

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Содержание

Обращение главного управляющего директора.....	2
Анализ российского рынка ЖКХ с учетом развития частного бизнеса.....	4
О компании.....	8
Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией.....	11
Экономическое воздействие.....	17
Основные экономические показатели ООО «НОВОГОР-Прикамье».....	17
Тарифная политика компании.....	17
Инвестиционная политика компании.....	18
Сбытовая политика компании.....	21
Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции.....	23
Техническая политика компании.....	25
Водоснабжение.....	26
Водоотведение.....	30
Гидравлическая модель.....	30
Динамика аварийности на сетях водоснабжения и водоотведения.....	31
Восстановление благоустройства.....	32
Электроснабжение.....	33
Теплоснабжение.....	34
Энергосбережение.....	35
Организационные мероприятия.....	35
Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности.....	36
Экологическая политика.....	39
Охрана водных объектов.....	41
Приоритетные направления деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» в части уменьшения нагрузки на окружающую среду.....	42
Охрана атмосферного воздуха.....	44
Организация сбора и удаления отходов.....	45
Социальная политика компании.....	49
Структура персонала.....	50
Организационные изменения.....	51
Социальное партнерство.....	52
Оплата и мотивация труда.....	53
Обеспечение внутренних коммуникаций.....	59
Обучение и развитие персонала.....	60
Внешние социальные проекты.....	61
Приложения.....	65
Корпоративное управление.....	65
Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G3).....	66
Показатели качества сточных вод.....	70
Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании.....	71
Выполнение производственной программы.....	72
Ключевые показатели эффективности за 2008 год.....	74
Отчет по результатам исследования мотивации сотрудников.....	76
Ответы и обязательства компании «НОВОГОР-Прикамье» по результатам диалогов с заинтересованными сторонами за 2008 год.....	77
Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2008 году.....	86

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обращение
главного
управляющего
директора**Уважаемые коллеги!**

Для ООО «НОВОГОР-Прикамье» 2008 год стал особым. И не только потому, что в прошлом году наша компания отметила свой пятилетний юбилей. Разразившийся мировой экономический кризис и его последствия поставили компанию перед необходимостью работать в новых непростых условиях. Пришлось быстро адаптироваться к новой ситуации, оптимизировать происходящие процессы, снижать затраты, искать пути повышения эффективности своей деятельности. И при этом стояла задача ни при каких обстоятельствах не допустить сбоев в работе предприятия, роста социальной напряженности в трудовом коллективе, неисполнения производственной и инвестиционной программ.

Сегодня можно констатировать, что в целом поставленные задачи были решены. В «НОВОГОРЕ» принята и исполняется серьезная антикризисная программа, компания выполняет все взятые на себя обязательства перед регионом, его жителями и органами власти, перед своими сотрудниками. В частности, продолжается реализация масштабной инвестиционной программы реконструкции биологических очистных сооружений Перми, рассчитанной на период до 2011 года. После ее завершения все стоки города Перми в полном объеме будут проходить очистку, соответствующую самым строгим экологическим стандартам. И претензии различных надзорных органов к экологической составляющей деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье» будут сняты.

Также в 2008 году произошло выделение ОАО «Российские коммунальные системы» (и, соответственно, ООО «НОВОГОР-Прикамье») из состава КЭС-Холдинга. Сегодня РКС напрямую входит в Группу компаний «Ренова», что свидетельствует о важности, которую придают в Группе коммунальному бизнесу. В «НОВОГОРЕ» это хорошо понимают и делают все для того, чтобы доказать эффективность работы частного оператора, чтобы добиться серьезных успехов в деле государственно-частного партнерства на коммунальном рынке Пермского края.

Одна из главных особенностей нашей компании – ее открытость и прозрачность перед органами власти всех уровней, деловыми партнерами, общественностью и населением. Хорошей традицией стал выпуск ежегодных корпоративных отчетов «НОВОГОРА» о социальной и экологической ответственности. Вы держите в руках наш отчет за 2008 год. Его появлению предшествовало широкое обсуждение результатов деятельности нашей компании в отчетном году с участием самого большого круга заинтересованных лиц. Отмечу, что по итогам 2008 года впервые такие диалоги состоялись на каждой из территорий деятельности «НОВОГОРА» – в Перми, в Березниках и в Краснокамске. Подобные диалоги дают возможность понять запросы и требования общества по отношению к частному оператору, снимают многие противоречия и вопросы.

Убежден, что только продолжая политику прозрачности бизнеса и диалога с заинтересованными сторонами, исполняя взятые на себя обязательства и двигаясь вперед, ООО «НОВОГОР-Прикамье» будет развиваться динамично и поступательно. И 2008 год стал важной вехой на этом пути.

Главный управляющий директор
компании «НОВОГОР-Прикамье»

Владимир Глазков



Прокладка канализации на спуске к набережной Камы.
Вдали – строительство первой пермской канализационной станции. 1917 год
Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Анализ российского рынка ЖКХ с учетом развития частного бизнеса

Жилищно-коммунальное хозяйство России на современном этапе представляет собой крупнейший многоотраслевой комплекс. Структура ЖКХ России включает: коммунальное хозяйство, жилищное хозяйство, бытовое обслуживание.

К предприятиям коммунального хозяйства (ресурсоснабжения) относятся организации, осуществляющие деятельность производителя коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению.

Особенности коммунального хозяйства:

- большое социальное значение
- естественная монополия и подверженность государственному регулированию (тарифы)
- привязка к рынку определенного региона
- значительный удельный вес государственной муниципальной собственности на объекты инфраструктуры коммунального хозяйства
- энергоемкость (порядка 10% производимой в стране электро- и теплоэнергии).

Организация бизнес-процессов в коммунальном хозяйстве

Водоснабжение и водоотведение

Большая часть предприятий водоснабжения и водоотведения в России представлена государственными унитарными предприятиями (ГУП) и муниципальными унитарными предприятиями (МУП).

Количество частных операторов в общей численности предприятий составляет 41%. Несмотря на это, их доля в общем объеме оказываемых в отрасли услуг незначительна. Это связано с тем, что данные частные компании работают в городах с небольшой численностью населения.

Рынок водоснабжения представлен большим количеством локальных рынков. Компания, предоставляющая коммунальные услуги в конкретном населенном пункте, является естественным монополистом, что обуславливает отсутствие конкуренции на каждом отдельном рынке.

По степени насыщения рынок водоснабжения характеризуется как «зрелый»:

- 108 миллионов человек, проживающих в 1104 городах, 1465 поселках городского типа и 45 757 сельских населенных пунктах Россий-

ской Федерации (2/3 населения), пользуются централизованным водоснабжением

- удельный вес городов, имеющих водопровод, составляет 99%, поселков городского типа – 92%, сельских населенных пунктов – 31%.



Электроснабжение

В настоящее время осуществляется реформирование отрасли электроэнергетики. В результате реформирования АО-энерго в каждом регионе функционирует независимая энерго-сбытовая компания (ЭСК), обеспечивающая энергией конечных потребителей и являющаяся посредником между генерирующей компанией и потребителем электрической энергии в цепочке «генерирующая компания – потребитель». При этом модель рынка электроэнергии предполагает наличие двух категорий энергосбытовых организаций: гарантирующих поставщиков электроэнергии (ГП) и оптовых покупателей-перепродавцов (ОПП).

Статус гарантирующего поставщика накладывает на сбытовую компанию обязательство заключать договор с любым обратившимся к нему потребителем, который находится в пределах границ деятельности ГП.

Российский рынок электроэнергии разделен на два сегмента: оптовый и розничный. На оптовом рынке продавцами выступают генерирующие компании, а основными покупателями являются энергосбытовые компании, созданные на базе активов региональных энергокомпаний, а также независимые поставщики электроэнергии. На розничном рынке продавцами выступают энергосбытовые компании, а в качестве покупателей – конечные потребители электроэнергии.

В настоящее время основными субъектами розничного рынка электроэнергии являются:

- потребители электрической энергии; гарантирующие поставщики электрической энергии; энергосбытовые организации
- сетевые организации и другие владельцы объектов сетевого хозяйства, осуществляющие передачу электрической энергии
- производители электрической энергии, или лица, обладающие правом распоряжения электрической энергией, не участвующие в оп-

товом рынке электрической энергии.

Теплоснабжение

В настоящее время рынок коммунальной теплоэнергетики сформирован в виде целостной экономической системы, элементами которой являются:

- предприятия, производящие тепловую энергию (генерирующие предприятия)
- теплоэлектроцентрали (ТЭЦ)
- районные котельные различной мощности
- предприятия, транспортирующие тепловую энергию в виде теплоносителя (транспортирующие предприятия)
- потребители тепловой энергии
- государство в лице регулирующих органов.

Генерирующие предприятия в России представлены как крупными теплоэлектростанциями (ТЭЦ), так и котельными различной мощности. Первые, как правило, являются составными частями бывших дочерних предприятий РАО «ЕЭС России», выделенными в самостоятельные акционерные общества открытого типа в ходе проведения реформирования электроэнергетики РФ.

На данный момент структура генерации представлена оптовыми генерирующими компаниями (ОГК) и территориальными генерирующими компаниями (ТГК). ОГК объединяют электростанции, специализированные на производстве электрической энергии. В ТГК входят главным образом ТЭЦ, которые производят как электрическую, так и тепловую энергию.

На долю генерирующих мощностей, подающих тепло в центральные системы теплоснабжения, приходится 72% вырабатываемого тепла, в том числе на предприятия «большой» энергетики (ТЭЦ, АЭС) – около 36%. Таким образом, на долю децентрализованных источников теплоснабжения приходится 28% вырабатываемого тепла.

Инструменты работы частных операторов



ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- Единый центр ответственности за качество и надежность предоставляемых услуг
- Модернизация основных фондов
- Обновление техники и технологий
- Повышение квалификации производственного персонала



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

- Единый центр стратегического и оперативного управления
- Единые стандарты бизнес-планирования и управления
- Программы сокращения экономически неоправданных издержек
- Мотивация персонала к повышению эффективности функционирования



ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

- Единые стандарты финансового планирования и бюджетирования
- Программы финансового оздоровления
- Оптимизация и прозрачность финансовых потоков
- Использование стандартных финансовых инструментов

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Объектами потребления тепловой энергии в коммунальной теплоэнергетике выступают общественные, административные и жилые здания. Из них подавляющее большинство представляют жилые многоквартирные дома, в которых конечными потребителями выступают собственники и наниматели помещений.

В большинстве случаев интересы конечных потребителей представляют управляющие жилищные организации, выступающие как консолидированные заказчики от имени собственников многоквартирных домов. Вместе с тем, поскольку управляющие организации в настоящее время, как правило, не могут оказывать реального влияния на объемы приобретаемой тепловой энергии и, как следствие, не формируют плату за тепловую энергию для потребителей, они не являются реальными элементами экономической системы.

В ближайшем будущем следует ожидать развития профессионального управления жилой недвижимостью и усиления роли управляющих жилищных организаций во взаимоотношениях с теплоснабжающими организациями.

Реформирование ЖКХ и развитие частного бизнеса в России

Одной из основных целей реформирования ЖКХ является привлечение частных инвестиций в отрасль. На сегодняшний день потребность в инвестициях для модернизации инфраструктуры отрасли ЖКХ достигает двух триллионов рублей. Привлечение необходимых объемов финансирования для модернизации и развития коммунальной инфраструктуры – это основная задача частных операторов.

Частные операторы ЖКХ также решают задачи по повышению качества коммунальных услуг и обеспечению эффективности операционной деятельности, в том числе – увеличению выручки, повышению уровня собираемости платежей за услуги ЖКХ, внедрению целевых программ по повышению операционной эффективности: сокращению издержек и уровня потерь, повышению уровня производительности труда и т. д.

Наряду с решением операционных вопросов, частные операторы разрабатывают и внедряют программы, направленные на стратегическую перспективу, то есть – расширение географии существующего бизнеса и рост количества потребителей, расширение продуктового ряда и развитие бизнеса в смежных сегментах рынка ЖКХ, укрупнение бизнеса, определение источников финансирования инвестиционных программ, рост капитализации компании.

Частные операторы, начиная свою деятельность в такой социально ответственной сфере, как ЖКХ, столкнулись и прочувствовали на себе

всю сложность проблем российского жилищно-го рынка, жилищно-коммунального хозяйства и государственной жилищной политики в России. Сегодня условия коммунального бизнеса еще больше усложнились. К административным барьерам добавились последствия финансово-экономического кризиса, что приводит к росту неплатежей, снижению объемов производства из-за сокращения потребления услуг, что в свою очередь неблагоприятно сказывается на финансовых результатах деятельности операторов.

Основными участниками российского рынка частного управления муниципальной инфраструктурой ВиВ являются «Российские коммунальные системы», «Росводоканал» и «Евразийское водное партнерство». В последние годы к отрасли начинают проявлять интерес иностранные инвесторы. В настоящее время на рынке данных услуг действуют около десяти компаний с иностранным капиталом. Самые крупные из этих компаний: Seven Trent Water International, Suez, Veolia Environnement, WTE Wassertechnik, Peter Dussmann.

В Пермском крае с 2003 года осуществляется реализация соглашений о взаимодействии администрации региона со стратегическими партнерами при реализации инвестиционных проектов в объекты коммунальной инфраструктуры – ООО «НОВОГОР-Прикамье», ОАО «КС-Прикамье», ООО «Пермгазэнергосервис».

В сфере теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения края работают 13 частных операторов. Частные операторы осуществляют деятельность в 22 муниципальных образованиях. Заключено 29 договоров аренды, из них 26 договоров краткосрочной аренды, 3 – долгосрочной аренды (ООО «НОВОГОР-Прикамье», г. Пермь; ООО «Аква-Сервис», г. Лысьва; ООО «Уралводоканал», г. Добрянка).

Доля услуг, оказываемых частными операторами в Пермском крае, в общем объеме коммунальных услуг:

- водоснабжение, водоотведение – 53%
- теплоснабжение – 7,1%.

Взаимосвязь реформы ЖКХ и реализации национальных проектов

Реализация национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» явилась началом активного сотрудничества государства и частных операторов ЖКХ в решении проблем жилищно-коммунального комплекса России.

Примером сотрудничества государства и частных операторов ЖКХ является взаимодействие в рамках федеральной целевой программы «Жи-

лице» и входящей в ее состав подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры», которые являются одним из основных механизмов реализации национального проекта. Целью подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» является создание условий для приведения жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры в соответствие со стандартами качества, обеспечивающими комфортные условия проживания.

В. В. Путин в Послании к Федеральному собранию в апреле 2007 года сообщил об идее создания государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ». Некоммерческая организация в организационно-правовой форме государственной корпорации начала работу с 1 января 2008 года. Имущество фонда формируется за счет взноса РФ в размере 240 млрд рублей, а также за счет доходов, получаемых фондом от размещения свободных денежных средств, и распределяется в регионах только на капремонт и переселение из ветхого жилищного фонда.

Для того чтобы получить деньги, регионам необходимо соответствовать двенадцати требованиям, ускоряющим реформу ЖКХ: увеличить долю частных организаций в сфере ЖКХ до 80%; долю ТСЖ – до 30%; выпустить нормативные акты по прекращению перекрестного субсидирования и т. д. Все регионы будут разбиты на пять групп в зависимости от финансового благополучия и будут вносить свою долю средств пропор-

ционально суммам, выделяемым фондом.

Основными интересантами реализации национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» являются региональные власти, Минрегионразвития, Росстрой и Минпромэнерго, которые осуществляют взаимодействие с частными операторами ЖКХ. Технология взаимодействия частных операторов с органами власти в ходе реализации национального проекта в настоящее время до конца не отработана.

Сотрудничество в рамках реализации национального проекта частных операторов с местными и региональными властями осуществляется на базе договорных отношений и имеет свою специфику в каждом конкретном регионе деятельности операторов.

В национальный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» вошли проекты реконструкции биологических очистных сооружений (БОС) г. Перми и городские очистные сооружения (ГОС) г. Березники.

Объем финансирования ФЦП «Жилище» по проекту модернизации системы канализации г. Перми в 2007–2008 годах составил 375 761,4 тыс. рублей (федеральный, краевой, местный бюджеты, средства ООО «НОВОГОР-Прикамье»).

Объем финансирования ФЦП «Жилище» по проекту модернизации ГОС г. Березники за 2007–2008 годы составил 27 946,9 тыс. рублей (федеральный, краевой, местный бюджеты, средства ООО «НОВОГОР-Прикамье»).



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

О КОМПАНИИ

Компания «НОВОГОР-Прикамье», входящая в состав крупнейшего федерального оператора ОАО «Российские коммунальные системы», работает на коммунальном рынке Пермского края с 2003 года. Именно в этот период в российское ЖКХ стали приходить первые частные компании. ООО «НОВОГОР-Прикамье» – один из первопроходцев в этой отрасли. Пермский



край – один из первых регионов, где власти поняли, что только частный бизнес способен вывести «коммуналку» из так называемой «черной дыры». Власти Прикамья пошли на эксперимент и доверили управление муниципальным имуществом частному оператору.

22 июля 2003 года было подписано соглашение с администрацией Пермской области, согласно которому в Перми начала работу первая частная коммунальная компания «НОВОГОР-Прикамье».

С 1 декабря 2003 года компания приступила к операционной деятельности на территории города Перми.

2 февраля 2005 года компания «НОВОГОР-Прикамье» была признана победителем откры-

того конкурса на право аренды муниципального имущества – коммунальных систем, обеспечивающих услугами теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения город Березники.

С 1 декабря 2006 года компания начала деятельность по обеспечению услугами водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске.

Деятельность ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляется на основе соглашений и договоров с региональными и муниципальными администрациями.

Миссия и базовые ценности компании

Миссия компании – профессиональное управление коммунальным комплексом и предоставление услуг, направленных на постоянное повышение качества жизни населения, с полным осознанием своей ответственности перед природой и будущими поколениями.

Эффективно реализовать поставленную перед собой социальную миссию помогают базовые ценности компании, которые разделяются большинством сотрудников, поскольку были выработаны и воплощаются в жизнь совместно ее руководством и коллективом.

Базовые ценности компании «НОВОГОР-Прикамье»:

- Профессиональный подход к делу
- Ответственность перед людьми
- Поощрение инициативы
- Добросовестность – все делать как для себя, и даже лучше
- Самоотверженность в служении людям
- Инновационность
- Открытость и честность

Девиз компании:
**«РЕСУРСЫ – ОБЩЕСТВУ,
 КОМФОРТ – ЧЕЛОВЕКУ.
 ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ
 КОМПЛЕКС»**

Этот девиз реализуется ежедневно, поскольку соблюдаются шесть важнейших принципов, на которых строится работа компании и ее отношения с заинтересованными сторонами.

Принципы деятельности компании «НОВОГОР-Прикамье»

Первый и главный принцип – это ответственность перед абонентами – жителями, предприятиями и организациями, всеми, кто пользуется коммунальными услугами:

- вода должна быть чистой, поставка воды, тепла и электричества – бесперебойной, очистка стоков – качественной, обслуживание абонентов – цивилизованным
- цена должна быть приемлемой для абонентов
- компания осознает, что монопольное положение только усиливает ее обязательства перед абонентами.

Второй принцип – ответственность перед сотрудниками:

- работа должна приносить удовлетворение и чувство защищенности
- оплата труда должна быть достойной и соответствующей трудовому вкладу, управление – справедливым, продолжительность рабочего дня – разумной, рабочие места – опрятными
- каждый сотрудник рассматривается как личность с потенциальными возможностями для служебного роста
- руководители всех уровней должны быть

порядочны, терпимы и мудры, компетентны и инициативны, обладать здравым смыслом и пониманием, прислушиваться к пожеланиям сотрудников, стараться не командовать, а вести за собой.

Третий принцип – ответственность перед деловыми партнерами:

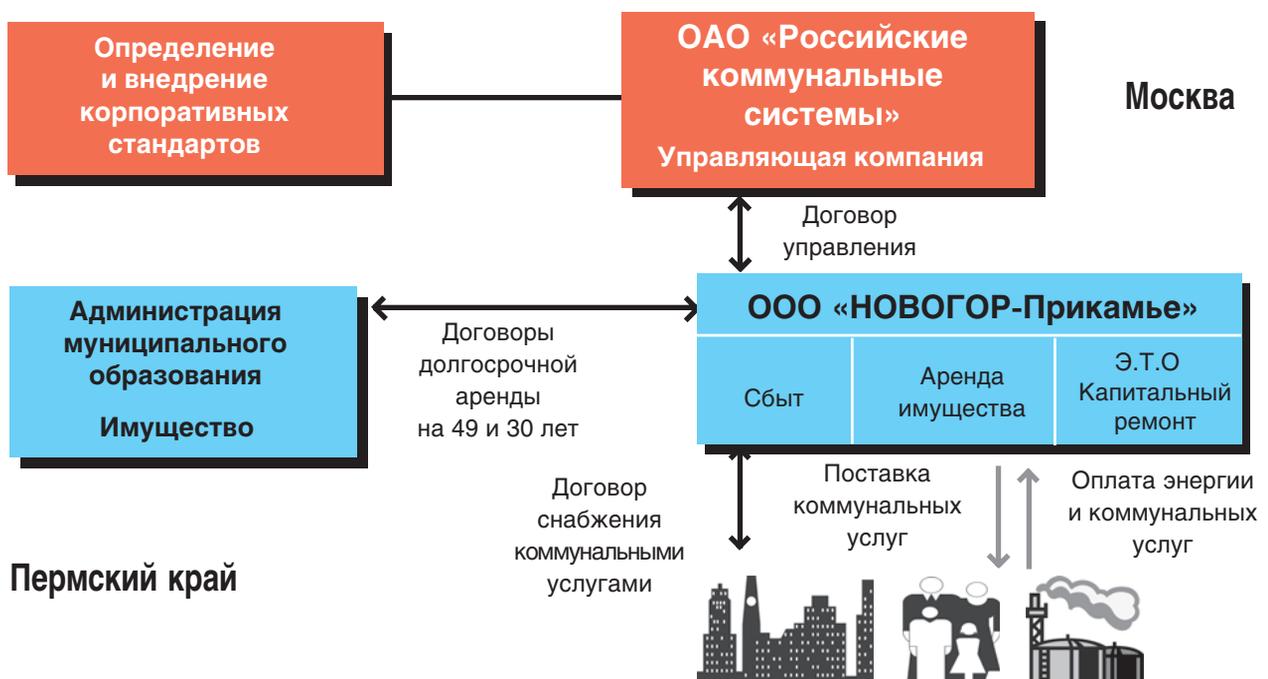
- необходимо быть точными, аккуратными и обязательными в работе с деловыми партнерами, стремиться устанавливать с ними долгосрочные отношения в интересах всех абонентов
- закупки должны быть прозрачными, опираться на процедуры аккредитации, конкурсов и тендеров

■ следует отдавать предпочтение местным поставщикам, если их товары и услуги конкурентоспособны по сравнению с аналогичными из других регионов.

Четвертый принцип – ответственность перед обществом:

- компания должна быть открытой и доступной средствам массовой информации, общественным организациям и всем жителям, стремиться вовлекать общественность в принятие всех важных решений по развитию коммунальной инфраструктуры

Модель бизнеса



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

- компания обязана беречь окружающую среду и делать все возможное для снижения ее загрязнения

- необходимо помнить, что от результатов деятельности компании будет зависеть обеспеченность ресурсами будущих поколений.

Пятый принцип – ответственность перед органами власти города и края – как исполнительными, так и представительными:

- компания должна осознавать степень ответственности перед жителями, в том числе – за качество коммунальных услуг

- компания обязана надлежащим образом поддерживать и развивать используемую муниципальную собственность, нести справедливое

налоговое бремя, принимать участие в развитии города в целом

- необходимо знакомить органы власти с деятельностью компании.

Шестой принцип – ответственность перед собственниками и инвесторами:

- бизнес должен приносить регулярный доход

- необходимо строить новые мощности, приобретать оборудование, развивать инфраструктуру услуг, совершенствовать применяемые технологии

- компания должна в полном объеме взыскивать оплату за оказанные услуги

- собственники и инвесторы должны получать справедливое вознаграждение.

Приоритетные направления деятельности

Основная цель компании – обеспечение надежного и бесперебойного водо-, тепло- и электроснабжения потребителей при достижении баланса интересов собственников компании, муниципалитетов и других заинтересованных сторон, включая население, потребителей, сотрудников и т. д.

Для ее достижения компания сосредоточена на следующих стратегических направлениях:

- повышение надежности и качества предоставляемых услуг

- сокращение технических и коммерческих потерь

- уменьшение нагрузки на окружающую среду

щую среду

- обеспечение территориального развития городов Пермь, Березники и Краснокамск

- установление оптимальных тарифов и нормативов потребления воды, тепла и электричества, стимулирование экономной модели потребления

- разработка механизмов взаимодействия с управляющими компаниями

- развитие внешней социальной политики компании

- исполнение мониторинга деятельности компании

- работа с персоналом.

Основные сведения

	Пермь	Березники	Краснокамск
Арендуемый коммунальный комплекс	Водоканал	Водоканал	Водоканал
	Биологические очистные сооружения (БОС)	Горэлектросеть	
		Теплосеть	
Численность обслуживаемого населения, чел.	987 200	166 000	53 000
Численность персонала, чел.	1 928	1 154	161
Количество обслуживаемых сетей, км	водопровод 1172,56	водопровод - 357	водопровод - 149,5
	канализация 1103,83	канализация - 256	канализация - 106,2
		теплоснабжение - 167	
		электроснабжение воздушные - 316,19	
		кабельные - 558,262	
Срок договора аренды, лет	49	30	неопределенный

Корпоративная социальная ответственность как элемент стратегического управления компанией

Компания «НОВОГОР-Прикамье» как представитель делового сообщества признает важную роль бизнеса в достижении целей устойчивого развития, под которым понимается сохранение окружающей среды и экономия природных ресурсов в единстве с социальным и экономическим благополучием. Возможность внесения своего вклада в этот процесс она видит в реализации принципов социальной ответственности и учета общественных ожиданий в своей ежедневной деятельности.

В соответствии с этой концепцией компания постоянно ориентирована на свою ответственность перед обществом в трех взаимосвязанных областях, по трем «корзинам» ответственности: экономика, экология и социальная политика.

В экономике ее ответственность составляют:

- выпуск продукции и оказание услуг высокого качества
- полная уплата всех видов налогов
- соблюдение требований антимонопольного законодательства
- поддержка добросовестной деловой практики, установление надежных отношений с поставщиками и клиентами, отдавая предпочтение компаниям, отвечающим требованиям социальной ответственности.

В экологическую составляющую включаются:

- новые технологии и мероприятия по ресурсосбережению
- ограничение выбросов веществ, разрушающих озоновый слой, парниковых газов, химических веществ и других выбросов в атмосферу
- соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологически чистому производству.

В социальной «корзине» главная задача бизнеса состоит в первую очередь в развитии своего собственного коллектива – его социального обеспечения и квалификации. Затем по важности следуют:

- социальные проекты спонсорского и благотворительного характера на территориях присутствия компании, поддержка их социального благополучия, безопасности и устойчивости

- поддержка социальных проектов в области культуры, спорта и образования

■ регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и на этой основе внесение необходимых изменений в свою деятельность

- повышение открытости и прозрачности компании через систему регулярной социальной отчетности, позволяющей улучшать качество управления производством, социальным развитием и нефинансовыми рисками.

Согласно определению, КСО – это система последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий компании, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на снижение нефинансовых рисков, долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации компании, а также на рост капитализации и конкурентоспособности, обеспечивающих прибыльность и устойчивое развитие предприятия.

В компании «НОВОГОР-Прикамье» выделено несколько взаимосвязанных характеристик этой концепции:

- КСО – стратегический бизнес-подход к управлению социальной, экологической и экономической ответственностью компании, который позволяет выявить и сформулировать круг своих обязательств и направлений ответственности и реализовывать их по принципу постоянного улучшения в рамках общей стратегии бизнеса

■ КСО – совокупность принципов поведения и управления, принимаемых компанией добровольно и оказывающих значимое влияние на процесс принятия решений любого уровня, основанный на ответственном отношении и учете пожеланий стратегически важных для устойчивого развития бизнеса сторон

- КСО – система менеджмента, представляющая собой набор механизмов и инструментария, позволяющих скоординированно и сбалансированно управлять нефинансовыми аспектами деятельности компании.

Постепенно КСО становится базовой идеологией корпоративного управления и менеджмента. В компании «НОВОГОР-Прикамье» эта деятельность, отражающаяся в системе экономических, экологических и социальных показателей устойчи-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

вого развития, осуществляется через регулярный диалог с обществом и является частью стратегического планирования и управления компанией. Поэтому решения в области КСО согласовываются на всех уровнях корпоративного управления всеми его участниками: собственниками компании, советом директоров и менеджментом. Суть этой работы заключается в том, что любые производственные и экономические решения принимаются с учетом их социальных и экологических последствий для компании и для общества. При таком построении КСО превращается в мощный фактор стратегического развития, укрепления деловой репутации и конкурентоспособности компании.

Использование международных стандартов корпоративной социальной отчетности

В настоящее время в мире существует около 30 международных стандартов в области КСО. Они предназначены для проведения оценки и управления мероприятиями КСО, а также для представления отчетности в этой области на корпоративном уровне. Эти стандарты могут быть сгруппированы, как предлагает Ассоциация менеджеров России, по четырем основным группам в зависимости от сферы и целей их использования:

- Руководящие принципы и кодексы поведения (Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных корпораций, Amnesty International по соблюдению прав человека для компаний, Глобальный договор ООН и другие)

- Системы управления и схемы сертификации (схема эко-менеджмента и аудита EMAS, эко-стандарты ИСО 9000 и 14001, стандарт для оценки социальных аспектов систем управления SA 8000, стандарт промышленной безопасности и здоровья OHSAS 18001 и другие)

- Рейтинговые индексы (индекс Доу-Джонса по устойчивому развитию DJSI, «этические» индексы FTSE4Good и т. д.)

