

06.06.2017

Отдел анализа и контроля поставщиков

Опыт МТС :

Ответственные

закупки и

устойчивая система

поставок



МТС

Ты знаешь, что можешь!

Основные направления стратегии КСО МТС

- ❑ В основе КСО-деятельности МТС лежат принципы ведения социально ответственного бизнеса, направленные на обеспечение устойчивого развития и роста благосостояния Компании, формирование конкурентоспособной экономики, повышение качества жизни и процветание общества.
- ❑ В 2016 году в компании МТС была утверждена первая стратегия в области корпоративной социальной ответственности.
- ❑ Каждое из направлений стратегии КСО в социальной, экономической и экологической сферах учитывает стратегические цели и основные составляющие бизнес-стратегии.

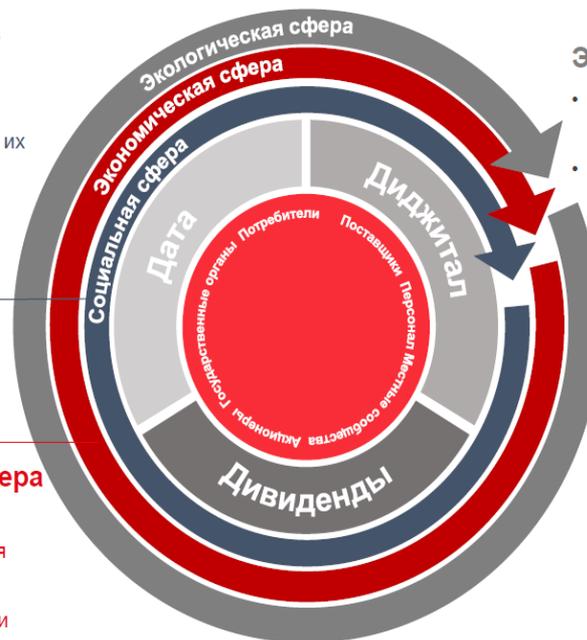


Социальная сфера

- Повышение качества жизни абонентов
- Забота о сотрудниках и их развитии
- Корпоративное волонтерство
- Благотворительность

Экономическая сфера

- Развитие регионов, территорий присутствия и местных сообществ
- Синергия КСО практик и создание общих ценностей
- Ответственное ведение бизнеса



Экологическая сфера

- Развитие услуг, повышающих экологическую устойчивость
- Мероприятия по защите окружающей среды

Ты знаешь, что можешь!

Цели устойчивого развития ООН

Цели устойчивого развития – это набор целей для будущего международного сотрудничества до 2030г. МТС берет на себя обязательства по реализации проектов в поддержку 13 Целей в области устойчивого развития ООН, наиболее релевантных для Компании.



Ты знаешь, что можешь!

Охрана труда

- ❑ Вопросам обеспечения благоприятных и безопасных условий труда ПАО «МТС» уделяет самое пристальное внимание. Безопасность сотрудников – основная составляющая корпоративной социальной ответственности Компании.
- ❑ В области охраны труда ПАО «МТС» руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормами международного права и локальными нормативными документами по охране труда.
- ❑ В 2016 году ПАО «МТС» получен Сертификат соответствия Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья требованиям ГОСТ Р 54934-2012 (OHSAS 18001:2007).



Ты знаешь, что можешь!

Забота об окружающей среде

- ❑ Мы убеждены, что любая социально ответственная компания обязана вести бизнес с учетом возможного влияния своей деятельности на окружающую среду.
- ❑ В основе бизнеса МТС лежит принцип бережного отношения к природе – Компания стремится оказывать минимальное воздействие на экологию и снижать это влияние, насколько это возможно.
- ❑ В 2016 году МТС реализовало ряд внутренних и внешних мероприятий, направленных на повышение экологической осведомленности общества, улучшение окружающей среды и воспитание экоответственного поколения.
- ❑ Проектирование объектов сети предусматривает «Перечень мероприятий по охране окружающей среды», разработка которых производится в соответствии с требованиями ГОСТ Р 21.1101-2013. Требование к реализации таких мероприятий является блок-фактором для подрядчиков. Проверка исполнения природоохранных мероприятий осуществляется на этапе приемки объекта.
- ❑ Цепочки поставок для ПАО «МТС» находятся на стороне поставщика. Ко всем поставщикам предъявляются требования по соблюдению Кодекса делового поведения поставщика ПАО «МТС», предусматривающего наличие эффективной природоохранной политики. Участники закупочной процедуры МТС обязаны подтвердить свое согласие с соблюдением Кодекса для подачи коммерческого предложения.



