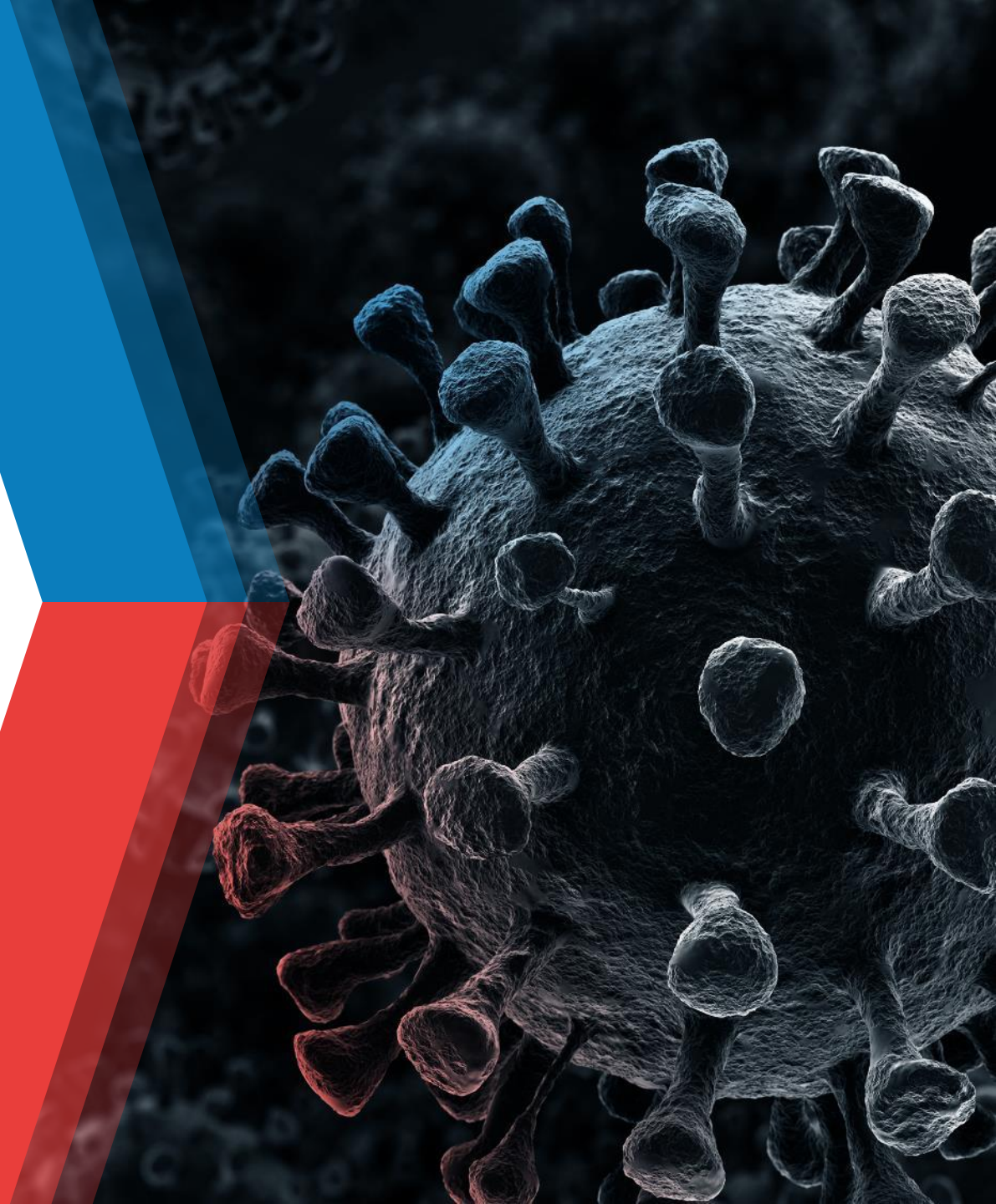
COVID-19 – Возможные мероприятия по борьбе с распространением в регионах

Последнее обновление: 14 апреля, 2020



Версия от 16.04.2020

Организация борьбы с распространением вируса на уровне Региона проходят в 7 основных направлениях

Планирование и управление	**Обеспечение ресурсов для руководства и координации ситуации** в регионе: проверка готовности и обеспечение резервных мощностей служб, персонала, и пр.
Минимизация контактов	**Снижение возможности распространения** заболевания через минимизацию контактов, ограничение перемещения и изоляцию граждан
Медицинское обеспечение	**Подготовка системы к росту спроса на медицинскую помощь** *Не включено в текущие материалы и рассматривается в рамках отдельного документа*
Образование	**Реорганизация процессов образования** школьного и ВУЗов, обеспечение непрерывного дистанционного выполнения программы
Транспорт	**Обеспечение** и управление работой **транспортной инфраструктуры**, снижение и перераспределение маршрутов
Экономические меры	Мероприятия **по поддержке бизнеса**: применение налоговых, арендных льгот, адресной помощи и пр.
Поддержка населения и коммуникация	Финансовая **поддержка населения**, работа с социально уязвимыми слоями, в том числе пенсионерами, обеспечение занятости, гибкости на рынке труда, информирование граждан

Каждое направление детализируется до уровня конкретных мероприятий для различных этапов развития эпидемии

Сдерживание
До выявления первых заражений

Начальное распространение
Медленный рост количества заболеваний

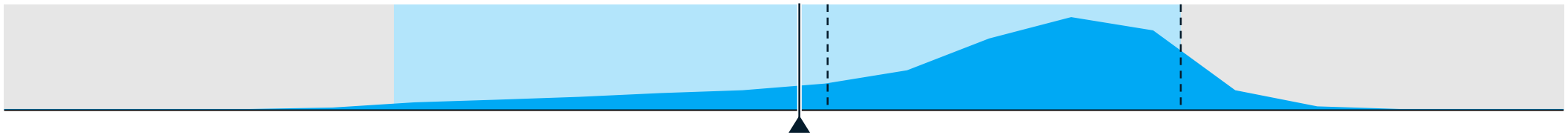
Ускоренный рост
Распространение заболеваний до пиковых значений

Выход из активной фазы
Замедление темпов роста распространения болезни *(отдельный документ)*

Версия от 16.04.2020

В настоящий момент во многих регионах России происходят начальное и укоренное распространение вируса (этапы 2 и 3)

	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
Описание	Случаев заболевания **в регионе не выявлено**, однако в смежных регионах имеются заболевшие	**Выявлены первые случаи**[1] заболевания в регионе	**Быстрый рост заболевших**, достижение пиковых значений	**Замедление темпов роста** до контролируемого уровня[1]
Цель	**Не допустить заболеваний**/ выявить и отследить всех зараженных	**Раннее выявление заболевших** и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного роста	**Снижение темпов роста** числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания	**Переход к нормальному функционированию** региона, предотвращение новой волны развития заболевания
Ключевые мировые практики	Ограничение на въезд Изоляция прибывших (Сингапур) или 100% их тестирование (Корея)	Обеспечить безопасность населения: карантин населения, отслеживание близких контактов зараженных, проведение массового тестирования, широкая коммуникация Кратное увеличение медицинских возможностей, числа больниц, коек, препаратов Обеспечение работы транспортной инфраструктуры с принятием необходимых мер предосторожности Поддержка населения – финансовая, налоговая, адресная, доступ к образованию		



1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города/конкретного объекта

Версия от 16.04.2020

Этап 1: сдерживание
Основные мероприятия для Регионов

Список не исчерпывающий

Планирование и управление

Подготовка **штаба управления** кризисными ситуациями с готовностью работ в режиме 24x7

Начало работы ключевых функций штаба: обеспечение мед. системы, карантина, аналитика

Подготовка источников данных для отслеживания случаев заболевания, карантина и оценки больничных мощностей

Формирование онлайн дэшборда статуса

Минимизация контактов

Установление **пороговых значений**, при которых будут применяться более строгие меры (например, работа из дома, закрытие общественных мероприятий, карантин и т.д.)

Запрет на собрания более 50 человек

Подготовка сценариев физического распространения вируса с течением времени

Медицинское обеспечение

Создание **плана координации** между государственными медицинскими организациями, для обеспечения баланса загрузки и управления предложением и спросом (медикаменты, мощности, персонал, прочее)

Составление **перечня всех врачей и их квалификаций по региону**, вне зависимости от их текущего работодателя, для возможного комплектования стационарных и временных клиник, участковых бригад

Оценка мед. инфраструктуры, необходимой для резкого увеличения объема услуг (койко-места, ИВЛ, маски, машины скорой помощи)

Выделение **одной или нескольких больниц** (корпусов/отдельного крыла здания с отдельными входами) только для приема и лечения больных коронавирусом

Проведение **тренингов для всего мед. персонала** по мерам инфекционного контроля

Размещение **инструкций** по правильному мытью рук и другим гигиеническим процедурам, а также средства дезинфекции, в ключевых местах, где возможны контакты с зараженными поверхностями (приемные, туалетные комнаты, коридоры)

Образование

Закрытие столовой, с переводом обеда в класс/аудиторию

Минимизировать перемещение и общение во время обучения: **обучение в одной классной комнате**, которая не покидается во время перерыва

Обеспечить **туалетные комнаты** средствами дезинфекции рук и бесконтактными кранами

Отменить дополнительные занятия, вкл. спортивные и творческие мероприятия

Проверить у всех учащихся и преподавателей **возможность перехода на дистанционное обучение** (наличие компьютера, доступа в интернет) и оказать возможную помощь нуждающимся

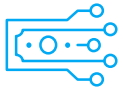
Транспорт

Минимизация отдельных линий и маршрутов

Подготовка инфраструктуры к обработке к дезинфекции

Информирование пассажиров

Формирование **единого ситуационного центра** по транспортным вопросам, включающим в себя колл-центр и информационный центр



Экономические меры

Разработка **моделей** для оценки экономических последствий, вызванных COVID-19, и их возможного развития