- Системы подготовки отчетности (Глобальная инициатива по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI и процессный стандарт разработки отчетов AA1000S).

Отчет о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год составлен с использованием основных элементов и показателей международных стандартов GRI и AA1000S. Это позволяет рассматривать и использовать его в качестве инструмента стратегического планирования и управления компанией с учетом мнения всех заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

Стейкхолдеры являются главными верификаторами отчета, будучи вовлеченными в диалог о деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Данный подход компания считает достаточным, поскольку именно стейкхолдеры наиболее критично и конкретно оценивают эффективность деятельности компании по всем направлениям предоставляемых услуг и устойчивого развития. Таким образом, на данном этапе отчет о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год проходит свое внешнее подтверждение в форме общественного подтверждения.

Исходя из полученных результатов и полноты отражения информации в отчете о социальной и экологической ответственности за 2008 год, компания считает, что данный отчет соответствует уровню «С» Руководства GRI в соответствии со схемой уровней применения этого международного стандарта (отражена информация по разделам 1.1, 2.1 – 2.10, 3.1 – 3.8, 3.10 – 3.12, 4.1 – 4.4 и 4.14 – 4.15, а также использовано 45 показателей результативности GRI (Приложение 2)).

		2002 в соответствии	С	С+	В	В+	А	А+
Обязательное	Само-декларация		V	Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение		Отчет прошел внешнее подтверждение
	Проверка третьей стороной							
Возможное	Проверка GRI							

Компания использует годовой цикл отчетности, уже были опубликованы три отчета о социальной и экологической ответственности ООО «НОВОГОР-Прикамье» – за 2005-й, 2006-й и 2007 годы. Данный отчет освещает деятельность компании в экономической, экологической и социальной сферах в период с 1 января по 31 декабря 2008 года. Для лучшего понимания динамики показателей или тенденций развития того или иного направления деятельности компании в некоторых случаях используется информация за пределами отчетного периода (2005–2007 годы, первая половина 2009 года).

С отчетами компании за 2005–2008 годы можно ознакомиться на официальном сайте – www.novogor.perm.ru.

Организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

Эффективная деятельность компании «НОВОГОР-Прикамье» как оператора коммунальных услуг во многом зависит от лояльности населения, органов власти и тарифного регулирования, которая может быть достигнута только за счет постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, установления конструктивного диалога и прозрачности бизнеса.

Специальная группа, сформированная приказом главного управляющего директора, ежегод-

но анализирует и формирует перечень основных и формирующихся заинтересованных сторон, разрабатывает план мероприятий по взаимодействию с ними. Все мероприятия направлены на установление конструктивного диалога и формирования долгосрочных и взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами.

Проведение диалогов с заинтересованными сторонами, в том числе по вопросам социальной ответственности, является одним из ключевых этапов процесса создания нефинансовой отчетности компании. Осуществляя диалоги с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), компания «НОВОГОР-Прикамье» исходит из следующих предпосылок:

- диалог с заинтересованными сторонами не является разовым мероприятием, проводимым для составления отчета, но должен служить постоянным инструментом регулирования деятельности компании и ее отношений с обществом

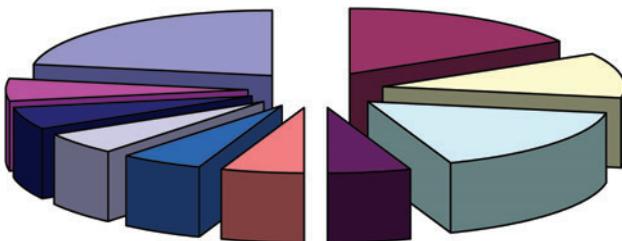
- отчет о социальной ответственности будет более ценным, если он содержит не только мнение менеджеров компании, но и взгляды широкого круга представителей общества на деятельность компании

- первый и последующие диалоги компании с заинтересованными сторонами должны зафиксировать некую точку отсчета в деятельности компании и ее дальнейшего развития во взаимоотношениях с обществом

- диалоги посвящены обсуждению наиболее существенных вопросов деятельности компании, ее воздействия на экономику, окружающую среду и общество, а также ее взаимодействия со стейкхолдерами, находящих свое конкретное отражение в разделах отчета о социальной ответственности и в обязательствах компании перед всеми заинтересованными сторонами.

В процессе подготовки отчета о социальной и экологической ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год впервые диалоги прошли во всех городах присутствия компании. Во время диалогов заинтересованные стороны имеют возможность задать вопросы руководству компании, высказать свои пожелания и замечания по всем основным аспектам деятельности предприятия. В результате компания формулирует таблицу ответов и обязательств, которые входят в социальный отчет, и неукоснительно их соблюдает, отчитываясь на последующих диалогах о стадии выполнения тех или иных обязательств (Приложение 8). Также компания учитывает пожелания стейкхолдеров по раскрытию дополнительной информации в отчетах.

Структура участников диалога



- **Властные структуры: органы исполнительной и законодательной власти края и муниципалитетов**
- **Надзорные и контролирующие органы**
- **Потребители услуг**
- **Инвесторы. Банки**
- **Партнеры**
- **Некоммерческие и общественные организации**
- **Профильные некоммерческие организации**
- **Сотрудники компании «НОВОГОР-Прикамье», представители профсоюза**
- **Учебные заведения и научные учреждения**
- **Средства массовой информации**

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



Компания стремится выстраивать свою работу в постоянном взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В 2008 году впервые начали проводиться «Дни «НОВОГОРА» в районных администрациях города Перми с выездом главных специалистов по основным направлениям. Подобные встречи, в которых помимо администрации принимают участие представители УК, ТСЖ, УВД и МЧС, дают ощутимые позитивные результаты, ускоряя решение сложных вопросов в сфере коммунального хозяйства. Участники встреч обсуждают широкий круг вопросов: качество водоснабжения и водоотведения, оперативность устранения аварий, культуру проведения раскопок, обслуживание бесхозных сетей, проблему транзитных водопроводов.

С февраля 2008 года руководство компании проводит прием жителей города Перми по вопросам водоснабжения и водоотведения. Подобные контакты полезны не только горожанам, но и предприятию. Часть острых проблем, которые не решались годами, удается снять в короткие сроки.

В 2008 году по инициативе компании «НОВОГОР-Прикамье» были организованы семинары и «круглые столы» по вопросам технической

политики, взаимодействия с управляющими компаниями и т. д.

В апреле 2008 года в Перми прошло расширенное совещание по вопросам технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в части применения различных материалов при ремонте и строительстве сетей ВиВ, в котором приняли участие технические специалисты компании, производители различных материалов, ученые, эксперты.

В декабре 2008 года компания приняла участие в выставке «Вода. Тепло. ЖКХ-2008». В рамках выставки компанией был проведен семинар по обмену опытом «Новые технологии в системе водоснабжения и водоотведения. Опыт внедрения в ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Также состоялся «круглый стол» на тему «Вопросы взаимодействия ООО «НОВОГОР-Прикамье» с управляющими компаниями». Участники «круглого стола» – представители управляющих компаний Перми и Краснокамска, руководители «НОВОГОРА», депутаты Пермской городской думы – обсудили проблемные вопросы, для решения которых стороны могли бы объединить свои усилия. Встреча представителей ресурсоснабжающей организации и управляющих компаний в подобном формате прошла впервые.

В рамках выставки компанией проводилась бесплатная акция «Узнай, какую воду ты пьешь». Посетители выставки, желающие узнать качество воды, которой они пользуются, заполняли заявки на выполнение химико-бактериологического анализа воды в своей квартире или офисе. Лаборатория качества воды Пермского филиала компании «НОВОГОР-Прикамье» 12 февраля 2009 года закончила работу по всем 30 заявкам и результаты предоставила заказчикам. По 24 заявкам была исследована вода из-под крана, по одной заявке – вода после бытового фильтра, по пяти – из скважин. Анализ проводился по десяти показателям: мутность, цветность, щелочность, остаточный хлор, запах, жесткость, железо и трем бактериологическим характеристикам.



вручены памятные сувениры и призы.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» стала лауреатом премии, учрежденной экспертно-информационным каналом «УралПолит.ру», в номинации «Звезда Урала и Сибири-2008».

В Березниковском филиале компании в 2008 году был организован рейд по проверке подвальных помещений с участием березниковских СМИ и представителей управляющих компаний, в чьей зоне ответственности находятся помещения. Цель совместного рейда – привлечь внимание к проблемным подвалам, состояние которых не только беспокоит жильцов, но и мешает работе представителей компании, осложняет проведение опрессовок на теплотрассах, что в конечном итоге может задержать подачу тепла в дом.

Исполнение мониторинга деятельности компании

Подтверждая свою открытость и прозрачность по отношению к обществу и потребителям в частности, с 2006 года компания «НОВОГОР-Прикамье» ежеквартально и ежегодно предоставляет городским властям отчет о своей деятельности на основании разработанного совместно с администрацией города Перми Положения о мониторинге деятельности оператора. Структура мониторинга основана на принципах GRI (Инициатива глобальной отчетности в области устойчивого развития). Данная система позволяет отслеживать количественные результаты работы оператора, выполнение им планов и продвижение к достижению заявленных целей. С помощью системы мониторинга компания предоставляет всем заинтересованным сторонам объективную, оцифрованную и подробную оценку своей деятельности (Приложение 6).

С 2008 года готовится мониторинг деятельности Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения.

С октября 2008 года управляющая компания ОАО «Российские коммунальные системы» стала членом Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения.

В январе 2009 года компания «НОВОГОР-Прикамье» вошла в состав Пермского представительства РАСО (Российская ассоциация по связям с общественностью).

Большое внимание компания уделяет выстраиванию взаимоотношений со средствами массовой информации. Сотрудники компании всегда открыты к общению с прессой, готовы давать комментарии и интервью, организовать посещение производственных объектов компании. Одним из главных направлений работы пресс-службы является формирование пула грамотных журналистов, которые специализируются в теме ЖКХ и готовы регулярно освещать ее в своих СМИ.

В целях формирования благоприятного образа компании и ее сотрудников, повышения значимости профессии компания «НОВОГОР-Прикамье» ежегодно проводит конкурс для представителей средств массовой информации на лучший материал о профессии коммунальщика. Любой журналист может на какое-то время стать технологом водозабора, оператором решеток на биологических очистных сооружениях, машинистом насосной станции, аварийщиком на сетях водопровода и канализации, специалистом контактно-информационной службы и т. д. Спектр предлагаемых журналистам коммунальных специальностей широк. В 2008 году в конкурсе впервые приняли участие журналисты Березников и Краснокамска. Публикации и сюжеты, созданные на основе опыта, полученного в ходе перевоплощения, оценивались специальной комиссией, состоящей из профессиональных коммунальщиков. Тем, кто лучше всего «вжился в роль», были



Прокладка канализации на ул. Ирбитской (ныне ул. Матросова).
Слева – водоразборная будка. 1925 год
Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Экономическое воздействие

Основные экономические показатели
ООО «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год

Наименование	Пермский филиал	Березниковский филиал	Краснокамское обособленное подразделение	В целом по компании
Выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов, тыс. рублей	2 433 750	1 560 745	83 723	4 078 218
Распределенная экономическая стоимость, тыс. рублей	2 113 817	1 531 587	105 609	3 751 013
Операционные затраты, тыс. рублей	1 458 132	1 313 492	76 629	2 957 183

Сумма начисленных налогов за 2008 год в целом по компании составила 548 млн рублей во все уровни бюджетов. Предприятие не имеет просроченной задолженности перед бюджетом и внебюджетными фондами.

В 2008 году произошло увеличение уставного капитала компании «НОВОГОР-Прикамье» с 10 тысяч до 200 млн рублей. Изменения произошли в рамках общей корпоративной стратегии компании, направленной на повышение стабильности деятельности и рост инвестиционной

привлекательности коммунального бизнеса. Уставный капитал увеличен за счет нераспределенной прибыли компании прошлых лет. Соответствующие изменения внесены в Устав и зарегистрированы контролирующими органами.

Увеличение уставного капитала Общества, который является одним из показателей, характеризующих масштаб деятельности предприятия, свидетельствует о росте имущественного потенциала компании и инвестиционной привлекательности.

Тарифная политика

Регулирование тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и электроснабжения происходит на основании феде-

ральных нормативных актов. Так, основополагающими документами в сфере регулирования водоснабжения и водоотведения являются:

- Федеральный закон «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» от 30.12.2004 г. №210-ФЗ

- вступившее в силу в 2008 году Постановление Правительства РФ «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса» от 14.07.2008 г. № 520.

Основными нормативными документами в сфере регулирования тарифов на теплоснабжение и электроснабжение являются:

- Федеральный закон «О государственном регулировании тарифов на тепловую и электрическую энергию в РФ» от 14.04.1995 г. №41-ФЗ

Структура расходов в утвержденных тарифах на 2008 год:

Наименование статьи	Удельный вес, %		
	Пермь, (услуги ВиВ)	Березники, (услуги ВиВ, теплоснабжения, передачи эл. энергии)	Краснокамск, (услуги ВиВ)
Покупка ресурсов (электроэнергия, теплоэнергия для перепродажи, покупная вода)	23%	70%	35%
Капитальный и текущий ремонт	13%	4%	6%
Арендная плата за муниципальное имущество	11%	2%	13%
Оплата труда и обязательные отчисления на социальные нужды	22%	15%	32%
Прочие расходы	31%	9%	14%
ИТОГО	100%	100%	100%

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

■ Постановление Правительства РФ от 26.02.2004 г. №109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в РФ».

Особенностью регулирования тарифов организаций в сфере энергетики и коммунального комплекса является ограничение их роста, устанавливаемое Федеральной службой по тарифам для каждого субъекта РФ, Региональной энергетической комиссией Пермского края – для каждого муниципалитета.

Тарифы на все виды оказываемых ООО «НОВОГОР-Прикамье» услуг установлены органом регулирования сроком на один год в рамках установленных ограничений по росту Федеральной службой по тарифам.

Тарифы на тепловую и электрическую энергию утверждаются органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов (Региональной энергетической комиссией Пермского края), на водоснабжение и водоотведение – органами местного самоуправления (администрациями городов или думой).

Тарифы рассчитываются исходя из планового объема реализации, плановой себестоимости на регулируемый период и необходимой прибыли. Определение состава расходов,

включаемых в необходимую валовую выручку, и оценка их экономической обоснованности производятся в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере бухгалтерского и налогового учета. При расчете тарифов органы регулирования учитывают макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на соответствующий год.

При установлении тарифов на водоснабжение и водоотведение в настоящее время сохраняются перекрестное субсидирование между группами потребителей. Тарифы на данный вид услуг установлены для трех групп потребителей: население, бюджетные организации, прочие потребители. Перекрестное субсидирование планируется ликвидировать в соответствии с действующими нормативными актами Российской Федерации в 2011 году.

В связи с тем, что уровень тарифов оказывает существенное воздействие на экономическую конъюнктуру, инвестиционный климат, социальную сферу, уровень жизни населения и т. д., компания стремится ежегодно обеспечивать максимально возможное снижение своих производственных издержек. С этой целью повышается эффективность внутренних бизнес-процессов, эффективность использования оборудования, применяются энергосберегающие технологии, осуществляются закупки на основе конкурсов.

Инвестиционная политика компании

Инвестиционная политика компании «НОВОГОР-Прикамье» нацелена на создание надежной и стабильно функционирующей системы ЖКХ в регионах деятельности, модернизацию и капитальное строительство объектов коммунального комплекса. Руководство компании исходит из того, что потребители должны получать качественные услуги за адекватные деньги.

Компания формирует инвестиционные проекты при следующих условиях:

- наличие экономического эффекта после внедрения проекта
- качественная проработка в техническом и технологическом плане
- наличие долгосрочного договора аренды
- соответствие источников возврата инвестиций объемам финансирования.

Ряд инвестиционных проектов, в которых участвует компания «НОВОГОР-Прикамье», реализуется на условиях софинансирования за счет

средств частного инвестора и бюджетов различных уровней.

Возврат инвестиционных вложений осуществляется за счет повышения эффективности работы коммунальных объектов, снижения затрат и роста прибыли предприятий. Срок окупаемости инвестиционных вложений в зависимости от объемов инвестиций и характера проводимых работ варьируется от 3 до 25 лет.

Инвестиционное соглашение «О взаимодействии администрации Пермской области, администрации города Перми и ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области развития системы коммунальной инфраструктуры водоснабжения и водоотведения города Перми» от 15 февраля 2005 года предусматривает обязательства компании по вложению средств в систему ВиВ города Перми. Компания обязалась инвестировать не менее 750 млн рублей за период с 2005 по 2009 годы. Общий итог по вложениям за 2004–2008 годы составил более 700 млн рублей, по-



этому есть уверенность в том, что до конца 2009 года инвестиционные обязательства компании будут выполнены в полном объеме.

В конце января 2008 года депутаты Пермской городской думы приняли инвестиционную программу развития системы ВиВ города Перми до 2025 года с объемом инвестиций более 15 млрд рублей. Разработчиком и исполнителем программы является компания «НОВОГОР-Прикамье». Программе придан статус городской, за муниципалитетом закреплены обязательства, по которым с 2011 года бюджет ежегодно должен выделять по 100 млн рублей на реализацию программы. В результате расчетная величина тарифа на подключение сократится с 270 тыс. руб./куб. м до 157 тыс. руб./куб. м. Окончательно величина тарифа на подключение будет приниматься постановлением главы администрации Перми. Финансовые потребности, необходимые для реализации инвестпрограммы, будут обеспечены за счет трех источников:

- платы за подключение к сетям инженерно-технического обеспечения
- инвестиционной надбавки к тарифу
- бюджетного финансирования.

Программа предусматривает мероприятия по замене магистральных трубопроводов, реконструкцию Чусовских очистных сооружений, обеспечивающих питьевой водой 75 процентов потребителей города, модернизацию биологических

очистных сооружений, через которые проходят все городские канализационные стоки. В ближайшее время предстоит доработать правовую конструкцию для реализации инвестиционной программы. Участниками договорных отношений станут администрация Перми, муниципальное предприятие «Пермводоканал» и компания «НОВОГОР-Прикамье».

В настоящее время утвержденная долгосрочная инвестиционная программа существует только в Перми. Одной из приоритетных задач компании в области инвестиционной политики является разработка и утверждение долгосрочных (на срок более одного года) инвестиционных программ в Березниках и Краснокамске, где будет четко прописан комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций. Несмотря на отсутствие гарантий возврата вложенных средств, компания «НОВОГОР-Прикамье» проводит комплекс инвестиционных мероприятий в этих городах, но не в тех объемах, которые необходимы для развития и поддержания коммунальных систем Березников и Краснокамска.

В 2008 году Пермский филиал ООО «НОВОГОР-Прикамье» реализовал мероприятия инвестиционной программы в объеме 323 млн рублей без учета НДС, в том числе 206 млн рублей – за счет источника «прибыль», 117 млн рублей – за счет прочих источников. Распределение вложений по объектам реконструкции выглядит следующим образом:

Реконструкция системы водоснабжения, всего – 119 млн рублей, в том числе:

- реконструкция Чусовских очистных сооружений – 52 млн рублей. По данному объекту выполнены работы, направленные на повышение качества воды, надежности работы сооружений, безопасности, в т. ч. – внедрение установки хлор-аммонизации, замена насосного оборудования, реконструкция осветлителей, реконструкция хлорного хозяйства

- реконструкция Большекамского водозабора – 56 млн рублей. На данном объекте также выполнены работы, направленные на повышение качества очистки воды, надежности работы сооружений, безопасности реагентного хозяйства

- реконструкция сетей водоснабжения – 3 млн рублей (проектирование сетей в районах комплексной застройки)

- реконструкция прочих объектов водоснабжения, в т. ч. насосных станций – 8 млн рублей (в том числе НС «Южная», «Кислотные Дачи»), Кировских очистных сооружений, вспомогательных объектов (ремонтные базы, склад хлора)

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

■ завершение работ по АИISKУЭ и внедрение системы гидравлического моделирования – 0,5 млн рублей.

Реконструкция системы водоотведения, всего – 125 млн рублей, в том числе:

■ реконструкция БОС «Гляденово» – 76 млн рублей. По данному объекту выполнены работы, связанные с ликвидацией неочищенных стоков в р. Данилиха (расширение и реконструкция второй очереди канализации г. Перми), внедрение новой технологии очистки стоков (азот и фосфор), начало работ по проектированию реконструкции очереди «ПНОС» и реконструкция подстанции «Гляденово»

■ реконструкция канализационных станций – 20 млн рублей. В рамках данного мероприятия выполняются проектирование реконструкции и сама реконструкция таких объектов, как РНС-3 «Парковый», НС-4 «Хмели», ГКНС-5 (прием стоков из ГРК и дальнейшая транспортировка на БОС), реконструкция системы канализации микрорайона Зеленое Хозяйство (закуплено оборудование и выполнена часть СМР), реконструкция ГНС правого берега, РНС-2 «Мотовилиха»

■ реконструкция БОС «Новые Ляды» – 3 млн рублей. В рамках реконструкции сооружений начаты работы по их проектированию и модернизации реагентного хозяйства

■ реконструкция сетей водоотведения – 26 млн рублей. Перекладка коллектора по ул. Буксирная, 6, проектирование сетей в нескольких районах города.

Приобретение оборудования – 79,3 млн рублей, в том числе:

■ для реконструкции подстанции «Гляденово» – 35,5 млн рублей – в дальнейшем будет смонтировано и войдет в стоимость объекта реконструкции

■ прочие объекты основных средств производственного назначения и вспомогательные – 43,8 млн рублей.

В соответствии с программами производственного развития объем вложений компании «НОВОГОР-Прикамье» в объекты водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения города Березники за 2008 год составил 48,2 млн рублей без учета НДС. Затраты распределены следующим образом:

Водоснабжение – 8,6 млн рублей, в том числе установка шести частотно-регулируемых приводов для насосных станций № 10 и № 18, модернизация водозаборов «Усолка» и «Извер», приобретение нового и замена изношенного насосного оборудования, комплектация центральной лабо-

ратории современным оборудованием.

Водоотведение – 5,9 млн рублей – в основном работы по реконструкции городских очистных сооружений (ГОС): приобретение ленточного пресс-фильтра, иловых насосов Grundfos, турбовоздуховок, а также реконструкция объектов перекачки стоков.

Электроснабжение – 28,8 млн рублей, в том числе строительство сетей электроснабжения на правом берегу, приобретение производственного оборудования.

Кроме того, заключены договоры и начаты работы по созданию системы бытового АИISKУЭ (автоматизация и система контроля учета электроэнергии) нижнего уровня – 12 млн рублей; реконструкции подстанции «Усолка» – 12,4 млн рублей; реконструкции ТП-172 – 3,7 млн рублей; реконструкции РП-14 – 4,2 млн рублей. Окончание данных работ намечено на 2-й квартал 2009 года.

Теплоснабжение – 4,9 млн рублей, в том числе приобретение экскаваторов-погрузчиков, насосного оборудования, модернизация городских объектов теплоснабжения.



Сбытовая политика КОМПАНИИ

Совершенствование работы с потребителями является одной из приоритетных задач компании, особенно в период кризиса. От эффективного взаимодействия с абонентами зависят финансовые показатели предприятия, выполнение производственной и инвестиционной программы.

По итогам 2008 года дебиторская задолженность за услуги ВиВ составила:

- Пермский филиал – 408 млн рублей
- Березниковский филиал – 68 млн рублей
- Краснокамское обособленное

подразделение – 45,5 млн рублей.

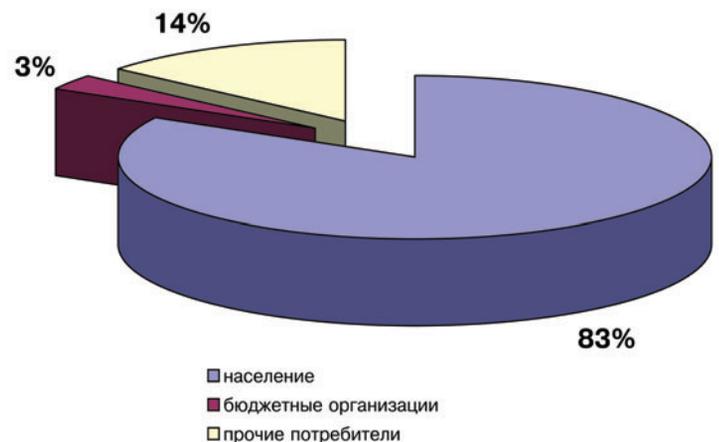
В Березниковском филиале на 1 января 2009 года дебиторская задолженность за услуги теплоснабжения составила – 279 млн рублей, электроснабжения – 0,14 млн рублей.

Общая дебиторская задолженность за 2008 год по всем видам бизнеса составила 800 млн рублей.

В 2008 году компанией был реализован ряд мероприятий, направленных на повышение платежной дисциплины, обеспечение информационной открытости и обратной связи, привлечение новых клиентов и совершенствование предоставления услуг уже существующим абонентам.

В период с 16 октября по 15 декабря 2008 года в Березниковском филиале компании была проведена акция «Лучший клиент-2008», направленная на снижение объемов дебиторской задолженности. В акции мог принять участие любой житель города, вовремя оплачивающий коммунальные услуги. В течение всей осени компания «НОВОГОР-Прикамье» призвала горожан рассчитаться за поставленные тепло и воду, обещая среди добросовестных абонентов разыграть ценные призы. Всего в финал акции вышло 25 тысяч человек. Именно столько березниковцев не имели на тот момент долгов перед компанией. На процедуру розыгрыша 27 призов пришло более тысячи березниковцев. Были разыграны автомобиль, холодильник, стиральная машина, телевизоры, магнитолы, микроволновые печи, DVD-плееры. Главный приз – автомобиль «Шевроле-Ланос» выиграла пенсионерка, всю жизнь работавшая воспитателем в детском садике и всегда регулярно платившая за коммунальные услуги. В целом по результатам проведе-

Структура дебиторской задолженности по всем видам бизнеса в разбивке по группам потребителей



ния акции был получен эффект:

- процент собираемости накопительным итогом в период проведения акции оказался выше, чем за аналогичный период 2007 года на 2,33% по ВиВ и на 5,58% по теплоснабжению

- темп роста дебиторской задолженности бытовых абонентов по ВиВ и теплоснабжению сократился на 1,5 млн рублей в месяц.

С целью повышения собираемости дебиторской задолженности сотрудниками Call-центра Пермского филиала и сотрудниками подразделения сбыта Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения в течение 2008 года осуществлялся обзвон всех групп дебиторов. Специалисты компании информировали (напоминали) о сроках погашения и суммах задолженности абонентов, выявляли причину нарушения абонентом платежной дисциплины. За 12 месяцев 2008 года количество исходящих звонков абонентам-должникам в Пермском филиале составило 15430, что привело к среднему снижению дебиторской задолженности на 17 932 тыс. рублей; в Березниках и Краснокамске количество звонков составило 11258, среднее снижение дебиторской задолженности – 24 594 тыс. рублей.

В декабре 2008 года сотрудниками компании была проведена работа по взысканию дебиторской задолженности среди бюджетных организа-

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ций. Были направлены письма министру финансов Пермского края, начальникам департамента финансов, департамента образования и департамента здравоохранения администрации г. Перми об исполнении бюджетными учреждениями обязательств по оплате услуг водоснабжения и водоотведения. В результате произошло снижение дебиторской задолженности по группе «бюджет» на 8 720 тыс. рублей.

С 1 апреля по 30 сентября Пермский филиал компании провел акцию по добросовестной легализации пользования городским водопроводом. Потребителям из частного сектора, которые до 30 сентября 2008 года подали заявления о подключении, компания «НОВОГОР» простила самовольное подключение и бесплатное пользование городской системой водоснабжения и водоотведения на протяжении предыдущих лет. Было принято более 600 заявлений от частных домовладельцев, пожелавших узаконить самовольные врезки. В результате проведенной акции ежегодные потери воды снизились на 25–30 тысяч кубометров, а финансовые потери компании – на 330–350 тысяч рублей.

С целью установления партнерских отношений, урегулирования спорных вопросов проводятся регулярные встречи руководства компании «НОВОГОР-Прикамье» с представителями управляющих компаний. За 2008 год во всех филиалах компании были проведены 482 подоб-

ные встречи. Кроме того, 2 декабря в рамках выставки «Вода. Тепло. ЖКХ-2008» был проведен «круглый стол» на тему «Взаимодействие УК и ООО «НОВОГОР-Прикамье». В данной мероприятии приняли участие представители УК Перми и Краснокамска, депутаты Пермской городской думы и представители администрации города Перми.

В течение года компания была вынуждена использовать крайние меры взыскания долгов за свои услуги. Так, рейды по отключению электроснабжения у должников Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» проводит ежемесячно. Отключаются должники, имеющие долги за шесть и более месяцев. Процедура отключения – крайняя мера, тем не менее сегодня законодательство позволяет это делать. Сначала составляется список должников, которым направляется предупреждение об ограничении. Ограничение услуги вводится через семь дней после предупреждения, отключение – через 17 дней.

В Пермском филиале в начале декабря впервые были разосланы письма с предупреждением о возможном отключении воды или канализации 24 предприятиям. До 15 декабря подавляющее большинство предприятий погасило свои долги на общую сумму 4,2 млн рублей, к остальным была применена процедура отключения услуги.

ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» – абонент, имеющий самый большой долг перед компанией за услугу водоотведения. За четыре с половиной года заводом накоплен долг в размере около 80 млн рублей. За это время оператор пермского водоканала использовал все возможные пути взыскания долга, начиная от официальных претензий и составления графиков погашения задолженности до судебных исков. В соответствии с законодательством поставщик имеет право прекратить предоставление ресурса или услуги при наличии у абонента задолженности за два месяца. Частичное ограничение по водоотведению ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» компания «НОВОГОР-Прикамье» ввела в начале августа 2008 года. В октябре 2008 года между предприятиями была достигнута договоренность о постепенной выплате задолженности, но график погашения долга заводом был сорван. Руководство завода было уведомлено о предстоящем отключении 30 января 2009 года. 18 февраля ФГУП «Машиностроительный завод им. Ф. Э. Дзержинского» было полностью отключено от городской системы водоотведения. Специалисты компании «НОВОГОР-Прикамье» выполнили техническую операцию по отключению завода от сети канализации, установив заглушки на коллекторе диаметром 800 мм, принимающем стоки завода.

Вместо действий по существу руководством завода были предприняты попытки перевести вопрос оплаты услуг из финансовой плоскости в социальную. В СМИ была размещена информация, не соответствующая действительности, о том, что из-за отключения канализации заводу страдают другие потребители, в частности, центр социальной адаптации. Между тем специалисты «НОВОГОРА» провели все необходимые технические мероприятия и переключили потребителей услуг, зависящих от коллектора, находящегося на территории завода, на резервные линии. Таким образом, эти потребители могли сбрасывать стоки без ограничения. Услугу водоснабжения центру социадаптации и близлежащим учреждениям уже несколько лет оказывал сам завод. Он же и ограничил подачу воды этим потребителям, не имея на то оснований.

Закупочная деятельность, содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции

Система закупочной деятельности в компании «НОВОГОР-Прикамье» осуществляется в соответствии с «Положением о закупке товаров, работ, услуг», которое устанавливает единые, обязательные к исполнению требования для всех участников процесса закупки.

Основные принципы построения системы закупочной деятельности в компании «НОВОГОР-Прикамье»:

- открытость
- прозрачность
- исключение возможности необоснованного ограничения конкуренции
- единство способов организации закупок.

Система открытой закупочной деятельности существует в «НОВОГОР-Прикамье» с 2005 года. Целью создания данной системы является обеспечение прозрачности закупок, применение процедур, обеспечивающих целевое и эффективное расходование денежных средств компании, а также формирование экономически обоснованных затрат и предотвращение возможных злоупотреблений (ценовых сговоров) со стороны персонала. Система закупочной деятельности представляет собой реально действующий механизм снижения издержек компании «НОВОГОР-Прикамье».

Оперативное управление закупочной деятельностью компании осуществляет директор по логистике. Он отвечает за обеспечение единой политики при проведении закупок товаров, работ и услуг для нужд всех филиалов компании «НОВОГОР-Прикамье» и максимальной экономической эффективности закупок.

Для коллегиального рассмотрения вопросов закупочной деятельности, принятия решений при проведении важнейших закупок и экономного расходования денежных средств в компании действует закупочный комитет, который формируется из числа работников компании и в обязательном порядке включает в себя представителей финансовой, экономической, юридической, технической служб и снабжения. Деятельность закупочного комитета также направлена на обеспечение максимальной экономической эффективности закупок путем проведения конкурсов и внеконкурсных процедур, на обеспечение конкуренции, объективности, беспристрастности и прозрачности регламенти-

рованных процедур выбора контрагентов, справедливого и равного отношения ко всем участникам процедур.

Начиная с 2008 года информация о проведении конкурсов размещается на сайте компании www.novogor.perm.ru в разделе «Конкурсы». Пройти аккредитацию имеет право любая компания без ограничений, кроме ограничений, законодательно установленных по видам деятельности. Всем аккредитованным по предмету конкурса организациям в обязательном порядке по факсу или электронной почте направляются приглашения к участию в конкурсе.

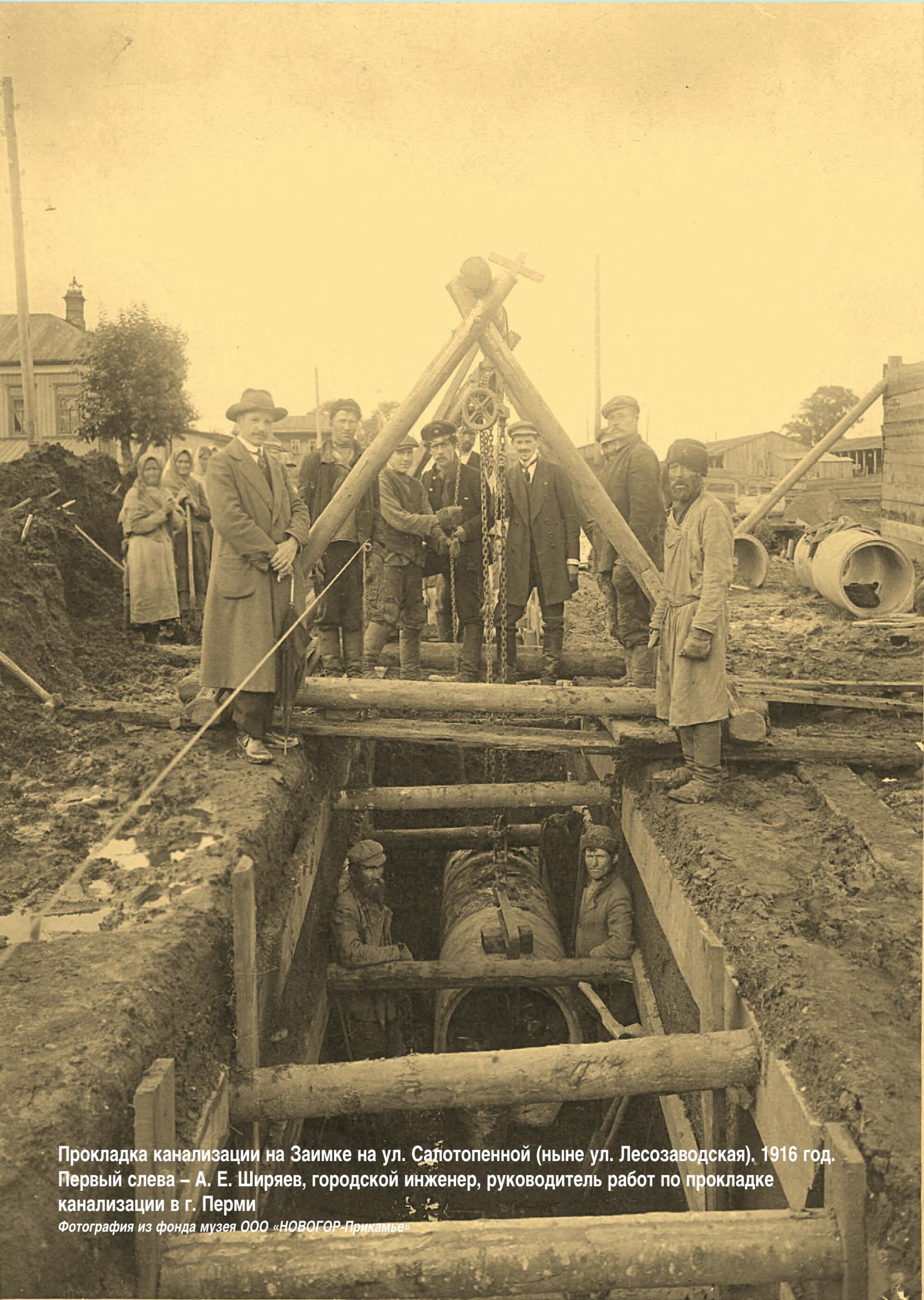
В целях минимизации возможных налоговых и финансовых рисков служба безопасности компании проводит мероприятия по проверке юридических лиц, желающих пройти аккредитацию для дальнейшего участия в закупках (подрядных работах). В 2008 году проведены проверки 357 предприятий-контрагентов, из них аккредитацию не прошли 10 компаний (основные причины – поставка некачественного оборудования, привлечение учредителей организации к уголовной ответственности, уклонение от уплаты налогов, административные нарушения в области предпринимательской деятельности); ряд организаций не предоставили полный пакет учредительных документов, две фирмы отказались предоставлять информацию о себе.

В 2008 году в компании проведено 182 конкурса (тендера) по размещению подрядных работ и закупок ТМЦ. Доля договоров, заключенных с местными поставщиками и подрядчиками, составила 85%.

Выстраивая четкие процедуры информирования об условиях конкурса и мотивации выбора того или иного поставщика, компания способствует формированию прозрачной закупочной среды в целом, тем самым вносит вклад в предотвращение коррупции.

Служба безопасности компании «НОВОГОР-Прикамье» стремится исключить любую возможность возникновения в компании противоправных действий, в том числе коррупционных, как в отношении вновь принимаемых сотрудников, так и уже работающих в компании.

За успехи в профессиональной деятельности в связи с 5-летием КЭС-Холдинга служба безопасности ООО «НОВОГОР-Прикамье» отмечена Почетной грамотой ОАО «РКС».



Прокладка канализации на Заимке на ул. Салотопенной (ныне ул. Лесозаводская). 1916 год.
Первый слева – А. Е. Ширяев, городской инженер, руководитель работ по прокладке
канализации в г. Перми

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Техническая политика компании



Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области оказания коммунальных услуг являются:

- бесперебойность и качество предоставляемых услуг

- внедрение прогрессивных технологий и использование современных материалов при выполнении ремонтных работ, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации, доступных для потребителей с учетом не только цены закупки, но и затрат на эксплуатацию в области:

- водоснабжения и водоотведения
- электроснабжения
- теплоснабжения.

В части эксплуатационной деятельности компания ставит следующие основные задачи:

- регламентирование применяемых технологий, материалов и оборудования при текущем и капитальном ремонте, новом строительстве, техническом перевооружении и модернизации

- оптимизация ремонтного производства компании.

Компания стремится применять наиболее эффективные технические решения и технологии на всех стадиях производственного процесса для постоянного повышения качества оказываемых услуг.

Бесперебойность и стабильность оказания услуг компанией неразрывно связана с текущим состоянием объектов городского коммунального хозяйства. Компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2006 году был сделан значительный шаг вперед по направлению обновления коммунального хозяйства города Перми. Решением Пермской городской думы № 271 от 24.10.06 была утверждена Программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры г. Перми, раздел «Водоснабжение и водоотведение на период 2006–2025 годы». Аналогичная программа по развитию всей коммунальной инфраструктуры в настоящее время разрабатывается администрацией г. Березники.

В городе Краснокамске Программа перспективного развития системы водоснабжения и водоотведения не разработана из-за отсутствия долгосрочных договорных отношений с администрацией Краснокамского муниципального района.

Ежегодно для каждого филиала компании формируется производственная программа на год в строгом соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса». В 2008 году филиалы компании выполнили производственную программу в полном объеме.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Пермский филиал

Водоснабжение города Перми осуществляется как поверхностными, так и подземными водами. Поверхностными источниками водоснабжения города Перми являются реки Чусовая, Кама и Сылва. Очистка воды для города осуществляется на четырех станциях водоподготовки:

- чусовские очистные сооружения (ЧОС) – основная станция водоподготовки, забирающая воду из реки Чусовой и обеспечивающая питьевой водой более 70% потребителей города. Сооружения снабжают город водой в паводковый период в объеме 305 000 м³/сутки, в межпаводковый период – до 325 000 м³/сутки

- большекамский водозабор (БКВ) – старейшие сооружения водоочистки, введенные в строй еще в 1938 году. Источник водоснабжения – река Кама. Производительность сооружений в паводковый период – 70 000 м³/сутки, в межпаводковый период – 85 000 м³/сутки

- Кировские очистные сооружения (КОС) –

единственные очистные сооружения компании, расположенные на правом берегу реки Камы. Производительность – 10 000–14 000 м³/сутки

- поселок Новые Ляды расположен обособленно от остальной части города Перми. Поэтому поселок имеет собственные очистные сооружения производительностью 3 500 м³/сутки; источник водоснабжения – река Сылва.

Водой из подземных источников снабжается менее 1% населения.

Подача воды потребителям осуществляется по системе трубопроводов с резервуарами чистой воды и насосными станциями. Сейчас вода подается с помощью двадцати четырех насосных станций. За время работы в городе компанией было принято на обслуживание дополнительно более 500 км муниципальных, ведомственных и бесхозных сетей, что привело к увеличению общей протяженности обслуживаемых сетей более чем на 30%. По состоянию на 1 января 2009 года общая протяженность сетей водопровода составляла 1 172,56 км.



Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 29 резервуаров с суммарным объемом 86,55 тыс. м³.

Березниковский филиал

В настоящее время производство питьевой воды осуществляется на двух водозаборах:

- водозабор «Усолка» находится в 25 км от города, осуществляет добычу артезианских вод до 77 000 м³/сутки, что составляет 80% от общего городского водопотребления

- водозабор «Извер» расположен в 26 км от города. Добыча артезианских вод составляет около 19 000 м³/сутки, это 20% от общего городского водопотребления.

Артезианские скважины обеспечивают водой население города в объеме 96 000 м³/сутки.

Технологической схемой насосной станции второго подъема предусмотрено обеззараживание воды методом хлорирования в приемной камере.

Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» подает воду потребителям с помощью двух насосных станций второго подъема; пяти насосных станций третьего подъема; 77 км магистральных водоводов, диаметром от 500 мм до 800 мм; 186 км разводящей сети водопровода, 94,3 км внутриквартальных сетей.

Для обеспечения бесперебойности и стабильности подачи воды используются емкости для накопления воды – 13 резервуаров чистой воды, с общим объемом 31 тыс. м³.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам за 2006–2008 годы

Источник	Количество, тыс. м ³ /год			Пермь			Березники		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Поверхностные воды	150187	144239	140259	150187	144239	140259	0	0	0
Подземные воды	27343,5	28492,1	28783,4	117,15	440,14	434,35	27226,3	28052	28349

Планы компании по улучшению качества воды

Для улучшения качества воды в ближайшие несколько лет компания намерена:

- проводить автоматизацию процессов водоподготовки, в том числе: усовершенствовать систему приготовления и дозирования реагентов, автоматизировать процесс дозирования хлора, что позволит повысить надежность и качество подготовки чистой питьевой воды

- проводить постоянные испытания современных химических реагентов, отвечающих мировым стандартам, и использовать их в производстве

- реконструировать существующие водоочистные сооружения

- внедрить новые обеззараживающие реагенты для снижения риска возникновения эпидемической ситуации и для улучшения качества воды

- организовать всеохватывающую, постоянную систему наблюдений за качеством воды на сетях водоснабжения, позволяющую оперативно контролировать качество такого жизненно важного ресурса, как питьевая вода.

В долгосрочной перспективе планируется

полная автоматизация процесса водоподготовки.

Очистка воды

На своих водоочистных сооружениях «НОВОГОР-Прикамье» производит очистку воды, обеспечивая качество, требуемое нормативными документами. Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании приведены в Приложении 4.

Качество воды в источнике водоснабжения, по ступеням очистки, очищенной воды и в распределительной сети водопровода контролируют центральные лаборатории Пермского и Березниковского филиалов. Из 1500 показателей, нормируемых Санитарными правилами и нормами, контролируется 60 наиболее характерных для местных водоисточников. Все показатели подразделяются на следующие группы:

- микробиологические и паразитологические – содержание в воде патогенных микроорганизмов, простейших, вирусов и микробов

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС



- химические показатели – содержание вредных химических веществ, встречающихся в природе, поступающих в процессе очистки или в процессе жизнедеятельности людей
- органолептические показатели – свойства воды, влияющие на вкусовые и визуальные качества.

Периодичность контроля диктуется Санитарными правилами и нормами. Вода, подаваемая в город с водоочистных сооружений, анализируется каждый час. В распределительной сети, непосредственно около потребителей, вода анализируется один раз в месяц. Контроль осуществляется специалистами компании в 220 точках на водопроводной сети города Перми и 145 точках города Березники.

Деятельность центральных лабораторий осуществляется по специально разработанным рабочим программам и планам-графикам, которые согласованы в инспектирующих организациях.

Для достижения ключевых показателей эффективности на очистных сооружениях водопровода в Пермском филиале компании в 2008 году выполнены следующие мероприятия:

Чусовские очистные сооружения:

- реконструкция осветлителя коридорного типа со взвешенным слоем осадка № 4 в осветлитель-рециркулятор. После реконструкции осветлитель должен выйти на производительность 1000 м³/час при мутности осветленной воды до 2,5 мг/л
- запуск в эксплуатацию установки для при-

готовления и дозирования сульфата аммония. Внедрение данной технологии позволило осуществлять подачу кондиционированной воды и снизить количество нестандартных проб воды в распределительной сети города, прекратить подхлорирование воды на насосных станциях третьего подъема – «Центральная подзона» и «Заречная»

- капитальный ремонт бака мокрого хранения коагулянта
- начат монтаж двух модулей «коагулянт-мониторинг» для контроля качества очистки воды по ступеням.

Большекамский водозабор:

- разработка проекта по аммонизации воды. Реализация данного проекта позволит осуществлять подачу кондиционированной воды и снизить количество нестандартных проб воды в распределительной сети города с Большекамского водозабора
- капитальный ремонт осветлителя-рециркулятора № 10, отстойника № 6
- замена технологической линии дозирования хлора на немецкую «Alldos»
- монтаж проточных анализаторов остаточного алюминия – 3 шт.

Новолядовские очистные сооружения:

- в течение 2008 года на фильтровальной станции цеха № 12 проводились пусконаладочные работы по внедрению нового процесса обеззараживания воды – гипохлоритом натрия.

Кировская фильтровальная станция:

- капитальный ремонт фильтров № 1, № 3, гидроизоляция кармана фильтра № 4.

Краснокамское обособленное подразделение

Система водоснабжения города Краснокамска состоит из комбинированной кольцевой и радиально-тупиковой водопроводной сети общей протяженностью 149,5 км, насосной станции первого подъема ОАО «ЦБК «Кама», фильтровальной станции и станций второго подъема ООО «КРФС» и третьего подъема КОП ООО «НОВОГОР-Прикамье», работающих на городскую водопроводную сеть без зонирования. На насосной станции третьего подъема расположены три резервуара чистой воды, получающих воду с насосной станции второго подъема по транзитно-

му водоводу Д 600 мм. Резервуары чистой воды представляют собой регулируемую емкость для компенсации дневного максимального и ночного минимального водопотребления, а также для хранения противопожарного запаса воды. Единственным источником водоснабжения города является Камская фильтровальная станция (КРФС). В 2008 году с КРФС было получено 6789 тыс. м³ воды, что на 9% меньше, чем в 2007 году. Уменьшение объемов покупки воды с КРФС связано с капитальным ремонтом сетей, на которых происходили максимальные потери воды.

Главной проблемой функционирования системы водоснабжения и водоотведения в городе Краснокамске является отсутствие единой технологической цепочки предоставления полного комплекса услуг.

КОП не имеет собственного водозабора и вынуждено покупать воду у ООО «Камская РФС», вследствие чего нет контроля качества воды перед подачей в разводящую сеть, нет четкого взаимодействия с КРФС по режиму подачи воды в город. В октябре 2008 года из-за нарушения технологии водоподготовки на Краснокамской районной фильтровальной станции было допущено значительное превышение содержания хлора в водопроводной воде, нарушающее действующие Санитарные правила и нормы. В городе был создан штаб по ликвидации последствий ЧП во главе с главой Краснокамского городского поселения. В состав штаба вошли представители органов власти, ГО и ЧС, контролирующих органов, а также Краснокамской фильтровальной станции и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Всем жителям города и другим потребителям было рекомендовано не употреблять воду из-под крана и произвести интенсивный сброс воды с повышенным содержанием хлора.

У Краснокамского обособленного подразделения компании также отсутствуют и собственные очистные сооружения канализации. Главная проблема здесь – это превышение норм ПДС, ПДК в сбрасываемых сточных водах. У КОП нет возможности влиять на качественный состав сточных вод, собираемых со всего города.

Главной же задачей для всего города является выбор источника водоснабжения города, так как существующий источник находится в зоне промышленного предприятия и не отвечает требованиям Роспотребнадзора. Рассматриваются различные варианты водоснабжения: забор воды из артезианских скважин Нытвы, строительство водопровода от Чусовских очистных сооружений Перми, реконструкция существующей фильтровальной станции и строительство новых очистных сооружений в городе.

Выполнение производственной программы в натуральных показателях составило:

Наименование	Всего	В том числе:				
		Пермь	Березники			Краснокамск
			Тепло	Электро	ВиВ	
Капитальный ремонт сетей водопровода и канализации, тепловых, электрических, п.м.	66 347	10 493	3 304	50 746	905	899
Капитальный ремонт зданий и сооружений, объектов	26	18	0	8	0	0
Капитальный ремонт прочего оборудования, позиций	296	22	0	0	7	267

Подробно перечень работ представлен в Приложении № 5

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Водоотведение

Система водоотведения Перми и Березников включает в себя:

- самотечные и напорные сети канализации, по которым осуществляется транспортировка стоков

- насосные станции
- очистные сооружения.

Общая протяженность сетей водоотведения Перми по состоянию на 1 января 2009 года составляла 1103,83 км. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают 57 канализационных насосных станций. Сточные воды от населения и промышленных предприятий города Перми, а также часть ливневых вод через сети канализации поступают на биологические очистные сооружения (БОС):

- БОС «Гляденово» – очистка городских канализационных сточных вод. Проектная производительность очистных сооружений – 385 тыс. м³/сут. Фактическая мощность БОС, вследствие высокого износа, составляет 340 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 450 тыс. м³/сут.

- БОС в поселке Новые Ляды – очистка хозяйственно-бытовых сточных вод. Проектная производительность – 2,6 тыс. м³/сут. Фактическая мощность составляет 2,5–3,5 тыс. м³/сут. при максимальной потребности в 5 тыс. м³/сут.

Общая протяженность сетей водоотведения Березников на 1 января 2009 года составляла 256,1 км.

Система водоотведения осуществляет прием стоков от населения и промышленных предприятий города Березники, транспортировку и их

Общий объем вложений в коммунальные системы городов Пермь, Березники и Краснокамск в 2008 году

Источник финансирования	Сумма финансирования, тысяч рублей			
	ВСЕГО	В том числе:		
		Пермь	Березники	Краснокамск
Ремонтный фонд:	249 653	210 609	33 947	5 097
подряд	116 102	100 441	13 223	2 438
хоз. способ	133 551	110 168	20 724	2 659
Привлеченные средства (модернизация, реконструкция, новое строительство)	370 982	323 264	47 718	0
Реинвестированная арендная плата	135 629	135 629	0	0
ИТОГО:	751 167	669 502	81 665	0

очистку. Бесперебойность отведения стоков обеспечивают восемь канализационных насосных станций. Через сети канализации сточные воды поступают на биологические очистные сооружения:

- городские очистные сооружения (ГОС) предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод населения и промышленных предприятий города Березники. Проектная мощность очистных сооружений – 130 тыс. м³ в сутки

- канализационные очистные сооружения (КОС) правобережья предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод микрорайона Усольский, проектной мощностью – 25 тыс. м³.

Система водоотведения города Краснокамск представляет собой систему из самотечных и напорных коллекторов протяженностью 106,2 км. В городе действуют девять канализационных насосных станций. Городские хозяйственные стоки, в силу сложившихся обстоятельств, перекачиваются два-три раза до сброса на очистные сооружения ОАО ЦБК «Кама».

Гидравлическая модель

Для принятия решений по реконструкции систем водоснабжения и водоотведения, направленных на обеспечение нормативных показателей работы системы (напор, объем, качество воды), а также обоснованных оперативных решений по режиму и выявления «узких» мест, необходимо наличие на предприятии работающей электронной расчетной модели системы – гидравлической модели (далее ГМ) водоснабжения и водоотведения. В Пермском филиале создана ГМ водоснабжения на базе программного обеспечения WaterGems, системы водоотведения – на базе ПО SeverGems.

Модель уже сейчас используется для принятия важных решений по реконструкции и ремонту сетей и насосных станций. Одной из важных задач в 2009 году является расчет режимов системы водоотведения в связи с пуском в работу главного разгрузочного коллектора (ГРК).

ГМ водоснабжения используется для обоснования санации водоводов, оптимизации режимов магистральных водоводов и насосных станций с целью снижения потребления электроэнергии, установки регуляторов давления на зоны избыточного давления на сети и т. д.

Динамика аварийности на сетях водоснабжения и водоотведения

Обеспечение надежности эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения является одной из приоритетных задач компании «НОВОГОР-Прикамье». Анализируя возникающие аварийные ситуации, компания формирует план капитального ремонта. Перекладывая наиболее аварийные участки сетей и оптимизируя режимы работы системы водоснабжения, компания стремится снизить уровень аварийности как на сетях водопровода, так и на сетях канализации. Для поддержания сетей в работоспособном состоянии ежегодный объем перекладки должен составлять не менее 2% от общей протяженности.

В 2008 году наблюдается рост аварийности на сетях водоснабжения Березниковского филиала и Краснокамского обособленного подразделения, на сетях водоотведения – Пермского

и Березниковского филиалов. Основные причины роста аварийности – высокая степень физического износа сетей, а также высокая аварийность вновь принятых на обслуживание сетей водоотведения в Пермском филиале.

Степень физического износа сетей водоснабжения составляет: Пермский филиал – 76,4%, Березниковский филиал – 61,7%, Краснокамское обособленное подразделение – около 90%. Степень физического износа сетей водоотведения в Пермском филиале компании составляет 80%, в Березниковском – 87,6%, в Краснокамском обособленном подразделении – около 90%.

Характер аварийности на сетях водоснабжения в 2008 году аналогичен 2007 году. Основной процент аварийности приходится на разводящие сети, вводы и магистральные водоводы. Наибольшее количество повреждений составляют коррозионные свищи.

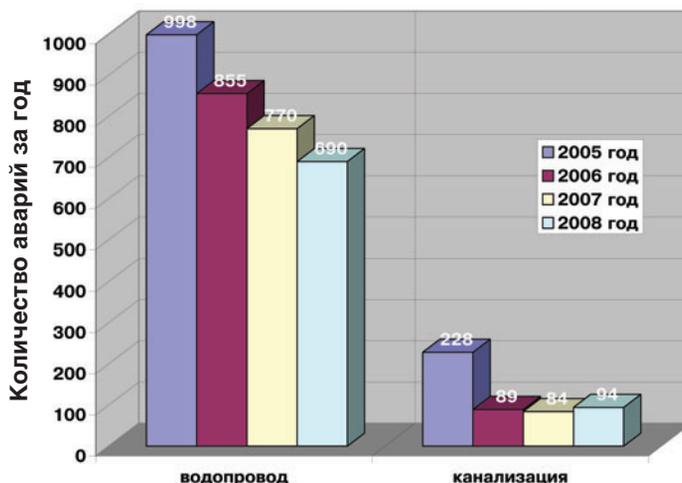
Основной процент аварийности сетей водоотведения приходится на напорные коллекторы. Наибольшее количество повреждений также составляют коррозионные свищи.

Пермский филиал

Количество повреждений на сетях водопровода за 2008 год составило 690 случаев, что на 80 случаев, или 10%, меньше, чем в 2007 году.

Количество повреждений на сетях канализации в 2008 году составило 94 случая, что на 10 случаев, или 12%, больше уровня прошлого года.

Динамика аварийности, Пермский филиал



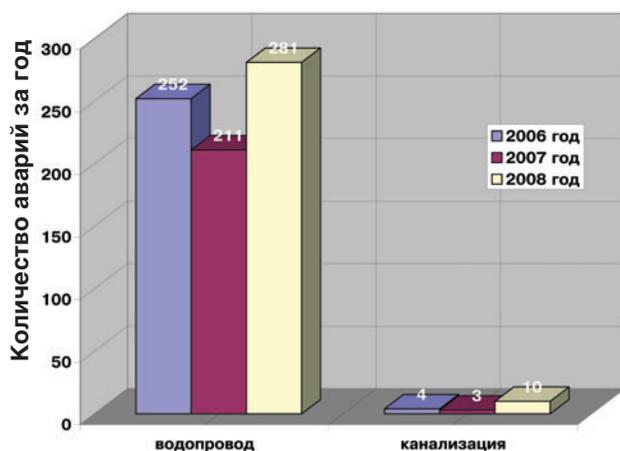
ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Березниковский филиал

Количество повреждений на сетях водопровода за 2008 год составило 281 случай. Для сравнения: в 2007 году – 211 случаев. Рост повреждений на водопроводных сетях составляет 30%.

Количество аварий на канализационных сетях в 2008 году – 10 (для сравнения: в 2007 году – 3). Рост повреждений на канализационных сетях составляет 40%.

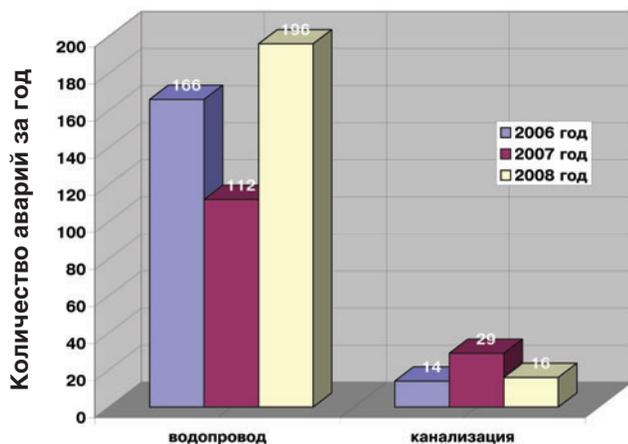
Динамика аварийности, Березниковский филиал



Краснокамское обособленное подразделение

Количество повреждений на сетях водопровода в 2008 году составило 196 случаев (в 2007 году – 112). Количество аварий на сетях канализации в 2008 году составило 16 случаев (в 2007 году – 29).