Ты знаешь, что можешь!

Электронный документооборот

Сотрудники

СЭД «БОСС-Референт» существует в МТС с 2004 года. В 2013 году к ней подключилась МГТС, в 2014 – РТК, в 2015-2016 гг. – Энвижн. Система охватывает Россию, Белоруссию, Туркменистан и Армению.

Клиенты

В 2016 году ПАО «МТС» получило паспорт доверенного оператора электронного документооборота (ЭДО) Федеральной Налоговой службы и запустило услугу по передачи документации в электронном виде для корпоративных клиентов. ЭДО от МТС позволило сократить операционные издержки клиентов и ускорить бизнес-процессы.

МТС

Внедрен модуль ИТ-системы Oracle Sourcing, который позволяет полностью автоматизировать процесс выбора поставщика, включая проведение электронных торгов на собственной электронной торговой площадке. Таким образом 100% закупочных процедур проводятся в электронном виде.

Поставщики

Весной 2016 года МТС и дочерняя компания ОАО «РЖД» – ОАО «НИИАС» запустили услугу «Электронная подпись» на SIM-картах для грузоперевозчиков на железных дорогах России.

Главные преимущества электронной подписи на SIM-карте:

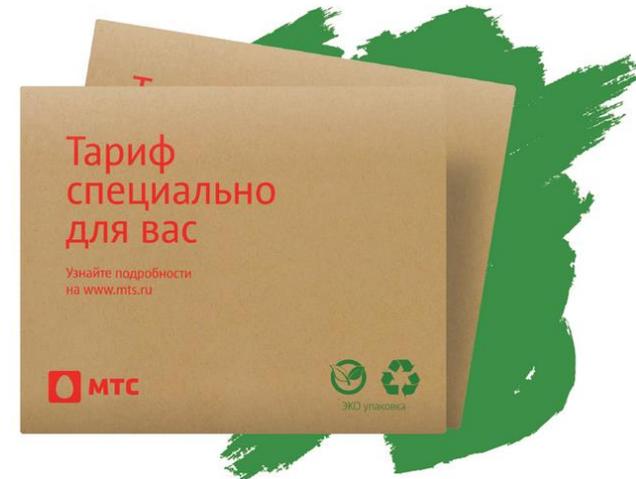
- простота и удобство – для электронной подписи на SIM-карте не требуется дополнительных устройств;
- безопасность – сервис использует защищённый канал связи;
- расходы на документооборот с электронной подписью на SIM-карте сокращаются почти в пять раз.

Партнеры

Ты знаешь, что можешь!

Эко-упаковка и экологическое воздействие

- ❑ В рамках реализации общей стратегии по развитию бизнеса, безопасного с точки зрения экологии, в 2013 году было принято решение о переходе на экологичную упаковку Sim-карт. Первые коммерческие поставки начались в 2015 году, а с 2016 года все Sim-карты МТС продаются только в экологичной упаковке. Упаковка изготовлена из бразильского экокартонa, произведенного без синтетических добавок и легко разлагающегося в природе. На эту упаковку МТС получен Экологический сертификат соответствия.
- ❑ Доработан «кэриер» – листок с маркетинговой информацией для клиента, на который приклеивается Sim-карта. На нем убрали заливку, использовали для печати меньше краски и запустили в производство для комплектации ещё старых упаковок.
- ❑ В рамках закупочной процедуры смартфонов и аксессуаров МТС производится тестирование, в результате которого продукция сомнительного качества не допускается до участия в торгах. В частности, можно привести примеры, когда были исключены образцы смартфонов по причине резкого химического запаха и ломкости материалов корпуса.
- ❑ Все кастомизированные модели абонентского оборудования (смартфоны, USB модемы, роутеры, ТВ приставки) имеют сертификат ЕАС. Кроме того, упаковка и комплектующие отмечены знаком «не утилизировать вместе с бытовыми отходами».