Поддержка населения и коммуникация

Информирование населения о профилактических мерах защиты: соблюдение гигиены, избегания прямых контактов, а также первых признаках инфицирования

Подготовка социальных служб и каналов коммуникации с гражданами

Разработка **плана действия** по различным сценариям развития ситуации, в т. ч. для поддержки домохозяйств и защиты уязвимых слоев населения

Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение
Основные мероприятия для Регионов (в доп. к Этапу 1)

Список не исчерпывающий

Планирование и управление

Начало работы остальных функций штаба: трудовые ресурсы, образование, транспорт, коммуникации, экономические меры

Мониторинг физического и морального здоровья (например, выгорания) гос. служащих и поставщиков государственных услуг

Использовать при разработке мероприятий рекомендации и инструкции ГО и ЧС

Минимизация контактов

Введение **домашнего карантина на 14 дней для всех прибывших из других регионов**

Закрытие общественных мест, точек питания – работа на вынос

Запрет на перемещения кроме посещения продуктовых магазинов и аптек. Ограничение на передвижение в пределах 100-200 метров от дома

Введение штрафов за несоблюдение карантина

Разрешение только на одиночные тренировки: бег, велосипед

Медицинское обеспечение

Ведение **учета загруженности койко-мест** для своевременного решения по организации переадресации клиентов в другие клиники

При дефиците медперсонала организовать отзыв из отпуска, перевод из других медучреждений, задействование медперсонала смежных квалификаций

Организовать **отдельное место проживания всего состава мед. персонала**, работающего в инфекционных палатах, для соблюдения режима изоляции

Всем посетителям клиник выдавать при входе маски

Ввести **визуальную идентификацию персонала, работающего с пациентами с коронавирусом** (например, цветовую форму)

Обязать медработников, не задействованных в лечении инфекционных больных, каждые 2 часа менять маски, проводить дезинфекцию рук и мобильного телефона, проводить самостоятельную дезинфекцию рабочих мест

Образование

Закрытие учебных заведений

Разработка методических указаний для родителей по организации обучения в домашних условиях (с использованием он-лайн программ)

Перевод обучения в режим он-лайн, с сохранением контроля за успеваемостью

Подготовка части кампуса (при наличии) для размещения инфицированных и контактировавших с ними учащихся

Организация регулярного (раз в 2 недели) информирования родителей учащихся о ситуации, сложившейся в связи с закрытием учебных заведений, обсуждение эффективности нового подхода к обучению

Транспорт

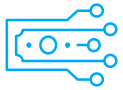
Ограничение межрегиональных и запрет на международные поездки

Ограничение маршрутов, кроме утренних и вечерних, увеличение в пиковые часы

Ограничение контактной продажи билетов

Регулярная обработка всей инфраструктуры

Максимальное количество сотрудников трансп. инфр-ры переводится на работу из дома



Экономические меры

Сокращение/отмена/заморозка арендной платы за муниципальную недвижимость, земельные участки

Прекращение сбора региональных налогов на срок до 6 месяцев. Предоставление отсрочек

Освобождение от ряда налогов: транспортного, налога на имущество

Продление предельного срока направления требований об уплате налогов, принятия решения о взыскании налогов

Снижение оплат по страховым взносам

Поддержка населения и коммуникация

Регулярная прямая коммуникация населению о ситуации, мерах защиты и действиях со стороны региональных властей

В учреждений постоянного проживания повышенное внимание к гигиене, информирование о симптомах заболевания,

Формирование мер по поддержке для пожилых, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями, многодетных семей, а также бездомных при неблагоприятном сценарии развития ситуации

Версия от 16.04.2020

Этап 3: ускоренный рост
Основные мероприятия для Регионов (в доп. к Этапу 2)

Список не исчерпывающий

Планирование и управление

Оперативное управление ситуаций

Регулярное обновление дэшборда статуса для использования всеми вовлеченными лицами

Минимизация контактов

Полное закрытие всех вспомогательных бизнесов, в том числе ресторанов и баров и пр.

Запрет перемещений на улице

Введение спецпропусков для перемещения на работу или по срочным делам. Отслеживание выполнения силами полиции, росгвардии

Медицинское обеспечение

Продолжение сложившихся практик работы с зараженными

Мобилизация недавно вышедших на пенсию сотрудников (для работы с неинфекционными больными) и кросс-обучение врачей общей практики

Образование

Продолжение обучения в режим он-лайн, с сохранением контроля за успеваемостью

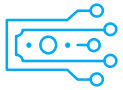
Организация регулярного (раз в две недели) информирования родителей учащихся о ситуации, обсуждение эффективности нового подхода к обучению и при необходимости оказание психологической помощи

Транспорт

Перевозка пассажиров по спец пропускам

Запрет на личную перевозку (автомобили и т. д.)

Дезинфекция до 4 раз в день



Экономические меры

Расширение программы льготного кредитования за счет либерализации требований к заемщикам и возможности реструктуризации ранее выданных кредитов

Адресная поддержка малого бизнеса. Приоритет на производстве и дистрибуции медицинских товаров, например, масок, дезинфектантов

Поддержка населения и коммуникация

Регулярное информирование граждан по мерам защиты: обеспечение гигиены, прозрачность развития ситуации

Обеспечение занятости, переобучение и направление на дефицитные работы (в больницы, соц. обеспечение)

Поддержка уязвимых слоев населения: пожилых людей, инвалидов и хронических больных на дому и в стационарах, многодетных семей и дет домов

Работа с бездомными и мигрантами

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - **1. Планирование и управление**
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Штаб быстрого реагирования: возможная структура управления (1/2)

Рабочие группы, которые должны незамедлительно начинать работу и отчитываться перед руководителем центра

Главное лицо штаба быстрого реагирования, координирует работу других групп (должен обеспечить круглосуточную поддержку вместе с группой консультирования и поддержки)

Руководитель штаба

	Операционное тестирование	Операционные СИЗ	Телемедицина	Операционный карантин	Скорая помощь	Данные и аналитика	Консультации и поддержка
Задача	Проведение тестирований/ обеспечение достаточного количества тестов	Обеспечение достаточного количества средств личной защиты на первое время	Возможность для нуждающихся в медицинской помощи людей получать ее дома (во избежание дальнейшего распространения вируса)	Подготовка к возможному карантину и разработка способов управления им	Обеспечение возможности в больницах оказывать неотложную медицинскую помощь в необходимом объеме	Предоставление данных и аналитической поддержки остальным рабочим группам	Предоставление круглосуточной поддержки; обеспечение главного руководителя актуальной информацией в критических ситуациях
Цель	Проведение максимально возможного количества тестов с максимальной скоростью	Обеспечение долгосрочных поставок и отсутствия дефицита средств личной защиты	Обеспечение работы колл-центров, минимизация времени ожидания; развертывание колл-центров с мед. персоналом	Готовность к потенциальному карантину; моделирование ситуации с карантином и необходимых действий	Обеспечить максимально надежную инфраструктуру для оказания неотложной медицинской помощи; использование полученного опыта	Обеспечить доступность данных, легкость их понимания и возможность их использования другими командами	Обеспечить непрерывное информирование главного руководителя о текущей ситуации

В каждой группе выделяется независимый руководитель и его заместитель для обеспечения круглосуточной работы

Версия от 16.04.2020

Штаб быстрого реагирования: возможная структура управления (2/2)

Рабочие группы, которые не нуждаются в немедленном старте, могут подчиняться руководителям существующих департаментов

	Коммуникация и координация	Трудовые ресурсы	Образование	Наземный транспорт	Портовый и воздушный транспорт	Энергетика	Технологии	Экономическое развитие	Уязвимые группы населения
Цель	Обеспечение возможности ежедневной коммуникации с населением, разработка стратегии по использованию медиа каналов для информирования (например, соц. сетей)	Удовлетворение потребностей в рабочей силе по мере их возникновения (например, план по регулированию безработицы, устранение разрывов в заработной плате во время спада)	Удовлетворение потребностей школ и высших учебных заведений по мере их возникновения (например, удостовериться, что ВУЗы получают необходимую поддержку)	Обеспечение безопасности общественного транспорта, наличия необходимой инфраструктуры и достаточного объема наземных транспортных услуг	Обеспечение безопасности общественного транспорта, наличия необходимой инфраструктуры и достаточного объема воздушных и морских транспортных услуг	Обеспечение надежности и готовности энергетической инфраструктуры к потенциальным шокам	Обеспечение кибербезопасности и соответствующей инфраструктуры для безопасного взаимодействия и возможности удаленной работы	Поддержка малого и среднего бизнеса (например, туризма, ресторанов, такси, и т.д.)	Удовлетворение потребностей наиболее уязвимых групп населения (например, бездомных, заключенных, детей, пожилых, лиц с поведенческими расстройствами)
Возможный лидер (лидеры на уровне региона)	Служба по чрезвычайным ситуациям	Зам губернатора по труду	Зам губернатора по образованию	Зам губернатора по транспорту	Зам губернатора по транспорту	Зам губернатора по энергетике	ИТ-директор	Зам губернатора по экономическому развитию	Зам губернатора по социальным вопросам

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - 1. Планирование и управление
  - **2. Минимизация контактов**
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Примеры из разных стран демонстрируют эффективность минимизации контактов между гражданами

Страны и регионы наиболее успешно предотвратившие рост числа заболевших ввели 4 ключевые меры

