**Пояснительная записка**

**к проекту профессионального стандарта**

**Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов**

**Содержание**

|  |
| --- |
| **Раздел 1 Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций.** |
| * 1. Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности.
 |
| 1.2. Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации. |
| **Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта.**  |
| 2.1. Этапы разработки профессионального стандарта. |
| 2.2. Информация об организациях, на базе которых проводились исследования, и обоснование выбора этих организаций. |
| 2.3. Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов.  |
| 2.4.Общие сведения о нормативно-правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта (приводится список нормативных правовых документов с указанием их реквизитов, конкретных статей и пунктов).  |
| **Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта.** |
| **Приложение 1. Сведения об организациях, привлеченных к разработке проекта профессионального стандарта.** |
| **Приложение 2. Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта.** |
| **Приложение 3. Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта.** |
| **Дополнительные материалы.** |

**Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций**

* 1. *Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности*

Постоянно растущий спрос на механические и кварцевые наручные часы во всем мире, создал проблему: кто будет осуществлять послепродажное обслуживание шедевров микромеханики? Тончайший, ювелирный механизм постоянно нуждается в квалифицированном уходе. Данный вопрос стал предметом значительного беспокойства, поскольку число людей изучающих часовое дело во всем мире неуклонно снижается, кажется с такой же стремительной скоростью, с какой повышаются производственные показатели и растет производство часов. Чтобы нормализовать ситуацию, возникла потребность создания квалифицированных работников, которые могли бы заниматься обслуживанием различных марок часов.

Уровень квалификации работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов должен позволять ему свободно ориентироваться в вопросах технологического процесса осуществления ремонтных работ и эксплуатации механизированного инструмента и оборудования различных типов. Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов должен обладать необходимыми профессиональными умениями и знаниями в области часового обслуживания, эксплуатации рабочего инструмента и средств малой механизации при осуществлении технологического процесса по устройству и ремонту часов, рациональной организации труда на рабочем месте, личной безопасности и производственной санитарии.

В целях качественной подготовки работника часового сервиса целесообразна разработка профессионального стандарта, в котором в полном объёме представлены единые требования к его профессиональной деятельности. Разработка профессионального стандарта работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов является новой формой определения квалификации работника сервиса, так как до этого подобных стандартов не существовало.

Профессиональный стандарт работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов разрабатывается для достижения следующих целей и решения следующих задач:

- гарантии выполнения качественных основных и вспомогательных работ при ремонте и обслуживании часов;

- поддержания единых требований к качеству профессиональной деятельности;

- оценки квалификации работника часового сервиса, его готовности к качественному и безопасному выполнению своих функций;

- нормирования квалификационных требований к работникам по ремонту и сервисному обслуживанию часов;

-формирования стандартов профессионального образования для обучения работников по ремонту и сервисному обслуживанию часов и разработки программ подготовки и переподготовки, повышения уровня квалификации;

-стимулирования работников сервиса к профессиональному росту и обеспечения преимуществ на рынке труда;

-проведения аттестации и сертификации профессиональной квалификации работников по ремонту и сервисному обслуживанию часов.

Профессиональный стандарт работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов может быть использован работодателем для:

- выбора квалифицированного персонала на рынке труда, отвечающего поставленной функциональной задаче;

- определения критериев оценки при выборе персонала;

- обеспечения качества труда персонала и соответствия выполняемых персоналом трудовых функций, установленным требованиям;

- обеспечения профессионального роста персонала;

- поддержания и улучшения стандартов качества в организации через контроль и повышение профессионализма работников;

- повышения мотивации персонала к труду в своей организации;

Современная деятельность множества часовых ремонтных сервисов не укладывается в единые рамки понятия предоставления качественных услуг. Многие из них нуждаются в модернизации и переосмыслении уровня профессиональной подготовки работников.

В соответствии с этим, выделены отдельные квалификации, которые описаны в компетентностном ключе (выделены компетенции или функции, каждой из которых соответствует набор критериев оценки квалификации, сформулированный как перечень основных умений, в том числе когнитивных).

