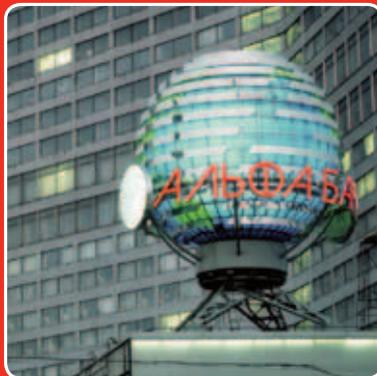


A

Альфа-Банк

1991



2011



20

лет лидерства

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2011

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА



Альфа-Банк – финансовая организация, уделяющая большое внимание принципам социальной ответственности. Благотворительная деятельность, организация культурных событий по всей стране, помощь талантливой молодежи и незащищенным слоям населения всегда были и остаются неотъемлемой частью его деятельности. В этом отчете мы хотели бы рассказать вам об основных социальных, культурных и благотворительных мероприятиях, организованных и проведенных Банком в 2011 году. В юбилейный год благодаря спонсорской поддержке Альфа-Банка жители многих регионов России смогли увидеть любимых певцов и актеров, посетить выступления популярных театральных и музыкальных коллективов. Проведение конкурсов и фестивалей, кинопоказов и выставок также оставалось приоритетным направлением культурной деятельности Банка. Мероприятия, организованные Альфа-Банком по всей территории нашей огромной страны, посетили сотни тысяч россиян. Самым ярким событием года стало грандиозное «Альфа-Шоу 4D», которое увидели около 800 тысяч человек. Шоу вошло в Книгу Рекордов России и стало невероятным подарком жителям и гостям столицы к двадцатилетию Альфа-Банка.

За праздничными событиями Альфа-Банк не забыл о тех, кому необходима его помощь. Воспитанники детских домов и интернатов, участники Великой Отечественной войны, дети, нуждающиеся в дорогостоящих лекарствах и операциях, по-прежнему получали необходимую им финансовую и моральную поддержку. Благотворительные мероприятия Альфа-Банка – это не только часть его социальной политики. Это собственная инициатива сотрудников Банка, активно участвующих в волонтерских проектах. Альфа-Банк предоставляет возможность сделать доброе дело и своим клиентам. Так, в 2011 году появилась возможность положить средства на благотворительный депозит «Линия жизни», а также введены удобные инструменты перечисления денег во Всемирной фонд дикой природы (WWF).

Неотъемлемая часть социальной деятельности Альфа-Банка – поддержка талантливой молодежи. В рамках программы Альфа-Шанс еще двадцать лучших первокурсников Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» стали стипендиатами Альфа-Банка. А программа Alfa Fellowship позволила молодым зарубежным специалистам познакомиться с Россией.

На протяжении всех двадцати лет своей работы Альфа-Банк оказывал поддержку различным социальным и культурным проектам, благотворительным инициативам. Не меньшее значение имеет тот факт, что Банк ведет просветительскую работу, предоставляя своим сотрудникам и клиентам возможность самим принять участие в благотворительных проектах и побуждая их становиться социально ответственными гражданами своей страны. Так было всегда и так будет в дальнейшем.

«ЛИНИЯ ЖИЗНИ» – ПРОТЯНИ РУКУ ПОМОЩИ

Уже более семи лет Альфа-Банк поддерживает Благотворительный фонд «Линия жизни», целью которого является спасение детей с тяжелыми заболеваниями. Банк не только участвует в работе данной благотворительной организации как корпоративный спонсор, но и дает возможность своим сотрудникам и клиентам участвовать в программе индивидуальных адресных пожертвований в пользу тяжелобольных детей. В ходе сотрудничества с фондом Банк регулярно проводит различные акции, направленные на дополнительный сбор средств для детей, нуждающихся в финансовой помощи.

Благотворительный фонд «Линия жизни» занимается сбором средств на лекарственные препараты и лечение детей в возрасте до 17 полных лет, жизнь которых находится под угрозой из-за опасных заболеваний, таких как врожденный порок сердца, аритмия, врожденная сосудистая патология головного мозга, черепно-мозговая грыжа, эпилепсия, а также тяжелые сколиотические деформации позвоночника.

Фонд оказывает адресную помощь – оплачивает высокотехнологичные операции и приобретение специальных дорогостоящих медицинских инструментов для тяжелобольных детей. За время работы фонд «Линия жизни» собрал более 26 млн долларов США, помог спасти и вернуть к здоровой полноценной жизни 4700 детей по всей России. Все поступающие в «Линию жизни» средства всегда используются только на лечение детей.

Благотворительный депозит «Линия жизни»

В 2011 году Альфа-Банк предложил новый продукт – благотворительный депозит для физических лиц «Линия жизни», который позволил клиентам не только надежно и с выгодой сохранить свои денежные средства, но и помочь детям. Депозит «Линия жизни» работает очень просто: из суммы процентов, выплаченных по депозиту, Альфа-Банк ежемесячно перечисляет 0,05% от суммы депозита в Благотворительный фонд «Линия жизни». Открыть депозит можно в любом отделении Альфа-Банка, через Интернет-банк «Альфа-Клик» или позвонив в Телефонный центр «Альфа-Консультант». Альфа-Банк предлагает своим клиентам удобные и надежные сервисы, направленные на оказание реальной помощи детям.



Протяни руку помощи

С сентября 2008 года у клиентов и сотрудников Банка появилась дополнительная возможность внести свой вклад в спасение детских жизней. Сделать это можно при помощи Интернет-банка «Альфа-Клик» или обычного банковского перевода. Все переводы средств со счетов клиентов осуществляются без банковской комиссии, а отчеты об их использовании регулярно публикуются на сайте Банка. С начала 2011 года пользователи Интернет-банка «Альфа-Клик» – клиенты и сотрудники Банка – перечислили в Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» 18,8 млн рублей. На средства, собранные в рамках индивидуальных адресных пожертвований через интернет-банк, было сделано более 60 высокотехнологичных операций детям с опасными для жизни заболеваниями сердца, головного мозга и позвоночника. Часть этих средств была также направлена на приобретение дорогостоящего медицинского оборудования для проведения таких операций. С 2009 года мы реализуем еще один совместный проект с фондом — теперь клиенты Альфа -Банка могут делать благотворительные взносы в фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни» через банкоматы во всех отделениях Банка при помощи пластиковых карт. При выполнении этой операции комиссия за перевод денежных средств также не взимается.

Чья-то жизнь уже не мелочь!

В ряде регионов в 2011 году фонд «Линия жизни» и Альфа-Банк провели благотворительную акцию «Чья-то жизнь уже не мелочь!». Благодаря этой замечательной акции все желающие смогли принести и сдать накопившуюся дома мелочь в пункты приёма «Линии жизни», чтобы помочь спасти ещё одно детское сердце. Наверняка у многих дома есть какая-нибудь коробочка или баночка, куда все жители квартиры скидывают мелочь, завалившуюся в карманах и кошельках. Вроде бы мелочь! Но в этом году мы в очередной раз убедились в том, что каждая копейка может помочь спасти жизнь другому человеку.

Благодаря Альфа-Банку все монеты доставили в инкассаторских автомобилях в расчётный центр Банка и пересчитали. В акции принимали участие волонтеры, которые сообщали проходящим мимо пунктов приема мелочи людям об уникальной возможности помочь детям с опасными для жизни заболеваниями. 100% собранных средств пошли на высокотехнологичные



операции тяжелобольным детям. Для нас мелочь, а для кого-то – жизнь. Благодаря этой акции удалось собрать значительную сумму, которая была передана на медицинские цели нуждающимся в лечении детям.

Благотворительный аукцион «Живи»

В Новосибирске существует особая инициатива по сбору средств в фонд «Линия жизни». Каждый год в городе проходит новогодний благотворительный бал, в рамках которого проводится благотворительный аукцион «Живи».

Инициатива создать коалиционную программу «Живи» возникла у клиентов А-Клуба. Программа объединяет крупнейших бизнесменов города и направлена на обеспечение непрерывного потока средств, выделяемых представителями бизнеса региона, на финансирование реабилитационных и клинических центров для тяжелобольных детей. Распорядителем денежных средств является фонд «Линия Жизни».

В ходе прошедшего аукциона было собрано почти 3 млн рублей. На аукцион были выставлены 24 лота, большая часть из которых – картины, в том числе 14 картин, написанных учениками детской художественной студии «Зазеркалье». В аукционе также участвовали две картины новосибирского художника Себастиана Лекана и лоты партнеров мероприятия. Самым дорогим лотом благотворительного аукциона стала картина, написанная специально для этого мероприятия легендарным летчиком-космонавтом, Советником Первого заместителя Председателя Совета директоров, Вице-президентом Альфа-Банка Алексеем Архиповичем Леоновым. Полотно «Земная и космическая живопись» было продано за 400 тысяч рублей.



КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ? Волонтерские инициативы в Альфа-Банке

Альфа-Банк уделяет большое внимание благотворительной деятельности. Частью корпоративной культуры Банка давно стала материальная или моральная поддержка тех, кому нужна помощь. Подшефные Банку детские дома находятся в городах и поселках, до которых внимание со стороны властей доходит в последнюю очередь. Заботиться о благополучии таких учреждений и их воспитанников – приоритетное направление благотворительной политики Банка. Волонтеры оказывают финансовую помощь детским организациям, навещают детишек в детских домах по всей стране, привозят им подарки и просто проводят с ними время. Ведь внимание – это то, что необходимо любому ребенку, особенно, если он лишен родительской заботы. А трижды в год в Альфа-Банке проводятся общепанковские акции «Рождественское чудо», «День защиты детей» и «Помоги собраться в школу». В рамках данных ежегодных благотворительных акций в 2011 году Альфа-Банк оказал благотворительную помощь и организовал праздничные мероприятия для 4 000 детей-сирот из 50 подшефных детских домов и школ-интернатов по всей России.

Заботятся волонтеры и о ветеранах Великой Отечественной войны. Герои войны получают финансовую помощь и подарки, а, главное, чувствуют заботу тех, кто благодарен им за совершенный подвиг. Благотворительные инициативы не ограничиваются праздничными мероприятиями, сотрудники Банка всегда готовы протянуть руку помощи тем, кто в ней нуждается.

Поможем детям вместе! Конкурс волонтерских проектов в Москве

Ко Дню защиты детей в Альфа-Банке провели конкурс волонтерских инициатив «Поможем детям вместе». В конкурсе участвовали различные проекты, придуманные сотрудниками Банка, собственноручно помогающими детям-инвалидам, воспитанникам детских домов, социальных приютов и школ-интернатов в разных уголках России. Путем всеобщего голосования сотрудников состоялся отбор трех лучших проектов, которые получили денежные гранты на реализацию.

В результате проведения акции Альфа-Банк оплатил ремонт туалетных комнат и комнат гигиены для Детского дома в селе Навашино Нижегородской области. В этом учреждении отваливалась старая плитка, требовала замены сантехника, был необходим капитальный ремонт потолков, а также косметический ремонт в помещениях групп – оклейка обоями, покраска стен.



В этом году Банк помог и Зубцовскому детскому дому (Тверская область). Учреждение нуждалось в замене окон в медкабинете и в одной из групп, где живут дети. Из-за недостаточной теплоизоляции окон, зимой в помещениях было холодно и влажно. Зданию детского дома более 20 лет, а в бюджете Тверской области нет средств на замену окон в детских домах. Благодаря Альфа-Банку многим детским домам и школам-интернатам удалось улучшить бытовые условия. Средства, выделенные на третий проект, потратили на ремонт, обустройство и закупку технического оснащения комнаты отдыха «Духовный мир» в Михайловском Экономическом колледже-интернате для инвалидов (Рязанская область).

День защиты детей

По доброй традиции ко Дню защиты детей Альфа-Банк устраивает в регионах праздники для воспитанников детских домов. Как и в прошлые годы, в 2011 году летняя благотворительная инициатива получила отклик в сердцах сотрудников Банка. Это позволило оказать существенную финансовую помощь подшефным детским домам и поделиться теплом своих сердец с детишками, лишенными родительской любви и ласки.

Кемерово. В преддверии праздника сотрудники Банка приехали с подарками в Детский дом «Ленинградский» в Кемеровской области. Они не только поздравили воспитанников, но и провели товарищеский матч по мини-футболу. Матч между командами волонтеров и ребят из детского дома окончился боевой ничьей. После игры сотрудники подарили детскому дому спортивный инвентарь: баскетбольные, футбольные и волейбольные мячи, волейбольную сетку и множество других спортивных принадлежностей.

Новосибирск. В Новосибирске Банк поздравил с праздником Специализированный дом ребенка № 2, которому он оказывает поддержку с 2007 года, и передал в качестве подарка собранные сотрудниками денежные средства. Деньги были потрачены на то, что действительно нужно малышам. А еще в преддверии Дня защиты детей филиал «Новосибирский» стал спонсором спектакля по мотивам произведения Туве Янссона «Муми-тролль и комета».

Барнаул. В Барнауле ко Дню защиты детей Альфа-Банк установил на свои средства новые пла-



стиковые окна в Городском специализированном детском доме, где живут дети до шести лет, многие из которых имеют серьезные проблемы со здоровьем.

Липецк. Отделение Альфа-Банка в Липецке совместно с городским отделом социальной защиты регулярно оказывает финансовую помощь Детскому дому №1. Этим летом Банк купил для ребят обеденные столы.

Красноярск. Сотрудники Красноярского филиала устроили для воспитанников подшефного детского дома №2 настоящий праздник. Для детей провели экскурсию в усадьбу-музей писателя Виктора Астафьева в Дивногорске и на Красноярскую ГЭС, а также подарили билеты на спектакль «По щучьему велению». Но это было еще не все: под радостные крики детям были переданы долгожданные роликовые коньки. Ребята, в свою очередь, пригласили гостей на концерт, подготовленный собственными силами.

Железногорск. Сотрудники Альфа-Банка исполнили мечту воспитанников единственного в городе детского дома. Ребята давно ждали экскурсию в парк развлечений «Бобровый лог», расположенный за Красноярском. В парке детишки провели целый день. Они покатались на всех аттракционах, поднялись на фуникулере на гору, где для них был организован пикник.

Ангарск. У подшефного Банка детского дома в Ангарске есть дача, рядом с которой течет река. Но до последнего времени здесь не хватало плавательных средств и всего, что необходимо для купания: кругов, нарукавников для малышей и, конечно, игрушек. Нужен был и специальный надувной бассейн для самых маленьких. К празднику ребята получили подарок: сотрудники ангарского операционного офиса привезли им подарки для летнего отдыха, а также собрали средства для покупки необходимых принадлежностей для творчества во время каникул.

