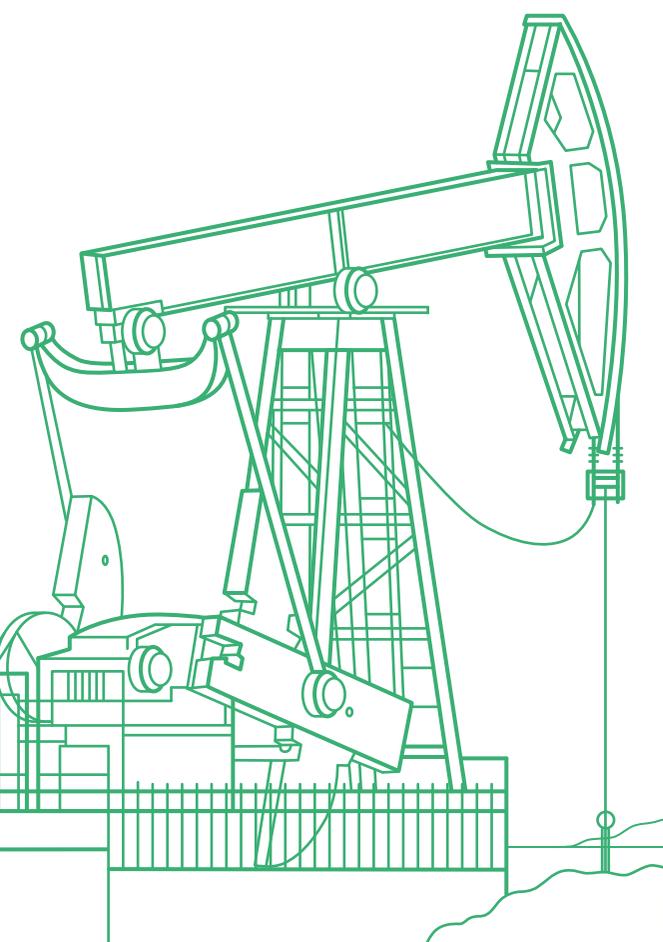


О КОМПАНИИ



# ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**2013**





В 2013 ГОДУ КОМПАНИЯ «ТАТНЕФТЬ» ПРОДОЛЖИЛА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВОЕЙ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКЕ. В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ ТРАДИЦИОННО УДЕЛЯЛОСЬ ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ СОТРУДНИКОВ. ВНЕСЕН ВЕСОМЫЙ ВКЛАД В ПОДДЕРЖКУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, В РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора,  
Председателя Правления 2

## О КОМПАНИИ

Стратегические инициативы и задачи  
Компании 5  
География деятельности 6  
Структура Группы «Татнефть» 8

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Основополагающие принципы КСО 16  
Соответствие стандарту ISO 26000 17  
Взаимодействие  
с заинтересованными сторонами 19  
Взаимодействие с органами  
государственной власти 27  
Общественная оценка деятельности  
Компании в 2013 году 28  
Ключевые события 2013 года 32

## ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные производственные  
и экономические показатели 34  
Выполнение Программы  
повышения эффективности  
управления производством 37  
Программа повышения  
производительности труда  
на предприятиях производственной  
группы ОАО «Татнефть»  
(2013-2020 гг.) 39  
Инвестиционная деятельность 39  
Инвестиционные проекты 2013 года 40

## КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

Структура акционерного капитала 42  
Корпоративное управление 43  
Управление рисками 46  
Взаимодействие с акционерами  
и инвесторами 48  
Дивидендная политика 49  
Информационная политика 49

## КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ

Политика управления персоналом 50  
Права человека 52  
Мотивация персонала 53  
Программы социальной поддержки 53  
Охрана здоровья и безопасность  
труда 57  
Обучение и развитие персонала 59  
Электронный корпоративный  
университет 61  
Студенческая биржа труда 62  
Работа с молодежью 63  
Взаимодействие с профсоюзом 65  
Корпоративная культура 66

## КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Принципы взаимодействия  
с потребителями 68  
Реализация нефти 69  
Реализация нефте- и газопродуктов 69  
Реализация продукции  
нефтехимического комплекса 72  
Реализация неосновной продукции 75

## КОМПАНИЯ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Принципы сотрудничества  
и взаимной ответственности 76  
Закупочная деятельность 77  
Электронная закупочная площадка 77

## КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

Цели и приоритеты социальной  
политики в регионах деятельности 78  
Реализация социальных  
программ в 2013 году 80  
Содействие развитию малого  
и среднего бизнеса 85  
Реестр корпоративных  
социальных проектов 2013 года 86

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Политика в области  
охраны окружающей среды 90  
Система экологического  
управления 91  
Производственный  
экологический контроль 92  
Биоразнообразие  
и продуктивность экосистем 94  
Потребляемые ресурсы 97  
Мероприятия по охране  
окружающей среды 99  
Средства, направляемые  
на обеспечение экологической  
безопасности и охрану  
окружающей среды 103

## НАУКА И ИННОВАЦИИ

Научно-техническая база  
Компании 104  
Система управления результатами  
интеллектуальной деятельности 105  
Взаимодействие  
в области инноваций 106  
Вовлечение сотрудников  
в инновационную деятельность 107  
Применение передовых  
технологий и оборудования 108

## ОБ ОТЧЕТЕ

Характеристика Отчета 118  
Независимое аудиторское  
заключение по заверению  
социальной отчетности 121  
Свидетельство об общественном  
заверении корпоративного  
нефинансового отчета 126  
Заключение Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности  
о результатах рассмотрения  
Отчета с целью общественного  
заверения 127  
Таблица GRI 130  
Список сокращений 134  
Контактная информация 136



## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» Н.У. МАГАНОВА

В 2013 году коллектив ОАО «Татнефть» выполнил все поставленные задачи.

Объем добычи нефти составил 26 107 тысяч тонн, что является максимальным показателем за последние 20 лет. Этому способствовали расширение ресурсной базы как в Республике Татарстан, так и за ее пределами, увеличение объемов добычи сверхвязкой нефти на Ашальчинском месторождении, широкое применение инновационных технологий.

Знаковым событием 2013 года стал запуск комбинированной установки гидрокрекинга Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО». Результатом ввода установки в эксплуатацию станет увеличение глубины переработки нефти и расширение ассортимента производимой продукции за счет новых видов высококачественного топлива.

В 2013 году была принята новая продуктово-сбытовая стратегия шинного комплекса Компании, предусматривающая расширение модельного ряда, повышение качества продукции, развитие системы сервиса.

В рамках реализации стратегии развития рознично-сбытовой сети продолжена работа по расширению присутствия Компании в целевых регионах, повышению качества обслуживания клиентов АЗС.

Одной из приоритетных задач ОАО «Татнефть» является снижение потребления всех видов ресурсов и повышение энергоэффективности производства. В рамках корпоративной программы ресурсосбережения все намеченные на год планы перевыполнены. С целью развития собственной генерации энергии продолжена работа по модернизации Нижнекамской ТЭЦ.

26

МЛН ТОНН  
НЕФТИ

добыто Компанией  
за отчетный год

В 2013 году в Компании была разработана и введена в действие Программа повышения производительности труда до 2020 года. Основными направлениями ее реализации являются внедрение новой техники и технологий, расширение номенклатуры инновационной продукции, применение методов процессного управления и бережливого производства, повышение профессионального уровня сотрудников, вовлечение их в инновационную деятельность.

В течение года осуществлялась целенаправленная работа по реализации природоохранных мероприятий. Особое внимание традиционно уделялось контролю состояния экологической обстановки в зоне деятельности Компании, минимизации негативного воздействия производства на окружающую среду. Продолжалась реализация корпоративной программы по утилизации попутного нефтяного газа, предусматривающей поддержание эффективного использования ПНГ на уровне не ниже 95%. Интегрированная система менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ОАО «Татнефть» успешно прошла надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов. Достижения Компании в области обеспечения экологической безопасности отмечены наградами федеральных и республиканских конкурсов.

Важнейшими принципами работы нашей Компании являются обеспечение безопасности на рабочих местах, создание максимально комфортных условий труда, предоставление социальных льгот и гарантий работникам. В отчетном году были выполнены все обязательства Коллективного договора. Продолжена работа по реализации программ добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, улучшения жилищных условий работников, охраны материнства и детства. Выполнен широкий комплекс мероприятий по содействию развитию инфраструктуры городов и поселков нефтяного региона, поддержке образования, здравоохранения, культуры и массового спорта.

Особое внимание в ОАО «Татнефть» уделяется повышению профессионального уровня сотрудников. С 2011 года в Компании функционирует Электронный корпоративный университет – инновационный образовательный ресурс, обеспечивающий непрерывное развитие персонала. Успешно реализуется проект, направленный на поиск и отбор для работы в Компании талантливых специалистов, – Студенческая биржа труда. Вовлечению сотрудников в инновационную деятельность способствуют созданные в 2013 году информационные ресурсы – Аукцион бизнес-идей и Центр передового опыта. Аукцион бизнес-идей стал площадкой для коллективного генерирования идей по решению актуальных производственных проблем. Центр передового опыта обеспечивает эффективный обмен знаниями и лучшими практиками.

2013 год – год 70-летия с начала разработки нефтяных месторождений Республики Татарстан. Основопологающая роль в освоении татарстанских недр по праву принадлежит «Татнефти». Богатый производственный опыт, накопленный за этот период, профессионализм и техническая грамотность сотрудников, инновационное развитие и стремление к непрерывному совершенствованию позволяют Компании с уверенностью смотреть в будущее и ставить перед собой высокие цели.

В 2014 году нам предстоит дальнейшая работа по стабилизации объемов рентабельной добычи углеводородного сырья, ускоренной разработке месторождений сверхвязкой нефти, реализации стратегических проектов в области нефтепереработки и нефтехимии. Ключевыми принципами Компании по-прежнему будут повышение финансово-экономической устойчивости, обеспечение охраны окружающей среды и промышленной безопасности, социально-ответственная практика в отношении сотрудников и общества в целом.

**Н.У. Маганов**  
Генеральный директор,  
Председатель Правления  
ОАО «Татнефть»

70

ЛЕТ

с начала разработки  
нефтяных  
месторождений  
Татарстана

*Богатый  
производственный  
опыт, накопленный  
за этот период,  
профессионализм  
и техническая  
грамотность  
сотрудников,  
инновационное  
развитие  
и стремление  
к непрерывному  
совершенствованию  
позволяют Компании  
с уверенностью  
смотреть в будущее  
и ставить перед  
собой высокие цели.*



# МИССИЯ КОМПАНИИ

---

УКРЕПЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНО-ПРИЗНАННЫХ ПОЗИЦИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТУПАТЕЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ В СТАТУСЕ ОДНОГО ИЗ КРУПНЕЙШИХ ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННЫХ РОССИЙСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ НЕФТИ И ГАЗА, ПРОДУКТОВ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКИ И НЕФТЕХИМИИ, ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА ОСНОВЕ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ АКЦИОНЕРОВ, РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

---

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

### ПОВЫШЕНИЕ СТОИМОСТИ АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Увеличение долгосрочной стоимости Компании и обеспечение высокой дивидендной доходности на инвестированный акционерами капитал

- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТАБИЛЬНОСТИ
- СТАБИЛИЗАЦИЯ ОБЪЕМОВ РЕНТАБЕЛЬНОЙ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА НА РАЗРАБАТЫВАЕМЫХ ЛИЦЕНЗИОННЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЯХ И АКТИВНОЕ ОСВОЕНИЕ НОВЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СВЕРХВЯЗКОЙ И ТРУДНОИЗВЛЕКАЕМОЙ НЕФТИ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
- РАСШИРЕНИЕ РЕСУРСНОЙ БАЗЫ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ ГОТОВЫХ ВИДОВ ПРОДУКЦИИ ВЫСОКОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ И НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРОИЗВОДСТВ
- ФОРМИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННО-НАПРАВЛЕННОЙ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2013 году Компания успешно решала стратегические и текущие задачи, направленные на укрепление качества и рентабельности корпоративных активов, стабилизацию добычи и обеспечение восполняемости запасов, развитие нефтеперерабатывающих и нефтехимических мощностей, формирование новой добавленной стоимости за счет производства высококонкурентных продуктов на основе эффективного распределения ресурсных и производственных потенциалов нефтедобычи, нефтепереработки и нефтехимии. Реализовывались мероприятия по повышению операционной эффективности бизнес-сегментов и созданию новых точек роста доходности, укреплению конкурентоспособности и устойчивого уровня инвестиционной привлекательности. Выполнены все запланированные объемы производства и обеспечены положительные показатели финансово-хозяйственной деятельности.

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



### УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



Разработка  
месторождений



Переработка  
нефти



Нефтехимическое  
производство



Теплоэлектро-  
энергетика



Поставка  
технологий,  
оборудования  
и услуг



Рознично-  
сбытовая сеть



Международные  
фондовые биржи,  
на которых торгуются  
депозитарные  
расписки на акции  
ОАО «Татнефть»

### ПОДТВЕРЖДЕННЫЙ ОБЪЕМ ЗАПАСОВ ОАО «ТАТНЕФТЬ»

# 847,3

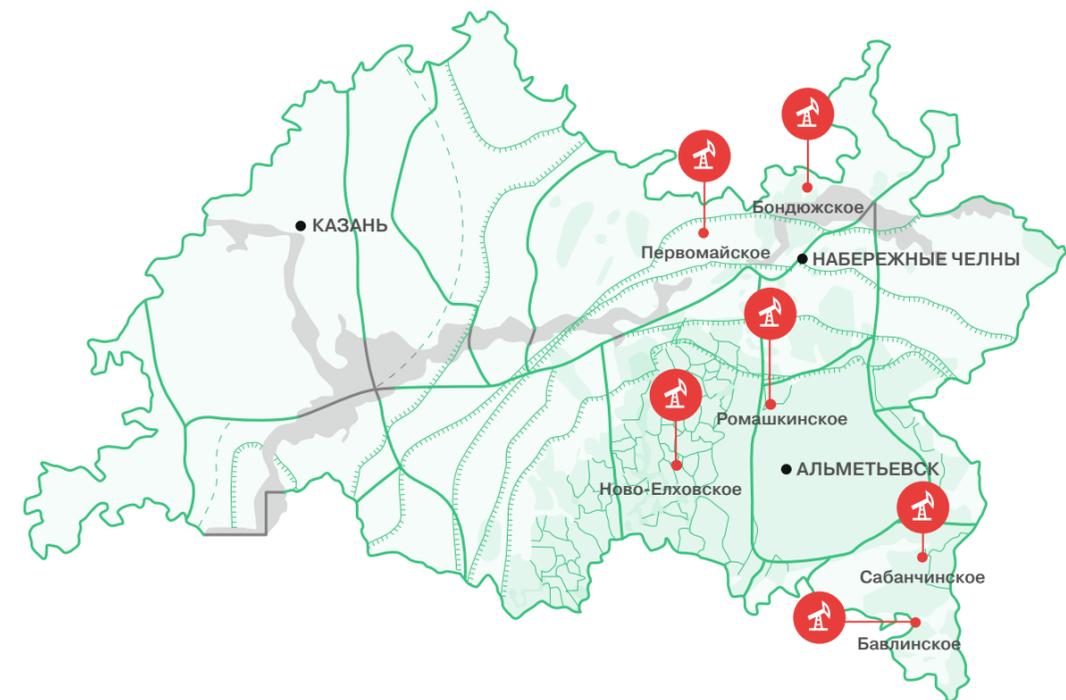
млн тонн нефти

по оценке независимой фирмы Miller & Lents, Ltd  
на начало 2014 года

ПО УРОВНЮ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УГЛЕВОДОРОДНЫМИ  
РЕСУРСАМИ (ОТНОШЕНИЕ ВЕЛИЧИНЫ ЗАПАСОВ  
К ВЕЛИЧИНЕ ТЕКУЩЕГО ГОДОВОГО ОБЪЕМА ДОБЫЧИ)  
КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ ОДНО ИЗ ЛИДИРУЮЩИХ  
ПОЛОЖЕНИЙ НЕ ТОЛЬКО В РОССИИ, НО И В МИРЕ.

РЕСУРСНАЯ БАЗА ПОЗВОЛЯЕТ ПОДДЕРЖИВАТЬ  
ТЕКУЩИЙ ОБЪЕМ ДОБЫЧИ БОЛЕЕ 32 ЛЕТ.

### КАРТА КРУПНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

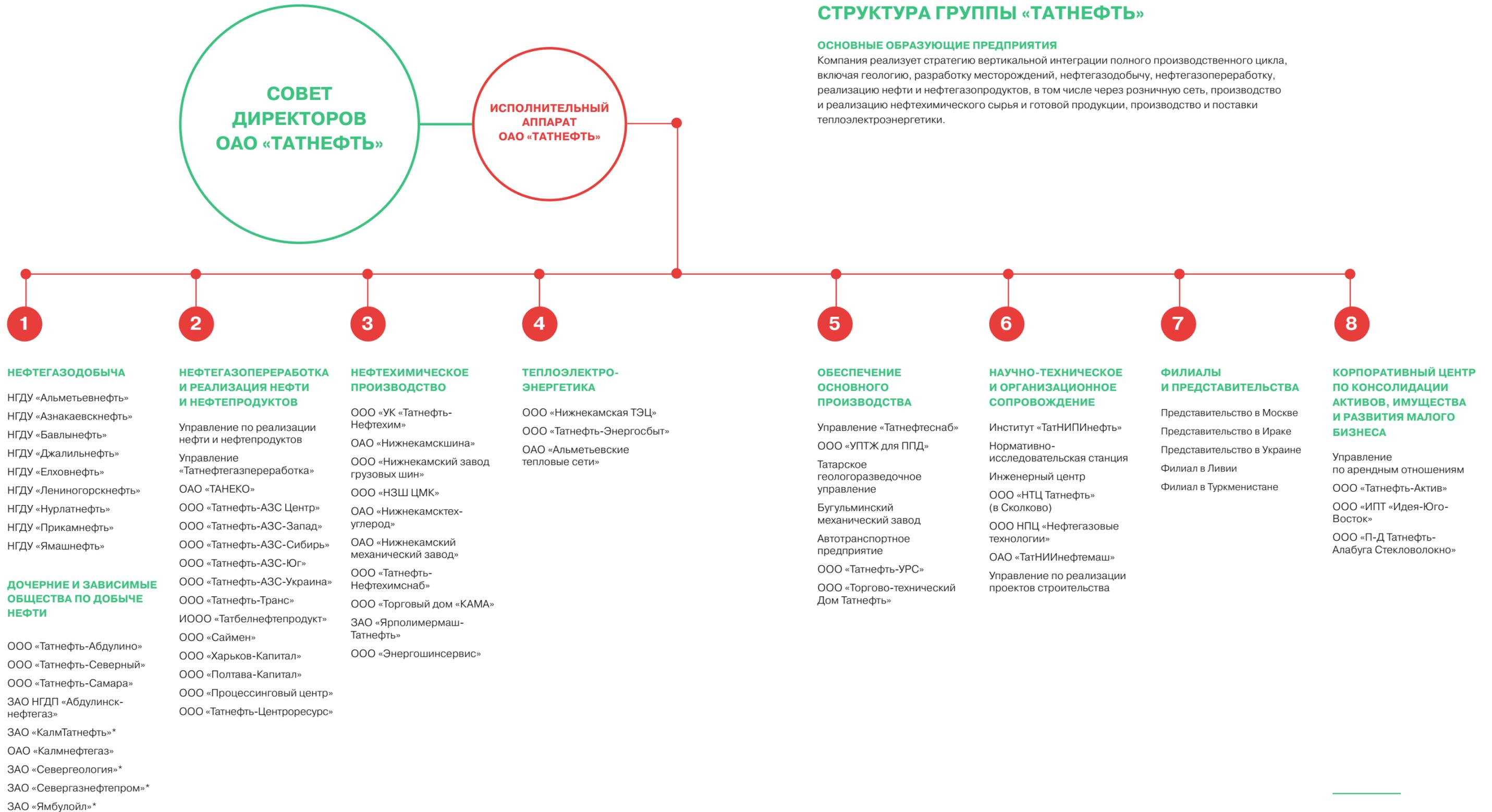


ОСНОВНАЯ РЕСУРСНАЯ БАЗА И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ КОМПАНИИ ИСТОРИЧЕСКИ РАСПОЛОЖЕНЫ  
НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.

НА ДОЛЮ ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ» ПРИХОДИТСЯ СВЫШЕ 80% НЕФТИ, ДОБЫВАЕМОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТАТАРСТАНА,  
И ОКОЛО 8% ВСЕЙ ДОБЫВАЕМОЙ НЕФТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС КОМПАНИИ ФОРМИРУЕТ РАЗВИВАЮЩАЯСЯ СЕТЬ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ,  
РАБОТАЮЩИХ ПОД КОРПОРАТИВНЫМ БРЕНДОМ «ТАТНЕФТЬ» НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ, БЕЛОРУССИИ И УКРАИНЫ.

В РОССИИ СЕТЬ АЗС КОМПАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ЧЕТВЕРТОЙ ПО ВЕЛИЧИНЕ РОЗНИЧНОЙ СЕТЬЮ И ОХВАТЫВАЕТ 22 РЕГИОНА  
С ВЫСОКИМ ПОТЕНЦИАЛОМ РОСТА, ВКЛЮЧАЯ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ И ПОВОЛЖЬЕ.

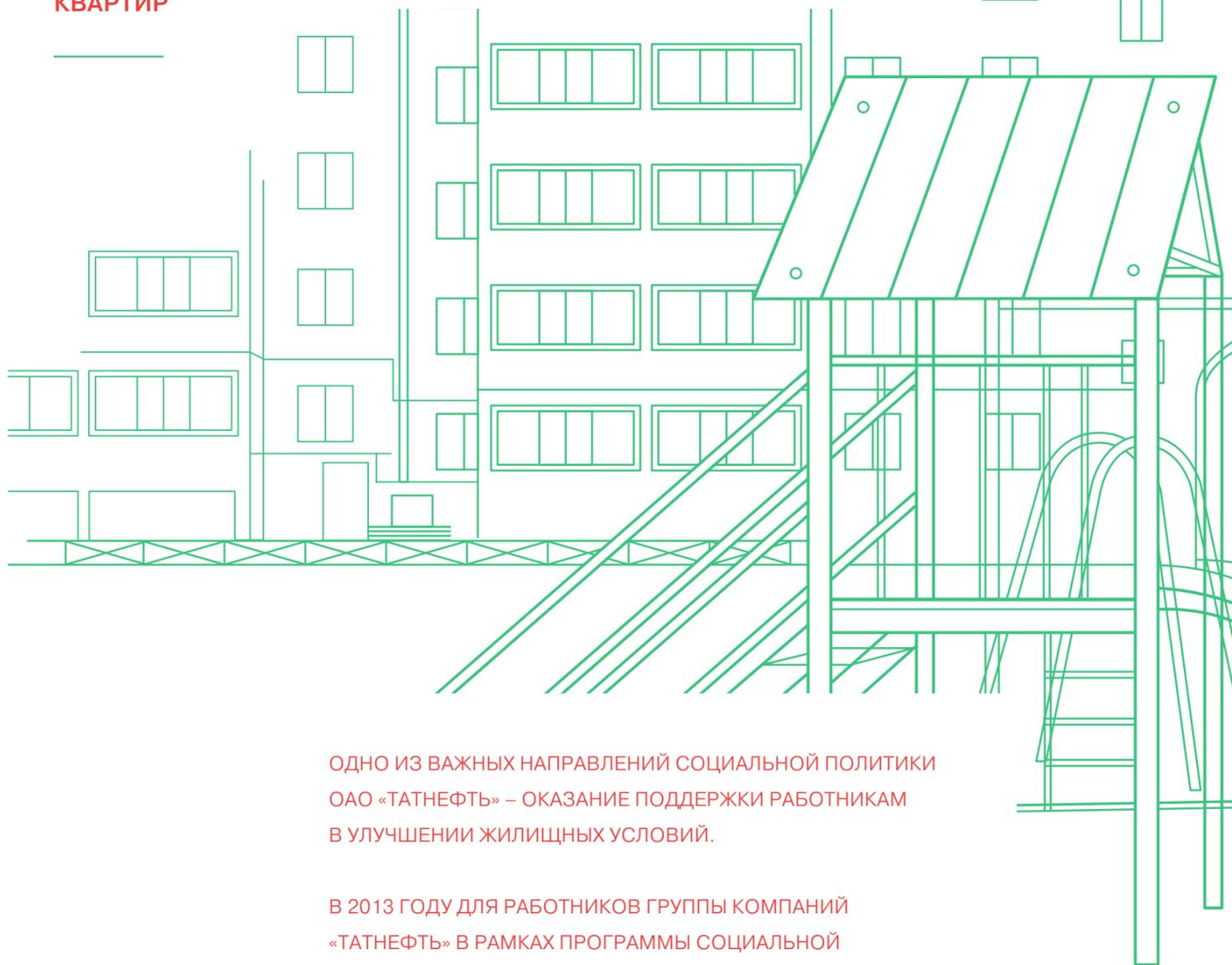


\* зависимые общества

638

КВАРТИР

## ПРОГРАММА УЛУЧШЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ РАБОТНИКОВ



ОДНО ИЗ ВАЖНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
ОАО «ТАТНЕФТЬ» – ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКАМ  
В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ.

В 2013 ГОДУ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ  
«ТАТНЕФТЬ» В РАМКАХ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ  
ИПОТЕКИ ВВЕДЕНО В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПЯТЬ ЖИЛЫХ ДОМОВ  
В ГОРОДАХ АЛЬМЕТЬЕВСК, БУГУЛЬМА, НУРЛАТ И ЕЛАБУГА.  
СОТРУДНИКАМ КОМПАНИИ ВЫДЕЛЕНО 638 КВАРТИР  
ОБЩЕЙ ПЛОЩАДЬЮ 45,25 ТЫС. М<sup>2</sup>.



**727,5**

МЛН РУБЛЕЙ

## ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАНИЯ

ЕЖЕГОДНО «ТАТНЕФТЬ» ВЫДЕЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА НА СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕКОНСТРУКЦИЮ, РЕМОНТ И ОСНАЩЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДОШКОЛЬНЫХ И ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ХУДОЖЕСТВЕННЫХ И МУЗЫКАЛЬНЫХ ШКОЛ, СРЕДНИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ И ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ.

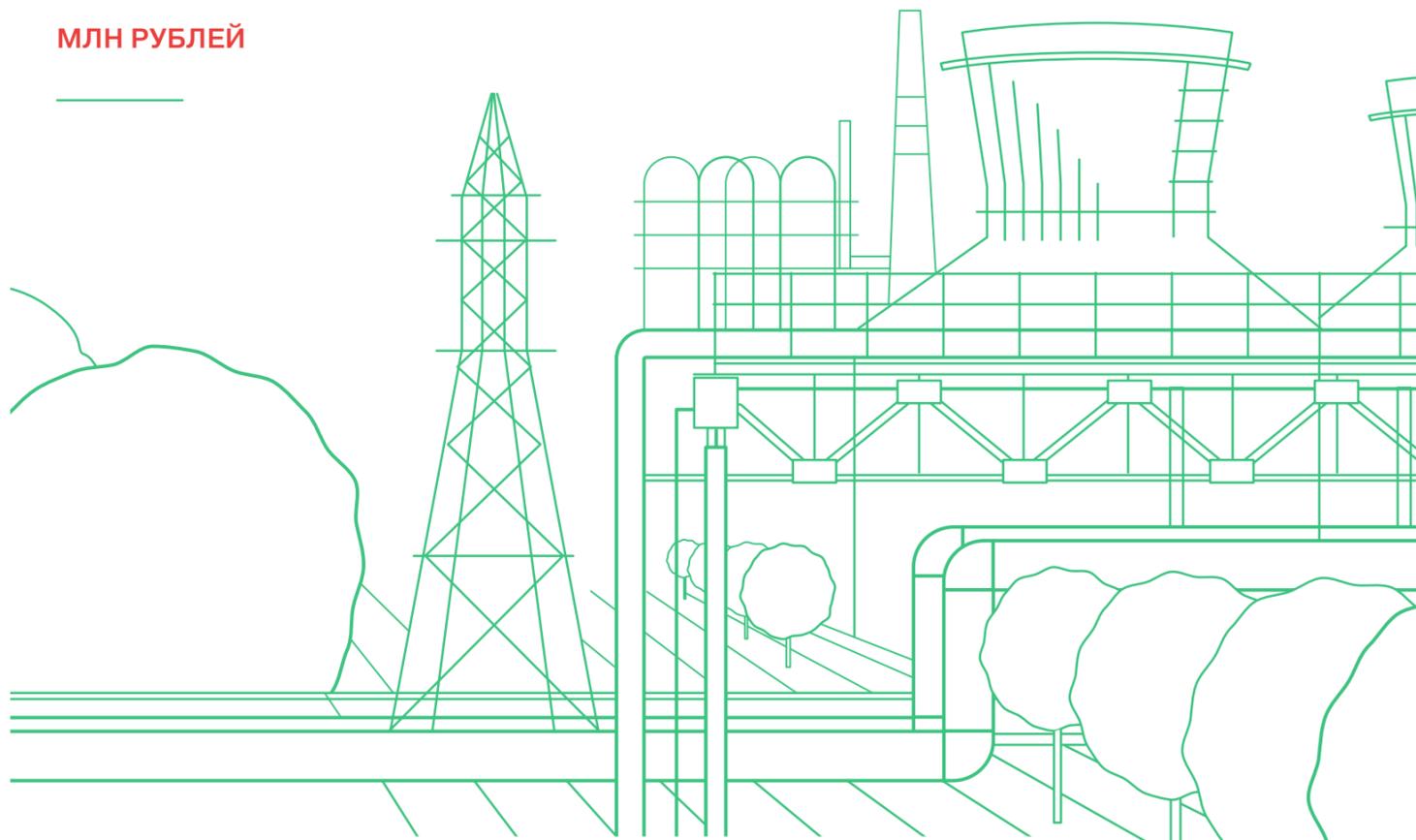
В 2013 ГОДУ В АЛМЕТЬЕВСКЕ В МИКРОРАЙОНЕ «ЯШЬЛЕК» ОТКРЫЛАСЬ ШКОЛА НА 1 224 УЧАЩИХСЯ. НА СТРОИТЕЛЬСТВО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ «ТАТНЕФТЬ» НАПРАВИЛА 727,5 МЛН РУБЛЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ 40 МЛН РУБ. – НА ДООСНАЩЕНИЕ ШКОЛЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПОВЫШЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ К УЧЕБНОМУ ПРОЦЕССУ.



6 423

МЛН РУБЛЕЙ

ОХРАНА  
ОКРУЖАЮЩЕЙ  
СРЕДЫ



В ОАО «ТАТНЕФТЬ» РЕАЛИЗУЕТСЯ КОМПЛЕКС МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОДДЕРЖАНИЕ СОСТОЯНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ РЕГИОНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА НОРМАТИВНО ДОПУСТИМОМ УРОВНЕ, СООТВЕТСТВУЮЩЕМ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ САМОВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРИРОДНЫХ ЭКОСИСТЕМ.

В 2013 ГОДУ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ БЫЛО НАПРАВЛЕНО 6 423 МЛН РУБ.

ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2013 ГОДУ ОТМЕЧЕНЫ НАГРАДАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ И РЕСПУБЛИКАНСКИХ КОНКУРСОВ.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Корпоративная социальная ответственность является неотъемлемой составляющей стратегии ОАО «Татнефть». Принципы социальной ответственности интегрированы в деятельность Компании и применяются в ее взаимоотношениях с заинтересованными сторонами.

## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КСО

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Корпоративная социальная ответственность предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие и согласуется с законодательством и международными нормами поведения.

Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Компания понимает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса неотделимо от социального прогресса и стабильного развития всего общества, и вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности и общества в целом. Как социально ответственная компания «Татнефть» принимает решения с учетом социальных, экологических и других возможных последствий, что подтверждает ее стремление к устойчивому развитию.

Основополагающими принципами социальной ответственности Компании являются:

- действовать в соответствии с законодательством;
- быть ответственным партнером государства;
- защищать права акционеров;
- ценить и уважать сотрудников;
- открыто информировать акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;
- нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- использовать новейшие технологические достижения;
- заботиться об охране окружающей среды;
- сотрудничать с общественными организациями;
- стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТУ ISO 26000

Политика социальной ответственности ОАО «Татнефть» реализуется в соответствии со стандартом ISO 26000.

### ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТОМ ISO 26000, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2013 ГОД

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТОМ ISO 26000	ТЕМЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	
<b>ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Основополагающие принципы социальной ответственности, на основе которых осуществляется принятие управленческих решений	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие	
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами с целью формирования информационной основы для принятия решений	Компания и акционеры	
	Управление рисками как реализация подхода должной предусмотрительности при принятии решений		
<b>ПРАВА ЧЕЛОВЕКА</b>	Управление правовыми рисками	Компания и акционеры	
	<b>Тема 1:</b> Должная предусмотрительность	Требования к деловым партнерам в отношении соблюдения международных прав человека	Компания и деловые партнеры
	<b>Тема 2:</b> Ситуации, связанные с риском для прав человека	Принципы и практика соблюдения прав потребителей	Компания и потребители
	<b>Тема 3:</b> Избежание соучастия	Содействие в реализации экономических, социальных и культурных прав членов общества	Компания и общество
	<b>Тема 4:</b> Удовлетворение жалоб	Соблюдение права населения на благоприятную окружающую среду	Охрана окружающей среды
	<b>Тема 5:</b> Дискриминация и уязвимые группы	Соблюдение трудовых прав работников	Компания и сотрудники
	<b>Тема 6:</b> Гражданские и политические права		
	<b>Тема 7:</b> Экономические, социальные и культурные права		
<b>Тема 8:</b> Основные принципы и права в сфере труда			
<b>ТРУДОВЫЕ ПРАКТИКИ</b>	Прием персонала на работу	Компания и сотрудники	
	<b>Тема 1:</b> Наем и трудовые отношения	Оплата труда	
	<b>Тема 2:</b> Условия труда и социальная защита	Социальные льготы и гарантии	
	<b>Тема 3:</b> Социальный диалог	Взаимодействие профсоюза и администрации Компании	
	<b>Тема 4:</b> Охрана труда и безопасность на рабочем месте	Охрана труда и промышленная безопасность	
<b>Тема 5:</b> Развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте	Развитие и обучение персонала		
<b>ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА</b>	Система экологического управления	Охрана окружающей среды	
	<b>Тема 1:</b> Предотвращение загрязнения	Производственный экологический контроль	
	<b>Тема 2:</b> Устойчивое ресурсопользование	Природоохранные мероприятия	
	<b>Тема 3:</b> Смягчение изменения климата и адаптация к нему	Рациональное использование ресурсов	
<b>Тема 4:</b> Защита окружающей среды и биоразнообразия и восстановление природных местообитаний	Сокращение выбросов парниковых газов		
	Управление воздействием на биоразнообразие и продуктивность экосистем		

**ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ  
С МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТОМ ISO 26000, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2013 ГОД**

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТОМ ISO 26000	ТЕМЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА
<b>ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ПРАКТИКИ</b>  Тема 1: Противодействие коррупции Тема 2: Ответственное вовлечение в политику Тема 3: Добросовестная конкуренция Тема 4: Пропаганда социальной ответственности в рамках цепочки создания добавленной стоимости Тема 5: Уважение прав собственности	Управление рисками, связанными с коррупцией	Компания и акционеры
	Взаимодействие с органами государственной власти	Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие
	Электронная закупочная площадка как инструмент стимулирования конкуренции	Компания и деловые партнеры
	Принципы сотрудничества и взаимной ответственности Компании и деловых партнеров	
<b>ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ</b>  Тема 1: Добросовестные практики маркетинга, заключения договоров и беспристрастной подачи информации, основанной на фактах Тема 2: Защита здоровья и безопасности потребителей Тема 3: Устойчивое потребление Тема 4: Обслуживание и поддержка потребителей и разрешение претензий и споров Тема 5: Защита данных и обеспечение конфиденциальности потребителей Тема 6: Доступ к услугам первой необходимости Тема 7: Образование и осведомленность	Основные принципы взаимодействия с потребителями	Компания и потребители
	Информирование потребителей и «обратная связь»	Охрана окружающей среды
	Сокращение негативного воздействия на общество и окружающую среду как содействие устойчивому потреблению	
<b>УЧАСТИЕ В ЖИЗНИ СООБЩЕСТВ И ИХ РАЗВИТИЕ</b>  Тема 1: Участие в жизни сообществ Тема 2: Образование и культура Тема 3: Создание занятости и развитие навыков Тема 4: Развитие технологий и доступ к ним Тема 5: Создание благосостояния и дохода Тема 6: Здоровье Тема 7: Социальные инвестиции	Практика взаимодействия с местными сообществами	Компания и общество
	Поддержка образования, сотрудничество с вузами	Компания и сотрудники
	Поддержка культуры	Показатели деятельности
	Обучение и развитие персонала	
	Содействие развитию малого и среднего бизнеса	
	Студенческая биржа труда как инструмент содействия занятости	
	Взаимодействие с субъектами инновационной среды	
	Соблюдение налоговых обязательств как фактор, содействующий росту благосостояния общества	
	Поддержка здравоохранения	
	Охрана здоровья работников	
Внешние социальные инвестиции		

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Компания на постоянной основе взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития. Основываясь на критериях определения стейкхолдеров стандарта AA 1000, ОАО «Татнефть» под заинтересованными сторонами понимает организации, лица или группы лиц, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании или принимаемыми решениями, которые могут оказать влияние на деятельность Компании, или перед которыми у Компании имеются обязательства.

Основные заинтересованные стороны в зависимости от степени влияния на деятельность ОАО «Татнефть» и степени влияния Компании на их жизнедеятельность сгруппированы в две области. К области существенного влияния относятся заинтересованные стороны, которые могут существенно влиять на деятельность ОАО «Татнефть» или интересы которых существенно затрагивает деятельность Компании. Это внутренние стейкхолдеры, акционеры и инвесторы, потребители и клиенты, деловые партнеры, органы государственной власти. К области ограниченного влияния отнесены общественные организации, инвестиционно-аналитические и рейтинговые компании, средства массовой информации, профильные учреждения высшего и среднего профессионального образования и местные сообщества, то есть те стейкхолдеры, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании частично или которые могут оказывать опосредованное влияние на Компанию (см. Карту стейкхолдеров).

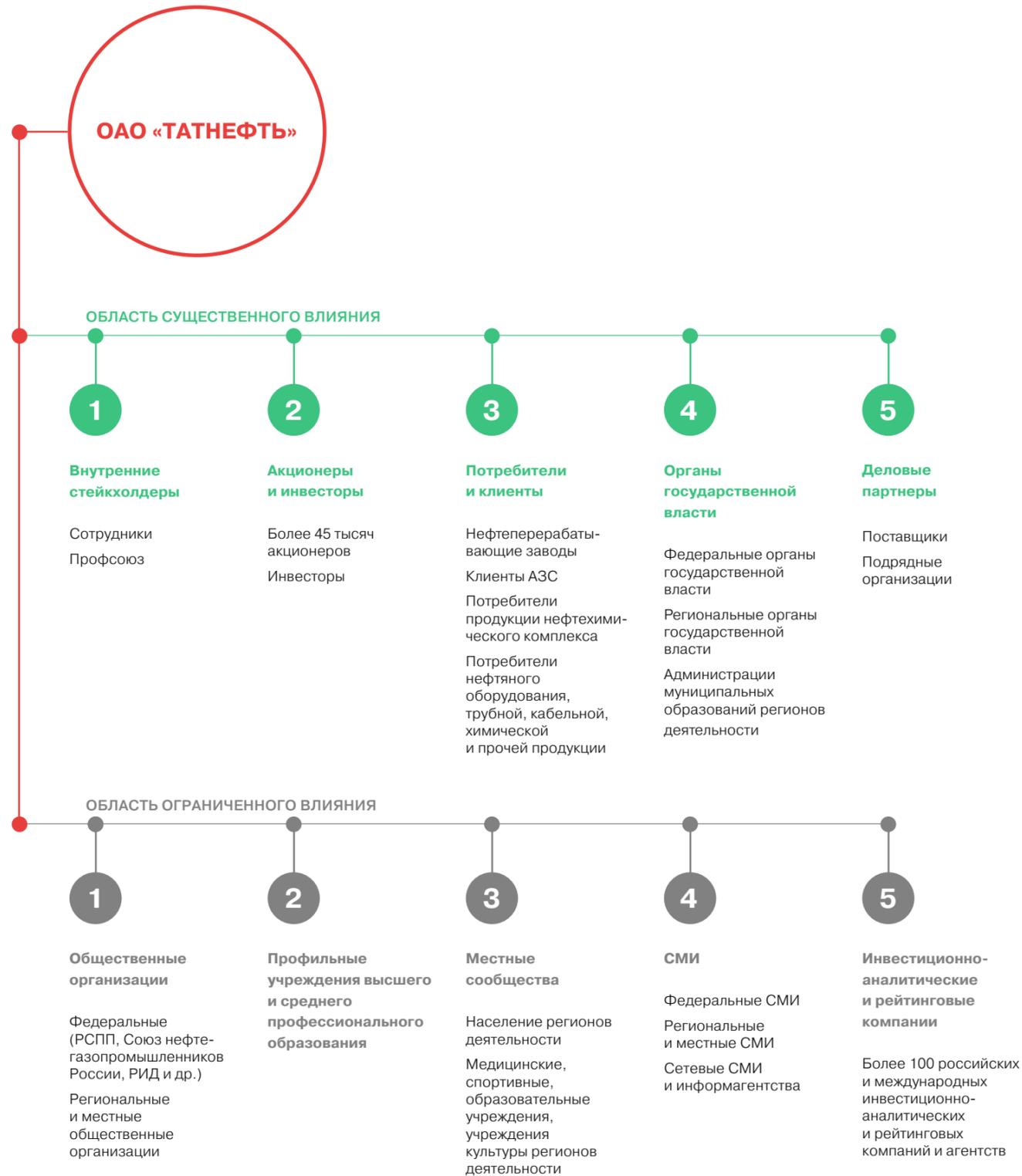
Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- определены заинтересованные стороны;
- налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- определены и установлены формы информирования и «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон;
- определены зоны ответственности Компании перед основными заинтересованными сторонами.

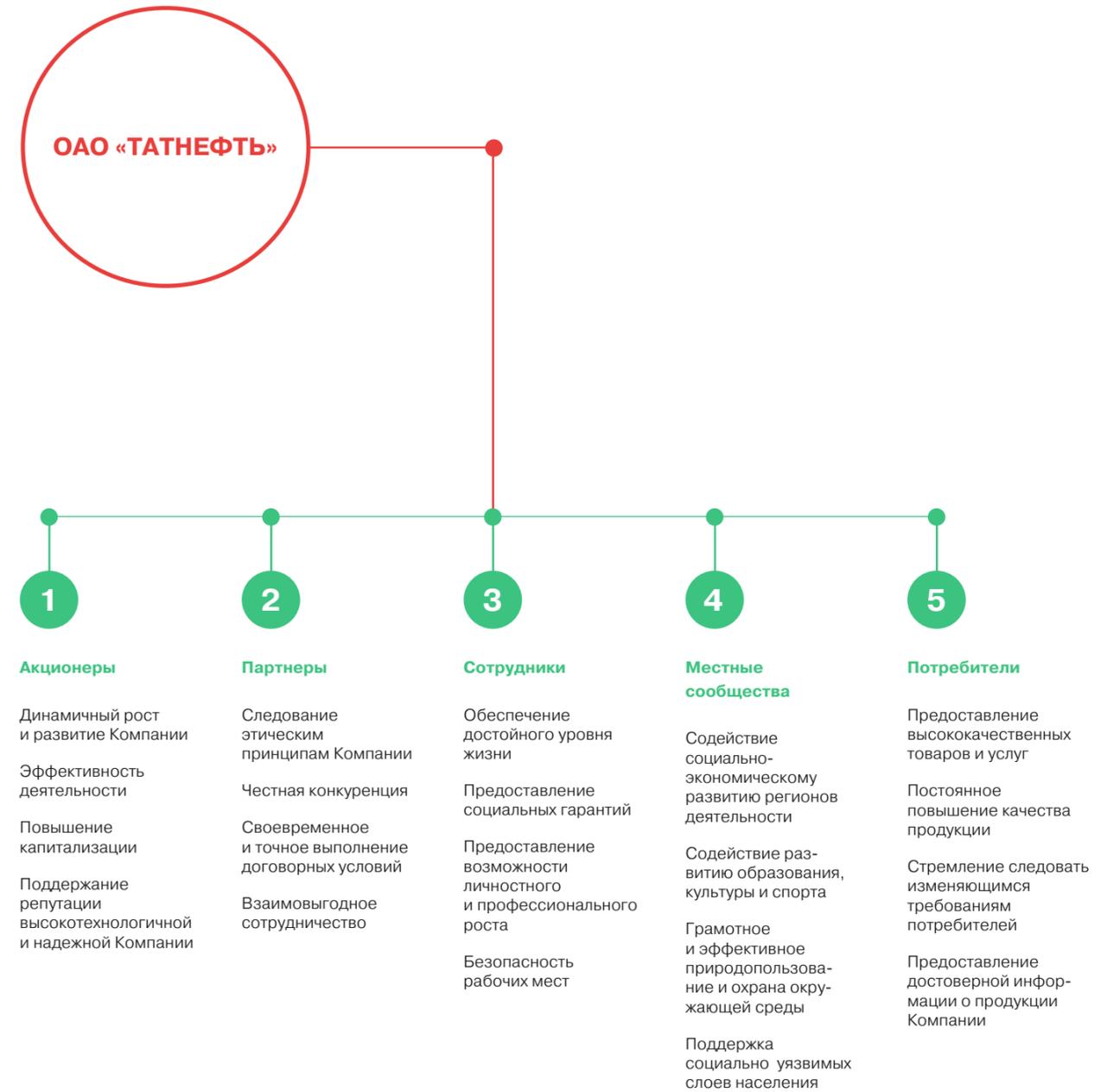
Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются корпоративные СМИ, Интернет-портал Группы компаний «Татнефть», пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

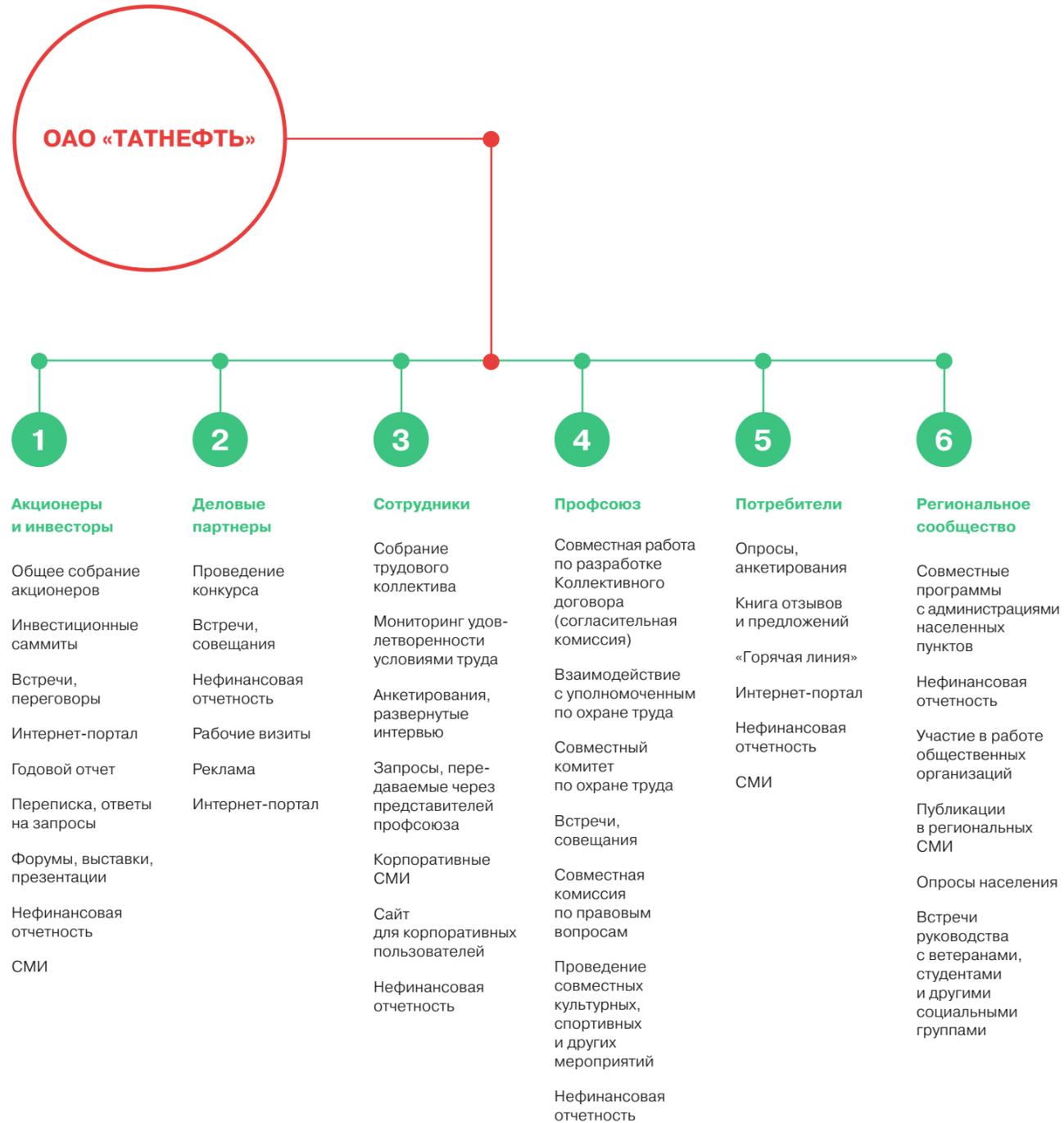
## КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД ОСНОВНЫМИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



## СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



## КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Акционеры	Устав ОАО «Татнефть» имени В.Д. Шашина
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Татнефть»
	Положение о Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положения о комитетах при Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент раскрытия и предоставления информации по деятельности Компании и Группы «Татнефть»
	Положение об Интернет-портале Группы «Татнефть»
	Регламент информационного наполнения Интернет-портала Группы «Татнефть»
	Положение об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами
Сотрудники	Кодекс корпоративной культуры ОАО «Татнефть»
	Политика управления персоналом ОАО «Татнефть»
	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу
	Стандарт увольнения персонала
	Стандарт адаптации персонала
	Стандарт работы с кадровым резервом
	Стандарт аттестации персонала
	Стандарт обучения и развития персонала
	Стандарт дисциплины труда в ОАО «Татнефть»
Ветераны и пенсионеры	Стандарт награждения работников
	Стандарт по служебным командировкам работников ОАО «Татнефть»*
	Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть»
	Стандарт предоставления информации о кандидатах на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть»
	Правила внутреннего трудового распорядка работников ОАО «Татнефть»
	Регламент подготовки и проведения конференций работников ОАО «Татнефть»
	Положение о страховании работников ОАО «Татнефть» от несчастных случаев на производстве
	Положение об организации санаторно-курортного лечения и отдыха работников Группы компаний «Татнефть»
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Положение о системе управления промышленной безопасностью в ОАО «Татнефть»*
Программы и лекции вводного инструктажа для рабочих и специалистов, поступающих на работу в структурные подразделения и дочерние общества ОАО «Татнефть»	
Ветераны и пенсионеры	Положение о производственном контроле за соблюдением санитарных правил в ОАО «Татнефть»
	Система обеспечения безопасности производства в ОАО «Татнефть»
	Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть»
	Положение об организации подготовки работников ОАО «Татнефть» по охране труда и промышленной безопасности
	Порядок организации проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых, вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, в ОАО «Татнефть»
	Система персональной ответственности работников ОАО «Татнефть» за безопасность труда*
	Положение о единовременном займе работникам ОАО «Татнефть» для оплаты первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан
	Положение о выделении ссудных средств на строительство индивидуального жилья и долевое участие в строительстве жилья (с иными юридическими лицами, ведущими жилищное строительство)
	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение об организации негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Татнефть»
Положение об организации санаторно-курортного лечения неработающих пенсионеров, инвалидов труда за счет средств ОАО «Татнефть»	
Корпоративный проект адресной помощи пенсионерам ОАО «Татнефть»	

**КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Профсоюз	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение о комитете (комиссии) по охране труда ОАО «Татнефть»
	Соглашение по охране труда
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Стандарт о порядке регистрации поставщиков товаров (работ, услуг) в ОАО «Татнефть»
	Регламент материально-технического обеспечения структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «Татнефть»
	Стандарт взаимоотношений заказчиков и исполнителей транспортных услуг
	Условия проведения конкурса (тендера) на заключение договоров по оказанию транспортных услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Положение об организации договорной работы в ОАО «Татнефть»
	Регламент работы в системе «Торгово-закупочная площадка ОАО «Татнефть»*
Деловые партнеры	Стандарт предприятия о порядке аккредитации потенциальных поставщиков при организации закупки товаров с использованием электронной торговой площадки*
	Положение об организации, ведении и автоматизированном учете претензионно-исковой работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации безопасного производства работ, выполняемых сторонними организациями, на объектах ОАО «Татнефть»
	Стандарт по взаимодействию ОАО «Татнефть» с предприятиями внешнего сервиса при оказании услуг
	Стандарт инвестиционно-технической политики ОАО «Татнефть» по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса
	Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»
	Регламент внесения и утверждения внесенных изменений в схемы производственных объектов, определяющих границы разделов ответственности сервисных компаний и структурных подразделений в рамках оказания услуг для ОАО «Татнефть»*
	Регламент взаимодействия сторон при формировании сервисными предприятиями инвестиционных программ, необходимых для выполнения производственной программы ОАО «Татнефть»
	Стандарт формирования презентационных материалов ОАО «Татнефть» для представления деловым партнерам и инвесторам
	Положение о службе заказчика по информационным технологиям Группы компаний «Татнефть»
Потребители	Методические рекомендации по проведению конкурса на закупку товарно-материальных ценностей к действующему «Положению о конкурсе (тендере) на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Регламент о взаимоотношениях предприятий Группы «Татнефть» по организации продажи товара через ООО «ТТД Татнефть»
	Регламент проведения предконкурсной и послеконкурсной работы по организации поставок товаров, выполнения работ, оказания услуг для нужд ОАО «Татнефть»
	Управление результатами интеллектуальной деятельности
	Положение об организации маркетинговой оценки материалов и оборудования при материально-техническом обеспечении ОАО «Татнефть»
	Временная инструкция по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов
	Устав обслуживания клиентов на АЗС
	Стандарт «Производственный контроль продукции и технологических процессов»
	Стандарт «Окончательный контроль и испытания продукции»
	Порядок рассмотрения претензий и обращений потребителей шинной продукции
Местные сообщества	Порядок сбора и обработки информации об удовлетворенности потребителей
	Положение о товарном знаке «Татнефть» и порядке его использования
	Соглашения с администрациями городов и поселков регионов деятельности
	Положение по работе с выпускниками школ-интернатов и студентами-сиротами учреждений профильного образования*
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент раскрытия и предоставления информации по деятельности Компании и Группы «Татнефть»
	Специальный корпоративный проект ОАО «Татнефть» по поддержке развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Стандарт «Корпоративная социальная ответственность»
	Общественные организации

\* утверждены или пересмотрены в 2013 году

**ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2013 ГОДУ**

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙХХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Конференция трудового коллектива ОАО «Татнефть» (28 января 2013 г.)	Профсоюз Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Итоги деятельности Компании в 2012 году</li> <li>Внедрение инновационных технологий</li> <li>Выполнение условий Коллективного договора за 2012 год</li> <li>Внесение изменений в Коллективный договор на 2013 год</li> </ul>
Участие представителей Компании в заседании попечительского совета по благотворительности Альметьевского муниципального района (31 января 2013 г.)	Администрации муниципальных образований Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация социальных программ Компании в Альметьевском муниципальном районе в 2012 году</li> <li>Социальная помощь населению</li> <li>Планы благотворительной деятельности на 2013 год</li> </ul>
Участие представителей Компании в Коллегии Министерства экологии и природных ресурсов РТ (12 февраля 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Природоохранные и ресурсосберегающие технологии, применяемые в Компании</li> <li>Достижения Компании в сфере охраны окружающей среды</li> <li>Сотрудничество с органами государственной власти в области охраны природных ресурсов</li> </ul>
Совещание ОАО «Татнефть» по вопросам подготовки кадров (22 февраля 2013 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие детского технического творчества</li> <li>Целевая контрактная подготовка специалистов в вузах Республики Татарстан</li> </ul>
Совещание постоянно действующей комиссии по безопасности труда ОАО «Татнефть» (25 февраля 2013 г.)	Профсоюз Сотрудники Деловые партнеры Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Статистика производственного травматизма и меры по его снижению</li> <li>Итоги работы за 2012 год и основные направления деятельности по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, профилактике аварийности в 2013 году</li> <li>Повышение ответственности работников за соблюдение требований промышленной безопасности и охраны труда</li> </ul>
Совместная рабочая поездка руководства РТ и руководителей Компании на ДНС-30 Онбийского месторождения ЗАО «Татех» (март 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Применение газотурбинных установок Capstone</li> <li>Реализация в Компании программы по повышению уровня эффективного использования попутного нефтяного газа</li> </ul>
Участие представителей Компании в сессии Совета Лениногорского муниципального района (март 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация программы ОАО «Татнефть» по обеспечению жителей нефтяного региона чистой питьевой водой</li> <li>Реализация социальных программ Компании в Лениногорском муниципальном районе в 2012 году</li> </ul>
Встреча с губернатором Самарской области (6 марта 2013 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подписание дополнительного Соглашения о развитии сотрудничества между Правительством Самарской области и ОАО «Татнефть»</li> <li>Повышение рационального использования попутного нефтяного газа</li> <li>Согласованная политика в области социальных гарантий и занятости работников, реализации региональных спортивных и культурных проектов</li> </ul>
Участие представителей Компании в XXIII совместной сессии Совета Альметьевского муниципального района и городского Совета (11 марта 2013 г.)	Органы государственной власти Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация программы Компании по содействию развитию инфраструктуры городов и поселков в Альметьевском муниципальном районе в 2012 году</li> <li>Вклад Компании в здравоохранение</li> </ul>
Рабочая поездка руководства РТ и руководителей Компании на предприятия Группы компаний «Татнефть» в г. Нижнекамске (3 апреля 2013 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация инвестиционных проектов ОАО «Татнефть» в г. Нижнекамске (строительство Комплекса НП и НХЗ, реконструкция Нижнекамской ТЭЦ)</li> </ul>
Встреча с делегацией ОАО «ЛУКОЙЛ» (апрель 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система подготовки кадров ОАО «Татнефть»</li> <li>Применение электронных форм обучения</li> </ul>
Научно-практическая конференция «История и перспективы разработки нефтяных месторождений Татарстана», посвященная 70-летию с начала разработки месторождений РТ (11-12 апреля 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>История разработки месторождений Республики Татарстан</li> <li>Разработка и добыча трудноизвлекаемых запасов нефти</li> <li>Современные технические и технологические решения в поиске и добыче нефти</li> </ul>
Участие представителей Компании в X Международной практической конференции «Технологии и эффективное производство – путь к достижению результатов» и выставке «Механизированная добыча-2013» (17-19 апреля 2013 г.)	Деловые партнеры Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Новые технологии и оборудование для добычи нефти, систем ППД, энергосберегающие разработки и др.</li> <li>Разработка Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти</li> </ul>
Ежегодное собрание Волго-Камского регионального отделения Российской академии естественных наук (24 апреля 2013 г.)	Общественные организации Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Новые технические и технологические решения для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений</li> <li>Повышение эффективности разработки месторождений сверхвязкой нефти</li> </ul>

**ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2013 ГОДУ**

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙКХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Научно-технический семинар на тему «Состояние и перспективы разработки месторождений сверхвязкой нефти» (26 апреля 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние разработки Ашалчинского месторождения сверхвязкой нефти и перспективы разработки подобных месторождений</li> </ul>
Видеоконференция «Профилактика профессиональных заболеваний» в рамках Всемирного дня охраны труда (28 апреля 2013 г.)	Сотрудники Профсоюз	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мероприятия в области промышленной безопасности и охраны труда</li> <li>Профилактика профессиональной заболеваемости работников нефтяной отрасли</li> </ul>
Посещение делегацией Комитета по экологии, природопользованию и аграрным вопросам Государственного Совета РТ объектов Компании (13 мая 2013 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Концепция экологической деятельности ОАО «Татнефть»</li> <li>Природоохранные и ресурсосберегающие технологии Компании</li> </ul>
Участие представителей Компании в совещании учебно-методического объединения вузов по нефтегазовому образованию (14 мая 2013 г.)	Образовательные учреждения Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество АГНИ и ОАО «Татнефть» в области подготовки специалистов</li> <li>Задачи нефтегазовых вузов в связи с изменениями в законодательстве об образовании</li> </ul>
Пресс-тур, посвященный 70-летию с начала разработки нефти Татарстана (31 мая 2013 г.)	СМИ Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовка специалистов для Компании в Лениногорском нефтяном техникуме</li> <li>Социальная помощь воспитанникам Лениногорского детского дома</li> <li>Обеспечение населения нефтяного региона чистой питьевой водой</li> </ul>
Годовое общее собрание акционеров ОАО «Татнефть» (28 июня 2013 г.)	Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утверждение отчета Совета директоров, годового отчета Компании за 2012 год, бухгалтерской отчетности</li> <li>Утверждение решения о выплате дивидендов по итогам 2012 года</li> <li>Выполнение программы ресурсосбережения</li> <li>Выполнение Программы развития сети АЗС</li> <li>Реализация проектов строительства Комплекса НП и НХЗ, модернизации Нижнекамской ТЭЦ и других инвестиционных проектов</li> </ul>
Участие представителей Компании в XII Московской международной выставке «Нефть и Газ»/MIOGE и IV Международной конференции по актуальным вопросам инновационного развития нефтегазовой отрасли ЭНЕРКОН-2013 (25-28 июня 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Воспроизводство сырьевой базы нефтегазодобычи на основе инновационного развития нефтегазовой отрасли</li> <li>Техническое регулирование в нефтегазовой отрасли</li> <li>Инновационные технологии в области поиска, разведки и эксплуатации месторождений нефти и газа и др.</li> </ul>
Нефтяной саммит Республики Татарстан (22 июля 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внедрение передовых техники и технологий</li> <li>Разработка месторождений сверхвязкой нефти</li> <li>Перспективы развития нефтедобычи в республике</li> </ul>
Посещение делегацией Министерства энергетики РФ производственных объектов Компании (июль 2013 г.)	Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация проектов строительства Комплекса НП и НХЗ, модернизации Нижнекамской ТЭЦ и других инвестиционных проектов</li> <li>Применяемые инновационные технологии</li> <li>Необходимость стимулирования переработки высокосернистой нефти</li> </ul>
Рабочая поездка представителей Компании в АО НК «КазМунайГаз» (июль 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система оплаты труда, применяемая в ОАО «Татнефть»</li> <li>Формирование взаимоотношений между акционерным обществом и сервисными компаниями на базе норм расхода трудовых и материальных затрат</li> </ul>
Рабочая поездка представителей Компании в ОАО «Сургутнефтегаз» (август 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обмен опытом в области реализации кадровой и социальной политики</li> </ul>
Совместная поездка руководства РТ и руководителей Компании по социальным объектам г. Альметьевска (август 2013 г.)	Органы государственной власти Жители регионов деятельности Учреждения здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реконструкция и ремонт объектов здравоохранения г. Альметьевска</li> </ul>
Участие представителей Компании в XX Международной специализированной выставке «Нефть, газ. Нефтехимия» в рамках Татарстанского нефтегазо-химического форума (4-6 сентября 2013 г.)	Деловые партнеры Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии в области нефтедобычи, нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности</li> <li>Повышение эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии</li> <li>Основные тенденции развития нефтехимической и нефтеперерабатывающей отраслей, промышленной экологии и безопасности</li> </ul>
Участие представителей Компании в пресс-брифинге по вопросам выполнения плана мероприятий, приуроченных к 70-летию нефти Татарстана (сентябрь 2013 г.)	Органы государственной власти СМИ Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация социальных программ Компании и выполнение комплексного плана мероприятий, приуроченных к 70-летию с начала промышленной разработки нефтяных месторождений Республики Татарстан</li> </ul>

**ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2013 ГОДУ**

СОБЫТИЕ / МЕРОПРИЯТИЕ	СТЕЙКХОЛДЕРЫ	ОБСУЖДАЕМЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
Участие представителей Компании в круглом столе в рамках 42-го Международного симпозиума IGIP по инженерному образованию (25 сентября 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры Образовательные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Программы подготовки инженерных кадров для предприятий нефтегазохимического комплекса</li> <li>Система подготовки инженерных кадров в ОАО «Татнефть»</li> <li>Мировые тенденции развития образования и научных исследований в высшей технической школе</li> </ul>
Встреча с делегацией АО «Озенмунайгаз» (11-13 ноября 2013 г.)	Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии Компании</li> <li>Работа с персоналом в Компании</li> <li>Система подготовки кадров</li> </ul>
Участие представителей Компании на XVIII Международной конференции и выставке «Нефть и газ Туркменистана-2013» (19-21 ноября 2013 г.)	Деловые партнеры Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационные технологии в области строительства скважин, добычи нефти, ППД и др.</li> <li>Развитие нефтегазовой промышленности Туркменистана</li> <li>Планы дальнейшего сотрудничества</li> </ul>
Рабочая поездка депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, руководства Республики Татарстан и руководства Компании на производственные объекты ОАО «Татнефть» в г. Нижнекамске (27 ноября 2013 г.)	Органы государственной власти СМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация проекта строительства Комплекса НП и НХЗ</li> <li>Производство шин ЦМК</li> <li>Реализация программы развития массового спорта и физической культуры нефтяного региона РТ</li> </ul>
Участие представителей Компании в международном форуме «Нетрадиционная нефть России и методы увеличения нефтеотдачи» (3-4 декабря 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бизнес-стратегии и производственные возможности для развития сегмента нетрадиционной нефти</li> <li>Производственные и экономические особенности увеличения добычи нефти из нетрадиционных нефтяных резервов</li> <li>Обмен опытом в сфере нетрадиционной нефти и методов увеличения нефтеотдачи</li> </ul>
Участие представителей Компании в IV Всероссийском съезде по охране окружающей среды (2-4 декабря 2013 г.)	Органы государственной власти Деловые партнеры Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Достижения в области охраны окружающей среды</li> <li>Развитие правовых институтов по оценке воздействия на окружающую среду</li> <li>Изменение климата и охрана озонового слоя</li> <li>Взаимодействие экономики и экологии</li> <li>Формирование экологической культуры в обществе</li> <li>Совершенствование природоохранного законодательства РФ и др.</li> </ul>
XIV отчетно-перевыборная конференция молодых работников ОАО «Татнефть» (13 декабря 2013 г.)	Сотрудники Профсоюз	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегические задачи, стоящие перед коллективом Компании</li> <li>Кадровая и социальная политика Компании</li> </ul>
Совещание по вопросам кадрового обеспечения отраслей экономики РТ (16 декабря 2013 г.)	Органы государственной власти Образовательные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение кадрами Камского производственного кластера</li> <li>Сотрудничество по системе «школа – вуз – предприятие»</li> <li>Программа развития профессионального образования РТ до 2020 года</li> </ul>

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

ОАО «Татнефть» принимает участие в диалоге с государственными органами власти по актуальным вопросам развития топливно-энергетического комплекса. Компания опирается на общепринятые и находящиеся в пределах правового поля методы взаимодействия с органами государственной власти, такие как участие в межведомственных рабочих группах и комиссиях, круглых столах, конференциях, экспертных совещаниях.

В 2013 году представители Компании принимали участие в работе межведомственных рабочих групп и комиссий по вопросам снижения вывозных таможенных пошлин на нефтепродукты, предоставления льгот по НДС на сверхвязкую нефть, изъятия земельных участков для недропользования и др.

ОАО «Татнефть» не поддерживает какие-либо политические партии и движения. В то же время, Компания оставляет за собой право участвовать в политических дискуссиях по вопросам, вызывающим законное опасение Компании, ее сотрудников, а также населения регионов деятельности. Согласно Кодексу корпоративной культуры, сотрудники Компании могут участво-

вать в деятельности политических партий исключительно в свободное время и только как частные лица, а не представители ОАО «Татнефть».

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО КОМПАНИИ В ДЕЛОВЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Торгово-промышленная палата Российской Федерации	2011
Общероссийское объединение работодателей нефтяной и газовой промышленности	2010
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003
Союз нефтегазопромышленников России	1994
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1994
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2013 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом лауреата конкурса	Всероссийский конкурс «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент»	Совет Федерации и Государственная Дума Федерального Собрания РФ, Министерство природных ресурсов РФ и др.
Почетная грамота за вклад в устойчивое развитие страны и высокую социальную и экологическую ответственность в деле охраны окружающей среды	Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского	Неправительственный экологический фонд имени В.И. Вернадского при поддержке Государственной Думы Федерального Собрания РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Министерства энергетики РФ, Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, Российской академии наук
Шесть золотых, пять серебряных и шесть бронзовых медалей	XV Московский Международный салон изобретений и инновационных технологий «Архимед-2013»	ООО «Центр содействия развитию изобретательства и рационализации ВОИР», Департамент науки и промышленной политики города Москвы, Министерство промышленности и торговли РФ, Министерство обороны РФ, Федеральная служба по интеллектуальной собственности и др.
Медаль и Диплом Хорватского союза изобретателей «За активную и плодотворную работу по продвижению интеллектуальной собственности»	Международная конференция студентов, аспирантов и ученых «Ломоносов-2013»	Министерство образования и науки РФ, МГУ им. М.В. Ломоносова
Пять серебряных и шесть бронзовых медалей	Международная конференция студентов, аспирантов и ученых «Ломоносов-2013»	Министерство образования и науки РФ, МГУ им. М.В. Ломоносова
Диплом за актуальность и профессионализм представленной экспозиции	XII Московская международная выставка «Нефть и Газ»/MIOGE	ITE Group при поддержке Министерства энергетики РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Государственной Думы, Комитета Совета Федерации по природным ресурсам и охране окружающей среды Федерального Собрания РФ, Российского союза промышленников и предпринимателей, Российского газового общества, Российского Союза химиков
Почетный диплом выставки и кубок	XXI Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2013»	Башкирская выставочная компания и Торгово-промышленная палата Республики Башкортостан под патронатом Торгово-промышленной палаты РФ при поддержке Министерства энергетики РФ и Правительства Республики Башкортостан
Гран-при в номинациях «Повышение нефтеотдачи пластов» и «Инновационные экологически безопасные технологии»	XX Международная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия-2013»	ОАО «Казанская ярмарка» при поддержке Президента Республики Татарстан, Правительства Республики Татарстан
Диплом Министерства нефтяной и газовой промышленности и минеральных ресурсов Республики Туркменистан	XVIII Международная специализированная выставка «Нефть и газ Туркменистана-2013»	Министерство нефтегазовой промышленности и минеральных ресурсов Республики Туркменистан, Торгово-промышленная палата Республики Туркменистан
Диплом в специальной номинации «За вклад в формирование и внедрение передовой практики корпоративного управления и отчетности»	XV ежегодный конкурс годовых отчетов за 2012 год	Рейтинговое агентство «Эксперт РА»
7 топ-менеджеров Компании вошли в рейтинг лучших российских менеджеров по топливному комплексу по направлениям деятельности	XIV ежегодный рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»	Ассоциация менеджеров России, издательский дом «Коммерсантъ»
Первый заместитель генерального директора по производству – главный инженер ОАО «Татнефть» Н.Г. Ибрагимов вошел в ТОП-100 лучших производственных менеджеров	III ежегодный рейтинг «Индустриальная элита России – 100 лучших производственных менеджеров»	Портал «Управление производством»
11 специалистов Компании удостоены звания лауреатов конкурса в номинации «Профессиональные инженеры». 5 специалистов Компании удостоены звания «Профессиональный инженер России». 1 специалист награжден дипломом «Победитель первого тура».	XIV Всероссийский конкурс «Инженер года-2013»	Российский Союз научных и инженерных общественных организаций, Международный Союз научных и инженерных общественных объединений, Академия инженерных наук имени А.М. Прохорова, Межрегиональный общественный фонд содействия научно-техническому прогрессу
Второе место в номинации «Лучший годовой отчет в отрасли «Энергетика»	X открытый конкурс годовых отчетов акционерных обществ	Администрация Краснодарского края
ОАО «Татнефть» вошло в ТОП-10 с наиболее высоким уровнем информационной открытости	Рейтинг информационной открытости российских предприятий ТЭК	Агентство политических и экономических коммуникаций (АПЭК)
Бренд «Татнефти» вошел в ТОП-10 самых ценных российских брендов	Рейтинг «Самые ценные российские бренды-2013»	Международная консалтинговая группа Interbrand

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2013 ГОДУ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ВСЕРОССИЙСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом и памятный знак в номинации «Лучшая система работы с поставщиками»	Премия «Лидер конкурентных закупок-2013»	B2B-Center – международный центр электронных торгов
III место в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности»	Всероссийский конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности»	Министерство труда и социальной защиты РФ
Диплом за производственные достижения, создание и внедрение новых инновационных проектов в нефтяной отрасли, большой вклад в строительство объектов социально-культурного назначения и в связи с 70-летием с начала промышленной разработки нефтяных месторождений Татарстана	Распоряжение Российского союза строителей	Российский Союз строителей
Решение в области управления персоналом на базе продуктов SAP признано лучшим	Конкурс «Лучшее клиентское решение»	Ежегодный Саммит по российской локализации решений SAP в г. Москве
Третье место в номинации «Лучшее корпоративное СМИ» (корпоративное электронное издание «Нефтяная газета»)	VI Всероссийский конкурс BEST INTRANET RUSSIA-2013/ «Лучший Интранет России 2013»	ООО «Глобал Форум»
Корпоративный журнал «Нефть и жизнь» вошел в ТОП-10 лучших корпоративных журналов	Рейтинг корпоративных изданий промышленных компаний-2013	Портал «Управление производством»
Первая премия в номинации «Премия интернет-редакции / ее сотрудники»	Международный журналистский конкурс «ПЕГАЗ»	Общероссийская общественная академия энергожурналистики при поддержке Министерства энергетики РФ, Госкорпорации по атомной энергии «Росатом» и др.
Почетные дипломы в номинациях «За цикл передач на телевидении / фильм», «Премия за лучший материал о современном герое труда в газете, журнале, на телевидении, радио и в Интернете» и «Премия за лучший материал о руководителе энергетической компании в газете, журнале, на телевидении, радио, в Интернете»	Социальные объекты Компании награждены медалями и дипломами в девяти номинациях	Всероссийский форум «Здравница-2013»
Звание лауреата в номинации «Лучший санаторий» (санаторий-профилакторий «ЯН» НГДУ «Ямашнефть»)	Национальный конкурс «Лучшие курорты России-2013»	ООО «ЭкспертМедиаГрупп»
Звания лауреатов конкурса в номинациях «Продукция производственного назначения» (ОАО «Нижекамскшина») и «Услуги для населения» (Медсанчасть ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска)	XVI Всероссийский конкурс «100 лучших товаров России»	Межрегиональная общественная организация «Академия проблем качества» при поддержке Федерального агентства РФ по техническому регулированию и метрологии
Дипломы в номинациях «Продукция производственно-технического назначения» (БМЗ ОАО «Татнефть») и «Услуги для населения» (санаторий-профилакторий «Шифаль» ОАО «ТАНЕКО» и ДОЛ «Вишневая поляна» НГДУ «Нурлатнефть»)	Региональный конкурс «Лучший товар года. Приволжский федеральный округ-2012»	Автономная некоммерческая организация Научно-исследовательский институт общественного мнения «СТАТЭКСПЕРТ»
Диплом лауреата конкурса (ОАО «Нижекамский механический завод»)	Всероссийский конкурс в рамках Российского промышленно-экологического форума «РосПромЭкспо-2013»	Институт проблем регионального развития при поддержке Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ и др.

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2013 ГОДУ**

РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом победителя в номинации «Топливная отрасль»	Республиканский смотр-конкурс «Ресурсоэффективность. Энергосбережение»	Министерство промышленности и торговли РТ, Центр энергосберегающих технологий РТ при Кабинете Министров РТ, мэрия г. Казани, ОАО «Казанская ярмарка»
II место в номинации «Оборудование и технологии, позволяющие при их внедрении снизить эксплуатационные затраты использования топливно-энергетических ресурсов и материалов и (или) уменьшить вредное влияние на окружающую среду в течение жизненного цикла»		
Диплом победителя в номинации «Лучшее печатное издание» (газета «Нефтяные вести»)	Республиканский конкурс среди средств массовой информации по пропаганде выполнения долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2010-2015 годы и на перспективу до 2020 года»	Министерство промышленности и торговли РТ, Центр энергосберегающих технологий РТ при Кабинете Министров РТ, Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям
Большой кубок и диплом общества изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан за высокие показатели в инновационной деятельности Компании, звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации в 2013 году»	Смотр-конкурс на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций и учреждений Республики Татарстан	Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан
Разработки Компании удостоены 6 наград	Республиканский конкурс «Лучшее изобретение Республики Татарстан»	Общество изобретателей и рационализаторов РТ совместно с Академией наук РТ
13 специалистов Компании заняли призовые места	Конкурс «Молодой рационализатор и изобретатель РТ-2013»	Министерство по делам молодежи, спорту и туризму РТ, Общество изобретателей и рационализаторов РТ, Общественная организация «Молодежь промышленных предприятий РТ»
Звание лауреата в номинациях «Продукция производственно-технического назначения» (ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин») и «Услуги для населения» (ДОЛ «Вишневая поляна» НГДУ «Нурлатнефть», санаторий-профилакторий «Шифалы» ОАО «ТАНЕКО», санаторий-профилакторий «ЯН» НГДУ «Ямашнефть», фитнес-центр «Стиль жизни» НГДУ «Ямашнефть»)	Республиканский конкурс «Лучшие товары Республики Татарстан»	Министерство промышленности и торговли РТ, Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ, ФГУ «Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации», ОАО «Казанская ярмарка»
Дипломы в номинациях «Продукция производственно-технического назначения» (БМЗ ОАО «Татнефть») и «Услуги для населения» (санаторий-профилакторий «Шифалы» ОАО «ТАНЕКО» (за гостиничные услуги), горнолыжный комплекс и гольф-клуб НГДУ «Ямашнефть», Медсанчасть ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска)		

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2013 ГОДУ**

РЕСПУБЛИКАНСКИЕ НАГРАДЫ / НОМИНАЦИИ	КОНКУРС / РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
13 проектов Компании «Татнефть» стали победителями конкурса	IX Республиканский конкурс «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	Академия наук Республики Татарстан совместно с Инвестиционно-венчурным фондом республики
Руководители Компании стали лауреатами конкурса в номинациях «За высокую конкурентоспособность», «За высокую социальную ответственность», «За достижения в инновационной деятельности»	Республиканский общественный конкурс «Руководитель года»	Министерство экономики РТ, Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан»
Коллективу специалистов ОАО «Татнефть» присуждена премия и присвоено звание «Лауреат Государственной премии Республики Татарстан в области науки и техники»	Государственная премия Республики Татарстан в области науки и техники	Правительство РТ
Диплом и Кубок абсолютного победителя	Республиканский конкурс «ЭКОлидер»	Министерство экологии и природных ресурсов РТ, Кабинет Министров РТ
Первое место в номинации «За внедрение технологий по сбору и переработке вторичных ресурсов, энергосберегающих и экологически эффективных технологий» (ОАО «ТАНЕКО»)		
Первое место в номинации «Лучшая публикация в периодических печатных изданиях» (газета «Нефтяные вести»)	Республиканский конкурс «Человек и природа»	Кабинет Министров РТ, Министерство экологии и природных ресурсов РТ
Второе место в номинации «Лучший телесюжет» (телестудия «Время Татнефти»)		
Победитель конкурса как компания, участвующая в конкурсе со дня его основания	Республиканский конкурс «Благотворитель года-2013»	Республиканский совет по вопросам благотворительной деятельности
Первое место в номинации «Лучший видеоматериал» (телестудия «Время Татнефти»)	Республиканский конкурс на «Лучшее освещение деятельности профсоюзов в СМИ»	Федерация профсоюзов РТ
Звание лауреата за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечение безопасности, а также внедрение высокоэффективных методов управления качеством (ООО «Татнефть-АЗС Центр»)	IX Республиканский конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество	Правительство РТ

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2013 ГОДА

### ЯНВАРЬ

Состоялась конференция трудового коллектива ОАО «Татнефть», на которой были подведены итоги деятельности Компании за 2012 год и заключен Коллективный договор между администрацией и работниками ОАО «Татнефть» на 2013 год.

Суммарная дополнительная добыча нефти по скважинам, оборудованным установками для одновременно-раздельной эксплуатации, составила 5 млн тонн.

Шинными заводами нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» успешно пройден сертификационный аудит на соответствие требованиям ISO 9001 и ISO/TS 16949.

### ФЕВРАЛЬ

На рельсовых направляющих перемещена на новое место работы буровая установка БУ-2000/125. Эксперимент с успехом продолжил реализацию 5-летней программы технического перевооружения и модернизации бурового комплекса ОАО «Татнефть».

Впервые на Бугульминском механическом заводе выпущено крупногабаритное оборудование – 200-кубовая емкость.

НТЦ ОАО «Татнефть» присвоен статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».

ОАО «Татнефть» стало единственной топливной компанией, АЗС которой дважды за год признаны лучшими на территории СНГ.

На Нижнекамском заводе шин ЦМК освоены две новые модели цельнометаллокордных шин для магистральных тягачей, автобусов.

В Компании проведено ежегодное совещание по безопасности труда.

### МАРТ

На Ашальчинском месторождении добыта 200-тысячная тонна сверхвязкой нефти.

Между ОАО «Татнефть» и Самарской областью подписано дополнительное соглашение о развитии тесного сотрудничества.

Комплексом нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО» получены сертификаты на соответствие интегрированной системы менеджмента требованиям международных стандартов ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

На конвейер завода Volkswagen Group Rus в Калуге поставлена миллионная шина KAMA EURO.

При поддержке ОАО «Татнефть» проведена передвижная выставка-конкурс «Арт-Сабантуй».

## ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

### АПРЕЛЬ

Компания провела научно-практическую конференцию «История и перспективы разработки нефтяных месторождений Татарстана», посвященную 70-летию с начала разработки месторождений РТ.

При поддержке ОАО «Татнефть» состоялась Региональная научно-практическая конференция «Школьники – науке XXI века».

На Нижнекамском заводе шин ЦМК выпущена миллионная шина цельнометаллокордной конструкции.

В ОАО «Татнефть» состоялся научно-технический семинар на тему «Состояние и перспективы разработки месторождений сверхвязкой нефти».

В г. Казани состоялся гала-концерт, которым завершился XVI фестиваль детского художественного творчества «Страна поющего соловья».

### МАЙ

Выполнен первый в истории Компании многоступенчатый поинтервальный кислотный гидроразрыв пласта в горизонтальном стволе.

По итогам ежемесячного рейтинга информационной открытости российских предприятий ТЭК, составляемого Агентством политических и экономических коммуникаций, «Татнефть» заняла первое место среди крупнейших компаний нефтегазовой промышленности с наиболее высоким уровнем информационной открытости.

В г. Альметьевске в Городском парке имени 60-летия нефти Татарстана на средства ОАО «Татнефть» открыт новый аттракцион «Семейная цепочная карусель».

Для представителей региональных и республиканских СМИ организован пресс-тур в г. Лениногорск, посвященный 70-летию с начала промышленной разработки нефтяных месторождений Татарстана.

Компания провела ежегодный региональный конкурс детских рисунков «Жива природа – жив и я!» на тему «Я рисую Нефть!».

### ИЮНЬ

Состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Татнефть».

Инновационный проект Института «ТатНИПИнефть» «Способ разработки нефтяных месторождений сообщаемыми через продуктивный пласт скважинами» включен в госзаказ Республики Татарстан.

В ОАО «Татнефть» состоялся обучающий семинар по новым технологиям бурения и ремонта скважин.

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В Казани открыта уникальная многоуровневая парковка «Татнефть-Ак Барс», главным инвестором строительства которой выступило ОАО «Татнефть».

Представители предприятий «Татнефти» приняли участие в эстафете огня Универсиады в г. Альметьевске.

### ИЮЛЬ

Введена в действие Программа повышения производительности труда на предприятиях производственной группы «Татнефть» (2013-2020 гг.).

Состоялся ежегодный традиционный саммит руководства нефтяных компаний республики с участием Президента Республики Татарстан.

Производственные объекты ОАО «Татнефть» посетила делегация Министерства энергетики Российской Федерации.

### АВГУСТ

Состоялся очередной ежегодный конкурс профессионального мастерства молодых работников ведущих профессий производственной группы «Татнефть».

В ОАО «Татнефть» проведен надзорный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В г. Альметьевске открыт первый в Татарстане профессиональный шинный центр сети Tyre&Service.

Состоялось открытие седьмой очереди водно-архитектурного комплекса «Каскад прудов» в Альметьевске, построенного на средства ОАО «Татнефть».

В г. Лениногорске открыты детский сад на 140 мест и спорткомплекс «Теннис Холл», построенные на средства ОАО «Татнефть».

В г. Альметьевске в микрорайоне «Яшьлек» открыта новая школа имени 70-летия нефти Татарстана на 1 224 учащихся.

### СЕНТЯБРЬ

Суточная добыча сверхвязкой нефти на Ашальчинском месторождении достигла уровня 500 т/сут.

Состоялась молодежная научно-практическая конференция ОАО «Татнефть», посвященная 70-летию нефти Татарстана.

На Нижнекамском заводе грузовых шин успешно завершен инспекционный экологический аудит на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2007.

## ОАО «ТАТНЕФТЬ»

### ОКТЯБРЬ

Годовой отчет ОАО «Татнефть» получил высокую оценку на X открытом конкурсе годовых отчетов акционерных обществ в г. Сочи.

Подведены итоги конкурса профессиональных художников Татарстана «Нефть на кончике кисти», проведенного по инициативе и на средства ОАО «Татнефть» в честь 70-летия нефти Татарстана.

В г. Бугульме открылся обновленный сквер им. А.Т. Шмарева.

### НОЯБРЬ

Совет директоров ОАО «Татнефть» принял отставку Ш.Ф. Тахаутдинова по его личной просьбе с поста генерального директора в связи с выходом на заслуженный отдых и назначил на должность генерального директора Н.У. Маганова, ранее занимавшего должность первого заместителя генерального директора ОАО «Татнефть» – начальника Управления по реализации нефти и нефтепродуктов Компании.

На Ашальчинском месторождении добыта 300-тысячная тонна сверхвязкой нефти.

На комбинированной установке гидрокрекинга Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО» приступили к пусконаладочным испытаниям на установке производства водорода.

ОАО «Нижнекамскшина» включено в зал Славы Всероссийской организации качества.

Объекты ОАО «Татнефть» в г. Нижнекамске посетили депутаты Государственной Думы РФ.

### ДЕКАБРЬ

ОАО «Татнефть» одним из первых предприятий в РФ ввело в промышленную эксплуатацию АИС «Производственный контроль промышленной безопасности и охраны труда».

На базе ОАО «Татнефть» прошло совещание по вопросам кадрового обеспечения отраслей РТ.

Состоялась ежегодная отчетно-перевыборная конференция молодых работников ОАО «Татнефть».

В Республике Беларусь открыта десятая автозаправочная станция под брендом «Татнефть».

Представители предприятий производственной группы «Татнефть» приняли участие в эстафете Олимпийского огня в Свяжске и Казани.

# ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# 145,6

**ТЫС. ТОНН  
СВЕРХВЯЗКОЙ  
НЕФТИ**

добыто Компанией  
в 2013 году  
на Ашальчинском  
месторождении

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### В ОБЛАСТИ РАЗВЕДКИ И ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА

В 2013 году по ОАО «Татнефть» добыто 26 107 тыс. т нефти, что на 102 тыс. т больше уровня 2012 года. Достигнут максимальный уровень добычи нефти за последние 20 лет. Объем добычи попутного нефтяного газа в 2013 году составил 864,8 млн м<sup>3</sup>, что на 21,3 млн м<sup>3</sup> больше, чем в 2012 году.

Среднесуточная добыча нефти по ОАО «Татнефть» в 2013 году составила 71 526 т/сут, средний дебит по действующим добывающим скважинам – 3,8 т/сут.

В эксплуатацию введено 266 новых добывающих скважин со средним дебитом 9,3 т/сут. Добыча нефти из новых скважин составила 410,8 тыс. т.

За пределами Республики Татарстан в Российской Федерации в 2013 году разрабатывалось 21 месторождение нефти. В отчетном году за пределами РТ добыто 312 тыс. т нефти, что на 3,4% больше показателя 2012 года, пробурено 18 новых скважин.

В 2013 году была продолжена разработка Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти. С начала опытно-промышленной разработки месторождения пробурено 56 горизонтальных скважин, в том числе 5 одиночных скважин для пароциклической технологии. В эксплуатации находятся 19 пар горизонтальных скважин. За 2013 год добыто 145,6 тыс. т сверхвязкой нефти, с начала опытно-промышленной разработки залежи СВН – 325,683 тыс. т. Суммарный дебит скважин по участку к концу года составил 480 т/сут.

«Татнефть» ежегодно увеличивает инвестиции в поиск и разведку месторождений не только на территории Республики Татарстан, но и в Республике Калмыкия, Оренбургской, Самарской, Ульяновской областях, Ненецком автономном округе. За пределами Республики Татарстан в Российской Федерации работают 9 дочерних предприятий Компании «Татнефть», обладающие 29 лицензионными участками.

В глубокое поисково-разведочное бурение в 2013 году введено 8 структур в Республике Татарстан, 4 структуры в Самарской области, 1 структура в Оренбургской области и 1 структура в Республике Калмыкия. К глубокому поисково-разведочному бурению подготовлены 33 структуры в РТ, 4 структуры в Самарской области и 4 структуры в Оренбургской области.

По состоянию на 1.01.2014 г. «Татнефть» и 9 ее дочерних компаний обладали 97 лицензиями на поиск и разработку месторождений углеводородного сырья.

Доказанные запасы нефти по оценке «Miller & Lents» на 1.01.2014 г. составили 847,3 млн т.

### В ОБЛАСТИ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКИ

В 2013 году на Комплексе нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО» переработано 7,6 млн т нефти. Глубина переработки составила 73,5%, что выше среднероссийского значения (71,5%), выход светлых нефтепродуктов – 48,2%. В 2014 году планируется завершение комплексного

опробования объектов комбинированной установки гидрокрекинга и последовательное расширение номенклатуры товарной продукции с выпуском гидроочищенного вакуумного газойля, дизельного топлива класса Евро-5, авиационного керосина и обеспечением глубины переработки на уровне 73%, отбора светлых нефтепродуктов – до 69,8%.

В 2013 году собственная переработка нефти ОАО «Татнефть» производилась и на нефтеперерабатывающей установке НГДУ «Елховнефть». Было переработано 407,649 тыс. т нефти и произведено 179,306 тыс. т нефтепродуктов. В отчетном году проведена замена катализатора на установке гидроочистки, позволившая перейти на выпуск дизельного топлива Евро-5.

Переработка попутного нефтяного газа в Компании осуществлялась на Миннибаевском газоперерабатывающем заводе Управления «Татнефтегазпереработка». В 2013 году на объекте газопереработки было принято около 773,9 млн м<sup>3</sup> нефтяного газа. Выработано около 275,3 тыс. т ШФЛУ.

### ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО НЕФТЕДОБЫВАЮЩЕМУ КОМПЛЕКСУ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2011	2012	2013
Добыча нефти	тыс. т	25 928,5	26 005,1	26 107,1
Добыча попутного нефтяного газа	млн м <sup>3</sup>	790,4	843,5	864,8
Среднесуточная добыча	т/сут	71 037	71 052	71 526
Средний дебит нефти действующих скважин	т/сут	3,8	3,8	3,8
Ввод новых добывающих скважин	скв.	309	303	266
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	22 403	22 448	22 289
Действующий фонд добывающих скважин	скв.	20 246	19 821	20 257
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	514,2	515,3	430,4
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	21,2	22,0	19,7

### ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБОТКИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2011	2012	2013
Производство ШФЛУ УТНГП	тыс. т	286,3	285,1	275,3
Производство продукции на НПУ НГДУ «Елховнефть»	тыс. т	169,9	176,7	179,3

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МОТОРНЫХ ТОПЛИВ, ПРОИЗВОДИМЫХ НА НПУ НГДУ «ЕЛХОВНЕФТЬ»

НАИМЕНОВАНИЕ ТОПЛИВА	СОДЕРЖАНИЕ БЕНЗОЛА, % ОБ	СОДЕРЖАНИЕ СЕРЫ, РРМ	СОДЕРЖАНИЕ СВИНЦА, Г/Л
Бензин	до 1	до 10	отсутствует
Летнее дизельное топливо	0,0	до 10	отсутствует
Зимнее дизельное топливо	0,0	до 10	отсутствует

## В ОБЛАСТИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕФТИ, НЕФТЕПРОДУКТОВ И ГАЗПРОДУКТОВ

В 2013 году реализовано 25,7 млн т нефти, в том числе 12,3 млн т – на экспорт и 13,4 млн т – на внутреннем рынке.

В соответствии со «Стратегией развития рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть» в 2013 году введены в эксплуатацию 18 АЗС, 1 автоматическая АЗС, 7 АГЗС и 7 газовых терминалов в составе действующих АЗС. Общее количество АЗС под корпоративным брендом на 1.01.2014 г. составило 648 ед., в том числе 524 АЗС в Российской Федерации, 114 АЗС на территории Украины и 10 АЗС в Республике Беларусь. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2013 году составил 1,52 млн т.

Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан поставлено 304,6 тыс. т газопродуктов. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 145,6 тыс. т газопродуктов.

## В ОБЛАСТИ НЕФТЕХИМИИ

В состав нефтехимического комплекса Компании входит ряд предприятий, объединенных общим технологическим циклом производства шинной продукции от поставки сырья до реализации готовых продуктов. Это ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ОАО «Нижнекамскстехуглерод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ОАО «Нижнекамский механический завод», ООО «Научно-технический центр «Кама», ООО «Торговый Дом «КАМА», ООО «Энергошинсервис». Управление нефтехимическим комплексом осуществляется управляющей компанией «Татнефть-Нефтехим».

В 2013 году шинными заводами нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» произведено 12,5 млн штук шин.

Наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса Компании является производство цельнометаллокордных шин, отвечающих современным требованиям по прочности,

## ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

экономичности и экологичности. В 2013 году выпущено 653,7 тыс. штук шин с цельным металлокордом, в т.ч. по системе off-take 36,5 тыс. штук.

В отчетном году выпущена миллионная шина ЦМК.

Объем производства технического углерода составил 108,9 тыс. т.

## ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Выручка от реализации продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 363,5 млрд руб., что выше уровня 2012 года на 5,5%. По итогам финансово-хозяйственной деятельности за 2013 год ОАО «Татнефть» получено 63,9 млрд рублей чистой прибыли.

Объем добавленной стоимости, произведенной в ОАО «Татнефть» в 2013 году, составил 228 млрд руб. Доля добавленной стоимости в общем объеме произведенной продукции составила 66%.

В общем объеме добавленной стоимости, произведенной всеми промышленными предприятиями Республики Татарстан, на долю предприятий производственного комплекса ОАО «Татнефть» приходится около 40%. По данному показателю Компания стабильно занимает лидирующую позицию в республике.

## НАЛОГИ И ПЛАТЕЖИ

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. Общая сумма начисленных налогов и платежей (с учетом экспортной пошлины) за 2013 год составила 323 млрд руб., что выше уровня 2012 г. на 10,8 млрд руб., или на 3,5%. Рост произошел, в основном, за счет увеличения суммы вывозной таможенной пошлины на 6,9 млрд руб. и налога на добычу полезных ископаемых на 2,7 млрд руб.

В консолидированный бюджет Республики Татарстан начислено 24,6 млрд руб.

## ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК НЕФТИ И ГАЗПРОДУКТОВ

(ТЫС. Т)

ПОКАЗАТЕЛЬ	2011	2012	2013
Поставки нефти на экспорт	15 825,2	12 377,7	12 329,2
Поставки нефти на внутренний рынок	9 425,4	13 184,7	13 408,9
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ	227,4	302,7	304,6
Поставки газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	123,9	122,2	145,6

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО НЕФТЕХИМИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕД. ИЗМ.	2011	2012	2013
Объем производства шин	тыс. шт	11 013,2	13 014,2	12 511,5
Объем производства технического углерода	тыс. т	114,0	115,3	108,9
Объем товарной продукции	млн руб.	35 963,8	41 893,7	38 980,1

## ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ОАО «ТАТНЕФТЬ»

## ВЫПОЛНЕНИЕ «ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ДАЛЬНЕЙШЕГО УКРЕПЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.» ЗА 2013 ГОД

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2013 ГОД
<b>1. УВЕЛИЧЕНИЕ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ПРИРОСТ ЗАПАСОВ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>сохранение достигнутого уровня добычи нефти</li> <li>сохранение ежегодных объемов бурения</li> <li>разработка месторождений сверхвязкой нефти</li> <li>геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами РТ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем добычи нефти по ОАО «Татнефть» составил 26 107 тыс. т, что на 102 тыс. т больше уровня 2012 г.</li> <li>Объем эксплуатационного и разведочного бурения составил 450,1 тыс. м.</li> <li>В эксплуатацию введено 266 новых добывающих скважин со средним дебитом 9,3 т/сут. Добыча нефти из новых скважин составила 410,8 тыс. т.</li> <li>На Ашальчинском месторождении добыто 145,6 тыс. т сверхвязкой нефти. Суммарный дебит скважин по участку к концу года составил 480 т/сут. С начала опытно-промышленной разработки месторождения добыто более 325 тыс. т нефти.</li> <li>Объем добычи нефти из месторождений, находящихся за пределами РТ в Российской Федерации, составил 312 тыс. т, что на 3,4% больше уровня 2012 года. Пробурено 18 новых скважин.</li> </ul>
<b>2. УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа</li> <li>реконструкция МГПЗ с увеличением выработки этана до 140 тыс. т в год</li> <li>использование попутного нефтяного газа за пределами РТ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Объем добычи попутного нефтяного газа составил 864,8 млн м<sup>3</sup>.</li> <li>Согласно «Программе действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа на 2009-2013 гг.» реализованы следующие проекты: <ul style="list-style-type: none"> <li>внедрение печей нагрева нефти, работающих на попутном нефтяном газе на УПС «Бастрык», Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть»;</li> <li>строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть»;</li> <li>реконструкция Миннибаевской установки сероочистки для расширения мощностей по очистке газа;</li> <li>строительство системы газосбора попутного нефтяного газа с объектов НГДУ «Альметьевнефть», «Азнакаевскнефть», «Бавлынефть»;</li> <li>внедрение микротурбинных электростанций «Carstone» на четырех объектах Компании суммарной мощностью 4,8 МВт.</li> </ul> </li> </ul>
<b>3. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
<b>в бурении</b> бурение горизонтальных скважин, многозабойных скважин, с зарезкой боковых и боковых горизонтальных стволов, бурение скважин малого диаметра	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнено 73 зарезки боковых и боковых горизонтальных стволов со средним дебитом 7,4 т/сут.</li> <li>Пробурено 38 скважин малого диаметра со средним дебитом 6,2 т/сут.</li> <li>Пробурено 59 горизонтальных (в том числе 1 скважина малого диаметра) и 12 многозабойных скважин.</li> <li>Пробурено 16 горизонтальных скважин на проектные горизонты «До» и «Д1а» со средним дебитом 11,3 т/сут.</li> <li>На 68 скважинах внедрено 103 водонетенабухающих пакера фирмы ТАМ.</li> </ul>
<b>в нефтедобыче</b> внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов, разработка и внедрение системы одновременной раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной, внедрение пакеров М1-Х и др.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Фонд скважин, оснащенных цепными приводами, составил 1 786 единиц.</li> <li>Продолжилось внедрение технологии одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной. Средний прирост нефти на 1 скважину составил по технологии ОРД, ОРДиЗ – 4,4 т/сут.; по ОРЗ – 1,9 т/сут. Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации установок составила 7,7 млн т.</li> <li>Пакерами М1-Х оборудовано более 4 000 нагнетательных скважин.</li> <li>Произведено 605 гидроразрывов пласта. На новых скважинах после бурения произведено 20 ГРП. Проведено 274 операции с использованием нового флота ГРП. Прирост среднего дебита после применения ГРП по добывающим скважинам составил 4,9 т/сут.</li> <li>МРП скважин составил 1 198 суток.</li> </ul>
<b>4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>интегрированная система управления на базе продуктов SAP</li> <li>развитие системы навигации на автотранспорте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Во всех структурных подразделениях ОАО «Татнефть» в промышленную эксплуатацию введена система планирования, корректировки и мониторинга расходов на базе продуктов SAP.</li> <li>В рамках создания системы формирования сводной бухгалтерской отчетности по ОАО «Татнефть» завершена программа перевода структурных подразделений в интегрированную систему SAP.</li> <li>Реализована технология электронно-цифровой подписи в электронной системе планирования заявок на оплату.</li> <li>В опытно-промышленную эксплуатацию введены решение по формированию сводной бухгалтерской отчетности, система «Управление инвестициями» по направлениям деятельности, подсистема контроля и анализа реализации проектов по капитальному строительству ОАО «Татнефть».</li> <li>Системой спутникового мониторинга автотранспорта оснащено 8,6 тыс. единиц техники. Это позволило сократить количество случаев превышения скоростного режима на 9%.</li> </ul>

**ВЫПОЛНЕНИЕ «ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ДАЛЬНЕЙШЕГО УКРЕПЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ОАО «ТАТНЕФТЬ» НА ПЕРИОД 2008-2015 ГГ.» ЗА 2013 ГОД**

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2013 ГОД
<b>5. РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>программа «Ресурсосбережение»</li> <li>оптимизация платы за электроэнергию за счет перехода на почасовое планирование</li> <li>внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении</li> <li>сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение программы «Ресурсосбережение» в 2013 г. позволило сэкономить около 56 тыс. т условного топлива.</li> <li>На микротурбинных установках Capstone, использующих в качестве сырья ПНГ, выработано свыше 29 млн кВт·ч электроэнергии.</li> <li>Экономический эффект за счет оптимизации оплаты электроэнергии в новых условиях розничного рынка, в том числе за счет проведения регулировочных мероприятий, составил 385 млн руб.</li> <li>НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 382 нагнетательных скважинах. С начала внедрения защищенными НКТ оборудованы 6 656 нагнетательных скважин системы ППД, что составляет 87,4% от данного фонда.</li> </ul>
<b>6. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>охрана атмосферного воздуха</li> <li>охрана и рациональное использование земельных и водных ресурсов, охрана недр</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Произведено 923,9 км НКТ в антикоррозионном исполнении, защищено лакокрасочными покрытиями 25,9 тыс. м<sup>2</sup> внутренней поверхности РВС и горизонтальных отстойников.</li> <li>Оборудованы катодной защитой обсадные колонны на 986 скважинах.</li> </ul>
<b>7. РАЗВИТИЕ НЕФТЕГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТОВОЙ СЕТИ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов</li> <li>развитие сети АЗС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>На Комплексе нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов «ТАНЕКО» переработано 7,6 млн т нефти. Глубина переработки составила 73,5%, что выше среднероссийского значения (71,5%).</li> <li>Общее количество АЗС составило 648 ед.</li> <li>Объем розничной и мелкооптовой реализации через сеть АЗС ОАО «Татнефть» составил около 1,7 млн т нефте- и газопродуктов.</li> </ul>
<b>8. РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>организация производства ЦМК</li> <li>производство технического углерода</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Шинными заводами нефтехимического комплекса выпущено свыше 12,5 млн шин.</li> <li>Производство шин с цельным металлокордом составило 653,7 тыс. шт.</li> <li>Освоены и приняты в серийное производство 39 типоразмеров шин.</li> <li>Произведено 108,9 тыс. т техуглерода.</li> </ul>
<b>9. ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ И УКРЕПЛЕНИЕ ТОРГОВОЙ МАРКИ</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рыночная капитализация Компании составила 471,6 млрд руб.</li> <li>По данным Международного агентства Interbrend «Татнефть» вошла в ТОП-10 самых дорогих брендов. Стоимость бренда составила 53,8 млрд руб.</li> </ul>
<b>10. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЕКТЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>реализация проектов в ОЭЗ «Алабуга»</li> <li>организация экспертизы индивидуальной проектно-сметной документации на бурение и строительство скважин</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>На совместном российско-германском предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно» выплавлено 26,1 тыс. т стекломассы, что на 12% больше уровня 2012 г. В 2013 году произведено 21,3 тыс. т товарной продукции.</li> <li>Продолжены работы по переходу на договорную стоимость при строительстве скважин на базе индивидуальных смет по всем направлениям, что позволяет производить расчет с буровыми предприятиями по фиксированной цене.</li> <li>Организованы планирование и мониторинг инвестиций на разработку проектов обустройства месторождений на стадии Проекта и осуществлен переход на 3-летнее планирование.</li> </ul>
<b>11. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>программа негосударственного пенсионного обеспечения работников</li> <li>программа ипотечного кредитования</li> <li>реализация социальных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>По схеме ипотечного кредитования для работников Группы компаний «Татнефть» введено в эксплуатацию 638 квартир общей площадью 45,25 тыс. м<sup>2</sup>.</li> <li>В г. Альметьевске построена седьмая очередь каскада прудов, открылась новая школа им. 70-летия нефти Татарстана, в г. Лениногорске построены детский сад и спортивный комплекс «Теннис Холл».</li> <li>Построена водонапорная башня, отремонтированы водоводы в Альметьевском и Лениногорском районах.</li> <li>Новые автобусы для юных хоккеистов переданы Ледовым дворцам в Бавлах, Елабуге, Заинске и Черемшане.</li> </ul>

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ГРУППЫ ОАО «ТАТНЕФТЬ» (2013-2020 ГГ.)**

13 февраля 2013 г. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан № 99 утверждена долгосрочная целевая программа «Повышение производительности труда на предприятиях машиностроительного и нефтехимического комплексов Республики Татарстан на 2013-2016 годы».