**1.2. Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации**

На работника по ремонту и сервисному обслуживанию возлагаются следующие трудовые функции: подготовка инструмента к работе; подготовка оборудования к работе; определение исправности часов; выполнение инструментального диагностирования; выполнение дефектовочных работ; замена узлов и деталей; ремонт механизма; замена ремешков часов; произведение проверки точности часов; произведение проверки точности часов с нагрузкой; произведение проверки герметичности часов; определение технического состояния часов; выполнение мойки часового механизма; выполнение смазки часового механизма; выполнение замены элементов питания; выполнение настройки точности хода часов.

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта, в рамках вида профессиональной деятельности «Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов» были выделены обобщенные трудовые функции (далее - ОТФ) и составляющие их трудовые функции (далее - ТФ).

Декомпозиция вида профессиональной деятельности (далее - ВПД) на составляющие его ОТФ и ТФ осуществлялась на основе следующих принципов:

1. *Соответствие требованию полноты перечня.* Совокупность ТФ полностью охватывает ОТФ; совокупность ОТФ полностью охватывает вид профессиональной деятельности «Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов», выполнение всех перечисленных ОТФ необходимо и достаточно для достижения цели ВПД «Ремонт и обслуживание часов».

2. *Соответствие требованию точности формулировки*. Формулировки ОТФ и ТФ соответствуют терминологии и положениям законодательной и нормативно-правовой базы и одинаково понимаются подавляющим большинством представителей профессионального сообщества.

3. *Соответствие требованию относительной автономности трудовой функции.* Каждая ТФ и ОТФ представляет собой относительно автономную (завершенную) часть профессиональной деятельности, т.е. ее выполнение должно приводить к получению конкретного(ых) отчуждаемого(ых) результата(ов).

4. *Соответствие требованию проверяемости (сертифицируемости).* Существует возможность объективной проверки владения специалистом любой из ТФ и ОТФ.

Объективными основаниями для выделения ОТФ и группировки ТФ выступает виды работ и сложность их выполнения.

В соответствии с текстом документа «Уровни квалификаций» в целях разработки проектов профессиональных стандартов (приложение к Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2013 года № 170н) для каждой обобщенной трудовой функции установлены уровни квалификаций.

С учётом экспертного анализа требований профессиональной деятельности работника сервиса, основные трудовые функции, отнесены к четвертому, пятому и шестому уровню квалификации по 9-уровневой шкале национальной рамки квалификаций.

Функциональный состав профессиональной деятельности работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов представлен в таблице 1.

**Таблица 1.**

**Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт**

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалифика-ции | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Организовать рабочее место |  | Подготовить инструмент к работе | А/01 | 4 |
| Подготовить оборудование | А/02 | 4 |
| В | Выполнять диагностирование часов |  | Определять исправность часов | В/01 | 5 |
| Выполнять инструментальное диагностирование | В/02 | 5 |
| Выполнять дефектовочные работы | В/03 | 5 |
| С | Выполнять ремонт часов |  | Заменять узлы и детали | С/01 | 5 |
| Ремонтировать механизмы | С/02 | 5 |
| Заменять ремешки часов | С/03 | 5 |
| D | Выполнять испытания часов |  | Производить проверку точности часов | D/01 | 5 |
| Производить проверку точности часов с нагрузкой | D/02 | 5 |
| Производить проверку герметичности часов | D/03 | 5 |
| E | Выполнять сервисное обслуживание часов |  | Определять техническое состояние часов | E/01 | 5 |
| Выполнять мойку часового механизма | E/02 | 5 |
| Выполнять смазку часового механизма | E/03 | 5 |
| Выполнять замену элементов питания | E/04 | 5 |
| Выполнять настройку точности хода часов | E/05 | 5 |

В профессиональном стандарте определение по каждой из обобщённых трудовых функций, проводилось исходя из практики трудового процесса, с учетом вида и сложности выполняемых работ. Для этого проводилось последовательное разделение области профессиональной деятельности на обобщённые трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия. Для анализа использовались квалификационные характеристики работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов, которые были дополнены с учетом замечаний и предложений специалистов.

