



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
ГОСУСЛУГИ**

**[ОАО «Ростелеком»: итоги создания
инфраструктуры электронного правительства]**

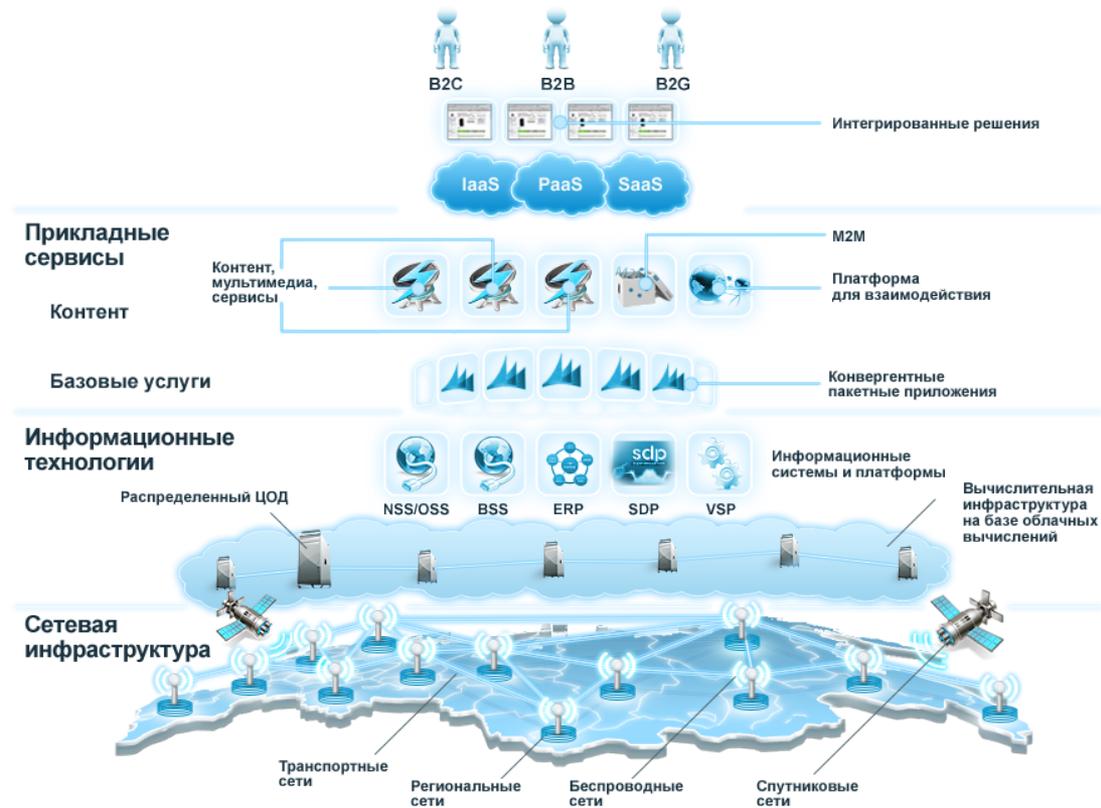
**Алексей Нащекин, вице-президент по инновационному развитию
ОАО «Ростелеком»**



Почему ОАО «Ростелеком»? [

То, что нужно

- # Государственная компания (53% принадлежит государству)
- # Единая структура управления
- # Крупнейший национальный оператор, более 160 тыс. чел в штате
- # Наличие собственной вычислительной инфраструктуры
- # Наличие собственной сетевой инфраструктуры



Ключевые задачи проекта

- # Проектирование и реализация архитектуры электронного правительства:
- # Создание федеральных компонентов электронного правительства:
 - Создание ключевых элементов: Единый портал госуслуг, Единая СМЭВ, Единый личный кабинет, Единая система идентификации
- # Разработка и развертывание типовых региональных сегментов, интеграция с федеральным уровнем в рамках единой системы:
 - Создание регионального сегмента инфраструктуры электронного правительства
- # Реализация пилотных региональных проектов по переводу услуг в электронный вид



Архитектура электронного правительства

То, что нужно



Инфраструктура электронного правительства

То, что нужно

В электронном правительстве участвуют:

- 83 субъекта федерации,
- 47 ФОИВ,
- 10 муниципалитетов

Разработано типовое решение регионального сегмента инфраструктуры электронного правительства (РИЭП)

Региональный сегмент инфраструктуры развернут для 83 субъектов РФ

Обеспечена интеграция региональных сегментов с федеральным уровнем

Почти 70 регионов и 10 муниципалитетов ведут работы по переводу услуг в электронный вид



[Создание СМЭВ]

То, что нужно

- # СМЭВ заработала с 1 октября 2011 года, сегодня:
 - обработано более 65 млн запросов,
 - интенсивность взаимодействия - 230 тыс запросов в сутки.