В соответствии с республиканской программой и решением Совета директоров ОАО «Татнефть» от 25 марта 2013 года разработана Программа повышения производительности труда на предприятиях производственной группы ОАО «Татнефть» (2013-2020 гг.), в которой определены следующие цели по повышению производительности труда:

- в нефтегазодобывающем секторе – обеспечить до 2018 года рост производительности труда на 9% относительно 2011 года в приведенных ценах;
- на предприятиях нефтехимического и машиностроительного секторов – обеспечить повышение производительности труда до 2018 года относительно 2011 года на 83% и 77% соответственно в приведенных ценах.

Основные направления реализации Программы повышения производительности труда в Компании:

- Внедрение новой техники и технологий;
- Расширение номенклатуры инновационных, конкурентоспособных продуктов и услуг;
- Развитие информационных технологий и применение телекоммуникационного мониторинга;
- Совершенствование организации производства и управления;
- Повышение профессионального уровня сотрудников Компании, вовлечение их в инновационную деятельность.

В рамках внедрения новой техники и технологий планируется продолжить модернизацию нефтепромыслового и бурового оборудования; увеличить долю бурения горизонтальных скважин и проведения многоступенчатого гидроразрыва пласта и др.

В целях расширения номенклатуры конкурентоспособной продукции планируется разработка и внедрение новой или усовершенствованной продукции, реализация НИОКР, активизация сотрудничества с проектными институтами.

По программе телекоммуникационного мониторинга и развития информационных технологий планируется внедрение на всех предприятиях системы видеорегистрации работ; использование приборов учета рабочего времени и расхода ресурсов; расширение системы GPS-мониторинга автотранспорта; дальнейшая автоматизация рабочих мест.

Основными направлениями совершенствования организации производства и управления должны стать активное применение системы бережливого производства, внедрение методов процессного управления с целью совершенствования производственных процессов, эффективная организация и рационализация рабочих мест и др.

С целью профессионального развития сотрудников Компании, повышения уровня их вовлеченности в инновационную деятельность планируется активное использование ресурсов инновационного развития, таких как Аукцион бизнес-идей, Центр передового опыта, Электронный корпоративный университет и др.

**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Инвестиционная деятельность Компании в 2013 году осуществлялась в соответствии со стратегией развития Группы «Татнефть», корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы. Приоритетами корпоративной инвестиционной политики являются обеспечение эффективности инвестиций и повышение доходности по каждому направлению деятельности Компании.

Управляющим центром инвестиционной деятельности Компании является Инвестиционный комитет, возглавляемый Генеральным директором ОАО «Татнефть». Все крупные инвестиционные проекты рассматриваются на Инвестиционном комитете. Действующий стандарт рассмотрения, экспертизы, системы оценки рисков и принятия решений по инвестиционным проектам предусматривает разработку паспортов проектов, содержащих основные инвестиционные характеристики и показатели, карту рисков, отражающую оценку геологических, производственных, финансово-экономических, правовых и земельно-имущественных рисков Компании. За каждым проектом назначается руко-

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ОБЪЕМЫ ИНВЕСТИЦИЙ В 2013 Г.**

(МЛН РУБ.)

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	30 937
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	3 112
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	42 694
Развитие нефтехимического комплекса	861
Развитие розничного бизнеса	1 303
Реконструкция Нижнекамской ТЭЦ (без НДС)	1 837
Развитие нефтяного сервиса	2 845
Зарубежные проекты	470
Развитие социальной сферы	754
<b>ИТОГО:</b>	<b>84 813</b>

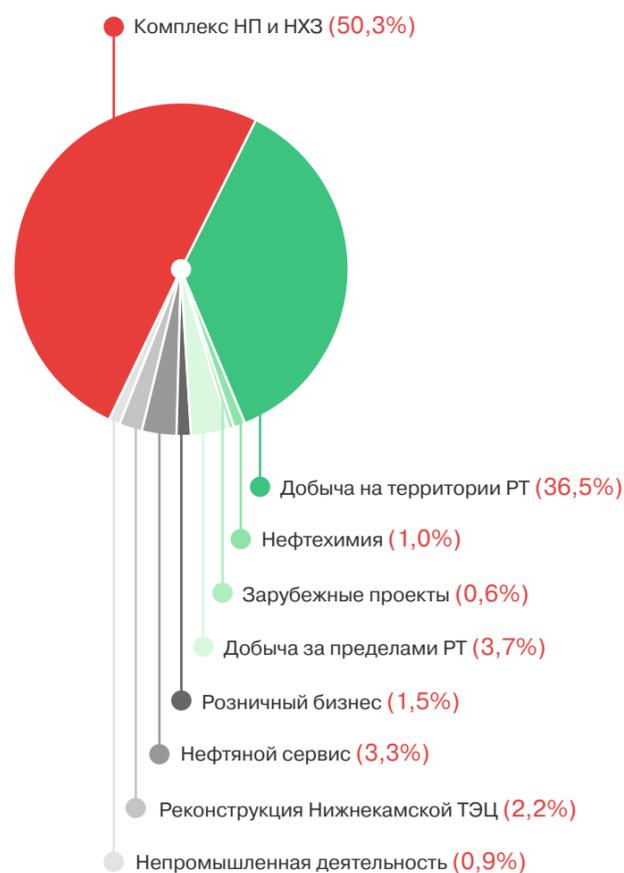
**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
И ОБЪЕМЫ ИНВЕСТИЦИЙ,  
ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА 2014 ГОД**

(МЛРД РУБ.)

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	28,8
Добыча нефти, улучшение структуры запасов Компании в Российской Федерации и за ее пределами	7,8
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	68,1
Расширение сети розничного сбыта нефтепродуктов	3,5
Развитие нефтехимического комплекса	0,5
Реконструкция Нижнекамской ТЭЦ (без НДС)	2,0
Развитие нефтяного сервиса	8,5
Развитие социальной сферы	0,5
<b>ИТОГО:</b>	<b>119,7</b>

**СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО  
ПОРТФЕЛЯ В 2013 ГОДУ**

(%)



ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

водитель, ответственный за эффективное исполнение проекта и достижение заявленных показателей.

В 2013 году Инвестиционным комитетом Компании рассмотрено более 100 инвестиционных вопросов, дана оценка результатов реализации 13 проектов. На 2014 год запланировано рассмотрение эффективности реализации 16 приоритетных проектов, из которых 10 наиболее важных будут рассмотрены на Правлении Компании.

Общая организация и координация деятельности Инвестиционного комитета обеспечивается Управлением инвестиций.

В 2013 году Управлением инвестиций была продолжена работа по совершенствованию системы планирования и мониторинга инвестиций.

Общий объем инвестиций в 2013 году составил 84 813 млн руб. В соответствии с инвестиционной стратегией Компании:

- 50,3% инвестиций направлено на строительство Комплекса НП и НХЗ в г. Нижнекамске;
- 39,8% – на поддержание и расширение добывающих мощностей на нефтяных месторождениях Республики Татарстан;
- 4,3% – на добычу нефти за пределами Республики Татарстан и России;
- 4,7% – в развитие нефтехимического комплекса, теплоэнергетики и розничного бизнеса;
- 0,9% – на социальные проекты.

С учетом дальнейшего решения стратегических задач по строительству Комплекса НП и НХЗ «ТАНЕКО» и стабилизации добычи нефти сформирована Инвестиционная программа Группы компаний «Татнефть» на 2014 год. На реализацию программы планируется направить 119,7 млрд рублей.

**ИНВЕСТИЦИОННЫЕ  
ПРОЕКТЫ 2013 ГОДА**

**ПРОГРАММА ПО ДОБЫЧЕ НЕФТИ**

Запланированный объем дополнительной добычи нефти и показатели дебита скважин в 2013 году по всем направлениям инвестиционной деятельности на территории РТ перевыполнены. Фактическая эффективность вложенных инвестиций на 22% больше запланированного показателя.

План добычи по направлению КРС перевыполнен на 25%. В рамках реализации программы повышения нефтеотдачи пластов в 2013 году инвестировано 637 млн руб. в технологии одновременно-раздельной добычи (ОРД) и закачки (ОРЗ), разработаны различные модификации оборудования и комбинации установок. Добыча нефти в 2013 г. по мероприятиям ОРЭ составила 239,6 тыс. т, средний дебит скважин – 4,4 т/сут.

В 2013 году продолжены опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении природных битумов.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2013 году добыто 145,6 тыс. т сверхвязкой нефти, с начала опытно-промышленной разработки месторождения – более 325 тыс. т нефти. Среднесуточный дебит скважин с начала года составил 26 т/сут. В рамках реализации проекта «Разработка Ашальчинского месторождения СВН» с 2010 года льгота по налогу на имущество составила 97,8 млн руб. Ведется разработка бизнес-проекта по увеличению объемов добычи сверхвязкой нефти. В 2014 году разработка месторождения продолжится, запланирована добыча 195 тыс. т нефти.

Продолжена реализация инвестиционных проектов в рамках утвержденной «Программы действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ) по объектам Компании на 2009-2013 гг.», предусматривающей строительство газопоршневых электростанций, внедрение печей нагрева нефти, использующих попутный нефтяной газ, строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой на газоперерабатывающем заводе. С 2012 года в Компании реализуется 3-летняя программа по внедрению микротурбинных энергоустановок Capstone, работающих на попутном нефтяном газе (ПНГ). В 2013 году введены в эксплуатацию электростанции на базе микротурбин Capstone на четырех объектах ОАО «Татнефть». За год утилизировано 9,3 млн м³ попутного газа, выработано 29,7 млн кВт·ч электроэнергии.

В рамках расширения ресурсной базы и увеличения добычи нефти в проекты за пределами РТ в РФ в 2013 году инвестировано 3,1 млрд руб., пробурено 18 скважин, добыто 312 тыс. т нефти. На 2014 год в проекты по развитию добычи нефти за пределами Республики Татарстан запланировано инвестировать 3,3 млрд руб., добыть 304,5 тыс. т нефти.

В зарубежные проекты в 2013 году инвестировано 470 млн рублей.

**СТРОИТЕЛЬСТВО КОМПЛЕКСА НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ И НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ЗАВОДОВ В Г. НИЖНЕКАМСКЕ**

В 2013 году на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов Компания направила 42,7 млрд руб. Объем инвестиций с начала реализации проекта составил 224 млрд руб.

За 2013 год инвестиции в ОАО «ТАНЕКО» составили 9,5 млрд руб., из них на 1,3 млрд руб. выполнены проектные, строительно-монтажные, пусконаладочные и прочие работы, на 8,2 млрд руб. приобретены объекты этапа 1Б.

В рамках проекта выполнен значительный объем работ на Комбинированной установке гидрокрекинга. За 2013 год инвестиции составили 33,2 млрд руб.

**РЕКОНСТРУКЦИЯ НИЖНЕКАМСКОЙ ТЭЦ С УСТАНОВКОЙ  
ТУРБИН НИЗКОПOTЕНЦИАЛЬНОГО ПАРА**

В 2013 году Компания продолжила реализацию проекта «Реконструкция Нижнекамской ТЭЦ с установкой турбин низкопотенциального пара». В отчетном году освоено 973 млн руб. инвестиций. Выполнен значительный объем проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ. Реализация проекта позволит увеличить установленную электрическую мощность станции для

ОАО «ТАТНЕФТЬ»

удовлетворения промышленных нужд отраслей нефтехимии и нефтепереработки.

**РАЗВИТИЕ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА**

В 2013 году на развитие нефтехимического комплекса направлено 861 млн руб.

На ОАО «Нижнекамскшина» завершен проект «Увеличение производства высокоэффективных шин на 1 300 тыс. штук в год», который является начальным этапом (этап 1А) проекта «Доведение мощностей производства до 18 млн штук шин в год». Стоимость проекта составила 1,1 млрд руб. (без НДС).

На ООО «НЗШ ЦМК» произведено 653,7 тыс. шт. ЦМК-шин, в т.ч. по системе off-take 36,5 тыс. шт. шин.

На ОАО «Нижнекамсктехуглерод» была продолжена реализация проекта «Модернизация производства технического углерода». В 2013 году произведено 108,9 тыс. т техуглерода. В конечном итоге реализация проекта позволит увеличить объем производства до 134,0 тыс. т.

В рамках инвестиционной программы 2014 года планируется:

- начать предпроектные работы по внедрению «Автоматизированной системы учета энергоресурсов на предприятиях НХК ОАО «Татнефть»;
- реализовать проект внедрения новой линии раскря и стыковки металлокорда.

**РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНО-СБЫТОВОЙ СЕТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»**

В 2013 году на развитие рознично-сбытовой сети было направлено 1,3 млрд руб. На территории Российской Федерации введено в эксплуатацию 18 АЗС, 1 автоматическая АЗС, 7 АГЗС и 7 газовых терминалов в составе действующих станций. Объем реализации нефтегазопродуктов по РФ за 2013 год составил 1,59 млн т.

В 2013 году продолжены работы по внедрению энергосберегающих технологий. На 36 АЗС установлены пеллетные котлы.

На 2014 год запланировано освоение 3,2 млрд руб. инвестиций с вводом 16 АЗС и 14 газовых терминалов при действующих станциях в РФ. В Республике Беларусь в 2014 году планируется ввести в эксплуатацию 5 АЗС и освоить инвестиции на сумму 149 млн рублей.

По Украине планируется выкуп земельных участков на 140 млн руб.

**ПРОИЗВОДСТВО СТЕКЛОВОЛОКНА И ПРОДУКЦИИ НА ЕГО ОСНОВЕ**

В 2013 году продолжена реализация высокотехнологичного инвестиционного проекта «Производство стекловолокна и продукции на его основе» на базе ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно». В 2013 году предприятием произведено 21,3 тыс. т товарной продукции.

В 2014 г. планируется увеличить объем производства товарной продукции на 12%.

# КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

# 471,6

МЛРД РУБ.

составила рыночная  
капитализация  
Компании  
на конец 2013 года

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности.

По состоянию на 31 декабря 2013 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано 45 746 акционеров.

## КРУПНЫЕ НОМИНАЛЬНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ АКЦИЙ ОАО «ТАТНЕФТЬ»\*

АКЦИОНЕР	ДОЛЯ (%)
НКО ЗАО «Национальный расчетный депозитарий»	56,199649
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,595570

\* по состоянию на 31.12.2013 года, к уставному капиталу Общества

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

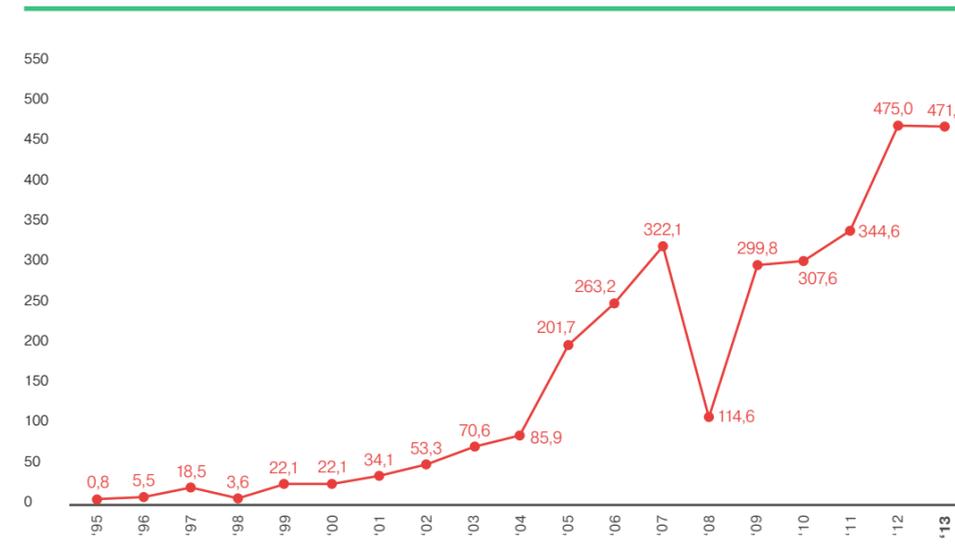
Акции ОАО «Татнефть» представлены на российском и международном фондовых рынках более 19 лет и являются одними из наиболее ликвидных и репрезентативных инструментов российского рынка ценных бумаг.

Обыкновенные и привилегированные акции ОАО «Татнефть» представлены в торгах ОАО «Московская биржа» в котировальном списке «А» первого уровня и включены в состав базы расчета индексов РТС и ММВБ, являющихся главными индикаторами российского фондового рынка.

Депозитарные расписки Компании включены в листинг Лондонской фондовой биржи (символ – ATAD) и торгуются в системе Xetra, входящей в группу компаний Deutsche Börse.

## ДИНАМИКА КАПИТАЛИЗАЦИИ ЗА 1995-2013 ГГ.

(МЛРД РУБ.)



На конец 2013 года стоимость одной обыкновенной акции ОАО «Татнефть» составила 208,2 руб., одной привилегированной акции – 121,7 руб.

В целях сохранения ликвидности акций, увеличения в структуре акционерного капитала долгосрочных институциональных инвесторов и увеличения темпов роста рыночной стоимости Компании в отчетном году продолжена работа по совершенствованию корпоративного управления и системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».

Рыночная капитализация Компании на конец 2013 года составила 471,6 млрд рублей (14,4 млрд долларов США).

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Реализуя основополагающие принципы ответственности перед акционерами, инвесторами, государством, партнерами, представителями бизнес-сообщества, населением и другими заинтересованными сторонами, Компания «Татнефть» формирует и постоянно совершенствует механизмы и процедуры корпоративного управления исходя из лучшей международной и отечественной практики. Совет директоров и Исполнительная дирекция Компании направляют первостепенные усилия на максимальное повышение эффективности корпоративной системы управления и бизнес-процессов, обеспечение высокого уровня взаимодействия всех подразделений Компании. В ОАО «Татнефть» сформированы прозрачные механизмы принятия решений, управления и контроля.

Деятельность Компании строится согласно стратегии развития и приоритетам, утверждаемым акционерами, регламентируется действующим законодательством и соответствующими корпоративными документами.

Основным документом Компании является Устав открытого акционерного общества «Татнефть». Устав дополняется поправками согласно вносимым изменениям в действующие законодательные акты.

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- равное отношение ко всем акционерам;
- защита прав акционеров;
- взаимное доверие и уважение;
- открытость при принятии корпоративных решений;
- транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности;
- персональная ответственность членом Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам;
- следование стандартам деловой этики;
- постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения.

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ

### Общее собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

### Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Основная компетенция Совета директоров – утверждение и обеспечение исполнения стратегических задач, производственных и финансовых планов развития Компании. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых три независимых директора. Список членом Совета директоров представлен на Интернет-портале Компании ([www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru)).

Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией.

Размер вознаграждений членам Совета директоров устанавливается решением общего собрания акционеров по результатам работы за отчетный год.

Порядок работы Совета директоров, действующие процессы и меры по предупреждению конфликта интересов, требования к компетенции членом Совета директоров отражены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть» и Кодексе корпоративного управления ОАО «Татнефть», размещенных на сайте Компании.

## ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

### Правление

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2013 году входило 16 человек. Правление подотчетно Совету директоров и общему собранию акционеров.

### Система стимулирования топ-менеджмента

Система стимулирования топ-менеджмента ОАО «Татнефть» сформирована на основе взаимосвязи размера выплат членам Совета директоров, Правления и старшим руководителям с результатами деятельности Компании. Основными показателями стимулирования являются:

- выполнение и перевыполнение плана по добыче нефти при условии непревышения предельного уровня эксплуатационных затрат;
- прибыль;
- капитализация Компании.

Действующая система стимулирования топ-менеджмента позволяет привлекать к управлению высококвалифицированных специалистов не только России, но и зарубежных высокоразвитых стран.

### КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров ОАО «Татнефть» работают четыре комитета:

- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по раскрытию информации;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных сторон. Состав Комитетов ежегодно утверждается Советом директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

### Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании.

## КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

### Комитет по раскрытию информации

Комитет по раскрытию информации создан с целью оказания содействия Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов контроля за раскрытием информации и процедуры ее раскрытия.

### Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита, а также за соблюдением требований законодательства и нормативных актов.

### Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования стимулов для их эффективной работы.



О работе Совета директоров и Комитетов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2013 год.

### КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2006 году Компания приняла Кодекс корпоративного управления, который постоянно совершенствуется, следуя развитию международного и национального корпоративного права. Последняя редакция Кодекса отражает все основные нормы, касающиеся стандартов корпоративного управления, этики ведения бизнеса, корпоративной социальной ответственности, отношений с сотрудниками, партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью, а также нормы производственной безопасности, охраны здоровья и окружающей среды. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

### СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Важнейшей составляющей корпоративного управления Компании «Татнефть» является система единых корпоративных стандартов, направленная на обеспечение эффективности бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию всех видов корпоративных рисков и в целом поддержание прозрачных корпоративных отношений между материнской компанией, структурными подразделениями, дочерними и зависимыми обществами.

Система корпоративных стандартов включает 22 направления, в целом охватывающие все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества.

## ОАО «ТАТНЕФТЬ»

Корпоративные стандарты утверждаются генеральным директором ОАО «Татнефть» и регистрируются под индивидуальным порядковым номером в специальном реестре. Реестр ежегодно обновляется. По состоянию на 1 января 2014 г. реестр стандартов корпоративного управления включал 77 стандартов. Текущее исполнение стандартов поддерживается принятием соответствующих управленческих решений и утверждением дополнительных регламентов.

С целью поддержания и развития единой регламентной базы ОАО «Татнефть» внедрена корпоративная информационная система единой регламентной базы (КИС ЕРБ). По состоянию на конец 2013 года в КИС ЕРБ было размещено 2 024 внутренних регламентирующих и 35 584 внешних документов.

### СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля включает целенаправленные действия Совета директоров, менеджмента Компании и других сторон, направленные на улучшение процесса управления рисками и повышение вероятности достижения поставленных целей и выполнения задач.

Основные функции корпоративного контроля в Компании исполняют:

- Управление внутреннего аудита осуществляет независимую оценку эффективности действующей системы внутреннего контроля и управления рисками на корпоративном уровне и на уровне бизнес-процессов и подразделений. В 2013 году Управлением внутреннего аудита в соответствии с годовым планом было проведено 11 проверок.
- Контрольно-ревизионный отдел контролирует соблюдение внутренних и внешних нормативных требований (утвержденных планов, приказов, стандартов, регламентов, законодательства). В отчетном году контрольно-ревизионным отделом были проведены ревизии финансово-хозяйственной деятельности в 19 структурных подразделениях Компании.
- Управление корпоративного контроля консультирует менеджмент по финансовым, налогово-правовым и экономическим вопросам в области бухгалтерского учета и налогообложения, а также проводит налоговую и правовую экспертизу корпоративных проектов с целью минимизации рисков Компании.

Общий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая ежегодно общим собранием акционеров и являющаяся ему подотчетной. В целях информирования акционеров и других заинтересованных сторон результаты проверки ревизионной комиссии публикуются при подготовке общего собрания акционеров.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В Компании действует интегрированная система управления рисками, основанная на анализе и оценке возможных факторов, способных существенно повлиять на показатели текущей производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы.

При анализе факторов рисков рассматриваются внешние и внутренние факторы. К внешним факторам относятся рыночные, отраслевые, социально-экономические, политические, финансовые, конъюнктурные и другие условия деятельности Компании, ее дочерних и зависимых обществ. Внутрикорпоративными факторами являются управленческие, производственные, кадровые, социальные, экологические и другие. В целях минимизации внутрикорпоративных факторов риска в Компании ведется контроль исполнения единых корпоративных стандартов, регламентирующих основные процессы деятельности ОАО «Татнефть» и предприятий Группы.

В целом корпоративная система управления рисками направлена на выявление потенциальных рисков с целью принятия своевременных мер по их устранению или минимизации. Для минимизации возможного негативного влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Компании часть рисков страхуется.

### ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ – РИСК СНИЖЕНИЯ ЦЕН НА НЕФТЬ

Поступления, доходность и будущий уровень роста Компании в значительной степени зависят от существующих цен на нефть и нефтепродукты. Падение цен на нефть и нефтепродукты может неблагоприятно отразиться на результатах деятельности и финансовом положении Компании. Снижение цен может привести к уменьшению объемов рентабельной добычи нефти, что приведет к уменьшению объема эффективных к разработке запасов и к снижению экономической эффективности программ проведения поисково-разведочных работ.

Колебание цен на нефть зависит от многих факторов:

- международные и региональные спрос и предложение на нефть и нефтепродукты;
- неопределенность рынка;
- погодные условия;
- национальное и зарубежное государственное регулирование;
- цены и доступность альтернативных видов топлива;
- цены и доступность новых технологий;
- возможности членов Организации стран-экспортеров нефти (ОПЕК) и других нефтедобывающих стран устанавливать и поддерживать определенные уровни производства и цен;
- политические и экономические события в нефтедобывающих регионах, в особенности – на Ближнем Востоке;
- нормативные акты и действия правительств России и других стран, в том числе экспортные ограничения и налоги;
- международная и региональная экономическая ситуация.

### ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

В Компании разработана комплексная программа мер по преодолению неблагоприятных ситуаций, связанных с отраслевыми рисками. В числе мер – постоянный мониторинг, анализ и прогнозирование динамики цен на нефть с соответствующей корректировкой планов стратегического развития.

На данный момент на фоне стабильного уровня потребления нефти и отсутствия в среднесрочной перспективе альтернативных источников топлива, способных заменить нефть и нефтепродукты, существенного ухудшения ситуации в отрасли не ожидается.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ РИСКИ

Разведка, разработка и оснащение новых месторождений, поддержание в рабочем состоянии старых скважин, бурение новых, а также транспортировка нефти представляют собой очень сложный и капиталоемкий процесс. Дополнительных вложений требует также повышение нефтеотдачи пластов. В будущем, по мере истощения месторождений, роль специальных методов повышения нефтеотдачи будет возрастать. Соответственно, будет происходить удорожание материально-технической базы освоения месторождений. Поэтому в Компании реализуется ряд технических и организационных мероприятий, минимизирующих влияние технических рисков: активное финансирование технологических разработок, регулярная модернизация производственных мощностей, постоянное совершенствование существующих и внедрение новых технологий, в том числе используемых при добыче трудноизвлекаемой и сверхвязкой нефти.

### СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

В связи с тем, что политическая ситуация в РФ и в РТ – основном регионе деятельности Компании – является стабильной, риски возможного военного конфликта, введения чрезвычайного положения или забастовки оцениваются как низкие. С целью минимизации данных рисков в ОАО «Татнефть» утверждены процедуры, которые могут быть задействованы в случае чрезвычайного положения для снижения влияния таких ситуаций на жизнь, здоровье и безопасность работников, а также производственную деятельность.

Еще одним видом риска является риск стихийных бедствий, которые могут оказать существенное влияние на нормальную производственную деятельность Компании. Поэтому при планировании и проведении работ по добыче, подготовке, транспортировке и хранению нефти и газа, нефте- и газопродуктов, а также материалов, задействованных в производстве, в расчет принимаются географические и климатические особенности региона деятельности. В Компании осуществляется регулярный мониторинг с применением современных технических средств, направленный на предупреждение возможности возникновения негативных последствий природных явлений и информирование населения региона деятельности о чрезвычайных ситуациях природного характера. На случай возникновения негативных последствий, которые могут быть вызваны природными катаклизмами, утверждены процедуры и политики, направленные на оперативное устранение таких последствий.

### КОМПАНИЯ И АКЦИОНЕРЫ

### ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

В связи с тем, что значительная доля доходов ОАО «Татнефть» выражена в долларах США, Компания подвержена рискам неблагоприятного изменения валютных курсов, основным из которых является укрепление рубля по отношению к доллару. Существенные изменения курсов обмена иностранных валют увеличивают обязательства Компании, номинированные в иностранной валюте, и затраты по их обслуживанию, неблагоприятно влияют на показатели ликвидности и ведут к уменьшению доходов и прибыли. Снижению негативного эффекта от возможного укрепления курса рубля к доллару США способствует то, что доходы ОАО «Татнефть» от продажи нефти и нефтепродуктов на внутреннем рынке выражены в рублях. Кроме того, валютная структура долга Компании в целом отражает структуру ее доходов, что также снижает зависимость от колебаний валютных курсов.

Как и любая другая организация, занимающая или вкладывающая капиталы, «Татнефть» подвержена риску изменения процентных ставок. В частности, в случае заимствования средств в виде банковских кредитов с «плавающей» процентной ставкой повышение общего уровня процентных ставок на международном рынке приведет к увеличению суммы средств, подлежащей уплате по процентам, что отрицательно повлияет на финансовое состояние Компании. Снижение уровня процентных ставок на российском рынке при прочих равных условиях может понизить эффективность существующих заимствований по фиксированной процентной ставке.

Существующий в настоящее время и прогнозируемый уровень инфляции не должны оказывать существенного влияния на финансовое положение Компании и ее платежеспособность, поэтому риск влияния инфляции оценивается как незначительный.

### ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Значительными рисками для Компании являются риски, связанные с регламентирующей деятельностью органов государственной власти. С целью минимизации данных рисков в ОАО «Татнефть» ведется оперативный мониторинг изменений в законодательстве по всем направлениям, оценка и прогнозирование возможного влияния этих изменений на деятельность Компании. Реализация данных мер позволяет своевременно реагировать на изменения и вносить соответствующие коррективы в регламенты и процедуры.

### ОАО «ТАТНЕФТЬ»

### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РИСКИ

Под производственными рисками в Компании понимают риски, связанные с воздействием ее деятельности на здоровье персонала и окружающую среду.

С 2012 года в Компании действует Стандарт организации «Процедура по управлению производственными рисками в ОАО «Татнефть» (СТО ТН 086-2012). Стандарт определяет требования к управлению следующими производственными опасностями и рисками:

- производственными рисками, связанными с деятельностью, осуществляемой ОАО «Татнефть», и способными оказать воздействие на персонал, окружающую среду и персонал подрядных организаций;
- производственными рисками, связанными скупаемыми продукцией и услугами, способными оказать воздействие на персонал, окружающую среду и персонал подрядных организаций.

Целью управления производственными рисками является предотвращение или уменьшение вредных воздействий на персонал, подрядчиков, посетителей и окружающую среду.

Управление производственными рисками включает следующие этапы:

- идентификация известных и потенциальных производственных опасностей;
- оценка рисков, связанных с выявленными производственными опасностями; определение допустимости рисков и выявление значительных (недопустимых) производственных рисков;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на снижение или исключение недопустимых производственных рисков.

### РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КОРРУПЦИЕЙ

Одним из принципов деятельности Компании является нетерпимость по отношению к коррупции и взяточничеству. Поведение сотрудников в отношении коррупции регламентируется Кодексом корпоративной культуры. В Компании ведется постоянный мониторинг коррупционных рисков, действуют внутренние процедуры по их выявлению и предупреждению.

В 2013 году Управлением внутреннего аудита проведены 11 проверок, а контрольно-ревизионным отделом – ревизии финансово-хозяйственной деятельности в 19 структурных подразделениях, в рамках которых были изучены риски, связанные с коррупцией. В ходе проверок фактов коррупции не выявлено.

В отчетном году обучение в отношении профилактики коррупции прошли 2 сотрудника Управления внутреннего аудита.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

ОАО «Татнефть» особое внимание уделяет поддержанию открытого и конструктивного диалога между акционерами и руководством Компании. В основе взаимоотношений с акционерами – гармоничное сочетание интересов, взаимное уважение, доверие, ответственность и соблюдение прав и обязанностей каждой из сторон.

Основными документами, регламентирующими работу с акционерами, являются Устав ОАО «Татнефть», Кодекс корпоративного управления, Положение об общем собрании акционеров, Положение о Совете директоров, Информационная политика и Положение об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

В целях обеспечения оперативного взаимодействия с акционерами в ОАО «Татнефть» функционирует группа по связям с акционерами и инвесторами, которая осуществляет переписку с акционерами, отвечает на их запросы. Руководство Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

### ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ

- Гарантированное равное обеспечение и соблюдение законных прав и интересов всех акционеров Компании, независимо от размера пакета акций, которыми они владеют, установленных действующим законодательством Российской Федерации, требованиями и рекомендациями регуляторов фондовых рынков, на которых обращаются акции Компании.
- Постоянное взаимодействие менеджмента Компании со всеми акционерами в целях эффективного управления Компанией, обеспечения ее устойчивого и динамичного развития.
- Постоянное совершенствование действующих и разработка новых механизмов и форм взаимодействия с акционерами, повышающих оперативность и качество взаимодействия с акционерами, с учетом появления новых акционеров, постановки акционерами новых задач.
- Выявление и разрешение всех возможных общих и специфических проблем, связанных с реализацией прав акционеров.
- Принятие всех необходимых и возможных мер в случае возникновения конфликта между органами Компании и ее акционерами, а также между акционерами, если конфликт затрагивает интересы Компании, для полного урегулирования конфликта, а также создание условий, исключающих конфликт в будущем.

### ЗАЩИТА ПРАВ АКЦИОНЕРОВ

Одним из ключевых принципов корпоративного управления в ОАО «Татнефть» является обеспечение защиты прав акционеров. Компания осуществляет комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

Основными механизмами по защите права собственности акционеров являются:

- практика учета прав собственности на акции;
- утверждение существенных сделок Советом директоров;
- привлечение независимого оценщика;
- регулирование оборота инсайдерской информации.

В целях обеспечения права акционеров на участие в управлении Компания предоставляет им информацию при подготовке к общему собранию акционеров в объеме и в сроки, позволяющие выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия. Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности ОАО «Татнефть» привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или акционерами.

Право акционеров на получение дохода реализуется на основе дивидендной политики, закрепленной в Уставе Компании. Важным аспектом дивидендной политики является ее стабильность. Решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и форме их выплаты принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров.

Механизмом, позволяющим акционерам направлять деятельность Совета директоров, является обеспечение таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности, публикации пресс-релизов о существенных событиях.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом Компании владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% от номинальной стоимости акций, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики, увеличивая размер дивидендных выплат в течение нескольких лет.

В 2013 г. по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2012 г. общая сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 20,0 млрд руб., или 30% от чистой прибыли. Размер дивиденда, начисленного на 1 акцию, составил 8,60 руб. (860% к номинальной стоимости акции).

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Порядок раскрытия информации в ОАО «Татнефть» обеспечивается в строгом соответствии с действующим законодательством и требованиями фондового рынка и регулируется утвержденными Советом директоров Положением об информационной политике и Положением об использовании инсайдерской информации и порядке информирования о сделках с ценными бумагами.

Ключевыми принципами информационной политики Компании являются равнодоступность, своевременность и достоверность предоставляемой информации для всех акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон, а также контроль использования инсайдерской информации.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

Основными средствами раскрытия информации по деятельности Компании являются – сайт [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), электронные и печатные средства массовой информации, публичные интервью и пресс-конференции руководителей Компании.

### САЙТ ГРУППЫ «ТАТНЕФТЬ»

Одним из инструментов реализации принципов корпоративного управления Компании является сайт Группы «Татнефть». Сегодня сайт [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru) является основным информационно-маркетинговым представителем Группы компаний «Татнефть» и предоставляет полный спектр информации для всех целевых аудиторий.

В 2013 году сайт был переведен на единую платформу в соответствии с международными стандартами и стандартами Компании, была проведена масштабная работа по его модернизации и редизайну.

В настоящее время на сайте Группы «Татнефть» функционирует 61 субпортал, из которых 4 внедрены в 2013 году, в том числе 2 специализированных субпортала («Арт-Сабантуй», «70 лет нефти Татарстана»). В 2013 году на сайте внедрена система онлайн-бронирования путевок и номеров в 11 санаториях-профилакториях Группы «Татнефть».

За 2013 год сайт Группы «Татнефть» посетили 3 403 600 уникальных пользователей и просмотрели 7 855 244 тысячи страниц.

В 2014 году планируется модернизация функциональных возможностей сайта, создание новых и редизайн действующих субпорталов. Будет создан личный кабинет внешнего пользователя, где каждый посетитель сайта сможет создать резюме, подписаться на новости, задать интересующий вопрос, воспользоваться другими сервисами.

На сайте будет реализована корпоративная система поиска и подбора персонала, в рамках которой будут публиковаться вакансии предприятий, входящих в Группу «Татнефть», и будет создана собственная база данных о соискателях.

### ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть» создан в целях предоставления руководству Компании актуальной аналитической и оперативной информации по текущей деятельности Группы «Татнефть» и отраслевому фондовому рынку, а также организации систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами.

Основными задачами центра в 2013 году являлись:

- содействие в развитии единого интегрированного Интернет-портала;
- организация систематической работы с аналитиками, экспертами, рейтинговыми агентствами;
- обеспечение распространения информации на постоянной основе о деятельности Группы «Татнефть» в формате ежесекундных информационно-аналитических бюллетеней на русском и английском языках.

В отчетном году основным приоритетом информационно-аналитического центра являлось формирование механизма предоставления актуальной информации руководству по фондовому рынку на постоянной основе. Информационно-аналитический центр проводит оперативный анализ состояния фондового и отраслевого рынка, за период функционирования центра подготовлено более 570 публикаций информационно-аналитических бюллетеней.

# КОМПАНИЯ И СОТРУДНИКИ

# 10 551

МЛН РУБ.

составил фонд оплаты труда  
работников в 2013 году

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Сотрудники ОАО «Татнефть» – это главное достояние и основной фактор устойчивого развития Компании. Поэтому в «Татнефти» уделяется повышенное внимание вопросам обучения и профессионального роста персонала, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, подготовки перспективной молодежи.

Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть».

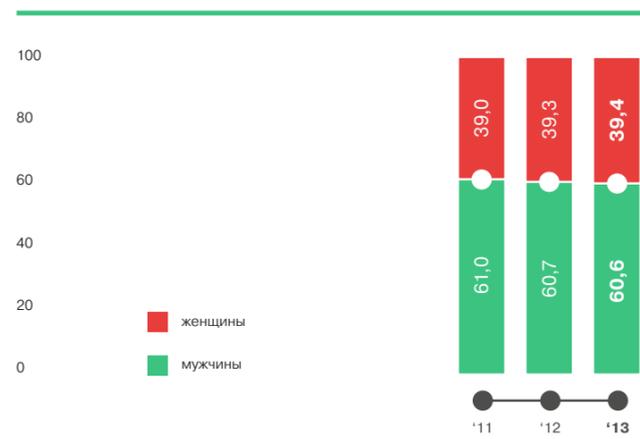
Политика управления персоналом является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, регламентирующих аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д.

Широкие возможности профессионального и карьерного роста сотрудников, отлаженная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют Компании быть одним из привлекательных работодателей на отечественном рынке труда.

В 2013 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 20 782 человека. Общая численность персонала Группы «Татнефть» – около 77 тысяч человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по стандарту US GAAP).

В ОАО «Татнефть» установлен единый порядок приема персонала на работу. Преимущественным правом на замещение вакансий обладают работники Компании, которые по своим характеристикам соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатам. При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт в сфере деятельности Компании. Доля высших руководителей из местного населения в основных регионах деятельности Компании составляет около 100%.

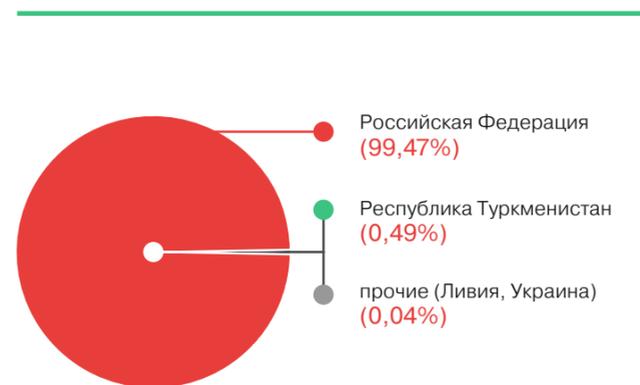
### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ (%)



### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ (%)



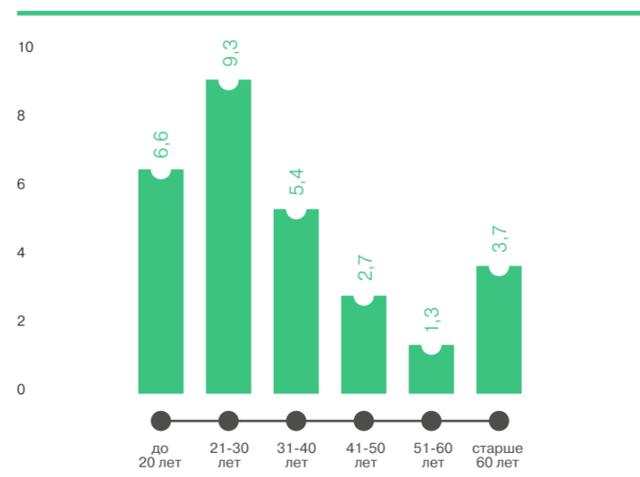
### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО СТРАНАМ (%)



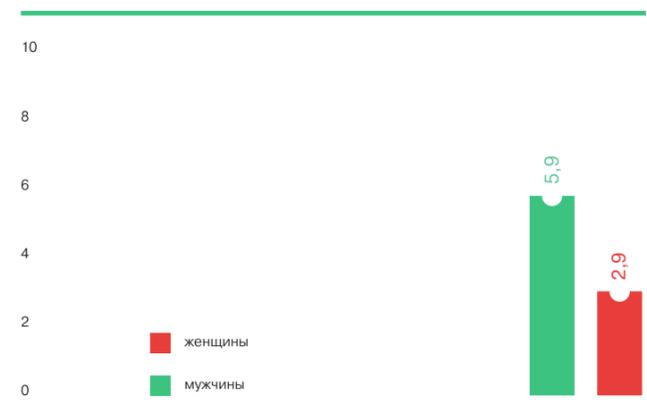
### ДИНАМИКА СООТНОШЕНИЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В РУКОВОДСТВЕ КОМПАНИИ (%)



### ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ВОЗРАСТУ (%)



### ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ПОЛУ (%)



Важным показателем стабильности коллектива является текучесть кадров. В 2013 году текучесть кадров в ОАО «Татнефть» составила 4,8%, что не превышает средних значений по отрасли.

#### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом внедрена автоматизированная система управления персоналом на базе модулей SAP. Использование единой базы данных по персоналу Компании, сформированной в рамках проекта, способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации.

Система управления персоналом на базе продуктов SAP внедрена во всех структурных подразделениях Компании. Система охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и прием работников, корпоративное обучение и аттестацию персонала, формирование кадрового резерва и управление карьерой, управление вознаграждениями, ротацию и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и т.д.

В 2013 году в ОАО «Татнефть» завершился очередной этап проекта, в рамках которого проведена опытно-промышленная эксплуатация решений SAP по управлению социальными программами, работе с молодежью, подбору и адаптации персонала.

В 22 структурных подразделениях создана единая информационная база для развития персонала, определены критерии объективной оценки сильных и слабых сторон работников, обеспечены прозрачность и контроль HR-процессов, в том числе по планированию затрат.

С целью обеспечения руководителей кадровых служб актуальной информацией по персоналу, необходимой для принятия своевременных и обоснованных управленческих решений, продолжена промышленная эксплуатация инновационного решения «Монитор руководителя кадровой службы», в котором отображаются стандартные аналитические срезы информации для руководителей всех уровней кадровой вертикали.

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В основе деятельности ОАО «Татнефть» – признание и соблюдение прав человека. Компания соблюдает все права работников в сфере труда, установленные Международной организацией труда (МОТ) и российским законодательством.

Компания уважает право работников на объединение и свободу ведения коллективных переговоров. В ОАО «Татнефть» данное право реализуется посредством участия работников в деятель-

ности профсоюзной организации и в процессе формирования Коллективного договора (более подробно см. в разделе «Взаимодействие с профсоюзом»).

Компания не использует в своей деятельности принудительный и обязательный труд. Кроме того, в Коллективном договоре ОАО «Татнефть» закреплено право работника на отказ от производства работ на неисправном оборудовании или в условиях, при которых могут возникнуть аварийные ситуации, с сохранением места работы и среднемесячного заработка.

Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности или религиозной принадлежности. Единственное, что имеет значение при принятии решений о найме на работу, назначении на должность, обучении, прекращении трудовых отношений, – это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями. Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

Компания уважает семейные обязанности трудящихся, выражая это посредством установления режима рабочего времени в строгом соответствии с трудовым законодательством РФ, предоставления отпуска по уходу за ребенком, социальных отпусков в случае регистрации брака, рождения ребенка и других льгот и гарантий, которые содействуют достижению баланса между работой и частной жизнью.

Компания соблюдает требования Трудового кодекса РФ и Конвенции МОТ, которые запрещают применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. Кроме того, в ОАО «Татнефть» полностью отсутствует деятельность, в рамках которой применялся бы детский труд.

В Компании на регулярной основе осуществляется мониторинг соблюдения прав работников, реализуются меры по предупреждению возможных нарушений прав. В 2013 году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

В Компании для членов профсоюза регулярно проводятся семинары по вопросам защиты прав работников. В отчетном году проведено 17 семинаров, в рамках которых обучение прошли более 1 000 человек.

## МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- связь с результатами работы и достижением целей;
- справедливость и прозрачность;
- обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

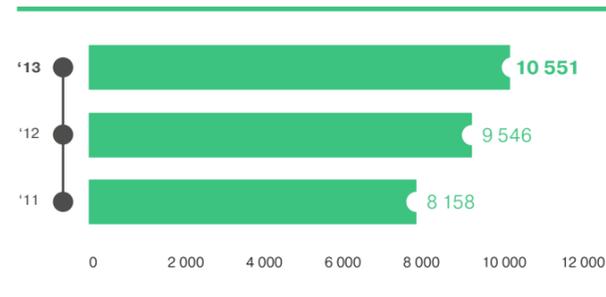
- важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- индивидуальными результатами труда сотрудника;
- уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

- индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- минимальная заработная плата по стране;
- минимальный потребительский бюджет в регионе;
- уровень оплаты труда в других компаниях отрасли;
- повышение производительности труда по Компании.

#### ФОНД ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ (МЛН РУБ.)



Рост средней заработной платы по ОАО «Татнефть» в 2013 году опережал рост потребительских цен. Тарифная ставка (оклад) первого разряда с нормальными условиями труда с 01.01.2013 г. установлена в размере 7 564 руб., что выше уровня минимального размера оплаты труда в РФ на 45%.

Среднемесячная заработная плата по ОАО «Татнефть» соответствует уровню нефтяных компаний Поволжья и выше уровня промышленных предприятий Республики Татарстан.

Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета.

Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

## ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

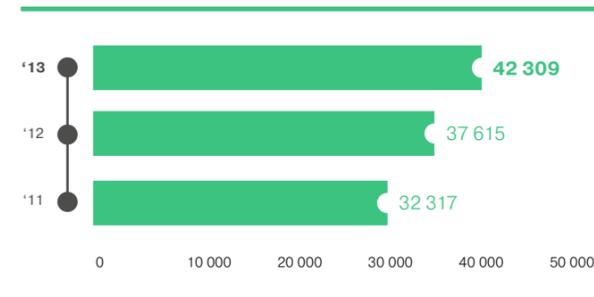
#### СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре, ежегодно заключаемом между ОАО «Татнефть» и трудовым коллективом и охватывающем всех работников и неработающих пенсионеров Компании.

Коллективный договор предусматривает:

- льготы и гарантии сотрудникам;
- социальную защиту молодых работников;
- поддержку ветеранов и пенсионеров.

#### СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА (РУБ.)



Структуру социальных льгот и гарантий определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть», который носит рекомендательный характер для всех предприятий Группы.

В 2013 году были увеличены размеры выплат материальной помощи для ритуальных расходов семье работника (пенсионера) в случае его смерти; работникам, увольняющимся в связи

с выходом на пенсию; работникам и пенсионерам, достигшим юбилейного возраста; работникам в связи с предоставлением ежегодного оплачиваемого отпуска; молодым работникам в связи с первым бракосочетанием.