Иркутск. Летом в Альфа-Банке состоялась интеллектуальная игра Quiz-Night. Весь выигрыш от нее сотрудники Иркутского филиала решили потратить на подарки ко Дню защиты детей для воспитанников Иркутского областного специализированного дома ребенка №3 для детей с органическими поражениями центральной нервной системы и нарушением психики. На средства, вырученные от участия в интеллектуальной игре, волонтеры купили детскую обувь и панамки, а также



все для рисования: краски, мелки, фломастеры, альбомы для рисования и раскраски. Разумеется, праздник не обошелся без леденцов, мороженого и воздушных шаров.

Хабаровск. В Детском доме №15 села Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края появился новый спортивный уголок для маленьких ребятишек. Профинансировал приобретение и установку конструкции Альфа-Банк. Горку поставили на площадке перед корпусом детского дома, в котором живут ребята от пяти до двенадцати лет.

Ко Дню защиты детей ребят ждал еще один сюрприз – Банк подарил им поездку в Хабаровск, где они сходили в кино и побывали в детском развлекательном центре «Арлекин». Большинство ребят до этого ни разу не были в Хабаровске. А посещение современного кинотеатра и замечательного центра со всевозможными аттракционами и развлечениями стало для них чудесным подарком, о котором можно было только мечтать.

И в Хабаровской краевой специализированной библиотеке для слепых и слабовидящих детей состоялся праздник. Ребята получили в подарок на День защиты детей специальные книги, которые помогут им читать без посторонней помощи.

Находка. В крупном развлекательном центре Находки провели настоящий праздник для детей из Специальной коррекционной школы для сирот. Мероприятие было организовано на средства сотрудников Банка при поддержке городской администрации. Ребята смогли покататься на каруселях и автодроме, изучить игровой лабиринт, освоить игровые автоматы, а затем полакомиться сладким угощением. На протяжении всего дня ребята были окружены заботой и вниманием волонтеров – сотрудников Банка.

Саратов. Накануне Дня защиты детей сотрудники Альфа-Банка всегда навещают малышей из Специализированного дома ребенка. На средства, собранные сотрудниками Операционного офиса «Саратовский» и Кредитно-кассового офиса «Саратов-Ильинский», ко Дню защиты детей было куплено много полезных вещей для воспитанников дома ребенка. Это и памперсы, и ходунки, и наборы развивающих игрушек, и фотокамера для подготовки фотоальбомов детей с младенческого возраста и до момента их усыновления или передачи в детские дома.



«Помоги собраться в школу»

Ежегодно к 1 сентября в Банке стартует акция «Помоги собраться в школу». В этом году сотрудники Альфа-Банка по всей России вновь собирали для подопечных из детских домов все, что так нужно ребятам для учебы и отдыха: канцелярские товары, книги, развивающие игры и одежду. Во многих операционных офисах сотрудники организовали сбор средств, чтобы купить ребятам подарки к новому учебному году.

Иркутск. Сотрудники Иркутского офиса Альфа-Банка, как и всегда, охотно приняли участие в благотворительной акции ко Дню знаний. Операционный офис вместе с Иркутским отделением Российского детского фонда организовал для пятидесяти ребятишек из социально незащищенных семей концерт. Для детей, которые в этом году впервые пошли в школу, выступали хореографический ансамбль «Самоцветы» и цирковая студия «Иллюзия». Альфа-Банк не только оказал ребятам материальную поддержку. Важно, что молодые сотрудники Банка пришли на детский праздник, чтобы принять участие в этой доброй акции и пообщаться с ребятами. Среди добровольцев нашлись настоящие таланты – сотрудник Альфа-Банка выступил на концерте с песней.

Ангарск. В канун праздника Банк оказал помощь ангарскому Детскому дому в приобретении учебников и энциклопедий для обучения ребят. Библиотекарь детского дома купила на перечисленную сотрудниками Банка сумму учебники для разных классов и красочные энциклопедии, которые помогут ребятам и готовиться к урокам, и просто узнавать новое о нашей планете.

Екатеринбург. Сотрудники Екатеринбургского филиала Банка, конечно, не забыли поздравить с Днем знаний своих подопечных из детского приюта «Гнездышко». В этом году на собранные деньги удалось не только купить канцелярские товары, но и организовать экскурсию по уральским городам. А ребята и педагоги подготовили для своих гостей чудесный праздник с шарадами, скороговорками, сказками и подарками.

Челябинск. В Челябинске волонтеры решили помочь ребятам из подшефного детского дома №14 подготовиться к новому учебному году. Сотрудники филиала собрали достаточно средств, чтобы купить книги, учебники и тетради на всех своих подопечных.



Нижний Новгород. Уже не первый год Нижегородский филиал Банка поддерживает Краснобаковский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2011 году филиал не раз перечислял средства на материальные нужды учреждения. А еще на перечисленные деньги ребятам купили теннисный стол.

Хабаровск. Воспитанникам Детского дома №15 села Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края к началу нового учебного года Банк подарил девять новых велосипедов. А к праздничному столу на деньги, которые собрали сотрудники филиала для своих подопечных, волонтеры привезли вкусные пироги. И это еще не все! На оставшиеся средства малышам купили канцелярские принадлежности: краски, карандаши и альбомы.

Владивосток. Несколько лет подряд руководители и сотрудники приморских отделений Банка накануне учебного года приезжают к ребятам из школы-интерната села Анучино. Не стал исключением и нынешний сентябрь. Гости привезли воспитанникам интерната подарки: музыкальный центр и детский спортивный уголок.

Сахалин. Операционный офис «Сахалинский» также принял участие в акции «Помоги собраться в школу». В один из сентябрьских дней в городском парке культуры и отдыха имени Гагарина состоялась масштабная акция по сбору школьных принадлежностей для воспитанников детских домов. Для маленьких посетителей были организованы различные конкурсы и развлечения. Параллельно проходил сбор средств, одежды, обуви и школьно-письменных принадлежностей для детей из малоимущих семей.

Самара. 1 сентября сотрудники Самарского филиала Альфа-Банка пришли в 117 школу-интернат для детей с ограниченными возможностями по слуху и речи, как всегда, с подарками: книжками, одеждой и игрушками. А школьная мастерская получила к празднику две швейные машинки.

Уфа. В этом году сотрудники Филиала «Башкортостан» оказали поддержку Государственному оздоровительно-образовательному учреждению санаторного типа №2 для детей, нуждающихся в длительном лечении от туберкулеза. Осенью волонтеры по собственной инициативе собрали для воспитанников школы-интерната одежду и игрушки. На собранные ими средства ребятам купили



тетради и учебники по алгебре, литературе и русскому языку. Многие сотрудники Банка сами передали детям канцелярские товары, мягкие игрушки и одежду.

Ростов. Филиал «Ростовский» к началу школьных занятий купил для своих подопечных из детского дома №4 города Новочеркасска разные школьные принадлежности, учебники и учебные пособия. Музыкальный центр с караоке, книги сказок, энциклопедии, самоучители, словари и огромный торт стали прекрасным подарком для ребят, готовившихся к новому учебному году. Это стало возможным благодаря щедрости и отзывчивости сотрудников филиала, которые собрали средства, чтобы сделать ребятам настоящий сюрприз.

Краснодар. Волонтеры Альфа-Банка приехали с подарками и в Детский дом №32 в станице Тенгинской Усть-Лабинского района Краснодарского края. В преддверии нового учебного года они привезли ребятам полезные подарки: проектор, экран и ноутбук. С ними учиться будет проще и интереснее!

Акция «Рождественское чудо»

Новый год и Рождество – самые семейные праздники в году. В эти дни дети, которые по тем или иным причинам не могут проводить праздники со своими родителями, особенно нуждаются во внимании и заботе. Волонтеры Альфа-Банка каждый год поздравляют своих подопечных с праздниками, дарят им подарки и, конечно, с радостью участвуют во всех новогодних мероприятиях. Ведь цель акции «Рождественское чудо» – не только оказание материальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, но и моральная поддержка тех, кому так не хватает родительского тепла и ласки. В этом году «Рождественское Чудо» охватило практически всю территорию нашей страны.

Москва. Сотрудники Центрального офиса поздравили более 500 детей из шести подшефных детских домов с Новым годом и Рождеством. Альфа-Банк подготовил подарки каждому ребенку, а для трех детских домов в Тверской области волонтеры Банка устроили настоящий новогодний праздник с Дедом Морозом и Снегурочкой. В рамках акции наши активисты доставили множество подарков и радости в детские дома, а взамен получили бесценные детские улыбки. Кроме ежегодной работы волонтеров Альфа-Банк на постоянной основе финансово поддерживает подшефные



детские дома. В канун праздника Банк полностью заменил прогнившие рамы в детской столовой Торжокской школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в поселке Митино Тверской области. А для Бежецкой специальной (коррекционной) школы-интерната для детей-сирот приобрел сушилки, утюги, гладильные доски и другие бытовые принадлежности для оборудования комнат.

Санкт-Петербург. В партнерстве с благотворительным фондом «Время помогать» Альфа-Банк принял активное участие в сборе теплых вещей для детских домов Ленинградской области. Особое внимание уделялось детским домам, находящимся далеко от Санкт-Петербурга, потому что именно они остро нуждаются в дополнительной поддержке. Огромные коробки с зимними комбинезонами, куртками, шапками и варежками уехали в Пикалевский, Бокситогорский, Лодейнопольский районы области.

Особенным моментом «теплой» акции стала встреча волонтеров с ребятами из детского дома города Бокситогорска. Вместе с ними команда волонтеров из Альфа-Банка приняла участие в мастер-классе по созданию мультфильма о варежке. Роль принцессы в мультфильме сыграла известная артистка Татьяна Буланова, которая также уделяет особое внимание благотворительной деятельности. Когда мультипликационный эксперимент был завершен, каждый ребенок получил от Альфа-Банка в подарок оригинальные теплые зимние носочки.

Калининград. В Калининграде сотрудники Банка шефствуют над Железнодорожным детским домом-интернатом для умственно отсталых детей. Чтобы поддержать ребят, сотрудники Альфа-Банка собрали для них гуманитарную помощь: обувь, предметы личной гигиены, игрушки и многое другое. На средства Банка были приобретены ультрафиолетовые бактерицидные лампы нового поколения, которые позволяют дезинфицировать помещение даже тогда, когда в нем находятся дети.

Мурманск. Одиннадцатый год подряд сотрудники Банка шефствуют над городским домом ребенка, обеспечивая малышей самыми необходимыми предметами, не забывая при этом радовать их сладкими подарками. Альфа-Банк и дом ребенка давно стали добрыми друзьями: сотрудники регулярно навещают знакомых деток после работы.



Архангельск. В Архангельске волонтеры навестили воспитанников Центра социальной реабилитации «Радуга», который был выбран ими по рекомендации региональных благотворительных фондов как действительно нуждающийся в помощи. Чтобы приободрить деток из «Радуги» в этот непростой для них Новый год, сотрудники собрали подарки. Встреча с ребятами была очень трогательной и по-настоящему теплой.

Новосибирск. В Новосибирске вместо одной новогодней акции проходило сразу несколько, причем две из них были полностью инициированы сотрудниками Банка. Самое масштабное и интересное мероприятие – детский спектакль «Конек-Горбун» – прошло в академическом театре «Красный Факел» при спонсорской поддержке Альфа-Банка. Ребята из Детской психиатрической больницы №3 также не остались без внимания в преддверии Нового года. Волонтеры приехали к ним в гости, устроили новогодний утренник и подарили наборы для творчества. А еще Филиал «Новосибирский» в рамках новогодней акции помог Детскому дому малютки №2 в приобретении развивающих игрушек, дидактических материалов, книг, детских фильмов и памперсов для малышек.

Кемерово. Сотрудники Операционного офиса «Кемеровский» подготовили к новогодним праздникам спортивные подарки воспитанникам Детского дома «Ленинградский». Новогодним сюрпризом для ребят стали 16 пар беговых пластиковых лыж, силовой тренажер и штанга. А ребята, закончившие четверть без троек, получили еще один подарок: на собранные волонтерами средства они отправились в кино.

Барнаул. В конце декабря представители Алтайского операционного офиса отправились с праздничным визитом в местный специализированный дом ребенка. Помощь этому учреждению уже стала доброй традицией: на средства Банка вставлены пластиковые окна в холле и физиотерапевтическом кабинете, куплено оборудование для кухни и медицинского кабинета, игровые детские манежи. Узнав об объявленной акции, многие сотрудники захотели принять в ней участие и порадовать ребят новогодними подарками. Они постарались собрать игрушки для всех возрастов, погремушки, книжки и раскраски, DVD-диски с мультфильмами – словом, все, что может сделать их детство более ярким и помочь в развитии и познании мира.



Ангарск. В Ангарске волонтеры Альфа-Банка заранее узнали у руководства детского дома, какой подарок будет самым полезным для ребят. На собранные средства они купили кастрюли для хозяйства, а также микроволновые печи, чтобы дети могли разогревать оставленную для них еду, возвращаясь после занятий в кружках и секциях. Рядом с Областным детским домом Ангарска есть парк, в котором можно кататься на лыжах. Но вот самих лыж у воспитанников детского дома не было. На Новый год сотрудники филиала подарили ребятам наборы лыж с креплениями, палками, ботинками и лыжными мазями. Теперь можно смело выходить на лыжню! После утренника и концерта, который ребята подготовили специально для встречи, все они получили сладкие подарки.

Красноярск. В Красноярске Альфа-Банк стал одним из спонсоров новогодней акции для воспитанников детских домов. 19 декабря 350 ребятшек из восьми детских домов посмотрели детский фильм в киноцентре «Эпицентр». Кроме того, их там ждала конкурсная программа и, конечно, подарки. Незадолго до Нового года в Красноярске состоялся второй светский бал для воспитанников детских домов. Для подготовки к этому мероприятию ребятам из Детского дома №2 имени И.А. Пономарева очень нужно было музыкальное оборудование. Филиал «Красноярский» купил детям музыкальную аппаратуру, которую они теперь смогут использовать для проведения различных мероприятий, концертов, подготовки к городским и краевым конкурсам и фестивалям детского творчества. Приятным сюрпризом для детей стали также билеты в цирк и в дельфинарий.

Иркутск. Иркутский операционный офис Альфа-Банка традиционно сотрудничает с Российским детским фондом, которым руководит известный писатель Альберт Лиханов. В этом году в рамках новогодней акции сотрудники Банка подарили маленьким воспитанникам единственной на весь регион Спецшколы для глухих и слабослышащих детей развлекательные игры, наборы для творчества и сладости. А дети подготовили гостям из Альфа-Банка свой подарок – настоящий праздник с песнями и танцами.