Динамика аварийности, Краснокамское обособленное подразделение



Восстановление благоустройства

Благоустройство раскопок – одно из важнейших направлений работы компании «НОВОГОР-Прикамье». В 2008 году подход компании к ведению раскопок и восстановлению благоустройства существенно изменился. Руководством Пермского филиала был инициирован ряд нововведений. В частности, с января 2008 года еженедельно проводятся заседания оперативного штаба по организации раскопок и их благоустройству с участием представителей администраций города и районов, подрядных организаций. Ежедневно с марта 2008 года «НОВОГОР» рассылает электронной почтой в районные администрации и другие заинтересованные организации информационную сводку и схемы раскопок на всей территории города. Спроектированы, изготовлены и применяются на всех раскопках «НОВОГОРА» новые ограждения с беспроводными маячками и антивандальными приспособлениями – единственные в Перми ограждения, соответствующие Строительным нормам и правилам и имеющие эстетически привлекательный вид. Внедряются новые регламенты, технологии и материалы, в частности, укладка плит в зимнее время вместо щебенки, холодный асфальт, пологи. Проведены занятия по культуре проведения работ; подведены итоги за 2008 год с приглашением депутатов, представителей администраций; организован «круглый стол» с общественными организациями.



Электроснабжение

Техническая политика в сфере электроснабжения города Березники

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области электроснабжения являются:

- увеличение пропускной способности электросети до уровня, обеспечивающего покрытие перспективного спроса населения на электроэнергию и присоединение к электросети новых объектов строительства
- обеспечение нормативных показателей качества электроэнергии, подаваемой потребителю
- обеспечение непрерывности подачи электроэнергии населению.

Городская электрическая сеть напряжением 10-6-0,4 кВ получает электроэнергию от трех городских ТЭЦ, принадлежащих ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9», и подстанций напряжением 110-35/10-6 кВ региональной энергосистемы, владельцами которых являются ОАО «Пермэнерго» и другие предприятия.

В ведении компании «НОВОГОР-Прикамье» имеется также свой центр питания – подстанция 110/6 кВ «Верх-Усолка», которая снабжает электроэнергией водозабор городского водопровода «Усолка».

Общая установленная мощность оборудования городских электрических сетей составляет 176 тысяч кВт. Потребляемая городскими потребителями мощность в часы зимнего максимума нагрузок составляет 39 тысяч кВт.

Предприятие эксплуатирует:

- 558,262 км кабельных подземных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 316,19 км воздушных ЛЭП напряжением 10-6-0,4 кВ
- 315 единиц трансформаторных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 18 единиц распределительных подстанций напряжением 10-6/0,4 кВ
- 125 км и 200 единиц светильников сетей уличного освещения города.

В 2008 году покупка и транспортировка по городским сетям электроэнергии составила 337,636 млн кВт/ч. Полезный отпуск для потребителей составил 266,167 млн кВт/ч. Потери при транспортировке по городским электрическим

сетям составили 71,469 млн кВт/ч, или 21,17% от величины покупки.

В последние годы имеет место рост потребления электроэнергии в размере 3% ежегодно. Увеличивается оснащение жилых помещений электробытовыми приборами. Растет количество объектов малого бизнеса. В 2008 было закончено строительство сетей электроснабжения в Правобережном микрорайоне. Чтобы запитать новые жилые дома в Усольском-2, построено четыре высоковольтных линии электропередачи ВЛЭ 10 кВ для обеспечения надежного электроснабжения существующего и вновь построенного микрорайонов, проложено две воздушные высоковольтные линии, протянуто 12 километров проводов, возведена кабельная линия по эстакаде. Для обеспечения качественным и надежным электроснабжением было построено 4,09 км воздушных ЛЭП и 3,762 км кабельных ЛЭП, четыре новых трансформаторных подстанции и выполнена реконструкция существующей РП-21.

Для удовлетворения растущего спроса на электроэнергию на предприятии разработана программа развития электрических сетей.

Качество электроэнергии

Качество электроэнергии, подаваемой городским потребителям, определяется ГОСТ. В 2006 году на предприятии начаты работы по обязательной сертификации качества электроэнергии. В 2008 году проводился инспекционный контроль на соответствие качества передаваемой потребителям электроэнергии, по результатам которого было подтверждено, что качество электроэнергии соответствует нормам, установленным ГОСТ №13109-97.

В последние годы для обеспечения качества электроэнергии выполняется программа реконструкции ЛЭП-0,4кВ, направленная на увеличение сечения проводников и сокращение протяженности. Перед началом капитального ремонта и реконструкции выполняются электротехнические расчеты района сети. По результатам расчета определяются необходимые объемы работ по реконструкции для достижения требуемых параметров качества.

Энергетическая безопасность

Одним из главных аспектов энергетической безопасности населения города, кроме указанных выше, является обеспечение надежности работы системы электроснабжения. В системах

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

электроснабжения широко применяется принцип резервирования работы оборудования и ЛЭП. Постоянно проводится работа по построению структуры сети, соответствующей требованиям надежности. Оптимальный выбор напряжения, числа и вида исполнения подстанций, определяют протяженность ЛЭП. Сочетание кольцевой схемы сети с радиальной, использование парных линий, наличие запаса по пропускной способности ЛЭП и оборудова-

ния позволили создать сеть, отвечающую требованиям надежности.

Применение современного оборудования и технологий позволяет постоянно сокращать уровень повреждаемости в электросети. В 2008 году продолжено начатое ранее использование самонесущего изолированного провода СИП при ремонте воздушных ЛЭП 10-6-0,4кВ и однофазных кабельных систем с изоляцией из сшитого полиэтилена для ремонта кабельных ЛЭП 10-6кВ.

Теплоснабжение

Техническая политика в сфере теплоснабжения города Березники

Основными целями технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» в области теплоснабжения являются бесперебойное обеспечение жилых и общественных зданий теплом со строго установленными параметрами, а также технически грамотная эксплуатация имеющегося теплосетевого оборудования.

Основные источники тепла в городе Березники – филиалы БТЭЦ-2, 10 ОАО «ТГК № 9». Схема теплоснабжения – закрытая.

Тепловая энергия, выработанная источником, поступает потребителям теплоты по магистральным теплопроводам, называемым тепловыми сетями, в город, до границ раздела балансовой принадлежности между ОАО «ТГК № 9» и Березниковским филиалом ООО «НОВОГОР-Прикамье». Один из теплопроводов является подающим, а другой – обратным. От каждого теплоисточника имеется по два теплопровода (БТЭЦ – Дн 500 и 800; БТЭЦ-10 – Дн 600 и 700).

Компания «НОВОГОР-Прикамье» арендует у муниципального образования 344 км тепловых сетей, включая теплопроводы горячего водоснабжения, в двухтрубном, трехтрубном и четырехтрубном исполнении. Основной вид прокладки – подземная в непроходных каналах. Физический износ тепловых сетей составляет 70%. На трубах, проложенных более 20 лет назад, часто отсутствует гидроизоляционное и антикоррозионное покрытие. Теплоизоляционный слой – минеральная вата, стекловата. Намокший минеральный материал превращается из теплоизолятора в радиатор, что способствует не только значительным тепловым потерям, но и приводит к усилению коррозии металла труб. Поэтому основная причина дефектов (порывов), внеочередных переключений – наружная коррозия, вызванная прокапыванием поверхностных вод через пли-

ты перекрытия или повышением уровня грунтовых вод в каналах.

В 2008 году отмечено снижение уровня повреждений на арендованных тепловых сетях в два раза. Дают положительные результаты гидравлические испытания трубопроводов в летний период, технически грамотный текущий ремонт запорной арматуры и остального вспомогательного оборудования, капитальный ремонт ветхих участков.

Основные проблемы эксплуатации тепловых сетей:

- отсутствие свободных коридоров в городской инфраструктуре для прокладки новых участков
- нерешенная юридически проблема охраняемых зон тепловых сетей и их землеотвода
- сложная процедура оформлений, согласований и получения разрешения на проведение раскопок в городской черте
- наличие рядом или пересечение с всевозможными подземными инженерными коммуникациями (газопроводы, телефонные линии, линии электропередачи, водопроводы и канализационные коллекторы).

Технические мероприятия программы развития 2008 года были направлены на совершенствование элементов системы теплоснабжения и разделены на два ключевых направления:

- капитальный ремонт, модернизация и реконструкция внутриквартальных тепловых сетей отопления и горячего водоснабжения
- модернизация насосного оборудования и водоводяных подогревателей на центральных тепловых пунктах (ЦТП).

В 2008 году проведен капитальный ремонт на 13 участках тепловых сетей и ГВС общей протяженностью 3304,21 п. м на сумму 6 769,03 тыс. руб. Подробный перечень выполненных работ представлен в Приложении № 5.

Энергосбережение

Одним из приоритетных направлений технической политики компании «НОВОГОР-Прикамье» является программа энергосбережения. С целью снижения потребления электроэнергии и повышения межремонтного срока эксплуатации оборудования компания, начиная с 2006 года, внедряет на своих объектах частотно-регулируемые приводы – систему управления скоростью вращения электродвигателя. Применение частотно-регулируемых приводов на насосных станциях компании позволяет:

- экономить электроэнергию, настроив работу электропривода в зависимости от реального водопотребления (эффект экономии 20%)
- снизить расход воды за счет сокращения утечек при превышении давления в магистрали, когда расход водопотребления в действительности мал (в среднем на 5%)

- уменьшить расходы на профилактический и капитальный ремонт сооружений и оборудования (всей инфраструктуры подачи воды) в результате пресечения аварийных ситуаций, вызванных, в частности, гидравлическим ударом, который нередко случается в случае использования нерегулируемого электропривода (ресурс службы оборудования повышается минимум в полтора раза)

- увеличить напор выше обычного в случае необходимости;

- комплексно автоматизировать систему водоснабжения, тем самым снижая фонд заработной платы обслуживающего и дежурного персонала, и исключить влияние «человеческого фактора» на работу системы, что тоже немало важно.

По оценкам уже реализованных объектов, срок окупаемости проекта по внедрению преобразователей частоты составляет два-три года.

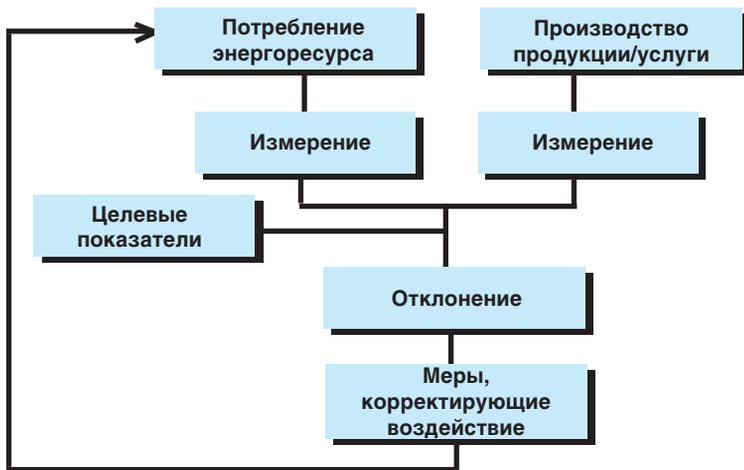
В 2008 году в компании была внедрена система целевого энергетического мониторинга, что привело к снижению удельного энергопотребления.

Также в 2008 году была разработана комплексная программа энергосбережения до 2011 года. Итогом реализации программы станет снижение энергопотребления на 4,5% (9830 тыс. кВт·ч в год), экономический эффект составит около 16 млн рублей.

Для обеспечения оперативного контроля за состоянием энергосистемы предприятия и экономичного расходования энергоресурсов в Пермском филиале компании внедрена автоматизированная система информационно-измерительного комплекса учета электрической энергии (АИИСКУЭ).

В результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности в Пермском филиале компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2008 год было сэкономлено 1 253 тыс. кВт·ч.

Принцип действия системы целевого энергетического мониторинга



Организационные мероприятия

Техническая политика на предприятии в качестве своего основного предназначения имеет установление «правил игры» для эксплуатации сетей и сооружений компании «НОВОГОР-Прикамье». Ее внедрение требует ряда организационных мероприятий, направленных на закрепление положений политики в текущей деятельности. Поэтому для реализации технической политики компании:

- осуществляется плановая работа технического совета, созданного на предприятии
- внедряется единая техническая политика предприятия через активную работу с проектными и строительными организациями (в том числе через технические условия)

- ведется контроль над правильностью исполнения технических условий, соответствием проводимых работ проектам и нормативам. Обеспечение необходимого качества проводимых работ отслеживают службы технического надзора, подчиняющиеся непосредственно главному управленческому директору

- поддерживается высокий технический уровень специалистов предприятия (семинары, выставки, другие формы получения технической информации, аттестации на соответствие требованиям выполняемой работы)

- продолжается работа по рационализации и изобретательству среди сотрудников предприятия.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Охрана труда и обеспечение промышленной безопасности

Сохранение жизни и здоровья сотрудников, а также здоровые условия жизни для будущих поколений являются приоритетом по отношению к результатам производственной деятельности компании.

В декабре 2008 года президент ОАО «Российские коммунальные системы» и ряд других руководителей компании ГК «Ренова» утвердили (ратифицировали) Политику в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии, которую будут реализовывать все предприятия Группы.

Работа по обеспечению промышленной, экологической, пожарной безопасности, охраны труда и антитеррористической устойчивости на производственных объектах предприятия носит строго структурированный характер.

Система управления промышленной безопасностью предполагает организацию деятельности службы по следующим блокам:

- **Организационный** (вопросы идентификации опасностей по производственным подразделениям, лицензирование деятельности по эксплуатации опасных производственных объектов, по водопользованию, использованию недр в производственных целях, деятельности по обращению с отходами производства; страхования рисков; декларирования опасных производственных объектов; работы по проектам; работы, связанные с экспертизой проектной документации, технических устройств; аттестация рабочих мест; периодические медицинские осмотры, вакцинация сотрудников предприятия, дератизация).

- **Методологический** (разработка положений, инструкций, программ и стандартов предприятия, все виды инструктажей, аттестация и обучение специалистов и персонала предприятия по вопросам промышленной безопасности, охраны труда, охраны окружающей среды, сертификация и паспортизация по охране труда).

- **Технический** (профилактическая работа по приведению объектов к требованиям законодательства в области промышленной, экологической и пожарной безопасности, охраны труда, контроль за своевременностью технического

освидетельствования и диагностирования технических устройств, зданий и сооружений, экспертиза промышленной безопасности по остаточному ресурсу, организация и контроль за проведением мониторинговых исследований выбросов на границе санитарно-защитных зон (СЗЗ) и сбросов по производственным площадкам, исполнение требований, прописанных в правилах безопасности, в части технического перевооружения и модернизации объектов, паспортизация технических устройств, трубопроводов, сосудов, работающих под давлением, и т. п.).

- **Функциональный** (контроль и надзор за деятельностью объектов в рамках обеспечения промышленной, экологической, пожарной безопасности, охраны труда: оперативные и комплексные проверки, осуществление и организация производственного контроля на производственных объектах предприятия, осуществление взаимосвязи между подразделениями предприятия в части промышленной, экологической и пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и антитеррористической устойчивости, обеспечение взаимоотношений с надзорными органами и службами).

- **Планирование** (составление месячных и годовых планов по приобретению ТМЦ для обеспечения безопасности производственных объектов, планов по приведению объектов к требованиям законодательства, планов реализации требований деклараций промышленной безопасности, планов проведения диагностирования, освидетельствования и т. п., формирование месячных и годовых бюджетов (инвестиционная и производственная программы), контроль их исполнения, составление планов по обеспечению функционирования предприятия в военное время).

- **Деятельность** предприятия по локализации и ликвидации ЧС (разработка планов ликвидации аварийных ситуаций (ПЛАС) и паспортизация потенциально опасных объектов предприятия, взаимодействие с пожарными частями, городской службой спасения, Управлением МЧС, разработка программ по проведению занятий по ПЛАС, проведение учений и учебных тревог силами подразделений пред-

приятия, проведение совместных тренировок и учений с территориальными органами исполнительной власти, расследование и анализ инцидентов, происходящих на опасных производственных объектах предприятия).

Для обеспечения промышленной безопасности и контроля за эксплуатацией опасных производственных объектов в 2008 году службой промышленной безопасности филиалов компании в соответствии с утвержденными годовыми графиками проведено 448 контрольно-профилактических проверок состояния производственных объектов:

- комиссией в составе руководителей и ИТР предприятия в рамках «Дня охраны труда» – по третьей ступени производственного контроля
- начальником отдела промышленной безопасности по второй ступени производственного контроля – по выполнению требований промышленной безопасности
- инженерами отдела охраны труда – по выполнению объектами требований охраны труда
- инженером по пожарной безопасности – по исполнению требований пожарной безопасности
- начальником штаба ГО и ЧС – по готовности объектов предприятия к действиям в военное и мирное время, антитеррористической устойчивости объектов и прочих аспектов исполнения требований гражданского законодательства в части ГО и ЧС.

По результатам проверок руководителю проверяемого подразделения выдается акт-предписание с указанием нарушений. Ежеквартально по результатам проверок оформляется аналитический отчет, который представляется на обсуждение руководителям и специалистам предприятия.

Количество сотрудников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте, в целом по компании составляет 35 человек, в том числе представители руководства.

В 2008 году в компании произошло три несчастных случая с потерей трудоспособности по вине сотрудников. Несчастных случаев по вине предприятия, то есть по причине неудовлетворительных условий труда или необеспечению требований безопасности на производстве, не зарегистрировано. Количество потерянного рабочего времени в целом по компании составило 287 дней.

Общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда осуществляет профсоюзная организация предприятия через представителей профкома. Вопросы здоровья и безопасности сотрудников отражены в коллективном договоре (раздел 4 «Социальные гарантии работникам, пособия и компенсации», раздел 6 «Рабочее время и время отдыха, вопросы предоставления и продолжительности отпусков», раздел 7 «Условия и охрана труда»).

В 2008 году при непосредственном участии службы промышленной безопасности на производственных объектах предприятия были организованы следующие работы:

Промышленная безопасность (ПБ):

- приведение склада хлора и хлордозаторной ЧОС к требованиям ПБ
- приведение склада хлора и хлордозаторной БКВ к требованиям ПБ
- приведение склада хлора и хлордозаторной БОС к требованиям ПБ
- оборудование световой сигнализации о превышении загазованности хлором на водозаборе «Извер»
- разработка ПЛАС на водозаборы «Усолка», «Извер»
- разработка ПЛАС на транспортировку хлора на водозабор «Усолка»

Пожарная безопасность:

- разработка проектов саун (организация систем дренчерного пожаротушения)
- разработка планов эвакуации
- перезарядка огнетушителей и приобретение первичных средств пожаротушения
- обслуживание охранно-пожарной сигнализации

Всего в 2008 году на мероприятия по охране труда и обеспечению промышленной безопасности компанией «НОВОГОР-Прикамье» было направлено около 30 млн рублей.



Прокладка канализации в Биржевом сквере (ныне сквер им. Решетникова). 1917 год

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Экологическая политика компании



Коммунальные комплексы водоснабжения и водоотведения населенных пунктов Российской Федерации в значительной мере изношены, что обуславливает наличие негативного воздействия на окружающую среду, которое выражается в сбросах недостаточно очищенных, а в отдельных случаях и неочищенных канализационных сточных вод в водные объекты. Ситуацию усугубляет значительное отставание развития систем водоотведения населенных пунктов от темпов их жилищного развития, в результате чего в ряде населенных пунктов, в том числе и в городе Перми, на сегодняшний день отсутствуют достаточные мощности для обработки всего объема городских сточных вод. Данное положение вещей формировалось на протяжении десятилетий, соответственно, для кардинального изменения ситуации необхо-

димы значительные инвестиции и определенный временной интервал.

Основная часть инвестиций и усилий ООО «НОВОГОР-Прикамье» с момента начала осуществления деятельности на территории г. Перми, впоследствии на территории г. Березники и г. Краснокамска, направлена именно на решение серьезных экологических проблем, которые возникли задолго до прихода в коммунальный бизнес частной компании. При осуществлении деятельности компания стремится быть прозрачной, в полном объеме и достоверно предоставлять запрашиваемую информацию и открыто обсуждать существующие проблемы.

В постоянном режиме компания производит анализ и оценку результатов своей природоохранной деятельности. Результаты данного мониторинга являются основой для дальнейшего планирования инвестиционных проектов, направленных на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду и неукоснительное соблюдение требований природоохранного законодательства Российской Федерации.

Специалисты компании, на которых возложены соответствующие задачи и функции в области охраны окружающей среды, ведут постоянный контроль за:

- выполнением требований законодательства об охране окружающей среды
- выполнением мероприятий по рациональному использованию природных ресурсов и охране окружающей среды, исполнению предписаний специально уполномоченных государственных органов в области охраны окружающей среды
- обращением с опасными отходами
- бесперебойной работой природоохранного оборудования и сооружений
- состоянием окружающей среды в зоне воздействия на нее хозяйственной и иной деятельности предприятия
- своевременным предоставлением сведений о состоянии и загрязнении окружающей среды, об источниках загрязнения, о состоянии природных ресурсов, об их использовании и охране
- соблюдением предприятием нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов загрязняющих веществ со сточными водами и лимитов размещения отходов производства и потребления.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Цели и задачи экологической деятельности

Цели и задачи экологической деятельности компании определяют направление развития предприятия, задают конечный «идеальный» уровень – итог, к которому должна прийти компания через определенный интервал времени и который должен поддерживаться в дальнейшем.

Ежегодно задачи детализируются и конкретизируются посредством составления планов природоохранных мероприятий, в которые включаются и инвестиционные проекты, и мероприятия по капитальному ремонту объектов водоснабжения и канализации населенных пунктов, на территории которых работает ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Главная цель компании в области экологической политики – реализация природоохранной деятельности как неотъемлемой части бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Основные цели компании в области экологической политики:

- соблюдение требований экологического законодательства и поиск возможностей для совершенствования правового механизма природопользования
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду (истощение природных ресурсов в результате деятельности предприятия, вредные выбросы, сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду, размещение отходов, загрязнение почвы)
- совершенствование системы экологического менеджмента на предприятии
- достижение высокого уровня экологической культуры у сотрудников и населения.

Для достижения поставленных целей компания работает над решением следующих задач:

- регламентация природоохранной деятельности предприятия
- разработка и реализация мероприятий по повышению качества очистки сточных вод; по повышению надежности сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства в целях снижения риска возникновения аварий
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению
- постоянный производственный контроль

соблюдения сотрудниками предприятия требований и норм природоохранного законодательства

- разработка и реализация мероприятий по снижению выбросов, сбросов загрязняющих веществ, количества образования и размещения отходов в окружающей природной среде на основе внедрения новых прогрессивных технологий, повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами

- организация обучения на предприятии с целью повышения экологической грамотности сотрудников, воспитания ответственного отношения к окружающей природной среде

- развитие сотрудничества с природоохранными органами всех уровней власти (от федеральной до муниципальной) в области нормотворчества, реализации целевых программ в области охраны окружающей природной среды

- развитие сотрудничества с общественностью с целью реализации мероприятий по повышению экологической грамотности населения, мероприятий по очистке территории города и малых рек от загрязнения

- развитие сотрудничества со средствами массовой информации с целью информирования заинтересованных сторон о показателях экологической деятельности компании, планируемых и реализуемых мероприятиях в области охраны окружающей среды

- осуществление постоянного мониторинга своей деятельности, предоставление в установленные сроки отчетной документации природоохранным органам и общественности

- привлечение властных структур и заинтересованных сторон к решению вопросов и задач по улучшению состояния окружающей природной среды в регионе.



Охрана водных объектов

В процессе осуществления деятельности по водоснабжению и водоотведению на территории крупнейших населенных пунктов Пермского края обрабатываются большие объемы природных и сточных вод.

Пермский край относится к водоизбыточным регионам России. Источниками водоснабжения служат реки Кама, Чусовая и Сылва (Камское и Воткинское водохранилища). Водозабор компании «НОВОГОР-Прикамье» не оказывает существенного влияния на источники воды.

В 2008 году общий объем сброса сточных вод в Пермском и Березниковском филиалах компании составил 138 269,5 тыс. м³/год (снижение по сравнению с предыдущим годом составило 2%). Показатели качества сточных вод представлены в Приложении 3.

Влияние производственной деятельности предприятия на водные объекты оценивается посредством мониторинговых исследований их качества и качества сбрасываемых сточных вод, которые проводятся по согласованным с природоохранными органами программам. Получаемая информация является ключевой при планировании природоохранных мероприятий, принятии решений о регулировании технологических процессов очистки сточных вод и технологическом перевооружении сооружений биологической очистки сточных вод.

1. Аварийное отключение энергоснабжения БОС

23 января 2008 года в 06.30 на биологических очистных сооружениях произошло отключение электроэнергии, как следствие – отключение технологического оборудования. Отключение электроэнергии произошло из-за аварии на участке линии, находящемся в зоне ответственности ОАО «Пермэнерго», что подтверждается заключением комиссии по рассле-

дованию сбоя в работе энергосистемы биологических очистных сооружений, созданной при правительстве Пермского края.

Система электроснабжения БОС была восстановлена в 18.10 23 января 2008 года, с указанного времени начат поэтапный запуск оборудования БОС в работу, к 21.00 все технологическое оборудование запущено в работу.

В период отключения технологического оборудования ООО «НОВОГОР-Прикамье» предпринимались необходимые действия по предотвращению вредных последствий данной аварийной ситуации. Обслуживающим персоналом вручную производилась механическая очистка стоков на решетках, подача стоков на БОС от крупных промышленных предприятий была ограничена, также на 10% была снижена подача воды в город. Во время отключения электроэнергии и после восстановления электроснабжения ООО «НОВОГОР-Прикамье» регулярно осуществляло мониторинг качества сбрасываемых сточных вод и состояния активного ила. В результате предпринятых действий во время аварии неочищенные стоки не попали в водный объект. Указанное обстоятельство подтверждают результаты мониторинговых исследований качества воды в р. Кама, проводимых ГУ «Пермский центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» в период с 24 января по 26 января 2008 года. Согласно заключению по результатам данных исследований, существенных превышений ПДК_{р/х} по нормируемым для сточных вод БОС показателям не выявлено. Решением Арбитражного суда Пермского края от 26 марта 2008 года установлено, что вины компании не было.

2. Авария НС-4

20 февраля 2008 года на НС-4 «Хмели» зафиксирована аварийная ситуация – свищ на напорном коллекторе Ду 1000 мм между секущими задвижками Ду 1000 мм № 6 и № 7. В связи с тем, что ремонтные работы невозможно было провести без ограничения подачи стоков на станцию, в 16.30 был открыт аварийный выпуск на ГНС-5 «Вишерская». За время проведения сложных ремонтных работ (до 04.00 21 февраля 2008 года) в р. Кама было сброшено 18,5 тыс. м³ канализационных сточных вод. Во время ликвидации аварийной ситуации силами ООО «НОВОГОР-Прикамье» и ГУ «Пермский ЦГМС» проводился мониторинг качества сбрасываемых сточных вод и водного объекта, в который производился сброс стоков, – р. Кама; ухудшения качества водного объекта не происходило.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приоритетные направления деятельности ООО «НОВОГОР–Прикамье» в части уменьшения нагрузки на окружающую среду

1. Минимизация сбросов неочищенных сточных вод в водоемы

Одним из самых важных направлений по уменьшению нагрузки на окружающую среду остается вопрос прекращения сброса неочищенных сточных вод в р. Данилиха, который осуществляется в Перми в течение многих лет по причине перегруженности системы канализации города и нехватки мощностей на сооружениях биологической очистки сточных вод.

С целью ликвидации этой экологической опасности, а также с целью расширения мощностей системы отведения и очистки сточных вод в существующих условиях развития и застройки территории города в 2008 году продолжено выполнение работ по реализации проекта «Расширение и реконструкция канализации г. Перми (вторая очередь)»: реконструкция биологических очистных сооружений г. Перми с увеличением их производительности на 120 тыс. м³/сут.; строительство главного разгрузочного коллектора (ГРК); реконструкция районной насосной станции (РНС-3). Работы финансируются за счет бюджетных средств (федеральный, краевой, муниципальный) и инвестиционных средств ООО «НОВОГОР-Прикамье».

В 2008 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» за счет собственных средств продолжены работы по реконструкции сооружений блока механической и биологической очистки первой очереди БОС. Во втором квартале 2009 года завершился первый этап работ, в результате которого мощность БОС была увеличена, что позволило вплотную подойти к решению экологической проблемы – ликвидации сброса сточных вод в реку Данилиха. С июня 2009 года произведено переключение стоков через ГРК на РНС-3, за-

тем на БОС. Таким образом, объем стоков на РНС-3 был увеличен, и аварийный сброс в Данилиху прекращен.

Существующая технология очистки воды предусматривает сброс промывных вод в водный объект. В целях приведения качества промывных вод на водозаборах компании в соответствие требованиям действующего Водного кодекса РФ планируется разработка проекта модернизации очистных сооружений, в том числе в части прекращения сброса промывных вод в водные объекты.

2. Улучшение качества очистки сточных вод

Технология биологической очистки сточных вод представляет собой сложную совокупность работы инженерных сооружений и живых микроорганизмов, надежная и эффективная работа которых является одной из важнейших составляющих санитарного и экологического благополучия города.

Пермский филиал

В 2008 году в компании была продолжена работа в рамках указанных приоритетных направлений технического развития биологических очистных сооружений.