Общая сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров ОАО «Татнефть», в 2013 году составила более 1,4 млрд рублей.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ

### ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ СОТРУДНИКАМ

Материальная помощь работницам, находящимся в отпусках по уходу за детьми в возрасте до 3 лет

Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет

Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома

Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника

Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти

Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»

Материальная помощь многодетным семьям

Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет

Материальная помощь при выходе на пенсию

Единовременная выплата в связи с предоставлением ежегодного оплачиваемого отпуска

Предоставление женщинам-работницам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей-инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц

Материальная помощь ребенку-сироте до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»

Материальная помощь неполным семьям

Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»

женщинам к 8 Марта

### ЛЬГОТЫ МОЛОДЫМ РАБОТНИКАМ

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели

Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил РФ и возвратившимся на место прежней работы

Материальная помощь на первое бракосочетание

### ЛЬГОТЫ ПЕНСИОНЕРАМ И ВЕТЕРАНАМ

Материальная помощь к Дню Победы участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла

Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ

Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании

Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера

Материальная помощь для ритуальных расходов семье пенсионера в случае его смерти

Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

к Дню пожилых людей

женщинам к 8 Марта

к Дню инвалидов

### ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

Оказание поддержки работникам в улучшении жилищных условий – одно из важных направлений социальной политики ОАО «Татнефть». В 2013 году для работников Группы компаний «Татнефть» в рамках программы социальной ипотеки введено в эксплуатацию пять жилых домов в городах Альметьевск, Бугульма, Нурлат и Елабуга. Сотрудникам Компании выделено 638 квартир общей площадью 45,25 тыс. м<sup>2</sup>.

В целях поддержки работников, участвующих в ипотечной программе, Компания предоставляет им единовременный заем сроком на 10 лет без процентов для внесения первоначального взноса за жилье. Его размер составляет от 15 до 30% от стоимости жилья. Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии его работы в ОАО «Татнефть». В 2013 году общий размер займа, выделенного работникам структурных подразделений, составил 89,7 млн руб.

В целях социальной поддержки молодежи 30% квартир, введенных по ипотечной программе, предоставляется молодым семьям. По желанию молодых семей квартиры укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

### НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В целях социальной поддержки работников, выходящих на пенсию, Компания с 1997 года реализует программу негосударственного пенсионного обеспечения. Программа предоставляет возможность сотрудникам на паритетной основе сформировать пенсионный капитал, обеспечивая им гарантии достойного уровня жизни в преклонном возрасте.

Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы.

Численность работников ОАО «Татнефть», вовлеченных в программу негосударственного пенсионного обеспечения, в 2013 году составила 9 425 человек, по Группе компаний – более 30 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 8 тысяч пенсионеров.

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней. Информация размещается на Интернет-портале Группы «Татнефть» и в печатных корпоративных изданиях. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета.

Основным партнером ОАО «Татнефть» по реализации корпоративной пенсионной программы является Национальный негосударственный пенсионный фонд (ННПФ). ННПФ в соответствии с независимыми рейтингами СМИ стабильно входит в первую десятку из более чем 150 российских негосударственных пенсионных фондов и является одним из крупнейших межотраслевых НПФ нашей страны. В 2013 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг ННПФ на уровне «А++», что означает самый высокий уровень надежности и устойчивости.

### ПОДДЕРЖКА НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии.

В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют советы ветеранов, которые совместно с администрацией и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам. В случае необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение, проведение операций, санаторно-курортное оздоровление, оказывает помощь в ремонте жилья, замене бытовых приборов. В 2013 году выделено 16,9 млн рублей на оздоровление неработающих пенсионеров в санаториях-профилакториях. Кроме того, 69,9 млн рублей выделено на санаторное оздоровление неработающих пенсионеров структурных подразделений и предприятий Группы компаний «Татнефть» в рамках мероприятий, посвященных 70-летию с начала разработки месторождений нефти в Республике Татарстан. Оказывается материальная помощь к Международному женскому дню, к Дню пожилых людей, юбилейным датам, Дню инвалидов. К Дню Победы ОАО «Татнефть» оказывает материальную помощь участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла. В 2013 году была оказана материальная помощь пенсионерам на сумму 52,1 млн рублей.

### ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Начиная с 1997 года ОАО «Татнефть» реализует программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой сотрудники Компании имеют возможность получить качественные медицинские услуги и при необходимости пройти курс санаторно-курортного оздоровления. В 2013 году общее количество застрахованных работников составило 21 474 человека, на реализацию программы было направлено 223,9 млн руб.

С целью снижения инфекционных заболеваний в рамках программы проводилась сезонная иммунопрофилактика (прививки от сезонного гриппа и клещевого энцефалита).

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКОГО ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ОТДЫХА

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях на 2 100 койко-мест. Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, игровыми площадками, плавательными бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, а также обеспечены квалифицированным персоналом. В течение 2013 года в оздоровительных лагерях отдохнуло 9 093 ребенка.

Детские оздоровительные лагеря «Татнефти» – это место не только для отдыха детей, но и для их всестороннего развития. Здесь проводятся спортивные, познавательные и образовательные мероприятия, встречи с ветеранами войны и тружениками тыла, с заслуженными ветеранами нефтяной промышленности. Врачами медицинских учреждений проводятся профилактические

осмотры и лекционные занятия для детей. Совместно с представителями ГИБДД организуются занятия по изучению правил дорожного движения и безопасному поведению на дорогах. Приглашаются театральные и цирковые коллективы, артисты эстрады.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы, компенсируя половину стоимости путевок. В 2013 году такую возможность получили 300 детей работников бюджетной сферы.

В связи с увеличением спроса на путевки в детские лагеря в конце 2013 года принято решение о строительстве новых спальных корпусов в детских оздоровительных лагерях «Юность» НГДУ «Альметьевнефть», «Солнечный» НГДУ «Елховнефть» и «Березка» НГДУ «Азнакаевскнефть» в 2014 году и строительстве дополнительного спального корпуса в ДОЛ «Вишневая поляна» НГДУ «Нурлатнефть» в 2015 году.

База отдыха ДОЛ «Вишневая поляна» НГДУ «Нурлатнефть» стала лауреатом Республиканского конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2013 года. Кроме того, ДОЛ «Вишневая поляна» стал лауреатом федерального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» в номинации «Услуги населению». ДОЛ «Солнечный» НГДУ «Елховнефть», ДОЛ «Юность» НГДУ «Альметьевнефть», ДОЛ «Дружба» НГДУ «Джалильнефть» заняли первые места и получили дипломы в конкурсе «Лучший детский оздоровительный лагерь НГСП РФ».

#### ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ОТДЫХА РАБОТНИКОВ

На балансе структурных подразделений и дочерних предприятий ОАО «Татнефть» содержатся 11 санаториев-профилакториев. В течение года укрепили здоровье в лечебно-оздоровительных учреждениях 3 898 работников Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» 3 488 человек.

На Всероссийском форуме «Здравница-2013» (г. Сочи) социальные объекты Компании награждены медалями и наградами. Золотыми медалями и дипломами награждены санаторий-профилакторий «Ромашкино» – как «Лучшая бальнеолечебница» и «Лучшая здравница по использованию природных лечебных факторов», санаторий-профилакторий «ЯН» – как «Лучшая здравница для семейного отдыха» и «Лучший физкультурно-оздоровительный комплекс». Санаторий-профилакторий «Джалильский» удостоен золота и диплома в номинации «Лучший руководитель здравницы»; санаторий-профилакторий «Лениногорский» – за «Лучшие технологии кинезитерапии». Серебряными призерами конкурса стали санаторий-профилакторий «Космос» – как «Лучшая здравница для пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», санаторий-профилакторий «Иволга» – в номинации «Лучшие инновационные технологии в санаторно-курортной сфере»; санаторий-профилакторий «Лилия» – как «Лучший санаторий-профилакторий».

Санаторий-профилакторий «ЯН» также стал лауреатом конкурсов «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Услуги для населения» за санаторно-оздоровительные услуги и «Лучшие курорты России-2013» в номинации «Лучший санаторий» – за высокое качество курортно-оздоровительных услуг.

#### ПРИБЛИЖЕНИЕ РАБОТНИКОВ К СПОРТУ И ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ

Благодаря условиям, созданным в Компании, занятия спортом стали неотъемлемой частью повседневной жизни нефтяников. В каждом городе нефтяного региона построены современные Ледовые дворцы и спортивные комплексы. В летнее время Компания предоставляет сотрудникам возможность провести активный отдых вместе со своими семьями на базах отдыха, расположенных на берегу реки Кама и Карабашского водохранилища. В 2013 году на летних базах отдохнуло более 16 тыс. человек.

В 2013 году состоялась XXVI корпоративная Спартакиада ОАО «Татнефть». Соревнования проходили в течение всего года по 10 видам спорта: настольный теннис, горные лыжи, лыжные гонки, волейбол (женский и мужской), мини-футбол, плавание, национальная борьба курэш, перетягивание каната, легкоатлетическое троеборье. На проведение Спартакиады в 2013 году выделено 7,4 млн рублей.

Сборная команда ОАО «Татнефть» принимала участие в соревнованиях среди команд предприятий и объединений топливно-энергетического комплекса РФ (г. Сочи). Мужская команда по мини-футболу завоевала на соревнованиях второе место, мужская сборная по волейболу – первое место. На XXIII Всероссийском спортивном фестивале, программа которого включала пять спортивных дисциплин (легкоатлетический кросс, гиревой спорт, троеборье, легкоатлетическую эстафету, перетягивание каната), сборная команда ОАО «Татнефть» заняла первое место.

В июне 2013 года сборная команда ОАО «Татнефть» по волейболу также стала победителем чемпионата мира среди мужских команд Международной Конфедерации рабочего спорта (Болгария, г. Варна).

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортивного стиля жизни, ценности собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем, чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Ключевым критерием социальной ответственности Компании является выполнение обязательств по созданию безопасных условий труда.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда. Эти задачи обеспечиваются посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

В соответствии с международным стандартом OHSAS 18001 разработана «Программа (план мероприятий) ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности и охраны труда по недопущению травм, снижению риска, аварийности и внеплановых потерь на 2013-2015 годы», которая направлена на сохранение жизни и здоровья, а также улучшение условий труда работников, снижение аварийности, значительных производственных рисков, повышение безопасности работы оборудования, улучшение противопожарного состояния объектов. На реализацию мероприятий Программы запланировано около 7 млрд рублей. В 2013 году освоено более 3,7 млрд рублей.

#### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОАО «ТАТНЕФТЬ» В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ТРАВМ, СНИЖЕНИЮ РИСКА, АВАРИЙНОСТИ И ВНЕПЛАНОВЫХ ПОТЕРЬ НА 2013-2015 ГОДЫ

(ТЫС. РУБ.)

НАПРАВЛЕНИЯ	СУММА В 2013 Г.
Вывод из эксплуатации, обновление, реконструкция, модернизация объектов, технологического оборудования, технических устройств и средств аварийной сигнализации и защиты	2 759 301,7
Диагностирование, техническое обслуживание и профилактика	474 643,9
Внедрение прогрессивных и безопасных технологий	213 534,1
Строительство и расширение санитарно-бытовых и других вспомогательных помещений	33 803,8
Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты	93 834,7
Обучение и повышение квалификации	79 172,3
Совершенствование работы по промышленной безопасности и охране труда	2 618,2
Управление опасностями и рисками, недопущение травматизма, снижение аварийности, рисков и внеплановых потерь	118 436,4

#### ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА ЗА 2011-2013 ГГ. С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ

ГОД	КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ			В Т.Ч. СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ			КЧ
	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	
2011	5	5	0	1	1	0	0,24
2012	4	3	1	1	1	0	0,19
2013	1	1	0	0	0	0	0,05

Работа по промышленной безопасности и охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний проводится в соответствии с корпоративными стандартами, устанавливающими единый порядок в осуществлении управления промышленной, пожарной, электро-энергетической, радиационной безопасностью, охраной труда и производственного контроля во всех структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть».

Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору с 20 мая по 9 августа 2013 года проведена проверка 4 структурных подразделений ОАО «Татнефть», проверено 32 опасных производственных объекта. При проверке выявлено 1 261 нарушение, из них 852 (67%) устранено в 2013 году.

С 1 по 28 октября 2013 года проведена проверка на предмет соблюдения ОАО «Татнефть» лицензионных требований и условий при осуществлении лицензируемого вида деятельности по эксплуатации взрывопожароопасных производственных объектов. Из 191 выявленного нарушения в 2013 году устранено 106 (55%).

Для подтверждения достоверности информации по устранению нарушений сведения представляются в Ростехнадзор с приложением фотоматериалов и копий необходимых документов согласно срокам мероприятий и графикам, принятым Ростехнадзором.

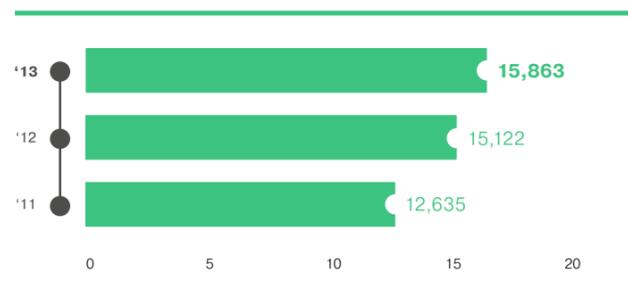
В 2013 году в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» зарегистрирован 1 несчастный случай. Причиной несчастного случая явилось невыполнение работником Компании требований безопасности при расцепке вагона-домика от буксирующей его автомашины.

#### СОГЛАШЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В целях улучшения работы по созданию здоровых и безопасных условий труда на производстве в соответствии с ТК РФ и рекомендациями по планированию мероприятий по охране труда (приложение к Постановлению Минтруда РФ от 27.02.95 № 11) в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются Соглашения по охране труда между работодателем и профсоюз-

#### ДИНАМИКА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ ТРУДА, В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО РАБОТНИКА ЗА 2011-2013 ГГ.

(ТЫС. РУБ.)



ной организацией. Данные Соглашения являются приложением к Коллективному договору ОАО «Татнефть». В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, стоимость работ, ответственные за выполнение мероприятий лица, а также количество работников, которым улучшаются условия труда, и количество работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

В Компании проводится планомерная работа по аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией работ по охране труда. На сегодняшний день сертификаты соответствия работ по охране труда получили 12 структурных подразделений Компании. В настоящее время в Компании аттестовано 93,3% рабочих мест. Число работников, занятых на аттестованных рабочих местах, составило 20 265 человек.

В 2013 году расходы на охрану труда в расчете на одного работника составили 15 863 рубля. Общая сумма затрат на мероприятия по охране труда составила 329,7 млн рублей.

#### КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Комитет состоит из 10 человек. Основными его задачами являются контроль состояния условий и охраны труда на рабочих местах, обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, оценка существующего риска здоровью работников и разработка мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Заседания комитета по охране труда проводятся ежеквартально. В 2013 году на заседаниях комитета рассматривались вопросы санитарно-бытового обслуживания работников, организации контроля за состоянием санитарно-бытовых помещений и т.д. По всем рассмотренным вопросам приняты конкретные решения, их выполнение взято под контроль.

Во всех структурных подразделениях ОАО «Татнефть» действуют совместные комиссии по охране труда, в которые на паритетной основе входят представители работодателя и первичных профсоюзных организаций предприятий. На заседаниях комиссий в 2013 году рассмотрено 516 вопросов.

Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь уполномоченным разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Разработан отличительный знак – нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

#### ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

В 2013 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли более 3 400 специалистов. Обучение и проверку знаний по охране труда прошли более 3 500 работников, по энергетической безопасности – свыше 260 работников, по мерам пожарной безопасности – более 6 800 работников.

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ

Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

В 2013 году на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты было направлено 93 834,7 тыс. рублей.

#### ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. Данная система включает следующие элементы:

- учет и анализ заболеваемости работников;
- мониторинг условий труда и отдыха;
- проведение регулярных медицинских осмотров;
- реализацию программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- физкультурно-оздоровительную работу;
- пропаганду здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

#### ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ДНЕЙ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ НА ОДНОГО РАБОТНИКА ПО ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 2011-2013 ГГ.



Большое внимание уделяется состоянию санитарно-бытовых условий. Постоянно действующие комиссии подразделений по утвержденным графикам проверяют техническое состояние, обеспеченность мебелью и эстетическое состояние санитарно-бытовых помещений.

Важную роль в снижении заболеваемости играют предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, связанных с движением транспорта. В 2013 году прошли медосмотр 15 511 человек, на это было направлено 28,1 млн рублей. Коллективным договором ОАО «Татнефть» предусмотрены женские медицинские осмотры, на эти цели в 2013 году было направлено 4,5 млн рублей, медосмотром охвачено 3 820 женщин.

В 2013 году количество листов временной нетрудоспособности по ОАО «Татнефть» составило 13 757 листов.

В 2013 году не было выявлено ни одного случая профессионального заболевания среди работников ОАО «Татнефть».

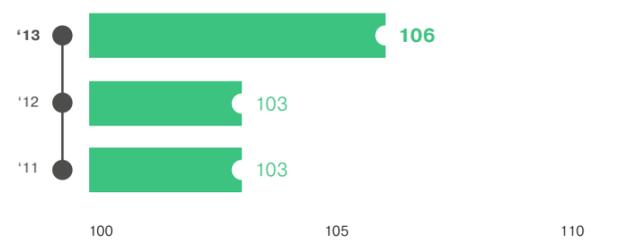
## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания «Татнефть» рассматривает сотрудников как основной ресурс в реализации корпоративной стратегии. Поэтому одним из важнейших направлений Политики управления персоналом ОАО «Татнефть» является развитие и обучение сотрудников. Компания ориентирована на создание интегрированной системы непрерывного образования, нацеленной на постоянное совершенствование и развитие сотрудников в соответствии со стратегическими целями. Работа по обучению персонала регламентируется «Стандартом обучения и развития персонала в ОАО «Татнефть».

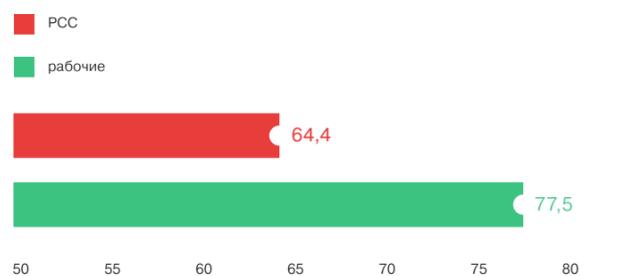
Компания обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий персонала. В настоящее время в Компании сложилась и успешно функционирует система профессионального образования, включающая подготовку и повышение квалификации рабочих, специалистов, менеджеров высшего и среднего звена управления.

Учебная база Компании представляет собой систему учебных центров и программ с многолетней историей и богатейшим опытом подготовки специалистов.

### СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ, ПРИХОДЯЩЕЕСЯ НА ОДНОГО ОБУЧЕННОГО РАБОТНИКА ОАО «ТАТНЕФТЬ», ЗА 2011-2013 ГГ.



### КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ, ПРИХОДЯЩЕЕСЯ НА ОДНОГО РАБОТНИКА, ПО КАТЕГОРИЯМ В 2013 ГОДУ\*



\* С учетом обязательного обучения по промышленной безопасности и охране труда

Подготовка рабочих осуществляется в Негосударственном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров – Татнефть» и восьми его филиалах, обладающих современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 307 профессиям и направлениям, от бурения до обслуживания бензоколонк, в том числе по 140 – подконтрольным Ростехнадзору России.

Подготовка и повышение квалификации специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях региона и Российской Федерации.

Приоритетным направлением работы Компании является многосторонняя и последовательная подготовка руководителей высшего и среднего звена управления. Повышение их квалификации проводится в образовательных заведениях, обладающих высоким рейтингом в подготовке специалистов нефтегазодобывающего сектора промышленности.

Особое место в подготовке высшего менеджерского состава отводится Негосударственному образовательному учреждению «Институт нефтегазового бизнеса» (г. Москва), в котором по программе «Нефтяной и газовый бизнес» ежегодно обучаются перспективные работники предприятий Группы компаний «Татнефть», прошедшие конкурсный отбор.

Специалисты Компании на протяжении 15 лет участвуют в Программе подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства России («Президентской программе»). За период 1998-2013 гг. обучение прошли более 150 человек.

Политика управления персоналом основана на преемственности руководителей всех звеньев управления и реализуется в программах подготовки и продвижения кадрового резерва. С первых дней работы сотрудника Компания осуществляет мониторинг проявления лидерских качеств и навыков, которые необходимы руководителю. Оценка персонала также служит основой для выявления сотрудников, обладающих высоким управленческим потенциалом. Для них разрабатываются специальные программы обучения и индивидуальные программы развития, включающие краткосрочные курсы, стажировки, участие в проектах и получение дополнительного (второго) высшего образования.

Особое внимание уделяется приобретению практического опыта управления с учетом специфики ОАО «Татнефть». Поэтому большинство руководителей Компании проходят в своем карьерном развитии ступени от рядового сотрудника до менеджера высшего звена.

ОАО «Татнефть» приветствует стремление сотрудников к саморазвитию и повышению уровня профессионализма. Таким сотрудникам Компания предоставляет особые условия, способствующие развитию профессиональной компетентности и деловых качеств, которые могут послужить на благо как самого сотрудника, так и Компании.

В 2013 году обучение и повышение квалификации прошли 14 677 сотрудников Компании (68,4% от списочной численности персонала). В их числе – 8 214 рабочих, 3 406 руководителей и 3 057 специалистов и служащих. На эти цели направлено более 149 млн рублей, что на 16,8% больше уровня 2012 года.

#### АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Вопросы аттестации персонала Компании регулируются «Стандартом аттестации персонала в ОАО «Татнефть». Стандарт устанавливает единый порядок аттестации персонала во всех подразделениях Компании и рекомендован к применению в дочерних и зависимых обществах.

Аттестация персонала – составная часть системы управления человеческими ресурсами, направленная на реализацию корпоративной стратегии, и проводится в соответствии с Трудовым кодексом РФ и соответствующими нормативными документами.

Целью аттестации персонала является выявление соответствия компетентности работников должностным и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста.

Аттестации подлежат руководители, специалисты и служащие Компании (около 33% от общей численности персонала).

## ЭЛЕКТРОННЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В современных условиях развития бизнеса особую актуальность приобретает корпоративное обучение и работа над кадровым потенциалом. Жесткая конкуренция, большое количество задач и нехватка времени требуют применения в работе с кадрами современных инструментов. В Компании «Татнефть» таким инструментом является созданный в 2011 году Электронный корпоративный университет (ЭКУ) – инновационный образовательный ресурс, обеспечивающий непрерывное профессиональное развитие специалистов с использованием передовых образовательных форм и технологий.

Основными задачами ЭКУ являются интеллектуальное и профессиональное развитие работников, выявление и отбор талантливых специалистов в перспективный кадровый резерв Компании, сотрудничество с вузами в области дистанционной подготовки будущих специалистов Компании, профессиональная адаптация молодых специалистов, профориентационная работа со школьниками.

Главным преимуществом ЭКУ является его строгая ориентированность на цели Компании. Благодаря тому, что разработчиками курсов, практикумов и тренингов являются ведущие специалисты Компании, слушатели ЭКУ обучаются в соответствии со стратегией развития ОАО «Татнефть».

ЭКУ продолжает развиваться и наращивать образовательную базу. В настоящее время в ЭКУ представлено более 20 обучающих курсов, тренингов и практикумов, а также ряд проектов творческой направленности. В 2013 году обучение в университете прошли более 7 тысяч человек.

В 2014 году продолжится активная работа по развитию Электронного корпоративного университета в следующих основных направлениях:

- отбор талантливой молодежи и подготовка высокопрофессиональных специалистов для Компании;
- внедрение в систему управления творчеством по решению производственных проблем новейших технологий краудсорсинга;
- интеллектуальные соревнования и конкурсы для работников Компании;
- содействие развитию малого и среднего бизнеса на площадках ЭКУ.

#### ПРОЕКТЫ ЭКУ В 2013 ГОДУ

##### Курс молодого специалиста

Целью программы ЭКУ «Курс молодого специалиста» является профессиональная адаптация молодых специалистов, принятых на предприятия Группы компаний «Татнефть» после окончания вузов. В процессе прохождения дистанционного обучающего курса молодые специалисты знакомятся с историей Компании, корпоративной культурой, нормами и правилами поведения в рабочих ситуациях, социальными программами, основами делопроизводства и т.д.

С момента включения «Курса молодого специалиста» в учебный план ЭКУ обучение по программе прошли около 2 000 молодых специалистов.

##### Курс современного руководителя

«Курс современного руководителя» предназначен для обучения специалистов, входящих в перспективный кадровый резерв структурных подразделений, дочерних обществ и предприятий Группы «Татнефть», знаниям и навыкам в области управления предприятием.

Программа обучения состоит из теоретической и практической частей. Теоретическая часть курса содержит лекции: «8 принципов управления», «Ключевые компетенции современного руководителя», «Принципы управления Эдвардса Деминга», «История компании», «Корпоративная культура» и др. Практическая часть включает задания и кейсы, направленные на развитие ключевых управленческих компетенций.

В 2013 году обучение по программе прошли 40 специалистов.

##### Специализированные курсы и тренинги

Для обучения и развития компетенций специалистов в рамках Электронного корпоративного университета в 2013 году продолжена работа по созданию специализированных обучающих курсов и тренингов.

В 2013 году реализован специализированный курс «Бережливое производство». Цель курса – изучение основ научной организации труда и инструментов бережливого производства, широко применяемых в российских и зарубежных компаниях. Участниками программы стали 3 476 человек.

С целью получения специалистами Компании базовых знаний в области управления проектами и навыков их практического применения реализован курс «Основы проектного управления». С момента создания курса обучение по программе прошел 541 сотрудник, в том числе 181 – в 2013 году.

В целях актуализации знаний сотрудников служб организации труда и заработной платы по корпоративным стандартам, регламентирующим их деятельность, в 2013 году была введена в действие учебная программа «Организация труда». Обучение по программе прошли 298 человек.

В целях совершенствования и оптимизации процессов управления персоналом и соблюдения Кодекса корпоративной культуры введены курсы «Корпоративная культура» и «Правила внутреннего распорядка работников ОАО «Татнефть». Обучение прошел 621 сотрудник Исполнительного аппарата Компании.

Одним из важных специализированных тренингов является тренинг «Решения SAP для управления предприятием». Целью тренинга является формирование у студентов, молодых специалистов и опытных сотрудников ОАО «Татнефть» базовых знаний по информационным системам управления предприятием на базе SAP – передовой технологической платформы, на которой основана система корпоративного управления ОАО «Татнефть». С момента ввода тренинга в эксплуатацию обучение прошли более 600 человек, в том числе около 100 человек в 2013 году. Кроме того, в 2013 году около 50 сотрудников прошли обучение по курсу «Тиражирование решений SAP в части развития процессов управления персоналом и кадровой службы ОАО «Татнефть».

Для молодых специалистов и студентов доступен тренинг «Создай свое предприятие». Участники тренинга в процессе деловой игры знакомятся со всеми этапами создания и функционирования предприятия. Тренинг «Создай свое предприятие» является одним из элементов содействия развитию малого и среднего бизнеса. В 2013 году в тренинге приняли участие 157 молодых специалистов и студентов.

В связи с вводом в эксплуатацию в 2013 году ресурса инновационного развития «Центр передового опыта» в рамках ЭКУ было организовано обучение работе с веб-ресурсом. Прошли его более 1 000 сотрудников Компании.

С октября 2013 года в ЭКУ доступен уникальный технико-экономический тренинг «Рациональное производство (V-ФРД)». Тренинг направлен на развитие навыков классификации затрат рабочего времени, выявления потерь времени и нарушений правил промышленной безопасности и охраны труда.

В 2014 году в рамках ЭКУ планируется ввести в промышленную эксплуатацию технико-экономический тренажер «Энергоэффективная нефтедобыча», направленный на приобретение молодыми специалистами Компании и студентами вузов необходимых компетенций в области геологии и разработки месторождений, добычи нефти, поддержания пластового давления, энергетики, экономики и др. Участникам тренинга, работая в команде, предстоит реализовать проект по разработке виртуального месторождения, базирующегося на реальной цифровой гидродинамической модели третьего блока Березовской площади НГДУ «Альметьевнефть».

#### ЭКУ для школьников

Особое внимание в Электронном корпоративном университете уделяется профориентационной работе со школьниками, поиску и поддержке талантливых ребят начиная с раннего школьного возраста. В Компании реализована четкая система работы со школьниками, а ЭКУ позволил расширить диапазон инструментов и возможностей данной работы. В результате Компания

имеет возможность уже со школы отбирать и готовить для себя будущих специалистов.

Одним из приоритетных направлений работы со школьниками является организация и проведение электронных олимпиад. Электронная форма олимпиад имеет преимущество перед традиционной олимпиадой: в ней могут принять участие дети из разных регионов и с разными возможностями. Это возможность самореализации для каждого школьника, возможность почувствовать соперничество и быть лидером среди сверстников.

В 2013 году в рамках ЭКУ были организованы электронные олимпиады по геологии, английскому языку, математике, информатике для учащихся 7-11 классов. В них приняли участие более 1 600 школьников из 22 школ г. Альметьевска и Альметьевского района.

С целью воспитания культуры рационального потребления ресурсов и бережного отношения к окружающей среде среди молодого поколения в рамках ЭКУ разработан специальный тренинг для школьников «Энергоэффективная квартира». Задача тренинга – в доступной игровой форме выработать у учащихся бережное и ответственное отношение к использованию энергоресурсов, научить их делать правильный выбор в пользу экономичных и энергоэффективных приборов бытовой техники.

## СТУДЕНЧЕСКАЯ БИРЖА ТРУДА

В 2013 г. продолжил свое развитие проект «Студенческая биржа труда» (СБТ, www.sbt-univer.ru), который был создан в рамках Электронного корпоративного университета ОАО «Татнефть» в 2012 году. Проект направлен на обеспечение тесного взаимодействия работодателей и студентов. Благодаря созданию в рамках СБТ широкой базы действующих вакансий предприятий и обширной базы студенческих портфолио, студенты имеют возможность уже на 4-5 курсах подбирать себе будущее место работы, а работодатели – находить перспективные будущие кадры.

Работодателю предоставляется возможность налаживать контакт со студентом, общаться с ним, наблюдать за ним, ориентировать на предполагаемую вакансию, давать задания и т.д. Фактически Студенческая биржа труда позволяет работодателям «выращивать» для себя кадры со студенческой скамьи дистанционно.

Среди вузов, активно сотрудничающих с проектом, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева, Казанский государственный энергетический университет, Альметьевский государственный нефтяной институт и др. Вузы совместно с РМОО «Лига студентов РТ» являются «поставщиками» лучших студентов на СБТ.

В настоящее время в проект активно вливаются и другие предприятия Татарстана, заинтересованные в поиске эффективных, профессиональных, подготовленных сотрудников.

В 2013 г. сайт Студенческой биржи труда посетили 47 069 человек, зарегистрировались 2 620 соискателей, из них выпускников вузов с окончанным высшим образованием – 1 374 человека. 114 предприятий-работодателей разместили 573 вакансии. По результатам собеседований с работодателями трудоустроено 553 соискателя.

#### ONLINE-ЗАЩИТА ДИПЛОМНЫХ ПРОЕКТОВ

С целью повышения качества подготовки специалистов и укрепления взаимодействия предприятий и вузов организована системная работа со студентами 5 курсов по подготовке дипломных проектов.

В рамках данной работы проводится отбор лучших по успеваемости студентов-пятикурсников. Студенты, прошедшие отбор, подают заявки на выбор темы и руководителя дипломного проекта из числа специалистов Группы компаний «Татнефть». Написание дипломных проектов под руководством ведущих специалистов позволяет студентам изучить потребности нефтяной компании изнутри и принять участие в решении актуальных производственных задач.

Защита дипломных проектов проводится в формате видеоконференции с предоставлением удаленного доступа работодателям. Это техническое новшество позволяет представителям предприятий-работодателей принять участие в процессе защиты дипломов, задать вопросы дипломантам, оценить уровень их знаний, умение выступать перед аудиторией и отвечать на поставленные вопросы. Цель данного проекта – выстроить новую современную форму отбора будущих специалистов, дать возможность работодателю полноценно оценить потенциальных работников во время защиты дипломного проекта.

В 2013 году в проекте принимали участие выпускники Казанского (Приволжского) федерального университета по специальностям «Информационные технологии», «Геология и геохимия нефти и газа» и выпускники Альметьевского государственного нефтяного института всех специальностей. В отчетном году в онлайн-защите участвовали 85 студентов-пятикурсников.

#### ПЛАНЫ НА 2014 ГОД

Благодаря интеграции Студенческой биржи труда и Электронного корпоративного университета с 2014 года у работодателей появится новая возможность – тестировать кандидатов на вакансии с помощью нового модуля. В этих целях образовательная база ЭКУ пополнится новыми специализированными курсами, которые позволят дать выпускникам необходимые знания, а также проверить их уровень подготовки. Среди направлений курсов: «Поддержание пластового давления», «Энергетика», «Промышловая подготовка нефти», «Ликвидация внутрискважинных осложнений», «Технология бурения нефтяных и газовых скважин» и др. Рекомендовать кандидату пройти тот или иной курс работодатель сможет на странице его резюме. Результаты прохождения будут отображаться в разделе «Курсы». Таким образом, работодатель

получит возможность предварительно обучить и протестировать начинающего специалиста.

Станет удобней и работа с резюме – работодатели смогут ставить для себя пометки о кандидатах, а также видеть историю работы с каждым резюме: дату отклика, приглашения, собеседования и т.д.

Адаптировать соискателя к производственным условиям поможет новый модуль – «Практика». В 2014 году он позволит принимать заявки от студентов на прохождение производственной практики.

## РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Работа с молодежью в ОАО «Татнефть» реализуется по нескольким основным направлениям: профессионально-трудовая реализация, социальная защита, творческая самореализация, взаимодействие в информационном пространстве, формирование толерантности и гражданской позиции у молодых работников Компании.

Повышению производственной и творческой активности молодых специалистов Компании способствует деятельность Центрального совета молодых специалистов (ЦСМС). Ежегодно ЦСМС организует молодежную научно-практическую конференцию и семинары по направлениям деятельности Компании. В 2013 году Советом было организовано 15 семинаров. В конференциях и семинарах принимают участие как молодые работники Компании, так и студенты профильных вузов и представители других предприятий отрасли. В целях вовлечения молодых работников в инновационную деятельность Компании Центральным советом молодых специалистов ежегодно проводятся семинары по рационализации и изобретательству.

Прекрасным стимулом для совершенствования навыков молодых работников является ежегодный конкурс профессионального мастерства, который укрепляет корпоративную солидарность, развивает здоровое соперничество между подразделениями Компании, предоставляет отличную возможность для обмена передовым опытом. В рамках конкурса проходят состязания буровых вахт, звеньев по добыче нефти, бригад подземного и капитального ремонта скважин, смен по подготовке нефти и др.

В ОАО «Татнефть» большое внимание уделяется процессу адаптации молодых специалистов, вновь принятых на работу после окончания вузов. С этой целью в Компании было разработано и утверждено «Положение о наставничестве». Наставничество предполагает организацию систематической и целенаправленной работы с каждым впервые принятым в Компанию молодым рабочим или специалистом в течение одного года с момента принятия на работу. Конечной целью наставничества является становление молодого работника полноправным членом производственного коллектива, обладающим необходимыми знаниями и профессиональной подготовкой, выполняющим производственные задания, соблюдающим требования трудовой дисциплины и общественного порядка.

Система внутрифирменного обучения, включающая обучение молодых специалистов в Школе менеджеров на предприятии, Школе управления производством при Исполнительном аппарате, в Электронном корпоративном университете позволяет сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития, предоставляет возможности для профессионального и карьерного роста.

В 2013 году для молодежных лидеров предприятий были проведены образовательные семинары, в рамках которых они смогли получить необходимые знания и навыки, обменяться опытом в вопросах организации работы с молодежью, взаимодействия с профсоюзными комитетами, вовлечения молодых работников в инновационную деятельность посредством веб-ресурсов «Аукцион бизнес-идей» и «Центр передового опыта».

Раскрытию творческого потенциала молодых работников способствуют игры корпоративной Лиги КВН. В 2013 году сборная команда КВН «Добрый вечер», сформированная

из числа участников корпоративной Лиги, успешно выступила на Международном фестивале в г. Сочи и была приглашена к участию в сезоне телевизионной «Премьер-лиги». Ежегодно в Компании проводится конкурс художественной самодеятельности. Фондом духовного возрождения «Рухият» организуются конкурсы в области литературы и искусства.

Большое внимание в работе с молодежью уделяется популяризации спорта и здорового образа жизни, организации качественного досуга. В 2013 году были проведены спортивные соревнования по горным лыжам и сноубордунгу, картингу, пейнтболу, большому теннису, бильярду, шахматам и др. Были организованы сплавы по горным рекам, восхождение на одну из вершин Республики Адыгея – гору Пшехо-Су, туристический фестиваль, военно-патриотическая игра «Зарница».

В Компании активно развивается волонтерское движение: проводятся молодежные субботники на закрепленных территориях, организуются благотворительные акции для воспитанников

детских домов и детей из малообеспеченных семей, активно ведется шефская работа с закрепленными детьми-сиротами, оказывается адресная помощь ветеранам.

Большое внимание уделяется информированию молодежи. В газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются материалы на актуальные для молодежи темы. Мероприятия молодежной организации регулярно освещаются в молодежной телепередаче «Покорение «Татнефть»». Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством социологического мониторинга и ежегодной конференции молодых работников.

В 2013 году на реализацию молодежной политики было направлено 34 млн 645 тыс. руб.

В 2013 году профсоюзным комитетом проведено 12 заседаний, на которых были рассмотрены различные вопросы, направленные на защиту интересов членов профсоюза, в том числе вопросы обеспечения безопасных условий труда работников, организации летнего отдыха детей работников, реализации молодежной политики и др.

Совместно с представителями Компании профсоюзный комитет принимает участие в выработке, обсуждении и реализации предложений, направленных на сокращение производственного травматизма и заболеваемости на производстве. В 2013 году проведено 17 проверок состояния условий труда, соблюдения законодательства по охране труда, выполнения коллективных договоров и соглашений по охране труда, принято участие в расследовании несчастных случаев на производстве.

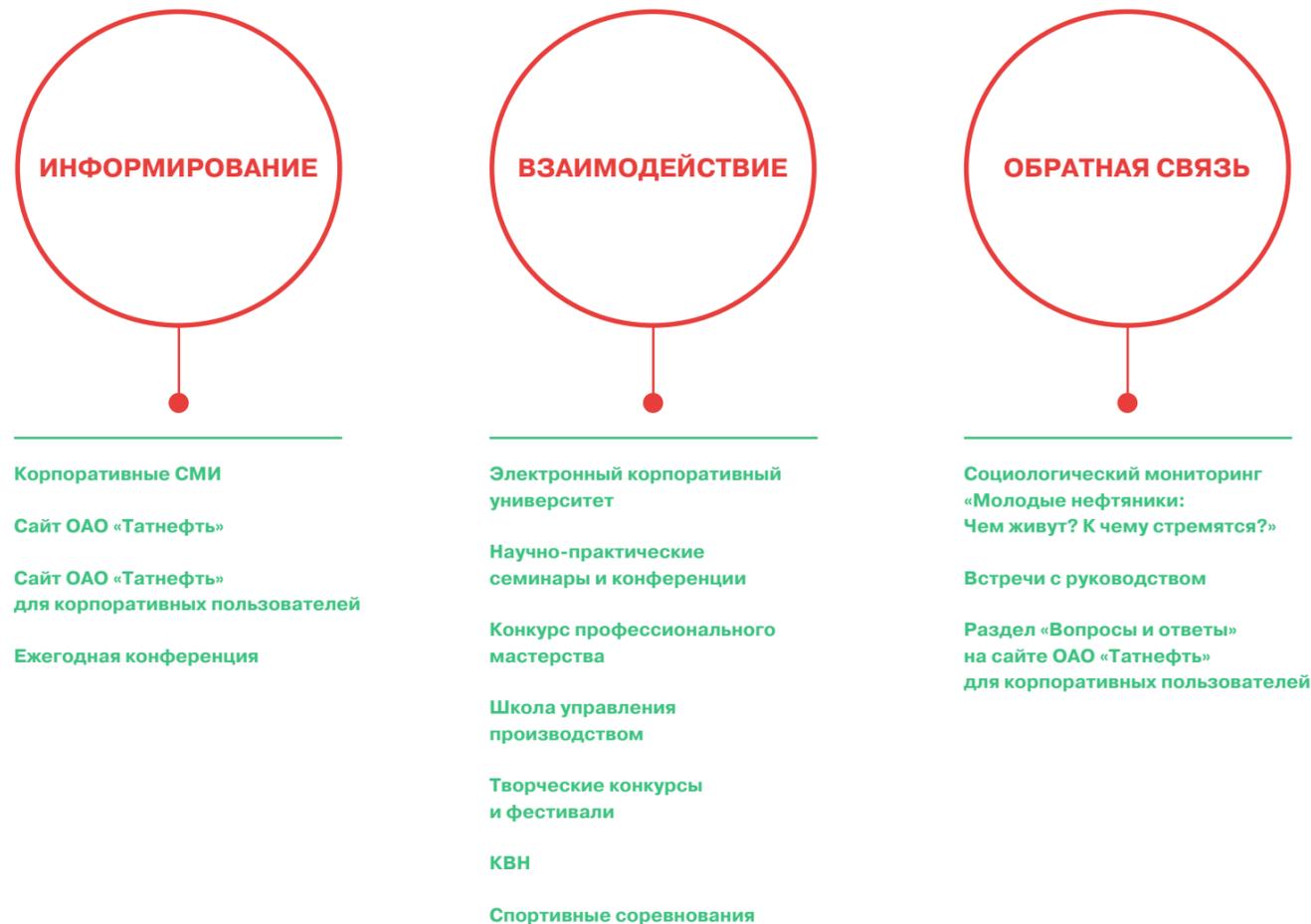
Для осуществления общественного контроля в области охраны труда в первичных профсоюзных организациях структурных подразделений ОАО «Татнефть» избраны и работают 900 уполномоченных по охране труда. В 2013 году уполномоченными проведено более 59 тысяч проверок состояния условий труда.

В помощь уполномоченным по охране труда разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть», разработан и изготовлен отличительный знак «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда ОАО «Татнефть». Победители успешно представляют профсоюзную организацию ОАО «Татнефть» на конкурсах республиканского и отраслевого уровней.

Обучение профсоюзных кадров и актива ОАО «Татнефть» в 2013 учебном году проводилось согласно утвержденному плану. Профсоюзные кадры принимали активное участие в семинарах, организуемых Федерацией профсоюзов Республики Татарстан и Российским Советом Нефтегазстройпрофсоюза. Для председателей первичных профсоюзных организаций проведены семинары по обмену опытом работы по вопросам социально-экономической защиты трудящихся, по охране труда, по организации работы с молодежью и ветеранами, организации культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Большое значение придается оказанию юридической помощи работникам. В Компании работает «выездная юридическая приемная», оказывающая консультационную поддержку работникам по правовым вопросам. В 2013 году юридическую помощь получили 173 человека. Кроме деятельности юридической приемной, продолжена работа с письмами и обращениями членов профсоюза. В 2013 году даны разъяснения и консультации более 200 членам профсоюза. Специалисты профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» ведут прием членов

## МЕТОДЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МОЛОДЕЖЬЮ



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Межрегиональная профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 147 первичных профсоюзных организаций, 692 цеховые профорганизации и 2 717 профгрупп. Членами профсоюза являются 99,8% работников Компании.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора, направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени. Для целенаправленного контроля за выполнением обязательств Коллективного договора созданы 9 комиссий:

- комиссия по социально-экономической защите членов профсоюза;
- комиссия по правовой защите;
- комиссия по охране труда;
- организационно-массовая комиссия;
- комиссия по работе с молодежью;
- комиссия по работе с ветеранами труда и Великой Отечественной войны;
- культурно-массовая и спортивно-оздоровительная комиссия;
- жилищно-бытовая комиссия;
- комиссия по контролю за общественным питанием.

профсоюза по различным вопросам, касающимся защиты их прав и интересов, за отчетный год принято 127 человек. По всем вопросам и обращениям членам профсоюза оказана консультационная и практическая помощь.

Информация о совместной работе администрации и профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» регулярно доводится до трудовых коллективов на собраниях и конференциях, освещается в республиканских, региональных и корпоративных средствах массовой информации. Ежемесячно выпускается информационный бюллетень профсоюзной организации «Трибуна» тиражом в 900 экземпляров.

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работникам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсутствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

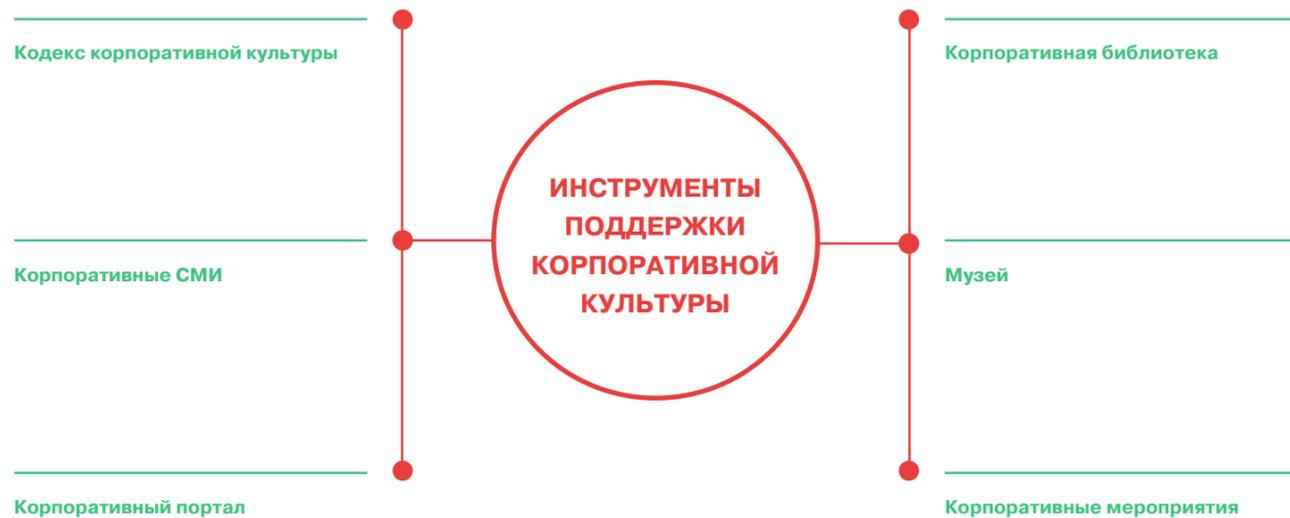
## КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Компания рассматривает корпоративную культуру как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и сотрудников на общие цели и ценности, мобилизовать инициативу, обеспечивая преданность делу и Компании.

Корпоративная культура ОАО «Татнефть» основана на нормах и традициях, способствующих упрочению положения Компании в нефтегазовом бизнесе. Она сохранила все лучшее, что было характерно для деятельности предприятия в условиях социальной экономики, и интегрировала современные образцы рыночной культуры, адаптировав их под особенности Компании и различные категории персонала. Дальнейшее совершенствование корпоративной культуры является неотъемлемым элементом стратегического развития и подчинено долгосрочным интересам Компании.

Политика в области совершенствования корпоративной культуры ориентирована на развитие декларируемых Компанией ценностей и принятие их всеми сотрудниками. Развитие приверженности персонала корпоративным ценностям, профессии, трудовому коллективу является одной из приоритетных задач менеджеров всех уровней управления Компании. Основные нормы и правила деловой этики и делового поведения сотрудников нашли отражение в Кодексе корпоративной культуры, следование которому способствует укреплению репутации Компании.

## ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



### КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть».

#### Электронная «Нефтяная газета»

Сегодня Компания «Татнефть» широко представлена в виртуальном пространстве и продолжает активно развивать корпоративные веб-ресурсы. В их числе – электронная «Нефтяная газета», которая зарекомендовала себя как один из эффективных инструментов оперативного и качественного распространения информации о самых актуальных событиях Компании в сети Интернет.

В настоящее время «Нефтяная газета» включает более 40 разделов и представляет собой ресурс, который дает полную и максимально обширную информацию о производственной и социальной деятельности Компании «Татнефть». Помимо нефтяной и производственной тематики в электронном издании рассмотрено освещение и других тем, интересных для читателей.

В 2013 году на виртуальных страницах издания продолжено проведение краудсорсинг-опросов и развитие краудсорсинг-проектов «Народное око», «Виртуальный музей» и «Нефтяной глоссарий». Созданы новые рубрики «МирTravel», «Поздравь коллегу», «Поделиться радостью», «Помним подвиги наших отцов и дедов». Реализованы сервисы «Подписка на новости» (возможность подписаться на интересующие новостные разделы), «Поиск» (быстрый поиск по запрашиваемой фразе/слову), «Статистика посещаемости» (предоставляет данные о количестве уникальных пользователей и просмотров страниц).

Согласно статистическим данным Google Analytics, «Нефтяную газету» в 2013 году посетили 39 220 уникальных пользователей, просмотрено более 400 тысяч страниц. Медиаресурс читают в России, на Украине, в Казахстане, Белоруссии, Болгарии, Великобритании, США, Германии, Китае и еще в 71 стране мира.

Налажена работа по взаимодействию со многими информационно-аналитическими агентствами и порталами, с отраслевыми министерствами и ведомствами. В 2013 году ресурс стал официальным партнером II Национального нефтегазового форума-2014, организованного Министерством энергетики РФ совместно с ведущими предпринимательскими и отраслевыми объединениями; принято предложение о сотрудничестве с пресс-службой Государственной комиссии по запасам полезных ископаемых и т.д.

В 2013 году электронная «Нефтяная газета» завоевала первую премию XIX Международного журналистского конкурса ПЕГАЗ в номинации «Премия Интернет-редакции/ее сотруднику» и

заняла третье место в VI Всероссийском конкурсе Best Intranet Russia-2013 в номинации «Лучшее корпоративное СМИ».

В 2014 году приоритетной задачей развития «Нефтяной газеты» станет ее редизайн с учетом современных требований и тенденций. Запланированы разработка новых функциональных модулей и модернизация системы поиска. Будет продолжена работа по взаимодействию с корпоративными печатными изданиями и внешними средствами массовой информации.

### САЙТ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Большое значение для информирования сотрудников имеет сайт ОАО «Татнефть» для корпоративных пользователей, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, сайт предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

В 2013 году были начаты работы по созданию системы сквозной авторизации. С целью консолидации в едином пространстве необходимой сотруднику информации и обеспечения единой точки доступа ко всем сервисам и информационным ресурсам, входящим в состав корпоративной информационной среды, на сайте ОАО «Татнефть» для корпоративных пользователей создан «Личный кабинет сотрудника» (ЛКС). ЛКС интегрирован с такими корпоративными информационными системами, как «Татнефть-Нефтедобыча», «Аукцион бизнес-идей», «Электронный корпоративный университет», «Суточная отчетность» и др. Благодаря созданию ЛКС стали возможны автоматическая авторизация в системах и получение из них уведомлений, бронирование путевок в санатории и др. Кроме того, с ЛКС интегрированы электронные сервисы оказания государственных услуг.

В 2013 году оптимизирован телефонный справочник: разработаны новая система администрирования и технология поиска. Для удобства пользования корпоративным телефонным справочником функционирует мобильное приложение для iPad и iPhone.

С целью повышения эффективности организации совещаний в ОАО «Татнефть» начаты работы по созданию информационной системы «Управление совещаниями».