Екатеринбург. Перед Новым годом Альфа-Банк выделил деньги на ремонт спальни для девочек и закупку новых кроватей в подшефном Детском приюте «Гнездышко». А еще ребята получили полезные новогодние подарки – гели для душа и шампуни. Воспитанники «Гнездышка» решили поблагодарить гостей и устроили для них рождественский концерт.



Челябинск. В Челябинске волонтеры Банка тоже не забыли поздравить с Новым годом своих подшефных! Ребята из Детского дома №14 стали счастливыми обладателями новых спортивных сумок, шерстяных носков и разных сладостей.

Омск. Некоторым ребятам медицинская помощь, к сожалению, нужна даже больше, чем обычные подарки. Например, воспитанникам Специализированного дома ребенка в Омске. Перед Новым годом учреждению перечислили средства для реализации проекта «Реабилитация детей-инвалидов с преимущественным поражением центральной нервной системы» на приобретение реактива Itmapox, необходимого для проведения тестов на определение антиоксидантного статуса. После покупки этого реактива нарушения здоровья воспитанников Специализированного дома ребенка можно будет выявить на ранних стадиях. «Рождественское чудо» уже традиционно, третий год подряд, «случилось» и в Детском доме №1 г. Омска. Ребята получили сладкие подарки. А дополнительным сюрпризом стал новый кухонный гарнитур для детского дома. Ребята не остались в долгу – они подготовили для своих старших друзей прекрасный утренник и подарок – зимнюю композицию «Снегири».

Хабаровск. Сотрудники Хабаровского филиала поздравили с наступающим Новым годом воспитанников Детского дома № 15 села Лермонтовка Бикинского района Хабаровского края. Коллектив филиала передал детям и нужные, и приятные подарки: специальные ножницы и папки для детского творчества, машинки для стрижки волос, а также торты и конфеты к праздничному столу.

Сахалин. Малыши из Сахалинского дома ребенка и в этом году не остались без подарков! На собранные волонтерами средства инициативная группа сотрудников Сахалинского операционного офиса приобрела для них разные детские товары: памперсы, шампуни, мыло и салфетки. Не забыли они и про игрушки для самых маленьких.

Новочеркасск. Музыкальный центр с караоке, книги сказок, энциклопедии, самоучители, словари и огромный торт стали подарком для детей из детского дома №4 города Новочеркаска. Все это стало возможным благодаря отзывчивости сотрудников Филиала «Ростовский». Из собранной на корпоративном праздновании Нового года суммы они оказали помощь своим подопечным. Коллектив филиала в преддверии Нового года поздравил ребят из подшефного Детского дома.



Дети подготовили новогодний концерт, на котором получили подарки: коробочки со сладостями. Тем, кто решился выйти и рассказать стишок или спеть песенку, Дед Мороз подарил по мягкой игрушке. А потом дети вместе с сотрудниками Банка водили хороводы и наряжали елку шоколадными игрушками.

Краснодар. Визит сотрудников Операционного офиса «Краснодарский» стал частью новой традиции подшефного Детского дома из станицы Тенгинской Усть-Лабинского района. Они приехали поздравить ребят на первый вечер встреч выпускников. Представители Банка привезли своим подопечным подарки – конфеты, велосипеды и музыкальное оборудование. Благодарности ребят не было предела, ведь они в 2010 году выиграли краевой конкурс по велотуризму, не имея велосипедов. Юные туристы участвовали в соревновании на арендованных велосипедах. Теперь у них есть возможность тренироваться на собственных круглый год.

Волгоград. Подарком к Новому году для малышей из Детского дома «Малютка» в Волгограде стало детское питание и подгузники, а также долгожданный ремонт: в игровой комнате на деньги Банка были установлены пластиковые окна вместо старых деревянных.

Самара. 26 декабря волонтеры Самарского филиала по традиции навестили воспитанников 117 школы-интерната для детей с ограниченными возможностями по слуху и речи. Сотрудники Банка приехали, чтобы поздравить воспитанников школы с наступающим Новым годом, вручить им сладкие подарки и предметы первой необходимости: одежду, книжки, альбомы, фломастеры и игры. На предложение помочь детям откликнулись очень многие, поэтому поездка, как всегда, принесла детворе много радости.

Уфа. Сотрудники филиала «Башкортостан» перед Новым годом приехали в гости к воспитанникам уфимского Детского дома № 9. Волонтеры на собранные средства купили детям торты, конфеты, мандарины, яблоки и апельсины, а приглашенные артисты-клоуны устроили с ними веселые игры. А вот воспитанники Государственного оздоровительно-образовательного учреждения санаторного типа № 2 получили в канун Нового года в подарок от Альфа-Банка ЖК-телевизор. А еще сотрудники филиала передали ребятам одежду и игрушки.



День Победы с Альфа-Банком

Каждый год Альфа-Банк поздравляет ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла с Днем Победы. Сотрудники Банка считают своей приятной обязанностью окружить вниманием и заботой участников войны и сделать их жизнь немного лучше. Поэтому из года в год мы отдаем дань уважения нашим дорогим ветеранам, участникам роковых событий тех далеких времен, бережно храним память о них и передаем истории очевидцев новым поколениям граждан нашей страны. Волонтеры Альфа-Банка устраивают для старшего поколения чаепития, концерты и просто общаются с героями войны. Ведь у каждого был свой путь на войне, и каждому есть что вспомнить – этим людям, заслонившим собой страну. А к тем, кому тяжело выбраться на улицу, гости из Альфа-Банка приезжают с подарками и поздравлениями прямо домой. Своими подарками Банк оказывает реальную поддержку – герои войны получают финансовую помощь, сертификаты на лекарства, бытовую технику и другие полезные подарки.

В 2011 году работа Альфа-Банка с ветеранами получила высокую оценку на Всероссийском конкурсе «Связь поколений», приуроченном к празднованию Международного дня пожилого человека. В год своего двадцатилетия Альфа-Банк был награжден дипломом «Социально-ответственному бизнесу за заботу о людях старшего поколения» в Государственной Думе Российской Федерации. Скромный вклад Альфа-Банка в поддержку ветеранов действительно укрепляет связь поколений, ведь с участниками войны сейчас поддерживают тесную дружбу работники Банка – их внуки и правнуки. Ветеранам есть, что рассказать всем в эти памятные дни, а молодые ребята получают уникальную возможность узнать правду об этих тяжелых событиях от тех, кто был их свидетелем и непосредственным участником.

Москва. К празднованию Дня Победы Альфа-Банк совместно с Межрегиональной общественной организацией «Клуб героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров ордена Славы г. Москвы и Московской области» вручил подарки Героям Великой Отечественной войны. Банк много лет сотрудничает с данной организацией, старается уделять больше внимания ветеранам, привозит им подарки ко Дню защитника Отечества и к Международному женскому дню. Сверх того, существенную помощь в 2011 году Альфа-Банк оказал Межрегиональной общественной организации инвалидов войн и военной службы России, оплатив ремонт и приобретение лекарственных средств для ветеранов.



Санкт-Петербург. В Санкт-Петербургском филиале торжественно отмечали День Победы в столице Северного флота – Североморске. По просьбе Мурманского регионального отделения Общероссийского движения поддержки флота Банк перечислил организации сумму, которая позволила организовать ряд праздничных мероприятий, в том числе возложение венков и поздравление ветеранов в Мурманске и Североморске, а также выпуск праздничных тематических газет. Сотрудники филиала в Санкт-Петербурге и операционных офисов в Мурманске, Архангельске и Калининграде поздравляли своих родных и близких, чья юность, а порой и детство, пришлись на военные годы. А Альфа-Банк выделил им средства на приобретение подарочных медицинских сертификатов.

Новосибирск. Сотрудники Филиала «Новосибирский» поздравляли ветеранов – участников войны и тружеников тыла – в Госпитале Ветеранов Великой Отечественной войны. Пациентов госпиталя сотрудники филиала поздравляют уже четвертый год, помогая организовывать для них праздничные мероприятия. В этом году ветеранам от Банка вручили денежные сертификаты.

Барнаул. На Алтае Альфа-Банк поздравлял ветеранов во время праздничного концерта, устроенного Алтайской краевой библиотекой. Всем ветеранам преподнесли от имени Банка сувениры и памятные подарки.

Кемерово. Ветераны Кемеровской области получили от Альфа-Банка в подарок денежные сертификаты. Сертификаты были переданы представителям старшего поколения, чьи родственники работают в Альфа-Банке.

Томск. Томский операционный офис Альфа-Банка со своими партнерами ОАО «Фармстандарт-Томскхимфарм», ОАО «НПЦ ПОЛЮС» и Городской больницей №3 поздравили ветеранов войны, подарив им красивые букеты цветов и денежные сертификаты на приобретение лекарств и медицинских товаров в центральных аптеках города.

Нижний Новгород. В Нижнем Новгороде Альфа-Банк вместе с местным отделением Союза журналистов России каждый год чествует работников прессы – участников войны. Многие из них и в войну работали полевыми корреспондентами. В преддверии Дня Победы к участникам войны с поздравлениями и подарками приезжали представители нижегородского отделения Союза жур-



налистов. Ветераны были тронуты вниманием и заботой, понравились им и праздничные подарки, которые подготовил Альфа-Банк.

Липецк. Ко Дню Победы Операционный офис «Липецкий» устроил встречу молодых сотрудников с ветеранами Великой Отечественной войны, на которой ветераны получили приятные и нужные подарки.

Красноярск. В этом году сотрудники Красноярского филиала решили пригласить ветеранов из разных районов в лицей №16. Место выбрано неслучайно: в лицее действует Музей боевой славы. После горячих поздравлений представители Альфа-Банка вручили ветеранам традиционные майские гвоздики и подарки. Тем ветеранам, кто, к сожалению, чувствует себя неважно, Альфа-Банк передал средства по уходу за лежачими больными.

Иркутск. Накануне великого праздника Победы Альфа-Банк поздравил ветеранов в Октябрьском районе Иркутска. Каждый ветеран получил пятилитровый чайник-термос, сладкие подарки и чай. А иркутскому госпиталю ветеранов были переданы тумбочки в палаты.

Екатеринбург. Празднование Дня Победы в Екатеринбурге проводилось в этом году совместно с Уральским отделением Союза кинематографистов. Ежегодно Банк поздравляет с этим светлым праздником ветеранов и тружеников тыла. Помимо денежных подарков сотрудники организуют чаепитие, концерт и просто общаются с героями войны. В этом году специально для ветеранов в Екатеринбурге прошла премьера документальных фильмов на военную тему. Этот кинопоказ позволил участникам войны снова окунуться в ту далекую военную эпоху, вспомнить нелегкое фронтовое время и своих боевых товарищей. А маленькие друзья Банка из подшефного детского приюта «Гнездышко» спели ветеранам военные песни.

Челябинск. Операционный офис «Челябинский» каждый год поздравляет ветеранов, тружеников тыла и узников концлагерей. В этом году все участники военных событий получили денежные подарки. А еще специально для ветеранов сотрудники устроили чаепитие и концерт. Тех, кто не смог прийти на праздник, сотрудники Банка поздравили на дому.



Ижевск. В Ижевске сотрудники Банка посетили ветеранов на дому, чтобы им не пришлось выходить из дома – ведь многим из них это делать уже очень непросто! За время праздников волонтеры обошли всех ветеранов, каждому сказали самые теплые слова и от всей души поблагодарили за Победу.

Пермь. Ветеранам нужно совсем немного – душевное тепло, внимание и забота. А экскурсии и поездки, общение и новые впечатления не дают им стареть и поддерживают их в жизни. Об этом помнили и сотрудники Операционного офиса «Пермский» при организации праздника для участников войны. В Перми волонтеры Банка поздравили каждого ветерана на дому, передали им собранные денежные средства, а еще организовали экскурсию в красивейшее место Пермского края – Белогорский монастырь.

Тюмень. В Тюмени при помощи Банка праздничное мероприятие по случаю Дня Победы организовал городской клуб ветеранов. На сцене Дворца культуры «Строитель» перед фронтовиками выступили с поздравительной программой студенты Тюменской академии искусств и культуры и воспитанники школ искусств. Они читали стихи о войне, пели любимые военные песни ветеранов. Конечно, ветераны получили и подарки от Банка – сертификаты на покупку лекарств и медицинских товаров в аптеке, ведь в силу возраста им это сейчас жизненно необходимо.

Нижневартовск. В Нижневартовске сотрудники Альфа-Банка поздравили ветеранов на дому. А подарки к празднику были как нельзя кстати, ведь каждый из ветеранов получил продовольственный набор и цветы.

Курган. В Кургане чествования ветеранов прошли в городском драматическом театре. В залах Драмтеатра они познакомились с выставкой «50 лет в Космосе: летопись покорения», которую представлял в городе Альфа-Банк. Героев страны поздравляли юные артисты, представители Администрации города, сотрудники Банка. Каждому фронтовику вручили красные гвоздики и продовольственные наборы. Детские творческие коллективы подготовили для ветеранов концерт. Особую теплоту мероприятию придали танцевальные выступления талантливых ребят.

Омск. В Омске участников войны пригласили в кинотеатр «Маяковский», где их сердечно поздравили с наступающим праздником председатель областного совета ветеранов и представители Альфа-Банка. А после киносеанса фронтовикам вручили подарки – праздничные продуктовые наборы. Домой ветераны уходили в приподнятом настроении, ведь благодаря волонтерам Банка они почувствовали столь необходимые им внимание и заботу.

Хабаровск. В канун Дня Победы в Хабаровске в Военно-историческом музее Краснознаменного Дальневосточного военного округа открылась уникальная экспозиция: из Центрального архива Министерства обороны РФ в музей были переданы награды дальневосточных частей и соединений, принимавших участие в Великой Отечественной войне. Банк выступил активным организатором и спонсором этого проекта. В мероприятии приняли участие ветераны Великой Отечественной войны, мэр Хабаровска и руководство филиала. После выставки всем ветеранам вручили цветы и ценные подарки на память от Альфа-Банка, а затем состоялся фуршет в честь Великой Победы. Банк участвовал и в праздничном мероприятии для ветеранов Великой Отечественной войны, которые состоят в Хабаровской местной организации Всероссийского общества слепых. Ветеранов пригласили на фуршет, во время которого им были преподнесены ценные подарки от Банка. И, конечно, Филиал «Хабаровский» тепло поздравил с Днем Победы родственников сотрудников Банка – ветеранов.