- # Зарегистрировано 126 электронных сервисов для межведомственного взаимодействия.

- # 15-кратный запас по производительности используемого программно-аппаратного комплекса СМЭВ и возможности масштабирования.

- # При развертывании РСМЭВ регионы используют либо готовое решение ОАО «Ростелеком», либо проводят конкурс на разработку такого решения среди своих региональных разработчиков.



Портал госуслуг

То, что нужно

- # Доступность услуг:
 - На портале размещено более 34 тыс услуг,
 - В электронном виде предоставляется более 0,5 тыс. услуг
- # Востребованность услуг:
 - Свыше 121 млн посещений портала за 2010-2011 г.г.
 - Авторизованные пользователи – почти 1,4 млн человек
 - Каждый месяц количество авторизованных пользователей увеличивается на 100 тыс человек
- # К 2015 году все госуслуги будут переведены в электронный вид
- # К 2015 году 5 млн россиян станут авторизованными пользователями единого портала госуслуг



Обеспечение доступности для граждан

То, что нужно

- # Обеспечен повсеместный доступ к госуслугам
- # Установлено более 600 инфоматов почти в 30 субъектах РФ
- # Открыто 40 центров выдачи ЭЦП и 80 пунктов выдачи кодов активации, гражданам выдано почти 16000 кодов
- # Все пункты выдачи кодов активации и ЭЦП работают на базе центров продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»



[Результаты за 2 года]

То, что нужно

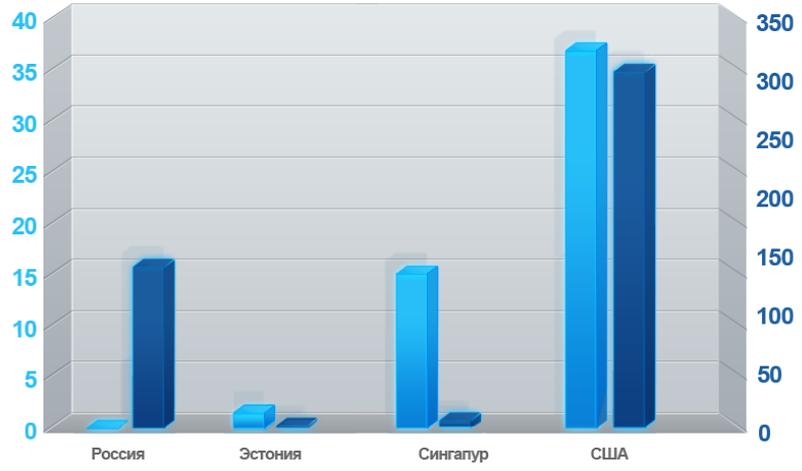
- # Впервые создана распределенная инфраструктура электронного правительства:
 - на федеральном уровне законодательно и фактически введена в эксплуатацию с 01.10.11
 - на региональном уровне введена в эксплуатацию в 38 субъектах, в остальных – к 01.07.12
- # Впервые в стране регионам предложено государственно-частное партнерство
- # Разрабатываются облачные сервисы (в США будет только через 3 года)
- # Создан Консорциум из 70 российских разработчиков
- # Обеспечено партнерство с 36 банками и 2 международными платежными системами



[Инвестиции в проект]

То, что нужно

Мировые электронные правительства



■ инвестиции, млрд долл ■ население, млн чел

Россия - 0,03 млрд\$
 Эстония - 1,5 млрд \$
 Сингапур – 15 млрд \$
 США – 36,65 млрд \$

Россия - 140 млн чел
 Эстония - 1,3 млн чел
 Сингапур – 4,8 млн чел
 США – 309 млн чел

Электронное правительство в РФ



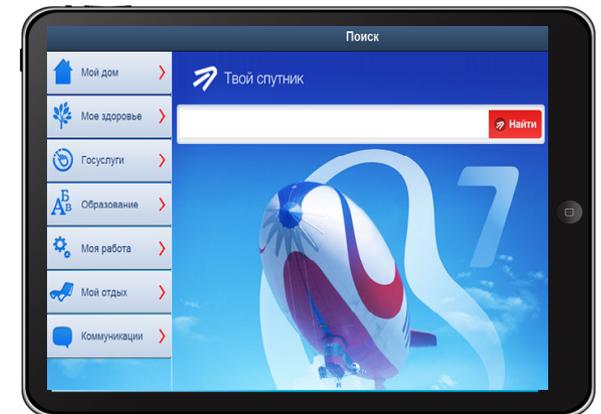
Государство – 2 млрд руб
 Ростелеком – 4,5 млрд руб

[Что дальше?]