Ты знаешь, что можешь!

Утилизация отходов и телекоммуникационного оборудования

- ❑ В ходе производственной деятельности ПАО «МТС» образуются различные отходы, в том числе опасные и пригодные для вторичной переработки.
- ❑ Мы ответственно подходим к вопросу утилизации отходов, а потому одним из основных требований к проекту договора с компанией по вывозу бытовых отходов является требование о полном цикле работы с отходами, вывозимыми из наших офисов:
 - сортировка и производство вторичного сырья,
 - предоставление отчетной и подтверждающей документации,
 - возможность проверять ход и качество предоставляемых услуг по работе с отходами.
- ❑ При утилизации телекоммуникационного оборудования мы обычно:
 - продаем отработавшие устройства назад производителю,
 - на конкурсной основе передаем другим компаниям,
 - заключаем договоры со специализированными утилизирующими компаниями.
- ❑ В 2016 году были выбраны новые поставщики услуг по утилизации. Наш основной утилизатор – ООО «Экоутилизация» – имеет соответствующую лицензию на сбор и утилизацию отходов I-IV класса опасности и выполняет работы в соответствии с законодательством РФ, соблюдая все экологические стандарты.



Ты знаешь, что можешь!

Экологическое воздействие транспорта

❑ Ввиду особенностей бизнеса Компании наше прямое воздействие на окружающую среду сводится к образованию выбросов машинами автопарка.

❑ Всего в 2016 году ПАО «МТС» использовалось 2 039 автомобилей (на 2,3% меньше, чем годом ранее). При проведении закупок автомобильного транспорта мы учитываем экологические стандарты выбросов вредных веществ (Евро-3, 4, 5).



❑ Доля автомобилей соответствующих стандарту Евро-3 уменьшается в связи с заменой автомобилей на соответствующие стандарту Евро-5.

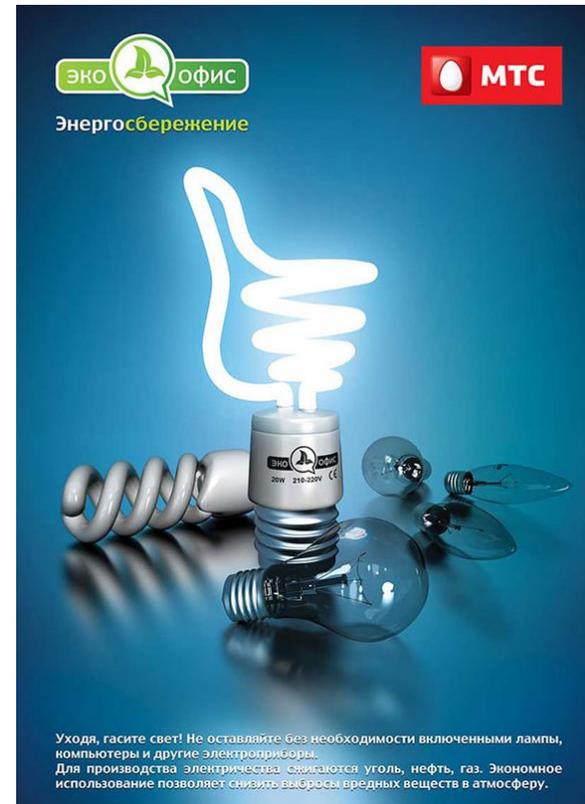


Ты знаешь, что можешь!