Биологические очистные сооружения г. Перми:

- разработка проектно-сметной документации на реконструкцию очереди ПНОС биологических очистных сооружений, что позволит интенсифицировать процессы очистки с увеличением производительности; проведение строительно-монтажных работ запланировано на 2010–2012 годы

- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Кама

- определение вариантов использования осадка биологических очистных сооружений.

Биологические очистные сооружения пос. Новые Ляды:

- повышение эффективности очистки сточных вод с доведением всех показателей в очищенной воде до установленных нормативов предельно допустимого сброса загрязняющих веществ в реку Прутивная.



Компанией «НОВОГОР-Прикамье» в 2008 году выполнены мероприятия:

а) по капитальному ремонту сооружений:

Биологические очистные сооружения г. Перми:

- капитальный ремонт аэротенков 1-й, 2-й ступеней
- монтаж и пусконаладка системы отопления (тепловые насосы)
- ремонт РЗА (ОРУ-110 ВНС-1, ВНС-2)
- капитальный ремонт песколовков № 1, № 5 с заменой гидроэлеватора, трубопроводов
- капитальный ремонт воздушных нагнетателей ВНС-1, ВНС-2 – 4 шт.
- капитальный ремонт вторичного отстойника № 3 с заменой металлоконструкций
- капитальный ремонт трансформатора на трансформаторной подстанции.

Биологические очистные сооружения пос. Новые Ляды

- Капитальный ремонт оборудования электропитания здания биофильтров.

б) по разработке проектно-сметной документации и реконструкции сооружений с установкой нового высокотехнологичного оборудования в рамках реализации инвестиционных проектов:

Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях г. Перми:

- продолжение работ по реконструкции сооружений в рамках реализации проекта «Расширение и реконструкция канализации г. Перми (вторая очередь)»

■ закупка дополнительного оборудования для технологической линии хлордозирования Alldos в связи с планируемым увеличением объема очищаемых сточных вод после перевода сточных вод, сбрасываемых в р. Данилиха, на БОС

- реконструкция подстанции «Гляденово»
- монтаж расходомеров подачи воздуха на аэротенки
- внедрение системы контроля работы аг-



регатов ВНС-1, ВНС-2

- перевод двух аэротенков станции аэрации на технологию нитри-денитрификации: замена фильтровальных пластин на высокоэффективную мелкопузырчатую систему аэрации.

Инвестиционные проекты на биологических очистных сооружениях пос. Новые Ляды:

- разработка проекта по реконструкции БОС пос. Новые Ляды.

Природоохранный эффект от выполненных мероприятий:

- повышение надежности эксплуатации сооружений, предупреждение аварийных ситуаций
- улучшение качества стоков.

Березниковский филиал

Городские очистные сооружения (ГОС) левобережья г. Березники:

- в 2008 году продолжены работы по реконструкции ГОС, которые выполняются в рамках федеральной целевой программы «Жилище».

Канализационные очистные сооружения правобережного района г. Березники:

- в связи с расширением застройки правобережного района г. Березники принято решение о реконструкции правобережных КОС с увеличением их производительности.

Для предотвращения нарушений технологического режима работы канализационных сетей, биологических очистных сооружений и соблюдения нормативов предельно допустимого сброса лабораторией контроля сточных вод отслеживается соблюдение качества сбрасываемых сточных вод предприятиями в 60 точках города.

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

На биологических очистных сооружениях г. Перми и г. Березники используются схемы повторного использования очищенных сточных вод:

- для приготовления хлорной воды
- для технологических целей промывки и удаления песка из песколовков
- с целью регенерации поверхности вакуум-фильтров установки обезвоживания осадка.

Доля от общего объема забираемой воды – 3%.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Охрана атмосферного воздуха

В 2008 году в Пермском филиале проводились мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха на границах проектируемых санитарно-защитных зон семи производственных объектов. Результатами подтверждено, что выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые источниками, расположенными на промышленных площадках, не создают угрозы для здоровья населения. Качество атмосферного воздуха в зоне влияния промышленных площадок соответствует нормативному содержанию загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест.

Березниковским филиалом в 2008 году осуществлялись технологический контроль за выбросами от стационарных и передвижных источников и мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха в зоне влияния канализационных очистных сооружений. Ежегодно филиал принимает активное участие в общегородской операции «Чистый воздух».

В филиалах ведется постоянный контроль за состоянием транспортных средств. Регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей, прошедших техническое обслуживание.

В процессе производственной деятельности компании осуществляются перевозки опасных грузов, таких, как хлор, сернистый ангидрид, гипохлорит натрия, сжиженный газ в баллонах

и отходы производства и потребления.

Перевозка указанных грузов осуществляется по маршрутам, согласованным с ГИБДД. Автомобили оснащены средствами технической защиты в соответствии с действующими правилами безопасности.

При перевозке отходов производства и потребления соблюдаются все установленные требования: предприятие имеет лицензию на обращение с опасными отходами, которой в том числе предоставлено право осуществления транспортировки отходов – для перевозки отходов используется специально оборудованный автомобильный транспорт с закрывающим кузов пологом.

Все автомобили, выполняющие перевозку опасных грузов, проходят регулярный технический осмотр, регулярно замеряется токсичность (дымность) отработавших газов всех автомобилей.

Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение

Реализуя принципы Киотского протокола к рамочной конвенции ООН об изменении климата, компания активно осуществляет замену устаревшего оборудования и технологий, что позволяет сократить количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и уменьшить объем отходов, производимых компанией. Основные направления, по которым работает компания:

- сокращение прямых выбросов в атмосферу от котельных предприятия за счет перехода на альтернативные источники теплоснабжения (внедрение тепловых насосов)

- сокращение выбросов метана на очистных сооружениях городов Пермь и Березники

- сокращение энергопотребления (косвенное снижение выбросов)

- отдельные проекты по повышению эффективности использования энергоресурсов.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы за 2008 год

№	Наименование	Пермский филиал, т/год	Березниковский филиал, т/год	Краснокамское обособленное подразделение, т/год
1	Твердые вещества	0,555	1,227	0,015
2	SO _x	0,21	0,261	0,0001
3	CO	37,108	39,121	0,028
4	NO _x	4,371	19,122	0,011
5	Углеводороды (без ЛОС)	102,965	45,298	0,00005
6	ЛОС (летучие органические соединения)	8,039	1,558	0,139
7	Прочие газообразные и жидкие	8,526	1,413	0,0004

Организация сбора и удаления отходов

Все образующиеся в процессе производственной деятельности компании отходы сдаются в специальные организации для обезвреживания и утилизации, либо направляются для повторного использования. Исключение составляют осадки биологических очистных сооружений города Перми, значительное количество которых накоплено на территории БОС на специально оборудованных площадках за период многолетней эксплуатации сооружений. Компания ведет работу по поиску возможных вариантов использования осадка биологических очистных сооружений и созданию резервных площадок для размещения осадка.

В 2008 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» не было привлечено к административной ответственности за несоблюдение экологического законодательства.

По результатам проведенных в 2008 году плановых и внеплановых проверок соблюдения компанией требований водоохранного законода-

тельства и законодательства в области охраны окружающей среды вынесено восемь предписаний.

Возмещение вреда, причиненного водному объекту

В 2008 году Управлением Росприроднадзора по Пермскому краю направлено в Арбитражный суд Пермского края исковое заявление о взыскании с ООО «НОВОГОР-Прикамье» вреда, причиненного водному объекту – р. Кама, в результате сверхнормативного сброса ряда веществ после биологических очистных сооружений г. Перми, в размере 3,1 млрд рублей.

Основной причиной превышений по азоту аммонийному и фосфатам является отсутствие на БОС технологии удаления данных веществ из сточных вод. С целью исключения данных превышений ООО «НОВОГОР-Прикамье» ведется планомерная работа по реконструкции секций аэротенков с внедрением современной технологии нитри-денитрификации, направленной на



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

удаление азота из сточных вод.

Основной причиной превышений по иным веществам является неудовлетворительное качество сточных вод, поступающих на очистку, вследствие несоблюдения абонентами нормативов качества сточных вод, поступающих в систему канализации. Расчет нормативов сброса загрязняющих веществ в системы канализации производился исходя из условия соблюдения норматива на сбросе после БОС с учетом фактической эффективности очистки сточных вод на сооружениях. Несоблюдение абонентами установленных нормативов сброса в систему канализации влечет ухудшение качества сточных вод, поступающих на БОС.

В результате судебных разбирательств по иску Управления Росприроднадзора по Пермскому краю был произведен перерасчет суммы



вреда с учетом усреднения результатов государственного контроля качества сточных вод (двукратный отбор проб во время проведения проверок: в феврале и июле 2008 года) и результатов производственного контроля ООО «НОВОГОР-Прикамье». Арбитражным судом Пермского края принято решение о возмещении ООО «НОВОГОР-Прикамье» вреда, нанесенного реке Кама, в размере 156,7 млн рублей посредством освоения указанного объема денежных средств на выполнение природоохранных мероприятий на биологических очистных сооружениях.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, внесенная компанией, в 2006 году составила 6 544 тыс. рублей, в 2007 году – 22 951 тыс. рублей, а в 2008 году – 16 849 тыс. рублей.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

Образование опасных отходов – 57 244,737 т

В том числе по способам обращения:

- повторное использование – 255,1 т
- обезвреживание – 3,071 т
- размещение на полигоне – 1145,691 т
- передача сторонним организациям для хранения – 9,907 т
- передача сторонним организациям для использования – 614,254 т
- передача сторонним организациям для обезвреживания – 9,487 т
- временное хранение на площадке предприятия – 823,368 т
- длительное хранение на площадке предприятия – 54 597 т.

Удаление отходов подтверждается документами подрядных организаций, а также данными внутреннего учета ООО «НОВОГОР-Прикамье».

По мнению ООО «НОВОГОР-Прикамье», при предъявлении к природопользователям подобных исков должны приниматься во внимание все меры, принимаемые предприятием для ликвидации либо минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

К сожалению, на сегодняшний день законодательство Российской Федерации развивается исключительно в направлении ужесточения экологических требований и финансовых санкций за их несоблюдение. Несмотря на то, что законом об охране окружающей среды продекларированы экономические механизмы стимулирования выполнения предприятиями природоохранных мероприятий, указанные механизмы на практике не применяются в силу отсутствия подзаконных нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру их применения. В условиях ужесточения финансовых санкций за несоблюдение экологических требований предприятиям становится все сложнее решать вопросы финансирования необходимых природоохранных мероприятий. Особенно актуален данный вопрос для организаций, деятельность которых осуществляется в правовом поле тарифного регулирования.

С целью улучшения экологической ситуации в Российской Федерации, по мнению компании, на период реализации природоохранных мероприятий, направленных на решение ос-

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам

- Природоохранные мероприятия (мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения) – 362 521 тыс. рублей
- Переработка и размещение отходов – 386,15 тыс. рублей
- Очистка выбросов, прием и очистка сточных вод (амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью) – 859 597,91 тыс. рублей
- Страхование экологической ответственности (страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов) – 143,38 тыс. рублей
- Подготовка сотрудников – 78,72 тыс. рублей



новых экологических проблем, предприятиям должен быть предоставлен «льготный период» (не менее пяти лет), в течение которого к ним не будут применяться финансовые санкции за несоблюдение экологического законодательства. Компанией «НОВОГОР-Прикамье» определены приоритетные природоохранные мероприятия, объем финансирования и период их реализации. Однако финансирование данных мероприятий во многом зависит от объема предъявляемых предприятию финансовых санкций.



Строительство колодца № 2 на речке Светлая. У насоса для водоотлива –
десятник А. О. Ложкин. 1911 год

Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Социальная политика компании

Сотрудники ООО «НОВОГОР-Прикамье» – это основной капитал и ключевой ресурс развития компании.

Политика управления персоналом строится на следующих принципах:

- открытость и прозрачность
- стабильность
- социальная защищенность
- ценность профессиональной компетенции
- ориентация на развитие
- лояльность.

Осознавая, что вложения в работу с людьми – самые эффективные инвестиции в собственный бизнес на долгий срок, руководство компании приняло решение максимальное внимание уделять развитию персонала, выстраивать управление комплексно, чтобы использовать потенциал и квалификацию каждого сотрудника наиболее эффективно.

Первый аспект этого направления – повышение производительности труда сотрудников, пересмотр нормативов выполнения работ, создание системы, мотивирующей к повышению интенсивности труда без ущерба качеству.

Второй аспект – повышение качества персонала, что позволит вывести управление компанией на более высокий уровень. Повышение качества персонала включает в себя комплексную работу по выявлению стратегически значи-

мых должностей, по определению тех знаний и навыков, которые необходимы для качественного и четкого выполнения поставленных задач. На основе этих знаний выстраивается программа развития персонала, определяется потребность в резерве, планируется карьерный рост сотрудников.

В период кризиса одной из важнейших задач руководства компании является сохранение команды, в первую очередь, ее ключевых фигур. Очень важно акцентировать внимание на мотивации и удержании высокопрофессиональных кадров, которые смогут поддержать и обеспечить успешное функционирование бизнеса.

С этой точки зрения важна открытость и прозрачность компании по отношению к своим сотрудникам. В корпоративной газете «Новогор» регулярно публикуются интервью с руководителями компании, в которых освещаются вопросы дальнейшего развития бизнеса в условиях кризиса, принятие антикризисных мер. Руководство исходит из того, что у сотрудников должна быть четкая картина того, что будет происходить с компанией и лично с ними. Все это позволяет избежать паники и излишней тревожности.

Открытая и стабильная политика в области развития персонала, сформированная годами, позволяет удерживать ценный ресурс даже в ситуации изменений и перемен, которые имели место в 2008 году.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Структура персонала

В компании «НОВОГОР-Прикамье» работают специалисты высокого класса, обладающие разносторонними знаниями и опытом. Во всех филиалах подобраны профессиональные команды менеджеров-управленцев, много лет работающих в коммунальной сфере, а также квалифицированные специалисты.

Среднесписочная численность за 2008 год

составила 3 233 человека.

Доля сотрудников, постоянно проживающих в основных регионах деятельности, составляет 99,9%, доля высшего руководства – 99%. Процедура подбора кадров, критерии подбора и источники поиска кандидатов определены в Положении о подборе персонала ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону на конец 2008 года

Город	Общая (списочная) численность на конец 2008 года	В том числе:	
		Полная занятость	Частичная занятость
Пермь	1 928	1 918	10
Березники	1 154	1 147	7
Краснокамск	161	160	1
ИТОГО	3 243	3 225	18

Структура персонала по категориям

Подразделение	Списочная численность на 1.01.09	Структура по категориям персонала			
		Руководители	Специалисты	Служащие	Рабочие
ЦОФ	101	42	49	6	4
КОП	160	11	24	0	125
БФ	1 154	148	146	7	853
ПФ	1 827	206	231	12	1 378
ИТОГО	3 242	407	450	25	2 360

Возрастная структура персонала

Подразделение	Возрастной состав		
	до 30 лет	30-50 лет	50 лет и старше
ЦОФ	28	63	10
КОП	21	77	62
БФ	181	571	402
ПФ	274	841	712
ИТОГО	504	1 552	1 186

В последнее время прослеживается тенденция изменения структуры персонала – увеличивается доля специалистов и снижается доля рабочих. Доля рабочих в структуре персонала за последние три года снизилась на 8%, что связано с объективными причинами, в том числе с автоматизацией процессов, вследствие чего на смену малоквалифицированному персоналу приходит высококвалифицированный.

Структура персонала по уровню образования

Подразделение	Образование работников			
	Высшее образование	Среднее специальное образование	Среднее образование	Неполное среднее образование
ЦОФ	87	11	3	
КОП	23	92	41	4
БФ	128	313	702	11
ПФ	273	393	735	426
ИТОГО	511	809	1 481	441

Организационные изменения

Организационные изменения в большей степени коснулись Березниковского филиала компании. В 2008 году был выведен цех обслуживания сетей ОАО «Уралкалий», появилось сбытовое подразделение, функцию которого ранее выполняло ООО «Березниковский информационно-расчетный центр».

В связи с тем, что экономия и оптимизация затрат являются основными направлениями деятельности компании, в 2008 году во всех филиалах компании было выведено отдельное под-

разделение по оптимизации потерь и энергоресурсов.

В целях оптимизации бизнес-процессов в Краснокамском обособленном подразделении административные функции были выведены в Центральный офис.

В конце года завершилась реорганизация финансово-экономического блока. Все функции из филиалов также выведены в Центральный офис.

Компания неукоснительно соблюдает установленные законодательством сроки предварительного уведомления работников во всех случаях, когда планируются и происходят существенные изменения в деятельности организации.

В 2008 году продолжилось формирование новой управленческой команды. В июне главным управляющим директором был назначен Глазков Владимир Викторович, директором Березниковского филиала стал Кокшаров Александр Васильевич, техническим директором – Никифоров Сергей Николаевич.

Текущая численность персонала в целом по компании составила 13%.

В октябре 2008 года начальник Краснокамского обособленного подразделения Виктор Васильевич Селезнев был избран депутатом Краснокамской городской думы, а затем стал ее председателем. Виктор Васильевич имеет большой опыт работы в «коммуналке», несколько десятилетий руководил водоканалом Березников, последние четыре года работает в Краснокамске. Одна из его задач – обратить внимание депутатов и администраций всех уровней на проблемы города – в том числе те, что связаны с водоснабжением и водоотведением.

Текущая численность кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону в 2008 году

Подразделение	Количество человек	Пол		Возраст		
		женщины	мужчины	младше 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
ПФ	279	98	181	187	308	247
БФ	411	163	248			
КОП	32	13	19			
ЦОФ	20	8	12			
Итого	742	282	460			

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Социальное партнерство

Компания выстраивает взаимоотношения с работниками на основе социального партнерства, основными принципами которого являются:

- равноправие сторон
- уважение и учет интересов сторон
- соблюдение сторонами и их представителями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права
- реальность обязательств, принимаемых на себя сторонами
- обязательность выполнения коллективных договоров, соглашений.

Во всех филиалах компании «НОВОГОР-Прикамье» заключены коллективные договоры между администрацией компании и профсоюзной организацией, значительно расширяющие социальные льготы и гарантии по сравнению с Трудовым кодексом РФ. Данный документ направлен на обеспечение соблюдения социальных и трудовых гарантий работников, создание благоприятных условий деятельности предприятия, повышение социальной защищенности сотрудников, обеспечение стабильности и эффективности работы компании, определение взаимной ответственности сторон.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором и состоящих в профсоюзе

Город	Сотрудники, охваченные коллективным договором, %	Сотрудники, являющиеся членами профсоюза, %
Пермь	100	56
Березники		54
Краснокамск		27

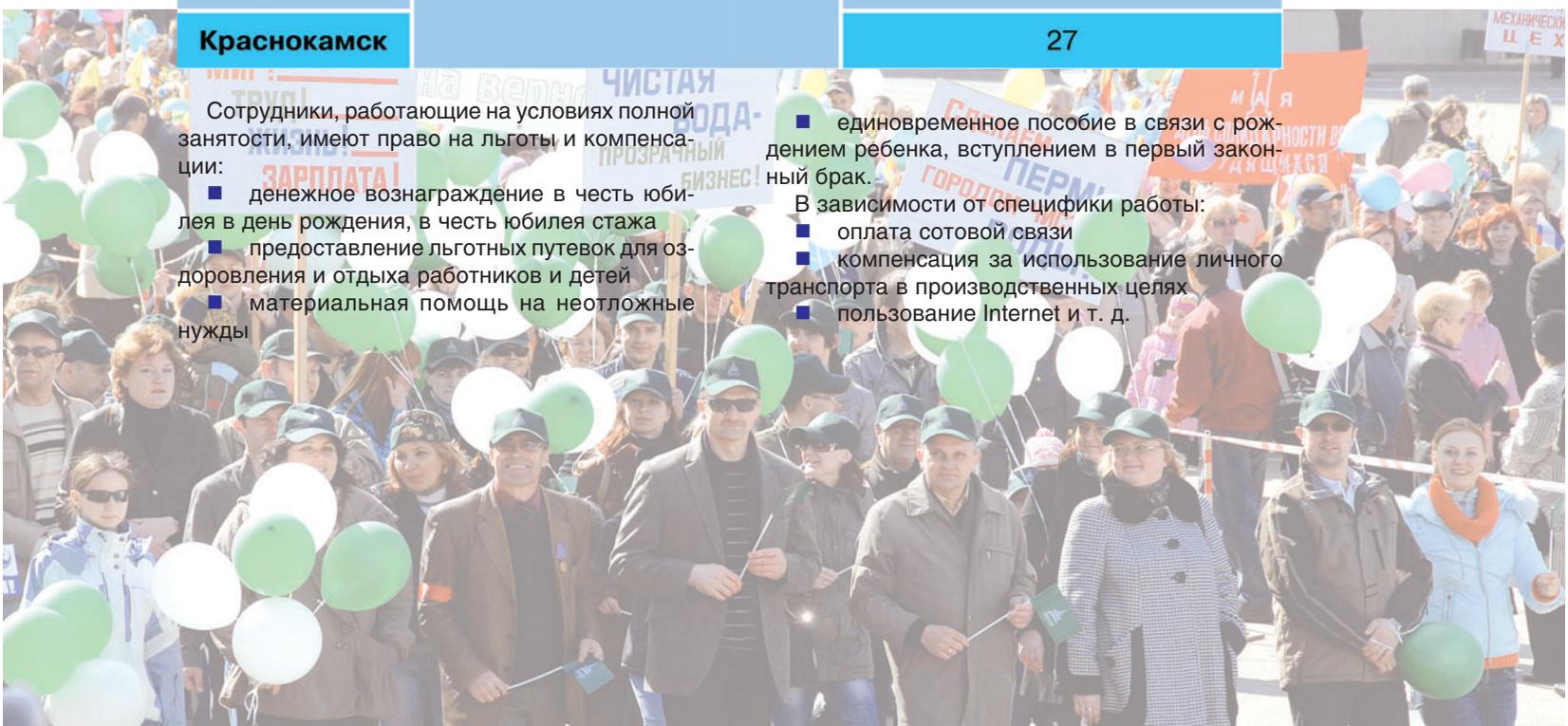
Сотрудники, работающие на условиях полной занятости, имеют право на льготы и компенсации:

- денежное вознаграждение в честь юбилея в день рождения, в честь юбилея стажа
- предоставление льготных путевок для оздоровления и отдыха работников и детей
- материальная помощь на неотложные нужды

■ единовременное пособие в связи с рождением ребенка, вступлением в первый законный брак.

В зависимости от специфики работы:

- оплата сотовой связи
- компенсация за использование личного транспорта в производственных целях
- пользование Internet и т. д.



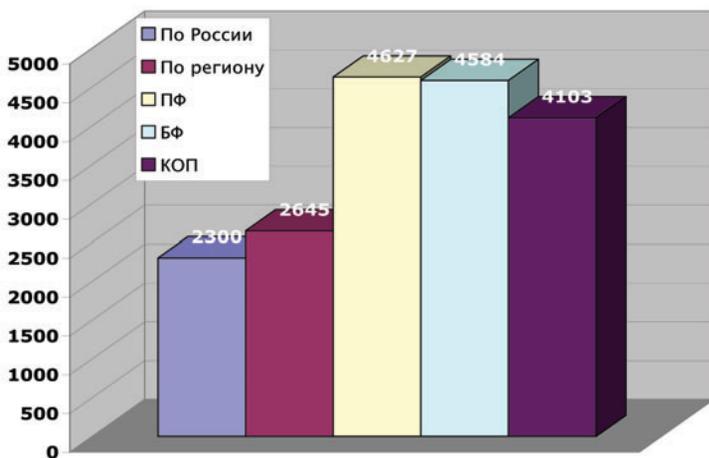
Оплата и мотивация труда

Темп роста средней заработной платы в компании в 2008 году по отношению к 2007 году

Подразделение	Темп роста, %
Пермский филиал	14,3
Березниковский филиал	19,2
Краснокамское ОП	11,8

* По Краснокамскому обособленному подразделению такого показателя роста заработной платы удалось добиться благодаря оптимизации процессов и эффективному управлению, несмотря на то, что деятельность подразделения убыточна.

Соотношение минимального размера оплаты труда в ООО «НОВОГОР-Прикамье» и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации



(Минимальный размер оплаты труда в IV квартале 2008 года по России – 2300 рублей, по региону с учетом 15% районного коэффициента – 2645 рублей. Минимальный уровень заработной платы в ООО «НОВОГОР-Прикамье»:
 По Пермскому филиалу – 4627 рублей;
 По Березниковскому филиалу – 4584 рубля;
 По Краснокамскому обособленному подразделению – 4103 рубля.)

Компания стремится обеспечить своим сотрудникам достойную заработную плату, соответствующую трудовому вкладу работника. Оплата труда производится в соответствии с Положением о системе оплаты труда и стимулирования работников, утвержденным с учетом мнения профсоюзного органа. Изменения условий оплаты труда производятся по согласованию с профсоюзным комитетом согласно действующему законодательству РФ.

В компании разработана и внедрена комплексная система стимулирования, в которой используются как монетарные, так и немонетарные механизмы мотивации. Система направлена на формирование и укрепление лояльного отношения работников к проводимой в компании политике, поощрение инициативы и ориентирует на достижение стратегических целей вне зависимости от положения в управленческой иерархии.

Основной задачей в области мотивации труда в 2008 году было повышение производительности труда. В 2008 году внедрен механизм мотивации аварийных бригад на основе разработанных укрупненных норм и формирования плановых за-



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

даний. Данный механизм планируется распространить на другие участки работы для повышения интенсивности труда и улучшения качества выполняемой работы.

В 2008 году впервые было проведено исследование мотивации сотрудников компании «НОВОГОР-Прикамье». В исследовании приняли участие 503 сотрудника Пермского филиала, 324 – Березниковского и 43 – Центрального офиса, в число которых вошли руководители, специалисты и рабочие.

Задачи исследования:

- изучить информированность сотрудников о действующих в компании методах и приемах мотивации (материальной и нематериальной)
- исследовать степень понимания сотрудниками значения льгот и поощрений, действующих в компании, а также процедуры их предоставления
- изучить удовлетворенность сотрудников существующими методами мотивации
- получить информацию об участии сотрудников компании в мероприятиях, входящих в число мотивирующих.

Более подробная информация по исследованию мотивации представлена в Приложении 7.

В рамках выстроенной системы мотивации большое значение уделяется немонетарным видам стимулирования и мотивации персонала. Разработаны различные социальные программы, направленные на оздоровление, повышение квалификации, поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.

Бюджет социальных программ в 2008 году составил 12 587 тысяч рублей (в 2007 году – 9 654 тысячи рублей).



Конкурсы профессионального мастерства

Для повышения значимости профессии и повышения уровня мастерства в 2008 году организованы конкурсы профессионального мастерства по основным рабочим профессиям: слесари АВП водопровода и канализации, электрогазосварщики, водители легкового и грузового автотранспорта, слесари-ремонтники, электромонтеры, в конкурсах также приняли участие лаборанты химического анализа. По результатам конкурсов были выявлены 38 лучших представителей профессии, общее количество участников – более 180 человек.

Проводился конкурс на лучшую насосную станцию водоснабжения и водоотведения. Итоги подводились по следующим критериям: выполнение производственного плана, безаварийность работы, охрана труда и техника безопасности, отсутствие нарушений трудовой дисциплины, состояние и эстетическое оформление насосных станций.



Корпоративные мероприятия

Для стимулирования качественной работы сотрудников за счет публичного признания достижений, создания командного духа, взаимопомощи между работниками предприятия в Пермском филиале компании в 2008 году впервые проводился конкурс на звание «Сотрудник месяца». По итогам года двенадцать победителей конкурса «Сотрудник месяца» выбирали «Сотрудника года». При оценке претендентов учитывались следующие факторы:

- достижения сотрудника (выполнение задач повышенной сложности, инновационные достижения)
- вклад в общее дело предприятия (выполнение задач, не входящих в должностные инструкции и не являющихся прямой обязанностью сотрудника)
- принятие активного участия в общественной жизни предприятия (участие в спортивных соревнованиях, художественной самодеятельности, субботниках)
- проявление бережливости по отношению к имуществу компании (экономия ресурсов, бережное отношение к рабочему месту, рабочему инструменту).

В итоге «Сотрудником года» стала начальник участка канализации Наталья Жукова, которая разработала и осуществила

проект временной схемы перекачки стоков, благодаря которой была ликвидирована многолетняя утечка на улице Коломенской.



Шесть жилых домов по улице Коломенской с середины 90-х годов периодически подтапливали сточные воды канализации. Специалисты компании по просьбе администрации города не раз приезжали в микрорайон и откачивали зловонные стоки. Причина – неработающая станция канализации. Осенью 2007 года канализационная станция по ул. Коломенская, 32, построенная и принадлежащая ФГУП «Строительно-монтажное управление ГУВД Пермской области», была приобретена частным предпринимателем. Однако и новый собственник бездействовал, оборудование КНС не работало. Между тем «НОВОГОР» не имеет права обслуживать неработающую КНС, так как она не принадлежит городу. Канализационные стоки по-прежнему не перекачивались, а выходили на поверхность и стекали в подвалы жилых домов. Последний разлив нечистот непрерывно продолжался с ноября 2007 года.

Городское управление ЖКХ совместно с компанией «НОВОГОР-Прикамье» нашли альтернативный вариант устройства канализации в этом микрорайоне – построить автоматическую насосную станцию, для которой не потребуются возведения нового здания. Стоимость реализации этого варианта может составить от 7 до 9 млн рублей.

