Пояснительная записка к проекту профессионального стандарта «Пекарь»

Оглавление

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых с	рункций
	22
Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта	29
Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта	37
Приложение № 1	42
Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта	
профессионального стандарта «Пекарь»	42
Приложение № 2.	45
Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта	
профессионального стандарта	45
Приложение № 3.	52
Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту	
профессионального стандарта «Пекарь»	52

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций

Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности. На данный момент в России насчитывается более 60 000 кафе, ресторанов и других предприятий общественного питания различного формата. Однако, в развитых странах их количество намного выше, например, в одном только Лос-Анжелесе количество кафе и ресторанов достигает 25 000, а в Нью-Йорке число заведений общественного питания приближается к 20 000. Лидерами по числу заведений общепита разного формата были и остаются Москва и Санкт-Петербург. По статистике, за последние 2012-2013 годы количество таковых в двух городах увеличилось на 20%. Аналогичная динамика была по всем регионам Российской Федерации. К сожалению, кризисные явления в экономике в 2014-2015 года привели к тому, что некоторая часть предприятий питания закрылась. Однако есть все основания считать это временное явление, аналогичное тому. Что было в 2009-2009 годах, после чего индустрия питания восстановилась, и ее развитие продолжилось высокими темпами.

В настоящее время индустрия питания, также, как и многие другие отрасли народного хозяйства, испытывает большие трудности в связи с ухудшением экономической ситуации в стране, следствием чего стало снижение платежеспособности населения. Прогнозы развития индустрии питания и соответственно данного вида профессиональной деятельности в конце 2014 года были даже хуже, чем в целом по российской Предварительные итоги первого экономике. квартала 2015 свидетельствуют о том, что индустрия питания будет развиваться более высокими темпами, чем темпы роста российской экономики в целом, что объясняется большей эластичностью спроса на данную продукцию и услуги. Соответственно, перспективы развития рассматриваемого вида профессиональной деятельности достаточно высоки, т.к. основной производственный персонал любого предприятия питания – это, прежде всего, пекаря.

Регулирование профессиональной деятельности осуществляется на основе ряда нормативных правовых актов федерального уровня, органов исполнительной власти, в части деятельности пекаря нормативных правовых актов Минтруда, национальных стандартов и корпоративных профессиональных стандартов, регламентирующих деятельность пекаря.

Необходимость стандартизации деятельности пекаря организаций питания на национальном уровне будет способствовать развитию этой профессии. Этому способствуют экономические условия: увеличение количества предприятий питания в РФ,

востребованность этого вида профессиональной деятельности и увеличение количества рабочих мест для специалистов данной профессии различной квалификации на территории большинства субъектов Российской Федерации; увеличение потока туристов, возрастание сложности и востребованности технологий, возрастает техническая оснащенность деятельности, появляется большое разнообразие сырья, растет требовательность потребителей. Деятельность профессионального пекаря значительно изменилась и приобрела черты творческого и высокотехнологичного труда. Созданы организационные возможности внедрения профессионального стандарта в практику в лице ФРиО и других некоммерческих партнерств (саморегулируемых негосударственных организаций), объединяющих профессионалов данного вида деятельности.

Данный стандарт подготовлен во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства РФ от 22.01.2013 N 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов"; распоряжения Правительства РФ от 31.03.2014 № 487-р «Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессиональнообщественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 147н, от 12.04.2013 № 148н и от 29 апреля 2013 г. № 170н.

Следовательно, профессиональный стандарт и, его обновление на основе лучших практик, в том числе международных и национальных чемпионатов движения WS, позволит внедрять в деятельность данных специалистов новейшие способы и технологии работы, пропагандировать творческий характер этого высокотехнологичного вида профессиональной деятельности по производству хлебобулочной продукции в организациях питания.

Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации.

В процессе работы по выявлению обобщенных трудовых функций Пекаря были использованы следующие нормативно-правовые документы:

- Постановление Правительства Российской Федерации «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов». №23от 22.01.2013 г.
- Приказ Минтруда «Об утверждении Макета профессионального стандарта» № 147н от 12 04 2013 г

- Приказ Минтруда «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта» № 170н от 29.04.2013 г.
- Приказ Минтруда «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» № 148н от 12.04.2014 г.
- Постановление Минтруда РФ «Квалификационные требования (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии» N 71 от 10.10.2002 г.
- Профессиональные стандарты индустрии питания. М.: Издание ООО «Информационная группа «Ресторанные ведомости», 2013 г.
- и другие нормативно-правовые документы.

Обобщенные трудовые функции, входящие в данный вид профессиональной деятельности, выделены в соответствии с её основной целью: обслуживание посетителей в организациях питания.

Достижение цели осуществляются поэтапно, через выполнение профессионалами обобщенных трудовых функции, указанных в таблице 1.

Таблица 1. Перечень обобщенных трудовых функций «Пекарь» различных квалификационных уровней

Возможные наименования должностей	Наименование ОТФ		
Помощник пекаря	Изготовление хлебобулочных изделий под		
	руководством пекаря		
Пекарь	Изготовление, презентация и продажа		
	хлебобулочных изделий		
Старший пекарь	Организация и контроль текущей деятельности		
Бригадир пекарей	работников бригады пекарей		
Управляющий хлебобулочным	Управление текущей деятельностью		
производством, начальник	хлебобулочного производства		
хлебобулочного цеха	месообулочного производетва		

Обобщенные трудовые функции были выделены и сформулированы на основе анализа основных этапов профессиональной деятельности. Выделенные ОТФ описывают замкнутый цикл реализации групп логически связанных трудовых задач, исполняемых последовательно специалистами разной квалификации в совместном трудовом процессе (бизнес процессе). В каждом этапе деятельности, т.е. обобщенной трудовой функции, разделение трудовых задач по уровням сложности и ответственности фиксируется в

форме конкретных трудовых функций, в соответствии со сложившейся в данной профессии практики деятельности.

Таблица 2. Описание обобщенных трудовых функций Пекаря различных квалификационных уровней

Наименование ОТФ	Описание ОТФ	
Изготовление хлебобулочных изделий под руководством пекаря	Сущность данной ОТФ состоит в реализации основных функций исполнителя (сотрудника основного производства организации питания) с небольшим опытом работы	
Изготовление, презентация и продажа хлебобулочных изделий	Сущность данной ОТФ состоит в реализации основных функций исполнителя (квалифицированного специалиста основного производства организации питания) с опытом работы и навыками обслуживания посетителей организации питания, в том числе в нестандартных условиях	
Организация и контроль текущей деятельности работников бригады пекарей	Сущность данной ОТФ состоит в реализации всех основных функций управления деятельностью пекарей на линейном уровне, т.е. уровне руководителя группы сотрудников, в подчинении у которого находятся только исполнители.	
Управление текущей деятельностью хлебобулочного производства	Сущность данной ОТФ состоит в реализации всех основных функций управления деятельностью групп (бригад) пекарей на уровне руководителя структурного подразделения, в подчинении у которого находятся не только исполнители, но и линейные руководители (бригадиры, старшие пекари и т.д.)	

Описание состава трудовых функций и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации.

В результате обсуждения ОТФ в профессиональном сообществе разработки проекта профессионального стандарта «Пекарь» были выявлены следующие ТФ и определены уровни квалификации по ним (Таблица 3).

 Таблица 3. Состав трудовых функций Пекаря и их отнесение к конкретным уровням квалификации

ОТФ	ТФ	Уровень квалификации
Изготовление хлебобулочных изделий под руководством пекаря	Выполнение инструкций и заданий пекаря по организации рабочего места	3
Изготовление, презентация и продажа хлебобулочных изделий	Выполнение заданий пекаря по изготовлению, продаже и презентации хлебобулочных изделий	3
Организация и контроль текущей	Составление рецептуры хлебобулочных изделий	4
деятельности работников бригады пекарей Изготовление хлебобулочных	Подбор и подготовка сырья и исходных материалов для изготовления хлебобулочных изделий	4
изделий под руководством пекаря Изготовление, презентация и продажа хлебобулочных изделий	Формовка хлебобулочных изделий	4
Организация и контроль текущей деятельности работников бригады	Выпечка хлебобулочных изделий	4
пекарей	Презентация и продажа хлебобулочных изделий	4
Изготовление хлебобулочных изделий под руководством пекаря Изготовление, презентация и	Заказ, получение, организация хранения и использования бригадой пекарей продуктов, сырья, оборудования и инвентаря	5
продажа хлебобулочных изделий Организация и контроль текущей	Организация работы бригады пекарей	5
деятельности работников бригады пекарей	Контроль работы подчиненных и подготовка отчетности о работе бригады пекарей	5
	Планирование процессов хлебобулочного производства	6
Управление текущей деятельностью хлебобулочного произволства	Организация и координация процессов хлебобулочного производства	6
производства	Контроль и оценка эффективности процессов хлебобулочного производства	6

Названия трудовых функций выполнены в формате формулирования трудовых задач, понятными как специалистам, так и не специалистами в данном виде профессиональной деятельности (для руководителей, смежных специалистов, потребителей, специалистов государственных организаций и т.д.).

Обоснование отнесения трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, к конкретным уровням (подуровням) квалификации проводилось на основании требований Приказ Минтруда «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»№ 148н от 12.04.2014 г. (Таблица 4).

Таблица 4. Соотнесение трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности Пекаря с конкретным уровням (подуровням) квалификации

Требования к полномочиям и ответственности по Приказу Минтруда «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»№ 148н от 12.04.2014 г.

Обоснование отнесения ТФ к данному уровню квалификации

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ: Деятельность ПОД руководством проявлением самостоятельности при решении типовых практических Планирование задач. собственной деятельности исходя ИЗ поставленных руководителем залачи. Индивидуальная ответственностью

К данному уровню квалификации отнесены ТФ помощников пекаря, с небольшим опытом которые, не имеют еще навыков самостоятельной работы «Выполнение инструкций пекаря заданий ПО рабочего организации места», «Выполнение заданий пекаря ПО и презентации изготовлению, продаже хлебобулочных изделий»

ЧЕТВЕРТЫЙ УРОВЕНЬ: Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений. Планирование собственной деятельности и/или группы работников исходя из поставленных задач. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы сотрудников

К данному уровню квалификации отнесены ТФ пекарей, которые имеют значительный самостоятельного обслуживания опыт посетителей организации питания, в том нестандартных числе условиях: «Составление рецептуры хлебобулочных изделий», «Подбор и подготовка сырья и исходных материалов для изготовления хлебобулочных изделий», «Формовка хлебобулочных изделий», «Выпечка хлебобулочных изделий», «Презентация и продажа хлебобулочных изделий».

ПЯТЫЙ УРОВЕНЬ: Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения

К данному уровню квалификации отнесены ТФ старших пекарей или бригадиров пекарей, т.е. линейных менеджеров, в подчинении которых находятся только исполнители (пекари): «Заказ, получение, организация хранения и использования бригадой пекарей продуктов, сырья, оборудования инвентаря, И сырья, оборудования и инвентаря», «Организация работы бригады пекарей», «Контроль подготовка работы подчиненных

Требования к полномочиям и ответственности по Приказу Минтруда «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»№ 148н от 12.04.2014 г.