Ограничение на въезд в регион *(Этап 1 – сдерживание)*	**Ограничение на въезд** из Уханя в течение недели ввели внутренние провинции Китая, Корея, Сингапур, Индия, пр. Запрет на поездки ввели более 80 стран. Распространяется на межрегиональные, внутрирегиональные, международные. Существует риск того, что в результате внутрирегиональных поездок снова начнутся заражения. Например, в Китае наблюдается рост заболеваемости в результате возвращения граждан страны
Тестирование/карантин всех прибывших *(Этапы 1 и 2)*	**Тестирования должны проводиться в достаточном масштабе**, чтобы быть эффективными: Южная Корея протестировала 0,7% населения, в то время как в США 0,03% населения Необходимо рассмотреть количество проведенных тестов и долю положительных. Уровень заболеваемости при этом растет, потому что в настоящее время большинство правительств лишь тестируют людей с выявленной болезнью Изоляция всех вновь прибывших – ключевая мера нераспространения привезенной болезни
Полная изоляция населения, отслеживание перемещений для недопущения распространения *(Этапы 2 и 3)*	**Этап 2 – распространение. Дистанцирование – основная мера** для таких регионов. По состоянию на 26 марта, более 3 млрд человек из 70 стран и территорий – находятся в той или иной форме социального отчуждения **В Хубей** потребовалось **27 дней с реализации мер по карантину**, чтобы **количество случаев выздоровления превысило количество новых заражений** в день и 56 дней чтобы свести новые случаи к нулю • Из-за различий в сроках начала, интенсивности и применении мер, в других регионах, стабилизация темпов роста иная. За пределами Хубея время стабилизации было не более 18 дней, **в Южной Корее – не более 7 дней**, а в **Италии и Испании – почти 20 дней** после принятия мер по социальному отчуждению • Китай сейчас снижает ограничения, разделяя города на три уровня на основе определенных критериев, включая: серьезность местной эпидемии, базовый ВВП, плотность населения, сегментация отрасли в городах и пр.
Приоритизация ношения масок медперсоналом и больными	**Приоритизация масок для медицинских работников:** имеются данные, свидетельствующие о снижении уровня передачи инфекций работникам здравоохранения, которые носят маски[1] Инфицированные лица**,** одетые в маски, имеют ограниченное воздействие на окружающих

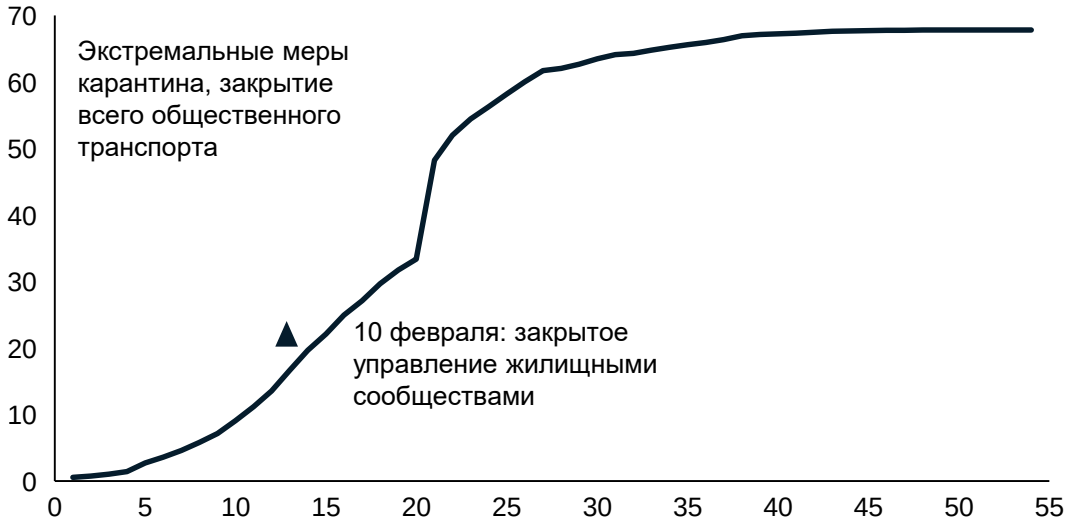
1. https://covidtracking.com/data/

Версия от 16.04.2020

Социальное отчуждение/ карантин – примеры

Практический пример

Общее количество подтвержденных случаев с момента блокировки (тыс.), **Hubei**



Описание мероприятия

Масштабные меры социального отчуждения, осуществляемые строго и одновременно во всех регионах, с дальнейшим ужесточением и без того кардинальных мер в отдельных сообществах (например, ограничение выезда из дома до нескольких раз в неделю или полное запрещение покидать дом)

Поддержка за счет мобилизации общинных работников и волонтеров для усиления карантинной обработки, ежедневной проверки температуры и доставки продуктов питания и лекарств

Общее количество подтвержденных случаев с момента блокировки (тыс.), **Италия**

Описание мероприятия

Постепенный переход от менее масштабных к более радикальным мерам социального отчуждения в течение 4 недель

Из-за ограниченного эффекта от раннего дистанцирования пришлось расширить масштаб и в конечном итоге реализовать наиболее ограничительные меры, при это скорость распространения инфекции увеличивалась

Источник: New York Times

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - — 1. Планирование и управление
  - — 2. Минимизация контактов
  - — **3. Медицинское обеспечение**
  - — 4. Образование
  - — 5. Транспорт
  - — 6. Экономические меры
  - — 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Содержание

- Детализация мероприятий
  - — 1. Планирование и управление
  - — 2. Минимизация контактов
  - — 3. Медицинское обеспечение
  - — **4. Образование**
  - — 5. Транспорт
  - — 6. Экономические меры
  - — 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Образование: основные вопросы, необходимые действия

Основные вопросы	Основные действия
Как и когда вы определяете, стоит ли закрывать школы или вводить карантин? Какие меры необходимо принять для оказания поддержки лицам, затронутым закрытием школы/карантином? (например, учителя, учащиеся, родители и т.д.)	**Подготовка к закрытию школ, ВУЗов и др. учебных заведений**
	Проверка интернет-соединений в домах и планирование его усиления (например, обеспечение 4G, субсидии для семьи, точки доступа; срочная покупка устройств для студентов, у которых не будет доступа к дистанционному обучению)
	Выделение подгруппы преподавателей для подготовки онлайн-уроков по основным предметам
	Обучение преподавателей дистанционной работе
	Проведение тестовых уроков, в ходе которых учащиеся работают из дома, чтобы проверить инфраструктуру
	Минимизация поездок и контактов
	Минимизация общения во время обучения (напр. перевод занятий в одну аудиторию для группы, закрытие столовых и т.п.)
	Ограничение поездок
	Минимизация дополнительных занятий
	Отмена очных занятий после появления существенных рисков

Версия от 16.04.2020

Учебные заведения должны подготовиться к проведению удаленного обучения в течение неопределенного периода времени

Сценарии	Сроки	Общая оценка эффекта
Быстрое и эффективное ограничение распространения вируса	Удаленное обучение в апреле-мае Очное обучение возобновляется в мае-июне	**Структура академического года изменяется** на следующие 4-8 недель; **возобновление в мае-июне** для учебных заведений, проводящих сессию на тот период **Проведение экзаменов в конце года** возможно в некоторых регионах Летние программы и составление программ на осень могут проводиться при личном контакте, но с введением новых мер охраны здоровья
Эффективные меры реагирования, но повторение вспышек инфекции (в отдельных регионах)	Проведение удаленного и личного обучения в различных пропорциях в течение 2020 г. с высокой степенью вариативности по регионам	Обучение остается удаленным во многих регионах до конца 2020 г. Обучение частично возвращается к очной форме осенью, но продолжается периодическое закрытие учебных заведений в связи со вспышками инфекции на местах и в регионах, из-за чего меняется структура учебного процесса до конца 2020 г.
Продолжение эпидемии в 2020-21 гг.	Удаленное обучение в течение 2020 г. и части 2021 г.	Образование остается в основном удаленным в течение 2020 г. и начала 2021 г. до широкого применения вакцинации Значительные перебои в проведении экзаменов, выставлении оценок и получении знаний

Сроки могут различаться в зависимости от концентрации инфекции на местах

Каждый эпидемиологический сценарий окажет существенное воздействие на систему образования

XX Длительность закрытия учебных заведений

Сценарии	Здоровье и благосостояние	Преподавание, обучение и проведение экзаменов	Преподавательский состав	Операционная деятельность и финансы
Быстрое и эффективное ограничение распространения вируса **4-8 недель**	По возвращении учащихся в учебные заведения требуются **дополнительные меры охраны здоровья** Временная приостановка **программ обеспечения питанием**	Учащимся требуется **восстановление пробелов** по возвращении к учебе, но в основном они могут перейти на следующую ступень/год обучения Сложности в проведении **экзаменов в конце года** влияют на выставление оценок и зачисление в высшие учебные заведения – наибольшее влияние на **выпускников 2020 г.**	**Учителя и директора учебных заведений испытывают слишком высокую нагрузку** в связи с неожиданным переходом на обучение онлайн Быстрый “приход в норму” по возвращении учащихся и преподавателей в учебные заведения	**Отмена мероприятий** и внеклассных программ в краткосрочной перспективе; включая выпускные мероприятия в школах Небольшие дополнительные затраты на антикризисное управление, организацию инфраструктуры и проведение социальных программ
Эффективные меры реагирования, но повторение вспышек инфекции (в отдельных регионах) **3-4 месяца** Затем работают время от времени	Повышенный **риск инфицирования** для учащихся, их семей и преподавательского состава Риск **домашнего насилия, повышения количества проблем с психическим здоровьем** ввиду текущей неопределенности	**Необходимость заполнения пробела в знаниях; влияние на успеваемость** Разный подход к образованию в различных школах/регионах, создающее дополнительные сложности в выставлении оценок, проведении экзаменов и поступлении в ВУЗы Сложность в управлении переходом на следующий год обучения (поступающий класс, выпускной класс, перевод) Необходим высокий уровень удаленного обучения для минимизации влияния на успеваемость учащихся	**Необходимо принятие решений по незанятому персоналу** (более низкие должности, персонал, не занятый непосредственно в учебном процессе, вспомогательный учебный персонал) **Процесс найма персонала осложняется** необходимостью удаленного проведения найма и нарушением реализации программ обучения преподавателей	Профессиональное развитие **и оценка** преподавателей **нарушены** Решения **об удержании незанятого** (не **участвующего в академическом процессе) персонала** становятся все более критичными Операционная неопределенность в связи с происходящими переходами от удаленного обучения к личному и обратно
Продолжение эпидемии в 2020-21 гг. **Весь 2020 г. и часть 2021 г.**	Повышенный риск **домашнего насилия и проблем с психическим здоровьем** Высокая нагрузка на персонал консультирования учащихся с серьезным отставанием	Высокая необходимость заполнения пробелов в знаниях; некоторые **учащиеся рискуют потерять полный учебный год** Рост **процента отсеявшихся,** особенно в группе учащихся высокого риска Рост затрат и операционная неопределенность с открытием и закрытием учебных помещений	Риск сокращения государственного финансирования с учетом общей экономической ситуации	Серьезные **ограничения государственного финансирования** на фоне глубокого экономического спада и сокращением налоговых поступлений Повышение затрат на инфраструктуру более постоянного удаленного обучения