Учитывая остроту ситуации, для немедленного устранения разлива нечистот в течение недели был разработан и осуществлен временный вариант. 26 апреля 2008 года на улице Коломенская заработала временная схема перекачки стоков. Стоки из нескольких коллекторов стали собираться в одном колодце, а уже из него откачиваться в городской коллектор при помощи погружного насоса.

Временная схема требовала постоянного контроля, ежедневно специалисты «НОВОГОРа» выезжали на место, проверяли и очищали насос, при необходимости ремонтируя и запуская вновь. Но даже такой вариант уже позволил освободить улицу Коломенскую от нечистот.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Для формирования сплоченного коллектива, развития и укрепления корпоративной культуры, поддержания благоприятного психологического климата в компании ежегодно проводятся культурно-массовые мероприятия. Традиционными корпоративными праздниками для компании «НОВОГОР-Прикамье» являются: День работников ЖКХ, День фирмы и Новый год.

В марте 2008 года на праздничном мероприятии, посвященном Дню работников ЖКХ, лучшие сотрудники компании из рук представителей администрации города и руководства компании получили корпоративную награду «Золотой «НОВОГОР» в номинациях: «Гордость «НОВОГОРА», «Династия «НОВОГОРА», «Мудрость «НОВОГОРА», «Золотые руки «НОВОГОРА», «Чемпион «НОВОГОРА». Также лучшие работники были отмечены грамотами и благодарственными письмами от управляющей компании – ОАО «Российские коммунальные системы».

В июле отмечалось 5-летие компании: организованы семейные гуляния на городских площадках Перми и Березников, состоялись две развлекательные прогулки на теплоходе.

Корпоративной газетой «Новогор» был проведен фотоконкурс «Мой мир в объективе», посвященный 5-летию компаний ОАО «РКС» и ООО «НОВОГОР-Прикамье». Фотографии победителей вошли в корпоративный календарь на 2009 год.

В октябре компания отметила 70-летие Большекамского водозабора.

Как известно, 2008 год в России был объявлен Годом семьи, что позволило объединить усилия государства, общества и бизнеса вокруг важнейших вопросов укрепления авторитета и поддержки института семьи, базовых семейных ценностей. Осознавая значительную роль семьи в развитии общества в целом и компании в частности, существенное внимание уделялось мероприятиям по работе с детьми.

В Пермском филиале компании был организован праздник «День детей «НОВОГОРА». В игровой форме были охвачены рабочие площадки предприятия: водомерная мастерская механического цеха, где проходили творческие и спортивные конкурсы для детей и родителей; Большекамский водозабор, где дети увидели, как очищается речная вода; транспортный цех, в котором можно было узнать о специфике работы каждой из машин и посидеть в кабине водителя. В течение всего праздника дети с помощью «пиратов» искали сокровища компании. Оказалось, что главное сокровище – это «НОВОГОР» и его сотрудники, в числе которых и их родители.

В сентябре в Пермском филиале компании



впервые прошло праздничное мероприятие «День отцов». Финалом праздника стала закладка Сквера отцов на территории Большекамского водозабора. Ивы с именными табличками посадили все отцы, пришедшие на праздник.

Традиционный конкурс «Одаренные дети «НОВОГОРА» проводится в целях выявления молодых талантов, поощрения активности учащихся в области науки, искусства, спорта, а также раскрытия их творческого потенциала. Анкеты и документы (по Положению) предоставлялись в комиссию с 1 июля по 15 августа 2008 года. Ежемесячно в течение года родителям номинантов выплачивается стипендия на одаренных детей от 500 до 1000 рублей.

Компания также участвует в организации отдыха детей сотрудников. В 2008 году за счет компании в детских лагерях отдохнули 157 детей. Летний отдых был организован по четырем направлениям: южный лагерь санаторного типа, лингвистические лагеря, оздоровительные лагеря, санаторий круглогодичного действия.

В течение года во всех филиалах компании проводились семейные праздники – катание на коньках, семейный спортивный праздник «Мама, папа, я – спортивная семья», День знаний и т. д. Дети сотрудников активно участвуют в конкурсах, организованных музеем компании: конкурс рисунков, плакатов и фотографий «За чистую воду», конкурс рисунков на заборе.

В рамках празднования 70-летия Мотовилихинского района города Перми был организован трехчасовой конкурс «Фотокроссом – по Мотовилихе». Из 20 команд-участниц команда «НОВОГОР» заняла первое место за фотографию «Вдохновение» (небо над прудом в микрорайоне Запруд).

Поддержка и развитие спорта

В целях пропаганды здорового образа жизни, привлечения работников к регулярным занятиям физической культурой и спортом компания активно участвует в организации спортивных мероприятий для своих сотрудников, а также поддерживает инициативы местных властей в области развития спорта.

На средства предприятия содержится футбольная команда, которая состоит из сотрудников компании. В 2008 году команда «НОВОГОР-Прикамья» заняла 10-е место в чемпионате города Перми; 5-е место в 3-м Кубке Пермской любительской футбольной премьер-лиги по мини-футболу; 4-е место в Кубке, посвященном Дню Победы; участвовала в групповом турнире на приз газеты «Спорт-экспресс»; вошла в 16 лучших команд города по мини-футболу.

В июне 2008 года компания приняла участие и заняла 2-е место в квалификационных соревнованиях по плаванию на открытом Кубок специальных служб Мотовилихинского района г. Перми.

В августе компания участвовала в 9-м городском туристическом слете-фестивале работающей молодежи города Перми. Команда «Новогор» заняла 4-е место из 14 команд-участниц и получила дипломы за 2-е место в соревнованиях по перетягиванию каната, в конкурсе «Черлидинг» и личном зачете по армрестлингу. Также команда Пермского филиала принимала участие в традиционном туристическом слете молодежи Мотовилихинского района под названием «Год семьи – год будущего». Результат – 3-е место по футболу и по волейболу.

В 2008 году были проведены следующие корпоративные мероприятия:

- традиционный турнир по зимней рыбалке. Соревнования состояли из нескольких этапов: скоростное бурение льда, поиск рыбы на контрольное время, контрольное взвешивание улова
- турнир по мини-футболу на снегу между цехами и подразделениями компании в рамках празднования Дня работников ЖКХ
- турнир по бильярду на личное первенство
- легкоатлетическая эстафета на призы газеты «Новогор», посвященная 5-летию управляющей компании «РКС» и 5-летию компании «НОВОГОР-Прикамье». В эстафете приняли участие все подразделения Пермского филиала, Краснокамское обособленное подразделение и охранное предприятие «Оберон». Эстафета проводится ежегодно с 2006 года с целью популяризации спорта, воспитания корпоративного духа в подразделениях и для повышения авторитета компании в глазах горожан.

Для проведения спортивных мероприятий и для оздоровления сотрудников в течение 2008 года предприятие арендовало площадки для игры в футбол, баскетбол, волейбол, для занятий шейпингом и плаванием. В занятиях спортом были вовлечены более 150 человек.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Работа с различными категориями сотрудников**Совет ветеранов**

Компания оказывает поддержку своим работникам, вышедшим на пенсию. В Пермском и Березниковском филиалах компании организован Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье», основная цель которого – выразить уважение и оказать помощь тем, кто на протяжении долгих лет своим трудом вносил вклад в развитие отрасли ЖКХ. Ветераны привлекаются к общественной жизни предприятия, участвуют в его развитии, помогая передавать накопленный опыт молодым. Для ветеранов проводятся экскурсии, организуется празднование Дня пожилого человека и Дня Победы. Компания помогает ветеранам в организации санаторно-курортного лечения, выделяет материальную помощь. На сегодняшний день в состав Совета ветеранов филиалов входят 410 человек.

В 2008 году были организованы экскурсии на объекты компании для Советов ветеранов Мотовилихинского и Ленинского районов города Перми. Ветераны познакомились с технологиями очистки воды на Большекамском водозаборе, образцами специальной техники, встретились со специалистами компании и председателем Совета ветеранов Пермского филиала, задали интересующие вопросы.

Предприятие оказывает работникам безвозмездные информационные и консультационные услуги по вопросам негосударственного пенсионного обеспечения.

Работа с молодежью

В конце 2008 года в Пермском филиале начал работу Общественный совет, в который вошла активная молодежь, заинтересованная в развитии спортивной и культурной жизни коллектива. Общественный совет разработал план проведения Спартакиады 2009 года. Цеха предприятия были разбиты на 10 команд, которые примут участие в шахматно-шашечном турнире, лыжной эстафете, соревнованиях по гиревому спорту, армрестлингу, волейболу, баскетболу, мини-футболу, настольному теннису, плаванию и в «Веселых стартах». По итогам 2009 года будет выбрана команда-победитель.

В Березниковском филиале при профсоюзе

ном комитете создан Совет молодых специалистов, цель которого – выявление активных, целеустремленных молодых специалистов. В рамках своей деятельности СМС осуществляет научную, организаторскую и культурно-развлекательную деятельность.

Медицинское обслуживание и организация отдыха

Для динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, своевременного выявления начальных форм профессиональных и общих заболеваний, ранних признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов на состояние здоровья сотрудников, формирования «групп риска», а также для своевременного проведения профилактических и реабилитационных мероприятий во всех филиалах компании проводятся периодические медицинские осмотры персонала. Перечень профессий и поименный список сотрудников, подлежащих периодическому медицинскому осмотру, согласовывается с Роспотребнадзором.

В 2008 году периодический медицинский осмотр прошли 1060 сотрудников Пермского филиала компании.

В Березниковском филиале в 2008 году специалистами Пермского центра профпатологии в течение пяти дней организовано углубленное медицинское обследование 470 работников; в ООО «Поликлиника Уралкалий-Мед» проведен медицинский осмотр 137 работников, не подлежащих ежегодным периодическим медицинским осмотрам.

С учетом результатов медицинских осмотров и условий труда в 2008 году организовано санаторно-курортное лечение 61 работника компании.

В рамках сотрудничества с ЗАО «Московская клиника «Философия красоты и здоровья» сотрудники Пермского филиала и Центрального офиса имеют возможность получить медицинскую помощь в медицинском пункте компании.

За счет работодателя проводится вакцинация сотрудников от клещевого энцефалита и гриппа. Вакцинация от гриппа проводится по желанию работников. Вакцинации от клещевого энцефалита подлежат все сотрудники предприятия, рабочие места которых находятся на неблагоприятных объектах. Перечень неблагоприятных по клещевому энцефалиту объектов ежегодно утверждается руководством.

Обеспечение внутренних коммуникаций

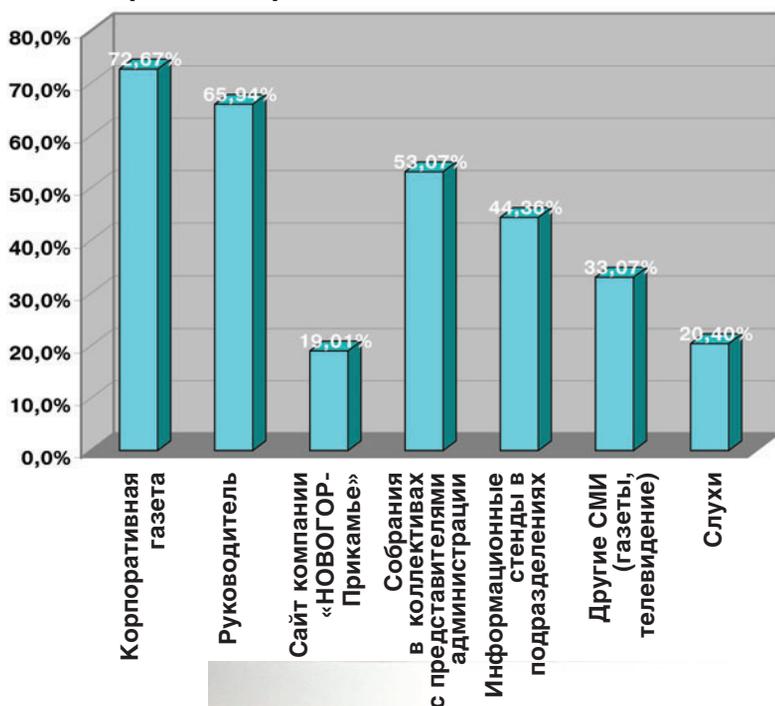
Провозглашая принцип открытости и прозрачности, компания уделяет большое внимание развитию системы внутренних коммуникаций. Основными средствами поддержания

постоянного диалога с сотрудниками являются: корпоративная газета, собрания в коллективах с представителями администрации, информационные стенды в подразделениях.

Согласно результатам исследования мотивации сотрудников компании (Приложение 7), проводимого в 2008 году, в целом среди сотрудников отмечается средний уровень осведомленности, а наиболее отдаленные участки имеют дефицит информации. По результатам исследования был сформирован и утвержден план мероприятий по повышению информированности сотрудников.

С 2008 года введена практика регулярного приема сотрудников по личным вопросам руководством компании: главным управляющим директором, директорами Пермского и Березниковского филиалов.

Значимость источников информации о деятельности компании для сотрудников Пермского филиала компании



В 2008 году в Пермском филиале компании был учрежден Совет по этике, основная задача которого – профилактика и воспитательная работа в коллективе. Соблюдение служебно-делового этикета – необходимое условие в любой профессиональной деятельности, тем более – в сфере коммунального бизнеса.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Обучение и развитие персонала

Качество трудового потенциала – основа успеха деятельности «НОВОГОР-Прикамья», поэтому инвестиции в обучение персонала рассматриваются как стратегически важные. Основной акцент сделан на своевременном повышении квалификации и проведении активной политики обучения и развития сотрудников.

В компании реализуются следующие виды обучения:

- обязательное – подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов
- обучение по узкопрофильным компетенциям.

В 2008 году проведен ряд крупных программ обучения:

- модульная программа «Проект роста» для сотрудников предприятия, состоящих в кадровом резерве

- корпоративный тренинг «Управление сотрудниками» для начальников цехов и их заместителей (участвовали 22 человека)

- внутреннее краткосрочное обучение работе с программой Directum (обучено 48 человек)

- обучение сотрудников, ответственных за составление табеля учета рабочего времени, работе с программой Excel (базовый уровень) (обучено 50 человек)

- внутренняя программа обучения по центровке насосных агрегатов (обучено 30 слесарей-ремонтников). Программу разработала служба АСУТП, обучение проводил инженер-вибриодиагност

- обучение руководителей по программе Р-1 (мастера, начальники насосных станций, начальники смен) правильному ведению документации, алгоритму действий в чрезвычайных ситуациях и т. д.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2008 году, в разбивке по категориям сотрудников

Категория	Количество обученных	Среднее количество часов обучения	% обученных от общего количества сотрудников
Руководители	492	7 часов	15%
Специалисты	144	5 часов	4,70%
Рабочие	1278	10 часов	41,40%

В целом по компании в 2008 году прошли обучение 1914 сотрудников, бюджет на обучение составил 4,9 млн рублей.

Отдельным блоком выделены аттестация и обучение сотрудников компании по вопросам промышленной и пожарной безопасности, охраны труда, охраны окружающей среды и гражданской обороны. В 2008 году проведены обучение и аттестация по следующим направлениям:

Промышленная безопасность:

- операторы хлораторных установок; слесари-ремонтники по обслуживанию хлорного и газового оборудования; машинисты кранов, подъемников, насосных установок; слесари КИП; водители на автомашинах, перевозящих опасные грузы; сопровождающие лица (грузчики) при перевозке хлора; операторы котельной;

аппаратчики ХВО; лаборанты химического анализа на соответствие квалификационному разряду и возможность допуска к самостоятельной работе, а также знание правил и требований промышленной безопасности при эксплуатации ОПО, всего 289 человек

- обучение руководителей, специалистов и ИТР предприятия на знание Правил промышленной безопасности при эксплуатации объектов, подконтрольных Ростехнадзору, в качестве членов аттестационной комиссии и специалистов в соответствии с должностными обязанностями, всего 97 человек.

Охрана труда:

- обучение руководителей, специалистов и

ИТР предприятия по охране труда с последующей проверкой знаний – 175 человек

- ежегодное обучение и проверка знаний требований охраны труда у рабочего персонала, охвачено 100% работников – 2 236 человек

- гигиеническое обучение в соответствии с ФЗ № 52 от 30.03.1999 г. – 1 003 человека. Таким образом, процент охвата персонала компании, подлежащего гигиеническому обучению, составил 100%.

Пожарная безопасность:

- обучение и аттестация персонала, проводящего газосварочные работы (сварщики), всего 67 человек.

Гражданская оборона:

- обучение по вопросам законодательства и нормативно-правовому регулированию в области ГО и защиты от ЧС – 9 человек.

Экологическая безопасность:

- обучение вопросам экологической безопасности – 5 человек.

Кроме того, переработаны и согласованы в Пермском межрегиональном управлении Ростехнадзора программы обучения и билеты по проверке знаний для операторов хлораторных установок, слесарей-ремонтников, грузчиков опасных грузов, водителей спецтранспорта для перевозки хлора.

Сравнительный анализ обучения и аттестации

Подразделения	Обучение и аттестация		
	2006 год	2007 год	2008 год
Пермский филиал	482	1169	2 357
Березниковский филиал	1446	1393	1 336
Краснокамское обособленное подразделение		211	239

Внешние социальные проекты

Активное участие в жизни региона и реализация социально значимых проектов – одно из важнейших направлений деятельности ООО «НОВОГОР-Прикамье». Внешняя социальная политика компании базируется на трех основных подходах:

- социальная значимость проекта
- соответствие профилю организации
- адекватность по затратам (принимая во внимание тот факт, что большинство затрат компании «НОВОГОР-Прикамье» покрываются из тарифа, собираемого с населения и предприятий).

В рамках внешней социальной политики компания осуществляет следующие проекты:

- инициация и поддержка мероприятий, посвященных воспитанию у населения бережного отношения к коммунальным ресурсам
- участие в экологических мероприятиях городского и краевого значения
- сохранение и воссоздание исторических и культурных ценностей
- создание Музея воды
- привлечение внимания общественности и городской власти к необходимости очистки малых рек (реки Данилиха, Ива, Егошиха)
- поддержка и участие в спортивных мероприятиях городского и краевого уровня.



ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Традиционно пристальное внимание уделяется вопросу воспитания ответственного отношения к окружающей среде у подрастающего поколения. От того, как дети будут относиться к вопросам водоснабжения, экологии, состояния окружающей среды, зависит в том числе и будущее компании.

С каждым годом в компании организовывается все большее количество экскурсий на производственные объекты для участников экологического движения, старшекласников пермских школ, учеников начальных классов, студентов колледжей. В 2008 году более 700 человек познакомились с историей пермского водоканала, с очистными сооружениями водозабора и воочию увидели, какая большая работа стоит за привычным словосочетанием «чистая вода».

Ежегодно в марте проводится Неделя воды, посвященная Всемирному дню воды, во время которой проводятся различные мероприятия для детей разного возраста. Впервые была проведена краевая радиовикторина «Вода для жизни». Дети со всего края присылали письма с ответами на вопросы, посвященные воде. Победителями стали ученики 4-го класса Андреевской средней школы Оханского района, ученики 7-го класса п. Железнодорожный

Усольского района, ученики 8-го класса школы № 1 г. Губахи.

В конкурсе рисунков, плакатов и фотографий в 2008 году приняли участие более 300 детей Пермского края. По итогам конкурса совместно с Детской художественной галереей Пермского края была организована выставка «За чистую воду» в ЦК им. Солдатова. Часть работ была передана в галерею на постоянное хранение. 4 декабря 2008 года руководство Детской художественной галереи наградило компанию «НОВОГОР-Прикамье» дипломом за победу в конкурсе «Слагаемые успеха» в номинации «Сотрудничество»; победителей определяло детское жюри, куда вошли ребята из детской школы искусств №13 города Перми.

Была разработана познавательная игра «Многоликая планета», проведено 12 игр со школьниками и студентами Пермского педагогического университета, в которых приняли участие 175 человек. В ходе игры участники отвечали на вопросы по мировой истории водопровода и канализации, химии, биологии, географии, рассуждали об экологии и сохранении водных ресурсов в регионе и на Земле.

В сентябре 2008 года был организован очередной городской конкурс рисунков на заборе «За чистую воду» на насосной станции «Южная»





в центре Перми. Школьники получили возможность реализовать свои художественные таланты, выразить отношение к проблемам экологии и продемонстрировать свои работы всем жителям Перми.

Директор музея компании в 2008 году принял участие в подготовке и работе жюри:

- краевого конкурса «Чистая вода»
- конкурса проектов «Зеленая стена» муниципального управления по экологии и природопользованию
- 17-го открытого конкурса исследовательских работ школьников г. Перми.

Еще одна из форм работы с подростками – экологическое обследование малых рек Перми. В 2007 году по заданию компании «НОВОГОР-Прикамье» члены объединения юных геологов городского Дворца детского и юношеского творчества выполнили обследование берегов реки Данилихи. Отчет исследования с конкретными предложениями по очистке берегов малых рек Перми был представлен депутатам городской думы. Возможно, это в какой-то степени повлияло на появление в городе программы очистки малых рек. В 2008 году компания также оказала финансовую поддержку юным экологам по обследованию берегов реки Ива от истока до устья. Отчеты по обследованию Данилихи и Ивы, представляющие интерес для специалистов-экологов, уже запросили муниципальное управление по экологии и природопользованию адми-

нистрации города Перми и библиотека Пермской сельскохозяйственной академии.

В 2008 году Березниковский филиал компании выступил одним из спонсоров празднования Дня города.

К 9 Мая компания сделала подарок жителям Краснокамска. По просьбе главы Краснокамского городского поселения был восстановлен единственный городской фонтан. Тем самым «НОВОГОР» присоединился к всероссийской акции: в майские праздники в двухстах городах по всей стране заработали фонтаны. Краснокамское обособленное подразделение компании взяло на себя заботы по обслуживанию городского фонтана, подаче и отводу воды.

К 5-летию ОАО «РКС» были художественно оформлены юбилейные цветочные клумбы в Березниках и Перми.

Компания «НОВОГОР-Прикамье» также выступила в качестве организатора и спонсора фестиваля региональной прессы «Журналистская весна-2008», который прошел в городе Краснокамске.

В мае 2008 года в Пермском краевом Доме журналиста прошла фотовыставка «Коммунальные лики», посвященная 5-летию юбилею РКС и «НОВОГОР-Прикамья». Авторы фотографий – сотрудники корпоративной газеты «Новогор» Евгений Загуляев, Алевтина Ширинкина, Людмила Мурадян, Владимир Киршин.



Прокладка канализации на ул. Соликамской (ныне ул. Горького). 1922 год
Фотография из фонда музея ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Приложение 1

Корпоративное управление

Система корпоративного управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» основывается на сбалансированной системе отношений между участниками компании, членами совета директоров, управляющей компанией.

Основными целями корпоративного управления являются:

- обеспечение стабильного функционирования и развития ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- обеспечение финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности Общества
- разработки и реализация скоординированной и эффективной инвестиционной политики Общества
- обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов участников ООО «НОВОГОР-Прикамье»
- гармонизация отношений между управляющей компанией, должностными лицами и членами коллективов Общества.

Органы управления:

1. Высшим органом управления ООО «НОВОГОР-Прикамье» является общее собрание участников.

В течение 2008 года единственным участником ООО «НОВОГОР-Прикамье» являлось закрытое акционерное общество «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ЗАО «НОВОГОР»). Все решения, отнесенные уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» к компетенции общего собрания участников, принимались уполномоченными лицами ЗАО «НОВОГОР».

2. Общее руководство деятельностью Общества осуществляется советом директоров Общества.

Совет директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье» осуществляет общее руководство деятельностью Общества и действует в рамках компетенции, определенной уставом ООО «НОВОГОР-Прикамье» и Положением о Совете директоров ООО «НОВОГОР-Прикамье».

В течение 2008 года совет директоров Общества переизбирался один раз.

До 30.06.2008 года совет директоров состоял из двух представителей Общества, трех представителей управляющей компании – ОАО «РКС», одного представителя администрации города Перми, одного представителя КЭС-Холдинга.

После 30.06.2008 года совет директоров состоит из пяти человек – одного представителя Общества, четырех представителей управляющей компании – ОАО «РКС».

3. Для обеспечения текущего управления обществом совет директоров избирает единоличный исполнительный орган – генерального директора Общества.

В июне 2007 года функции единоличного исполнительного органа ООО «НОВОГОР-Прикамье» на основании решения единственного участника Общества были переданы управляющей организации – открытому акционерному обществу «Российские коммунальные системы».

Непосредственное управление Обществом с указанной даты осуществлял главный управляющий директор на основании доверенности, выданной управляющей организацией.

Формирование планов и отслеживание результатов выполнения показателей планирования осуществляется ежеквартально.

Вознаграждение высшего руководства

Выплаты представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям осуществляются в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

Для топ-менеджмента введена система квартального премирования по итогам выполнения соответствующего персонального плана, принимаемого и оцениваемого главным управляющим директором. В 2008 году по данной системе работали 70 руководителей, деятельность которых оценивалась ежеквартально (2,3% от общего числа сотрудников).

Ежемесячно в управляющую организацию предоставляются отчеты по результатам деятельности всех направлений работы Общества.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 2

Таблица стандартных элементов отчетности GRI (G3)

Показатель GRI	Страница
1. Стратегия и анализ	
1.1. Обращение главного управляющего директора	2
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей.	2, 6, 39, 47
2. Характеристика организации	
2.1. Название организации	86
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	8
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	8
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	86
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	8
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	8
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)	8, 10
2.8. Масштаб организации, включая:	
■ число сотрудников	10
■ чистый объем продаж	17
■ количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	26–30, 33
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	2
2.10. Награды, полученные за отчетный период.	23, 62
3. Параметры отчета	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	
3.1. Отчетный период, к которому относится представленная информация	13
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	13
3.3. Цикл отчетности	13
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	86
ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА	
3.5. Процесс определения содержания отчета, включая определение существенности, определение приоритетов тем в рамках отчета и выявление заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета	13
3.6. Границы отчета (страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	10
3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	–
3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	–
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	12
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	–
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	–
УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	66–69
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ	
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	12

Показатель GRI	Страница
4. Корпоративное управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами	
УПРАВЛЕНИЕ	
4.1.–4.10.	65
УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ	
4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	11, 12
4.12. Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, системы принципов или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	15
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	86
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	13
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	13
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности.	79–87
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности	
Показатели экономической результативности	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	
ЕС1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщество, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	17
ЕС4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	не было
ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ	
ЕС5. Соотношение заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	53
ЕС6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	23
ЕС7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	50
НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	
ЕС8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	61–63
Показатели экологической результативности	
МАТЕРИАЛЫ	
EN1. Исползованные материалы с указанием массы или объема	27, 29, 33
EN2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	46
ЭНЕРГИЯ	
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	35
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	35

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатель GRI	Страница
ВОДА	
EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	27
EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	41
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	43
ВЫБРОСЫ, СБРОСЫ И ОТХОДЫ	
EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	
EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	44
EN20. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	44
EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	41, 70
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	46
EN23. Общее количество и объем существенных разливов	41
ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ	
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	42, 43
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	45
ТРАНСПОРТ	
EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации и перевозок рабочей силы	44
ОБЩИЕ	
EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	47
Показатели результативности подходов к организации труда и достойного труда	
ЗАНЯТОСТЬ	
LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	50
LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	51
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	52
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА	
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	52
LA5. Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	51
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	
LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	37
LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	37
LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении серьезных заболеваний	58
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	37
ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ	
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке	

Показатель GRI	Страница
по категориям сотрудников	60
LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	58, 60
LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры	63
Показатели результативности: права человека	
НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ	
HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	
Случаи дискриминации по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению в рамках деятельности компании не выявлены.	
ДЕТСКИЙ ТРУД	
HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования детского труда.	
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД	
HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	
В рамках деятельности компании нет случаев использования принудительного и обязательного труда.	
ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ	
HR9. Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	
За отчетный период не выявлено ни одного случая нарушения прав коренных и малочисленных народов.	
Показатели результативности взаимодействия с обществом	
СООБЩЕСТВО	
SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	75, 13–15
КОРРУПЦИЯ	
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	23
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	
В 2008 году на предприятии не было выявлено ни одного случая коррупции.	
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
SO8. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	
Общая денежная сумма штрафов – 1 450 тыс. рублей	
Показатели результативности: ответственность за продукцию	
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ	
PR2. Соответствие нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	11, 75
МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	23
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ	
PR9. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	
Общая денежная сумма штрафов – 0 рублей.	

