



Передовые решения
для Вашего бизнеса



**Финансовый Макдональдс,
как новый подход к построению
розничного бизнеса,
или
конвейер Генри Форда для
финансового сектора.**

www.flexsoft.com

ORACLE Platinum
Partner

Платформа **FXL** - новая философия в построении АБС



- АБС, построенная по принципу операционного CRM, а не наоборот
- Легкий фронт - офис
- Единое окно - всегда все под рукой
- Комплексный подход - розница под ключ
- Высокопроизводительное платформенное решение
- Передовые технологии от **Oracle** - залог успешных инвестиций в будущее

Front Desk **FXL** - управляемый конвейер



- Макдональдс или ресторан?
- Графический интуитивно понятный инструмент построения и модификации бизнес-процессов и экранных форм
- Снижение себестоимости за счет использования iBPM конструктора
- Поддержка прямых, перекрестных, **up-sale, down-sale** продаж - простой взгляд на сложный бизнес
- Возможность параллельной работы с любым количеством процессов

Профиль "Бизнес технолог"Настройка сценариев диалогаРедактирование сценария "S_APP_012"

Редактор сценария диалогаНазадСохранить измененияОтмена

Компоненты сценария

Страницы в использовании

Name		
Перезвонить другой номер	1	+
Ваше имя?	1	+
Город проживания	1	+
Представление	1	+
Гражданство РФ?	1	+
Другой клиент	1	+
Завершение (ошибка)	2	+
Завершение (перезвон)	1	+
Завершение (стоп фактор)	1	+
Персональные данные	1	+
Старт	1	+

Библиотека страницБиблиотека сценариев

012.Заявка с сайта Банка

Старт
Код: P_START21
Старт

Перезвонить
Код: P_RECALL26
Текущее время
Телефон
Время

Представление
Код: P_INTRO62
Удобно говорить?

Другой клиент
Код: P_ANOTHER_C121
Другой клиент

Завершение (перезвон)
Код: PAGE4242
Завершение (перезвон)

Персональные данные
Код: PAGE124124
Разговор записывается

Гражданство РФ?
Код: P_IS_RUS141
Гражданство РФ?

Завершение (ошибка)
Код: P_FINISH_125
Завершение (ошибка)

Ваше имя?
Код: P_YOU_NAME122
Ваше имя?

Завершение (стоп фактор)
Код: P_STOP_FACTOR161
Стол фактор

Город проживания
Код: P_CITY181
Город проживания?

Переходы на этапы

#	Описание условия	Этап
Нет переходов из выбранного этапа		

Действия

Событие	Действие
Возобновление с	
> Вход на этап	
> Выход из этапа	
> Далее	
> Завершить	
> Назад	
> Отказ	
> Отложить	

- CRM ИЛИ ОПЕРАЦИОННЫЙ CRM ?

Классический CRM

- Тематики разговоров, сценарии диалога
- История контактов с клиентами
- Call центр
- Планирование активностей

Операционный CRM

- Продажа и обслуживание финансовых продуктов
- Система принятия решений (Скоринг)
- Возможность совершения финансовых транзакций
- Поддержка полного спектра банковских операций и процессов

Операционный CRM

- Вариативный финансовый калькулятор - основа доходных продуктов
- Продажа смежных продуктов в рамках одной оферты - повышаем доходность
- Работа со сверхбольшими объемами данных - основа эффективной розницы
- Поддержка структуры партнерской сети и расчетов - основа развития агентской сети
- Конвейер по обслуживанию продуктов - весь портфель в одних руках

Аналитическое хранилище - мозг операционного CRM



- Инструмент для построения аналитической и управленческой отчетности.
- **Campaign Management.** Все сложное - просто.
- Квази **on-line** при наполнении хранилища данными. Держим руку на пульсе.

- **FlexSoft :**
 - гибкость в мышлении,
 - гибкость в решениях,
 - гибкость в построении продуктов и процессов розничного бизнеса

Гибкость - основа конкурентной выживаемости на рынке розничного бизнеса.

Профиль Flex Software Systems



В 2012 году FlexSoft присвоен статус сертифицированного партнера Oracle Platinum Partner



FlexSoft вошла в отчет *Forrester Research Global Banking Platform Deals 2012*



В 2013 году FlexSoft была отмечена в глобальном исследовании *Gartner Research Note - A Banker's Guide to European Core Banking*



В 2013 году FlexSoft стала финалистом конференции Адама Смита в номинации «Лучший ИТ-проект года» за создание фронт-офисной системы (Front Desk **FXL**)