Разработанные обобщенные трудовые функции представляют последовательность и совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившуюся в результате разделения труда работника часового сервиса, при выполнении различных видов работ в часовой отрасли. При этом каждая трудовая функция разбита на систему трудовых действий работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов, в рамках обобщенной трудовой функции. Особое внимание уделено выполнению требований по охране труда, производственной санитарии, пожарной и экологической безопасности.

Анализ трудовой деятельности работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов, учет мнений экспертов, изучение требований технологических регламентов и инструкций по эксплуатации рабочего инструмента и средств малой механизации, применяемых при выполнении трудовых действий, позволили определить круг обязанностей работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов при выполнении различных работ в часовой отрасли.

Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов должен знать:

* Устройство обслуживаемых часовых механизмов;
* Назначение инструментов и приспособлений;
* Свойства материалов инструмента;
* Риски использования неисправных инструментов и приспособлений;
* Виды оборудования;
* Режимы работы оборудования;
* Устройство, принцип работы обслуживаемых часовых механизмов.;
* Производить настройку контрольно-измерительных приборов;
* Определять временные промежутки для изменения условий испытаний;
* Требования к точности хода часов.

Внедрение в часовую отрасль новых технологий производства работ, техники, материалов и инструментов требует от часовщиков высокого уровня подготовки при осуществлении своей трудовой деятельности.

Основными производственными операциями, выполняемыми работником по ремонту и сервисному обслуживанию часов являются:

* подготовительно-вспомогательные работы при сервисном обслуживании и ремонтных работах;
* выполнение работ по приемке и диагностике деффектов часов в рамках своей квалификации;
* выполнение работ по ремонту и проверке часов в рамках своей квалификации.

Эффективность вспомогательных работ при осуществлении технологического процесса по ремонту и сервисному обслуживанию часов может быть обеспечена работником сервиса за счет:

* умения правильно использовать инструкцию от производителя часов;
* хорошего знания приемов осуществления своих трудовых функций;
* умения использования механизированного инструмента;
* умения использовать ручной инструмент;
* регулярной самоподготовки и повышения квалификации работника по ремонту и сервисному обслуживанию часов.

**Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта**

*2.1. Этапы разработки профессионального стандарта*

*1. Аналитический: изучение и анализ*

- российских и международных профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик по схожим видам профессиональной деятельности;

- состояния и перспектив развития часовой деятельности - группы занятий, к которой относится профессиональный стандарт;

- квалификационных характеристик, содержащихся в ЕКСД;

- нормативных правовых актов, иных организационно-распорядительных документов, которыми определены требования к квалификации по профессиям, должностям, специальностям, соответствующим данному виду профессиональной деятельности;

- технологий и содержания профессиональной деятельности.

*2. Проектировочный:*

- разработка требований к экспертам-разработчикам;

- формирование экспертной группы;

- планирование и ресурсное обеспечение работы группы;

- постановка задачи разработчикам;

- формирование репрезентативной выборки организаций, расположенных в разных федеральных округах Российской Федерации;

- составление анкет, позволяющих описать основные требования (обобщенные трудовые функции, трудовые функции, распределенные по уровням квалификации) к профессиональному стандарту, для проведения опроса работников организаций профессионального образования, дополнительного профессионального образования, дополнительного образования;

- проведение опроса;

- обработка, обобщение, оформление результатов опроса;

- подготовка проекта профессионального стандарта.

*3. Апробационный:*

- обсуждение проекта профессионального стандарта с представителями профессионального сообщества, заинтересованными организациями (работодателями и их объединениями, профильными профессиональными ассоциациями);

- сбор, анализ и систематизация замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта;

- принятие обоснованных решений о корректировке проекта профессионального стандарта по результатам обсуждений: принятии, частичном принятии или отклонении предложений, замечаний;

- внесение корректив в проект профессионального стандарта по результатам обсуждений.