В 2014 году для корпоративных пользователей на сайте будут реализованы:

- функциональные модули «Видео» с производственных объектов и горнолыжного комплекса «ЯН»;
- мобильное приложение «Телефонный справочник ОАО «Татнефть» на платформе Android;
- сетевой ресурс для обмена данными с внешними пользователями;
- информационная система «Управление совещаниями»;
- система сквозной авторизации и управления полномочиями пользователей «Ролевой центр»;
- Личный кабинет сотрудника (ЛКС) будет интегрирован с АРМИТС, СЭД и другими корпоративными системами.

# КОМПАНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

1,7

МЛН ТОНН

составил объем реализации нефте- и газопродуктов через рознично-сбытовую сеть Компании в 2013 году

Современные рыночные условия обусловили первостепенную задачу для ОАО «Татнефть» – повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных отношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

## ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В процессах взаимодействия с потребителями продукции и услуг Компания придерживается Руководящих принципов ООН для защиты интересов потребителей и Международного соглашения об экономических, социальных и культурных правах.

### ОСНОВНЫМИ ПРИНЦИПАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

#### Безопасность

Защита здоровья и безопасности потребителей включает в себя предоставление продукции и услуг, являющихся безопасными и не представляющих неприемлемого риска причинения ущерба при использовании или потреблении. ОАО «Татнефть» строго контролирует соблюдение всех нормативных требований, регулирующих качество продукции и услуг. Компания на всех стадиях жизненного цикла предлагаемых продукции и услуг оценивает их воздействие на здоровье и безопасность с целью выявления возможностей улучшения.

#### Получение информации

Компания обеспечивает доступ потребителей к полной, точной и понятной информации, которая позволяет им принимать информированные решения в соответствии с их индивидуальными пожеланиями. Заключаемые договоры о поставке продукции написаны ясным, четким и понятным языком, не содержат несправедливых договорных обязательств, дают четкую и достаточную информацию о цене, особенностях продукции и условиях договора.

#### Возможность выбора

Потребители продукции и услуг Компании имеют возможность выбрать из ассортимента продуктов и услуг, предлагаемых по конкурентной цене с гарантией удовлетворительного качества.

#### Возмещение ущерба

В ОАО «Татнефть» действуют четкие механизмы разрешения претензий и споров с потребителями, а также меры по их предупреждению. Все случаи предоставления потребителям продукции или услуг несоответствующего качества регистрируются, проводится анализ причин несоответствия и разрабатываются мероприятия по их устранению. Возмещение ущерба потребителям осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

#### Благоприятная окружающая среда

ОАО «Татнефть» предпринимает широкий комплекс мер для минимизации любого негативного воздействия предлагаемых продукции и услуг на окружающую среду.

#### Неприкосновенность частной жизни

Компания обеспечивает соблюдение данного принципа путем использования надежных систем сбора и защиты данных о потребителях. Информация о потребителях собирается только законными способами. Сбор персональных данных потребителей продукции и услуг Компании ограничен информацией, которая необходима для предоставления продукции или услуг или предоставляется на добровольной основе с согласия потребителя. Защита собранных персональных данных потребителей осуществляется с применением эффективных средств обеспечения безопасности. В 2013 году не было отмечено жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

#### Честная и ответственная маркетинговая практика

Компания использует только добросовестные маркетинговые практики и защищает потребителей от недобросовестной или вводящей в заблуждение рекламы или маркировки. Деятельность Компании в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга соответствует законодательству РФ. В 2013 году не было зафиксировано случаев несоответствия деятельности Компании законодательству в сфере продвижения продукции и услуг, рекламы и маркетинга.

## РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТИ

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. В 2013 году в страны дальнего зарубежья поставлено 11,3 млн т, или 43,8% от общего объема реализации нефти. Объем поставок в страны ближнего зарубежья составил 1,1 млн т. Более половины внутрироссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК».

Кроме собственных ресурсов через Управление по реализации нефти и нефтепродуктов ОАО «Татнефть» в 2013 году было реализовано 1 106,0 тыс. т нефти независимых нефтяных компаний.

## РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТЕ- И ГАЗОПРОДУКТОВ

В 2013 году на заводах ОАО «ТАНЕКО» переработано 7,6 млн т нефти. Глубина переработки нефти составила 73,5%, отбор светлых нефтепродуктов составил 48,2%.

Основные задачи на 2014 год:

- осуществление деятельности по переработке нефти и производству качественных нефтепродуктов с соблюдением требований в области промышленной безопасности, технического обслуживания и ремонта оборудования;
- завершение работ по вводу оставшихся объектов этапа 1А1;
- ввод в эксплуатацию комбинированной установки гидрокрекинга;
- продолжение работ по строительству Комплекса Гидроочисток, УЗК, Ароматики, проведению инженерно-геологических изысканий на площадке установки замедленного коксования и размещению заказов на изготовление основного технологического оборудования по УЗК и другим установкам.

#### РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31 декабря 2013 г. включала 648 АЗС, в том числе 524 АЗС в Российской Федерации, 114 АЗС на территории Украины и 10 АЗС в Республике Беларусь. В 2013 году введено в эксплуатацию 18 АЗС, 1 автоматическая АЗС, 7 АГЗС и 7 газовых терминалов в составе действующих АЗС.

Закупки нефтепродуктов для рознично-сбытовой сети осуществлялись на Московском, Уфимском нефтеперерабатывающих заводах, в ОАО «ТАИФ-НК» и на других заводах.

Через рознично-сбытовую сеть Компании реализуются все виды моторных топлив, масла ОАО «Татнефть» и автошины производства ОАО «Нижнекамскшина». Объем реализации нефте- и газопродуктов в 2013 году составил 1,7 млн т.

Учитывая современную тенденцию перевода автомобилей на газовое топливо, на объектах рознично-сбытовой сети Компании ежегодно вводятся в эксплуатацию 10-15 газовых блоков либо устанавливаются дополнительные газовые колонки на АГЗС. Попутный нефтяной газ, прошедший все ступени осушки, очистки и разделения, является экологически чистым видом топлива, позволяет увеличить ресурсы двигателя и продлить срок эксплуатации агрегатов автомобиля, а также является более дешевым по сравнению с другими видами моторных топлив. В 2013 году введено в эксплуатацию 7 АГЗС и 7 газовых терминалов в составе действующих АЗС.

В рамках реализации проекта по строительству сети автоматических автозаправочных станций в 2013 году введена в эксплуатацию 1 автоматическая АЗС. Автоматическая АЗС состоит из топливораздаточных колонок, платежных терминалов, топливных резервуаров и навеса для защиты клиентов от дождя и снега. Для строительства автоматической АЗС требуется

в разы меньше площади, чем для многофункциональной заправки, сокращаются сроки строительства. Отсутствие помещений для персонала, меньшая площадь освещения предполагают снижение энергозатрат при эксплуатации АЗС до 6 раз, исключают затраты на отопление, водоснабжение, канализацию и др. Автоматические заправки отвечают всем современным экологическим требованиям.

В 2014 году актуальными направлениями развития розничного бизнеса по-прежнему будут:

- строительство и покупка АЗС, в том числе автоматических;
- строительство газовых терминалов;
- реконструкция и модернизация сети;
- перевод действующих АЗС в автоматический/полуавтоматический режим работы;
- расширение перечня дополнительных услуг на АЗС.

#### ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК НЕФТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОТГРУЗКИ

(Тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2012	2013
Дальнее зарубежье	15 491,0	11 759,6	11 275,4
Ближнее зарубежье	334,2	618,1	1 053,8
НПЗ России	9 425,4	13 184,7	13 408,9
в т.ч. НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	5 802,8	5 789,0	5 367,0
ОАО «ТАНЕКО»	2 112,8	7 000,0	7 674,8
ОАО «Московский НПЗ»	816,7	50,0	81,0
ЗАО «Рязанская НПК»	86,6	99,9	23,5
ОАО «Славнефть-ЯНОС»	417,1	79,9	–
ОАО «ЛУКОЙЛ-НОРСИ»	180,9	99,3	173,4
ОАО «Новошахтинский ЗНП»	–	64,1	52,7
прочие поставки	8,5	2,6	36,4

#### ОБЪЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ НЕФТЕПРОДУКТОВ ПРОИЗВОДСТВА НПЗ ОАО «ТАНЕКО» ЗА 2013 ГОД

(Тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	ЭКСПОРТ (БЛИЖНЕЕ И ДАЛЬНЕЕ ЗАРУБЕЖЬЕ)	ВНУТРЕННИЙ РЫНОК
ШФЛУ	–	104,7
Прямогонный бензин	564,7	–
Бензин газовый стабильный	522,6	–
Нафта висбрекинга	83,5	–
Керосин технический	–	18,8
Топливо печное бытовое	144,4	972,8
Керосино-газойлевая фракция	–	83,9
Судовое маловязкое топливо	–	1 174,7
Вакуумный газойль	1 943,4	–
Топочный мазут	1 759,8	229,5
Сера гранулированная	5,0	3,2

#### ОБЪЕМЫ ПОСТАВОК ГАЗОПРОДУКТОВ ПРЕДПРИЯТИЯМ НЕФТЕГАЗОХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

(Тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2011	2012	2013
Изобутан	35,4	41,0	21,2
Пентан и изопентан	34,2	36,2	6,2
Этан	113,4	122,1	160,7
ШФЛУ ОАО «ТАНЕКО»	–	81,4	104,7
Бутан нормальный	44,4	–	–
Пропан	–	22,0	11,8

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА АЗС

Развитие розничного бизнеса Компании осуществляется за счет строительства современных автозаправочных комплексов, модернизации и реконструкции действующих АЗС. При строительстве и реконструкции АЗС применяются передовые технологии и оборудование (двустенные резервуары, современные топливно-раздаточные колонки, автоматизированные системы измерения параметров светлых нефтепродуктов, системы улавливания паров и т.д.). Комплектация АЗС современным оборудованием является элементом корпоративной политики ОАО «Татнефть».

Важнейшим принципом работы рознично-сбытовой сети Компании является обеспечение гарантированного качества нефтепродуктов, поставляемых потребителям.

Качество продукции обеспечивается следующими условиями:

- жесткими критериями в выборе производителя (наличие и внедрение передовых технологий, позволяющих обеспечивать стабильные параметры качества продукции);

#### КОЛИЧЕСТВО АЗС ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО РЕГИОНАМ

РЕГИОНЫ РФ	НА 31.12.2013 Г.
Республика Татарстан	160
г. Москва	35
Московская область	97
Архангельская область	7
Владимирская область	13
Волгоградская область	9
г. Санкт-Петербург	7
Кемеровская область	14
Краснодарский край	8
Ленинградская область	20
Нижегородская область	7
Пензенская область	4
Республика Башкортостан	1
Республика Марий Эл	16
Республика Удмуртия	12
Республика Чувашия	57
Самарская область	17
Свердловская область	2
Ставропольский край	2
Тверская область	2
Ульяновская область	21
Челябинская область	5
Ярославская область	8
<b>Итого по РФ</b>	<b>524</b>
Украина	114
Республика Беларусь	10
<b>Всего АЗС по сети</b>	<b>648</b>

- соблюдением технологической дисциплины и требований нормативных документов при приеме, хранении, транспортировке и отпуске нефтепродуктов;
- контролем за состоянием технологического оборудования, своевременным проведением регламентных работ;
- осуществлением непрерывного контроля испытательными и передвижными лабораториями, а также службами контроля качества.

В Компании действует система многоуровневого контроля качества нефтепродуктов с использованием современного оборудования, передовых технологий и технических средств. Первичный контроль выполняется в филиалах созданными комиссиями, стационарными аттестованными лабораториями и ответственными лицами по контролю и обеспечению сохранности качества нефтепродуктов. Следующую ступень контроля осуществляют специальные группы контроля качества нефтепродуктов, передвижные экспресс-лаборатории и постоянно действующая комиссия, в состав которой входят технические специалисты отделов управляющих компаний. Контроль третьего уровня производится на основе применения информационных систем и программного обеспечения, таких как «Инфо-Ойл» (система контроля данных по каждой автозаправочной станции), «Террасофт CRM» (система работы с жалобами и обращениями клиентов), «Автотрекер» (система спутниковой навигации по отслеживанию маршрутов движения бензовозов).

В целях независимого подтверждения качества реализуемых нефтепродуктов продолжается работа по добровольной сертификации в системе «ТЭК СЕРТ». Добровольную сертификацию прошли 32 автозаправочные станции ОАО «Татнефть», расположенные на территории РТ. Добровольная сертификация автозаправочных станций «Татнефти» подтверждается дополнительными проверками со стороны сертифицирующего органа.

В соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.10.2013 г. № 2109-р с 11 ноября по 11 декабря 2013 года Управлением рационального использования топливно-энергетических ресурсов в РТ был проведен месячник, в ходе которого были взяты 1 184 пробы на АЗС и нефтебазах республики. При инспекционных проверках 74 АЗС «Татнефть» была отобрана 171 проба. По результатам независимой экспертизы пробы признаны полностью соответствующими требованиям действующих стандартов.

В 2013 году случаев несоответствия нефти, нефте- и газопродуктов нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции на здоровье и безопасность, зафиксировано не было.

Приоритетным направлением в работе предприятий рознично-сбытовой сети является предотвращение вредного воздействия на состояние окружающей природной среды. На постоянной основе осуществляется экологический мониторинг. Все строящиеся объекты оснащаются системами улавливания выбросов паров нефтепродуктов как при заправке автомобилей, так и при сливе с автоцистерны. Контроль выполнения требований

законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности осуществляет постоянно действующая комиссия.

Компанией реализуются пилотные проекты по внедрению на АЗС установок улавливания легких фракций (УЛФ) с применением современных разработок, что позволит снизить потери нефтепродуктов в результате «естественных больших и малых дыханий» в резервуарах и значительно улучшить экологическую обстановку вокруг АЗС.

Большое внимание на АЗС уделяется качеству обслуживания потребителей. Каждый сотрудник автозаправочной станции проходит обучение правилам обслуживания клиентов и порядку действий в различных ситуациях в соответствии с корпоративным стандартом.

Клиенты АЗС могут воспользоваться системой безналичных расчетов с использованием пластиковых карт. К оплате принимаются топливные карты «Татнефти» и карты ряда компаний-партнеров. Покупку топлива можно оплатить банковскими картами. Популярна среди клиентов и дисконтная карта, позволяющая покупать нефтепродукты с фиксированной скидкой на АЗС «Татнефть» в любом регионе страны. К услугам клиентов также набор дополнительных бесплатных услуг по подкачке автошин и пылесос.

### ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ АЗС И «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»

В целях повышения качества обслуживания клиентов внедрена автоматизированная система управления жалобами/пожеланиями клиентов на базе программы «Terrasoft». Любые обращения, претензии, запросы, отзывы и благодарности клиентов поступают по круглосуточному телефону бесплатной горячей линии АЗС «Татнефть» 8-800-5555-911. Система позволяет оперативно реагировать на все обращения клиентов.

Для наилучшего информирования потребителей и установления с ними «обратной связи» с 2011 года функционирует приложение для мобильных устройств на базе платформы Apple iOS (iPhone/iPad) и Android, которое позволяет автолюбителям получить информацию об АЗС, их расположении и ценах на топливо, оставить отзыв о работе автозаправочных станций «Татнефти», построить маршрут, найти АЗС по адресу и номеру и др.

Различные маркетинговые инструменты применяются и на портале www.azs.tatneft.ru. Клиенты могут получить актуальную информацию об открытии новых АЗС, проводимых акциях, расположении ближайших заправок, а также в режиме реального времени посмотреть баланс топливной карты, состояние отгрузок нефтепродуктов по договорам и т.д.

С целью продвижения бренда Компании реализуется рекламная стратегия, включающая стандартизацию маркетинговых акций и региональной рекламной деятельности, создание высококачественных видео- и аудиороликов, рекламных модулей и статей для размещения в средствах массовой информации.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

В 2013 году шинными заводами нефтехимического комплекса Компании – ОАО «Нижекамскшина», ООО «Нижекамский завод грузовых шин» и ООО «Нижекамский завод шин ЦМК» – было выпущено 12 511,5 тыс. штук шин. Сохранена лидирующая позиция в общероссийском производстве шинной продукции – около 26% от общего объема.

Производство технического углерода в 2013 году составило 109 тыс. т.

Генеральным дистрибьютором продукции нефтехимического комплекса является ООО «Торговый дом «КАМА». В 2013 году Торговым домом «КАМА» было реализовано 11 811 тыс. штук шин и 43 785 т технического углерода.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

Шинные заводы комплекса производят около 245 товарных позиций шин: легковые, сельскохозяйственные, грузовые, легкогрузовые и цельнометаллокордные шины.

Ассортимент шинной продукции представлен 3 брендами:

- 1) КАМА – бюджетный сегмент;
- 2) КАМА EURO – средний ценовой сегмент;
- 3) Viatti – премиальный сегмент.

На ОАО «Нижекамскшина» завершен проект «Увеличение производства высокоэффективных шин на 1 300 тыс. штук в год», который является начальным этапом (этап 1А) проекта «Доведение мощностей производства до 18 млн штук шин в год».

### РЕАЛИЗАЦИЯ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ ПО РЫНКАМ СБЫТА ЗА 2013 Г.

(ТЫС. ШТ.)

РЫНОК СБЫТА	2013 Г.
Первичный рынок РФ (автозаводы)	2 717
Тендерные отгрузки	116
Вторичный рынок РФ	6 284
Экспорт	2 694

### АССОРТИМЕНТ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

НАИМЕНОВАНИЕ	КАМА	КАМА EURO	VIATTI
Легковые	+	+	+
Легкогрузовые	+	+	+
Грузовые комбинированные	+	–	–
Грузовые ЦМК	+	–	–
Сельскохозяйственные и индустриальные	+	–	–

Наиболее перспективным направлением развития шинного бизнеса Компании является проект по созданию производства грузовых и автобусных радиальных шин с цельным металлокордом. Пуск завода шин ЦМК состоялся в декабре 2009 года. Это крупнейший в шинном комплексе ОАО «Татнефть» и не имеющий аналогов в России и странах СНГ завод с проектной мощностью 1,2 млн штук шин в год. Цельнометаллокордные шины отличаются хорошей износостойкостью, улучшенной грузоподъемностью и большой ходимостью (с учетом донорезки и восстановления). Грузоподъемность этих шин по сравнению с шинами предыдущего поколения выше на 8%, кроме того, они позволяют сэкономить до 10% топлива. А такое свойство, как возможность неоднократного восстановления протектора, позволяет в несколько раз увеличить ресурс пробега. В 2013 году произведено 653,7 тыс. шт. цельнометаллокордных шин. Выведены на рынок семь новых моделей цельнометаллокордных шин для магистральных тягачей, автобусов.

Шинная продукция нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» используется для первичной комплектации автомобилей производства компаний ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «КАМАЗ», ОАО «НЕФАЗ», ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ», «Группа ГАЗ», Volkswagen Group Rus и других автопроизводителей.

В 2013 году осуществлена поставка миллионной шины КАМА EURO на конвейер завода Volkswagen Group Rus в Калуге.

Для обеспечения наиболее комфортных для потребителей условий приобретения шинной продукции и ее послепродажного сервиса формируется сеть торгово-сервисных центров под брендом «Tyre&Service». На конец 2013 года данная сеть включала 167 центров на территории России, ближнего и дальнего зарубежья. В 2014 году планируется к открытию 15 торгово-сервисных центров.

Одним из приоритетных направлений развития сервисного обслуживания потребителей шинной продукции является создание на территории РФ нескольких производств по восстановлению цельнометаллокордных шин.

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ

Системный подход к обеспечению качества продукции – основа практики предприятий нефтехимического комплекса Компании. Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стандартами предприятия. Сырье и материалы, используемые в производстве шин, проходят входной контроль по качеству в соответствии со стандартом предприятия.

С целью обеспечения безопасности продукции и услуг в отношении здоровья потребителей во все договоры поставки включены требования к качеству, упаковке, виду транспортировки. Каждая

партия товара сопровождается сертификатом качества. Для соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» требует от всех поставщиков сырья и материалов представления санитарно-эпидемиологических заключений или свидетельств о государственной регистрации потенциально опасного химического и биологического вещества (ПОХБВ), паспортов безопасности на химические вещества.

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и измерения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Проводятся в соответствии с установленными требованиями внутренние аудиты процессов изготовления продукции и готовой продукции. Периодически осуществляется конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расстройкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая продукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемо-сдаточных испытаний.

Качество продукции, подлежащей обязательной сертификации, подтверждено сертификатами на соответствие требованиям Технического регламента «О безопасности колесных транспортных средств», Директивы ЕС № 1222/2009, европейским правилам ЕЭК ООН.

На соответствие международным стандартам (Правила ЕЭК ООН, Директива ЕС № 1222/2009, Технический регламент «О безопасности колесных транспортных средств») подтверждаются:

- пневматические шины для легковых автомобилей, прицепов к ним, легких грузовых автомобилей и автобусов особо малой вместимости;
- пневматические шины для грузовых автомобилей, прицепов к ним, автобусов и троллейбусов.

В 2013 году доля шин, подтвержденных сертификатами на соответствие Правилам ЕЭК ООН и требованиям регламента «О безопасности колесных транспортных средств» в общем объеме выпущенной продукции составила 100%, требованиям Директивы ЕС № 1222/2009 – 97%. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация продукции, не подлежащей обязательной сертификации.

Результаты ежегодных внутренних аудитов СМК, процессов изготовления и готовой продукции подтверждают соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001, ISO/TS 16949, нормативным требованиям к продукции и процессам.

2013 год ознаменовался переходом от локальных систем менеджмента качества, действовавших на предприятиях нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» в части шинного бизнеса, к

корпоративной системе управления качеством (КСМК) в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO/TS 16949. Руководством ООО «УК «Татнефть-Нефтехим» была принята единая Политика в области качества нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть». Согласно Политике в области качества основной стратегической целью нефтехимического комплекса является обеспечение постоянного развития производств, роста капитализации предприятий и устойчивой прибыли, ведущей к социальной стабильности и улучшению качества жизни как общества в целом, так и каждого работника, акционера, инвестора и партнера в частности. В октябре 2013 года проведена сертификация КСМК. Оценивались все предприятия нефтехимического комплекса Компании, участвующие в процессах разработки, производства и реализации шин: шинные заводы ООО «УК «Татнефть-Нефтехим», ООО «НТЦ «Кама», ООО «ТД «КАМА», ОАО «Нижнекамский механический завод», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ООО «Энергошинсервис». Проводился опрос работников предприятий нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» (от руководства управляющей компании до рабочих шинных заводов), позволивший оценить их осведомленность о требованиях потребителей и важности вклада в обеспечение качества выпускаемой продукции. По итогам сертификационного аудита получены свидетельства, подтверждающие соответствие СМК требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO/TS 16949 и требованиям потребителей. Выводы, сделанные в результате проверок, в очередной раз подтвердили слаженность работы предприятий комплекса, обеспечивающей высокое качество выпускаемой продукции и направленной на максимальное удовлетворение требований потребителей и достижение поставленных целей.

В 2013 году Нижнекамский завод шин ЦМК успешно прошел инспекционный аудит по системе экологического менеджмента.

Предприятия нефтехимического комплекса Компании ОАО «Нижнекамскшина» и ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» стали лауреатами Всероссийского конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент» 2013 года. ОАО «Нижнекамскшина» также стало лауреатом XVI Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» в номинации «Продукция производственного назначения». ООО «Нижнекамский завод грузовых шин» стало лауреатом Республиканского конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Продукция производственно-технического назначения».

### ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ШИННОЙ ПРОДУКЦИИ И «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ»

Для информирования и взаимодействия с потребителями шинной продукции используются все возможные на сегодняшний день каналы коммуникаций: телевидение, радио, печатные и электронные СМИ, наружная реклама, Интернет-ресурсы, участие в выставках, горячая линия и др.

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются Интернет-ресурсы ([www.shina-kama.ru](http://www.shina-kama.ru), [www.td-kama.com](http://www.td-kama.com), [www.kamatyres.com](http://www.kamatyres.com), [www.kama-euro.com](http://www.kama-euro.com), [www.viatti-tyres.com](http://www.viatti-tyres.com)). На сайтах размещены каталоги шин, информация о новой продукции и проводимых акциях, новости и другие

полезные для потребителей сведения. Кроме этого для посетителей сайтов доступны разделы обратной связи («Вопрос-ответ»). С целью информационной и консультационной поддержки потребителей действует горячая линия (8-800-100-12-72).

ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК» и ООО «Торговый дом «КАМА» принимают активное участие в российских и международных выставках и семинарах, проводят совместные конференции поставщиков и потребителей.

Информация о продукции заводов публикуется в журналах «За рулем», «Авторевю», «Тор Gear», «Автомобили», «Рейс», «Автомир» и др. Систематически организуются встречи руководства предприятий с представителями средств массовой информации.

Комплексное исследование удовлетворенности потребителей проводится 1 раз в полугодие. В рамках исследования анализируются результаты анкетирования автозаводов, дилеров и предприятий, проводящих эксплуатационные испытания шин; оцениваются количество дефектной продукции на один миллион поставленной, уровень рекламаций по качеству шин в сравнении с тем же периодом прошлого года, динамика реализации шин комплектующими заводами в сравнении с тем же периодом прошедшего года и др. Результаты исследования используются для анализа функционирования корпоративной СМК шинного бизнеса нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть». По результатам анализа, при выявлении тенденций снижения уровня удовлетворенности, исследуются причины, разрабатываются корректирующие предупреждающие действия.

Кроме того, регулярно проводится анкетирование потребителей по поводу их удовлетворенности качеством, товарным видом продукции, а также условиями поставки. Анкетирование проводится 2 раза в год: в июне и в декабре. Анкеты размещаются на заявочной площадке [td-kama.biz](http://td-kama.biz) в личном кабинете потребителя. Обработка анкет осуществляется в автоматизированном режиме также на сайте [td-kama.biz](http://td-kama.biz). По результатам исследования по каждой категории потребителей формируется отчет «Итоги удовлетворенности потребителей шинной продукции», который направляется высшему руководству для анализа. На основе поступивших в ходе анкетирования пожеланий и предложений потребителей готовится «План мероприятий по работе с предложениями и пожеланиями потребителей», контроль выполнения запланированных мероприятий осуществляется 1 раз в полугодие.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО УГЛЕРОДА

ОАО «Нижнекамсктехуглерод», входящее в нефтехимический комплекс Компании, производит технический углерод 14 марок. Качество производимой продукции полностью соответствует российским и мировым стандартам.

Технический углерод поставляется таким потребителям, как ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Нижнекамский завод грузовых шин», ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК», ЗАО «Кварт», ОАО «Казаньоргсинтез», ОАО «Ярославский завод РТИ», ЗАО «Искож», ОАО «Белшина», Алтайский шинный комбинат, а также экспортируется в Польшу, Болгарию, Турцию, Венгрию,

Германию, Словакию и другие страны ближнего и дальнего зарубежья.

ООО «Торговый дом «КАМА» дважды в год проводит исследование удовлетворенности потребителей технического углерода. По результатам опроса формируются отчет «Итоги удовлетворенности потребителей продукции ОАО «Нижнекамсктехуглерод» и «План мероприятий по работе с предложениями и пожеланиями потребителей».

### РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО УГЛЕРОДА

#### ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАМА» В 2013 ГОДУ ПО РЫНКАМ СБЫТА

(Т)

РЫНОК СБЫТА	ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ В 2013 Г.
Рынок РФ	12 357
Экспорт	31 428

## РЕАЛИЗАЦИЯ НЕОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИИ

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть». Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании.

Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:

- трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозионном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.) – 89 типоразмеров;

- кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и др.) – 27 типоразмеров;
- цепные приводы штанговых насосов – 9 типоразмеров;
- оборудование для нефтеперерабатывающих заводов – более 800 наименований;
- нефтепромысловое оборудование (пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и др.) – более 2 000 наименований.

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ. Все комплектующие и материалы, применяемые в производстве, имеют санитарно-эпидемиологическое заключение, сертификат производителя, разрешение на применение.

Реализуемое оборудование имеет заключения Ростехнадзора РФ о разрешении на применение, об отсутствии содержания озоноразрушающих веществ. Поступающие для повторного применения трубы проходят обязательный входной контроль по степени радиационного фона (замеры производятся дозиметрической службой).

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются презентации продукции для отечественных нефтяных компаний, участие в специализированных отечественных и международных выставках, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ. Кроме того, информирование потребителей осуществляется с помощью электронной системы рассылок <http://trade.su> и на торгово-закупочных площадках. Поддерживается Интернет-сайт Торгово-технического Дома <http://ttd.tatneft.ru>.

На основании маркетинговых исследований специалистами ТТД разрабатываются мероприятия по изучению покупательского спроса и конкурентной среды, улучшению продукции, расширению ассортимента ряда.

### УЧАСТИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА В ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ В 2013 ГОДУ

НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
5-я Международная выставка «Туркменское строительство - 2013»	август	Туркменистан, г. Ашхабад
11-й Международный авиационно-космический салон МАКС-2013	август-сентябрь	г. Москва
4-я специализированная выставка «Пластик & Каучук» в рамках Татарстанского нефтегазохимического форума	сентябрь	г. Казань
12-я международная специализированная выставка COMTRANS 2013	сентябрь	г. Москва
Выставка в рамках 42-го Международного симпозиума IGIP по инженерному образованию «Глобальные вызовы в инженерном образовании»	сентябрь	г. Казань
«Автопром. Автокомпоненты – 2013»	октябрь	г. Тольятти
«Бишкек-2013» – XXI международная ежегодная торгово-промышленная выставка-ярмарка	октябрь	Кыргызстан, г. Бишкек
13-я специализированная выставка «ДорТрансЭкспо 2013»	октябрь	г. Казань
Auto & Parts Uzbekistan 2013, 9-я Узбекская Международная выставка «Автомобили, Комплектующие, Сервисное оборудование»	ноябрь	Узбекистан, г. Ташкент
Международная выставка транспорта и логистики «Logitrans Transport Logistics Exhibition»	ноябрь	Турция, г. Стамбул
Международная выставка-ярмарка «Таджикистан-2013»	ноябрь	Таджикистан, г. Душанбе

# КОМПАНИЯ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

*Деловые партнеры являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность ОАО «Татнефть».*

## ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания ставит целью создавать и поддерживать с поставщиками, подрядчиками и другими бизнес-партнерами долговременные и стабильные отношения, основанные на высоких стандартах корпоративного управления, взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом и взаимной поддержке.

Следуя принципам сотрудничества и взаимной ответственности, Компания стремится к полному выполнению своих обязательств, соблюдению моральных норм бизнеса, формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что основные организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством Российской Федерации. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

### ПАРТНЕРСТВО В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА КРУПНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ

При реализации проектов строительства крупных технологических объектов, таких как строительство объектов этапа 1Б Комплекса НП и НХЗ в г. Нижнекамске, реконструкция Нижнекамской ТЭЦ, разработка Ашальчинского месторождения сверхвязкой нефти, в Компании выработан особый подход. Заказчик совместно с проектировщиком на конкурсной основе определяет поставщиков оборудования и материалов, необходимых для строительства. Победитель конкурса выбирается на основании лучших условий поставки и оплаты, по минимальной цене удовлетворяющего по качеству товара. Номенклатура товаров поставщика и соответственно цены, достигнутые в ходе конкурса, фиксируются в рамочном соглашении. Фиксация цен в Рамочном соглашении исключает возможность их завышения поставщиком и позволяет Компании планировать бюджет на реализацию проекта. Для последующего периода устанавливается формула пересчета цены, индексы которой привязываются к официальным источникам, например, данным Центрального Банка, Росстата или международных бирж. Кроме того, в рамочном соглашении фиксируются условия оплаты и поставки, сроки и штрафные санкции.

На основании исходных данных, полученных от выбранного поставщика, проектный институт разрабатывает проектно-сметную документацию и передает на согласование заказчику.

С 2011 года заключено около 60 рамочных договоров на поставку материалов и оборудования сроком до 2022 года.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В ОАО «Татнефть» действует система закупок, включающая электронную торговую площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов. Основными принципами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

Принципиальным решением в области управления материально-техническим обеспечением Компании является «Электронный магазин», позволяющий организовать закупки в рамках выделенных бюджетов и в соответствии с календарем поставок. В 2013 году на полках «Электронного магазина» было размещено более 80 тысяч заявок (наименований товаров) структурных подразделений, дочерних и зависимых предприятий.

Компания оценивает и выбирает поставщиков на конкурсной основе. При оценке конкурсных заявок учитываются следующие критерии: качество продукции, ее соответствие техническим требованиям; ценовые показатели; сроки и условия поставок; форма и порядок оплаты; срок действия заявленной цены; затраты на эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт, степень стандартизации, организация сервиса, обеспеченность запасными частями; условия гарантии; надежность поставщика, его отношение к поставляемой продукции, опыт сотрудничества с Компанией и пр.

Победителем конкурса признается участник конкурса, предложивший лучшие условия поставки товаров.

В целях бесперебойного материально-технического обеспечения производства создана сеть из 63 консигнационных складов.

В 2013 году Управлением «Татнефтьснаб» было заключено более 4,3 тысяч договоров и спецификаций на сумму 25,7 млрд руб. (без НДС). Доля закупок у предприятий-поставщиков Республики Татарстан составила 42%.

### УЧАСТИЕ ОАО «ТАТНЕФТЬ» В МЕЖДУНАРОДНЫХ ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ В 2013 ГОДУ

НАЗВАНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ
Выставка в рамках XVI Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед-2013»	апрель	г. Москва
XI Международная практическая конференция «Технологии и эффективное производство – путь к достижению результатов» и выставка «Механизированная добыча-2013»	апрель	г. Москва
XI Международная специализированная выставка «Газ. Нефть. Технологии-2013»	май	г. Уфа, Башкортостан
XII Московская международная выставка «Нефть и Газ»/MIOGE-2013	июнь	г. Москва
XX Международная выставка «Нефть, газ. Нефтехимия-2013»	сентябрь	г. Казань
XVIII Международная специализированная выставка «Нефть и газ Туркменистана-2013»	ноябрь	г. Ашхабад, Туркменистан

## ЭЛЕКТРОННАЯ ЗАКУПОЧНАЯ ПЛОЩАДКА

С целью обеспечения максимальной эффективности и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени. Все конкурсные закупки товарно-материальных ценностей Управления материально-технического обеспечения «Татнефти» (УМТО) полностью проводятся через электронную торговую площадку.

Электронная закупочная система позволяет существенно ускорить процедуры закупок материалов и комплектующих, значительно сократить документооборот, обеспечить прозрачность торгов и максимальное участие отечественных предприятий, повысить контроль результатов торгов. Рост конкуренции за счет увеличения числа поставщиков способствует повышению качества закупаемой продукции и оптимизации цены на товары и услуги. Кроме того, функционал электронной системы позволяет получать аналитическую информацию по различным трендам.

В 2013 году все структурные подразделения, дочерние общества и сервисные предприятия Группы компаний «Татнефть», а также ряд независимых нефтяных компаний осуществляли конкурсные процедуры через электронную торговую площадку. К участию в электронных торгах также привлекаются подрядчики ОАО «Татнефть». Закупка подрядчиками материалов на электронной площадке означает, что они провели установленные процедуры, прежде чем пришли к определенной цене. Это приводит к снижению стоимости их услуг для «Татнефти», а также к снижению затрат УМТО на проверку счетов подрядчиков.

Адрес электронной закупочной площадки ОАО «Татнефть» в Интернете – [www.etp.tatneft.ru](http://www.etp.tatneft.ru).  
С 2012 года «Торгово-закупочная площадка ОАО «Татнефть» функционирует и на английском языке.

# КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

**2,9**  
МЛРД РУБ.

направила Компания  
на реализацию социальных  
программ в регионах  
деятельности в 2013 году

## ЦЕЛИ И ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания вносит весомый вклад в поддержку здравоохранения, культуры, спорта, в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.

При разработке и реализации социальных программ Компания руководствуется следующими принципами:

### ОТКРЫТОСТЬ

Компания стремится к разработке и реализации социальных программ на основе диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами.

### СИСТЕМНОСТЬ

Социальные программы носят регулярный и планомерный характер.

### ЗНАЧИМОСТЬ

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным нуждам общества.

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем. Результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.

## ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИИ

1	<b>ПРОГРАММА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ</b> <b>ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮГО-ВОСТОКА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</b>	Жители регионов деятельности Сотрудники Компании
2	<b>ПРОГРАММА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ МАССОВОГО СПОРТА И ФИЗКУЛЬТУРЫ НЕФТЯНОГО РЕГИОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</b> <b>ПРОГРАММА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ХОККЕЯ НА ЮГО-ВОСТОКЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</b>	Дети Взрослые Тренеры Сотрудники Компании
3	<b>ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ РАЙОНОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</b>	Дети-сироты Люди с ограниченными возможностями Ветераны Другие незащищенные группы населения
4	<b>ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>	Школьники Студенты Учителя, преподаватели
5	<b>ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ КУЛЬТУРЫ</b>	Театры Музеи Библиотеки Учреждения культуры
6	<b>ПРОГРАММА СОДЕЙСТВИЯ ДУХОВНОМУ ВОЗРОЖДЕНИЮ</b>	Мечети Церкви Жители регионов деятельности
7	<b>ПРОГРАММА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА</b>	Жители сельской местности
8	<b>ПРОГРАММА СОЗДАНИЯ РАБОЧИХ МЕСТ</b>	Безработные Выпускники вузов и других образовательных учреждений

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет талантливых детей и подростков через фонды «Одаренные дети» и «Рухият». Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося таким образом значимый вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных программ. Оценка социальной деятельности проводится совместно с муниципальными органами власти, организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда, воспитанники детских домов и интернатов. Средства на благотворительность поступают как от Компании, так и из личных сбережений работников.

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными и отвечали насущным нуждам общества. Целевыми группами социальных программ ОАО «Татнефть» являются дети и молодежь, ветераны, люди, нуждающиеся в лечении и реабилитации, а также другие социально незащищенные группы населения.

Компания регулярно информирует жителей регионов деятельности о своей социальной деятельности посредством размещения информации в региональных СМИ и пресс-конференций. Сайт ОАО «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о социальных программах Компании.

В 2013 году на реализацию социальных программ Компания направила 2,9 млрд рублей.

## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2013 ГОДУ

### СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ

Большое внимание ОАО «Татнефть» уделяет развитию инфраструктуры городов и поселков, расположенных на территории деятельности. Решение о выделении средств на реализацию социальных проектов принимается по итогам ежегодных совместных совещаний руководства Компании с районными и городскими администрациями исходя из значимости проектов для населения.

В августе 2013 года состоялось открытие завершающей седьмой очереди каскада прудов. Единый архитектурный комплекс

### ОСВАИВАЯ НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

возводился на протяжении 10 лет. Инвестиции «Татнефти» в его строительство составили более 400 млн рублей. Прогулочная зона объединяет несколько районов Альметьевска, ее длина составляет 8 километров. Предусмотрены дорожки для велосипедистов и лыжероллеров.

В 2013 году Компания выделила средства на ремонт городских дорог и фасадов домов в г. Альметьевске. В г. Бугульме завершены работы по благоустройству территории второго здания института «ТатНИПИнефть» (сквер А.Т. Шмарева). Выделены средства на ремонт проспекта Нефтяников в г. Елабуге, внутрипоселковых дорог в с. Старое Шугурово (Лениногорский район) и Шалтинского сельского поселения (Бавлинский район). Значительные средства Компания выделила на благоустройство внутривоскресных территорий Альметьевска, Лениногорска, Елабуги и п.г.т. Карабаш (Бугульминский район).

В рамках программы по обеспечению жителей регионов деятельности чистой питьевой водой построена водонапорная башня в п. Молодежный (Альметьевский район), водопроводная сеть в д. Чувашская Менча (Нурлатский район) и система водоотведения в новом микрорайоне п.г.т. Уруссу (Ютазинский район), отремонтированы водоводы в с. Ерсубайкино, с. Калейкино (Альметьевский район) и в с. Кузайкино (Лениногорский район).

“Этот водно-архитектурный комплекс, который не имеет аналогов в Республике Татарстан, уже давно стал любимым местом отдыха жителей и гостей нашего города. Строительство седьмой очереди каскада прудов было завершено в короткие сроки, и сегодня, в юбилейный для нас год, наш город получил в подарок этот уникальный объект, который стал его украшением. За это я хочу выразить огромную благодарность нашим нефтяникам!

**МАЗИТ САЛИХОВ**  
Глава Альметьевского  
муниципального района

### ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

Особое внимание Компания уделяет поддержке образовательных учреждений. Ежегодно «Татнефть» выделяет значительные средства на строительство, реконструкцию, ремонт и оснащение материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных учреждений, художественных и музыкальных школ, средних специальных и высших учебных заведений.

В 2013 году в Альметьевске в микрорайоне «Яшьлек» открылась школа на 1 224 учащихся. На площади в 16 тысяч квадратных метров разместились 51 учебный класс, хореографический, актовый, два спортивных зала, бассейн с двумя чашами, медицинский блок и другие объекты учебно-воспитательной инфраструктуры. На строительство учебного заведения «Татнефть»

### КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

направила 727,5 млн рублей, в том числе 40 млн руб. – на оснащение школы в соответствии с повышенными требованиями к учебному процессу.

В 2013 году Компанией выделены средства на ремонт школы № 15, коррекционной школы № 19 в г. Альметьевске, Старосуркинской и Нижнемактаминской средних школ (Альметьевский район), Верхнешипкинской средней школы (Заинский район), Верхнекамской школы (Черемшанский район) и Джалильской гимназии (Сармановский район).

В рамках мероприятий, посвященных празднованию 70-летия нефти Татарстана, для школ населенных пунктов нефтяного региона приобретена детская спортивная форма и спортивный инвентарь на сумму 70 млн руб.

Большие возможности для интеллектуального развития школьников предоставляет Электронный корпоративный университет ОАО «Татнефть». В 2013 году Электронным корпоративным университетом в партнерстве с управлением образования Альметьевского муниципального района и Альметьевским государственным нефтяным институтом были проведены электронные олимпиады по геологии, английскому языку, математике, информатике для учащихся 7-11 классов.

В 2013 году за счет средств Компании «Татнефть» на базе Лениногорского нефтяного техникума была создана лаборатория бурения, оснащенная новейшим оборудованием, в том числе виртуальной лабораторией бурения, макетом действующей буровой установки, лабораторией глинистых растворов и 3D тренажером-имитатором бурения. В рамках программы поддержки образования в 2013 году Компания также оказала финансовую помощь Бугульминскому машиностроительному техникуму на проведение капитального ремонта.

В 2013 году состоялось открытие детского сада на 140 мест в г. Лениногорске, на строительство которого Компания выделила 126 млн рублей. В отчетном году на средства ОАО «Татнефть» отремонтированы три детских сада в г. Альметьевске, детский сад с. Русский Актас (Альметьевский район) и детский сад в п.г.т. Джалиль (Сармановский район).

“Мы благодарны нефтяникам за всестороннюю поддержку сферы образования в нашем районе. «Татнефть» ремонтирует школы, детские сады, строит новые учебные учреждения, с помощью фондов «Одаренные дети» и «Рухият» поддерживаются талантливые школьники и их педагоги – это лишь малая часть того, что «Татнефть» делает для нас.

**РАФАЭЛЬ ГАНИЕВ**  
Начальник управления образования  
Альметьевского муниципального района

### ОАО «ТАТНЕФТЬ»

### СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ

ОАО «Татнефть» тесно сотрудничает с высшими учебными заведениями, уделяя особое внимание подготовке высококвалифицированных специалистов. Компания развивает учебные центры, открывает базовые кафедры в учебных заведениях, организует для студентов прохождение всех видов практик.

В 2013 году на предприятиях Компании прошли производственную практику 791 студент и преддипломную практику 450 пятикурсников.

С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию и «подъемные» при устройстве на работу. В 2013 году 10 студентов, закрепленных за нефтегазодобывающими управлениями ОАО «Татнефть», окончили Институт геологии и нефтегазовых технологий Казанского (Приволжского) федерального университета и трудоустроились на предприятия Компании.

С 2001 года Компания ежегодно поощряет студентов, отличившихся в учебе и научной работе. В 2013 году именная стипендия была приурочена к празднованию 70-летия с начала разработки месторождений нефти в Республике Татарстан, ее получали 111 студентов Альметьевского государственного нефтяного института, Альметьевского политехнического техникума, Лениногорского нефтяного техникума и Бугульминского машиностроительного техникума. Сумма выплаченных стипендий составила более 3 476 тыс. руб.

В целях удовлетворения существующих и перспективных потребностей в квалифицированных кадрах предприятий Республики Татарстан и повышения качества профессионального образования в 2013 году постановлением Кабинета Министров РТ создан научно-образовательный кластер по подготовке кадров для нефтегазового комплекса Республики Татарстан. В состав кластера вошли ОАО «Татнефть» имени В.Д. Шашина, Альметьевский государственный нефтяной институт, Альметьевский политехнический техникум, Лениногорский нефтяной техникум, Бугульминский машиностроительный техникум, НОУ «ЦПК – Татнефть», ООО «ТаграС-Холдинг», ЗАО «Нефтеконсорциум». Создание кластера будет способствовать укреплению взаимодействия Компании и образовательных учреждений в области подготовки высококвалифицированных специалистов.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном институте, большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в работе государственных аттестационных комиссий, читают лекции студентам по наиболее актуальным вопросам отрасли. Для студентов-старшекурсников организуются производственная и преддипломная практики, оказывается содействие в подготовке курсовых и дипломных проектов. При поддержке «Татнефти» в институте создан научно-образовательный центр (НОЦ) информационных технологий, на кафедрах института действуют уникальные лабораторные комплексы.

Сотрудничество Компании с вузами активно развивается в рамках Электронного корпоративного университета и Студенческой биржи труда. В целях отбора для работы в Компании лучших выпускников вузов реализуется проект «Защита дипломных проектов в режиме онлайн». В дистанционном режиме руководители и специалисты Компании участвуют в процессе обсуждения дипломных работ, задают вопросы и оценивают выступления студентов.

На работу в Компанию в 2013 году принято 270 выпускников Альметьевского государственного нефтяного института, Казанского (Приволжского) федерального университета, Казанского национального исследовательского технологического университета, Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева, Уфимского государственного нефтяного технического университета и других профильных учебных заведений высшего профессионального образования.

Общая сумма финансовой помощи, оказанной Компанией учебным заведениям высшего профессионального образования в 2013 году, составила 40 746 тыс. руб.

История АГНИ неразрывно связана с историей нашего города и Компании «Татнефть». Тысячи квалифицированных специалистов своим трудом создают историю татарстанской нефти. Главный критерий успеха АГНИ – это востребованность профессий. 95% выпускников нефтяного института в первый же год после окончания учебы обеспечиваются работой.

#### МАРАТ ГИРФАНОВ

Руководитель исполнительного комитета  
Альметьевского муниципального района

#### ПОДДЕРЖКА ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

##### Фонд «Одаренные дети»

ОАО «Татнефть» с 2004 года осуществляет программу по поддержке талантливых детей посредством специально созданного фонда «Одаренные дети».

Благотворительный фонд «Одаренные дети» является одним из учредителей региональной конференции «Школьники – науке XXI века». В 2013 году в конференции приняли участие 180 учащихся из городов и районов юго-востока республики. Авторы 10 лучших проектов математического и естественно-научного направления поощряются поездкой в летнюю научную школу-семинар «Академия юных» в рамках Всероссийской программы для одаренных детей «Шаг в будущее», где под руководством профессоров МГУ им. М.В. Ломоносова, МГТУ им. Н.Э. Баумана получают навыки научной деятельности. Участники летней школы 2013 года стали призерами и дипломантами программы и привезли 4 диплома и 4 награды «Философский камень».

Традицией фонда «Одаренные дети» стала организация мастер-классов по подготовке к республиканским олимпиадам лучших учащихся в области естественно-научных предметов.

В 2013 году 45 старшеклассников Альметьевска, Бугульмы, Заинска и Нижнекамска прошли обучение в мастер-классе под руководством преподавателей всероссийской заочной математической школы, ученых МГУ им. М.В. Ломоносова и МФТИ. 9 учащихся стали призерами республиканских олимпиад по математике и физике, 1 ученик занял II место по итогам Всероссийского этапа олимпиады по физике.

При поддержке фонда в октябре 2013 года 2 команды школьников из Альметьевска участвовали в международных тест-рейтинговых олимпиадах по математике и физике в Испании. Обе команды заняли призовые места.

В 2013 году приоритетным направлением работы фонда стала подготовка команды школьников из геологического кружка к участию во Всероссийской полевой олимпиаде по геологии, которая прошла летом 2013 года под Казанью. Фондом были выделены средства на проведение полевых работ кружка и на участие в Республиканской профильной смене «Юный геолог». Участница альметьевской команды «Девон» стала призером одного из этапов соревнования, а команда вошла в 10 лучших команд.

Фонд поддерживает развитие технического творчества. Благодаря фонду воспитанники Альметьевской станции юных техников имеют возможность участвовать в республиканских и всероссийских соревнованиях по различным видам моделирования. В 2013 году воспитанники станции получили 18 дипломов различной степени.

Ежегодно проводится слет призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия – продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности, ориентировать выпускников на приоритетные специальности.

В 2013 году фонд «Одаренные дети» оказал поддержку учащимся и педагогам на сумму около 6 млн рублей.

Я хочу сказать спасибо благотворительному фонду «Одаренные дети» компании «Татнефть». Ведь если бы они меня не поддержали и не выделили деньги на поездку в Гагры, то я бы не смог представить свое изобретение и совершенствовать его дальше.

#### ЕГОР ИВАНОВ

Ученик 10 класса Нижнекамского лицея № 35,  
победитель Всероссийского научного конкурса  
«Академия юных», обладатель Гран-при «Хрустальный глобус»

#### Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна – это организация фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

Особое место в деятельности Фонда «Рухият» занимает фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья», который проводится с 1998 года. Конкурс предоставляет прекрасную возможность талантливым детям не только из городов, но и самых отдаленных районов республики раскрыть свои творческие возможности, выступить на большой сцене перед широкой аудиторией, получить оценку от признанных мастеров искусства.

В 2013 году конкурсная программа фестиваля состояла из 7 номинаций: исполнители на народных инструментах, вокал, художественное чтение, хореография и др. Финальные туры традиционно проходили в оздоровительных лагерях Компании при содействии профсоюзного комитета ОАО «Татнефть». В конкурсе приняли участие более 1 500 детей из 17 городов и районов нефтяного региона РТ. С целью поощрения победителей фестиваля, а также стимулирования обучения в учебных заведениях художественно-эстетического направления учреждена стипендия.

В преддверии Дня работников нефтяной и газовой промышленности в Городском парке им. 60-летия нефти Татарстана (г. Альметьевск) состоялся традиционный концерт лауреатов фестиваля «Страна поющего соловья», в котором приняли участие около 200 детей из 6 районов нефтяного региона.

В рамках XVIII фестиваля детских оздоровительных лагерей Компании Фондом был организован конкурс рисунков.

#### ПОДДЕРЖКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Оказывая содействие развитию здравоохранения в регионе деятельности, Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений. За последние годы при поддержке «Татнефти» создана мощная медицинская база для населения юго-востока республики: Медсанчасть ОАО «Татнефть» и города Альметьевска, Станция скорой медицинской помощи, родильный дом, Региональный медицинский диагностический центр, Межрайонная онкологическая поликлиника.

