



## Национальная патронажная служба

# ***Национальная Патронажная Служба (НПС) (National Patronage Service of Russia)***

Единственное некоммерческое объединение России, осуществляющее комплексное сопровождение лиц, получивших травму (заболевание), в целях их эффективной реабилитации и социальной адаптации

НПС сегодня - это...



Гарантированное получение государственной защиты, установленных компенсаций и средств



Индивидуальные программы ухода и реабилитации (полный и частичный патронаж)



Создание соответствующей среды обитания



Психологическая поддержка и социальная адаптация на всех этапах реабилитации

***Человек рождается, чтобы быть счастливым и  
деятельным. Вместе мы сможем!***

# Ежегодно в России в патронажном уходе нуждаются...



5.5 млн

больных



20 млн

их родственников

В Москве проживает 1.2 млн человек с ограниченными возможностями, в том числе

- 84 тыс. инвалидов 1 группы
- 756 тыс. инвалидов 2 группы
- 21 тыс. людей с поражениями опорно-двигательного аппарата
- 7 200 человек с ДЦП

*Рынок "Качество жизни людей с ограниченными возможностями" составляет...*



43.4 млрд

объем рынка



4 по величине

сегмент  
мирового рынка  
медицины



Санитары

одна из самых  
востребованных  
профессий в  
США

# Национальная Патронажная Служба...

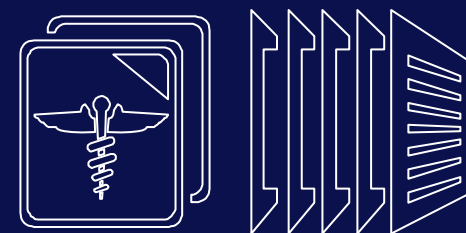
...создана людьми, которые на своем личном опыте знают что такое...



Тяжелая травма с полным отсутствием возможности каких-либо движений; шок, психо-эмоциональный стресс



Низкая степень информированности, отсутствие своевременной, доступной и полной информации



Огромное множество нормативно-правовых актов и инстанций

... уникальный для России проект, не имеющий аналогов



Также как существует экстренная медицина и понятие "золотого часа" в экстренной медицине, специалисты НПС разработали **систему экстренной социальной помощи** и ввели понятие "золотого часа" в экстренной социальной помощи



# Специализированная Информационная Система (СИС) (I/IV)

**Специализированная Информационная Система (СИС) - это документ, позволяющий указанным лицам и их близким своевременно и в полном объеме, без дополнительных материальных и временных затрат, установить**



- Перечень гарантий, компенсаций и льгот, установленных органами государственной и муниципальной власти РФ
- Основания, порядок и последовательность обращения в указанные органы для реализации предоставленных прав и гарантий
- Порядок обжалования действий должностных лиц

СИС - это документ, который является **индивидуальным, конфиденциальным** и учитывает

- Характер полученной травмы (заболевания)
- Обстоятельства получения травмы (заболевания): в быту, на производстве, при исполнении обязанностей военной службы
- Место нахождения и режим работы организаций (бюро МСЭ, органы социальной защиты, отделения ПФР, ИФНС, организаций ЖКХ и др.), обеспечивающих предоставление установленных компенсаций, гарантий и льгот

# Специализированная Информационная Система (СИС) (II/IV)

НПС готова предоставить СИС вышеуказанным лицам



Безвозмездно



В течение 3-5 дней с момента обращения

К моменту выписки пациент



Будет обладать полной информацией



Будет готов к началу восстановления и возвращению к нормальной жизнедеятельности

Формирование положительного имиджа ЛУ



# Патронажный попечитель

**Патронажный попечитель** - специалист в области социальной работы с инвалидом, прошедший *многопрофильную подготовку* для оказания *всесторонней* помощи лицам с ограниченными возможностями



Сознательный  
выбор профессии

Наличие  
сертификата

Подготовка

Учет особенностей

Знание медицинской, юридической,  
психологической сфер

# Патронажный попечитель vs Сиделка

## Патронажный попечитель

- Специалист, сделавший сознательный выбор профессии
- Специалист, прошедший подготовку в области
  - Медицинского ухода за инвалидом
  - Психологической работы с инвалидом
  - Юридической подготовки
- Проходит внутренний экзамен в НПС с соответствующим сертификатом
- Подбирается с учетом индивидуальных потребностей каждого нуждающегося пациента

## Сиделка (сегодня)

- Приходит в профессию «по остаточному принципу»
- Низкая квалификация
- Нет возможности проверить уровень квалификации
- Пациент выбирает «меньшее из зол»