Обоснование отнесения ТФ к данному уровню квалификации

ШЕСТОЙ УРОВЕНЬ: Самостоятельная деятельность, предполагающая определение собственной работы задач и/или подчиненных ПО достижению цели Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации

отчетности о работе бригады пекарей» К данному уровню квалификации отнесены все ТФ руководителя, в подчинении у которого находятся не только исполнители, но и линейные руководители (бригадиры, старшие пекари и т.д.): «Планирование процессов хлебобулочного производства», «Организация и координация процессов хлебобулочного производства», «Контроль и оценка эффективности процессов хлебобулочного производства».

Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта

Этапы разработки профессионального стандарта «Пекарь»

Этапы разработки профессионального стандарта «Пекарь» соответствуют требованиям Методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от « 29» апреля 2013 г. № 170н). В частности были осуществлены следующие мероприятия (Таблица 5).

Таблица 5. Описание этапов разработки профессионального стандарта «Пекарь»

Таблица 5. Описание этапов разработки профессионального стандарта «Пекарь»		
Наименование этапа работ	Содержание работ по этапу	
Организовано проведение анализа	Были проведены совещания и консультации с	
российских и международных	представителями НП «Федерация Рестораторов и	
профессиональных стандартов по	Отельеров», НП «Федерация Рестораторов и	
видам профессиональной	Отельеров г. Оренбурга», ОО «Ассоциация туризма	
деятельности, схожим в	Тверской области», ОО «Ассоциация Рестораторов	
анализируемым: «Производство	и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан»,	
хлебобулочной продукции в	НП «Ассоциация Рестораторов Ульяновской	
организациях питания»	области», НП «Сибирская Ассоциация	
	Гостеприимства», НП «Ассоциация Рестораторов и	
	Отельеров Нижегородской области», НП	
	«Ассоциация Рестораторов Республики Саха	
	(Якутия), НП «Гильдия Рестораторов Амурской	
	области», АНО «Национальный центр	
	сертификации управляющих» и другими	
	представителя профессиональных сообществ.	
Проведена оценка состояния и	Были использованы результаты исследований	
перспектив развития	кафедры менеджмента в индустрии гостеприимства	
соответствующего вида	Российской академии народного хозяйства и	
экономической деятельности,	государственной службы при Президенте РФ	
группы занятий, к которым	(РАНХиГС), а также кафедры «Коммерция и	
относится данный	гостеприимство» Института экономики и	
профессиональный стандарт	управления Владимирского государственного	
	университета имени Александра Григорьевича и	
	Николая Григорьевича Столетовых, Балтийского	
	федерального университета и других вузов, и	
	колледжей, занимающихся исследованиями в	
	данной сфере.	
Проведен анализ тарифно-	В основном обсуждения и консультации проходили	
квалификационных характеристик,	с представителями кафедры менеджмента в	
содержащихся в Едином тарифно-	индустрии гостеприимства Российской академии	
квалификационном справочнике	народного хозяйства и государственной службы	
работ и профессий рабочих, и	при Президенте РФ (РАНХиГС), а также кафедры	

Наименование этапа работ	Содержание работ по этапу
квалификационных характеристик, содержащихся в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	«Коммерция и гостеприимство» Института экономики и управления Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, кафедры «Социально-культурного сервиса и туризма» Балтийского федерального университета и других вузов и колледжей, занимающихся исследованиями в данной сфере.
Проведен анализ нормативных правовых актов, иных организационно-распорядительных документов, которыми определены требования к квалификации по профессиям, должностям, специальностям, соответствующим данному виду профессиональной деятельности Было направлено в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — Министерство) уведомление о разработке проекта профессионального стандарта	Были проведены совещания и консультации со специалистами в области сертификации квалификаций и юристами - представителями НП «Федерация Рестораторов и Отельеров», НП «Федерация Рестораторов и Отельеров г. Оренбурга», ОО «Ассоциация рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан», АНО «Национальный центр сертификации управляющих» и другими представителя профессиональных сообществ. В сроки, установленные Минтруда и соцзащиты, было направлено уведомление о разработке проекта профессионального стандарта
Организована разработка и согласование проекта профессионального стандарта	Были проведены совещания, консультации, круглые столы для профессионального сообщества в Москве и многих регионах по проблемам разработка и согласование проекта профессионального стандарта в рамках НП «Федерация Рестораторов и Отельеров», НП «Федерация Рестораторов и Отельеров г. Оренбурга», ОО «Ассоциация туризма Тверской области», ОО «Ассоциация Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан», НП «Ассоциация Рестораторов Ульяновской области», НП «Сибирская Ассоциация Гостеприимства», НП «Ассоциация Рестораторов и Отельеров Нижегородской области», НП «Ассоциация Рестораторов Республики Саха (Якутия), НП «Гильдия Рестораторов Амурской области», АНО «Национальный центр сертификации управляющих и других профессиональных сообществ.
Проводилось информирование представителей заинтересованных	Информирование представителей заинтересованных организаций о состоянии

Наименование этапа работ	Содержание работ по этапу
организаций о состоянии разработки и согласования проекта профессионального стандарта с обязательной публикацией хода работ в сети Интернет и на сайте разработчика Проводился мониторинг технологий и содержания профессиональной деятельности в целях внесения изменений в профессиональный стандарт	разработки и согласования проекта профессионального стандарта проводилось с использованием всех средств печатных и электронных средств информирования, в том числе был опубликован ход работ в сети Интернет и на сайте разработчика. Мониторинг технологий и содержания профессиональной деятельности в целях внесения изменений в профессиональный стандарт проводился в основном с привлечением специалистов кафедры менеджмента в индустрии гостеприимства Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС), а также кафедры «Коммерция и гостеприимство» Института экономики и управления Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, кафедры «Социально-культурного сервиса и туризма» Балтийского федерального университета и других вузов и колледжей, занимающихся
Рогинарно в Министорого полито и	исследованиями и подготовкой кадров в данной сфере.
Регулярно в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации представлялась информация о ходе разработки проектов профессиональных стандартов	В сроки, установленные Минтруда и соцзащиты регулярно представлялась информация о ходе разработки проектов профессиональных стандартов

<u>Информация об организациях, на базе которых проводились исследования, и</u> обоснование выбора этих организаций

Для разработки профессионального стандарта были привлечены специалисты из организации, которые определили ответственных лиц – профессионалов необходимого уровня квалификации и опытом работы не менее 3-х лет. В первоначальный список организаций, который был согласован с Минтрудом РФ, вошли представители ФРиО.

В дальнейшем количество привлечённых организаций и экспертов расширилось, в связи с тем, что для проработки трудовых функций, связанных с данной профессиональной деятельностью потребовалось привлечь организации, непосредственно

занимающихся данным видом профессиональной деятельности, и имеющих опыт и отработанные бизнес процессы по обслуживанию потребителей в организациях питания.

Перечень организаций, сведения об уполномоченных ими лицах, участвовавших в разработке проекта профессионального стандарта, приводятся в Приложении № 1 к пояснительной записке.

Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов

Разработка проекта профессионального стандарта велась в очной и заочных группах, состоящих из экспертов, делегированных от организаций.

В процессе разработки профессионального стандарта были определены следующие требования к экспертам, привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта:

- экспертами могут быть только специалисты, имеющий опыт практической работы в индустрии питания или в системе подготовки руководящих кадров для индустрии питания на уровне руководителя любого уровня, но предпочтителен высший уровень управления;
- эксперты обязаны иметь образование в области управления или общественного питания и гостеприимства, подтвержденное документом установленного образца;
- эксперты обязаны иметь знания в области разработки профессиональных стандартов.
- эксперты обязаны иметь высокий уровень профессиональной компетентности в области стандартизации деятельности персонала предприятий индустрии питания;
- эксперты обязаны иметь достижения в области данного вида профессиональной деятельности или в системе подготовки руководящих кадров для индустрии питания (дипломы, аттестаты, свидетельства, сертификаты, награды, ученые звания, публикации, признание со стороны профессионального сообщества).

Все эксперты, которые были привлечены к разработке проекта данного профессионального стандарта, этим требованиям отвечают.

В очную группу входили 16 человек от профсообщества, в том числе представители ФРИО (7 человек – данные представлены в Приложении 11 к пояснительной записке) и других организаций питания и гостеприимства (9 человек -

данные представлены в Приложении 1 к пояснительной записке (всего в Приложении 1 – 10 человек, но т.к. Бухаров И.О. представлен дважды в этих списках, то он учитывался в составе участников от ФРИО)).

Критерии отбора экспертов применялись следующие: опыт личной работы более 5ти лет по данной профессии, опыт участия в работе с профстандартами (квалификационными требованиями), опыт разработки программ обучения и подготовки кадров для индустрии питания.

В ходе проведения ряда очных встреч и последующей заочной работы над профессиональным стандартом «Пекарь» был применен метод экспертного моделирования. Полученный результат форме цельного описания вида профессиональной деятельности лег в основу конструкции проекта профессионального стандарта.

В дальнейшем, подготовленная конструкция проекта профессионального стандарта «Пекарь», наполнялась и совершенствовалась с использованием интернет технологий на он-лайн платформе Министерства труда и социального развития по ссылке: http://profstandart.rosmintrud.ru/reestr-zaavok-na-razrabotku/-peresmotr-professionalnyh-standartov/-/notification/1464742

Карточка уведомления о разработке профессионального стандарта «Производство хлебобулочной продукции в организациях питания» доступна по ссылке: http://profstandart.rosmintrud.ru/reestr-zaavok-na-razrabotku/-peresmotr-professionalnyh-standartov/-/notification/1464815.

Также проводились личные встречи и консультации с участниками профессионального сообщества. В результате количество экспертов увеличилось до 57 человек. Их взаимодействие в течение 2-х месяцев проводилась в личном и он-лайн режиме в несколько этапов, основные из которых следующие: выдвижения и редактирования трудовых функций, оценки и коррекции текста трудовых функций, сбора предложений и замечаний по проекту текста профессионального стандарта.

Описание методов, использованных в процессе разработки проекта профессионального стандарта

В процессе разработки проекта данного профессионального стандарта были использованы теоретико-эмпирические методы, социологические методы, методы системного, системно-комплексного, сравнительного анализа и другие методы, сущность которых состоит в следующем:

- теоретико-эмпирические методы использовались для изучения научнотеоретических и методических основ процесса разработки профессиональных стандартов в нашей стране, имеющийся опыт разработки профессиональных стандартов в индустрии питания;
- социологические методы использовались в процессе проведения социологических исследований мнения профессионального сообщества о содержании проекта данного профессионального стандарта;
- методы системного и системно-комплексного анализа использовались в процессе проведения исследований мнения профессионального сообщества о содержании проекта данного профессионального стандарта, их обработки, систематизации и обобщения;
- методы сравнительного анализа использовались в процессе проведения исследований мнения профессионального сообщества о содержании проекта данного профессионального стандарта, когда проводилось сравнение предложений профессионального сообщества с требованиями нормативноправовой базы в области профессиональных стандартов.