В 2013 году выделены значительные средства на реконструкцию помещений бактериологической лаборатории под инфекционное отделение Альметьевской ЦРБ, проведена полная реконструкция здания инфекционной больницы под онкологическое отделение филиала Республиканского клинического онкологического диспансера. Выделены средства на капитальный ремонт противотуберкулезного и психоневрологического диспансеров г. Альметьевска, Русско-Акташской участковой больницы, Бугульминской, Заинской, Нижнекамской и Нововешминской ЦРБ, Лениногорского родильного дома и гинекологического отделения Лениногорской ЦРБ.

На средства Компании было проведено проектирование и строительство офиса врача-педиатра в микрорайоне «Западные ворота» г. Альметьевска. Приобретен стационарный аппарат УЗИ для Джалильской районной больницы, продолжено оснащение современным оборудованием Регионального медико-диагностического центра при Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска.

Медицина представляет отрасль, которая является одним из самых крупных потребителей бюджета. И она, как никто другой, зависит от успехов наших нефтяников. Они, несмотря на огромные производственные проекты, находят средства и возможности вкладываться в медицину.

#### АЙРАТ ФАРРАХОВ

Заместитель министра здравоохранения РФ

#### СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАССОВОГО СПОРТА И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни через приобщение их к физкультуре и спорту – эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы содействия развитию массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков, закладывая долговременную и прочную основу для воспитания здорового поколения молодежи.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта – хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и др. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронатом «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

Более десяти лет Компания реализует Программу по содействию развитию профессионального и массового хоккея. На юго-востоке Татарстана силами предприятий акционерного общества реконструировано, построено более 200 и взято на обслуживание 90 хоккейных кортов. Ежегодно выделяются средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату труда тренеров и персонала, обслуживающих эти корты. В подростковых клубах и хоккейных секциях занимается более 5 тыс. подростков. Между дворовыми хоккейными командами проводятся турниры на призы акционерного общества «Татнефть», а также на призы журнала «Нефть и Жизнь».

В 2013 году Компания выделила более 14 млн руб. на строительство и обустройство 5 хоккейных комплексов в Альметьевском и Лениногорском муниципальных районах. Новые автобусы переданы Ледовым дворцам в Бавлах, Елабуге, Заинске и Черемшане.

В 2013 году в г. Лениногорске состоялось открытие спорткомплекса «Теннис Холл», в строительство которого Компания вложила 88,5 млн рублей. Профинансирован капитальный ремонт спортивного центра в с. Русский Актас (Альметьевский район).

#### ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ

ОАО «Татнефть» проводит большую работу по поддержке культуры и искусства, содействию восстановлению и укреплению национальных и культурных традиций всех народов, проживающих в Республике Татарстан.

В 2013 году на средства Компании отремонтированы Дома культуры в с. Абдрахманово, с. Кичучатово (Альметьевский район), с. Старое Шугурово (Лениногорский район), п.г.т. Джалиль, с. Кутемели (Сармановский район). Выделены средства на завершение строительства мечети в д. Кузяково (Сармановский район), мечети «Шатлык» в г. Елабуге, на покраску купола и стен прихода Серафима Саровского в г. Бавлы.

В Альметьевске была продолжена реконструкция Городского парка им. 60-летия нефти Татарстана, где установлен новый аттракцион «Цепочная карусель». Выполнены работы по благоустройству парка в с. Сарманово.

Выделены средства на ремонт монумента в честь добычи 3-миллиардной тонны нефти в г. Альметьевске.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета Фонда духовного возрождения «Рухият» шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных вузов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачивает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

За время деятельности фондом издано около 170 книг общим тиражом более 300 тыс. экз. Среди них – научно-библиографические издания, произведения признанных татарских поэтов и писателей, работы молодых авторов и др. Книги, изданные фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, учебные заведения, музеи, а также в другие регионы России. В 2013 году издано 9 книг общим тиражом 12,5 тыс. экз.

Ежегодно проводятся презентации книг с участием авторов и редакторов книг, Союза писателей РТ, творческой интеллигенции, студентов вузов.

«Ваш подарок – словно яркое солнце в пасмурный день. С особым мастерством и высочайшим вкусом были сшиты 15 национальных сценических костюмов. Есть такая пословица: «Встречают по одежке...» В этих изысканных царских нарядах мы, безусловно, будем с гордостью выступать на всероссийских и республиканских конкурсах.

**Ф.А. ШАРИПОВА**

*Директор Татарского культурного центра г. Бугульмы*

**Ч.М. САЛИМОВА**

*Руководитель народного ансамбля ветеранов «Мирас»*

#### СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

Одно из направлений социальной деятельности Компании – оказание социальной помощи наиболее нуждающимся в поддержке слоям населения.

Шестой год подряд накануне 1 сентября в рамках республиканской акции «Помоги собраться в школу» ОАО «Татнефть» помогает малообеспеченным семьям подготовиться к новому учебному году. В 2013 выделены средства для приобретения укомплектованных ранцев и спортивных костюмов детям из многодетных и малоимущих семей Альметьевского района.

Начиная с 2002 года ОАО «Татнефть» спонсирует поездки студентов-сирот АГНИ в оздоровительный лагерь «Витязево». В 2013 году Компания оказала финансовую помощь АГНИ для организации поездки 38 студентов в размере 1 618 тыс. руб., в том числе 760 тыс. рублей было выделено студентам на личные расходы.

На протяжении многих лет Компания оказывает помощь и поддержку детским домам-интернатам, специальным коррекционным школам, а также домам-интернатам для престарелых и инвалидов. В 2013 году в Альметьевском детском доме проведен косметический ремонт помещений, заменено оборудование прачечной, кухни, банного комплекса. Выделены денежные средства в сумме 6 млн руб. для ремонта двух детских домов в г. Комсомольске-на-Амуре и в с. Найхин (Нанайский район Хабаровского края).

«БМО ВОС выражает Компании «Татнефть» огромную благодарность и глубокую признательность за постоянную материальную и моральную поддержку организации, ее активистов, спортсменов и ветеранов. Без поддержки партнеров, меценатов и просто неравнодушных людей многочисленные результаты и достижения не были бы возможны.

**АРТЕМ ПАХАРЕВ**

*Председатель Бугульминской местной организации  
Всероссийского Общества слепых*

## СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Десятый год в ОАО «Татнефть» действует специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта – повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта в 2004 году создано дочернее предприятие – ООО «Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-Восток». Основная задача Технопарка – создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям. За время функционирования Технопарка на его площадях разместили свои производства и представительства около 40 предприятий малого и среднего бизнеса различных отраслей экономики и промышленности. Создано около 300 рабочих мест.

Компанией «Татнефть» совместно с Агентством инвестиционно-го развития РТ ежегодно проводится конкурс на предоставление субсидий на частичное финансирование затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, связанных с приобретением оборудования, недвижимого имущества, земельных участков, а также уплатой платежей по договору лизинга оборудования.

Приоритетным условием оказания поддержки является реализация бизнес-проектов на свободных производственных площадях с использованием оборудования Компании. На Интернет-портале ОАО «Татнефть» регулярно публикуется перечень производственных помещений и оборудования, которые могут быть использованы предпринимателями для организации бизнеса. Кроме того, определены первоочередные направления деятельности для финансирования инвестиционных проектов:

- производство промышленных комплектующих и запасных частей;
- переработка сырья нефтехимического производства;
- производство товаров на основе продукции ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно»;
- утилизация попутного нефтяного газа;
- создание энергосберегающих производств;
- создание альтернативных источников энергии;
- производство товаров и оказание услуг населению;
- новые направления в сельскохозяйственном секторе.

В 2013 году республиканские субсидии по программе софинансирования бизнес-проектов получили промышленные производства, расположенные на промышленных площадках Технопарка: ООО «Арматек-Идея» – предприятие по производству стеклопластиковой арматуры и ООО «Идея-Миталл» – предприятие по производству металлических профильных труб различного диаметра. Выделенные денежные средства были направлены на покупку производственного оборудования предприятий.

Технопарком осуществляется разработка новых масштабных проектов в рамках создания кластера производителей полимер-композитной продукции на юго-востоке Республики Татарстан. Одним из проектов является запуск производства эпоксидной смолы – основного связующего компонента при производстве изделий из стекловолокна. Следующим проектом в рамках создания кластера станет запуск производства стекловолоконных композитных газовых баллонов, которые более долговечны, легки и взрывобезопасны. Также осуществляется разработка проектов по выпуску фибры из отходов полимеров и нетканых материалов на ее основе.

В рамках реализации мероприятий по созданию и обеспечению деятельности центров молодежного инновационного творчества, ориентированных на обеспечение деятельности в научно-технической сфере субъектов малого и среднего предпринимательства, детей и молодежи на территории Республики Татарстан, в 2013 году на одной из площадок Технопарка был открыт Центр молодежного инновационного творчества «Мастерская идей». Центр молодежного инновационного творчества представляет собой комплекс современного высокотехнологичного оборудования, ориентированного на технологии прямого цифрового производства, позволяющий выполнять на основе современных технологий быстрое прототипирование, изготовление опытных образцов, единичной и мелкосерийной продукции, а также необходимых для этого помещений и инфраструктуры. Предметом деятельности Центра является создание благоприятных условий для развития малых и средних предприятий в научно-технической, инновационной и производственной сферах.

Для оказания методической помощи начинающим предпринимателям в Электронном корпоративном университете «Татнефть» разработана обучающая программа по созданию бизнес-проектов «Создай свое предприятие». Определена группа экспертов из числа специалистов Компании. Для принятия окончательного решения по выделению грантов создана Центральная комиссия.

**РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2013 ГОДА**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа содействия развитию инфраструктуры городов и поселков	Благоустройство VII очереди каскада прудов	г. Альметьевск
	Строительство навесов над трибунами городского ипподрома	г. Альметьевск
	Строительство изолятора временного содержания	г. Альметьевск
	Ремонт городских дорог	Альметьевский, Бавлинский, Елабужский, Лениногорский, Нурлатский, Черемшанский районы
	Благоустройство городских кварталов, территорий ТОСМС	г. Альметьевск, г. Елабуга, г. Лениногорск, п.г.т. Карабаш (Бугульминский район)
	Капитальный ремонт водоводов	нефтяной регион РТ
	Финансовая помощь на развитие микрорайона «Яна Юл»	г. Азнакаево
	Благоустройство территории второго здания Института «ТатНИПИнефть» (сквер А.Т. Шмарева)	г. Бугульма
Программа содействия развитию массового спорта и физкультуры нефтяного региона РТ	Капитальный ремонт ограждений и подъездных путей к кладбищу	п.г.т. Джалиль (Сармановский район)
	Проведение спартакиады ОАО «Татнефть»	нефтяной регион РТ
	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Капитальный ремонт Альметьевского колледжа физической культуры	г. Альметьевск
	Приобретение картингов для клуба «8 Миля»	г. Альметьевск
	Поддержка Федерации греко-римской борьбы «Туше», Федерации волейбола	г. Альметьевск
	Участие в проведении соревнований по национальной борьбе курэш	г. Альметьевск
	Приобретение компрессионного оборудования для Ледового Дворца спорта	п.г.т. Джалиль (Сармановский район)
	Строительство спортивного комплекса с теннисными площадками	г. Лениногорск
	Капитальный ремонт спортивного центра	с. Русский Акташ (Альметьевский район)
Программа содействия развитию хоккея на юго-востоке республики	Установка и ремонт хоккейных коробок	нефтяной регион РТ
	Установка системы вентиляции, светового и звукового оборудования во Дворце спорта «Юбилейный»	г. Альметьевск
	Приобретение автобусов для Ледовых дворцов	Елабужский, Заинский, Черемшанский районы
	Содержание тренеров	нефтяной регион РТ
	Содержание хоккейной команды «Нефтяник»	Альметьевский район
Программа улучшения жилищных условий	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ
	Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ

**РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2013 ГОДА**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ
	Научно-практическая конференция молодых работников	г. Альметьевск
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ
	Аттестация персонала	нефтяной регион РТ
	Программа поддержки образования	Строительство школы № 25 имени 70-летия нефти Татарстана в микрорайоне «Яшьлек»
Ремонт общеобразовательных школ		Альметьевский, Азнакаевский, Заинский, Лениногорский, Черемшанский, Сармановский районы
Приобретение спортивной формы, спортивного инвентаря и хоккейного оборудования для школ в честь 70-летия нефти Татарстана		нефтяной регион РТ
Выплата юбилейных стипендий студентам АГНИ, АПТ, ЛНТ, БМТ		г. Альметьевск, г. Лениногорск, г. Бугульма
Оплата транспортных услуг за перевозку студентов АГНИ		г. Альметьевск
Капитальный ремонт аудитории Б-206 АГНИ		г. Альметьевск
Капитальный ремонт БМТ		г. Бугульма
Комплектация полигонов по обучению и подготовке специалистов ЛНТ промышленным оборудованием		Лениногорский район
Реконструкция здания К(П)ФУ		г. Казань
Программа поддержки культуры		Проведение праздничных мероприятий
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ
	Ремонт монумента в честь добычи 3-миллиардной тонны нефти	г. Альметьевск
	Установка нового аттракциона «Цепочная карусель» в Городском парке им. 60-летия нефти Татарстана	г. Альметьевск
	Строительство теплицы для выращивания цветов в Городском парке им. 60-летия нефти Татарстана	г. Альметьевск
	Благоустройство парка	с. Сарманово (Сармановский район)
Капитальный ремонт Домов культуры	Капитальный ремонт Домов культуры	Альметьевский, Лениногорский, Сармановский район
	Ремонт и оснащение мебелью помещений клуба ветеранов и инвалидов, кинотеатра «Сарман»	Сармановский район

**РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2013 ГОДА**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа содействия духовному возрождению	Оплата коммунальных услуг центральной мечети г. Альметьевска	Альметьевский район
	Строительство мечети	д. Кузяково (Сармановский район)
	Финансовая помощь на строительство мечети «Шатлык»	г. Елабуга
	Финансовая помощь приходу Серафима Саровского	г. Бавлы
	Финансовая помощь приходу Святой Ксении Петербуржской	г. Казань
	На нужды прихода церкви Святой Великомученицы Варвары	г. Казань
Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор	нефтяной регион РТ
Программа поддержки ветеранов Великой Отечественной войны и труда ОАО «Татнефть»	Программа негосударственного пенсионного обеспечения	нефтяной регион РТ
	Адресная помощь пенсионерам	нефтяной регион РТ
	Санаторно-курортное оздоровление	нефтяной регион РТ
	Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла	нефтяной регион РТ
	Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы	нефтяной регион РТ
	Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов	нефтяной регион РТ
	Выделение дополнительных средств на оздоровление заслуженных ветеранов Компании, а также ветеранов строительных организаций, бюджетной сферы, сельского хозяйства и др. в честь 70-летия нефти Татарстана	нефтяной регион РТ
Выделение средств на пошив сценических костюмов для хоров ветеранов в честь 70-летия нефти Татарстана	нефтяной регион РТ	
Программа социального страхования работников ОАО «Татнефть»	Добровольное медицинское страхование	нефтяной регион РТ
Программа поддержки здравоохранения юго-востока республики	Капитальный ремонт и реконструкция бактериологической лаборатории под инфекционное отделение АЦРБ	г. Альметьевск
	Реконструкция здания инфекционной больницы под онкологическое отделение филиала Республиканского клинического онкологического диспансера	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт противотуберкулезного диспансера	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт психоневрологического диспансера	г. Альметьевск
	Открытие офиса врача-педиатра в микрорайоне «Западные ворота»	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт Русско-Акташской участковой больницы	Альметьевский район
	Капитальный ремонт Лениногорского родильного дома	г. Лениногорск
	Капитальный ремонт гинекологического отделения Лениногорской ЦРБ	г. Лениногорск
	Капитальный ремонт районных больниц и поликлиник	Бугульминский, Заинский, Нижнекамский, Новошешминский районы
	Приобретение стационарного аппарата УЗИ для Джалильской районной больницы	Сармановский район
Оснащение современным оборудованием Регионального медико-диагностического центра при Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска	г. Альметьевск	

**РЕЕСТР КОРПОРАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ 2013 ГОДА**

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТА	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ
Программа охраны материнства и детства	Капитальный ремонт детских садов	Альметьевский, Сармановский Новошешминский районы
	Строительство нового детского сада на 140 мест	г. Лениногорск
	Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)	нефтяной регион РТ
	Участие в акции «Помоги собраться в школу»	Альметьевский район
Программа охраны труда	Обеспечение работников спецодеждой	нефтяной регион РТ
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ
Программа социальной помощи населению районов РТ	Капитальный ремонт Альметьевского детского дома	г. Альметьевск
	Памятные сувениры к Дню инвалидов	Альметьевский район
Программа создания рабочих мест	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ
Программа содействия развитию сельского хозяйства	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства, удешевление ГСМ	нефтяной регион РТ
	Приобретение кормов, семян, минеральных удобрений, племенного скота	Альметьевский, Азнакаевский районы

# ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

**6 423**

**МЛН РУБ.**

направлено на охрану  
окружающей среды  
в 2013 году

Деятельность ОАО «Татнефть» по обеспечению экологической безопасности осуществляется в соответствии с требованиями федеральных законов в области охраны окружающей среды, отвечает всем действующим природоохранным нормам и правилам, учитывает требования регламентирующих документов международного, федерального и регионального уровней.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой Конференцией ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3-4 июня 1992 г.

В 2013 году ОАО «Татнефть» продолжило целенаправленную системную работу в области повышения экологической безопасности технологических процессов нефтедобычи.

За 2013 год не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением ущерба природной среде в зоне деятельности Компании.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Основополагающими принципами «Политики ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды» являются:

- признание конституционного права человека на безопасные условия труда, благоприятную окружающую среду;
- приоритет промышленной и экологической безопасности производств как составной части национальной безопасности;
- энергосбережение и рациональное использование природных ресурсов при организации добычи нефти;
- принятие управленческих и инвестиционных решений на основе многовариантности сценариев развития с учетом приоритетов промышленной и экологической безопасности;
- принятие приоритета предупредительных мер над мерами по ликвидации экологических негативных последствий.

Исходя из этих принципов ОАО «Татнефть» ставит перед собой следующие цели:

- обеспечение безопасных условий труда, защиты здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности Компании;
- снижение техногенного воздействия на окружающую среду;
- рациональное использование природных ресурсов.

Реализация поставленных целей в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды влечет за собой решение в Компании следующих задач:

- повышение промышленной и экологической безопасности опасных производственных объектов;
- сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения новых прогрессивных технологий, оборудования, материалов, повышения качества управления технологическими процессами;
- недопущение образования необоснованных отходов в технологических процессах добычи нефти и сопутствующих производств, экологически безопасное обращение с ними, максимальное использование в качестве вторичного сырья;
- рациональное использование природных ресурсов, минимизация потерь нефти и газа.

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990-1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995-2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 года, призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Сертифицированная в 2006 году интегрированная система менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ОАО «Татнефть» в 2012 году успешно прошла ресертификационный, а в 2013 году – надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня.

В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:

- составление первичной отчетности по охране окружающей среды по единой форме;
- идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;
- установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможностей дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству – главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы производственного управления. Научно-методическое обеспечение природоохранной деятельности Компании осуществляет Институт «ТатНИПИнефть», а также ряд других научно-исследовательских организаций и вузов Татарстана и России.

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;
- определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;
- анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, сточных вод);
- контроль состояния компонентов окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В целях соблюдения санитарных норм и правил по охране атмосферного воздуха проводился контроль состояния атмосферного воздуха 110 населенных пунктов, расположенных в зоне деятельности Компании, и санитарно-защитных зон 53 производственных объектов. Было выполнено 11 749 анализов по определению текущего состояния атмосферного воздуха.

Исследования воздушного бассейна проводились по 33 ингредиентам (углеводороды, сероводород, двуокись азота, окись углерода и др.) параллельно с метеорологическими наблюдениями – измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха.

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и ее притоков. Южная, приграничная с Самарской областью, часть региона производственной деятельности относится к бассейну р. Волга (р. Большой Черемшан). Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния экосистем, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому, в пределах лицензионных участков ОАО «Татнефть» функционирует локальная сеть пунктов наблюдений за водными объектами.

В настоящее время система наблюдений состоит из 2 688 пунктов отбора проб. Сюда входят 564 пункта наблюдения за поверхностными водными объектами (реки, водохранилища) и 2 124 пункта наблюдения за подземными водными объектами (родники, артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляется силами 12 химико-аналитических лабораторий структурных подразделений Компании, а также лабораториями сторонних организаций: ООО «УПТЖ для ППД», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Республике Татарстан», Филиалом «ЦЛАТИ по Республике Татарстан» ФБУ «ЦЛАТИ по ПФО». Анализ вод проводится по следующим параметрам, характерным при влиянии нефтедобычи: хлорид-ион, сульфат-ион, общая жесткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, кальций, анионноактивные поверхностно-активные вещества (ПАВ), нефть и нефтепродукты в растворенном и эмульгированном состоянии.

В рамках производственного контроля в области охраны окружающей среды в целом по Компании за 2013 год выполнено более 120 тысяч анализов природной воды, в том числе 11 094 химических анализа проб воды выполнено химико-аналитической лабораторией ООО «УПТЖ для ППД».

На территории деятельности Компании силами ее подразделений расчищено, каптировано и архитектурно обустроено более 500 родников. В ОАО «Татнефть» ежегодно начиная с 1995 года проводится конкурс «За поддержание эстетического состояния обустроенных родников и улучшение качества воды».

В рамках программы по обеспечению жителей юго-востока Татарстана чистой питьевой водой построена водонапорная башня в п. Молодежный (Альметьевский район), отремонтированы водоводы в с. Ерсубайкино, с. Калейкино (Альметьевский район) и в с. Кузайкино (Лениногорский район).

### КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

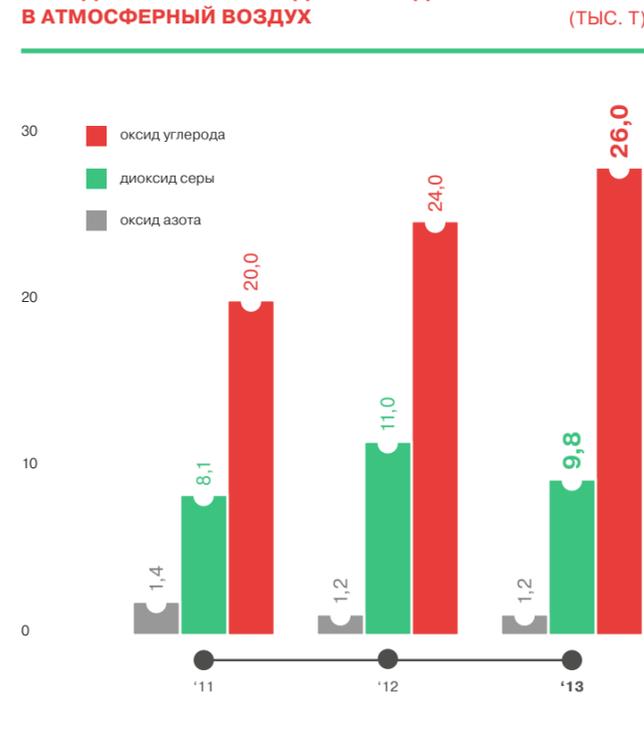
Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова.

В 2013 году с целью комплексной оценки влияния нефтедобычи на состояние земельных угодий и научно обоснованного составления проектов рекультивации загрязненных земель в ОАО «Татнефть» впервые в России были продолжены исследования по гигиеническому обоснованию предельно-допустимых концентраций нефти в почве.

### КОНТРОЛЬ ГЕОЛОГИЧЕСКОЙ СРЕДЫ

Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять негативно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

### ОБЪЕМЫ ВЫБРОСОВ ДИОКСИДОВ СЕРЫ, ОКСИДОВ АЗОТА И ОКСИДА УГЛЕРОДА В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ



Для контроля динамического состояния геологической среды на территории производственной деятельности Компании созданы геодинамические полигоны по изучению интенсивности новейших движений регионального, зонального и локального уровней. Современные движения в пределах данных полигонов изучаются методами высокоточного нивелирования, геодезической триангуляции и сейсмического наблюдения.

### ИТОГИ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ПО ДАННЫМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

#### Атмосферный воздух

Валовые выбросы вредных веществ в атмосферный воздух за 2013 год составили 92 867,783 т, что на 6 074,961 т больше показателя 2012 года. Это, в первую очередь, обусловлено проведением в 2013 году плано-предупредительных профилактических ремонтных работ на объектах Управления «Татнефтегазпереработка», а также увеличением нефтегазодобычи. Удельные выбросы на 1 тонну добытой нефти в 2013 году составили – 3,557 кг (в 2012 году – 3,337 кг).

В результате выполнения воздухоохраных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократились в 1,6 раза.

Внедрение технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу более чем в 3,5 раза. В настоящее время на объектах Компании действуют 44 установки УЛФ.

Все выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников Компании находятся в пределах установленных нормативов предельно-допустимых выбросов.

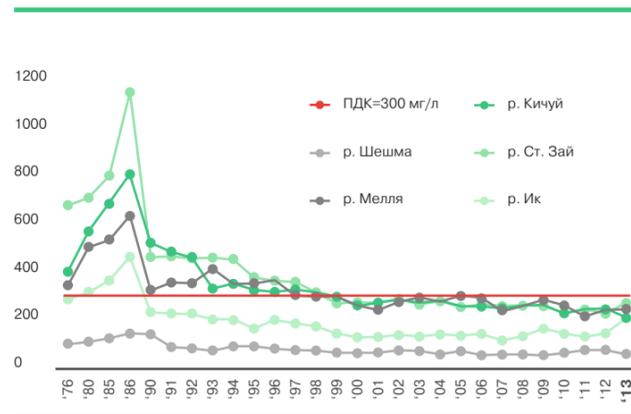
В рамках выполнения план-графиков по контролю за соблюдением установленных нормативов предельно-допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2013 году в ОАО «Татнефть» выполнены инструментальные замеры выбросов на 281 стационарном источнике, проведен 1 281 анализ. Сумма затрат составила более 1,3 млн руб.

#### Водные объекты

Согласно результатам лабораторных исследований в 2013 году качество воды в основных реках территории деятельности Компании было стабильным. Содержание хлоридов, нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии в основных реках и в подавляющем большинстве родников не превышало нормативов предельно-допустимых концентраций (ПДК) вредных веществ в водах объектов рыбохозяйственного значения и санитарно-гигиенических нормативов ПДК. В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

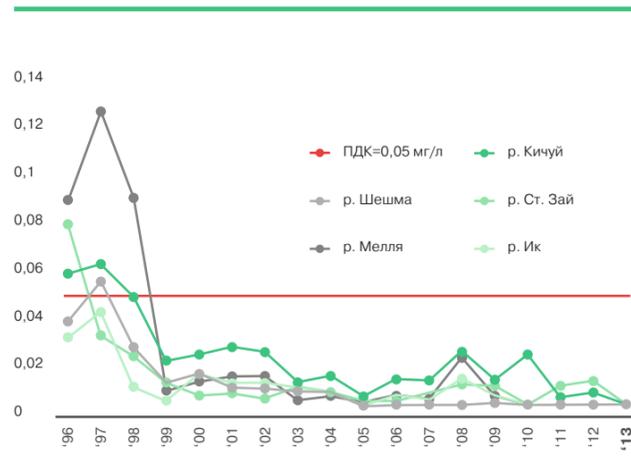
**СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»  
ПО СОДЕРЖАНИЮ ХЛОРИД-ИОНОВ**

(МГ/Л)



**СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ РЕК НА ТЕРРИТОРИИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ» ПО СОДЕРЖАНИЮ  
НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ В РАСТВОРЕННОМ  
И ЭМУЛЬГИРОВАННОМ СОСТОЯНИИ**

(МГ/Л)



**ПЛОЩАДИ РЕКУЛЬТИВИРОВАННЫХ ЗЕМЕЛЬ**

(ТЫС. ГА)



**Земельные ресурсы**

С целью оценки состояния почв ежегодно проводится отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Са, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравниваются с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами, как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. Вне данных участков превышения нормативов ПДК хлоридов не зафиксированы.

По результатам многолетних анализов почв отмечается незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

В течение года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто за счет внедрения кустового метода бурения и строительства скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га.

В 2013 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не было.

Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 32,2 тыс. га. Основную площадь занимают земли с черноземными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

**БИОРАЗНООБРАЗИЕ  
И ПРОДУКТИВНОСТЬ ЭКОСИСТЕМ**

Для сохранения видового биоразнообразия и продуктивности экосистем в регионе производственной деятельности Компании существует развитая сеть особо охраняемых природных территорий (ООПТ) зоологического, энтомологического, ботанического, гидрологического и геологического профилей.

Наиболее крупными ООПТ, находящимися в регионе деятельности ОАО «Татнефть», являются ООПТ федерального значения ФГБУ «Национальный парк «Нижняя Кама» и ООПТ регионального значения ГППЗ «Кичке-Тан», ГППЗ «Степной», ГППЗ «Чатыр-Тау».

Промышленных объектов ОАО «Татнефть» на территории особо охраняемых природных территорий нет.

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль отводилась биоиндикации, основанной на способности организмов реагировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное.

На юго-востоке РТ существуют две специализированные зоологические ООПТ, где обитают сурки-байбаки. Это – памятник природы «Чершилинская сурковая колония» в Лениногорском районе и ГППЗ «Чатыр-Тау» в Азнакаевском районе. Применение нефтяниками прогрессивных технологий, позволяющих

исключить аварийные разливы и загрязнение воздуха, расположение скважин вне территорий ареала обитаний и применение наклонного и горизонтального бурения исключают малейшую угрозу существованию сурков в нефтепромысловых районах. Благодаря большой работе по сохранению этого вида численность сурков в настоящее время не вызывает опасений.

В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», занесен только выхухоль. Данный вид также занесен в Красную книгу РФ и РТ. Согласно Красной книге РТ, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежутке 1941-1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне р. Белая. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухолья как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

**БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ЭКОСИСТЕМ РТ И РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»**

РЕГИОН	СОСУДИСТЫЕ РАСТЕНИЯ	ЖИВОТНЫЕ	ВСЕГО ВИДОВ ФЛОРЫ И ФАУНЫ	КОЭФФИЦИЕНТ ВИДОВОГО РАЗНООБРАЗИЯ
По Республике Татарстан	1 048,53	298,84	1 347,37	0,767
По региону ОАО «Татнефть»	1 001,48	299,62	1 301,1	0,741

**ОБЪЕКТЫ ПРИРОДНО-ЗАПОВЕДНОГО ФОНДА РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»  
(ПО ДАННЫМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ РТ)**

(ГА)

РАЙОН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ
Агрызский	Государственный природный комплексный заказник «Кичке-Тан»	9 795,77
	Памятник природы регионального значения «Сложный бор»	49
Азнакаевский	Государственный природный комплексный заказник «Чатыр-Тау»	4 149,54
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Владимирский склон»	47,04
Актанышский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Копаное"»	0,74
Альметьевский	Памятник природы регионального значения «Лесные культуры ели и лиственницы 1910-1923 гг.»	6,4
	Памятник природы регионального значения «Озеро "Акташский провал"»	0,04
Бавлинский	Памятник природы регионального значения «Салиховская гора»	29,93

**ОБЪЕКТЫ ПРИРОДНО-ЗАПОВЕДНОГО ФОНДА РЕГИОНА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»**  
(ПО ДАННЫМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ РТ) (ГА)

РАЙОН ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ТАТНЕФТЬ»	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ
Бугульминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Адонисовый лес»	61
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Ново-Александровский склон»	44,2
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Казанкинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	5,01
	Памятник природы регионального значения «Карабашская гора»	50,06
	Памятник природы регионального значения «Татарско-Дымская поляна»	1,87
	Памятник природы регионального значения «Спасские ключи»	0,1
	Памятник природы регионального значения «Петровские сосны»	53
Елабужский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	17 042
Заинский	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (1-участок)	252,8
Лениногорский	Государственный природный комплексный заказник «Степной»	5 830,28
Мамадышский	Памятник природы регионального значения «Сокольский лес»	3 852
	Памятник природы регионального значения «Берсутские пихтарники» (1-участок)	8,5
	Памятник природы регионального значения «Мешешское лесничество»	131,6
Менделеевский	Историко-культурная и природная территория «Имение Ушковых»	5,1
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	20
Мензелинский	Памятник природы регионального значения «Игимский бор»	584,01
Муслюмовский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Нарат-Астинский бор»	468,3
Нижнекамский	Памятник природы регионального значения «Борковская дача»	1 030
Новошешминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Склоны Коржинского»	150
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Урганчинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	9,14
Нурлатский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Кара-Куль"»	1,37
	Памятник природы регионального значения «Чирмешэн болыннары»	1 447,63
Сармановский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Сюлюкеевский лес»	194,6
	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (2-участок)	196,1
Тукаевский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок «Кызыл-Тау»)	9 539
	Памятник природы регионального значения «Боровецкие ключи»	5
Черемшанский	Памятник природы регионального значения «Выход асфальтита»	4
Ютазинский	Памятник природы регионального значения «Урдалы-Тау»	2,5
<b>По региону производственной деятельности ОАО «Татнефть»</b>		<b>55 067,63</b>

**ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯМИ  
НА БИОРАЗНООБРАЗИЕ**

Снижение техногенной нагрузки и меры по воссозданию благоприятных условий обитания для видов способствуют восстановлению и увеличению биоразнообразия. Поэтому главной целью экологической политики Компании является максимально возможное предотвращение загрязнения окружающей среды на территории ее деятельности, уменьшение негативного воздействия технологических процессов разработки нефтяных месторождений и любой другой производственно-хозяйственной деятельности на природную среду. Решение этих задач в ОАО «Татнефть» осуществляется путем комплексного решения вопросов промышленной и экологической безопасности. Для этого в Компании разрабатываются и внедряются новые техника и технологии, которые повышают не только технологическую и экономическую эффективность нефтедобычи, но и сокращают техногенную нагрузку на окружающую среду. С учетом этого в ОАО «Татнефть» реализованы комплексные меры, направленные на снижение нагрузок на все компоненты окружающей среды. Так, применение установок улавливания легких фракций углеводородов на объектах подготовки нефти, мультифазных насосов, технологии утилизации факельного газа с выработкой электроэнергии уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Продолжается работа по выполнению программы по утилизации попутного нефтяного газа, переводу транспорта на экологически более чистый вид топлива – сжиженный природный газ.

Для реализации мер по снижению коррозии и аварийности на трубопроводном транспорте используются ингибиторы коррозии, а также применяются полимерно-покрытые и металлопластмассовые трубы, методы электрохимической защиты стволов скважин от коррозии. Все эти мероприятия позволяют не допустить утечки рассолов на разных этапах системы сбора нефти и подготовки воды, что позволяет предотвратить загрязнение почв, поверхностных и подземных вод.

С целью снижения техногенного воздействия на почву при строительстве скважин совершенствуется техника и технология буровых работ. В настоящее время 50% буровых установок, находящихся в эксплуатации, укомплектованы емкостными циркуляционными системами. Это позволяет существенно повысить эффективность очистки бурового раствора от выбуренной породы при вскрытии продуктивного пласта и повторно его использовать для последующего бурения. В итоге снижается потребность в земляных амбарах, в два раза уменьшается степень загрязнения почв, сокращаются затраты на изготовление новых объемов буровых растворов.

Немаловажное значение для охраны почвенного покрова и пресных вод имеет и то, что 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используются для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращаются обратно в пласт. Это решает и экологические проблемы, а также дает ощутимый экономический эффект, так как при этом появляется возможность отказаться от закачки более дорогостоящей пресной воды.

Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяяют Компании вести разработку месторождений с минимальными последствиями для окружающей среды.

В ОАО «Татнефть» фундамент будущей экологической стабильности закладывается уже на проектной стадии. При проектировании разработки месторождений выполняется оценка воздействия на окружающую среду, в том числе на биоразнообразие, определяются возможные экологические проблемы, намечаются мероприятия по их предотвращению и устранению. В 2013 году была проведена оценка воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной деятельности на 22 нефтяных месторождениях ОАО «Татнефть», что составляет 32% от общего количества лицензионных участков, принадлежащих Компании.

**ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ**

**ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т.ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, песок, щебень и др.

**ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ**

В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению.

В 2011 году началась реализация третьего этапа программы «Ресурсосбережение», в которой участвуют 25 предприятий производственной группы компаний «Татнефть». Основной целью программы является снижение абсолютного потребления топливно-энергетических ресурсов за счет реализации мероприятий программы не менее чем на 7,4% к 2015 году и на 13,5% к 2020 году по отношению к уровню 2007 года.

В рамках программы в 2013 году выполнено 594 мероприятия, из них 232 направлены на экономию электроэнергии. Результатом реализации мероприятий стала экономия более 55,6 тыс. т условного топлива, что позволило на 4,9 % снизить потребность Компании в топливно-энергетических ресурсах.

Особое внимание в Компании уделяется инициативам по внедрению энергоэффективных технологий и использованию энергии из возобновляемых источников.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ**

Потребности Компании в водных ресурсах обеспечиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Кичуй, Ик, Шешма, Степной Зай.

## ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛОВ

МАТЕРИАЛЫ	ЕД.ИЗМ.	2010	2011	2012	2013
Металлопрокат	т	3 571	6 898	6 899	6 795
Трубы	т	15 847	12 213	9 203	2 678
Цемент	т	721,5	562	1 002	1 167
Песок строительный	м³	1 817	1 079	987	1 021
Щебень	м³	620	860	237	1 210

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД.ИЗМ.	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Тепловая энергия, всего	Гкал	463 621	457 603	391 420	434 686	487 726	544 896
в т.ч. производственное потребление	Гкал	425 529	421 280	355 513	395 278	448 040	509 156
Котельно-печное топливо, всего	тыс. т у.т.	234	245	186	197	198	171
в т.ч. производственное потребление	тыс. т у.т.	230	240	185	196	197	171
Электроэнергия, всего	млн кВт·ч	3 183	3 193	3 182	3 184	3 165	3 193
в т.ч. производственное потребление	млн кВт·ч	3 169	3 177	3 168	3 170	3 149	3 179

## БАЛАНС ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

ПОКАЗАТЕЛИ	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	30,9	31,8	31,2	29,6	30,0	28,7
в том числе забрано пресной воды	30,2	30,9	30,8	29,2	29,7	28,1
из них забрано из природных источников на собственных водозаборных сооружениях	27,9	28,8	29,1	26,4	27,0	2,3
Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	23,6	23,1	23,1	23,4	23,0	21,6
Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	5,9	7,1	6,8	4,7	5,7	5,7
Объем попутно-добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	116,4	126,0	128,3	129,7	130,4	133,2

Водопользование в ОАО «Татнефть» осуществляется с соблюдением требований Водного кодекса РФ и федерального закона «О недрах». Забор (изъятие) водных ресурсов из поверхностных водных объектов в 2013 году осуществлялся на основе 9 договоров водопользования, заключенных с Министерством экологии и природных ресурсов РТ и Территориальным отделом водных ресурсов по РТ Нижневолжского БВУ Федерального агентства водных ресурсов. Сброс сточных вод в водные объекты велся на основании 3-х решений о предоставлении водных объектов в пользование. Добычу подземных вод ОАО «Татнефть» в 2013 году осуществляло на основании 55 лицензий на право пользования недрами.

Благодаря внедрению различных методов увеличения нефтеотдачи пластов и технологий рационального использования водных ресурсов объем забора пресной воды для целей поддержания пластового давления (ППД) за период с 2000 по 2013 год уменьшился на 16 млн м³. При этом 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, возвращаются обратно в пласт.

Объем воды, использованной в 2013 году для нужд ОАО «Татнефть», составил 28,666 млн м³, в том числе пресной – 28,117 млн м³. Удельное количество расхода пресной воды на 1 тонну добытой нефти составило 1,08 м³ (в 2012 году – 1,14 м³).

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

При строительстве трубопроводов и других нефтепромысловых объектов за 2013 год рекультивировано 1 224,88 га земель.

## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ, СБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ ДОПУСТИМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА НЕЕ

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется снижению выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ в подземные и поверхностные водные объекты, почво-грунты, а также соблюдению установленных нормативов допустимого воздействия на окружающую среду. Прежде всего, это обеспечивается поддержанием технического состояния нефтепромыслового оборудования на надлежащем уровне, внедрением современных и инновационных природоохранных технологий и за счет:

- внедрения технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ), выделяющихся из емкостного оборудования;
- снижения объемов сжигаемого на факелах попутного нефтяного газа;
- очищения попутного нефтяного газа на установках сероочистки;
- ремонта и замены резервуаров и другого емкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия и оборудования их средствами электрохимической защиты;
- капитального ремонта и замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;
- реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;
- гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;
- капитального ремонта и замены нефтепроводов, их протекторной и ингибиторной защиты;
- оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;

- герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъема цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- спуска при бурении дополнительных (промежуточных) колонн;
- повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, протекторной защиты, ингибиторов коррозии, катодной защиты обсадных колонн скважин.

За 2013 год на объектах ОАО «Татнефть» по сбору и подготовке нефти и газа выполнен капитальный ремонт 29 резервуаров, 28 емкостей, 13 теплообменников, 1 технологической печи, 13 км технологических трубопроводов, а также диагностирование 91 РВС, 1 ЖБР, 148 горизонтальных отстойников и емкостей, 6 технологических печей.

Управлением «Татнефтегазпереработка» выполнена замена 39,4 км газопроводов, проведено диагностирование 253 км газопроводов.

На объектах нефтесбора и нефтеподготовки нефтегазодобывающих управлений антикоррозионными покрытиями защищена внутренняя поверхность 22 технологических емкостей (РВС и ГО), при этом общая площадь лакокрасочного покрытия составила 25,9 тыс. м².

За 2013 год количество автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть» и работающей на природном (сжиженном) газе, относительно 2012 года увеличилось на 656 единиц. Всего в настоящее время на газовом топливе работает 3 108 единиц техники. Проводится регулярная проверка автотранспорта на токсичность выхлопных газов. Потребление топлива в целом по транспортным предприятиям ОАО «Татнефть» за 2013 год составило 108,8 тыс. тонн.

В течение 2013 года выполнен значительный объем работ по повышению надежности трубопроводов различного назначения, конструкций скважин. Для обеспечения функционирования нефтепромысловых сооружений в герметичном режиме в Компании применяются технологии:

- защиты труб от коррозии путем футерования полиэтиленом и нанесения лакокрасочных покрытий;
- производства труб в антикоррозионном исполнении;
- строительства трубопроводов с эффективной внутренней и внешней изоляцией, защитой сварочных стыков.

В целях защиты земель, поверхностных и подземных вод выполнен капитальный ремонт 168,1 км нефтепроводов, 95,8 км водоводов с использованием труб в антикоррозионном исполнении.

В 2013 году защитой от коррозии внутренней поверхности обустроено 20 РВС, из них 11 РВС обустроены протекторной защитой и 9 РВС – катодной защитой. 9 РВС обустроены электрохимической защитой от грунтовой коррозии.

В 2013 году выполнены текущие ремонтные работы дренажных отводов плотины Карабашских ГТС, проведено полевое гидролого-геоморфологическое обследование русла рек системы Бугульминский Зай и Степной Зай.

В 2013 году выполнена реконструкция автомойки Автотранспортного предприятия (АТП) ОАО «Татнефть» на общую сумму 5 295 тыс. руб.

Удельное количество загрязненных сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты, на 1 тонну добытой нефти в 2013 году составило менее 0,005 м<sup>3</sup> (в 2012 году – менее 0,009 м<sup>3</sup>). Ни в 2013 году, ни в предыдущие годы объемы фактических сбросов сточных вод в поверхностные водные объекты не превышали установленных нормативов.

Результаты проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2013 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной нагрузки на природную среду не превышал потенциал самовосстановления экосистем. Об этом свидетельствует снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водных объектах. В отчетном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением экологического ущерба.

#### СИСТЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ РАЗЛИВАМИ НЕФТИ

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов, защиты населения и окружающей среды от их вредного воздействия в ОАО «Татнефть» осуществляется по двум основным направлениям деятельности: комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, которые нацелены на повышение надежности производственного оборудования, своевременное обнаружение нефтеразливов и минимизацию потерь от них, а также комплекс мероприятий, направленных на оперативное реагирование на данный вид ЧС.

Во исполнение Постановлений Правительства РФ № 613 от 21.08.2000 г. «О неотложных мерах по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов» и № 240 от 15.04.2002 г. «О порядке организации мероприятий по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на территории РФ» в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» в установленном порядке разработаны и утверждены в МЧС России «Планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти». В Планах приведены расчеты необходимого количества сил и средств для ликвидации разлива нефти.

В нефтегазодобывающих управлениях ОАО «Татнефть» созданы и аттестованы ведомственной аттестационной комиссией нештатные аварийно-спасательные формирования с правом ведения работ по локализации и ликвидации разливов нефти и газоопасных работ. Формирования укомплектованы специализированным

#### ВОДООТВЕДЕНИЕ В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ



оборудованием и снаряжением, достаточным для локализации и ликвидации разливов нефти (скиммерные установки-нефтеборщики для сбора нефти и нефтепродуктов с водной поверхности, боновые заграждения, спецтехника на шасси автомобилей высокой проходимости, насосные агрегаты, автоцистерны, вакуумные установки, автокраны, грузовой транспорт, экскаваторы, бульдозеры, а также оборудование и материалы согласно требованиям нормативных документов). Созданы неснижаемые резервы материальных ресурсов, в том числе для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на водных объектах имеется 1 900 метров боновых заграждений, 15 скиммеров и 10 тонн сорбента.

В целях предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций, связанных с нефтеразливами, заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными формированиями Главного управления МЧС России по РТ и ФГУ АСФ «Северо-Восточная противодиванная военизированная часть».

Для поддержания боеготовности проводятся теоретические и практические учебные занятия по ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов.

С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) и водоемов (водохранилищ) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются около 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений, боновых заграждений, биопрудов. В 2013 году выполнены капитальный и текущий ремонты 184 стационарных нефтеулавливающих сооружений.

#### УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

В целях рационального использования природных ресурсов в Компании реализована специальная «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.».

Согласно указанной Программе по состоянию на 01.01.2014 г. в Компании реализованы следующие проекты:

- Внедрение печей нагрева нефти, использующих ПНГ, на УПС «Бастрык» и Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть».
- Строительство газопоршневой электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть».
- Продолжены работы по реконструкции изношенных участков существующих газосборных сетей.
- Строительство системы газосбора для сбора ПНГ с объектов НГДУ «Альметьевнефть», НГДУ «Азнакаевскнефть» и НГДУ «Бавлынефть».
- Строительство дополнительного газопровода от КС-24 до Миннибаевской УСО для перекачки дополнительных объемов сероводородсодержащего ПНГ с установок отдувки сероводорода на Кичуйской и Акташской УПВСН, а также для снижения давления на пунктах сепарации газа НГДУ «Елховнефть».
- Внедрение печей нагрева нефти, использующих ПНГ в качестве топлива, на трех объектах НГДУ «Нурлатнефть».
- Реконструкция Бавлинской установки сероочистки (БУСО) Управления «Татнефтегазпереработка» для расширения мощностей по очистке газа.
- Внедрение микротурбинных электростанций Capstone на четырех объектах Компании (НГДУ «Ямашнефть», «Елховнефть», «Бавлынефть») суммарной мощностью 4,8 МВт.
- Реконструкция газоперерабатывающих мощностей с целью увеличения глубины переработки ПНГ.
- На стадии реализации с вводом в эксплуатацию в 2014 году проект реконструкции Миннибаевской установки сероочистки (МУСО) для расширения мощностей по очистке газа. Проект направлен на увеличение производительности установки.
- Подключение МФН на ДНС-3си НГДУ «Ленингорскнефть».
- Подключение УЛФ на УПС-436 НГДУ «Бавлынефть».
- Строительство и ввод в эксплуатацию 1 печи нагрева нефти при ДНС-11 «Черноозерка» НГДУ «Нурлатнефть».
- Строительство и ввод в эксплуатацию 1 печи нагрева нефти при УПС «Сарайлы» НГДУ «Прикамнефть».
- Начато проектирование системы газосбора с объектов НГДУ «Ямашнефть». Реализация проекта планируется в период 2014-2016 гг. Объем сбора ПНГ составит порядка 22,7 млн м<sup>3</sup> ежегодно.
- Запланирован ввод в эксплуатацию в 2014 году печей нагрева нефти на УПСВ-3 «Андреевка» НГДУ «Нурлатнефть» и ГЗНУ-4304 НГДУ «Ямашнефть».

Реализация запланированных мероприятий позволит поддерживать показатель эффективного использования ПНГ по ОАО «Татнефть» на уровне не ниже 95%. Суммарные затраты на реализацию проектов по утилизации ПНГ за период 2008-2013 гг. составили более 4,2 млрд руб.

В 2013 году в ОАО «Татнефть» добыто 921 457 тыс. м<sup>3</sup> ПНГ, собрано и эффективно использовано 864 777 тыс. м<sup>3</sup>, сожжено на факельных установках 56 681 тыс. м<sup>3</sup>. По итогам 2013 года уровень эффективного использования попутного нефтяного газа составил 95,10%.

В 2013 году в ОАО «Татнефть» внедрена в промышленную эксплуатацию система передачи информации по добыче и сбору попутного нефтяного газа – ИС «APG Control», обеспечивающая автоматическую подкачку в ИС данных с узлов учета ПНГ, используемого на собственные производственно-технологические нужды Компании и сжигаемого (рассеиваемого) на факельных установках.

#### СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

ОАО «Татнефть» осознает необходимость контроля за объемами выбросов парниковых газов и стремится осуществлять производственную деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедренные на объектах Компании системы улавливания легких фракций углеводородов из резервуаров. К мерам по снижению выбросов парниковых газов относится и реализуемая ОАО «Татнефть» специальная «Программа мероприятий по озеленению придорожных полос вдоль автодорог общего пользования, промысловых автодорог, производственных территорий в нефтяных районах Республики Татарстан». В рамках Программы ежегодно высаживаются десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, эффективными мерами Компании по снижению выбросов парниковых газов является «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009-2013 гг.», повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

#### ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надежности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромышленного оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностирования нефтепромышленного оборудования служат базой для составления обоснованных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

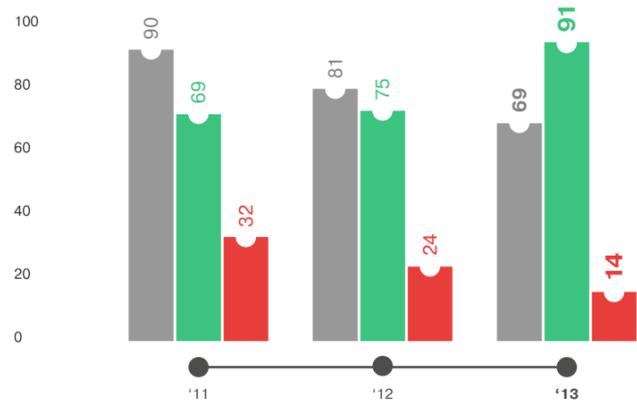
Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2013 году Компанией произведено 923,935 км труб в антикоррозионном исполнении (металлопластмассовых и полимерно-покрытых) и 5 934,163 т ингибиторов коррозии. Катодной защитой оборудованы обсадные колонны 986 скважин, осуществлена электрохимическая защита 662,174 км трубопроводов. Выполнено диагностическое обследование 2 984,885 км трубопроводов.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

#### ДИНАМИКА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В ОАО «ТАТНЕФТЬ»

(ТЫС. Т)

- переработано в собственном производстве
- передано сторонним предприятиям
- образовано отходов в собственном производстве



#### МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ НАДЕЖНОСТИ НЕФТЕПРОМЫСЛОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД. ИЗМ.	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Производство ингибиторов коррозии	тонн	6 505	5 864	7 019,6	6 048,8	6 271,0	5 934,2
Производство МПТ + ППТ (без НКТ)	км	1 096	515	773	820,48	947,5	923,9
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами	м <sup>2</sup>	9 936	10 408	9 786	30 999	22 633	25 900
Катодная защита обсадных колонн скважин	шт.	685	1 169	917	912	1 018	986

С целью охраны недр, пресных подземных вод продолжается внедрение высоконадежных пакеров М1-Х и НКТ в антикоррозионном исполнении. За 2013 год пакеры М1-Х внедрены на 500 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудованы 4 070 скважин, что составляет 60,3% от действующего фонда нагнетательных скважин. НКТ в антикоррозионном исполнении внедрены на 382 нагнетательных скважинах. С начала внедрения защищенными НКТ оборудованы 6 656 нагнетательных скважин системы ППД, что составляет 87,4% от данного фонда.