Версия от 16.04.2020

Действия Региональных властей по переходу на удаленное обучение будут выглядеть по-разному, в зависимости от начальных обстоятельств

	Низкая технологическая зрелость и уровень внедрения	Высокая технологическая зрелость, но низкий уровень внедрения	Высокая технологическая зрелость и уровень внедрения
Задачи школ	Взаимодействие преподавателей и учащихся ограничено или происходит через **смартфоны** Использование **печатных материалов** для чтения/выполнения заданий	**Быстрая адаптация личного учебного плана** с применением видеоконференцсвязи и заданий офлайн Постепенное повышение уровня сложности **программного обеспечения для адаптивного обучения и выставления оценок и контента на основе учебной программы**	Широкое применение **виртуальных систем обучения** с передовыми возможностями **Координирование взаимодействия сверстников,** практических занятий, интерактивных каналов
Задачи государственных/ регулирующих органов	**Массовое обучение** путем применения готовых платформ, ТВ и радио **Обеспечение доступа к интернету** всему населению Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**	**Содействие в координации** масштабного **внедрения** онлайн-обучения **Обеспечение доступа к интернету** всему населению **Предоставление** учащимся **устройств** Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**	Координация выставления **оценок и баллов онлайн** **Предоставление централизованной поддержки** отдельным школам Предоставление школам **вариантов готовых к внедрению схем**

Контекст региона/системы образования исключительно важен для выбора правильной модели удаленного обучения

Системы образования должны провести оценку своей технологической зрелости и уровня внедрения технологии для определения исходного уровня для внедрения методов удаленного обучения и принятия стратегических решений

Версия от 16.04.2020

Региональным властям необходимо обучать преподавателей работе в удаленной среде

Кого нужно обучать?	Какие темы нужно освещать?	Как проводить обучение?
Директора школ	Техническая адаптация (новые устройства, пользование платформами)	Очное обучение
Ведущие преподаватели	Темы обучения (планирование уроков и тестирования в удаленном формате и т. д.)	Потоковое вещание в режиме реального времени / методы взаимодействия онлайн
Школьные учителя (могут быть сгруппированы по годам обучения)	Педагогические темы (вовлечение учащихся, привлечение общественности и т. д.)	Учебные материалы офлайн (видео, материалы для чтения)
Функциональный персонал для поддержки учителей и семей		Сотрудничество учителей
		Непрерывное наставничество опытных преподавателей
Важные аспекты		
Провести оценку навыков и знания методов удаленного обучения конкретных директоров/учителей	Приоритизировать и каскадировать учебные модули	Определить ситуацию с введением самоизоляции в конкретном регионе и подготовиться соответственно
Разработать систему стимулирования для постоянной вовлеченности учителей	Составить план работ по постоянной поддержке и широкомасштабному применению	Оценить потребности в устройствах и подключению к интернету для предоставления эффективного обучения
Определить координаторов проведения обучения	Разработать актуальный учебный контент	Разослать необходимые материалы заранее для успешной подготовки
	Сформировать сети сотрудничества и/или наставничества учителей для улучшения поддержки и применения программ	

Мотивация и поддержка преподавательского состава – один из **наиболее важных факторов успеха** удаленного обучения

Администрации важно обеспечивать **ежедневную мотивацию преподавательского состава** и **предоставлять надежный канал обратной связи** для получения честных рекомендаций и доработки подходов к обеспечению обучения

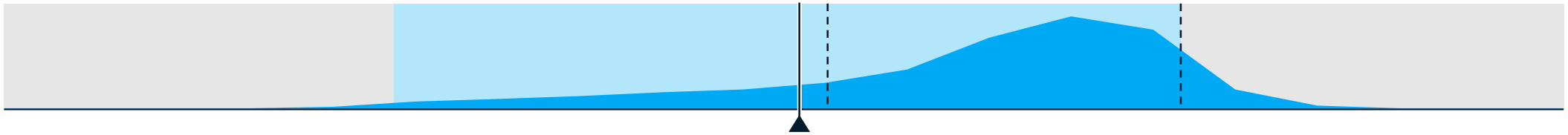
Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - — 1. Планирование и управление
  - — 2. Минимизация контактов
  - — 3. Медицинское обеспечение
  - — 4. Образование
  - — **5. Транспорт**
  - — 6. Экономические меры
  - — 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Операционная деятельность транспорта в мировой практике зависит от этапа борьбы с вирусом

	Сдерживание	Начальное распространение	Ускоренный рост	Выход из активной фазы
Описание	**Случаев** заболевания в регионе **не выявлено**	**Выявлены первые случаи**[1] заболевания в регионе	**Быстрый рост заболевших**, достижение пиковых значений	**Замедление темпов роста** до контролируемого уровня[1]
Цель	**Не допустить заболеваний**/ выявить и отследить всех зараженных	**Раннее выявление заболевших** и возможных контактов для изоляции и недопущения ускоренного роста	**Снижение темпов роста** числа заболевших за счет всех возможных мер сдерживания	**Переход к нормальному функционированию** региона, предотвращение новой волны развития заболевания
Ключевые мировые практики	**Закрытие отдельных** линий и **маршрутов** Подготовка инфраструктуры к обработке к дезинфекции Формирование единого ситуационного центра по транспортным вопросам	**Ограничение контактной продажи билетов** Регулярная **обработка всей инфраструктуры** **Ограничение маршрутов**, кроме утренних и вечерних, **увеличение в пиковые часы** Максимальное количество сотрудников переводится на работу из дома	**Работа только для пассажиров со специальными пропусками** Дезинфекция до 4 раз в день	**Поддержка дезинфекции, использования СИЗ** Вывод всех маршрутов обратно в эксплуатацию

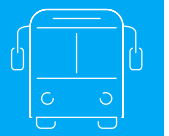


1. Конкретное количество случаев определяется в зависимости от уровня города/конкретного объекта

Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение. Общественный транспорт: обеспечение безопасности пассажиров (1/2)

Транспорт



Обеспечить **отслеживание основных данных всех участников цепочки поставки** (местоположение, имя, температура) от производства до пункта доставки, включая: Сборщика, упаковщика, водителя, грузчика в магазине, в дистрибуционном центре

Уменьшение движения общественного транспорта, каршеринга (при невозможности обеспечения дезинфекции после каждого пассажира). Закрытие ночных маршрутов

Повышение транспорта утром и вечером для доставки людей на работу

Ограничение авиа и ж.д. маршрутов, **отмена межрегионального автобусного сообщения**

Увеличение частоты дезинфекции в вагонах/автобусах до четырех раз в день; для дезинфекции используются средства для очистки на основе хлора и аммиака (0,5%)

Обеспечение естественной вентиляции, минимум в 2 окна на каждый автобус или вагон

Отмена проверки билетов

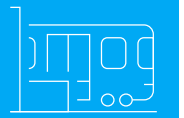
Обеспечение расстояния между пассажирами в 1,5-2 метра и минимизация их контактов

- Ограничение максимально допустимого количества человек в транспорте (применимо к автобусам, маршрутным такси)
- Блокировка соседних кресел, наклеивание маркировки "не садиться"
- Рассадка пассажиров спиной друг к другу

Уменьшение размеров используемых автобусов, максимальный переход на маршрутные такси

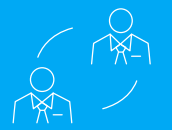
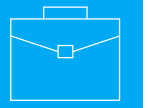
Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение. Общественный транспорт: обеспечение безопасности пассажиров (2/2)

Станции, остановки 	Размещение средств **контроля каждого прибывшего из других регионов**: тепловизоры/термометры, регистрация, отправление на 14 дневный карантин
	Физическое разграничение дверей для входа и выхода для минимизации столпотворения на входе
	Нанесение разметки в полтора метра на остановках/станциях при ожидании транспорта
	Оснащение всех станций дезинфицирующими средствами для рук для пассажиров, масками для персонала
	Дезинфекция поверхностей (поручней эскалаторов, скамеек, дверных ручек, кнопок лифтов) каждые 1–4 часа или 1 раз в день в зависимости от пассажиропотока. Ручная обработка раствором гипохлорита натрия (1 к 99), использование 75% процентного спиртового раствора
	Проведение дезинфекции системы вентиляции и замены фильтров два раза в неделю
	Внедрение специальных процедур вывоза мусора: увеличение частоты вывоза с станций, запрет на скопление открытых мешков
Такси	Контроль состояния здоровья таксиста и пассажира. **Добавить в приложение агрегатора такси возможность кросс-контроля видимого состояния здоровья** – отстранять от работы водителей с симптомами заболевания
	Изоляция водителя такси от пассажиров, например, установление пластиковых барьеров
	Разрешить проезд только на заднем сидении
	Использовать только безналичную оплату проезда
	Обеспечить наличие салфеток и санитайзеров на заднем сидении для пассажиров
	Проводить **проветривание после каждого пассажира с отправлением фото агрегатору** такси
	Проводить дезинфекцию поверхностей, которых мог касаться пассажир (дверные ручки, ручки над сидениями, сидения, подголовники, ремни безопасности, кнопки открытия окон) после каждого пассажира

Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение. Общественный транспорт: обеспечение безопасности сотрудников