Общие сведения о нормативных правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта

Нормативные правовые документы, регулирующие данный вид профессиональной деятельности на уровне Российской Федерации, отсутствуют. Имеются только Профессиональные стандарты индустрии питания, являющиеся обязательными для применения членами ФРиО.

При подготовке проекта профессионального стандарта «Пекарь» были использованы следующие нормативно-правовые документы:

- 1. Федеральный закон Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-Ф3
- 2. Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации (в части законодательного определения понятия профессионального стандарта, порядка его разработки и утверждения)» от 03 декабря 2012 г. N 236-ФЗ
- 3. Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» 23 февраля 2013 г. N 15-Ф3
- 4. Указ Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07 мая 2012 г.г. №597

- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования» от 24 декабря 2008 г. № 1015.
- Постановление Правительства Российской Федерации «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» от 22 января 2013 г. №23
- 7. Распоряжение Правительства РФ «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.» от 30 декабря 2009 г. N 2128-p.
- Приказ Минздравсоцразвития России «О профессиональных квалификационных группах и утверждении критериев отнесения профессий рабочих и должностей служащих к профессиональным квалификационным группам» от 6 августа 2007 г. № 525.
- 9. Приказ Минтруда «Об утверждении Макета профессионального стандарта» № 147н от 12.04.2013 г.
- 10. Приказ Минтруда «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта» № 170н от 29.04.2013 г.
- 11. Приказ Минтруда «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» № 148н от 12.04.2014 г.
- 12. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 68. Перечень наименований профессий рабочих, предусмотренных действовавшими выпусками Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, с указанием измененных наименований профессий и разделов нового ЕТКС, в которые они включены. Часть І, ІІ, Раздел бытовое обслуживание населения; (утв. Госкомтрудом СССР, 1989);
- 13. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 67. Перечень-алфавит профессий рабочих, помещенных в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих, с указанием наименований профессий по ранее действовавшему ЕТКС(утв. Госкомтрудом СССР, 1989)
- 14. Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-93, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 30.12.1993 № 298). Базовая группа 1318. Руководители малых учреждений, организаций и предприятий сферы социально-бытового обслуживания населения

- 15. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) ОК 016-94 Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94» (вместе с «ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов») (дата введения 01.01.1996)
- 16. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. Утв. Постановлением Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 августа 1998 № 37. (ред. от 12 февраля 2014г.)
- 17. Международные стандарты серии ГОСТ Р ИСО 9000
- 18. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 185113:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения
- 19. ГОСТ Р 50646-94 Услуги населению. Термины и определения
- 20. ГОСТ Р 50935–2007 Услуги общественного питания. Требования к персоналу

Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта

<u>Информация о порядке обсуждения, количестве задействованных организаций и экспертов, обобщенные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта.</u>

Публичное обсуждение проекта профессионального стандарта «Пекарь» проводилось путем размещения проекта профессионального стандарта на сайте Федерации рестораторов и отельеров в подразделе «Профессиональные стандарты» (http://www.frio.ru/news/5590/

В обсуждении проекта профессионального стандарта приняло участие:

- 21 организация;
- 57 экспертов.

Обсуждение профессионального стандарта проводилось:

- на заседаниях рабочей группы ФРиО;
- на он-лайн платформе Министерства труда и социального развития по ссылке: http://profstandart.rosmintrud.ru/reestr-zaavok-na-razrabotku/-peresmotr-professionalnyh-standartov/-/notification/1464742;
- в сети Интернет на ресурсах (форумах) ФРИО и организаций разработчиков профессионального стандарта;
- на Круглом столе, организованный Федерацией Рестораторов и Отельеров по обсуждению проекта ПС «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним 28 -29 мая 2015 года в г. Москва. Всего в мероприятии приняло участие 28 человек, список которых представлен в Приложении № 2 к пояснительной записке;
- на семинаре, организованном Федерацией Рестораторов и Отельеров, по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним в г. Южно-Сахалинск 17 июня 2015 года. Всего в мероприятии приняло участие 13 человек, список которых представлен в Приложении № 2 к пояснительной записке;
- на круглом столе по обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним НП Федерация Рестораторов и Отельеров совместно с ОО "Ассоциация Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан" 23 июня в г. Казань. Всего в мероприятии приняло участие 13 человек, список которых представлен в Приложении 2 к пояснительной записке.

- на встрече региональных ассоциаций индустрии гостеприимства, организованным Федерацией Рестораторов и Отельеров, по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним в г. Москва 06 октября 2016 года

Всего в общественном обсуждении проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним приняло участие 57 человека, список которых представлен в Приложении № 2 к пояснительной записке.

Информация о разработке проекта профстандарта «Официант / Бармен» также размещена на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарты»: скан по ссылке: (http://www.frio.ru/news/5590/)



Кроме того, было проведено три мероприятия по общественному обсуждению проекта профессионального стандарта Официант/Бармен и пояснительной записки к нему в г. Москве (28-29 мая 2015 года), г. Южно-Сахалинск (17 июня 2015 года) и г. Казань (23 июня 2015 года).

Информация о проведении общественного обсуждения проекта профессионального стандарта Официант/Бармен и пояснительной записки к нему в г. Москва 28-29 мая 2015 года представлена по ссылке: http://www.frio.ru/news/5590/ (Приложение № 9 к пояснительной записке). Фото-отчет о проведении Федерацией Рестораторов и Отельеров круглого стола по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» 28 -29 мая 2015 года в рамках проведения научно-практической

сессии «Проблемы и развитие индустрии гостеприимства в России до 2035 г.», организованной НП «ФРИО» в РАНХиГС, г. Москва представлен на сайте НП ФРИО по ссылке: http://www.frio.ru/File/2015-28-29m-otchet-o-meropiatii.pdf и в Приложении № 4 к пояснительной записке.

Информация о мероприятиях в г. Южно-Сахалинск (17 июня 2015 года) и г. Казань (23 июня 2015 года) размещена на сайте РСПП (отражено в Приложении № 8) и по ссылке: http://www.rspp.ru/simplepage/786. Кроме того, информирование регионального профсообщества проводилось путем прямой электронной рассылки на адрес подразделения ФРИО, а также крупным работодателям в этих городах.

Отдельно на сайте РСПП был представлен анонс о проведении семинара по обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/ Бармен" и пояснительных записок к ним в г. Южно-Сахалинск (информация представлена по ссылке: http://www.rspp.ru/announce/view/1038) (Приложение № 8 к пояснительной записке).

А затем по ссылке: http://www.frio.ru/news/5596/) размещен фотоотчет о проведении мероприятия в г. Южно-Сахалинск. Сам фотоотчет доступен по ссылке: (http://www.frio.ru/File/2015-otchet-sakhalin.pdf), а также представлен в Приложении № 5 к пояснительной записке.

Также сайте ФРИО профстандарты на разделе ПО ссылке: http://www.frio.ru/news/5597/) размещен фотоотчет о проведении круглого стола в г. Казани 23 июня 2015 Сам года. фотоотчет доступен ПО ссылке: (http://www.frio.ru/File/2015-otchet-o-kruglom-stole-kazan.pdf), также представлен Приложении № 6 к пояснительной записке.

Фотоотчет о встрече региональных ассоциаций индустрии гостеприимства, организованным Федерацией Рестораторов и Отельеров, по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним в г. Москва 06 октября 2015 года представлен в Приложении № 7.

Также размещена информация о разработке проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним на сайте Федерации Рестораторов и Отельеров в социальных сетях (в Фейсбуке, на странице ФРИО) по ссылке: https://www.facebook.com/friorussia?fref=ts (Приложение № 10 к пояснительной записке).

Кроме того, на сайте ФРИО была размещена информация о проведении опроса по теме профессиональных стандартов, разрабатываемых Федерацией Рестораторов и

Отельеров. Информация об этом размещена по ссылке: http://www.frio.ru/news/5590/ (Приложение № 9 и № 10 к пояснительной записке).

Во время этих мероприятий поступило более 30 предложений и комментариев от представителей профессионального сообщества, 14 из которых были сделаны по существу текста разработанных профстандартов. Информация о них представлена в Приложении 3 к пояснительной записке.

На заседании Совета по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства от 30.09.2015 г. принято решение о том, чтобы рекомендовать к утверждению проекты профессиональных стандартов «Официант/Бармен», «Пекарь» и отправить проекты данных профессиональных стандартов «Официант/Бармен», «Пекарь», а также пояснительные записки к ним в Министерство труда и социальной защиты Российской Протокола $N_{\underline{0}}$ 6 Федерации. Выписка ИЗ заседания Совета профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства от 30.09.2015 г. представлена в Приложении № 15 к пояснительной записке.

Публикация статей в периодических профессиональных журналах:

Руководителем Департамента развития образовательной деятельности ФРИО Зайцевой Н.А. было подготовлено три статьи для размещения в профессиональных журналах. Одна из статей «И снова профстандарты», опубликована в журнале «Планета отелей», 2015, № 3, с. 37-40. Информация об этом представлена на сайте издательства: http://hotelsinfoclub.ru/planeta-oteley-326/26 и в приложении в Приложении № 11 к пояснительной записке. Сам журнал доступен полностью по ссылке: http://hotelsinfoclub.ru/sites/default/files/planeta_oteley_3-26-2015.pdf

Вторая статья Зайцевой Н.А. «Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»)» в журнале «Российские регионы: взгляд в будущее», № 3, 2015 г., с. 107-117 представлена в Приложении № 12 к пояснительной записке. Статья размещена по ссылке:

http://futureruss.ru/wp-content/uploads/2015/08/статья-Зайцевой- стандарты-16.08.2015.pdf

Третья статья Зайцевой Н.А. «Профстандарты: как это будет?» в журнале «Пять звезд», № 7-8, 2015 г., с. 22-25.представлена в Приложении № 13 к пояснительной записке. В соответствии с редакционной политикой журнала, статьи не размещаются в открытом доступе.

Сводные данные об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта, приводятся в Приложении № 2 к пояснительной записке.

Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта приводятся в таблице Приложения $N \ge 3$ к пояснительной записке.

