



Национальная патронажная служба

Национальная Патронажная Служба (НПС) (National Patronage Service of Russia)

Единственное некоммерческое объединение России, осуществляющее комплексное сопровождение лиц, получивших травму (заболевание), в целях их эффективной реабилитации и социальной адаптации

НПС сегодня - это...



Гарантированное получение государственной защиты, установленных компенсаций и средств



Индивидуальные программы ухода и реабилитации (полный и частичный патронаж)



Создание соответствующей среды обитания



Психологическая поддержка и социальная адаптация на всех этапах реабилитации

***Человек рождается, чтобы быть счастливым и
деятельным. Вместе мы сможем!***

Ежегодно в России в патронажном уходе нуждаются...



5.5 млн

больных



20 млн

их родственников

В Москве проживает 1.2 млн человек с ограниченными возможностями, в том числе

- 84 тыс. инвалидов 1 группы
- 756 тыс. инвалидов 2 группы
- 21 тыс. людей с поражениями опорно-двигательного аппарата
- 7 200 человек с ДЦП

Рынок "Качество жизни людей с ограниченными возможностями" составляет...



43.4 млрд

объем рынка



4 по величине

сегмент
мирового рынка
медицины



Санитары

одна из самых
востребованных
профессий в
США

Национальная Патронажная Служба...

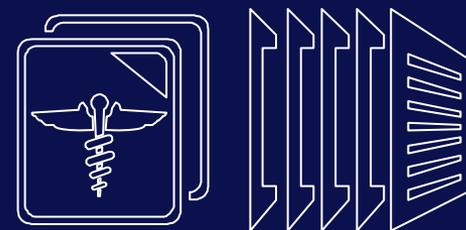
...создана людьми, которые на своем личном опыте знают что такое...



Тяжелая травма с полным отсутствием возможности каких-либо движений; шок, психо-эмоциональный стресс



Низкая степень информированности, отсутствие своевременной, доступной и полной информации



Огромное множество нормативно-правовых актов и инстанций

... уникальный для России проект, не имеющий аналогов



Также как существует экстренная медицина и понятие "золотого часа" в экстренной медицине, специалисты НПС разработали **систему экстренной социальной помощи** и ввели понятие "золотого часа" в экстренной социальной помощи



Специализированная Информационная Система (СИС) (I/IV)

Специализированная Информационная Система (СИС) - это документ, позволяющий указанным лицам и их близким своевременно и в полном объеме, без дополнительных материальных и временных затрат, установить



- Перечень гарантий, компенсаций и льгот, установленных органами государственной и муниципальной власти РФ
- Основания, порядок и последовательность обращения в указанные органы для реализации предоставленных прав и гарантий
- Порядок обжалования действий должностных лиц

СИС - это документ, который является **индивидуальным, конфиденциальным** и учитывает

- Характер полученной травмы (заболевания)
- Обстоятельства получения травмы (заболевания): в быту, на производстве, при исполнении обязанностей военной службы
- Место нахождения и режим работы организаций (бюро МСЭ, органы социальной защиты, отделения ПФР, ИФНС, организаций ЖКХ и др.), обеспечивающих предоставление установленных компенсаций, гарантий и льгот

Специализированная Информационная Система (СИС) (II/IV)

НПС готова предоставить СИС вышеуказанным лицам



Безвозмездно



В течение 3-5 дней с момента обращения

К моменту выписки пациент



Будет обладать полной информацией



Будет готов к началу восстановления и возвращению к нормальной жизнедеятельности

Формирование положительного имиджа ЛУ

Патронажный попечитель

Патронажный попечитель - *специалист* в области социальной работы с инвалидом, прошедший *многопрофильную подготовку* для оказания *всесторонней* помощи лицам с ограниченными возможностями



Сознательный
выбор профессии

Наличие
сертификата

Подготовка

Учет особенностей

Знание медицинской, юридической,
психологической сфер

Патронажный попечитель vs Сиделка

Патронажный попечитель

- Специалист, сделавший сознательный выбор профессии
- Специалист, прошедший подготовку в области
 - Медицинского ухода за инвалидом
 - Психологической работы с инвалидом
 - Юридической подготовки
- Проходит внутренний экзамен в НПС с соответствующим сертификатом
- Подбирается с учетом индивидуальных потребностей каждого нуждающегося пациента

Сиделка (сегодня)

- Приходит в профессию «по остаточному принципу»
- Низкая квалификация
- Нет возможности проверить уровень квалификации
- Пациент выбирает «меньшее из зол»