Персонал, работающий с клиентами 	**Предоставить СИЗ** всем сотрудникам, не имеющим возможности работать из дома: маски, перчатки, костюмы
	Обязать использование медицинских масок, обеспечить регулярную проверку температуры и использования перчаток
	Предоставить всему персоналу **набор** антибактериальных спреев и дезинфицирующих **средств для рук**
	Провести обучение персонала (например, дезинфекция рук, использование маски, необходимые действия в случае симптомов)
	Сократить взаимодействия с пассажирами (например, сокращение количество проверок билетов, остановить продажу билетов в автобусе)
	Согласовать доступ к медицинскому персоналу для предоставления информации/ответов на вопросы и предоставления медицинских осмотров
	Уменьшить количество физических подписей. Упростить внутренние процессы отчетности и согласования для уменьшения физических контактов (например, изменить области принятия решений)
Работники офиса 	**Закрыть** и опечатать максимально возможное количество **помещений**
	Проводить дезинфекцию офисов и производственных помещений один-три раза в день
	Обеспечить работу из дома и доступ к системе; провести обучение персонала по мере необходимости
	Сформировать резерв сотрудников для поддержки непрерывной операционной деятельности и вывести их на удаленную работу, возвращать вместо выбывших

Источник: Московский метрополитен, Транспортное управление Массачусетс-Бей, Транспортное управление Нью-Джерси Транзит, Транспортное управление Вашингтона, Транспортное управление Нью-Йорка, WHDH

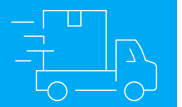
Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение. Общественный транспорт: коммуникация

Коммуникация с пассажирами	**Демонстрирование видеороликов о мерах безопасности**, например, мытье рук и использование масок, о исключения личного контакта и соблюдения расстояние 1,5-2 метра
	Информирование о внедренных процедурах безопасности с отчетами
	Информирование об изменении сервиса и других обновлениях (через социальные сети, объявления станций)
Коммуникация с сотрудниками	**Руководителям показывать личный пример**: носить СИЗ, работать максимально возможно удаленно, проводить ежедневные индивидуальные 5-минутки с сотрудниками
	Опубликовать **сборник часто задаваемых вопросов**
	Объяснить причины удаленной работы в офисе в сравнении с рабочими сотрудниками и влияние этого на здоровье
	Обучить сотрудников способам **взаимодействия с потенциально больными пассажирами**
	Проводить виртуальные тренинги для разных сотрудников по методам дистанционного управления
Поддержка социальной инфраструктуры	Обеспечить **адресную развозку сменного персонала на предприятия непрерывного цикла** при помощи высвободившихся автобусов с городских маршрутов
	Поддержка прокатов велосипедов и самокатов для населения, которому требуется перемещение на работу
	Минимизировать маршруты к отдаленным районам и городам, оставить утренние и вечерние рейсы для снижения необходимости перемещения населения (при обеспечении достаточного количества маршрутов для недопущения скоплений пассажиров в транспорте)
	Организация специализированного микро-транзита для уязвимых слоев населения (пожилые, маломобильные, с тяжелыми хроническими заболеваниями)

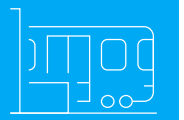
Версия от 16.04.2020

Этап 2: начальное распространение. Организация грузоперевозок

Грузоперевозки 	Обеспечить **отслеживание основных данных всех участников цепочки поставки** (местоположение, имя, температура) от производства до пункта доставки, включая: Сборщика, упаковщика, водителя, грузчика в магазине, в дистрибуционном центре
	Ввести использование СИЗ у водителей включая маски, перчатки. В центрах передачи – очки и средства защиты головы
	Сформировать "чистые бригады" – постоянные пары водителей на маршрутах дальнего следования
	Перед началом нового маршрута водители обязаны **проводить полную стерилизацию транспорта**
	Физически разделять водителей • Водителям в регионах, с высоким уровнем инфекции разрешить работать только в этом регионе. При поставке в другой регион – передавать автомобиль другим водителям в оборудованных региональных пограничных пунктах • Оборудовать места передачи грузовика со сменой водителей и полной дезинфекцией кабины • Производить тестирование водителей, въезжающих за-за пределов региона (по причинам – срочности доставки, разрешения на использование автомобиля и пр.) • Обеспечить проведение бесконтактной пересменки водителей
Дистрибуционные центры	Обеспечить взаимодействие с градообразующими предприятиями для оснащения блокпостов и контрольных пунктов
	Инструкции, **аналогичные инструкциям обеспечения безопасности на заводах**
	Контроль и регистрация входа выхода сотрудников в здания и помещения внутри
	Разделение водителей в **отдельные помещения во время отдыха**, обеспечение мест отдыха масками, СИЗ
	Проверка персонала, как потенциальных носителей болезней (температура)
	Дезинфекция поверхностей 3 раза в день
	Исключение работы обращения водителей с грузами

Версия от 16.04.2020

Этап 3: ускоренный рост. Общественный транспорт

Транспорт	**Выделение маршрутных такси** для перевозки пассажиров меньшими группами
	Введение **спецпропусков для проезда** на общественном транспорте
	Закрытие каршеринга
	Введение очистки и дезинфекции поверхностей каждые 2 часа
Работники офиса 	Карантин всех сотрудников дома, кроме исполняющих критические функции
Такси	**Введение спецпропусков для проезда на такси**
	Сокращение объема доступных такси

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - — 1. Планирование и управление
  - — 2. Минимизация контактов
  - — 3. Медицинское обеспечение
  - — 4. Образование
  - — 5. Транспорт
  - — **6. Экономические меры**
  - — 7. Поддержка населения
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Экономические меры на уровне региона: снижение нагрузки на бизнес

Поддержка населения рассмотрена в следующей секции

Практики поддержки бизнеса на уровне региона, исключая федеральные меры

Аренда и коммунальные платежи	**Сокращение/отмена/заморозка арендной платы** за муниципальную недвижимость, земельные участки Альтернативно временное **снижение тарифов** на аренду муниципального имущества Сокращение или отмена коммунальных платежей, оплаты капитального ремонта Введение моратория на выселение из муниципальной недвижимости за неуплату на срок до 6 месяцев Отмена оплаты на городских парковках
Налоги и сборы	**Прекращение сбора региональных налогов на срок до 6 месяцев. Предоставление отсрочек** **Освобождение от ряда налогов:** транспортного, налога на имущество Снижение оплат по страховым взносам Отмена начисления пени за недоимки по налогам и страховым взносам Мораторий прием заявлений о банкротстве должника со стороны кредиторов
Проверки	**Продление сроков предоставления отчетности**, в том числе налоговых деклараций, пояснительных документов Мораторий на применение налоговых санкций за непредставление документов, деклараций Неприменение штрафных санкций по контрактам в случае нарушения их исполнителем из-за последствий распространения коронавирусной инфекции

Версия от 16.04.2020

Экономические меры на уровне региона: предоставление капитала бизнесу

Поддержка населения рассмотрена в следующей секции

Практики поддержки бизнеса на уровне региона, исключая федеральные меры

Льготное кредитование	Расширение программы льготного кредитования за счет либерализации требований к заемщикам и возможности реструктуризации ранее выданных кредитов Увеличение капитализации региональных микрофинансовых организаций в целях охвата льготными микрозаймами субъектов малого и среднего предпринимательства
Адресная поддержка	Адресная поддержка малого бизнеса. Приоритет на производстве и дистрибуции медицинских товаров, например, масок, дезинфектантов Поддержка гостиничного бизнеса и ресторанного бизнеса, использование их услуг для размещения и обеспечения питанием медицинских работников и пациентов. Снижение требований к обеспечению контрактов при осуществлении государственных закупок у субъектов МСП Создание гарантийного фонда для реструктуризации кредитов компаний, пострадавших от ухудшения ситуации, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Оплата провайдерам муниципальных услуг, даже если они временно не оказываются, например, очистка территорий парков, стрижка газонов и пр. Прямые субсидии МСП на поддержание зарплаты сотрудников не ниже МРОТ Открытие бесплатной горячей линии по финансовым, юридическим, налоговым вопросам Выделение населению купонов на приобретение товаров в региональных магазинах и сетях

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
  - 1. Планирование и управление
  - 2. Минимизация контактов
  - 3. Медицинское обеспечение
  - 4. Образование
  - 5. Транспорт
  - 6. Экономические меры
  - **7. Поддержка населения**
- Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике

Поддержка населения: перечень основных направлений поддержания социального благополучия и экономического благосостояния граждан

Темы	Области поддержки
1 Коммуникация и информирование среди населения	Регулярное информирование населения об эпидемиологической ситуации и принимаемых мерах в регионе
	Массовое информирование населения о мерах профилактики, признаках инфекции, порядке действия в различных ситуациях
	Ответы на часто задаваемые вопросы, работа "горячей линии"
	Запуск и отслеживание системы контроля за развитием ситуации в регионе и результатах принимаемых мер по дэшбордам
2 Финансовая поддержка домохозяйств	Финансовая поддержка домохозяйств, в том числе через предоставление материальной помощи, облегчение доступа к пособиям, субсидирование кредитов
	Ослабление финансовой нагрузки через введение гибкости по оплате за жилье (напр. в муниципальной собственности), снижение или списание коммунальных платежей, предоставление муниципальных сервисов бесплатно
3 Обеспечение занятости	Создание мер по обеспечению занятости населения, в т.ч. поддержка в обучении, поиске мест для временного трудоустройства, предоставление информации по защите прав работников
	Перераспределение незанятых на новые работы и работы, которые требует большого количества трудовых ресурсов (напр., в больницах, органах социальной защиты, по защите правопорядка)
4 Поддержка уязвимых групп населения	Поддержка уязвимых слоев населения на дому: пожилых людей, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями или несовершеннолетних (напр., порядок действий при госпитализации единственного опекуна)
	Мероприятия в местах постоянного проживания уязвимых групп населения: домах престарелых, стационарах, детских домах, интернатах и т.д.
	Работа с бездомными и мигрантами: информирование, скрининг, дезинфекция, обеспечение мест для расселения и изоляции
	Меры по профилактике возникающей социальной напряженности в семьях
	Содействие развитию волонтерства
5 Обеспечение безопасности	Использование новых технологий для обеспечения контроля за мерами по сдерживанию распространения инфекции
	Меры по предотвращению развития преступности и ее сдерживанию