Оренбург. В этом году Альфа-Банк подготовил ветеранам к празднику особый подарок, оказав спонсорскую помощь в издании книги о ветеранах Великой Отечественной войны – сотрудниках органов внутренних дел Оренбуржья. В Операционном офисе «Оренбургский» состоялось торжественное вручение благодарственных писем и новых, уже готовых экземпляров книги, увидевшей свет благодаря участию в проекте Альфа-Банка. Сейчас работа по сбору информации, воспоминаний однополчан, родных и близких об участниках войны продолжается, и, возможно, в скором времени увидит свет еще одна книга об историческом прошлом области. Ведь так важно помнить о тех, кто воевал на фронтах Великой Отечественной войны, кто ценой своей жизни спасал нашу Родину. Перед праздником, как обычно, делегация сотрудников операционного офиса отправилась поздравлять участников войны в областной госпиталь ветеранов. После поздравлений представители Банка вручили подарки самим ветеранам и госпиталю – в этом году это были специальные фармацевтические холодильники для хранения лекарств.



Самара. Накануне 66-ой годовщины Великой Победы Филиал «Самарский» провел встречу с ветеранами. Перед героями выступили дети патронируемой филиалом школы-интерната № 117 со стихами и песнями на военную тематику. Сами участники войны рассказывали истории о том, как они воевали, какой ценой далась победа. Ветераны отметили, что в лице Альфа-Банка приобрели настоящих друзей, поддержку и любовь.

Уфа. На традиционной встрече с ветеранами в Уфе в этом году присутствовали в основном ветераны труда – с каждым годом участникам боевых действий и труженикам тыла становится все сложнее отмечать один из главных своих событий вне дома из-за состояния здоровья. Для представителей старшего поколения устроили настоящий праздник! А все гости и участники получили возможность услышать истории о тех далеких днях из первых уст и лично поблагодарить наших героев.

Казань. Сотрудники Казанского филиала чествовали участников Великой Отечественной войны в Казанском суворовском военном училище (КСВУ). Ветеранов пригласили на экскурсию в музей КСВУ, где отражена вся его история от момента возникновения до настоящих дней, а также предложили пострелять из пистолета системы Марголина в 25-метровом тире. Как и в предыдущие годы, Банк пригласил на праздник членов Комитета ветеранов Татарстана. В концертном зале училища силами его воспитанников был дан небольшой концерт в честь ветеранов и предстоящего праздника. По окончании представления герои войны сердечно поблагодарили суворовцев. Вечер продолжился, и гостей пригласили на торжественный обед. В конце мероприятия ветеранам вручили подарки – сертификаты магазинов электроники и бытовой техники.

Саратов. В Саратове встреча с ветеранами прошла в актовом зале администрации Волжского района города. Она собрала участников военных действий, тружеников тыла и узников фашистских лагерей. На мероприятии присутствовали представители администрации города. Для ветеранов были накрыты столы; школьники и студенты, а также творческие коллективы подготовили для них праздничный концерт. После поздравлений представители Банка вручили почетным гостям подарки.

Орск. В канун Дня Победы ветеранов поздравили руководители Операционного офиса «Орский». На встрече они вручили участникам Великой Отечественной войны цветы и памятные сувениры.



Но самым главным и ожидаемым подарком стали путевки в социально-оздоровительный центр «Заря», приобретение которых Банк финансирует не первый год. Ветераны вручили представителям Банка благодарственное письмо и показали гостям подготовленные ими номера самодеятельности. В завершение встречи все присутствующие стоя спели песню «День Победы».

Другие благотворительные мероприятия

Иркутск. В Иркутском областном специализированном доме ребенка №3 на собранные деньги были установлены жалюзи на окнах в пяти группах. В доме ребенка воспитываются 80 детей, оставшихся без попечения родителей. Это малыши, которым от одного месяца до четырех лет, из них половина – инвалиды. А вот в школу-интернат, где живут слабослышащие и глухие дети со всей области, на собранные деньги волонтеры купили верстаки и инструменты для мастерской. Ребята будут в столярной мастерской получать навыки нужного для каждого мужчины ремесла, а также сами делать то, что нужно в самой школе-интернате, например, стулья, столы, лавки, скамейки. Еще один подарок сделали волонтеры Иркутской областной туберкулезной больницы. В рамках благотворительного проекта на ее территории установили детскую игровую спортивную площадку.

Самара. Самарский филиал Альфа-Банка уже десять лет патронирует 117 школу-интернат для детей с ограниченными возможностями по слуху и речи. В этом году школа переехала в новое здание и сотрудники филиала помогли поставить в ней противопожарную сигнализацию. Кроме того, волонтеры принесли ребятам одежду, обувь, книжки, фломастеры и множество других полезных и необходимых вещей. А первоклашки получили в подарок целый ящик игрушек.

Волгоград. В Волгограде Альфа-Банк продолжил ремонт специализированного детского дома «Малютка». На средства Банка пять окон в комнате, где живут дети-инвалиды, заменили на пластиковые. Кроме того, была отремонтирована и переоснащена ванная комната для грудных детей. Сотрудники Банка всегда откликаются на просьбы руководства детского дома и часто покупают в подшефный детский дом специализированное детское питание, подгузники и лекарства.

Бузулук. Сотрудники Операционного офиса «Бузулукский» и Кредитно-кассового офиса «Бузулукский Бор» приняли активное участие в городской благотворительной акции «Чужих детей не бывает».



Сотрудники Банка собрали денежные средства в помощь больным детям и детям из неполных или неблагополучных семей.

Чебоксары. Сотрудники Операционного офиса «Чебоксарский» по собственной инициативе участвуют в жизни Дома ребенка «Малютка» в городе Чебоксары. В преддверии праздника семьи, любви и верности волонтеры вместе с малышами совершили прогулку по парку и посетили мини-зоопарк. В августе гости приехали, чтобы поздравить с днем рождения ребят, родившихся летом. Осенью по просьбе руководства Дома ребенка был куплен водонагреватель. А поздравление ребят с днем рождения стало хорошей традицией – все именинники получили подарки.

Хабаровск. Благодаря помощи Банка в Хабаровском региональном отделении Всероссийского общества слепых состоялось мероприятие, посвященное Международному дню слепых. С обществом слепых Банк сотрудничает на постоянной основе. Как правило, он помогает ученикам специализированной общеобразовательной школы Хабаровска – ребятишкам с ослабленным зрением и тем, кто совсем не видит. На мероприятии присутствовали представители Министерства здравоохранения Хабаровского края и полномочный представитель уполномоченного по правам ребенка в Хабаровском крае Светлана Жукова.

Новосибирск. В преддверии Дня медицинского работника представители Альфа-Банка посетили Государственную Новосибирскую клиническую больницу, которая является его зарплатным клиентом. Альфа-Банк передал больнице благотворительный чек на приобретение медико-технического оборудования для детского отделения.

Казань. В Казанском военном Суворовском училище 18 ноября 2011 года прошли торжества в честь его 67-летия. Казанское училище – одно из старейших. Альфа-Банк в Казани патронирует училище и оказывает помощь его воспитанникам. В этот раз поздравить ребят и их воспитателей пришли представители Казанского филиала Альфа-Банка. С волнением воспитанники получали из рук старых боевых офицеров – Героев Советского Союза, полковников Сабира Ахтямовича Ахтямова и Бориса Кирилловича Кузнецова – ценные подарки и почетные грамоты от Министерства обороны РФ, руководства республики и Альфа-Банка. А затем воспитанники училища представили гостям концерт, подготовленный собственными силами.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОГРАММЫ

Международные программы Альфа-Банка направлены на укрепление сотрудничества между Россией и ведущими странами мира. Альфа-Банк поощряет зарубежные компании, эффективно развивающие свой бизнес в нашей стране, вручая ежегодную премию за вклад в развитие российской экономики иностранным компаниям, работающим в России. А также активно поддерживает и развивает свое собственное начинание – программу Alfa Fellowship, которая дает возможность молодым американским и британским специалистам пройти стажировку в России.

Alfa Fellowship Program

Alfa Fellowship Program – это программа профессиональных стажировок молодых специалистов из США и Великобритании. Программа основана в 2004 году. Она дает возможность ее участникам пройти стажировку в государственных и общественных учреждениях, а также в крупных частных компаниях России, работающих в области экономики и финансов, в банковских учреждениях и средствах массовой информации, среди которых Экспертный Институт при Российском Союзе промышленников и предпринимателей, Центр Карнеги, радиостанция «Эхо Москвы», информационные агентства Reuters, Human Rights Watch, «New York Times», Associated Press, УК «Альфа-Капитал», ТНК-ВР, Фонд «ИНДЕМ», Сбербанк, Российский Микрофинансовый центр, компании Citibank, PBN, Microsoft Russia, «Ренессанс Капитал», Всемирный Банк.

Alfa Fellowship Program предоставляет стажерам ежемесячную стипендию, медицинскую страховку, покрывает расходы на транспорт, связь и проживание, организует курсы русского языка в России и индивидуальные занятия русским языком в США и Великобритании. В течение десяти месяцев, которые участники программы проводят в России, они учат русский язык и слушают профильные лекции в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики». Также стажеры совершают несколько поездок в регионы России и страны СНГ.

Во время пребывания молодых специалистов в России для них проводятся тематические встречи с ведущими журналистами, политиками, главами регионов, деятелями культуры и руководителями крупных предприятий. Традиционно организуются встречи в Генеральном консульстве Великобритании в Санкт-Петербурге, Посольстве США в Москве, Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.



Цель программы – развитие и укрепление социально-культурных связей между Россией, США и Великобританией. Вернувшись из России, бывшие стажеры программы продолжают свою карьеру на руководящих позициях в частных компаниях и государственных структурах США и Великобритании. Это позволяет им влиять на процесс принятия решений в вопросах, связанных с экономическим, правовым и политическим взаимодействием с Россией как экспертам, имеющим практический опыт работы в этой стране. Программа неизменно получает поддержку со стороны органов государственной власти и в России, и в США, таких как: Государственная Дума Российской Федерации, МИД России, Посольство России в США, Постоянное Представительство России при ООН, Посольство США в России, Американская Торговая Палата, Государственный Департамент США.

За восемь лет работы международной программы Alfa Fellowship более 70 профессионалов успешно прошли стажировку в России. Будучи частной инициативой, программа реализуется в сотрудничестве с Правительствами Российской Федерации и США. Развитию программы в Великобритании способствуют лучшие высшие учебные заведения и руководство страны.

Награда Альфа-Банка и Школы Бизнеса Оксфордского Университета «Саид» в области иностранных инвестиций

Каждый год Альфа-Банк и Школа Бизнеса Оксфордского Университета «Саид» вручают свою награду компании, которая, по мнению компетентного жюри, внесла наиболее значительный вклад в развитие российского бизнеса. В 2011 году награду «За заслуги в области иностранных инвестиций в России» получила компания Unilever. Вручение награды состоялось 10 ноября 2011 года в Большом Особняке Дома Приемов Министерства иностранных дел Российской Федерации.

Жюри выбирало победителя из числа работающих в России иностранных компаний по следующим критериям: существенное влияние в обществе за счет объема инвестиций и количества созданных рабочих мест, безупречные результаты работы в России, а также стремление работать в стране на долгосрочной основе. В состав жюри входят Председатель Совета директоров Банковской группы «Альфа-Банк», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Петр Авен, Посол США в Германии в отставке, Старший советник Kissinger McLarty Associates Ричард Берт, а также лектор Школы бизнеса Оксфордского Университета «Саид» Дана Браун и другие.



Во время вручения награды Председатель Совета директоров Банковской группы «Альфа-Банк», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Петр Авен отметил:

– Россия нуждается в инвестициях и в хороших инвесторах. Дело не в деньгах, которые у нас есть благодаря высоким ценам на природные ресурсы. Россия нуждалась, особенно в первые годы становления экономики, и нуждается сейчас в цивилизованном развитии бизнеса. Компании, которые пришли сюда, являлись примерами таких бизнес-моделей.

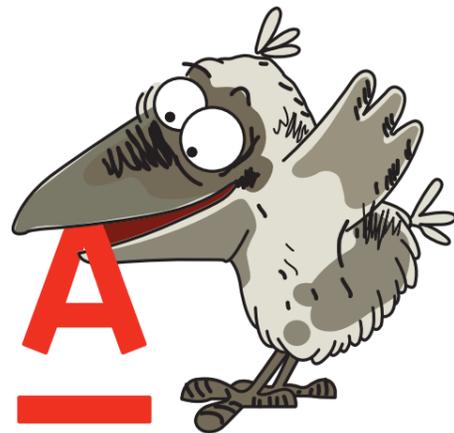
От имени компании Unilever награду принял Президент группы компаний Unilever в России, Украине и Беларуси Санжив Каккар:

– Для меня большая честь получить эту награду, которая подтверждает наш весомый вклад в развитие российской экономики, и я искренне рад тому, что наша активная работа в России была отмечена и оценена по достоинству.

Почетным спикером на церемонии вручения награды стал сэр Гордон Браун, Премьер-министр Великобритании (2007-2010 гг.). На церемонии присутствовали главы министерств и ведомств, послы зарубежных государств, а также более 100 руководителей крупных российских и западных компаний.

Ранее награда присуждалась компаниям: Procter & Gamble (2003), Nestle (2004), United Technologies (2005), Deutsche Bank AG (2006), General Motors (2007), Intel (2008), McDonalds (2009), Danone (2010).

ЗОЛОТОЙ ФОНД БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ



Альфа-Банк продолжает программу поддержки талантливых студентов Альфа-Шанс. Вот уже более 17 лет одаренные студенты из разных уголков страны получают самую крупную в России именную стипендию и уникальную возможность еще в студенческие годы встретиться с ведущими российскими бизнесменами.

Программа стипендиальной поддержки студентов, существующая с 1995 года, ставила перед собой задачу помочь талантливой молодежи – отобрать самых способных выпускников из разных регионов России и дать им возможность получить образование в лучших высших учебных заведениях Москвы. В 2008 году в рамках реформирования программы руководством Альфа-Банка было принято решение об укреплении сотрудничества с одним из ведущих российских вузов – Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики». На базе этого университета программа существует и сейчас. Всего за годы существования обновленной программы «Альфа-Шанс» 80 студентов Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» получали стипендию по программе Альфа-Шанс. В 2011 году стипендиатами программы стали 20 первокурсников. Торжественное вручение сертификатов состоялось 21 октября на VI ежегодной конференции Альфа-Банка для региональных и центральных СМИ: «Российский банковский сектор: возможности и угрозы в новой реальности».