«Эко-офис»



- В ПАО «МТС» реализуется проект «Эко-офис». Проект предусматривает внедрение принципов рационального использования электроэнергии, воды, расходных материалов для оргтехники, отдельного сбора мусора и экологичной утилизации отходов, а также программы популяризации бережного отношения к окружающей среде.



Ты знаешь, что можешь!



- ❑ Для снижения уровня коррупции в стране нужны консолидированные усилия власти, бизнеса и населения.
- ❑ Мы убеждены, что начинать всегда нужно с себя, а потому МТС делает все возможное для снижения коррупционных рисков, внедряет наиболее совершенные меры противодействия коррупции, опираясь на нормы антикоррупционного законодательства стран, на территории которых Компания осуществляет свою деятельность.



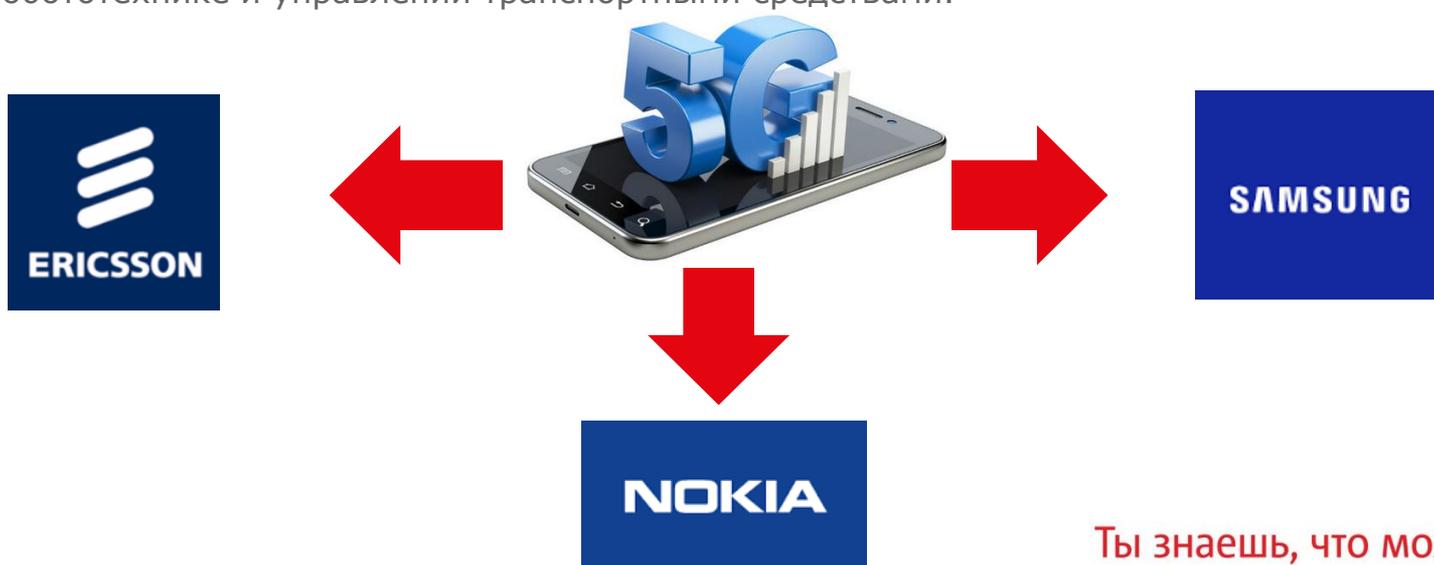
- ❑ Основными документами, регулирующими антикоррупционные требования внутри МТС, являются:
 - Кодекс делового поведения и этики;
 - Политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства».
- ❑ Кроме того, процедуры по обеспечению выполнения антикоррупционного законодательства закреплены в регламентах бизнес-процессов Компании.



Ты знаешь, что можешь!