# Подбор патронажного персонала



Осуществляется в течение 10 дней с момента обращения в службу)



Учет индивидуальной программы реабилитации, требований и особенностей, характера и срока травмы (заболевания)<sup>1</sup>



Квалифицированный персонал для ухода и осуществления реабилитации в соответствии с требованиями индивидуальной программы реабилитации



Использование технических средств реабилитации



Санитарный уход и гигиена

# Перечень оказываемых услуг

---



Общий и санитарно-гигиенический уход

---



Исполнение мед. назначений

---



Физическая реабилитация (в т.ч. с использованием ТСР)

---



Питание

---



Прогулки

---



Создание безбарьерной среды обитания/транспорт

---



Юридические услуги

# *Приложения*

# Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

## Общий уход

Проветривание помещения, где находится инвалид (больной). Согласовать график проветривания

Ежедневная влажная уборка помещения, где находится инвалид (больной); вынос мусора; один раз в месяц генеральная уборка помещения (мытьё окон, люстр и т.д.)

Еженедельная смена постельного белья

## Санитарно-гигиенический уход

Ежедневное утреннее и вечернее умывание инвалида (больного), чистка зубов; по мере необходимости чистка ушей (ушные свечи), носа

Ежедневное обтирание чистой теплой водой с растиранием сухим полотенцем

Смена нательного белья

Замена памперсов, уропрезервативов

Еженедельное (или чаще, по мере необходимости) мытьё головы, тела в постели; душ; принятие ванны (в зависимости от состояния инвалида (больного) по согласованию с лечащим врачом)

Стрижка ногтей

Стрижка волос

Бритье

## Исполнение медицинских назначений и процедур

Придание определенного положения в постели, повороты, присаживания; пересаживание с кровати на коляску и обратно, в т.ч. с использованием технических средств (ТС)

Контроль стула и мочеиспускания; при их нарушении обеспечение консультации лечащего врача

Измерение температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений, артериального давления

При наличии отеков контроль суточного диуреза и обеспечение консультации лечащего врача

Постановка банок, горчичников, горячие обертывания, ингаляции, компрессы и ДР

Контроль приема лекарственных средств (при необходимости покупка лекарственных средств)

# Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

## Физическая реабилитация ( в соответствии с медицинскими рекомендациями)

Общий массаж

Массаж отдельных областей и частей тела Массаж с использованием ТС Лечебная физкультура (ЛФК)

Эрготерапия

Другие индивидуальные реабилитационные мероприятия, согласно ИПР

## Использование технических средств реабилитации (ТСР)

Правильный выбор инвалидной коляски

Подъемник

Вертикализатор

Коленоупор

Параподиум

Имитатор ходьбы

Велотренажёр

Тренажер для активной и пассивной реабилитации конечностей

Другие необходимые ТСР согласно ИПР

Психологическая реабилитация (консультации психолога)

## Питание

Покупка продуктов

Приготовление пищи (согласовать график приготовления) в соответствии с рекомендованной диетой лечащим врачом

Консультация диетолога

Кормление (согласовать график кормления: количество раз в день)

## Прогулки

Согласовать график прогулок: количество раз в день, в неделю

Спуск и подъем по пандусам

Использование ТС перемещения

# Список услуг, оказываемых специалистами НПС, в рамках комплексной программы реабилитации

## Создание безбарьерной среды по месту проживания для обеспечения оптимальной реабилитации

- Оценка перечня необходимых мероприятий по перепланировке и соответствующему оборудованию помещения
- Осуществление комплекса необходимых работ
- Обеспечение необходимых консультаций медицинских специалистов, сопровождение и пребывание в ЛУ:
- Вызов необходимых медицинских специалистов
- Сопровождение в ЛУ
- Пребывание в ЛУ
- Контроль наличия всех необходимых документов после окончания пребывания (получения медицинской услуги) в ЛУ

## Транспортные услуги

- В соответствии с условиями заключенного договора

## Юридические услуги

- Заполнение СИС
- Оказание услуг по реализации мероприятий, предусмотренных в СИС
- Юридическая защита прав потребителей медицинских услуг (по согласованию)
- Юридическая защита прав потребителей социальных услуг (по согласованию)
- Оформление необходимых документов для выезда на восстановительное лечение в США, Великобританию, Германию, Израиль
- Услуги по осуществлению профессиональной деятельности инвалида (больного):
- Помощь в использовании средств коммуникации (телефон, ПК, факс и др.)
- Содействие в осуществлении деловой переписки
- Содействие в ведении деловых переговоров
- Сопровождение в деловых поездках
- Другое (по согласованию)



***Спасибо за  
внимание!***