От организации - разработчик	ка проекта профессионального стандарта –
«Российский союз промышленников	и предпринимателей» (РСПП (ООР)), город Москва
	Исполнительный вице-президент
	Кузьмин Дмитрий Владимирович
9 октября 2015 года	

Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта профессионального стандарта «Пекарь»

№ п/п	Организация	Должность	ФИО	Подпись
		уполномоченного	уполномоченного	уполномоченного
		лица	лица	лица
	Разра	аботка проекта професси	ионального стандарта	
1	НП «Федерация	Президент	Бухаров Игорь	116
	рестораторов и отельеров»		Олегович	A. July.
2	Stroganoff Group	Вице-президент	Гарбар Леонид Петрович	A
3	НП «Сибирская	Президент	Безфамильная Марина	
	Ассоциация Гостеприимства»		Николаевна	Ih Bezarel
4	НП «Федерация	Президент	Маринин Алексей	
	рестораторов и отельеров г.	*	Петрович	1
	Оренбурга»			
5	НП «Ассоциация	Председатель	Никитина Марина	00
	рестораторов Ульяновской		Олеговна	1
	области»		<	
6	НП «Ассоциация	Председатель	Тымырова Татьяна	5
	рестораторов Республики Саха		Александровна	
	(Якутия)			
7	Санкт-	Заведующий	Барсукова Татьяна	
	Петербургский государственный	кафедрой	Валерьевна	1 C
	торгово-	технологии и организации питания		04
	экономический			
	университет			
8	АНО	Директор	Жильцов Владимир Анатольевич	0
	«Национальный		Апатольевич	61/1
	цент			jul-
	сертификации			- 10
	управляющих»			

9	НП «Ассоциация рестораторов и отельеров Нижегородской области»	Президент	Рубан Сергей Витальевич	(PySen
10	ОО «Ассоциация рестораторов и отельеров г. Казани и Республики Татарстан»	Президент	Гаязов Зуфар Фадипович	d
	Соглас	сование проекта профес	сионального стандарта	
1	НП «Федерация рестораторов и отельеров»	Президент	Бухаров Игорь Олегович	Afril
2	Stroganoff Group	Вице-президент	Гарбар Леонид Петрович	
3	НП «Сибирская Ассоциация Гостеприимства»	Президент	Безфамильная Марина Николаевна	Unnezgraf
4	НП «Федерация рестораторов и отельеров г. Оренбурга»	Президент	Маринин Алексей Петрович	J
5	НП «Ассоциация рестораторов Ульяновской области»	Председатель	Никитина Марина Олеговна	H
6	НП «Ассоциация рестораторов Республики Саха (Якутия)	Председатель	Тымырова Татьяна Александровна	J-
7	Санкт- Петербургский государственный торгово- экономический университет	Заведующий кафедрой технологии и организации питания	Барсукова Татьяна Валерьевна	Gaf
8	АНО «Национальный	Директор	Жильцов Владимир Анатольевич	· hus
	цент	E. Merida		

	сертификации управляющих»		~	
9	НП «Ассоциация рестораторов и отельеров Нижегородской области»	Президент	Рубан Сергей Витальевич	Py Sen
10	ОО «Ассоциация рестораторов и отельеров г. Казани и Республики Татарстан»	Президент	Гаязов Зуфар Фадипович	d-

Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта

Мероприятие	Дата	Организации	Участ	гники
	проведе		Должность	ФИО
	ния			
Круглый	28-29.05	НП «Федерация		
стол,	2015 г.	рестораторов и		Бухаров Игорь
организованн		отельеров»,	президент	Олегович
ый		общественное		
Федерацией		питание		
Рестораторов			ООО «Санторина»,	
и отельеров		Трофимов Никита	сфера услуг,	генеральный
по		Валерьевич	общественное	директор
обсуждению		STROGANOFFGRO	питание	
проекта ПС			DILLO HOOLITOUT	Гарбар Леонид
«Пекарь» и		,	вице-президент	Петрович
пояснительно		питание		
й записки к		ООО «Татинтер	генеральный	Гаязов Зуфар
нему 28 -29		Ресторантс»,	•	
мая 2015 года		общественное	директор	Фадипович
в г. Москва		питание НП «Сибирская		
		1		
		Ассоциация		Foodor comercia
		Гостеприимства»,		Безфамильная
		услуги	президент	Марина
		гостеприимства, общественное		Николаевна
		,		
		питание		
		НП «Ассоциация		
		рестораторов		II M
		Ульяновской	председатель	Никитина Марина
		области»,		Олеговна
		общественное		
		питание		
		ООО «Санторина»,	J	T 1 II
		сфера услуг,	генеральный	Трофимов Никита
		общественное	директор	Валерьевич
		питание	202 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
		Российская	заведующая	Г
		академия народного	кафедрой	Гончарова Ирина
		хозяйства и	«Предприниматель	Викторовна
		государственной	ство в индустрии	

службы при Президенте РФ (РАНХиГС), образование ООО «М- Ресторатор» НП «Федерация рестораторов и отельеров» НП «Федерация	гостеприимства и туризма» генеральный директор Исполнительный директор	Маринин Алексей Петрович Санкович Максим Михайлович
рестораторов и отельеров» НП «Федерация рестораторов и	юрист руководитель Департамента развития	Орлова Мария Вадимовна Гостенина Татьяна Николаевна
отельеров» НП «Федерация рестораторов и	гостиничного бизнеса руководитель Департамента развития	Зайцева Наталия
отельеров»	образовательной деятельности ФРИО заместитель руководителя	Александровна
НП «Федерация рестораторов и отельеров»	Департамента развития образовательной деятельности ФРИО	Ларионова Анна Анатольевна
НП «Федерация рестораторов и отельеров»	эксперт Департамента развития образовательной деятельности ФРИО	Джанджугазова Елена Александровна
НП «Федерация рестораторов и отельеров»	эксперт Департамента развития образовательной деятельности ФРИО	Дмитриева Нина Викторовна
Российский экономический университет им. Г.В.	профессор кафедры «Гостиничный и	Морозов Михаил Анатольевич

		Плеханова	туристический	
		Tisterantoba	бизнес»	
				Белков Борис
		ООО «Дисковэри»	Управляющий портиор	1
		1110	партнер	Борисович
		AHO		Жильцов
		«Национальный	директор	Владимир
		центр сертификации		Анатольевич
		управляющих»,		
		НП «Ассоциация		Тымырова Татьяна
		рестораторов	председатель	*
		Республики Саха		Александровна
		(Якутия)», Санкт-		
		Петербургский	Заведующий	
			лабораторией	Смирнов Денис
		государственный торгово-	инновационных	Витальевич
		экономический	сервисных	DH LUMBORI-1
		университет	технологий	
		Санкт-		
		Петербургский	Заведующая	
		государственный	кафедрой	Барсукова Наталья
		торгово-	технологии и	Валерьевна
		экономический	организации	
		университет	питания	
		УК «Альянс Отель	Генеральный	Прасов Вадим
		Менеджмент»	директор	Викторович
		ООО «ГОСТ Отель	Генеральный	Колесников Сергей
		Менеджмент»	директор	Евгеньевич
		УК «Альянс Отель	Генеральный	Прасов Вадим
			директор	Викторович
		Менеджмент»	AP P	P v
		ФГБОУ ВПО		
		«Московский		Мазин Константин
		государственный	профессор	Мазин Константин Анатольевич
		институт культуры»,		лнатольсвич -
		образование		
		Российская	профессор	
		Международная	кафедры	Субботина Елена
		Академия туризма,	«Менеджмент	Викторовна
		образование	гостеприимства»	
		Российское НИИ	Заведующий Отдел	Путрик Юрий
		культурного и	OM	Степанович
		природного	социокультурных	
		наследия им. Д.С.	и туристских	
1	17.06.	Лихачева.	программ	Бойко Алексей
Обохринотич	17.00.	Ресторан-бар	главный менеджер	Евгеньевич
<i>y</i> , ,	2015 -			СКІСНЬСКИЧ
проекта	2015 г.	«Lookin»		
J ' '	2015 г.	ооо «Гурман компани» - «Пицца	директор	Дробышева Юлия Петровна

отом чото		Пиможа		
стандарта		Пиколо»		И описительно Иисте
«Пекарь» и пояснительно		ООО «Гостиница «Юбилейная»	директор	Коврижкина Ирина Александровна
й записки к	-	Гостиница		Лебовка Марина
нему,		«Гагарин»	директор	Анатольевна
организованн		Гостиница		Им Ен Гун (Им
oe		«Империал Палас»	директор	Виктор Иванович)
Федерацией	•	ООО «Домино» -		1
Рестораторов		Гостиница «Гранд-	заместитель	Зубкова Евгения
и Отельеров,		Охота»	директора	Валентиновна
по в г. Южно-		Институт		
Сахалинск 17		востоковедения,		
июня 2015		туризма и сервиса	директор	Якименко Руслан
года		Сахалинского	дирсктор	Витальевич
		государственного		
		университета		
		Политехнический		
		колледж	Зав. отделением	Осипенко Галина
		Сахалинского	общественного	Васильевна
		государственного	питания	
		университета		
		Южно-Сахалинский	заведующая	
		педагогический	кафедрой туризма, сервиса и	Лещенко Анна
		колледж		
		Сахалинского	иностранного	Валерьевна
		государственного	языка	
	-	университета Институт		
		востоковедения,	зав. кафедрой	
		туризма и сервиса	теории и методики	Даниленко Лидия
		Сахалинского	сервисной	Владимировна
		государственного	деятельности	
		университета		
		Южно-Сахалинский		
		педагогический	, преподаватель	
		колледж	кафедры туризма,	Уфимцева Альбина
		Сахалинского	сервиса и	Викторовна
		государственного	иностранного языка	
		университета	NODING	
		Институт		
		востоковедения,	доцент кафедры	
		туризма и сервиса	теории и методики	Донская Наталья
		Сахалинского	сервисной	Юрьевна,
		государственного	деятельности	
		университета		

		НП «Федерация рестораторов и отельеров», общественное питание	руководитель Департамента развития образовательной деятельности ФРИО	Зайцева Наталия Александровна
Круглый стол по обсуждению	23.06. 2015 г.	Отель «Олимп»		Заляева Луиза Мустафовна
проектов профессионал ьного		Шаляпин Палас отель и Гранд отель Казань		Рябова Жанна Дмитриевна
стандарта "Пекарь" и		Ресторан «Император»		Шрша эльвира Фидинантовна
пояснительно й записки к нему НП		Ресторан «Траттория» на Минской		Залютдинов Ильсур Анасович
Федерация Рестораторов и Отельеров		Отель «Romada»	при регистрации на мероприятие должность не была указана	Урандеева Снежана Анатольевна
совместно с ОО "Ассоциация		Отель «Милена» ООО «Магеллан	оони укизини	Мезенцева Алла Сергеевна Коваль Роман
Рестораторов и Отельеров г. Казани и		кухня» ООО «ТатИнТур»		Валерьевич Камалова Луиза Рашидовна
Республики Татарстан" 23 июня в г.		ООО «Полента» (деятельность ресторанов)		Хакимов Эмиль Радифович
Казань		Отель «Олимп»		Заляева Луиза Мустафовна
		ООО «ТатИнТур» (туризм и гостиницы)		Камалова Луиза Рашидовна
		ОО «Ассоциация рестораторов и отельеров г. Казани и Республики Татарстан»	Президент	Гаязов Зуфар Фадипович
		НП «Федерация рестораторов и отельеров», общественное питание	руководитель Департамента развития образовательной деятельности ФРИО	Зайцева Наталия Александровна