Сотрудничество в сфере развития 5G

- ❑ МТС заключила соглашения о сотрудничестве в области разработки и внедрения технологий 5G в РФ с тремя ведущими производителями телекоммуникационного оборудования: Ericsson, Nokia и Samsung.
- ❑ Итогом партнерства с вендорами станет тестирование решений и сценариев использования 5G, включая развертывание тестовых зон в 2018 году на Чемпионате мира по футболу-2018 в России.
- ❑ Демонстрируемые результаты помогут на наших сетях отработать возможности и различные сценарии использования технических решений 5G, которые в ближайшие годы улучшат качество нашей повседневной жизни и будут широко востребованы в различных сферах деятельности:
 - при передаче огромных массивов данных и широкополосном телевидении,
 - в дистанционной медицине и обучении,
 - в робототехнике и управлении транспортными средствами.



Ты знаешь, что можешь!

Закупки в МТС

- ❑ В МТС внедрен модуль ИТ-системы Oracle Sourcing, который позволяет полностью автоматизировать процесс выбора поставщика, включая проведение электронных торгов на собственной электронной торговой площадке. Таким образом 100% закупочных процедур проводятся в электронном виде. 
- ❑ Равный доступ к закупочным процедурам реализуется через установление равных конкурентных возможностей и единых правил для всех участников процедуры закупки до начала ее проведения.
- ❑ На нашем сайте в Интернете в разделе «Закупки» <https://tenders.mts.ru/> любой поставщик может ознакомиться с Правилами закупок МТС и Кодексом делового поведения поставщика.
- ❑ Кодекс делового поведения поставщика ПАО «МТС», содержит минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от поставщиков. Помимо добросовестности и честности, Кодекс отмечает значимость соблюдения поставщиками законов об охране окружающей среды.
- ❑ В целях получения информации об условиях участия в закупочных процедурах, предотвращения нарушений в области закупочной деятельности на сайте МТС размещены электронные адреса линий для обращения поставщиков:
 - buz@mts.ru
 - control&audit@mts.ru
 - tendersmail@mts.ru



Ты знаешь, что можешь!

Анкета поставщика

- ❑ В Анкету поставщика в 2016 году добавлен раздел с опросником по теме Корпоративной социальной ответственности (КСО). Раздел включает, как общие вопросы касательно применения норм КСО Контрагентом, так и вопросы по здоровью и безопасности труда и защите окружающей среды.
- ❑ Выполнение установленных минимальных требований в области Корпоративной ответственности является важным фактором при выборе новых поставщиков. Каждый поставщик должен соответствовать минимальным требованиям «Кодекса поведения поставщиков ПАО МТС».
- ❑ Если заполненная Анкета выявит существенные признаки потенциального риска, связанного с вопросами корпоративной ответственности, и этот результат будет подтвержден в результате последующей проверки, в дальнейшем может понадобиться более глубокое исследование, либо прекращение сотрудничества с поставщиком.
- ❑ Компания полностью осознает тот факт, что часть 3 Анкеты, посвященная соблюдению принципов КСО, не может отражать текущее положение дел в полной мере. Поэтому Анкета самооценки состоит лишь из 22 вопросов, которые помогут нам оценить возможные риски для репутации и бизнеса. Это является предметом наших общих интересов.



Ты знаешь, что можешь!

Партнеры и поставщики ПАО «МТС»

- ❑ Мы стремимся выстраивать долгосрочные взаимоотношения с деловыми партнерами.
- ❑ Важнейшим аспектом корпоративной социальной ответственности для ПАО «МТС» является прозрачность отношений с поставщиками и партнерами, в том числе в области закупочной деятельности.
- ❑ Мы убеждены, что одним из факторов повышения эффективности цепочки поставок является внедрение принципов устойчивого развития в деятельность всех участников процесса.
- ❑ Мы ожидаем, что наши поставщики соблюдают природоохранное законодательство, а также стремятся минимизировать свое негативное экологическое воздействие и внедрять передовые экологически-чистые технологии и продукцию.
- ❑ Мы открыты к сотрудничеству с партнерами и поставщиками в рамках реализации совместных социальных программ на условиях равного партнерства и при условии соблюдения применимых законодательных и иных ограничений.