*4. Отчетный:*

*-* представление проекта профессионального стандарта в ведущих профильных профессиональных ассоциациях (Союзов директоров средних специальных учреждений России; Российский союз ректоров и др.) и профессиональным союзе работников образования;

- представление проекта профессионального стандарта в Минтруд России.

*2.2. Информация об организациях, на базе которых проводились исследования, и обоснование выбора этих организаций*

 В соответствии с техническим заданием разработка профессионального стандарта Работник по ремонту и сервисному обслуживанию часов предполагала формирование рабочей группы экспертов - представителей различных организаций.

Выбор организаций осуществлялся на основе следующих критериев:

- список организаций включает организации из разных субъектов Российской Федерации;

- среди организаций представлены организации всех уровней часовой отрасли, сервисы по ремонту и обслуживанию часов, торговые дома и частные мануфактуры;

-организации обладают специалистами-экспертами, удовлетворяющими требованиям технического задания (п. 1.2).

В итоге были отобраны следующие организации:

ООО « Торговый дом Заря »

ЗАО « Торговый Центр Заря »

ООО « Полет-Хронос »

ООО « Торговый Дом Полёт »

ООО « Торговый Дом Слава »

ООО « Часкомплект »

ООО « Верный ход »

ООО « ОПП Часпром »

ООО « ЧасПром » (группа предприятий «Чайка»)

ООО « Хронометр »

ООО « Часовой Дом »

ООО « Русское время »

ООО « СУРА-Тайм »

Компания « Сибтайм »

ИОТ ЗАО ЧЧЗ « Восток »

ООО « Секунда »

ООО « Бизнес-Вотч »

Для обсуждения и доработки профессионального стандарта были привлечены руководители, специалисты-эксперты в области часового производства, подготовки и переподготовки кадров, представители отраслевых организаций.

При выборе эксперта особое внимание было обращено на необходимость знаний, в части охраны труда, производственной санитарии и экологической безопасности. При этом специалист-эксперт должен знать:

- Федеральный закон от 03.12.2012 г. N 236-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании»;

- План разработки профессиональных стандартов на 2012-2015 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2012 г. N 2204-р;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 ноября 2012 г. N 565 «Об утверждении плана-графика подготовки профессиональных стандартов в 2013—2014 годах»;

- Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 г. N 170н;

- Макет профессионального стандарта, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 N 147н;

- Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 N 148н;

- Содержание профессиональной деятельности, трудовые функции и действия, необходимые знания и умения при работе дорожного рабочего.

Кроме того специалист-эксперт должен уметь:

- выполнять анализ профессиональной деятельности дорожного рабочего;

- устанавливать обобщенные трудовые функции и входящие в них трудовые функции;

- определять перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний;

- выявлять уровень квалификации необходимый для выполнения трудовой функции дорожного рабочего;

- координировать процесс взаимодействия с другими экспертами при разработке стандарта с другими экспертами.

Все привлеченные к разработке профессионального стандарта имеют достаточную квалификацию для проведения экспертиз.

По результатам обсуждения проекта профессионального стандарта были высказаны замечания, некоторые из которых повторялись. По мере их поступления проводилось обсуждения с экспертами, готовились аргументированные ответы.

*2.3. Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов*

Методика разработки профессиональных стандартов предполагает формирование экспертной группы, в состав которой должны входить специалисты-эксперты в области разработки профессиональных стандартов, специалисты в области часового производства, часового обслуживания, руководители организаций, специалисты в области управления, обучения и развития персонала, нормирования и охраны труда, другие специалисты. В соответствии с данным положением были разработаны требования к экспертам, привлекавшимся к разработке профессионального стандарта педагогической деятельности в профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании.

Требования к профессиональным компетенциям экспертов:

* разрабатывать профессиональный стандарт;
* оформлять профессиональный стандарт в соответствии с требованиями к данному типу документов;
* представлять разработанный документ педагогической общественности.