Претендентами на стипендию могут быть первокурсники всех факультетов «Высшей школы экономики» из любых регионов Российской Федерации, кроме Москвы и Санкт-Петербурга, являющиеся победителями или призерами заключительного этапа Всероссийских олимпиад, а также победителями Межрегиональной олимпиады школьников «Высшей школы экономики». Решение о предоставлении стипендии принимается Конкурсной комиссией и Попечительским советом программы Альфа-Шанс на основе эссе, написанных первокурсниками, и собеседований с каждым из претендентов.

Альфа-Шанс – это не только самая высокая в России именная стипендия, которая выплачивается участникам программы на протяжении первых двух лет обучения в высшем учебном заведении, встречи с ведущими российскими бизнесменами, топ-менеджерами Альфа-Банка и Консорциума «Альфа-Групп», но и уникальные возможности для реализации карьерных планов. С участниками программы регулярно встречаются руководители Альфа-Банка и Консорциума «Альфа-Групп»: Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Михаил Фридман, Главный управляющий директор, член Совета директоров,



член Правления ОАО «Альфа-Банк» Рушан Хвесюк и Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат. Студенты имеют уникальную возможность лично общаться с успешными бизнесменами.

Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат рассказал о том, какое значение имеет финансовая поддержка талантливых первокурсников, начинающих свою самостоятельную жизнь в Москве:

– Стипендия Альфа-Шанс выплачивается в течение первых двух лет обучения в ВУЗе, включая месяцы летних каникул. Именно на эти годы приходятся самые сложные испытания для студентов, и в частности тех, кто приехал получать высшее образование в Москву из других регионов России. Ведь помимо резкой смены самого формата обучения, они сталкиваются с необходимостью адаптироваться к совершенно новой модели жизни, в том числе учатся самостоятельно решать бытовые проблемы и планировать бюджет. Участники предыдущих выпусков подтвердили, что стипендия им в этом очень помогла.

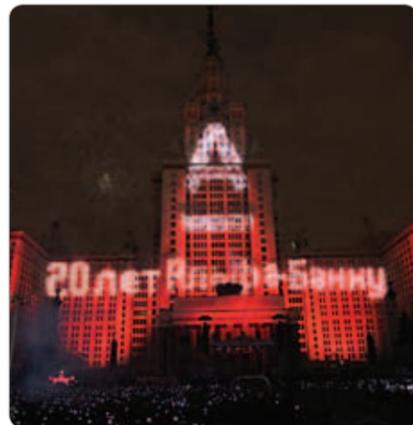
Отметила важность программы Альфа-Шанс и Наталья Савельева, Ученый секретарь «Высшей Школы Экономики», куратор программы Альфа-Шанс:

– Альфа-Банк – крупнейший частный банк в России, в котором работают профессионалы высочайшего уровня. Чтобы учеба в ВУЗе не воспринималась абстрактно и не была «учебой ради учебы», до студентов очень важно донести осознание реальной возможности построения успешной карьеры и реализации профессиональных амбиций. Программа Альфа-Шанс нам в этом очень помогает, ведь одной из важнейших ее составляющих являются регулярные встречи топ-менеджеров Альфа-Банка и Консорциума «Альфа-Групп» с нашими студентами-участниками проекта.

28 ноября 2011 года состоялась очередная встреча трех поколений участников программы «Альфа-Шанс» в Альфа-Банке. С золотым фондом будущих поколений – стипендиатами программы, среди которых были выпускники предыдущего набора программы, второкурсники и новоиспеченные первокурсники, пообщался Директор по информационной политике и связям с общественностью Альфа-Банка Леонид Игнат:

– Проведение встреч руководства Альфа-Банка с одаренными студентами ВШЭ давно стало доброй традицией. Мы надеемся, что благодаря таким официальным приемам и благодаря всей нашей благотворительной программе студенты получают большой стимул к развитию и совершенствованию себя и своих знаний, а также приобретут весомый опыт от этого взаимодействия.

ИСКУССТВО БЕЗ ГРАНИЦ «Альфа-Банк представляет...»



Двадцатилетие Альфа-Банка стало праздником не только для сотрудников и клиентов, но и для жителей многих городов России, ведь в этом юбилейном году Альфа-Банк подготовил подарки и сюрпризы жителям всех уголков нашей огромной страны. Самым масштабным событием стало грандиозное «Альфа-Шоу 4D», состоявшееся в Москве 4 сентября 2011 года. В этом году круглые даты отмечали и операционные офисы Банка в различных городах России. Практически в каждом из них состоялись культурные мероприятия, приуроченные к юбилейным торжествам. Однако и в этот праздничный год Альфа-Банк не забыл о необходимости оказывать поддержку развитию культуры и искусства в нашей стране, предоставляя финансовую помощь театрам, музеям, фестивалям и различным культурным проектам по всей территории России.

Подарок москвичам к двадцатилетию Банка – Альфа-Шоу 4D

Отмечая двадцатилетие своей успешной деятельности, Альфа-Банк не только принимал поздравления, но и сам дарил подарки! Незабываемым подарком москвичам и гостям столицы на День города стало уникальное «Альфа-Шоу 4D», которое увидели около 800 тысяч человек. Зрители получили незабываемое удовольствие от невероятного по своему масштабу и технической инновационности шоу, занесенного в Книгу Рекордов России. Символично, что двадцатилетие своей работы Альфа-Банк, ведущий частный банк России, отметил мероприятием, которое уникально не только для нашей страны, но и для всего мира.

Москвичи и гости столицы, пришедшие 4 сентября на Воробьевы горы, увидели невероятную архитектурную видеопроекцию на фасаде главного здания МГУ, который на время праздника стал самым большим экраном в мире. Площадь проекции составила 25 500 квадратных метров.

Автором 4D-шоу стал знаменитый режиссер и продюсер Дэвид Аткинс – создатель церемоний открытия Олимпийских игр в Ванкувере и Сиднее, Азиатских игр в Дохе и WorldExpo в Шанхае. Ему удалось превратить здание Университета в калейдоскоп чудес света и ярких моментов истории научного прогресса. Зрители «Альфа-Шоу 4D» стали свидетелями битвы Георгия Победоносца с огнедышащим змеем, увидели, как здание МГУ превращалось в аквариум, космодром, смартфон и даже праздничный торт. На месте МГУ оказывались Эйфелева башня, Биг-Бен, Тадж-Махал, Большой театр, египетские пирамиды, храм Василия Блаженного, сиднейская опера и другие известные



здания мира. В сценарий было интегрировано восхождение на здание университета «человека-паука», знаменитого французского альпиниста Алена Роббера, покорившего самые высокие здания мира без страховки. Шоу завершилось грандиозным салютом.

В «Альфа-Шоу 4D» участвовали знаменитые российские артисты. Грандиозное представление открыл Валерий Сюткин. А в конце шоу, после салюта, на сцену перед сотнями тысяч зрителей вышла любимая многими группа БИ-2.

– Двадцатилетие Альфа-Банка мы решили отметить подарком москвичам. В свой юбилей мы сказали спасибо всем нашим клиентам, горожанам и гостям столицы. Мы выражаем самую искреннюю признательность и благодарность руководству Москвы за содействие и предоставленную нам возможность стать частью празднования Дня Города, – отметил Олег Сысуев, Первый заместитель Председателя Совета директоров Альфа-Банка.

50 лет в космосе: летопись покорения

К 50-летию со дня первого полета человека в космос Альфа-Банк и газета «Комсомольская правда» реализовали масштабный выставочный проект в 30 крупнейших городах России – «50 лет в космосе: летопись покорения». В основу выставки вошли лучшие советские плакаты, посвященные покорению космоса. Тема космонавтики была очень популярна в советские годы. Успехи в освоении космоса находили свое отражение на страницах периодических изданий, в искусстве и кинематографе. Но именно плакат, благодаря сильным образам, интересным сюжетам и колоритной цветовой гамме стал мощным инструментом, позволяющим донести информацию о громких победах отечественной космонавтики до граждан страны. В числе экспонатов выставки также представлены первые полосы «Комсомольской правды», посвященные космической тематике.

Многие города, в которых открылась экспозиция, напрямую связаны с историей освоения космоса. В Саратове Юрий Гагарин учился в аэроклубе, с чего начался его путь в авиации. Жители Волгограда и Томска гордятся тем, что на их земле родились космонавты Юрий Васильевич Малышев и Николай Николаевич Рукавишников, а жители Калининграда – тем, что могут называть своим земляком советника Первого заместителя Председателя Совета директоров, Вице-президента



Альфа-Банка Алексея Архиповича Леонова. И конечно, вспоминали на выставках по всей стране и других героев космоса – ученых, инженеров, рабочих и сотрудников конструкторских бюро, усилиями которых в 1950–70-х годах был совершен небывалый технологический прорыв. Во многих городах, где проходила выставка, находятся предприятия, создававшие ракеты и летательные аппараты, и учебные заведения, готовившие специалистов космической индустрии. В Самаре, например, была создана ракета «Восток-1», поднявшая на орбиту летательный аппарат с первым космонавтом на борту. А в липецком Авиацентре проходят подготовку космонавты. Также не случайно проведение выставки в сибирском городе Железногорске. В этом городе живут и работают сотрудники ОАО «ИСС имени академика М.Ф. Решетнева» – ученые, которые создавали и сейчас создают историю отечественной космонавтики. Выставку посетили многие герои той эпохи. В церемонии открытия в Санкт-Петербурге принял участие Георгий Михайлович Гречко. В Железногорске сотрудники и ветераны ОАО «ИСС» исполнили посетителям выставки авторские песни. Гостями мероприятия в Новосибирске, Краснодаре, Нижнем Новгороде стали ветераны космодрома «Байконур». Они рассказывали о подготовках и запусках ракет, о работе на космодроме и жизни в Ленинске – так многие из них по-прежнему называют Байконур.

Звезды русского балета в Новосибирске

21 марта на сцене Новосибирского оперного театра при поддержке Альфа-Банка прошел большой гала-концерт, в котором выступила прима-балерина Мариинского театра Ульяна Лопаткина. «Божественная», «икона русского балета» – так называют Ульяну, которая сегодня олицетворяет русский балет. О ней говорят как о законной наследнице славы Павловой, Улановой и Плисецкой. Увидеть ее на сцене своими глазами – заветная мечта каждого любителя балета. Для двух тысяч новосибирцев эта мечта стала реальностью. Уникальной возможностью посетить концерт воспользовались клиенты Альфа-Банка в Новосибирске.

Нино Катамадзе & Insight – умная музыка в Новосибирске

Альфа-Банк и Shamrock pub&club представили 30 ноября концерт Нино Катамадзе & Insight в Новосибирске. Легенда мирового джаза дала единственный концерт в этом сибирском городе. Творчество певицы заставляет размышлять о вечности жизни человека, сопереживать, думать, сострадать и



надеяться. Это умная музыка для ценителей серьезного искусства. Концерт стал одним из самых ярких и запоминающихся событий культурной жизни Новосибирска в 2011 году.

Альфа-Банк представил выставку художников итальянского Возрождения

25 октября в Липецком областном краеведческом музее открылась уникальная выставка произведений искусства периода итальянского Возрождения. Проведение выставки стало возможным при финансовой поддержке Альфа-Банка. В Липецке демонстрировались три знаменитых полотна, включая подлинник картины Рафаэля «Мадонна дель Пополо». Полотно представляет собой изображение юной Марии с младенцем и Иосифа. По оценке искусствоведов, «Мадонна дель Пополо» имеет редкий сюжет и является одной из самых красивых картин Рафаэля. Полотно «Мадонна дель Пополо», известное также под названием «Святое семейство», – это картина Рафаэля, пропавшая в XVI веке и найденная в 1924 году в Нижнем Тагиле. Жители Липецка смогли увидеть эту картину благодаря Альфа-Банку. Это не первый случай, когда Банк помогает музею организовывать интересные культурные события в городе. Подготовка выставки – третий совместный проект Липецкого областного краеведческого музея и Альфа-Банка.

Выставка работ Ивана Шишкина в Казани

22 июня в Казани в Государственном музее изобразительных искусств республики Татарстан прошло торжественное открытие выставки работ знаменитого художника-пейзажиста Ивана Шишкина, организованной при поддержке Альфа-Банка. Банк еще в 2009 году финансировал проект реставрации двух уникальных картин величайшего художника – «Вечер в лесу» 1875 года и «В лесу» 1880 года. А теперь при поддержке Банка в городе открылась выставка полотен этого художника. Заместитель министра культуры Республики Татарстан Гузель Нигматулина горячо поблагодарила Главного управляющего директора, члена Совета директоров, члена Правления ОАО «Альфа-Банк» Рушана Хвесюка за то, что при помощи Банка картины вернулись в музей в великолепном состоянии. В знак глубочайшей признательности она вручила благодарственное письмо от имени Министра культуры Республики Татарстан.

– Альфа-Банк достойно продолжает традиции великих меценатов. Поддержка культуры и искусства – важнейшая часть благотворительной программы Банка. Рад, что мы приняли участие



в таком важном деле. Это наш вклад в культурное наследие страны, – отметил Рушан Хвесюк на торжественной церемонии открытия выставки работ знаменитого художника-пейзажиста.

Концерт Андрея Макаревича и Оркестра Креольского танго

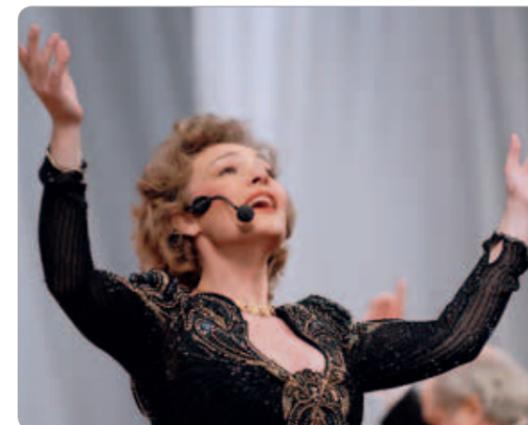
В рамках ежегодного проекта «Лето. Музыка. Победа» Альфа-Банк совместно с кинотеатром «Победа» подарил всем жителям Новосибирска возможность насладиться живой музыкой в исполнении Андрея Макаревича и Оркестра Креольского танго. Поклонники коллектива и все жители города, которые попали на этот замечательный концерт, получили возможность провести незабываемый вечер в обществе прекрасных музыкантов. Андрей Макаревич исполнил в сопровождении Оркестра лучшее из своего репертуара. Кроме того, на концерте прозвучали несколько новых песен Оркестра Креольского танго.

Проект «Пустые зоны» Андрея Монастырского в Российском павильоне в Венеции

На 54-й Венецианской биеннале современного искусства в Российском павильоне, отреставрированном Альфа-Банком, состоялась выставка «Пустые зоны» художника Андрея Монастырского и арт-группы «Коллективные действия».