Версия от 16.04.2020

Перечень конкретных мероприятий по поддержке населения определяется этапом, на котором в регионе находится заболевание

	Этап			
	Сдерживание	**Начальное распространение**	**Ускоренный рост**	**Выход из активной фазы**
Первоочередные меры по поддержке населения	Информирование населения о профилактических мерах защиты: соблюдение гигиены, избегания прямых контактов, а также первых признаках инфицирования Подготовка социальных служб и каналов коммуникации с гражданами Налаживание прямого канала связи с федеральными органами, а также основными предприятиями и организациями регионального хозяйства Разработка плана действия по различным сценариям развития ситуации, в т. ч. для поддержки домохозяйств и защиты уязвимых слоев населения	Регулярная прямая коммуникация населению о ситуации, мерах защиты и действиях со стороны региональных властей Запуск "горячей линии", канала ответа на часто задаваемые вопросы В учреждений постоянного проживания повышенное внимание к гигиене, информирование о симптомах заболевания,14-дневная изоляция всех пребывающих в регион Формирование мер по поддержке для пожилых, инвалидов и людей, страдающих хроническими болезнями, многодетных семей, а также бездомных при неблаго-приятном сценарии развития ситуации	Регулярное информирование граждан по мерам защиты: обеспечение гигиены, прозрачность относительно развития ситуации Финансовая поддержка и ослабление экономической нагрузки на домохозяйства Обеспечение занятости, переобучение и направление на дефицитные работы (в больницы, соц. обеспечение) Поддержка уязвимых слоев населения: пожилых людей, инвалидов и хронических больных на дому и в стационарах, многодетных семей и детских учреждений постоянного проживания Работа с бездомными и мигрантами Меры по снятию социальной напряженности в семьях Обеспечение безопасности и реализация мер по контролю за криминогенной обстановкой	<Отдельный документ>

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
1. Коммуникация и информирование среди населения
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Коммуникация и информирование среди населения

Этап 1

Организация штаба по информированию населения, координации сообщений из различных источников

Обеспечение широкой публикации политик, процедур и информации на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д.

- Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, дезинфекции
- Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
- Первые признаки инфекции
- Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы
- Официальная информация (распоряжения МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ)

Запуск системы оповещения на уровне региона для коммуникации официальной информации и новостей, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете

Создание городской "горячей линии" и распространение контактной информации по общим вопросам

Создание канала прямой связи по цепочке федеральная власть-руководство региона

Запуск канала экстренной связи с местными медицинскими учреждениями

Проведение обучения сотрудников и всех служб по работе с гражданами о порядке работы с населением при различных стадиях развития ситуации

Подготовка перехода сотрудников муниципалитетов, мэрий на возможный переход на удаленную работу, проведение обучения

Обеспечение выполнение аналогичных мер по организации информирования и коммуникации среди предприятий и всех сфер регионального хозяйства

Создание канала прямой связи для информирования о ситуации между руководством региона и ключевыми предприятиями и прочие объектами регионального хозяйства (социальной сферы, образования, медицины, транспорта и т.д.)

Создание канала коммуникации и подготовка сообщений для управления моральным уровнем и настроением граждан в качестве контрмеры к ожидаемому уровню нервозности (страх заражения, семейные ограничения (дети школьники и пр.), снижению экономического благополучия

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
1. Коммуникация и информирование среди населения
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Коммуникация и информирование среди населения

Этап 2

Массовое информирование населения на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д., и в средствах массовых коммуникаций (ТВ-канал, пресса)

- Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, правилах использования дезинфицирующих средств
- Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
- Первые признаки инфекции
- Порядок действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов)
- Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы

Регулярная прямая коммуникация населению от руководства региона (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете) с информировании о ситуации, а также для управления моральным уровнем и настроением населения с учетом уровня нервозности: о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о гражданах, находящихся в группе риска, и пр.

Запуск интернет-портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения о мерах по предотвращению распространения инфекции (от местных и федеральных органов власти, МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ), информации по работе больниц, медицинских центров и вызову врачей на дом

Запуск канала по ответам на часто задаваемые вопросы по широкому кругу вопросов, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете

Рассылка адресных сообщений гражданам (email, sms) с коммуникацией важных решений со стороны руководства региона, правил и порядка действия в различных ситуациях

Запуск "горячей линии" для населения по широкому кругу вопросов

Определение ответственных служб и распространение их контактов для вопросов населения о режиме работы и трудовых отношениях, порядке и размере выплат и пособий, режиме перемещения, часах работы региональных служб, и т.д. координация действий этих служб с "горячей линией" и ответами на часто задаваемые вопросы на интернет-портале региона

Запуск конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, ответов на вопросы о симптомах болезни, порядке действий при подозрениях на вирус

Регулярное информирование населения (региональные средства массовой информации) о текущей ситуации, в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности

Запуск системы контроля ситуации в регионе через систему показателей (количество заболевших, работающие/не работающие объекты, изолированные территории и т. д.)

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
1. Коммуникация и информирование среди населения
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Коммуникация и информирование среди населения

Этап 3

Массовое информирование населения на видных местах: центры обслуживания, автобусные остановки, транспорт, билборды и т. д., и в средствах массовых коммуникаций (ТВ-канал, пресса)

- Подход к гигиене: порядок мытья рук, чихания, средств индивидуальной защиты и порядке их использования, правилах использования дезинфицирующих средств
- Исключение личных контакта (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1,5-2 метра при общении)
- Первые признаки инфекции
- Порядок действия в различных ситуациях (напр., при наличии симптомов)
- Информация о пунктах выдачи средств защиты и дезинфекции и графике их работы

Регулярная прямая коммуникация населению от руководства региона (прямая трансляция, запись сообщения, обращение в местной газете) с информировании о ситуации, а также для управления моральным уровнем и настроением населения с учетом уровня нервозности: о контроле над ситуацией, принимаемых мерах, обеспечении и заботы о гражданах, находящихся в группе риска, и пр.

Постоянная работа интернет портала с ссылками на все политики и приказы, распоряжения, связанные с мерами по предотвращению распространения инфекции (от местных и федеральных органов власти, МинЗдрава, МинТруда, ВОЗ), ответами на часто задаваемые вопросы, контактными данными по широкому кругу вопросов, информации по работе больниц, медицинских центров и вызову врачей на дом

Работа канала по ответам на часто задаваемые вопросы по широкому кругу вопросов, напр., на сайте региона, местном ТВ-канале, региональной газете

Рассылка адресных сообщений гражданам (email, sms) с коммуникацией важных решений со стороны руководства региона, правил и порядка действия в различных ситуациях

Постоянная работа "горячей линии" для населения в режиме 24/7

Постоянная конфиденциальной "горячей линии" связи с медперсоналом для самостоятельного сообщения об инфицировании, ответов на вопросы о симптомах болезни, порядке действий при подозрениях на вирус

Регулярное информирование населения (региональные средства массовой информации) о текущей ситуации, в том числе о количестве подтвержденных случаев заражения в каждой точке ведения деятельности

Постоянная работа системы контроля ситуации в регионе через систему показателей (количество заболевших, работающие/не работающие объекты, изолированные территории и т.д.

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
2. Финансовая поддержка домохозяйств

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Финансовая поддержка домохозяйств

Этап 2 и 3
Приостановление действия обязательных условий для получения пособия по безработице на 2 месяца (например, условие "готовности немедленно выйти на работу")
Предоставление возможности по подаче цифровых заявлений на получение пособий по безработице без личного присутствия
Предоставление ваучеров на продукты питания, медикаменты, товары первой необходимости
Прямые денежные переводы гражданам
Предоставление субсидии на отпуск по болезни и/или медицинское страхование по COVID-19
Субсидирование отпусков, в том числе по болезни и уходу за детьми
Обеспечение технической возможности получения гражданами оказываемой финансовой поддержки (напр., для пенсионеров, инвалидов)
Снижение/отсрочка по оплате за (муниципальное, городское) жилье
Снижение оплаты или списания по оплате за коммунальные платежи
Предоставление муниципальных/городских сервисов бесплатно
Предоставление гарантий выплаты доли заработной платы для рабочих, которым грозит временная потеря работы, со стороны работодателей
Поддержка работодателей, которые пытаются сохранить занятость с использованием широкого набора мер (см. другой раздел документа)

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
3. Поддержка занятости (1/2)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка занятости

Этап 3

Проведение мониторинга высвобождения и неполной занятости работников, в том числе в отраслевом разрезе: контроль количества работников, потерявших или сокративших доход, количества работников, направленных в простой

Активная работа площадки для поиска гражданами новой работы (Интернет-ресурс "Работа в России", региональный Интернет- портал Службы занятости)

- Размещение информации о новых вакансиях
- Сбор информации о потребности работодателей по подбору персонала, особое внимание сезонным работам.
- Прием от граждан заявлений на оказание содействия в поиске подходящей работы.