То, что нужно

Распоряжением Правительства РФ № 453-р от 21.03.11 ОАО «Ростелеком» назначен единственным исполнителем работ в рамках мероприятий ГП РФ «Информационное общество 2011-2020 г.г.» :

- Формирование полноценного набора «облачных» сервисов на базе партнерских решений для исполнения перевода региональных и муниципальных услуг в электронный вид
- Развитие компонентов и создание новых сервисов инфраструктуры федерального и регионального уровня (государственная почта, мобильные сервисы, сервисы оплаты услуг и т.п.)

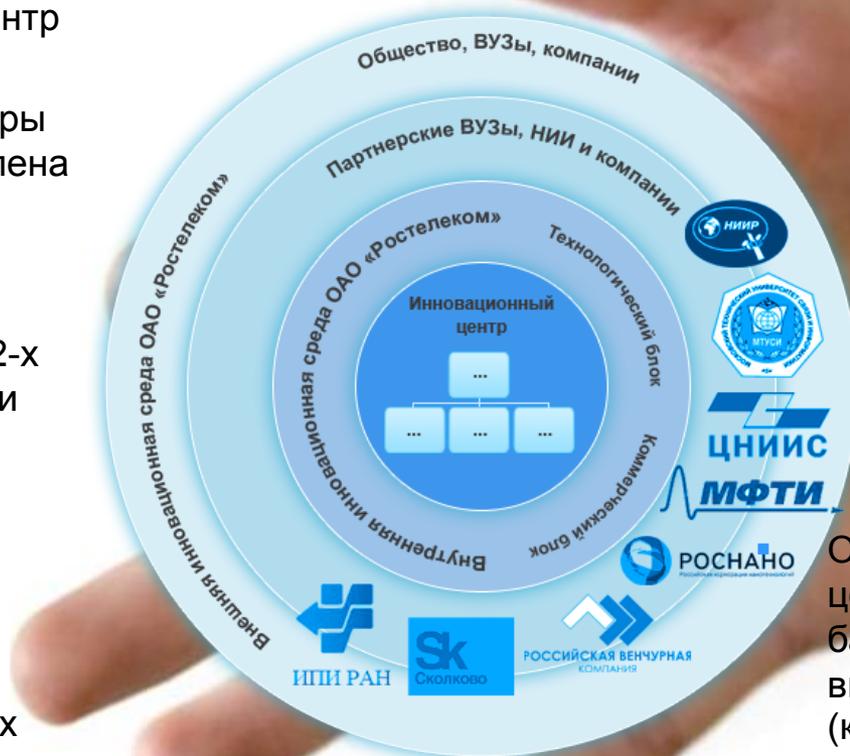


Формирование экосистемы инноваций

ВУЗы:

- Создан инновационный центр ОАО «Ростелеком»
- Созданы 2 базовые кафедры (МФТИ и ИТУСИ), определена тематика научных исследований, выделен бюджет
- В работе – создание еще 2-х базовых кафедр (СПбГУТ и СибГУТИ)
- Организован центр компетенции на базе ВНИИПВТИ
- До конца 2012 года запускается конкурс инновационных идей в 82-х профильных ВУЗах

То, что нужно



Бизнес, институты развития:

- Сформирована программа партнерства с РОСНАНО
- Определены научно-исследовательские проекты с участием ОАО «Ростелеком» в рамках отраслевых центров прикладных исследований в Сколково
- Заключено партнерство с IBM и Microsoft по развитию облачных вычислений

НИИ:

Открыты 3 технологических центра компетенции - на базе ИПИ РАН (облачные вычисления), НИИР (контент), ЦНИИС (сетевая инфраструктура)

- Подписано соглашение с ИАиЭ СО РАН по развитию технологий передачи сигнала на основе распределенного волоконного лазера