Подбор патронажного персонала



Осуществляется в течение 10 дней с момента обращения в службу)



Учет индивидуальной программы реабилитации, требований и особенностей, характера и срока травмы (заболевания)¹



Квалифицированный персонал для ухода и осуществления реабилитации в соответствии с требованиями индивидуальной программы реабилитации



Использование технических средств реабилитации



Санитарный уход и гигиена

Перечень оказываемых услуг



Общий и санитарно-гигиенический уход



Исполнение мед. назначений



Физическая реабилитация (в т.ч. с использованием ТСР)



Питание



Прогулки



Создание безбарьерной среды обитания/транспорт



Юридические услуги

Приложения

Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

Общий уход

Проветривание помещения, где находится инвалид (больной). Согласовать график проветривания

Ежедневная влажная уборка помещения, где находится инвалид (больной); вынос мусора; один раз в месяц генеральная уборка помещения (мытьё окон, люстр и т.д.)

Еженедельная смена постельного белья

Санитарно-гигиенический уход

Ежедневное утреннее и вечернее умывание инвалида (больного), чистка зубов; по мере необходимости чистка ушей (ушные свечи), носа

Ежедневное обтирание чистой теплой водой с растиранием сухим полотенцем

Смена нательного белья

Замена памперсов, уропрезервативов

Еженедельное (или чаще, по мере необходимости) мытьё головы, тела в постели; душ; принятие ванны (в зависимости от состояния инвалида (больного) по согласованию с лечащим врачом)

Стрижка ногтей

Стрижка волос

Бритьё

Исполнение медицинских назначений и процедур

Придание определенного положения в постели, повороты, присаживания; пересаживание с кровати на коляску и обратно, в т.ч. с использованием технических средств (ТС)

Контроль стула и мочеиспускания; при их нарушении обеспечение консультации лечащего врача

Измерение температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений, артериального давления

При наличии отеков контроль суточного диуреза и обеспечение консультации лечащего врача

Постановка банок, горчичников, горячие обертывания, ингаляции, компрессы и ДР

Контроль приема лекарственных средств (при необходимости покупка лекарственных средств)

Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

Физическая реабилитация (в соответствии с медицинскими рекомендациями)

Общий массаж

Массаж отдельных областей и частей тела Массаж с использованием ТС Лечебная физкультура (ЛФК)

Эрготерапия

Другие индивидуальные реабилитационные мероприятия, согласно ИПР

Использование технических средств реабилитации (ТСР)

Правильный выбор инвалидной коляски

Подъемник

Вертикализатор

Коленоупор

Параподиум

Имитатор ходьбы

Велотренажёр

Тренажер для активной и пассивной реабилитации конечностей

Другие необходимые ТСР согласно ИПР

Психологическая реабилитация (консультации психолога)

Питание

Покупка продуктов

Приготовление пищи (согласовать график приготовления) в соответствии с рекомендованной диетой лечащим врачом

Консультация диетолога

Кормление (согласовать график кормления: количество раз в день)

Прогулки

Согласовать график прогулок: количество раз в день, в неделю

Спуск и подъем по пандусам

Использование ТС перемещения

Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

Создание безбарьерной среды по месту проживания для обеспечения оптимальной реабилитации

- Оценка перечня необходимых мероприятий по перепланировке и соответствующему оборудованию помещения
- Осуществление комплекса необходимых работ
- Обеспечение необходимых консультаций медицинских специалистов, сопровождение и пребывание в ЛУ:
- Вызов необходимых медицинских специалистов
- Сопровождение в ЛУ
- Пребывание в ЛУ
- Контроль наличия всех необходимых документов после окончания пребывания (получения медицинской услуги) в ЛУ

Транспортные услуги

- В соответствии с условиями заключенного договора

Юридические услуги

- Заполнение СИС
- Оказание услуг по реализации мероприятий, предусмотренных в СИС
- Юридическая защита прав потребителей медицинских услуг (по согласованию)
- Юридическая защита прав потребителей социальных услуг (по согласованию)
- Оформление необходимых документов для выезда на восстановительное лечение в США, Великобританию, Германию, Израиль
- Услуги по осуществлению профессиональной деятельности инвалида (больного):
- Помощь в использовании средств коммуникации (телефон, ПК, факс и др.)
- Содействие в осуществлении деловой переписки
- Содействие в ведении деловых переговоров
- Сопровождение в деловых поездках
- Другое (по согласованию)

***Спасибо за
внимание!***