Венецианская биеннале – один из самых авторитетных форумов современного искусства в мире. В 2011 году на форуме Россию представил Андрей Монастырский и группа «Коллективные действия» (А. Монастырский, Н. Панитков, И. Макаревич, Е. Елагина, С. Хэнсен, С. Ромашко, до 1983 года – Н. Алексеев, до 1989 – Г. Кизевальтер), выбранные куратором Борисом Гройсом. Мультимедийная выставка «Пустые зоны» представляла собой попытку ретроспектировать акции «Коллективных действий». Комиссаром павильона на биеннале была Стелла Кесаева, президент Stella Art Foundation.

Официальное открытие павильона посетил Министр культуры РФ Александр Авдеев. Всего же за первые дни работы биеннале на выставке побывало более пятидесяти тысяч человек. Павильон для выставки был открыт с 4 июня по 27 ноября 2011 года. Альфа-Банк по инициативе акционеров выступил учредителем Фонда «Национальный павильон на Венецианской биеннале» с целью



оказания всесторонней (в том числе финансовой, организационной и информационной) помощи в реставрации, проведении капитального ремонта, приспособлении, охране и должном содержании выставочного павильона, расположенного в городе Венеция в Италии и принадлежащего Российской Федерации.

Закладка российского выставочного павильона в садах Джардини состоялась 8 сентября 1913 года. Организационные работы возглавляла Санкт-Петербургская Академия художеств, проект павильона был выполнен известным российским архитектором А.В. Щусевым, а строительство велось итальянскими мастерами. С тех пор он представляет Россию на одной из самых авторитетных выставках мира – Венецианской биеннале современного искусства, на которой он является одним из старейших и наиболее масштабных и эффектных сооружений в архитектурном ансамбле. Павильон был признан памятником отечественного зодчества.

После проведения экспертизы здания выяснилось, что оно требует не ремонта, а детальной реставрации. Совместно с Министерством культуры Российской Федерации и Государственным Центром Современного Искусства (ГЦСИ), а также при участии итальянского архитектора Клементе ди Тиене (Clemente di Thiene) был разработан план реставрационных работ, которые велись в павильоне с декабря 2009 года благодаря помощи Альфа-Банка.

Так Банку удалось внести вклад в сохранение российского культурного наследия не только на территории нашей страны, но и за ее пределами.

Концерт Венского Штраус-Оркестра в Ижевске в честь 10-летия работы Альфа-Банка в столице Удмуртии

25 марта в Ижевске состоялось значимое культурное событие – впервые в городе выступил Венский Штраус-Оркестр. Альфа-Банк в честь своего 10-летия работы в столице Удмуртии подарил ее жителям и своим клиентам встречу с одним из лучших европейских оркестров, выступления которого собирают аншлаги по всему миру. Яркая игровая форма концерта приятно поразила зрителей. Это было не просто классическое исполнение известных произведений, а настоящее общение с залом. В перерывах между номерами Петер Гут рассказывал о следующей мелодии, об авторах



и о том, как было создано произведение. Он просил зал подпевать и показывал, как именно надо это делать «на интернациональном музыкальном наречии – „ла-ла-ла“».

Денис Мацуев поздравил офис Альфа-Банка в Орске с десятилетием

Десятилетие Орского операционного офиса в Оренбургской области стало настоящим событием не только для сотрудников Банка, но и для всех жителей города и соседнего Новотроицка, ведь Альфа-Банк организовал первый приезд в этот город с единственным концертом звезды мировой величины – заслуженного артиста России Дениса Мацуева. Концерт проходил в рамках фестиваля «Оренбургские сезоны».

Дениса Мацуева и Альфа-Банк объединяет социально активная позиция: в рамках фестиваля в Оренбурге идет отбор исполнителей на конкурс «Новые имена», вице-президентом которого является Денис Мацуев, ведь в свое время мир узнал его именно благодаря этому конкурсу.

После концерта, когда шум аплодисментов стих, пианист поблагодарил со сцены публику и Альфа-Банк за возможность выступить в Орске. Жители города долго вспоминали прекрасный подарок, который Банк сделал им на десятилетие своей работы в Орске.

Джаз-фестиваль «Евразия-2011»

В филармонии Оренбурга прошел ежегодный международный джаз-фестиваль «Евразия-2011», продолжавшийся три дня. Альфа-Банк более двенадцати лет выступает партнером и спонсором этого мероприятия. На сегодняшний день это один из самых престижных джаз-фестивалей России. «Евразия» стала частью судьбы создателей, организаторов фестиваля, спонсоров и сотен музыкантов, проложивших в Оренбург свои творческие маршруты. За прошедшие годы Банк стал не просто спонсором фестиваля, а его полноправным организатором.

Перед зрителями выступили известные музыканты не только из России, но и из других стран мира. Среди них были гитарист Энвер Измайлов, «Фонограф – Джаз-секстет» Сергея Жилина, певица Мэнди Гейс, пианист Валерий Гороховский, «Moscow Regtime Band» и Полина Касьянова, народный



артист России Алексей Козлов и его легендарная группа «Арсенал» и многие другие. В субботний вечер в ресторане «Театральный» с успехом прошел ночной «Джем-Сэйшн» с участниками фестиваля, во время которого проводился розыгрыш призов.

Предпремьерный показ фильма «Елена» для клиентов Банка

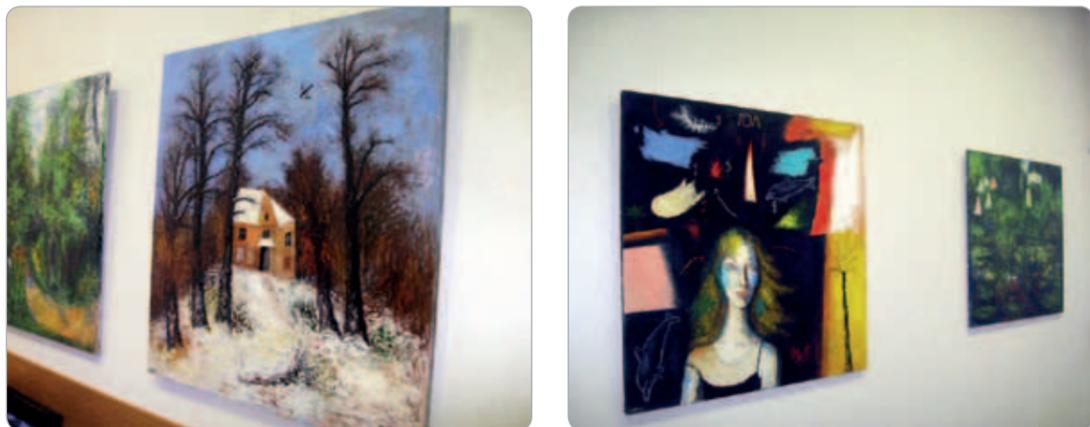
В Новосибирске при поддержке Альфа-Банка состоялся предпремьерный показ нового фильма Андрея Звягинцева «Елена», на который Банк пригласил своих клиентов. Новая картина заставила говорить о себе еще до начала съемок. На этапе создания фильм был удостоен награды на престижном международном фестивале «Сандэнс» за лучшую сценарную разработку, а после международной премьеры «Елена» получила специальный приз жюри «Особого взгляда» в Каннах и высшие награды на фестивалях в Дурбине, Генте и Тромсе. Сыгравшая главную роль Надежда Маркина удостоилась азиатско-тихоокеанского «Оскара», а в России фильм получил премии «Золотой орел» за лучший игровой фильм, лучшую режиссуру, лучшую операторскую работу и лучшую женскую роль второго плана.

Конкурс башкирской и татарской песни

2011 год в республике Башкортостан был объявлен решением Правительства «Годом международного согласия». Альфа-Банк принял участие в праздничных мероприятиях в Уфе, оказав финансовую поддержку Международному телевизионному фестивалю-конкурсу башкирской и татарской песни «Туган Тел».

Десятилетие Хабаровского филиала отметили концертом Геннадия Хазанова

В честь десятилетия успешной работы в Хабаровске Альфа-Банк подготовил прекрасный сюрприз для жителей этого города, пригласив с концертом Геннадия Хазанова. В Хабаровск артист привез свою новую программу под названием «Я вспоминаю...». На сцене краевого музыкального театра он предстал перед хабаровчанами в новом амплуа – в роли своеобразного ведущего концерта. Геннадий Хазанов – неповторимый рассказчик, в чем еще раз убедились зрители, пришедшие в краевой музыкальный театр.



Выставка картин Александра Шурица

В Новосибирске Альфа-Банк представил для клиентов выставку картин Александра Шурица «Осень в городе». Шуриц, пожалуй, самый известный и самый востребованный художник Новосибирска. Его работы находятся в музеях и частных коллекциях России, Англии, Бельгии, Германии, Голландии, Израиля, Италии, США, Франции, Южной Кореи, Японии и стран СНГ.

Эрмитаж в Иркутске – с Альфа-Банком это возможно!

Иркутский операционный офис уже несколько лет входит в попечительский совет Благотворительного фонда «Меценат», созданный при областном художественном музее имени Сукачева 5 декабря 2007 года. В этом году общими усилиями членов попечительского совета в музее была организована уникальная выставка «Мастер и его творение», на которой были представлены произведения западноевропейской живописи, скульптуры и графики из собрания государственного Эрмитажа. Выставка открылась 23 августа и продолжалась до 18 ноября. Она имела большой успех у жителей города: ее посетило около тридцати тысяч человек. Альфа-Банк выступил в качестве партнера выставки, перечислив средства на ее организацию. В дни празднования 350-летия Иркутска 13 сентября 2011 года в городе прошла Ночь музеев, генеральным спонсором которой выступил Альфа-Банк. В эту ночь жители города смогли посетить интересные выставки в Иркутском художественном музее, в частности, попасть на открытие выставки скульптуры «Бронзовая Азия Даши Намдакова», а также на выставку из собрания Эрмитажа «Мастер и его творение».

Благотворительный концерт в пользу Тарусской больницы

5 апреля 2011 года в Большом зале Библиотеки иностранной литературы состоялся благотворительный концерт актера, солиста группы «Несчастный случай» Алексея Кортнева в пользу Тарусской больницы. Альфа-Банк давно поддерживает Общество помощи Тарусской больнице, созданное стараниями врачей-энтузиастов в 2005 году. В июне 2010 года новым Председателем попечительского совета общества стал Первый заместитель Председателя Совета директоров Альфа-Банка Олег Сысуев.



Главные трудности больницы – нехватка врачебных кадров и современного оборудования. Общество намерено превратить её в хорошо укомплектованный и оборудованный центр оказания медицинской помощи населению Тарусы, имеющий хорошие связи со специализированными больницами Калуги и Москвы. Регулярно проводятся обществом благотворительные мероприятия – концерты, творческие вечера и спектакли. Сборы от таких акций идут на повседневные нужды больницы, страдающей от нехватки медикаментов и оборудования.

«Школа современной пьесы» в Нижнем Новгороде – подарок к пятидесятилетию филиала!

Нижегородский филиал Альфа-Банка постоянно выступает спонсором культурных проектов, проводимых в регионе. Ежегодные осенние гастроли ведущих столичных театров, организованные в Нижнем Новгороде при поддержке Банка, уже стали доброй традицией и неотъемлемым элементом культурной жизни города. К пятидесятилетию филиала Банк сделал подарок всем жителям Нижнего Новгорода. С 20 по 22 октября 2011 года нижегородцы смогли увидеть актеров Московского театра «Школа современной пьесы» на сценах Нижегородского театра «Комедия» и Театра юного зрителя. Нижегородские любители театрального искусства посмотрели популярные спектакли из репертуара одного из самых известных театров столицы – «Русское варенье» по пьесе Людмилы Улицкой, «Русское горе», музыкальный спектакль для детей на тексты Григория Остера «Вредные советы» и театральную постановку «А чой-то ты во фраке?». На сцене блистали народные артисты России – Татьяна Васильева, Альберт Филозов, Елена Санаева, Владимир Шульга и другие известные актеры.

ВКЛАД В ОБЩЕЕ ДЕЛО – WWF



Альфа-Банк заботится о сохранении природного разнообразия нашей страны и активно сотрудничает с Всемирным фондом дикой природы, занимающимся охраной и восстановлением флоры и фауны. Банк не только поддерживает инициативы фонда, но и предоставляет своим клиентам возможность внести финансовый вклад в дело охраны окружающей среды.

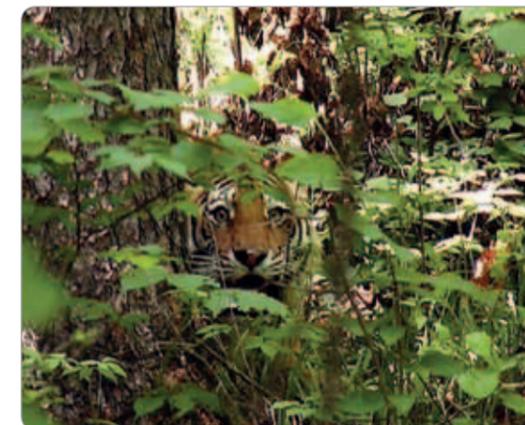
Альфа-Банк уже несколько лет помогает Всемирному фонду дикой природы (WWF). Являясь членом Корпоративного клуба WWF, Банк поддерживает приоритетные направления деятельности природоохранной организации по сохранению и восстановлению окружающей среды. В 2011 году, объявленном WWF и Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций (ООН) Международным годом лесов, общий объем поддержки от Альфа-Банка составил около 2 млн рублей.

О Всемирном фонде дикой природы (WWF)

Всемирный фонд дикой природы (WWF) – одна из крупнейших в мире общественных благотворительных организаций, более 50 лет занимающаяся охраной природы на всей планете. Ежегодно WWF осуществляет свыше 1200 экологических проектов, привлекая внимание миллионов людей к проблемам защиты окружающей среды и их решению. За годы работы в России WWF успешно осуществил более 200 полевых проектов в более чем 40 регионах России. Миссия WWF – предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижение гармонии человека и природы, а также сохранение биологического разнообразия Земли.

Visa – Альфа-Банк – WWF

Благотворительная карта Visa – Альфа-Банк – WWF позволяет клиентам, партнерам и сотрудникам Банка внести свой вклад в дело охраны природы России. 0,3% от каждой покупки, сделанной при помощи этой карты, Банк за счет собственных средств переводит на поддержку программ WWF в России. Пожертвования частных лиц составляют более 60% финансирования программ WWF во всем мире. С помощью Альфа-Банка у WWF появились десятки тысяч новых сторонников. Многие клиенты Альфа-Банка уже привыкли делать пожертвования через Интернет-банк «Альфа-Клик» с помощью специального шаблона «Пожертвование в WWF». Для большего удобства клиентов в 2011 году был создан новый инструмент – периодические платежи в пользу фонда.