Предоставление возможности дистанционной регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных

Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, не требуя обязательного физического присутствия

Направление безработных граждан в первоочередном порядке на работы в отрасли, имеющие дефицит кадров в связи с текущей ситуацией

- Здравоохранение (и производство медицинского оборудования и изделий, имеющих большое значение для борьбы с COVID-19)
- Экстренные службы и службы организации общественного порядка (включая полицию, вооруженные силы) и органы социальной защиты
- Сельское хозяйство
- Базовая розничная торговля (продукты питания)
- Ключевые отрасли региона

Введение дополнительных стимулов для работников критически важных областей

- Транспорт, проживание и помощь с детьми для врачей и работников медучреждений
- Полный доступ к средствам индивидуальной защиты
- Дополнительное вознаграждение за работу сверхурочно

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
3. Поддержка занятости (2/2)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка занятости

Этап 3 (продолжение)

Организация профессионального обучения граждан с привлечением работодателей и системы образования региона

Выплата пособий на программы обучения сотрудников работе в новых условиях (напр., для вновь открываемых вакансий)

Поддержка с организацией удаленного трудоустройства, обеспечение необходимыми ресурсами

Активное привлечение незанятых на общественные работы с невысокой компенсацией (напр., взамен на предоставления жилья, питание)

Организация общественных работ на территориях муниципальных образований и активное привлечение на них граждан, потерявших работу

Запуск инфраструктурных и социальных проектов для создания новых рабочих мест

Стимулирование компаний к сотрудничеству в целях перевода сотрудников (напр., временное задействование персонала другой организации)

Достижение договоренностей с работодателями по предоставлению гибкости при приеме на работу: расширение рабочих часов, упрощенный отбор на важные вакансии

Работа "горячей линии" центров занятости населения по вопросам трудоустройства граждан и их постановки на учет, разъяснения действий в текущей ситуации

Работа "горячей линии" и приема граждан по вопросам трудовых прав работников (виртуальная консультация для ответа на необходимые вопросы), разъяснений по текущей ситуации

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения

4. Поддержка уязвимых групп населения (1/6)

В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка пожилых людей, инвалидов и хронических больных на дому, а также многодетных семей

Этапы 2 и 3

- Организация необходимой медицинской помощи и доставка на дом всех необходимых медицинских препаратов
- Снабжение всеми необходимыми гигиеническими средствами: маски, средства дезинфекции
- Постоянное информирование о необходимых мерах предосторожности: соблюдение самоизоляции, правил личной гигиены, социального дистанцирования и минимизация всех личных контактов
- Предоставление всех необходимых сведений о вирусе: подробные симптомы заболевания, категории людей, находящиеся в группе риска, первичные меры при подозрении на заболевание
- Информирование о всех предоставляемых медицинских услугах: время работы и нахождение медицинских учреждений, телефоны экстренной врачебной помощи
- Активное сотрудничество с волонтерскими организациями, помощь волонтеров в предоставлении ежедневных потребностей, таких как питание, стирка одежды, личная гигиена
- Ежедневное медицинское наблюдение на предмет заболевания вирусом или возникших осложнений
- Организация питания и распределительных центров для получения или доставки на дом всем нуждающимся готовых блюд
- Партнерство с местными ресторанами и НКО для обеспечения запаса еды и ее доставки в нуждающиеся районы
- Организация выдачи продуктовых наборов через образовательные учреждения (для многодетных семей)
- Оказание поддержки тем, кто находился в дневных центрах, которые были закрыты в связи со вспышкой заболевания, а также всем тем людям, которые не могут самостоятельно совершать необходимые бытовые действия
- Социальная и психологическая поддержка: специальный сервис для борьбы с одиночеством и развития социальных контактов, горячая линия поддержки
- Единоразовые денежные выплаты, призванные помочь удовлетворить все необходимые нужды в возникшей ситуации
- Для пожилых сотрудников (включая бывших сотрудников предприятия) – подготовка удаленной помощи, включая обеспечение мобильной связи, подготовку списков контактов, удаленной поддержки при необходимости

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
4. Поддержка уязвимых групп населения (2/6)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка детских домов, домов престарелых, стационаров

Этап 1

Повышенное внимание к персональной гигиене, использование средств персональной защиты, для работников и резидентов, то же относится и к посетителям

Размещение рекомендованных объявлений и указателей на всей территории учреждения для персонала, резидентов и посетителей с информацией о правилах личной гигиены, использовании СИЗ, соблюдении дистанции, необходимых действиях при обнаружении симптомов и т. д.

Разработка планов по коммуникации резидентов и работников с их семьями (телефон, видео-коммуникация), а также постоянный доступ к радио и телевидению для минимизации чувства оторванности от общества и ухудшения психического здоровья

Постоянное информирование резидентов и персонал про симптомы вируса для самостоятельного обращение за медицинской помощью в случае их обнаружения

Проверка резидентов и работников на симптомы заболевание (например, температура) дважды в день

Сокращение числа людей (предложить резидентам, если возможно, вернуться в семьи; уменьшение количества ненужных работников; пускать посетителей только в случаях крайней необходимости)

Проверка на вирус новых резидентов, обеспечить каждому 14-дневную изоляцию

Введение требования о проведении сотрудникам прививок от гриппа

Этап 2

Создание отдельных зон для резидентов, на каждой должны находиться свои работники

Соблюдение дистанции при общении, убрать все возможные личные контакты, (отмена рукопожатий, соблюдение расстояния 1.5-2 метра при общении), соблюдение дистанции в местах общего пользования

Постоянное использование средств личной защиты

Осмотр всех посетителей: симптомы (например, температура), сведения о поездках, контакты с лицами, у которых подтвердилось или подозревается заражение; проверка документов, регистрация и т. д.

Более тщательный контроль заболеваемости, проверка всех возможных симптомов

Отмена всех групповых мероприятий

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
4. Поддержка уязвимых групп населения (3/6)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка детских домов, домов престарелых, стационаров

Этап 2 (продолжение)

Ввод ограничения на количество людей в столовой, соблюдение дистанции при рассадке (посадка на расстоянии 1,5-2 метра спинами друг к другу)
Требования к посетителям: соблюдение правил гигиены, использование СИЗ, дистанцирование; разрешение на доступ только в комнату резидента; ограничение времени пребывания на территории
Обязательная изоляция всех потенциально заболевших, а также тех, кто с ними часто контактировал
Разработка планов по закупке и доставке необходимых медикаментов, средств дезинфекции
Перевод медицинского персонала на постоянную работу, отмена отпусков
Создание прямого контакта с медицинскими учреждениями, организация дополнительной врачебной помощи при необходимости
Привлечение дополнительных работников/волонтеров в случае заболевания основного персонала
Создание резерва персонала (в т. ч. управленческого персонала, работников столовых, уборщиков) путем изоляции на 14 дней дома
Тщательная уборка и дезинфекция всех помещений
Мораторий на перемещение резидентов между стационарами (детскими домами, домами престарелых и т. д.)

Этап 3

Самоизоляция всех резидентов без исключения
Минимизация всех контактов, в том числе с работниками, использование необходимых средств защиты в случае контакта
Отдельный прием пищи как работниками, так и резидентами
Перемещение всех работников на постоянную основу в стационары (дома престарелых, детские дома) для минимизации внешних контактов
Эмоциональная и финансовая поддержка работников и резидентов
Подключение дополнительного медицинского персонала для наблюдения за заболевшими
Введение запрета на уход с территории, кроме как по важной причине (например, для получения медицинской помощи); установление контроля за перемещениями для минимизации контактов
Перемещение заболевших резидентов в больницу только в случае крайней необходимости
Привлечение всех необходимых медицинских средств для лечения и профилактики

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
4. Поддержка уязвимых групп населения (4/6)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка бездомных и мигрантов

Этап 3

Создание координационного совета социальных служб по коронавирусу для определения, понимания и обеспечения нужд бездомных

Разработка типовых процедур сортировки и скрининга на коронавирус: по первичным симптомам, с помощью специальных тестов

Развертывание отапливаемых тентов для скрининга, обследования

Обучение социальных работников определять симптомы инфицирования

Проведение измерение температуры у бездомных социальными работниками

Расширение санитарно-гигиенической инфраструктуры
- Установка по городу мобильных туалетов, душевых
- Организация дополнительных общественных пунктов мытья рук по городу

Обеспечение средствами первой необходимости: средствами гигиены и дезинфекции

Создание системы доставки готовых блюд находящимся в карантине

Расширение приютов, палаточных городков для расселения на удалении друг от друга
- Использование больших свободных пространств для палаточных городков (например, парковки)

Разработка альтернативных стратегий обеспечения жильем для самоизоляции
- Переоборудование муниципальных зданий
- Переоборудование мест отдыха
- Предоставление номеров в гостиницах, комнат в общежитии для самоизоляции
- Развертывание модульных блоков для карантина, изоляции и восстановления для бездомных/группы риска потери жилья

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
4. Поддержка уязвимых групп населения (5/6)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

Поддержка бездомных и мигрантов

Этап 3 (продолжение)

Проведение мер по минимизации контактов и изоляции в приютах, в т. ч.
- Сокращение числа ночлежных мест в отдельных приютах для решения проблемы переполненности
- Ограничение уборки (через полное выселение)
- Создание карантинных зон и процедур для работы приютов с бездомными с подтвержденным заболеванием или нуждающимися в обследовании
- Установка изолированных коек для бездомных с подозрением на коронавирус
- Изменение формата приема пищи (например, вынос питания на улицу)

Активизация санитарно-гигиенических мероприятий в приютах (например, стирка одежды) и проведение разъяснительной работы

Перевод приютов для бездомных на круглосуточный график и размещение бездомных семей на срок до 60 дней

Разработка эффективной разъяснительно-просветительской кампании для неконтактных групп населения
- Привлечение социальных работников для информирования
- Раздача брошюр, листовок с информацией про вирус, его симптомы, размещение подробной информации на билбордах

Медицинская помощь бездомным в лечебных учреждениях и на улице (например, силами персонала служб скорой помощи, районных медицинских центров)

Поддержание тесного контакта с фактическими или потенциальными больными (например, контроль социальными работниками, раздача телефонов)

Обеспечение постоянной клинической и психиатрической помощи (например, повышение квалификации работников) в приютах, палаточных городках и других местах нахождения бездомных

Развертывание агитационных групп, с тем чтобы побудить людей, особенно пожилых и с хроническими заболеваниями, переселяться из палаточных городков в приюты

Договоренность с больницами направлять бездомных с положительными результатами тестирования, но не нуждающихся в интенсивной терапии, в приюты для изоляции

Обеспечение информирования иностранных трудовых мигрантов о вакантных рабочих местах и работодателях, испытывающих потребность в привлечении работников