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 3

Показатели качества сточных вод

Показатели качества сточных вод БОС города Перми

	Наименование показателей	Единицы изм.	Среднее значение за год			Нормативы сброса ЗВ в водный объект
			Поступающих стоков	Очищенных сточных вод		
				Система выпусков I	Система выпусков II	
1	pH	ед.pH	7,4	7,6	7,4	6,5-8,5
2	ХПК	мг/л	277,5	22,88	22,16	29,24
3	БПК полное	мг/л	114,9	4,2	3,7	6
4	Фосфаты	мг/л	2,4	1,76	1,83	1,6
5	Азот аммонийный	мг/л	15,6	2,2	1,76	0,97
6	Нитриты	мг/л		0,57	0,52	0,67
7	Нитраты	мг/л		39,04	41,74	59
8	Хлориды	мг/л	92,8	89	89,4	140,2
9	Сульфаты	мг/л	183,3	191,6	183,7	240
10	Сухой остаток	мг/л	695	653	673	835
11	Взвешенные вещества	мг/л	133,7	3,9	1,6	7,72
12	Нефтепродукты	мг/л	3,7	0,11	0,11	0,3
13	Фенолы	мг/л	0,0516	0,002	0,002	0,002
14	АПАВ	мг/л	1,18	0,116	0,13	0,23
15	НПАВ	мг/л	1,06	0	0	0,05
16	Железо	мг/л	2,14	0,25	0,198	0,27
17	Никель	мг/л	0,195	0,0097	0,0116	0,008
18	Медь	мг/л	0,128	0,0037	0,0038	0,003
19	Хром (III)	мг/л	0	0	0	0,01
20	Свинец	мг/л	0,0082	0,0043	0,0043	0,006
21	Цинк	мг/л	0,166	0,016	0,015	0,016

Показатели качества воды ГОС левобережья города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы допустимых сбросов	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели:					
1	Температура	град. Цельсия	н/б 40	18,3	16,8
2	pH		6,5-9,0	7,68	7,37
3	Взвешенные вещества	мг/ дм ³	н/б 30,0	130	8,92
4	ХПК	мг/ дм ³	58,645	231,2	32,8
5	БПК пол.	мг/ дм ³	9,7	103,8	6,93
6	Аммоний-ион	мг/ дм ³	6,25	30	3,92
7	Сульфаты	мг/ дм ³	3,319	86,36	82,7
8	Железо общ.	мг/ дм ³	111,3	0,512	0,154
9	СПАВ а/а	мг/ дм ³	0,48	1,54	0,084
10	Нефтепродукты	мг/ дм ³	0,29	0,592	0,058
Бактериологические показатели :					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	100 КОЕ/100 мл		9
2	ОКБ	КОЕ в 100	500 КОЕ/100 мл		11
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	100 БОЕ/100 мл		18

Показатели качества воды КОС правобережного района города Березники

	Наименование показателей	Единицы изм.	Нормативы ПДС	Среднее значение за год	
				Поступающих стоков	Очищенных сточных вод
Санитарно-химические показатели:					
1	Взвешенные вещества	мг/ дм ³	12,15	113,6	5,88
2	ХПК	мг/ дм ³	30	284,2	26,87
3	БПК пол.	мг/ дм ³	6	97,9	2,8
4	Азот аммонийный	мг/ дм ³	1,92	19,5	0,228
5	Нитриты	мг/ дм ³	0,8	0,293	0,05
6	Железо общ.	мг/ дм ³	0,78	1,08	0,143
7	СПАВ а/а	мг/дм ³	0,5	0,95	0,11
8	Нефтепродукты	мг/дм ³	0,28	0,71	0,035
9	Фосфаты	мг/дм ³	3,5	5,06	3,34
Бактериологические показатели :					
1	ТТКБ	КОЕ в 100	100 КОЕ/100 мл		12
2	ОКБ	КОЕ в 100	500 КОЕ/100 мл		13
3	Коли-фаги	БОЕ в 100	100 БОЕ/100 мл		н/о

Очищенные стоки, сбрасываемые в водный объект, по среднегодовым показателям соответствуют нормативным требованиям.

Приложение 4

Показатели качества воды в источниках водоснабжения и на выходе с очистных сооружений компании

Пермский филиал

Показатели качества воды в реке Чусовая и на выходе с очистных сооружений ЧОС

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Чусовая					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	3,23	3,73	2,9	3,56	2,26	0,49	0,44	0,45	0	0
2	Цветность	град.	20	25	25	21	22,5	21,1	7	7	4	5,6	6,3
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,71	7,93	7,75	7,71	7,7	7,35	7,45	7,38	7,34	7,3
5	Сухой остаток	мг/л	1000	534,8	547	564	496	498	527,8	526	543,1	484	495
6	Окисляемость	мг/л	5	4,3	3,9	3,91	4,18	3,88	2,79	2,4	2,38	2,6	2,62
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	7,08	7,2	7,97	7,18	6,74	7,08	7,2	7,96	7,16	6,67
8	Хлориды	мг/л	350	16,6	16	19,9	15,3	14,1	19,1	19	21	16,9	16,4
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,2	0,37	0,17	0,17	0,15	0,025	0,05	0	0	0
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	2,93	3,2	3,23	2,55	2,69	2,77	2,8	2,55	2,41	2,4
11	Сульфаты	мг/л	500	227	243	271	223	219	229	242	260	224	222
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,506	0,36	0,27	0,36	0,28	0,103	0,07	0	0	0
13	Кальций	мг/л		114,7	123,4	131,1	117,5	101,7	114,3	119,9	130,6	116,8	101,1
14	Магний	мг/л		16	15,6	16,9	15	14,1	16,2	16,1	17,1	15,1	14,1
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,18	1,25	1,19	1,18	1,12
16	Фтор	мг/л	1,5	0,144	0,158	0,172	0,189	0,167	0,109	0,112	0,146	0,158	0,12
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0059	0,001	0	0	0,055	0,046	0,068	0,073	0,047

Показатели качества воды в реке Сылва и на выходе с фильтровальной станции поселка Новые Ляды

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Сылва					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	2,77	4,13	3,24	3,38	2,13	0,328	0,48	0,39	0,21	0
2	Цветность	град.	20	18	21	19	13	12,2	7	8	7	6	6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,6	7,62	7,67	7,65	7,7	7,39	7,42	7,45	7,45	7,5
5	Сухой остаток	мг/л	1000	568,7	581	560,9	555	507	570,6	592	568,6	523	508
6	Окисляемость	мг/л	5	3,33	3,88	3,56	3,26	3,41	2,16	2,48	2,43	2,01	2,38
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	8,13	8,1	7,93	7,84	7,21	8,18	8,1	7,94	7,83	7,24
8	Хлориды	мг/л	350	18	15,3	17,4	17,1	16,4	19,7	17,1	19,2	19	18,6
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,124	0,188	0,124	0,0912	0,125	0,006	0,062	0	0	0,0248
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	3,5	2,64	2,45	2,8	3,8	2,91	2,24	2,27	2,66	3,46
11	Сульфаты	мг/л	500	263	275	268	253	240	268	278	274	261	244
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,43	0,43	0,32	0,3333	0,32	0,084	0,09	0	0	0
13	Кальций	мг/л		125,5	131,2	127,9	125,4	123	124	131,2	127,4	127,3	123,4
14	Магний	мг/л		18,5	22,1	19,7	18,1	14,2	18,8	21,1	19	17,9	14,3
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						0,888	0,87	0,84	0,91	0,91
16	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,26	0,22	0,2142	0,238	0,141	0,22	0,198	0,1783	0,207
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,014	0,0013	0,0008	0,0016	0,046	0,056	0,088	0,0814	0,0657

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений КОС

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 п/б	Среднее значение за год									
				р. Кама					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	3,15	3,02	2,43	2,58	2,78	0,97	0,68	0,61	0	0
2	Цветность	град.	20	32	34	33	41,2	38,2	8	6	5	5,8	4,6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,55	7,64	7,58	7,57	7,6	6,84	6,95	6,75	6,59	6,6
5	Сухой остаток	мг/л	1000	253,5	235	268	228	254	261,3	243	278,8	266	273
6	Окисляемость	мг/л	5	6,22	7,48	7,15	8,2	7,62	3,57	3,41	2,49	3,04	2,51
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,05	2,65	3,07	2,65	2,89	2,98	2,56	3,1	2,72	2,92
8	Хлориды	мг/л	350	50,6	46,4	51	40,1	39,6	55,7	50,7	54,8	44,9	41,5
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,777	0,808	0,546	0,395	0,566	0,466	0,42	0,211	0,064	0,134
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	1,78	2,46	2,04	1,77	1,95	1,56	1,99	1,87	1,38	1,61
11	Сульфаты	мг/л	500	72	62	75	67	67	82	75	92	93	92
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,67	0,78	0,72	0,881	0,844	0,16	0,15	0,12	0,109	0
13	Кальций	мг/л		47,1	40,4	48,4	41,2	44,4	46,6	40,3	48,2	42,1	45,4
14	Магний	мг/л		8,5	7,7	28,1	7,1	6,9	7,9	7,3	8,4	7,2	7
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,18	1,15	1,14	1,17	1,33
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0	0,085	0,195	0	0	0	0,056	0,026
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,012	0,00149	0,00075	0,00154	0,063	0,074	0,096	0,116	0,106

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Показатели качества воды в реке Кама и на выходе с очистных сооружений БКВ

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год									
				р. Кама					С очистных сооружений				
				2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	1,5	4,38	2,47	2,1	2,35	2,77	0,88	0,78	0,78	0	0
2	Цветность	град.	20	42	39	31	35,9	35,3	9	6	7	8,4	6,6
3	Запах, при 20°	балл.	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
4	РН	ед.рн	6,0-9,0	7,51	7,36	7,42	7,41	7,4	6,99	6,86	6,77	6,71	6,7
5	Сухой остаток	мг/л	1000	267,1	278	299,7	215	263	308	303	307,8	210	259
6	Окисляемость	мг/л	5	8,1	8,5	8	8,54	8,28	3,8	3,2	3,4	3,72	3,04
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	3,17	3,01	3,36	2,93	3,03	3,88	3,72	3,6	2,84	3,11
8	Хлориды	мг/л	350	51,7	43,9	53,6	40,9	41,4	49,2	44	57,8	43,1	43,8
9	Аммиак (по N ₂)	мг/л	2	0,754	0,61	0,83	0,525	0,601	0,183	0,26	0,13	0,103	0,15
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	1,81	1,42	0,88	0,59	1,4	1,53	1,08	0,71	1,13	1,31
11	Сульфаты	мг/л	500	86	78	73	51	52,9	107	104	97	65	71,8
12	Железо общее	мг/л	0,3	0,75	0,72	0,68	0,85	0,893	0,22	0,18	0,15	0	0,096
13	Кальций	мг/л	48,2	50	57,9	46,2	44,9	60,5	61	63,3	45	48,3	
14	Магний	мг/л	9,2	6,1	9,5	7,4	6,64	10,5	8	9,8	7,2	6,93	
15	Остаточный хлор общий	мг/л	0,8-1,2						1,09	1,26	1,18	1,17	1,16
16	Фтор	мг/л	1,5	0	0	0,147	0,067	0,108	0	0,004	0,078	0	0
17	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	0	0,0078	0,00176	0,0011	0,0014	0,048	0,046	0,0681	0,076	0,064

Березниковский филиал

	Наименование определений	Единицы измерения	Нормы СанПиН 2.1.4.1074-01 н/б	Среднее значение за год							
				в/з «Извер» (подъем)				в/з «Усолка» (подъем)			
				2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
1	Мутность	мг/л	2,6	<0,5	<0,5	<1	<1	<0,5	<0,5	<1	<1
2	Цветность	град.	20	0	0	0	0	2,4	2,2	2,2	0
3	Запах, при 20°	балл.	2	2	1,1	1,1	2	2	1,8	1,8	2
4	РН	ед. рН	6,0-9,0	7,54	7,54	7,65	7,61	7,75	7,61	7,77	7,76
5	Сухой остаток	мг/л	1000	299,7	290,5	305	267,2	343,9	336,9	368,9	328,3
6	Окисляемость	мг/л	5	0,12	0,092	0,133	0,19	0,18	0,232	0,307	0,17
7	Жесткость общая	мг-экв/л	7	4,86	4,85	4,85	4,78	5,25	5,03	5,13	5,13
8	Хлориды	мг/л	350	3,36	3,53	3,5	4,39	24,49	24,5	25,2	19,01
9	Аммоний (по азоту)	мг/л	1,5	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,05	<0,05
10	Нитраты (по NO ₃)	мг/л	45	2,05	2,04	1,99	1,35	1,75	1,75	1,75	1,7
11	Сульфаты	мг/л	500	48	48,2	48,71	48	60	60	60,9	113
12	Железо общее	мг/л	0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,1
13	Фтор	мг/л	1,5	0,159	0,16	0,158	0,142	0,24	0,24	0,24	0,24
14	СНCl ₃ (хлороформ)	мг/л	0,2	<0,01	<0,01	<0,002	0,001	<0,01	<0,01	<0,003	0,002

Приложение 5

Выполнение производственной программы

В 2008 году все филиалы компании выполнили производственную программу в полном объеме.

Пермский филиал

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты.

Магистральные водоводы:

- санация водовода насосной станции первого подъема БКВ в Горыновском логу (Д 600 мм) – 150 п. м, на сумму 2 881 тыс. рублей

- водовод «Пушкинский» (от ул. Куйбышева до ул. Краснова) (Д 600 мм) – 105 п. м на сумму 1 071 тыс. руб.

- второй Чусовской водовод от насосной станции «Центральная подзона» до насосной

станции «Южная» (Д 1020 мм), (от речки Б. Мотовилиха до ул. Радищева, 35) – 515 п. м (стеклопластик) на сумму 9 403 тыс. руб.

- первая нитка водовода ЧОС от насосной станции «Кислотные Дачи» до насосной станции «Центральная подзона» (Д 1000 мм), (по ул. Бронзовый переулок от ул. Г. Ватутина до ул. Ольховская, 29) – 251 п. м на сумму 6 650 тыс. руб.

- второй Чусовской водовод от насосной станции «Центральная подзона» до ул. Грибоедова (Д 1020 мм) (от ул. Былинной, 32 до ул. 2-я Саперная, 11) – 485 п. м на сумму 11 094 тыс. руб.

Распределительные сети:

- по ул. Нефтяников от ул. Леонова до

ул. Комбайнеров (Д 150 мм) – 915 п. м на сумму 816 тыс. руб.

- по ул. Леонова от Казанского тракта до резервуаров (Д 250 мм) – 1086 п. м (от ш. Космонавтов до ул. Рязанская) на сумму 928 тыс. руб.;

- перемычка от ул. Карбышева до ул. Звенигородской от ВК 4 до Вк 10 (Д 300 мм) – 336 п. м на сумму 4 110 тыс. руб.

Капитальный ремонт сетей водоотведения, основные объекты:

- перекладка коллектора по ул. М. Ямская от ул. 25 Октября до ул. М. Горького (Д 200 мм) – 149 п. м на сумму 2 203 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Снайперов от ул. Чайковского до ул. Мира, дворовая сеть ул. Снайперов, 8 (Д 150; 200 мм) – 262 п. м на сумму 3 030 тыс. руб.

- санация п/э коллектора по Шустовскому лугу (Д 400 мм) – 270 п. м на сумму 1 590 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Большевисткой, 98 (Д 150; 200 мм) – 52 п. м на сумму 1 043 тыс. руб.

- перекладка коллектора по ул. Рабоче-Крестьянской к школе (Д 250; 300 мм), по ул. Клименко от ул. Пушкина до ул. Большевисткой (Д 200 мм) – 230 п. м на сумму 2 326 тыс. руб.

- перекладка коллектора от ст. Левшино до ДСУ4 КАМГЭС (Д 300; 400 мм) (коллектор от ул. Менжинского по ул. Первомайской до ост. «Лодочная» (Д 400 мм) – 429 п. м на сумму 6 758 тыс. руб.

Березниковский филиал

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты:

- капитальный ремонт водопровода в 107-м квартале от дома № 75 по ул. Челюскинцев до ул. Свердлова – 17 п. м на сумму 482,5 тыс. руб.

- капитальный ремонт домовых вводов – 277,7 п. м на сумму 84,7 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода пос. Семино с водоводом у жилого дома № 9 по ул. 30 лет Победы – 24 п. м на сумму 175,4 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода по ул. Панфилова, ул. Матросова (ввода в жилые дома) – 330 п. м на сумму 175,7 тыс. руб.

- капитальный ремонт внутридворового водопровода между ул. Матросова и ул. Панфилова – 90 п. м на сумму 187,3 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода (перемычки от ул. Панфилова до ул. Матросова, от ул. Матросова до ул. К. Маркса) – 40 п. м на

сумму 56,2 тыс. руб.

- капитальный ремонт водопровода по адресу: ул. Калинина, 4 – 65 п. м на сумму 9 тыс. руб.

Капитальный ремонт тепловых сетей, основные объекты:

- тепловые сети от ТК-28/1П у ж/д № 96 по ул. Пятилетки до э/у ж/д № 94 по ул. Пятилетки (Д 108;89 мм) – 292,2 п. м на сумму 540,6 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК-26 по ул. Юбилейная до э/у ж/д №128 по ул. Свердлова (Д 89;108;159 мм) – 411,72 п. м на сумму 636,19 тыс. руб.

- тепловые сети от задвижек в т/п ж/д №19 по ул. Свердлова до э/у по ул. Свердлова, 17 (Д 108 мм) – 146, 6 п. м на сумму 205,87 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК у ж/д № 54 по пр. Ленина до э/у в ж/д №№ 54, 56, 58, 60 по пр. Ленина; №№ 3, 5, 7, 9 по ул. Юбилейная (Д 57;89;108 мм) – 1023,6 п. м на сумму 1033,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ЦТП-11 до ТК у ж/д № 7 по ул. 30 лет Победы (Д 159 мм) – 281,13 п. м на сумму 141,26 тыс. руб.

- ГВС от ЦТП-11 до ж/д № 3 по ул. 30 лет Победы (Д 89;108;159 мм)– 240 п. м на сумму 543,55 тыс. руб.

- от ТК у ж/д № 31а по ул. Свердлова до ж/д № 33а по ул. Свердлова – 226,4 п. м на сумму 422,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ТК до э/у ж/д №144 по ул. Свердлова (Д 76 мм) – 203,5 п. м на сумму 207,5 тыс. руб.

- тепловые сети от ж/д №100 по ул.Пятилетки до ТК (Д 159 мм) – 24,85 п. м на сумму 289,1 тыс. руб.

- тепловые сети от ж/д № 100 до ж/д 94а ул. Юбилейная – 122,2 п. м на сумму 286,78 тыс. руб.

Краснокамское обособленное подразделение

Капитальный ремонт сетей водопровода, основные объекты:

- санация водопровода по ул. Шоссейная у ЗМС (Д 600 мм) – 241 п. м

- санация водопровода по ул. Шоссейная у нефтебазы (Д 600 мм) – 135 п. м

- санация водопровода по ул. Шоссейная у ЗМС (Д 600 мм) – 65 п. м

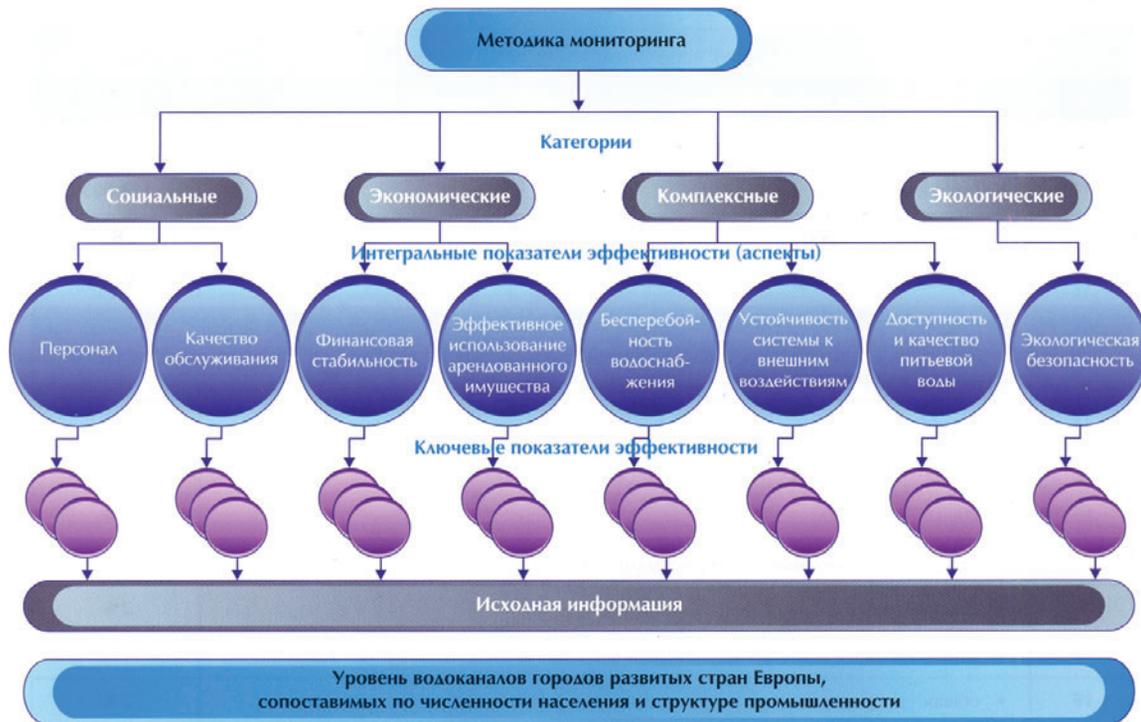
- санация водопровода по ул. Шоссейная у нефтебазы (Д 600 мм) – 185 п. м.

Капитальный ремонт сетей водоотведения

- замена участка самотечного коллектора (Д 1200 мм).

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 6
Ключевые показатели
эффективности за 2008 год



Наименование	Единица измерения	Значение				
		2005	2006	2007	2008	
Комплексные показатели эффективности						
Бесперебойность водоснабжения						
1	Аварийность на сетях водопровода	ед/ 100км	83	74	66	59
2	Аварийность на сетях канализации	ед/ 100км	21	8	8	8,5
3	Перебои водоснабжения	часов/год/потребителя	24,97	40	62	62
4	Доля аварий на сетях водоснабжения с превышением установленного времени ликвидации аварий по отношению к общему числу аварий	%	5	4	2	4
Доступность и качество питьевой воды						
Соответствие качества питьевой воды установленным нормам на водоочистных сооружениях. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год		%				
5	бактериологические		0	0	0,53	0
6	физико-химические		18,1	20,4	19,2	18,1
Соответствие качества питьевой воды установленным нормам в водораспределительной сети. Доля нестандартных проб от числа всех проб за год		%				
7	бактериологические		8,5	7,6	9	7,4
8	физико-химические		7,8	7,6	8,2	5,3
9	Объемы потребления на душу населения	литры/ на душу населения/ сутки	305	298	294	287
10	Доля населения, охваченного услугами централизованного водоснабжения предприятия	%	91	92	90	89
Показатели экономической эффективности						
Финансовая стабильность						
Задолженность абонентов на конец периода		тыс. руб.				
11	Население		124 003	232 178	273 469	316 387
12	Бюджетные организации		0	9 626	23 296	20 688
13	Прочие потребители		39 073	44 899	61 583	70 510
Эффективное использование арендованного имущества						
Индекс вновь принятых сетей		%				
14	Водопровод		6	0	1	1
15	Канализация		9	2	2	1
16	Общая		8	1	2	1
Индекс капитального ремонта (перекладки) сетей		%				
17	Водопровод		2	3	2	1
18	Канализация		1	1	2	0
19	Общая		2	2	2	0
Показатели экологической эффективности						
Экологическая безопасность						
20	Доля канализационных стоков, подвергающихся очистке	%	69	85	84	83
Показатели социальной эффективности						
Персонал						
21	Мероприятия по обучению и повышению квалификации	человекодни/чел	0,2	0,5	1,7	1,3
22	Доля персонала, прошедшего специальную подготовку	%	19	59	54	83
Качество обслуживания						
Уровень удовлетворенности потребителей услугами системы ВиВ*		%				
23	качеством воды		41	41	41	
24	бесперебойностью		58	55	55	
25	напором		88	82	82	
Расходы на 1 человека		руб./чел.				
26	Водоснабжение		42,06	57,04	72,46	93,54
27	Водоотведение		30,85	37,49	45,74	54,26
28	Общие		72,91	94,52	118,2	147,8

* Начиная с 2005 года, компания изучала мнение жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, используя процедуру социологического мониторинга. Основная цель опроса населения – получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики компании с учетом полученных сведений. В связи с тем, что на протяжении трех лет данные мониторинга оставались практически неизменными, компания приняла решение в 2008 году не проводить очередной социологический опрос.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 7

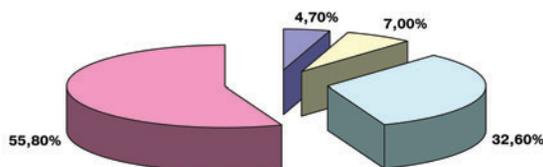
Отчет по результатам исследования
мотивации сотрудников

Исследование проводилось с 10 марта по 1 апреля 2008 года, в нем приняли участие 870 сотрудников Пермского и Березниковского филиалов и Центрального офиса компании.

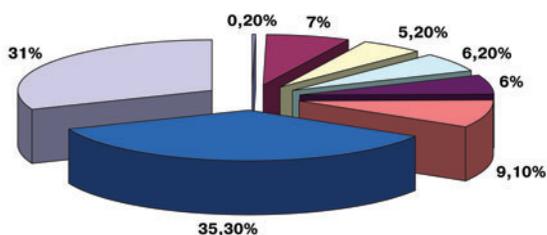
Участникам опроса предлагалось заполнить анкету, состоящую из блоков, содержащих информацию о различных видах мотивации. Каждый блок содержал от трех до пяти шкал:

- заработная плата
- дополнительные льготы, гарантии, компенсации
- спортивные программы
- обучение
- конкурсы профессионального мастерства
- Совет молодых специалистов
- Совет ветеранов
- профсоюз
- корпоративные праздники.

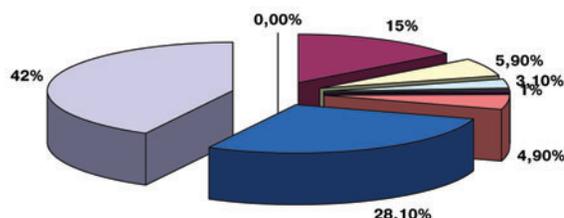
Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Центральный офис)



Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Пермский филиал)



Представленность в выборке опрошенных сотрудников различных категорий (Березниковский филиал)



- Топ-менеджмент
- Руководители группы Р1 (мастера, начальники насосных станций, начальники смен)
- Руководители группы Р2 (начальники участков основных цехов, заместители начальников цехов, отделов, управлений)
- Руководители группы Р3 (начальники цехов, лабораторий, управлений, служб, главные специалисты)
- Ключевые специалисты
- Специалисты
- Рабочие стратегических профессий
- Рабочие

Общие выводы исследования мотивации сотрудников ООО «НОВОГОР-Прикамье» опубликованы в корпоративной газете «Новогор» за 2008 год (№№ 20, 21, 22), размещенной на корпоративном сайте компании.