Встреча	06			
региональ-	октября	НП «Федерация		
ных	2015	Рестораторов и		Бухаров Игорь
ассоциаций	года	Отельеров»,	президент	Олегович
индустрии	10/4	общественное		
гостеприимс-		питание		
тва,		imiume		
организованн				
ЫМ		НП «Ассоциация		
Федерацией		рестораторов		Тымырова Татьяна
Рестораторов		Республики Саха	председатель	Александровна
и Отельеров,		(Якутия)»,		титепсиндровни
по				
обсуждению				
проектов		НП «Федерация	руководитель	
профессионал		Рестораторов и	Департамента	
ьных		Отельеров»,	развития	Зайцева Наталия
стандартов		общественное	образовательной	Александровна
«Повар» и «Официант/Б		·	деятельности	
армен» и		питание	ФРИО	
пояснитель-			эксперт	
ных записок к			Департамента	
ним в г.		НП «Федерация	развития	Джанджугазова
Москва		Рестораторов и	образовательной	Елена
		Отельеров»	_	Александровна
			деятельности ФРИО	
		IIII (Crefrence)	ΨΓΙΙΟ	
		НП «Сибирская		
		Ассоциация		
		Гостеприимства»,		Безфамильная
		услуги	президент	Марина
		гостеприимства,		Николаевна
		общественное		
		питание		
		НП «Ассоциация		
		рестораторов		
		Ульяновской		Никитина Марина
		области»,	председатель	Олеговна
		общественное		
		питание		
		ООО «Санторина»,		
		сфера услуг,	генеральный	Трофимов Никита
		общественное	директор	Валерьевич
		питание		
		НП «Федерация	11	C
		Рестораторов и	Исполнительный	Санкович Максим
		Отельеров»	директор	Михайлович
		- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»	юрист	Орлова Мария Вадимовна
STROGANOFFGRO UP общественное питание	вице-президент	Гарбар Леонид Петрович
Сибирская Ассоциация Гостеприимства	исполнительный директор	Максимова Ирина Валентиновна
Ассоциация Туризма Тверской области	президент	Шереметкер Ирина Викторовна
Ассоциация Рестораторов Хабаровского края	Президент правления	Веретенников Андрей Николаевич

Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта «Пекарь»

				Принято, отклонено,
№ п/п	ФИО эксперта	Организация, должность	Замечание, предложение	частично принято (с обоснованием принятия или отклонения)
1	Маринин Алексей Петрович	ООО «М- Ресторатор», генеральный директор	Предлагаю ТФ 3.1.1. вместо «Помочь пекарю по организации рабочего места» написать «Выполнение инструкций и заданий пекаря по организации рабочего места»	Принято. Именно такая формулировка представлена в последнем варианте проекта ПС
2	Бойко Алексей Евгеньевич	Ресторан-бар «Lookin», главный менеджер	Нужно больше уделять внимания вопросам оптимального использования сырья и материалов при приготовлении хлебобулочной продукции (см. ТФ 3.1.2.)	Принято. В окончательном варианте это сформулировано в ТФ 3.1.2. в умениях следующим образом: «Аккуратно и экономно обращаться с сырьем в процессе производства хлебобулочной продукции»
3	Безфамильная Марина Николаевна	НП «Сибирская Ассоциация Гостеприимства», услуги гостеприимства президент	Так как в ТФ в рамках ОТФ 3.2. предусматривается не только производство, но и презентация и продажа хлебобулочной продукции, то предлагаю изменить формулировку ОТФ 3.2.	Принято. Окончательная формулировка: «Изготовление, презентация и продажа хлебобулочных изделий».
4	Заляева Луиза Мустафовна	Отель «Олимп»	В описание умений по ТФ 3.4.1. предлагаю добавить про знание компьютерных программ	Принято. В окончательном варианте по ТФ 3.4.1. в знаниях указано: «Специализированные информационные

<u>№</u> п/п	ФИО эксперта	Организация, должность	Замечание, предложение	Принято, отклонено, частично принято (с обоснованием принятия или отклонения)
				программы и технологии, используемые в процессе организации работы хлебобулочного производства»
5	Дробышева Юлия Петровна	ООО «Гурман компани» - «Пицца Пиколо», директор	Нужно добавить умения бригадира пекарей по обучению подчиненных современных технологиям	Принято. Умения в ТФ 3.3.2. сформулированы следующим образом: «Обучать членов бригады на рабочих местах современным технологиям хлебобулочного производства.»
6	Тымырова Татьяна Александровна	НП «Ассоциация рестораторов Республики Саха (Якутия)», председатель	В ТФ 3.3.3 рекомендуется отразить про выявление опибок в работе членов бригады и действиям по их предупреждению	Принято. Трудовые действия сформулированы следующим образом: «Выявление отклонений от плана в работе бригады пекарей и их причин»
7	Залютдинов Ильсур Анасович	Ресторан «Траттория» на Минской	Обязательно надо добавить в знания пекаря про правила пользования сборниками рецептур на приготовление блюд и кулинарных изделий	Принято. Добавлена следующее требование в ТФ 3.1.2 к знаниям: «знать: Правила пользования сборниками рецептур на приготовление блюд и кулинарных изделий»
8	Им Ен Гун (Им Виктор Иванович)	Гостиница «Империал Палас», директор	Предлагаю отразить особенности приготовления видов хлеба, в т.к. зарубежной и национальных кухонь, в т.ч. корейской.	Не принято. Все виды кухонь не возможно отразить в одном ПС. Здесь использованы обобщающие формулировки.

Отчет о проведении Федерацией Рестораторов и отельеров круглого стола по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» 28 -29 мая 2015 года в г. Москва

В рамках проведения научно-практической сессии «Проблемы и развитие индустрии гостеприимства в России до 2035 г.», организованной НП «ФРИО» в РАНХиГС, г. Москва было организовано обсуждение проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (бармен)»

28–29 мая по инициативе НП «Федерация Рестораторов и Отельеров» проходила Вторая научно-практическая форсайт-сессия «Проблемы и развитие индустрии гостеприимства в России до 2035 г.» с участием ведущих экспертов отрасли более чем из 30 городов страны. Участники разработали дорожную карту и проект будущего развития индустрии гостеприимства в России.

Мероприятие открыл президент Федерации рестораторов и отельеров Игорь Бухаров. Он назвал это событие интересным и знаковым и отметил удачность выбора формата сессии. «Мы ожидаем, что будет еще более интересно, чем в прошлый раз, а результаты работы будут обобщены и представлены в Правительство в виде разработанных дорожных карт», — сказал эксперт и призвал участников к максимальной работе.



Генеральный директор Агентства развития профессиональных квалификаций по Оренбургской области «СОЮЗ» Никита Трофимов сообщил, что форсайт-сессия — это новый инструмент, используемый в отрасли, а результат проводимого мероприятия будет актуален для всей страны. «Мы получим основу для стабильности и отстаивания позиции в регионах», — отметил эксперт. Он также добавил, что технология форсайта утверждена во многих странах, и обозначил предполагаемые результаты: разработка атласа профессий и компетенций; разработка дорожной карты; прогнозирование развития рынка и отрасли; будут определены основные технологии для развития бизнеса.



Затем модератор форсайт-сессии РАНХиГС, старший модератор ассоциации «Конструкторы сообществ практики» Павел Сурков обратился к собравшимся экспертам, назвав форсайт-технологию одной из самых эффективных: «Она пришла в Россию и уже достаточно успешна. Это работа с настоящим и будущим. Нужно начать меняться, чтобы изменить будущее».

После состоявшейся установочной сессии в течение дня прошла работа групп по четырем отдельным секциям:

- Государство и индустрия исследование вопросов взаимодействия индустрии гостеприимства с государственными органами и структурами.
 - Человеческий капитал кадровые вопросы в индустрии.
- Технологическая группа вопросы развития индустрии и применения отчуждаемых технологий.
 - Рынок исследование связей между участниками рынка.



Экспертному сообществу помогали опытные модераторы. В результате участники смогли увидеть, что происходит с отраслью. В конце дня состоялась пленарная встреча, на которой группы обменялись результатами.



Главным итогом мероприятия стала общая карта будущего развития индустрии гостеприимства в Российской Федерации с горизонтом развития до 2035 г. В документе отражены механизмы снижения бюрократических барьеров и борьбы с коррупцией, совершенствования системы подготовки кадров, в том числе и на основе разработки

профессиональных стандартов. Подготовленная дорожная карта будет представлена в профильные министерства и ведомства.



Среди принявших участие в мероприятии – известный ресторатор и автор бестселлеров, консультант, руководитель агентства «РестКонсалт» Сергей Миронов, управляющий партнер «Альянс отель менеджмент» Вадим Прасов и десятки других экспертов.

Круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» прошел в рамках секции «Человеческий капитал – кадровые вопросы в индустрии».

Руководитель Департамента развития образовательной деятельности Зайцева Н.А. рассказала об утверждении в Минтруде первых трех профессиональных стандартов «Руководитель предприятия питания», «Руководитель гостиничного комплекса», «Сомелье» и о ходе работ по подготовке проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)», работа над которыми должна закончится в конце текущего года.



Участники круглого стола приняли активное участие в обсуждении трудовых функций и действий, которые необходимо отразить в данных профессиональных стандартах.

Было высказано много полезных замечаний по представленным проектам профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)», которые буду по возможности учтены в окончательном варианте проектов этих профессиональных стандартов, либо будет дано мотивированное заключение о невозможности их учета по объективным причинам.

Обсуждение в рамках Круглого стола было продолжено 29 мая. Все участники обсуждения высказали заинтересованность в дальнейшем обсуждении проектов этих и последующих проектов профессиональных стандартов для индустрии питания, гостеприимства и туризма.

ОТЧЕТ

о семинаре, организованной Федерацией Рестораторов и Отельеров, по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним в г. Южно-Сахалинск 17 июня 2015 года

17 июня 2015 года Федерацией рестораторов и отельеров в г. Южно-Сахалинск на базе Института востоковедения, туризма и сервиса Сахалинского государственного университета было организовано обсуждение проектов профессиональных стандартов «Официант/Бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.



Перед собравшимися представителями гостиничного, ресторанного и туристического бизнеса выступила руководитель Департамента развития образовательной деятельности Федерации Рестораторов и Отельеров, доктор экономических наук, профессор Зайцева Н.А.



Пришедшие на мероприятие представители профсообщества — руководители и ведущие сотрудника гостиниц, ресторанов, кафе, а также от образовательного сообщества — колледжей и вузов, занимающихся подготовкой кадров для индустрии питания и гостеприимства.



В результате обсуждения проектов профессиональных стандартов «Официант/Бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним было высказано несколько замечаний по содержанию проектов профессиональных стандартов, особенно по проекту профессионального стандарта «Официант/Бармен».

Кроме того собравшиеся задали вопросы Зайцевой Н.А. о роли этих профессиональных стандартов в системе подготовки кадров, а также роли Совета по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства. Зайцева Н.А. разъяснила эти вопросы и рассказала о роли Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям в этом процессе.



Директор Института востоковедения, туризма и сервиса СахГУ Якименко Р.В. обратился к собравшимся с просьбой выслать на адрес института все свои предложения и комментарии по поводу проектов профессиональных стандартов «Официант/Бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.