Корпоративный клуб WWF

Альфа-Банк уже 10 лет является членом Корпоративного клуба WWF, участники которого помогают этой организации решать самые актуальные природоохранные проблемы в России и стремятся сделать свой бизнес более ответственным по отношению к природе. Сотрудничество с Альфа-Банком помогает фонду собирать средства на разработку, осуществление и поддержку природоохранных проектов в России.

В 2011 году усилиями фонда был выполнен ряд стратегических задач, среди которых можно выделить наиболее заметные достижения:

- Сотни тысяч кедров, которые остались расти в тайге благодаря введению запрета на заготовку его древесины, и более 500 000 высаженных кедрюшек WWF – главный итог Международного года лесов на Дальнем Востоке. Запрет на заготовку древесины корейского кедра, принятый в ноябре 2010 года, и контроль за его экспортом стали эффективным инструментом по сохранению кедрово-широколиственных лесов.
- Глобальная значимость ценных лесов Бикина для предотвращения климатических изменений была провозглашена на международном уровне: 19 июля 2011 года Россия и Германия подписали «Меморандум о взаимопонимании в отношении содействия реализации проекта «Охрана девственных лесов реки Бикин для уменьшения влияния изменений климата (Дальний Восток, Россия)». Благодаря выработанным финансовым механизмам Киотского протокола сохраненные леса Бикина из года в год смогут получать климатические инвестиции на их охрану от пожаров, браконьерства и устойчивое развитие основных их защитников – коренных малочисленных народов.
- Целый год лесорубы не появлялись в заказнике «Таежный» в Красноармейском районе Приморья! В этом «родильном доме тигра» с 2005 года велись незаконные рубки лучших деревьев кедра, дуба, ясеня под прикрытием выдаваемых разрешений на рубки ухода. Все эти годы WWF занимался сбором доказательств преступлений, совершаемых под видом ухода за лесным заказником, и информировал о них правоохранительные органы. И наконец, рубка лесов была остановлена.

БОЛЬШАЯ КНИГА

Альфа-Банк является одним из учредителей национальной литературной премии «Большая книга». В 2011 году премия была вручена ведущим литераторам России уже в шестой раз. Это крупнейшая в России и СНГ литературная награда и вторая литературная премия в мире по размеру призового фонда после Нобелевской премии по литературе.

Национальная литературная премия «Большая книга» была учреждена в 2005 году «Центром поддержки отечественной словесности», одним из учредителей которого является Альфа-Банк. Среди соучредителей премии – Министерство культуры Российской Федерации, Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Институт русской литературы РАН, Российский книжный союз, Российская библиотечная ассоциация, информационное агентство ИТАР-ТАСС и Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания (ВГТРК). Финансирование «Большой книги» осуществляется из процентов по вкладу учредителей «Центра поддержки отечественной словесности» – крупных российских бизнесменов и бизнес-структур. Альфа-Банк поддерживает премию с момента ее учреждения. На соискание премии принимаются произведения всех прозаических жанров.

Формирование списка номинантов

Выдвинуть произведение или рукопись на соискание премии могут издательства, СМИ, творческие союзы, а также органы государственной власти (федерального и регионального уровня). Произведение может быть выдвинуто и самим автором. Совет экспертов рассматривает поступившие заявки и выдвигает номинантов для «длинного списка». Каждая работа оценивается двумя экспертами. Составление списка заканчивается к 30 апреля. Затем он оглашается председателем совета экспертов и публикуется на электронной странице Премии в интернете.

Формирование списка финалистов

В итоговый список – «Список финалистов» – включается не более 15 работ из «длинного списка». Для того чтобы произведение было включено в список финалистов, его должно поддержать большинство экспертов совета. Список финалистов утверждается к 31 мая, объявляется председателем совета экспертов и публикуется на интернет-сайте Премии.

Литературная академия – жюри Премии

Литературная академия состоит из 109 членов – профессиональных литераторов и издателей, деятелей культуры и искусства, научных работников, общественных и государственных деятелей, журналистов и предпринимателей. Члены Литературной академии знакомятся с произведениями из «Списка финалистов» и начинают голосование. Так определяются лауреаты первой, второй и третьей премий.



Определение приза читательских симпатий

«Большая книга» имеет и свой приз зрительских, точнее, читательских симпатий. На интернет-сайте Премии после объявления «Списка финалистов» открывается читательское голосование. Три работы, получившие наибольшее число баллов, становятся победителями, и их авторы награждаются памятными статуэтками.

Лауреаты премии «Большая книга» 2011

29 ноября 2011 года Литературная академия объявила имена лауреатов шестого сезона Национальной литературной премии «Большая книга». Торжественная церемония вручения награды прошла в одном из самых знаменитых и красивых зданий столицы – Доме Пашкова. Всего в этом сезоне на соискание премии было подано 375 книг и рукописей из 42 регионов России и 14 стран ближнего и дальнего зарубежья, а в список финалистов вошли 10 авторов.

Главную премию «Большая книга» в 2011 году получил писатель Михаил Шишкин за свой роман «Письмовник». Второе место Литературная академия присудила писателю Владимиру Сорокину за произведение «Метель». Третье место занял журналист и писатель Дмитрий Быков и его роман «Остромов, или Ученик чародея». Все лауреаты получили денежные призы: три миллиона рублей за первое место, полтора миллиона рублей за второе и один миллион рублей за третье. Интересно, что мнение жюри конкурса Национальной литературной премии совпало с итогом народного интернет-голосования, проведенного накануне. Приз читательских симпатий также достался Михаилу Шишкину.

Особая номинация «Большой книги» – специальный приз «За честь и достоинство». В этом году жюри присудило его великому писателю – Фазилю Искандеру. А премию «За вклад в литературу» получил Питер Майер – англо-американский издатель, вносящий значительный вклад в популяризацию российской литературы. Питер Майер занимается публикацией произведений российских авторов.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

Альфа-Банк уделяет большое внимание политике информационной открытости, активно общаясь с журналистами и клиентами, предоставляя подробную информацию о собственной работе, активно освещая значительные события, связанные со своей деятельностью. Альфа-Банк является ведущим частным банком по упоминаемости в российских СМИ. Готовность рассказать о любой ситуации и прозрачность деятельности – вот принципы работы Банка, которых придерживается в своей работе его Национальная пресс-служба сегодня, в двадцатилетний юбилей, так же, как она делала это всегда.

День банковского сектора

В октябре 2011 года Альфа-Банк провел VI Всероссийскую конференцию для СМИ «Российский банковский сектор: возможности и угрозы в новой реальности». В ней приняли участие представители более 100 федеральных и региональных средств массовой информации. Своим видением развития российской банковской системы с журналистами поделились известные эксперты, среди которых были Председатель Совета директоров Банковской группы «Альфа-Банк», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Петр Авен, Заместитель Председателя Правительства РФ Аркадий Дворкович, Первый Заместитель Председателя Центрального Банка РФ Алексей Симановский, Заместитель Министра экономического развития РФ Станислав Воскресенский, Депутат Госдумы РФ, Президент Ассоциации региональных банков России Анатолий Аксаков, Президент ММВБ-РТС Рубен Аганбегян и другие известные экономические деятели. Основная цель мероприятия – открытое обсуждение актуальных тенденций, острых проблем и перспектив развития российской банковской сферы. В рамках конференции представители крупнейших финансовых структур, государственных органов, региональных и федеральных средств массовой информации в прямом диалоге обсудили настоящее и будущее отрасли. Участники конференции смогли получить представление о финансово-экономической ситуации в стране, текущем состоянии банковского сектора, задать вопросы экспертам, экономистам и банкирам самого высокого уровня.

Пресс-служба Альфа-Банка – готовность к диалогу

Альфа-Банк по праву считается одной из самых информационно открытых банковских структур в российском бизнесе. Своевременное и качественное информирование СМИ и общественности по всем



направлениям деятельности Альфа-Банка осуществляется сотрудниками пресс-службы по единым стандартам во всех регионах присутствия Банка. Общение пресс-службы с представителями СМИ основано на принципах открытости и готовности к откровенному и конструктивному диалогу. Пресс-служба оперативно и в полном объеме предоставляет журналистам информацию о новостях Банка, событиях и тенденциях в банковском секторе, отвечает на вопросы, связанные с его деятельностью, дает комментарии на интересующие их темы, а также организывает интервью с руководителями Банка.

Общение с клиентами офлайн и онлайн

Политика информационной открытости, которой придерживается Альфа-Банк, способствует продвижению бренда и увеличению лояльности клиентов Банка. Придавая большое значение информационному взаимодействию со своими клиентами, Банк использует для этого все возможные способы коммуникаций, в том числе все более популярные онлайн-каналы: собственный сайт, электронную почту, онлайн-медиа и социальные сети. Альфа-Банк стал одной из первых банковских структур, которая начала активное общение в социальных медиа. В начале 2011 года Альфа-Банк открыл официальные представительства на основных социальных интернет-площадках, таких как «ВКонтакте», Facebook, «Одноклассники.ru», Twitter и «Живой Журнал», и сделал этот канал прямым способом общения с целевой аудиторией.

Онлайн-конференции

Онлайн-конференции уже несколько лет являются одним из эффективных способов общения всех заинтересованных лиц с экспертами Банка. В 2011 году было проведено пять интернет-конференций. Они были посвящены перспективам развития электронного бизнеса, работе Банка с компаниями и частными лицами, а также новым моделям общения Банка со своими клиентами. Практика проведения онлайн-мероприятий показала, что это одна из самых удобных и современных форм взаимодействия с журналистами. Такие конференции являются источником самой свежей и актуальной информации о том или ином направлении банковского бизнеса для журналистов, дают им возможность лично задать интересующие их вопросы представителям Банка и получить ответы в режиме онлайн, а также позволяют активным пользователям интернета узнать последние новости Банка и получить информацию о новых продуктах и услугах.

ЗАЛОГ УСПЕШНОГО БИЗНЕСА



В Альфа-Банке уверены: качественное обслуживание клиентов невозможно без качественного взаимодействия между сотрудниками. Корпоративная культура Альфа-Банка хорошо известна за его пределами. Уже 20 лет работа Банка строится на понятных ценностях, которые сотрудники принимают как свои личные – это и ориентация на клиента, и командный дух, и предпринимательский подход в любом деле. Укреплять эти ценности в сотрудниках, демонстрировать лучшие примеры следования им, поощрять лучших – одна из задач Банка в области внутренних коммуникаций. Не менее важно и выстраивание культуры общения между сотрудниками. Весь Банк – это одна команда, и коллеги всегда могут обсудить свои рабочие вопросы друг с другом, и – что важно – с руководителями любого уровня. Корпоративные мероприятия, внутреннее издание «Альфа-Навигатор», ресурс «Банк идей», встречи менеджеров с руководителями Банка в Москве и регионах – все это направлено на укрепление корпоративной культуры, которая делает Альфа-Банк одним из самых привлекательных работодателей на рынке.

Конкурс «Лучшие из лучших»

Конкурс «Лучшие из лучших» каждый год проводится среди всех сотрудников Альфа-Банка. Любой сотрудник может номинировать коллегу из своего или смежного подразделения на получение награды. Претенденты на победу выдвигаются в одной из четырех номинаций, соответствующих корпоративным ценностям Банка: «Работай в команде», «Цени клиента», «Принимай решения и неси ответственность» и «Борись с бюрократией». Каждый месяц имена лучших сотрудников публикуются на корпоративном портале вместе с их фотографиями и рассказом об их достижениях. А сами герои получают денежную премию. В конце года были выбраны наиболее достойные претенденты на победу в годовом конкурсе в каждой номинации. Победителей выбирали сами сотрудники Банка – любой из них мог отдать свой голос тому, кого считал достойным победы. На XI конференции руководящего состава в марте 2011 года были объявлены имена победителей ежегодного конкурса «Лучшие из лучших-2011». Награды победителям вручали Председатель Совета директоров Банковской группы «Альфа-Банк», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Петр Авен и Главный управляющий директор, член Совета директоров, член Правления ОАО «Альфа-Банк» Рушан Хвесюк. «Лучшие из лучших» получили стелы, дипломы и денежные сертификаты на 100 тысяч рублей. Еще восемь финалистов конкурса получили дипломы и сертификаты на 50 тысяч рублей.



Банк идей

Внутренний ресурс «Банк идей» работает в Банке с 2008 года, и за это время на него поступило более 3000 идей от сотрудников Банка из всех регионов страны. Любой сотрудник имеет возможность отправить свою идею по улучшению существующего процесса в Банке или предложить совершенно инновационную идею для бизнеса или внутренней жизни Банка. Каждое предложение попадает непосредственно к руководителю ответственного подразделения. Авторы самых полезных идей получают не только общее признание коллег, но и почетный диплом и подарочный сертификат из рук руководителя. Об идеях и их авторах можно прочесть в корпоративном журнале и на страницах электронного портала.

Уже второй год для подачи заявок существует специальный онлайн-ресурс, где можно ознакомиться с идеями коллег и ответами на них, узнать о последних реализованных предложениях, а также предложить свою собственную идею в режиме онлайн.

В 2011 году на портале «Банк идей» написал каждый 19-й сотрудник Банка. Всего поступила 961 идея, из которых 190 были одобрены. А еще 270 предложений были признаны актуальными, но находящимися уже в процессе разработки. Это говорит о том, что нововведения, которые планируются в центральном офисе Банка, действительно необходимы и поддерживаются сотрудниками региональных отделений.

По итогам года Комитет по внутренним коммуникациям выбирает три лучшие реализованные идеи в номинациях: «Инновация», «Оптимизация процесса» и «Внутренняя жизнь Банка». Авторы этих идей награждаются дипломом «Человек-идея года» и ценным призом. Кроме авторов идей, в работе ресурса принимают участие более двухсот руководителей различных подразделений, без внимательной оценки которых ресурс не смог бы эффективно работать. Самая активная по итогам года команда экспертов Банка идей получает переходящий символ победителя и средства на проведение корпоративного мероприятия.



