104 пункта, отражают требования по
 - Социальной ответственности
 - Стандарты EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)
 - Труда и прав человека
 - Экология, здоровье и безопасность
- Программы улучшения добровольно реализуются поставщиками
- Выездные проверки Samsung для 10 -20% всех поставщиков
- В 2015 Samsung провел аудит у 455 «приоритетных поставщиков»

Пример



- Субподрядчик одного из поставщиков Samsung (Китай)
- Задержка на 1-2 месяца в выплате заработной платы
- Вынесено замечание. Через 3 месяца - повторная проверка. Схожий инцидент.
- Действия:
 - Снижение оценки до уровня D
 - Снижение закупок у этого поставщика на 30%