Приложение 8
Ответы и обязательства компании
«НОВОГОР–Прикамье» по результатам диалогов
с заинтересованными сторонами за 2008 год
В целом по компании и по Пермскому филиалу

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>1. В отчете компании за 2007 год приводится информация о том, что мнение 50% горожан по поводу качества холодной воды отрицательное. Чем вы это объясните?</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>В 2005–2007 годах компания проводила социологическое исследование мнения жителей Перми о качестве предоставления услуг в области водоснабжения, основная цель которого – получение обратной связи от потребителя и корректировка технической политики компании с учетом полученных сведений. Опросы проводились методом стандартизованного интервью по месту жительства 1000 респондентов. Исследуемая выборка учитывала долю жителей каждого района города.</p> <p>Уровень удовлетворенности потребителей качеством воды в 2005–2007 годах оставался на одном уровне – 41%.</p> <p>Результаты социологического исследования подтверждают, что за последние годы качество водопроводной воды в Перми не изменилось. Вода, поступающая с очистных сооружений водопровода, соответствует нормативам СанПиН. Однако качество воды из крана у отдельно взятого потребителя может отличаться от воды, вышедшей с очистных сооружений, т. к. до того, как вода попадает к потребителю, она проходит длинный путь по водоводам с высокой степенью износа.</p> <p>Также на уровень удовлетворенности качеством холодной воды влияет тот факт, что в последнее время население стало больше заботиться о собственном здоровье, соответственно, повышается требование к качеству питьевой воды.</p>
<p>2. Руководство компании ссылается на высокую жесткость воды. Что мешает перенести оголовок водозабора из р. Сылва в р. Чусовая? Мы бы вам на это выделили бюджетные деньги. Уберите с себя эту головную боль, зачем она вам?</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>ООО «НОВОГОР–Прикамье» по договору с администрацией города Перми выполнил корректировку рабочего проекта «Расширение и реконструкция водоснабжения г. Перми», 3-я очередь, в отношении насосной станции 1-го подъема Чусовских очистных сооружений с забором воды в старом русле р. Чусовая. Для реализации данного проекта требуется финансирование в размере 580 млн рублей.</p>
<p>3. Хотелось бы понять тарифную политику компании «НОВОГОР».</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>Тарифная политика компании подробно описана в разделе «Экономическое воздействие», стр. 17.</p>
<p>4. На выставке «Вода. Тепло. ЖКХ» сотрудник «НОВОГОРА» заявил, что хлор не будет убран с первой фазы оксидации воды; так ли это? Насколько нам известно, в рамках федеральной целевой программы «Чистая вода», которая переводится в ранг государственной, будет подпрограмма «Антихлор».</p> <p><i>Пермская городская дума</i></p>	<p>Когда будет принята федеральная целевая программа «Чистая вода» и соответствующая подпрограмма, а также будет определен источник финансирования, ООО «НОВОГОР–Прикамье» будет работать в соответствии с принятыми документами.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>5. 31 декабря 2009 года у «НОВОГОРА» заканчиваются сроки лицензий на четыре водозабора. Согласно новому Водному кодексу, сегодня промывные воды Чусовских очистных сооружений не соответствуют СанПиНам, ГОСТам, ПДК.</p> <p>С 1 января 2010 года может возникнуть реальная угроза работы ООО «НОВОГОР-Прикамье» без разрешительной документации, что повлечет за собой колоссальные штрафы, приостановку предприятия и т. д.</p> <p>Водный кодекс РФ не разрешит компании работать в январе с теми очистными сооружениями, которые есть на сегодняшний день. Специалисты Камского бассейнового водного управления считают, что в такие короткие сроки этот вопрос решен не будет.</p> <p>Предлагаем срочно провести совещание по этому вопросу с представителями городских властей, КамБВУ и «НОВОГОРА».</p> <p>Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов</p>	<p>Действительно, промывные воды с очистных сооружений по существующей технологии сегодня уходят в реку. К сожалению, во всей стране не предусмотрено никакими проектами строительство специальных очистных сооружений для промывных вод. Для примера можно вспомнить ситуацию с Байкалом, когда из-за этого даже останавливали Байкальский ЦБК.</p> <p>Верно сделан акцент на том, что эта проблема не является проблемой исключительно «НОВОГОРА», и ее сегодня надо решать на уровне краевых и городских властей.</p> <p>Как частный оператор, «НОВОГОР» самостоятельно финансово решить эту задачу не может. Этот вопрос необходимо обсудить в крае, городе, заказать проектно-сметную документацию на те объекты, где существует эта проблема, определить источники финансирования. Составить план-график работ и направить этот документ в Камское бассейновое водное управление или в другие инстанции. Есть мероприятия, которые нельзя реализовать за один год. Надо двигаться поэтапно.</p> <p>«НОВОГОР» заинтересован в том, чтобы проблема была решена, и плотно работает в этом направлении совместно с Камским бассейновым водным управлением. Главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» вошел в состав бассейнового совета КамБВУ и возглавил там секцию по проблемам жилищно-коммунального хозяйства. В составе группы – руководители многих водоканалов, входящих в зону ответственности Камского бассейнового водного управления, в частности – Уфы, Казани, Ижевска, Кирова и других территорий. У всех – общие проблемы, и главная задача группы – разработать предложения по изменению действующего федерального законодательства, регулирующего сферу водопользования, чтобы оно учитывало существующие реалии.</p>
<p>6. Хотелось бы затронуть тему «НОВОГОР» и кризис». Все разговоры о переносе оголовка, отказе от использования хлора, пересмотре Программы комплексного развития – это хорошо, но давайте вспомним, что ПКР планировалось финансировать за счет строителей, за счет платы за подключение. Первые месяцы 2009 года совершенно точно показали, что этого источника в 2009 году не будет. Необходимо совместно с администрацией города пересматривать ПКР и поднимать вопрос о бюджетном финансировании реконструкции объектов ВиВ.</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>Мы считаем, что утверждение Программы комплексного развития (ПКР) в 2006 году – это положительный момент. Появилась база, от которой можно отталкиваться и развиваться. Но после того как началась реализация ПКР, стало понятно, что документ не включает многие технические мероприятия, необходимые на системе ВиВ. В частности, огромный блок вопросов выпал по системе водоотведения.</p> <p>Плюс к этому со времени принятия ПКР уже отменен старый Генплан города, и концепция нового Генплана тоже претерпела существенные изменения.</p> <p>Сейчас еще экономическая ситуация накладывает свой отпечаток, что тоже вносит определенные коррективы в стратегию развития. Поэтому есть все предпосылки к тому, чтобы ПКР должна быть доработана. Однако чтобы дорабатывать программу, нужно знать основные параметры Генплана.</p> <p>Мы считаем, по мере определения нового Генплана надо дорабатывать ПКР и инвестпрограмму, которая основывается на ПКР, и определять источники ее финансирования. По нашему убеждению, среди источников финансирования должны быть не только плата за подключение, но и существенные бюджетные средства и инвестнадбавка, как того требует ФЗ РФ № 210.</p>
<p>7. Год назад у городской комиссии по благоустройству больше всего вопросов было к восстановлению раскопок «НОВОГОРОм». Сейчас что-то изменилось?</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>За счет принятия организационных мер и внедрения ряда новшеств, применяемых при ведении и благоустройстве раскопок, улучшилось качество работ и сократились сроки восстановления благоустройства на раскопках компании.</p> <p>Более подробная информация по благоустройству раскопок компании представлена в разделе «Техническая политика», стр.32</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>8. Почему не применяются стеклопластиковые трубы, производимые в Перми?</p> <p>Ассоциация «Пермские строители»</p>	<p>Техническая политика ООО «НОВОГОР-Прикамье» в области водоснабжения и водоотведения предусматривает применение стеклопластика для прокладки безнапорных канализационных трубопроводов. В 2008 году стеклопластиковые трубы использованы для перекладки около 600 метров сети водоотведения.</p> <p>В Перми стеклопластиковые трубы активно начали применять при строительстве магистральных водоводов лет восемь назад. Следовательно, уже накоплен достаточный опыт по работе с этими материалами. Стеклопластик облегчает, а значит, ускоряет работы по монтажу водоводов. При этом отмечаются и такие плюсы, как их легкость, высокая пропускная способность.</p> <p>Однако за несколько прошедших лет накоплен и негативный опыт. Дело в том, что малейшее отклонение от жестких технологических требований при укладке приводит к постепенному разрушению целостной трубы. При этом восстановление целостности стеклопластиковой трубы также имеет свои особенности. Основная сложность в том, что водоснабжение должно быть прекращено на срок не менее суток, так как технология восстановления стеклопластика требует полного осушения трубопровода.</p> <p>Сегодня компания серьезно прорабатывает весь комплекс вопросов, связанных с использованием стеклопластиковых труб, чтобы затем в технической политике конкретизировать возможности использования этих труб, исходя из сегодняшнего опыта. В качестве экспертов привлечены представители пермского завода ТСТ, который возглавляет И. А. Прагер. Через совместную деятельность с ними будет выход на серьезные проекты, связанные с использованием стеклопластика.</p>
<p>9. Не удовлетворены сроками выезда специалистов «НОВОГОР-Ра» для отбора проб при определении превышения норм ПДК.</p> <p>Приборостроительная компания</p>	<p>Специалисты компании «НОВОГОР-Прикамье» выезжают на отбор проб в установленный «Правилами приема сточных вод в централизованную систему коммунальной канализации города Перми» (решение Пермской городской думы от 24.12.02 №128) срок в случае соблюдения абонентами процедуры, предусмотренной п. 5.19 «Правил приема...» Если абонент не подтверждает факт нормализации состава сточных вод, как это делает Приборостроительная компания, то обязанности по осуществлению отбора проб для ООО «НОВОГОР-Прикамье» не возникает.</p>
<p>10. Существует мнение о необходимости повышения нормативов по ВиВ в качестве стимула установки индивидуальных приборов учета и экономии ресурсов. А как же социальная ответственность?</p> <p>Пермская городская дума</p>	<p>Повышение нормативов потребления услуг напрямую связано с социальной ответственностью бизнеса. Увеличение норматива не означает только повышение платежа за водоснабжение. У человека всегда остается выбор: или тратить воду – бесценный природный ресурс – бесконтрольно, но тогда норматив должен быть рассчитан, исходя из возможности лить воду круглосуточно; или установить прибор учета и экономить воду, тем самым помогая сберечь данный природный ресурс. Меньше потребление воды – меньше стоков необходимо очищать, значит, лучше качество водного объекта. А сберечь наши красивейшие реки, сделать их пригодными для купания – это не социальная ответственность?</p>
<p>11. В декабре на выставке «Вода. Тепло. ЖКХ» обещали, что будет решен вопрос о повышении нормативов. До сих пор ничего не решено. Существует разница между показателями общедомового прибора учета и начислением по нормативам. Кто должен решать этот вопрос?</p> <p>Управляющая компания</p>	<p>В ближайшее время компания планирует выйти с увеличением норматива потребления, чтобы люди, которые уже установили приборы учета в квартире и экономят воду, не зависели от тех людей, кто, имея норматив 250 л/сут., льет воду и по 500л/сут. и более, не задумываясь, что прибор учета на доме (общедомовой прибор) фиксирует и это бесконтрольное потребление. В соответствии с законодательством оплате подлежит тот объем воды, который прошел через общедомовой прибор.</p>
<p>12. Кто должен ставить общедомовые приборы учета?</p> <p>Управляющая компания</p>	<p>Ставить общедомовые приборы учета согласно требованиям законодательства (Правила пользования системами водоснабжения и канализации в РФ) должны ТСЖ, ЖСК, управляющая компания. Наше предприятие может оказать содействие в установке прибора учета, рассмотреть возможность установки прибора в рассрочку. В компании принято решение не требовать от управляющих организаций, которые желают установить общедомовой прибор, полного комплекта документов, предусмотренного нормативными актами. Мы предлагаем согласовать типовые проекты установки приборов, а не выполнять проект для каждого дома. Такое решение было принято совместно с Управлением ЖКХ администрации города Перми на одном из совещаний.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
По Березниковскому филиалу	
<p>1. План по капитальным ремонтам сетей не выполнен. Из запланированного сделано только 53%. Сети ветшают. Как вы думаете вести ремонт сетей?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Действительно, план по капитальным ремонтам сетей не выполняется на 100%. Причина – отсутствие финансирования в полном объеме из-за недоплаты услуг компании потребителями, а именно – жителями города, для блага которых эти сети ремонтируются.</p> <p>В любом случае, существует приоритетность ремонтов и наиболее опасные проблемные участки ремонтируются в первоочередном порядке, в том числе с привлечением кредитных ресурсов, хотя и эти ресурсы очень ограничены.</p>
<p>2. В 2005 году депутатов знакомили с обширной инвестиционной программой «НОВОГОРА». Там предусматривалось вливание значительных инвестиций в замену сетей водоснабжения за короткий промежуток времени. А сейчас вы говорите о том, что средств нет. Вы существуете за счет поступления от жителей, но будет ли «НОВОГОР» вкладывать свои средства?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Несмотря на социальную направленность, наш бизнес, как и любой другой, нацелен на получение прибыли. Инвестор должен четко понимать, когда он вернет вложенные средства.</p> <p>В Березниках в связи с техногенной аварией на БПКРУ-1 и изменением Генерального плана города до сих пор не принята Программа комплексного развития. Соответственно, нет утвержденной долгосрочной инвестиционной программы, где бы был четко прописан комплекс мероприятий, период времени и источники возврата инвестиций. Однако, несмотря на отсутствие гарантий возврата вложенных средств, компания проводит комплекс инвестиционных мероприятий в Березниках, но не в тех объемах, которые необходимы для развития коммунальных систем города.</p> <p>Более подробная информация представлена на стр. ???</p>
<p>3. Из 357 км трубопровода заменено всего 900 метров, это 0,25% от всех труб, требующих замены. Существующие же нормы составляют не менее 10%. Куда мы идем?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Нигде не записана норма, что ежегодно должно быть переложено не менее 10% труб. Кроме того, для реализации любых планов должны быть финансовые средства. Тот тариф, который сегодня существует в Березниках, позволяет проводить только тот объем работ, на который хватает средств. Масштабную реконструкцию сетей планируется начать после разработки и утверждения Программы комплексного развития города Березники, когда станут понятны долгосрочные перспективы работы компании в городе.</p>
<p>4. Есть ли план мероприятий по снижению неучтенных потерь, и как он выполняется?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>В связи с тем, что ситуация по доходам сегодня близка к критической, компания уделяет особое внимание программе снижения потерь. Существует программа по снижению потерь по всем трем направлениям деятельности.</p> <p>По направлению водоснабжения особенно актуально выявление несанкционированных подключений к сетям водопровода, составление актов хищения воды. Экономический эффект по итогам прошлого года составил около 457 тыс. рублей. Выполнен капитальный ремонт домовых вводов в количестве 277,7 метра.</p> <p>По направлению теплоснабжения все мероприятия направлены на увеличение выпуска товарной продукции, предъявляемой к оплате потребителям; выявление фактов несанкционированного подключения тепловых энергоустановок, нарушения правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок; выдачу предписаний, составление актов, предъявление к оплате. В 2008 году выполнен капремонт тепловых сетей и сетей ГВС протяженностью 3304,21 погонных метра. Затраты на проведение капремонтов составили 6,7 млн рублей.</p> <p>По направлению электроснабжения также выявлялись случаи несанкционированного подключения энергоустановок, с составлением актов, предъявлением к оплате. Экономический эффект составил 810 тыс. кВт/час, или 840 тысяч рублей.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>5. Много коммунальных сетей находится под дорогами. Согласовываете ли вы свои работы со службами благоустройства? Выполняя работы на одних и тех же участках одновременно, можно значительно экономить средства.</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Естественно, компания согласует свои действия. Но в случае каких-то аварийных ситуаций мы вынуждены вскрывать дороги, чтобы обнаружить место порыва и ликвидировать аварию.</p>
<p>6. В городе 1200 домов, это примерно 100 метров внутренних сетей по каждому дому. В каком состоянии они находятся? Кто обследует их на предмет утечек?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Внутренние сети в домах не входят в зону ответственности компании «НОВОГОР-Прикамье».</p>
<p>7. Как на предприятии выполняются графики планово-предупредительных ремонтов по замене и капитальному ремонту арматуры для снижения неучтенных потерь и расходов?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>На предприятии ежегодно разрабатываются планы предупредительных ремонтов сетей и запорной арматуры. В 2008 году план ремонтов выполнен на 92%.</p>
<p>8. Какой размер арендной платы «НОВОГОР-Прикамье» должен перечислять городскому бюджету в год?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>Сумма арендной платы ежегодно растет. В 2008 году она составила 24 млн рублей. На основании инвестпрограмм компании, которые защищаются в Региональной энергетической комиссии, эти деньги должны возвращаться к нам на реконструкцию и модернизацию сетей, но в 2008 году, как и в предыдущем, они к нам так и не возвратились.</p>
<p>9. Какова перспектива заключения договоров с управляющими компаниями?</p> <p>Березниковская городская дума</p>	<p>В соответствии с действующим законодательством «НОВОГОР», как ресурсоснабжающая организация, не может понудить управляющие компании заключить договор. Никак не может повлиять и прокуратура. В договоре не заинтересована и горадминистрация, так как опасается, что УК обанкротятся. Получается, что управляющие компании в Березниках действуют вне правового поля.</p> <p>У компании есть возможность взыскания задолженности с УК по платежам населения за водо- и теплоснабжение.</p>
<p>10. Какова сумма задолженности населения за тепло и воду по итогам 2008 года? Как велась работа по взысканию задолженности?</p> <p>«Неделя.ру»</p>	<p>Подробный ответ на данный вопрос можно найти в разделе «Экономическое воздействие» (Сбытовая политика), стр. 21.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>11. Оказалась ли эффективной акция «В новый – год без старых долгов!», проводившаяся в конце 2008 года?</p> <p><i>«Русское радио», г. Березники</i></p>	<p>С 16 октября по 15 декабря 2008 года в Березниковском филиале компании была проведена акция «Лучший клиент-2008» («В новый год – без старых долгов!»), направленная на снижение объемов дебиторской задолженности.</p> <p>Процент собираемости накопительным итогом в период проведения акции оказался выше, чем за аналогичный период 2007 года на 2,33% по водоснабжению и водоотведению и на 5,58% по теплоснабжению.</p> <p>На основании анализа просроченной задолженности бытовых абонентов можно сделать следующие выводы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ акция оказала влияние на категорию добросовестных и относительно добросовестных абонентов (основными участниками акции оказались постоянные плательщики и абоненты с небольшим количеством задолженности, которую было несложно погасить в ходе проведения акции) ■ проведение акции поспособствовало снижению фактического количества дебиторов ■ проведение акции замедлило темп роста дебиторской задолженности – в период проведения акции темп роста дебиторской задолженности бытовых абонентов по водоснабжению, водоотведению и теплоснабжению сократился на 1,5 млн руб. в месяц. <p>Более подробная информация по акции представлена в разделе «Экономическое воздействие» (Сбытовая политика), стр. 21.</p>
<p>12. «НОВОГОР» подал тепло вовремя. Но жильцы долгое время жили в холодных квартирах. По чьей вине было сорвано начало отопительного сезона в Березниках?</p> <p><i>«Березники вечерние»</i></p>	<p>К наступлению отопительного периода оказались не готовы управляющие компании, не позаботившиеся заблаговременно о пуске тепла (в большинстве подвалов не доставало похищенной запорной арматуры). В итоге жильцы оставшихся без отопления по вине управляющих компаний домов пострадали дважды: физически – от холода и морально – от перспективы оплаты неполученной коммунальной услуги, ведь счета по оплате им уже пришли.</p> <p>Чтобы этого не случилось, по договоренности с администрацией города «НОВОГОР-Прикамье» принял решение делать перерасчет пострадавшим жильцам. Во всех домах, где были составлены акты на подключение к теплу в сентябре, в течение 10 дней проводилась проверка. По ее итогам при полном отсутствии тепла в жилых домах в октябре был сделан перерасчет. Были направлены сведения от управляющих компаний в ООО «БИРЦ» Жильцы тех домов, где отопление было подано частично, обратились в свои управляющие компании за справками, заверенными подписью руководителя УК, и сообщили о реальной дате подачи тепла.</p> <p>На основании этих данных ООО «БИРЦ» были сделаны перерасчеты в октябрьских счетах за отопление.</p>
<p>13. Как продвигается реконструкция городских очистных сооружений?</p> <p><i>«Наши новости», СТС-Березники</i></p>	<p>В цехе биологических очистных сооружений БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье» в рамках проекта по реконструкции устанавливают новые ленточные пресс-фильтры для обезвоживания стоков.</p> <p>Новые современные фильтры экономичны по энергопотреблению, для их работы используется современный порошковый реагент – флокулянт.</p> <p>Работы по реконструкции планируется завершить в 2010 году. Предполагается, что общая сумма вложений на условиях долевого финансирования из федерального, краевого, местного бюджетов и собственных средств «НОВОГОРА» составит около 500 миллионов рублей. Нормативный срок реконструкции, рассчитанный почти на три года, подразумевает ремонт зданий и сооружений, постепенную замену оборудования, внедрение самых современных методов очистки канализационных стоков.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>14. Зачем и по какому праву были введены пени, отмененные в перестроечные времена?</p> <p>«Березниковская неделя»</p>	<p>Огромные долги по оплате жилищно-коммунальных услуг заставили ресурсоснабжающую организацию с 11 июня 2008 года воспользоваться законным правом взимать пени. Напомним, что эта мера борьбы с должниками эффективно действовала до перестройки.</p> <p>Согласно п. 1 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится по десятое число каждого месяца, следующего за истекшим, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом.</p> <p>Пункт 14 этой же статьи Жилищного кодекса гласит, что лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты. Увеличение установленного в настоящей части размера пеней не допускается.</p>
<p>15. Какие меры предпринимаются «НОВОГОРОМ» в отношении должников за поставку электроэнергии?</p> <p>«Неделя.ру»</p>	<p>Березниковский филиал компании «НОВОГОР-Прикамье» ежемесячно проводит рейды по отключению от электроснабжения должников.</p> <p>Сотрудники «НОВОГОРА» прибегают к столь радикальным мерам в тех случаях, когда должники не платят за свет не менее шести месяцев. Если контролеры не могут попасть в квартиру, где установлен счетчик должника, лишить его света они могут и через питающий щиток, который находится на лестничной площадке.</p>
<p>16. В городе нередко можно увидеть незакрытые колодцы. Это очень опасно, особенно для людей с ограниченными возможностями, инвалидов по зрению. Как решается проблема отсутствия колодезных крышек в «НОВОГОРЕ»?</p> <p>Березниковское общество инвалидов</p>	<p>С начала 2008 года на объектах Березниковского филиала «НОВОГОРА» было украдено более 50 крышек и люков. Пик хищений, как правило, приходится на летний период, когда количество краж исчисляется десятками.</p> <p>Служба режима «НОВОГОРА» и отдел по борьбе с правонарушениями на потребительском рынке УВД г. Березники регулярно проводят рейды по пунктам приема лома.</p> <p>Благодаря регулярным совместным рейдам сотрудников УВД и «НОВОГОРА» в легальных пунктах приема лома крышки и люки теперь не берут.</p>
<p>17. Как навести порядок в подвалах?</p> <p>«Березниковский рабочий»</p>	<p>Состояние многих городских подвалов беспокоит не только самих жильцов, но и мешает работе контролеров управления балансов БФ ООО «НОВОГОР-Прикамье». Не имея доступа в подвал, невозможно снять достоверные показания по использованию тепловой энергии.</p> <p>Контролеры «НОВОГОРА» регулярно обходят подвалы, снимая показания по температуре и давлению на элеваторных узлах (бойлерах). Но подвалы многих зданий залиты канализационными стоками, что мешает подойти к элеваторным узлам и даже может быть смертельно опасно при неисправности электропроводки (в 2007 году в затопленном подвале от удара электротока погиб слесарь одной из управляющих компаний). Кроме того, здесь нередко протекают задвижки, не работают вентили, а кое-где они и вовсе отсутствуют по вине расширителей металла.</p> <p>Беспорядок в подвальных помещениях осложняет проведение опрессовок на теплотрассах, которые начинаются сразу после окончания отопительного сезона. А это в конечном итоге может задержать подачу тепла в конкретные дома, причиняя массу неудобств и моральных страданий добросовестным плательщикам.</p> <p>После обхода проблемных подвалов контролеры «НОВОГОРА» отправляют предписания в управляющие компании с просьбой привести в порядок свои объекты и обеспечить доступ к элеваторам. Но, к сожалению, затопленных подвалов и неисправной запорной арматуры не становится меньше.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
По Краснокамскому обособленному подразделению	
<p>1. Сегодня рассматривается вопрос о перспективах водоснабжения, предлагаются варианты Нытвенского или Чусовского водозаборов. Как мы понимаем, компания рассматривает вариант Чусовского источника водоснабжения. Планируете ли вы вкладывать собственные средства в реконструкцию краснокамских сетей?</p> <p><i>Председатель земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Краевая администрация должна выбрать лучший вариант водоснабжения Краснокамска. Даже если решится вопрос о выборе источника и будут проложены сети до Краснокамска, – край не собирается решать вопрос качества сетей внутри города. Руководство компании старается поднимать эту проблему в частном порядке. Чтобы проводить капитальную реконструкцию сетей, не хватит ни бюджетов района и города, ни существующего тарифа. В текущем режиме вкладывать средства в реконструкцию сетей не получается из-за долгов потребителей. Изношенность сетей ВиВ составляет около 90%, трубы нужно только капитально ремонтировать, а для этого нужно вкладывать деньги. К сожалению, отношения в Краснокамске таковы, что компания находится в «подвешенном состоянии»: для того чтобы вложить деньги, нужно иметь долгосрочный договор с администрацией; для того чтобы иметь долгосрочный договор, нужно иметь понимание тарифной политики города и района. Нельзя все затраты возложить на население – это просто неподъемные деньги. Но нарисовать какую-то линейку движения тарифов на несколько лет нужно, чтобы был понятен срок возврата вложений компании. Необходимо привлекать деньги краевого бюджета. Мы готовы вкладывать деньги, но для этого необходимо решить следующие вопросы: план комплексного развития города, долгосрочный договор и тарифное решение.</p>
<p>2. В Краснокамске вы арендуете только сети, а водозабор и очистные сооружения находятся в руках других собственников. Пока с новым водоисточником ничего не решено, не планируете ли вы брать в аренду Камскую районную фильтровальную станцию, которая сегодня снабжает город водой и принадлежит группе краснокамских бизнесменов?</p> <p><i>Газета «Краснокамская звезда»</i></p>	<p>Для того чтобы рассматривать такой вопрос, должно быть официальное предложение от владельцев объекта. Это – частный бизнес, и в сегодняшней ситуации очень рискованный. В городе нет других очистных сооружений, кроме фильтровальной станции, которая находится в промзоне ЦБК и к работе которой есть серьезные претензии у контролирующих органов. Если к нам официально обратятся собственники станции по вопросу передачи ее в аренду или покупки, мы обязательно рассмотрим это предложение. Но для этого как минимум надо понять, как там настроены производственные, технологические процессы, из чего складывается экономика объекта.</p>
<p>3. Конкурс на выбор водоисточника для Краснокамска выиграла дочерняя компания «Росводоканала». Вы конкуренты?</p> <p><i>Газета «Наш город Краснокамск»</i></p>	<p>Перед любым бизнесом стоит задача его расширения. На каких-то территориях «Росводоканал» является конкурентом «Российских коммунальных систем». Но все зависит от того, как складываются взаимоотношения компаний с властью, насколько эффективны вложения, которые бизнес предлагает для развития той или иной системы. Это нормальная конкурентная среда. Поэтому, когда на конкурс вышло дочернее предприятие «Росводоканала», у нас не возникло никаких опасений по этому поводу. Более того, мы сознательно устранились от участия в выборе водоисточника для Краснокамска, чтобы нас не заподозрили в лоббизме. Считаем, что окончательное слово здесь должно быть за специалистами – представителями науки.</p> <p>Факт же победы в конкурсе представителей «Росводоканала» совсем не говорит о том, что завтра наш потенциальный конкурент будет работать в Краснокамске. Вряд ли «Росводоканалу» может быть интересен не очень большой город на территории, где присутствует серьезный игрок в лице «НОВОГОРА» и РКС. Возможно, коллеги хотят не просто определить водоисточник, но и поучаствовать в разработке самого проекта. Для края это только плюс.</p>

Предложение, замечание, вопрос, автор	Ответы, обязательства компании
<p>4. Мы не видели динамики роста цен на услуги, хотелось бы знать перспективы роста тарифа.</p> <p><i>Депутат земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>В 2007 году повышение тарифа составило 12%, индекс роста дохода компании – 9,5%, то есть ниже уровня официального индекса инфляции. В 2008 году рост тарифа составил 17,5%, а реальный рост доходов компании – 7%. Принцип работы частной компании – добиться окупаемости и минимальной рентабельности. Но в цепочке есть еще КРФС и КЦБК. Тариф должен быть увеличен в два раза из-за скрытой инфляции, повышающей себестоимость производства. Но мы реалисты – понимаем, что такой тариф для населения слишком тяжел.</p>
<p>5. Выходя на рынок в Краснокамске, вам было известно об изношенности сетей?</p> <p><i>Газета «Краснокамская неделя»</i></p>	<p>Тогда вопросы амбиций победили. Хотелось показать, как частный оператор может решать существующие проблемы водоснабжения и водоотведения города-спутника Перми.</p> <p>В Перми соглашение «бизнес – власть – общественность» заключается на пять лет. В Краснокамске мы выходим каждый год на неопределенный срок и надеемся, что когда-нибудь долгосрочный договор будет заключен.</p>
<p>6. В 2008 году вы показываете убытки 15 миллионов, но вам должны еще 45 миллионов, они уже учтены?</p> <p><i>Депутат земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Убыток составляется из показателей бюджета, это финансовый результат деятельности, и плюс к нему мы имеем несобранных денег 45 миллионов.</p>
<p>7. Почему не заключается долгосрочный договор?</p> <p><i>«Краснокамская неделя»</i></p>	<p>МУП в состоянии банкротства, имущество с обременением, компания должна понимать, когда и в каком объеме вернутся вложенные средства.</p>
<p>8. В нынешних сложных условиях нельзя говорить о повышении тарифов на воду...</p> <p><i>Председатель земского собрания Краснокамского муниципального района</i></p>	<p>Мы не говорим, что решать проблему городских сетей нужно за счет повышения тарифа. Тариф, даже увеличенный в полтора раза, ничего не позволит сделать, будет меняться не 600 погонных метров в год, как сейчас, а тысяча, но при таких объемах изношенности сетей нужно менять минимум 5 километров сетей в год. Должны привлекаться федеральные и краевые деньги, компания готова участвовать в реконструкции сетей на таких принципах.</p>

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Приложение 8

Список заинтересованных сторон, участников диалогов в 2008 году

Администрация Пермского края
 Администрация города Перми
 Администрация города Березники
 Администрация Краснокамского городского поселения
 Районные администрации города Перми
 Законодательное собрание Пермского края
 Пермская городская дума
 Березниковская городская дума
 Краснокамская городская дума
 Земское собрание Краснокамского района

Главный федеральный инспектор по Пермскому краю
 Региональная энергетическая комиссия
 Государственная жилищная инспекция Пермского края
 Пермское межрегиональное управление по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора
 Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Пермскому краю
 Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Пермскому краю
 Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
 Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю
 Инспекция по охране окружающей среды Пермского края
 Камское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов
 Камского филиала ФГУП РОСНИИВХ

ОАО «Галургия»
 ОАО «МРСК Урала» – «Пермэнерго»
 ОАО «Машиностроитель»
 ООО «Пермская сетевая компания»
 ЗАО «Ашленд МСП»
 ОАО «Энергетик – Пермские моторы»
 ЗАО «Инкоцентр»

Управляющие компании
 Региональное объединение работодателей Пермского края «Сотрудничество»
 Ассоциация «Пермские строители»
 Краевой комитет профсоюза работников жизнеобеспечения
 НП «Общество защиты прав членов ТСЖ и ЖСК»

Пермский государственный технический университет
 (кафедра водоснабжения и канализации, кафедра охраны окружающей среды)

Представители средств массовой информации Перми, Березников и Краснокамска

Банк «Уральский финансовый дом»
 Западно-Уральский банк Сбербанка России
 ЗАО «Внешторгбанк – розничные услуги» в г. Перми

Профком ООО «НОВОГОР-Прикамье»
 Совет ветеранов ООО «НОВОГОР-Прикамье»
 Трудовой коллектив ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Контактная информация по вопросам, касающимся отчета и его содержания:

ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
 Россия, 614077, г. Пермь, бульвар Гагарина, 65а
 Телефон: (342) 201-71-66 (вн. 14-54), 8-912-48-27-597
 Елена Беликова, belikova@novogor.perm.ru

Фото: Е. Загуляев, М. Загуляев
 Верстка: Е. Загуляев
 Отпечатано: ООО «Алекс-Пресс»



ООО «Новая городская инфраструктура Прикамья»
614065 г. Пермь, ул. Связева, 35
почтовый адрес: 614077 г. Пермь, Бульвар Гагарина, 65а
тел.(342) 210-06-00 тел/факс (342) 201-71-44
www.novogor.perm.ru