В 2013 году произведено 1 712,66 км насосно-компрессорных труб с внутренним полимерным покрытием П-ЭП-585. Объем покрытия новых труб составил 1 406,97 км, и 305,69 км НКТ были покрыты повторно после эксплуатации. Продолжаются экспериментальные работы и промышленные испытания по подбору новых полимерных покрытий.

За счет проводимых в ОАО «Татнефть» мер по повышению надежности нефтепромыслового оборудования количество отказов в системе нефтесбора за 2013 год по сравнению с 2012 годом снизилось на 11,6%.

#### ВТОРИЧНАЯ ПЕРЕРАБОТКА И УТИЛИЗАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОТХОДОВ

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи.

В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции. Для переработки образующихся нефтешламов функционируют три нефтешламовые установки, дислоцированные равномерно по всей территории нефтедобычи.

Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов черных металлов. В 2013 году в ОАО «Татнефть» собрано 40,555 тыс. т металлолома, что на 14,7 тыс. т больше, чем в 2012 году (25,852 тыс. т).

Общее количество образовавшихся отходов производства по сравнению с 2012 годом уменьшилось на 11,9 тыс. т и составило 69,5 тыс. т. Удельное образование отходов на 1 тонну добытой нефти в 2013 году составило 2,66 кг (за 2012 год – 3,13 кг).

Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № ОТ-43-003543(16) от 26.06.2009 года, выданной Приволжским Управлением Ростехнадзора. Деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов ОАО «Татнефть» имеет положительное санитарно-эпидемиологическое заключение Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан № 16.11.11.000.Т.001394.06.09 от 06.06.2009 года.

Для обеспечения экологически безопасного управления и обращения с отходами производства и потребления в 2013 году 392 работника структурных подразделений ОАО «Татнефть» прошли профессиональную подготовку по 112-часовой программе «Профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами». Кроме того, 112 работников Компании прошли обучение по 72-часовой программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» и 97 работников по 200-часовой программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля». Всего на обучение было направлено 3,2 млн рублей.

#### СРЕДСТВА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В ОАО «Татнефть» к основным направлениям эксплуатационных затрат и инвестиций в охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности и рациональное использование природных ресурсов отнесены:

- охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство систем ливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоемов);

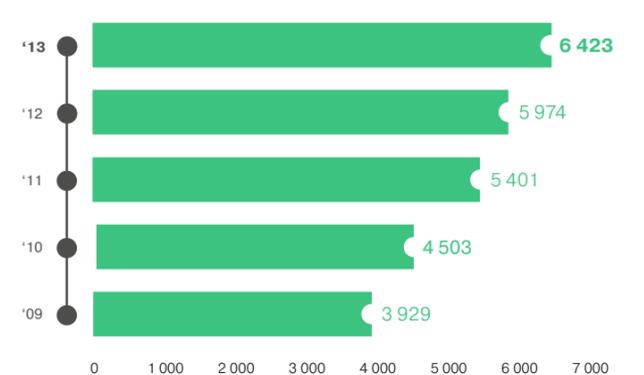
- охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания легких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования, очистки попутного нефтяного газа от сероводорода; контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей; применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- переработка и обезвреживание отходов;
- охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения ОАО «Татнефть» на мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) в 2013 году составили 6 423,131 млн руб., из них инвестиций, направленных на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, – 407,379 млн руб.

Удельная величина средств, направленных Компанией на обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды, на 1 тонну добытой нефти составила 246 рублей (за 2011 год – 208 руб., за 2012 год – 230 руб.).

#### СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ (БЕЗ ВКЛЮЧЕНИЯ АМОРТИЗАЦИОННЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ)

(МЛН РУБ.)



# НАУКА И ИННОВАЦИИ

**5 665**

МЛН РУБ.

составил экономический эффект от использования рацпредложений и изобретений в 2013 году

## НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА КОМПАНИИ

### Институт «ТатНИПИнефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти («ТатНИПИнефть») ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в ТАССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; информационных технологий; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 14 докторов и 61 кандидат наук. При институте действует диссертационный совет по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук по специальностям «Технология бурения и освоения скважин» и «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений».

Сотрудниками института создано более 2 400 изобретений, на 11 из которых выдано 66 патентов в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований изданы 81 сборник трудов, 210 монографий, опубликовано более 8 000 научных статей.

Разработанные в институте технологии и оборудование нашли широкое применение не только в нефтедобывающих компаниях России, но и в ряде стран ближнего и дальнего зарубежья – США, Сирии, Ливии, Судане, Вьетнаме, Омане, Италии, Египте и др.

### ОАО «ТатНИИнефтемаш»

Открытое акционерное общество «Татарский научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт нефтяного машиностроения» вот уже более 50 лет является единственным специализированным институтом нефтепромыслового машиностроения. Разработки института получили заслуженное признание среди нефтяников. Техническое оснащение предприятий современным оборудованием, разработанным в институте, способствует интенсификации нефтедобычи, повышению нефтеотдачи пластов, повышению производительности труда, значительно улучшает условия труда.

Предметом основной деятельности института является проведение НИОКР в области нефтепромыслового машиностроения, изготовление отдельных видов оборудования, включая изготовление партий и единичное производство.

На все оборудование, разрабатываемое, изготавливаемое и поставляемое ОАО «ТатНИИнефтемаш», действует Сертификат соответствия системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В Компании разработана и успешно осуществляется программа инновационного развития до 2015 года. Для реализации и развития творческого потенциала специалистов Компании создана система управления результатами интеллектуальной деятельности, включающая:

- планирование и выполнение НИОКР;
- рационализаторскую и изобретательскую деятельность;
- внедрение новых разработок в производство;
- оценку и анализ результатов;
- учет и коммерциализацию НМА.

Функционирование системы обеспечивается следующими регламентирующими документами: СКУ «Управление результатами интеллектуальной деятельности», «Положение по определению экономической эффективности внедрения результатов интеллектуальной деятельности», «Положение по организации и проведению экспериментальных работ», «Положение по организации рационализаторской деятельности в ОАО «Татнефть», «Регламент охраны и правовой защиты объектов интеллектуальной собственности», «Регламент учета НМА в Управлении по арендным отношениям» и др.

С целью автоматизации системы управления результатами интеллектуальной деятельности с 2004 года используется комплексная автоматизированная система «ЭДИСОН+». Система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг внедрения новой техники, изобретений, рацпредложений, выполнять формирование коммерческого реестра нематериальных активов предприятия, более объективно оценивать эффективность вложений в НИОКР и принимать обоснованные управленческие решения. В 2013 году был разработан «Регламент работы пользователей комплексной автоматизированной системы «ЭДИСОН+» (АИС «Рационализация», АИС «Новая техника», АИС «Патенты», АИС «Договоры НИОКР»).

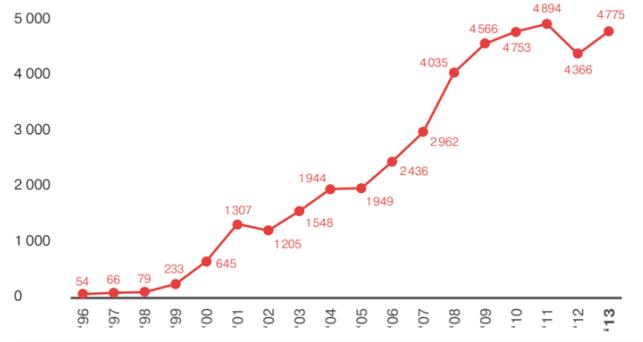
В 2013 году получено 211 охранных документов на объекты интеллектуальной собственности, подано 200 заявок на получение патента. Внедрено в производство 11 037 рацпредложений, 387 изобретений и 211 полезных моделей. Экономический эффект в отчетном году составил 5 665,1 млн рублей, в том числе от использования изобретений и полезных моделей – 4 982,9 млн рублей.

**ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ПО РАЦИОНАЛИЗАЦИИ  
И ИЗОБРЕТАТЕЛЬСТВУ**



**ПРИБЫЛЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ПЛАНА ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ ТЕХНИКИ  
И ПЕРЕДОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ  
ОАО «ТАТНЕФТЬ» ЗА 1996-2013 ГГ.**

(МЛН РУБ.)



**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИЙ**

**ООО «НТЦ ТАТНЕФТЬ» (В СКОЛКОВО)**

Компания активно взаимодействует с научными организациями, высшими учебными заведениями и другими субъектами инновационной среды в области разработки новых технических и технологических решений. Существенный интерес для ОАО «Татнефть» представляет сотрудничество с Фондом развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий «Сколково».

19 декабря 2012 года было подписано Соглашение о создании и размещении Научно-технического центра ОАО «Татнефть» на территории Технопарка «Сколково». Ключевыми задачами ООО «НТЦ Татнефть» являются исследования в области эффективных технологий добычи нефти и газа, нефтепереработки и нефтехимии, современных IT технологий.

Руководство ООО «НТЦ Татнефть» принимает регулярное участие в мероприятиях, организуемых Фондом «Сколково»: заседаниях Индустриального Совета Фонда, расширенных заседаниях Советов директоров Фонда и Советов директоров СколТеха, заседаниях энергетического кластера, презентациях стартапов, мероприятиях StartUp Village и т.д.

- В настоящее время ООО «НТЦ Татнефть» ведутся работы по трем проектам, заказчиком которых является ОАО «Татнефть»:
1. Разработка микробиологического метода повышения отдачи из карбонатных коллекторов с высоковязкой нефтью.
  2. Исследования и разработка мембранной технологии подготовки попутно добываемой воды для производства пара при добыче сверхвязкой нефти.
  3. Разработка методики определения вязкости тяжелых нефтей методом ЯМР-релаксации в породах-коллекторах.

Все проекты связаны с основной производственной деятельностью ОАО «Татнефть» – разработкой трудноизвлекаемых запасов нефти (остаточные запасы истощенных месторождений и ресурсы сверхвязких нефтей). Помимо сотрудников ООО «НТЦ Татнефть» и Института «ТатНИПИнефть» к работе над проектами привлечены специалисты ведущих российских научных учреждений: Института микробиологии им. С.Н. Виноградского РАН, Российского химико-технологического университета им. Менделеева, Казанского (Приволжского) федерального университета.

Отдельный совместный проект ведется с французской компанией «KAPPA Engineering» по оказанию услуг в области НИОКР. Целью проекта является разработка алгоритмов программ для анализа и интерпретации данных гидродинамических исследований скважин.

**ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ  
В ИННОВАЦИОННУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**ЦЕНТР ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА  
intranet.tn/cpo**

Центр передового опыта был введен в промышленную эксплуатацию 1 сентября 2013 года. Основными задачами Центра передового опыта являются организация эффективного обмена знаниями и лучшими практиками, вовлечение сотрудников в инновационную деятельность, обеспечение доступа сотрудников Компании к единой базе знаний об инновациях и передовом опыте, как нарабатанных внутри Компании, так и приобретенных в процессе участия ее специалистов в конференциях, семинарах, выставках.

Система основана на технологии краудсорсинга, возможность размещения материалов об инновациях и лучших практиках имеют все сотрудники Компании. Каждый материал проходит экспертную оценку на возможность применения в Компании. Экспертная оценка позволяет ранжировать экспонаты и отбирать востребованные знания и инновации. Также система предоставляет всем пользователям ЦПО возможность оценивать и комментировать экспонаты.

За 2013 год на портале ЦПО размещено около полутора тысяч экспонатов. Реализован механизм быстрого поиска нужного материала. Предусмотрено адресное информирование сотрудников Компании о новых экспонатах. Кроме этого, система позволяет выявлять сотрудников, принимающих активное участие в распространении знаний.

В ближайшей перспективе планируется создание внешнего контура Центра передового опыта – Виртуального выставочного центра. Виртуальный выставочный центр станет отрасле-

вой площадкой по обмену знаниями и лучшими практиками, в рамках которой будут проводиться тематические выставки и конференции. Участниками выставок и конференций станут другие компании отрасли, научно-исследовательские институты, профильные вузы.

**АУКЦИОН БИЗНЕС-ИДЕЙ  
bank.ec-univer.ru**

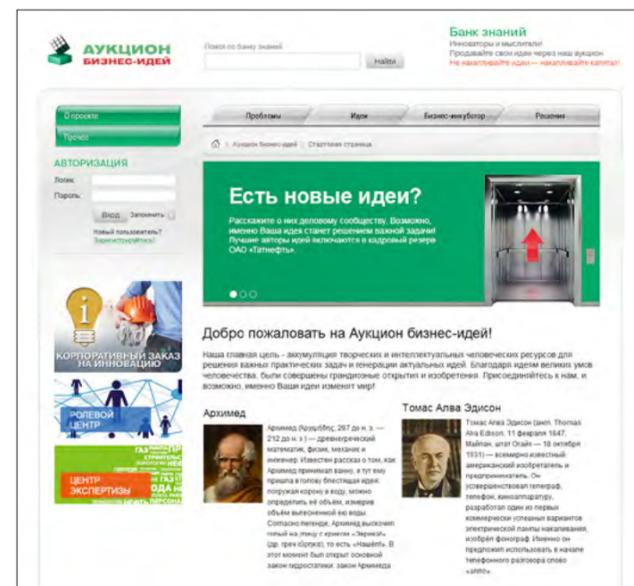
Аукцион бизнес-идей представляет собой автоматизированную систему, основанную на технологии краудсорсинга и предназначенную для поиска оптимальных решений о проблемах, возникающих в операционной деятельности предприятий.

Главная цель ресурса – коллективная генерация идей и поиск альтернативных вариантов решения проблем.

В АБИ выстроены и полностью автоматизированы основные этапы развития инноваций, которые включают все процессы от выявления проблемы до внедрения лучших идей в производство. Созданы инструменты для подачи идей работниками Компании и программа стимулирования авторов лучших идей.

По состоянию на конец 2013 года в системе было зарегистрировано более 9 тыс. пользователей, которыми добавлено около 8,5 тыс. проблем и около 25,5 тыс. идей по их решению.

В ближайших планах предусмотрено привлечение к участию в поиске лучших инновационных идей внешних инноваторов-краудсорсеров, в т.ч. из научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, профильных предприятий и др. Результатом расширения круга участников и формализации инновационного процесса станет ускорение развития и внедрения инноваций, повышение эффективности инвестиционной программы Компании и модернизации производства.



## ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

### В ОБЛАСТИ РАЗВЕДКИ И РАЗРАБОТКИ НЕФТЯНЫХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ

#### 1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

3-мерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти для месторождений, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий.

В 2013 году созданы модели для 97 скважин.

#### 2. Комплексирование технологий СЕМ-ЧВЗ (фзо-вариант) и «Нейросейсм»

Область применения технологий – переобработка и переинтерпретация данных сейсморазведки с целью подготовки к бурению перспективных объектов и уточнения мест заложения поисково-разведочных скважин; уточнение геологического строения и нефтеперспективности исследуемой территории. Экономическая эффективность обусловлена снижением общих затрат на подготовку объектов под глубокое бурение и уменьшением затрат на бурение «пустых» скважин. Средняя эффективность нейрокомпьютерного прогноза в Татарстане, Самарской, Ульяновской и Оренбургской областях, Калмыкии, Коми составила 82%.

В 2013 году на 6 лицензионных участках ООО «Татнефть-Самара» выполнена переобработка и переинтерпретация материалов сейсморазведки на участках перспективных объектов 15 сейсмических профилей общим метражом 198 погонных км. Исследованиями охвачено 19 перспективных локальных поднятий.

#### 3. Комплекс методов полевой геофизики и геохимии с использованием комплексного параметра вероятности (КПВ) нефтеперспективности\*

Прикладное применение комплекса геофизических и геохимических методов с использованием КПВ для поиска углеводородов ориентировано на повышение качества подготовки локальных поднятий к глубокому бурению и эффективности бурения. Экономический эффект от применения данного метода обусловлен сокращением (исключением) непродуктивного поискового бурения, снижением затрат на проведение геологоразведочных работ по сравнению с традиционными методами.

В 2013 г. проведены работы на 1 поднятии общей площадью 5 км<sup>2</sup>. Экономический эффект составил 10,7 млн руб.

#### 4. Поиск залежи углеводородов на основе принципа пассивной адсорбции\*

Геохимические поисково-разведочные исследования по технологии пассивной адсорбции углеводородов направлены на снижение геологических рисков и повышение точности прогноза углеводородных залежей. Способ основан на осадочно-миграционной концепции происхождения нефти и учении о миграции химических элементов в земной коре.

Преимущества: отсутствие сезонного ограничения на проведение исследований; отсутствие расходов за землепользование (вырубка леса, потравы сельскохозяйственных угодий и др.); отсутствие необходимости в использовании буровых установок; соответствие требованиям безопасного неинвазивного ведения поисково-разведочных работ.

Экономический эффект достигается за счет сокращения объемов применения дорогостоящих методов детализации сейсморазведки, а также за счет сокращения бурения «пустых» непродуктивных скважин.

В 2013 г. проведены работы на 3 поднятиях общей площадью 13 км<sup>2</sup>. Экономический эффект за 2013 год составил 10,5 млн руб.

#### 5. Бурение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

Бурение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин способствует стабилизации и наращиванию объемов добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов.

Применение скважин с горизонтальным окончанием позволяет уменьшить проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при использовании их в качестве нагнетательных – увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу.

В 2013 г. пробурены 59 горизонтальных скважин (в том числе 1 скважина малого диаметра) и 12 многозабойных горизонтальных скважин.

#### 6. Техника и технология резки боковых стволов

Технология применяется при необходимости возвращения в строй простаивающих, обводненных, малодобитных и аварийных скважин, восстановить которые другими методами не представляется возможным.

В 2013 г. техника и технология резки боковых стволов применена для восстановления 73 скважин.

### В БУРЕНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ СКВАЖИН

#### 1. Разделение горизонтального ствола на управляемые секции

Технология позволяет регулировать отбор жидкости из участков горизонтальных скважин, отключать обводненные интервалы и производить обработку призабойной зоны отдельных секций ствола, не прерывая процесса эксплуатации скважины.

В 2013 г. технология внедрена на 2 скважинах.

#### 2. Применение набухающих пакеров фирмы «ТАМ»

Технология позволяет производить разделение ствола скважины на секции с целью предотвращения заколонных перетоков без цементирования.

В 2013 г. внедрено 103 пакера на 68 скважинах.

#### 3. Использование геонавигационного сопровождения – гамма-модуля телесистем и наддолотного модуля

Технология позволяет непосредственно в процессе бурения получать оперативную информацию о разбуриваемой породе и пространственном положении бурильного инструмента в продуктивном пласте.

В 2013 г. с использованием геонавигационного сопровождения пробурено 63 скважины.

#### 4. Бурение горизонтальных скважин на девонские отложения

Технология применяется на девонских горизонтах и позволяет проходить кыновские глины под большим зенитным углом для дальнейшего входа в продуктивный пласт.

В 2013 г. пробурено 16 горизонтальных скважин на девонские горизонты.

#### 5. Технология гидроразрыва пласта

Технология позволяет интенсифицировать работу нефтяных скважин и увеличить приемистость нагнетательных скважин пу-

тем создания высокопроводимой трещины в целевом пласте для обеспечения притока добываемого флюида к забою скважины.

Всего с начала внедрения данного метода выполнено 2 886 ГРП, в т.ч. в 2013 году – 605 ГРП, из них 20 ГРП – на новых скважинах непосредственно после бурения. Прирост дебита за счет ГРП составил 4,9 тонн в сутки. Дополнительно добыто более 7,5 млн т нефти.

#### 6. Бурение скважин малого диаметра

Технология предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии эксплуатации. За счет бурения скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 30-35%.

В 2013 г. пробурено 39 скважин малого диаметра (в том числе 1 горизонтальная скважина).

#### 7. Бурение скважин на месторождениях сверхвязкой нефти (СВН)

Технология позволяет производить разработку сверхвязкой нефти.

В 2013 г. на Ашальчинском месторождении СВН пробурено 19 скважин, добыто 145,6 тысяч тонн нефти. С начала опытно-промышленной разработки добыча СВН составила 325,683 тыс. т.

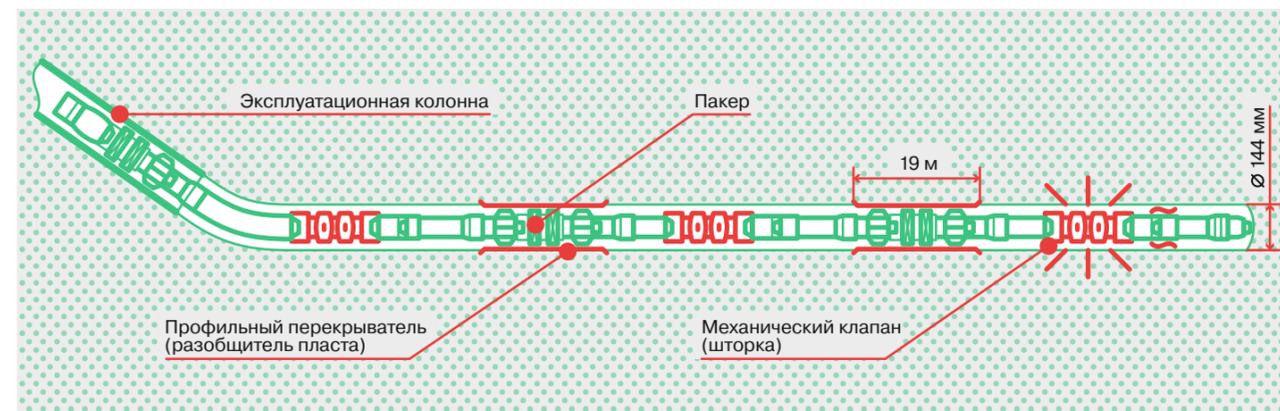
### В ОБЛАСТИ ДОБЫЧИ НЕФТИ И ГАЗА

#### 1. Одновременно-раздельная добыча

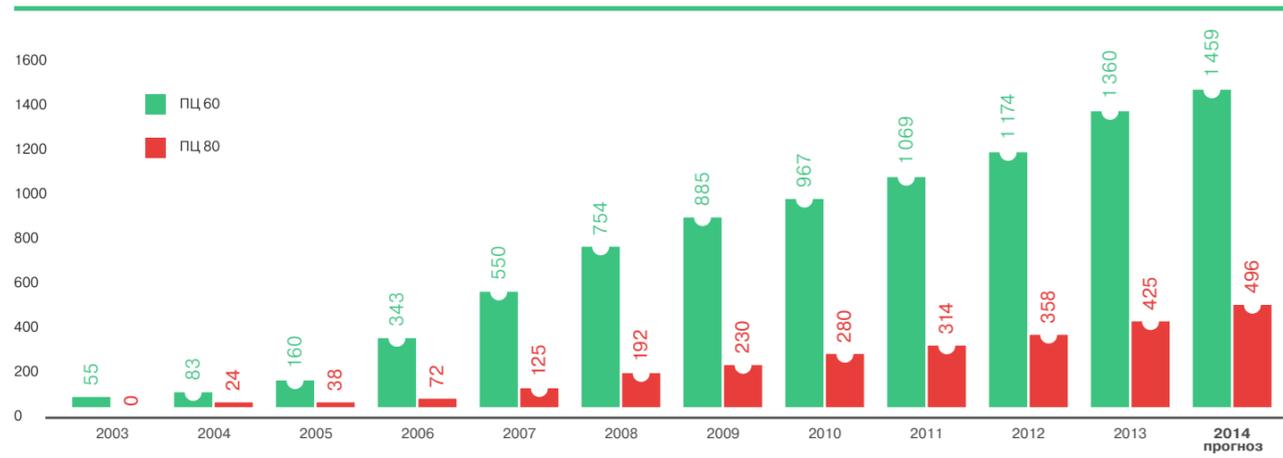
Применение установок одновременно-раздельной добычи позволяет эксплуатировать одновременно объекты с разными коллекторскими характеристиками и свойствами, повысить рентабельность отдельных скважин, сократить объемы бурения.

По состоянию на 1.01.2014 г. по технологии ОРД эксплуатируются 1 403 скважины, в т.ч. в 2013 году установки ОРД внедрены на 272 скважинах. Суммарная дополнительная добыча по скважинам с ОРД с начала эксплуатации установок составила 6 548 тыс. т. Средний прирост дебита по нефти на одну скважину с начала эксплуатации установок составил 4,4 т/сут.

### РАЗДЕЛЕНИЕ ГОРИЗОНТАЛЬНОГО СТВОЛА НА УПРАВЛЯЕМЫЕ СЕКЦИИ



**ДИНАМИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ФОНДА СКВАЖИН, ОБОРУДОВАННЫХ ЦЕПНЫМИ ПРИВОДАМИ ПЦ 60 И ПЦ 80 В ОАО «ТАТНЕФТЬ»**



**2. Цепные приводы установки скважинного штангового насоса**

Цепные приводы УСШН внедряются в ОАО «Татнефть» с 2002 года. Наиболее широкое распространение получили цепные приводы ПЦ 60-3-0,5/2,5 грузоподъемностью 6 т и ПЦ 80-6-1/4 грузоподъемностью 8 т.

Основные преимущества:

- снижение количества подземных ремонтов скважин;
- экономия удельных энергозатрат на подъем 1 м<sup>3</sup> продукции.

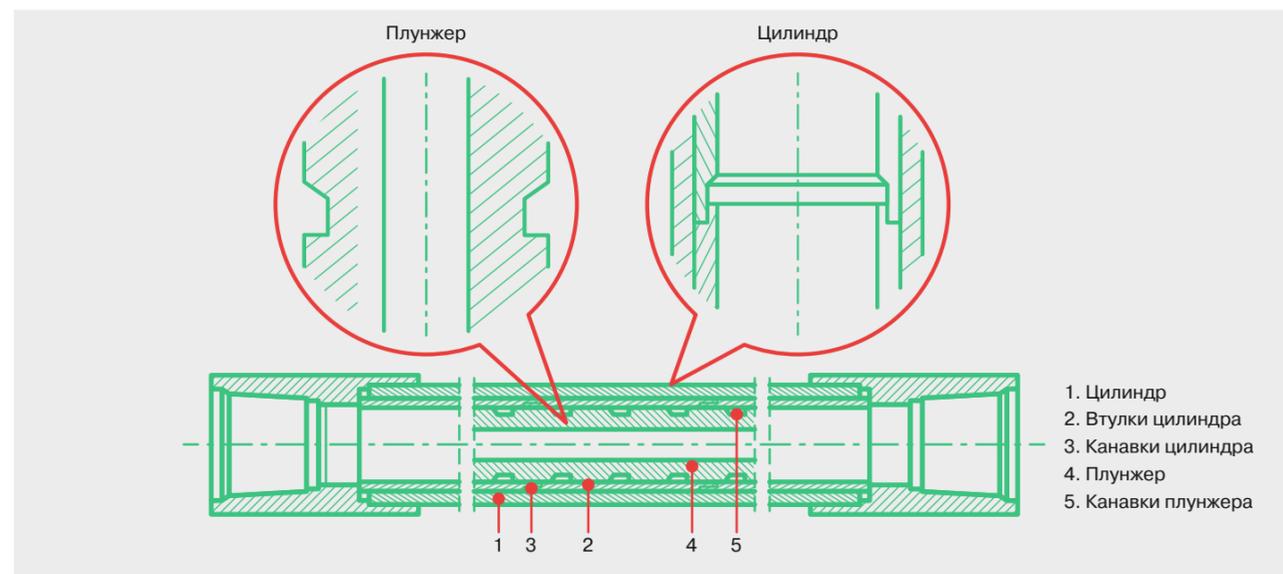
На 01.01.2014 г. действующий фонд скважин, оборудованных цепными приводами ПЦ 60, составил 1 360 ед., ПЦ 80 – 425 ед.

**3. Усовершенствованный штанговый глубинный насос для осложненных скважин\***

Конструкция насоса позволяет при возвратно-поступательном движении плунжера производить самоочистку внутренней поверхности цилиндра от солей с выносом их в колонну НКТ. Применение насосов позволяет увеличить межремонтный период нефтедобывающих скважин осложненного фонда.

По состоянию на 01.01.2014 г. в эксплуатации находились 49 насосов, общий эффект в 2013 году составил 8,928 млн руб.

**УСОВЕРШЕНСТВОВАННЫЙ ШТАНГОВЫЙ ГЛУБИННЫЙ НАСОС ДЛЯ ОСЛОЖНЕННЫХ СКВАЖИН**



\* технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть»

**В ОБЛАСТИ ППД**

**1. Одновременно-раздельная закачка**

Технология ОРЗ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью более равномерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

Технология ОРЗ внедрена на 581 нагнетательной скважине, в т.ч. в 2013 году – на 172 нагнетательных скважинах. Дополнительная добыча нефти по реагирующим добывающим скважинам с начала внедрения составила 1 146,5 тыс. т.

**2. НКТ в антикоррозионном исполнении**

Внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении позволяет увеличивать срок их эксплуатации в нагнетательных скважинах в 2-2,5 раза.

НКТ в антикоррозионном исполнении оснащены 6 656 скважин сточной и пластовой воды (87,4% фонда), в т.ч. в 2013 году – 382 нагнетательные скважины.

**3. Пакер М1-Х**

Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и коррозионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы ППД.

Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени на капитальный и подземный ремонты скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно дольше срока службы пакеров других конструкций.

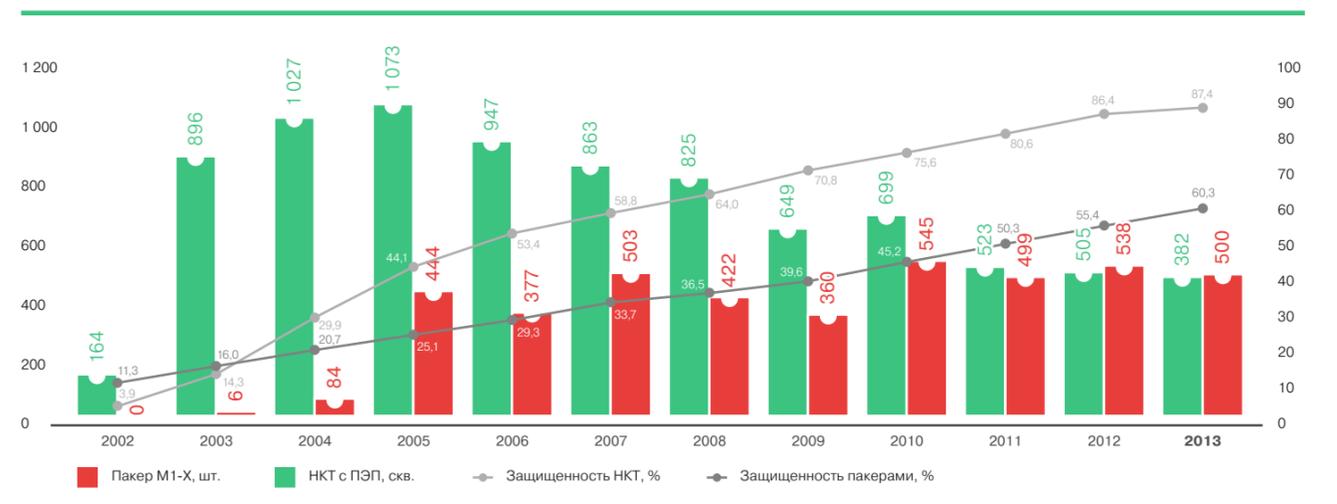
Пакеры М1-Х внедрены на 4 070 нагнетательных скважинах, в т.ч. в 2013 году – на 500 нагнетательных скважинах. Всего пакерами различных конструкций защищено 60,3% нагнетательного фонда скважин.

**4. Высокотехнологичные насосные агрегаты объемного действия немецких фирм KAMAT и WERUKO**

Анализ результатов проведения ОПР по эксплуатации показывает снижение потребления электроэнергии в 1,5-2 раза по сравнению с центробежными насосами.

7 КНС оснащены насосными агрегатами объемного действия, в 2013 году дополнительно внедрено 5 насосных агрегатов.

**ДИНАМИКА ВНЕДРЕНИЯ ЗАЩИЩЕННЫХ НКТ И ПАКЕРОВ М1-Х В НАГНЕТАТЕЛЬНЫЕ СКВАЖИНЫ**



\* технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть»

## В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ НЕФТИ, ГАЗА И ВОДЫ

### 1. Технология обезвоживания и обессоливания нефти с использованием интенсифицирующих устройств\*

Применение интенсифицирующих устройств позволяет повысить эффективность работы ступеней обессоливания, стабилизировать работу УПН в целом. Достижимая глубина обезвоживания и обессоливания нефти позволяет получить экономию пресной промывочной воды, а также сократить объемы дренажной жидкости, что снижает эксплуатационные затраты на подготовку нефти.

В 2013 году технология внедрена на 2 установках подготовки нефти.

### 2. Безреагентная технология предотвращения образования отложения солей

Принцип действия электромагнитной обработки воды заключается в том, что частицы солей жесткости откладываются не на теплопередающей поверхности, а в объеме воды в виде мелкодисперсного шлама.

Экономическая эффективность применения безреагентной технологии достигается за счет снижения трудозатрат, связанных с очисткой теплопередающих поверхностей от накипи, и экономии денежных средств на приобретение химических реагентов.

В 2013 г. установлен один прибор ПЭОВ-6 во взрывозащищенном исполнении. Экономический эффект при применении технологии составляет 47,39 тыс. руб. в квартал из расчета 1 прибор на 1 теплообменный аппарат (без учета экономии денежных средств на приобретение химических реагентов).

### 3. Способ обработки нефтяной эмульсии промежуточных слоев в емкостном оборудовании подготовки нефти и воды\*

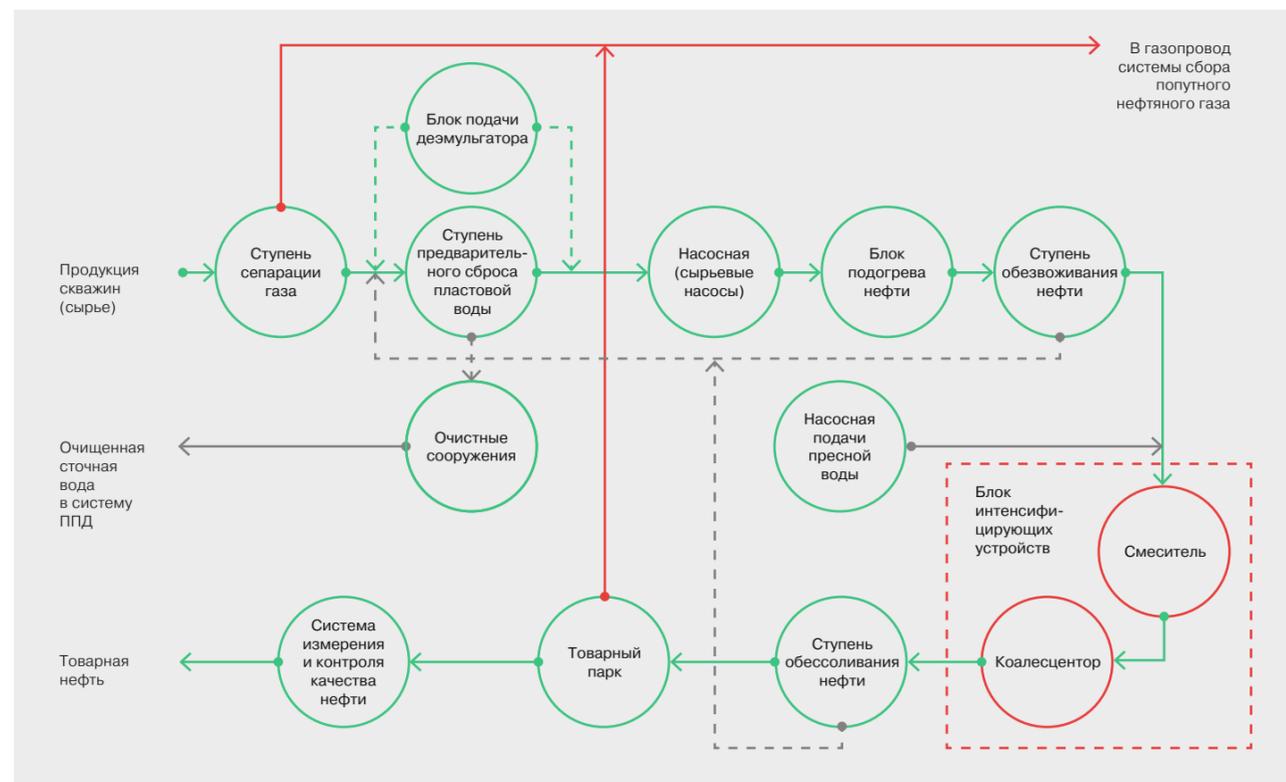
Способ применяется на УПН для разрушения устойчивых водонефтяных эмульсий, образующихся в промежуточных слоях емкостного оборудования в результате стабилизации механическими и химическими примесями.

Способствует повышению эффективности разделения нефтяной эмульсии промежуточных слоев на нефть и воду, обезвоживания, обессоливания нефти, отделения механических примесей и растворения значительного количества химреагентов в водном растворе.

Позволяет обеспечивать работу установок без технологических срывов, снизить затраты на утилизацию устойчивых эмульсий, получить дополнительную товарную нефть, улучшить технологическую обстановку на объектах подготовки нефти.

В 2013 г. технология внедрена на одной УПВСН.

## БЛОК-СХЕМА УСТАНОВКИ ПОДГОТОВКИ НЕФТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ СМЕСИТЕЛЯ И КОАЛЕСЦЕНТОРА



\* технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть»

## В ОБЛАСТИ МУН ПЛАСТОВ

### 1. Комплекс технологий с использованием кислотных стимулирующих композиций КСК

В комплекс входят технологии кислотной стимуляции карбонатных пластов кислотным составом медленного действия КСМД, поверхностно-активным кислотным составом ПАКС и технология стимуляции терригенных пластов глинокислотной композицией ГКК.

В 2013 году технология КСМД внедрена на 53 скважинах, дополнительно добыто 187 900 т нефти. Технология ПАКС внедрена на 52 скважинах, дополнительно добыто 25 100 т нефти. Технология ГКК внедрена на 19 скважинах, дополнительно добыто 5 910 т нефти.

### 2. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением микрогелевых капсулированных полимерных систем МГС КПС\*

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проницаемости коллекторами.

Предназначена для вовлечения в разработку недренируемых запасов нефти за счет увеличения охвата пластов заводнением, которое достигается путем предварительного блокирования высокопроницаемых обводнившихся зон пластов гелеобразующими композициями и последующего перераспределения фронта заводнения на не охваченные ранее воздействием продуктивные пропластки.

В 2013 году технология внедрена на 147 скважинах. Дополнительная добыча нефти составила 104 325 тонн.

### 3. Технология газодинамического разрыва пласта

Технология используется в добывающих скважинах с засоренной призабойной зоной, основана на сжигании зарядов в скважине с целью создания трещин в призабойной зоне пласта.

В 2013 году технология внедрена на 169 скважинах. Дополнительно добыто 72 240 т нефти.

### 4. Технология повышения нефтеотдачи пластов с использованием гидрофобной эмульсии ГЭР

Технология предназначена для очистки призабойной зоны пласта от загрязнителей и повышение проницаемости призабойной зоны добывающих скважин с терригенными пластами, основана на закачивании готового состава на основе глинокислоты.

В 2013 году технология внедрена на 120 скважинах. Дополнительно добыто 68 645 т нефти.

### 5. Технология стимуляции призабойной зоны скважины «СНПХ-9030»\*

Технология применяется на всех стадиях разработки нефтяного месторождения, представленного неоднородными по проница-

емости терригенными коллекторами. Предназначена в первую очередь для использования в малопроницаемых скважинах. Технология обеспечивает повышение охвата пластов заводнением, а также повышение коэффициента нефтевытеснения.

В 2013 году технология внедрена на 76 скважинах. Дополнительно добыто 41 499 т нефти.

### 6. Технология термоимпlosionной обработки скважин совместно с дополнительной перфорацией (ДП +ТБИВ)\*

Технология предназначена для очистки зоны перфорации от загрязнителей, в первую очередь от АСПО, основана на разогреве интервала перфорации горячим газом и последующей импlosionии. Обычно используется совместно с депрессионной перфорацией.

В 2013 году технология внедрена на 110 скважинах. Дополнительно добыто 36 646 т нефти.

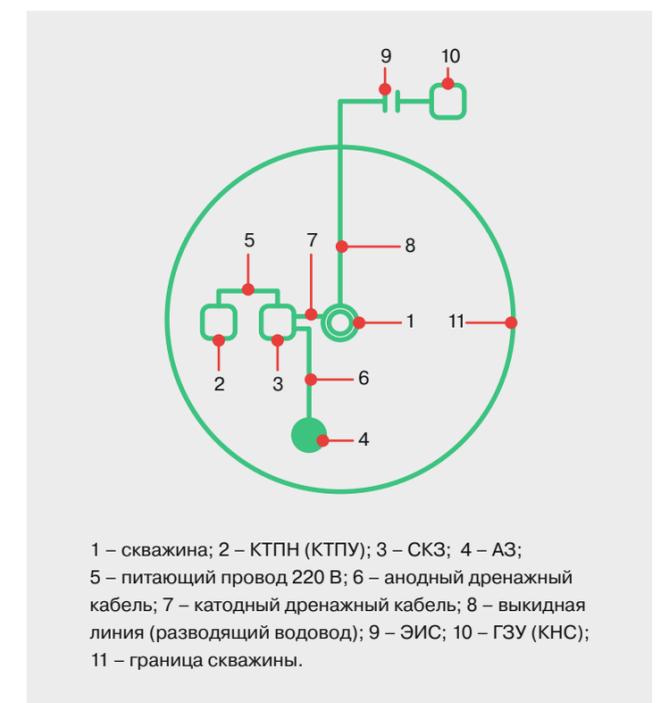
## В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОХИМИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ НЕФТЕПРОМЫСЛОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ ОТ КОРРОЗИИ

### 1. Катодная защита обсадных колонн скважин и выкидных линий (разводящих водоводов) от наружной коррозии

Применяется для защиты от наружной коррозии обсадных колонн и выкидных линий (разводящих водоводов) добывающих и нагнетательных скважин.

В 2013 году технология внедрена на 986 скважинах. Экономический эффект составляет 56,3 тыс. руб./скв.

## СХЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ КАТОДНОЙ ЗАЩИТЫ ОБСАДНЫХ КОЛОНН



\* технология является объектом интеллектуальной собственности ОАО «Татнефть»

## 2. Протекторная защита внутренней поверхности резервуаров типа РВС от коррозии

Применяется для защиты от коррозии внутренней поверхности вертикальных резервуаров типа РВС различного назначения при уровне водной фазы менее 3 м и общей ее минерализации более 10 г/л. Обеспечивает степень защиты внутренней поверхности резервуаров от коррозии в водной фазе не менее 90%.

В 2013 году технология внедрена на 11 РВС. Экономический эффект составляет 85 тыс. руб./РВС.

## 3. Катодная защита внутренней поверхности резервуаров типа РВС от коррозии

Применяется для защиты от коррозии внутренней поверхности резервуаров типа РВС различного назначения со средним номинальным уровнем водной фазы не менее 3 м. Обеспечивает степень катодной защиты внутренней поверхности резервуара от коррозии не менее 90%.

В 2013 году технология внедрена на 9 РВС. Экономический эффект составляет 117 тыс. руб./РВС.

## 4. Протекторная защита внутренней поверхности горизонтальных отстойников (ГО) от коррозии

Применяется для защиты внутренней поверхности нефтепромысловых горизонтальных отстойников, служащих для приема, сепарации (отстоя) и хранения водонефтяной смеси или воды при общей минерализации водной фазы более 10 г/л. Обеспе-

чивает степень защиты внутренней поверхности ГО от коррозии в водной фазе не менее 90%.

В 2013 году технология внедрена на 21 ГО. Экономический эффект составляет 62 тыс. руб./ГО.

## 5. Протекторная защита промысловых трубопроводов от грунтовой коррозии

Применяется для защиты подземных промысловых трубопроводов любого назначения и диаметра с любым типом наружной изоляции и сопротивлением на конец проектного срока службы установок протекторной защиты не менее 500 Ом·м<sup>2</sup>, проложенных в грунтах со средним по трассе удельным электрическим сопротивлением не более 50 Ом·м.

В 2013 году защитой оснащено 438 км трубопроводов. Экономический эффект составляет 65 тыс. руб./км.

## 6. Катодная защита промысловых трубопроводов от грунтовой коррозии

Применяется для защиты подземных нефтепромысловых трубопроводов любого назначения и диаметра, пространственно и электрически обособленных от других подземных протяженных сооружений (трубопроводов и обсадных колонн скважин).

В 2013 году защитой оснащены 226 км трубопроводов. Экономический эффект составляет 48 тыс. руб./км.

## 7. Катодная защита подземных и наземных сооружений промплощадок (ПП) от грунтовой коррозии

Применяется для защиты внешним током от грунтовой коррозии подземных сооружений установок подготовки нефти (УПН), нефтяных товарных парков (ТП), установок предварительного сброса воды (УПС), дожимных насосных станций (ДНС), очистных сооружений (ОС) цехов комплексной подготовки и переработки нефти (ЦКППН) и др.

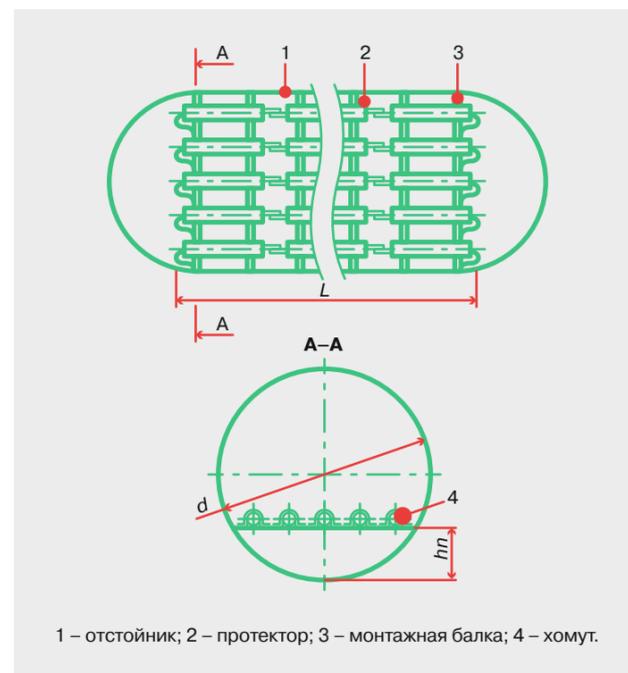
В 2013 году технология внедрена на 1 ПП. Экономический эффект составляет 840 тыс. руб./ПП.

## 8. Протекторная защита днища резервуаров типа РВС от грунтовой коррозии

Применяется для защиты днища вертикальных стальных резервуаров типа РВС любого назначения и типоразмера от грунтовой коррозии.

В 2013 году технология внедрена на 9 РВС. Экономический эффект составляет 74 тыс. руб./РВС.

### СХЕМА ПРОТЕКТОРНОЙ ЗАЩИТЫ ВНУТРЕННЕЙ ПОВЕРХНОСТИ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ ОТСТОЙНИКОВ ОТ КОРРОЗИИ



## В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

### 1. Волоконно-оптическая система измерения давления и температуры ОИДТ-01

Область применения – измерение давления и температуры в скважинах нефтяных и газовых месторождений.

Преимущества:

- высокая надежность и длительный срок работы;
- высокая стабильность и помехозащищенность датчика;
- возможность исследования и мониторинга работы скважин со сложной схемой заканчивания.

Волоконно-оптическая система измерения давления и температуры ОИДТ-01 внедрена на 1 скважине.

### 2. КИС «APG-Control»

Область применения – учет использования и контроль сжигания попутного нефтяного газа, декларирование выбросов в атмосферу вредных (загрязняющих) веществ, образующихся в результате сжигания (рассеивания) ПНГ на факельных установках.

В 2013 году КИС внедрена в 10 структурных подразделениях Компании. Количество пользователей – 180 человек, количество отчетов – 17 шт.

### 3. Портал интеллектуального управления разработкой месторождений сверхвязкой нефти

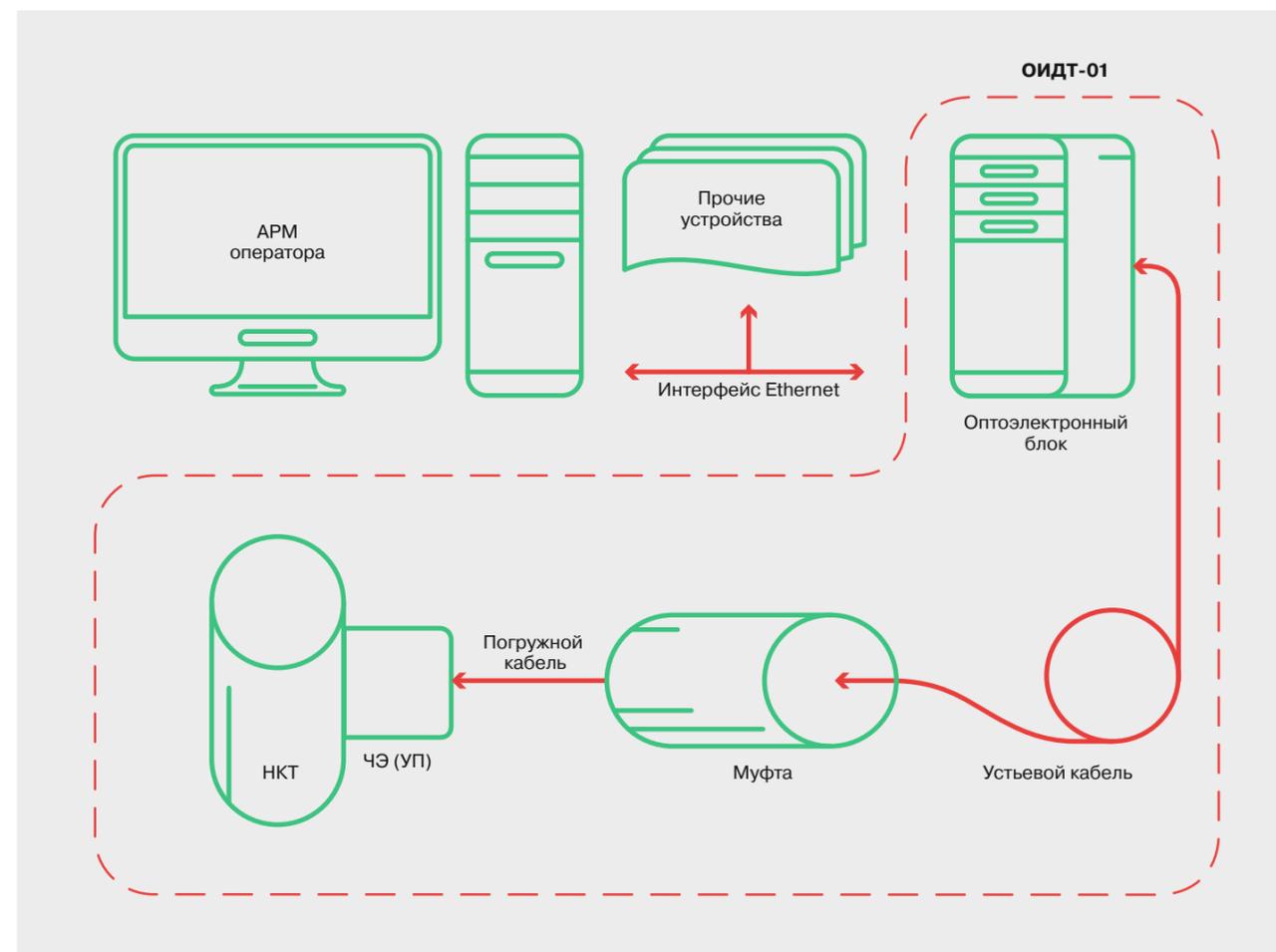
Область применения – контроль добычи сверхвязких нефтей.