В целом, по результатам проведения обсуждения было принято решение о проведении таких встреч в регулярном режиме для учета региональных особенностей организации деятельности предприятий питания и гостеприимства в таких отдаленных от центральной России регионах, как Сахалин.

Отчет о проведении НП Федерация Рестораторов и Отельеров совместно с ОО "Ассоциация Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан" круглого стола по обсуждения проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним 23 июня в г. Казань

Федерацией Рестораторов и отельеров совместно с ОО "Ассоциация Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан" 23 июня в г. Казань был проведен круглый стол по обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним. Круглый стол состоялся в здании Частного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Институт экономики, управления и права (г. Казань)».

Руководитель Департамента развития образовательной деятельности Федерации Рестораторов и Отельеров, доктор экономических наук, профессор Зайцева Н.А. рассказала участникам круглого стола о проделанной работе по формированию профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним.



В обсуждении проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним приняли участие Заляева Л, М. (отель «Олимп»), Рябова Ж. Д. (Шаляпин Палас отель и Гранд отель Казань Шрша Э. Ф.

(Ресторан «Император») Залютдинов И. А. (Ресторан «Траттория» на Минской), Урандеева С. А. (отель «Romada»), Мезенцева А. С. (Отель «Милена»), Коваль Р. В. («Магеллан кухня») и другие представители профессионального сообщества работодателей и образования.



В процессе обсуждения проектов профессиональных стандартов, были сделаны замечания, касающиеся отражения в профессиональных стандартах особенностей обслуживания гостей в ресторанах национальной кухни, в том числе татарской.

Присутствовавшие на мероприятии работодатели рассказали о своем опыте применения ранее разработанных Федерацией Рестораторов и Отельеров профессиональных стандартов и дали предложения по изменению представленных для обсуждения проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен".

Также были рассмотрены вопросы участия работодателей в разработке образовательных программ для подготовки официантов, барменов и пекарей на основе данных профессиональных стандартов.



В завершении мероприятия участники обменялись мнениями о качестве подготовки кадров для индустрии питания и гостеприимства и возможных направлениях их совершенствования на основе интеграции усилий работодателей и образовательного сообщества.

ОТЧЕТ

о встрече региональных ассоциаций индустрии гостеприимства, организованным Федерацией Рестораторов и Отельеров, по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен» и пояснительных записок к ним в г. Москва 06 октября 2015 года

6 октября 2015 года в рамках XV Всероссийского саммита Рестораторов и Отельеров на выставке ПИР Экспо (Питание и рестораны) состоялась встреча региональных ассоциаций индустрии гостеприимства. Во встрече приняли участие: Сибирская Ассоциация Гостеприимства, Федерация Рестораторов и Отельеров г. Оренбурга, Ассоциация Рестораторов и Отельеров г. Казани и Республики Татарстан, Ассоциация Рестораторов и Отельеров Крыма, Гильдия рестораторов Амурской области, Ассоциация рестораторов Республики Саха (Якутия), Ассоциация Рестораторов Ульяновской области, Ассоциация туризма Тверской области, Ассоциация Рестораторов Хабаровска, Федерация Рестораторов и Отельеров Северо-Запада и Академия Гостеприимства (Санкт-Петербург). Основным задачей встречи была консолидация в вопросах сертификации персонала, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и юридической защиты бизнеса.



Именно о необходимости консолидации профессионального сообщества говорил Президент Федерации Рестораторов и Отельеров Бухаров И.О., описав роль Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям и отраслевых советов в развитии и совершенствовании механизма взаимодействия работодателей и системы подготовки кадров.

Представитель Федерации Рестораторов и Отельеров г. Оренбурга Трофимов Н.В. рассказал об опыте внедрения системы оценки квалификаций персонала на основе

требований профессиональных стандартов и учета региональных особенностей ведения бизнеса в индустрии гостеприимства.



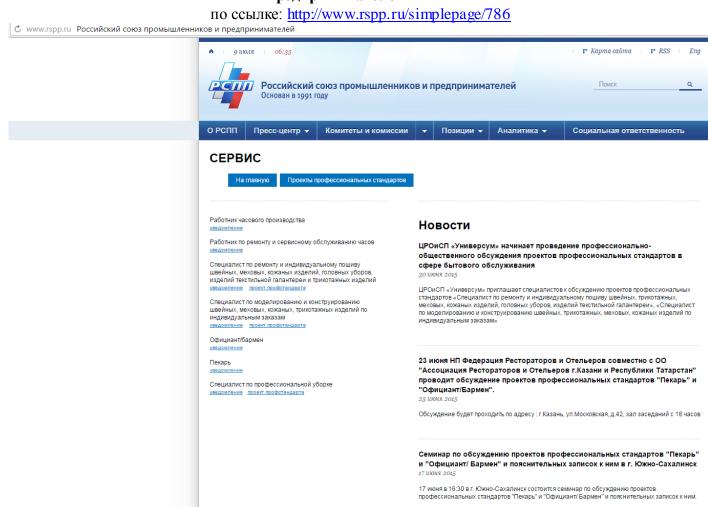
Также перед собравшимися представителями гостиничного и ресторанного бизнеса российских регионов выступила руководитель Департамента развития образовательной деятельности Федерации Рестораторов И Отельеров, доктор экономических наук, профессор Зайцева Н.А. с сообщением о разрабатываемых ФРИО профессиональных стандартах.



В результате обсуждения собравшимися проектов профессиональных стандартов «Официант/Бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним было высказано несколько замечаний по содержанию проектов профессиональных стандартов, особенно по проекту профессионального стандарта «Официант/Бармен».

В целом, по результатам проведения обсуждения было принято решение о проведении таких встреч в регулярном режиме для учета региональных особенностей организации деятельности предприятий питания и гостеприимства.

Размещение анонсов о проведении мероприятий по общественному обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним на сайте Российского союза промышленников и предпринимателей

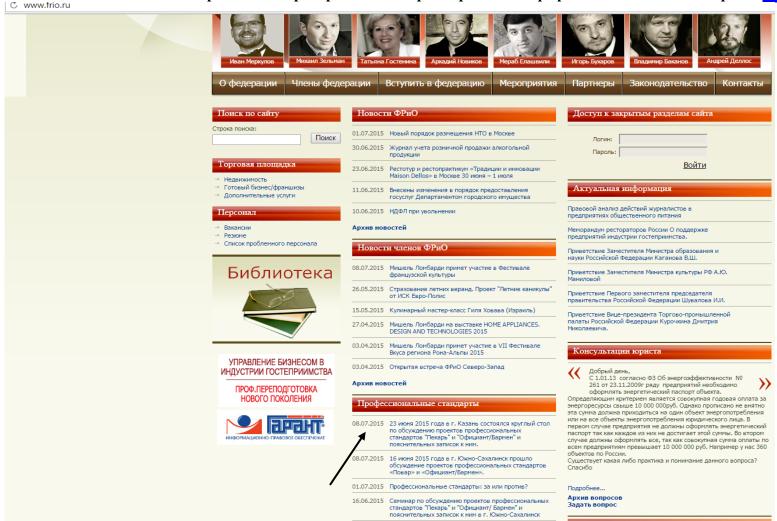


По ссылке: http://www.rspp.ru/announce/view/1038

С www.rspp.ru Анонсы / Российский союз промышленников и предпринимателей О РСПП Пресс-центр • Комитеты и комиссии Позиции ▼ Аналитика 🕶 Социальная ответственность Видео Новости • Точка зрения • Мониторинги • Анонсы Семинар по обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/ Бармен" и пояснительных записок к ним в г. Южно-Сахалинск Отправить в: 📙 🖪 Видео / фотографии 17 июня в 16:30 в г. Южно-Сахалинск состоится семинар по обсуждению проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/ Бармен" и пояснительных записок к ним. Семинар организован НП "Федерация Рестораторов и Отельеров". Проводит семинар руководитель Департамента развития образовательной деятельности НП "Федерация Рестораторов и Отельеров". руководитель группы разработчиков профстандартов, д.э.н., профессор Н.А.Зайцева. Семинар состоится в здании Института востоковедения, сервиса и туризма Сахалинского государственного университета по адресу: г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 284, тел./факс: 8 (4242) 45-03-31 / 45-03-32, еmail: orientour@sakhqu.ru Отправить в: 😉 🖪 Как санкции поспособствовали приезду западных бизнесменов на Петербургский экономический

Приложение № 9

Размещение информации о разработке проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним на сайте Федерации Рестораторов и отельеров в разделе «Профессиональные стандарты» http://www.frio.ru/)



Скан по ссылке: (http://www.frio.ru/news/5590/)



По гиперссылке «Подробнее» размещен текст Фото-отчета о проведении круглого стола по обсуждению проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» 28 -29 мая 2015 года (http://www.frio.ru/File/28-29may-2015.pdf)

Скан по ссылке: http://www.frio.ru/news/5590/)

С www.frio.ru 16 июня 2015 года в г. Южно-Сахалинск прошло обсуждение проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Официант/Бармен»,



По гиперссылке «Фото-отчет о мероприятии» размещен текст Фото-отчета о проведении обсуждения проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» 17 июня 2015 года в г. Южно-Сахалинске (http://www.frio.ru/File/2015-otchet-sakhalin.pdf)

Скан по ссылке: http://www.frio.ru/news/5597/)



По гиперссылке «Фото-отчет о мероприятии» размещен текст Фото-отчета о проведении обсуждения проектов профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант (Бармен)» 23 июня 2015 года в г. Казани (http://www.frio.ru/File/2015-otchet-o-kruglom-stole-kazan.pdf)



Скан по ссылке: http://www.frio.ru/news/5590/

По ссылке https://ru.surveymonkey.com/s/PTKYZB8 все заинтересованные участники профсообщества могут пройти опрос по теме профстандартов, разработанных ФРИО

Скан по ссылке http://www.frio.ru/news/5611/

С www.frio.ru Профстандарты: как это будет?