Требования к общим компетенциям эксперта

* реально оценивать ситуацию с точки зрения главной перспективы,
* решать задачи, метод решения которых полностью или частично неизвестен;
* следовать правилам делового этикета, ясно и свободно выражать свои мысли письменно и устно,
* усваивать и анализировать значительный объем разнообразной информации в области разработки профессиональных стандартов;
* работать в команде.

Требования к знаниям и умениям, обеспечивающим соответствующие компетенции

Эксперт *должен знать:*

* законодательство Российской Федерации в области образования и в области разработки профессиональных стандартов, включая
* Трудовой кодекс РФ в части, регламентирующей трудовые отношения в области образования, разработку и применение профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик;
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 3 декабря 2012 г. № 236-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* План разработки профессиональных стандартов на 2012-2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2012 г. № 2204-р;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 ноября 2012 г. № 565 «Об утверждении плана-графика подготовки профессиональных стандартов в 2013—2014 годах»;
* Макет профессионального стандарта, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 147н;
* Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 №148н;
* Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от « 29» апреля 2013 г. № 170н;
* способы и методы работы со служебной информацией и персональными данными;
* методику и алгоритм разработки профессиональных стандартов;
* зарубежную и отечественную практику разработки профессиональных стандартов и иных квалификационных требований;
* принципы и методы командной работы, приемы эффективного общения.

Эксперт *должен уметь:*

* проводить функциональный анализ профессиональной деятельности;
* формулировать цель вида профессиональной деятельности;
* выделять обобщенные трудовые функции и сопоставимые с ними трудовые функции с учетом логики последовательной декомпозиции;
* формулировать перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний, раскрывающих содержание трудовых функций;
* определять уровень (подуровень) квалификации, требуемый для выполнения трудовой функции;
* взаимодействовать в процессе разработки профессионального стандарта с другими экспертами

Требования к личностным качествам эксперта

* независимость, то есть способность противопоставлять предубеждениям и массовому мнению свою точку зрения;
* всесторонность, то есть способность видеть проблему с различных точек зрения;
* широкий кругозор, логическое мышление, аналитический склад ума, твердость воли;
* принципиальность и объективность.

Критерии отбора экспертов

В соответствии с государственным контрактом и спецификой деятельности по разработке профстандартов основными критериями в процессе отбора экспертов были следующие:

* уровень компетентности эксперта в области разработки профессиональных стандартов, а также в области профессионального образования, дополнительного профессионального образования и дополнительного образования (учитываются: профиль и уровень образования, профиль деятельности (насколько тесная связь с обозначенной областью), предшествующий опыт работы в области разработки профессиональных и образовательных стандартов);
* полнота охвата группой разработчиков всех видов деятельности внутри профессионального стандарта;
* степень объективности эксперта-участника при оценке, обобщении и анализе данных, принятии решения по формированию содержания профессионального стандарта.

Список отобранных в соответствии с данными требованиями экспертов приведен в дополнительных материалах.

*2.4. Общие сведения о нормативно-правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта (приводится список нормативных правовых документов с указанием их реквизитов, конкретных статей и пунктов).*

**Раздел 3. «Обсуждение проекта профессионального стандарта»**

В рамках профессионально-общественного обсуждения проекта профессионального стандарта были реализованы следующие мероприятия:

- организован сбор, анализ и обобщение замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта;

- проведено обсуждение проекта профессионального стандарта:

- в рамках расширенной встречи Национальной Ассоциации Часовщиков;

- организовано обсуждение проекта профессионального стандарта на специальном форуме в сети интернет

Освещение хода и результатов разработки профессионального стандарта в СМИ увеличило уровень доверия к документу нового типа – профессиональному стандарту, который системно представляет актуальную информацию о требованиях к квалификациям работника, необходимым для выполнения конкретного вида профессиональной деятельности.

Размещение проекта профессионального стандарта на официальном Интернет-сайте организации-разработчика Первой Московской Часовой Школы позволило привлечь внимание специалистов часовой сферы к профессиональному стандарту и его обсуждению.

­