Портал представляет собой единую точку доступа к производственной информации по месторождениям сверхвязкой нефти (СВН), позволяет в онлайн-режиме наблюдать за динамикой изменений основных показателей работы скважин и котельных, осуществлять мониторинг процесса добычи нефти, дает возможность оперативного реагирования на аварийные ситуации и принятия решений при возникновении экстренных случаев.

Объем внедрения в 2013 г.:

- 22 шт. (90% от общего количества действующих объектов);
- количество пользователей – 121;
- количество отчетов – 14.

### СТРУКТУРНАЯ СХЕМА ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ И ТЕМПЕРАТУРЫ С ДАТЧИКОМ ОИДТ-01

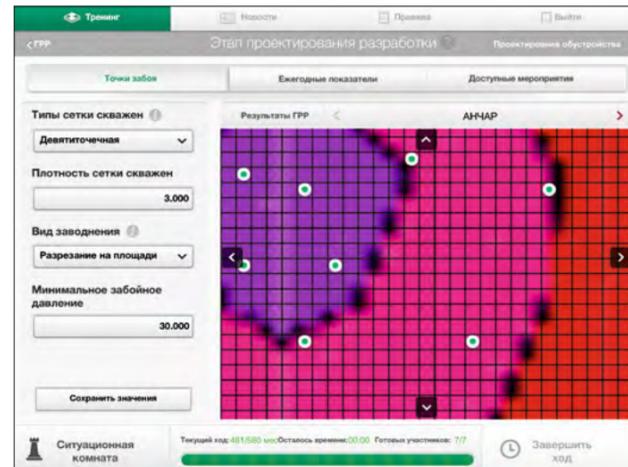


#### 4. Техничко-экономический тренажер «Энергоэффективная нефтедобыча»\*

Техничко-экономический тренажер создан в рамках Электронно-го корпоративного университета. Предназначен для обучения студентов и молодых специалистов командной работе, расширения их знаний и навыков по следующим направлениям: геология и разработка месторождений, увеличение нефтеотдачи; технология добычи нефти; поддержание пластового давления; строительство нефтяных и газовых скважин; энергетика; экономика; информационные технологии.

В 2013 г. проведено закрытое бета-тестирование.

#### ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТРЕНАЖЕР «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНАЯ НЕФТЕДОБЫЧА». ЭТАП ПРОЕКТИРОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ



#### ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТРЕНАЖЕР «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНАЯ НЕФТЕДОБЫЧА». ЭТАП ОБУСТРОЙСТВА И ЭКСПЛУАТАЦИИ



#### В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

##### Элементы интеллектуальной электрической сети.

#### Метод селективного определения поврежденного присоединения при ОЗЗ на воздушных линиях сетей 6(10) кВ

Метод позволяет дистанционно определять поврежденное присоединение при однофазном замыкании на землю (ОЗЗ) на воздушных линиях сетей.

Преимущества: повышение оперативности, надежности, гибкости управления системой электроснабжения объектов нефтедобычи за счет снижения времени работы ВЛ с ОЗЗ до 40% (до 1,5 часа).

Срок окупаемости проекта – 8 лет.

В настоящее время эксплуатируется 1 опытный образец контроллера.

#### В ОБЛАСТИ ОСВОЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ВЫПУСКА НОВОЙ ПРОДУКЦИИ

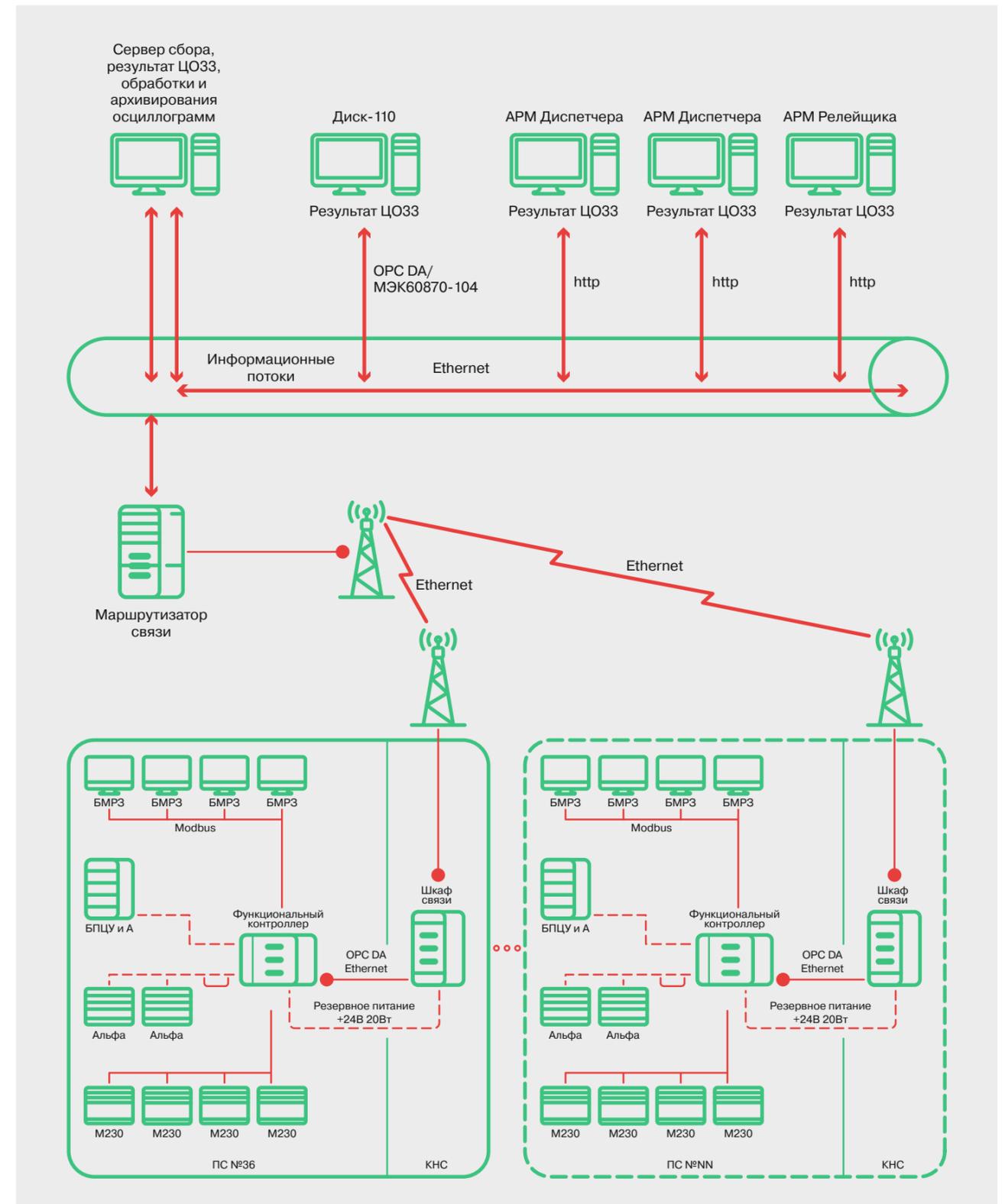
##### Грузоподъемный механизм для обслуживания и мелкого ремонта станков-качалок (цепных приводов) МГПОР-300

Грузоподъемный механизм МГПОР-300 может устанавливаться в кузове снегоболотохода «УЗОЛА-ЗВМ 2411 ГП». Механизм позволяет обеспечить монтаж и демонтаж электродвигателей и другого электрооборудования, расположенного на скважинах, проводить обслуживание и мелкий ремонт станков-качалок (цепных приводов) при неблагоприятных погодных условиях и по всем видам слабонесущих грунтов, болотистой местности, на плавую и снежной целине без подготовки подъездных путей.

Технологическая и экономическая эффективность применения достигается за счет простоты и надежности конструкции, выполнения работ без привлечения бульдозерной техники для прокладывания подъездных путей к объектам обслуживания, сокращения времени выполнения работ.

Изготовлен один экземпляр грузоподъемного механизма МГПОР-300 для эксплуатации в НГДУ.

#### БЛОК-СХЕМА СИСТЕМЫ ДЛЯ СЕЛЕКТИВНОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОЗЗ



# ОБ ОТЧЕТЕ

ОАО «Татнефть»  
осуществляет  
подготовку отчетности  
в области устойчивого  
развития и социальной  
ответственности  
на ежегодной основе  
начиная с 2005 года

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА

Представленный Отчет описывает деятельность Компании в 2013 году. Предыдущий отчет за 2012 год был опубликован в июне 2013 года.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000, Международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Социальной хартии российского бизнеса. В дополнение к Руководству по отчетности в области устойчивого развития GRI при подготовке Отчета применялось Отраслевое приложение GRI для нефтегазовой отрасли. Компания декларирует соответствие Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2013 год системе GRI версии G 3.1. на уровне A+.

В рамках подготовки отчета в Компании была создана Рабочая группа, задача которой состояла в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии с корпоративным Стандартом по подготовке годовых и социальных отчетов. Рабочая группа приложила значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета.

Особое внимание в Отчете уделено приоритетным для заинтересованных сторон вопросам и темам, выявленным в процессе взаимодействия:

- Инновационные технологии и вовлечение сотрудников в инновационную деятельность;
- Реализация крупных инвестиционных проектов Компании;
- Внешние и внутренние социальные инвестиции;
- Природоохранная деятельность Компании.

Отчет был подвергнут внутреннему аудиту, внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц. Отчет заверен независимой стороной — ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» (заключение представлено на стр. 121), а также прошел процедуру общественного заверения Советом РСПП по нефинансовой отчетности (свидетельство и заключение представлены на стр. 126).

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ GRI

ПРИНЦИП GRI	НАШИ ДЕЙСТВИЯ
Охват заинтересованных сторон	Компания прилагает значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, связанных с подготовкой Отчета, таких как выбор показателей результативности, определение формата и границ Отчета и др. Для этого проводятся консультации с представителями заинтересованных сторон, конференции и семинары, применяется анкетирование.
Значимость и существенность информации для заинтересованных сторон	Мы стремимся включать в Отчет только те вопросы и показатели, которые представляют значимость для заинтересованных сторон и способны повлиять на их решения. При определении значимости вопросов учитываются такие факторы, как цели и задачи Компании, риски и возможности, проблемы отрасли, и ряд других факторов.
Открытость и полнота информации	Компания стремится к наиболее полному раскрытию информации в экономической, экологической и социальной сферах деятельности. Совокупность вопросов, отраженных в Отчете, достаточна для того, чтобы пользователи Отчета могли оценить результативность Компании в целом и ее вклад в устойчивое развитие общества.
Сбалансированность	В рамках соблюдения принципа сбалансированности Отчет отражает как благоприятные результаты деятельности, так и проблемы, стоящие перед Компанией. Степень внимания, уделяемая различным вопросам, пропорциональна их относительной существенности.
Сопоставимость информации	Отчет обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году. По каждому существенному изменению, касающемуся границ, сферы охвата или Отчетному периоду, приводится разъяснение. Для обеспечения сравнения результативности Компании с результатами других компаний при подготовке Отчета использованы показатели, включенные в руководство и технические протоколы GRI.
Точность информации	Мы стремимся к тому, чтобы информация, представленная в Отчете, была точной и достаточно подробной для того, чтобы заинтересованные стороны могли использовать ее для принятия решений с высокой степенью доверия. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отношения и удельные величины, использованные в Отчете, дополнены соответствующими абсолютными значениями. Данные представлены с использованием общепринятых международных единиц и рассчитаны с помощью стандартных коэффициентов.
Своевременность	Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому публикация Отчета осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием финансовой отчетности.
Ясность	Мы прилагаем усилия к тому, чтобы информация, представленная в Отчете, была ясной, понятной и полезной для различных заинтересованных сторон. Для удобства читателей в Отчете дана таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI. Отчет содержит глоссарий и список сокращений, разъясняющие научно-технические термины и сокращения.
Возможность подтверждения	Информация и данные Отчета опираются на внутреннюю документацию, которая может быть оценена независимыми сторонами. Сведения, которые не могут быть подтверждены документально, не включаются в Отчет.

## ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА



В области охвата, границ Отчета и методов измерения никаких существенных изменений по сравнению с предыдущим периодом не произошло. Информация и показатели производственной, социальной и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Отчет не содержит переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, и обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году.

Электронная версия Отчета размещена на Интернет-портале Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru). Предыдущие отчеты Компании об устойчивом развитии и социальной ответственности внесены в Национальный регистр нефинансовых корпоративных отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей и в регистр Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

Компания заинтересована в получении комментариев и рекомендаций об Отчете, поэтому мы приложили к Отчету Анкету обратной связи, заполнив которую, любой читатель может направить нам свои предложения.

Подробные данные о финансовой и производственной деятельности представлены в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2013 год, который доступен в печатной версии и на Интернет-портале [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru).

## ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

В Отчете отражены результаты деятельности ОАО «Татнефть». В разделах «Компания и акционеры», «Компания и сотрудники», «Компания и деловые партнеры», «Компания и общество», «Охрана окружающей среды» приводятся показатели по структурным подразделениям ОАО «Татнефть». В разделах «Показатели деятельности» и «Компания и потребители» дополнительно приводится информация по предприятиям нефтехимического комплекса, которые являются дочерними предприятиями Компании. Информация о содействии развитию регионов деятельности относится ко всем основным регионам, в которых работает Компания.

## НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Кому: Заинтересованным сторонам  
Компании «Татнефть»



### Цель работы

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» по заказу ОАО «Татнефть» выполнило работу по проведению независимой верификации ее Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности на основе Стандартов AA1000 Assurance Standard 2008 и AA1000 Accountability Principles Standard 2008, а также последних Рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI G3.1 Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines от 23 марта 2011 г.). Данное независимое аудиторское заверение относится к «Отчету об устойчивом развитии и социальной ответственности ОАО «Татнефть» за 2013 год» (далее Отчет).

Информация и ее представление в Отчете являются исключительной ответственностью менеджмента ОАО «Татнефть». «Бюро Веритас Сертификейш Русь» не вовлекалось в процесс подготовки Отчета и несет ответственность за предоставление независимого заверения Отчета только перед Компанией «Татнефть» в рамках согласованного с ней технического задания. «Бюро Веритас Сертификейш Русь» не принимает на себя никакой ответственности за любые иные оценки или перед любым третьим лицом.

### Рамки заверения

Рамки и метод выполнения работы были определены после обсуждения их с ОАО «Татнефть» и заключались в следующем:

- заверить точность и достоверность данных и информации, включенных в Отчет, и лежащих в его основе системах и процессах сбора, анализа и пересмотра информации за 2013 год в соответствии со стандартом AA1000AS:2008 на основе основных принципов, сформулированных в стандарте AA1000APS:2008:
    - ИНКЛЮЗИВНОСТЬ (вовлеченность заинтересованных сторон),
    - ЗНАЧИМОСТЬ представленной информации о показателях устойчивости,
    - РЕАГИРОВАНИЕ на запросы и замечания заинтересованных сторон;
  - заверить Отчет на соответствие Рекомендациям GRI (версия GRI-G3.1 2011) по отчетности в области устойчивого развития и Отраслевого приложения по нефтегазовому сектору (Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Supplement);
  - применить для заверения принципы и процедуры Международного Стандарта на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000;
  - оценить уровень и качество вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки Отчета согласно стандарта AA1000SES:2011 (Stakeholder Engagement Standard);
  - дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.
- При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте Компании [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть», электронного корпоративного издания «Нефтяная газета».

### Методы заверения и выполненные работы

Как часть независимой верификации Бюро Веритас Сертификейш предприняло следующие действия:

- Проведены интервью с руководителями различных подразделений ОАО «Татнефть», чтобы составить целостное представление о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности Компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Проанализирован подход Компании к вовлечению и учету мнения и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон, на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2013 году.
- Изучена выборка документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в Компании систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Учтены положительные результаты внешнего аудита интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Проверены используемые в ОАО «Татнефть» процессы сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверены используемые в Компании процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Подтверждена адекватность представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности ОАО «Татнефть».
- Проанализирована выборка данных СМИ и опубликованные заявления третьих лиц, характеризующие приверженность Компании ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Проанализированы Отчет и информация, опубликованная на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS, рекомендациям GRI, принципам точности, доступности, сбалансированности, ясности, сопоставимости, достоверности и своевременности.
- Проверена доступность Отчета для всех заинтересованных сторон и действенность установленного механизма обратной связи.

Работа проводилась в соответствии с руководствами и процедурами Бюро Веритас для внешнего заверения Отчетов по устойчивому развитию, основанных на существующей лучшей практике в области независимого заверения.

Работа планировалась и осуществлялась таким образом, чтобы обеспечить достаточный, а не абсолютный уровень заверения, и мы надеемся, что это обеспечивает разумную основу для наших выводов.

#### Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению.

Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. Данные, собранные в процессе работы, позволяют с достаточно высокой степенью достоверности сформировать выводы по высшему уровню заверения второго типа в соответствии с определениями пп.2.1-2.2 стандарта AA1000AS в отношении каждого из принципов стандарта AA1000APS (Инклюзивность, Значимость, Реагирование).

#### Наши наблюдения. Мнение аудитора

На основе методологии и деятельности, описанной выше, наше мнение заключается в том, что:

- Информация и данные, включенные в область нашего заверения, точны, достоверны и свободны от существенных ошибок или ложных утверждений;
- Информация представлена в ясном, понятном и доступном формате;
- Отчет обеспечивает правдивое и сбалансированное представление о деятельности ОАО «Татнефть» в течении 2013 года;
- ОАО «Татнефть» установило соответствующие системы сбора, накопления и анализа необходимой информации;
- Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности ОАО «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
- ОАО «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
- Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства Компании в полной мере поддержаны Миссией организации, ее Политикой и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

#### Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

##### Принцип 1. Инклюзивность

- Компания «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Среди них акционеры, инвесторы, деловые партнеры и поставщики, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, общественные организации, инвестиционно-аналитические и рейтинговые компании, средства массовой информации, профильные учреждения высшего и среднего профессионального образования и местные сообщества, жители регионов деятельности. В Компании налажена система изучения потребностей заинтересованных сторон, их ожиданий в отношении деятельности Компании, определены и установлены формы информирования и «обратной связи» для каждой из них, определены зоны ответственности Компании перед основными заинтересованными сторонами. В 2013 году было утверждено или пересмотрено 6 корпоративных стандартов и регламентов по взаимодействию с заинтересованными сторонами. В целом, процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами регламентируется более чем 80 стандартами.
- Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса.
- Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ (включая корпоративные), рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный Интернет-портал и электронная «Нефтяная газета», консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп, постоянно действующих комиссий и др.
- В 2013 году в ОАО «Татнефть» продолжалась реализация программы «Ресурсосбережение», которая направлена на дальнейшее снижение потребления всех видов ресурсов и повышение энергоэффективности производства. В результате осуществления большого комплекса мероприятий в отчетном году достигнута значительная экономия энергетических ресурсов.
- Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса.

##### Принцип 2. Значимость представленной информации

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития ОАО «Татнефть».

- Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.
- В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.
- Отчет охватывает практически все показатели результативности Руководства GRI, применимые к Компании. При этом ОАО «Татнефть» существенно расширила перечень показателей, учтя дополнительные рекомендации Отраслевого приложения для нефтегазовой отрасли. По тем показателям, которые неприменимы к деятельности Компании, даны соответствующие пояснения (в частности, по EC4, EN19, EN23, HR9, HR10, SO5, SO8, PR2, PR9, OG3, OG11, OG12, OG14).
- Тот факт, что Отчет не содержит детальную информацию об отдельных показателях результативности GRI, связан с тем, что в настоящий момент эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный Компанией, который был бы упущен менеджментом Компании или необоснованно исключен из отчетности.
- Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении Компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для нефтедобывающей отрасли, международных стандартов и собственного кодекса ответственного ведения бизнеса.

#### Принцип 3. Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Стратегические инициативы и задачи Компании нацелены в значительной степени на стабилизацию объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является также стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Корпоративная социальная ответственность предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие и согласуется с законодательством и международными нормами поведения.
- Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов. ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные и медицинские программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.
- Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000-2015 годы». В результате реализации широкого комплекса мероприятий Компания не допускает превышения установленных нормативов воздействия на окружающую среду.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также информирование клиентов.

#### Дополнительный комментарий

Основными видами деятельности Компании «Татнефть» являются исследование и разработка нефтяных месторождений, добыча нефти, производство нефтепродуктов и дальнейшая реализация нефти и нефтепродуктов.

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» с удовлетворением отмечает, что:

- Компания «Татнефть» имеет в своей системе менеджмента инструменты и ресурсы, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.
- ОАО «Татнефть» уделяет внимание регионам присутствия, созданию эффективных и безопасных рабочих мест, профессиональному развитию и социальной поддержке сотрудников, охране окружающей среды, поддержке образования, культуры и спорта. Все мероприятия в области устойчивого развития реализуются на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направлены на установление и поддержание долгосрочных доверительных отношений с ними.
- Компания рассматривает систему корпоративного управления как средство повышения прозрачности управленческих процессов, как способ обеспечения баланса интересов всех заинтересованных сторон с целью эффективного роста и устойчивого развития общества.

- В отчетном году Компания выполнила большой объем работ по внедрению инновационных технологических и организационно-технических решений, обеспечивающих повышение нефтеотдачи и дальнейшую стабилизацию добычи нефти.
- В 2013 году продолжалась работа по совершенствованию интегрированной системы менеджмента в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Особое внимание уделялось контролю экологической обстановки в зоне деятельности Компании, минимизации негативных воздействий производственной деятельности на окружающую среду. Продолжалась реализация программы по утилизации попутного нефтяного газа, предусматривающей его эффективное использование на уровне 95%.
- Существенный эффект Компания получила в области ресурсосбережения и повышения энергоэффективности. В рамках корпоративной программы ресурсосбережения намеченные на год планы перевыполнены. С целью развития собственной генерации энергии продолжена работа по модернизации Нижнекамской ТЭЦ.
- Компания активно взаимодействует с научными организациями в области разработки новых технических и технологических решений. Существенный интерес для ОАО «Татнефть» представляет сотрудничество с Фондом развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий «Сколково». НТЦ ОАО «Татнефть» присвоен статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».
- Значимым для Компании является вопрос повышения уровня вовлеченности сотрудников в инновационную деятельность. В этих целях в Компании активно используются ресурсы инновационного развития «Аукцион бизнес-идей» и «Центр передового опыта». Аукцион бизнес-идей стал площадкой для коллективного генерирования идей по решению актуальных производственных проблем. Задачами Центра передового опыта являются организация эффективного обмена знаниями и лучшими практиками, вовлечение сотрудников в инновационную деятельность, обеспечение доступа сотрудников Компании к единой базе знаний об инновациях и передовом опыте, как наработанных внутри Компании, так и приобретенных в процессе участия ее специалистов в конференциях, семинарах, выставках.
- Достигнутые результаты обеспечивают ОАО «Татнефть» выполнение стратегических задач по сохранению финансовой устойчивости и социально-экономической стабильности, поддержанию высокого уровня социальной защищенности коллектива в соответствии с корпоративными социальными стандартами.
- Деятельность Компании в области социальной ответственности носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, социальную поддержку работников и членов их семей, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.
- В Компании с 2006 г. действует Кодекс корпоративной культуры. Принципиально важным в Кодексе является описание механизмов управления рисками, предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликтов интересов. Ведется постоянный мониторинг коррупционных рисков, действуют внутренние процедуры по их выявлению и предупреждению.
- Система корпоративных стандартов охватывает все составляющие деятельности Компании и распространяется как на материнскую компанию, так и на дочерние и зависимые общества. По состоянию на 1 января 2014 г. реестр стандартов корпоративного управления включал 77 стандартов.
- В ОАО «Татнефть» успешно завершился надзорный аудит интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.
- В Компании осуществляется регулярный мониторинг с применением современных технических средств, направленный на предупреждение возможности возникновения негативных последствий природных явлений и информирования населения региона деятельности о чрезвычайных ситуациях природного характера. На случай возникновения негативных последствий, которые могут быть вызваны природными катаклизмами, утверждены процедуры и политики, направленные на оперативное устранение таких последствий.
- С целью обеспечения максимальной эффективности и прозрачности закупочной деятельности в Компании разработана и успешно функционирует система электронных закупок, позволяющая осуществлять торговые процедуры в режиме реального времени.
- Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных программ. Оценка социальной деятельности проводится совместно с муниципальными органами власти, организациями и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.
- По схеме ипотечного кредитования для работников Группы компаний «Татнефть» в 2013 г. введено в эксплуатацию 638 квартир. В рамках реализации программ развития инфраструктуры городов и поселков, поддержки образования и спорта в г. Альметьевске построена седьмая очередь каскада прудов, открылась новая школа им. 70-летия нефти Татарстана, в г. Лениногорске построены детский сад и спортивный комплекс «Теннис Холл» и др.
- В Компании «Татнефть» действует Электронный корпоративный университет – инновационный образовательный ресурс, обеспечивающий непрерывное профессиональное развитие специалистов с использованием передовых образовательных форм и технологий. В нем представлено более 20 обучающих курсов, тренингов и практикумов, а также ряд проектов творческой направленности. В 2013 году обучение в университете прошли более 7 тысяч человек. Кроме того, были организованы электронные олимпиады по геологии, английскому языку, математике, информатике для учащихся 7-11 классов. В них приняли участие более 1 600 школьников из 22 школ г. Альметьевска и Альметьевского района.
- В 2013 г. продолжил свое развитие проект «Студенческая биржа труда» ([www.sbt-univer.ru](http://www.sbt-univer.ru)), созданный в рамках Электронного корпоративного университета ОАО «Татнефть» в 2012 году.
- Компания осуществляет раскрытие информации в соответствии действующим законодательством. Раскрытие информации осуществляется на официальном сайте ОАО «Татнефть» в сети Интернет [www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru), в электронных и печатных средствах массовой информации, публичных интервью и пресс-конференциях руководителей Компании.
- Электронная «Нефтяная газета» зарекомендовала себя как один из эффективных инструментов оперативного и качественного распространения информации об актуальных событиях Компании в сети Интернет. В настоящее время она представляет собой ресурс, который дает полную и максимально обширную информацию о производственной и социальной деятельности Компании «Татнефть». Согласно данным Google Analytics, «Нефтяную газету» читают в России, на Украине, в Казахстане, Белоруссии, Болгарии, Великобритании, США, Германии, Китае и еще в 71 стране мира.

#### Соответствие Отчета рекомендациям Global Reporting Initiative «Sustainability Reporting Guidelines» (GRI - G3.1)

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и Отраслевого приложения для нефтегазового сектора, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES, Международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности» и Социальной хартии российского бизнеса и содержит информацию практически по всем существенным элементам и показателям результативности GRI. Уровень применения отчетности соответствует критерию А+.

Основная информация, демонстрирующая деятельность Компании, подкреплена всеми необходимыми данными, собранными в соответствии с аудиторской методикой. Отдельные примеры и числовые данные подтверждены путем сопоставления с доступными источниками. В целом, уровень заверения Отчета может рассматриваться как «высокий».

#### Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью

Основываясь на проведенной работе, мы рекомендуем ОАО «Татнефть» рассмотреть следующее:

- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов Компании.
- Сбалансированное отражение в Отчете как положительных, так и отрицательных тенденций.

#### Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящих за временные рамки текущего цикла отчетности 2013 г.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было обеспечено посещением различных отделов и социально значимых объектов Компании, санатория «ЯН», спортивных и социальных объектов.
- Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства Компании, ответственными за различные виды деятельности (такими, в частности, как обучение и развитие работников, утилизация попутного газа, управление информационными технологиями, охрана окружающей среды, промышленная безопасность и охрана труда и др.), а также с сотрудниками, профсоюзом и представителями местного населения.

#### Заявление «Бюро Веритас Сертификейш Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

Независимая международная компания Группа «Бюро Веритас» внедрила Код Этики во все сферы бизнеса для поддержания высоких этических стандартов в повседневной деятельности всех своих сотрудников, включая и сотрудников ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь».

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» – это независимая профессиональная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

Особенная бдительность предусматривается в отношении предотвращения конфликта интересов. Никто из членов команды заверителей не имеет деловых взаимоотношений с Компанией «Татнефть», ее Директорами или Менеджерами, за исключением таких контактов, которые предусмотрены договорными отношениями.

Настоящая верификация проводилась независимо, и у сторон не возникало конфликтов интересов. Члены команды верификаторов имеют обширный опыт и всестороннюю подготовку в проведении аудитов, верификации и заверения информации, процессов и систем в области охраны окружающей среды, социальной и этической ответственности, профессионального здоровья и безопасности и понимания стандартов Бюро Веритас по методологии заверения Отчетов по устойчивому развитию.

«Бюро Веритас Сертификейш Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейш Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейш Русь»  
Санкт-Петербург, 26 мая 2014 г.

Ведущий Аудитор  
Георгий Кленов





**Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности  
о результатах рассмотрения отчета ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии  
и социальной ответственности за 2013 г. с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «Татнефть» (далее – «Татнефть», Компания) Отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2013 г. (далее – Отчет).

«Татнефть» обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Группы с позиции принципов Социальной хартии российского бизнеса.

Члены Совета в период с 5 по 28 мая 2014 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность ОАО «Татнефть» по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ОАО «Татнефть». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании «Татнефть», которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

**ВЫВОДЫ**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте ОАО «Татнефть», и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2013 год содержит значимую информацию по ключевым областям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих областях.**

**Ряд рекомендаций Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета ОАО «Татнефть» за 2012 год нашли отражение в Отчете за 2013 год, в том числе, в части более отчетливого отражения позиции Компании в области социальной ответственности, включения информации об использовании рекомендаций стандарта ИСО 26000, а также сведений об эффективности инновационной деятельности.**

Отчет Компании за 2013 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете представлены основные направления, структура и география деятельности Компании, освещаются производственные и финансовые результаты деятельности за 2013 г. Содержится

информация о стратегических приоритетах Компании, ключевых программах ее развития. Рассмотрены вопросы инвестиционной политики, дана обширная и конкретная информация об инновационных проектах. Приведен комплекс показателей, отражающих результаты деятельности ОАО «Татнефть» в 2013 г. В Отчете отражены подходы Компании к повышению производительности труда, практика в области эффективного использования ресурсов. Представлены основные направления и результаты инновационной деятельности. Приводится информация о принципах и структуре корпоративного управления, системе управления рисками, которая охватывает и ряд нефинансовых рисков. Представлена позиция в области корпоративной социальной ответственности в ее связи с деятельностью Компании.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете освещаются принципы и формы взаимодействия с заинтересованными сторонами, круг вопросов, включенных в отчетном году в повестку дня этого взаимодействия. Приведена информация о комплексе документов Компании, которые регламентируют взаимодействие. Приводится детализированная карта стейкхолдеров. Освещаются области взаимных интересов Компании и ряда ключевых заинтересованных сторон – акционеров и инвесторов, персонала, потребителей. Дана информация о взаимодействии с органами государственного и муниципального управления, представительстве в общественных организациях. Результативность деятельности в сфере делового партнерства подтверждается представленными в Отчете сведениями об общественной оценке деятельности компании в 2013 году. Приводится информация об основных направлениях работы с персоналом, в том числе о системе мотивации работников, динамике заработной платы, развитии профессионального потенциала сотрудников, охране их здоровья и программах социальной поддержки. Освещается взаимодействие с профсоюзами, в том числе по вопросам охраны труда. Содержится информация о взаимодействии Компании с потребителями и поставщиками. Сообщается о сотрудничестве Компании с местными сообществами, администрациями городов и поселков регионов присутствия, в том числе в рамках социально-экономических соглашений.

**Права человека:** В Отчет включен раздел, посвященный соблюдению прав человека. Содержится информация о соблюдении трудовых прав работников, о практике заключения коллективных договоров. В рамках освещения взаимодействия с потребителями приводятся сведения о защите неприкосновенности их частной жизни и персональных данных.

**Сохранение окружающей среды:** В Отчете приводится информация о корпоративных программах природоохранной деятельности, внедрении интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007. Освещаются основные направления и результаты работы по снижению негативных воздействий деятельности предприятий Компании на окружающую среду. В Отчете раскрывается комплекс показателей экологического воздействия. Приводятся данные о результатах реализации мероприятий по энергосбережению, рациональному использованию ресурсов. Специальное внимание уделяется освещению деятельности Компании по сохранению биоразнообразия на территориях ее деятельности.

**Участие в развитии местного сообщества:** В Отчете представлена информация об основных направлениях участия Компании в развитии территорий присутствия, приводится реестр корпоративных социальных проектов. Специальное внимание уделяется программам поддержки здравоохранения, культуры, спорта, участия в развитии социальной инфраструктуры и инициативам, которые адресованы детям и молодежи. Раскрываются данные о сумме инвестиций в социальную сферу. Содержится информация о развитии программы содействия развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Сообщается о вовлечении сотрудников Компании в программы волонтерства, их участии в благотворительной деятельности в форме добровольных пожертвований.

#### Заключительные положения

Отчет за 2013 год является девятым нефинансовым отчетом Компании, что отражает последовательность в развитии процесса отчетности и продвижение Компании по пути повышения информационной открытости. В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

Отчет содержит значительный объем конкретных показателей, отражающих результаты деятельности Компании в сфере устойчивого развития. Преемственность и сопоставимость информации Отчета с данными других отчетных периодов, а также сопоставимость с отчетами других компаний обеспечивается использованием признанных в международной практике рекомендаций (Руководство GRI G3.1, Отраслевое приложение GRI для нефтегазовой отрасли). Структура Отчета построена с учетом основных тем стандарта ISO 26000.

Компания использует различные формы независимой оценки, проверки и подтверждения Отчета (внутренний аудит, профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

#### Рекомендации

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Освещение в Отчете основных направлений деятельности Компании, приоритетов ее развития позволяет составить общее представление о стратегии Компании. В следующих циклах отчетности, рекомендуется приводить эти сведения в более широком стратегическом контексте, включая конкурентное позиционирование на российском и мировом рынке, что повысит аналитическую ценность Отчета.

В Отчете за 2013 год намечилось движение к более широкому раскрытию целевых показателей. Такие показатели приведены, в частности, по производительности труда. Рекомендуется продолжить это движение и в дальнейшем с тем, чтобы охватить по ключевым направлениям деятельности весь комплекс целевых показателей, имея в виду плановые параметры для отчетного периода и ориентиры на перспективу, включая следующий отчетный период. Полнее представленные сравнительные данные позволяют лучше понять результаты и оценить достигнутый прогресс.

Следует обратить внимание на необходимость полнее обосновывать границы отчетов, объяснять причины, по которым какие-то ключевые активы Компании не входят в периметр отчетности. Сохраняет свою актуальность рекомендация расширения границ Отчета по таким направлениям как «Компания и сотрудники» и «Охрана окружающей среды» с тем, чтобы охватить информацию по Группе в целом, т.к. в ДЗО реализуется существенная часть производственной и социальной деятельности Группы. Следует иметь в виду, что используемые Компанией Рекомендации GRI G3.1 также предусматривают раскрытие существенных аспектов в границах Группы.

В Отчете раскрывается широкий комплекс показателей результативности в сфере устойчивого развития. Тем более важно последовательно поддерживать этот уровень раскрытия информации, подкрепляя конкретными данными заявленные темы. Это, в частности, касается, таких тем, как площадь используемых Компанией земель, в том числе нарушенных, учет и сокращение выбросов парниковых газов.

Отчет за 2013 год отражает внимание Компании к теме прав человека. Представляется, что освещение этой темы могло бы быть более конкретным. Так, например, представляют интерес сведения о том, как Компания контролирует декларируемое в Отчете соблюдение прав человека и стандартов делового поведения партнерами в цепочке поставок. В отношении проблематики прав человека рекомендуется учитывать подходы, зафиксированные в стандарте ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», который ориентирует на то, что активность компании во всех областях ответственности затрагивает права человека.

Структура деятельности Компании в сфере КСО представлена в Отчете с учетом положений стандарта ISO 26000, Рекомендуется продолжать работу по внедрению этого стандарта в практику Компании. Сохраняет актуальность рекомендация провести комплексную самодиагностику управления деятельностью Компании в сфере корпоративной социальной ответственности на его основе и включать в отчеты информацию о полученных результатах и принимаемых на этой основе мерах.

При подготовке следующего Отчета рекомендуется обратить внимание на необходимость раскрытия не только достижений, но и проблемных аспектов деятельности Компании, последовательно соблюдая принцип сбалансированности отчетной информации.

Повышению качества отчетности и эффективности управления деятельностью в сфере КСО будет способствовать использование процедуры диалогов с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов. Такие диалоги способствуют также укреплению репутации ответственной Компании, открытой к диалогу с широким кругом заинтересованных сторон.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность ОАО «Татнефть» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет ОАО «Татнефть» об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2013 г. прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности

Заместитель Председателя  
Совета РСПП по нефинансовой отчетности



*Handwritten signature of F.T. Prokopenko*

Ф.Т. Прокопов

*Handwritten signature of E.N. Feoktistova*

Е.Н. Феоктистова

**ТАБЛИЦА GRI G3.1**

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., КОММЕНТАРИИ
<b>1 СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ</b>	
1.1 Обращение Генерального директора	Стр. 2-3
1.2 Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Стр. 16, 34-38,46-47
<b>2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ</b>	
2.1 Название организации	ОАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина
2.2 Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Стр. 69-75
2.3 Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	Стр. 8-9
2.4 Расположение штаб-квартиры организации	Стр. 134
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Стр. 6-7
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма	Стр. 4-5, 9
2.7 Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые секторы и категории потребителей и бенефициаров)	Стр. 6-7, 69-75
2.8 Масштаб организации, включая число сотрудников, объем продаж, капитализацию, количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	Стр. 6-7, 34-36, 42-43, 50, 69-72, 75
2.9 Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	Существенных изменений не было, стр. 42-43
2.10 Награды, полученные за отчетный период	Стр. 28-31
<b>3 ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА</b>	
3.1 Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Стр. 118
3.3 Цикл отчетности	Стр. 118
3.4 Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержимого	Стр. 136
3.5 Процесс определения содержания отчета	Стр. 118-119
3.6 Границы отчета	Стр. 120
3.7 Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	Стр. 120
3.8 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям и др. организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами	Стр. 120
3.9 Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Стр. 119-120
3.10 Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Переформулировок не было, стр. 120
3.11 Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Существенных изменений не было, стр. 120
3.12 Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	Стр. 130-133
3.13 Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Стр. 118-119, 123-129
<b>4 УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b>	
4.1 Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	Стр. 43-45, 50-51
4.2 Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	Не является, стр. 44
4.3 Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Стр. 44
4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Стр. 48, 65
4.5 Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Стр. 44
4.6 Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Стр. 44

**ТАБЛИЦА GRI G3.1**

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., КОММЕНТАРИИ
4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	Стр. 44
4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	Стр. 4-5, 16, 44, 45, 90-91
4.9 Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Стр. 44-45, 91-92
4.10 Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими и социальными результатами деятельности организации	Стр. 43-44
4.11 Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Стр. 90
4.12 Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Стр. 17-18, 68, 90, 118
4.13 Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	Стр. 27
4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Стр. 20
4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	Стр. 19-20
4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Стр. 19-27
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>	
EC1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	Стр. 36, 49, 53-56, 80-84, 86-89
EC3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	Стр. 55
EC4 Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Не было
EC6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	Стр. 76-77
EC7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Стр. 50
EC8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Стр. 78-89
EC9 Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	Стр. 78-89
OG1 Предполагаемый объем доказанных запасов и производства	Стр. 7, 35
<b>ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>	
EN1 Использованные материалы с указанием массы или объема	Стр. 97-98
EN2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Стр. 97-98
EN3 Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Стр. 97-98
EN4 Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	Стр. 97-98
OG3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии	Не производилась
EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	Стр. 38, 97
EN6 Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив (доп)	Стр. 37-38, 41, 101, 110, 111
EN7 Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение (доп)	Стр. 37-38, 41, 97-98, 101, 111
EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Стр. 98
EN9 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	Стр. 97-98
EN10 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	Стр. 98
EN11 Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	Стр. 94-96
EN12 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Стр. 97
EN13 Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	Стр. 94-97
EN14 Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие (доп)	Стр. 97

**ТАБЛИЦА GRI G3.1**

	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., КОММЕНТАРИИ
OG4	Число и процент значимых участков проведения работ, на которых был оценен и проконтролирован риск биоразнообразию	Стр. 97
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	Стр. 95
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов (доп)	Стр. 101
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	В процессе производственной деятельности ОАО «Татнефть» озоноразрушающие вещества не образуются и не используются
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	Стр. 93
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Стр. 100
OG5	Объем попутно-добываемой воды и ее использование	Стр. 98
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Стр. 102-103
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	Не было
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	Стр. 93-94, 100
OG6	Объем сжигаемых и выпускаемых в свободном виде углеводородов	Стр. 101
OG7	Количество бурового шлама и его утилизация	Право собственности на отходы бурения (включая буровой шлам) принадлежит сервисным предприятиям, оказывающим услуги по строительству (бурению) скважин
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	Стр. 97, 100-103
OG8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	Стр. 35
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды (доп)	Стр. 103
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по полу и возрасту	Стр. 50-51
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе и полу	Стр. 51-52
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	Стр. 53-54
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	Стр. 53
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	В соответствии с ТК РФ (ст. 180)
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (доп)	Стр. 58
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по полу	Стр. 57, 59
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	Стр. 58
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	Стр. 60
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (доп)	Стр. 59-62
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	Стр. 60
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	Стр. 50-51

**ТАБЛИЦА GRI G3.1**

	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI G3.1	СТР., КОММЕНТАРИИ
LA14	Отношение базового оклада и вознаграждений мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	Стр. 52-53
LA15	Возвращение на работу после декретного отпуска, длительность декретного отпуска (с разбивкой по полу)	В соответствии с ТК РФ, доп. льготы – стр. 54
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и принятые действия	Стр. 76
HR3	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Стр. 52
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Стр. 52
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Стр. 52
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Стр. 52
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Стр. 52
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов (доп)	Случаев не было
OG9	Деятельность, затрагивающая интересы местных сообществ, и ее отражение в стратегии особых обязательств	Стр. 16, 78-80, 90-92
HR10	Число операций, подверженных пересмотру с точки зрения прав человека	Не было
HR11	Число претензий, связанных с правами человека, которые были рассмотрены и решены с помощью основных механизмов работы с претензиями	Не было
SO1	Деятельность организации, оказывающая влияние на местные сообщества, оценка воздействия и программы развития	Стр. 78-89
OG10	Число и описание существенных споров с местными сообществами и коренным населением	Не было
OG11	Количество участков, которые были выведены из эксплуатации, и участков, которые находятся в процессе вывода из эксплуатации	Стр. 94
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Случаев лоббирования не было
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	Не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Не было
SO10	Предотвращение и смягчение негативной деятельности с потенциальным или фактическим негативным воздействием на местные сообщества	Стр. 78-103
OG12	Операции, в результате которых произошло отселение домашних хозяйств, количество таких хозяйств, каким образом был затронут их образ жизни	Не было
OG13	Количество мероприятий, посвященных безопасности процедур, по каждому типу деятельности	Стр. 57-58, 100
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения	Стр. 68, 71-75
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий (доп)	Стр. 71
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Стр. 68, 72, 74-75
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	Стр. 69
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	Стр. 35, 68-75
PR6	Программы по обеспечению соблюдения законодательства, стандартов и добровольных кодексов в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Стр. 24, 69
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий (доп)	Стр. 69
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях (доп)	Стр. 69
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Не было
OG14	Объем произведенного и закупленного биологического топлива, соответствующего критериям устойчивого развития	Биотопливо не производилось и не закупалось

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБИ	Аукцион бизнес-идей
АГЗС	Автомобильная газозаправочная станция
АГНИ	Альметьевский государственный нефтяной институт
АЗ	Анодный заземлитель
АЗС	Автозаправочная станция
АИС	Автоматизированная информационная система
АО	Акционерное общество
АПТ	Альметьевский политехнический техникум
АРМИТС	Автоматизированное рабочее место инженерно-технологической службы
АСПО	Асфальтосмолопарафиновые отложения
АСФ	Аварийно-спасательное формирование
БВУ	Бассейновое водное управление
БМЗ	Бугульминский механический завод (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
БМО ВОС	Бугульминская местная организация Всероссийского общества слепых
БМРЗ	Блок микропроцессорной релейной защиты
БМТ	Бугульминский машиностроительный техникум
БПЦУиА	Блок питания цепи управления и автоматики
ВЛ	Воздушная линия
ВОИР	Всероссийское общество изобретателей и рационализаторов
ГЗНУ	Групповая замерно-насосная установка
ГЗУ	Групповая замерная установка
ГИБДД	Государственная инспекция безопасности дорожного движения
ГКПЗ	Государственный комплексный природный заказник
ГО	Горизонтальный отстойник
ГОСТ	Государственный стандарт
ГРП	Гидроразрыв пласта
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГТС	Гидротехнические сооружения
ДНС	Дожимная насосная станция
ДОЛ	Детский оздоровительный лагерь
ЕС	Европейский союз
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая Комиссия Организации Объединенных Наций
ЖБР	Железобетонный резервуар
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИС	Информационная система
КВН	Клуб Веселых и Находчивых
КИС	Корпоративная информационная система
КНС	Кустовая насосная станция
К(П)ФУ	Казанский (Приволжский) федеральный университет
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КТПН	Комплектная трансформаторная подстанция наружной установки
КТПУ	Комплектная трансформаторная подстанция уменьшенная
ЛНТ	Лениногорский нефтяной техникум
МГПЗ	Миннибаевский газоперерабатывающий завод
МГТУ	Московский государственный технический университет
МГТУ им. Н.Э. Баумана	Московский государственный университет им. Н.Э. Баумана
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
МОТ	Международная организация труда
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МРП	Межремонтный период
МСОП	Международный союз охраны природы
МУН	Методы увеличения нефтеотдачи пластов
МФН	Мультифазный насос
МФТИ	Московский физико-технический институт
МЧС	Министерство по чрезвычайным ситуациям
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НГСП	Нефтегазстройпрофсоюз
НДПИ	Налог на добычу полезных ископаемых
НДС	Налог на добавленную стоимость
НЗШ ЦМК	Нижекамский завод шин ЦМК
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НКО	Небанковская кредитная организация
НКТ	Насосно-компрессорные трубы
НМА	Нематериальные активы
ННПФ	Национальный негосударственный пенсионный фонд
НОУ	Негосударственное образовательное учреждение

НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПУ	Нефтеперерабатывающая установка
НТЦ	Научно-технический центр
НХК	Нефтехимический комплекс
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ОПР	Опытно-промышленные работы
ОРД	Одновременно-раздельная добыча
ОРДиЗ	Одновременно-раздельная добыча и закачка
ОРЗ	Одновременно-раздельная закачка
ОРЭ	Одновременно-раздельная эксплуатация
ОЭЗ	Особая экономическая зона
ПДК	Предельно-допустимая концентрация
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПП	Промышленная площадка
ППД	Поддержание пластового давления
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПС	Подстанция
ПЦ	Привод цепной
РАН	Российская академия наук
РВС	Резервуар вертикальный стальной
РИД	Российский институт директоров
РМОО	Региональная молодежная общественная организация
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТ	Республика Татарстан
РФ	Российская Федерация
СБТ	Студенческая биржа труда
СВН	Сверхвязкая нефть
СЕМ-ЧВЗ	Технология седиментационно-емкостного моделирования природных резервуаров нефти и газа
СКЗ	Станция катодной защиты
СКУ	Стандарт корпоративного управления
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СНГ	Содружество Независимых Государств
СТО	Стандарт организации
США	Соединенные Штаты Америки
СЭД	Система электронного документооборота
ТАССР	Татарская Автономная Советская Социалистическая Республика
ТД	Торговый дом
ТК	Трудовой кодекс
ТОСМС	Территориальный общественный совет местного самоуправления
ТТД	Торгово-технический дом
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭЦ	Тепловая электростанция
УЗИ	Ультразвуковое исследование
УЗК	Установка замедленного коксования
УК	Управляющая компания
УЛФ	Улавливание легких фракций углеводородов
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
УПН	Установка подготовки нефти
УПС	Установка предварительного сброса
УПТЖ для ППД	Управление по подготовке технологической жидкости для поддержания пластового давления (дочернее предприятие ОАО «Татнефть»)
УСО	Установка сероочистки
УТНГП	Управление «Татнефтегазпереработка» (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
ФБУ	Федеральное бюджетное учреждение
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФГУ	Федеральное государственное учреждение
ФРД	Фотография рабочего дня
ЦЛАТИ по ПФО	Центр лабораторного анализа и технических измерений по Приволжскому федеральному округу
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПК	Центр подготовки кадров
ЦРБ	Центральная районная больница
ШФЛУ	Широкая фракция легких углеводородов
ЭИС	Электроизолирующее соединение
ЭКУ	Электронный корпоративный университет

#### КОНЦЕПЦИЯ ОТЧЕТА

В.П. Лавуценко  
Р.Н. Мухамадеев  
И.Р. Ильмукова

#### РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова  
Р.М. Гареев  
В.Ю. Макаров  
Р.Р. Гайфуллина  
Г.М. Ибрагимов  
Р.Р. Хамадьяров  
С.Н. Грицишин  
А.Т. Юхимец

#### ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ

DDVB

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ОАО «ТАТНЕФТЬ»

#### ГОЛОВНОЙ ОФИС

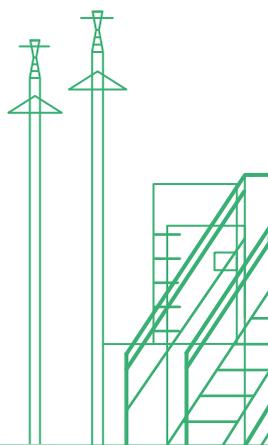
Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Ленина, 75  
Тел.: (+7-8553) 30 70 01  
Факс: (+7-8553) 30 78 00

#### МОСКОВСКОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, Москва 123104  
Тверской бульвар, 17  
Тел.: (+7-495) 937 55 78  
Факс: (+7-495) 937 55 79

#### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан  
г. Альметьевск 423450  
ул. Ленина, 35  
Тел.: (+7-8553) 31 97 48  
Факс.: (+7-8553) 45 74 89



[www.tatneft.ru](http://www.tatneft.ru)