Скан по ссылке: http://www.frio.ru/news/5612/



Далее по ссылке: http://www.frio.ru/File/16.08.2015-zaitceva-st.pdf представлена статья статьи Зайцевой Н.А. «Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»)» в журнале «Российские регионы: взгляд в будущее», № 3, 2015 г., с. 107-117

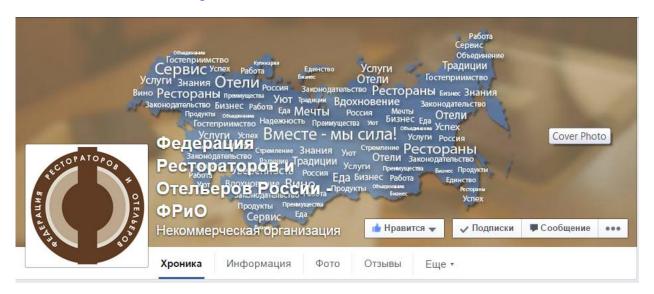
Скан по ссылке: http://www.frio.ru/news/5618/

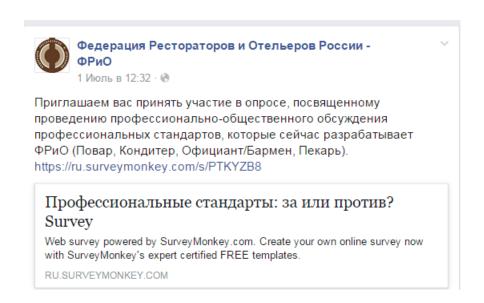
🗎 🗙 www.frio.ru СПК в индустрии гостеприимства продолжает работу по разработке профессиональных стандартов "Официант/Бармен" и "Пекарь". яйте на эту панель сайты, которые вы часто посещаете. Импортировать закладки Саморегулируемое объединение работодателей индустрии Гостеприимства Вступить в федерацию Члены федерации Мероприятия Партнеры Законодательство Контакты Поиск по сайту Главная / Новости 25.09.2015 Строка поиска: СПК в индустрии гостеприимства продолжает работу по разработке профессиональных Поиск стандартов "Официант/Бармен" и "Пекарь". Официант-Бармен.docx>> Горговая площадка Пекарь.docx>> Свои замечания и предложения необходимо направлять на info@frio.ru → Готовый бизнес/франшизы Дополнительные услуги

Дале по ссылке: http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx представлен проект профессионального стандарта «Официант/ Бармен», а по ссылке http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx - профессиональный стандарт «Пекарь».

Размещение информации о разработке проектов профессиональных стандартов "Пекарь" и "Официант/Бармен" и пояснительных записок к ним на сайте Федерации Рестораторов и отельеров в социальных сетях (в Фейсбуке, на странице ФРИО)

https://www.facebook.com/friorussia?fref=ts





Приложение № 11

Статья Зайцевой Н.А. «И снова профстандарты», опубликованная в журнале «Планета отелей», 2015, № 3, с. 37-40

Информация об этом представлена на сайте издательства: http://hotelsinfoclub.ru/planeta-oteley-326/26. Сам журнал доступен полностью по ссылке:

http://hotelsinfoclub.ru/sites/default/files/planeta_oteley_3-26-2015.pdf



нии объединения работодателей по видам деятельности, где СПК пока не созданы. При этом СПК несут репутационные риски за качество проведения ПОА. Таким образом определяется, кто заинтересован в ПОА образовательная организация, так как ее наличие от профильного СПК учитывается при выделении бюджетных мест, финансируемых из федерального бюджета.

А зачем это работопателям? В настоящее время, несмотря на требования Министерства образования и науки о что работодатели должны принимать участие в реализации образовательных программ, образование и бизжес идут параппельными дорогами. Раз-рабатываемый же мезанизм ПОА через СПК предполагает войти в когорый смогут только специалисты от профсооб-щество, признанные в стране и в конкретном регионе, прошедшие соответствующее обуреестр экспертов. Вся инфор- будут заинтересованы в про-

машия об экспертах и выданных сертификатах о ПСА будет быть, и на добровольно-при-в открытом доступе |сейчас это нудительной основе. Наприделается на площадке Нацио-нального агентства развития квалификаций).

Как оценить

гостеприниство? Второе важное направление работы СПК - проведение оценки сертификаций, для чего планируется создать по всей стране сеть центров пценки квалификаций. Пока что эта оценка является добровольной.

Вопрос: кто заинтересован в такой оценке? Выпускник, когорый, возможно, учился на платзащитил диплом, подтвердив таким образом свою квалифи- примеров, когда приходят с кацию? А телерь ему еще надо проверками на предприятие и будет платить за прохождение енки квалификаций? Или же рабогодатель, который в перспективе будет иметь возможность выбора – взять кандидата с сертификатом или без него?

Ответ очевиден – с течени-м времени именно работники

мер, уже сейчас представители СПК, относящихся к крупному бизнесу, приводят множество

для тех, KTO HE MMEET профильного ОБРАЗОВАНИЯ, **ЛУЧШИЙ ВАРИАНТ** пойти учиться ГОСТИНИЧНОМУ ДЕЛУ В МАГИСТРАТУРУ

накладывают штрафы за то, что образованием, не соответствующим указанному в профстан-дарте для данной должности.

В гостиничном бизнесе (рабо та в этом направлении уже идет) при оценке наличия профессио нального образования в сфере

хождении такой оценки, может гостеприимства при проведении квалификации. Припожение 8 к «Порядку классификации объектов туристской индустрии, вклю чающих гостиницы и иные средства размещения, горнольоюные трассы и пляжи», осуществляе мой аккредитованными организациями, утвержденному прика-зом Министерства РФ от 11 июля 2014 года № 1215) будет учитываться именно то образо которое указано в профессиональном стандарте.

Например, в утвержденном стандарте «Руководитель/управляющий гостиничного комплек-са/сети гостиниц» у руководителя (управляющего, менеджера) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения) должно быть образование СПО «Гостиничный сервис», а для службы питания – СПО «Организация обслуживания в обще ственном питании». Для директора гостиницы образование должно быть не ниже магистратуры по направлению «Гостинич ное дело».

39 планета отелей нов. 2015

3015 MON. RITAHETA GTEREÑ 39

дискуссионный клуб

Также признается ранее полученное образование по направлению «Социально-культурный сервис и туризм» (специалитет) с лению профилем по гостиничному делу. Поэтому в современных условия: образования, лучший вариант пойти учиться гостиничному делу в магистратуру – это быстрее (два года внесто четырех на бакалавриате) и, как правило, это обуче-ние проходит либо в вечернее время, либо модульно, как при выходным, что удобно для тех, кто работает

Таким образом, в дальнейшем получение сотрудником сертификата от профильного СПК по дет способствовать повышению его конкурентоспособности. Ра-ботодатели могут не опасаться, что это превратится в выдачу сертифинатов в обмен на дань от соискателей, так как профильный СПК несет репутационную ответ- оценить перспективы развития ственность за качество проведения оценки квалификаций.

Пля работодателей эта система создаст условия для выбора. Как говорят руководители гостиниц. уже ознакомившиеся с си- Как показали события последних

стемой оценки персонала, напичие сертификата о квалификации, признаваемого в отрасли, будет давать, например, возможность устанавливать разный уровень заработной платы для тех, у кого есть сергификат и у кого его нет

Светлое будущее

Конечно, трудно однозначно системы оценки квалификации и ПОА работодателями образоваикации и тельных программ. Многое будет зависеть от напичия политиче ской воли в этом направлении.

трех лет, с 2012 года такая воля есть и за выполнением принятых решений по исполнении поручений Президента РФ существует жесткий контроль.

От редакции. Информация. представленная в материале На-талии Зайцевой, оставила неоднозначное оцишение. С одной стороны, единые профстандарты всегда хорошо. С другой - встает вопрос: какими они будут и как скажется их введение на отрасли? Предлагаем вам высказать свое ение ЗДЕСЬ, п



4) RAMHETA OTENER MORE 2015

2015 DOG TUTAHETA OTERER 40

Приложение № 12

Публикация статьи Зайцевой Н.А. «Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»)» в журнале «Российские регионы: взгляд в будущее», № 3, 2015 г., с. 107-117

Содержание журнала по ссылке:

http://futureruss.ru/wp-content/uploads/2015/08/Русский-вариант.pdf

Научно-практический журнал
«Российские регионы: взгляд в будущее»
Выпуск № 3(4) 2015
Тема номера: Новая экономика
(экономика знаний, экономика впечатлений, экономика опы
От редакции
PERSONA
«Я не политик, я – инженер»
Аманжолова Д.А.
Экономика впечатлений: практический аспект
Туристская поездка как сумма впечатлений
Александрова А.Ю.
Инновационный комплекс маркетинга гостиницы: «семь чувственных нот гостеприимства»
«семь чувственных ног гостеприимства» Джанджугазова Е.А.
Особенности развития экономики впечатлений
в индустрии гостеприимства и туризма
Кобяк М. В., Ильина Е. Л., Латкин А. Н.
Гастрономический туризм: современные тенденции и перспективы
Драчева Е.Л.,Христов Т.Т.
Развитие туризма: региональная практика
Туристско-рекреационный кластер как важный компонент повышения
туристской привлекательности региона (на примере
достопримечательного места «Бежин луг» в Тульской области)
Путрик Ю.С. Развитие туризма в Кузбассе: новые направления реиндустриализации
Баев О.В., Макаров А.П., Мить А.А., Юматов К.В.
Город-призрак как объект туристского интереса
(города-призрак как объект туристского интереса
Даниленко Л. В., Поволкович Ф. А.
Формирование зон экономического благоприятствования туристско-
рекреационного типа как перспективное направление развития
туризма в регионах (на примере Кузбасса)
Зайцева Н.А., Меркуш Г. Е.
Кадровый потенциал: актуальные вопросы
Современные тренды в подготовке кадров для экономики впечатлений
Зайцева Н.А.
Человеческий капитал инвалидов в малом предпринимательстве
Дмитриевская Н.А.
Актуальные вопросы организации оценки профессиональных
квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»)
профессиональных стандартов «Официант (оармен)» и «пекарь»)

Статья размещена по ссылке:

http://futureruss.ru/wp-content/uploads/2015/08/статья-Зайцевой__стандарты-16.08.2015.pdf *l стандарты-16.08.2015.pdf*

Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»)

Зайиева Н.А.

В статье рассмотрены существующие тенденции в области организации оценки профессиональных квалификаций персонала и дана их авторская оценка. Отражены особенности процедуры проведения профессиональнообщественного обсуждения проектов профессиональных стандартов и пояснительных записок к ним на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь». Описана процедура проведения оценки профессиональных квалификаций персонала в Совете по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства.

The author considers current trends in the field of evaluation of staff professional qualifications and the author's evaluation is given. The features of procedures for professional public discussion of professional standards and explanatory notes to them as an example of professional standards "Waiter (Bartender)" and "Baker" are presented. The procedure of evaluation of staff professional qualifications in the Council for Vocational Qualifications in the hospitality industry is described.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, оценка квалификаций, индустрия гостеприимства, компетенции.

Keywords: professional standards, assessment of qualifications, hospitality, competences.

Приложение № 13

Публикация статьи Зайцевой Н.А. «Профстандарты: как это будет?» в журнале «Пять звезд», N 7-8, 2015 г., с. 22-25.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ законодательство

Профстандарты: как это будет?

В коние 2014 года много шума наделали статьи в СМИ и сюжеты на телевидении о том, что Госдума до конца года может принять поправки к Трудовому кодексу (ТК) о введении обязательного применения профессиональных стандартов — то есть требований к работникам по уровню образования, стажу работы, набору знаний и умений. С 2016 года соответствовать им должны будут сотрудники госсектора. а с 2020 года — все остальные. О том, что профстандарты «должны стать обязательными для государственных организаций», 9 декабря 2014 года указал также в своем выстуглении Владимир Путин.

ТАК ЛИ СТРАШЕН ПРОФСТАНДАРТ?