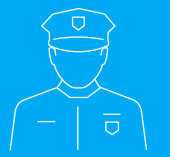
Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
4. Поддержка уязвимых групп населения (6/6)
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

	Этап 3
Социальная и психолого-гическая поддержка нуждающихся граждан и семей	Доступная телефонная поддержка, включающая консультацию и рекомендации для решения психологических и социальных проблем • Помощь одиноким людям или тем, кто страдает из-за отсутствия социального общения, вызванного самоизоляцией • Помощь опекунам и опекаемым в борьбе с чувством беспокойства, вызванным оторванностью от общества • Другая помощь с психологическими проблемами, вызванными карантином и распространением инфекции
	Создание интернет-ресурсов для социальной и психологической поддержки, в том числе различные статьи, видео-ролики • Меры и рекомендации по борьбе с напряженностью в семьях • Рекомендации по работе из дома для граждан с детьми • Меры по борьбе со стрессом и тревожностью
	Усиление работы специальных органов и служб поддержки по борьбе с семейным насилием
Содействие волонтерству	Поддержка волонтерских инициатив для помощи инвалидам, пожилым людям, находящимся дома в изоляции • Опекунство • Доставка еды, средств первой необходимости • Вынос мусора • Обеспечение социальных контактов • Контроль симптомов заболевания (напр., измерение температуры)
	Коммуникация и поиск волонтеров среди населения: привлечение студентов и школьников, а также неработающих людей, которые находятся вне зоны повышенного риска заболевания и осложнений
	Проведение программ по обучению волонтеров
	Создание новых платформ для реализации большего количества волонтерских инициатив (например сайтов, интернет-приложений)

Версия от 16.04.2020

Поддержка населения
5. Обеспечение безопасности
В дополнение к мерам, принимаемым на федеральном уровне

	Этап 3
Использование технологий	Разработка интернет-приложений для контроля заболеваемости населения, отслеживание наиболее опасных районов, с точки зрения распространения вируса
	Использование камер видеонаблюдения для контроля преступности
	Введение жестких мер по борьбе с киберпреступностью • Усиление контроля, создание новых структур • Ужесточение штрафов, наказаний, сроков ареста
Оптимальное использование ресурсов полиции и Росгвардии 	Повышенный контроль за сферами жизни, в которых возможен рост преступности из-за сложившейся социальной ситуации (сильные изменения в повседневной жизни, уменьшение контактов с людьми) и экономической ситуации (потеря источника дохода у части населения) • Ограбления магазинов, кража имущества, хищение, разбойные нападения, вандализм • Бытовые преступления, домашнее насилие, преступления, совершенные на почве алкогольного опьянения • Борьба с организованной преступностью
	Борьба с мошенничеством и другими преступлениями, затрагивающими сферу здравоохранения
	Возможное введение “сухого закона” для предотвращения роста преступлений и нарушений на почве алкогольного опьянения
	Контроль за скоплениями групп людей как с точки зрения рисков заражения, так и развития криминальных элементов
	Ужесточение контроля продажи и употребления наркотических веществ
	Контроль за соблюдением введенных правительством мер: соблюдение самоизоляции, использование средств персональной защиты, недопущение большого скопления людей
	Возможное введение комендантского часа для борьбы с возросшим числом преступлений

Версия от 16.04.2020

Содержание

- Детализация мероприятий
- **Приложение. Популярность применяемых мер в мировой практике**

Организации: Города предпринимают различные меры, чтобы помочь организациям пережить кризис

Уникальные — Общие

Мера воздействия	Принятые процедуры	Возможные меры	Распространенность
Повышение денежных потоков предприятий	**Отсрочка муниципальных платежей и ускорение взыскания дебиторской задолженности**	Отсрочка оплаты налогов, комиссий, счетов за коммунальные услуги и т. д.	
		Покупка части акционерного капитала компаний	
		Отмена комиссий	
	Смягчение финансовых обязательств	Перенос сроков погашения кредитов, моратории на возврат средств, аренду	
Финансовая поддержка предприятий за счет повышения доходов и/или снижения затрат	**Восстановление спроса на товары и услуги предприятий**	Финансирование предприятий, у которых сократились доходы	
		Покупка товаров и услуг, например, в запас	
		Организация фондов, поддерживающих предприятий, у которых сократились доходы	
	Предложение передачи денежных средств предприятиям	Предложение альтернативных источников дохода для самозанятых/малого бизнеса	
	Сохранение рабочих мест/зарплат	Организация гарантийных зарплатных фондов	
		Смягчение правил, касающихся возможности удаленной работы	
		Снижение социальных налогов	
	Стабилизация затрат на цепочку поставок	Сохранение эффективности цепочки снабжения	

Версия от 16.04.2020

Инфраструктура: Города предпринимают различные меры для сохранения и расширения стабильности и поддержки инфраструктуры

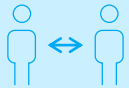
Уникальные — Общие

Мера воздействия	Принятые процедуры	Возможные меры	Распространенность
Мобилизация ресурсов здраво-охранения	**Увеличение пропускной способности инфраструктуры здравоохранения**	Создание новых больниц для лечения только Covid-19	
		Сквозное тестирование вновь созданных объектов	
		Установка изоляторов в больших общественных местах	
		Разрешение частным лабораториям проводить тесты для сокращения времени их выполнения	
	Создание условия для дистанционного оказания медицинской помощи	Приложения/боты, поддерживающие контакт с людьми, находящимися на карантине/в самоизоляции	
Передвижение и транспор-тировка	**Сохранение доступа к средствам передвижения и транспортировки**	Оказание дополнительных услуг приоритетным группам	
		Введение скидок для управления потоками трафика	
Общественные зда-ния и открытые пространства	**Временное изменение функций общественных зданий**	Создание центров хранения, распространения и тестирования	
		Дезинфекция в общественных местах, чтобы не допустить распространения инфекции	
Коммунальные службы	**Вывоз мусора**	Изменение вида услуг	
	Энергетика	Формирование партнерств для жизненно важных систем обеспечения	
Цифровое взаимодействие	**Оказание государственных услуг в цифровом формате**	Предоставление онлайн-доступа к библиотекам	
		Предоставление онлайн-доступа к достопримечательностям	
		Формирование координационного центра для мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации	

Версия от 16.04.2020

Население: меры для поддержания общественного благополучия, благосостояния и ограничения распространения вируса (1/3)

Уникальные — Общие

Рычаг	Регулирование политики	Возможные меры	Распространенность
Соблюдение физической дистанции 	**Официальные постановления для предотвращения возможного распространения вируса**	Прекращение функционирования всех мест потенциального скопления людей	Общие
		Приостановка работы всех видов общественного транспорта	Общие
		Контроль потоков людей в общественных местах	Общие
		Штраф за нарушение правил дистанцирования	Общие
		Условно-досрочное освобождение осужденных из тюрем	Общие
		Кремация тел умерших от инфекции за пределами города	Общие
		Обеспечение онлайн-покупок и бесконтактных доставок	Общие
Исполнение закона в целях обеспечения безопасности	**Исполнение закона**	Применение новых технологий	Общие
	Управление ресурсами	Переориентация ограниченных ресурсов	Общие
Информирование населения	**Обеспечение средств для цифрового участия населения в мероприятиях**	Переход к виртуальным совещания и встречам	Общие
	Информационная кампания	Размещение информационных материалов на территории города	Общие
		Составление карт затронутых вирусом территорий с использованием ГИС и предоставлением демографических данных, доступных для населения	Общие
		Предоставление информации на нескольких языках	Общие

Версия от 16.04.2020

Население: меры для поддержания общественного благополучия, благосостояния и ограничения распространения вируса (1/3)

Уникальные — Общие

Рычаг	Регулирование политики	Возможные меры	Распространенность
Перенос стоимости на домохозяйства	**Поддержание уровня располагаемого дохода домохозяйств**	Предложение автоматических стабилизаторов	
		Предоставление поддержки с доступом к финансированию	
		Снижение штрафов за просрочку платежей	
	Послабления в отношении расходов / финансовых обязательств домохозяйств	Предоставление налоговых каникул	
		Послабление арендных обязательств	
Гарантия занятости	**Ослабление регулирования рынка труда**	Предоставление пособий на программы обучения сотрудников	
		Временный наем и содействие в удаленной работе	
		Предоставление оплачиваемого отпуска, отпуска по болезни или по уходу за ребенком	
	Перераспределение рабочих мест	Запуск программ по подбору персонала	
		Содействие во временном перераспределении персонала между работодателями	
		Обеспечение информированности касательно прав трудящихся	
Поддержка уязвимых групп населения	**Поддержка пожилых людей, инвалидов и хронически больных**	Организация групп поддержки пожилых людей	
		Обеспечение средствами связи и информирование	
		Обеспечение питания	
	Поддержка бездомных	Открытие новых приютов и прочих объектов для бездомных	
		Использование действующих отелей для нужд бездомных	
		Обеспечение бездомных продуктами питания	
	Предотвращение гендерного насилия	Призыв населения сообщать об установленных случаях гендерного насилия	
	Поддержка лиц, ищущих убежища	Предоставление убежища лицам, нуждающимся в нем	

Версия от 16.04.2020

Население: меры для поддержания общественного благополучия, благосостояния и ограничения распространения вируса (2/3)

Уникальные — Общие

Рычаг	Регулирование политики	Возможные меры	Распространенность
Дети и молодежь: безопасность и информированность	**Обеспечение питания**	Обеспечение питания детей, несмотря на закрытие школ	
	Запуск дистанционного обучения	Помощь в создании инфраструктуры для перехода школ к дистанционному обучению	
	Обеспечение информированности детей и молодежи	Информирование детей и молодежи о ситуации с COVID-19	
		Запуск службы телефонной поддержки по вопросам образования	
		Поддержание детей в хорошей физической форме с помощью видеороликов	
Поддержание здоровья и правильного питания	**Поддержка больниц и медицинского персонала**	Обеспечение жильем медицинского персонала	
		Обеспечение больниц услугами и материалами	

Версия от 16.04.2020