«Альфа-Навигатор»

Общекорпоративное издание Альфа-Банка существует в двух форматах. Электронный «Альфа-Навигатор» – это ежедневно обновляемая лента новостей на внутреннем портале. Печатный «Навигатор» – ежеквартальный журнал на 60 страниц, доставляемый каждому сотруднику Банка лично в руки. Редакция и авторы – сотрудники Банка, хорошо понимающие его процессы и внутрикорпоративную культуру. Это позволяет адекватно передавать фактическую информацию, сохранять целостность концепции журнала и последовательно проводить информационную политику Банка. На сайт «Альфа-Навигатор» попадают рассказы о важных сделках и проектах, успешных сотрудниках, волонтерских инициативах, культурных мероприятиях, организованных при участии Банка, репортажи с корпоративных мероприятий и другие новости. Также на портале публикуются результаты профессиональных и развлекательных конкурсов, проходящих в Банке и его отдельных подразделениях, проводятся опросы, а на форуме сотрудникам предоставлена площадка для общения.

В 2011 году в электронном «Альфа-Навигаторе» впервые были организованы интранет-конференции топ-менеджеров Банка. Первое такое интервью, вопросы для которого прислали сотрудники со всей страны, в начале года дал руководитель Блока «Розничный бизнес» Алексей Марей. В розничном блоке работает больше всего людей, и многие из них хотели бы поговорить с руководителем лично. Интранет-конференция предложила альтернативу такому общению. В итоге получился целостный диалог на три большие публикации на портале. Впоследствии на вопросы сотрудников отвечали Со-руководители Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк» Илья Поз и Максим Першин и Главный операционный директор Валерий Новиков.

С конца 2010 года журнал «Альфа-Навигатор» снова стал выходить в печатном виде. Ежеквартальное издание рассказывает о самых важных событиях из жизни Банка. На страницах журнала можно прочитать о стратегии и тактике Банка, о последних изменениях в руководстве и стратегических направлениях, о важнейших мероприятиях, о новых проектах бизнес-подразделений и подразделений поддержки, о лучших командах и идеях сотрудников. Жанры статей – аналитические заметки, интервью и репортажи. Все материалы готовятся в непосредственном контакте с сотрудниками, фактическая информация собирается и систематизируется силами редакции, поэтому читатели получают оригинальный и интересный материал. Редакция старается соблюдать баланс



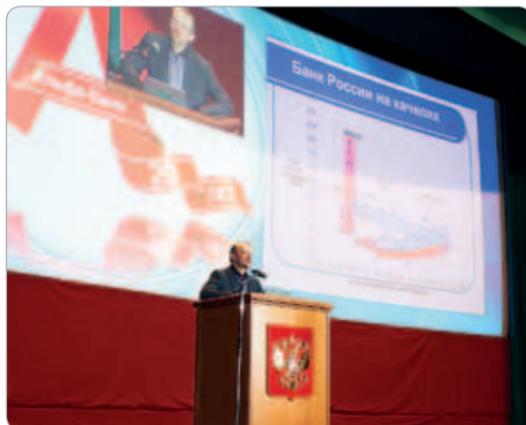
точек зрения. Право голоса на страницах издания есть как у руководителей, так и у простых сотрудников, у представителей центральных и региональных подразделений.

Помимо информирования журнал призван укреплять в сотрудниках внутрикорпоративные ценности Банка («Цени клиента», «Принимай решение и носи ответственность», «Работай в команде» и «Борись с бюрократией»). Проекты и команды, о которых рассказывает журнал, на примере должны показывать, как эти ценности воплощаются в работе сотрудников Альфа-Банка. Журнал также является средством мотивации – стать героем публикации, которую прочтет весь Банк, очень почетно.

Юбиляры

Поздравлять коллег с юбилейным годом работы в Банке – это традиция с многолетней историей. В Альфа-Банке принято отмечать каждые пять лет внутреннего трудового стажа. Для сотрудников с минимальным юбилейным стажем – пять лет – предусмотрены личные благодарственные письма с подписью руководства Банка. А те, кто трудится на пользу организации уже 10 или 15 лет, приглашаются на торжественный вечер в честь юбиляров. В банкетном зале «Арбат» – в здании, на котором красуется тот самый «Глобус Альфа-Банка» – собираются сотрудники со всей России, чтобы пообщаться в неформальной праздничной атмосфере, встретиться с руководителями Банка и поздравить друг друга. «Альфа-Клуб 10/15» – так называется неофициальный закрытый клуб, куда попадают лишь избранные, проработавшие в Банке более 10 лет.

В этом году, как и прежде, гостей встречали шампанским. В ожидании официальной части, юбиляров развлекали шаржисты и фотографы. Праздничная программа началась с песочного шоу, после которого гостей приветствовали со сцены Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Михаил Фридман, Главный управляющий директор, член Совета директоров, член Правления ОАО «Альфа-Банк» Рушан Хвесюк и Председатель Правления ОАО «Альфа-Банк» Андрей Соколов. Вечер получился дружеским и теплым, каждый руководитель блока смог сказать свое поздравительное слово уважаемым коллегам. Всем гостям запомнился трогательный момент, когда на сцену пригласили самого почетного из юбиляров – управляющего Башкортостанского филиала Фарита Имамова – и вручили ему особенный подарок – памятный портрет маслом. После торжественной части перед юбилярами выступила группа «Чичерина», вечер продолжился танцами.



Каждый юбиляр ушел с праздника с подарком – дипломами, благодарственными письмами и стелами, а «пятнадцатилетники» получили почетные золотые значки. Но главное, все ушли с праздника с ощущением, что труд каждого из них все эти годы по достоинству оценен руководством и коллегами, которые идут с ними рука об руку уже 10 или 15 лет.

XI Конференция руководящего состава

Почти 500 человек – топ-менеджеры, ключевые сотрудники всех блоков, директора и управляющие всех региональных филиалов и операционных офисов – собираются каждую весну в подмосковном пансионате «Бор», чтобы подвести итоги прошедшего года, обсудить стратегию на будущий год, обменяться мнениями о разных аспектах своей работы.

Программа конференции была особенной – ведь в этом году Банк отмечал свое 20-летие. Пленарное заседание, которое, как и в предыдущие годы, транслировалось по видеосвязи в подразделениях Банка в 40 городах России, открылось видеороликом, в котором известные клиенты Банка: певец Валерий Сюткин, ведущий Владимир Познер, государственный деятель Альфред Кох, актриса Алла Демидова поделились своими впечатлениями о сотрудничестве с Банком и поздравили сотрудников с юбилеем. Затем с докладами выступили руководители Банка.

Председатель Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп», член Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Михаил Фридман рассказал об итогах деятельности компаний Группы в 2011 году. Особый интерес вызвало выступление Главного управляющего директора, члена Совета директоров, члена Правления ОАО «Альфа-Банк» Рушана Хвесьюка – его существенная часть была посвящена новой стратегии, которая затронет все направления бизнеса и операционную модель банка, а также тем показателям, которые будут определяющими в следующем году.

Традицией для конференции в Бору стали доклады именитых приглашенных гостей – экспертов в финансовой сфере. В 2011 году перед сотрудниками Банка выступил директор по макроэкономическим исследованиям Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Сергей Алексашенко. Его доклад был посвящен посткризисной экономике России и тому,



какие трудности стоит ожидать в банковском секторе. После основной части заседания последовала приятная часть – поздравление одного из самых уважаемых в Банке людей – космонавта Алексея Архиповича Леонова. 2011 год – юбилейный год для российской космонавтики, когда отмечалось пятидесятилетие первого полета человека в космос. Со сцены был показан ролик, посвященный этой дате. Зал аплодировал стоя! Михаил Фридман поздравил Алексея Архиповича с юбилеем легендарной даты и вручил памятный подарок.

Закончилось пленарное заседание церемонией награждения лауреатов конкурса «Лучшие из лучших» и авторов лучших предложений в «Банке идей». После заседания сотрудники разделились на четыре смешанные рабочие группы, чтобы обсудить важнейшие аспекты работы Банка. Совместная работа людей из разных регионов позволила эффективно обмениваться опытом и мнениями, и на основе этого аккумулировать самые верные решения – как для регионов, так и для Банка в целом.

Помимо деловых обсуждений, коллег ждала и неформальная программа. После рабочих встреч состоялся товарищеский футбольный турнир. Команды-победители были награждены на традиционном вечернем фуршете, где сотрудники Банка смогли пообщаться в неформальной обстановке и отдохнуть. Ведь следующий день был не менее насыщенным – сотрудники разных блоков со всей страны обсуждали рабочие вопросы с руководителями из Центрального офиса.

Road-show

Уже традиционной стала поездка ключевых руководителей Банка в регионы. Топ-менеджеры посещают региональные филиалы и операционные офисы, общаются с сотрудниками, встречаются с клиентами, журналистами и представителями органов власти. У сотрудников региональных подразделений, вошедших в маршрут Road-show, есть возможность узнать «из первых рук», каково текущее положение Банка на рынке и куда движется Банк сейчас.

Усиленная работа над стратегией Банка в 2011 году повлияла на ритм работы над всеми проектами. Road-show, затронувшее шесть городов – Тюмень, Новосибирск, Уфу, Ростов-на-Дону, Казань и Санкт-Петербург, – было назначено на начало лета. Особенностью поездки стало то, что сотрудникам была впервые представлена стратегия Альфа-Банка на период до 2015 года.



Топ-менеджеры Банка рассказали коллегам, каким видят Альфа-Банк руководство и акционеры, как будет строиться работа с корпоративными и розничными клиентами, как будет меняться работа службы поддержки. Важная часть встречи с сотрудниками на Road-show – сессия вопросов и ответов, когда любой сотрудник филиала мог задать вопрос руководству и получить ответ от первого лица. В финале общей встречи проходило традиционное чествование именинников и вручение дипломов лучшим сотрудникам региона.

Во второй половине дня представители блоков обсуждали итоги работы, посещали отделения и встречались с представителями крупных региональных корпоративных клиентов. Главный управляющий директор проводил пресс-конференцию для представителей региональных СМИ. Неизменная часть Road-show – благотворительные акции: руководители Банка посещают культурные учреждения города, которым Банк оказал материальную поддержку. Так, в этом году в Казани при участии Альфа-Банка прошла выставка работ знаменитого художника-пейзажиста Ивана Шишкина в Государственном музее изобразительных искусств республики Татарстан.

Летний день

Шестой ежегодный Летний день Банка состоялся в субботний июньский день в парке «Волинское». В этом году Банк пригласил сотрудников, членов их семей и друзей на «Ярмарку успеха». На площадках Ярмарки каждый имел возможность научиться чему-нибудь новому, ближе узнать коллег, познакомиться с новыми людьми и, конечно, просто отдохнуть в кругу близких.

Гостей праздника встречали песнями и плясками артисты цыганского театра «Ромэн», скоморохи раздавали вновь прибывшим ярмарочные леденцы на палочке и магниты. На входе гостей ждала палатка «Банка идей», где можно было получить красный «фирменный» мячик от ресурса за придуманный для него девиз. Там же можно было зарегистрировать билет для участия в лотерее, которая состоялась вечером. Но, несомненно, главным предметом был ящик для пожертвований в фонд «Линия жизни», который стал быстро наполняться.

Для самых маленьких гостей работала Сказочная ярмарка, где ребята могли показать все свои таланты – художественные, вокальные, танцевальные, чтобы вечером уже на главной сцене получить



призы. Также детям показали спектакль с участием героев популярного мультфильма «Мадагаскар», удивили фокусами и познавательными экспериментами.

На Ярмарке семейных достижений дети могли принять участие в веселых стартах вместе со своими родителями. На Ярмарке спортивных достижений малыши с азартом прыгали на батутах, на Ярмарке будущего они участвовали в создании мультиков при помощи цветного пластилина в школе мультипликаторов. Взрослые тоже могли выбрать занятие по душе. Многих привлекла Ярмарка средневековья – люди охотно примеряли рыцарские доспехи, наблюдали за реконструкцией рыцарского сражения и рвались в бой сами.

Те, кто предпочел активный отдых, карабкались на импровизированную скалу на скалодроме, играли в пинг-понг, стритбол, участвовали в турнире по волейболу, а также проверяли свою меткость в тире. Большой популярностью пользовались мастер-классы по современным танцам, проходящие на главной сцене – в течение дня желающие могли освоить несколько направлений современного танцевального искусства.

Летний день – не просто корпоративный праздник, ведь средства от каждого проданного билета на ярмарку были переданы в благотворительный фонд «Линия жизни» – на лечение ребят с тяжелыми заболеваниями сердца. Праздник проводился во всех регионах присутствия Банка, благодаря этому в социально значимой акции приняли участие сотрудники по всей стране. Всего в ходе мероприятий удалось собрать более 1,5 млн рублей. Средства, собранные сотрудниками Банка в этот день, помогли провести операции для четырнадцати детей.

Альфа-Клуб: второй год

Альфа-Клуб – это программа, направленная на обучение и развитие ключевых экспертов и менеджеров Банка, чьи знания и опыт оказывают значительное влияние на работу Банка в целом и являются его конкурентным преимуществом. Программа стартовала в 2010 году. Оба направления Программы – «Альфа-эксперт клуб» и «Альфа-менеджмент клуб» – направлены на повышение вовлеченности ключевых сотрудников Банка и их привлечение к масштабным общепанковским проектам. Помимо этого, Программа направлена на развитие кроссфункциональных коммуникаций



внутри Банка. Для этого в рамках Программы проводятся различные встречи и семинары, направленные на усиление социального капитала участников Программы.

Второй год работы Программы связан с привлечением в нее второго потока участников – Альфа-экспертов. Решением топ-менеджмента в нее вошли еще 70 человек. Для их руководителей было организовано специальное трехмодульное обучение по управлению ключевыми сотрудниками, которое способствовало усилению взаимодействия руководителей со своими экспертами.

Важнейшим элементом работы участников Альфа-Клуба в 2011 году стало их подключение к разработке и реализации стратегических инициатив Банка. Альфа-менеджеры возглавили рабочие группы по разработке ведущих направлений, а Альфа-эксперты участвовали в рабочих сессиях и мозговых штурмах, посвященных созданию корпоративных ценностей Банка. Данная работа еще раз подтверждает, что участники Альфа-Клуба оказывают влияние на ключевые направления деятельности всего Банка и являются агентами изменений.

Альфа-Клуб – это еще и место встреч с успешными бизнесменами, политиками, спортсменами. Их опыт и понимание текущей ситуации в стране и мире позволяют членам Клуба по-новому взглянуть на вопросы развития банковского бизнеса и на свое собственное развитие.

В рамках Программы также проводятся экскурсии на уникальные объекты. В 2011 году участники посетили Московскую школу управления «Сколково» и Центр управления полетами в Звездном городке.

Таким образом, Альфа-Клуб дает возможность ключевым экспертам и менеджерам Банка не просто обучаться и повышать свои профессиональные компетенции, но и развивать свои коммуникации с коллегами, а также расширять свое видение как бизнес-процессов Банка, так и актуальных процессов в стране и мире.