луме пояснили суть поправок об обязательных России от 07.05.2015 N 282н начало лействия локупрофстандартах» (http://www.e-xecutive.ru/career/ мента — 9 июня 2015 г.); «Руководитель предприяadviser/1946676/index.php?page=1), в которой гово- тия питания» (утвержден Приказом Минтруда России рится о том, что «поправки в Трудовой кодекс об от 07.05.2015 №281н, начало действия документа обязательных профетандартах не вводят запрет на 15 июня 2015 г.); «Сомедье/кавист» (утвержден Приработу не по специальности, объяснили в лиском — казом Минттула России от 07.05.2015 N 283 н начало комитете по труду и социальной политике. Работода- действия документа — 9 июня 2015 г.). телям предлагается применять стандарты при состав- Еще два профессиональных стандарта «Повар» и лении трудовых договоров, птергного расписания и «Кондитер» находятся на утверждении в Минтруде тарификации оплаты труда».

рации подписал Федеральный закон №122 «Овнесении ция об этих стандартах размещается на сайтах Минизменений в Tovnoboй колекс Российской Фелерации» труда (www.pro&tandart.rosmintrud.ru) и ФРИО (www. и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании frio.ru) (раздел «Профессиональные стандарты»). в Российской Федерации». Теперь в первой части 195 СТЯТЬИ Трудового кодекса РФ говорится о том, что «если А СУДЬИ КТО? настоящим Кодексом, иными нормативными право- Когда я занималась разработкой проектов этих докувыполнения определенной трудовой функции, про- стандартах работодатели и Минтруд. фессиональные станцарты в части указанных требо. Ни в каких документах или рекомендациях эксваний обязательны для применения работодателями». пертов по разработке профетандартов нет указа-Далее в этой же статье говорится о том, что «характе- ний на объем профстандарта. Анализ уже принятых ристики квалификации, которые содержатся в профес- профстандартов показывает, что большинство из сиональном стандарте и обязательность применения них имеет объем от 15 до 30 страниц, представляя, которых не установлена в соответствии с частью первой настоящей статьи, применяются работодателями в основные трудовые функции, а также трудовые дейкачестве основы для определения требований к квали- ствия в рамках этих функций, требования к знаниям фикации работников сучетом особенностей выполня- и умениям сотрудников, достаточным для выполне емых работниками трудовых функций, обусловленных ния тех или иных видов деятельности. применяемыми технологиями и принятой организа- При этом обязательным условием принятия пропией произволства и труда-

лены требования об обязательности применения вилеть в профстандарте все «требования к квалифика-

В настоящее время по видам деятельности, отно- ленной трудовой функции» (цитата из ФЗ № 122). свішимся к индустрим гостеприимства и питания. Это противоречиеможно разрешить намой ватил.

водитель/управляющий гостиничного комплекса/ В развитие данной темы была еще одна статья «В Гос- сети гостиниц» (утвержден Приказом Минтруда

В процессе разработки на 2015 год профстандарты: И вот обсуждавшийся в конце прошлого года закон «Официант/бармен», «Пекарь», «Горничная», «Специпринит — 2 мая 2015 года Президент Российской Феде-

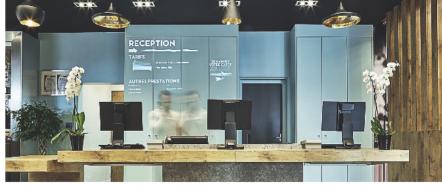
выми актами Российской Фелерации установлены требования к квалификации, необходимой работнику для воречиями межлу тем, что хотели бы видеть в проф-

фессионального станларта является учет мнения Таким образом, по крайней мере по состоянию работодателей и других представителей профессиона сегодня, для гостиничного бизнеса не установции, необходимой работнику для выполнения опреде-

приняты три профессиональных стандарта: «Руко- за счет создания системы документов, которые работо

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

законодательство



датель должен учитывать при определении собствен- АТТЕСТАЦИЯ ИАИ ОЦЕНКА ных «требований к квалификации работников сучетом КВАЛИФИКАЦИЙ? особенностей выполняемых работниками трудовых В выпеуказанной статье (http://top.rbc.ru/politics/03/1 функций, обусловленных применяемыми технологи- 2/2014/547 f28f9cbb20f15e83c3d2d — В Госдуме поясями и принитой организацией произволства и труга» нили суть поправок об обизательных профетанлар-(питата из ФЗ № 122). Кроме того, помимо професси- тах) также говорилось о том, что «увольнение работональных стандартов принятых в 2015-м и последуюших годах, можно использовать ранее разработанные — в случае, если власти решат ввести обизательную аттеотрасленые профессиональные стандарты.

(ФРИО) был подготовлен двухтомник с описанием В действительности речь идет не об аттестации профессиональных станлартов для индустрии питания (Профессиональные стандарты индустрии пита- предприятий гостиничного бизнеса и независит от дейния. М.: Издание ООО «Информационная группа ствий «вдасти», а об оценке квалификаций сотрудников. «Ресторанные веломости», 2013 г). Эти стандарты Профстандарты должны стать основой для этого. были разработаны в 2007—2008 годах и тогда же они К слову сказать, такая оценка квалификаций уже были внесены в Национальный реестр профессио- сейчас существует в нашей стране и организована она нальных стандартов. Таким образом, были утверж- по региональному принципу — создается региональдены профессиональные стандарты по следующим ный центр сертификаций, который на основании профессиям (должностям); управляющий производством предприятия питания, метрдотель, шеф-повар, ных разработок проводит такую сертификацию. Она шеф-кондитер, шеф-сомелье, сомелье, заведующий является добровольной, и пройти ее сцелью получения винным погребом, старший повар, повар, кондитер. соответствующего сертификата может любой желаюпомощник повара (кондитера, официанта, бармена), пий — от выпускника образовательной организации официант, бармен, швейцар, гардеробщик, админи- до специалиста с большим стажем работы. Другое дело, стратор ходла, многоцелевой работник по питанию, что работодателю такой сертификат покачто в новинку кухонный работник, работник по стирке и глажке и ему не очень-то доверяют, а потому он сейчас не дает столового белья, мойщик посуды, уборщица. Эти его обладателю никаких особых преимуществ. станларты никто не отменял.

между требованиями Минтруда и работодателей — выпускников, заплатившие за прокождение такой как основного заказчика профудандартов и главного — сертификации, потом с возмущением высказывали сульи в отношении их качества.

стацию специалистов. При этом по всем существую-Так Фелерацией рестораторов и отельеров шим специальностям профетандартов не будеть

Хорошо помню, например, слова представи-Таким образом, можно разрешить противоречие теля Челябинского колледжа о том, как родители претензии администрации колледжа- мой ребенок



Профессиональные стандарты пока HE GENGIOTEG обязательными для применения в индустрии гостеприимства





22 **** N7-8, 2015

N7-8,2015 FFFFF 23 www.Sstars-mag.ru www.9stars-mag.ru

Приложение № 14



п «+едерация рестораторов и отельеров»

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 1 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-х улица Ямского Полх, апад 2, кор. 26, офис 102 гед. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio.ru

Распоряжение

№ 5-ПС

от 20 мая 2015 г.

В целях исполнения Договора с Российским союзом промышленников и предпринимателей от «12» мая 2015 г. № 12-с назначаю ответственных исполнителей и членов рабочей группы по разработке профессиональных стандартов «Пекарь» и «Официант/Бармен»:

Ответственный исполнитель: Бухаров И.О., президент НП ФРИО

Заместитель ответственного исполнителя: Зайцева Н.А., руководитель Департамента развития образовательной деятельности НП ФРИО

Члены рабочей группы:

- Санкович М.М. исполнительный директор НП ФРИО
- Орлова М.В. юрист НП ФРИО
- Ларионова А.А., заместитель руководителя Департамента развития образовательной деятельности НП ФРИО
- Джанджугазова Е.А. эксперт Департамента развития образовательной деятельности НП ФРИО
- Дмитриева Н.В. эксперт Департамента развития образовательной деятельности НП ФРИО

Президент

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»









ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА

заседания Совета по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства

№ _6__

от 30 сентября 2015 года

ВЫСТУПИЛИ: Зайцева Н.А., член Совета по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства рассказала о замечаниях, сделанных в Минтруде и социального развития РФ по первым вариантам проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Кондитер», о сделанных исправлениях и предложила рекомендовать к утверждению эти проекты профессиональных стандартов после их доработки по высказанным замечаниям.

ПОСТАНОВИЛИ: Рекомендовать к утверждению проектов профессиональных стандартов «Повар» и «Кондитер» после их доработки по высказанным замечаниям.

Председатель Совета по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства



«ФЕДЕРАЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площаль, д. 14, стр. 17 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я улица Ямского Поль влача 2, кор. 26 офиссог) Сред Стел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio. ru

Город __Москва _.

30 сентября 2015 год

They about the what ENHERNADO

сообщаем вам о завершении процесса общественного обсуждения проектов профессионал стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.

Проекты профессиональных стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснитель записки к ним размещены на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарты» ссылкам:

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»











нп «федерация рестораторов и отельеров»

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 1 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад. 2, кор. 26, офис 102 тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio.ru

Город __Москва _.

__30 сентября 2015 год

Уважаемая Гратема Аленеендровия Боленорова НП положения

сообщаем вам о завершении процесса общественного обсуждения проектов профессионал стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.

Проекты профессиональных стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснител записки к ним размещены на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарты ссылкам:

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx

Президент

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»

Бухаров И.О

granement













нп «федерация рестораторов и отельеров»

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 1 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад. 2, кор. 26, офис 102 тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio. ru

Город __Москва _.

<u>— 30 сентября 2015 год</u> ЯРи О 2 Казани 4 РУ

Уважаемая Ja минед Mexainobrea!

сообщаем вам о завершении процесса общественного обсуждения проектов профессионал стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.

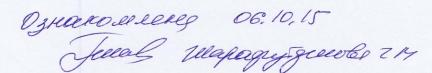
Проекты профессиональных стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснител записки к ним размещены на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарты ссылкам:

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx

Президент

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»













нп «ФЕДЕРАЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ И ОТЕЛЬЕРОВ»

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 1 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад. 2, кор. 26, офис 102 тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio. ru

Город __Москва _.

30 сентября 2015 год

Уважаемая Ваньде Акастания Геннаровно

сообщаем вам о завершении процесса общественного обсуждения проектов профессионал стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.

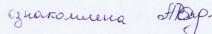
Проекты профессиональных стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснителі записки к ним размещены на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарты» ссылкам:

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx

Президент

НП «Федерация Рестораторов и Отельеров»















НП «ФЕДЕРАЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ И ОТЕЛЬЕРОВ»

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 1 Почтовый адрес: 125124, Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад. 2, кор. 26, офис 102 тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio.ru

Город __Москва .

30 сентября 2015 год

Уважаемый виарина Нетомаевию

сообщаем вам о завершении процесса общественного обсуждения проектов профессионал стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснительных записок к ним.

Проекты профессиональных стандартов «Официант / бармен» и «Пекарь» и пояснител записки к ним размещены на сайте ФРИО в разделе «Профессиональные стандарть ссылкам:

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-oficiant-barmen.docx

http://www.frio.ru/File/23.09.2015-ps-pekar.docx

Президент