Ты знаешь, что можешь!



Vodafone Procurement Co.: Ответственные закупки и система поставок

Механизмы обеспечения работы поставщиков Vodafone в соответствии со стандартами



Кодекс делового поведения Водафон Кодекс этичных закупок Водафон



Ты знаешь, что можешь!

Кодекс этичных закупок в Vodafone



Включает в себя 10 элементов



1. Детский труд

Не допускается



2. Принудительный труд

Не допускается



3. Здоровье и безопасность

Эффективное здравоохранение и безопасность



4. Право на Профсоюзы

Гарантия прав сотрудников



5. Дискриминация

Не допускается ни одна из форм дискриминации



6. Уважение основных прав человека



7. Кол-во рабочих часов соответствует закону



8. Справедливое вознаграждение труда



9. Противодействие коррупции

Недопустимость взяточничества



10. Окружающая среда

Рациональное использование природных ресурсов

Ты знаешь, что можешь!

Квалификация поставщиков в Vodafone

- ❑ Квалификация поставщика производится на основании согласованной Категорийным менеджером анкеты самооценки по соблюдению Кодекса этичных закупок
- ❑ Осуществляется проверка на предмет:
 - Соблюдения Политик и Кодекса этичных закупок
 - Борьбы со взяточничеством
 - Конфликта интересов
 - Присутствия в списках повышенного риска (например, список санкций и т.д.)



Section	Risk rating	Comments(if applicable)
Conflict of interest and Liabilities	50%	
Corporate Responsibility	76%	
Quality Management	18%	Refer to SRM Team for Guidance
Environmental Management	60%	
Product Safety	39%	
Health & Safety Management	44%	
Business Continuity	100%	
Information Security	52%	
Payment Card Industry Compliance Security	100%	
Prospective supplier qualification	Please click here to view full details of qualification	
Category manager feedback		

Ты знаешь, что можешь!

Параметры очного аудита КСО:

- 10 разделов, охватывающих 130 элементов КСО.
- 17 являются Критическими и 11 Важными параметрами с разными весами в общей оценке.



	Item description	CSR items	Critical CSR parameters. Sensitive parameters are in RED
Детский и юношеский труд	→ Child Labor & Juvenile worker	5	No Employment of Children (RED) No young workers assigned to hazardous works (RED)
Принудительный труд и труд заключенных	→ Forced Labor & Prison Labor	10	No use of forced labour (RED) Time off when sick or maternity (RED) No physical or verbal abuse (RED)
Здоровье и безопасность	→ Health And Safety	56	Company's assessment of work related risk Preventive actions to avoid work accident/injuries and occupational diseases Fire safety management Fire inspection certificate Fire detection, fire exit, emergency lights Training on life safety procedure Dangerous/Hazardous substances stocked safely and securely? (RED) Suitable working environment Workers are free to exit & re-enter dormitory freely Dormitory exit unblocked and unlocked for emergency evacuation? (RED) No dormitory located in Production areas
Право на Профсоюзы	→ Freedom of Association	7	No Critical or Sensitive parameters
Дискриминация	→ Discrimination	8	No use of discrimination in employment, promotion, compensation, dismissal.(RED)
Дисциплина	→ Disciplinary Practice	4	No mental or physical coercion (RED)
Рабочие часы	→ Working Hours	7	No more then 12 hours per day / 60 hours per week / 276 hour per month (if the non compliance is reported systematically over a period of 3 months) (RED)
Оплата труда	→ Wages And Compensation	8	Verify local legal wages (as minimum) Verify if overtime is paid with legal rate (as minimum)
Окружающая среда	→ Environment	14	Does the company dispose of any environmental hazardous waste according to the law? (RED)
Бизнес этика	→ Business Ethics	11	Procedure in place that prohibits any form of corruption? Procedure in place to ensure protection of their own and their customers' IPRs and confidential information

Спасибо за
внимание!



МТС

Ты знаешь, что можешь!